



Universidad Veracruzana
Instituto de Investigaciones y Estudios
Superiores de las Ciencias Administrativas

Informe de Labores: 2013-2014

COMUNIDAD IIESCA:

Nuestro Instituto tiene 38 años de existencia y durante esos años hemos vivido experiencias enriquecedoras, metas logradas y aspiraciones renovadas, prueba indudable de que somos capaces de alcanzar los propósitos que dan razón de ser a nuestro centro de estudios.

En este documento se presentan los avances del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana durante el período de mayo de 2013 - mayo 2014, logrados con la participación activa y comprometida, sus integrantes y del equipo directivo. Refleja también los principios que impulsan el propósito de construir un futuro institucional deseable, donde su recurso máspreciado es su capital humano.

En el *Plan Trabajo 2002-2016*, nos hemos propuesto objetivos y metas a la luz de la filosofía que contempla al IIESCA como una institución que tiene como propósito contribuir a la generación y aplicación de nuevos conocimientos en el campo de las Ciencias Administrativas y a la difusión de los mismos, así como a la formación del capital humano con responsabilidad y sentido ético del trabajo, para incidir de manera en la solución de los problemas económicos, políticos, técnicos, sociales y culturales de nuestro estado.

En este año se atendieron con *0odiversas acciones relacionadas con las funciones sustantivas y adjetivas de nuestro Instituto, en el que existe la voluntad institucional para eliminar deficiencias y para consolidar los logros alcanzados. Por ello, y con el interés de continuar con tan importante tarea, se presenta a su consideración el siguiente Informe de Labores:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Se cumplió en tiempo y forma con la elaboración y entrega del Plan Operativo Anual del instituto.
- Se cumplió en tiempo y forma con el proceso de integración de documentos y evaluación del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA).
- Se realizaron acciones de apoyo a la titulación de los académicos aspirantes al grado preferente de doctor.
- Se otorgaron apoyos económicos al personal académico para asistir a cursos, congresos y demás eventos académicos.
- Se realizaron acciones de apoyo para el ingreso y renovación de once académicos al Programa de Mejoramiento del Profesorado de Educación Superior (PROMEP).
- Se organizó un curso dirigido a la comunidad académica del Instituto:
 - Minería de Datos impartido por el Maestro José Eduardo Rizo Tuxpan y coordinado por el Dr. Raúl Manuel Arano Chávez.
- Se organizaron dos eventos:
 - Jazzministrando, con la participación del Grupo de Jazz Orbis Tertius, coordinado por el CA Administración y Gestión.
 - Implementación de marketing estratégico, aplicado a las MiPyMES del estado de Veracruz, utilizando el modelo ACT (Atraer-Convertir-Transformar). Coordinado por el Lic. Julio César Almanza Mar.
- Se adquirió equipo en apoyo a la docencia.
- Se efectuó la gestión para la división del salón 6 y se convirtió en dos aulas con un cupo de 15 estudiantes cada una.
- Se llevaron a cabo mejoras a la infraestructura con recursos internos.
- Se efectuó la gestión para la remodelación del Centro de Cómputo “Dr. Francisco Meléndez Hernández”.
- En apoyo a la gestión y al trabajo colaborativo, se efectuaron:
 - Una reunión de Junta Académica,

- Veinticinco reuniones de Consejo Técnico y
- Seis reuniones de Comité Editorial.
- Se cumplió con la asistencia a siete Consejos Universitarios y tres reuniones de Consejo del Área Académica Económico Administrativa.
- Se participó con Jurados en dos eventos de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), correspondientes a la presentación de proyectos emprendedores en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) del campus Xalapa.
- Se participó con Jurados en el Vigésimo Noveno Premio Nacional de Tesis de Licenciatura y Posgrado, de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), año 2013.
- Se participó activamente en el desarrollo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), correspondiente al Área Académica Económico-Administrativa.
- Se participó activamente en los cursos del Programa de Desarrollo de la Función Directiva, ofrecido a directores de facultades e institutos de la Universidad Veracruzana.
- Se recibió por parte de la Secretaría Académica, la solicitud de cambio de adscripción del IIESCA a la FCA de la Lic. Luz del Carmen Rendón Bonilla, misma que fue aprobada por la Dirección del Instituto.
- Se convocaron externamente dos plazas de Técnico Académico de Tiempo Completo, mismas que fueron asignadas a los siguientes académicos:
 - Mtro. Francisco Emilio Hernández Ortiz.
 - Mtro. Luis Enrique Gómez Medina.
- Se integraron dos nuevos Cuerpos Académicos adscritos al IIESCA:
 - Administración y gestión. (Grupo de colaboración),
 - Estudio de problemas emergentes en el campo de las ciencias de las organizaciones. (En formación).

INVESTIGACIÓN

- SAIP. Se desarrolló el módulo del soporte documental de investigaciones, profesores y Actas de Consejo Técnico.
- Se llevó a cabo la migración parcial de la base de datos a SQL Server. Sistema manejador de base de datos robusto que permitirá abrir el sistema en un futuro a otras dependencias de la Universidad Veracruzana.
- Se desarrolló del módulo de Tesis y se diseñaron y pusieron en línea los reportes de dicho módulo, así mismo, se capturó la información con base en Actas de Consejo Técnico.
- Se desarrolló del módulo de Actas de reuniones que incluyen. Consejo Técnico, Academia de Profesores, Comité Académico, Comité de Admisión y Junta Académica y se dio de alta la información de Actas de Consejo Técnico.
- Se programó la separación de los cálculos de autoevaluación por indicador para hacer más eficiente el sistema.
- Se apoyó a la Dirección del IIESCA para actualizar la información de las tesis de las maestrías, en el Repositorio de la Universidad Veracruzana, para ello, se diseñó en el SAIP el módulo de Comunicación.
- Se generaron acuerdos entre los Coordinadores de LGAC y la Coordinación de investigaciones respecto a lineamientos generales a seguir para el registro de proyectos de investigación tanto en el SIREI como en el SAIP.
- Al 9 de abril de 2014, en el SAIP, se tenía el siguiente resumen de proyectos de investigación, mismo que se actualizará posteriormente a la realización de la reunión del 6 de junio.

LGAC	En proceso	Concluidos	Cancelados	Total
Gestión Empresarial	10	8	5	23
Gestión Pública	4	20	5	29
Gestión de Organizaciones No Lucrativas	3	4	2	9
Suma	17	32	12	61

- Se participó en la Academia de Investigación y actualmente se encuentra en proceso la actualización del Manual de Titulación 2014, con la información generada en dicha Academia.
- Se colaboró en la propuesta de plan de estudios de la Maestría en Administración (en proceso).

MAESTRÍA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

- Se ofreció la Maestría en Ciencias Administrativas a dos grupos con profesores del IIESCA en la sede Xalapa.
- Se convocó la Maestría para su apertura en agosto 2013, por petición expresa ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado
- Se realizó el proceso de selección e inducción de la generación 2013-2015 de la Maestría, la cual inició en agosto de 2013.
- Se otorgó el grado de maestro a trece egresados en el período abril 2013 marzo 2014, correspondiendo ocho a la Maestría en Ciencias Administrativas *campus* Xalapa , dos del convenio celebrado con el Tecnológico de San Andrés Tuxtla y tres de la Maestría en Administración.
- Se llevaron a cabo catorce pre-exámenes, de los cuales diez corresponden a egresados de Ciencias Administrativas y cuatro a la Maestría en Administración.
- Se realizaron los eventos académicos I y II contemplados en el plan de estudios para la generación enero 2013-enero 2015 y el evento académico I para la generación agosto 2013-agosto 2015.
- Se organizó la Semana de Tutorías en el mes de enero 2014.
- Se mantuvieron regularizadas las inscripciones de los alumnos de todas las generaciones vigentes de la Maestría.
- Se mantuvo regularizada la situación de todos los alumnos, de todas las generaciones vigentes referentes a: periodos escolares, calificaciones, cargas académicas, etc., en el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU).

- En el Sistema SAIP de Autoevaluación del IIESCA, se han registrado los datos de los estudiantes de la Maestría en Ciencias Administrativas así como su actualización permanente.
- Se registraron en el SIIU y ante la DGUEP y la Dirección de Personal, las cargas académicas de los profesores que impartieron clases en este periodo en la MCA.
- Se elaboró el Programa Operativo Anual de la Maestría (POA) 2014.
- En relación al punto anterior se gestionó la beca (reembolso) de cuotas de recuperación) para la alumna Inés Jacinto Hernández, quien obtuvo el mejor promedio del periodo.
- Se ha elaborado una propuesta de Maestría en Administración por una comisión de académicos del IIESCA, la cual será presentada en el mes de junio del 2014 ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado.
- Se otorgó apoyo académico y administrativo a la Maestría con sede en Tuxpan hasta noviembre del 2013.

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL

- Se ofreció la maestría a tres grupos de posgrado, con profesores internos y externos en la sedes de Xalapa; generaciones cuarta, quinta y sexta.
- Se realizó el trámite de dos bajas temporales de alumnos. El motivo que argumentaron los alumnos fue la no disponibilidad de tiempo para el posgrado por actividades de trabajo.
- Se participó en la Feria de Posgrado 2013.
- Se realizó el procedimiento de registro y selección de aspirantes a ingresar a la Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental (MCGG), para la sexta generación: ciclo 2013-2015.
- En el proceso de inscripciones preliminar se interesaron nueve alumnos, de los cuales sólo 8 se preinscribieron y de éstos, cinco fueron aceptados, pero únicamente concluyeron el trámite cuatro. Los alumnos inscritos proceden del sector público, consecuentemente la promoción debe realizarse en las instancias gubernamentales y en los despachos que ofrecen servicios de fiscalización y no

únicamente en la Expo Feria que organiza la Dirección de Posgrado como se ha venido realizando.

- Se mantuvieron regularizadas las inscripciones de los alumnos de todas las generaciones vigentes de la Maestría.
- Se mantuvo regularizada la situación de todos los alumnos, de todas las generaciones vigentes referentes a: periodos escolares, calificaciones, cargas académicas, etc., en el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU).
- Se realizó el trámite de autorización de cuatro exámenes de prejurado para alumnos de la cuarta generación. La evaluación fue dentro de los primeros seis meses a su egreso y se tramitó la autorización de examen de grado de uno de ellos.
- Se realizó evento de entrega de diplomas por conclusión de estudios a la cuarta generación.
- Se elaboró el Programa Operativo Anual de la Maestría (POA) 2014.
- Se participó en el evento EXORG 2013. Los alumnos que formaron parte de los equipos son de la quinta y sexta generación.
- Se promovió entre los académicos -que imparten cátedra a los alumnos de la sexta generación- soliciten a los alumnos un ensayo en el que relacionen lo visto en el aula con el trabajo de investigación que habrán de desarrollar para obtener el grado de Maestro en Contabilidad y Gestión Gubernamental. Además de relacionar lo aprendido en clase se busca que los alumnos tengan material que les permita elaborar un artículo para su publicación cada dos cuatrimestres.
- Se registraron en el SIIU y ante la DGUEP y la Dirección de Personal, las cargas académicas de los profesores que impartieron clases en este periodo en la MCGG.
- Se actualizaron los programas de estudio de las áreas: Tecnología de la Información, Legal y están en proceso las de Contabilidad y Metodología. También se actualizo la página Web de la Maestría.

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

PNPC CONACYT

- Debido a la antigüedad del programa y por recomendación de la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado (DGUEP), se ha optado por presentar la Maestría a evaluación del CONACYT ya no como un programa de nueva creación, si no como un programa en funcionamiento; por lo tanto, se ha ido trabajando en algunas de las observaciones que se obtuvieron en el dictamen de los evaluadores de la última postulación del programa, que permitan contar con los indicadores que se requieren para ser evaluados como programa en desarrollo, tales como: *Flexibilidad del programa, Oferta académica compartida, Calendario escolar y oferta inter semestral, Movilidad, Ponencias y publicaciones, Profesionales invitados, Horario escolarizado, Eficiencia terminal.*

ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

- Se gestionó, construyó y aplicó, por primera vez en toda la Universidad Veracruzana, el sistema en línea para la evaluación interna de conocimientos del proceso de admisión de la Maestría, en coordinación con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y la DGUEP.
- Se mantuvieron regularizadas las inscripciones de los alumnos de todas las generaciones vigentes de la Maestría.
- Se mantuvo regularizada la situación de todos los alumnos, de todas las generaciones vigentes referentes a: periodos escolares, calificaciones, cargas académicas, etc., en el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU).
- Se gestionaron los usuarios y *passwords* de todos los alumnos para acceder a los servicios del portal universitario, así como las credenciales y sellos de los mismos.
- Se ha seguido dando solución al problema de registro de las últimas materias pendientes por cursar de la primera generación de la Maestría, con el apoyo de la DGAE.
- Se solucionó en su totalidad el problema de la no generación de Certificados de Estudios para la Maestría, igualmente con el apoyo de la DGAE y la Dirección General de Tecnologías de Información (DGTI).

- Se registraron en el SIIU y ante la DGUEP y la Dirección de Personal, las cargas académicas de los profesores que impartieron clases en este periodo en la MGO, a fin de que les aparezca su carga docente en todos los sistemas de información universitaria.

FINANZAS

- Se gestionó y consiguió la autorización por parte de la Secretaría de Administración y Finanzas, del cobro de cuotas de recuperación por experiencia educativa cursada de \$ 2,000.00, a fin de lograr que a todos los alumnos que cursen la Maestría paguen la misma cantidad independientemente de la trayectoria académica que sigan, atendiendo a la flexibilidad del modelo educativo del programa. Actualmente sigue siendo el único programa en utilizar este esquema de pagos en la UV.
- Se gestionó el cobro de inscripciones, credenciales, resellos y cuotas de recuperación de estudiantes por un importe de \$ 156,185.00 en el semestre agosto-diciembre 2013 y por un monto de \$ 186.260.00 en el semestre febrero-junio 2014, con lo que se mantiene regularizada la situación financiera de los alumnos activos de la Maestría.
- Se elaboró el Programa Operativo Anual de la Maestría (POA) 2014.
- En relación al punto anterior se gestionaron las becas (reembolso) de cuotas de recuperación) para el alumno Alejandro Guzmán Rivera quien obtuvo el mejor promedio del periodo.

ACADÉMICO

- Se realizó la programación académica de todas las generaciones activas de acuerdo al calendario oficial de la Universidad Veracruzana, siguiendo las indicaciones de la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado, a fin de unificar los periodos de clases regulares, de inscripciones, de pagos, de exámenes y de cursos inter semestrales.
- Se promovió la flexibilidad de las trayectorias escolares distintivas de los alumnos, de acuerdo a las políticas institucionales de la Universidad, mediante la programación académica de las experiencias educativas ofertadas a varias generaciones simultáneamente. Este hecho permitió el aprovechamiento de espa-

cios, maestros y recursos institucionales, además de propiciar la retroalimentación académica y profesional de alumnos de distintas generaciones en una misma experiencia educativa.

- Se realizó movilidad académica de estudiantes, con los siguientes programas educativos de posgrado de la UV: Especialidad en la Administración del Comercio Exterior (EACE) (programa parte del PNPC- CONACYT). Maestría en Educación Virtual (MEV) (programa parte del PNPC- CONACYT). Maestría en Gestión de la Calidad (MGC). Maestría en Ciencias Administrativas (MCA).
- Se impartieron cuatro materias durante el período intersemestral de verano 2013 y 2 durante el periodo inter semestral de invierno 2014, lo cual permitió a los alumnos de distintas generaciones, adelantar materias y aprovechar el periodo inter semestral marcado en el calendario oficial de la Universidad.

TITULACIONES

- Se presentaron los exámenes de grado de cuatro Maestros en Gestión de Organizaciones: Bertha Dolores Hernández Martínez, Marisol Borges Quiñones, Linda Isabel García Castañeda y Martín León Ascanio, lográndose con esto el 54.54 % de eficiencia terminal en la primera generación de la MGO.
- Se realizaron los prejurados de otro alumno más de la primera generación: José Rafael Gómez Cabañas.
- Se ha instaurado un seminario de investigación semestral en el que los alumnos de las distintas generaciones presentan los avances en su trabajo recepcional, ante sus lectores, su tutor-director, y la comunidad académica en general, a fin de ser retroalimentados, de acreditar el avance semestral que exige el Reglamento General de Estudios de Posgrado y coadyuvar a que cuando finalicen sus estudios de Maestría cuenten con el borrador completo de su trabajo recepcional.

TUTORÍAS

- Se asignaron Tutores-Directores así como lectores, a los alumnos de las generaciones 2013-2 y 2014-1.

- Se regularizó la asignación de tutores-directores, cambios de tutores, y asignación de lectores, en los casos que se requirieron.

ADMISIÓN NUEVAS GENERACIONES

- Se gestionó, construyó y aplicó, por primera vez en toda la Universidad Veracruzana, el sistema en línea para la evaluación interna de conocimientos del proceso de admisión de la Maestría, en coordinación con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y la DGUEP. Este proceso se ha aplicado ya para dos generaciones, y hasta el momento se sigue siendo el único posgrado en la UV que lo está aplicando mediante este sistema.
- Se realizó el proceso de admisión de dos nuevas generaciones (2013-2 y 2014-1) elevando el nivel en todas las etapas de proceso, con el objeto de elegir solo a los candidatos más idóneos.
- Para la generación 2013-2 se registraron 15 aspirantes, se admitieron 7 y completaron su proceso de inscripción 6.
- Para la generación 2014-1 se registraron 44 aspirantes, se admitieron 6 y completaron su proceso de inscripción 6.
- Actualmente se está llevando a cabo el proceso de admisión para la generación 2014-2, en el cual se registraron 56 aspirantes, cifra record en los alumnos registrados en la MGO, lo cual colocó a la Maestría en el tercer lugar del área económico administrativa, después de dos programas que son parte del PNPC y por encima de siete programas del área, muchos de los cuales son parte del PNPC también. En el *ranking* general de la oferta académica de todas las áreas y regiones de dicha convocatoria, la MGO ocupó el séptimo lugar de 82 programas ofertados en la UV.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Se han llenado y enviado los reportes y formatos solicitados por todas las instancias administrativas que han requerido información de la MGO tales como: el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado (DGUEP), la Dirección General de Área Económico- Administrativa, la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA), el De-

partamento de Superación Académica, la Dirección de Planeación Institucional, y la Dirección General de Administración Escolar, entre otras.

- Se participó en la “Expo Posgrado” para promocionar la Maestría en Gestión de Organizaciones del Instituto con la participación activa de los alumnos de la misma; como resultado de esta actividad se registraron más de 200 interesados en recibir información del programa.
- Se actualizó la folletería de las maestrías de acuerdo a los criterios señalados por la Dirección General de la Unidad General de Posgrado, así como también, se elaboró el nuevo material de promoción de la Maestría en Gestión de Organizaciones con la activa participación de los alumnos de la misma.
- Organización de la difusión de eventos del IIESCA a través de prensa UV.
 - Seminario de investigación de la MGO.
 - Trabajos de investigación de alumnos destacados de la MGO.
 - Evento Académico II: Juego de Negocios de la MGO.
 - Exámenes on-line de admisión de la MGO.

TUTORÍAS

- Se ha continuado con la operación del Sistema Institucional de Tutorías en línea (SIT), para los tres posgrados del IIESCA, informando los periodos de apertura del Sistema, a los académicos que fungen como Tutores- Directores, para la incorporación de la información de la actividad tutorial en el SIT.
- Se ha brindado tutoría y dirección de trabajo recepcional, a 19 estudiantes de la Maestría en Ciencias Administrativas (MCA) en Xalapa; siete estudiantes de la Generación Enero 2013 a Enero 2015 y 12 estudiantes de la Generación Agosto 2013 - Agosto 2015.
- En la Maestría de Contabilidad y Gestión Gubernamental (MCGG), tres académicos atienden a la Generación vigente.
- En lo referente a la Maestría en Gestión de Organizaciones (MGO), se encuentran siete tutores- directores brindando servicio de acompañamiento a los estudiantes de la Generación Agosto 2012 - Agosto 2014. Así mismo siete académicos, se encuentran atendiendo como tutores-directores, a los estudiantes de la

Generación Febrero 2013 - Febrero 2015, y cuatro académicos atienden a la Generación Agosto 2013 - Agosto 2015. Se designaron a cinco académicos, para brindar asesoría y acompañamiento académico, a los estudiantes de la generación que ingresó en febrero del 2014 a la MGO.

- Se ha establecido una relación de los estudiantes que atienden los académicos del IIESCA, en los últimos cinco años, en los tres posgrados que ofrece el Instituto.
- Se cumplió en tiempo y forma con el registro de las actividades de tutoría ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado, y la Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría de nuestra Casa de Estudios.

TITULACIÓN Y SEGUIMIENTO

- Se brindó apoyo al proceso de obtención del grado de maestro a trece egresados en el periodo abril 2013 - mayo 2014, correspondiendo ocho a la Maestría en Ciencias Administrativas, dos del convenio celebrado con el Tecnológico de San Andrés Tuxtla y tres de la Maestría en Administración.
- Se brindó apoyo al proceso de obtención de grado a cinco egresados de la Maestría en Gestión de organizaciones; así mismo, a un egresado de la Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental
- Periódicamente se han enviado correos a egresados de las maestrías del IIESCA de las generaciones del 2009 a la fecha, con la finalidad de motivarlos para que concluyan su trabajo recepcional e inicien el proceso de titulación.
- Se ha reajustado la base de datos de los egresados.
- Se ha actualización el estado del proyecto de investigación o avances de éste de los egresados y de algunos estudiantes.
- Se ha estado pendiente del desempeño de los egresados con su proyecto de investigación para evitar posibles problemas o ayudar en la solución de éstos.
- Se ha mantenido comunicación con los coordinadores de maestría sobre los posibles problemas que enfrente el egresado con respecto a su proyecto de investigación o acerca de su relación de trabajo con su tutor (a) – director (a).

DIFUSIÓN

- Se editaron los números 2013-1 y 2013-2 de la Revista Ciencia Administrativa y se actualizaron las normas de publicación de la misma.
- Se obtuvo la renovación del ISSN para la revista del Instituto.
- Se realizaron las modificaciones pertinentes para cumplir 31 de 33 criterios de LATINDEX, (anteriormente solo se cumplían con 15) y de esta manera reingresar en el catálogo de este índice.
- Se integraron los últimos números de la Revista Ciencia Administrativa al catálogo de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI).
- Se enviaron los ejemplares a todos los autores que participaron en estas dos ediciones.
- Se integró el Libro de Resúmenes de Trabajos Recepcionales 2003-2013 de la Maestría en Ciencias Administrativas, el cual se publicó en papel y en el sitio Web del IIESCA.
- Se mantuvieron actualizadas la página del IIESCA bajo el nuevo formato institucional.
- Se actualizaron los portales Web para las tres maestrías del Instituto.
- Se ha actualizado la página Web del IIESCA particularmente en lo referente a la Revista Ciencia Administrativa, Proyectos y Producción (Tutorías) y Banner.
- Se creó la fan page en Facebook y la cuenta de twitter de la Maestría en Gestión de Organizaciones (MGO) para la promoción de la misma.
- Se actualizó el portal Web alternativo del Instituto para impartir cursos en línea (www.iiesca.mx).
- Se organizaron dos eventos académicos de promoción en la Universidad Veracruzana sobre *Global Consumer Responsible Day* del Grupo Modelo ABInBev con la colaboración del CA *Financial Research Group* y la Facultad de Contaduría y Administración.
- Se organizaron dos eventos académicos de promoción en la Universidad Veracruzana sobre el *Global Management Trainee* del Grupo Modelo ABInBev con la colaboración del CA *Financial Research Group* y la Facultad de Contaduría y Administración.

- Se entregaron las mejores tesis de egresados del Instituto para ser integradas en el catálogo de la USBI.
- Se migró al nuevo formato de la página Web del IIESCA de acuerdo a los lineamientos señalados por la Universidad Veracruzana.
- Se desarrollaron y actualizaron los portales Web para las tres maestrías del Instituto.
- Se creó la cuenta institucional en Facebook de *yosoyiiesca*, que actualmente cuenta con 227 inscritos.
- Se creó y actualizó un portal Web alternativo del Instituto para impartir cursos en línea (www.iiesca.mx).
- Los académicos del Instituto presentaron sus trabajos de investigación en los siguientes eventos:
 - XI Congreso Internacional de Análisis Organizacional “Dimensiones ocultas de la naturaleza organizacional: perspectivas de análisis”, llevado a cabo en la ciudad de Medellín, del 13 al 15 de noviembre de 2013 en Medellín, Colombia, Asistencia de ocho estudiantes y un académico con nueve ponencias.
 - Foro Mundial de Ciencias Sociales 2013: Formaciones Sociales y Digitales del 13 al 15 de octubre de 2013 en Montreal, Canadá. Asistencia de un académico con una ponencia.
 - Congreso Cics Aj, del 26 al 28 de junio de 2013 en Tuxpan, Ver. Asistencia de cinco académicos con ocho ponencias
 - Coloquio Internacional de Cuerpos Académicos del 22 Al 25 de mayo en Manzanillo, Colima. Asistencia de tres académicos con dos ponencias.
 - XVII Congreso Internacional Acacia 2013, del 23 al 27 de abril en Guadalajara, Jalisco. Asistencia de siete académicos con cuatro ponencias.
 - XVIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática del 1 al 3 en Octubre en la ciudad de México, D.F. Asistencia de dos estudiantes con una ponencia.
 - XVIII Congreso Internacional Acacia 2014, del 22 al 26 de Abril en Tijuana, Baja California. Asistencia de seis académicos con cuatro ponencias.

- Coloquio Internacional de Cuerpos Académicos, del 22 al 24 de mayo en la ciudad de Xalapa, Veracruz. Asistencia de un académico con una ponencia.
- Congreso Cics Aj, del 27 al 30 de mayo de 2014 en Tuxpan, Ver. Asistencia de cinco académicos con cuatro ponencias.
- *2nd Workshop on risk analysis in Economics and Finance* en el Centro de Investigaciones en Matemáticas (CIMAT) y la Universidad de Guanajuato, donde se tuvo la participación activa de un académico.
- Se efectuó la renovación del ISBN ante INDAUTOR por medio de la Oficina del Abogado General de la Universidad Veracruzana.
- Se gestionó la incorporación de la revista ante *Open Journal System (OJS)* del Conacyt (en espera de resultados).
- Se realizó la incorporación de la revista ante el *Portal Iberoamericano de Revistas de Administración*.
- Se presentó la revista ante autoridades del *Sistema de Comunicación electrónica* de la Universidad Veracruzana, encabezadas por el Mtro. Daniel Zúñiga.
- Se presentó la revista en Radio y Televisión de Veracruz los días 3 de Marzo y 14 de Mayo de 2014.
- Se efectuó la promoción electrónica de la revista, por medio de los portales electrónicos de académicos de la Universidad Veracruzana, *E-mail virtual UV*.
- Se efectuó la nueva presentación para la revista ciencia administrativa.

VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

- Con la empresa comercializadora de productos alimenticios y complementos de consumo básico BÁSICOS Y MÁS S.A. de C.V., en la que se realizó una primera intervención de diagnóstico de la Cultura Organizacional, quedando pendientes dos actividades más: el diagnóstico de su Clima Organizacional, y un estudio para desarrollar su mercadeo.
- Con la FUNDACIÓN PROEMPLEO PRODUCTIVO DE XALAPA A.C., a la que al momento se apoyó con un curso sobre Desarrollo Humano para empresarios y emprendedores.

- Con el H. AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS TUXTLA, VERACRUZ, con el que se encuentran pendientes tanto la implementación de la Maestría en Ciencias Administrativas, cuyo trámite nos encontramos realizando en colaboración con la Dirección a su cargo, como el establecimiento del Plan de Trabajo para apoyar la creación y desarrollo de microempresas, a través de servicios de consultoría y capacitación.
- En este periodo se concluyeron actividades que correspondieron al acuerdo de colaboración establecido con el CETIS 134 de la ciudad de Banderilla, Veracruz, actividades relacionadas con el Servicio Social de cinco estudiantes de esa entidad académica, así como la culminación de los diagnósticos relacionados con aspectos estratégicos, de mercadotecnia y de gestión de capital humano, en particular respecto a la motivación de personal de la OPERADORA DE HOTELES XALAPA-CHACHALACAS S. de R.L., actividades que en cuanto a la gestión de este capital, a la fecha se continúan, para la realización de trabajos recepcionales de estudiantes de los programas académicos Gestión de Organizaciones y Ciencias Administrativas.
- A la fecha se encuentran en trámite dos Acuerdos más. Uno con el Centro de Estrategias, Capacitación y Desarrollo Empresarial A.C. (CECADE), y otro con la empresa Generando Competitividad en las MIPIMES A.C. (GECOM), trámites que estamos realizando, y que después de haber enviado a la Oficina del Abogado General de esta Casa de Estudios los borradores de los documentos que corresponden, nos encontramos en espera de las indicaciones de esa dependencia para continuar con las acciones para la firma de esos Acuerdos, y la posterior determinación de actividades a desarrollar.

COMUNICACIÓN SOCIAL

- Se logró cobertura para diversos eventos académicos e información institucional como, firmas de acuerdos de colaboración, divulgación de logros académicos y eventos institucionales. Algunas de estas notas además de ser publicadas en el periódico universitario, fueron difundidas en otros medios como: Diario de Xala-

pa, Punto y Aparte, Crónica del Poder, Cambio digital, Al Calor Político, Veracruzanos.info, y Voz Universitaria.

- Se brindó apoyo para el diseño de materiales e imagen de algunos eventos.
- Se llevó a cabo una charla de presentación a estudiantes de posgrado de nuevo ingreso en agosto de 2013. Se contó con la participación del Cuerpo Directivo del Instituto en esta charla. El cuadernillo de inducción que anteriormente se entregaba impreso para esta acción, se actualizó y habilitó ahora en la página www.iiesca.mx.
- Se tomaron fotografías de personal académico de reciente incorporación al instituto para la actualización del cuadernillo de inducción y, posteriormente en algún otro material que lo requiera.
- Se continuó el funcionamiento de la página del Instituto en Facebook.
- Se dio continuidad al registro fotográfico de algunos eventos que han tenido lugar durante el año, mismo que está a disposición de cualquier miembro del instituto solicitándolo oportunamente a esta coordinación.
- A partir del mes de mayo, se ha comenzado a apoyar a la Coordinación General de Difusión, con gestiones para la promoción de la revista.
- Con lo anterior se dio atención a los programas de imagen institucional, posgrados, investigación, vinculación y difusión integrados en el plan de comunicación.

DIAGEM

- Se implementó el Programa de Formación y Desarrollo Empresarial que sustituye al Programa de Intervención Empresarial destinado a ofrecer asesoría, capacitación, asistencia técnica y desarrollo a empresarios veracruzanos como apoyo a las funciones de extensión del Instituto.
- Se implementó un Diplomado Virtual sobre Competencias de Gestión Empresarial a través de la plataforma Eminus 2.0 apoyados por la Dirección General de Competitividad Empresarial de la Secretaría de Desarrollo económico y Portuario del Estado de Veracruz, en donde se atendió a 180 empresarios con características de micro y pequeña empresa de las cinco zonas que cubre la Universidad Veracruzana. El Diplomado tuvo una duración de 120 horas.

- A través de las gestiones del DIAGEM, se logró una donación por parte de Aspel México, S.A. de C.V. por una cantidad de \$ 45,475.00 (cuarenta y cinco mil cuatrocientos setenta y cinco pesos 00/100M.N.) en especie por el software ASPEL SAE 5.0 y ASPEL COI 6.0 con 10 licencias cada uno, para apoyar a las maestrías impartidas en el instituto, y los cuales ya están instalados en las computadoras de nueva adquisición en el centro de cómputo.
- Se impartió el Primer Diplomado en Línea para la Certificación de Competencias Empresariales en el marco del Programa de Formación y Desarrollo Empresarial dirigido a empresarios MIPYME del estado de Veracruz.
- Se han establecido contactos con diferentes organismos no gubernamentales y empresariales de diversa índole para futuros proyectos.
- Las acciones del DIAGEM se han enriquecido por la colaboración de varios investigadores y técnicos académicos del Instituto que siguen contemplados en proyectos en los meses subsiguientes.

A T E N T A M E N T E

Xalapa-Enríquez, Veracruz, mayo 2014.

EQUIPO DIRECTIVO

ANEXO

1. VIÁTICOS A ACADÉMICOS

XI CONGRESO INTERNACIONAL DE ANALISIS ORGANIZACIONAL 13 AL 15 DE
NOVIEMBRE 2013 MEDELLIN COLOMBIA

- Mtro. Abraham Vásquez Cruz

FORO MUNDIAL DE CIENCIAS SOCIALES 2013: FORMACIONES SOCIALES Y
DIGITAL DEL 13 AL 15 DE OCTUBRE 2013, MONTREAL CANADA

- Mtra. Beatriz Meneses Aguirre

CONGRESO CICS AJ, 26 AL 28 DE JUNIO 2013, TUXPAN, VER.

- Mtra. Martha Oliva Zárate
- Mtra. Martha Laura Espinoza Oliva
- Mtro. Juan Manuel Ortiz García
- Dr. Rafael González Hernández
- Mtro. Daniel Armando Olivera Gómez

COLOQUIO INTERNACIONAL DE CUERPOS ACADEMICOS 22 AL 25 DE MAYO,
MANZANILLO COLIMA

- Dra. Teresa García López
- Mtra. Ana María Díaz Cerón
- Mtro. Juan Manuel Ortiz García

XVII CONGRESO INTERNACIONAL ACACIA 2013, 23 AL 27 DE ABRIL, GUADA-
LAJARA, JALISCO.

- Dra. Teresa García López
- Mtro. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés
- Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones

- Dr. Jesús Escudero Macluf
- Mtro. Luis Alberto Delfín Beltrán
- Dr. Raúl Manuel Arano Chávez
- Mtro. Gustavo Lorenzo García López

XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE CONTADURIA, ADMINISTRACION E INFORMATICA DEL 1 AL 3 DE OCTUBRE, MEXICO DF.

- Alumno Oscar Valencia Aguilar
- Alumno Carlos Rómulo Chávez Cruz

XVIII CONGRESO INTERNACIONAL ACACIA 2014, 22 AL 26 DE ABRIL, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

- Mtro. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés
- Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones
- Dr. Jesús Escudero Macluf
- Mtro. Luis Alberto Delfín Beltrán
- Dr. Raúl Manuel Arano Chávez
- Dr. Oscar González Muñoz

COLOQUIO INTERNACIONAL DE CUERPOS ACADÉMICOS, DEL 22 AL 24 DE MAYO EN LA CIUDAD DE XALAPA, VERACRUZ.

- Dra. Teresa García López

CONGRESO CICS AJ, 27 AL 30 DE MAYO 2014, TUXPAN, VER.

- Mtra. Martha Laura Espinoza Oliva
- Mtro. Juan Manuel Ortiz García
- Dr. Rafael González Hernández
- Mtra. Beatriz Meneses Aguirre
- Mtro. Bismarck Gastón Sesma y Muñoz

2. ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO

- Mesas, sillas y sombrillas para el área de esparcimiento de alumnos.

3. MANTENIMIENTO

- Instalación de lámparas ahorradoras en aéreas de acceso al IIESCA.
- Ampliación de banqueta con acceso al IIESCA.
- Acondicionamiento y restauración de dos aulas.
- Reposición de dos paneles.