



Universidad Veracruzana

**Directorio**

Dr. Raúl Arias Lovillo  
**Rector**

Dr. Ricardo Corzo Ramírez  
**Secretario Académico**

Lic. Víctor Aguilar Pizarro  
**Secretario de Administración y Finanzas**

Dr. Jesús Samuel Cruz Sánchez  
**Director General de Investigaciones**

Dr. Porfirio Carrillo Castilla  
**Director de la Unidad de Estudios de Posgrado**

Dra. Milagros Cano Flores  
**Director del I.I.E.S.C.A.**

M.A. Juan Manuel Ortiz García  
**Coordinador del Departamento  
de Investigaciones  
del I.I.E.S.C.A.**

M.A. Adolfo Fernández Torres  
**Coordinador General de Posgrado  
del I.I.E.S.C.A.**

Dra. Teresa García López  
**Coordinadora de la Edición  
de la Revista Ciencia Administrativa  
del I.I.E.S.C.A.**

# Ciencia Administrativa

2009 Número 2

**Comité Editorial Internacional:** Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University. Williams School of Business, Quebec, Canada; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Habana Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, Catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos; Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

**Comité Editorial:** Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Mtro. Adolfo Fernández Torres, Dra. Teresa García López, Mtro. Francisco J. Meléndez Hernández, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtro. Juan Manuel Ortiz García y Dr. Juan Schuster Fonseca.

**Lectores Revisores:** Dr. Rafael González Hernández, Mtra. Beatriz Meneses Aguirre, Dr. Jorge Ramírez Juárez, Mtro. Bismarck Sesma y Muñoz, Mtro. Daniel Olivera Gómez, Mtra. Yolanda Ramírez Vazquez y Dr. Alejandro Saldaña Rosas

**Diseño de Portada y Edición:** Mtro. Daniel Armando Olivera Gómez.