



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios  
Superiores de las Ciencias Administrativas

---

Informe de Labores: 2012-2013

---

## **COMUNIDAD IIESCA:**

En este documento se presentan los avances del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana durante el período de marzo de 2012 - abril 2013, logrados con la participación activa y comprometida, tanto de sus integrantes como del equipo directivo. Refleja también los principios que impulsan el propósito de construir un futuro institucional deseable, donde su recurso máspreciado es su capital humano.

En el *Plan Trabajo 2002-2016*, nos hemos propuesto metas ambiciosas a la luz de una visión y misión que contempla al IIESCA como una institución que tiene como propósito contribuir a la generación y aplicación de nuevos conocimientos en el campo de las Ciencias Administrativas y a la difusión de los mismos, así como a la formación del capital humano necesario, con responsabilidad y sentido ético del trabajo, para incidir de manera directa en la solución de los problemas económicos, políticos, técnicos, sociales y culturales de nuestro estado.

Nuestro Instituto tiene 37 años de existencia. En este periodo se han vivido experiencias enriquecedoras, metas logradas y aspiraciones renovadas, prueba indudable de que somos capaces de alcanzar los propósitos que dan razón de ser a nuestro centro de estudios.

En este año se atendieron con diligencia diversas acciones relacionadas con las funciones sustantivas y adjetivas de nuestro Instituto, en el que existe la voluntad institucional para abatir los rezagos, eliminar deficiencias y para consolidar los logros alcanzados, que al ser importantes, aún representan un reto para todos nosotros. Por ello, y con el interés de continuar con tan importante tarea, se presenta a su consideración el siguiente Informe de Labores:

## **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

- Se cumplió en tiempo y forma con la elaboración y entrega del Plan Operativo Anual del instituto.
- Se realizaron acciones de apoyo a la titulación de los académicos aspirantes al grado preferente de doctor.
- Se otorgaron apoyos económicos al personal académico para asistir a cursos, congresos y demás eventos académicos.
- Se realizaron acciones de apoyo para el ingreso y renovación de cuatro académicos al Programa de Mejoramiento del Profesorado de Educación Superior (PROMEP).
- Se organizaron dos cursos dirigidos a la comunidad académica del Instituto:
  - Desarrollo de sitios Web como innovación tecnológica para el investigador, Introducción al Estudio de Casos, coordinado por el Dr. Raúl Manuel Arano Chávez.
  - Estrategias de enseñanza aplicadas a la docencia en línea, coordinado por el Dr. Raúl Manuel Arano Chávez.
- Se organizaron dos conferencias magistrales:
  - Las nuevas empresas de hoy en un mundo globalizado, impartida por el Ing. Héctor Gabriel Sánchez Olmos, Director de Transconsult de México.
  - Marketing Social, impartida por la Ing. Adriana Lobo de Almeida, quinto lugar en Iniciativa México.
- Se adquirió equipo en apoyo a la docencia.
- Se efectuó la gestión para la adquisición de 25 computadoras para actualizar el Centro de Cómputo “Dr. Francisco Meléndez Hernández”.
- Se llevaron a cabo mejoras a la infraestructura con recursos internos.
- Se efectuó la gestión para la remodelación del salón número 6.
- Se efectuó la gestión para la remodelación del Centro de Cómputo “Dr. Francisco Meléndez Hernández”.
- En apoyo a la gestión y al trabajo colaborativo, se efectuaron:
  - Una reunión de Junta Académica,
  - Doce reuniones de Consejo Técnico y

- Cuatro reuniones de Comité Editorial.
- Se cumplió con la asistencia a seis Consejos Universitarios y dos reuniones de Consejo del Área Académica Económico Administrativa.
- Se implementó un Programa de Trabajo para estudiantes en Servicio Social.
- Se participó con Jurados en dos eventos de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), correspondientes a la presentación de proyectos emprendedores en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) del campus Xalapa.
- Se participó con Jurados en el Vigésimo Séptimo Premio Nacional de Tesis de Licenciatura y Posgrado, de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), año 2012.
- Se participó con Jurados en el Vigésimo Octavo Premio Nacional de Tesis de Licenciatura y Posgrado, de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), año 2013.
- Se participó activamente en el desarrollo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), correspondiente al Área Académica Económico-Administrativa.
- Se participó activamente en los cursos del Programa de Desarrollo de la Función Directiva, ofrecido a directores de facultades e institutos de la Universidad Veracruzana.
- Se llevó a cabo el Experimento Organizacional EXORG 2013.
- Se recibió la solicitud de cambio de adscripción del IIESCA a la FCA del Dr. Alejandro José Saldaña Rosas, misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del Consejo Técnico.
- Se recibió la solicitud de cambio de adscripción al IIESCA de los siguientes académicos:
  - Dra. Elizabeth Bonilla Loyo. Investigadora de tiempo completo. Titular “C”.
  - Mtra. Elsa Ortega Rodríguez. Investigador de tiempo completo. Titular “C”.
  - Mtro. Francisco Emilio Hernández Ortiz. Técnico Académico de tiempo completo.

- Mtro. Enrique Jiménez Oliva. Técnico Académico de tiempo completo. Titular “B”.
- Mtra. Xóchitl Hernández Torres. Analista “D”.
- Mtra. María Elena Pensado Fernández. Investigadora de tiempo completo. Titular “B”.
- Lic. Citlalli Pacheco Ramírez. Académico de Carrera de tiempo completo. Asociado “A”.

Todas fueron aprobadas por unanimidad por los integrantes del consejo Técnico de la institución.

- Se encuentra en proceso la actualización del Reglamento Interno del IIESCA.

## **INVESTIGACIÓN**

- Se actualizaron los procesos del Sistema de Autoevaluación Integral de Posgrado (SAIP), particularmente en el módulo de Investigación, entre los que destacan, los que permiten contar con evidencias digitalizadas de los resultados de los proyectos de investigación y, los reportes por LGAC y por Proyecto de investigación.
- Se realizó la estandarización de la información en el SAIP, formalizando el registro a través de las Academias por LGAC y Consejo Técnico.
- Se generaron los reportes por LGAC de proyectos: concluidos, en proceso y cancelados para el período: 2007-2012, así como la descripción de los productos registrados para cada uno de ellos.
- Se reportó a la Dirección General de Investigaciones, la información antes mencionada, soportándola con evidencias digitalizadas.
- La Dirección General de Investigaciones, elaboró y entregó a esta Coordinación, las constancias de los proyectos de investigación reportados como concluidos.
- El resumen de Proyectos de Investigación por LGAC y situación del proyecto, para el período 2007-2012 es el siguiente:

**Universidad Veracruzana**  
**Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas**  
**IIESCA**  
**Informe de Labores 2012-2013**

<b>LGAC</b>	<b>En proceso</b>	<b>Concluidos</b>	<b>Cancelados</b>	<b>Total</b>
Gestión Pública	4	19	5	28
Gestión Empresarial	16	3	4	23
Gestión de Organizaciones No Lucrativas	3	4	2	9
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>60</b>

<b>LGAC</b>	<b>En proceso</b>	<b>Concluidos</b>	<b>Cancelados</b>	<b>Total</b>
Gestión Pública	14%	68%	18%	100%
Gestión Empresarial	70%	13%	17%	100%
Gestión de Organizaciones No Lucrativas	33%	45%	22%	100%
<b>Total</b>	<b>38%</b>	<b>43%</b>	<b>18%</b>	<b>100%</b>

<b>LGAC</b>	<b>En proceso</b>	<b>Concluidos</b>	<b>Cancelados</b>	<b>Total</b>
Gestión Pública	17%	73%	46%	47%
Gestión Empresarial	70%	12%	36%	38%
Gestión de Organizaciones No Lucrativas	13%	15%	18%	15%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- Se publicó en la página Web del Instituto la información de los proyectos de investigación concluidos y en proceso por LGAC, especificando los datos generales de cada proyecto de investigación y el número de productos registrados, esta información se puede consultar en el sitio Web:  
<http://www.uv.mx/iiesca/investigacion/proyectos-en-proceso/>
- Se tiene en proceso el Reglamento de Investigaciones, en el cual nos encontramos trabajando conjuntamente con las Coordinaciones por LGAC.

## **POSGRADO**

### **Coordinación General de Posgrado (Marzo 2012 - Febrero 2013)**

- Se gestionó ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado, la apertura de los tres programas: Maestría en Gestión de Organizaciones (MGO), Maestría en Ciencias Administrativas (MCA) y Maestría en Contabilidad y Ges-

tión Gubernamental (MCGG) en la convocatoria enero 2013 así como para la MGO y la MCGG en la convocatoria agosto 2013.

- Se gestionaron las cuentas de correo electrónico institucionales para las tres maestrías.
- Se coordinó la programación académica de espacios y maestros para las tres maestrías en este periodo.
- Se organizaron, en conjunto con la Coordinación de Difusión y el Cuerpo Académico *Financial Research Group*, eventos de vinculación y difusión de las iniciativas del Departamento de Relaciones con Instituciones Educativas de Grupo Modelo: *Día Modelo* y *Beertual Challenge* 5 y 6.
- Se organizaron, en colaboración con la Coordinación de Vinculación, las reuniones con el Departamento de Vinculación con el Sector Público de la Universidad Veracruzana, para llevar a cabo el programa de Agenda desde lo Local y para crear la Academia de Municipalismo.
- Se participó, hasta la desaparición de esta coordinación de la estructura del II-ESCA, en la gestión de la reestructuración de la MCA en modalidad multisede.
- Se coordinó la elaboración de los programas de tutorías para las tres maestrías en colaboración con la Coordinación de Tutorías.
- Con fecha 28 de febrero debido a una reorganización de funciones en la estructura organizacional del IIESCA deja de existir esta coordinación general.

## **VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN**

- Firma de un Acuerdo de Colaboración con la empresa Operadora de Hoteles Xalapa-Chachalacas, el 12 de junio de 2012.

En el marco de este acuerdo, a la fecha, se realizaron tres diagnósticos en la primera etapa contemplada para el Hotel Xalapa: sobre la motivación de su personal, respecto de la opinión de los clientes destinado a la comercialización de los servicios del hotel y sobre planificación estratégica. De estos tres diagnósticos, a la fecha se ha entregado el reporte general del primer diagnóstico a la contraloría del hotel en estudio.

- En el marco del Convenio General entre la Universidad Veracruzana y la Universidad de Sonora, firma de una Carta de Intención con la Academia de Estudios Municipales de esta Universidad, para establecer de manera general y enunciativa las posibles acciones de colaboración en programas académicos de naturaleza educativa y de investigación e intervención organizacional. 15 de noviembre de 2012.
- Firma del Acuerdo General de Colaboración con el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván, destinado a intercambio de apoyos académicos a nivel institucional como pueden ser actividades conjuntas de investigación, intervención y transferencia tecnológica. 26 de noviembre de 2012.  
A la fecha, se ha colaborado con ese instituto en la creación de sus Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento, contribuido en la formación de profesores en el quehacer investigativo y participado en el diseño de sus proyectos de investigación y en la implementación de los mismos. Cabe la posibilidad de ofrecer estudios de posgrado a través de la Maestría en Ciencias Administrativas.
- Se retoma el Compromiso de Colaboración con el Instituto Tecnológico Superior de Perote, firmado en 2008, para realización conjunta de actividades académicas. Se contempla la posibilidad de contribuir a la formación profesional del profesorado de este instituto a través de la implementación de la Maestría en Ciencias Administrativas. Febrero de 2013.
- Firma, a partir de los contactos y propuesta de la Coordinación del Departamento de Investigación Aplicada a la Gestión Empresarial (DIAGEM) del Instituto, del Acuerdo de Colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Gobierno del estado de Veracruz, para implementar el Programa de Formación y Desarrollo Empresarial. 20 de febrero de 2013.
- En conjunto con el Departamento de Vinculación con el Sector Público, dependiente de la Dirección General de Vinculación de la Universidad Veracruzana, se inician los trabajos para colaborar con el Programa Agenda desde lo Local, Programa del Gobierno Federal para el desarrollo integral de los municipios bajo la responsabilidad de la Coordinadora del Instituto Nacional para el Federalismo y el desarrollo Municipal (INAFED). Febrero de 2013.



- Al momento, se ha impartido el curso de formación para verificadores destinado a capacitar a los investigadores del IIESCA y de otras entidades de esta Casa de Estudios interesados en participar en este programa. Asimismo, se han dado las bases para la conformación de la Academia de Municipalismo de este Instituto.
- Firma de convenio de Servicio Social con la Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Educación Tecnológica, por medio de la Subdirección de Enlace Operativo de la educación Tecnológica Industrial en el Estado de Veracruz. Febrero de 2013.
- Colaboración con la empresa Abarrotes Fasti S.A. de C.V. para participar en la convocatoria del Programa de Estímulos a la Investigación y Desarrollo Tecnológico e Innovación del CONACYT, con el proyecto 'Diseño y desarrollo de un sistema integral de evaluación y control sistematizado de los procesos operativos y comerciales que permita mejorar la estrategia competitiva de una PYME veracruzana, con clave número 000000000198117. Febrero de 2013. El proyecto fue enviado en tiempo y forma, y se esperan los resultados.
- Colaboración con la Procuraduría General del Estado de Veracruz, en la elaboración del proyecto de difusión y sensibilización al programa 'Nuevo Modelo de Justicia Penal para el Estado de Veracruz'.

## **DIFUSIÓN**

- Se editaron los números 2012-1 y 2012-2 de la Revista Ciencia Administrativa y se actualizaron las normas de publicación de la misma.
- Se obtuvo la renovación del ISSN para la revista del Instituto.
- Se integraron los últimos números de la Revista Ciencia Administrativa al catálogo de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI).
- Se entregaron las mejores tesis de egresados del Instituto para ser integradas en el catálogo de la USBI.
- Se editó el libro: "BACCEA: una herramienta académica mediante el uso de casos empresariales".
- Se migró al nuevo formato de la página Web del IIESCA de acuerdo a los lineamientos señalados por la Universidad Veracruzana.

- Se desarrollaron y actualizaron los portales Web para las tres maestrías del Instituto.
- Se creó la cuenta institucional en Facebook de *yosoyiiesca*, que actualmente cuenta con 227 inscritos.
- Se creó y actualizó un portal Web alternativo del Instituto para impartir cursos en línea ([www.iiesca.mx](http://www.iiesca.mx)).
- Se organizaron ocho eventos académicos de promoción en la Universidad Veracruzana sobre el Simulador Beertual Challenge 5 y 6 del Grupo Modelo S.A.B. de C.V. con la colaboración de la Dirección y la Coordinación General de Posgrado del Instituto, el CA Financial Research Group, la Facultad de Contaduría y Administración, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales y la Facultad de Economía.
- Se gestionó la entrevista para los equipos semifinalistas y finalistas del Simulador Beertual Challenge de la Maestría en Ciencias Administrativas, con los promotores del evento.
- Se organizó el evento académico Día Modelo en colaboración con la Facultad de Contaduría y Administración, el CA Financial Research Group, la Dirección y la Coordinación General de Posgrados del IIESCA.
- Se organizó el evento para la firma de intercambio de información con el Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz (IPE), la Red Temática de CONACYT Economía y Finanzas, el IIESCA y el CA Financial Research Group.
- Los académicos del Instituto presentaron sus trabajos de investigación en los siguientes eventos:
  - XVI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (ACACIA) con siete ponencias, en el Estado de México, donde participaron siete académicos y tres alumnos.
  - Global Conference on Business and Finance 2012, organizado por The Institute for Business and Finance Research, IBFR en San José de Costa Rica. Del 22 al 25 de mayo de 2012, con la participación de dos académicos.

- 11th International Society for Intercommunication of New Ideas (ISINI) Conference: “New Challenges, New Methodologies”, con la participación de un académico.
- XII International Finance Conference. Universidad EAFIT - American Academy of Financial Management. Medellín, Colombia, con la participación de un académico.
- 2° Forum of Sociology. International Sociological Association, Buenos Aires, Argentina. 1-4 de agosto de 2012, con la participación de un académico.
- XXV Seminario Internacional de Sociología de las Organizaciones, celebrado del 30 de julio al 4 agosto de 2012 en Buenos Aires, Argentina.
- Primer Seminario Internacional de Investigación sobre la Administración Educativa y sus Políticas Públicas. En la Universidad Autónoma de Zacatecas. 26-27 de enero 2012, con la participación de un académico.
- Segundo Foro sobre Cambio Climático y Vulnerabilidad en el Estado de Veracruz. 18 de enero de 2012, con la participación de un académico.
- Cinco Reuniones de trabajo de la Red Temática CONACYT de Investigación Modelos Matemáticos y Computacionales: Finanzas y Economía. Xalapa, Puebla, Pachuca, Guanajuato (2).

### **MAESTRÍA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

- Se ofreció la Maestría en Ciencias Administrativas a dos grupos, con profesores internos en la sede Xalapa.
- Se abrió la Maestría en la sede Xalapa en febrero de 2013
- Se convocó la Maestría para su apertura en agosto 2013, por petición expresa ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado
- Se ha continuado dando apoyo académico y administrativo a la Maestría con sede en Tuxpan en las dos generaciones en proceso (inicio en agosto 2011 y agosto 2012)
- Se efectuó el proceso de selección e inducción de la generación 2013-2015 de la Maestría, la cual inició en febrero.

- Se otorgó el grado de maestro a 21 egresados en el período marzo 2012-marzo 2013, correspondiendo cinco a la Maestría en Ciencias Administrativas desarrollada en San Andrés Tuxtla, once del *campus* Xalapa , uno del *campus* Veracruz (egresados en agosto 2011) y cuatro de la Maestría en Administración, quienes presentaron sus respectivos exámenes recepcionales.
- Se realizaron los eventos académicos II y III (EXORG) contemplados en el plan de estudios, con la participación de alumnos y académicos.
- Se desarrolló un curso-taller de redacción en apoyo a los estudiantes de la generación 2011-2013
- Se participó en la Feria de Posgrado de los años 2012 Y 2013.
- Se desarrolló un Programa Promocional para el programa de posgrado de la maestría en Ciencias Administrativas.
- Se encuentra en un 90% registrados en el SAIP, los datos de estudiantes de todas las generaciones de la Maestría en Ciencias Administrativas
- Se ha iniciado el desarrollo de una propuesta de reestructuración de la Maestría en Ciencias Administrativas con el apoyo de académicos del IIESCA, ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado.

### **MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL**

- Se ofreció la maestría a tres grupos de posgrado, con profesores internos y externos en la sedes de Xalapa; generaciones cuarta, quinta y sexta.
- Se realizó el trámite de dos bajas temporales de alumnos. El motivo que argumentaron los alumnos fue la no disponibilidad de tiempo para el posgrado por actividades de trabajo.
- Se participó en la Feria de Posgrado 2013.
- Se realizó el procedimiento de registro y selección de aspirantes a ingresar a la Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental (MCGG), para la sexta generación: ciclo 2013-2015.

En el proceso de inscripciones preliminar se interesaron nueve alumnos, de los cuales sólo 8 se preinscribieron y de éstos, cinco fueron aceptados, pero únicamente concluyeron el trámite cuatro. Los alumnos inscritos proceden del sector

público, consecuentemente la promoción debe realizarse en las instancias gubernamentales y en los despachos que ofrecen servicios de fiscalización y no únicamente en la Expo Feria que organiza la Dirección de Posgrado como se ha venido realizando.

- Se realizó el trámite de autorización de cuatro exámenes de prejurado para alumnos de la cuarta generación. La evaluación fue dentro de los primeros seis meses a su egreso y se tramitó la autorización de examen de grado de uno de ellos.
- Se realizó evento de entrega de diplomas por conclusión de estudios a la cuarta generación.
- Se participó en el evento Exorg 2013. Los alumnos que formaron parte de los equipos son de la quinta y sexta generación.
- Se promovió entre los académicos -que imparten cátedra a los alumnos de la sexta generación- soliciten a los alumnos un ensayo en el que relacionen lo visto en el aula con el trabajo de investigación que habrán de desarrollar para obtener el grado de Maestro en Contabilidad y Gestión Gubernamental. Además de relacionar lo aprendido en clase se busca que los alumnos tengan material que les permita elaborar un artículo para su publicación cada dos cuatrimestres.
- Se actualizaron los programas de estudio de las áreas: Tecnología de la Información, Legal y están en proceso las de Contabilidad y Metodología. También se actualizo la página Web de la Maestría.

### **MAESTRÍA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

- Se acudió a defender el proyecto presentado por la Coordinación anterior de la Maestría, para ingresar al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNCP) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), en entrevista ante el jurado evaluador designado en la Ciudad de México.
- Se regularizaron en el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) la situación de todos los alumnos de todas las generaciones vigentes referentes a periodos escolares (cuatrimestrales y semestrales), calificaciones, cargas académicas, etc.

- Se gestionaron los usuarios y *passwords* de todos los alumnos para acceder a los servicios del portal universitario, así como la regularización de las credenciales y sellos de los mismos.
- Se dio solución al problema de registro de las últimas materias pendientes por cursar de la primera generación de la Maestría, con el apoyo de la Dirección General de Administración Escolar.
- Se gestionó la solución al problema de la no generación de Certificados de Estudios para la Maestría, igualmente con el apoyo de la Dirección General de Administración Escolar y la Dirección General de Tecnologías de Información.
- Se registró ante el SIIU y ante la Dirección de Personal las cargas académicas de los profesores que impartieron clases en este periodo en la MGO, a fin de que por primera vez les aparezca su carga docente en todos los sistemas de información universitaria.
- Se gestionó y consiguió la autorización por parte de la Secretaría de Administración y Finanzas, del cobro de cuotas de recuperación por experiencia educativa cursada de \$ 2,000.00, a fin de lograr que a todos los alumnos que cursen la Maestría paguen la misma cantidad independientemente de la trayectoria académica que sigan atendiendo a la flexibilidad del modelo educativo del programa. Este hecho convirtió a la Maestría en el primer programa en utilizar este esquema, mismo que ya están empezando a adoptar otros programas de posgrado.
- Se recuperaron cuotas no pagadas por alumnos por un importe de \$ 82,010.00, con lo que se regularizó la situación financiera de los alumnos activos de la Maestría.
- Se gestionaron las becas (reembolso) de cuotas de recuperación) para los alumnos Adriana Salas Márquez y Alejandro Guzmán Rivera quienes obtuvieron los mejores promedios del periodo.
- Igualmente se gestionó el apoyo económico para el estudiante Ángel Manuel Fernández León, para asistir como ponente al XVII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (ACACIA 2013).

- Se realizó la adecuación de la programación académica de todas las generaciones activas al calendario oficial de posgrado de la Universidad Veracruzana, siguiendo las indicaciones de la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado, a fin de unificar los periodos de clases regulares, de inscripciones, de pagos, de exámenes y de clases intersemestrales.
- Se promovió la flexibilidad de las trayectorias escolares distintivas de los alumnos, de acuerdo a las políticas institucionales de la Universidad, mediante la programación académica de las experiencias educativas ofertadas a varias generaciones simultáneamente, que propició el aprovechamiento de espacios, maestros y recursos institucionales, lo cual además, permitió la retroalimentación académica y profesional de alumnos de distintas generaciones en una misma experiencia educativa.
- Se realizó por primera vez movilidad académica de estudiantes, con el programa educativo de posgrado de Especialidad en la Administración del Comercio Exterior, el cual forma parte del PNPC, y para lo cual se firmó un convenio de colaboración académica.
- A continuación se mencionan tanto los alumnos y experiencias educativas que han cursado estudiantes de la Maestría en Gestión de Organizaciones (MGO) en la Especialización en la Administración el Comercio Exterior (EACE), como en el sentido inverso.
  - Tres alumnos de la MGO han cursado en movilidad en la EACE las experiencias: finanzas Internacionales y la empresa, metodología para elaborar planes de negocios, legislación y operaciones aduaneras, planeación y administración estratégica en los negocios, y estrategias de mercado y la competitividad internacional.
  - Cuatro alumnos de la EACE han cursado en movilidad en la MGO la experiencia educativa de: Evento Académico II: Simulación de negocios.
- Se impartió por primera vez un curso intersemestral de la experiencia educativa de Metodología de la Investigación, lo cual permitió a 7 de 8 alumnos de la generación a la cual se le ofertó la misma, adelantar una materia y aprovechar el periodo intersemestral marcado en el calendario oficial de la Universidad.

- Se presentaron los exámenes de grado de los primeros Maestros en Gestión de Organizaciones: Marcos Eduardo Ortega Melgarejo y Wendy Yolanda Flandes Uscanga.
- Se realizaron los prejurados de dos alumnos más: Martín León Ascanio y Bertha Dolores Hernández Martínez.
- Se asignaron Tutores-Directores así como lectores, a los alumnos de las generaciones 2012-1, 2012-2, 2013-1.
- Se realizó el proceso de admisión de dos nuevas generaciones (2012-2 y 2013-1) elevando el nivel en todas las etapas de proceso con el objeto de elegir solo a los candidatos más idóneos.
- Se actualizaron los contenidos de los cursos propedéuticos así como de la entrevista de admisión.
- Para la generación 2012-2 se registraron 28 aspirantes, se admitieron 15 y completaron su proceso de inscripción 11.
- Para la generación 2013-1 se registraron 28 aspirantes, se admitieron 18 y completaron su proceso de inscripción 7.
- Actualmente se está llevando a cabo el proceso de admisión para la generación 2013-2, en el cual se registraron 22 aspirantes.
- Se han llenado y enviado los reportes y formatos solicitados por todas las instancias administrativas que han solicitado información de la MGO tales como: el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado (DGUEP), la Dirección General de Área Económico- Administrativa, la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA), el Departamento de Superación Académica, la Dirección de Planeación Institucional, y la Dirección General de Administración Escolar.

## **TUTORÍAS**

- Se desarrolló el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para el seguimiento y la evaluación de las actividades tutorales, con adecuaciones específicas para los tres programas de posgrado que se ofrecen en el IIESCA, en respuesta a los li-



neamientos, de la Operación del programa de tutorías en el nivel de estudios de posgrado, por parte de la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado y de la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías, dependiente de la Dirección General de Desarrollo Académico.

- Se inició la operación del Sistema Institucional de Tutorías en línea (SIT), para los tres posgrados del IIESCA, apoyando a los académicos que fungen como Tutores- Directores, en la incorporación de la información en el SIT, a partir del 2012.
- Se ha brindado tutoría y dirección de trabajo recepcional, a 12 estudiantes de la Maestría en Ciencias Administrativas (MCA) en Xalapa. En la sede de la MCA en Tuxpan, se atendieron como Tutores-Directores, a 5 estudiantes, en la primera generación, y a 3 estudiantes de la segunda generación, por parte de académicos del IIESCA. Se acaban de designar a 8 académicos, para iniciar el acompañamiento académico a los estudiantes de la nueva generación de la MCA.
- Para la Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental (MCGG), se contó con la participación de nueve tutores-directores, para la atención de los estudiantes. En la reciente reunión de Consejo Técnico del Instituto, se designaron a 4 académicos, como Tutores- Directores de los estudiantes que ingresaron a la MCGG en el mes de febrero del presente año.
- En lo referente a la Maestría en Gestión de Organizaciones (MGO), se encuentran 13 académicos, atendiendo como Tutores-Directores, a los estudiantes de la generación 2011-2013. Se acaban de designar a 8 académicos, para brindar asesoría y acompañamiento académico, a los estudiantes de reciente ingreso a la MGO.
- Se cumplió en tiempo y forma con el registro de las actividades de tutoría ante la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado, y la Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría de nuestra Casa de Estudios.

## **TITULACIÓN Y SEGUIMIENTO**

- Se solicitó a los coordinadores de las maestrías la lista de los egresados respectivos.

- Se giraron oficios a los tutores de los estudiantes en activo solicitándoles que proporcionen información relativa al estado del proceso de sus trabajos recepcionales de sus tutorados.
- Se han titulado en el periodo marzo 2012 a marzo 2013, 21 egresados de la MCA, dos de la MGO y uno de la MCGG.
- Se solicitó apoyo al C. Fernando Velasco Salgado para obtener la lista de los egresados y estudiantes de las maestrías para posteriormente conocer el estado del desarrollo de su proyecto de investigación.
- Se crearon archivos en los que se identifica la situación de titulación de los egresados de las Maestrías en Ciencias Administrativas, Gestión de Organizaciones, y Contabilidad y Gestión Gubernamental.
- Se han enviado correos electrónicos a la mayoría de los egresados, invitándolos a continuar el proceso de titulación y/o solicitándoles expongan los motivos por los cuales no concluyen su proceso.
- Se ha rectificado información de los egresados, por ejemplo: correo electrónico, número de teléfono.
- Se ha reajustado la base de datos de los egresados.
- Se ha contactado a los egresados invitándolos y motivándolos para que terminen su proyecto de investigación.
- Se ha actualización el estado del proyecto de investigación o avances de éste de los egresados y de algunos estudiantes.
- Se ha motivado a los estudiantes que estén a punto de egresar para que avancen en la culminación de su proyecto de investigación.
- Se ha estado pendiente del desempeño de los egresados con su proyecto de investigación para evitar posibles problemas o ayudar en la solución de éstos.
- Se ha mantenido comunicación con los coordinadores de maestría sobre los posibles problemas que enfrente el egresado con respecto a su proyecto de investigación o acerca de su relación de trabajo con su tutor (a) – director (a).
- Se ha actualizado el estado de “Titulado (a)” del egresado.
- Se ha perseverado en lograr y mantener comunicación con los egresados.

## **COMUNICACIÓN SOCIAL**

- Se generó el nuevo logotipo de la Maestría en Ciencias Administrativas, al mismo tiempo en que se comenzó a utilizar oficialmente el logotipo de la Maestría en Gestión de Organizaciones.
- Se elaboraron los trípticos oficiales de las tres maestrías que oferta el IIESCA, mismos que se procura se tengan en existencia en la entrada de las instalaciones para disposición del público en general, y se dotó a los coordinadores de los posgrados de este material.
- Se llevaron a cabo dos carteles promocionales de las maestrías ofertadas, uno por cada convocatoria, con sus respectivas reproducciones. El primero fue distribuido en puntos importantes de la ciudad; el segundo se entregó a los coordinadores de las maestrías para su distribución.
- Se elaboró un anuncio para la convocatoria Agosto 2012 de posgrados, mismo que se publicó en Diario de Xalapa y Universo.
- Se continuó el funcionamiento de la página en Facebook del Instituto, una vez que la entregó el Dr. Raúl Manuel Arano Chávez a esta coordinación después de su creación en el curso de estrategias en línea para la docencia. Dentro de esta página se habilitaron tres páginas más, una para cada maestría.
- En coordinación con el periódico Universo se calendarizaron nueve entrevistas sobre proyectos de investigación concluidos y algunos en desarrollo. Algunas de estas ya han sido publicadas e incluso difundidas a otros medios como: Diario de Xalapa, Punto y Aparte, Crónica del Poder, Cambio digital, Veracruzanos.info, y Voz Universitaria.
- Se logró cobertura para diversos eventos institucionales como: presentación del cuerpo directivo, firmas de acuerdos de colaboración, divulgación de reconocimientos a académicos y estudiantes, eventos académicos y presentación del libro BACCEA. Para este último evento, se contribuyó también con la elaboración de una mampara digital, diseño de invitaciones y separadores.
- Se cotizaron y elaboraron dos camisas (gris manga larga y azul manga corta) con el logotipo del IIESCA y flor de lis de la UV para algunos académicos que asistimos al evento de la Expo PyME en la ciudad de Boca del Río. Se han coti-

zado también para dotar a los demás investigadores de este elemento de imagen para utilizarse en algunos eventos. La participación en la Expo PyME se logró a través del ejercicio de los Coordinadores de Vinculación y el DIAGEM y, como resultado de una entrevista al Coordinador del DIAGEM sobre el Programa de Intervención Empresarial publicada en Diario de Xalapa.

- Se elaboró el logotipo para el EXORG 2013 y se gestionó la impresión de este en las playeras a utilizar por el personal del instituto.
- Se elaboraron cuadernillos de inducción para los estudiantes que ingresaron en agosto 2012 y en febrero 2013. Se preparó también para la entrega de este material, un breve video de presentación. Se contó con la participación del Cuerpo Directivo del Instituto en estas charlas.
- Se gestionaron y entregaron presentes en el mes de diciembre 2012 a los reporteros y jefas de información y prensa que durante el año dieron cobertura de información al Instituto.
- Se actualizaron las fotografías del personal académico y administrativo del instituto que fueron utilizadas en el segundo cuadernillo de inducción y, posteriormente en algún otro material que resulte conveniente.
- Se cuenta con un registro fotográfico de los eventos que han tenido lugar durante el año, mismo que está a disposición de cualquier miembro del instituto solicitándolo oportunamente a esta coordinación. Con lo anterior se dio atención a los programas de imagen institucional, posgrados, investigación, vinculación y difusión integrados en el plan de comunicación.

## **DIAGEM**

- Se hicieron gestiones para la impartición del Módulo III del Diplomado de Estrategias de Enseñanza Aplicadas a la Docencia en Línea, perteneciente al programa de Formación de Académicos con la finalidad de capacitar a un grupo de maestros para la impartición de un diplomado en línea dirigido a empresarios Mi-PyME.
- Se elaboró el Programa de Formación y Desarrollo Empresarial que sustituye al Programa de Intervención Empresarial destinado a ofrecer asesoría, capacita-

ción, asistencia técnica y desarrollo a empresarios veracruzanos como apoyo a las funciones de extensión del Instituto.

- Se hicieron gestiones ante la Dirección General de Competitividad Empresarial de la Secretaría de Economía y Desarrollo Portuario del Gobierno del Estado de Veracruz para promover en conjunto, un diplomado en línea para incrementar las competencias en empresarios MiPyME, dando como resultado la asistencia a la Semana Regional PyME 2012 “Si es de Veracruz es Tuyo”, celebrada en el WTC de Boca del Río, Ver.
- Se apoyó en la firma del Acuerdo de Colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Gobierno del estado de Veracruz, para implementar el Programa de Formación y Desarrollo Empresarial el 20 de febrero de 2013.
- Se imparte actualmente el Primer Diplomado en Línea para la Certificación de Competencias Empresariales en el marco del Programa de Formación y Desarrollo Empresarial dirigido a empresarios MIPYME del estado de Veracruz.
- Del 2012 a la fecha se han establecido contacto con 450 empresarios, se ha trabajado en asesoría directa con 30 de ellos y se atiende actualmente a través del diplomado a 180.
- Se ha apoyado y colaborado con la Coordinación de Vinculación y con los responsables del Banco de Casos Cognitivos Empresariales Administrativos.
- Se apoyó con la edición del libro BACCEA en colaboración con otros académicos del Instituto.
- Se colaboró bajo la dirección de la Coordinación de Vinculación con la empresa Abarrotes Fasti S.A. de C.V. para participar en la convocatoria del Programa de Estímulos a la Investigación y Desarrollo Tecnológico e Innovación del CONACYT, con el proyecto ‘Diseño y desarrollo de un sistema integral de evaluación y control sistematizado de los procesos operativos y comerciales que permita mejorar la estrategia competitiva de una PyME veracruzana”, con clave número 000000000198117 en el mes de febrero del presente año. El proyecto fue enviado en tiempo y forma, y se esperan los resultados.
- Se impartieron cuatro cursos al H. Ayuntamiento de Xalapa en las siguientes temáticas: manejo de herramientas informáticas para la productividad; mercado-

tecnia en el punto de venta; logística comercial; y servicio postventa dirigido a microempresarios de la localidad.

- Las acciones aquí descritas como parte del quehacer de este Departamento bajo mi responsabilidad, no han sido producto de acciones individuales sino que se han enriquecido por la colaboración de varios investigadores y técnicos académicos del Instituto que siguen contemplados en proyectos en los meses subsiguientes.

A T E N T A M E N T E

Xalapa-Enríquez, Veracruz, abril 2013.

Milagros Cano Flores

Luis Alberto Delfín Beltrán

Ana María Díaz Cerón

Martha Laura Espinoza Oliva

Teresa García López

Isaura Hernández Martínez

Rogelio Ladrón de Guevara Cortés

Rosa Marina Madrid Paredones

Martha Oliva Zárate

Daniel Armando Olivera Gómez

Juan Manuel Ortiz García

Yolanda Ramírez Vázquez

## ANEXO

### 1. VIÁTICOS A ACADÉMICOS

Congreso Sinergia Empresarial Cancún Quintana Roo septiembre 2012.

- Rafael González Hernández

Reunión Miembros UNAM y Posgrado del IIESCA Septiembre 2012

- Raúl Manuel Arano Chávez
- Juan Manuel Ortiz García

Evento Académico II Maestría en Ciencias Administrativas ciudad de Tuxpan, Ver. Junio 2012.

- Martha Oliva Zarate

Asistencia Congreso Internacional ACACIA 2012, Atizapán Estado de México, mayo 2012.

- Ana María Díaz Cerón
- Yolanda Ramírez Vázquez
- Jesús Escudero Macluf
- Luis Alberto Delfín Beltrán
- Raúl Manuel Arano Chávez
- Daniel Armando Olivera Gómez
- Rogelio Ladrón de Guevara Cortés
- Rosa Marina Madrid Paredones
- Beatriz Meneses Aguirre

Asistencia al XII Congreso Internacional Finance Conference, Medellín Colombia octubre 2012

- Rogelio Ladrón de Guevara Cortés.

Asistencia a entrevista registro PNPC de la Maestría en Gestión de Organizaciones México D.F. Septiembre 2012

- Rogelio Ladrón de Guevara Cortés
- Rosa Marina Madrid Paredones

Asistencia a Reunión Nacional CIAPEM ciudad de Veracruz octubre 2012.

- Jesús Escudero Macluf
- Luis Alberto Delfín Beltrán
- Juan Manuel Ortiz García

Asistencia a la semana Regional PYME ciudad de Veracruz, Noviembre 2012.

- Yolanda Ramírez Vázquez
- Daniel Armando Olivera Gómez
- Julio César Almanza Mar

Asistencia al Congreso de investigaciones de las Ciencias y Sustentabilidad (CICS) octubre 2012.

- Beatriz Meneses Aguirre
- Bismarck Gastón Sesma y Muñoz

Asistencia al Congreso Global en Administración de Empresas y Finanzas, Costa Rica, mayo 2012.

- Teresa García López
- Abraham Vásquez Cruz

Asistencia al Instituto Tecnológico Superior de Perote, marzo 2013.

- Juan Manuel Ortiz García

Asistencia al evento de la final del Simulador de Negocios Beertual Challenge 6, Grupo Modelo. Ciudad de México, marzo 2013.

- Rogelio Ladrón de Guevara Cortés
- Rosa Marina Madrid Paredones

## **2. MANTENIMIENTO**

- Suministro y colocación de cancelos corredizos con aluminio en sanitarios.
- Instalación de lámparas ahorradoras.