



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas  
IIESCA  
Informe de Labores 2010-2011

## **COMUNIDAD IIESCA:**

En este documento, se presentan las actividades realizadas por los integrantes del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana durante el periodo agosto de 2010 - agosto 2011, a cuatro años de haber dado inicio la presente gestión.

En este año, nuestro Instituto logró avances importantes en sus funciones sustantivas de: investigación, docencia de posgrado, tutorías, vinculación, comunicación y difusión, gracias al impulso de su comunidad, comprometida en el logro de sus objetivos y metas.

En este último informe 2010-2011, se da cuenta de la gestión institucional donde se atendieron las actividades relacionadas con las funciones sustantivas y adjetivas del IIESCA en el marco de nuestro *Plan de Trabajo 2007-2011*, acorde al Programa de Trabajo 2009-2013 "*Innovación Académica y Descentralización para la Sustentabilidad*" y al Plan General de Desarrollo 2025 de la Rectoría, tomando como referencia los ejes rectores y programas institucionales de nuestra Casa de Estudios.

Por ello, ponemos a su consideración este Cuarto Informe de Labores, para que reconozcan y evalúen lo que hemos hecho juntos hasta hoy día.

## **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

- Se cumplió en tiempo y forma con la elaboración y entrega del Plan Operativo Anual del instituto.
- Se participó activamente en el desarrollo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), correspondiente al Área Académica Económico-Administrativa.



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas  
IIESCA  
Informe de Labores 2010-2011

- Se realizaron acciones de apoyo a la titulación de los académicos aspirantes al grado preferente de doctor.
- Se otorgaron apoyos económicos al personal académico para asistir a cursos, congresos y demás eventos académicos.
- Se realizaron acciones de apoyo para la renovación de seis académicos al Programa de Mejoramiento del Profesorado de Educación Superior (PROMEP). Fueron positivas las resoluciones.
- Se organizó un taller dirigido a la comunidad académica de la Universidad sobre el Análisis de Redes Sociales, impartido por el Dr. Redí Gomis Hernández y coordinado por el Dr. Alejandro José Saldaña Rosas.
- Se organizaron dos conferencias dirigidas a la comunidad del IIESCA sobre Administración Creativa, la primera, impartida por el Ing. José Luis Ramírez Castillo, Director de la empresa Alta Comercialización en Oficinas S.A. de C.V. (ACOSA) y la segunda por el Ing. Héctor Gabriel Sánchez Olmos, Director de la empresa de Consultoría en Tránsito y Transportes (TRANSCONSULT); eventos coordinados por el Maestro Raúl Manuel Arano Chávez.
- Se participó activamente en el Comité Evaluador de Suficiencia Investigadora en el área de Educación, del Doctorado en Gestión y Control que ofrece el Instituto de Contaduría Pública de la Universidad Veracruzana.
- Se participó activamente en el Doctorado en Finanzas Públicas que ofrece la Facultad de Economía de la Universidad Veracruzana.
- Se adquirió equipo en apoyo a las actividades de investigación y docencia. Computadoras, asignadas a los académicos y personal administrativo del IIESCA, y computadoras y cañones, para la impartición de las experiencias educativas de los programas de posgrado.
- Se llevaron a cabo mejoras a la infraestructura con recursos internos.
- En apoyo a la gestión y al trabajo colaborativo, se efectuaron: dos reuniones de Junta Académica, catorce reuniones de Consejo Técnico, quince sesiones de Comité Académico y seis reuniones de Comité Editorial.



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas  
IIESCA  
Informe de Labores 2010-2011

- Se cumplió con la asistencia a seis Consejos Universitarios y una reunión de Consejo del Área Académica Económico Administrativa.
- Se cumplió en tiempo y forma con el procedimiento de registro y validación de las actividades y productos de los académicos e investigadores participantes en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA).
- Se implementó un Programa de Trabajo para estudiantes en Servicio Social.
- Se organizó el Juego EXORG 2010 en las instalaciones del IIESCA, con la participación de estudiantes, académicos, administrativos y empresarios, éstos últimos registrados en el Centro de Incubación y Desarrollo Empresarial, A. C. de la Universidad Veracruzana (INCUBA).
- Se participó activamente en la revisión del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) Segunda Generación, correspondiente al Área Académica Económico-Administrativa.
- Se participó en la asesoría del Juego EXORG en la Universidad del Caribe en la ciudad de Cancún, Quintana, Roo, con la asistencia de investigadores del IIESCA.
- Se participó con Jurados en un evento de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), correspondientes a la Facultad de Contaduría, Administración y Sistemas del campus Xalapa.
- Se participó en el Foro de Análisis a la Ley de Contabilidad Gubernamental, organizado por el Instituto de Contaduría Pública.
- Se participó como Miembro del Comité Asesor del Centro de Alternativas Empresariales A.C. (CDAE), de la Secretaría de Economía del Gobierno del Estado de Veracruz.
- Se encuentra en proceso la actualización del Reglamento Interno del IIESCA.
- Se está trabajando en la organización del festejo por los 35 años del IIESCA a celebrarse del 8 al 10 de septiembre del presente año en nuestras instalaciones.
- Se organizó exitosamente el XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (ACACIA) con el tema “La administración y la responsa-



bilidad social empresarial” del 17 al 20 de mayo de 2011 en la ciudad de Boca del Río, Veracruz. Donde se tuvo una asistencia de 505 personas, se recibieron 618 ponencias de las que se presentaron un total de 445, en las que participaron 1459 autores.

## **INVESTIGACIÓN**

- Se llevó a cabo el acopio y registro de los proyectos de investigación de los académicos ante la Dirección General de Investigaciones de la UV.
- Se elaboró y presentó ante autoridades de la Universidad Veracruzana un Proyecto de Integración Académica para el Área Académica Económico-Administrativa de esta Casa de Estudios.
- Se estructuró un proyecto de vinculación academia-empresa, en el que trabaja actualmente.
- Se concluyeron las siguientes investigaciones:
  - Sistema de Autoevaluación para Posgrado (SAIP) con recursos externos.
- Se presentaron dos casos del proyecto BACCEA: uno referente a la empresa ACOSA y el segundo a la empresa TRANSCONSULT.
- Se continúa con los trabajos para integrar el programa de Especialización en Investigación en Ciencia Administrativa.
- Se iniciaron los trabajos para diseñar, en conjunto con el Gobierno del Estado, un Programa de Maestría en Gestión Cultural.
- Actualmente se realizan los trámites para la suscripción de un convenio con la Universidad Nacional del Nordeste de la República Argentina.
- Se encuentra en desarrollo la integración de la base de datos digital de proyectos de investigación del Instituto.



## POSGRADO

### Maestría en Ciencias Administrativas

- Se ofreció la maestría en Ciencias Administrativas a dos grupos de posgrado, con profesores internos y externos en las sedes de Xalapa y San Andrés, Tuxtla.
- Se desarrolló un Programa Promocional para el programa de posgrado de la maestría en Ciencias Administrativas.
- Se efectuó el proceso de selección e inducción de la generación 2011-2013 de la Maestría campus Xalapa.
- Se dio asesoría y apoyo para el proceso de selección e inducción de la generación 2011-2013 de la Maestría en los *campi* Tuxpam y Coatzacoalcos.
- Se ha proporcionado asesoría a las coordinaciones de la Maestría aperturadas por adscripción a partir de febrero 2011, en los *campi* Orizaba y Veracruz.
- Se otorgó el grado de maestros a nueve profesionales que presentaron sus respectivos exámenes recepcionales. Seis de la Maestría en Administración y tres de la Maestría en Ciencias Administrativas.
- Se realizaron dos eventos académicos contemplados en el plan de estudios, con la participación de alumnos y académicos.
- Se participó en la Feria de Posgrado de 2011.
- Se encuentra en proceso la propuesta de un sistema en plataforma Web de seguimiento de egresados.
- Se efectuaron reuniones de las Academias por Área de Conocimiento, para actualizar los programas de curso, y conocer y en su caso aprobar, los materiales para participar en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA).
- Se crearon archivos computacionales con datos de la maestría en Administración desde la primera generación hasta la última generación del plan 1993.



## **Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental**

- Se desarrolló un Programa Promocional para la Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental.
- Se realizó el procedimiento de registro y selección de aspirantes a ingresar a la Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental (MCGG).
- En el proceso de inscripciones para el período 2011-2013, de 20 aspirantes se aceptaron 18, de los cuales uno solicitó su cambio a la Maestría en Ciencias Administrativas y otro solicitó su baja temporal, quedando 16 estudiantes inscritos.
- Se otorgó el grado de maestro a un profesional que presentó su examen recepcional, correspondiente a la segunda generación. Se tienen 23 titulados de 29 egresados de las tres generaciones de la Maestría.
- Se fijó fecha de examen recepcional de una de las alumnas egresadas de la generación 2007-2009 (Aidé Tapia Landa).
- Se organizaron dos conferencias dirigidas a los estudiantes de la Maestría
  - Algunas consideraciones en la selección y desarrollo de un tema de investigación. Impartida por el Dr. Julio Alonso Iglesias, investigador del Instituto de Contaduría Pública.
  - Estrategia de gestión gubernamental para un modelo exitoso de desarrollo regional. Impartida por la Maestra Mariana Aguilar López, Egresada de la MCGG, y Maestra invitada de la E.E. Política y Desarrollo Social.
- Se participó en la Feria de Posgrado de 2011.
- Se iniciaron los cursos del primer trimestre de la maestría con 16 estudiantes.
- Se atendieron a dos grupos de la Maestría: uno en Tercer Cuatrimestre y el otro en Primero.
- Se participó en el XV Congreso Internacional de Ciencias Administrativas de Aca-cia 2011, como coordinador del Foro Latinoamericano y como Moderador del Co-loquio Doctoral.



- Se participó en el Taller de Gestión Municipal, convocado por la Dirección de Vinculación General de la UV, de enero a marzo de este año, impartiendo el Módulo de Servicios Públicos Municipales.
- Se participó en un curso dirigido al Cuerpo Edilicio de Córdoba para la realización de su Plan Municipal de Desarrollo. Este evento se efectuó en la USBI de ese lugar y fue organizado por la Dirección de Vinculación General de la Universidad Veracruzana.

### **Maestría en Gestión de Organizaciones**

- Se llevó a cabo la estructuración y aprobación por el Consejo Universitario General, de la Maestría en Gestión de Organizaciones.
- Se desarrolló un Programa Promocional para el ingreso de aspirantes a dicha maestría, en su primera generación.
- Se iniciaron las actividades académicas correspondientes a la primera generación de la Maestría en Gestión de Organizaciones el 3 de septiembre del 2010, integrándose un grupo de 11 alumnos, de los cuales actualmente se encuentran cursando el tercer cuatrimestre 10.
- Se estableció un nuevo sistema de tutorías para la primera generación de la Maestría en Gestión de Organizaciones, integrándose los comités formados por un Tutor-Director, un asesor interno y un asesor externo.
- Se llevó a cabo el programa de estancias de prácticas empresariales de ésta generación, dándose asesoría por parte de los alumnos y sus respectivos tutores a 20 microempresas de la localidad.
- Tres alumnos de la Maestría en Gestión de Organizaciones participaron en labores de apoyo a la organización del XV Congreso Internacional de ACACIA 2011, celebrado en la ciudad de Boca del Río, Ver.
- Se llevó a cabo la promoción del ingreso a la segunda generación de la Maestría en Gestión de Organizaciones participando en la convocatoria emitida por la Universidad Veracruzana.



- Se participó en la Feria de Posgrado de 2011, promocionando el inicio de la segunda generación de la Maestría.
- Se realizó el procedimiento de selección y registro de aspirantes a ingresar a la segunda promoción de la Maestría en Gestión de Organizaciones generación 2011, la cual iniciará sus cursos el 9 de septiembre del presente año.
- Se presentó la solicitud de ingreso de la Maestría en Gestión de Organizaciones al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), presentándose el estudio de Autoevaluación de la misma y su Plan de Mejoras, con lo que se sometió al proceso de evaluación para su acreditación por parte del CONACYT.

## **TUTORÍAS**

- Se adecuó el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para el seguimiento y la evaluación de las actividades tutoriales, en respuesta a los lineamientos, de la Operación del Programa de Tutorías en el nivel de estudios de posgrado, por parte de la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado y de la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías, dependiente de la Dirección General de Desarrollo Académico. Cabe señalar que la operación de la tutoría para el posgrado de nuestra universidad, se encuentra bajo la normativa del Reglamento General de Estudios de Posgrado, publicado a mediados del presente año, en la página de nuestra casa de estudios.
- Se ha brindado tutoría a 22 estudiantes de la Maestría en Ciencias Administrativas (MCA) en Xalapa, con la participación de 16 tutores-directores del IIESCA. En la sede de la MCA en San Andrés Tuxtla, se atendieron a 12 estudiantes, por parte de 10 académicos del IIESCA y un tutor-director externo.
- Para la Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental, se contó con la participación de seis tutores-directores internos y tres externos, para la atención de 12 estudiantes.
- En lo referente a la Maestría en Gestión de Organizaciones, la cual inició operaciones bajo los lineamientos de la Dirección General de la Unidad de Estudios de





Posgrado y de la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías, se encuentran atendiendo a la primera generación de dicho posgrado, tres actores: nueve *tutores directores* del IIESCA, ocho *asesores internos* (Académicos del IIESCA) y diez *asesores externos*, pertenecientes, tanto a dependencias académicas de la Universidad Veracruzana, como a otras instituciones universitarias.

- Se cumplió en tiempo y forma con el registro de las actividades de tutoría ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado de nuestra Casa de Estudios.

## VINCULACIÓN

- Se les dio asesoría en temas de mercadotecnia, finanzas y recursos humanos a las siguientes empresas: Clínica Centeal, Gimnasio EGA Pilates, Boutique La Garrita, Estancia Infantil Paso a Pasito, Comercializadora de Alimentos El Pollo Supremo, Comercializadora de Artículos Eléctricos El Planeta Eléctrico y el Atelier La Tacha.
- Los maestros Yolanda Ramírez Vázquez, Rosa Marina Madrid Paredones, Francisco Javier Meléndez Hernández, Daniel Armando Olivera Gómez, Bernardo Domínguez Zárate y Milagros Cano Flores, impartieron asesorías a diversas empresas a través del Centro de Alternativas Empresariales A.C. (CDAE): Panadería El Danubio Azul, Hongos Rioxal, Mole Xiqueño, Llanta Fácil, Campofiel, Los Hermanos Paco y Luís, Forrajera Albagrán, Procesadora San José, Yogurt La Paz, Café Andrade, Forestal Elegans y Restaurantes Galeras del Pollo.
- Se concluyó el Diplomado en Gestión Empresarial en coordinación con Centro de Incubación e Innovación Empresarial de la Universidad Veracruzana.
- Se impartieron dos cursos de capacitación para personal de mandos medios en el Ayuntamiento de Xalapa; el primero sobre “Calidad en el Servicio”, a cargo del Maestro José Raymundo García Cano, y el segundo sobre el tema de “Sensibilización para el Cambio”, impartido por el Maestro Bernardo Domínguez Zárate, ambos coordinados por el Maestro Daniel Armando Olivera Gómez.



- Se impartió un curso para personal directivo y docentes del Cetis 134 de Banderilla, Ver., sobre el tema “El cambio: compromiso individual en beneficio de todos”, a cargo del Maestro Bernardo Domínguez Zárate.

## **DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN**

- Se participó con ponencias en los siguientes eventos:
  - Congreso Anual de Investigación del Academiajournals.com 2010 en Boca del Río, Veracruz. (Siete ponencias).
  - XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (ACACIA), con la temática “La responsabilidad social empresarial”, celebrado en Boca del Río, Veracruz (diez ponencias).
  - VIII Congreso Internacional de Análisis Organizacional Individuo y Sociedad: Redes y Formas Emergentes de Organización. Monterrey, Nuevo León (dos ponencias)
  - Foro Universitario 2011 (dos ponencias).
- Se actualizó la página Web del IIESCA de acuerdo a los criterios señalados por la Universidad Veracruzana.
- Se editó el número 2010-2 de la Revista Ciencia Administrativa. Se están integrando los volúmenes 2011-1 y 2.
- Se obtuvo la renovación del ISSN para la revista del instituto.
- Se editó el número 1, año 7, de la revista “Ciencias Administrativas, teoría y praxis” de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C. (ACACIA).
- Se editó la Memoria del XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas.
- Se implementó un Sistema de Información para el XV Congreso Internacional de ACACIA 2011.
- Se editó el libro “Las Organizaciones y su Entorno, del CA del mismo nombre incorporado al Instituto.



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas  
IIESCA  
Informe de Labores 2010-2011

- Se continuó con el Programa de Radio titulado “Ciencia y Administración” en Radio Universidad.

A T E N T A M E N T E

Xalapa-Enríquez, Veracruz, agosto 2011

Ana María Díaz Cerón

Bernardo Domínguez Zárate

Teresa García López

Isaura Hernández Martínez

Francisco Javier Meléndez  
Hernández

Martha Oliva Zárate

Juan Manuel Ortiz García

Jorge Ramírez Juárez

Milagros Cano Flores



## ANEXO

### INFORME DEL ÁREA ADMINISTRATIVA

- Apoyo al maestro Francisco Javier Meléndez Hernández para su estancia en Barcelona (revisión de tesis).
- Apoyo al maestro Rogelio Ladrón de Guevara Cortés para su estancia en Barcelona (revisión de tesis) y asistencia a dos congresos.
- Apoyo a académicos, estudiantes y personal administrativo para asistir a cursos, congresos y conferencias:
  - Abraham Vásquez Cruz
  - Alejandro José Saldaña Rosas
  - Ana María Díaz Cerón
  - Beatriz Meneses Aguirre
  - Bernardo Domínguez Zárate
  - Bismarck G. Sesma y Muñoz
  - Daniel Armando Olivera Gómez
  - Fernando Velasco Salgado
  - Francisco Javier Meléndez Hernández
  - Gustavo Lorenzo García López
  - Isaura S. Hernández Martínez
  - Jesús Escudero Macluf
  - Jorge Ramírez Juárez
  - José Luis Ramírez Rojas
  - Juan Manuel Ortiz García
  - Julio César Almanza Mar
  - Karla Jéssica Luna Rico
  - Luis Alberto Delfín Beltrán
  - Marcos Eduardo Ortega Melgarejo
  - Martha Laura Espinoza Oliva
  - Martha Oliva Zárate
  - Milagros Cano Flores
  - Nazul Alfonso Rodríguez Mestizo
  - Rafael González Hernández
  - Raúl Manuel Arano Chávez
  - Rogelio Ladrón de Guevara Cortés



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas  
IIESCA  
Informe de Labores 2010-2011

- Rosa Marina Madrid Paredones
  - Teresa García López
  - Wendy Yolanda Flandes Uscanga
  - Yolanda Ramírez Vázquez
- 
- Se ha dado mantenimiento al equipo de cómputo de académicos y alumnos que lo han requerido.
  - Apoyo a los eventos académicos de investigadores y alumnos.
  - Se mandaron a hacer invitaciones, carteles y pendones para la realización del XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (ACACIA 2011).
  - Apoyo en el pago de viáticos del Dr. Redí Gomis Hernández, invitado a impartir el taller de Análisis de Redes Sociales.
  - Apoyo en el pago de viáticos del Ing. Héctor Gabriel Sánchez Olmos, Director de la empresa Transconsult, invitado a impartir una conferencia sobre Administración Creativa.
  - Se ha dado mantenimiento a las instalaciones del Instituto.