

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CONTRIBUCIONES EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA, BUAP

M. D. E. B. Carmen Mendoza Pastor
mendoza-0@hotmail.com

M. C. Miguel Rojas Texcucano
rojasmite@yahoo.com.mx

José Pedro Gerardo Lima Castañeda
gerardolima@hotmail.com

Fecha de recepción: 9 de Agosto del 2016

Fecha de aceptación: 3 de Noviembre del 2016

RESUMEN:

La globalización como proceso económico abraza a la economía del mundo y todos los ámbitos de la vida de la sociedad humana, entre estos esta la educación como elemento vital del desarrollo de las sociedades, ante esta realidad, surge la necesidad de buscar las estrategias que permitan mejorar el proceso educativo en el nivel superior y se adapte a esta dinámica de cambio, la implementación de estrategias sin duda ayudará al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes.

Este estudio tiene como objetivo identificar los factores que influyen en el proceso aprendizaje-enseñanza de los estudiantes que cursan las asignaturas del área de contribuciones, en la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, realizando una caracterización de los profesores de tiempo completo, medio tiempo y hora clase, en dicha facultad. Esta investigación es no experimental, es descriptiva, utilizando el método analítico- sintético, se diseñó y aplico un cuestionario a los docentes que imparten la asignatura, así también se aplicó un cuestionario a los estudiantes que cursan la materia de contribuciones.

PALABRASCLAVE:

Factores, globalización, proceso aprendizaje-enseñanza y contribuciones.

ABSTRACT:

Globalization as an economic process embraces the world economy and all areas of human society life, among these is education as a vital element of the development of societies, faced with this reality, arises the need to seek strategies that allow Improve the educational process at the higher level and adapt to this dynamic of change, the implementation of strategies will undoubtedly help the development of knowledge, skills and attitudes.

This study aims to identify the factors that influence the learning-teaching process of the students who study subjects in the area of contributions in the Faculty of Public Accounting of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, performing a characterization of time teachers Full, part time and class time, in said faculty. This research is non-experimental, it is descriptive, using the analytical-synthetic method, a questionnaire was designed and applied to the teachers who teach the subject, and

a questionnaire was also applied to the students who study the subject of contributions

KEYWORDS:

Factors, globalization, learning-teaching process and contributions.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha presenciado a escala mundial cambios sustantivos en todos y cada uno de los ámbitos de la vida: En lo económico, en lo tecnológico, en lo político y en lo cultural. Estos cambios han generado dinámicas en la sociedad, por ejemplo: en lo comercial ya no es necesario llevar el producto de manera física para ofertarlo, se puede hacer de manera virtual; el proceso de producción se realiza ahora de manera global, esto es, se incorporan diferentes regiones del mundo en la elaboración de un producto; en lo financiero, el dinero fluye de manera rápida y electrónica a todos los rincones del mundo, esta es la nueva realidad que se vive y ante esta nueva dinámica se hace necesario un nuevo tipo de mano de obra calificada, que sea capaz de enfrentar estos retos del mercado laboral, la nueva forma de organización de la actividad económica obliga a adecuar los procesos educativos para que se adapten y correspondan a la demanda del mercado laboral.

La globalización a pesar de sus múltiples acepciones, se puede sintetizar como un proceso tanto histórico como económico, donde el avance científico tecnológico de la información y comunicación, ha impactado a todos los ámbitos de la sociedad, incluyendo a la educación.

Ante este mundo en constante cambio, donde las generaciones actuales, el desarrollo y aplicación del conocimiento adquiere una nueva forma y donde esta realidad demanda un profesional con un perfil diferente, que su desempeño será ahora en un ámbito económico global, por lo tanto, esta sociedad demanda profesionales con conocimientos, valores, actitudes y habilidades, que correspondan a esta exigencia mundial, nacional y local, exige al sistema educativo un cambio de paradigma, es decir formar un nuevo docente que contribuya a la formación de un estudiante acorde a las condiciones actuales.

I. GENERALIDADES

MARCO CONTEXTUAL DE LA EDUCACIÓN

Siendo la globalización el resultado de la unificación de los sectores económicos y financieros a nivel mundial, donde las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) juegan un papel fundamental, con una ideología que sostiene la libertad de los mercados como lo supremo, que inicialmente se aplicó a los sectores económico y financiero, después a toda la actividad humana, incluida la educación. (Cornejo Espejo, 2012). Esta idea deja asentado que lo primordial en la era de lo global es la libertad de los mercados por encima del ser humano, cuestión que es de reflexionar, en tanto que otros pensadores plantean que en toda sociedad y sistema económico debe prevalecer el ser humano por encima del mercado.

El proceso de globalización ha trastocado a todos los ámbitos de la sociedad humana en el mundo y por lo consiguiente la educación también ha sido incorporada a esta dinámica lo que obliga a las universidades a repensar una de sus tareas esenciales, en tanto está formando a las generaciones de profesionales que van a integrarse en un futuro próximo a la vida económica-social, quienes deberán ser dotados de competencias y destrezas pertinentes a este contexto, sin olvidar la parte valorativa, inherente a la realidad latinoamericana. (Jacques, 2000).

En palabras de Cornejo Espejo, esta dinámica global ha generado transformaciones en las sociedades teniendo consecuencias importantes como: La aparición de las sociedades del conocimiento, trabajo en equipo, la transformación de la naturaleza del trabajo unida a la necesidad de una mayor movilidad y flexibilidad, uso intensivo de las nuevas tecnologías, entre otras.

Sin duda, este contexto pone de manifiesto un reto a las instituciones de educación superior, entre ellas la nuestra, exigiendo introducir los cambios necesarios para hacer frente a los requerimientos de esta nueva realidad, lo que obliga a contestar las siguientes dos preguntas fundamentales: ¿Qué enseñar? Y ¿Cómo enseñar?

En la búsqueda de dar respuesta a las preguntas anteriores, el qué, se responde con el Modelo Universitario Minerva (MUM) implementado en la BUAP, el cual debe estar

en constante revisión para realizar los ajustes pertinentes. El cómo enseñar, es la tarea que el docente debe asumir como una tarea prioritaria, de ahí que es importante indagar como se produce el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, qué estrategias, mecanismos, procedimientos y herramientas utilizan los profesores en esta tarea, y ¿cómo los estudiantes perciben las herramientas que los maestros despliegan para enseñar la asignatura de contribuciones?. Esto sin lugar a dudas es importante, pero también la parte complementaria para formar un profesional es la parte valorativa, la parte humana, que les permita convertirse en sujetos sociales capaces de enfrentar tanto las exigencias en competencias y destrezas, así como su capacidad de razonar y de mantener una actitud crítica para tomar decisiones tanto en el ámbito laboral como en el ámbito social. (Carnicero Duque).

Dado lo anterior, el compromiso del docente debe estar orientado a la construcción de un pensamiento reflexivo y sobre todo humano en función de ayudar a la formación de una sociedad más humana.

Dentro del mapa curricular de la licenciatura en Contaduría Pública de la BUAP, la asignatura de Contribuciones es parte medular de la formación del contador, esto nos lleva a estudiar el papel que juega la enseñanza y aprendizaje en esta asignatura, pues la contribución explica que son las aportaciones económicas que el estado impone por ley a los contribuyentes, quienes deben de pagar para sufragar los gastos del estado, y así cumplir con las funciones básicas que regulan la convivencia de los ciudadanos, como son la: educación, la salud, la impartición de justicia, promover el desarrollo económico, etc., importantes para todos los mexicanos, sin estas contribuciones no se podrán satisfacer las necesidades de la sociedad, por ello resulta importante su estudio.

Para tener un acercamiento sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de contribuciones, fue necesaria la aplicación de un cuestionario tanto a maestros como estudiantes que permitiera conocer las herramientas y estrategias utilizadas para construir el conocimiento de dicha asignatura.

METODOLOGÍA:

La metodología que se utiliza en este texto, se definió a través de la reflexión entre todos los autores y la experiencia

que cada uno tiene, por lo tanto en un primer momento nos planteamos ¿cómo poder investigar el problema que aquí se quiere tratar? ¿Qué herramientas metodológicas se pueden utilizar? ¿Cómo definir el método a seguir?

Fue así que se decidió que este trabajo no se catalogue ni en cualitativo ni cuantitativo, ya que se combinan ambos tipos de metodologías, se trata de recabar tanto reflexiones propias de la educación y lo que implica en el sistema económico en el cual vivimos y nos desarrollamos como sociedad, así como basarnos en datos duros obtenidos por entrevistas estructuradas en el espacio donde se desarrolla el proceso de aprendizaje-enseñanza.

Este estudio es no experimental, -ya que no se construyó ninguna situación específica para su realización-, es de tipo transversal y descriptivo. Este diseño metodológico es transversal porque abarca a toda la población en estudio en todos los niveles de las etapas de formación que tienen los estudiantes y así mismo a los correspondientes docentes que cubren esas etapas formativas, y es descriptivo porque solo describirá la situación encontrada en la muestra considerada.

La herramienta metodológica utilizada para la recolección de la información, fue a través de entrevistas estructuradas, aplicada tanto a maestros como a los alumnos. La aplicación y recolección de datos se llevó a cabo en un solo momento y en un periodo determinado, con el propósito de describir, analizar e interpretar los datos, el análisis de estos datos permitió observar la frecuencia de los mismos.

La población considerada es el total de los cursos de contribuciones que se impartieron en la facultad durante el periodo primavera de 2017, siendo un total de 23 grupos. De este total de grupos se tomó una muestra del 9 grupos que representan el 39.13% de la población total.

El muestreo aplicado fue un Muestreo probabilístico aleatorio simple, ya que se busca que la muestra sea estadísticamente representativa. Tomando para ello por lo que la muestra tomada fueron 9 maestros representando el 39.13%.

Con respecto a los alumnos, se consideró también 9 grupos que representan también el 39.13% de los grupos existentes estos se tomaron el 100% de la población 197 estudiantes. Buscando que ésta sea representativa de las características, similitudes y diferencia encontradas

en la población.

II. DESARROLLO

En la entrevista que se aplicó a los estudiantes y maestros consta de 20 preguntas de las cuales sólo se retomaron cuatro para hacer la descripción de los resultados obtenidos, esta decisión se tomó en tanto se considera son las más representativas de la muestra.

De las 20 preguntas se retoman los resultados de las preguntas: 11, 18, 19 y 20. A partir de las cuales se hace la descripción y reflexión para entender la problemática planteada en este texto.

La pregunta núm. 11 que plantea: *Los resultados obtenidos de la evaluación parcial, ¿Sirven para?*

En la respuesta se observa que hay coincidencias y divergencias entre estudiantes y maestros, las cuales se exponen en la siguiente tabla:

Tabla 1. : Los resultados obtenidos de la evaluación parcial, ¿Sirven para?

	Preguntas	Maestros	Alumnos	Diferencias maestros	Diferencias alumnos
a)	Aclarar las dudas en el grupo	77.7 %	85.2%		7.5%
b)	Los incentiva para que pregunten cuando tengan dudas	66.6%	68.02%		1.42%
c)	Replantea el contenido de la materia	33.3%	56.8%		23.5%
d)	Brinda asesorías individuales	88.8%	26.9%	61.9%	
e)	Los invita a que acudan a asesorías grupales	44.4%	22.8%	21.6	
f)	Hace un repaso general del tema.	77.7%	80.20%		2.5%
g)	Hace un repaso solo en el contenido deficiente	33.3%	40.6%		7.3%
h)	Ignora los resultados obtenidos en el grupo	11.11%	4.5%	6.61	

Fuente: Tabla obtenida a partir de la aplicación del cuestionario a una muestra de alumnos y maestros de la asignatura de Contribuciones de la BUAP. Elaboración propia.

a) En el rubro de "Aclarar las dudas en el grupo": el 77% de los maestros afirmaron que realizan esta actividad y los alumnos opinaron afirmativamente en un 85.2%, por lo que se observa que la diferencia del 7.5%; de los alumnos dice que si se aplica esta actividad, es decir, que sí se aclaran las dudas en el grupo, luego entonces; maestros y alumnos coinciden de cómo influye este rubro en el aprendizaje de la materia de contribuciones. Al reflexionar sobre los datos duros nos indican que esta actividad de aclarar las dudas en el grupo tanto para los maestros como para los alumnos es un factor importante que contribuye a mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza (A-E).

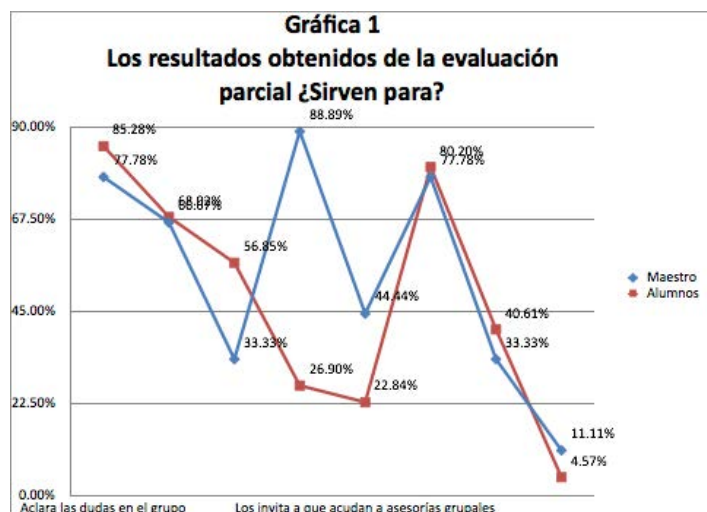
b) En el rubro de "Los incentiva para que pregunten cuando tengan dudas": los maestros contestaron afirmativamente en un 66.6%, y por parte de los alumnos opinaron en un 68.02%, que si se incentiva a la solución de las dudas, por lo que se observa nuevamente que la percepción de los alumnos es mayor en un 1.42%, siendo una gran oportunidad para solucionar sus dudas y reafirmar sus conocimientos sobre la materia. Este dato permite reflexionar del porqué los maestros adoptan una actitud positiva para solucionar dudas, pues de manera intuitiva, conscientes o no se involucran en el proceso de A-E, cuestión que les permite un proceso de retroalimentación entre estudiantes y docentes.

c) En el rubro en donde se "Replantea el contenido de la materia": los datos duros obtenidos indican que solo el 33.3% de los maestros opinó afirmativamente, mientras que la percepción de los alumnos fue de un 56.8%, que si se modifica el contenido de la materia, teniendo una diferencia del 23.5%, dicha diferencia representa la opinión afirmativa de que el maestro si modifica el contenido, la interpretación que sugiere este dato es la de que el maestro modifica la manera de impartir el contenido, y no el contenido mismo, ya que esto no se puede realizar de manera personal hasta que lo sancione la academia. Sin embargo no se descarta que algunos maestros en aras de profundizar ciertos temas del contenido programático puedan ampliar parte de esa temática.

- d) En el rubro de “Brinda asesorías individuales”: el 88.8% de maestros opinó afirmativamente que sí realiza esta actividad, y por otro lado, solo el 26.9% de los alumnos coincidió; la información revela una diferencia significativa del 61.9% por lo cual hay que reflexionar e incentivar a los maestros que comuniquen a los alumnos que asistan a las asesorías y reafirmen sus conocimientos. El grueso de los maestros considera que el proceso de A-E tiene un soporte vital en la tarea de las asesorías, al afirmar que si realiza esta actividad aun cuando los alumnos difieren de esta opinión.
- e) En el rubro de “Los invita a que acudan a asesorías grupales”: el 44.4% de los maestros respondió positivamente, y por su lado la opinión de los alumnos en este sentido fue del 22.8%; la diferencia del 21.6%, de los estudiantes considera que los maestros no realizan la invitación para acudir a las asesorías, por lo que es necesario que los maestros realicen esta labor de incentivar a los estudiantes, como una estrategia para mejorar el proceso de aprendizaje.
- f) En el rubro de “Hace un repaso general del tema, Hace un repaso solo en el contenido deficiente” el 77.7% de los maestros afirmo que si realiza esta actividad y el 80.20% de los alumnos opinaron positivamente, dando una diferencia 2.5%, favorable por parte de los alumnos en el trabajo académico. Esto contribuye sin duda un mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- g) En el rubro de “Hace un repaso solo en el contenido deficiente”: Se obtuvo 33.3% por parte de los maestros y los alumnos opinaron en un 40.6%; resultando una divergencia del 7.3%, por lo cual se interpreta como favorable para los maestros, esto en virtud; que los alumnos opinaron en su mayoría que si se realiza un repaso en el contenido donde hay deficiencias, lo que contribuye en el aprendizaje del contenido de la materia de contribuciones.
- h) En el rubro de “Ignorar los resultados obtenidos en el grupo”: se obtuvo que el 11.11% de los maestros ignora los resultados de las he-

rramientas de evaluación, esto significa que el 88.89%, los maestros si consideran los resultados de la evaluación en el grupo, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, estos datos se refuerzan con los datos obtenidos por parte de los alumnos, donde solo el 4.5%; afirmaron que se ignoran los resultados en el grupo, en otras palabras el 95.5%, los alumnos expresa que si se retoman los resultados para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados de la pregunta 11, se aprecian en la gráfica 1:

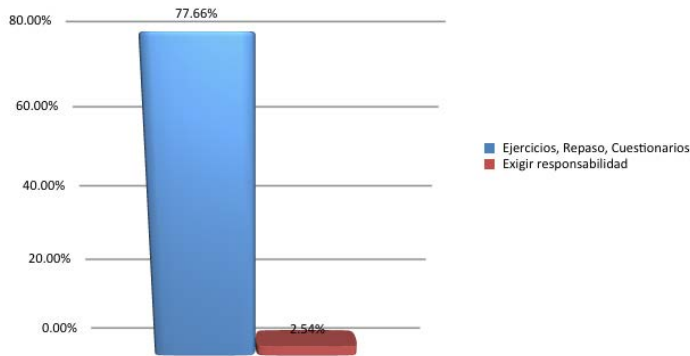


Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta 18: ¿Qué estrategia consideras debe utilizar tu profesor para favorecer el aprendizaje de la asignatura de contribuciones?

De la muestra levantada el 77.66% contesto que debe utilizar ejercicios, cuestionarios, hacer repaso, dejar tareas, y lecturas, que le permitan al alumno reforzar el conocimiento del contenido de la asignatura de contribuciones, y el 2.54% considera que se debe exigir mayor responsabilidad tanto a estudiantes como a maestros. Estos resultados nos llevan a reflexionar en la importancia que tienen las actividades extra muros en el mejoramiento del proceso de A-E, para los alumnos.

Los resultados obtenidos de la pregunta anterior se presentan en la gráfica 2:



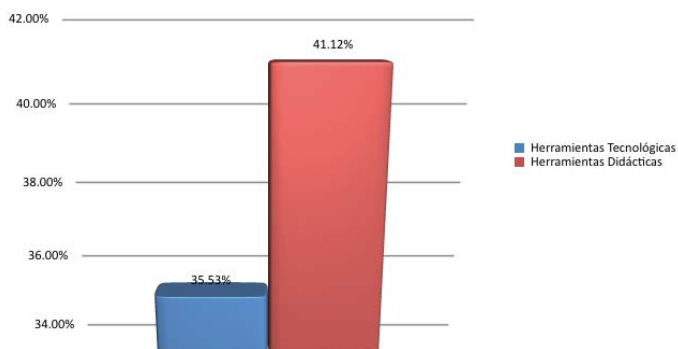
Fuente: Elaboración Propia.

Pregunta 19: ¿Qué herramientas le recomendarías a tu profesor utilizar en la asignatura de contribuciones para facilitar el aprendizaje?

En esta pregunta se establecieron dos criterios sobre las herramientas, por un lado se agruparon las herramientas tecnológicas y por otro las herramientas didácticas y los resultados obtenidos son:

El 35.53% de la muestra contestó que el maestro debería utilizar herramientas tecnológicas como: Excel, diapositivas, el uso de plataforma entre otras, mientras que el 41.12% se inclinó por el uso de herramientas didácticas como: ejercicios, exámenes, repaso, cuestionarios, etc., a partir de este dato se deduce que hay un porcentaje significativo que prefieren el uso de las herramientas didácticas a las herramientas tecnológicas. Se concluye que ambas herramientas son importantes para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de contribuciones.

Los resultados obtenidos de la pregunta anterior se presentan en la gráfica 3:



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 20. Escribe dos habilidades que consideres son necesarias que el estudiante debe tener para desarrollar el aprendizaje.

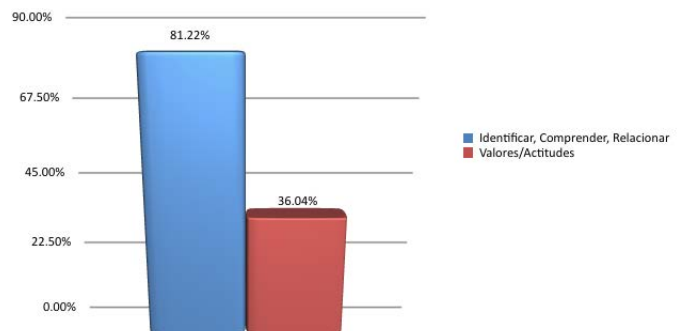
La respuesta dada a esta interrogante fue diversa y hubo estudiantes que confundieron el concepto de habilidad con el concepto de valor humano de esta manera hubo respuestas que marcaban de manera indiferente lo que era una habilidad y una actitud, esto se refleja en lo siguiente.

Las habilidades que considera debe tener el estudiante las expresaron como sigue: identificar, comprender, relacionar, interpretar, razonar y pensamiento crítico, y por otro lado, los valores y/o actitudes que expresaron fueron: confianza, responsabilidad, disciplina, compromiso y perseverancia.

El 81.22% de los estudiantes encuestados contestó que las habilidades antes mencionadas son las más importantes y que deben estar presentes en el estudiante para que éste pueda desarrollar un mejor proceso de aprendizaje, mientras que un 36.04% de los estudiantes considera a la habilidad como valor, respondiendo que el estudiante debe tener: confianza, responsabilidad, disciplina, compromiso y perseverancia.

Los datos anteriores obtenidos en la muestra, llaman la atención en tanto es un porcentaje significativo que no tienen claridad de la diferencia entre ambos conceptos, por lo cual se invita a que se fortalezca este conocimiento con los ejes transversales.

Los resultados obtenidos de la pregunta anterior se presentan en la gráfica 4:



Fuente: Elaboración propia.

A partir de los datos recolectados y del análisis de los mismos, así como la interpretación, se llegó a las siguientes conclusiones.

CONCLUSIÓN:

Una vez analizado los datos y hecho la descripción de los mismos, se observa que existen experiencias docentes que día a día se involucran en la mejora continua del proceso de aprendizaje y en la búsqueda del cómo, realizar esta noble tarea, que es el objetivo de este trabajo, convirtiendo este acto pedagógico en la parte sustancial que permite a los alumnos aprender de esta asignatura, lo que requiere para enfrentar el mercado laboral, sin embargo, se observa un porcentaje reducido de docentes que no han hecho de esta tarea un acto hermoso el de compartir y convivir con sus estudiantes. Lo ideal es el compromiso del docente para descubrir las necesidades de los alumnos y al mismo tiempo desarrollar estrategias que permitan la comprensión de los contenidos de la asignatura de contribuciones. Es decir, esta tarea compromete a los maestros y los estudiantes de como aprender, y cómo se debe reaprender de manera permanente.

Luego entonces, el maestro debe de repensar tanto su entorno como su compromiso, reflexionar sobre la nueva realidad y las necesidades que demanda el mercado laboral, estimulando a los estudiantes a que transiten de un estado de confort a otro donde de manera consciente sean coparticipes de su formación, busquen las estrategias y herramientas que permitan mejorar su aprendizaje, exploren, indaguen, descubran, innoven y se involucre en su desarrollo académico, y de esta forma el acto pedagógico adquiriera relevancia significativa.

Si bien es cierto que la práctica cotidiana del maestro influye en el proceso de aprendizaje, pero también depende de las características de los alumnos, por lo consiguiente el docente en mayor o menor medida deberá:

Crear un ambiente de interés de la asignatura para sus estudiantes

Crear un ambiente de valores: respeto, honestidad, puntualidad, responsabilidad, sinceridad, tolerancia, solidaridad, etc.,

Cambiar el poco interés tanto del docente como del alumno que serán factores que impactan el proceso de Aprendizaje–Enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Brunner, J. (2001). "Perspectivas desde el siglo XXI", perspectivas. Chile: Universidad de Chile.
- Castell, M. (1996). La era de la información. vol.1. La sociedad en red . Madrid: Alianza Editorial.
- Cornejo Espejo, J. (2012). Retos impuestos por la globalización a los sistemas educativos latinoamericanos. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 16-17.
- Díaz Barriga F, H. G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- González Morales D, D. A. (s.f.). La importancia de promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar el nivel académico en los estudiantes de psicología. Cuba: Revista iberoamericana de Educación.

Páginas web

- Carnicero Duque. (s.f.). Nuevos retos de la profesión docente. Recuperado el 25 de abril de 2017, de Red Europea y Latinoamericana de Formación e Innovación Docente: http://www.ub.edu/reifido/docs/NUEVOS_RETOS_DE_LA_PROFESION_DOCENTE.pdf
- Jacques, D. (2000). UNESCO. Recuperado el mayo de 2017, de Desafíos de la Educación. : <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155s.pdf>

M. D. E. B. Carmen Mendoza Pastor

mendoza-0@hotmail.com

Profesor-Investigador de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

M. C. Miguel Rojas Texcucano

rojasmite@yahoo.com.mx

Profesor-Investigador de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

José Pedro Gerardo Lima Castañeda

gerardolima@hotmail.com

Profesor-Investigador de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.