
El IIESCA a través de los años

Milagros Cano Flores, Ana María Díaz Cerón,
Teresa García López y Martha Oliva Zárate *

RESUMEN

Siendo el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas una de las dependencias académicas de mayor antigüedad dentro del quehacer de la Universidad Veracruzana, se considera necesario dar a conocer la trayectoria seguida por esta institución; por tal motivo, en este apartado se muestra brevemente la génesis y desarrollo de las actividades sustantivas que ha conformado al Instituto a lo largo de su vida académica.

I. INTRODUCCIÓN

La creación de un espacio académico en el que se cultivara la investigación, la docencia de posgrado y la difusión y extensión de la cultura en el campo de la administración, motivó en 1976 el surgimiento del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA), como una entidad que atendiera, desde la ciudad de Xalapa, Veracruz, las demandas de la comunidad veracruzana en el estudio de la ciencia administrativa.

En este documento, se expone a la consideración del lector, la trayectoria del IIESCA que incluye brevemente aspectos académicos, administrativos y normativos de la institución. Se muestra así mismo, material gráfico de la infraestructura del instituto. Parte fundamental que ocupa esta semblanza es el dar a conocer los propósitos de misión, Visión, filosofía y valores que guían a la comunidad del Instituto en el desarrollo de sus funciones.

II. ANTECEDENTES

Considerando la trilogía de funciones sustantivas que fundamenta el quehacer de la Universidad Veracruzana: la docencia, la investigación y la difusión y extensión de la cultura, el primero de marzo de 1976 surge una entidad académica dedicada a la investigación y a la docencia en el campo de la Administración denominado: Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana, mejor conocido posteriormente por sus siglas IIESCA para contribuir al desarrollo social a través de la realización de investigaciones en el ámbito de

la administración y del desarrollo de profesionales de alto nivel en este campo de conocimiento.

En esa época, en la Universidad Veracruzana existían cinco Institutos enfocados a la investigación y a los estudios de posgrado, a saber: el Instituto de Investigaciones Jurídicas, el Instituto de Medicina Forense, el Instituto de Antropología e Historia, el Instituto de Oncología y el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores Económicos y Sociales (IIESES); así como dos Centros de Investigación: el Seminario de Historia y el Centro de Estudios Educativos.

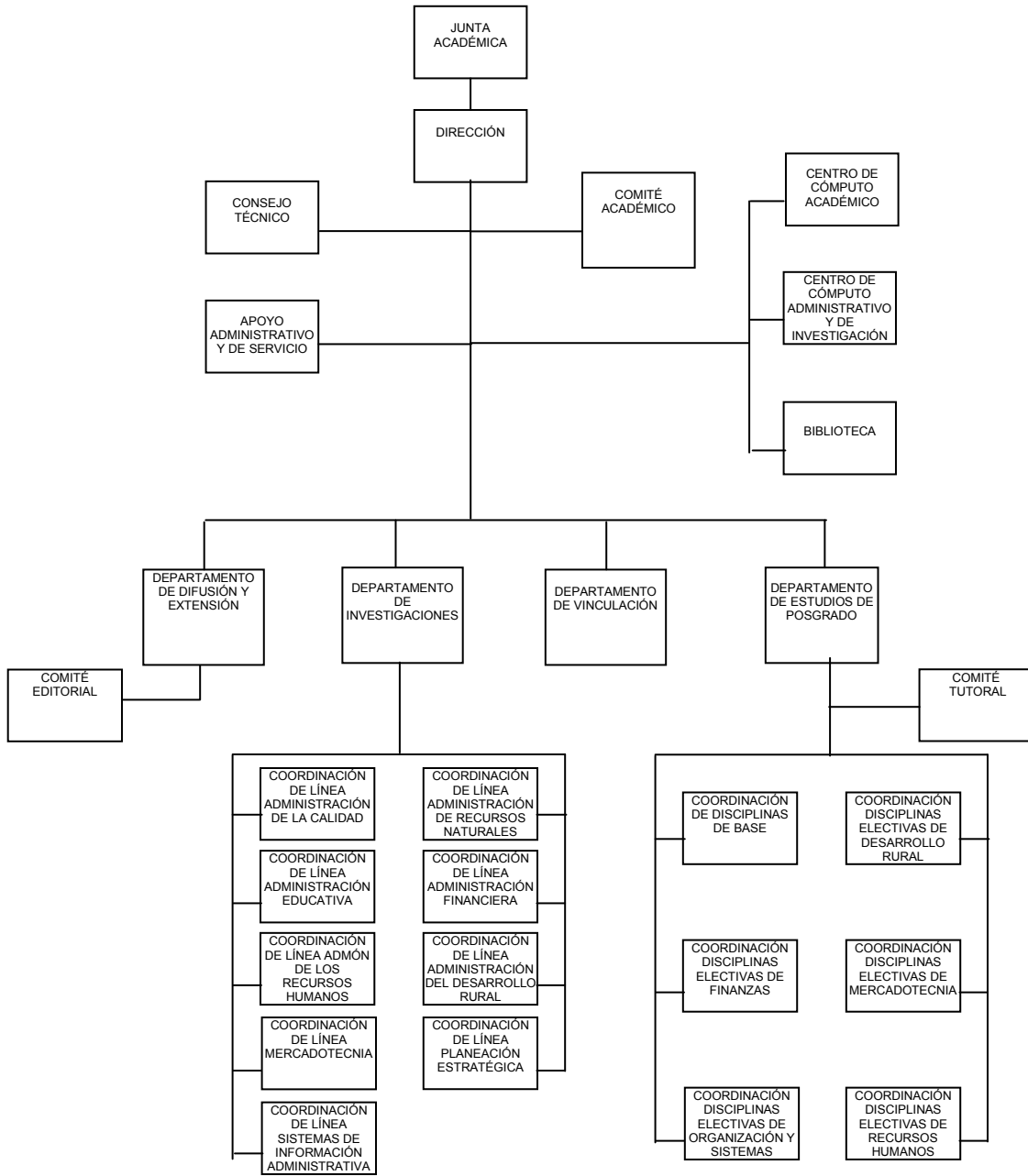
Los estudios de posgrado en el terreno de la Administración por ese entonces, se ofrecían sólo en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), y en grandes universidades privadas, entre las que se destacaban el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), la Universidad de las Américas (UDLA), el Instituto Panamericano de Dirección de Empresas (IPADE) y en otras universidades del resto del país; por ello, se daba el caso de que los profesionales que deseaban seguir sus estudios superiores en Administración, así como los catedráticos que requerían desarrollo académico, tenían que ser becados en otras universidades del país o del extranjero, con los elevados costos que esto representaba.

Siendo gobernador del estado de Veracruz el Lic. Rafael Hernández Ochoa y rector de la Universidad Veracruzana el Lic. Roberto Bravo Garzón, atendiendo a la gestión del L.A.E. Sergio Hugo Kauffman González, se funda el IIESCA y se nombra como director fundador al propio Maestro Kauffman y como investigador fundador al Lic. en Economía Luciano Vargas Durán; al poco tiempo se incorporan el Lic. en Matemáticas Everardo G. García Alonso, L.A.E. Bismarck G. Sesma y Muñoz, Mtra. Eileen Fay Stryker, M.A. Jorge Ramírez Juárez, Lic. en Economía Martha del Rosario Murcia Rodríguez y el Ing. Bernardo Silva Martínez, quienes habrían de sentar las bases de desarrollo del Instituto.

En la sesión del Honorable Consejo Universitario del día 23 de abril de 1976 se ratifica su creación con los objetivos de:

* Académicas del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Correo electrónico: mcano@uv.mx; adiaz@uv.mx, tgarcia@uv.mx y moliva@uv.mx

Figura 1. Organigrama del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas



Fecha de elaboración: Diciembre de 2000
 Elaborado por: Mtra. Teresa García López
 Autorizó: M.A. Misael V. Hernández Gutiérrez

Preparar, a través de programas de posgrado, ya sean de especialidad, maestría o doctorado, profesionales de la administración imbuidos de un profundo sentido ético y social, y capacitados con los conocimientos técnicos adecuados para contribuir al desarrollo del país, y proveer, a través de sus programas de investigación, conocimientos prácticos y alternativas susceptibles de ser adaptadas a nuestra realidad nacional.

La primera Estructura de Organización con que contó el IIESCA contemplaba los siguientes elementos:

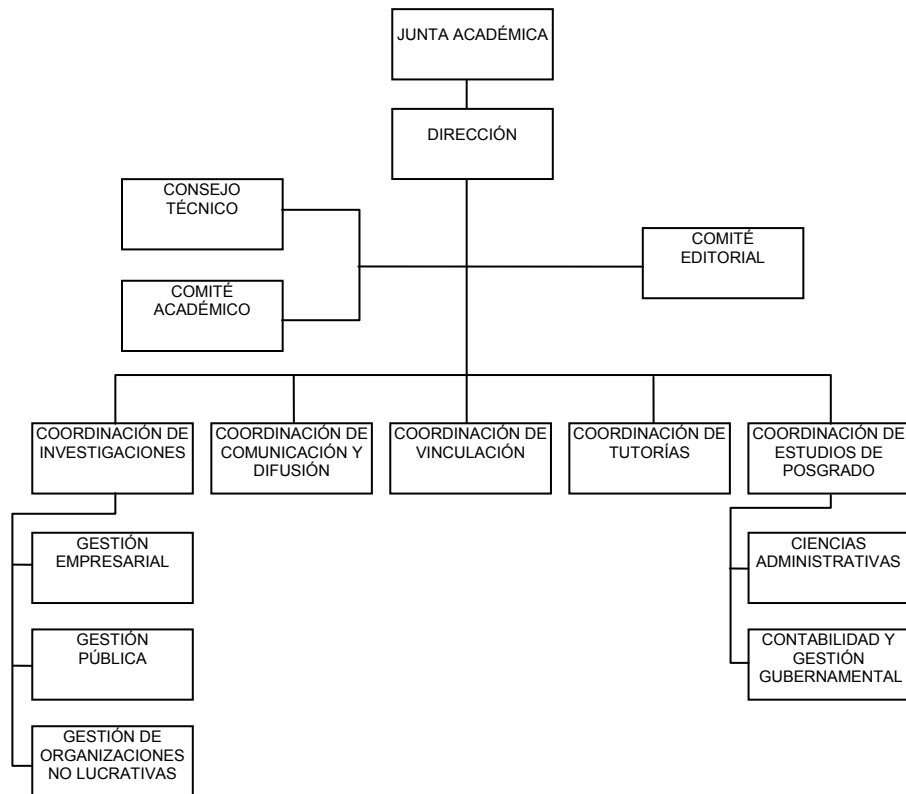
1. Junta Académica.
2. Director General.
3. Consejo Técnico.
4. Jefe del Departamento de Investigaciones.
5. Jefe del Departamento de Estudios de Posgrado, y
6. Jefe del Centro de Información y Procesamiento.

Para cumplir con sus objetivos y funciones, la estructura de organización del IIESCA, ha sufrido graduales cambios en las actividades de: investigación docencia, difusión y extensión, vinculación y apoyo administrativo lo cual se refleja en las estructuras de organización que se muestran en las figuras 1 y 2.

La Figura 1 muestra la estructura de organización que estuvo vigente del año 2000 al 2007. La figura 2, presenta el organigrama vigente a partir de enero de 2008 la cual se diseñó con base tanto en la reglamentación universitaria vigente como en la del Instituto, con la finalidad de eficientar las funciones sustantivas y el logro de los objetivos institucionales.

Desde su fundación ha tenido siete directores, quienes con su trabajo y dedicación han apoyado el desarrollo del Instituto. A continuación, se presenta un cuadro donde se relacionan los nombres de cada

Figura 2. Organigrama del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas



Fecha de elaboración: Diciembre de 2008
 Elaborado por: Dra. Teresa García López y Dr. Jorge Ramírez Juárez
 Autorizó: Dra. Milagros Cano Flores

uno de ellos y los períodos de su administración.

Tabla 1. Directores del IIESCA

PERÍODO	DIRECTOR
1976 a 1981	L.A.E. Sergio H. Kauffman González
1981 a 1983	M.A. Everardo García Alonso†
1983 a 1988	M.A. Adolfo Fernández Torres
1988 a 1992	M.A. Jorge Ramírez Juárez
1992 a 1999	M.A. Juan Aguilar Nájera
1999 a 2007	M.A. Misael V. Hernández Gutiérrez
A partir de agosto de 2007	Dra. Milagros Cano Flores

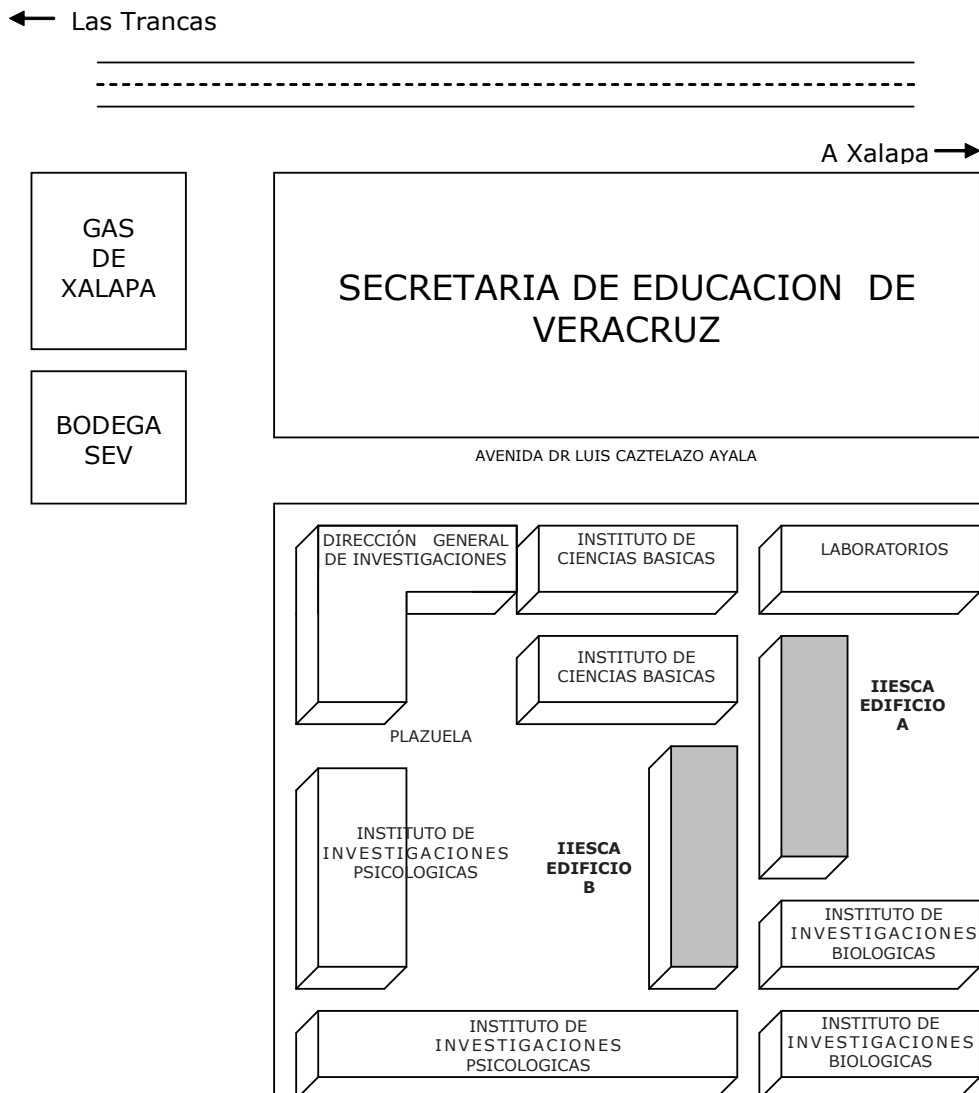
Fuente: Archivos del IIESCA

Al inicio de sus actividades, de marzo de 1976 a julio de 1978, el IIESCA tuvo como ubicación la Avenida 20 de Noviembre Oriente No. 346 en Xalapa

Veracruz, México, compartiendo las instalaciones con el IIESES que ya se encontraba funcionando en ese lugar. Posteriormente de julio de 1978 a diciembre de 1985, se ubicó en la calle de Zamora 33, zona centro de la misma ciudad y de diciembre de 1985 a la fecha en el campus del Área de Investigaciones de la Universidad Veracruzana sita en Dr. Luis Castelazo Ayala S/N, Colonia Industrial Ánimas. Ocupa los edificios A y B señalados en la figura 3.

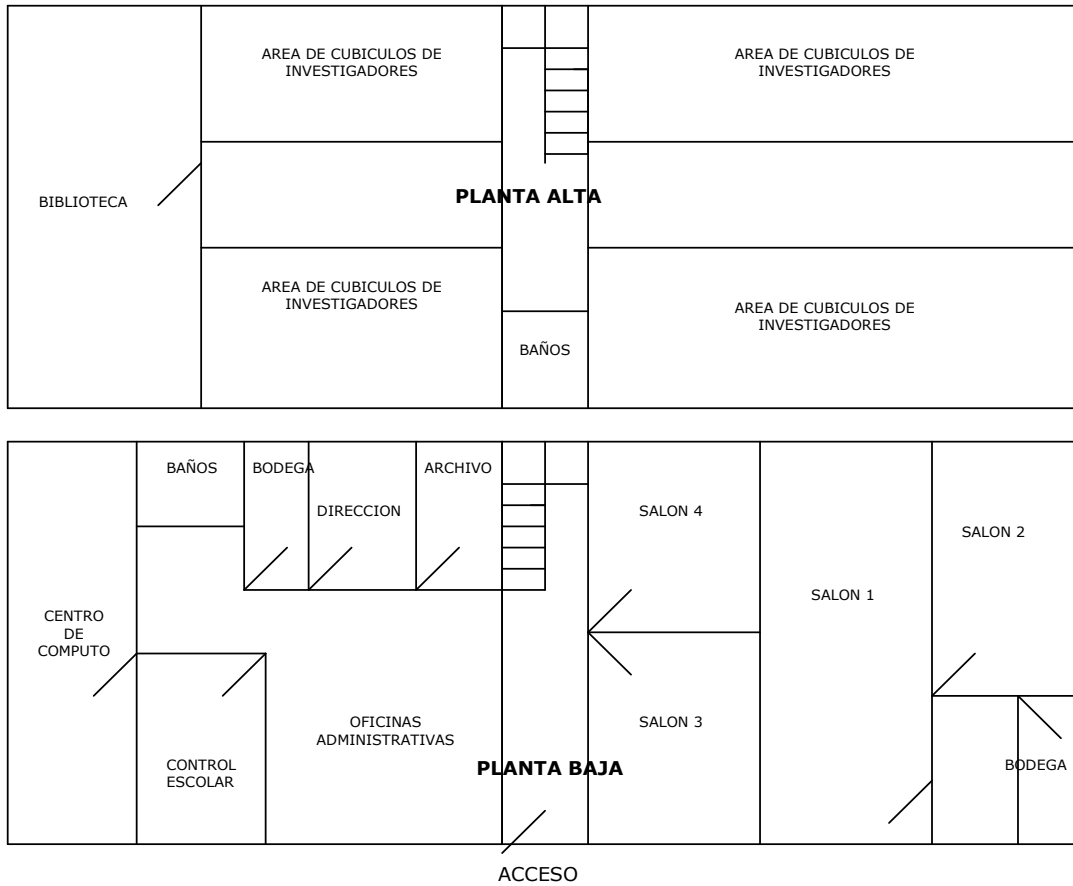
En la planta baja del edificio A (figura 4), se encuentran ubicadas: las oficinas de la dirección, oficinas administrativas, oficina de control escolar, el centro de cómputo académico-administrativo, área de archivo, área de servicios sanitarios. El personal de apoyo administrativo y de servicios de intendencia, se integra por: el administrador general, dos analistas, tres secretarías, un auxiliar administrativo y un auxiliar de intendencia.

Figura 3. Ubicación actual del IIESCA



Fuente: Archivos del IIESCA

Figura 4. Edificio A del IIESCA



Fuente: Archivos del IIESCA

Figura 5. Área administrativa



Fuente: Archivos del IIESCA

También en la planta baja del edificio A se localizan cuatro salones de clase: dos de ellos con una capacidad de cuarenta estudiantes y los otros dos, con una capacidad de veinte estudiantes.

El IIESCA cuenta con salones de clase modernos y cómodos, preparados especialmente para la impartición de los cursos de posgrado que se ofrecen.

Figura 6. Salones de clase amplios y cómodos



Fuente: Archivos del IIESCA

Se cuenta también con los recursos audiovisuales necesarios para apoyar la labor docente.

En la planta alta del edificio A, se encuentran 26 cubículos de académicos, un salón de usos múltiples y el área de servicios sanitarios. Cada académico tiene asignado un cubículo equipado con equipo de cómputo y periféricos para el desarrollo de sus actividades, en el cual ofrecen asesoría y realizan sus funciones de investigación.

Del edificio B, sólo se utiliza la planta baja del mismo. En ella, se ubica el centro de cómputo para los alumnos de los programas de posgrado y un salón de clase con una capacidad de cuarenta estudiantes.

Figura 7. Área de investigadores

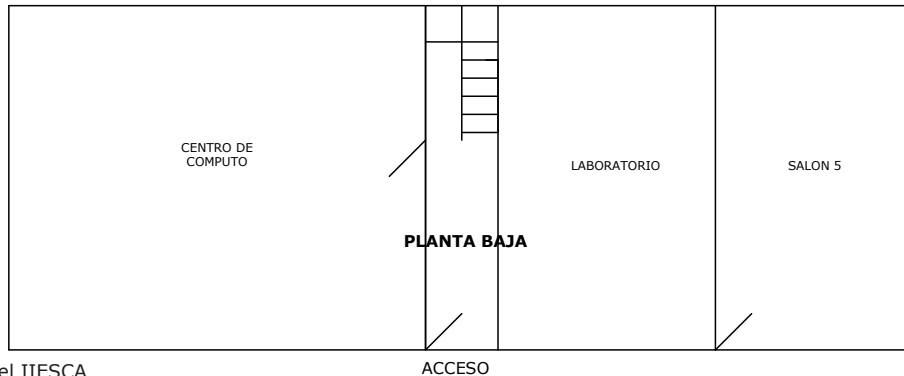


Fuente: Archivos del IIESCA

El centro de cómputo del IIESCA pone a disposición de los estudiantes veinte computadoras conectadas en red con acceso a Internet en el que reciben clases relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación. Además, pueden hacer uso del equipo para realizar sus actividades escolares y de investigación asociadas con las experiencias educativas que se encuentran cursando. Es importante mencionar, que dicho centro está diseñado especialmente para la impartición de cursos.

Es conveniente mencionar, que se cuenta con una biblioteca central para la actividad de investigación y docencia de posgrado, la cual se encuentra ubicada en la Unidad de Investigaciones y cuenta con un amplio acervo bibliográfico (libros, tesis, manuales, revistas, periódicos, acceso a fondos bibliográficos a través de Internet, etc.). Es política de la Institución mantener siempre vigentes suscripciones a periódicos y publicaciones periódicas, especialmente del área de las ciencias administrativas a fin de mantenerla en constante

Figura 8. Edificio B del IIESCA



Fuente: Archivos del IIESCA

Figura 9. Tecnología informática con computadoras en red al servicio de estudiantes



Fuente: Archivos del IIESCA

actualización. Ofrece servicio de consulta en sala y préstamos a domicilio.

III. Antecedentes Académicos

El Instituto enfatiza y desarrolla tres funciones sustantivas que lo comprometen al desarrollo de la ciencia administrativa a través de: la investigación, la docencia a nivel de posgrado y la extensión de sus servicios en beneficio de la sociedad en la que se encuentra inmerso.

La propuesta del proyecto académico inicial contó con el decidido apoyo del Lic. Luis Miguel Ramos Boyoli, la Lic. María de la Luz Aguilera†, el Dr. Mario Miguel Carrillo Huerta y Lic. Francisco Salmerón Tinajero, quienes emitieron su dictamen sobre la viabilidad del mismo, y para su operación, se ofreció el apoyo de algunos miembros del cuerpo docente del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores Económicos y Sociales (IIESES).

La planta de maestros fundadores entre miembros propios e invitados se constituyó por: el M.A. Luis Fernando Beltrán Atienza, el Dr. Mario Miguel Carrillo Huerta, el M.A. Jorge Ramírez Juárez, la Mtra. Eileen Fay Stryker, el Lic. en Psicología Marco Wilfredo Salas Martínez, el Ing. Bernardo Silva Martínez, la Lic. en Economía Martha del Rosario Murcia Rodríguez, el Ing. Jesús Cruz Vorrath, el Lic. en Matemáticas Everardo G. García Alonso†, el Lic. Arturo M. Osorio Ríos, el M.A. Luis Acosta Amaya, el C.P. Manuel Gustavo González Burelo, el L.A.E. Sergio H. Kauffman González, el L.A.E. Francisco Rafael González Rivera, el Mtro. Andrés Callejas Arroyo, el C.P. Ramón Valencia Marthén, el Lic. en Economía Francisco Javier Meléndez Hernández y el Lic. en Economía Ricardo Fricke Urquiola. Esta plantilla ha cambiado de acuerdo a las circunstancias, hasta llegar a la actual constituida por veintiocho académicos que dan soporte a las distintas actividades de la institución.

Desde su fundación, el quehacer académico se ha sustentado primordialmente en el desarrollo de Líneas de Investigación actualmente denominadas Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) cultivadas por grupos de académicos adscritos

al mismo, así como en una planta académica de alto nivel y con amplia experiencia, permitiendo la vinculación del trabajo académico con las demandas de recursos humanos calificados en el campo de la administración de los distintos sectores del entorno.

En lo que respecta a los estudios de posgrado, a lo largo de sus más de treinta años de existencia, se han ofrecido dos programas de maestría y uno de especialidad de los cuales han egresado 1160 estudiantes. En cuanto a los programas de maestría, actualmente se ofrecen las Maestrías en: Ciencias Administrativas y en Contabilidad y Gestión Gubernamental; esta última enfocada a satisfacer las necesidades de formación profesional del sector público del estado de Veracruz. Cabe mencionar que con base en una evaluación del programa de Maestría en Ciencias Administrativas y de acuerdo a las tendencias derivadas de estudios de necesidades del entorno, la propuesta de una Maestría en Gestión de Organizaciones se encuentra en proceso de aprobación ante las autoridades académicas universitarias.

Con relación a la especialidad, en enero de 1994 con apoyo de Nacional Financiera se ofreció por primera vez la Especialización en Proyectos de Inversión en las ciudades de: Xalapa, Veracruz, Coatzacoalcos y Villahermosa, Tabasco. Sus objetivos se orientaron a formar recursos humanos con conocimientos para realizar estudios de inversión que propiciaran la creación de nuevas empresas en beneficio de la comunidad.

La difusión y extensión se ha desarrollado primordialmente a través de un órgano informativo orientado a dar a conocer los resultados del quehacer de investigación y docencia en el campo de la administración. La Revista Ciencia Administrativa, se publicó por primera vez en el año de 1978 con una periodicidad semestral. El 3 de mayo de 2005 fue registrada en el Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con número de folio 14318. Posteriormente el 27 de junio de 2007 obtuvo su registro en el Instituto Nacional del Derecho de Autor ISSN 1870-9427. Cabe señalar que la revista se encuentra publicada a texto completo en la página Web: <http://www.uv.mx/iiesca/revista/pagina.html>

A través de su historia, el IIESCA ha realizado actividades de vinculación con diferentes organismos de los sectores público, privado y social, prestando servicios de asesoría en el campo de la ciencia administrativa; algunos de ellos son y han sido: Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Pesquero (SEDAP), Secretaría de Educación y Cultura (SEC), Secretaría de Administración y Finanzas, Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS), Centro de Especialidades Médicas (CEM), Hospital

de Ginecología y Obstetricia, H. Ayuntamiento de Citlaltépetl, Ver., Comunidad de Acajete, Ver., Población de Mazatepec, Ver., Unión de Ejidos "Mauricio del Regil" del Municipio Emiliano Zapata, Ver., Ejido Corral Falso del Municipio Emiliano Zapata, Ver., Empacadora "Chavarrillo" del Municipio Emiliano Zapata, Ver., Dirección General de Asuntos Ecológicos del Gobierno del Estado de Veracruz, Secretaría de la Reforma Agraria, Secretaría de Patrimonio del Estado, Ejidos de Perote y los Molinos de la región de Perote, Ver., Industrias Metálicas Galindo S.A., Radio Mundial S.A., Autobuses de Oriente, S.A., Institutos Tecnológicos Superiores de Perote, Úrsulo Galván y San Andrés Tuxtla, entre otras organizaciones.

Actualmente, en el Plan de Desarrollo Académico (PLADEA) 2009-2013, la comunidad del IIESCA, propone los elementos estratégicos que fundamentan su futuro, los cuales se describen en los siguientes párrafos.

VISIÓN

El Instituto de investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas será una entidad académica con espíritu de colaboración y compromiso social, reconocida y certificada en su trabajo académico, líder en México en la transformación de la cultura en el campo de la ciencia administrativa y referente para las instituciones educativas y de investigación.

MISIÓN

El Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, es una entidad académica de la Universidad Veracruzana cuyas funciones sustantivas son la investigación, la docencia a nivel de posgrado, la difusión de la cultura y la extensión de los servicios en el campo de la ciencia administrativa y afines; mismas que deben cumplirse con calidad, pertinencia, equidad, ética y en vinculación permanente con los diferentes sectores sociales, a fin de generar y distribuir conocimientos para el desarrollo equitativo y sostenible.

FILOSOFÍA

El Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana dentro de sus procesos de cambio conforma el siguiente Marco de Filosofía Institucional.

1. *Los académicos del IIESCA, se comprometen con la búsqueda sistemática del conocimiento en el campo de la Ciencia Administrativa.*

2. *El desarrollo de proyectos de investigación orientados a la solución de los problemas del entorno, es el propósito fundamental que guía nuestras actividades.*
3. *El respeto a las creencias y opiniones de los demás, es la norma que guía nuestras acciones.*
4. *Desarrollar programas de posgrado que permitan la formación integral y armónica en lo cultural, lo científico, lo técnico y lo humano de nuestros estudiantes, es un compromiso vital de los miembros del IIESCA.*
5. *Difundir los hallazgos de nuestras investigaciones, y extender los beneficios de los mismos entre la comunidad universitaria y del entorno, es un propósito impostergable a nivel institucional.*
6. *La vinculación para atender los problemas del entorno con el interés de buscar soluciones en beneficio de los sectores sociales, orienta nuestras acciones y nuestras perspectivas.*
7. *El mejoramiento continuo de nuestro quehacer académico, es el objetivo fundamental de nuestras actividades.*
8. *El desarrollo integral de los miembros del IIESCA, es una de las metas principales, que sustenta nuestra actividad.*
9. *El espíritu de servicio, es una preocupación que norma la conducta de los miembros de la institución.*

VALORES

Nuestra Filosofía Institucional tiene como soporte ideológico, los siguientes valores fundamentales:

1. *El respeto a:*
 - 1.1 *Las instituciones y a las leyes de nuestro país, nuestro estado y nuestra Universidad.*
 - 1.2. *Los derechos, creencias y trabajo de los demás.*
 - 1.3. *Nuestros estudiantes y egresados.*
2. *El apego a la verdad y al trabajo.*

ESTRATEGIA

La estrategia que sustenta la misión del Instituto incorpora un conjunto de actividades integradas en un marco general de acción cuyo propósito es

determinar el rumbo o camino a seguir para alcanzar los fines institucionales cuyos ejes se describen a continuación.

1. *El nuevo papel de la investigación*

Objetivo: posicionar al Instituto, como una entidad académica líder en el quehacer de investigación y en el desarrollo del capital humano capaz de resolver problemas relacionados con la ciencia administrativa, privilegiando el interés institucional.

2. *Fortalecimiento de la planta académica*

Objetivo: contribuir al mejoramiento de las funciones sustantivas del Instituto a través de la formación y certificación de su capital humano y su integración en cuerpos académicos.

3. *Atención integral de los estudiantes*

Objetivo: acompañar y asesorar mediante el ejercicio de la tutoría al estudiante de posgrado durante su formación académica y propiciar su movilidad para contribuir a su formación profesional e incrementar la eficiencia terminal.

4. *Innovación educativa*

Objetivo: contribuir a la solución de problemas sociales en el área de conocimientos de la ciencia administrativa a través de la formación profesional de recursos humanos, la asesoría profesional y la realización de investigaciones en las organizaciones de otros campos de la Universidad Veracruzana y regiones del estado de Veracruz. Adhiriéndose a los postulados emanados de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, el Instituto se ha impuesto la tarea de desarrollar sus programas de posgrado, en sus diferentes modalidades, contemplando una visión a mediano plazo, de ampliar su oferta educativa a través de la educación a distancia.

5. *Construcción de un sistema universitario de gestión por calidad*

Objetivo: consolidar la actividad académica del IIESCA, para satisfacer las necesidades de generación y aplicación del conocimiento y actualización en el campo de la administración con un plan de estudios vigente y flexible, y con una planta académica de calidad, que contribuyan al desarrollo científico, tecnológico y cultural a través de la investigación, la docencia, la difusión y la vinculación.

6. Gestión democrática y con transparencia

Objetivo: informar en forma clara, veraz y oportuna respecto del quehacer académico-administrativo con compromiso y responsabilidad, e impulsar una cultura de rendición de cuentas con transparencia que trascienda los espacios universitarios y llegue a la ciudadanía.

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Posicionar nacional e internacionalmente al Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana, como una entidad académica líder en procesos de investigación y de contribución a la sustentabilidad del entorno a través del trabajo en redes colaborativas, así como desarrollar recursos humanos con visión innovadora, capaces de resolver problemas relacionados con el campo de la administración, privilegiando el interés institucional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr que el Instituto se reconozca como una entidad académica líder en el quehacer de investigación y en el desarrollo de recursos humanos preparados para la solución sostenida y sustentable de problemas sociales relacionados con la ciencia administrativa.
- Consolidar sus posgrados para satisfacer las necesidades de conocimiento y actualización en la gestión de organizaciones públicas, privadas y no lucrativas de profesionales y académicos a través de programas educativos de calidad.
- Contar con una planta académica de alto nivel que se oriente al cultivo de líneas de generación y aplicación del conocimiento en el campo de la administración, a fin de contribuir al desarrollo científico, tecnológico y cultural a través de las funciones sustantivas con organizaciones tanto nacionales como internacionales.
- Fomentar la vinculación de los proyectos de investigación con los sectores de la sociedad, con el propósito de contribuir en las alternativas de solución a su problemática facilitando los medios para la gestión de convenios y programas conjuntos.
- Difundir los resultados del quehacer docente y de investigación, así como de la oferta de servicios en el campo del conocimiento administrativo orientados a la solución de problemas de la comunidad en la que se encuentra inmerso.

- Fomentar la adopción de una cultura de calidad en la comunidad del IIESCA y obtener la certificación de los procesos académicos del mismo.
- Procurar la búsqueda de recursos financieros externos que contribuyan al adecuado desarrollo de las funciones del Instituto.
- Ampliar las instalaciones para fortalecer el desarrollo de las funciones del instituto y; actualizar el equipo y el acervo bibliográfico y hemerográfico para el desarrollo de los trabajos de investigación y posgrado.

IV. A manera de conclusión

Con esta semblanza se espera que el lector haya conocido brevemente, el trayecto de esta institución educativa desde su génesis hasta su momento actual, destacando su misión, visión y objetivos, así como la filosofía y valores que la identifican.