



Universidad Veracruzana

Directorio

Dr. Raúl Arias Lovillo
Rector

Dr. Ricardo Corzo Ramírez
Secretario Académico

Lic. Víctor Aguilar Pizarro
Secretario de Administración y Finanzas

Dr. Jesús Samuel Cruz Sánchez
Director General de Investigaciones

Dr. Porfirio Carrillo Castilla
Director de la Unidad de Estudios de Posgrado

Dra. Milagros Cano Flores
Director del I.I.E.S.C.A.

M.A. Juan Manuel Ortiz García
**Coordinador del Departamento
de Investigaciones
del I.I.E.S.C.A.**

Mtro. Daniel Armando Olivera Gómez
**Coordinadora de la Edición
de la Revista Ciencia Administrativa
del I.I.E.S.C.A.**

Ciencia Administrativa

2011 Número 2

Comité Editorial Internacional: Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University. Williams School of Business, Quebec, Canada; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Habana Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, Catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos; Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

Comité Editorial: Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtro. Francisco J. Meléndez Hernández, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtro. Juan Manuel Ortiz García.

Lectores Revisores: Dr. Rafael González Hernández, Mtra. Beatriz Meneses Aguirre, Dr. Jorge Ramírez Juárez, Mtro. Bismarck Sesma y Muñoz, Mtro. Daniel Olivera Gómez, Mtra. Yolanda Ramírez Vazquez y Dr. Alejandro Saldaña Rosas

Diseño de Portada y Edición: Mtro. Daniel Armando Olivera Gómez y Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones.