

# PERCEPCIÓN POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA BUAP DE LAS COMPETENCIAS QUE ADQUIEREN CON SU PROGRAMA DE ESTUDIOS

María Antonieta Monserrat Vera Muñoz  
monseveram@hotmail.com

Rafaela Martínez Méndez  
rafaela72280@hotmail.com

Blanca Rosa Bauza Menezes  
bauzayac@hotmail.com

Fecha de recepción: 9 de Septiembre del 2016

Fecha de aceptación: 22 de Noviembre del 2016

## RESUMEN:

El abordar el tema de Competencias es una exigencia actual a la luz de diferentes puntos de vista como por ejemplo competencias empresariales, competencias laborales, competencias de los egresados de algún nivel de estudios, entre otros. Considerando que las competencias se van madurando y desarrollando; en particular las de los estudiantes de la Licenciatura de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el presente trabajo pretende indagar el grado de conocimiento por parte de los estudiantes mencionados, de las competencias con las que, desde su punto de vista van adquiriendo durante sus estudios y si estas van de acuerdo con el perfil egreso del programa educativo. El trabajo se desarrolla con una metodología cualitativa apoyada con un caso de estudio.

## PALABRAS CLAVE:

Competencias, Perfil de Egreso

## ABSTRACT:

Addressing the issue of competencies is a current requirement in the light of different points of view such as business

skills, job skills, competencies of graduates of some level of studies, among others. Considering that the competences are maturing and developing; In particular those of the students of the Bachelor of the Faculty of Public Accounting of the Benemérita Autonomous University of Puebla, the present work aims to investigate the degree of knowledge on the part of the mentioned students of the competences with which, from their point of view they acquire during their studies and if these go according to the outgoing profile of the educational program. The work is developed with a qualitative methodology supported by a case study.

## KEYWORDS:

Competitions, Egreso's Profile

## INTRODUCCIÓN

El estudiante de una licenciatura, al egresar se inserta en el mercado laboral, el cual ante un mundo globalizado ha transformado sus exigencias y en la actualidad requiere que los estudiantes al titularse de una Licenciatura, tengan Competencias sólidas y adecuadas, generales y específicas para área de la que emergen.

Debido a lo anterior el presente trabajo pretende indagar el grado de conocimiento que los egresados de la Licencia-

tura en Contaduría Pública de la Benemérita Universidad autónoma de Puebla tienen, de las competencias que van adquiriendo y madurando, en el transcurrir de sus estudios y si estas están acordes a las señaladas en el perfil de egreso de su licenciatura.

Para abordar lo anterior el trabajo se integra de una revisión literaria que permite definir las competencias sus tipos y particularizar en las requeridas por el área de la Contaduría Pública, la presentación de un panorama longitudinal de la profesión contable y una descripción de la Licenciatura en Contaduría Pública que se imparte en la BUAP. Además se muestra como se integra el perfil de egreso que se tiene considerado para los referidos estudiantes y posteriormente se incluye la metodología utilizada en la revisión de la literatura y para el trabajo de campo, continuando con la presentación de los resultados de la investigación de campo, discusión, conclusiones y referencias.

## COMPETENCIAS

Abordar el tema de Competencias se ha convertido en una exigencia para diferentes ámbitos como el laboral, la administración del Capital Humano, así también para el ámbito académico.

Dentro del sistema educativo, se encuentran las universidades que forman a profesionales para ocupar cargos dentro de las organizaciones. Estas deben mantenerse en permanente contacto con el ámbito laboral, a la hora de diseñar perfiles profesionales de Egreso y los programas curriculares, a fin de generar correspondencia entre el sistema educacional y el Mercado laboral y que permita que los egresados sean empleados en dicho mercado laboral aunado a que el mercado referido, se vea beneficiado con el Recurso Humano que realmente requiere para que las organizaciones sean más competitivas.

Esta relación sector educativo y mercado laboral se genera, principalmente por las competencias que los alumnos adquieren durante su formación profesional. La determinación de competencias para ser desarrolladas, no puede darse de manera aislada dentro del ámbito académico. El Mercado laboral debe fungir como fuente de información para determinarlas (Damm y Szmulewicz, 2007).

Spencer y Spencer, (2003) diseñaron un modelo genérico de gerente basado en 36 modelos de gerente. En él se conside-

ra que son 12 las competencias básicas que debe poseer un gerente.

Zurita (2000), señala que la competencia debe considerarse para la formación general como para la educación profesional. Se debe formar con sólo sólidos conocimientos en su área de estudios y conocimientos culturales, capacidad de discernimiento y profunda reflexión, capacidad creadora, valores y en general todo aquello que contribuya para que sea un profesional capacitado, competente e íntegro capaz de aportar a la sociedad. Todas estas capacidades o competencias de estar consideradas en el perfil profesional.

Para definir Competencia se puede identificar dos puntos de vista; el laboral y el académico. Irigoien (2002), comenta que la principal diferencia es que desde el punto de vista del laboral se establece la competencia como una capacidad que sólo se puede visualizar en una situación de trabajo.

Desde el punto de vista de académico la competencia se define como: La capacidad para actuar con efectividad y satisfacción sobre algún aspecto de la realidad personal, social, natural o simbólica» cada competencia es entendida como la Integración de tres tipos de saberes:

Conceptual (saber). Procedimental (saber hacer). Actitudinal (ser).

Son aprendizajes integradores que involucran la reflexión sobre proceso de aprendizaje (metacognición), (Pinto, 1999).

Son características personales (conocimientos, habilidades y actitudes que llevan a desempeños adaptativos en ambientes significativos, (Masterpasqua, 1991).

Cordúa (2000), plantea que las competencias y los atributos que forman el capital humano individual y social crean el vínculo entre el trabajo y la educación.

Actualmente ante una economía globalizada y con condiciones muy específicas, es trascendente para un profesional de la Contabilidad y las Finanzas el desarrollo de las capacidades para asimilar los conceptos científico-técnicos de su campo, debiendo en su formación academia, desarrollar competencias que le permitan solucionar problemas de su profesión.

La dinámica del proceso docente educativo debe permitir que el estudiante adquiera y desarrolle actitudes, aptitudes y valores inherentes a su profesión, contribuye a la formación de competencias profesionales.

Estas competencias están asociadas al desempeño del egresado de la Licenciatura de Contabilidad como totalidad y que proceden de una didáctica integradora, entre el proceso docente- educativo para su formación y, la práctica social.

Estas competencias son importantes ante los retos actuales para la profesión contable en México por las exigencias electrónicas y uso de tecnología. Además dentro de ámbito académico y laboral se exige el abordarlo por competencias. Valera (2009) señala la necesidad de la Formación en Competencias para el profesional contable de hoy, insistiendo en que se hace necesario mejorar y cualificar su competencia argumentativa, para el reto que afronta; de interpretar, proponer y actuar por lo que debe tener dominio de competencias en lenguaje, es decir, comunicativa, textual y gramatical. Y propone las competencias profesionales que deben adquirir los estudiantes de la carrera de Contabilidad Tabla 1.

Manejo de herramientas básicas de investigación, para la identificación y formulación adecuada de problemas que el profesional debe resolver, accediendo a la información con eficacia y estando en posibilidad de transformarla en conocimiento.	Competencia investigativa	Uso de métodos de investigación científica. Participar en eventos científicos en los que muestre los resultados obtenidos en la resolución de problemas dados en su ámbito profesional. Cursar estudios de postgrado para la actualización. Cursar estudios de postgrado para obtener grados científicos.	Contribuir al perfeccionamiento de la profesión a través del uso de la investigación científica, y de esta manera resolver problemas de su profesión respondiendo a las necesidades de la sociedad.
---	---------------------------	---	---

Fuente: elaboración propia con base en Valera, 2009. Aplicación de las competencias

Descripción	Competencia	Integración	Argumentación
Desempeñarse adecuadamente en distintas situaciones comunicativas	Competencia comunicativa	Facilidades de comunicación oral y escrita. Trabajo en equipo. Liderazgo. Capacidad de desarrollar relaciones públicas. Suministrar datos de calidad, oportunos, comprensibles y transparentes.	En la comunicación se da la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, las palabras corresponden predominantemente al componente cognitivo, y los gestos al afectivo.
Tener disposición y capacidad para construir sus propios conceptos	Competencia Cognitiva	Gestión de proyectos. Iniciativa. Creatividad. Adaptación al cambio. Formación jurídica. Independencia.	El conocimiento no es estático, su adquisición y aplicación es continua.
Saber identificar, acceder y manejar fuentes de información, según los requerimientos y mantener una actitud crítica y reflexiva frente a hechos o fenómenos	Competencia Indagativa.	Dominio de tecnologías de la información. Analista financiero. Diseño de sistemas contables y de control interno. Manejo de la documentación primaria. Pertinencia. Ofrecer diagnósticos sobre riesgos y rentabilidad de la empresa.	El Contador, debe estar apto para asumir los cambios y actuar en consecuencia.

### Competencia comunicativa,

El profesional contable debe transmitir a las personas interesadas los resultados de su trabajo con claridad y de forma oportuna, debe trabajar en equipo para lograr un mejor ambiente de trabajo y fluidez en la comunicación.

### Competencia Cognitiva:

El licenciado en Contabilidad, haciendo uso de sus conocimientos debe ser capaz de asimilar cambios, emitir criterios e informaciones de forma independiente y creativa. Además debe ser conocedor de las leyes, normas y regulaciones que le son imponibles a su profesión.

### Competencia Indagativa:

La contabilización de las operaciones y a la presentación de informes está exige analizar y diagnosticar los diferentes hechos, internos o no, que afecten el funcionamiento de su entidad y tomar en consideración los cambios relacionados con su actuar profesional.

### Competencia Argumentativa.

El Contador debe utilizar sus cualidades de buen comunicador y de conocedor de su área, para argumentar los criterios emitidos y hacerlos comprensibles para los usuarios.

### Competencia propositiva

El papel del contador en una entidad, además de emitir, explicar y analizar informaciones contable – financieras, incluye la resolución de problemas dados en su ámbito profesional utilizando avances científico – técnicos y basándose en los conocimientos y experiencia adquiridos en su formación y en su vida laboral.

Fijar posiciones claras y sustentadas adecuadamente	Competencia Argumentativa	Buen negociador. Facilitador de la toma de decisiones. Explicar situaciones contable – financieras utilizando lenguaje de negocios. Interpretar situaciones contable – financieras, medio ambientales y sociales y actuar en consecuencia.	El Contador no sólo debe reducirse a emitir informes, con su trabajo debe facilitar la toma de decisiones basándose en la interpretación y análisis de las informaciones que elabora desde los puntos de vista contable, financiero y social.
Identificar y formular problemas y desarrollar y presentar propuestas de solución	Competencia propositiva.	Identificar situaciones problemáticas de su profesión. Formular un banco de problemas inherentes a su profesión, atendiendo a las características de su entorno laboral. Conjugación del desarrollo teórico con capacidades, habilidades y recursos para atender las necesidades de la sociedad. Resolución de problemas dados en su ámbito profesional utilizando avances científico – técnicos de su ciencia. Asumir responsabilidad frente a las soluciones propuestas.	La identificación y formulación de problemas de una profesión contribuye a perfeccionarla, y de paso, responder a las necesidades de la sociedad.

### **Competencia investigativa**

Se proponen competencias investigativas para el licenciado en Contabilidad para y para ello, debe cursar estudios de postgrado que le permitan apropiarse de las herramientas para hacerlo efectivo.

Para finalizar el apartado de competencias mencionamos que con ellas van Implícitos los valores<sup>1</sup>, se considera que los que debe tener un Contador son los siguientes: honestidad, responsabilidad, como ciudadano y profesional, en relación con el cumplimiento de los principios morales, leyes y reglamentaciones; la puntualidad en todos los aspectos relacionados con sus funciones; la excelencia en el desarrollo de su trabajo; la creación de hábitos de investigación y perfeccionamiento constante en la actividad que realiza y honestidad en su comportamiento.

### **UNIVERSIDAD Y SUS ESTUDIANTES FUTUROS EGRESADOS**

Gutiérrez y Negrín (1990), definen Universidad como una institución de educación superior que en cumplimiento de sus funciones debe realizar fundamentalmente: investigación, docencia y extensión, las cuales deben atender adecuadamente los intereses y necesidades de país y la región donde está inserta.

Para Barrera (1969), la universidad tiene como función, formar profesionales, es decir, recursos humanos de alto nivel de cada país. Y se realizan las tareas de investigación científica general, de comunicación intelectual y difusión del conocimiento, por tanto, se pueden encontrar tres tipos de funciones: la función docente, la función de extensión y la función de investigación.

Los egresados de la licenciatura, dependen primordialmente de la función docente. Cristofanini (1987), define el proceso de formación profesional como: aquel que se desarrolla al interior de una escuela, inmersa en una comunidad, y que está destinado a producir personas idóneas, capaces de satisfacer necesidades de la sociedad.

<sup>1</sup> Entiéndase por valores características personales que orientan al hombre a actuar de acuerdo con las Normas morales, éticas e ideopolíticas de la sociedad, (Valera, 2009).

Cox y Gysling (1990) entienden por formación: El proceso de vinculación - apropiación de un saber específico y estandarizado, que tiene lugar en instituciones especializadas para tal efecto, durante un lapso de tiempo y que es evaluado y certificado bajo la forma de competencias adquiridas o no por los alumnos.

### **PERFIL PROFESIONAL**

El Ministerio de Educación de Chile (2003), señala que el Perfil Profesional alude a la reunión de las competencias laborales requeridas para actuar en un área profesional definida. Es decir, son un conjunto de competencias de que debiera disponer la persona que se desempeña con eficiencia dentro de los puestos de trabajo que existen o son potenciados por el mercado de trabajo. La estructuración de un plan de estudio y su correspondiente perfil profesional, supone comprender los fenómenos epistemológicos y las estrategias que permitan desarrollar operaciones de pensamiento sobre el entorno cultural y social en que le corresponderá desempeñarse al futuro profesional.

En tal sentido el entendimiento de la construcción social de la realidad y el papel de mediador cultural que le corresponde a las instituciones formadoras, debe ser claramente compartido por quienes son llamados a la elaboración de tales planes de estudio (Vygotsky, 1994). El perfil debe adecuarse a las demandas del sector laboral, considerando la realidad presente y las tendencias futuras del entorno. Complementando con Donoso (1991), quien señala que las universidades son sensibles no sólo a lo que pasa en el mundo en términos tecnológicos, sino también en los ámbitos sociales y políticos. Mungaray, (2001) señala que la educación superior tiene un papel de intermediación entre demandantes y oferentes de empleos, y que esta relación entre el mercado profesional laboral y las instituciones de educación superior genera imperfecciones de mercado debido a que muchas veces las instituciones de educación superior funcionan con objetivos propios y diferentes a los de mercado.

La difícil y/o débil correspondencia entre los sistemas educativo y el mercado laboral propicia una integración diferencial y deficiente del Recurso Humano (Muñoz y Márquez, 2000).

Cáceres (2002) señala que no basta con que las instituciones de educación superior impartan una educación de calidad sino que se requiere que en una estrecha relación con el sector laboral, que genere una retroalimentación auténtica y permita verificar la pertinencia de la formación de estudiantes que se realiza en la universidad y corregir oportunamente los perfiles diseñados. En México el Sistema Educativo Nacional se compone de los niveles que se presentan en la tabla 2. Complementado con datos adicionales que permiten identificar el privilegio de egresar de un nivel de Licenciatura.

**Tabla 2 Integración del Sistema Educativo Nacional**

Tipo educativo	Nivel educativo	Tipo de servicio o modelo educativo	Duración en años
Educación básica	Preescolar	CENDI	3
		General	
		Indígena	
		Comunitario	
	Primaria	General	6
		Indígena	
		Comunitario	
Secundaria	General	3	

		Técnica	
		Telesecundaria	
		Comunitaria	
		Para trabajadores	
Educación media superior	Bachillerato o equivalente y educación profesional sin antecedente de bachillerato o equivalente	Bachillerato General	2 a 5
		Bachillerato Tecnológico	
		Profesional técnico	
Educación superior	Licenciatura	Normal	y
		Universitaria tecnológica	
	Posgrado	Especialidad	
		Maestría	
		Doctorado	

Fuente: elaboración propia con base en INEE, y en la Ley General de Educación (2015, 20 de abril) y en el Tercer Informe de Labores 2014-2015. Anexo estadístico, SEP (2015b).

En el 2015, sólo el 16% de los adultos en México había

alcanzado estudios de educación superior. Ye el promedio entre los países de la OCDE es de 36%. Sin embargo, la matrícula en el nivel superior ha ido aumentando considerablemente; mientras que sólo el 12% de la generación de más edad, 55 a 64 años de edad, tienen un título de educación superior, la cifra aumenta a 21% entre las generaciones de 25 a 34 años de edad.

Por lo que la educación superior es un enlace importante entre las políticas educativas y el mercado laboral. En México, considerando que en la mayoría de los países de la OCDE, la tasa de empleo de los adultos tiende a aumentar con el nivel de estudios. Incluso dentro de la educación superior, la proporción de los adultos empleados, entre los 25 y 64 años de edad, en el 2015 fue mayor entre los que tienen una maestría o doctorado o equivalente (87%), en comparación con los que sólo tienen licenciatura (80%) y de programas de técnico superior universitario (73%).

Los ingresos también se relacionan con el grado académico obtenido, los adultos con una licenciatura o grado equivalente como su más alto nivel de estudios ganan dos veces más que aquellos con educación media superior. La diferencia de ingresos es aún mayor para las personas con grado de doctorado o con maestría, que ganan más de tres veces que aquéllos con educación media superior. Esta gran diferencia en los ingresos puede explicarse en parte por la baja proporción de la población con estudios de nivel de superior. <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/EAG2016-Mexico.pdf>.

Ya abocándonos a la licenciatura en Contaduría Pública que se oferta en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), partimos de lo siguiente: el inicio y desarrollo de la profesión de Contador Público, se remonta al Virreinato, relacionada con el comercio, la industria sobre todo la textil, así como a la fundación y desarrollo de Colegios y Escuelas. Y consumada la Independencia, la Regencia del Imperio autoriza en la ciudad de Puebla, el establecimiento del Colegio del Espíritu Santo; donde se impartían clases de contabilidad.

Es el año de 1825 se le da la denominación de Colegio del Estado. La primera mención que se hace del término Contabilidad por Partida Doble es en el Decreto del 16 de septiembre de 1877 firmado por el gobernador Juan Crisóstomo Bonilla, el 7 de octubre

de 1916, el General Cesáreo Castro, gobernador del Estado siendo Presidente don Venustiano Carranza publica su Ley de Instrucción Profesional, donde se menciona que la Carrera de COMERCIANTE, antecede de la Carrera de Contador Público y sólo se impartiría en el Colegio del Estado. Y es hasta el 15 de febrero de 1935 que el Gobernador del Estado, general José Mijares Palencia y como presidente de la República el general Lázaro Cárdenas, establece en el Colegio del Estado, la carrera de CONTADOR PUBLICO, misma que se reglamenta legalmente, en el año de 1937, en la Universidad de Puebla, por el acuerdo que, lo señalaba la Ley Orgánica, dentro de su Capítulo III. Para la escuela de COMERCIO Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, que posteriormente tomara el nombre oficial de: Facultad de Ciencias Económico – Administrativas. A partir de ese mismo año y hasta 1956 en que se concede a la Universidad, su autonomía, las siglas de los egresados de la Facultad de Ciencias Económico - Administrativas, eran las de T. traducción correspondiente a Contador Público Titulado, (<http://www.contaduria.buap.mx/>).

En el 2017 la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP, donde se oferta la Licenciatura en Contaduría Pública se tiene lo siguiente:

Se ofrecen las modalidades: Presencial, Modalidad a Distancia (MaD) y Modalidad Semiescolarizada (MSE), en Puebla capital y 3 sedes foráneas ([www.contaduria.buap.mx](http://www.contaduria.buap.mx)).

## PERFIL DE INGRESO

El aspirante a ingresar debe tener disposición para adquirir conocimientos y desarrollar habilidades, actitudes y valores respecto a: Tener disposición por la disciplina contable, buscar analizar y sistematizar información para detectar y solucionar problemas, tener conocimientos básicos de tecnología y comunicarse correctamente en forma oral y escrita.

El plan de estudios es el siguiente tabla 3: Créditos mínimos y máximos para la obtención del título: 285/287, Horas mínimas y máximas para la obtención del título: 5058/5090.

**Tabla 3 plan de estudios**

Asignaturas	Créditos
<b>Nivel Básico</b>	
<b>Área de Formación General Universitaria</b>	
Desarrollo de Habilidades del Pensamiento Complejo	4
Desarrollo de Habilidades en el uso de la Tecnología, la Información y la Comunicación	4
Formación Humana y Social	4
Lengua Extranjera I	4
Lengua Extranjera II	4
Lengua Extranjera III	4
Lengua Extranjera IV	4
Innovación y Talento Emprendedor	4
<b>Área de Sistema de Información Financiera</b>	
Contabilidad I	5
Contabilidad II	10
Contabilidad III	5
Contabilidad IV	5
Contabilidad de Sociedades I	5
<b>Área Jurídica</b>	
Introducción al Derecho	4
Derecho Civil	4
Derecho Mercantil	5
Derecho Constitucional y Administrativo	4
Derecho del Trabajo	5
<b>Área de Negocios</b>	
Matemáticas Básicas I	4
Matemáticas Básicas II	4
Matemáticas Financieras I	5
Matemáticas Financieras II	5
Administración I	5
Administración II	5
Microeconomía	4
Macroeconomía	4
<b>NIVEL FORMATIVO</b>	
<b>Asignaturas Integradoras</b>	
Contabilidad VI	3
Costos IV	3
Auditoría III	3
Procedimientos Contenciosos Fiscales	4
Finanzas IV	4

<b>Práctica Profesional Crítica</b>	
Servicio Social	10
Prácticas Profesionales	5
<b>Área de Información Financiera</b>	
Contabilidad V	5
Contabilidad de Sociedades II	5
Contabilidad Gubernamental	5
Contabilidad Internacional	4
Costos I	5
Costos II	5
Costos III	5
Auditoría I	10
Auditoría II	5
Auditoría Gubernamental	5
Ética y Práctica Profesional	3
<b>Área Fiscal</b>	
Contribuciones I	5
Contribuciones II	5
Contribuciones III	10
Contribuciones IV	10
Contribuciones a los Salarios	5
<b>Área de Negocios</b>	
Mercadotecnia	4
Estadística	5
Problemas Económicos de México y del Mundo	4
Comercio Internacional	4
Finanzas I	5
Finanzas II	5
Finanzas III	5
<b>Optativas</b>	
<b>Disciplinarias</b>	
Área de Sistemas de Información Financiera	3
Área Jurídico Fiscal	3
Área de Negocios	3
<b>Optativa Complementaria</b>	
Inglés para Negocios	2

Fuente: - See more at: [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/wb/EDUCATIVA/contaduria\\_publica\\_1#sthash.apFO6mMx.dpuf](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/EDUCATIVA/contaduria_publica_1#sthash.apFO6mMx.dpuf)

Con el programa de la Tabla 4 se considera el siguiente Perfil de Egreso. El egresado será competente y capaz de diseñar, evaluar y dar seguimiento a los procesos que apoyen la toma de decisiones en toda organización a través del trabajo en equipo que genere un espíritu emprendedor, actuando siempre con sentido ético, crítico, creativo, estético, multicultural y humanista en un proceso de superación continua.

Para insertarse en el Campo de Trabajo: El egresado de la carrera de Contaduría Pública, puede desempeñarse de manera efectiva en: Organismos del Sector Público, Secretaría de Finanzas y Desarrollo Social, Sistema de Administración Tributaria, Instituto Mexicano del Seguro Social, Órgano de Fiscalización Superior, Dependencias Federales, Estatales y Municipales, Organismos del Sector Privado, nacionales e internacionales, Empresario, Asesor o Consultor Independiente, Docencia e Investigación.

### Metodología

El trabajo se realizó con una metodología con enfoque cualitativo, exploratoria. Utilizando como instrumento para la obtención de información de campo un cuestionario de 72 ítems, dividido en datos generales de las competencias y seis ejes; uno por cada competencia y la observación in situ.

El trabajo inicia con acopio de información en fuentes secundarias para la construcción teórica del trabajo, posteriormente se elabora el cuestionario con base en propuesta de Valera (2009) y es validado por un panel de expertos, continuando con la aplicación del instrumento en los meses de marzo y abril 2017, a una muestra manejada a conveniencia de las investigadoras integrada por 147 estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP, procediendo a la presentación de los resultados obtenidos.

### Presentación de resultados

Los resultados obtenidos en la investigación de campo se presentan por medio de tablas.

### Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP datos generales de las competencias

Número	Pregunta	Res-puesta	Can-tidad	%
1	1.- ¿Sabe que es una competencia?	Si	96	<b>66</b>
		No	49	<b>34</b>
2	2.- ¿Conoce las competencias con las que egresó de la Preparatoria o Bachillerato?	Si	70	<b>48</b>
		No	75	<b>52</b>
3	3.- ¿Conoce las competencias de su perfil de egreso?	Si	65	<b>45</b>
		No	80	<b>55</b>
5	5.- ¿Considera que una Competencia es igual que una Habilidad?	Si	43	<b>30</b>
		No	102	<b>70</b>
6	6.- ¿Considera que Competencia y la Competitividad son sinónimos?	Si	69	<b>48</b>
		No	76	<b>52</b>
7	7.- ¿Considera que estudiar un posgrado (Especialidad, Maestría o Doctorado), le ayudaría a tener más competencias?	Si	134	<b>92</b>
		No	11	<b>8</b>
8	8.- ¿Considera que estudiar y dominar un Segundo idioma, le ayudaría a tener más competencias?	Si	138	<b>95</b>
		No	7	<b>5</b>
9	9.- ¿Considera que la Certificación Profesional del Contador Público es una forma de respaldar sus competencias?	Si	124	<b>86</b>
		No	21	<b>14</b>
10	10.- ¿Considera que las actividades Extracurriculares (Jornadas, Conferencias, Pláticas) a sus clases diarias ayudan a formar sus competencias profesionales?	Si	127	<b>88</b>
		No	18	<b>12</b>
Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP <b>EJE 1</b> Competencia Comunicativa				
11	11.- ¿Tiene facilidad para la comunicación oral y escrita?	Si	106	<b>73</b>
		No	39	<b>27</b>
12	12.- ¿Tiene facilidad para Trabajar en equipo?	Si	113	<b>78</b>
		No	32	<b>22</b>
13	13.- ¿Ejerce Liderazgo en su grupo de compañeros de clase?	Si	83	<b>57</b>
		No	62	<b>43</b>
14	14.- ¿Ejerce Liderazgo en su grupo de compañeros de trabajo?	Si	91	<b>63</b>
		No	54	<b>37</b>
15	15.- ¿Ejerce Liderazgo en su grupo de amigos?	Si	103	<b>71</b>
		No	42	<b>29</b>
16	16.- ¿Se le facilita desarrollar relaciones públicas?	Si	96	<b>66</b>
		No	49	<b>34</b>
17	17.- ¿Se le facilita Suministrar datos?	Si	100	<b>69</b>
		No	45	<b>31</b>

Número	Pregunta	Res-puesta	Can-tidad	%
18	18.- ¿Se le facilita suministrar datos oportunamente?	Si	91	<b>63</b>
		No	54	<b>37</b>
19	19.- ¿Se le facilita suministrar datos comprensibles?	Si	109	<b>75</b>
		No	36	<b>25</b>
20	20.- ¿Se le facilita suministrar datos transparentes?	Si	94	<b>65</b>
		No	51	<b>35</b>
21	21.- ¿Considera que el Contador Público como parte de su ejercicio profesional	Si	133	<b>92</b>
		No	12	<b>8</b>
Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP <b>EJE 2</b> Competencia Cognitiva				
22	22.- ¿Le agrada la Gestión de proyectos?	Si	113	<b>78</b>
		No	32	<b>22</b>
23	23.- ¿Le gusta actuar con Iniciativa?	Si	133	<b>92</b>
		No	12	<b>8</b>
24	24.- ¿Le gusta la Creatividad?	Si	122	<b>84</b>
		No	23	<b>16</b>
25	25.- ¿Considera que Usted es creativo?	Si	98	<b>68</b>
		No	47	<b>32</b>
26	26.- ¿Se adapta fácilmente al cambio?	Si	109	<b>75</b>
		No	36	<b>25</b>
27	27.- ¿Le agrada la parte de Formación jurídica de la Licenciatura en Contaduría?	Si	102	<b>70</b>
		No	43	<b>30</b>
28	28.- ¿Antes de tomar una decisión regularmente lo consulta con otra persona?	Si	108	<b>74</b>
		No	37	<b>26</b>
29	29.- ¿Cuándo le piden una opinión antes de externarla consulta con otra persona su posible respuesta?	Si	77	<b>53</b>
		No	68	<b>47</b>
30	30.- ¿Considera que la Licenciatura en Contaduría Pública exige Independencia a los profesionales que la ejercen?	Si	114	<b>79</b>
		No	31	<b>21</b>
Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP <b>EJE 3</b> Competencia Indagativa				
31	31.- ¿Considera que domina tecnologías de la información que le son necesarias al Contador Público?	Si	109	<b>75</b>
		No	36	<b>25</b>
32	32.- ¿Considera importante el Análisis financiero?	Si	140	<b>97</b>
		No	5	<b>3</b>
33	33.- ¿Le gustaría ser analista financiero?	Si	105	<b>72</b>
		No	40	<b>28</b>

Fuente: elaboración propia con base en información de campo

Número	Pregunta	Res- puesta	Can- tidad	%
34	34. - ¿Se le facilita el Análisis Financiero?	Si	67	<b>46</b>
		No	78	<b>54</b>
35	35. - ¿Considera importante el Diseño de sistemas contables y de control interno?	Si	138	<b>95</b>
		No	7	<b>5</b>
36	36. - ¿Se le facilita el Diseño de sistemas contables y de control interno?	Si	69	<b>48</b>
		No	76	<b>52</b>
37	37. - ¿Le gustaría en el ejercicio profesional dedicarse al Diseño de sistemas contables y de control interno?	Si	65	<b>45</b>
		No	80	<b>55</b>
38	38. - ¿Considera importante el Manejo de la documentación Primaria?	Si	129	<b>89</b>
		No	16	<b>11</b>
39	39. - ¿Se le facilita el Manejo de la documentación primaria?	Si	105	<b>72</b>
		No	40	<b>28</b>
40	40. - ¿Le gustaría en el ejercicio profesional dedicarse al Manejo de la documentación primaria?	Si	63	<b>43</b>
		No	82	<b>57</b>
41	41. - ¿Considera importante la pertinencia?	Si	133	<b>92</b>
		No	12	<b>8</b>
42	42. - ¿Se le facilita ser pertinente?	Si	99	<b>68</b>
		No	46	<b>32</b>
43	43. - ¿Considera importante la pertinencia para el ejercicio profesional del Contador Público?	Si	126	<b>87</b>
		No	19	<b>13</b>
44	44. - ¿Considera importante la Pertenencia?	Si	129	<b>89</b>
		No	16	<b>11</b>
45	45. - ¿Se le facilita la pertenencia?	Si	92	<b>63</b>
		No	53	<b>37</b>
46	46. - ¿Considera importante la pertenencia en el ejercicio profesional del Contador Público?	Si	128	<b>88</b>
		No	17	<b>12</b>
47	47. ¿Considera Importante Ofrecer diagnósticos sobre riesgos y rentabilidad de la empresa?	Si	140	<b>97</b>
		No	5	<b>3</b>
48	48. ¿Se considera con capacidad para: Ofrecer diagnósticos sobre riesgos y rentabilidad de la empresa?	Si	93	<b>64</b>
		No	52	<b>36</b>

Fuente: elaboración propia con base en información de campo

Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP <b>EJE 4</b> Competencia Argumentativa				
Número	Pregunta	Res- puesta	Can- tidad	%
49	49. - ¿Se considera Buen negociador?	Si	92	<b>63</b>
		No	53	<b>37</b>
50	50. - ¿Considera que ayuda a facilitar la toma de decisiones en su trabajo?	Si	114	<b>79</b>
		No	31	<b>21</b>
51	51. - ¿Se le facilita Explicar situaciones contable – financieras utilizando lenguaje de negocios?	Si	79	<b>54</b>
		No	66	<b>46</b>
52	52. - ¿Le resulta agradable Interpretar situaciones contable – financieras, medio ambientales y sociales y actuar en consecuencia?	Si	103	<b>71</b>
		No	42	<b>29</b>
53	53. - ¿Considera importante Interpretar situaciones contable – financieras, medio ambientales y sociales y actuar en consecuencia?	Si	128	<b>88</b>
		No	17	<b>12</b>
Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP <b>EJE 5</b> Competencia Propositiva				
54	54. - ¿Considera importante Identificar situaciones problemáticas de su profesión?	Si	135	<b>93</b>
		No	10	<b>7</b>
55	55. - ¿Considera tener los conocimientos para Identificar situaciones problemáticas de su profesión?	Si	105	<b>72</b>
		No	40	<b>28</b>
56	56. - ¿Le agrada Identificar situaciones problemáticas de su profesión?	Si	104	<b>72</b>
		No	41	<b>28</b>
57	57. - ¿Considera tener los conocimientos para Formular un banco de problemas inherentes a su profesión, atendiendo a las características de su entorno laboral?	Si	64	<b>44</b>
		No	81	<b>56</b>
58	58. - ¿Considera importante Formular un banco de problemas inherentes a su profesión, atendiendo a las características de su entorno laboral?	Si	114	<b>79</b>
		No	31	<b>21</b>
59	59. - ¿Le agradecería Formular un banco de problemas inherentes a su profesión, atendiendo a las características de su entorno laboral?	Si	96	<b>66</b>
		No	49	<b>34</b>
60	60. - ¿Considera importante la Conjugación del desarrollo teórico con capacidades, habilidades y recursos para atender las necesidades de la sociedad?	Si	126	<b>87</b>
		No	19	<b>13</b>

Fuente: elaboración propia con base en información de campo

Número	Pregunta	Res-puesta	Can-tidad	%
61	61. - ¿Considera tener los conocimientos para la Conjugación del desarrollo teórico con capacidades, habilidades y recursos para atender las necesidades de la sociedad?	Si	80	<b>55</b>
		No	65	<b>45</b>
62	62. - ¿Le agradaría poder realizar la Conjugación del desarrollo teórico con capacidades, habilidades y recursos para atender las necesidades de la sociedad?	Si	112	<b>77</b>
		No	33	<b>23</b>
63	63. - ¿Considera tener los conocimientos para la Resolución de problemas dados en su ámbito profesional utilizando avances científico – técnicos de su ciencia?	Si	80	<b>55</b>
		No	65	<b>45</b>
64	64. - ¿Considera importante la Resolución de problemas dados en su ámbito profesional utilizando avances científico – técnicos de su ciencia?	Si	129	<b>89</b>
		No	16	<b>11</b>
65	65. - ¿Le agradaría participar en la resolución de problemas dados en su ámbito profesional utilizando avances científico-técnicos de su disciplina?	Si	117	<b>81</b>
		No	28	<b>19</b>
Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP <b>EJE 6</b> Competencia Investigativa				
66	66. - ¿Considera importante Asumir responsabilidad frente a las soluciones propuestas?	Si	127	<b>88</b>
		No	18	<b>12</b>
67	67. - ¿considera tener los conocimientos para Asumir responsabilidad frente a las soluciones propuestas?	Si	87	<b>60</b>
		No	58	<b>40</b>
Encuesta 1 Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP <b>EJE 7</b> Competencias Integradas				
68	68. - ¿Considera tener los conocimientos para Desempeñarse adecuadamente en distintas situaciones comunicativas?	Si	97	<b>67</b>
		No	48	<b>33</b>
69	68. - ¿Considera tener los conocimientos para Desempeñarse adecuadamente en distintas situaciones comunicativas?	Si	93	<b>64</b>
		No	52	<b>36</b>
70	70. - ¿Considera contar con los conocimientos para Saber identificar, acceder y manejar fuentes de información, según los requerimientos y mantener una actitud crítica y reflexiva frente a hechos o fenómenos?	Si	100	<b>69</b>
		No	45	<b>31</b>

Fuente: elaboración propia con base en información de campo

Número	Pregunta	Res-puesta	Can-tidad	%
71	71. - ¿Considera tener los conocimientos para Fijar posiciones claras y sustentarlas adecuadamente?	Si	94	<b>65</b>
		No	51	<b>35</b>
72	72. - ¿Considera tener los conocimientos para Identificar y formular problemas y desarrollar y presentar propuestas de solución?	Si	98	<b>68</b>
		No	47	<b>32</b>

Fuente: elaboración propia con base en información de campo

Como se puede apreciar los estudiantes que respondieron el cuestionario si conocen lo que es una competencia, pero no conocen con que competencias egresaron del bachillerato. Sin embargo afirman en términos generales que las actividades extracurriculares se apoyan en sus competencias así como el contar con el dominio de un segundo idioma, pero desconocen el perfil con el que egresarán de la licenciatura que cursan.

La competencia comunicativa se vio favorecida de forma predominante con respuestas afirmativas a la comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en las 11 preguntas que se realizaron.

En la competencia cognitiva los estudiantes muestran inclinación a la gestión, iniciativa, creatividad y legislación, pero existe falta de independencia, según lo manifiestan sus respuestas.

La competencia Indagativa, en las respuestas a exhibe el manifestarse que por parte de los estudiantes que tienen dominio de la tecnología, su gusto por el análisis y el diseño, así como manejo de información y diagnóstico.

En las preguntas referentes a la competencia argumentativa las respuestas señalan inclinación por ser buenos negociadores y facilitar la toma de decisiones, también estar involucrados con situaciones medioambientales y sociales, pero hay dominio de lenguaje técnico.

Los estudiantes respondieron estar en la posibilidad de identificar y resolver problemas como parte de la competencia propositiva y la relación de la solución de problemas con el uso de tecnología también tuvo respuesta positiva.

En la competencia investigativa es predominante la respuesta de los estudiantes por seguirse formando y la importancia de los conocimientos y la responsabilidad para la propuesta de soluciones.

Finalmente la última tabla contiene preguntas que ratifican la postura de los estudiantes respecto a sus respuestas anteriores y se observa una inclinación por la competencia Indagativa respecto a contar con los conocimientos para Saber identificar, acceder y manejar fuentes de información, según los requerimientos y mantener una actitud crítica y reflexiva frente a hechos o fenómenos. Y la competencia con menos respuestas positivas fue la competencia cognitiva que se refiere a tener los conocimientos para saber identificar, acceder y manejar fuentes de información, según los requerimientos y mantener una actitud crítica y reflexiva frente a hechos o fenómenos.

De forma general los resultados manifiestan una gran identificación de los estudiantes con las competencias que le son requeridas, lo interesante es conocer si en realidad cuentan con dichas competencias, cuando se enfrenten al mercado laboral.

Pero enfatizamos la percepción de los estudiantes de la competencia investigativa respecto a percepción clara de estudio continuo y preparación.

## CONCLUSIONES

Las competencias que le son requeridas al Recurso Humano en la actualidad son generales y en materia laboral específicas según la profesión y/o tarea que se va a desempeñar.

Para los que se van a desarrollar laboralmente con la profesión contable hay una propuesta de 6 competencias: comunicativa, cognitiva, indagativa, argumentativa, propositiva e investigativa.

Para formar y cultivar las competencias mencionadas en los estudiantes, es necesaria la Comunicación, retroalimentación y fortalecimiento entre los agentes que representan el mercado laboral empleadores, y al ámbito académico para poder entregar al referido mercado profesionales que llenen las necesidades de Recurso Humano existentes.

En México tener una licenciatura es un privilegio, son pocos los mexicanos que están en esa situación, sin embargo cifras demuestran que a mayor grado de estudios hay mayor posibilidad de contar con un mayor ingreso. En la realidad de los estudiantes y su relación con las competencias, conocida por medio del levantamiento

de información de campo, se observa familiaridad con algunos aspectos que se mencionan como trabajo en equipo, Liderazgo, toma de decisiones, lo que demuestra la relación con algunos términos como trabajo en equipo y la adquisición de conocimientos por ejemplo al identificar Liderazgo y también un lenguaje técnico del Contador, al identificar toma de decisiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Barrera, M. 1969. La Universidad chilena, una reflexión permanente. S/A.
- Cáceres G. 2002 Educación superior y mundo laboral. Boletín MECESUP No 3. Ministerio de Educación. Chile.
- Cordúa, J. 2000, La formación universitaria en la perspectiva del mundo empresarial. En Las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). Alfa-beta Artes Gráficas. Santiago de Chile.
- Cristofanini, A. 1987. Formación de recursos humanos en las universidades. IV Encuentro Nacional de la Asociación de académicos de las Universidades Chilenas.
- Cox, C. y J. Gysling 1990 La formación del profesorado en Chile 1842 – 1927. Santiago de Chile. Centro de Investigación y Desarrollo de la educación (CIDE).
- Damm y Szmulewicz. (2007). Modelo genérico de gerente de Spencer y Spencer. Una aplicación a la Hotelería. Gestión Turística. Nº 7. pp. 55-80.
- Gutiérrez, L. y L. Negrín, 1990. Determinación del perfil profesional del Ingeniero Comercial requerido por el medio. Tesis para optar al título de Ingeniero Comercial. Universidad Austral de Chile.
- Irigoien, M. 2002. Competencia laboral: Manual de conceptos métodos y aplicaciones en el sector salud. Montevideo. Cinterfor – OPS. 252p. II. ISBN 929088-138-0.
- Ministerio de Educación. 2003. Manual para la elaboración de módulos de formación técnica con enfoque de competencias laborales. Santiago. Mineduc.

- Muñoz C. y A. Márquez. 2000. Indicadores del desarrollo educativo en América Latina y de su impacto en los niveles de vida de la población. Revista electrónica de investigación educativa, 2(2), 1 – 20. <http://redie.ens.uabc.mx/vol2no2/contenido-munoz.html> Recuperado 8 de febrero 2017.
- Mungaray, A. 2001. La educación superior y el mercado de trabajo profesional. Revista Electrónica de Investigación educativa, 3 (1).<http://redie.ens.uabc.mx/vol3no1/contenido-mungaray.html> Recuperado 15 de febrero 2017.
- Pinto L. 1999. Currículo por competencia: necesidad de una nueva escuela. Tarea: revista de educación y cultura. No. 43 Lima, Perú
- Spencer L. y S. Spencer 2003 Competencias en el trabajo. Modelos para un rendimiento superior. Papers de formación Municipal, Número 57. <http://www.diba.es/fl/fitxers/pfm-057esp.PDF> Accesado 2004 Marzo 8.
- Valera F. (2009). Propuesta de competencias profesionales para los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol 1, N° 1 (marzo 2009). Centro Universitario "Vladimir I. Lenin". Las Tunas.
- Vigotsky, L. 1994 Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires. Reimpresión Editorial Mintpress.
- Zurita, R. 2000. La crisis de confianza en el conocimiento profesional. Implicancias para la docencia universitaria. Las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria. Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. Alfabetas artes gráficas. Santiago de Chile.
- <http://www.contaduria.buap.mx/>
- See more at: [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/wb/EDUCATIVA/contaduria\\_publica\\_1#sthash.apFO6mMx.dpuf](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/EDUCATIVA/contaduria_publica_1#sthash.apFO6mMx.dpuf)

**Dra. María Antonieta Monserrat Vera Muñoz**

Facultad de Contaduría Pública. Benemérita Universidad Autónoma De Puebla.  
México.

Correo electrónico: monseveram@hotmail.com

**Dra. Rafaela Martínez Méndez**

Facultad de Contaduría Pública. Benemérita Universidad Autónoma De Puebla.  
México.

Correo electrónico: Rafaela72280@hotmail.com

**M.A. Blanca Rosa Bauza Meneses**

Facultad de Contaduría Pública. Benemérita Universidad Autónoma De Puebla.  
México.

Correo electrónico: bauzayac@hotmail.com