



Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa
Dirección de Innovación Educativa / Departamento de Desarrollo Curricular

Programa de experiencia educativa
Área de Formación de Elección Libre

I. Área Académica

Todas las áreas académicas

2. Programa Educativo

Todos los programas educativos

3. Entidad(es) Académica(s)	4. Región(es)
Instituto de Medicina Forense	• Veracruz-Boca del Río

5. Código	6. Nombre de la Experiencia Educativa
MEFO80002	Liderazgo y gestión de las organizaciones funerarias.

7. Área de Formación del Modelo Educativo Institucional	8. Carácter
Área de Formación de Elección Libre	N/A

9. Agrupación curricular distintiva
• Pensamiento innovador y emprendimiento.

10. Valores

Horas Teóricas	Horas Prácticas	Horas Otras	Total de horas	Créditos	Equivalencia (s)
2	2	No Aplica	60	6	No Aplica

11. Modalidad y ambiente de aprendizaje	12. Espacio	13. Relación disciplinaria	14. Oportunidades de evaluación
Curso-Taller. Virtual En Línea	Múltiples	• Multidisciplinaria.	Ordinario

15. EE prerequisito(s)

No Aplica

16. Organización de los estudiantes en el proceso de aprendizaje

Máximo	Mínimo
40	5

17. Justificación

La experiencia educativa, contempla la importancia del “Liderazgo y Gestión de las Organizaciones Funerarias”; enfocadas a la cultura de la calidad y precisa incluir en la base de sus decisiones estratégicas, la voz del cliente. Los clientes darán la pauta para definir los productos y diseñar procesos con base en

sus necesidades; por lo tanto, el aplicar de manera sistemática el liderazgo, la gestión y la planeación de la calidad en las organizaciones funerarias, permitirán proporcionar la confianza en las acciones operativas y el enfoque en la satisfacción de los prestadores de servicios. Este programa de estudio proporciona los conocimientos y herramientas necesarias que permitan lograr con éxito las tareas encomendadas en su trabajo, siendo su responsabilidad como piezas claves para el buen desarrollo de las actividades que enfrentaran en su futuro campo laboral.

Al realizar el curso, el alumno será capaz de planear y desarrollar un sistema de calidad en el servicio sustentado en el conocimiento de los clientes, productividad, liderazgo y el desarrollo de personal, en el cual fomenta una cultura de atención y trato cálido, que permita que en las organizaciones funerarias satisfagan las necesidades y de preferencia superen las expectativas de sus clientes.

18. Unidad de competencia (UC)

La/el estudiante identifica la importancia del “Liderazgo y gestión de las organizaciones funerarias” que conforman los nuevos retos que representan en su campo laboral y la vida estudiantil; identificando y adquiriendo conocimientos nuevos a través del análisis y la argumentación que descubrirá con la revisión de las diferentes fuentes bibliográficas, información electrónica y digital, así como por medio de actividades prácticas programadas donde realiza ejercicios de su propio liderazgo, logrando en su implementación la autorreflexión, honestidad, tolerancia, empatía y solidaridad como valores cruciales en el logro de sus objetivos.

19. Saberes

Heurísticos	Teóricos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> • Argumentación • Asociación de ideas • Audiencia • Comparación • Confrontación de resultados con las necesidades de información • Consulta de recursos • informacionales • Descripción • Discriminación de ideas • Habilidades básicas y analíticas de pensamiento • Inferencia • Juicio • Manejo de buscadores de • Información. • Manejo de paquetería básica • de Office (Word, Power Point, Excel, correo electrónico, chat, navegador) • Acceso • evaluación, recuperación y uso de información en fuentes diversas en español e inglés 	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de liderazgo • La importancia de la comunicación en el liderazgo • Liderazgo y motivación • Tipos de liderazgo • Principales enfoques de liderazgo • Teoría de los rasgos • Teoría conductual • Las teorías de la contingencia y situacional • Liderazgo de equipos de trabajo • El liderazgo en las organizaciones y empresas contemporáneas • El comportamiento organizacional • La actitud y satisfacción en el entorno laboral • La relación actitud y productividad • La sinergia en la organización • El Sistema de Calidad Total • Características del Sistema de Calidad Total • La planificación de la calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición al trabajo colaborativo • Entusiasmo • Equidad • Ética • Flexibilidad • Honestidad • Interés • Iniciativa • Limpieza • Mesura • Tolerancia • Paciencia • Perseverancia • Puntualidad • Responsabilidad • Reconocimiento de la diversidad cultural. • Respeto a los compañeros • Respeto a las diferencias culturales • Solidaridad • Apertura • Amabilidad • Autocrítica • Autorreflexión • Apreciación de la diferencia

<ul style="list-style-type: none"> • Análisis • Análisis y replanteamiento del problema inicial de • Información • Aplicación de la cohesión, • coherencia, adecuación y corrección en la escritura • Organización de ideas • Organización de información • Organización y reflexión del • tema a investigar • Planeación del trabajo • Selección de fuentes de • Información • Selección de información relevante • Síntesis • Traducción del conocimiento • Síntesis de información • Obtenida 	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación para satisfacción del cliente • Planificación para la calidad en organizaciones de servicios • Planificación de calidad y la normalización • Análisis para el diseño de una estrategia de servicio • Identificación de los clientes y de sus niveles de satisfacción • Actuación de la competencia • Rendimiento de los proveedores • Actitudes de los colaboradores • Calidad en los aspectos materiales • Aspectos personales del servicio • Modelos de Gestión • Modelo Baldrige • Modelo de Excelencia de la EFQM • Sistema de gestión basado en procesos • NORMA Oficial Mexicana NOM-036-SCFI-2016, Prácticas comerciales, requisitos de información y disposiciones generales en la prestación de servicios funerarios. • Ataúd o féretro y/o urna. • Recepción y traslado del cadáver. • Preparación estética del cuerpo. • Embalsamamiento. • Conservación transitoria. • Uso de capillas y/o equipos de velación. • Servicios de gestoría para el traslado y disposición final del cuerpo, previa autorización escrita del contratante. • Servicio de inhumación, exhumación, reinhumación o cremación prestado por el funerario o un tercero, conforme a las disposiciones jurídicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperación • Compromiso • Colaboración • Confianza • Curiosidad • Constancia • Creatividad • Disposición para la interacción y el intercambio de información • Disciplina
---	--	--

	<p>aplicables.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derechos de uso de lotes o fosas de panteón, criptas, nichos u osarios para depositar cadáveres, cenizas o restos humanos áridos por un tiempo determinado o a perpetuidad. • Colocación de lápidas, monumentos y placas de identificación. • Servicios de transporte para acompañantes. • Servicios funerarios de asistencia. 	
--	--	--

20. Estrategias generales para el abordaje de los saberes y la generación de experiencia

Señale las actividades necesarias, puede indicar más de una.	() Actividad presencial	(X)Actividades virtuales / (X) actividades en línea
De aprendizaje		<ul style="list-style-type: none"> • Lectura, síntesis e interpretación. • Exposiciones con apoyo tecnológico variado. • Análisis y discusión de casos.
De enseñanza		<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación • Organización de grupos colaborativos • Discusión dirigida • Lectura comentada • Exposición con apoyo tecnológico variado. • Lectura comentada • Reflexión dirigida

21. Apoyos educativos.

- Video
- Plataforma schoology
- Lectura y análisis de bibliografía en inglés
- Fichas de trabajo
- Fotocopia
- Internet
- Ilustraciones
- Libros y revistas
- Multimedia
- Programa de curso de inducción
- Programa de estudio
- Rutas de aprendizaje interculturales y comunicativas
- Software educativo
- Plataformas virtual Eminus 4
- Plataformas virtuales Zoom.
- Plataformas virtual Teams. (Casos emergentes para aulas de videoconferencias UV)
- Cañón
- Centro de recursos bibliográficos
- Computadora con conexión a internet
- Equipo audiovisual
- Gises
- Marcadores
- Pintarrón
- Pizarrón

22. Evaluación integral del aprendizaje.

Evidencias de desempeño por productos	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento de evaluación	Porcentaje
Participación en elaboración de carpeta de evidencias en: •Plataformas virtual Eminus 4 •Plataformas virtuales Zoom. • Plataformas virtual Teams. (Casos emergentes para aulas de videoconferencias UV)	<ul style="list-style-type: none"> • Claridad • Adecuación • Coherencia • Fluidez 	<p>Técnica: Análisis de desempeño.</p> <p>Instrumento: lista de cotejo.</p>	20%
Evidencias de desempeño por demostración	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento de evaluación	Porcentaje
Desarrollo de un trabajo de Investigación en: •Plataformas virtual Eminus 4 •Plataformas virtuales Zoom. • Plataformas virtual Teams. (Casos emergentes para aulas de videoconferencias UV)	<ul style="list-style-type: none"> • Cohesión • Claridad • Pertinencia • Coherencia • Adecuación • Cumplimiento • Suficiencia 	<p>Técnica: producto de investigación.</p> <p>Instrumento: registro anecdótico</p>	80%
		Porcentaje total:	100%

23. Acreditación de la EE

Para acreditar, el/la estudiante deberá cumplir con el 80% de asistencia al curso, y con al menos el 60% en las evidencias de desempeño, de acuerdo con el Estatuto de Alumnos 2008.

24. Perfil académico del docente

Licenciatura en Administración, Ciencias de la Salud, Comunicación, preferentemente con estudios de Maestría y/o Doctorado en Administración, Gestión de la Calidad y Educación, Ciencias Penales,

Ciencias Forenses o Patología.

Experiencia en docencia universitaria mínima de dos años.

25. Fuentes de información

- Preciado Guarin, P. (2024). Análisis de los beneficios que la actualización de la norma ISO 9001: 2015, puede generar en el sistema organizacional de Funeravet (Bachelor's thesis, Especialización en Gerencia de Procesos y Calidad).
- García, J. J. M., & Polo, S. S. (2024). Una nueva inscripción latina funeraria del Oxirrinco Romano. *Studia Historica. Historia Antigua*, 42, e31189-e31189.
- Troncoso, A. (2019). La constitución del liderazgo en la cultura diaguita chilena: Humanos, no humanos y persona. *Iguales pero Diferentes*, 107.
- Aranda, I. (2013). Emociones capacitantes: Su gestión en el desarrollo de personas: coaching, liderazgo, educación. Editorial Rasche.
- Camus, F. B., & Castro, Y. L. (2023). Derecho del consumo en Latinoamérica. *Estudios Socio-Jurídicos*, 25(2).
- Castillo Bendezú, P. J. (2023). La gestión del riesgo empresarial por la COVID-19 y la liquidez en las empresas funerarias del Distrito de Huacho, Año 2020.
- Muñiz, J. F. C. (2024). Salud laboral, digitalización, nuevas tecnologías y su reflejo en la negociación colectiva. *Relaciones Laborales y Derecho del Empleo*.
- Durán, M. D. P. P., Durán, R. P., de Jesús, L. R., Martínez, M. D. R. O., & Alday, C. D. M. (2024). Nivel de Conocimiento sobre el Manejo de los Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos (RPBI) de Estudiantes de Enfermería de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 11128-11144.
- DE PROCEDIMIENTO, P. E. M. D. ACUERDO POR EL QUE SE EXPIDE EL MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE CADÁVERES CON SOSPECHA O DIAGNÓSTICO PARA COVID-2019 EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PERICIALES Y CIENCIAS FORENSES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA.
- Hernández, E. A. M. La labor del Trabajador Social ante el panorama de manejo masivo de cadáveres en México, abordaje desde el aparato teórico foucaultiano: medicina social y biopolítica. *Política social y calidad de vida; Un panorama microsocial en diversos contextos*, 35.
- Ramos, J. I. B., Ronquillo, J. M. P., & Rodríguez, P. B. D. (2024). Percepción Sobre la Muerte Entre los Manejadores de Cadáveres: The Perception of Death Among Corpse Handlers. *Revista Criminología y Ciencias Forenses: Ciencia, Justicia y Sociedad*, 3(5), 34-41.
- Velázquez, M. E. P., Guzmán, M. C., & Santos, C. P. (2024). Política social y calidad de vida; Un panorama microsocial en diversos contextos. *Catalogo General de Libros ACANITS*.
- Cosmai, N. P., Folguera, G., & Outomuro, D. (2013). Restitución, repatriación y normativa ética y legal en el manejo de restos humanos aborígenes en Argentina. *Acta bioethica*, 19(1), 19-27.
- Flensburg, G. A., Martinez, G. A., & Bayala, P. D. (2017). Prácticas funerarias: Modalidades de inhumación y manejo de los cuerpos.

26. Formalización de la EE

Fecha de elaboración	Fecha de modificación	Cuerpo colegiado de aprobación
02/10/2024		Consejo Técnico del Instituto de Medicina Forense

27. Nombre de los académicos que elaboraron/modificaron

Dr. Ismael Guzmán Barrera
Dr. Edmundo Denis Rodríguez
Dra. Patricia Beatriz Denis Rodríguez
Dr. Javier Huesca Méndez
Dra. Guadalupe Melo Santiesteban

Dr. Javier Iván Baltazar Ramos
Dr. Carlos Alberto Jiménez Baltazar