

CIENCIA ADMINISTRATIVA

COMITÉ EDITORIAL: Milagros [Cano](#) Flores, Ana María [Díaz](#) Cerón, Adolfo [Fernández](#) Torres, Teresa [García](#) López, Francisco J. [Meléndez](#) Hernández; Martha [Oliva](#) Zárate, Juan Manuel [Ortiz](#) García y Juan [Schuster](#) Fonseca.

LECTORES REVISORES: Rafael [González](#) Hernández, Beatriz [Meneses](#) Aguirre, Bernardo [Dominguez](#) Zárate, Enrique Romero Pedraza y Jorge [Ramírez](#) Juárez.

Año 2007

Número 2

SUMARIO

ENSAYOS

Milagros Cano Flores, Sebastián Figueroa Rodríguez, Daniel Olivera Gómez, Yesika Ortega Rodríguez. <i>Construcción de un índice de calidad educativa en programas de posgrado a partir de un análisis factorial</i>	1
Reidar Jensen Castañeda. <i>Fundamentos epistemológicos de la Línea de Investigación en Administración de Recursos Humanos</i>	14
José Gpe. Vargas Hernández. <i>Los desafíos del diseño organizacional e institucional en un medio ambiente globalizador</i>	22
Efraín Aburto Martínez y Fco. J. Meléndez Hernández. <i>Propuesta de Reforma Fiscal en México</i>	45
Juan Manuel Ortiz García. <i>La evaluación del desempeño humano como herramienta de la Administración de los Recursos Humanos en las organizaciones</i>	51
Oscar González Muñoz. <i>Los nichos del mercado Xalapeño: entre el estatus social, la apariencia estética y la identidad a través del consumo</i>	63
Jorge Antonio Uribe Santamaría y Susana Ruiz Pimentel. <i>Planeación estratégica a través del inventario de capital humano</i>	68
Milagros Cano Flores y Daniel Olivera Gómez. <i>Las funciones directivas de la mercadotecnia como un proceso circular</i>	78
José Alberto Vilalta Alonso y Mercedes Delgado Fernández. <i>Calidad de los datos: un reto para la moderna empresa</i>	85
INFORMES DE INVESTIGACIÓN	
Milagros Cano Flores, Ana María Díaz Cerón, Teresa García López y Martha Oliva Zárate. <i>El género y su productividad en la Universidad Veracruzana</i>	90
Teresa García López. <i>Usuarios de computadoras personales: una experiencia en el manejo de datos (segunda parte)</i>	106
Bertha Alicia Arce Castro y Edith Martínez Delgado. <i>Modelo para la transición de empresas familiares rurales a PYMES exitosas</i>	125

RESEÑAS

Beatriz [Meneses](#) Aguirre. Reidenbach, R. Eric & Beverly Sandifer-Smallwood.
Exploring perceptions of hospital operations by a modified [SERVQUAL](#) approach.
Journal of health Care Marketing,
Dec 1990, vol. 10 issue 4, pp. 47-55..... 138

Ada Alicia Galván Herrera. *Informe del Segundo [Encuentro](#) de Red de Estudios
sobre Instituciones Educativas*..... 142

DOCUMENTOS

Teresa [García](#) López. *Algunos [métodos](#) de cálculo de la rentabilidad financiera
en proyectos de inversión con funciones de Excel*..... 145

Rogelio Ladrón de Guevara [Domínguez](#). *Para el [maestro](#) universitario: equidad
en su día*..... 165

[Aceptación](#) de originales para su publicación en Ciencia Administrativa..... 172

Los trabajos presentados en esta publicación, fueron sometidos a arbitraje ciego y el contenido de los mismos es responsabilidad exclusiva de sus autores.