

# USO DE BLACKBOARD LEARNING SYSTEM, PARA DAR SEGUIMIENTO A LOS CURSOS IMPARTIDOS EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

M.A. José Cruz Morales Carpinteyro  
jose\_carpinteyro@hotmail.com

M. A. Ana María Reyes Arellano  
chamaca.73@gmail.com

M. A. Anita Ortigoza Hernández  
anita.ortigoza@correo.buap.mx

Fecha de recepción: 17 de Agosto del 2016

Fecha de aceptación: 9 de Noviembre del 2016

## RESUMEN

BLACKBOARD LEARNING SYSTEM: Es una plataforma informática de tele-formación e-learning que permite construir y administrar cursos en línea e impartir formación a través de internet. En este trabajo se aplica un instrumento usando la plataforma para dar seguimiento a los cursos impartidos en la modalidad semi-escolarizada de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, que permitan la autoevaluación y mejora continua por parte del instructor.

## PALABRAS CLAVE

Aprendizaje, Modalidad, Tic y Seguimiento,

## ABSTRACT

BLACKBOARD LEARNING SYSTEM: It is a tele-training e-learning computer platform that allows to build and manage online courses and to provide training through internet. In this paper, an instrument is applied using the platform to follow the courses taught in the semi-formal education modality of the Faculty of Public Accounting

of the Autonomous University of Puebla, which allow self-evaluation and continuous improvement by the instructor.

## KEYWORDS

Learning, Modality, Tic and Tracking.

## INTRODUCCIÓN

Desde hace más de treinta años, en diversas oleadas y desde diversas ideologías, numerosos autores anuncian el advenimiento de la sociedad de la información: un conjunto de transformaciones económicas y sociales que cambiarían la base material de nuestra sociedad (Bell, 1994, Touraine, 1969 y Castells, 1997).

Tal vez uno de los fenómenos más espectaculares asociados a este conjunto de transformaciones sea la introducción generalizada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de la vida. Estas tecnologías han cambiado la manera de hacer las cosas: de trabajar, de divertirse, de relacionarse y de aprender. De modo sutil también han cambiado la forma de pensar.

La relación del ser humano con la tecnología es compleja. Por un lado, la utiliza para ampliar sus sentidos y capacidades. A diferencia de los animales, el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente inducidas, pero termina transformándolo a él mismo y a la sociedad. En este sentido, se puede decir que el ser humano es producto de sus propias creaciones.

Las tecnologías de la información y la comunicación han desempeñado un papel fundamental en la configuración de la sociedad y su cultura.

La tecnología ha transformado al ser humano, y lo ha hecho para bien y para mal, las tecnologías ya asentadas a lo largo del tiempo, las que se utilizan habitualmente desde la infancia, están tan perfectamente integradas a la vida del hombre, como una segunda naturaleza, que se ha vuelto invisible, se utiliza hasta tal punto que no se está consiente de cómo ha contribuido a cambiar las cosas. Sólo se percibe la tecnología cuando falla o temporalmente desaparece; un corte de suministro eléctrico lo trastoca todo; si no suenan nuestros celulares se modifica el día; así la tecnología, intrínseca en todos, solo se percibe si es suficientemente "nueva" o fallida.

Algunas de las implicaciones que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están comenzando a tener en la educación. Un enfoque habitual del tema de las nuevas tecnologías y la educación es reducirlo exclusivamente a sus aspectos didácticos, es decir, considerarlas tan sólo un medio más en el bagaje de recursos del docente sin asumir que las nuevas tecnologías están cambiando al mundo para el que se educan niños y jóvenes. Y que tal vez sea necesario redefinir las prioridades como docentes.

En este trabajo se presenta el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje auxiliado en diferentes etapas del proceso por herramientas y técnicas didácticas, así como la utilidad de la plataforma blackboard learning system, que facilitan el desempeño de la labor docente, al utilizar sus módulos para la retroalimentación.

## MARCO TEÓRICO

El sistema educativo en un mundo globalizado exige nuevos ámbitos de aprendizaje, mayor nivel de competencia en el ámbito; resultando necesario una prepa-

ración que cumpla con las exigencias actuales. La educación tradicional recibida por mayoría de las personas presenta dificultades, afectada por factores de tiempo, espacio y el dinero, entre otros recursos indispensables para el proceso.

Por tal motivo el proceso de enseñanza aprendizaje tiene que cambiar, adecuándose a las necesidades de cada persona, siendo imprescindible la búsqueda de nuevos ambientes y estrategias didácticas en sistemas alternos al presencial.

"La UNESCO (1989) señala una serie de necesidades producto de la era actual que dan pautas a la consolidación de la educación a distancia" como una respuesta de la sociedad actual y al modelo de flexibilidad y uso de la tecnología.

De acuerdo con diferentes autores se entiende por Educación a Distancia:

Dohmen (1967)

Como la forma sistemática y organizada de autoestudio en la asesoría del estudiante, la presentación del material para el aprendizaje y la supervisión del desempeño estudiantil es llevada a cabo por un grupo de profesores a distancia.

Garrison y Shales (1987)

Es la comunicación educativa entre el maestro y estudiantes que ocurre de manera no asincrónica.

Arozarena (1992)

Es un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje mediante la utilización racional de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso docente- educativo y de apropiación del conocimiento resulte más eficaz y eficiente en términos de personas favorecidas y de costo.

Moore y Kearsley (1986)

Analiza como el aprendizaje planeado y normalmente ocurre en lugares diferentes de la enseñanza.

Keegan (1986)

Señala seis elementos de la educación a distancia:

1. Apartamiento del alumno maestro.
2. Influencia de una institución educativa.
3. Uso de los medios educativos para unir al maestro y estudiante.
4. Existencia de un medio interactivo de comunicación.
5. Posibilidad de reuniones parciales.
6. Participación de alguna forma en la industrialización de la educación.

Cabe señalar que la educación distancia minimiza con eficacia las dificultades que representan el tiempo y el espacio, incluso el costo; recurriendo a métodos, técnicas y recursos que elevan la productividad y flexibilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se ha venido desarrollando la posibilidad de aplicar el criterio del uso de las nuevas teorías relativas a la enseñanza educación, mediante la utilización de las, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Tal como lo mencionan González y Sánchez (2012)

*“La situación actual del mundo impone retos importantes a tener en cuenta desde la reflexión educativa, sobre todo cuando esta reflexión conlleva una mirada al futuro desde la responsabilidad individual o colectiva y desde cualquier campo social, económico, político o artístico. Responder a estos retos remite no sólo a los sucesos sino, fundamentalmente, a los enfoques”*

El entorno donde los estudiantes se encuentran actualmente, constituye una razón importante para la consideración que se presenta al formador o docente obligándolo a utilizar diversas herramientas de tipo tecnológico, que le faciliten el diálogo con sus alumnos, ampliando el panorama pedagógico, tal como lo indican Báez, Pérez y Ramírez (2010).

*“ Los objetivos y los programas de las instituciones educativas han tenido la necesidad de incluir en su curricula la formación digital, así como la creación de la infraestructura física y tecnológica, la organización y gestión de los centros, los materiales formativos y las metodologías que se utilizarán, permitiendo la sensibilización, inducción y la adecuación de nuevos entornos formativos tendientes al uso del ciberespacio y al desarrollo y actualización de conocimientos, habilidades y*

*actitudes que conlleven a éste, por estas razones hoy en día el papel de los Docentes, Facilitadores y Formadores se ha ido transformando al enfocar la enseñanza tradicional hasta implementar esquemas didácticos centrados en que el estudiante se transforme en un ser autodidacta, promoviendo su desarrollo cognitivo conductual a través de actividades basadas en el uso de herramientas TIC.”*

Estas competencias influyen dentro del proceso educativo acuerdo a lo que indica Trujillo (2012).

*“Las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) son un elemento importante en el diseño de las tareas integradas para el desarrollo de las competencias”*

Así mismo las competencias relacionadas con la generación de proyectos, la resolución de problemas, la aplicación de ideas prácticas e innovadoras dentro del campo laboral, la implementación de propuestas para mejoras en la resolución de problemas, es importante considerar lo comentado por Báez y Pérez (2012) y otros autores:

*“Durante el proceso de un desarrollo curricular el docente debe detectar sus necesidades de capacitación, las áreas de oportunidad que debe corregir, o desarrollar nuevos conocimientos y habilidades para las nuevas tecnologías*

*La formación docente es el proceso orientado al desarrollo profesional y personal del profesorado, debiendo abarcar los planos **conceptual** (de la adquisición y profundización de un marco teórico conceptual sobre los procesos educativos que ocurren en su aula), reflexivo (de la reflexión crítica en y sobre su propia práctica docente) y **práctico** (que conduce a la generación de prácticas alternativas e innovadoras a su labor docente). Sin perder de vista que dentro del desarrollo de competencias existen cuatro ejes que el docente deberá considerar en cada instante para formar el estudiante, **el saber** que es la transmisión y retroalimentación cognitiva de conocimientos, procedimientos, normas reglamentos que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje; **saber hacer y saber innovar** involucra indudablemente la retroalimentación práctica de lo contextualizado en el saber, la generación de proyectos, la resolución de problemas, la aplicación de ideas prácti-*

cas e innovadoras dentro del campo laboral, la implementación de propuestas para mejorar lo resuelto anteriormente, entre otras; es el resultado de la perfecta armonía del proceso enseñanza-aprendizaje y la sincronía de habilidades del docente para transmitir el conocimiento que una gusto de aprender, **el ser**".

Cabe comentar que para llevar a cabo el objeto de la enseñanza-aprendizaje se requiere de algunas herramientas, la utilizada en la facultad de Contaduría Pública es:

## BLACKBOARD LEARNING SYSTEM

*"Es una plataforma informática de tele-formación e-learning que permite construir y administrar cursos en línea e impartir formación a través de internet, llevando a cabo la tutorización y el seguimiento de los alumnos.*

*Dispone de un conjunto de herramientas entre las que destacan:*

*-Módulo de contenidos: herramienta donde se organizan los materiales didácticos del curso.*

*-Herramientas de comunicación: foro, correo interno y chat.*

*-Herramientas de evaluación: exámenes, trabajos y autoevaluación.*

*-Herramientas de seguimiento y gestión de alumnos.*

*Esta aplicación permite también hacer un análisis estadístico exhaustivo, individualmente o para un grupo de alumnos determinado, de los resultados de los ejercicios o exámenes."*

## Ventajas

- Tener acceso a uno o varios cursos desde un portal y cuenta únicos.
- Desde el mismo portal se puede consultar información y avisos de diferentes cursos.
- Comunicarse con sus alumnos por medio de herramientas de colaboración en línea
- Agregar los materiales de su curso en áreas de contenido específicas
- Facilitar la colaboración e interacción entre los alumnos
- Diseñar encuestas, concursos y exámenes

- Llevar la administración del desempeño de los alumnos

## Desventajas

- El acceso a los cursos debe ser en línea.
- No existe la opción de obtener una versión local del curso.
- Algunas versiones se deben hacer en HTML, por lo que habrá que conocer los detalles básicos sobre el mismo.

## METODOLOGÍA.

Debido a que es intangible y se manejan elementos subjetivos, la satisfacción de los alumnos se logra cuando las expectativas que se generan antes de recibir un servicio son superadas por el valor que percibe una vez que lo ha recibido, de ahí que la percepción de varia de un alumno a otro y él lo determina.

Metodológicamente se hizo una investigación de carácter descriptivo con 16 ítems en cuatro dimensiones: tiempo, contenidos, uso de la plataforma y facilitador.

Se utilizó una escala de Likert de cinco respuestas:

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Se desarrolló y aplico una encuesta para dar seguimiento a los estudiantes que cursaron la materia de Contribuciones a los Salarios que se imparte en Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, a nivel licenciatura en su modalidad semi-escolarizada, de tal forma que se pudieran tomar acciones en los cursos subsecuentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad.

Esta actividad se pudo realizar gracias a las bondades de la plataforma y sin que los alumnos se sintieran presionados, al aplicarse de manera virtual, dejando al alumno sin presión alguna por parte del facilitador.

Se aplicó durante los tres periodos escolares del año (primavera, verano y otoño 2016).

En promedio fueron 90 estudiantes por cada periodo.

**INSTRUMENTO:**

1. Consideras que el tiempo asignado para el aprendizaje del uso de la plataforma fue suficiente
2. El tiempo de respuesta de tu facilitador fue el adecuado
3. El uso de la plataforma fue sencillo
4. Estarías de acuerdo en usar la plataforma en otras asignaturas
5. Fue suficiente la capacitación que recibiste para usar la plataforma
6. La asesoría y acompañamiento del Facilitador me ayudó a mejorar mi desempeño durante el curso
7. La carga de trabajo en el curso fue apropiada
8. La comunicación con mis compañeros y facilitador a través de la plataforma fue eficiente
9. La duración de las evaluaciones fue suficiente
10. La organización y diseño de las actividades es clara
11. Las evaluaciones utilizadas por tu facilitador reflejan tus conocimientos adquiridos.
12. Los contenidos del curso fueron relevantes y disiparon dudas sobre el estudio en línea.
13. Los videos para aprender a usar las herramientas de la plataforma son claros
14. Te parecieron comprensibles los contenidos del taller para el uso de la plataforma
15. Tu facilitador te ayudó oportunamente a aclarar todas tus dudas sobre el contenido del curso
16. Tu facilitador utiliza la plataforma de manera eficiente

**RESULTADOS:**

Los resultados obtenidos se muestran en las siguientes tablas y gráficas:

**Respuestas por ítem en porcentaje durante el periodo de primavera, aplicado a 90 estudiantes en la modalidad semi-escolarizada.**

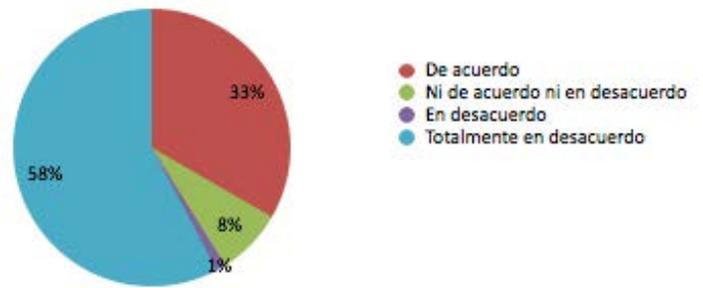
Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8
Totalmente de acuerdo	33%	72%				72%	33%	
De acuerdo	50%	24%	51%	33%	52%	23%	46%	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7%	2%	9%	8%	13%	3%	12%	18%
En desacuerdo	10%	0%	2%	1%	3%	1%	9%	1%
Totalmente en desacuerdo			37%	58%	31%			36%
Sin contestar		1%	1%					
total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ítem	9	10	11	12	13	14	15	16
Totalmente de acuerdo	57%	38%	48%	48%	22%	29%	71%	68%
De acuerdo	38%	49%	47%	47%	44%	58%	26%	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6%	10%	4%	4%	30%	13%	1%	1%
En desacuerdo		3%	1%	1%	3%			1%
Totalmente en desacuerdo								
Sin contestar							2%	
total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 1 Fuente: elaboración propia con datos obtenidos del instrumento aplicado

**Grafica 1, ítem 4**

- Estarías de acuerdo en usar la plataforma en otras asignaturas



Fuente: elaboración propia

Llama la atención la respuesta a esta pregunta donde un 58% estuvo en total desacuerdo en usar la plataforma en otras materias y donde un 8% no emite opinión a favor ni en contra, valores que no se mostraron en ningún otro ítem.

**Respuestas por ítem en porcentaje durante el periodo de verano, aplicado a 90 estudiantes en la modalidad semi-escolarizada.**

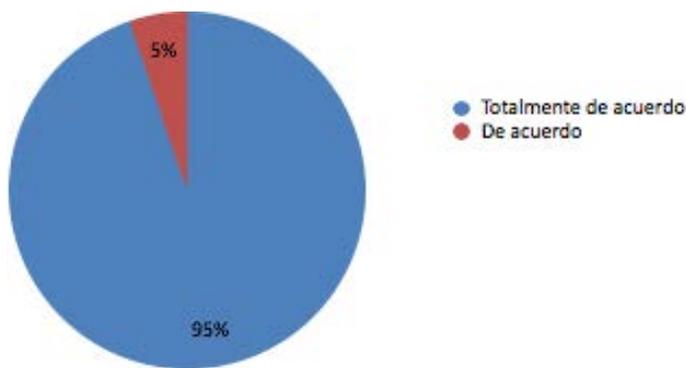
ítem	1	2	3	4	5	6	7	8
Totalmente de acuerdo	47%	74%	58%	58%	47%	84%	63%	37%
De acuerdo	42%	21%	32%	37%	37%	16%	26%	32%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5%	5%	11%	5%	11%	0%	11%	26%
En desacuerdo	5%				5%			5%
Totalmente en desacuerdo								
Sin contestar								
total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

ítem	9	10	11	12	13	14	15	16
Totalmente de acuerdo	95%	68%	74%	63%	53%	58%	95%	95%
De acuerdo	5%	32%	26%	37%	21%	32%	5%	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo					21%	11%		
En desacuerdo					5%			
Totalmente en desacuerdo								
Sin contestar								
total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Tabla 2 Fuente: elaboración propia con datos obtenidos del instrumento aplicado

**Grafica 2, ítem 15 y 16**

- Tu facilitador te ayudó oportunamente a aclarar todas tus dudas sobre el contenido del curso.
- Tu facilitador utiliza la plataforma de manera eficiente



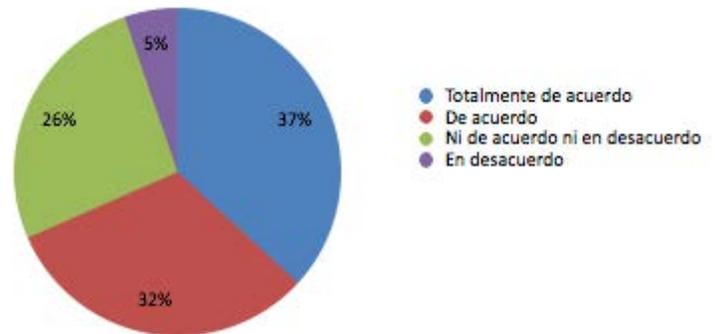
Fuente: elaboración propia

Durante este periodo en lo que respecta al facilitador el 95 % estuvo totalmente de acuerdo con su desempeño.

Esto resulta de gran utilidad pues se cuenta con evidencia del desempeño que puede ser utilizada para evaluaciones docentes o para la revisión diseño e implementación de estrategias de capacitación docente.

**Grafica 3 ítem 8**

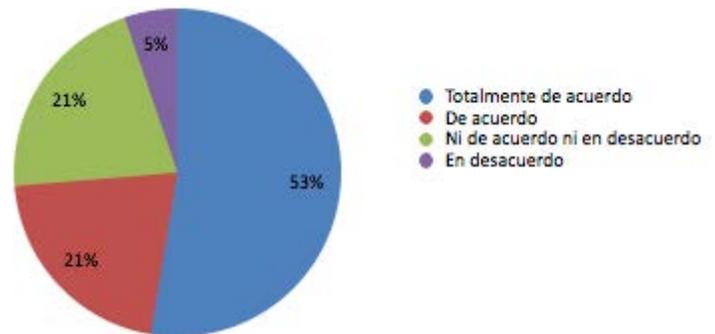
- La comunicación con mis compañeros y facilitador a través de la plataforma fue eficiente
- Cabe señalar que en este ítem se presentaron respuestas por debajo de los demás ítems y solamente para este periodo, lo que da la apertura para un análisis profundo de esta situación en particular.



Fuente: elaboración propia

**Grafica 4, ítem 13**

- Los videos para aprender a usar las herramientas de la plataforma son claros



- Fuente: elaboración propia

La comunicación entre participantes y uso de recursos didácticos se considera que no los usaron pues su respuesta representa casi una cuarta parte del total (26 y 21 %).

**Respuestas por ítem en porcentaje durante el periodo de otoño, aplicado a 90 estudiantes en la modalidad semi-escolarizada.**

ítem	1	2	3	4	5	6	7	8
Totalmente de acuerdo	46%	69%	58%	50%	46%	69%	44%	42%
De acuerdo	46%	27%	40%	38%	40%	29%	40%	44%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6%	4%		8%	13%	2%	15%	13%
En desacuerdo	2%		2%	4%	2%		2%	2%
Totalmente en desacuerdo								
Sin contestar								
total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

ítem	9	10	11	12	13	14	15	16
Totalmente de acuerdo	60%	60%	58%	54%	31%	44%	73%	79%
De acuerdo	38%	29%	40%	38%	46%	46%	21%	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2%	10%		2%	19%	6%		
En desacuerdo			2%				2%	
Totalmente en desacuerdo								
Sin contestar				6%	4%	4%	4%	4%
total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Tabla 3 Fuente: elaboración propia con datos obtenidos del instrumento aplicado

Durante este periodo el comportamiento de las respuestas es parecido al del periodo de primavera resaltando que solo algún alumno contesto estar en desacuerdo en la mayoría de los reactivos de igual forma en este periodo también fue en el que dejaron sin contestar el instrumento en la última parte.

**CONCLUSIONES**

El uso de la tecnología en la actualidad permite la realización de tareas y actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales resultarían difíciles por sus elevados costos en recursos materiales, humanos, y disposición de mayor tiempo de proceso.

El uso de las diferentes plataformas ha permitido una mayor cobertura en la educación, pero no se ha logrado explotar al máximo todas y cada una de las herramientas que facilitan el trabajo docente.

En este trabajo se mostró una de ellas al aplicarse un instrumento para conocer el grado de percepción de la utilidad de la plataforma, la pertinencia de los contenidos, el tiempo y el desempeño del facilitador.

Los resultados mostrados permitirán tomar acciones en

beneficio del proceso enseñanza aprendizaje en los cursos impartidos en la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en la modalidad semi-escolarizada.

La aplicación de este instrumento muestra la pertinencia para utilizar la plataforma como una herramienta para la realización de estudios de investigación posteriores donde se involucren estudiantes, facilitadores, instalaciones, etc.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Arozarena G. (1992). Reflexiones en torno a la educación a distancia y su aplicación. Centro Nacional de Capacitación Técnica del Comité Estatal de Colaboración Económica.
- Báez Pérez, Edith Nancy, Mendoza González, Daniel, Ramírez García, Héctor Javier, "Pensar el Modelo Académico en los Niveles de Educación Superior y Media Superior", Universidad Tecnológica de Netzahualcóyotl, abril de 2006, recuperado de [www.congresoretosyexpectativasudg.mx](http://www.congresoretosyexpectativasudg.mx). 18 de marzo de 2017.
- Bell, Daniel. (1994). El advenimiento de la sociedad postindustrial. Alianza Universidad. Madrid.
- Garrison, D. R. (1985) "Three generations of technological innovations in distance education", Distance Education.
- González, Carlos, Sánchez, Leonardo. (2012) "El diseño curricular en la educación médica", Escuela Nacional de Salud Pública, recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17\\_4\\_03/ems04403.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17_4_03/ems04403.htm), 18 de abril de 2017.
- Castells, Manuel, (1997-98). La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. Alianza. Madrid.
- Clark j. Diani m., Alan Touraine, (1969) Routledge. New York,
- García, Lorenzo (2001). La educación a distancia de la teoría a la práctica, Ariel. Barcelona.
- Gargallo, B. La integración de las nuevas tecnologías en los centros. Una aproximación multivariada, 2003.
- Keegan, D. J. (1986) The foundations of Distance Education. London: Croom Helm.

- Moore, M. G. (1986) " Self-directed learning and distance education", Journal of Distance Education.
- Touraine, Alain, (1969). La sociedad postindustrial. Ariel. Barcelona.
- Trujillo, Fernando, "TICs tareas integradas para el desarrollo de las competencias" recuperado de [http:// www.educacontic.es](http://www.educacontic.es). 18 de abril de 2017. <https://sites.google.com/a/misena.edu.co/integrandosena/proceso-de-induccion/plataformas-educativas>

**M. A. José Cruz Morales Carpinteyro**

jose\_carpinteyro@hotmail.com

Profesor Investigador Tiempo Completo, Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

**Ana María Reyes Arellano**

chamaca.73@gmail.com

Profesora Investigadora Medio Tiempo, Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

**Anita Ortigoza Hernández**

anita.ortigoza@correo.buap.mx

Profesora Investigadora Tiempo Completo, Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla