

Sumario

La estructura de los ingresos en México desde una perspectiva multidisciplinaria

Ana María Cuevas Padilla

1

Después de la crisis económica-financiera global: el capitalismo de estado y los principios de contabilidad gubernamental

Francisco Meléndez Hernández

7

Los enfoques de la mercadotecnia: el caso particular de su comprensión en el mercado mexicano

Oscar González Muñoz

14

El estudio del pensamiento científico en la formación del Maestro en Ciencia Administrativa

Juan Manuel Ortiz García

18

La enseñanza y el aprendizaje; algunas precisiones para comprender textos y contextos para una mejor formación

Rafael González Hernández

26

El estudio de caso cognitivo con un enfoque hacia las Ciencias Administrativas y Empresariales

Raúl Manuel Arano Chávez, Francisco Espinosa Mejía y Georgina Arroyo Grant

34

La responsabilidad social en la Universidad Veracruzana Intercultural

Martha Laura Espinoza Oliva

37

Armonía entre los actores de la tutoría en el posgrado

Ana María Díaz Cerón y Martha Oliva Zárate

44

La mercadotecnia en la producción de biofertilizante de la Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Veracruzana

José Luis Ramírez Rojas, Dora Trejo Aguilar y Liliana Lara Capistran

48

Análisis del sector restaurantero en la región de Xalapa, Veracruz, México, durante el período 2008-2009

Milagros Cano Flores, Dulce María Cano Ortiz, Ana María Díaz Cerón, Teresa García López, María Dolores Gil Montelongo, Gilberto López Orozco y Martha Oliva Zárate

57

Diagnóstico del Grado de Síndrome de Quemado por el Trabajo (Burnout) en el Personal Docente del Instituto Tecnológico Superior de Xalapa-Enriquez, Veracruz, México en el Año 2009.

Jesús Escudero Macluf y Luís Alberto Delfín Beltrán

73

Servicios de salud en la Cruz Roja Mexicana, Delegación Xalapa, Ver.

Beatriz Meneses Aguirre

82

Autoevaluación de la excelencia administrativa en el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca bajo el Modelo EFQM

Felipe Machorro Ramos y María Vanessa Romero Ortiz

88

La evaluación del desempeño a nivel municipal

Daniel A. Olivera Gómez y Milagros Cano Flores

98

Aceptación de originales para su publicación en ciencia Administrativa

105

Los trabajos presentados en esta publicación, fueron sometidos a arbitraje ciego y el contenido de los mismos es responsabilidad exclusiva de sus autores.