

INCLUIR EL ESTUDIO DE LA PÁGINA DEL SAT COMO ASIGNATURA OPTATIVA

INCLUDE THE STUDY OF THE SAT PAGE AS AN OPTIONAL SUBJECT

Mtro. José de Jesús Medina Corona ^a
Mtro. José Ruperto Cervantes Rosales ^b
Mtro. José Antonio Méndez Bañuelos ^c

^a Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Contaduría Pública, jmc484_@hotmail.com

^b Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Contaduría Pública, fcp_computo@msn.com

^c Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Contaduría Pública, cpantoniomendez@gmail.com

Fecha de recepción: 30 de abril de 2019

Fecha de aceptación: 30 de mayo de 21019

RESUMEN

El presente trabajo analiza el sistema que tiene el alumno al ingresar y concluir sus estudios en contaduría pública, de igual manera aporta propuestas para mejorar el programa de estudios de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) que cabe recalcar que aun cuando su programa de estudios es sistematizado y organizado, también puede ser innovador. Se busca incorporar al programa de estudios una visión innovadora no sólo ver temas como contabilidad o administración si no también analizar el nuevo sistema del Servicio de Administración Tributaria (SAT), que actualmente es con lo que se va a encontrar allá afuera. El marco teórico conceptual integra planteamientos como son: educación, capacidad, programas de estudios y mercado laboral. Considerando una estrategia metodológica cualitativa, para analizar conceptos teóricos y contrastarlos con la información obtenida en el trabajo de campo (simulador página SAT) y así innovar con el programa de estudios para lograr mayor éxito en el mercado laboral. Los resultados muestran de manera particular que los alumnos están interesados en llevar una asignatura que maneje el sistema del SAT y dar propuestas para mejorar este.

PALABRAS CLAVE: Egresado, Sistema de Administración Tributaria, competencia laboral, contabilidad, programa de estudios.

ABSTRACT

The present work analyzes the system that the student has when entering and concluding his studies in public accounting, in the same way he contributes proposals to improve the program of studies of the School of Public Accounting of the BUAP that it should be emphasized that even when his study program It is systematized and organized, it can also be innovative. It seeks to incorporate an innovative vision into the syllabus not only to see topics such as accounting or administration, but also to analyze the new system of the Tax Administration Service (SAT), which is currently what is going to be found out there. The conceptual, theoretical framework integrates approaches such as: education, capacity, study programs and the labor market. Considering a qualitative methodological strategy, to analyze theoretical concepts and contrast them with the information obtained in the field work (simulator page SAT) and thus innovate with the study program to achieve greater success in the labor market. The results show in a way that the students are interested in taking a subject that handles the SAT system and give proposals to improve this.

KEYWORDS: Graduate, Tax Administration System, labor competence, accounting, degree program.

I. INTRODUCCIÓN

La oportunidad actual de tener éxito en el mercado laboral depende de las exigencias, de las nuevas predilecciones, y el proceso de globalización que está floreciendo, exigen al contador que sea un profesional cualificado, con altos estándares de formación que le permitan afrontar los incesantes retos.

En México el Contador tiene la imposición de dominar la tecnología ante los requerimientos legales actuales de intervención electrónica.

Actualmente es notorio los cambios que ha tenido el Servicio de Administración Tributaria, por lo que los alumnos deben aprender no sólo a determinar un impuesto sino también a interactuar con el sistema por lo que el presente trabajo propone incluir al plan de estudios una materia optativa que se enfoque en el estudio de este.

Por otra parte, las estadísticas ubican a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), dentro del top ten del ranking de las Mejores Universidades 2019, elaborado por el periódico El Universal, entre un total de 36 Instituciones de Educación Superior (IES) del país, públicas y privadas, por lo que nuestro proyecto propone realizar un simulador del Servicio de Administración Tributaria (SAT) en donde los alumnos aprenderán no solo teoría si no también práctica, con el avance de la tecnología todas las áreas necesitan actualizarse, aprender y adaptarse al cambio.

I.I ¿LA CONTABILIDAD ES UNA CARRERA DEMANDADA?

El autor González, G. (2003) define a la Contabilidad como una disciplina que mide, registra e informa de los hechos económicos ocurridos en la unidad económica que hemos denominado empresa, por lo que la contabilidad es una herramienta que analiza, plantea y desarrolla un ente.

En algún momento la interrogante de que carrera escoger te lleva a plantear distintos panoramas, hace que analices distintas variantes, por ejemplo:

1. El dinero que se percibe al desempeñar la carrera.
2. Las habilidades que la persona haya desarrollado en el transcurso de su vida.
3. Las preferencias de su ámbito externo (padres).

Dado lo anterior nos podemos percatar que en ocasiones el factor más importante al escoger una carrera es la premisa de cuanto se va a percibir, lo que no analizan es que el dinero es una constante variante y aunque es indispensable no te hace feliz, la contabilidad es una de las carreras con mayor demanda por que se cree que percibe un ingreso relevante para tener una vida estable.

Este proyecto no sólo busca preparar a los alumnos al campo laboral si no emprender una visión de liderazgo.

I.I.I ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA?

En un principio se consideró oportuno abordar el tema del funcionamiento de la página del Servicio de Administración Tributaria ya que el sistema tiene distintas fallas técnicas, pero actualmente necesitamos jóvenes que tengan idea clara de que se enfrentan al egresar de una institución, por lo que un contador público debe conocer sus campos de oportunidad y sobre todo tener una perspectiva clara del funcionamiento del sistema, si ingresamos a la página del Servicio de Administración Tributaria se define como:

“Es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que tiene la responsabilidad de aplicar la legislación fiscal y aduanera, con el fin de que las personas físicas y morales contribuyan proporcional y equitativamente al gasto público; de fiscalizar a los contribuyentes para que cumplan con las disposiciones tributarias y aduaneras; de facilitar e incentivar el cumplimiento voluntario, y de generar y proporcionar la información necesaria para el diseño y la evaluación de la política tributaria”.

Por lo anteriormente mencionado es relevante que el contador conozca

detalladamente como se encuentra conformada la página del SAT y sobre todo que se implemente dentro del programa de estudios una materia que analice el sistema, ya que los alumnos cuando realizan prácticas profesionales se encuentran utópico de lo que deben hacer, la universidad es un escalón de la vida de la persona por lo que la Facultad de Contaduría Pública podría optar por poner en práctica dicho proyecto que no sólo beneficia al alumno si no también incrementa el prestigio de la escuela.

En otra instancia el Servicio de Administración Tributaria regula el gasto público, los alumnos de contaduría dentro de su programa llevan la asignatura de Contribuciones, ética, etc., por lo que tienen una idea clara del concepto y la economía de un país, pero si se implementa una materia que estudie no solo el sistema del SAT, que propongan mejoras y sobre todo innoven.

II. PLANTEAMIENTO

La diversidad de universidades en Puebla es de 486 de acuerdo con la Revista unión, lo que hace que la competencia laboral sea demandada, aun cuando los campos laborales sean variados para un contador, el trabajo cada día será una competencia mortal y de esto mismo surge la hipótesis de que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública deben ser más capacitados, por lo que la propuesta es elaborar un simulador de la página del Servicio de Administración Tributaria (SAT) y que sea implementado en el plan de estudios.

En primera instancia Castellanos, B. (2005) considera que la competencia educativa es: “Las actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer”.

Y debe tener las siguientes características profesionales:

- **Continuidad:** Sucesión de experiencias profesionales que deben representar el desarrollo cognitivo, personal y moral del sujeto.
- **Interacción:** Se da en las situaciones prácticas donde se vinculan los contenidos conceptuales y metodológicos.
- **Reflexión:** Trata sobre lo que se hace y porqué se hace, es para tomar conciencia del trabajo profesional (p.88).

Si ambos conceptos se complementan y se vuelven uno solo se lograría un balance, cada ser humano busca lograr sus metas y ser reconocido por lo que ha logrado, es tiempo de evolucionar y dejar de un lado la idea de crear alumnos teóricos que repiten lo que se les enseña, por lo que la creación de un sistema impulsaría no solo sus conocimientos en el campo laboral si no su interés por ser innovadores.

Por otra parte, Delours, J. (1994), determinó la necesidad de formar cuatro habilidades

básicas las cuales definió como pilares de la educación que se enumeran a continuación:

- **APRENDER A CONOCER:** dada la rapidez de los cambios provocados por el progreso científico y por las nuevas formas de actividad económica y social, es menester promover no sólo el acceso a la información, sino la curiosidad, la satisfacción y el deseo de conocer permanentemente (p. 2-3).
- **APRENDER A HACER:** más allá del aprendizaje de un oficio o profesión conviene adquirir competencias que permitan hacer frente a nuevas situaciones y que faciliten el trabajo en equipo, dimensión que tiende a descuidarse en los actuales métodos de enseñanza (p. 3-5).
- **APRENDER A SER:** el progreso de las sociedades depende de la creatividad y de la capacidad de innovación de cada individuo (p. 8-9).
- **APRENDER A VIVIR JUNTOS:** desarrollar el conocimiento de los demás, de su historia, de sus tradiciones y su espiritualidad, en sociedades cada vez más multiculturales y competitivas (p. 6-7).

Por otra parte, para analizar el campo laboral del contador público es necesario verificar las actividades que Rodríguez, N. (1999) considera como más influyentes:

1. Aplica las distintas leyes fiscales relacionadas con la profesión y soluciona problemas de tipo fiscal en lo referente al cálculo de contribuciones, trámites fiscales y asesoría a clientes.
2. Elabora e interpreta la información financiera más relevante de una entidad económica para la toma de decisiones y fijación de políticas financieras.
3. Planea, evalúa y controla la obtención de recursos financieros.
4. Aplica técnicas de planeación, formulación, análisis y evaluación financiera.
5. Analiza y evalúa los sistemas de costos en las entidades económicas, utilizando cada parte de estos, como base para la toma de decisiones.
6. Aplica la teoría referente a las normas, técnicas y procedimientos de auditoría, y con base a ello emite un dictamen (p.6).

Los 6 puntos anteriormente mencionados son actividades que el contador realiza en base a los conocimientos teóricos como empíricos que ha adquirido con el paso del tiempo, es de suma importancia hacer notar que en periodos anteriores la educación era más teórica debido a que la globalización apenas comenzaba.

En el presente trabajo se contemplan las distintas perspectivas por lo que nos pareció relevante contemplar las metas profesionales de Contaduría Pública (Rodríguez, N. 1999) tanto en el ámbito nacional e internacional:

- a. Fomentar el prestigio de la profesión de contador público, difundiendo el conocimiento de su función social, y vigilando que la misma se realice

- dentro de los más altos planos de responsabilidad, idoneidad, competencia profesional y moral, del cumplimiento y respeto a las disposiciones legales relacionadas con su actuación (p.7).
- b. Defender la unificación de criterio y lograr la implantación y aceptación, por parte de sus asociados, de los principios, normas, procedimientos, reglas de ética y actuación profesional que juzguen necesarios (p.7).
 - c. Salvaguardar y defender los intereses profesionales de sus asociados (p.7).

Los puntos clave de lo anterior se ejemplifican en que el contador debe ser una persona asertiva e íntegra que reconozca que la contabilidad no solo cuantifica los valores económicos de una entidad económica, sino que va más allá, debe buscar soluciones y ser una persona emprendedora.

PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO

El Contador Público según Tracy (1998) debe desarrollar en el transcurso de su formación las siguientes habilidades y cualidades:

HABILIDADES

- a. Gerenciar la información de las organizaciones públicas y privadas.
- b. Formular y solucionar problemas a través de la investigación.
- c. Generar, analizar, evaluar y presentar la información de las organizaciones en las que le corresponda actuar.

CUALIDADES

- a. Juicio objetivo para emitir opiniones acerca de aquellos asuntos profesionales que sean sometidos a su consideración y estudio. Dar fe pública y dictaminar sobre hechos y documentos propios al ejercicio de su profesión.
- b. Integridad para que sus actos profesionales estén libres de toda clase de influencias y sean ejecutados con criterio independiente, demostrando idoneidad profesional.
- c. Espíritu de observación, puesto que, por medio de la observación sistematizada de las operaciones, establece las bases para planear los sistemas gerenciales, de contabilidad y control Interno.
- d. Capacidad de análisis indispensable, ya que gran parte de los servicios que presta se realiza mediante el análisis de operaciones y raciocinio lógico - matemático.
- e. Expresión hábil, capaz de comunicarse en forma clara y precisa, verbal o por escrito y que facilite al mismo tiempo la comunicación con las

diferentes disciplinas profesionales.

Cualquier persona tiene cualidades que lo hacen único e irrepetible, el contador público debe ser una persona ética, responsable, capaz, eficiente entre otras habilidades para lograr sobresalir dentro del campo laboral, lo que se debe tener presente es que nada es imposible y sobre todo si piensas como líder.

Otro punto en cuestión son los campos de actuación y sectores a los que sirve el Licenciado en Contaduría Pública, no sólo necesitamos planificar el transcurso del alumno antes de egresar si no después, por lo que los sectores de actuación de los contadores se mencionan a continuación:

- **Pública.**
Por campo de actuación se debe entender el objeto de una profesión, o sea aquellas actividades que un profesional, por su preparación y experiencia, puede desempeñar con notable pericia y razonable exactitud.
De acuerdo con Meigs, J. (1999) los campos de actuación profesional en la carrera de Contaduría Pública pueden ser:
- **Independiente:** Se dice que la actividad del Contador Público es independiente, cuando en forma individual o asociado con otros colegas, instala un despacho abierto al público y, contrata libremente sus trabajos, percibiendo la retribución correspondiente por medio de honorarios por auditoría externa de estados financieros, asesoría en impuestos, consultoría contable y financiera, organización y reorganización de empresas, sistemas presupuestarios, auditoría administrativa y operacional.
- **Dependiente:** Mediante la celebración de un contrato de trabajo en el que se obligue a desarrollar determinadas labores a cambio de una remuneración. Tal es el caso del contralor, auditor interno, tesorero, contador general, gerente financiero o administrativo.
- **Educación:** Actividades docentes a nivel medio y superior (p 5-6).

También Rodríguez (1999) enfatiza en 9 incisos las áreas que tienen correlación con el estudio de Contaduría Pública:

1. **Administración:** Estudia la optimización de los recursos al servicio de una entidad económica.
2. **Ciencias sociales:** Estudia la realidad social de los recursos humanos en las entidades económicas.
3. **Derecho:** Estudia el marco legal de una entidad económica.
4. **Economía:** Estudia los satisfactores que conforman la riqueza de un país.

5. **Finanzas:** Estudian la óptima obtención y aplicación de recursos materiales en una entidad económica.
6. **Fiscal:** Estudia la relación existente entre una entidad económica y el Estado, se encarga principalmente del pago de impuestos.
7. **Informática:** Estudia el diseño e implementación de sistemas de información en general.
8. **Matemáticas:** Estudia el planteamiento, conceptualización y resolución de problemas que se presentan en entidades económicas.
9. **Psicología:** Estudia la realidad individual de los recursos humanos en las entidades económicas.

Dentro de un rompecabezas cada pieza es importante o no se podría armar, por lo que cada área de estudio en este caso también lo es, un contador que no sabe de tecnología no realizará el trabajo con la misma eficacia o rapidez, lo que buscamos es que el contador público esté preparado en todos los ámbitos, la creación de un simulador de la página del Servicio de Administración Tributaria no sólo prepara al alumno al campo laboral si no que adquiere un panorama de conocimientos amplios, hace dinámico el estudio.

MERCADO LABORAL

Para incluirse en el campo laboral, el egresado de la carrera de Contaduría Pública puede dedicarse de manera efectiva de acuerdo con la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP:

- Organismos del Sector Público: Secretaría de Finanzas y Desarrollo Social, Sistema de Administración Tributaria, Instituto Mexicano del Seguro Social, Órgano de Fiscalización Superior, Dependencias Federales, Estatales y Municipales.
- Organismos del Sector Privado.
- Asesor o Consultor Independiente.
- Docencia.
- Investigación

Al analizar la plataforma de la Facultad de Contaduría Pública (FCP) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) define al egresado como:

El egresado será competente y capaz de diseñar, evaluar y dar seguimiento a los procesos que apoyen la toma de decisiones en toda organización a través del trabajo en equipo que genere un espíritu emprendedor, actuando siempre con sentido ético, crítico, creativo, estético, multicultural y humanista en un proceso de superación continua (www.contaduria.buap.mx).

Realizando un análisis de lo anterior se llegó a la conclusión que el egresado debe

contar con las siguientes características:

1. Capaz.
2. Competente para diseñar y evaluar.
3. Dar solución a los procesos que apoyen la toma de decisiones en toda organización.
4. Trabajo en equipo.

A quien ha aprobado como alumno regular todos los cursos y actividades que conforman su plan de estudios, quedando en condiciones de solicitar su examen final de Título o Grado o de iniciar los trámites para la obtención del Grado Académico y Título correspondiente.

III. OBJETIVOS

El presente trabajo busca crear una perspectiva innovadora en base a los siguientes objetivos:

1. Analizar el programa de estudios de la Facultad de Contaduría Pública.
2. Realizar un simulador de la página del Servicio de Administración Tributaria.
3. Incorporar al plan de estudios la asignatura del simulador del Servicio de Administración Tributaria.
4. Examinar las estadísticas de los egresados en el área de Contaduría Pública para conocer el porcentaje y analizarlo con relación al campo laboral.
5. Revisar el campo laboral en los distintos sectores para conocer si al inicio, los egresados tuvieron dificultades para entender la página del Servicio de Administración Tributaria.

IV. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La presente investigación se especializa en el análisis del campo laboral con otra perspectiva, desde el enfoque antes y después de egresar, por lo que se propuso incorporar la materia de Desarrollo de Habilidades del Sistema del Servicio de Administración Tributaria (DHSSAT), para el estudio de la plataforma, con esto no sólo se busca que el alumno ponga en práctica sus conocimientos adquiridos durante su formación sino que emprenda nuevas alternativas que mejoren el sistema, por lo que es necesario definir de donde parte el centro de nuestra investigación, para Rodríguez (1999): la Contaduría Pública es una profesión liberal que tiene como fin satisfacer necesidades de la sociedad, mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación de la información, sobre los cuales se basan las decisiones de los empresarios, inversionistas, acreedores, demás terceros interesados y el estado acerca del futuro de dichos entes económicos, desde nuestro punto de vista sólo agregaría ciertos puntos como que la contabilidad también

es una profesión innovadora, constructivista y que propone soluciones con un enfoque emprendedor.

Al tratarse de un trabajo encaminado al mercado laboral es de suma importancia abordar los siguientes conceptos:

Competencia laboral es la habilidad para desempeñarse conforme a los estándares requeridos en el empleo, a través de un rango amplio de circunstancias y para responder a demandas cambiantes (Instituto de Historia de la Ciencia y Documentación López, P 1998).

La anterior definición es un claro ejemplo de la globalización que vivimos actualmente, debemos adaptarnos a los cambios y aprender de ellos, si bien es cierto que las herramientas tecnológicas son un gran avance no dejemos que nos absorban.

La Secretaria de Educación Pública (2018) define como alumno egresado la persona que acredita todas las asignaturas y actividades que constituyen un plan de estudio, al disponer de conocimientos, aprendizajes, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que le permiten desplegar sus capacidades en un entorno dinámico de “conocimiento distribuido”.

El concepto anteriormente presentado nos muestra la perspectiva que debe tener una persona que egresa y que no es necesariamente contador, debe tener habilidades en su área de estudio y relacionarlas con otras para así lograr un desarrollo completo de su persona.

Cordúa (2000), afirma que actualmente el mercado laboral, demanda de sus trabajadores y profesionales, no sólo conocimientos sino un conjunto de competencias genéricas. El autor, considera que la tendencia de que los entes económicos se preocupen por incrementar la satisfacción de sus clientes es el vínculo entre el trabajo y la educación que está constituido por las competencias y los atributos que forman el capital humano individual y social. Distinguiendo tres tipos de competencias laborales:

- **Competencias genéricas.**
- **Competencias técnicas.**
- **Competencias específicas.**

Las competencias genéricas son las que se utilizan en distintas áreas ocupacionales, tales como: las verbales o las de solucionar problemas y las actitudes y valores personales. Las competencias técnicas son las requeridas para desempeñar una determinada ocupación o grupos de ocupaciones.

Las competencias específicas son aquellas requeridas para un trabajo específico.

De igual manera existen competencias de empleabilidad que, determinan la probabilidad de que una persona encuentre fácilmente trabajo y lo conserve.

Las competencias de empleabilidad están relacionadas con la amplitud y profundidad de las competencias genéricas y técnicas (Cordúa, 2000). De acuerdo con Tracy (1998) considera que a nivel mundial la Contaduría Pública como profesión liberal es relativamente nueva, al compararla con otras profesiones; pero a pesar de su corta existencia, ha logrado gran desarrollo y tecnificación.

Las funciones del contador público han experimentado nuevas dimensiones de gran importancia, derivadas del crecimiento económico nacional, de la influencia de las corrientes culturales y económicas de los países más desarrollados. La demanda de sus servicios ha aumentado e implica una mayor responsabilidad correlativa con el crecimiento en el número, tamaño y complejidad de las entidades privadas y públicas que operan en nuestro país. El contador público brinda una variedad de servicios en los campos de la auditoría externa e interna, contabilidad general, contabilidad de costos, aspectos fiscales y asesoramiento o consultoría relacionada con el ejercicio de su profesión.

Y dentro de una empresa, es necesario contar con información financiera que sirva de base para la toma de decisiones que lleven al auge a una entidad económica, el objetivo del presente trabajo es tener un panorama de las distintas áreas enfocadas en la aplicación de sus conocimientos previos, en el manejo del sistema de servicio de administración tributaria.

Es importante que el contador público se dé cuenta que debe ser indispensable no solo para expresar la información financiera si no para buscar soluciones y proponer ideas que hagan crecer a la entidad económica, por ejemplo, cierto alumno tomó la decisión de estudiar contabilidad, pero sus habilidades le permiten ser eficaz en otras áreas por ejemplo informática, esto le servirá para elaborar papeles de trabajo con mayor complejidad.

Por otra parte, el autor Pérez (2009) considera que un plan de estudio brinda directrices en la educación: los docentes se encargarán de instruir a los estudiantes sobre los temas mencionados en el plan, mientras que los alumnos tendrán la obligación de aprender dichos contenidos si desean graduarse.

En el desarrollo de un plan de estudio se incluye, además de la formación, el entrenamiento de los futuros profesionales. Esto quiere decir que, junto a las técnicas particulares de cada disciplina, se busca que el estudiante adquiera responsabilidad acerca de su futuro como profesional y la incidencia que tendrá a nivel social.

Dado lo anterior podemos concluir que el plan de estudios es la estructura de un mapa

curricular, por lo que es parte fundamental de la presente investigación para partir desde la premisa que, si un plan de estudios está bien estructurado y es dinámico para los alumnos, estos buscarán nuevas formas de emprender y analizar las problemáticas que se les presenten.

Otro aspecto importante que debemos contemplar es el concepto de mercado laboral ya que de no existir este proyecto no tendría sustento para Miedes, B. (2003), el mercado laboral es en principio un mercado como otros, sujeto a la oferta y la demanda. Sin embargo, tiene sus elementos distintivos. Por ejemplo, cuando suben los salarios no siempre aumenta la cantidad de trabajo ofrecida porque las personas pueden disminuir su cantidad ofertada debido a que aprecian más el ocio. Por otra parte, en el mercado de trabajo están representados los trabajadores y los empleadores, que son los que conforman la demanda y la oferta de trabajo, respectivamente.

Al realizar el análisis de la presente investigación Miedes, B. (2003), comenta sobre la formación y el entrenamiento profesionales que desde nuestro punto de vista es relevante estudiarlo:

Por formación profesional se entienden todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. El entrenamiento profesional prepara a los estudiantes para los trabajos y actividades prácticas tradicionalmente no académicas, relacionados con ocupaciones específicas. A diferencia de la educación general, la educación profesional o técnico-profesional se concentra en la transmisión de conocimientos y habilidades específicas de un oficio o una profesión determinada. La formación técnico-profesional alemana se imparte a través del sistema dual, que comprende una parte práctica, que transcurre en las empresas, y una parte teórica, que se imparte en una llamada escuela profesional. Para iniciar la formación profesional, el futuro aprendiz y la empresa firman un contrato de formación. Existe un examen de mitad de curso para controlar el aprendizaje y uno final que capacita para el título habilitante.

En general el examen es tomado por las cámaras de la profesión u oficio. Asimismo, la definición de la profesión u oficio es elaborada por los gremios y asociaciones de empleadores que luego es homologada por el Estado. En vista de que la mayor parte de la formación se imparte en y es financiada por la empresa misma, su interés en garantizar una formación adecuada y de buena calidad es grande. Si bien el sistema dual de formación técnico-profesional tiene algunos problemas, como un elevado costo económico y una organización compleja, goza de una excelente reputación en muchos países. Además de Alemania, el sistema dual es empleado por Austria, Suiza, Dinamarca, Holanda y Francia, y en los últimos años fue incorporado en China y otros

países de Asia. A medida que se produce un gran avance tecnológico en el sistema económico, los gobiernos y las empresas han incrementado su interés en este tipo de formación técnico-profesional aumentando las inversiones en la misma.

Lo anteriormente mencionado nos da un panorama de la educación global, sobre todo enfoca en las partes esenciales que necesita cualquier persona, la dedicación, que en ocasiones no es el fuerte de los alumnos y sobre todo por los estereotipos que hacen suponer que México es impuntual, aunque los demás no lo sean ya que es una percepción de los demás países, tenemos a alumnos brillantes sólo es cuestión de encaminarlos (p.2).

Por otra parte, el autor Miedes, B. (2003) menciona la diferencia entre formación y entrenamiento profesional, la primera tiene un certificado que avala su licenciatura y la otra desempeña un oficio, desde nuestro punto de vista se deben combinar las dos, dar los conocimientos y ponerlos en práctica, por esta razón nuestro trabajo de divulgación busca crear una asignatura que innove y motive a los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP (p.2).

V. METODOLOGÍA, TÉCNICAS Y MATERIALES EMPLEADOS

La metodología utilizada en el presente trabajo tienen un enfoque cualitativo, que se plasmó en la realización de una encuesta de 9 preguntas a 100 de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública cuyo estudio se enfocó para conocer si el alumnado estaba interesado en llevar una asignatura que analizará el sistema del Servicio de Administración Tributaria y aplicaran todos los conocimientos aprendidos durante el curso, de igual manera se acudió al Departamento de Exámenes Profesionales y Educación Continúa para conocer el porcentaje de alumnos que egresaron durante el periodo 2018 y la eficiencia terminal. Por otra parte, analizamos el campo laboral de una manera global y encontramos la siguiente información que se presenta a continuación.

Tabla 1
Universidades por entidad federativa.

Estado	Escuelas de Nivel Superior
Puebla	486
CDMX	460
Edomex	433
Veracruz	380
Jalisco	285
Guanajuato	247
Michoacán	241
Nuevo León	237

Fuente: Laura Islas, UNIÓN, (2017).

Dada la anterior Puebla se encuentra en primer lugar en cuestión de tener universidades y en cada una de ellas se oferta la Carrera de Contaduría Pública, ya que es una de las más demandadas, lo que nos hace pensar que aun cuando la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla es una de las escuelas más solicitadas para ingresar, muchos de los alumnos que no pudieron hacerlo lo intentarían en las otras 485 y tendrán ciertos conocimientos similares con los egresados de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP, sin considerar que dentro de este rango también hay escuelas privadas, como el Tecnológico de Monterrey que no sólo busca que sus egresados sean los mejores si no que crea líderes.

Por lo que es necesario realizar un enfoque innovador y emprendedor, al analizar cada uno de los programas se percató que ninguno considera la idea de llevar como asignatura un simulador de la plataforma del Servicio de Administración Tributaria (SAT), aún cuando esté se actualiza constantemente, la actual plataforma tiene una mayor estructura y cada día se actualiza para su mejoría ya que el sistema aún tiene errores y el tiempo de espera es demasiado.

Tabla 2

Encuesta realizada a los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP.

Número	Pregunta	Respuesta	Cantidad	%
1	¿Sabes manejar la plataforma del Servicio de Administración Tributaria con exactitud?	Si	21	21
		No	79	79
2	¿Conoce las habilidades con las que egresas de la Licenciatura en Contaduría Pública?	Si	49	49
		No	51	51
3	¿Qué haces en clases de Matemáticas Financieras?	Pongo Atención	25	25
		Platico con el compañero de junto.	36	36
		Mando mensajes por mi celular	39	44
4	¿Consideras que agregar una nueva asignatura que se dedique a manejar el portal del SAT, es una buena idea?	Si	86	86
		No	14	14
	¿Considera que	Si	27	27

5	competencia y la competitividad son sinónimos?	No	73	73
6	¿Considera que el plan de estudios es dinámico?	Si	38	38
		No	3	3
		En ciertas materias	59	59
7	¿Estudiar y dominar un segundo idioma, te ayudaría a tener más competencias?	Si	79	79
		No	21	21
8	¿Considera que el campo laboral del contador público es demandado?	Si	88	88
		No	12	12
9	¿Crees que aprender a utilizar la página del SAT, te ayudaría en el campo laboral, cuando egreses?	Si	79	79
		No	11	11

FUENTE: Elaboración Propia

Las 9 preguntas fueron enfocadas a comprobar que los alumnos consideran que la idea de llevar una asignatura que les enseñe detalladamente el funcionamiento de la plataforma del Servicio de Administración Tributaria juntamente con lo que aprenden, se les hace una excelente idea, por lo que nosotros proponemos esta premisa de aplicar este modelo de estudio en la Facultad de Contaduría Pública por lo que se le presentará al director de esta facultad.

Las preguntas que se realizaron fueron enfocadas a dos aspectos: el primero a conocer si el alumno estaba interesado en aprender a manejar la plataforma del SAT y el segundo para conocer si la idea de conseguir trabajo al egresar era una constante preocupación, lo que nos hace concluir que, si les damos bases más sólidas a los estudiantes, también les damos confianza de sus habilidades ya que la competencia cuando terminar de estudiar es muy fuerte.

A continuación, se presenta un esquema de lo más relevante de la encuesta anteriormente presentada:

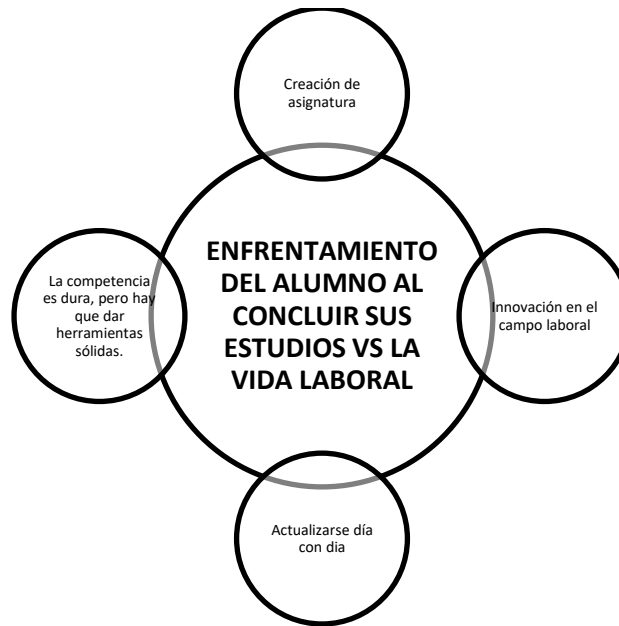


Figura 1. Resumen de la entrevista. Fuente: Elaboración Propia (2019).

Tabla 3

Eficiencia terminal de los egresados de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP.

EFICIENCIA TERMINAL					
COHORTE GENERACIONAL	INGRESO	DESERCIÓN	100%CRÉDITOS	%DE EFICIENCIA TERMINAL	% Deserción
2010-2015	753	112	481	63.87	14.87
2011-2016	806	162	427	52.97	20.09
2012-2017	774	145	352	45.47	18.73
TOTAL	2333	419	1260	54	17.95

Fuente: Dirección de Administración Escolar (DAE), 2018.

En la tabla 3 se observa que en la columna uno, se muestra las matrículas de los alumnos que ingresan a la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y en relación con esto la eficiencia terminal de los alumnos que ingresan es del 54% lo que señala, un gran porcentaje que no termina la licenciatura por diversas razones, se debe examinar nuevas técnicas que motiven a los alumnos a quedarse, ya que el 17% deserta, les exigimos a los alumnos que piensen de forma innovadora pero en ocasiones nosotros los docentes carecemos de eso.



Figura 2. Análisis de la página del SAT. Fuente: servicio de administración tributaria (2019).

La Figura 2 nos muestra el nuevo Sistema de Administración Tributaria que ahora está categorizado en 7 rubros y cada uno de ellos con la información necesaria para cumplir con tus obligaciones fiscales, en caso de no conocerlo adecuadamente es un sistema con mayor complejidad que el anterior, estas medidas fueron implementadas de acuerdo con el SAT para la facilidad del contribuyente, pero no fue así, lo que ayuda al contador público para tener mayores clientes.

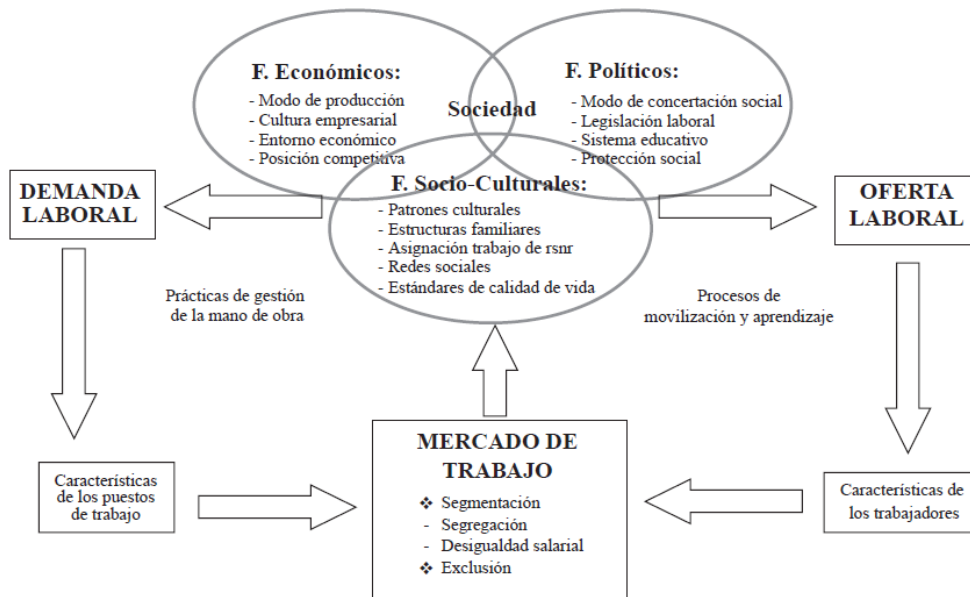


Figura 3. Análisis del mercado laboral. FUENTE: Miedes, B. (2003).

El diagrama anterior detalla lo relacionado con la oferta y demanda dentro de un campo laboral y de que depende la oferta de algún trabajo y es de suma importancia que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP estén preparados en todos

los ámbitos, para que cuando se incorporen a su vida laboral, no lo vean de forma tediosa si no como una forma de aprender nuevos conocimientos.

El presente trabajo de divulgación busca crear conciencia e innovar ya que es importante que la Facultad de Contaduría Pública se percate que su programa de estudios es similar a la de 485 universidades que aunque es más sistematizado y organizado, se debe buscar alcanzar la meta de ser el número 1 del ranking de las Mejores Universidades, la tecnología constantemente se encuentra en cambio y está afectará a todo nuestro ámbito exterior, la nueva plataforma del Servicio de Administración Tributaria es cada día más compleja, su inconveniente es su servidor que al saturarse provoca lentitud, actualmente las declaraciones ya están precargadas sólo es cuestión de checar y enviarlas, pero no por eso el contador público se quedara sin trabajo sólo debe buscar ser emprendedor, analizar las distintas áreas que se encuentran a su alrededor.

VI. CONCLUSIÓN

Actualmente la globalización ha transformado distintas áreas de estudio con el objetivo de mejorar su eficacia, después del estudio de distintos conceptos y el análisis del trabajo de campo que se detalló en el marco teórico hemos llegado a la conclusión que el alumnado de la Facultad de Contaduría Pública le agrada la propuesta de llevar como asignatura el Desarrollo de Habilidades del Sistema del Servicio de Administración Tributaria (DHSSAT), desde su perspectiva es dinámico y sobre todo interesante poner en práctica sus conocimientos teóricos, ya que en ocasiones se les hace tedioso e incluso aburrido ver demasiada teoría.

El campo laboral se mide de acuerdo al nivel de formación, cualificación, experiencia, actitudes y capacidades ya que son elementos que contribuyen a la configuración del itinerario laboral de un trabajador, dado lo anterior lo que se busca es que el egresado no sólo desarrolle las habilidades anteriormente mencionadas, que vea la contabilidad no sólo como signo de pesos si no la manera de crear un nuevo panorama, al inicio como un taller externo, para medir los beneficios y cuantificarlos y en base a esto se exponga la posibilidad de crear una asignatura que se añada al programa de estudios, en un principio las clases serían con la página del Servicio de Administración Tributaria pero posteriormente se buscaría la manera de crear un simulador interactivo con los alumnos para que cada uno de ellos innove con la página y estas propuestas sean presentadas al Servicio de Administración Tributaria (SAT), nuestro objetivo es ir más allá de un contador convencional.

El campo laboral actualmente tiene mucha demanda por lo que no sólo con saber algún idioma puedes destacar más que otras personas, es tiempo de que el contador sobresalga no sólo por realizar estados financieros si no para crear propuestas emprendedoras e innovadoras.

VII. REFERENCIAS

- Castellanos, B. (2005). Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa. Editorial Pueblo y Educación, 88 – 109.
- Cordúa, J. (2000). La formación universitaria en la perspectiva del mundo empresarial. En Las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). Alfa- beta Artes Gráficas. Santiago de Chile, 26-32.
- Dirección de Administración Escolar (DAE), 2018.
- Islas, L. (2017). ¿Cuántas universidades hay en Puebla? INFOGRAFÍA. <http://www.unionpuebla.mx/articulo/2017/10/31/educacion/cuantas-universidades-hay-en-puebla-infografia>
- Miedes, B. (2003). La estructura de la oferta laboral en el mercado de trabajo local, 02.
- Rodríguez, N. (1999). Campo de Trabajo de la Contaduría Pública en El Salvador, 3-4.
- Servicio de Administración Tributaria (2019), <https://www.sat.gob.mx/home>.
- Tracy, J. (1998). Fundamentos de Contabilidad Financiera, Editorial Limusa S.A. De C.V. 23-27.
- González, S. (2003). Contabilidad General. Editorial McGraw-Hill, 18-22.
- Delors, J. (1996.). Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. 91-103.
- Meigs, J. (1999). Contabilidad, la base para las decisiones gerenciales. Meigs. 5-6.
- Rodriguez, E. (2004). Marco Teorico sobre la Contaduria Publica, modelo, estados financieros y capital de trabajo, EDU. 1-79.
- Pérez, J. (2009). Plan de estudios. <https://definicion.de/plan-de-estudio/>