



Universidad de Colima

**«Acompañando el
aprendizaje»**

**Primer Encuentro
Nacional**

Junio 2004

La tutoría en la Universidad Veracruzana: una política en busca de su consolidación

Rafael Lucio Pérez Rojas

(Resumen)

El presente trabajo intenta describir como la tutoría se transformó en una política educativa en las universidades, concretamente en la Universidad Veracruzana a raíz de las políticas federales de financiamiento que encuentran su origen en los años ochenta y noventa.

También se abordarán las implicaciones de la aplicación de las tutorías en las universidades y cuales han sido los obstáculos al interior de la institución para que todavía no se encuentra consolidada.

Introducción.

Este trabajo intenta establecer un marco de referencia del proceso de aplicación en la Universidad Veracruzana de la tutoría como política educativa. Los antecedentes que dieron margen al origen de la tutoría se encuentran en las políticas educativas impulsadas por el gobierno federal en cuanto a la evaluación y planificación de la educación superior, surgidas a raíz de la crisis económica en los años ochenta en el país.

Cabe mencionar que estas políticas de evaluación y planificación sufren un efecto de refracción en las instituciones; pues no se aplican completamente, debido a que son reinterpretadas y se adaptan a las características particulares de cada universidad; como ensamblajes conflictivos (Acosta 2003), en los cuales entran en juego los diferentes intereses que hay dentro de la institución.

El trabajo está organizado de la siguiente manera, en primer lugar se establecen los antecedentes de las políticas federales creadas en los sexenios de Miguel de la Madrid y Carlos Salinas que dieron pauta al origen de políticas como la tutoría

Posteriormente se intenta describir el contexto o la situación que se suscitaba en la Universidad Veracruzana para responder a estas políticas de planificación y evaluación para el financiamiento de la educación superior.

Finalmente se menciona el Modelo Educativo Integral y Flexible y las tutorías coordinadas por el Sistema Institucional de Tutorías son producto de estas políticas federales.

Objetivo:

Mostrar la relación entre las políticas educativas y la tutoría, observando las implicaciones que ha tenido su aplicación en la Universidad Veracruzana.

Desarrollo

Antecedentes:

El diseño e implementación de políticas federales en materia educativa ha presentado distintas formas, por ejemplo en décadas pasadas se estableció con un financiamiento benevolente aunado a un crecimiento de la matrícula no regulado. El crecimiento explosivo de la matrícula y la crisis económica del país en los ochentas, obligaron al gobierno federal a establecer políticas de ajuste y reorganización paulatina concretadas en los programas de financiamiento para las ies.

El gobierno del presidente Miguel de la Madrid había puesto énfasis en apoyar a aquellas instituciones que mejoraran en cuanto a calidad y eficiencia, mediante bolsas que otorgaban apoyo financiero extra de lo que ya tenían financiado.

Los instrumentos que había constituido el estado en esta época para lograr estos fines de estímulos a las universidades fueron el PRONAES y el Sistema Nacional de Investigadores (SIN), este último en apoyo al fortalecimiento de la investigación científica dado que esta actividad se encontraba concentrada en las universidades públicas; sin embargo las instituciones de educación superior constituyeron el PROIDES como protesta por la baja participación estos procesos.

A partir del gobierno de Carlos Salinas de Gortari, se comenzaron a implementar políticas de evaluación dirigidas a observar los resultados de las universidades, comenzando a circular el discurso de valorar la "calidad" en las instituciones para este fin el

gobierno federal creó la Comisión Nacional de Evaluación (CONAEVA) y el (Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES).

La ruptura en el tipo de intervención del estado con políticas de planificación y evaluación trajo una etapa de transición, de adaptación a las nuevas reglas de juego para obtener los recursos federales, ahora los ambientes de relación entre el estado y las universidades serían distintos.

Las universidades en México debían de adaptarse a las nuevas reglas establecidas por el estado por lo cual retomaron los planteamientos elaborados en los programas educativos federales establecidos en los gobiernos de Miguel de la Madrid y Carlos Salinas de Gortari para la planificación de su desarrollo.

En la década de los noventa las políticas educativas antes mencionadas tendían a homologar las actividades que debían desarrollar las universidades, pues se financiaban los proyectos de las universidades que incorporaban criterios de flexibilidad, movilidad, tutoría entre otros.

Para entender como se tradujeron estas políticas en la Universidad Veracruzana hablaré un poco de la situación que guardaba a finales de los años noventa, donde surgieron cambios significativos y trascendentes para la institución.

Contexto de la Universidad Veracruzana

Hacia finales de los noventa la Universidad Veracruzana estaba perfilada como la única universidad en todo el país sin autonomía; los cambios en su estructura legislativa se dieron al final de la década concretándose con las reformas en la Ley Orgánica vigente y la promulgación de la Ley de autonomía.

La Universidad Veracruzana había tenido en la mayoría de los casos como principal fuente de autoridades para su gobierno el propio estado; sin embargo, al obtener su autonomía tenía cierto margen para elegir a su representante o rector.

El cambio de rector en 1997, trajo un nuevo proyecto institucional el cual veía la necesidad de adecuar las políticas federales y aplicarlas a un modelo de desarrollo académico en la Universidad Veracruzana; este modelo incorporó elementos de formación integral en el estudiante, tutoría, flexibilidad y transversalidad; por lo que se encuentra financiado con apoyo de las bolsas federales que recordemos solo financiaban a proyectos que reunían este perfil.

En este sentido se observa como el gobierno universitario busca las estrategias necesarias para conseguir el financiamiento de las bolsas federales, creando una correspondencia entre los proyectos de innovación institucional federal y los proyectos que se impulsan al interior de una institución .

El Modelo Educativo Integral y Flexible y las tutorías: respuesta a las políticas educativas.

La Universidad Veracruzana con la intención de responder a las políticas de financiamiento federal, impulsó procesos de cambio y reforma, implementando la creación de un modelo educativo integral y flexible (MEIF), este modelo pone énfasis en una nueva modalidad centrada en el aprendizaje del estudiante, transformando la idea tradicional de enseñanza; posteriormente bajo estos lineamientos se origina la idea de apoyar al estudiante de una manera mas cercana como es la tutoría.

La tutoría en la Universidad Veracruzana se derivó directamente de los principios de flexibilidad que atraviesan toda la propuesta del MEIF; además se promueve la autonomía del estudiante al poner en sus manos la toma de decisiones (Beltrán, 2003). Esta propuesta también se apoyó en las estadísticas que arrojaban los fenómenos de deserción y bajo rendimiento académico de los alumnos en las universidades, pues dan la pauta para establecer la necesidad de una orientación individual hacia los alumnos.

La tutoría en esta época no es ninguna innovación, pues se venía desarrollando desde siglos pasados, sin embargo fue institucionalizada hasta el siglo pasado; en este

sentido podría tomarse como una innovación en el ejercicio docente, pues en muy pocas universidades nacionales se había tomado como una tarea propia del docente.

Aunada a los planteamientos de las políticas federales, la tutoría encuentra sustento en los diferentes documentos de organismos internacionales y legislaciones a nivel nacional, por ejemplo a nivel internacional la UNESCO se habla que el personal docente debe “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios”.

En otro documento de carácter internacional la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción” elabora en 1998, señala que algunas responsabilidades del profesor son proporcionar orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida.

A nivel nacional se encuentra fundamentada a partir del Programa de Desarrollo Educativo, 1995-2000, se asume como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior, el compromiso de: “efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas”.

Con respecto al desarrollo del personal académico fue establecido el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), el cual menciona puntualmente a la “tutoría y la asesoría a los alumnos” como actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior.

Como se observa distintos documentos de carácter nacional e internacional avalan la propuesta establecida en la UV por el Sistema Institucional de Tutorías, sin embargo debido a la fuerza política que representa los intereses de la planta académica y su sindicato, la adaptación de estas políticas no ha sido fácil y se ha establecido en un clima de negociaciones entre las autoridades correspondientes y la representación de los

académicos.

El proceso de aplicación de las tutorías a la universidad ha sido lento, debido a que los profesores no lo veían como parte de su trabajo, sino como un trabajo más que deba ser remunerado, pues se encontraba fuera de sus funciones.

Paralelamente a esta situación, recordemos que la tutoría funcionó como una forma de obtener financiamiento y que se debe tener en cuenta las condiciones que cuenta una institución para adaptar determinada política a sus características particulares como en muchos casos, la falta de profesores con el suficiente tiempo para dar sesiones, la escasez de infraestructura en cuanto cubículos y equipos de computo para el registro de las sesiones, entre otros.

Conclusiones:

*En la Universidad Veracruzana fueron creados el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) y la incorporación de la tutorías son producto de las políticas federales establecidas en los gobiernos de Miguel de la Madrid y Carlos Salinas que enfatizan en la planeación y evaluación.

*Las tutorías han servido para las autoridades como una estrategia de financiamiento, sin embargo en la medida que también se destinen recursos para su desarrollo, podrían observar los beneficios que dejan a la formación del estudiante.

Ante estas conclusiones surgen algunas preguntas:

¿El financiamiento otorgado para las tutorías es suficiente para proporcionar un servicio eficiente?

¿La tutoría es solo un discurso en el marco de las políticas educativas para obtener financiamiento en las bolsas federales o en verdad puede ser una innovación en la práctica docente?

¿La tutoría seguirá siendo un discurso político o buscará su consolidación dentro de los proyectos prioritarios en la institución?

Bibliografía

.Acosta, Adrián, Ensamblajes conflictivos, políticas públicas y reformas, Universidad de Guadalajara, 2002, 125 pp.

Beltrán, Jenny y José Luis Suárez, El quehacer tutorial. Guía de trabajo, Universidad Veracruzana, 2003, 277 pp.

Programa Nacional de Desarrollo 1995-2000.

Propuesta de Reglamento de Tutorías Académicas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

M.C. Aurea Reyes Xicoténcatl;
M.C.E. Rosa Ma. Estrada Domínguez;
M.C. Ilia Ponce de León Puig.

INTRODUCCIÓN: El Modelo Integral de Tutorías Académicas en educación superior, es una alternativa para reducir el índice de deserción y reprobación, asegurando una mayor calidad de los egresados, sin embargo, se requiere establecer diversas estrategias para su mejor funcionamiento, que permita la concientización de los docentes y de las autoridades, como programas de apoyo para la infraestructura, estrategias de vinculación institucional, procesos de evaluación y seguimiento de las tutorías, programas de formación y actualización, normatividad, etc.

OBJETIVO: Establecer propuestas de las estrategias que permitan su mejor desempeño, en este caso presentar una propuesta de reglamento de Tutorías Académicas, que permita aclarar funciones, nombramiento, estructura, servicio, actualización, evaluación, entre otras.

DESARROLLO DEL TEMA: El Sistema Integral de Tutorías Académicas en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se inicia en 1995, al instituir el Modelo de Sistema de Créditos, analizando las principales causas de rezago, reprobación, deserción y mejorar su eficiencia terminal. Después de cinco años de funcionar este sistema, se implementa el primer Diplomado sobre Tutorías Académicas, del cual emana como resultado, la necesidad de establecer un reglamento que rija las funciones, obligaciones y derechos de los docentes tutores y sus alumnos. Esta Propuesta de Reglamento esta compuesta de 10 Capítulos y un total de 56 artículos, en los cuales se plasman importantes factores para su mejor funcionamiento, desgraciadamente, después de pasar por dos revisiones y cuatro años, el Consejo de Docencia aún no determina su aprobación.

CONCLUSIONES: Se presenta en anexo el total de dicha propuesta, esperando recibir las observaciones y sugerencias de los asistentes a este mago evento, para fortalecerlo.

Los Planes de Acción Tutorial en la Universidad de San Luis Potosí: La Trayectoria Académica como eje de Construcción.

**Dr. José Francisco Martínez Licona.
Psic. Miguel Ángel Torres Padilla.
Psic. Rosa María Huerta Mata.**

Resumen.

El presente documento es una propuesta para trabajar la estrategia de tutoría en la educación superior particularmente en la UASLP a partir del enfoque psicopedagógico, la revisión de este modelo de intervención pretende dar a conocer una visión general que ofrezca un soporte teórico, que contribuya a mejorar las condiciones del alumnado en el ámbito de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Además de construir una propuesta de Acción Tutorial que intervenga en la trayectoria escolar del alumno universitario. Estas ideas parten del supuesto que los planes de acción tutorial se fundamentan con el propósito de alcanzar una educación de mayor calidad, haciendo énfasis en la disminución del rezago académico y la deserción escolar, pretendiendo el arraigo de los estudiantes en las Universidades.

Introducción.

El estado actual de la educación superior en México, demanda una búsqueda constante de mejora, es por ello, que las instancias u organismos encargados de brindar lineamientos en cuestiones de educación, han emitido propuestas en torno a la orientación educativa, tal es el caso de la ANUIES, que al buscar que las instituciones afiliadas cumplan los compromisos del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), establece propuestas para la aplicación de programas de tutoría que contribuyan a intervenir sobre problemas referidos al abandono escolar, permanencia de los estudiantes en las instituciones y eficiencia terminal de los mismos. Proponiendo entre otras cosas aspectos referidos a la orientación educativa en las instituciones educativas superiores (IES). De tal manera que se hace énfasis en la figura del profesorado como elemento sustancial para llevar a cabo acciones tutoriales en el marco de un plan de acción producto del análisis de problemáticas específicas e inherentes a cada institución, en este caso de la UASLP. Este breve ensayo propone considerar de forma diferenciada para la acción tutorial algunas etapas por las que pasa el estudiante durante su estancia en la universidad, haciendo énfasis en aquellas en las que el estudiante tiene necesidades específicas con respecto a la institución, el modelo curricular, su propio aprendizaje y el aprovechamiento académico.

Objetivo.

Proponer una estrategia de acción tutorial fundamentada básicamente en la

diferenciación de las necesidades de los alumnos universitarios y congruentes con las características de las instituciones de educación superior y el enfoque psicopedagógico.

Desarrollo.

Se puede actualmente considerar que existen diversos modelos de intervención en la orientación que son: **La perspectiva psicométrica** (modelo científico-psicométrico), que se basa en la medición de la conducta del estudiante, ya que es el objeto de estudio, donde se desea conocer las características individuales (aptitudes, habilidades, intereses) y el entorno, mediante la aplicación y posterior evaluación de tests como material de apoyo, lo que permite conocer el éxito probable en las diferentes posibilidades de elección, además de atender problemas de conducta que requieren intervención puntual. **El modelo clínico** se fundamenta en el aspecto cognitivo, el diagnóstico se figura como punto crucial para el tratamiento e intervención de las dificultades académicas y personales del alumno, donde la personalidad es analizada tanto en forma grupal como individual. Así mismo asume que el origen de esas dificultades se sitúa en factores de tipo individual e internos al sujeto, por lo que el orientador tiene como tarea identificar esos factores y modificarlos. La intervención es individual, externa, tanto al centro como al currículo. **El modelo Humanista** centra su atención en el desarrollo personal, centrandolo en los valores e intereses de la persona. Tiene su origen en la psicología de Rogers y en la teoría psicodinámica de la personalidad. Además considera a la orientación como un proceso de ayuda para que el alumno clarifique hacia donde quiere dirigirse, a través de su autoconocimiento, adaptación personal y académica. **El modelo Sociológico** desde este campo, la orientación es entendida como iniciadora del cambio social y cultural. Este modelo tiene como objetivos: mejorar la capacidad del sujeto de manera que sea asertivo frente a los demás, sin dejar de lado su desarrollo intelectual y personal. También busca favorecer un clima social y la adaptación del alumno. Además de entender la orientación como un sistema de interacción social, regido por normas, valores, actitudes, expectativas, etc. **El modelo psicopedagógico**, también conocido

como constructivista centra su atención no solo en el alumno, sino también considera a la institución escolar y a la comunidad como agentes condicionantes de los procesos y de las posibles dificultades de aprendizaje. Este enfoque establece una relación entre el currículo, orientación y la orientación psicopedagógica. A través de las adaptaciones curriculares y estrategias de individualización de la enseñanza propone la colaboración del orientador con los profesores en toda la programación educativa, en todos los niveles de concreción curricular desde el nivel de centro al aula concreta. Este modelo hace hincapié en la planificación de las actividades de la orientación educativa paralelas con las del diseño curricular en un programa de acción tutorial donde se propone al docente- tutor, fundamentalmente como el responsable principal del desarrollo de las acciones en el aula. La finalidad de la orientación en este modelo es preventiva, el orientador interviene directa e indirectamente a través de los profesores y tutores en colaboración con ellos, para que la institución educativa desarrolle su máximo potencial. Con relación al ámbito de intervención y la relación profesional adopta una perspectiva global y sistémica de intervención psicopedagógica, partiendo de la idea de que la realidad educativa solo se puede abordar de forma global, y que la colaboración de los profesores, orientadores, llevará a una intervención eficaz que a la vez promueve cambios duraderos. Este modelo se fusiona con el proceso de enseñanza- aprendizaje, es decir, el acto orientador y el educativo. Brinda actividades de forma individual y colectiva con los alumnos. Se apoya en la acción tutorial la cual tiene que ser dada por el profesor. Así mismo los agentes educativos también intervienen. La acción psicopedagógica se dirige también a: profesores, padres, alumnos. (Santana, 2003).

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) como ámbito de la acción tutorial y contexto de la propuesta.

La Universidad Autónoma, es una de las instituciones de Educación Superior más importante en el Estado de San Luis Potosí, la cual, constituye el pilar fundamental de la formación inicial y de Postgrado de los profesionales de esta región.

La UASLP centra su atención en el proceso educativo, con especial importancia en la

formación integral de los alumnos, la calidad de su personal académico y administrativo, así como en la actualización y pertinencia de sus planes de estudio e investigación, manteniendo una estrecha vinculación con su entorno e informando de su impacto a largo plazo, dentro de un marco de libertad, autonomía, pluralidad y responsabilidad.

En los últimos tiempos se ha propuesto una serie de alternativas de mejora para las instituciones de educación superior, este tipo de alternativas van desde el desarrollo de procesos de actualización y evaluación curricular hasta la búsqueda de alternativas que fortalezcan el arraigo de los estudiantes en los centros educativos, así pues, la Orientación Educativa ha cobrado renovados bríos como estrategia para la búsqueda de soluciones a través de diferentes intervenciones. Prueba de lo anterior, lo constituye la puesta en marcha de diferentes planes que promueven la acción tutorial dentro de las instituciones educativas en todos los niveles del sistema educativo. La Tutoría es vista como un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, además se constituye en un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares de cada una de las dependencias académicas. Como lo plantea la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones (ANUIES) y la UASLP al formar parte de esta Asociación. En este marco, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí tiene una serie de retos que se plantea en su Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 1997-2007 dentro de los que podemos acotar con los alumnos: “La intención de sistematizar los servicios de orientación educativa, atención personalizada, orientación tutorial y psicopedagógica y seguimiento de alumnos.” Cabe mencionar que existen una serie de esfuerzos, pero de manera aislada, que quizá han contribuido a lograr objetivos dentro de algunas escuelas y facultades, pero no ha sido consolidado un proyecto institucional de mayor alcance, que permita tener repercusiones en cada uno de los estudiantes

universitarios a lo largo de su trayectoria escolar.

Sobre la Acción Tutorial.

La acción tutorial, tiene el objetivo de acompañar al alumno en su proceso de desarrollo académico y personal. En el contexto universitario, la tutoría y la orientación se caracterizan por buscar que el estudiante conozca sus opciones, las analice y reflexiones y tome decisiones adecuadas en torno a su trayectoria académica. Los programas de tutoría en la Universidad, deberían fundamentarse en las necesidades que se presenten los alumnos, y que se pueden implementar, por medio de ejes transversales plasmados en un plan de acción tutorial. La función del profesor tutor universitario, es la de facilitar condiciones que permitan al alumno alcanzar una autonomía y adaptación en su curso por la Universidad y en su posterior cambio a la vida laborar. En esta etapa escolar también, se busca que el alumno desarrolle la capacidad de analizar las cosas, y las situaciones que se le presenten para la adecuada toma de decisiones que van afectar su vida profesional y laboral. Se tiene muy en cuenta la influencia del contexto social ya que puede ser generador de opciones o de obstáculos a nivel personal, académico y profesional, por lo que es necesario que el alumno pueda percatarse de ello y aprenda a generar soluciones a los problemas que se le presenten. (Álvarez, 2000). Esta perspectiva psicopedagógica de la tutoría centra su atención no solo en el estudiante, sino también considera a la institución educativa y a la comunidad como agentes condicionantes de los procesos y de las posibles dificultades de aprendizaje. Este enfoque establece una relación entre el currículo, aprendizaje y la orientación psicopedagógica. Por lo tanto se considera que no se debe desvincular el aprendizaje de los contenidos, además de no fragmentar los procesos implicados en el mismo. Se debe considerar el desarrollo integral del alumno como una medida de calidad de la educación y también como un mediador del proceso de enseñanza del alumno, llevándolo de un nivel inicial de competencia hasta el nivel deseado. (Marchesi, 1993 y Monereo, 1996).

Propuesta para el Plan de Acción Tutorial en la UASLP. Diseño de las etapas de la trayectoria escolar.

La Orientación Educativa promueve como uno de sus principales objetivos brindar los procesos de ayuda al estudiante en los diferentes momentos de su trayectoria académica, estos se podrían diferenciar básicamente en una etapa de integración, una etapa de consolidación y una de transición. En donde se pueden apreciar las siguientes características que dan lugar a una serie de actividades sugeridas para el Plan de Acción Tutorial: **De integración:** Toscano (2002) indica que esta etapa el alumno se enfrenta a diversos problemas, estos son: desconocimiento de la institución y falta de preparación para ejercer su responsabilidad, una falta de información del plan de estudios, y una ausencia de estrategias para la toma de decisiones. Requerirá conocer nuevas técnicas de estudio, familiarizarse con las nuevas fuentes, y aprender a generar y administrar su propio plan de aprendizaje. La mayor autonomía a la que el alumnado se enfrenta y la mayor implicación personal que se le requiere, exige de ellos asumir continuamente la dirección de sus actuaciones, lo que supone, como requisito previo el conocerse en profundidad sus aptitudes, intereses, limitaciones, etc. Será necesario que vuelva, con seriedad, a plantearse quién es, cómo es, dónde está, a dónde quiere ir. A todos los anteriores aspectos se le une, en ocasiones, un abandono del domicilio familiar con todo lo que esto supone de ausencia del contexto habitual y, consiguientemente, de necesidad de adaptarse al nuevo hábitat. En ésta etapa es recomendable se diseñen estrategias o actividades que permitan que el tutor brinde al alumno la información necesaria sobre la institución, el plan de estudios y sobre la toma de decisiones que debe realizar en torno a la selección de materias, horarios etc. Asimismo, el tutor debe brindar técnicas de estudio que el alumno pueda aplicar a los contenidos que se brindan en la universidad y que se adapten al nuevo modelo de enseñanza de este nivel, por otro lado, el tutor debe buscar la reflexión conjunta con el alumno que le permita un autoconocimiento en esta nueva etapa de su vida. **De consolidación:** En esta etapa el alumno hace suyas una serie de señas de identidad de la institución y se considera que es la etapa más productiva del mismo como estudiante, ha pasado la etapa de integración y participa más activamente en la vida académica de su escuela o facultad, en este momento de la vida del estudiante sus

necesidades y la problemática que atraviesa son cualitativa y cuantitativamente distintas a las otras dos etapas. Es durante la misma cuando las capacidades de los alumnos pueden ser aprovechadas para ayudar y contribuir al desarrollo del Plan de Acción Tutorial. (Participación en actividades de integración de los alumnos de nuevo ingreso, asignación de compañeros tutores, diseño y actualización del Plan de Acción Tutorial, etc). El Plan de Acción Tutorial en esta etapa deberá contener actividades que apoyen al alumno, orientándolo a actividades académicas que fortalezcan su formación. Por otro lado, los tutores pueden apoyar la autogestión de los alumnos con base a sus propias necesidades. Se sugieren también actividades que permitan consolidar un proyecto de mejora en cuanto a la relación de tutores alumnos. En la Universidad se puede desarrollar el programa de compañero tutor, donde alumnos que están estudiando los últimos años de su carrera pueden apoyar en la tutoría a los estudiantes sobre todo en su etapa de integración, lo cuál podría tener como resultado un mayor acercamiento de los alumnos, a los profesores y compañeros tutores por su identificación y relación entre iguales, creando un mayor nivel de confianza, lo que facilitaría el proceso de tutoría. **De transición:** En lo que respecta a la etapa de transición de la Educación Superior a la vida laboral, también resulta vital para el estudiante recibir los procesos de ayuda que le permitan la vinculación y su incursión en este mundo, esta etapa se caracteriza por una preocupación fundamental por parte del estudiante fuera de sus obligaciones académicas por su futura integración al mundo laboral y se requiere que el plan de acción tutorial haga énfasis en este caso en aquellas habilidades sociales y de empleabilidad inherentes al ámbito de la orientación sociolaboral. Con relación a esto, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO (1998) en su artículo 7, indica que debe mantenerse una estrecha relación de ayuda entre las instituciones de educación superior y el entorno laboral. Para ello, propone la habituación del currículum a la labor profesional. El alumno, al ejercer su carrera profesional no encuentra aplicable mucho de su conocimiento, o bien, no cuenta con estrategias para solucionar determinados problemas del mundo laboral, ya que no hay una relación estrecha entre la formación

universitaria y el contexto laboral. Razón por la cual la Orientación Educativa en la Universidad, debe brindar estrategias que permitan una formación del alumno más apegada a las demandas y necesidades de la realidad laboral, creando en el alumno, aprendizajes significativos, que le permitan una mejor inserción en este contexto y un adecuado desarrollo de su carrera profesional. “La etapa de formación universitaria aporta ocasiones insustituibles para adquirir un conocimiento objetivo de la realidad laboral”. (Álvarez y Lázaro, 2002). Por lo anterior el Plan de Acción Tutorial debe brindar información del futuro laboral en diversos ámbitos al alumno, asimismo debe ofertar la formación en habilidades sociales y de empleabilidad que le permitan al alumno gestionar su incursión en el mercado de trabajo. El alumno debe conocer con mayor especificidad diversos ámbitos y centros del futuro desempeño de su acción profesional, por otro lado, ésta etapa del plan debe generar la posibilidad de entrevistarse con profesionales de la área para conocer su trayectoria laboral. Todas estas estrategias deben ser consensuadas en el Plan de Acción Tutorial de cada Facultad y se pueden apoyar con el diagnóstico previo que contextualice algunas otras actividades que fomenten la atención a diversas necesidades y que potencien a través de la orientación educativa la interacción de el resto de la comunidad académica de la IES y el Plan.

Conclusiones.

Con esta propuesta se pretende entender la tutoría como una actividad compleja que requiere el concurso de todos los elementos y momentos que intervienen en la vida del estudiante, superando el modelo de intervención sustentado en los servicios. Por otro lado también se conceptualiza la acción tutorial como una acción integradora dentro de un modelo curricular abierto y flexible que se integre en la vida de las instituciones educativas, de tal manera que durante toda la trayectoria académica del estudiante, éste se adapte, se consolide y transite de una manera armónica alcanzando todos los objetivos que su madurez y su vida estudiantil le exijan. Decir también que la puesta en marcha de un Plan de Acción Tutorial requiere de una serie de adecuaciones y/o adaptaciones curriculares que permitan precisamente que este plan se integre a la vida

de las instituciones con las garantías de actuación que su diseño pretende. Otro aspecto importante de mencionar para concluir esta propuesta es comentar que un Plan de Acción Tutorial diseñado tomando en cuenta estas etapas de la vida del estudiante constituye un reto para que todos los agentes educativos se integren en una misión común la de hacer más corta la distancia entre las condiciones de realidad de los alumnos y las finalidades educativas.

Bibliografía.

1. Álvarez, P. P. (2000) *La Función Tutorial en la Universidad: Una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza* . España: Eos.
2. Álvarez, R.V. & Lázaro, M.A. (2002) *Calidades en las Universidades y Orientación Universitaria*. España: Aljibe.
3. ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
4. Marchesi, 1993; Monereo, 1996 en Sampascual, G. (1999) *Funciones del orientador en Primaria y Secundaria*. España: Alianza.
5. Santana, V. L. (2003) *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las Responsabilidades Profesionales*. España: Psicología Pirámide.
6. Toscano. C.M. *Necesidad de la Orientación en la Universidad* . (En red). Disponible en: <http://www2.uhu.es/agora/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/mariola.htm>
7. UNESCO Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. (1998) *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior* . Disponible en: Base de datos Iresie Perfiles Educativo 79-80 1998.
8. Universidad Autónoma de San Luis Potosí (1998). *Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP 1997.2007*. México: UASLP.
9. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Informe 2001-2002. Ing. Valle Méndez.

Tomo I México: UASLP.

LO BUENO Y LO MALO DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS FEDERALES EN EL EJERCICIO DE LA TUTORIA EN LAS IES

Alejandra M. Romo López*
Asociación Nacional de Universidades
e Instituciones de Educación Superior

Resumen

Se describen los propósitos de la propuesta de ANUIES para implantar Programas Institucionales de Tutorías en el nivel de licenciatura de sus instituciones afiliadas y cómo se recoge en las políticas federales de educación superior, en dos programas: PROMEP y PRONABES. De ahí, se analizan algunos de los efectos no favorables en los profesores, puesto que la tutoría es vista como una posibilidad de obtener mejores niveles salariales, pervirtiendo el objeto principal de la tutoría, pues se realiza más con fines de mejora económica del docente que de mejoramiento en el desempeño académico y en su formación como persona del estudiante.

Introducción

Nuestro sistema de educación superior muestra muchos aciertos en la atención de sus estudiantes de licenciatura, con todo, aún se padecen viejas y crecientes problemáticas que afectan su desempeño académico, tales como los elevados índices de rezago, reprobación, bajo aprovechamiento y deserción. La ANUIES, al juntar el trabajo de especialistas de sus instituciones afiliadas, ha promovido esfuerzos como la formulación de una propuesta para implantar programas de tutorías en las instituciones que ofrecen estudios de licenciatura, mediante procedimientos e instrumentos adecuados para proporcionar una atención personalizada a los estudiantes de este nivel, a fin de lograr que cumplan los objetivos de su formación en tiempo y forma, además de ofrecerles una apropiada orientación para lograr su plena adaptación al ambiente escolar y, así, poder aprovechar y consolidar sus habilidades de estudio y de trabajo escolar.

Visto así, podríamos decir que la tutoría, estrategia institucional de mejoramiento en los procesos formativos de los estudiantes y de profunda reflexión en el personal docente, adscrito o no a los sistemas que la operan, constituye una novedad en los programas de licenciatura, lo mismo que en el campo de la

política pública. De hecho, en una parte importante de instituciones así se le ha apreciado. Sin embargo, su incorporación en dos diferentes instrumentos políticos de carácter federal, más concretamente, de asignación de recursos financieros a la educación superior, como el Programa Nacional de Mejoramiento del Personal Académico, PROMEP, y el Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores, PRONABES, dan a las tutorías una reputación que altera, en una medida importante, su propósito original. Tanto en lo relativo al concepto de la tutoría como propuesta académica, como en las razones esgrimidas por el personal docente para contar con su participación en el ejercicio de la tutoría a nivel institucional.

Desde la óptica de la ANUIES, el texto *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, guarda congruencia con el documento *La Educación Superior hacia El Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*, formulado por la Asociación en el año 2000 (antes del Programa Nacional de Educación 2001-2006, PRONAE), en específico, con su segundo programa, “Desarrollo Integral de los Alumnos”. Se destaca, entonces, que el esfuerzo de la ANUIES es recogido por las decisiones de política federal de la actual administración, en el capítulo relativo a la educación superior del PRONAE.

Objetivo del presente trabajo

Subrayar la importancia de mantener la independencia de un programa institucional de mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje como el de las tutorías, de las decisiones de política pública, a fin de que las condiciones de orden político, administrativo, normativo y salarial de los profesores no deterioren sus propósitos académicos y de apoyo a la formación integral de los estudiantes de las instituciones de educación superior mexicanas.

Desarrollo del tema

En la carrera por asumir el liderazgo que a la educación superior le corresponde en la llamada sociedad del conocimiento, aun hay muchas tareas pendientes, tales como tener la capacidad para brindar servicios de calidad, así como promover una verdadera formación integral, en la que se constate la adquisición de una capacitación técnica y científica, más el desarrollo de sólidos cimientos humanísticos y culturales.

Para ello es impostergable caminar hacia la transformación estratégica de nuestro sistema de educación superior y, en este esfuerzo, la implantación de programas institucionales de tutorías en la licenciatura representa una oportunidad para garantizar una mayor retención de los estudiantes; para mejorar su preparación, sus condiciones de estudio y de aprovechamiento escolar y para hacerles conscientes del significado, en términos de satisfacción personal, que su formación de nivel superior tiene. Esto es parte del conjunto de gestiones que las instituciones deben realizar para enmendar la inconcebible ausencia de programas destinados al sector estudiantil, los “grandes descuidados de las universidades mexicanas”, diría Adrián de Garay, histórica omisión de las políticas educativas en general.

En ese proceso de transformación, el docente desempeña un papel fundamental. Tiene la responsabilidad y el compromiso de la atención personalizada que ayude al estudiante a comprender mejor los problemas y las expectativas que inciden en su desenvolvimiento escolar, para lo cual ha de ser cuidadosamente capacitado. La complicación aquí reside en preguntar si las tutorías pueden ser ejercidas con el universo total de alumnos inscritos en cada institución, en razón del potencial docente debidamente habilitado y con voluntad para realizarlas. Por eso se propone que, en principio, se determinen prioridades de atención de estudiantes, ejercicio basado en un diagnóstico de necesidades, aparejado a un proceso de selección, capacitación y permanente actualización de los docentes adscritos a un programa institucional de tutoría.

Es momento de introducirnos en el tema específico de esta ponencia: la influencia de las políticas educativas de carácter federal, frente a una planta docente poco o nada ilustrada en la temática de la tutoría, dependiente de agentes externos y ajenos a la misma, pero determinantes en su decisión de asumir el compromiso de acompañar a los alumnos a lo largo de su tránsito por una licenciatura. Nos referiremos principalmente a dos programas de carácter federal que en sus esquemas incluyen, de manera obligatoria el ejercicio de la tutoría, que son el PROMEP y el PRONABES.

Inicialmente, pese a que el PRONAE 2001-2006 surge después que el PROMEP, es preciso admitir que constituye el marco de política pública en materia de educación del gobierno federal, al igual que lo es para el PRONABES. Este documento, además de reconocer variados retos relacionados con la calidad del servicio educativo de nivel superior, como la formación integral de los estudiantes, por la vía de la implantación de programas de tutoría, sienta las acciones específicas que un gobierno, en palabras de Aguilar Villanueva “decide y efectúa por considerarlas que son respuestas apropiadas y eficaces a las demandas que plantean sus ciudadanos en una circunstancia social precisa de sus vidas o de su convivencia y demandas que justifican por remitirlas a esos derechos y obligaciones generales”.

En seguida, cabe señalar que los programas de tutoría, en la forma en que son considerados por el PRONAE, no pueden ser denominados políticas públicas, sino instrumentos de decisión de una política pública, por la sencilla razón de que no cumplen uno de los criterios básicos para ser valorados como tales: constituir *una línea de acción decidida que ha sido consultada, dialogada, deliberada con el público ciudadano directamente o mediante sus representantes a través de varios procedimientos.*

Resulta muy difícil asegurar que la decisión de política respecto de la tutoría se haya tomado como producto de una consulta con los interesados, es decir, con estudiantes, profesores, funcionarios de las IES, padres de familia, diversos representantes sociales. Lo que sí se advierte es que, prácticamente la mayoría de las universidades públicas de los estados, ha incorporado de manera formal las tutorías aunque en muchos casos no por una decisión de orden académico, principalmente, sino asociada a otros instrumentos de política educativa, como los relacionados con la asignación de recursos financieros.

La operación de los dos programas federales mencionados, el PROMEP y el PRONABES, cuyo propósito originario puede calificarse como beneficioso, a lo largo de los años han venido a encarnar, con más énfasis el primero de ellos, serias dificultades incluso más allá de los espacios académicos. Muy lamentablemente, el fundamento de la participación de los interesados en el PROMEP se ha transformado en un asunto de interés personal, económico, más que académico.

Teóricamente, los lineamientos del PROMEP -diseñado para mejorar el potencial del personal académico de carrera de las instituciones-, exhiben un claro condicionamiento sobre los profesores para asumir un determinado perfil, entre cuyos puntos está el que los obliga a desempeñar actividades de tutoría con sus estudiantes. El profesor solicitante de una beca del PROMEP debe demostrar que posee un grado académico; que su actividad en la institución universitaria se distribuye (de manera equitativa) entre la docencia, la investigación, la gestión y la tutoría. Aquí hay un asunto de pretender unificar a los desiguales; es decir, no todos los profesores pueden ser evaluados con la misma medida. En lo concerniente a la tutoría, esta determinación uniformadora deja ver que para las autoridades no está claro qué significa asumir una responsabilidad tan delicada como lo es la atención personalizada a los estudiantes. Para ellas no vale el esfuerzo de las instituciones de programar el número de alumnos por tutor, los

horarios, la modalidad de la tutoría, la descarga frente a grupo, etc. Esta decisión ha llevado a estrenar una nueva forma de intercambiar mercancías entre los profesores: “me das más tutorados y obtengo más puntos”.

Se sabe que la tutoría “obligada” por el perfil PROMEP no ha tenido impacto alguno en los alumnos, en la mejora de su desempeño, en su aprendizaje, en sus habilidades, en una mayor autonomía, en los tiempos empleados para la formación y para la titulación, pero tampoco en los maestros. Las actividades desplegadas con los estudiantes se rigen por los puntos que le van a reportar al profesor en un impetuoso recorrido por mejorar su posición en la institución. La velocidad también se refleja en la distorsión de una idea dirigida a apoyar a los estudiantes, para convertirse en una vulgar mercadería.

Por su parte, las Reglas de Operación del PRONABES establecen la obligación de asignar un tutor a cada becario, con el propósito de asegurarle el máximo aprovechamiento del apoyo obtenido con la beca que reciba mes con mes. Esta otra obligación, tanto en las instituciones que cuentan con un programa de tutorías como en las que están en proceso de implantarlo, significa una enorme presión, ya que en muy poco tiempo deben capacitar a sus profesores. Obviamente este acontecimiento violenta la planeación, la organización y el funcionamiento del programa de tutoría, sus ritmos, interés y prácticas docentes, pero fundamentalmente, la calidad con la que se propone realizar la tutoría.

Lo que se ha querido señalar son los riesgos que por un lado el PROMEP y por otro el PRONABES llevan consigo en la forma como están planteados, la que, lejos de ofrecer una alternativa eficaz, implica, para el caso del primero, una feroz competencia, viciada, entre profesores y entre éstos y autoridades; y, frente al segundo, una movilización de docentes y promotores institucionales, preocupante, que produce tensiones entre responsables de programas de tutorías y profesores que defienden sus espacios y sus tiempos. Parece que no se

entiende que no se trata de distorsionar la vida académica, sino de apoyarla para fortalecerla. Pero también, a los ojos de los estudiantes, estas prácticas, por completo ajenas a ellos, les generan desconfianza y falta de credibilidad en acciones que debieran provocarles justamente lo contrario.

Algunas conclusiones y propuestas

Los programas de tutoría no deben ser implantados por efecto de imposiciones ni decretos; más bien, deben responder a la promoción de una nueva cultura institucional que se distinga por la libertad de asumir compromisos entre los estudiantes y su formación; entre los estudiantes y sus profesores y tutores; entre los profesores y sus cursos y deberes institucionales.

La implantación de programas y/o acciones de tutoría en nuestras IES es un proceso nuevo, no fácil, pero –a mi juicio- prometedor. Por lo que nos ha tocado ver en diferentes contextos, es una práctica que muestra importantes impactos en diferentes áreas de las instituciones, en especial, en el sector de los académicos. No todo se reduce –afortunadamente-, a problemas relacionados con las becas de los docentes y con el PRONABES, pero sí destacan algunos vacíos en los respectivos marcos normativos, que han producido malestar en profesores, autoridades y estudiantes. Muy probablemente, las reacciones en contra de las tutorías se deban a la falta de claridad normativa que respalda la figura del tutor y su ejercicio.

Está visto, una vez más, que en nuestro país prácticamente no existe la sana costumbre de promover la consulta, como forma de garantizar no sólo el flujo de información necesario para dar a conocer una iniciativa de la autoridad, en este caso la educativa, sino la generación de espacios para recoger opiniones, a favor y en contra, intercambiar puntos de vista, participar de una decisión que afecta a muchas personas. La experiencia nos indica que no proceder de esa manera, tiene importantes implicaciones en los usuarios de las iniciativas y en la sociedad,

en general.

A fin de contrarrestar los efectos de las políticas concretadas en el PROMEP o en el PRONABES, considero fundamental promover acciones contundentes y muy claras, que sensibilicen a los docentes sobre la magnitud de su decisión de participar en programas de tutorías; que su papel como tutores -en el tramo de responsabilidad que les toca- puede tener implicaciones muy buenas o muy malas, dependiendo más de la calidad que de la cantidad, así como de la seriedad con la que asuman su trabajo. ¿Sería mucho pedirles que enfoquen su esfuerzo a partir del apoyo que pueden dar a sus alumnos y no de cómo aprovecharse de ellos para ser clasificados institucionalmente, tal como lo deducen de una política federal?

Básicamente, hay que intensificar los procesos de difusión y de información precisa y oportuna para que las decisiones respecto de la incorporación en un programa de tutoría sean tomadas con la mayor conciencia y certidumbre posibles. El ejercicio de la tutoría tiene varias ventajas, probablemente no tan visibles para quienes piensan más en su propio beneficio y es que también apoya la dimensión humanista de la docencia, punto de vista raramente practicado por muchos profesores.

Bibliografía

Aguilar V., Luis Política Pública y Política de Estado. Diario *La Jornada*, s/f, s/l, s/p

Alvarez Mendiola, G. y M. González Rubí (1998). Las políticas de educación superior y el cambio institucional. En *Sociológica*, N° 36, enero-abril, pp. 55-87.

ANUIES (2000) Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Medina Viedas, J. "En las universidades, a los jóvenes estudiantes los tratan como adultos". Campus Milenio, 26 de febrero de 2004, p. 6-7.

Secretaría de Educación Pública (2001) Programa Nacional de Educación, 2001-2006

El Sistema de Tutorías Académicas de la Universidad Autónoma de Baja California Como una Alternativa de Fortalecimiento a la Educación Superior

Ofelia María Cervantes Sánchez
Universidad Autónoma de Baja California

Resumen:

El presente ensayo da a conocer un planteamiento general en cuanto a la política educativa que mantiene la UABC a la organización y funcionamiento del programa de tutorías de la universidad, desde una perspectiva de apoyo y seguimiento en la formación integral del estudiante universitario.

Se menciona además, los avances, las limitantes actuales y las estrategias de seguimiento para subsanarlas en el afán de consolidar el programa de tutorías en la universidad.

Introducción:

Los acontecimientos actuales en el contexto mundial, la globalización, el desarrollo tecnológico y la necesidad de transformar a las naciones en sociedades profesionalmente más competitivas, ha provocado, en el ámbito de la educación superior, que las universidades creen nuevas estrategias de participación, cobertura y calidad educativa, con el compromiso además de generar futuros profesionistas con mayor preparación y mejores niveles de competitividad profesional.

Aunado a esto, en las últimas décadas se ha incrementado en México la demanda en la educación superior. El Estado de Baja California no es la excepción. La UABC por ser una universidad pública, tiene como compromiso con la sociedad atender la mayor cantidad de demanda educativa, un reto que debe superar con equidad y calidad.

Por tal efecto, una de las estrategias que ha desarrollado es ofrecer a la comunidad universitaria la opción de iniciar sus estudios universitarios en troncos comunes, lo cual permite una mayor cobertura a la demanda educativa.

A partir de 1993 la Universidad Autónoma de Baja California estructuró los planes educativos a la modalidad de flexibilización curricular, lo cual generó que las unidades académicas buscaran, para continuar ofreciendo una educación con un alto nivel de calidad, nuevas estrategias de atención e intervención para el seguimiento de su población estudiantil. De esta forma surge la planeación de un sistema tutorial que tuviera como fin “implantar tutoría como estrategia formativa y metodológica del proceso educativo” (UABC, 1992, p 7).

La UABC esta pasando por una transición importante en su organización académica y administración institucional, una reestructuración que permite descentralizar los servicios que ofrece a la población estudiantil, brindando así, un mejor servicio académico y administrativo.

Este trabajo muestra un panorama del procedimiento del programa de tutorías, así como su estructura, sus logros y sus necesidades actuales, considerando como vertiente la educación centrada en el estudiante.

Objetivo:

Analizar las estrategias de apoyo e intervención, seguimiento y evaluación de los programas de tutoría que la Universidad Autónoma de Baja California ofrece a través de las unidades académicas, a la comunidad estudiantil como medio para fortalecer su formación integral como estudiante.

Desarrollo:

La Universidad Autónoma de Baja California, se caracteriza por brindar una educación de vanguardia con la más alta calidad educativa. En la actualidad atiende una población de 30,000 alumnos a nivel licenciatura, con una cobertura en los diferentes municipios y localidades del Estado; Mexicali, Tijuana, Ensenada, San Quintin, Rosarito, Tecate y Cd. Morelos.

El Plan de Desarrollo Institucional 2003-2006 mantiene dentro de sus políticas, el aprendizaje centrado en el alumno, donde no sólo se le apoya como profesionalista sino en su formación integral como persona, propiciando generar alumnos participativos, competentes, analíticos, críticos y constructivos. De esta manera el modelo educativo de la UABC manifiesta como vertientes transversales la formación de valores, el desarrollo de habilidades de pensamiento, el dominio de un segundo idioma, el fomento de actividades artísticas y deportivas en su vida cotidiana. “ El estudiante constituye el centro de atención de los esfuerzos institucionales, es considerado como una persona capaz, activa y responsable de su propio proceso formativo” (PDI, pag 77).

La figura del tutor en la UABC surge a partir de 1993 como parte importante de la reestructuración de los planes de estudio a la flexibilización curricular. A partir de 1994 se crea un programa de tutorías y se inicia la capacitación de docentes universitario capaces de acompañar al estudiante. En la actualidad, se da una cobertura casi del 100 % por ciento de alumnos que cuentan con un tutor. Para la formación del tutor, la universidad ha implementado programas de capacitación, de igual manera se ha elaborado un manual de tutorías, basado en el modelo de tutoría que propone la ANUIES, adaptado a las necesidades de la UABC, el cual orienta sobre el desarrollo de las actividades de la tutoría.

Como parte de los objetivos institucionales, el PDI 2003-2006 estableció la estrategia específica denominada “Sistema Integral de Tutorías Académicas” a través de la cual pretende apoyar en las necesidades específicas de cada uno de los alumnos universitarios proporcionando asesoría académica y técnica durante el proceso de formación educativa, en cuanto a la mejor elección de materias para la conformación de su perfil profesional, en la toma de decisiones al desarrollo de actitudes, hábitos y habilidades que fortalezcan una educación para toda la vida, fundamentada en una formación basada en valores.

La UABC menciona en su Plan de Desarrollo Institucional 2003-2006 su compromiso de ofrecer a la comunidad baja californiana un alto nivel de la calidad académica en la formación profesional de su estudiantado que responda a las necesidades sociales con justicia, equidad y responsabilidad, para lo cual hace énfasis en fortalecer actividades que conlleve el logro de este fin. La labor del tutor se encuentra clara y firmemente vinculada a este objetivo.

Como parte de su compromiso y formación profesional el estudiante participa en la realización del servicio social comunitario y profesional, prácticas profesionales; aprendizaje y dominio de un idioma extranjero, además de participar en eventos deportivos y culturales. formación académica en un tronco común. Que el alumno se mantenga informado y participe de manera activa y conciente en estas actividades, es parte elemental de la tarea e importancia de la tutoría en la UABC.

Además, la universidad cuenta con una serie de servicio que ofrece al estudiante tales como: programas de becas, movilidad estudiantil, bolsa de trabajo, apoyo psicopedagógico, mérito escolar, sistema de información académica y servicios de biblioteca entre otros.

Donde la labor del tutor consiste en acompañar al estudiante brindandole información, asesoría y canalización a las dependencias universitarias pertinentes. “El estudiante ve en los servicio de orientación educativa – como las tutorías y la asesoría psicopedagógica, un importante elemento que coadyuva para mejorar la calidad de su aprendizaje y le proporciona un apoyo determinante para que desarrolle sus habilidades intelectuales generales” (PDI pag 81).

La UABC reconoce no sólo la trascendencia de la función del tutor sino que da mérito y busca consolidar un sistema de tutorías como uno de los planes

estratégicos que permite resolver la problemática actual en cuanto al rezago educativo, el bajo rendimiento académico, problemas de adaptación escolar en alumnos de primeros semestres, deficiencia y carencia de información en la selección de materias que conformen el perfil profesional que busca el estudiante, el bajo nivel de titulación en egresados y la deserción estudiantil, ya que según resultados estadísticos “sólo el 26.49% de los programas de estudio mantienen una tasa de retención superior al 70 % “ (PIFI 3.0) Aunado a esto, el acompañar a los alumnos que no necesariamente manifiestan necesidades escolares o académicas, la intervención del tutor en estos casos es potencializar los recursos cognitivos con los que cuenta el estudiante.

En la UABC la tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento de manera grupal y preferentemente individual al alumno en su toma de decisiones académicas, escolares y personales, durante su estancia en la universidad, que le permita lograr el perfil profesional, a la vez que fortalezca su formación integral como estudiante al apoyar los procesos de aprendizaje y reforzar habilidades del pensamiento y formación de valores. “La tutoría en la UABC es un proceso mediante el cual el tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, a través de la atención personalizada o a un grupo reducido de estudiantes en la toma de decisiones para la conformación de su ruta académica, lo cual le permite acercarse al logro de su perfil profesional y promueve el desarrollo integral del estudiante” (2002 pag 16) La interacción entre la figura del tutor y del tutorado así como los programas de tutorías, son importantes para el logro de este fin.

Sin embargo, el éxito de un sistema de tutorías no está basado únicamente en estos elementos, se requiere de la cooperación de las autoridades institucionales que fomenten un programa de tutorías específico en cada unidad académica, capaz de responder a las necesidades reales del estudiantado.

Estrategias de intervención.

Una de las tareas que tiene actualmente la universidad es continuar proporcionando apoyo tutorial cada vez más individualizado, con un alto nivel de calidad a alumnos universitarios

Sensibilizar a la comunidad estudiantil acerca de la importancia de su participación, sus derechos y obligaciones donde el alumno conciba a la tutoría no como un requisito institucional sino como un medio a través del cual encuentra respuesta y asesoría para su formación integral.

Es necesario que el docente conciba la tutoría como un proceso en el cual su participación es importante para acompañar al alumno en la toma de decisiones académicas, considerando esta actividad como un compromiso implícito de su quehacer laboral. En cuanto a la formación del tutor se requiere continuar con los programas de capacitación y actualización del personal docente en la sistematización y metodología de la tutoría;

... Organizar encuentros a nivel estatal que permitan la aportación y retroalimentación de experiencias vivenciales de las actividades realizadas en cada una de las unidades académicas.

.. Fomentar la articulación y la participación de directivos, y de los diversos departamentos y distintas coordinaciones que brindan apoyo y asesoría al estudiante.

Crear mecanismos de información y difusión de las funciones específicas del programa de tutorías.

Incrementar la formación valoral; en la intervención de la tutoría en las unidades académicas, que fortalezca los principios valorales del alumno en su

formación profesional.

Crear un sistema de tutorías en línea que facilite la comunicación entre el tutorado y el tutor, además de crear un sistema en red interno que permita sistematizar la información y articulación necesaria para llevar a cabo un proceso de atención tutorial.

Implementar acciones de seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos en los programas de tutorías en las diferentes unidades académicas con el fin de rescatar los lineamientos que permitan detectar los aciertos y limitantes de la tutoría y a la vez, ofrecer propuestas que posibiliten una mejora significativa en los programas.

Conclusiones:

La UABC se caracteriza por ser una universidad innovadora y propositiva, donde el centro de atención y su compromiso prioritario es participar activamente en la formación integral del estudiante. Ofrece un alto nivel de calidad en sus programas educativos flexibles basado en un enfoque de competencias desde el enfoque integral de las mismas. Cuenta con una planta docente experta en su área de conocimiento, y con una tecnología de vanguardia, logrando con la articulación de estas herramientas educativas que los futuros profesionistas del estado respondan con calidad y eficiencia, y con una actitud de responsabilidad y compromiso a las demandas y necesidades sociales.

Dentro de las iniciativas institucionales de la UABC se refiere al seguimiento educativo permanente. El sistema integral de tutoría cumple una función importante, por lo cual la universidad ofrece el apoyo necesario a las acciones tutoriales.

La universidad es consciente de las limitantes que la aquejan como institución, reconoce su compromiso con la sociedad, sabe en que nivel de su desarrollo se encuentra y tiene claro hacia donde se dirige para cumplir con su misión como institución educativa.

Bibliografía:

UABC (2003) Plan de Desarrollo Institucional 2003 – 2006. México. Autor

UABC (2003) PIFI Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 3.0. México. Autor

UABC (2002) Lineamientos Para la Programación y Operación de las Tutorías. México. Autor.

UABC (1992) "Proyecto Universitario de Flexibilización Curricular. Identificación y diseño de subproyectos conducentes a la flexibilización curricular en la UABC (manuscrito no publicado). México. Autor.

EL PROGRAMA DE APOYO A ESTUDIANTES INDÍGENAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR : UNA ALTERNATIVA INSTITUCIONAL PARA EL ACCESO, EQUIDAD , COBERTURA Y CALIDAD

Lic. Angélica Castillo Salazar
Asociación Nacional de Universidades
e Instituciones de Educación Superior

Introducción

La educación constituye un factor importante de desarrollo y de equidad social y un medio para disminuir las desigualdades sociales e impulsar la inclusión social de los sectores tradicionalmente desfavorecidos.

La equidad en la educación superior se refiere al grado de acceso que tienen los diversos grupos de la sociedad a este nivel educativo y a los efectos de la educación superior sobre la distribución del ingreso y la movilidad social.

En México, desde finales de la década de los noventa , la necesidad de garantizar la igualdad de oportunidades educativas tanto en el acceso como en sus resultados en la educación superior, se convierte en uno de los objetivos principales de la política educativa.

El Plan Nacional de Educación 2001-2006, plantea como uno de sus objetivos estratégicos lograr la equidad educativa a través de la ampliación de la oferta en zonas y regiones con alta marginación social , que permita incrementar las posibilidades de acceso a los estudios de nivel superior a los grupos sociales en condiciones de desventaja , así como a la población indígena.

De acuerdo a cifras oficiales, se calcula que sólo el 11% de los jóvenes entre 19 y 23 años que viven en sectores urbanos pobres y 3% de los que habitan en

sectores rurales tienen acceso a cursar la educación superior, a diferencia del 45% que se ubica en zonas urbanas de mayor desarrollo y que pertenecen a un sector social con ingresos medios o altos.

En lo que se refiere a la cobertura nacional del sistema de educación superior en sus niveles de técnico superior universitario o profesional asociado y licenciatura en su modalidad escolarizada, si bien es cierto que su tasa ha crecido de 12.2% en 1990 a 20% , también lo es que ésta se distribuye de manera desigual entre las entidades federativas y entre los grupos sociales y étnicos.

El acceso a la educación superior y la ampliación de su cobertura tanto territorial como entre los grupos sociales y étnicos, implica a su vez garantizar la permanencia y terminación oportuna de los estudios ya que en promedio sólo el 50% de los alumnos de licenciatura logran concluir sus estudios y titularse.

Los Programas Institucionales de Tutoría, constituyen un factor importante en el acompañamiento y desempeño académico de los alumnos .A través de la tutoría, se pretende disminuir los índices de reprobación y deserción e incrementar los de retención y titulación

El trabajo que se presenta a continuación tiene como propósito presentar el PROGRAMA DE APOYO A ESTUDIANTES INDÍGENAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (ANUIES-FUNDACIÓN FORD), el cual la ANUIES en coordinación con la Fundación Ford, puso en marcha en junio del 2001.

Este Programa fue diseñado en el marco de la política educativa y atiende los objetivos estratégicos de acceso, equidad , cobertura y calidad en la educación superior así como de manera específica, la necesidad de fortalecer los recursos académicos de las instituciones de educación superior participantes en el Programa, para responder a los requerimientos de los estudiantes indígenas

inscritos en ellas y ampliar sus posibilidades de buen desempeño académico en el nivel de licenciatura.

Se desarrollarán algunos indicadores importantes (matrícula, desempeño académico, becas, servicios que ofrece la Unidad de Apoyo Académico) y se hará especial referencia a la tutoría como uno de los ejes principales del Programa.

En las conclusiones, se presentarán los obstáculos que ha enfrentado el Programa en el proceso de su desarrollo y se enunciarán los retos más importantes a alcanzar.

La Marginación de los Jóvenes Indígenas a la Educación Superior

Históricamente, la población indígena en México ha sido marginada en sus oportunidades de acceder a los servicios más elementales, entre ellos la educación. En su formación educativa enfrentan limitaciones estructurales que determinan y refuerzan procesos de exclusión. Su ingreso se ve obstaculizado debido a la centralización de la infraestructura educativa en las zonas de mayor desarrollo urbano, lo cual dificulta la continuación de sus estudios.

Si bien es cierto que oficialmente se desconoce la cifra exacta de la matrícula de estudiantes indígenas inscritos en el nivel superior, también lo es que se calcula que menos del 1% de los jóvenes indígenas del grupo de edad entre 19 y 23 años tienen acceso a este tipo de estudios.

En su trayectoria escolar, los estudiantes indígenas enfrentan problemas que impiden su permanencia y conclusión de sus estudios, principalmente debido a una infraestructura educativa inadecuada en sus regiones de origen; a la necesidad de emigrar hacia zonas de mayor desarrollo, así como serias limitaciones económicas que los obligan a trabajar muy tempranamente.

Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior

Atendiendo a la problemática anterior, en el año de 2001 ANUIES y FUNDACIÓN FORD implementaron un programa orientado a la atención académica de los jóvenes indígenas inscritos en el nivel de licenciatura, el cual establecía como objetivos específicos:

1. Incrementar la matrícula de indígenas en las IES.
2. Lograr el buen desempeño académico de los estudiantes indígenas en licenciatura y propiciar su acceso a posgrado.
3. Garantizar su permanencia e incrementar su eficiencia terminal.
4. Propiciar cambios en las políticas institucionales y en la comunidad.
5. Reforzar en la comunidad universitaria el reconocimiento y respeto por la diversidad cultural.
6. Vincular a los estudiantes indígenas con sus comunidades mediante el servicio social y difusión de la cultura.
7. Fomentar proyectos de investigación en torno a la problemática indígena.

Con la finalidad de canalizar recursos económicos a las instituciones de educación superior públicas afiliadas a la ANUIES con estudiantes indígenas inscritos , se realizaron dos convocatorias (2001-2003 y 2002-2004) para la presentación de un proyecto con la propuesta de integración de la Unidad de Apoyo Académico , quedando seleccionadas once instituciones: UNIVERSIDAD AUTONOMA CHAPINGO, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULA-TEPEJI, UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIVERSIDAD VERACRUZANA , INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA GUTIÉRREZ, BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, UNIVERSIDAD

DE CIENCIAS Y ARTES DEL ESTADO DE CHIAPAS, CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA, UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO.

La población estudiantil indígena que actualmente atiende el Programa a través de las 11 instituciones públicas seleccionadas asciende a 3,009 alumnos, 1,647 de la primera convocatoria y 1,362 de la segunda , aunque la matrícula fluctúa debido a las bajas, permisos, egresos, etc.

En su mayoría los estudiantes están inscritos en los primeros semestres, menos de la mitad de los alumnos goza de una beca y el promedio académico de los alumnos oscila entre 8.1 y 8.7.

Las Unidades de Apoyo Académico ofrecen los servicios de : tutoría , cursos de nivelación, orientación profesional, información y difusión de actividades de las IES, cursos remediales, de nivelación, complementarios y talleres, cursos de formación de tutores para estudiantes indígenas, cursos de preparación para exámen de ingreso, gestión de becas, vinculación con áreas de la institución, apoyo académico - administrativo, promoción a actividades extracurriculares, conferencias, servicio social comunitario, actualización educativa y canalización a servicio médico y atención psicológica.

Desde su creación, las instituciones han realizado a través de diversos medios (prensa, radio, televisión, eventos académicos, etc) acciones de difusión al interior y exterior , con la finalidad de darlo a conocer y de sumar esfuerzos de los diversos actores sociales .

Asimismo, el Programa está vinculado con otros programas de la institución, con programas de comunidades u organizaciones indígenas y con otros programas institucionales.

La Tutoría y el desempeño académico de los estudiantes indígenas

La trayectoria académica de los jóvenes indígenas se caracteriza por haber obtenido una educación de menor calidad a la promedio, debido principalmente a que en las regiones indígenas el sistema educativo nacional carece de una infraestructura adecuada. Esto, trae como consecuencia que los estudiantes tengan dificultad para pasar los exámenes de admisión de las instituciones de educación superior y si logra ingresar, se encuentre en una situación de desventaja académica en comparación con sus compañeros.

El Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas, está fundamentado en la tutoría como un instrumento de gran apoyo en el desempeño académico de los estudiantes. Mediante las tutorías, se pretende asegurar la permanencia y terminación de sus estudios .

En las once instituciones, el Programa cuenta con un cuerpo de 280 tutores, en su mayoría formados en carreras del área de ciencias sociales y humanidades y con grado de licenciatura, maestría y doctorado. En promedio, los tutores atienden entre 5 y 28 estudiantes.

La ANUIES , ha impartido cursos de capacitación a los tutores de las instituciones participantes referentes a la organización e implementación de programas institucionales de tutorías, capacitación a tutores, capacitación a tutores de estudiantes indígenas y evaluación de las tutorías a estudiantes indígenas.

El trabajo tutorial en las instituciones participantes es muy heterogéneo, en general se podría afirmar que estamos en una etapa de consolidación y que a pesar de que la tutoría constituye un instrumento importante en el desarrollo académico de los alumnos, su implementación y funcionamiento ha implicado un proceso de aceptación, compromiso y disposición por parte de los tutores y tutorados. Un elemento importante a considerar es la excesiva carga académica

que tienen los tutores y en consecuencia priorizan su actividad docente.

Finalmente es importante señalar que gracias a la impartición de cursos y el trabajo de la tutoría, aunque mínimo, se observa un mejoramiento en el desempeño escolar de los estudiantes indígenas.

CONCLUSIONES

Los Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior en las instituciones surgieron en condiciones adversas y en ocasiones de rechazo por la comunidad universitaria. Su desarrollo ha sido producto de la labor desempeñada por los coordinadores de quienes ha requerido constancia y perseverancia, pero principalmente de sensibilidad y compromiso.

Los programas han tenido que superar obstáculos importantes tales como: rigidez burocrática y administrativa para su correcta operación , desvinculación interinstitucional con otros programas de apoyo; dificultades en la gestión y obtención de las becas y la falta de tutores suficientes y con disposición para la atención y seguimiento académico del estudiante indígena.

Si bien es cierto que los problemas no están del todo resueltos, es importante reconocer la labor institucional para el alcance de resultados. En las instituciones ya se cuenta con la identificación de los alumnos indígenas en la matrícula general, así como un registro confiable sobre su población estudiantil indígena.

Los estudiantes ya disponen de un espacio académico específico para su atención, nivelación , orientación y superación , a través de las Unidades de Apoyo Académico.

Un resultado muy importante es que se está fortaleciendo el programa de tutorías orientado a la atención del estudiante indígena.

El Programa ha podido superar la difícil etapa de arranque, sin embargo quedan todavía retos importantes por alcanzar:

- a) Es preciso generar acciones y estrategias de vinculación que permitan la

constitución de una red nacional para la formación de profesionales indígenas.

- b) Institucionalización del programa. Lograr que este tipo de programas permeen a las instituciones y la comunidad de tal forma que en el futuro sean innecesarios programas especiales.
- c) Incrementar las oportunidades de acceso de los estudiantes indígenas al nivel de licenciatura.
- d) Garantizar su permanencia y conclusión de sus estudios en los tiempos estipulados.
- e) Incrementar la matrícula de los estudiantes indígenas en las instituciones.
- f) Consolidar los Programas institucionales de Tutorías, especialmente la tutoría orientada a la atención del estudiante indígena.
- g) Garantizar el otorgamiento de becas al 100% de los estudiantes indígenas.

El estudiante indígena que logra ingresar a la educación superior, es un joven formado con un espíritu de lucha y disciplina. Prueba de ello son los obstáculos que tiene que vencer al salir de su comunidad y enfrentar al mundo urbano, con toda su hostilidad y complejidad.

Por lo anterior, es preciso considerar que cualquier proyecto que tenga como objetivo generar condiciones de acceso a la educación superior para los jóvenes indígenas, verá limitados sus esfuerzos y resultados si no está acompañado de un programa de becas suficientes que de respuesta a las necesidades económicas de los estudiantes y permita la conclusión de sus estudios.

Al esfuerzo de obtención de recursos económicos para su sobrevivencia , se tendrá que sumar el esfuerzo por la asignación de tutores que den cuenta y seguimiento del desempeño académico de los estudiantes indígenas.

Bibliografía

Acosta Silva, Adrián

“En la cuerda floja. Riesgo e incertidumbre en las políticas de educación superior en el foxismo”. En: Revista Mexicana de Investigación Educativa, enero-abril 2002, vol. 7, núm.14, pp.107-132

ANUIES-FUNDACION FORD

Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior: 2001-2003, México

Ehrlich, Patricia y Zamudio, Imelda

“La educación en el mundo indígena” En : Encuentro. Análisis de problemas universitarios, No. 32, serie cuadernos, diciembre 2001.

XIII Conferencia Iberoamericana de Educación

La Educación como factor de Inclusión social (Documento de trabajo), Tarija, Bolivia, 4 y 5 de septiembre de 2003.

Rodríguez Gómez, Roberto

“Continuidad y cambio de las políticas de educación superior” en : Revista Mexicana de Investigación Educativa, enero-abril 2002, vol.7,núm.14,pp.133-154

Reimers, Fernando

“Educación, desigualdad y opciones de política en América Latina en el siglo XXI”, en: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol.XXX,núm.2,pp.11-42

Schmelkes, Sylvia

Educación superior intercultural. El Caso de México, Conferencia dictada en el Encuentro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas, “Vincular los Caminos a la Educación Superior”, organizado por la Fundación Ford y la Universidad de Guadalajara.17-19 noviembre,2003

SEP

Programa Nacional de Educación 2001-2006, México, 2001

LA TUTORÍA ACADÉMICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS

Armandina Serna Rodríguez
Griselda Cruces y Rojas
Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali

RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo en la Universidad Autónoma de Baja California participando las carreras de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias Humanas y Medicina de la Facultad de Medicina, ambas del campus Mexicali, con el objeto de analizar la perspectiva de los alumnos respecto al sistema de tutorías.

La finalidad de este trabajo fue conocer las expectativas de los alumnos en base a sus necesidades de distinta índole y que viven durante el tránsito de su vida universitaria, para lo cual se privilegió la opinión de los alumnos en donde dieron cuenta del significado que ellos otorgan al trabajo de tutorías.

Conocer qué significa para los alumnos contar con un profesor-tutor que les pueda apoyar, cuáles son las necesidades que ellos enfrentan en su tránsito por la licenciatura y cuáles son los beneficios que los alumnos privilegian en el desarrollo de las tutorías, fueron puntos de interés en este trabajo.

A fin de obtener la información necesaria se aplicaron encuestas a una muestra de alumnos seleccionados, se calculó la muestra con la fórmula estadística simple y se trabajó con una muestra total de 119 alumnos, 47 de Ciencias de la Educación y 72 de Medicina.

Se tiene el supuesto empírico de que los alumnos tienen necesidades de diversa naturaleza que esperan poder resolver conjuntamente con un profesor-tutor.

INTRODUCCIÓN

Los modelos tutoriales han sido implementados en una gran diversidad de naciones. El antecedente más próximo a la idea de tutoría académica es el de la Universidad de Oxford, donde el estudiante tiene un encuentro semanal con el tutor que le fue asignado. En Inglaterra se denomina *tutoring* o *supervising* a la atención personalizada –cara a cara- que reciben los estudiantes. En Estados Unidos,

Canadá y en algunos países de Europa los centros de orientación que coordinan las actividades del asesoramiento académico (*Counseling Centres o Academia Advising Centres*) existen desde la década de los 30. La Universidad Complutense de Madrid establece para los alumnos: *el derecho de ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría* (ANUIES, 1998). A partir de 1997 la Universidad Nacional del Rosario, Argentina desarrolló la modalidad de tutoría a distancia y refieren las tutorías telefónicas y presenciales como espacios para generar encuentros entre los ingresantes a la carrera y los coordinadores del curso, con el fin de aclarar dudas referentes a una actividad, un trámite o una inquietud. (Torres y Luchéis, 2000).

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) inicia este programa en el Sistema de Universidad Abierta (SUA) creado en 1972, al favorecer la interacción estudiantes-tutor para solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. A inicios de los 90 la Facultad de Medicina de la UNAM, asignó a cada alumno, durante su formación académica, un médico tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional del médico

En la Universidad de Guadalajara la función tutorial se inició en 1992 y establece por estatuto la obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos, para procurar su formación integral (ANUIES, 1998). A partir de 1996, el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) refiere que para atender cabalmente el propósito de las Instituciones de Educación Superior (IES) es necesario complementar la formación de los estudiantes, asegurar su adecuada inserción en el medio académico y su progreso satisfactorio. En este sentido se considera fundamental el tutelaje académico para incrementar en los estudiantes la probabilidad de éxito en sus estudios, así como para que desarrollen los valores, hábitos y actitudes que la sociedad les demanda como ciudadanos y profesionistas (PROMEP, 1996). De igual forma, instituciones privadas de Educación Superior proporcionan en el nivel licenciatura, servicio de tutoría personal orientado, entre otras cosas a apoyar al

alumno a enfrentar dificultades en el aprendizaje y rendimiento académico, facilitar su adaptación e integración a la Universidad y su adecuada canalización (ANUIES, 1998).

Las instituciones de educación superior coinciden en que la atención personalizada a los estudiantes puede ayudar a disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, así mismo coinciden en la tutoría como una estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Programa Tutorial de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) El proyecto de flexibilización curricular puesto en marcha a partir del 1993 y adoptado paulatinamente por las diferentes facultades y escuelas, implementó el Programa de Tutorías como estrategia para fortalecer la calidad de servicios, al proporcionar apoyo académico, fomentar la relación docente (tutor)-alumno, estimular la capacidad de toma de decisiones de los estudiantes y su orientación acerca de servicios universitarios para los alumnos. La carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias Humanas, adoptó la flexibilización curricular en 1993 y paralelamente el sistema de tutorías. A lo largo de la última década se han llevado a cabo intentos por que el sistema de tutorías logre su objetivo, sin embargo y al paso de los años la responsabilidad de esta práctica tutorial recayó en uno o dos profesores para el total de la población, conformada por un promedio de 400 alumnos para cada una de las cuatro carreras que se imparten en esta Facultad, lo que imposibilitó atender y conocer sus necesidades. Al respecto Latapí (1988) sugiere que el profesor tutor debe apoyar a un pequeño grupo de estudiantes de manera sistemática. Hasta el ciclo 2003-1 esta práctica se limitó a apoyar a los alumnos en la elección de asignaturas para el logro de su avance curricular y en poca medida se llevó a cabo la intervención para resolver necesidades. A partir del

semestre 2003-2 se puso en marcha un nuevo plan de estudios y con éste, la reestructuración del sistema de tutorías. A la fecha se cuenta con un proyecto de Tutorías elaborado por docentes de la facultad, que contiene la fundamentación y operatividad del sistema (Sistema Tutorías, 2003). En la carrera de Ciencias de la Educación, 11 profesores de tiempo completo atienden a la población inscrita en el nuevo plan de estudios . Por su parte la Facultad de Medicina de la UABC, que imparte una sola carrera, adoptó la flexibilización curricular en el año 2000 y con ello, el Sistema de Tutorías con la participación de los 22 profesores de tiempo completo, quienes atienden 460 alumnos inscritos en el plan flexible.

La UABC acorde a las tendencias mundiales de las Instituciones de Educación Superior en el mejoramiento de la calidad educativa, pretenden fortalecer el servicio de tutorías para los estudiantes, al implementar las tutorías como actividad de todos los docentes de tiempo completo.

Sobre lo anterior es conveniente considerar las observaciones de Pablo Latapí (1988) quien señala diversas condiciones para lograr la calidad educativa, entre una de ellas y quizá la más difícil de aceptar es: *mayor calidad supone mayor esfuerzo, tanto de los profesores como de los alumnos y de la institución, y éste debe brotar del convencimiento; la calidad dependerá del compromiso personal de cada uno de los miembros con los objetivos de la institución.* Al respecto se encontró una gran diversidad de definiciones sobre el concepto de calidad, sin embargo en la esfera de la educación la ANUIES refiere que podría relacionarse con conceptos de excepcionalidad, excelencia, transformación de las personas a través del proceso educativo o bien como lo mejor para el usuario dentro de ciertas condiciones que implican satisfacer sus expectativas (ANUIES, 1998).

En este sentido se considera necesario conocer ya no solo las formas de fundamentación y operatividad de las tutorías académicas, de las cuales tanto se ha escrito, sino a la vez, **privilegiar al alumno como centro de atención** del sistema de tutorías: *conocer sus logros y tropiezos académicos, sus inquietudes y necesidades, sus expectativas, sus formas de percibir y relacionarse con el mundo,*

pero no solo de la perspectiva teórica institucional, sino amalgamarla con los visión de los alumnos acerca de sus propias necesidades, solo así el sistema tutorial adoptará flexibilidad y se podrán las metas propuestas, traducidas en logros reales, ya que de otra forma cualquiera de las acciones que conforman las tutorías mal orientadas, pudiera ser una condicionante grave en el desempeño de sus quehaceres estudiantiles y en su rendimiento académico y la tutoría podría resultar un ensayo peligroso si se basa en una realidad ficticia (Acuña, 1994).

DESARROLLO

Basado en la argumentación expuesta, **este estudio tuvo como finalidad recabar la visión de los alumnos acerca de sus necesidades de orientación tutorial**, con el objeto que posteriormente éstas sean consideradas en forma sistemática en el sistema tutorial y estar así en la capacidad de brindar respuestas efectivas.

- Para las finalidades de este trabajo, se optó por realizar un estudio descriptivo con una población de 674 alumnos de dos carreras de la UABC campus Mexicali, la de Ciencias de la Educación, de la Facultad de Ciencias Humanas con población de 270 alumnos y la de Médico General, de la Facultad de Medicina con 404 alumnos. En ambos casos no se consideraron a los alumnos de primer ingreso, ya que no tenían aún experiencia en las tutorías dentro de la UABC.
- Para la selección de la muestra se utilizó la fórmula simple probabilística

$$n' = \frac{S^2}{v^2} \quad n' = \text{muestra no ajustada}$$

$$S^2 = p(1 - p) = 0.9(-1 - 9) = 0.09$$

$$V = \text{varianza de la población} = (0.025)^2$$

$$P = \text{probabilidad de que el evento ocurra}$$

$$\frac{S^2}{v^2} = \frac{0.09}{0.000625} = 144 \quad n' = 144$$

$$n = \text{muestra ajustada} \qquad N = \text{población total} = 614$$

$$n = \frac{n'}{1 + n' / N} \qquad n = \frac{144}{1 + 144 / 614} \qquad n = 119 \text{ encuestas por aplicar en ambas Facultades}$$

La carrera de Ciencias de la Educación con una población de 270 alumnos, representa el 40 % de la población total, y la de Medicina con 404 alumnos representa el 60 %, de ahí que de las 119 encuestas correspondieron:

47 encuestas para la carrera de Ciencias de la Educación

72 encuestas para la carrera de Medicina

- Se utilizó como instrumento una encuesta conformada por nueve preguntas, la mayoría con respuestas de opción múltiple. La pregunta referente a los beneficios que a los alumnos les gustaría obtener de las tutorías, fue elaborada en base a las necesidades propuestas por ellos mismos. Los encuestados tenían la opción de escoger una o más respuestas. Para asegurarse de la claridad de las preguntas, la encuesta inicial se presentó a un pequeño grupo de alumnos de cada Facultad y posteriormente se hicieron los ajustes con base a las observaciones hechas por ellos.
- La aplicación de las encuestas se realizó tomando como base el padrón de alumnos de cada facultad, haciendo los intervalos correspondientes
- La captura de datos se realizó en el programa de SPSS, para conformar una base de datos que pudiera además tener utilidad para otros estudios. Para este estudio se sacaron porcentajes de las respuestas, los que conforman los resultados, los cuales fueron graficados en Excel y se presentan por pares, conformados por ambas carreras.

RESULTADOS

- Sobre el concepto de qué es una tutoría, 70% la consideró como un apoyo integral, 40% como una orientación en el avance curricular, 30% apoyo en la elaboración de horarios.
- Acerca de su experiencia sobre tutorías anterior a su ingreso a la UABC, 37%

tuvo experiencia en el bachillerato, y 62% no tuvo ninguna experiencia.

- Sobre los beneficios que conocen acerca de las tutorías 86% las consideraron como una forma de orientación a la solución a problemas académicos, sólo 24% conoce que le permite solucionar aspectos administrativos, y 21% sobre la movilidad académica.
- Respecto a la frecuencia de asistencia a tutorías 32% asistió una vez al semestre, 36% dos veces, 23% más de dos veces, y 8% no asistió.
- Acerca de los beneficios que les gustaría obtener con las tutorías, 62% busca tutoría personalizada, 52% orientación el avance curricular, 41% que el tutor tenga conocimiento del sistema tutorial, 45% respeto a las decisiones del alumno, 43% actitud amable del tutor, 22% un horario fijo de tutorías y 15% mayor tiempo dedicado a las tutorías por parte del tutor.
- En cuanto a las condiciones en que han recibido las tutorías, 82% consideró que el tiempo dedicado es suficiente. 73% consideró adecuado el espacio en que recibió las tutorías, 61% consideró satisfactoria la confianza brindada por el tutor, 85% consideró que el tutor tenía conocimientos suficientes para responder a sus dudas.
- De los pocos alumnos que no asisten a tutorías, 61% argumenta falta de tiempo.
- Sobre el medio de comunicación que los alumnos consideran conveniente para relacionarse con su tutor 96% privilegian la atención personalizada, 27% correo electrónico, y sólo un 5% la comunicación telefónica.

CONCLUSIONES

- Gran porcentaje de los alumnos consideran las **tutorías como un apoyo integral**, reconocen a las tutorías como guía la solución de sus problemas académicos, sin embargo, **no conocen que pueden ser orientados en otros aspectos** como movilidad académica, becas, orientación del perfil profesional.
- Los resultados reflejan que gran parte de la población estudiantil no tiene conocimiento de las bondades del sistema tutorial, que pudiera deberse por un lado a que en el nivel educativo anterior a su ingreso a la universidad no han

recibido este apoyo y por otro lado, a la poca frecuencia de asistencia a este servicio durante su estancia universitaria, por ello, se considera que es de vital importancia el **apoyo institucional en la apertura de diferentes espacios para la promoción del sistema tutorial.**

- Existen factores en las tutorías que no son consideradas de peso por los estudiantes como son horario y tiempo dedicado por el tutor. Sin embargo dan gran peso a cuatro condiciones: atención individualizada; respeto por parte del tutor a sus decisiones; conocimiento del tutor sobre el sistemas de tutorías; compromiso del tutor con actitud amable. Lo anterior permite determinar que **el alumno solicita una formación integral del docente en su papel de tutor**, lo anterior coincide con la formación integral que la sociedad demanda de los egresados.
- La literatura refiere que la tutoría puede ser grupal o individual, sin embargo es preciso considerar la opinión de la mayoría de los encuestados que privilegian la **tutoría personalizada como la mejor opción de comunicación con el tutor**, dato muy significativo.
- **Se coincide con Pablo Latapí en su opinión de la necesidad de realizar mayor esfuerzo y mayor compromiso personal de los docentes para coadyuvar en la calidad académica y en el caso de este estudio, el compromiso es el servicio de tutoría.**
- **Las tutorías están consideradas buenas declaraciones, pero deben operar más en forma académica que administrativa.**
- **Debemos mantenernos sensibles a las necesidades de los alumnos, ya que son ellos quienes piden ser atendidos. Apoyándolos se favorecería su tránsito por la universidad, se coadyuvaría a una formación de calidad, entendiendo por ello lo mejor para el estudiante.**

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, U. C. (1994). La tutoría académica: Labor humanista. Revista de ciencias sociales Semillero. (8), (28-29).
- <http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib42/o.htm> ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior México (1998)
- <http://www.anuies.mx/> ANUIES Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. México (1998).
- Universidad de Guadalajara y ANUIES (2002, marzo). Cuaderno de Memorias Primer Encuentro Regional de Tutorías. Guadalajara, Jalisco: ANUIES
- Latapí, S. P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Revista de Educación superior. (68), (5-19).
- SESIC (1999). Programa para el Mejoramiento del profesorado. México: autor
- Torres, C. M. y Luchéis, N. (2000). IV Jornadas de Educación a distancia MERCOSUR/sul, Educación a distancia: Calidad, equidad y desarrollo. Buenos Aires
- Comité de Tutorías (2003). Sistema de Tutorías: fundamentación y operatividad de la Facultad de Ciencias Humanas. México: UABC.

PERFILES DEL TUTOR Y EL TUTORADO DEL DOCTORADO EN CIENCIAS CON ESPECIALIDAD EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, SANTO TOMÁS DEL IPN.

Laura Elvira Ruiz Saúl.

RESUMEN.

En este trabajo se delinearán los perfiles del tutor y del tutorado del Doctorado en Ciencias con Especialidad en Ciencias Administrativas la ESCA, unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional (DCA), requeridos para alcanzar el objetivo del doctorado que es formar investigadores que reconozcan y valoren el bagaje teórico que sustenta a las ciencias administrativas y; generen los nuevos conocimientos y actitudes que propicien su avance y consolidación. Así mismo se esbozan algunos riesgos y limitaciones de este modelo de enseñanza.

INTRODUCCIÓN.

El doctorado es el nivel educativo más alto del Sistema Educativo Nacional, y su principal función es la construcción del conocimiento original. Es ahí donde se deben formar los recursos humanos que permitan al país “actuar competitivamente con los profesionales y expertos de los demás países” (Arredondo, 1998 p.355). Dentro de este contexto, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) desde su creación en 1936, ha formado profesionales comprometidos con la Nación, como se refleja en su misión establecida en la Ley Orgánica: "consolidar la independencia económica, científica, tecnológica, cultural y política, a través de la educación para alcanzar el progreso social de la nación" (IPN, 1993-1994, p.15).

En el año de 1959 se iniciaron los trabajos para conformar los planes de estudio y programas de Maestría y Doctorado en la ESCA, que concluyeron con la creación de la Sección de Graduados de la ESCA el 13 de octubre de 1961, y ese mismo año comenzó a trabajar el Doctorado en Ciencias Administrativas de la ESCA (DCA) con cursos de tipo escolarizado que duraban dos años. Sin embargo debido a su baja eficiencia terminal, en el año de 1995 se reestructuró el programa y se estableció una modalidad tutorial (ESCA, 1995; GARDUÑO, Mayo, 2000, p. 4), en la que se habían inscrito

un total de 86 alumnos desde su inicio, en 1995, y hasta septiembre de 2002, de los cuales 12 (14%) se habían graduado en octubre de 2002, y su permanencia en el programa para conseguir el grado, había sido de tres años para dos de ellos, cuatro años para nueve, y un egresado permaneció cinco años antes de obtener el grado. En septiembre de 2002 permanecían inscritos 35 alumnos en el programa (Ruiz, 2003, p.17), un año después ascendió a 25 el total de alumnos graduados (Ibid p. 169). El objetivo del DCA de acuerdo al programa institucional es formar investigadores capaces de generar y aplicar el conocimiento científico en forma original e innovadora, así como lograr recursos humanos altamente calificados con la aptitud de preparar y dirigir investigaciones o grupos de investigación (IPN, 1993-1994,; IPN, p.33).

En el nivel doctoral “la investigación resulta un elemento indispensable; es su esencia misma” (Garriz y López, 1989 p.61), y tanto el discente como el docente participan en un proceso de creación y recreación del conocimiento (ibid, p. 64). Es por esto que su modelo de enseñanza entendido como “un plan estructurado que puede emplearse para configurar un currículo, para diseñar materiales de enseñanza y para orientar la enseñanza en las aulas” (Joyce, 1985), debe ser diferente al de otros niveles escolares.

El modelo de enseñanza tutorial forma parte de la educación a distancia, que surgió como una alternativa que no obliga al estudiante a estar físicamente presente en el mismo ámbito que el docente, y durante algún tiempo, los estudios por correspondencia fueron sinónimo de Educación a Distancia. Sin embargo los avances tecnológicos han modificado la participación de las escuelas y universidades en lo que se refiere a la educación a distancia ([www. Educadis](http://www.Educadis)), siendo cada vez mayor la participación de los centros educativos en sistemas sostenidos por el audiovisual a distancia que abaten los costos en la educación (Oilo, 1998 p.4). Entre las ventajas de este modelo se encuentran conceptos como flexibilidad, educación permanente y aprendizaje abierto, que pone mayor énfasis en el aprendizaje del alumno que en el proceso de enseñanza en sí. Como cualquier método, la educación a distancia también presenta algunas desventajas como: la pérdida de contacto con el profesor y la disminución de la espontaneidad personal y capacidad de comunicación (Encarta 98), (para ampliar el tema ver Eco, 1996; Adell, 1997; Olio, 1998 y Bartolomé, 2000).

OBJETIVO.

El propósito del presente trabajo es presentar los perfiles del profesor tutor y el estudiante, del Doctorado en Ciencias Administrativas de la ESCA Santo Tomás (DCA), y manifestar las debilidades que pueden interferir para cumplirlos adecuadamente .

DESARROLLO.

Como se mencionó, el DCA vigente en la ESCA Santo Tomás desde 1995 se imparte como un modelo tutorial, que permite proporcionar un plan de estudios flexible a los doctorandos. Para conseguir su objetivo se apoya en una metodología encaminada a fomentar, el desarrollo de las potencialidades de los futuros investigadores a través de un vínculo estrecho entre profesor-alumno (Garduño, abril 1999 p.21).

El propósito del doctorado tutorial tiene tres aspectos fundamentales que son: formar investigadores que sean capaces de vincularse entre sí y hacia el exterior con el sector productivo; que estos recursos humanos reconozcan y valoren el bagaje teórico que sustenta a las ciencias administrativas y; que sus egresados sean los generadores de nuevos conocimientos que propicien el avance y consolidación de estas ciencias (Garduño, 2000 p. 4).

En la práctica del DCA se han desarrollado diferentes estrategias que constituyen distintos tipos del modelos de la siguiente manera:

- Tutorial por asesoría: el tutor proporciona un trato personalizado al alumno durante el desarrollo de la investigación, también le ayuda a establecer su programa de trabajo, pero el alumno desarrolla la investigación por su cuenta.
- Tutorial con cursos de reforzamiento: el tutor sugiere al doctorando que asista a cursos que lo apoyen en la ejecución de su proyecto de investigación. Dichos cursos deben ser cubiertos obligatoriamente y cuentan con un cierto número de créditos.
- Tutorial presencial: Los alumnos permanecen en una estancia de investigación trabajando en una línea específica a cargo de su tutor y bajo la supervisión del mismo.
- Tutorial a distancia: el doctorando realiza la investigación por su cuenta, previa

aprobación del planteamiento por el tutor, quien también lo apoya en su desarrollo, en este caso la asesoría es, básicamente por vía electrónica (Garduño, 2000 p. 7) .

Algunos autores han sugerido que para que el proceso de desarrollo de la investigación sea funcional se requiere que los doctorados cuenten con: grupos de investigación con gran productividad y reconocimiento a los que pueda acceder el estudiante; un currículo que asigne créditos a la actividad de investigación y a los seminarios y; que el plan de estudios sea flexible y permita el desarrollo individual del alumno (Garriz y López, 1989 p.62) . Respecto al primer punto, el DCA cuenta con un sólido grupo de investigación que apoya a los estudiantes, sin embargo, también ha tropezado con algunos obstáculos, de manera puntual debidos a la normatividad, ya que en el Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto Politécnico Nacional (1991), no existen normas específicas para los programas tutoriales, ya que están diseñado básicamente para cursos del modelo escolarizado.

En los doctorados el proceso enseñanza aprendizaje se debe abordar de una manera diferente a la tradicional, y tanto los estudiantes como los docentes deben asumir características diferentes a las que desarrollan durante otro tipo de cursos, las cuales involucran dos aspectos fundamentales: los formales en los que se incluye la cuestión académica, y los aspectos humanos (Sarukhán, 1989 p.6; Garriz y López, 1989 p.65) . Para conseguir lo anterior el DCA propicia que se requieran y desarrollen cualidades distintas tanto en los tutores como en los doctorandos que se observan a través de las fases que a continuación se describen.

Fases del proceso tutorial:

a. Instrucción/formación.- Durante esta fase se propicia en el alumno la adquisición de conocimientos actualizados, se fomentan sus actitudes positivas y se dirige el surgimiento de los hábitos que apoyen su trabajo. También conviene que se refuercen los valores sociales y sus propios objetivos.

b. Personalización.- El tutor acondiciona sus estrategias de enseñanza a las características personales del alumno ya sean académicas, de experiencia, o psicológicas en general. Puede ser ubicada en distintos niveles, desde la confección del programa de actividades del alumno, hasta lo correspondiente a la manera de

motivarlos, las estrategias de aprendizaje utilizadas y los intereses individuales (Garduño, 2000 p.6).

Este modelo de enseñanza requiere que los docentes desarrollen ciertas características para que la tutoría sea efectiva, tales condiciones son: que sean flexible a las circunstancias de los alumnos; que exista coherencia de la actuación del tutor con las necesidades de los alumnos; que estén dispuestos permanentemente para el alumno desde el inicio hasta el final de los estudios, apoyándolo en el diseño y realización del proyecto de investigación; que sean hábiles para motivar al alumno; que exista coherencia entre sus estrategias y los recursos empleados; cultura de evaluación, la que debe estar enfocada a las necesidades del alumno más que a las sugerencias del tutor o al tamaño de la bibliografía recomendada y; que mantengan una actitud de respeto permanente hacia los alumnos (Cortés, 1989 p.23; Garduño, 2000 p. 4, Velasco, 2002 p. 76).

Por su parte, los estudiantes del doctorado también deben poseer características que los ayuden a perseverar en este tipo de aprendizaje, tales como: madurez reflejada en la responsabilidad y capacidad del doctorando en el manejo de sus estrategias de aprendizaje (metacognición) que le permita seleccionar y programar su propio ritmo de trabajo académico, así como comprometerse con el tutor en el desarrollo de actividades y en la ejecución del proyecto de investigación; motivación que determina que el alumno escoja esta modalidad donde los de profesores actúan como tutores; cultura de evaluación, pues se debe establecer una evaluación del proceso que se ajuste al objetivo planteado en el programa de actividades establecido en forma individual por cada estudiante; posibilidad de estructuración sistemática, toda vez que la enseñanza aprendizaje debe ser planificada y racional con el programa individual de actividades, y de acuerdo con la naturaleza y filosofía de la institución (Cortés, 1989 p.23; Garduño, 2000 p. 4).

Además la labor del tutor-investigador tiene que cumplir con las siguientes características: orientar al estudiante en el desarrollo de sus actividades; acompañar al estudiante desde el principio hasta el término de su investigación, en un ambiente de respeto profundo por el proceso académico e intelectual del estudiante; planificar la

carga académica, actividades de investigación y seminarios del estudiante, de manera que favorezcan a su investigación y correspondan al verdadero interés del discente; apoyar el desarrollo de competencias personales del estudiante; compartir con el estudiante sus métodos, técnicas, y experiencias; retroalimentar y evaluar los avances del trabajo del discente; estimular en la elaboración de la tesis de grado del estudiante para que culmine sus estudios (Cortés, 1989 p.23; Garduño, 2000 p. 4; Velasco, 2002) .

Sin embargo existen algunas limitaciones que pueden detener este proceso con daño para el doctorando, por lo que hay que estar muy atentos y prevenirlos en cuanto se presenten. Tales limitaciones son: la falta de empatía entre el tutor y el estudiante, la falta de interés del alumno en el área en la que trabaja el tutor, la aridez intelectual en ambientes académicos empobrecidos, que el tutor extinga la capacidad creadora del alumno al imponer su visión y un quehacer que no lo ayude, influir más de la cuenta en las decisiones del alumno, que el tutor se “apropie” del estudiante como un servidor incondicional para su propio trabajo, o bien de manera intencional por miedo del docente a ser superado por el alumno (Sarukhán, 1989 p.8; Velasco, 2002 p.75) , así como la falta de reglamentación concebida para un modelo tutorial.

CONCLUSIONES.

El modelo tutorial del DCA es un espacio de diálogo en el que se favorece el enriquecimiento mutuo del tutor y del tutorado, y donde la capacidad creadora de este último se encuentra motivada. Por esto, los docentes deben tener la facultad de adecuarse a las necesidades y capacidades del discente, lo que significa que han tenido que desarrollar características que les permitan percatarse de los intereses de los doctorandos. Sin embargo, en ocasiones la falta de sensibilidad de los tutores, así como la normatividad institucional establecen limitaciones al desarrollo de los doctorandos, por lo que se deben revisar y poner remedio a estas limitaciones.

BIBLIOGRAFÍA:

ADELL, Jordi. *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información* . *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa* . No.7 noviembre, 1997

ARREDONDO, Galván Víctor Martiniano “La educación superior: el Posgrado” en LATAPÍ, Sarre Pablo. *Un siglo de educación en México*. Fondo de Cultura Económica. México, 1998.

BARTOLOMÉ, Pina Antonio R. **Algunos modelos de enseñanza para los nuevos canales** . http://cvirtual.decont.ipn.mx/~made/modelos_edu/biblioteca%20digital/.../Modelosinternet.ht 18 de noviembre, 2000.

CORTÉS, R. X. **La tutoría en el posgrado de la UNAM** . OMNIA Año 5 No. 13 – 14 diciembre 1988/ marzo 1989.

ECO, Umberto. **De Internet a Gutenberg** . Conferencia dictada en La Academia Italiana de estudios avanzados en EE. UU. Parte II.12 de noviembre, 1996.

..... **Educación a distancia. Nuevas tecnologías** .
<http://w.w.w.educadis.com.ar/home2.htm> . 2000.

GARDUÑO, R. S.A. **Aciertos y retos del doctorado tutorial en México y Latino América** . Informe Técnico. Documento interno de la ESCA, Santo Tomás del IPN. México, abril de 1999.

GARDUÑO, R. S. A. **El modelo tutorial, una estrategia para la formación doctoral en el siglo XXI: el caso del doctorado en ciencias administrativas de la SEPI - ESCA - Sto. Tomás, I.P.N** ., Investigación administrativa No. 85 enero-abril de 2000.

GARDUÑO, R. S. A. y col. **Seguimiento de egresados del programa de doctorado en ciencias con especialidad en ciencias administrativas, un análisis desde el enfoque de calidad** . Documento interno de la ESCA, Santo Tomás del IPN. México, mayo de 2000.

GARRITZ, R. S. y LÓPEZ, A. M. **Tutoría: El perfil del docente en el posgrado** . OMNIA Año 5 No. 17 diciembre 1989.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. **Catálogo de Estudios de Posgrado** . México, 1993 -1994.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN. **Pionera en la enseñanza comercial, contable y administrativa en América. 150 años de vida 1845 – 1995** . México, 1995.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. **Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto Politécnico Nacional** . Gaceta Politécnica Vol. XVII. Num. 317. Mayo, 1991.

JOYCE, Bruce y WEIL Marsha. **Modelos de Enseñanza** . Prentice-Hall Inc. España, 1985.

OILO, Didier. **De lo Tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información** . ED.98/CONF.202/7.6. AUPELF. (AUPELF = Agence francophone pour l'enseignement supérieur et la recherche). Francia, 1998.

RUIZ, S. L. E. **Seguimiento de Egresados del Doctorado en Ciencias con Especialidad en Ciencias Administrativas de la ESCA Unidad Santo Tomas del IPN** . Tesis de grado de maestría ESCA Santo Tomás del IPN. México, Septiembre de 2003.

SARUKHÁN, J. **La tutoría en la enseñanza universitaria** . OMNIA Año 5 No. 13 – 14 diciembre 1988/ marzo 1989.

VELASCO, Y. D. **La tutoría doctoral: Una visión desde san Ignacio de Loyola** . Renglones Revista del ITESO año 16 No. 50 diciembre 2001/marzo 2002.

LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS DEL DEPARTAMENTO DE GEOGRAFIA Y ORDENACIÓN TERRITORIAL.

Ma. del Carmen Macias Huerta
Julián Alberto Flores Díaz

(RESUMEN)

La finalidad de este trabajo es analizar la forma como se percibe la formación integral de los alumnos dentro del Departamento de Geografía y Ordenación Territorial, y como los tutores inciden en la misma, y así como el manejo de diferentes elementos para lograrlo.

La formación integral se debe entender como “la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano”. En el Departamento de Geografía los tutores han tratado de trabajar en dos áreas básicas, académica y personal, pues se establece una relación cercana con el tutorado, ya que esta demostrado que muchas veces el impedimento un rendimiento óptimo, no son las dificultades en el proceso de aprendizaje sino en su vida personal, pues su capacidad de aprender se ve inhibida.

En general podríamos decir que el problema más grande a que se enfrenta un tutor es al de los limites y alcances de su función, pues existe quien defiende la postura de una intervención el ámbito académico y personal, y la extrema de que solo es un consultor de decisión de asignaturas, o recomendador de procesos y metodologías de aprendizaje.

Por ello en el Departamento de Geografía debería existir un programa de capacitación para profesores-tutores, más amplio sobre la educación integral.

INTRODUCCIÓN.

En el presente trabajo analizaremos la forma como se percibe la formación integral de los alumnos dentro del Departamento de Geografía y Ordenación Territorial, como los tutores inciden dentro de la misma, y así como el manejo de diferentes elementos para lograrlo.

La importancia de la formación de los alumnos con una visión integral se justifica desde la perspectiva de que la educación en todos sus niveles, debe ser considerada no solo informativa sino un proceso formativo, y no solo la Primaria o la Secundaria, cosa que muchos maestros de grados superiores olvidan, por conveniencia, desconocimiento o comodidad.

Hay que agregar que la mayor parte de los profesores que imparten clases en este nivel, no han estudiado docencia, sino que son profesionistas especializados en cada una de las ramas a las que se refiere su asignatura, y que ellos mismos han recibido una formación informal al respecto, valga la redundancia, y que en muchos casos actúan mas por intuición o experiencia, que con conocimiento

Así mismo, hay que destacar el esfuerzo realizado por los profesores, sobre todo de aquellos que ejercen de tutores. Estos realizan diversas actividades encaminadas a mejorar su actividad docente, y para entender y trabajar en una formación del alumno que va mas allá de lo meramente científico, buscando en muchos de los casos lograr una formación integral, aunque sea de manera intuitiva, a partir de la concepción genérica de que es un profesor, pero sin verdaderas bases de conocimientos sobre didáctica y procesos enseñanza aprendizaje..

ANTECEDENTES.

A partir de la última década del siglo XX la visión social del mundo ha sufrido grandes cambios, generando un cambio de paradigma enmarcado dentro del proceso de la Globalización del concepto denominado Desarrollo Sustentable, los cuales exigen una mayor calidad en los bienes y servicios y una mejor y más racional utilización de los recursos naturales y humanos. La Universidad de Guadalajara no ha permanecido ajena a estos procesos internacionales, y por lo tanto a las nuevas corrientes de enseñanza - aprendizaje, y siempre se ha caracterizado con por la búsqueda de mecanismo que mejoren la calidad de su enseñanza, por lo que ante la necesidad de adaptarse al progreso de la educación y mejorar la calidad brindada al alumnado inicia la aplicación del Programa de Tutorías Académicas, en 1998.

Sin embargo, este proceso se basa en la propuesta de la nueva estructura departamental de la Universidad de Guadalajara, donde a partir del ciclo escolar 96 B se autorizó la implementación de un nuevo diseño curricular de la Licenciatura en Geografía, “en donde en la resolución séptima del dictamen que aprobó el nuevo plan de estudios, se consideró la figura de tutor académico como uno de los elementos operativos del nuevo modelo de formación profesional.” (*op. cit.*).

Es así como en 1998 el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH), inicia un programa pilotos en varios de sus departamentos, entre los que se encontraba el Departamento de Geografía. Así inicia el programa Piloto, con 12 profesores de tiempo completo y con asignatura frente a grupo, a los cuales se les impartió el Curso Básico de Formación de Tutores, curso -taller de 25 horas, donde se aportó el marco teórico – metodológico, del Programa, y se culminó con la elaboración de una propuesta de Reglamento de Tutorías.

Es así como en el Calendario 98 "B", inicia el trabajo de asignación de alumnos (tutorados) a estos profesores, con un número promedio de 5 alumnos por profesor, con estudiantes de los de niveles más avanzados, y Coordinados por la Mtra. Evangelina Salinas. Durante el año escolar siguiente se trabajó a través de la conformación del Consejo de Tutores, donde se fue definiendo un poco mas claramente la figura del Tutor, sus funciones, responsabilidades y limitaciones, pues la línea que separa la función de Consejero Académico, a consejero personal es muy delgada, y no siempre claramente visible.

A partir de 1999 se incorpora prácticamente el resto de la Planta Docente a este Programa, previo curso de capacitación básico, lo que permitió tener una cobertura del resto del alumnado, lo que dio una visión más amplia del trabajo realizado, pero también manifestó los logros y limitaciones del mismo Programa. Al implementar el sistema de tutorías de forma más extendida este no fue obligatorio hacia los estudiantes, pero si se contó con una gran participación de los profesores. Quedó constituido el Consejo de Tutores integrado por los académicos que fueron habilitados como candidatos a tutores académicos, mismo que eligió su respectiva coordinación.

La coordinación de tutorías preparó una presentación especial para motivar a los alumnos a participar en el programa de tutorías académicas del departamento. De esa forma, un porcentaje elevado de alumnos inscritos y escogieron a sus tutores académicos. La mecánica fue seleccionar tres alternativas en orden de preferencia y la primera opción fue presentada al tutor académico, quien tenía el derecho de aprobar hasta un máximo de 5 tutorandos. Cuando la primera opción ya tenía cubierta su cuota de alumnos, se recurría a la segunda opción y de igual forma hasta la tercera opción.

En esta primera etapa del sistema de tutorías para el departamento de

geografía (la anterior fue un programa “piloto”), hubo mucha confusión en cuanto a las actividades que deberían de realizar tutor-tutorando: hubo quienes dejaban “tareas” de lectura y redacción de informes sobre los temas afines a su materia, también quienes incorporaron a los estudiantes a sus proyectos de investigación, hubo quienes esbozaron y “dirigieron” proyectos de tesis, hasta quienes tuvieron a los estudiantes como sus auxiliares.

Independientemente de que en muchos casos las funciones de los tutores no se limitaron a lo estrictamente académico, problema recurrente fue la falta de espacios adecuados para poder llevar a cabo las entrevistas de tutorías. Se recurrió a los cubículos (con la consiguiente incomodidad de estar escuchando y ser escuchado por otras personas), a los pasillos, a la sala de maestros, a la biblioteca y hasta a los “cafés”.

Poco a poco la euforia de las primeras entrevistas fue disminuyendo y en el mejor de los casos quedaron reducidas a dos entrevistas por semestre: una al inicio y otra al final. Las tareas y las funciones de “auxiliares de proyecto”, “tesistas”, “servicio social” o “hijos adoptivos” también cayeron por su propio peso. Las entrevistas para tutorías tomaron su carácter académico, pero tan limitado en tiempo y en impacto hacia los alumnos, que prácticamente pasaron inadvertidas. La coordinación de tutorías desapareció por falta de voluntarios para asumir la tarea, y la responsabilidad quedó en manos del coordinador académico, quien a su vez la derivó a los presidentes de academia. Se hicieron algunos esfuerzos para “obligar” al cumplimiento con el sistema de tutorías; pero en muy pocos casos funcionaron con resultados satisfactorios.

LA FORMACIÓN INTEGRAL.

La formación integral es una nueva manera de entender el proceso educativo, y se puede definir como *“la orientación metodológica que promueve el*

crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano”.

Es común que los profesores en este periodo piensen que esta etapa ha sido superada, que por trabajar con alumnos mayores de edad los convierte en adultos maduros, y con todas sus capacidades desarrolladas.

Es por ello que se debe considerar que el alumno es antes que nada un ser humano en edad de crecimiento, principalmente emocional y personal, dado que la edad promedio de ingreso y egreso para el nivel superior, es de entre 19 y 23 años. El ser humano en esta edad todavía se encuentra en etapa de formación intelectual, emocional, material y social, y debe primar esta visión humanista por sobre los programas específicos de cada licenciatura, es decir, que las asignaturas deben ser permeadas al momento de prepararlas, y debe ser uno de los factores importantes a tomar en cuenta al realizarlas.

La formación de los estudiantes, independientemente de los objetivos de cada programa académico, debe tener un carácter integral y partir de una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo.

En conclusión, las actividades y los elementos con los que se va a trabajar deben contemplar el como lograr el objetivo principal de la educación que es *“formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades, y consientes de las oportunidades que se presentan para construir un país que brinde mayores oportunidades de bienestar a la población”.*

En el Departamento de Geografía los tutores han trabajado intentado compartir ambas áreas de tutorado, académica y personal, ya que con el correspondiente se establece una relación más cercana que con el resto de los alumnos, y cuando lo permite el nivel de confianza suscitado. Esta demostrado

que muchas veces el impedimento para que un alumno tenga un rendimiento óptimo no son las dificultades en el proceso de aprendizaje, sino en su vida personal, pues sus problemas fuera del entorno escolar (familiares, de personalidad, de adaptación, entre otros), son factores que pueden inhibir su capacidad de aprender, al ocupar sus pensamientos, y en muchos casos se convierten en prioritarios para el alumno, por sobre su resolución de estudiar una profesión.

Aunado a esto se ha venido proponiendo que sé de un curso sobre “Los Valores en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje”, principalmente para los tutores que permitan ayudar a los alumnos a crear conciencia de que antes que profesionistas son seres humanos, que deben ser capaces de enfrentarse a la vida y saber comportarse socialmente, para lograr el progreso de la comunidad, y que también contribuya a su formación completa como seres humanos.

Conclusiones.

En general podríamos decir que el problema más grande a que se enfrenta un tutor es al de los límites y alcances de su función, ya que así como existe quien defiende la postura de tener una intervención no solo en el ámbito académico, sino también en el personal, existe la postura extrema de que el Tutor solo es un consultor de decisión de asignaturas, o un recomendador de procesos y metodologías de aprendizaje.

Dentro de ellos se puede mencionar el desconocimiento de esta visión de la educación, donde el tutor no solo se debe preocupar por el crecimiento intelectual del alumno, entendido como conocimiento científico, sino también su crecimiento como persona, como ser social, que nos permita generar unos profesionistas críticos, racionales, propositivos, que se sepan desenvolver en el mundo.

Hay que recordar que los estudiantes viven una realidad muy distinta cuando son estudiantes a cuando egresan, normalmente es para ellos como salir del nido, como salir de una burbuja donde todos se entienden, son comprendidos, y todos procuran adaptarse, pero el mundo laboral es otro, y tal vez es cuando mas necesitan apoyo, pero normalmente cuando no hay a quien acudir, por lo que deben ser preparados para esos momentos desde que están adentro, a partir de dotarlos no solo de herramientas técnicas, metodológicas y científicas, sino también elementos que les permitan madurar integralmente para enfrentarse a todo lo que venga.

Es por ello que en el Departamento de Geografía debería existir un programa de capacitación para el profesorado que funge como tutor, más amplio sobre la educación integral, los a temas tratar, que hacer, y en su caso a donde remitir a alumno si la situación excede sus capacidades.

Así mismo podría realizarse una mesa de discusión, que sirviera como proceso de retroalimentación, que permita el intercambio de experiencias entre tutores para a través de esto, tener una idea de cómo actuar en las diferentes situaciones que se llegan a plantear con los alumnos, para superar deficiencias y aportar conocimientos, o dar recomendaciones en situaciones difíciles, ya que no existe ningún organismo al cual recurrir en caso de duda de cómo actuar o que recomendar, o cuando es necesario enviarlo a otra instancia mejor preparada para casos excepcionales.

En conclusión para lograr una verdadera aplicación de la formación integral para mejorar la calidad educativa en el Departamento de Geografía en particular, y de la Universidad de Guadalajara en general, es necesario una capacitación docente en rubros no solo de su especialidad, sino de elementos docentes, de

procesos de enseñanza aprendizaje, y de procesos cognitivos, y psicológicos, que no ayuden en el trabajo Tutorial, reconociendo las necesidades del alumno, sus capacidades, como mejorar habilidades, en general como ser realmente de utilidad en su formación como estudiante, profesionista y ser humano.

Bibliografía.

- ANUIES, **Desarrollo Integral de los Alumnos**, en La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo. México, 2000. (<http://web.anuies.mx/21/4/15.html>).
- DELORS, J. **Los Cuatro Pilares de la Educación**. En *La Educación Encierra un Tesoro*. Ed. Santillana – UNESCO. 1996. Pp. 95-109.
- GARZA y LEVETHAL. **Estilos de Aprendizaje**, en *Aprender como Aprender*. Ed. Trillas, 3era edición. México. 2000. Pp8-72.
- LAPASSADE, G. **Tres Concepciones de la Autogestión**, en *La Acción Pedagógica*, UPN. 1986. Pp. 58-64
- NUMBELA, GEOFREY y CAINE. **Como Aprender el Cerebro Mente**, en *Education on the Edge of Possibility*. Traducción de Anita Nielsen. ITESO. Guadalajara, Jal. 1997
- POZO, Juan Ignacio. **La Psicología Cognitiva y la Educación Científica**, en <http://lapsicologiacognitivaylaeducacioncientifica.html>. 2000
- RAMOS HERRERA, **La Formación Integral**. Guadalajara, Jal. 2001.
- TORRE PUENTE, J. C. **El Estudio Autorregulado y el Aprendizaje Cooperativo**, en *Aprender a Pensar y pensar para Aprender*. Ed. Narcea-Mec. Madrid. 1997. Pp. 53-86.
- ZABALA VIDIELLA, A. **El Constructivismo: Concepción sobre como se Producen los Procesos de Aprendizaje**, en *La Práctica. Cómo Enseñar*. Ed. Graó. España. 1995. Pp. 35-46.

“DIAGNÓSTICO DE HÁBITOS DE ESTUDIO EN ALUMNOS DE PRIMER INGRESO AL NIVEL SUPERIOR DE LA UAEMéx”

*Maestría en T. E. Martha Díaz Flores
Lic. Psic. Edmundo García Hernández
Psic. Abril Alejandra León Garduño*

JUSTIFICACIÓN

Considerando que el Programa Institucional de Tutoría Académica, tiene como objetivo general promover la formación académica integral del estudiante de la UAEMéx, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mejores oportunidades para lograr un éxito académico y profesional (UAEM,2001); es prioritario generar conocimiento de las características de los sujetos a quienes está dirigido el programa, así como los principales focos de atención tutorial en la Institución.

El conocimiento de estas características permite identificar las principales necesidades institucionales de tutoría, que al mismo tiempo ayudan a implementar las herramientas, métodos y pautas de acción enfocadas al abatimiento de los altos índices de reprobación, rezago y deserción e incrementar la eficiencia terminal, reflejo de la capacidad institucional para formar más y mejores profesionistas.

La identificación de necesidades de tutoría, además de ser uno de los pasos fundamentales para la implementación de un adecuado Programa Institucional de Tutoría Académica, es también una herramienta fundamental de actualización y flujo de información para innovar las herramientas tutoriales y ofrecer mejores y mayores oportunidades de apoyo a los sujetos de acción tutorial. (ANUIES, 2001)

Este diagnóstico de necesidades de tutoría permite conocer las dimensiones de observación más relevantes para aproximarse al conocimiento del perfil de los estudiantes, al mismo tiempo que permite identificar la información útil para el diseño de mejoras al Programa Institucional. (OÑATE, 2001)

La ANUIES (2001) propone dentro de los criterios para realizar un Diagnóstico Institucional de Tutoría Académica, la determinación de las condiciones de los *procesos escolares*, que incluye aspectos como: trayectorias escolares, **hábitos de estudio**, desarrollo de habilidades, estrategias de aprendizaje, construcción de valores.

PROBLEMATIZACIÓN

Los hábitos de estudio han sido estudiados a partir de distintas corrientes teórico metodológicas intentando demostrar su eficacia en el desarrollo académico de los alumnos en todos los niveles educativos. (Mira, 1995).

Entre los retos más complejos y frecuentes a los que se ha enfrentado la educación superior en México se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. En cifras generales, como promedio nacional, se menciona que de 100 alumnos que ingresan al nivel superior, entre 50 y 60 terminan de cursar todas las asignaturas del plan de estudios cinco años después y, de éstos, solo se titulan 20. (ANUIES, 2001)

Una de las principales causas de los altos índices de fracaso académico en México es el inadecuado desarrollo de los hábitos de estudio desde el nivel educativo básico. Problema que al mismo tiempo genera dificultades de aprendizaje que van más allá de lo estadístico, reflejando deficiencias en la calidad educativa que manifiestan los estudiantes de todos los niveles y en las dificultades de índole profesional a las que se enfrentan en mundo laboral. (Tinto, 1998)

Ante este problema, varias Universidades públicas en el país han atendido la problemática relacionada con los hábitos de estudio a partir de programas que incrementan la calidad con que los alumnos nos emplean obteniendo resultados favorables desde el punto de vista individual e institucional. (Mackenzie, 1997)

En Universidad Autónoma del Estado de México, no exenta de estas problemáticas académicas, se han realizado distintas investigaciones encaminadas al diagnóstico de los hábitos de estudio en distintos espacios académicos resultando que en la mayoría de estos espacios los estudiantes presentan deficiencias al respecto. Se han aplicado también distintos programas y estrategias para mejorarlos, cuyos resultados han estado sujetos a dificultades metodológicas.

Sin embargo, institucionalmente no se ha realizado un **diagnóstico de los hábitos de estudio de los alumnos de la Universidad**, cuestión que pretende realizar esta investigación con la intención de conocer las características de dichos hábitos en los

estudiantes de primer ingreso, pretendiendo establecer las necesidades institucionales de tutoría académica que al respecto se detecten.

MARCO TEÓRICO

La actividad del estudio es una de las herramientas principales para acceder al aprendizaje de contenidos educacionales e involucra diversos factores sociales e individuales, como lo serían la familia, las instituciones educativas, los procesos cognitivos y motivacionales, entre muchos otros. (Márquez, 1995)

Para lograr aprendizajes significativos y trascendentales, se requiere que el individuo, en primera instancia, adquiera procedimientos que le permitan asimilar y estructurar de forma gradual el propio proceso de aprendizaje, así como autocontrol de las herramientas, capacidades y hábitos que permitan lograr el éxito académico. (Idem)

Los hábitos son formas de actuar que se fijan gracias al entrenamiento progresivo y consisten en la ejecución repetida de la acción, de manera organizada y con un fin determinado. Una particular característica es que, una vez formados, las acciones se ejecutan sin recapacitarlas previamente. (Smirnov, et. al., 1996)

Para definir al aprendizaje retomamos a Tarpay (2000) quien ofrece un enfoque holístico al definirlo como “un cambio inferido en el estado mental de un organismo, el cual es una consecuencia de la experiencia e influye de forma relativamente permanente en el potencial del organismo para la conducta adaptativa posterior”

METODOLOGÍA

Objetivos:

El objetivo general de esta investigación es realizar el diagnóstico general de los hábitos de estudio de los alumnos de primer ingreso al nivel superior de la UAEMéx, respondiendo las siguientes preguntas de investigación: Preguntas de investigación

- ¿Cuáles las características de los hábitos de estudio en los alumnos de primer ingreso al nivel superior en la UAEMéx?
- ¿En que grado los alumnos de primer ingreso poseen hábitos de estudio adecuados respecto a cada una de las variables estudiadas (Lectura, procesamiento de la información, concentración, estudio independiente, administración del tiempo, recursos, lugar de estudio)?

- ¿Cuáles las características de dichos hábitos en los alumnos inscritos en las diferentes áreas del conocimiento?
- ¿Existe alguna diferencia entre los hábitos de estudio que tienen los alumnos inscritos en las distintas áreas del conocimiento?
- ¿Existen diferencias significativas entre hombres y mujeres respecto a los hábitos de estudio que utilizan?

Tipo de estudio

Para responder a estas preguntas se realiza en primera instancia un **estudio descriptivo** con la intención de especificar las propiedades y características del objeto estudiado intentando exponer como se manifiesta de forma general el fenómeno, terminando con un *estudio **correlacional*** respecto a las variables de hábitos de estudio, sexo y áreas del conocimiento. (Hernández, et. al, 1998)

Variables

De acuerdo con las características del estudio que se propone, no existirá manipulación intencional de las variables ni asignación al azar en los grupos, pues los sujetos que pretende estudiarse ya pertenecen a un grupo o nivel determinado de la variable independiente por autoselección. (Hernández, et. al., 1998)

Variable dependiente: Aplicación de un instrumento para el Diagnóstico de Hábitos de Estudio

Variables Independientes:

1. *Áreas del conocimiento en que se encuentran inscritos los alumnos:*

- Ciencias Agropecuarias
- Educación y Humanidades
- Ciencias de la Salud
- Ciencias Naturales y Exactas
- Ciencias Sociales y Administrativas
- Ingeniería y Tecnología
- Arquitectura, Diseño y Urbanismo

2. *Sexo*

Población

La totalidad de los sujetos que concuerdan con las características especificadas para esta investigación (Hernández, et.al., 1998) está formada por 7493 estudiantes de primer ingreso al nivel superior de la UAEMéx durante el 2003, incluyendo los 21 Organismos Académicos y las 10 Unidades Académicas Profesionales que conforman a la Universidad.

Muestra

Se propone una muestra probabilística estratificada, en donde todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y además se clasifica a los sujetos de la población en categorías específicas y se selecciona una muestra para cada una. En este caso, los estratos son las siete áreas del conocimiento que ofrece la UAEMéx.

El total de sujetos que compone la muestra es de 803 distribuidos como se especifica en la tabla 1.1 (ver anexo 1)

Instrumento

El instrumento aplicado es el Cuestionario Diagnóstico de Hábitos de Estudio de Castro, et. al. (1999) utilizado para conocer los hábitos de estudio en los estudiantes universitarios compuesto por 54 afirmaciones clasificadas en siete variables que son:

- Lectura
- Procesamiento de la información
- Concentración para el estudio
- Estudio independiente
- Administración del tiempo
- Recursos materiales
- Lugar de estudio.

El instrumento se aplicó en modalidad de autoevaluación y cada ítem incluye cinco opciones de respuesta en escala Lickert: nunca, ocasionalmente, algunas veces, frecuentemente, siempre.

El cuestionario fue adaptado, para obtener los siguientes datos: nombre completo del alumno y programa de licenciatura que cursa, esta última realizada de forma precodificada de acuerdo con la tabla de "Oferta Educativa de la UAEMéx", con la finalidad de facilitar la clasificación del alumno en cualquiera de los estratos propuestos.

i. Diseño de investigación

Se utilizó en primer lugar un diseño no experimental transeccional descriptivo que tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables.

Una medición

Además de

Medición Grupo 1
Medición Grupo 2
Medición Grupo...
Medición Grupo 7

Una medición

Posteriormente un diseño no experimental transeccional correlacional que tiene por objetivo describir las relaciones entre os o más variables en un momento determinado.

$X_1 - X_2$

Los diseños transeccionales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único y su propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, et. al.,1998)

La captura de la información se realizará en una base de datos diseñada para la investigación que incluye las siguientes variables:

- Nombre del alumno
- Sexo
- Programa educativo que cursa
- Ítems del instrumento clasificados de acuerdo con la variable a la que pertenecen
- Áreas del conocimiento a la que pertenece cada programa educativo.

Procesamiento de la información

Se realizará una distribución de frecuencias de las respuestas de cada ítem realizadas por cada uno de los alumnos.

Posteriormente se realizará un análisis de las medidas de tendencia central para cada una de las variables que propone el instrumento por separado.

Se analizará la prueba T de Student para muestras independientes aplicada para los estratos relacionados con las áreas de conocimiento y con el sexo.

AVANCES EN LA INVESTIGACIÓN

Desde el inicio del proyecto de investigación en Septiembre de 2003 a la fecha, se ha aplicado 803 cuestionarios correspondientes al total de la muestra seleccionada para realizar el diagnostico de hábitos de estudio y se trabaja en la captura de información para el posterior análisis de resultados.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (2001) “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México ANUIES
- Hernández, R. et. al. (1998) “Metodología de la investigación” .México: Mc Graw Hill.
- Mackenzie, A. (1997) “La Investigación Educativa en el nivel Licenciatura: Antecedentes y logros” en: La Academia. México: ANUIES
- Márquez, E. (1995) “Hábitos de Estudio y Personalidad” México: Trillas
- Mira y López, E. (1995) “Cómo estudiar y Cómo aprender”. Buenos Aires: Kapeluz
- Oñate, C (2001) Identificación de necesidades de tutoría. México: Trillas.
- Smirnov, A. et.al. (1996) “Psicología. México: Grijalbo
- Tarpy, R. (2000) “Aprendizaje: Teoría e investigación contemporáneas“ España: Mc Graw Hill.
- Tinto, V. (1998) “El abandono en los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas de abandono y su tratamiento” en: Cuadernos de planeación universitaria. Núm 2. México: UNAM.

ANEXOS

TABLA 1.1
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Facultades y UAP's	Total de la población	Muestra
Atlacomulco	296	32
Amecameca	353	38
Zumpango	479	51
Texcoco	630	68
Valle de México	795	85
Ecatepec	306	33
Chalco	222	24
Temascaltepec	191	20
Teotihuacan	208	22
Odontología	131	14
Medicina	243	26
Enfermería	180	19
Química	209	22
Ingeniería	400	43
Arquitectura	271	29
Derecho	302	32
Contaduría	411	44
Humanidades	212	23
C. Políticas	185	20
Economía	212	23
Geografía	65	7
C. Agrícolas	63	7
Veterinaria	125	13
C. Conducta	316	34
Turismo	243	26
Antropología	39	4
Planeación	88	10
Ciencias	132	14
Lenguas	142	15
Artes	44	5
Total	N=7493	803

“La tutoría para el bachillerato virtual”

M. en E. Q. Ma. Guadalupe Mejía Arzate

RESUMEN:

En la introducción se tratará el problema que constituyen la deserción y el rezago estudiantil que son la razón para pensar en la *tutoría*, que engloba los conceptos de *asesoría, orientación educativa y los apoyos* que necesita el alumno para mejorar su proceso de formación, en el nivel bachillerato y en el nivel superior, vinculado este *proceso tutorial* a la *educación a distancia*, con sus diferencias cualitativas en la metodología de estudio y de trabajo, según las necesidades de cada alumno.

Después se analiza el método tutorial, sus características, tipos de tutoría y las condiciones para ofrecer una buena tutoría.

Como en el proceso que nos ocupa, están involucrados dos sujetos esenciales que son: el profesor que en este caso es llamado profesor-tutor y los estudiantes que son los tutorados, se describe la caracterización de cada uno en la educación a distancia, la formación de profesor-tutor, su perfil y su diferencia en esta modalidad con el profesor de educación convencional, sus funciones y los problemas que presenta con su participación como tutor.

Por lo que concierne a los estudiantes se refiere a éste como elemento primordial de la tutoría, las necesidades de conocerlo en los programas de esta modalidad y la cooperación que hay entre el tutor y el alumno.

PROPUESTA: Por las características y necesidades que presenta el sistema educativo convencional, por un lado, la falta de espacio para atender a estudiantes de todas las edades, condiciones, situaciones, etc. y por otro, para aplicar una tutoría preventiva y remedial al problema de rezago y deserción del estudiantado, se propone el establecimiento de un sistema tutorial y a distancia en el nivel bachillerato, donde hay tanta demanda de este tipo de servicios como lo hay en el nivel superior.

INTRODUCCIÓN:

En el ambiente educativo uno de los problemas más complejos y frecuentes en nuestro país, no sólo a nivel licenciatura sino también en el nivel bachillerato, son la deserción y el rezago estudiantil. ¿Qué indica esto? Que hay que consolidar una oferta educativa de calidad en la que se tome en cuenta el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la organización del trabajo académico,

pertinencia y actualización del curriculum, apoyos materiales y administrativos y características de los estudiantes. Se ha avanzado en la formación de profesores, en la actualización y adecuación de campo, bibliotecas, etc, pero hay insuficiencia de la formación en los niveles elemental y medio.

La **deserción** es el abandono de los estudios pero se debe a diversas *causas*:

- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva por parte del alumno.
- *Debido a deficiencias académicas y bajo rendimiento escolar.*
- Cambio de carrera o institución.
- Baja de los alumnos por alterar el orden y la disciplina institucional.

Factores que influyen en la deserción:

- Condiciones económicas desfavorables para el estudiante.
- Deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece.
- Las expectativas del estudiante respecto a la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que tiene en el matrimonio.
- Las características propias del estudiante: la falta de actitud de logro.
- Poco interés por los estudios, por la carrera y por la institución.
- *Las características académicas: bajos promedios en los estudios anteriores, que indican la escasez de conocimientos y habilidades con que ingresan los estudiantes, en relación con los requeridos para las exigencias del Nivel Medio Superior o Nivel Superior.*
- La deficiente orientación vocacional y escoger forzosamente estudios universitarios en lugar de una carrera técnica.

Períodos críticos que favorecen la deserción:

- Transición de niveles.
- Proceso de admisión con expectativas equivocadas.
- *El estudiante no rinde académicamente y la institución no le proporciona herramientas necesarias para superarlas.*

El **rezago** es cuando el estudiante está impedido de inscribirse en materias subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular y por lo tanto retrasa su egreso . Lo que también influye en el rezago escolar, es:

- La reprobación.
- La estructura rígida de los planes de estudio.
- La seriación de las materias.
- *Las opciones académicas disponibles para superar deficiencias y aprobar alguna unidad de enseñanza aprendizaje.*

También los profesores tienen el problema de:

- Enfrentar una deficiencia generalizada de los alumnos en el empleo de métodos de estudio inapropiados.

La atención de los problemas citados se intenta a través de estrategias de carácter general, pero que sólo se conciben para poblaciones homogéneas sin reconocer las particularidades de la diversidad de los estudiantes, razón por lo que son mínimos los resultados. Es por ello, que *el establecimiento de un programa institucional de tutoría podría tener buenos resultados en la eficiencia terminal y en la formación integral del estudiante.*

La **tutoría** como apoyo docente individual ofrecido a los estudiantes debe ser parte de su formación, debido a que puede transformar cualitativamente el proceso educativo en el bachillerato. Ayuda a la solución de los problemas que enfrenta el alumno por parte del profesor, con el objeto de adaptarse al ambiente educativo para su desempeño durante su formación, así como para el logro de los objetivos académicos. También lo apoya en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo, supervisión en temas de mayor dificultad, crear un clima de confianza entre el tutor y el alumno que permita conocer los aspectos de la vida personal del estudiante, proponer actividades extracurriculares que permitan el desarrollo integral del estudiante, brindar información académica-administrativa, según las necesidades de cada uno de ellos. Por estas razones, la tutoría comprende la *asesoría, la orientación educativa y los apoyos al alumno*. Como el proceso de formación del estudiante debe orientarse hacia todas las edades, condiciones, situaciones, etc., en esta propuesta se trata de vincularla con la modalidad a distancia en el nivel bachillerato.

En principio se tendrá que diferenciar lo que es la *tutoría, la asesoría*, que en muchas ocasiones se les considera como sinónimos, y *la orientación educativa*.

La tutoría es una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno que está a su cargo, en caso de dudas o problemas que permite al estudiante:

- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la institución educativa y al ambiente escolar.
- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la institución educativa.
- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- Recibir retroalimentación en aspectos seleccionados con su estabilidad

- emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- Conocer los apoyos y beneficios que pueda obtener de las diversas instancias educativas o universitarias.

Se necesita hacer un análisis de los elementos que intervienen en su concreción, ya que constituye una tarea adicional para todos los sujetos involucrados en ella.

El **asesor académico** es un profesional cuya labor consiste en propiciar situaciones de aprendizaje, con el fin de que los estudiantes sean autores de su propio aprendizaje, es un facilitador de experiencias de aprendizaje, un animador o guía y proporciona un mínimo de conocimiento que el estudiante debe profundizar por medio de métodos sugeridos por él.

a) La **asesoría académica**, es una actividad distinta a la *tutoría* y se ofrece a los estudiantes en varias modalidades:

- Sirve de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje que imparte el personal académico.
- Consultas que brinda un profesor (asesor) fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina . Sólo se ocupa cuando el estudiante lo solicita porque le es necesaria. Consiste en que el asesor logre en los estudiantes aprendizajes significativos con estrategias como reafirmación temática, realización de ejercicios, aplicación de casos prácticos, intercambio de experiencias, exposición y sistematización del conocimiento .
- La asesoría es una práctica diaria de los profesores, intervienen el asesorado, el asesor y el contenido académico y sus interacciones.

b) *Dirección de tesis. Orientación y apoyo metodológico*, que propone el tutor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis, para que el alumno no se sienta solo. Se supone que el asesor conoce lo suficiente el tema de tesis y, si es necesario, puede enviar al alumno con la persona que domine temas específicos,. El estudiante es corresponsable con el asesor en las actividades académicas del proyecto de investigación y en el caso del bachillerato tendrá las mismas actividades para apoyar al aprendizaje del alumno.

c) *Asesoría de proyectos de servicio social*. Se ocupa de la orientación y apoyo metodológico del profesor a sus estudiantes para hacer su servicio social para obtener el título, que deberá ser coordinado por el profesor y aprobado por los órganos competentes.

d) *Asesoría de prácticas profesionales* Consiste en la coordinación, discusión y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes en distintos espacios externos a la institución para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a situaciones y problemas de su futura práctica profesional. Este ejercicio es eficaz para integrar la teoría o la práctica. Es diferente a la *tutoría* en tanto que se lleva

a cabo en lapsos precisos y puntuales, con grupos específicos de estudiantes y en espacios determinados.

Otro elemento que se debe diferenciar de la *tutoría* y de la *asesoría* puede llevarnos a preguntar ¿Qué es la **orientación educativa**?. Puede definirse como una rama de las ciencias sociales que tiene una especial relación con la educación y la legislación educativa. Los fundamentos de la orientación educativa son: conocer el desarrollo del ser humano en todas sus etapas al interactuar, ya sea de manera individual o en grupo, el conocimiento de sí mismo y la toma de decisiones acertadas. En general la orientación educativa contribuye a la solución de problemas propios del niño, del adolescente o del adulto y grupos comunitarios.

Rasgos del profesional en orientación educativa: El bachiller posee un amplio conocimiento teórico acerca del desarrollo humano, relaciones humanas, salud mental, así como de técnicas de autoexploración apropiados para el trabajo con diversos grupos humanos. El profesional posee además un marco referencial de conocimientos en educación para la interpretación del fenómeno educativo, aunado a conocimientos sobre teorías de liderazgo, planificación y administración de la labor orientadora.

Funciones del orientador educativo:

- Elaborar planes de carácter científico sobre las necesidades de los alumnos y proponer soluciones a los planes.
- Realizar entrevistas a estudiantes y padres de familia.
- Hacer referencia de casos con problemas de personalidad.
- Asesorar al personal de la institución en la comprensión de necesidades y problemas estudiantiles.
- Atender estudiantes para la exploración y resolución de diferentes problemas educativos, vocacionales, personales, etc.
- Conocer y aplicar pruebas psicométricas, tendientes a descubrir actitudes, intereses y destrezas de los alumnos.

Características personales requeridas:

- Estar informado del acontecer nacional e internacional.
- Tener empatía y comprensión de las situaciones difíciles de las personas.
- Ser creativo en la búsqueda de soluciones a los diferentes problemas que enfrenta su quehacer diario.
- Ser respetuoso de las diferencias individuales.
- Estar comprometido en su crecimiento personal y de su formación integral.

El método tutorial en educación a distancia:

Este método responde a una concepción de educación individualizada, es decir, se atiende a las características del alumno, pero se ideó dentro de un sistema de

educación colectiva. En Inglaterra se empezó a utilizar desde el siglo XV para dar apoyo a la enseñanza universitaria y lo realizaban los alumnos de niveles superiores. Al inicio tuvo por objeto enseñar las doctrinas y las disciplinas de la iglesia y cuidar de la conducta de los alumnos. En el siglo XIX aparece el concepto de *tutor*, que es el profesor que se acredita para prestar atención a los estudios de sus discípulos, y a la vez, supervisar su conducta, actuaba como un guardián moral y religioso. El prestigio de la universidad dependía de sus tutores. En la actualidad el concepto ha cambiado. Sus características en la educación a distancia es la siguiente:

- *Atiende a la persona* Es un *método individualizado* que implica discusión, pero diferente a la *educación individual*, porque en ésta el alumno se apoya demasiado en el profesor limitando sus estímulos autodidactas. La *educación socializada* se diferencia en que la *enseñanza colectiva* se aplica para todos los alumnos, sin que sea un proceso de aprendizaje individual.

En este caso hay que aclarar cada tipo de educación:

- La *educación individualizada*, armoniza a la educación colectiva y la individual, que coloca a cada uno de los alumnos según su personalidad, intereses, capacidades y conocimientos.
- La *educación individual*, el alumno se apoya demasiado en el profesor limitando éste sus estímulos autodidactas.
- La *educación socializada*, se dirige hacia todos.
- La *educación colectiva*, se aplican los mismos estímulos para todos los alumnos sin haber aprendizaje individual, que por su flexibilidad acomoda a cada alumno según su personalidad, intereses, capacidades y conocimientos.

La tutoría está centrada en la personalidad del sujeto y lo concientiza de sus posibilidades y limitaciones.

El cuadro siguiente presenta los requerimientos para el establecimiento de un sistema tutorial, tomando en cuenta que en este trabajo la propuesta es para la creación en el nivel de bachillerato.

INSTANCIAS Y ACTORES	PARTICIPACIÓN NECESARIA.
Personal académico	*Colaborar en el diseño del programa. *Definir y seleccionar los modelos de acción tutorial. *Actuar como tutores. *Evaluar las dificultades de operación del sistema tutorial.
Desarrollo y superación académica	*Construir y mantener una oferta permanente de cursos de capacitación para la tutoría.
Extensión universitaria y /o educación continua.	De acuerdo con el esquema institucional:

	*Mantener una oferta permanente de cursos y talleres de apoyo al programa de tutorías: cursos remediales y cursos de desarrollo de hábitos de estudio.
Sistemas escolares.	*Proporcionar información a los tutores sobre los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo. *Brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados. *Colaborar con el diagnóstico de necesidades de tutoría, indagando los puntos críticos de rezago y deserción de cada programa. *Dar seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados para identificar el impacto de esta actividad en la misma.
Orientación	*Proporcionar información sobre los problemas de los alumnos que han sido detectados como causas de deserción o rezago. *Colaborar en el diagnóstico de necesidades de tutoría de tipo vocacional y psicológico. *Diseñar los modelos de intervención en orientación vocacional o psicológica.
Servicios estudiantiles	*Reorientar sus actividades y articularlas con el programa de tutorías.
Instancia editorial	*Coordinar la elaboración de materiales de apoyo a la tutoría.

Tipos de tutoría:

- *Epistolar:* intercambio postal, relación diferida y espacio indeterminado.
- *Telefónica:* hay poco escrito al respecto, la UNED de Costa Rica, es la que posee una oficina *ex profeso*. Debe de haber un horario convenido para este tipo de asesorías.
- *Preventiva:* Para aclarar dudas y guiar al alumno durante el curso.
- *Remedial:* La que interviene en casos en que el alumno está muy atrasado en su o sus asignaturas y necesita una ayuda especial para salvar el curso.
- *Presencial:* es la más solicitada, es cara a cara y puede ser grupal o individual. En esta asesoría se pueden presentar varios casos:
 - a) *Aclaración de dudas en contenido:* actúa el tutor como catalizador del aprendizaje. El alumno responde dudas de sus compañeros y el tutor da pistas para que encuentren la respuesta.
 - b) *Ayudas a la tutoría:* Los alumnos llegan a la tutoría sin haber leído los temas programados. Se debe recurrir a mecanismos metodológicos como ejercicios prácticos, discusión de temas y preguntas y se elaboran materiales de apoyo para las tutorías presenciales. De esta manera se evalúan los aprendizajes.
 - c) *Técnicas de interacción intragrupal:* Es para fortalecer el sentido de solidaridad, se tratan temas como hábitos de estudio independiente, conocimientos entre los alumnos, indentificación con la universidad.
 - d) *Grupos operativos como opción formativa:* basados en consideraciones

psicológicas se trata de superar algunos problemas relativos al proceso enseñanza-aprendizaje.

Condiciones para una buena tutoría:

La tutoría es el punto de enlace entre alumno e institución. No puede pasar desapercibido en este proceso el tipo de estudiante que se atiende y su reacción frente al estudio a distancia, ya que con la tutoría se retroalimenta académica y pedagógicamente, se motiva y apoya el proceso de aprendizaje. Facilita los programas a distancia y garantiza la presencia institucional frente al alumno.

Las *características* que debe tener la tutoría son:

- *Flexible*: Adecuarse a las circunstancias de cada alumno y discriminar sus estrategias de acuerdo con los temas, asignaturas o cursos que se atienden.
- *Oportuna*: Responder a las necesidades y dificultades de los alumnos en forma inmediata.
- *Permanente*: Estar a disposición del alumno en todo el proceso de aprendizaje.
- *Motivante*: Despertar al alumno interés y reconocer que es útil.
- *Coherente*. Las estrategias y recursos deben responder a las necesidades de los alumnos.
- *Andragógica*: Utilizar la filosofía, principios, técnicas y recursos educativos que tiene la educación de adultos.
- *Respetuosa*: Tener en cuenta la calidad de persona, valores, sentimientos y limitaciones del alumno.

El profesor-tutor y los estudiantes.

Como en el proceso que nos ocupa, están involucrados dos sujetos esenciales que son el profesor, llamado **profesor-tutor** y los **estudiantes** que son los tutorados, hay que caracterizar a cada uno en la educación a distancia.

El tutor es la persona a quien se ha encargado del cuidado de otro que, por minoría de edad o por alguna otra causa no está capacitado para administrarse por sí mismo. El profesor-tutor es un agente decisivo en el proceso docente. Casi todos los profesores-tutores han sido formados en sistemas educativos convencionales y no han asimilado el nuevo concepto. El *perfil* del profesor puede variar respecto al aprendizaje. En la educación a distancia el profesor debe conocer y sintonizar con el alumno, para ello debe actualizarse y asimilar las nuevas técnicas y metodologías a distancia y su principal función es la información de un alumno adulto. Para Cirigliano el profesor-tutor debe ser capaz de:

- a) Elaborar un material estructurado para el aprendizaje con técnicas de diseño de instrucción.
- b) Asesorar al estudiante sobre la organización de su currículo, contenidos y actividades para el aprendizaje.
- c) Desempeñar técnicas tutoriales presenciales y a distancia.

- d) Poner a su disposición técnicas alternativas, recuperativas, correctivas y sustitutivas para lograr el aprendizaje.
- e) Elaborar técnicas con procedimientos que acrediten saberes y experiencia de los sujetos.
- f) Promover en los alumnos un modo de organizar su propio aprendizaje.
- g) Facilitar diversos modelos para el estudio y que el alumno elabore el propio.
- h) Coordinar los diversos efectos educativos secundarios de las instituciones y de la vida diaria.
- i) Utilizar el potencial de los medios de comunicación social y hacer uso del poder educativo de éstos.

Se espera que el profesor tenga una actuación técnica, orientadora, responsabilidad y autonomía, comportamiento facilitador y utilización de los medios para la información y enseñanza. Que actúe en equipo con compañeros, con expertos de diferentes medios, con alumnos y personal de los centros universitarios.

A continuación se presentan las diferencias entre el profesor convencional y el de educación a distancia.

PROFESOR (Educación convencional)	PROFESOR (Educación a distancia)
Conocimiento del alumno en forma directa.	Conocimiento del alumno por datos generales.
Centro del proceso enseñanza-aprendizaje. Expone todo el tiempo.	El alumno centro del proceso e-a. Él habla la mayor parte del tiempo.
Fuente de Mat. Didact. Apoyo a su labor.	Fuentes: Mats. Didact., audiovisuales, tutoría.
Presencia en el aula, profr.-alumno mismo tiempo y mismo lugar.	Poca coincidencia profesor.-alumno en lugar y tiempo, el alumno puede prescindir del maestro para aprender.
Funciones poco dispersas, claramente estipuladas.	Realiza múltiples funciones: docente, administrativa, orientadora, facilitadora.
Poco conocimiento de la institución.	Conocimiento profundo de institución y estudiante que atiende dudas solicitadas.
Tiene un estilo de enseñanza establecido.	Está en proceso de desarrollar un nuevo estilo de docente.
Es responsable de todos los cursos que enseña.	Tiene poca o ninguna influencia en los cursos que enseña.
Desarrolla en clase la mayor parte del proceso enseñanza-aprendizaje.	Atiende y ayuda al estudiante cuando lo solicita.
Determina el ritmo de cada clase y del curso en general.	Sigue el ritmo del alumno, dentro de ciertos parámetros académicos.
Mantiene contacto cara a cara con el alumno.	Contacto visual esporádico, puede hacerlo por escrito y telefónicamente.
Libertad para modificar objetivos de aprendizaje.	Curso definido y diseñado por otros, objetivos sobre los que no tiene control.
Asume que los estudiantes saben estudiar y no los dirige para enseñarles a hacerlo.	Ayuda a los estudiantes a aprender a estudiar por sí mismos y solos.
Evalúa conforme a su percepción.	Evalúa conforme a lo establecido.
Elabora, controla y corrige exámenes.	Administra exámenes elaborados por otros.
Da retroalimentación inmediata.	Da información de retorno diferida.
Resuelve las dificultades a los estudiantes.	Orienta cómo resolver los problemas de los

	estudiantes.
Los alumnos deben ir a clases y pasarles lista.	Los alumnos asisten voluntariamente a las tutorías presenciales.
Contacta a un alumno para ver qué es lo importante, toma apuntes y los estudia.	Atiende a un alumno que ha estudiado, lleva consultas y saca el mayor provecho de la interacción.
Dicta la clase que motive y enseñe.	Atiende consultas y orienta al alumno.
Es bueno si supera las actividades y dificultades de los estudiantes.	Es bueno si logra enseñar a sus alumnos a superar sus dificultades.
Atiende en horas de trabajo normales y en el aula de clase.	Atiende en horas diferentes y en lugares distintos por diversos medios.

La función orientadora tutorial, no es asignada formal y expresamente al profesor-tutor. “La actividad orientadora se realiza con la práctica docente para cumplir la función tutorial”. Comprende una relación individualizada del educando en sus actitudes, aptitudes conocimientos e intereses, es decir, la función tutorial asegura que la educación sea integral y personalizada, para que no quede sólo en una instrucción e importación de conocimientos. La relación del tutor con el educando y con sus padres descansa en la confianza mutua, para ayudar al proceso de desarrollo personal del alumno.

El *proceso tutorial* debe ser continuo y ofrecerse al estudiante a lo largo de los diversos niveles y modalidades de escolarización. Coordina las actitudes de cada persona e institución que intervienen en el proceso de educación, tomando parte la familia y la escuela. Sólo así puede atenderse la peculiaridad y rasgos propios de cada alumno. Así se capacita a los estudiantes para su propia autoorientación y para tomar decisiones fundadas, libres y responsables que afectan a la vida académica, a la vida social y profesional. La *acción tutorial* se debe realizar con los profesores, alumnos y donde halla, con el departamento de Orientación. Se precisa un trabajo de equipo. El papel de **especialista orientador** se le ha ido dando al profesor, porque se valora la necesidad de que parte de la responsabilidad orientadora de los escolares recaiga en una persona más estrechamente vinculada con el alumno, por lo que también pueden ejercer funciones tutorales los escolares sobre sus compañeros y el estudiante orientador.

Funciones del tutor:

El tutor debe tener presente que su trabajo lo realiza con adultos quienes tienen limitaciones por varias causas y por eso la metodología debe relacionarse con las necesidades propias de este tipo de estudiantes. Debe capacitarse en el conocimiento de las características del adulto. Debe poseer un amplia cultura, sólida formación en su área de conocimiento, dominio de las técnicas, métodos y procedimientos para que faciliten y garanticen diferentes situaciones de aprendizaje, respeto por las personas y por la dignidad de quienes aprenden. Las funciones del tutor se pueden resumir en: orientación, seguimiento y motivación, asesoría en el lugar de aprendizaje, información de retorno, desarrollo de técnicas y habilidades, asesoría de tipo administrativo, formación, manejo de los materiales

de aprendizaje, apoyo al trabajo en grupo, servicios a la comunidad, relación con otros tutores, investigación y desarrollo.

El tutor no debe tener un comportamiento humillante hacia el alumno, porque si esto se une a la distancia entre él y el alumno, ocasiona serios problemas en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En casi todas las instituciones de educación a distancia el alumno al usar los materiales didácticos hay aspectos que no comprende y busca ayuda en el profesor-tutor que entre sus funciones tiene la de ser orientador y docente.

La *función orientadora* en educación a distancia, indica las características de las asignaturas y sus métodos de estudio, debe ser permanente, para conocer también las características de su aprendizaje por medio de un proceso reflexivo sobre *qué hacer y cuándo hacerlo*, comprender los textos de estudio, buscar bibliografía, realizar actividades prácticas, trabajos y exámenes. La *función de docente* ve la relación enseñar-aprender y los materiales didácticos, que se resumen en los siguientes aspectos: Visión general de la asignatura, indicar al alumno lo que debe hacer antes de empezar el estudio, lo que debe de aprender, informar sobre los contenidos del aprendizaje, proporcionar ejercicios prácticos, comprobar los resultados, cómo deben realizarse los trabajos concretos, explicar el vocabulario específico, relacionar conceptos y hechos según la experiencia del alumno, dividir la materia en unidades para mejor manejo y estimular al estudiante.

El profesor debe tener una *formación académica* en el campo del conocimiento que imparte como: técnicas de trabajo intelectual, estudio de investigación para no utilizar siempre el mismo recurso en los cursos, motivar a sus alumnos, experto en planes de estudio y actualizado en las funciones de información y en proceso de datos relacionados con la materia que imparte. También poseer una *formación personal* para tener una relación directa con los alumnos: conocer técnicas de ayuda, de entrevista, de comunicación, de observación y de relaciones humanas.

En concreto la función del tutor consiste en diagnosticar la capacidad de aprendizaje del alumno, guiar el progreso del estudiante para lograr los objetivos, reconocer y descubrir sus dificultades en el aprendizaje, estimularlo a realizar mayores esfuerzos, evaluar la calidad de su aprendizaje y asignarle una calificación. Debe guiar a los alumnos hacia el estudio autodirigido, aunque hay estudiantes que dudan de su propia capacidad para adaptarse al modelo. Por ello, es necesario capacitar a los tutores en esta modalidad para trabajar con adultos. Los tutores deben mantener un diálogo con el alumno con comentarios de exámenes y tareas, tiempo de demanda en un curso a distancia, así como el acceso a base de datos, sistemas, biblioteca y el uso de computadoras.

En síntesis el *perfil del tutor* deberá cumplir las siguientes características:

Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva para una delimitación en el proceso de tutoría; tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría y de reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado; estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría; contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados; poseer experiencia docente de investigación con conocimiento del proceso de aprendizaje; tener tiempo completo o medio tiempo o ser definitivo y contar con habilidades y actitudes tales como:

- Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
- Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
- Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesor, para el proceso de tutoría.
- Actitudes empáticas en su relación con el alumno

Los compromisos y funciones del tutor pueden resumirse así:

- a) Compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.
- b) Compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.
- c) Establecer contacto con el tutorado.
- d) Identificar problemas.
- e) Tomar decisiones.
- f) Dar seguimiento a las acciones emprendidas.
- g) Informar a los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas.

Identificación de problemas con la participación del tutor.

La primera que debe de informarse sobre los problemas tanto de profesores como de alumnos es la coordinación, con respecto a la inadecuada operación de la docencia, el incumplimiento de la misma, ausentismo, impuntualidad, etc. En el proceso de enseñanza- aprendizaje, la incomprensión de algunos contenidos programáticos, actividades desarrolladas insuficientemente, bibliografías inadecuadas, falta de actividades prácticas, relaciones maestro-alumno no cordiales o entre alumnos. Problemas de carácter académico-administrativo, servicios y apoyos institucionales, trámites y procedimientos de acuerdo con su situación escolar. Aplicación de exámenes diagnósticos al ingreso, para ver las posibilidades y limitaciones de los alumnos. Los resultados de éstos son muy útiles para definir los apoyos apropiados (cursos remediales, talleres de hábitos de estudio y de desarrollo de habilidades) para ayudar al alumno a superar las deficiencias detectadas.

El estudiante como elemento primordial de la tutoría

El alumno debe de tener una visión global de la asignatura, poseer aprendizajes previos, lo que es capaz de hacer, profundizar, transferir y comprobar sus aprendizajes a tareas concretas, evaluándolas, realizar tareas prácticas y conocer el vocabulario específico de la materia estudiada. La tecnología les ha liberado de

tareas tradicionales para tener más tiempo los profesores de apoyar a los estudiantes. Lo negativo es que exageran su uso.

La independencia y la capacidad crítica de los estudiantes es una meta en la educación a distancia, ya que estudiar fuera de un recinto académico motiva al alumno y le da capacidad de decisión. Hay algunos que creen que el profesor es responsable de enseñarles la materia y sienten la falta de relaciones sociales cuando estudian a distancia y otros creen que el educador sólo es guía y coordina sus actividades y su aprendizaje independiente. Si los alumnos tienen confianza en sí mismo y son capaces de adquirir conocimientos por sí solos, logran desarrollar su actividad en su aislamiento. Los alumnos que carecen de relaciones familiares y laborales adecuadas se adaptan más al proceso de educación a distancia. Los que tienen poca confianza en sí mismos les gusta aprender con aislamiento social. Una baja independencia de los alumnos requiere mayor ayuda personal y les incomoda tomar decisiones. Los alumnos con muy alto o muy bajo grado de sociabilidad fallan en un aprendizaje socialmente aislado. Los poco sociables no equilibran esto con el contacto de otros ambientes, que no tienen y los muy sociables en el sistema de educación a distancia probablemente fallen. En un estudio comparativo de la *Open University*, entre estudiantes independientes y de educación a distancia, se concluyó que éstos se benefician de las tutorías porque ahí canalizan su ansiedad, desarrollan contactos sociales, mantienen la moral y la motivación y se identifican institucionalmente.

Enfoques sobre la ayuda al estudiante:

- a) Comunicación por medio de la palabra escrita, grabado o teletransmitida.
- b) Contactos personalizados más o menos característicos de educación a distancia
- c) Cursos desarrollados para un número grande de estudiantes.
- d) El autor de un material enseña a distancia y en forma personalizada.

Tipos de estudiantes.

- a) Los que toman cursos para completar su educación.
- b) Los que estudian a distancia para obtener un grado o formación similar.

Necesidades de conocer al estudiante sujeto de los programas de tutoría.

El programa de tutoría se puede iniciar sin que los sujetos hacia los que va dirigido estén bien informados de ello. Otras instituciones han tomado en cuenta a alumnos con alto desempeño académico o a los que tienen un bajo rendimiento escolar. Si se conoce a los alumnos es más probable tener éxito en el diseño, retener a sus alumnos y formar mejores profesionistas.

Las dimensiones más relevantes para aproximarse al conocimiento del *perfil de los estudiantes* son los siguientes:

1. Origen y situación social de los estudiantes.
2. Condiciones de estudio.
3. Orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales. Hasta qué

punto los estudiantes cuentan con objetivos claros para su formación, ya que algunos estudios demuestran que es una de las causas más importantes del abandono y deserción escolar.

4. Hábitos de estudio y prácticas escolares: Se busca investigar las actividades y modalidades de estudio de los estudiantes y la percepción que tienen sobre el trabajo del profesorado, al interior y al exterior del salón de clases.

5. Actividades culturales de difusión y extensión universitaria. Conocer el tipo y frecuencia con la que los estudiantes participan en la vida cultural y recreativa que sus instituciones ofrecen o fuera de ellas.

La información se obtiene de los exámenes de admisión, de selección o directamente de la actividad tutorial. Todos los datos son de enorme valor para el diagnóstico de necesidades de tutoría que regularmente se desaprovechan, pero que sirven de base para el establecimiento de un programa de tutoría.

Hay una cooperación tutor-alumno. Si hay falta de cooperación de alguna de las dos partes fracasa el método, pero sí es un peligro cuando los tutores fallan, pues el entusiasmo del profesor es esencial en esta metodología de enseñanza.

La tutoría es periódica donde se presentan los trabajos asignados en forma oral y escuchado por el tutor para discutirlos en un ambiente informal y la forma de ser del alumno ayudan a la buena relación en las sesiones. Un buen estudiante adquirirá independencia de su profesor a elaborar sus propios criterios de interpretación. Por ello, es más útil para los últimos años de la carrera, pero nosotros proponemos que se utilice desde el bachillerato. El alumno aislado no puede cubrir el campo de aprendizaje, sino que debe aprender junto a sus compañeros. Lo importante es que el alumno esté capacitado para que trabaje por sí mismo,, piensa por sí mismo y construye su propio cuerpo de conocimientos sobre la materia que estudia

PROPUESTA: En este trabajo se propone el establecimiento de un sistema tutorial y a distancia en el nivel bachillerato, donde hay tanta demanda de este tipo de servicios como lo hay en el nivel superior, debido a la falta de espacio para atender a estudiantes de todas las edades, condiciones, etc. y para remediar el rezago y deserción del estudiante en este nivel educativo.

BIBLIOGRAFÍA.

Altamira Rodríguez, S. A. (1997) *El análisis y las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria*: "Un modelo *ad hoc* para la Universidad Autónoma de Chiapas: el caso de la Escuela de Ingeniería Civil", Tesis de Maestría en Educación, Universidad Autónoma de Chiapas : 230 en ANUIES, : 20

ANUIES *op cit* : 49, 48, 47, 86, 99, 78, 67

Latapí Sarre, P., (1988) "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad"

Programas Institucionales de Tutoría (2001). Una propuesta de la ANUIES para

su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2ª.
Edición corregida. México, D. F. : 19.

ANEXO No. 1

INSTANCIAS Y ACTORES	PARTICIPACIÓN NECESARIA.
Personal académico	<ul style="list-style-type: none"> *Colaborar en el diseño del programa. *Definir y seleccionar los modelos de acción tutorial. *Actuar como tutores. *Evaluar las dificultades de operación del sistema tutorial.
Desarrollo y superación académica	<ul style="list-style-type: none"> *Construir y mantener una oferta permanente de cursos de capacitación para la tutoría.
Extensión universitaria y /o educación continua.	<p>De acuerdo con el esquema institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Mantener una oferta permanente de cursos y talleres de apoyo al programa de tutorías: cursos remediales y cursos de desarrollo de hábitos de estudio.
Sistemas escolares.	<ul style="list-style-type: none"> *Proporcionar información a los tutores sobre los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo. *Brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados. *Colaborar con el diagnóstico de necesidades de tutoría, indagando los puntos críticos de rezago y deserción de cada programa. *Dar seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados para identificar el impacto de esta actividad en la misma.
Orientación	<ul style="list-style-type: none"> *Proporcionar información sobre los problemas de los alumnos que han sido detectados como causas de deserción o rezago. *Colaborar en el diagnóstico de necesidades de tutoría de tipo vocacional y psicológico. *Diseñar los modelos de intervención en orientación vocacional o psicológica.
Servicios estudiantiles	<ul style="list-style-type: none"> *Reorientar sus actividades y articularlas con el programa de tutorías.
Instancia editorial	<ul style="list-style-type: none"> *Coordinar la elaboración de materiales de apoyo a la tutoría.

ANEXO No. 2

PROFESOR (Educación convencional)	PROFESOR (Educación a distancia)
Conocimiento del alumno en forma directa.	Conocimiento del alumno por datos generales.
Centro del proceso enseñanza-aprendizaje. Expone todo el tiempo.	El alumno centro del proceso e-a. Él habla la mayor parte del tiempo.
Fuente de Mat. Didact. Apoyo a su labor.	Fuentes: Mats. Didact., audiovisuales, tutoría.
Presencia en el aula, profr.-alumno mismo tiempo y mismo lugar.	Poca coincidencia profesor.-alumno en lugar y tiempo, el alumno puede prescindir del maestro para aprender.
Funciones poco dispersas, claramente estipuladas.	Realiza múltiples funciones: docente, administrativa, orientadora, facilitadora.
Poco conocimiento de la institución.	Conocimiento profundo de institución y estudiante que atiende dudas solicitadas.
Tiene un estilo de enseñanza establecido.	Está en proceso de desarrollar un nuevo estilo de docente.
Es responsable de todos los cursos que enseña.	Tiene poca o ninguna influencia en los cursos que enseña.
Desarrolla en clase la mayor parte del proceso enseñanza-aprendizaje.	Atiende y ayuda al estudiante cuando lo solicita.
Determina el ritmo de cada clase y del curso en general.	Sigue el ritmo del alumno, dentro de ciertos parámetros académicos.
Mantiene contacto cara a cara con el alumno.	Contacto visual esporádico, puede hacerlo por escrito y telefónicamente.
Libertad para modificar objetivos de aprendizaje.	Curso definido y diseñado por otros, objetivos sobre los que no tiene control.
Asume que los estudiantes saben estudiar y no los dirige para enseñarles a hacerlo.	Ayuda a los estudiantes a aprender a estudiar por sí mismos y solos.
Evalúa conforme a su percepción.	Evalúa conforme a lo establecido.
Elabora, controla y corrige exámenes.	Administra exámenes elaborados por otros.
Da retroalimentación inmediata.	Da información de retorno diferida.
Resuelve las dificultades a los estudiantes.	Orienta cómo resolver los problemas de los estudiantes.
Los alumnos deben ir a clases y pasarles lista.	Los alumnos asisten voluntariamente a las tutorías presenciales.
Contacta a un alumno para ver qué es lo importante, toma apuntes y los estudia.	Atiende a un alumno que ha estudiado, lleva consultas y saca el mayor provecho de la interacción.
Dicta la clase que motive y enseñe.	Atiende consultas y orienta al alumno.
Es bueno si supera las actividades y dificultades de los estudiantes.	Es bueno si logra enseñar a sus alumnos a superar sus dificultades.
Atiende en horas de trabajo normales y en el aula de clase.	Atiende en horas diferentes y en lugares distintos por diversos medios.

LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

DOCUMENTACIÓN DE EXPERIENCIAS

Julieta Margarita Díaz Hernández
América Vera Lara
José Vidales Pulido
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 141- Guadalajara

INTRODUCCIÓN

Este trabajo es producto de la experiencia de un equipo de docentes de la Universidad Pedagógica Nacional que se iniciaron en la tarea de ser tutores de los alumnos de la Licenciatura en Intervención Educativa.

En la Unidad UPN Guadalajara coexisten actualmente la Licenciatura en Educación, Plan 94 y la Licenciatura en Intervención Educativa que forma parte de la nueva oferta educativa que esta institución hace para el país, es en esta última licenciatura que aparece la figura de “tutor” que sustituye al concepto de “asesor” aparejado a la Licenciatura en Educación cuyas generaciones de alumnos-profesores estudian la última mitad de la carrera. En este contexto y al parejo de la tarea de asesorar alumnos en los sistemas de cursos a distancia, semi-escolarizado, en la dirección de trabajos de tesis, de dictaminar trabajos finales y el hecho de hacer el seguimiento académico de estos alumnos, nos llevó a descubrir que se abría un amplio abanico de situaciones de diálogo e interacciones que han provocado el que se dé un acercamiento personal que no se ha limitado a la discusión o tratamiento de situaciones académicas sino de situaciones personales que incluyen la orientación y el acompañamiento durante este proceso formativo. Consideramos que esta experiencia ha sido favorable para comprender de manera existencial la tutoría.

Mientras la **asesoría** se enfoca al tratamiento de temas específicos, a la resolución de dudas, a la orientación de tipo metodológico y no es estructurada, **la tutoría** es un proceso de acompañamiento, de escucha sobre la problemática del alumno, un proceso de consejo, ayuda y animación a continuar con sus estudios, la tutoría abarca temas muy diversos y supone un seguimiento de la

trayectoria del alumno a lo largo de su paso por la Universidad. Por ello la riqueza de esta acción tutorial implica que el tutor esté preparado y en capacitación constante para ayudar eficientemente al alumno tutorado. "La tutoría y la acción tutorial son dos conceptos complementarios y significan el conjunto de las actuaciones de orientación personal, académica y profesional diseñado por los profesores con la colaboración de los alumnos y de la misma institución" El contexto donde se realice la tutoría también influye en el desarrollo oportuno de esta actividad, ya que los servicios y apoyos que ofrece la Institución pueden facilitar o limitar la acción tutorial. La tutoría es un auxiliar en el desarrollo integral de la persona, que abarcaría ofrecerle al tutorado estrategias de aprendizaje para su desempeño profesional, programas de mejora y crecimiento personal en otras áreas para desarrollar sus posibilidades afectivas que lo descubren como un ser social, no aislado, en relación constante con otros, que le permite su propio desarrollo y además puede influir en el desarrollo de los otros.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Ante las tendencias actuales de la educación superior, la Universidad Pedagógica Nacional ha visto necesario revisar su misión fundamental para establecer con precisión las nuevas estrategias para atender las necesidades educativas para lo que fue creada y otras de tipo emergente de acuerdo al contexto mundial. La UPN ha buscado estar atenta a las necesidades nacionales y a las particulares de cada región y de esa manera ratificar su pertinencia social.

Principios y políticas de la UPN.- "La UPN se define como una institución nacional de educación superior orientada a contribuir de manera permanente a la formación, superación y actualización de profesionales de la educación, así como del magisterio en servicio". De acuerdo a su decreto de creación "La Universidad Pedagógica Nacional tiene por finalidad, prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país (Poder Ejecutivo Federal, 1980:8).

Dentro de las principales políticas señaladas en el Proyecto Académico están:

1. Impulsar programas y proyectos que atiendan las necesidades educativas locales, estatales, regionales y nacionales.
2. En cuanto a la relación con otras instituciones: procurar la vinculación interinstitucional, así como con otras dependencias y organismos del sector educativo en el marco de la planeación nacional.
3. Concertar con los gobiernos de los estados la vinculación y apoyo académico necesarios para fortalecer el desarrollo del Proyecto Académico en las entidades federativas.
4. Promover la vinculación con instituciones educativas nacionales e internacionales para impulsar programas coordinados que repercutan en el desarrollo de los proyectos institucionales (UPN 1993:26).

Dentro de las funciones que desempeña la UPN y derivado de sus principios y políticas, la UPN se propone:

- Favorecer el conocimiento de los problemas y requerimientos del sistema educativo con el propósito de desarrollar acciones que permitan avanzar en su solución.
- Contribuir al desarrollo de las ciencias relacionadas con la educación y participar en la innovación y el cambio educativos con base en el fomento de la investigación.
- Promover programas y proyectos que ofrezcan elementos innovadores para el desarrollo de profesionales de la educación.

En este marco y como resultado de una evaluación interna la UPN da respuesta a las demandas de diversas entidades federativas y ofrece un nuevo programa de formación profesional que posibilita la atención de las problemáticas locales y regionales que se presentan en el campo de la educación.

El programa diseñado partió de la elaboración de diagnósticos particulares que permitieron identificar las necesidades específicas de cada entidad federativa; la organización, los contenidos y las estrategias de trabajo de esta nueva licenciatura parten de algunos principios y supuestos entre los que destacan los siguientes:

- La realidad social, que se construye a través de la participación colectiva de todos los individuos, una realidad social que se modifica constantemente por la acción de las actitudes críticas, autocríticas e innovadores de los sujetos que la conforman.
- Los sujetos que son producto de un proceso histórico y social que es complejo por el proceso mismo de su formación crecimiento y desarrollo. Cuando así se visualiza al sujeto es necesario atenderlo de manera integral.

Características generales del modelo.- La Licenciatura en Intervención Educativa es un modelo semiflexible que busca la formación de competencias básicas, profesionales y específicas, atendiendo las principales tendencias curriculares internacionales de flexibilidad, ampliación de saberes y habilidades, movilidad e interdisciplinariedad. “Nosotros concebimos la Competencia Profesional como el conjunto de aptitudes que permiten resolver problemas de complejidad creciente en diversos escenarios de trabajo, de manera autónoma y flexible que permitan la transferencia a normas nuevas; así como la construcción de una postura que integre a los aspectos cognitivos y de habilidades, los elementos éticos y el pensamiento crítico requerido para confrontar la realidad y hacer propuestas de mejora en una disciplina determinada”. Esto implica que el trato para el alumno es diferente, comprenderlo como gente capaz de reconstruir a partir de lo que el profesor le ofrece y cumplir así las expectativas del perfil de egreso, lo que implica “crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didácticos pedagógicos... los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad”, en virtud de lo anterior el alumno será capaz de realizar diagnósticos educativos, identificar, diseñar, desarrollar, adecuar y evaluar programas y proyectos, asesorar individuos, grupos o instituciones. Identificar.

“Con este modelo se pretende formar un profesional de la educación que

rebase las paredes del aula y pueda intervenir tanto en problemáticas sociales como en procesos didácticos; su esencia reside en esa polivalencia, sin embargo es importante considerar la profundización en alguno de los campos”

“El modelo requiere de una figura académica que guíe y oriente al estudiante en la selección de su programa de cursos, facilite su progreso y proporcione ayuda cuando sea necesaria, así, el docente, para desempeñar esta función deberá conocer la currícula y la trayectoria e intereses del estudiante.”

La “Tutoría” como acompañamiento y orientación. El acompañamiento al estudiante en su proceso de formación y orientación, está basado en una serie de principios, psicológicos, pedagógicos, didácticos y administrativos a través de los cuales se ejerce la orientación misma, con la finalidad de ahorrar tiempo y recursos en los procedimientos administrativos, se busca ser atinentes en las orientaciones de tipo psicológicas, pedagógicas y didácticas. Aunque entendemos que hay otros modelos de tutoría, el propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES lo hemos implantado de forma paulatina a partir de la preparación recibida.

Una de las líneas principales para el Desarrollo Académico Institucional de la unidad 141 está encaminada a mejorar y asegurar la calidad de la Licenciatura en Intervención Educativa en donde se puntualiza la importancia de:

- Sistematizar las acciones tutoriales para evitar la reprobación y la deserción escolar de los estudiantes, acciones que garanticen su permanencia en el programa, pero además que permitan conocerlos mejor para brindar oportunamente el tipo de ayuda que necesiten.
- Continuar con la aplicación de instrumentos que evalúen el desempeño docente de los académicos por parte de los estudiantes, esto con la finalidad de mejorar la docencia.

Cómo funciona y qué cobertura tiene el programa de tutorías.

La tutoría sólo se daba en los programas de posgrado, (maestría y especialidad), sin embargo, desde la incorporación de la LIE en septiembre de 2002, ésta actividad de los docentes de inicia también en la licenciatura. La

cobertura de atención tutorial involucra a los alumnos de 2° y 4° semestre, haciendo un total de 39 que son atendidos por 14 docentes que concluyeron el Curso Taller de Capacitación de Tutores de la ANUIES

DESARROLLO

Ante el reto de la atención de tutorados el equipo coordinador se dio a la tarea de asignar a los alumnos partiendo de una entrevista inicial que se les hizo al hacer su solicitud de ingreso a la Universidad.

Dentro de nuestro modelo estaba la tarea de diagnosticar las características de alumnos, sus estilos de aprendizaje y la detección de dificultades que pudieran ponerlos en riesgo, por ello tuvimos una entrevista inicial de tipo informal en la que nos presentamos y obtuvimos de ellos sus primera inquietudes y expectativas del proceso tutorial que iniciábamos. Así se asignaron fechas para la aplicación de algunos instrumentos como “El Inventario de Estilos De Aprendizaje y Orientación Motivacional”, EDAOM, y la Guía Integral para el Tutor de Educación Superior, GITES, que fueron presentados por la Doctora Sandra Castañeda en el Módulo III “Herramientas de la actividad tutorial” del Curso – Taller a distancia de Capacitación de Tutores ANUIES (2002-2003). El Inventario de Estilos De Aprendizaje y Orientación Motivacional EDAOM “es un instrumento diseñado para evaluar estrategias de aprendizaje y orientaciones motivacionales al alumno de educación media superior y superior”. La Guía Integral para el Tutor de Educación Superior, GITES “...es un organizador que integra, en cada una de sus diversas etapas que componen la tutoría y a lo largo del proceso, la gran cantidad de aspectos que el tutor requiere atender, de manera tal que se asegure la información necesaria y suficiente para detectar, prevenir y atender las necesidades identificadas en sus tutorados”. Este instrumento le permite al tutor llevar un control del trabajo con el tutorado, detectar las necesidades de tutoría, los saberes y haceres requeridos para orientar las actividades a ser realizadas ubicadas en nueve apartados, que son: antecedentes de salud, hábitos alimenticios, consumo de sustancias tóxicas,

problemas emocionales, familiares, económicos, académicos, los provocados por la actividad sexual, problemas con la pareja y otros. Esto permite especificar metas y el progreso en su consecución, hacer seguimiento a las necesidades de tutoría y finalmente realizar el cierre de la misma en donde se revisa si se cumplieron o no las metas programadas, las que quedan por cumplir, por qué motivos, saber si el tutorado supero los riesgos, aparecieron nuevos y las habilidades que desarrolló a lo largo del proceso de atención, para afrontarlas por su cuenta.

En un segundo momento buscamos crear un ambiente favorable para la presentación de uno y otro a sabiendas que aplicaríamos la GITES y algunos anexos de acuerdo a la información previa que tuvimos y algunas intuiciones derivadas del contacto con ellos y los docentes de los cursos. Después de esta actividad se hizo la aplicación de la EDAOM y derivado de estos instrumentos aplicados, depuramos el diagnóstico inicial, lo que nos permitió planear en una primera etapa las tutorías y a partir de ella trabajamos. Posterior a esta aplicación se hizo la evaluación del EDAOM y la GITES.

Los resultados obtenidos de estos dos instrumentos evidenciaron algunas deficiencias en el desempeño de los alumnos en aspectos definidos sobre sus estilos de aprendizaje; aunado a esto, el contacto que tuvimos con ellos durante el curso mostraron que los resultados de los instrumentos no estaban alejados de la realidad y que los problemas existían.

La experiencia de los tres tutores fue rica y comprometedora, ya que estábamos en proceso de asimilar un modelo de tutoría que al mismo tiempo se tenía que aplicar y nos obligó a hacer una modificación de nuestros esquemas y el trato con las alumnas. Descubrimos también la necesidad de la empatía para poder realizar la tutoría, ya que recordemos que nuestros tutorados fueron asignados de manera aleatoria.

Los instrumentos revelaron la carencia de uso de métodos de estudio, de herramientas para desarrollar las habilidades propias del modelo de la LIE, lo que no les ha permitido definir su propio estilo de aprendizaje. Como tutores es

necesario ayudarles a identificar sus fortalezas y sus debilidades para proporcionarles herramientas concretas, que potencialicen sus fortalezas; exige que como tutores nos preocupemos por conocer los contenidos de los diferentes cursos y con auxilio de estrategias de aprendizaje puedan llegar a superar las dificultades encontradas.

CONCLUSIONES

Como resultado de la aplicación de estos instrumentos elaboramos un plan en el que trabajamos con objetivos más claros y puntuales para ayudarle al estudiante a superar los problemas detectados y ofrecerle instrumentos que le permitieran enfrentar por si mismo los obstáculos en su vida académica y favorecer un desarrollo integral del estudiante.

Esta experiencia permitió conocer puntos débiles nuestros, como tutores y de ellos como personas estudiantes, con una problemática familiar que repercutía en su desempeño, independientemente de las estrategias presentadas.

A las alumnas se les escuchaba comentar la seguridad personal que les daba el hecho de tener en su tutor o tutora un apoyo que las podía escuchar, entender y orientar. Quienes recibieron la atención regular, encontraron en la tutoría una fuente de auto – motivación. Esto nos hace deducir, que aunque limitado el ejercicio de la tutoría, sí se abordaron con éxito algunos de los problemas que de otra manera hubiesen puesto en riesgo a las tutoradas.

Concluimos también la apremiante necesidad de continuar nuestra preparación para el ejercicio más completo de la tutoría y la urgencia de comprender esta actividad como un trabajo indispensable en este enfoque de la educación.

Actividades a desarrollar en el proceso de tutoría

Del tutor	Del estudiante
<p>Estrategias de adquisición de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicita lectura de difícil comprensión para el estudiante. • Analiza la lectura proporcionada por la estudiante • Induce al alumno a la lectura global del texto. • Indica el subrayado de las palabras desconocidas por el alumno para que descifre el vocabulario y elabore enunciados utilizando las palabras descifradas. • Elabora analogías con las palabras desconocidas • Propicia la generación de imágenes mentales en el alumno • Pide al alumno que localice las palabras y expresiones clave • Elabora un listado de palabras y expresiones clave • Define las ideas clave y pide al alumno que las defina. • Categoriza las palabras y expresiones clave • Localiza las oraciones típicas de las lecturas seleccionadas y pide al alumno que las identifique • Investiga acerca de los conocimientos que tiene la alumna acerca de las ideas principales • Complementa o da la información de las características de las ideas principales. • Discrimina las ideas principales del texto elegido por el alumno. 	<p>Estrategias de adquisición de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • selecciona la información relevante. • Lee de manera global el texto • Subraya las palabras desconocidas. • Elabora un listado de palabras desconocidas • Define las palabras según su contexto • Investiga en diccionarios especializados las palabras subrayadas. • Parafrasea las definiciones encontradas en los diccionarios • Genera imágenes mentales de los conceptos. • Busca sinónimos y antónimos de las palabras investigadas • Elabora enunciados utilizando las palabras aprendidas. • Localiza y subraya las palabras con mayor carga de significación de la lectura seleccionada, es decir las palabras y expresiones clave • Construye oraciones típicas de las lecturas seleccionadas • Discrimina las ideas principales de una lectura tachando o borrando las ideas secundarias de las lecturas seleccionadas

<ul style="list-style-type: none"> • Con las ideas principales, elabora redes conceptuales, mapas semánticos y resúmenes. • Pide al alumno que discrimine las ideas principales en el material de estudio que ella elija mediante el tache o el borrado de las ideas secundarias 	
<p>Estrategias para la recuperación de lo aprendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sugiere la recapitulación de lo leído • Con las ideas principales sugerirá a la tutorada que elabore un resumen 	<p>Estrategias para la recuperación de lo aprendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con las palabras y expresiones clave recapitulará lo leído • Elaborará un resumen de la lectura con las idea principales.
<p>Estrategias de organización de lo aprendido y de procesamiento crítico y creativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pedirá a la alumna aplique las habilidades desarrolladas en las tutorías a todos las lecturas de las diversas materias que estudia. • Propiciará la elaboración de mapas semánticos y redes conceptuales a partir de las ideas principales 	<p>Estrategias de organización de lo aprendido y de procesamiento crítico y creativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicará en las diversas materias las habilidades desarrolladas en las tutorías. • Elaborará con las ideas principales mapas semánticos y redes conceptuales de las diversas materias
<p>Estrategias de autorregulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invitará al estudiante a transferir lo aprendido a nuevas situaciones de aprendizaje. • Estimulara a la tutorada para que evalúe el grado de adquisición de habilidades para la comprensión lectora. 	<p>Estrategias de autorregulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de la comprensión de la lectura, autoevaluará el grado en que logró los objetivos • Transferirá lo aprendido a nuevas situaciones de aprendizaje.

ENSAYO SOBRE TUTORIA

Ma. Guadalupe Salinas Calvario

Universidad de Colima

RESUMEN

La tutoría es muy importante que se lleve a cabo con nuestros alumnos, ya que a través de ella podemos detectar la problemática que ellos tienen y a la vez canalizarlos u orientarlos adecuadamente; es indispensable que el alumno tenga la suficiente confianza con su tutor para que le pueda contar los problemas que tiene y esté le pueda facilitar la ayuda adecuada.

El tutor es un confidente, debe saber escuchar, prestar atención a lo que el alumno le esta manifestando, debe ser muy discreto, guardar secretos y ser capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que se le presenten en su vida académica, social y familiar.

Realizar la Tutoría como se debe traer beneficios para ambas partes, ya que es importante contar con los apoyos necesarios para obtener mejores resultados que se verán reflejados en el aprovechamiento y rendimiento escolar de los alumnos.

La tutoría es fundamental para el buen desarrollo de los alumnos en el proceso Enseñanza – Aprendizaje; ya que por medio de ella dan a conocer la problemática que se les presenta tanto en el ámbito escolar, familiar o social.

Es importante que en este nivel se inicie con el desarrollo de estas actividades ya que para el alumno es fundamental el apoyo u orientación que

pueda recibir a través de la tutorías; le permite crecer, madurar y analizar su situación y en algunos casos tomar decisiones importantes en su vida cotidiana.

Es necesario recordar que los implicados en la problemática de los alumnos son: Padres – Hijos; autoridades – Maestros y Amigos.

INTRODUCCIÓN

En el período agosto 2000 – enero 2001 se implementa en la Universidad de Colima el programa de Tutorías para los alumnos de Formación Pertinente, cuyo “ objetivo principal es impulsar de manera concreta la formación integral de los alumnos a partir de la observación de su desarrollo académico a lo largo del semestre para encontrar soluciones en el momento en que se suscitan los problemas”.

Lo que se pretende es dar a conocer lo que realmente implica realizar una tutoría, ya sea individual o colectiva.

La Tutoría es una herramienta a través de la cual el maestro y alumno entran en comunicación para resolver los diferentes problemas que presente en su vida académica, social o familiar.

En el docente se considera necesario el que acuda a preparación previa para que pueda desempeñar muy bien este papel; pues es importante que le brinde al alumno el apoyo que este requiere para mejorar su vida académica y profesional.

El tutor es aquella persona en la que el estudiante puede confiar, contarle un secreto que no saldrá a la luz pública, manifestarle sus opiniones, sus contrariedades acerca de lo que no le gusta, sus inquietudes, curiosidades, todo

lo bueno y lo malo de lo que está viviendo o por lo que está pasando en su vida escolar, social y algunas veces hasta familiar.

Sería bueno que se implementará la tutoría en el nivel medio, dentro de las actividades de los docentes, ya que con ello podemos detectar la problemática presentada por los alumnos y a la vez esto puede ayudar a disminuir el índice de reprobación o deserción escolar.

Cabe destacar que también es importante que nuestras autoridades le den la importancia que requiere, así como el apoyo que necesita ya que para los alumnos es una excelente herramienta en el desempeño de sus estudios, con ella se pueden atender a tiempo los problemas o situaciones que estos presentan.

Se debe reconocer el apoyo que los docentes están brindando a los alumnos ya que en muchas ocasiones es importante la disponibilidad y el tiempo para atenderlos como debe ser o según requiera la situación.

OBJETIVO

Se pretende dar a conocer la importancia que tiene la tutoría en el desarrollo personal, social y familiar de los estudiantes en el nivel medio superior.

DESARROLLO

El maestro se convierte en un confidente del alumno, debe saber guardar secretos, debe ser una persona discreta, capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que les presentan en su vida académica y a veces familiar.

La comunicación es muy importante ya que a través de ella el docente y el alumno logran adentrarse en ese mundo de situaciones que requiere de atención;

ya que muchos de ellos tienen guardados tantos problemas, tantas cosas por las que han pasado y por que no en la intimidad misma del alumno que también guarda sus dudas e inquietudes.

Una tutoría implica comunicación y confianza donde los chicos sepan que tienen ese apoyo u orientación que necesitan según sea el caso. Es importante entonces que el alumno tenga la suficiente confianza con su tutor para que pueda llevarse a cabo con el mayor de los beneficios; claro que el maestro no es el único que le ayudará a resolver la situación que este presente, tal vez necesite de apoyo de otros profesionales, por que no del psicólogo para que le oriente en algún problema personal, familiar o social.

También se pueden conocer los sentimientos del alumno en ocasiones compartir con ellos experiencias, pero no olvidar que son jóvenes y deben manifestar sus inconformidades, aunque al escucharlos y darnos cuenta de que quizá están equivocados no por ello vamos a estar de acuerdo con ellos en todo lo que nos comentan, también es bueno hacerles saber que hay opciones y ellos son los únicos que pueden tomar una decisión, y en caso de cometer un error reconocerlo, aceptarlo y por que no cambiar de opinión. Fraude es cuando después se comenta o ventilan los problemas con sus compañeros.

El tutor no es aquel maestro que conoce los problemas de los alumnos y luego los comenta o divulga con otros. No es el que presume “yo tengo” “yo hago” sino que al ganarse la confianza de los alumnos debe convertirse casi en su baúl de secretos. También debe solapar o dejarse llevar, pero no ser muy permisivo.

No debe presumir lo que sabe, lo que hace, mejor que deje se le reconozca por ellos mismos y despierte la confianza que los muchachos de estos tiempos necesitan; ya que en ocasiones el tutor sabe más cosas que los mismos padres

de familia; pues está más cerca de ellos y los conoce más.

La tutoría cuando es bien desarrollada o llevada a cabo da buenos resultados, frutos que no podemos palpar o ver a simple vista como es un experimento químico donde al mezclar las sustancias puedes observar las diferentes tonalidades que tiene la mezcla; quizá los cambios se pueden dar, pero no observar de igual manera.

Me nace una pregunta acaso no se daban las tutorías en otros tiempos? Donde algunos de nosotros escuchábamos la problemática que vivía el alumno, orientábamos, guiábamos o en su caso ayudábamos a resolver algunos de sus problemas.

Ahora tiene un nombre donde nos damos cuenta de todas las situaciones por las que atraviesan los alumnos, pero también sentimos el rechazo de algunos compañeros que creen que el tutor es como un espía “se dará cuenta de lo que hago y tendré problemas, me llamarán la atención”, comentarios que no dejamos de escuchar entre maestros.

Tenemos que ser personas maduras, conscientes y aceptar las críticas o comentarios que nuestros compañeros nos hagan, pero ese celo profesional nos hace creer que nos están vigilando.

Porque no hacer equipos y llevar a cabo el trabajo entre todos, sin el afán de pensar o creer que unos son más que otros. El trabajo implica seriedad, responsabilidad, deseos de trabajar, pero sobre todo ganas de sacar adelante a nuestros alumnos y con ello mejorar el nivel de aprovechamiento de nuestra escuela.

La tutoría implica una responsabilidad en la que el docente debe

concentrar la atención que el docente debe concentrar la atención en el alumno, el cual al estar en la adolescencia considera que tiene demasiados problemas en los que está inmerso y desafortunadamente los padres no se dan cuenta del daño que le están ocasionando ya que muchos de esos problemas son precisamente originados en el seno familiar. Por eso también los padres deben estar enterados de la función que desarrolla el tutor para que en el momento que se requiera de su presencia en la escuela lo hagan con la mayor seguridad ya que van a encontrar apoyo en la solución de sus problemas.

Les invito a formar parte de dicho programa ya que con ello estaremos elevando la calidad académica no sólo de nuestra escuela sino de nuestra misma universidad, al mismo tiempo darnos cuenta que el ser humano por naturaleza necesita de los demás.

CONCLUSIONES

Es importante que los tutores tengan conocimiento del trabajo que van a realizar con sus alumnos; saber en qué consiste, qué deben hacer, cómo actuar ante las situaciones que el alumno presenta, y sobre todo cómo normativizar las dinámicas con los alumnos; por lo tanto es indispensable que el tutor esté en constante preparación, desarrollo y crecimiento personal sobre este aspecto.

Quienes han sido elegidos como tutores deben sentirse orgullosos, esto indica que hay simpatía y confianza entre los alumnos, que les gusta su forma de trabajar o su forma de ser; sin embargo el profesor adquiere un compromiso y una responsabilidad y debe encausar u orientar a quienes lo escogieron como tutor.

El tutor tiene limitaciones, los mismos alumnos las marcan, por lo tanto el tutor debe respetar, pues algunos alumnos pueden pensar que se trata de invadir su intimidad, su espacio; los tutores deben ser cuidadosos para tratar la

problemática que los alumnos presentan y no crear conflictos. No todos los problemas los puede resolver el tutor, se debe acudir a la ayuda de especialistas siempre y cuando el alumno esté dispuesto a tratar su situación más allá, en algunos casos con la ayuda de algún psicólogo; al tutor le corresponde hacer la cita, estar al tanto de que realmente asiste a ellas para conocer después su resultado.

Lo importante es que el alumno sepa que no está sólo, que tiene a su lado a alguien que lo puede guiar en los momentos que él lo necesite. No se debe olvidar que es parte del trabajo y responsabilidad saber encausarlos, pero no por ello darles todo siempre a la mano, ya que deben valerse por sí mismos, pues es parte de su crecimiento y desarrollo como personas.

Por lo anterior es importante reconocer el esfuerzo que muchos de ellos realizan al llevar a cabo esta actividad que no a todos agrada, pues requiere de tiempo y dedicación para obtener buenos resultados.

PROPUESTA PRELIMINAR DE ACCIÓN TUTORIAL POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE DISCIPLINAS FILOSÓFICAS, METODOLÓGICAS E INSTRUMENTALES DEL C.U.C.S., U. DE G.

Mtra. Silvia Domínguez Gutiérrez
Universidad de Guadalajara

RESUMEN

La propuesta preliminar de Acción Tutorial por parte del Departamento de Disciplinas Filosóficas, Metodológicas e Instrumentales del CUCS, U. de G. propone un programa de acción tutorial consistente en una serie de mociones concretas en la asistencia al tutorado en áreas correspondientes a la metodología, en un amplio sentido, como una herramienta de trabajo que enfatiza más el aprendizaje significativo y la apropiación-aplicación de éstos en los contextos requeridos. Este plan de acción tutorial propuesto por el Departamento consta de varias etapas que van desde el inicio de la tutoría hasta el cierre de ésta, mostrando un ejemplo concreto de lectura de comprensión.

INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de elevar la calidad en la enseñanza no podemos dejar de lado el mencionar a las tutorías. Estas son una herramienta básica, entre muchas otras existentes, cuando se está comprometido ya sea como docente, departamento, carrera, universidad, institución o cualquiera otra, para erradicar la deserción, elevar el índice de titulación y mantener a los alumnos hasta que terminen su carrera y estar en contacto con ellos una vez insertos en el área laboral.

El establecer un plan de acción tutorial es todo un reto; cuando no hay una infraestructura de apoyo (que incluye espacios, tiempos, materiales, recursos humanos, remuneraciones económicas, etc.) el trabajo se convierte en un arduo y áspero trayecto por recorrer, más no imposible de implantar. Ha habido tiempos específicos para echar andar un proyecto de tal magnitud; más sin embargo, las

condiciones reales poco han dejado hacer al respecto, sobre todo en universidades con poco apoyo estatal y federal. Pese a ello, la persistencia y el compromiso por llenar estos parámetros con los que los países en desarrollo evalúan la calidad de la enseñanza y lo aprendido en los países en vías de desarrollo, se ha establecido en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) de la Universidad de Guadalajara desde hace ya varios años, un sistema tutorial que implica la coordinación continua con las carreras y departamentos para lograr estos parámetros.

En este sentido, el Departamento de Disciplinas Filosóficas, Metodológicas e Instrumentales, consciente de lo anterior, propone el siguiente programa de acción tutorial que con base en la “Guía Integral para el Tutor de Educación Superior” de Castañeda y Ortega (2002), haciendo una serie de mociones concretas en la asistencia al tutorado en áreas correspondientes a la metodología, en un amplio sentido, como una herramienta de trabajo que enfatiza más el aprendizaje significativo y la apropiación-aplicación de éstos en los contextos requeridos.

Este plan de acción tutorial propuesto por el Departamento consta de varias etapas que van desde el inicio de la tutoría hasta el cierre de ésta, mostrando un ejemplo concreto de lectura de comprensión.

JUSTIFICACIÓN

El presente programa tiene como principal finalidad el de acompañar al tutorado en aquellas áreas en donde tanto el alumno como el o los profesores perciban y detecten ciertas deficiencias de formación escolar y/o académica; por ejemplo: lectura de comprensión, elaboración de síntesis, mapas conceptuales y esquemas, utilización de técnicas de organización, manejo de herramientas metodológicas (teóricas y prácticas) en el análisis de textos, artículos, reportes de investigación, etc. El objetivo es ir de lo simple a lo complejo (en estos casos particulares, aunque sin perder el todo -o problema- como unidad), de acuerdo al nivel académico de cada tutorado. Se quiere con lo anterior elevar la calidad de

lo aprendido de manera que a lo largo de su carrera y una vez inserto el alumno en el área laboral desempeñe su trabajo con consistencia y calidad de acuerdo a los estándares nacionales e internacionales.

OBJETIVO GENERAL

Orientar al alumno en el área académica-metodológica a través de tutorías específicas en el desarrollo de ciertas habilidades con el propósito de aprovechar sus capacidades de síntesis y análisis (saberes), necesarios para un buen desarrollo profesional de calidad (haceres).

ACCIONES (O CONTENIDOS METODOLÓGICOS)

Se toma como base la propuesta de Castañeda y Ortega (2002) con relación a los pasos seguidos en el proceso de tutoría que consiste en:

- a. Recolección de datos del tutorado
- b. Detección de necesidades de tutoría
- c. Planeación de actividades
- d. Seguimiento de la atención, y
- e. Cierre.

Se detalla a continuación cada paso de este proceso adecuándolo al programa-propuesta de este Departamento.

1. En el primer contacto que se hace con el tutorado se establecerá el *rapport* apropiado para iniciar con confianza el proceso. Se explica en este contacto inicial el propósito de las tutorías y el procedimiento a seguir. Posteriormente se le da a llenar una cédula de identificación (ver Anexo 1) en la que se obtienen sus datos generales. Se agenda la siguiente cita o reunión.
2. Aunque el tutorado que recurre (o sea derivado) al profesor/tutor lo haga por una causa u objetivo específico (mejorar su lectura de comprensión, por ejemplo) se le hará una primera valoración sobre diferentes aspectos tales como salud física, hábitos alimentarios, consumo de sustancias tóxicas,

problemas emocionales, problemas familiares, problemas económicos, problemas académicos, manejo de la sexualidad, y la relación con la pareja. Con estas evaluaciones se quiere obtener y tener una visión global de su situación y poder actuar en aquellas áreas o necesidades detectadas por el alumno que puedan afectar o estén relacionadas de una manera directa con el problema inicial. Esta primera valoración (de cada aspecto) servirá para que el tutor haga una detección de los aspectos que demuestren o confirmen las áreas en riesgo, además del nivel de riesgo potencial o real. Incluso el alumno/tutorado podrá de hecho confirmar también las áreas con mayores o menores puntos a ser tratados en las tutorías o para ser derivado a algún centro de atención específico.

3. Una vez realizado lo anterior, el tutor hace la planeación de las actividades de tutoría con base en 1) una toma de decisiones al respecto de los problemas a ser atendidos y/o su posible canalización (ver Anexo 2) y 2) el establecimiento de metas coordinadas con el tutorado y los plazos para realizarlas (ver Anexo 3). Por ejemplo, si entre otras necesidades, la lectura de comprensión fuera una prioridad, se tomaría como propuesta la que hacen Novak y Gowin (1988) basada en la elaboración de mapas conceptuales como respuesta práctica al modelo de aprendizaje significativo. Aunque los autores presentan muchas sugerencias al respecto, aquí se ofrece una forma concreta y práctica (utilizada en clase, pero en la tutoría individual –que también puede ser grupal- se adaptaría) con los pasos siguientes:
 - a) El profesor/tutor explica brevemente y con ejemplos lo que significa el término concepto y las palabras-enlace (elementos fundamentales del mapa conceptual)
 - b) Escoge un punto o apartado de un tema del libro de texto con el que el alumno está familiarizado.
 - c) El profesor/tutor escribe en el pintarrón dos columnas: una, con los conceptos principales de dicho apartado que el tutorado o tutorados le van diciendo, y otra, con las palabras-enlace; el número de conceptos

que se eligen es de seis a diez.

- d) El tutor, en diálogo con los tutorados, construye el mapa haciéndoles ver cuáles son los conceptos más generales o más importantes (más inclusivos) y cuáles son las palabras-enlace más adecuadas. A continuación escribe otros conceptos más específicos y así continúa hasta terminar. En esta primera fase, las palabras-enlace suelen coincidir con las del texto elegido y las relaciones entre conceptos suele ser lineal de arriba-abajo. Se puede explicar las relaciones cruzadas y hacerlas en el mapa, pero podría resultar más complicado de entender; por tal motivo, se puede dejar para otro momento.
- e) Si son varios los tutorados, se puede dividir al grupo en dos, y cada grupo elabora un mapa sobre otro apartado del tema. Puede hacerse en una cartulina y con marcadores. Esto sirve para reforzar el dominio de la técnica.
- f) Finalmente, cada grupo explica su mapa, con lo cual se toma conciencia de que los mapas, para estar bien, no tienen por qué ser iguales.

Lo anterior constituye solo un ejemplo para un caso específico de lectura comprensión. Se pueden utilizar otras estrategias; lo que importa es que estas se planifiquen y haya seguimiento en las acciones.

- 4. La cuarta fase consiste en dar el seguimiento de avances en la satisfacción a las necesidades de tutoría identificadas y la atención a nuevas necesidades (ver Anexo 4).
- 5. El último paso consiste en el cierre o terminación de la tutoría en términos de los logros obtenidos y de las eventualidades presentadas (por ejemplo, abandono de la tutoría por parte del alumno u otras causas posibles) (ver Anexo 5).

LA PEDAGOGIA AUTOCRITICA COMO APOYO AL SISTEMA TUTORIAL.

Oscar Reyes Sánchez

Universidad Autónoma de Baja California.

RESUMEN.

Se comparan los conceptos de tutoría y mentoría, los cuales en esencia significan lo mismo, el proceso de acompañamiento al estudiante por parte de un académico competente y el sistema tutorial como el conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante. Atender las necesidades de identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o fracaso escolar de los estudiantes. Se analizan los modelos pedagógicos vigentes en las universidades y su relación con la falta de formación integral del alumno.

El sistema tutorial propuesto por ANUIES contribuirá a la solución del problema del fracaso escolar, pero al ser un modelo de intervención desde afuera de la interacción docente – discente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el problema seguirá sin resolver.

Se propone el modelo de pedagogía autocrítica y la autogogía del aprendizaje que integran la dimensión humana al acto pedagógico con el fin de lograr un aprendizaje integral, que no solo aprenda sobre una disciplina, sino que aprenda a llevar su aprendizaje a través del autoconocimiento, autorreflexión y la autocrítica y conduzca a la mejora continua de los aprendizajes, se comparte la experiencia de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC durante el período 2000 – 2003.

INTRODUCCIÓN.

Delimitación del concepto de tutoría y su comparación con el de mentoría. En el libro “Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, la tutoría se considera como: “Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada

a un alumno o grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza.

Por otro lado define el sistema tutorial como: “Un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha aunada a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada del estudiante).”

Entre las razones que hicieron surgir la propuesta de sistemas tutoriales están: los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. La necesidad de identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar; el abandono de los estudios y las condiciones que prolongan la permanencia en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos.

Con respecto a las razones que hicieron surgir a la mentoría en Estados Unidos, están entre otras las siguientes: mejorar la motivación, la ejecución y la retención de estudiantes. Proveer al estudiante, sobretodo a aquellos en alto riesgo de fracaso, modelos personales y profesionales (los mentores) que le inspiren y guíen a su paso por la Institución escolar. Los mentores, en forma voluntaria, colaboran con los orientadores y los consejeros en facilitar el ajuste y la transición del estudiante para lograr su eventual graduación e integración al mercado de empleo. El servicio se da en forma voluntaria tanto para el estudiante que desee el servicio como para el empleado que desee ofrecerlo.

Pueden ser mentores voluntarios de estudiantes los miembros de la facultad, los administradores y otro personal universitario que por sus cualidades personales y profesionales ofrezcan un modelo digno de ser emulado por los estudiantes.

Una vez seleccionados, los mentores reciben al estudiante referido por el coordinador del servicio de mentoría.

Con respecto al concepto de mentoría, “La mentoría es un proceso interactivo de

uno-a-uno en el que se desarrolla el aprendizaje dirigido basado en la premisa de que los participantes tendrán un contacto razonablemente frecuente y tiempo suficiente para su interacción”.

Cfr.,Cohen y Galbraith,1995

“La mentoría es un intento deliberado de contrarrestar el desperdicio de recursos humanos en nuestra sociedad, una pérdida trágica de talento y realización, tanto a nivel personal como nacional, idem.

“La mentoría es la unión de dos individuos, uno menos diestro y otro más diestro”.

“La relación de mentoría beneficia tanto al mentor como a su estudiante...ambas partes tienen la oportunidad de moverse a la próxima etapa de vida a través de sus roles, idem.

Después de comparar los conceptos de mentor y tutor se podría mencionar que son términos similares por las funciones que se desempeñan, por lo tanto se destacan los siguientes elementos como constituyentes de la acción tutorial o de mentoría:

ELEMENTO 1: RELACIÓN TUTOR - ALUMNO

Se manifiesta un interés y una aceptación genuina de los sentimientos de los estudiantes atendidos se manifiesta por su atención activa y empática.

ELEMENTO 2: MANEJO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DEL ESTUDIANTE

Se solicita directamente información detallada y ofrece sugerencias específicas a sus estudiantes sobre sus planes inmediatos y el progreso en lograr sus metas personales, educativas y vocacionales.

ELEMENTO 3: FACILITADOR Y ORIENTADOR

Se guía a los estudiantes a través de un repaso profundo y una exploración de sus intereses, habilidades, ideas y creencias.

ELEMENTO 4: CRITICO Y CONFRONTADOR DE LOS APRENDIZAJES

Se reta, en forma respetuosa, las explicaciones de los estudiantes para tomar o evadir las decisiones y acciones relevantes a su desarrollo como aprendices adultos.

ELEMENTO 5: EL TUTOR COMO MODELO PROFESIONAL

Se comparten experiencias de la vida y sentimientos del tutor para personalizar y enriquecer la relación en su rol como modelo de sus estudiantes.

ELEMENTO 6: PROMOTOR DE LA VISUALIZACIÓN DEL FUTURO DE LOS ESTUDIANTES

Se estimula el pensamiento crítico de sus estudiantes para que éstos puedan visualizar su propio futuro y desarrollar su potencial personal y vocacional.

JUSTIFICACIÓN.

La falta de formación integral del estudiante en los modelos pedagógicos de las universidades de México sigue como una constante, a continuación se revisan los más relevantes:

Modelo tradicional

Tiene como objetivo transmitir los conocimientos y la cultura vigente.

Alumno dependiente del docente, pasivo, aprendizaje enciclopédico, poco significativo, protagonismo del docente, apoyo en el conductismo y en la tecnología educativa. El estudiante sólo copia al profesor, rápido olvida. Enfoque positivista (Pedagogía disciplinaria; es la ciencia por la ciencia). En este modelo además de la enseñanza expositiva, pasiva, apoyada en el prestigio del profesor en su disciplina, en su práctica profesional además se reconceptualiza el tradicionalismo al considerar también al conductismo y al abuso de la tecnología educativa que crea a un estudiante dependiente de aprendizaje enciclopédico. Se caracteriza por un profesor seguidor de una carta descriptiva de acuerdo a Bloom y Gago, o modificado como lo propone Zarzar, se apoya en proyectores, acetatos, videos, diapositivas y acapara la palabra, es un tradicionalismo actualizado en el cual el profesor sigue siendo el centro del P E-A, pero se apoya en una carta descriptiva y en instrumentos tecnológicos, pero sigue siendo el que habla, el experto y el autoritario, Reyes, 2002. (notas de campo, investigación participativa como estudiante de licenciatura).

Modelo crítico.

Su objetivo es desenmascarar los efectos conservadores y multiplicadores de la desigualdad social entre ellos la descentralización, las estrategias gerencialistas, la exclusión de clases, alejarse de la obsesión del progreso y consumo (Enfoque ideológico-político).

El estudiante es activo, cuestionador del entorno social y de la lucha de clases, conciencia del rol social y compromiso ideológico. Se fundamenta en el materialismo histórico y/o Teología de la Liberación, utilización de los círculos de cultura y fomento de la interacción social.

Es un enfoque neomarxista o crítico (Aprendizaje Significativo en el contexto de la lucha de clases).

Aunque los postulados teóricos de las diversas corrientes pedagógicas activas, como las constructivistas, críticas y por competencias plantean teóricamente nuevas formas de superar el tradicionalismo práctico, en el quehacer cotidiano docente se continúa con la inercia pasiva tradicional.

Los distintos modelos se ignoran los aspectos personales del estudiante, sus emociones, sus problemas individuales, familiares, sociales y escolares, se siente aislado de su familia y de la escuela, instituciones básicas en el apoyo de la formación del estudiante.

En general todos los modelos pedagógicos se centran en la tarea de enseñar y aprender pero ignoran al sujeto en su "dimensión humana": sus motivaciones, sus problemas, sus técnicas y hábitos de estudio, su organización en la tarea de aprender a aprender, el manejo de los tiempos en el aprender, etc.

Por otro lado el sistema tutorial propuesto por ANUIES tiene la finalidad de cubrir este vacío en la formación del estudiante, que sin lugar a dudas contribuirá en parte a la solución de estos problemas, pero será solo parte de la solución, por que son estrategias de intervención fuera del espacio pedagógico, de la interacción docente-discente, es una estrategia desde fuera del acto educativo. De continuar con solo intervenciones externas, serán paliativos, y los problemas seguirán presentes.

Ante esta problemática surge la posibilidad de plantear un modelo pedagógico

que integre al acto pedagógico la “dimensión humana” del estudiante, que le permita un aprendizaje integral, en el cual no solo aprenda contenidos de acuerdo a un perfil profesional, sino también aprenda la forma de llevar su aprendizaje a través del autoconocimiento, la autorreflexión y la autocrítica, para la mejora continua de sus aprendizajes, para ello se propone el modelo de la Pedagogía Autocrítica, que se puede complementar con la Autogogía del Aprendizaje (estrategia de desarrollo personal del estudiante, que tiene la finalidad de combatir el pesimismo y a la vez construir convicciones o creencias favorables, entre ellas los hábitos y la formación de valores), que a nivel de estudios de casos se ha instrumentado en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California con resultados favorables en el desarrollo integral del estudiante, cfr. Reyes, 2000, Morales, 2000, García, 2002.

OBJETIVO

Proponer un modelo pedagógico el cual vincula la enseñanza con: Aprendizaje eficaz, actitud crítica, participación activa y ordenada, actitud democrática, trabajo en equipo, creatividad, iniciativa propia y motivación del estudiante que fomente la autogestión del aprendizaje del alumno y de la enseñanza del docente, que sean independientes en el proceso de educarse a si mismos como docente y discente, implica la participación de sujetos autocríticos en el proceso de E-A.

DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE PEDAGOGÍA AUTOCRÍTICA.

Se caracteriza por la Autoconcientización y transformación de los factores que limitan el proceso de enseñanza aprendizaje. Los factores de cambio están en uno mismo (como estudiante y como profesor), como círculos de enseñanza aprendizaje de calidad (CIREAC), y como grupo, una vez logrado el desarrollo cognitivo, psicomotriz y actitudinal, se tiene la libertad de elegir su postura filosófica e ideológica y así evitar ser esclavo de sofismas (Enfoque humanista).

Es un enfoque Pragmático, autorreflexión, autocrítica y automejoramiento continuo, como alumno, como docente, como CIREAC y como grupo. Sincretismo surgido de la Pedagogía Crítica, Calidad Total, Investigación Acción y Administración Educativa. Se propone el desarrollo integral (Conocimientos,

habilidades, actitudes y valores), un enfoque posmoderno o metaposmoderno, que considera posible la pluralidad (sincretismo) sin caer en la restricción ortodoxa de las corrientes dogmáticas que fuera de su corriente ideológica cualquier paradigma producto de la síntesis dialéctica se le categoriza como paradigma espurio, evitando la evolución de los paradigmas científicos de la educación.

El estudiante y el docente son competentes, independientes, autogestores, el aprendizaje es significativo en el contexto del desarrollo humanista.

Tiene algunas congruencias con las corrientes constructivistas de Piaget, vygotsky, Ausubel, Rogers, Kohlberg, Freire y el aprendizaje alostérico de Giordani.

Elementos esenciales de la Pedagogía Autocrítica: Círculos de E-A de Calidad (CIREAC), Diálogo, Método psicogrupal, Autogogía, Participación del docente y del discente, Investigación e innovación, Vínculo docencia-investigación, y pensamiento crítico.

RESULTADOS

A nivel de estudios de casos (investigación) se ha instrumentado en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California con resultados favorables en el desarrollo integral del estudiante, cfr. Reyes, 2000, Morales, 2000, García, 2002.

En el alumno: se obtiene un aprendizaje significativo, automejoramiento continuo, agudeza reflexiva y crítica, mayor capacidad de indagación e intervención en el proceso de E-A, mejor y mayor comunicación, mayor creatividad, autogestión de su aprendizaje, más capacidad para resolver sus problemas de madurez, personalidad y actitud, mejora de técnicas y hábitos de estudio, mejora de las creencias personales y de la autoestima.

En el profesor: Enseñanza significativa, automejora continua, agudeza reflexiva y crítica, mayor capacidad de investigación del proceso de E-A, innovación y/o producción de conocimiento sobre el proceso E-A, transformación del docente en docente-investigador, mejores resultados en el aprendizaje integral de sus alumnos.

CONCLUSIONES

ANUIES propone un sistema tutorial que contempla un proceso de

acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar el problema de fracaso escolar, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, como complemento a los modelos pedagógicos vigentes, sin embargo al ser el sistema tutorial una estrategia exógena a la interacción docente – discente en el proceso de enseñanza – aprendizaje el pronóstico de solucionar los problemas escolares mencionados anteriormente será limitado, ante esta situación se propone el modelo de la pedagogía autocrítica, la cual sería una estrategia complementaria al sistema tutorial propuesto por ANUIES, por que integra en el acto pedagógico los elementos de intervención que el sistema tutorial contempla desde afuera.

El modelo de la Pedagogía Autocrítica no excluiría al sistema tutorial sino sería un elemento interno de solución a los problemas de aprendizaje, reprobación, retención y deserción, además de transformar una práctica docente rutinaria, en una práctica docente más significativa.

Bibliografía:

- ANUIES (1998) Programas institucionales de tutoría, 2ª. Ed., biblioteca digital, México. <http://www.anuies.mx/index800.html>, capturado: 5 de febrero de 2004.
- Cohen, Norman H. and Galbraith, Michael W. (1995) Mentoring in the Learning Society”. **New Directions for Adult and Continuing Education**, pp. 5-14.
- García, L. (2002) La pedagogía Autocrítica en el nivel licenciatura, Tesis de Licenciatura, Fac. de Ciencias Humanas de la UABC.
- Morales, H. (2000) *Círculos de Enseñanza Aprendizaje de Calidad*. Tesis de Maestría FCH-UABC.
- Reyes Sánchez, O. (2000) "Modelo Integral de Enseñanza Aprendizaje de Licenciatura". *Semillero, Revista de Ciencias Sociales*, Año 8, núm. 29, enero-marzo (UABC).
- Reyes Sánchez, O. (2002) “*Pedagogía Autocrítica*”, *Revista Galería*, Vol. I, No. 1. Fac. de Cs. Humanas, UABC. <http://fch.mx1.uabc.mx>, captura, 18 de febrero, 2002.

ENSAYO PERSONAL DE LA TUTORIA EN LA FORMACION INTEGRAL

Isidro Mendoza García
Universidad Nacional autónoma de México

RESUMEN

Este ensayo, contiene, un análisis de la forma como se desarrolla la tutoría y la función tutorial, y la influencia que ha tenido en mi formación integral como alumno observando el papel que juega, el tutor y el alumno, pero poniendo especial énfasis en este último. Tomando en cuenta la experiencia que se ha obtenido en la trayectoria que se ha recorrido como alumno, desde el nivel primaria hasta el tercer semestre de posgrado en derecho, estudiando la participación e interacción del alumno en la función tutorial, con una participación más activa y responsable en su formación académica. Observando la empatía, el trato personalizado, la interacción del alumno con el tutor y como podría ayudar la entrevista en la socialización del alumno con el tutor.

INTRODUCCIÓN

Este ensayo personal, surgen de las vivencias, que reflejan, mi vida estudiantil, y la influencia que ha tenido la tutoría en mi formación integral como estudiante, para lo cual viajo en el tiempo a la primaria con mis maestros autoritarios, pasando por la secundaria con mi rol de estudiante pasivo, también hice una escala en el nivel medio superior, donde me vi retratado como estudiante, activo, y libre en mi pensamiento, en la licenciatura observe a mis maestros con características de la escuela clásica, donde mi rol fue la de un alumno pasivo, y aterricé donde ahora me encuentro, en el tercer semestre del posgrado en derecho de la ENEP-Aragón, de donde pude extraer la función del tutor que guía mi investigación, y la de los comités tutorales, la función de la entrevista, recuperado en el seminario, de la materia de; Didáctica y Metodología de la Enseñanza Superior, donde realice la retrospectiva de mi vida, de los momentos más representativos de la función tutorial, dentro del bagaje académico, que

poseo y que no observo, sino hasta el momento, en el que la reflexión, invade mi mente, y me angustia, porque me obliga, ha poner en movimiento su engranaje, para revalorizar el contenido de esos hechos, que trascienden en mi formación , en mi vida estudiantil, y en mi desarrollo humano.

OBJETIVO

Este ensayo, tiene como objetivo mostrar la influencia que la tutoría ha ejercido en mi formación y desarrollo, profesional, académico y humano, tomando como base la experiencia obtenida como estudiante, y los hechos más significativos de las instancias educativas.

ENSAYO PERSONAL DE LA TUTORIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

La tutoría, influye en los personajes que interactúan en ella, ya sea como enseñante o alumno, hablaré del segundo de ellos, ya que es mi papel. “Podemos definir al tutor como profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que en dar clases: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realicen como personas, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria.” El impacto que la tutoría ha ejercido en mi vida académica, es fundamental, va dejando huella dentro de mi formación escolar, para que el tutor pueda lograrlo, se auxilia de algunos métodos de enseñanza-aprendizaje, combinado, con actos didácticos, y se ayuda de las técnicas de la enseñanza, la interacción de estos factores, dan como resultado, el reflejo de mi experiencia como estudiante, que comprende el nivel primaria, hasta el tercer semestre de posgrado de la maestría en derecho. Por lo que: “La función del tutor es, en la medida de lo posible, integrar en una imagen global todas las facetas que puede

presentar el alumno.”

La influencia de la función del tutor, en mi formación académica, la experimento en los maestros que velaron, por mi enseñanza. En la educación primaria, encuentro que el método de enseñanza que experimenté, fue el denominado verbalístico, consistió en que el profesor, exponía el contenido de la clase, a través de su exposición oral, la forma de estimularme era premiándome, si aprendía tenía me permitía salir al refrigerio, sino me privaban de ese derecho, pensaba que el maestro lo sabía todo, lo veía con gran respeto, como una fuerte autoridad, aprendía por temor y no por convencimiento. El tutor, se auxilió con el método pasivo, ya que el profesor-autoridad era el único que hablaba, y mi papel era pasivo, sólo repetía lo que él enseñaba. También utilizaba el método dogmático, no se contradecía al tutor, no se podía.

En la Secundaria, experimenté muchos sentimientos, en mi primera hora de clases, me da la bienvenida, un profesor de química, dominaba su materia y amaba lo que hacía, proyectaba, una personalidad fuerte, agudizaba en mí un temor y un respeto, (mis piernas temblaban, al igual que la de algunos compañeros, cuando él hablaba, mi estómago se revolvía) hecho que trasciende en mi persona, porque con su conducta, me transmite el sentido de responsabilidad, que determina mi papel como estudiante, característica que marco mi personalidad durante mi estancia, en la Secundaria, y en mi vida académica. La forma en que aprendí, fue con un método pasivo, me limitaba a memorizar el libro y los apuntes de la clase, sin usar la reflexión, el profesor usó el método dogmático, se repetía lo que decía sin contradecirlo, pues no había forma de romper el paradigma del profesor.

El nivel medio superior, lo cursé en el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo, de la UNAM, encontré en mis maestros, una “personalidad predominantemente afectiva”, por la empatía que el profesor sentía con mi función de alumno, dejaban sentir la confianza, era recíproca, influyó en mis actividades

como estudiante, esa transmisión de buenos sentimientos, como: el afecto y aprecio, me motivo, y me estimulo en el rendimiento escolar, para entusiasmarme y estudiar una carrera en la universidad. Los profesores se preocupaba no sólo, porque entendiera su clase, en el sentido de repetir lo que el decía, sino como dijo: Luis Mangarres compañero del seminario de Didáctica y Metodología de la Enseñanza Superior, 'me enseñaba ha crear', sabían utilizar la "metodología: Elemento necesario de la estructura del trabajo educativo, es la ordenación racional de los acontecimientos, recursos, técnicas y procedimientos para alcanzar los objetivos propuestos. " Los maestros de este nivel rompieron mi paradigma, las reglas con las que jugaba a ser estudiante, querían que realmente pensara, reflexionara y creara algo mío, a lo que me resistía. Los profesores, con su conducta lograron ponerme en contacto con el conocimiento, para mi simbolizan, el encuentro, con mi capacidad para crear, me hicieron libre de pensamiento, generaron en mi un cambio de actitud, que me angustio, (pues viví "la regla del retorno cero") ahora que valoro, el contenido de su enseñanza, reconozco la influencia que tuvo en mi formación académica. Al recuperar las vivencia, veo la genialidad de la didáctica, de esa "Ciencia practica que da a conocer métodos y procedimientos de enseñanza-aprendizaje de forma espontánea (enseñar y aprender sin saberlo,) intencional (enseñanza y aprendizaje para conservar lo aprendido) y sistemática (planificación del conjunto interactivo docente-dicente en busca de la instrucción)" Es innegable el manejo didáctico con la que cambiaron mi conducta, utilizando el método, heurístico, y la técnica del diálogo, me enseñaron a argumentar a criticar, a perderle el miedo al conocer, a preguntarme y a dudar de lo establecido, a argumentar mis nuevos paradigmas, en este nivel medio superior borrarón de mi mente al tutor-autoritario, y me lo cambiaron, por un tutor-motivador de nuevas conductas. En este sentido hicieron que surgiera en mi un alumno, activo, me incentivaron, para que estuviera en contacto directo con el objeto del conocimiento. Es por ello que encontré la enseñanza en el "Acto en virtud del cual el docente pone de manifiesto los objetos de conocimiento del alumno para que este los comprenda."

En la Licenciatura en Derecho, en la ENEP Aragón, la mayoría de los tutores eran profesores autoritarios, de la escuela tradicional, dogmáticos, sólo se aceptaba lo que ellos decían, preferían un alumno pasivo, reprimían al alumno activo, algunos maestros llegaban a pensar que estudiaba sólo para fastidiarlos, ¡que lamentable! no comprendían que estudiaba porque me agrada la materia y la carrera en general. los tutores destacaban por la ausencia de métodos y técnicas de estudio, que como dice Luis Mangarres: “ faltaba montar ese enano con didáctica sobre sus hombros para igualar a los genios” si no se convertían en genios por lo menos, en mejores tutores.

La interacción, es decir esa relación personal con el tutor, produce un nivel de afecto y un trato más humano, cuando mi tutor se interesa, no sólo por la clase, o por mi investigación, como en la maestría en derecho, sino también por todas mis inquietudes, y como es mutuo me involucro con las expectativas del tutor, ambos conocemos la “responsabilidad social” (En el artículo: “Los estudiantes de la UAM-A, un sujeto social complejo”) que tenemos y en consecuencia el curso, y la investigación, obtienen esas pinceladas de humanidad que se dan al poder interactuar con mi tutor, facilita mi papel como estudiante, y el del profesor como tutor, comprendemos nuestro entorno, social, cultural y familiar, lo que permite una mejor relación y comprensión tanto de su función como tutor y de mi desempeño como estudiante, ya que nos adaptamos al medio y se mejora la calidad de la investigación. El tutor conoce y sabe de mi familia, es decir que mis padres no son profesionistas, que sólo tienen la primaria, que vivió a 20 minutos de la escuela. El me hace consciente, de que sus función de juez le absorbe mucho tiempo y tengo que verlo en su juzgado, para revisar mi investigación, conoce, el lugar donde vivo, se donde vive, sus responsabilidades como padre de familia, él sabe que dedico un gran porcentaje de mi tiempo ha estudiar. Es lo que nos a permitido funcionar en la tutoría, con el Maestro Raúl A. Romero Ortega, quien actualmente es mi, tutor del proyecto de investigación.

La entrevista es un recurso para la formación integral del estudiante, en la función tutorial, para detectar y diagnosticar la necesidad de tutoría en el alumno, la experimente al ingresar a la Maestría en Derecho, del Posgrado de la UNAM en Aragón, forma parte de los requisitos de ingreso, experimente una entrevista personalizada con un tutor, me pregunto, mi trayectoria académica, sobre mis expectativas, es decir, lo que pretendía alcanzar con la maestría, y lo que podía aportar con el proyecto de investigación, me preguntaron sobre mi entorno social, también mi bagaje cultural, y sobre el tiempo que pensaba dedicarle a la maestría, medio tiempo, o como en mi caso de tiempo completo.

Los comités tutorales, y la tutoría que he vivido en el Posgrado de la UNAM, en Aragón. El tutor del posgrado forma parte de mis facetas de alumno, la función del tutor, es en la medida de lo posible, integradora de la imagen global del alumno. “El Posgrado en Derecho se basa en el sistema tutorial, cuya concepción tutelar de cada alumno permite un seguimiento constante de los trabajos de investigación y de su formación académica, garantizándose con ello una mayor eficiencia terminal.” La experiencia obtenida de los comités tutorales, señalados en el Programa de Posgrado en Derecho, contempla que, “... el estudiante tiene un claro y concreto propósito, realizar una investigación; para lograrlo, participará en un Comité Tutorial compuesto de tres tutores, de los cuales uno será el principal. Con ello se intenta otorgar atención inmediata e individualizada al doctorante.” Los comités tutorales se llevaban acabo cada quince días, las asesorías con el tutor me tocaban, dos veces al mes, en espacios de quince días. En el comité tutorial realice las siguientes actividades; expuse mi proyecto de investigación ante un Coloquio, y con los tutores del comité, me hicieron asistir a Congresos de Derecho, escribir un artículo sobre mi investigación, el comité realizo una evaluación que entregó a la coordinación del posgrado, donde calificaron el grado de avance y el contenido del proyecto de investigación, que correspondiera al semestre que se esta cursando. Además nos ponen en contacto con personas o instituciones que conozcan sobre nuestra investigación. Esa fue

la forma en nos ayudo en nuestra formación académica el comité tutorial. El análisis de la tutoría y de sus funciones, en mi trayectoria académica, me sirven como elementos para realizar una prospectiva del sentido de mi vida profesional, y académica, y de mi interacción con la sociedad. “La prospectiva propiamente dicha se encarga del estudio del futuro, pero no tiene por objeto la predicción ni la previsión.” Sino la construcción de escenarios en los que aparezco en el futuro, como profesional del derecho, resolviendo problemas jurídicos con conocimientos especializados.

CONCLUSIONES

Las funciones del tutor, las encontré durante todas mis instancias en la escuela, con diferentes perfiles, aunque tiene varias facetas, tiene como finalidad encontrar y conseguir la formación, orientación y desarrollo de la personalidad, de nosotros los alumnos. La tutoría se ha estigmatizado en el sentido de cargando toda la responsabilidad, al tutor y a la institución, dejando de lado la carga de responsabilidad y el papel del alumno, en cuanto a su disposición en la obtención de su formación académica. Para obtener mejores resultados en la tutoría se necesita una actitud más activa de los alumnos, es importante, que los tutores, y alumnos, acepten las obligaciones que demanda su papel, sino la función de la tutoría queda sólo en buenas intenciones. La influencia del tutor en la formación del alumno, puede servir para poder proyectar, el futuro de los estudiantes, en le ámbito tanto profesional como académico.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Alvarez Fernández, Manuel. “et al”. (1996) La orientación vocacional a través de la curricula y de la tutoría: una propuesta para la etapa de 12 a 16 años,

- España, Ed. GRAÖ.
- 2- Becerra Ramírez, Manuel, (s/a) Programa de Posgrado en Derecho, México Ed. UNAM Posgrado Derecho.
 - 3- Chavez Maury, Alfonso y Medina Gómez Cecilia, (1987) El proceso de enseñanza aprendizaje y su didáctica, México, Ed. EDAMEX..
 - 4- García Garrido, José Luis, y Fontán Jubero, Pedro. (1990) Metamorfosis de la educación, pedagogía prospectiva, México, Ed. Progreso, S.A.
 - 5- García Hoz, Víctor. (1997) Tratado de educación personalizada. Glosario de educación personalizada, índices, España, Ed. Ediciones Rialp, S.A.
 - 6- Serranos García, Gabriel. "et al". (1989) Acción tutorial en grupo, España, Ed. Escuela española, S.A.

HEMEROGRAFIA

- 1- Alvarado Hernández, Víctor Manuel. y Romero Escalona, Rosalva. (1999) "El ensayo personal: la construcción del significado". s/r, s/e. México.
- 2- Casillas, Miguel Angel, "et al" (2001) "Los estudiantes de la UAM-A, un sujeto social complejo" en Revista Mexicana de investigación Educativa. Núm. 11. Vol. 6. Enero-abril.

OTRAS FUENTES

- 1- Los comentarios y actividades del grupo que componen el Seminario de Didáctica y Metodología de la Enseñanza Superior, con el maestro Víctor Manuel Alvarado., correspondiente al semestre 2004-I.
- 2- El video del futurólogo, Jhon Jhorked. Paradigmas.

LA TUTORIA EN LA FORMACION INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Marcela Olivia Contreras Contreras
Escuela Nacional de Estudios Profesionales
(Campus Aragón)

RESUMEN:

En el presente ensayo realizo una narración cronológica de mi vida académica, desde la primaria hasta el posgrado, analizando y criticando, la actitud de mis profesores, hurgando entre lo que conozco para obtener el prototipo ideal de un tutor.

INTRODUCCIÓN

Cuando el profesor me indico que debía escribir sobre la tutoría, un temor inmenso me invadió, porque nunca había sabido a ciencia cierta lo que es, y como reflejo natural, lo desconocido te da aversión, sin embargo la única cura contra ese tipo de pánico es el conocimiento del tema, por ello me di a la tarea de averiguar que era la famosa tutoría, y descubrí que a pesar de desconocer el termino yo he intervenido en varias relaciones tutorales a lo largo de dieciocho años de estudio.

La tutoría es un instrumento importante que nos permite atender necesidades educativas individualizadas, que a veces pasan inadvertidas para los familiares, los profesores y aun mas para el mismo alumno. En este documento hago una breve descripción cronológica de mi vida como estudiante, hasta llegar a la aparición de la tutoría en ella. Sin embargo además de aclararme algunos datos imprecisos que poseía, me mostró que Aristóteles tenia razón al afirmar que “los grandes conocimientos engendran grandes dudas,” ahora me cuestionó si yo podré identificar los errores que ahora critico cuando los cometa.

OBJETIVO

El presente ensayo tiene como objetivo primordial mostrar que una adecuada relación tutorial puede optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE.

Cuando era niña y me obligaban a asistir a la escuela, siempre entendí que mis maestros eran personas inteligentes y preparadas, porque que tenían la respuesta exacta para todo, sin embargo ahí se aplicaba como medio didáctico el castigo, los reglados y golpes eran el pan de todos los días, por eso el asistir al colegio no me producía placer sino un temor que aun recuerdo, pero a pesar de ello, yo consideraba a mis maestros como las personas mas sabias, pensaba que nunca se equivocaban, y que el maltrato recibido era algo necesario e inevitable para lograr ese proceso tan complejo de enseñanza aprendizaje. En la secundaria las cosas cambiaron, pues tenia un maestro por asignatura, y lo más importante es que se prohibía a los profesores golpear a los alumnos, creo que eso fue lo que mas me agrado, pero no todo fue miel sobre hojuelas, y era lógico pues en una escuela tradicional el maestro es el amo y señor de todo, el nunca se equivoca y por lo tanto aquel que se atrevía a corregirlo era prácticamente reprobado. Parece mentira pero a pesar de no existir los golpes, siempre permaneció la idea del premio o castigo, en donde los niños bien portados obtenían un diez y los mal portados cero, no importando a veces el conocimiento adquirido. Fue entonces cuando comprendí que el maestro es un ser humano con defectos y virtudes, que también se equivoca y que no todo lo sabe, pero que en ocasiones sirve de modelo a los alumnos para bien o para mal. En el bachillerato la modificación fue radical porque estaba acostumbrada a una escuela tradicional, en donde mi función como alumno era una “pasividad física e intelectual, que propiciaba el desarrollo de la memoria como único recurso cognoscitivo para aprender.”

Así en el Colegio de Ciencias y Humanidades, mi experiencia fue reconfortante, porque mis maestros solo eran una guía en la enseñanza, su función era “poner de manifiesto los objetos de conocimiento al alumno para que éste los comprendiera” entendí claramente que el trabajo del profesor es encontrar los objetos idóneos, para que el alumno obtenga de éstos el contenido que se espera. Que el maestro no transmite conocimientos, porque el conocimiento surge

cuando el alumno, comprende y establece una relación con el objeto que se le presentó. Aquí la escuela no era tradicional, sino crítica, he de confesar que me sorprendí mucho al llegar al CCH, porque mi primer profesor me dio el temario, e indicó que no había bibliografía base, porque el único límite en el conocimiento era el que cada uno de nosotros se impusiera, nos dijo que la biblioteca era nuestro nuevo salón permanente, porque el programa contemplaba cuatro horas clase y cuatro de investigación, me impacté al pensar que era muy poco tiempo dedicado a la escuela, pero cuando terminó el primer día, tenía tanto trabajo por desarrollar que comprendí que cuatro horas entre libros no eran suficientes, hubo ocasiones en que llegué antes de que abrieran la biblioteca y salía de ella hasta que me corrían, la lectura se me hizo un hábito, mis maestros ya no eran los todo poderosos, se me olvidó el adagio de “la letra con sangre entra” para iniciar el de “no te doy el pescado, mejor te enseño a pescar”, las técnicas didácticas eran nuevas para mí, las lecturas comentadas, los interrogatorios, los problemas, los estudios de casos, eran lo cotidiano, me olvidé de los antiguos métodos dogmáticos “en donde al alumno se le impone lo que el profesor dice, sin darle oportunidad de contradecirlo”, para adoptar el método heurístico “en donde se provocaba la motivación del alumno para comprender lo enseñado y aceptar argumentos propios de éste.” La mayoría de mis profesores no necesariamente seguían los métodos o técnicas existentes, pues a veces surgían de su cabeza al mezclar varios de éstos, ahora comprendo que al conocer perfectamente los métodos y las técnicas didácticas, ellos tenían la posibilidad de variarlos o crearlos. La metodología, más que exponer y sistematizar métodos, “se esfuerza en proporcionar al profesor los criterios que le permiten justificar y construir el método que bajo razones pedagógicas responde a las expectativas educativas de cada situación didáctica que se le plantea.” Mis maestros tenían un dominio increíble de la metodología, aunque nunca lo supe hasta ahora, después de tantos años. Tampoco había entendido porque a pesar de tener dos grupos con la misma asignatura variaba tanto la forma de dar la clase entre ambos, si era la misma institución y el mismo número de alumnos, lo que no comprendí en aquel

entonces es que las capacidades de los alumnos eran distintas y por eso ellos debían buscar el mejor medio, para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En esta etapa de mi vida académica el profesor ya no era un dios que no se equivocaba, o que te regalaba puntos por portarte bien, por el contrario se convirtió en un verdadero tutor, entendiendo que la tutoría es “un método de enseñanza en el cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes recibe educación personalizada e individualizada de un profesor. Que tiene como finalidad optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta la capacidad y potencialidad de cada alumno, al mismo tiempo que se busca su mayor desarrollo posible. Podría decir que en la primaria tuve dioses, porque siempre creí que eran perfectos; en la secundaria profesores dogmáticos, que no permitían posturas opuestas a la suya; y en el bachillerato tutores, porque existía realmente una enseñanza personalizada a pesar de ser mas de sesenta alumnos.

Cuando ingrese a la licenciatura pareciera que hubo un retroceso, pues volví a la enseñanza tradicional, en donde la forma de acreditar la materia era a través de memorización, con lo que se corría el grave riesgo de retener sin comprender o peor aun “solo se tenía éxito para pasar la mayoría de las pruebas sobre el material, pero cuando se quería utilizar ese material en un contexto nuevo, surgía el problema”, me acostumbre a no quedarme con lo que el maestro decía, y preparaba la clase e investigaba mis dudas, pero cuando el profesor se percataba que sabia de lo que estaba hablando o me callaba, o me corría del salón, por eso opte por el método pasivo, deje de hacer lo que me gustaba, para hacer lo que le agradaba a mis maestros naciendo así un temor reverencial, a pesar de que la amenaza de la calificación no me preocupaba inicialmente, terminó por contaminarme el ambiente, y ya no estudiaba para aprender sino para pasar, eso no me agrado y preferí revelarme, pero me el precio que pague fue elevado. Porque fui sometida a exámenes especiales y a fuertes presiones emocionales, mis maestros decían “te crees muy lista no, a ver si puedes resolver esto”

consideraban que preparaba las clases para molestarlos o disgustarlos, pero en realidad nunca fue esa mi intención, por el contrario si preguntaba era porque no lo entendía, mis profesores intentaban dañarme con ese tipo de actitudes, pero lo que no me mataba me hacia mas fuerte, y en vez de hacerme un daño, lo que generaban era que me prepara mejor, haciéndome de manera indirecta un favor. No obstante también hubo profesores que me impulsaban a no modificar mis hábitos de estudio y gracias a ellos aun los conservo.

Se que como alumno el trabajo mas fácil es culpar al profesor de las deficiencias en el aprendizaje. Pero en realidad somos los alumnos que al adoptar una actitud pasiva, nos limitamos porque sólo esperamos ser receptores de la información, lo cual es un error, porque en la medida que estudiemos y preparemos los temas, se ampliará el campo de conocimiento y como consecuencia lo que indiqué el profesor ya no será visto como la verdad absoluta. El aprendizaje no debe basarse en la memorización de datos, más bien debe consistir en buscar la comprensión de la información, claro está que son necesarios repetidos ejercicios para lograr un cierto grado de permanencia en la mente, con la finalidad de que queden a nuestra disposición para aplicarlos a situaciones reales.

Al iniciar la maestría pensé encontrarme con maestros comprometidos, y bajo el riesgo de parecer maniqueísta, diré que por regla general solo encontré su ausencia, bajo la excusa de ser prestigiados profesionistas o de tener empleos absorbentes; debido a ello mis compañeros y yo, hemos tenido que adoptar el papel de guía en el salón de clases, tomando como referencia el conocimiento previo de cada uno, porque no somos todólogos, pero lo peor surge cuando llega el profesor, después de dos meses de ausencia y en vez de aclarar dudas, lo que hace es contar anécdotas de su vida o nos proporciona su currículum, como queriendo demostrar que es alguien exitoso y culto, pero como versa la frase “los alumnos tienen los maestros que se merecen”, por que si nosotros como alumnos nos quejáramos y exigiéramos algo distinto, la situación seria diferente, pero en realidad lo que nos mantiene calmados es la compensación de un diez por tantas

ausencias o por cumplir con las obligaciones que le correspondían, olvidándonos que lo importante de la maestría es lo que podemos aprender y no un tonto promedio que lo único que hace es aumentar la vanidad y reconfortar el ego. Pero lo increíble es que todos creemos merecer una calificación elevada por el solo hecho de asistir a la escuela, cuando en realidad nunca le dedican ni un poco de su tiempo para preparar la clase o para saber que tema vamos a tratar, en mi caso he procurado no desanimarme y me preparo cada día como si fuera exponer, porque se que papel del docente solo es colocar el objeto de conocimiento y de mi depende el aprender, por lo tanto solo suplo la actividad del profesor a través de los libros, pero no niego que a veces me siento desilusionada porque no hay quien me aclare las dudas que tengo, o porque en ocasiones mis compañeros están tan ensimismados en sus problemas laborales, o familiares que lo único que realmente desean es irse casa a descansar, es entonces cuando me deprimó porque ya ni siquiera puedo comentarles lo que aprendí, y me preocupa, porque el conocimiento que no se comparte se pierde. Pero no puedo cambiar al mundo yo sola, por lo tanto empiezo por mí, y procuro ver siempre lo bueno de cada situación planteada por que recuerdo que la actitud es un elemento importante.

Hasta ahora comprendo que gracias a todo lo que he vivido, tengo la posibilidad de ver que en la primaria se confundía el carisma con la habilidad para enseñar, porque uno cuando es niño, siempre quiere tomar clase con la maestra más bonita o con la que juegas más, no importando si aprendes o no, en la secundaria a pesar de ser una escuela tradicional el alumno busca un maestro en quien depositar su confianza, para que le aclare las dudas no de la escuela sino de la vida, en el bachillerato uno se interesa por encontrar un maestro que le proporcione libertad de expresión, porque es en esta etapa donde todos somos marxistas y creemos que podemos devorar el mundo a mordidas, en la licenciatura es cuando surge un verdadero deseo por aprender, porque se sabe que si uno no lo logra, va a ser muy difícil obtener un buen empleo, por lo tanto no hay mas que buscar a los maestros mas hábiles, en el posgrado se pensaría

que los maestros ideales son los que poseen la especialidad en la materia que imparten, porque pormenorizarían los temas que supuestamente los alumnos ya conocen, pero la sorpresa es que la mayoría de las veces son las famosas “vacas sagradas” que jamás se presentan a clase. Por eso para ser un buen tutor se debe poseer el carisma del profesor de primaria, la confianza del de secundaria, la libertad que proporciona el del bachillerato, el conocimiento del de licenciatura y el respeto tan necesario del profesor del posgrado.

En este momento soy alumno y como tal puedo observar claramente las carencias metodológicas y didácticas de mis profesores, lo que me preocupa es caer en ellas cuando yo este en su lugar, por eso procurare no olvidar las cualidades que a mi consideración no pueden faltar en un buen tutor, porque en la medida que lo logre podré hacer que mis alumnos amen la materia y sientan el deseo de conocerla más, obteniendo de ese modo una satisfacción semejante a la que posee el médico cuando salva una vida, porque yo estaré mostrándole un camino al espíritu para alcanzar la libertad.

CONCLUSIONES

La tutoría como método didáctico, no ha sido muy utilizada en el posgrado, a pesar de existir un comité tutorial, con funciones específicas, y con reglas perfectamente establecidas, esto se debe a que los profesores al igual que muchos estudiantes desconocen cual es el objetivo de la función tutorial, y debido a ello solo realizan las actividades que ellos creen son propias de ésta. No obstante los alumnos somos responsables del aprendizaje, y si ignoramos algunas cosas es porque no nos hemos tomado la molestia de investigar, prefiriendo culpar al docente de nuestro propio desinterés. Sin embargo una adecuada relación tutorial ayuda a solucionar los problemas tanto del alumno como del tutor, porque se ha demostrado que ésta es benéfica para todos los sujetos que intervienen en ella.

Si cada uno de nosotros pusiera un poco de atención en este método mejoraría de manera sorprendente su aprendizaje, si lográramos vencer el pánico que nos

provocan las cosas desconocidas, tendríamos la posibilidad de conocer cosas nuevas cada día, porque es el miedo el único que nos limita en la adquisición del conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

ABAD CAJA, Julián. (1993) Diccionario de las ciencias de la educación. Santillana México. Vol. I. México. Editorial la prensa.

ABAD CAJA, Julián. (1993) Diccionario de las ciencias de la educación. Santillana México. Vol. II. México. Editorial la prensa.

ANDER-EGG, Ezequiel. (1999) Diccionario de pedagogía. Argentina. Editorial Ministerio del río de la plata.

CHÁVEZ MAURY, Alfonso y MEDINA GÓMEZ, Cecilia. (1987) El proceso de enseñanza aprendizaje y su didáctica. México. Editorial EDAMEX.

LANGER, Ellen. (1999) El poder del aprendizaje consciente. España. Editorial gedisa.

MIALARET, Gastón.(1984) Diccionario de las ciencias de la educación. España. Editorial oikos-tau.

SERRANOS GARCÍA, Gabriel de. (1989) Acción tutorial en grupo. Plan básico de actuación de tutores. España. Editorial escuela española S.A. España.

TORSTEN, Husen y POSTLETHWAITE, Neville. (1992) Enciclopedia internacional de la educación. Vol. IX. Editoriales vicens-vives.

OTRAS FUENTES

Seminario de didáctica y metodología de la enseñanza superior, comentario del profesor Víctor Manuel Alvarado Hernández. Del día 31 de octubre del 2003.

REPORTE DEL ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LAS NECESIDADES Y APOYOS QUE SON PERCIBIDOS POR LOS ESTUDIANTES PARA COADYUVAR A SU FORMACIÓN ACADÉMICA

**Mónica Lozano Medina
Lilia Paz Rubio Rosas
Universidad Pedagógica Nacional.**

Resumen.

Este trabajo hace un recuento del estudio exploratorio que se realizó a los estudiantes de octavo semestre de la Universidad Pedagógica Nacional – Unidad Ajusco, con la finalidad de ubicar algunos puntos en los cuales la institución, tal y como está, puede incidir en el apoyo y el acompañamiento durante la formación de los estudiantes, lo anterior a través del Programa Institucional de Tutorías.

Este estudio es una primera aproximación sobre la información que los estudiantes consideran útil conocer y sobre aquellos aspectos que representan un apoyo para su trayectoria académica.

Partimos del supuesto que no todos los estudiantes que ingresan a una institución de educación superior lo hacen con objetivos claros, compromisos y expectativas de la carrera a la que se insertan, además de encontrarse en muchas ocasiones con problemas de ajuste, es decir, cuando un estudiante se integra a la institución, ésta le exige un ajuste tanto social como intelectual a un nuevo y desconocido mundo universitario. Por lo tanto, los alumnos que no cuentan con suficiente información durante su incorporación a la universidad, puede ser uno de los muchos factores por los cuales decidan desertar.

Los resultados que se obtuvieron permiten ubicar estrategias para apoyar y fortalecer a los estudiantes de nuestra Universidad durante su trayectoria académica. Encontrándose como puntos relevantes: apoyar a los estudiantes en la adaptación a la institución, conocimiento del mercado laboral; impulsar cursos, talleres y servicios institucionales, así como elaborar y diseñar herramientas para acceder al conocimiento que los apoyen en su formación profesional.

Justificación.

Dentro de las políticas nacionales que orientan el mejoramiento de la calidad y servicios de las instituciones de educación superior, la Universidad Pedagógica Nacional-Unidad Ajusco, se ha propuesto elevar la calidad de los procesos educativos, mejorar la formación de profesionistas así como fomentar la investigación en el ámbito educativo. Con el fin de lograrlo, la Universidad ha implementado, entre otras estrategias, el Programa Institucional de Tutorías para estudiantes de las licenciaturas que se ofrecen en la Unidad Ajusco.

Este Programa está interesado en coadyuvar a la formación, a través de la integración de sus estudiantes a la institución; considerándolos como actores activos en sus procesos de conocimiento y propiciando la reflexión que les permita ejercer su autonomía y dirigir los esfuerzos hacia una educación integral.

Por lo anterior, es de suma importancia la atención a los estudiantes a través de un programa que, como el Programa Institucional de Tutorías (PIT) contribuya al mejoramiento de las condiciones de los estudiantes en el contexto universitario.

El Programa inicia sus actividades en enero del 2003; y una de las primeras acciones que se planteó, fue llevar a cabo un primer diagnóstico exploratorio sobre las necesidades y los apoyos que los alumnos perciben como necesarios durante su formación en la UPN. Es por eso que este estudio se focalizó en los alumnos de octavo semestre del ciclo 2003-1, dado que eran alumnos que ya se iban de la Universidad, y que por eso mismo, ellos nos podían dejar su experiencia.

Este primer diagnóstico nos permitió de ubicar algunos puntos en los cuales la institución, tal y como está, puede incidir en el apoyo y en el acompañamiento durante la formación de los estudiantes.

Este documento constituye el reporte de esa exploración diagnóstica.

Alcances y limitaciones del estudio.

Este estudio exploratorio ofrece una primera aproximación sobre la información que los estudiantes consideran útil conocer; y sobre aquellos aspectos que representan un apoyo para su trayectoria académica.

No se pretende profundizar sobre estos aspectos, ni ser un estudio sobre los factores que inciden en la deserción de los estudiantes, pero si, intenta ubicar algunos factores

que inciden en su permanencia en la universidad. Esto es, el saber sobre lo que los estudiantes viven como necesario y como apoyo de parte de la UPN, nos permitió conocer aquella información que sí tienen y que usan.

En este sentido, el estudio indica algunos puntos, que en cuanto a información y a los apoyos institucionales, se pueden atender o fortalecer, como una primera línea de interés para la retención de los estudiantes que llegan a la UPN.

Por lo anterior, estos resultados, como su nombre lo indica, son de forma exploratoria y no conducen a ninguna afirmación definitiva en ninguno de los resultados que exponemos más adelante. Solamente precisa líneas de análisis y de reflexión más profundas y detalladas.

Problematización y referentes teóricos.

La deserción estudiantil constituye un problema importante del sistema de educación formal. En la educación superior, constituye uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de la eficiencia terminal de las instituciones y al parecer va en aumento ya que en los estudios realizados en el período de 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones fluctuó entre el 51.2 y 62% (Díaz de Cossío, 1998).

Esta situación refleja la necesidad que tienen las IES de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar.

La deserción responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes (De los Santos, 1993, Allende, 1987, Martínez Rizo, 1988, Clemente, 1997). Ellos se ubican principalmente durante el primer año de ingreso a la licenciatura y podemos encontrar como recurrentes: condiciones económicas desfavorables, deficiente nivel cultural, expectativas de los estudiantes, el poco interés por los estudios en general o por la carrera o por la institución, etc.

Entre la diversidad de los comportamientos identificados por investigadores sobre el tema, surgen algunos rasgos comunes, como son: las características de los individuos que ingresan a las IES, las expectativas, las metas, los antecedentes académicos, etc.; y por otro lado, los aspectos que se relacionan con sus experiencias en las interacciones

que se dan dentro de la comunidad universitaria y que tiene que ver con su proceso de integración a la universidad. Sin embargo, la deserción es un fenómeno que sólo puede ser comprendido cuando se lo relaciona con los conocimientos y las experiencias de cada uno y de todos los alumnos que abandonan una institución, aunque también podemos analizar los factores que inciden en la retención de los estudiantes.

Así, este estudio exploratorio se fundamenta en las investigaciones de Festinger (1962) y en aquellos autores que, como Tinto (1989) hablan sobre el compromiso y las expectativas del estudiante. Es decir, con base en este enfoque se explora la falta de integración del estudiante en el ambiente intelectual y social de la comunidad como una posible fuente de deserción. La indagamos a través de dos aspectos, que son: la información que debería tener el estudiante, y la que tiene acerca de la institución; y por otro lado, los apoyos que se consideran como necesarios para favorecer su trayectoria académica.

Partimos de que una insuficiente información durante la fase de la solicitud de incorporación a la universidad puede propiciar una incomodidad a los alumnos que ingresan dado que no se consideran congruentes con las comunidades sociales e intelectuales existentes en la institución. Contar con información precisa sobre la gama de programas, y servicios, ofrece bases para el desarrollo de expectativas realistas de los estudiantes, acerca de las características de la vida institucional.

De lo anterior se deduce que, una de las más obvias medidas que las IES pueden tomar para incidir, sobre una de las causas de deserción es asegurarse de ofrecer información precisa, completa y objetiva sobre el espectro total de la vida académica y social de la institución. Cualquiera que sea la forma que adopte la información, la honestidad será la mejor política, porque es mejor mostrar la realidad institucional, dado que su ubicación en el contexto real en confrontación con sus expectativas, será más realista y se iniciara un vínculo sólido entre la universidad y el estudiante.

El Programa Institucional de Tutorías en este sentido puede ser ubicado como un programa de retención de estudiantes. Y este estudio en particular ayuda a explorar y a ubicar los pasos que con respecto a la información y a los apoyos ofrecidos puede empezar a fijar su atención en los diversos actores que conforman la UPN.

Metodología:

Objetivo del estudio fue detectar las necesidades y los requerimientos institucionales que los estudiantes consideran como importantes para apoyar su formación profesional.

Muestra:

La selección de la muestra fue realizada mediante un muestreo aleatorio estratificado.. Los estratos se formaron con alumnos de octavo semestre que terminaron en junio del 2003, con seis licenciaturas en dos turnos, quedando el tamaño de la muestra de la 91 sujetos.

Instrumento

El instrumento consistió de un cuestionario con 6 categorías que fue piloteado con 10 alumnos de diversas carreras al azar y al cual se le hicieron las modificaciones pertinentes. Las categorías son:

1. Características de la población
2. Información que consideran necesario conocer de la UPN.
3. Apoyos para el fortalecimiento académico
4. Necesidades de información profesional.
5. Problemas que enfrentaron en la institución con los servicios existentes.
6. Información que se tiene sobre los servicios

Procedimiento para la aplicación del instrumento

El instrumento se aplicó de forma individual a los estudiantes de octavo semestre de las diferentes carreras, conforme a la muestra calculada. Esto fue durante la última semana del semestre 2003-1. Para ello se les pidió ayuda a los maestros de los grupos en las diferentes carreras.

Conclusiones

Es pertinente recordar que estos resultados constituyen la opinión de los alumnos que han estado cuatro años en la UPN y que a través de un solo instrumento tratamos de

rescatar su experiencia.

El análisis de los resultados serán expuestos considerando lo siguiente: 1) Precisar las necesidades de tutoría, que incluye: adaptación institucional, apoyo a fortalecimiento académico, información profesional y, 2) Conocimiento de los apoyos institucionales en cuanto: de servicios, problemas detectados y otros apoyos.

1. *Precisar las necesidades de tutoría, que incluye: adaptación institucional, apoyo a fortalecimiento académico, información profesional.*

Los resultados encontrados nos permitieron ubicar cuatro ámbitos de acción; a) la adaptación institucional.; b) apoyos para el fortalecimiento académico; c) necesidades de información profesional, d) el conocimiento de los servicios institucionales.

a) Sobre la adaptación institucional

Los resultados nos reflejan que los estudiantes consideran importante que la institución fortalezca la adaptación a la institución (93.6%), los aspectos que se requieren apoyar según los datos son:

- Conocimiento de la historia de la institución.
- Informar sobre la oferta educativa de la institución
- Conocimiento del plan de estudios: perfiles de ingreso y egreso; fases del mapa curricular.
- Aspectos administrativos
- Derechos y obligaciones de los estudiantes y,
- Los servicios que ofrece la institución.

Estos puntos señalados fueron considerados muy importantes para que los estudiantes se adaptan a la institución (los resultados fluctuaron entre el 77% y 95%), lo que nos permite ver que la inducción a los estudiantes de primer ingreso es un factor necesario a impulsar de manera sistemática, ya sea por medio de sesiones, cursos, talleres o tutoría que den cuenta de estas temáticas.

b) Apoyos de fortalecimiento académico.

Los resultados nos reflejaron la importancia de fortalecer e impulsar acciones

conducentes a diseñar talleres y cursos diversos o elaborar estrategias en la acción tutorial para apoyar el desempeño académico, destacando las siguientes temáticas:

- lectura de comprensión,
- redacción,
- desarrollo de trabajos escolares,
- estrategias de aprendizaje,
- hábitos de estudio
- manejo de paquetes computacionales
- búsqueda de información.
- Apoyo a asignaturas de alto nivel de dificultad.

Es importante recordar que uno de los servicios con los que cuenta la institución por conducto del Departamento de Biblioteca es ofrecer cursos de paquetes computacionales, los resultados nos arrojaron que sólo el 44.8% conocía de este servicio, es decir, que hay un escaso conocimiento de él.

Otro elemento fundamental que debe promoverse en la acción tutorial para fortalecer el desempeño académico es la que se refiere a sugerir lecturas especializadas a los estudiantes.

c) Información profesional.

Los resultados obtenidos muestran que este aspecto es fundamental dado que los porcentajes fluctuaron entre el 82.5% y el 95.6%. Un aspecto que resalta es que los estudiantes consideran muy importante que se les oriente en métodos de búsqueda de empleo. La institución cuenta con el servicio de Bolsa de Trabajo el cual es conocido por los estudiantes en un 31.3%, lo que nos hace pensar que este servicio no es aprovechado.

2. Conocimiento de los apoyos institucionales en cuanto: de servicios, problemas detectados y otros apoyos.

a) Conocimiento de servicios institucionales.

Los resultados nos dan cuenta de que existen servicios de apoyo a los estudiantes que son poco conocidos y otros cuentan con un buen nivel de información. Los servicios menos conocidos por los estudiantes son: Bolsa de Trabajo, Consulta breve y

especializada; los porcentajes fluctúan entre el 30% y el 49%. Los servicios más conocidos se ubicaron: el servicio médico, fotocopiado y préstamos de equipo audiovisual y cómputo; los porcentajes fluctuaron entre un 70 y 80 por ciento.

b) Problemas que se enfrentaron en la institución.

Este último aspecto, que si bien no da cuenta directa de las necesidades de apoyo para el fortalecimiento del desempeño académico, consideramos que en la relación tutor-tutorado, pueden ser algunos de los problemas que se los estudiantes demanden en la relación de tutoría. Los aspectos que se consideraron más problemáticos fueron: trámites escolares, servicio social y sala de cómputo, los porcentajes fluctuaron entre un 36 %y 50%. Con respecto a los servicios menos problemáticos se encontraron: acceso al acervo, seguro médico y cambios de grupo.

c) Sobre otros apoyos para el fortalecimiento

En la acción tutorial y dada la relación estrecha que se va construyendo, es posible detectar que los estudiantes requieran de apoyo psicológico (89.6%) o legal (74.6%). Si bien estos servicios no son responsabilidad directa de la institución, consideramos importante que se establezcan diversos convenios con instituciones ya sean públicas o privadas que permitan apoyar a los estudiantes en estos dos aspectos

Recomendaciones para futuras investigaciones.

1. Cuidar los tiempos y las personas que aplicarán el instrumento. Esto es, se recomienda no aplicar la última semana de clases, sino antes de que empiecen las evaluaciones y trabajos finales, y pedir a un grupo reducido de personas su apoyo para la aplicación, con un breve entrenamiento, para unificar criterios a fin de tener más control sobre este proceso.
2. Abrir otras indagaciones, a fin de conocer de manera más profunda la problemática que se ha detectado, por ejemplo, la difusión de la bolsa de trabajo, sobre los cursos de paquetes computacionales, préstamos interbibliotecarios y trámites escolares.
3. Seguir indagando sobre aquellos factores que inciden en la retención de los estudiantes, desde la institución y así poder ofrecer un mejor servicio y apoyo a su trayectoria escolar.

En este estudio exploratorio partimos del supuesto de que si los alumnos tienen

información sobre la institución y sobre sus campos laborales; así como si cuentan con el apoyo de los servicios que ahí se ofrecen, entonces el estudiante se puede identificar con la UPN y sentirse parte de ella. Esto nos habla de que la Universidad puede propiciar la adaptación de los estudiantes a la institución y de la articulación entre las necesidades e intereses de los individuos y aquello que la universidad brinda.

Esto es, si tomamos en cuenta, como otros investigadores (Tinto, 1989, De Los Santos, 1993, Allende, 1987, Martínez Rizo, 1988, Clamente, 1997) de que el primer año de ingreso a la licenciatura podemos encontrar la mayor deserción y que ello responde a una multiplicidad de factores, entonces podríamos preguntarnos: ¿Desde la institución qué se puede hacer y cuáles son aquellas partes que a la institución le toca cuidar?

En este sentido los resultados del estudio son coherentes con lo que plantean estos autores y nos remiten a ver a la universidad como una institución que al cuidar estos aspectos pueden incidir en algunos de los múltiples y complejos comportamientos que se asocian a la deserción y al rezago de los alumnos.

Así el Programa Institucional de Tutorías se ubica como un programa de retención y apoyo al estudiante en la Universidad.

Bibliografía

1. ALLENDE GEREZ, C.M. *Propuesta de elementos conceptuales y metodológicos para el estudio y las causas de la deserción y rezago*. Mimeo.
2. CLEMENTE Ruíz, A. (1997) *Deserción escolar, factores que la originan en el Instituto Tecnológico de Nogales*. Tesis de especialización en Docencia. Instituto Tecnológico de Nogales, Sonora.
3. DE LOS SANTOS, V. E. (1993) *La deserción: Causalidades: Eficiencia terminal y calidad académica en las Instituciones de Educación Superior*, México, Universidad de Guadalajara pp. 26-33.
4. DÍAZ de COSSIO, R. (1998) "Los desafíos de la educación superior mexicana" en *Revista de la Educación Superior*, núm.106, Abril-Junio, México, ANUIES pp. 5-12.
5. FESTINGER, L. *A theory of cognitive dissonance*. Stanford University Press. Stanford.
6. FLANNERY, J. et al. (1973) *Final report of the ad-hoc committee to study attention at Miami-Dade Community College*.

7. HOLLAND, J. (1966) *The psychology of vocational choice: a theory of personality types and model environments*. Waltham, Mass. Blaisdell.
8. SPADY, William G. (1975) "Dropouts from higher education: toward an empirical model", en: *Interchange* no. 2 pp. 38-62.
9. TERENCE, Patrick y Ernest Pascarella. (1979) "Toward the validation of Tinto's model of college student attrition: a review of recent studies", paper presented at the *Manual of the IR*, San Diego, Mayo.
10. TINTO, V. (1975) "La deserción en la Educación Superior: Síntesis de las bases teóricas de las Investigaciones recientes", en *Review of Educational Research*, vol. 45, núm.1, USA pp. 89-195 Trad. Carlos Ma. de Allende.
11. TINTO, V. (1989) "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva". Carlos María de Allende (trad.) en: *Revista de la Educación Superior*, núm. 71, julio-sept., México, ANUIES pp. 33-51.

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE TUTORIA A PARTIR DE ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA

Landeros Flores Verónica
Serrato Cuevas Rodolfo
Hernández Rodríguez Ma. Salomé
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

El presente trabajo de investigación identifica los estilos de aprendizaje en estudiantes de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura de la UAEM y de esta forma propone acciones tutoriales específicas para mejorar el desempeño escolar de los tutorados. El instrumento de diagnóstico sobre estilos de aprendizaje fue elaborado y validado por Alonso y Gallego (1994), el cual está fundamentado en la teoría del Estilo de Aprendizaje de acuerdo al Modelo de Kolb (1984).

JUSTIFICACIÓN

La velocidad de los cambios tecnológicos y el conocimiento *per se* imponen a las sociedades del tercer milenio, las cuales se desarrollan con fenómenos de globalización económica, cultural y social. El impacto de éstos en la educación integral de hombres y mujeres comprometidos con la coexistencia humana pacífica y respetuosa ha reforzado los grandes ideales educativos centrados en la persona, su desarrollo humano y orientados hacia el aprendizaje efectivo (significativo) para, durante y en la vida. El aprendizaje significativo está indudablemente relacionado con los estilos de aprendizaje peculiares para la apropiación de ideas, conceptos o teorías que permitan al hombre resolver problemas sociales eficaz y eficientemente. El conocimiento de los estilos de aprendizaje particulares del “otro”, quien aprende a su propio ritmo y características personales contribuyen a mejorar el papel de los actores educativos en los ámbitos personal, educativo y social.

PROBLEMATIZACION

En cumplimiento al Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), la Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEM se esfuerza por lograr el desarrollo integral del estudiante. Una de las innovaciones del modelo educativo puesto en marcha en septiembre del 2003 es la incorporación de tutorías en programas académicos de apoyo curricular, mismo que pretende contribuir al abatimiento de la deserción, rezago estudiantil, reprobación, aumento de la eficiencia terminal e índice de titulación en el programa educativo de Ingeniero Agrónomo en Floricultura. La Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEM en sus tres licenciaturas ofertadas presenta una demanda estudiantil baja. Los aspirantes para su ingreso realizan el examen EXANI-II, elaborado por el CENEVAL. Los alumnos de primer ingreso aceptados en la Facultad de Ciencias Agrícolas, reciben cursos propedéuticos en conocimientos básicos (Matemáticas, Física, Química) y son instruidos sobre tópicos de redacción y hábitos de estudio. El seguimiento y evaluación del aprendizaje, se realiza con métodos cuantitativos tradicionales tales como, registro y control de calificaciones, aplicación de la reglamentación vigente para promoción y permanencia de los estudiantes a cursos avanzados. Las teorías del aprendizaje en forma sistematizada y formal han sido utilizadas escasamente y trabajos de acción tutorial individualizada y grupal se encuentran incipientemente aplicados por una parte del personal docente. La retroalimentación mutua para el claustro académico (profesores tutores y profesores en general) entre el profesorado y los tutorados es deficiente. El aprendizaje desde la perspectiva de los actores involucrados en el proceso educativo se realiza entonces en un ambiente de poca comunicación y poco impacto en los cuatro aprendizajes (aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir) que el estudiante debe apropiarse. Atendiendo a la diversidad social (cultural, étnica), intelectual, económica, emocional, espiritual, entre los estudiantes, probablemente, el académico, el tutor o el asesor (cualquiera que sea el papel que le toque jugar al educador) debe conocer, diagnosticar y detectar la forma de aprender de sus alumnos, para que en la corresponsabilidad de educar adapte, armonice o adopte otras formas de aprendizaje o desaprendizaje que impacten contundentemente tanto en la formación profesional y humana de los tutorados. Ante esta

problemática el trabajo de investigación tuvo como objetivos: Conocer los estilos de aprendizaje en la población estudiantil tutorada de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura en la Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEM y detectar necesidades de tutoría.

MARCO TEORICO

El modelo educativo de la Universidad Autónoma del Estado de México incorpora a las “tutorías y asesorías, para que conduzcan de manera sensible hacia la nueva perspectiva educativa universitaria” (Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005). En este contexto, el papel de la actividad tutorial se centra en el fortalecimiento de la trayectoria escolar del estudiante y la actualización de contenidos y los currícula en su conjunto (Espinoza, 2003). Además la tutoría se enfoca a la orientación y seguimiento del desarrollo de los estudiantes, apoyo en aspectos cognitivos, afectivos del aprendizaje y mejora de circunstancias del aprendizaje. Así mismo los criterios nacionales de acreditación para los programas académicos también incorporan necesidades de atención a estudiantes atrasados, análisis de reprobación y selección de alumnos con problemas de “rezago”, y considera la asignación de tutores a estudiantes, para el abatimiento de la deserción y mejoramiento del desempeño académico. (COMMEA, 2003). La propuesta de trabajo institucional en tutoría para la Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEM (Serrato y Landeros, 2001) considera el impacto de la tutoría en el desarrollo de la carrera, aprendizaje, prevención y desarrollo personal, atención a la diversidad (cultural, social, económica e intelectual), investigación, consulta y evaluación del programa de tutoría.

La consideración de los aspectos y mejoras del aprendizaje conlleva necesariamente a la atención y respeto de la diversidad estudiantil, donde el conocimiento de los estilos de aprendizaje de los tutorados y las teorías psicológicas que lo sustentan es una propuesta metodológica en la que el

alumno se autoconoce y posteriormente se enfrenta a la tarea de aprender con herramientas adecuadas, que potencien y aseguren su éxito académico; y por otra parte es útil, para que el educador diagnostique y conozca la forma de aprender de sus alumnos, tan peculiar y diferente, y pueda adaptar en algunas ocasiones, y armonizar en otras, su forma de enseñar. De acuerdo con Alonso, Gallego y Honey (1994), los estilos de aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

El modelo de KOLB (1984) considera que el proceso de aprendizaje es un proceso circular dividido en cuatro etapas, el cual, está altamente determinado por la herencia, las experiencias anteriores y las exigencias actuales del ambiente en el que se mueve cada sujeto. Según el modelo de Kolb, un aprendizaje óptimo es el resultado de trabajar la información en cuatro fases: Actuar (alumno activo), reflexionar (alumno reflexivo), teorizar (alumno teórico), experimentar (alumno pragmático). Kolb añade que para que se produzca un aprendizaje realmente efectivo (aprendizaje óptimo) es necesario trabajar esas cuatro fases.

METODOLOGÍA

El universo de estudio estuvo constituido por 61 individuos, que representan a tres generaciones de estudiantes inscritos y tutorados en la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura; la participación fue de hombres y mujeres con una edad promedio de 18 años y medio (Tablas 1 y 2). Los aspirantes a ingresar a la carrera de Ingeniero Agrónomo en Floricultura (Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEM) han presentado el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI-II) y un examen psicométrico.

Características del cuestionario estilo de aprendizaje.

Este cuestionario fue propuesto por Honey-Alonso (1994). El cuestionario aplicado constó de 80 afirmaciones. El tiempo para contestar el cuestionario

fue ilimitado. Se obtuvo la puntuación de cada una de las cuatro etapas de aprendizaje (activo, reflexivo, pragmático y teórico). La diferencia entre la etapa activo-reflexivo, se calculó y fue trazada en el eje X de una gráfica rectangular. La diferencia entre el pragmático y teórico se determinó y fue trazada en el eje Y. El punto obtenido como resultado identificó al sujeto en divergente, convergente, acomodador y asimilador.

RESULTADOS

Los grupos estudiados en términos generales se ubicaron en el estilo de aprendizaje reflexivo (Tabla 3). El tipo de sujeto identificado en estos grupos académicos fue mayoritariamente acomodador (Tabla 3).

Los estilos de aprendizaje grupal de los estudiantes tutorados de la licenciatura de Floricultura se observan en las Figuras 1,2 y 3. A nivel grupal la tendencia de aprendizaje la realizan los estudiantes en cuatro estilos. Conforme transcurre el tiempo de estudio y permanencia en la institución educativa, el estudiante muestra un comportamiento de aprendizaje equilibrado en los estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático, (Figuras 1,2 y 3).

Los tipos de individuo detectados en función al estilo de aprendizaje para el primer y tercer semestre fueron en su mayoría acomodadores (Gráficas 1 y 2), y para el quinto semestre fueron acomodadores, convergentes y divergentes (Gráfica 3).

Con base a los resultados, las propuestas de acción tutorial para los estudiantes de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura, tomando como marco de referencia a Kolb (1984), Honey y Alonso (1994), sobre estrategias de aprendizaje de acuerdo al estilo y tipo de individuo constituyen una base informativa para incidir en los estilos de aprendizaje. (Tabla 4).

La propuesta de acción tutorial implica también establecer por escrito

compromisos institucionales identificables por la comunidad universitaria, susceptibles de seguimiento y evaluación periódica. Los principales compromisos derivados de tan sólo un aspecto de 8 que se incluyen en el plan operativo propuesto por Serrato y Landeros 2001 se enlistan en la Tabla 5.

De acuerdo a las propuestas de acción tutorial los principales efectos esperados en los actores educativos se dan a conocer en la Tabla 6.

CONCLUSIONES

El estilo de aprendizaje y tipo de sujeto predominante en los estudiantes de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura en la Universidad Autónoma del Estado de México fue respectivamente reflexivo y acomodador. Las propuestas de acción tutorial responden a lograr el aprendizaje significativo (efectivo) en estudiantes tutorados de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura de la UAEM.

BIBLIOGRAFIA

Alonso C, Domingo J, Honey P (1994), Características de cada estilo según “Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora”, Ediciones Mensajero, Bilbao, pp. 104-116.

Alonso C, Domingo J, Honey P (1994), Facilidades y obstáculos de cada estilo según “Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora”, Ediciones Mensajero, Bilbao, pp. 104-116.

Alonso C, Domingo J, Honey P (1994), Bloqueos en cada estilo y planes de mejora según “Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora”, Ediciones Mensajero, Bilbao, pp. 104-116.

COMEAA. 2003. Informe y recomendaciones del proceso de acreditación del programa: Ingeniero Agrónomo Industrial. Facultad de Ciencias Agrícolas, Universidad Autónoma del Estado de México. (Tiraje interno, agosto 2003).

COMEAA. 2003. Informe y recomendaciones del proceso de acreditación del

programa: Ingeniero Agrónomo Fitotecnista. Facultad de Ciencias Agrícolas, Universidad Autónoma del Estado de México. (Tiraje interno, agosto 2003).

Espinoza Angulo D. 2003. Conceptualización y fundamentación de la tutoría académica. Dirección de Desarrollo del Personal Académico. Secretaría de Docencia. Universidad Autónoma del Estado de México. (notas del curso Innovación Curricular, Diplomado en Tutoría Académica).

Flores García G. 2003. Diagnóstico de necesidades. Dirección de Desarrollo del Personal Académico. Secretaría de Docencia. Universidad Autónoma del Estado de México. (Material de Apoyo Didáctico del Diplomado en Tutoría Académica: septiembre 2003).

Kolb, D. A. 1984. Experiential learning: Experience as the source of learning and development. Prentice Hall. Englewood Cliffs, N. J. 24 p.

Serrato C. R Landeros F. V 2003. Plan Operativo de Inducción al Programa Tutorial para la Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Autónoma del Estado de México (propuesta), 2003 (CIDIE).

UAEM 2001. Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca. México. 147 p.

Tabla 1. Cuantificación de la población estudiantil de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura por sexo.

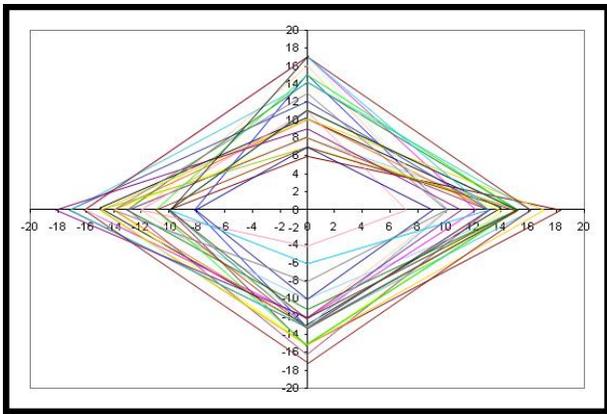
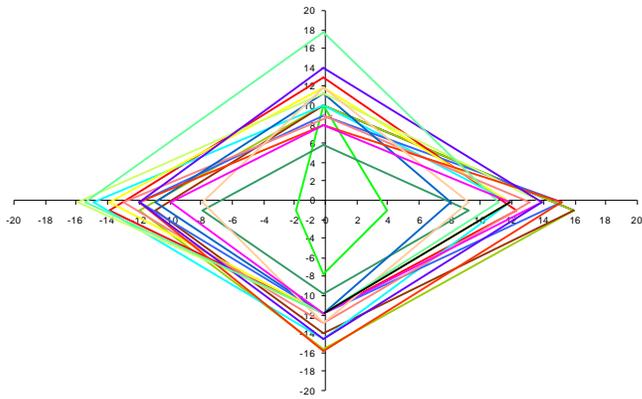
Grupo	Generación	Mujeres	Hombres	Total
FL 103	3 ^a .	9	7	16
FL 303	2 ^a .	8	17	25
FL 503	1 ^a .	9	11	20
Total		26	35	61

Tabla 2. Distribución de la población estudiantil de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura por edad.

Grupo	AÑOS								Total (individuos)
	17	18	19	20	21	22	23	24	
FL 103	2	7	2	4	-	1	-	-	16
FL 303	-	4	9	5	6	1	-	-	25
FL 503	-	-	-	8	5	4	-	3	20
Total (individuos)									61

Tabla 3. Estilos de aprendizaje y tipos de sujeto de aprendizaje en tres grupos tutorados en la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura.

GRUPO	Estilos de aprendizaje(%)				Tipos de sujeto de aprendizaje(%)			
	REFLEXIVO	ACTIVO	PRAGMÁTICO	TEÓRICO	ACOMODADOR	DIVERGENTE	ASIMILADOR	CONVERGENTE
FL103	31.25	18.75	25.00	25.00	56.25	6.25	18.75	18.75
FL303	32.00	24.00	28.00	16.00	40.00	16.00	20.00	20.00
FL503	40.00	5.00	30.00	25.00	35.00	25.00	15.00	25.00

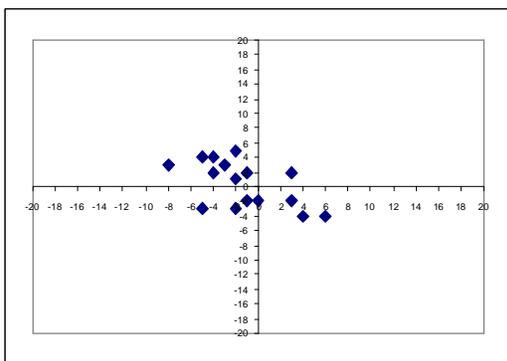
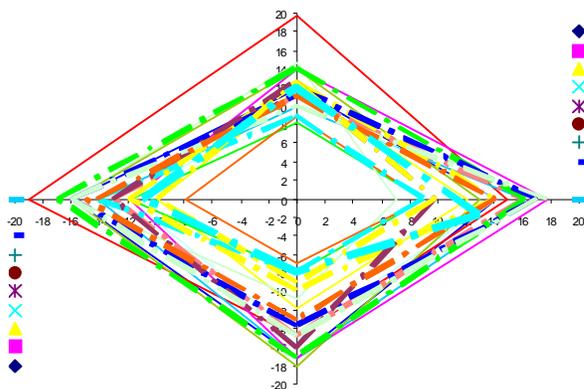


Reflexivo
Reflexivo
Activo
Activo

Teórico
Pragmático
Pragmático
Teórico

Figura 2. Estilos de aprendizaje en estudiantes del tercer semestre de la licenciatura de floricultura.

Figura 1. Estilos de aprendizaje en estudiantes del primer semestre de la licenciatura de Floricultura.

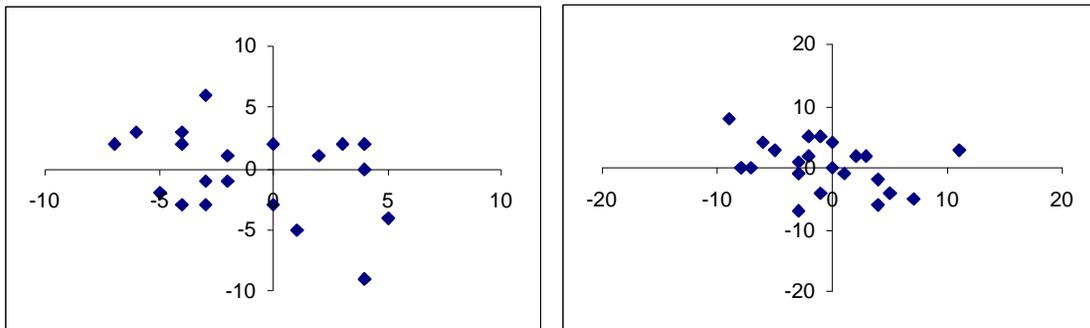


Activo
Reflexivo
Teórico
Acomodador
Divergente

Asimilador
Convergente
Pragmático

Gráfica 1. Tipo de individuo en relación a su tipo de aprendizaje primer semestre

Figura 3. Estilos de aprendizaje en estudiantes del quinto semestre de la licenciatura de floricultura.



Acomodador
Divergente
Acomodador
Divergente

Asimilador
Convergente
Convergente
Asimilador

Gráfica 3. Tipo de individuo en relación a su tipo de aprendizaje (quinto de

semestre)

Gráfica 2. Tipo de individuo en relación a su tipo de aprendizaje (tercer semestre)

Tabla 4. Criterios educativos a reforzar en los estudiantes para el aprendizaje significativo considerando al estilo de aprendizaje.

MODELO EDUCATIVO	ACTIVO	REFLEXIVO	TEORICO	PRAGMÁTICO
Competencia	Trabajo en equipo. Intervención proactiva. Encuentros con personas con mentalidad semejante.	Privilegiar la observación. Intercambio de opiniones. Decidir a un ritmo propio. Trabajar sin presiones.	Planeación. Inscribir datos en un: sistema, modelo, concepto o teoría.	Aplicación lo aprendido. Experimentación. Dar indicaciones. Resolver problemas reales Elaborar planes de acción. Disponer de resultados evidentes
Habilidades y destrezas	Intentar experiencias y oportunidades nuevas. Intentar algo diferente (innovación), Generar ideas, cambiar, variar cosas. Abordar quehaceres múltiples. Dramatizar. Dirigir	Comunicación con otros previo acuerdo. Sondear para llegar a fondo de cuestiones. Escuchar. Hacer análisis detallados. Ver con atención material audiovisual	Cuestionamiento. Encontrar, analizar y generalizar ideas. Poner a prueba métodos y lógica aplicables a situaciones reales. Explorar relación metodológica entre idea y situación.	Percibir muchos ejemplos y anécdotas. Visionar material audiovisual que muestre el procedimiento de algo. Dar alternativas de solución práctica. Aprender técnicas con ventajosas prácticas. Aplicar y

	reuniones, etc.			reproducir lo aprendido Adquirir técnicas aplicables con asesoramiento.
--	--------------------	--	--	--

(Continuación) Tabla 4. Criterios educativos a reforzar en los estudiantes para el aprendizaje significativo considerando al estilo de aprendizaje.

MODELO EDUCATIVO	ACTIVO	REFLEXIVO	TEORICO	PRAGMÁTICO
Actitudinal- aloral	V i v i r situaciones de interés, crisis, riesgo. Fomentar la toma de riesgos con valor.	Distanciarse de acontecimiento s.	S e n t i r s e intelectualment e presionado. Estar con personas con igual nivel conceptual. Estar entre p e r s o n a s inteligentes que hacen p r e g u n t a s interesantes. Recibir ideas interesantes. Racionalidad y lógica.	Vivir una b u e n a simulación. Ver nexo entre tema y problema. Oportunidad para aplicar lo aprendido. Ver la demostración de un tema con alguien de historial reconocido.
A s p e c t o cognitivo	Identificar problemas. R e s o l v e r problemas actuales. Propiciar la metacognición	Revisar lo aprendido. Investigar. R e u n i r información.	Análisis de s i t u a c i ó n completa. Análisis y contrastación de situaciones bipolares. Participar en preguntas y respuestas	Comprobar v a l i d e z inmediata del aprendizaje. R e c i b i r m u c h a s indicaciones prácticas y técnicas.
Estrategia del profesor	Aprendizaje activo.	Estudio de cómo aprenden	Marco teórico de referencia	D i s e ñ a r modelos de

Aplicación de técnicas de aprendizaje acelerado. Cambios de ambientes educativos. Desarrollo de metacognición	los actores educativos.	fundamentado con información actual, que promueva el aprendizaje significativo.	aplicación del aprendizaje con resultados palpables y visibles.
---	-------------------------	---	---

Tabla 5. Compromisos institucionales derivados de la actividad tutorial en relación a los estilos de aprendizaje de acuerdo al criterio “Aprendizaje” en propuesta del Plan Operativo de Programa Tutorial para la Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEM

CRITERIO APRENDIZAJE	COMPROMISOS DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL
Trayectoria escolar del tutorado	Seguimiento del tutorado detectando el comportamiento de: Reprobación y sus causas, hábitos de estudio, administración de tiempo, condiciones socioeconómicas de la familia del estudiante.
Orientación y mejora de circunstancias del aprendizaje	El profesor de la licenciatura disponga de un reporte académico de los estilos de aprendizaje de sus alumnos. Evaluaciones anuales sobre el comportamiento de los estilos de aprendizaje a nivel individual y grupal. Fomento de los estilos de aprendizaje en sus cuatro etapas para cada uno de los individuos.
Atención a estudiantes atrasados	Detectar a individuos con mayor índice de reprobación e incidir satisfactoriamente en problemáticas relacionadas con acción tutorial.
Asignación de tutores	Con capacidad de respuesta (eficiente y eficaz) en función a la detección de necesidades del tutorado.

Tabla 6. Efectos esperados de las propuestas de acción tutorial en estudiantes de la licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura UAEM.

ACTOR	EFEECTO
Institución	Mejoramiento de la calidad educativa, retroalimentación del Plan Operativo de Programa Tutorial
Profesor	Desarrollo de estrategias educativas ad hoc al modelo innovador universitario (aprendizaje significativo)

	Planificar la estrategia educativa para fomentar el aprendizaje significativo
Estudiante	Conocimiento sobre debilidades y fortalezas para el aprendizaje efectivo (significativo)
Tutor	Obtención de diagnósticos sobre estilos de aprendizaje de los alumnos y conocimiento de la forma de aprender de sus alumnos. Establecimiento de estrategias para el mejoramiento de las condiciones de estudio en la población estudiantil. Conocimiento de la percepción, interacción y respuesta a ambientes de aprendizaje de tutorados.

DIAGNÓSTICO PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA, DE LA UAEMEX.

Juana María de la Luz Esteban Valdés.
Raúl Percastre Miranda
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Vivimos en un mundo que incluye en la lista de sus características principales la falta de comunicación, esto es que al individuo le resulta cada vez más difícil establecer una conexión positiva con sus semejantes

Por lo que partiendo de que el hombre tiene diversas necesidades y observando a los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Conducta, en donde varios de alumnos solicitan ser apoyados por los profesores, surge la inquietud de conocer las necesidades que tienen los alumnos de la misma, por lo que se realizó una detección de necesidades de tutoría. Para así establecer acciones pertinentes.

INTRODUCCIÓN

Considerando que el “marco institucional” del país atraviesa por una profunda crisis que no sólo es económica, sino que se extiende a los “subsistemas de acción racional”, es decir a las esferas social, política, cultural y educativa, puede comprenderse que también existe una crisis de legitimidad del dominio capitalista, misma que incluye a los valores, principios y al destino individual del ser humano. La realidad social se presenta profundamente incierta, debido al cúmulo de contradicciones sociales.

Por lo que la orientación educativa se encuentra inmersa en esta problemática y refleja los mismos problemas que presenta la educación. Sin embargo su papel ha sido hasta ahora sólo contemplativo, sin posibilidad de trascender más allá de su práctica(Vuelvas, 1995).

Es necesario que la orientación se inserte en el ámbito de lo socioafectivo, psicológico, laboral-económico e individual, para poder comprender en esta

perspectiva holística a nuestro alumno en la historia actual. Ha llegado el momento de que la orientación no se vea como algo remedial, no debe limitarse a épocas críticas o situaciones conflictivas únicamente, sino actuar al mismo tiempo en su desarrollo personal.

A partir de esta idea se puede decir que la orientación educativa es un servicio mediante el cual el orientador ayuda al alumno a desarrollar de la mejor manera posible sus potencialidades dentro del proceso educativo, aprovechando las opciones que este le ofrece y superando los obstáculos y problemas que en el encuentre.

Siendo el objetivo fundamental de la educación proporcionar una formación plena que permita a los alumnos conformar su propia identidad, así como construir una concepción de la realidad que integre a la vez, el conocimiento y la valoración ética y moral. Al mismo tiempo que los alumnos experimentan cambios fisiológicos y psicológicos importantes en donde se hace necesaria una respuesta educativa, que respetando la unidad de este período aporte los elementos educativos de orden cognitivo, afectivo, social y moral para favorecer un desarrollo equilibrado y una incorporación a la sociedad con autonomía y responsabilidad (Pastor, M. et.al, 1995).

En función de lo expuesto, el proceso orientador incluye como figura al tutor, que es una persona experta, en su nivel docente, e integrado en un equipo de técnicos orientadores como los psicólogos escolares y los pedagogos (Ortega, et.al, 1988).

Por lo que la acción tutorial es un elemento inherente a la función docente, e implica una relación individualizada con el alumno en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos y experiencias de distintos ámbitos educativos y colaborar en aglutinar la experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar (Pastor, M, et.al,1995).

Con el desarrollo de la función de tutoría, la educación debe ir más allá de una mera instrucción o transmisión de conocimientos al aportar un enfoque integral y personalizado.

Por ello se deben conjuntar los esfuerzos institucionales, académicos y administrativos, conceptuales y personales afín de lograr el objetivo universitario de responder a las necesidades de la sociedad, se pretende en

este proyecto formalizar de manera directa el desarrollo personal, social y profesional del individuo y del grupo, a través de un sistema de atención educativa en donde el profesor apoye a un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática. Para ello se debe suponer una cierta estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas, integración de los grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo, y control entre otros. Siendo esto con la tutoría.

Para efectos de la presente ponencia se reporta el diagnóstico que se realizó en algunas instituciones en donde existen estos programas, específicamente en la Universidad Autónoma del Estado de México y en la Facultad de Ciencias de la Conducta.

OBJETIVO

Detectar las necesidades de tutoría en alumnos de la facultad de ciencias de la conducta y con base a los resultados, plantear una propuesta para apoyar a los alumnos en su desarrollo integral.

MÉTODO

Se aplicó un cuestionario a 531 alumnos, de los semestres existentes en la institución.

ANTECEDENTES

Para alcanzar el objetivo primordial de la educación, la orientación educativa conduce al educando hacia el desarrollo de sus capacidades a partir de la toma de decisiones sobre itinerarios académicos y profesionales, potenciando un crecimiento personal, constituyendo un proceso de ayuda especializada hacia la consecución de la propia promoción del alumno y de su madurez social, ya que una gran cantidad de instituciones educativas enfrentan, crisis y problemas relacionados con la integración, rendimiento y aprendizaje de sus estudiantes.

Pretendiendo solventar lo anterior con una mejor planeación educativa, con mayor calidad en los recursos docentes y didácticos y con una educación más

sofisticada, desde el punto de vista técnico y didáctico.

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos no se encuentra la respuesta y la solución a los conflictos que afrontan los estudiantes en una etapa tan importante y trascendental para su futuro profesional.

Es entonces que en determinadas instituciones y planteles existen los servicios psicopedagógicos o de orientación educativa, y hay profesores y coordinadores de área que llegan a detectar ciertas problemáticas personales de los estudiantes, pero tampoco tienen tiempo y recursos para ofrecer acciones y actividades específicas dirigidas a promover ese crecimiento armónico entre los ámbitos escolar, social y familiar (García, Waxman y Fernández, 1995).

La acción tutorial se encuentra inmersa dentro de la orientación educativa, ya que una de sus principales preocupaciones es el desarrollo de las personas, intentando el funcionamiento máximo de sus potencialidades, al mismo tiempo es estimulante, alentadora, cooperativa y reconoce la dignidad de las personas. Asimismo es una acción de ayuda al alumno, individualizada o en grupo, y que debe ser el resultado de una labor en equipo con la familia, los profesores, el alumno y el departamento de orientación (Rodríguez, 1995).

Por lo que la inquietud de generar un modelo de tutoría para los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Conducta, surge de la fundamentación de la reestructuración del plan de estudios de la Licenciatura en Psicología (1992), y en el Plan de Desarrollo de la Facultad de Ciencias de la conducta; en el apartado de análisis de la población estudiantil se menciona que existen índices considerables de reprobación y rezago educativo, provocados en algunos casos por la seriación de materias, también se menciona que existen deficiencias en la administración de estudio por el estudiante, pero este sí cuenta con potencial para lograr un mejor desempeño, por lo cual es necesario enseñarle a desarrollar habilidades, estrategias y técnicas para el estudio. También se menciona que existen deficiencias en la administración del estudio por el estudiante, pero este si cuenta con el potencial para lograr un mejor desempeño, por lo cual es necesario enseñarle a desarrollar habilidades, estrategias y técnicas para el estudio. También se ha dado un incremento gradual de la deserción escolar, ocurriendo este fenómeno principalmente en

los dos primeros semestres de la carrera. Las causas del abandono del estudio son múltiples y solamente algunas de ellas están al alcance de la institución para la toma de medidas preventivas y correctivas (Curriculum de la licenciatura en psicología, 1992, 2000).

Pero estas inquietudes no son recientes, ya que en la Facultad han existidos diversos intentos por realizar una educación más individualizada hacia los alumnos pero esta no ha sido consolidada. El primer intento se dio en 1992 en donde un docente presento a las autoridades de ese momento un programa de apoyo a estudiantes que pretendía optimizar el crecimiento personal, académico y paraprofesional del estudiante de psicología.

El segundo intento fue a través de la Especialidad de Orientación Educativa, Consejo Vocacional y Tutoría Académica en el año de 1994, en donde se propone un programa de prácticas de atención a problemas relacionados con orientación educativa, consejo vocacional y tutoría académica en el Centro de Investigación y Servicios Psicológicos Integrales, esta actividad al igual que la anterior no se consolido.

El último intento se dio en el año de 1995, a través de la Secretaria Académica de la propia facultad, en donde se asignaron de 2 a 4 grupos a cada jefe de área, teniendo la función de informar a dicha secretaria de los problemas que existieran en los grupos en relación con los profesores, pero éste tampoco prospero.

RESULTADOS

La finalidad de realizar un diagnóstico fue con la idea de conocer la situación de la acción tutorial en algunas instituciones de educación superior, así como de la propia Universidad y de la Facultad, encontrándose los siguientes resultados generales.

Los programas de tutoría o asesoría están relacionadas con la problemática escolar, es decir falta de técnicas de estudio, aprovechamiento escolar.

- No existen realmente programas de acción tutorial escolarizados, ya que la tutoría se da en la educación a distancia.

-No existe un tiempo u horario específico para realizar las tutorías.

-Existe muy poco personal para impartir la tutoría ,quizás esto se deba a la

poca preparación y/o falta de información que se tiene en relación a la acción tutorial.

- Aunque en la mayoría de los programas se menciona el desarrollo integral del estudiante, este no se da por el poco tiempo o contacto que se tiene con los estudiantes.

- Existe mucha matrícula y por lo tanto el personal es insuficiente.

- No existe muchos apoyo en recursos económicos y materiales para realizar de acción tutorial.

- Falta de solidez de los programas de tutoría.

- La tutoría se da más en la orientación vocacional y profesional que en otras áreas del desarrollo integral del alumno.

- Los programas de acción tutorial se realizan más a nivel secundaria y preparatoria y en la enseñanza no escolarizada.

- En algunas instituciones no existe el apoyo institucional para realizar la actividad de tutoría.

- En la Universidad Autónoma del Estado de México y específicamente en la facultad han sido programas que se quedan en el escritorio.

- Los alumnos encuestados en la facultad así como los maestros consideran que la creación de un programa de acción tutorial es importante para la institución.

CONCLUSIONES

Con los resultados encontrados, se considera necesario implantar un programa de tutoría para el desarrollo integral del estudiante dentro de la institución de manera formal y continua, ya que hay problemáticas personales que no les permiten el desarrollo académico que ellos quisieran.

Sí mismo las áreas que solicitan mayor apoyo se da en aspectos académicos, habilidades para el estudio, desempeño laboral, disciplinario, motivación, autoestima, comunicación, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

“CURRICULUM DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA” (1992, 2000).

- Facultad de Ciencias de la Conducta, U.A.E.M., Toluca, Méx.
- García, G. Waxman, B. Fernández, P., (1995), "PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA PERSONALIZADA", Memoria del primer Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO, México
- Gutiérrez, A.(1995). "UNA ALTERNATIVA PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DEL FUTURO" , ANUIES, México.
- Muñoz, R., et.al. (1987), "MARCO TEÓRICO DE LA PRACTICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA, EN EL COLEGIO DE BACHILLERES", México.
- Ortega, C. et.al. (1988). "TUTORÍAS QUE SON, QUE HACEN COMO FUNCIONAN". Ed. Popular, Madrid.
- Pastor, M et.al. (1995). "LA TUTORÍA EN SECUNDARIA". Ed. CEAC, Barcelona.
- "PLAN DE DESARROLLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA 1994-1998", y 2002-2006, Toluca, Méx.
- Prawda, J. (1984) "TEORÍA Y PRAXIS DE LA PLANEACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO", Ed. Grijalbo, México.
- Rodríguez, M. (1995). "ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA", Ed. CEAC, Barcelona.
- Vuelves, B. (1995). "ESTADO ACTUAL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO: TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS AL FINAL DEL MILENIO", Memoria del Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO, México.

FACTORES VINCULADOS CON EL ÉXITO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

**MTRA. ALMA LIDIA MARTÍNEZ OLIVERA,
Q.B.P. MARÍA VIRGINIA GONZÁLEZ DE LA FUENTE
MTRO. JOSÉ LUIS ALFREDO MORA GUEVARA.
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA.**

RESUMEN

El Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura es una propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en la Universidad Nacional Autónoma de México. El programa tiene como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y de titulación. Una de las estrategias del programa es el Sistema de Tutorías, cuyo objetivo es prevenir y remediar los problemas señalados. Para el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, la FES Zaragoza ha elaborado un marco teórico y metodológico que fundamenta acciones de evaluación e intervención psicoeducativas de los elementos y protagonistas de este proceso. En esta ponencia se describen los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta Perfil de Éxito Académico a 151 alumnos tutorados de segundo semestre de las siete licenciaturas que se imparten en la Facultad, con el propósito de identificar los factores vinculados con la reprobación, el rezago o el abandono de los estudios y las condiciones de desarrollo que señalen posibilidades de éxito académico, correspondiente a la etapa diagnóstica de necesidades de tutoría.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura es una propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en la Universidad Nacional Autónoma de México. El programa tiene como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y de

titulación. Una de las estrategias del programa es el Sistema de Tutorías, cuyo objetivo es prevenir y remediar los problemas señalados. Para el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, la FES Zaragoza ha elaborado un marco teórico y metodológico que fundamenta acciones de evaluación e intervención psicoeducativas de los elementos y protagonistas de este proceso. En esta ponencia se describen los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta Perfil de Éxito Académico, versión 1.1. (Edumetric, 2002), a 151 alumnos tutorados de segundo semestre de las siete licenciaturas que se imparten en la Facultad, con el propósito de identificar los factores vinculados con la reprobación, el rezago o el abandono de los estudios y las condiciones de desarrollo que señalen posibilidades de éxito académico, correspondiente a la etapa diagnóstica de necesidades de tutoría.

JUSTIFICACIÓN

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior, ha sido constante entre las organizaciones internacionales y nacionales (UNESCO, CRESAL y ANUIES, entre otras), así como, las reformas a los marcos legales en México para garantizar la educación integral. El Artículo 3º Constitucional y la Ley General de Educación señalan que uno de los fines de la educación es contribuir al desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades.

En un contexto más particular y desde el Plan de Desarrollo de la FES Zaragoza se establece como objetivo: “Proporcionar educación integral, científica y humanística que permita a los egresados conciencia y capacidad para el servicio a la nación y un desempeño profesional de excelencia”. La estrategia es el impulso al proceso enseñanza-aprendizaje bajo un modelo tutorial, que permita al alumno asimilar conocimientos, desarrollar habilidades, modificar actitudes y asumir conductas favorables a su ejercicio profesional (Programas Estratégicos. Plan de Desarrollo 2000-2004, FES Zaragoza, 2000. p. 5).

MARCO TEÓRICO

La educación integral en el nivel superior plantea la necesidad de modificar el paradigma educativo actual para desarrollar valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos, en el que el docente se transforme de trasmisor de conocimientos en guía y acompañante del alumno.

Román Pérez y Díez López (2003) señalan que las reformas y los principios de intervención educativa en que se basa esta formulación, se fundamentan en una concepción constructiva del aprendizaje escolar y de la intervención pedagógica, así como, de centrar el trabajo en el estudiante a partir del desarrollo del alumno, respetando sus estadios evolutivos y sus posibilidades de razonamiento y aprendizaje y el tutor como un mediador del mismo.

La educación como sistema de aprendizaje dirigido a jóvenes, tiene como fin, el desarrollo de las personas para conseguir el máximo beneficio para sí y para la sociedad en que vive. Por lo tanto, educar es preparar para la vida, la propia satisfacción y realización, así como, la vida con los demás, es decir, la convivencia social.

Siendo así, es evidente que la educación, en sus distintos niveles, tiene como objetivo fundamental proporcionar los medios que ayuden a los alumnos a corregir sus desajustes, a superar sus inadaptaciones y a fomentar su realización.

PROBLEMATIZACIÓN

La formación integral es uno de los principios más importantes de la educación. En la práctica, sin embargo, las instituciones de educación superior sólo han estado interesadas por objetivos cognoscitivos o intelectuales, relegándose a un segundo plano, los objetivos afectivos, sociales y los valores. Los motivos que se argumentan para explicar este hecho son: 1) El divorcio existente entre las filosofías y teorías educativas que defienden el ideal de la educación integral y la práctica escolar cotidiana. 2) La dificultad de formular operativamente este tipo de objetivos. 3) La formación docente carece de las habilidades y procedimientos adecuados que posibiliten el desarrollo de la esfera socioafectiva de los alumnos.

Las propuestas de los planes y programas de estudio para la enseñanza de las disciplinas y de formación profesional, subrayan la importancia de una

educación integral, holista. Se considera que los propósitos educativos no deben reducirse a los aspectos cognoscitivos o de competencia técnica, sino que hay que abordar los aspectos relacionados con el desarrollo de la personalidad del alumno, su sensibilidad y equilibrio afectivo, su satisfacción y realización personal, su adaptación y colaboración social.

La importancia de considerar la formación integral, viene avalada por las investigaciones que demuestran que la mejora de la adaptación personal y social, en general, están asociadas con la mejora del rendimiento académico. Desde una perspectiva sociológica, se señala que no parece existir correlación entre el incremento de los indicadores culturales y los indicadores de satisfacción personal y social. Suelen ser los países dependientes y las naciones desarrolladas, los que tienen índices más altos de conflictividad social. Esto significa que la “cultura” no basta para lograr mayor bienestar. Es necesaria una educación distinta que aborde, además, el desarrollo de la personalidad, los valores y las habilidades sociales. A esto se suma una serie de razones como:

La complejidad del mundo moderno ha originado lo que en Sociología se conoce como “retraso social o cultural”; es decir, las condiciones de vida han cambiado, pero los hábitos y las creencias originadas en un siglo anterior subsisten, y se mantiene el conflicto con las pautas culturales generadas por el empleo de las nuevas tecnologías.

La democratización de la educación superior, que ha recibido a un gran número de estudiantes que no tenían cabida en ésta, ha producido una masificación de la enseñanza, aceptando en las instituciones de educación superior a adolescentes y jóvenes con una gran diversidad cultural, socioeconómica y familiar. Esto, que en principio es deseable, requiere una individualización de la enseñanza, pero, hasta ahora, no se han puesto los medios adecuados para que esta individualización o personalización se produzca. Al contrario, las clases se han masificado y los profesores se encuentran desbordados porque no pueden atender a la diversidad de alumnos que se hallan artificialmente agrupados dentro del aula.

El deterioro de las relaciones humanas resultado, entre otras razones, de las difíciles y limitadas condiciones económicas que vive el gran porcentaje de la

población del país, sumida en la pobreza y, que determinan las posibilidades de permanencia y calidad de los jóvenes ante su formación profesional.

Ante esta compleja realidad social, la implementación de un Programa de Tutoría en la FES Zaragoza requiere de la identificación y detección de principales causas de rezago o abandono de los estudios y de las necesidades psicopedagógicas de los estudiantes para promover las estrategias de mejoramiento de la calidad de la educación.

Un modelo de evaluación desde una perspectiva global de análisis de la problemática educativa, a la luz de las políticas institucionales de fortalecimiento a los estudios de licenciatura lleva, a reflexionar sobre la especificidad y los objetivos de la evaluación del aprendizaje y sus determinantes en el nivel superior.

La evaluación psicopedagógica es una estimación precisa y detallada de los factores implicados en el fracaso escolar y sus propósitos son analizar las capacidades y deficiencias de los alumnos en los dominios de los procesos de enseñanza-aprendizaje implicados en su formación profesional así como, de las condiciones socioeconómicas, culturales y familiares implicadas en el desarrollo humano. Las premisas de la evaluación en el Programa Tutorial provienen esencialmente de dos condiciones. Por un lado, se parte de la base de que el alumno aprende y se socializa construyendo significados a partir de la interacción constante con el entorno. Por otro, se tiene en cuenta que este aprendizaje se realiza en ámbitos educativos concretos, con características propias e irrepetibles. Es evidente, que este hecho no puede olvidarse en las intervenciones y toma de decisiones sobre el alumno tutorado, por tanto variarán y adquirirán matices diferentes en función del análisis de todos factores implicados en la dinámica institucional y social, incluyendo desde luego, la dinámica familiar.

METODOLOGÍA

La investigación y evaluación educativa parten de la premisa de que la comprensión de los problemas que se enfrentan en las instituciones educativas se ve optimizada cuando se toma en cuenta el contexto real en donde suceden los acontecimientos. La perspectiva de la educación integral, reconoce la

necesidad a nivel individual y grupal de enfatizar la identificación de factores, causas y condiciones implicadas en el rezago, reprobación, deserción y niveles de titulación, para facilitar y potenciar la participación y rendimiento académico a fin de abatir y disminuir estos índices. Los procesos de evaluación y de intervención psicopedagógica pueden aplicarse para el hallazgo de elementos valorativos de la enseñanza, el aprendizaje y eficiencia terminal de los alumnos tutorados, así como la percepción de satisfacción personal y social.

Se presenta esta etapa inicial de evaluación del perfil de los alumnos tutorados con una aproximación cuantitativa de carácter descriptivo.

OBJETIVO GENERAL

Identificar factores, causas y condiciones implicadas en el rezago, reprobación y deserción de los alumnos tutorados de las siete licenciaturas de la FES Zaragoza mediante la aplicación de la encuesta Perfil de Éxito Académico (PEA).

SUPUESTO HIPOTÉTICO

Se parte del supuesto de que si se establecen políticas y estrategias adecuadas para la educación integral de los alumnos tutorados de la FES Zaragoza, se producirá la disminución de sus índices de reprobación y rezago, además de favorecer los procesos de formación profesional y personal de manera institucional y con apoyo de programas académicos formativos y de carácter remedial, así como en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las carreras de la FES Zaragoza.

INSTRUMENTO

Encuesta Perfil de Éxito Académico. Estima la probabilidad que tiene cada alumno de concluir satisfactoriamente estudios de licenciatura, identifica los factores que colaboran o interfieren en el éxito académico y facilita los programas de tutorías o de orientación a los estudiantes que lo requieran. Consta de un conjunto de preguntas que utilizan una escala de cinco puntos

para medir los factores que tienden a disminuir la retención o el éxito del estudiante. Los indicadores de fortaleza y debilidad comprenden 21 áreas que sirven para que el estudiante tome acciones y medidas preventivas, con ayuda de su tutor académico y/o familiares.

Las áreas de fortaleza o debilidad describen:

- Historia escolar temprana
- Historia escolar reciente
- Avance escolar
- Interés escolar
- Iniciativa para aprender
- Actitud hacia la participación
- Inteligencia emocional
- Concentración para el estudio
- Ajuste a la disciplina
- Apego a la escuela
- Actitud hacia las matemáticas
- Actitud hacia el idioma inglés
- Límites familiares
- Importancia del estudio para la familia
- Entorno económico y cultural
- Suficiencia económica
- Holgura económica
- Ambiente familiar
- Atributos personales
- Satisfacción con la escuela
- Expectativas.

(P.E.A. versión 1.1., 2002 EduMétrica A.C.; PEA, Manual del Aplicador, IEGE, 2002).

PARTICIPANTES

La encuesta se aplicó de manera grupal e individual a 151 estudiantes de las siete licenciaturas que cursaban en segundo año y/o semestre e inscritos al Programa de Tutorías de la FES Zaragoza. La Comisión Promotora del

Programa Institucional de Tutorías de la Facultad se encargó de coordinar la aplicación de la encuesta en el mes de octubre de 2003.

ANÁLISIS DE DATOS

Una vez aplicada la encuesta se elaboró un programa para la construcción de la base de datos empleando el paquete SPSS 9.0 y para la presentación de los datos en tablas y gráficas el programa Excell.

RESULTADOS

Los resultados se presentan de forma global para el conjunto de la población encuestada y otra individual referida a cada alumno y proporcionada respectivamente a sus tutores de manera confidencial. Los datos generales se muestran en gráficas anexas a este documento. El orden de éstas sigue la secuencia de los reactivos de la encuesta.

CONCLUSIONES

El registro de las respuestas ha creado un banco de datos para la intervención psicopedagógica. Los datos obtenidos permiten llevar a cabo análisis relacionados a los diferentes aspectos del perfil de los alumnos en cuestión.

El reconocimiento de los factores implicados en el éxito académico de los alumnos constituye un criterio operativo para mejorar su aprendizaje y optimizar el rendimiento académico que el tutor promueve. La identificación de estos factores es de especial relevancia para comprender la conducta de los alumnos y su valoración de éstos, así como conocer y reflexionar sobre las expectativas que los docentes construyen en el transcurso de su práctica tutorial y conducta interpersonal.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2002) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES

para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES. Serie Investigaciones. Colección Biblioteca de la Educación Superior.

Casanova, M.A. (1998) La evaluación educativa. Biblioteca para la actualización del maestro. México: *SEP*.

(P.E.A. versión 1.1., 2002 EduMétrica A.C.; PEA, Manual del Aplicador, IEGE, 2002).

Román Pérez M. y Díez López, E. (2003) Aprendizaje y Curriculum. Diseños Curriculares aplicados. México: Ediciones Educativas. 6^a. Edición.

Wuest Silva, T. (1997) Formación, representaciones, ética y valores. México: CESU. Tercera Época. 87.

INVESTIGACIÓN EDUCATIVA A PARTIR DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA: EXPERIENCIAS EN LA UAM-XOCHIMILCO

**Marisa Ysunza Breña
Sofía de la Mora Campos
Universidad Autónoma Metropolitana - Xochimilco**

RESUMEN

Conocer a nuestros estudiantes resulta esencial para el desarrollo de un programa institucional de tutoría. La UAM-Xochimilco ha iniciado su Programa Institucional de Atención Personalizada y Tutoría (PAPyT) para los estudiantes de licenciatura y, en este marco, está generando proyectos de investigación educativa cuya repercusión se expresa en tres ámbitos: el diagnóstico acerca de los estudiantes de la Unidad; la incorporación de prestadores de servicio social a proyectos de investigación, y la generación de objetos de estudio relevantes y pertinentes para la investigación modular en las carreras que ofrece la institución.

El presente trabajo ofrece resultados iniciales de un estudio diseñado para conocer a través de una encuesta telefónica, los motivos por los que abandonan tempranamente sus estudios los jóvenes que ingresan a la Unidad. La población fueron 1596 estudiantes que se inscribieron en 2000 y 2002 y que no se inscribieron al segundo trimestre.

Se obtuvieron 250 respuestas cuyos resultados presentan, como causas de abandono de la UAM-X: cambio de universidad (26%); causas externas a la universidad o de índole personal (34%); causas de tipo académico-administrativo (25%) y causas internas: adaptación, expectativas y carrera elegida (14%).

Estos resultados apuntan aspectos y problemáticas relevantes que es necesario indagar con mayor precisión y profundidad, sin embargo, el estudio contribuye a la necesaria producción y difusión de estudios con referente empírico acerca de la universidad y ha permitido, en 2003, la incorporación de cinco prestadores de servicio social y el desarrollado de trabajos de investigación

modular por estudiantes de distintas carreras.

INTRODUCCIÓN

Conocer a nuestros estudiantes, sus características, necesidades, expectativas, resulta una premisa esencial para el desarrollo de un programa institucional de tutoría. Implica recuperar y aprovechar información múltiple que existe en la institución y promover estudios específicos acerca de aspectos que no han sido suficientemente explorados, como los motivos que provocan el abandono temporal o definitivo de la universidad, las expectativas del joven que ingresa a una carrera, o el tipo de estrategias que utiliza para enfrentar los estudios universitarios. La UAM-Xochimilco ha iniciado, en mayo de 2002, el Programa Institucional de Atención Personalizada y Tutoría (PAPyT) para sus estudiantes de licenciatura de la Unidad y, en este marco, está generando incipientes proyectos de investigación educativa cuya repercusión se expresa en tres ámbitos: el diagnóstico acerca de los actores principales de la universidad: los estudiantes; la incorporación de prestadores de servicio social a proyectos de investigación, y la generación de objetos de estudio relevantes y pertinentes para la investigación modular en espacios curriculares tales como el Tronco Interdivisional (TID). El presente trabajo presenta los resultados iniciales del primero de estos estudios, aun en curso, acerca de los motivos de deserción de estudiantes de la institución.

JUSTIFICACIÓN

Una nueva realidad se expresa en las aulas universitarias: por una parte, la diversificación de las características de la población estudiantil; por la otra, las motivaciones y expectativas con las que hoy ingresan los jóvenes a estudiar una carrera profesional suelen estar atravesadas por la certeza de que el título universitario no garantiza la obtención de un buen empleo ni el acceso a una mejor calidad de vida.

Las instituciones de educación superior (IES) encuentran serias dificultades para atender de manera apropiada a su población estudiantil cuyas características y condiciones conoce poco y de manera poco sistematizada, ya que no se ha avanzado lo suficiente en este ámbito de la investigación educativa. “En la mayoría de las instituciones se opera desde el supuesto de una cierta homogeneidad en las características de los alumnos; por consiguiente, los programas académicos no toman en consideración la evidente heterogeneidad, tanto en lo que se refiere a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan” (ANUIES, 2000).

Las IES requieren identificar y atender los factores que influyen durante la trayectoria escolar en el éxito o el fracaso del estudiante, en el abandono de los estudios, en el desempeño académico y en la posibilidad de concluir satisfactoriamente la formación profesional. En esta perspectiva, los estudios sobre la población estudiantil que se realizan en el marco del PAPyT muestran el potencial de este programa para impulsar la necesaria investigación educativa en la Universidad, así como el desarrollo de proyectos de investigación modular y de servicio social para estudiantes de diversas carreras. Aquí se presenta el avance de un estudio iniciado en el trimestre de Primavera de 2003 sobre los motivos de deserción y abandono en el TID.

DESARROLLO

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país se encuentran la deserción y el rezago estudiantil. Chaín (1999) indica que la cuarta parte de los estudiantes que ingresan a la universidad, pueden abandonarla sin haber acreditado las asignaturas del primer semestre. En el tercer semestre la deserción alcanza a más de la tercera parte de quienes ingresaron y esta cifra se incrementa hasta cerca de la mitad de la población estudiantil.

La deserción es una forma de abandono de los estudios superiores que adopta distintas modalidades. En el mejor de los casos, puede tratarse de un

cambio de institución educativa o de carrera dentro de la misma institución, pero en muchas ocasiones es una suspensión definitiva de los estudios y el abandono del sistema de educación superior. La deserción responde a multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes (cfr. Tinto, 1989, Rugarcía, 1997) entre los que destacan, durante el primer año de estudio de una licenciatura: condiciones económicas desfavorables; características académicas previas; deficiente nivel cultural de la familia de procedencia, y características personales del estudiante, desde las actitudes, expectativas e intereses hasta la inapropiada elección de carrera.

Existe una literatura relativamente abundante acerca de la deserción escolar y sus posibles causas en la educación superior, así como amplia información cuantitativa sobre los índices de deserción nacional, por carreras, por institución, por cohortes, etcétera. Sin embargo, son muy escasos los estudios empíricos que abordan los motivos por los cuales han desertado los jóvenes que ingresan a la universidad y no concluyen sus estudios. Por ello, el primer estudio iniciado por el PAPyT fue diseñado para conocer, a través de una encuesta telefónica, los motivos por los que actualmente abandonan tempranamente sus estudios los jóvenes que ingresan a la Unidad. La población elegida fueron los estudiantes de las cuatro generaciones que se inscribieron al TID en 2000 y 2002 -tanto en primavera como en otoño- y que no se inscribieron al Tronco Común Divisional en el siguiente trimestre.

La población total de desertores y rezagados de estas cuatro generaciones es de 1,596. Se diseñó un cuestionario inicial, que fue probado con 50 sujetos para cerrar las preguntas abiertas, y que indaga específicamente el motivo por el cuál se dejó la UAM-X. Ante la imposibilidad de hacer un censo, se obtuvieron 250 entrevistas a partir de las cuales se presentan los siguientes datos preliminares.

RESULTADOS

El cuadro 1 presenta las causas reportadas por los jóvenes que abandonaron la UAM-X apenas concluido el primer trimestre de su carrera. Más

de la cuarta parte de los encuestados (26%) señalaron como motivo el cambio a otra universidad y, en segundo lugar, la entrega extemporánea del certificado de bachillerato. Destaca este resultado ya que esta causa, junto con la respuesta que dieron los estudiantes que no han obtenido el promedio mínimo necesario para ingresar a la universidad –aspectos atribuibles a la normatividad que rige los procedimientos de admisión a la institución-, representa el motivo de abandono de la cuarta parte de esta población.

Otras causas de abandono de la universidad refieren situaciones personales del estudiante: de índole familiar, económica, laboral, de salud. Estas causas ajenas a la universidad representan, en conjunto, 34% de los resultados.

Finalmente se encuentran tres causas relevantes porque expresan condiciones propias de la universidad y de la relación del estudiante con la institución: problemas de adaptación a la UAM-X o al sistema modular (8.8%); inscripción en una carrera que no se deseaba (4%); e insatisfacción en el cumplimiento de las expectativas del estudiante al entrar a la Unidad (1.2%). Este grupo, en conjunto, ocupa tan sólo 14% de las respuestas de los jóvenes.

En la gráfica 1 se aprecian estos resultados en barras que permiten diferenciar los cuatro tipos de causas o motivos de deserción que se han descrito en el párrafo anterior. Para percibir con mayor claridad el peso específico de cada uno de estos grupos, el cuadro 2 presenta ya agrupadas las causas que hemos denominado como: cambio de universidad (26%); causas externas a la universidad o de índole personal (34%); causas de tipo académico-administrativo: certificado y promedio de bachillerato (25%); y causas internas: adaptación a la universidad, expectativas y carrera elegida (14%).

ANÁLISIS

Los resultados iniciales apuntan ya aspectos y problemáticas relevantes que es necesario indagar con mayor precisión y profundidad. Este estudio acerca de la deserción en los periodos de transición y admisión a la educación superior, es el primer trabajo realizado en la Unidad sobre los motivos específicos que

tuvieron los jóvenes que realmente abandonaron o desertaron de la institución. El instrumento utilizado ha sido modificado para una próxima aplicación, pues no permitió indagar los motivos por los que la cuarta parte de la población abandonó la UAM para continuar sus estudios en otra institución, sin embargo, un resultado que demanda la atención a los aspectos de normatividad institucional es que la principal causa de abandono y deserción en el primer trimestre fue el incumplimiento de los requisitos que pide la institución en relación con el certificado de bachillerato (promedio mínimo y fecha de conclusión de los estudios previa al ingreso a la universidad). Los recursos y el esfuerzo que la Universidad destina a la atención de estos jóvenes representa una pérdida significativa que debe ser controlada.

La deserción por causas externas a la institución representa más del doble que la que se vincula a causas o condiciones internas. Esto plantea preguntas acerca de la posibilidad que tiene la universidad de incidir en las condiciones que originan el abandono y la deserción estudiantil, las acciones y las estrategias viables para apoyar a los estudiantes en aspectos que salen del ámbito universitario, y la necesidad de transformar condiciones internas que, aunque en menor grado, también determinan la salida de los estudiantes de la Unidad, en especial la adaptación al sistema modular y la admisión a una carrera elegida como segunda opción.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

Una premisa básica en la que se ha apoyado el desarrollo del PAPyT es la de “sumar esfuerzos” individuales, grupales e institucionales con el propósito de avanzar paulatinamente en el logro de una meta común: la formación integral de los estudiantes de la UAM-Xochimilco. Los estudios acerca de la población estudiantil convocan la participación colectiva de académicos, coordinaciones administrativas, estudiantes y prestadores de servicio social, y estimulan la colaboración entre miembros y espacios de la comunidad universitaria.

La investigación educativa en la UAM-Xochimilco no ha estado exenta de

avatares y, a pesar del lugar que representa en México la experiencia innovadora del sistema modular, la producción y difusión de estudios con referente empírico acerca de la universidad no da cuenta cabal de dicha experiencia. La necesidad de contar con estudios sólidos acerca de los estudiantes de la Unidad para orientar el desarrollo del PAPyT, ofrece una oportunidad para recuperar trabajos hechos en distintos momentos y espacios de la institución e impulsar el desarrollo de nuevos proyectos que, articulados, fortalezcan la producción de conocimiento en el ámbito de la educación superior y del sistema modular en particular.

Al tener como objeto de investigación la formación, las características y las necesidades de los estudiantes de la UAM-X, estos estudios resultan pertinentes para la formulación de proyectos de servicio social y de investigación modular de licenciaturas muy diversas. En 2003 se han incorporado cinco prestadores de servicio social en los proyectos aquí mencionados y se han desarrollado, al menos, cuatro trabajos de investigación modular que han sido presentados en los Congresos del Tronco Interdivisional

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANUIES, 2000, Programas institucionales de Tutoría, Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, México: ANUIES

DE GARAY, Adrián, 2000, Los actores desconocidos: una aproximación al conocimiento de los estudiantes, Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, México: ANUIES

_____, 2003, Sujetos itinerantes: los jóvenes universitarios de la Universidad Autónoma Metropolitana, Tesis de Doctorado en Ciencias Antropológicas, UAM-Iztapalapa.

CHAIN, Ragueb, 2001, Deserción, rezago y eficiencia terminal en las instituciones de educación superior, México: ANUIES

COORDINACIÓN DE SISTEMAS ESCOLARES, 2002, Anuario Estadístico 2002, México: UAM-X

RUGARCÍA, Armando, 1997, "La deserción universitaria", Renglones, 8, 26, pp.

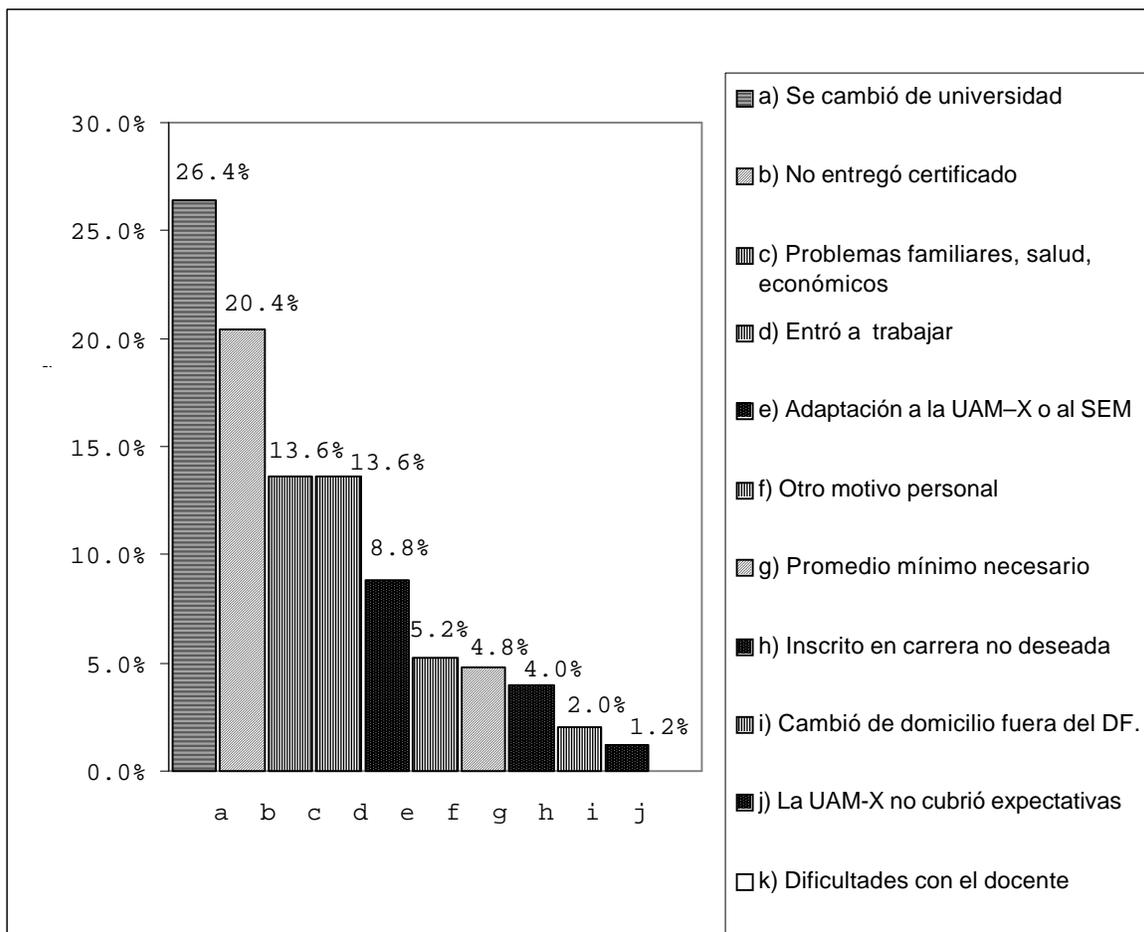
TINTO, Vincent , 989, “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”, Revista de la Educación Superior, 71

_____ 1992, El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, Cuadernos de Planeación Universitaria, 3ª. Época, 6, 2, octubre

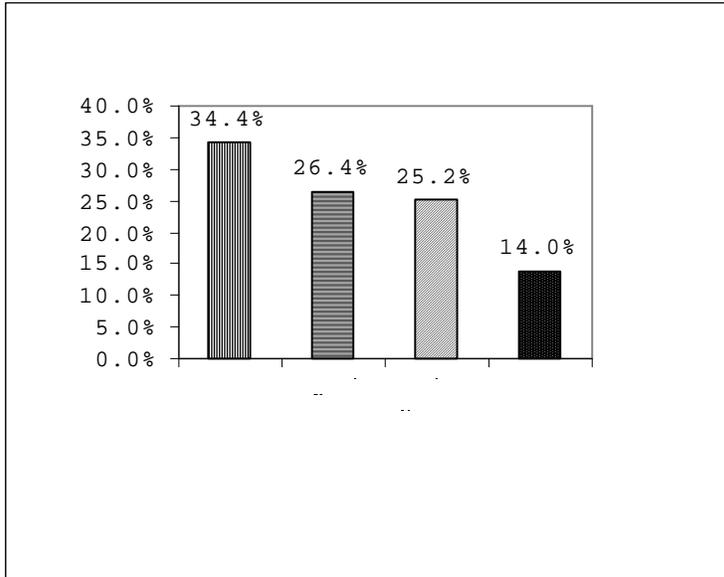
Cuadro 1: CAUSAS DE DESERCIÓN EN EL TID DE LA UAM-X

CAUSA REPORTADA	Frecuencia	%
a) Porque se cambió de universidad	66	26.4
b) Por no entregar a tiempo certificado de bachillerato	51	20.4
c) Por problemas familiares, salud, económicos	34	13.6
d) Por entrar a trabajar	34	13.6
e) Por problemas de adaptación a la UAM-X o al SEM	22	8.8
f) Por algún otro motivo personal	13	5.2
g) Por no tener el promedio mínimo necesario	12	4.8
h) Por estar inscrito en una carrera que no deseabas	10	4.0
i) Por cambio de domicilio fuera del DF.	5	2.0
j) Porque la UAM-X no cubrió expectativas	3	1.2
k) Por dificultades con el docente	0	0.0
TOTAL	250	100.0

Gráfica 1: CAUSAS DE DESERCIÓN EN EL TID DE LA UAM-X



Cuadro 2: CAUSAS DE DESERCIÓN AGRUPADAS POR TIPO



CAUSA	frecuencia	%
Causas externas a la UAM-X	86	34.4%
Cambio de universidad	66	26.4%
Causas académico-administ.	63	25.2%
Causas internas a la UAM-X	35	14.0%
TOTAL	250	100

“RED DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL”

Ing. Civil Adolfo Cervantes Ruíz,
L.A.E. Dolores Moreno Cruz,
Universidad La Salle

Resumen:

La Escuela de Ciencias Administrativa de la Universidad La Salle ha implementado un programa “red de acompañamiento integral” con los alumnos de los primeros semestres de las licenciaturas de la Escuela a partir de julio-agosto de 2003, en que consiste esta experiencia, los planteamientos, los programas, la manera en que se ha llevado a cabo y los resultados de la evaluación realizada, son los aspectos que se documentan en esta ponencia.

1- Universidad y acompañamiento

Para que la universidad pueda acompañar, ha de estar muy en contacto con la sociedad a la que atiende. Ha de captar sus necesidades, sus preguntas, sus inquietudes, posibilidades y limitaciones y preparar a los jóvenes para que asuman éstas antes de intentar responderlas.

Así pues, el reto que tenemos en la Universidad pasa, primeramente, por tomar conciencia de la sociedad en la que estamos, convencidos de que es indispensable reorganizar nuestro proyecto educativo universitario a partir de este principio: **la persona no se realiza fundamentalmente en la posesión de contenidos, sino en el establecimiento de unas relaciones adecuadas con su entorno, con las personas, con la sociedad, con la naturaleza**

Los contenidos han de ponerse al servicio de esas relaciones, para interpretarlas y llegar a nuevas estructuras de convivencia. Es decir, mostrando su relación con la vida y la persona del alumno, con su experiencia de vivir, con sus preguntas vitales. Concebir la universidad como lugar de encuentro, de escucha, de comunicación, como un escenario donde los jóvenes y los demás integrantes de la comunidad universitaria, se conviertan en actores de un aprendizaje basado en la experimentación de los valores que construyen la comunidad.

Los aspectos a tener presentes en la univ. para facilitar el acompañamiento son:

La persona. Su realización integral, capacidad de optar libremente, ayudar a cada uno a encontrar sus posibilidades de vivir, dar primacía a la personalización, atención a cada persona.

La comunidad. Lo decisivo para el acompañamiento es la creación de un ámbito donde es posible el nacimiento de relaciones estructurantes, donde crezca el sentimiento de pertenencia. Es la comunidad universitaria: lazos de relación, comunidad de aprendizaje, trabajo cooperativo; dar cabida a 'los otros' educadores y caminar hacia la comunidad universitaria plena.

La cultura. Es más importante el saber como proceso que los saberes aislados, ya que esto proporciona una manera de situarse en la vida desde la reflexión, más que desde la memoria, relativiza las respuestas de las ciencias; da más importancia al método, que nos hace interrogarnos y escuchar, dar sentido; situar los saberes dentro de la cultura: su relación con la vida, el entorno, los valores, el estilo de vivir; cultivar el sentido crítico y la lectura de la realidad; el desarrollo de capacidades.

La sociedad. Educar en el contexto de las relaciones comunitarias y sociales, de los sistemas y de las dependencias económicas; plantear la vida universitaria, las relaciones internas, desde estas claves; estar en contacto con la sociedad para la que se inicia. Educar en la solidaridad y la pertenencia, educar para la justicia y la paz, fomentar el voluntariado social y la participación en programas comunitarios.

2- El acompañamiento en la tradición educativa lasallista

La educación lasallista, con una antigüedad de 300 años, ubica a la institución centrada en el estudiante, en la que éste ha de sentirse acompañado por el educador en su proceso de crecimiento y estimulado a participar responsablemente en el dinamismo educativo.

La educación integral implica, como primer criterio, la unidad entre todos los elementos educativos, humanos, intelectuales y afectivos.

Para lograr esa educación integral, la escuela es abierta y potencia las relaciones entre los diversos educadores y escenarios educativos, dentro de un ambiente

relacional profundo y participativo entre educadores y estudiantes.

3- Objetivo de la “Red de Acompañamiento Integral” en la Escuela de Ciencias Administrativas

La realidad actual de los jóvenes universitarios se encuentra inmersa en una problemática muy compleja, que afecta sus resultados académicos y deriva en manifestaciones como las siguientes: baja autoestima, agresiones verbales y físicas, hostigamiento y acoso, relaciones amorosas mal resueltas, embarazos no deseados, problemas sexuales, anorexia y bulimia, alcoholismo y drogadicción, discriminación, soledad, depresión y suicidio, falta de fe y de práctica religiosa.

Que requieren ser tratadas de manera más profunda y cercana, pues sin un Programa elaborado específicamente para atenderlas, sólo nos aproximamos a ellas cuando se vuelven críticas, como si fueran la punta de un iceberg, que ocultan por debajo del agua una problemática mucho más difícil, reflejo de la realidad que están viviendo los jóvenes en su entorno personal, familiar y de trabajo.

Se hace necesario entonces propiciar un conocimiento–encuentro con el alumno como persona, para acompañarlo con una actitud de comprensión y aceptación, dándole un enfoque preventivo y constructivo para encauzarlo hacia su crecimiento integral y pleno.

Para lograr lo anterior, la “Red de Acompañamiento Integral” de la Escuela de Ciencias Administrativas provee a los alumnos de cada grupo de un Acompañante, que reuniéndose formalmente una hora a la semana durante los dos primeros semestres de su Carrera e informalmente cuando cada alumno lo requiera, pueda darles seguimiento integral (académico y de formación) así como guía y apoyo grupal y personal dentro de un ambiente de apertura, cordialidad, tolerancia y sinceridad.

Las principales actividades que se realizan para esta labor de acompañamiento son : pruebas de auto-conocimiento, dinámicas de integración, círculos de estudio

y la coordinación y seguimiento de un Programa de Actividades de Formación Integral (Sociales, Deportivas, Culturales y de Solidaridad), favoreciendo su desarrollo y maduración personal y relacional, la formación de valores, un desempeño académico más estable así como el establecimiento de una relación Inter.-personal cercana entre el acompañante y el alumno.

4 – Diseño

El diseño específico del Programa de Actividades a realizar durante los dos primeros semestres es el siguiente:

Actividades orientadas hacia el conocimiento personal :

- Auto-aplicación e interpretación de un instrumento de autoconocimiento que permita al alumno y al acompañante conocer y entender sus rasgos de personalidad
- Auto-aplicación e interpretación de un instrumento de autoconocimiento que permita al alumno y al acompañante conocer y entender sus rasgos de personalidad.
- Elaboración de un plan de vida y carrera personal abarcando seis dimensiones de la persona : económica, ocupacional, familiar, social, de salud y espiritual.

Orientadas al establecimiento de relaciones :

- Dinámicas de integración grupal que fomenten el mejor conocimiento de sus compañeros.
- Organización de equipos y realización de actividades solidarias en una Casa Hogar.

Para el desempeño académico estable tenemos:

- Evaluación diagnóstica del nivel de dominio del idioma Inglés.
- Promoción y seguimiento a las actividades de Formación Integral que organizan los departamentos correspondientes.
- Análisis y comprensión del Reglamento Académico de la Escuela y de la Universidad

- Creación y asesoramiento de círculos de estudio para apoyo a alumnos con bajo nivel de desempeño académico, tutorías académicas y encauzamiento hacia la orientación y el apoyo psicológico.

Además de todo lo anterior se organizó un ciclo de Conferencias con los temas que consideramos más relevantes para atender la problemática de los alumnos con un enfoque preventivo: autoestima, estrés, trastornos de la nutrición, adicciones, sexualidad y depresión

Mismos temas que son abordados de manera más profunda por cada acompañante con su grupo.

5- Organización

Actualmente se tienen 377 alumnos integrados en 10 grupos de primer semestre, a los que se les está dando acompañamiento.

Para la asignación de los acompañantes, se determinó que fueran profesores y administrativos de tiempo completo dentro de la Dirección.

Los horarios de acompañamiento se planearon dentro del horario normal de clases.

Se programaron sesiones de capacitación para preparar a los acompañantes en las diversas actividades e instrumentos que utilizarían con sus alumnos.

Reportando al Director de la Escuela se nombró una Coordinadora de Tiempo Completo de la Red de Acompañamiento Integral, quién proporciona a los acompañantes toda la instrumentación, capacitación y programación de las actividades.

Cada mes se realiza una Junta de Coordinación en la que cada acompañante presenta un informe de sus actividades y problemática individual y grupal identificada .

6 – Resultados Parciales de la Operación del Programa

Al final del primer semestre se aplicó una Encuesta de 5 preguntas a 299 (79%) de los 377 alumnos participantes en la Red de Acompañamiento, obteniendo las

respuestas siguientes :

PREGUNTA 1.- Según mi opinión, por su importancia, los principales rasgos o cualidades que debe tener el acompañante de un grupo son:

- | | |
|---|---------------------|
| a) Habilidades de Liderazgo con el Grupo | 221 alumnos (74%) |
| b) Actitudes de Apertura, Tolerancia y Sinceridad | 213 alumnos (71%) |
| c) Conocimiento Profundo sobre los Temas | 169 alumnos (56%) |

PREGUNTA 2 .-Nivel de satisfacción con la que se cubrieron los siguientes rasgos o cualidades:

- | | |
|---|---------------------|
| a) Actitudes de Apertura, Tolerancia y Sinceridad | 184 alumnos (62%) |
| b) Conocimiento Profundo sobre los Temas | 127 alumnos (42%) |
| c) Habilidades de Liderazgo con el Grupo | 94 alumnos (31%) |

PREGUNTA 3.- Orden de importancia de las actividades que se realizaron en as sesiones de acompañamiento según la opinión de los alumnos:

- | | |
|---|--------------------|
| a) Instrumento de Auto-conocimiento | 76 alumnos (25%) |
| b) Créditos de Formación Integral | 68 alumnos (23%) |
| c) Plan de Vida y Carrera | 51 alumnos (17 %) |
| d) Actividades Solidarias Casa Hogar | 39 alumnos (13 %) |
| e) Integración Grupal | 36 alumnos (12 %) |
| f) Relación de Confianza con el acompañante | 17 alumnos (6 %) |

PREGUNTA 4.- Opinión de los alumnos sobre el Programa de Acompañamiento:

- | | |
|---|---------------------|
| a) Debe mejorar para justificar su realización | 156 alumnos (52%) |
| b) Programa útil que debe de mantenerse así | 76 alumnos (25%) |
| c) Está bastante mal pero puede ser útil en el futuro | 33 alumnos (11%) |
| d) Programa inútil que no debe de continuar | 26 alumnos (9%) |

PREGUNTA 5.- Auto-evaluación del grado de involucramiento del alumno en las sesiones y actividades del Programa de Acompañamiento :

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| a) Se involucraron al 80 % | 137 alumnos (46%) |
| b) Se involucraron al 60 % | 88 alumnos (29%) |
| c) Se involucraron al 100 % | 52 alumnos (17%) |
| d) Se involucraron nada | 21 alumnos (7%) |

7 – Conclusiones y Recomendaciones

De todo lo anterior podemos concluir lo siguiente :

- a) Los alumnos quieren como acompañante a alguien que tenga habilidades de liderazgo y simultáneamente una actitud de apertura, tolerancia y sinceridad, lográndose satisfactoriamente estas actitudes en los acompañantes, pero fallando en sus habilidades de liderazgo.

Nuestra interpretación es que hay poca claridad en los alumnos respecto al rol de autoridad del acompañante, que obviamente no puede ser el mismo que el de un catedrático.

- b) A los alumnos les parecen más importantes las actividades que tienen que ver con ellos mismos, como el instrumento de auto-conocimiento, la obtención de Créditos de Formación Integral y la elaboración de su Plan de Vida y Carrera, y les parecen de segunda prioridad las relacionales como son las actividades de solidaridad en Casas Hogar, la integración grupal y la confianza con el acompañante.

Concluimos que esto es un reflejo de una visión todavía egocéntrica que aún no ha llegado al grado de madurez necesario para salir de sí mismos y darse a los demás, que también se debe al entorno individualista, de indiferencia a los demás y de competencia hostil en el que viven.

- c) A pesar de lo antes dicho, es grato constatar que el Programa de Acompañamiento es considerado útil por el 77 % de los alumnos aunque requiera mejorar, lo que nos indica que son perceptivos a sus necesidades de acompañamiento y valoran los esfuerzos que se hacen en la Universidad por satisfacer adecuadamente estas necesidades.

- d) Además, se aprecia sinceridad en sus respuestas al hacerse conscientes del grado de su propio involucramiento en el éxito del Programa, y es grato también observar una curva estadística en la que en el extremo del 100% de involucramiento está el 17% de los alumnos mientras que en el otro extremo de nada de involucramiento está solamente el 7% de ellos.

Lo que nos conduce a proponer las siguientes recomendaciones :

- e) En la asignación de acompañantes debe de tomarse en cuenta el interés de los alumnos respecto a un perfil que combine las habilidades de liderazgo con las actitudes de apertura, tolerancia y sinceridad en el acompañante, pues sin este binomio el acompañamiento o parece clase o parece reunión entre amigos.

Ante la dificultad de lograr este perfil de manera natural en el acompañante, se hace necesario diseñar un programa de capacitación adecuado.

- f) El Programa de Acompañamiento Integral debe de reforzar las actividades orientadas a la capacidad relacional de los alumnos, por supuesto sin descuidar las que están orientadas a su auto-conocimiento, auto-aceptación y auto-realización sana y plena.
- g) Ya que el 52% de los alumnos lo consideran un programa útil pero susceptible de mejora, es indispensable operarlo con un enfoque de mejora continua, atendiendo oportunamente a nuevas necesidades que se detecten.
- h) Derivado de que es favorable el porcentaje de alumnos involucrados en alto grado con el Programa de Acompañamiento (63%) y de que es considerado útil por un alto número de alumnos (77%), se recomienda ampliamente continuar con este esfuerzo en beneficio de los alumnos y de la Escuela.

Además de todo lo anteriormente expuesto, es muy satisfactorio mencionar que durante el tiempo que lleva operando este Programa de Acompañamiento (7 meses), se han logrado beneficios adicionales no cuantificables, relacionados básicamente con el conocimiento profundo y personalizado de los alumnos que se ha traducido en captar conflictos desde su inicio y atenderlos oportunamente dentro de un clima de respeto, confianza, comprensión, solidaridad y apoyo.

**DETECCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES COMO EJE FUNDAMENTAL
EN LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO
DE MÉXICO. “EL CASO DE ENFERMERÍA”**

**MTRA. MICAELA OLIVOS RUBIO.
MTRA. ANA MA. MANDUJANO GARRIDO.
Universidad Autónoma del estado de México**

RESUMEN

La tutoría académica consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que de enseñanza. En el nivel de educación superior la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo: desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: estudiantes y profesores. Siendo así que uno de los procesos de mayor importancia para que la tutoría académica se realice eficazmente es realizar oportunamente la detección y el diagnóstico de necesidades que este último permite informar, orientar y tomar las decisiones adecuadas y oportunas acordes a la detección de necesidades del tutorado, la cual puede llevarse a cabo a través de diversas metodologías pero siempre tratando de detectar la existencia de los principales factores que afectan el desempeño académico del tutorado como: Factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos. La tutoría académica en la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM es una actividad que invita a participar de manera más directa en la formación del Licenciado en Enfermería, esto es posible si se aplican los conocimientos y las herramientas necesarias que permitan tener una visión de las necesidades del alumno en cuanto a los siguientes aspectos: Datos generales del tutor, del padre o

tutor, de la madre, antecedentes académicos, anteriores y actuales, vocacionales, antecedentes socioeconómicos, cultura general, estado de salud y psicológico del tutorado. La propuesta versa en cuanto a la reestructuración del cuestionario aplicado a 72 tutorados de la Facultad de Enfermería; basado en el cuestionario de detección de necesidades proporcionado por el ProInsta UAEM. Al cual se le denominó para su uso en la Facultad de Enfermería HISTORIA PERSONAL DEL TUTORADO y que sirvió para realizar la detección de necesidades y el diagnóstico respectivo en el cual lo más sobresaliente fue: que la mayoría de nuestros estudiantes es del sexo femenino, de segunda opción y tanto la madre como el padre solo tienen estudios hasta al secundaria, la nutrición de los alumnos es deficiente, no practican deporte ni asisten a actividades culturales, tienen problemas económicos, no cuentan con espacios específicos para el estudio, las asignaturas actuales que les agradan son: Patología Bioquímica y Psicología entre otras y las que sienten con grado de dificultad son: Anatomía, Bioquímica, Farmacología y Microbiología, entre otras. Como resultado de este diagnóstico se propuso la implementación de los siguientes talleres: Nutrición, Hábitos de estudio, Comunicación asertiva, Identidad institucional, y Vivir con la cultura.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM, se ha propuesto alcanzar la calidad académica para lograr los objetivos institucionales y así consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente la educación que se ofrece a los estudiantes y así lograr una eficiencia terminal de acuerdo a las políticas nacionales. Por tal motivo se ha hecho necesario implementar el programa de Tutorías desde hace dos años así, en lo primero que se pensó fue en aplicar un cuestionario que pudiera aportar datos para conocer a los estudiantes en sus tres esferas principales; la física, la social y la psicológica, fue así que se retomó y reestructuró el cuestionario del Programa Institucional de Tutorías, el cuál quedó designado oficialmente para la facultad como

Historia Personal del Tutorado. Quedando integrada de la siguiente manera:

1. Datos generales del tutorado.
2. Datos generales del padre o tutor.
3. Datos generales de la madre.
4. Antecedentes académicos.
5. Datos académicos actuales.
6. Aspectos vocacionales.
7. Antecedentes socioeconómicos.
8. Aspectos de cultura general.
9. Estado de salud.
10. Aspecto psicológico.

Tanto las decisiones para diseñar e implementar programas de tutorías, como la acción específica de los tutores, tienen como condición necesaria para su desarrollo alcanzar el mayor grado posible de conocimientos sobre los estudiantes que participan en estos procesos. Los perfiles académicos y socioeconómicos de los estudiantes pueden constituirse en un insumo relevante; las instancias responsables de organizar el servicio educativo pueden encontrar en ellos elementos esenciales para planificar acciones académicas. Para este efecto, el Claustro de Tutores de la Facultad de Enfermería y Obstetricia diseñó una estrategia que permitirá generar los indicadores básicos del perfil de los estudiantes y ponerlos a disposición de los tutores, con un cierto orden y una intencionalidad precisa. Además, crearon las condiciones para que los usuarios de la información pudieran comprender el significado de estos perfiles y apoyarse en ellos para tomar algunas decisiones. Por último, es importante reconocer que esta información será un instrumento valioso, siempre y cuando se diseñen procesos que permitan su utilización cuidadosa y razonable. El instrumento de Historia Personal del Tutorado proporciona la información sobre los antecedentes y la trayectoria de los estudiantes y se constituye en un insumo básico para el diseño de actividades académicas dirigidas a programas y/o estudiantes específicos, así como para planificar acciones y recursos tendientes a brindar atención especializada (formación de profesores, cursos

remediales, asignar tutorías, preparar materiales de apoyo). La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la U.A.E.M. requiere del establecimiento de precisiones en cuanto a su definición, sus objetivos y sus modelos de intervención. Asimismo, es necesario hacer un deslinde cuidadoso entre las actividades que constituyen la tutoría y un conjunto de actividades complementarias y esenciales para un proceso formativo de calidad que, por su proximidad a la tutoría, pueden generar confusiones conceptuales que se traduzcan en problemas de organización y operación. Siendo así que para la Facultad una de las actividades primordiales para un eficiente desarrollo del programa de tutorías es la DETECCIÓN Y EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES ya que el diagnóstico permite informar, orientar y tomar las decisiones adecuadas y oportunas acordes a la detección de las necesidades del tutorado. La detección de necesidades que se encuentran plasmadas en el Instrumento de Historia Personal del Tutorado detecta la existencia de los factores que afectan el desempeño académico del tutorado, como son los Factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM es un organismo académico con 108 años de trayectoria, quien tiene como objetivo el desarrollo de los siguientes planes de estudio: Licenciado en Enfermería, Especialidades en Enfermería nivel Postécnico, Maestría en Enfermería. Cuenta con una población estudiantil de 1,300 alumnos en los diferentes niveles, una planta docente de 52 Profesores de Asignatura, y 45 de Tiempo Completo. Su nivel de formación es de Licenciatura, con mayor proporción con grado de Maestro en diferentes áreas del saber y una mínima parte con Doctorado. El programa tutorial que desarrolla se encuentra en proceso de crecimiento, con una cobertura del 100% de alumnos. Este organismo académico cuenta con una infraestructura amplia, moderna en términos generales adecuada para satisfacer las necesidades y expectativas académicas. Se

obtuvo la acreditación, convirtiéndola en la segunda institución con esta denominación a nivel nacional.

DESARROLLO

En cuanto a la elaboración del cuestionario aplicado a los tutorados en la Facultad de Enfermería, este fue modificado del cuestionario proporcionado por el Programa Institucional de Tutorías de la UAEM.

El cuestionario de la Facultad, denominado Historia Personal del Tutorado, y quedo integrado de la siguiente manera:

1. Datos generales del tutorado.
2. Datos generales del padre o tutor.
3. Datos generales de la madre.
4. Antecedentes académicos.
5. Datos académicos actuales.
6. Aspectos vocacionales.
7. Antecedentes socioeconómicos.
8. Aspectos de cultura general.
9. Estado de Salud.
10. Aspectos psicológicos.

Los rubros modificados fueron los relacionados a los:

- a) Datos generales de la madre: para la detección de divorcios.
- b) Datos académicos actuales: para detección de problemática curricular.
- c) Aspectos vocacionales: La problemática que se tiene en la Facultad de Enfermería con relación a la 2^a. opción y al motivo de haber elegido estudiar esta carrera.
- d) Estado de salud: Aquí se aumentó la auscultación en cuánto a los hábitos alimenticios, la ingestión de medicamentos y/o de alguna otra sustancia que necesite para su equilibrio físico y emocional.
- e) Aspectos psicológicos: Se ausculto la relación con los padres (padre, madre) y/o

con su pareja conyugal, así como con los integrantes de la familia.

Todos los cambios antes mencionados se realizaron en base a la experiencia de 26 años de las ponentes, fundamentado en el conocimiento de la dinámica de los estudiantes y de la propia Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM.

RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO Y DETECCIÓN DE NECESIDADES DE TUTORÍA DEL ALUMNO.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

a) Datos Generales.

Se trata de un grupo de 72 alumnos, 62 del sexo femenino, 10 masculino, sus edades oscilan entre 18 y 20 años, de manera específica 12 alumnos de 19 años, 11 de 20 años, y 13 entre 26 y 30 años siendo en mayor proporción de 18 y 20 años. 38 son solteros, 3 casados, una de ellas madre soltera. Su lugar de residencia es variado, así encontramos de: Temascalcingo, Zinacantepec, Lerma, Tenango, Ocoyoacac, Calixtlahuaca, Almoloya del Río, Xonacatlán, Metepec, Chapultepec, Tenango, Valle de Bravo, Aculco, Tenancingo, Distrito Federal y Toluca.

b) Datos del Padre o Tutor legal.

El lugar de residencia es igual al dato anterior, en cuanto a grado máximo de estudios en su mayoría cuentan con primaria 25 de ellos, 30 con secundaria, 2 del nivel técnico y 9 sin estudios, 4 con preparatoria, 1 de la Normal de Maestros, 6 con licenciatura.

c) Datos de la Madre.

En su mayoría con estudios de primaria, muy pocas con secundaria, otras más son secretarías (1), Aux. de Enfermería (3), Profesoras (1), sus edades comprenden de 35 a 55 años, dedicándose al hogar, solo 19 de ellas trabajan como comerciantes.

II. ANTECEDENTES ACADÉMICOS.

La preparatoria de procedencia es: preparatoria oficial No. 116, 33, 06, 08, 56, 23, 33, Regional de Tenango, Anexa a la Normal, José Vasconcelos, No. 45 Mexicalcingo, Cecytem, Normal Ixtapán de la Sal, CBT, de la F.E. y O., y de la UAEM Tenancingo y Preparatoria núm. 5. Haciendo un total de 27 alumnos de preparatorias oficiales de la Ciudad de Toluca, 35 de preparatorias oficiales foráneas, y 7 de la UAEM.

III. ASPECTOS VOCACIONALES.

El aspecto vocacional se considera un factor relevante para el éxito como futuro profesionista, al respecto se encuentra lo siguiente: 46 alumnos decidieron ellos mismos estudiar enfermería, 7 de ellos fueron persuadidos, sólo dos alumnos cuentan con estudios previos de técnico laboratorista químico y auxiliar de Enfermería, el resto no tiene estudios previos. El medio por el cual se enteró de los estudios de Enfermería, fueron: periódico, familiares, de manera directa en la Facultad, convocatorias, por egresadas, sólo dos alumnos tuvieron orientación vocacional impartida en su propia escuela por docentes de la F.E. y O., 33 alumnos refieren fue la primera opción, 37 fue la segunda opción, por no haber ingresado en su mayoría a Medicina, en menor proporción a Psicología, Normal, Gastronomía y Derecho.

IV. ANTECEDENTES SOCIOECONÓMICOS.

Los datos obtenidos a partir de este rubro, con relación a quienes les apoyan para los estudios los alumnos refieren que 45 les apoyan su padre, 11 únicamente su mamá, 2 sus parejas, 5 se mantienen solos, y 9 los apoyan ambos padres.

V. CULTURA GENERAL.

Es notorio que actualmente a los jóvenes no les agrada el deporte ni los eventos culturales y esto puede ser debido al exceso de carga académica o a la falta de apoyo de los padres. Generalmente no asisten a eventos culturales ni deportivos, 30

practican deporte como básquetbol, fútbol, atletismo, 40 no practican ningún tipo de deporte. 59 no practican ninguna actividad cultural, 11 si lo hacen, sus preferencias son: dibujo, guitarra, T.V., lectura, canto, poesía, baile, tejido, como actividades favoritas.

VI. ESTADO DE SALUD.

50 alumnos refieren no tener problemas de salud, 20 refieren si tenerlos, siendo los siguientes, lumbalgia, artralgia, problemas respiratorios, gastritis, miopía, prolactinemia, problemas de columna, colitis, litiacis, varices, hemorroides, diabetes, colon irritable. En su mayoría refieren desayunar antes de salir de su hogar 39, 25 no lo hace, 7 algunas veces por falta de tiempo, por problemas económicos, falta de apoyo de su mamá; de igual manera 32 alumnos toman sus alimentos fuera de casa; cafetería, fondas, Escuelas, trabajo. Esto lo hacen por horarios con carga académica excesiva, lugar de residencia alejado, problemas económicos. Los alumnos que toman medicamentos son 14, siendo: luctoral, claritine, omiprazol, ranitidina, levocetocina, glivenclamida, aceteminofen, novotiral, sólo 16 alumnos fuman 54 no lo hacen, sólo 11 refieren ingerir bebidas embriagantes, mencionando que lo hacen sólo ocasionalmente, en su totalidad no consumen otro tipo de sustancias.

VII. ASPECTOS PSICOLÓGICOS.

50 alumnos consideran que la relación con su padre y madre es buena, 14 regular y 4 deficiente, debido a la excelente comunicación que mantienen, siendo buena la comunicación con los integrantes de su familia. 56 alumnos manifiestan haberse sentido tristeza y en ocasiones depresión, 14 refieren no haber sentido estas emociones por: problemas familiares, no haber aprobado examen en otra facultad, por vivir solos, el divorcio de sus padres, por reprobado asignaturas, problemas de salud de sus familiares, no saben la causa, problemas con el novio, 29 alumnos manifiestan estar satisfechos por las actividades propias de su profesión, la mitad refiere haberse sentido deprimida alguna vez, la relación con sus compañeros de

clase es buena 49, 20 regular y 1 mala comunicación, generalmente gustan de relacionarse con personas de ambos sexos y de todas las edades.

CONCLUSIONES

- Las edades de los alumnos oscila entre 18 y 20 años y su lugar de residencia en su mayoría son del área rural.
- En cuanto a sus antecedentes académicos los estudiantes presentan mayor dificultad en las siguientes asignaturas: Anatomía, Bioquímica, Microbiología, Inglés, Farmacología y Enfermería Médico Quirúrgica.
- En aspectos vocacionales la mayoría de los estudiantes fueron de la segunda opción, o sea que no fue su primera intención la Enfermería.
- En cuanto al aspecto de salud la mayoría de los alumnos no presentan problemas serios de salud y el aspecto psicológico la mayoría de los estudiantes refieren que en alguna ocasión han padecido estados de depresión y tristeza.
- Con los datos obtenidos del diagnóstico se han propuesto talleres de: Autoestima, Nutrición, Hábitos de estudio, Comunicación asertiva, Identidad Institucional y el de Vivir con la cultura.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) **Alcántara Santuario, A.** (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. En: *Perfiles Educativos*, No. 49-50 CISE-UNAM, México, p. 51-55
- 2) **ANUIES** (1999). Visión del Sistema de Educación Superior al 2020. Versión 5.0. Programa Estratégico de Desarrollo de la Educación Superior, versión preliminar.
- 3) **Calderón Hernández, J.** (1998). Programa Institucional de Tutoría. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- 4) **Castillo Arredondo, S. y García Aretio, L.** (1996). El tutor y la tutoría en el

modelo UNED. En: *García Aretio, Lorenzo (Comp.)*, La educación a distancia y la UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid.

- 5) **De los Santos Q., R.** (1990). La educación y los sistemas tutoriales. En: Revista DIDAC, No. 17. Universidad Iberoamericana, México, p. 2-3
- 6) **Durón T., L., Oropeza T., R et at.** (1999). Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, UNAM, México, s/p.
- 7) **Fernández Juárez, P. y A. Gómez B.** (s/f). Programa de Tutoría Universitaria. Universidad Anáhuac, Facultad de Educación, México, documento fotocopiado, s/p.
- 8) **González Cuevas, O.M.** (1997). Impacto de la tecnología moderna en la educación. En: *Revista de la Educación Superior*, No. 104, octubre-diciembre, **ANUIES, México, p.7-30**
- 9) **PODER EJECUTIVO FEDERAL** (1995). Programa de Desarrollo Educativo. 1995-2000. México.
- 10) **Tinto, V.** (1987). El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. UNAM-ANUIES, México, 268 p.
- 11) **UNESCO** (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, 5-9 octubre, París.
– 1896-1954.

APORTACIONES DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA A LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL (UN ESTUDIO DE CASO CON MUJERES ADOLESCENTES)

MDH Cristina Gorocica Buenfil
Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN

La orientación vocacional y la acción tutorial implica un acompañamiento que favorezca el crecimiento del alumno o alumna, de ahí que los resultados de este trabajo pueden iluminar la acción tutorial.

Aportaciones del Enfoque Centrado en la Persona a la Orientación Vocacional (un estudio de caso con mujeres adolescentes de bachillerato) fue una investigación de corte cualitativo, donde se analizó el proceso de siete alumnas en orientación. Asimismo se recurrió a un ejercicio de triangulación para dar mayor consistencia a los resultados.

Se evidencian las oportunidades de reflexión, diálogo, exploración, etc., que vivieron las alumnas orientadas desde las actitudes terapéuticas que Carl Rogers propone. También se plasman algunas muestras del conocimiento, aceptación y crecimiento personal, constatando que la OV es un espacio privilegiado de desarrollo y encuentro que trasciende la mera elección de carrera.

Este análisis también permitió conocer las implicaciones de elegir y construir una vocación desde el ser mujer.

A lo largo del trabajo se describen el proyecto, escenario y población que dieron lugar a la investigación; se definen y exploran los conceptos centrales del trabajo: orientación, desarrollo humano y mujer adolescente.

Finalmente se proponen algunas conclusiones que tratan de concentrar los hallazgos, que son parte de la gran cadena de investigaciones, reflexiones, discusiones, etc., que se han hecho, y se harán en torno a la orientación vocacional y el Enfoque Centrado en la Persona.

INTRODUCCIÓN

La tutoría como la orientación vocacional comparten rasgos de acompañamiento, escucha y apoyo al alumno en proceso de formación, por lo que se considera de suma importancia compartir los resultados obtenidos al analizar la experiencia vivida por alumnas que fueron orientadas en un clima de aceptación incondicional, empatía y autenticidad.

La intención de este trabajo fue sacar a la luz pruebas de que el crecimiento a través de la orientación vocacional desde el Enfoque Centrado en la Persona es posible.

El objetivo que guió el trabajo fue: describir las aportaciones que el Enfoque Centrado en la Persona proporciona a la Orientación Vocacional para alumnas adolescentes de bachillerato

La pregunta de investigación a responder fue: ¿Cuáles son las aportaciones que el Enfoque Centrado en la Persona proporciona a la Orientación Vocacional para alumnas adolescentes de bachillerato?

Bajo el supuesto de investigación siguiente: El Enfoque Centrado en la Persona tiene elementos que aporta a la Orientación Vocacional para alumnas adolescentes de bachillerato.

Al de iniciar este trabajo de investigación se realizó una búsqueda de información que estableciera el estado de conocimiento que existía respecto a la Orientación Vocacional (OV) y el Desarrollo Humano (DH), específicamente desde el Enfoque Centrado en la Persona (ECP).

A pesar de que cada año se produce un número considerable de investigaciones, reportes y artículos que desde la psicología, la educación y pedagogía respecto a la OV, no se halló ninguna investigación que diera cuenta de ésta desde el ECP.

Este trabajo nació con la intervención en Orientación Vocacional (OV) realizada en el Colegio Cervantes Bachillerato, en Guadalajara, Jalisco en el curso escolar 2001 - 2002. Teniendo como población objetivo los alumnos y

alumnas de tercer año, cuyas edades fluctuaban entre 16 y 18 años. Aunque finalmente participaron únicamente mujeres.

Las sesiones de trabajo fueron individuales con una duración aproximada de cincuenta minutos. Como personas con necesidades diferentes también sus procesos resultaron distintos, tanto en el número de entrevistas que cada una requirió, como en el tipo de ejercicios, pruebas, etc... El único elemento común fue que necesitaran lo que necesitaran, la forma ser, estar y trabajar con ellas en la orientación sería desde las actitudes básicas del ECP.

MARCO REFERENCIAL

La Orientación Vocacional en el Marco de la Orientación Psicopedagógica

Para Rafael Bisquerra y Manuel Álvarez la Orientación Psicopedagógica se da en interacción con la intervención y es “un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, R., et al., 1998: 9).

Son cuatro las áreas básicas de formación y de intervención: Orientación Vocacional, orientación para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a las Necesidades Educativas Especiales, que se conoce también como atención a la diversidad y orientación para la prevención y el desarrollo (Bisquerra, R., et al., 1998: 12).

Por tanto la Orientación Vocacional es “un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, R y Álvarez, M., 1998: 9) cuyo eje o foco de atención primario es la elección de una carrera o profesión.

Existen tres modelos de intervención: el modelo clínico (counseling), el modelo de programas y el modelo de consulta (Sánchez, et al., 2000: 1).

La Vocación y la carrera

Desde el Desarrollo Humano (DH) la carrera no implica tomar una decisión y compromiso de por vida; si no una actitud de apertura y creatividad al propio camino existencial y de cambio hacia la propia autorrealización, así como una actitud de continua capacitación y aprendizaje que parte de las primeras

herramientas y conocimientos universitarios o técnicos, y los trasciende (Casares, D., y Siliceo, A., 2001: 46).

Hacer una elección vocacional exige de la persona gran congruencia, es decir optar dándose cuenta de su experiencia total y en contacto consigo mismo (Brazier, D., 1997: 26-28).

Ser Adolescente

La adolescencia se caracteriza por diversos cambios de orden físico, psicológico, social, etc., y que transcurre de los 11 a los 20 años aproximadamente en la cultura occidental, “pero ni el comienzo ni el fin están marcados con claridad” (Papalia, D., et al., 2001: 409).

Desde el punto de vista sociológico es en esta etapa donde el individuo camina de la dependencia a la independencia, siendo la elección de carrera uno de los pasos más significativos a los que se enfrenta (Papalia, D., et al., 2001: 409).

Ser Mujer

A medida que el papel de la mujer en el ámbito laboral y familiar va cambiando, su sentido de identidad también se ve afectado, las respuestas a las preguntas de quién se es y quién se quiere ser, se ven modificadas con el cambio de papeles que la sociedad va permitiendo y/o exigiendo al género femenino.

Los cambios socioculturales han abierto a las mujeres las puertas de la actividad humana sin discriminación, a la vez que han cambiado algunos contenidos del rol tradicional, es decir el familiar (Navarro, A., 1982: 156).

El Desarrollo Humano

Desde el punto de vista evolutivo implica un proceso ligado a los distintos procesos de maduración que contemplan todas o algunas de las dimensiones del ser humano. Por tanto, de acuerdo al área de la que se esté hablando se puede concebir un desarrollo “biológico, social, cognitivo, moral, afectivo e interpersonal propio de la vida humana” (Bisquerra, R., et al., 1998: 537).

La propuesta del ITESO va más allá de la consecución de etapas sucesivas en el tiempo que dura una vida. Lo que busca la Maestría en Desarrollo

Humano es impulsar “la reflexión que lleva al compromiso y a la acción, partiendo de la transformación para llegar a asumir la verdadera responsabilidad” (Rentería, L., 1999: 4.).

Para que se dé la relación de crecimiento “basta con que una persona pueda darse a sí misma la libertad de optar y esté dispuesta a crear las condiciones para que la otra persona use su libertad” (Lafarga, J., 1992: 5).

Para poder optar libremente y trabajar en la construcción de la vocación, se considera condición esencial el conocimiento de uno mismo. El humanismo ha propuesto el autoconocimiento, la meditación, la vida emocional trascendente y la integración mente - cuerpo... como caminos para facilitar el DH (Casares, D., y Siliceo, A., 2001: 17).

El Modelo de Desarrollo de Carl Rogers

Para él, la persona “tiene la tendencia innata a actualizar las potencialidades de su organismo” (Rogers, C., 1985: 63), es decir la tendencia de desarrollo es parte de la naturaleza humana desde el primer momento de vida. El proceso de desarrollo quiere decir: “espontaneidad, vida creativa, flexibilidad y una orientación dinámica y cambiante hacia la vida. Es lo opuesto a ajustarse mediante la obtención de una manera estática y adecuada de tratar con nuestras necesidades y presiones, de lograr un estado de funcionamiento adecuado... ” (Rogers, C., 1980, al ser citado por Dicaprio, N., 1989: 337).

Condiciones Necesarias

Operan en cualquier situación en que el desarrollo de la persona sea un objetivo.

La primera está relacionada con la autenticidad, verdad o congruencia.

La segunda actitud es la aceptación, el respeto, la apreciación y estima incondicional positiva.

El tercer aspecto facilitador de esta relación es la comprensión empática.

MARCO METODOLÓGICO

Es una investigación de corte cualitativo donde se utilizó la metodología del

estudio de caso propuesta por Robert Stake, entendida como “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Stake, R., 1995: 11).

La finalidad principal de los estudios de caso es “investigar en profundidad y analizar intensamente los múltiples fenómenos que constituyen el ciclo vital de una unidad” (Cohen y Manion, 1980 al ser citados por Sancho, J.M., 1998: 78).

El caso analizado fue la experiencia vivida por siete adolescentes femeninas en proceso de Orientación Vocacional (OV) que se aborda desde el Enfoque Centrado en la Persona (ECP).

Al elaborar esta investigación y hablar de aportaciones, se consideraron las experiencias particulares de crecimiento que las alumnas vivieron, los aprendizajes reconocidos cuando recibieron OV desde el ECP.

Por ser todas mujeres se hizo un trabajo de análisis adicional que permitió contemplar cuáles fueron los problemas por los que no podían hacer una elección de carrera, cuáles fueron las razones que desde su ser mujeres las impulsaron o movieron a optar por una carrera, y las expectativas que tenían respecto a su porvenir.

La mayoría de los datos que analicé los obtuve de las grabaciones de las sesiones de entrevista con las alumnas participantes.

Complementaria a la información audiograbada conté materiales elaborados durante la intervención que junto con un cuestionario que aplicado en mayo de 2003 a otras diez alumnas que un año después recibieron orientación bajo condiciones similares, que permitieron confrontar la información, hacer una triangulación que complementó el trabajo de análisis y ayudó a concluir la interpretación de los resultados.

El análisis y la interpretación de los resultados

Parte esencial de este trabajo fue la interpretación fundamentada. Las interpretaciones o asertos realizados son formas de comprender los datos, resultado de “una mezcla de la experiencia personal, estudio y asertos de otros investigadores” (Stake, R., 1995: 23).

La pregunta general guió el análisis, aunque sufrió modificaciones a lo largo del estudio. Asimismo para poder darle una estructura conceptual a las interpretaciones, se formularon la siguiente serie de preguntas adicionales central: ¿Cuáles son las dificultades para elegir una carrera?, ¿Cuáles son las razones por las cuales eligen una carrera?, ¿Cuáles son las aspiraciones que tienen respecto a su futuro?, ¿Cuáles son las experiencias de crecimiento que se pueden intencionar en un proceso de OV desde el ECP? y ¿Cuáles son los aprendizajes que reconocen las alumnas en el proceso de OV desde el ECP?.

A partir de las respuestas que la interpretación directa de los datos fue proporcionando, se definieron algunas variables y establecieron las categorías de interpretación. Las dos estrategias de análisis que en un estudio de casos se utilizan son: la suma categórica y interpretación directa (Stake, R., 1995: 68).

Se fundamentó el análisis a través de lo que otros autores han plasmado en libros, internet y revistas.

La triangulación

La triangulación es la estrategia que se sigue en la investigación cualitativa para dar precisión y explicaciones alternativas a nuestras observaciones y poder trascender a la intuición y las buenas intenciones, es decir al triangular los resultados se pretende confirmar las interpretaciones realizadas (Stake, R., 1995: 95).

RESULTADOS

En cuanto a las experiencias de crecimiento se concentraron los resultados en dos grandes categorías: la primera llamada respecto a sí mismas y la segunda respecto a la toma de decisiones, las cuales tienen sus propias subcategorías.

I. Respecto a sí mismas: Exploración profunda de sí mismas, y toma de conciencia y construcción del autoconcepto.

II. Respecto a la toma de decisiones: En la vivencia de la orientación, y al asumir la responsabilidad de su decisión.

Los aprendizajes y logros de las alumnas, formaron seis categorías: 1. autoconocimiento, 2. aceptación personal, 3. entendimiento profundo de sí

mismas, 4. reconocimiento de logros y necesidades, 5. mejora de relaciones en la familia y en la escuela, y 6. aprendizaje indefinido.

Los tres grandes temas o categorías respecto a la experiencia femenina en la elección vocacional son:

a) Las dificultades para elegir una carrera

1. Que surgen a partir de la influencia de otros - que tenían su origen en los comentarios y actitudes de terceras personas.
2. Surgen a partir de la realidad socioeconómica - dificultades, dudas, y miedos ubicados en aspectos de la cultura y la situación económica, como carreras altamente demandadas en las universidades, baja oferta laboral, viejos "vicios" como la corrupción que el medio laboral arrastra, etc.
3. Originadas en su persona - Pensamientos absolutista: del carácter de todo o nada, siempre o nunca; devaluación de los oficios y carreras técnicas; exigencias internas; visión pobre de sí misma; conflicto de intereses; y miedo al compromiso y el a temor a esforzarse.
4. Las dificultades para elegir una carrera desde la vivencia de los distintos roles femeninos: madre, profesionista, ama de casa...

b) Razones, motivos y necesidades que subyacen en la elección de una carrera:

1. Reconocimiento y respeto
2. Seguridad
3. Posibilidad de desarrollo
4. Conjugación de gustos e intereses

c) Aspiraciones y expectativas respecto a su futuro

- A. En lo familiar: Casarse, ser mamá, formar un hogar y aportar económicamente.
- B. En lo académico: estudiar una carrera, estudiar un postgrado, y desarrollo y superación.
- C. En lo profesional: trabajar, tener un negocio y sobresalir.
- D. En lo social: ayudar a otros.

CONCLUSIONES

Las aportaciones del Enfoque Centrado en la Persona brinda a la Orientación Vocacional son:

1. La orientación puede ser verdaderamente un espacio de crecimiento y desarrollo, puesto que permite una exploración profunda de sí mismas, de sus cualidades, limitaciones, historia, contexto, pensamientos, sentimientos, significados, etc.; intencionalmente favorece la toma de conciencia y construcción de su identidad o concepto personal; y facilita la toma de decisiones libres, tanto al ser partícipes activas de su proceso, como al hacerse responsables de la decisión de carrera que toman.
2. Este tipo de orientación trasciende la elección de carrera influyendo positivamente en la autoestima y valoración que la persona tiene de sí misma desde que se favorece el autoconocimiento, la autoaceptación, la comprensión de sí mismas, reconocen sus logros y necesidades y existe una mejora en distintos ámbitos de relación, como son la escuela y la familia.
3. Sin ser terapia, puede ser una experiencia terapéutica que propicia la responsabilidad y madurez y que favorece el desarrollo de potencialidades creativas, estancadas o maniatadas por los miedos y ansiedades. Permitiendo que la orientación sea un verdadero proceso de ayuda
4. Reconoce el gran valor de cada persona, promoviendo que el acompañamiento sea personal, atendiendo y adecuándose a las necesidades individuales, respetando el tiempo y el proceso de cada adolescente.
5. Puede atender a las dificultades que como miembro de un género (sea femenino o masculino), se pueden estar experimentando.
6. Aporta la oportunidad de que se construyan y elaboren nuevas pautas de relación liberadoras y promotoras de desarrollo.
7. También facilita el crecimiento del orientador.
8. Finalmente el Enfoque Centrado en la Persona brinda a la orientación la

oportunidad de verse a sí misma como un acompañamiento hacia la búsqueda de libertad y sentido en la vida.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILERA, A., (2001), *El proceso de automotivación para el estudio de estudiantes de ingeniería del ITESO*, ITESO, México.
- ALONSO, J., (2000), *Manual de orientación educativa y tutorial*. Universidad la Salle. México.
- ARDAYA, G., (1997), *Del patriarcado a la categoría de género*, (s/e), Bolivia.
- Barriers to adolescents' information seeking for career decision making*, (1999), Journal of the American Society for Information Science, Vol. 50, Issue 1, EEUU.
- BISQUERRA, R., et al., (1998), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, Praxis, España.
- BRANDEN, N., (1994), *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós, México.
- BRAZIER, D., (1997), *Más allá de Rogers*”, Desclée de Brower. España
- CASARES, D., y SILICEO, A., (2001), *Planeación de vida y Carrera*, Limusa, México.
- CASCON, P., y PAPANIMITRIOU, G., (2000), *Resolución no violenta de conflictos*, El perro sin mecate, México.
- CORTES, X., (2001), *Vivencias y significados de calidad de vida de mujeres que asistieron a un taller de desarrollo humano*, ITESO, México.
- DANIELSEN, L., et al., (2000), *El impacto del contexto social en el proceso de formación de la identidad en noruegos adolescentes*, Youth & Society. Noruega
- DÍAZ – GUERRERO, R., (1991), *La psicología del mexicano*, Trillas, México
- DICAPRIO, N., (1989), *Teorías de la personalidad*. McGrawHill, México.
- ESCALANTE, A., y LOZANO, J., (1985), *Situación laboral de las mujeres en México. ¿Cómo incide el trabajo remunerado dentro de sus relaciones familiares y de pareja?*, Prometeo. México
- ESPINOSA, A., (1985), *Nuevas mujeres para un mundo que se feminiza*, Prometeo, México
- GARCÍA, G., (1990). *Spiritual direction as a tool to facilitate the internalization of consecrated chastity*, ITESO, México.
- GONZÁLEZ, C., (1996), *La importancia de la orientación en la adolescencia*, Revista Mexicana De Pedagogía, Vol 7, No: 31, Octubre, México.
- GUEVARA, M., y GUEVARA, M., (1998), *Las universitarias frente al siglo XXI*, Universidad de Guanajuato, México
- GUILLÉN, F., y Miró, M., (1993), *Aproximaciones a la psicoterapia. Una introducción a los tratamientos psicológicos*, Paidós, Argentina.
- HAALAND, J., et al., (1997), *La mujer en el umbral del siglo XXI*, Complutense, España.
- KAPLAN, H., y SADODK, B., (1987), *Compendio de psiquiatría*, Salvat, España.
- KINGET, G. M., y ROGERS, C., (1967), *Psicoterapia y relaciones humanas*. Alaguara. España.
- KÜBLER – ROSS, E., (1997), *La Rueda de la vida*, Zeta, España.
- LAFARGA, J., y GÓMEZ DEL CAMPO, J., (1994), *Desarrollo del potencial humano*. Volumen 1, Trillas, México.
- LAFARGA, J., y GÓMEZ DEL CAMPO, J., (1981), *Desarrollo del potencial humano*. Volumen 2, Trillas, México.
- LAFARGA, J., (1992) *Desarrollo humano hacia el año 2000*, Prometeo, México.
- Larousse conciso ilustrado. Diccionario enciclopédico*, (2001), Larousse, México.
- LIPOVETSKY, G., (1999) *La Tercera mujer*. Anagrama, España.
- LOZA, Ch., y GOROCICA, C., (2001), *Plan de trabajo – Departamento Psicopedagógico, Agosto 2001 – Junio 2002*, Colegio Cervantes Bachillerato, México.

- LOZA, Ch., y GOROCICA, C., (2002), *Informe anual de y trabajo – Departamento Psicopedagógico, Agosto 2001 – Junio 2002*, Colegio Cervantes Bachillerato, México.
- MAY, R., (1985), *La psicología y el dilema del hombre*. Gedisa. Argentina.
- MAY, R., (1996) *El hombre en busca de sí mismo*, Fausto, Argentina.
- MERINO GAMIÑO, C., (1993), *Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía*, Perfiles Educativos, No: 60, Abril – Junio, México.
- Misión Compartida*. No.1. México. 2002
- MORA, M., (2000), *Análisis cualitativo sobre el proceso de autorrealización de profesoras de la División de Estudios Políticos y Sociales de la Universidad de Guadalajara*, ITESO, México.
- More young women picture career success*, (1998), Techniques: Making Education & Career Connections, 98, Vol.73 Issue 7, Octubre.
- NAHUM, Ch., (s/a), *La Entrevista psicológica*, Kapeluz
- NAVARRO, A., (1982), *¿Qué son los estudios de mujeres?*, Fondo de Cultura Económica, México
- NUSSBAUM, M., (2002), *Las mujeres y el desarrollo humano*, Herder, España.
- O'BRIEN, et al., (1993), *A causal model of the career orientation and career choice of adolescent women*, Journal of Counseling Psychology, Vol. 40 Issue 4, Octubre.
- ONTORIA PEÑA, A., (1980), *O rientaciones básicas en la personalidad adolescente*, Revista De Ciencias De La Educación , Vol: 26, No: 101, Enero - Marzo, España.
- ONTORIA PEÑA, A., (1981) *Dimensiones de las tendencias vocacionales en la adolescencia*, Revista Española De Pedagogía , Vol: 39, No: 151, Enero- Marzo, España
- PALOMAR, J., (1999), *Relación entre el trabajo psico-corporal y el locus de control y autoconcepto*, ITESO, México.
- PAPALIA, D., et al., (2001) , *Desarrollo humano*, Mc Graw Hill, Colombia.
- PINKOLA, C., (2002), *Mujeres que corren con los lobos*, Punto de lectura, España.
- PRICE, P., (1997), *Desarrollo humano. Estudio del ciclo vital*. Pearson. México.
- QUITMANN, H., (1989), *Psicología humanística. Conceptos fundamentales y trasfondo filosófico*, Heder, España.
- RENTERIA, L., (1999), *Procesamiento emocional durante la participación en grupo de crecimiento de mujeres de una colonia ejidal :subproyecto de investigación- intervención social desde desarrollo humano* ITESO, México.
- RODRÍGUEZ, A., (1998) *Crónica del Colegio Cervantes Bachillerato* . Colegio Cervantes, México.
- RODRÍGUEZ, J., (1997), *Papel de la identidad en la adolescencia*, Enseñanza E Investigación En Psicología, Vol: 2, No: 2, Julio – Diciembre, México
- RODRÍGUEZ, M., (1987), *Orientación e Intervención psicopedagógica* , España.
- ROGERS, C., (1961) , *El proceso de convertirse en persona*, Paidós, Argentina.
- ROGERS, C., (1985), *Terapia, personalidad y relaciones Interpersonales*. Nueva Visión. Argentina.
- ROGERS, C., (1997), *Psicoterapia centrada en el cliente*, Paidós, Argentina.
- SANCHO, J., et al., (1998) *Aprendiendo de las Innovaciones en los centros*, Octaedro, España
- SHOFFNER, M.; NEWSOME, D., (2001), *Identity development of gifted female adolescents: theInfluence of career development, age, and life-role aallience*, Journal of Secondary Gifted Education, Vol. 12 Issue 4, ?.

- STAKE, R., (1995), *Investigación con estudio de casos*. Morata, España.
- TYLER, L., (1988), *La Función del orientador*, Trillas, México.
- UTLEY, A., (2000), *Girls are setting career sights higher*, Times Higher Education Supplement, Issue 1453.
- VALDÉS, T., y OLAVARRÍA, J.,(1997), *Masculinidad/es. Poder y crisis*, Isis, Chile.
- VALDEZ, L., (2000), *Nuestra relación con Dios desde lo masculino y lo femenino*, (s/e), México.
- VANOOSTING, J., (2002), *Vocation education*. (cover story) America, Vol. 187 Issue 1, EEUU.
- VIDALES, I., (1992), *Nuevas prácticas de orientación vocacional*, Trillas, México.
- YALOM, I., (1984), *Psicoterapia existencial*, Herder, España.
- ZWEIG, C., (1992), *Ser mujer*, Kairós.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA, (2002) *Counseling*, <http://ar.toto.geo.yahoo.com/toto?s=38231068>, Argentina.
- OSORIO, R., (1996), *El cuestionario*, <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>
- ROGERS, C., (1984), *Conferencia pronunciada en la Universidad Autónoma de Madrid el 3 de abril de 1978, en su última visita a España*. <http://www.arrakis.es/~afr1992/horizonte2001/rogers.htm> España.
- SÁNCHEZ, L., et al., (2002), *Procesos en Orientación Psicopedagógica*, www.psicología.iztacala.unam.mx/cambio_curricular/claustro4.html, México.
- SCHERER, M., (2003), *El 92 por ciento de las mexicanas opta por la maternidad*. http://canales.t1msn.mx/tl/inc/cfm/body/print_article.Cfm?article
- VILERA DE GIRÓN, A., (2000), *La Deconstrucción de la visión de ayuda . Otra mirada de la orientación*. www.geocities.com/julio_gonzalez/Aliria.html, España.
- VAZQUEZ, C.,(2002), <http://psicologia-online.com/colaboradores/cvasquez/rogers.htm>
www.unam.mx/cesu/iresie/

PROGRAMA VIRTUAL DE SERVICIOS ACADEMICOS (PROVISA)

(Un programa alternativo de atención, apoyo y canalización de estudiantes con problemáticas y necesidades académicas, para su mejoramiento en la educación superior)

GERARDO BAÑALES FAZ
NORMA VEGA LOPEZ
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Resumen:

El desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Informática y la Computación (NTIC) permiten proporcionar servicios de asistencia académica virtual a los estudiantes de educación superior. El Programa Virtual de Servicios Académicos (PROVISA) se enfoca a todos los estudiantes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Su principal objetivo es promover y facilitar el desarrollo de competencias de autoaprendizaje continuo en los estudiantes. Las áreas prioritarias de servicios académicos son: desarrollo humano y orientación vocacional, hábitos y técnicas de estudios, lectura y redacción, el uso de las nuevas tecnologías computacionales, las matemáticas y las metodologías de la investigación científica. Los servicios académicos están sustentados en modalidades de enseñanza – aprendizaje a distancia. Las metas principales del PROVISA son: crear una infraestructura virtual que proporcione asistencia académica a los estudiantes de educación superior y un programa modelo que sea reproducible en otras Instituciones de educación Superior (IES) mexicanas.

1. Introducción

La asociación nacional universitaria de centros de aprendizaje de EUA, define un centro de aprendizaje como: un lugar donde los estudiantes pueden enseñarse a convertirse en ser aprendices más eficientes y efectivos. Los servicios de un centro de aprendizaje pueden incluir tutorías, mentores,

instrucción complementaria, laboratorios académicos y de habilidades, instrucción por computadora, programas y seminarios para el éxito, asesoría, entre otros.

Frank L. Christ Ph.D, uno de los fundadores del movimiento de los “Learning Support Center” en los EUA, recomienda que “los directivos de los centros de aprendizaje dentro de los campus universitarios, desarrollen sitios virtuales como medio para brindar ayuda a los estudiantes, a través de cursos a distancia online, tutoría, asesoría académica y recursos virtuales para la adquisición de habilidades de aprendizaje en línea”.

En los “Learning Support Center” Norteamericanos se encuentra el antecedente, que propicia la generación de un Programa Virtual de Servicios Académicos, vinculado a los objetivos y políticas educativas de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, adaptado a las necesidades y características académicas de los estudiantes de la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades.

1.1 Población objetivo:

Los estudiantes de la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, así como los estudiantes de las demás Unidades Académicas Multidisciplinarias, Facultades y Escuelas de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

2. Justificación

El contexto social internacional actual basado en el conocimiento y la información, exige la adquisición de las competencias y habilidades genéricas de autoaprendizaje, los métodos para la investigación aunadas a las habilidades para el manejo de las NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación) entre otras habilidades, se hacen imprescindibles y vitales para el

desarrollo exitoso de los estudiantes y profesionales universitarios. (Argudin)

Además el PROVISA se vincula y apoya, los objetivos del Centro de Desarrollo Integral del Estudiante (CEDIES) de la UAMCEH, entre los cuales se relacionan: las tutorías, por la implementación del Programa Institucional de Tutorías (ANUIES) y el apoyo académico en general.

De esta manera, el PROVISA se justifica en la necesidad de desarrollar mecanismos complementarios e imprescindibles para el logro de las tutorías concebidos como: Programas para la mejora de la calidad del proceso educativo en las IES mexicanas. (ANUIES)

3. Objetivo

3.1 General

Proporcionar asistencia académica a la población objetivo, que promueva y facilite el desarrollo de competencias de autoaprendizaje continuo, para que logren un mayor éxito académico, en base a programas y servicios bajo modalidades de enseñanza- aprendizaje virtuales, a distancia e interactivas concentradas en una página electrónica.

3.2 Específicos

Definir en base a diagnósticos, los diferentes servicios y áreas del conocimiento que serán necesarios desarrollar para atender las necesidades académicas de la población objetivo.

Elaborar y almacenar en una pagina electrónica, recursos didácticos virtuales tanto hipertextuales como multimedia, para cada una de las áreas definidas. Además de auto evaluaciones interactivas.

4. Descripción

El PROVISA consiste en proporcionar asistencia académica de manera eficaz y eficiente, en el aprendizaje de la población objetivo, para propiciar el autoaprendizaje sistematizado y auto evaluada, de competencias en áreas como: el desarrollo humano y la orientación vocacional, hábitos y técnicas de estudio, lectura y redacción, procesos de búsqueda y manejo de la información, el uso de las nuevas tecnologías computacionales, metodología de la investigación científica, las matemáticas y otras ciencias.

El servicio de asistencia académica tiene como base, modalidades de enseñanza – aprendizaje virtual a distancia e interactivas (pagina electrónica y la INTRANET II), apoyados en una serie de recursos didácticos electrónicos tanto hipertextos como multimedia en línea, sustentados en teorías de autoaprendizaje, con características y metodologías didácticas de calidad y avalados por una comisión de profesionales expertos en cada materia.

5. Avances

Los avances obtenidos de acuerdo al plan de trabajo y cronograma de actividades a la fecha de la ponencia serán:

- Aprobación de la directiva UAMCEH y CEDIES del Proyecto.
- Obtención de recursos de financiamiento.
- Conformación de equipos multidisciplinarios de trabajo
- Diagnósticos realizados para determinar áreas de servicios académicos
- Elaboración y diseño de programas de contenidos para cada área de servicios.
- Recopilación de materiales para los contenidos.
- Elaboración de recursos didácticos virtuales.
- Elaboración de diseños de páginas electrónicas.

6. Conclusión

Con la implementación del PROVISA, se pretende crear una infraestructura virtual, que proporcione atención, apoyo y canalización a estudiantes con problemáticas y necesidades académicas, para su mejoramiento en la educación superior.

Además se pretende generar un programa modelo, factible de ser reproducible con las adaptaciones adecuadas y pertinentes, en otras Instituciones de Educación Superior mexicanas, con lo cual promover con apoyo de la ANUIES, la realización de una Red de Programas Virtuales de Servicios Académicos que proporcionen asistencia para favorecer el desarrollo académico a los estudiantes en México.

MODELO DE TUTORIA EN LA UVM Y SU IMPACTO EN LA DESERCIÓN EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR.

CLAUDIA RIGALT GONZALEZ
Directora de Programas Tutoriales.
Universidad del Valle de México.

A dos años de su operación se presenta el impacto del Modelo Tutorial implantado en la UVM Región sur. En este tiempo se construyó el Sistema institucional de tutorías siguiendo el modelo de ANUIES (2000), se retomaron las variables causales descritas por Tinto en los 80's en la deserción y se realizaron las adaptaciones para la UVM. En el trabajo se presenta el análisis de las trayectorias escolares de estudiantes de nivel medio superior y superior, estableciendo los criterios para clasificar a la población en cinco niveles de riesgo diferencial (prioritario, alto, medio bajo, y nulo); los criterios del diagnóstico psicopedagógico por programa académico y nivel donde se incluyen hábitos y actitudes hacia el estudio, aptitudes para aprender, depresión, y características de personalidad de la población en riesgo de desertar y los resultados por cohorte; y se incluye el impacto de estrategias para la retención como talleres y asesorías para la mejora en el rendimiento académico, los cursos de formación de tutores, la intervención en redes sociales de apoyo, intervención grupal en clase y orientación a padres de familia. Se muestra la disminución significativa y drástica en la deserción de Bachillerato y en los niveles primeros semestres de licenciatura.

Actualmente contamos con más de 60 tutores y se brinda atención personalizada a más de 1000 estudiantes en el ciclo escolar con resultados favorables tanto en la disminución significativa de la deserción como en el incremento significativo en el rendimiento escolar. Actualmente, el modelo de tutorías está en fase de institucionalización para su implantación a nivel nacional.

INTRODUCCIÓN

La deserción es un problema de multicausal que afecta a todas las instituciones educativas de cualquier nivel, en México. Para comprender el fenómeno de la deserción se han realizado numerosos estudios que indican factores psicológicos, biológicos, sociales y pedagógicos involucrados en este problema. Se ha descrito que hay cinco momentos en todo proceso educativo, importantes y claramente diferenciados al abordar esta problemática y que es en los primeros semestres de estudio, cuando ocurren mayores tasas de deserción.

Como institución educativa de calidad, la Universidad del Valle de México ha definido una

filosofía de la educación propia, plasmada en su Misión, Ideario y Valores, de donde se destaca, entre otros elementos fundamentales, la finalidad educativa que se traduce en la formación de personas armónicamente integradas.

Forma al individuo bajo los principios del saber, saber hacer, ser y saber convivir. Para lograr tal fin, estructura el conocimiento en los ejes científico, humanístico y tecnológico para el desarrollo integral del ser humano en las esferas intelectual, social, afectiva y psicomotriz. La institución, interesada en la formación académica y en el bienestar de su Comunidad, desarrolla el Programa de Tutorías

para brindar atención personalizada a estudiantes en situación de riesgo académico.

Tal Programa surge con el propósito de abatir los problemas de tipo académico que llevan a un estudiante de nivel medio superior o superior a la decisión de postergar o abandonar sus estudios.

El Programa de Tutorías surge en febrero del 2002, con la finalidad de disminuir la deserción a través del apoyo al estudiante, de elevar la calidad académica, personal y social y, de motivar su permanencia en la institución.

Retoma la propuesta teórica del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de ANUIES (2000) y se realiza una adaptación para implementarla y operarla conforme a la Filosofía y al Modelo Educativo de la Universidad del Valle de México.

Se define a la tutoría como: *Un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes mediante la acción individualizada o en grupos pequeños, por parte de académicos competentes y formados para tal función (anuies , 2000).*

La tutoría constituye un sistema de apoyo a la mejora en la calidad educativa que implica a todos los actores de la comunidad en las Instituciones educativas; genera un proceso de reflexión docente respecto a su práctica educativa y significa un estímulo a la participación reflexiva, a la creatividad y a la confianza estudiantil.

El Programa de tutorías tiende a lograr la permanencia estudiantil a partir de la identificación temprana de problemas y la intervención temprana, intensiva y continua.

Actualmente, es uno de los programas clave para el abatimiento de la deserción escolar.

El **objetivo** de implantar el Programa de Tutorías en la Universidad del Valle de México ha

sido *“disminuir la deserción escolar de estudiantes de Nivel Medio Superior y Superior, cuya causalidad es debida a problemas académicos y/o de integración social”*.

Justificación.

La deserción escolar se considera un problema multicausal que afecta a todos los niveles del Sistema Educativo Nacional (SEN). Uno de cada tres mexicanos que ingresa a estudiar el nivel básico, no lo concluye. Para explicar este fenómeno, se han propuesto teorías psicológicas, ambientales, económicas, organizacionales, interaccionales y los niveles de análisis de la deserción son individual, por grupo de referencia, por temporalidad de la ocurrencia y la deserción institucional.

Tinto (1987) señaló 3 modalidades de abandono de las IES: Abandono del sistema educativo superior; el abandono de la IES a otra IES; el abandono de una carrera dentro o fuera de la IES.

Los factores de la DE en las IES se clasifican en fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y socioeconómicos.

La deserción se ha descrito como producto cuando se culpa al estudiante o como proceso cuando es vista como un sistema y por tanto como proceso y es responsabilidad de todos.

En la UVM la deserción fue y ha sido sinónimo de baja y se clasifica como formal e informal, temporal o definitiva, voluntaria o normativa (académica o administrativa)

Zúñiga (2001) describe las principales causas de deserción en el Campus Tlalpan a partir de un análisis histórico de cada trámite de baja entre 1997 y el 2000 .

Señala que los porcentajes de deserción del Campus fluctúan entre el 5 y el 7% y analiza la deserción por programa académico y por Departamento académico. La UVM, campus tlalpan contaba en ese momento con 19 programas académicos para nivel licenciatura, organizados en cuatro áreas de conocimiento Arte y Humanidades (AH), Tecnociencias (TC); Ciencias Económico-Administrativas (EA) y Ciencias Sociales (CS).

En este trabajo se muestra que los departamentos con mayor deserción son TC y CS, las carreras con mayor deserción son Ingeniería en Sistemas, LSCA y derecho. Hay mayor deserción en los primeros semestres y la tercer parte de los desertores ya habían desertado previamente.

La temporalidad de la deserción escolar ha sido una variable que se ha descrito en cinco momentos diferentes:

Entre los 40's y 50's, el retiro de la escuela era visto como un problema individual que debía ser atendido por psicólogos pues se trataba de gente inadaptada.

En los 60's se habló de desigualdad social y su impacto en la educación. Entre los 70 y los 80's se describe en términos económicos y se habla sobre la desigualdad social como sinónimo de la desigualdad de aprendizaje.

En los 80's se plantea la multicausalidad de la deserción y aparece la interacción didáctica, la motivación, factores psicológicos y de personalidad, la clase social, posibilidades de acceso y expulsiones por factores de guerra o violencia.

Los 90's plantean dos paradigmas antagónico, uno centrado en el diagnóstico del rendimiento escolar individual con evaluación paramétrica y pruebas estándar; como contraparte, surgen las teorías de la resistencia, muchas surgidas de los trabajos etnográficos de los 80's donde se muestran las maneras en que los estudiantes resisten y responden para no ser cultivados por la institución educativa.

Hoy es factible preguntarse el tipo de deserción que se presenta, cuáles son las causas de la misma, a dónde van los jóvenes que desertan, cuáles causas son atribuibles al quehacer del docente y su relación con el educando, y cuáles de ellas son en realidad deserción del conocimiento.

Una institución que logra la permanencia de sus estudiantes es aquella que se interesa por la organización pedagógica que retiene al joven, dándole un sentido de vida.

Con ello, la creación del Programa de Tutorías en la UVM Campus Tlalpan pretende disminuir la deserción, mejorar el desempeño académico de los estudiantes y mejorar la eficiencia terminal con profesionistas emprendedores, formados armónica e integralmente, capaces de involucrarse en la realidad social y transformarla.

Contenidos

En el presente trabajo se presentan:

a) Los pasos en la implantación del Sistema Institucional de Tutorías, la estructura orgánica

que sustenta el trabajo, 9 académicos de tiempo completo ampliamente capacitados en la función tutorial y más de 60 docentes seleccionados y formados como tutores quienes voluntariamente trabajan en sesiones semanales de una hora con uno a tres estudiantes.

b) Construcción de dos cursos de Formación de Tutores: “Tutoría I” y “Estrategias para la tutoría”, que hoy se incluyen en la formación docente, con duración de 20 horas y cuyos contenidos permiten la vinculación entre teoría y práctica de la tutoría.

c) Los criterios de clasificación del estudiantado con base en los niveles de riesgo que son: nulo, bajo, medio, alto y prioritario.

d) Los análisis de las trayectorias escolares desde enero del 2002 a la fecha, realizados por Nivel, Departamento académico, programa y cohorte.

e) Resultados del psicodiagnóstico que incluye la Encuesta de hábitos y actitudes hacia el estudio de Brown y Holtzman (1986), Inventario de depresión de Aarón Beck adaptación para población mexicana (Jurado y cols., 1991), Índice de personalidad de Cornell, Test de átomos sociométricos (Rigalt, 2002), Aptitudes para el estudio- test rápido de Barranquilla de los estudiantes en tutoría analizados por cohorte, programa, departamento y nivel.

f) Detección de necesidades de apoyo psicopedagógico de estudiantes rezagados por reprobación en Campus Tlalpan y San Ángel, canalización y seguimiento al apoyo psicopedagógico brindado.

g) Adaptación del Modelo de tutoría propuesto por la ANUIES a la realidad UVM. Se incorporan programas tutoriales en dos ejes generales: Comunidad de aprendizaje y Rescate estudiantil.

Comunidad de aprendizaje : Busca lograr la permanencia del 97.5% de los estudiantes a partir de la intervención y práctica de redes sociales. Se basa en el modelo de red social integral de Martínez (1995) que construye vínculos en un sistema de red social focal y red social abierta.

Rescate estudiantil : Conjunto de programas tutoriales que promueven la relación docente -estudiante para lograr la permanencia estudiantil en más del 97.5% de la matrícula inscrita. Se ofrece Tutoría individual, tutoría grupal, tutoría de grupo-clase, programas doble-tutoriales –implican una tutoría del docente a estudiante de alto rendimiento y una

asesoría académica por grupos pares- , asesoría para la preparación de exámenes y orientación a padres de familia.

h) Sinergia con otras áreas

Para lograr el impacto que el programa de tutorías ha tenido en nuestro campus, ha sido necesario trabajar conjuntamente con las Direcciones académicas, con las coordinaciones de programa y nivel, con coordinaciones de academias, con docentes de asignatura, con Comité pedagógico, Con las direcciones administrativas, con la dirección de extensión y difusión de la cultura con la dirección de cultura física y deportes. Con servicios escolares, con el Comité de ingreso y permanencia estudiantil, con la Dirección de Factor humano, con la Dirección de servicios informáticos, con CENDI, con Centro de Educación y Desarrollo Humano, con el Centro de Comunicación, con el CIIE, con servicio médico.

Procesos didácticos a modificar

Actualmente se trabaja en la mejora de los sistemas de evaluación diagnóstica, sumativa y final de cada uno de los programas tutoriales; se busca fortalecer el trabajo con las Academias para lograr que más docentes se formen y alcancen los criterios para ser tutores; se reorganizan los procesos con las áreas de apoyo psicopedagógico del campus pues la demanda de atención ha sido sorprendente y se proyecta el programa para instaurarse en los 16 campus del sistema institucional UVM a nivel nacional.

Conclusiones

A dos años de su inicio, el programa de tutorías es hoy un conjunto de estrategias que han mostrado su impacto significativo en la deserción escolar.

Los índices por departamento académico están por debajo del 2.5% en la deserción debida a causalidad académica y en 3% en la causalidad extra-académica.

Contamos con un sistema de evaluación de la causalidad de la deserción realizado a partir de una entrevista al 100% de los estudiantes que tramitan su baja formal.

Se ha detectado que alrededor del 30% de la comunidad requiere hábitos de estudio y el 5% muestra niveles severos de depresión y angustia, lo que nos permite brindar apoyo oportuno a estas situaciones.

Actualmente contamos con un cuerpo de 60 tutores que trabajan de manera voluntaria y con

más de 90 docentes formados en la función tutorial.

El programa de tutorías ha motivado a otras áreas a construir programas de apoyo a la calidad académica encontrándonos ahora en el proceso de implantación de las asesorías para asignaturas de mayor reprobación.

Finalmente, los programas tutoriales constituyen un recurso útil para la disminución del rezago escolar y los niveles de depresión en una institución educativa de nivel medio superior y superior.

Bibliografía

ANUIES (2000) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES México

Arnaz, J.A. (1981). La planeación curricular. Trillas. México.

Antonio, M.J. (1995) Acción Tutorial y orientación educativa. 4ta. Edición. Narcea. Madrid. 1995. 170 pp.

Delors, J. (1996) La educación encierra un tesoro. UNESCO. México. 1996.

González M.A. (1999) Seguimiento de las trayectorias escolares. ANUIES. México 1999

Hernández, F. (1996) Para enseñar no basta con saber la asignatura. Paidós. México. 1996.

Sitios de internet

www.industrial.uson.mx/tutorias/material/MODULO%20I%20-%20Capítulos%20I%20al%203%20Libro%20ANUIES.doc

www.innova.udg.mx/redes/docs/proyecto/desercion.pdf

www.uady.mx/sitios/anuietur/documentos/tutorias/23.htm

www.gestec.disaic.cu/Ponencias/T.Internac

La tutoría en la formación integral del estudiante una estrategia para la calidad y retención académica.

M. en C. Xóchitl Hernández Cureño¹
Ing. Angelina González Rosas²
Universidad Tecnológica de Tulancingo

Resumen

Como resultado de la matrícula institucional se evalúa el aprovechamiento académico, deserción y eficiencia terminal siendo los resultados poco satisfactorios por lo que se plantea la necesidad de profundizar en las causas de la reprobación y deserción y definir y aplicar estrategias que atiendan la problemática común.

Las causas por las cuales se presenta la deserción se derivan de las características del perfil socioeconómico de los alumnos, de los antecedentes académicos y de las implicaciones del carácter intensivo del modelo educativo.

Los principales factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos se ha identificado que influyen en la deserción y baja calidad de los programas.

Un programa de tutorías requiere, de un conocimiento previo de tutorados, el compromiso y voluntad de los profesores y especialistas que participan en el proceso, reconocer como institución la atención que se brinda a los estudiantes, así como el tipo de apoyo que se proporciona para su formación integral.

Se presenta el diagnóstico y justificación de esta problemática, así como, la estrategia para la implantación del programa de tutorías en la Universidad Tecnológica de Tulancingo.

Introducción

En las carreras de Comercialización, Informática, Procesos de Producción, Mantenimiento Industrial y Electricidad y Electrónica Industrial impartidas en la Universidad Tecnológica de Tulancingo, se han detectado una serie de problemas que inciden en la baja eficiencia terminal. Entre otros podemos mencionar reducción en el número de aspirantes a estudiar en la Institución, aumento del índice de reprobación, alto índice de deserción y rezago académico.

Una estrategia para reducir la deserción, el rezago y aumentar la eficiencia terminal en las Instituciones de Educación Superior, sugerida principalmente por la ANUIES, es la creación de un Programa Institucional de Tutorías.

Diagnóstico y justificación

La deserción en la Universidad Tecnológica de Tulancingo del estado de Hidalgo (Utec), durante el periodo septiembre 2002- agosto 2003 fue de 9.28%.

La deserción es entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, puede ser:

- 1) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- 2) Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuente bajo rendimiento escolar.
- 3) Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma institución pero se incorpora a otra cohorte generacional) o de institución.
- 4) Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultad.

En la Utec se ha reflejado en mayor medida, por motivos personales con un 37 % del total de las bajas debidas principalmente a desarticulación familiar, desadaptación del medio, desubicación en propósitos de vida, entre otras, 22 % corresponde a reprobación debido a los inadecuados perfiles de ingreso, baja

rendimiento académico en los sistemas previos y un 13 % de abandono escolar.

Objetivo:

- Llevar a cabo el diagnóstico y análisis de las características de los alumnos para implantar el programa institucional de tutorías con una estrategia propia derivada de las necesidades detectadas.

Contenido y metodología

Al interior como marco normativo se encuentra el reglamento de estudios superiores en el capítulo 8 de los derechos y obligaciones de los alumnos artículo 21 fracción VI. “Todo estudiante de la universidad tendrá derecho a recibir asesoría y tutoría académica y apoyo de los profesores, en los tiempos y formas que con estos, conjuntamente con las direcciones de carrera establezcan”, y en el artículo 22 fracción XVII establece que los estudiantes de la universidad tendrá la obligación de cumplir con los requisitos que el asesor y/o tutor académico estipulen en las actividades preventivas y remediabiles de las materias que cursen.

Se entiende por tutoría el proceso de “acompañamiento” de tipo personal durante el proceso formativo de los alumnos, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, que se hace por parte de un docente, hasta el egreso del estudiante, con la finalidad de orientarlos durante su trayectoria académica y poder detectar a tiempo los problemas que se le pudieran presentar a los alumnos.

Podrían señalarse tres periodos esenciales en la explicación del fenómeno de la deserción:

- Primer periodo crítico: Se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo

en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.

- Segundo periodo crítico: Ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.
- Tercer periodo crítico: Se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

Se han identificado los factores principales que influyen en la deserción y baja calidad de los programas y son los siguientes:

- Factores fisiológicos
- Factores pedagógicos
- Factores psicológicos
- Factores sociológicos

Los factores fisiológicos influyen en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes; sin embargo, es difícil precisar en qué grado afectan realmente, ya que, por lo general, se encuentran interactuando con otros factores. Dentro de los de orden fisiológico, los que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares están:

- Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente.
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición.
- Desnutrición
- Salud y peso de los estudiantes.

Estos factores disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales.

Los factores pedagógicos son aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza. Entre ellos se encuentran:

- Número de alumnos por maestro.
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados.
- Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.

En cuanto a **los factores psicológicos** conviene señalar que algunos estudiantes presentan desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, memoria y conceptualización. Por otro lado, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes.

Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida. Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, **los factores sociológicos** son aquellos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre éstas se encuentran: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, las cuales influyen en forma significativa en el rendimiento escolar de los mismos. Además, estas variables se relacionan con los índices de ausentismo escolar y con conductas disruptivas.

Iniciar un programa de tutorías requiere, además de un conocimiento previo de los sujetos a los cuales va dirigido, el compromiso y voluntad de los actores que participan en el proceso, reconocer como institución la atención que se brinda a los estudiantes, así como el tipo de apoyo que se proporciona para su formación integral.

Los programas institucionales de tutorías tienen la finalidad de tener una atención personalizada del alumno y dar seguimiento de su trayectoria, de igual manera debe canalizarlo hacia programas para la mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, y a los servicios estudiantiles como orientación vocacional, atención psicológica y médica. Todas estas acciones deben tener el soporte de un diagnóstico de necesidades de los alumnos, para conocer que tipo de acciones han de realizarse.

Lo anterior supone que la institución debe ofrecer otros cursos o programas para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que implica la intervención de muchos actores y departamentos.

El establecimiento de un programa institucional de tutorías es complejo, por ello su implantación sólo puede ser gradual.

Estrategias

- La participación de los profesores, principalmente del personal académico de tiempo completo, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría. Sin embargo, llevarlo a la práctica requiere de un análisis de los elementos necesarios para su concreción y, a primera vista, representa una tarea adicional para todos los actores universitarios.

- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera.
- Ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- Crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno.
- Implementar cursos de capacitación con objeto de dar indicadores de cómo identificar problemas específicos y canalizar al área de apoyo de servicio médico, trabajo social o apoyo psicológico.
- Desarrollar un sistema automatizado que contenga el historial académico, médico, psicológico y socioeconómico para el diagnóstico y seguimiento del alumno, que se encontrará en red para agilizar el procedimiento y obtener resultados confiables en menor tiempo y esfuerzo posible.
- El sistema facilitara las operaciones y ofrecerá información pertinente sobre sus tutorados a los profesores e indique los servicios disponibles para la canalización oportuna del alumno según la problemática específica que se presente,
- Realizar una encuesta a los alumnos que se benefician de la tutoría o mediante mecanismos de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en estos programas, la cual debe tener un impacto en las evaluaciones de las actividades académicas, mediante el seguimiento de indicadores de avance, de aprobación, de eficiencia, de calificaciones y promedios que permitan el conocimiento puntual de la trayectoria escolar de los mismos.
- Determinar los indicadores que permitan controlar y evaluar el sistema de tutorías.

- Realizar la evaluación de las dificultades de la tutoría para valorar posibles cursos de acción.

Conclusiones:

El programa institucional de tutoría es un elemento indispensable para mantener e incrementar la calidad y retención académica debido a que los tutores son formadores y contribuyen en la formación integral del estudiante por lo que se debe de tener claro cuales son las metas a alcanzar y que estas se institucionalicen para el mejor resultado de los programas de estudio.

Es importante el desarrollar una metodología para que el estudiante asuma sus responsabilidades en el ámbito de su formación profesional, capacitar a los tutores con relación las dificultades o mejoras posibles, identificadas en el proceso tutorial, fortalecer los procesos de motivación con objeto de mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo y por último fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.

Debido a que los tutores tienen el trato directo con los alumnos una de las funciones principales será la de orientar, aconsejar y guiar a los alumnos en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.

La implantación de este programa deberá de ser un compromiso por parte de todos los actores que participamos en la formación integral del estudiante.

Los hábitos de estudio en los alumnos de ELEUA de C.

M. C. M. Guadalupe Martínez Abundis *
Lic. Rebeca Caro Canales**
Universidad Autónoma de Coahuila

Resumen

Hay múltiple factores que influyen en el bajo rendimiento, rezago y abandono de estudios como problemas de salud, hábitos alimenticios, consumo de sustancias tóxicas, problemas emocionales, familiares, económicos, académicos, sexuales y de pareja; además los deficientes hábitos de estudio que tienen los alumnos al llegar a la Universidad. En base a los datos descritos y como inicio de un Programa de Tutorías que se desea implementar en esta Escuela, se analizaron los hábitos de estudio que tienen los alumnos de la ELEUA de C.

Se eligieron al azar cinco grupos de los ocho con que cuenta esta Escuela, aplicando a 117 alumnos la encuesta "Autoevaluación de los hábitos de estudio" prueba que incluye en su libro: Aprende a estudiar con éxito, José Luis Díaz Vega; y que evalúa: distribución de tiempo, motivación para el estudio, distractores durante el estudio, cómo tomar notas en clase, optimización de la lectura, cómo preparar un examen, y actitudes y conductas productivas ante el estudio; autocalificándose ellos mismos y graficando sus resultados en formatos ex profeso que incluye el autor, correlacionando el número de respuestas con porcentajes que van de 10 a 100%, proponiendo el autor la necesidad de apoyo al alumno con porcentajes menores de 70%

El promedio de las gráficas de los grupos estudiados resultó ser menor de 70% . Se concluye que los todos los alumnos de la ELEUA de C. deben recibir apoyo para superar las deficiencias que tienen en sus hábitos de estudios aquí valorados.

Justificación.

En base a la apertura que en este momento está impulsando la Secretaría de Educación Pública, ANUIES y las Universidades de nuestro país en torno a la implantación, desarrollo y evaluación de Programas de Tutorías, y estar en proceso de la adquisición de los mismos como parte de los requisitos que deben tener las Instituciones de Educación Superior (IES) para su certificación; Se realizó una investigación para valorar los *hábitos de estudio* de los alumnos de la Escuela de Licenciatura en Enfermería, ya que la literatura refiere que uno de los motivos por los cuales los estudiantes no logran aprobar sus materias es la falta de técnicas de estudio eficiente; si bien es cierto que influyen otros factores, motivo por el cual se eligió este trabajo.

Hipótesis.

La época que se está viviendo desde hace poco más de una década con el avance de la tecnología a cada instante, la globalización, los tratados de libre comercio, la inserción de la mujer en el trabajo y los cambios metodológicos en la enseñanza, hacen que los educandos hayan perdido, no hayan tenido, o no practiquen los más elementales hábitos de estudio como sería: distribución del tiempo, cómo tomar notas en clase, optimización de la lectura, cómo preparar un examen, eliminación de distractores, faltarles motivación y por consecuencia una actitud de indiferencia al estudio; En este trabajo se trató de identificar cuáles de los enunciados anteriormente señalados se presentan como una de las posibles causas del bajo desempeño, rezago o inclusive de su deserción por parte de los alumnos.

Marco teórico.

Hace aproximadamente tres décadas han aumentado los índices de reprobación, rezago escolar y el abandono de los estudios, por lo que han

surgido propuestas por parte de ANUIES para propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, el cual debe iniciar analizando las principales causas de reprobación, rezago o abandono de los estudios. Señala así mismo la importancia de determinar los compromisos de cada uno de los docentes en el desarrollo de su programa y apoyo con propuestas para la organización y operación de las acciones.¹

La misma ANUIES en base al análisis que hizo sobre los escasos conocimientos que tenían la mayoría de los docentes universitarios, ofreció el Curso – Taller a distancia “Capacitación a Tutores 2002-2003” Durante el citado curso se proporcionaron además de un cúmulo de conocimientos teóricos, dos herramientas para detectar los posibles problemas que presentan los alumnos y que son causa de la reprobación, rezago o abandono de sus estudio; las herramientas citadas son “Guía Integral para el Tutor de Educación Superior (GITES)²

La GITES permite detectar necesidades de tutoría por problemas en: salud, hábitos alimenticios, consumo de sustancias tóxicas, problemas emocionales, familiares, económicos, académicos, sexuales o de pareja. La otra herramienta que se proporcionó fue “Evaluando estrategias de aprendizaje y la orientación motivacional al estudio” (EDAOM)³ en la cual se evalúan las escalas de: adquisición, administración de recursos de memoria, procesamiento de información, autorregulación (dimensión persona), (dimensión tarea) y (dimensión materiales)

También se ofreció una muestra de un software que está utilizando una de las universidades del país el cual tiene como finalidad, hacer más eficiente el trabajo de tutoría por parte de los docentes.⁴

En el libro “Programas Institucionales de tutoría” que editó ANUIES, uno de sus párrafos dice...”El conocimiento del estudiante, será insustituible para el

apoyo que se ofrezca en cada caso, la información recabada puede no ser suficiente del todo; sin embargo, cuando se logra integrar una información consolidada del análisis del rendimiento escolar de los estudiantes, correlacionada con su desempeño en el examen de admisión, sus características socioeconómicas y su trayectoria escolar previa, se tienen elementos para conocer las dimensiones del riesgo del rezago o del abandono de los estudios por parte de los alumnos. A estas fuentes de información es posible agregar otras que permitan afinar el diagnóstico y, por lo tanto, aumentar la capacidad para diseñar soluciones idóneas”¹ también señaló que la deserción y el rezago afectaron la eficiencia terminal en el período de 1986 a 1991 un 53%, como promedio general de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura solo 50 o 60 concluyen las materias del plan de estudios cinco años después y, de estos solo 20 obtienen su título; e 2 egresados lo hacen a la edad de 24 o 25 años, el resto lo harán entre lo 27 y 60 años según estudios de Díaz de Cossío

Se ha contemplado que los académicos no consideran la heterogeneidad de los alumnos en cuanto a habilidades básicas; las capacidades y conocimientos indispensables para desarrollar una carrera se dan por supuestos a pesar de las evidencias que existen sobre la insuficiente formación en los niveles elemental y medio; los estudiantes al ingresar a la licenciatura no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar de la mejor manera los recursos que las universidades ponen a su disposición.¹

La deserción también se debe a múltiples factores que afectan a los estudiantes como por ejemplo; trabajo y tiempo dedicado a los estudios, poco interés y características previas del estudiante en cuanto a hábitos de estudio. Se tiene contemplado que un 84% reprueban asignaturas de ciencias básicas como matemáticas y metodología de la investigación por su grado de dificultad; por otro lado influye también la estructura rígida de los planes de estudio.⁵

En el estudiante se pueden presentar desórdenes de sus funciones psicológicas básicas como en la percepción, memoria, y conceptualización; además, se ha observado que en el rendimiento afecta el tipo de hábitos de

estudio que tienen los estudiantes.⁶

El individuo se encuentra inmerso en una sociedad de constante interacción con su medio familiar, amistades y el sistema educativo y, que su rendimiento está íntimamente relacionado con el nivel cultural familiar, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico, su personalidad, capacidad de desempeño, sexo, antecedentes educativos, expectativas y aspiraciones

ANUIES refiere que Durón y col. en estudios que realizaron influyen en el rendimiento escolar: a) el autocuestionamiento y la elaboración de resúmenes, b) el tiempo que se dedica al estudio y las actividades que realizan en ese tiempo como por ejemplo lectura, resúmenes, hacer redes semánticas, integrar lecturas con lo revisado en clase o hacer asociaciones c) elaborar analogías y hacer resúmenes, d) motivación y atributos personales; e) programación de actividades, repaso sistemático de los temas y la identificación de la información relevante y f) procedimientos y actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y utilización de la información¹

El mismo libro de ANUIES cita que Calderón Hernández, de la universidad Autónoma del Estado de Hidalgo también refiere que dentro de las principales causas imputables al rendimiento escolar son los perfiles de ingreso inadecuados y la falta de hábitos de estudio.

En base en los antecedentes anteriormente señalados motivo de rezago o abandono de estudios por parte de los educandos, se hizo una investigación para valorar los hábitos de estudio con que cuentan los alumnos de la Escuela de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Metodología:

El tipo de investigación fue una encuesta descriptiva prospectiva, el área donde se hizo fue la Escuela de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Torreón; durante el semestre enero – junio del 2003. Se eligió una muestra obtenida al azar, escogiéndose cinco grupos de los ocho con que cuenta la carrera, siendo ellos los alumnos del 3º y 5º. Semestre,

secciones “A” y “B”; y 7º. Semestre, sección “B”, con 117 alumnos de los 214 con que cuenta la Escuela.

El instrumento que se utilizó para recolectar la información es la “Autoevaluación de los hábitos de estudio” que inserta José Luis Días Vega en su libro “Aprende a estudiar con éxito”⁶ y la cual consta de un cuestionario de setenta preguntas con respuestas de tipo cualitativo (siempre, a menudo, raras veces nunca); una hoja de autoevaluación de las respuestas (figura 1), y una gráfica donde se representa el resultado para poder ser interpretado (figura 2)

Los ítems a evaluar fueron: 1.- Distribución de tiempo (DT); 2.- Motivación para el estudio (ME); 3.- Distractores durante el estudio (DE); 4.- Cómo tomar notas en clase (NC); 5.- Optimización de la lectura (OL); 6.- Cómo preparar un examen (PE); y 7.- Actitudes y conductas productivas ante el estudio (AC)

Para la interpretación de los resultados se tenía que transcribir la respuesta en la hoja de evaluación con la siguiente clasificación s = siempre, a = a menudo, r = raras veces y n = nunca.

La escala tenía dos tipos de reactivos: unos se referían a las actitudes, habilidades o conductas deseables, y otros a actitudes, habilidades o conductas indeseables, dándosele un valor de 3 a “siempre”, 2 “a menudo” 1 para “raras veces” y 0 a “nunca” para las actitudes, habilidades o conductas deseables y, un valor de 0 a “siempre”, 1 “a menudo”, 2 “raras veces” y 3 para “nunca” a las actitudes, habilidades o conductas indeseables, estando los reactivos de este tipo señalados con un asterisco en la hoja de respuestas en la columna P (puntuación) figura 1

Para la evaluación se tomó en cuenta la suma de puntos de cada ítem correlacionándolos con porcentajes que valoraron del 10 a 100% sugiriendo el autor la necesidad de apoyo si el resultado es de 70% o menor.

Resultados.

Los ítems medidos que obtuvieron un menor porcentaje correspondieron

en primer lugar a: distribución del tiempo con 50%; en segundo lugar a la optimización de la lectura con un 57%, y en tercer lugar con 58% los ítems: distractores durante el estudio y actitudes y conductas productivas ante el estudio en cuarto lugar quedó: motivación para el estudio con 60%; quinto lugar: cómo preparar un examen con 61%, y en sexto lugar: cómo tomar notas en clase 63% (figura 3)

En el análisis de la gráfica se aprecia que todos los ítems resultan por abajo del 70%

Discusión

Los resultados obtenidos coinciden con los que la literatura refiere acerca del déficit que tienen los educandos sobre los hábitos de estudio, hay más pruebas para valorar este enunciado, sin embargo se consideró que este cuestionario daría resultados importantes para tomarse en cuenta y poder ofrecer a los alumnos apoyo en los puntos que hubiera deficiencias, siendo en este caso la mayoría ya que se encuentran por abajo del 70%.⁷

Conclusión

Las variables estudiadas obtuvieron menos del 70% por lo que se concluye que los alumnos deben recibir apoyo en estos siete parámetros para poder superar las deficiencias que tienen en sus hábitos de estudio

Llama la atención que el grupo del séptimo semestre obtuvo el más bajo nivel, por lo que se propondrá a las autoridades de esta Escuela se otorgue a estos alumnos un curso – taller antes de que egresen como apoyo a estas deficiencias.

Bibliografía

1.- ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. (libro

2.- Castañeda, S. y Ortega, I. (2002). Guía Integral para el Tutor de Educación Superior. (GITES) México: UNAM.

3.- Castañeda, S. y Ortega, I. (2002). Evaluando estrategias de aprendizaje y la orientación motivacional al estudio (EDAOM) México: UNAM.

4.- Chaín, R., Suárez JP, Ortega JC. Carpeta Electrónica de Tutorías (CET-UV) "Carpeta Coordinación". "Carpeta Tutores" CD Disponible en disco compacto y en www.uv.mx/iie/download/Cet_manual.zip

5.- Abeal Pereira, C. Aprovechamiento de la asistencia a clase. En A. Suárez (coord.), C. Abeal, R. Cazón, A. Doval y P. Outón, Cómo estudiar con eficacia en la Universidad Cap III. 2001. pp 29-42

6.- Limón Pérez A. Manual de Tutorías. Recolección de Estudio. Universidad Tecnológica de Torreón. Programa de Tutorías. Enero – Abril 2003.

7- Díaz Vega José Luis. Autoevaluación de los hábitos de estudio. En: Aprende a estudiar con éxito. Ed. Trillas. 1983. pp. 11-26

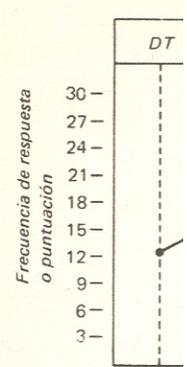
Autoevaluación de los hábitos de estudio

Hoja de respuesta

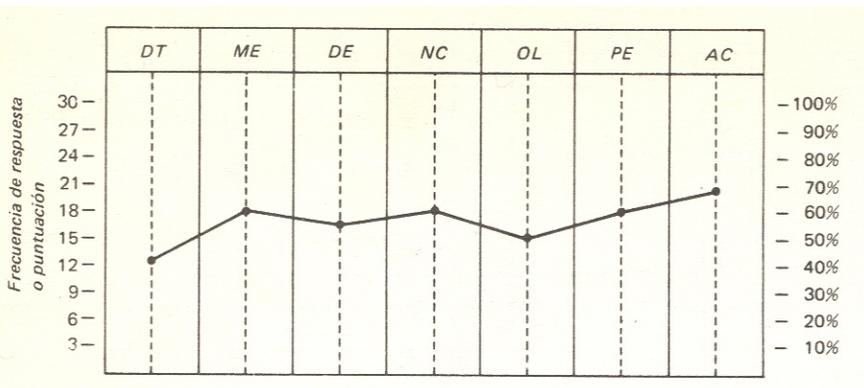
Nombre: Roberto Everardo López Granados Fecha: 3 de septiembre de 1982

Institución: Tecnológico de León Escolaridad: Bachillerato (2do. semestre)

	P	P	P	P	P	P	P
1	r 1	r *2	a *1	a 2	a 2	r 1	n *3
8	r 1	r 1	r *2	r 1	a 2	s 3	r *2
15	r 1	s *0	r *2	r 1	n 0	s 3	r 1
22	a 2	n *3	r *2	a 2	r 1	a 2	a 2
29	a 2	s 3	a *1	s 3	n *3	r *2	a 2
36	r *2	a *1	a *1	s 3	a 2	r 1	r 1
43	a 2	n *3	s 3	r 1	a *1	r 1	r *2
50	r 1	a 2	r 1	a 2	r 1	a 2	s 3
57	r 1	r 1	a *1	r 1	r 1	r 1	r *2
64	n 0	r *2	s 3	a 2	a 2	a 2	a 2
Totales	DT 13	ME 18	DE 17	NC 18	OL 15	PE 18	AC 20



Cuadro



Cuadro 1.2. Gráfica de hábitos de estudio correspondiente a las respuestas de la página 25.

Figura 1

Fuente: Díaz Vega JL. Hoja de respuestas

Figura 2.

Fuente: Díaz Vega JL. Hoja de Evaluación

LAS TUTORIAS Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACION A DISTANCIA

C.D. MA. DE JESÚS RENTERIA AVILA
CPC SERGIO ARREOLA CORRAL
DR. JOSE DE LA LUZ ARREOLA CORRAL
UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

R e s u m e n :

La educación a distancia para Marta Mena (: 2) en "la relación pedagógica mediatizada propia de la educación a distancia, se exige a los responsables un esfuerzo diversificado para asegurar que a través de los diferentes soportes de la modalidad, se brinde al alumno un entorno que favorezca el aprendizaje". Esos soportes, adecuadamente diseñados e integrados constituyen el ambiente, el contexto que se ofrece a los estudiantes. Estos contextos son más mentales que físicos (Mena tomando a Edwards Mercer, 1994, en "La construcción guiada del conocimiento"), y a través de ellos los temas y las aptitudes académicas relacionados a esos temas, llegan a hacerse inteligibles para quienes aprenden en ellos. La incorporación de recursos tecnológicos en la creación de los ambientes en los que se llevó a cabo el aprendizaje, transformó las relaciones entre saberes, estudiantes, docentes, métodos, valores. Al decir de Rocío Rueda Ortiz (: 7) "... resignificar tales relaciones abre la posibilidad , y la necesidad, de construir saber pedagógico en el escenario de las nuevas tecnologías, que permite, simultáneamente, mayor apropiación cultural de éstas".

Introducción

Los seres humano están aprendiendo desde que nace en un proceso continuo que se da en el tiempo, en el espacio y en un contexto sociocultural en n donde se van construyendo ambientes que favorecen o no al aprendizaje. Cajiao (1988) nos dice que los ambientes de aprendizaje pueden ser entendidos en un conjunto orgánico de condiciones y recursos sociales, tendientes a conseguir el desarrollo y crecimiento de las personas en el medio en el cual viven, para todos aquellos espacios en los cuales

se desenvuelve la persona, espacios que se van creando de las relaciones establecidas entre los individuos que participan de diversas situaciones interactivas directas o a través de diversos medios.

En la educación a distancia, el aprendizaje es sustentado en métodos en los que, debido a la separación física de los estudiantes y los docentes, la fase de interacción, se realiza mediante materiales impresos, elementos mecánicos o electrónicos y el uso de las nuevas tecnologías, con el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, la comunicación puede ser interactiva y realizarse al mismo tiempo o en el transcurso del proceso de enseñanza-aprendizaje, el alumno se encuentra a cierta distancia del docente, ya sea durante una parte, la mayor parte o incluso todo el tiempo que dure el proceso de aprendizaje.

En este alejamiento alumno-docente existe una mediación que es fundamental en la educación a distancia: el profesor tutor o asesor, el cual es un elemento importante para el funcionamiento de un sistema de educación a distancia pues es uno de los responsables de la creación de condiciones psicosociales para la generación de ambientes de aprendizaje, diferentes al de la escuela.

Se señalará cual es el papel que el profesor tutor debe asumir en un sistema de educación a distancia, con el propósito de conocer y entender los problemas y necesidades que enfrenta el alumno en esta modalidad educativa y ser parte de la construcción de ambientes de aprendizaje significativos en los alumnos.

Las tutorías en la educación abierta y a distancia

Una característica fundamental de la educación abierta y a distancia es la tutoría o asesoría. Consiste en un encuentro entre el profesor tutor o asesor y el alumno para resolver dudas, ampliar información, recibir orientación sobre la forma de abordar los materiales y darles sentido significativo.

La tutoría o asesoría puede ser obligatoria o voluntaria, depende de las políticas educativas del programa. Por lo tanto, si es la primera opción y las asesorías son muy frecuentes, los alumnos pueden convertirse en sujetos cautivos con carácter paternalista y perderse el sentido de aprendizaje independiente, característica de esta modalidad que consiste en actividades realizadas por los estudiantes sin profesores o

separados de estos en el espacio y en el tiempo.

No sucede lo mismo en la modalidad considerada estrictamente a distancia en los que se pueden concentrar y llevar a cabo asesorías planeadas tanto individuales como grupales, estableciendo como requisito las asesorías presenciales periódicamente, o esporádicamente las cuales están con fechas preestablecidas para que sean llevadas a cabo. En relación a los métodos que se pueden utilizar en las tutorías presenciales y grupales, es necesario retomar de Catalina Martínez (1988) lo que entiende por método de enseñanza, esto es, el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia unos determinados objetivos.

El método es el que da sentido de unidad a todos los pasos o momentos de la enseñanza y del aprendizaje para lograr los objetivos que se hayan planeado; objetivos que obedecen a las necesidades del alumno o a los objetivos curriculares.

Un método de enseñanza necesita de una serie de técnicas y apoyos didácticos para concretarse; en consecuencia, las técnicas de enseñanza son formas de orientación inmediata del aprendizaje del alumno. Si las asesorías son encuentros donde se orienta al alumno o a los alumnos, de acuerdo a la asesoría individual o grupal, para resolver sus dudas, ampliar información y evaluar los aprendizajes, en este proceso el profesor tutor desempeña funciones de orientación, de docencia y de motivación, que enseguida abordaremos.

La función orientadora del tutor Es situar a los alumnos en esta modalidad educativa, donde se introducen métodos activos en la enseñanza con actividades de aprendizaje, con la finalidad de que el alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje y desarrolle un autoaprendizaje significativo. Algunas características son las siguientes:

Conocimientos del sistema de educación a distancia

La educación a distancia, tiene características que la hacen diferente a la educación presencial. En esta última, se acude a un establecimiento definido, en un lugar y en horarios determinados, en compañía de otros sujetos generalmente de la misma edad que su objetivo único es estudiar, con intereses similares y obligados a seguir las indicaciones de una persona autorizada y entrenada para ello que es el maestro, sólo

se reconoce el conocimiento que se da en el recinto (Cirigliano,1980).

En el sistema a distancia las condiciones y ambiente son diferentes, existe flexibilidad, el ingreso, el lugar para aprender, los diversos métodos y medios para el aprendizaje, la organización del autoaprendizaje, la relación profesor tutor - alumno es de asesoría y orientación y no de clases intensivas.

Para cumplir con esta función, el asesor debe contar con la información sobre la naturaleza, filosofía, objetivos, métodos y organización de un sistema de educación a distancia para que ubique al alumno en la dinámica de un sistema muy diferente al que hubiera egresado.

Adaptación del alumno al sistema de educación a distancia

El profesor tutor para que a través de un proceso educativo- informativo, el alumno se vaya adaptando a la modalidad educativa a distancia. En muchas instituciones, que tienen esta modalidad educativa, existen cursos introductorios para dar a conocer este sistema, pero el profesor tutor debe continuar con este proceso de adaptación en las asesorías, tanto individuales como grupales o utilizando otros medios, como el FAX, las redes computacionales, el teléfono, la correspondencia, en el cumplimiento del anterior propósito.

Método y técnicas de autoestudio

La educación a distancia exige un importante trabajo por parte del alumno, el cual significa dedicarle el tiempo necesario para aprender el contenido del mensaje que le envían las fuentes emisoras académicas.

El hábito de estudio comprueba que el alumno es capaz de aprender por sí mismo y descubre algunos métodos para emplear menos tiempo.

El profesor tutor, debe orientarle para que aprenda a examinar, analizar y sintetizar; así como a formularse preguntas a medida que avanza en las lecturas o al escuchar un audio, ver un video o algún otro medio. Las tradicionales preguntas: quién, qué , dónde, cuándo, cómo y por qué, son válidas para hacer una lectura más activa y significativa. Algunas técnicas de estudio que debe conocer el asesor son el subrayado, el resumen, la síntesis, los esquemas, los cuadros sinópticos, cuadros comparativos, mapas o esquemas mentales que a manera de ejemplos a seguir, deben

de aparecer en el desarrollo de los materiales de estudio en este sistema a distancia

El sentido de identificación institucional.

En la educación a distancia existe un problema de sentimiento de pertenencia del alumno hacia la institución, porque ésta le queda muy lejana y el único contacto con ella es a través de los textos y otros medios, además de las ocasionales asesorías individuales y grupales. Para resolver esta situación, se han programado asesorías individuales y grupales obligatorias y el desarrollo de un proceso de sensibilización y de interacción alumno- institución a través de los profesores tutores, para que los alumnos no se sientan alejados, abandonados o incluso aislado.

características del autoaprendizaje

El profesor tutor, no nace sino se hace, por lo tanto, al estar ubicado en un sistema de educación abierta y a distancia, debe conocer cómo fomentar el proceso de autoaprendizaje y cómo sus asesorías y orientaciones pueden apoyar su desarrollo. debe saber orientar a los alumnos y construir un ambiente de aprendizaje, factores como la motivación, la concentración, la actitud, la organización, la comprensión y la relación con la vida cotidiana o profesional.

Otros aspectos implicados:

Aspectos psicológicos: ansiedad y sentimiento de soledad y aislamiento del alumno

El profesor asesor debe conocer aspectos psicológicos encaminados a detectar los estados de ansiedad, que por diversos motivos se generan en esta modalidad educativa, los cuales influyen de una manera u otra en el avance de los estudios y en el aprendizaje. La promoción de las relaciones humanas a través de los encuentros con otros estudiantes y asesores reducen estos sentimientos.

La función del profesor tutor

Crear las condiciones y facilitar diversos recursos para la transmisión de un determinado conocimiento, organizado, para que funcione de manera adecuada, el profesor tutor debe cubrir requisitos que se puedan detectar con los indicadores siguientes:

Conocimientos del plan de estudios y su asignatura Es el conjunto estructurado de asignaturas o módulos, actividades y experiencias de aprendizaje con base en

objetivos prefijados y que conllevan un sentido de unidad y continuidad en sus diversos programas que lo integran.

El profesor tutor debe tener una visión general del plan de estudios y dominar tanto teórica como prácticamente su asignatura y la ubicación que tiene en el curriculum.

Si el alumno o los alumnos que asesora, se dan cuenta que tiene una visión general del plan de estudios, que conoce las materias antecedentes y precedentes del curso o programa que es responsable, se generará un ambiente de seguridad en el alumno, aceptando sus asesorías con confianza en un ambiente propicio de aprendizaje.

Contenidos de aprendizaje y sus puntos sustanciales

El asesor orientará al alumno a detectar el contenido significativo para determinados objetivos que obedecen a los objetivos generales y particulares curriculares y que él los considera sustanciales. No todo el contenido tiene la misma jerarquía e interés para el docente o el profesor tutor, incluso para el propio alumno.

Las guías de estudio, la agenda programática de actividades a realizar sirven para centrar estos intereses y darles sentido a las lecturas, creando un ambiente propicio para el aprendizaje individual, colectivo y cooperativo.

Ejercicios de comprobación o abordaje de los temas en su estructuración.

Está relacionado con la práctica de lo aprendido a través de actividades de comprobación, ya sea ejercicios de simulación, o abordando problemas y fenómenos como sujetos de estudio, correspondiente a la asignatura o módulo, incluso en la participación de foros, en donde se fomente la interacción y comunicación virtual de los participantes de esa modalidad. El profesor tutor, debe conocer las estrategias de aprendizaje y las formas metodológicas para abordar los objetos de estudio, facilitando a los alumnos su manipulación y conocimiento. Pero no en el sentido paternalista y de responder de inmediato sus dudas, sino de proporcionarle datos, detalles para que el alumno sea quien descubra por sí mismo las respuestas. El profesor tutor deberá ser facilitador del aprendizaje y la autoinvestigación.

Conceptos y hechos tomados de la experiencia del estudiante

El profesor tutor debe conocer a sus alumnos en cuanto a sus experiencias cotidianas que estén relacionadas con el contenido del curso que asesora; dado que, a partir de

ellas, se construyen ambientes de aprendizaje y los conocimientos se convierten en significativos, despiertan el interés del alumno por conocer, o profundizar más en sus estudios e investigaciones.

Relacionar conocimientos teóricos y experiencias cotidianas motiva al alumno a seguir en esta modalidad educativa, que no es tan fácil, por lo que implica el autoaprendizaje o estudio independiente, que siempre genera dudas sobre lo que se está aprendiendo, dudas sobre si está bien interpretado como lo desea el docente o si no está en lo correcto.

La función motivadora del profesor tutor

Si entendemos a la motivación como la fuerza polivalente que impulsa y mueve a la acción a los sujetos adoptando conductas determinadas (De la Torre; 1998), podemos decir que el tutor de la relación asesor-alumno debe incentivar al alumno a descubrir los diversos motivos que lo animen para ser constantes, persistentes y responsables en sus estudios y trabajos, hasta concluir el proceso del curriculum que haya elegido. las características de esta función motivadora del docente son, entre otros, los siguientes:

Relación de la materia con el campo profesional del profesor tutor

Cuando el alumno no encuentra relación, entre el conocimiento que está aprendiendo y su vida cotidiana o su futuro campo profesional, ese conocimiento no despierta su interés, en tanto lo considera ajeno a su vida cotidiana y profesional futura. Esta relación teoría-práctica esta vinculada con la experiencia o ejercicio profesional del asesor. Esto es, si el asesor jamás ha tenido la oportunidad de ejercer su profesión, no tendrá los referentes prácticos y operativos de sus muy diversos contenidos teóricos, por lo que se verá obligado a inventar o imaginar cómo se pueden presentar o aplicar en el ejercicio profesional. Si ejerce en su campo profesionalmente, su asesoría será clara y sus ejemplos precisos; hablará con confianza y seguridad, pues ha enfrentado o enfrenta problemas claros y concretos. Esa seguridad es transmitida al alumno que funciona como medio motivador para seguir sus estudios por convicción de aprender, y no solamente con la idea de obtener un documento formal o título.

Forma de interacción y motivación del profesor tutor

Las ideas de interacción que se dan en la relación asesor-alumno genera ambientes de aprendizaje que pueden ser autocráticos, permisivos o democráticos. Si son autocráticos, el profesor tutor se impone, él decide qué aprender, cómo hacerlo, él es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje, el alumno es objeto de enseñanza y no sujeto de aprendizaje. La motivación por el aprendizaje significativo, se reduce a lo que el maestro quiere que aprenda el alumno o, mejor dicho, lo que el desea que repita el alumno. La relación permisiva, es aquella en la cual el profesor tutor deja a su libre albedrío al alumno. Lo deja hacer sin ninguna dirección. La dirección gira en torno a varios puntos de atención, que obedecen a otros tantos objetivos del alumno, que pueden estar o no relacionados con los objetivos de los temas, con los de las asignaturas o a los objetivos curriculares. La relación democrática, es la relación donde el profesor asesor se convierte en un coordinador y facilitador del aprendizaje. Orienta al alumno a descubrir lo significativo de los contenidos, convirtiéndose en un sujeto de aprendizaje. En este sentido, la motivación lo mueve a aprender por convicción de aprender y descubrir un universo de significaciones que están relacionados con su vida cotidiana y con su futura vida profesional.

Planteamiento del problema y sugerencia de situaciones hipotéticas

Si el profesor tutor presenta una imagen de organización en sus asesorías y de interés en las dudas y problemas que presenta el alumno, a través de cualquier medio para recibir asesorías, y si esta es presencial, él acudirá a ellas con el ánimo de que será en ese espacio donde confirmará el método de cómo abordar los problemas para resolver sus dudas o confirmar lo aprendido. En este caso es de suma importancia que el profesor tutor oriente, a través de un proceso dialógico al alumno, cómo plantear el problema y la forma de abordarlo a través de situaciones similares hipotéticas como ejercicios académicos, para que el alumno descubra los caminos de acceso al conocimiento de su problema u objeto de estudios.

Organización de actividades con propósitos definidos

El planteamiento anterior nos lleva a pensar en un profesor tutor que no improvisa, sino que planea sus asesorías y crea ambientes de aprendizaje. Que lleva un registro

del avance del alumno y hace a un lado la espontaneidad, porque de antemano organiza las actividades de enseñanza y aprendizaje con propósitos definidos de supervisión y evaluación de los diversos contenidos, así como la aplicación de los mismos por el alumno. Se trata de anticiparse a la evaluación que realizará la sede central.

Estimulación del razonamiento

Si partimos del hecho de que los ambientes de aprendizaje se generan a partir de situaciones y condiciones de la relación profesor-tutor alumno, el tutor debe promover los procesos mentales e intelectuales en el alumno, orientados a estimular la reflexión y el análisis de la problemática tratada. Es de suma importancia que las categorías, conceptos, principios, leyes y teorías que integran la ciencia, sean aplicados para encontrar posibles explicaciones de los objetos y fenómenos de estudio que nos presenta la realidad. Dicho de otro modo, el profesor tutor debe orientar al alumno a que analice y exponga, fundamentando sus explicaciones mediante la utilización de conceptos y categorías de análisis, su interpretación de la realidad.

Conclusiones

Los ambientes de aprendizaje se construyen, dado que son un conjunto de condiciones y recursos sociales cuyo propósito, en la educación presencial como en la educación abierta y a distancia, que hoy nos ocupa, es la de promover y desarrollar el crecimiento de las personas de manera integral y donde el profesor tutor debe cumplir con las funciones de orientación, de docencia y de motivación, pues, en su relación con el alumno participa de diversas experiencias interactivas directas, o a través de diversos medios, generando condiciones de aprendizaje que pueden convertir al alumno en objeto de enseñanza o sujeto de aprendizaje, la selección de lecturas, de sitios web a visitar y de herramientas tecnológicas a usar, las tutorías académicas y el foro, tratando que el conjunto facilitara ambientes de aprendizaje que fomentaran la colaboración. Se tiene la responsabilidad de definir los contenidos conceptuales, actitudinales y de proceso.

Las prácticas de aprendizaje incluyen situaciones de texto y de contexto, tareas y

actividades individuales y grupales. Son encuentros con la realidad social que permiten la confrontación, el contraste, la indagación o documentación de la realidad mental del estudiante tanto como su forma de operar con los conceptos.

El correo electrónico ha sido el vehículo de las tutorías asincrónicas a distancia; la correspondencia electrónica se dio entre estudiantes y docentes, fundamentalmente con la docente responsable y en los estudiantes entre sí. Los participantes pudieron meditar sus intervenciones, quedando todas ellas registradas por escrito. Si el diálogo pudo haber perdido en espontaneidad, ha ganado en reflexión. Y ha exigido más tiempo del previsto.

Los retos no son prioritaria ni exclusivamente tecnológicos, sino esencialmente pedagógicos.

Bibliografía

Holmberg, Borge (1985): Educación a distancia: Situación y perspectivas, Kapelusz, Buenos Aires.

Cajiao, Francisco (1988): Sistemas educativos, Documento Fedesarrollo, Bogotá, citado por Pilar Santa María de Reyes, " Estrategias metodológicas para la producción de material didactico.

Video Educando a Rita

Martínez Mediano, Catalina (1988): Los sistemas de educación superior a distancia: la práctica tutorial de la UNED, ICE-UNED, España.

Cirigliano, Gustavo J. (1980): La educación abierta, Humanitas, Buenos Aires.

De la Torre, Francisco (1998): Relaciones Humanas, Trillas, México.

.BARTOLOMÉ PINA, Antonio R. "Algunos modelos de enseñanza para los nuevos canales". http://www.doe.d5.ub.es/te/any95/bartolome_cera/ [Consulta: 18/08/99]

CANÓS i VILLENA, Isabel.. "Mi experiencia docente en la red". http://www.didascalía.com/didascalía/boletín/boletín/artículo_3.htm [Consulta: 27/06/00]

EGGEN, Paul D. y KAUCHAK, Donal P. Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento. Fondo de Cultura

Económica. Brasil. Primera edición en español, 1999.

. LORENTE BILBAO, Eneko. "Las comunidades virtuales de enseñanza-aprendizaje".
<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/eneko.html>

. MENA, Marta. "La creación de ambientes de aprendizaje en educación a distancia".
<http://www.spu.edu.ar/ed/lacreaci.htm> .ORTEGA MOLINA, Francisco Damián e ISLA
MONTES, José Luis. "Internet como medio tecnológico para el docente y
el discente"<http://www.netdidactica.com/jornadas/ponencias/jlyfran.htm>.

SALES CIGES, Auxiliadora. "La tutorización de cursos online y la diversidad" (De cómo
ser tutora a través de Internet y no morir en el intento.

http://www.didascalía.com/didascalía/boletín/tutorización_online.html.

ZAPATA ROS, Miguel. "Internet un recurso...¿para todos?". [en web, 1997].

ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto. "El diseño de un ambiente de conocimiento. (La
educación a distancia ...puesta en escena). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia
[en web, 1999] cyrano@coll.telecom.com.com.

Detección de alumnos que requieren de tutoría mediante métodos estadísticos

Ing. José Guillermo Arriaga Ruiz,
Ing. Martha Ramírez Revueltas
M en E. Q. Clara Angélica Muciño Hidalgo.
Plantel “Cuauhtémoc”
Universidad Autónoma del Estado de México.

Resumen

Cuando la población estudiantil es muy grande la implementación de los programas tutoriales se vuelve una carga económica que difícilmente puede soportar una institución pública, pero no por ello se debe abandonar la esencia de la tutoría, como “...un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de la enseñanza”

Bajo estas circunstancias se propuso llevar a cabo una “tutoría focalizada” en aquellos alumnos que presentan alguna desviación estadística significativa de su media, logrando con ello la detección de alumnos con problemas.

Con este método se logran identificar a los alumnos que se encuentran significativamente por los extremos de la media grupal. Los cuales requieren de tutoría diferencial ya por un lado son alumnos que tienen problemas multifactoriales y por el otro alumnos talentosos que deberán ser guiados para desarrollar al máximo sus potencialidades.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México enfrenta problemas relacionados

con la deserción estudiantil y rezago académico, asociado a una formación no integral de los estudiantes y escasa participación de los docentes en los problemas inherentes a su organismo académico. Otro aspecto que requiere atención es el de los alumnos con alto grado de desempeño académico que no cuentan con el apoyo institucional para canalizar sus habilidades y capacidades y a lo más que aspiran es a un diploma al finalizar el curso escolar y aunque sí llegan a participar en Olimpiadas de Biología, Matemáticas o Química, o eventos similares, con mejores apoyos podrán tener éxitos más considerables.

En ambos sentidos, el programa tutorial es considerado como una acción importante en el desarrollo integral de los alumnos, ya que otorga el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, como una actividad más de su curriculum formativo; permite el esclarecimiento de dudas en el área disciplinar, el desarrollo de métodos y hábitos de estudio, así como la orientación personalizada que todo estudiante requiere para mejorar su desempeño académico (Díaz Martha y Edmundo García, 2002; T I, p. 12)

CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 del Dr. en Q. Rafael López Castañares Rector de la UAEM, señala que para poder abatir estos altos índices, se debe implementar un Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) donde se otorgue el apoyo académico a los estudiantes durante su formación profesional.

En el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEM la investigación se remonta al año de 1991 con los profesores de tiempo completo. Después de varios trabajos en forma individual, se llevó a cabo un trabajo de investigación de manera colectiva, llamado *Evaluación de las Asesorías en el Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria*, entregándose resultados en el año

2000.

Como una de las conclusiones de este trabajo se detectó la necesidad de sistematizar el servicio de asesorías, a través de actividades de tutoría. Desafortunadamente, la relación entre el número de profesores de tiempo completo que pueden realizar esta actividad y los alumnos que lo requieren es muy bajo.

DETECCIÓN DE ALUMNOS QUE REQUIEREN DE TUTORÍA MEDIANTE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

En el nivel medio superior de la UAEM, existe un problema de conceptualización de la tutoría al interior de su comunidad. Por ejemplo, hay quienes la considera una tarea del departamento de orientación educativa (vocacional). Para la planta docente la tutoría la desarrolla el maestro de tiempo completo de la disciplina y se concibe como la tarea de impartir asesoría disciplinaria, distinguiendo:

- a) Apoyar a los maestros de asignatura revisando el tema que no se cubrió en la clase.
- b) Diseñar cursos emergentes para regularizar a los alumnos rezagados en alguna asignatura.
- c) Regularizar a los alumnos que se encuentran en los exámenes extraordinarios o título, así como aquellos que presentarán el examen especial.

Los autores compartimos la conceptualización de la tutoría académica definida por la ANUIES, como "...un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de la enseñanza"

La Escuela Preparatoria de la UAEM la constituyen ocho planteles, cinco en la Ciudad de Toluca y los otros tres en Amecameca, Texcoco y Tenancingo, por lo

que se atiende aun gran número de estudiantes, de aquí la imposibilidad de contar con los suficientes tutores en cada plantel y en cada turno. Aunado a lo anterior se cuenta con una población estudiantil por plantel de cerca de 1300 alumnos en cada turno.

Además de que los tutores, de acuerdo al programa de tutoría de la UAEM, deben cumplir con las siguientes características dentro de su perfil:

- Capacidad de decisión en cuanto a la participación de proyectos relevantes en las instituciones.
- Profesores de carrera de preferencia medio tiempo y tiempo completo.
- Con experiencia en su área profesional.
- Empático.
- Sensible.
- Actitud de aceptación.
- Actitudes directas y positivas entre la escuela y la educación en general.
- Interés en el servicio.
- Honestidad.
- Ser reservado.
- Capacidad para establecer alianza de trabajo.
- Habilidades de comunicación.

Bajo estas circunstancias se propuso llevar a cabo una “tutoría focalizada” en aquellos alumnos que presentan alguna desviación estadística significativa de su media, logrando con ello la detección de alumnos con problemas.

El método estadístico consistió en un análisis de las calificaciones obtenidas en cada una de sus asignaturas en el primer examen parcial, estableciendo la media para ese grupo y transformando posteriormente las calificaciones (puntuaciones brutas) en puntuaciones “Z”, de esta forma podríamos saber cuales de los alumnos se desvían de manera significativa de la media del grupo, indicando con

ello que son alumnos que presentan algunas características diferentes al resto.

Las desviaciones que presentan los alumnos desde luego que se dan en los dos extremos de una curva normal y fueron:

- a) Aquellos que tienen rendimiento significativamente inferior a la media del grupo
- b) Los que tienen un rendimiento significativamente superior a la media del grupo y que lógicamente requieren de tratamientos diferentes.

Consideramos *significativamente* desviados de la media los que están en los extremos de la curva normal (aproximadamente el 16% en cada extremo).

Los alumnos que presentan rendimiento, por debajo de la media serían enviados al Departamento de Orientación Vocacional para que se esclarezca cuales son los motivos que bien se podrían tipificar en:

1. Problemas familiares
2. Problemas orgánicos
3. Problemas con el profesor de la asignatura
4. Problemas por falta de conocimientos previos

Este mismo departamento encausaría a los alumnos a la instancia correspondiente y el seguimiento lo llevaría a cabo el tutor.

Los alumnos que presentan un rendimiento por arriba de la media deben ser enviados directamente al tutor para que los canalice a los programas institucionales por ejemplo “Programa semillero” o “Formación de talentos” “Asómate a la ciencia” etcétera. El seguimiento de dichos alumnos lo llevaría a cabo también el tutor.

Los alumnos que se encuentran alrededor de la media son aquellos que no

presentaron mayores problemas por lo que en este momento no se tomaron acciones específicas con ellos.

Con la detección estadística utilizada se pretende disminuir el número de alumnos que atiende cada tutor para que instituciones con poblaciones estudiantiles muy grandes optimicen los recursos económicos y de personal con el que cuentan dentro del Programa de Tutoría.

Se anexan gráficas de los resultados que se obtuvieron en un estudio llevado a cabo en el "Plantel Cuauhtémoc" de la UAEM.

CONCLUSIONES

La selección por métodos empíricos de alumnos que requieren tutoría ha generado omisiones que pueden terminar en abandono de estudios o en desaprovechamiento de talentos.

La utilización de métodos estadísticos permite detectar a aquellos alumnos que de acuerdo a su desempeño dentro de un grupo, requieren de atención inmediata por parte del tutor.

La ventaja del empleo de paquetes estadísticos es que permite trabajar con todos los alumnos, evaluar su desempeño dentro de un grupo así como su desempeño dentro de toda una asignatura.

Se optimiza el servicio de tutoría si solamente asisten a él, aquellos alumnos que más lo requieren.

Bibliografía

Díaz Flores, Martha y Edmundo García Hernández. “ Programa Institucional de tutoría en la formación integral de los alumnos del nivel licenciatura de la Universidad Autónoma del Estado de México”. En Memorias del foro interno de investigación educativa. Tendencias de la investigación educativa en la UAEM. Toluca, México, Edit. UAEM. 2002. T1,219 pp.

Plan Rector de Desarrollo Institucional de la UAEM. Toluca, México, Edit. UAEM 2001. 71 pp.

Muciño Hidalgo, Clara Angélica y otros. Evaluación de las Asesorías en el Plantel “Cuauhtémoc” de la Escuela Preparatoria. Toluca, México, Edit. UAEM. 2001. 25 pp.

Mc Guigan, F. J. Psicología Experimental. 3ª. ed., 2ª reimp. México Edit. Trillas 1986. 473 pp. (Experimental Psychology: a methological approach)

Johnson, Robert. Estadística elemental. (rev. Francisco Paniagua Bocanegra, trad. Félix V. González Cossío). México, D. F., Edit. Grupo Editorial Iberoamericana, 1993. 592 pp.

Aprendiendo a Ser:

“Una reflexión desde la experiencia como docente – tutora”

Porque es más importante ser humano que ser Ingeniero, Abogado, Administrador... pues de ello depende una mejor humanidad.

MARTHA LORENA ELIAS RAMÍREZ
Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de la Costa Sur

RESUMEN

En este ensayo presento una reflexión desde mi experiencia como docente – tutora, con un enfoque en la importancia de la toma de conciencia por parte del docente que aún no incursiona de lleno en el ámbito de la tutoría y más aún que no considera los aspectos de la formación integral dentro de los contenidos curriculares de sus asignaturas,

Presento un esbozo de la situación que he encontrado en mi práctica como docente, en la que llevo tres años como Profesora de Asignatura; identificando la inadecuada orientación vocacional tal vez como consecuencia de que en la familia no se haya dado la debida importancia a la elección, como uno de los principales problemas entre los alumnos de la Licenciatura de Administración en el Centro Universitario de la Costa Sur ; aunado a la falta de conciencia de los docentes en la responsabilidad que implica nuestra tarea, toda vez que tenemos que ayudar al estudiante a iniciar, en algunos casos o continuar en otros, su proyecto de vida. De igual forma, presento mi inquietud y las interrogantes que me han surgido al incursionar en esta área y a raíz del diplomado en tutorías.

Complemento mi ensayo con algunos casos y citas bibliográficas de aquellos autores en los que he encontrado un reflejo a mi pensar; pretendiendo con todo esto únicamente plasmar mi opinión de neófita en cuestiones de tutoría y mi punto de vista sobre lo que considero más relevante para esta labor: realizarla con pasión enfocándonos en el Ser.

Introducción

Este ensayo lo realizo desde mi perspectiva como docente y tutora, con mi incipiente experiencia de tres años como Profesora de asignatura y con un apasionamiento por los humanos; en especial por los jóvenes y particularmente por los que se encuentran estudiando en esta Institución. Se percatarán que más que propuestas les presento cuestionamientos, los que me he planteado a mí misma como consecuencia del querer llevar a cabo, de la mejor manera posible, el acompañamiento al estudiante; y del estar cursando, al momento de realizar el presente, un diplomado para este fin: La Tutoría.

Resalto sobre todo, el hecho de que tenemos ante nosotros a seres humanos con los que es preciso ser responsables al ofrecerles una formación integral, enfocada en la búsqueda de su verdadera esencia, de su Ser, esforzándonos por ayudarles en el diseño de un plan de vida, haciendo nuestro el compromiso que les estamos heredando: transformar el mundo en un lugar más humano.

Hace tres años me inicié en esta experiencia de ser docente como Profesora de asignatura. Como Licenciada en Administración, responsable de una Tienda de autoservicio de gobierno, ha sido muy gratificante el estar siete horas a la semana frente a un grupo de jóvenes que me contagian de su entusiasmo por la vida y de sus esperanzas en un mundo mejor. Actualmente estoy tomando el Diplomado en Tutorías y ha sido un “encaminarme” hacia lo que me apasiona: los humanos.

En este ensayo pretendo compartir, primero, mi experiencia como docente, como tutora y como amiga de aquellos a quienes la vida ha puesto en mi camino para conocer el valor de encontrar un sentido para la existencia; enseguida la desilusión que me causa el encontrarme con humanos que no se sienten como tales al estar en el lugar equivocado, por lo que no pueden dar lo mejor de sí, y por último las reflexiones y cuestionamientos que me ha dejado el incursionar en

esta área de la docencia: la tutoría.

"...Cuanto menos padres quieren ser los padres, más paternalista se exige que sea el Estado (...) Si los padres no ayudan a los hijos con su autoridad amorosa a crecer a prepararse para ser adultos, serán las instituciones publicas las que se vean obligadas a imponerles el principio de realidad, no con afecto sino por la fuerza" (Savater, 1997) "... en caso contrario, los maestros o compañeros deberán perder mucho tiempo puliendo y civilizando (es decir, haciendo apto para la vida civil) a quién debería ya estar listo para menos elementales aprendizajes." (Ídem)

Inicio con estas citas de Fernando Savater en las que se refiere a la educación primaria y secundaria. Sin embargo, he podido palpar esta realidad en algunos casos en el nivel superior en mi incipiente experiencia; y, al reflexionar acerca de que ser tutor es, entre otras cosas, asumir con responsabilidad el rol que tal vez los padres por ignorancia no cumplieron; me llevó a preguntarme ¿que es lo que voy a dar como tutora? ¿qué estoy haciendo como docente? ¿mi práctica está encaminada sólo a informar o estoy siendo formadora? ¿continuo siendo sólo diletante? ¿En realidad tengo lo que debo dar? Y debo confesar que pensé desertar, no sólo del diplomado, sino de la docencia; por esta serie de cuestionamientos que empezaron a rondar por mi mente.

Al hacer conciencia de que estoy aceptando acompañar a alguien que confiará en mí y que espera que le ayude en la elaboración de "su" proyecto de vida me ha movido, me ha retado a confrontarme y ser honesta conmigo, ha preguntarme si realmente es una tarea que quiero y puedo desempeñar, no por los "puntos" que me pueda originar el concluir el diplomado o por el incremento de sueldo que me llegue a generar, sino por la labor en sí; por ponerle gusto al hacer lo que me gusta, sin tomar tiempos, pues cuando realizamos alguna actividad dentro de un horario se llama trabajo y cuando no necesitamos estar mirando el reloj se llama

pasión... y es eso lo que, a mi juicio, se necesita para formar, para ayudar a otros a aprender a ser. Es en este punto donde encontré mi reto: si no se quién soy o si no estoy haciendo lo que me apasiona ¿cómo puedo ayudar a otro en esta búsqueda? pues, como lo leí en una ocasión “nadie da lo que no tiene”.

Como estudiante del diplomado pensé en escribir para participar en el Encuentro Nacional en Tutorías y me entusiasmó la idea de compartir mi experiencia en aula al encontrarme con la problemática de “los recursos humanos” como estudiantes de nivel superior, como producto, no terminado cada uno, de sus propias circunstancias. Sin embargo, al entrar de lleno en el segundo modulo del diplomado: “la tutoría en la formación integral”, he experimentado una fuerte crisis al darme cuenta de lo que debo ofrecer al alumno: complementar mi labor docente siendo tutora, ayudar a realizar, si aún no lo tiene, un proyecto de vida. Para esto es importante considerar los aspectos que influyen en la formación del “ser”, las diferentes etapas de formación que pasamos, lo que recibimos, o lo que dejamos de recibir en cada una de ellas; encuentro que es esta una tarea muy difícil, que me cuestiona demasiado.

Cuando al inicio de semestre, en medio del encuadre, apegándome a mi programa pregunto a los alumnos ¿por qué estás aquí? encuentro respuestas muy diversas, percibo un panorama de oportunidades para trabajar con esos seres humanos que, algunos, por azares del destino están cursando una carrera que no les agrada y comprendo la importancia de la tutoría en este nivel, aunque podría parecer tardía. Recuerdo un grupo muy especial, eran 14 chicos de octavo semestre de la licenciatura en administración: Irene muy brillante por cierto y con uno de los mejores promedios de su generación, sólo esperaba concluir para entregarle su título a su mamá, ya que ella hubiera preferido estudiar educación especial; Rocío, quería estudiar para educadora pero su mamá le dijo que no se podía ir tan lejos... sólo una hora más de camino. Y así cada uno todo un caso: el que quería medicina pero no tuvo dinero, el que teniendo dinero, sus padres no lo

quisieron soltar para irse a Guadalajara a estudiar Filosofía... Sin embargo, uno de los que considero peor es el de la hermana de Rocío, pues ella si quería estudiar administración, pero por desgracia nació después que Rocío y como ésta ya estaba cursando la carrera, su mamá le dijo que *no quería dos administradoras en su casa, por lo que la más pequeña iba a estudiar derecho*; y ahí tenemos a esta chica, estudiando derecho.

Y cuando al estar impartiendo alguna de mis asignaturas que, afortunadamente, pertenecen al área de Recursos Humanos me desvíó para reconocer que son ellos, los alumnos, los principales recursos humanos; considero la importancia de verlos así como docente, no sólo por tratarse de estas asignaturas sino porque, a fin de cuentas, serán el recurso humano de cualquier empresa y que su compromiso es transformar al mundo.

Al lanzar la pregunta ¿por qué estás aquí? tal vez pretendo con ella cambiar una realidad triste en mi pequeño espacio, un grupo de la licenciatura de administración del CUCSur. O tal vez me gana el deseo de influir en muchas vidas y dejar la semilla de “encontrar lo que me apasiona para no tener que trabajar por un cheque”; pues no hay nada más gratificante que hacer lo que me gusta y que me paguen por ello.

Poco comento de estas situaciones con otros maestros, pues en una ocasión lo hice y encontré muestras de rechazo a esta forma de interactuar con los alumnos; y esto me deja un resabio al pensar en la gran cantidad de profesores que se concretan sólo en los objetivos de tipo informativo en su programa, olvidando que “la función primordial básica, sustancial, de las instituciones de educación superior es la de formar (no informar) técnicos y profesionistas útiles a nuestra sociedad” (Zarzar Charur), refiriéndose precisamente a los objetivos de tipo formativo del aprendizaje. Me rehúso a no considerar los “aspectos humanos” de los seres humanos con quienes me estoy relacionando en ese momento; pues

cuantas veces encuentro una mirada perdida, totalmente fuera de la clase y me pregunto ¿qué tan importante es ese momento lo que se está trabajando para ese alumno? ¿qué aprendizaje le va a quedar si su mente se encuentra ausente? e insisto en hablar, dentro de mis materias, de la autoestima, del amor, de encontrar lo que les apasione... con el temor de estar desfasada; me tranquilizo al leer a Savater (1997) en "El valor de educar" e identificar mi pensar y mi sentir en sus escritos.

Pero, ¿qué es lo que debo dar? ¿lo tengo? Ser tutora es como apropiarme la responsabilidad de unos hijos que no son míos, pero que tengo que acompañar en su tránsito por esta institución de la que esperan obtener las herramientas para un mejor futuro, de donde deben egresar con las competencias que les permitan obtener un ingreso para vivir dignamente... Sin embargo lo veo como algo más. Quisiera lograr transmitirles el deseo de buscar en su interior. De pronto recuerdo otra frase que escuché en una reunión de docentes, refiriéndose a la tutoría como parte de su labor como profesor de tiempo completo: "no hay que hacerle al psicólogo". Intento tomarlo como algo más allá que el sólo hecho del no pretender resolverle los problemas al alumno y de nuevo me pregunto ¿es que no es importante lo que el alumno siente y piensa fuera de lo académico? ¿por qué son académicos aquellos que no piensan en los alumnos como individuos, personas con una potencialidad en proceso de desarrollo? No encuentro una respuesta que me satisfaga y regreso a algo citado en algún párrafo anterior: estamos haciendo lo que no nos gusta, sólo por la paga.

El ofrecer una tutoría, dirigida a la formación integral considerándola como parte de una "educación que debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales" (Delors, J. </s/f>), es pretender que el alumno tome conciencia de su condición de "ser humano" y tenga herramientas que le permitan identificar cuales son las circunstancias de vida que ha tenido, pues "lo importante no es lo que han hecho de mi, sino lo que yo decido hacer con lo que han hecho de mi"

(Ginger, S. 1987). Es encontrar el cómo ayudarle a lograr mantener un equilibrio entre las cinco dimensiones principales de la actividad humana.

“En alguna parte dice Graham Greene que <ser humano es también un deber> y se refería probablemente a esos atributos como son la compasión por el prójimo, la solidaridad o la benevolencia hacia los demás que suelen considerarse rasgos propios de las personas muy humanas, es decir aquellas que han saboreado *la leche de la humana ternura...*”(Savater, 1997), así lo cita y plantea además “*el llegar a <ser humano> del todo (...) es siempre un arte*”.

¿Pero donde vamos aprendiendo ese arte? Según Savater “hay que nacer para humano pero sólo llegamos plenamente a serlo cuando los demás nos contagian su humanidad a propósito y... con nuestra complicidad”. Como docentes ¿estamos siendo humanos? Pues esa es la medida en la que podremos contagiar nuestra humanidad y podremos ayudar a “ser”.

Pero, ¿qué implica el Ser? “El Ser está formado por la realidad de lo que somos en esencia: por nuestra energía, nuestro pensamiento, memoria y nuestro interior, incluyendo las capacidades y características intrínsecas a la conciencia individual, como la bondad, el amor, el cariño...” (Domit, 1991). “Tal vez la dificultad principal (...) en relación con el Ser, es que, por lo general la prioridad de valores en Occidente está ordenada en forma totalmente diferente a como debería ser; hoy día el orden de importancia de éstos tiende a ser el siguiente: 1) *Tener* o poseer. 2) *Hacer* o trabajar para lograr *Tener* o poseer más. 3) *Ser* como sea necesario para lograr *Hacer* lo que sea necesario para *Tener* más” (*Ibíd.*) “En este afán de coleccionar (...) esa persona lesiona todo lo que tiene enfrente, incluso su propia integridad, sus valores y su *Ser* mismo” (*Ibíd.*) Recorro a Domit porque lo considero necesario para hacer referencia a mi enfoque, dentro de la tutoría, de la búsqueda del Ser como el encuentro conmigo mismo, con lo realmente importante a realizar, después de haber encontrado el equilibrio.

Conclusiones

Con todo lo anterior concluyo que, para ser capaces de ofrecer al alumno un apoyo completo en su formación y para cumplir con el cometido de la educación, es necesario despertar la conciencia del personal académico respecto al enfoque de la formación integral, para que se consideren no sólo los objetivos informativos, sino también y con suma importancia, los objetivos formativos; percibiendo al alumno como un ser humano multidimensional ayudándole a encontrarse a si mismo a través de navegar entre los contenidos de las curriculas llenos de vida, diseñados por un humano que, a través de su contacto va formando a otro humano.

¿Que hacer? ¿Cómo hacerlo? Lo primero es modificar nuestra actitud ayudar a el alumno a conocerse y reconocerse como humano, saber de donde viene, aceptar lo que es, ya por herencia genética o por las circunstancias en que creció y que de alguna manera determinaron, la primera su temperamento y la segunda su conducta, para dar forma a su carácter y ser lo que ha llegado a ser como consecuencia; en el entendido que aceptarse no significa conformarse, sino que lo tome como su punto de partida en el diseño de su proyecto de vida... Para todo esto, debemos los docentes partir de “el conocimiento de mi mismo”.

Bibliografía

SAVATER, FERNANDO. (1987) El valor de educar. Ed. Ariel. España. pp. 21-22, 56, 63-64,

ZARZAR CHARUR, CARLOS. (s/f) Habilidades básicas para la docencia. p19

DELORS, J. (1996). "Los cuatro pilares de la educación" en lecturas del módulo La tutoría en la formación integral. Unidad de Innovación curricular. U de G p23

SERGE GINGER, ANNE GINGER (1987) La Gestalt, una terapia de contacto. Ed. El Manual Moderno. México, D.F. pp. 20, 135

DOMIT, MICHEL (1991) Ser, hacer y tener Ed. Diana. México, D.F. pp. 43, 47-48,

LA TUTORIA PERSONALIZADA , SU PERTINENCIA Y CONTEXTO

Mtro. Christian Torres Ortiz Zermeno
Mtra. Alejandra Chávez Ramírez
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad de Colima

Uno de los retos de la educación superior en México es ampliar su cobertura y mejorar la atención que los estudiantes reciben. *En el ciclo escolar 2002-2003 se atendió en las diferentes instituciones de educación superior, mediante modalidades escolarizadas y no escolarizadas, a un total de 2 millones 391,258 alumnos, casi 200 mil más que en el ciclo escolar 2000-2001. La atención escolar a esta población requirió la participación de 231 mil 558 maestros en mil 988 instituciones. En los últimos dos ciclos escolares se crearon 45 instituciones públicas de educación superior, en coordinación con los gobiernos y las Comisiones Estatales para la Planeación de la Educación Superior de 17 entidades federativas.* Lo anterior demuestra la alta exigencia a la que hoy en día Universidades y docentes están sometidos, principalmente en lo que respecta a la calidad de los servicios que se ofrecen.

En este contexto, y después de seis años en los que la tutoría personalizada ha ido evolucionando en el marco de las Instituciones de Educación Superior, este Primer Encuentro Nacional de Tutoría es un espacio de reflexión académica idóneo para hacer un alto en el camino y a partir de indicadores y experiencias institucionales evaluarla en el marco de las políticas educativas.

Es necesario para ello, dejar claro que la tutoría personalizada es *“entendida como la relación creativa entre un maestro y un alumno o un grupo pequeño de éstos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal, que contribuyan a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.* Es intención de este trabajo abordar el tema a partir de cuatro hipótesis:

1.- El incremento en la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje

en las Instituciones públicas de educación superior (en su caso) es atribuible a la tutoría personalizada.

En un primer momento habría que darle crédito a los esfuerzos institucionales y a los resultados empíricos del programa, sin embargo; es aventurado establecer una relación directa en entre ambas variables (tutoría-procesos de enseñanza aprendizaje) ya que no existe evidencia científica que compruebe fehacientemente una relación causa-efecto. En esta primera reflexión, resulta necesario una evaluación de otros factores que permitirían ubicar en su justa dimensión los alcances de la tutoría. Estos pueden ser:

1. El tiempo de dedicación de los PTC a las tareas docentes y de investigación.
2. Formación y consolidación de los PTC y Cuerpos Académicos.
3. Flexibilidad e innovación en los procesos de evaluación y rendimiento académico.
4. Incorporación de los alumnos a esquemas de formación integral.

2.- Masificar la tutoría “personalizada” considerando la cantidad de estudiantes inscritos en las instituciones públicas de educación superior, trae como consecuencia mejores resultados en los indicadores académicos.

La tutoría personalizada pierde su razón de ser y esencia en el momento que se masifica. Su misma denominación permite afianzar la anterior afirmación. Los sistemas institucionales de tutorías tienen como encomienda la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo intelectual, el apoyo académico y la orientación. Cada uno de esos objetivos se dificulta considerablemente cuando la relación (tutor-tutorado) se reproduce cuantitativamente tantas veces como lo demande la población estudiantil de una unidad académica. La tutoría no debe perder su razón de ser, debe ser

individual y en su caso trabajarse con pequeños grupos que después de un efectivo diagnóstico se perciban como vulnerables en el entorno académico, familiar y social. La tutoría demanda de un actitud empática, de aceptación hacia los estudiantes, de tolerancia, creatividad y entusiasmo de ambas partes. La población estudiantil que cada ciclo escolar se incrementa en un porcentaje considerable, provocando que se habiliten como tutores a profesores que no han recibido la capacitación para ello, y que no dimensionan la importancia y alcances de la tutoría personalizada. En algunos casos, la tutoría se convierte en una relación forzada -o en el mejor de los escenarios-, en una comunicación donde priva la buena voluntad que no es suficiente para detectar debilidades académicas o personales en el alumno. Un seguimiento personalizado -maestro-alumno- donde el acompañamiento a lo largo de la trayectoria escolar y personal de los estudiantes sea la constante, permitirá obtener resultados cualitativos y consecuentemente, cuantitativos.

Ante una demanda que desborda las posibilidades reales de los profesores, la tutoría debe privilegiar a los alumnos de primer semestre que reprobaban una o más materias en la primera evaluación parcial. Una vez cubiertas las tutorías de primer semestre y si los PTC tienen disposición de tiempo, se aplicará a los segundos semestres y así sucesivamente hasta agotar el tiempo disponible de los tutores

Los alcances de la tutoría personalizada también deben ser evaluados con respecto a sus áreas de influencia. Someter a estudiantes de posgrado a ésta estrategia, argumentando una mayor proximidad en interlocución entre profesores y estudiantes para que a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención; debe ponderarse considerando que cada institución de educación superior propone un esquema de atención en los posgrados de manera distinta. Donde no exista un programa escolarizado que garantice el tiempo completo de alumnos a las tareas académicas, la tutoría personalizada se reduce a un acompañamiento académico que en la mayoría de los casos no rebasa las fronteras de una

asesoría.

3.- Los programas institucionales de tutorías versus la resistencia generacional.

Las universidades públicas en el país en un corto plazo han desarrollado un ritmo vertiginoso en todas las tareas que permiten lograr sus fundamentales encomiendas (docencia, investigación, gestión académica, difusión de la cultura y el deporte, entre otras). Considerando el modelo educativo imperante en México, ese ritmo es impuesto por las políticas públicas educativas que en la mayoría de los casos son esfuerzos sexenales. La alta exigencia que demandan las directrices federales, se convierte en un paradigma generacional en las Instituciones de Educación Superior. Existe una considerable resistencia de docentes e investigadores que fueron formados en anteriores esquemas y que limitaron su aportación a las Universidades Públicas a la docencia, o en su caso, exclusivamente a la investigación. Experiencias pasadas demuestran resistencia de los docentes al trabajo tutorial, ya que frecuentemente se generan situaciones adversas como: el individualismo, la falta de compromiso y de espacios de discusión crítica sobre la propia acción docente. Desde la óptica de esa generación, la tutoría personalizada es cuestionada ya que se percibe como una sobrecarga de trabajo en la que no se detecta una utilidad palpable, además de identificar en un programa de esta naturaleza señales de una política educativa paternalista, que no tiene razón de ser en un espacio donde la convivencia es primordialmente entre adultos. *Una mejor calidad siempre requiere de un esfuerzo adicional por parte de quienes participan en el proceso educativo. La falta de cumplimiento de algunos de ellos (alumnos, profesores o directivos), no permitirá el logro de la misma.* Las costumbres de hondas raíces en las instituciones públicas de educación superior, se erradicaran en la medida que las nuevas generaciones -en un proceso natural- se incorporen a las exigencias contemporáneas, donde la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos sean parte de una concepción profesional, que no se circunscriba a la reproducción del conocimiento teórico-científico.

4.- La tutoría personalizada adquiere rasgos específicos considerando el área del conocimiento en la que se aplica.

La operatividad específica del programa de tutoría personalizada deberá ser asumida por cada DES, de acuerdo con sus propios recursos y con su propio contexto y dinámica de desarrollo. Lo anterior presupone que dependiendo del área del conocimiento donde se desarrolle la tutoría, tendrá peculiaridades que estarán determinadas por la formación profesional y académica de los PTC. Existen áreas del conocimiento donde su vocación natural favorece los objetivos de la tutoría (Psicología, Trabajo Social, medicina, entre otras), que incluso, proponen dinámicas similares de atención escolar antes de la implementación de los programas institucionales. Esto significa que las debilidades de una DES en cuanto a la aplicación del programa, pueden ser potencialidades en otras, y viceversa, por lo que los ritmos y resultados del programa deben considerar el contexto y dinámica de desarrollo de las unidades académicas. Partir del supuesto de una realidad homogénea puede sesgar los resultados que se obtengan.

COMENTARIOS FINALES. La tutoría personalizada le da cabida al maestro y al alumno en su papel de sujetos que intervienen e interactúan en el proceso educativo, y no sólo como insumos o productos del mismo. Esta pretensión demanda que la función del maestro este estrechamente vinculada a todos los aspectos de la vida humana que van conformando la marcha de la sociedad. La tarea del docente se desarrolla siempre en un tiempo y en un lugar determinados en los que entra en relación con los procesos económicos, políticos y culturales que forman el contexto de su trabajo y le plantean distintos desafíos. Así, *maestro y alumno coinciden en diferentes dimensiones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como son la personal, interpersonal, social, institucional, didáctica y valorar.*

La pertinencia y contextos de la tutoría personalizada deben ser elementos indispensables en su evaluación. La convergencia de experiencias permitirá realizar un análisis comparativo y detectar fortalezas y debilidades de un programa que paulatinamente incide en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

FUENTES CONSULTADAS:

Ceja Castillo Maribel, Venegas González Francisco Javier, Armenta Acosta Martín Alonso (2000). Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para alumnos de nivel superior en la Universidad de Colima, en Gaceta Universidad de Colima. México: Universidad de Colima.

Fierro Cecilia, Berta Fortoul, y Lesvia Rosas. (2000). Transformando la práctica docente. México: Paidós.

Secretaría de Educación Pública (2003). A mitad de la Jornada, avances en la educación 2001-2003. México: SEP.

Universidad de Colima. La Tutoría Personalizada (Lineamientos para su práctica). México: Dirección General de Orientación educativa y vocacional.

Significado Semántico de *Tutoría Académica* en estudiantes de primer ingreso a licenciatura

Juan Manuel Tejada Tayabas

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

L. Fernando Arias Galicia²

Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

La educación superior en México enfrenta retos en su eficiencia terminal. Afectada por la calidad de los servicios educativos, condiciones de gestión y personales adversas de los estudiantes, se han propuesto programas institucionales de tutoría, para contrarrestar factores que inciden directamente en los estudiantes (ANUIES; 2000). La tutoría, *acompañamiento y apoyo docente personalizado* para una mejor comprensión del estudiante, tiene un significado complejo; relacionada con diversas áreas profesionales, incorpora exigencias para el profesor *-tutor-* y el estudiante *-tutorado-* un nuevo perfil, compromisos y responsabilidades. Su implantación será influida por el significado que le atribuyan, ya que de éste dependerá su compromiso e involucramiento.

El trabajo explora dicho significado en estudiantes de primer ingreso a Psicología (n = 95) mediante Redes Semánticas (Reyes, 1993) utilizando como estímulos, *tutoría, tutor y tutorado*, y procesando los datos mediante χ^2 y Correlación Spearman. Los resultados muestran una valoración positiva, principalmente de *tutor*, aunque *tutorado* generó más definidoras negativas; diferencias entre hombres y mujeres en valoración afectiva, riqueza y densidad de las redes y; como definidoras centrales: *ayuda, orientación, apoyo, responsable, maestro, asesoría, responsabilidad y confianza*; con altas correlaciones entre *tutorado* y *tutoría*, coincidiendo con el programa institucional de tutorías. Se sugiere resaltar la naturaleza propositiva de las tutorías y su importancia para el éxito escolar, presentarlas como derecho del alumno y estrategia de calidad responsabilidad de la institución, para contrarrestar su significado negativo. Por último, considerando la importancia que los estudiantes atribuyen al tutor, es indispensable brindar

especial atención a su función y competencias.

Introducción

La educación superior en México muestra una baja eficiencia terminal, resultado de la deserción, reprobación y baja titulación: en promedio de 100 alumnos que se incorporan a la licenciatura, entre 50 y 60 concluyen sus estudios y sólo 20 obtienen su título en los dos años siguientes al egreso (ANUIES, 2000). Esta problemática surge de una baja calidad de los servicios educativos, de deficientes condiciones de gestión y personales adversas de los estudiantes, por lo que la tutoría académica representa una alternativa, al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar. Por esto, se han propuesto programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación superior, enfocados a abatir la reprobación y rezago escolar, disminuir la tasa de deserción y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES; 2000:7).

La tutoría académica consiste en el *acompañamiento y apoyo docente personalizado*, para una mejor comprensión de los problemas del alumno respecto a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales, para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4). Sin embargo su significado es complejo; mantiene límites confusos con la supervisión, la asesoría, la orientación y con programas remediales. Además incorpora a la práctica docente funciones que exigen del profesor –*tutor*- y del estudiante –*tutorado*- un nuevo perfil, nuevos compromisos y responsabilidades. La implantación de estos programas dependerá de como es conceptuada. Si bien las tutorías se han definido por expertos, otros actores no necesariamente comparten su significado; si un estudiante la considera una actividad dirigida a alumnos con riesgo de fracaso escolar, sujetarse a ella puede verlo como negativo. Si el docente la considera carga adicional a sus tareas, sin corresponder a sus funciones, se mostrará escéptico de su utilidad. Así, es dable pensar que el significado asignado por profesores y alumnos a las tutorías determinará su compromiso e involucramiento con las mismas y, en consecuencia, la probabilidad de éxito de la propuesta institucional.

Analizar dichas posibilidades requiere responder a las preguntas siguientes: ¿qué es el significado, cómo se construye? y, ¿difieren los significados de tutoría entre mujeres y hombres?.

El Significado

En general, el significado es el conocimiento de una relación evocada por un signo (Hörmann, 1971 en Figueroa, González y Solís, 1981). Se define como “la unidad fundamental de la organización cognoscitiva, compuesta de elementos afectivos y de conocimientos, los cuales crean un código subjetivo de reacción y reflejan la imagen que del universo tiene una persona” (Szalay y Bryson, 1973, en Reyes, 1993). Su base es la memoria semántica, la cual trabaja con el lenguaje, conceptos y significados permitiendo construir una representación de la realidad mediante la cual se interpretan las experiencias perceptuales, se atribuyen causalidades y se conectan ideas viejas en nuevas combinaciones.

De acuerdo a Collins (1975), la información que una persona puede generar sobre algún concepto parece ilimitada. Los conceptos corresponden a sentidos particulares de palabras o frases representados como un nodo en una red, y las propiedades del concepto representadas como enlaces relacionales rotulados con otros conceptos. La información almacenada se encuentra arraigada en dicha red organizada jerárquica y lógicamente con una taxonomía de conceptos supra-ordenados y sub-ordenados. La economía de información que permite este arreglo así como la distancia que existe entre los nodos son los principios fundamentales de las redes semánticas. Éstas se integran por el conjunto de conceptos elegidos por la memoria mediante un proceso reconstructivo, por lo que con la red obtenidos es posible conocer la representación de un concepto y apreciar su significado psicológico (Valdez, 1991). De esta manera, analizar el significado de *tutoría* permitirá identificar la estructura y conceptos con los cuales los estudiantes no sólo la definen sino también la relacionan.

El Sexo y el Significado

Diversos autores han estudiado las diferencias y semejanzas entre hombres y mujeres: Arias y Patlán (1998, 2000) encontraron patrones diferentes de empleo en estudiantes universitarios. De Garay (2002) reportó un mayor porcentaje de estudiantes varones insertos en el mercado laboral. Díaz Guerrero (1994) identificó diferentes actitudes entre mujeres y hombres en México, en diferentes esferas de la vida y, Díaz De Cossío, Cerón y Matamoros (1997) informaron que las mujeres tienden a tener mejores promedios y se titulan más rápidamente. Otros autores han estudiado las diferencias psicológicas entre los géneros (Hoyenga y Hoyenga, 1980; Rossi, 1985) aunque existen críticas a este enfoque (Riger, 1992; Yoder y Kahn, 1993). Así pues, es posible encontrar actitudes y comportamientos diferentes frente al trabajo y al estudio, incluyendo

las tutorías con relación al sexo de los alumnos. Por lo anterior este trabajo explora, mediante redes semánticas, el significado asignado por los estudiantes de cada sexo y de primer ingreso a la licenciatura, a la tutoría, y la relación entre éste y la propuesta de ANUIES.

Método

Participantes

Se seleccionaron por conveniencia 95 estudiantes de primer año de la carrera de psicología de una universidad pública, quienes reciben tutoría en un programa institucional. Su edad promedio fue de 19 años, el 32% fueron mujeres y el 68% varones.

Instrumento

Se emplearon Redes Semánticas (Valdez, 1991 y, Reyes, 1993) utilizando tres estímulos que conjunto refieren al significado de tutoría académica: *tutoría*, *tutor* y *tutorado*. Los participantes escribieron al menos cinco palabras sueltas, sin incluir artículos, conjunciones o preposiciones, relacionadas con el concepto presentado en una hoja, asignando el número 1 a la más cercanamente relacionada con el estímulo y así sucesivamente para cada estímulos.

Análisis de datos

Se calcularon: el *Tamaño de la red* (número de definidoras diferentes generadas) el *Peso Semántico* (frecuencias ponderadas de las definidoras) y las *Distancias Semánticas* (Peso Semántico proporcional de una definidora en el conjunto de la red) y un índice de afectividad de las palabras, mediante jueces, quienes las clasificaron como positivas, negativas y descriptivas (Reyes, 1993). Las definidoras centrales se agruparon de las 15 con mayor Peso semántico (Sarmiento, Bravo, Pelcastre, y Aguilar, 1990), comparándose sus medidas mediante χ^2 , para cada estímulo y sexo de los respondientes.. Una vez identificadas las definidoras comunes, se calcularon las correlaciones Spearman entre las distancias semánticas de las definidoras de hombres y mujeres, con base en los tres conceptos.

Resultados

El número mayor de definidoras generadas por hombres y mujeres (**TR**), correspondió a *tutorado*, seguido de *tutoría*. El mayor **TR** en los tres conceptos correspondió a varones, (*tutoría*: $\chi^2 = 5.96$, $gl = 1$, $p < 0.02$; *tutor*: $\chi^2 = 5.12$, $gl = 1$, $p < 0.02$ y, *tutorado*: $\chi^2 = 13.24$, $gl = 1$, $p < 0.001$). En cuanto a la densidad de las redes (fuerza de las relaciones entre las diferentes definidoras) las mujeres obtuvieron mayores valores. Al considerar la carga afectiva de

las definidoras, se observó que las positivas fueron las más frecuentes y las descriptivas las menos, con excepción del grupo de mujeres en *tutoría*, quienes mostraron más descriptivas y negativas. Respecto a los conceptos, *tutor* obtuvo el mayor número de definidoras positivas seguido de *tutorado* y *tutoría* con el menor número. En las tres palabras, las frecuencias fueron mayores en los hombres; aunque las diferencias no resultaron significativas (*tutoría*; $\text{Chi}^2 = 4.36$, $\text{gl} = 3$, $p > 0.20$; *tutor*: $\text{Chi}^2 = 3.97$, $\text{gl} = 3$, $p > 0.20$; y *tutorado* $\text{Chi}^2 = 3.84$, $\text{gl} = 3$, $p > 0.20$). Considerando las definidoras positivas y negativas, la mayor diferencia se manifestó en el grupo de hombres en *tutor* ($\text{Chi}^2 = 18.77$, $g = 1$, $p < 0.001$) mientras que en los otros conceptos y en el grupo de mujeres las diferencias no resultaron significativas ($p > 0.05$).

En *tutoría* (Tabla 1) los varones generaron como *nodos principales (np)*, aquellos con **DS** mayor de 50, *ayuda* y *orientación*, y como secundarios (**ns**), los menores de 50 pero mayores de 30: *apoyo*, *observación*, *asesoría* y *tiempo*. En tanto las mujeres generaron como **np**, *ayuda*, *apoyo* y *orientación*, y como **ns** *asesoría*. Ambos compartieron *ayuda*, *orientación*, *apoyo*, *asesoría*, *maestro* y *guía*. En *tutor* (Tabla 2) los varones generaron como **np** *maestro* (con el 100%), seguido de *responsable*, *orientador*, *capaz* y *ayuda*. El resto de las definidoras con **DS** entre 30 y 50 fueron: *interesados*, *benefactores*, *motivante* y *asesor*. Las mujeres generaron: *ayuda*, *maestro responsable* y *confianza*, y como **ns** *apoyo* y *asesoría*. Las definidoras compartidas fueron: *maestro*, *responsable*, *ayuda* y *guía*. En cuanto a *tutorado* los varones generaron los **np** *responsable*, *esfuerzo* y *obligación*. Como **ns**: *motivados*, *psicólogo*, *interesado*, *abierto*, *capaz*, *eficiente*, *cooperativo* y *castigado*, en tanto las mujeres generaron: *responsabilidad*, *estudiante* y *responsable*, y como **ns**: *orientado*, *ayuda*, *dudas*, *interés*, *orientación* *esfuerzo* y *ayudado*. Ambos grupos coincidieron en *esfuerzo* y *trabajo* (Tabla 3).

Las definidoras comunes fueron *ayuda*, *responsable*, *maestro*, *orientación*, *apoyo*, *asesoría*, *guía*, *esfuerzo*, *trabajo* y *estudio*, aunque con diferentes pesos y distancias semánticas, por que se calcularon correlaciones entre las redes de los diferentes grupos, observándose correlaciones perfectas entre *tutor* de los hombres y mujeres, así como en *tutorado* (Tabla 4). Otras correlaciones altas significativas se observaron entre hombres y mujeres en el concepto *tutoría* ($r = 0.89$, $p < 0.01$) y entre las mujeres en cuanto a los conceptos *tutoría*, *tutor* y *tutorado* ($r = 0.89$, $p < 0.01$, $r = 0.70$, $p < 0.01$, respectivamente).

Con relación a la muestra total, el **TR** más alto fue en *tutorado* con 142 definidoras, seguido de *tutoría* con 138 y *tutor* con 131, diferencias no significativas ($\text{Chi}^2 = 0.45$, $\text{gl} = 2$, $p > 0.80$). En las cargas afectivas el mayor número correspondió a *tutorado* y las *negativas* mayores que las *positivas* ($\text{Chi}^2 = 5.52$, $\text{gl} = 1$, $p > 0.02$). Respecto a *tutor*, las *positivas* fueron significativamente mayores que las *negativas* ($\text{Chi}^2 = 16.2$, $\text{gl} = 1$, $p < 0.001$) en tanto en *tutoría* no hubo diferencias significativas. En esta última los conceptos con mayor **PS** fueron *ayuda*, *orientación*, *asesoría* y *apoyo*; y para *tutor*: *ayuda maestro*, *responsable* y *confianza*. Para *tutorado* las definidoras centrales fueron *responsable* y *responsabilidad*. Considerando el peso total en los tres conceptos las definidoras con mayor ponderación fueron: *ayuda*, *orientación*, *apoyo*, *responsable*, *maestro*, *asesoría*, *responsabilidad* y *confianza*.

Discusión

Inicialmente se consideran las diferencias entre hombres y mujeres respecto al **TR** y densidad de la red. De acuerdo a Figueroa, et al., (1981) los conceptos con un significado pobre son aquellos cuya red es muy limitada. Esto implica que los varones tienen un concepto o significado de las tutorías más rico, con un mayor número de nodos interconectados. Sin embargo, al compararlos con la densidad de la red de las mujeres, los conceptos de los hombres son más dispersos y menos interconectados; menos relacionados entre sí. Es importante señalar que los hombres generaron como definidoras centrales “*nada*, *innecesaria*, *nunca*” y las mujeres la definidora “*no*” así como “*pérdida*” (Tabla 1) términos distantes en la red, con **PS** y **DS** menores, lo que expresa que la tutoría se percibe como algo sin importancia -corroborado por las cargas negativas generadas- reflejando un significado contradictorio quizá producto de experiencias negativas con la tutoría, o incluso por las características culturales del varón mexicano, quien, se mostraría reacio a aceptar una relación de consejo o apoyo por el “machismo” consabido (Díaz Guerreño, 1994).

Hombres y mujeres la asocian también a la definidora *tiempo* (Tabla 1). Aunque no puede establecerse si lo consideran como una inversión o como un desperdicio, sobre todo si se toma en cuenta la definidora *pérdida* dada por las mujeres, con un peso semántico nada despreciable. En la misma red, aparece en ambos grupos *maestro* indicando que la tutoría se asocia con la función docente, con una función del profesor, en coincidencia con la definición de ANUIES. Sin

embargo en ningún caso los estudiantes la refieren a adaptación, desempeño o logro académico lo cual pudiera indicar su percepción como una actividad escolar sin considerar las posibles conexiones con aspectos personales (familia, trabajo, emociones, etc.).

Los nodos de la red de *tutor* (Tabla 2) identifican a este actor con el *maestro* o *profesor*, *responsable*, *asesor*, *orientador*, autoridad. que *ayuda* y *guía*, pero sólo las mujeres lo relacionan con *confianza*, *confiable*, *amigo* y *respeto*, cualidades personales del tutor. Los varones mencionan *estudio* y *trabajo* como referentes del ámbito de la actividad del tutor. Puede verse aquí una influencia del género de los estudiantes: las mujeres tendieron a dar mayor ponderación a los aspectos de relaciones interpersonales así como al tinte de las mismas. Respecto a este concepto la propuesta de ANUIES señala que el *tutor* orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de formación. Su perfil deberá incluir un amplio conocimiento de la filosofía educativa del área disciplinar en la cual se efectúe la práctica tutorial. Además, deberá estar dotado de una amplia experiencia académica, poseer una actitud ética y empática hacia los estudiantes, inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones, ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador (ANUIES, 2000: 9). Se reconoce a la tutoría como apoyo docente, que permite una mejor comprensión de los problemas del alumno por parte del profesor. Esto coincide en el núcleo principal compartido por todos participantes en el estudio, la definidora *maestro* que aparece entre los primeros pesos semánticos. Igualmente, brindar apoyo y supervisión en la metodología de estudio y de trabajo, según las necesidades del alumno, constituyen las acciones fundamentales del concepto de tutoría. (ANUIES; 2000: 4).

Para los estudiantes la tutoría es, efectivamente, una función docente, corresponde brindarla al *profesor* quien debe ser *responsable*, *capaz* y *profesional* al desempeñarse como *asesor*, *guía* y *orientador*. Sin embargo su actividad se restringe al ámbito académico, al estudio, al trabajo escolar. Es fundamentalmente *apoyo*, *ayuda* en esta dirección.

El que *tutor* genere el mayor número de definidoras positivas, puede significar que los estudiantes reconocen a éste como un elemento favorable en la tutoría, quizá como resultado de experiencias satisfactorias en su relación con él y con las tutorías. Sin embargo al asociarse a una actividad remedial, marginal, enfocada a estudiantes con problemas (como se verá más adelante), genera significados contradictorios. Algo semejante ocurre con el concepto de *tutorado*.

Respecto a las definidoras centrales, se observa una estrecha relación entre ellas y los conceptos involucrados en la propuesta de ANUIES. Las definidoras con mayor peso semántico tanto para hombres como para mujeres fueron *ayuda*, seguida de *apoyo*, en el caso de las mujeres y de *orientación*, en el caso de los hombres; *apoyo*, para ellos, resultó en tercer lugar. Por lo tanto en la red semántica de los estudiantes la función de tutoría se considera como una ayuda, consistente en apoyo, orientación, asesoría, y guía y se asocia con estudio y asignaturas; es decir, la circunscriben al ámbito académico.

El concepto *tutorado* generó la frecuencia más alta de definidoras de carga negativa, siendo mayor en hombres que en mujeres (Tabla 3). Para explicar esto conviene señalar que la propuesta de ANUIES hace referencia indirecta al estudiante; menciona la comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo tocante a su adaptación al ambiente universitario y a las condiciones individuales para un desempeño aceptable (ANUIES, 2000: 4) es decir, implícitamente se reconoce que el estudiante objeto y sujeto de la tutoría es un pupilo en riesgo de fracaso académico, lo cual es afirmado al señalar como factores íntimamente relacionados con el fracaso escolar a la desorganización, el retraimiento social y las conductas disruptivas de los estudiantes (ANUIES, 2000: 4). Esto explicaría la existencia de cargas negativas en algunos elementos del significado de *tutorado* entre los alumnos de la muestra. Sin embargo, paradójicamente la definidora más importante en hombres y mujeres, respectivamente, fue *responsable* y *responsabilidad*, seguidas de *interés* o *interesado* (Tabla 5). Los varones refieren además en el conjunto de definidoras, aspectos positivos del estudiante como *motivado*, *abierto*, *capaz*, *eficiente*, *cooperativo*. No obstante, a la vez, refieren *obligación*, *castigado* y *regañado*, lo cual puede significar una autopercepción positiva en cuanto a los nodos nucleares; pero en la red completa, también existe numerosos conceptos negativos indicadores de una ambivalencia, una actitud de escepticismo hacia la tutoría en cuanto que ésta es entendida como un apoyo principalmente para estudiantes problema.

En resumen, se observaron diferencias entre hombres y mujeres en la riqueza, densidad de las redes y en la valoración que hacen de tutoría y tutor que permiten suponer que existen diferencias culturales relacionadas con el sexo en el significado de *tutoría*, por lo cual será conveniente en otros estudios considerar esta perspectiva. Es conveniente resaltar, la naturaleza propositiva de las tutorías y su importancia para el éxito escolar, en lugar de presentarlas como

actividades remediales dirigidas a estudiantes en riesgo. Es deseable presentarlas como un derecho del alumno, como una estrategia de calidad responsabilidad de la institución, lo que permitiría contrarrestar su significado negativo. Por último, dada la importancia que los estudiantes atribuyen al tutor, es indispensable brindar especial atención a la función y las competencias de los tutores. Un programa de formación en este sentido será de ayuda invaluable.

Referencias

Arias, F. y Patlán, J. (1998). El Trabajo de los Estudiantes y su Relación con algunos Aspectos Demográficos: el caso de la Facultad de Contaduría y Administración , UNAM. *Revista de la Educación Superior*, 107, 103- 123.

Arias, F. y Patlán, J. (2002). La Situación Laboral de los Estudiantes y su Relación con algunas Variables Demográficas en cuatro Facultades de la UNAM. *Revista de la Educación Superior*, 122, 27-47.

AMPO. (1994). *Estado del Conocimiento de la Orientación Educativa*. México: autor.

ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México.

Collins, A., Loftus E. (1975). A Spreading-Activation Theory of Semantic Processing. *Psychological Review*, 82, 407-428.

De Garay, A. (2002). Un Sistema de Educación Superior, dos Realidades Distintas: la Universidad Pública y la Universidad Privada. *Revista de la Educación Superior*, 31 (2), 69-77.

Díaz, R., Cerón, A y Matamoros, L M. (1997). El Desperdicio de Profesionales. *Este país*, Num. 78, 2-9.

Díaz Guerrero, R. (1994). *Psicología del Mexicano*. México: Trillas. 6a. ed.

Figueroa, J, González, E. y Solís, V. (1981). Una Aproximación al Problema del Significado. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 13, 447-458.

Hoyenga, K. y Hoyenga, K. (1980). *Sex Differences*. Boston: Little Brown.

Reyes, I. (1993). Las Redes Semánticas Naturales, su Conceptualización y Utilización en la Construcción de Instrumentos. *Revista de psicología social y personalidad*. 9, 81-97.

Rossi, A. (compilador). (1985). *Gender and the Life Course*. Nueva York: Aldine.

Sarmiento C., Bravo P., Pelcastre B., y Aguilar J. (1990). *Hacia una Reconceptualización del Modelo de Redes Semánticas Naturales*. Ponencia presentada en el VI Congreso Mexicano de

Psicología. México D. F. 15-17 de Agosto.

Tinto, V. (1992). *El Abandono de los Estudios Superiores. Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento*. México: Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Valdez J (1991). *Las Categorías Semánticas. Usos y Aplicaciones en Psicología Social*. Tesis inédita de Maestría en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.

Yoder, J. y Kahn, A. (1993). Working Towards an Inclusive Psychology of Women. *American Psychologist*. 48, 846-850.

Tabla 1. Peso y Distancia Semántica de definidoras de Tutoría

	Hombres			Mujeres	
	PS	DS		PS	DS
Ayuda	80	100	Ayuda	166	100
Orientación	51	63.75	Apoyo	106	63.85
Apoyo	31	38.75	Orientación	96	57.83
Observación	31	38.75	Asesoría	64	38.55
Asesoría	30	37.5	Pérdida	36	21.68
Tiempo	25	31.25	Información	35	21.08
Guía	16	20	Maestro	33	19.88
Maestro	15	18.75	Responsabilidad	31	18.67
Nada	15	18.75	No	30	18.07
Norma	15	18.75	Comprensión	29	17.47
Aliciente	14	17.5	Consejo	27	16.26
Dedicación	14	17.5	Guía	26	15.66
Eficaz	14	17.5	Confianza	22	13.25
Innecesaria	14	17.5	Compromiso	19	11.44
Nunca	14	17.5	Esfuerzo	16	9.63
			Estudio	16	9.63
			Materias	16	9.63
			Tiempo	16	9.63

Tabla 2. Peso y Distancia Semántica de definidoras de Tutor

	Hombres			Mujeres	
	PS	DS		PS	DS
Maestro	36	100.00	Ayuda	89	100.00
Responsable	32	88.89	Maestro	70	78.65
Orientador	25	69.44	Responsable	61	68.54
Capaz	20	55.56	Confianza	51	57.30
Ayuda	19	52.78	Apoyo	35	39.33
Interesado	16	44.44	Asesoría	32	35.96

Benefactor	14	38.89	Guía	25	28.09
Motivante	14	38.89	Irreal	25	28.09
Asesor	13	36.11	Asesor	22	24.72
Autoridad	13	36.11	Desconocido	22	24.72
Objetivo	13	36.11	Amigo	19	21.35
Estudio	12	33.33	Confiable	19	21.35
Incentivo	12	33.33	Profesor	18	20.22
Guía	11	30.56	Autoridad	17	19.10
Serio	11	30.56	Orientador	17	19.10
Trabajo	11	30.56	Respeto	17	19.10

Tabla 3. Peso y Distancia Semántica de definidoras de Tutorado

	Hombres		Mujeres		
	PS	DS	PS	DS	
Responsable	31	100	Responsabilidad	59	100
Esfuerzo	20	64.52	Estudiante	36	61.02
Obligación	20	64.52	Responsable	30	50.85
Motivado	15	48.39	Orientado	23	38.98
Psicólogo	14	45.16	Ayuda	21	35.59
Interesado	13	41.94	Dudas	21	35.59
Abierto	12	38.71	Interés	21	35.59
Capaz	12	38.71	Orientación	21	35.59
Eficiente	12	38.71	Esfuerzo	20	33.90
Comunicación	11	35.48	Ayudado	18	30.51
Cooperativo	11	35.48	Alumno	15	25.42
Castigado	10	32.26	Yo	15	25.42
Preocupado	10	32.26	asesorado	14	23.73
Regañado	9	29.03	Estudio	14	23.73
Relación	9	29.03	Necesidad	12	20.34
Trabajo	9	29.03	Seguridad	12	20.34

Tabla 4. Distancias semánticas de Definidoras centrales comunes

	Tutoría		Tutor		Tutorado	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Ayuda	100	100	52.78	100		35.59
Responsable			88.89	68.54	100	50.85
Maestro	18.75	19.88	100.00	78.65		
Orientación	63.75	57.83				35.59
Apoyo	38.75	63.86		39.33		
Asesoría	37.5	38.55		35.96		
Guía	20	15.66	30.56	28.09		
Esfuerzo		9.64			64.52	33.90
Trabajo			30.56		29.03	20.34

Estudio	9.64	33.33	23.73
---------	------	-------	-------

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS MAESTROS
TUTORES
LOS MAESTROS-TUTORES Y LAS NUEVAS TENDENCIAS DEL APRENDIZAJE

LIC. ANDREA MARGARITA VALDELAMAR PELCASTRE
C.P.. ERENDIRA BONILLA PÉREZ
LIC. MARIBEL VÁZQUEZ HERNÁNDEZ
Instituto Politécnico Nacional



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE APOYO ACADÉMICO
DIRECCIÓN DE APOYO A ESTUDIANTES
DIVISIÓN DE ORIENTACIÓN JUVENIL

PROGRAMA: MAESTRO TUTOR FORMACIÓN PEDAGÓGICA ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL: DURACIÓN: 40 HRS.

INTRODUCCIÓN

Una de las funciones de la enseñanza debería ser preparar a los estudiantes para el mundo real. Necesitan tener idea de lo que se espera de ellos, de cuales serán los retos a los que se van a enfrentar, y de lo que son capaces de hacer. En general, se asume que la enseñanza, tal y como la conocemos, cubre todas esas metas. La realidad es que no lo hace por el contrario, fomenta las ilusiones y oscurece los verdaderos desafíos. En particular, no logra manejar el impacto de los medios electrónicos.

La UNESCO plantea que independientemente de qué materia o materias cursen los estudiantes, la verdadera prueba del sistema educativo del mañana vendrá de su habilidad de emocionarlos con el máximo gozo del aprendizaje. Esto significa impulsar a todo estudiante a construir la autoestima, tan necesaria para que un individuo crezca y se desarrolle.

En todo sistema educativo a lo largo del mundo, la autoestima tiene una importancia mayor que el contenido de los cursos.

Para aquellos que de otra forma dejarían la escuela resulta ser igualmente importante la necesidad de aprender las habilidades de enfrentarse con la vida. Eso significa que se necesita un programa de estudios con cuatro vertientes, un programa que ponga énfasis en:

- ? La autoestima y el desarrollo personal
- ? La capacitación en habilidades para la vida diaria
- ? Aprender a Aprender y Aprender a Pensar
- ? Además de habilidades académicas, físicas y artísticas específicas.

Afortunadamente se pueden mezclar todos los aspectos para reforzarlos unos con otros.

Bajo este contexto es importante manejar estas temáticas con los Maestros-Tutores, ya que es de vital importancia derivado de las funciones que realiza con l@s_alumn@s en el aula. Conocer cuales son los estilos de aprendizaje, manejar las 8 inteligencias de Gagner y La Inteligencia Emocional, facilitan al maestro apoyar a sus alumnos y por ende incrementar la autoestima y el aprendizaje.

JUSTIFICACIÓN

Partimos del hecho de que el aprendizaje tiene que ser divertido, en donde a través del desarrollo de ciertas habilidades los alumnos pueden desarrollar un autoaprendizaje, autodirigido y autorregulado, sin embargo es en este momento en donde los docentes jugamos un papel muy importante y sobre todo los maestros tutores, ya que al estar en contacto más estrecho con sus alumnos se puede identificar las problemáticas que presentan sus alumnos en varios sentidos pero sobretodo en el aprendizaje, es por ello que en el Instituto Politécnico Nacional desde el año de 1998 se promueve el programa de Maestro-Tutor, a través de la División de Orientación Juvenil el cual tiene como objetivo Establecer una línea de comunicación entre el alumno, los docentes y las autoridades, con la finalidad de detectar y canalizar problemáticas y promoviendo además situaciones que impulsen al joven hacia actitudes positivas que favorezcan su desarrollo.

En este sentido es importante la capacitación, actualización y formación de los maestros-tutores, el presente programa de capacitación tiene la finalidad de apoyarlos en su labor, utilizando nuevas tendencias en el desarrollo del aprendizaje tales como: inteligencias múltiples y emocional, aprendizaje acelerado, no sin antes abordar la situación de la educación en el mundo y en el país, así como la propuesta del nuevo modelo educativo del IPN.

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL:

Propiciar espacios de reflexión para los tutores en la adquisición de herramientas que fomente en los alumnos el desarrollo de estrategias de aprendizaje con la finalidad de que las apliquen en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven, principalmente en el escolar.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Actitudes

- 1.1 ¿Qué son las actitudes?
- 1.2 ¿Cómo cambiarlas?
- 1.3 Mi actitud en el aula

2.- APRENDIZAJE

- 2.1 Modelo Educativo y Académico del IPN
- 2.2 Nuevas Tendencias del Aprendizaje
- 2.3 Aprendizaje Cognitivo
- 2.4 ¿Qué es el aprendizaje?

3.- ESTILOS DE APRENDIZAJE

- 3.1 Selección y representación de la información
- 3.2 ¿Cómo trabajamos la información?

4.- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACELERADO

- 4.1 Mi sorprendente cerebro
- 4.2 Orígenes
- 4.3 Técnicas

5. INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

- 5.1 I. lógica – matemática
- 5.2 I. auditiva – musical
- 5.3 I. verbal – lingüística
- 5.4 I. visual – espacial
- 5.5 I. corporal – kinestésica
- 5.6 I. Interpersonal

5.7 I. Intrapersonal

6.-INTELIGENCIA EMOCIONAL

6.1 Emociones

6.2 ¿Qué son? ¿Para que sirven?

6.3 Manejo de las emociones

6.4 Empatía

6.5 Conócete a ti mismo

6.6 Educación de las emociones

METODOLOGÍA:

Se propicia el aprendizaje del grupo a partir de la realización de tareas específicas, que les permitirá tener un acercamiento vivencial al conocimiento, con el propósito fundamental de identificar las propias habilidades y actitudes hacia el autoaprendizaje y promover en los alumnos el desarrollo del mismo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ? Conocer y reflexionar sobre las actitudes personales, para modificar aquellas que obstaculiza el aprendizaje.
- ? Conocer las nuevas tendencias del aprendizaje y su aplicación en el modelo educativo y académico del IPN.

- ? Identificar el estilo de aprendizaje propio y como influye en la percepción, selección, organización y representación de la información.

- ? Describir y practicar las principales actividades que han demostrado activar de forma diferencial el cerebro y contribuir a un mejor proceso de aprendizaje.

- ? Activar y fortalecer las inteligencias múltiples a través de la sensibilización, enseñanza, redimensión y utilidad práctica en el aprendizaje.

CONCLUSIONES:

Desde EL 2002 se han venido realizando una serie de capacitaciones a los maestros tutores del IPN de ambos Niveles, en donde se han capacitado a 300 profesores, a partir de este taller se han realizado una serie de modificaciones propuestas por los participantes, en donde se incrementa el número de horas y los contenidos, no se ha llevado un seguimiento formal de las personas capacitadas, sin embargo el siguiente planteamiento es hacer un seguimiento de los tutores capacitados para observar que tanto aplican estas técnicas en su labor tutorial y en clases.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL.

- GOLEMAN, Daniel. (1995). "**La inteligencia emocional**". Javier Vergara Editor México D. F.
- KASUGA, Linda. (1998). "**Aprendizaje acelerado. Estrategias para la potencialización del aprendizaje**" Grupo Editorial Tomo México.
- DENNISON y Deninison (1996). "**Brain Gym: Aprendizaje de todo el cerebro**". Ed. LECTORUM. Estados Unidos.
- DRAPEAU Ch. (1996) "**Aprendiendo a aprender. Técnicas de aprendizaje acelerado**". México. Ed. Océano.
- DRYDEN G. y VOS J. (2002). "**La revolución del aprendizaje**". Ed. Tomo. México.
- HOWARD, Gardner(2000). "**Las ocho inteligencias**". Ed. GRIJALBO. México.
- KASUGA I., GUTIERREZ C. y MUÑOZ J.(2001) "**Aprendizaje acelerado**". Ed. Tomo. México.
- LEVINTON R.(2001). "**Construya su cerebro**". Ed. Diana. México.
- SAMBRANO J.(2000) "**Super aprendizaje**". Ed Alfa Omega. México
- OSTRANDER s. SCHROEDER I (2000). "**Super aprendizaje 2000**".ed. GRIJALBO. Barcelona.

INTERNET: PAGINAS DE CONSULTA.

- <http://www.neuronilla.com>
- <http://www.sinera.org/tom/creative>
- <http://www.mind-map.com>
- <http://www.xtec.es/~jmaguire>
- <http://perso.wanadoo.es/jmespiga>
- <http://www.galeon.com/puntodepartida>
- <http://www.htmlmag.co.uk/index.htm>
- <http://www.teflfarm.com>
- <http://www.corevia.com/apiga>

<http://www.braingym.org>

<http://el.www.media.mit.edu/groups/el/elprojects.html>

<http://idpride.net/learningstyles.MI.htm>

<http://www.xtec.es/~cdorado/cdora2/esp/>

<http://sival.homestead.com>

<http://www.seal.org.uk>

Impronta tutorial en los estudiantes de primer grado del nivel superior, de la Universidad Autónoma de Nayarit .

Joaquín Amaro Romero
Universidad Autónoma de Nayarit
Unidad Académica de Ciencias de la Educación

Resumen:

La Universidad Autónoma de Nayarit se encuentra actualmente inmersa en un proceso de reestructuración Institucional. La estructura Toral del cambio se soporta en una Reforma Académica iniciada en el año dos mil, puesta en operación en el ciclo escolar 2003 – 2004. La propuesta eje del cambio es; *La consolidación de un tronco común para cada una de las cuatro áreas del conocimiento en que se diversifica el ingreso a los primeros grados de la Institución, en el nivel superior.*

Teniendo como primer impulso en el seguimiento académico, una capacitación por competencias y el examen departamental como evaluación principal de la comprobación de la producción del conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, todos los programas de tutoría deberán reajustarse a los cambios que se citan.

En el presente ensayo se plantean algunas reflexiones sobre los cambios en que deberá incurrir la tutoría en general y el tutor en lo particular, en función de la Reforma Académica citada. Cambios que se proponen su aplicación para el sistema tutorial del nivel de educación superior, privilegiando a las instituciones que participen del mismo encuadre académico de la que se propone.

En la propuesta se connotan rubros con característica de reglamento, -no se pretende tal – son propuestas. Su aplicación integral a la Unidad Académica de Ciencias Sociales y Humanidades específicamente a la unidad académica de

Ciencias de la Educación en la UAN, respalda su carácter formal en su aplicación y seguimiento para las IES.

Introducción:

El progreso de la humanidad y la historia, se desarrollan desde la colaboración de esfuerzos distintos y casi siempre antagónicos. La confrontación y la fecunda oposición dialéctica,¹ nos presenta una realidad social construida con la participación de las diversas culturas e ideologías con las que se ha fundado el mundo.

La Reforma Académica que se sigue en la Universidad Autónoma de Nayarit, participa en todas las acciones sustantivas y adjetivas de la institución. En los programas tutorales del nivel superior, lo hace de manera demasiado significativa.

La educación superior es la estructura del encuadre global del presente trabajo, en él, se presentan algunas fases de la problemática manifiesta del estudiante en su esquema de participación social - existencial - profesional y la problematización que el maestro debe crear y participar a fin de programar su acción Tutorial.

La actitud y conducta integral del estudiante del nivel superior en la Universidad Autónoma de Nayarit, se deberá reestructurar y configurar a los cambios que la Reforma Académica lo induce.

Su participación universitaria será más amplia, toda vez que los programas elaborados con la perspectiva de la Reforma Académica, se diseñan desde una capacitación por competencias y exámenes departamentales. Luego pues, la tutoría deberá integrarse al nuevo modelo de enseñanza - aprendizaje.

La Reforma Académica consolida el nuevo paradigma de un conocimiento procurado desde el aprendizaje, dejando en segundo término la enseñanza.

La tutoría se reajusta a las nuevas definiciones en la institución, toda vez que el proceso de la producción del conocimiento se pretende consolidarlo desde la investigación.

Desarrollo

La problemática en que el estudiante se desenvuelve, focalizada desde cada estadio (grado) de su carrera, se integra de toda la circunstancialidad propia del ser estudiante precisamente.

El conjunto de factores que crean y recrean al estudiante, - *cultura, religión, estratos, economía, ideología...* - partiendo de la orientación vocacional y profesional, culminando en la praxis histórica de lo adquirido en el aula, son el crisol del paradigma que impulsa los planes, programas, objetivos y propósitos que se encuentran más allá de los perfiles de ingreso permanencia y egreso.

La revisión del conjunto de los factores citados, en su participación holística de la personalidad y carácter del estudiante, teniendo como foro la tutoría, es el propósito del presente trabajo, desde luego, problematizando la naturaleza del ser estudiante como recurso y estrategia para crear la visión personal del mismo. Además, fortalecer su misión, en la obligada conjugación de una orientación profesional con el proyecto de vida, más importante a fin de cuentas que su propia carrera.

Dimensionando las igualdades y diferencias entre la Universidad pública y la Universidad privada, se inserta la presente propuesta. Ambas se configuran en una misma verdad con las diversas caras que la dialéctica les avala, en los múltiples y encontrados foros que son la exigencia de la construcción de la filosofía de génesis de la educación superior pública y la filosofía de desarrollo de la educación superior privada.

El presente trabajo pretende como **objetivo; apoyar la sensibilización y sentido de pertenencia de los maestros con la responsabilidad de Tutores**, reflexionando sobre la problemática específica de cada grado escolar de la carrera profesional, proponiendo algunas medidas para la solución de la misma.

Cada carrera profesional enfrenta sus problemas sociales específicos, todas en su conjunto, se problematizan en una realidad de un presente histórico, creado por los diversos sectores estructurales que constituyen la verdad social.

Cada grado escolar del nivel superior, configura su propia problemática, ésta, se ajusta al espacio de crecimiento y desarrollo de la carrera.

El perfil de permanencia del estudiante del Nivel Superior, es un proceso de construcción continua durante su estancia en el nivel de Educación Superior.

A partir de su ingreso, principia una problematización en la que deberá ir configurando el perfil de egreso.

Al programa integral de la Carrera se añaden la asesoría y la Tutoría como las más relevantes circunstancias del fenómeno educativo que habrá de participar en el objetivo de los perfiles mencionados. La estructuralidad creada por la tríada **Academia - Asesoría – Tutoría**, se integran en la fórmula única que desarrolla la orientación y capacitación profesional.

La *deserción escolar* es el primer estigma de los primeros años de todas las carreras profesionales, a ello se agrega una *heterogénea disciplina* y definición de estrategias de estudio, más marcado aún cuando el grupo se integra de diversas escuelas Preparatorias y más, si hay múltiple participación de Bachilleratos. La circunstancia citada, (multitud de bachilleratos) trae como consecuencia *extremos rendimientos académicos*, lo cual crea a su vez, un círculo pernicioso de *desidentidad de grupo*.

Otros más de los problemas identificados con los primeros grados universitarios, lo es el *perfil de ingreso*, circunstancia poco privilegiada como recurso de selección y admisión, problemática que se agrega de algún modo a la referencia anterior.

En el transcurso del primer grado de todas las carreras se desarrolla la consolidación profesional. Aún considerando una firmeza definida en lo que se

involucra al estudiante, requiere de un espacio-tiempo determinado para identificarse plenamente en ella. *No se busca lo que se posee ya. Eso que se busca no es, pues, lo que se sabe, pero tampoco es lo que no se sabe. El saber que yo busco no me es del todo extraño; la ciencia, si puedo adquirirla, tiene que estar por fuerza dentro de mí.* **2**

Conocer y reconocer el temperamento de los estudiantes como reflejo de su pertenencia y sensibilidad hacia la institución a la que pertenecen, es una fortaleza para el diseño de las políticas, procesos y formas, que problematizan los factores causales que se involucran en su formación integral, pues en la medida que las actitudes de los estudiantes son favorables a su institución, las condiciones académicas se legitiman y el trabajo escolar es más productivo. **3**

Al final de cada semestre y/o de cada ciclo escolar, el estudiante debe ser inducido al autocuestionamiento y autocrítica sobre los resultados obtenidos, labor tutorial por excelencia. Debe recrear las fantasías, objetivos y propósitos al inicio de clases, en la procuración permanente de mejorar lo conseguido. *La diferencia entre lo esperado y lo conseguido, es uno de los ejes más relevantes de la forja de proyecto de carrera profesional, pero aún más relevante, su proyecto de vida. Espacio y circunstancia creados por la dialogicidad de la tutoría.*

La problemática del último grado, se impulsa desde el pensamiento de la proximidad de un cambio radical de rol, social e histórico.

Prácticas Profesionales, Servicio Social, investigaciones, talleres, cursos, seminarios de titulación... son la preocupación y problematización del estudiante del último grado.

La participación de la tutoría se debe replantear de acuerdo con la etapa académica (grado escolar) y el desarrollo integral del estudiante. Esto se cita, en función de la diferencialidad de tutoría para con los estudiantes del último grado, sobre todo teniendo en cuenta lo específico de primer grado.

La Tutoría se involucra y participa de manera diferenciada en los intereses del estudiante de acuerdo a los grados escolares, que es donde se tipifican *estándares y límites* del estudiante.

Propuesta

La Planta de maestros de la Unidad Académica se constituye en colegio tutorial, misma que deberá contar con un coordinador elegido en asamblea plenaria.

Al inicio de clases del primer Semestre se les explica a los alumnos los objetivos y propósitos del programa tutorial, explicitando la observación específica que deberán encausar hacia los maestros para la elección del que habrá de ser su tutor.

El alumno podrá elegir como su tutor, a cualesquier maestro de la Unidad Académica.

El alumno puede solicitar cambio de tutor a discreción, quedando establecido en su *repport* las causas del cambio.

La academia del Área del conocimiento deberá sesionar por lo menos una vez por semestre para compartir experiencias y tratamientos específicos con alumnos "límite".

Conclusiones

La dialéctica es el arte de interrogar y responder, permitiendo esperar la verdad en el orden de los valores. Refuta desde el principio las opiniones mal fundadas, mostrando que son insostenibles en sus consecuencias. **4**

Las instituciones educativas como entidades por naturaleza y finalidad social, legitiman su existencia y funcionamiento por la aceptación que de ellas y sus resultados tienen los integrantes de la comunidad a la que sirven. *"La universidad debe ser agente de transformación y perfeccionamiento social"* la Universidad Autónoma de Nayarit tiene ante sí el reto de contribuir de manera esencial al desarrollo económico, cultural, político y social del estado...*"Existe la certeza de*

que la reforma universitaria que se encuentra en proceso al interior de la UAN, es una necesidad, porque los fines que se persiguen están ligados a los tiempos y aspiraciones de desarrollo de la sociedad:

Los frutos de la reforma, modificarán los vínculos de colaboración con el entorno y los patrones de relación vigentes con el Estado y la sociedad; asumimos el compromiso de tomar conciencia de la situación actual y conjuntar voluntades para que hoy, tengamos una Institución mas concentrada en alcanzar sus fines y sepamos cultivar el cambio con responsabilidad y certidumbre". 5

La tutoría es una estrategia de participación para el fortalecimiento del paradigma educativo interno de cada una de las IES. se pretende elevar el nivel de rendimiento académico, reducir la deserción y fortalecer el sentimiento de pertenencia social, induciendo al alumno a la investigación que rinda homenaje al Humanismo, evitando el adiestramiento y la alienación a que desea minimizarlo el Neoliberalismo.

Citas y referencias:

- 1 y 2** Texto y contexto de; Los grandes Pedagogos - Chateau Jean - FCE 2000
- 3** Cita de la Investigación "Actitudes de los estudiantes ante la UAN" registrado en el IPEP -en proceso - del maestro David Zamora Tovar
- 4** Jean Chateau - Los grandes Pedagogos - FCE 2000
- 5** Francisco Javier Castellón Fonseca, -Rector de la Universidad Autónoma de Nayarit.- Quinto Informe de Labores.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA UN NUEVO MODELO EDUCATIVO A TRAVÉS DE “APRENDER A SER” (EXPERIENCIA)

**María de las Nieves Isabel Rivas Velásquez
Instituto Politécnico Nacional**

RESUMEN

El Instituto Politécnico Nacional fue creado en 1936 por el Ing. Lázaro Cárdenas y el Ing. Juan de Dios Batíz con el propósito de contar con una institución dentro de un contexto filosófico que permitiera contemplar un conjunto de valores políticos, sociales, culturales y económicos.

Dentro del Instituto Politécnico Nacional existe la Escuela Superior de Comercio y Administración, escuela que cuenta con 158 años de trascendencia histórica, y que está encargada de la educación de las disciplinas contable, financiera, administrativa, mercadológica, entre otras, es aquí donde se forjan Contadores Públicos, Licenciados en Negocios Internacionales y Licenciados en Relaciones Comerciales.

Esta escuela proporciona a sus alumnos una formación integral a través de dos grandes vertientes: una es la enseñanza de la técnica y otra muy importante es la enseñanza de los principios y valores de la profesión, para esto es importante contar con profesores-tutores que brinden apoyo y orientación académica para mejorar su desempeño escolar, así como para desarrollar sus potencialidades.

Cabe hacer énfasis, que para fines de este trabajo hablaremos de la Licenciatura en Relaciones Comerciales, esto debido a que actualmente me desempeño como docente en la misma y dentro de ésta, imparto la asignatura de Psicología Social que se da a través de la modalidad escolarizada en el segundo semestre, se manejará específicamente un contenido temático contemplado en la unidad tres y denominado “ teorías de aprendizaje social”, de tal manera que se mencionará información alusiva a éste programa de la asignatura, para posteriormente presentar las estrategias de aprendizaje para un nuevo modelo educativo “aprender a ser” que se utilizan a manera personal dentro del aula.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional fue creado en 1936 por el Ing. Lázaro Cárdenas y el Ing. Juan de Dios Batíz con el propósito de contar con una institución dentro de un contexto filosófico que permitiera contemplar un conjunto de valores políticos, sociales, culturales y económicos.

Dicho suceso fue la culminación en la búsqueda de satisfactores culturales para hacer de los mexicanos hombres capaces de orientar sus potencialidades personales por medio de la educación técnica para ser productivos, y por lo tanto, útiles a sí mismos y al país. 1)

Por lo antes mencionado y por una necesidad de estar a la vanguardia en conocimientos se ha creado un Nuevo Modelo Educativo, que contempla lo siguiente: Aprender a ser, Aprender a pensar, Aprender a hacer, Aprender a aprender, Aprender a emprender, Aprender a respetar, Aprender a convivir con el otro.

De tal manera que el alumno al ingreso: Esté centrado en el aprendizaje autónomo, tránsito de niveles y modalidades educativas en el ámbito nacional e internacional, desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores, Procesos educativos flexibles e innovadores con salidas laterales, esto por un lado; y por el otro lado el alumno al egreso: Esté en proceso de formación continua y actualización permanente, Formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humanística, Movilidad y cooperación académica nacional e internacional.

También el Docente sea: Investigador, Facilitador de experiencias, Emprendedor, Manejo de nuevas tecnologías educativas, Autoaprendizaje permanente. Por último el Proceso de: Pertinencia, Relevancia, Eficiencia y

1) <http://www.ipn.mx>

Eficacia, Definición de ritmos y trayectorias formativas, Procesos educativos relacionados con necesidades y expectativas de la sociedad y de alumno, Unidades de aprendizaje.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Instituto Politécnico Nacional cuenta con diversos programas como el Programa Institucional de Tutorías, mismo que busca “Contribuir al logro de los objetivos educativos

tanto del estudiante como de la institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar y con ello revitalizar la práctica docente”. 2)

Dicho programa es utilizado por algunos centros o unidades de enseñanza como la Escuela Superior de Comercio y Administración, escuela que cuenta con 158 años de trascendencia histórica, y que está encargada de la educación de las disciplinas contable, financiera, administrativa, mercadológica, entre otras, es aquí donde se forjan Contadores Públicos, Licenciados en Negocios Internacionales y Licenciados en Relaciones Comerciales.

La Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás cuya misión está en concordancia con la Misión Institucional, se orienta a la formación de Profesionales de las Ciencias Administrativas y Sociales a nivel superior y de posgrado, altamente calificados, con un perfil humanista y cívicamente responsables, elevados niveles de competitividad y eficacia, sentido ético y actitud innovadora para que a través del fortalecimiento y actualización de sus programas y disciplinas, apoyen al desarrollo del país. Se puede decir que esta escuela proporciona a sus alumnos una formación integral a través de dos grandes vertientes: una es la enseñanza de la técnica y otra muy importante es la enseñanza de los principios y valores de la profesión, por tal motivo es de suma

2) www.tutorias.ipn.mx

relevancia contar con tutores que apoyen a los estudiantes para resolver sus problemas académicos y también contar con su influencia para mejorar su desempeño escolar, así como para desarrollar sus potencialidades.

DESARROLLO

El Programa Institucional de Tutorías tiene funcionalidad en las tres carreras, pero en este caso nos avocaremos a la Licenciatura en Relaciones Comerciales, esto debido a que actualmente me desempeño como docente en la misma y dentro de ésta, imparto la asignatura de Psicología Social que se da a través de la modalidad escolarizada en el segundo semestre. En el desarrollo de la asignatura se ubica a la conducta social a partir de los diferentes factores que la influyen así como una concepción general de psicología social,

conducta social, influencias sociales, actitudes, grupo social, personalidad, considerándose éstos temas determinantes para el conocimiento sobre las características de aprendizaje sobre las cuales gira la conducta humana.

Cabe hacer énfasis, que para fines de este trabajo hablaremos de un contenido temático en específico de la asignatura contemplado en la unidad tres y denominado "teorías de aprendizaje social", de tal manera que se mencionará información alusiva a éste programa de la asignatura, para posteriormente presentar las estrategias de aprendizaje para un nuevo modelo educativo "aprende a ser" que se utilizan a manera personal dentro del aula.

Las teorías del aprendizaje social utilizadas en el texto básico 3) de esta materia y que buscan explicar los diferentes procesos de dicho aprendizaje incluyen los siguientes estudios:

a) Aprendizaje Operante y Contingencias de Reforzamiento (Skinner, 1953).- En este estudio el condicionamiento operante se considera como aprendizaje social cuando los padres recompensan o castigan las respuestas de los hijos, volviéndose habituales los actos reforzados de esa manera.

3) LÓPEZ Vázquez Víctor Manuel. Psicología Social. Edit. Jit Press

b) Tutoria Directa y Aprendizaje Incidental (Bandura, 1972).- La Tutoria directa consiste en guiar la conducta y manejar los reforzamientos intencionalmente, utilizando además el lenguaje, lo que no es necesario en el condicionamiento operante.

Suele ocurrir el proceso de aprendizaje incidental cuando el niño tiende a repetir algo porque la acción original tuvo para él consecuencias favorables; por ejemplo, si el niño dice algo que provoca risa en el adulto, eso puede volverse reforzante.

c) Efectos Ejercidos por el Castigo.- Con frecuencia el castigo es causa del aprendizaje no intencional: si el niño miente para protegerse y tiene éxito, tal vez continuará diciendo mentiras.

d) Aprendizaje de Modelos (Bandura, 1969).- Uno de los aspectos importantes del aprendizaje social tiene que ver con la manera en que los niños siguen conductas parecidas

a las actividades realizadas por padres, hermanos o modelos ideales.

e) Aprendizaje de Papeles (Secord, 1974).- El aprendizaje del papel es una variedad del aprendizaje social que abarca aprender a conducirse, a sentir y a ver el mundo de modo similar a otras personas que ocupan las mismas posiciones sociales.

Las teorías antes mencionadas son estudiadas, analizadas y ejemplificadas por los alumnos en clase, buscando su aplicabilidad en los diversos procesos de enseñanza-aprendizaje, y a su vez en la psicología social. Durante esa búsqueda de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos se ha utilizado la “Estrategia de Aprender a ser” que consiste en:

Aprender a ser es: Contribuir al desarrollo global de cada persona: Cuerpo- mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad, espiritualidad; para Desarrollar un pensamiento autónomo y crítico.

Aprender a conocer es : Adquirir los instrumentos de comprensión, Comprender el mundo que nos rodea, Desarrollar sus capacidades profesionales, Aprender a aprender ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento.

Aprender a hacer es: Adquirir competencias que capaciten al individuo para hacer frente a las situaciones y a trabajar en equipo.

Aprender a vivir juntos es: Desarrollar la comprensión hacia el otro y la percepción de las formas de interdependencia. Realizar proyectos comunes y Solución de conflictos respetando los valores de pluralidad comprensión mutua y paz.

Las estrategias de aprendizaje 4) para un nuevo modelo educativo que pueden ser utilizadas no solo en esta asignatura son las siguientes:

IMAGINERÍA.- Es la actividad mental basada en la percepción, la memoria y el pensamiento mediante la cual se producen imágenes (imaginación reproductiva) y se crean asociaciones entre éstas (imaginación productiva). La imaginación reproductiva interviene principalmente en el proceso del conocimiento y la imaginación productiva en la creación. Los factores que determinan la imaginación son de índole interna (estado fisiológico del individuo y experiencias pasadas) y externa (cultura, costumbres)

ELABORACIÓN SIGNIFICATIVA.- Es crear representaciones significativas que desea aprender a través de parafrasear, traducir e inferir la información a los propios términos para

transformarla, con base en conocimientos previos.

RED SEMÁNTICA.- Es un proceso de representación de la estructura del conocimiento a partir de la detección de unidades de información clave para elaborar una red.

ATENCIÓN SELECTIVA.- Es una estrategia de control autorregulatoria para codificar selectivamente aquellos estímulos que estén relacionados con el objetivo y contenido de la clase, intentando eliminar los distractores ambientales, dificultad de la tarea y los estados emocionales.

4) <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/indice.html>

ILUSTRACIONES.- Sirven para mantener la atención, para evitar confusiones de expresiones verbales, para favorecer la retención de la información y para integrar un todo.

ANALOGÍAS.- Permiten relacionar lo nuevo a experiencias similares a través de incrementar el aprendizaje significativo, familiarizando y concretizando la información para hacer conclusiones.

ESCENIFICACIÓN.- Es la representación que dos o más personas realizan de una situación de la vida real, con el objeto de que el resto del grupo analice, discuta y obtenga conclusiones, apoyándose en guías de observación y combinación con otras técnicas.

MAPA COGNITIVO.- Es el conjunto de redes conectivas que unen las metas y los medios a través de la experiencia para elaborar una hipótesis de acción que conduce a determinados resultados.

MAPA DE ESTILOS COGNITIVOS.- Se refiere a permitir al alumno descubrir su forma de percibir y manejar la información con la finalidad de facilitar el Proceso Enseñanza Aprendizaje de acuerdo a sus propias características.

MAPEO CONCEPTUAL.- Consiste en representar el contenido de un tema mediante una estructura jerárquica y piramidal. Lo anterior favorece la creatividad, asociación, relación, comparación y clasificación.

CONCLUSIONES

En conclusión, resulta evidente que dichas técnicas favorecen el PEA de asignaturas de corte humanístico como la psicología social. No obstante consideramos que pueden ser

aplicables a cualquier área del conocimiento, para lo cual lo único que se requiere es el interés y la motivación del maestro para facilitar aprendizajes significativos en sus alumnos.

Las estrategias de aprendizaje para un nuevo modelo a través de aprender a ser busca que el alumno pueda adaptarse a un mundo en permanente cambio, considerando para ello el fin de la educación que es guiar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas.

De ahí que para tener éxito en el aprendizaje hay que contemplar aspectos como: el conocimiento, el autoconocimiento, las inteligencias múltiples, las destrezas básicas, la actitud positiva, la motivación, los estilos de aprendizaje , el aprendizaje acelerado, las preferencias y tendencias, entre otras, necesarias para aprender con efectividad en cualquier situación en que uno aprende.

¿Para que aprender a aprender?, para conocer y organizar la forma como aprendemos, y aplicarlo de manera más eficaz durante toda nuestra vida, sobre todo en el ambiente escolar.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) <http://www.ipn.mx>
- 2) www.tutorias.ipn.mx
- 3) LÓPEZ Vázquez Víctor Manuel. Psicología Social. Edit. Jit Press
- 4) <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/indice.html>

ORIENTEL: UN MODELO DE ORIENTACIÓN A DISTANCIA PARA APOYAR EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Psic. Daniel Suárez Pellycer

Psic. Graciela Pera Avella

Psic. Javier Segura Román

Universidad Autónoma del Estado de Morelos

RESUMEN

ORIENTEL es el Sistema de Orientación a Distancia de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, cuyo trabajo se centra, principalmente, en la promoción de una nueva cultura del uso de los medios de comunicación, para que se perciban como espacios confiables para recibir orientación profesional, inmediata y útil para su vida cotidiana. También, pretende optimizar la fluidez de la información de forma clara y precisa, que facilite el acceso a los recursos e instancias más adecuadas para la resolución de dudas y problemas y por ende también al mejor desarrollo de sus procesos de aprendizaje. La relevancia de ORIENTEL esta en el planteamiento alternativo de brindar servicios, que tradicionalmente son trabajados en forma presencial, y con requisitos previos que limitan el acceso al público usuario. Esta modalidad propicia el acercamiento franco de los estudiantes para solicitar orientación, sobre todo en temas difíciles, como lo son, la sexualidad, las adicciones, el SIDA, el abuso de poder, la violencia, etcétera, los cuales, dentro de un clima permisivo, privado, confidencial e incondicional, se abordan situaciones de carácter íntimo y personal del usuario, con intención de construir, conjuntamente, alternativas viables y congruentes a la situación real y particular del estudiante.

Introducción

Sabemos que la crisis económica, política y social de nuestro país, repercute alarmantemente en la vida cotidiana de la población, la cual se enfrenta día con día a problemas, restricciones y limitaciones, que influyen en su bienestar personal y familiar.

La carencia de recursos económicos, los bajos salarios, la falta de oportunidades de trabajo y educación, la creciente ola de violencia, la constante amenaza de las drogas y enfermedades, las crisis de valores y hasta los cambios climáticos originados por la devastación ecológica, ofrecen un panorama oscuro y desalentador casi para cualquier persona.

Dicha panorámica genera problemas personales e Interpersonales que afectan considerablemente la capacidad creativa y productiva de la sociedad, más aún en sus niveles de satisfacción personal. Lo cual implica un ambiente social inconforme, descontento, enojado, insatisfecho y hasta violento, que va carcomiendo poco a poco las expectativas de vida, congruente con los proyectos individuales familiares y de pareja.

En la juventud, sector al cual pertenece una gran parte de nuestros estudiantes, dicha problemática se agrava, al tener que afrontar transiciones en su desarrollo personal, que tienen que ver con la asunción de roles nuevos, en el ámbito familiar y social, especialmente vinculados a su actividad, académica, económica y productiva.

Los cambios en el ámbito escolar, el inicio de las relaciones afectivas y sexuales, el primer trabajo formal, dejar de estudiar, el matrimonio y los hijos, son de los aspectos más importantes en las vidas de las personas y generalmente estos cambios se encuentran ligados a los períodos de la adolescencia y la juventud. Por tal razón, es imprescindible que en estas etapas se cuente con el apoyo asesoría y orientación, que le permita tomar decisiones correctas, con base en planteamientos sólidos, reales y consistentes para que día con día, se vayan construyendo los fundamentos de un proyecto de vida satisfactoria y acorde con las condiciones personales y sociales de su propio momento histórico.

Justificación

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos, UAEM, como instancia de producción y transmisión de conocimientos, preocupada por el bienestar integral de sus jóvenes estudiantes, reconoció la necesidad de contar con un medio de alternativo real y efectivo que respondiera a la creciente demanda de atención y orientación, ante la constante presión que ejercían los factores económicos, culturales, políticos y sociales de nuestra sociedad contemporánea.

A partir de este reconocimiento y considerando el impacto probado del programa

de orientación telefónica denominado DE JOVEN A JOVEN del Consejo Nacional de Población CONAPO en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF que funcionaba en la Ciudad de México desde el año 1996, la UAEM busco reproducir esta experiencia dentro del escenario universitario.

Después de un proceso de identificación, análisis y discusión de los principales enfoques y programas de orientación telefónica del país, se integró un proyecto que proponía la instrumentación del Centro Universitario de Apoyo Telefónico, UNITEL el cual al poco tiempo se convirtió en el Sistema de Orientación a Distancia, ORIENTEL.

Dicho espacio, fue constituido con la intención de brindar apoyo, en un principio a la comunidad estudiantil universitaria, ofreciendo información orientación, apoyo psicológico y canalización. Con este propósito inició sus operaciones el 13 de septiembre de 1997 y a la fecha ha atendido más de 25000 usuarios, estudiantes, aspirantes y publico en general, en situación de duda o conflicto.

Objetivo

El Sistema de Orientación a Distancia ORIENTEL, es un espacio de trabajo destinado a brindar un servicio de atención creado con el objetivo de proporcionar información, orientación y apoyo psicológico a través de los medios a la comunidad estudiantil de la UAEM y al publico en general.

Descripción

La construcción del proyecto inicia en agosto de 1996 y empieza a operar en el mes de septiembre de 1997.

ORIENTEL esta conformado actualmente por cuatro psicólogos capacitados en Apoyo Psicológico por Teléfono por parte de la Federación Mundial de Salud Mental, quienes cubren un horario continuo de 12 horas diarias de lunes a viernes, excepto en los períodos vacacionales.

ORIENTEL esta al servicio de quien lo solicite no importando la procedencia ni la edad del usuario, lo cual ofrece una apertura total para aquellas personas que puedan acceder a un teléfono dentro y fuera del Estado.

Con su actual esquema de trabajo, ORIENTEL cumple paralelamente con actividades de servicio, e investigación, de análisis y de desarrollo tecnológico, al abordar conjuntamente la atención a los usuarios del servicio y la búsqueda revisión y

clasificación de información actualizada, confiable y clara, que apoye la función orientadora de ORIENTEL, así mismo se construyen, adecuan, modifican y evalúan recursos técnicos de intervención, así como también instrumentos de registro, sistematización, procesamiento y evaluación de la información obtenida, de las llamadas recibidas.

Con pretensiones de alcance estatal, se propone atender a cualquier persona en situación de duda o conflicto, por lo que los beneficiarios potenciales equivalen al total de la población del Estado de Morelos, en condiciones de realizar una llamada telefónica o acceder al correo electrónico, aunque es pertinente considerar, que actualmente se encuentran registrados, poco más de ciento cincuenta mil números telefónicos particulares, lo que reduce considerablemente el número real de usuarios potenciales, más aún, tomando en cuenta el nivel socioeconómico necesario para cubrir los gastos que implican el mantenimiento de una línea telefónica, inclina este servicio a la atención de las clases media y alta, quienes además se concentran en su mayor parte dentro de los municipios más urbanizados del Estado de Morelos, como son Cuernavaca, Cuautla, Jojutla, Jiutepec y Yautepec. A esta parte de la población se puede agregar a aquellos que sin tener un número telefónico propio, utilizan los teléfonos públicos en casetas y comercios, los cuales cuentan con una utilización bastante considerable.

La relevancia de ORIENTEL en la UAEM y en el Estado de Morelos, estriba principalmente en el planteamiento alternativo de brindar servicios, que tradicionalmente son trabajados en forma presencial, y con requisitos previos (muchas veces molestos) que limitan el acceso al público usuario. Esta modalidad propicia el acercamiento franco de los jóvenes usuarios para solicitar orientación, sobre todo en temas difíciles, como lo son, la sexualidad, las adicciones, el SIDA, el abuso de poder, la violencia, etcétera, los cuales, dentro de un clima permisivo, privado, confidencial e incondicional, se abordan situaciones de carácter íntimo y personal del usuario, con intención de construir, conjuntamente, alternativas viables y congruentes a la situación real y particular del orientando.

La disponibilidad, y la ausencia de formatos rígidos, se ofrecen como ventajas del programa, las cuales a su vez permiten la incidencia de los orientadores en situaciones y sectores de alto riesgo, previniendo consecuencias indeseables y procurando siempre, la

integridad física y mental de los jóvenes.

Es además, un espacio de reflexión semidirigida, que apoya los procesos de toma de decisiones, haciendo énfasis en la responsabilidad personal y social, así como en los proyectos de vida de cada individuo.

El interés primordial de este Sistema se centra, principalmente, en la promoción de una nueva cultura del uso de los medios de comunicación, para que se perciba como espacios confiables para recibir orientación profesional, inmediata y útil para su vida cotidiana. Así como también, pretende optimizar la fluidez de la información de forma clara y precisa, que facilite el acceso a los recursos e instancias más adecuadas para la resolución de dudas y problemas y por ende también al mejor desarrollo de sus procesos de aprendizaje.

Por otra parte, se ha buscado la investigación, adecuación y perfeccionamiento de métodos, técnicas e instrumentos que mejoren la Orientación a Distancia, para que a su vez, se incida efectiva y pertinentemente en los problemas más urgentes e inmediatos de la población Morelense, fungiendo además, como un termómetro que señala, de alguna manera, los requerimientos de atención de los estudiantes y de la población, sobre todo en los aspectos más delicados y urgentes de su problemática académica, personal social.

La respuesta al servicio, a seis años de operación, ha motivado la evaluación de los recursos actuales, a fin de corregir errores, cubrir carencias y plantear instrumentos y técnicas alternativas, que eleven la calidad del programa.

La incorporación de los nuevos programas de Orientación a Distancia nos enfrento a nuevos retos, tanto como en la estructura organizativa al interior del centro, como con relación a los esquemas de difusión y evaluación de los alcances del mismo.

Se requirió de un programa de voluntariado que recluta, selecciona y capacita a nuevos orientadores, formándolos, teórica y técnicamente, en poco tiempo, pero sin menoscabo de la calidad de la atención. Fue necesaria la integración de instrumentos de registro, sistematización y evaluación de las acciones emprendidas, como de las propias sesiones de atención.

Resultados

Las más de ciento cincuenta mil líneas telefónicas particulares que existen en el Estado de Morelos ofrecen un amplio espectro de posibilidades de atención inmediata a

personas en situación de crisis emocional, duda o conflicto, y el funcionamiento de ORIENTEL cuenta con los recursos técnicos para incidir principalmente en los procesos de toma de decisiones y construcción de proyectos de vida, y el reconocimiento de estrategias para la solución de problemas.

Una evaluación seria y propositiva del esquema de trabajo, que de alguna u otra manera ha seguido ORIENTEL, ha propiciado la consolidación de un modelo de orientación telefónica ágil, eficiente y fundamentado que incide significativamente en la prevención, atención y reducción de problemas derivados de la falta de información, orientación y apoyo, prevalentes en la cotidianidad de los estudiantes y de la población en general, considerando que los jóvenes un sector altamente vulnerable, a problemas tales como crisis de identidad, problemas en las relaciones interpersonales conflictivas, fármaco dependencia, violencia y el en cuanto al ejercicio pleno y responsable de su sexualidad.

Entre otros factores ORIENTEL busca prevenir situaciones adversas tales como: Deserción escolar; Problemas en las relaciones Interpersonales; Embarazos no deseados; enfermedades de transmisión sexual; Contagio del SIDA; Fármaco dependencia; Alcoholismo; Violencia en el noviazgo, pareja y familia; Stréss; Crisis emocionales; Depresión y Suicidio.

Las limitaciones presupuestales a las que ha tenido que sujetarse ORIENTEL, han detenido acciones encaminadas principalmente a su promoción y a sus estrategias de formación y capacitación, obligando a hacer ajustes en este sentido, aunque también se ha frenado su propio desarrollo organizativo y el manejo de la información.

Conclusiones

En ORIENTEL concebimos a la Orientación Educativa como la disciplina encargada de reconocer, incidir y apoyar el desarrollo integral del ser humano, presentando una amplia gama de posibilidades de acción dentro de sus propios procesos.

Esta disciplina pretende mediante la comunicación estrecha, orientador-orientando, se identifiquen, analicen y transformen los factores personales y sociales que repercuten en el desarrollo del orientando, a fin de dirigir su atención hacia otros objetivos y resolución de problemas que permitan la construcción de un proyecto de

vida satisfactorio, productivo y acorde con la situación real de su caso particular.

Es orientación porque se ocupa de evidenciar explícita y claramente las características condiciones reales del sujeto en cuestión, planteando conjuntamente los recursos y limitaciones que le son propios, para que posteriormente se esbochen sistemáticamente posibles estrategias de acción que faciliten una confrontación adecuadamente.

Es educativa porque durante el proceso de orientación se ponen en juego procesos de construcción de conocimientos a partir de conocimientos preexistentes, esto es, que sobre la base de la información propia del sujeto, se promueve la formación de nuevos esquemas de interactuar con las situaciones adversas que se presentan cotidianamente.

La orientación educativa es un proceso dirigido a promover en los orientandos, el desarrollo de habilidades y herramientas intelectuales que le permitan conocer, aprehender y construir formas de vida satisfactorias a partir de sus potencialidades individuales. Debe ser considerada como un factor de apoyo de carácter permanente que puede ser utilizado en cualquier etapa del desarrollo del ser humano ya que la necesidad de reconocer recursos, limitaciones y medios de desarrollo, esta presente en diferentes intensidades, formas y matices, durante toda la vida de las personas.

No solo se trata de potencializar las capacidades del ser humano, sino también es imprescindible buscar una congruencia de estas con la realidad social en la que se este inserto, con la intención de buscar una adecuada vinculación con su medio social y ambiental, que permita un desarrollo colectivo, racional y armónico.

Así pues proponemos que la orientación educativa debe ser entendida como una actividad transdisciplinaria y profesional de servicio, estudio e investigación de las capacidades individuales y grupales del ser humano y su vinculación armónica y racional con el desarrollo personal y social.

ORIENTEL como Sistema de Orientación a Distancia, plantea que dentro del ámbito universitario puede coadyuvar a realizar la Misión de la UAEM a través de las siguientes acciones:

Participando en el análisis de los factores que están involucrados en el desarrollo integral del estudiante universitario como ser humano.

Apoyando el proceso de la flexibilización curricular difundiendo y promoviendo las ventajas de los nuevos programas centrados en el aprendizaje y la formación.

Aportando algunos datos relevantes que contribuyan al conocimiento de las necesidades del estudiante y de su entorno, para que sirvan de referencia para la integración de programas educativos pertinentes e innovadores.

En cuanto a las Funciones Sustantivas de la UAEM, ORIENTEL se ha propuesto apoyar dichas funciones con las siguientes estrategias:

Promoviendo actividades que fortalezcan la identidad universitaria así como el mejoramiento de las actitudes y voluntad tanto de los estudiantes como de los demás miembros de la UAEM.

Apoyando la función docente con información pertinente que eventualmente pueda ayudar a identificar los efectos de los planteamientos de la nueva vida colegiada que esta operando actualmente en la UAEM.

Apoyando la investigación en la UAEM poniendo al servicio de los Centros de Investigación y las Unidades Académicas nuestra información así como los programas de apoyo telefónico y vía correo electrónico, para lo que eventualmente pudieran necesitar.

Apoyando la función de extensión de la UAEM buscando acercar los beneficios de la ciencia y la tecnología a la comunidad del estado y del país.

Con la base anterior ORIENTEL se planteó como misión operar un servicio de información, orientación, apoyo psicológico y canalización a distancia, inmediato, gratuito y confidencial, dirigido a los estudiantes y a la población Morelense; que contribuya a la disminución de dudas y sentimientos de nerviosismo, tristeza, temor e inseguridad, para prevenir complicaciones en problemas personales y sociales, a través del apoyo a los procesos de elección y toma de decisión; la difusión de métodos y técnicas de preservación de la salud y la seguridad, así como fortalecer las capacidades personales de los usuarios, para afrontar situaciones conflictuantes.

Asimismo ORIENTEL, busca ser considerado como un sistema universitario especializado en orientación a distancia más importante del estado de Morelos, caracterizado por contar con opciones diversificadas que atiendan, de manera permanente, las diferentes necesidades de información orientación, apoyo psicológico y canalización, específicas, de los diferentes sectores de la población Morelense; con altos

niveles de calidad y calidez, en mejora constante y que sea reconocido por la eficiencia y eficacia de su servicio profesional, inmediato, gratuito y confidencial.

Los seis años de operación de ORIENTEL son una muestra fehaciente de la viabilidad económica, política y técnica de la propuesta, aún y cuando la misma muestra en su instrumentación, carencias que pueden ser subsanadas y que de hecho paulatinamente han sido enfrentadas de la mejor manera posible.

SISTEMA INTEGRAL DE TUTORIAS Y DESARROLLO HUMANO

**M. en C. Libertad Márquez Fernández
M. en C. Eustoquia Ramos Ramírez
Benemérita. Universidad Autónoma de Puebla**

RESUMEN

La universidad en sus esfuerzos para integrarse a los requerimientos de un mundo globalizado, ha implementado la educación flexible y abierta, siendo primordial la formación integral del desarrollo humano de los alumnos, el instrumento importante para el logro de este fin es la implementación conjunta del sistema integral de tutorías, que se considera como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del alumno, cuyo proceso es el desarrollo de actividades acordadas, que requieren de mecanismos de apoyo y orientación previamente creados y sobre todo establecer una relación humanista entre el tutor y el tutorado para elevar su calidad en el proceso educativo.

INTRODUCCIÓN

La universidad del siglo XXI debe asumir el cambio y el futuro como consustanciales de su ser y quehacer, sí realmente pretende ser contemporánea, el cambio exige de las universidades una predisposición a la reforma permanente de sus estructuras, programas y métodos de trabajo, el paradigma de la universidad actual responde a los retos de la sociedad, una universidad renovada como organización encargada de producir y difundir el conocimiento científico, humanístico y tecnológico, donde el estudiante es el centro del proceso.

El sistema de tutorías ofrece una alternativa en donde se propicia mediante una nueva relación entre tutor-tutorado, (docente-alumno), el desarrollo de las potencialidades de los futuros profesionales, ayudándolos para que por sí mismos y de modo gradual consigan el desarrollo académico, profesional, personal y social, esto es, el desarrollo humano integral del tutorado.

OBJETIVO

Implementar el sistema integral de tutorías con tendencias humanistas para la educación flexible y abierta, en la que los alumnos logren consolidar su desarrollo humano integralmente.

DESARROLLO

Desde el punto de vista sociológico la ciencia moderna puede ser examinada desde tres ángulos cada uno de los cuales tienen importantes repercusiones para el quehacer de la universidad, a saber:

- Su tendencia a ser diseminada universalmente
- Su carácter obsolecente
- Su papel en el desarrollo humano integral

El primer aspecto involucra el propósito de poner el conocimiento al alcance de todos, con lo cual vincula al fenómeno de la “masificación “

En el segundo aspecto, el de la obsolescencia del conocimiento, una de las características de la cultura contemporánea cuya ciencia se deprecia rápidamente en virtud de su propio dinamismo, repercute de manera notable en el quehacer de la universidad pues la obliga a modificar radicalmente sus métodos de enseñanza, de tal forma que sus egresados puedan seguir, por sí solos.

Los alumnos también son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, capaces de autodeterminación y con la potencialidad de desarrollar actividades y solucionar problemas.

El papel de la ciencia en el proceso de desarrollo integral subraya la importancia de la universidad en la sociedad moderna y le impone nuevas responsabilidades, pues frente al uso de la ciencia con propósitos egoístas, la universidad tiene que ser el lugar donde ésta se cultive con los más nobles propósitos humanitarios.

Por otra parte, la propia evolución del conocimiento contemporáneo, que apunta hacia una integración de las disciplinas más que a una diferenciación excesiva de éstas, refuerza la búsqueda de nuevas estructuras académicas que permitan

el cultivo interdisciplinario de la ciencia

En el siglo XXI la información esta multiplicada por n veces, los medios y recursos se han digitalizado y lo importante es saber y saber dominar las fuentes de acceso, en estas condiciones en la universidad surge el tutor, que es un profesor que investiga la verdad y acompaña al estudiante en su acercamiento a la realidad, porque no hay que olvidar que el Modelo de Universidad que se vislumbra es un complejo entramado de opciones que la persona elige en función de su competencia y utilidad a lo social

Actualmente se reconoce que el paradigma humanista de la psicología tiene proyección y aplicación en el campo de la educación.

La educación humanista se basa en la idea de que todos los alumnos son diferentes, y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás; en este sentido, considera necesario ayudar a los estudiantes a explorar y a comprender de un modo más cabal lo que es su persona y los significados de sus experiencias, en lugar de tratar de formarla con cierto modo predeterminado.

Weinstein (1975, citado en Sebastián 1986) ha señalado cinco características importantes de la educación humanista:

1. Retoma las necesidades de los individuos como la base de las decisiones educativas.
2. Fomenta el incremento de las opciones del individuo.
3. Concede al conocimiento personal tanto valor como al conocimiento público
4. Tiene en cuenta que el desarrollo de cada individuo no debe fomentarse si ello va en detrimento del desarrollo de otro individuo.
5. Considera que todos los elementos constituyentes de un programa educativo deben contribuir a crear un sentido de relevancia, valor y merecimiento en cada persona implicada.

Para muchos CARL ROGERS es el autor más representativo en lo que se refiere a las aplicaciones educativas del enfoque humanista, defiende lo que él llama una "educación democrática centrada en la persona ", la cual consiste en conferir la responsabilidad de la educación al alumno. Esta educación centrada

en la persona tiene las siguientes características:

1. La persona es capaz de responsabilizarse y de controlarse a sí misma en su aprendizaje
2. El contexto educativo debe crear las condiciones favorables para facilitar y liberar las capacidades de aprendizaje existentes en cada individuo, el alumno aprende a partir de sus propias experiencias y es muy difícil enseñar a otra persona directamente porque solo se le puede facilitar el aprendizaje.
3. En la educación se debe adoptar una perspectiva globalizante de lo intelectual, lo afectivo y lo interpersonal

El objetivo central de la educación debe ser crear alumnos con iniciativa y autodeterminación, que sepan colaborar solidariamente con sus semejantes sin que por ello dejen de desarrollar su individualidad.

El paradigma humanista parte de la idea de que la personalidad humana es una organización o totalidad que está en continuo proceso de desarrollo, se da por sentado que para explicar y comprender apropiadamente a la persona ésta debe ser estudiada en su contexto interpersonal y social, se hace hincapié en el sujeto o persona como la principal fuente del desarrollo integral.

El humanismo es una corriente filosófica que se preocupa por entender la naturaleza y la existencia humana; del existencialismo se ha incorporado la idea de que el ser humano va creando su personalidad a través de las elecciones o decisiones que continuamente toma ante las situaciones o dilemas que se le presentan en la vida.

De acuerdo con Bugental (1965), Martínez (1981) y Villegas (1986), podemos distinguir algunos postulados fundamentales y comunes a la gran mayoría de los psicólogos humanistas:

- El ser humano es una totalidad que excede a la suma de sus partes .Para explicar y comprender al ser humano debemos de estudiarlo en su totalidad y no haciendo fragmentaciones artificiales en una serie de procesos

psicológicos moleculares.

- El hombre posee un núcleo central estructurado. Este núcleo central puede ser los conceptos de “persona”, “yo”, o “sí mismo”. Sin este núcleo estructurado y estructurante no puede haber adaptación y organización.
- El hombre tiende en forma natural hacia su autorrealización.
- El hombre es un ser en un contexto humano. El ser humano vive en relación con otras personas y esto constituye una característica inherente a su naturaleza.
- El hombre es consciente de sí mismo y de su existencia. Las personas se conducen propia para elegir y tomar sus propias decisiones. Por lo tanto, es un ente activo y constructor de su propia vida.
- El hombre es intencional. Los actos volitivos o intencionales de la persona se reflejan en sus propias decisiones o elecciones. El hombre, a través de sus intenciones, propósitos y actos volitivos, estructura una identidad personal que lo distingue de los demás.

Las tendencias actuales en educación superior son promover la educación flexible y abierta, en la que los alumnos logren consolidar aprendizajes vivenciales con sentido que involucre al educando como una totalidad, para lograrlo se implementó el sistema integral de tutorías, cuyas actividades de apoyo, orientación y relación al tutorado, se pueden señalar tres aspectos distintos pero muy relacionados en las tendencias humanistas, para que los tutores realicen adecuadamente sus funciones:

1. Los alumnos son entes individuales, únicos y diferentes de los demás, y al finalizar la experiencia académica, se debe tener la firme convicción de que dicha singularidad será respetada y aun potenciada.
2. Los alumnos también son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, capaces de autodeterminación y con la potencialidad de desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente.

3. En contra de lo que sostienen otros paradigmas, los alumnos no son exclusivamente seres que participen cognitivamente en las clases, sino personas que poseen afectos, intereses y valores particulares. De hecho, se les debe concebir como personas totales no fragmentadas.

Por consiguiente el sistema integral de tutorías, establece una relación humanista entre el tutor y el tutorado, con la finalidad de facilitar la integración de su desarrollo, tanto en el aprovechamiento académico como en el aspecto humano.

CONCLUSIÓN

El logro integral del desarrollo humano en los alumnos se debe a la implementación del sistema de tutorías, cuya finalidad es la de contribuir con el nuevo modelo de universidad, cuya educación se ha transformado para aprovechar al máximo las potencialidades del alumno, que mediante una adecuada orientación personalizada y humanista se promueve el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes no solo en el ámbito académico sino en el personal y social.

BIBLIOGRAFÍA

Alba Alicia; "Currículo: Crisis, mito y perspectiva", 1994. México; UNAM.

Lázaro Angel, Asensi Jesús; "Manual de Orientación Escolar y Tutoría", 1992. Madrid; Narcea S.A.

Mendoza Rojas Javier "La Universidad Frente a las tendencias de la Globalización", 1994. México. UNAM.

Mungaray Lagarda Alejandro, Valenti Nigrini Giovanna, "Políticas Públicas y Educación Superior", 1997. ANUIES.

LA TUTORIA COMO MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA FORMACIÓN INTEGRAL. UNA EXPERIENCIA EN LA FORMACIÓN DE TERAPEUTAS.

MTF. Esperanza Vargas Jiménez.

MTF. Remberto Castro Castañeda.

M. en C.. Raquel Domínguez Mora.

Centro Universitario de la Costa.

Departamento de Psicología y Comunicación

Universidad de Guadalajara

RESUMEN:

Tanto en la Licenciatura en Psicología como en la Maestría en Terapia Familiar que se imparten en el Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara forma parte fundamental de la formación de los alumnos su capacitación como terapeutas.

La tutoría en el área de formación de terapeutas va dirigida a la construcción del estilo terapéutico del alumno y se plantea tres momentos: el didáctico, la supervisión y el experiencial. En estos tres momentos el profesor organiza acciones tutoriales dirigidas a que el alumno aplique su formación en los aspectos teóricos, y las estrategias de intervención a los casos clínicos. Paralelamente, el tutor atiende la historia personal-familiar del tutorado, como un área importante en el entrenamiento terapéutico. El trabajo plantea un modelo de entrenamiento basado en esos tres momentos y los instrumentos para retroalimentar el proceso de la tutoría.

INTRODUCCION

El presente trabajo rescata la experiencia tutorial al formar terapeutas a nivel licenciatura y Maestría. En su inicio plantea un modelo de entrenamiento basado en tres momentos: el didáctico, la supervisión y el experiencial; momentos articulados a diferentes acciones tutoriales: Individual y colectiva, y a una serie de instrumentos diseñados para retroalimentar el proceso de formación en el ámbito de las practicas profesionales .

DESARROLLO

La Formación del Terapeuta

La formación en terapia familiar sistémica se ha distinguido de otros enfoques por la posibilidad que tiene el alumno tutorado de observar los casos clínicos directamente, tal como se van desarrollando, y que posteriormente pueda desarrollar un caso real con supervisión directa, esto supone una gran innovación formativa con excelentes resultados.

Las partes interactuantes del proceso formativo son los pacientes (familia, pareja, individuo) el alumno-terapeuta y el supervisor (equipo), donde el objetivo se convierte en la búsqueda del equilibrio entre la teoría, la práctica y el crecimiento personal del equipo (Albuerne, 1998).

Para alcanzar la meta de una institución formadora en psicoterapia, sea esta una Universidad o Instituto privado, se requieren ideas y acuerdos muy particulares para no convertir el proceso de tutoría en una experiencia correctiva para el alumno, por ello es necesario un criterio de admisión que considere lo que es idóneo para hacer psicoterapia. El concepto de lo idóneo es en realidad

una elección difícil que se refiere a la persona del alumno y que debe ser compartida por los didactas. Cada Institución debe mostrar coherencia en la capacidad de informar, formar y atender cuidadosamente a cada alumno en el espacio grupal de la formación o con intervenciones personalizadas en un espacio individual (Cade y Hudson O'Hanlon, 1995).

Métodos de entrenamiento

Kniskern y Gurman (citados en Andolfí y Zwerling, 1985) plantean que la formación en psicoterapia familiar se hace a través de tres métodos de entrenamiento: (1) el didáctico, (2) la supervisión y (3) métodos experienciales.

Desde nuestro punto de vista el proceso de tutoría en la formación integral de estudiantes, tanto de licenciatura (en el área clínica) como en la maestría en terapia familiar debe utilizar los tres métodos de entrenamiento que a continuación se describen:

1) El didáctico en el proceso de tutoría se enfoca a la formación de los modelos teóricos y prácticos en psicoterapia familiar. En la actualidad existen dos posturas al respecto, la primera plantea el formar exclusivamente al tutorado en una escuela de pensamiento y la segunda en diversificar los enfoques con una amplio rango en los puntos de vista.

El modelo teórico distingue un territorio bajo el cual se trabaja. Pero no sólo se debe enseñar el modelo en términos teóricos, sino también una forma de pensamiento que contextualiza tanto los puntos de vista, los lentes como los territorios y los modos de aproximarse a ellos.

Idealmente el estudiante debe aprender haciendo terapia y guiado desde el principio por un supervisor con experiencia que emplee técnicas de supervisión en vivo (Haley, 1988) .

En el programa de tutorías de la carrera de Psicología en el eje de clínica se inicia con la visión en los diferentes enfoques en terapia y posteriormente en las materias de psicoterapia de adultos y prácticas profesionales supervisadas de psicoterapia de adultos, los profesores (de acuerdo a su formación teórica)

enfocan sus actividades tutorales a un proceso de formación específico en lo teórico y lo metodológico. En el postgrado en terapia familiar, se tutorea con dos paradigmas del conocimiento que a su vez reflejan dos enfoques terapéuticos, el modelo sistémico y el modelo socio-construccionista.

(2) La supervisión es entendida como una conjunto de actividades de control y evaluación de la práctica clínica de los alumnos en proceso de aprendizaje (Bernart y Dobrowolski, 1996), cuyas técnicas varían desde centrarse en la familia o en la persona del terapeuta, hasta la orientación teórica y estilo del supervisor, destacándose el estilo relacional que se establece entre las partes interactuantes.

En el contexto formativo el estudiante debe aprender haciendo terapia, la supervisión es un curso eminentemente práctico donde el alumno terapeuta trabaja con pacientes bajo la observación en vivo a través de un espejo unidireccional (cámara Gessell) o a través de videograbaciones del supervisor y el equipo para desarrollar e incrementar sus capacidades, habilidades, técnicas, supuestos teóricos, competencia profesional y obstáculos en su proceso formativo como terapeuta.

Cada uno de los integrantes del proceso de supervisión necesita comprometerse y trabajar en su proceso formativo, donde en múltiples ocasiones la sola evaluación de la capacidad académica, no es el mejor indicador de una capacidad exitosa como psicoterapeuta. Por otra parte, el supervisor no sólo apoya, estimula y confronta consigo mismo al terapeuta en formación, sino evalúa su competencia en cuanto autonomía, confianza, decisión y responsabilidad con los pacientes. También es deseable contar con parámetros que funcionen para que el estudiante en formación instaure dentro de sí la capacidad de auto-observación que lo ayude a conocerse y entenderse a sí mismo para desde ahí, afrontar y comprender al otro (Albuérne, 2000).

Como puede observarse la tarea del tutor resulta compleja, éste tiene que realizar con extremada cautela su oficio para enseñar sin colonizar, estimular y sin determinar, para que en la práctica de su tarea el terapeuta conozca sus

límites y particularidades, rediseñe las herramientas que el supervisor le ofrece y los horizontes que le abre para finalmente encauzar su aprendizaje en rasgos personales que caracterizarán su estilo. Aunado a lo anterior es importante que el tutor establezca un buen vínculo con el terapeuta en formación, ya que a través de esa relación complementaria se va a afectar indirectamente, una segunda relación constituida por terapeuta cliente.

(3) Métodos experienciales . El trabajo con la familia de origen es un requisito de formación para los terapeutas familiares, el remitirse a ella y a grupos significativos de la red social del terapeuta, tiene como objetivo contactarse con el estilo de intervención que resulte más sencillo de manejar y a la vez comprender de donde surgió. En esta dirección, la realización del Genograma es una herramienta auxiliar ya que apunta a entender, desde la historia del terapeuta, a su familia de origen, de la cual es representante: sus disidencias y concordancias, su estilo personal; en síntesis, todo lo que contribuya a conocer lo que conoce (Ceberio, 2000; Minuchin y Fishman, 1981).

En la formación del terapeuta la clave del proceso terapéutico y la posibilidad de cambiar a la familia pasan necesariamente a través del terapeuta, no a través de las técnicas ni del proceso ni de la comprensión, sino a través de la persona del terapeuta y de su implicación con al familia.

El estilo personal de intervención terapéutica surgirá también de los márgenes de una identidad profesional, que no es rígida ni estanca, sino sujeta a continuas modificaciones provenientes de una diálogo reflexivo entre la clínica, los horizontes teóricos y los cambios personales del terapeuta.

En síntesis el proceso tutorial formativo es un hecho que contempla múltiples aspectos que van más allá de una transmisión de la información en el plano pedagógico: las motivaciones más o menos profundas de los participantes (alumnos y profesores); la familia como objeto de estudio visto desde diversos contextos; los estilos relacionales que se establecen y las posturas teóricas.

Acciones tutoriales en diferentes momentos.

La Tutoría del alumno en el ámbito de formación del terapeuta, la entendemos como un conjunto de acciones educativas de carácter psicológico, académico y de orientación al área temática; mediante un proceso de vinculación interpersonal, con empatía y calidez humana, dirigidos al desarrollo de potencialidades en conocimientos, habilidades, destrezas y valores.

Las acciones conjuntas de tutoría, se realizan en diferentes momentos y tienen características y énfasis particulares:

a) La tutoría en el proceso de supervisión del trabajo en vivo en la cámara Gessell.

En el proceso de trabajar directamente con los pacientes, el alumno (como terapeuta en formación) se acompaña con su coterapeuta, el cual le ayuda a guiar la terapia y a realizar observaciones de las intervenciones.

A la par, la pareja de terapeutas trabaja con el apoyo del equipo reflexivo (al otro lado de la cámara Gessell) y en cualquier momento de la sesión puede consultar o puede recibir recomendaciones, observaciones y estrategias; no solo de la familia, sino también, de su desempeño como terapeuta.

El mismo proceso de las sesiones, cuenta con una estructura metodológica dividida en el desarrollo de la sesión – pausa – devolución – tareas; estructura que permite una acción tutorial continua y con un énfasis en la pauta – devolución, en donde los terapeutas reciben al otro lado del espejo, las observaciones y recomendaciones del equipo reflexivo para cerrar la sesión y encomendar tareas a los pacientes.

b) La tutoría en el proceso de revisión de los casos.

Junto con la supervisión directa de los casos, los alumnos deben de atender pacientes o familias en el transcurso de sus prácticas profesionales. El tutor implementa un programa de tutorías colectivas e individuales. Las tutorías colectivas consisten en el trabajo de todo el grupo (o un pequeño grupo) al analizar los casos con el fin de que se construya una estrategia colectiva de intervención. Las tutorías individuales ponen énfasis en la persona del terapeuta,

descubriendo sus habilidades y destrezas que le surgen naturalmente, y se identifican aquellas carencias que debe desarrollar vía entrenamiento; de esta manera se acorta la brecha entre lo que un terapeuta dice que hace y lo que en realidad hace (Efran, Lukens y Lukens, 1994).

Instrumentos utilizados en el proceso tutorial.

a) Expediente. Los tutorados elaboran un expediente, conformado por los datos y la descripción de las sesiones correspondientes.

En el proceso clínico, los alumnos graban, transcriben y codifican el contenido de las sesiones terapéuticas, para luego ser analizadas en el proceso de tutoría. Al margen del texto, los alumnos releen el caso y detectan una serie de indicadores terapéuticos que refieren sus competencias profesionales, siempre al margen de una teoría específica. Este análisis pone al descubierto las narrativas de la familia y las narrativas del terapeuta, así como un conjunto de técnicas terapéuticas que le ayudaron a “verse como terapeuta”. En el expediente clínico también se describen las estrategias a utilizar en la siguiente sesión a partir de las hipótesis sistémicas creadas en el ambiente tutoreal, se identifican los logros y se evalúa el alcance de los objetivos previamente acordados en el contrato terapéutico, permitiendo de esta manera co-construir estrategias de intervención y rediseñar tácticas de cambio.

b) Matriz de Vaciado. La matriz de vaciado es un instrumento auxiliar que de manera visual sintetiza todo el proceso terapéutico. Su elaboración se va realizando conforme se avanza en las sesiones clínicas, permitiendo al tutorado ver en síntesis su trayectoria formativa y al tutor tener una visión sintética global del desempeño del tutorado.

c) Informe Final del proceso Terapéutico. El informe final del proceso terapéutico recapitaliza los aprendizajes del tutorado a nivel personal y profesional.

d) Cuestionario de la Historia personal. Es un conjunto de preguntas abiertas orientadas a entender la historia de vida de los estudiantes, su estructura familiar, sus creencias, lealtades y mitos que guiarán los referentes con que se actuará como terapeuta.

CONCLUSIONES Y/O PROPUESTA

La tutoría como una formación integral, es una visión en donde el tutor debe conocer a profundidad su área disciplinar, teniendo en claro los conocimientos, habilidades, destrezas y valores del profesionista.

El tutor como experto en su área disciplinar debe elaborar un conjunto de acciones y estrategias estructuradas en su proceso de enseñanza-aprendizaje que garantiza la retroalimentación, entre los alumnos, entre el tutor y los alumnos, con el fin de lograr los objetivos del área disciplinar.

El tutor debe elaborar instrumentos que faciliten, enriquezcan y evidencien el proceso completo de tutorías. A la par con estos productos debe reestructurar sus acciones tutorales.

Las estrategias de tutorías en los Campus deben de pasar de la teorización a acciones concretas, mismas que refieran la eficacia y las deficiencias que se deben contrarrestar en el trabajo tutorial, es decir crear e implementar una metodología propia de acuerdo a su objeto de estudio.

BIBLIOGRAFIA

- ALBUERNE, F. (2000). El Proceso formativo en psicoterapia familiar: Propuesta de evaluación cualitativa en el proceso de supervisión. En Centeno M.; Barrientos, M.; Juárez D. y Jiménez R. *La Terapia Familiar en México, hoy. Tlaxcala: Universidad Autónoma de Tlaxcala.*
- ALBUERNE, F. (1998). "La supervisión en psicoterapia tres modelos formativos" . En: López Carrasco M.A. (comp.) *La supervisión en psicoterapia modelos y*

experiencias. Puebla, México: Universidad Iberoamericana Plantel Golfo.

ANDOLFI, M. y ZWERLING, I. (1985). Dimensiones de la Terapia Familiar. Grupo e Instituciones. Buenos Aires: Paidós.

BERNART, R. Y DOBROWLSKI, C. (1998). La supervisión clínica en formación. *Redes*, 4,31-68.

CADE, B. y O'HANLON, H. (1995). *Guía breve de terapia breve*. Barcelona: Paidós.

CEBERIO, M. (2000). La formación del terapeuta. *Perspectivas Sistémicas*, 60, 3-9.

EFRAN, J. S.; LUKENS, M. y LUKENS, J. (1994), *Lenguaje, estructura y cambio*. Barcelona: Gedisa.

HALEY, H. (1980). *Terapia para resolver problemas*. Buenos Aires: Amorrortu.

MINUCHIN, S., y FISHMAN, C. (1981). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.

Integración de las Tecnologías de Información al Proceso de Enseñanza- Aprendizaje

**Chadwick Carreto Arellano
Víctor Hugo Carreto Arellano
Rolando Menchaca García
Instituto Politécnico Nacional**

Resumen

En la actualidad la sociedad demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que puedan acceder cualquier persona sin importar las restricciones que pueda tener de tiempo o de lugar. Para responder a estos desafíos las instituciones educativas deben promover innovaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en la integración de Tecnologías de Información.

Lo importante de la utilización de una amplia variedad de tecnologías de información es la de proporcionar la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos, consiguiendo de esta manera la interacción total de estudiantes y tutores.

Por lo tanto, el propósito del presente trabajo es la propuesta de un esquema de implementación de tecnologías de información donde los alumnos se conviertan en protagonistas de la investigación, análisis, depuración de los conocimientos obtenidos y propuesta creativa de nuevas ideas e intercambio de las mismas, así como los tutores se definan en verdaderos asesores y en algún momento alumnos también del proceso enseñanza-aprendizaje, esto gracias al uso de las tecnologías en sus diversas modalidades. De tal forma que se integre a las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación como instrumentos de enseñanza y aprendizaje, coordinación de actividades y mejora continua del proceso mismo.

1 Introducción

Actualmente el aprendizaje y el conocimiento son parte esencial en toda organización y comunidad; y al hablar de comunidad es necesario que el conocimiento se distribuya y se aplique, de otra forma es inútil. La clave de la evolución social radica en la generación, difusión y distribución del conocimiento.

A través del tiempo esta comunicación de la información se ha dado por diferentes medios. Las nuevas tecnologías permiten aumentar la calidad no sólo en el sector productivo, sino también en el sector educativo que ha sufrido un cambio drástico desde la aparición de la computación y últimamente la Internet; esto ha permitido la creación de innovadoras técnicas de enseñanza y la aparición de material de apoyo y referencias de fácil acceso.

Las tecnologías de información permiten a un mayor número de personas comunicarse e intercambiar información sin la necesidad de un aula o un maestro, pero no sustituyen de ninguna manera la dirección y coordinación de un tutor.

Anteriormente los modelos de aprendizaje se basaban en esquemas de interacción entre el maestro o tutor y el alumno y variaciones del mismo esquema de tal manera que siempre existía un elemento del esquema que definía el flujo del conocimiento e información, el esquema clásico de aprendizaje se podría ver de la siguiente forma (Figura 1):

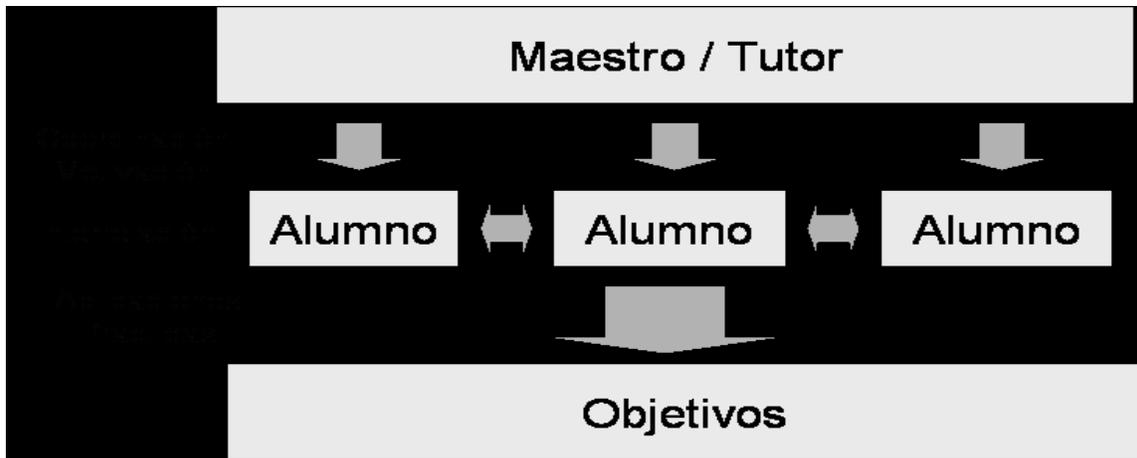


Figura 1 – Esquema Clásico de aprendizaje

En este esquema claramente se observa la necesidad de que las entidades se interrelacionen de manera directa en un espacio o un ambiente donde se pueda interactuar y exista la interrelación. Lo cual no debe ser una limitante, ya que en la actualidad con el apoyo de la tecnología es posible trabajar a distancia y en ambientes que son propicios para el desarrollo de la actividad educativa tal como: los Ambientes Virtuales de Educación y Aprendizaje, las Tele conferencias, Laboratorios Virtuales, Ambientes colaborativos, etc. El esquema actual con la utilización de la tecnología se observaría de la siguiente forma (Figura 2):

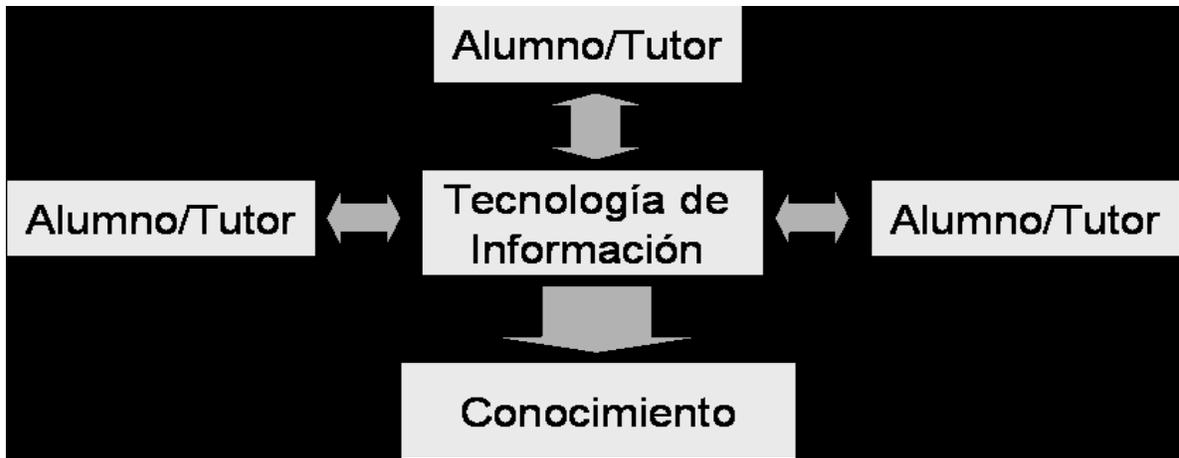


Figura 2 – Nuevo esquema de aprendizaje

En este nuevo esquema la figura del tutor se conjunta con la del alumno, pues el esquema permite que en algún momento cada participante en un ambiente de aprendizaje pueda compartir sus conocimientos y su experiencia sobre diferentes áreas, logrando así una interacción total.

De igual manera, el rol del Maestro/Tutor deja de ser fuente del conocimiento para desarrollar funciones de guía, orientador, asesor y facilitador de recursos y herramientas de aprendizaje. En este nuevo contexto, es conveniente que los tutores sean capaces de [6] :

1. Guiar a los alumnos en el uso de las bases de información y conocimiento.
2. Potenciar la actividad de los alumnos en el aprendizaje autodirigido.
3. Asesorar y administrar el ambiente de aprendizaje de los alumnos.

Los maestros ya no son únicamente los transmisores del conocimiento y menos aún, los poseedores de la verdad, sino que pasan a ser coordinadores de múltiples y variadas actividades que los alumnos llevan a cabo para aprender. Son también asesores para solucionar dudas y atender consultas de los

alumnos; y, al mismo tiempo, se convierten en los principales actores y protagonistas fundamentales en la elaboración y preparación de materiales, que los alumnos estudian y consultan.

Por tal motivo, ya no se habla de procesos unidireccionales de enseñanza, como durante siglos se ha hablado; tampoco se trata de los procesos bidireccionales de enseñanza-aprendizaje, que ocuparon la atención durante algunas décadas. Actualmente la idea rectora es centrarse fundamentalmente en el **proceso de aprendizaje**.

Surgen así nuevos paradigmas para llevar a cabo el proceso de aprendizaje [1] [3]; y bajo estos paradigmas, todos, maestros y alumnos, están en una dinámica continua de elaborar y aprender.

2 Soluciones Tecnológicas Actuales

De acuerdo a todo lo anterior es necesario revisar cuales son las principales tecnologías de información y herramientas existentes que buscan presentar una propuesta de trabajo para sistemas educativos. Entre otras propuestas existentes es importante revisar las siguientes pues son proyectos que se han desarrollado con la intención total de integrar las tecnologías de Información en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje:

EVA (Espacios Virtuales de Aprendizaje)(CIC-IPN)

Consiste en el desarrollo de un ambiente de aprendizaje personalizado y colaborativo, que permita apoyar actividades educativas y administrativas en el Centro de Investigación en Computación (CIC) y a distancia (otras escuelas e instituciones). Busca nuevas formas para la adquisición, transmisión e intercambio de conocimiento entre personas y grupos de trabajo, además de las fuentes convencionales, y sobre todo sin la necesidad de estar en un mismo espacio de trabajo en un tiempo determinado.

EVA da al estudiante la libertad de establecer su propio ritmo de trabajo según su disponibilidad de tiempo, recursos e intereses. Para lograr esto,

provee los siguientes servicios educativos: distribución de material didáctico, mantenimiento de los modelos del curso, mantenimiento de las bases de datos de los conceptos principales, mantenimiento de la comunicación asíncrona entre los usuarios, herramientas de práctica en línea, etc.

SOFÍA (Sistema Orientado Fundamentalmente a la Individualidad del Aprendizaje) (IPN)

Es un entorno integral de aprendizaje, virtual e interactivo, que se usa desde la red (la *web*) y que permite navegar por espacios de conocimiento específicamente modelados, para aprender de manera personalizada según los intereses particulares de cada navegante con el fin de alcanzar metas determinadas, al ritmo propio, estudiando por medio de los objetos de aprendizaje (materiales) preparados para tal fin, en un ambiente de colaboración, en forma asíncrona, es decir sin necesidad de coincidir en tiempo y espacio con el profesor, y, por lo tanto, de manera no presencial [5].

CALIOPE (Universidad Politécnica de Valencia)

Es una arquitectura que se basa en sistemas multi-agentes para la creación de aulas virtuales donde el aprendizaje se da entre alumnos no sincronizados ni temporal ni geográficamente. De esta manera se contempla un aspecto, hasta ahora poco estimulado por los métodos de enseñanza-aprendizaje, la autonomía; ésta permite que se de un flujo natural de aprendizaje según el proceso de cada individuo, logrando así la asunción de responsabilidades por parte del usuario.

Interact Software Architecture (University of New South Wales)

Este sistema es diseñado para conjuntar un grupo de entidades de conocimiento y permitir el aprendizaje a través de la interacción, usando una computadora como medio. El sistema es usado para soportar miembros en roles adoptivos en reuniones, para permitir a los miembros de grupo estar concientes de los demás y sus contribuciones y finalmente tratar y enfocar al

grupo en el problema y no en sus individuales tareas.

Todas estas propuestas y sistemas permiten integrar tecnologías de información existentes para lograr mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje por medio de una mayor interactividad entre todas las entidades que componen al proceso de enseñanza.

3 Propuesta de Integración de Tecnología de información al Proceso de Enseñanza – Aprendizaje

De acuerdo a todo lo anterior se propone establecer un esquema de cooperación que apoye el desarrollo del aprendizaje a través de la adquisición de conocimiento de manera autodirigida, responsable y consciente.

Este esquema es un proyecto de investigación que busca englobar aspectos importantes de las tecnologías de la información; por un lado los ambientes colaborativos de trabajo y por el otro, las tecnologías de comunicación como pueden ser la Internet y la tecnología inalámbrica.

En un ambiente colaborativo, los usuarios pueden estar en constante interacción lo que brinda retroalimentación, fomenta discusiones y agiliza el cumplimiento de un mismo fin. Las tecnologías de comunicación, por su parte, nos brindan la capacidad de trasladar el ambiente a cualquier lugar y en cualquier momento lo que desaparece la limitante de estar sentado en un lugar o incluso frente a una computadora para poder ingresar al sistema.

Es por esta razón que se vuelve importante la implementación de un medio o método que nos permita tener acceso a información y conocimiento de manera fácil, rápida, en cualquier momento y en cualquier lugar y que además nos proporcione la ventaja de que la información obtenida sea útil; y de esta manera apoyemos nuestro proceso educativo más allá de un aula y un libro.

Surge así la necesidad de implementar aspectos como las tecnologías inalámbricas que permiten a mayor número de personas comunicarse e intercambiar información sin la necesidad de un aula de cómputo o una

computadora; esto permite introducir el concepto de colaboración digital, que complementa a la presencial.

Como se comento en los anteriores sistemas que sirven como herramientas útiles para el proceso, es necesaria la implementación de un esquema o modelo que permita y contenga aspectos tales como:

- Ambientes Virtuales de Aprendizaje y Colaboración
- Esquemas de desarrollo de Material didáctico y bases de conocimiento
- Capacitación continua de los tutores/Alumnos
- Mejora constante de metodologías y modelos de Aprendizaje
- Evaluación constante y continua del proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Otro aspecto importante a considerar es la forma en que se hace llegar y se presenta la información a los Alumnos/Tutores, una problemática que es resuelta de gran manera con el uso de sistemas sobre Internet, incluyendo también un aspecto tan importante como es la flexible movilidad que se puede obtener con el uso de dispositivos (PDA,s, Celulares) cada vez utilizados con mas frecuencia por cualquier persona y que permiten llevar el conocimiento a cualquier parte. Es por esta razón, que nuestra propuesta se enfoca a implementar todas las características antes citadas para sistemas de aprendizaje colaborativo pero que se integre como una parte de gran importancia la movilidad. Un ejemplo de la propuesta se puede observar en la figura 3, donde se observa que el conocimiento apoyado en las tecnologías de información es distribuido a todos los involucrados en el proceso de enseñanza sin importar su ubicación.

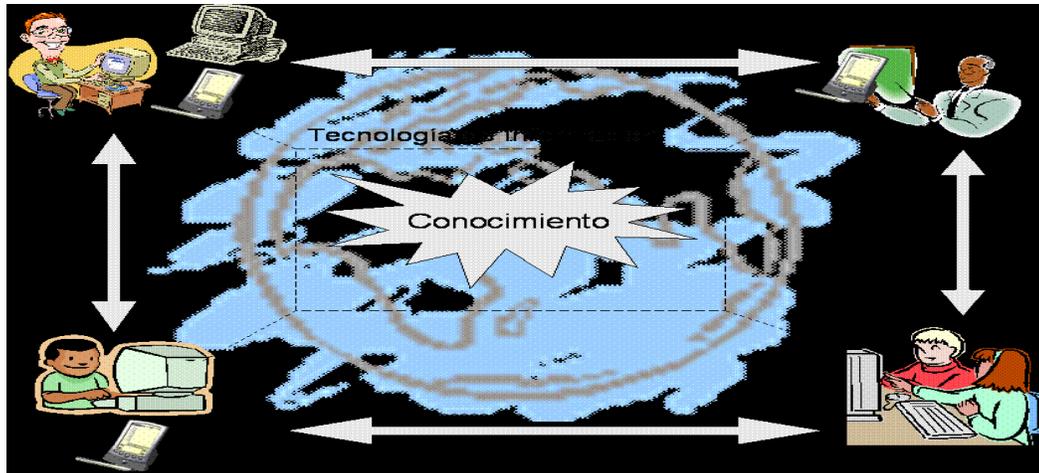


Figura 3. Aplicación de Tecnologías de Información

4 Conclusiones y Trabajo a Futuro

La integración de las tecnologías de información al proceso de Enseñanza-Aprendizaje es un proceso necesario para la evolución de los modelos de enseñanza. Pero como todo cambio o innovación se puede enfrentar a varios problemas para su implementación, es necesaria una fuerte implicación institucional, se requiere que la integración de esquemas tecnológicos sean considerados como proyectos globales de las distintas instituciones educativas involucradas, ya que además de las implicaciones administrativas que tiene para los distintos servicios y centros, se requiere de la acción coordinada de unidades que proporcionan el apoyo técnico-pedagógico. El trabajo, por tanto, debe hacerse en múltiples aspectos no solamente en la tecnología. Para ello, se requiere participación activa y motivación del profesorado, pero se necesita además un fuerte compromiso institucional.

Referencias

[1] Adell, J. (1997): Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías

de la información. **EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa**,
nº; [<http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>]

[2] Martínez,F. (1999): A dónde van los medios. En Cabero,J. (Coord.): **Medios audiovisuales y nuevas tecnologías para el s:XXI**. Diego Marín Ed. Murcia.

[3] Morin,J.; Seurat,R. (1998): **Gestión de los Recursos Tec**. Cotec, Madrid

[4] Harasim,L., Hiltz,S., Teles,L. y Turoff,M. (1995): **Learning Networks**. The MIT Press, Cambridge, MA

[5] Bajar, V., CIC-IPN (2003): **SOFIA** Salamanca, España. AUIP.
<http://www3.usal.es/~auip/onlinedocs/sofia.pdf>

[6] Salinas,J. (1995): Org. Escolar y redes: **Nuevos canales de comunicación en la enseñanza**. Centro de Estudios Ramon Areces, Madrid. 89-118

TUTORIAS UNIVERSITARIAS: UN DESAFIO ACTUAL

Lic. Mariela Carassai

Universidad Nacional de Quilmes

Resumen

A partir de la realización de Talleres Propedéuticos realizados para alumnos ingresantes a la Carrera de Educación de la Universidad Nacional de Quilmes, se visualizaron dos problemáticas.

Por un lado, una parte importante de alumnos provenientes de sectores de escasos recursos. Por otro lado, la dificultad de los alumnos para la elección de los cursos debido a la flexibilidad de los planes de estudios. Sumado a ello y no menos importante, resulta la problemática de las incumbencias profesionales que es necesario ir trabajando durante la realización de la Carrera de Grado.

El objetivo que se planteó principalmente fue atender, desde un marco referencial, amplio e integral que permita desentrañar la serie de factores que intervienen en su realidad actual, con vías a la aplicación de medidas de solución. Se basa en el reconocimiento de las diferencias individuales del alumnado, situación que reclama una atención personalizada aunque no individualista, con sentido humanista y de cara a su proyección futura.

De esta forma, el aseguramiento de la calidad de la formación profesional, exige la realización de experiencias de aprendizaje relevantes, basadas en la construcción y reconstrucción del conocimiento, y por ende, en la percepción de los propios estudiantes a partir de expectativas y motivaciones de logro.

Presentación

En la Universidad Nacional de Quilmes, a través de la Unidad de Gestión de Tutorías Universitarias, se realizan Talleres de Introducción a la Universidad, denominados Propedéuticos. Esta experiencia se llevo adelante en el marco de los mismos.

En el año 2002, se conformaron grupos de alumnos de acuerdo a la Carrera que iban a seguir. En este caso, estuvo relacionado con los Alumnos de la Carrera de Educación.

Durante la realización de los mismos se pudo visualizar la dificultad de los alumnos para la elección de los cursos debido a la flexibilidad de los planes de estudios. Sumado a ello y no menos importante, resulta la problemática de las incumbencias profesionales que es necesario ir trabajando durante la realización de la Carrera de Grado.

El objetivo que se planteo principalmente fue atender las problemáticas planteadas anteriormente, desde un marco referencial, amplio e integral que permita desentrañar la serie de factores que intervienen en la realidad actual de los alumnos, con vías a la aplicación de medidas de solución.

Esta tarea tutorial se basa en el reconocimiento de las distintas situaciones individuales del alumnado, situación que reclama una atención personalizada no individualista, con sentido humanista y de cara a su proyección futura.

La Universidad hoy debe asumir la responsabilidad de apoyar y guiar a los estudiantes: destinatarios y protagonistas de todo proyecto educativo, en el proceso que implica transitar por una carrera universitaria.

Para la Universidad Nacional de Quilmes, ello representa la inminente necesidad de lograr niveles de excelencia en la función y servicios que ofrecen, en un esquema de competitividad basado en la calidad de los aprendizajes y la búsqueda del éxito en cada acción, programa y proyecto emprendido.

Así, la formación profesional, exige del compromiso en experiencias de aprendizaje relevantes, basadas en la construcción y recreación del conocimiento, y por ende, en la percepción de los propios estudiantes de su situación a partir de motivaciones de logro y trabajo conjunto con los profesionales destinados a la tarea tutorial.

La complejidad, el cambio permanente y la incertidumbre de la sociedad actual, presenta un nuevo desafío para la Universidad:

- ¿Las Tutorías Universitarias deben velar sólo por la permanencia de un espacio para que se desarrolle el acompañamiento? ¿Qué otras actividades puede incluir?
- ¿Cómo se es tutor/a? ¿Cuáles son los límites de acción?

Desarrollo

El Sistema de Tutorías representa un campo de acción profesional específico que se ofrece al estudiante, un rubro que se inscribe en la estructura académica del proyecto global de formación profesional; un proceso de ayuda, que comprende tanto el nivel personal como el social.

Es un servicio institucional vinculado estrechamente al proceso educativo de cada joven universitario, proporcionándole elementos y mecanismos de apoyo para superar sus propias dificultades, establecer un conocimiento profundo de sí mismo y, lograr la comprensión acerca de sus posibilidades y limitaciones, hasta formar su propio criterio y ser capaz de elegir, tomar decisiones y asumir responsabilidades de manera independiente.

Comprende, por tanto, el apoyo para mejorar el rendimiento académico de los educandos, atendiendo los problemas personales que obstaculizan el pleno desarrollo de sus facultades y que ponen en riesgo la continuidad de los estudios; además coadyuva en la generación de una transición adecuada del ámbito universitario al mundo del trabajo, involucrando a los estudiantes en procesos activos, participativos y críticos

para el desarrollo del autoconcepto vocacional y ocupacional.

La tutoría se define, entonces, como un proceso de orientación, guía o acompañamiento que coadyuva en la preparación de un individuo para que sea capaz de formular y realizar su proyecto personal de vida, articulando en este propósito, las facetas cognoscitivas, afectivas, psicomotoras, relacionales, actitudinales y axiológicas. Representa un apoyo complementario a la instrucción para que el estudiante aproveche al máximo la propuesta curricular; transforme su modelo de aprendizaje y logre la fijación y desarrollo de hábitos de estudio adecuado; adquiera actitudes de logro, mejoramiento continuo, autonomía y responsabilidad; es un servicio que le permite definir y reafirmar su papel individual y social, y generarse una clara y consistente proyección vocacional.

Funciones del Tutor

El tutor como profesional de apoyo tiene como principal función la de facilitar el desarrollo personal, académico y social de los individuos, acompañarlos en la realización adecuada del trayecto de los estudios de licenciatura y ayudarles a establecer e integrar una identidad profesional. Esta tutoría busca principalmente evitar el fracaso del alumno en su desempeño en la Universidad; “es prioritaria la creación de contextos y climas que prevengan las necesidades antes de que surjan o que impidan que lleguen a hacerse inabordables” (Sayer, 1987).

La tarea del Tutor consiste en : el conocimiento del tutorado; la atención psicopedagógica para los procesos de aprendizaje, la asesoría académica para la elección de opciones curriculares congruentes con sus aptitudes y aspiraciones; la intervención psicosocial relativa al desarrollo personal, la autorrealización, la elevación de la autoestima y del autoconcepto académico; y la asesoría vocacional acerca de las perspectivas profesionales y ocupacionales del campo de estudios.

De modo tal, el Tutor tendrá como objetivos:

- Procurar la generación de un espacio de confianza y procesos de atención personalizada, donde el estudiante sienta que es considerado desde su situación

individual y del respeto a sus características particulares; en la perspectiva de estimular sus potencialidades, y la capacidad para formular y realizar su proyecto personal de vida.

En este sentido, esta experiencia comienza con un conocimiento cabal del alumno, mediante la realización de una reunión con el Tutor, quien le proporciona una planilla de datos personales que el alumno completa con el objeto de tener información sobre el contexto socioeconómico del mismo.

Cabe aclarar que los alumnos provienen de las zonas de Quilmes (67%), Florencio Varela (13%), Avellaneda (13%) y Berazategüi (7%).

El 82% de los alumnos trabaja, mayoritariamente en el Sistema Educativo; y sólo un 2% de los alumnos tutorandos han recibido ayuda económica a través de un programa de Becas de la Universidad.

- Apoyar a los alumnos/as en la definición y vigorización de la identidad como universitarios, mediante el conocimiento cabal de sus derechos y obligaciones, y la participación comprometida con una cultura institucional de cara a los retos de la sociedad contemporánea; establecerles la convicción de que la realización personal se finca en una preparación profesional sólida, la cual le facilita la capacidad para proyectarse a futuro.

Esto es crucial en la incorporación del alumno a la vida universitaria. El conocimiento sobre el funcionamiento de la Universidad, su forma de gobierno, el estatuto, los trámites, las dependencias, no sólo brinda ayuda en cuestiones administrativas, sino también a tomar decisiones sobre qué caminos recorrer en su formación.

- Procurar un conocimiento profundo de las características individuales del alumno/a, asesorándolo en la promoción de un ciclo a otro, fomentándole el desarrollo de actitudes participativas y facilitándole la integración en su grupo-clase.

Debido a que las carreras poseen dos Ciclos, es necesario que en primer lugar se

enfatices la formación básica en las Ciencias Sociales, denominado Diploma en Ciencias Sociales. Este Ciclo, forma la primera parte de todas las Carreras de este área, por lo cual es necesario ayudar al alumno a integrarse con sus compañeros y a reafirmar su formación de base.

El 88% de los alumnos tienen título de Bachiller con orientación pedagógica y el restante título de técnicos. El 82% tiene título de formación Terciaria Completa, el 12% tiene formación Terciaria Incompleta y el resto (6%) no posee ninguna de estas dos. El 19% tiene título de formación Universitaria Completa, el 28% tiene título de formación Universitaria incompleta, y el resto (53%) no posee ninguna de estas dos. Cabe destacar que el 17% de los Tutorandos que tienen formación terciaria completa, tiene formación Universitaria incompleta.

- Detectar y presentar soluciones a los obstáculos que se presenten en el trayecto del alumnado, buscando su adaptación continua y constructiva a la vida institucional, despertando un profundo compromiso con su formación profesional y con un conjunto de expectativas a futuro. Efectuar un seguimiento global de los procesos de aprendizaje estudiantil, para ubicar de manera precisa las necesidades educativas específicas, brindando los oportunos asesoramientos y apoyos.

El alumno en este sentido, cuenta con distintas formas de contactarse con el tutor. Ya sea presencialmente, por teléfono o vía email. Se procura principalmente, que el alumno cuente con disponibilidad para realizar consultas, ya sean personales o académicas.

- Representar una fuente importante y clara de información sobre las distintas opciones académicas, para que el alumno/a elija la más congruente con sus intereses, aptitudes y aspiraciones; esto implica, apoyarlo a diseñar el currículum acorde con su situación personal.

Al finalizar cada cuatrimestre, se realiza con los alumnos, una reunión que consiste en reflexionar acerca del desempeño en el mismo, la pertinencia de la temática brindada por el curso a su formación profesional, la función del profesor y brindar

información sobre la Oferta del próximo cuatrimestre. En estas reuniones, se toma registro de los avances y comentarios de los alumnos.

- Brindar la información relativa al ámbito del trabajo, de las tendencias en las prácticas profesionales, áreas de cambio permanente, formas de organización laboral y demandas específicas sobre perfiles laborales y perspectivas de desarrollo profesional.

Se brinda al alumno difusión sobre congresos y eventos vinculados a Educación, información sobre ofertas laborales en el ámbito educativo, como así también novedades acerca de los resultados de investigaciones a nivel nacional e internacional.

- Procurar mecanismos para que el estudiante desarrolle la capacidad para la toma de decisiones, entendiendo este proceso como una acción estrictamente personal; aclararle la importancia del despliegue de expectativas y aspiraciones realistas, amplias y de largo alcance; afianzarle su vocación mediante la profundización sobre las perspectivas y posibilidades de su campo profesional y futuro laboral.

La tarea del tutor implica conocer también sus límites en la actuación como tal. Pone todo su esmero en tender un puente que facilite su desarrollo personal y profesional.

- Ayudar al alumno/a a conformar un carácter y mentalidad emprendedores, que le permita superar cualquier conflicto existencial u obstáculo que interfiera en su trayectoria educativa, interpretando críticamente su situación familiar, económica, social, afectiva y académica para actuar en consecuencia, sin desistir. Asimismo, generarle un marco comprensivo acerca de la inevitable movilidad de las condiciones históricas, culturales, sociales y económicas que tendrá que enfrentar en su futuro profesional, y de la importancia de tomar la iniciativa para generar ideas creativas e innovadoras en situaciones complejas y cambiantes.

He aquí el éxito del Tutor, lograr formar en el alumno, una persona independiente y con autonomía en la toma de decisiones.

Los alumnos han destacado que la experiencia de las Tutorías ha facilitado su desempeño no sólo en cuestiones relacionadas a lo administrativo sino también a lo académico y personal.

En este mismo sentido, cabe destacar que el promedio de materias cursadas por los alumnos es de 7 cursos, de los cuales 6 han sido aprobados con un promedio de 7.36 puntos, mientras que 0.2 fueron reprobadas y 0.8 fueron abandonadas. Cabe destacar que la media del promedio de los alumnos en general es de 5,28 puntos.

Bibliografía

Sayer, J. (1987); *Secondary Schools for all?* Casell, Londres.

Lowe, P. (1997); *Apoyo Educativo y Tutoría en Secundario*. Narcea, Madrid.

Baudrit, A. (2000); *El tutora: procesos de tutela entre alumnos*. Paidós, Barcelona.

Hall, C. (1975); *Interfacing tutoring and reading programs: training tutors to do my job*. Annual Conference of the Western Reading Association, Anaheim, California.

Krichesky, M. (1999); "Orientación y Tutoría en los Sistemas Educativos. Tradiciones y Cambios en la Gestión Educativa" En: AA.VV., *Proyectos de Orientado y Tutorías. Enfoques y Propuestas para el cambio en la Escuela*. Paidós, Buenos Aires.

Mora, J. (1998); "Acción Tutorial y Educación Educativa", *Diagnostico y tratamiento de los fracasos escolares*. Narcea, España.

“DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES”

Mtra. Ana Ma. Alvarez del Castillo

Mtra. Beatriz Aguilar Salazar

Mtro. Ubaldo Arenas Juárez

UNIVERSIDAD JUAREZ DEL ESTADO DE DURANGO

RESUMEN

La investigación sobre “El desarrollo de Habilidades Emocionales”, es un estudio descriptivo realizado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Juárez del Estado de Durango, relativo a los factores de la Inteligencia Emocional y como se manifiestan en dichos estudiantes, comparando en que factor se encontraron con may bajo desarrollo. Encontrándose que el factor del Control emocional es el que tiene mayor deficiencia, en segundo lugar el Conocimiento de las Emociones, en tercero, la Habilidad Social, en cuarto la Motivación y en ultimo lugar la Empatía, probándose la hipótesis: “Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las habilidades emocionales”

Concluyendo que es indispensable establecer un programa de Orientación Educativa y Tutoría que se proponga dar atención al desarrollo emocional de los alumnos incidiendo en la formación integral del estudiante.

INTRODUCCION

La tutoría de acuerdo a la ANUIES, tiene entre sus objetivos, el detectar y proponer los medios para que el estudiante transforme su proceso educativo. El estudio de habilidades humanas facilita al tutor la comprensión sencilla de algunas problemáticas emocionales que inciden en su proceso de aprendizaje y en consecuencia del rendimiento escolar.

Esta investigación parte del interés de algunos profesores que se han preocupado por abordar la tutoría desde la perspectiva de la Inteligencia Emocional, y tiene como objetivo el desarrollo de habilidades, las cuales refieren un conjunto de actitudes que permiten al ser humano, adaptarse, ser capaz de responder a las demandas que la vida le presenta, promoviendo una

madurez emocional.

Dentro del Programa de tutoría, se han detectado alumnos con problemas de tipo conductual, de bajo rendimiento académico, de adaptación a equipos de trabajo y al grupo, entre otros, de ahí que se planteara como primordial realizar una investigación que permitiera describir como se encontraban las habilidades emocionales entre los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UJED.

Es así como surgió la motivación para abordar esta problemática que se plantea desde la perspectiva de la Inteligencia Emocional, para la formación integral del alumno; se elaboró un instrumento de recolección de datos que permitiera obtener la información necesaria; en cuanto al análisis de los resultados permite percibir que si bien los alumnos poseen habilidades emocionales, algunas de ellas se presentan en un nivel bajo de desarrollo, por lo que se sugiere una propuesta que permita a dichos estudiantes tener alternativas para el crecimiento y madurez emocional.

JUSTIFICACIÓN

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad Juárez del Estado de Durango, es una Institución educativa creada en 1972, como una alternativa académica para dar respuesta a la demanda de profesionales especializados que atendieran problemáticas sociales. Actualmente se cuenta en la licenciatura con una población de 300 alumnos, siendo el 97% del sexo femenino y el 3% del sexo masculino, con una edad promedio de 21 años. Para poder atender problemáticas sociales, los egresados de esta licenciatura requieren poseer habilidades emocionales adecuadamente desarrolladas, por lo que este tema se constituye en el núcleo de este estudio.

El interés en la realización de este trabajo surge de la observación tanto en el trabajo en el aula como en la práctica escolar de ciertas manifestaciones conductuales en los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social que merecen la atención por parte de los académicos, ya que de alguna manera logran afectar en forma negativa el desempeño académico y social de dichos estudiantes.

Entre estas conductas destacan los siguientes: la falta de concentración, que se hace evidente en los alumnos distraídos mediante la escasa o nula atención hacia las actividades que se realizan en el aula; la apatía en alumnos que se sienten inconformes con todo, se muestran pasivos y pierden el interés fácilmente; la inseguridad que les afecta al grado de temer a expresarse públicamente; la actitud individualista y falta de espíritu de cooperación con los compañeros, que dificulta la realización de trabajo en equipos; la agresividad que en algunos casos altera el orden, la disciplina y la tarea grupal. Estas actitudes asumidas por los estudiantes, les llegan a afectar tanto en su vida social como académica, ya que algunos de estos son alumnos reprobadores, desertores o de bajo aprovechamiento.

Algunos de estos estudiantes logran aprobar sus materias, sin embargo carecen de las habilidades que les permiten armonizar consigo mismos y con la sociedad, que demanda específicamente del profesional del Trabajo Social capacidades que le permitan desarrollar una clara comprensión de sus propios estados psicológicos como base para poder interpretar el comportamiento de los demás.

Respecto al presente estudio, se toma la aportación de Salovey, citado por Goleman (1995), para quien la Inteligencia Emocional comprende varios factores de carácter emocional como son: El conocimiento de las propias emociones; el control de las mismas; la motivación; la empatía y las relaciones sociales.

Por lo anterior se puede destacar que la Inteligencia Emocional se relaciona más estrechamente con la capacidad para motivarse a si mismo, con las expectativas que se tienen, con la persistencia en las frustraciones, con la autorregulación de los impulsos, que con los índices académicos o profesionales que se consigan.

Es por ello que se puede establecer que las manifestaciones encontradas en dichos estudiantes tienen una fuerte vinculación con estos factores que conforman la Inteligencia emocional.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Considerando lo anteriormente expuesto se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo se manifiesta el nivel de desarrollo de las diferentes habilidades emocionales en los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social?

OBJETIVO

Describir cómo se presentan las habilidades emocionales y cómo afectan a los alumnos de la licenciatura en Trabajo Social.

MARCO TEÒRICO

Aprender en la escuela, es todavía en muchas clases, un puro aprendizaje mental. Las emociones son más bien algo a lo que no se da ninguna importancia. Pero la realidad va alcanzando de forma creciente los centros de enseñanza, los cuales no pueden seguir limitándose por mucho más tiempo a ser exclusivos transmisores de conocimientos. Si el objetivo es de verdad preparar para la vida, deberá contribuir la escuela al desarrollo de toda la personalidad de los alumnos, principalmente las escuelas de Educación Superior.

Mayer y Salovey en Goleman (1995: 87), en una conceptualización definen la IE como “La capacidad para: percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud, acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; entender la emoción y el conocimiento emocional; regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual”.

De ahí que resulte fundamental estudiar los efectos positivos y negativos de la experiencia emocional en la conducta social, siendo necesario explicar cada uno de los factores que comprende la IE.

Así pues, para el presente trabajo se debe entender **por Inteligencia Emocional**: “la capacidad de conocer, controlar y regular las emociones de

uno mismo y utilizarlas como guía del pensamiento y de acción” (Salovey, 1990); de esta manera, la IE se concreta en una amplia gama de habilidades y rasgos de personalidad como la empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, independencia, capacidad de adaptación a los problemas interpersonales, habilidades sociales, persistencia, cordialidad, amabilidad, entre otras.

Los factores que componen la inteligencia emocional son:

El conocimiento de las propias emociones o autoconciencia, se consideró para el presente estudio como la capacidad para reconocer en uno mismo los sentimientos en el mismo momento en que aparecen; se asume como un estado de alerta en relación con la participación del individuo en los acontecimientos del ambiente que le rodea. Es de suma importancia para controlar la irritabilidad y para evitar el desaliento. (Goleman,1995).

El control de las emociones, es una habilidad básica que permite regular o modificar estados anímicos y sentimientos cuando éstos son inconvenientes en una situación dada (Goleman, 1995); permite al individuo ser coherente y objetivo.

La motivación es la fuerza motriz cuyo resultado es la acción y el movimiento. Cuando se tiene automotivación, se tiene autoestima elevada, se programan metas y objetivos, se tiene una visión de futuro y se logran vencer los temores al fracaso.(Goleman,1995).

La empatía, según Goleman, es la capacidad para reconocer las emociones de los demás, una habilidad fundamental para establecer relaciones sociales positivas y vínculos personales. Permite la adaptación a las señales sociales de los que le rodean; siendo ésta una habilidad fundamental en el Trabajador Social para el desempeño de su profesión.

La habilidad social, es la destreza en las relaciones humanas es determinante para el desarrollo personal, social y profesional (Goleman,1995), esta herramienta indispensable para el Trabajador Social ya que le permite comprender a los demás, resolver conflictos y trabajar en equipo, es necesaria

para poder desempeñarse en una labor interdisciplinaria.

Aplicando el concepto de inteligencia emocional, que abarca estos cinco factores al ámbito escolar, se podría decir que el rendimiento del estudiante depende de los conocimientos, habilidades y destrezas antes mencionados.

PROCEDIMIENTO

Estudio descriptivo a través de una muestra. Se elaboro un cuestionario para la recolección de datos. Una vez que se estableció la validez y confiabilidad se procedió a diseñar el tamaño de muestra mediante la fórmula que propone Namakforosch

$$n_0 = \frac{z^2 pq}{d^2}$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0 - 1}{N}}$$

con su respectivo ajuste por población finita

otorgándole un 95 % de confiabilidad al estudio, una varianza de $p \cdot q = 0.25$ y un grado de precisión del 5%, obteniéndose para una Población de 300 alumnos de la FTS, una muestra de 171. Se fijó proporcionalmente la muestra de la siguiente manera:

Para efectos de describir como se encontraban los estudiantes, en relación a sus habilidades emocionales, el problema se evaluó en función del instrumento para saber si era el mismo desarrollo en cuanto a habilidades emocionales y poder constatar los resultados, planteándose las siguientes hipótesis:

Ha. Existe diferencia estadística significativa entre el nivel de desarrollo de las diferentes habilidades emocionales en los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social de la UJED.

Ho. No existe diferencia estadística significativa entre el nivel de desarrollo de las diferentes habilidades emocionales en los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social de la UJED.

RESULTADOS

Aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

El factor que se encontró con más bajo desarrollo fue en el control de las emociones, ya que 124 sujetos se encuentran en los valores menores o igual que la mediana. Así mismo el factor del conocimiento de las propias emociones, se encuentra en el segundo nivel que requiere atención, en tercer nivel se encuentra la habilidad social, en cuarto la motivación y por último la empatía.

CONCLUSIONES

- El nivel de desarrollo en las habilidades emocionales que tienen los estudiantes de la Licenciatura en trabajo social, si repercuten en el ámbito escolar y social de los mismos.
 - Se aceptó la hipótesis alterna de que existe diferencia estadística significativa entre el nivel de desarrollo de las diferentes habilidades emocionales en los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social de la UJED, por lo que algunas habilidades emocionales requieren más atención que otras.
 - Se logra establecer una relación directa entre el mejoramiento de las habilidades emocionales de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y su rendimiento académico.
 - Se logra establecer que el mejoramiento de las habilidades emocionales incide en el perfil del futuro trabajador social.
 - Alcanzar la formación integral de los estudiantes es posible si se atienden no sólo los aspectos cognitivos sino también los afectivos o emocionales.
- Se propone la aplicación de un taller que permita elevar el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes de la Facultad de Trabajo

Social de la UJED. La propuesta tiene como base los supuestos teóricos que aportan diversos autores, y que están contenido en el marco de referencia.

- Es importante atender con diligencia estas problemáticas, ya que de alguna manera inciden en algunos indicadores, como es el caso del bajo aprovechamiento escolar, la deserción, la reprobación, entre otros.

BIBLIOGRAFIA

* Goleman, Daniel

1995 "La Inteligencia Emocional" Javier Vergara Editor. México.

* Hernández S. Roberto

1992 "Metodología de la Investigación". Mac Graw Hill México. 445 págs.

* Steiner Claude

1998 "Educación Emocional" Javier Vergara Ed. Buenos Aires.. 255 pags.

* Martin, Doris y Boeck Karin.

2001 "Qué es Inteligencia Emocional". EDAF. Buenos Aires. 215 págs.

* Namaforoosh M.N

1996 "Metodología de la Investigación" Limusa Noriega Ed. México. 531 págs.

UNA PROPUESTA COMO APUESTA PARA PENSAR LA TUTORÍA COMO NUEVA CULTURA DOCENTE QUE GARANTICE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE*

Ma. Guadalupe Chávez Méndez

Universidad de Colima

Resumen

El planteamiento de fondo del texto consiste en afirmar que para llevar a la práctica la impartición de la tutoría como parte de una nueva cultura docente, y para garantizar la formación integral del estudiante, es necesario que cada tutor reflexione sobre la estrategia metodológica de enseñanza establecida en esta modalidad educativa.

Es en este sentido que se reflexiona acerca del proceso de Enseñanza-Aprendizaje mediante el sistema de tutorías. Asimismo, se analiza también el papel desempeñado por tutor y el tutorado durante esta experiencia en la que ambos actores deberán construir un tipo de relación elementalmente humana para que la atención personalizada sea un ejercicio eficaz.

Introducción

Es bien sabido que la forma tradicional de concebir el proceso de Enseñanza- Aprendizaje en el campo educativo, ha tomado un camino equivocado para promover una cultura docente que garantice la formación integral del estudiante. De ahí parte el título de esta ponencia y mi interés de reflexionar al respecto.

En ese sentido, el objetivo de este trabajo se enfocará a explicitar reflexiones, opiniones, sentires y sobre todo preocupaciones en relación con un cúmulo de situaciones sobre este tema que considero deben ser atendidas con urgencia, porque de lo contrario, el costo social será muy alto y la sociedad estudiantil será la que pague las consecuencias.

Debo aclarar que el contenido de este escrito tiene, entonces, la finalidad de ser constructivo: mi reto es proponer alternativas técnicas y

metodológicas para re-pensar la tutoría como parte esencial de una nueva cultura docente y con ello fortalecer –como mencioné anteriormente– la formación integral del estudiante, todo ello con el fin de imaginar el desarrollo de una educación de excelencia en el ámbito universitario de nuestro país.

Con base en lo anteriormente expuesto decidí estructurar mi discurso en cuatro apartados.

En el primero, describo en qué sentido considero que el proceso de Enseñanza-Aprendizaje ha sido ejercido de forma equivocada. Para ello me apoyo en las ideas de algunos autores y corrientes educativas que me permitieron construir el punto de partida de mi aseveración, así como configurar mi percepción al respecto.

En la segunda sección, plasmo algunas ideas sobre la importancia de impartir tutorías, no sin antes especificar el sentido que tiene llevar a la práctica dicha tarea. En este apartado se define el significado de tutorías y hablo también de las características, de lo indispensable del tiempo y del espacio propicio para su ejecución.

La tercera parte del texto la dedico a compartir experiencias personales que dan cuenta del ejercicio reflexivo resultante de mirarme en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje mediante la tutoría como nueva modalidad educativa.

En el cuarto apartado, dedicado a las conclusiones, expreso las reflexiones finales a manera de propuesta para ser llevada a la práctica.

Finalmente, muestro la bibliografía útil en la realización del texto.

1. Percepción equivocada del proceso de Enseñanza-Aprendizaje: a manera de contexto

Llamo percepción equivocada del proceso de **Enseñanza-Aprendizaje** (en adelante A-E) a la relación de poder manifestada entre el educador y el educando o entre el maestro y el discípulo o entre el profesor y el alumno, como se les prefiera llamar.

Dicha situación de subordinación origina que el proceso de generación y aplicación de conocimiento tome rumbos equivocados por la unidireccionalidad de su camino, negando con ello cualquier posibilidad de retroalimentación e impidiendo que el proceso de E-A resulte ser recíproco y gratificante para

ambas partes.

No hay que olvidar que, comúnmente, toda actitud de imposición origina un acto de desobediencia y desinterés por parte de la persona que se ve sometida a cualquier regla o norma.

Todo sometimiento impide liberar la mente, el cuerpo y espíritu colaborativo de cualquier persona. Un ser humano sometido, como dice Jesús Ibáñez (1992a, 1992b) jamás dejará de ser un “sujeto-sujetado”.

Pensar que el único vehículo de generación de conocimiento es el que se adquiere en la escuela es, desde mi punto de vista, un grave error.

Sin duda alguna, es en este segundo espacio de socialización donde se manifiesta el saber, debido a que dicha acción se enmarca dentro del campo de la academia que legitima según Bourdieu todo proceso educativo (1991 y 1995).

Sin embargo, esto no quiere decir que una persona llegue al aula en *tabula rasa*, en otras palabras, con cero porcentaje de conocimiento y listo para que sea la escuela la única encargada de generárselo.

Si bien la escuela lo proveerá de un tipo de saber, nosotros como profesores, debemos ser conscientes y reconocer que el estudiante ya trae incorporado un saber adquirido por otros espacios sociales, como pueden ser la familia, los amigos, la experiencia de vida personal, que de alguna forma dan cuenta de la trayectoria de vida de una persona, independientemente de la posición que ésta ocupe en la estructura social (Bourdieu, 1995 y 1998).

En este sentido, defiendo la postura de que el estudiante es un ser pensante mucho antes de ingresar al mundo escolar y tiene todo el derecho a ser respetado y valorado, así como a acceder a una aula no sólo para aprender, sino también para compartir su saber con los demás.

Pienso que la manera en la que ha operado el sistema educativo, al menos en nuestro país, si bien obedece a lo estipulado en las propias políticas de la Secretaría de Educación Pública, también resulta un problema de cultura de percepción de la educación vinculado a un sistema de orden social autoritario.

Sabemos que durante siglos el individuo ha permanecido dentro de una estructura u ordenamiento conceptual y social donde las relaciones de poder

juegan un papel importante en la imposición de normas y valores: éticos, cívicos, morales y humanos.

De hecho, la perspectiva *durkheimniana* ha participado de alguna manera con su influencia ideológica en esta lucha de poder entre “subordinante” y “subordinado”, pero su postura ha obstaculizado el reconocimiento de una sociología constructivista, que a mi parecer sería la solución idónea para pensar y *re-pensar* la nueva cultura docente.

De hecho, para quienes no consideran urgente, este cambio la perspectiva constructivista resulta ser hasta problemática, en el sentido de no compartir la presencia de relaciones de poder y de desigualdades de clases sociales predominantes en el sistema educativo tradicional donde figura como factor protagónico el concepto de *hecho social* entendido desde un enfoque durkheniano (Durkheim, 1972) como los modos de actuar, de sentir y de pensar exteriores al individuo.

Dicho concepto ha jugado un papel importante en el camino normativo que ha prevalecido en el sistema educativo y que ha legitimado que el proceso de E-A posea un poder de coerción en la razón del cual se impone.

Recordemos que Durkheim apuesta tácitamente por un “Mundo de las Ideas y de las Acciones” que existe independientemente del ser humano, que arrastra la voluntad individual y se vuelve contra de él en el momento en que se imponga a sus propias manifestaciones colectivas.

En ese sentido, el medio de imposición es para Durkheim la educación, cuyos agentes son los padres y los maestros; rechaza así la pedagogía fundada en la libertad, dado que nunca se ha practicado en ninguna cultura, hablando históricamente.

La educación es un fenómeno social en su fin mismo y su objetivo está lejos de realizar la naturaleza individual del hombre, pues su fin es sacar del individuo tal como nace, un ser que no existe: el ser social (Durkheim, 1990) mediante la obligación de comer, beber y dormir a determinadas horas, de respetar normas de limpieza, de discreción y de obediencia, de tener en cuenta al prójimo, de respetar los usos y las conveniencias, elegir el trabajo, etcétera. Todas estas imposiciones se le convierten luego en hábitos y tendencias internas (Durkheim, 1972), que él creará como propias.

2. Cuando se habla de tutorías ¿de qué hablamos?

Palabras como “orientación”, “tutela”, “ayuda”, “asistencia”, “consejo”, remiten a lo que podríamos entender por *tutorías*.

Existen también reflexiones hechas sobre la tutoría en las que preguntas como ¿Para qué la tutoría? ¿A qué ámbitos se puede dirigir la tutoría? ¿Cómo puede realizarse la tutoría personalizada? ¿Cómo debe realizarse la entrevista en la tutoría individual? Son respondidas por Ma. Del Carmen López Lucas.

Así que no es mi intención repetir aquí lo ya reflexionado por otros docentes; al contrario, remito a cualquier interesado en conocer lo que se relata en cada uno de los puntos anteriormente señalados, a consultar dicha información para que con base en su contenido y su experiencia personal al desarrollar dicha acción, se forme su propia opinión al respecto.

En ese sentido, me enfocaré a continuación a construir una conceptualización personal de lo que entiendo que son las tutorías independientemente de la modalidad de la que se trate, ya sea individual o grupal; o del tipo de ámbito que direccionan la acción de impartir la actividad tutorial, ya sea desde el enfoque personal, académico y profesional, de acuerdo con las clasificaciones propuestas por Ma. del Carmen López Lucas.

Pienso que el punto de partida para llevar a efecto la tarea de tutoría es que el docente muestre, ante todo, una actitud humanitaria; recordemos que la actitud de sentimiento que un profesor pueda manifestarle a un alumno, antecede a cualquier clase de conocimiento que éste logre transmitirle.

En este sentido, el significado de palabras como afecto, humildad, tolerancia, confianza, respeto, etcétera, desempeñan un papel importante en el proceso de desarrollo de la tutoría, mismas que no están divorciadas con los conceptos de disciplina, responsabilidad, trabajo, dedicación, esmero, que son los que el tutor espera promover en el tutorado, una vez que se haya generado un proceso de Enseñanza- Aprendizaje recíproco; asimismo, es necesario que se haya constituido un ambiente de trabajo democrático donde no exista ningún tipo de relación de poder, pero en el que en cambio, sí predomine la

confianza y el respeto mutuos.

Es precisamente en esta configuración espacial y temporal donde la relación humana toma fuerza para convencer a los involucrados en este proceso: el tutor y el tutorado sobre que ambos son indispensables para construir redes sociales y académicas que garanticen la excelencia académica en las universidades y con ello podamos imaginar un país de alto nivel educativo. Todo ello es posible si existe diálogo, claridad comunicativa, confianza y respeto; el trabajo mutuo y constante debe prevalecer encima de todas las cosas.

3. Compartiendo la experiencia del proceso de Enseñanza-Aprendizaje mediante la tutoría

Desde Agosto del año 2001 imparto tutorías dentro de la DES a la que estoy adscrita: la Facultad de Letras y Comunicación; específicamente dicto clases presenciales un día a la semana en la licenciatura en Comunicación.

Cuando se me informó que además impartiría tutorías al grupo de primer semestre, cuya matrícula ascendía a más de cuarenta estudiantes, debo confesar que me preocupé por el sentido de responsabilidad que tiene para un tutor brindar atención personalizada mediante esta práctica docente.

Ante esta situación comprometedora, tomé muy en serio mi deber y diseñé una estrategia de trabajo hasta cierto punto práctica pero no por eso eficaz, cuidando de disfrutar también del proceso de Enseñanza-Aprendizaje mediante esta nueva, al menos para mí, modalidad educativa.

Hablarles de la consistencia de dicha estrategia es lo que haré a continuación.

Lo primero que hice fue dejarles bien claro a los estudiantes tres aspectos que considero básicos para convencer al alumno de la utilidad que tiene la tutoría para un mejor desempeño académico. Dichos aspectos se concretizan en lo siguiente.

a) Importancia de la tutoría. En este aspecto procuré que mi disciplina de estudio como tutora fuera acorde al programa educativo del estudiante; en ese sentido propuse desarrollar dos actividades: la primera consistiría en apoyar al alumno para que desarrolle los hábitos y las actitudes que la

sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales; y la segunda, en guiar al alumno para que éste logre el éxito en sus estudios: de esta forma se contribuye al mejoramiento y desempeño profesional deseado por las políticas educativas.

- b) Características de la tutoría.** En este aspecto aclaré que yo, como profesora, debería fungir como guía para que el estudiante se incorpore al medio universitario y académico. Mi obligación en ese sentido, consistiría, por un lado, en recomendarle al tutorado prácticas de estudio así como promover en él una disciplina de trabajo que garantizara aprovechar al máximo los servicios que ofrece la institución; y por el otro, aconsejarle para sortear las dificultades que se le presentaran durante sus estudios.
- c) Tiempo requerido para efectuar el trabajo de tutorías.** Al inicio del desarrollo de esta actividad, estimé una hora por semana. Sin embargo, en la medida que transcurría el proceso la variable tiempo fue relativa, en el sentido de que todo dependía de la situación particular de cada tutorado, así que me ocupé mejor en vigilar que la distribución del tiempo estuviera determinada no por la cantidad sino por la calidad y con ello centrarme en atender las necesidades particulares de cada estudiante.

4. Conclusiones: a manera de propuesta.

La claridad comunicativa que el tutor construya con el tutorado es lo que determinará el tipo de proceso de Enseñanza-Aprendizaje que se pretenda lograr mediante esta nueva modalidad educativa.

Si quienes impartimos tutorías no aclaramos nuestro pensamiento y método de enseñanza, difícilmente conseguiremos promover en el estudiante un espíritu colaborativo y deseos de mejorar su desempeño académico y profesional.

Impartir docencia, sea en cualquier tipo de modalidad, implica una responsabilidad de la que muchos profesores todavía no están conscientes sobre el significado de ejercer dicha actividad.

La tutoría es una actividad más del oficio del profesor; en este camino debemos depositar todas nuestras fortalezas, competencias y habilidades para

descubrirlas también en los estudiantes.

En el camino andado como profesora (quince años aproximadamente) he constatado que si al alumno se le dice claro **qué hacer, cómo hacer, con qué hacer y para qué hacer** determinada tarea, no cabrá la menor duda de que lo hará.

El problema de que al alumno se le califique como flojo e irresponsable por no hacer las tareas encomendadas, radica muchas veces en la falta de claridad del profesor para explicar lo que espera que el alumno haga. Al existir esa ausencia de claridad el estudiante si bien le va termina haciendo las cosas mal o en muchos de los casos opta por no hacer nada.

Sin el afán de justificar la actitud de los alumnos ante este tipo de situaciones presentadas, propongo que como docentes vigilemos de manera reflexiva nuestros métodos, técnicas, instrumentos y estrategias de enseñanza. Asimismo, que también asumamos un papel de humildad y reconozcamos nuestros propios errores, y en vez de lamentarnos de los sucesos que pudieran aparecer en el proceso de la enseñanza, optemos por aprender de los errores, ya que son éstos los que nos fortalecen y nos hacen ser mejores docentes, pero sobre todo, mejores personas cada día.

Bibliografía.

Bourdieu, Pierre. (1991). *The field of cultural production*, Cambridge.

_____ (1998). *Capital cultural, escuela y espacio social*, México, Siglo XXI.

Bourdieu, Pierre y Loïc J.D. Wacquant. (1995). *Respuestas por una antropología reflexiva*, México, Grijalbo.

Bourdieu, Pierre y Jean-Claude Passeron. (1995). *La reproducción*, México, Fontamara.

Durkheim, G. (1972). *Las reglas del método sociológico*. Buenos Aires, La Peyade.

_____.(1990). *Educación y pedagogía. Ensayos y controversias*, Bogotá, ICFES, UPN.

Gallego-Badillo, Rómulo. (1991). *Discurso sobre el constructivismo*, Bogotá, Mesa redonda magisterio.

Ibáñez, Jesús. (1992a). "Cómo se realiza una investigación mediante grupos de discusión", en: García Fernando, Manuel; Jesús Ibáñez y Francisco Alvira (Compiladores), *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, España, Alianza.

_____ (1992b). "El grupo de discusión" en: *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: Técnica y crítica*, Madrid, España, Siglo XXI.

López, Lucas Ma. del carmen. (s/f). *Reflexiones sobre la tutoría como función del profesor universitario*, España, magisterio de Toledo.

ACCION TUTORIAL BASADA EN COMPETENCIAS

María Elena Rodríguez Pérez

Abigail Rojas González

Francisco Vera Soria.

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías.

Universidad de Guadalajara.

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito esbozar un sistema de tutorías, donde los autores reconocen en la intervención tutorial una herramienta que incrementa las posibilidades de éxito en la formación integral del individuo.

El sistema aquí propuesto considera la necesidad de la intervención tutorial en cuanto a que actualmente existen grandes variantes en la organización curricular, diferentes habilidades básicas de ingreso, actitudes, capacidades y expectativas en los estudiantes. Toma en cuenta los diferentes perfiles e intereses profesionales de la planta tutorial y apoya la intención institucional de promover la formación científica, integral y vincular, desde el currículo, al alumno con su entorno profesional. Uniendo a los actores a través de proyectos que permitan el desarrollo de habilidades mantiene el interés de los participantes al verificar de manera continua el logro de competencias profesionales durante su estancia en la institución.

La propuesta fue motivada por el hecho que cotidianamente se vive en las instituciones de educación superior: el desinterés y poca participación por parte de los alumnos, poca motivación y apatía por parte de tutores, y desconcierto institucional al comprobar que los esfuerzos son grandes y los resultados son parciales.

Introducción

Las instituciones de educación superior (IES) del país están instrumentando diferentes estrategias para tratar de cumplir con el compromiso social que se ha asumido a través de políticas nacionales para mejorar la formación de recursos humanos para la vida profesional en servicio del individuo y la sociedad. Por tal motivo, en diversas IES se están

revisando y reestructurando los planes de estudios bajo el modelo de competencias profesionales, se han iniciado procesos de acreditación de programas educativos y se están implementando programas institucionales de tutoría. A la par, se están generando diferentes investigaciones sobre el impacto de estas acciones en el desempeño de los estudiantes y se está compartiendo experiencias institucionales en foros académicos sobre educación superior.

La *tutoría* ha sido definida como un proceso de acompañamiento de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos (ANUIES, libro en línea). Pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes; apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Por tal motivo, la tutoría se ha considerado como un elemento estratégico para la formación integral del estudiante.

El trabajo tutorial se concibe como una herramienta de aproximación al conocimiento del perfil de los estudiantes. El tutor debe estar siempre atento a la mejoría de las circunstancias del aprendizaje evaluando el portafolio de evidencias que cada estudiante deberá tener. En caso necesario, el tutor podrá canalizar al alumno a los gabinetes especializados y de asesoría extra-clase en donde pueda recibir una atención para resolver problemas que interfieren en su crecimiento intelectual y emocional.

Por otro lado, la *competencia profesional* se refiere a la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos del desempeño de una profesión y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para realizar las tareas propias de su profesión con eficiencia y calidad, aumentando la probabilidad de éxito como ente social. La adopción de un plan de estudios por competencia profesional exige cambios en los supuestos sobre la naturaleza de la enseñanza y el aprendizaje (Gonczi, 1994). Entre otras cosas, se acepta que la misión de las instituciones escolares es educar para la vida fomentando cuatro tipos de aprendizajes interrelacionados entre sí: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos (Delors, 1996). La formación de profesionistas debe dar énfasis a la construcción de una identidad característica. Por tal motivo, en el presente trabajo se considera que un plan curricular

basado en competencias profesionales exige un sistema de atención tutorial congruente con ello.

Justificación

A partir de las investigaciones y experiencias institucionales que han aparecido recientemente podemos visualizar una serie de problemáticas que enfrentan las universidades de nuestro país. Con respecto a la tutoría, se ha reportado que el estudiante interactúa con su tutor para obtener información, seguimiento y, en algunas ocasiones, manifestar inconformidades en aspectos administrativos con el fin de asegurar su permanencia en el programa y resolver sus necesidades inmediatas de información (Avila, Orozco y Vizcaíno, 2004). Dado que la formación se entiende como una dinámica de desarrollo personal que cada sujeto hace por sus propios medios pero con la ayuda de mediaciones de otros actores, el acercamiento al tutor para resolver sólo necesidades administrativas hace que la acción tutorial se convierta en una práctica burocrática con pocas probabilidades de incidir en la formación integral del estudiante. Moreno (2003) ha reportado que la tutoría es una relación en construcción en la que, generalmente, se transita de un acercamiento inicial más bien tímido, al descubrimiento de la afinidad académica que hace surgir el sentido de equipo estudiante -tutor y finalmente, a una relación plena que apoya el desenvolvimiento de la persona en todas sus dimensiones. Ejercida de esta manera, la acción tutorial alcanza su pleno sentido formativo.

El perfil del personal académico de las IES se ha estado delineando a partir del propuesto por el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) reconociendo cuatro actividades básicas: docencia, investigación, gestión académica y tutoría; actividades que deben permear la labor académica del individuo en la institución. Sin embargo, la vocación de tutor-formador no surge de manera automática o paralela a las otras actividades académicas; necesita ser cultivada y ejercitada de manera especial, sobre todo haciendo que la relación de tutoría gire en torno a proyectos académicos concretos. Al involucrar a los profesores en las acciones de tutoría sin el reconocimiento de sus habilidades y actitudes se está generando ideas diversas, en ocasiones equivocadas de lo que involucra la intervención tutorial. Por ello, en algunas IES se está

tratando de reducir la acción tutorial al funcionamiento de un modelo de tipo terapéutico para el que no están preparados los estudiantes ni los profesores (Canales, Velázquez y Sánchez, 2003).

Objetivo

La problemática antes mencionada ha puesto de manifiesto las diferentes habilidades, actitudes y capacidades tanto profesionales como de relaciones interpersonales del personal académico lo cual ha sido determinante para el funcionamiento del sistema tutorial haciendo necesario el planteamiento de nuevas estrategias que guíen la relación tutor - alumno. Algunas de esas nuevas estrategias son el reconocer diferentes tipos de acción tutorial, contemplar como hilo conductor de la relación tutor – alumno a proyectos cuyos productos verificables den evidencias del desarrollo de habilidades que, en conjunto, conformen las competencias profesionales y de vida del individuo.

Al considerar los dos factores mencionados en esta sección, perfiles del personal académico y las competencias, el presente trabajo propone un sistema tutorial que, por ser congruente con las características del personal académico y las intenciones institucionales, vaticinan una buena práctica cotidiana de esta actividad, con todos los beneficios que esto conlleva. De hecho, hay evidencias que así lo muestran.

Descripción

Al igual que otras IES del país (Del Hierro, 2004), creemos que un plan curricular basado en competencias profesionales ponen de manifiesto tres fases de formación: (1) donde se obtienen las competencias básicas y genéricas que ayudan a contextualizar con un marco político, económico, social, cultural y la expresión del planteamiento de los problemas que apremian nuestro entorno (2) donde se logran competencias genéricas relacionadas con la profesión, que llevan a aprehender los conocimientos y habilidades necesarias para diagnosticar de manera especializada lo que habrá de sustentar las ideas que integren una o varias alternativas para resolver problemas del entorno y (3) la aplicación del área profesional favoreciendo el desarrollo de competencias específicas de

acuerdo a la dinámica política, económica, social y cultural del entorno. Hay que aclarar que estas fases no son lineales ni ocurren con la misma temporalidad en cada estudiante.

Por ello, creemos que un programa de tutoría basado en competencias debe distinguir tres fases de intervención. La figura 1 muestra estas tres fases, en las cuales el alumno definirá su paso acorde a sus habilidades, competencias, intereses, destrezas y motivaciones tomando en cuenta dos factores: la naturaleza de los proyectos académicos en los que desea involucrarse y el nivel de desarrollo del alumno entendido de manera multiramificado y multivariado (Ribes y López, 1985).

Se puede distinguir una primera fase, de **tutoría inicial**, en la cual se pretende lograr la adaptación del estudiante a la vida institucional lo cual contempla la destreza que éste pueda adquirir para hacer el mejor uso de los servicios que ofrece la institución tales como biblioteca, movilidad estudiantil, becas, centros de idiomas y de autoaprendizaje, cómputo, personal académico disponible, gestión curricular, convenios, gabinetes de atención especializada, así como la normatividad. Al mismo tiempo que se promueven el desarrollo de habilidades básicas entendidas estas como la facilidad de comunicación como pueden ser lecto-escritura, cómputo básico e idiomas así como técnicas de auto-aprendizaje.

En una segunda fase, de **tutoría de seguimiento**, se pretende lograr una personalidad profesional disciplinar acompañada del sello institucional. Una de sus principales funciones será el fomento de habilidades académicas de orden superior. Entendemos por habilidad académica de orden superior la capacidad de un individuo para transferir los conocimientos, destrezas y actitudes de un contexto de aprendizaje a otro novedoso. Por ejemplo, los conocimientos y destrezas de álgebra vectorial se utilizan, ahora, para abordar y comprender fenómenos físicos. Lo cual permitirá el inicio de tomas de decisiones en cuanto a las diferentes áreas de desempeño profesional y el impacto social que éstas pueden tener para lo cual tendrá que hacer referencia a un marco de valores característicos de la institución los que se transmiten a través de la práctica profesional del tutor y a través de la interrelación tutor – tutelado.

El propósito de la tercera fase, la **tutoría de egreso**, es coadyuvar a la integración del estudiante a un campo específico de acción profesional. Una de sus principales

funciones es la vinculación de la escuela con los escenarios reales. Por ello, se trabaja en torno a la concreción del proyecto de vida profesional de cada alumno. Esto incluye la formación especializante profesional que pueda adquirir mediante materias curriculares o certificaciones externas especializadas que la institución gestione a sugerencia del tutor y/o tutelado (para validar las habilidades y capacidades especializadas ante la sociedad) así como la práctica de las mismas en diferentes entornos tales como proyectos de investigación y exposición de resultados en foros especializados, vinculación con sector productivo y de servicios. A manera de evaluación se propone otra fase de seguimiento institucional del egresado la cual promoverá la verificación del paso del estudiante por la institución y si ésta concretó su intencionalidad.

Vale la pena mencionar que estas fases no son lineales ni secuenciales ya que en un momento dado, el estudiante podrá tener acceso a más de una acción tutorial en dependencia de sus capacidades y habilidades iniciales o de la velocidad de evolución y, por otro lado, las diferentes fases tienen inicios traslapados. Así, la fase de tutoría de egreso deberá realizar acciones que incidan en el alumno desde su ingreso. Por ello, la intervención tutorial a través de proyectos académicos, el desarrollo de habilidades que exigen dichos proyectos y el desarrollo de competencias profesionales en los alumnos son ejes ortogonales independientes. Esto se muestra en la figura 2 donde el perfil de avance tridimensional que se pretende lograr a través de la acción tutorial va evolucionando de manera multivariada. En el eje de habilidades se muestran cinco tipos de ellas: de comunicación, de autoestudio, para la investigación, para la integración al medio profesional y de autoperfeccionamiento. Como puede notarse, los proyectos de intervención tutorial promueve la adquisición o la práctica de una o varias habilidades. Creemos que el propósito de la intervención tutorial es asegurar que todos los alumnos logren niveles de desarrollo mínimos (mostrados en la figura 2 como planos) sin, con esto, frenar las potencialidades y capacidades más allá de estos mínimos (aparecen como superficies grises en la figura 2)

En la tabla 1 se enlista, de manera exhaustiva, las habilidades que se pretende desarrollar en el alumno en cada fase de intervención tutorial y ejemplos de posibles proyectos académicos. Como se ha mencionado con anterioridad, estas habilidades las

podemos agrupar en cinco grandes categorías.

- 1) Habilidades de comunicación:** Dado que el proceso enseñanza-aprendizaje es un acto de comunicación, los alumnos y los profesores deben desarrollar habilidades de comunicación pedagógica (Fermoso, 1990). No se trata de llenar el plan de estudios con materias de lectura y redacción, computación, matemáticas e idiomas sino de hacer posible un diálogo efectivo entre profesores y alumnos. Para ello, los tutores deben aprovechar las oportunidades naturales para ejercitar los diferentes lenguajes: oral, escrito, matemático, lógico, etc. (Ruvalcaba, 2003).
- 2) Habilidades de autoestudio:** Las teorías psicológicas del aprendizaje reconocen que un tipo de comunicación “de orden superior” es aquel en donde cada persona se “habla a sí misma” (Ribes y López, 1985; Vygotski, 1978). Sin embargo, esta habilidad no se adquiere de manera automática sino que se aprende de las interrelaciones objetivas con los demás (Vygotski, 1997). No se trata de dejarle al alumno la responsabilidad de aprender por sí solo (Fisher y Backooff, 2000) sino de establecer relaciones mediadoras con ellos para que maduren y evolucionen en su autoconocimiento.
- 3) Habilidades para la investigación:** Todo ciudadano en un contexto globalizado debe formarse en la cultura científica (Delors, 1996). Por ello, independientemente del programa educativo, debe fomentarse habilidades para la investigación científica. No se trata de incluir cursos de metodología de investigación sino de fortalecer una actitud científica.
- 4) Habilidades para la integración al medio profesional:** La construcción de una identidad profesional es un proceso dinámico en donde se entretajan las biografías personales con la cultura institucional la cual halla su sustento en un imaginario institucional: valores, representaciones y creencias propias de la institución (Cacho, 2003). No se trata sólo de capacitarlos para el trabajo sino de influir positivamente en el desarrollo de su personalidad.
- 5) Habilidades de autoperfeccionamiento:** Dado que la formación es un proceso que no termina, las IES deberán fomentar habilidades de perfeccionamiento constante.

En la tabla 2 se describe las funciones de cada fase de tutoría así como los diferentes perfiles y conocimientos requeridos por cada tipo de tutor. Una estrategia

productiva sería aquella que tome en cuenta las habilidades del personal académico de las IES para involucrarlos en un tipo de intervención tutorial donde tengan buenas probabilidades de éxito y satisfacción.

Avances

A manera de ejemplo, se presenta los avances de la implementación de un sistema tutorial basado en competencias en el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías (CUCEI) de la Universidad de Guadalajara. Como parte de las acciones de tutoría inicial, se han realizado experiencias pilotos en donde se invitan a los estudiantes a talleres de estrategias de estudio y de solución de problemas en materias de ciencias básicas. Los resultados han mostrado diferencias significativas en el desempeño de estos alumnos comparados con grupos de estudiantes de características similares. Además, se han identificado las asignaturas en donde, de manera natural, se puede promover las habilidades profesionales como parte de la tutoría de seguimiento. Por ejemplo, en los talleres de enseñanza de la física y la matemática se han tenido resultados concretos dado que los alumnos han elaborado software para el análisis de reactivos de opción múltiple, reportes de investigación que caracterizan las competencias de alumnos de cálculo y trabajos que han sido aceptados como ponencias en foros académicos.

En la licenciatura en física del CUCEI se ha trabajado la fase de tutoría de egreso desde que el estudiante ingresa al programa. De manera paralela e independiente del currículo, el alumno asiste a pláticas expuestas por los diferentes investigadores que permite al estudiante identificar el estado de desarrollo de la ciencia en diferentes áreas y el papel que desempeñan los profesionales que las proponen. Después de haber asistido a 12 pláticas, el alumno es motivado a participar en eventos especializados tales como estancias de investigación diversas, asistencia a talleres, visitas a centros de investigación, etc. con lo cual el alumno decidirá a su regreso las materias que conformarán su perfil profesional especializado y al tutor que, en acuerdo a su decisión, lo guiará en la realización de un proyecto el cual deberá concluir con la presentación de sus resultados en diferentes foros especializados, en actividades de divulgación o publicación de artículos. El resultado de esta actividad ha sido un incremento en el índice de titulación del 10 al 45%, el 53% de los egresados ha logrado insertarse becados en estudios de

posgrado, un 9% se han insertado en el sector servicios vinculados a las actividades que realizaron durante sus estudios. El tiempo de titulación va desde los quince días de que egresa el estudiante hasta los dos años cargándose cada vez más a un tiempo de titulación corto (promedio de 4.8 meses). El promedio de egresados al año es de 20 estudiantes siendo estas cifras anteriormente de no más de 5. La vivencia por parte de alumnos de presentar resultados de sus proyectos en congresos y foros especializados ha aumentado de 1 a 15 por año.

Bibliografía.

- ANUIES, *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie Investigaciones, 2a. edición corregida. México: ANUIES. (Libro disponible en línea en el sitio de la ANUIES: www.anui.es.mx)
- Ávila González , C., Orozco Valerio, M. J. y Vizcaíno, A. J. (2004), “El Proceso de la Interacción en el Trabajo Tutorial desde las Perspectivas de Análisis y Evaluación”, Memoria Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional “Retos y Expectativas de la Universidad”.
- Cacho Alfaro, M. (2003), “La construcción de las identidades profesionales de los profesores de primaria”, Memoria del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Canales L., Velázquez, G. y Sánchez, D. (2003) “Expectativas de los tutores académicos en las instituciones de educación superior en México: El caso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas”, Memoria del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Del Hierro Parra, E. (2004), “La implementación del Modelo Curricular del ITSON con el enfoque por competencias. Área de oportunidad para la innovación curricular en el desarrollo de los programas educativos”, Memoria Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional “Retos y Expectativas de la Universidad”.
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. UNESCO.
- Fermoso, P. (1990). *Teoría de la educación*. México: Trillas.
- Fisher, D. W. y Backooff Escudero, E. (2000) “Cuatro sistemas universitarios públicos”, *Revista Universidades*, No. 19.
- Gonczy, A. (1994) “Perspectivas internacionales sobre la educación basada en competencia”, Ponencia presentada en la *Conferencia Internacional sobre Educación Basada en Competencias*, Canadá, Mayo de 1994.
- Moreno Bayardo, M. G. (2003) “La relación de tutoría en los procesos de formación para la investigación: ¿Qué viven los estudiantes de doctorado en educación?”, Memoria del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Ribes, E. y López, F. (1985). *Teoría de la conducta. Un análisis de campo y paramétrico*. México: Trillas.

- Ruvalcaba Flores, H. (2003), "El desarrollo de habilidades de comunicación escrita en estudiantes de tercer año de secundaria y tercero de preparatoria", Memoria del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Vygotski, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. (Trad. al cast. 1979) España: Crítica. (Trabajo publicado a partir de escritos inéditos)
- Vygotski, L. S. (1997). Pensamiento y Lenguaje. En A. V. Zoporózhets (Ed.): *Liev Semiónovich Vygotski: Obras Escogidas* (pp. 9-348). Tomo II. (Trad. al cast. 1991) España: Visor. (Trabajo original publicado en 1934)

PROPUESTA PARA LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA TUTORIAL DE RESCATE PROFESIONAL EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA

**MC MARTHA AGUILAR CUAUTLE
MC MIGUEL ANGEL ENRIQUEZ GUERRA
FACULTAD DE MEDICINA
BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA.**

RESUMEN

Al establecerse el sistema de Créditos en la Facultad de Medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, hay flexibilidad académica para docentes y alumnos de nuevo ingreso, pero no es compatible para los alumnos “rezagados” de planes y programas previos, por lo que deben implementarse programas y estrategias de “rescate profesional” para consolidar su formación profesional y conseguir su titulación.

Siendo el tutor quién guía y orienta al alumno en el transcurso de sus actividades académicas esa orientación y asesoría continua, no debe ser sólo sobre las rutas óptimas posibles dentro de los mapas curriculares, las variadas terminales de titulación, sino también los diversos campos profesionales y su mercado de trabajo, por lo tanto el docente puede y debe ser **tutor académico y tutor disciplinario**.

En el presente trabajo se presentan los logros alcanzados y la experiencia acumulada durante 10 años por los autores en materia de rescate profesional a través de detección, planeación, programación, ejecución y evaluación de un programa emergente para la solución del problema de titulación en nuestra unidad académica, con resultados parciales satisfactorios hasta el momento.

INTRODUCCIÓN

El sistema Institucional de tutorías académicas se implementa para contribuir a la formación de mejores profesionales y que garantice mayores índices de titulación, teniendo como base la interacción alumno-docente, a través de asesoría y orientación del Modelo Académico del Sistema de Créditos, reconociendo los problemas académicos y la toma de decisiones de manera reflexiva, responsable y oportuna para el futuro académico y profesional del estudiante

El Sistema de créditos: “Modelo Académico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla que posee el conjunto de metodologías y técnicas que dan la oportunidad a los estudiantes de desarrollar sus potencialidades personales, en un ambiente de libertad orientado a la competitividad y eficiencia. Involucra un cambio completo de la estructura y vida académica, considerándose este, como un currículo abierto que brinda a los estudiantes la oportunidad de elegir cursos entre todos los que ofrece la Universidad permitiendo con ello la movilidad del

estudiante. Es un modelo curricular que reconoce la individualidad de los estudiantes, quienes toman decisiones de acuerdo a sus posibilidades personales e intelectuales, con la asesoría y orientación de servicios especializados” (Tutorías académicas)

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, contempla como una de sus políticas fundamentales el Mejoramiento curricular de la oferta educativa que ofrece a partir del mes de agosto de 1995, se organiza la currícula universitaria bajo el sistema de créditos con el propósito de ofrecer programas académicos flexibles y versátiles, con actividades multidisciplinarias y reconocimiento académico que respondan a las nuevas exigencias sociales. Como parte medular del cambio curricular requirió de la implementación de estrategias y acciones para asesoría y orientación de los alumnos durante su permanencia en las diferentes carreras que ofrece, para asegurar la consolidación del modelo propuesto y obtención de estándares de calidad académica planteados en su Plan de Desarrollo, aumentar el número de estudiantes que concluyan sus programas y su apoyo en la definición de los posibles caminos a seguir para alcanzar las diversas metas contempladas en la currícula universitaria.

Las funciones de los Tutores Académicos se han definido con base en los requerimientos del Modelo del sistema de créditos, así como de los problemas que se han presentado al implementar las Tutorías Académicas en la Facultad de Medicina en la cual la tutoría:

Ofrece una alternativa para la construcción de un espacio donde se propicie el desarrollo de las potencialidades de los futuros profesionales, ya que posibilita una relación más estrecha entre el maestro y el alumno, al concebirse al primero como guía que orienta al alumno en el transcurso de sus actividades académicas (Garritz y López 1989), pero esa orientación y asesoría continua, no debe ser sólo sobre las rutas óptimas posibles dentro de los mapas curriculares, las variadas terminales de titulación, sino también los diversos campos profesionales y su mercado de trabajo, por lo tanto el docente puede y debe ser **tutor académico y tutor disciplinario**.

JUSTIFICACIÓN

El proceso de titulación en el sistema de Créditos se efectúa por: Seminario de Investigación y tesis, Seminario de titulación en áreas sustantivas o Estudios de postgrado (Maestría o Especialidad), pero en el Plan semestral (previo al actual sistema de créditos) el proceso de titulación se basa exclusivamente en el Examen profesional (defensa de tesis y examen general de conocimientos).

Al establecerse el sistema de Créditos en la Facultad de Medicina, hay flexibilidad académica para docentes y alumnos de nuevo ingreso, pero no es compatible para los alumnos “rezagados” de planes y programas previos, por lo que deben

implementarse programas y estrategias de “rescate profesional” para consolidar su formación profesional y conseguir su titulación.

OBJETIVO.

Identificar las necesidades de formación disciplinaria de los egresados de la facultad de medicina de la B.U.A.P del Plan Semestral

Establecer las modalidades de formación, capacitación y actualización en conocimientos disciplinarios y de metodología de la investigación para su titulación

Identificar las características del Módulo de “Metodología de la Investigación”

Calificar el desempeño docente de los profesores del curso de “Metodología de la Investigación” según lo perciben los alumnos.

Comprobar los resultados del Seminario de actualización a través de evaluación del curso y proceso de titulación.

DESCRIPCIÓN

Al considerar la formación disciplinaria y las características de nuestros egresados de los programas académicos previos al **sistema de créditos**, procedimos:

- En una primera etapa a detectar sus necesidades de actualización en conocimientos disciplinarios, así como, de capacitación en metodología de la investigación;
- Con los resultados obtenidos, se establece el “Seminario de actualización y titulación para egresados de la FM de la BUAP” que se conforma con los Módulos: Metodología de la Investigación, Pediatría, Ginecoobstetricia, Medicina Interna y Cirugía
- En una segunda etapa y para el Modulo de Metodología de la Investigación, se adopta la modalidad de “**Taller**” con orientación y asesoría académica a cargo del grupo de **Tutores disciplinarios** conformado ex profeso y promoviendo las actividades de enseñanza-aprendizaje participativo y para su evaluación empleamos la “carpeta” o “portafolio”
- En la tercera etapa pretendemos: Calificar el desempeño docente de los profesores del curso de “Metodología de la Investigación” según lo perciben los alumnos.
- En la última etapa: Comprobar los resultados del Seminario de actualización a través de evaluación del curso y proceso de titulación.

AVANCES

Del Curso: al emplear técnicas de trabajo grupal pertinentes a la “tarea” con lectura previa de material bibliográfico seleccionado por los docentes que imparten el curso, discusión de las propuestas ejercitadas en forma individual por los alumnos participantes, consenso grupal a partir de las tareas individuales y los contenidos teóricos programados para la sesión respectiva (para cada uno de los objetivos programados), indicación de nuevas tareas que se incluirán en el portafolio y se tomarán como eje de referencia para la sesión académica siguiente y el producto final del curso (Proyecto o Protocolo de investigación)

Del Portafolio: Considerado como instrumento de trabajo del alumno donde se recogen los trabajos diarios e individuales: permite relacionar las habilidades y conocimientos que se han propuesto en los objetivos del curso, se emplea durante todo el curso, las tareas deben ser especificadas, seleccionadas y acordadas por alumno y docente-tutor, ayuda a asumir responsabilidades y fijar metas a corto y largo plazo, facilita la interacción sujeto-información-formación
Considerado como método de evaluación: muestra hasta dónde ha llegado el estudiante, enfatiza el juicio personal y significado de las acciones, ayuda a asumir responsabilidades y relacionar las experiencias educativas con las competencias profesionales, representa una prueba patente de los logros del alumno, elimina el riesgo de valoraciones subjetivas e incompletas.

De los Tutores: participan como asesores y orientadores en el curso de metodología de la investigación, cuentan con un perfil de tutor académico y disciplinario, pero aún su número es insuficiente para cubrir los requerimientos de asesoría por parte de los alumnos, por lo que se debe asignar tutor metodológico y tutor disciplinario que ejercitan su función “fuera” del Seminario de actualización y titulación.

CONCLUSIONES

Nuestra Propuesta es recomendar a las Escuelas y Facultades de Medicina que tengan un problema similar en relación a eficiencia terminal de sus egresados, que implementen un programa de “rescate profesional” de acuerdo a las características propias de cada institución, de su población estudiantil y docente, así como de los planes y programas de estudio.

La administración del conocimiento (*Knowledge Management*): Una alternativa para el desarrollo de competencia a través de la ET.

Barradas Gerón Miguel Ángel
Guerrero Ramírez Karen Lisset
Universidad Veracruzana

Resumen

El presente ensayo presenta una propuesta tecnológica que integra el concepto de enseñanza tutorial, competencias y administración del conocimiento en el marco del Modelo Educativo Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana. La tendencia actual de la tutoría en la UV pretende recopilar, almacenar, depurar y difundir la experiencia académica bajo el enfoque de administración del conocimiento con el objetivo de reforzar las prácticas tutoriales existentes a partir del desarrollo de competencias.

Introducción

La sociedad actual está caracterizada por el fenómeno de globalización que entre otras cosas implica una rápida transformación de los procesos y escenarios en los que tiene su expresión. Definir las rutas de acción para la Educación Superior en México sobre los procesos de mejora y transformación de la educación para su consolidación y progreso en términos de calidad, eficiencia y competencias laborales es complejo, sin embargo, es fundamental promover métodos y estrategias de operación que permitan la aplicación y adquisición de saberes incidentes en la formación integral del estudiante.

La Universidad Veracruzana (UV) tratando de responder a las exigencias emanadas por el proceso de globalización, promueve en su estructura organizacional un modelo académico que rompe con el esquema bajo el cual venía trabajando y transita de un modelo rígido a un modelo flexible denominado: Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). A través del MEIF la UV pretende lo siguiente:

1. Transitar hacia una nueva concepción y organización del quehacer científico mediante el

trabajo multi e interdisciplinario;

2. Conformar una estructura flexible y dinámica que le permita anticipar los cambios sociales, y
3. Adecuar su quehacer a los nuevos tiempos, ya que debe preparar hombres y mujeres capaces de convertirse en los constructores del futuro.

El MEIF tiene como objetivo la formación integral y armónica de sus estudiantes, es decir el desarrollo de las áreas intelectual, humana, social y profesional. El MEIF se traduce como la propuesta curricular flexible bajo la cual se trabaja en la UV, adoptada desde 1999 y movida por la necesidad de corresponder con el mundo laboral, lo que propició la adopción del enfoque de competencias, el cual está plasmado a través de los planes y programas de estudio que se generan y operan en la Institución. Esto permite cuestionar y desafiar las actitudes y valores de la educación tradicional ya que el MEIF repercute en los hábitos, costumbres y normas de educación adoptadas por la institución.

Una de las contribuciones que facilitan la transformación y flexibilidad curricular en la UV es la tutoría, la cual tiene dos modalidades de operación: la tutoría académica y la enseñanza tutorial (ET); la primera es la estrategia tutorial que se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar y la segunda se concibe en el MEIF como la tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos.

Para lograr los objetivos planteados en la tutoría desde el marco del MEIF, la tecnología es un gran apoyo, ya que permite eficientar los procesos tutoriales, y en el caso específico de la ET expandir las redes disciplinarias, al compartir la experiencia académica con el fin de que docentes y estudiantes tengan diferentes puntos de referencia para resolver los mismos problemas disciplinarios, esto es factible a través de la administración del conocimiento (*knowledge management, KM*).

Objetivo

Reforzar la ET a través del uso de tecnología Web basada en la administración del conocimiento, al concentrar y reutilizar formalmente la experiencia académica sobre una experiencia educativa (EE) determinada, con el fin de disminuir las barreras de espacio y

tiempo existentes en los programas educativos de la UV, todo esto dentro del marco del MEIF, el cual diseña los planes de estudio bajo el enfoque de competencias.

Desarrollo

1.

Las competencias

Para entender la intervención de la ET en los planes y programas de estudio para el estudiante de nivel licenciatura, es necesario definir primero el concepto de competencia en el contexto del MEIF.

En términos generales la competencia se sitúa entre las habilidades concretas y los saberes, además de ser inseparable de la acción, sin embargo exige a la vez conocimiento. Una definición del diccionario Larousse decía:

La competencia es el conjunto de los conocimientos, cualidades, capacidades y aptitudes que permiten discutir, consultar y decidir sobre lo que concierne al trabajo. Supone conocimientos razonados, ya que considera que no hay competencia completas si los conocimientos teóricos no son acompañados por las cualidades y la capacidad que permite ejecutar las decisiones que dicha competencia sugiere. (Diccionario Larousse; 1930)

Para efectos del MEIF a través de los planes y programas la competencia se expresa como una *acción viable e identificable, en un ámbito de aplicación específico, en la cual se integran los ejes teóricos, heurísticos y axiológicos, y se identifica como la Unidad de competencia, ya que trata de agrupar los ejes que promueven la formación integral (teórico, heurístico y axiológico)*

Los ejes integradores no son nuevos conocimientos que se agregan al plan curricular sino es la perspectiva desde la cual se deberán desarrollar los procesos de enseñanza y abordar los contenidos curriculares para alcanzar la formación en las cuatro dimensiones que el modelo propone. (Intelectual, humano, social y profesional).

La educación por competencias, no requiere de una memorización de contenidos, ni el desarrollo mecánico de habilidades, sino de saberes transversales capaces de ser actualizados en la vida cotidiana; que se demuestren en la resolución de problemas. En el MEIF esto se aborda a través de los programas de EE articulando los ejes, concebida esta articulación como la estrategia metodológica que se logra con la transversalidad de los saberes teórico, heurístico y axiológico, la cual es un desarrollo procedimental que integra conocimientos, habilidades y actitudes.

2.

La tutoría

Las tutorías en la UV operan como una estrategia de innovación del ejercicio docente y de las nuevas estrategias de enseñanza que involucran tanto al profesor como al alumno. Es derivada de los principios de flexibilidad, por lo tanto; atraviesa toda la propuesta del MEIF, estos principios, hacen que la organización curricular ponga al estudiante en una situación de responsabilidad frente a su formación profesional.

La tutoría en la UV se caracteriza por:

- Promover la autonomía del estudiante,
- Generar habilidades de autoaprendizaje y aprendizaje de por vida
- Replantear perfiles académicos con el objetivo de aprovechar al máximo los recursos humanos disponibles en la Institución.

Enmarcada en las características anteriores, la tutoría se institucionaliza y ya no se ve como una práctica ajena al medio académico de la UV.

La tutoría es fundamental para el desarrollo de competencias que se expresan en los programas de EE, pues a través de ella se conduce y guía al alumno hacia la adquisición y consolidación de capacidades indistintas; para esto, la tutoría se apoya principalmente de la ET, y aunque no se expresa formalmente en los objetivos de ésta, el desarrollo de competencias se hace evidente la intervención que tiene ésta para lograr tal cometido en los estudiantes de la Universidad.

El objetivo de la ET es disminuir los problemas de aprendizaje que el estudiante presenta, ya sea por que no tiene los conocimientos o habilidades necesarios para cursar con éxito cierta EE o bien como una opción de conocer y experimentar otras áreas que pudieran o no estar relacionadas con su disciplina

Esta modalidad abre a los docentes una posibilidad de compartir saberes especializados con los estudiantes, probar dinámicas de enseñanza y trabajar en áreas disciplinarias que no son precisamente las que imparte formalmente. Sin embargo, las temáticas que se propondrán en la ET estarán basadas en un diagnóstico previo que determine las necesidades de los estudiantes (índices de reprobación y deserción de las materias que conforman el plan de estudios).

En UV la ET tiene dos rutas, la **tutoría disciplinaria** que atiende problemas

académicos relacionados con las disciplinas que se cursan en una carrera; funciona a través de la enseñanza personalizada y la tutoría de **apoyo pedagógico** tiene el fin de superar problemas de formación general de los estudiantes independientemente de su disciplina.

Por la naturaleza de la ET es necesaria la creación de redes de conocimiento entre docentes y estudiantes que trasciendan las fronteras de su institución, por lo que es importante promover estrategias alternativas de aprendizaje y actualización que sirvan para consolidar vínculos entre las universidades en el marco de los procesos tutoriales, sin que el tiempo y espacio sean un obstáculo, frente a esto último, la incorporación de la tecnología a la ET bajo un enfoque de administración del conocimiento, resultará como otra alternativa más para el desarrollo de competencias una vez que con esto se optimice y distribuya adecuadamente la información.

3.

Administración del conocimiento

La administración del conocimiento tiene sus orígenes en prácticas administrativas y empresariales desarrolladas a partir de la segunda guerra mundial; es en los 90's donde ha tenido un mayor auge, ya que muchas empresas han valorado y tenido el interés de "capturar" la experiencia, conocimientos y relaciones que se generan dentro de su organización. Sin embargo, no solo es funcional en el terreno empresarial, el sector educativo sin duda es un generador infinito de conocimientos, que necesitan ser administrados para hacer eficiente su manejo.

La administración del conocimiento es un proceso de identificación y captura de la experiencia colectiva de una población educativa, en este caso, y su distribución hacia puntos clave donde sea un apoyo para la toma de decisiones. Tiene por finalidad capturar, administrar, clasificar y estudiar el conocimiento generado en la institución. Lo que plasma las experiencias formales y no formales de los sujetos que están inmersos dentro del ejercicio profesional, como el caso del docente, puesto que uno de los ejes principales de la educación por competencias es justamente el desempeño profesional, es decir lo que el estudiante debe hacer, de lo que hace y no del conocimiento aislado.

Parte fundamental de los procesos académicos innovadores que los procesos de tutoría ha trazado, implica a la tecnología, sin embargo, es la solidez lógica de la propuesta la que ubica o desplaza a la tecnología como una herramienta funcional de apoyo al sistema tutorial. Lo anterior aterriza en la construcción de un portal Web (Portal KM) para la

administración del conocimiento.

4. Portal KM

Un portal Web es el conjunto de páginas diseñadas para su acceso desde Internet que cumplen diversas funciones para lograr un objetivo. El Portal KM se ha planteado utilizando tecnología Web por la flexibilidad y apertura que ésta supone, además de ser una medio común de interacción, lo que podría permitir la rápida adopción del medio con un mecanismo formal de comunicación entre docentes y estudiantes.

La parte medular del portal KM es sin duda la estructura que servirá para almacenar la información generada en la interacción entre docentes y estudiantes, es decir la experiencia académica, por lo que se ha planteado en la sub-etapa de interacción desarrollarla a partir del esquema de competencias donde por un lado el docente pueda describir su experiencia y propuestas en puntos específicos y el estudiante compartir sus dudas y propuestas.

El portal KM está estructurado en función de cada EE y grupo al que se imparte, esto con el fin de permitir una mayor interactividad entre las figuras participantes, las etapas en las que se divide el portal son tres (captura, administración y publicación) que determinan a su vez los tiempos de participación, medios de interacción y figuras participantes (tabla 1).

La primera etapa llamada *Captura*, es el espacio llamado Portal Privado, ya que el acceso es restringido, donde estudiantes (*transmisor estudiante*) y académicos (*transmisor académico*) de una EE específica participan activamente compartiendo dudas, opiniones y propuestas durante el periodo semestral. Dicha etapa se divide a su vez en las sub-etapas de a) *contexto* donde se intenta conocer las características del grupo y b) *interacción* que permite al docente interactuar con el estudiante a través de diversos espacios para abordar determinados saberes, todo esto formulado en correspondencia con las competencias que el plan de estudios de la EE plantea.

La segunda etapa denominada de *Administración* sugiere la formación de un grupo de especialistas en la EE, a los que se ha denominado *administradores del conocimiento*, éstos acceden a las bases de datos que contienen toda la información generada durante un periodo semestral en una EE con la finalidad de analizarla y evaluarla para depurar el conocimiento que pudiera resultar significativo para los usuarios del portal.

La tercera etapa *Publicación* es el espacio llamado Portal Libre ya que el acceso no es restringido, los usuarios pueden acceder a él con la finalidad de consultar información

relacionada con una EE, desde estrategias que un docente propone para trabajar con un grupo de determinadas características hasta las dudas que los estudiantes proponen con las respectivas respuestas realizadas por los docentes desde el punto de vista teórico, heurístico y axiológico.

Las figuras que se han descrito como participantes en el portal KM son las siguientes: **Usuarios**, son los docentes o estudiantes interesados en consultar el *portal libre* con la finalidad de conocer estrategias metodológicas y recursos didácticos que se han llevado a la práctica por otros docentes, y tener referencias sobre las opiniones y dudas que estudiantes han formulado entorno a una EE determinada; **Transmisores**, son los estudiantes y docentes que participan activamente en el *portal privado* durante el periodo semestral reportando su experiencia, dudas o propuestas sobre la EE, además de proporcionar la información necesaria para determinar las características del grupo; **Administradores del conocimiento**, es un grupo de académicos especialistas en la EE responsable de analizar y evaluar la información almacenada en las bases de datos producto de las sesiones de chat, foros, dudas y propuestas del *portal privado*, para determinar que información será publicada en el *portal libre* como el conocimiento adquirido en ese periodo semestral; e **Informáticos**, son los encargados de instalar la plataforma tecnológica que el portal necesita para su eficiente funcionamiento.

Conclusiones

En este momento la propuesta para administrar el conocimiento de las EE que se ofertan en un plan de estudios basadas en el enfoque de competencias aun es un proyecto en papel, se está trabajando en el desarrollo del prototipo para posteriormente trabajar con un grupo piloto donde se detecten las incongruencias y errores cometidos en la etapa de planeación, en la cual se encuentra actualmente el proyecto (*Imagen 2*).

Se intenta que la puesta en marcha de un portal para la administración del conocimiento con estas características impacte directamente en la ET, ya que los problemas disciplinarios con lo que se enfrenta un estudiante en muchas ocasiones se repiten generacionalmente, y el hecho de poder compartir y retroalimentar estrategias y recursos logran un antecedente en la atención de esos problemas que ahorran a tiempo y recursos a la institución y les da al mismo tiempo la pauta para innovar, al tener otro punto de partida.

Para la ET la administración del conocimiento resulta fundamental para poder almacenar, depurar y difundir entre estudiantes y profesores tutores de una misma facultad o universidad los conocimientos disciplinares que se van generando en una institución; la retroalimentación de ideas, propuestas, metodologías o herramientas desarrolladas por los participantes de la ET ya que permite crear un ambiente de interacción que sin duda se concreta en un conocimiento que debe ser almacenado a través de diversos medios con el fin de usarlo posteriormente.

Los retos más significativos para este tipo de proyectos de administración del conocimiento son primero el convencer a los docentes que al compartir su experiencia y conocimiento adquiridos durante años con el resto de la población académica no les resta poder o presencia dentro de la institución si no por el contrario fortalece las redes institucionales donde los más beneficiados son los estudiantes y ellos mismos al enriquecerse con la experiencia de otros. Segundo, referido al tiempo, cuando un profesor imparte 4 o más EE en un periodo semestral el tiempo para preparar clase, revisar tareas y además participar en foros que implican una participación activa se ve muy reducido y se transforma en apatía por parte de los académicos, por lo tanto, reducir los tiempos en función de las actividades del ejercicio docente, posibilitara el ejercicio de la tutoría como una herramienta del ST consolidada que prevea el desarrollo óptimo de competencias expresadas en los programas de experiencias educativas y por último el reto más grande involucrar a los estudiantes para que consoliden su formación integral a través del uso de la tecnología basada en la administración del conocimiento (KM).

Bibliografía

- Taichi Sakaiya. *Historia del futuro: la sociedad del conocimiento*. Editorial Andrés Bello. 1994.
- Daniel Cohen, Enrique Asín. *Sistemas de información para los negocios*. McGraw-Hill. 2000.
- Martínez, América, *Un modelo de procesos claves de administración del conocimiento*. Transferencia, año 14, número 53, enero 2001.
- Beltrán Casanova, Jenny y Suárez Domínguez, José Luis. *El quehacer tutorial, Guía de trabajo*. Universidad Veracruzana 2003

- Fernando D. Franco, *El conocimiento en las organizaciones*, en TI Magazine
- Medina Muro, Nadia Gpe., *Guía para el llenado del formato de programas de experiencias educativas (EE), dentro del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF)*, Xalapa Veracruz, México; 2003
- Compilación de la Universidad de Guadalajara. *Competencias*, materiales de lectura. Editado por Coordinación General Académica y la Unidad de Innovación Curricular.
- Diccionario Larousse. Edición 1930

Portal KM ***Para la experiencia educativa X***

Etapas

Captura

Contexto e Interacción

Administración

Publicación

Tiempo de participación

Durante el periodo semestral

Al finalizar el periodo semestral

Libre acceso

Medio de interacción

Portal privado

Bases de datos e informes

Portal Libre

Figuras participantes

Transmisor académico

Transmisor estudiante

Administradores del conocimiento (especialistas)

Usuarios

Principales actividades

Participación activa en los apartados que el portal privado propone

Analizar y evaluar la información almacenada en las bases de datos.

Consulta de la información

Tecnología

Informáticos

Instalar la plataforma tecnológica

Tabla 1

Esquema del *portal KM*

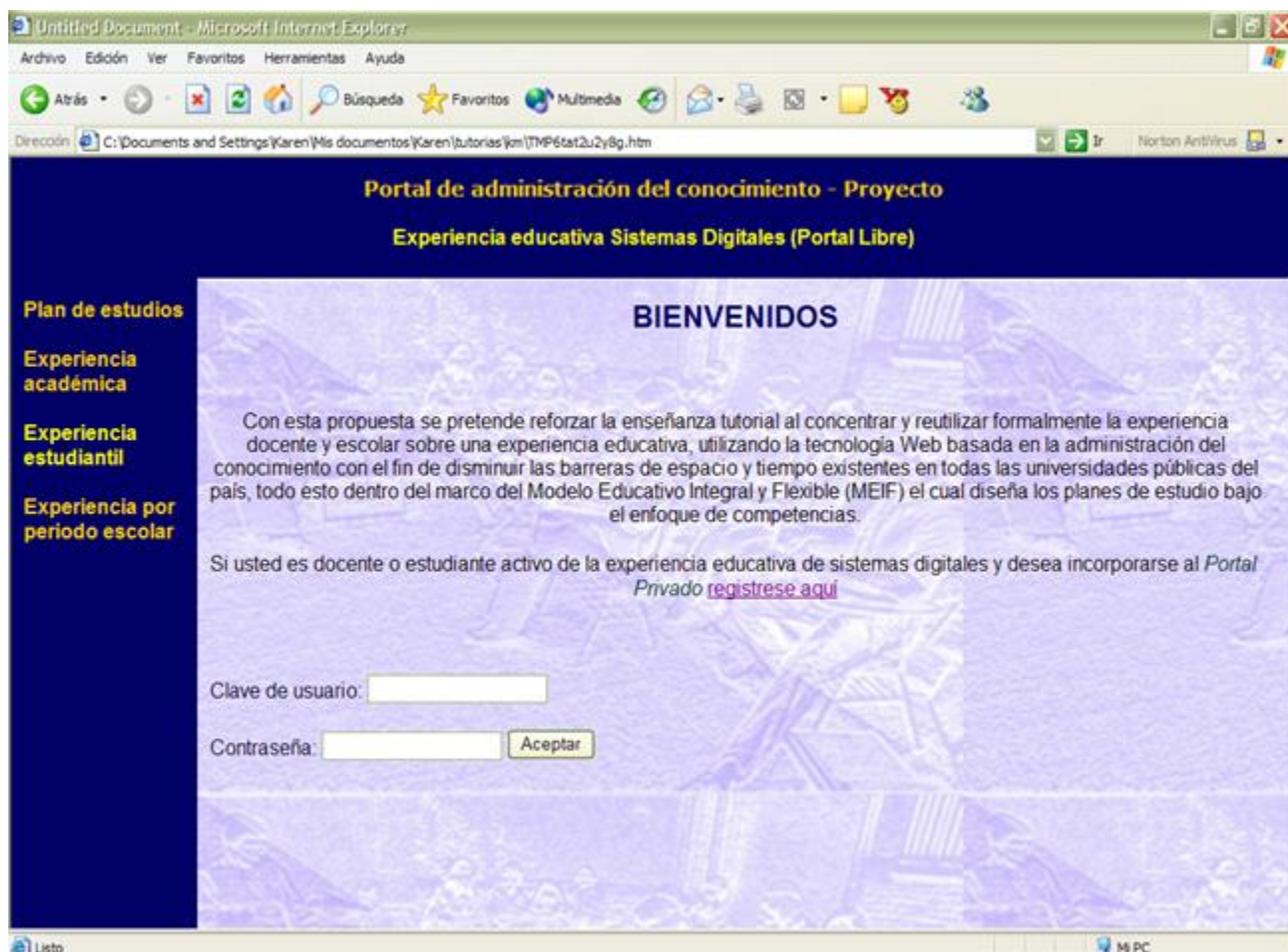


Imagen 2
Pantalla de inicio

TITULO: DETECCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE TUTORÍA DEL ALUMNO

**Dr. José Sergio Vallejo Martínez
Lic. María Alejandra Kelly Valdez
Dr. Guillermo Sosa Vélez
Universidad de Guadalajara**

RESUMEN

L

os jóvenes en la actualidad se encuentran muy confundidos por la diversidad de información que están captando a través de una variedad de medios: padres, amigos, compañeros, maestros, medios de comunicación, como la televisión, internet, revistas, etc.

Por un lado, sus padres les inculcan valores morales, espirituales y por el otro lado los medios de comunicación les infunden los antivalores, el culto al poder, al dinero, al cuerpo, etc.

Conocer las características con las cuales ingresan los alumnos a la Universidad, para así apoyarlos en el desarrollo armónico de sus habilidades, valores y actitudes que favorecerán su formación integral.

Recibimos a los alumnos con alguna de las siguientes características: desmotivación hacia el estudio, problemas con la autoridad, vacío emocional, depresión, alcohol y drogas, falta de comunicación intrafamiliar, deficientes habilidades cognitivas, hábito de estudio deficiente, baja tolerancia a la frustración.

Las necesidades de Tutoría hacia el alumno serían: apoyo y orientación en hábitos de estudio, métodos y técnicas, desarrollo de habilidades, asesorías académicas; acercamiento y establecimiento de lazos de confianza, detección oportuna y apoyo de problemas personales y emocionales, canalización a personal especializado y un enlace entre autoridades administrativas, académicos y padres de familia.

Este ensayo nos permitió recapitular los principales problemas con que ingresan los

alumnos a primer semestre. Hemos llevado a cabo la labor de tutoría durante varios años y le hemos dado seguimiento a un sin fin de estudiantes. Algunos de ellos provienen de familias bien integradas, otros no tanto haciéndoles difícil la separación familiar; llegan también con expectativas familiares y no de ellos mismos; con miedos interiores; todo lo anterior los hace dudar de los que quieren

INTRODUCCIÓN: Los jóvenes en la actualidad se encuentran muy confundidos por la diversidad de información que están captando a través de una variedad de medios: padres, amigos, compañeros, maestros, medios de comunicación, como la televisión, internet, revistas, etc.

Por un lado, sus padres les inculcan valores morales, espirituales y por el otro lado los medios de comunicación les infunden los antivalores, el culto al poder, al dinero, al cuerpo, al placer hedonista.

La única forma de ayudar a éstos adolescentes es protegiendo su vida interior. Es por ello el interés sobre el papel que desempeña la tutoría dentro del ámbito escolar, ya que gracias a ésta los expertos en educación, pedagogos, psicólogos pueden auxiliar a los alumnos tanto en el aspecto académico (hábitos de estudios, técnicas y métodos de estudio, desarrollo de habilidades y competencias académicas) como en el aspecto emocional y psicológico.

OBJETIVO: Conocer las características con las cuales ingresan los alumnos a la Universidad, para así apoyarlos en el desarrollo armónico de sus habilidades, valores y actitudes que favorecerán su formación integral.

DESARROLLO: ¿Cómo recibimos a los alumnos que ingresan a primer semestre a la Facultad de Medicina de la U.A.G.?

*** *Desmotivación hacia el estudio:***

Ciertos estudios que siguen el desarrollo de un niño a lo largo de los años escolares indican que, al llegar a tercer grado, el niño ha establecido un esquema de aprendizaje que modela el curso de toda su futura actividad escolar.

Muchos alumnos que son desalentados en la escuela a una edad temprana, nunca vuelven a encontrar la motivación para convertirse en estudiantes exitosos.

También a la falta de vocación, por la presión familiar, ya que muchos padres desean que sus hijos continúen la tradición. Y la necesidad de auto-aceptación, que crea falsas expectativas con respecto a la carrera (prestigio, remuneración económica, reconocimiento, etc).

*** *Problemas con la autoridad:***

En ocasiones, la escuela no es un buen lugar para un niño, cuando sus expresiones de energía y de acción se encuentran constantemente con respuestas negativas por parte de sus compañeros y maestros. Se sienten que son un fracaso, y a este sentimiento se le unen los sentimientos de tristeza, ira y vergüenza, que son difíciles de descubrir bajo una máscara exterior impenetrable. Con éstos sentimientos bullendo en su interior, suelen volcarse a la agresión verbal o física que los aísla emocionalmente de los demás, tensionando o rompiendo las conexiones afectivas con las personas y circunstancias que encuentran dolorosas. Estos problemas con la autoridad no solamente se generan en la Escuela, siendo la familia el centro de donde se originan la mayoría de los sentimientos dolorosos que experimenta el niño.

En la actualidad, a pesar de la información a padres de familia sobre los efectos dañinos de la violencia intrafamiliar, hay una gran cantidad de adultos que golpean a sus hijos o bien usan un lenguaje amenazante para ejercer el control o la obediencia de sus hijos.

Los niños que sufrieron abuso o castigos severos muestran sentimientos de vergüenza, ira y odio a sí mismo.

Y muchos de ellos se cierran emocionalmente, siendo incapaces de

entender o expresar sus sentimientos a medida que crecen y entran a la edad adulta.

Cuando los adultos utilizan la violencia física para ejercer poder, existe una gran probabilidad de que el niño responda con un contraataque agresivo para defenderse y vengarse.

Debido a lo anterior muchos de nuestros educandos presentan una gran resistencia a la figura de autoridad (maestros).

Un gran porcentaje de los alumnos provienen de diferentes estados y países, trayendo como consecuencia un descontrol emocional debido a la falta de un manejo adecuado de su libertad.

*** Vacío emocional:**

Los adolescentes aprenden a negar y evitar sus necesidades emocionales y a disfrazar sus sentimientos. Prefieren encerrarse en sí mismos, a sentirse expuestos a humillaciones por su familia y pares.

Hay algunos comportamientos que nos indican que el joven está entrando en un estado de aislamiento emocional, como son el mal humor continuo, el apartarse de los amigos y las bajas calificaciones.

Algunos adolescentes que se sienten vulnerables a las críticas de sus padres o a las expectativas poco razonables, no se apartan en silencio, sino que adoptan la actitud de Ya mi no me importa .

Buscan llenar ese vacío de una manera banal y momentánea, cayendo en adicciones y compulsiones, lo cual en lugar de satisfacerlos emocionalmente los hunde más en su confusión.

*** Depresión:**

Los jóvenes que desde pequeños aprendieron a reprimir sus emociones como un mecanismo de defensa para el dolor, viven en un conflicto psicológico constante, tratando de controlar sentimientos que pueden ser muy fuertes y complejos como para ser controlados.

Cuando el conflicto ya no puede ser reprimido, entonces la depresión es la forma en que la psiquis se rinde.

La Facultad de Medicina por sus propias características es generadora de gran stress, lo que provoca en algunos alumnos, lleguen a presentar cuadros depresivos.

*** Alcohol y drogas:**

Los adolescentes viven el hoy, el ahora y el mañana no les preocupa; sus objetivos, metas los ven para un futuro muy lejano.

Y su ahora contiene muchos motivos para beber y drogarse.

El alcohol tiene varias reacciones en el organismo, como el reducir los estados de angustia. Para el adolescente que se enfrenta a los desafíos que implica el crecer y convertirse en adulto, el alcohol puede llegar a ser un relajante que le provoca una sedación instantánea.

Para algunos adolescentes el beber a niveles de alto riesgo o drogarse, es la única opción para ganarse la aceptación de sus pares e integrarse al grupo, demostrando coraje y resistencia.

Lamentablemente hay alumnos que se quedan estancados en abusos de sustancias; dependiendo esto de las características de su personalidad.

****Falta de comunicación intrafamiliar:***

Existe una brecha emocional que separa a los padres de los hijos. A los padres les resulta difícil expresar el amor que sienten a sus hijos, ya que éstos ellos lo vivieron con sus padres a la vez. Y lo que hacen, cuando los hijos entran a la adolescencia es responder como ellos aprendieron a hacerlo con sus padres: con competencia, control y crítica y es así como se trasmite una herencia de frustración y desilusión en la relación de padres e hijos.

Situaciones como las anteriormente descritas provoca que a nuestros estudiantes también se les dificulte una adecuada adaptación y establecimiento de relaciones interpersonales.

**** Deficientes Habilidades Cognitivas (Verbal, Espacial, Numérica, Raciocinio, Fluidez Verbal):***

Los jóvenes durante su tránsito por las escuelas de educación primaria y media, tuvieron que desarrollar habilidades mentales, que son esenciales para que el aprendizaje se dé.

Un gran porcentaje de los alumnos que recibimos en el 1er semestre de la Carrera de Medicina sale bajo en el desarrollo de estas habilidades, lo cual es un indicativo, primero, de que la educación que recibieron no cumplió con el objetivo de desarrollarles competencias académicas y su aprendizaje se quedó a nivel memoria.

Y segundo, que existe una alta posibilidad de que el aprendizaje de las materias que llevan durante la carrera se les dificulte y les sea difícil acreditar las mismas.

*** Hábitos de estudio deficientes:**

La mayoría de los alumnos que ingresan a la Facultad de Medicina tienen como costumbre dedicar un mínimo de tiempo y esfuerzo a su estudio (estudian un día antes del examen).

Esto trae como consecuencia que el alumno se desmotive, se des controle y desarrolle un miedo a la carrera, ya que en Medicina se requiere estudiar diariamente su tema de clase de las materias que llevan.

*** Baja tolerancia a la frustración:**

Un gran porcentaje de los alumnos que recibimos provienen de un status socioeconómico medio alto por lo que están acostumbrados a adquirir bienes materiales y económicos sin utilizar su máximo esfuerzo, sumándole su etapa de adolescente durante la cual esto es una característica real.

Esto ocasiona que los adolescentes al experimentar una situación difícil y confrontadora de su existencia, carezcan de un control y manejo adecuado de éstas situaciones provocándoles miedo, vacío y frustración.

**** Necesidades de Tutoría del alumno ****

- Apoyo y orientación en Hábitos de estudio.
- Apoyo y orientación en Métodos y Técnicas de Estudio.
- Apoyo y orientación en Desarrollo de Habilidades Académicas.
- Apoyo y orientación para asesorías académicas.
- Acercamiento y establecimiento de lazos de confianza con su tutor correspondiente.
- Detección oportuna de problemas personales y emocionales.
- Apoyo emocional.
- Canalización a personal especializado, cuando la problemática rebasa la atención autorizada por la Institución.
- Enlace entre autoridades administrativas, académicas y padres de familia.

CONCLUSIONES: Este ensayo nos permitió recapitular los principales problemas con que ingresan los alumnos a primer semestre. Hemos llevado a cabo la labor de tutoría durante varios años y le hemos dado seguimiento a un sin fin de estudiantes. Algunos de ellos provienen de familias bien integradas; otros son muy sensibles y les resulta difícil la separación de su familia. Bastantes toman la decisión de estudiar la carrera de Medicina por complacer a su familia, otros llegan con muchos miedos interiores siendo el más relevante el miedo al fracaso, lo cual los hace dudar de lo que quieren, al enfrentarse a las demandas de tiempo, esfuerzo, dedicación, estudio, sacrificio y responsabilidad que les exige esta carrera.

Son muchos los alumnos que se quedan en el camino y no concluyen la carrera de medicina, debiéndose a su fracaso escolar, a sus miedos interiores, a su irresponsabilidad, a la actitud derrotista y pobre confianza en sí mismos, a su vacío emocional.

Son pocos los que por su capacidad intelectual deficiente o por sus habilidades mentales poco desarrolladas fracasan académicamente dejando inconclusa la carrera.

Es por todo eso que los tutores en las Instituciones de Educación Superior nos enfrentamos con un gran reto y responsabilidad, ya que los jóvenes en la actualidad necesitan más que nunca de nuestra guía y nuestro apoyo para salir adelante durante el transcurso de sus estudios universitarios.

Ellos depositan toda su confianza y su esperanza en nosotros, los tutores.

BIBLIOGRAFÍA:

1.- FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR

Editorial Gedisa

Autor: Salvador Minuchin

Clave: RC-488.53-M55

2.- TRASTORNOS AFECTIVOS: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN

Editorial Salvat

Autores: J. Vallejo, C. Gasto Ferrer

Clave: RC-531-V34

3.- PSICOLOGÍA CLÍNICA

- Problemas fundamentales -

Editorial Trillas

Autor Augusto Pérez Gómez

Clave: RC-467-P47

4.- PSICOTERAPIA ANTI-DEPRESIVA

- Humanismo conductual para recuperar la alegría de vivir -

Editorial Trillas

Autor: Roberto Navarro Arias

Clave: RC-537-N39

5.- TERAPIA PARA RESOLVER PROBLEMAS

- Nuevas estrategias para una terapia familiar eficaz -

Editorial Amorrortu editores

Autor: Jay Haley

Clave: RC-489-P68-H34

6.- EDUCANDO A CAÍN

Editorial Atlántida

Autores: Dan Kindlon y Michael Thompson

Madrid, España, 2000

7.- PADRES QUE ODIAN

Editorial Grijalvo

Autores: Susan Forward y Craig Buck

México, D.F., 1991

8.- ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y JUVENIL

- Guía educacional autodidáctica -

Editorial Oceano, S.A.

Barcelona, España, 1990

9.- 6 PILARES DE LA AUTOESTIMA

Editorial Paidós

Autor: Nathaniel Branden

10.- La inteligencia emocional

Editorial Vergara

Autor: Daniel Coleman

PONENCIA: EL DIAGNÓSTICO DEL ALUMNO, COMO PREMISA PARA EL QUEHACER TUTORIAL.

M.C. JULIO CUFARFAN LÓPEZ
LIC. MARTHA NIEVES ESPERICUETA MEDINA
M.C. ZOILA GARCÍA SANTOS
Universidad Autónoma de Coahuila

RESUMEN:

Sabemos que desde la formalización, y aún antes, de la educación se ha desarrollado, directa o indirectamente la tutoría. Desde otros modelos, desde otros conceptos, pero siempre con la finalidad de subsanar las problemáticas del proceso enseñanza-aprendizaje. Para esto, es necesario la implementación de las tutorías, pero bajo la premisa de un diagnóstico que nos permita prever, predecir y ponderar estrategias de solución a las problemáticas para el beneficio del estudiante.

Bajo este contexto, esta investigación nos permite ver la importancia del diagnóstico para conocer los antecedentes del alumno y establecer estrategias de solución. Se planeó, diseñó y aplicó un instrumento nombrado: "Necesidades y Demandas del Ejercicio Tutorial" para conocer la situación de los alumnos aceptados para cursar el primer semestre [de todas las carreras profesionales de la Universidad Autónoma de Coahuila].

En cuanto a los resultados se puede establecer que el factor Familia es de gran importancia para el desarrollo afectivo, social y cognitivo del alumno. Que se debe distinguir entre los diferentes tipos de trabajo tutorial: asesoría, tutoría, consejo, dirección que permiten matizar las necesidades y demandas del alumno de acuerdo a los tipos de personalidad, entre otros.

INTRODUCCION

En Educación existe una tendencia por aceptar modelos que por imposición, por

moda, o por influencia nos vemos en la obligación de implementarlos. Sin una base sólida y fundamentada. Esto ocurre actualmente en el terreno de las tutorías por lo que es de gran importancia hacer diagnósticos que permitan conocer cuál es la situación real, y no ideal, del quehacer tutorial.

Sabemos que desde la formalización, y aún antes, de la educación se ha desarrollado, directa o indirectamente la tutoría. Desde otros modelos, desde otros conceptos, pero siempre con la finalidad de subsanar las problemáticas del proceso enseñanza-aprendizaje. Que enmarcando estas problemáticas, muchas son particulares, muchas propias del contexto y muchas por la condiciones de antecedentes del alumnado.

Entre las problemáticas antes mencionadas podemos decir, según los resultados de investigaciones, que muchas de las problemáticas del aula se relacionan directamente con las condiciones afectivas, familiares, de expectativas de los alumnos que giran en el entorno del aula. Es decir, no son expresamente del aula. Otras que sí son propias del aula. Y otras que repercuten desde el sistema educativo mismo.

Por todo lo anterior, es necesario la implementación de las tutorías, pero bajo la premisa de un diagnóstico que nos permita prever, predecir y ponderar estrategias de solución a las problemáticas para el beneficio del estudiante.

Bajo este contexto, esta investigación nos permite ver la importancia del diagnóstico para conocer los antecedentes del alumno y establecer estrategias de solución.

Se planeó, diseñó y aplicó un instrumento nombrado: "Necesidades y Demandas del Ejercicio Tutorial" para conocer la situación de los alumnos aceptados para cursar el primer semestre [de todas las carreras profesionales de la Universidad Autónoma de Coahuila], con el fin de establecer un banco de información que

permitiera:

Tener una base informativa para la tutoría.

Conocer las necesidades y demandas de los estudiantes.

Organizar e implementar la tutoría.

Modificar conductas institucionales.

Estructura del Instrumento

El instrumento constó de un total de 215 variables simples, distribuidas en ocho variables complejas.

Las variables complejas fueron:

Tutorías

Orientación profesional

Visión a futuro

Sistema Educativo

Estrategias de aprendizaje

Necesidades personales

Contexto familiar

Personalidad (Prueba de personalidad de Jung)

Aplicación del Instrumento:

La aplicación se realizó en las 32 escuelas y facultades que integran la UADEC, con una población total de 2,564 alumnos de recién ingreso. El instrumento se validó con en el Análisis de Ítems (con un Alfa de Cronbrach de 90%), que indica una fuerte confiabilidad.

Resultados:

En cuanto a los resultados, se realizó un análisis estadístico descriptivo,

correlacional y de análisis factorial.

El análisis factorial sirvió para integrar de manera significativa aquellas variables correlacionadas entre sí. Se encontraron un total de 21 factores que explican el fenómeno de estudio.

RESULTADOS DE LA PRUEBA DIAGNÓSTICA DE TUTORÍAS.

**Análisis Factorial: (Comm= R²) (Varimax normalizada) (prob ≤ 0.001)
(N=117)**

El análisis factorial sirve para integrar de manera significativa aquellas variables correlacionadas entre sí. Se encontraron un total de 21 factores que explican el 58% de la variabilidad total. Se muestra sólo un ejemplo de tres factores.

FACTOR 1: LA FAMILIA COMO FORMADORA.

VARIABLE	R
----------	---

INTFAM	0.64
COMFAM	0.64
SOLPFAM	0.61
VALFAM	0.55
NORFAM	0.49

familia

ORFAM	0.56
ASEDRE G	0.51
ASAM	0.53

comunicación
afecto

AFFAM	0.75
EXAF	0.70
VALREG	0.40

alumno

Este factor se integra por las variables: Interés de la familia, comunicación con la familia, solvencia económica para estudios, formación de valores, normas

familiares, orientación familiar, comportamiento adecuado a su educación por lo jóvenes, aceptación familiar de amigos, expresión de afecto, expresión de afecto de alumnos a padres y valores religiosos.

Esto nos indica que la educación familiar, repercute directamente en la formación del estudiante, se puede considerar como un eje básico para el desarrollo de los estudiantes.

FACTOR 2. EL CAMPO DE LAS TUTORÍAS.

VARIABLE	R
AP	0.84

Proceso sistemático de apoyo para alumnos

AS	0.91
DIR	0.84
CONS	0.80
ORIE	0.85
SUP	0.71
CANHAB	0.40

Los alumnos expresan la importancia de apoyo del sistema, la asesoría, dirección, consejo, tutoría, supervisión para canalizar las habilidades del alumno y se logre la formación sistemática que repercute en beneficio de la calidad y de la estancia efectiva.

Para esto, se establece la importancia de que tanto tutor como alumno tenga claridad en la diferencia conceptual y metodológica de la dimensión de tutorías:

Asesoría: es la guía y canalización instrumental, procedimental y técnico que auxilia en el mejoramiento del aprendizaje en temas diversos.

Tutoría: es el trabajo conjunto entre el maestro y el alumno que garantice un aprendizaje esperado, considerando temas específicos.

Consejo: es la interacción, a partir de la detección de problemas personales del alumno. Esto implica el seguimiento para la posible resolución del problema

Orientación: es la plática personalizada que proporciona al alumno la información sobre múltiples alternativas que permitan conocer, analizar y elegir para la satisfacción de necesidades.

Gestión: es el trabajo de maestro y los contactos que este establece a partir de la intermediación entre una necesidad del alumno y la parte que pueda proporcionar alternativas de solución.

FACTOR 3: LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

VARIABLE	R
RECLOG	0.51

docente

LID	0.53
IMG	0.60
DESSOC	0.62

Comprensión de problemas
Expresión problemas

COMAM	0.64
RELAA	0.45
CONAM	0.48
SOCHAB	0.54

alumno

FACCON	0.62
EXOP	0.73
INIDIS	0.53
EXOR	0.66

Seguridad en sí misma como persona, comunicación con otros alumnos de otros grados, trabajo en equipo, confianza en expresar los problemas, la importancia de la sociohabilidades, que se pueden expresar opiniones, que los maestros escuchen y el desarrollo futuro como persona.

Esto nos indica el grado de importancia de la comunicación de los alumnos con sus docentes que propicie la comprensión como persona no sólo como estudiante.

PROPUESTAS:

La implementación sistemática, en toda Institución educativa, de un instrumento diagnóstico para conocer las necesidades y demandas de los alumnos que deseen ingresar.

Reforzar las tutorías, por medio de la preparación de los docentes. Como también que los alumnos de tercer a octavo semestres participen como co- tutores.

Planeación de reuniones continuas entre tutores, así como incentivos, descargos, y apoyo para los docentes.

Solicitar apoyo a las autoridades pertinentes de cada escuela o facultad así como contactar a los padres de familia para sensibilizarlos respecto a la importancia de las tutorías.

Comunicación continua entre el padre de familia y los asesores. (En caso necesario).

Fomentar las relaciones interpersonales positivas entre alumnos y maestros tutores, realizando dinámicas eventuales donde puedan interactuar con el apoyo de especialistas en Psicología o relaciones sociales. Así mismo impulsar el dialogo entre alumnos y maestros para conocer el contexto en el que vive el alumno, con el fin de obtener resultados más confiables. Lo anterior para utilizar con menor frecuencia los cuestionarios tediosos y para evitar que el alumno emita

respuestas poco confiables.

Implementar el sistema de tutorías como un requisito indispensable y obligatorio en la Universidad Autónoma de Coahuila con el fin de comprometer al alumno y a los maestros tutores.

LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE DEL ALUMNO INVIDENTE

MARIA DE LA LUZ RUEDA PEÑA
CENTRO DE AUTOACCESO DE LENGUAS
UNIVERSIDAD DE COLIMA

PRESENTACION

Este trabajo de Tutoría se origina del estudio y participación activa en el curso del Programa de Fortalecimiento Institucional de Tutoría y tiene como objetivo principal dar a conocer algunas medidas metodológicas y estrategias de intervención para fortalecer el acontecer académico del alumno invidente en la materia del idioma Inglés.

Su finalidad es elevar la calidad de su formación en que esta sea mayormente integral y productiva a lo largo de su vida escolar-terminal y aproveche las oportunidades de estudio de postgrado en el extranjero y eficientemente se inserte en el ámbito profesional-laboral

INTRODUCCION

El objetivo específico de la Tutoría en la Formación Integral del Estudiante es conocer las características que influyen en su durante su formación en la vida escolar. La finalidad es fortalecer, mediante el desarrollo armónico, las competencias intelectuales, sus destrezas, el valor de la autoestima y el juicio acertado de su potencial académico, social-escolar y social-personal. Se pretende que estas medidas de orientación sitúen al alumno en un ambiente ejemplar de autosuficiencia personal y para aquellos en su entorno familiar y social.

El objetivo general de todo un proceso de aprendizaje, se precisa por la adquisición y logros de conocimientos bien fundamentados, así como el desarrollo extenso de las destrezas, de hábitos o costumbres como es la dedicación al estudio habitual, de responsabilidad propia y hacia quienes tienen que ver por el bien común, la actitud o compostura, o sea, disposición de ánimo manifestada de querer ser, (como dice el proverbio... 'Más hace el que quiere, que no el que puede') o sea, la voluntad ayuda a vencer todas las dificultades. Por lo tanto, es inherente y fundamental del individuo pensante quien con su amplio conocimiento y sin ser desgastante, pero sí analítico y verás, adquiera los conocimientos y logre 'aprender a ser, ser y bien'.

Bajo esta perspectiva, esto obliga a que las experiencias de aprendizaje deban ser claramente objetivas, o sea apegadas a la realidad, significativas o de importancia para el alumno y participativas-asociativas, o sea, de acción y efecto en cuanto a compartir e intervenir en toma de decisiones constructivas y así mediante dicho proceso y desarrollo íntegro descubra y consiga respuestas fundamentadas en la hipótesis o una causa posible de la que se obtenga una consecuencia, un modelo o prejuicio útil –una respuesta veraz para hacer uso de ella y encontrar soluciones a sus propios problemas sean estas de naturaleza con la vida escolar y/o personal. Es también la ética, de moral, el cual el hombre está obligado, aún desde la temprana edad a asumir responsablemente sus obligaciones para si y el bien común.

RESUMEN

La Planeación o conjunto de disposiciones adoptadas para la Tutoría Personalizada y/o Grupal, la Organización, en cuanto al orden de acción a seguir de acuerdo a las necesidades de cada alumno sea vidente o invidente con necesidades especiales o específicas de enseñanza y de aprendizaje, y la Coordinación de esfuerzos tendientes en la asistencia Tutorial para el Fortalecimiento Integral del Estudiante, nace la necesidad de fortalecer la formación del estudiante en que esta sea mayormente integral productiva y armónica en concordancia de esfuerzos del tutorado para que este se realice en su vida de estudio, escolar-social y social-personal eficientemente.

Aunado a lo anterior, la Tutoría es también una labor de Coordinación, de unidad de esfuerzos compartidos, de comunicación interdepartamental directa de todos los involucrados así como la Interrelación de la Organización que compete a la aplicación y desarrollo de la práctica de actividades en combinación mutua con la profesora bajo la premisa de una unidad armoniosa, de confianza, de respeto, de responsabilidad compartida; de donde el factor principal para la toma de decisiones surge el autor principal, el alumno tutorado quien, mediante una etapa de proceso de orientación tutorial lleve a cabo de la mejor manera, todas las actividades organizadas, claras sencillas y significativas que complementen sus esfuerzos armónicamente en cuanto al logro de un aprendizaje fluido, eficaz y eficientemente.

DETECCION DE NECESIDADES DE APRENDIZAJE PARA LA TUTORIA

INTRODUCCION

Este trabajo de Tutoría tiene como objetivo principal dar a conocer algunas medidas metodológicas y estrategias de intervención para fortalecer el acontecer académico, y en particular, el alumno invidente en la enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés. La finalidad de la Tutoría es elevar la calidad de formación en que esta sea mayormente integral y productiva a lo largo de la vida escolar-terminal y

aproveche la oportunidad de estudio de postgrado en el extranjero, mismo que lo llevará a insertarse en el ámbito profesional-laboral eficaz y eficientemente.

CASO ESPECÍFICO:	Alumnos Invidentes
ESCOLARIDAD:	Nivel superior -Universidad de Colima
MATERIA:	Idioma Inglés
NIVEL DE INGLÉS:	Principiante
FINALIDAD.	Que el alumno invidente logre el nivel de TOEFL-Institucional en el último año de su carrera profesional para obtener beca y hacer su postgrado en el extranjero.

NECESIDADES DE CARÁCTER ESPECÍFICO

- a) Que la Tutora: Posee el dominio del idioma y amplios conocimientos de metodologías y estrategias afines a la enseñanza a alumnos invidentes.
- b) La asistencia Tutorial: Debe ser exclusivamente guiada y asistida
- c) Material de reforzamiento: De grabación para refuerzo de lo enseñado
- d) Material de grabación: Semi pausado
- e) Material de grabación: De lectura recreativa, semi-pausada

DIAGNOSTICO DE NECESIDADES PARA LA TUTORÍA

El Diagnostico o conocimiento de las necesidades de aprendizaje del alumno tutorado en el idioma Inglés y particularmente del -alumno invidente, al que hago referencia en esta presentación, por su naturaleza, se definen como 'necesidades-específicas', en tanto que la enseñanza como la Tutoría, en su práctica se coordinan eficientemente para que el proceso de la comunicación la cual es exclusivamente auditiva-oral, alcance el objetivo planteado.

Establecido 'lo que se tiene que hacer', dicho de otra manera, es necesario determinar -como hacerlo, que medidas utilizar para lograr lo que se desea enseñar para aprender. Esto implica la organización de tiempo en cuanto a las etapas del proceso y administración de la tutoría grupo de alumnos, material temático, espacio adecuado, tiempo y disposición de recursos como el aula de computo, la computadora, casetera, casetes.

La Organización por su parte, establece la disposición y correlación de tareas que debe llevarse a cabo para lograr sus objetivos, en tanto que, el fin de la asistencia

tutorial es Coordinar eficazmente los recursos para dar seguimiento a la clase-lección dada, las metodologías de aplicación para la práctica de participación activa y las estrategias de -como, cuando y donde ante las herramientas que intervienen en su desarrollo cognitivo-vivencial.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La tarea de la enseñanza del idioma Inglés en todo su momento es explícita (especialmente tratándose de alumnos invidentes), en cuanto a que esta es exclusivamente auditiva-oral. En la práctica se puede decir que es exhaustiva dada las actividades de repetición tras repetición pero no deja de ser un reto satisfactorio sabiendo que a cada paso hay un logro tanto del educando como de la Tutora por mas lento, repetitivo y pequeño que este sea.

Las estrategias de coordinar y dirigir las acciones para conducir la asistencia de Tutoría Personalizada o Grupal difiere enormemente dada la condición invidente de los participantes porque bien puede ser que unos tengan las habilidades o destrezas mas desarrolladas que otros además, la captación, la retención mental mínima y/o comprensión del Inglés que en si para muchos parece ser bastante complicado mientras que para otros no, es menester, o sea, que se sitúe al tutorado estratégicamente hablando, en 'acercarlo' al conocimiento tanto para la obtención de conocimientos teóricos y lingüísticos como a las herramientas de uso de tecnología para que su experimente sea palpable, vivencial, de autodependencia para que su formación sea mayor-mente integral, significativa y de mayor agrado.

PROPUESTAS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA - UN MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA TUTORIA PERSONALIZADA Y GRUPAL

ATRIBUTOS Y FUNCIONES QUE DEBE POSEER LA TUTORA PARA LA PRÁCTICA DE LA TUTORIA PERSONALIZADA Y/O GRUPAL CON BASE A LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA ANTE GRUPOS DE ALUMNOS VIDENTES E INVIDENTES.

- . Debe existir el nivel y capacidad humana de comprensión y paciencia y así valorar al alumno invidente de manera justa y responsable.
- . Debe organizar y ordenar las actividades para facilitar el aprendizaje estableciendo la correlación de funciones y actividades para lograr el objetivo.
- . Debe citar la relación de confianza y respeto entre personas, trabajo y recursos materiales para facilitar el trabajo y la eficiencia.
- . Debe coordinar las actividades de manera que estas integren al alumno bajo el propósito de promover y obtener el máximo aprovechamiento posible y la realización de los fines que propone la Tutoría.

- . Como Grupo-cooperativo, debe establecer los métodos y estrategias de enseñanza más claras, sencillas y significativas
- . Asigna tareas, evalúa, corrige, retroalimenta y refuerza en el momento dado
- . Aplica la motivación integrando las actividades hacia objetivos específicos
- . Se dispone y correlaciona las actividades y resultados con la profesora
- . Observa la importancia que tiene la enseñanza y el aprendizaje en que estas son de carácter continua ya que están sujetos a cambios constantes y que obviamente redundan en efectuar cambios tanto en la organización como en la disposición humana.
- . Suministra los métodos y estrategias para que el alumno invidente pueda desempeñar las actividades eficientemente y con un mínimo de esfuerzo.
- . Evita la lentitud, la ineficiencia y elimina la duplicidad de temas vistos
- . En el caso de alumnos invidente –Reduce la duplicidad de esfuerzos en cuanto a funciones y responsabilidades.
- . Respeta y comprende que la limitante visual no reduce la capacidad mental ni el potencial de eficiencia
- . Observa que la enseñanza no sea rígida ni inflexible sino todo lo contrario
- . Fomenta la motivación aún cuando no se tengan resultados esperados reconociendo los avances y atrasos de forma alentadora.
- . Evita la confusión y conflictos disminuyendo la presión y aclarando dudas sutil y prontamente.
- . Es eficaz en la aplicación de observaciones en cuanto al incumplimiento del alumno, en las instrucciones dadas y de consejo.
- . Logra que los conocimientos expertos influyan sobre manera para detectar y resolver problemas de orientación en la Tutoría.
- . Asume responsabilidad de mando inherente para satisfacer necesidades tanto para mejorar al tutorado como para el programa de fortalecimiento en la educación
- . Mantiene un expediente de información detallada del avance progresivo tanto de si misma como del alumno tutorado.
- . Hará uso extensivo de herramientas o recursos-materiales para satisfacer las necesidades de aprendizaje, evaluando que estas sean de nivel adecuado

BIBLIOGRAFIA

ANTOLOGÍA 2003

Programa de Formación de Tutores –Programa Integral de Fortalecimiento Institucional de Tutorías

ANTOLOGÍA 1999

Programa de Capacitación de Tutorías – Taller Apoyo de estudio de técnicas, actitudes y habilidades de estudio

MATERIAL DE
ESTUDIO 1995

Del curso de COTE –Certificate for Overseas
Teachers of English

GUIA DEL PROFESOR
1999

Programa Universitario de Inglés de la Univer-
sidad de Colima.

DETECCION DE DEPRESION EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA MEDIANTE EL ACOMPAÑAMIENTO EN TUTORIA PERSONALIZADA

MCM Olmedo Buenrostro Bertha Alicia
Universidad de Colima
Facultad de Enfermería.

RESUMEN:

INTRODUCCIÓN

El propósito fundamental del programa de tutoría personalizada es acompañar a los estudiantes en su formación integral, apoyándolos en las áreas que necesitan trabajar, tomando éstas como una oportunidad para mejorar y animándolos a cultivar sus áreas de fortaleza para incrementar su potencial humano y profesional.⁽¹⁾ Este tipo de trabajo con los alumnos, nos permite conocer más a fondo sus necesidades, en el aspecto de salud identificamos *depresión* en nuestra población estudiantil, sabemos que está en mayor o menor medida interfiere con el desarrollo de los estudiantes, mermando su aprovechamiento y como es conocido si no se interviene de manera adecuada y oportuna sus repercusiones pueden ser irreparables. ⁽²⁾

DESARROLLO DEL TEMA

Estudio descriptivo, transversal. Con 133 estudiantes participantes de la Facultad de Enfermería que cumplieron los criterios de selección. Se utilizó como instrumento la escala de depresión de Zung, ⁽³⁾ se recomendó fuese contestada de manera anónima. Encontrándose una **prevalencia de depresión de 21.8%**. Mencionaron tener pensamientos suicidas el 25% e intentos suicidas el 13%.

CONCLUSIONES Y / O PROPUESTA

La prevalencia de depresión que encontramos en nuestros estudiantes es similar

a la de otros estudios realizados.

Es importante efectuar acciones más directas, integrales y organizadas. Además de las acciones que ya se llevan a cabo es conveniente crear redes de apoyo continuas entre los mismos estudiantes y docentes a quienes se de una capacitación especial, así como incluir talleres para padres. Necesitamos redoblar esfuerzos para poder realmente ayudar a los alumnos que nos brindan su confianza.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Cuaderno de memorias. Primer encuentro regional de tutoría. 7 y 8 de marzo del 2002. Guadalajara Jalisco. ANUIES. pp 71 a 77.
- 2.- Cohen Donald. La depresión en la adolescencia es real y peligrosa. Revista Que Pasa 1385. 3 de noviembre de 1997. quepasa@copesa.cl
- 3.- Zung W W K: A self-rating depression scale. Arch Gen Psychiatry 1965; 12:63-70.
- 4.- Kernan Hospital. Depresión en adolescentes. University of Maryland Medical System. 5/24/2002. VeriMed Healthcare Network
http://www.kermanhospital.com/esp_ency/article/001518.htm
- 5.- Depresión. Revisiones bibliográficas para el Médico General, octubre 1998, Vol. 3. Núm 8.
- 6.- González Corteza Catalina, Villatoro Velásquez Jorge Ameth, Alcántar Escalera Isabel, Medina Mora Elena, Fleiz Bautista Clara, Bermúdez Lozano Patricia, Amador Buenabab Nancy. Prevalencia de intento suicida en estudiantes adolescentes de la ciudad de México. Salud Mental 2002;25(6): 1-12.
- 7.- Redacción Revista CEAS. El suicidio en los adolescentes. 31/08/2003.
www.ceasinternacional.org
- 8.- Martell Gamez Víctor Anibal. Sistema de educación continua para el Médico General y Familiar, Curso Fascicular sobre Manejo y tratamiento de la depresión. Fascículo 2. México, 2002.
- 9.- El niño deprimido. American Academy of Chile E Adolescent Psychiatry No. 4

(revisado 8/98). <http://www.aacap.org/publications/apntsFam/depressd.htm>.

10.- Kameronw DB. La Depresión en la Práctica Médica.: Anxiety and depression in the medical setting. Med Clin North Am. 1988; 72: 745-751.

11.- Entendiendo el suicidio de los adolescentes. Texas Department of Mental Health and Mental Retardation. AC-DEP. Reviewed 09-30-03)

12.- Raquel Serrano. IX Congreso Nacional de Medicina General. Medicina Familiar. 17 de junio de 2002. <http://www.diariomedico.com/edicion/noticia>.

Objetivo: Conocer las características que influyen en el estudiante durante su formación, para favorecer el desarrollo armónico de sus competencias, habilidades, valores y actitudes, tendientes a la autosuficiencia intelectual, personal y social.

JUSTIFICACIÓN. Dado que el propósito fundamental del programa de tutoría personalizada es acompañar al estudiante en su formación profesional para incrementar su potencial humano en las diferentes áreas, es de nuestro interés por el acercamiento con los mismos identificar la magnitud de una de las problemáticas detectadas en los estudiantes de nuestra Facultad: la **depresión**, la cual interfiere en mayor o menor medida en la formación de los mismos, con las repercusiones y el desgaste humano que está conlleva. La OMS la define como el más común de los trastornos mentales. Afecta alrededor de 340 millones de personas en todo el mundo con una prevalencia estimada de 15 a 25%, siendo mayor en mujeres.(4) La atención del adolescente en el campo de la salud mental constituye una prioridad, la depresión es un padecimiento frecuente que puede presentarse en todos los grupos de edad; su mayor prevalencia se observa en jóvenes de 15 a 19 años de edad y mayores de 65 años.(5) Es sabido que la problemática suicida en los adolescentes representa un problema de salud pública en varios países del mundo, y México no es la excepción.(6) El suicidio es la tercera causa de muerte más frecuente para los jóvenes de entre 15 y 24

años de edad, y la sexta causa de muerte ocupara los de entre 5 y 14 años. (7)

PROBLEMATIZACIÓN. Durante el acompañamiento de los estudiantes a través del programa de tutoría personalizada de la Universidad de Colima se identificaron algunos casos de depresión mayor, por lo que surgió nuestro interés en detectar de manera global: ¿Cuál es la prevalencia de depresión de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima? Así como identificar las principales causas desencadenantes, para actuar en lo posible y de manera más eficiente en su recuperación.

MARCO TEÓRICO.

El programa de tutoría personalizado implementado en la Universidad de Colima desde 1999 ha favorecido una relación más cercana con los estudiantes permitiendo esto un conocimiento mayor de las problemáticas con los mismos; encontrando de manera individual algunos alumnos con cuadro clínico de depresión, surge el interés de conocer la magnitud de esta enfermedad en nuestros estudiantes ya que como sabemos la depresión es un padecimiento frecuente que puede presentarse en todos los grupos de edad. Por lo general, la enfermedad depresiva prolongada comienza en la adolescencia o los años de adulto joven. Alrededor del 15 a 20% de los adolescentes en Estados Unidos ha experimentado un episodio severo de depresión. Las adolescentes presentan el doble de posibilidades de experimentar depresión. Entre los factores de riesgo se encuentran eventos de la vida generadores de estrés, en particular la pérdida de un padre por muerte o por divorcio, abuso infantil, atención inestable, falta de habilidades sociales, enfermedad crónica y antecedentes familiares de depresión

(4). Los cambios hormonales que aparecen en la pubertad aumentan la frecuencia de depresión en la mujer. y en sujetos con personalidad limítrofe o dependiente, así como en aquellos que abusan de alcohol u otra droga, adolescentes embarazadas y adolescentes obesos. La mayoría de los episodios depresivos, pero en especial el primero, son desencadenados por eventos existenciales. Se conoce la existencia de episodios breves de depresión grave recurrente, que cuando se vuelve prolongada recibe el nombre de trastorno

depresivo recurrente. Las adolescentes también tienden a reforzar los sentimientos de depresión, lo que puede contribuir a mayores y más prolongados períodos de depresión, en ambos sexos su autoevaluación negativa es importante en el desarrollo de la enfermedad y retrasa la recuperación. **(5)**

Etiología multicausal: factores de tipo biológico, genético y psicosociales.

Existen varias teorías sobre las distintas patogenias de la depresión como son: La teoría de los neurotransmisores, teoría de los receptores, teoría psicoanalítica, teoría del comportamiento y la teoría cognitiva; considerando estas teorías es importante para el tratamiento de la depresión combinar el manejo psicofarmacológico con los psicoterapéuticos. **(8)**

Hay cuatro categorías de síntomas: afectivos, somáticos, psicomotores y psicológicos. Tanto los grados de depresión como los de manía oscilan de leves a severos. Algunos de los síntomas de depresión en los adolescentes son: estado de ánimo depresivo o irritable, tristeza, sentimientos de minusvalía, cambios en los hábitos alimenticios y del sueño, etc. **(3)** Los niños y adolescentes con mala conducta en la casa y la escuela pueden estar sufriendo de depresión sin que nadie se dé cuenta de ello. **(9)** En algunos sujetos con episodios leves la actividad puede parecer normal, pero a costa de un esfuerzo muy importante. El humor deprimido y la pérdida de interés o satisfacción son los síntomas clave de la depresión. La característica esencial de un episodio depresivo mayor es un período de al menos 2 semanas durante el que hay un estado de ánimo deprimido o una pérdida de interés o placer en casi todas las actividades. **(10)**

El diagnóstico oportuno del trastorno depresivo es imperativo para evitar sufrimiento prolongado y posibilidades de suicidio. **(5)**

Una forma útil de diagnosticar la depresión es la escala de autocalificación de Zung la cual puede ser aplicada rápida y fácilmente. La prueba es particularmente útil para descubrir y cuantificar la depresión enmascarada por malestares somáticos sin base orgánica aparente, proporcionando fundamentos adicionales para considerar el tratamiento antidepressivo. La prueba está redactada en

lenguaje cotidiano e incluye 20 afirmaciones que el paciente marca, de acuerdo con la manera en la que se relacionan con él o ella. Las posibles respuestas describen la frecuencia con la que se aplica la afirmación y van desde “nada o muy poco tiempo” hasta “la mayor parte del tiempo o todo el tiempo.” Las preguntas están diseñadas para descubrir los síntomas que componen el síndrome de depresión según se especifica en el DSM III-R . éstas escalas de autocalificación también son útiles para vigilar la respuesta terapéutica y el seguimiento. Se puede aplicar y calificar en unos cuantos minutos. **(3)**

La adolescencia ya es difícil de por sí, frecuentemente el suicidio es el resultado de la depresión, la falta de autoestima o la incapacidad para visualizar un futuro mejor. Dos tercios de los pacientes se plantean el suicidio y el 15% llegan a cometerlo. La depresión se considera como una causa muy común de suicidio. Alrededor el 75% de las personas que se suicidan sufren depresión. La mayoría de los casos de suicidio en adolescentes no son impulsivos. Al contrario, los adolescentes que intentan suicidarse usualmente lo hacen después que fallan sus intentos de buscar ayuda, o de ser reconfortados por sus familiares y amigos. Por lo tanto hay tiempo para ayudar a la posible víctima. **(11)** Por cada adolescente que se suicida, existen 50 jóvenes que fracasan en el intento, mientras otros 500 tienen esta alternativa en mente. **(4)**

METODOLOGÍA. Estudio descriptivo, transversal; de un total de 178 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima, se llevo a cabo con 131 74.7% de ellos dado que los días en que se aplicaron las encuestas 47 no se presentaron por sus diferentes ocupaciones, participaron de los diferentes semestres incluyéndose pasantes en servicio social. Se les invitó a participar contestando la escala validada de Zung para establecer el diagnostico de depresión, misma que fue enriquecida con preguntas cerradas y de complementación, la cual se solicitó se contestara de manera anónima, existiendo alumnos que deseando conocer los resultados de la misma anotaron su nombre o número de cuenta, respetando el anonimato y dándoles los resultados de manera individual, además de recomendarles asistir con su tutor personalizado, se les

sugería a quienes lo requerían la atención por el personal del departamento de la Dirección General de Orientación Vocacional de la propia Universidad, quienes aceptaban dicha sugerencia se les apoyaba orientándolos para obtener su cita con los psicólogos de dicho departamento a la vez que continúan con la atención de su tutor personalizado.

RESULTADOS

De los 133 estudiantes participantes 106 (80%) mujeres y 27 (20%) hombres, con edades de los 18 a los 30 años, se encontró una **prevalencia de depresión de 29 casos** que corresponde a **21.8%**, con predominio en los alumnos de 2° y 4° semestre, identificando 25 casos (18.8%) en mujeres y 4 (3%) en hombres, así como 6 casos en los límites para diagnóstico de depresión. Como antecedentes importantes encontramos en 65 (48%) antecedentes de depresión previa, 32 (23%) violencia intrafamiliar, 21 (15%) abuso infantil y alcoholismo en la familia 19 (14%). Como factores protectores se encontró que 81 (61%) tienen buena comunicación con sus padres, 79 (60%) tienen confianza con los mismos y 88 (66%) se sienten amados y pertenecidos en su familia. Un número importante de los mismo 33 (25%) menciono tener pensamientos suicidas y 17 (13%) intentos suicidas. 21 (16%) de ellos señalaran que algunas veces tiene sentido su vida, 26 (20%) refirieron muchas veces y 86 (64%) la mayoría de las veces.

CONCLUSIONES

La prevalencia de depresión que encontramos en nuestros estudiantes es similar a la de otros estudios realizados.

El diagnóstico y el tratamiento precoz es imprescindible en la salud del adolescente pues son la clave del pronóstico evitando la cronificación **(12)** Es importante efectuar acciones más directas, integrales y organizadas. Además de las acciones que ya se llevan a cabo es conveniente crear redes de apoyo entre los mismos estudiantes y docentes a quienes se de una capacitación especial, así como incluir talleres para padres y contar con más expertos en la Institución para

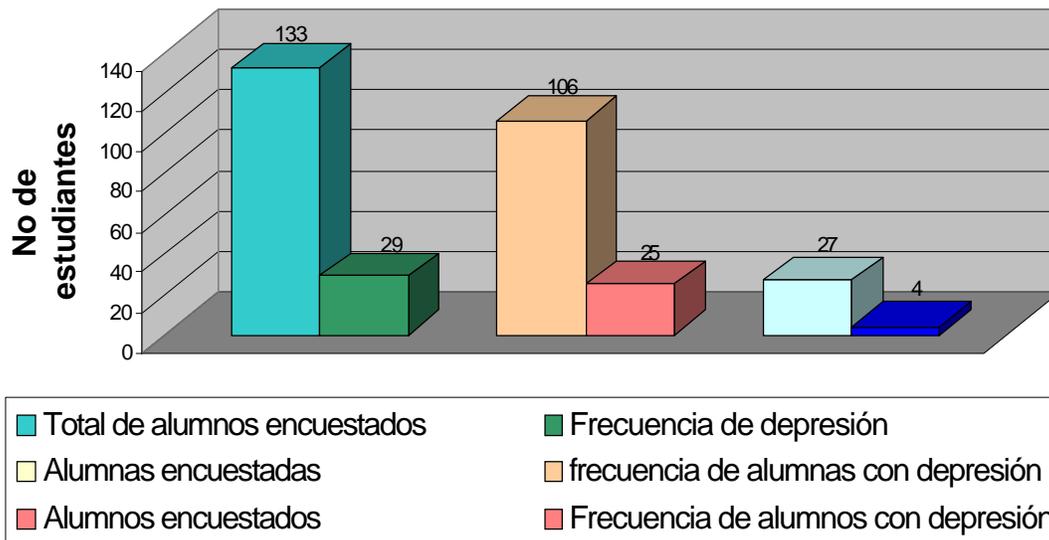
el manejo integral de los casos severos en donde se cuente con el apoyo de médicos psiquiatras o en su defecto crear un convenio con el Instituto Mexicano del Seguro Social para su pronta atención. Tal vez a muchos de ellos no les podremos de fondo ayudar pero con acompañarlos en su desarrollo humano y apoyándolos a recuperar la esperanza algo podremos lograr. Necesitamos redoblar esfuerzos para poder realmente ayudar a los alumnos que nos brindan su confianza.

Tabla No. 1. Frecuencias y porcentajes de depresión por semestres de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima.
N = 133

Semestre	No. de alumnos encuestados por semestre	Frecuencia de depresión por semestre	Porcentaje de depresión por semestre
2	42	10	7.5
4	34	10	7.5
6	31	5	3.8
8	26	4	3.0
Totales	133	29	21.8 %

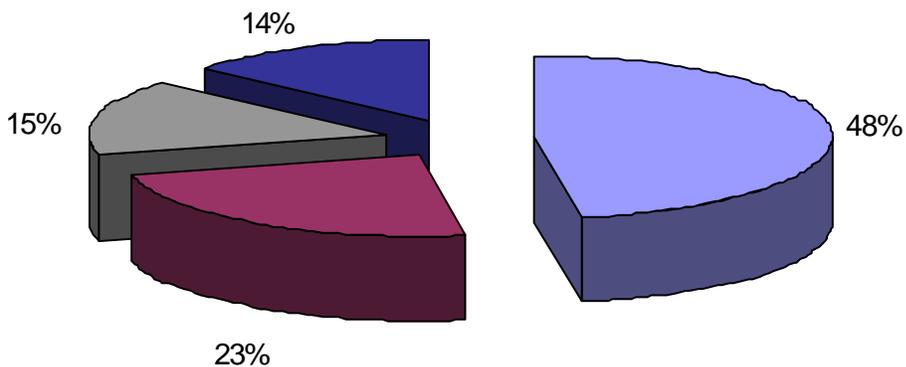
Gráfica No. 1.

Frecuencia de depresión por sexo en estudiantes de enfermería de la Universidad de Colima
n = 133



Gráfica No. 2.

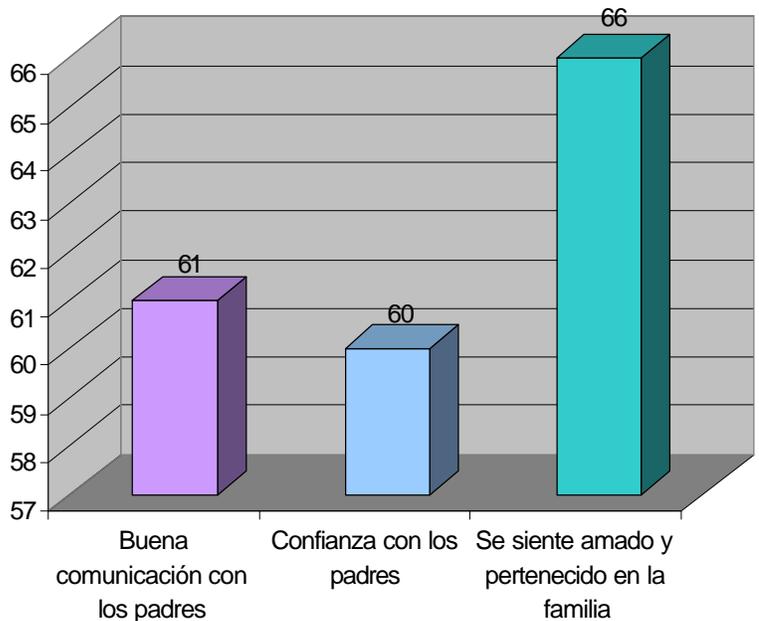
Porcentajes de algunos factores de riesgo para depresión en los estudiantes de la Facultad de Enfermería. n = 133



■ Ant. depresión previa ■ Violencia I.F. ■ Abuso infantil ■ Alcoholismo en la familia

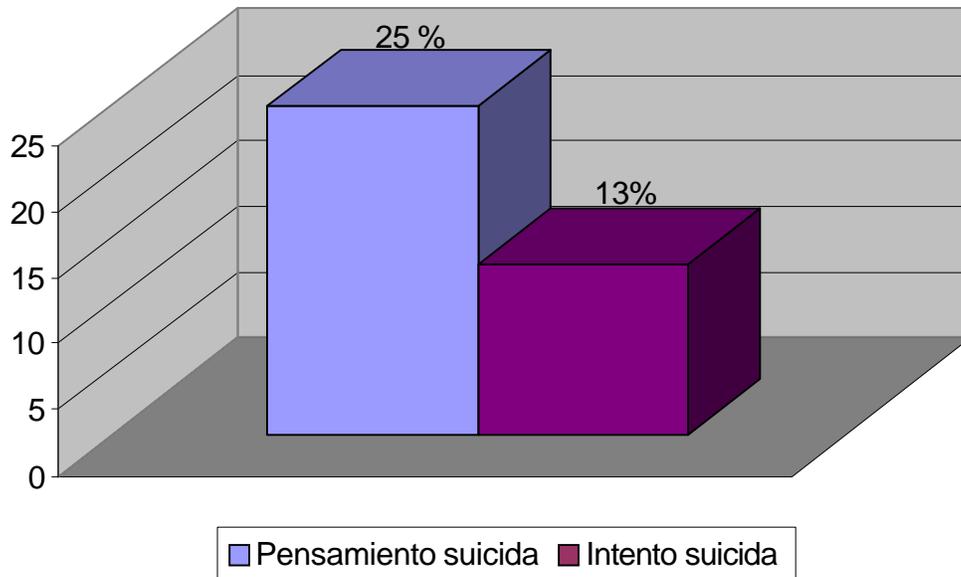
Gráfica No. 3.

Porcentaje de algunos factores protectores contra la depresión en los estudiantes de la Facultad de Enfermería. n = 133



Gráfica No. 4.

Porcentaje de alumnos encuestados de la Facultad de Enfermería con pensamiento e intento suicida. n = 133



SUGERIR EL EJERCICIO DE TUTORIA A UN MODELO DE MAESTRIA QUE TRABAJA POR ASESORIA

Mtra. Gloria Estela Enríquez Lizaola

Mtra. Luz Victoria Llamas Núñez

Mtro. Sergio Huanaco Alvare

Normal Superior del estado de Jalisco

RESUMEN

Unidad Patrocinante: Maestría en Educación con Intervención de la Práctica Educativa, (MEIPE)

Palabras claves: Asesoría, Tutoría, Relaciones Humanas, Autorreflexión, Emociones, práctica educativa

Descripción:

Presenta la reflexión de experiencias como docentes en la MEIPE en el ejercicio de asesoría y a partir de ello se sugiere el cambio de estilo a Tutor, justificado en base a una serie de inferencias que como maestros asesores en la Maestría en Educación con Intervención en la Práctica Educativa, (MEIPE), Jalisco. nos ha ocupado por algún tiempo la presencia de problemáticas, que dificultan el proceso de enseñanza – aprendizaje dedicado a la transformación de la práctica y con ello contribuir a la permanente evaluación curricular.

Metodología: Documentación de experiencias.

Conclusiones:

Sugerir el cambio a la tutoría para el modelo centrado en la enseñanza por asesores, con el propósito de ejercer dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje la atención equilibrada del fenómeno conductual del estudiante en el que recae fuertemente la emotividad. Para que se logre evocar el compromiso pedagógico con la significancia indispensable y sea causa primordial la integridad del estudiante en el acompañamiento de docentes expertos en relaciones humanas.

INTRODUCCIÓN

Sugerir el ejercicio de Tutoría a un Modelo de maestría que trabaja por asesoría, es el título de este trabajo, inscrito en el programa del encuentro en la línea de documentación de experiencias. Hemos justificado una serie de reflexiones que como maestros asesores en la Maestría en Educación con Intervención en la Práctica Educativa, (MEIPE), Jalisco. nos ha ocupado por algún tiempo la presencia de problemáticas, que dificultan el proceso de enseñanza – aprendizaje dedicado a la transformación de la práctica educativa.

La actuación permanente de asesoramiento a los estudiantes de la maestría fue el escenario de la presente participación, que propició la reflexión relativa al perfil del docente, y el de egreso de estudiante, que de alguna manera al interior de este texto se presenta en la narración de experiencias que tienen el propósito de contribuir para la permanente evaluación curricular.

Se presentan algunos párrafos inéditos de expresiones correspondientes a las expresiones de los alumnos que cursan la maestría y sus momentos reflexivos de algunos pasajes relativos al análisis y sistematización de datos que se elaboraron en el campo de la investigación educativa. Por ello se hacen algunas afirmaciones para cambiar el rol del docente asesor a tutor. Principalmente por acompañar a los estudiantes de manera inmediata en su proceso emocional causado por las reflexiones de su práctica. Se revive lo humano como característica primordial de un Tutor, en el perfeccionamiento del proceso enza-aprendizaje, implícita en los propósitos generales y específicos de la currícula, urgente de explicitar para actuar en el presente.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La MEIPE, (Maestría en educación con intervención de la práctica educativa), es una institución con doce sedes en el interior del estado que tiene una década de antigüedad, perteneciente al Centro de Estudios de Posgrado, dependiente de la Secretaría de Educación del Gobierno del estado de Jalisco.

Este modelo tiene como objetivo, el de proporcionar a los participantes de posgrado, herramientas teóricas, metodológicas e instrumentales que permitan

recuperar, sistematizar e intervenir la práctica educativa “in situ”. Además de propiciar a los sujetos que la cursan, la vinculación con la investigación de la práctica educativa, capaces de desarrollar proyectos de investigación en aportación para elevar la calidad de los servicios educativos.

Está estructurada por cinco semestres, atendida por tres líneas; formación académica, lenguajes instrumentales(cómputo e inglés) y desarrollo académico. Estas líneas se integran horizontal y verticalmente, interceptándose mediante la intervención de la práctica educativa.

El perfil del egresado solicita a un profesional de la educación. “Reflexivo, autónomo y responsable, que sea capaz de realizar investigación sobre su propia práctica, con el propósito de transformarla mejorando la calidad de la producción educativa” ¹

La atención a los alumnos se realiza con tres asesores para la formación académica, que interrelacionan colegiadamente en su participación presencial cada semana. Son **asesores**, encargados de la enseñanza que propician la significación de la práctica, la acción de asesorar “implica intervenir cognoscitivamente en el proceso de otra persona para que procese y produzca conocimiento,y de manera dialéctica transformar la práctica”. ² Inciden en lo educativo. Como acción de internalización de los hechos para transformarlos en la práctica una vez que se han investigado.

Con el proceso anterior, el estudiante diseña su proyecto de intervención básico en la investigación de su hacer educativo. Problematizando, planteando esquemas de aplicación y seguimiento, en constante vinculación de la teoría con la práctica para mejorar sus problemas reales detectados personalmente, de manera reflexiva, independientemente del nivel o actividad en que se desempeñe educativamente.

Justo en este **acto reflexivo** hemos percibido y observado actitudes que merecen la pena investigar detenidamente, ya que es un cúmulo de reacciones que surgen a borbollón en el estudiante, posiblemente muy potentes y vinculados a explicaciones internas valiosas que causan conflicto repentino en el momento

de confrontar sus acciones en el contexto particular y que se expresan en constante resistencia de manera inicial.

Por lo que pensamos que la compañía de un Tutor, satisface la demanda de las actividades reflexivas en torno a la apropiación del quehacer profesional para la transformación personal en el hecho educativo.

DESARROLLO

Como asesores de este modelo, hemos tenido vivencias con los alumnos en el momento de apoyar su investigación, principalmente al guiar la reflexión de análisis de acciones, donde aparecen generalmente conductas resistentes en el alumno, que anteceden a la explicación consciente de la problemática de la práctica a intervenir.

En este proceso vivido encontramos la importancia de atender simultáneamente y en actitud positiva el sentido emocional y cognoscitivo presente en el alumno cuando realiza la sistematización de su práctica, ya que él se observa como sujeto y objeto de investigación en conflicto.

La intención es dialogar objetiva y subjetivamente en la conformación de transformación la de práctica educativa pero, para lograrlo necesitamos docentes con la modalidad de tutores.

Algunos ejemplos de expresión que hacen los alumnos en el momento de analizar sus datos, se escriben a continuación, mismos que han sido el foco rector de nuestro interés para explicar la necesidad de cambiar nuestro papel de asesores por Tutores, ya que generalmente en el proceso de análisis de sus acciones cotidianas en el aula, aparecen hechos significativos, que definitivamente tienen una explicación particular y en ocasiones confrontación resistente, evasiva, defensiva exitosa o dolorosa que requieren la compañía principalmente empática y de calidad humana propias de un tutor.

Alumno 1. registro 2. p.6 **“Me sentí confundido, pensativo, llegué en un momento a desistir y dejar la maestría, pero volvía a intentarlo, sé que se puede, pero hay que trabajar y reestructurar todo el proceso”**

Alumno 2 . reporte - registro.135 **“Existía una gran confusión , que existe aún, pero**

en otros términos , me encontraba *haciendo cosas que no entendía*, en el conocimiento de mi práctica, el primer momento lo identifiqué *como una resistencia natural que ofrecía al conocerme*”

Alumno 2. Ensayo.3. “Era como mantener cierta distancia con mi propio yo, *solo deseaba justificarme*, el reconocer problemas en mi práctica, significaba el cuestionamiento de mi trabajo, de mi forma de supervivencia, *¿cómo decir que encuentro deficiencias en mi trabajo?* Muchas cosas pasaron por mi mente, fueron sin duda momentos de *gran confusión y resistencia*”

Alumno 3. Ensayo 1 “Lo manifesté *aceptando que nada de lo que realizo en el aula es bueno, entre mas descubría, mas decepción sentía, cuestioné todo lo que realizo*, y me vienen a la mente todos los momentos cotidianos de mi práctica, he reflexionado las posturas que he adoptado ante ellos, cuando he regañado a los alumnos, cuando califico, cuando dejo tareas, cuando inicio la sesión, cuando me piden ayuda, etc..no alcanzaba *a dar explicación a todos mis hallazgos me encontré demasiado confundido*”

Alumno 5. Ensayo 3. “Y cuando llegó el momento de problematizar *mi práctica se convirtió en verdadera pesadilla*, no me quedaba claro todos los momentos que existen en el proceso, *todas mis acciones las identificaba como problemas*” ...p.92....

Lo anterior declara el poder reflexivo en cada estudiante, se observa como se efectúa y comunica a diferente e incomparables niveles. De tal forma que el docente avanza de acuerdo a la escala de profundidad reflexiva sobre sus datos, y en ese poder de aceptación, está vigilante la parte subjetiva, emocional que carga la plataforma de la conducta que conlleva al conocimiento.

Es aquí, en este movimiento auto reflexivo, donde consideramos que la compañía de un tutor resulta indispensable, al concebirlo, como la fuerza que acompaña a la persona docente, de manera empática para facilitarlos asertivamente. Haciendo entre otras cosas, la escucha activa hacia una verdadera comprensión de lo que está significando y dando sentido en ese momento de auto reflexión, propiciando de manera empática el conocimiento de

la lógica total de su hacer para intervenir sus acciones en pos de la transformación de su práctica educativa.

La tutoría es una visión de la educación superior, es un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una posición humanista, para complementar y enriquecer de manera integral del desarrollo de habilidades, valores, destrezas, actitudes y aprendizajes significativos.

El docente brinda asesoría cuando se ocupa de objetivos muy precisos, a diferencia del tutor, en este último se enfatiza la actitud de enseñanza con calidad humana.

El diccionario de la lengua española señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte del profesor.

El programa institucional de tutoría, Anuiés 2000, menciona que “el tutor estimulará en los estudiantes capacidades y procesos de pensamiento en la toma de decisiones y la resolución de problemas, atendiendo las características particulares de cada uno con elevada confidencialidad y respeto, para buscar que el alumno se responsabilice de su proceso de aprendizaje en la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y los demás”.

Ser tutor incluye un proceso de acompañamiento, fortalecido de capacidad crítica y creadora de su rendimiento académico, para derivar en los alumnos su crecimiento intelectual y emocional. Conjunta a esta la palabra clave: “emocional”, queremos confirmar la postura tutorial. Ya que el docente que interviene la práctica necesita retroalimentación principalmente en los aspectos relacionados con la estabilidad emocional y su actitud desencadenante del surgimiento sentimental.

Mantener ese equilibrio entre la relación afectiva y cognitiva delimitará el proceso de tutoría. Evaluando la capacidad de aceptación de sus hechos, propiciando un trabajo que favorezca la empatía tutor – tutorado. Específicamente ejercitando habilidades de comunicación para lograr la equidad

en cuanto a la oportunidad de permanencia y culminación de estudios, con tutores voluntarios hacia el desarrollo integral de los alumnos

Para lograrlo pedagógicamente, realizaríamos una intersección. Entre el tutor con actitud de calidez humana, el tutorado emotivo- conciente y la práctica analizable, hacia el acercamiento interactuante de la comprensión para la integración completa de la personalidad docente alrededor de la transformación de la práctica para lograr la calidad educativa .

Volviendo al propósito del proyecto de la MEIPE que se inscribe en la petición de lograr estudiantes: *reflexivos, autónomos y responsables, que sean capaces de realizar investigación sobre su propia práctica, con la finalidad de transformarla mejorando la calidad de la producción educativa, nos permitimos confrontar la visión que se tiene de asesor en ese mismo documento que dice: asesor es, la persona dedicada a la acción que implica: * “intervenir cognoscitivamente en el proceso de otra persona para que procese y produzca conocimiento,y de manera dialéctica transformar la práctica.”

Estas definiciones, vierten profundidad a los hechos prácticos en las aulas de la MEIPE, las experiencias acumuladas a través de varios procesos con los alumnos, nos invitaron a darle un toque mas humano a la dirección del proceso de intervención. Pedir: “Intervenir cognoscitivamente” por parte del asesor, pasa al intelecto, se vuelve racional el ejercicio profesional, sin embargo equilibrando la atención emotiva con el tutor no asesor, confiaríamos en una comunicación asertiva, reflexiva, autónoma y responsable en beneficio de la calidad profesional educativa.

Las experiencias en los procesos de asesoría, nos acercaron a la búsqueda de explicaciones que atendieran ese sentido personal, tan significativo en la práctica educativa, para facilitar la transformación, congruente y constante del sujeto y objeto que se interviene.

Estas experiencias abarcaron procesos grupales e individuales, vividos en la conformación de proyectos.

Para entender la postura de tutor agregamos, que tomando el concepto de

aprendizaje significativo descrito por Carl Rogers, (1963) “como un aprendizaje penetrante que no consiste en un simple aumento de conocimiento, sino en aquel que entreteje cada aspecto de la existencia del individuo.” nos acercáramos hacia la significación del proceso enseñanza aprendizaje que pretendemos referir.. Porque con base a la presencia tutorial, se fomenta la capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico perfecciona su evolución social y personal. Garantiza la libertad responsable. El tutor inicia con un gran poder de observación, coordinación y focalización de las conductas presentes en proceso de la investigación MEIPE.

CONCLUSIONES

Se insiste en base a nuestra experiencia, que la parte emocional, brinda un espacio a la interioridad de la persona, de ello actuar como tutor será lo que atentamente se sugiera.

Resulta interesante compartir que hemos trabajado con el papel de tutor en la autorreflexión de la práctica, ya que el común docente no se apropia reflexivamente de la lógica total de la práctica, generalmente la deja con relativo sustento metodológico, generando un gran problema en la mayoría en los asesores, principalmente porque siendo la médula de los resultados que al final del semestre el alumno tiene que evidenciar, son en su mayoría ligeros, pues el ser y hacer no hacen esa dinámica imprescindible de la reflexión y la acción entre lo interpretado y prácticamente transformado

Por ello los alumnos de estos niveles escolares, se presentan ante la problemática crítica de no expresar con precisión lo que piensan, su poder reflexivo aún tiene que madurar.

Por lo tanto la maestría con intervención en la práctica educativa, prepara maestros para que visualicen , reflexionen, comprendan y actúen sobre las características que prevalecen en su práctica educativa y que causan problemáticas en el ámbito de enseñanza aprendizaje.

Con la experiencia dada a partir de la atención personalizada y la actitud propositiva, resulta interesante sugerir el cambio para mantener este modelo con

la presencia de Tutores, con ánimo de lograr que el docente fortalezca su poder de reflexión y apropiación de su labor, en el que se pretenda desentrañar los efectos, características, interrelaciones y fenómenos propios que explican su práctica educativa.

MEIPE es un espacio de gran reflexión del hacer docente que conlleva a la transformación profesional y personal. El modelo centra la enseñanza en asesores, que por medio de nuestra experiencia hemos podido distinguir la importancia del cambiarlos a Tutores, con el propósito de ejercer dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje la atención equilibrada del fenómeno conductual del estudiante en el que recae fuertemente la emotividad.

El tutor que incurra a este modelo, se encontrará entre los docentes que logren evocar el compromiso pedagógico con la significancia indispensable y causa primordial de ser experto en relaciones humanas.

Conocer a mis alumnos de nuevo ingreso para planear mi trabajo tutorial (el caso de la Universidad Autónoma de Tlaxcala)

Leticia Canales Rodríguez,
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo,
Santa Rosario Arano,
Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Resumen:

Esta ponencia presenta un estudio cuantitativo, basado en la aplicación de una escala de actitud que explora tres áreas: a) cultura escolar de los alumnos, b) propósitos para estudiar la licenciatura y c) actitudes ante su transición del bachillerato a la educación superior. El estudio se realizó con 483 alumnos de 24 carreras que oferta la Universidad Autónoma Tlaxcala (UAT). Se presenta un análisis general que articula las características de los alumnos por bachillerato de procedencia y área de estudio. Se agruparon las carreras en 5 áreas. Enfatiza las diferencias de la población estudiada por áreas de estudio en función de la trayectoria académica, nivel socioeconómico, elección de estudios universitarios, requerimientos de apoyo estudiantil, utilización del tiempo libre, relaciones familiares, valores y actitudes hacia el trabajo y programas de inducción a la licenciatura. Las conclusiones se discuten en el marco de las tutorías académicas en licenciatura como mecanismo para alcanzar calidad académica y eficiencia terminal en las instituciones de nivel superior. El trabajo recibió apoyo de la Secretaría Técnica de la UAT y del departamento de Orientación Educativa.

Introducción:

Los desafíos que se enfrentan en la actualidad en términos de brindar las competencias básicas a los estudiantes de educación superior para integrarlos a una sociedad y a un mundo productivo que está en constante cambio a nivel tecnológico, científico, político económico y social, obligan a pensar en los alumnos como demandantes de los servicios educativos, que

presentan diferencias respecto a sus necesidades, trayectorias de formación y aspiraciones. Las expectativas que han construido a lo largo del bachillerato por influencias de tipo familiar, escolar y social no han sido completamente reconocidas en los procesos de crecimiento y diversificación de propuestas derivadas de las políticas educativas aplicadas durante las últimas décadas. Cuando los estudiantes ingresan al nivel de licenciatura se enfrentan a un medio que, con frecuencia no corresponde a la preparación académica que ha recibido, ni al tipo de hombre en el que desean convertirse. El hecho de tener orígenes socioculturales y económicos distintos y de proceder de bachilleratos diferentes, les plantea condiciones diferenciadas no sólo con relación a los ambientes escolares a los que quedan expuestos, sino en los que se refieren sus encauzamientos futuros.

Dentro de los propósitos planteado en las reuniones a nivel nacional e internacional, se lleva a la mesa de debate la preocupación por combatir el fracaso escolar, por buscar la permanencia y evitar la deserción, buscar la calidad en los programas educativos y proporcionar a los jóvenes las habilidades y competencias necesarias para desenvolverse en su vida profesional y laboral. Se ha planteado el desarrollo de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida como un instrumento excepcional para adquirir nuevas cualificaciones adaptadas a la evolución de cada sociedad.

Una de las recomendaciones que hace la UNESCO para fortalecer en los sistemas educativos formales este desarrollo de capacidades y aptitudes que permitan a cada individuo seguir aprendiendo es:

- “Privilegiar en todos los casos la relación entre docente y alumno, dado que las técnicas más avanzadas sólo pueden servir de apoyo a esa relación (transmisión, diálogo y confrontación) entre enseñante y enseñado.” (Delors, 1996)

Para dar respuesta a estas inquietudes surgen las propuestas para la organización e implementación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) a través de: “Apoyar a los alumnos de las IES, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las mismas, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre

los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”(ANUIES, 2000).

Los resultados que aquí presentamos, son un producto parcial de un proyecto de investigación más amplio que aborda la problemática de las tutorías académicas universitarias. En este apartado se presenta el enfoque general del que parte el estudio así como los comentarios y sugerencias sobre los resultados obtenidos de la muestra de alumnos de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Enfoque, método y objeto.

Enfoque: La atención personalizada del estudiante, actor central del proceso formativo, constituye un recurso de gran valor porque contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar, al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo y a la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido: aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser, bajo una formación integral con una visión humanista y responsable. Conocer a los estudiantes en la transición entre el bachillerato y la educación superior resulta prioritario para que los tutores académicos conozcan sus necesidades personales a partir de las diferencias que presentan por la diversidad cultural que existe entre ellos, sus actitudes hacia el trabajo académico, las relaciones interpersonales que realizan, así como sus gustos e intereses.

Por lo anterior, el estudio consideró tres categorías a explorar: a) cultura escolar y familiar de los alumnos, b) propósitos personales y c) transición del bachillerato a la educación superior.

- a) La cultura escolar entendida como la trayectoria académica de los alumnos, requerimientos de apoyo estudiantil y bachillerato de origen; cultura familiar: ocupación y escolaridad de los padres, situación socioeconómica, utilización del tiempo libre y relaciones familiares.
- b) Propósitos personales :se consideró la elección de estudios universitarios, las actitudes referidas al status que ofrece el ser estudiante universitario y valores.
- c) La transición del bachillerato recuperó información sobre programas de inducción en licenciatura y apoyos recibidos por parte de las IES para

iniciar estudios universitarios.

El enfoque teórico que sustenta la investigación general es de corte humanista, ya que la tutoría implica una relación cara a cara entre el alumno y el tutor. Los supuestos teóricos del humanismo señalan que el hombre es una totalidad buscando una comprensión holística del ser, además de concebirlo como un ser consciente y creativo que se puede responsabilizar de su propia vida y de la relación con otros y los objetos, que el hombre es un ser libre y que su conducta depende más de un marco conceptual interno que a presiones de fuerza externas. Se consideraron autores como: Rogers (1986) , Maslow(1978), Hargreaves y Fullán (1999) , Zeichner, K y Liston, D (1999), Bolivar (1996). Para fundamentar los procesos personales se revisaron autores como Rodríguez, Ma. L (1995), Canales R, (1999) y Guerra, M (2000); para explicar la interacción docente alumno, esto es saber quien es cada uno de ellos y como se espera que sea su relación; para explicar la interacción con la institución y el proceso de transición además se consideraron a J. Gimeno Sacristán (1996) Bolivar, A (1993), Viñao (2002).

Método: Es un estudio cuantitativo, de corte descriptivo, se utilizó un cuestionario con un total de 120 preguntas distribuidas en 8 grandes apartados. El primero consta de 18 preguntas sobre datos personales del alumno como edad, sexo, escuela de procedencia, información sobre vivienda, escolaridad y ocupación de los padres. Los siguientes apartados se construyeron bajo dos modalidades: el de utilización del tiempo libre consta de 11 preguntas que informaron sobre número de horas que ocupan los estudiantes para realizar diversas actividades fuera del horario escolar y los 6 apartados restantes son afirmaciones que se presentaron con la modalidad de escala tipo likert: 14 preguntas en Trayectoria académica; 20 para la elección de estudios universitarios que tiene un subapartado con 11 reactivos que exploraron el apoyo recibido en el bachillerato para el desarrollo de habilidades específicas y para explorar áreas de interés y aptitud. Se asignaron 12 preguntas para requerimientos de apoyo estudiantil ; relaciones familiares 7 ; valores y actitudes 17 reactivos y programas de inducción en licenciatura 10.

Los sujetos de estudio fueron 483 alumnos de primer ingreso a 23

licenciaturas que oferta la UAT. Para su aplicación, el cuestionario se bajó a un programa de cómputo y con la asesoría de un grupo de colegas del Departamento de Orientación Educativa con el apoyo de la Secretaria Técnica de la UAT; se hizo el llenado en las diferentes licenciaturas; posteriormente los reactivos se procesaron en el paquete SPSS para ciencias sociales. Los datos se analizaron desde dos enfoques: por bachillerato de procedencia, y por área de estudio. Estas se agruparon en 5 categorías: 1) Físico Matemática (Ing. Mecánica, Ing. en Computación, Ing. Química, Ing en Sistemas Electrónicos y Matemáticas Aplicadas: 52 alumnos) 2) Químico – Biológica (Biología Agropecuaria, Cirujano Dentista, Enfermería y Obstetricia, Medicina General Integral, Médico Veterinario Zootecnista, Médico Cirujano, Nutrición: 147 alumnos) 3) Económico Administrativa (Lic. En Administración, Ciencias Políticas, Contaduría Pública, Negocios Internacionales: 122 alumnos) 4) Sociales(Lic. En Derecho, Sociología, Psicología Social y Trabajo Social: 125 alumnos) y 5) Humanidades (Filosofía, Lingüística Aplicada, Literatura Hispanoamericana: 37 alumnos). Se realizaron comparaciones en las tres categorías de análisis que son el eje de este estudio.

Resultados: Conviene tener presente en este estudio, la ambivalencia de las experiencias de transición entre los estudiantes de todas las carreras, ya que, el significado de este paso entre ambientes depende de las circunstancias personales de cada sujeto. Este momento señala procesos de cambio, de exigencia de acomodación de riesgo, con posibles consecuencias negativas pero también con oportunidades a partir de los nuevos horizontes que se presentan.(Gimeno J, 1997). entre el 55.5% de alumnos proceden de los Colegios de Bachilleres del Tlaxcala, presentando el porcentaje más alto en el área de humanidades y el más bajo en la Económico Administrativa. La mayor parte de la muestra corresponde a población del turno matutino (97%) y el 97% son solteros. El 89% vive en casa o departamento propio, en un 62% sus padres terminaron la educación básica y en un 65% el padre trabaja como empleado y/o en forma independiente. Lo cuál ubica a la población estudiada en un nivel socioeconómico medio donde los padres o familiares financian sus estudios en un 88% de los casos.

En la trayectoria académica se encuentran diferencias importantes en los

alumnos de las diferentes áreas, así los de áreas 1 y 2 manifiestan haber recibido insuficiente formación en sus asignaturas mientras los de las 5 en cuanto a formas de evaluación y desarrollo de habilidades para analizar críticamente. Sobre la elección de carrera en un 56% la influencia la ejercen los padres de familia, quienes también eligen la institución. Se ve a la universidad como un espacio de status, para lograr movilidad académica y recibir reconocimiento. La mayoría de los alumnos esperan formarse para desarrollar habilidades para organizar y planificar diversas acciones así como prepararse para ser independientes y socializar dentro de la escuela. Es interesante señalar que, el 74% de la población estudiada reporta promedios entre 9 y 10 del bachillerato de procedencia y el 45% de los estudiantes fueron alumnos regulares. Esto nos habla de una población comprometida con su trabajo y aun cuando en términos generales con sus diferencias acentuadas en cada área reportan que su formación fue adecuada (40 a 45%) requieren apoyo para desarrollar habilidades en el manejo de programas de informática (72%), para desarrollar trabajos académicos (80%), para manejar el idioma inglés (86%), para manejar las matemáticas (61%), realizar análisis de textos (76.6%), organizar sus actividades académicas (73.3%), trabajar en equipo (69%) y buscar información bibliográfica (70%). Es interesante resaltar que, en general, la población estudiada invierte en un 61% solamente de 1 a 3 horas para estudiar fuera de su horario de clases y para leer no estudiar, en cambio el 46.2% dedica más de 12 horas para practicar juegos electrónicos.

Indudablemente cada escuela y facultad requiere el desarrollo de habilidades específicas para que los alumnos se integren a la nueva cultura escolar del centro al que han accedido. Considerar que los tiempos de estudio fuera del horario de clases tendrían que ser más amplios y las escuelas y facultades tendrían que implementar un programa para difundir los hábitos de lectura entre los estudiantes. Al ingresar a la licenciatura, encuentran que cada uno de los discursos, lenguajes, conceptos y modos de comunicación utilizados son diferentes de los que conocían en el bachillerato, la cultura material de cada escuela, ahora es diferente, su entorno físico- material los espacios edificadas, el mobiliario, el material didáctico y escolar. Esta transición hacia el nuevo nivel académico es un reto que con frecuencia provocan ansiedad,

incertidumbre e inseguridad.

Los bachilleratos a través de sus departamentos de orientación, preparan a sus estudiantes para la transición, y estos reportan haber recibido ayuda por parte de profesores y orientadores educativos de un 60 a 79% de manera grupal o individual, a través de la aplicación de instrumentos para identificar intereses y aptitudes y realizando visitas a exposiciones de orientación. Por otro lado al integrarse a su carrera, el 82.6% se encuentra ubicado en su primera opción, el 14.9% en la segunda y el resto ha sido reubicado. En licenciatura han recibido información por parte de maestros y autoridades a través de programas de bienvenida entre 51 y 80%, estos datos varían de acuerdo al área, escuela y facultad. En este rubro la universidad cuenta con institutos que tienen programas bien establecidos desde años atrás y otras que los realizan incipientemente. Estas actividades facilitan en el alumno el conocimiento de la normatividad interna del plantel, de los servicios con los que cuenta la carrera y la estructura del programa académico al que se enfrentan.

El paso de bachillerato a licenciatura para alumnos implica una serie de responsabilidades que significan por un lado, una elevación de status y la conquista de mayores cotas de maduración y de libertad y por otro la adaptación e identificación a nuevos ritos y formas de convivencia, que los alumnos tienen que enfrentar de acuerdo a sus propias expectativas y a la educación diferenciada que han recibido por lo que resulta imprescindible que se conozca, como eje articulador de cualquier programa de tutorías académicas.

Conocer las características de la población de nuevo ingreso permite darle estructura a las propuestas diferenciadas que se realicen de manera colegiada al interior de cada escuela y facultad, considerando la necesidad de aludir a la calidad de la relación que se establece entre el docente y el alumno. Conviene diferenciar actitudes de conductas, las primeras se refieren al matiz y a la calidad afectiva de la relación y las segundas a lo que la persona hace o deja de hacer. De tal manera, dos conductas aparentemente iguales pueden llevar implícitas actitudes diferentes. Esto se puede aplicar al apoyo que los estudiantes van a requerir a lo largo de su estancia en la universidad, donde

se sugiere que el docente – tutor se convierta en un “facilitador” para su alumno para que juntos puedan alcanzar los estándares de retención, eficiencia terminal y calidad.

BIBLIOGRAFÍA.

Bolivar, A (1993) Culturas profesionales de la enseñanza . Cuadernos de Pedagogía 219 (nov).

Canales, R (1999) Orientación Educativa en alumnos de bachillerato: estudio de caso. Tesis para obtener grado de Doctor en Educación. Universidad Autónoma de Tlaxcala. México

Canales, L (2002) “Formación de tutores Académicos en instituciones de Educación Superior”. En: Memoria del. Primer Encuentro Regional de Tutorías. Marzo 2002.Universidad autónoma de Guadalajara.

Gimeno, J (1997) La transición a la educación secundaria. Madrid. Morata

Delors, J (1997) La Educación Encierra un Tesoro. México. Correo UNESCO.

Guerra , M.I (2000) “¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes contextos socioculturales” en: Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. V, num. 10, julio – diciembre pp 243-272.

Hargreaves, A y Fullan M (1999) La escuela que queremos. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Latapí, S.P. (1988) “La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad” en: Revista de Educación superior, Num. 68, octubre – diciembre, ANUIES, pp. 5-19, México.

Rodríguez, Ma. L. (1995) Metodologías y estrategias para desarrollar programas de acción tutorial. Funciones del tutor y funciones del orientador. Barcelona Edit. Ceac. _

Fresán, M y col. (2000) La Educación Superior en el Siglo XXI, líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México. Anuies.

Gimeno, J (1997) La transición a la educación secundaria Madrid.. Morata.

Guerra , M.I (2000) “¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes contextos socioculturales” en: Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. V, num. 10, julio – diciembre pp 243-272.

Hargreaves, A y Fullan M (1999) La escuela que queremos. Buenos Aires:

Amorrortu editores.

Latapí, S.P. (1988) “La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad” en: Revista de Educación superior, Num. 68, octubre – diciembre, ANUIES, pp. 5-19, México.

Mora J. A. (1998) Acción tutorial y Orientación Educativa España. Ediciones Narcea..

Rodríguez, Ma. L. (1995) Metodologías y estrategias para desarrollar programas de acción tutorial. Funciones del tutor y funciones del orientador. Barcelona Edit. Ceac.

Rodríguez, Ma. L. (1998) Orientación Profesional. Barcelona. Ariel.

Rogers, C (1986) Libertad y Creatividad en la educación. España. Paidós Educador.

Rivas, F (1998) Psicología vocacional: enfoques del asesoramiento. Madrid. Morata.

Velásquez F. G. (2001) El proceso de tutorías en el posgrado de educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tesis para obtener el grado de Maestría en Orientación Educativa. UAT. México.

Viñao, A. (2002) Sistemas educativos, culturas escolares y reformas. Madrid. Morata.

PROGRAMA DE TUTORIA EN LA FORMACION INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Psic. Esther Rodríguez Durán,
DEPARTAMENTO DE CLINICAS DE SALUD MENTAL
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

INTRODUCCION

La Tutoría Académica es un elemento indispensable en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la formación personal y profesional de los estudiantes. Hoy en día el estudiante se enfrenta continuamente a situaciones estresantes como lo son la violencia intrafamiliar, la marginación de los discapacitados, la devaloración de la mujer, la inestabilidad y fallas de identidad de los jóvenes, a enfermedades físicas y fisiológicas asociadas a problemas de depresión y estados de ansiedad crónicos no solamente de los adultos sino también de nuestros estudiantes, que bloquean su desarrollo tanto profesional como personal ocasionando altos índices de deserción escolar, reprobación y bajo rendimiento.

Los docentes debemos reflexionar sobre nuestra propia manera de planificar, ejecutar y evaluar los contenidos programados en cada una de las materias para facilitar un aprendizaje significativo y consistente en los alumnos. Es necesario encontrar vías operativas que permitan al maestro y a los propios alumnos, conocer y valorar la utilización de estrategias tanto de aprendizaje como de puesta en práctica sobre todo en lo que se refiere al trabajo del Psicólogo.

JUSTIFICACION

El presente programa de trabajo de Tutorías Académicas tiene como propósito el acompañamiento al alumno en el tránsito de las materias de las diversas carreras del Centro Universitario de Ciencias de la Salud en donde se considere la gran importancia que tiene la calidad del aprendizaje que depende no solo del coeficiente intelectual del alumno ni del dominio de un conjunto de conceptos teóricos, técnicas y métodos para estudiar con provecho, sino también de la probabilidad de encausar sus saberes teóricos, prácticos y formativos a las necesidades que va presentando la sociedad y sobre todo los estudiantes de nuestra Universidad tanto en lo que se refiere a solución de problemas que los afligen, como en favorecer el desarrollo de sus potencialidades que los encausan la excelencia.

Cuando el ambiente interpersonal es adecuado y la persona puede abrirse a la experiencia de aprendizaje y de relaciones interpersonales, entonces es cuando puede simbolizar con claridad en su conciencia las múltiples experiencias internas, y cuando puede tomar en cuenta tanto la información interna como la externa, se podrá confiar en que el mismo alumno encausará su estudio por caminos que promuevan su propio crecimiento personal que sea socialmente constructivo.

La educación humanista se interesa en todo el ser humano: inteligencia, conducta y afectividad, y más aún, centra su atención en el educando mismo como sujeto de su propia educación. Cada persona posee en sí misma la capacidad de autodirigirse adecuadamente, de elegir sus propios valores,

tomar decisiones y ser responsable de si misma en sus acciones, ideas y sentimientos, la tarea del Tutor Académico entonces, será la de orientarlo en donde se detecten bloqueos o deficiencias del estudiante que impidan este desarrollo académico y personal durante el paso por nuestra casa de estudios, pues en la juventud las amenazas al autoconcepto del alumno son reducidas al mínimo cuando el Tutor que lo acompaña, favorece la percepción diferenciada en el campo de la experiencia .

El aprendizaje iniciado por el estudiante, que incluye a la persona del que aprende, tanto de sus sentimientos como de sus ideas, actitudes y acciones, es el aprendizaje mejor asimilado y el más duradero. El clima facilitador del aprendizaje es la provisión de recursos tales como: conocimientos, técnicas, teorías, libros, laboratorios, viajes, periódicos, visitas de campo, prácticas, etc.

OBJETIVO

Conocer las características que influyen en el estudiante durante su formación, para favorecer el desarrollo armónico de sus competencias, habilidades, valores y actitudes, tendientes a la autosuficiencia intelectual, personal y social.

CONTENIDOS

- 1.-Diagnóstico de necesidades de tutoría de los estudiantes.**
- 2.-Actitudes y percepciones efectivas en relación al aprendizaje.**
- 3.-La extensión y refinamiento del conocimiento.**
- 4.-Condiciones y actitudes facilitadoras del aprendizaje significativo.**

5.-Hábitos mentales productivos.

Partimos de la premisa que dice “para que el aprendizaje ocurra, el estudiante debe tener actitudes y percepciones efectivas. Específicamente, si un alumno no cree que está seguro o que el salón de clase es un lugar donde hay orden, habrá poco progreso. De manera similar, si un alumno no tiene actitudes positivas acerca de los trabajos que se realizan en clase, se dará poco aprendizaje. El foco principal de la instrucción efectiva, por lo tanto, es establecer actitudes y percepciones efectivas para el aprendizaje.

Un foco importante es ayudar a los alumnos a adquirir e integrar con conocimiento nuevo. Cuando el contenido es nuevo, el estudiante puede ser llevado a relacionar el conocimiento nuevo con lo que ya sabe, organizando y practicando la información nueva.

Cuando el contenido no es nuevo, los alumnos extienden y refinan sus conocimientos agregando nuevas distinciones y conclusiones. Aquí los alumnos son guiados a través del conocimiento y experiencia del Tutor quien a través de la utilización de hábitos mentales productivos que los capaciten para regular su conducta y aprendizaje, a pensar de manera crítica y a actuar de forma creativa.

El Tutor es un recurso a disposición de los estudiantes: su experiencia, sus conocimientos, su opinión, sus inquietudes, un recurso que se ofrece y no se impone.

BIBLIOGRAFIA

- Curwin Richard, Mendler allen “Disciplina con Dignidad”, Ed. ITESO
- Lafarga Corona y Gómez del Campo “Desarrollo del Potencial Humano”, Vol. I, 3 y 4 Ed. Trillas
- Marzano Robert “Dimensiones del Aprendizaje”, Ed. ITESO
- Nickerson y otros, “Enseñar a pensar”, Ed. Paidós

- Moreno Salvador “La Educación Centrada en la Persona”, Ed. Manual Moderno
- Rogers Carl “El Poder de la Persona”, Ed. Manual Moderno

METODOLOGIA

A través de Guía para el Tutor elaborada específicamente para “La formación Integral del Estudiante” se dan a conocer los postulados de los diversos teóricos y en taller dirigido a los Tutores en donde se considerarán los contenidos específicos propuestos, se llevarán a cabo acciones que den evidencia del aprendizaje obtenido.

En reuniones periódicas de Tutores cada uno de los participantes informa de los avances del trabajo realizado directamente con los alumnos asignados para que las acciones de los tutores sean retroalimentadas de manera permanente.

Se llevara registro de cada uno de alumnos o grupos a fin de contar con el proceso de Tutoría Académica desempeñado durante cada ciclo escolar.

INVESTIGACIÓN DE HABILIDADES COGNITIVAS EN ESTUDIANTES DE LA

ANGEL DARIO SANCHEZ TINAJERO
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO

RESUMEN: El objetivo central de esta Investigación fue conocer cual era la diferencia específica entre los estudiantes altamente reprobadores y los estudiantes de elevados promedios académicos (becarios lince), se tomo una muestra aleatoria de 5 274 estudiantes de 12 unidades Académicas, diferenciados por genero, semestre, programa académico, unidad académica y turno y se les aplico una batería de pruebas que estuvo conformada por las instrumentos siguientes:

Encuesta Socioeconómica de la Universidad del Valle de México.

Perfil Inventario de la Personalidad de Gordón.

Test de Habilidades Mentales Primarias de LL Thurstone y TG Thurstone.

Cuestionario de Valores de Gordón.

Auto Concepto forma 5 de F. García y G. Musitu.

Inventario de Hábitos de Estudio de FF Pozar.

Prueba de Comprensión Lectora de la Universidad del Valle de México.

Con los datos obtenidos de esta aplicación se desarrollaron diversos programas de intervención, entre otros, un Programa de Tutorías Académicas que toma como base la propuesta de ANUIES, pero, que tiene una aplicación propia de acuerdo a las necesidades de la UVM y a nuestra propia interpretación de “asesoria entre pares”, dicha propuesta ya se esta piloteando actualmente con resultados académicos sumamente significativos, los cuales impactan básicamente en dos indicadores, que son reprobación y deserción escolar.

JUSTIFICACIÓN: Debido a los resultados académicos obtenidos en los últimos años, la Universidad Del Valle de México se dio a la tarea de investigar que características hacían a los estudiantes exitosos, académicamente hablando y,

mejor aun, en que se diferenciaban los estudiantes altamente reprobadores, de los de excelentes calificaciones. Se consideró que conociendo esta diferencia, se estaría en mejores condiciones de estimular y desarrollar estas características para poder elevar de manera general los índices de aprovechamiento académicos y aumentar la retención estudiantil o por lo menos, tratar de resolver la parte del **problema de la Deserción** que se encuentra relacionado con cuestiones académicas o de servicios generales.

En la búsqueda de conocer el Perfil General del Estudiante de la Universidad del Valle de México, se justifica diseñar un Programa que nos lleve a conocer el Perfil Cognitivo de los Estudiantes, ya que las Habilidades Cognitivas, son muy importantes como predictoras del éxito académico.

PROBLEMA: La deserción escolar es un problema de larga estancia en las Instituciones de Educación Superior a nivel internacional y reflejan la medida del rendimiento académico del estudiantado y la eficacia del sistema educativo en general.

En un estudio, realizado por el Instituto Tecnológico de Parral (ITP), en Chihuahua, nos arroja los siguientes datos: El 46% de los alumnos desertó, mientras que el 54% restante permaneció en la institución. El 25% del total de los estudiantes no aprobó el 50% de los créditos durante el primer semestre. De los alumnos que tuvieron acceso al segundo semestre (75%), el 28% de ellos, ha sido candidato a presentar examen especial; asimismo, de éstos, el 57% ha presentado entre cero y dos recursamientos y el 43% ha presentado de tres a más. El 65% del total del alumnado, cursó un bachillerato afín a la carrera de Ingeniería Electromecánica. De un total de 145 reactivos contenidos en el examen de admisión, el promedio obtenido es de 98.7 con una mediana de 99.5 reactivos.

Los resultados de la investigación muestran que, efectivamente, existe una correlación significativa entre la reprobación y la deserción escolar en la carrera de Ingeniería Electromecánica del Instituto Tecnológico del Parral (Meléndez,

2002).

En otro estudio, el gobierno de Chile asegura que una de sus prioridades en el área de educación, es reducir significativamente la deserción escolar (Weinstein, 2002). Por ello, el Ministerio de Educación encomendó a la Universidad Católica de Chile, un estudio sobre deserción, con la finalidad de identificar los principales factores que explican el aumento en la deserción y el perfil de estudiante desertor a nivel superior. Las cifras relativas a permanencia y abandono universitario, señalan que un número importante de jóvenes no termina la enseñanza superior. Alrededor de 140 mil jóvenes entre 17 y 24 años, desertan del sistema escolar, ya sea de forma voluntaria o porque fueron expulsados de sus instituciones. La gran mayoría proviene de familias pobres, el 34% vive en la Región Metropolitana y el 53% son hombres. Se identificó que las razones de la deserción están diferenciadas por sexo. Mientras que los hombres desertan por la necesidad de trabajar (32%), problemas de conducta (17.9%), falta de interés (16.3%) y dificultades económicas (13.9%); las mujeres se retiran por embarazo y maternidad (21.2%), dificultades económicas (17.9%), ayuda en casa (16.9%) y falta de interés (13.3%).

En el caso de Perú, se llevó a cabo una investigación descriptiva, cuya principal fuente de datos estuvo constituida por el Censo Nacional de Población y Vivienda de 1998, proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI 2002). El objetivo consistió en sistematizar y analizar información censal sobre dos temas particulares, el atraso y la deserción escolar y asociarlos a factores socio – demográficos que influyeran en el comportamiento de estas variables.

El estudio concluyó lo siguiente: la deserción acumulada en Universidad de los estudiantes entre 17 y 24 años llegó a ser del 9.6% en 1998, lo que equivale a 335 mil jóvenes, la deserción se concentró principalmente en el primer año de la carrera, es sustantivamente mayor el retiro en áreas rurales que urbanas,

observándose una tasa de deserción acumulada de 13% para zonas rurales y solo del 7% para urbanas. En su gran mayoría, los desertores provienen de hogares de bajos ingresos, sin embargo, entre la pobreza y el abandono definitivo de la institución, median un conjunto de factores que tiene que ver más con variables familiares como expectativas de los padres, estimulación del ambiente, etc. Pareciera que, aún y con carencias materiales, las familias interesadas en que sus hijos estudien, hacen grandes esfuerzos por mantenerlos en el sistema educativo. Por otro lado, la variable género no arroja diferencias significativas en cuanto a deserción, no así la actividad laboral. El atraso escolar, y por ende el retiro, afecta diferencialmente más al educando que trabaja, que a aquel que exclusivamente estudia. Respecto al idioma materno, el atraso y retiro escolar es menor en aquellos cuya lengua materna es el castellano, en comparación con los que hablan otras lenguas o dialectos (quechua, aymará, etc). Esto puede estar altamente relacionado con que su condición de pobreza es mayor y comúnmente habitan en zona rural.

De manera general, la literatura pertinente y las investigaciones realizadas, nos apuntan a dos grandes vertientes o grupos de variables relacionadas con el fenómeno de la deserción. Por un lado tenemos características sociales, culturales, económicas y políticas de los estudiantes, donde intervienen diferentes situaciones que afectan su desempeño, cuestiones como genero, edad, etc. y por otra parte, existen características propias del estudiante que también tienen una estrecha relación con su desempeño académico y con la decisión de continuar o no con sus estudios, éstas variables individuales son de personalidad, inteligencia y habilidades.

MARCO TEORICO: Cuando se observa a una persona realizar algo de modo correcto, se dice que tiene una habilidad, que lo hace bien, también se sabe que, con una practica cotidiana, esa habilidad se puede desarrollar mejor, es decir, se tendrán más aciertos y menos errores, el sujeto puede ir desarrollando grados

diversos de dominio en el tema o en la habilidad.

Adquirir una destreza o habilidad cognitiva, implica adquirir un conjunto de reglas o procedimientos de dominio específico (especialmente creadas y disponibles para cada situación, tarea, especialidad o ámbito conceptual) que permitan la solución de un problema en particular.

Estas habilidades son sumamente importantes para el exitoso desempeño dentro de ambientes educativos y escolares, particularmente en el nivel superior. Además, para aprenderlas, ayuda mucho el “modelaje” de estas conductas o bien el tener un ejemplo al cual imitar. En este sentido, diversos trabajos han mostrado que los estudiantes que son la primera generación de sus familias en tener acceso a la educación superior, cuyos padres tienen una escolaridad limitada, tienen que invertir más tiempo para adaptarse a la vida estudiantil de nivel superior. “Se trata de jóvenes que tienen menos oportunidades de recibir orientación o guía de sus padres al no poseer, estos últimos, experiencias universitarias (Horn Y Caroll, 1998; Núñez y Cuccaro-Alamín 1998)” Citado en Garay (2001).

Las Habilidades Cognitivas son un conjunto de operaciones mentales, cuyo objetivo es que el alumno integre la información adquirida a través de los sentidos en una estructura de conocimientos que tenga sentido para él. Formar y desarrollar estas habilidades en el aprendizaje, es algo sumamente deseable. El concepto de habilidad Cognitiva, es tomado de la Psicología Cognitiva, la cual enfatiza que el sujeto no solo adquiere los contenidos mismos, sino que también aprende el proceso de uso para hacerlo, aprende no solamente lo que aprendió, sino, y mas importante, como lo aprendió.

Esta problemática pone de manifiesto, como lo ha propuesto Alexander Astin, la importancia analítica del tiempo en dos perspectivas: el tiempo de exposición y la intensidad de la exposición de los alumnos en el medio académico (Astin, 1997)

En casi todas las Universidades, se hace evidente la necesidad de formar profesionales creativos, críticos, propositivos y que cuenten con habilidades para resolver problemas diversos, prueba de ello es la Universidad del Valle de México con su modelo educativo siglo XXI; el cual tiene como objetivos centrales formar esta clase de estudiantes como perfil de egreso, y se tiene como hipótesis tácita, no solo de la UVM, sino de varias Universidades, que el dominio de las habilidades cognitivas contribuye al desarrollo de dichas características que, hoy en día, son cada vez más necesarias para el desempeño exitoso de diversas profesiones. De estos supuestos se deduce que la valoración de las habilidades cognitivas, debe ser un medio para determinar el grado de la calidad de la educación que se imparte en las diferentes instituciones de educación superior (Muñoz 1995).

La idea de estudiar las habilidades cognitivas de los sujetos no es nueva, no obstante, comienzan a tener un desarrollo mayor de 1950 en adelante, sobre todo por el desarrollo de diversas técnicas psicométrías que apoyaban las tareas de clasificación, selección y predicción del futuro desempeño de los individuos, sobre todo en los ambientes laborales (véase por ejemplo Goslind 1963). La idea principal alrededor de la cuál se centró esta corriente enmarcada en un enfoque conductista, presupone que es posible hacer un inventario de habilidades de los sujetos, mediante una serie de pruebas o test estandarizados y construidos en base a poblaciones seleccionadas previamente y plenamente identificadas. A pesar de que ha habido muchas tesis en contra, lo cierto es que estas pruebas o tests, han sido ampliamente difundidas en ciertos ámbitos de la educación en donde son considerados como instrumentos válidos para conocer a los individuos. Hoy en día existen tres concepciones distintas acerca de las habilidades cognitivas, las cuáles son las siguientes:

- a) Aquellas cuyo soporte teórico son las Teorías del Procesamiento de la Información.

b) Las Teorías Constructivistas del Aprendizaje.

c) Los Estudios que se sustentan en Teorías de la Inteligencia.

RESULTADOS: Los estudiantes observados presentan dificultades en las áreas, tanto de comprensión verbal, como numérica (números), sin embargo su comprensión espacial y fluidez verbal son adecuadas. Razonan de forma adecuada en ambos sentidos: tanto inductiva como deductivamente, por lo cual podemos inferir que son alumnos que han desarrollado una buena capacidad de lógica y de expresión verbal adecuada.

Refieren adecuados métodos de estudio, tanto en disposición de espacios idóneos como en memorización y asimilación, presentan facilidad en actividades en las que se vea inmersa la actividad en equipo. Es importante destacar que conocen cuales son los materiales adecuados para su estudio, sin embargo, una cuarta parte de la población reprueba, por lo que se podría inferir que son estudiantes que conocen como se debe estudiar, pero carecen de herramientas que les permitan realizar sus estudio, las estrategias deberán ser enfocadas a proporcionar los recursos pertinentes, en lugar de talleres de hábitos de estudio.

Los estudiantes conceptualizan su desempeño académico laboral de forma sumamente satisfactoria en dos sentidos: en primer lugar, como los perciben las figuras de autoridad (docentes, rectores, administrativos) y en segundo, al papel que juegan dentro de ambas áreas.

Se encuentran inmersos en familias que presentan conductas principalmente de alcoholismo y tabaquismo, su concepción familiar es adecuada, tanto de las figuras parentales, como del papel que juegan dentro de este sistema, se puede suponer que las conductas mencionadas anteriormente, no afectan significativamente la armonía familiar, sin embargo, el 85% de la población ingiere alcohol, el 35% consume tabaco y un 8% consume sustancias. A pesar de esto, conceptualizan a su familia de forma adecuada, y se viven como sujetos de importancia dentro de este sistema.

Su percepción física es adecuada, lo que significa que se ven de forma agradable y que se cuidan físicamente; un 69% de la población realiza alguna actividad

deportiva.

Su percepción social es adecuada, lo que significa que son alumnos que han desarrollado la capacidad de relacionarse socialmente y al mismo tiempo se sienten a gusto con sus cualidades para establecer relaciones interpersonales.

La percepción emocional de los alumnos es satisfactoria, lo que significa que tienen buen control de las situaciones y las emociones, responden adecuadamente y sin nerviosismo a los diferentes momentos de su vida.

Son individuos verbalmente dominantes, adoptan un papel activo dentro del grupo, tienden a tomar decisiones de manera independiente y poseen seguridad en sí mismos en sus relaciones con los demás, así como también se caracterizan por perseverar en el trabajo que se les asigna, son tenaces y determinados y en quienes se puede confiar, por otra parte, son individuos relativamente libres de preocupaciones, ansiedades y tensión nerviosa, en general son sujetos emocionalmente estables.

En el área de social se desempeñan por debajo de lo esperado, es por esto que presentan dificultad en el trabajo en equipo; y muestran evitación a las relaciones sociales, se puede suponer que son chicos sociables en lo exterior, sin embargo se les dificulta establecer relaciones personales más íntimas.

También son individuos impulsivos, que actúan sin pensar, toman decisiones precipitadas o repentinas y les agrada arriesgarse; se les caracteriza por presentar poco interés en adquirir conocimientos o llevar a cabo discusiones que los obligue a reflexionar y les disgusta trabajar en problemas difíciles o complicados.

Reflejan falta de esperanza o confianza en los demás y poseen una tendencia a criticar a las personas y enojarse e irritarse por lo que hacen los demás; pero a pesar de esto, son individuos que poseen vitalidad y energía, quienes gustan de trabajar y moverse con rapidez, y son capaces de realizar mayor actividad que las personas en general.

Se puede decir que estos alumnos son personas que desean cuidar de sus propiedades o pertenencias, desean conseguir lo mejor de su dinero y hacer

cosas que les den beneficio; son personas con metas materialistas y prefieren hacer cosas que sean prácticas, útiles a corto plazo o económicamente ventajosas.

Podemos darnos cuenta de que, estos chicos, prefieren alejarse de los problemas que enfrentarse a ellos, disgustan de trabajos difíciles y particularmente de aquellos en donde deben desarrollar la iniciativa personal, ya que para ellos no es importante realizar un trabajo excelente; sin embargo, les gusta realizar actividades nuevas y diferentes; así como disfrutan de llevar a cabo trabajos que no desarrollan dentro de su rutina, en los que la toma de decisiones sea una parte esencial de la actividad y en donde, en la toma de decisiones, se valore su opinión y su capacidad para pensar cosas por sí mismos.

En el área de orden y método obtuvieron un nivel poco satisfactorio, lo que indica que son jóvenes con hábitos de trabajo desorganizado y no llevan a cabo sus actividades de acuerdo a un plan determinado; carecen de tener su meta bien definida; frecuentemente no dirigen su esfuerzo hacia un objetivo bien delimitado, sino pueden presentar varios intereses al mismo tiempo y dejar a un lado trabajos importantes.

CONCLUSIONES: Mediante esta Investigación, se logró obtener información valiosa y objetiva acerca del Perfil del Estudiante de la UVM y en ese sentido, esto es un primer paso que ésta Institución tendrá que dar para brindar cada vez un mejor servicio, basado en el análisis y la información del actor principal de las IES y las empresas educativas en general; a saber, el Estudiante.

Algo de lo más interesante que se encontró fue, que el raciocinio y la comprensión lectora, son los dos indicadores más exactos para predecir el éxito escolar. Si se combinan con otras fuentes como lo son: el interés que sus padres muestran a su vida escolar, el tiempo que conviven con sus hijos, las diversiones que acostumbran tener y sobre todo los niveles de confianza y comunicación que establezcan con su familia, se aportan datos para conformar el Perfil completo del

estudiante. Lo más importante de esto, es que se presenta la oportunidad de poder intervenir a tiempo para abatir los índices de reprobación y deserción y apoyar a los estudiantes en el desarrollo íntegro y armónico de sus más elevadas potencialidades.

LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE.

NIVEL: MEDIO SUPERIOR

María Aurelia Emma García Tecua
Instituto Liceo Europeo

RESUMEN

Mi interés en el tema parte del hecho de que la tutoría se nos muestra como una ayuda a nuestra labor docente si tomamos en cuenta la necesidad que tiene todo estudiante de formarse en un ambiente que lo ayude a desarrollarse integralmente dentro del contexto en el que está inmerso.

En este sentido, mi objetivo es compartir y retroalimentar esta experiencia que he tenido como tutora en la Preparatoria Liceo Europeo.

Introducción.

Referirse a la formación integral del estudiante es tomar en cuenta la acción recíproca y conjunta de los ámbitos primordiales en la vida del bachiller: personal, familiar, escolar, social y moral que pretende llevarlo a la toma de decisiones libre y responsablemente en función de su proyecto de vida con el fin de que pueda alcanzar una plena realización de su existencia.

Dentro de este parámetro quiero dar a conocer la realidad a la que me he enfrentado laboralmente en el desempeño de mi función como profesora-tutora a nivel medio superior en la Preparatoria Liceo Europeo.

Contexto institucional.

El Instituto Liceo Europeo, fundado en agosto de 1998, fue concebido como un

centro en el que se impartiera educación media superior en su modalidad propedéutica teniendo como fundamentos la comprensión y aplicación de valores tales como la autosuperación, libre conciencia, creatividad, respeto y justicia para ayudar a la formación integral del alumno.

Es un bachillerato particular mixto que cuenta con estudios de reconocimiento de validez oficial ante la Dirección General de Bachillerato de la Secretaría de Educación Pública, con clave EMS-3/378. Tiene aproximadamente 680 alumnos, 500 alumnos en el turno matutino con 15 grupos y 180 en el turno vespertino con 6 grupos; los grupos tienen un promedio de 30 a 35 alumnos.

Las actividades docentes, académicas y administrativas del Liceo Europeo, se regulan por medio de la Dirección General de Bachillerato que depende de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica de la Secretaría de Educación Pública y, directamente, por su propio reglamento.

Dentro de este entorno, el Liceo Europeo establece sus objetivos educativos invitando a la comunidad escolar a formar parte de este compromiso:

- “Cultivar las virtudes sociales y cívicas junto con nuestros valores culturales y universales buscando el fortalecimiento del patrimonio cultural, pero a la vez, asimilando los cambios de una sociedad en movimiento.
- Preparar al alumno mediante una formación integral, para lograr la calidad educativa y la competitividad que demanda el desarrollo de nuestro país, en una sana convivencia de cooperación y alto rendimiento.
- Lograr un aprendizaje significativo que le permita al educando apropiarse y aplicar los conocimientos en su vida personal y social con un carácter

práctico y realista, estimulando su curiosidad por la investigación, su creatividad y su ánimo por la superación constante.

- Conseguir que el alumno conozca y se responsabilice de sus deberes y derechos, creando y viviendo un ambiente de mayor libertad, sinceridad, justicia y dignidad.

El Liceo Europeo tiene como misión el ser un factor de transformación de la cultura mediante un proceso de educación científica, tecnológica y humanista para la acción con calidad, que permita vincular significativamente los conocimientos con su utilidad práctica, en un marco de los más altos valores éticos, morales, estéticos, sociales y cívicos que le faciliten al estudiante las condiciones idóneas para expandir su potencial personal hasta convertirse en una auto-superación orientada hacia el bien común. (Liceo Europeo, 2001)

Desarrollo

La educación prepara al hombre para la vida, para el logro de una incorporación social activa y todo lo que ella conlleva confiriéndole la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesita para que sus talentos se manifiesten plenamente.

“El desarrollo integral de la persona humana es, pues, un desarrollo que implica, en un tiempo y en un espacio, por un lado, condiciones sociales y económicas dignas y, por otro, implica una conducta moral: el saberse conducir sintiendo, conociendo y reconociendo libremente, esto es, amando a sí mismo y a todo ente en lo que es” (Darós, 1997, p. 282) respondiendo al ser genuino del hombre sin eliminar parte alguna de su ser.

En el Instituto Liceo Europeo la tutoría se entiende como una forma particular de la orientación, que se concibe como un conjunto de tareas que facilitan al alumno

“un constante enriquecimiento humano en un marco de valores individuales y sociales que le permitan la adaptación social, la convivencia, el servicio y la cooperación, gozando de libertad y justicia.” (Liceo Europeo, 1999)

La finalidad de la tutoría es “presentar un auxilio que respete la originalidad del alumno, actuando el tutor, como “yo auxiliar” que fomente la contrastación de juicios bajo un marco de valores, que lo oriente en la vida escolar y personal.” (Liceo Europeo, 1999)

En este sentido, “la tutoría es la orientación que un profesor puede hacer en el acto mismo de enseñar, es decir, en la orientación del aprendizaje respecto a los contenidos, al proceso formativo y las circunstancias del aprendizaje.” (Liceo Europeo, 1999)

Ya dentro de mi práctica, traté de que se cubrieran algunos aspectos que me parecían importantes en el conocimiento de los alumnos; éstos fueron: el personal, emocional, escolar y social.

La idea principal era trabajar con el joven estudiante en su totalidad y tener un eje de apoyo que me permitiera cumplir con mi función de profesora- tutora.

El Instituto Liceo Europeo especifica que la educación en valores implica perspectiva y deliberación; la primera se refiere a los valores con los que un hombre actúa en su vida cotidiana y la segunda es el proceso de selección entre varias alternativas de valor: juzgando, criticando o analizando los problemas de la sociedad, del ser humano y del mundo. (Liceo Europeo, 2000)

La institución cuenta con un manual de valores que concuerda con la idea de valor de Frondizi Risieri, el cual lo considera “una cualidad estructural, o sistema articulado y dinámico, que surge de la reacción de un sujeto frente a las

calidades que tienen las cosas o los hechos, dentro de una situación humana determinada y cambiante, dicho sistema abarca necesidades, intereses, aspiraciones, preferencias y un ambiente físico y cultural”. (Liceo Europeo, 2000)

No obstante, considero pertinente definir las cuestiones operativas que realicé. Con este fin, a continuación se presenta una agrupación del tipo de actividades que conlleva la labor de tutoría en la Preparatoria Liceo Europeo, dicha agrupación se hará en cinco rubros que son: el conocimiento del alumno, comportamiento, aprovechamiento, formación de actitudes y valores. Posteriormente, se mencionarán la finalidades de estas actividades de acuerdo a lo que establece la institución, ya para terminar, se enlistarán los ejemplos de las actividades que he realizado y su relación con el tipo y finalidad establecidas.

Tipo de actividades de la labor de tutoría en la Preparatoria Liceo Europeo según el Manual del Programa de tutorías de la Institución.

Conocimiento del alumno	Comportamiento	Aprovechamiento	Formación de actitudes	Valores
Descripción de las actividades				
Resaltan la importancia de tener la noción del contexto socioeconómico de los alumnos.	Mencionan el establecimiento y vigilancia de las normas de conducta que establece la institución.	Se refieren a la orientación del aprendizaje respecto a los contenidos, al proceso formativo y las circunstancias del aprendizaje.	Sensibilizan respecto del rol que representa el ser jóvenes que cursan el nivel medio superior y alumnos de la Preparatoria Liceo Europeo.	Se manejan desde la perspectiva, el cuadro de valores, y la deliberación proceso de selección entre varias alternativas de valor.

Finalidades de las actividades				
<p>-Establecer buenas relaciones humanas con los alumnos tutorados.</p> <p>-Conocer la dinámica interna del grupo, su nivel de moral y cohesión, así como la relación con otros grupos.</p> <p>-Conocer que es lo que determina las expectativas escolares de los alumnos, así como el nivel de aspiraciones personales.</p>	<p>-Regular las actividades de los alumnos del Liceo Europeo en todos aquellos aspectos que puedan afectar al desarrollo de las labores docentes, académicas y administrativas de la institución.</p> <p>-Canalizar al Departamento de psicología los casos especiales.</p>	<p>-Apreciar el rendimiento en cada materia.</p> <p>-Conocer las necesidades de recuperación.</p> <p>-Informar al grupo y comentar los resultados de las evaluaciones para que, en su caso, se propongan formas de mejorar el rendimiento.</p> <p>- Cumplir con la eficiencia terminal de este nivel de estudios.</p>	<p>-Abarcar el desarrollo normal de la vida académica y social de los alumnos.</p>	<p>-Contribuir a enriquecimiento humano del alumno en un marco de valores individuales y sociales que permitan la adaptación social, la convivencia, servicio y la cooperación</p>

Ejemplos de actividades realizadas como parte de mi labor de tutoría.

Conocimiento del alumno	Comportamiento	Aprovechamiento	Formación de actitudes	Valores
-Llenado y control de la ficha de identificación del alumno.	-Información al grupo sobre las principales	-Aplicación y valoración de la batería de	-Información sobre la labor de tutoría.	Reuniones e las que se comentó y

<p>-Aplicación de cuestionario y análisis de los resultados respecto a las tres áreas que maneja: contexto escolar, familiar y social de los alumnos.</p> <p>-Realización de la entrevista biográfica.</p> <p>- Aplicación y reflexión sobre las actividades de autoconocimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de la Autobiografía. 2. Actividad denominada ¿Quién soy yo? <p>-Realización de actividad llamada El Circo; se trabaja en la reflexión sobre el rol que tiene cada integrante del grupo.</p>	<p>normas de conducta a observar en la institución y en el grupo en particular, por ejemplo, portar el uniforme, ser puntuales, no usar gorras, apagar los teléfonos celulares durante el lapso que duran las clases.</p>	<p>estudio, que consta de una prueba de vocabulario, razonamiento y lectura de comprensión.</p> <p>-Elaboración del perfil radial del alumno</p> <p>-Reuniones de evaluación con padres de familia (2 veces por semestre)</p>	<p>-Convivio (15 de septiembre).</p> <p>-Reflexión sobre la Independencia de México.</p> <p>-Reflexión sobre la muerte y participación en el concurso de ofrendas del Día de Muertos.</p> <p>-Aplicación de la actividad llamada Mis retos y compromisos.</p> <p>-Reflexión sobre el grado de comunicación que existe en la familia.</p> <p>-Sensibilización acerca de la</p>	<p>reflexionó acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -la importancia de los valores en la vida humana. -la amistad (descripción de experiencias personales y elaboración un collage). - la lectura de algunos refranes.
---	---	---	---	---

			importancia de tener hábitos de estudio para evitar el uso de acordeones durante la semana de exámenes.
--	--	--	---

La agrupación que se ha presentado en este apartado, nos ayuda a visualizar los alcances de la labor de tutoría y lo que he realizado en esta dirección; cabe aclarar que estas acciones ya se llevaron a cabo y que tuvieron dificultades que en un principio no se pudieron prever porque fue una experiencia nueva para todos los que trabajamos en el Liceo Europeo desde el comienzo de este Programa de tutorías.

Conclusiones

La práctica que se presenta en este trabajo es sólo un acercamiento a la realidad a la que nos enfrentamos los docentes y pedagogos en el ejercicio de nuestra profesión a nivel medio superior.

En la actualidad, referirnos al joven estudiante que cursa el nivel medio superior es mencionar a un individuo, con características propias, que forma parte de un tiempo y espacio; es un ser humano abierto a sus experiencias, interesado en su entorno social y capaz de ajustarse a las circunstancias del mismo.

Y dar a este individuo esa formación integral es tomar en cuenta que se está en presencia de una persona capaz de captar la realidad y darle sentido, de pensar,

de sentir, de conducirse libremente según su propio esquema de valores; es decir, capaz de ser ella misma y de dialogar.

Fuentes bibliográficas.

DARÓS, W. R. "La educación integral y la fragmentación posmoderna". *Revista de Ciencias de la Educación*. España, No. 171, Jul-Sep, 1997, pp. 275-309.

DELGADO, A.; PIASTRO, E. "Modelo de educación integral". *DIDAC*. México, No. 22, Otoño, 1993, pp. 11-14.

DELORS, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors*. España: Santillana, UNESCO.

FONDEVILA, J. M. (1985). *¿Qué son los valores? Educación y valores sobre el sentido de a acción educativa en nuestro tiempo*. Madrid: Narcea.

FRONDIZI, R. (1972). *¿Qué son los valores?* México: Fondo de Cultura Económica.

HIRSCH ADLER, A. Et. A. (2001). *Educación y valores*. México: Gernika. Tomo 1.

INSTITUTO LICEO EUROPEO. (2001). *Documentos*. s/p

LATAPÍ, P. "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". *Revista ANUIES*. México, No. 068, 1998.

RATHS, L.; HARMIN, M Y SIMON, S. B. (1967) *El sentido de los valores y la enseñanza. Cómo emplear los valores en el salón de clases*. México: Uthea.

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

MARIA ANGELA GÓMEZ PÉREZ
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

INTRODUCCIÓN

La universidad de Guadalajara, con su reforma universitaria, y la creación del sistema de créditos y los planes de estudio flexibles, crea la necesidad en los estudiantes de diseñar su propia ruta académica y por consiguiente las tutorías, ya que cuando hablamos de elevar la calidad en la enseñanza, no podemos dejar de lado el mencionarlas. Estas son una herramienta básica entre muchas otras que existen, cuando se está comprometido, ya sea como docente, departamento, carrera, universidad, institución o cualquier otro, para erradicar la deserción, elevar el índice de titulación y mantener a los alumnos hasta que determinen su carrera y estar en contacto con ellos una vez insertos en el ámbito profesional o laboral.

La carrera de Psicología perteneciente al Centro Universitario de Ciencias de la Salud desde hace algún tiempo integro un Comité Tutorial de la Carrera, de Psicología donde se ha atendido a una pequeña población de alumnos, esto debido a las exigencias de ellos mismos y de la Coordinación de la Carrera, ante la problemática de no conocer el nuevo sistema de créditos y a que áreas especializantes dirigirse. Pero, es necesario ampliar la cobertura para proporcionar atención a los estudiantes que ingresan y que están a punto de egresar, ya que este acompañamiento les permitirá contar con más conocimientos sobre lo que ofrece la carrera y estar en condiciones de enfrentarse e incorporarse a un mercado laboral cada días más competitivo y exigente.

La tutoría como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal centradas en el estudiante (ANUIES, 2000). Se pretende favorecer el trabajo del tutor a través del análisis de las principales características del alumno universitario; de la ejercitación de diversas técnicas que le permitan conocer y relacionarse de manera más cercana con el tutorado, tanto de manera individual como grupal; y también, establecer estrategias de trabajo grupal para favorecer el aprendizaje de los alumnos.

Las técnicas e instrumentos a ejercitar, están orientados a que el tutor tenga elementos para una mejor comprensión de sus alumnos asignados y, si es el caso, derivar a una atención y asesoría especializada quien lo necesite (médico, psicológica, disciplinar, administrativa).

CARRERA DE PSICOLOGÍA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

El reto que enfrentan las universidades y particularmente los profesionistas ante la llegada del nuevo milenio, es la de formar recursos humanos capacitados teórica y técnicamente para enfrentar los obstáculos que la modernidad impone en materia de ejercicio profesional, así como la revisión de códigos de ética, la legislación vigente y la normatividad de los gremios ante el proceso de globalización.

Las Ciencias de la Salud, entre ellas la Psicología, conforman un campo de disciplinas en constante desarrollo que persiguen el objetivo básico de responder a las necesidades sociales actuales.

La Psicología como profesión es relativamente joven comparada con otros ámbitos de actividad profesional; es en México hasta el año de 1973 cuando es reconocida legalmente como una profesión para la que se requiere cédula profesional para su ejercicio. En sus inicios se le ubicó más en el campo de la filosofía y paulatinamente ha ido adquiriendo su lugar en las ciencias en general.

El Consejo Nacional de Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP) se ha esforzado desde 1978, a través de diversos talleres, en establecer el perfil profesional del psicólogo. Desde sus inicios se considero que la definición del perfil profesional no era algo que pudiera hacerse con base en requerimientos puros de la disciplina, ya que eso conllevaría el riesgo de generar profesionistas cuya relevancia en el contexto de los problemas sociales y económicos fuera nula. Se consideró, entonces, que para definir la acción profesional del psicólogo no podrán profesional del psicólogo no podrán soslayarse las necesidades de la población. Así el CNEIP Define al psicólogo como:

<Un profesionista universitario cuyo objeto de estudio es el comportamiento humano individual y social, que a partir de la investigación de los procesos cognoscitivos-afectivos y de su interacción con el entorno, es un promotor del desarrollo humano, consciente de sus responsabilidades éticas para consigo mismo y para la sociedad, siendo su función genérica la de intervenir como experto del comportamiento en la promoción del cambio individual y social desde una perspectiva interdisciplinaria. Además plantea que es un profesionista cuyas funciones son evaluar, planear e intervenir para modificar un problema, prevenir, investigar y resolver problemas en las áreas de educación, salud pública, producción, y consumo, organización social, ecología y vivienda>.

Actualmente, en la Carrera de Psicología adscrita al Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS de la U. De G), se define al psicólogo como:

<Un profesional capacitado y científicamente formado para abordar las relaciones objetivo-subjetivas de los individuos, los micro grupos y los macro grupos; describe y explica los fenómenos de la realidad psicosocial y cuenta con los conocimientos y habilidades para evaluar, diagnosticar, elaborar y desarrollar programas de atención y prevención a los problemas psicológicos>.

Para especificar los objetivos del presente trabajo, que tienen como base las tutorías cabe señalar la composición del Consejo Consultivo de la Carrera de Psicología, ya que involucra al proceso tutorial que se ha venido desarrollando en el CUCS, de la siguiente manera:

- La Comisión Curricular es una de las Comisiones que se derivan del Consejo Consultivo de la Carrera de Psicología, mismo del que, según la normatividad existente, se derivan también la Comisión de Titulación y la Comisión de Acreditación. Aunado a estas, se está en proceso de agregar dos más la **Comisión de Tutorías** y la **Comisión de Egresados**. Existiendo además, en perspectiva, la posible integración de la Comisión de Evaluación.

PROPUESTA DE TRABAJO DE TUTORIAS DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

MISIÓN: Académicos comprometidos a mejorar la calidad educativa a través del acompañamiento de los alumnos del CUCS con el propósito de facilitar el aprendizaje y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes promoviendo los valores de respeto, responsabilidad, compromiso y solidaridad social.

VISIÓN: Somos un equipo consolidado de tutores encaminados a la formación integral de psicólogos, desarrollando procesos educativos de calidad para abatir la deserción y el rezago, así como aumentar la eficiencia terminal en los estudiantes, fomentando el respeto, la responsabilidad, el compromiso y la solidaridad social.

OBJETIVO GENERAL:

Detectar, evaluar e implementar actividades tutoriales, las cuáles favorezcan el desarrollo integral del alumno, disminuyendo la deserción escolar e incrementando el índice de titulados en la Carrera de Psicología.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- Introducir A la mayoría de los alumnos y maestros a integrarse a las

actividades a realizar dentro del programa de tutorías.

- Continuar con el entrenamiento a tutores, a los profesores integrados y a los maestros.
- Proponer talleres extracurriculares que favorezcan al aprendizaje holístico de los tutorados, así como incrementar el nivel académico de los alumnos.
- Implementar un programa de asesoría psicológica en grupos como apoyo a las necesidades de los estudiantes que estos reporten en las tutorías individuales.

METAS:

1. Introducir a los docentes y alumnos en el proceso de formación de tutores competentes que darán atención personal a los alumnos de la Carrera de Psicología, en un 100% de asistencia del profesorado y alumnos.
2. Que los alumnos cuenten con un programa de tutorías que sea capaz de brindarle respuesta a la mayoría de las problemáticas que éste presenta.
3. Alcanzar el nivel nacional e internacional de los programas de tutorías planteados por los sistemas internacionales de educación superior, así como lograr contribuir a la sociedad en la que se encuentra integrada la Carrera de Psicología del Centro Universitario de Ciencias de la Salud y la Universidad de Guadalajara con mejores niveles de profesionistas egresados de las mismas.
4. Colaborar en aspectos formativos de una personalidad sana que encauce a los estudiantes hacia óptimas condiciones para la realización tanto académica como ética y valoral.

ESTRATEGIAS:

1. Hablar, alumno por alumno y docente por docente de la importancia de la implementación de tutorías.
2. Elaborar folletos informativos sobre la tutoría.
3. Elaborar video correspondiente del programa de tutorías para informar a la población estudiantil, sobre la convivencia de utilizar los beneficios que implican utilizar el programa de tutorías.
4. Asignación de tutores al 100% de los alumnos.
5. Abrir servicios e informar sobre los existentes que proporcionan ayuda al proceso de la tutoría.
6. Implementación de talleres extraclase en los cuáles se traten los siguientes temas:
 - Inteligencia emocional.
 - Desarrollo de habilidades sociales.
 - Habilidades del pensamiento.
 - Meta-aprendizaje.
 - Entrevista.
 - Manejo de sentimientos.
 - La tutoría, como una relación personal.
 - Mejoramiento de las habilidades de la escritura y la lectura.
 - Modalidades de titulación.
 - Manejo de conflictos, etc.
7. Formación de coordinación de tutorados.
8. Formación de círculos de tutores, en dónde se traten de manera grupal, los casos más significativos.
9. Asistir a eventos nacionales e internacionales en dónde ya se trabaje con tutorías y conocer experiencias.
10. Establecer contacto con universidades que ya cuenten con el programa de tutorías.

PROCEDIMIENTO:

- Explicación por parte del personal de tutorías, sobre los beneficios del programa.
- Solicitud o asignación del tutor.
- Entrevista inicial (establecimiento de rapport).
- Establecimiento inicial de tutorías (horarios, frecuencia, temas prioritarios).
- Detección de necesidades.
- No olvidar el reporte de tutorías.
- Presentación de alternativas a los problemas o sugerencias a los alumnos de altas capacidades.

TÉCNICAS:

- Entrevistas.
- Reporte de tutorías.
- Registros.
- Cuestionarios.
- Escalas.

INSUMOS:

- Se tramitará en las instancias correspondientes un espacio físico,(cubículos) para dar las tutorías, en donde, es necesario que exista personal estable de asistencia y coordinación en dónde cada uno de nosotros pueda:
 1. Solicitar un cubículo.
 2. Solicitar material de papelería.
 3. Servicio de cómputo.
 4. Folletos informativos de los servicios que brinda la institución, como servicios médicos, psicológicos, de becas, asesorías, etc., o de otras instituciones en dónde los alumnos puedan solicitarlo a muy bajo costo o gratuitamente.

5. Además de salón de usos múltiples, en dónde se pueda trabajar en grupo, diseñado de una manera tal, en la que los tutores y tutorados se sientan tranquilos, así como que sea identificable como un espacio del programa de tutorías.

EL EDAOM Y LA TUTORÍA: ANÁLISIS DE SU APLICACIÓN EN LA CARRERA DE GEOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

**Francisco Javier Grijalva Noriega
Francisco Abraham Paz Moreno
Universidad de Sonora**

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías se implementa en la Universidad de Sonora a partir del semestre 2002-2, como un apoyo para ofrecer una educación integral al estudiante

Como parte de la acción tutorial, la herramienta Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional (EDAOM) es aplicada a 17 alumnos de primer ingreso en la carrera de Geología. Esto ha permitido a los tutores tener una visión clara de la situación de estos estudiantes en cuanto a las deficiencias y fortalezas de las estrategias de aprendizaje que utilizan. Es alarmante notar que los estudiantes utilizan muy poco, o con resultados poco satisfactorios, varias estrategias de aprendizaje importante como la de crear mapas conceptuales o hacer clasificaciones diferentes a la de los materiales de estudio; o bien, que la mayoría utilice aún la memoria como principal estrategia de estudio.

Analizando los resultados del cuestionario y las gráficas que resultan del test cuantificador, principalmente en las estrategias referentes a estilos de adquisición, recuperación y procesamiento de la información, podemos caracterizar el perfil general del estudiante de primer ingreso con una una deficiencia importante en adquirir información de manera generativa y el procesamiento de ésta, es más convergente que divergente.

Se considera que el EDAOM debe ser aplicado al menos dos veces al estudiante con el fin de dar seguimiento al proceso tutorial y evaluar en su momento, las estrategias de enseñanza que se utilizan en clase; así mismo, es una herramienta efectiva en detectar aquella problemática de carácter motivacional que pudiera eventualmente afectar el aprovechamiento académico

del estudiante.

JUSTIFICACIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se implementó en la Universidad de Sonora a partir del semestre 2002-2 con el objetivo de ofrecer al estudiante una atención personalizada en aquellos problemas académico-personales que inciden en su desempeño escolar, complementando con ello una educación integral. En su etapa inicial, este programa incluye solamente a los alumnos de primer ingreso

Una de las estrategias institucionales fundamentales de este programa es la capacitación permanente a los docentes para enfrentar la acción tutorial y, sobre todo, el conocimiento de aquellas herramientas que eventualmente pueden ser utilizadas en ésta. Dentro de esta capacitación, se nos presenta el Inventario de Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional (EDAOM) como parte del curso “Detección, Atención y Seguimiento de la Tutoría para la Educación Superior”, impartido por la Dra. Sandra Castañeda Figueiras, maestra de la Facultad de Psicología de la UNAM.

La carrera de Geología en la Universidad de Sonora y en general en todas las Instituciones de Enseñanza Superior donde se ofrece, es un programa docente con una matrícula anual reducida, lo que favorece para que la acción tutorial pueda llevarse a cabo con cierta eficacia y de manera periódica. Por tal razón y motivados por un aprovechamiento académico bajo generalizado en las generaciones más recientes, los docentes del departamento determinaron como una estrategia tutorial la aplicación del EDAOM a la generación entrante (sem. 2003-2) para identificar deficiencias y fortalezas, principalmente en las estrategias de estudio que traen estos estudiantes de su formación media superior

HIPÓTESIS

La aplicación del EDAOM permitirá, por un lado, identificar las

deficiencias y fortalezas en las estrategias de estudio de los estudiantes de primer ingreso; y por otro, determinar en la medida de lo posible, un perfil en estos aspectos del estudiante que ingresa a la carrera de Geología.

MARCO TEÓRICO

No cabe duda que el trabajo del maestro universitario puede ser mejorado, toda vez que en la práctica docente se involucre la problemática del estudiante ante el aprendizaje. Es necesario, si se quiere mejorar el aprovechamiento académico, que se identifiquen los riesgos y las fortalezas de los estudiantes en sus estrategias de estudio para tener una mayor incidencia en su educación; en el entendido que aquellos exitosos, aplican mejores estrategias con mayor frecuencia y de manera más efectiva que los que no lo son.

El EDAOM (Castañeda, 1995) es un instrumento que evalúa principalmente las estrategias de aprendizaje y las orientaciones motivacionales del estudiante, fundamentado en las nociones centrales de la actividad cognitiva constructiva conocida como estudio (Castañeda y Martínez, 1999), y está estructurado a partir de dos secciones, la de autorreporte y la de ejecución. El trabajo aquí presentado, se basa exclusivamente en la primera sección, la cual está constituida por 89 reactivos que de alguna manera miden el propio sentir de los estudiantes en tres aspectos fundamentales del uso de una serie de estrategias de aprendizaje y orientaciones motivacionales al estudio: a) la frecuencia de su uso; b) la dificultad que le representa hacerlo; y c) los resultados que obtiene al aplicarlos.

Cabe hacer mención que este instrumento ya ha sido aplicado en la Universidad de Sonora, con le cual se caracterizó a estudiantes de las carreras de Administración Pública, Enfermería, Psicología y Químico-Biólogo (González, 2001)

METODOLOGÍA

El EDAOM fue aplicado a un total de 17 alumnos de primer ingreso a la licenciatura, a 12 de los cuales se aplicó grupalmente y de manera personalizada a 5 de ellos. Cabe señalar que el universo total de alumnos de primer ingreso es de 24

Se le hizo saber que esta herramienta era un autorreporte y que sus respuestas deberían estar apegadas a su realidad, dado que a partir de estas, sus tutores podrían implementar acciones tanto en la clase como en las tareas y exámenes, que coadyuvaran a su desempeño académico. Al momento de contestar el EDAOM, el instructor dio la definición y ejemplificación de cada uno de los reactivos a los estudiantes, con el fin de que los comprendieran al máximo y resolver las dudas que se generaran.

La cuantificación del auto-reporte se hizo siguiendo la guía de instrucciones para asignar valores, cuidando siempre identificar aquellos reactivos positivos y negativos. Estos valores son capturados en el test cuantificador y la gráfica obtenida es analizada.

Después de llevar a cabo la cuantificación de los 17 cuestionarios, se vio la necesidad de omitir dos de éstos, ya que se tenían reactivos sin contestar.

RESULTADOS

Los problemas que enfrentamos los geólogos regularmente pueden tener varias soluciones, dependiendo de los procesos naturales externos o internos que se involucren en su origen. Por ejemplo: En la exploración geofísica con métodos eléctricos para localizar un pozo cercano a la costa, tenemos que las resistividades son muy bajas, lo que nos dice que el agua debe tener mala calidad (alta salinidad). La respuesta más lógica y sencilla es que se tiene el problema de la intrusión del agua de mar en el subsuelo; sin embargo, esta salinidad puede ser provocada por la presencia de rocas evaporíticas depositadas en una antigua laguna sepultada, o bien, horizontes arcillosos de una planicie de inundación en el subsuelo están aportando la sal al agua. Independientemente de lo que cause la salinidad, el hecho es que se tiene que

relocalizar el pozo; lo importante es saber hacia dónde, y dependiendo de la causa, se puede proponer el nuevo sitio con mayor certidumbre y optimizando el tiempo.

Este ejemplo sencillo nos lleva a reflexionar que debemos tener todo nuestro conocimiento ordenado de tal manera que podamos identificar todas las causas posibles del problema para su mejor solución, por lo que desarrollar un pensamiento divergente en el geólogo es muy importante en su formación profesional. Por esta razón, el análisis de la aplicación del EDAOM se concentra en tres sub-escalas que consideramos como las torales que llevan al estudiante a desarrollar este pensamiento.

Con esto y al analizar las gráficas obtenidas con el test cuantificador del EDAOM de los 15 restantes, y en función de los objetivos buscados, podemos establecer lo siguiente:

Estilos de Adquisición de información

En cuanto a algunas de las estrategias que permiten posteriormente un procesamiento más profundo de la información adquirida (nivel generativo) se tiene:

- a) Ante el reactivo *“para entender bien, elaboro imágenes mentales que representen con claridad lo importante”*, si bien es cierto que 14 de los alumnos realizan esta actividad y los resultados son muy buenos, 8 de los estudiantes lo hacen con poca frecuencia.
- b) Aunque para el reactivo *“sé como elaborar mapas conceptuales”* la percepción de los estudiantes es que cuando los hacen obtienen buenos resultados, 10 estudiantes o lo hacen con poca frecuencia (6) o no lo hacen (4).
- c) Un punto alarmante es lo encontrado para el reactivo *“discuto con el profesor y/o mis compañeros temas de mi interés”*, 9 de los estudiantes encuestados no desarrollan esta estrategia.

Estilos de Recuperación de la Información

En este punto relativo a la recuperación de la información para la preparación de sus exámenes:

- a) Dentro de las estrategias de esta sub-escala, 6 estudiantes no elaboran cuadros sinópticos ni esquemas de lo más importante a ver en el examen, y del resto, otros 6 lo hacen con muy poca frecuencia, aunque los resultados sean de calidad..
- b) Quizá en relación con el punto anterior, en el reactivo *“al preparar exámenes, sé organizar el tiempo y los materiales de acuerdo con lo que necesito”*, la mitad de los estudiantes lo hacen con poca frecuencia, de nuevo, aunque la calidad sea aceptable.
- c) Otro foco rojo en este punto es que 10 de los 15 estudiantes encuestados realizan la actividad de *“al preparar un examen, aprendo de memoria aún cuando no lo entienda”*, obteniendo resultados de baja calidad.

Estilos de Procesamiento de la Información

Esta sub-escala relacionada a determinar si el estudiante puede crear y pensar creativamente sobre lo aprendido, las observaciones son las siguientes:

- a) 5 estudiantes no van más allá de lo que el maestro les proporciona en clase y no se preocupan por enriquecer y/o actualizar lo aprendido; mientras que de los 10 que sí lo hacen, 9 de ellos lo desarrollan con poca frecuencia.
- b) Por otro lado, 7 de los estudiantes contestaron que no llevan a cabo la estrategia del reactivo 66, referente a *“elaboro clasificaciones diferentes a las que aparecen en los materiales de estudio”*; además, 5 más lo hacen pero con poca frecuencia.
- c) De manera general, en todos los reactivos de esta sub-escala, la percepción en la mayoría de los estudiantes es que los resultados obtenidos son pobres.

Consideraciones motivacionales

- a) Dentro de la sub-escala de eficacia percibida, 9 estudiantes con poca frecuencia se concentran en el estudio, lo interesante es que cuando lo hacen, los resultados son de buena calidad. Además, 6 de ellos no identifican el estudio como una actividad estimulante y atractiva
- b) En la contingencia percibida, 7 estudiantes tienen problemas con dejar a un lado sus problemas emocionales cuando están estudiando
- c) En lo que se refiere a la aprobación externa, 11 de 15 estudiantes prefieren no ser los primeros en exponer en clase; mientras que a 10 de ellos les afecta de alguna manera el saber menos que sus amigos.

Perfil

El perfil del egresado de la carrera de Geología bajo el esquema del nuevo plan de estudios que se piensa implementar a partir del semestre 2004-2, incluye una serie de destrezas intelectuales que debe desarrollar, entre las que se encuentran:

- Reconocer y utilizar teorías, paradigmas, conceptos y principios de la disciplina.
- Analizar, sintetizar y resumir información de manera crítica.
- Recoger e integrar diversos tipos de datos y observaciones con el fin de comprobar hipótesis.
- Aplicar conocimientos para abordar problemas usuales o desconocidos.
- Valorar la necesidad de integridad intelectual y de los códigos de conducta profesionales.

De tal forma que es importante reconocer cuales son las condiciones de los alumnos de nuevo ingreso en las estrategias de estudio de las tres sub-escalas caracterizadas aquí, considerando que son las que nos proporcionan mayor información al respecto, de tal forma que nos permita implementar acciones que refuercen éstas para lograr las destrezas arriba mencionadas.

En este contexto, y considerando la norma en las gráficas obtenidas en el

test cuantificador, consideramos que el perfil del estudiante de nuevo ingreso a la carrera presenta una deficiencia importante en adquirir información de manera generativa y el procesamiento de esta información es más convergente que divergente (Fig. 1), lo que representa un reto para nuestro departamento, lograr desarrollar las destrezas que persigue el perfil ideal del egresado.

CONCLUSIONES

A partir de la lectura completa de los perfiles individuales de los encuestados, es necesario que:

- Los tutores identifiquen de manera personalizada el perfil de sus tutorados, de tal forma que puedan incidir en ellos con la propuesta de estrategias de aprendizaje específicos y motivacional que fortalezcan su aprovechamiento académico.
- Establecer claramente en los programas de cada materia del nuevo plan de estudios, aquellas que lo requieran, mecanismos de evaluación precursores del pensamiento divergente.
- Promover la participación en clase de los estudiantes a partir de estrategias de enseñanza estratégica.
- Implementar tareas para los estudiantes que motive la adquisición de la información en forma generativa.

Además, la aplicación del EDAOM a los estudiantes de la licenciatura en Geología de la Universidad de Sonora nos deja otras conclusiones:

- El EDAOM es una herramienta efectiva para que los tutores puedan atacar la problemática académica y motivacional, de tal forma que coadyuve a ofrecer una educación integral en los programas docentes de la Institución. Éste debe aplicarse al menos una vez más al estudiante en semestres avanzados para poder evaluar y dar seguimiento a la evolución del estudiante.
- Si bien es cierto que las gráficas individuales del test calificador son

diferentes, el análisis global de éstas, en esta ocasión y en función de los objetivos buscados, nos permite definir un perfil claro para el alumno de primer ingreso a la carrera de Geología.

- Los resultados y las acciones tomadas con la aplicación del EDAOM aportará seguramente una ayuda importante al PIT y al Departamento de Geología en el reto de abatir los índices de reprobación y eficiencia terminal.
- El incorporar estrategias de enseñanza estratégica en los programas de las materias del nuevo plan de estudios enfocadas a promover en el estudiante el pensamiento divergente, apoyarán al egresado en la adquisición de las destrezas intelectuales que se persiguen en éste.

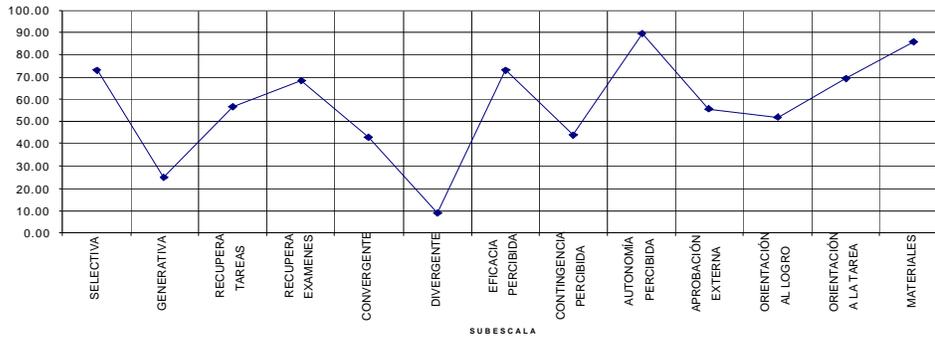
BIBLIOGRAFÍA

- Castañeda, S. (1995). *El Inventario de Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional*. Manual y Reporte Técnico. Posgrado de la Facultad de Psicología. UNAM.
- Castañeda, S y Martínez, R. (1999). *Enseñanza y Aprendizaje Estratégicos. Modelo integral de evaluación e instrucción*. Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje, 4, 251-278.
- González, D. (2001). *Un Modelo Estructural de Desempeño Escolar en Estudiantes Universitarios*. Tesis de Doctorado. Facultad de Psicología. México: UNAM.

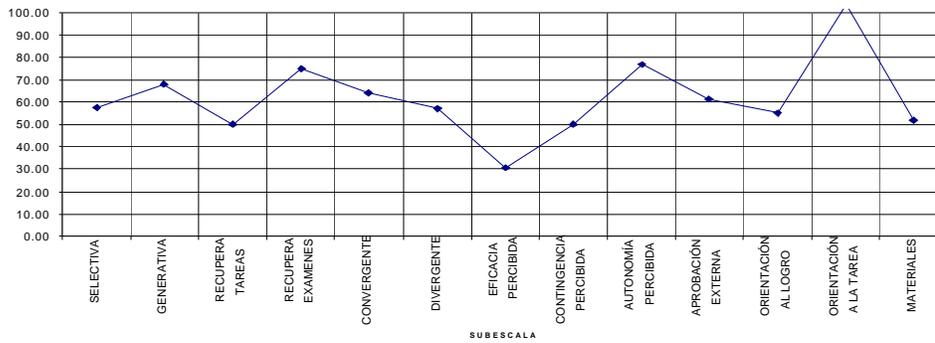
EL EDAOM Y LA TUTORÍA: ANÁLISIS DE SU APLICACIÓN EN LA CARRERA DE GEOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

ANEXO

PERFIL DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN METAMOTIVACIONAL



PERFIL DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN METAMOTIVACIONAL



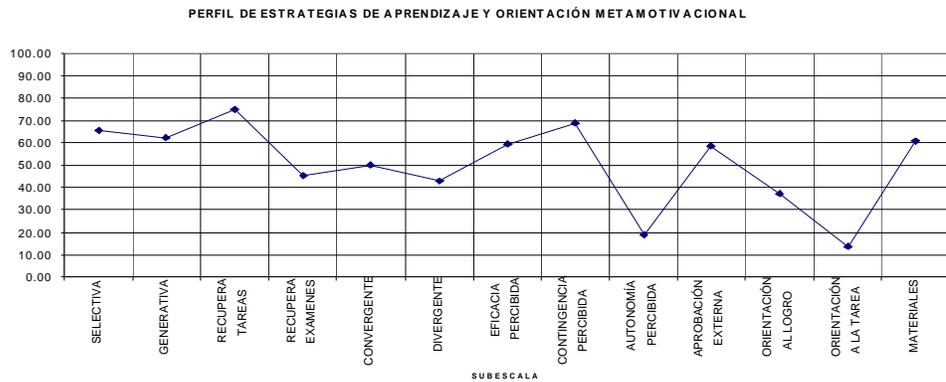
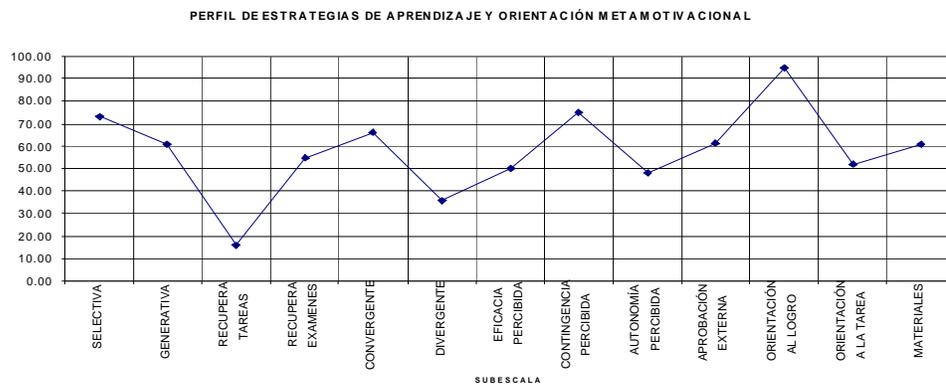
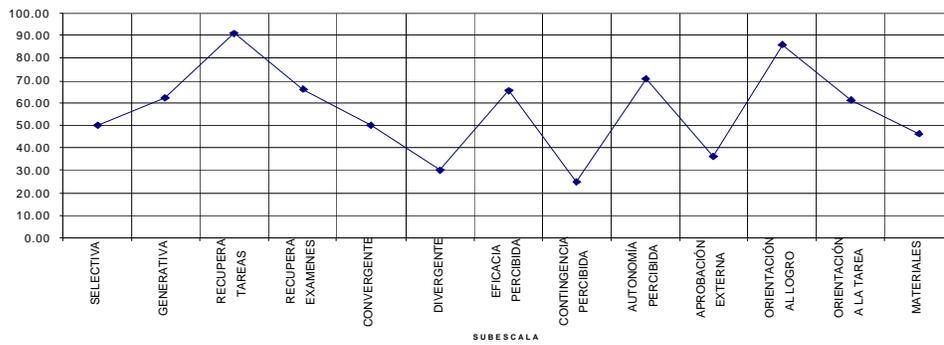


Fig. 1 Gráficas obtenidas de 6 alumnos a partir del test cuantificador. Nótese cómo el perfil presenta un bajo en la sub-escala divergente, aún cuando se presente un mejor porcentaje en la generativa.



PERFIL DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN METAMOTIVACIONAL



PERFIL DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN METAMOTIVACIONAL

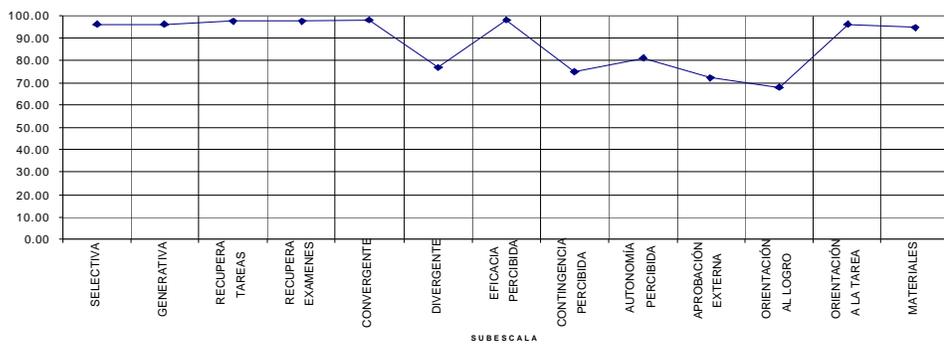


Fig. 1 Continuación

FORMACIÓN HUMANA DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Rubén González Ceballos
Universidad de Colima.

RESUMEN

El trabajo se inscribe en el eje temático de la **Formación Integral** de los estudiantes y específicamente en el área del **Desarrollo Humano** y se presenta en la modalidad de **propuesta. Esta hace énfasis en incorporar como actividad curricular el programa de FORMACIÓN HUMANA para estudiantes de licenciatura de la Universidad de Colima a fin de hacer realidad una educación Universitaria con un verdadero sentido Humanista y con un enfoque de integralidad.** La experiencia de la institución de haber incorporado a los programas curriculares las actividades culturales, deportivas y el servicio social interno, así como la aplicación satisfactoria del programa de formación humana durante un año en la facultad de trabajo social y la diversidad de acciones de orientación y desarrollo humano generadas en el marco del programa institucional de tutoría, por los centros educativo (CE), la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (DGOEV) y el Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano (PROLIDEH), son elementos que propician un contexto que da viabilidad a la implementación de esta propuesta.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se han realizado grandes esfuerzos para que Institución responda cada vez más eficientemente a las necesidades de los estudiantes desde la perspectiva de una formación realmente integral y con un sentido humano, en una búsqueda incesante por hacer realidad el formar ciudadanos críticos y comprometidos con su comunidad (ANUIES 2000), que actúen positivamente ante las oportunidades de construir un país de opciones y bienestar para toda la población sin perder de vista la excelencia técnica y científica que demandan los grandes desafíos de la sociedad.

Estos esfuerzos se han traducido en importantes apoyos en infraestructura y recursos humanos para generar actividades y alternativas diversas de estimular el desarrollo del estudiante de licenciatura, en los aspectos tradicionales referidos a los programas académicos (su actualización e innovación), la formación, capacitación y actualización de profesores, la creación de posgrados, y la mejora constante de los procesos de planeación y administración escolar, también en los programas complementarios que forman parte de las actividades curriculares de todas las licenciaturas, estas son: inglés, actividades deportivas, culturales, servicio social interno y constitucional y práctica profesional. También **se ha creado el programa de Movilidad académica** a fin de que los alumnos puedan realizar parte de su formación en una institución diferente, y **el de Tutoría Personalizada** que permite el seguimiento personal y académico del alumno en una relación de acompañamiento por parte de los profesores (Venegas; 2003).

JUSTIFICACIÓN

La necesidad y viabilidad del proyecto se basa en las siguientes consideraciones:

1. El programa de tutoría, particularmente, ha generado la necesidad de establecer acciones para la mejora del proceso formativo integral (Fresan, 2000). En lo referente al área académica; asesoría y orientación en materias de alto grado de dificultad, elaboración de trabajos escolares, investigación, cursos remediales, así como talleres de computo, búsqueda y manejo de información. Cada CE ha venido dando respuesta a las necesidades de los estudiantes, sino de manera acabada, si de forma importante ya que cuenta con los recursos idóneos para ello. En el área Humanística (Orientación y Desarrollo Humano), los CE cuyas carreras coinciden con estos perfiles (Psicología, Trabajo Social, Pedagogía, Comunicación...) han creado algunos servicios, cursos y talleres, como es obvio la mayor parte de los CE no tienen esta posibilidad, por ejemplo las áreas de ingeniería y tecnología, por citar alguna.

2. La DGOEV es la que ofrece un programa más completo al respecto con opciones de cursos y talleres (aprender a aprender, autoestima, sexualidad y responsabilidad, comunicación,...), asesoría psicológica, psicopedagógica, vocacional, elaboración de

estudios y diagnósticos psicopedagógicos. También el PROLIDEH efectúa seminarios de liderazgo con Desarrollo Humano. Sin embargo, con todo lo meritorio que significa este incremento en las actividades, estamos lejos de lograr una cobertura amplia de atención y seguimiento, ya que los alumnos no asisten con el compromiso y la frecuencia deseable, falta un mecanismo de coordinación efectivo entre los CE, LA DGOEV y el PROLIDEH que permita integrar una propuesta de actividades que respondan a las necesidades formativas de los estudiantes y su implementación en los diferentes campus. Además de establecer un claro vínculo y apoyo al programa de tutoría personalizada.

3. La propuesta que presentamos, con pequeñas diferencias, se ha venido aplicando en la Facultad de Trabajo social coordinadamente con la DGOEV como obligatoria en los últimos dos semestres para los alumnos del primero al quinto semestre. La cobertura de participación ha sido de la totalidad de alumnos y se observa cada vez más aceptación de ellos y de los profesores en función del reconocimiento de los resultados positivos en la formación integral del estudiante.

4. La propuesta se basa en la estrategia exitosa de la institución al haber incorporado al currículo general de las licenciaturas el inglés y las actividades deportivas, culturales y el servicio social interno y constitucional y la práctica profesional. Con las que se garantiza que los estudiantes asistan regularmente a los programas que les ayuden a un desarrollo sano en lo físico y cultural, en el dominio de una lengua extranjera y una sana integración y compromiso social con la institución y con la comunidad, además de poner en práctica y desarrollar habilidades profesionales y técnicas, así como lograr la indispensable vinculación con la realidad social.

FUNDAMENTACIÓN

El marco teórico se basa en los principios centrales de la educación humanista. Esta tiene una trayectoria muy larga en la historia del hombre que se remonta hasta la filosofía griega que da una singular importancia al estudio y desarrollo del hombre. En la actualidad sus propuestas son variadas y contienen una gran riqueza, sus principales

ideas, siguiendo a Martínez Miguélez (1999: 164-169) se pueden resumir en los siguientes postulados

1. Atención a la persona total
2. Desarrollo de las potencialidades humanas
3. Énfasis en las cualidades típicamente humanas
4. Desarrollo de la naturaleza interior personal
5. Relevancia del área afectiva
6. Cálidas relaciones humanas
7. Desarrollo del potencial creador:
8. El educador como persona y modelo

La propuesta de este enfoque humanista coincide con las orientaciones del informe Delors a la UNESCO (1996). Este informe reconoce que el sistema educativo a priorizado la dimensión cognitiva en detrimento de la afectiva. Que las instituciones de educación superior, quizá más que los otros niveles, se han olvidado de los problemas emocionales de los jóvenes. Por otra parte, destaca lo fundamental que resulta la educación en el desarrollo humano de las personas y de la sociedad e indudablemente en conseguir una “cultura de paz”, en el más amplio sentido y significado de este término. En esta perspectiva para lograr una educación integral se requiere considerar los cuatro pilares del aprender: A CONOCER, A HACER, A CONVIVIR, A SER. Puesto que el énfasis ha estado en los dos primeros es necesario acentuar la relevancia de los otros dos y considerar que es el aprender **a ser** el que debe delinear el proceso formativo.

ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

La DGOEV fungiría como la instancia coordinadora y acreditadora de las actividades del programa y tendría como tareas prioritarias en la fase de inicio:

1. Integrar una propuesta de actividades del programa, conjuntando las aportaciones de todos los que participan o estén en posibilidades de hacerlo (CE y las dependencias afines en sus funciones a esta tarea).
2. Establecer los mecanismos conjuntamente con los CE para poner a disposición de los

estudiantes y desarrollar las actividades de la propuesta en cada campus universitario considerando su accesibilidad y las cargas académicas de estos para asegurar su asistencia.

3. Establecer un programa de formación, capacitación y actualización para docentes que participan en el programa o deseen incorporarse como profesores y facilitadores.

RECURSOS HUMANOS

Serán fundamentalmente los especialistas en Orientación y Desarrollo Humano de la DGOEV, el PROLIDEH y la Dirección de Servicios Médicos, además los profesores de los CE que cuenten con el perfil o se capaciten para ello.

Los espacios físicos serán inicialmente, los de los CE. Es deseable que a futuro se considere contar en cada campus con una unidad de Orientación y Desarrollo Humano, en la cual se podrían realizar, además de estas actividades, otras de apoyo a los estudiantes.

OBJETIVOS

1. Consolidar los grandes esfuerzos que se han emprendido por la institución y en esta administración rectoral, para contar con un **Programa de Formación Humana** incorporado curricularmente, que estimule y apoye una educación integral, con sentido y vocación humanista.

2. Articular las acciones de desarrollo humano y orientación, a las tutoriales y académicas con mayor sentido y organización, para que respondan de manera puntual a un propósito Institucional coherente y sistemático, que integre los esfuerzos de quienes participan en estas áreas a fin de incorporar a la totalidad de estudiantes del nivel educativo.

3. Contribuir con la Institución en la formación de personas con un alto sentido del desarrollo humano, otorgando servicios de orientación, capacitación y educación continua al estudiante universitario, donde se promueva el perfeccionamiento de sus

cualidades humanas en base al respeto, la aceptación y el compromiso consigo mismo y con su entorno.

PROGRAMA

El programa parte de reconocer, que quien se forma profesionalmente es una persona y por ello busca aportar los elementos necesarios a fin de que se genere un proceso donde los alumnos desarrollen las competencias adaptativas y de integración entre lo académico y lo personal, que se traduzcan en actitudes y comportamientos que les permitan enfrentar adecuadamente los retos y dificultades propias del proceso formativo y asumir con responsabilidad y compromiso un rol protagónico en este proceso, para lograr un desarrollo como persona y profesional de la mas alta calidad. Este guarda una estrecha relación con el programa de tutoría personalizada, ya que ambos cuidan que lo personal se transforme a fin de que coadyuve a que los alumnos desarrollen al máximo su potencial, lo dirijan y aprovechen de la mejor manera en su formación.

ACTIVIDADES

El programa consiste en ofrecer bajo la coordinación de la DGOEV, en cada campus universitario, una diversidad de actividades de orientación y Desarrollo Humano a los alumnos para que estos las elijan de forma optativa. Estas además de ser parte de su formación humana deberán representar un apoyo y una orientación continua y gradual, para que el estudiante adquiera habilidades socioafectivas y escolares que favorezcan una personalidad sana, madura y desarrollada integralmente. La acreditación se realizará con un mínimo de 20 horas, que corresponde a la duración de un curso o taller, en cada semestre. Podrá elegir cualquier actividad, solo en las que son seriadas deberá respetar el orden

A continuación presentamos, de forma tentativa, agrupadas en unidades, una serie de actividades que se proponen principalmente en forma de trabajo grupal (talleres y seminarios), cada una de ellas deberá contar con un programa académico, (que no presentamos), para favorecer su calidad.

UNIDAD I. Autoconocimiento e identidad

Objetivo: adquirir y desarrollar conocimientos actitudes y habilidades que propicien el autoconocimiento y el fortalecimiento de la identidad como persona y estudiante universitario en la perspectiva de una sana adaptación e integración al nivel superior.

1. Autoestima I
2. Autoestima II
3. Inteligencia Emocional
4. Historia personal
5. Conociendo mi ser a través del Movimiento I
6. Conociendo mi ser a través del Movimiento II

UNIDAD II. Las relaciones interpersonales

OBJETIVO: Adquirir y desarrollar actitudes y habilidades para la relación interpersonal en relaciones de alto significado para el estudiante, a fin de facilitar su integración a diferentes grupos y el enriquecimiento de su ambiente relacional significativo.

1. Asertividad: no diga si cuando quiera decir no.
2. La comunicación Humana.
3. Habilidades Sociales.
4. Sexualidad y responsabilidad
5. Crecer en familia.

UNIDAD III. ORIENTACIÓN EDUCATIVA

OBJETIVO: Promover el desarrollo de recursos en los estudiantes para afrontar con éxito las demandas académicas personales y sociales propias de la formación profesional y su adaptación al ambiente universitario.

1. Adaptación al nivel profesional.
2. Proyecto de vida y carrera
3. Éxito en los estudios.
4. aprender a aprender.

UNIDAD IV. FORMACIÓN EN VALORES

OBJETIVO: Impulsar el conocimiento y la reflexión de las propuestas humanistas para lograr una forma de ser y hacer congruente con valores fundamentales para una cultura de paz, respeto y equidad.

1. Aprender a ser.
2. El lugar del Joven en la Construcción de la cultura de paz.

UNIDAD V. CRECIMIENTO PERSONAL

OBJETIVO: Promover recursos para que el alumno logre conocerse a si mismo, realizar cambios en su forma de ser y enfrentar situaciones personales, familiares y escolares en la perspectiva de un sano desarrollo personal.

1. Grupos de Crecimiento personal I
2. Grupos de Crecimiento personal II
3. Grupos de Crecimiento personal III.
4. Seminarios de Liderazgo

LINEAMIENTOS DIDÁCTICOS

El programa tiene una perspectiva practica ya que se busca que los estudiantes apliquen lo aprendido a su persona durante las mismas actividades, por ello se trabajará tipo taller utilizando lecturas previas, técnicas vivenciales, juego de roles modelamiento, etc., se busca generar una interacción grupal que propicie y mantenga un clima de relaciones interpersonales significativas que favorezca un ambiente de aprendizaje orientado a la formación y el crecimiento personal. Este clima de relaciones interpersonales se intenta lograr con las actitudes centrales que propone el humanismo: respeto por la persona y su historia personal, sus temores y expectativas. Valoración de los recursos actuales y potenciales de cada individuo. Estimulación de la comunicación clara, directa y personal. Empatía profunda para relacionarse y comprenderse en tanto se genera autoconocimiento y aceptación. Valorar el grupo como un espacio por excelencia para aprender a convivir, ser congruente con los valores fundamentales humanistas y ensayar

nuevas conductas (González, 2003).

LINEAMIENTOS DE EVALUACIÓN

Las actividades se acreditarán con la asistencia y el cumplimiento de los requisitos mínimos que se definirán en cada una (participación, realización de trabajos, etc.). También se evaluará de manera continua el proceso del grupo, la participación y el logro de objetivos por parte de todos los participantes en el grupo utilizando los formatos específicos para ello.

CONCLUSIONES

Es indudable que el programa de tutoría ha propiciado un conocimiento más profundo del estudiante; de sus necesidades, capacidades, sueños y temores. Al mismo tiempo nos ha, o debería, permitido conocernos más como docentes e institución para darnos cuenta en una dimensión más precisa de lo que requerimos para alcanzar nuestros sueños, si es que los hemos tenido, de una formación integral y humanista, que sea algo más allá de un buen discurso. En la institución se observa claramente un incremento en las actividades y la atención que se proporciona al alumno: cursos, talleres, conferencias, pláticas, experiencias intensivas de crecimiento personal, diplomados, asesoría y orientación individual y familiar, foros y encuentros de jóvenes, entre otros. Con ello se ha involucrado a los actores más significativos de la Institución: estudiantes, profesores y padres de familia. A este incremento de las actividades habrá que darle orden, coherencia y calidad, lo cual requiere de trabajo, voluntad, conocimiento y planeación, en ese sentido se dirige esta aportación.

BIBLIOGRAFIA

- ANUIES, (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI, Líneas estratégicas de desarrollo. ANUIES: México DF.
- Delors, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión

- Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana, Ediciones UNESCO
- Frankl V. (1997). Psicoanálisis y Existencialismo (C. Silva y J. Mendoza, trad.). México: Fondo de Cultura Económica FCE (Publicado originalmente en 1946)
- _____(2001:1979). El hombre en busca de sentido. (21ª Ed.) España: Herder.
- Fresan, M. (coord.) (2000). Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES: México, D.F.
- Giordani, B. (1997). La relación de Ayuda: de Rogers a Carkhuff (C. Boyer, trad.). Bilbao, Desclee de Brower (Publicado originalmente en 1988).
- Goble, F. (1991:1977). La tercera fuerza. México: Trillas.
- Gómez del Campo, J. (1978). Una experiencia abierta de aprendizaje.
- Lafarga, J. y Gómez del Campo J. Desarrollo del Potencial Humano. Vols. I, II, III, IV. México: Trillas
- González, R. (2003). Formación y Crecimiento Personal del Joven en la Universidad de Colima. En memorias del III Encuentro Internacional de Trabajo Social: La Habana, Cuba
- Maggi, R y Otros (1998). Desarrollo humano y calidad, Los Valores en la Vida Social y Profesional. México: Publicaciones Cultural, SEP, CONALEP.
- Martínez, M. (1999). La Psicología Humanista. Un nuevo paradigma psicológico. México, Trillas.
- Maslow, A. (1998:1968). El hombre autorrealizado. (12ª Ed.) España: Kairós.
- May, R. (1996). El Hombre en Busca de Sí Mismo (E. Muñiz trad.). B. Aires: Fausto.
- _____(2000). Amor y Voluntad: contra la violencia y la apatía en la sociedad (A. Báez, trad.). México D.F.: Gedisa Mexicana (Publicado originalmente en 1969).
- Rogers, C. (1961). El Proceso de Convertirse en persona. Buenos Aires: Páidos.
- _____. (1980). El poder de la persona. México: Manual Moderno.
- Venegas, F. J. (julio 2003). Proyecto de desarrollo humano: Piedra angular de la formación integral del estudiante. En Gaceta Universidad de Colima (pp.18-20). Colima:

Universidad de Colima.

PROGRAMA: CLUBES JUVENILES DE SUPERACIÓN PERSONAL Y ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD DE COLIMA

Rubén González Ceballos
Universidad de Colima.

RESUMEN

El trabajo se inscribe en el eje temático de la Formación Integral de los estudiantes y específicamente en el área del Desarrollo Humano y se presenta en la modalidad de programa. Este se ha **generado a partir de un proyecto de intervención e investigación** a cargo de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional y la facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima y **forma parte de los programas de mejora del proceso formativo integral** de la institución para estudiantes de nivel medio superior.

El marco teórico que lo fundamenta son los planteamientos de las corrientes humanistas de la Psicología; hemos partido de considerar, en una perspectiva muy general, que **la calidad académica se da aparejada con una calidad de forma y estilo de vida**. Se ha incorporado **un modelo de investigación acción**, ya que buscamos que la intervención sea corregida y se vaya rehaciendo a partir del despliegue de las propias acciones. El trabajo hace énfasis en las **estrategias e instrumentos de trabajo con jóvenes universitarios para la orientación y el crecimiento personal en el contexto de una formación que busca ser integral y humanista**. Además de un encuadre y justificación que se presentan en la introducción en lo que corresponde al desarrollo se abordan lo que consideramos las aportaciones más valiosas: los componentes del programa, las características del facilitador de grupo, las características del trabajo grupal y una descripción de los cinco módulos que conforman el programa.

INTRODUCCIÓN

En 1998, la Universidad de Colima al través de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional inició la implementación del programa “Clubes Juveniles de Superación Personal y Académica” con la finalidad de ofrecer a los alumnos de nivel medio

superior (NMS) un espacio para fortalecer la búsqueda de la excelencia en su forma de vida y en su quehacer académico.

El proyecto consiste en **capacitar alumnos de las licenciaturas de Psicología, Trabajo Social y Pedagogía** que cursan los últimos semestres para que formen y coordinen grupos de alumnos de NMS. Dichos grupos funcionan a manera de clubes con sesiones semanales de dos horas en promedio. Cada semestre se atienden entre 200 y 400 alumnos en pequeños grupos (20 estudiantes máximo) con lo cual acreditan actividades culturales. En cada sesión se aborda una temática relacionada con el desarrollo personal y la orientación a través de la cual se brinda información y se favorece un intercambio basado en el compartir, explorar y analizar cuestiones de tipo personal, consideradas relevantes para los integrantes del grupo.

El programa le ha permitido a la institución: a) Ofrecer una modalidad educativa complementaria que contribuye a una formación mas humanista. b) Proporcionar orientación y atención a los estudiantes en el área educativa y personal. c) Aprovechar los recursos humanos que se forman de nivel superior para que hagan su servicio social y sus prácticas profesionales, formando equipos con énfasis multidisciplinario. d) Generar un espacio para la práctica y el desarrollo profesional; así como de proyectos de investigación que coadyuven en la formación de los estudiantes.

Se han realizado dos investigaciones con el propósito de evaluar el programa, las cuales nos permiten, además de mostrarnos aspectos que tenemos que modificar, concluir que en sentido general el programa cumple sus objetivos y provoca cambios positivos en el alumno y en su entorno. En la primera, se mide la percepción del cambio en los alumnos al participar en el club según las facilitadoras de grupo y se concluye que si se observa este: en su forma de trabajar durante todo el curso, en sus comentarios y opiniones, en su crecimiento personal, en su actitud al ser constantes y asumir compromiso personal, mostrarse atentos, animados y con un espíritu de responsabilidad profunda en el trabajo del grupo (Flores y Borrego, 2000). En la segunda, se describe el impacto de los Clubes en la comunicación de los hijos (asistentes al Club) con sus padres en cuatro áreas: libertad de expresión de sentimientos, toma de acuerdos, convivencia y respeto. Se concluye que los jóvenes perciben cambios muy significativos en sentido positivo en su comunicación con los padres, lo cual es avalado con la percepción de estos últimos ya que también ellos se dan

cuenta del cambio de su hijos en el mismo sentido (Michel y Ochoa: 2003). También, se realizó una investigación para recuperar la experiencia del coordinador de clubes a fin de generar estrategias e instrumentos de trabajo con jóvenes para la orientación y el crecimiento personal y con ello contar con una guía de trabajo para el programa (González, 2003), con base en la cual se aportan elementos para este trabajo.

I. COMPONENTES DEL PROGRAMA

INFORMACION: proveer de información al joven con respecto a diferentes perspectivas para promover su desarrollo personal, sobre tópicos y temáticas relacionadas con el conocimiento de si mismo y de su situación y entorno, así como de factores de protección de conductas de riesgo derivadas de su edad y condiciones específicas de su ambiente escolar y social.

DESARROLLO DE HABILIDADES: promover que los jóvenes adquieran y desarrollen habilidades para conocerse, conocer a los demás y a su ambiente, para empatizar y relacionarse con las personas con respeto, calidez y asertividad, así como también para organizarse, planear y darle dirección y sentido a su vida.

ALTRUISMO: promover un ambiente grupal de disposición al compartir, dando relevancia a los aspectos vivenciales y experienciales. Enfatizar el profundo significado implícito en las participaciones; de que los miembros del grupo aunque no den, reciben de las experiencias compartidas por otros. La experiencia de darse; abrir la interioridad y preocuparse por los otros, estimula la autoestima y confianza en si mismo además de fortalecer su sentido de pertenencia al grupo.

BÚSQUEDA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y EXPERIENCIAL: privilegiar que el joven construya sus aprendizajes con base en lo que tenga sentido y significado para si mismo; para una mejoría en su calidad de vida. Resaltar la importancia y el valor de confiar y favorecer la propia experiencia como base de creer y dirigir el flujo emocional y la toma de decisiones. Desde esta perspectiva impulsar el ejercicio de la libertad y la responsabilidad como inherentes al trabajo del grupo y a la vida misma lo que nos lleva a enfatizar el

ejercicio de la voluntad, la exploración de alternativas y posibilidades que favorezcan el sentido y significado de ser persona.

II. CARACTERÍSTICAS DEL FACILITADOR

Este, como lo señala la Psicología Humanista, ante todo debe promover el **encuentro** de dos seres en búsqueda; ello implica que sea más que director, **acompañante** del joven en su recorrido hacia sí mismo y su crecimiento personal. Siguiendo la misma perspectiva teórica señalamos las actitudes que consideramos básicas en el facilitador.

- Comprensión empática.
- Congruencia-autenticidad
- Consideración positiva del grupo
- Humor, imaginación y creatividad

III. CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO GRUPAL

Los grupos se reúnen semanalmente en sesiones de 2 horas. Las sesiones se realizan en los planteles del bachillerato, en las aulas de clase. Previamente a cada sesión es muy importante que el facilitador prepare los materiales y demás requerimientos de esta, además de la preparación interna personal que implica cada encuentro con el grupo. Lo deseable es que **el grupo perciba un facilitador que sabe lo que va a realizar, lo que quiere de los demás y que está disponible emocionalmente para acercarse al grupo y preparado intelectualmente para manejar los conceptos.**

La metodología del trabajo está diseñada para **a partir de una propuesta de contenido informativo, de interés para el joven y de relevancia para el desarrollo del potencial humano, provocar la reflexión profunda del participante** que impacte su comprensión del mundo y de sí mismo, que le permita el acceso a un aprendizaje significativo y experiencial a base de compartir vivencias y experiencias, de provocar la autoexploración y el análisis con el acompañamiento siempre aceptante del grupo. Presentamos a continuación una serie de recomendaciones que facilitan el proceso del grupo:

MÓDULOS TEMÁTICOS

Cada uno de estos tiene una portada que ilustra el sentido que se pretende darle al trabajo del módulo, un objetivo y contenidos generales, el desarrollo de cada sesión que incluye; objetivos y contenidos específicos, material de apoyo, procedimientos y distribución del tiempo, sugerencias para la enseñanza, descripción de ejercicios y dinámicas y un apoyo temático organizado por contenidos específicos. Por cuestiones de espacio presentaremos solo el objetivo y el contenido general.

MÓDULO I. CAMINOS DEL CRECIMIENTO PERSONAL

OBJETIVO GENERAL: Promover un espacio donde los participantes al mismo tiempo que conocen las diferentes teorizaciones para generar el crecimiento personal, reflexionen acerca de su persona, con la finalidad de sensibilizarlos y estimularlos hacia una autosuperación constante.

CONTENIDOS:

SESIÓN 1: Ser una persona autoarrealizada

a). “La persona autoactualizada” de A. Maslow.

Jerarquía de las necesidades.

b). Ocho formas de llegar a la autorrealización.

SESIÓN 2: Ser una persona de funcionamiento óptimo

a). “La persona de funcionamiento cabal” de Carl Rogers.

SESIÓN 3: Ser una persona con sentido de la vida

a). “El sentido de la vida” de Víctor E. Frankl .

b). Principios básicos de la Logoterapia.

MODULO II. ASERTIVIDAD

OBJETIVO GENERAL: Los participantes conocerán conceptos básicos de asertividad, identificarán fortalezas y debilidades en su persona y desarrollarán habilidades para mejorar su comunicación personal en diferentes ámbitos.

CONTENIDOS:

SESIÓN 1: ¿Soy asertivo?

a). Concepto de Asertividad.

b). Conductas asertivas y no asertivas

- pasivas, agresivas y asertivas

SESIÓN 2: ¿Cómo lograr un estilo de vida asertivo?

a). Acciones para el logro de un estilo de vida asertivo

b). Comunicación Asertiva de los sentimientos

SESIÓN 3: Practicando mi asertividad I

a). Mis derechos personales

b). Técnicas asertivas: Estabilizador, Guión deec, Disco rayado, Banco de niebla, Aserción negativa y Aserción positiva,

SESIÓN 4: Practicando mi asertividad II

a). Técnicas asertivas: Interrogación negativa, Compromiso viable, Autorrevelación, Información gratuita, y Pregunta confrontante

MÓDULO III. LOS VALORES

OBJETIVO GENERAL

Que los alumnos clarifiquen sus valores y los practiquen fomentando una sana relación con su persona, su familia y con su entorno social, en la perspectiva de un sentido pleno de la vida y la realización personal.

CONTENIDOS:

SESIÓN 1: QUÉ SON LOS VALORES

a). Importancia de tener valores en el desarrollo humano.

b). ¿Qué son los valores?

SESIÓN 2: LA IMPORTANCIA DE MI VIDA

a). Clarificación de los valores.

b). Análisis y confrontación de los valores.

c). Valores en la sociedad.

SESIÓN 3: VALORES EN LA FAMILIA, EN LA ESCUELA Y CON LOS AMIGOS

a). Ventajas de clarificar valores en la familia, en la escuela y con los amigos.

b). Tipos de valores.

c). Características de personas (valores) que se mueven en la dirección del crecimiento y madurez personal.

MÓDULO IV. AUTOESTIMA

OBJETIVO GENERAL: Los participantes conocerán los aspectos básicos de la autoestima, a través de estrategias como la exposición del tema y la realización de dinámicas. Estas irán acordes al objetivo de cada sesión, para que faciliten el aprendizaje en cada uno de los estudiantes, de tal manera que ellos puedan llevar a la práctica los conocimientos aprendidos, trabajando en su propia autoestima para que logren un mejor desarrollo personal.

CONTENIDO

SESIÓN 1: ¿Qué es la autoestima?

- a). Definición de autoestima
- b). Importancia de la autoestima
- c). Autoestima alta y autoestima baja

SESIÓN 2: ¿Cómo proteger la autoestima?

- a). Escala de Autoestima
- b). ¿Por qué unas personas tienen más desarrollada la autoestima que otras?
- c). Cómo proteger nuestra autoestima

SESIÓN 3: ¿Cómo mejorar nuestra autoestima?

- a). Mejoremos la autoestima

SESIÓN 4: Cierre del módulo

- a). Integración de los temas abordados durante el módulo.

MÓDULO V. METAS

OBJETIVO GENERAL: Proporcionar a los participantes información básica sobre la importancia de establecer metas razonables y alcanzables, con la finalidad de que aprendan a planear su vida y orientarla hacia el crecimiento personal.

CONTENIDOS

SESIÓN 1: Importancia de las metas para lograr la superación personal

- a). Importancia de establecer metas
- b). Personas sin metas, personas con metas
- c). Definición de meta.

SESIÓN 2: Elaboración de metas personales

- a). Elementos clave para establecer y alcanzar metas.

CONCLUSIONES

El programa tiene como baluarte fundamental la estrategia de trabajar de joven (de nivel superior) a joven (nivel medio superior), lo que además de suplir la carencia de personal aprovechando los recursos humanos que la misma Universidad forma, creemos, sin haberlo estudiado, por las observaciones del accionar cotidiano, que hay una cuota importante de identificación de joven a joven, de energía, creatividad, apertura y flexibilidad que permite que exista un gran dinamismo, una mejora constante. También el incorporar un mecanismo de evaluación y retroalimentación continuo a través del seguimiento que nos permite hacer correcciones basadas en el trabajo cooperativo del grupo y en el proceso mismo; cuando se presentan las necesidades y dificultades. La permanencia de los jóvenes en los grupos durante el semestre y en muchos casos mas allá de este, aunada a la intimidad por la forma de interactuar y compartir aspectos significativos de los participantes, convierte al grupo en un espacio donde abordar situaciones “muy personales” y complejas en un mundo que tiende a ser bastante impersonal, además de la oportunidad de convivir, conocer y relacionarse con personas en un nivel profundo de intimidad.

Para cerrar este trabajo nada mejor que darle la palabra a un joven para que nos diga cual ha sido su experiencia en el Club:

“Esto para mí fue un alto en mi vida, en mi caminar, como hijo de familia, como estudiante y como mujer. Cuando recibí la invitación sinceramente lo que más me motivo fue él poder acreditar actividades culturales y no tanto su contenido o el provecho que iba a obtener. Hoy que finaliza este taller agradezco a Georgina y a las personas que lo hicieron posible porqué en lo personal me ayudó muchísimo en todos los aspectos, pero sobre todo a valorarme como una persona, a no ser tan perfeccionista y aceptar mis errores, a ser un poco más expresiva, a conocer mis sentimientos y capacidades, en fin muchas cosas que eran desconocidas para mí. Espero que sea posible otro curso y si no, me da mucho gusto saber que seguirán ayudando a más jóvenes a encontrarse con su propia persona”.

Emma G. Bachillerato Técnico No. 6.

BIBLIOGRAFIA

Cava, M. y Musitu, G. (2000). La potenciación de la autoestima en la escuela. España: Paidós.

Delors, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana, Ediciones UNESCO

Escolar, A. (1997). Planeando tu vida. México: Planeta.

Flores y Borrego (2000) Evaluación del Programa Clubes Juveniles Universitarios de Superación Personal y Académica desde la perspectiva de los participantes. Reporte de investigación inédito de la facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima.

Frankl V. (1997). Psicoanálisis y Existencialismo (C. Silva y J. Mendoza, trad.). México: Fondo de Cultura Económica FCE (Publicado originalmente en 1946)
 _____(2001:1979). El hombre en busca de sentido. (21ª Ed.) España: Herder.

Fresan, M. (coord.) (2000). Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES: México, D.F.

Giordani, B. (1997). La relación de Ayuda: de Rogers a Carkhuff (C. Boyer, trad.). Bilbao, Desclée de Brower (Publicado originalmente en 1988).

Goble, F. (1991:1977). La tercera fuerza. México: Trillas.

Lafarga, J. y Gómez del Campo J. Desarrollo del Potencial Humano. Vols. I, II, III, IV. México: Trillas

González, R. (2003). Formación y Crecimiento Personal del Joven en la Universidad de Colima. En memorias del III Encuentro Internacional de Trabajo Social: La Habana, Cuba

León, O. y Montero, I. (2003). Métodos de Investigación en Psicología y Educación. 3º Edición. Madrid: Mcgraw-Hill/Interamericana de España.

Michel y Ochoa (2003). Impacto del Club de Superación Personal y Académica en la

Comunicación padres e hijos adolescentes. Estudio realizado con alumnos y padres de familia del Bachillerato #24 de la comunidad de Madrid, Colima. Reporte de investigación inédito de la facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima.

Maggi, R y Otros (1998). Desarrollo humano y calidad, Los Valores en la Vida Social y Profesional. México: Publicaciones Cultural, SEP, CONALEP.

Martínez, M. (1989). Comportamiento Humano, Nuevos Métodos de investigación. México: Trillas.

_____ (1994). La investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. México: Trillas

_____ (1999). La Psicología Humanista. Un nuevo paradigma psicológico. México, Trillas.

Maslow, A. (1998:1968). El hombre autorrealizado. (12ª Ed.) España: Kairós.

May, R. (1996). El Hombre en Busca de Sí Mismo (E. Muñiz trad.). B. Aires: Fausto.

Pick, S y Aguilar, J. (1988). Planeando tu vida. Pax: México.

_____ y Vargas, E. (1992). Yo adolescente: respuestas claras, mis grandes dudas. México: Limusa

_____ et. al. (1992) Planeando tu vida: Programa de educación sexual para adolescentes. México: Limusa.

Rogers, C. (1961). El Proceso de Convertirse en persona. Buenos Aires: Páidos.

_____. (1980). El poder de la persona. México: Manual Moderno.

Experiencia de campo en la detección de necesidades para la implementación de un Programa de Tutoría

Martha Elvira Ledezma Peralta
Silvia Elvira del Rosario Sermeño Lima
Isaac Campos Cantòn
Facultad de Ciencias
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen.

Se diseño y aplico un instrumento, en forma de encuesta con 12 preguntas; en referencia al aprendizaje de las materias que los alumnos han cursado, sobre el método de estudio que cada uno de los alumnos tiene, del uso de los servicios institucionales que la Universidad ofrece a los alumnos, tales como el servicio bibliotecario; la impartición del idioma Inglés en el Departamento Universitario de Inglés (DUI); sobre la integración del alumno a las diversas actividades que la Institución ofrece; así como también, conocer si la Facultad de Ciencias satisface las expectativas que el alumno tiene por parte de la Facultad.

Introducción

La Comisión del Programa de Tutoría de la Facultad de Ciencias de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí es de reciente creación y la actividad que se ha desarrollado a sido a través de un curso-taller de capacitación para tutores, impartido por la ANUIES, pero hasta el momento no se ha establecido una acción formal que nos lleve a una identificación con el alumnado y los profesores de la Facultad.

En vista de ello, se ha comenzado a desarrollar una serie de actividades para detectar las necesidades de tutoría en la Facultad, para posteriormente planificar las acciones que correspondan y satisfagan estas necesidades.

Entre estas actividades, se diseño y aplico un instrumento, en forma de encuesta con 12 preguntas; en referencia al aprendizaje de las materias que los alumnos

han cursado, sobre el método de estudio que cada uno de los alumnos tiene, del uso de los servicios institucionales que la Universidad ofrece a los alumnos, tales como el servicio bibliotecario, la impartición del idioma Inglés en el Departamento Universitario de Inglés (DUI), sobre la integración del alumno a las diversas actividades que la Institución ofrece, así como también, conocer si la Facultad de Ciencias satisface las expectativas que el alumno esperaba del primer semestre de su carrera.

Contexto de aplicación de la encuesta

La encuesta se aplicó a los alumnos de la generación 2003, inscritos en las carreras de Técnico electrónico, Profesor de Matemáticas, Licenciado en Matemáticas, Licenciado en Física, Ingeniero Físico e Ingeniero Electrónico.

La población encuestada, fue de 140 alumnos de un total de 183; alumnos inscritos para cursar el segundo semestre de sus carreras.

Uno de los objetivos de aplicar la encuesta fue para iniciar un primer contacto con el alumnado, al no poderlo hacer con todos los alumnos de la Facultad, se determinó tomar como muestra a la generación ya mencionada (2003-2004); y que el momento de la aplicación fuese el día de la inscripción de materias al segundo semestre con la intención de captar al mayor número posible de alumnos de esa generación.

Aun que no se logró aplicar a todos los inscritos, se pudo obtener una muestra lo suficientemente significativa para hacer un análisis de la necesidad de implementar la tutoría en la Facultad.

Otro de los objetivos, de la encuesta, fue tener información de la forma que los alumnos perciben de cómo se desarrollaron en el primer semestre en la Facultad, tanto en las materias comunes, como también en su integración a la Facultad en las diferentes actividades deportivas, culturales y sociales que se llevan a cabo en la misma.

Desarrollo de la aplicación de la encuesta.

Se presenta la encuesta completa en un anexo, aunque el análisis se limita a las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9; como sigue a continuación:

Pregunta 1: ¿Qué grado de dificultad encuentras para acceder a nuevos conocimientos en las siguientes materias?

	Mayor	Menor	Poca	Ninguna
Física				
Matemáticas				
Inglés				

A nivel global de la población, el grado de dificultad para las materias de física, matemáticas e inglés, se muestra en la figura 1. Un 32.86% de la población encuestada, respondió que el grado de dificultad en el aprendizaje de la materia de Física ha sido mayor, (figura 2), el 23.57% respondió que el mayor grado de dificultad, lo encontró en Matemáticas; (figuras 3); para el 8.57 de la población, el mayor grado de dificultad lo encontró en la materia de Inglés, (figura 4).

Pregunta 2. ¿Tienes algún método de estudio?

SI _____ NO _____

¿Cuál? _____

El 49.29% de la población respondió que si tiene un método de estudio, al igual que un porcentaje igual, respondió que no tiene un método de estudio (figura 5).

Los métodos de estudio que los alumnos consideran como tales, fueron categorizados como sigue: leer, repaso, estudiar diario, resolución de problemas, hacer ejercicios, resumen, ir a la biblioteca, razonar, poner atención en clase, buscar información, tareas.

De acuerdo a esta categorización, se detecta que en esta población, del 49.29% que tiene algún método de estudio, el 19.15% utiliza el repaso, como método de estudio may común. (figura 6).

Aunque también se detecta que un pequeño porcentaje del 6.74% de los que dicen tener un método de estudio, no definen cual es.

Pregunta 3. ¿Asistes a la Biblioteca? SI _____ NO _____

El 90% de la población respondió que si asiste a la biblioteca (figura 7), y de ellos el 29.79% lo hacen en sus horas libres, el 22.69% acude en la tarde a la

biblioteca, siendo que la asistencia en la mañana o a mediodía es de 9.93% por igual (figura 8).

La frecuencia con que asisten a la biblioteca es regular, esto es, 3 veces por semana. La frecuencia de asistencia a la biblioteca, fue categorizada, en nunca, muy poco (1 vez a la semana), poco (2 veces a la semana), regular (3 veces a la semana), mucho (4 o más veces a la semana), figura 9.

Pregunta 4. En la comprensión del idioma Inglés. ¿En qué medida has mejorado?

Mucho	
Poco	
Nada	

La respuesta fue que el 47.14%, habían mejorado mucho en la comprensión del idioma Inglés; el 41.43% poco, y el 11.71% nada; (figura 10).

Pregunta 5. ¿Te has integrado a las diferentes actividades que se realizan en la Facultad?

El 50% de la población encuestada se ha incorporado parcialmente, a alguna actividad que ofrece y/o se desarrolla en la Facultad, y un 43.57%, no se ha incorporado a alguna actividad (figura 11).

Pregunta 6. ¿En cuál(es) actividad(es) has (o estás) participado)?

Las actividades deportivas, son las más apreciadas por los alumnos, siendo un 23.41%, el porcentaje correspondiente; el 35.46% no respondió a la pregunta, y el 21.99% no participa en alguna actividad., (figura 12).

Pregunta 7. Si no te has integrado a ninguna actividad, ¿por qué motivo?

La mayoría de los alumnos encuestados, el 65.96%; no participa en las actividades que se ofrecen, debido a la falta de tiempo, para otros, el motivo es la falta de información (15.60%), al no estar enterados de las actividades que se ofrecen, no se integran a ellas, (figura 13).

Pregunta 8. ¿Se han cumplido las expectativas, que tenías para este semestre, aquí en la Facultad? SI _____ NO _____

El 58.57% de la población, considera que la Facultad si ha respondido a sus expectativas, mientras que un 40.72%, responde que no ha sido así (figura 14).

Pregunta 9. ¿Crees conveniente que haya un programa de tutoría académica para ti?

El 85%, de la población encuentra conveniente que exista un programa de tutoría y un 13.57% que no lo encuentra conveniente (figura 14).

Conclusiones

Se sabe por reportes internos, que en las materias de física y de matemáticas, la reprobación, es un factor de preocupación, por lo que resulta lógico el resultado de la encuesta.

También, en cuanto al método de estudio, se encuentra que aunque la mitad de la población afirma tener un método de estudio, la respuesta obtenida en la encuesta, hace ver, que esta afirmación por parte del alumno es débil.

En cuanto al uso del servicio bibliotecario, este es utilizado por la mayoría de los alumnos aunque sea con poca regularidad.

La materia de inglés, que es impartida por el Departamento Universitario de Inglés, de acuerdo con la encuesta, ha mejorado la comprensión del idioma para casi la mitad de la población encuestada.

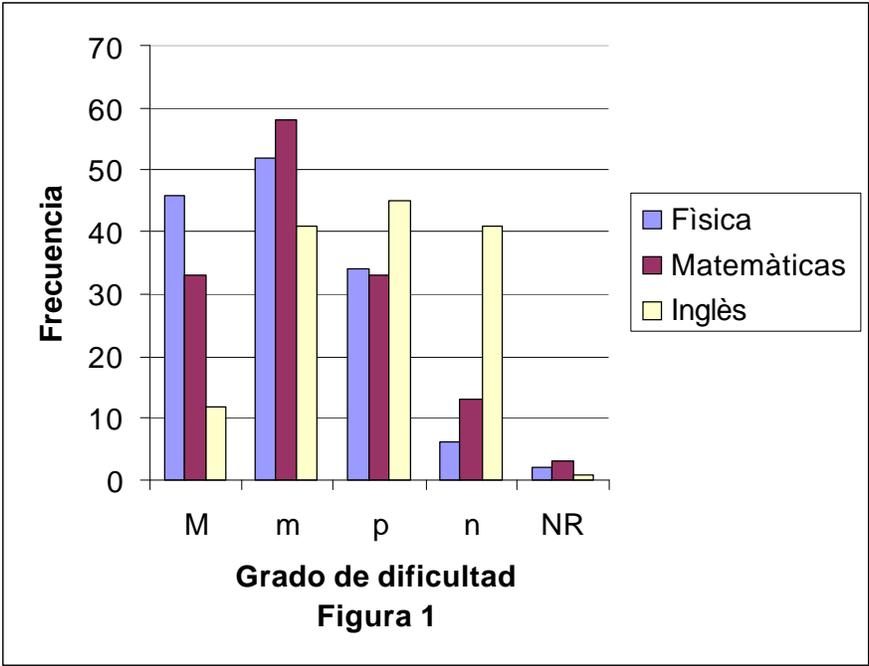
La integración del alumno a la Facultad y la propia Universidad, no se ha dado totalmente, por lo menos la mitad de los alumnos del primer año, no ha logrado integrarse, realizarse o vincularse a alguna de las diversas actividades que se ofrecen, y esto parece ser, debido a: una falta institucional de organización, escolar, en cuanto a la programación de las materias, y de información, en cuanto a la difusión que se hace de las actividades que se desarrollan en la Institución; a actividades económicas y familiares de los estudiantes, que no les permite contar con el tiempo suficiente para hacerlo.

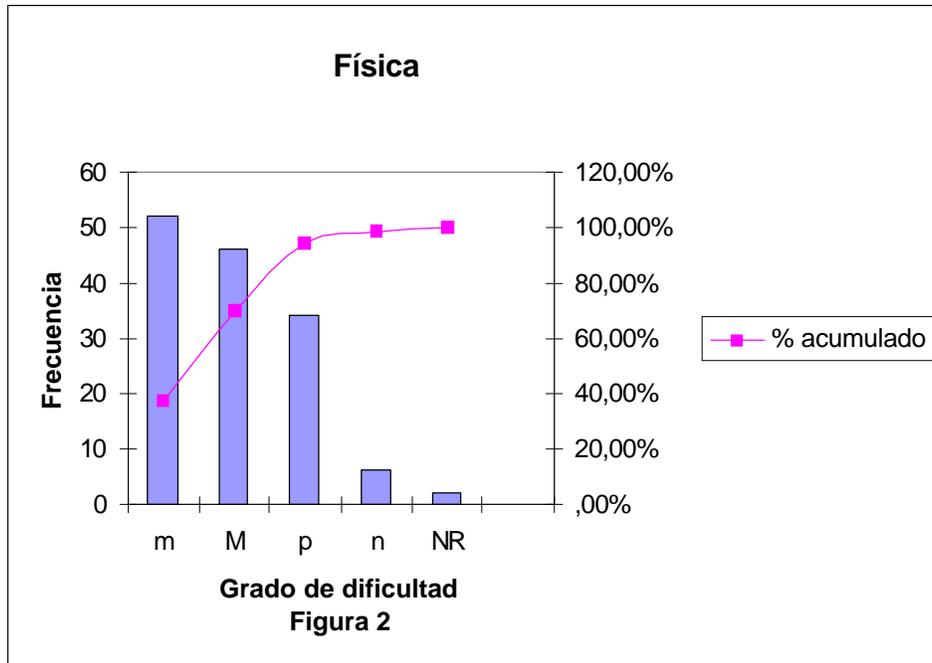
La Facultad satisface solo a la mitad de la población, queda un amplio margen de insatisfacción, en los que habría que llevar a cabo acciones tendientes a lograr la satisfacción del alumno para que su estancia en la Facultad se desarrolle en armonía.

De acuerdo con el resultado de la encuesta, la implementación de una tutoría, sería muy bien aceptada por parte del alumno.

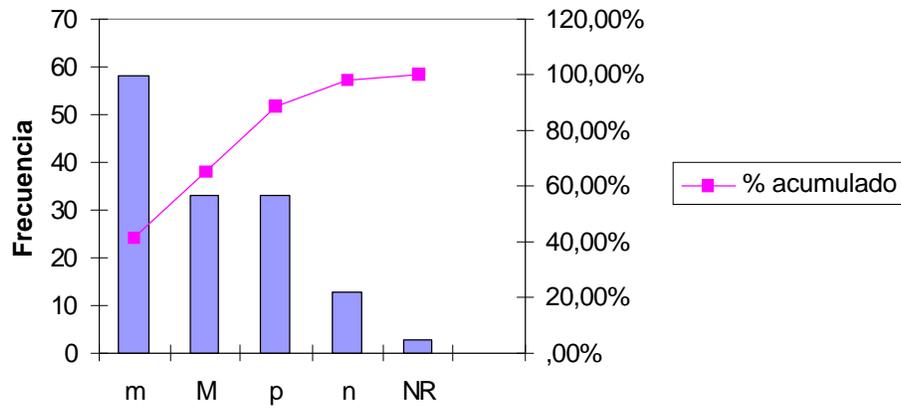
Como experiencia, se hacen las siguientes observaciones a la misma encuesta, como por ejemplo:

- Se observa que en algunas preguntas las respuestas mostraban una disparidad que se puede considerar, que o los alumnos no las entendieron o estaban mal formuladas.
- Había preguntas con respuestas abiertas y esto dificultó el clasificarlas por la diversidad.
- Las últimas tres preguntas, 10, 11 y 12, aun cuando se tenía claro su intención, se salió de los objetivos de la encuesta.



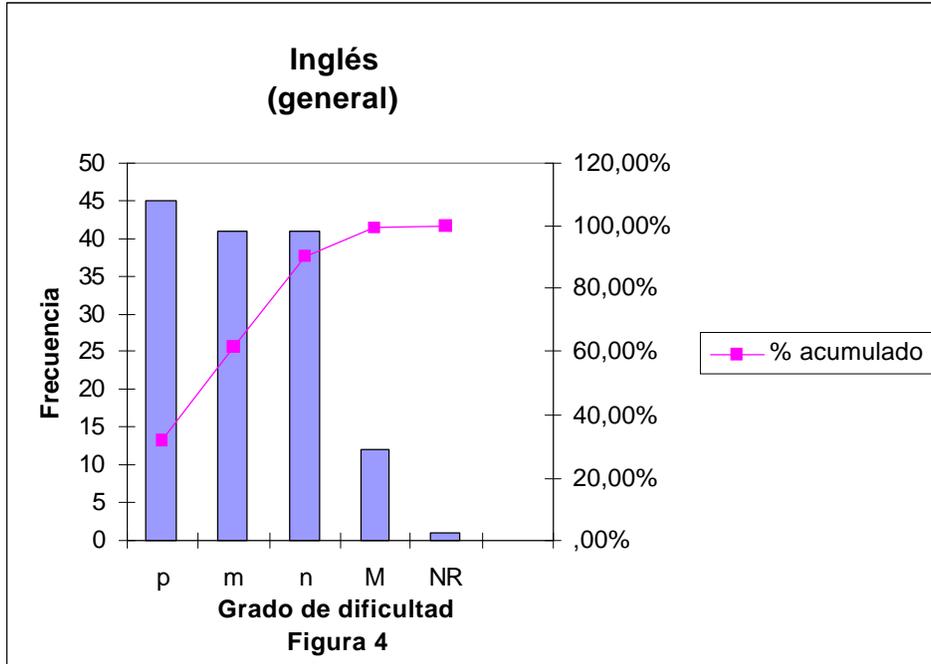


Matemáticas

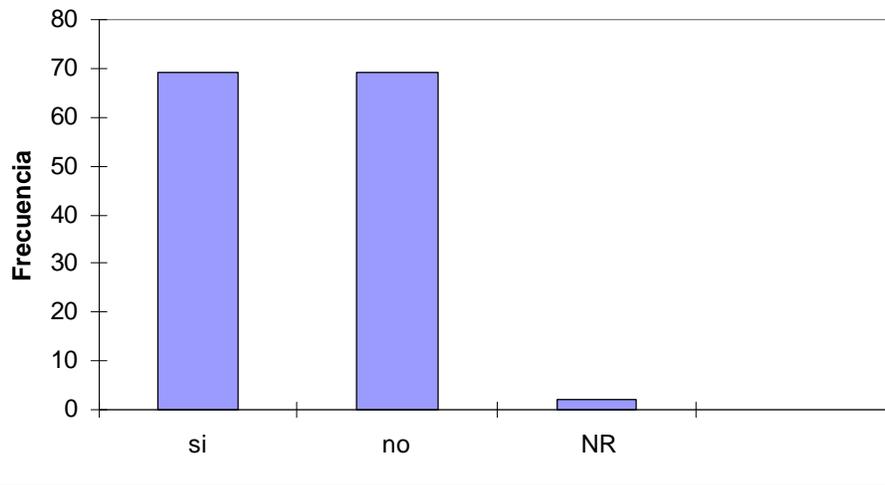


Grado de dificultad

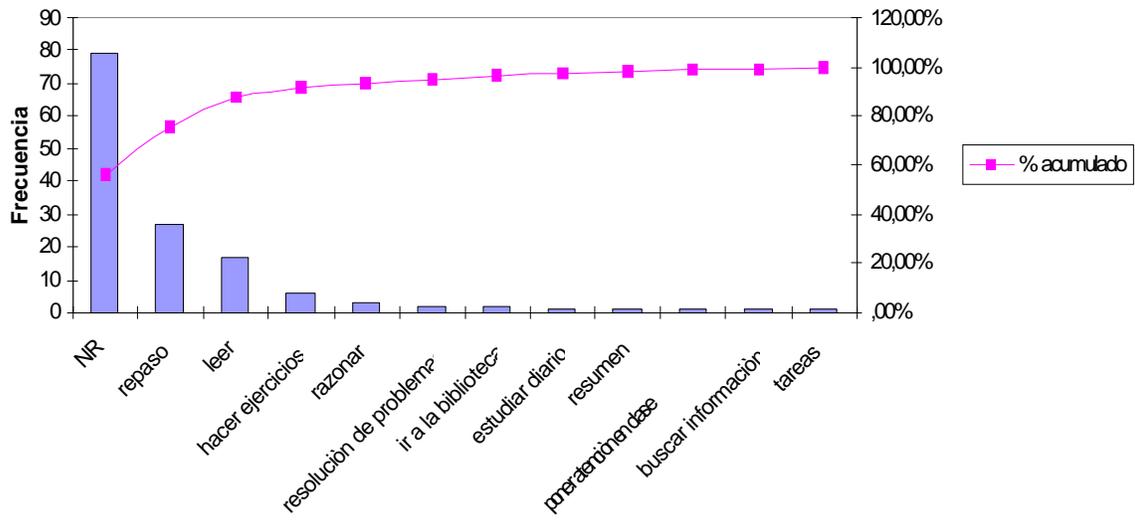
Figura 3



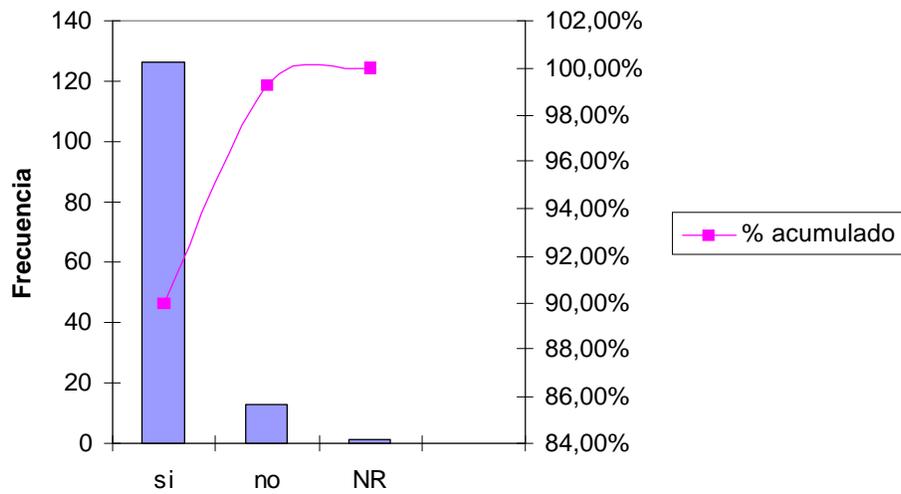
Método de estudio (P2)
Figura 5



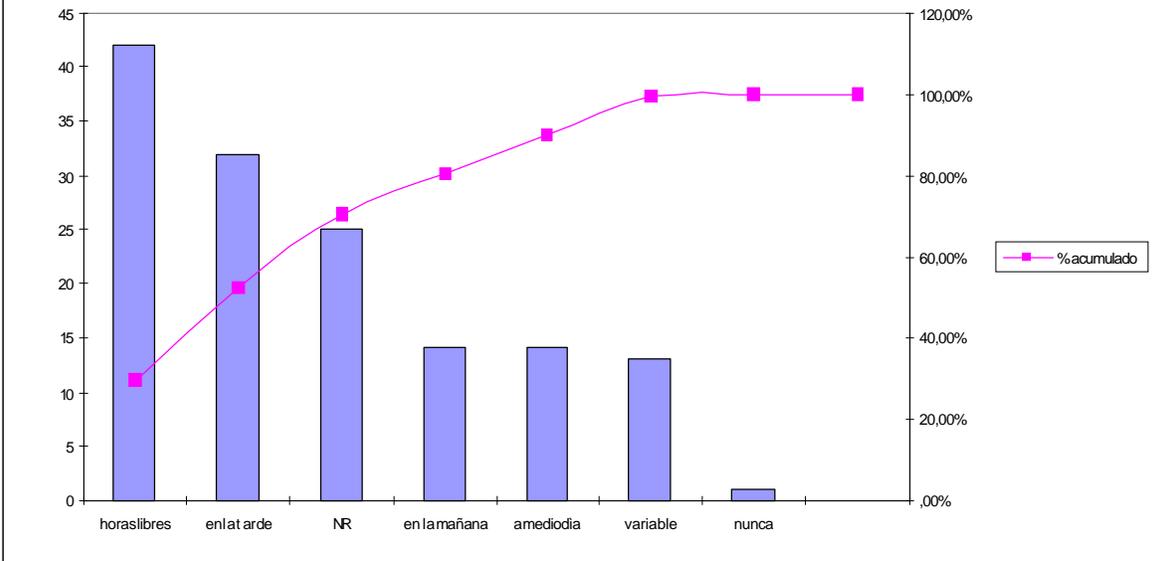
Método de estudio
Figura 6



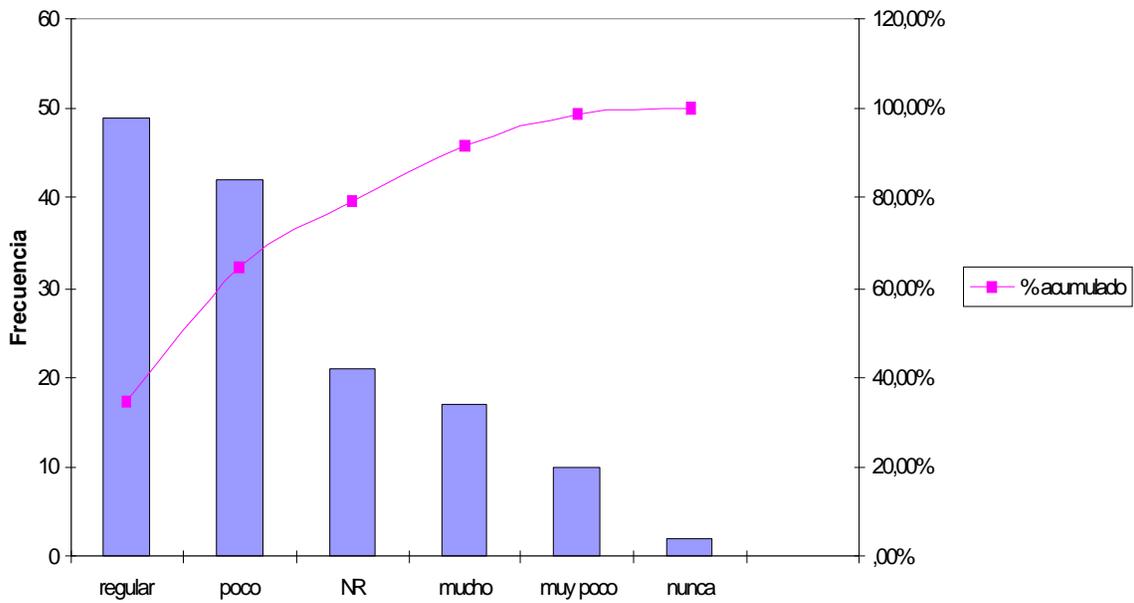
Asistencia a la biblioteca (P3)
Figura 7



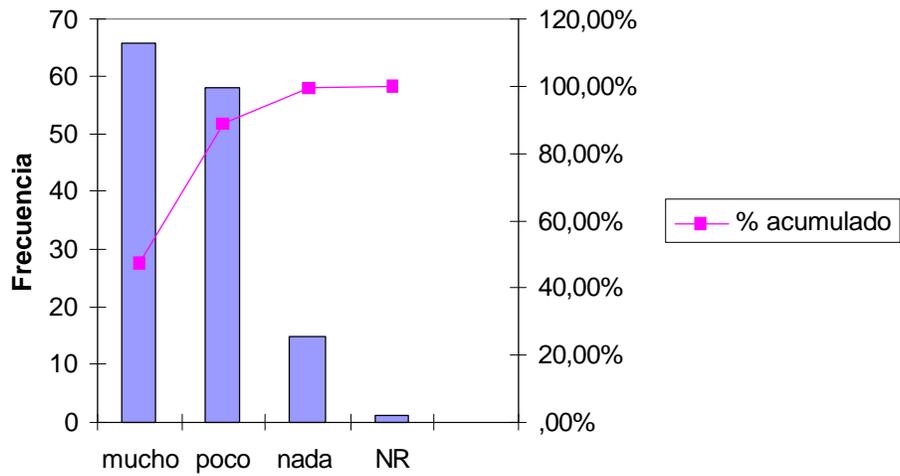
Horario de biblioteca (P3)
Figura 8



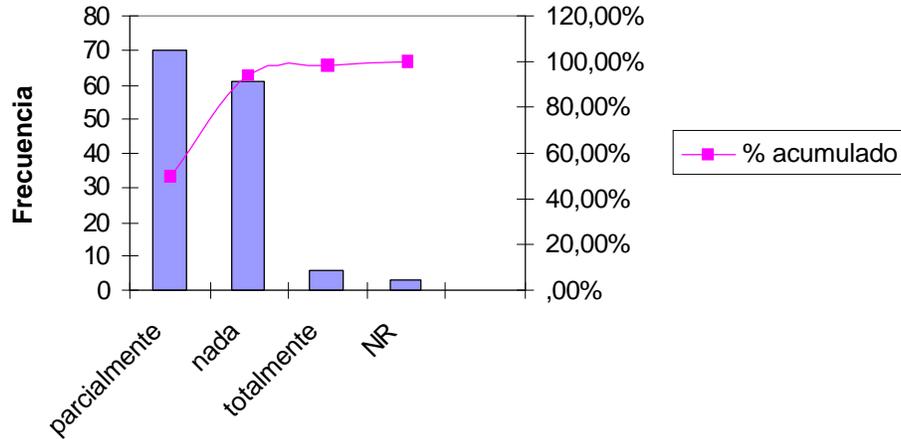
Frecuencia de asistencia a la biblioteca
Figura 9



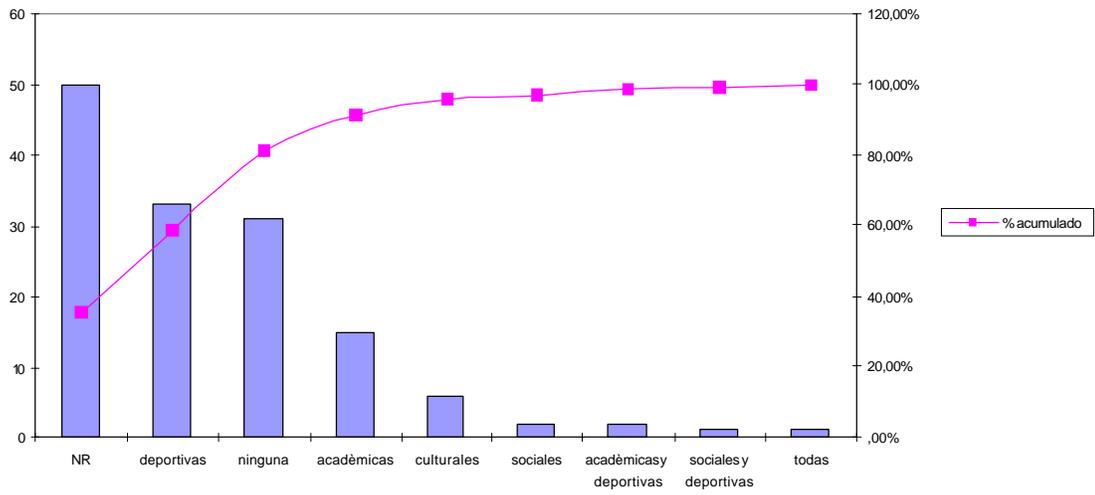
Mejora en la comprensión del idioma Inglés (P4)
Figura 10



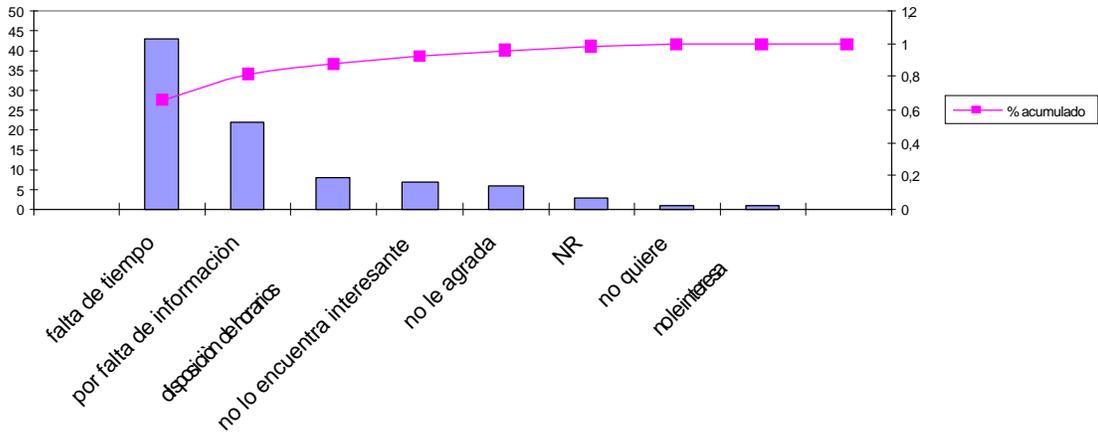
**Integración a las actividades
de la Facultad (P5)
Figura 11**

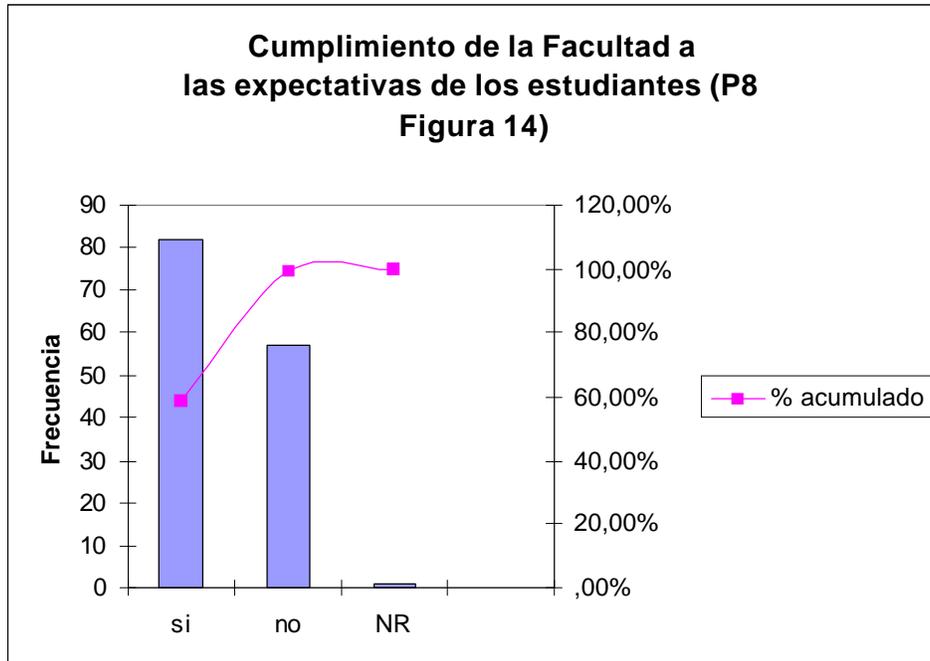


Tipo de actividades (P6)
Figura 12



Motivos por los que no participa en las actividades de la Facultad o de la Institución (P7)
Figura 13





ANEXO

ENCUESTA A ALUMNOS GENERACIÓN 2003
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS.

INSTRUCCIONES: A continuación te presentamos una serie de preguntas relativas a tu desempeño durante tu primer semestre aquí en la Fac. de Ciencias. Nuestro interés es conocer tu opinión en estos aspectos para poder determinar la

necesidad de implementar algún programa que te apoye durante tu estancia en la Facultad. En algún otro momento estaremos pidiéndote nuevamente tu ayuda. Por tu colaboración: **Gracias.**

Comisión del Programa de Tutoría de la Facultad de Ciencias.

NOMBRE _____

CLAVE _____ **CARRERA** _____

1. ¿Qué grado de dificultad encuentras para acceder a nuevos conocimientos en las siguientes materias?

	Mayor	Menor	Poca	Ninguna
Física				
Matemáticas				
Química				
Inglés				

2. ¿Tienes algún método de estudio? SI _____ **NO** _____

¿Cuál? _____

—

3. ¿Asistes a la Biblioteca? SI _____
NO _____

¿Para qué ?

buscar información	
hacer tareas	
estudiar	
leer	

¿En qué horario? _____

¿Con qué frecuencia? _____

4 .En la comprensión del idioma Inglés, ¿En qué medida has mejorado?

Mucho	
-------	--

Poco	
Nada	

5. ¿Te has integrado a las diferentes actividades que se realizan en la Facultad?

Totalmente	
Parcialmente	
Nada	

6. ¿En cuál (es) actividad(es) has (o estás) participado?

7. Si no te has integrado a ninguna actividad, ¿por qué motivo?

—

—

8. ¿Se han cumplido las expectativas, que tenías para este semestre, aquí en la Facultad?

SI _____ NO _____

9. ¿Crees conveniente que haya un programa de tutoría académica para ti?

SI _____ NO _____

A continuación te presentamos una lectura. Te pedimos que la leas con atención y contestes las preguntas que se te presentan al final:

- a. Teotihuacán es uno de los sitios arqueológicos más famosos de México y uno de los más visitados del país; su nombre, según los lingüistas, significa "donde los muertos se convierten en dioses". El

campo de ruinas cubre unos 18 kilómetros cuadrados, buena parte de cuya superficie no ha sido aún hollada por el pico y la pala de los arqueólogos. Entre los edificios y construcciones exhumados, son impresionantes por su grandiosidad los de la mictaotli, o "calzada de los muertos": su trazado divide a la ciudad en dos partes; se inicia al pie de la Pirámide de la Luna y termina ante la plaza que se abre frente al templo de Quetzalcóatl.

- b. Pero el monumento más grandioso de Teotihuacán, de los más notables del continente americano por sus proporciones, es la Pirámide del Sol, cuya cumbre domina un extenso círculo panorámico del Valle de México. La forman cuatro cuerpos en talud y un quinto en tablero; una larga escalera frontal de varios tramos lleva a la plataforma superior, que mide 40 metros de lado; su longitud alcanza a 224 metros en la base, en tanto que la altura total del monumento es de unos 70 metros; es la mayor pirámide de los antiguos pobladores de México.
- c. Hacia el norte se encuentra una gran plaza cuadrangular de 400 metros de lado, a la que los primeros estudiosos llamaron la ciudadela, por la semejanza de su trazado con el de una fortificación; quince basamentos piramidales rodean a uno mayor que ocupa el centro del gran cuadrado. Esta pirámide principal está dedicada a Quetzalcoatl; en sus muros se esculpió una serpiente de cascabel de tamaño colosal, representación mitológica del Dios; motivos marinos, como conchas y caracoles; cabezas de serpientes, y la máscara de Tláloc, Dios de la lluvia.
- d. El Dios Quetzalcóatl, según la leyenda teotihuacana, en el remoto pasado vivió con los hombres, adoptando su figura, pero su piel era blanca y llevaba barba; él les enseñó las ciencias, las artes y la industria. Una vez cumplida su misión se internó en el mar prometiéndoles regresar algún día. Los aztecas mantuvieron esta creencia, y al arribar los españoles, blancos y barbados, los identificaron con Quetzalcóatl, la divinidad a la que tanto creían deber.

10. ¿Cuál es el título más apropiado para el fragmento leído?

- a) Teotihuacán, monumento arqueológico.
- b) Monumentos arqueológicos de México.
- c) Los aztecas y sus monumentos
- d) El Dios Quetzalcóatl.
- e) El templo del Sol.

11.- ¿Qué relación se puede establecer entre los párrafos tercero y cuarto?

En el tercero

- a) Se menciona el Dios Quetzalcóatl y en el cuarto se dice que los aztecas lo confunden con españoles.**
- b) Se menciona el monumento al Dios Quetzalcóatl y en el cuarto se cuenta su leyenda.**
- c) Se dice como era representado el Dios Quetzalcóatl y en el cuarto se habla de las creencias de los sacerdotes aztecas.**
- d) Se habla de la ciudadela y en el cuarto se dice que allí habitaban los aztecas y sus Dioses.**
- e) Se menciona al Dios Tláloc y en el cuarto se le describe.**

12.-Del último párrafo se desprende que:

- a) Los aztecas esperaban el regreso de su Dios Quetzalcóatl.**
- b) Los españoles se aprovecharon de la leyenda azteca para someter a ese Pueblo.**
- c) El dios Quetzalcóatl era un ser humano que engañó a los aztecas haciéndose pasar por Dios.**
- d) Una "leyenda" es la única fuente disponible para conocer el remoto pasado de los aztecas.**
- e) La misión del dios Quetzalcóatl quedó inconclusa y por eso le prometió a su pueblo volver.**

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

Comisión del Programa de Tutoría de la Facultad de Ciencias.

SISTEMA DE ORIENTACIÓN PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO (SOFIA)

Lic. Oscar Flores Sánchez
Universidad Autónoma de Guadalajara

Resumen:

El presente Sistema de Orientación para la Formación Integral del Alumno (**SOFIA**), esta basado tanto en las metas estratégicas de la Universidad Autónoma de Guadalajara como en el plan estratégico del Área Ciencia de la Salud; muestra de una manera clara y precisa la Misión , las metas y objetivos del departamento de tutoría de carrera.

Se presentan en este sistema de tutoría, los procesos y servicios, las funciones y perfiles del personal que integra el departamento.

Este sistema es el resultado del interés, esfuerzo y aportaciones tanto de autoridades del Área Ciencias de la Salud, así como de profesores, jefes de departamentos y tutores, con el único deseo de ofrecer una solución que responda de manera eficiente, efectiva y oportuna a las necesidades de los futuros médicos que ingresan a la U.A.G

¿Qué es la tutoría educativa?

Es un proceso que centra su atención en las necesidades académicas del alumno, a fin de potencia sus capacidades y prevenir los obstáculos que impiden su desarrollo armónico por otro lado su misión consiste en apoyar al alumno en su formación integral, obteniendo del educando el mejor desempeño en lo académico, social y psicológico; orientándolo en el logro de su desarrollo profesional.

Así mismo se señala la responsabilidad o el papel que juega el alumno en el proceso de la tutoría; consistente en aceptar que la tutoría es un servicio que busca ayudarlo a mejorar su rendimiento académico, por lo que es importante su constancia y disciplina ; durante el proceso de ayuda que se le brinda, por lo cual se busca concientizarlo acerca de la dificultad por la cual atraviesa en la que su voluntad para cambiar es el motor primordial para alcanzar el éxito personal, profesional y académico.

***Trascendencia del Desarrollo Humano en el éxito académico del
Estudiante Universitario.***

**Psic. Carmen Patricia Saracho Becerra
Psic. Karla Beatriz Arias Gómez**

Resumen.

CETYS Universidad tiene la misión de contribuir a formar personas con la capacidad moral e intelectual necesarias para participar de forma importante en el mejoramiento económico, social y cultural del país. Encuentra su razón de ser en el alumno, tomando prioridad lo que éste aprenda, haga, desarrolle, y el compromiso que adquiera con su comunidad.

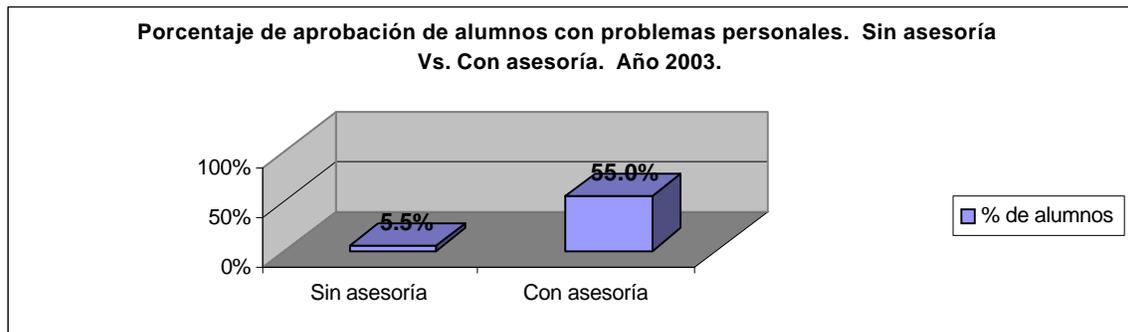
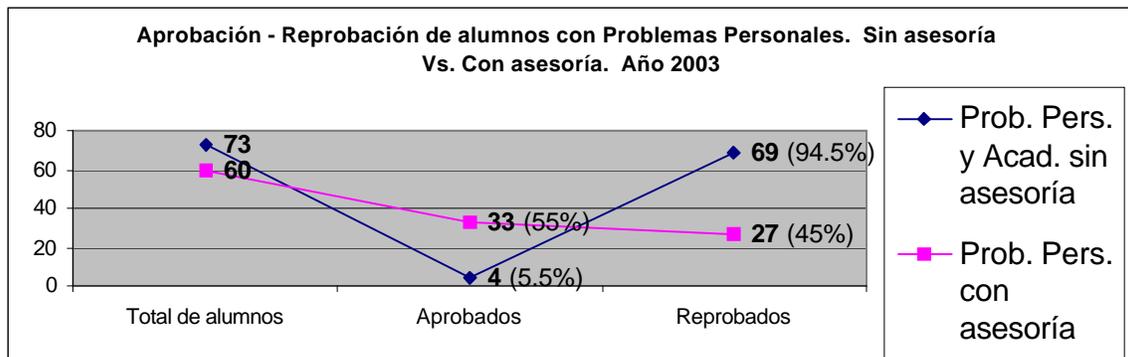
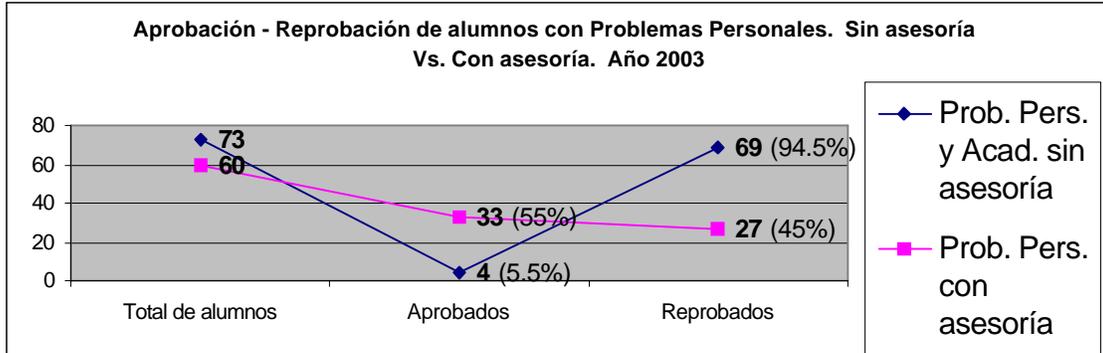
Desarrollo Académico y Personal del Alumno es un programa institucional que nace para contribuir a elevar la calidad de vida académica y personal de los alumnos, brindando atención personalizada a estudiantes que requieran y/o soliciten el servicio por presentar problemas académicos y/o personales, así como ofreciendo programas de desarrollo humano para todos los alumnos.

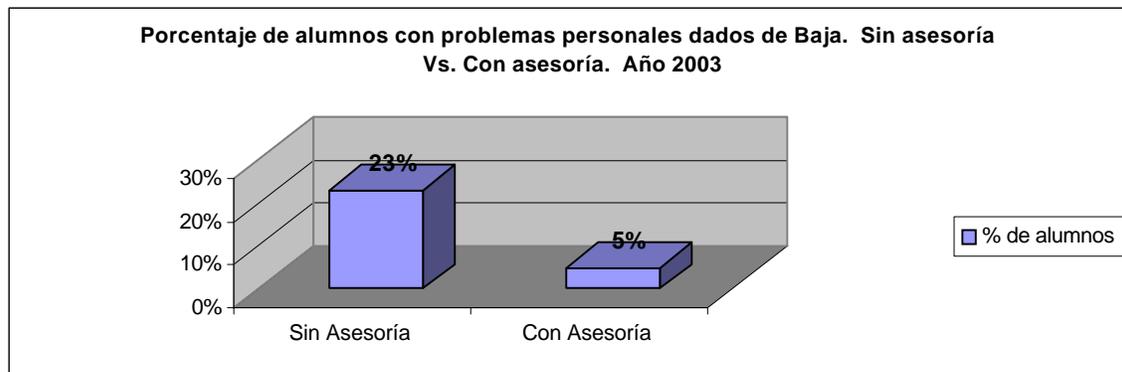
Este trabajo muestra dos experiencias que han sido documentadas por varios años, y que nos llevan a afirmar que el fomento y acompañamiento a los jóvenes universitarios en su proceso de desarrollo humano durante su vida estudiantil, es complemento indispensable para adquirir una formación integral y concluir con éxito su formación universitaria. Se presentan las experiencias del año 2003, las cuales hacen referencia a: a) atención brindada a alumnos con problemas personales y la relación con sus logros académicos y permanencia en la universidad, y b) atención brindada a alumnos que ingresan condicionados por sus resultados en el examen de admisión y la relación con sus logros académicos y permanencia en la universidad.

Acompañar a los jóvenes universitarios en el proceso de madurez emocional y aprendizaje cognoscitivo que implica su formación profesional, elevará la

probabilidad de éxito académico, y la de restauración de nuestra sociedad.

GRAFICAS Y CUADRO DE LA EXPERIENCIA 1. Alumnos universitarios con problemas personales atendidos Vs. No atendidos: impacto en éxito académico.



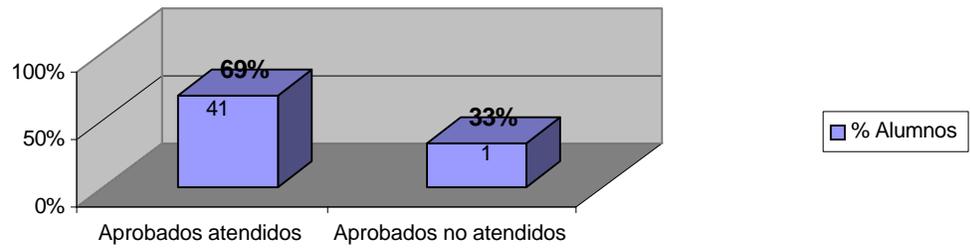


Cuadro no. 1. Alumnos con problemas personales que recibieron asesoría Vs. Los que no la recibieron. Año 2003.

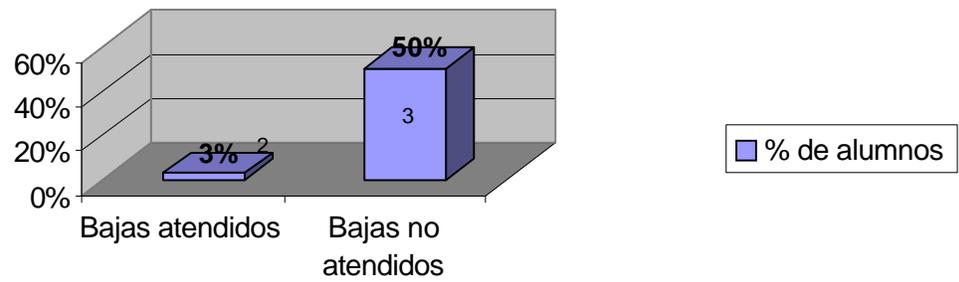
	No	Aprobados	Reprobados	Bajas	Prom. Final
Alumno con problemas personales identificados a través de ser remitidos por bajo rendimiento académico.	73	4 (5.5%)	69 (94.5%)	17 (23.2%)	5
Alumno con problemas personales que solicitaron el servicio de forma voluntaria.	60	33 (55%)	27 (45%)	4 (5%)	8

GRAFICAS DE LA EXPERIENCIA 2. Alumnos universitarios condicionados por examen de admisión atendidos Vs. No atendidos. Impacto en éxito académico.

Porcentaje de alumnos condicionados aprobados. Atendidos Vs. No Atendidos. Año 2003.



Porcentaje de alumnos condicionados dados de Baja. Atendidos Vs. No atendidos. Año 2003.



HÁBITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

María Aída Cabrera Arias
Willy Max Sánchez Andia
Universidad de Guanajuato

RESUMEN

Desde el año 2000, la Universidad de Guanajuato se halla operando institucionalmente, el proyecto que con una cobertura nacional pretende brindar especial atención a la problemática de los índices de reprobación, la deserción y el rezago escolar, que aqueja a los programas académicos de nivel superior de la educación pública de nivel superior. El presente trabajo retoma textualmente este propósito y asume que los índices de reprobación se explican por dos factores; primero “por la capacidad de enseñanza de los profesores”, y segundo “por la habilidad de aprender de los estudiantes”. Con relación a este último, el trabajo plantea el estudio de los hábitos de estudio, y para evitar la auto complacencia de la auto evaluación, se aboca a la comparación sobre la base de un mismo instrumento aplicado en 2 muestras pareadas, de los hábitos de estudio de alumnos de dos diferentes áreas del conocimiento, como son las de salud y la económica administrativa. Los resultados obtenidos manifiestan evidentes diferencias entre las variables mediante las cuales se expresan los hábitos; aún cuando no muestran relación con el desempeño académico; permiten demostrar la unidad del instrumento en la práctica de la tutoría, así como cuantificar y evidenciar la necesidad de emprender las acciones para abatir hábitos negativos. El trabajo también evidencia la necesidad de impulsar o reforzar la tarea de investigación en este campo.

INTRODUCCIÓN

La educación superior en México presenta desde hace varias décadas problemas de altas tasas de reprobación, rezago y deserción acompañadas de una baja eficiencia terminal (COEPES 2002). En el Estado de Guanajuato, la situación no es diferente, ya que la eficiencia terminal por titulación (ETT) fue del 45% en el año 1998. Para la Universidad de Guanajuato, la información correspondiente al ciclo escolar 2000 – 2001 reporta una eficiencia terminal por cohorte generacional global del 68.8% siendo el área de ciencias económico administrativas la que supera la media institucional (91.2%), el resto de las áreas fluctúan entre el 65% y 75%. Ante esta situación, la universidad tiene como eje prioritario el Desarrollo Integral de los alumnos el cual incluye el programa estratégico de tutoría. (PLADI 2002–2010)

Como una de las estrategias para atender a las necesidades de los estudiantes, la Universidad de Guanajuato, implementó en el 2000 el Programa Institucional de Tutoría Académica, el cual busca entre otros objetivos “Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes...” Este programa se ha implementado en la mayoría de las unidades académicas, iniciando con la capacitación de docentes para la función de tutor.

Una de las funciones del tutor es la identificación de problemas de aprendizaje en el estudiante, con el fin de proponer algunas acciones que le permitan lograr el éxito en su desempeño.

En esta investigación se presentan los resultados de la aplicación del instrumento Motivación, Organización y Técnicas de estudio, en dos unidades académicas de áreas del conocimiento distintas (Ciencias Económico-Administrativas y Ciencias de la Salud) así como su impacto en el rendimiento escolar del estudiante. El instrumento permite identificar las fortalezas y debilidades que el estudiante presenta en las 3 variables: organización, técnicas de estudio y motivación.

OBJETIVOS

- Describir el perfil de los estudiantes en relación a los hábitos de estudio de

ambas unidades académicas.

- Contrastar los perfiles encontrados en las unidades académicas incluidas en el estudio.
- Correlacionar los hábitos de estudio con el rendimiento académico de los estudiantes en el último semestre cursado.

MARCO TEÓRICO.

Hábito según el Diccionario de la Lengua Española significa costumbre, es una forma de conducta adquirida por la repetición de los mismos actos. Los hábitos de estudio tienen por fin lograr el aprendizaje, entendido este desde una postura cognitivista como “un proceso de comprensión, de *insigth*, de integración, de interacción entre el sujeto y el medio, de asimilación y acomodación. En este sentido, la capacidad que tiene el sujeto de pensar, percibir y relacionar hechos o ideas es determinante para lograr el aprendizaje (Kancepolski y Ferrante, 1992). Pensamiento, inteligencia y aprendizaje están íntimamente imbricados en este enfoque teórico, a continuación se describen algunos conceptos que determinan el aprendizaje.

Aptitud para el aprendizaje, es posible cuando existe una red o estructura en la cual se puede incluir lo nuevo de modo significativo. Una estructura cognitiva es la organización mental de los conceptos, sus relaciones recíprocas y los conceptos más específicos.

Motivación, es anticiparse mentalmente con los propósitos al resultado final que se desea. Estos propósitos serán las guías de un repertorio de conductas flexibles e inteligentes que conducirán a la meta.

Exploración de la situación, para un individuo que desea aprender, es necesario adecuar su conducta a patrones preceptuales y cognitivos, busca descubrir o crear relaciones entre lo que está explorando y lo que ya conoce con el fin de reestructurarlo.

Reacción frente a las consecuencias de la acción, en esta corriente, además de las recompensas, es más útil el valor informativo de las consecuencias (correctas o erróneas) de la acción como ayuda estructurante, que da más sentido a la siguiente acción.

Retención de lo aprendido, los principios organizadores, conceptos generales e ideas básicas son más resistentes al olvido que los detalles específicos.

Transferencia, su posibilidad es mayor cuando mayor es el nivel de globalidad y estructuración de los contenidos fundamentales.

Con el fin de hacer más accesibles los conceptos anteriores diversos autores, han desarrollado métodos de estudio, basados en nemotecnias, tal es el caso de González, F. (1999) quien propone como método de aprendizaje, el modelo EPAC (Evaluación, Preparación, Asimilación y Consecuencias), y Staton T. (2003) establece como método de estudio el PQRST (siglas en inglés de Preview, Question, Read, State y Test), Michel G. (2002) destaca para lograr aprender a aprender, la utilización racional del tiempo, para superar obstáculos como la desorganización, inconstancia, superficialidad y distracción.

En investigaciones relacionadas con este campo se han identificado problemas que impiden el éxito en los estudios, entre ellos se encuentran el tiempo dedicado al estudio, método, estudio y trabajo simultáneo y el bajo promedio en el bachillerato (Carrillo F. 1993), el desconocimiento de las características socioeconómicas básicas, habilidades académicas previas (Tinto V. 1987), la selección de estudiantes, en donde los alumnos que ingresan carecen de las habilidades y conocimientos indispensables (Romo M. y Fresan M.) seriación de materias, número de oportunidades para acreditar una materia, el trabajo tutorial y la ausencia de programas apoyo durante la carrera (Legarreta Y). En la Encuesta Nacional de Alumnos de Educación Superior (2001), se investigaron condiciones de estudio y valoración familiar, orientación vocacional, expectativas educativas y ocupacionales, hábitos de estudio y prácticas escolares y Pérez J. y García R. (1995) proponen incluir en la evaluación inicial del estudiante, el estado de salud, intereses, motivación, aptitudes, antecedentes académicos, técnicas y hábitos de estudio, estrategias y técnicas de trabajo intelectual.

Así, en la Universidad de Guanajuato y en especial en las dos unidades académicas señaladas se ha considerado importante contar con información sobre los hábitos de estudio como una variable que afecta el desempeño del estudiante durante su formación y para tal fin se aplica el cuestionario Motivación, organización y técnicas de estudio, para identificar los problemas que afectan el rendimiento académico de los mismos. Con ello se pretende

determinar cuales de las variables en estudio pueden predecir el comportamiento de la variable rendimiento o aprovechamiento del estudiante en las aulas.

DISEÑO METODOLÓGICO.

Es una investigación de tipo correlacional, transversal y retrospectiva. El universo lo conforman los estudiantes de ambas unidades, la muestra se constituyó con 120 alumnos y 121 alumnos de una y otra dependencia. En el caso de la dependencia del área de salud la muestra representa casi el 100% de su población escolar, mientras que para la otra la muestra equivale al 10% de su población, esta segunda muestra fue pareada con la primera y las observaciones fueron pseudo aleatorias. El tamaño de ambas sub. muestras requería hacerse de igual tamaño, para aplicar métodos estadísticos de relación de variables. Por lo tanto la base de datos del estudio fue integrada con 241 registros. Por la constitución de la muestra el experimento resulta ser no aleatorio.

El instrumento incluye 20 preguntas de cada una de las variables: Organización, Técnicas de estudio y Motivación. Está diseñado en una escala dicotómica, que condiciona el tratamiento estadístico al análisis de frecuencias, y en el caso de relaciones a la aplicación del estadístico de prueba “Ji-Cuadrado”.

Para el análisis de correlación, análisis de varianza y regresión, se construyo un índice en la escala 0 a 10, para cada una de las variables hábito. Los índices resumen el total de las 20 respuestas para cada una de las variables.

Los datos fueron levantados al finalizar el semestre agosto-diciembre 2003 en cada una de las unidades, el procesamiento de la información se realizó con el programa SPSS versión 8. Los datos de caracterización de los sujetos en ambas unidades incluyeron género, edad, nivel y la calificación promedio obtenida al finalizar el semestre mencionado.

RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO.

1.- Describir el perfil de los estudiantes en relación a los hábitos de estudio de ambas unidades académicas.

La distribución de frecuencias de 60 preguntas por 2 dependencias, arroja una cantidad de información que hace laboriosa su interpretación; sin embargo estos resultados parecen describir un mejor perfil para una de las dependencias, pero sobre todo evidencia la necesidad y ventaja de un análisis comparativo, debido a que supuestas debilidades en un hábito, comparativamente pudieran resultar en fortaleza.

2.- Contrastar los perfiles encontrados en las unidades académicas incluidas en el estudio.

i).- Motivación para el estudio.

El contraste fue efectuado mediante tabla de doble entrada: variable en estudio (motivación, organización y técnicas), contra “dependencia”, el estadístico de prueba utilizado “Ji-Cuadrado”, y interpretación un nivel de significación no mayor al 10%(valor crítico 2.7, que en el caso de 1% es 6.6). Los resultados obtenidos en orden descendente de Ji-Cuadrado, es decir de mayor a menor diferencia o contraste fue como sigue a continuación, de la diferencia se desprende el calificativo de F “favorable a”, que indica que dependencia tiene en el reactivo calificación favorable o mejor a la otra, en cuyo caso se contrasta con el calificativo D “desfavorable”.

No	Descripción del reactivo	F “Favorece a”		Valor Ji
		Dep.1	Dep.2	
1	Estudio dada la fecha de un examen	D	F	68.36
2	Las materias tienen poco valor práctico	D	F	49.91
3	No te enseñan para enfrentar la vida	D	F	31.60
4	Estudio lo necesario para un aprobado	D	F	22.90
5	Profesor sin contacto con temas, actuales	D	F	21.16
6	Desagrado por discutir temas actualidad	F	D	20.24
7	Pierdo pronto interés por el estudio	D	F	20.00
8	Me horroriza leer libros	D	F	17.90
9	Me distraigo en clases	D	F	16.66

10	Confuso con metas formativas y profesiona-	D	F	13.31
----	--	---	---	-------

ii).- Organización del estudio.

Conservando la pauta de análisis de la anterior variable, los resultados comparativos obtenidos fueron:

No	Descripción del reactivo	F “Favorece a”		Valor Ji
		Dep.1	Dep.2	
1	Dejo al último preparación de trabajos	D	F	26.22
2	Dedico mi tiempo libre a otras actividades	D	D	26.01
3	Atiendo otras actividades, ante estudiar	D	F	25.90
4	Dejo pasar tiempo antes de repasar notas	D	D	25.73
5	Me dejo rebasar por los plazos de entrega	D	F	18.47

El resto de los reactivos tiene menores o ninguna diferencia. Comparativamente a motivación para el estudio, la variable organización muestra menores diferencia, y en algunos casos los estudiantes de ambas dependencias muestran semejantes hábitos. Al respecto de este punto consideramos que el programa de tutoría puede influir positivamente en la mejora de este hábito, principalmente en la segunda dependencia.

iii).- Técnicas de estudio

Para esta tercera variable los resultados registran menores contrastes y en una proporción del 75% de los reactivos ninguna diferencia; sin embargos los contrastes significativos fueron los siguientes:

No	Descripción del reactivo	F “Favorece a”		Valor Ji
		Dep.1	Dep.2	
1	Omite elaboración resúmenes para examen	F	D	40.06
2	Estudia en el último momento	D	F	27.85
3	Piensa en otras cosas mientras estudia	D	F	17.99
4	Inicia lectura libro, sin hojear contenido	D	F	8.78
5	Dificultad para organizar material estudio	D	F	7.46

En el anterior cuadro destaca que los alumnos de la primera dependencia, acostumbran a elaborar resúmenes (acordeones) para exámenes, lo que puede interpretarse que sus Profesores permiten el uso de este material, o la modalidad de la prueba justifica la preparación de este tipo de apoyo. Al respecto de este comentario es oportuno reflexionar que en investigación existen mas preguntas por responder, que las respuestas formuladas.

Para corroboración del análisis comparativo, entre hábitos de estudio de los estudiantes, se procedió a correr una prueba ANOVA un factor o un camino, para nivel de significación de 5%; los resultados fueron los siguientes.

ANOVA	Motivación	Organización	Técnicas
Valor de F	65.936	46.586	2.534
Significación	0.000	.0.000	0.113
Conclusión	Son diferentes	Son diferentes	Sin diferencia

Que complementan los resultados del estadístico “Ji-Cuadrado”; existe diferencias en materia de motivación y organización y los hábitos son similares en lo que refiere a técnicas de estudio.

3.- Correlacionar los hábitos de estudio con el rendimiento académico de los estudiantes en el último semestre cursado.

Al trabajar con el anterior objetivo se observo diferencias significativas en los hábitos de estudio entre los alumnos de ambas dependencias, donde tales diferencias favorecían predominantemente a una de ellas, por lo tanto sería lógico suponer que los hábitos de estudio de la dependencia en mejor posición, tendría mejor correlación del promedio de calificaciones, al menos con una de las tres variables. Los resultados obtenidos al calcular los coeficientes de correlación de Pearson, fueron como sigue:

Resultados de la primera dependencia			
P r o m e d i o calificación	Motivación	Organización	Técnicas
Coeficiente (r)	-0.017	0.276	0.307
Significación(2)	0.853	0.002	0.001
Conclusión	Sin relación	Relación (baja)	Relación

Resultados de la segunda dependencia			
P r o m e d i o calificación	Motivación	Organización	Técnicas
Coeficiente (r)	0.169	0.100	0.120
Significación(2)	0.065	0.275	0.191
Conclusión	Relación (Baja)	Sin relación	Sin relación

El análisis de correlación arroja resultados que niegan una relación “aceptable” entre las calificaciones y las variables; las bajas, o débiles relaciones favorecen en este caso a la primera dependencia y no así a la segunda. Los resultados obtenidos tienen que hacernos pensar en revisar algunos aspectos, que pueden constituir fuentes de invalidación, por el momento únicamente podríamos a observar el grado de anonimato de las respuestas de los alumnos, y la formalidad con la que respondieron.

En procura de complementar el anterior análisis se corrió la prueba de regresión lineal para los datos de la primera dependencia, procedimiento “stepwise”, significación 5%, que arrojó la siguiente ecuación.

Parámetro	Coeficiente	Error	Valor t	Significación
Constante	7.948	0.164	48.586	.000
Técnica	0.06531	.022	2.952	.003

Que establece que la calificación promedio de un alumno de la primera dependencia, es 7.948, más 0.06531 veces su índice de técnicas de estudio, que en el mejor de los casos agregará a la constante casi medio punto, que en términos prácticos no es nada.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se desprenden del presente trabajo son:

1. El instrumento de medición de hábitos de estudio referido en este trabajo, se muestra como un apoyo determinante útil para la práctica de la tutoría, el tutor debería de hacer uso del instrumento, y darle seguimiento tratando desterrar en el estudiante los hábitos negativos. Deberá manejarse confidencialmente.
2. La medición de los hábitos de estudio de un grupo, debe realizarse de manera comparativa, y siempre con pares o similares. La auto referencia no deja de ser complaciente.
3. De los resultados de este trabajo, deberán derivarse acciones concretas que deberá emprender la primera dependencia, buscando reducir o eliminar hábitos que al manifestarse como colectivos, demanda la participación de toda la dependencia. Dirección, Secretaría Académica, Jefes de Carrera y Coordinación de tutorías.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carrillo Flores. (1993). El abandono escolar en la educación superior ¿una decisión racional o un efecto multifactorial involuntario? En Eficiencia terminal y calidad académica en las Instituciones de Educación superior. Universidad de Guadalajara.

COEPES (2002). Programa Estatal de Educación Superior para el Estado de Guanajuato 2001 – 2025. Gobierno del Estado de Guanajuato, p 123-131.

González J.F. (1999). ¿Sabemos estudiar? El estudio eficaz en los exámenes. Edimat Libros. Madrid. P 9.

Kancepolski J., Ferrante A. (1992). El proceso de enseñanza y aprendizaje. Programa de Formación docente pedagógica. Serie Paltex, OPS / OMS. P 19-20.

Legorreta Yolanda. Factores normativos que obstaculizan el egreso y la titulación. En *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las Instituciones de Educación Superior*. www.anuies.mx.

Michel G. Aprende a aprender. (2002). Guía de autoeducación. Edit. Trillas. México. P 67-78.

Pérez Juste., y García Ramos JM. (1995). La evaluación en el proceso educativo. Etapas y elementos. En *Diagnóstico, Evaluación y Toma de decisiones*. Ediciones Rialp, Madrid.

Pérez Sierra, A. (2000). Análisis estadístico con SPSS. Editorial Reverte.

PLADI (2002). Plan de Desarrollo Institucional 2002 – 2010. Universidad de Guanajuato. P 138.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA (2000). Dirección de Docencia. P 8.

Romo Alejandra., Fresán Magdalena. Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las Instituciones de Educación Superior*. www.anuies.mx.

Tinto V. (1987). Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil. En La trayectoria escolar de la educación superior. ANUIES, México.

Staton T. (2003). Cómo estudiar. Edit. Trillas. P 10.

EL ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL CON ALUMNOS DE PRIMER CICLO

LEP Estela Camacho González
Lic. T.S. Sara Valdez Estrada
Centro Universitario de Ciencias Sociales
Universidad de Guadalajara

INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO INSTITUCIONAL

Las instituciones de educación superior del país continúan desarrollando esfuerzos por tratar de entender, y sobre todo, incorporar críticamente, los cambios que se presentan en la sociedad; esto implica entre otras cosas, una visión más de conjunto de lo que es el papel de la educación y el actuar institucional. Los retos ante los nuevos fenómenos no son sencillos: formación de profesionistas con capacidad para incorporarse a mercados de trabajo cada vez más competidos, que posean una sólida formación para la aplicación de conocimiento en contextos y situaciones nuevas, generadores de propuestas y soluciones a viejos y nuevos problemas, claridad de lo que implica el desarrollo nacional en el contexto de la globalización.

Así, las instituciones de educación superior en la búsqueda de ser mucho más dinámicas e innovadoras, han constituido y ajustado sus modelos académicos, optando por nuevos diseños de los planes de estudio, ampliación de la oferta educativa, generación de nuevas modalidades para el aprendizaje, uso de nuevas tecnologías, diversificación de las modalidades para el estudio y el aprendizaje, así como de la flexibilización de sus estructuras administrativas, que les posibiliten ser mucho más dinámicas e innovadoras.

En 1999, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), se dio a la tarea de conformar un equipo de académicos para trabajar en la elaboración de una propuesta de un sistema tutorial a desarrollar en las diferentes instituciones educativas.

Derivado del trabajo colectivo y el intercambio de diversas experiencias del equipo responsable, dio como resultado el texto Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, en la que se define al sistema tutorial como:

Un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante.

Y la tutoría es considerada:

Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en la enseñanza.

DESARROLLO

La Universidad de Guadalajara inicia en el año de 1989 el proceso de Reforma Académica, con el objeto de establecer su capacidad previsor, diseñando, construyendo y adecuando las estrategias que aseguren su desarrollo institucional, armónico y equilibrado, a la vez que le permita ampliar su cobertura y garantizar la pertinencia de sus funciones.

Los cambios generados en esta Casa de Estudios a través de la Reforma, contempla la puesta en marcha de un nuevo modelo educativo con planes de

estudio basados en un sistema de créditos. Este modelo implica la creación de una figura tutorial que motive, oriente y refuerce el proceso de aprendizaje del alumno.

La tutoría es una modalidad de la docencia universitaria, así como una alternativa de la educación, siendo éste un instrumento de apoyo para alcanzar la calidad y excelencia educativa entre sus estudiante, se le proporciona al alumno un aprendizaje individualizado con potencialidades críticas y creadoras y donde se pretende que el estudiante tenga un acercamiento de mayor calidad en el manejo de los contenidos programáticos, apoyándose en una relación directa académica para su rendimiento escolar y evolución social personal, que marca el acceso a mejores niveles de vida.

El programa de tutorías pretende que el alumno tome la decisión de un cambio de actitud reflejado éste en su vida actual y futura, tanto en el ámbito profesional como social.

La tutoría implementada en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara inicia en el momento que el alumno se incorpora a la Institución desde el momento que se define la población que ingresa a la licenciatura cada ciclo escolar, siendo actualmente un total de 130 nuevos alumnos que se incorporan a la carrera cada semestre, ajustándose a los criterios de selección y admisión.

El Departamento de Trabajo Social comprometido con la calidad en la enseñanza superior, se ha preocupado desde hace varios años por llevar a cabo Jornadas Introdutorias para los alumnos de primer ingreso a su licenciatura, ya que éstas aportan a los alumnos conocimientos generales sobre la carrera, su estructura académico administrativa, programas, proyectos y servicios que están a su disposición, pero sobre todo, favorecen la inserción del alumno y promueve

la identidad profesional.

Durante las Jornadas se presenta la oportunidad de comprender de una forma sencilla los principios básicos que fundamentan la toma de decisiones en una organización, se brindan herramientas que permiten desarrollar la habilidad de identificar, diseñar o implementar de manera creativa y responsable los sistemas de información adecuados en función de la estructura organizacional.

Sin lugar a dudas iniciar un nuevo período escolar ha sido siempre para la comunidad universitaria de Trabajo Social, el momento propicio para emprender y reanudar propósitos y esfuerzos; reafirmar el compromiso que hemos contraído con nosotros mismos y con la sociedad, por lo que dichas Jornadas Introdutorias forman parte importante de nuestras acciones académicas.

Con esta actividad se inicia el acompañamiento académico que los estudiantes requieren durante su formación profesional, mediante la tutoría individual y grupal, con la finalidad de apoyarlos en la construcción de su esquema curricular y su distribución en los ciclos y horarios. Es así, que desde el ciclo escolar 2003 A se inicia el Programa de Tutorías Grupales.

Objetivo general:

Insertar al alumno en la Estructura Académico Administrativa y Organizacional del Departamento de Trabajo Social, a través de un proceso programado y sistematizado (Jornadas Introdutorias), que le permitan integrarse a las políticas y lineamientos de la Dependencia, favoreciendo así su integración a la Licenciatura.

Durante las Jornadas introductorias el alumno tiene la oportunidad de identificar y familiarizarse con la Estructura académico-administrativa, plan de

estudios, control escolar, servicios del Centro universitario, biblioteca, becas y apoyos, sociedad de alumnos, patronato y tutoría académica.

Dicha actividad tiene una duración de 3 días, para posteriormente iniciar las clases normales en su primer ciclo escolar.

Ya insertos lo alumnos, se inicia la actividad tutorial grupal, que consiste en implementar una serie de actividades que persiguen los siguientes objetivos:

Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención grupal y personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.

Desarrollar en el estudiante la capacidad para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.

Los temas que se abordan durante el primer ciclo de la carrera son los siguientes:

1. Diez puntos del sistema de créditos
2. Serpientes y escaleras
3. Guía del universitario
4. La universidad en tus manos
5. Folletos de la licenciatura en Trabajo Social.

Durante el ciclo escolar 2003 B los elementos sustantivos en el programa tutorial fueron:

Capital humano: 12 docentes

130 alumnos de primer ingreso a la licenciatura (turnos matutino y vespertino).

Se trabajó en el siguiente orden de actividades durante todo el semestre (agosto-diciembre 2003):

- Jornadas introductorias
- Visitas guiadas a biblioteca
- Aplicación de ficha social
- Lecturas y acompañamiento grupal

Se integra un expediente individual de los alumnos con información económica, demográfica, familiar y escolar.

Se nombra un coordinador y un secretario por turno y por grupo, los cuales deberán elaborar su plan de trabajo semestral.

RESULTADOS:

El programa tutorial estuvo dirigido a alumnos de primer semestre de la licenciatura en Trabajo Social en el ciclo escolar 2003 B (agosto-diciembre 2003) obteniéndose los siguientes resultados:

Se trabajó con un total de 130 alumnos divididos en cuatro secciones.

Se abordaron los siguientes aspectos:

- Jornadas introductorias
- Visitas guiadas a biblioteca
- Aplicación de ficha social

- Lecturas y acompañamiento grupal
- . Diez puntos del sistema de créditos
- Serpientes y escaleras
- Guía del universitario
- La universidad en tus manos
- Folletos de la licenciatura en Trabajo Social.

Se disminuyó la deserción considerablemente ya que de los 130 de nuevo ingreso (según dictamen), siete no se presentaron, cuatro desertaron inicialmente (la carrera no cubrió sus expectativas), dos por problemas familiares, por lo que la deserción fue solo de un 4.6 %, terminando el ciclo un total de 117 jóvenes.

CONCLUSIONES:

Durante estos tres ciclos de acompañamiento grupal, el Departamento de Trabajo Social ha atendido a un total 360 estudiantes que inician su carrera.

Nosotros somos tutoras de la sección 1.4 correspondiéndonos un promedio de 10 alumnos como tutorados por ciclo escolar.

La mayoría de los estudiantes son mujeres, un alto porcentaje proviene de familias de escasos recursos, muchos de ellos emigran a la ciudad de su lugar de origen para realizar sus estudios en la Universidad.

De nuestras experiencia vividas como tutoras ha sido múltiples, desde la participación con el grupo a través de la información que se les brinda con la Universidad y la carrera, hasta la asesoría individual en los casos que requieren

de orientación sobre su vida personal o familiar.

Ha sido muy enriquecedor para nosotros participar en este programa, debido a que tenemos un acercamiento más estrecho con nuestros estudiantes, los conocemos más de cerca y nos ha ayudado a crecer como docentes.

Los programas de tutorías en cualquier institución educativa hacen más productivo el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos.

PROGRAMA DE TUTORÍA, ALTERNATIVA PARA DISMINUIR LA REPROBACIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA

**Pedro Gerardo Flores Rojas
Alumno de la Maestría en Educación
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 17-A Sede Cuernavaca**

Resumen

El objetivo del presente trabajo fue disminuir la reprobación escolar por medio de un programa de tutoría a 70 alumnos de educación media básica, cuyas edades fluctuaban de los 12 a 17 años de edad, de los cuales 54 fueron del sexo masculino y 16 del femenino, de una comunidad rural, participaron 11 profesores que se capacitaron para este fin. Se desarrolló en siete fases, que consistieron en la detección de la reprobación escolar, difusión estadística de la misma, invitación a docentes a participar, capacitación a docentes, acción tutorial, seguimiento académico y evaluación del programa. Se logró reducir la reprobación escolar en dos terceras partes, e impactó favorablemente en 67% de los alumnos, participó el 86% del personal docente, y padres de familia. El programa tutorial mostró bondades que pueden utilizarse en este nivel escolar.

Palabras clave: alumnos, educación media básica, tutoría, orientación, reprobación escolar, rural.

JUSTIFICACIÓN

Uno de los principales problemas que se abordan en el ámbito educativo es la reprobación escolar, Abud (1994) la define como el proceso en el cual el estudiante no logra alcanzar las exigencias mínimas propuestas por el sistema educativo. En este mismo sentido a partir de 1993, con la reforma al artículo Tercero Constitucional, se establece el carácter obligatorio de la educación secundaria. El nuevo marco jurídico compromete al gobierno federal y a las autoridades educativas de las entidades

federativas a realizar un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a este servicio, que contempla brindar una mayor calidad formativa, al mejorar los servicios y la equidad educativa (Secretaría de Educación Pública, 1993). Lo cual ha generado que se manifieste un crecimiento explosivo en la matrícula escolar, por lo mismo la problemática a la que se enfrenta se viene agudizando, así el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 1996), indica que en el periodo 1988 – 1994, la tasa promedio de reprobación fue de 10.3% en primaria, de 27.5% en la secundaria. En relación con la deserción escolar en secundaria, nos muestra que en el año 2000, el índice fue de 7.9%, en el caso de la eficiencia terminal, el porcentaje alcanzó el 76.1 (INEGI,2000).

En el mismo sentido, la Ley General de Educación (1993), en el capítulo III, referente a la equidad en la educación, en su artículo 33, fracción V, hace mención de otorgar los apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Otro aspecto relacionado con lo anterior, son los resultados del examen del Programa de Carrera Magisterial, que se aplicó de 1997 a 1999, en más de 9800 escuelas a estudiantes de secundaria, a nivel nacional; estos indican que los niveles más bajos de aciertos se observan en 40.8%, de las escuelas rurales o marginadas y en 16.2%, en las escuelas urbanas (SEP, 2000). Se aprecia que concentran las escuelas rurales bajo rendimiento escolar en comparación con las escuelas ubicadas en ciudades, y hace evidente una gran brecha que aún existe entre este tipo de estudiantes.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, la calidad de la educación básica muestra deficiencias, por diversos motivos, no proporciona el conjunto adecuado de conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas, actitudes y valores necesarios para el desenvolvimiento de los educandos, para que estén en condiciones de contribuir efectivamente, en su propio progreso social y al desarrollo del país (SEP, 1992).

La reprobación escolar es uno de los aspectos que deben abordarse concediéndole la importancia que reviste, ya que en distintos casos y por diferentes razones, suele ser el antecedente del rezago escolar, los fracasos intermitentes o sucesivos, el alejamiento parcial de las aulas y finalmente el abandono definitivo o deserción escolar.

Reducir el bajo aprovechamiento y la reprobación escolar resulta vital no sólo para los que la enfrentan, dada la resonancia que tiene para los jóvenes estudiantes, que no sólo ven afectada su personalidad y su relación familiar, sino también los aspectos económicos y sociales, donde su éxito en gran medida depende del éxito escolar, que influye a su vez de manera decisiva en las posibilidades de calificación profesional, y donde posiblemente serán rezagados social y económicamente.

Por consiguiente con el objeto de brindar una solución a esta problemática, y tomando en cuenta los puntos anteriores, se considero como una opción viable, al método de tutoría, que constituye, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio, al atender puntualmente sus problemas específicos durante su desarrollo escolar.

MARCO TEÓRICO

Varios autores están de acuerdo en que el aprendizaje se incrementa mediante la práctica y la retroalimentación, cuando el estudiante mantiene y se fija metas concretas. Por lo que se han considerado que los métodos que más éxito ha tenido para mejorar el aprendizaje son los que se centran en el estudiante y los basados en la interacción.

Entre este tipo de métodos se encuentra el de tutoría, Bernardo (1972) la describe como el despliegue completo de todos los medios y posibilidades dirigidos a la ayuda de un alumno concreto, esta definición va orientada hacia la educación personalizada, y la singularidad de las personas en la dinámica inacabada de la vida.

Por su parte Lázaro y Asensi (1986) definen la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individualmente y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, los autores consideran que la tutoría es un proceso de la orientación escolar, dado que ésta requiere de deberes tan extensos, que cualquiera que deseen emprender este trabajo deberá tener algún entrenamiento en psicología, pedagogía y didáctica, elementos presentes en la orientación escolar.

Latapí (1988) nos dice que la tutoría es el sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de manera sistemática, esto implica cierto grado de estructuración, en cuanto a objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza, mecanismos de monitoreo y control.

Por su cuenta Alcántara (1990) considera a la tutoría como un método sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, Asimismo, que en el bachillerato como en la secundaria, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes, no sólo en el aspecto cognitivo del aprendizaje, sino incluso en el afectivo. La interacción no es únicamente con los alumnos, también se trabaja con los padres de familia de manera individual y en grupo, y con los profesores de las asignaturas o áreas del plan de estudios. Con ello se intenta guiar más eficazmente a los estudiantes, tanto en actividades académicas como en la problemática propia de la adolescencia; considerando la acción de tutoría como una responsabilidad colectiva, un trabajo a realizar en equipo.

Tomando en cuenta las referencias conceptuales anteriores y con relación a lo señalado por Rocha (1998), respecto a la tutoría podemos resaltar lo siguiente:

- Es una acción de ayuda y orientación individual o grupal.
- Es un método, está basado, tácita o explícitamente en un contrato que realizan dos partes; un tutor y un alumno o grupo de alumnos, en un contexto institucional.
- Representa una forma de atención casi personalizada al alumno, con lo cual se convierte en uno de los instrumentos más efectivos para evaluar de un modo gradual y constante sus progresos.
- Representa un proceso en el cual hay atención al ritmo de aprendizaje y la motivación de los estudiantes, y donde de manera gradual se ayuda al alumno en el área personal, escolar y social.
- Toma en cuenta la cooperación entre las partes, haciendo más fructífera la reflexión, la discusión y la toma de decisiones.
- Lo que hace significativa la relación tutorial es la coexistencia, el cuidado y compromiso por parte del tutor, y la confianza y el cumplimiento de metas, por parte del estudiante.
- La tutoría crea una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos.

De lo anterior podemos identificar a la tutoría como un sistema de atención educativa, en el cual el profesor apoya a un alumno o un pequeño grupo de alumnos de manera sistemática; esto supone cierto grado de estructuración, objetivos, programas,

organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas, mecanismos de monitoreo y control. Por lo cual en las instituciones educativas se han utilizado las tutorías como modelos alternos o herramientas de orientación educativa, ya sea para reforzar áreas de conocimiento deficiente en el estudiante, o para promover la adquisición de conocimientos y habilidades que le permitan al sujeto consolidar y desarrollar las competencias educativas y sociales.

Por lo tanto, con objeto de reducir la reprobación escolar y la solución de problemas personales de los alumnos en el nivel medio básico se propone el método tutorial, como se revisó anteriormente, la atención personalizada que brinda la tutoría favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor en lo que se refiere a su adaptación al ambiente escolar, a las condiciones individuales para su desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitan enfrentar sus compromisos.

MÉTODO

A continuación se describen las fuentes de información, el proceso realizado para la recopilación de datos, la fases que se aplicaron en esta intervención y la forma de analizar los datos estadísticos.

Sujetos

70 alumnos de una escuela secundaria pública, de los tres grados, de los cuales 54 fueron del sexo masculino y 16 del femenino, cuyas edades fluctuaban entre 12 y 17 años, con un nivel socioeconómico bajo, y que presentaban dos o más asignaturas reprobadas.

Diseño

Consistió en la aplicación del método tutorial, en alumnos de educación media básica, con reprobación escolar o problemas personales, por medio de profesores que fueron capacitados para este fin. Se realizó en siete fases.

Las hipótesis fueron las siguientes:

Aplicar el método tutorial en alumnos de educación secundaria, con asignaturas reprobadas, favorece que mejoren en su aprovechamiento escolar.

Aplicar el método tutorial a los alumnos con problemas personales, propiciará que resuelvan la problemática que presentan.

Involucrar a los docentes en la problemática de los alumnos, favorece un cambio de actitud positivo hacia estos.

Al mejorar la calidad de atención que brinden los padres de familia a sus hijos, estos mejorarán su aprovechamiento escolar.

Instrumentos y medidas

Se consultaron los archivos escolares para revisar los kardex de cada uno de los alumnos de segundo y tercer grado, con el fin de detectar aquellos con asignaturas reprobadas. Además en los alumnos de primer grado, se aplicó una evaluación diagnóstica, que fungió como detección, al referirnos alumnos con bajo aprovechamiento.

Escenario

Se desarrolló en una escuela secundaria técnica, de una comunidad rural, ubicada a 16 km. De la ciudad de Cuernavaca, Morelos, durante el un turno matutino.

Proceso de desarrollo de la investigación

Se realizó en siete fases: la inicial fue la detección de la reprobación escolar, por medio de una evaluación diagnóstica, que funcionó como detección, en los alumnos de primer grado; en los de segundo y tercer grado, se revisó el kardex de calificaciones de todos los alumnos. Se detectó a 70 alumnos, con dos o más asignaturas reprobadas, que incluimos en la intervención. Se organizó estadísticamente la información, y difundió a las autoridades y personal docente, con la finalidad de sensibilizarlos e involucrarlos en acciones de solución; Se invitó formalmente a los docentes interesados a participar como tutores, donde diez de ellos se incorporaron. Al capacitar a los tutores, se unificaron criterios de trabajo y surgieron aportaciones al programa. Siguió la acción de tutoría a los alumnos, que consistió en establecer una buena relación, con el fin de conocer su situación personal, escolar, familiar, social, la relación con su grupo y profesores, y en forma conjunta analizar e identificar las problemáticas y alternativas de solución para superarlas, llevándolas a la practica; Se continuo con un seguimiento académico a cada uno de los alumnos por medio de dos registros que manejaron los tutores, anotando el desempeño escolar, evaluaciones y comentarios de sus profesores y finalmente se realizó la evaluación del programa, donde se analizaron y compararon los resultados académicos de cada alumno y en forma grupal, antes y después de la

intervención tutorial.

RESULTADOS

Al concluir el ciclo escolar y por consiguiente el programa de tutoría, se alcanzaron como resultados finales del curso, de los 70 alumnos participantes, lo siguiente:

21	alumnos	que	corresponde	al	30%,	aprobaron	todas	sus	asignaturas.		
20	alumnos	que	“	“	28.5%,	reprobaron	una	asignatura.			
6	“	“	“	“	8.6%,	reprobaron	dos	asignaturas.			
9	“	“	“	“	12.9%,	reprobaron	tres	asignaturas.			
9	“	“	“	“	12.9%,	reprobaron	cuatro	o	más	asignaturas.	
5	“	“	“	“	7.1%,	causaron	baja	durante	el	ciclo	escolar

Los datos que se presentan permiten observar que en 67% de los alumnos, se mostró un efecto favorable al disminuir la reprobación escolar, como efecto de la acción de tutoría, por otra parte el resto que corresponde al 33%, nos indica que el efecto tuvo un impacto menor o en algunos casos fue poco significativo, ya que se registraron bajas de los alumnos, por cambio de domicilio en dos casos, uno más por emigrar a los Estados Unidos de Norteamérica, una alumna por contraer matrimonio, y un estudiante más al fallecer su tutor. Es conveniente señalar que a nivel anecdótico se observó y lo comentaron alumnos, maestros y padres de familia, que se resolvieron una gran variedad de problemas personales de los alumnos, en donde mostraron un cambio favorable en su actitud y comportamiento dentro y fuera de la escuela, de la misma manera se notó en una gran cantidad de padres de familia, un mayor interés por sus hijos, una mejor atención, y un acercamiento más frecuente en la escuela, con el fin de estar al pendiente de sus hijos.

Asimismo el porcentaje de la reprobación escolar general final de la escuela disminuye al 3.7% ya que en el momento de aplicar el programa este porcentaje era del 12%.

La información que se generó antes de iniciar la intervención, que fundamentalmente fueron el índice de reprobación escolar por grupo, grados y general, el porcentaje de aprovechamiento por asignaturas por grado y general, así como el tipo de asignaturas que mantenían más frecuencia de reprobación, y el tipo de sexo; y que al presentarlos en gráficas comparativas con la información que resultó al finalizar la mencionada

intervención, donde estos datos nos permiten, dar cuenta que se generó un resultado favorable en la reducción de la reprobación escolar, cumpliéndose con los objetivos propuestos.

DISCUSIÓN

Entre los principales alcances del programa de tutoría, es que a partir de instrumentarla, se logró disminuir la reprobación escolar general del 12% que se encontraba antes de iniciar la intervención al 3.7% después de esta; con respecto al porcentaje de alumnos que participaron en el programa, con asignaturas reprobadas se redujo a menos de una tercera parte; y en cuanto a las asignaturas con mayor porcentaje de reprobación se logró en forma general un decremento de todas estas; tal como plantean (García y Morales, 1993; Molina, 1996; Rocha, 1998), al referirse a la tutoría, que facilitan el acceso y buen funcionamiento en la educación media, favorecen procesos individuales de aprendizaje, desarrollo, y la recuperación académica, asimismo disminuyen la reprobación y deserción escolar.

Se propicio la sensibilización del 86% del personal docente del plantel, para adquirir o reforzar su compromiso real que tienen en el proceso educativo y en concreto con el educando al intervenir como tutores, ya que a partir de esto se logró incrementar un cambio de actitud favorable hacia los alumnos, permitiendo una atención e interés genuino así como un respeto a su individualidad, ya que generalmente eran etiquetados como “malos”, “flojos” o “rebeldes” ; de este modo coincidiendo con lo que plantean Rocha, (1998); y Sánchez citado en Rodríguez, (1991), al describir que la acción de tutoría permite una relación significativa de ayuda, orientación y atención personalizada al alumno, aceptando las diferencias individuales, ya que estas condicionan su ritmo de aprendizaje, y crea la coexistencia, el cuidado y compromiso por parte del tutor, para favorecer el desarrollo integral de sus tutorados; y la confianza, reflexión, cumplimiento de metas por parte del estudiante.

A partir de lo anterior, esta intervención tutorial impactó favorablemente en un 67% de los alumnos atendidos, en donde se propició la interacción entre el profesor y el alumno permitiendo conocerlos y brindarles una atención en forma personalizada, identificando la problemática que presentaban cada uno de ellos y se brindó la orientación y ayuda de una forma oportuna para la solución de la misma, que

generalmente incidió en la reprobación escolar, problemas emocionales, familiares, de salud, sociales, falta de integración escolar entre los principales; de acuerdo con los planteamientos de (Alcántara, 1990; Bernardo, 1972; Castillejo citado en Molina, 1996; García, 1987; Lázaro y Asensi, 1986; Rodríguez, 1991),. Otro de los resultados de este programa, fue la participación de los padres de familia, que en un 74% se involucraron en el mismo, constituyendo un enlace importante entre padres y escuela; marcando un porcentaje mayor a otras actividades que se han realizado anteriormente en el plantel, además de los comentarios positivos respecto a la intervención, se notó un cambio de actitud, atención y trato favorable hacia sus hijos. Por otra parte, es importante destacar que uno de los resultados obtenidos fue, que en la población escolar intervenida, se observó que el 77%, de estos fueron del sexo masculino, y el 23% del femenino, correspondiendo con lo que señala Bricklin, (1975), quien afirma que en Estados Unidos el 80% de los problemas de educación son de varones; una explicación a esto la da Pontellano, (1989); al decir que el fracaso escolar es más abundante en el sexo masculino por dos razones básicas: El tipo de educación diferenciada, en el cual se juegan papeles distintos para hombres y para mujeres y los factores de maduración, que se presentan más tardíamente en los hombres.

En este sentido, el programa de tutoría reportado demostró su eficacia en el nivel medio básico y en una zona rural al cumplir con los objetivos propuestos, ya que permitió reducir la reprobación escolar, incidió en la problemática específica de los alumnos ya que les permitió superar aspectos emocionales, familiares, sociales y de integración escolar; redujo el porcentaje de las materias con mayor reprobación, y permitió sensibilizar e involucrar a los docentes, directivos y padres de familia en la solución de esta problemática del ámbito educativo.

Es relevante señalar, que para obtener mejores resultados y brindar una mejor atención y cuidado a los alumnos, se sugiere tener grupos pequeños, como cinco personas por tutor, este fue el número que nos funcionó apropiadamente.

Asimismo se sugiere periódicamente brindar reconocimiento público, tanto a los logros de alumnos involucrados en el programa, para reforzar socialmente su conducta, así como a la disposición y compromiso de los tutores participantes en el mismo.

REFERENCIAS

- Abud, G. (1994). Aprendizaje compartido: Alternativa de solución al problema de la reprobación en el nivel medio superior. Tesina de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F.
- Alcántara, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. Perfiles Educativos. No. 49-50, pp. 51- 55.
- Bernardo, J. (1972). La práctica de la orientación educativa. Madrid, España: Magisterio Español.
- Bricklin, B. (1975). Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. México : Pax.
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (1996). Cuaderno de Estadísticas de Educación. Cuaderno no.2, México.
- Ley General de Educación. (1993). Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993.
- Latapí, P. (1988). La Enseñanza Tutorial: elementos para una propuesta orientada a la calidad. Revista de la Educación Superior. (2) 68, 5-19.
- Lázaro, A. y Asensi, J.(1986). Manual de orientación escolar y tutoría. (2ª.ed.) Madrid, España: Narcea.
- Molina, E. (1996). La intervención tutorial en el contexto del fracaso escolar. Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F.
- Pontellano, J. (1989). Fracaso escolar: diagnóstico e intervención, una perspectiva neuropsicológica. Madrid, España: General Pardiñas.
- Rocha Sibata, M. E. (1998). La tutoría, una alternativa para contribuir a disminuir el fracaso escolar en el bachillerato. Tesina de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D. F.
- Rodríguez, M. L. (1991). Orientación educativa. (2ª. ed.) Barcelona, España: Ceac.
- Secretaría de Educación Pública. (1993). Plan y programas de estudio 1993. Educación Básica. Secundaria, México.
- Secretaría de Educación Pública. (1992). Acuerdo nacional para la modernización de la educación básica. México.
- Secretaría de Educación Pública. (2000). Distribución de los planteles públicos de

educación primaria y secundaria, según el nivel de aciertos de sus alumnos en los exámenes de carrera magisterial. México.

Watkins, C. y Wagner, P. (1991). La disciplina escolar. Barcelona, España: Ministerio de Educación y Ciencia.

“Una nueva función tutorial: el desarrollo de la inteligencia moral”

**Pdg. Celia Márquez Téllez
Soc. Edgar Torres Escalona
Universidad Tecnológica de Tecámac**

Resumen.

La propuesta de esta ponencia se ha de centrar en la teoría de las inteligencias múltiples, para justificar el hecho de que la tutoría, hasta hoy tan limitada por el conductismo y el constructivismo, tiene una vertiente que explotar en el proceso de enseñanza aprendizaje. La idea es proponer, aquí, el desarrollo de la inteligencia moral, con el propósito claro y específico de enseñar a reconocer a los profesores y alumnos el bien del mal, con la convicción de que si lo logran, preferirán aquellas conductas sociales que contribuyan a la honesta prosperidad nacional.

En la inteligencia moral examinamos los retos éticos que nos presenta el mundo; allí intentamos decidir lo que debemos y no debemos hacer, y por qué y cómo nos relacionamos con la gente. Si para esto capacitamos a nuestros tutorados, podemos garantizarles un futuro profesional, personal y familiar más provisorio.

I. INTRODUCCIÓN.

Con seguridad mucho se ha hablado en estas mesas acerca de las funciones que debe cumplir un tutor.

Se dice que es nuestra responsabilidad la atención personalizada hacia nuestros alumnos. Que nuestro trabajo como tutores debe garantizar la permanencia de los educandos en la Universidad Tecnológica. Que debemos vigilar el aprovechamiento académico de los jóvenes inscritos en nuestras carreras. Que es nuestra responsabilidad negociar la evaluación continua de los estudiantes,

para no hacer de un número toda su calificación. Que debemos guardar un sano equilibrio entre nuestro compromiso con los colegas y su vida emocional y sexual. Es más, tal vez hasta alguien haya dicho ya que nuestra prioridad debería ser fiscalizar convenientemente el buen uso de las becas que los chicos y chicas reciben.

Sin embargo, dada la apretadísima agenda del tutor y las políticas internas de operación de cada Universidad, e incluso de cada carrera, dudamos en que se pueda llevar satisfactoriamente alguna de las más conocidas y exigidas funciones del tutor.

II. JUSTIFICACIÓN.

Nuestra propuesta es que el tutor se debe centrar en desarrollar una cualidad que le permita al alumno tomar las decisiones correctas para su futuro profesional y familiar. Es decir, consideramos que la labor del tutor debe concentrarse en capacitar al estudiante para no depender más de la figura paternalista del profesor, sino que aprenda a resolver sus conflictos estudiantiles.

Ante los dilemas existenciales, cada joven debe ser capaz de decidir aquello que le resulte más conveniente. Es decir, si hubiera de elegir entre ayudar a los papás a solventar los gastos de la casa o continuar estudiando aun cuando esto representara mayores sacrificios, ¿qué debería hacer? O tal vez, si se viera en la situación de un cambio de domicilio casi al final de la carrera, ¿qué debe hacer: continuar incluso rentando o mudarse con la familia a costa de perder toda la carrera?

Si bien situaciones de esta naturaleza no son responsabilidad del tutor, de manera tradicional se le hecho responsable del desarrollo y la madurez de sus alumnos.

III. OBJETIVO.

Proponemos, entonces, volver autónomos a los tutorados, con el fin de que crezcan en su capacidad electiva, al tiempo que los tutores se sientan descargados de presiones institucionales innecesarias.

IV. EXPLICACIÓN.

Ahora bien, ¿en qué consiste nuestra propuesta?

Sin realizar aquí un repaso general sobre los principales modelos pedagógicos, **la propuesta de esta ponencia se ha de centrar en la teoría de las inteligencias múltiples**, para justificar el hecho de que la tutoría, hasta hoy tan limitada por el conductismo y el constructivismo, tiene una vertiente que explotar en el proceso de tutorías. La idea es proponer, aquí, el desarrollo de la inteligencia moral, con el propósito claro y específico de enseñar a reconocer a los profesores y alumnos el bien del mal, con la convicción de que si lo logran, preferirán aquellas conductas sociales que contribuyan a la honesta prosperidad nacional.

La teoría de las inteligencias múltiples expone que hay una visión unidimensional para evaluar la mente de las personas. Es un sistema de medida y selección claramente meritocrático. Dicha teoría tiene una visión alternativa: “Se trata de una visión pluralista de la mente, que reconoce muchas facetas distintas de la cognición, que tiene en cuenta que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos y que contrasta diversos estilos cognitivos” (*La teoría de las inteligencias múltiples*; 24), por lo que la mente ha dejado de ser considerada como sólo un campo racional y objetivo, o sólo como un área imaginativa y subjetiva, o como una combinación “complementaria” de dos zonas disfuncionales entre sí. Ahora la mente (por el reconocimiento de las múltiples funciones cerebrales) es un versátil espacio de convivencia armónica entre distintas inteligencias.

Esta teoría dice que **la inteligencia** se debe considerar como “...la capacidad para resolver problemas, o para elaborar productos que son de gran valor para un determinado contexto comunitario o cultural” (*La teoría de las inteligencias múltiples*; 25), dejando abierta la opción de los tipos de problemas o productos y del contexto, en función de las alternativas tan diferentes que la realidad ofrece: una pista de baile, un taller mecánico, la panadería, el hotel, los laboratorios químicos, una granja de pollos. Ante esta perspectiva plurifuncional de la inteligencia, el modelo educativo hasta hace tiempo practicado en las UT's no parece contribuir en el desarrollo y aprovechamiento de las muchas capacidades para solucionar problemas o para proponer alternativas en productos o servicios. La teoría que aquí se explica propone que

el objetivo de la escuela debería ser el de desarrollar las inteligencias y ayudar a la gente a alcanzar los fines vocacionales y aficiones que se adecuen a su particular espectro de inteligencias (*La teoría de las inteligencias múltiples*; 27).

Las distintas habilidades para resolver conflictos o crisis y suplir necesidades en productos y servicios, se resumen en la propuesta de las Siete Inteligencias:

1. Inteligencia musical.
2. Inteligencia cinético-corporal.
3. Inteligencia lógico-matemática.
4. Inteligencia lingüística.
5. Inteligencia espacial.
6. Inteligencia interpersonal (en la que se puede incluir la Inteligencia emocional, que tan de moda puso Daniel Goleman).
7. Inteligencia intrapersonal.

Las implicaciones de reconocer estas Siete Inteligencias, al menos en la tutoría, rompen con muchos límites en el proceso de asesoramiento y acompañamiento. El desarrollo de la inteligencia (aunque ya no se debería hablar en singular de ella, sino siempre diciendo “las inteligencias”), tendría que abarcar el siguiente proceso: en primer lugar, hay que identificar la habilidad congénita del estudiante, las capacidades naturales que le facilitan su desenvolvimiento en el mundo; en

segundo lugar, hay que comprender cómo elaboró (o elabora, según la edad y el nivel de desarrollo alcanzado) su sistema simbólico con el que interpreta, significa, acepta y entiende la realidad circundante (¿lo hace a través de suposiciones o de razonamientos detallados?, ¿impone cualidades donde no las hay y encuentra características que otros pasan desapercibidas?, ¿entiende mejor por sonido que por colores, prefiere la acción o la pasividad?); en tercer lugar se debe buscar la sintonía con el sistema notacional producido: las señas, los sonidos, las grafías, los ritmos, los movimientos, los colores con los que codifica las interpretaciones. Finalmente habría que favorecer la ejecución de la inteligencia particular en una carrera y en aficiones que le lleven a la plenitud y la autorrealización. La teoría de las Siete Inteligencias supone un esfuerzo por parte del sistema educativo de atender las particularidades, en aras de un mayor y mejor aprovechamiento de los sujetos.

Ser inteligente, entonces, ya no se remite únicamente a saber responder con exactitud un examen escrito de problemas matemáticos, tampoco se refiere solamente a presentar una prueba sobre vocabulario y dominio de conceptos. Ser inteligente es tener la capacidad de resolver problemas de distribución espacial en el diseño de una habitación, de la dosificación de fuerzas en los cimientos de un edificio, de la combinación adecuada de texturas y colores en el interior de una tienda; ser inteligente es, también, proponer maneras distintas de baile, canto, redacción, modelación o interpretación de un discurso musical o ambiental; ser inteligente incluye aún la capacidad para negociar, administrar las emociones, provocar reacciones controladas en los otros e implementar estrategias de convivencia social. Ser inteligente en un área no necesariamente quiere decir que lo sea en otra, aunque tampoco se excluyen entre sí.

Sin embargo, los alumnos pueden ser excelentes en sus notas escolares y pésimos en sus relaciones familiares, o afectivas en general. Puede suceder que algunos estudiantes, al contrario, lleven excelentes relaciones con los otros, sean

carismáticos, alegres y muy gregarios, pero que su rendimiento académico no sea el óptimo. Es más, aun puede presentarse el caso de que colegas destacados, hábiles para redactar y resolver problemas tecnológicos con un mínimo de esfuerzo, además mantengan una vida social llena de conquistas, simpatías y colaboradores muy afectuosos, y que –sin embargo- sean individuos deshonestos, mentirosos, ladrones o corruptos en cada uno de los casos.

¿Cómo explicar el comportamiento tramposo de un alumno que tiene una gran cantidad de amigos? ¿Cómo aclarar el modo de conducirse de un futuro TSU con una mente brillante para su oficio, que termina por asesinar y torturar a otros? ¿Cómo comprender al gerente que puede hacer ganar millones en dinero a su compañía sin considerar las faltas legales en las que incurre con sus prácticas? Es decir, aunque se ha aceptado que al desarrollar una inteligencia no necesariamente se desarrollan las otras, es perfectamente claro que hay una descompensación en la formación de una persona cuando se desenvuelve satisfactoriamente en alguna de sus inteligencias pero no tiene definido si el uso que le está dando es bueno o malo.

¿O sería válido que un estudiante sumamente social ocupara esta habilidad para negociaciones que únicamente le beneficiaran a él? ¿Sería aceptable que un arquitecto destacado redujera engañosamente la calidad de los materiales de una construcción, con tal de enriquecerse? ¿Podría entenderse la incongruencia de un gerente que a las puertas de su hogar se muestra caritativo pero que en su empresa es un explotador con sus obreros? Definitivamente, lo que se percibe son los grandes logros apuntalados en ciertos tipos de inteligencias, pero que carecen de una referencia precisa de lo que está bien y de lo que está mal. Es obvio que ningún tutor deja sin catalogar o emitir un juicio, a favor o en contra, de ciertos resultados que se consiguen con el uso de las inteligencias múltiples en sus tutorados: o son positivos o son negativos, o son productivos o son improductivos, o son buenos o son malos, ¿esta capacidad a qué facultad

obedece?, ¿qué habilidad es necesaria despertar para discernir lo conveniente de lo inconveniente?

Para precisarlo es necesario revisar la inteligencia intrapersonal, es decir, aquella capacidad para resolver problemas que tienen que ver con la vida interior de cada persona y con sus habilidades para modificar, mejorar o innovar sus parámetros de conducta consigo mismo. La introspección, el diálogo interno, la reflexión subjetiva, son algunas de las facultades propias de esta inteligencia. Y es ahí en donde la presente conferencia ubica a **la inteligencia moral**.

La investigación de Robert Coles en torno a la inteligencia moral parte de las siguientes interrogantes: ¿cómo los niños adquieren sus convicciones, creencias y valores propios? ¿Qué piensan los niños sobre los temas de la moral, sobre los asuntos éticos, religiosos y espirituales?

Como se dijo, tradicionalmente las Universidades Tecnológicas han privilegiado el desarrollo de los factores cognoscitivos, psicológicos y emocionales de los sujetos, mientras que el carácter sólo se ha intentado fortalecer en el marco de las modas de las corrientes pedagógicas. Es necesario, así, retomar el asunto del carácter para apuntalar su crecimiento en una época desvalorizada y en donde los estándares de comportamiento se han vuelto relativos.

V. CONCLUSIONES.

La inteligencia moral se desarrolla a partir de la imaginación, concretamente de la imaginación moral. Es decir, de lo que una persona puede imaginar que está bien o mal, que será aceptable para sí mismo o para otros, lo que podría resultar inadmisibles para su persona o para terceros, es como regirá su conducta moral. Ésta es definida como la vida que el niño vive mientras se desarrolla, como respuesta a la manera como se le trata en la casa y la escuela (Coles: 1998; 4), de lo que se entiende que la conducta de una persona bien puede estar

condicionada por su situación social, por su posición económica, por sus experiencias y horizontes contextuales. Alguien imagina lo que fue enseñado a imaginar, lo que sabía que podía desear, a lo que tenía derecho a aspirar, y el resultado de esas convicciones, modelan su comportamiento en su sociedad.

En la imaginación moral examinamos los retos éticos que nos presenta el mundo; allí intentamos decidir lo que debemos y no debemos hacer, y por qué y cómo nos relacionamos con la gente (Coles: 1998; 9).

Como profesores de Formación Sociocultural I y II, y como titulares de las materias de Expresión Oral y Escrita I y II, hemos diseñado una serie de estrategias para que en nuestras clases los alumnos aprendan a usar su conciencia y tomen las decisiones más adecuadas a su vida profesional. Estas actividades se han usado, también, entre los tutores de la División de Administración, de tal suerte que los alumnos que son asesorados y usan estas dinámicas, llegan con nosotros deprimidos, abatidos, indecisos y presionados pero salen con una visión más clara de aquello que es mejor que elijan. No es nuestro propósito imponer como la panacea de las tutorías nuestra propuesta, pero quisiéramos compartir con ustedes este material para que les sirva de modelo y que ustedes desarrollen sus propias estrategias de la inteligencia moral.

PROGRAMA “CASO SIMULADO”
UNA TECNOLOGÍA EDUCATIVA PARA EL APOYO DIDÁCTICO

Dr. Jorge Torres Hernández.
Facultad de Psicología
Universidad de Colima.

RESUMEN

Para implementar estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo integral de una nueva cultura docente, la tutoría académica en la Facultad de Psicología propone para el aprendizaje autorregulado del estudiante, el uso de una herramienta tecnológica llamada “caso simulado”, mediante la cual se promueve el acompañamiento pedagógico para el adecuado desarrollo de competencias técnicas y metodológicas en el ejercicio práctico de la Psicología.

Dentro de los planes de acción tutorial de la Facultad, el programa se articula con otras modalidades educativas para fomentar la relación de la práctica con la teoría bajo una perspectiva constructivista. El objetivo general es contribuir, mediante el uso de tecnología educativa, a la adquisición y desarrollo de recursos técnicos y metodológicos, que le permitan al estudiante intervenir eficazmente en su entorno.

En concordancia con el proyecto CIACE-Psicología, la postura pedagógica del programa es constructivista, la orientación está dirigida al proceso, el razonamiento que se intenta desarrollar en los alumnos es inductivo y la naturaleza del aprendizaje pretende ser reestructuradora del conocimiento.

El diseño se centra en la participación reflexiva de los procesos de enseñar y de aprender, para dar cuenta de por qué se enseña lo que se enseña. Sus características son:: centrado en el estudiante; integrado en una visión disciplinar unificada y con evaluaciones formativas.

A través del programa se pretende desarrollar competencias analíticas, simbólicas y comunicacionales en los alumnos; construir en ellos actitudes dirigidas a la búsqueda de autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones; y organizar andamiajes apropiados para sostener su autoaprendizaje.

INTRODUCCIÓN.

En la incorporación de tecnología en el aula, el docente se enfrenta ante un abanico de posibilidades que van desde el uso de recursos hechos en casa hasta el uso de sofisticados y costosos programas computacionales. Por otra parte, la selección de tecnología educativa no puede estar desligada del contexto en que va a ser utilizada, de modo que debe ser analizada desde un punto de vista

sistémico que incluya el proceso completo del diseño instruccional (Escamilla, 1999).

Siguiendo las ideas de John Bernal acerca de que la práctica sin teoría es ciega y que la teoría sin la práctica es estéril, con el propósito de implementar estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo integral de una nueva cultura docente, la tutoría académica en la Facultad de Psicología de la Universidad de Colima propone para el aprendizaje autorregulado del estudiante, el uso de una herramienta tecnológica llamada “caso simulado”, mediante la cual se promueve el acompañamiento pedagógico para el adecuado desarrollo de competencias técnicas y metodológicas en el ejercicio práctico de la Psicología.

Dentro del programa institucional de tutoría, los planes de acción tutorial de la Facultad de Psicología se articulan con modalidades educativas como “Práctica Integrativa” y “Práctica Disciplinaria” (propias del plan de estudios), para fomentar una cultura innovadora que articule la práctica con la teoría bajo una perspectiva constructivista.

JUSTIFICACIÓN.

La Tecnología Educativa es concebida como algo más que la resolución de problemas puntuales o el uso de medios, y se entiende como el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje (UNESCO, 1984). Escamilla (1999) refiere que aquellos procesos de transmisión de información que impliquen el acercamiento entre la configuración actual de un sujeto y la prevista como futura, que logre una modificación de dicho sujeto, será comunicación educativa o simplemente educación.

El aprendizaje autorregulado es una perspectiva importante del aprendizaje académico. La mayoría de los modelos suponen que un aspecto importante del aprendizaje autorregulado es el uso de estrategias cognitivas y metacognitivas diversas. Asimismo, los modelos de aprendizaje autorregulado suponen que los alumnos pueden controlar estas estrategias cognitivas y metacognitivas mediante la administración de recursos. De este modo, la motivación es función no sólo de

factores contextuales del salón de clase, sino también representa la propia construcción e interpretación del individuo sobre el contexto.

En concordancia con el proyecto CIACE-Psicología, la postura pedagógica del programa “Caso Simulado” es constructivista, ya que el enfoque que se pretende, más que analítico es sistémico; la orientación está dirigida más bien al proceso y no tanto al producto; el razonamiento que se intenta desarrollar en los alumnos es inductivo, ya que busca que a través de una experiencia objetiva y/o subjetiva aquél aprehenda las experiencias; y por último, la naturaleza del aprendizaje, aunque asociativo, pretende ser también reestructurador del conocimiento que el alumno vaya acumulando.

OBJETIVO GENERAL.

Contribuir, mediante el uso de tecnología educativa, a la adquisición y desarrollo de recursos técnicos y metodológicos, que le permitan al estudiante intervenir eficazmente en su entorno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Promover el ejercicio práctico que vincule situaciones y contextos para la aplicación de las competencias profesionales.
- Desarrollar habilidades para el uso de estrategias, procedimientos y herramientas de exploración e intervención en diversas áreas de competencia de la psicología.
- Desarrollar actitudes que promuevan en el estudiante el aprendizaje significativo y colaborativo.
- Promover la aplicación ética y creativa de estrategias de evaluación e intervención en psicología.
- Conformar modelos operativos de evaluación teórico-práctica del desempeño.

ELEMENTOS DEL PROGRAMA.

Para el aprendizaje significativo que se pretende desarrollar, es importante no solo el producto que se obtenga sino también los procesos que se desarrollen,

por lo que se requiere la adaptación de tecnología educativa que motive al alumno y que se ajuste a un aprendizaje autorregulado, en concordancia con los planes de estudio de la Facultad, pero también con las necesidades pedagógicas de los educandos.

En este sentido, la adquisición de conocimiento tiene dos elementos: un intercambio social (interpersonal), y una relación interna (intrapersonal). Según Pozo (1993, citado en Escamilla, 1999), Vigotzky se refiere a ello como “doble formación”; y agrega que existe una zona de desarrollo próximo que comienza en el límite de las habilidades que el estudiante puede realizar por sí mismo, sin ayuda, y termina en el límite de las habilidades que el estudiante puede realizar con la ayuda de los expertos.

El programa plantea para ello la utilización de casos simulados, pero contextualizados en nuestra comunidad, a través de los cuales el alumno pueda ejercitarse sin los riesgos que entraña la utilización de casos reales. El “simulador” o actor es una persona sana que ha sido cuidadosamente entrenada para reproducir un caso real, describiendo física y emocionalmente una situación determinada. El actor ofrece una herramienta fácilmente disponible para aprender nuevas habilidades, para recuperar otras ya adquiridas, y permitir, además, la evaluación de estudiantes. Esto facilita el desarrollo de experiencia a través de la aplicación de problemas (Standardized Patient Program, 1998).

Cabe señalar que el uso de casos reales puede tener desventajas pedagógicas que van desde el inadecuado aprovechamiento del recurso, su poca adaptabilidad a situaciones de exploración específica, la imposibilidad de repetir secuencias para que el alumno practique y en consecuencia el poco control que sobre la situación se tiene.

El diseño del programa se centra por tanto en la participación reflexiva de los actores implicados en los procesos de enseñar y de aprender, para dar cuenta de por qué se enseña lo que se enseña. Tiene por ello las siguientes características:

- a) Centrado en el estudiante. Es decir, el alumno como protagonista

creador y recreador de su proceso de aprender, a través de la apropiación y uso de herramientas teóricas que le permitan:

b) Integrado. Con una visión unificada de las distintas disciplinas y que evita la fragmentación de los contenidos disciplinares.

c) Con Evaluación formativa. Con coherencia entre la propuesta educativa y la forma de evaluarla.

Dado que a través del programa “Caso Simulado” se pretende desarrollar competencias analíticas, simbólicas y comunicacionales en los alumnos; construir en ellos actitudes dirigidas a la búsqueda de autonomía y responsabilidad en el proceso de toma de decisiones; y organizar andamiajes apropiados para sostener su autoaprendizaje y la educación continua, las ventajas del uso de casos simulados pueden ser en los siguientes aspectos:

1. Aprovechamiento.

El “simulador” o actor es aprovechable en cualquier tiempo y lugar, según las necesidades institucionales.

2. Adaptabilidad.

El actor es adaptable y permite monitorear aspectos delicados o riesgosos, en las que un acto académico no podría llevarse a cabo de manera directa o de hecho no podría realizarse.

3. Repetible.

El estudiante puede repetir una tarea una y otra vez hasta que se consiga lo planeado. Existe además, una mínima variación en el desempeño del actor entre participantes o entre sesión y sesión de trabajo.

4. No riesgoso para el actor.

Esta condición permite al estudiante desempeñarse mejor y con más tranquilidad.

5. Control.

El actor ofrece una situación controlada. Puede ser entrenado para ofrecer una respuesta determinada. La interacción entre el estudiante y el simulador

puede ser analizada desde distintas perspectivas; y el facilitador puede, por ejemplo, seleccionar un aspecto específico del proceso y centrarse en él para reforzar el aprendizaje.

Para afectos del programa, es necesario diseñar diversas “situaciones” y sus respectivos instrumentos de evaluación para a cada una de ellas. Estos instrumentos deberán poseer una serie de características metodológicas, a saber:

- Ser exactas. Construidas de tal manera que se pueda hacer adecuadamente lo que se quiere explorar.
- Reproducibles. De modo que independientemente de que se usen en situaciones diferentes los resultados sean los mismos.
- Objetivas. Que se comporten homogénea y justamente para que toda persona sea valorada con igualdad de oportunidades.
- Universales. De modo que sirvan para estudiantes de cualquier nivel escolar.
- Creíbles. Dado que lo que se pretende medir es la competencia técnica-metodológica, las situaciones deben ser lo más real posibles.

Cada situación planeada deberá seguir un procedimiento estandarizado, bajo las siguientes características:

1. Ficha de identificación del actor (para el directorio de casos).
 - De acuerdo a las necesidades académicas.
 - De acuerdo a los recursos materiales y humanos de la Facultad.
2. Guión del actor (para el estudiante que fungirá como tal).
 - Predeterminado por el docente y el equipo de trabajo que diseña el caso, de acuerdo a contenidos específicos.
3. Guía del caso simulado (para el estudiante).
 - Predeterminado por el docente de acuerdo a contenidos específicos a trabajar o evaluar.
4. Guía de evaluación del desempeño.
 - Lista de cotejo que evalúe contenidos y procesos (para el docente).

- Retroalimentación interpersonal (con el actor).
- Retroalimentación académica (con el docente).

ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA.

I) De los participantes.

Debe haber un coordinador del programa y un grupo de actores, extraídos de alumnos voluntarios que deseen participar y de público en general que se interese por el programa.

II) De la aplicación del programa, que comprende:

a) Diagnóstico de necesidades.

- Entrevistas con los responsables de talleres de práctica disciplinaria para la detección de necesidades.
- Investigación temática de los casos elegidos.

b) Preparación de los actores.

- Aprendizaje y ensayo de guiones.
- Escenificaciones preliminares para analizar la concordancia entre lo planeado y lo ejecutado.

c) Seguimiento y evaluación del programa.

III) De la conducción del ejercicio por parte del facilitador en un “caso simulado”.

1. Elige un caso específico para evaluación.
2. Preparará previamente el escenario idóneo para el desarrollo del ejercicio.
3. Acuerda con el estudiante los objetivos específicos de la intervención.
4. Usa el “tiempo dentro” y “tiempo fuera” a discreción para discutir problemas en la participación del estudiante frente al actor, tales como la dirección de la entrevista, reacciones inapropiadas, etc.
5. Selecciona aspectos específicos del proceso y se centra en él para reforzar el aprendizaje.
6. Usa el modelamiento discrecionalmente para reforzar aspectos del

procedimiento.

7. Llena el formato de evaluación de desempeño.
8. Promueve la retroalimentación entre el actor y el estudiante.
9. Retroalimenta el proceso con el estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Benturelli, J. (1988). Standardized Patient Program. Mc Master University. Canada.

Currículo Integrado y Aprendizaje Centrado en el Estudiante (CIACE-Psicología) (1999). Plan curricular. Inédito. Facultad de Psicología de la Universidad de Colima. México.

Davies, I. (1979). Dirección del Aprendizaje. México: Diana.

Escamilla, J. (1999) Selección y uso de tecnología educativa. México: Trillas.

Rossi, P. y Biddle, B. (1970). Los nuevos medios de comunicación en la enseñanza moderna. Buenos Aires: Paidós.

UNESCO (1984). Compendio de Tecnología Educativa. España: UNESCO.

Villar L. (1983). Bases sistemáticas de la Tecnología de la Educación. Salamanca: Mediateca.

LA HISTORIA DE VIDA Y EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

Mtra. Georgina Flores García *
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

La Universidad Autónoma del Estado de México, a la vanguardia de la política educativa del país, inició la implementación del Programa Institucional de Tutoría Académica en el año 2000, auxiliándose de los Organismos Académicos y de los docentes universitarios, quienes se enfrentaron a una práctica *nueva*.

La tarea tutorial no es una labor sencilla, aún cuando la mayor parte de los docentes han fungido como *tutores empíricos*, en este momento las necesidades de la universidad pública exigen una serie de estrategias de vanguardia que permitan mantener altos índices de eficiencia terminal, bajos índices de reprobación y deserción y con ello mantener afianzada la matrícula universitaria, por lo que ANUIES diseñó entre sus estrategias La Tutoría Académica.

Uno de los mecanismos que la experiencia de dos años y medio ha permitido aplicar para la detección y el diagnóstico de necesidades académicas a un grupo de tutorados de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM, ha sido la *Historia de vida*; técnica cualitativa que permite dar alternativas de solución a los problemas detectados, generando una serie de actividades que permiten al estudiante mejorar su desempeño escolar.

Las alternativas de solución que se han trazado van desde cursos remediales, aplicación de técnicas grupales –asesores-asesorados- programación de asesorías con especialistas de la disciplina que estudian y con especialistas de disciplinas afines, pláticas de orientación *vocacional*, trabajo cercano con dependencias como *El Centro Juvenil Universitario*, que ha sido prioritario para dar solución a problemáticas presentadas, sobretodo en el primer año.

A manera de introducción: Con el propósito de contextualizar.

El objetivo general marcado por el Programa Institucional de Tutoría, basado en el objetivo del Programa de Tutoría Académica señalado por ANUIES evidencia el acompañamiento académico del estudiante durante la formación profesional. Partiendo de ello, la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Autónoma del Estado de México inició con el diseño de su propio programa –vinculado al institucional- en agosto del año 2000, los docentes que fungirían como tutores fueron formados en un lapso de dos meses a los cuales siguió la discusión del concepto para que existiera claridad y homogeneidad sobre la *nueva* actividad que en el mes de septiembre iniciaría.

Solamente se trabajaría con los estudiantes de primer ingreso que fueron: distribuidos en cuatro grupos, a cada uno le fueron asignados tres tutores, correspondiendo a la autora estudiantes de uno de los grupos vespertinos, al paso de mes y medio ningún estudiante se inscribió a mediados del mes de octubre algunas estudiantes de uno de los grupos matutinos, se acercaron para preguntar si podían inscribirse con otro tutor, la respuesta fue afirmativa, pero solamente en caso de pensar el cambio con la tríada correspondiente a su grupo, ellas querían estar con un tutor que no les había sido asignado. Después de la consulta al claustro de tutores se determinó que se inscribieran.

Solicitaron su inscripción diez mujeres, posteriormente se acercaron cuatro varones y tres mujeres más, lo que hacía un total de diecisiete, la respuesta fue negativa para las tres últimas estudiantes, a las que se respondió que solamente una de ellas podría formar parte este grupo tutorial, las otras dos podrían elegir tutor de los once docentes que se encontraban formando parte del programa; porque se había determinado en el claustro un máximo de quince tutorados por tutor.

Finalmente el grupo de tutorados a cargo de la autora quedó conformado por once mujeres y cuatro varones, distribuidos de la siguiente forma de acuerdo a la licenciatura a estudiar:

Ciencias Políticas y Administración Pública	Sociología	Comunicación
3 Dos varones y una mujer	1 Varón	12 Once mujeres y un varón

La diversidad de opciones profesionales en ningún momento fue planteado como problemática, por no hacerse evidente en los tres primeros semestres, el problema se presentó en el cuarto semestre, es decir al término de la formación básica común.

¿Cómo organizar el trabajo?

En el lugar destinado al claustro de tutores nos reunimos los dieciséis –tutorados y

tutora- y entre todos planeamos el trabajo: el qué, el cuándo, el para qué y el con qué lo más importante era el para qué, porque independientemente de que ellos contaran con la información de dos presentaciones realizadas -una con todos los estudiantes de cada turno y otra con su grupo- aún no existía claridad del objetivo que perseguía el programa, así que la primera sesión nos dedicamos a programar sobre las temáticas a abordar y la periodicidad con la que llevaríamos las reuniones, amén de señalar la metodología de trabajo.

Las sesiones quedaron programadas para cada quince días, los martes a las 9:00 de la mañana, horario que todos tenían *libre*, la metodología establecida fue la modalidad de seminario, trabajando cada sesión con diarios de campo e historias de vida, para poder compartir la información y poder detectar en colectivo algunas de las necesidades apremiantes del estudiante, y que por encontrarse presente en algún modelo educativo aplicado en su infancia, en su presente no se pudiera detectar con facilidad. El objeto que aparentemente era el más fácil de abordar, resultó complejo el pensar sobre el qué se trabajará en cada sesión, sólo fue el principio, porque al avanzar, el desarrollo fue completamente fluido.

¿Qué es la Historia de vida y para qué sirve?

Dentro de la metodología cualitativa, la historia de vida es una técnica que permite obtener información sobre el sujeto de investigación, lo cual conduce a emitir supuestos de investigación, con el fin trazado al inicio de la investigación, en el caso de las historias de vida realizadas con los tutorados, de este grupo específico, es para detectar necesidades académicas con una mayor profundidad de la que pudiera brindar la aplicación de herramientas como: la entrevista o el cuestionario.

La historia de vida es el recuento de los acontecimientos significativos en la vida del sujeto, y para el joven estudiante universitario es significativa la vida escolar, toda vez que ha pasado en las aulas gran parte de su vida. De acuerdo con Peter Mc. Laren, quien afirma que el niño pasa más tiempo con los docentes que con sus padres, más tiempo en la escuela que en su casa, lo importante de la vida escolar

de cada estudiante, se debe valorar desde la palabra de él mismo, sin intervenciones de otras personas ni dirigido por preguntas cerradas o abiertas, pero finalmente preguntas.

La historia de vida es una narración **escrita**, de la que se pueden obtener categorías de análisis, que permiten al tutor detectar las necesidades académicas del tutorado, diagnosticar y dar soluciones alternativas a la problemática encontrada, en caso de existir, porque no necesariamente todos los tutorados requieren la atención académica en la misma medida, al ser sujetos individuales, las necesidades existen o no, en caso de existir los requerimientos son distintos.

¿Cómo se aplicó la Historia de vida en el ámbito tutorial?

En las reuniones quincenales se abordaban tópicos que permitían evidenciar problemáticas inmediatas, la sesión iniciaba con una pregunta general ¿Cómo les va en sus asignaturas? La respuesta en la mayor parte de las veces era: bien, y entonces las preguntas tenían un interlocutor específico, sin perder de vista al grupo ¿cómo te va en tus clases?, ¿es interesante lo que se está abordando en el semestre? Y entonces iniciaban algunas participaciones dando cuenta del estado en el que se encontraba el sujeto, no el grupo, ante el contenido, ante los métodos aplicados por los docentes, ante los materiales empleados para o durante la clase.

En la segunda sesión se les comentó que trabajaríamos con historias de vida, para lo cual cada uno escribiría su historia, con la finalidad de poderla compartir en el grupo, solamente aquellos que quisieran hacerlo lo harían, los que desearan compartirla con algunos de los compañeros, o con la misma tutora, lo podían hacer, o bien aquellos que no desearan era conveniente que la escribieran, aún cuando no la compartieran con nadie, solamente para la autorreflexión, alimentada con los comentarios a otras historias de vida.

Si esto se estaba diciendo en la primera semana del mes de noviembre, para diciembre ya había una compañera que preguntaba insistentemente por las fechas

en las que abordaríamos las historias de vida, de tal forma que sin que el tutorado sintiese presión estaba escribiendo, por tal motivo en la sesión de enero hubo quien pidió leer su historia de vida, y así se inició, fueron pocas las historias compartidas con todos, una sola fue compartida con la tutora, no sabemos si hubo historias compartidas sólo con los compañeros ni cuántas fueron, tampoco sabemos si todos escribieron su historia, porque no se debe presionar para que se escriba o se comparta, es una acción voluntaria, de confianza y discreción.

Dos varones y ocho mujeres compartieron su historia de vida, una de ellas lo hizo solamente con la docente, exclusivamente dos se resistieron a compartirla, externando en varias ocasiones el deseo de hacerlo, pero cuando el momento de *ellas* se los permitiera.

¿Cuál fue la respuesta del tutorado?

Anteriormente queda dicho como sin presiones una tutorada preguntó por el tiempo en el que se presentarían las historias de vida, desde ahí se pudo observar la importancia que le habían dado, empero era una persona de quince, cuando se inició con la primera ya habían escrito su historia más de la tercera parte del grupo, lo que nos indicó el interés por compartir, pero sobre todo por ver cuáles hábitos de estudio serían los mejores para aplicarlos en un nivel profesional, porque hay diferencia entre los niveles cursados hasta el momento y el superior.

Al compartir las historias de vida el grupo de tutorados se vio identificado, al encontrar lazos académicos y personales, que no imaginaban *con el sólo hecho de convivir* diariamente.

Hay que hacer notar que a partir de aquí, uno de los estudiantes que más reticencia demostraba ante la tutoría, se unió más al grupo, participó con mayor fuerza.

¿Cuáles fueron los resultados de la aplicación de la Historia de vida en el ámbito tutorial?

A través de análisis de la Historia de vida, pudimos percatarnos del modelo

educativo aplicado entre 1988 y el año 2000, tiempo de reformas educativas, tiempo de aplicación de un modelo *democrático*, sin embargo en la historia de vida de cada uno de los tutorados se logra ver el modelo rígido, vertical, autoritario, memorístico, enciclopedista, aunque hay que diferenciar entre este modelo y el aplicado anteriormente, por las características de los estudiantes, posiblemente los menos, que formaban parte del grupo de tutorados que atiende la autora, estos estudiantes en su mayoría, a excepción de tres, habían tenido una participación buena en la escuela, con un sentido de crítica y proposición.

Se habían enfrentado con prácticas que hasta ese momento se conservaban como lo es el *tomar apuntes*, escribiendo lo que decía el docente, lo que escribía el docente en el pizarrón, estudiar haciendo guías, cuestionarios, no permitir que otros copiaran lo propio, pero tratar de copiar lo de otros, hacer acordeones para estudiar. Todos estos elementos unidos a otros como el tiempo destinado a la lectura por gusto, a la lectura por obligación, al estudio para preparar temas que se verían con posteridad, o repasar temas que se habían visto, sin tener que pretextar examen, fueron algunos de los indicadores que permitieron ver que era un grupo tutorial excelente, que tenía hábitos de estudio, pero además eran buenos, porque permitían al estudiante avanzar en su carrera.

Independientemente de los hábitos buenos de estudio, el detectar a través de la historia de vida cómo el tutorado había elegido desde la secundaria o antes de ésta la carrera profesional que elegiría, nos auguraba éxito en los estudios profesionales, y han sido estudiantes excelentes, lo que no exenta de que uno de los dieciséis tutorados haya presentado en algún momento exámenes extraordinarios.

Al realizar el análisis colectivo se presentó una red de colaboración que permitió que realizaran un ejercicio de asesores asesorados, en el grupo, de tal forma que cuando había problemas en alguna asignatura, quien comprendía mejor el contenido fue el asesor de quien tenía problema para comprender el mismo, cuestión que generó mayor confianza entre ellos mismos.

¿Cómo nos encontramos en el grupo tutorial?

Inicialmente fueron quince estudiantes inscritos en este grupo tutorial, de los que se dieron de baja tres en el primer semestre, regresando una, una más en el segundo semestre, y una más arrancando en el cuarto semestre, las dos intermedias en este momento se encuentran inscritas de manera regular en el tercer semestre, se atrasaron un año con respecto al resto del grupo, los dos varones no regresarán y la última compañera por motivos de maternidad se separó de sus actividades académicas por lo menos durante un año, empero lo anterior tres estudiantes –dos de Ciencias Políticas y una de Comunicación- se impactaron al grupo original, lo que hace que en este momento se atiende a quince estudiantes distribuidos de la siguiente forma:

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	COMUNICACIÓN
5 2 varones y 3 mujeres	10 mujeres

Reflexiones.

- Si a la Historia le diéramos la importancia que debe de tener, entonces estaríamos pensando que cada uno realizaría su propia historia en un ejercicio sistemático que le permitiera analizar su devenir en el tiempo y en el espacio, para enmendar errores y reconocer fortalezas, estas fortalezas serían las que permitirán construir las alternativas de solución a los errores, en un ejercicio endogámico personal.
- Cada uno de los estudiantes a través de una coordinación -en este caso de un tutor- podría realizar un análisis de las fortalezas académicas para aprender de ellas y poder subsanar las debilidades académicas.
- Posterior a la lectura de la Historia de vida, el grupo participa y se genera una red de opiniones en donde el tutor coordina y dirige, pero el tutorado conjuntamente con sus pares, construye nuevas alternativas de hábitos de

estudio colectivos

Categorías obtenidas de las Historias de vida:

Hábitos de estudio, Modelos educativos, tipo de docente, tipo de enseñanza, habilidades desarrolladas reconocidas por sí mismo.

SOBRE LA ÉTICA UNIVERSITARIA Y LA ÉTICA TUTORIAL

**Velia Patricia Barragán Cisneros
Martín Gallardo García
Universidad]Juárez del estado de Durango**

RESUMEN

Los cursos de tutoría se introducen en la UJED en el año 2002, vía PIFI. Hasta el día de hoy 230 profesores han acudido a los tres diferentes cursos que sobre la materia se han impartido. La noción de tutoría representa una propuesta de cambio de cultura docente que conduce al tema de la formación deontológica del profesorado. La UJED sufre el embate de la ética de lo público y la antiética que produce la política interna en los últimos años, pero cuenta con un conjunto humano preocupado por el aprendizaje significativo de los alumnos. No ha habido exigencias éticas mínimas con miras a preparar tutores, la invitación es para todos los profesores de tiempo completo. En el caso de la Facultad de Derecho la ética del profesorado se vive de manera significativa no obstante no existir códigos, como en la mayoría de las Universidades, mas el trabajo tutorial por la relación cercana que implica entre profesor y tutorado exige la existencia de reglas escritas que deben formularse, darse a conocer en los cursos y que tengan aplicación nacional, es decir, una verdadera ética universitaria que impida que se produzcan situaciones irregulares que perjudiquen el objetivo y fines de esta nueva cultura.

1. INTRODUCCIÓN

1. Introducción de los cursos de tutoría en la UJED

Los Programas de tutorías tienen su origen en la Universidad Nacional Autónoma de

México, y gracias a los convenios de intercambio académico, la UJED preocupada por el mejoramiento académico de los alumnos y sobre todo con la finalidad de incrementar la eficiencia terminal, incorpora estos programas de tutorías en el año de 2000, aprovechando también que el gobierno federal ofrecía recursos económicos para la formación de tutores que pudieran atender de manera personal a los alumnos que ingresan a las universidades públicas.

Este programa fue financiado por un proyecto del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2000-2001 (PIFI) del cual se obtuvieron recursos por la cantidad de un millón trescientos mil pesos, mismos que se utilizaron para adquirir bienes muebles con la finalidad de ir equipando espacios donde se pudiera atender a los futuros tutorados.

Hasta el día de hoy se cuenta con 230 Profesores de diferentes unidades académicas que han concluido los programas requeridos para la formación de tutores, lo cual significa que tenemos 230 profesionales aptos en esta área, quienes tomaron los cursos ofrecidos para este fin.

2. Oferta general para los cursos de tutoría

Este Programa se ha impartido en las instalaciones del Edificio Central de nuestra Universidad, motivo por el cual se acordó invitar a todas las unidades académicas a que se sumaran a este programa, con el único requisito de que sus participantes deberían ser profesores de tiempo completo. Los grupos se han integrado por cuarenta profesores en cada vez, dado que es la capacidad del aula en donde se imparten los cursos.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

1. La noción de la ética en la UJED

La propuesta de cambio de cultura docente es hoy en día un renglón común en las Universidades hispanoamericanas, misma que nos conduce al abordaje de la formación deontológica del profesorado "... en su tarea como docente y en su función, asumida o no, de modelo susceptible de aprendizaje social por parte de los estudiantes."

Cuando hablamos del ethos universitario se advierte una actitud nostálgica en el rostro de los profesores, una añoranza de tiempos pasados que fueron mejores en

cuanto a valores morales. La charla cobra matices poéticos y el recuerdo revive las gestas cívicas de notables profesores que durante el siglo XIX y primera mitad del XX se pronunciaron de palabra y obra a favor de la educación humanista. El resultado de esta visión retrospectiva lleva al convencimiento de que la ética universitaria no está hoy en su mejor momento, sin embargo, en el recuento de nuestro quehacer sale triunfante a pesar de la intrusión de la ética de lo público.

2.2. Fortalezas y debilidades éticas en la UJED

La UJED, como seguramente muchas Universidades del país, sufre el embate de la ética de lo público que se sintetiza en la indeseable "...institucionalización del saber al servicio del mercado...", mediante la cual se adaptan la enseñanza y la investigación "...a las demandas técnicas y administrativas del momento en concordancia con los últimos métodos, las últimas recetas del mercado, reduciendo la enseñanza general y marginalizando la cultura humanista..." . Es así que en la praxis docente se le da una importancia capital, por ejemplo, a la enseñanza del Derecho Mercantil o del Derecho Fiscal, y muy poca o nula a la de Filosofía del Derecho. Esto ha conducido, a no dudar, a una ignorancia muy común en cuanto al impacto que imprime el profesorado en la formación moral del alumnado, abandonada la educación y la cultura de la ética de manera formal en el ámbito universitario.

Pero también se sufre de la ausencia de ética que produce la política interna, cuyos exponentes capitalizan el problema del desempleo que existe en nuestro entorno geográfico y cuyas preocupaciones por la obtención del poder no conocen el campo de lo moral. Para muchos lo importante es el poder y el poder cobrar, y al fiel de sus balanzas le estorba la carga del ethos universitario.

En contrapartida, la libertad de cátedra y de investigación que se ejerce por el personal académico, le da su mayor fortaleza a la UJED cuya imagen social es de espacio donde se reproduce el saber en términos de eficiencia y se inculca la capacidad crítica y creadora de la comunidad: la mejor Universidad en muchos kilómetros a la redonda.

Una de sus mayores fortalezas radica en el número significativo de profesores e investigadores universitarios que reaccionan favorablemente ante las propuestas de

cambios, sobrellevan la dignidad académica y son una esperanza permanente para la Institución. Se percibe un conjunto humano ávido de mas conocimiento, de mas espacios para la discusión y la confrontación de las ideas y, fundamentalmente, preocupados por el aprendizaje escolar y por el ser humano que existe detrás de cada número de la matrícula universitaria.

2.3. Profesores con perfil para la tutoría

Los cursos de tutoría implantados en la UJED han tenido un éxito mediano en cuanto al número de participantes pero no podemos decir lo mismo respecto de los resultados esperados. La invitación ha sido para todos los profesores de tiempo completo, entre los cuales se cuentan muchos que desde siempre han mostrado una actitud de empatía hacia los alumnos y otros no tanto e incluso, todo lo contrario; esto evidencia el poco cuidado que se ha puesto por lo que hace a exigencias mínimas con miras a preparar personal que cubra un perfil adecuado y que además disponga de tiempos y espacios para llevar a cabo el trabajo tutorial con las características que se pretende.

Partimos, en este juicio, como principio moral, de la buena fe por parte de los promotores de los cursos, pero es pertinente el reclamo de una ética que compromete con la obtención de resultados, con el cumplimiento de objetivos y no con cifras vacías que hablan de número de cursos de tutoría promovidos y número de universitarios que han acudido a ellos. El problema es de fondo, no es de forma. La exigencia, sin embargo, viene de más alto con la promesa de recursos económicos.

3. DESARROLLO

3.1. La tutoría en la Facultad de Derecho de la UJED

De los 140 docentes que forman la planta académica de la Facultad de Derecho, 28 han acudido a los cursos para tutores promovidos por la Dirección de Extensión Universitaria.

La Facultad de Derecho es titular de un especial prestigio entre el estudiantado por la disciplina y el cumplimiento de su profesorado, con sus excepciones como toda regla en lo humano; quizá por ser la más antigua carrera universitaria cuya tradición

dos veces centenaria la coloca como decana de la educación humanista en el Estado de Durango, la sombra de un pasado de lucha, de liderazgo educativo, moral y político, pesa mucho sobre el ánimo de su planta docente.

Pero no hay políticas académicas de promoción del profesorado; un buen docente de hora/semana/mes puede consumir todos los años de su vida productiva en esta categoría. Las becas al desempeño solo son accesibles para el profesorado de tiempo completo y éste representa un porcentaje mínimo, risible si se le compara con el tamaño que implica el compromiso tutorial. A la fecha las cifras son como sigue:

Profesores de tiempo completo	33
Profesores de medio tiempo	1
Profesores de hora/semana/mes	106
Alumnado	1,462

2. Evaluación docente

Durante el mes de octubre del año próximo pasado se realizó la evaluación docente por parte del estudiantado de la Facultad; los resultados confirman lo que se ha asentado renglones antes, toda vez que de los 91 profesores evaluados el grueso se coloca en el rango mas alto.

Rango	0 a 5.9	6.0 a 6.9	7.0 a 7.9.	8.0 a 8.9	9.0 a 10.0
No. de profesores	2	6	16	32	35

El dogmatismo teórico, el estatismo y el fichaje evaluativo van cediendo, ante el impulso de la pedagogía jurídica que se promueve de diez años a la fecha.

3. Perfil ético del profesorado

Los códigos de ética de las Universidades no parecen manejar criterios de uniformidad, lo cual hace pensar que la cuestión presenta contornos borrosos preocupantes. Consideramos imperativo acudir a la visión de Battaner para quien la verdad como valor llena la dimensión intelectual de la ética universitaria pero también hay una dimensión social del universitario:

Conocimiento es privilegio, conocimiento es poder. Las sociedades humanas no ponen en manos del universitario la facultad de acceder al conocimiento para su propio medro y recreo, sino para el bien común. Esta dimensión social debe asimismo impregnar la vida y actos del universitario. De ella nace la conciencia de utilidad pública y de responsabilidad social que ha de guiar toda nuestra ejecutoria. La búsqueda abstracta de la verdad carece de sentido sin su aplicación social, sin su articulación con el progreso del Hombre y del género humano.

Si es difícil definir una ética universitaria, la cuestión se complica cuando nos aproximamos a una ética tutorial, pues la tutoría no ha sido practicada como actividad complementaria a pesar de que el ejercicio de la cátedra conlleva, junto con la transmisión del saber y la evaluación del aprendizaje, la actitud del profesor en sus relaciones con los alumnos. En palabras de Martínez, Buxarrais y Esteban, la relación del profesorado universitario con los estudiantes presenta como mínimo tres tipos de interacciones:

- a) la de su actividad docente de carácter lectivo como responsable de enseñar una asignatura;
- b) la de evaluador del aprendizaje alcanzado por el estudiante, y
- c) la de tutor o persona de referencia tanto para consultas sobre el contenido de lo que enseña como para las de carácter más general o incluso personal del estudiante.

La conciencia de la presencia de valores que rigen el quehacer al interior de la Universidad no puede ser soslayada; ahí están diariamente los notables, el cada vez más reducido grupo de profesores cuya antigüedad en la docencia universitaria remonta en ocasiones hasta los cincuenta años de desempeño puntual, responsable, honesto y objetivo. No escribieron reglas, ellos las viven día con día y a esta actitud se acogen el mayor número de profesores. Si bien, no todo es gloria, pues admitimos la intrusión de individuos impuntuales, faltistas, promotores del “viernes social” y de poca aplicación a la enseñanza de sus materias.

Hemos aceptado que “Se ha vuelto un lugar común reconocer que estamos viviendo un momento de quebranto progresivo de valores y que una buena parte de la responsabilidad la lleva la educación en sus diferentes niveles.”

La Ley Orgánica que rige la vida institucional contiene algunas disposiciones mínimas respecto de valores y sanciones a que se hacen acreedores quienes los violentan, sin embargo, este conjunto normativo no ha sido capaz de contener las conductas antijurídicas y antiéticas de la clase política universitaria de los años recientes. Esto evidencia la necesidad de que, dejando a salvo la autonomía de cada Casa de Estudios, exista una instancia superior no sujeta a compromisos políticos locales, que tenga como función la recepción de denuncias por actos que atenten contra la dignidad de tutores y tutorados, lo cual conlleva necesariamente la formulación de un código nacional de ética universitaria, que cada vez se hace más necesario.

Si la institución en general adolece de exigencias normativas la Facultad de Derecho no supe esta carencia.

La Facultad de Derecho sólo cuenta con algunas reglas que aparecen en el Manual de Organización, mismas que fueron elaboradas y propuestas por los autores de la presente ponencia, se aceptaron por la Dirección de la Facultad en el año 2002 pero jamás han sido dadas a conocer a persona alguna; el documento que las contiene impresas descansa en una vitrina lejos del alcance de la mirada de los profesores, del alumnado y hasta del personal administrativo, es decir, de toda su comunidad. Es importante señalar que, a pesar de esto, es la única unidad académica que cuenta con un manual de este tipo.

En el documento a que se alude aparece un renglón sobre políticas internas que contiene normas disciplinarias, de cortesía, éticas y morales.

Esta falta de difusión de tan importante documento es sintomática de la ausencia de interés de las autoridades de la Facultad hacia el mejoramiento de la organización, del orden y de la disciplina al interior de esta unidad académica. Actitudes como esta son precisamente las que impiden romper inercias que seguramente traerían beneficios a los profesores que están ávidos de una nueva cultura docente en la que la responsabilidad y el compromiso académicos estén bien representados.

3.4. Impacto de los cursos de tutoría en la formación del profesorado

Esta es una vivencia personal respecto del curso de 60 horas que se impartió en la División de Estudios de Postgrado e Investigación de la Facultad de Derecho en

enero de 2003, al cual acudimos profesores del área jurídica y de contaduría y administración. Se impartió en tres módulos a cargo de tres personas diferentes. La evaluación del grupo fue desfavorable en cuanto a contenidos, material documental y exposición. La experiencia nos dejó ciertos de que no somos tutores ni adquirimos conciencia de una nueva responsabilidad.

CONCLUSIONES

Primera.- La responsabilidad tutorial implica, la relación estrecha entre tutor y tutorado, lo que conlleva la existencia de reglas mínimas de respeto y compromiso para ambas partes;

Segunda.- Las Universidades, en general, adolecen de Códigos de ética universitaria, en la UJED en lo particular su propia Ley Orgánica no siempre se cumple y en los hechos no hay un mecanismo de defensa Jurídica y,

Tercera.- La tutoría precisa, para su efectivo ejercicio, de múltiples elementos objetivos y subjetivos que, específicamente en la Facultad de Derecho, no tienen aún una correcta definición, pues los cursos de tutoría impartidos no siempre han sido de calidad ni hay una selección del profesorado apto para vivir con los tutorados la experiencia de un compromiso como el que se pretende asumir.

PROPUESTAS

Dada la brevedad del espacio con que se cuenta para la exposición de este trabajo, presentamos, resumidamente, tres puntos propositivos con miras a solventar la problemática expuesta:

1. Mejoramiento y seriedad en los cursos de tutoría para impulsar la nueva cultura docente, haciendo hincapié en el conjunto de valores deseados, razonarlos y pensar en ellos.
2. Emisión de un código nacional de ética universitaria, y

3. Creación de un comité o consejo interuniversitario que conozca y resuelva colegiada y libremente los problemas derivados de la aplicación del código a que se refiere la fracción anterior y que se susciten en las Universidades que signen este compromiso.

LA FORMACIÓN INTEGRAL, UNA NUEVA ACTITUD DOCENTE

Dr. Herminio Núñez Villavicencio
Universidad Autónoma del Estado de México

Resumen

El objetivo de estas líneas es dar a conocer la recepción que el Programa de Tutoría tuvo en nuestra Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México, las reacciones que suscitó y, sobre todo, algunas consideraciones que se han venido haciendo en las primeras sesiones de los Claustros de Tutores sobre la urgencia en nuestros días de lograr una docencia integral coronada por la tutoría. Para nuestros tutores este propósito constituiría un auténtico y exitoso cumplimiento del papel que la sociedad espera de las universidades.

Preámbulo

En esta primera oportunidad de comunicación con otras instituciones del país, quisiera limitarme a exponer algunas consideraciones sobre la breve experiencia de poco más de un año en la nueva actividad que aquí nos reúne. Tomando en cuenta los ejes temáticos que se han propuesto en la convocatoria para ese Primer Encuentro Nacional de Tutoría, he pensado que esta exposición bien puede responder a los temas uno y dos; en su brevedad toca aspectos de uno y otro asunto, de manera que toca a los organizadores asignarle su eventual lugar en el programa.

El propósito de estos párrafos es poner a consideración de la audiencia la recepción que este programa tuvo en nuestra Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México, las reacciones que suscitó y, sobre todo, algunas consideraciones que se han venido haciendo en las primeras sesiones de los Claustros de Tutores.

En el mes de febrero de 2002, la Coordinación General de Tutorías en nuestra institución presentó los lineamientos generales del programa, buscando iniciar sus actividades una vez que se hubiese alcanzado la organización adecuada. Esa primera reunión no logró los objetivos que se perseguían y sólo hasta los últimos días de octubre del mismo año se retomó la iniciativa. En los primeros días de noviembre inició el programa en una reunión en la que se retomaron algunos avances y planteamientos previos, dándoles definición y carácter de acuerdos, entre estos destacan dos: que cada tutor pueda tener bajo su responsabilidad a cinco alumnos como máximo, y que la asignación de tutor tome en cuenta, en primera instancia y por razones que parecieron obvias, la elección del alumno. Estos y otros puntos se discutirían después ampliamente en las sesiones de Claustros de Tutores.

En diciembre de ese mismo año se da a conocer al alumnado el programa y la relación de maestros que se proponen para iniciar la tutoría. En enero del siguiente año se entrega el respectivo nombramiento a los tutores con la relación de alumnos que les corresponden. Con la celeridad que permiten las circunstancias de un universitario en los últimos años, se

convocó a los tutores de cada licenciatura y se constituyeron los Claustros de Tutores en los que desde entonces descansa el desarrollo del programa, organizándolo tomando en cuenta las características y necesidades urgentes en cada licenciatura. Nuestra Facultad cuenta con cinco programas de carrera, de las que cuatro ya están trabajando de manera organizada la tutoría, la última de estas cuenta con pocos tutores y no tiene Claustro. En el posgrado no ha iniciado el ProInsTA (Programa Institucional de Tutoría Académica).

Recepción del programa

Ha sido relevante la variedad de reacciones que suscitó esta nueva actividad, algunos le dieron poca importancia, otros la rechazaron abiertamente, pero los más se abstuvieron de manifestar su postura, tal vez porque poco conocían de ella. Algunos estuvieron de acuerdo en que esta nueva función trata de dar mayor relieve y de formalizar una actividad que el buen docente ya cumplía, porque su relación con los alumnos no se limitaba al desarrollo del programa de una asignatura, sino que usualmente se ampliaba a otros aspectos de la preparación del estudiante para afrontar la vida en las circunstancias actuales. La riqueza de los comentarios vertidos sobre la actividad tutorial ha sido amplia, pido me permitan reproducir en alguna medida y tal vez ampliar algunos de ellos, sobre todo los optimistas.

No pocos tutores vieron en el programa una buena oportunidad para abrir de nuevo el camino a las humanidades, ya que cansados y con la sensación de desdén en el enajenante ritmo de euforia del eficientismo, agobiados por la presión recibida a través de la publicidad, de otros medios y hasta de las políticas universitarias que abanderan la causa del utilitarismo inmediatista de las escuelas profesionalizantes, estos docentes no alcanzaban a ver cómo se podía calificar de universidades a instituciones que se limitaban a cumplir y hacer cumplir la eficiencia en esa visión de la misma tan cercenada. Pero de inmediato señalaban que la crisis política, económica y acentuadamente moral de la sociedad actual está poniendo al desnudo las secuelas de dejar todo en manos del mercado: la creciente desigualdad, la pobreza, la marginación y la violencia. Los maestros que así vieron la llegada del programa distinguieron en ella una posibilidad de reflexión, principalmente en los claustros, sobre los grandes problemas que nos aquejan, los que no pueden ser resueltos sin tomar en cuenta valores humanísticos como el del pluralismo pero sin descuidar el universalismo; el de la excelencia, pero aquella sólida, no la de imagen fabricada para aparentar la eficacia de las medidas administrativas, no la simulación que es frecuente en el verticalismo obtuso que decide las políticas sin tomar en cuenta la lenta pero consistente labor que se ha venido perfilando en los diferentes grupos de trabajo, en los que, si se les toma en cuenta y se considera su situación concreta, bien saben cuáles son las medidas pertinentes que se deben tomar y quiénes de entre ellos son los indicados para las funciones que se requieren. La experiencia y la amplia evaluación son fácilmente menospreciadas en el pragmatismo actual, ostentoso pero hueco.

A estos maestros les llamó la atención principalmente el que en el programa de tutoría se

hable de formación “integral” del estudiante y también de “una nueva cultura docente”, no ahorraron expresiones de beneplácito ante esta nueva directriz, porque columbraron en ella posibilidades para afrontar lo que calladamente pero como una úlcera les preocupa: la formación académica marcadamente sectorial que hoy prevalece y favorece los problemas que nos atribulan. La misma experiencia en la Facultad ha concitado a reflexionar esta realidad. No podemos ciertamente negar que la especialización ha contribuido en la solución de problemas específicos y trascendentes, por lo tanto, sería un sin sentido el querer imponer un alto al curso de estos conocimientos en sus diferentes modalidades y campos; menos todavía se puede pensar en algo así como en buscar la fusión de las ciencias, se trata simplemente de la toma de conciencia de que al mismo tiempo que la especialización avanza se ha propiciado la formación, no sólo de estudiosos, sino también de estudiantes con conocimientos muy restringidos, tanto respecto del entorno social, como también en relación a nuestro pasado y, además, sin inquietud por la construcción del futuro que pueda garantizar la continuidad de la humanidad sobre el planeta. Poco empeño se pone hoy en la construcción, por ejemplo, de la convivencia que es una de las condiciones, al parecer, inevitables para la pervivencia humana. Las distintas formas de convivencia, como la democrática y los valores de la pluralidad y la tolerancia, que en el contexto actual aparecen como imprescindibles, en los hechos continúan siendo ignoradas y hasta contrariadas ampliamente; no obstante, en la educación no pueden faltar en la formación de seres humanos íntegros, en la preparación de individuos que sean capaces de discernir, de argumentar, de dirimir sus diferencias mediante el diálogo y el debate racional, y que al mismo tiempo puedan desplegar su imaginación y creatividad en la construcción de una nueva realidad. En pocas palabras, el ProInsTA ha venido a revitalizar entre nosotros el empeño por las humanidades.

Al parecer, al hablar de “nueva cultura docente” se está redimensionando la docencia y se le está sacando de esa práctica exigua que consistía en informar mecánicamente los contenidos de los programas curriculares. Parece que nos estamos dando cuenta de que es ingenuo pretender que relegando los estudios del hombre vamos a poder comprender por qué las cosas están sucediendo así en nuestro mundo. La creciente falta de cohesión social, la pérdida de la solidaridad suficiente, el aumento de la intolerancia interracial y la ausencia de soluciones a los distintos problemas que nos aquejan son sólo algunas de las consecuencias del olvido en que se suele tener a estas disciplinas, que son la columna vertebral que da sentido a todo conocimiento, que va más allá de la visión sectorial y busca dar respuesta a las complejas situaciones que a diario enfrentamos. La educación universitaria sería deleznable y prescindible si sólo consistiera en equipar a la juventud con herramientas que les permitan incorporarse con éxito al mercado laboral. Bien sabemos que la formación integral en nuestros días no figura como cotizada, no es un bien de intercambio (commodity), pero también sabemos que sin juventud con capacidad reflexiva y con conciencia crítica, estamos condenados a un futuro oscuro. La cultura mercantil no es la medida de todas las relaciones humanas. Ni el desarrollo científico, que es sin la menor duda fundamental, sin una visión humana fácilmente se pierde en una objetividad tecnocrática y pragmática que nos puede llevar por los caminos que menos deseamos.

Lo cierto es que es el mismo entorno externo, es la sociedad carente de alternativas

materiales y morales la que nos da pie para afirmar que no se puede prescindir de una educación integral. No pocos estudiantes en nuestras aulas transparentan desconcierto y sufrimiento, tienen dificultad en discernir lo que realmente deben hacer, viven problemas de identidad, de sentido de la vida, de visión del mundo. Estas constataciones son las que mueven a hacer lo necesario para que la educación superior recupere su dimensión ética. Toda educación implica una moral, lo sabemos, pero no siempre el maestro tiene presentes las implicaciones de este tipo en su trabajo. No podemos olvidar que en el tejido de toda relación pedagógica, por especializada que ésta sea, siempre hay incluidos elementos morales. Sin importar la materia que se imparte, el maestro siempre es un modelo ético para el alumno. Cada persona valora la vida de determinada manera, y esto no pasa inadvertido al estudiante; en consecuencia, no se hace lo suficiente con sólo adoctrinar al alumno para hacer de él una persona educada y capaz en la vida, es necesario el ejemplo. Aunque llega a suceder que la intensidad de la vida hace olvidar las palabras y hasta al mismo ejemplo, sobre todo cuando hay que tomar decisiones cruciales como cuestiones de amistad, de diversiones, dinero, sexualidad, drogas. En circunstancias difíciles el alumno suele buscar refugio sólo en su soledad.

Por estos y otros motivos la educación debe enfrentar la complejidad de nuestros tiempos, debe conducir a los alumnos a reconocerse como seres morales, a conocerse a sí mismos y a reconocer a los demás, debe llevarlos a aceptar que la vida exige límites y los debe alentar en la capacidad para tomar decisiones reflexivas y autónomas mediante la autodisciplina y la formación del propio carácter.

La educación integral ofrece la opción ante el pensamiento uniforme y chato del consumismo, que pretende sustituir conocimientos y valores humanos por bienes materiales, la educación integral abre horizontes alternativos ante la competencia feroz que anula la solidaridad entre los individuos.

En la educación superior se percibe a primera vista la tendencia a fragmentar el conocimiento en grandes bloques desarticulados, inclinación impulsada por los fines prácticos e inmediatos. Una de sus consecuencias es que la visión de la realidad se simplifica y se reduce, pues cada bloque la ve de una manera, y el conjunto de éstos llega a conformar una nueva torre de babel; cada grupo de estudiosos considera escrutar la realidad sin darse cuenta de que deja de lado aspectos y matices de ésta que sólo se perciben en la interconexión de campos y disciplinas. La educación integral, en cambio, brinda distintas vías de desarrollo a las capacidades de cada individuo, enriquece sus perspectivas que le permiten formar juicios y opiniones propias y sostenerlos racionalmente; ofrece la posibilidad de reconsiderar y modificar dichas opiniones como resultado de la reflexión y el debate. Sólo a través de una educación integral los seres humanos adquieren plena conciencia de sí y de sus semejantes, de su pertenencia a una cultura y una tradición basadas en una lengua, en una historia y en valores y creencias comparidos.

Nuestro mundo violentado por el materialismo más salvaje explica la desesperada carrera que observamos en todas partes hacia la fe, huida de aspectos ciertamente benéficos cuando torna a los hombres concientes de sus limitaciones terrenales, pero también de resultados

preocupantes cuando los impulsa hacia posturas fundamentalistas. En el contexto actual del mundo nos vemos urgidos a descifrar sus incógnitas y al mismo tiempo a mirarnos hacia dentro, porque nadie que no se conozca a sí mismo puede conocer a los demás. Debemos partir del auto conocimiento para interpretar y participar en los acontecimientos de nuestros días. No será sino con los recursos que proporciona la educación integral como los hombres podremos transitar del caos y la incertidumbre al clima de la comprensión y el conocimiento de que seamos capaces. La formación integral, en nuestras circunstancias, entonces, no es una simple novedad curricular, urge ponerla en práctica en los programas curriculares de las instituciones, urge contar con profesores cultos, con promotores de una formación sólidamente interdisciplinaria que capacite para la lectura de la compleja realidad actual, necesitamos docentes que propicien la intuición, la sensibilidad, la imaginación... Si en general la calidad se alcanza cuando lo que se quiere hacer se logra bien hecho, en nuestro caso en que el conocimiento es el objeto central, éste será de calidad cuando se transmita, se asimile y se renueve de la mejor manera posible. En la docencia habrá más calidad cuando la relación pedagógica entre maestro y alumno se produzca y desarrolle de la manera conveniente y en las condiciones adecuadas. Una docencia de calidad supone acciones de calidad tanto del maestro como también del estudiante y de la institución.

La educación integral es una necesidad planetaria

En la *Declaración mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*, que hizo la UNESCO en 1998, se señala que ningún país carente de instituciones de educación superior e investigación adecuadas, que formen una masa crítica de personas cualificadas y cultas, podrá garantizar su auténtico desarrollo endógeno y sostenible. En efecto, vemos que las sociedades tienden cada vez más a cimentarse en el conocimiento. Esta es la causa de que la educación superior y la investigación sean hoy en día consideradas como parte fundamental del desarrollo de los individuos, de las comunidades y de las naciones, sobre todo cuando las sociedades viven una profunda crisis de valores, pugnan por trascender las consideraciones meramente económicas y se esfuerzan por alcanzar dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.

En la conferencia mundial citada sobre la educación se insistió en que los sistemas de educación superior deben aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, deben transformarse y promover el cambio para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad. También se señaló la necesidad de preservar y ejercer el rigor y la originalidad científicos con espíritu imparcial, por ser éste el requisito previo decisivo para alcanzar y mantener un nivel indispensable de calidad. En su documento se pide colocar a los estudiantes en el primer plano y en la perspectiva de una educación a lo largo de su vida, a fin de que les sea posible integrarse en la sociedad mundial del conocimiento del siglo XXI.

En el apartado “Misiones y funciones de la educación superior” del mismo documento, se subraya la necesidad de contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática, y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las

opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas.

En su apartado “Función ética, autonomía, responsabilidad y prospectiva”, se indica que los estudiantes universitarios deberán someter sus actividades a las exigencias de la ética y del rigor científico e intelectual, deberán poder opinar sobre los problemas éticos, culturales y sociales, con total autonomía y plena responsabilidad, por estar provistos de una especie de autoridad intelectual que la sociedad necesita para ayudarla a reflexionar, comprender y actuar. Los invita a reforzar sus funciones críticas y progresistas mediante un análisis constante de las nuevas tendencias sociales, económicas, culturales y políticas, desempeñando de esa manera funciones de centro de previsión, alerta y prevención. ...deberán utilizar su capacidad intelectual y prestigio moral para defender y difundir activamente valores universalmente aceptados, y en particular la paz, la justicia, la libertad, la igualdad, tal como han quedado consagradas en la constitución de la UNESCO.

En nuestro país el *Programa Nacional de Educación 2001-2006* indica, a manera de diagnóstico de educación superior, y refiriéndose al aspecto de su calidad, que en la mayor parte de los programas educativos domina un enfoque demasiado especializado y una pedagogía centrada fundamentalmente en la enseñanza, lo que propicia la pasividad de los estudiantes. Esta rigidez de los planes de estudio –apunta el documento- fomenta la especialización temprana, por lo que las licenciaturas tienden a ser exhaustivas, presentan duraciones muy diversas, carecen de salidas intermedias y no se ocupan suficientemente de la formación de valores, de personas emprendedoras y del desarrollo de habilidades intelectuales superiores.

El nuevo modelo educativo que se propone para el país pretende que la formación estudiantil se centre en el desarrollo de habilidades, conocimientos y aptitudes que tengan como base el aprendizaje y el auto aprendizaje permanentes; contempla que la formación y actualización de profesores debe dar impulso a un sistema educativo coordinado y flexible, que facilite la movilidad y el intercambio de estudiantes y de los mismos docentes entre diferentes programas educativos.

Este reto tiene su fundamento en la problemática cada vez más compleja y frecuente de las IES en el país a nivel licenciatura: la deserción, rezago y bajos índices de eficiencia terminal de sus alumnos. Una estrategia para revertir esta situación es la propuesta de la flexibilización educativa que se centra en la atención personalizada de los alumnos. Esta propuesta requiere del establecimiento de un programa tutorial en el que los estudiantes cuenten, a lo largo de toda su formación, con el consejo y el apoyo de profesores preparados que guíen y conduzcan sus esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje; que los conduzcan a la investigación y a la práctica profesional, a la actualización constante y que sean ejemplo de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales.

El Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la Universidad Autónoma del Estado de México, por su parte también contempla como aspectos medulares del

mejoramiento de la educación los nuevos enfoques y modalidades educativas, los programas flexibles, la educación para la vida, la vinculación con los sectores social y productivo y la innovación pedagógico-didáctica.

Este Plan Rector menciona como misión de la institución ofrecer educación media y superior, formando integralmente profesionistas e investigadores competentes, capaces de generar y aplicar conocimientos científicos y tecnológicos, así como acrecentar y difundir la cultura, con una concepción humanista. Y en el desarrollo de sus funciones declara apoyarse y nutrirse de los siguientes valores y principios fundamentales: la búsqueda de la verdad, la libertad académica, la tolerancia, el respeto y la pluralidad; la autonomía universitaria, la calidad, la innovación y la transparencia.

El mismo documento explicita que la universidad se fortalece cuando se concibe como una comunidad académica cuya misión es el desarrollo integral del ser humano. Señala que no se puede restringir su acción exclusivamente a la formación intelectual, profesional, humanística o física. Su ideal debe integrar la totalidad de los elementos propios de la actividad humana. Las grandes manifestaciones del hombre y el espíritu creativo que lo enaltece, están precisamente vinculados con la función y las tareas que tiene asignadas la universidad por su misma naturaleza.

A modo de conclusión

Las condiciones en que vivimos imponen obligaciones a todos. En lo que atañe a las instituciones de educación superior hay claridad sobre lo que se debe hacer, existen algunas propuestas que nos tienen aquí reunidos, sólo falta llevarlas a la práctica y enriquecerlas tomando en cuenta las peculiaridades de cada situación. Esto parece sencillo, pero es tal vez lo más difícil, podríamos aparentar que lo hacemos, pero ello no solucionaría nuestros problemas.

Toluca, febrero de 2004-02-04

Herminio Núñez Villavicencio

Bibliografía

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, UNESCO, 1998.

Programa Nacional de Educación 2001-2006, México.

Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Una experiencia en la aplicación del programa de tutorías

Jaime Collazo Odriozola
Universidad Autónoma del Estado de México

El programa de tutorías, establecido en la Licenciatura de Historia de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México hace dos años, todavía está en su fase experimental. Las reuniones de tutores han puesto de manifiesto una variedad de interpretaciones muy amplia. Las lecturas recomendadas dejan un margen importante de incertidumbre que cada uno debe resolver de acuerdo con su experiencia y su imaginación. Posiblemente, una de las dificultades actuales encuentre justificación en los fundamentos del mismo: haber sido creado para su aplicación junto con la puesta en funcionamiento de los planes de estudio flexibles, mientras en nuestra licenciatura se sigue trabajando con el antiguo plan rígido. Las transformaciones con plazos perentorios, establecidas por necesidades administrativas y de justificación frente a las directivas bajadas verticalmente, a menudo copias acríticas de lo practicado en países extranjeros, suelen obligar a la imposición de planes elaborados al vapor cuyos resultados suelen ser poco satisfactorios. Lo importante no es la calidad del plan o si cumple con sus objetivos, sino el poder proclamar su funcionamiento como evidencia de la actualización y modernidad de la institución. Uno de los detalles por los cuales esa modalidad de actuar se viene repitiendo por muchas décadas, es la falta de una verdadera cultura de la evaluación. En nuestra licenciatura se han implementado muchos planes en sus treinta y nueve años de existencia, pero nunca se ha hecho una evaluación de los mismos. Nadie sabe si alguno de los planes dio mejores frutos o no. Hubo un solo seguimiento de egresado, que abarcó varias generaciones, al cual nadie prestó atención a la hora de elaborar planes posteriores. Esta situación impide saber si alguna vez tuvimos un plan excelente, porque nadie ha indagado en los resultados del mismo. El programa de tutorías corre el mismo peligro, pero aun cuando se evalúe en su funcionamiento, mantiene el riesgo de no hacerlo junto y en función

al plan de estudios con el cual estuvo funcionando. ¿Cómo saber si ayuda a mejorar la eficiencia de nuestros alumnos sin ligarlo estrechamente con el funcionamiento general del plan al cual acompañó?

Es muy posible que lo anterior se haya debido al deseo de implementar una puesta en marcha experimental, como entrenamiento para preparar a los docentes a las labores de tutoría para cuando se implemente el nuevo currículo. Sin embargo, al ser optativo, provoca una serie de dificultades adicionales con las cuales es necesario contar. La más común es la inasistencia de los tutorados a las reuniones fijadas regularmente. La mayor parte de quienes deberían ser los beneficiarios del sistema encaran las tutorías como asesorías disciplinarias, con el agravante de que ahora buscan asesorarse no solamente para aquellas asignaturas impartidas por el tutor, sino en todas las del Plan de Estudios. Normalmente, el responsable canaliza a esos alumnos hacia ciertos profesores a quienes considera especialistas, lo cual no siempre es bien recibido por otros colegas. Esa actitud se deriva de una deformación muy antigua en el profesorado de la Facultad: la ausencia de comunicación académica entre los docentes. La poca comunicación existente suele ser de carácter social o personal pero, en general, no se abordan temas propios de las materias impartidas por los maestros.

El resultado de lo anterior ha llevado a ciertos tutores a implementar la tutoría como un curso de alguna disciplina o, lo que es peor, como varios cursos simultáneos y entrecruzados de varias disciplinas. Una forma de combatir ese desconcierto podría intentarse si la Universidad impartiera cursos de tutoría a quienes van a desempeñar esa función, en los cuales no solamente se recibieran generalidades y buenas intenciones, sino además la realización de actividades prácticas a enfrentar en el ejercicio de la misma. Esos cursos deberían impartirse en períodos inter-semestrales o en horarios diferentes a los de aquellos en los cuales se imparten las asignaturas regulares por esos mismos maestros. De otra

manera se estimula el ya poco cumplimiento de la primera tarea que la Ley señala a la Universidad. Hasta ahora, las actividades realizadas se han llevado a cabo suspendiendo las clases normales de licenciatura o de posgrado por ausencia de quienes desean participar en aquellas.

Aquí llegamos a un punto señalado por Hargreaves y Apple: la multiplicación de tareas de los maestros, con la consiguiente disminución de horas de preparación de sus clases. El primero atribuye la proliferación de actividades burocráticas a las transformaciones del mundo actual y su correlato: la incertidumbre propia de la cultura posmoderna. Nuestra experiencia nos sugiere, además, el embate general contra la educación pública en casi todo el Planeta. “La rendición de cuentas ha contribuido a aumentar el número de documentos que hay que rellenar y el trabajo burocrático”, además de aumentar la tensión a la cual se somete a los catedráticos. La cantidad de reuniones donde no se toman decisiones comprometiendo la responsabilidad de la planta docente y juntas, en las cuales se siguen discutiendo los mismos temas de hace dos décadas atrás sin llegar a conclusiones convincentes, abruma la capacidad de trabajo de los tiempos completos. Las tutorías son un elemento adicional a esa saturación de actividades que parecen pensadas para disminuir la calidad de la enseñanza.

Los beneficios de disponer de mayor tiempo de dedicación a tareas no lectivas (preparación de cursos) están claros, no sólo alivia el estrés o mejora las condiciones sino que permite hacer mejor las tareas, organizar mejor y ser más creativos en los materiales, las metodologías o la evaluación.

También Hargreaves se refiere a este tema:

Puede considerarse el tiempo de preparación como una forma de

proporcionar a los maestros unas condiciones de trabajo pensadas para ayudarles a hacerse a la diversificación y a los requisitos cambiantes de la tarea.

Otro inconveniente derivado de la forma en la cual se ha establecido el programa de tutorías en nuestra licenciatura se observa cuando se nota que quienes eligen tutor, siempre lo hacen con profesores de los primeros semestres, porque son los únicos que conocen. De esa manera, excelentes maestros que dirigen seminarios o imparten clases en semestres avanzados de la carrera, nunca son elegidos para tutores, lo cual opera en perjuicio de los mismos alumnos y del programa. Algunos de esos maestros constituyen los mejores especialistas con que cuenta nuestra institución.

Por otra parte, las tutorías corren el peligro de controlarse en la misma forma de control utilizada para las otras actividades académicas. Si bien hace unos años solía considerarse la administración como un medio para lograr mayor eficiencia en las actividades de fondo, la realidad ha sido bien diferente y en la actualidad, todas las actividades señaladas por la ley como fines principales de la Universidad se han puesto al servicio de las necesidades de la administración. En este ambiente enrarecido por la confusión entre fines y medios, firmar la lista de entrada es mucho más importante que las tareas a realizar. Lo que se controla son papeles, pero a nadie se le ha ocurrido averiguar lo que sucede en el aula entre el profesor y los alumnos. Todos los controles apuntan a la cantidad, pero no se han establecido formas de controlar la calidad del trabajo. En esas condiciones, por el momento las tutorías se controlan por los informes de los tutores. Se ha comentado la posibilidad de hacer controles entrevistando a los alumnos de tutorías, pero incluso, en el caso de llegarse a implementar ese tipo de controles, lo único buscado es saber si se han realizado las reuniones señaladas en el informe, pero, al igual que en las demás actividades, la calidad de la misma queda como una incógnita librada a las posibilidades o la

discrecionalidad del tutor.

Conclusión

Las actitudes de quienes han sido incorporados al programa de tutorías siguen siendo contradictorias. Alternativamente los titulares pasan de una situación optimista a otra crítica, lo cual evidencia todavía un alto grado de incertidumbre con el consiguiente peligro de la angustia correspondiente. La mayor carga de trabajo derivada de la nueva actividad, junto con la intensificación de las tareas no académicas, generan malestar en los tiempos completos y son visualizados como elementos del embate gubernamental contra la enseñanza pública. Sin embargo, merced a los estímulos establecidos en diferentes programas para el desarrollo de esta actividad, la planta docente ha buscado sumarse casi unánimemente al mismo, aunque no todos han tenido éxito, por el momento, por las características de la situación en la cual se ha puesto a funcionar en nuestra licenciatura.

La Tutoría: una conversación.

Ma. Fernanda Zúñiga Roca.
Gustavo Garduño Oropeza
Universidad Autónoma del Estado de México

Presenta una reflexión respecto de las inquietudes de uno de los conceptos abordados reiteradamente en los cursos sobre tutoría: el involucramiento. Se toma para esta reflexión algunos acercamientos sobre educación referidos por Humberto Maturana.

El involucramiento es entendido en el texto como un compromiso eminentemente personal, pero dejando claro que el matiz que éste tome tendrá que ser abordado y presentado con responsabilidad para con los alumnos y para con el resto de los tutores.

La Tutoría: una conversación

A Georgina Flores

*Ser social involucra siempre ir con otro
y se va libremente sólo con el que se ama.(H. Maturana)*

A raíz de algunas dudas surgidas sobre la conceptualización de la tutoría, en la que constantemente se apelaba al asunto del involucramiento, nos hemos visto forzados a repensar en verdad los alcances de este concepto. Nos parece que se le sobreestima o se le subestima, cuando en verdad la dimensión real sólo se la damos nosotros mismos. De igual modo sucede con el concepto de tutoría, si bien éste nos presenta alcances, limitaciones, nos orienta en las funciones, lo cierto es que lo que cada tutor es, se define fundamentalmente a partir de su personalidad, creencias, intereses, historia de vida, concepción sobre el alumno y el docente, etc.

Sin embargo, y sobretodo debido a la educación tradicional de la que somos resultado, siempre esperamos se nos den indicaciones claras y precisas sobre nuestro quehacer, en especial cuando de temas institucionales se trata. Es entonces que no dejan de resultar preocupantes, tal vez no para muchos, pero si para algunos colegas las expectativas que presenta el programa de tutoría en nuestra Universidad, no sólo debido a la polisemia de la definición y las funciones sino también porque en esta definición se deja ver la necesidad del involucramiento en la vida de los alumnos y entonces parece que los académicos en términos generales nos rehusamos a involucrarnos so pena de perder: ¿el respeto?, ¿la imagen?, ¿a nosotros mismos?, o cualquier otra cosa que guardamos celosamente y que tememos desdoblar y hacerla presente.

Sucede también que tampoco tenemos claro qué implica involucrarse. Los alcances de la palabra e incluso del concepto en sí mismo. Involucrar: abarcar, incluir, añadir a los discursos o escritos temas ajenos al objeto de aquellos. ¿Verdaderamente el involucramiento implica dejar algo de nosotros como pareciera al evitarlo, o implica más bien, sumar de los otros algo a nuestras vidas. Nos preguntamos: ¿no hacemos eso siempre, con programa tutorial o sin él, no es esto lo que se juega en cada conversación?

Es indudable que el programa tutorial recoge en sí mismo una gran complejidad por lo que implica, por las expectativas claras al presentar sus objetivos (eficientes cuantitativos) no obstante terriblemente confusos al imaginar el camino, pero sobretodo se le encuentra complejo por la ausencia de sensibilidad por parte de los actores implicados, incluso por la falta de comprensión para reconocer que todos los universitarios nos encontramos directa o indirectamente relacionados con el programa. Los tutores, los administradores, los profesores y los tutorados que las más de las veces se ubican como sólo receptores y beneficiados, --en el mejor de los casos-- del programa de tutoría, sin

comprender que cualquier relación requiere de un proceso comunicativo de por medio y que para que este se dé, se requieren al menos dos personas con la voluntad de involucrarse, de verse en el otro, de conversar; de poner en común.

Es esta falta de voluntad y esta unidireccionalidad de pensamiento la que nos coloca en la posición de generar un sinnúmero de preguntas, que hacen parecer al programa como indefinido y terriblemente confuso. Buscamos respuestas que en realidad son difíciles encontrar, imaginamos, porque nadie lo ha hecho. Tampoco creo que sean necesarias o pertinentes sobretodo dado que consideramos que las respuestas debían ser múltiples y personales; profundamente personales.

Por ello nos hemos tomado la libertad de pensar un poco en el asunto y dejar salir a ese ser pequeño que todos tenemos dentro y que nos encanta guardar siempre para una ocasión cursi y de preferencia solitaria. Inaceptable a los ojos de muchos académicos, incapaces de aceptar que extrañan a tal cual alumno cuando su generación ha salido, o que se alegran cuando sorprendidos descubren que alguno ha mejorado en el examen o cuando los escuchamos repetir en otro contexto nuestras palabras.

Si revisamos los conceptos que nos han sido proporcionados en los documentos de capacitación para el programa tutorial, resulta que tenemos multiplicidad de posibilidades para la comprensión del tutor y por tanto de su rol concreto.

“Profesor, que mediante técnicas específicas de observación conoce a los alumnos de su grupo y les orienta y ayuda de una forma directa e inmediata, coordinado su acción con las de los alumnos y los padres. El tutor es pues, orientador, coordinador catalizador de inquietudes, conductor del grupo y experto en relaciones humanas.”
(Diccionario de las Ciencias de la Educación Vol II , 1983)

¡Que gran responsabilidad! ¿De dónde sacamos a tantos docentes que cumplan con estas características y sobretodo que verdaderamente posean esta voluntad?, pero, sobretodo que gran responsabilidad y acaso que gran audacia el asumir que todos comprendemos e interpretamos la idea de orientar, catalizar, coordinar de la misma manera, con la misma intensidad y con el mismo objetivo.

Pero además, la definición implica un gran involucramiento, al conocer, nos involucramos, al ayudar --aún cuando esta ayuda sea “eminente” académica--, nos involucramos, cuando comparten con nosotros sus inquietudes, los alumnos adquieren para nosotros un significado especial y personalizado, por tanto nos encontramos profundamente involucrados. Cuando nos hablan de dudas temáticas o conceptuales por ejemplo, no nos queda más que conocerlos porque las dudas y necesidades hablan de nosotros, nos descubren, nos dejan ver. Cuando los maestros trilladamente decimos que aprendemos de nuestros alumnos, aceptamos entonces que nuestra vida, o un fragmento de esta --no por eso menos importante— se encuentra involucrada con la de los alumnos, en ocasiones convertidos en amigos, en ocasiones en retos de la enseñanza.

Cuando los docentes preparamos nuestras clases pensamos irremediamente en los contenidos y en las formas, en realidad estamos involucrándonos con nuestro receptor: ¿quién es?, ¿qué debe aprender / aprehender?, ¿por qué?, y entonces pensamos en ejemplos y textos que sean lo suficientemente elocuentes para ellos. Eso es un gran involucramiento. ¿Por qué entonces tememos tanto al posible involucramiento que plantean algunos textos sobre tutoría sólo por llamarlo de ese modo, cuando en realidad es el contexto cotidiano de muchos de nosotros?

Es un gran involucramiento, porque la docencia es un acto maravilloso de comunicación que nos permite, ser conocidos, conocer a otros y conocernos sobretodo a nosotros mismos.

“Todo lo que hacemos nosotros, los seres humanos, ocurre en conversaciones, es decir, en el entrelazamiento del lenguaje, coordinación de coordinaciones de conductas consensuales y la emocionalidad” (H. Maturana p. 65, 1999)

Y si en realidad la tutoría como se nos ha presentado es una actividad relativa al proceso educativo, proceso inevitablemente de poner en común, es este, precisamente, el que nos dará luz para entender de manera personal, conscientes de nuestras posibilidades, capacidades y personalidad, el grado y la forma de tutoría. La tutoría es en definitiva un acto de voluntad, de aquella que es necesaria para comunicar, no sólo un tema institucional.

Para Humberto Maturana, la educación consiste en la construcción de un espacio interrelacional e interaccional de conversaciones donde les es permitido a los involucrados (alumnos, estudiantes, profesores) expandir su capacidad de acción y reflexión, de modo que se contribuya al crecimiento, y a la continua creación y conservación del mundo que todos vivimos con otros seres humanos como un espacio en el que uno puede y desea vivir en autorrespeto, conciencia social y responsabilidad ecológica (cf. Maturana p 63).

Es claro que el autor nos plantea una gran responsabilidad, la responsabilidad de ser parte de este proceso de comunicación, porque cada palabra que emitimos, cada gesto, cada acto es una conversación, ésta se encuentra cargada de significados que en el cotidiano implican sentidos, construcciones y deconstrucciones, es decir; cada palabra es una responsabilidad, porque lo que decimos tiene la gran capacidad de transformar. Cuando educamos

transformamos y somos transformados y eso implica –querámoslo o no— un gran involucramiento.

Nos parece que la palabra involucramiento, se ha relacionado indebidamente sólo con las cuestiones personales, creemos que en realidad tiene que ver con un elemento al que tememos más: el compromiso. Los seres humanos somos un gran collage, un complejo rompecabezas. Para un estudiante universitario su vida en las aulas implica probablemente varias de esas piezas del rompecabezas, una gran carga simbólica, una transformación, a veces una esperanza y Sí, de eso formamos parte. ¡Qué tanto más involucrados podríamos estar!

La atención de un tutor no tendría que estar orientada únicamente hacia un resultado deseado del proceso educativo, sino a la aceptación y respeto por los alumnos, tutorados o no, en la total legitimidad de su presente, de su individualidad. El aprendizaje temático es sólo una parte de este proceso educativo. No imagino que queramos sociólogos incapaces de comprender al otro, ingenieros insensibles respecto de la muerte de la naturaleza, comunicólogos que no pueden comunicarse con sus afectos más cercanos y todos ellos incapaces de conocerse a sí mismos, sus capacidades y limitaciones, de autorrespetarse y respetar al otro, nada de esto creo que querríamos aunque nuestros alumnos fueran precisos en el examen, y supiesen todas las clases de memoria. La educación – y lo sabemos todos- es mucho más que una fecha o un acontecimiento o una sumatoria, implica compromiso, el compromiso implícito y congruente de nuestros actos y nuestras actitudes.

Del mismo modo en que preferiríamos alumnos responsables, honestos y comprometidos, de ese mismo modo tendríamos que serlo como tutores. Abrir estos espacios para la convivencia y la transformación, aceptando nuestras limitaciones y preferencias.

Comprendamos que la tutoría es sólo una parte –institucional-- si se quiere —o humano si se prefiere— de este proceso educativo, pero que la manera en la que se conceptualice tendrá que ser aquella que nos permita ser consistentes y demostrativos del conocimiento acerca de nuestra responsabilidad y de nuestra, muy personal, forma de involucramiento.

Por ello la tutoría, aunque formalizada en lo institucional, es también personal en lo cotidiano. La forma, la profundidad o los contenidos que den carácter al involucramiento que esta exige, es el mismo que, si a la congruencia apeláramos, encontraríamos en cualquier actividad como docentes, como actores de un proceso de transformación que surge y se sustenta por una conversación, una puesta en común de todos los días; una apuesta de cada día.

Es clara nuestra preferencia respecto al crecimiento humano de los estudiantes al paso por la universidad, aquel que sólo viene a hacerse de conocimientos fríos y temáticos, por nosotros puede leerse el diccionario, del mismo modo aquel que tiene que ser tutor, sólo por serlo, puede ahorrarse la gran conversación, a sabiendas de que las actitudes educan y de que las acciones transformadoras se realizan sólo en un ambiente de profunda libertad y compromiso.

Bibliografía

Flores Díaz Martha et al. Formación Tutorial I y II. Universidad Autónoma del Estado de México. México, 2003

Maturana Humberto. Transformación en la convivencia. Chile, Océano/ Dolmen, 2002

Diccionario de las Ciencias de la Educación Vol II. Méx. Ed. Santillana, 1983

PROFESIONALISMO DEL TUTOR UNIVERSITARIO

M EN SHO RICARDO VICTORIA LEON
Lic. en Relaciones Industriales Arturo Victoria León
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista, responsable y comprometida frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

La utilización de modelos de enseñanza: centrado en el alumno o resolución de problemas, la orientación hacia el aprendizaje y las competencias laborales son requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las IES. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación. Sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios.

Una definición simple de profesionalismo diría: "Actitud que identifica a un profesional", sin saber ni entender lo que es el profesionalismo. Antes de intentar investigar la actitud profesional de un tutor, deberemos conocer al sujeto, un ser humano como cualquier otro, tal vez con su pequeño valor agregado.

Al intentar definir el perfil que deben tener los tutores se encuentran las tendencias de simplificación, cuando se dice que debe saber y saber enseñar se presentan las tendencias de falta de jerarquización, cuando se presentan extensos enunciados de cualidades y conocimientos que deberían poseer se presentan las tendencias de falta de objetividad. Es necesario encontrar una posición intermedia que permita emitir un mensaje claro y preciso que de cuenta de la complejidad del perfil necesario, pero también focalizar la atención y jerarquizar las condiciones que se pretendan.

*Existe la excelencia cuando un hombre o una mujer se exigen a sí mismos
más que a los demás*

Ortega y Gasset

INTRODUCCIÓN

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

La utilización de modelos centrados en el alumno, la orientación hacia el aprendizaje y las competencias laborales son requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las IES. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación. Sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios.

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un sistema institucional de tutoría. Para este efecto es necesario el establecimiento de precisiones en cuanto a su definición, sus objetivos y sus modelos de intervención. Asimismo es necesario hacer un deslinde cuidadoso entre las actividades que constituyen la tutoría y un conjunto de actividades complementarias y esenciales para un proceso formativo de calidad.

También conviene diferenciar la tutoría de la asesoría académica. Esta última es una actividad tradicionalmente asumida por las IES para objetivos muy precisos (dirección de tesis, dirección de proyectos de servicio social y prácticas profesionales) y, cotidianamente para la resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos durante cualquier curso. Según el Diccionario de la Lengua Española, el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los estudiantes en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar actitudes y aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Para ello, la tutoría debe vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo, atender las características particulares de cada alumno, darse en términos de elevada confidencialidad y respeto y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o aun grupo reducido de alumnos, por parte de los académicos competentes y formados para esta función. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara, es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los programas de estudios.

La tutoría busca fomentar en el alumno la capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias que pueda recibir una atención especializada, en propósito de resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional.

Para apoyar la actividad tutoría y el desarrollo de los alumnos, se requiere además de la tutoría, de la interacción con otras actividades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de profesores; las unidades de atención médica o psicológica, programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes.

Objetivo

Establecer el perfil profesional del docente universitario que se desempeñe como tutor en las IES, diferenciando a un profesionalista de un profesional, a un tutor de un docente, a un tutor de un asesor: Ello enmarcado en el Prolnsta.

Desarrollo

Profesionalismo del tutor en el lugar de trabajo.

Una definición simple de profesionalismo diría: "Actitud que identifica a un profesional" sin saber ni entender lo que es el profesionalismo. Luego entonces,

antes de intentar investigar la actitud profesional de un tutor, deberemos conocer al sujeto de dicha actitud, al profesional mismo, un ser humano como cualquier otro, tal vez con un pequeño valor agregado que lo diferencia de los demás seres humanos. Ese diferencial se puede explicar de la siguiente forma:

“Un profesional, no tiene más que una sola función: obtener los resultados que se esperan de él durante cierto periodo, mediante el empleo eficaz de los recursos que tiene a su disposición”.

Esto no es ni una definición ni una descripción, sino una meta cuya anatomía consiste en un objetivo (obtener resultados específicos), un plazo (un periodo determinado) y un conjunto de condiciones (el empleo eficaz de los recursos a su disposición). Existen muchos ejemplos de profesionalismo, buenos y malos, todo depende de la escala axiológica en la que se desenvuelva; sin embargo podríamos citar algo que nos es común a todos, la proyección de los deportes en los medios masivos de difusión, específicamente el foot ball americano, en donde todos los jugadores del equipo participan y juegan todos los segundos de tiempo disponibles, y entonces sí decimos que fue un **tiempo efectivo** de juego, inclusive juegan hasta fracturados de brazos y costillas.

Que gran diferencia existe con el deporte nacional, en donde se finge ser víctima de juego rudo, el agotar el tiempo **“haciendo tiempo”**, el pensar ilusamente que en el juego de vuelta y en “casa” podemos ganar, que la altitud o el clima fueron los factores determinantes que propiciaron que se perdiera.

El profesionalismo no necesita explicaciones, el pseudo profesionalismo y la simulación requieren de interminables excusas y justificaciones.

El profesionalismo en un tutor requiere de un alto grado de autoestima, de la confianza en la capacidad de realización, del respeto asimismo, de una actitud positiva, proactiva y triunfadora.

La pregunta máxima que todo tutor profesional se hace a sí mismo es: ¿estoy a gusto con lo que hago?. El tutor universitario profesional no debe preocuparle el salario que vaya a devengar por tal acción. Desarrollar hábitos, cimentar criterios, desarrollar valores difícilmente puede cuantificarse económicamente. Existen varios factores fundamentales que identifican el profesionalismo de un individuo cuando se encuentra desarrollando sus actividades en el lugar de trabajo, porque es precisamente ahí en donde se puede dar la capacidad creativa con sentido, donde se demuestra la actitud profesional.

Competencia.

Un profesional se mantiene abrazado a los cambios tecnológicos que le permiten realizar en forma más eficiente su trabajo. Esto incluye el hábito de experimentar con nuevas técnicas en el lugar de trabajo e inclusive asistir a cursos formales de

capacitación en el aula, ambas aún fuera de horas normales de trabajo. Algo de la mayor importancia, también lo representa una mentalidad positiva, abierta a la observación y aceptación de nuevas ideas, desechando las presiones y las urgencias que consumen toda su energía en situaciones particulares que solo requieren de respuestas particulares sin trascendencia. Es decir, tener la capacidad de “ver lo importante” donde nadie más lo ha identificado.

Disposición

Un profesional reconoce que, una vez que ha trabajado con un alumno, éste va a actuar en óptimas condiciones en todo momento, es decir, el profesional garantiza su trabajo y por lo tanto esta consciente que debe estar disponible, razonablemente, cuando se tienen dudas sobre el desempeño de los alumnos, y que es su deber proporcionar la asesoría necesaria hasta que no haya dudas.

Actitud

Carácter y conducta personal es lo que caracteriza el profesionalismo de un individuo. Sí, como en ocasiones suele suceder, un tutor tiene acceso a información confidencial personal de un alumno, ésta debe de permanecer así, porque el mismo debe de cuidar de su reputación y su credibilidad. El tutor profesional cumple y respeta la legislación y la normatividad existente, tanto la externa como la interna. Esto incluye respetar las normas de seguridad y buenas prácticas de trabajo; el profesional no se aprovecha de los recursos tecnológicos, económicos y materiales de sus alumnos en beneficio personal. El tutor profesional disfruta el sano esparcimiento con los alumnos, respeta su lugar de trabajo, tanto cuando está dentro de él como cuando esta fuera; no realiza comentarios ligeros que puedan poner en riesgo la credibilidad de la Institución. No se aprovecha de su puesto o jerarquía para obligar a los demás a realizar actos que bajo otras condiciones no realizarían. Un tutor profesional no utiliza su influencia para propiciar que los alumnos se insubordinen ante la autoridad ni los predispone con los maestros que no le caen bien.

Conflicto de Intereses

El profesionalismo se expresa cuando el profesional reconoce la naturaleza y alcance de sus posibilidades y delimita su actividad, diferenciando claramente lo correspondiente a su trabajo subordinado de su trabajo e intereses particulares, respetando puntualmente los respectivos ámbitos de acción.

Profesionalismo es ser congruente entre lo que se dice, se piensa y se hace; aunque un profesional tenga la obligación de cumplir con lo que se comprometió con el alumno y con las autoridades educativas, esto no significa que deba ser cómplice de injusticias ni encubridor de quien las promueve y realiza, porque entonces estaría violentando el equilibrio entre la congruencia, el pensamiento y

la acción personal. El profesional se abstiene de promover “conflictos de autoridad” con sus superiores jerárquicos al igual que con sus tutorados, porque finalmente lo que va a lograr es que el problema se le revierta bajo el nombre de “conflicto de intereses” y los efectos colaterales pueden causar daños permanentes, tanto para el que lo propicio como para el que era simplemente espectador.

Lealtad

La lealtad es el vínculo de compromiso, invisible, entre dos personas quienes mutuamente se han depositado su confianza y cuyas acciones son recíprocas. El profesional establece este vínculo con sus autoridades y con sus alumnos sin la necesidad de firmar “fianzas de fidelidad”; claro está que este valor, actualmente, se ha perdido y que tanto el profesional como las autoridades necesitan asegurarse de salir lo mejor librado ante la falta mutua de profesionalismo.

Responsabilidad Profesional

Actualmente este término se está asociando casi exclusivamente a los profesionistas del área de la salud, olvidando que no necesariamente un profesionista es un profesional o viceversa. Tan responsable de sus actos es un deportista, que un médico, que un abogado, que un ingeniero o que inclusive un político o un funcionario (servidor) público. La responsabilidad profesional no es exclusiva de las personas físicas, también lo es de las personas morales del gobierno mismo. Porque en todos los ejemplos citados existe un factor común, un particular, un ciudadano que paga impuestos y que ha depositado toda su confianza en la competencia profesional que “dicen tener” tanto las personas físicas como las personas morales o el gobierno; ahí se establece toda una cadena de responsabilidades, desde quien se dice ser profesional hasta quien lo certifica. La incompetencia profesional es grave, más aún cuando un individuo ha sido certificado con un título de profesionista. De inicio está faltando ya a la protesta que realizo cuando presentó su examen recepcional.

Reingeniería Personal

“La reingeniería personal es una herramienta para entender que como soy por dentro, soy por fuera, y así dejar de culpar a los elementos incontrolables de mis resultados y sentimientos”

Gerardo González Rocha.

Cambio no es transformación. El cambio tiene un sentido pasajero, se puede regresar; la transformación no tiene regreso, es permanente. A veces cambiamos algo de nosotros y luego con el paso del tiempo volvemos a ser iguales.

Cambiar es sólo hacer modificaciones momentáneas que sirven de mucho, pero que no siempre son suficientes. Transformarse es dejar de ser para ser de otra

manera sin volver a tener la posibilidad de regresar. Queremos hacer cambios en el pasado en lugar de transformaciones en el presente. Seguimos siendo expertos de las justificaciones que nos paralizan y nos hacen evaluar pero no modificar nuestra realidad y nuestra realización. Pretender modificar el pasado es no ser consciente de nuestra limitación en el manejo del tiempo pasado y del desperdicio del presente.

*“La vida es un eco, si no te gusta lo que oyes revisa lo que estás diciendo.”
Filosofía hindú*

ÉTICA PROFESIONAL DEL TUTOR UNIVERSITARIO

- Los TUTORES al ejercer la docencia la deben asumir como una función esencial del desempeño institucional que implica un proceso dinámico, creativo y de retroalimentación entre el docente y el alumno.
- Los TUTORES deben de conocer a su Institución y participar comprometidamente en el proceso de enseñanza aprendizaje e impulsar las acciones necesarias para el desarrollo de la docencia universitaria.
- Los TUTORES se deberán identificar con la Universidad, su misión, visión, ideario y sus fines, así como con los aspectos legislativos y normativos; de tal forma que logren desarrollar un proceso de identidad sólida con nuestra Alma Mater y proyectarlo en su práctica docente y futura.
- Los TUTORES deberán estar plenamente convencidos que su función es la de formar conciencias humanas, a las cuales es necesario respetarlas, reconocerlas y estimularlas no solo en los aspectos afectivos sino además en los aspectos cognoscitivos.
- Los TUTORES al comprometerse con su función siempre estarán dispuestos a colaborar, a ser cuestionados por sus alumnos, a ser guía y orientador, teniendo clara conciencia que el tutor vale como tal, por lo que logra que sus alumnos hagan y sean y no por lo que el hace o es.
- Los TUTORES no deberán usar su posición de docente universitario como un “status” de orden político o social ni tampoco como una forma de ejercicio del poder en detrimento de los demás.
- Los TUTORES aceptarán que no solo tienen un compromiso con la juventud y con la institución educativa, sino también con la historia y con la humanidad, puesto que el verdadero tutor, el que es digno de recibir ese nombre, es defensor y custodio, paladín y heraldo de la ciencia, de los valores de la cultura en general y forjador del destino de las nuevas generaciones.
- Los TUTORES comprenderán que educar es el proceso social por medio del cual se expande el horizonte del conocimiento, se desarrollan las habilidades

básicas del pensamiento y se estimulan las actitudes valorales de la juventud; que es el aula, el ámbito sagrado en el que un grupo de seres humanos, conducidos y sabiamente motivados por un auténtico profesor, crecen y evolucionan en sus facultades cognoscitivas y afectivas para transformar la realidad en la que se hallan inmersos.

Perfil y competencias del Tutor

Todas las sociedades, en todas las épocas, han elaborado imágenes y valores sobre la persona del maestro y su labor pedagógica. Estas representaciones expresan la finalidad social asociada a la educación y son legitimadas a través de las doctrinas pedagógicas hegemónicas en cada momento histórico. La sociedad del futuro exigirá al docente enfrentarse con situaciones difíciles y complejas: concentración de poblaciones de alto riesgo, diversificación cultural del público escolar, grupos extremadamente heterogéneos, multiplicación de diferentes lugares de conocimiento y de saber, acceso a puestos en forma provisoria, rápidas y permanente evolución cultural y social especialmente en los jóvenes en quienes existe la sensación que no hay futuro y una suerte de pérdida del sentido del saber o el aprender.

Para comprender el sentido y las dificultades estructurales de la propuesta de la profesionalización de los tutores hay que determinar cuáles son las exigencias que esta transformación exige, ya que una profesión es una combinación estructural de conocimientos acreditados mediante títulos, autonomía en el desempeño, prestigio académico y reconocimiento social. Desde esta perspectiva hay que diferenciar entre la adquisición de conocimientos y la construcción de sentidos y el papel que juega el tutor en ambas situaciones. En el primer caso puede ser una actividad individual pero la construcción de sentidos implica necesariamente negociación con otros: familiares, compañeros de trabajo, profesores o interlocutores anónimos de los textos y de los medios de comunicación; negociación construida basándose en los valores éticos de la democracia, del reconocimiento del otro y del respeto a los hechos y para ello se requiere la presencia de un tutor.

El término competencias se utiliza en este contexto para referir a la capacidad de “hacer con saber” y con conciencia acerca de las consecuencias de ese hacer. Toda competencia involucra al mismo tiempo conocimientos, modos de hacer, valores y responsabilidades por los resultados de lo hecho.

Cuando se intenta definir el perfil que deben tener los maestros y tutores se encuentran las tendencias de simplificación, cuando se dice que debe saber y saber enseñar y de falta de jerarquización cuando se presentan extensos enunciados de cualidades y conocimientos que deberían poseer. Es necesario encontrar una posición intermedia que permita emitir un mensaje claro y preciso que de cuenta de la complejidad del perfil necesario, pero también focalizar la atención y jerarquizar las condiciones que se pretendan.

Las competencias pedagógicas - didácticas son facilitadoras de procesos de aprendizaje cada más autónomos; los profesores deben saber conocer, seleccionar, utilizar, evaluar, perfeccionar y recrear o crear estrategias de intervención didáctica efectivas. Respecto a las competencias Institucionales, los tutores deben tener la capacidad de articular lo macro con lo micro: lo que se dispone en el sistema educativo con lo que se desarrolla a nivel institución, aula, patio, taller, etc. y los espacios externos a la escuela.

Las competencias productivas tienen que ver con la capacidad de estar abierto e inmerso en los cambios que se suceden a gran velocidad para orientar y estimular los aprendizajes de niños y jóvenes; las interactivas están destinada a estimular la capacidad de comunicarse y entenderse con el otro; ejercer la tolerancia, la convivencia, la cooperación entre diferentes.

Los tutores para una mayor profesionalización de su función además, deben saber:

- Planificar y conducir movilizando otros actores.
- Adquirir o construir contenidos y conocimientos a través del estudio o la experiencia.
- Identificar los obstáculos o problemas que se presentan en la ejecución de proyectos u otras actividades del aula.
- Seleccionar diferentes estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, para la optimización del tiempo, de los recursos.
- Hacer, disponibilidad para modificar una parte de lo real, según una intención y por actos mentales apropiados. En la presentación de una disciplina el profesor generalmente transmite mientras que en el desarrollo de proyectos "hace" y promueve el proceso de aprendizaje.

Propuesta

Para que los tutores alcancen las competencias y perfil enunciado es necesario implementar dispositivos de formación y entrenamiento que los comprometa a aumentar sus capacidades de observación, de agudizar prácticas reflexivas, de fortalecer el sentido de su propia capacitación, de desarrollar inteligencias múltiples, de atender a los valores.

Conclusión

La forma en que conocemos y cuánto y cómo aprendemos sin lugar a dudas está cambiando. Pasamos a otro paradigma sorteando una serie de problemas. Será necesario entonces, diseñar planes abarcativos para la formación de competencias a través de: programas de capacitación y perfeccionamiento adecuados a los requerimientos del sistema educativo, de las instituciones y personales; programas de descentralización con mayor responsabilidad de los

profesores ante las comunidades que atienden, el establecimiento de incentivos tanto profesionales como salariales para motivar un buen desempeño laboral, vinculando las gratificaciones, los ascensos y el reconocimiento público al desempeño. El desafío de transformar al tutor en un profesional y modificar sustancialmente las formas de impartir enseñanza se presenta como una imperiosa necesidad. Profesionalización y protagonismo de los educadores implica nuevas exigencias en los procesos de reclutamiento, formación y capacitación de los tutores. Para la profesionalización del perfil de los tutores hay que tener en cuenta requisitos vinculados con aspectos académicos y las condiciones de trabajo. Entre los requisitos académicos, es importante la incidencia de la formación inicial, la capacitación y el perfeccionamiento, la formación de formadores, la elaboración y aplicación de estándares de calidad y la evaluación externa de las instituciones.

Bibliografía

(Resumen del libro "Programas Institucionales de Tutorías", Serie Investigaciones, ANUIES, 2000). Por Martha de la Fuente y José Gonzalo Ríos Ramírez

Boletines de la FAAPUAEM. Diferentes escritos sobre profesionalismo en la función docente, escritos por Ricardo Victoria León en su carácter de Secretario de Asuntos Laborales, Secretario de Organización en diferentes períodos.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

ÁLVAREZ ROJO, V. (1995). Orientación educativa y acción psicopedagógica. Madrid: EOS.

ÁLVAREZ, L. y SOLER, E. (1996). La diversidad en la práctica educativa. Madrid: CCS

ÁLVAREZ, M., y BISQUERRA, R. (1997). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.

ARROYO ALMARAZ, A Y OTROS. "El departamento de orientación: atención a la diversidad". Madrid: Narcea y M.E.C.

BISQUERRA, R. (Coord.). (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.

BLANCHARD GIMÉNEZ, M. (1997). Plan de acción tutorial en la E.S.O. Madrid: Narcea

BRUNET y NEGRO (1984). Tutoría con adolescentes. Madrid: S. Pío X.

CASTILLO ARREDONDO, S. (1998). Acción tutorial en los centros educativos: Formación y práctica.

CEAPA. (1997). La tutoría, un marco para las relaciones de la comunidad educativa Madrid .

FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, S. (1994). La acción tutorial en los centros de enseñanza

FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, P. (1991). La función tutorial. Madrid: Castalia-MEC.

GALVE MANZANO, J.L (1992). La acción tutorial en la enseñanza no universitaria Madrid : CEPE

GARCÍA GÓMEZ, R. J. y otros. (1996). Orientación y tutoría en Secundaria. estrategias de planificación y cambio. Madrid: Edelvives

GIL MARTÍNEZ, R. (1997). Manual para tutorías y departamentos de orientación: Educar la autoestima, aprender a convivir. Madrid. Escuela Española

GOLDSTEIN, Arnold P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona: Martínez Roca

LAZARO. " Manual de Orientación y Tutoría". Narcea

M.E.C. (1992). Orientación y Tutoría. Materiales para la reforma. Cajas Rojas. Madrid: MEC

MORA, J. A. (1995 y 1998). Acción tutorial y orientación educativa. Madrid: Narcea

Ponencia perfil tutor

SÁNCHEZ, S. (1993). La tutoría en los centros docentes : manual del profesor tutor Madrid : Escuela Española,

SANZ ORO, R. (1995). Tutoría y orientación. Barcelona: Cedecs

LA EDUCACIÓN EN JUAN MAIRENA COMO REFERENCIA PEDAGÓGICA Y TUTORIAL.

Nunca peguéis con lacre las hojas secas de los árboles para fatigar al viento. Porque el viento no se fatiga, sino que se enfada, y se lleva las hojas secas y las verdes... Juan de Mairena.

Ma. Fernanda Zúñiga Roca
Gustavo Garduño Oropeza
Universidad Autónoma del Estado de México

ABSTRACT:

La presente exposición busca crear un perfil del tutor y del docente a partir del personaje ficticio JUAN DE MAIRENA, del escritor español Antonio Machado. A partir de citas que exponen el papel de este apócrifo profesor andaluz como docente, se realiza una lectura contemporánea de las implicaciones de la tutoría en la educación del Siglo XXI.

En la presente exposición proponemos una revisión de algunos de los elementos del pensamiento pedagógico y docente presentes en las lecciones del personaje apócrifo de Antonio Machado: Juan de Mairena.

El fin es adecuarlos como una referencia para guiar las demandas que suponen la docencia y la tutoría contemporáneas, demandas que implican dos conceptos fundamentales para la educación moderna: la complejidad del contexto y la ética del formador.

Pese a su contextualización decimonónica, las ideas expresadas por el Juan De Mairena de Antonio Machado, mantienen - en nuestro contexto educativo - una pertinencia innegable. La actividad académica, filosófica y humana de este profesor apócrifo pueden servir de base para la comprensión de la labor tutorial y docente que caracterizarán el desarrollo de la flexibilidad educativa en México y de la complejidad de la sociedad en la que ésta se proyecta.

Análogamente a esa transición entre los siglos XIX y XX, nuestra época también presenta un marco de intensas innovaciones tecnológicas, de rápidas mutaciones sociales, de profundas distancias económicas e incesantes apariciones de modas, estereotipos y prejuicios que unen al sujeto a esquemas tan rígidos y superficiales como el mercado y las dependencias externas. Al igual que en esa España del 900, vivimos tiempos en los que el sujeto de la educación y el ciudadano común han entrado en una fase de crisis que se manifiesta no sólo en las actitudes anodinas y anómicas ante el futuro sino también, y quizás con mayor fuerza, en la disolución de las grandes referencias morales, civiles, religiosas y éticas.

En este contexto se torna urgente la visión de la figura de un maestro que profese con pasión humana, que filosofe con autonomía (respecto a los grandes paradigmas) y que se cultive en términos de la experiencia ampliada (vuelta al pensador de esquina, al sofista). Han quedado ya claras las limitaciones de los universitarios especialistas, de los eficientistas y de los expertos al contemplar la limitación que supusieron los grandes paradigmas de la razón y las insuficiencias que supusieron las parcelas de conocimiento hiper orientadas.

Una nueva actitud docente es necesaria. Una actitud que vincule las generalidades con las especificidades y pueda validar el conocimiento por su pertinencia en los marcos de una sociedad compleja.

"Cuando el saber se especializa crece el volumen total de la cultura. Esta es la ilusión y el consuelo de los especialistas. ¡Lo que sabemos entre todos!, ¡Oh, eso es lo que sabe nadie!..." (Juan de Mairena, TI, p 79)

Curiosamente el curso de la historia de la educación viene generando un bñcle que nos lleva de vuelta hacia lo tradicional revestido con rasgos de profunda actualidad: Saberes humanos, complejos y generales susceptibles de aplicarse a situaciones y contextos específicos, concretos y personalísimos...

"... Porque si la verdad es una, es una para cada uno. Y no veáis en esto que os digo la más leve contradicción. Ved, en cambio, muy grave el pensar más allá de cada uno una verdad igual para todos, porque sería la más arbitraria de todas las hipótesis. Dicho de otro modo, sólo la nada, el gran regalo de la divinidad, puede ser igual para todos. En su dominio empieza, y en él se consuma el acuerdo posible entre los hombres que llamamos objetividad. En él se inicia la actividad específicamente humana del sujeto que es, precisamente, nuestro pensar de la Nada. Digámoslo todavía de otro modo: Dios sacó la nada del mundo para que nosotros pudiéramos sacar el mundo de la nada..." (id. TII pp. 77- 78)

1.- MAIRENA Y LA ACTITUD DEL DOCENTE - TUTOR:

Juan de Mairena aparece como un intelectual andaluz que vive la transición entre los siglos XIX y XX. Vive de la docencia y se desempeña como, lo que hoy podríamos llamar, "maestro por asignatura" en la imaginaria Escuela Popular de Sabiduría Superior. Su cátedra: "Gimnástica" aunque ejerce la docencia de Retórica extraoficialmente y por convicción, en un sentido totalmente informal y gratuito.

¿Cuántos de nosotros no profesamos siguiendo programas para los cuales sólo fuimos contratados sin una plena conciencia de nuestras capacidades y competencia para impartirlos?... ¿Cuántos de nosotros no deberíamos estar impartiendo aquello que impartiríamos aunque no se nos pagase?... Más aún ¿Cuántos lo hemos siquiera intentado?... Las instituciones de educación superior parecen haber olvidado ya la máxima que reza: el

mejor hombre indicado al lugar indicado. Nuestras escuelas no contratan maestros, llenan plantillas de profesores. ¿Ha cambiado esto desde ese ya lejano siglo XIX?...

Mairena nos muestra, en su situación docente, el reflejo de nuestras propias debilidades: un mal maestro de gimnasia que se contrapone a un excelente profesor de retórica. Como él, muchos de nosotros trabajamos cosas que no queremos trabajar pudiendo estar trabajando en aquello que, definitivamente, no tendría siquiera que ser remunerado porque constituiría un placer. Esta ceguera de las instituciones, esta falta de sensibilidad resultan ser factores determinantes en la relación con el educando quien se torna depositario de frustraciones y limitaciones docentes. Mairena es excepcional cuando promueve su vocación y su experiencia a través del diálogo creando él mismo su marco de satisfacción, de gratificación y, por lo tanto de diálogo con el educando.

¿Podemos aspirar a esto? ¿Es posible en nuestro tiempo y situación educativa?... Sólo así podremos comenzar a llamarnos Tutores.

El Mairena Tutor, como ya lo vimos, es aquel que ha profesado por convicción y ese que ha roto las relaciones meramente institucionales con el educando para buscar un crecimiento común mediado por los eventos inmediatos del contexto. Sin embargo, el Tutor - docente - guía, no se proyecta plenamente hasta que ha definido su concepción integradora de la educación a partir de su propia actividad:

Es entonces cuando el tutor se configura en agente de diálogo que siempre va más allá de lo que su propio programa marca y busca una coexistencia productiva con el alumno y con el entorno que les es común. _

En las palabras del propio Don Juan...

"A muchos asombra, señores, que en una clase de retórica como es la nuestra, hablemos de tantas cosas ajenas al arte del bien decir; porque muchos -los más- piensan que este arte puede ejercitarse en el vacío de pensamiento. Si esto fuera así tendríamos que definir la retórica como el arte de hablar bien sin decir nada, o de hablar bien de algo pensando en otra cosa... Esto no puede ser. Para decir bien hay que pensar bien, y para pensar bien conviene elegir temas muy esenciales, que logren por sí mismos captar nuestra atención, estimular nuestros esfuerzos, conmovernos, apasionarnos y hasta sorprendernos. Conviene, además, no distinguir demasiado entre la retórica y la sofística, entre la sofística y la filosofía, entre la filosofía y el pensar reflexivo, a propósito de lo humano y de lo divino". (id.TI, p123)

Mairena enseña libremente, orienta libremente en terrenos diversos y traza, al tiempo, sus distancias con el sujeto de la educación.

La Tutoría es un asunto vocacional. Nadie puede ser capacitado para ser Mairena. Sólo puede sensibilizarse hasta definir su papel en la formación y el diálogo con el educando.

2.- MAIRENA Y LAS COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE.

El contexto que le toca vivir a Mairena es uno caracterizado por la crisis. La España del primer tercio del siglo XX se convulsiona ante la aparición inminente de grandes conflictos tanto nacionales como mundiales, por la proliferación de ideologías excluyentes y por la presencia de un sentimiento común de desconcierto ante el futuro; todo bajo el marco de un materialismo en expansión que trae consigo toda una nueva cultura de la tecnología, del sujeto y del papel de este último ante los demás.

Juan de Mairena pretende - sin ser tal vez consciente de ello - reproducir esquemas viejos y aún válidos, pero, a la vez, transformar tendencias negativas en los hábitos cotidianos presentes. De este modo el busca volver adaptables a sus alumnos a condiciones inciertas y, momentáneamente, fuera de su control del mundo en el que están viviendo.

¿No son acaso estos tres elementos los que hoy viene a requerir la flexibilización de la educación superior? ¿Podemos negar la vigencia de Machado?....

"Incierto es, en verdad, lo porvenir. ¿Quién sabe lo que va a pasar? Pero incierto es también lo pretérito; ¿quién sabe lo que ha pasado No dudo que haya en nuestra conciencia una pretensión a fijar lo pasado, como si las cosas pudieran hacerse inmutables al pasar de nuestra percepción a nuestro recuerdo. Pero si lo miramos de más cerca, veremos que el devenir es uno y que su totalidad (porvenir - presente - pasado) lo sometido a constante cambio. También es cierto que, como el punto de mira y los puntos de referencia varían de continuo - cuantitativa y cualitativamente -, ningún acontecimiento de nuestro pasado ha de aparecérsenos dos veces como exactamente el mismo. De suerte que ni el porvenir está escrito en ninguna parte, ni el pasado tampoco. Yo no digo esto para que os burléis de los historiadores, que siempre merecerán nuestro respeto, sino para que seáis más indulgentes con sus errores. También habéis de pitorrearos de los profetas; porque la pretensión de ver lo futuro no es mucho más usuaria que la jactancia de conocer lo pasado, en la cual todos hemos alguna vez incurrido. Me diréis que, de lo pasado, siempre podremos afirmar algo con relativa seguridad, y que el hecho de que Bruto matase a César parece cosa bastante más firme y averiguada que lo que sería el hecho contrario, a saber: que César hubiera podido matar a Bruto. En eso tenéis razón. Pero ¡qué poca cosa es saber que Bruto mató a César! Porque cuándo, cómo -exactamente- y aun las circunstancias más nimias que concurrieron en aquel magnicidio, son cosas que estaremos averiguando hasta la consumación de los siglos..." (id. TII, pp 100 - 101)

La riqueza de esta cita confirma lo que veníamos diciendo. Que el desarrollo de habilidades en el alumno no dependerá de la toma de posiciones cerradas (pasado - presente o futuro), sino de la perspectiva holística (puntos de mira) que les permita adaptar momentos y situaciones determinados a apreciaciones y acciones determinadas.

La lectura de la cita precedente de Mairena no implica, simplemente, caer en un relativismo ramplón. El sevillano no desecha el valor de las perspectivas fijas o absolutas (asentadas)

sino que pide una adecuación de las mismas a circunstancias específicas (cambios).

Hoy, esta actitud permite leer las competencias para la reproducción y la transformación como la base para procurar alumnos adaptables.

3.- MAIRENA Y LOS VALORES EN EL ESTUDIANTE.

Para Juan de Mairena urge un rescate de los valores. ¿De cuáles?, de todos aquellos que han alejado, al sujeto de la educación, de su condición activa para vincularlo ya a la violencia, o, ya a la "ñoñez" de una cultura pro americana en aumento, indiferente y estereotipada.

Mairena es un inconforme con las visiones tanto absolutas como parciales pero, sobre todo, se muestra absolutamente reticente a las posturas superficiales que hacen al sujeto vivir como por inercia. Para él esto puede traducirse como una preocupación por los valores dominantes del contexto Español de principios del siglo XX.

Un mundo en crisis axiológica nos sirve de contexto. En nuestra lectura la adaptación no dependerá sólo de la evaluación y la acción sobre lo existente (teórica, ética y materialmente), sino de la visión de futuro que las propias posibilidades vayan trazando. Mairena, pese a su crítica a los visionarios, no es ajeno a las posibilidades de proyección de futuros en el terreno de los valores. Su argumento, sin embargo es siempre relacional y mantiene presente una perspectiva del "otro" como única posibilidad de reconocimiento y materialización. Es un hermenéuta:

"Es muy posible... que algún día nos pese el haber hecho una crítica sobradamente negativa de nuestros modos de vida, de nuestras costumbres y aún de nuestros ideales, sin haber previamente meditado sobre la calidad metafísica - es decir de última y absoluta realidad - de aquellos valores cuya ausencia entre nosotros lamentábamos, o cuya posesión deseábamos, por sólo verlos realizados en otros países, y sobre la calidad de aquellos valores que, por ser más nuestros, hubiéramos podido oponerles. Habitados a evaluar mediante una estimación arbitraria o exótica, llegamos a pensar - con harta injusticia - que, en momentos trágicos y decisivos de nuestra vida, a España la salvaban sus vicios, cuando sólo a merced a sus virtudes salía a flote..." (ibid. P 102)

4.- MAIRENA Y LA RELACIÓN DOCENTE - ALUMNO (CURRÍCULUM OCULTO):

El docente y su pedagogía:

Porque de ningún modo conviene que enturbiemos con amenazas un ambiente más bien benévolo, fuera del cual no hay manera de aprender nada que valga la pena ser sabido. Cierto que hay faltas que merecen corrección, más son de la superficie y no debemos reparar en ellas, y otras, más graves, previstas por las leyes del reino [¿la institución, el programa, el

reglamento?]. No nos interesan , desde un punto de vista pedagógico. Nuestro yerros esenciales [como docentes] son hondos, y es en nosotros mismos donde los descubrimos. Si acusamos de ello a nuestro prójimo, quizá no demos en calumniadores, pero estabeceremos con él una falsísima relación, terriblemente desorientadora y descaminante, de la cual todo maestro ha de huir como de la peste. Porque indirectamente nos proponemos como modelo, no siéndolo, con lo cual le mentimos y le cerramos al mismo tiempo la única vía, o la vía mejor, para que descubra en sí mismo lo que ya nosotros hemos descubierto. Cometemos dos faltas imperdonables: la una antisocrática, no acompañando a nuestro prójimo para ayudarle a bien parir sus propias nociones, la otra, mucho más grave, anticristiana, por no haber leído atentamente aquello de la primera piedra, la profunda ironía del Cristo ante los judíos lapidadores. ¿Y qué pedagogía sería la nuestra, si nos saltamos a la torera a ese par de maestros?... (id TII, pp 130 - 131)

La plataforma es ética y dialógica. No puede ejercer quien no esté dispuesto a participapr en un diálogo vocacional, es decir, por autoconvencimiento. Asimismo resultará imposible cualquier ejercicio de la docencia sin una plataforma ética que sea lo suficientemente abierta como para hacer que las partes se coloquen constantemente en "los zapatos del otro". Las barreras institucionales para la relación maestro - alumno podrán funcionar parta el mantenimiento de una imagen digna de las instituciones pero ¿realmente promoverán el aprendizaje?... En la actualidad por un lado tenemos plataformas reglamentarias claras pero que también, claramente, son violadas de principio por los propios docentes: en la impuntualidad, en la falta de interés, en el desentendimiento...

¿Nos tocan, nos pegan la frases?... Pues nos quedan. El docente universitario no depende de reglamentos, procesos o estatutos que medien su relación con el educando; depende de actitudes y de posibilidades de diálogo que él mismo genere. Reproducir, transformar y adaptar desde la propia figura teniendo como referencia al otro.

El docente y la evaluación del conocimiento:

"Mairena era, como examinador, extremadamente benévolo. Suspendía a muy pocos alumnos, y siempre tenía exámenes brevísimos. Por ejemplo:

- ¿Sabe usted algo de los griegos?
- Los griegos..., los griegos eran unos bárbaros...
- Vaya usted bendito de Dios.
- ¿...?
- Que puede usted retirarse.

Era Mairena - no obstante su apariencia seráfica- hombre, en el fondo, de malísimas pulgas. A veces recibió la visita airada de algún padre de familia que se quejaba, no del suspenso adjudicado a su hijo, sino de la poca seriedad del examen. La escena violenta, aunque también rápida, era inevitable.

- ¿Le basta a usted ver a un niño para suspenderlo? - decía el visitante , abriendo los brazos en ademán irónico de asombro admirativo.

Mairena contestaba, rojo de cólera y golpeando el suelo con el bastón:

- Me basta ver a su padre..." (Id. TI, pp 162 - 163).

Señores. La conclusión es suya. ¿Hacia donde y cómo dirige el tutor al alumno?, ¿hacia donde se empata al docente?...

Para nosotros la verdad es simple y es que no debería existir frontera entre ninguno de los dos roles en quien enseña, sólo compromiso para el tercero implicado que, siempre, resulta ser el afectado o beneficiado. Nos referimos al alumno.

REFLEXION SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL

M en C. Maria del Carmen Carcaño Gamboa
Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

La presente ponencia tiene como objetivo destacar la importancia de la labor tutorial como una alternativa para apoyar al alumno en su trayectoria escolar. El tutor tiene entre su función acompañar al alumnos orientándolo, apoyándolo y fomentando en ellos la capacidad crítica, proporcionándole las herramientas necesarias para que tomen sus propias decisiones con libertad; sin embargo el profesor tiene la obligación de contar con información sobre las características psicológicas, sociales como emocionales de los adolescente que va a hacer su tutor, como elementos importante para su desempeño.

INTRODUCCIÓN

Entre los problemas que se enfrenta las instituciones de nivel superior son los altos índices de reprobación y deserción que se traducen en los bajos índices de eficiencia terminal cuyo promedio para el subsistema de educación superior fue entre 1985 y 1990 de 50.6% (Díaz de Cossío, 1998 en ANUIES). Por tal motivo es urgente incrementar la calidad del proceso formativo, aumentando el rendimiento de los estudiantes, para reducir la reprobación e incrementar los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal.

Al hablar de reprobación y deserción se habla de factores multicausal que afecta a los alumnos, entre los que se destacan: condiciones económicas, deficiencia en el nivel cultural de la familia, expectativas de los alumnos con respecto a la carrera, incompatibilidad de horarios, características personales y académicas del estudiante, entre otras.

Por esta razón es importante establecer un programa de tutorías como una estrategia de apoyo ofrecido a los alumnos, para enfrentar algunos de los problemas que pudiesen estar afectando al alumno en su trayectoria escolar y lograr con ello finalizar su educación.

El objetivo de esta ponencia es que "El maestro reflexione sobre la importancia de su función como tutor y que al contar con más herramientas, desempeñara su

labor con eficiencia”

FUNCIÓN TUTORIAL

El sistema institucional de tutorías se ha considerado como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otras actividades que apoyan la práctica de tutorías. (ANUIES:2002).

Ante tal situación el tutor juega un papel importante en esta labor, su participación va desde estimular las capacidades de los estudiantes en la toma de decisiones y resolución de problemas hasta orientar y dar seguimiento a través de su trayectoria escolar. En esta trayectoria el tutor debe desarrollar en los estudiantes el aspecto cognitivo como el afectivo y social.

Se define la tutoría como el “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (ANUIES: 2002:44).

La función tutorial se orienta hacia la atención personalizada, apoyándose en una serie de instancias cuyo propósito es resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional.

Siendo la tutoría una actividad que auxilia al alumno en conflictos o problemas, entre los que se destacan:

- Integración con la comunidad
- Deficiencias académicas
- Bajo rendimiento
- Cambios psicológicos
- Baja autoestima
- Conducta de riesgo

Una vez que ha identificado la problemática, el tutor tiene que planear una serie de estrategias adecuadas a las necesidades de cada estudiante y que tengan como objetivo la permanencia y conclusión de sus estudios.

Si concebimos que entre las funciones del tutor es el de acompañamiento, de

orientador nos preguntaríamos ¿Será que el futuro tutor esté preparado para tal labor?, ¿Realmente conoce la personalidad de los tutorados?, ¿Cómo ha sido sus actitudes y comportamiento en su labor académica?, entre otras.

Ante tal situación será necesario que el tutor reflexione sobre:

- El conocimiento Psicológico del adolescente y del adulto joven.
- Cuál ha sido su práctica docente.
- Cómo ha sido su interacción social con los otros.

Con respecto a las características de los estudiantes del nivel superior, nos referimos al adolescente, este está conformado por una organización integrada por características cognoscitivas, afectivas y físicas que moldean su carácter, temperamento, inteligencia, valores, creencias.

El adolescente atraviesa por una serie de particularidades, entre las que se destacan:

- ◆ Interés en relaciones heterosexuales.
- ◆ Polaridad de los impulsos estabilidad-inestabilidad.
- ◆ Surgimiento de los pares y la necesidad de líder.
- ◆ Consolidación de la función del yo- crisis de identidad, en donde su identidad la debe de buscar en un mundo de aquí y ahora.
- ◆ Buscar la concordancia entre lo que el individuo ha sido, lo que aspira y lo que es.
- ◆ Presiones del rol dentro de la sociedad.
- ◆ Su sexualidad debe estar preparada a un concepto de responsabilidad, autocuidado y dignidad

Es importante señalar que en esta etapa el impulso sexual (libido) juega un papel importante; así como los aspectos de inteligencia, lo social, y la capacidad del yo para el logro hacia la madurez.

Ante tal situación, el tutor juega un papel importante en este proceso de transmisión de valores y normas; además funge como un elemento de socialización, adquisición de conocimientos y habilidades no solo para la incorporación al mercado laboral, sino de proporcionarle las herramientas

necesarias para enfrentarse a la vida.

El tutor tiene en sus manos el fortalecimiento de la autoestima, factor de suma importancia para el adolescente, ya que influye en su capacidad de adaptación, ansiedad, aceptación de los otros y lo más relevante la imagen que tiene de sí mismo (auto imagen); de igual manera la imagen que los otros tienen de uno, como la imagen de cómo quisiera ser.

El concepto de una auto imagen devaluada, repercutirá en su desempeño social, familiar y escolar, ya que en ocasiones ha interiorizado y asumido la etiqueta que se le ha asignado por parte de la familia o de los profesores; comportándose como alumnos de bajo rendimiento, alumnos conflictivos, inútil, etc. Esta situación provoca en los jóvenes ansiedad, estrés, angustia; que se traducen en problemas de conducta, insomnio, depresión.

La labor del tutor tendrá que impulsar el desarrollo y crecimiento del alumno a través de fomentar su AUTOESTIMA, definida como aquella persona que se acepta incondicional, tiene una visión agradable de sí misma y confía en sus capacidades y virtudes.

Si el tutor se preocupa por conocer ciertas características por la que esta pasando los alumnos su labor será más fructífera ya que entenderá ciertas situaciones por la que atraviesa el alumno tanto en el plano cognitivo como en el emocional y social y podrá orientarlo adecuadamente; además deberá proporcionarle las herramientas necesarias para que vaya adaptando se a su medio escolar, como familiar y social.

El tutor debe ser un complemento para *educar para la vida*, debe fomentar un proyecto de vida, donde los alumnos adquieran los conocimientos, actitudes y habilidades para poder resolver problemas que tengan que enfrentar en situaciones que se les presenten, permitiendo su desarrollo integral y su inserción al mundo social y productivo.

En esta interacción el tutor debe de fomentar que los alumnos construyan su propio modo de actuar, estimulando las potencialidades del mismo.

Se ha mencionado un enfoque integral es decir fomentar el crecimiento en todos

los ámbitos, enfatizando el respeto y responsabilidad de las decisiones de cada individuo, para esto el tutor debe de aceptar incondicionalmente a sus tutorados, manejando la empatía y evitando los juicios de valor, así como ser congruente en la forma de sentir, pensar y actuar.

El tutor fungirá como guía para que el estudiante pueda encontrar el sentido a su vida y logre tomar sus propias decisiones con seguridad.

Finalmente el tutor tendrá que hacer su propia revisión intrapersonal de su actuar como persona, profesor y el futuro tutor, reconociendo sus capacidades, virtudes así como sus limitaciones y defecto. En este autoconocimiento revisará sus propias creencias sobre ¿Cuál es su papel como tutor?, ¿Qué y Cómo quiere desempeñar su labor?, ¿Cuál sería su impacto en el desempeño escolar de los alumnos?. De acuerdo al tipo de creencias que tenga sobre la labor de tutorías el concepto de adolescente, atención personalizada, acompañamiento, compromiso, etcetera será el éxito o fracaso en la implementación de un programa de tutoría.

CONCLUSIONES:

La labor de tutorías es una alternativa para disminuir los índices de reprobación y deserción, para llevarse acabo en necesario la participación, compromiso y dedicación del tutor y el apoyo conjunto con otras instancias.

La función del tutor principalmente es de acompañamiento, buscando el desarrollo integral del alumno y que este se responsabilice de su propio aprendizaje.

El tutor tendrá que estar conciente de su papel y de su importancia, tendrá que considerar que su labor se debe de circunscribir en varia dimensiones: (Programa maestro-tutor DAE)

DIMENSION PERSONAL.

Conocer a los alumnos en cuánto a capacidades, intereses, motivaciones y valores, como medio para impulsar el desarrollo de sus potencialidades y detectar sus limitaciones para convertirlas en fortalezas.

DIMENSION INTERPERSONAL

Promover el diálogo, la colaboración y solidaridad en el grupo, padres de familia, docentes y autoridades, con el fin de generar una convivencia más armónica

DIMENSIÓN ACADÉMICA

Contribuir a elevar el nivel de aprovechamiento de los alumnos.

DIMENSIÓN SOCIAL

Impulsar la participación de los alumnos en certámenes, eventos y actividades que coadyuven a la conformación de su proyecto de vida.

Para que el tutor realice con eficiencia su labor, primeramente tendrá que hacer un examen exhaustivo sobre su propio desempeño, su compromiso como su visión con respecto a lo que puede significar su papel como tutor, así como su impacto en el desempeño escolar de los tutorados.

BIBLIOGRAFIA

- ANUIES, Programa Institucional de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones. 2002.
- BONFANTI, Rosa, et.al. “La Adolescente Embarazada”, Colección Temas, 1994., Ed. Latinoamericano. pp. 41-68
- CAMPS Chávez Martín. “Suicidio. Puerta Falsa”. Revista. Familia Satélite.pp36-37
- CALDERÓN Castañeda Froylan Enríquez “La Personalidad del Adolescente”... Revista. Familia Satélite. 1997
- FISHMAN C. “El adolescente fugitivo: Una terapia de opciones” en Tratamiento de adolescente con problemas. 1° edición. Ed. Paidós, 1990 pp.82-107.
- GORAB Ramírez Alicia. The Female Patient “Adolescentes y ETS” 1 septiembre, 1994 pp. 1-16.
- HERRAIZ, Ma.Luisa Formación de Formadores, Limusa, 1999.

- ISAIAS López Manuel “ EL Desarrollo Psicosexual en la Adolescencia” Monografía IV de la Asociación Mexicana de Psiquiatría Infantil”, 1982, pp81-103
- LAGARDE Marcela. “La Regulación Social del Género. Recopilado por Carmen Guzmán Gómez... pp. 389-495
- MADDALENO Matilde, et, al. “La salud del Adolescente y del Joven”. Publicación Científica No 552. Ed. Organización Panamericana de la Salud. 1995. pp. 252-261.
- PROGRAMA del Maestro-tutor de la Dirección de Apoyo a Estudiantes, del I.P.N.
- ARANCIBIA, Violete. Psicología de la Educación, Alfaomega. Mex. 1999.
- RODRIGUEZ Estrada Mauro. “Autoestima” serie Capacitación Integral. Ed Manual Moderno. 2 ediciones. pp. 3-41

La función tutorial del profesor de carrera de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Autónoma de Baja California. Una propuesta de capacitación.

**Mtra. María Isabel Reyes Pérez
Mtra. Alma Adriana León Romero
Universidad Autónoma de Baja California**

Resumen

El presente ensayo, relacionado a la función tutorial del profesor de carrera de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Autónoma de Baja California, trata de una propuesta de capacitación. Se realizó con la finalidad de enfatizar la importancia que cumple el tutor en la formación integral de profesionales para la docencia. En este trabajo se hace una descripción de las funciones fundamentales que tendrá el tutor en cada una de las etapas de formación del plan de estudios: etapa básica, etapa disciplinaria y la etapa terminal.

Además se define el perfil deseado del tutor para la Escuela de Pedagogía y se propone de manera general, las estrategias que permitirán atender la capacitación de los académicos en esta área.

I. Introducción.

La Escuela de Pedagogía de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) fue creada en 1960 y tenía como objetivo, formar profesores para nivel básico (secundaria) y medio superior, especializados en Ciencias Químico-Biológicas, Ciencias Sociales, Psicología Educativa, Físico-Matemático, Literatura y Lingüística e Inglés. En 1993 debido a una disminución en la demanda obligó al cierre de las carreras mencionadas.

Posteriormente en 2004 y ante la creciente demanda de profesionistas de la docencia y la necesidad de elevar el nivel académico de los mismos, las funciones de esta unidad académica, se reestructuran bajo nuevos objetivos en

el marco de la reorganización universitaria. En estos nuevos compromisos, se pretende solventar una clara y evidente necesidad de profesionales especializados en Docencia de la Matemática, Docencia de la Lengua y Literatura y Asesoría Psicopedagógica, como necesidades apremiantes de la sociedad demandante de espacios educativos formativos, coadyuvando a la formación de adolescentes y adultos.

El plan de estudios de la Escuela de Pedagogía está integrado por cinco áreas del conocimiento: Pedagógica, Psicopedagógica, Práctica escolar, Habilidades intelectuales específicas y Disciplinaria, conformadas en un Tronco común en el que se integran asignaturas obligatorias relacionadas con el desarrollo de habilidades pedagógico-didácticas y su práctica en el campo real de labores docentes, además de otras asignaturas sobre habilidades intelectuales específicas, como son el desarrollo de habilidades comunicativas y ética y valores, entre otras. Se caracteriza por su flexibilidad y movilidad, ya que permitirá al alumno desarrollar otras modalidades de aprendizaje y cursar asignaturas de otras carreras (UABC-2004)

El modelo educativo de esta escuela está basado en la educación en competencias, siendo una estrategia para lograr la educación y la actualización permanente de los individuos, enfocándose hacia la vinculación de los procesos de aprendizaje para las habilidades requeridas en la práctica profesional.

En el plan de estudios se enfatiza la importancia de las tutorías, valores, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación permitiendo al alumno lograr sus metas profesionales y personales.

II. Objetivo.

Fortalecer la formación y capacitación de tutores, para la mejora profesional y personal del alumno de la Escuela de Pedagogía.

III. Desarrollo.

Para la UABC el alumno constituye el centro de atención de los esfuerzos institucionales, es considerado como una persona capaz, activa y responsable de su propio proceso formativo (UABC-2003)

Tomando como base el modelo educativo institucional, se desarrollará en las licenciaturas de la Escuela de Pedagogía la enseñanza centrada en el alumno, bajo los preceptos de una educación a lo largo de toda la vida.

Una educación centrada en la persona, favorece en el alumno el desarrollo integral de su personalidad, que sea flexible para adaptarse a circunstancias cambiantes, que sea capaz de dirigirse a sí mismo, que sea crítico, creativo y transformador de su realidad, que aprenda a aprender de sus experiencias, que viva en un proceso de descubrimiento de los conocimientos y habilidades necesarias para resolver y prever problemáticas, que respete el medio ambiente, que colabore con otros seres humanos y los respete en su individualidad.

Para lograr lo anterior se requiere que el académico apoye el proceso de formación profesional, desarrollando funciones de tutoría, a la cual se le concibe como un recurso, como una medida estratégica, para que el alumno pueda configurar su curriculum y para que mejore su rendimiento académico y su formación como profesional de la docencia.

Función e importancia del tutor. La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los alumnos, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo de alumnos, por parte de académicos formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los alumnos, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, busca fomentar su capacidad crítica y creativa y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal (ANUIES-2000)

Se considera al tutor como la persona en la que confluyen todos los estamentos y funciones que están presentes en la educación integral del alumno y su formación como persona (Ortega. 1988)

La función del tutor en la Escuela de Pedagogía conlleva lo siguiente:

- a) Promover el desarrollo integral del alumno.

- b) Propiciar la toma de decisiones que le permitan al alumno resolver sus problemas en el contexto escolar.
- c) Mostrar al alumno opciones de trayectoria del plan de estudios, para que realice una selección adecuada de sus asignaturas.
- d) Motivar al alumno para el desarrollo de la investigación y la búsqueda de información.
- e) Inducir al alumno a utilizar técnicas adecuadas de lectura y comprensión y desarrollar estrategias de estudio.
- f) Ayudarle a superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- g) Contribuir en la adaptación e integración del alumno a la universidad y al ambiente escolar.
- h) Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- i) Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la docencia.
- j) Conocer la UABC, su desarrollo, organización y programas, así como los apoyos y beneficios de las diversas instancias universitarias.
- k) Organizar, realizar y evaluar eficientemente las actividades de tutoría.

En la Escuela de Pedagogía la función que desempeña el tutor, tiene una relación muy estrecha con las características propias de cada una de las etapas de formación del alumno, la función del tutor es distinta durante las tres etapas, sin embargo en el transcurso de la carrera del alumno, el tutor tiene la obligación de orientarlo sobre las asignaturas que conforman la carrera profesional que cursa y ofrecerle el apoyo académico necesario para su formación; además de asesorarlo en cuanto a cuestiones de movilidad para su participación con otras unidades académicas; también es posible desarrollar la tutoría con apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, utilizando el correo electrónico, la videoconferencia, el videocasete, foros de discusión, teléfono, etc.

En esta concepción es importante que el tutor se mantenga informado sobre las

tendencias del mundo laboral para poder adaptar el perfil del alumno e indispensable trabajar con otros tutores.

A través del tutor se lleva a cabo el seguimiento directo del alumno, ya que a través de él se deberá hacer un seguimiento y control del mismo, el tutor deberá contar con información a través de un expediente por alumno, donde se indique la actividad académica, el programa de servicio social (en caso de estar asociado), así como el número de horas y las evidencias del desempeño que deberá cubrir, con ello se pretende una mejor relación profesor-alumno, una mejora de su rendimiento académico y su satisfacción como alumno.

En la **Etapa Básica**, el tutor introducirá al alumno en un proceso de carácter multidisciplinario, orientándolo para la adquisición de conocimientos generales acerca del contexto de la carrera. En esta etapa son aspectos fundamentales la actividad académica que el alumno este dispuesto a realizar desde que ingresa al primer semestre, sus habilidades, intereses y actitudes, así como la formación y experiencia que tenga el tutor, además, el énfasis que se haga en la atención personalizada y grupal, sin dejar de lado la interacción entre los tutores de las etapas posteriores. Puede tener finalidad informativa o servir para el desarrollo de temas o actividades culturales y deportivas paralelas (actividades extraescolares).

Algunos de los problemas, entre otros, que se pretenden resolver en esta etapa de formación del alumno con el desarrollo de las tutorías son:

- a) Falta de orientación educativa de los alumnos, particularmente de los dos primeros semestres.
- b) Desconocimiento por parte del alumnado de las opciones de titulación.
- c) De los propósitos y objetivos de su formación y aprendizaje.
- d) Inadecuada difusión de los programas de las asignaturas.
- e) Carencia de información y asesoramiento sobre la carrera.

En la **Etapa Disciplinaria** del plan de estudios se plantea una carga horaria que permita al alumno empezar a vincularse prácticamente con el ambiente escolar,

por lo tanto, el tutor deberá promover la actividad pedagógica y disciplinaria, sin estar subordinada a un salón de clases, motivando al alumno a desarrollarse prácticamente en la realidad profesional, el tutor tiene la tarea de informar al alumno acerca de su propio desarrollo curricular, de su aprovechamiento académico y orientarlo adecuadamente para que estos elijan las asignaturas optativas y otros cursos que van a fortalecer su formación profesional como docentes. La función del tutor en esta etapa es incidir en el conocimiento preciso de las dificultades y problemas que se plantea el alumno durante su participación inicial en el campo profesional, proporcionándole apoyo para el establecimiento de mecanismos que permitan su resolución o que al menos le proporcione una orientación que le facilite tomar la decisión más conveniente.

En la ***Etapa Terminal***, la actividad del tutor es más compleja, el alumno al tener los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas en las actividades desarrolladas de las etapas anteriores, deberá ser guiado específicamente sobre las competencias laborales profesionales y la solución de problemas específicos de su carrera. El tutor apoya las actividades que fortalecen el proceso de aprendizaje, sugiere visitas, las prácticas en el sector externo en instituciones educativas públicas y privadas, la actividad del tutor se centra fundamentalmente en que los alumnos conozcan de manera detallada el plan de estudios de manera que sepan aprovechar las posibilidades de inserción en el campo ocupacional, tomando como base las distintas asignaturas del plan de estudios.

IV. Conclusión.

El ejercicio de la tutoría recae en los académicos que se asumen como guías del proceso formativo de los alumnos, y como tales, están en constante relación con las actividades académicas de los mismos, por lo cual se hace necesario identificar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula (UABC-2002)

Perfil del Tutor de la escuela de Pedagogía

- Persona responsable de velar por la formación integral del alumno,

- desde el punto de vista ético-formativo, disciplinar y comunicativo.
- Persona que desarrolla las dimensiones afectiva, intelectual, ética, estética y corporal del ser humano en su proceso de formación.
 - Es un guía académico que comprende y conoce al alumno integralmente, potenciando en él, su autonomía y liderazgo.
 - Sabe estimular el diálogo compartido.
 - Contribuye a la construcción del proceso de profesionalización y mejora continua del proyecto de desarrollo personal del alumno.
 - Disposición para conocer a los alumnos en sus características y necesidades concretas sobre su formación profesional.
 - Conoce el plan de estudios de la carrera, los lineamientos para su operación y egreso y los procedimientos para fortalecer la movilidad estudiantil y la interdisciplinariedad.
 - Posee la información de los servicios que brinda la UABC a los alumnos.
 - Capacidad para planear su actividad tutorial y da seguimiento a los alumnos.
 - Capacidad docente, de investigación y vinculación y para ser formador de futuros formadores.

Capacitación de tutores. Ayala (1999) menciona que una de las características del tutorado radica en que quien lo ejerce no ha recibido necesariamente una capacitación especializada y realiza dicha función más por la asignación específica del rol de tutor, que por contar con habilidades propias para el ejercicio de dicha función.

Por tal razón, se considera pertinente contar con un programa de capacitación para el personal de carrera de la Escuela de Pedagogía que permita fortalecer y desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para efectuar labores de tutoría académica. En base al perfil deseado para el tutor de la escuela de Pedagogía, se considera necesario atender la siguiente temática:

- El papel del docente actual
- La función del tutor

- Desarrollo del adolescente
- Desarrollo de habilidades
- Estilos de aprendizaje
- Orientación educativa
- ¿Cómo enseñar a los alumnos a aprender a aprender?

La temática anterior se llevara a cabo a través de la participación en reuniones periódicas entre los tutores, cursos, foros educativos, conferencias, etc.

V. Bibliografía.

ANUIES (2000) *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* México: ANUIES.

ORTEGA M. A. et. al. (1988) *Tutorías. Qué son, qué hacen, cómo funcionan.* Madrid: Editorial Popular.

UABC (2002) *Lineamientos para la programación y operación de las tutorías.* México: UABC.

UABC (2003) *Plan de Desarrollo Institucional 2003-2006.* México. UABC.

UABC (2004) *Proyecto curricular de reestructuración de licenciaturas de la Escuela de Pedagogía.* México. UABC.

AYALA Aguirre, Francisco (1999) *La función del profesor como asesor.* México: Trillas.

LA TUTORÍA EN LOS POSGRADOS, UNA DELIMITACIÓN CONCEPTUAL ANDRAGÓGICA.

Araceli López Ortega

Institución: Centro Universitario de Ciencias de la Salud
Universidad de Guadalajara

RESUMEN

Esta ponencia es una reflexión que parte del concepto actual de tutor con un enfoque teórico y práctico desde la andragogía la cuál proporciona una concepción metodológica caracterizada por posiciones horizontales y de participación fundamentadas por el hecho del poder compartido, como resultado de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones que se han generado a lo largo de los últimos años, como procesos permanentes dentro de un campo problemático. Donde la Profesionalización de la tutoría debería ser fundamental; dando la oportunidad de diseñar un programa sobre la tutoría desde un modelo andragógico. Lo aquí planteado forma parte de los resultados de mi tesis doctoral que aborda la tutoría como elemento clave para la formación en maestría.

Es indudable que uno de los aspectos de análisis y discusión obligada en lo que se refiere a la situación actual de los postgrados corresponde al tema de la Tutoría, frecuentemente se habla del tutor en ambientes académicos y políticos, aunque en ocasiones no se tiene una idea clara de lo que esto significa ni de las estrategias que se deben poner en marcha para que esto ocurra.

¿Cómo hacer para que los tutores promueva los resultados esperados? Primero, se debe pensar que la temática relacionada con la función de tutor puede trabajarse desde una postura más amplia que comprenda la educación de adultos. En segundo lugar reconocer que lo que aquí se propone ha sido poco estudiado.

Quien ingresa a los grandes bancos de información que trata la educación de adultos, descubrirá que frecuentemente separan la educación de la educación de adultos. Se considera que la educación es lo que lleva a desarrollar capacidades generales de pensar, definir, nombrar, clasificar, elegir, etc. En

cambio en la educación de adultos se trabaja como un proceso que tiende a desarrollar ciertas capacidades más específicas con vistas a desempeñar un papel particular que implica un conjunto definido de técnicas y tareas.

Entre las principales teorías que se refieren a las características de la educación del adulto, Oscar Bitzer cita, entre otros, los trabajos de Knowles desarrollados en los setentas, por lo que es considerado como el fundador de la *andragogía*, que es la ciencia de la ayuda educativa para los adultos que tienen una formación general de corta duración. Supone una teoría sustentada en las particularidades de los adultos, y radica en la experiencia del adulto así como en sus intenciones de aprender. De esta forma, la andragogía permite que los adultos se comprometan activamente y hagan una elección individual del ritmo de las sesiones de aprendizaje.

La teoría de Cross plantea la diferencia de los niños y los adultos en función de las variables personales y de situación, según Cross, la educación de los niños es obligatoria, formal y normalizada, mientras que la educación de los adultos es facultativa, episódica e intencional.

Otra teoría trabajada desde esta perspectiva es la de Knox, mejor conocida como la “teoría de la competencia”, en donde la educación de los adultos es el resultado de la divergencia entre la competencia real y la competencia deseada en el plano de los diversos roles sociales. El adulto busca una competencia mejor que va a desarrollarse en las situaciones de la vida y en las comunicaciones de una persona con los grupos sociales.

O bien la teoría de Mc Clusky quién conceptualiza la educación de adultos en función de las situaciones de la vida adulta. Según este autor, los adultos poseen una particular energía la cual se reparte entre la necesidad de adquirir conocimientos y la necesidad de participar en las situaciones de la vida. Así, el individuo adulto puede buscar la educación en una situación y no en otra.

La teoría de la conciencia trabajada desde la perspectiva de Freire nos permite ver como la finalidad del aprendizaje del adulto es la “concientización”, es decir la creación de una conciencia crítica en el adulto para que pueda

transformar lo real. Según esta teoría, la educación de los adultos debe tender a formar un hombre nuevo. En este caso a formar un tutor nuevo.

Hace ya treinta años cuando se celebró la tercera conferencia de educación de adultos en Japón, donde se debatió internacionalmente la pertinencia de explicar la formación de adultos desde la andragogía, más que de la pedagogía, desgraciadamente los cambios en el campo de la educación son sumamente lentos y aún continúa el debate.

Desde el punto de vista etimológico el término andragogía de *andros*=hombre y *aggo*=conducir, se ha acuñado para referirse a un enfoque didáctico que abarque toda la situación que vive un estudiante adulto. De ahí que el enfoque andragógico me parece pertinente para una propuesta de formación de tutores, ya que con quienes trabajamos son nuestros propios compañeros adultos, y por qué no enmarcar todo el panorama metodológico y los contenidos que se trabajan en el programa de formación desde una perspectiva andragógica, señalando sus limitaciones y sus diferencias con relación a una educación para niños. La ventaja de incorporar lo *andragógico* en el quehacer mismo de los tutores es que nos permitiría diferenciar las actitudes, y a partir de éstas, las estrategias, procedimientos y formas didácticas.

Alguien podría preguntarse a partir de cuándo el hombre es adulto. Las respuestas pueden ser diversas por lo que es importante considerar diferentes puntos de referencia desde lo social, biológico, legal, etcétera. Cualquiera que sea el criterio aceptado para establecer el principio y fin de esta etapa del hombre, no podemos negar la pertinencia de conocer las características muy particulares del adulto que inicia un proceso de aprendizaje.

Está comúnmente aceptado que el concepto adultez tiene connotaciones de carácter psicosocial más que evolutivo, por tanto el concepto de adultez es una construcción muy marcada por componentes de tipo social e histórico. Ni en todas las épocas, ni en todas las culturas se considera que una persona comienza a ser adulta en el mismo momento ni que las actividades propias de

cada etapa deban ser las misma, sin embargo si se puede afirmar que los alumnos de los posgrados son adultos.

En una postura andragógica, es muy importante analizar el perfil del sujeto a quién va dirigido el proceso de formación como tutor, porque resulta indispensable reconocerlo al interior de su propia cultura, considerada ésta como toda acción humana capaz de intervenir la naturaleza para comprenderla, modificarla o aprovecharla.

CRITERIOS METODOLÓGICOS PARA LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

Abordar algunos criterios metodológicos para la educación de adultos se presenta como una tarea necesaria y difícil al mismo tiempo. Porque a todo conocimiento pedagógico, como afirma Stenhouse, habrá de añadirse la “experiencia práctica acumulada, ya que al crear los fundamentos y la estructura iniciales para el desarrollo de una estrategia docente es precisa la contribución de la imaginación educativa” (Stenhouse 1991:55). ¿Qué características debemos tomar en cuenta para armar una estrategia de formación de tutores-adultos? Los autores que han trabajado la educación de adultos como Knowles, Faure y Freire entre otros, manifiestan que se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- El adulto es un ser en situación, no en expectativa, sea cual sea su nivel de estudios es responsable de un proyecto de vida en el presente.
- Para las personas adultas el aprendizaje es una actividad secundaria y paralela a otras relacionadas con la vida social y política, el trabajo, la familia y el tiempo libre.
- Los adultos asisten voluntariamente a cursos y estudios organizados por interés y niveles o grados de conocimientos, no por edades.
- Son personas acostumbradas a asumir la responsabilidad de sus acciones y con una experiencia previa valiosa para ellos y enriquecedora de la interacción
- Como tales adultos no viven en una etapa uniforme, sino en un

periodo de cambio que suele dividirse en etapas, en las cuales se experimentan transformaciones en factores relacionados con la educación, como autoconcepto, rol social y motivación.

Estas características marcan la diferencia entre el aprendizaje adulto y el del niño cuando éste último se realiza en contextos escolares, es decir, separado de los contextos productivos.

La formación en el adulto debe estar basado en la comprensión, la significatividad y la aplicabilidad de los aprendizajes; es fundamental comprender, por ejemplo, que una persona adulta no puede memorizar sin comprender, y no se trata de un problema de actitud, es también una cuestión de capacidades. Somos como adultos, capaces de comprender con certeza, de razonar con complejidad, emitir juicios en muchos órdenes de la vida cotidiana y, por eso mismo, aprendemos significativamente, memorizamos lo que tiene que ver con nuestra cada vez más rica experiencia. Pero olvidaremos pronto lo que no se asiente en ella, o lo que tenga un contacto con nuestros conocimientos previos demasiado rápido para ser aprehendidos.

Este tipo de reflexiones me parecen muy importantes para garantizar la adecuación de las estrategias empleadas para la tutoría.

LA FIGURA DEL TUTOR ANDRAGÓGICO

El tutor debe contar con características como empatía, diplomacia, sensibilidad, con experiencia docente y de investigación, con habilidad en la gestión de clase, disciplina, comunicación con los compañeros, con conocimiento del contenido, con iniciativa para planificar y organizar, ser flexible, paciente entre otras; pone en peligro la formación de los tutores. La figura del tutor aparece como una innovación que no se sitúa en el ámbito de clase o metodológico, sino a nivel de relaciones sociales que requieren aceptación. Si focalizamos nuestra mirada hacia lo cotidiano de las instituciones y destacamos las preferencias de los profesores, observaremos que una actividad de tutoría formalmente establecida puede constituir un caso de “formación impuesta”.

De esta forma, la relación tutor-tutorado arriesga convertirse en un ritual de paso, burocrático y aséptico, en el que ambos protagonistas tutores y tutorados participen con propósitos diferenciados, pero que no contribuya a una inserción profesional realmente colaborativa y comprometida con el desarrollo de las investigaciones que se quieren generar en nuestras instituciones.

La figura del tutor debe evolucionar, de tal manera que supere la concepción que predominó en los setentas, donde se apostó por la técnica del cambio que promovía la necesidad de invertir en difusión de las innovaciones, entendiendo que éstas se adoptarían fácilmente si se explicaban con toda claridad; o lo que pasó en los ochentas y principios de los noventas donde las acciones no quedaban claras y se cuestionaba el rol del asesor ya que era considerado como cómplice de la política de la administración, como sujetos no reflexivos, que no responden a las necesidades de las facultades, sino a la implantación de la norma y las regulaciones políticas y administrativas.

En este sentido se manifiesta que “lamentablemente, hoy por hoy, los discursos sobre la formación y la tutoría no sólo funcionan por derroteros separados en algunas de sus manifestaciones escritas o proclamadas (literatura, documentos, publicaciones, decretos, investigación...) sino que también anidan en las percepciones, creencias y prácticas de algunas de nuestras instituciones relacionadas con esta parcela, y cómo no, en la cultura, definición y modos de actuación de los profesionales que trabajan en las mismas” (Escudero, 1997:45).

Ante esta situación sobre la figura y el proceso del tutor, cabe plantearse ¿qué formación requerimos quienes estamos como tutores en posgrado? Ya en líneas anteriores describía algunas de las destrezas básicas que deberíamos de tener, pero son estas suficientes, o ¿tendremos que trabajar otras diferentes?

CONCLUSIONES

Diseñar un programa de investigación sobre la tutoría desde un modelo andragógico que encuentre su dinamismo en componentes como: a) el participante adulto, b) el tutor-andragogo, c) el grupo de participantes y d) el

medio ambiente.

De la seriedad con que se tome la función de tutoría en los posgrados dependerá, en gran parte, del nivel de calidad que se logre en los egresados. La educación no es un bien de consumo sino de inversión, y recogeremos de ella lo que podamos sembrar. Hay mucho camino por recorrer.

BIBLIOGRAFÍA

BITZER, O., (1993), *Educación para adultos, un enfoque andragógico*, Guadalajara, Educar, año 1, num. 2.

ESCUADERO, J. M., (1997), *La renovación pedagógica: Algunos modelos teóricos y el papel del profesor*, Madrid, Escuela Española.

FREIRE, P., (1990), *La naturaleza política de la educación*, Madrid, Paidós.

KNOWLES, M., (1970), *The modern practice of adult education: anragogy versus pedagogy*, New York, Association Press.

KNOWLES, M., (2001), *Andragogía el aprendizaje de los adultos*, Houston Texas, oxford Universiity Press .

KNOX, A. B., (1981), Basic components of adult programming. En Z. W. Collins (comp.), *Museums, adults and the humanities*, Washington, D. C.

McCLUSKY, H. Y., (1960), Community development. En M. S. Knowles (comp.), *Handbook of adult education in the United States*, Washington, D. C.

STENHOUSE, L., (1991), *Métodos de enseñanza para adultos* ,Madrid, Morata.

WILLIAMS, R. O., (1994), *Sociología de la cultura*, Barcelona, Paidós.

NOTAS.

Etimológicamente la palabra adulto, de la voz latina *adultus*, significa crecer. El crecimiento del hombre se manifiesta de forma ininterrumpida y permanente desde el punto de vista psico-social y no biológico. Desde una postura andragógica se acepta que un adulto es capaz de procrear, de asumir responsabilidad y de tomar decisiones con plena libertad.

En nuestro medio se podría definir al adulto como aquella persona que se ha independizado (de los padres), que se enfrenta a la vida de forma autónoma, creando su propio núcleo familiar.

Etapas de la vida adulta	Factores físicos e intelectuales
Primera edad adulta	Se inicia con el fin de la adolescencia y concluye a los 25 o 30 años, inicia con responsabilidades sociales, familiares y profesionales
Edad adulta media	Se inicia con el fin de la anterior y alcanza hasta los 40 o 45 años, etapa de consolidación laboral, familiar y social.
Edad madura	Abarca desde los 45 años hasta los 60 o 65, etapa de mantenimiento de roles adquiridos, se reduce la responsabilidad familiar, pérdida de facultades físicas.
La prejubilación	Ocupa un periodo de tiempo situado entre los 60 y 65 años, donde aún se puede trabajar en algo ligero.
Jubilación	Se da a partir de los 65 o 70 años, se acentúa la pérdida de facultades físicas y se entra a la senectud.

LA TUTORIA: UNA NUEVA CULTURA DOCENTE.

Lic. Martha E. Gómez Collado.
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Es indispensable fomentar una nueva cultura docente en las universidades mexicanas. Esto será posible con la capacitación y profesionalización de los profesores universitarios, especialmente de los tutores. Estos deberán ser además de transmisores de conocimientos los que inculquen valores en la educación, es decir, tendrán que ser los que apliquen integralmente en sus clases y asesorías elementos críticos reflexivos y propositivos para lograr un beneficio a la sociedad.

A MANERA DE INTRODUCCION:

En estos tiempos de cambio, donde el contexto político, económico, social y cultural de nuestro país requiere una transformación en la manera de instrumentar políticas públicas educativas acordes a nuestra realidad, que den fruto a lo que la sociedad demanda. Se instrumentan programas tutoriales con la finalidad de apoyar al estudiante universitario en su inicio, desarrollo y conclusión de su carrera.

En este sentido, se da primero un panorama general de la manera en que se llevan algunos programas tutoriales en diferentes países, así como en algunas universidades mexicanas, específicamente en la Universidad Autónoma del Estado de México.

El objetivo del presente es contribuir con elementos al programa tutorial para definir una nueva cultura docente a fin de lograr una educación integral universitaria.

CONTEXTO INTERNACIONAL DE PROGRAMAS TUTORIALES:

Los antecedentes de los sistemas tutoriales pueden ser analizados a través de la historia. Es por ello, que en las universidades anglosajonas se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Por consiguiente, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, en la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes y con sesiones personalizadas, cara a cara, a las que le denominan *tutoring o supervising* en Inglaterra; mientras que en Estados Unidos es *academic advising, mentoring, monitoring o counseling*. Con relación a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

A diferencia de Reino Unido, Australia y el propio Estados Unidos, el tutor es un profesor

que informa a los estudiantes universitarios y mantiene la disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito donde el tutor propone al estudiante argumentar un tema de su elección que le sirva como instrumento para desarrollar su capacidad crítica. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. En este sentido, el alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor (esto puede complementarse con lecturas adicionales, clases, uso de bibliotecas, prácticas de laboratorio, conferencias, por citar algunos ejemplos).

Desde otra perspectiva, el modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se considera que la tutoría y orientación del alumno son factores indispensables para mejorar la calidad educativa. En la Universidad Complutense de Madrid se establece como un derecho de los alumnos el de ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la tutoría.

Con respecto al programa de tutorías que llevan a cabo en la Universidad de Granada, España se denomina "*Programa de Formación de Tutores*" en cual se encuentra en fase de instrumentación ya que se esta aprovechando la experiencia del profesorado de esa universidad. Este proyecto esta diseñado como Plan de Acción Tutorial, es decir, intervenciones tutoriales con el alumnado que completen su labor docente. Estos planes están dotados de un contenido intencional que permite satisfacer las necesidades del alumnado en tres áreas del desarrollo humano, a saber, el área académica, el área personal y social y en el profesional o de carrera.

Existen diferentes cursos que se realizan en esta universidad con la finalidad de que el profesor cuente con mejores recursos para enfrentar y realizar su tarea primordial que es la de enseñar y mejorar el aprendizaje de los alumnos.

CONTEXTO NACIONAL:

Para el caso mexicano, los programas tutoriales son de reciente creación porque surgen con la finalidad de resolver problemas de deserción, de abandono de estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, entre los principales factores. Este sistema dio inicio en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del Sistema de Universidad

Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno, mientras que en la segunda es la grupal que favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en *la Open University* de Inglaterra y en la UNED de España. Creada en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales. Para su funcionamiento, en la primera fase del modelo se definió la figura del tutor como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos. La segunda fase, estableció una batería de pruebas para detectar problemas que pudieran afectar el desempeño académico de los alumnos.

Otra de las Universidades es la de Guadalajara en la que el programa tutorial inicio en 1992, estableciendo en su estatuto como una obligación de todo el personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral.

Las modalidades en las que se presenta la tutoría son las siguientes:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.
- Cursos o talleres de nivelación.
- Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento.
- Orientación para estudios de licenciatura y postgrado con el aval del Departamento.
- Apoyo a los alumnos en el trabajo de laboratorio.
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

Esta institución inició en 1994 con un programa de capacitación en tutoría académica para profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad. También en Instituciones particulares como: la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en estas se proporciona un servicio de tutoría personalizada como apoyo al desarrollo integral del alumno.

En la Universidad de Sonora el Programa Institucional de Tutorías consiste “en el

acompañamiento de un tutor durante la formación de estudiantes que requieren de guías y apoyos durante su estancia en la universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos”(<http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm> consultada el 2 de Diciembre de 2003).

Para llevar a cabo este programa se cuenta con alrededor de 500 académicos capacitados especialmente para atender a los alumnos. Dentro de las asesorías que brinda el docente se encuentran las siguientes:

- Orientar sobre las diferentes formas de resolver sus problemas dentro de la universidad.
- Comprender cómo funciona el plan de estudios y las opciones de sus materias.
- Superar dificultades en el aprendizaje y elevar las calificaciones.
- Apoyar en la integración a la institución y al ambiente universitario.
- Orientar sobre la selección de actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- Brindar apoyo sobre la retroalimentación en la estabilidad emocional y la actitud hacia los estudios.
- Informar sobre los apoyos y beneficios que los alumnos pueden obtener de las diversas estancias universitarias.
- Coadyuvar en el logro de los objetivos académicos que enfrentan los estudiantes que le permitan cumplir con los compromisos de su práctica profesional.

Por su parte, en la universidad Autónoma de Chihuahua se capacitaron a los profesores de esta universidad en materia tutorial, contando con la asistencia de 125 secretarios académicos y coordinadores de programas de tutoría. Entre los temas abordados se encuentran la visión del nuevo papel de los profesores de educación superior en el contexto nacional; la tutoría y la asesoría como herramienta de calidad en los procesos educativos; el perfil del profesor que se desempeña como tutor, entre otros. Esta información corresponde al año de 2002.

Sin embargo, en la Universidad Veracruzana la tutoría académica hace una distinción entre la asesoría y la tutoría, la primera la conceptualiza como *“la relación establecida en forma eventual y no sistematizada entre alumno y maestro con la finalidad de aclarar dudas acerca de los contenidos de las asignaturas, o del desarrollo de un trabajo en particular. Para la tutoría establece la diferenciación básica que de esta procede de un plan estructurado entre*

tutor y tutorado operando de manera sistemática acorde con los lineamientos de un programa determinado” (<http://www.uv.mx/iiesca/revista4/tutoria.htm> consultada el 2 de Diciembre de 2003)

Además, esta figura la describen en dos vertientes: Una como tutor orientador y la otra como profesor tutor. El primero tiene como función orientar al tutorado desde su ingreso hasta su egreso en la construcción de su perfil profesional de acuerdo con sus expectativas y capacidades. Mientras que el segundo, su función se centra en el proceso enseñanza – aprendizaje mediante una relación psicopedagógica y puede ser individual o colectiva pues pretende mejorar al tutorado en sus capacidades críticas e innovadoras tanto el aprovechamiento académico como en el aspecto humano.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA EN LA U.A.E.M.

La instrumentación del ProInsTA en la Universidad Autónoma del Estado de México se realizó con base en la problemática que enfrenta en materia de reprobación básicamente en el primer año de ingreso a la licenciatura, el rezago educativo y en la deserción de alumnos en cualquiera de las Escuelas y Facultades de la Universidad. Este programa tiene como objetivo general *“el promover la formación académica del estudiante de la misma Universidad, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional”* (Manual del Tutor;2001:1) De tal suerte, que el enfoque que se le da al Programa es el mejoramiento cualitativo del servicio académico que se le ofrece al alumno.

Desde esta perspectiva, los programas tutoriales incluyen factores de transformación y cambio que exige el contexto político, económico, social y sobre todo cultural en lo referente a la educación superior mexicana, con una nueva visión que comprende la integración de un currículo flexible, que promueve el aprendizaje del estudiante a lo largo de toda la vida, así como la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y lo más importante contar con una visión humanística y responsable ante las necesidades y oportunidades de desarrollo de nuestro país.

La idea del ProInsTA es que el tutor brinde orientación sobre la disciplina que domina al alumno a fin de que cuando la UAEM cuente con el modelo de flexibilización curricular, se encargue de ayudar en la toma de decisiones y selección de sus materias al alumno para

que integre su plan de estudios, así como para la elaboración de proyectos y trabajos de investigación durante su carrera. Además, se pretende que el alumno sea el actor central del proceso formativo, en cuanto a que el tutor contribuya al desarrollo de hábitos de aprendizaje a lo largo de toda la vida, el autoaprendizaje y la integración de conocimientos y habilidades básicas.

En el aspecto docente, la función del tutor es asesorar al alumno desde el inicio hasta el final de sus estudios, asimismo apoyarlo en el diseño y realización de trabajos de investigación, compartiendo con el estudiante métodos, técnicas y experiencias, así como elaborando conjuntamente el programa de actividades a realizar.

En este sentido, la tutoría es vista como un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes, a través de brindarles atención personalizada o grupal a fin de que se apoyen conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza. Así, de esta manera, la tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, fomentar su capacidad crítica y creadora, así como su rendimiento académico y perfeccionar su desarrollo social y personal. Asimismo, la tutoría tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y eficiencia de los estudiantes universitarios.

Para desarrollar estas importantes actividades, funciones y objetivos del ProInsTA, es necesario el apoyo de otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo, las academias disciplinares, las unidades de atención médica y psicológica, programas de educación continua y extensión universitaria, instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes. Los actores e instancias mencionadas tienen a su cargo la práctica docente, y un conjunto de actividades distintas a la tutoría, que contribuyen a complementarse recíprocamente.

De tal suerte, que las acciones tutoriales deben ofrecerse dentro de los diferentes contextos universitarios, atendiendo a las características particulares de cada alumno, en términos de estricta confidencialidad y respeto. Por esta razón, el tutor debe tener un conocimiento básico sobre la disciplina o área de conocimiento en la que está inmerso el estudiante; de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la comunidad estudiantil, así como de las actividades y recursos disponibles en la facultad para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

Es importante resaltar que la actuación del tutor debe estar siempre acotada y que no puede pasar los límites de su competencia académica. El tutor tiene que ser capaz de reconocer o identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la orientación y el consejo especializado que necesitan para que según la problemática detectada sea canalizado al lugar indicado.

Con respecto a las funciones que el tutor desarrolla son muy variadas, pero básicamente orienta a los alumnos a que descubran sus intereses, identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su plan de vida, fortalezcan su autoestima, desarrollen habilidades para relacionarse con otros y un largo etcétera. Lo anterior, sin olvidar que el tutor está de apoyo y acompañamiento y que por ningún motivo es un terapeuta o amigo.

En ocasiones, se requerirá la reunión grupal de tipo académica para la cual el tutor junto con sus tutorados se reúnen para detectar y dar solución a las necesidades que surjan en el grupo o por una parte del mismo. La asesoría académica juega un papel importante puesto que para el cumplimiento de los objetivos académicos de la institución, esta es una de las principales herramientas de la actividad tutorial.

Además, existen diferentes tipos de apoyos académicos los cuales se desarrollan a través de asesorías disciplinarias que se aplican cuando el alumno presenta deficiencias en algunos temas de las materias que cursa y que se canaliza con un profesor que domine la materia para que disipe sus dudas y lo apoye en el proceso de aprendizaje. También, puede realizar cursos remediales disciplinarios en los que se refuerza temas cuando el alumno presenta problemas en alguna materia de una o varias disciplinas. Existen los talleres de desarrollo de habilidades y en caso necesario, la canalización a las instancias pertinentes para su atención en estos problemas.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL TUTOR:

Como hemos visto, una nueva cultura docente es el denominador común que actualmente guía la actividad académica universitaria tanto nacional como internacionalmente. Es por ello, que se requiere la capacitación y profesionalización permanente de los docentes a fin de coadyuvar a los objetivos que cada universidad demande.

Esta puede realizarse a través de programas de Posgrado, ya sea en las modalidades de especialización, maestría y doctorado por una parte y por la otra, de cursos y diplomados en

la acción tutorial como los que se imparten en la U.A.E.M.

En este sentido, la formación del profesorado es requerida urgentemente para que el modelo educativo actual incluya en su metodología un carácter transformador de la institución tradicional a una educación basada en valores (justicia, cooperación, solidaridad, compromiso, igualdad, etc.) que sustente la labor docente y que sea expresada en un modelo educativo crítico, reflexivo, propositivo y de resolución de conflictos.

Además, se requiere de tutores profesionales, autoreflexivos, capaces de desarrollar una moral autónoma que resalte el curriculum implícito en sus métodos de enseñanza. Es necesario también, que se apliquen elementos socio - afectivos que combinen la transmisión de la información con la vivencia personal para lograr una comprensión global.

En suma, para que los tutores cuenten con una formación integral tienen que abarcar aspectos tales como: creatividad, planeación, organización, crítica, observación, investigación, comunicación, colaboración. Esto es, que logren una educación que ayude a los tutorados a "*aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a convivir*" (Actas:2003;596).

Lo anterior, para que los tutores logren con los tutorados el diálogo, la mediación de conflictos entre profesor - alumno y la resolución de problemas.

A MANERA DE CONCLUSIÓN:

Es importante impulsar el cambio educativo desde todos los aspectos. Sin embargo, un primer paso sería con los docentes en cuanto a su capacitación y formación personal y profesional, y sobre todo la inclusión en ésta de valores éticos y morales que le permitan ser guía y orientar a los estudiantes en aspectos académicos, de relacionamiento tanto con sus profesores como con sus propios compañeros, económicos, etc. para su mejor formación profesional.

Por tanto, es necesario esta nueva cultura docente en términos de reflexión, crítica, propuesta, es decir, que sea constructiva y enriquecedora para que no se quede únicamente en la adquisición y transmisión de conocimientos sino que sea llevada a la práctica con calidad en beneficio de toda la sociedad.

BIBLIOGRAFIA:

Manual del Tutor de la U.A.E.M. (2001) ProInsTA. Universidad Autónoma del Estado de México. Secretaría de Docencia. Dirección de Desarrollo del Personal Académico. Toluca, México.

Muñoz, Francisco A., Molina R., Beatriz y Jiménez Bautista, Francisco (eds.) (2003) *Actas del I Congreso Hispanoamericano de Educación y Cultura de paz*. España, Editorial Universidad de Granada.

Consultas en Internet:

<http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm> consultada el 2 de Diciembre de 2003

<http://www.uv.mx/iiesca/revista4/tutoria.htm> consultada el 2 de Diciembre de 2003

LA DOCENCIA QUE IMPORTA.

María Esther flores Elizalde*

Hoy la indiferencia deambula en las escuelas como sombra que absorbe a cada vez, más estudiantes, profesores, investigadores, y autoridades. ¿Cómo subvertirla, trasgredirla, expulsarla o al menos disminuirla?

Cesar Carrizales Retamoza.

Lo únicamente bueno tanto en el mundo como fuera de él, es la buena voluntad de actuar por deber. El deber es la necesidad de una acción por respeto...al otro.
Kant.

Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México

Resumen.

La necesidad de atender de forma diferente a los alumnos en el aula nos lleva a reflexionar en las opciones de conducir el proceso de aprendizaje, mismas que intentan propiciar una nueva cultura de hacer docencia. Las opciones metodológicas para este arte han puesto en marcha a la tutoría como una de las posibilidades para dejar de lado la <<clase frontal>> como la única opción para este proceso.

La relación estrecha y sistemática del docente con el alumno a lo largo de sus estudios posibilitan, a través de la tutoría, un acompañamiento más cercano en la creación y recreación del conocimiento en una relación personalizada con base en la discusión, propiciando en el alumno la exteriorización de sus ideas, así como la planeación de actividades que le permiten a él ser actor directo en el aprendizaje del conocimiento y no un actor pasivo y receptivo. De la misma forma la tutoría permite un trabajo docente en función de las necesidades individuales de los alumnos y no una práctica homogénea que descalifique las potencialidades de los mismos.

Es así que, la tutoría como opción metodológica en el hacer docente se convierte en una nueva cultura ha practicarse, por aquellos que día a día se renuevan en esta profesión.

I.- La función docente, función cuestionada.

Es perceptible a través de diversos estudios y desde distintas perspectivas el inmovilismo en la formación pedagógica de que se es sujeto todo aquel que se interne en el ámbito educativo.

En una multiplicidad de expresiones la entrada a la realidad nos recibe con expresiones por todos conocidas. La necesidad de transformar el modelo actual de docencia es imperante para que la educación extienda sus fines; criterio que es compartido por quienes verdaderamente se proponen enseñar.

El cambio educativo ha de ser riguroso, sometido a control, sin ceder a presiones derivadas de afanes revolucionarios, pero sin perder la energía que otorga a todo cambio un cierto grado de utopía.

Ello requiere un profundo planteamiento del actual paradigma docente y de sus instrumentos operativos, y no debe ser acometido por el sistema educativo, sino por las instituciones privadas que busquen la verdadera eficacia en la formación de los alumnos (Ricardo Diez-Hochleitner. Presidente del club de Romo, 1995).

En el aquí y el ahora es muy común encontrar docentes que se caracterizan por una actitud apática ante lo que se práctica, problema existencial -dirían los psicoanalistas de la educación- pues dejan ver un sentido de frustración personal que lleva a estados de angustia, de estrés, de enojo, de lucha contra sí mismos.

Angustia, y no por saber como enseñar, sino por como “cumplir con el trabajo”; tarea que ya no es agradable, de que los “demás” observen que se hace “algo”, comportamiento que desde el punto de vista de los antropólogos denota a un profesional devaluado, no reconocido, aprisionado, exiliado.

Por su importancia social “acompañar en el aprendizaje “es una arte y como todo arte requiere de transformarse, de reconstruirse para perfeccionarse. En el caso de los docentes, ante el aumento exponencial de los conocimientos que día a día y momento a momento se duplican, ya no saben o no quieren saber cómo enseñar y, además, continúan utilizando métodos didácticos superados por los avances de las ciencias afines a la educación. Es aquí donde se señala la pertinencia de la modalidad de tutoría en el aprendizaje.

La obligación ética y moral de modificar el modelo docente y a su vez el modelo de docencia que se lleva a cabo en las aulas de las escuelas, es una idea compartida por psicólogos, pedagogos, educadores, filósofos y políticos.

Por todas partes se oyen voces poniendo en tela de juicio la enseñanza y sus prácticas. Se critica su contenido porque no corresponde a las necesidades personales de los alumnos, porque va retrasado con respecto al progreso de las ciencias y ala evolución de la sociedad, y porque es ajeno a las preocupaciones de nuestro tiempo. Se critican sus métodos, porque no tienen en cuenta la complejidad del proceso educativo, porque no se esfuerzan lo suficiente en formar la inteligencia y las actitudes (Informe de Faure de la UNESCO).

Con seguridad muchos docentes saben que es necesario modificar las formas de enseñar, y asumen el axioma fundamental de la metafísica de Aristóteles:<<En todo hombre existe el deseo natural de aprender>>pero, en algunas, muchas ocasiones no saben cómo. Los intereses pragmáticos de hoy, las conmociones políticas, la superficialidad en el enseñar tienen como consecuencia una concentración en las habilidades prácticas, en lo que sirve, considerando el *versthen* como algo dañino.

El mundo del docente es un subsistema del sistema global, que ha quedado

desfasado y por ello no da respuesta a las necesidades del estudiante hoy, para el futuro, y no se puede seguir enseñando conocimientos “nuevos” con prácticas del ayer a los alumnos que viven para el mañana.

La tarea a realizar, por momentos parece no tener forma de modificarse dadas algunas características de lo que hoy se hace con la docencia. La actividad del docente es solitaria, no compartida, no observada; la falta de conciencia en lo que se hace dentro de una clase en el grupo, impide didáctica y pedagógicamente reconocer los desaciertos en el hacer, lo que se conoce es con más frecuencia lo más seguro, que la incertidumbre de lo desconocido. Hay quienes dominan pero, no convencen.

En una clase, la responsabilidad es del docente pero, el énfasis en la técnica didáctica de la <<clase frontal>> hace que las indiscutibles virtudes de los estudiantes queden anuladas por la exclusividad del método.

La clase frontal es la técnica didáctica que se repite de generación en generación por los docentes, lo que equivale a decir que de nada serviría enseñarle a un alumno el pensamiento crítico, si luego los docentes no son sensibles a esta forma de pensamiento.

En una clase de este tipo, el docente resume y ordena todo el contenido temático del curso y el alumno no puede, ni sabe cómo penetrar en el mismo; se forman especialistas sin didáctica y con una única perspectiva de trabajo.

La dinámica en un salón de clases se convierte en una mentira verdadera que se padece por mucho tiempo, y que dadas las condiciones de orden y seguridad del docente, no existe otra posibilidad de cambiarse o modificarse, la pregunta es ¿puede esto cambiar?

Parece ser que un factor del no cambio en la forma de hacer docencia tiene que ver con la circunstancia que limita la oportunidad de mirar otras realidades laborales en ámbitos distintos. Conocer otros escenarios profesionales,

además de la escuela, ampliaría la visión de la tarea docente y en consecuencia la forma de realizarla.

El docente, generalmente tiene movilidad laboral en el mismo ámbito y lo único que cambia es el nivel pero, el sector es el mismo. Los referentes siguen el mismo patrón y no son reconstruidos por otro tipo de actividades, por lo que se sigue mecanizando y perfeccionando la clase de forma frontal. Acudir a otros espacios relacionados con el hacer docente posibilitaría un imago diferente acerca de ser y enseñar.

Presumiblemente, las escuelas amplían sus acervos en las bibliotecas, realizan modificaciones de estructura física en las aulas, disponen de aparatos más sofisticados para llevar a cabo la docencia e incluso se actualizan los contenidos temáticos de los programas establecidos, así como a los profesores que los van a impartir, pero valdría la pena cuestionar, qué características tiene la actualización, cómo se lleva a cabo, quiénes intervienen, en qué nivel se realiza, que opinan los docentes de la misma, se cubren sus expectativas.

La renovación del hacer docente es necesaria, por las disfunciones de su práctica, por la transformación de las estructuras socioeconómicas y por la revolución científica y tecnológica que hace posible que la educación sea el factor esencial para el progreso individual y social.

II.- ¿Es posible cambiar?

Todo cambio suscita ciertas resistencias, pero en algunas ocasiones es más sencillo seguir al cobijo de lo que siempre se ha hecho; cambiar parece una amenaza que afecta a los modos de hacer, a las actitudes y a las relaciones establecidas.

Los docentes no inventamos formas de hacer cada día y el criterio de lo que hacemos y hacen los demás es en razón de los modelos que se han aprendido en la interacción con el medio que nos rodea. Somos prisioneros de

una forma de razonamiento.

A partir de este anclaje, construido a lo largo de la vida, se proyecta la acción diaria sin necesidad del esfuerzo a realizar algo diferente. En el desempeño profesional es frecuente hacer uso de respuestas estereotipadas en las que no se requiere ser creativo y reflexivo en las acciones habituales de trabajo; lo anterior sería un peligro para la estabilidad en la forma de pensar y hacer.

El cambio produce temor, mecanismos de protección, respuestas involuntarias, ante lo desconocido y normalmente se considera una situación que implica una serie de dudas en contra de quien sea.

Prolongando las reflexiones iniciales de la docencia que importa nos encontramos con una situación semejante a la que se refería Eisner (1990) << si un pájaro ha estado durante diez años en una jaula y repentinamente encuentra la puerta abierta, no debería sorprender que el pájaro no desee salir fuera>>.

III.- Reflexiones finales.

Practicar la docencia con los brazos cruzados, “copiar modelos”, y obedecer al cobijo de las prácticas magistrales lleva a nuestras aulas la anorexia mental. Bajo estas circunstancias es comprensible que el “apetito intelectual” hoy, se tenga que embutir a cucharadas

En la medida en que, el hacer docente se transforme y se comprenda en la interacción con “el otro”, pueden crearse nuevas formas de hacer docencia. Erradicar la actitud ovejuna, y transgredir el alambre de púas es dejar el prado de la mediocridad y aventurarse a dejar de ser lo que siempre se ha sido -como docente- con la posibilidad de transformarse.

Crear en una forma diferente de hacer docencia, renueva la confianza que deposita cada nuevo estudiante que pisa por primera vez una escuela y a

partir de ese momento se debe aceptar que vivir con, en y para la docencia es un reto a seguir y la aceptación de vivir como se quiera vivir.

Ante lo descrito, el sentido de la docencia que importa no es una frase en abstracto, es una forma de inquirir lo que identifica una forma de ser y hacer, para renunciar a ser contemporáneo, y saborear el placer, profundo y “violento” de muchas maneras de ser docente.

EL TUTOR COMO PROMOTOR DEL DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

Mtra. María Idolina Cervera Palma
**FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD ANAHUAC**

Resumen

La implementación de programas de tutoría para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes universitarios, ha sido el compromiso que ha asumido la Universidad Anahuac para apoyar a aquellos alumnos de las diversas licenciaturas en situación de reprobación y deserción. La ponencia se orienta a definir el sentido y valor de llevar a cabo un curso compensatorio de desarrollo de habilidades y estrategias para el aprendizaje autónomo, en la formación académica y profesional de este tipo de alumnos, a año y medio de su implementación.

Introducción.

Los alumnos universitarios de hoy pertenecen a la sociedad del conocimiento. La posibilidad de adquirir ese conocimiento es la base de su futuro. Es el capital intelectual entendido como el inventario de conocimientos, información, habilidades personales para solucionar problemas, capacidad de comunicación, capacidad para manejar y solucionar conflictos, entre otras habilidades.

De lo mencionado en el párrafo anterior surge la necesidad de apoyar al alumno universitario, a lo largo de sus estudios profesionales, con programas de tutoría que tengan como propósito fundamental optimizar el desarrollo personal y académico de cada estudiante. La experiencia que a continuación describimos busca ser testimonio de dicho propósito.

Contexto institucional.

La Universidad Anahuac (U.A.) interesada en la atención integral de sus alumnos ha desarrollado desde 1988 un programa de orientación y tutoría

universitaria. A lo largo de su historia las acciones, los conceptos, objetivos y procesos han ido variando. En la actualidad, el objetivo que persiguen es el desarrollo de la personalidad integral de todo el alumnado. En particular, el concepto de tutoría rescata el principio de que son los profesores quienes tienen un papel relevante en la orientación de los alumnos durante sus años universitarios.

La acción tutorial constituye una forma de intervención, y el programa es atendido por el claustro de profesores, que son elegidos a partir de un cierto perfil.

Para la Universidad Anahuac, el tutor debe ser un verdadero formador, conocedor profundo de la persona humana y de sus procesos, para lograr una de las metas más significativas del programa, es que los tutorandos adquieran una formación integral, desarrollando capacidades de reflexión, capacidad analítica y sintética, agilidad mental, capacidades de expresión oral y escrita, entre otras habilidades.

Para lograr esos propósitos, tres son las áreas de orientación:

La orientación profesional: Ésta se refiere a la atención que recibe el alumno a lo largo de su formación profesional. Especialmente orientada a apoyar a todos los alumnos en la adecuada administración de su plan de estudios y que es atendida de manera personalizada por los coordinadores académicos de las respectivas áreas curriculares.

Orientación individualizada. Entendida como un proceso individualizado de orientación o ayuda al alumno centrado en entrevistas personales con el mismo, a lo largo de un ciclo escolar.

Intervención en el desarrollo de estrategias de aprendizaje: De este marco surgen propuestas de intervención para potenciar la motivación, el comportamiento estratégico y el aprendizaje autónomo.

Acción orientada a la función del tutor como promotor de nuevas estrategias de aprendizaje fundamentadas en la concepción de aprender a aprender. Enfoque cuya prospectiva se orienta a la prevención, pero que a la fecha tiene una importante función compensatoria. Sobre este punto hemos centrado el objetivo de esta ponencia.

Potenciar el desarrollo integral del individuo: Se trata de promover el desarrollo personal y social, lo cual implica promover en el estudiante universitario habilidades de vida, habilidades sociales, educación para la salud y educación ambiental.

Estas funciones las enmarcan el Programa de Tutoría, en una concepción del alumno como persona, al entender al mismo, como una unidad inseparable. Por lo tanto se busca que estas áreas de intervención se entiendan y atiendan de un modo integral.

Desde un enfoque eminentemente humanista, las competencias que se aprecian en un estudiante universitario, con mayor frecuencia son principalmente:

- Liderazgo: donde el líder competente tiene la capacidad de automotivarse para que alcance las metas y objetivos trazados.
- Trabajo en equipo para colaborar y desarrollar actividades en conjunto hacia un objetivo común.
- Habilidades de comunicación para transmitir conceptos e ideas claras generando un ambiente cordial.
- Creatividad para generar propuestas nuevas y originales.
- Iniciativa para participar activamente en el trabajo, tomando decisiones y resolviendo problemas.
- Ética e integridad.

A continuación se mencionan en forma resumida los componentes que la U.A. considera tomar en cuenta para la formación de nuestros estudiantes universitarios.

a. Conocimientos

Con respecto a la formación general se consideran principalmente ciertos conocimientos que el estudiante universitario debe dominar para ser un profesional que le permita desempeñar mejor sus funciones y prestar mejores servicios dentro de su campo disciplinario.

1. Realizar razonamientos lógicos abstractos y comprender los juicios críticos.
2. Conciencia de los valores personales y sociales.

b. Aptitudes

Los estudiantes universitarios deben ser capaces de aplicar la teoría a la práctica en la vida real.

Considerando principalmente las siguientes aptitudes:

1. Intelectuales

- Capacidad de análisis, investigación, razonamiento inductivo y deductivo, análisis crítico.
- Capacidad para resolver problemas complejos.
- Capacidad para trabajar con otros y en particular en grupos.

2.. Comunicación

- Capacidad para presentar, discutir y defender opiniones eficazmente en un lenguaje formal e informal, oralmente y por escrito.
- Capacidad para escuchar y para leer.
- Capacidad para localizar, obtener, organizar, comunicar y utilizar

información de fuentes humanas, impresas y electrónicas.

La formación general de cualquier estudiante universitario debe equiparlos con los siguientes conocimientos: aprender a situarse reflexivamente en la complejidad del mundo moderno, reteniendo abundante información y descubriendo el cultivo de la memoria, adquiriendo el valioso hábito de estudiar por si solos.

El aprendizaje autónomo y el estudio en la Universidad. Experiencia de un curso compensatorio.

Significativa relevancia representa la participación del docente-tutor quien de manera personalizada o grupal proporciona la ayuda necesaria para que los alumnos accedan constructivamente al conocimiento. Si le preguntamos a un alumno cuándo sintieron que aprendieron y por qué, es común que respondan que sienten que aprenden cuando cambia algo, cuando algo se transforma en él, cuando un nuevo contenido, un procedimiento le permite actuar, modificar su entorno o a él mismo, cuando pone interés, empeño y perseverancia. Es innegable que el proceso de aprendizaje es interno, personal e intransferible. El verdadero aprendizaje supone investigar, pensar, analizar, reflexionar y descubrir nuevos aspectos desconocidos, plantearse nuevas preguntas.

Se hace necesario destacar que también se puede encontrar en las aulas universitarias, alumnos con características muy diversas: desde el alumno que tiene mucha información, pero escaso marco cultural de referencia; o aquél que puede tener un buen desempeño en cálculo, pero tiene dificultades de expresión lingüística, por ejemplo; o aquél con poco interés por la productividad y el trabajo mismo. Ejemplos quizá elementales pero que demuestran que no todos los estudiantes tienen los mismos intereses y capacidades, que no todos aprenden de la misma manera.

El aprendizaje en el contexto universitario representa una acción intencional, tanto del que enseña como del que aprende. Debemos destacar que nadie aprende si no tiene la intención y el interés de hacerlo, que toda persona aprende desde su historia personal y su contexto social. La disposición que

tiene un estudiante con relación a la carrera que cursa depende indudablemente del interés que esos temas le despierten, del verdadero interés vocacional y profesional.

El estudio requiere un esfuerzo, y ese esfuerzo es indispensable si se quiere terminar una carrera universitaria.

Uno de los problemas que enfrenta hoy la U.A. con relación a sus estudiantes es que aproximadamente el 4% (promedio anual) de sus alumnos enfrentan problemas de reprobación y deserción. Estos alumnos no expresan, a diferencia de otros tener dudas vocacionales. Sin embargo, estos alumnos fracasan. Diversas son las causas, pero sin duda una de esas causas tiene que ver con proceso de motivación y capacitación para el aprendizaje autónomo. Los que somos tutores, estamos concientes de que no puede ser sólo un problema del alumno, también es una responsabilidad del profesor universitario. Un alumno motivado, se interesa por aprender, por comprender; se concentra más en lo que hace, persiste en la búsqueda de soluciones a los problemas y dedica más tiempo y esfuerzo en general, que aquél que no está motivado.

Dicho en otros términos, hay alumnos que por diversos factores, se enfrentan a problemas de rendimiento escolar que ni los docentes, ni los tutores pueden eludir. Por ello, la U.A. ha implementado un curso al que ha denominado "Habilidades y estrategias para el aprendizaje autónomo". Curso que se ha diseñado para introducir a los alumnos en situación de reprobación ó riesgo de deserción en el conocimiento de las estrategias para mejorar el aprendizaje. Se propone ofrecer al alumno herramientas que se consideran indispensables para la formación académica y profesional de los mismos.

Entre las herramientas básicas necesarias para el estudio se encuentran el saber leer en forma comprensiva, en saber escuchar atentamente. Hoy más que nunca en la era de la electrónica y la computación, saber leer y escuchar son las dos puestas fundamentales para adquirir información. Sin embargo, como docentes y tutores somos testigos de la escasa comprensión lectora, de la enorme dificultad para hacer análisis del material que se estudia, de pensar

y procesar información; de saber escribir un informe, elaborar un cuadro sinóptico, o un esquema conceptual. Recursos todos ellos que el estudiante no puede aprovechar porque no cuentan con las habilidades necesarias. Lo anterior se acompaña de la ley del menor esfuerzo y de la falta de hábitos que no se adquirieron en las etapas de escolaridad antecedente.

El programa de tutoría “Habilidades y estrategias para el aprendizaje autónomo”, es de carácter obligatorio para aquellos alumnos que presentan problemas de reprobación de tres hasta cinco materias, ó de una misma materia reprobada en tres ocasiones.

El curso también se propone desarrollar en los estudiantes universitarios habilidades de pensamiento de orden superior: cognitivas y metacognitivas como sustento para el aprendizaje autorregulado y autónomo. Lo cual implica ejercitar el pensamiento lógico y creativo mediante el uso de técnicas de análisis, lectura comprensiva, producción de textos, y síntesis. Esto implica secuenciar procedimientos, técnicas y habilidades para la adquisición, almacenamiento y utilización personal de los conocimientos. Es decir, potenciar la adquisición más profunda y duradera de los conocimientos, empleando estrategias, técnicas y procedimientos de aprendizaje, adaptándolos a situaciones específicas, que le permitan a los estudiantes universitarios responder de manera más significativa a las situaciones cambiantes del entorno escolar y profesional.

Al curso asisten los alumnos de diversas carreras, y se integran en no más de 15 alumnos por cada grupo. Los objetivos generales del curso se orientan a que el alumno adquiera diversas habilidades y estrategias cognitivas, afectivas y sociales para mejorar su rendimiento académico.

Este programa lleva implementado año y medio, y se le han hecho modificaciones semestre con semestre, como respuestas a las experiencias que tutores y alumnos llevan a cabo, a través del mismo.

Una pregunta se hace obligada ¿qué efectos están teniendo esos cursos en el comportamiento académico real de los alumnos. A la fecha no podemos contestar con certeza a la pregunta. De igual manera consideramos que es difícil esperar resultados conductuales precisos.

Sin embargo, algunas consideraciones comienzan a hacerse presentes que nos obligan a hacer nuevos ajustes, y que a continuación enumeramos:

- Es necesario establecer un buen nivel de comunicación tutor-alumno, y una relación grupal que promueva un comportamiento comprometido y creativo.
- Las estrategias de enseñanza diseñadas para el curso, todavía no logran adquirir un verdadero sentido de estructuración del conocimiento.
- Es necesario Individualizar el proceso enseñanza-aprendizaje, considerando que las habilidades cognitivas que cada campo profesional demanda, tiene sus propias especificidades.
- Evitar el énfasis en las evaluaciones y estimular la autoevaluación.
- Hacer uso del valor de la pregunta provocativa y sugerente; instarlos a que se planteen interrogantes, problemas, a que encuentren por sí mismos las soluciones, orientándolos si es preciso, sobre cómo hacerlo.
- Contrarrestar lo que pudieran ser inhibidores de un aprendizaje creativo y autónomo, como las actitudes conformistas y criticonas.
- Incentivar, reconocer y valorar el desarrollo que los alumnos van teniendo.
- Promover la motivación y la auténtica seguridad en sí mismo.

Todavía hay mucho por hacer, por lo pronto es necesario considerar que todo ser humano tiene derecho a equivocarse. Apoyemos a estos alumnos, papel fundamental de un tutor que escucha, que está abierto del intercambio de ideas, al encuentro, a la participación. Planteémosles como tutores que estamos dispuestos a ayudarlos a construir su proyecto académico, que trascienda a su proyecto personal.

Lo que vale en una Universidad no son los edificios, ni la propaganda, ni el

número de profesores y alumnos. Su valía es la calidad profesional de los docentes y de los docentes-tutores, en el logro de profesionales que desarrollen una capacidad analítica y crítica que les permita contrastar los conocimientos adquiridos con la realidad, con una capacidad innovadora, de liderazgo y perfeccionamiento integral como personas.

LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Mtro. Víctor Manuel Alvarado Hernández
Profa. Rosalba Romero Escalona.
Universidad Nacional Autónoma de México

ABSTRAC

El trabajo aborda la parte cualitativa de la tutoría y los elementos indispensables para el desarrollo de un proceso tutorial de calidad atendiendo las necesidades de los participantes en tres vertientes: alumnos, docentes e institución. Planteando diversas problemáticas que afrontan los individuos en la actualidad, sobre todo en el aspecto cualitativo del proceso. La pretensión es identificar aspectos cualitativos no percibidos en el trabajo tutorial y que están presentes en la producción académica, a fin de pretextar su consideración en los actuales procesos de evaluación escolar. El trabajo se estructura en tres partes, La primera trata de recuperar desde los aspectos conceptuales de la tutoría, los aspectos cualitativos de la misma; La segunda, aborda las principales problemáticas que afectan los procesos de trabajo tutorial y por ende su aspecto cualitativo; y finalmente, la tercera, plantea una reflexión sobre el énfasis que aún contempla el aspecto cuantitativo en la evaluación de los procesos de tutoría.

INTRODUCCIÓN

Actualmente hablar de calidad en educación, es hablar de los procesos educativos que se llevan a cabo en cada institución de educación superior. Uno de ellos es la tutoría. Su proceso, exige la interacción de los sujetos involucrados en ella. Alumnos, docentes y personas que participan en los procesos de gestión institucional a través de la administración, son aspectos que inciden en la posibilidad flexible de planes y programas educativos cuya pertinencia y competencia se puede observar en la medida en que se pueda dar respuesta a las necesidades específicas de una sociedad en un contexto.

En la tutoría dos aspectos llaman la atención y provocan la elaboración de éste trabajo, lo cuantitativo y lo cualitativo. El primero, refiere la observación a través de indicadores “objetivos” como lo es la eficiencia terminal; el segundo, a través de sus prácticas y procesos donde la empatía, la comunicación y la construcción metodológica de planes de acción tutorial, son elementos indispensables para la formación profesional, especializada o de investigación de los alumnos. Por ello, en este espacio, **la pretensión es identificar aspectos cualitativos no percibidos en el trabajo tutorial y que están presentes en la producción académica, a fin de pretextar su consideración en los actuales procesos de evaluación escolar.** El trabajo se estructura en tres partes, La primera trata de

recuperar desde los aspectos conceptuales de la tutoría, los aspectos cualitativos de la misma; La segunda, aborda las principales problemáticas que afectan los procesos de trabajo tutorial y por ende su aspecto cualitativo; y finalmente, la tercera, plantea una reflexión sobre el énfasis que aún contempla el aspecto cuantitativo en la evaluación de los procesos de tutoría.

NOCIÓN CONCEPTUAL DE TUTORÍA.

El sistema de tutorías en los programas de educación superior mexicanas, son de reciente aparición y surgen con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el rezago y abandono de los estudios, y en general con la baja eficiencia terminal.

El primer programa de tutorías formal e institucional a nivel superior se inició en la UNAM dentro el sistema de universidad abierta (SUA) creado en 1972, y fundamentado en una propuesta educativa de aprender a aprender donde se proponía el desarrollo de la capacidad de los individuos para resolver problemas en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. (HERNÁNDEZ, 2002: 3)

La tutoría es considerada una modalidad académica que comprende acciones educativas centradas en el estudiante. Es un apoyo para el cumplimiento curricular, en la que el tutor proporciona atención educativa al alumno, ayudándole a cumplir con sus metas educativas, al manejo de teorías, metodologías y de lenguaje académico disciplinario. Las tutorías, buscan potenciar el desarrollo de los tutorandos a fin de alcanzar el perfil profesional requerido por la sociedad, es parte complementaria de la docencia de grupo y se puede llevar a cabo en distintos espacios y tiempos en los programas de estudios. Se constituye como un proceso continuo de inserción del alumno al medio académico a fin de propiciar su progreso satisfactorio en los estudios durante su formación profesional.

Específicamente la tutoría, permite conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión, y desarrollar estrategias de estudio.

En el periodo de formación, la tutoría consiste en el acompañamiento de la atención personalizada a un alumno, por parte del académico o académicos responsables de dicha tarea. Lo que permite establecer una relación cercana entre éstos. Uno de sus propósitos principales: mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En palabras de Ander EGG.

La tutoría en el campo de la educación, tiene como finalidad optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta la capacidad y potencialidad de cada alumno, al mismo tiempo que se busca el mayor desarrollo posible (ANDER-EGG, 2000: 295)

Además se contempla que el alumno inicie un proceso que le permita enfrentar el reto de renunciar a la dependencia y llevar a cabo un proyecto de formación y de investigación. Aunque ello le implique experimentar periodos de inseguridad y altibajos motivacionales y emocionales.

Inicialmente lo más importante es que el alumno tenga una idea clara del proceso de formación y adopte una estrategia para interactuar con su tutor y definir y calendarizar sus actividades (UNAM, 2000a: 9).

Dicha relación tutorial de manera personalizada, permite desde el diseño de un plan de acciones conjuntas o plan de trabajo tutorial, extraer las habilidades del alumno. Es decir, capacidades potenciadas de un alumno hacia un propósito definido (la formación profesional, la especialización y/o la investigación), con el apoyo de su tutor. Esto por supuesto, desde un **plan de tutoría** que consiste en establecer en el alumno una visión de los propósitos principales de su quehacer durante un periodo determinado de acción. Llámese semestre, año, carrera, especialización, investigación, entre otros. Aquí, el tutor o comité tutorial (grupo de tutores) juega un papel importante en términos de la metodología que deberá seguir el alumno o grupo de alumnos para el desarrollo de sus acciones y la consecución de sus resultados. **Metodológicamente**, la tutoría es un proceso que apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros. (ALCANTARA, 1990) es decir, un plan de acción sistemático, de común acuerdo entre tutor y tutorando. Donde la actividad del primero es fundamental.

La actividad del tutor se ubica en varias facetas: la primera, como mediadores (se sitúan entre los docentes y los estudiantes actuando como intermediarios entre unos y otros); la segunda como animadores, donde las sesiones tutelares se organizan en grupos y el tutor distribuye los turnos de palabra, intervienen cuando es necesario centrar los debates, realzan la discusión y el diálogo, etc. La tercera es la tutoría complementaria. El tutor trabaja como profesor en clase con el alumno y también trabaja con él a solas o con un grupo de estudiantes fuera de la clase, enfrentándose a problemáticas particulares. Este último, permite un seguimiento de la trayectoria académica del alumno en términos del recorrido escolar, la relación personal y el clima de confianza y de confianza necesario para la adecuada marcha de los aprendizajes. (BAUDRIT, 2000: 113, 119) y por supuesto de un proceso tutorial de calidad.

Aún cuando éste último concepto es polémico, es necesario señalar que se considera al proceso tutorial de calidad como la serie de elementos o variables relacionadas con la acción tutorial, que permiten una serie de mejoras en los aprendizajes de los alumnos, en la formación de tutores y en la gestión administrativa de las instituciones educativas.

Entre las variables relacionadas con la calidad de las actividades de tutoría se encuentran: la actitud empática, compromiso con la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial (orientación, diagnóstico de dificultades, dominio de métodos pedagógicos, entre otros). (ANUIES, 2000) cuando estos elementos se conjugan, el resultado es por demás satisfactorio. Roberto García Lo ilustra de la siguiente manera.

Me dediqué a colaborar muy de cerca con mi tutor de tesis a conceptualizar lo que sería el marco teórico de la investigación y preparar artículos para ser expuestos en congresos académicos” que por cierto no se llevaban a cabo en la institución, sino que los conocía por iniciativa propia o por compañeros o por su tutor... la búsqueda de información no se limitaba a un solo sitio. Por iniciativa personal visitaba centros de investigación educativa, consultaba bases de datos, leía revistas especializadas en mi tema y mantenía vínculos con instituciones... la tutoría era fundamental, el tutor siempre atento y ameno en sus observaciones crítico en la elaboración de instrumentos y certero en los propósitos por seguir... mi tutor abrió espacios de integración y comunicación hacia el exterior, puso especial interés hacia la participación de encuentros y jornadas y paneles de discusión. (GARCÍA, 2000:100-102)

Lo que describe García forma parte de un perfil adecuado del tutor, quien cuenta con formación profesional, actualización disciplinaria, comunicación educativa y capacidad y dominio de conocimientos propios para la actividad tutorial. Aspecto que ha sido trabajado con seriedad en algunos programas de posgrado (las ciencias básicas), donde se señala que el tutor debe

1. *Contar con el grado de maestría o doctorado.*
2. *Estar dedicado a actividades académicas o profesionales relacionadas con la disciplina del programa o plan de estudios.*
3. *Tener una producción académica o profesional reciente demostrada por obra publicada reconocida.*
4. *las adicionales que establezca el plan o programa de estudios. (UNAM, 2000b: Art. 3º. Y 5º.)*

Contar con una sólida formación del tutor, debe ser la base para un compromiso serio que se asume con el alumno. Pues entre sus responsabilidades se encuentra:

Orientar al alumno en su formación, establecer con el alumno el proyecto de investigación y el plan individual de actividades académicas que este seguirá de

acuerdo con el plan de estudios, sesionar periódicamente con el alumno y en su caso hacer las adecuaciones necesarias, informar por escrito al final de cada periodo los avances al comité tutorial. (UNAM, 2000b)

Las funciones que ejerce el tutor van desde orientaciones curriculares, cursos y talleres de nivelación, hasta la asesoría o consultoría académica a alumnos que cumplen con su servicio social, práctica profesional, etc. Contreras retoma estos aspectos para definir lo que desde su punto de vista es un tutor.

Mi tutor, como la llamaré de ahora en adelante, es un profesor que, mediante técnicas específicas de observación, conoce a los alumnos de su grupo, les orienta y ayuda de una forma directa e inmediata, coordinando su acción con otros profesores y padres de familia. El tutor es pues orientador, coordinador, catalizador de inquietudes, conductor del grupo y experto en relaciones humanas... la tutoría es una actividad compleja, cuya eficacia y funcionalidad se encuentra sometida a diversos factores, en ocasiones ajenos a los sujetos que intervienen en ella. (CONTRERAS, 2003: 12)

PROBLEMÁTICAS EN EL TRABAJO TUTORAL.

En la actualidad, las exigencias del sistema tutorial cuentan con serias limitantes de acción en tres niveles: alumnado, docencia e institución. Por parte de los alumnos, la mayoría son de medio tiempo en los programas educativos, y cuentan con responsabilidades que son prioritarias al cumplimiento académico: la situación laboral, y su situación familiar. Casados, con hijos y en algunos casos hasta dependientes familiares. Es evidente que le quedan lapsos muy limitados de tiempo para el estudio escolar y para la investigación (CASILLAS, 2001). Aunado a ello, el estudiante no tiene claridad sobre su proceso de formación y sobre el objeto de estudio a investigar, lo que constituye la carencia de una propuesta de plan de trabajo a realizar y por supuesto de las actividades que debe realizar. Entre las cuales se encuentran: participar en cursos, talleres y seminarios, estudiar la bibliografía requerida sobre su objeto de estudio y discutirla con el tutor. Estas actividades son importantes para la formación académica del alumno. Alberto García, lo señala a partir de su experiencia.

Mi estancia en la universidad de París fue agradable; diversas actividades mantuvieron mi interés por la investigación didáctica. Visitas programadas a instituciones y laboratorios de educación, centros de investigación documental, tele-conferencias, entre otros... Seminarios, cursos, talleres, congresos y la realización de artículos eran obligatorios como parte complementaria para la formación. (GARCÍA, 2000:94)

Un aspecto básico para la comunicación tutorial es la empatía. Sin embargo, este punto también constituye una problemática en el sistema tutorial debido a que entre otras cosas, el alumno no elige a su tutor, porque no contempla la posibilidad de hacerlo. Pero cuando se contempla, los beneficios saltan a la vista.

Otro punto que también se dio en la experiencia de García.

En la universidad de París, se recomendaba al inicio del semestre, la búsqueda de tutor de tesis, aunque se dejaba la libre elección, se informaba de los posibles candidatos, los cuales deberían estar vinculados con el tema de estudio y ejerciendo la labor investigativa. Todos ellos con el grado académico de doctor, además de tener comprobada trayectoria y calidad en investigación... habiendo cursado la maestría y teniendo ya la referencia de algunos de mis maestros, en el doctorado en pedagogía de la UNAM, dice García, presente el proyecto de tesis con los requerimientos y además, con el comité tutorial integrado... los perfiles de cada uno de ellos era propio a lo que buscaba como tutor: excelente trayectoria académica, gran profesionalismo, interés por la innovación, y Calidad Humana. (GARCÍA, 2000:95, 98)

Finalmente en lo que respecta al alumno, El trabajo desarrollado a través del comité tutorial no cumple las expectativas del alumno en torno a la investigación. Debido a que en México, los sistemas tutorales son de reciente creación, las funciones y actividades no parecen quedar claras en los tutores, lo que ocasiona una confusión en la guía que debe proporcionar el comité a cada uno de los tutorandos (SÁNCHEZ, 2000a). Un ejemplo es el conocimiento que el comité debe tener sobre los procesos de gestión que permite el programa.

Por parte de los académicos, la situación es similar. El docente no elige a su tutorando. Lo que provoca en muchos de los casos la falta de empatía entre éste y su tutorando y en casos extremos, hasta la deserción del alumno. Si ambos contemplan inquietudes en temáticas distintas, el desarrollo del trabajo tutorial es poco probable o nulo (SÁNCHEZ, 2000b).

Cuando se salva la barrera anterior, deviene otra, las cargas excesivas de trabajo académico que limitan el cumplimiento del plan tutorial. Por ejemplo, que la carga de tutorandos es en algunos casos excesiva. Lo que complica las sesiones programadas entre el tutor y el tutorando, más cuando hacen falta espacios institucionales para la tutoría.

Existen elementos importantes para la clarificación de la labor tutorial. Entre ellos, la investigación. Pocos docentes incursionan en la investigación, y de éstos, solo unos cuantos cuentan con líneas de investigación definidas a partir de trabajos realizados durante varios años. Por ello, los productos objetivos de investigación son escasos. (ALCANTARA, 2000)

A lo anterior habría que agregar la ausencia en muchos de los casos, de un modo pertinente de comunicación. La no utilización de nuevas tecnologías para la comunicación constante entre tutor y tutorando, provoca el retraso de un trabajo conjunto. Lo que se puede subsanar utilizando los medios pertinentes Por ejemplo: el correo electrónico en períodos cortos de tiempo para intercambiar impresiones sobre el desempeño y proceso de investigación del estudiante.

Finalmente, la actitud de los tutores hacia los alumnos es “de apego hacia aquellos que tienen buen rendimiento y buena conducta; así como de indiferencia o rechazo hacia los alumnos pasivos que no destacan, y que presentan exigencias (preguntas en clase), siendo percibidos como hiperactivos y hostiles, desarrollando el profesor una reacción emocional negativa y preocupándose más por controlarlos que por mejorar su rendimiento” (SERRANOS, 1989: 19)

En torno a las problemáticas institucionales, encontramos que la mayor parte de los programas educativos que se ofrecen en el sistema de educación superior continúan siendo rígidos. Los procesos flexibles de programas es un trabajo interinstitucional que aún cuenta con serias limitantes. Por ejemplo, hacen falta procesos de gestión necesarios para la movilidad de un alumno en diversas instituciones de educación superior, donde puede tomar cursos, seminarios, talleres y otros requerimientos establecidos en un plan de acción tutorial. Aspecto que sin duda se puede percibir como una preocupación en el mismo Plan Nacional de Educación actual.

El reto es hacer más flexibles los programas educativos e incorporar en los mismos el carácter integral del conocimiento, propiciar el aprendizaje continuo de los estudiantes, fomentar el desarrollo de la creatividad y el espíritu emprendedor... resaltar el papel facilitador de los maestros e impulsar la formación en valores... para esto es necesario establecer en las IES programas de tutelaje individual y de grupo y de apoyo al desempeño académico de los alumnos, tomando en consideración sus diferentes necesidades.

Para ello el Plan Nacional de Educación tiene contemplada entre sus metas “la atención individual y de grupo a estudiantes mediante Programas institucionales de Tutoría. Sin embargo, éstos son el inicio de un proceso metodológico de acción que debe reflexionarse seriamente.

La construcción de la metodología que corresponde a las características particulares, debe partir del diagnóstico de su realidad, de la función social, de la concepción de aprendizaje que tome en cuenta el perfil del alumno, de las diferencias en los ritmos de aprendizaje, de los recursos disponibles, del perfil del tutor y de la definición de la tutoría, del establecimiento de medios y mecanismos de comunicación; de una planeación académica administrativa acorde con sus necesidades (HERNÁNDEZ, 2002: 8).

La clarificación de los propósitos de los programas deviene en perfiles definidos de los alumnos que participarán en éstos. En la actualidad sigue haciendo Falta un perfil de ingreso de los alumnos. Al respecto la ANUIES, señala algunos elementos básicos en la construcción de dicho perfil. En primer lugar, *Origen y situación social de los estudiantes: condiciones sociales y antecedentes escolares, fenómenos de movilidad intergeneracional (escolaridad de los padres), contexto familiar actual;* en segundo lugar, *las condiciones de estudio: condiciones*

materiales en su ámbito básico de residencia, espacio destinado para el estudio, equipamiento con que cuenta (escritorio, libros, revistas, computadora, etc.); en tercer lugar, Orientación vocacional, propósitos educativos, y ocupacionales. (metas y aspiraciones del alumno, durante y fuera de); en cuarto lugar, Hábitos de estudio y prácticas escolares. Y finalmente, Actividades culturales, de difusión y extensión universitaria. (ANUIES; 2000)

Uno de los factores principales: la ausencia de líneas de investigación definidas que permitan a los alumnos incorporarse a problemáticas específicas. Ante la ausencia de éstas, la asignación de tutores es discrecionalmente establecida por una o varias personas quienes conforman un Comité temporal para este propósito. Además de que dicha asignación de alumnos por tutor, no corresponde a las condiciones laborales de los últimos. En algunos casos ésta es excesiva. (SÁNCHEZ, 2001)

Las problemáticas presentadas actualmente se encuentran inmersa en dinámicas cada vez más aceleradas de procesos de evaluación institucional, situación que impacta en las prácticas y procesos educativos de los sujetos que la integran. El caso concreto de la tutoría y de sus procesos de evaluación, exigen de las instituciones abrir espacios serios para detenerse a reflexionar sobre el ¿Qué se persigue? y ¿Para qué se persigue? tal o cual propósito institucional de tutoría. Hemos podido percibir que la tutoría es una noción que se construye a partir de las necesidades propias del contexto, pero que requiere de aterrizajes concretos de acción en las instituciones, de las cuales muchas de ellas han derivado en un énfasis de los aspectos cuantitativos, como puede ser el énfasis en la eficiencia terminal.

El Programa Nacional de Educación nos da un ejemplo de lo anterior.

*Un programa educativo de buena calidad cuenta con una amplia aceptación social, por la sólida formación de sus egresados; altas tasas de titulación o graduación; profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos; procesos e instrumentos apropiados y confiables para la **evaluación** de los aprendizajes; servicios oportunos de atención individual y en grupo de estudiantes; sistemas eficientes de gestión entre otros (PNE 2000-2006).*

Obsérvese como la evaluación institucional contempla una evaluación de la tutoría, estimulada a partir de productos objetivables. Un ejemplo lo podemos ver en lo que señala la ANUIES.

la evaluación de las actividades de tutoría se debe realizar a través de encuestas a los alumnos o mediante mecanismos de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en estos programas. (ANUIES, 2000)

Por lo que el presupuesto para esta actividad es restringido a programas de estímulos, cuyos procesos tutorales cuentan con una evaluación por parte de una

comisión interna o externa a la institución educativa cuya atención se centra en la eficiencia.

Cabe aclarar que no es el propósito de este trabajo descalificar o desdeñar la parte cuantitativa de un proceso como lo es el de la tutoría. Sin embargo, hace falta voltear la mirada hacia otro componente que de manera sutil también hace aportaciones: los aspectos cualitativos de la tutoría.

Estos aspectos, han sido tocados ya en la primera parte del documento, a través de algunos autores. Recuperando algunas de estas ideas observamos que los aspectos cualitativos develan diversos requerimientos que no han sido atendidos como lo es el reconocimiento y atención de necesidades específicas en tres vertientes: de la institución, en términos de la construcción de procesos de gestión que permitan el desarrollo de los planes de tutoría de atención individual y grupal; de la docencia, contar con los medios necesarios para su función como tutor; y finalmente, del alumno, contar con el apoyo de un tutor que le brinde una asistencia acorde con las necesidades de formación; el enfrentamiento a problemáticas particulares es un producto de la relación existente entre el tutor y el tutorando, situación que se presenta en muchos de los casos fuera de clase; docentes y alumnos cuentan con un capital cultural que debe recuperarse, ya que las prácticas y procesos de formación de ambos, participan en la relación, desempeño y desarrollo de la acción tutorial. Finalmente, la mayor parte de una información requerida para un programa de tutoría, es generada por diversas instancias dentro de la institución, sin embargo, ésta no es explotada lo suficiente debido a las inconsistencias de un proceso metodológico en el diseño de un plan de tutoría.

CONCLUSIONES.

Los modelos de tutoría corresponden a necesidades propias de cada institución donde los planes tutorales son específicos de cada proceso con cada grupo o alumno. Aunque existen elementos comunes como son los fines de formación, la concepción de aprendizaje, y las condiciones académico-administrativas, cada estudiante tiene diferente ritmo de aprendizaje, diversidad de objetivos y diversos grados de desarrollo de estrategias para abordar las problemáticas propias de los objetos de estudio, por lo que la metodología varía en cada alumno. Dicha heterogeneidad es algo que debe quedar como parámetro de observación constante y por supuesto, de un compromiso serio de los involucrados en el proceso de la tutoría.

Es necesario plantear que los programas de tutoría contemplen en sus procesos metodológicos, la búsqueda de alternativas para generar las condiciones de acción y comunicación en tres vertientes: institución, docencia y alumnado. De ello dependerá el desarrollo de los planes de tutoría a nivel grupal e individual.

La formación de los tutores debe contemplar a un tutor reflexivo, que aplique la observación, problematice, tome decisiones, planifique, etc. Y que intervenga no sólo en el proceso de enseñanza, sino en el contexto en el que se desenvuelve. Parte del análisis de su práctica se orienta en la comprensión de su realidad y en la generación de propuestas concretas y realizables. La calidad en educación, se percibe en los niveles de atención y mejora de sus procesos a través del compromiso de los involucrados en ella. Por esto, se considera que un **proceso tutorial de calidad** contempla: una **visión holística** en la **planeación, actitud empática, interés y compromiso** de los participantes en cuanto a las acciones a desarrollar. Específicamente **del tutor**: contar con una **sólida formación profesional**, actualización disciplinaria, **experiencia en investigación** y de ser posible con **líneas de investigación definidas**, interés por la innovación, **capacidad pedagógica**, y por supuesto, capacidad y dominio de conocimientos propios de la actividad tutorial.

LA TUTORÍA: UNA MIRADA DESDE EL TUTOR.

Mtra. Blanca de la Luz Fernández Heredia Ψ
Mtro. Méntor Rodríguez Rodríguez ®
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

RESUMEN

Este trabajo inicia reflexionando cómo en algunas universidades del país, los programas de formación de profesores no han logrado consolidarse en la forma que debieran, debido a la resistencia que le significa al maestro analizar su práctica docente.

Desde esta perspectiva, el Programa Institucional de Tutorías ha significado una confrontación del maestro en el ejercicio de su docencia, debiendo ahora formarse, o desarrollar aquellas habilidades, tales como la escucha, la empatía y el abordaje de la parte subjetiva del alumno, aspectos con los cuales no estaba familiarizado tratar en su práctica educativa habitual.

Al mismo tiempo, se hace un recorrido por las características didácticas que muy comúnmente se utilizan en la enseñanza universitaria, analizando los roles que generalmente desempeñan maestros y alumnos, y a partir de esto, se realizan una serie de preguntas encaminadas a reflexionar si cursar el Diplomado en Formación de Tutores, es suficiente para apoyar al maestro en su ejercicio como tutor, o si se requiere de una instancia que le acompañe en el desempeño de esta actividad.

Con base en los planteamientos hechos, se concluye que ante la propuesta que presenta el Programa Institucional de Tutorías en relación al ejercicio de una docencia diferente, los profesores-tutores deberán de contar con una instancia que esté conformada por un equipo interdisciplinario, de corte psicopedagógico, con la finalidad de atender todas aquellas ansiedades y temores que le significan cambiar su rol tradicional, y apoyarlo en el desafío de ser un profesor distinto que favorezca la formación integral del estudiante.

En las Instituciones de Educación Superior (IES) en el país, los programas de formación de profesores no han podido consolidarse en la forma que debieran, ya que la mayoría de los profesores universitarios presentan, de una manera o de otra, resistencias para incorporarse a programas que favorezcan su práctica docente.

La mayoría de los docentes universitarios llegan a incorporarse a la práctica de la enseñanza de su área disciplinar más por un mero azar, que por una verdadera vocación docente. Esta situación se ve reflejada en el hecho de que un porcentaje elevado de maestros consideren el acto educativo como una mera transmisión de conocimientos; por lo tanto, imaginar que su práctica educativa cotidiana contemple aspectos socioemocionales de los estudiantes, lo piensan inadmisibles.

Desde esta perspectiva, el programa institucional de tutorías ha venido a significar un enfrentamiento y confrontación del maestro con esta realidad, por lo que no es de extrañar que esta propuesta esté generando una gran controversia, probablemente por la resistencia que algunos profesores tienen para analizar su práctica docente, que hasta el momento era incuestionable.

El papel del tutor significa para el maestro formarse en aquellas habilidades sociales para las cuales no estaba acostumbrado en su práctica educativa; por lo que al cursar el diplomado en tutorías empieza a tener una aproximación distinta a su labor como docente.

El trabajo que aquí se presenta parte del supuesto de que la acción tutorial supone la presencia de tres elementos fundamentales: el profesor-tutor, el alumno-tutorando y el método a emplear. Sin embargo, es interesante observar como en la mayoría de los trabajos que se han elaborado al respecto se ha priorizado fuertemente la presencia del alumno así como del método que se ha de seguir, dejando un poco de lado la importancia que tiene la formación continua que debe tener el profesor, las ansiedades que le representa el fungir como tutor, por todo lo que anteriormente se ha señalado, y la necesidad de apoyo que éste demanda para la realización de esta función.

En la Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo (UMSNH) de la ciudad

de Morelia, Michoacán, como en muchas otras, se ha establecido el Diplomado en Formación de Tutores como un requisito indispensable a cursar para poder fungir como tutor o tutora en cualquiera de las Escuelas y Facultades que la conforman, extendiéndose un diploma que acredita que aquél profesor o profesora que lo haya cursado está “preparado” para atender todas aquellas demandas que surjan del estudiante en cuanto a su formación integral, dejando además establecido que la tutoría es diferente a la asesoría académica, por lo que entonces se supone la atención a la subjetividad del alumno en la acción tutorial.

Considerando también que, a diferencia de otras profesiones en donde los conocimientos o habilidades técnicas resultan el recurso básico y fundamental para la realización del trabajo, en la educación no ocurre así, ya que en este ámbito la personalidad del educador es uno de los elementos básicos para la ejecución de la tarea educativa (Moreno, 1979:13). En donde además, todo modelo educativo en el que se ubique el profesor posee implícitamente una imagen acerca del ser humano, con base en la cual se plantean determinados objetivos a conseguir, establece ciertos valores y utiliza métodos y procedimientos específicos para lograr dichos objetivos.

En este sentido, la mayoría de nuestras universidades en el país, de un modo o de otro, presentan las siguientes características en cuanto a los roles que el maestro y el alumno deben desempeñar:

El proceso de enseñanza se realiza casi siempre a través de conferencias y exposiciones. El maestro es la autoridad y el experto dentro del salón de clase, por lo tanto a él le corresponde, entre otras cosas, señalar lecturas, trabajos a realizar, indicar el método más adecuado para trabajar, evaluar el aprendizaje de los estudiantes y otorgar calificaciones por dicho aprendizaje; señalar lo que es correcto y lo que es incorrecto, establecer los criterios de validez y de verdad para las opiniones, respuestas e ideas de los estudiantes, fijar las normas de

conducta, hacer que haya orden y disciplina en el salón, vigilar que los estudiantes no se distraigan ni platicuen, e implementar el reglamento escolar.

Al estudiante por su parte, le corresponde aprender, es decir, ser capaz de repetir en el momento adecuado las respuestas consideradas válidas y correctas por el maestro. La mayoría de las veces este aprendizaje no pasa de ser una mera acumulación de información que se repite a la hora de los exámenes para tratar de conseguir una buena calificación. Además el estudiante tiene que escuchar en silencio y con atención las exposiciones del maestro, tomar apuntes, ser obediente y sumiso y no contradecir ni discutir con el maestro. Por todo esto, el recibirá una “buena” calificación, una medalla o un diploma que son símbolo de reconocimiento y garantía de su aprendizaje, de su aprovechamiento y de su buen comportamiento como estudiante.

Las relaciones maestro-alumno están basadas en roles y funciones impersonales más que en un encuentro interpersonal; como dice Paulo Freire (1972:75) “Son relaciones de naturaleza fundamentalmente narrativa, discursiva, disertante” en las que el estudiante es considerado como un recipiente para ser llenado con la información y conocimientos que en él deposita el maestro.

Paralelamente a lo anterior, la mayoría de las escuelas consideran todavía en la actualidad, que los exámenes son una base sólida para tomar algunas decisiones, y confían en su eficacia como instrumento para seleccionar a los estudiantes, para medir y evaluar su aprendizaje y para predecir el rendimiento que puedan tener en el futuro.

Desde la perspectiva que se ha mostrado, ¿cómo no explicar con justa razón que los profesores que ahora fungirán como tutores o tutoras empiecen a sentir angustia ante el planteamiento de un modelo educativo con el que no están familiarizados?, ¿cómo lograr el proceso de acompañamiento con alguien a quien

se considera no está en el mismo nivel de competencia?. La palabra “acompañar” que significa la acción de “estar o ir en compañía de otro” , de “adjuntar o agregar una cosa a otra” (Diccionario Larousse, 2002: 3), implica el hecho de no “cobijar” al otro en una acción paternal o maternal, sino concebirlo como alguien que ya posee un bagaje de conocimientos e información, y que tan solo espera ser “tomado del brazo” para caminar en forma conjunta.

Otra de las pregunta que en este momento nos ocupa es ¿cómo realizar esta acción tutorial, que supone un trabajo conjunto, cuándo los docentes no hemos desarrollado las habilidades necesarias para permitir que el otro sea en sí y para sí?. Es conveniente señalar además, que el sistema educativo ha priorizado fuertemente al estudiante, por considerar que la atención debe de centrarse principalmente en éste, pues es quien está desarrollando intereses y habilidades, estructurando metas y planes futuros, y resolviendo problemas personales y sociales que lo llevarán del ámbito escolar al social-laboral, pero ... ¿y el maestro?, ¿quién lo acompañará en la realización de su tarea como tutor?

Partiendo de estos supuestos, la reflexión que nos ocuparía en este momento es si el profesor que no está formado en la atención a aspectos subjetivos de la personalidad de sus estudiantes está preparado para brindar apoyo a esta demanda y, de no ser así, ¿es suficiente con haber cursado el diplomado para poder atender las demandas de la parte subjetiva del alumno? ¿se requerirá de un programa de formación de profesores que le brinde un apoyo constante que le brinden las herramientas para atender su función como tutor?

Son muchas las preguntas, y pocas las respuestas si no existen en nuestras universidades las instancias adecuadas para proporcionar un apoyo al profesor-tutor, que le permitan ventilar y manejar todas aquellas ansiedades que le provoca el encuentro con el otro, en donde conocer la subjetividad de los alumnos es también mostrar la suya propia .

Con base en los planteamientos anteriores, se concluye que, ante los cambios que propone el programa institucional de tutorías en relación al ejercicio de una docencia diferente, el profesor-tutor deberá de contar con una instancia que le brinde las posibilidades de aflorar sus ansiedades, temores; pero al mismo tiempo su decisión por enfrentar el reto de concebir al estudiante como un ser activo, reflexivo, crítico, y desde su acción tutorial contribuir a su formación integral.

Por lo tanto, la instancia que podría acompañarlo en su labor como tutor, deberá ser un equipo interdisciplinario, de corte psicopedagógico, que le brinde el apoyo necesario para que el profesor-tutor encuentre un remanso de paz ante el desafío de ser un profesor distinto, pues como señala Anatole France “Los cambios, aún los más deseados, no dejan de llegar sin su melancolía. Hay que morir a una vida, para nacer a otra distinta”.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías. México: Biblioteca de la Educación Superior.

Freire, P. (1972). Pedagogía del Oprimido. Buenos Aires: Siglo XXI.

Moreno, S. (1979). Programa de Formación de Profesores de la Universidad Iberoamericana, Boletín DIDAC, UIA. 4, pp. 81-102.

García-Pelayo, R. (2000). Larousse, Diccionario. México: Larousse.

LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO DE INCUBADORAS DE NEGOCIOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

DR. LEÓN MARTIN CABELLO CERVANTES
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO

RESUMEN

La tutoría es un proceso complejo aplicado en las actividades de enseñanza y que en los últimos años se ha puesto de moda. La literatura es muy amplia pero se requiere ir más allá de la aplicación de procedimientos, esto significa contextualizarla para resolver situaciones específicas del entorno.

Nuestra investigación se enfoca en como la tutoría puede tener otras modalidades y para esto la relacionamos con el desarrollo de incubadoras de negocios en instituciones de educación superior que tratan de resolver la condición concreta del desempleo de su zona de influencia.

De forma tradicional, las empresas han sido las responsables de abrir los espacios a los egresados de las instituciones de educación superior. El objetivo de la mayoría de los centros educativos de este nivel ha sido el preparar personal que tenía que ser contratado al finalizar sus estudios. Ahora, las instituciones deben proponer alternativas para que los alumnos sean generadores de sus propios ingresos y de nuevos empleos.

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos por los organismos educativos y las principales causas que han limitado la generación de empleos en el estado de Querétaro. Se muestra que hace falta un compromiso institucional de largo plazo para crear las condiciones propicias en las cuales los alumnos

cubran las expectativas de desarrollar sus actividades empresariales a través de las tutorías.

Se integra una propuesta para buscar nuevas aplicaciones de la tutoría a través de las incubadoras de negocios en las instituciones educativas de nivel superior.

1. JUSTIFICACIÓN

La economía mexicana y el Estado de Querétaro viven un intenso proceso de apertura que deberá mejorar la eficiencia y competitividad, aumentando con ello el ritmo de crecimiento y empleo, a los niveles que demanda la dinámica y expectativa de la población mundial. Este es un desafío para el que debemos prepararnos cuidadosamente, adecuando nuestra mentalidad y la manera de hacer las cosas. Este es un requerimiento que atañe, evidentemente, a todas las empresas e instituciones educativas.

El enfoque de la educación superior debe modernizarse y actuar proactivamente para atender las demandas sociales que las empresas y el Estado no pueden solucionar prontamente. Los resultados logrados a la fecha por el sistema educativo de nivel superior en el Estado de Querétaro no han sido positivos en la generación de empleos por sus egresados. Es necesario conocer las causas y proponer estrategias académicas y administrativas que fortalezcan a las instituciones que realizan actividades emprendedoras.

Una tutoría especializada requiere de investigación para fortalecerse y aplicarse en beneficio de otras instituciones. El trabajo reúne nueva información respecto al tema de la tutoría con un enfoque especializado en las incubadoras de negocios, tomado factores internos y externos que influyen, es decir, se tiene que interpretar de forma contextual.

2. PROBLEMATIZACIÓN.

La Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro estima que para el año 2005, la población llegará a 1,681,000 habitantes en toda la entidad, con una tasa de crecimiento anual promedio del 3%. De acuerdo con el XII Censo de Población y Vivienda, según el grupo quinquenal de edad, se observa que el 65% se ubica en las edades de 5 a 29 años, lo que impactará en una mayor demanda de empleo en los próximos años. La tasa de desempleo abierto –de acuerdo con la Secretaría del Trabajo del Estado de Querétaro- fue en 2003 en promedio el 3.2% y en los próximos meses se mantendrá dicho porcentaje, lo que implica construir infraestructura y crear las condiciones para generar nuevos puestos de trabajo.

Entre las posibles causas del problema encontramos una dispersa cultura organizacional educativa cimentada en el ámbito de los negocios; la tendencia de cumplir con los programas y planes de estudio a través de las ferias y entrega de trabajos académicos; falta de capacidades y experiencias empresariales de los profesores; ausencia de apoyos de financiamiento en condiciones preferenciales para proyectos de nueva creación, una visión institucional de largo plazo y la implementación de un programa de tutorías aplicado en desarrollar en los estudiantes una actitud emprendedora.

Por lo anterior, ¿es posible explicar las causas que no permiten a las incubadoras de negocios desarrolladas en instituciones de educación superior del estado de Querétaro generar nuevas fuentes de empleo? ¿Es posible diseñar una propuesta que permita mejorar su funcionamiento a través de un programa de tutorías?

3. MARCO TEÓRICO

Un incubadora de negocios es una organización que proporciona a los nuevos

negocios espacios físicos para su operación administrativa. Además, les provee de asesoría estratégica en mercadotecnia, administración, ventas, contabilidad, compras, comercio internacional y para su operación los vincula a las posibles fuentes de financiamiento.

Por otro lado, la incubadora está formada por un conjunto de recursos que apoyan a un equipo de personas emprendedoras en la creación de una empresa basada en una idea de negocio innovadora y con factibilidad de éxito en el mercado.

Las incubadoras o centros de nuevas empresas pueden colaborar en la resolución de algunos problemas, principalmente en aquellos de fomento productivo y desde la perspectiva de constituir un instrumento de fomento entre varios que pueden ser ofrecidos al sector empresarial de un país o de una región. Sin embargo, nos equivocaríamos al pensar que constituyen una panacea para todos los problemas vinculados al desarrollo empresarial.

Es así que los países y regiones al atravesar momentos difíciles en materia de desarrollo económico han visualizado en las incubadoras, un instrumento de apoyo complementario a políticas públicas o privadas, puesto que permiten vincular ámbitos o sectores que generalmente se desarrollan por vías paralelas y por ello no es fácil su interacción.

El aspecto o tema central de estas experiencias es la búsqueda de la consolidación de aquellas ideas y proyectos empresariales de alto potencial económico y de carácter innovador que, en condiciones corrientes de falta de apoyo y estructuración empresarial adecuada, no alcanzan a transformarse en empresas maduras y mueren en el intento.

Las incubadoras de negocios son también una posible solución en la generación de empleos para los egresados de las Universidades o centros educativos.

Desde adentro se establecen propuestas de negocios para que los alumnos desarrollen su creatividad y capacidades emprendedoras y sean hacedores de sus propios ingresos favoreciendo nuevas fuentes de empleo.

Por otra parte, el concepto de tutoría se deriva de sus distintas aplicaciones y de la experiencia de quienes la definen. Se considera a la tutoría como el conjunto de acciones enfocadas en los estudiantes que lleva a cabo el docente para apoyarlos en su desarrollo académico profesional y personal en el trayecto en la institución.

Es también un proceso mediante el cual un profesor asesora el estudiante en su incorporación a medio académico superior, a través de una atención personalizada. Los distintos enfoques son aplicados en su mayoría en acciones puramente educativas, dejando de lado otras actividades importantes como el desarrollo empresarial para la generación del autoempleo, tomando como base una incubadora de negocios. Esto significa que la tutoría se puede especializar en otros campos o modalidades de conocimiento.

Los objetivos generales que la tutoría deben tener en el campo de la incubadora de negocios son:

- Desarrollo de actitudes emprendedoras.
- Identificar debilidades personales.
- Diseñar un plan de vida y de carrera.
- Fortalecer su autoestima.
- Desarrollar habilidades empresariales.
- Adquirir conocimientos especializados en el área empresarial.

Durante todo el proceso de tutoría en la incubadora de negocios los emprendedores deben lograr un objetivo central de generar sus propias fuentes de recursos y en lo posible crear nuevos empleos.

4. METODOLOGÍA

Por las características del trabajo se utilizan la investigación documental y de campo. El primer tipo de investigación se refiere al estudio de documentos audibles, visuales y audiovisuales como fuente de información.

La investigación de campo se lleva a cabo en el ámbito real, donde ocurren naturalmente los hechos a considerar, asume las formas de encuesta (entrevista y cuestionario).

Los puntos principales para que la investigación recupere la información del ambiente se presentan a continuación.

- A. Se Investigó con enfoque cualitativo las condiciones y escenarios del desempleo en el Estado de Querétaro.
- B. Se Investigó con enfoque cuantitativo a través de entrevistas las condiciones que guardan las incubadoras de negocios y las tutorías desarrolladas por instituciones educativas de educación superior.
 - 1. Planteamiento de la investigación.
 - 2. Selección de las muestras a investigar con una confiabilidad del 95% y un error del 6%. Se utiliza el criterio de poblaciones finitas.

$$N = \frac{Z^2 pq Y}{e^2 (Y - 1) + Z^2 pq}$$

N=Tamaño de la muestra

p=Probabilidad de que suceda el evento

q=Probabilidad de que no suceda el evento

e=Error estimado

Z=Intervalo de confianza

Y=Tamaño del universo

3. Diseño de los cuestionarios a aplicar
4. Recolección de la información
5. Resultados y conclusiones.

5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El problema en la generación de nuevas fuentes de empleo planteado en la investigación, se explica en el sentido que las instituciones entrevistadas no desarrollan formalmente una incubadora de negocios. Las instituciones realizan actividades paralelas como programas emprendedores, ferias de negocios de los alumnos, entre otros, lo que significa un esfuerzo y buenas intenciones de lograr resultados tangibles.

En la pregunta de cómo se concibe una incubadora de negocios para la institución, los entrevistados expresaron confusión en su concepto. Esto se podría explicar, por razón de que en los objetivos, la misión y visión, no se establece como prioritario un perfil institucional con enfoque de educación empresarial o que no se enmarquen metas de impacto social como la generación de nuevos empleos.

En cuanto a los tiempos invertidos en sus programas emprendedores, los entrevistados indicaron que se llevan a cabo desde los inicios de las instituciones.

Se establece que se ha carecido de un sentido de planeación que integre los esfuerzos de los integrantes de la organización y las acciones han sido intermitentes.

En lo relacionado con las tutoría se determinó que las instituciones tienen un concepto impreciso de este concepto y de sus aplicaciones. El trabajo tutorial se encuentra en proceso de implementación y se localiza muy lejos de aplicarse formalmente en la incubación empresarial. Se concluye que el establecimiento de

una incubadora de negocios requiere de un plan académico y administrativo de largo plazo que utilice la tutoría como medio para fortalecer los resultados finales.

La misión y visión institucional deberán contener elementos relacionados con el sentido social de impactar en la generación de nuevos empleos. Esto supone el desarrollo de una cultura tutorial contextualizada desde la contratación de profesores con experiencia empresarial; diseño de un plan de trabajo por cada período semestral o cuatrimestral para establecer los criterios y contenidos de las actividades a realizar para adecuar los planes y programas de estudio a las necesidades del entorno y de la incubadora; realización de eventos como simposios, ferias, congresos, cursos, talleres; registro legal de las marcas y patentes; investigaciones de mercados para determinar las tendencias y escenarios de los negocios, entre otros.

Se establece la necesidad de implementar un Programa Institucional de Tutorías que relacione a la Incubadora de Negocios de la Institución de forma contextualizada. Los objetivos generales deben reunir los elementos siguientes:

- Contribuir a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en la tutoría.
- Construir ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño escolar de los estudiantes.
- Disminuir los índices de deserción por la falta de un plan de vida y carrera de los alumnos.
- Consolidar una práctica docente de calidad partiendo del reconocimiento y expectativas de las problemáticas concretas de los estudiantes y de su entorno, a fin de generar alternativas que incidan en su formación y empleo de la región.
- Mejorar las actitudes proactivas del estudiantes.

- Estimular la toma de decisiones y de liderazgo de los alumnos.
- Fomentar en el estudiante el desarrollo de habilidades empresariales, comunicación oral y escrita, relaciones humanas, trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.

INSTITUCIÓN
EDUCATIVA

ALUMNOS

FAMILIA

TUTORES

POLÍTICA
EDUCATIVA

PROGRAMA
INTERINSTITUCIONAL
DE
TUTORÍAS

SITUACIONES
SOCIALES

CONDICIONES
ECONÓMICAS

POLÍTICA
ECONÓMICA

TENDENCIAS
EDUCATIVAS

La proactividad generada a través de la tutoría debe ser para la institución educativa uno de sus valores más importantes. El anticiparse a los requerimientos de empleo y darle solución es trascender y cumplir con la función social de todo organismo. Se debe entender a la tutoría como un trabajo complejo de largo plazo, es resultado de una cultura organizacional de las organizaciones educativas y su interacción con el entorno, tiene que interpretarse de forma interinstitucional y más allá de los registros realizados por el tutor.

BIBLIOGRAFÍA

Alcántara Santuario, A.(1990), "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria", en Perfiles Educativos, núms. 49-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM.

Agenda económica abril de 2003. Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro.

Calderón Hernández, J. (1999), Programa Institucional de Tutoría. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

INEGI. Querétaro. Tabulados Básicos: Tomo I. XII Censo General de Población y Vivienda 2000.

MARTINEZ, P. E, (2001) Elaboración de proyectos de desarrollo de trabajos de redacción de informes de investigación educativa. México. El autor.

Observatorio de mercado abril de 2003. Secretaría del Trabajo del Estado de Querétaro.

Tinto, V. (1987), El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, México, UNAM-ANUIES.

LA ÉTICA EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE TUTORÍA

ARQ. LIGIA ANCONA MARTINEZ
ARQ. JEANETTE OSORNO ORTIZ
Universidad Autónoma de Yucatán

R E S U M E N

La Misión de la Universidad Autónoma de Yucatán, establece la formación integral y humanística, lo cual es también el eje de su modelo educativo.

Por tanto, el papel de los tutores requiere de que los profesionales actúen en un marco ético y que además de tener conocimientos teóricos y científico aporte valores universales que son indispensables para el buen desempeño de sus funciones.

Los resultados de un muestreo realizado entre alumnos de nuevo ingreso a la Facultad de Arquitectura, nos permitieron conocer de manera general lo que los estudiantes esperan del tutor. Esto nos lleva a concluir que el tutor, como parte de una Institución de Enseñanza Superior no es un simple participante del proceso educativo sino uno de los factores principales, por lo que requiere una actitud solidaria tendiente al bien común en un contexto ético con deberes y responsabilidades, en el marco de la misión y la visión de la Institución.

INTRODUCCIÓN

Si bien es cierto que casi todos tenemos alguna idea de lo que la ética significa, en su primera parte, este trabajo presenta definiciones y aclaraciones en cuanto al tema. En la segunda etapa se presentamos las responsabilidades del tutor sobre su actuación como profesional y se continua con una propuesta de valores para regir las actividades del tutor. Por último se presentan algunas conclusiones del muestreo realizado entre alumnos de la Facultad de Arquitectura, sobre los valores deseables en los tutores.

Al leer en un diccionario una definición de ética solemos encontrarnos con algo como “ciencia de la conducta” o “ciencia del fin al que debe dirigirse la conducta ”o bien “ ciencia del impulso de la conducta humana”

La palabra ética proviene del griego ethikós que a su vez proviene de ethos que significa costumbre o hábito.

Todo el mundo habla de ética, en cualquier conversación escuchamos que un acto o una persona no son éticos. Pero ¿qué es realmente la ética?

- “La ética realiza su labor explicativa y crítica sobre la moral”
- “La ética es una disciplina filosófica, una teoría del comportamiento moral que fundamenta, explica y critica las prácticas y normas morales pero no nos dice qué hacer” (Brunet , 1997)
- La otra definición nos dice que “La ética nos ilustra acerca del por qué de la conducta moral y los problemas que estudia son aquellos que se suscitan todos los días en la vida cotidiana en la labor escolar o en la actividad profesional”
- Gutiérrez Sáenz explica a la ética como “una racionalización del comportamiento humano, es un conjunto de principios o enunciados dados por la razón que guían el camino acertado de la conducta. La ética pretende que los actos humanos se orienten hacia la rectitud, que busquen el perfeccionamiento humano”
- Savater en su texto “Ética para Amador” nos explica que la ética es “el arte de saber vivir o el arte de vivir “

Podemos observar en estas definiciones que ningún ámbito escapa al estudio de la ética y que le sirve al ser humano, en cualquier parte o situación, para tener una vida mejor.

La Ética surge como la manifestación del pensar y hacer las cosas congruentemente, de una serie de valores que son aceptados por un grupo social y

que genera deberes y obligaciones.

Debemos diferenciar el oficio de la ciencia para distinguir al “Técnico del Profesional”. El primero tiene conocimientos prácticos y empíricos en tanto que el segundo debe poseer conocimientos teóricos, además de los mencionados. Debe distinguirse es trabajo del aficionado respecto del profesional, por la capacidad y calidad creadora obtenida a través del dominio de conocimientos específicos.

En la Misión de la Universidad Autónoma de Yucatán, se establece claramente la formación integral y humanista, lo cual es también el centro de su modelo Educativo. Textualmente este último nos dice “Educar no es aumentar desde afuera, sino propiciar que la persona crezca desde adentro”

Entre los elementos de esta formación integral y humanista se encuentra “la promoción de valores universales: solidaridad, respeto, justicia, tolerancia y paz en un marco de laicidad”

OBJETIVO

El objetivo de esta plática es analizar el papel de la tutoría y del tutor en el momento actual, en relación con sus propias responsabilidades considerando su actuación como un profesional en un marco de comportamiento ético, estableciendo sus derechos y obligaciones.

Partiremos de que para que existan comportamientos éticos deben existir personas éticas y de ninguna manera se puede esperar este tipo de comportamiento surgiendo únicamente de Códigos de Ética profesional, por tanto el problema de la ética en el ejercicio profesional, cualquiera que ésta sea, se deberá enfrentar partiendo de principios morales.

El ejercicio de la actividad tutorial presupone que una Institución Educativa ha otorgado al tutor un crédito de solvencia moral; en consecuencia el profesional debe ajustar su conducta a los valores éticos más elevados.

Todo profesionista y desde luego los tutores, sin importar su área de conocimientos, tienen obligaciones y deberes que cumplir y el compromiso con estos deberes puede ser llamado “Conciencia profesional”, en otras palabras, es la convicción profunda

de las obligaciones inherentes a la tutoría.

EL ROL DEL TUTOR EN EL MARCO DE LA ÉTICA

Los conocimientos teóricos, científicos, creativos y humanísticos del tutor, sin duda son indispensables para el buen desempeño de sus funciones. Sin embargo, dada su actividad formativa, integral y globalizadora, los valores éticos son tan importantes como los primeros o quizá más, por lo que el tutor debe proponer al tutorado la adquisición de una autonomía, un compromiso con la sociedad de una manera competente y el establecimiento de sus propias normas y principios profesionales.

Y citando de nuevo a Fernando Savater, tenemos que menciona como universales éticos los siguientes aspectos, a los cuales se ha agregado una apreciación personal de las autoras sobre la forma en que éstos se manifiestan en la actividad tutorial.

1. “Reconocimiento: es el valor ético como señal primordial de la propia humanidad y de aceptación de la humanidad del otro, en imprescindible interrelación”.

Es imprescindible que el tutor reconozca al estudiante como a un igual en cuanto a su propia humanidad, con virtudes y defectos como él mismo. No como alguien inferior sino como un ser humano en formación.

2. “Reciprocidad: todo valor ético establece una obligación y demanda sin imposición, una correspondencia. No es forzosa la simetría pero si la correlación entre deberes y derechos”.

El tutor debe tratar al tutorado con la misma consideración y respeto que espera recibir.

3. “Compasión: la simpatía por el sufrimiento o la alegría ajenas, basada en la elemental experiencia propia, es el dato básico de cualquier compromiso moral. Su ausencia supone la mutilación irreparable de la voluntad ética”.

La empatía, el ponerse en el lugar del otro para comprender situaciones y poder establecer un compromiso moral. Sin este ingrediente puede hablarse de falta de voluntad ética.

4. “Conservación: el valor ético se orienta primordialmente a defender los lazos individuales o colectivos con la perpetuación autoafirmativa de lo vital, manteniendo la tradición, reinventándola o proyectándola hacia el futuro”.

El tutor debe procurar en el tutorado la búsqueda de armonía personal y colectiva que se inserte en su propia cultura y permita a la vez el desarrollo y crecimiento social y personal.

5. “Potenciación: el valor ético tiende esencialmente a acrecentar las debilidades de realización de proyectos del individuo o el grupo, en su sentido más genérico y plenario”.

Las aportaciones del tutor deben acrecentar las posibilidades de realización de los proyectos de vida del tutorado.

6. “Coherencia: los valores éticos forman un conjunto cuyas partes se equilibran y apoyan mutuamente; la personalidad moral sobresaliente no es unilateral, sino compleja, consistente y duradera en sus disposiciones”.

No solamente es necesario que el tutor sea congruente entre el decir y el hacer, sino además serlo en todos los aspectos de su comportamiento y a través del tiempo.

7. “Excelencia: la vocación permanente de la personalidad moral es la búsqueda de la eminencia o perfección, no tanto como competición con los logros ajenos sino como superación de los límites propios”.

La búsqueda de “hacer las cosas correctamente” debe guiar las acciones del tutor, intentando superarse constantemente como profesionista y como ser humano.

LOS VALORES DEL TUTOR

Los valores morales clásicos deseables que debe tener el tutor son:

- **Confiability:** el tutor debe ser confiable, emitiendo juicios que sean resultado de un planteamiento serio evitando improvisaciones

- **Responsabilidad:** el tutor debe ser responsable, manteniendo una actitud positiva, tolerante y en disposición de mantenerse actualizado para orientar y asesorar en la formación integral del alumno. Asimismo, debe llevar a cabo las obligaciones contraídas con la institución y los tutorados, sin que medien excusas para justificar su incumplimiento.
- **Justicia:** el tutor debe ser justo, lo cual se entiende como la voluntad de dar a cada uno lo suyo, de reconocer el esfuerzo realizado por el tutorado en sus trabajos académicos y de percibir las características individuales del alumno.
- **Congruencia:** *el tutor debe ser congruente entre su relación afectiva y cognoscitiva, vinculando la docencia con la investigación, para la delimitación del proceso de tutorías.*
- **Lealtad e Integridad:** el tutor debe ser leal, evitando emitir opiniones que atenten contra el interés de los tutorados o de la institución, afectando su imagen. Debe ser maduro y tener actitudes incluyentes con sus tutorados, no revelar la información que haya recibido, respetando el secreto profesional. Ser conciente de fomentar el trabajo en equipo y la autonomía en el aprendizaje. También debe ser integral en sus conocimientos acerca de la profesión y la institución sobre la que ofrece orientación a sus tutorados, sus ventajas y desventajas, potencialidades y limitaciones.
- **Compromiso:** El tutor debe estar comprometido con el espacio del estudiante, en el empleo de un criterio imparcial y sin prejuicios. En poner toda su capacidad profesional al servicio del alumno.

Con el fin de obtener la opinión de los alumnos se realizó un muestreo entre los alumnos de primer ingreso de la Facultad de Arquitectura. Sin que pretenda de ninguna manera ser un estudio riguroso, sino solamente una aportación que permita tener una idea general de lo que los estudiantes esperan o desean del tutor. Los resultados más significativos de las 44

encuestas fueron los siguientes:

El 100 % de los estudiantes opinó que desearía tener un tutor

Conforme al lugar que ocuparon, los valores deseables en el tutor, según los jóvenes deben ser:

1º Confiable,

2º Responsable,

3º Justo,

4º Tolerante,

5º Leal,

6º Integral,

7º Comprometido

Asimismo, los jóvenes expresaron su propio compromiso con el tutor de la siguiente forma:

Mostrando respeto, acudiendo con puntualidad a las citas, demostrando interés en los consejos, respondiendo con altas calificaciones, manteniendo una conducta positiva, esforzándose en los estudios, ofreciendo un trato similar al que reciban, estableciendo y cumpliendo acuerdos, aprovechando al máximo el tiempo disponible del tutor y tratando de comprender y asimilar las enseñanzas del mismo.

Los jóvenes esperan del tutor:

Apertura de criterio, tiempo para escuchar, cumplimiento de compromisos, información fidedigna y útil, actitud positiva, confidencialidad, evitar juzgar al tutorado, dar importancia al alumno como persona, apoyo en caso de dificultades, experiencia, capacitación constante, asistencia puntual, comprensión y amabilidad.

También se mencionó la importancia de contar con espacios privados para que el tutor y el estudiante puedan establecer una comunicación sin interrupciones.

CONCLUSIONES

Una vez analizado el significado de la ETICA como la manifestación del pensar y

el hacer en todo su equilibrio, puede establecerse un código de ética para las actividades tutoriales, que si bien no puede obligar a los tutores a seguir una determinada forma de pensar o actuar al menos le ofrece una guía de deberes mínimos, una pauta de comportamiento. El tutor, como integrante de una institución de enseñanza superior debe estar conciente de que no es un simple participante del proceso educativo sino que uno de los actores principales, por lo que requiere de una actitud solidaria, tendiente al bien común, y en el contexto de la ética, procurando el perfeccionamiento y la excelencia en el marco de la misión y la visión de la propia institución.

Bibliografía

- Abbagnano, Nicola. *Diccionario de Filosofía*. México: Fondo de Cultura Económica.1986
- Berumen de los Santos, Nora María, Gomar Ruiz, Silvia y Gómez Danés, Pedro. *Ética del ejercicio profesional*. México: Patria Cultural. 2001
- Gutiérrez Sáenz, Raúl. *Introducción a la Ética*. 4ª ed. México: Esfinge. 2002
- *Modelo Educativo y Académico. Docentes*. Mérida, Yucatán: Universidad Autónoma de Yucatán. 2002.
- Rodríguez Lozano, V., Frade Perdomo, P. Y Albelo Martín, L. *Ética*. México: Addison Wesley Longman.1998.
- Savater, Fernando. *Ética para Amador*. México: Ariel, 2000.
- Savater, Fernando. *Ética como amor propio*. México: Grijalbo, 1988

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORIA

MYRNA SABANERO LÓPEZ¹
GLORIA BARBOSA SABANERO**
TERESA HERNÁNDEZ RAMOS**
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

Resumen

La tutoría en las universidades ha significado una reestructuración de los componentes activos de las Instituciones, sin embargo, para muchos académicos ello sólo implica una ganancia de puntos en su beca al desempeño docente y una modificación en la carga de trabajo. Esto hace evidente que no se presente el cambio radical en la capacidad de orientar, encauzar a los alumnos y, sobre todo, se pierde el enorme espacio que ocupa la dimensión humana en la relación tutor- alumno.

En este trabajo, se analiza la persona del tutor y las diversas dimensiones de su función, haciendo énfasis en su formación, y por ende del estudiante. Ello es parte de un sistema educativo sólido, moderno, competitivo y comprometido con nuestros valores e idiosincrasia que garantizará a las generaciones futuras un mejor mundo para vivir.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORÍA

En un ambiente dominado por la cultura platónica y humanística de la Florencia de la segunda mitad del siglo *Quattrocento*, el nombre de Botticelli fue uno de los más importantes referentes de la pintura florentina y actualmente de la pintura Universal. Su mentor el religioso carmelita Fra. Filippo Lippi, lo toma como discípulo en su taller de pintura en el que permaneciera cinco años. Por ese entonces Botticelli destaca y su tutor Lippi lo induce a participar en las pinturas y decoraciones al fresco realizadas en los palacios y capillas privadas de las principales familias de la ciudad como los Vespucci y los poderosos Médici que fueron los más solícitos mecenas de Botticelli.

Como Botticelli otros genios en la historia universal han tenido sus Mentores – Tutores y aún en la actualidad es común leer en los *currículum vital* “fui discípulo de Borges o mi maestro fue García Marquez”. Este referente a un Maestro – Tutor es lo que hoy, en este artículo nos ocupa.

La tutoría en las Universidades está fundamentada en los maestros y, es sin duda; la calidad y calidez de los académicos los factores que mantiene la solidez de las tutorías en nuestras Instituciones. Pero ¿Cómo convertirse en tutor?, ¿Existen prescripciones?, ¿Bastan los cursos y las instrucciones de los orientadores y coordinadores del programa de tutoría? O nos introducimos en las revistas que tratan del Desarrollo profesional y mencionan “Vea lo que se requiere para ser un tutor modelo, eficaz y respetado”. En este último caso, contamos con una serie de recomendaciones tales como:

1. *Póngase en el lugar de otro, esto es: considere que usted no lo sabía todo y alguien lo apoyó. Ese es el caso de los estudiantes Así pues, recuerde sea paciente y comprensivo a relacionarse con ellos.*

2. *Ayude a los estudiantes a desarrollar sus dotes de razonamiento crítico. Los alumnos se rigen por la” ley del mínimo esfuerzo”, el darle siempre el conocimiento digerido, no es del todo bueno para ellos, por lo tanto se les debe guiar y estimular para cualquier búsqueda.*

3. *Oriente a los estudiantes. El tutor debe ser guía en todo tipo de interrogantes, incluyendo aquellas de carácter personal.*

4. *Nunca abandone al estudiante: a medida que los estudiantes vayan adquiriendo conocimientos y confianza es normal que trabajen de forma más independiente. Sin embargo hasta en ese momento se requiere un apoyo constante.*

5. *Sea positivo, haga que se sientan orgullosos de sus estudios, de su Facultad y de su Profesión, así como de todos sus logros; sean estos colectivos o individuales.*

6. *Practique lo que predica. Nunca subestime su influencia sobre el estudiante, le escuchan en cada palabra y le observan en cada movimiento. Por consiguiente el dar un buen ejemplo moldea la conducta profesional del estudiante ya que los hechos valen realmente más que las*

palabras.

Otro enfoque de la persona del tutor es el que tiene el estudiante y la cuestión es: *elegir a tutor*, si elige un tutor al principio de sus estudios podrá disponer siempre de un buen asesoramiento. Pero como estudiante qué cualidades buscar, teniendo en mente que un buen tutor me ayudará a cultivar los dotes que necesito para formular y alcanzar mis objetivos. Él me animará a manifestar mi máximo potencial.

Así como estudiante, al seleccionar al tutor debo de buscar a alguien a quien respete y cuyas cualidades admire. Entonces debo de buscar en la persona del tutor, la capacidad de potencial a quienes le rodean, motivación para enseñar y guiar a otros, una conducta profesional intachable, además del respeto de sus iguales y una visión realista de la educación y la profesión. Con todo lo anterior, yo estudiante me sentiré libre para comentar con mi tutor cualquier conflicto u oportunidad profesional que surja. Ya que tengo la plena seguridad de que mi tutor será una caja de resonancias a la hora de comentar ideas, pero qué hacer cuando las cosas cambian, ya que conforme vaya yo estudiante adquiriendo experiencias, es posible que cambie la necesidad que tengo de un tutor. Tal vez precise uno diferente, o incluso más de uno. En cualquier caso como estudiante debo recordar que siempre estaré apoyado por el tutor.

Se ha descrito brevemente las aptitudes de un buen tutor y parece obvio “Que no debe hacer”, a este respecto me permito describir algunos aspectos del tutor, si volvemos a Fra. Felipe Lippi maestro tutor de Botticelli para ejemplificar lo que obviamente, no debe hacer el tutor. A pesar de su condición de fraile, Lippi tenía fama de ser un hombre con instintos prepotentes, un artista discontinuo y caprichoso y dejaba a los alumnos el deber de finalizar los encargos empezados.

Y actualmente, podemos adicionar que el sarcasmo u otros comportamientos humillantes por parte del tutor, pueden afectar los sentimientos del alumno. Además se pierde el sentido de que el comportamiento del tutor, es de facilitador del éxito y no controlador y sancionador del desempeño alcanzado por el estudiante.

En las Instituciones de Educación Superior el esfuerzo desplegado en estos años en la preparación de los tutores, así como para incorporar los procedimientos, normas, marcos legales y éticos que rijan la tutoría institucional, habrá de continuarse hasta su consolidación que deberá responder a criterios de eficiencia

Sabemos que la historia universal es un texto que estamos obligados a leer y otros a escribir sin cesar, y en la que nosotros mismos somos “escritos”. De manera similar cada uno de los maestros con la tutoría participan en la historia del futuro profesionista. Nadie nos reprochara si hacemos nuestro trabajo, como nadie reprocha a Balzac o a Dostoievsky el haber tomado de las gentes los elementos para describir el alma humana y el resto, pero eso sí, como tutores acuñaremos una de las más bellas experiencias de nuestra vida al participar en la formación de los futuros profesionistas de nuestro país.

En conclusión, el profesor tutor no debe idealizarse, lo importante es que le guste y ame su trabajo, establezca una relación efectiva con los estudiantes. Finalmente, como tutor inmerso en una realidad tecnológica y cultural en transformación, deberá actualizarse en los programas de capacitación *ad hoc* .

Bibliografía

De Ibarrola M. (1996) *Homenaje a un gran profesor . Avance y Perspectiva*, Órgano de Difusión del Centro de Investigación y Estudios Avanzados del IPN. 15:47-50

De Tavina F y Servín A. (1994). *Estudio Comparativo de Creatividad y Personalidad en Estudiantes y Profesores de la UIA*. UMBRAL XXI (Universidad Iberoamericana 15:21-27

Micheletti,E. (1997) *Museos de Florencia*, Ed. Océano PP. 52,65

Ruoth,B (1996) *Desarrollo profesional* . Nursing 96:41-42

Sánchez Azcona J (1991) "Modernidad: Economía, Poder y Educación". *Revista de la Universidad de México* . 491:54-59

FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS INHERENTES A LA ACTITUD ÉTICA DEL TUTOR

Lic. Feliciano Palestino Escoto

Mtra. Alma Lidia Martínez Olivera

C.D. Alfredo Salvador Sánchez Figueroa.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA.**

RESUMEN

En la “introducción” y “justificación”, se plantea que desde el inicio del Programa de Tutorías en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM (julio de 2002), como parte de las estrategias del proceso de formación tutorial, se han impartido cursos y talleres enriquecidos con temas de carácter ético, a fin de fortalecer el crecimiento moral y personal de los tutores, para que puedan disfrutar el proceso de acompañamiento y llevar a cabo la Misión del Programa de tutorías de la Facultad, brindando atención humanista a sus tutorados.

En “desarrollo del tema”, se mencionan las conferencias que sobre ética se han impartido en los cursos y talleres para tutores, asimismo, se indica la concepción filosófica que, sobre el ser humano, la educación, la socialización y la misión de la universidad, subyace en todas ellas.

Este apartado termina con el planteamiento de la siguiente disyuntiva: correr el riesgo de crear un código ético del tutor que se sienta como algo ajeno o imposición o, por el contrario, mostrar principios filosóficos que ayuden al tutor a generar convicciones que le permitan tener actitudes humanistas; esta es la opción que hemos elegido, por lo que en las “conclusiones” se presentan los dos elementos que integran la propuesta: En primer lugar, se describen los rasgos, valores y características fundamentales de nuestra sociedad y, en la segunda parte se propone que para contar con tutores humanistas y, poder superar los problemas éticos y morales contemporáneos, es pertinente partir del “principio de reciprocidad”.

INTRODUCCIÓN

En julio de 2002 y en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2000-2004, se implanta el Programa de Tutorías en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, cuyo modelo educativo incorpora las ventajas que proporcionan los avances científicos y tecnológicos, sin que se deje deslumbrar ni someter por ellos, dado que su principio fundamental considera que el ser humano es la meta y el fin último de la educación.

Aunque los planes de estudio de las siete carreras que se imparten en la Facultad conforman un *corpus* de materias que propician la formación integral, de acuerdo a sus necesidades particulares y a las expectativas de la época y, además, mencionan expresamente a la ética y al humanismo como elementos necesarios en dicha formación; sin embargo, aún no existe un documento sistemático (impreso o digital) que oriente la transmisión de valores en el proceso educativo.

JUSTIFICACIÓN

Como medida para subsanar la problemática planteada al final de la introducción, desde el inicio del programa de tutorías, existió la preocupación por incluir, para enriquecer los cursos y talleres de formación tutorial, temas relacionados con aspectos éticos y morales que proporcionaran a los tutores elementos que les permitan reflexionar sobre su condición de ser humano, docente, tutor, universitario, miembro de una familia y de una sociedad, con la finalidad de atender su crecimiento moral y personal, y así puedan brindar a sus tutorados, atención personalizada con alto sentido y visión humanista, de tal manera que el proceso de acompañamiento que tiene como finalidad, de acuerdo a la Misión del Programa de Tutorías de la FES Zaragoza “impulsar y realimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje...a través de la atención personalizada y la formación integral, permita al alumno asimilar conocimientos, modificar actitudes, desarrollar habilidades y hábitos de estudio, recibir apoyo académico y orientación educativa, con la finalidad de incrementar el aprovechamiento escolar, disminuir la reprobación, el rezago y la deserción, así como, aumentar la eficiencia terminal e índice de titulación en las siete licenciaturas de la Facultad”, sea y signifique realmente una relación de alteridad, de encuentro de subjetividades, un espacio de creación, recreación y descubrimiento del otro. Experiencia que requiere

estabilidad emocional, madurez y respeto mutuo.

DESARROLLO DEL TEMA

Para la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, lo indicado en la justificación significa un ideal a alcanzar y, al mismo tiempo, un reto a vencer, por lo que, como parte de las estrategias del proceso de formación de tutores, se han incluido e impartido las siguientes conferencias relacionadas con la temática: "Juventud y mundo actual", "Ética pedagógica", "Ética y ciencia", "Proceso educativo y transmisión de valores", "Ética y valores en la educación", "Ética y necesidades educativas especiales", "Juventud y mundo actual", "Valores morales juveniles y posmodernidad", "Moral Hermética", "Valores morales del adolescente frente a la nueva pedagogía", "Ética de la Libertad". Además, se ha generado un disco compacto titulado "Principios éticos y morales", antecedente de esta propuesta, en que se recopilan los contenidos de todas las conferencias y que, según las encuestas de evaluación aplicadas al final de cada curso y/o taller, ha sido de gran utilidad para los tutores de la Facultad.

La concepción filosófica que subyace en todas las conferencias y en el disco compacto mencionado, así como en el que se fundamenta nuestro sistema tutorial, considera que el ser humano no nace con inclinaciones naturales hacia la virtud y la educación, necesita ser entrenado, socializado y disciplinado en tales materias (disciplina no es producir seres obedientes). La naturaleza no impone autoritariamente ninguna estructura normativa a nuestras acciones, lo que vale para nosotros es lo que colectivamente nos imponemos, razón por la que el ideal de la educación debe ser la transmisión de la cultura que sólo es posible a través del proceso de socialización, que evita los posibles enfrentamientos entre la subjetividad y la moral de la comunidad.

De ahí que la educación formal, como parte del proceso de socialización, debe tener como ideal no sólo el preparar a los alumnos para alguna ocupación, sino a desarrollar su racionalidad y capacidad de autoformación (dirección de uno mismo), para convertirlos en agentes libres y autónomos, formados en el auto respeto y valores.

Ahora bien, los principios éticos y valores que se enseñan en la escuela, no son

pautas que se insertan en la mente a través de una reflexión consciente, sino que constituyen el elemento sustancial en el que vive el ser humano, y de acuerdo con el cual dirige y acomoda su organización espiritual, a medida que esos principios se relacionan con él en forma de costumbres y se convierten en hábitos; sin embargo, esto no significa que se pueda prescindir de la reflexión sobre la práctica moral del ejercicio docente y sobre los principios que orientan las costumbres en la institución, porque sólo así podemos dar cuenta de nuestras acciones y de los puntos que las orientan y guían.

La escuela es una institución clave de la vida moderna, al ser mediadora entre la familia y el mundo real. En la familia el alumno adquiere el entrenamiento y disciplina básicos en moral y costumbres de una forma de vida. La escuela, en cambio, libera al alumno de sus relaciones de dependencia y lo entrena para que aprenda a dirigirse a sí mismo.

Sólo a través de una educación universal, es posible formar alumnos -y después profesionistas-, que se identifiquen y comprometan con la cultura nacional y con las estructuras de la vida moderna.

Por lo que aun cuando las técnicas que se adquieren en la educación universitaria facultan ejercer una de las carreras funcionales de la vida moderna, no debe estar orientada con fines utilitaristas, mercadotécnicos o al conocimiento técnico. La obra esencial de la escuela es poner los fundamentos para el desarrollo de la vida entera del individuo, prepararlo para la vida y no sólo para empleos.

El planteamiento anterior nos introduce directamente al meollo de la presente propuesta que parte de la siguiente paradoja o disyuntiva: crear un código ético del tutor que le resulte heterónimo y, en consecuencia, lo vea como ajeno y lo sienta como imposición, con el riesgo de convertir a la práctica educativa en un conjunto muerto de principios abstractos o, por el contrario, mostrarle principios filosóficos que le ayuden a generar convicciones que lo hagan ser y tener actitudes y conductas humanistas, determinadas por los intereses y compromisos básicos de la práctica educativa. Es obvio que nos hemos inclinado, por el momento, por mostrar a los tutores los elementos de la segunda opción, que son los que se desarrollan y describen en el siguiente apartado.

CONCLUSIONES Y/O PROPUESTA

Descripción

Se ha generado el disco compacto “Fundamentos filosóficos inherentes a la actitud ética del tutor”, cuyo objetivo es establecer las bases o principios filosóficos que fundamenten la actitud ética del tutor.

Este material de apoyo puede presentarse como resultado si se opta por considerar que para ayudar al crecimiento personal y moral de los tutores basta y es suficiente con darles a conocer principios éticos y filosóficos fundamentales o, bien, considerarse como avance si se cree conveniente que es necesario, además, establecer un "Código de ética del tutor" que norme su comportamiento en todas sus posibles conductas y/o acciones. En este caso, tendrían que enlistarse las virtudes y cualidades deseables que debe tener el tutor, es decir, el perfil deseado. De cualquier manera, son necesarios principios ético-filosóficos que orienten la actitud de los tutores, motivo y tema de la presente propuesta.

El disco compacto, presentación en power point, contiene las siguientes dos partes:

En la primera, titulada “Juventud y mundo actual”, se describen los rasgos, valores y características fundamentales de nuestra sociedad, con el propósito de conocer el marco en el que están insertas las universidades y el contexto en el que vive la juventud; se hace una breve caracterización de las condiciones culturales y socioeconómicas del mundo contemporáneo, para saber qué es lo que ofrece a la juventud la sociedad y el estado, con el propósito de contextualizar el ambiente en el que se desarrollan los alumnos y con el que tienen que enfrentarse los tutores.

Cabe señalar que para fines de la presentación, en caso de ser aprobada esta propuesta, se iniciará con la apreciación sobre el contexto ideológico, dado que no se pueden establecer líneas del comportamiento del tutor si éste desconoce los elementos ideológicos que nutren y orienta la vida real de los tutorados: creencias, valores, hábitos, costumbres y expectativas de los jóvenes.

El análisis de este ámbito –ideológico- ha permitido encontrar que actualmente

casi es generalizada la creencia de que los valores morales son relativos. Lo grave de esta situación es que creyendo que se ha empleado una sabia fórmula silogística, se ha derivado y obtenido como consecuencia el principio ético supremo que rige a la sociedad actual: “todo se vale”, lo que ha generado conductas permisivas, arbitrarias y, además, que se cometan todo tipo de abusos y atrocidades, a tal grado que casi es imposible la convivencia humana.

Posterior a la presentación del contexto anterior, en la segunda parte del disco compacto se presenta la propuesta, misma que está basada en el principio de reciprocidad o “regla de oro” que fundamenta la actitud humanista del tutor, de tal manera que no sólo se contribuya al logro de la misión del Programa de Tutorías de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, sino a dar cumplimiento a la misión de dicha Facultad que consiste en “Formar profesionistas competentes en las áreas de la salud, del comportamiento y químico-biológicas, con alto sentido de solidaridad social que, sustentados en el humanismo, la ciencia y la tecnología, contribuyan al estudio y solución de problemas de la comunidad, así como la difusión de la cultura y el conocimiento, preparados de manera multi e interdisciplinaria a través de planes y programas que vinculen la docencia con la investigación y el servicio.”

BIBLIOGRAFÍA

Básica

Freke, Timothy y Peter Gandy. *Hermética, la sabiduría perdida de los faraones*, Ediciones B, Barcelona, 1999.

Habermas, J. *El discurso filosófico de la modernidad*, Taurus, Madrid, 1989.

Hazlitt, William. “El placer de odiar”, en *Ensayistas Ingleses*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México, 1992.

Marc, Franz. *Los 100 aformismos, la segunda visión*, Árdora Ediciones, Madrid, 2001.

Porchia, Antonio. *Voces reunidas*, UNAM, México, 1999.

Sábato, Ernesto. *La resistencia*, Seix Barral, México, 2000.

Sciacca, M.F. *Mi itinerario a Cristo*, Taurus, Madrid, 1957.

Ruskin, John. "De los tesoros de los reyes" en *Ensayistas Ingleses*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México, 1992.

Complementaria

Braudrillard, Jean. *El sistema de los objetos*, 12a. ed., siglo XXI, México, 1992.

Epicteto. *Enquiridión o Manual*, 4a de., De. Porrúa, México, 1995.

Fronzizi, Risieri. *¿Qué son los valores?*, 3a. ed., F.C.E., México, 1990, Breviarios Núm. 135.

Gutiérrez Saens, Raúl. *Introducción a la ética*, 7a. ed., Esfinge, México, 1975.

Heidegger, M. *Conferencias y artículos*, Barcelona, Ediciones del Serbal, 1994.

Horkheimer, Max y Theodor W. Adorno. *Dialéctica de la ilustración, fragmentos filosóficos*, ed. Trotta, España, 1994.

Humanismo en educación, ciencia y tecnología y medicina, Simposium Internacional Humanismo y Sociedad I, Sociedad Internacional Provalores Humanos. E. From-S. Zubirán, A.C., México, 1991.

Ingenieros, José. "Los valores morales" en *El hombre mediocre*, 10a. de., Editores Mexicanos Unidos, México, 1992.

Lewis, Hunter. *La cuestión de los valores humanos*, Gedisa, España, 1994.

Mirándola, Pico de la. *De la dignidad del hombre*, Ed., Ramón Llaca y Cía., México, 1996.

Ortega y Gasset, José. *Historia como sistema*, Ed., Espasa-Calpe, Madrid, 1971.

Rabossi, Eduardo y Fernando Salmerón (compiladores), *Ética y análisis*, UNAM, México, 1985.

Sánchez Vázquez, Adolfo. *Ética*, 17a. ed., Grijalbo, México, 1977.

Tristá Pérez, Boris. *Cultura organizacional*. Culturas académicas, ANUIES, México, 1997, col. Temas de hoy en la educación superior, No. 21, pp. 59-80.

Villoro, Luis. *Crear, saber, conocer*, 7a. ed., Siglo Veintiuno Editores, México, 1992.

Zambrano, María. *El hombre y lo divino*, 2a. ed., F.C.E., México, 1993, Breviarios Núm., 103.

CONCEPTUALIZACIÓN, FUNCIÓN Y MODALIDADES DE LA TUTORÍA Y SU RELACIÓN CON LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA.

**Mtra. Juana María de la Luz Esteban Valdés
Lic. Raúl Percastre Miranda
Universidad Autónoma del Estado de México**

RESUMEN.

La Universidad Autónoma del Estado de México se preocupa por la transformación académica que impacte de manera directa en hábitos y actitudes de los estudiantes para que su paso sea lo más fructífero posible, en beneficio de su desarrollo académico, personal y de la comunidad universitaria, a través del acompañamiento , canalización y apoyo de los alumnos que así lo demanden.

Siendo una de estas preocupaciones la formación integral del estudiante a través del programa tutorial, sin embargo para participar en este programa es necesario que los tutores partan de la conceptualización de la tutoría, ya que en ocasiones ni siquiera conocen como se define esta y mucho menos cuales son los objetivos de la tutoría, las modalidades y funciones que como participante en el programa se esta jugando.

Por lo que en ocasiones se ha confundido el papel del docente con el de tutor y estos deben ser separados en un momentos determinado.

es por ello que en este trabajo se parte desde la conceptualización , objetivos, las modalidades y funciones de la tutoría, y por último la importancia dentro de la orientación educativa.

INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo que incluye en la lista de sus características principales la falta de comunicación, esto es que al individuo le resulta cada vez más difícil establecer una conexión positiva con sus semejantes. La culpa no hay que buscarla en los estímulos que desencadenan constantemente los massmedia,

sino en la debilidad de la estructura de la personalidad del individuo. Si yo no estoy seguro de mi mismo o no se que hacer conmigo no puedo adquirir compromisos con los demás. Ahora bien, partiendo de que el hombre tiene diversas necesidades y observando a los alumnos de la facultad de ciencias de la conducta, en donde solicitan ser apoyados por los profesores, surge la necesidad de conocer cual es la conceptualización de tutoría, objetivos y funciones, etc.

I.- Conceptualización de la Tutoría

La tutoría en la orientación educativa, no es algo nuevo, ya que sus orígenes más remotos pueden situarse incluso en la mayeútica griega de Sócrates, sobre todo si se considera como un método en donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval.

Por lo que, dentro de la concepción teórica de la tutoría encontramos diferentes aproximaciones:

A.- Aproximación Lingüística: La palabra tutor deriva del verbo latino de la misma denominación que significaba velar por protegerse y defender. Molíner (1967), indica que el tutor es la persona a quien está encomendado el cuidado de otra, no capaz o incapacitada por la ley para administrarse a sí misma. También Moore citado por Alcántara (1990) dice que originalmente el primer deber del tutor era el de ser un guardián, como un padrino encargado de vigilar que a quienes tuviera bajo su tutela, llevaran una vida correcta, que respetaran a los demás, que no se endeudaran y sobre todo, que tuvieran una fe firme

La esencia del sistema era estadística, ya que el elemento clerical prevalecía incluso sobre el status económico-familiar de los alumnos. Posteriormente en el siglo XIX, aún cuando continuaban supervisando la conducta de sus pupilos, los tutores daban una mayor atención individual a sus estudios Alcántara(1990).

En conclusión el tutor de esta época, resalta la función de autoridad

sobre otro que todavía no tiene la capacidad de autogobernarse y protegerse.

B.- Aceptación Educativa: La permanencia del término de los contextos educativos, al considerar que el educando necesita una tutela permanente, nos revela el matiz didáctico del concepto de tutor y, al mismo tiempo, redefine la función del profesor implicando esta, valores educativos superiores y complementarios a la propia función instructiva. Encontramos que la tutoría se concibe como vinculada a un esquema típico de la acción escolar en su vertiente orientadora.

Sin embargo, diversos autores (Artigot, Caldín, Sánchez, Lázaro y Asensi, etc., en 1989), han abordado la temática encontrando una indeterminación debida, por una parte, a la diferente asimilación conceptual, con una bipolaridad entre lo instructivo y lo tutelar, y por otra, en el nivel de especialización orientadora, reclamando al tutor en la organización de la institución, llevando lo anterior a que el sistema tutorial se convierta en una pieza clave del proceso escolar, entendiéndola como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje Lázaro y Asensi(1989).

Entonces, se debe considerar que para optimizar el rendimiento de la enseñanza, debe ser mediante el adecuado asesoramiento del alumno a lo largo de su avance en el sistema y en su tránsito por la vida activa, y constituye un elemento esencial del sistema escolar, al cual contribuye aportando calidad y eficacia, y su principal desarrollo tiene lugar mediante la acción tutorial.

2.- Objetivos de la Tutoría

La ayuda que se espera del tutor, se centraría en orientar la evaluación de los alumnos, descubrir aptitudes, facilitar el desarrollo y la recuperación académica, valorar metodologías y procedimientos didácticos, examinar la consecución de objetivos y, finalmente, fomentar las relaciones entre las familias y la institución.

La acción tutorial se debe integrar al curriculum como parte de la orientación educativa, aportando aquellos elementos que redunden en una

evolución óptima del alumno. Así, con la aplicación del curriculum y de toda la acción educativa, se pretende lograr los siguientes objetivos generales de la acción tutorial:

- * Promover en los alumnos un grado creciente de autonomía en aspectos cognitivos, afectivos y morales.

- * Estimular el sentido de libertad y responsabilidad en relación con el entorno social.

- * Fomentar el respeto a las normas de convivencia democrática.

- * Promover el conocimiento y aprecio del patrimonio cultural propio.

- * Desarrollar la capacidad de valorar críticamente y apreciar los distintos modos de creación artística y cultural de nuestra época.

- * Facilitar la superación de las situaciones provocadas por las anomalías del aprendizaje.

- * Potenciar la integración social en el marco de la comunidad escolar.

- * Coordinar la actividad orientadora a nivel de alumno y de aula.

Sin embargo, es importante aclarar que algunos de estos objetivos propuestos por varios autores, no podrían llevarse a cabo en nuestro país por falta de medios y de infraestructura.

3.- Modalidades y Funciones de la Tutoría

Con la acción de la tutoría se pretende ofrecer una orientación educativa que ayude al alumno en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando, con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable Pastor, et. al,(1995).

Al igual que la orientación educativa, la tutoría considera diferentes modalidades para realizar sus funciones siendo:

A) Preventiva.- Esta tiene un doble sentido: - Previsión de la aparición de problemas e impulso al desarrollo óptimo de las potencialidades de cada alumno. Desde este enfoque, la acción de tutoría se integra en el curriculum, aportando aquellos elementos que redundan en una evolución óptima del alumno. La acción de tutoría debe contemplar en todo momento al individuo en constante crecimiento personal, para que así las intervenciones sean

dinámicas en un doble sentido; por su atención constante a los propios cambios del sujeto y por el diseño de actuaciones encaminadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía. Esta forma de intervención acelera el propio proceso de cambio.

B) Compensadora.- En algunas ocasiones las dificultades ya han aparecido y es necesaria una intervención que, sin abandonar los principios anteriores, lleve a la compensación. Algunas de las formas posibles de intervención persiguen la neutralización o minimización de dichas dificultades o la potencialización de las cualidades como medio para abordar las dificultades. Todas las formas de intervención fomentan una atención personal.

C) Respetuoso con la diversidad.- Todo este tipo de intervenciones se realizan en un marco de actuación respetuoso con la diversidad, que prevé adaptaciones individualizadas, y potencia una visión integral a partir de la contemplación de una gran variedad de capacidades que puedan desarrollarse. Es necesario crear un ambiente propicio para valorar a las personas por ellas mismas, sin comparaciones con patrones prefijados, es decir, promoviendo la tolerancia ante las diferencias, valorando la riqueza de matices que aportan y facilitando la apertura hacia posibles innovaciones.

Para concretar la modalidad y cumplir los objetivos generales de la tutoría, es importante mencionar las funciones que serán de apoyo a los alumnos, profesores y familiares en relación a la enseñanza y aprendizaje: Facilitación del autoconocimiento y la aceptación de sí mismo (seguimiento individualizado); Orientar y asesorar a los alumnos sobre sus posibilidades académicas y profesionales; Encauzar las demandas e inquietudes de los alumnos; Detectar y diagnosticar dificultades individuales (como problemas emocionales, familiares) que repercuten en el aprovechamiento escolar; Ayudar y realizar la integración familiar y social; Conocer las características del grupo; Facilitar y proponer un plan de acción, a través del consejo orientador; Auxiliar a los alumnos no adaptados o no integrados al grupo o a la institución; Reforzar la comprensión de las técnicas de estudio desde el punto de vista colectivo; Coordinar las reuniones de evaluación; Ayudar en la búsqueda de soluciones; Motivación; Funciones de canalización y transferencia de casos especiales a donde competa; Facilitar la cooperación

educativa entre los profesores y los padres de los alumnos; Función de servicio en asesoría individual y grupal Lázaro y Asensi(1989); Rodríguez (1995); Pastor, M., et. al.(1995); Mora(1995); García, Waxman y Fernández (1995).

4.- Relación de la Tutoría y la Orientación Educativa.

A partir de la concepción de la tutoría como una acción de ayuda al alumno, individualizada o en grupo, y que debe ser el resultado de una labor de equipo con la familia, los profesores, el alumno y el departamento de orientación Rodríguez (1995).

Con lo anterior se deduce que el tutor es un profesional auxiliar del orientador; el estudiante que, deseando mejorar ciertos aspectos personales, profesionales y escolares de los alumnos a su cargo, solicita consulta al equipo de orientadores Rodríguez(1991).

Es por ello que se debe rescatar la figura del tutor como auxiliar y miembro del equipo de orientación en una institución educativa, y que es formado y asesorado por el orientador, descargando a este último de actividades relacionadas con la asesoría académica y de técnicas de apoyo al aprendizaje y a la optimización del rendimiento académico.

Esta relación no es nueva, ya ha sido estructurada y puesta en práctica en algunos países y en diferentes niveles educativos, así como en modalidades y enfoques diversos. Recordemos los orígenes de la universidad abierta en Inglaterra, el counseling norteamericano o los programas de enriquecimiento de habilidades cognoscitivas y de creatividad, tan de moda actualmente en México y otros países de América Latina.

“La relación ha de ser forzosamente de la tutoría dentro de la orientación” Sánchez(1980). Esta frase, profundamente meditada por su autor, es la que mejor define cual es la relación profesional entre los dos protagonistas del proceso orientador.

Con el departamento de orientación el tutor se relacionará en función de:

1. Asesoramiento y formación sobre técnicas tutoriales, siempre que se relacionen con aspectos académicos, pedagógicos, psicológicos o

sociológicos.

2. Información sobre técnicas de estudio y de apoyo al aprendizaje.
3. Información sobre técnicas de integración grupal y de técnicas de comprensión de textos.
4. Información sobre las características psicopedagógicas de sus alumnos.
5. Coordinación de los planes, conjuntamente con el orientador para programar trimestralmente sus actuaciones y estrategias.

El aspecto fundamental de la tutoría en colaboración con la orientación, estriba en el tipo de información solicitada al tutor, ya que se reclaman las manifestaciones típicas de la conducta, frecuentemente apreciadas durante las vivencias y reacciones más significativas del quehacer escolar. Este tipo de relación del tutor con los orientadores entraña varias notas a considerar:

* El tutor es el que facilita información al grupo de orientadores, en ocasiones dicha información sirve de contraste con los datos psicométricos; por otra parte, el orientador adoptará roles de intervención en el aula.

* La información o el nivel de intervención tutorial en la conducta, se realiza según las indicaciones técnicas o con los instrumentos, con los procedimientos y en los momentos críticos señalados por el grupo de orientadores.

* Como consecuencia de la relación establecida, el tutor asume una permanente actitud de dependencia respecto al orientador.

En suma, la relación y la coordinación son necesarias. Así como también son necesarias la formación de tutores y la formación de formadores de tutores, es decir, de orientadores y/o pedagogos y psicólogos involucrados en el campo de la educación Ver Rodríguez(1995).

CONCLUSIONES

Que el profesor comprenda la importancia que tiene la tutoría en la formación de los estudiantes, adquiriendo un verdadero compromiso en el trabajo que se desempeña dentro del programa. Partiendo del entendimiento y conceptualización de la misma y las actividades que de realizar colocando

límites a su trabajo, ya que en muchas ocasiones se dedica más a dar terapia que apoyo académico a los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, S., (1990). "CONSIDERACIONES SOBRE LA TUTORÍA EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA", Perfiles educativos, N° 49-50, UNAM.
- García, G. Waxman, B. Fernández , P., (1995). "PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA PERSONALIZADA", Memoria del Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO, México.
- Lázaro, A., Asensi, J. (1989). "MANUAL DE ORIENTACIÓN ESCOLAR Y TUTORÍA" De. Narcea, Madrid.
- Mora, J. (1995). "ACCIÓN TUTORIAL Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA" Ed. Narcea, Madrid.
- Pastor, M. et.al. (1995). "LA TUTORÍA EN SECUNDARIA". Ed. CEAC, Barcelona.
- Rodríguez, M. (1991). "ORIENTACIÓN EDUCATIVA", Ed. CEAC, Barcelona.
- Rodríguez, M. (1995). "ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA" Ed. CEAC, Barcelona,.
- Roman, S., José, M. y Pastor, M. (1980). "LA TUTORÍA PAUTAS DE ACCIÓN E INSTRUMENTOS ÚTILES AL PROFESOR TUTOR", Ed. CEAC, Barcelona.
- .

“LA TUTORÍA, UN COMPROMISO BILATERAL”

LEONOR GUADALUPE DELGADILLO GUZMÁN

AIDA MERCADO MAYA

ARISTEO SANTOS LÓPEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

RESUMEN

El presente trabajo es un ensayo que reporta la experiencia de cuatro años en la tutoría, y que tiene por objetivo exponer las dificultades que se presentan para el seguimiento entre tutor y tutorados, se especifican las situaciones problemas a nivel de la tutoría y a nivel de la institución, y se plantean algunos cuestionamientos en torno a este programa: ¿cómo explicar los cambios de participación de los alumnos en la tutoría del primer semestre a los subsecuentes?, ¿por qué hacer tanto énfasis en los encuentros entre el tutorado y el tutor?, ¿qué estrategias pudiesen pensarse como mecanismos de solución a este respecto? y se cierra el ensayo con una serie de propuestas para mejorar la consolidación del programa.

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo tiene por objetivo exponer a los pares las dificultades que se han enfrentado en el trabajo con los tutorados en el marco de una institución de educación superior que en el Estado de México ha sido una facultad vanguardista para la Universidad Estatal, dificultades que se traducen en: contratiempos para establecer encuentros regulares con ellos que aparentemente obedecen a una incompatibilidad de agendas de trabajo académico conforme avanzan los semestres y ajustan sus horarios conforme al programa de flexibilidad curricular. Para ello nos remitiremos a una breve relatoría de la experiencia que como tutores desde el inicio como tales se ha tenido, un inicio que data de hace cuatro años, justamente cuando fue inaugurado el programa, para terminar en la condición actual, en esta relatoría se destacaran los elementos que han sido observados de manera general por nosotros. En promedio cada uno de nosotros atiende a un grupo de 20 alumnos de la licenciatura en psicología, con ellos hemos estado trabajando desde que iniciaron la carrera hace cuatro años, así que, actualmente están cursando el 8º. Semestre.

Es importante hacer mención de los objetivos del programa de tutoría a nivel institucional: coadyuvar a una disminución de la deserción de los alumnos de las carreras que en el claustro se ofertan, a saber: licenciatura en psicología, licenciatura en educación, licenciatura y técnico profesional en trabajo social; aumentar el índice de eficiencia terminal, en otras palabras, aumentar el número de alumnos que llevan a buen término su carrera hasta su titulación; incidir en la

construcción de las rutas académicas de los alumnos conforme a la oferta de un plan de estudio flexible; incidir en un desempeño mínimo aceptable de los alumnos sobre sus cargas académicas de acuerdo a los semestres que cursan.

DESARROLLO

En un principio cuando se inició el trabajo tutorial con los alumnos, estaban cautivos, es decir, alumnos localizables en un solo grupo, de tal modo que, el contacto era frecuente, sobre todo por la posibilidad de contactarlos juntos de manera pronta y directa, la situación se vino a complicar conforme avanzaban en sus semestres, tomando diferentes horarios y teniendo cargas de trabajo más extensas con las estancias, lo que trajo como consecuencia el hecho de comenzar a verles con menos periodicidad y localizarlos con mayor dificultad, pues estaban en diferentes grupos tomando también diferentes materias, así que tuvimos que pensar de que modo podíamos recuperar los encuentros con nuestros tutorados.

Fuimos agotando alternativas, primero el horario oficial indicándoles el lugar, días y hora en que estábamos disponibles, en el primer semestre funcionó, después dejó de ser funcional, así que optamos por abrir el horario, registrar uno en términos formales y abrir nuestro margen de servicio a libre demanda, sin embargo, esto tampoco funcionó del todo, porque en ocasiones iban a buscarnos cuando teníamos clases o bien algún otro tipo de actividad como reuniones de trabajo, asesorías de tesis o exámenes profesionales, parcialmente esta estrategia ayudó porque se alcanzaba a atender a aquellos tutorados cuya visita empataba con nuestra disponibilidad de tiempo; se puede decir que el problema persistía, ya que llegaban las fechas de entregar los reportes de calificaciones a la coordinación de tutoría y los datos no estaban completos, enfrentando una presión porque no se tenía modo de rastrearlos para recordarles de sus calificaciones, ni tampoco recurrir a control escolar porque el departamento a su vez está sujeto de la entrega oportuna de las listas, que de ser entregadas en tiempo y forma por los docentes no representa mayor problema, pero la realidad es que de pronto hay grupos cuyas calificaciones se desconocen porque las listas no se han entregado.

Bajo estas condiciones, se hacia labor de pesca, conforme se les encontraba en la facultad se les instaba en su tarea de remitir sus calificaciones.

Se optó por facilitarles los teléfonos, el correo electrónico y al mismo tiempo solicitarles el de ellos; a la fecha tras haber comenzado a trabajar bajo este esquema de contacto los tutorados en general, ya tienen presente que se necesita reportar oportunamente sus calificaciones, a sabiendas de que esto forma parte de nuestra evaluación como tutores, sin embargo, la falta de compromiso y seguimiento a sus responsabilidades continúa presentándose en algunos tutorados, por quienes el tiempo de entrega de los reporte se va desfasando, llegada la fecha límite se enfrenta la difícil situación de entregar los

reportes incompletos, dando explicación del por qué de ello, y teniendo que remitir las calificaciones faltantes conforme los tutorados las van facilitando.

En términos generales se ha podido confirmar que, a pesar de que se les faciliten recursos para tener contacto regular y abierto con sus tutores, no todos los alumnos aprovechan esta condición, y cuando se mencionan recursos aludimos a: un horario formal de atención, correo electrónico y teléfono particular, que permiten una atención sin horario específico, esto último también en consideración al hecho de que se cuenta con alumnos cuya residencia de origen esta fuera de la Cd. De Toluca, por ejemplo Oaxaca, Apazco, Amecameca, en virtud de ello y teniendo presente cualquier contingencia el contacto por e-mail resulta un apoyo idóneo.

¿Cómo explicar los cambios de participación de los alumnos en la tutoría del primer semestre a los subsecuentes?

En los primeros semestres cuando todavía no estaba definido si se consideraba la tutoría en términos de materia ya sea con calificación o con acreditado, el solo hecho de saber por parte de los tutorados que pudiese darse en algún momento está característica, repercutía en una respuesta con mayor atención y seguimiento por parte de ellos, en otras palabras, estaban más al pendiente de los encuentros con sus tutores. Ahora al pasar más de la mitad de la carrera y observar que la tutoría es un servicio, la participación comprometida por parte de ellos ha decaído.

Una intervención activa por parte de ellos, toma lugar en el periodo de inscripciones, en el que se ven obligados a llenar sus formatos de pre-inscripción con la firma de su tutor, porque de otra suerte no se les atiende en el departamento de control escolar y su trámite de inscripción se retrasa.

Si bien es cierto que en general los alumnos que están bajo nuestra responsabilidad en la tutoría se distinguen por un desempeño académico que va de lo aceptable hasta lo sobresaliente, lo que pudiera servir de explicación para no establecer una tutoría estrecha, también es cierto que, partiendo del entendido que la tutoría es un proceso de acompañamiento académico-profesional entre alumno y maestro para optimizar su aprendizaje, su rendimiento en el transcurso de sus estudios, y sus tomas de decisión en su trayectoria curricular, ayudando a consolidar un su proyecto de vida como universitarios, esto implica tener un mínimo de asesorías tanto individuales como grupales en el transcurso del semestre, y no solo en los periodos de inscripción, periodo en el que se presentan con prisa, deseosos de que se les firme su formato, sin detenerse a comentar en lo mínimo cada una de sus elecciones de las materias de las áreas de aplicación (clínica, organizacional, social y educativa).

Es en este sentido que, se considera que el hecho de que la tutoría no cuente con un respaldo en el currículo ya sea como materia, seminario o taller con sus

muy particulares características, que no se igualan con una materia de estudio, le resta fortaleza al programa, pues la práctica ha revelado que la tutoría se traduce en un servicio opcional al que puede asistir o no el alumno independientemente del criterio del tutor, si llega a no asistir los motivos están depositados en el servicio social, en la asistencia a la práctica en turno, o bien a los exámenes, o a cualquier otra eventualidad que por ser una razón de índole académica permite disculpar su inasistencia, debilitando el objetivo de la tutoría como programa institucional de alcance nacional.

Para dar cierre a este apartado, a continuación se especifican las aparentes razones por las que se obstaculiza el trabajo presencial con los tutorados(as):

- Cargas de trabajo: hay semestres que tienen una severa carga de trabajo, los alumnos ocupan los días de la semana y en ocasiones incluido el día sábado entre clases y actividades prácticas fuera del claustro. Incompatibilidad de horarios entre los mismos alumnos y de ellos con respecto al tutor.
- Entrega desfasada de calificaciones de los docentes, sobre este punto no se abundará porque parece una deficiencia que se vive en varios organismos académicos.
- La tutoría como un servicio a libre demanda sin ser una actividad académica normada.
- Hay en general una idea vaga de la actividad tutorial tanto por parte de los alumnos como por parte de los docentes. Lo que se puede constatar al comparar las actividades y las formas de trabajo que cada tutorado tiene con su respectivo tutor. Esta falta de claridad genera un desconcierto de los objetivos, alcances y límites del programa y de las responsabilidades de cada quién con cada cual. Restándole seriedad a una actividad que por definición debiera devenir en un proceso de crecimiento colectivo. Más aún si se toma en cuenta que los mismos alumnos observan inconsistencia en el quehacer entre tutores.
- Por otro lado, también habrá que señalar el hecho de que hay tutores que no respetan el horario formal de atención, ya sea por que se encuentran en algunas otras actividades de la institución o bien de formación profesional, pero independientemente de ello, lo que se da es una falta de comunicación por que a los tutorados no se les avisa de la cancelación en esa día específico de ausencia de su tutor, cuestión que corre bajo la responsabilidad del docente/tutor, del mismo modo no les dan la alternativa de comunicarse bajo otra vía, ya sea telefónica o por e-mail.

¿Por qué hacer tanto énfasis en los encuentros entre el tutorado y el tutor?

Porque gracias a ellos se le puede facilitar al alumno una visión diferente a la que hasta ese momento tiene sobre una situación específica, el hecho de establecer un diálogo con el tutor significa el contar con alguien que tiene un mayor conocimiento de la institución, que tiene experiencia profesional, y que en el mejor de los casos ya ha sido capacitado para tal tarea; elementos que en su

conjunto prometen darle al alumno información amplia y precisa sobre las distintas tomas de decisión para construir conforme se dan los ciclos semestrales de estudio una ruta curricular acorde a su contexto, capacidad e intereses profesionales.

Por parte del tutor, las asesorías son el único esquema de interacción con sus tutorados que pueden validar su acción como docente que acompaña de manera cercana en términos académicos a un futuro profesional en plena formación; las asesorías se traducen en el mejor elemento para que pueda obtener una auto-retroalimentación de su quehacer, ¿qué le hace falta saber? ¿de qué mejor manera exponerle a los alumnos la información que tienen que dominar? ¿cómo asistir a aquel tutorado que tiene problemas en sus hábitos de estudio? ¿con que docente remitir al alumno que en una materia particular tiene dificultades de comprensión? Estas y otras interrogantes solo pueden ser construidas en el marco del encuentro regular con los alumnos tutorados, y no de otra manera, porque cada alumno presenta condiciones, necesidades y alcances diferentes.

PROPUESTAS

¿Qué estrategias pudiesen pensarse como mecanismos de solución a este respecto?

Una posible serie optar por un desempeño como tutor directivo, lo cual parece una aberración en tanto que somos una población de universitarios y es el diálogo el que habrá de imperar para dirimir dificultades, cualesquiera que estas sean, la vía fácil sería optar por una posición fascista como tutor, pero así como resulta fácil es la más temeraria y equivocada, pues se trabaja con adultos, es cierto que jóvenes pero al fin y al cabo adultos, cuya capacidad de reflexión está ya en juego para poder sostener un diálogo crítico sobre lo que se construye, de-construye o es necesario reconstruir como miembros de una comunidad académica. Lo que se debe de tener presente es estimular frente a las dificultades la discusión, es decir, la exposición de la situación que se vive y la argumentación de las posibles alternativas de solución, llegando a una toma de decisión acordada bajo un compromiso bilateral tutor-tutorados.

Desde la experiencia como tutores y atendiendo a la pretensión institucional de establecer esta actividad como un pilar fundamental del quehacer formativo de la educación superior con los alumnos, parece necesario que se considere el revisar la pertinencia de normar la tutoría como una actividad que aparezca con un mismo peso como cualquiera de otras de sus materias curriculares, ya sea de manera específica con aquellos alumnos que llevan resultados académicos deficientes, o bien pensar en un dispositivo que de manera inicial sea aplicado a todos y que conforme se den muestras por parte del alumno de un desempeño favorable con la asistencia mínima necesaria a sus de asesorías con el tutor se inactive dicho dispositivo.

Señalarles también a los alumnos sobre la responsabilidad que tienen para que este programa llegue a un proceso de consolidación exitoso, ya que sin su participación se logra solo un proyecto bien intencionado pero mal logrado.

Por parte del tutor insistir en la importancia de que se involucre de forma activa en los encuentros, por mínimos y rápidos que sean, para conversar sobre sus necesidades e inquietudes y plantear las posibles alternativas que se tienen al respecto de lo que les ocupa y preocupa a los alumnos, facilitando un esquema de comunicación tanto personal como por e-mail.

EL PROFESOR COMO TUTOR

Julio César Amezcua Huerta
Dulce Edith Pérez López
Paloany Margarita Valladares Gutiérrez
Facultad de Pedagogía
Universidad de Colima

RESUMEN

La tutoría se presenta como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

Así pues, la función del tutor estará centrada en el proceso enseñanza aprendizaje mediante una relación psicopedagógica, que pretende mejorar al tutorado en sus capacidades tanto en la vida académica como en el aspecto humano.

Por lo tanto, en este trabajo mostramos de una manera general al profesor-tutor, tomando como base las habilidades que debe poseer, las funciones que debe realizar, las problemáticas a las que frecuentemente se enfrenta y los beneficios que conlleva realizarla, tanto en el desarrollo profesional como personal.

INTRODUCCIÓN

Un sistema de educación superior de buena calidad es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; por lo que es necesario establecer en la Instituciones de Educación Superior (IES) programas de tutoría individual, de grupo y de apoyo al desempeño académico de los estudiantes.

Así, con el objetivo de alcanzar tan anhelada calidad educativa, se deben realizar diversas modificaciones en los principales actores de las instituciones de educación superior. Para efectos de este trabajo nos centraremos exclusivamente en el profesor y las nuevas características y funciones a desempeñar que traen consigo

las actuales propuestas educativas.

Al respecto, el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que es un programa estratégico para lograr la superación en la formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las universidades con el fin de elevar la calidad de la educación superior; estableció que las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, son participar en actividades de apoyo a la docencia. Entre las cuales se mencionan la tutoría y la asesoría a los alumnos.

Por su parte, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, en su apartado relativo a los Programas de las Instituciones de Educación Superior incluye un espacio para atender el Desarrollo Integral de los Alumnos, en donde se señala que las Instituciones de Educación Superior (IES), pongan en marcha sistemas de tutoría, donde el profesor ya no sea fundamentalmente conferencista sino además tutor, guía que conduzca a los esfuerzos individuales y grupales del autoaprendizaje por parte de los alumnos.

Es así como en este ensayo abordamos el papel de tutor como una nueva función del docente, planteando primeramente lo que es la tutoría y los elementos que intervienen en ella. Enseguida se muestra al profesor como tutor, así como las características y habilidades que debe tener el mismo.

OBJETIVO

Describir el rol de tutor como una nueva función que se agrega a las diversas actividades que todo docente universitario desarrolla. Así mismo explicar el por qué se considera éste un nuevo papel a desempeñar por el profesor.

Concepción de la tutoría.

El propósito de la tutoría es optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la capacidad y potencialidad de cada alumno, al mismo tiempo que se busca su mayor desarrollo. Por lo cual la tutoría es entendida como un proceso de la orientación escolar, que se realiza con la misma intensidad y en

paralelo con la actividad docente. Esta definición denota la importancia de integrar este servicio al proceso educativo, lo cual va permitir a los estudiantes tener un mejor desempeño durante su vida académica.

Así, la tutoría supone una determinada concreción del acto educativo y exige una preparación técnica básica que todo profesional de la enseñanza debe poseer, ya que los deberes que requiere la tutoría son tan extensos que cualquier persona que desee emprender esta actividad deberá tener conocimientos de psicología, pedagogía y didáctica, los cuales son elementos claves para poder desempeñar este servicio de la manera correcta (Lázaro y Asensi, 1989, 49-50).

El docente como tutor.

La permanencia del tutor en el contexto educativo nace al considerar que el alumno necesita una tutoría permanente, lo cual lleva al profesor a redefinir su función, ya que se ve en la necesidad de adquirir nuevos valores educativos y conocimientos complementarios a la propia función docente para poder desempeñar este servicio.

Así pues, la figura del tutor adquiere suma importancia en la educación, ya que se convierte en el “eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la población estudiantil. Él es quien debe conocer mejor a todos y cada uno de sus alumnos de su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. De esta manera el tutor es un orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias; conductor del grupo y experto en relaciones humanas” (Ibídem, 49).

Por lo tanto, en el campo de la educación la persona indicada para desempeñar este servicio es el profesor, el cual está encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clases; es decir, “el profesor tiene la función de ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realicen como personas, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo

equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características particulares de una manera eficaz en la vida cotidiana” (García Correa en Ibidem, 51).

Las definiciones antes mencionadas denotan la importancia que ha adquirido el profesor como tutor de un grupo de alumnos, ya que él es el encargado de orientar a los estudiantes sobre su proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de que adquieran durante su formación un aprendizaje significativo, en un ambiente favorable. Por lo que, resulta importante que el profesor- tutor posea un amplio conocimiento de las disciplinas requeridas con la finalidad de que pueda llevar acabo su función de una manera eficiente.

Habilidades, capacidades y funciones de un profesor-tutor.

Una vez conceptualizado el término tutor, es importante describir las habilidades, capacidades y las funciones que éste debe desempeñar para lograr un mejor rendimiento integral en sus alumnos. Es preciso señalar que para la descripción de las mismas se tomaran en cuenta las que se establecen en el marco de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En lo que respecta a las habilidades y capacidades que el tutor debe fomentar se plasman las siguientes:

- Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes.
- Conservar durante todo el proceso tutorial la creatividad para aumentar el interés del tutorado, asimismo deberá ser crítico, observador y conciliador.
- Debe estar capacitado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda.
- Cumplir con la condición de ser profesor de carrera o gozar del estatuto de definitividad en su institución, hecho que garantiza una mayor capacidad de involucramiento con la institución y su dinámica.
- Tener un manejo de la pedagogía de la pregunta para ayudar al alumno a identificar sus intereses formativos.

- Conocer los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las diversas asignaturas que ofrecen los planes de estudio.
- Reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por sus tutorados.

En cuanto a las funciones que el tutor debe desarrollar se destacan las siguientes:

- Mantenerse capacitado en el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los estudiantes.
- Estar capacitado para aplicar técnicas de trabajo grupal.
- Entender y explicar a sus tutorados las características del modelo académico institucional en el que se forman; así como también cuáles son sus ventajas y cuáles los compromisos y las exigencias establecidas para con los alumnos.
- Conocer planteamientos teóricos y prácticos acerca de los estilos de aprendizaje de los jóvenes, así como de las características de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, como elementos que ayudarán en el acercamiento con los estudiantes.
- Estar capacitado en cuanto al conocimiento y aplicación de los mecanismos de registro de información y evaluación de los resultados de su actividad para que estén en la posibilidad de realizar el seguimiento de sus alumnos.
- Debe obtener los antecedentes académicos de cada estudiante durante su tránsito por el nivel educativo previo al que cursa.
- Establecer un contacto positivo con el alumno.
- Identificar problemas, con la finalidad de orientar al estudiante hacia el o las áreas en donde pueda recibir una atención oportuna, sea de carácter preventivo o para solucionar sus problemas.
- Tomar decisiones con la finalidad de hacer cambios y fortalecer acciones que favorezcan al estudiante tanto en su vida académica como en su vida personal, de esta manera el tutor tendrá una clara responsabilidad en ello.
- Entablar una efectiva comunicación entre las autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como también con los

estudiantes, para tomar las medidas adecuadas para atender a las necesidades educativas.

Como se puede observar el perfil del tutor exige una constante capacitación sobre diferentes disciplinas, esto con la finalidad de poder desarrollar las habilidades y actitudes requeridas para ofrecer este servicio a los estudiantes. Por lo tanto, el profesor es el actor educativo indicado para desempeñar este servicio, ya que es el la persona que se encuentra en constante interacción con los estudiantes, porque los acompaña y asesora durante su proceso educativo. De esta manera, siendo el docente el encargado de impartir la tutoría, lo lleva a desarrollar de manera conjunta su práctica como docente con el ejercicio de la tutoría. Así pues la función del tutor estará centrada en el proceso enseñanza aprendizaje mediante una relación psicopedagógica, que pretende mejorar al tutorado en sus capacidades tanto en la vida académica como en el aspecto humano.

Beneficios y problemáticas que enfrenta el profesor-tutor.

Ser profesor-tutor no es una tarea fácil, ya que si sólo siendo docente y dedicando exclusivamente el tiempo a impartir las materias que le corresponden, representa un trabajo arduo, el ejercer también el rol como tutor, tanto en la modalidad individual como grupal, es una actividad desgastante, pero al mismo tiempo enriquecedora.

A continuación presentamos diversas problemáticas a las que se enfrentan los profesores-tutores, en el sentido de su desarrollo profesional y personal:

- Enfrentarse a la historia del alumno, la historia del tutor (el mismo) y la imagen que cada uno tiene del otro.
- Poca sensibilización, ya que los profesores no afloran su lado humano lo que impide la comunicación adecuada. Así mismo desconocen las ventajas educativas de la acción tutorial.

Respecto a los beneficios de ejercer la tutoría, se pueden nombrar los siguientes: acercamiento con los alumnos, la capacitación en el área de la tutoría y el reconocimiento de la institución. (Amezcueta et. al, 2004)

Como se puede observar, las problemáticas que presenta el profesor-tutor son situaciones que se pueden superar con la capacitación adecuada, ya que al ser un nuevo papel, no es conocido por el docente, el cual se encuentra en un proceso de aprendizaje del mismo.

CONCLUSIONES

La culminación de este ensayo se realiza con la presentación de dos aspectos que consideramos básicos para entender el nuevo papel del profesor como tutor, los cuales son los siguientes:

- La relación entre el tutor y el alumno, se debe desarrollar de tal forma que la actitud del primero, dada su preparación, experiencia y madurez, facilite al segundo la confianza para comunicar su intimidad, generándole una predisposición reflexiva ante las sugerencias y consejos que se le ofrezcan.
- Todo profesor debe ser tutor, pero primeramente debe prepararse para ello, formándose con las habilidades antes mencionadas. Así mismo, debe tener en cuenta que lo principal es externar su lado humano, el cual va a denotar el interés, respeto y responsabilidad del profesor-tutor hacia sus tutorados, que por consiguiente logrará que el alumno interactúe y poco a poco contribuya a la calidad educativa en la educación superior.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*.
- Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación y tutoría*. España: Narcea.
- Amezcua, et. al J. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción acertada en las Universidades?. Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima.

Necesidades de capacitación del tutor y la necesidad de con un código de ética del tutor. (ensayo)

María Esther Ávila Gamboa
Marcelina Rodríguez Robles
Universidad Autónoma de Zacatecas

Resumen. Los tiempos y las condiciones actuales demandan una nueva cultura de las instituciones educativas, cultura en la que la figura y prácticas de los docentes deben transformarse. Organismos internacionales y programas nacionales coinciden en atribuir a la formación docente y a los programas de tutorías la posibilidad de transformar la cuestionada calidad que la educación de las universidades públicas; esto es cierto, pero pensando más allá, también hay que asegurar además de la formación integral de los estudiantes, su integridad como personas.

Asegurar que quienes fungen como tutores son sujetos que garantizan valores y actitudes de una institución académica, humana y responsable. Cualquier docente no puede ser tutor si no confirma su integridad como persona, aún y con sus derechos laborales y la formación correspondiente como tutor.

Se observa que falta en el programa de tutorías un mecanismo o instancia que vigile el desempeño de los tutores, que impida el abuso de los tutores sobre los alumnos en varios sentidos, ya que hay experiencias en las universidades que no han querido ser asumidas, como lo son los abusos sexuales, y la inducción a la homosexualidad, el alcoholismo y adicciones por parte de algunos docentes sobre sus alumnos(as). Pero además el programa de tutorías comienza a ser visto por algunos docentes, como un espacio de control político del alumnado.

Objetivo: Proponer la necesidad de elaborar un mecanismo que regule el acceso de quienes quieren, pueden y deben ser tutores, desde lo ético.

Introducción

Una de las funciones primordiales de la educación es la transmisión y transformación de la cultura, siendo a través de las instituciones educativas como se realiza en parte esta acción. Sin embargo, hemos perdido de vista ante un cúmulo de funciones sustantivas, que a su vez, las instituciones educativas crean su propia cultura institucional que se expresa mediante estilos institucionales y tipos de egresados.

Los tiempos y las condiciones actuales demandan una nueva cultura de las instituciones educativas del país, cultura en la que se genere una educación más integral para los estudiantes y en la cual la figura y prácticas de los docentes deben transformarse, del profesor que sólo da su clase al

grupo y se retira a dar otra, hay una exigencia de una cultura más académica, más humana, más responsable. Una cultura en la que se profesionalice la docencia, se haga más investigación y se amplíen sus prácticas, hacia la tutoría. ¿La docencia se complejiza cada vez más, o, no habíamos asumido la docencia en todas sus posibles dimensiones?

Es importante iniciar la reflexión reconociendo el aporte educativo que han hecho al tema de tutorías, algunas universidades prestigiadas de países del primer mundo centralmente: británicas, alemanas, francesas y norteamericanas, sin la intención de proponer copiar esos modelos. El comentario nos conduce a observar como este tipo de universidades han generado una **cultura institucional** muy estructurada, en la que **la “tutoría”** es un **elemento sustancial** de esos espacios universitarios. Elemento sustancial que contribuye a que los estudiantes tengan un tránsito y desarrollo universitario más asertivo e integral, con menos tropiezos, inseguridades y carencias académicas. Sin duda alguna, el acompañamiento de catedráticos y/o investigadores en los procesos formativos, es un elemento que evidentemente consolida o clarifica en primera instancia, la definición vocacional, que sitúa con mayores fortalezas a los estudiantes y disminuye de manera significativa los problemas de deserción, rezago y reprobación escolar, al tiempo que se eleva el nivel académico y la eficiencia terminal de las instituciones educativas .

Dichas experiencias han sido un detonador para que organismos internacionales como la UNESCO y la OCDE hayan propuesto que se implementaran programas de tutorías, como una alternativa ante el rezago educativo y la generalizada problemática pedagógica de las universidades públicas(principalmente para las latinoamericanas). También es cierto que más allá de estas recomendaciones hechas a las universidades, éstas han experimentado desde hace casi dos décadas la imposibilidad de satisfacer los requerimientos estudiantiles, principalmente por la masificación escolar que se acentuó a partir de los 70's y ante la que también tuvo que incrementarse las plantas docentes de forma inmediata, teniendo que echar mano de estudiantes que cursaban una carrera universitaria, sin haberla concluido y menos aún sin tener experiencia profesional.

El empleo precipitado de estudiantes universitarios y profesionistas (sin experiencia) condujo a un fenómeno que está pesando hoy a las universidades, y que es, haberse convertido en una empleadora sin requisitos o exigencias de calidad; implicando esto, que muchos de ellos, no se pensaron con otra profesión como lo es la docencia, y ante la que se constituyó una cultura institucional, de definiciones más políticas que académicas, pues había que salvar antes que nada un espacio laboral. No por ello, se deja de reconocer que a pesar de eso, existen en nuestro país universidades y programas específicos de buen nivel, pero que han dejado en el camino un desgaste sustantivo de energía que podría haberse aprovechado principalmente en construcción de una cultura institucional más centrada en lo académico con tendencia a una formación cada vez más integral.

De tal forma que hoy un gran número de docentes universitarios reconocen la necesidad de profesionalizarse en la docencia, aún en muchos casos de docentes que están por jubilarse, o que tienen más de 20 años de antigüedad en esa tarea.

Sintetizando, Actualmente las universidades tienen serios problemas de rezago educativo atribuyendo a la formación docente una de las salidas alternativas, a la que luego se agrega una nueva propuesta, que es la de atender de forma más personalizada a los alumnos que lo requieran a través de sistemas o programas de tutorías, pero otra vez, esto es un problema de formación y desde mi punto de vista también de cultura y ética institucional.

- ***Un código ético por sobre los requisitos de formación y derechos laborales.*** Si bien se reconoce como un acierto educativo importante el programa de tutorías propuesto por ANUIES, y también que tiene una afinada visión sobre lo que debe ser la construcción institucional de un programa de tutorías y el haber elaborado un adecuado y pertinente programa de formación de tutores, que como experiencia vale decir, también sirve bastante para quienes dicen “no piensan ser tutores y sólo quieren ser mejores docentes del aula” , deja pendiente el problema de cual debe ser la ética para elegir, designar o hasta contratar con carga laboral a quienes “quieren, pueden y deben” fungir

como tutores.

Tal visión de la ANIUES se muestra sensible a que a partir de la formación de los profesores, mediante el diplomado en tutorías diagnostiquen y construyan su programa institucional de tutorías a partir de necesidades y procesos particulares de cada espacio institucional. Hay pues un concepto de autonomía que prevalece en el programa y que abre la posibilidad de mejorarlo o atender aspectos no previstos como el menciona esta ponencia.

El programa de ANUIES también pone el acento en el papel del tutor como responsable de varias cuestiones del cambio institucional y se define por ello con mucha precisión un perfil de tutor que lo distingue del profesor dedicado a la actividad regular en el aula y lo presenta como alguien que orienta, asesora y acompaña al alumno en la perspectiva de una formación integral, en la que los alumnos tendrán que hacerse responsables de su aprendizaje y su formación.

Se define al tutor como alguien que tiene cualidades ideales como persona y que van desde “tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa que subyace al ciclo y la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial... conviene que sea un profesor o investigador dotado de amplia experiencia académica” y se sintetizan las características deseables del tutor en lo siguiente:

- “a) poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- b) tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría
- c) tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- f) poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- g) Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
 - habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
 - Creatividad, para aumentar el interés del tutorado
 - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.

– Actitudes empáticas en su relación con el alumno.”

Pero también hay que asegurar además de la formación integral de los estudiantes, su integridad como personas. Asegurar que quienes fungen como tutores sean sujetos que garantizan valores y actitudes de una institución académica, humana y responsable. Cualquier docente no puede ser tutor si no asegura integridad como persona, aún y con sus derechos laborales de ser profesor de carrera y la formación correspondiente como tutor. Falta en el programa de tutorías un mecanismo o instancia que vigile el desempeño de los tutores, que impida el abuso de los tutores sobre los alumnos en varios sentidos.

Hay experiencias en las universidades que no han querido ser asumidas, como lo son los abusos sexuales, y la inducción a la homosexualidad, el alcoholismo y a adicciones por parte de algunos docentes sobre sus alumnos(as). Hay experiencias de que esas prácticas se realizan por docentes que tienen habilidades o programas que les facilitan, eso como: la orientación educativa, el ser docentes carismáticos, empáticos, etc. Pero además el programa de tutorías comienza a ser visto por algunos como un espacio de control político del alumnado y de los propios docentes.

En el documento que define el perfil del tutor, únicamente hay un párrafo que asume el aspecto ético y se queda únicamente en su enunciación, dice: “El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes de confianza y lograr aceptación de los tutorados...”. También se descuida en términos de laborales al atribuir “preferentemente, el tutor deberá cumplir con la condición de ser profesor de carrera o gozar del estatuto de definitividad en su institución...” Ante situaciones de riesgo, como las antes mencionadas, estos no son atributos suficientes para obtener el nombramiento de tutor. Sin embargo, la definición del perfil del tutor deja abierta la posibilidad de que personas con problemas de conducta se involucren como tutores sin tener quien se los impida.

Conclusiones

- Hoy es indispensable e impostergable la formación de los docentes, sea en su carácter restringido a la docencia, o, en un nuevo sentido que incluya a la tutoría.
- La formación del docente tutor es sólo un paso para garantizar la transformación de una nueva cultura institucional, que tienda a elevar la calidad de educación en un sentido más integral.
- Por las experiencias de otras universidades las tutorías pueden llegar a ser una importante alternativa para elevar la calidad de la educación.
- Sin embargo, hay que construir una nueva cultura institucional que contemple nuevas significaciones y prácticas que incluyan a los sujetos en su realidad, tanto la de los alumnos como la de los docentes.
- La sola formación de los docentes no es suficiente para garantizar una formación más integral para los alumnos, falta plantearnos un código de ética de aspirantes a ser tutores, que asegure la integridad de los alumnos(as), y eso, parece que se nos está olvidando.

Bibliografía

ANUIES, **Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.** México, ANUIES, 2001.

CHEHAYBAR Edith y Kuri, **Hacia el futuro de la formación docente en educación superior.** México. CESU/UNAM. 2001.

EL ROL DEL TUTOR - ALUMNO AVANZADO DENTRO DE LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS.

NORA LILIANA DARI
UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES. ARGENTINA

RESUMEN:

El sistema tutorial responde a una concepción de educación individualizada. La característica fundamental del mismo es la de cumplir la función de nexo interactuante entre la organización general del sistema y los alumnos, e intervenir en el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, el tutor cumple la tarea de asegurar el contacto con los destinatarios durante el proceso cuando esto sea necesario. Es por eso que sus funciones generales son las de orientar y motivar este proceso, facilitando las situaciones de aprendizaje.

Dentro del marco del Programa Tutorías Universitarias que se desarrollara en la Universidad Nacional de Quilmes, existía un rol particular: el del tutor-alumno avanzado, cumplido por los alumnos de los últimos años de la carrera de grado o por aquellos que ya hubieran superado el período de la Diplomatura (dos primeros años de las carreras). Estos alumnos acompañaban, tanto en lo afectivo como en lo pedagógico, a aquellos que recién ingresaban dentro del esquema de la Universidad.

La actividad central estaba organizada en torno a la comunicación entre el tutor-alumno y el alumno novato, para proporcionarle información sobre lo institucional pero también acerca de la *cultura universitaria*, del aprender a ser alumno dentro del espacio institucional propiamente dicho.

Los alumnos novatos recurrían a los tutores alumnos para poder organizar su propia currícula, por una parte porque reconocían en ellos un par que había recorrido su mismo camino, y por otra porque se le facilitaba la comunicación con otro que estuviera en su mismo espacio de poder, no en una jerarquía diferente.

Introducción:

La necesidad de conocimiento, y de las posibilidades de acceso al mismo es central en las sociedades de principios del siglo XXI, dentro de este consenso

social “*el desarrollo de la educación superior debe figurar entre las más altas prioridades nacionales*”, según el informe de la UNESCO realizado en el marco de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior realizada en París en 1998.

Sin embargo este conocimiento ha dejado de ser acumulativo, ya no se valora la capacidad de retener mucho saber, esto es, la constitución de una memoria extensiva; sino que se tiende a fomentar la capacidad de acceder al conocimiento, seleccionarlo, analizarlo y desarrollar un nuevo conocimiento válido, a partir de la crítica y del intercambio de flujos de información con otras personas, esto es aprendizaje colaborativo y conformación de memoria comprensiva.

Esto implica, también una transformación en el papel que desarrollan los profesores, quienes pasan de ser un sujeto transmisor de un conocimiento acumulado a ser un orientador, un guía, que va indicando al estudiante el camino a seguir para llegar a sus objetivos y a sus preferencias personales dentro de su formación. Por tanto, el profesor, también debe de ser capaz de encontrar, consultar, seleccionar y analizar fuentes de conocimiento y transmitir a cada alumno aquello pertinente a lo que necesita para desarrollar su perfil profesional. Pero debe acceder también a nuevas estrategias que le permitan tener un contacto mas fluido con los alumnos que tendrá a su cargo. Por otro lado estos alumnos deben proveerse de herramientas que le permitan accionar correctamente dentro de la institución, que les permita competir y actuar intelectual, afectivamente y efectivamente. todo esto en pos de una mejor, y mas fortalecida, formación, ya que coincidiendo con Coraggio y Vispo(2001) “*un sistema de educación superior fortalecido es condición no solo de la justicia social y la democracia, sino*” (también) “*de la competitividad*”. En este marco se hace necesario tener en cuenta qué consideramos competitividad, si solo a la eficiencia dentro de los marcos economicistas, o si tenemos en cuenta a la misma como herramientas brindadas a los alumnos para poder acceder a márgenes de movilización social. En los estudios acerca de la formación universitaria, (González Flecha 1998) en USA, se incluye al accionar docente como una de las *herramientas* más eficaces para fomentar el crecimiento intelectual de los alumnos. Estos estudios se centran en la

evaluación de los procederes de los docentes, que se generaron dentro del mismo marco de investigación de la propia universidad, tratando de favorecer, mediante capacitación y modificación de estrategias, las acciones de los profesores en función de eliminar las inequidades existentes en el sistema.

Pero, y si tenemos en cuenta, otros estudios, ahora mas regionales(Saslavsky-Dabat, 2002- Dari, 2002) acerca de la deserción universitaria, donde se plantean principalmente que durante el primer año del alumno en su nuevo espacio de interacción, se configuran tres elementos centrales, el sujeto, el objetivo que se plantea este mismo, y su ocupación, que a su vez implican tres dimensiones, una afectiva, una educacional y una ocupacional. En el primer año del nivel universitario la dimensión que prima es la afectiva, ya que implica una reconfiguración, una reestructuración del individuo, que muestra en este nivel su mejor o peor adecuación a las reglas del sistema. Este cambio conceptual es difícil en el primer año y, según diferentes autores cognitivos, es una construcción solitaria, aunque desde una posición más cercana a los autores vygotskianos, es una construcción que se realiza junto a un grupo de pares. (Carretero y Limón, 1996).

La educación en la sociedad actual debe, además, basarse en la utilización de habilidades comunicativas, de tal modo que permita participar más activamente y de forma más crítica y reflexiva en la sociedad. Si pretendemos superar la desigualdad que genera el reconocimiento de unas determinadas habilidades y la exclusión de aquellas personas que no tienen acceso al procesamiento de la información, debemos reflexionar en relación con plantear qué tipo de habilidades se están potenciando en los contextos formativos, y si con ello se facilita la interpretación de la realidad desde una perspectiva dialógica y transformadora.

Desarrollo: _

Para evitar esta *soledad entre tantos* que se genera en el primer año en la universidad, y generar a su vez un espacio comunicacional, es que se contraponen la posibilidad de plasmar un sistema de tutores, no solo docentes, con su portación de saberes que guíen al alumno por el camino del conocimiento, sino también con tutores alumnos, mas avanzados dentro de la carrera que le permitirían al alumno novato un mejor aprovechamiento y

aprendizaje de lo que el ser alumno universitario representa.

El sistema tutorial responde a una concepción de educación individualizada, esto es: se atiende las características del alumno pero se actúa dentro de un sistema de educación colectiva. De la educación socializada se diferencia en que la enseñanza colectiva implica la utilización de los mismos estímulos para todos los alumnos, sin descender al proceso de aprendizaje individual. La característica fundamental del sistema tutorial es la de cumplir la función de ser el nexo interactuante entre la organización general del sistema y los alumnos, capaz de captar las expectativas, necesidades, intereses y reacciones y de intervenir en el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, el tutor es quien cumple la tarea de asegurar el contacto con los destinatarios durante el proceso cuando esto sea necesario. Es por eso que sus funciones generales son las de orientar y motivar este proceso, facilitando las situaciones de aprendizaje. Marcelo Percia nos da una visión de lo que él considera es la misión o la función de las tutorías, estas son consideradas una estrategia para la atención de la grupalidad dentro de las instituciones educativas. Algo similar es lo que opina Krichesky(1999):

“La función de tutoría se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo si se desea tener una educación más adaptada a las necesidades y dificultades de los alumnos. Además, se propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, lo cual implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales”.

Aclara Percia, sin embargo que la figura del tutor suele confundirse con la del docente coordinador, con el orientador o con la del mediador institucional, en lo que si se coincide, con estas figuras, es que en su rol atiende a formaciones pedagógicas conflictivas que se expresan como situaciones institucionales, de determinados grupos o estudiantes. La tutoría, ligada en sus orígenes con un rol de contención y protección, constituye una modalidad de relación pedagógica e institucional que puede llevar a cabo un docente, un asesor pedagógico, un miembro del equipo de conducción, etcétera.

Para el desarrollo de una acción tutorial se requiere un buen conocimiento de los alumnos: sus ideas previas, lo que pueden aprender, los niveles de motivación, hábitos, actitudes, valores frente al estudio. Requiere como

condición el desarrollo de un proceso de empatía con el otro, ya que es simultáneamente puente y canal de transmisión de sugerencias, inquietudes y propuestas que se van recogiendo en las relaciones de trabajo con otros miembros

Dentro del marco del Programa Tutorías Universitarias que se desarrollara en la Universidad Nacional de Quilmes, existía un rol particular: el del tutor-alumno avanzado. El mismo, era cumplido por los alumnos que estuvieran en los últimos años de la carrera de grado(en las carreras de tronco único) o por aquellos que ya hubieran superado el período de la Diplomatura(dos primeros años de las carreras con sistema de ciclos). Las tareas básicas que estos cumplían eran las de acompañar, tanto en lo afectivo como en lo pedagógico, a aquellos que recién ingresaban dentro del esquema de la Universidad.

La actividad central estaba organizada en torno a la comunicación entre el tutor- alumno avanzado y el alumno novato, para proporcionarle información sobre lo institucional pero también acerca de la *cultura universitaria*, del **aprender a ser** alumno dentro del espacio institucional propiamente dicho.

Dentro del programa se ubicaban también los docentes tutores cuya función principal es la de tratar de realizar una inscripción consciente de los alumnos que permita una cursada exitosa, por una parte y un acompañamiento durante la cursada en términos de espacio de discusión de conocimientos, por la otra.

Otra rama dentro del Programa estaba organizada en torno a la problemática económica de abandono de los alumnos. Para subsanar este problema se estructuraron becas de apoyo económico sustentadas desde la misma Universidad para cuya distribución se organizó una selección basada en méritos académicos.

Todos estos aspectos giraban en torno de la facilitación a los alumnos novatos de los fondos, la información, las normativas y las estrategias para que puedan realizar una cursada exitosa.

Pero qué implica que una cursada sea exitosa?? En los términos en los que nos venimos manejando podríamos sostener que sería exitosa aquella en las que cada alumno inscripto culminara los estudios de ese cuatrimestre o semestre sin abandonar ni reprobado ninguna materia de las que tenía en su listado original, aprovechando al máximo los contenidos que en cada una de

ellas se le hubieran impartido. Estos tutores, entonces, estaban encargados de la guía pedagógica, de la recomendación de un hilo conductor del alumno para la elección de las materias que le resultaran mas convenientes para su formación, sobre las que se realizaba la inscripción en cada período cuatrimestral.

Sin embargo, muchas veces los alumnos novatos recurrían a los tutores alumnos para poder organizar su propia currícula, por una parte porque reconocían en ellos un par que había recorrido su mismo camino, y por otra porque se le facilitaba la comunicación con otro que estuviera en su mismo espacio de poder, no en una jerarquía diferente.

Pero como se iniciaban y mantenían estos contactos entre los alumnos tutores y los alumnos novatos? El eje central estaba delimitado por el Programa de Tutorías, que dependía del Vicerrectorado de Asuntos Académicos de la Universidad. En él se inscribían aquellos alumnos que tuvieran realizado ya mas de la mitad del trayecto total de cualquiera de las carreras que se dicta en la Universidad. Estos alumnos voluntarios eran agrupados según el departamento al que pertenecieran, esto es Ciencias Sociales, Ciencia y Tecnología, y las carreras de Tronco único, cada una con su grupo de tutores. A su vez se organizaban a los alumnos novatos según esta misma distribución. Estos dos padrones de alumnos se cruzaban para permitir a los primeros interactuar con los segundos. Esta interacción era posible mediante un sistema en el cual los alumnos novatos interesados en requerir soporte de los alumnos tutores pudiera seleccionar a alguno de ellos, según sus afinidades de estudio. Estos contactos podían realizarse mediante el teléfono o por e-mail, o en el espacio que el alumno tutor designara dentro de la universidad(Biblioteca, algún laboratorio, alguna de las oficinas de investigación, etc) para su atención.

En general los novatos centraban su búsqueda en el Box designado para las Tutorías y desde allí se contactaban con los tutores alumnos. Otra forma de accionar era también la consecuente relación que se planteaba luego de realizarse los Talleres Propedéuticos, que eran organizados en el Programa como un primer avance dentro del marco de apoyo a los alumnos novatos. En estos talleres, con la dirección de un docente y un alumno avanzado el eje

central estaba dado por informar a los alumnos novatos de las normativas de la Universidad, sus derechos y sus obligaciones, así como también datos de ubicación espacial, lugares de comunicación con docentes y entre pares, etc. Los talleres se realizaban dentro de la semana previa a las inscripciones y en ellos se detallaban las cuestiones centrales para que los nuevos pudieran tener a su alcance toda la información necesaria para poder realizarlas del mejor modo posible. Como consecuencia de ellos, generalmente se delineaba una comunicación, desde el vamos, con los alumnos tutores que los dictaban.

Conclusiones breves:

Si bien aún quedan algunas aristas que pulir en general este sistema tutorial tuvo buenos resultados, estos resultados plasmados en términos de apropiación de los alumnos novatos del saber ser del nuevo entorno en el que comenzaban a moverse, así como también de la posibilidad de reconocer una cara “amiga” a la que remitirse cuando alguna situación pueda llegar a excederlo. De esa manera también se reforzaba el propio accionar de los tutores –alumnos- compañeros de camino de los nuevos alumnos.

Debemos arriesgarnos a generar proyectos educativos con aristas diferentes, proyectos en los que aquellos mejor posicionados no sean solo meros transmisores de saberes, sino que posibiliten al otro una adquisición de saberes relacionada con los recursos concretos que puede poner en juego el individuo para hacer de ellos un uso eficaz, creativo y autónomo.

Para llevar a cabo estos proyectos, es necesario concebir las prácticas pedagógicas dentro de la educación formal como formas abiertas, flexibles y permeables. Esto supone una actividad dialógica permanente, una construcción solidaria y la apertura a escenarios multiculturales. Se trata de desarrollar, como nunca, estrategias básicas de pensamiento que se relacionen con la reflexión crítica, con la capacidad de interpretar y de sintetizar. Se trata de optimizar los intercambios orales y virtuales, se trata de aprender a navegar, a circular, a descubrir, siempre de la mano de una brújula que comprometa a los actores de estos procesos en el pensamiento de ideas y en la lectura de las cosmovisiones que constituyen su ser social y personal dentro del contexto en el que viven.

Esperemos que en un futuro la función del tutor sea la de asegurar que los

alumnos participantes hayan comprendido toda la información REALMENTE necesaria, para poder culminar de manera exitosa cada cursada de estudios, y que sean capaces, a partir de ello, de reflexionar, discutir y llevar a la práctica acciones que los beneficien dentro del espacio institucional, auxiliándolos dentro de lo posible para que puedan desarrollar plenamente su potencial como elementos del espacio institucional universitario.

Referencias Bibliográficas: -

Arendt, H. (1996): Entre el pasado y el futuro. Barcelona. Península.

Atkinson, M.P. : *The scholarship of **Teaching** and learning: Reconceptualizing scholarship and transforming the Academy*, en Social Forces , Jun 2001, vol 79 Issue 4, p 1217.

Berlin, I. (1998): El fuste torcido de la humanidad. Capítulos de historia de las ideas. Barcelona. Península.

Bernstein,B(1985): "Clasificación y enmarcación del conocimiento educativo. en *Revista Colombiana de Educación*.

Bourdieu, P. (1977): La reproducción. Barcelona. Laia.

Bowles, S.; Gintis, H. (1981): La instrucción escolar en la América capitalista. México. Siglo XXI.

Bruner, J. (1997): La educación, puerta de la cultura. Madrid. Visor.

Cross, K.P.: "Leading-Edge efforts to improve and learning: The Hesburg Awards" en *Change* , Jul/august 2001, vol 3 issue 4, p31.

Carnoy, M.(1982): La educación como imperialismo cultural. México. Siglo XXI.

Chartier, R. (1996): El mundo como representación. Barcelona. Gedisa.

Dari, N(2002) Didáctica Universitaria, una aproximación a la deserción en el nivel superior desde el espectro didáctico, mimeo, UNQ.

De Ketele, J. M. *Observar para educar. Observación y evaluación de la práctica educativa.* Madrid, Visor. 1984.

Dewey, J. (1995): Democracia y educación. Madrid. Morata

Diker, G.: "Acerca de la diversidad del trabajo académico" en *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*. Año 2. No. 3. 1993.

Goffman, E. (1993): La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires. Amorrortu.

Gorz, A. (1995): Metamorfosis del trabajo. Madrid. Sistema.

Illich, I. (1974): La sociedad desescolarizada. Barcelona. Seix Barral.

Joyce, B. y Weil, M.: *Modelos de Enseñanza*. Madrid, Anaya. 1984.

Krichesky, M: *Proyecto de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela*, Buenos Aires, Paidós, 1999.

Mendelssohn, CH. (1989): "Acerca de la pregunta ¿A qué se llama ilustrar?", en **Maestre, A. (ed.):** ¿Qué es Ilustración?. Madrid. Tecnos.

Percia, M(2000)*Tutoría y coordinación de grupos de aprendizaje*, Bernal, UVQ.

Popkewitz, T. *Sociología de las reformas escolares*. Madrid, Morata. 1994.

Rifkin, J. (1996): Fin del trabajo. Nuevas tecnologías contra puestos de trabajo: el nacimiento de una nueva era. Barcelona. Paidós.

Rifkin, J(2000): La era del acceso. Buenos Aires. Paidós.

Saslavsky, G y Dabat R(2002): Rendimiento Universitario. La investigación como política de calidad. Ponencia presentada en las I JORNADAS INTERNACIONALES DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA UNIVERSIDAD. DIMENSIONES SOCIALES, POLÍTICAS, ECONÓMICAS Y CULTURALES: CONOCIMIENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA SOCIEDAD FUTURA" *Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina*, 13, 14 y 15 de Junio 2.002

Tedesco, J.C. (1995): El nuevo pacto educativo. Madrid. Anaya.

Tinto, V: Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition,

Toffler, A. (1971): El 'shock' del futuro. Barcelona. Plaza y Janés.

Expectativas e intereses de los profesores tutores de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán

Br. María Estefanía Moreno Acevedo
Mtra. Ma. Elena Barrera Bustillos
Universidad Autónoma de Yucatán

Resumen

En el año 2001 la Universidad Autónoma de Yucatán inicia un sistema institucional de tutorías a través de un proyecto que pretende apoyar de manera personalizada a los estudiantes a través de su proceso de formación.

La Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán tiene antecedentes en la aparición de las tutorías pero como parte del proyecto de la orientación educativa, sin lograr incorporar a todo su personal docente, quien en una segunda etapa, como parte del perfil institucional definido para sus docentes entra en una segunda fase de formación, integrando esta función a la de la docencia e investigación.

El presente trabajo pretende conocer las expectativas e intereses de los profesores tutores de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Educación, después de ser capacitados y desarrollado su función, respecto del Sistema Institucional de Tutorías que se implementa.

La definición de las expectativas e intereses de todos los profesores permitirá mejorar el proyecto institucional orientando estrategias hacia mejorar su implementación.

El estudio es de tipo descriptivo utilizando un cuestionario previamente validado por expertos en el área y aplicado a la totalidad de tutores que actualmente están desarrollando en la Facultad de Educación la función.

Establecimiento del problema

Es una realidad que las IES deben realizar grandes acciones encaminadas a su mejoramiento, en el caso de las universidades mexicanas que afrontan, desde hace más de tres décadas, las dificultades que entraña la masificación de las aulas,

cada año viven el conflicto de dejar fuera a un alto porcentaje de jóvenes que aspiran a obtener un lugar en el cada vez más competitivo ámbito de la educación superior.

Al incrementarse el alumnado el profesor en el aula tiene que repartir su tiempo y atención entre un número cada vez mayor de estudiantes, lo que le impide establecer una relación más cercana y personal que le permita conocer al alumno y atender su propio estilo y ritmo de aprendizaje.

El alumno universitario actual adolece de muchas herramientas útiles para lograr con éxito culminar sus estudios superiores como son hábitos y técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje, actitudes favorables hacia el estudio, indefinición de perfiles de carrera, etc., lo que hace una necesidad imperante la implantación de nuevas y variadas alternativas de apoyo al estudiante paralelas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 lleva a cabo un análisis de la calidad de la educación superior y reconoce que aunque la eficiencia terminal ha mejorado recientemente el reto es: “lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras. Para esto es necesario establecer en las IES programas de tutelaje individual y de grupo tomando en consideración sus diferentes necesidades para que se mejoren los índices de retención... (p.191)

Un gran número de IES mexicanas está introduciendo programas de tutoría como una alternativa de solución para dotar al alumno de esas herramientas, lograr una relación pedagógica más rica y reducir la problemática de los altos índices de deserción y rezago.

La elaboración de este estudio se origina debido a que a pesar de ser el alumno el principal foco de atención dentro de un programa tutorial es el docente universitario a quien se le ha encomendado asumir el rol de tutor y llevar a cabo tan importante tarea.

En la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán se ha puesto en marcha, como en otras facultades, el Sistema Institucional de Tutorías contando con grandes ventajas desde sus inicios, una de ellas es el hecho de que la misma universidad pugna en su nuevo modelo educativo y académico, en que la formación integral del estudiante es un área prioritaria y en el surge el papel del

tutor como un elemento importante del apoyo al estudiante, lo que establece un nuevo rol del profesor; por la implementación de tutorías en todas sus DES.

Sin embargo, hasta el momento no se ha realizado un diagnóstico que este encaminado a identificar las expectativas e intereses de los profesores con respecto a la función tutorial, siendo esta información de vital importancia no solamente para lograr que ellos lleven a buen término su labor sino para que la Facultad diseñe estrategias de apoyo para los profesores tutores encaminadas a motivarlos a realizar mejor su tarea y apoyar con mayor éxito el desempeño de los estudiantes.

Objetivo de la investigación

Describir las expectativas e intereses de los profesores de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán a quienes se les ha asignado la labor tutorial en relación con el Sistema Institucional de Tutorías que se implementa.

Justificación

La Universidad Autónoma de Yucatán propone desde el año 2002 un nuevo Modelo Educativo y Académico en donde enfatiza la necesidad del diseño y establecimiento de un sistema institucional de tutoría que contribuya al desarrollo profesional y humano de los individuos.

En el año 2001 la Universidad Autónoma de Yucatán inicia un sistema institucional de tutorías a través de un proyecto que pretende apoyar de manera personalizada a los estudiantes a través de su proceso de formación.

En este contexto, la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, quien tiene antecedentes en la implantación de las tutorías adopta la función que con anterioridad se realizaba de manera exclusiva a través del departamento de orientación.

Con esta visión la facultad inicia la tarea de difundir y capacitar a los profesores de TC y MT que fungirán como tutores de los alumnos de licenciatura. En esta época se desarrolla un proyecto que incluye desde la reflexión del SIT, hasta el desarrollo de las habilidades básicas para realizar su tarea con éxito.

Hasta el momento no se ha llevado a cabo un estudio diagnóstico encaminado a identificar las expectativas e intereses de los profesores tutores de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Educación respecto del Sistema Institucional de Tutorías que se implementa, para que la dependencia diseñe

estrategias de apoyo a este programa y sobre todo, al personal docente encargado de llevar a cabo la función tutorial.

Marco teórico

La tutoría como apoyo de la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente en las universidades medievales. Los primeros tutores surgen en las universidades europeas teniendo como función vigilar que sus pupilos llevar una vida correcta y sobre todo que tuviera una fe firme.

La ANUIES (2001) define la tutoría como un proceso de acompañamiento de los estudiantes durante su formación por parte de académicos competentes y formados para esta función. La tutoría adquiere diversas modalidades de acuerdo al contexto en el que se desenvuelva.

Fresán, coord (2001) describe que los beneficios que les reportan la implantación de sistemas tutoriales en las IES mexicanas son innumerables, el principal es que la tutoría representa un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares.

La ANUIES (2001) define al tutor como el profesor que asume de manera individual la guía del proceso formativo y que ésta permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, orientando, asesorando y acompañando al mismo durante el proceso educativo con la intención de conducirlo hacia su formación integral, estimulando su responsabilidad por aprender y alcanzar sus metas educativas.

La UADY ha tomado en consideración los objetivos y las actividades propuestas por la ANUIES para el establecimiento de un sistema institucional de tutorías y los ha adecuado a su contexto institucional.

La institución la define, como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor-tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para

desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal. Tiene como finalidad: “contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante mediante la consideración de sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización profesional y humana”. (UADY, 2001)

La Facultad de Educación, dependencia de la UADY, en este contexto la define como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función (May, 2001).

Los objetivos de la tutoría son integrar al alumno al medio escolar, apoyarlo en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias de la carrera, atender mediante adaptaciones adecuadas a los alumnos en riesgo y posibilitar el aprendizaje autónomo. Asimismo, define que las modalidades de la tutoría en la Facultad será: individual, entre iguales y en las necesidades educativas especiales. Se considera que el sistema tutorial ayudará a los alumnos a adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar; ofreciéndoles una atención personalizada por parte de un profesor debidamente formado tanto en lo académico como en habilidades y actitudes que promueva la formación integral de sus alumnos.

Metodología

Este estudio es de tipo descriptivo debido a que pretende conocer las expectativas e intereses de los profesores de la Facultad de Educación, a quienes les ha sido asignada la labor tutorial ante la inclusión del sistema tutorial, sin intervenir en la manipulación de las variables de estudio, ya que de acuerdo con Moreno (1987) una investigación es descriptiva cuando: “pretende recabar e interpretar información acerca de la forma en que los fenómenos en estudio están ocurriendo, sin que el investigador haga intervenir o evite la intervención de algunas variables. Se trata de describir en qué consiste el fenómeno, cómo se relacionan sus partes con el todo, cuáles son sus características primordiales.”

Población

La población está conformada por los dieciocho tutores que atienden a los estudiantes de la promoción 2003 así como el personal del centro de orientación de

la Facultad de Educación encargado de la tutoría para estudiantes identificados como de alto riesgo, haciendo un total de 22 tutores.

Recolección de datos

Para poder recabar los datos que permitieran cumplir con el propósito de esta investigación, se diseñó y administró como instrumento de medición un cuestionario para ser respondido por los sujetos objeto de estudio, haciendo más factible el análisis, discusión y descripción de los resultados.

El cuestionario se elaboró con base en la revisión de literatura con el objetivo de recabar información acerca de las expectativas e intereses de los profesores de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán con respecto a la inclusión y aplicación del Sistema Institucional de Tutorías en la dependencia.

El instrumento consta de las siguientes secciones, la primera contiene preguntas relativas a datos personales, edad, género, antigüedad como docente, nivel máximo de estudios, número de tutorados a su cargo. La segunda sección consta de 12 enunciados que se refieren a las características del Sistema Institucional de Tutorías en lo que según la opinión del profesor representan sus expectativas de cómo la tutoría apoyará la formación integral de los estudiantes. Cada enunciado se mide con una escala tipo Likert. Un tercer apartado se refiere al perfil del tutor y el respondiente tiene que seleccionar de las opciones presentadas cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que según su opinión y experiencia tiene que poseer el profesor-tutor. La quinta y última parte del instrumento se refiere a las funciones que deberá realizar el profesor tutor según el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán entre las cuáles el profesor deberá seleccionar las que desde su punto de vista son indispensables que desempeñen los profesores tutores de la Facultad de Educación.

Resultados

Se encontró que más del mitad de los encuestados (71%) definen que esperan que la tutoría les permita:

- Ofrecer apoyo para lograr que el alumno se desarrolle integralmente
- Reflexionar sobre su compromiso con la formación del alumno.
- Promover en el alumno un mayor compromiso con su formación.
- Ser acreedor de los estímulos que tal actividad promueve en programas

como el PROMEP.

- Mejorar la calidad de la docencia
- Apoyar el desempeño de los alumnos en el aula.
- Disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción de los estudiantes.
- Aumentar el índice de titulación y la eficiencia terminal

Asimismo sus expectativas respecto al impacto de su tarea como tutor

representa en los alumnos es de 45.4% en lo que se refiere a:

- Recibir el apoyo académico y/o personal que se requiere para apropiarse de los conocimientos, actitudes y habilidades de la profesión para la cual se está formando.
- Aprender del profesor no sólo sus conocimientos, sino también sus actitudes y valores con respecto al desempeño profesional futuro.
- Alcanzar su propia identidad como profesional al establecer una relación cercana con su profesor-tutor.
- Mejorar su desempeño escolar como alumno.

En la conformación de las características que deberá poseer el profesor-tutor, de la totalidad de encuestados el 36.3% señalo todos los conocimientos presentados en el instrumento como necesarios en el perfil del tutor, entre los cuales se encuentran: La filosofía, misión, visión, proyecto educativo y servicios de la UADY y la dependencia en que labora, el plan de estudios y de los lineamientos generales y específicos para su operación, la normatividad institucional y de los procesos administrativos, los perfiles de ingreso y egreso de los alumnos, las estrategias de aprendizaje, técnicas de motivación, el sistema tutorial y diversas técnicas de apoyo al estudiante. En lo referente a las habilidades, el 31.8% del total señalo por igual todas las opciones que incluyen escuchar y comunicarse adecuadamente, establecer buenas relaciones interpersonales, manejar adecuadamente la información, motivar al estudiante para el logro de sus metas, planear y dar seguimiento al proceso de tutoría, identificar las necesidades de tus tutorados y los casos en los que se requiere referir a otros especialistas e interpretar la información de la trayectoria del tutorado. Por último en las actitudes el 50% de la población señalo todas las presentadas en el instrumento como son empatía hacia el alumno, tolerancia ante diferentes opiniones, flexibilidad para aplicar diferente estrategias de apoyo al

estudiante, interés profesional hacia el alumno, aceptación de las diferencias individuales del alumno, responsabilidad con el compromiso adquirido para con sus deberes y superación personal y profesional

Cuando se les cuestionó con referencia a las funciones que deberá realizar el profesor tutor más de la mitad del total (60%), señaló como funciones: guiar al alumno en el desarrollo de proyectos académicos , promover en el estudiante el desarrollo de competencia enfocadas a la superación académica y profesional, asesor al estudiante en la selección del servicio social, prácticas profesionales y servicio a la comunidad, guiar al estudiante en la selección de espacios y oportunidades profesionales, orientar al alumno para la resolución de problemas personales y de vida y referir a otros profesionales de apoyo y asesorar al alumno en los procedimientos administrativos que confronta en la institución y otras instancias. El 91% de la población no señaló como función el orientar, dirigir y revisar trabajos de titulación y de grado.

Conclusiones

Los resultados que arrojó el instrumento con referencia a las expectativas de los profesores dependen en gran medida del perfil profesional del personal docente de la Facultad porque la mayoría cuenta con estudios de licenciatura y/o posgrado en el área docente en el nivel superior, por lo que conocen ampliamente lo referente a estrategias para favorecer el desarrollo integral del alumno; así mismo la Facultad cuenta con un departamento de Orientación que se encarga de elaborar las trayectorias escolares de los tutorados y ponerlas a disposición de los tutores para facilitar la tarea.

En la conformación de las características que deberá poseer el profesor tutor el perfil profesional sigue siendo el principal factor que afecta los resultados porque la mayoría de los tutores poseen los conocimientos, actitudes y habilidades señaladas y por otra parte cuentan con una carpeta de información referente a la institución elaborada por el Departamento de Orientación para la labor tutorial.

En lo que se refiere a las funciones expresadas en el instrumento los tutores mencionaron que en lo que se refiere a orientar, dirigir y revisar trabajos de titulación y de grado es realizado por el Comité de Examen Profesional, de Especialización y de Grado (CEPEG) así como el asesor de trabajo de titulación y los comités ad hoc nombrados para facilitar la tarea de un trabajo de titulación en

las diferentes modalidades; otras funciones señaladas en el instrumento son encomendadas al Departamento de Control Escolar, la Secretaría Académica y Administrativa y/o otras instancias por lo que estas funciones si se llevan a cabo pero no a través de la tutoría. Valdría la pena analizar las ventajas y desventajas de esta forma de organización.

Por último, la principal expectativa e interés de los tutores así como de cualquier profesor universitario será siempre ayudar al alumno para lograr formarlo integralmente fomentando su independencia.

Referencias

- Alcántara, A. (1990) Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. En *Revista Perfiles Educativos*, núms. 49-50, julio-diciembre, México
- Dajer, A., Barrera, M.E. [coord] (2002) Modelo Educativo y Académico. Yucatán: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Druet, D., Guerrero, J., López, F., (2003 noviembre) La tutoría en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. *Primer Encuentro Regional de Tutores* (s.p.) Campeche: Universidad Autónoma de Campeche.
- Esquivel, L., Canto, P., Guillermo, C. (2003 noviembre) La tutoría en los programas de posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. *Primer Encuentro Regional de Tutores* (s.p.) Campeche: Universidad Autónoma de Campeche.
- Fresán, (coord) (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México. ANUIES
- noviembre de 2003 de: <http://www.anui.es.mx/index800.html>
- Latapi, P (1998) "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en *Revista de la Educación Superior*, 68, 5-19
- May, M. (2001) Proyecto del Centro de Orientación de la Facultad de Educación en la UADY: *Memorias del 4º Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO 2001. Situación y perspectiva de la orientación educativa en México.*
- Moreno, M. G.(1987) *Introducción a la metodología de la Investigación Educativa.* México: Editorial Progreso

La reconceptualización de la tutoría a partir del vínculo *transferencial en la relación tutor-tutorado*

José Félix Guzmán Reyes.
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

RESUMEN:

El presente ensayo intenta demostrar, desde un enfoque psicoanalítico, cómo la tutoría puede convertirse en un espacio de identificaciones en donde el tutor, a partir de la modificación de sus *representaciones*, pueda descubrirse a *si-mismo* en las *transferencias* del tutorado en términos de la *reactualización de su historia*, tratando de superar la visión tradicional de la acción tutorial que, con frecuencia, se ejerce sustentándose en un *yo-ideal*, producto de deseos, supuestos e imaginarios emanados de un rol tradicional prescriptivo.

A. INTRODUCCIÓN.

La relación tutor-tutorado, desde el psicoanálisis, se sucede en la noción de *estructura* como sistema de relación en donde el tutorado demanda la atención y ayuda del tutor y éste ejerce la intención de dar respuesta a tal demanda; es decir, la relación consiste en un vínculo entre un sujeto que clama y otro que es poseedor de un saber, sustentado en deseos, supuestos e imaginarios que posibilitarían al que clama, superar su estado de crisis que le lleva a ocupar el lugar de *tutorado*. Así, el ejercicio de la tutoría se asume desde el plano de la *transferencia* en la cual la demanda se convierte en súplica de amparo ante quien se supone perito e instruido para tales funciones. Por su parte, el tutor, a fin de subyugarse el rol, encarna

representaciones que corresponden a modelos frecuentemente contruidos desde la carencia.

B. OBJETIVO

Plantear la tutoría como un espacio posible de vínculos transferenciales en donde las representaciones de los involucrados permitan la reactuación constructiva.

C. DESARROLLO

La mente del ser humano actúa por *representaciones* en función de lo intrincado de una posible reconstrucción histórica que pudiera dar cuenta de lo que “*el sujeto es*” en términos del *aquí y ahora* y, por lo mismo, la mente puede hacer una elaboración sintética que se asume como un todo. Las representaciones individuales resultan fundamentales en la interacción social en tanto que los sujetos son portadores de elementos informativos ligados por asociaciones y que se interpretan como *unidad* en donde el sujeto se reconoce y es reconocido. Sin embargo, las representaciones pueden operar en dos vertientes: Por una parte, pueden configurar *estereotipias* que determinan imágenes y comportamientos estables que se significan como recurso y sostén de actitudes invariantes que se oponen a la posibilidad de cambio y; por otra, las representaciones pueden ser cambiantes en su relación con las circunstancias, de manera particular, con la interacción circunstanciada. En este sentido, las representaciones se asocian a las condiciones del contexto las cuales pueden dar origen a representaciones emergentes que están ligadas a *situaciones de carácter objetivo* que corresponden a hechos y circunstancias, eventos e individuos cuya correlación con el sujeto no trasciende más allá de un nexo *apriorístico* y cuando mucho *cognitivo*; o bien, de *índole subjetiva*, referentes a hechos, circunstancias, eventos e individuos vinculados de manera intrínseca con el sujeto por el tipo de relación específica que se establece con la propia persona desde una dimensión *ontológica* y posiblemente *gnoseológica*.

Las situaciones subjetivas, en términos de una incidencia significativa, adquieren un valor simbólico en la identidad del sujeto que se deriva de la

conciencia o, en palabras de **Kant**, desde el *yo-pienso*. Este autor menciona que el *yo-pienso* (autoconciencia) es *apercepción* y, por consiguiente, no se puede conocer pues es el *yo-lógico* el cual es condición de posibilidad de conocimiento y de juicio; es fundamento: no empiria y, por lo tanto, puede distinguirse del *yo-afectado* por la intuición sensible interna vinculada con las situaciones subjetivas, presuponiendo dos sujetos: un *yo-sujeto* que piensa e intuye y un *yo-objeto* (relacionado con las situaciones objetivas) que es intuido. La representación *yo-pienso* acompaña a todas las representaciones y es fundamento de la experiencia; todo el saber se halla ligado a la conciencia. **Freud** ha señalado que las *representaciones inconscientes* contienen materiales que permanecen ocultos, mientras que las *representaciones preconcientes* (v.gr. un pensamiento) se muestran enlazadas con *representaciones verbales*. La vía para hacer algo consciente es primero hacerlo preconciente a través de su enlace con las representaciones verbales correspondientes. Las representaciones verbales son *restos mnémicos* que fueron percepciones, en un momento dado, y pueden volver a ser conscientes por el camino de la evocación y recuperación mnemotécnica. Sólo puede hacerse consciente lo que ya fue alguna vez una percepción consciente; aquello que no siendo un acto emotivo quiere devenir consciente desde el interior, tiene que intentar transformarse en percepciones exteriores; transformación que se consigue por medio de las *huellas mnémicas*.

En ésta dinámica, la acción tutorial, con frecuencia se ejerce desde un plano de autoconservación basado en una posición ilusoriamente construida a fin de sostener el rol. Para tal propósito la tutoría parte de la *prefiguración anticipada* que ubica al tutorado en la carencia calificando sus transferencias desde la égida del *yo-ideal* que se concibe desde imaginarios emanados del deseo y formulados en representaciones subliminales que guardan resabios de omnipotencia. Toda autenticidad puede generar vulnerabilidad y posiblemente ansiedades de corte depresivo y/o paranoide. La transferencia y su interpretación se juegan en el fantasma de la prescripción y en la pulsión de la repetición y la resistencia porque al tutor le aterra reconocerse en el

otro y/o descubrirse a si mismo desde la carencia. Así, la posible emergencia de ansiedades y conflictos en el tutor queda anclada en la representación tópica que disfraza, encubre y disimula. De esta manera, la acción tutorial se convierte en una *falsa-tutoría* que no soluciona el desamparo original ni resuelve la acumulación de tensiones, dado que la elusión del *interjuego transferencial* sólo conduce a la temporalidad y artificialidad de la relación tutor-tutorado.

Ante este fenómeno, hartado repetido, se propone que la acción tutorial se desarrolle en la línea de las *identificaciones* en donde se supere la ignorancia aceptada del otro y se asuma la condición de *no-ser-para-sí* desde la cima frágil de la omnisapiencia falaz, sino que, desde el plano de *ser-para-el-otro*, se posibilite el entendimiento y el descubrimiento de *mi-mismo* como sujeto, en la noción de la *reactualización de mi historia*. Se trata de construir un espejo identitario en el cual he de verme: ¿Es posible verme en el otro desde mi rol de tutor? ¿Cómo me veo en el otro? ¿Cuáles contenidos me son -o me fueron- propios?. Al respecto, **Berger y Luckman** señalan:

“Cuando **A** y **B** interactúan, como quiera que lo hagan, se producirán tipificaciones con suma rapidez. **A** observará actuar a **B**. Atribuirá motivos a los actos de **B** y, viendo que se repiten, tipificará los motivos como recurrentes... Al mismo tiempo, **A** podrá suponer que **B** esta haciendo lo mismo con respecto a él. En el curso de la interacción **A** y **B** empezarán a desempeñar roles *vis a vis* uno del otro...”.

Las identificaciones operan así como unidades estructuradas por contenidos y significados derivados de la interacción, que los sujetos han internalizado. Sustentados en la *empatía* como elaboración recíproca, los nuevos contenidos constituyen una *representación objetal* constituida por una representación de otro significado y una *auto representación*. Cada *unidad* consta de una imagen de la propia persona experimentando una emoción en relación con otra. En tal sentido, se reconocen dos tipos de unidades originadas por dos tipos diferentes de procesos de internacionalización: las *introyecciones* y las *identificaciones*. En las introyecciones, las representaciones de la propia persona y del otro son difusas y suelen aparecer como recuerdos borrosos acompañados de una emoción intensa, como si ocurriera en

el presente. La identificación es una forma más avanzada de introyección que implica el reconocimiento del otro en *mi-mismo* .

En la relación tutorial, reconceptualizada como *vínculo transferencial* en el sentido de la representación objetal, se admiten las transferencias como vía de identificación. El tutor es el objeto privilegiado de las transferencias y, en éste caso, el tutorado es objeto *contra-transferencial* por excelencia. En esta visión, el tutor intenta la búsqueda de *si-mismo* en las transferencias y contra-transferencias. El uso de representaciones verbales como estrategia mnémica, constituye la posibilidad de encontrar en el otro aquellos contenidos con cuya descarga se ligan vínculos identitarios. Se trata de movilizar, desde la acción tutorial el *yo-pienso*, en una representación pre-consciente destinada al escrutinio del *si-mismo* en *el-otro* y del *otro* en el *si-mismo*, procurando el ejercicio de la *autenticidad* antes que de la *heteronomía*. Los vínculos transferenciales no se entienden como vía de sujeción o dependencia, sino como vía de emancipación en la constitución compartida de la identidad en donde las representaciones deben ser el resultado de amplios procesos de reflexión recíproca. En éste propósito, las situaciones objetivas y subjetivas se determinan como entidades generadoras de nuevos proyectos de vida surgidos de una representación objetal construida con huellas mnémicas ahora encaminadas hacia nuevos horizontes de la razón ontológica.

D. CONCLUSIONES

Primera: *La relación tutor-tutorado representa una posibilidad de reactivación de los sujetos involucrados a partir de la reconfiguración del vínculo tradicional desde el cual se ejerce la acción tutorial.*

Segunda: *Las representaciones con las que opera el individuo pueden significarse como estereotipias o bien como entidades posibilitadoras de nuevas*

acciones.

Tercera: *La representación yo-pienso acompaña a todas las representaciones y es sustento de la experiencia.*

Cuarta: *Las identificaciones, en términos de la reactuación de los sujetos, posibilitan el descubrimiento de si-mismo en el otro y, a su vez, permiten la reactualización de mi historia.*

Quinta: *La representación objetal, reconoce al tutor como objeto privilegiado de las transferencias y al tutorado como objeto contra-transferencial.*

Sexta: *El vínculo transferencial en la relación tutor-tutorado, sustentado en representaciones verbales, puede hacer posible la reflexión recíproca, que genere nuevos proyectos de vida encaminados hacia nuevos horizontes de la razón ontológica.*

El Aprendizaje Colaborativo como una Herramienta de la Actividad Tutorial

***M.E.M. Santa del Carmen Herrera Sánchez
Universidad Autónoma de Campeche***

Resumen: Este trabajo nos muestra como a través de actividades colaborativas aplicadas a cualquier materia con alumnos de cualquier nivel académico puede el profesor obtener información para su actividad Tutorial en la que la observación es una de las herramientas que el tutor puede desarrollar, durante la actividad y el resultado de la misma.

El papel primordial del maestro es manejar el proceso de enseñanza aprendizaje, pero también le corresponden otras funciones de liderazgo y administración: debe liberar el potencial de los estudiantes, dirigir al grupo (organizar, coordinar, motivar, integrar, recompensar y tutoriar), representar a la institución y ser factor de cambio.



*Enseña
L i b e r a
potenciales
Dirige al grupo*

Aprendizaje Colaborativo:

El alumno no aprende en solitario, sino que, por el contrario, la actividad autoestructurante del sujeto estará mediada por la influencia de los otros, y por ello el aprendizaje es en realidad una actividad de reconstrucción de cúmulo de conocimientos de una cultura. En el ámbito escolar, la posibilidad de enriquecer nuestro conocimiento, ampliar nuestras perspectivas y desarrollarnos como personas están determinada por la comunicación y el contacto interpersonal de los docentes y los compañeros de grupo.

Es por lo anterior que la psicología, y en particular las aproximaciones cognitiva, sociogenética y sociolingüística, se han interesado por el estudio de la dinámica real de aula, en términos de las interacciones que ocurren entre el docente y el alumno y entre los propios alumnos. El concepto de interacción educativa “evoca situaciones en la que los protagonistas actúan simultáneamente y recíprocamente en un contexto determinado, entorno de una tarea o un contenido de aprendizaje, con el fin de lograr unos objetivos más o menos definidos”(Herrera, 2003). De esta manera, los componentes intencionales, conceptuales y comunicativos que ocurren durante las interacciones docente – alumno y alumno – alumno, se convierten en los elementos básicos que permiten entender los procesos de construcción de un conocimiento que es compartido (Díaz, 1998).

El docente juega un rol central como mediador o intermediario entre los contenidos del aprendizaje y las actividades constructivas que realizan los alumnos para lograr la asimilación.

El trabajo escolar colaborativo se fundamenta esencialmente en los preceptos

vertidos por L.S. Vygotsky. Donde el:

“El aprendizaje despierta una variedad de procesos de desarrollo que son capaces de operar sólo cuando el niño interactúa con otras personas y en colaboración con sus compañeros” (Vygotsky, 1978). Tomado de la tesis de Maestría (Herrera, 2003).

En el siguiente esquema podemos observar como a través de actividades colaborativas el docente puede obtener información que le permitan llevar a cabo la tutoría, logrando con ello contribuir en la formación integral del alumno, así como a la construcción del conocimiento a través de la socialización con otro compañero más capaz.

Trabajo colaborativo

Construcción del conocimiento

El docente como guía y facilitador del conocimiento

Zona de desarrollo próximo

Desarrollo Cognitivo

Tutoría

Comunicación Social

Dentro del trabajo cooperativo mientras los estudiantes trabajan en la solución de un problema, pueden interactúan entre ellos, se propicia la comunicación social, y el intercambio de conocimientos alumno – alumno, alumno–profesor. Permitiéndole al profesor observar que alumnos no logran interactuar o acoplarse al equipo, y en ese momento inicia su trabajo como tutor para entablar esa comunicación con el alumno de tal manera que se pueda conocer las causas por las que no trabaja en equipo, que situaciones le afectan y poder ayudarlo o canalizarlo para lograr motivarlo a continuar con su formación, ya que dentro de la formación integral de todo profesionista esta la comunicación y el trabajo de equipo, haciéndole al estudiantes que “***Cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas***”.

Aprendizaje Colaborativo

**Socialización
Conocimientos**

Tutoría

Formación Integral del Estudiante

Teoría psicológica de Vygotsky. Una aportación para el desarrollo del aprendizaje colaborativo.

Para Lev Semyonovich Vygotsky, la **construcción** del conocimiento es el resultado de interacciones sociales y del uso del lenguaje, entonces, el aprendizaje es más bien una experiencia compartida (social) que una experiencia individual. A diferencia de Piaget, considera que el aprendizaje no sólo es consecuencia del desarrollo cognitivo del individuo, sino que también es una parte esencial para dicho desarrollo.

La toma de conciencia y el lenguaje son dos categorías presentes en los procesos de aprendizaje y desarrollo de las funciones psicológicas superiores. La toma de conciencia es referida a la acción de darse cuenta de cómo se realizan las cosas y, el lenguaje, determina el desarrollo del pensamiento del individuo.

“En el proceso enseñanza-aprendizaje, se puede observar que, en la medida en que el alumno adquiera y utilice el lenguaje en relaciones cada vez más complejas de conceptos, tanto cotidianos como científicos, estará en la posibilidad de comprender y aprender ...” (García Cejudo, 2002).

En esencia, la idea fundamental es que todas las funciones mentales superiores del individuo se originan en la vida social.

Un concepto esencial dentro de la teoría de Vygotsky es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) considerada como el espacio de interacción entre el niño y el adulto a cargo de su enseñanza, así como otras personas del entorno social.

“La zona de desarrollo próximo resalta otras maneras de establecer lo que un niño puede llegar a hacer y elaborar, en cierto momento, con otros más capaces (en particular con los adultos insertos en su ámbito escolar” (Valdemoros Álvarez, 1996).

“La zona de desarrollo próximo no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial,

determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Vygotsky, 1979).

Algunas de las implicaciones de este enunciado son (Hernández Rojas, 2002):

1. *Se plantea implícitamente que la mente del niño no es de ningún modo fija o estática sino, en cierto modo, elástica en tanto que el desarrollo cognitivo puede verse hacia distintas direcciones, dependiendo del contexto y las prácticas socioculturales en que éste se encuentre, en interacción con otros más aculturados.*
2. *Se debe reconocer en dicha definición que la zona no pertenece, en sentido estricto, al sujeto/aprendiz como una característica exclusivamente suya o personal, sino que es una realidad creada en construcción conjunta con el otro u otros (especialmente en lo que se refiere al nivel de desarrollo potencial) dentro de dos planos: Comunicativo y Social.*
3. *La zona, para su posible operativización dirigida a la instrucción, plantea cuatro momentos básicos:*
 - a. *Establecer una actividad con un nivel de dificultad intermedia para el sujeto, mediante la cual se manifieste el nivel actual (ejecución en solitario), pero sobre todo el nivel de desarrollo más próximo o potencial (ejecución asistida por una o más personas competentes en dicha actividad).*
 - b. *Con base a lo anterior, se puede establecer una comparación entre los niveles de desarrollo actual y potencial, e identificar en que consisten sus diferencias.*
 - c. *Ofrecer diversas ayudas o apoyos para asistir la ejecución del sujeto (heteroregulación o exoregulación), esto es, ejercer una mediación social y semiótica especialmente dirigida a mejorar la ejecución hacia el nivel identificado de desarrollo potencial.*
 - d. *Valorar a acción independiente del niño, tiempo después del momento de proporcionar las ayudas, para identificar el grado de*

autorregulación conseguido gracias a la internalización de las mismas.

Lo que el niño es capaz de hacer hoy en colaboración será capaz de hacerlo por sí mismo mañana. Las posibilidades de la instrucción las determina la zona de desarrollo próximo.

Todas y cada una de las aportaciones de Vygotsky pueden no solamente ser aplicadas a los niños si que te permite ser aplicadas a cualquier nivel educativo, donde quieras aplicar actividades de aprendizaje colaborativo que independientemente de que se tome como estrategias para el aprendizaje permiten observar y conocer niveles de desarrollo de los estudiantes, comunicación alumno – alumno, socialización, autoregularización, comportamiento, grados de dificultad, etc.

Experiencia Personal

Para el trabajo colaborativo se formaron parejas de trabajo planeadas de acuerdo a los resultados obtenidos durante el desarrollo del primer semestre en matemáticas I, en donde las parejas se formaron con un alumno de rendimiento alto y otro de rendimiento medio o bajo, permitiéndole al alumno de rendimiento alto desarrollar sus habilidades y destrezas; y al alumno de bajo rendimiento le sirvió su compañero como asesor o tutor de la asignatura con el que tubo como experiencia la comunicación (socialización como lo maneja Vygotsky) esa interacción alumno – alumno – maestro que nos permitió conocer cuales son las debilidades de cada alumno y con ello puede apoyarse en asesorías personalizadas en cuestiones de la asignatura y al mismo tiempo me permito conocer si existían problemas personales o de conducta que provocaban ese bajo rendimiento escolar, con ello se les dio el seguimiento necesario logrando un mejor rendimiento en nuestros alumnos, y en los alumnos de alto rendimiento fue una experiencia motivadora el saber que ellos eran capaces de apoyar a otro compañero y al mismo tiempo que estaban aprendiendo y desarrollando habilidades y destrezas, y el tutor pudo motivar a estos estudiantes los cuales

actualmente cuentan con grupos (círculos) de estudio no solo para la materia de matemáticas si no para otras materias donde ellos consideran que pueden apoyarse mutuamente, y esto les permite cambiar sus roles ya que entienden que cada individuo tiene capacidades diferentes.

Conclusión:

Este trabajo se realizo en forma satisfactoria a lo largo de un semestre con alumnos de segundo semestre de la carrera de Licenciados en Administración de Empresas, de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen, donde el trabajo colaborativo (parejas de trabajo) nos ha permitido visualizar un incremento en la productividad de los alumnos en cuanto a su aprendizaje y al docente obtiene información que nos permita llevar acabo el trabajo de la tutoría, de acuerdo a los resultados obtenidos en la actividad diaria, a través de la observación y la interacción con el estudiante, que le permite visualizar conductas, conocer habilidades y destrezas de cada uno para apoyarlos y ellos apoyar a otros compañeros logrando con esto el trabajo colaborativo, al mismo tiempo que fue un trabajo de investigación para obtención del grado de maestría en Julio del 2003. Esta investigación fue el primer paso para poder ponerlo en práctica en mi trabajo como docente hasta la actualidad ya que con esta modalidad se han impartido durante los últimos tres semestre desde enero del 2003.

Bibliografía:

García Cejudo, María de Lourdes (2002); Modelo Didáctico para la Enseñanza de la Química; tesis para obtener el grado de Maestro en Ciencias; Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica .

Herrera Sánchez, Santa del Carmen (2003). Actividades del tipo constructivistas, con hoja electrónica de cálculo para el aprendizaje de razón y

proporción del proyecto EMAT en alumnos de nivel superior, Universidad Autónoma del Carmen; Documento inédito; Tesis para la titulación; ICE-UAEM; Cuernavaca Morelos, Méx.

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL DOCENTE

Isidro Martín Martínez Rico
Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

Una realidad patente es que, muchos de los docentes del nivel medio y superior de las instituciones educativas de nuestro país, no cuentan con una preparación pedagógica acorde con los cambios tecnológicos educativos para poder realmente transmitir un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es primordial hacer una reflexión sobre la práctica docente, para determinar que ésta debe ser fundamentada en la teoría y la práctica, con una visión de análisis en su desempeño, debe establecerse un pensamiento y situaciones que propicien la actualización del docente y su formación permanente en congruencia con los contextos socioculturales contemporáneos.

Acto importante es retomar la capacidad, creatividad, disposición y compromiso de cada profesor, para que involucre más al alumno en su desarrollo tanto profesional como personal. Por ello el programa de tutorías es importante, ya que establece estrategias y métodos que facilitan el desenvolvimiento del estudiante, creando las condiciones para un mejor aprovechamiento de las instancias de las instituciones educativas, para un integral desarrollo escolar de cada alumno.

INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas de nuestro país, en el nivel medio y superior, no es de extrañarse que los docentes sean profesionistas que provienen de diferentes áreas de preparación; que incursionan en la docencia por convicción personal, o como un medio laboral viable para desarrollarse en el campo productivo. Lo anterior se evidencia por que, a pesar de la buena preparación profesional que posean los docentes, el nivel de aprovechamiento en el aprendizaje por parte de los alumnos es limitado, provocando bajas

calificaciones, desaliento, fastidio e incluso deserción de los mismos de su institución educativa.

Por ello, es necesario que surga una transformación por parte de las unidades académicas y los docentes, que inicia precisamente por reflexionar en la trascendencia que tenemos para la formación del estudiante, no tan sólo en su desarrollo profesional, sino en su formación como un ser humano, con valores y principios tan necesarios en nuestra época.

El propósito del siguiente trabajo es hacer una reflexión sobre los conocimientos que debe poseer el docente y por tanto sus necesidades de capacitación y formación de la práctica docente, así como sus repercusiones, para un correcto desarrollo educativo del alumno. De esta manera se entenderá mejor la importancia de una atención personalizada que incrementará la confianza y comunicación, de los factores principales del proceso, además de que proporcionará información sistemática que permita reflexionar sobre nuestra función y poder mejorarla.

DESARROLLO

En la actualidad se estima que un factor importante, es que el docente identifique sus carencias educativas, pedagógicas, y de comunicación con sus alumnos. No debe conformarse con ser únicamente trasmisor del conocimiento, por que, de ésta manera, sería como sembrar en un terreno poco fértil y árido; obteniéndose con ello pocos frutos de su labor.

Lo anterior refleja que el dominar el contenido de una asignatura, en la teoría y practica, no equivale a establecer un verdadero aprendizaje; sino, que es indispensable constituir relaciones de comunicación y confianza; así como afectivas entre el alumno, unidad académica y el docente.

Por medio de una reflexión para entender el significado de la docencia,

entraremos a la problematización, entre ésta y la educación en su conjunto. La actuación del docente, cualquiera que ésta sea, no se explica por sí misma, no es producto del azar ni resultado natural de las cosas; toda actuación docente es expresión de las concepciones que sobre aprendizaje, enseñanza educación, estudio y conocimiento, subyacen implícitamente de él mismo. Por ello la reflexión sobre la práctica debe ser necesariamente una reflexión analítica guiada, por una claridad mínima de conceptos con los cuales se le mira e interpreta.

Es necesario que exista una renovación de la práctica docente, ya que como se mencionó anteriormente es un pilar importante para una transformación permanente de la profesionalización de la misma..

Aunque es difícil llegar a un consenso, acerca de los conocimientos y habilidades que un “buen profesor” debe poseer, pues ello depende la opción teórica y pedagógica que se tome, de la visión filosófica, de los valores y fines de la educación con los que se asuma un compromiso.

Según Cooper (1991), pueden identificarse algunas áreas generales de competencia docente, congruentes con la idea de que el profesor apoya al alumno a construir el conocimiento, a crecer como persona y a ubicarse como actor crítico de su entorno. dichas áreas de competencia son las siguientes:

1. Conocimiento teórico suficiente profundo y pertinente acerca del aprendizaje, el desarrollo y comportamiento humano.
2. Despliegue de valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas genuinas.
3. Dominio de los contenidos o materias que enseña.
4. Control de estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje del alumno y lo hagan motivante.
5. Conocimiento personal práctico sobre la enseñanza.

En una, línea de pensamiento similar, Gil Carrascosa, Furió y

Martínez-Torregrosa (1991). Consideran que la actividad docente, y los procesos mismos de la formación del profesorado deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico o saber integrador, el cual trascienda el análisis clínico o teórico para llegar a propuestas concretas y realizables que permitan transformación positiva de la actividad docente. El hilo conductor de este proceso de cambio didáctico, es la problemática que genera la práctica docente y las propias concepciones espontáneas sobre la docencia. Siendo fieles a los postulados constructivistas, la utilización de situaciones problemáticas que enfrenta el docente en su práctica cotidiana. es la plataforma para construir el conocimiento didáctico integrador al que se hizo referencia anteriormente.

En su propuesta de formación para docentes de ciencias a nivel medio, estos autores parten de la pregunta ¿Qué conocimientos deben tener los profesores y que deben hacer?. A la cual plantean los siguientes planteamientos didácticos:

1. Conocer la materia que han de enseñar.
2. Conocer y cuestionar el pensamiento docente espontáneo.
3. Adquirir conocimientos sobre el aprendizaje de las ciencias.
4. Hacer una crítica fundamental de la enseñanza habitual.
5. Saber preparar actividades.
6. Saber dirigir la actividad de los alumnos.
7. Saber evaluar.
8. Utilizar la investigación e innovación en el campo.

Por lo anterior es evidente que enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender.

En consecuencia podemos afirmar que el alumno desarrolla su conocimiento gracias a la interacción que existe entre él y las personas que conforman su ambiente social; así como sus compañeros de aula determinarán una

trascendencia importante. Esto implicará adquirir los conocimientos, habilidades y valores necesarios que le sirvan al estudiante, para su desarrollo personal y profesional; promoviendo una actividad Autoestructurante o constructiva de él mismo.

Definitivamente las innovaciones tecnológicas educativas como la video conferencia, el correo electrónico y el Internet deben replantear la tarea de la enseñanza y el aprendizaje, en relación a los contextos socioculturales contemporáneos.; en muchos aspectos diferentes a aquellos en los que tuvo lugar nuestra formación inicial.

CONCLUSIONES

Actualmente se considera que un buen maestro no es el que sabe mucho y lo demuestra con un lenguaje rebuscado y difícil de entender, sino aquel que se da cuenta, de que aunque pueda saber mucho, jamás termina de aprender y su tarea consiste; en hacer, que aquello que al estudiante inicialmente le parecía difícil llegue a parecerle accesible e interesante.

Tiene que quedar atrás, las características de un profesor que sólo se dedique a impartir su cátedra sin importarle si realmente el alumno aprende, ya que las grandes transformaciones educacionales, permiten adquirir un conocimiento transformado definitivamente nuestra acción.

Ha llegado el punto donde no es suficiente una sólida preparación profesional, sino también es necesario tener pericia, destreza y sobre todo voluntad para desempeñarse en diversas funciones como discusión, monitoreo, diseño y gestión del conocimiento. Así como demostrar habilidades en el manejo de medios y herramientas tecnológicas; crear actitudes de respuesta favorables, para situaciones que se les presenten a los alumnos en su vida profesional. Debemos mirar hacia atrás y hacia adelante; para observar reflexionar y

analizar nuestro propio actuar, asegurando una trascendencia en la educación, siendo ésta más integral y humanística en nuestro país.

Por lo antes expuesto es de gran importancia la tutoría en las instancias educativas, que definitivamente, reflejan una gran apoyo para los alumnos con dificultades en su aprendizaje y por ello deben seguir evaluándose para realizar las modificaciones correspondientes.

BIBLIOGRAFÍA

Díaz Barriga A. Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.
Edit. Mc Graw-Hill. México 2002.

Vázquez Esquivel J. Jesús. Metodología educativa. Artículo del Diplomado de Formación docente para un modelo educativo

Benítez García Ramón. Reflexiones sobre la Práctica Docente. Artículo del Diplomado de Formación docente para un modelo educativo

Tutoría y asesoría en el medio universitario: problemas y facetas

Lauro Hernández
Hilario Anguiano Luna
Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco

Resumen: Este es un ensayo que se deriva de los trabajos realizados en torno a la docencia universitaria, en donde se describe a la tutoría desde diferentes perspectivas, la política, la cultural, la didáctica y la investigación entre otras. En esta ponencia se discuten, se analizan los conceptos de tutoría y asesoría. Es éste, un ensayo para penetrar en un campo del conocimiento que es, la tutoría. No hay claridad en estos dos conceptos, pero tutoría y asesoría son docencia activa. En las Universidades y centros de enseñanza superior se utilizan indistintamente, para referirse a los alumnos, en cuanto a la guía en su desarrollo académico y proyectos de investigación. Se entienden estos dos conceptos desligados de la docencia, suponiendo que por el hecho de ser profesor en cualquier área del conocimiento, todo docente tendrá las bases metodológicas, técnicas y conceptuales para desempeñar adecuadamente el papel de tutor de trabajos académicos.

No hay trabajos empíricos sobre tutoría, por lo que observamos se requiere pasar al trabajo de la teoría y la práctica para ir estableciendo las acciones tutoriales.

Introducción

Es curioso distinguir en la Historia un intenso proceso de colectivización y agrupamiento de estudiantes en las universidades, dando lugar a que se formen instituciones superpobladas, tanto en número de alumnos de cada universidad, como en la formación de grupos que asisten a las aulas. En los últimos años distinguimos un proceso contrario, nos arrepentimos de la formación de universidades masivas “ya no creemos en la bondad de la educación impartida a grandes grupos”. Es en este proceso de arrepentimiento, que las matrículas de los estudiantes en esas instituciones, son reducidas artificialmente, volvemos los ojos

a un fenómeno muy antiguo que se daba entre profesores y alumnos y que ahora llamamos “tutoría”.

Objetivo

Conviene recalcar, y es el objeto de nuestro trabajo, que la tutoría y la asesoría son formas de extensión de la docencia. El trabajo en aula, se va a los cubículos, se va a las oficinas o despachos de los investigadores. Es decir, la docencia busca nuevas espacios, busca romper valladares.

Generalidades

Ahora la educación de alto nivel es para unos cuantos, para una elite; decimos eufemísticamente, “para los de mayor talento”; y se elaboran programas para tutoriar o asesorar estudiantes, desde la secundaria hasta los niveles superiores; programas que están fundados en la ocurrencia, más no, en el estudio científico del fenómeno; partimos de la idea, quizá reproduciendo escenas de la propia familia, de que un alumno atendido individualmente aprenderá mejor; llegamos al punto en que la universidad de Colima junto con otras instituciones, propone un encuentro nacional sobre tutoría. Esta es una buena intención, esperamos lineamientos surgidos de las discusiones para que la tutoría y la asesoría sean estudiadas empíricamente.

La experiencia nos enseña que la tutoría y la asesoría, no solo se realizan a partir de la buena voluntad, o del conocimiento especializado de un investigador.

También la experiencia nos ilustra que un buen asesor o tutor, lo es por su fuerte nexos con la docencia, y por su capacidad para acercarse a los jóvenes, facilitando así, que ellos expresen sus intereses, sus inquietudes, su desconocimiento, por más confusos que sean; y a partir de ahí, impulsar la construcción del objeto de estudio.

En el extremo individualismo en que vamos cayendo, y quizá sería mejor decir, siguiendo a Lipovetsky, que afirma “en el proceso de de personalización buscamos el remedio de la crisis de la educación escolar; en atender a los

alumnos más brillantes y tratar de detener la caída de los menos capaces”.

Esta situación nos revela la crisis de una pedagogía que “huele a rancio”, de una psicología educativa que idea procedimientos a los que llama estrategias de aprendizaje, que inducen al alumno, al estudiante a aprender como un robot.

Por su parte la sociología tiene que equilibrar los estudios teóricos con los estudios empíricos, y los estudios muy generales con los estudios micro.

Tutoría y asesoría son formas de relación entre profesores y estudiantes, mediadas por una administración, universitaria en el caso de las universidades; ágil e inventiva, pues sabemos que todos los factores que intervienen en una institución universitaria tienen capacidad de educar funcionarios, profesores y estudiantes.

La tutoría como actividad docente

La administración en las instituciones de enseñanza superior, entiende al trabajo del profesor, fragmentado, fraccionado en tiempos, es decir, que la contratación de los docentes se hace por horas, no importando que sean profesores de tiempo completo. Y, es que administrativamente es cómodo hacerlo así, porque simplifica el trabajo de organización.

Los profesores que tienen gusto por su trabajo saben que el conocimiento no se puede impartir por horas, saben que está sujeto a tiempos mayores o menores según la índole de lo que se desea enseñar y aprender, saben que los alumnos aprenden a ritmos diferenciados; bien sabemos que un profesor contratado por horas, cumple su horario y se marcha.; sabemos también que un profesor de tiempo completo trata también de abandonar la institución para buscar realizar otras actividades.

Con la técnica administrativa de otorgar estímulos por trabajos producidos, el profesor puede obtener mejores ingresos, pero no necesariamente un mejor rendimiento, no es una relación lineal, porque la docencia como vínculo de relación con los estudiantes, no ocupa un lugar preponderante en la obtención de estímulos económicos; una mentalidad productivista da prioridad a la cantidad en

deterioro de la calidad, a la repetición disfrazada, más que a la originalidad sin importar la creatividad y a la inventiva. Y precisamente esto se convierte en un obstáculo formidable para que la tutoría y la asesoría se desempeñen con ventajas para los estudiantes y los profesores.

El planteamiento o problema de la docencia sin aulas, no es nuevo, lo encontramos ya en Grecia con las formas de enseñanza que tenía Sócrates, Platón o Aristóteles y también lo encontramos en la India y en otros países. La cercana atención que se daba a los discípulos, se consideraba como algo necesario.

En las universidades modernas, una docencia ejercida en diferentes ámbitos cobra gran importancia en muchas universidades tanto estadounidenses como europeas, los estudiantes son tutoriados en su desarrollo académico y a partir de ahí se van detectando talentos. Claro está que los grupos de estudiantes en esas universidades son pequeños y los profesores pueden seguirles la pista a sus alumnos durante su proceso escolar.

En universidades superpobladas o de exiguos recursos económicos, esto cambia, se atiende más a la cantidad que a la calidad, lo que imposibilita la tutoría; más bien se recurre al acercamiento personal de estudiantes con el profesor sin un plan definido de trabajo.

El profesor a su vez, limita el tiempo de sus labores obligatorias para brindar un poco de atención a los estudiantes solicitantes, es decir, se transforma en tutor o asesor.

Parece adecuado tratar de diferenciar los conceptos de tutoría y asesoría, y las formas de trabajo que se desprenden de ellas.

¿Por qué tomar esta diferenciación como punto de partida?, para responder esta pregunta se pueden aventurar varias respuestas; la primera de ellas sería, que los conceptos mencionados no son neutros y que por ahora están ligados a la capacidad organizativa y económica de las Universidades.

Una segunda respuesta tentativa sería tratar de clarificar ¿cómo hacer mejor los trabajos de tutoría y/o asesoría. Una tercera respuesta sería, influir en una

reconstitución de la docencia estrechando su cercanía con la investigación.

El problema parece simple pero su estudio y comprensión tienen un estrecho vínculo con el descubrimiento de talentos, con el desarrollo de las capacidades de los alumnos y con la formación específica de científicos y profesionales de alto nivel, tan necesario para nuestros países.

Para efectos aclarativos entendemos a la tutoría como la atención y vigilancia permanente de un profesor al desarrollo académico de los alumnos desde su ingreso a la institución hasta su egreso. Mientras que por asesoría, entendemos la atención a los alumnos para resolver un problema concreto, a saber, realización de un trabajo específico; elaboración de una tesis o participación en un concurso académico. En ambos casos, tutoría y asesoría, el profesor o grupo de profesores transmiten su experiencia en un campo determinado de conocimiento, esto es, las actividades cobran importancia y se hacen vitales para los estudiantes

Metodológicamente la tutoría y la asesoría se transforman en un acto de libertad compartida, en ellas los intereses de los estudiantes serán preeminentes y el profesor se transforma en un acompañante inteligente. En su realización incorporamos pequeñas conferencias, llamados de atención a conceptos clave, resumen de aquello que parece farragoso, redacción propia a partir de lecturas, como apoyo real y no como sustituto del pensamiento evitando así una enfermedad de nuestro siglo a la que con muy buen humor hemos llamado "citis".

La tutoría como objetivo contribuirá al desarrollo del pensamiento original, como método se conduce mediante el diálogo riguroso, ya sea en grupo pequeño (equipo) o individualmente, profesor alumno o cara a cara "face to face"

Como técnicas se pueden utilizar las muy variadas que ofrece la docencia verbigracia: pequeñas explicaciones, exposición (pequeña de los alumnos), preguntas y respuestas en grupo; y dentro de lo posible hacer a un lado la espada o amenaza de la calificación. Todos sabemos, que en una buena asesoría en un día ocurre el "serendipity", es decir, el descubrimiento de líneas y formas del

pensamiento que no habíamos pensado.

La tutoría y el desempeño de los estudiantes

Los estudiantes ingresan a las universidades con diversas expectativas, una de ellas es de que una vez terminada la carrera, puedan encontrar una ocupación más o menos remunerada. Otra cosa es que se adhieran al conocimiento, que se enamoren de la investigación; ésta es una labor, una responsabilidad compartida de la sociedad, de las instituciones y principalmente de sus profesores. Pero, convendría hablar brevemente de las actitudes de aquellos que dicen que saben en relación a los que no saben.

Hagamos un ejercicio comparativo entre la medicina pública y la docencia en México, para entender la problemática de los conceptos antes citados. Cuando el número de pacientes que atiende un médico en la medicina pública, rebase cierto número, suceden dos cosas, una, el médico trata de despachar rápidamente a los pacientes limitando las preguntas que tenga que hacerles. Dos, ocurre que el médico hace observaciones muy generales acerca de los síntomas de sus pacientes y emite recetas a toda prisa dando lugar a errores que pueden ser fatales.

Si un profesor tiene que tutoriar o asesorar a un alto número de alumnos, también tratará de despacharlos rápidamente. Poniendo poca atención a la necesidad de intercambio de ideas que pueda tener el joven estudiante, y aquí surge otro problema, ¿cómo en nuestras universidades, asesorar a estudiantes para motivar su desarrollo?

En el siglo que está iniciando, el volumen de información, que propician los medios electrónicos como los sistemas computacionales, es abundante, impresionantemente abundante, el alumno tendrá que transitar en cuanto a la obtención y discusión del conocimiento del trabajo individual al trabajo colectivo. En pequeños grupos. La escuela tenderá cambiar de fisonomía, los profesores se enfrentarán al reto de una preparación muy sólida tanto desde el punto de vista técnico como metodológico y conceptual.

Los diversos caminos por los que se llega a la solución de problemas, exigirán poner en práctica un “pensamiento complejo” como lo cita Edgar Morin. Sobre todo en ciencias sociales donde no hay caminos lineales y rectos para acercarse a la problemática.

Estas nuevas exigencias para profesores y alumnos, exigirán relaciones más dinámicas, más concretas y cercanas entre los diversos sectores que integran una institución educativa. Mucha de la docencia se hará frente a la computadora en los cubículos y en el mismo campo.

En un principio (al inicio de este escrito) hablamos de la posibilidad de que hubiera técnicas de que hubiese técnicas, métodos para ejercer esta extensión de la docencia que se llama tutoría. Quizá primero habría que hablar de algunas actitudes del que supone saber, frente al que se supone que no sabe. Cuántas veces hemos escuchado en pasillos o en reuniones de profesores:

¡¡ Estos burros no saben escribir una hoja!! ¡¡ No se como llegaron hasta aquí si no saben ni hablar!! ¡¡ La verdad es que son unos tarugos !! ¡¡ No entienden conceptos !! ¡¡ Por si fuera poco son unos holgazanes ¡¡¡

Los profesores que se expresan de tal modo, pretenden que el alumno que esté frente a ellos, ya esté formado, claro, con la imagen o concepto que el profesor tiene o entiende por “formación”; suponen que el estudiante ya tiene que saber técnicas y métodos de investigación y que tiene que escribir ya con claridad y calidad literaria, piensan que la asesoría es solo cuestión de trámite y que en general los alumnos no merecen atención, “las piedras seguirán siendo piedras”. Evidentemente que estos “profesores” tienen amnesia y se les ha olvidado su niñez, su juventud; quizá nacieron con la ciencia infusa, como el Rey Salomón. Estos profesores que al parecer, no encontraron otro espacio laboral, revierten su inadaptación al trato con los estudiantes.

Otros profesores inducen a los alumnos a dejar de lado sus intereses y los agregan a trabajos que ellos (los profesores) están realizando; utilizándolos como mano de obra gratuita; solo relacionándolos (a los estudiantes) con alguna de las partes de esos trabajos, perdiendo el panorama, perdiendo el sentido y la forma

de la investigación. Unos profesores más, se limitan marcador en mano, a tachar los trabajos de los alumnos, aquellos que consideran que está mal; sin dar mayor orientación acerca de cómo hacerle para superar el obstáculo; y otros rechazan sin mayor discusión el trabajo; y estos profesores se dicen “tutores”.

Es cierto que la tutoría es una actividad difícil, debido a las condiciones laborales y económicas, en las que viven nuestras universidades. Pero la arquitectura del conocimiento es un trabajo de equipo y el profesor es el conductor de ese equipo. En esta sociedad que opera a base a premios y castigos, en esta sociedad que opera a partir del lucro, en esta sociedad que opera así, en donde la meritocracia es el camino para obtener puestos con sus salarios ¿Cuál es el valor que se da al conocimiento?

La sociedad se ha inventado una aristocracia educativa formal, a la que llaman posgrados, pero nada nos demuestra según la experiencia a través de una observación de ya largo tiempo, que los doctores sean mejores profesores que los no doctores.

Consideraciones finales

Hemos preferido hablar de dos conceptos; de tutoría y asesoría, porque en las universidades donde el alumnado es arrojado como masa informe, no podríamos desarrollarlas como actividad de docencia.

Reiteramos que:

- a) La buena tutoría es una forma de revivificación de la docencia, de retomar integrados el trabajo colectivo e individual.
- b) Que las tendencias de la educación moderna nos llevarán a tomar como fundamental el trabajo del tutor.
- c) Que la contratación y pago de profesores a partir del trabajo de tutores y asesores es un obstáculo formidable para que esta actividad sea valorado
- d) El pago de un profesor es por toda su actividad y no solo por las horas-aula u horas-pizarrón.

Tenemos que afinar nuestros instrumentos, nuestra visión, nuestra sensibilidad y

nuestra disposición para identificar a aquellos alumnos que pueden dar o desplegar mejores posibilidades de desarrollo. El tutor y el asesor es el puente vivo entre el conocimiento que ha generado la humanidad, el conocimiento que aun no se genera y el atrevido explorador que puede ser el estudiante.

Referencias:

- 1.- Carbonell Jaume S. *La aventura de innovar; el cambio en la escuela*; colección pedagogía. Ed. Morata; Madrid 2001.
- 2.- González Casanova Pablo. Comps: Cazes Menache D., Ibarra Colado E. Porter G. Luis ; *La nueva universidad*; 1ª Ed. UNAM; Tomo Estado, Universidad y Sociedad entre la Globalización y la democratización, Pags. 19-33; México 2000.
- 3.- Maty Dogan. *Las nuevas ciencias sociales*; Ed Morata 1998.
- 4.- Morin Edgar. *La nueva Universidad*; en Revista de trabajo Social, Toda dedicada a Edgar Morín; Ed. UNAM, México 1998.
- 5.- Morin, Edgar; *Introducción al pensamiento complejo*; ed. Gedisa; España 1998.
- 6.- Morin, Edgar, *Las siete soluciones necesarias al problema de la educación del futuro*; Ed. Correo de la UNESCO, Madrid 2001.
- 7.- Lipovetsky, Gilles; *La tercera mujer*; ed. Anagrama, España 2003
- 8.- S.J. Ball comp. *Foucault y la educación; disciplinas y saber*; ed. Morata serie paideia educación; Madrid 1993.

“Experiencia del Programa de Tutoría iniciado en la Facultad de Ciencias Agronómicas – Campus v de la Universidad Autónoma de Chiapas”

Morales Coutiño, Aurora

Ponce Díaz, Pilar

Rosales Esquinca, María de los Ángeles.

Universidad Autónoma de Chiapas

RESUMEN.

Precisamente “acompañando el aprendizaje”, no solo de los alumnos sino de los universitarios, la actividad tutorial que se realiza en Villaflores, Chiapas, México en la Facultad de Ciencias Agronómicas – Campus V de la Universidad Autónoma de Chiapas busca siempre satisfacer las necesidades que se generan derivadas de esa labor tutorial. La creatividad es la principal aliada para alcanzar los objetivos planeados por la ausencia de recursos económicos, la presencia de apatía mostrada por muchos alumnos y demás universitarios que ignoran desde la definición de tutoría como los componentes y beneficios que se pueden obtener, sobre todo a nivel universidad, rematando la falta de capacitación básica a casi la mitad de los tutores.

Sin embargo, consideramos que a pesar de las limitaciones, el entusiasmo y el recibimiento con beneplácito de los tutorados beneficiados van contagiando poco a poco a los universitarios de la FCA-Campus V. Sustituyendo la ignorancia al respecto del Programa de Tutoría por las emociones generadas por los beneficios generados. Aunado a ello, las acciones realizadas para la mejora continua de dicho programa.

1. INTRODUCCIÓN.

La Facultad de Ciencias Agronómicas (FCA) siguiendo la línea de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), “como institución pública ubicada en este contradictorio, rico, diverso, pluricultural y multilingüe estado de Chiapas, en donde las desigualdades sociales son a todas luces evidentes, tiene la

responsabilidad histórica de contribuir al desarrollo sustentable de la entidad, de la región y del país, insertarse en la “sociedad de la educación” de manera pertinente y adecuarse a las nuevas realidades del conocimiento y la cultura actual, tanto para proyectarse en el escenario mundial, nacional y regional, como para dar respuestas a las políticas nacionales.” (Coord. Desarrollo Curricular, UNACH; 2003)

Por ello, cumple un papel primordial el Programa de Tutoría de la Facultad, aunque no funcione homogéneamente a nivel Universidad. Aunado a esto, nuestra Misión dice que existimos para formar recursos humanos altamente calificados, reflexivos, analíticos, participativos, responsables y generadores de cambio; en donde los actores centrales son los tutorados y tutores.

La responsabilidad del tutor es enorme, sobre todo por el alcance de sus acciones en los tutorados.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL.

El Departamento de Desarrollo Personal “colabora con la Dirección y la Secretaría Académica en la organización, programación, desarrollo y evaluación de las actividades del Programa de Tutorías, y de los servicios de apoyo psicopedagógico grupales o individuales tanto para alumnos como para profesores.” (Manual de Organización, FCA; 2003)

A nivel Universidad, en el marco del Proyecto Académico 2002-2006 se encuentra el objetivo 1.1.3 citando el acompañamiento personalizado a los alumnos para asegurar su óptimo desempeño académico. Sin embargo, reitero, hasta el momento el Programa de Tutoría se lleva a cabo a nivel Facultad.

3. DESARROLLO

1. Conceptualización de la tutoría

Las acciones generadas dentro del Programa de Tutoría, en la Facultad de Ciencias Agronómicas, van en función de la definición de tutoría dada por Fresán Orozco (2002) en el curso-taller para tutores como el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, el cual se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de

alumnos realizado por académicos competentes y formados para esta función.

2. Modalidades de la tutoría

Es proporcionada a nivel individual y grupal. En ambos casos, siempre se pretende que la tutoría sea:

- Satisfacer las necesidades del tutorado, es decir, que las acciones a realizar se centren en el estudiante y no en el gusto del tutor.
- Estructurada, planeada por el tutor.
- Proporcionada en espacios y en tiempos previamente definidos. Sin embargo, muchas veces los tutorados se acercan a los tutores fuera de esa programación si así lo requieren.
- Engloba cuestiones variadas de la vida del alumno. Por ejemplo: materias reprobadas, problemas familiares, económicos y sentimentales; sobre todo de noviazgos y falta de atención por parte de los padres, así como de atraso en la recepción de la beca PRONABES.
- Un seguimiento de la trayectoria académica de la vida del estudiante en el periodo relacionado con la FCA- Campus V.
- Contribuir a lo establecido por la Categoría de alumnos de la evaluación del Comité Mexicano de Acreditación Agronómica, A. C. (COMEAA) y del Proyecto Académico 2002-2006 de la UNACH.
- Cumplir con el objetivo institucional, plasmado en el Manual de Organización vigente de la FCA – Campus V.

A partir del ciclo escolar agosto-diciembre de 2003 el 100% de los alumnos tiene designado a su tutor. En promedio cada tutor tiene 13 tutorados.

3. Habilidades, técnicas y herramientas para la tutoría

Hasta el momento, respecto al rubro tutoría, los docentes solamente han recibido el **curso-taller a distancia “Capacitación de Tutores”**, impartido por ANUIES de noviembre de 2002 a septiembre de 2003.

Sin dejar de lado, claro está, los **diferentes cursos, talleres y conferencias que han recibido algunos docentes para su desarrollo personal**; pero no en el marco del Programa de Tutoría.

Considerando la formación académica con posgrado de los tutores, se estima que el **trabajo** con sus tutorados es **metódico**. Sin embargo, no se tienen antecedentes en el Departamento responsable de la coordinación del Programa de Tutoría que los docentes poseen habilidades de interacción personal, conocimientos generales sobre el desarrollo humano y demás herramientas y habilidades necesarias en la labor tutorial

Dentro las habilidades que debe poseer el tutor principalmente están el **manejo de la entrevista**. En el marco de la entrevista se deben cuidar:

- Los diferentes tipos de lenguaje (escrito, verbal, etc.) para lograr una comunicación efectiva.
- La estructuración y organización (inicio, desarrollo, establecimiento de metas, cierre de entrevista, etc.) y estilo (abierta, cerrada, etc.)
- Tomar nota de puntos esenciales.
- Sobre todo, escuchar.
- Y no influenciar y/o manipular las decisiones del tutorado.

Además de las herramientas **GITES** y **EDAOM** (Castañeda, S. y Ortega, I.; 2002) el tutor debe ser creativo al respecto, ya que el costo del uso de la mencionadas herramientas en ocasiones no puede ser absorbido por la institución.

Finalmente, pertinentemente el tutor busca contextualizar su trabajo de acuerdo a la cultura de planeación interna de nuestra Facultad, como cita el manual de organización: "...en la que se consideran actitudes, modelos, estrategias y procedimientos que tienen una influencia directa en su eficiencia académica y administrativa. Esta cultura de planeación sistematizada implica un análisis crítico de la situación que guarda cada una de las partes y del que se deriva la definición de objetivos a corto y mediano plazo, plasmados en la misión y visión de la institución." (Manual de Organización, FCA; 2003)

4. Necesidades de capacitación y formación

Del total de docentes, 37 fungen como tutores. Éstos son profesores de tiempo completo, medio tiempo y asignatura. De los cuáles, 20 tutores concluyeron el curso impartido por ANUIES, arriba mencionado.

Además, en respuesta a los datos recibidos de las recomendaciones

preliminares de la evaluación para la acreditación por el COMEAA realizada en los días pasados (11 al 14 del presente) en esta Facultad es necesario programar con las instancias adecuadas capacitación en:

- Métodos pedagógicos
- Entrenamiento en el manejo de la entrevista
- Relaciones Humanas
- Trabajo en equipo
- Etc.

Así mismo, conocimiento básico de las diferentes instancias y departamentos de apoyo al estudiante y al docente existentes en la UNACH.

5. Código de ética del tutor

En la facultad de Ciencias Agronómicas, Campus V, de la UNACH se cuenta con el siguiente Código de Ética:

“El presente Código de Ética orientará la conducta de todos los miembros de la Facultad de Ciencias Agronómicas (alumnos, profesores, autoridades y personal de apoyo) y tiene el propósito de sensibilizarnos, para que el ejercicio de nuestras funciones coadyuve en un mejoramiento de la calidad de la enseñanza y de la formación integral de los egresados.

Cada uno de los miembros de la Facultad deberá conducirse con estricta observancia de las normas éticas y las establecidas por la legislación universitaria, en un marco de:

- Honestidad. Actuar con rectitud, honradez, veracidad, objetividad e imparcialidad.
- Responsabilidad. Asumir tus compromisos adquiridos como miembro de la comunidad universitaria, para su oportuno y cabal cumplimiento.
- Respeto. Mantener un trato cortés, de colaboración y servicio con los miembros de la comunidad universitaria.
- Compromiso. Desempeñar tus actividades con puntualidad, dedicación y profesionalismo, atendiendo siempre la misión, visión y objetivo de la Facultad.
- Integridad. Actuar con rectitud, reconocer los logros y triunfos de tus

compañeros así como los errores y limitaciones propios.

- Actitud de servicio. Estar siempre en la mejor disposición para colaborar en las diferentes actividades desarrolladas en pro de la institución y de la sociedad.
- Equidad. Ser imparcial y trabajar apegándose estrictamente a las acciones propias de tus funciones, evitando apreciaciones subjetivas, así como omisiones y fallas premeditadas.
- Tolerancia. Tratar siempre a las personas en forma justa sin consideraciones de sexo, raza, religión, limitaciones físicas, edad o nacionalidad.
- Disciplina. Significa respetar los compromisos adquiridos con la institución y la sociedad.” (Manual de Organización, FCA; 2003)

En virtud de lo anterior, los tutores se rigen por el mencionado código de ética.

4. CONCLUSIONES

El tutor debe tener nociones generales de **relaciones humanas, métodos de aprendizaje, cultura general**, ser **objetivo, proactivo** y no poseer una **autoestima** baja.

Es necesario que se programe nuevamente el curso-taller “Capacitación a Tutores” impartido por ANUIES, el cual mejoraría tomando en cuenta las experiencias generadas del curso-taller realizado de Noviembre de 2002 a Septiembre de 2003, sobre todo en la programación de cada módulo de acuerdo a su valioso contenido.

Las instancias correspondientes deben continuar fomentando en el tutor y el tutorado una “labor metódica, interdisciplinaria, estimulante y fructífera” (Pérez y otros; 1971) en pro del cumplimiento de la Misión, Visión, Objetivo, Código de Ética y los requerimientos de la competitividad regional, nacional y mundial del profesional en Ciencias Agronómicas.

Así mismo, todo lo anterior se logra con la adecuada comunicación institucional e integración de las instancias correspondientes: desde los directivos, docentes, alumnos hasta los departamentos de apoyo a nivel central de la UNACH como de las autoridades y escuelas previas y

posteriores en la que se desenvuelve e integrará el tutorado.

Finalmente, es significativo fomentar mecanismos que inviten, que motiven y que logren concienciar al docente en esta **actividad substancial, educadora, y crucial en la vida universitaria, y sobre todo generadora de grandes satisfacciones** como lo es la **actividad tutorial**.

5. BIBLIOGRAFÍA

1. Pérez Vizcaino, Carlos. 1971. **Integración y comunicación colectiva**. Folia Universitaria. Guadalajara, Jalisco, México. 100 pp. Pág. Viii.
2. Facultad de Ciencias Agronómicas, Campus V – UNACH. 2003. **Manual de Organización**. 17 pp. Pág. 1, 4, 9,
3. Castañeda, S. y Ortega, I. 2002. **Guía Integral para el Tutor de Educación Superior**. UNAM. México.
4. Castañeda, S. y Ortega, I. 2002. **Evaluando estrategias de aprendizaje y la orientación motivacional al estudio (EDAOM)**. UNAM. México
5. Castañeda, S. 1995. **El Inventario de Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional. Manual y reporte técnico**. Posgrado de la Facultad de Psicología. UNAM.
6. ANUIES. **Curso-taller a distancia capacitación de tutores 2002-2003**. México.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNAM

María de Jesús Tron F
María Ángela Cárdenas L.
Francisco J. Trigo Tavera
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Universidad Nacional Autónoma de México

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, crea el Programa Institucional de Tutoría con el objetivo de incrementar la formación integral de los estudiantes y disminuir la deserción, rezago, reprobación, y a largo plazo incrementar la eficiencia terminal.

El análisis de las generaciones 94 y 95 manifestó la problemática de reprobación y rezago de los estudiantes, entre ellas la necesidad de establecer un programa de tutoría como un conjunto de acciones de orientación, motivación, desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo.

El objetivo del Programa es, brindar al estudiante de Licenciatura orientación durante su formación profesional, y promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza.

El Programa se desarrolla en tres modalidades:

Individual donde el tutor trabaja con cada uno de los tutorados asignados.

Grupal, el tutor desarrolla actividades que involucran a todos sus tutorados, lo que se facilita en el día institucional de tutoría.

Intergrupala, el tutor junto con otros dos tutores desarrollan actividades en conjunto con sus tutorados.

Al entrar en operación el Programa, los participantes acordaban los horarios de

entrevista, pudiéndose realizar la modalidad individual, no así las otras dos.

Al realizar la evaluación global del 1° semestre con tutoría, se vio la necesidad de destinar un día especial para la actividad tutorial, lo que generó la creación por parte del Consejo Técnico de los “Días Institucionales de Tutoría” que en las siguientes evaluaciones ha dejado de manifiesto la riqueza de la tutoría.

INTRODUCCIÓN

En las Instituciones de Educación Superior la deserción y el rezago a nivel licenciatura son problemas complejos y frecuentes, así como los bajos índices de eficiencia terminal.

Para lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios se requiere entre otros, incrementar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono. Para el mejoramiento de estos índices se requiere entre otras cosas, del desarrollo de estrategias tales como: formación de profesores, programas académicos que permitan orientar y apoyar al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje y la elaboración de materiales.

En la mayoría de las instituciones de educación superior se opera desde el supuesto de una cierta homogeneidad en las características de los alumnos; por consiguiente, los programas académicos no toman en consideración la evidente heterogeneidad, tanto en lo que se refiere a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan (ANUIES 2001).

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, se crea el Programa Institucional de Tutoría con el objeto de disminuir la deserción, rezago, reprobación, incrementar la formación integral de los estudiantes y a largo plazo elevar la eficiencia terminal.

JUSTIFICACIÓN

El Programa de Tutoría para la Licenciatura nace de una reunión de planeación

estratégica, en donde uno de los análisis determinó las necesidades académicas en nuestra Facultad. Entre ellas, se determinó realizar acciones que incrementaran la formación integral de los alumnos. Como parte de estas acciones se creó un sistema de tutoría que integrara y fortaleciera el trabajo de profesores y alumnos.

Con el apoyo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), dio inicio este Programa. En una primera etapa con una “Comisión Promotora del Programa de Tutoría”, conformada por integrantes del cuerpo directivo y académicos, mismos que recibieron un curso de capacitación por parte de esa Institución y otro por parte de la UNAM de herramientas que apoyarían la actividad de tutoría.

Para justificar la necesidad de crear dicho programa se realizó el análisis de dos generaciones, manifestándose la problemática de reprobación y rezago de los estudiantes, por lo tanto se decidió establecer un programa de tutoría como un conjunto de acciones de acompañamiento, orientación, motivación, desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo.

OBJETIVO

El objetivo del Programa es, brindar al estudiante de Licenciatura orientación durante su formación profesional, y promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza.

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su formación integral, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada por parte del profesor, favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y

para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. Esta, como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo. La participación de los profesores en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del Programa Institucional de Tutoría.

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, la tutoría se desarrolla en tres modalidades:

- Individual donde el tutor trabaja con cada uno de los tutorados asignados, con un compromiso mínimo de una hora de tutoría al mes por alumno.
- Grupal, en la cual el tutor desarrolla actividades colectivas que involucran a todos sus tutorados, por lo menos una vez al mes, lo que se facilita en el Día Institucional de Tutoría.
- Intergrupal, donde el tutor junto con otros dos tutores de áreas académicas diferentes y sus respectivos tutorados tienen actividades por lo menos una vez al semestre.

Al entrar en operación el Programa, los participantes acordaban los horarios de entrevista, pudiéndose realizar la modalidad individual, no así las otras dos. Con la creación de los “Días Institucionales de Tutoría” se ha facilitado tanto a académicos como a estudiantes la participación en actividades dentro y fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria.

Para ingresar al Programa, los académicos deben asistir a un curso de formación de tutores, con un mínimo de 20 horas, donde se enmarca el Programa de Tutoría como parte del Plan de Desarrollo de la Facultad, se analizan estrategias

orientadas a la actividad de tutoría, se revisan los Reglamentos de la Institución relacionados con la docencia, el Plan de Estudios vigente, el Reglamento del propio Programa, en donde se hace énfasis en las funciones del tutor. Así mismo se informa sobre los apoyos y servicios con que se cuenta para incidir en la formación integral del estudiante, tanto en la propia institución como en instancias externas.

Con base en la primera evaluación global que se realizó al finalizar el primer semestre en que se aplicó el programa, se dejó ver la necesidad de una segunda parte del curso de formación, en la que se integraron conocimientos sobre adolescencia y coordinación grupal.

El Reglamento del Programa de Tutoría en el capítulo III, punto 2, inciso h), señala que el tutor “Deberá participar en los eventos académicos relacionados con el Programa de Tutoría, tales como capacitación, actividades grupales, congresos, actividades de difusión, etc.”

Para cumplir con lo anterior, la Coordinación del Programa de Tutoría se encarga de organizar, impartir y supervisar diversos cursos, tales como: Cursos de Redacción para Tutores; Estrategias de Estudio como Apoyo para la Tutoría; Diferentes Espacios de la Educación Superior; Actividades Lúdicas Aplicadas al Programa de Tutoría para la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia; Trabajo en Grupos Cooperativos; Taller de Tutores-Replicadores en Autoestima y Asertividad.

Con el fin de apoyar a los tutores en su trabajo con los tutorados se han organizado actividades para estos últimos, que permiten incrementar el rendimiento académico y la eficiencia en los estudios, tales como: Curso-Taller de Hábitos y Técnicas de Estudio; Cursos Remediales de Matemáticas, Biología, Química; Comunicación Oral; Comunicación Escrita; Aprendizaje Autónomo; Autorregulación; Introducción a la Computación.

De la retroalimentación que se ha recibido con la coordinación del Programa de Tutoría para la Licenciatura por parte de los tutores y tutorados, se reflejó la

necesidad de mantener informados a los estudiantes sobre temas de educación sexual y superación personal, de ahí se concretó el “Ciclo de Conferencias en Salud Reproductiva y Superación Personal”, con una conferencia mensual en la que se han impartido diversos enfoques. Así mismo se han realizado actividades culturales y de recreación.

La Coordinación del Programa de Tutoría a cargo del Departamento de Orientación y Evaluación Educativa de la propia Facultad ha dado seguimiento al Programa con diferentes acciones, por una parte en sesiones semanales al inicio de la operación del programa y quincenales a partir del primer año con el Comité Académico del Programa, en las que se analizan las actividades realizadas y las tareas por realizar, así como casos particulares que han ido surgiendo y que presentan los interesados en la propia Coordinación. Por otra parte al final de cada semestre, en sesiones plenarias de evaluación global y desarrollo del Programa, escuchando las vivencias y opiniones de los tutores, así como la aplicación de una encuesta que se sistematiza.

En la página web de la Facultad, se encuentran cuatro instrumentos de evaluación que han sido validados por un Subcomité de Evaluación; a saber: Evaluación del tutor al programa y a los tutorados; Evaluación del tutorado al tutor y al programa.

CONCLUSIONES

Al realizar la evaluación global del 1° semestre con tutoría, se vio la necesidad de destinar un día especial para la actividad tutorial, lo que generó la creación por parte del Consejo Técnico de los “Días Institucionales de Tutoría” que en las siguientes evaluaciones ha dejado de manifiesto la riqueza de la misma

Como resultado de la interacción tutorial la demanda de becas se vio incrementada, lo que se reflejó en un aumento del 50% de becarios del Programa Nacional de Becas en la Facultad, así como del 100% en el Programa de Alta Exigencia Académica.

Cabe señalar que el ciclo de conferencias y los cursos para alumnos están

abierto a toda la comunidad de la Facultad.

La dinámica del trabajo tutorial ha encaminado tanto a los tutores como a los tutorados a solicitar asesoría en la Coordinación del Programa, en algunos casos juntos y en otros por separado. Cuando los casos lo requieren son canalizados a instancias especializadas.

BIBLIOGRAFIA

Alcántara Santuario, A.: Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles Educativos*, nos. 94-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM, 1990, p.51-55.

ANUIES. Programas Interinstitucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2001.

Latapí Sarre, P.: La Enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior* no. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1998, p.5-19.

Sarukhán, José.: La Tutoría en la enseñanza universitaria. *Revista OMNIA*, nos. 13-14, México, Coordinación de Estudios de Posgrado-UNAM, diciembre-marzo, 1988-89, p.5-9.

“Cómo y Dónde localizar a nuestros tutorados”

I. M. en P.E.: Charlotte Monserrat Llanes Chiquini
C.P. Mtra.: Gerardina Candelaria Llanes Chiquini
Escuela Preparatoria Lic. “Ermilo Sandoval Campos”
Universidad Autónoma de Campeche

"La nueva tecnología ofrecerá a las personas un nuevo medio de expresarse. La autopista de la información abrirá oportunidades artísticas y científicas jamás soñadas por una nueva generación de genios". Bill Gates (Presidente Microsoft Corp).

La tecnología en nuestra vida

La revolución de la información está aquí, ha llegado hace muchos años.

Muchas son las tecnologías que han influido en el desarrollo del mundo del siglo XX; es sin embargo, la explosión de las tecnologías de las computadoras o la llamada tecnología informática, la que ha producido la verdadera revolución informática que puede cambiar la sociedad del siglo XXI. Todo, desde los medios de comunicación hasta la educación, desde los datos a los contactos de todo tipo, ha cambiado radicalmente por el uso de una herramienta inventada hace cincuenta años (la computadora).

La revolución informática, no sólo ha comenzado sino que ha comenzado a aplastarnos, a inundarnos. Se está superando nuestra capacidad de sorpresa, anticuándose nuestros métodos de enseñanza, transformando nuestras costumbres y tradiciones, invadiendo nuestra privacidad y desplazando nuestro concepto de la realidad.

Con el advenimiento de la globalización y del nuevo medio digital han surgido dos fenómenos que cobran importancia en nuestro mundo actual: el internet y la computadora, estos fenómenos van abriendo horizontes que todavía no alcanzamos a comprender con la deseable claridad, pero que sin duda son horizontes que no pocas veces son desafíos.

La tecnología ha venido adquiriendo un lugar central en la sociedad. Es cada vez mayor el desarrollo y la aplicación en campos tan importantes como la Enseñanza, ya que conforme la tecnología ha ido adquiriendo mayor presencia e importancia en el mundo actual el tema ha venido despertando mayor interés y preocupación entre los profesionales de la materia educativa.

Por lo tanto la era digital, la sociedad de la información que empezamos a vivir en el siglo XXI, será globalizadora.

El bachillerato en el que se realizó este estudio, (al igual que en otras facultades de la UAC), entre algunos de los problemas detectados en la implantación de las tutorías, es la poca participación de los tutorados por su baja asistencia (y algunos casos inasistencia) para la realización de las entrevistas y actividades varias realizadas ex profeso para ellos. El problema era localizar el medio idóneo para realizarlas, así como una estrategia o medio para aplicarlas. Sobre la marcha del estudio, se notó que una de las soluciones podría ser reflexionar sobre la importancia y evolución de los procesos de comunicación en las sociedades humanas, y explorar un medio actual el "Internet", el cual nos permitió conocer las posibilidades de comunicación global que las nuevas tecnologías ofrecen hoy en día. Pero esa reflexión no surgió de la nada, sino de la comprensión de la etapa evolutiva por la cual los adolescentes pasan, de los factores que influyen para dicho proceso de adaptación en su nueva realidad, como son sus motivaciones, intereses, socialización, identidad...

En este proceso, el alumno está expuesto a experiencias que le permiten desarrollar tanto aspectos cognitivos como emocionales, dado que la experiencia de establecer procesos de comunicación con grupos de iguales de otras culturas, le permite contextualizar su identidad cultural.

Tomando en cuenta que al formar académicamente a un individuo no se le puede considerar

como un ente aislado, entonces, el docente debe tener en consideración el entorno que rodea al estudiante. El entorno social permite definir las relaciones del estudiante con su familia, amigos y compañeros de escuela. No es raro observar que aún cuando los jóvenes permanecen la mayor parte del tiempo rodeados de gente; existe una tendencia muy fuerte a la soledad, la desconfianza y el aislamiento. Esto obedece, en parte, a la misma etapa de adolescencia que atraviesa el sujeto, al tipo de relación que el adolescente sostiene con las personas más cercanas, así como a la influencia de la cultura social de su momento.

Aplicación de la tecnología en los programas de mejoramiento de la calidad educativa.

El programa de tutorías fue creado por ANUIES para apoyar a los estudiantes universitarios en su desarrollo integral y culminen sus estudios en el plazo previsto. Luego entonces, el objetivo General de los programas de tutorías en la UAC, es el de reducir los índices de reprobación y deserción, elevando el rendimiento y aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal y mejorar la calidad educativa de los alumnos de la UAC.

En el proceso de implantación y desarrollo de este programa nos hemos enfrentado con varios problemas, por que aun, cuando estos estén bien elaborados y tengan aspectos favorecedores para los alumnos, es alto el índice de inasistencia de los tutorados, a las actividades tutorales planeadas para ellos a nivel universidad. Por lo que se pensó en cómo los avances tecnológicos pueden apoyar al programa, el cual es motivo de esta investigación, llevándonos de esta manera al origen de la comunicación y sus medios a través de la modernidad tecnológica. Los muchachos en realidad pasan mucho tiempo frente a la pantalla del computador, entonces, por que no aprovechar esta oportunidad que nos dá la tecnología, así es como se decidió que el medio idóneo es la Internet.

Objetivo

Objetivo General:

El objetivo de este proyecto es proponer cómo y dónde localizar a los tutorados a través de un

medio de comunicación común para ellos.

Objetivos específicos; Conocer:

- Los programas de comunicación a través de Internet, que utilizan mas frecuentemente los alumnos
- Los días en que los utilizan
- Sus horarios
- Como les gusta que les digan
- Por qué
- Sus gusto y afinidades
- Y desde luego preguntarles si les gustaría comunicarse a través del Internet con sus profesores tutorados.
- Sus direcciones de correo electrónico.
- Si les gustaría más adelante entrar a diversos foros por medio del Internet.

Descripción

El proyecto fue llevado a cabo en la ciudad de Campeche, ubicada al suroeste de la república mexicana, en una de las escuelas de nivel preparatoria con que cuenta la Universidad Autónoma de Campeche, la Esc. Prep. "Lic. Ermilo Sandoval Campos" turno matutino, ubicada dentro de la propia ciudad universitaria en la Av. Agustín Melgar S/N, en la Col. Linda Vista.

En el primer semestre que inició en agosto del 2003, la escuela preparatoria "Lic. Ermilo Sandoval Campos" contaba con un total de 414 alumnos de nuevo ingreso .

Muestra

Para la realización de este estudio se escogieron a los primeros semestres por ser alumnos candidatos a ser tutorados los cuales son un total de 266 alumnos del turno matutino y conforman los grupos: "A", "B", "C", "D", "E" y "G".

- Sujetos.

Los alumnos que asisten a la escuela preparatoria "Lic. Ermilo Sandoval Campos" son adolescentes en su mayoría entre 14 y 17 años de edad con un nivel socioeconómico medio.

- Instrumento

Para este proyecto se realizó: Una test en el área de tecnologías de la información, la cual estuvo compuesta por 10 reactivos para saber cual es el medio por el cual se comunican los

alumnos de la UAC. El instrumento descrito fue sometido a la prueba de confiabilidad de la escala de alpha y obtuvo un resultado de .9258. Lo aceptable es a partir de .80.

Procedimiento

- Se creó y aplicó el instrumento (test).
- Al recopilarse la información nos pudimos crear un panorama mas amplio de la situación de los alumnos así como de sus actividades.
- Se realizaron al azar entrevistas personales con los alumnos tutorados.
- Posteriormente se tomaron al azar 20 direcciones de correo electrónico de los alumnos y nos pusimos en contacto con ellos, nos percatamos que sí contestaron a nuestro saludo en primera instancia, ya que lo que queríamos comprobar es que si nos contestaban, en si, la efectividad del medio, y desde luego, por esta forma nos agregaron a sus contactos, lo que nos permitió pasar a la segunda etapa de nuestra estrategia para llegar a ellos: **Chatear**.
- De esta manera, como se cuenta con sus horarios y nicks (recopilados a través del test) los pudimos contactar y entablar la charla.
- Por medio del chat se les aplicó los primeros cuestionarios que los tutores de la UAC utilizamos para entrevistar a los tutorados.

El siguiente paso después de calificar los cuestionarios fue introducir los datos recabados, al programa SPSS versión 11.5, el cual es un software especializado de estadística, con el se obtuvieron la confiabilidad del instrumento y las frecuencias requeridas para este estudio.

Resultados

Con base en los datos obtenidos en el cuestionario aplicado a los alumnos de la “Esc. Preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos” turno matutino y posteriormente procesados a través del software estadístico SPSS obtuvimos los resultados siguientes:

- De los 266 alumnos encuestados, se obtuvo que 251 es decir, el 94.4% de ellos utilizan el servicio de internet y 5.6% no lo utilizan. (Ver anexo).
- Dentro del internet una de las herramientas de comunicación más importante es el chat : 75.9% de los alumnos encuestados la utilizan y sólo un 24.1% no lo hace. Así como

también se mencionan cual chat se utiliza. (Ver anexo).

- Sin lugar a duda uno de los medios de comunicación que el internet ha brindado a través de la tecnología de la información es el correo electrónico, de la muestra encuestada: 73% tiene por lo menos una dirección de correo electrónico registrada, por lo consiguiente un 27% no. Se pudo notar que el servicio de e-mail mas utilizado es el de Hotmail.(Ver anexo).

Fue muy interesante enterarse que los muchachos están en verdad ávidos de compañía y de guía, que ellos están dispuestos a entablar comunicación a través del internet con sus profesores, de hecho se sienten más confiados y abiertos por este medio.

Se mostró interés personal por los alumnos. Como dice Finocchiaro (1976:21). "Es importante que los alumnos se sientan aceptados y apreciados como personas, independientemente de sus resultados".

Conclusión.

A través de período de implementación de las tutorías en la Universidad Autónoma de Campeche, uno de los problemas principales ha sido: cómo ó por cuál medio, cautivar a los tutorados a participar en las actividades realizadas para ellos. Una herramienta que puede ser implementada para la actividad tutorial en la Esc. Prep."Lic. Ermilo Sandoval Campos" turno matutino, según el estudio llevado a cabo, es el uso del Internet en las tutorías como medio de comunicación, específicamente los programas de Correo Electrónico y el Chat, por medio de los cuales los tutores pueden sensibilizar con los alumnos y entrar en un ambiente de rapport, donde el tutor podrá darse la oportunidad de conocer en forma efectiva al tutorado, de ninguna manera esta herramienta podrá sustituir a la comunicación física-personal, pero sí eliminar las

barreas del espacio y tiempo. En este estudio se pudo observar que el porcentaje de alumnos que no entran a las herramientas en cuestión es por los siguientes motivos: * No cuentan con el servicio de Internet en sus máquinas y con el permiso de sus padres para ir a un cyber ó * No saben utilizar estos programas (pero les gustaría, según palabras de ellos). El hecho de utilizar estos programas no implica que el alumno deba obligatoriamente tener una computadora, por que aún cuando la mayoría de los alumnos encuestados cuenta por lo menos con una de ellas, un porcentaje significativo de estos alumnos chatea fuera de su casa.

Un motivo mas para usar esta herramienta es el de tener en cuenta que esta generación de alumnos forma ya parte del famoso concepto de aldea global de Marshall McLuhan, que si queremos acercarnos a ellos debemos hacerlo por sus medios y a su manera.

En definitiva, de alumnos motivados saldrán alumnos interesados en aprender, que se traducirá en un progreso en la asignatura. Es decir, el principio enunciado de que el éxito conduce al éxito posterior, y ese es uno de los propósitos por lo que pugna el proyecto de Tutorías.

Recomendación.

Dado que este estudio se llevo sólo en el turno matutino y en la escuela preparatoria Lic. "Ermilo Sandoval Campos", sería interesante expandirlo a las otras facultades de la Universidad Autónoma de Campeche.

- Desarrollar mayores actividades de formación del profesorado sobre el conocimiento y uso de medios y recursos informáticos no sólo en sus aspectos técnicos, sino fundamentalmente en su integración pedagógica.
- Implicar a los padres en esta problemática educándolos para que sean conscientes de los

beneficios y perjuicios que sobre sus hijos tienen los medios de comunicación, dando pautas para regular el consumo de estos medios en sus casas, así como solicitar su colaboración para ciertas actividades pedagógicas en los centros.

Bibliografía:

Almaguer Salazar, Teresa E. 1998: "El desarrollo del alumno" características y estilos de aprendizaje. México: Trillas:ITESM.

Allright, R.L. 1978: "Motivation- the teacher's responsibility". ELT Journal, 31/4:267-274.

Gonzalez, R. et. al. 1996: "El aprendizaje como proceso cognitivo y motivacional". Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción. Actas, pp. 9-26

<http://home.coqui.net/rlg/chatpsi.htm>

<http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.ht>

http://Www.Apuntes_ditacticos.com

http://ourworld.compuserve.com/homepages/ROBERTO_MURGUIA/adolescente1.htm

Llanes Chiquini, Charlotte 2001: "La enseñanza de las materias básicas de computación e inglés a través del tema transversal de comunicación utilizando la herramienta del Chat" (Tesis de Maestría).

Paris, S.G. ; Lipson, M. Y. y Wixson, K. 1983: "Becoming a strategic reader" Contemporary Educational Psychology, 8, 293-316..

Piaget, J (1978). La equilibración de las estructuras cognitivas. España: Siglo XXI

Pintrich, P.R. y De Groot, E.V. 1990: "Motivational and self-regulated learning components of classroom performance". Journal of Educational Psychology, 82, 33-40.

Statt, David A. 1980:"La Psicología". México: HARLA S.A.

Tempel Costa, I. y equipo del LEC (1994) "Re: Movilidad II" Mensaje de correo electrónico enviado el 20 de junio de 1994 vía internet, como parte del curso Psicología del desarrollo cognitivo aplicada a educación en ambientes informatizados.

Whittaker, J.O. 1987. "Introducción a la Psicología ". México: Interamericana, S.A. de C.V.

CODIGO DE ÉTICA PARA TUTORES

C.D. Carolina Álvarez de la Cadena Sandoval
Facultad DE Odontología
Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

Se señalarán brevemente aspectos sobre la educación y los maestros que enseñan en aulas y dan tutorías. Antes de ser tutor se es profesor.

Formar es crear un canal a través del cual se puede abrir, la mente del alumno. Es enseñar a pensar, razonar, discurrir, preguntar, relacionar, argumentar. Es mostrar un sentido de la realidad de la vida que permita ser una persona plena y responsable de sus actos.

No basta con proponer actitudes éticas que queden plasmadas en un Código de Ética hay que conocerlas, realizarlas conscientemente. No basta con proponer posibilidades e ideales, hay que experimentarlas. Una propuesta de educación y tutoría ética es un horizonte vital, la educación no puede proponer mínimos, sino máximos, no puede proponer sólo lo correcto sino lo mejor, lo excelente y ésta propuesta debe ser encarnada, realizada

El Código menciona lo siguiente: Respetar la dignidad de la persona, no discriminar, respetar creencias religiosas, hablar siempre con la verdad, fomentar desarrollo integral, fortalecer vocación, respetar secreto y fomentar confidencialidad, no presencia en estado de ebriedad, no crítica, abstenerse de ridiculizar, no aceptar tutorías por evitar problemas, actualización en el área, conocimiento suficiente de la materia, puntualidad, interés, evitar favoritismos, interés en el alumno, evitar paternalismo, no extralimitarse en funciones, evitar incongruencia, no delegar funciones, no retener conocimientos, no pedir remuneración, velar por el prestigio de la Institución. Se menciona escuetamente deberes para la tutoría de investigación.

Código de Ética para Tutores

Antes de hablar de un Código de Ética para Tutores, quisiera brevemente señalar algunos aspectos que considero son importantes sobre la educación y los maestros que enseñan en las aulas y dan tutorías. Considero que antes de ser tutor se es profesor, que en la mente del tutor estará siempre presente su calidad de maestro, de docente que comparte las aulas con sus alumnos y en las cuales enseña, educa y forma.

Educar es un arte. Desde la antigüedad lo ha sido. La educación es un trabajo que requiere de técnica y talento Requiere de destrezas técnicas, de conocimientos, de habilidades para transmitir esos saberes. Pero también de un gusto, de un genio, de

un "feeling", si me conceden el término, por parte del maestro, para sintonizar y crear un canal de empatía con sus alumnos.

Muchas veces, quizá demasiadas, se ha confundido y se ha creído que educar es informar. Informar es una labor en la que el maestro -jarra- debe llenar de contenidos a los alumnos -vasos- logrando así transmitir su sapiencia de manera perfecta. Pero la educación no puede reducirse a esto. No es sólo información, instrucción en las materias básicas, explicación de libros de texto, descripción de técnicas o procedimientos clínicos para que sean ejecutados con precisión y maquinalmente. Educar, desde luego que incluye una participación del saber acumulado por la dedicación y experiencia del docente, pero debe de tener algo más. Y ese "plus", ese más, consiste en la formación. Educar es informar, pero también y simultáneamente, debe ser formar, y en el caso de los tutores se nos exige una labor extra, diferente, y maravillosa que es el acompañar a nuestros alumnos de forma integral y ver en ellos esa parte humana, para propiciar un auténtico desarrollo humano .

Formar es crear entre maestro y alumno un canal a través del cual el educador puede abrir, de manera creativa, la mente del discípulo. Formar es enseñar a pensar, a razonar, a discurrir, a preguntar, a relacionar, a argumentar. Es mostrar un buen sentido de la realidad de la vida y, de esta forma, comunicar unos valores, desarrollar y potenciar el carácter del alumno para que su conocimiento, de esta forma integral y más amplio, le permita ser una persona más plena y responsable de sus actos. En el transcurso de la tutoría esto se amplía más, se nos dan más oportunidades de conocer al alumno.

La etimología de la palabra "educar" significa educir, es decir, sacar, extraer, del alumno lo mejor que tiene, sus riquezas, cualidades, habilidades, potenciales, etc., mediante un proceso paulatino, pero firme, de acompañamiento y ayuda.

Por otro lado la educación es vinculante. En ella se da una interacción entre profesor y alumno, consciente o inconsciente, buscada o sin querer. Por un lado el alumno es una persona que está en vías de formación, está "haciéndose", podemos decir que es un "ser inacabado". Y el profesor que esta con él en realidad se vincula más de lo que cree o imagina. La educación debe de incluir este carácter interpersonal y vinculante en la que el docente comunica con o sin su deseo no sólo saber, sino también valores estéticos, valores sociales, valores gnoéticos, valores morales.

Así, el maestro, en este encuentro, comunica, pero no sólo comunica su saber, sino que también comunica lo que es: su carácter, su temperamento, sus claros y sus oscuros, el escepticismo, la inseguridad, el individualismo. También la tolerancia, la amabilidad, la paz interior. Esto es realmente posible cuando el tutor se encuentra,

se acerca a sus alumnos. Si no lo hace puede caer en el riesgo de convertirse en un informador, instructor o domador, pero no en un maestro que además de informar desea formar.

Los profesores que están en las escuelas y facultades de modo explícito o implícito está transmitiendo un valor o un contravalor, todo lo que dice o hace corresponde a una jerarquía de valores, a una forma de ser, actuar.

Aceptar la vocación a la que estamos llamados, de maestros, de tutores es un hecho totalizante. No sólo está presente nuestro saber, sino todo lo que somos. Implica a toda la persona. Supone una forma y actitud de percibir, afrontar, valorar y actuar en la vida.

No basta con proponer actitudes éticas que queden plasmadas en un Código de Ética hay que conocerlas, hay que realizarlas conscientemente. No basta con proponer posibilidades e ideales, hay que experimentarlas. Una propuesta de educación ética y de tutoría ética es un horizonte vital, la educación no puede proponer mínimos, sino máximos, no puede proponer sólo lo correcto sino lo mejor, lo excelente y ésta propuesta debe ser encarnada, puesta en marcha, realizarla.

Max Scheler padre de la teoría del valor afirmaba que la enseñanza del valor es necesaria y ocurre a través de la empatía de quien los aprende con aquél que los enseña. Pero los enseña porque los hace suyos, los vive porque constituyen su *ethos* Su entorno, su forma de ser, con el que simpatiza y empatiza. Es esencial la fuerza del ejemplo, el impacto vivencial, afectivo, auténtico de quien vive los valores, Así el maestro que se dedique a dar clases, el tutor que se dedique a acompañar a sus alumnos, en la medida que viva una buena relación interpersonal tendrá la capacidad de despertar valores que considere importantes y formadores.

La invitación es a realizar una educación integral, informativa y formativa en la que se vinculen maestro y alumno, en la que haya una verdadera realización de los valores formativos que puedan compartir tanto alumno como profesor, y que en nuestro diario vivir en la docencia como maestros en las aulas, y en los cubículos, jardines, o espacios donde realizamos nuestra tutorías evitar, en la medida de lo posible, no se presenten problemas éticos. Éstos pueden ser con nosotros mismos, con nuestros alumnos, con nuestros compañeros de profesión, o con la sociedad.

CÓDIGO DE ÉTICA

1.- El tutor debe considerar al alumno como una persona con dignidad inalienable

No se debe considerar al alumno como si fuera sólo algún objeto más que sirva para que el profesor trabaje con él y pueda cumplir con los requisitos que se le piden. no se deberán realizar tutorías sólo en función del valor que éstas reportan para los estímulos académicos, becas, cúmulo de puntos etcétera. El docente no olvidará nunca que cada alumno es una

persona única e irrepetible y por lo tanto inmensamente valiosa

2. No se deberá discriminar a los alumnos por diferente condición socioeconómica o de otro tipo

El profesor no deberá dar un trato en forma despreciativa, de poco interés o indigna, al alumno, que por tener una situación económica, cultural, de preferencia sexual, racial, o política diferente. Si lo hace estará conculcando la dignidad de los alumnos que se ponen en sus manos. Por consiguiente los tutores no deberán de fomentar actitudes en sus tutorados de discriminación de ningún tipo.

3. El tutor deberá respetar las creencias religiosas del alumno

Este respeto se llevará a cabo aunque las creencias y principios religiosos sean diferentes entre el tutor y el alumno

4. El tutor deberá hablar siempre con la verdad

La práctica de la veracidad es de suma importancia en las relaciones interpersonales, y esta deberá estar presente en todo momento frente a los alumnos, consideramos que el engaño y la falsedad generan desconfianza y rompen la relación entre dos personas.

5. El tutor fomentará el desarrollo integral del alumno

Consideramos que es importante que se desarrollen todas las potencias del estudiante en los diferentes ámbitos: cultural, científico, humanístico, espiritual, deportivo. Asimismo el tutor deberá impulsar al alumno para que éste sea un ser creativo, con una mente abierta, libre en sus decisiones, y crítico frente a los problemas sociales que se presentan en nuestra realidad nacional, que le impulse a adquirir un compromiso social con los más necesitados.

6. Se deberá fortalecer la vocación del alumno

Es deber del tutor orientar la vocación del alumno, hablar de la realidad de la profesión, que reflexione acerca de la parte afectiva y efectiva de la vocación, y reafirmarla. Cuando existan dudas vocacionales acompañarlo a definir su vocación situarlo en la realidad, que tenga claros los objetivos y verificar que es lo que quiere hacer de su vida profesional.

7. Se deberá respetar el secreto y fomentar la confidencialidad que debe estar presente en la relación maestro -tutor

El secreto abarca todo aquello que el profesor haya podido conocer, oír, ver o comprender en el desarrollo de las tutorías. Es decir este secreto no se limita exclusivamente al contenido de las entrevistas, sino a todo lo que implica la relación en donde se llevó a cabo un encuentro personal. Asimismo se deberá infundir a los alumnos esta parte importante de las relaciones en donde se llevan a cabo pláticas, confidencias personales

8. No se deberán impartir tutorías en estado de ebriedad

El profesor que haya abusado de bebidas alcohólicas o de sustancias sometidas a

control legal, (drogas), no deberá presentarse a sus alumnos Ya que podrá ser motivo de desilusión, decepción, escándalo, denigrando así su condición de maestro

9. Se evitará la crítica despreciativa de la actuación profesional de otros profesores. Abstenerse del “criticar por criticar” frente al alumno

Si se difiere, se tienen desavenencias o desacuerdos ya sea sobre temas científicos, o de la forma en que otro profesor conduce su grupo o realiza sus tutorías , no darán lugar a polémicas públicas en donde esté presente el alumno, se tratarán de resolver de forma privada. Así como también cuidar la crítica despreciativa, respecto a las actuaciones de otros alumnos o directivos o personal administrativo

10. No se deberá ridiculizar al alumno

Consideramos que humillando, ridiculizando o dándole un mal trato al alumno no es una forma adecuada de formarlo. Nunca hacer lo anterior delante de terceras personas. Si el caso lo amerita hay que llamar la atención, y si es necesario de forma enérgica, pero nunca ofendiéndolo. Asimismo se deberá de entender que cada alumno es un ser humano único con necesidades, inquietudes e historias de vida diferentes

11. No se deberá aceptar una tutoría con la que no se está de acuerdo, sólo por evitarse problemas administrativos o de otra índole

En ocasiones podemos pensar que no es conveniente dar tutoría a algún alumno en especial y optamos por callar y aceptar, traicionando así a nuestra conciencia puesto que no vamos a poder dar al alumno una enseñanzas, o formación de la mejor manera posible.

12. Se deberá saber lo suficiente de la materia que se imparte

La aceptación para impartir una materia estará sujeta a la condición de que el profesor tiene los conocimientos suficientes para poder impartir el programa de estudios que se le está proponiendo, y estará actualizado suficientemente. De no ser así y se están dando tutorías-asesorías el alumno podrá quedar muy desorientado.

13. El tutor está obligado a la actualización

Hay que procurar dar la mejor tutoría posible a nuestros alumnos y esto conlleva la obligación de la preparación constante en el área. Se deberá tener una bibliografía adecuada, asistir a cursos, congresos, seminarios etcétera para llevar a cabo nuestro tutoría de la mejor manera posible.

14. No se deberá tener ni ausentismo, impuntualidad, salidas constantes del lugar de la tutoría.

El tutor deberá respetar los días y el horario en que estén programadas sus tutorías. Así como también que el tiempo que le dedique a su alumno sea de calidad evitando las salidas constantes del cubículo o del lugar en que se realiza la tutoría, asimismo deberá evitar las interrupciones en el desarrollo de la misma ya sean con “visitantes” o con llamadas telefónicas que interrumpen y cortan el diálogo.

15. El tutor deberá tener un interés genuino por el alumno

Se deberá demostrar un cuidado especial a lo que el alumno nos quiera participar, tratando de evitar una actitud como si se estuviera ausente, sin prestarle la debida atención a los alumnos. Se deberá ayudarlo a reflexionar, a escucharlo con atención, tratando de comprenderlo y tener una auténtica empatía con el. Esto sería para evitar que los alumnos perciban que al profesor no les interesan ni ellos, ni su aprendizaje, ni su vida, ni sus problemas.

16. No se deberán tener alumnos a los que se les concedan privilegios dentro de la tutoría, en detrimento de otros.

Privilegiar a los alumnos por los que se siente más afinidad creándose un marcado favoritismo, en contraposición con otros alumnos a los que se les da tutoría, con la consiguiente desorientación, relegación de estos últimos.

17. Evitar el paternalismo exagerado que ensombrece al alumno con un “halo protector” que le impide su formación

No dejar crecer al alumno, y prácticamente no permitirle tomar decisiones importantes sin que sea platicado con el tutor. Esto demostrará que no se confía en ellos. O que el tutor tenga una actitud de condescendencia omnipotente que impida al alumno tener opiniones propias.

18. El tutor no deberá extralimitarse en sus funciones.

Si se considera que la problemática del alumno excede las capacidades del tutor, éste deberá canalizar a su alumno con las personas indicadas, llámense: psicólogo psiquiatra, médico, abogado, etcétera.

19. Se deberá evitar la incongruencia del profesor, entre lo que dice acerca de las tutorías y la forma en que las lleva a cabo.

Es incongruente hablar de la importancia de una buena relación interpersonal con los alumnos en sus reportes o documentos y que en el desarrollo de sus tutorías trate a los alumnos de manera diferente ya sea de forma descuidada, déspota o darle una atención apresurada. En ocasiones, al llegar los alumnos, esta descortesía puede llegar a ni siquiera tener un contacto visual con ellos, o intercambiar un cordial saludo.

20. No se deberán delegar funciones del tutor en alumnos

Aunque estos alumnos sean de grados superiores, hay competencias que por su cualificación, especificidad y conocimientos son propias de los profesores que tienen a su cargo las tutorías, y los alumnos confiaron en ellos.

21. No se deberán retener los conocimientos y experiencias, para evitar futura competencia profesional

El maestro que no imparta todos los conocimientos que tenga acerca de la materia en la que es tutor, ya sea por pereza o por evitar que en un futuro los jóvenes profesionales sean una competencia cuando egresen de la universidad estará

teniendo una actitud mezquina.

22.-No se deberá pedir remuneración alguna, ya sea económica o en especie o de otro tipo,

No se deberán aceptar remuneraciones económicas de ninguna especie: dinero regalos, entradas a espectáculos artísticos, deportivos o culturales. Cabe mencionar aquí un problema ético que consideramos es de los más delicados en el ejercicio de nuestra docencia y tutorías como es la práctica de la petición de favores sexuales a determinados alumnos o alumnas, llegando hasta el extremo del acoso sexual. Esto en una tutoría en donde la relación interpersonal es estrecha jamás deberá estar presente

23 Se deberá velar por el prestigio de la escuela o facultad.

Consideramos importante que el profesor se sienta orgulloso de pertenecer al cuerpo docente de la Facultad en donde imparte sus conocimientos y sus tutorías, y éste orgullo de pertenencia se lo deberá hacer patente a sus alumnos para que estos se sientan cabales universitarios integrados a su *alma mater*.

Como desenlace de éste trabajo, en el cual planteamos un proyecto de Código de Ética para el Tutor mencionaremos escuetamente algunos de los deberes que consideramos importantes se deberían plantear a los tutores que realizan su trabajo en los posgrados en donde se lleva a cabo investigación

Tutoría en la Investigación

Estos básicamente se dividirían en dos: el uso instrumental de alumnos utilizándolos como cosas para obtener un fin y en otro ámbito mentir, falsear resultados con el producto de la investigación, alejándose de la verdad y el rigor científicos para provecho personal..

1. El tutor no deberá abandonar al alumno durante el proyecto de investigación negándole al alumno que éste pueda comunicarse con él y así obtener sugerencias o recomendaciones retrasándose así su proyecto de investigación y por lo tanto su titulación.
2. Los tutores no deberán abusar de su posición frente a los estudiantes. Esto puede incluir el uso de estudiantes como “mano de obra” para hacer el trabajo espinoso, tedioso de la investigación.
3. Los tutores no deberán aparecer como autores de artículos en los que su contribución fue casi nula, o muy pobre, siendo alguno o algunos de sus estudiantes los creadores de la investigación. Tampoco deberán presentar este tipo de trabajos en congresos atribuyéndose su autoría.
- 4.El tutor no deberá manejar de manera fraudulenta los datos de una investigación, manipulando los datos de acuerdo a sus hipótesis.
5. El tutor deberá tener un rigor científico en el diseño de experimentos, el análisis de los resultados o la interpretación de los mismos
6. El tutor deberá evitar el desvío, descuido, o uso poco eficiente de los fondos destinados a la investigación

Cómo conclusión, consideramos que es necesario en un momento dado hacer un alto y reflexionar preguntándonos a nosotros mismos en qué condiciones de vida estamos desarrollando nuestras tutorías, qué es lo que nos motiva a realizarlas, qué ventajas y desventajas le encontramos, cuáles son nuestras fortalezas y debilidades. Con qué tipo de estudiante me identifico más, en qué momentos realizo una tutoría que es simplemente una asesoría o en que momento doy un real acompañamiento a los estudiantes que están a mi cargo. Cómo podría mejorarlas y qué tan comprometido me siento con los alumnos. Considero qué es necesario revitalizarme en ellas. Después de ésta reflexión felicitarnos por nuestros aciertos y logros, pero también sabemos que nadie está exento de cometer errores y nunca es tarde para aprender, enmendar el camino y realizar de la mejor forma posible esta maravillosa tarea que nos ocupa: **ser tutores.**

La tutoría en la Universidad de Colima: nuevos conceptos, nuevas tareas

Barajas Velasco Laura Celin

Larios Deniz Jonás

Facultad de Pedagogía

Universidad de Colima

1. Introducción:

El trabajo académico universitario tiene una “nueva función” que atender, se trata de la tutoría como acción de acompañamiento del aprendizaje; el compromiso institucional y de los académicos hacia el cumplimiento es ahora sólido. Los esfuerzos por aterrizar la propuesta o propuestas de acción tutorial son notorios; aunque los medios para lograrlo son diversos y las condiciones francamente distintas de un plantel educativo a otro.

Nos proponemos ahora, presentar una serie de reflexiones en torno a lo qué es la tutoría en la Universidad de Colima, sin la intención de teorizar, sino más bien de acercarnos al entendimiento de una tarea que requiere de un esfuerzo de conceptualización desde la práctica cotidiana.

2. Desarrollo:

a) La importancia de la tutoría frente a la cultura del espectáculo:

La economía global, exige que la comercialización de los productos sea cada vez más agresiva, al grado de que lo que antes era un servicio que se prestaba hoy es un objeto que se compra. Aunado a ello, las vías a través de las cuales se realiza el convencimiento del comprador y luego la venta produce bombardeos de publicidad basados en el estudio cuidadoso del inconsciente del ser humano y apoyados de modo majestuoso en la tecnología; algunos ejemplos son los telejuegos, las ventas por televisión, los programas de chismes y en general, cualquier bloque de comerciales; esto es la *cultura del espectáculo*.

De manera que los centros escolares terminan por ser modelos pedagógicos obsoletos, aún cuando sean nuevos o intenten introducir la tecnología al aula y a las actividades escolares. Y los esfuerzos de los docentes son “pobres”, quedan lejos de las superproducciones y de los cuerpos estéticos y rostros de personajes irresistibles. Esto va generando una exigencia permanente y desmedida por los asistentes a la educación hacia los profesores y por quienes organizan y administran el sistema educativo.

Se tiene la percepción que ser docente es un trabajo descansado, con muchas vacaciones y de mucho poder (al menos en el aula); no obstante, hay una carga profesional y ética en la función docente: mantener una imagen de probidad moral, no realizar ciertas acciones que cualquier otro profesional si podría hacer.

Ser un ejemplo presiona al “profesor a portarse bien”. El profesor lo sabe y lo asume. Para realizar la tutoría tiene que darse un marco de confianza para el estudiante basado en la ejemplaridad; esto implica: saber el tema que enseña, compartir el conocimiento, respetar al alumno, impulsarle a logros cada vez más altos. Así pues, acompañarle en el aprendizaje y crecimiento como persona.

b) La tutoría, rehacer el concepto:

La vida académica de los estudiantes en cualquier nivel escolar está influida por diversos factores que no se refieren a las actividades académicas exclusivamente, sino además, a aspectos personales, económicos, familiares y sociales que afectan sobremanera en su desempeño escolar. En este sentido, los alumnos plantean cada vez más necesidades, particularmente los de educación superior, esperan ayuda en sus procesos personales; lo más difícil es que el profesor lo tiene que identificar y buscar la manera de apoyar sin dañar la susceptibilidad del estudiante. En resumen, no se trata de la antigua función docente de enseñar, necesariamente habrá que ocuparse de detectar, canalizar y posiblemente participar en el ***tratamiento*** de las situaciones identificadas.

La acción tutorial tiene como propósito mejorar la calidad educativa a través de sesiones orientadas que faciliten la vida académica de los estudiantes, considerando tanto situaciones académicas como personales que puedan o estén afectando su desarrollo profesional. De manera que la tutoría es una acción eminentemente pedagógica; pues se trata de un intento por mejorar las situaciones educativas para generar un modelo educativo innovador e incluyente.

La intervención en la educación es el objeto de estudio de la pedagogía. Conforme se va dando la evolución de la concepción de la escuela pasando del método tradicional hasta el de la escuela nueva y desde la visión de un sin fin de autores, los esfuerzos por implementar acciones que permitan desarrollar en el alumnado una educación integral se han hecho presentes en diversas propuestas que exponen que en el hecho educativo deben hacerse responsables tanto profesores como alumnos.

En este marco, se entiende a la tutoría como la “ayuda u orientación al alumno o al grupo que el profesor- tutor puede realizar además y en paralelo a su propia acción como docente...a lo largo de todo el sistema educativo, para que el alumno se supere en rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participada”.

La amplitud del concepto invita a pensar que la tarea tiene definitivamente muchas aristas, tendría que cumplirse en diferentes etapas, es fundamental capacitarse para incorporarse al trabajo de la tutoría y debe promoverse la participación de equipos de trabajo multiprofesionales.

El concepto entonces, en términos operacionales toca y cobija las distintas acciones académicas que en el ámbito escolar, particularmente universitario se desarrollan. Cabe adelantar que la tutoría personalizada en el Programa

Institucional de la Universidad de Colima es un concepto central, de inicio para un proceso más complejo que incluya todas las demás formas y versiones de la tutoría que el docente propone.

Por otro lado, y aunque parezca una obviedad, en el proceso de tutoría es fundamental reconocer dos partes, o mejor aún dos participantes: el profesor-tutor y el alumno. Baudrit menciona que el tutor tiene la función de ayudar al alumno en sus dificultades de aprendizaje por medio de consejos y explicaciones sin recibir nada de él. Esto pareciera ser una contradicción puesto que tutor y alumno son los responsables directos de dicha actividad. Incluso, aunque la responsabilidad de llevarla a cabo recae en ambos, ésta es diferenciada; el profesor detona y guía el proceso, el estudiante recibe la orientación y hace la toma de decisiones.

No obstante, el autor antes mencionado tiene razón en el sentido de que el docente no tendría que esperar respuestas inmediatas del tutorado, puesto que la toma de decisiones estará en función del proceso individual (personal, profesional, familiar, económico, etc.) que viva el estudiante. Si lo hiciera, habría una frustración permanente por parte del profesor, puesto que el alumno no compartirá las mismas expectativas, metas y formas de vida; por lo que, aunque haya empatía en la relación, caminarán en proyectos de vida propios.

c) La tutoría en la Universidad de Colima

En la Universidad de Colima, la tutoría se ha implementado como programa transversal y longitudinal, esto es propone la participación de todos los estudiantes y todos los profesores; además, la inclusión de autoridades que hagan factible la tarea. Los modelos escolares, curriculares y administrativos se esfuerzan por convertirse en elementos de ayuda para el cumplimiento de la enorme tarea planteada. En este momento, la totalidad de escuelas y facultades de nivel superior en la Institución realizan tutoría.

Una mención especial merece el esfuerzo realizado en los bachilleratos universitarios para la realización de la acción tutorial, pues sin recursos para ello tienen experiencias ampliamente valiosas. El proyecto de Reforma Académica del Bachillerato ha sido la plataforma desde la que se impulsó la tarea y el marco de explicación que permite entender para qué hacerlo.

La modalidad con la que mejor se conoce a la tutoría, es el de tutoría personalizada. Fue además, el concepto de inicio en el Programa Institucional de Tutorías de nuestra Universidad; a continuación proponemos una revisión a nuevas tareas que pueden ampliar el concepto de tutoría inicialmente asumido.

No obstante, el carácter transversal y longitudinal del proyecto ha trastocado el concepto, llevándolo a una complejidad que favorece el cumplimiento de las metas planteadas en aras de una educación integral, que atiende no solo aspectos emocionales, sino también escolares –académicos y administrativos-. Es por ello fundamental ahora realizar un rápido inventario de nuevas modalidades de tutoría que han sido nuevas tareas en la función docente y consecuentemente invitan a reconceptualizar la tutoría. El Programa de Tutorías en la Facultad de Pedagogía identifica las siguientes modalidades tutorales:

- **Tutoría personalizada.** Se trata del acompañamiento cercano del tutor a un estudiante detectado con características de específicas de riesgo. El tutor es un profesor de tiempo completo asignado por el Coordinador de tutorías de la Facultad. También participan profesores de asignatura, lo hacen de manera voluntaria-
- **Tutoría grupal.** Es el acompañamiento del profesor a un grupo escolar por un semestre académico o más; se encarga de detectar las debilidades y fortalezas habidas en el grupo y canalizarlas hacia procesos de ayuda diversos. El tutor grupal es elegido por los estudiantes, el requisito obligado es que les imparta clase para que puedan tener un contacto

permanente durante el ciclo escolar. la

- **Tutoría PRONABE.** Se trata de un acompañamiento del becario del Programa Nacional de Becas en su logro académico, se supervisa su desempeño a fin de que mantenga este beneficio en función de las reglas que rigen el programa mencionado. Se emite un informe semestral por estudiante. El tutor es designado por el Coordinador de tutorías de la Facultad, son todos profesores de tiempo completo.
- **Asesoría académica.** Es la atención que cualquier profesor brinda a los alumnos fuera del salón de clase, de manera que el estudiante puede cumplir de mejor manera con sus actividades extraescolares. El tutor es cada uno de los profesores del centro educativo.
- **Asesoría en trabajos de investigación.** Es el seguimiento metodológico y de contenidos de un proceso educativo específico pero complejo, la investigación. El tutor-asesor es designado por el Coordinador académico del Programa educativo en cuestión. El tutor acompaña al estudiante durante el último año de carrera, correspondiente a los Seminarios de Investigación, período en el que ambos son evaluados de manera permanente.
- **Asesoría en Servicio Social Constitucional.**
- **Asesoría en Práctica Profesional.**

Los alumnos eligen el espacio en que realizarán esta actividad y en función de ello el asesor. Aquellos que deciden participar en algún proyecto dentro de la Universidad hacen de su asesor un tutor, que igual que los anteriores les ofrecen un servicio de tutoría que va más allá del primeramente negociado. Cabe destacar la cercanía que tienen con el estudiante el tutor de investigación, el de Servicio Social Constitucional y el de Práctica Profesional, puesto que se tratan de materias curriculares que implican 200, 480 y 400 horas, respectivamente. La calidad de la tutoría asesoría otorgada en estos últimos dos rubros es supervisada y avalada por la Dirección General de servicio Social y Práctica Profesional.

- **Atención psicológica.** Es el proceso de ayuda que recibe el estudiante en asuntos personales; son los casos canalizados por el tutor de grupo, personal, Pronabe o cualquier otro profesor (de tiempo completo o asignatura). En ella participa el estudiante, los padres de familia y otras personas implicadas en el proceso de ayuda requerido. Quien da la atención es el psicólogo del plantel o algún otro designado por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional.

De esta manera, el concepto de tutoría personalizada ahora está en cada una de las modalidades antes mencionadas y unas se convierten en caminos excelentes para llegar a otras. Se cumple entonces con la integralidad deseada en la atención y acompañamiento del estudiante.

3. Conclusión:

Esperamos que la conclusión valga como reflexión de una comunidad que trabaja en la función tutorial de manera comprometida, no es un reclamo al concepto planteado, sino mejor una invitación a incorporar las tareas diversas de una comunidad académica también diversa.

Como podemos apreciar la actividad tutorial en la Universidad de Colima se ha abordado de diferentes formas con el fin de que los alumnos se acerquen a la que mejor se adapte ya sea en tiempo o intereses. Sin embargo, vemos que de manera conciente o inconsciente se ha impulsado la tutoría personalizada sobre todas las demás modalidades; esto hace que se desvanezcan esfuerzos que a su vez fortalecen el concepto de tutoría en su versión integral.

Incluso, debe destacarse que la denominación tutoría personalizada es dolorosa para el estudiante, quien por cuestiones ideológicas o de prejuicio prefiere evitar este tipo de atención; aunque si acepta la tutoría grupal, el seguimiento de la beca PRONABE, la asesoría académica y la tutoría-asesoría en

el Servicio Social Constitucional y la Práctica Profesional.

Si se hace un análisis de los alumnos que recurren a la tutoría personalizada los datos arrojados podrían indicar que la actividad tutorial en nuestra Universidad es escasa, cuando por el contrario la realidad nos dice que los alumnos recurren constantemente a tutorías que no se consideran como tal. En este sentido es el llamado a la reconceptualización, para manejar un concepto menos limitado, más abarcativo de las tareas que durante la trayectoria académica universitaria realizamos estudiantes y profesores, tutorados y tutores.

De esta manera nos damos cuenta de que la acción tutorial sí se lleva a cabo constantemente, pero que en cierta forma los estudiantes no quieren verla como tal, (o no alcanzan a verla) y aunque se le dedica tiempo y se obtienen productos específicos y de peso, falta asumirlo.

Bibliografía:

Diccionario de las Ciencias de la Educación (1995). Santillana. México.

BAUDRIT, Alain (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Paidós. Barcelona.

FERRÉS, Joan (2000). Educación en una cultura del espectáculo. Paidós. Barcelona.

FURLÁN, Alfredo (1989). "El campo de la intervención pedagógica" en El discurso pedagógico: Análisis, debate y perspectivas. Dilema. México.

YAÑEZ VELASCO, Jaun Carlos (2002). Presente y futuro del bachillerato. U de C/DGEMS. México.

Guzmán Félix Cándido E.
Villegas López Teresita del N.J.
Instituto Politécnico Nacional
Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía.

RESUMEN

El trabajo presenta la experiencia de ser tutor en una escuela del IPN. Identifica: conexión entre política educativa y programa institucional de tutorías, elementos para planear y ejecutar la acción tutorial, y esboza una perspectiva para la construcción de aprender a ser tutor en la práctica con alumnos en riesgo. El bosquejo parte del tipo de conocimientos que sustentan los profesores participantes, basado en las corrientes de pensamiento de la epistemología de la práctica, conocimiento práctico y reflexión a partir de la acción (Schon, 1998) y del análisis de la posibilidad del desarrollo de ser tutores con relación a la formación de nuevos profesionales en el campo de la salud.

INTRODUCCION

El sistema educativo mexicano tiene como uno de sus objetivos, formar personas autónomas e independientes, preparadas para enfrentarse a un campo de trabajo que demanda la atención y resolución de necesidades sociales; sin embargo, los egresados se enfrentan a diferentes obstáculos. Uno de los de mayor incidencia hace referencia a la calidad educativa en cuanto a lo aprendido por los alumnos dentro del proceso formativo, factor determinante en la reprobación y deserción de los estudiantes y que en conjunto configuran la llamada retención intrainstitucional. Con el fin de posibilitar una mayor eficiencia institucional, la política educativa ha instrumentado una serie de programas y acciones para disminuir el índice de reprobación y de deserción, así como para incidir en una mayor calidad de los aprendizajes.

EL CONTEXTO.

El Programa Nacional de Tutorías de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) pretende apoyar con acciones específicas la política educativa en la Educación Superior. Define al sistema institucional de tutorías “*como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial*” (ANUIES), a la tutoría la define como “*un*

proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de los académicos competentes y formados para esta función. ... pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje ... para proveer orientación sistemática al estudiante, desplegando a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y sus alumnos" (ANUIES).

Así mismo, considera a la tutoría como una modalidad de la actividad docente, señalando como los fines fundamentales del programa los de: Mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Como condiciones para la acción tutorial a través de la entrevista se menciona: el local, el mobiliario, el nivel de ruido existente, el vestido y el lenguaje, como factores favorables a la creación de un ambiente físico agradable que facilite el trabajo y asegure el carácter privado de la entrevista. Como características de la tutoría se señalan: Atención personalizada, académicos competentes y formados para esta función, orientar a los alumnos sistemáticamente, apoyar aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

EL DISCURSO

En el Instituto Politécnico Nacional en la propuesta del Nuevo Modelo Educativo, el Programa Institucional de Tutorías es mencionado en los siguientes apartados:

HACIA UNA VISION DEL FUTURO: Contar con procesos de atención individualizada a los estudiantes, lo cual propicia la conclusión exitosa de su formación.

CENTRADO EN EL APRENDIZAJE: Privilegia una formación que pone al estudiante en el centro de la atención del proceso académico, considerándolo como un individuo que construye su propio conocimiento, con el apoyo y la guía de sus profesores, diseña y define sus propias trayectorias e intensidades de trabajo, dejando de lado la concepción tradicional del estudiante como un ente abstracto, receptor de conocimientos y de información.

Que proporcione una sólida formación y facilite el aprendizaje autónomo: *Se refiere a la capacidad de aprender por sí mismo, primero con la guía de sus profesores y luego sin*

ella, de manera que la institución se convierta en un espacio al cual pueda recurrir el estudiante para actualizar sus conocimientos, desarrollar y mejorar sus cualidades humanas, mantenerse vigente como profesional y como ciudadano, pero también en una persona con capacidad de hacerlo sin la institución.

Considera los enfoques autogestivos, para que el estudiante aprenda a aprender, en colaboración con sus compañeros, en proyectos específicos, con las actividades y motivaciones planeadas por los profesores, con el apoyo y asesoría tanto individual como grupal de los docentes.

ANEXO 2. Reglas generales para la operación del modelo académico del IPN: Cada estudiante contará con un profesor/tutor y en el caso del posgrado, además con un cuerpo colegiado.

ANEXO 3. Estrategia para la implantación del nuevo modelo: Operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la Unidad Académica.

*En el tríptico informativo del PIT presenta el objetivo, los beneficiarios, participantes y hacer del tutor. En la carátula el mensaje: **durante tu trayectoria académica...lo primero eres TÚ ...lo segundo, la Solución a tus problemas.** El objetivo: *Contribuir con el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole –al primero- los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar y con ellos revitalizar la práctica docente.* Los beneficiados: *estudiantes y maestros, los primeros al recibir apoyos y desarrollar sus potencialidades, los docentes al recibir información y sistematizar sus experiencias por medio de la reflexión de su práctica educativa para mejorarla.* El procedimiento: *La unidad académica propiciará un espacio de trabajo cooperativo, que permita la detección y análisis de la problemática que incide en su quehacer para generar alternativas de solución, implementarlas, darles seguimiento y evaluarlas, con el fin de lograr incidir en la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción, así como en el incremento de la eficiencia terminal y la titulación.* Los participantes: *alumnos (tutorados) todo aquel que desee o necesite mejorar su desempeño académico o como asesores si tienes interés, disposición y posibilidades de interactuar con tus compañeros de igual a igual, te invitamos a participar.* Docentes con *intereses en la problemática que incide en el desempeño académico de los estudiantes**

y con disposición a desarrollar la labor de acompañamiento personalizado a un número reducido de estudiantes, sea uno a uno o en pequeños grupos. La actividad del tutor: Te acompaña y da seguimiento en tu vivencia educativa en la escuela para –en un proceso de reflexión compartida- identificar tu problemática o fortaleza particular y en caso necesario canalizarte a la instancia adecuada.

LA REALIDAD

La política educativa aplicada al Instituto y relacionada con el modelo educativo y sus derivaciones actualmente tiene como una de sus características la de ser en forma jerárquica. Parte del sistema institucional de tutorías, al programa Institucional de tutorías, de éste, al Comité de seguimiento y evaluación del Programa, de aquí a la coordinación del plan de acción tutorial en las escuelas y Comité de Seguimiento y evaluación del PAT para finalmente llegar a los nombramientos de tutores, los que generalmente son docentes en funciones, no siempre con formación para la tarea, que puede aceptar la encomienda o no. El desarrollo de la actividad se inscribe en las llamadas actividades de descarga académica y no en la actividad docente. Al recibir el nombramiento de tutor surgen preguntas ¿Qué es ser tutor? ¿Qué debo hacer? ¿Cómo realizar la acción? ¿Cuál es el espacio y sus condiciones? Transformar el cotidiano en el hacer docente, pasar de la acción a la reflexión, implica trascender los límites de lo inmediato, luchar contra las inercias, representa la necesidad de una realidad nueva, reconocer lo necesario de las rupturas, la cual tiene parte de utopía, El primer nivel de la cuestión radica en establecer el límite entre formas de pensar y los mecanismos de apropiación de partes de la realidad, esta configuración - apropiación permite en primera instancia romper la inercia interna del pensamiento y con los sesgos del razonamiento paramétrico, es hacernos la pregunta ¿Qué me hace pensar cómo desarrollar el aprendizaje autónomo en la tutoría? Así el pensar significa el movimiento de la situación en la que se está e incorporar las exigencias de reactuación sobre las circunstancias. El problema es ¿Cómo hacerlo? ¿Sólo desde lo cognitivo o también desde lo gnoseológico? La situación complica el camino; Descartes señalaba al menos dos modos del método; en un caso el camino está bien entendido y se arribará a la meta, en otro caso, debemos hallar el camino para llegar a alguna parte. Ante esta situación al menos hay dos posibilidades; el reconocimiento de otros discursos o bien un contenido nuevo para el mismo discurso. Esta es la disyuntiva que tendremos que

determinar para ser tutor. Este enfoque situacional desarrolla la formación a partir de recuperar, problematizar y reconocer el ámbito de las situaciones concretas donde los sujetos llevan a cabo prácticas sociales. El proceso formativo se caracteriza por las vivencias intensivas que se llevan a cabo mediante talleres como espacios teórico - prácticos que centran la atención en las experiencias que vive el sujeto que transforma o cambia su entorno y a la vez es sujeto de conocimiento.

La concepción curricular que fundamenta la propuesta de capacitación y formación tiene que ver con un modelo de carácter flexible, puesto que se pretende que la organización del proceso permita la adecuación a las aptitudes e intereses de los participantes. Demanda de los involucrados -participantes y coordinadores,- un conocimiento profundo de la naturaleza e intenciones del programa así como la claridad suficiente respecto al significado de la autonomía.

En la acción de ser tutor se desarrollan actividades como:

- Crear un ambiente motivante con la finalidad de moderar los efectos nocivos derivados de las constantes experiencias de fracasos y frustraciones vividas por las dificultades académicas y que entre otras cosas, influyen para que no puedan responder a las demandas académicas que les exige la escuela.
- Favorecer una visión “optimista” del mundo laboral al que se enfrentarán, que minimice de alguna forma el contexto de desempleo y de hiper competencia.
- Establecer un vínculo estrecho con los alumnos con el fin de subsanar y tener en cuenta las características de los alumnos, sus habilidades cognitivas, sociales, afectivas, su nivel de conocimientos, sus necesidades de comunicación y motivacionales.
- No interferir con los horarios y actividades escolares cotidianas.
- Diseñar la dinámica del trabajo determinada por las necesidades y habilidades de cada estudiante, en función de su trayectoria escolar, el cual es el principal motivo para apoyar a los alumnos con problemas de aprendizaje para la enseñanza y prácticas de estrategias específicas. (Stevens y Shenker, 1992)
- Abordar las siguientes actividades: revisar, crear, inspeccionar, controlar, elaborar premisas, argumentos y soluciones en el aprendizaje de contenidos específicos.
- Apoyar a los alumnos con problemas de aprendizaje para la enseñanza y practicar las estrategias específicas diseñadas, para adquirir habilidades para enfrentar

diferentes actividades, que los ayuden a culminar sus estudios profesionales.

- Establecer un programa de orientación.
- Ejercicio de la autonomía como docente para la toma de decisiones respecto a las acciones a seguir con cada alumno; transitar entre la autonomía del docente al logro de la autonomía del alumno.
- Monitorear las actividades y el proceso de los alumnos.
- Evaluar el proceso y en particular las estrategias utilizadas.
- Llevar acabo situaciones para aprender a discutir, compartir tareas y contrastar puntos de vista.
- Comprender al proceso tutorial como: oportunidades del estudiante de control del propio proceso de aprendizaje, mediante el desarrollo del uso de una meta puesta por ellos mismos; oportunidades del tutor para acrecentar su autonomía como docente.

El fin no es solo aprender, sino ser autónomo en el aprendizaje, tomar conciencia de los procesos de aprendizaje propios y poder modularlos. Se trata de que se produzca lo que se llama un aprendizaje significativo, no de un hecho significativo o un concepto, sino de un procedimiento, de una serie de acciones para conseguir un fin (Martín y Marchesi, 1996)

Características del tutor:

- Ser empático, permitiendo un espacio para el ensayo de las habilidades aprendidas y la retroalimentación, así como, usar habilidades efectivas de comunicación (Webster – Straton y Herber; 1993, citado por Ayala et al, 2002)
- Profesional que posea una visión sistémica del proceso educativo; perciban la participación conjunta en la escuela de tutores, tutores y autoridades escolares en este proceso de aprendizaje.
- Saber valorar las competencias del alumno como base para el desarrollo de una propuesta educativa.
- Habilidad para adecuar las situaciones de enseñanza a las necesidades individuales del alumno y tengan visión integral del desarrollo del adolescente tardío.

Necesidades del tutor.

- Ubicarse dentro del contexto de la institución en donde se encuentran los programas de apoyo a los estudiantes, cada uno con su tiempo, necesidades y financiamientos,

es decir, capacidad para moverse en un ambiente disperso.

- Contar con un programa de formación de naturaleza flexible para desarrollar la ocupación de tutor.
- Establecer un vínculo estrecho entre su formación disciplinaria y las responsabilidades del instituto en la formación de nuevos profesionales en el campo de la salud.
- Comprender que las personas por lo general no aprenden solas, al estar integradas en un contexto social que da sentido a lo aprendido. Las estructuras de conocimiento se originan y aplican a contextos de experiencias concretas, por lo que el contexto social puede hacer sentir una necesidad de lo que falta por aprender y de lo que hay que ajustar en el proceso de aprendizaje.
- Identificar los alumnos en riesgo y formar pequeños grupos de alumnos para realizar la tutoría con el fin de que los compañeros ante situaciones semejantes o no, *puedan ser capaces de establecer puentes entre compañeros y juntos avanzar en la complicada tarea de ir conociendo la realidad* (Lacasa, Martín y Herranz; 1995). El principio básico que induce esta propuesta a desarrollar en la dependencia escolar se basa en lo mencionado por Echeita y Martín (1996) que señalan; *todos contribuyen por igual al éxito del grupo, aunque cada uno lo hace desde sus propias posibilidades, situación que siempre es motivante para estudiantes con problemas de aprendizaje. Lo que da soporte a todo grupo es la responsabilidad compartida pues los miembros construyen argumentos conjuntamente, se dan también la oportunidad de modelar procesos cognitivos pues se observa una gran variedad de operaciones que los otros hacen además de compartir lo experto, al dividir los alumnos la tarea, cada uno de ellos se vuelve experto en una de sus partes* (Lacasa, Martín y Herranz, 1995). Hacer magia en la compatibilidad de horarios de alumnos y tutor fuera de la docencia.
- Formarse y capacitarse desde un modelo centrado en los procesos que significa aprender de manera sistemática pero también a través de experiencias de carácter individual y colectivo, es privilegiar **los cómo**, la manera en que el sujeto llega a ciertos aprendizajes. Lo que cobra importancia en situaciones nuevas donde el sujeto pone en juego los conocimientos adquiridos. Es decir el sujeto, tutor, alumnos y autoridades; **aprendan a aprender y a saber hacer**, para tomar decisiones en

cuanto a las acciones que se deben realizar en tal o cual momento, lo que permite observar el resultado de la intervención de las habilidades desplegada y el cambio de actitudes.

CONCLUSIÓN

Comprendemos que en el modelo el papel del tutor es central para la formación de nuevos profesionales con alumnos en riesgo *estas en la cuerda floja*, en donde el papel del tutor es el de adherirse a un proceso de adaptación a las determinantes institucionales, cumplir con lo acordado, sin previa consulta, sin local y formación de cómo solucionar un problema presente en la dependencia escolar, en donde nos creemos ser expertos en enseñar y no nos concebimos como alumnos en el proceso de cómo aprender.

¿Es posible que la formación para ser tutor revierta esta situación, sin realizar consultas con los docentes tutores en el diseño del programa, sin cambios en los espacios para llevar a cabo la tarea?

BIBLIOGRAFIA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001) *Programas Institucionales de Tutorías* 40 – 43 México: ANUIES

Echeita G y Martín E., (1996) Interacción Social y aprendizaje. En Coll, Marchesi y Palacios *Desarrollo psicológico y educación II*, 49 – 69 Madrid: Alianza Editorial.

Lacasa P. Martín B. y Herranz P., (1995) *Autorregulación y relaciones entre iguales en tareas de construcción; un análisis de las situaciones de interacción*. Infancia y aprendizaje. 72, 71 – 9.

Martín E. y Marchesí A., (1996) Desarrollo metacognitivo y problemas de aprendizaje. En Coll, Marchesí y Palacios (comp.) *Desarrollo psicológico y educación III*. 35 – 47 Alianza Editorial.

(Webster – Straton y Herber; 1993, citado por Ayala M., Hernández A., Guzmán Y., García B., Flores R., (2002), *Promoción de estrategias de autorregulación en estudiantes de secundaria*. Integración: Desarrollo Psicológico y Educación. 17, 48 - 56

Stevens R. & Shenker L., (1992) *To succeed in high school; Multidimensional treatment program for adolescents with learning disabilities*. Montreal: The Learning Center of Quebec.

“PARA UNA BUENA TUTORIA”

ANA MARIA DEL GESSO CABRERA
Facultad de Filosofía y Letras
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

Trataré de describir, clara y objetivamente, mis experiencias como tutora académica, desde 1995 en que se instituyen oficialmente, en la Universidad Autónoma de Puebla, las tutorías a nivel Licenciatura. Sustentaré mis opiniones y propuestas sobre las necesidades de que el tutor académico tenga un código de ética y se comporte conforme a él, además haré sugerencias acerca de cómo elegir, a nivel institucional, al tutor por qué ése y no otro para guiar a los estudiantes de este nivel de estudios. “Ser tutor es ser un maestro íntegro” es el principio fundamental que sostendrá mi trabajo que tendrá una firme tendencia aportativa y de crítica positiva.

INTRODUCCIÓN

Se trata de describir, desde mi experiencia particular, la vida de la tutoría, a partir del año en que se instituye –1995- hasta la fecha, momento apropiado para hacer un balance para enderezar rumbos, quitar lo negativo y enfatizar lo positivo.

La implementación del sistema de tutorías irrumpió en el ámbito docente universitario donde sembró extrañeza como todo lo nuevo, creó dudas y ofreció la sensación de ser un “extra”, o un “plus” en el trabajo magisterial que presentaba más dificultades que beneficios.

En resumidas cuentas, fue una decisión que provocó controversias y asombro la cual, incluso hoy, no es comprendida

Pongo entonces, a la consideración de ustedes propuestas y conclusiones.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Conformando la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, como una de las cuatro Licenciaturas que allí se imparten, está el Colegio de Lingüística y Literatura Hispánica, antigua Escuela de Letras, que junto a la de Filosofía son las más antiguas de esta Unidad Académica.

Haciendo un poco de historia, debo rescatar de la memoria y hacerles saber que la figura del tutor académico ya existía, se llamaba asesor, y fue mucho antes de ser oficializada y consistía en una actividad ligada a la enseñanza.aprendizaje en esta dependencia académica

. Era un “encuentro” maestro-alumno regido por la simpatía, las buenas relaciones y la necesidad de sugerencias académicas.

Algunos alumnos, de ninguna manera todos o la mayoría, hicieron uso de este recurso. En esta Unidad, en aquel entonces de muy pocos alumnos y pocos maestro esto sucedió y se vivó con cierta naturalidad.

El crecimiento poblacional, el nuevo nombre de la carrera, el Plan de Estudios actualizado nos permite llegar a lo que hoy tenemos: quinientos alumnos, veinte maestros de planta estable, más la aportación de colaboradores de otras Unidades Académicas de la propia Universidad y una buena eficiencia terminal. El sistema de créditos se implanta y la flexibilidad curricular es un hecho.

La Licenciatura, de poca demanda aún como todas las del Area de Humanidades, consta de dos etapas, una básica y otra, de profundización o formativa y con cuatro áreas de estudio: lingüística, literatura, didáctica y comunicación que permiten integrar uno de los más modernos Planes de Estudio de la región.

DESARROLLO

Al adoptarse el sistema de tutorías a nivel institucional, se nombran a los maestros que se desempeñarán como tutores. En un principio ese nombramiento era autopropuesta del mismo interesado, más adelante fue según “un orden” que no tiene demasiada coherencia que no sea el de que todos, tarde o temprano, tendrán que ser tutores. Los maestros designados estarán bajo la supervisión de un Coordinador de Tutores por Unidad Académica, quienes a vez son parte de un órgano colegiado bajo la tutela de un Coordinador de Area, en nuestro caso del Area de Educación y Humanidades. Al mismo tiempo los Coordinadores de Tutores y los de Area se integran en un amplio grupo, que sesiona mensualmente como mínimo y que está supeditado a la Dirección General de Tutorías.

Cada tutor tiene a su cargo entre 30 o 35 alumnos de nuevo ingreso que le son asignados por el Coordinador de Tutores de acuerdo a la lista de alumnos aceptados en la Universidad. Este número puede variar en el curso de los estudios de los estudiantes.

Para “formar” a los tutores se realizan cursos de adiestramiento y de exposición de diversos temas, se imparten talleres de la más variada gama y calidad, diplomados, conferencias, etc.

En cuanto a los alumnos asignados a un tutor, a quien conocen por presentarse ante ellos con esa calidad, son invitados a elaborar su expediente, según “molde preelaborado”, con sus datos personales, adjuntar su fotografía y a asistir a reuniones que oportunamente se realizarán que podrán ser individuales o grupales.

Como vemos, aparentemente, todo está bajo control, todo está en orden; ese sería el corolario ante la información vertida. La organización estructural está bien pensada y de alguna manera, es eficiente. Sin embargo hay fallas fuertes, poca participación y mucho desencanto por ambas partes de esta relación “obligada”. El problema, entonces, está en la base, en esa célula binaria, en esa relación sensible del “encuentro” tutor-tutoreado.

A mi parecer los desaciertos están, fundamentalmente, en estos

puntos:

- 1- la manera de designación del tutor
- 2- las características del tutor y
- 3- la no participación del alumno en esa asignación

Trataré de desarrollar estos temas y hacer mis PROPUESTAS con la intención de ofrecer tentativamente, algunas soluciones.

Respecto a lo primero: no todos los maestros tienen el interés, la capacidad y la dedicación para cubrir la función de tutorear. No todos cuentan con el tiempo necesario porque son maestros, muchos de ellos, que necesitan asumir otros compromisos laborales en otros lugares fuera de esta Universidad, que le aturden y preocupan.

Sólo deberían ser tutores los maestros que mantienen una relación de EXCLUSIVIDAD con la Universidad y que, además, ACEPTEN formar parte de la lista de tutores.

No puede ser y no debe ser una imposición, sino un auténtico deseo que enaltezca la función.

Por otra parte, no todos los maestros cuentan con la tolerancia, los valores, la disposición para las relaciones humanas y el criterio de justicia y de respeto que se requiere para esta relación maestro-estudiante. Es decir, no todos ejercen o siguen un CODIGO de ETICA personal y profesional que les permita, transparentemente, contactarse con el tutoreado y llevar con él un correcto acercamiento académico que tiene fronteras imprecisas y que a veces es rebasado por otras circunstancias inherentes a la vida particular del alumno.

“Se advierten tres conjuntos valorativos básicos: la expectativa de los públicos modernos preocupados por la educación superior, los intereses de los funcionarios estatales y las actitudes de los trabajadores académicos. El primer conjunto se refiere a la justicia, el segundo a la

competencia y el tercero a la libertad. Una cuarta orientación, poderosamente desarrollada por el propio Estado, cabría bajo la categoría de la lealtad. Las acciones emprendidas en nombre de estos valores a menudo chocan, se contradicen y requieren acomodamientos que suavicen el conflicto y permitan su expresión simultánea” (Clark:1983:334)

Quién no sea un profesor reconocido por su limpia trayectoria como universitario no reunirá los requisitos para comportarse como guía de otra vida académica, no podrá entablar un diálogo auténtico y creíble con los muchachos (as), ni logrará llevar una relación de respeto con ellos. Si no reúne los requisitos NO podrá cubrir esta importante función. Si se insiste en ello tendremos “falsas” asesorías, desafortunados tratos, encuentros forzados y la actividad será sentida, por los integrantes, como un “peso” y no como un aprovechamiento formativo.

Además, avocándonos al tercer aspecto: la otra parte de este binomio, el estudiante, no debe ser asignado mecánicamente a un profesor que no conoce, que no ha visto jamás en su vida y de quién no sabe nada. En lugar de que las tutorías empiecen desde la primera semana de ingreso a la Universidad podrá darse un tiempo, de dos meses o más, para que el alumno se informe, platique con alumnos más antiguos que él, con maestros, sepa quién es quién dentro de los posibles tutores, para así ELEGIR LIBREMENTE a uno de los maestros que sí reúnen los requisitos para desenvolverse como tutor y además, quiere serlo.

.De esta manera se crearía un ambiente tutorial de mutuo respeto, de franqueza y sumamente rico.

CONCLUSIONES

En el entendido de que la tutoría debe ser una actividad bien

realizada y a gusto, es que he hecho mis propuestas con el sólo fin de criticar positivamente los fallos y de aportar propuestas que la enriquezcan. La tutoría deberá gozar, entonces, de un reconocimiento explícito e implícito. Así se podrán obtener logros de optimización y eficiencia en las Instituciones de Educación Superior que junto a valores, imprescindibles en la vida y en el ámbito educativo, como la equidad, la tolerancia, la inclusión y la libertad permitan hacer de esta actividad algo agradable, eficaz y edificante.

BIBLIOGRAFÍA (PARA SER CONSULTADA SOBRE EL TEMA DE ETICA)

Giroux, Henry (1992), Teoría y resistencia en Educación, Siglo XXI, UNAM, México.

Clark, Burton (1991), El sistema de educación superior. Una visión comparativa de la organización académica, Nueva Imagen, UNAM, México.

Muñoz, Carlos y Rubio, Maura, (1993), Formación Universitaria, ejercicio profesional y compromiso social, Universidad iberoamericana, México.

(1994) La enseñanza de valores en las universidades: México y el mundo, Instituto de Fomento de Investigación Educativa, A. C. -ITESM, México.

Bunge, Mario (1982), Etica y Ciencia, Siglo Veinte, Buenos Aires.

“ LA TUTORÍA, CON SU BAGAJE ACADÉMICO Y EXISTENCIAL, COMO
FACTOR DE TRANSFORMACIÓN PROFUNDA DEL DOCENTE Y DEL
ESTUDIANTE”

ING. PABLO GARCÍA Y COLOMÉ
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

RESUMEN

La institución de educación superior, frente a los problemas de deserción y rezago escolar, así como de eficiencia terminal, se ha visto inmersa en la instrumentación e implantación de una estrategia que acerque a los principales protagonistas del proceso del aprendizaje y los haga crecer. Ésta es la tutoría, que involucra a profesor y estudiante en una aventura académica y humana con compromisos de ambas partes y cuyo objetivo es el éxito del alumno durante sus estudios y en su devenir profesional, así como el crecimiento del profesor como ser humano al consolidar su práctica docente.

Aquí se presenta a los profesores lo que es la tutoría y el por qué resulta un servicio académico de gran importancia y trascendencia. También lo que debe considerar un docente para ser tutor, en cuanto a sus funciones, actitudes y habilidades. Al final se intenta un breve asomo a los preceptos éticos de la tutoría.

Este trabajo pretende hacer ver que en las instituciones de educación superior la tutoría debe constituir un derecho para los estudiantes y parte de la esencia de la vocación docente de los profesores.

Se concluye al manifestar que la tutoría logra cambios profundos en las vidas de tutor y estudiante, al aventurarse en un aprendizaje integral que los hará crecer, a uno al reafirmar y complementar el ejercicio de su vocación docente; al otro, al

sentirse apoyado, orientado, aconsejado y alentado; y a ambos, al vivir una comunicación exenta de egoísmo y plena de solidaridad.

INTRODUCCIÓN

La institución de educación superior, de frente a los problemas de deserción y rezago escolar, que traen aparejados graves conflictos de frustración e infelicidad, tanto para los individuos jóvenes como para la sociedad, y ante la perspectiva de incrementar su eficiencia terminal, se ha visto inmersa en la instrumentación e implantación de una estrategia que acerque a los principales protagonistas del proceso del aprendizaje y los haga crecer. Ésta es la tutoría, que involucra a profesor y estudiante en una aventura académica y humana con compromisos de ambas partes y cuyo objetivo es el éxito del alumno durante sus estudios y en su devenir profesional, así como el crecimiento del profesor como ser humano al consolidar su práctica docente.

Se trata de trabajar con respecto a un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, futuros profesionales de este país, y los elementos del mismo son:

- El aprendizaje para toda la vida.
- El aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser, que considera el estudio y su aplicación, elementos indispensables para la realización plena.
- El reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales.
- El diseño de nuevas modalidades educativas.

La tutoría se entiende como un apoyo de carácter individual y de vasto espectro, en el que profesor y estudiante, lejos de la atmósfera tradicional del salón de clase y dispuestos con sencillez a la comunicación, a la consideración mutua y a la aceptación de una amplia gama de posibilidades de mejoramiento y cambio, se adentran en un proceso de identificación, interacción y convivencia, con la plena certeza de que habrán de reconocer y recorrer los senderos de la realización

plena, del aprendizaje en la práctica de la libertad y del logro de un futuro digno.

La tutoría se da entre dos seres humanos, por lo que se trata de un constante ir y venir de lo subjetivo a lo objetivo y viceversa. Por ello sus dos actores deben trabajar en ella con mente abierta, criterio generoso, oído atento, palabras inteligentes, genuino interés y plena disposición.

Al participar en la tutoría, el profesor debe tratar invariablemente de localizar el marco interpretativo de su experiencia, articularla con el conocimiento y el comportamiento; estar siempre dispuesto y alerta al cambio, mediante la orientación de su labor docente. De esta forma, además de crecer, verá y tratará al estudiante en su totalidad, como un ser individual que requiere ser apoyado y no etiquetado, aconsejado y no manipulado, motivado y no confundido, considerado en su totalidad y no fragmentado.

El profesor en la tutoría debe conducirse acorde con ciertos preceptos éticos que normen su comportamiento, su actitud y su palabra; lo mismo sucede con el estudiante. Por ello es de fundamental importancia la entrevista en tutoría y definir cuáles deben ser sus esquemas, así como sus compromisos, para lograr la permanencia, sobre todo del estudiante, quien entra a la tutoría con incertidumbre; no así el profesor, quien debe acceder a ella con todo aquello que sirva para lograr una atmósfera propicia para el intercambio y el desarrollo, para la apertura y el acercamiento, para la confianza y la credibilidad.

OBJETIVO

Presentar a los profesores lo que es la tutoría, el por qué resulta un servicio académico invaluable para disminuir el rezago y la deserción, así como para influir de manera positiva en la eficiencia terminal, lo que debe considerar un docente para ser tutor y un breve asomo a los preceptos éticos de la tutoría.

DESARROLLO

EL TUTOR

El tutor debe ser un propiciador de la formación integral, un poderoso aliado del estudiante que lo apoye y aliente para desarrollar valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo, entendido éste como el conocimiento que el estudiante adquiere e inserta en su realidad para transformarla. El tutor debe impulsar al joven para que alcance una formación que lo capacite para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida, que le permita en el futuro una práctica profesional digna mediante la cual logre una realización plena, a través de la cual pueda ser feliz y sensible a los acontecimientos de su entorno, así como a la cultura.

Un tutor es un profesor que tiene la voluntad y vocación para establecer un vínculo entre el estudiante y las diversas problemáticas escolares y existenciales que enfrenta durante su vida universitaria; es quien se presenta ante el estudiante como un ser humano con virtudes y defectos, fuerzas y debilidades, seguridades e inseguridades, problemas y logros; es quien manifiesta al estudiante su plena disposición a escuchar, a comprender y a reflexionar junto con él; es quien facilita la integración del estudiante con la universidad; es el que demuestra al estudiante un genuino interés por su desempeño escolar y por su crecimiento personal; es quien orienta y alienta la formación técnica y cultural del estudiante, es el que se preocupa y ocupa del desarrollo del estudiante como ser humano; es quien propicia en el estudiante su compromiso social de frente a la realidad nacional; es el profesor que encauza al estudiante hacia el éxito en su devenir profesional; y es a quien interesa que el estudiante sea creativo, innovador y con espíritu libre y crítico.

El tutor debe tener habilidades para:

- Fomentar en el estudiante una actitud crítica e inquisitiva.
- Saber reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el estudiante.

- Ser capaz de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal; psicológico, físico, socioeconómico, para sugerir al estudiante las posibilidades y el lugar adecuado para su atención.
- Comunicarse ya que intervendrá en una relación humana.
- Ser creativo en las entrevistas, con la finalidad de mantener e incrementar el interés del estudiante.
- Tener empatía con el estudiante, entendida ésta como la capacidad de sentir y comprender las emociones del alumno como propias, mediante un proceso de plena y genuina identificación con él.

LA TUTORÍA

La tutoría es un proceso interactivo en el cual profesor y estudiante se aventuran, con la firme convicción de un mejor mañana para ambos. En toda institución educativa superior, la tutoría debe consolidarse como una acción cotidiana que implique un derecho para los estudiantes y un compromiso inherente a la vocación docente de los profesores.

La tutoría es un servicio académico individual, aunque puede darse el caso en que el tutor reúna a todos los estudiantes a quienes proporciona tutoría con la finalidad de hablar sobre un tema específico, una determinada problemática escolar o bien, para asistir a algún evento científico o una actividad cultural.

La tutoría que se proporciona en la Facultad de Ingeniería de la UNAM considera las dos modalidades siguientes:

- La primera se proporciona a los estudiantes de primer semestre curricular y es atendida de preferencia por profesores de carrera. Esta tutoría pretende dar orientaciones diversas en lo que se refiere a: reafirmar la elección de carrera; conocer el campo de trabajo; considerar la importancia de la formación técnica y humanista; y adquirir el sentido de identidad y pertenencia a la Universidad.

También tiene como objetivo el lograr que los estudiantes sean creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, que asuman su calidad de sujetos activos, protagonistas de su propio aprendizaje y gestores de su proyecto de vida, y dispuestos a estudiar toda la vida. Lo que se busca con esta primera etapa es que se construyan lazos de comunicación y amistad que alienten la interacción durante todos los estudios de la licenciatura.

- La segunda considera la tutoría en los dos últimos semestres de la carrera, proporcionada básicamente por profesores de asignatura o profesionales que no necesariamente impartan clase. Aquí se pretende que el estudiante tenga orientación académica para realizar su servicio social y su tesis, así como para acceder al mercado del trabajo.

LAS FORMAS

Para mantener una comunicación que permita una interacción productiva, esto es, el crecimiento de ambas partes, es de gran importancia y trascendencia el utilizar técnicas diversas y realizar determinadas acciones como las siguientes:

- Variar el lugar de las entrevistas.
- Comprometerse en la lectura de un artículo de carácter científico o cultural, que en cada sesión puede constituirse en el elemento motivador para la comunicación.
- Quedar de acuerdo en ver una determinada película o leer alguna obra literaria.
- Visitar exposiciones o museos de carácter diverso.
- Crear una atmósfera de sencillez, horizontalidad, confianza, credibilidad y aceptación mutua de la posibilidad de transformarse para crecer.
- Proporcionar la tutoría con pasión, entrega y espíritu, lo que seguramente colocaría a los estudiantes en posición de ser ayudados, orientados y apoyados.

LA ENTREVISTA

La entrevista en tutoría, elemento esencial para su éxito, es el espacio de comunicación mediante el cual tutor y estudiante interactúan. Los principales

aspectos por cumplir en la entrevista en tutoría son: un lugar agradable; la creación de una atmósfera de calidez y confianza; considerar temas específicos de lectura y/o reflexión para cada ocasión; apertura en ambos interlocutores, con horizontalidad y confianza el uno en el otro; libertad de expresar lo que se quiera y sienta atentos a la sensibilidad de ambos; formalidad y compromiso; y considerarla una actividad prioritaria en la vida académica de estudiante y tutor.

LA TUTORÍA COMO FACTOR DE CAMBIO

Los seres humanos debemos estar siempre dispuestos al cambio, pues la búsqueda es eterna y perenne. El cambio es un factor definitivo de crecimiento y de comunicación, porque si se pierde la disposición al cambio, a la transformación, entonces el ser humano se estanca, deja de crecer y cierra los caminos para comunicarse con quienes vienen después.

No aceptar la posibilidad de cambiar de tutor y estudiante es negar la evolución positiva del futuro, es aferrarse temerosos al pasado, es carecer de fe en la humanidad, es cometer los mismos errores que a muchos han costado la muerte intelectual y existencial prematuras.

LA FORMACIÓN DE LOS TUTORES

Para ser tutor se requiere, en primer lugar, asumir el hecho de que la tutoría es un elemento fundamental en la práctica docente, que puede producir cambios de actitud y en ocasiones hasta de maneras de pensar, interpretar y actuar la vida; y que el estudiante con el que se comunica es un ser humano merecedor de afecto, consideración, tolerancia y comprensión.

Para formarse como tutor es indispensable analizar varios aspectos que tienen que ver directa o indirectamente con la vida del estudiante con quien interactúa en la tutoría. Estos aspectos pueden ser y tener que ver con: la psicología del estudiante de nivel superior; los diferentes estadios sociales, económicos y

culturales entorno de los cuales los estudiantes realizan sus labores académicas; la actitud que deben asumir en la tutoría; las formas y mecanismos para mantener una sesión agradable e interesante; la formalidad, la responsabilidad y el compromiso en la tutoría.

Y para ello resulta conveniente abordar estos temas en “cursos” y “encuentros” para y entre tutores. En la Facultad de Ingeniería se cuenta actualmente con 200 tutores y muchos de ellos llevaron el Curso para Tutores 2001-1 “La Entrevista en la Tutoría”, en mayo de 2001. Además se han realizado ocho encuentros intersemestrales a partir del año 2000, con duración de seis horas cada uno, los que han llevado como temas centrales los siguientes: "Fundamentos básicos sobre la Tutoría, el perfil del Tutor y del Alumno"; "Las relaciones humanas y el proceso de la comunicación en la Tutoría"; "La prospectiva del Profesor"; "El autoconcepto, el sendero para alcanzar el éxito en las organizaciones"; "Las actitudes en el proceso de la Tutoría"; "La creatividad en la Tutoría"; "Crear en Grupo", Hacia el Fortalecimiento de la Tutoría; y “La Formación Integral en la Tutoría”.

LA ÉTICA DE LA TUTORÍA

Ética es una palabra del Renacimiento, que vio la luz entre los siglos XVI y XVII, y que reza como sigue: “Parte de la filosofía que trata de la moral”. Se podría definir actualmente como la calificación que hace el ser humano de su devenir, a través de las normas que le dicta su propia conciencia. La ética profesional considera la forma como el ser humano, al adherirse a su profesión, lo hace considerando el conjunto de obligaciones propias de la ciencia, oficio u ocupación a la cual ha manifestado su devoción y su predilección.

En la función de un profesor, debe haber una serie de preceptos que normen la calidad moral del ejercicio profesional de su práctica docente y que constituirían el “código de ética del profesor”. En el caso de la tutoría, entendida como una parte importante y trascendente de su actividad docente, los códigos de ética del tutor y del estudiante podrían considerar los siguientes principios:

DECÁLOGO DEL TUTOR

- I. Seré sencillo, prudente, paciente, tolerante y considerado con el estudiante.
- II. Me involucraré genuinamente en su devenir académico y humano.
- III. Escucharé con atención y consideración sus inquietudes.
- IV. Le presentaré mis fortalezas y debilidades, mis talentos e inseguridades.
- V. Intentaré con él definir los senderos de su vocación y de su desarrollo futuro.
- VI. Estableceré con él un firme compromiso para acompañarlo y apoyarlo siempre.
- VII. Le demostraré que tengo confianza en él, así como en su realización plena.
- VIII. Propiciaré en él un afán de solidaridad para que en su ejercicio profesional no olvide trabajar en equipo y por el mejoramiento del entorno de su profesión.
- IX. Alentaré en él una fuerte identidad con la universidad en que se formó.
- X. Asistiré a sus reconocimientos y premiaciones, y las honraré.

DECÁLOGO DEL ESTUDIANTE EN TUTORÍA

- I. Tendré confianza en mi tutor.
- II. Realizaré el esfuerzo radical y continuado que implica la vida en estudio.
- III. Practicaré la humildad, que está en la base del rigor académico.
- IV. Me comunicaré con sinceridad en la tutoría.
- V. Manifestaré a mi tutor mis problemas académicos y existenciales con sencillez.
- VI. Mantendré apertura permanente al conocimiento.
- VII. Tendré el valor que se requiere para toda búsqueda propia y creativa.
- VIII. Acudiré con responsabilidad y formalidad a mis sesiones de tutoría.
- IX. En la tutoría mantendré fuerte y firme la voluntad para cambiar.
- X. Valoraré el trabajo del tutor y el mío en las sesiones de tutoría.

CONCLUSIÓN

La tutoría es un diálogo entre dos seres humanos que, al interactuar con emoción,

sinceridad y apertura, logra cambios profundos en sus vidas, al darse cuenta de la oportunidad que se les presenta de poder aventurarse en un aprendizaje integral que los hará crecer, a uno al reafirmar y complementar el ejercicio de su vocación docente; al otro, al sentirse apoyado, orientado, aconsejado y alentado por alguien con mayor experiencia que desea su bien; y a ambos, al vivir una comunicación exenta de egoísmo y plena de solidaridad.

La formación de tutores en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Zacatenco, del Instituto Politécnico Nacional

M en C Erasto Carlos Molina Ruiz
M en C Martha Elena Marroquín Segura
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Resumen:

Nos proponemos compartir parte de la experiencia adquirida, por la Coordinación de Tutorías en el primer semestre de la implantación del Programa de Tutorías, en la ESIAZ, en lo relacionado a la formación de los profesores/tutores que participaron en dicho Programa, así como los proyectos y actividades que se realizarán al respecto, en el programa anual de la UTZ, de acuerdo a un Programa tutorial y la elaboración de un video como recurso auxiliar.

Introducción

El Instituto Politécnico Nacional, IPN, se encuentra en el proceso de implantación del **NUEVO MODELO EDUCATIVO**, NME, que orientará la enseñanza en todo el Instituto por ende, también en la ESIAZ y en la cual la función tutorial representa, junto con el empleo de las tecnologías de la información, sus recursos operativos básicos.

Entre las características más señaladas del Modelo se encuentran:

. El **aprendizaje prevalece sobre la enseñanza**. Es más importante lo que aprende el alumno que lo que se enseña o, incluso, el papel del maestro cambia y se convierte en un "facilitador" del aprendizaje. (Por cierto, no compartimos esta concepción, limitante, acerca del profesor).

El alumno es el **responsable de su aprendizaje**. Se fomenta el autodidactismo, la responsabilidad personal. En esta característica es donde comienza a tomar forma el papel del tutor quien guiará y "explotará", las posibilidades de cada estudiante.

Considera a la formación del alumno de manera **integral**, considerando al alumno en todas sus posibilidades y características. Por lo anterior el alumno debe recibir el apoyo y orientación de un tutor que, con una "visión de conjunto", propondrá al alumno, las actividades y estrategias que le permitan conformarse en todas sus posibilidades.

El currículo es flexible, permitiéndole a cada alumno poder "diseñar" su propia formación, de acuerdo a sus gustos e intereses. El educando incorpora a su formación las asignaturas que complementen su preparación. **El tutor es un orientador académico** que ayuda al alumno a seleccionar las asignaturas idóneas a sus propósitos, determinar el momento y la situación de aprendizaje y la congruencia crediticia de los estudios que realice.

El NME permite la **movilidad** en los estudios que ofrece. Cada alumno tiene la oportunidad de seleccionar la escuela o centro Politécnico en que desee cursar una asignatura. A diferencia de la flexibilidad esta variable se refiere a que el estudiante determine donde cursará la misma asignatura, que se imparta en diferentes escuelas. La función del tutor es evaluar las ventajas y situaciones en contra de determinada elección.

Se propone **disminuir la deserción escolar**, situación nacional, (que en la ESIAZ, alcanza el 40% de la matrícula anual, aproximadamente) lo que lanza a la calle a personas que engrosan las filas del desempleo y, en caso de que esto suceda, se pretende dotarlos de una preparación parcial, que les permita insertarse en el mercado de trabajo, con una preparación específica. El tutor

tendrá una importancia relevante en este aspecto ya que procurará, con su participación, disminuir esos niveles y, de no lograr retener al estudiante, apoyará su preparación parcial.

El NME busca utilizar a las tecnologías de la educación como recurso didáctico básico lo cual permite una relación estrecha e interactuante entre el estudiante y el tutor.

Otro aspecto que propicia el Modelo es hacer más eficiente el proceso educativo elevando el nivel de aprovechamiento con la participación de los tutores.

A pesar de que el Modelo tiene como base operativa la acción tutorial, esta función aún no se cumple, de acuerdo a lo que se espera del Modelo por lo que actualmente, la participación tutorial se enfoca a apoyar a los alumnos del "sistema tradicional", en sus problemas de bajo aprovechamiento, reprobación, riesgos de perder sus derechos como alumnos, por quedar fuera de situaciones reglamentarias (adeudan más de dos materias o no han aprobado asignaturas de semestres anteriores al próximo pasado).

Resolver sus dudas y apoyarlos para que conserven su lugar en la escuela son dos de las funciones que realizan actualmente los tutores.

Es a esta etapa a la que se le brinda más atención en las Unidades de Acción Tutorial y está incorporada en el Programa de Formación de Tutores, ESIAZ motivo de este trabajo.

Perfil de los profesores aspirantes a tutores

a) El 90% de los docentes que solicitan participar como tutores son ingenieros civiles, matemáticos y, únicamente el 10%, son profesionales del área de las

Ciencias Sociales, con formación docente y Maestrías en Ciencias de la Educación.

b) La mayoría de los profesores tutores, del área físico matemáticas, posee una formación limitada en tópicos didáctico-pedagógicos, pero con experiencia docente en su disciplina y amplia aceptación, en su mayoría, por parte de los alumnos, son empáticos, con trato amable para con los alumnos y amplio reconocimiento como docentes.

c) Los que solicitan participar en el programa de Tutorías, 70% aproximadamente, son profesores con interés genuino por los alumnos, en un 70%. Otros buscan “puntos”, para las diferentes prestaciones que otorga el Instituto: Promociones, Becas al Desempeño Docente.

d) La gran mayoría de los aspirantes a tutores manifestaron desconocer cuáles serían sus funciones tutelares y si poseían las habilidades requeridas para su desempeño.

El perfil del alumno

Algunas características de los estudiantes de la ESIAZ son:

a) Su nivel socioeconómico se puede calificar como bajo, con ingresos familiares, promedio, entre dos y seis salarios mínimos, mensuales.

b) La escolaridad familiar de padres y hermanos, no rebasa la primaria oficial.

c) De acuerdo a los datos proporcionados por el Departamento de Control Escolar la mayoría de los estudiantes proviene, en un 70%, de los municipios conurbados del Oriente, Norte y Poniente del D.F. Recordemos que a la capital del país le

rodean 22 municipios de dos Estados, el de México y el de Morelos. Lo anterior influye directamente por la ubicación geográfica de la ESIAZ.

d) Los alumnos carecen de hábitos de estudio incluso, no destinan tiempo extraclase para estudiar y su cumplimiento de tareas es al mínimo, lo que repercute en bajo aprovechamiento. Aunada a esta situación pocos alumnos tienen un espacio disponible adaptado para estudiar (15%). Dentro de la actividad tutorial se considerará este aspecto para orientar a los alumnos con los recursos metodológicos y humanos apropiados.

e) En el mismo estudio se detectó que los alumnos, en una gran mayoría, presentan baja autoestima, probablemente, por su extracción socioeconómica y desventaja cultural.

f) Las adicciones, en lo particular a bebidas alcohólicas, son un problema que ha ido en incremento en los últimos años. No existe un estudio claro, pero el trato directo y frecuente con la población escolar nos permite detectar su gravedad.

f) Existen otro tipo de problemas que afectan el rendimiento de los estudiantes de la ESIAZ: económicos, recuérdese el promedio de ingresos familiares; desajustes emocionales, de pareja, sexuales y otros que, ya detectados por los tutores, ya han comenzado a orientarlos y canalizarlos a las instancias institucionales, responsables de brindarles apoyo.

Un aspecto al que fue particularmente sensible toda la comunidad académica, se refirió a la desconfianza que el PATZ despertaba, en los alumnos y docentes, los primeros para acercarse a él y aceptarlo. ¿Qué se proponen las autoridades? ¿Nadie da nada gratis? ¿De qué me servirá? ¿Realmente quieren ayudarme?

De la misma manera los docentes se preguntaban constantemente ¿Qué son las

tutorías? ¿Cuáles son sus requisitos? ¿Qué me exige el ser tutor? ¿Qué actividades realizaré? incluso algunos también inquirían ¿Qué vamos a recibir? ¿Cuántos puntos me representa para mi promoción o becas?

Por lo anterior el trabajo inicial de promoción del PATZ, consistió en hacerles claro a todos, sus objetivos y propósitos, las ventajas que representa para los alumnos y las posibilidades de desarrollo para los docentes. Al concluir el primer semestre, gracias al trabajo de profesores tutores y asesores académicos, de los alumnos asesores académicos y los profesores participantes en la coordinación de tutorías, la imagen se modificó y actualmente, ya iniciado el segundo semestre, la aceptación y deseos de participar en el Programa, han sido relevantes.

De acuerdo a las necesidades del NME, las características de la comunidad escolar y académica, sus problemas y necesidades y el programa general de la Coordinación de Tutorías se diseñó un Programa con dos propuestas conceptuales rectoras: **la andragogía y el constructivismo.**

Vygosky señala en su teoría de las Zonas Próximas de Desarrollo que el alumno aprende con la guía y participación de un experto, según Coll, o una persona con mayores conocimientos. Este es el fundamento de la acción tutorial y que se rescata en el NME, del IPN.

La andragogía: Por ser un Programa orientado a profesores adultos biológicos, sociales, legal y psicológicamente, se consideró que debería orientarse por sus principios básicos:

1. Los adultos tienen una **necesidad de saber.**
2. Los adultos tiene necesidad de que se les considere capaces de **autodirigirse** y que no se les trate de imponer otra voluntad..
3. Llegan a una actividad educativa con **mayor capacidad y una calidad distinta**

de experiencias que los jóvenes.

4. La orientación del aprendizaje: **es para la vida.**

5. **La motivación de los adultos** se centra en: motivadores externos (empleo, salario más alto, deseos de superación) e internos (autoestima, calidad de vida, satisfacción laboral).

Los tutores también deben de conocer, en su formación, principios que orientan el proceso enseñanza - aprendizaje, considerando que en el NME, el aprendizaje se privilegia sobre la enseñanza. Se proponen los del constructivismo, los que orientan el mismo modelo. Sintetizamos sus principios básicos: ●●*

1. El aprendizaje es un proceso activo de elaboración de significados.
2. El aprendizaje implica cambios conceptuales, modificando nuestra previa estructura de conceptos.
3. El aprendizaje es siempre subjetivo y personal.
4. El aprendizaje es contextualizado. Resuelve problemas cuya naturaleza se parece o es el mundo real.
5. El aprendizaje es social, se realiza en interacción con otras personas.
6. Es afectivo. El conocimiento y el afecto están siempre ligados.
7. El aprendizaje es significativo para los intereses esenciales del alumno.
8. El desarrollo del alumno influye en el aprendizaje.
9. El alumno transforma y construye los significados.

ELEMENTOS PARA UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES DE LA
ESIA ZACATENCO
(Propuesta)

Comprende diversas etapas:

I DIAGNÓSTICO

Reflexión sobre la función Tutorial (Por parte de los asistentes)

a) Los alumnos

- ¿Qué concepto tienen sobre un tutor?
- ¿Cuáles son sus necesidades académicas, personales, familiares?
- ¿Qué espera recibir de un tutor?

- ¿Cómo desea que sea su tutor?
- ¿Cómo son, cómo estudian, dónde estudian, cuánto estudian?
- ¿Cuáles son sus intereses?
- ¿Por qué estudian, para qué lo hacen?

b) Los profesores

- ¿Por qué deseas ser tutor?
- ¿En qué consideras consiste la función de tutor?
- ¿Qué habilidades posees que consideres te permitirán ser tutor?
- ¿Consideras tener los conocimientos suficientes para desempeñarte como tutor?
- ¿Estableces relaciones interpersonales agradables con los alumnos?
- ¿Qué esperas aportar a los alumnos, como tutor?
- ¿Qué consideras esperan de ti, como tutor los alumnos?
- ¿De qué manera consideras podrá influir la función tutorial, para el mejoramiento de la situación de los estudiantes?
- ¿Cuáles son los valores que debe poseer un tutor?
- ¿Cuáles son los valores que debe imbuir el tutor en sus tutorados?

c) La institución

- ¿Conoces el Nuevo Modelo Educativo del IPN?
- ¿Sabes la función que tienen las tutorías en el NME?
- ¿Cuál es la normatividad del Programa de Tutorías?
- ¿Qué espera la Institución de sus tutores?
- ¿Qué espera el Instituto de tu participación como tutor?
- ¿Qué te proporcionará la Institución a tu participación como tutor?

II LOS CONOCIMIENTOS

- **"El Reglamento de Estudios para el Nivel Medio Superior y Superior del Instituto Politécnico Nacional"**. Permite orientar a los alumnos sobre su situación irregular y las posibles soluciones.
- Las prestaciones institucionales para los alumnos.
 - La entrevista, herramienta fundamental del tutor. Tipos de entrevistas y sus aplicaciones en la función tutorial. Habilidad para detectar problemas personales.
 - Teorías de las motivaciones.
 - La psicología del adolescente y el joven. Sus características propias: en búsqueda de su identidad.
 - La inestabilidad emocional, propia de la etapa juvenil. La etapa juvenil, su problemática; una persona en proceso de maduración.
 - Técnicas y métodos de estudio: estrategias de aprendizaje
 - La lectura de comprensión: técnicas de mejoramiento.
 - Técnicas de estudio: subrayado, análisis, síntesis, mapas conceptuales, otros.
 - Habilidad para determinar las deficiencias en esta área.
 - Desarrollo de habilidades para el estudio de la ingeniería: creatividad, razonamiento abstracto, razonamiento verbal, razonamiento matemático.
 - La utilización de los recursos informáticos como medio de trabajo interactivo tutor -alumno.

III LOS VALORES Y ACTITUDES

- La acción tutorial una función valoral: solidaridad, relación humana, honestidad, interés por el ser humano.
- Despertar interés por sus semejantes; identidad institucional; compromiso social; patrios, nacionales.

Las modalidades de la tutoría en la Universidad Veracruzana.

Margarita Pérez Pablo
Universidad Veracruzana

Resumen:

El presente ensayo contiene una breve descripción de las modalidades de la tutoría del Modelo Educativo Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana, las cuales son: la tutoría académica y la enseñanza remedial. En la primera modalidad, el estudiante recibe apoyo e información y, en la segunda el estudiante recibe apoyo cuando tiene problemas relacionados con la carrera que está cursando.

Ambas modalidades vislumbran un cambio de la práctica docente en la Universidad y denotan acciones de atención individualizada o de pequeños grupos.

Introducción

La tutoría es vista como una alternativa para mejorar la calidad de la Educación Superior en México.

Los profesores universitarios representan un agente fundamental para el cumplimiento de las tareas sustantivas de la institución, son ellos quienes dirigen los procesos de enseñanza, quienes realizan la investigación y muchos participan activamente en la difusión de la cultura y la extensión.

Los antecedentes históricos de los sistemas tutoriales en diversas Instituciones de Educación Superior tanto extranjeras como nacionales poseen sus propias características, por ejemplo; en las universidades anglosajonas; la tutoría se practicaba en sesiones de atención personalizada que buscaba la profundidad de conocimientos. En ella los estudiantes asisten a cursos, estudian en bibliotecas, escriben, participan en seminarios y discuten trabajos con su tutor.

En la Universidad Nacional a Distancia (UNED) en España; el profesor tutor funge como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. La tutoría y orientación del alumno constituyen un punto indispensable para mejorar la calidad educativa.

En la Universidad de Navarra y la Universidad de Complutense de Madrid; es el asesoramiento entre iguales, considerado como parte de la tarea de todo profesor y derecho de todos los alumnos.

En México la tutoría surge en los años cuarenta en un posgrado de la UNAM, y desde 1970, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción escolar, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

A lo largo de la historia se puede observar que el objetivo de las tutorías reside en el apoyo a los estudiantes, que hasta nuestros días no se ha perdido.

Objetivo

La intención de este ensayo es conocer las modalidades de la tutoría que se ofrecen en la Universidad Veracruzana, porque representan un instrumento para el logro de la formación integral del estudiante y a su vez, porque significan un cambio decisivo para la práctica del docente en dicha Institución.

Desarrollo

A lo largo de la historia de la Universidad Veracruzana, ésta ha experimentado

cambios importantes durante su conformación. Uno de los más trascendentes se dio a finales de 1998, en donde se aprueba el ahora denominado Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), el cual consiste en una propuesta de :

- a) Organización del curriculum por áreas de formación (área básica, área de formación disciplinaria, área de formación terminal y área de formación de elección libre);
- b) Sistema de Tutorías, el cual constituye un elemento central para el logro de los fines del Modelo y;
- c) Elaboración de planes de estudios y programas, los cuales resultan ser definitivos para la implementación del modelo.

El eje central de la propuesta del MEIF es el estudiante no sólo en el plano intelectual y profesional sino también en lo social y lo humano.

Como puede observarse, esta propuesta incorpora un nuevo papel para el docente de acuerdo a la organización del modelo, pero en este sentido conviene resaltar la nueva estrategia de trabajo académico: la tutoría, la cual está dirigida a crear estrategias de atención individualizada a los estudiantes.

En la Universidad Veracruzana, la operación del sistema tutorial ha resultado ser una actividad clave para el docente, porque exige la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y a su vez, porque ha exigido la propia transformación del papel del académico, para hacer frente a las exigencias del modelo.

La planta académica de la Universidad Veracruzana, desde sus inicios, se ha conformado por profesores de tiempo completo, medio tiempo y por profesores por horas, predominando éstos últimos durante toda la historia de la Institución. La mayoría de sus docentes se dedicaban a la enseñanza y una minoría a

actividades extraclase (asesoría, dirección de tesis, etc.). Y como parte de este proyecto resulta ser innovador la institucionalización de la tutoría, la cual se ha ido incorporando de manera gradual en nuestra Universidad y en las actividades de los propios académicos.

Las tutorías representan una estrategia central para la operación del MEIF, en virtud de que la flexibilidad de la organización curricular pone al estudiante en una situación de responsabilidad frente a su formación profesional.

Frente a esta nueva tarea se debe conocer las modalidades de la tutoría que ofrece la Universidad Veracruzana: **la tutoría académica y la enseñanza tutorial**, y que por lo tanto significan las nuevas modalidades del trabajo de los académicos en la Universidad.

La tutoría académica se encuentra asociada a diversas situaciones del estudiante que requieren apoyo e información (...).

En esta modalidad el académico debe integrar un diagnóstico individual del tutorado, en el cual debe incluir información de contexto y la previa al ingreso, es decir, la información referida a la situación socioeconómica, a las condiciones de salud, de estudio, a la situación laboral y rendimiento académico y su situación cultural; sobre su desempeño en la universidad, el académico debe dar seguimiento al tutorado durante su trayectoria escolar, es decir, entrevistarse un mínimo de tres veces por periodo semestral con cada tutorado, asistirlos durante el periodo de inscripción, ofrecer a los tutorados información académico-administrativa e información sobre el medio profesional, y participar en la planeación y evaluación del programa de trabajo de la Coordinación del Sistema Tutorial; las actividades centrales del tutor serán: elaborar un programa individual de tutoría académica al inicio de cada periodo y al finalizar el semestre,

elaborar un reporte de los resultados obtenidos en el programa individual.

La segunda modalidad de tutoría que se concibe en el MEIF es la enseñanza tutorial, y se define como la tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina(...).

En esta modalidad, el profesor tutor debe entrevistar a los tutorados que presentan problemas disciplinarios, en caso de ser pertinente, debe diseñar y desarrollar un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), el cual se elabora para los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo, y participar en las reuniones de análisis y evaluación del Sistema Tutorial.

Las tutorías en esta modalidad pueden ser: tutorías disciplinarias o tutorías pedagógicas. La primera, atiende los problemas académicos de los tutorados relacionados con la o las disciplinas que están cursando. Y la segunda, en ella se ubican los programas que se elaboran para apoyar a los estudiantes, con el fin de que estén disponibles para el estudiante que los requiera.

De la enseñanza tutorial también se desprende la tutoría preventiva, la cual se enfoca a resolver los problemas emergentes en cada semestre, ello implica conocer los índices de reprobación, conocer cuáles son las causas que están produciendo esos resultados y con esta información se procede a la elaboración de un programa que tenga como objetivo el desarrollo de competencias necesarias para superar los problemas de rendimiento en los estudiantes.

Sin duda alguna estas actividades representan un nuevo reto y compromiso para los académicos de la Universidad Veracruzana, pero a su vez constituyen un gran apoyo para los estudiantes, ya que muchas veces los sistemas educativos ofrecen una actividad orientadora muy deficiente en donde las problemáticas de

los estudiantes se pasan por alto, por lo tanto con la implementación del Sistema Tutorial y con el apoyo de los académicos de la Universidad, se busca evitar principalmente la deserción de los estudiantes y fortalecer los valores y actitudes de los propios actores y crear en ellos una cultura formativa, la cual es fundamental para lograr un aprendizaje autónomo.

Además, el propio sistema establece una vinculación estrecha con la práctica docente y la actividad tutorial, tratando de introducir en la institución una nueva cultura para el docente.

Conclusiones:

A manera de conclusiones conviene mencionar que:

1) La práctica docente en la Universidad Veracruzana se ha visto impactada por la implementación del Sistema Tutorial, no obstante representa un nuevo elemento para la regulación del trabajo académico.

2) El rol del docente de la Universidad Veracruzana ahora puede ser discutido en el plano de la acción tutorial, anteriormente sus funciones se basaban en la práctica docente, o en la de investigación. Actualmente la actividad tutorial, se está convirtiendo en la Universidad Veracruzana en una tendencia institucional dominante, en donde se está involucrando paulatinamente todo el profesorado.

3) El Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana está sumamente fortalecido en función de que su propuesta resultó ser innovadora y estar acorde a las necesidades del nuevo proyecto institucional: en donde se debe resaltar que las tutorías sirven para establecer y generar relaciones significativas en función del conocimiento y del clima de respeto mutuo y de

aceptación, entre el profesor y el tutorado.

4) Sin duda alguna las tutorías resultan ser una pieza clave de los esfuerzos institucionales por mantener elevados los índices de permanencia y desempeño de los académicos, y cumplir de esta manera con la diversificación de las tareas de los académicos.

5) La acción tutorial no es una tarea que pueda asumirse o enfrentar individualmente, sino que requiere de ciertos factores que propicien satisfactoriamente la relación entre el tutor y el tutorado.

6) Hay que analizar las condiciones reales de la operativización de las tutorías en la Universidad Veracruzana, es decir, los espacios físicos pueden obstaculizar el buen proceso de la actividad tutorial, es por ello que la Universidad Veracruzana, ha ido implementando gradualmente la incorporación de los programas educativos al MEIF, de tal manera que se vayan cubriendo las necesidades que se estén presentando al momento de su incorporación, y conocer los aspectos jurídico-político e ideológicos que a su vez, también condicionan la operativización de las tutorías.

7) Finalmente conviene hacer una valoración integral de la experiencia institucional tanto de académicos como de los estudiantes, es decir, conocer los resultados que implican realizar las tutorías académicas y la enseñanza tutorial en la Universidad Veracruzana, señalando recomendaciones y propuestas para su mejoramiento.

Bibliografía:

López Zárate, Romualdo *Una historia de la UAM, sus primeros años*, UAM, México, D.F., 2002.

Suárez Domínguez, José Luis y Beltrán Casanova Jenny. *El quehacer tutorial, Guía de trabajo*. Universidad Veracruzana 2003.

Universidad Veracruzana, Consejo Universitario General, U. V., Xalapa, Ver., Julio del 2000.

LA TEORÍA CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE. FUNDAMENTO PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

M. en C. Martha Elena Marroquín Segura
M. en C. Adriana Forzante Trost
Instituto Politécnico Nacional.

RESUMEN

El propósito del trabajo es presentar los fundamentos teóricos y conceptuales para la acción tutorial, desde el punto de vista pedagógico y didáctico. Se plantean las herramientas, las perspectivas teóricas, en el ámbito educativo y del proceso enseñanza aprendizaje que sustentan un programa de tutoría, concretamente el que se está desarrollando en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional. Se parte de la premisa de concebir a la acción tutorial como una función educativa, por ello nos interesa clarificar desde que enfoque y cuál es el instrumental teórico que orienta el quehacer del profesor y del alumno en un programa tutorial. Es importante resaltar que el trabajo tiene como eje vertebrador y referencial el Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, cuya orientación pedagógica y didáctica es el constructivismo como perspectiva teórica.

OBJETIVO

El trabajo tiene la finalidad de fundamentar teóricamente la acción tutorial, desde el punto de vista pedagógico y didáctico, mediante la identificación y el esclarecimiento de los referentes teóricos del constructivismo que sirven de apoyo a dicha acción, para coadyuvar a la formación integral del estudiante.

INTRODUCCIÓN

Actualmente somos actores y espectadores de grandes cambios a nivel mundial. Las transformaciones y avances en la ciencia y la tecnología y, la sociedad del conocimiento resultante de ello, nos enfrentan a nuevos desafíos. El ámbito educativo no escapa a los retos de los nuevos tiempos. En ese sentido, nos sumamos a la apreciación que sobre las actuales tareas educativas en nuestro nivel, la UNESCO refirió en su Conferencia Mundial de Educación Superior (1998): “La educación superior y la investigación forman hoy en

día la parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que se tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante”. En esta perspectiva, la educación tiene, entre sus fines, lograr una formación integral en el individuo, donde considerada como proceso formativo integral, “incorpora entre sus fines el desarrollo del hombre en forma completa, ello requiere propiciar los medios para ayudar a los estudiantes a ser hombres libres, solidarios, creativos, innovadores y críticos, lo que en una institución de educación superior es esencial: la formación integral del estudiante en plenitud humana, personal, solidaria y profesional” (García Hoz,1996). Una formación integral donde los cambios educativos se orienten, según recomendaciones de la UNESCO, al aprendizaje a lo largo de la vida, en base a cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Esto supone que hay que orientar nuestras acciones a:

- Aprovechar las posibilidades de la educación a lo largo de la vida mediante el Aprender a aprender.
 - Fomentar la capacidad para hacer frente a situaciones diversas y trabajar en equipo
 - Propiciar la capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad
 - La capacidad de solucionar problemas y manejarse en la complejidad
- Se trata de concebir a la educación como un todo.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) en nuestro país están enfrentado el reto, en aras de lograr una formación del más alto nivel con calidad, tanto en el área técnica, profesional y científica, como en la del desarrollo humano; también están aprovechando las oportunidades que ofrece la sociedad del conocimiento, con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para orientarlas a posibilidades mayores de desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje.

Estos tiempos de grandes transformaciones nos enfrenta, a nosotros los actores del proceso educativo, a modificar nuestros marcos de referencia y actuación. Así, la necesidad de emprenden acciones que contribuyan estar al nivel de las nuevas

exigencias, ha derivado en la implantación de Programas Institucionales de Tutorías, con la finalidad de mejorar el proceso educativo de los estudiantes, en este caso del nivel superior, bajo los lineamientos de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES). El Instituto Politécnico Nacional tiene como necesidad e interés, con acciones ya emprendidas en ese sentido, el mejorar los servicios educativos que oferta y, una de sus líneas de acción es el propio Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, dentro del marco de su Nuevo Modelo Educativo (2002), como un factor importante en su orientación pedagógica centrada en el aprendizaje y que en cada una de las Unidades Académicas ya se está desarrollado con resultados prometedores.

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional nos proporciona elementos a considerar por su significación para la acción tutorial, nos parece como más relevante, entre otros:

- **La enseñanza centrada en el aprendizaje.**
- La formación permanente basada en el principio de la educación a lo largo de la vida.
- Los procesos **de atención individualizada a los estudiantes.**
- Una formación integral; de alta calidad científica, tecnológica y humanística, mediante el desarrollo equilibrado de conocimientos, actitudes, habilidades y valores.
- Una sólida formación general que facilite el aprendizaje autónomo, y el tránsito de los estudiantes entre niveles y modalidades educativas, instituciones nacionales y extranjeras y hacia el mercado de trabajo.
- Estudiantes como constructores de su proceso formativo integral.
- El perfil docente bajo una concepción de Facilitador del aprendizaje y vinculados con los sectores de la sociedad, formando parte de redes nacionales e internacionales.
- Un profesor Tutor, actualizado, vinculado con el entorno, creativo, emprendedor, innovador y gestor del conocimiento.
- Unidades Académicas transformadas en comunidades de aprendizaje.

En base a lo anterior, el presente trabajo plantea el sustento teórico y conceptual, de tipo pedagógico-didáctico, bajo el cual se asume la función del profesor y del alumno en la perspectiva del constructivismo; en ésta la enseñanza y el aprendizaje se concibe como un binomio y la función educativa se centra en el aprendizaje y está orientada para que el

estudiante sea gestor de su propio proceso de aprendizaje con la guía del profesor. De allí que sea concebida la función del profesor también como un tutor, donde guía al estudiante a su propio proceso de formación. Este es uno de los elementos de apoyo para que, mediante la acción tutorial, nos aproximemos al logro de los fines educativos de la de formación integral.

I. EL CONSTRUCTIVISMO Y LA ACCIÓN TUTORIAL

La teoría cognitiva, como referente de la acción tutorial, plantea que el proceso enseñanza aprendizaje se dé en un ambiente creativo y de innovación. Con esta orientación, el interés reside en favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos, para que posteriormente el estudiante se desarrolle con autonomía e independencia en su práctica profesional, con sus propias innovaciones (Aprendizaje autogestivo). Así, el aprender a aprender, es clave para la acción tutorial y retoma especial importancia al abordar el desarrollo de habilidades; en ese plano los aprendizajes se conciben como la vinculación que hace el estudiante de los conocimientos con las experiencias previas.

Por su parte, y retomando en esta perspectiva la concepción de aprendizaje, entendemos que éste es el proceso activo de procesamiento y construcción; mediante el cual el individuo adquiere destrezas o habilidades prácticas, así como incorpora contenidos informativos, o adopta nuevas estrategias de conocimiento o acción, valores, actitudes y, es en esa adopción, donde se comprueba que efectivamente se ha producido el aprendizaje. En la tarea tutorial se espera que con la guía del profesor tutor, promueva en sus tutorados los cambios deseados para mejorar su proceso educativo.

Aquí es donde la acción tutorial del profesor deberá favorecer el logro de los aprendizajes significativos mediante estrategias que orientadas al desarrollo de habilidades, permitan al estudiante una dimensión de totalidad, donde interactúan sus pensamientos, sus sentimientos, acciones, actitudes y valores, en un sentido integral de formación. Por aprendizaje significativo nos sumamos a la aportación conceptual de Ausbel, en el sentido de promover aquellos aprendizajes que le signifiquen vivencias, aprendizaje para la vida, en su sentido amplio, al estudiante para que busque su propio proceso de aprender-aprender.

En la acción tutorial del profesor éste promueve, las habilidades de los estudiantes para procesar información y ello constituye un factor fundamental para el desarrollo de destrezas de comprensión, aprendizaje y retención. Al considerar que el alumno es un sujeto activo, sus procesos son enfatizados en las habilidades de procesamiento que trae consigo a la situación de aprendizaje y se aleja cada vez más de la posición que concibe al alumno como un receptor pasivo de información; de tal manera que éste, el aprendiz, se convierte en el centro de atención del profesor, atribuyéndosele gran relevancia al análisis de todas aquellas actividades en las cuales se involucra con el fin de adquirir, seleccionar, recordar, organizar e integrar el conocimiento: los estudiantes cuando reciben información nueva, la procesan, la almacenan y posteriormente la recuperan para aplicarla a nuevas situaciones de aprendizaje. En este sentido, su papel es el de un individuo que procesa, interpreta y sintetiza de manera activa la información que recibe utilizando para ello una amplia variedad de estrategias de procesamiento, almacenamiento y recuperación. En una acción tutorial, entonces, el interés se centra, de manera especial, en el papel del estudiante como participante activo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Tenemos entonces, que el profesor tutor, en una orientación constructivista, trata de explicar, en la adquisición y construcción del conocimiento, el papel fundamental de las construcciones mentales y las interpretaciones de los alumnos, durante los eventos de aprendizaje, desarrolla como parte de su formación. Importante, por tanto, es que el profesor tutor comprenda el papel que tiene las inferencias en la comprensión de textos en los procesos de razonamiento del aprendiz; la evidencia de que los alumnos tienen en procedimientos para ejecutar determinadas tareas y la capacidad de los alumnos en la solución de problemas.

Otros de los referentes conceptuales del constructivismo para la acción tutorial es el de la Memoria a Largo Plazo (MLP) y que algunos teóricos plantean que está conformada por dos componentes: la memoria episódica y la memoria semántica. Para Bower (1975) por ejemplo, en la MLP se encuentran estructuras, tales como:

- Modelos espaciales del mundo que nos rodea, incluyendo representaciones correspondientes a imágenes de objetos y lugares.
- Conceptos de objetos y sus propiedades y las reglas que los relacionan.

- Creencias acerca de la gente, de nosotros mismos y destrezas de interacción social.

- Actitudes y valores hacia eventos y objetivos sociales.
- Destrezas motoras.
- Destrezas de solución de problemas.
- Destrezas para comprender el lenguaje, la música y la pintura.

Si la función tutorial es considerada como un factor de apoyo innegable para el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje y, de manera concreta en la solución de problemas escolares como la deserción y reprobación, que se traducen en problemas de aprendizaje; la escuela constructivista ofrece una posibilidad valiosa de desarrollar estrategias cognitivas que constituyen habilidades para el control interno de otros procesos del alumno, involucrados en su aprendizaje, que son el recuerdo y el pensamiento.

De igual forma, el alumno, tenerlo presente, desarrolla un aprendizaje que facilita y subyace en él para ejecutar actividades mentales más complejas, como las involucradas en el uso de estrategias cognitivas en la adquisición del conocimiento, en la solución de problemas y en los procesos de autorregulación. Si el profesor tutor promueve y facilita en sus alumnos el dominio de estrategias de aprendizaje, éste podrá planificar y organizar sus propias actividades que pueden ser técnicas o hábitos, incluyendo subrayar, elaborar resúmenes, tomar notas, observar y registrar resultados, elaborar resúmenes, hacer esquemas, elaborar trabajos académicos, indagar información, hacer fichas y otras estrategias que para su desarrollo el tutor deberá trabajar, conjuntamente con el alumno, para que adquiera un cierto grado de meta cognición, es decir la conciencia o razonamiento de el porqué y para qué de su aplicación en la adquisición y construcción del conocimiento.

Vigotsky aporta para la tarea tutorial su concepto de la Zona de Desarrollo Próximo, donde distingue dos niveles: el nivel evolutivo real, como aquello que puede hacer una persona de manera independiente y el nivel evolutivo potencial, aquello que puede hacer una persona con la ayuda de otra más capaz; quien hace de conciencia externa y guía la conducta de otra persona, a la vez que le posibilita, porque se lo enseña, el dominio de

las herramientas implicadas en la resolución de la tarea.

Importante también es su concepto de educación, que lo define como: “un instrumento decisivo para el desarrollo de la personas, por eso debe ser comprendida y diseñada desde esa perspectiva. Se trata de educar para desarrollar capacidades en las personas que las hagan competentes en un contexto social y cultural determinado”.

Por ello, el profesor-tutor ayuda y orienta a los alumnos, conociendo a éstos a través de técnicas concretas de observación de manera directa e inmediata, coordinando su acción con la de otros profesores y, para el caso de la educación superior, con padres de familia en algunas situaciones que lo amerite. El profesor- tutor se convierte en coordinador, orientador, catalizador de inquietudes, conductor del grupo y experto en relaciones humanas. En consecuencia, la acción educativa de la tutoría debe estar implícita en la labor docente, que es la de facilitar y guiar al estudiante en el logro de su formación integral.

II. CONCLUSIONES.

En la perspectiva planteada, un Programa Institucional de Tutorías, de manera concreta el del IPN, constituye una estrategia fundamental en concordancia con la nueva visión de la educación superior y de los cambios institucionales, ya que representa un recurso que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a la demanda social de nuestro país. También constituye, no hay duda, un instrumento de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar; mejorar sus habilidades de estudio y trabajo; abatir las tasas de abandono de los estudios; disminuir los índices de reprobación y rezago escolar y mejorar la eficiencia terminal, todos ellos problemas no exclusivos, por cierto, de nuestro Instituto.

Estamos conscientes que la tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supele a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. En este sentido, el contemplar como un estilo de práctica escolar la aplicación de teorías como la constructivista nos permite, a nosotros profesores, utilizar la tutoría como instrumento de cambio para reforzar los programas académicos en aras de lograr el desarrollo potencial del alumno, con una visión integral y enfatizar en los modelos centrados en el aprendizaje como lo plantea el nuevo Modelo Educativo del IPN.

Al constituirse la tutoría como un recurso valioso, pivote de las transformaciones educativas, es necesario utilizarla en toda su amplitud y potencial, que para ello la formación de los profesores, teórica y metodológica, es una necesidad ineludible. He aquí donde el sustento de la perspectiva constructivista, adquiere su real significado y alcance.

BIBLIOGRAFÍA.

ANUIES (2000): “La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas Estratégicas para su Desarrollo”. México. Ed. ANUIES.

DELORS, Jacques (1997). La Educación Encierra un Tesoro. México, Ed. UNESCO.

ANUIES (2002). Programas Institucionales de Tutorías. México. Ed. ANUIES.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. (2002). Un Nuevo Modelo Educativo para el Instituto Politécnico Nacional. México. Ed. IPN.

POGGIOLI, Lisette. Perspectivas Actuales de la Investigación en el Área Cognitiva. Página electrónica <http://cidipmar.fundacite.arq.gov.ve/parxiv-3.htm>.

TRILLA Bernet, Jaime et al. (20019). El Legado Pedagógico del Siglo XX para la Escuela del Siglo XXI. España, Ed. Graó.

LA FORMACIÓN DE PROFESORES EN EL CAMPO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA. UNA HISTORIA DE DIEZ AÑOS

CISNEROS Hernández Lidia

Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Universidad de Guadalajara

RESUMEN

El presente trabajo da cuenta de las etapas y reflexiones que me surgen a lo largo de diez años en la formación de profesores para el ejercicio de la tutoría académica en nivel de educación superior. La estructura de este texto se ubica en la documentación de experiencias, describe como se inició el acercamiento con los estudiantes y los profesores, cómo el ejercicio de esta función se ha complejizado en cada Institución, así como los retos para consolidar esta relación bilateral.

En estos años se ha dado respuesta a algunas interrogantes y han surgido otras que comparto con los profesores entre las que se encuentran ¿que ha cambiado con la implantación de la tutoría en las instituciones?, ¿se han modificado los indicadores de deserción, reprobación, eficiencia terminal entre otros? ¿cómo se estimula la realización de tutoría?, ¿se modifican las prácticas docentes cotidianas al ejercer la actividad tutorial?.

Si bien en la vida cotidiana de las instituciones se detectan algunos cambios favorables no se cuenta aún con estudios generacionales sólidos con los que podamos dar respuesta a estas inquietudes; por lo que en este trabajo no se pretende dar respuesta a todas las dudas solo quiero dejar constancia de las interrogantes presentes en los diferentes grupos con los que he trabajado.

En este texto se describen las cuatro modalidades de formación que se han realizado hasta ahora en la Universidad de Guadalajara. En donde se han capacitado al menos una vez el 12.77% de la planta docente. Asimismo, se plantean algunas interpretaciones en torno a la formación de profesores, los programas de

formación y un acercamiento a la comprensión de la formación en tutoría. También se señalan algunos logros que se han obtenido con los procesos de formación y se plantean una serie de desafíos pendientes por realizar en los próximos años.

LA FORMACIÓN DE PROFESORES EN EL CAMPO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA. UNA HISTORIA DE DIEZ AÑOS.

Inducir a los profesores de educación superior a romper esquemas y paradigmas algunas veces muy rígidos, para incorporar nuevas funciones en su actividad docente cotidiana no ha sido una tarea sencilla, a pesar de los esfuerzos que se realizan en el campo de la formación persisten los profesores tradicionales que por nada modifican sus prácticas docentes, para ellos que los alumnos no participen en clase y solo escuchen es lo importante, aunque el aprendizaje deje mucho que desear.

Incorporar nuevas tareas entre ellas el uso de la tecnología aplicada a educación, orientar y guiar a los estudiantes en acciones tutoriales era algo difícil de asumir hace años, ahora los tiempos están cambiando, hay nuevas exigencias para los actores de la educación tanto internas como externas y en algunos espacios educativos los directivos y el profesorado los desafíos los asumen con responsabilidad .

El participar con varios grupos de profesores en diferentes contextos para inducirlos, capacitarlos o actualizarlos o en el campo de la tutoría, me ha permitido acumular una rica experiencia en este campo al encontrar: liderazgos renuentes a participar en esta función, otros altamente motivados por resolver la problemática institucional, ver como los profesores se preocupan e interesan por actualizarse y conocer temas de educación, grupos e individuos optimistas y pesimistas que manifiestan un ánimo positivo y dispuesto para asumir las tareas que los programas de capacitación requieren, otros muchos enojados, resentidos y frustrados por su práctica docente o por las disposiciones de cambios en la institución.

Ante este panorama me surgen varias interrogantes ¿que ha cambiado con la

formación de profesores en el campo de la tutoría? ¿cómo responden los académicos a los programas que la institución ofrece?, ¿qué aportan los docentes a la construcción del sistema tutorial que las instituciones necesitan? ¿cómo se involucran las diferentes instancias y departamentos? ¿los profesores y alumnos participan en la acción tutorial? ¿qué resultados se obtienen? ¿los estudiantes necesitan un tutor? ¿los tutores requieren acompañamiento para realizar su función? ¿cómo se reconoce y valora la función de tutor? ¿se modifican las prácticas docentes cotidianas al ejercer la actividad tutorial?.

Estas son algunas de las preguntas que me han surgido y también en muchas ocasiones los profesores me las han planteado y ante tantas dudas ¿cuál es el rumbo que debemos tomar?...

Inicio de la historia

La función de tutoría se estableció en la Universidad de Guadalajara dentro del Estatuto de Personal Académico, como parte de la actividad docente a finales de 1992, en un contexto de Reforma Académica que implicó adoptar un modelo académico capaz de responder a las demandas actuales y futuras como son: la flexibilización curricular, sistema de créditos, diversificación de la oferta educativa, reconocimiento de trayectorias escolares, movilidad de profesores y estudiantes, nuevas formas de evaluar, acreditar y certificar competencias, incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje, formación de profesores, entre otros, a fin de lograr la consolidación de una educación pública de calidad.

Es en este modelo académico donde se perfilan las primeras tareas al tutor: orientar en las rutas curriculares, dar seguimiento a la trayectoria escolar del alumno que ingresa a una carrera universitaria y atender o guiar el aprendizaje. Se plantean las siguientes modalidades de tutoría:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares
- Cursos o talleres de nivelación
- Asesoría o consultoría académica con el aval del departamento

- Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del departamento
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

Las primeras acciones que se realizan con los alumnos de nuevo ingreso, es un curso propedéutico que se organiza en cuatro bloques: integración grupal, estrategias de aprendizaje, orientación disciplinar y orientación ocupacional; lo imparte un pequeño equipo de académicos con formación en psicología y con experiencia en la orientación educativa, se invita a participar a los profesores de las carreras donde se imparte este programa, se promueve con esto, que el alumno se adapte al nuevo modelo y tenga un papel más activo en su proceso de formación, al tomar decisiones acerca de la trayectoria que puede seguir para concluir su plan de estudios. Este es el preámbulo al inicio de la formación de profesores en el campo de la tutoría académica.

Las etapas de formación

La planta docente de la Universidad de Guadalajara está formada por 12,412 profesores e investigadores, más de 3,000 son de tiempo completo, 961 son de medio tiempo y 1,160 son técnicos académicos, de tal manera que desde que inicio la capacitación, han participado 12.77% de los profesores al menos una vez en alguna modalidad de formación en tutoría. Hay una tendencia alta de participación de los profesores de asignatura, en estos programas.

En torno a la formación se han realizado cuatro etapas de capacitación, cada una fortalecida y reestructurada de acuerdo a las experiencias y a las nuevas demandas institucionales. Las tres primeras experiencias se han realizado al interior de la misma Universidad y la cuarta es una experiencia externa en modalidad abierta y a distancia.

1ª. Etapa. En 1994 se realiza la primera experiencia de capacitación, a través de talleres presenciales con dos grupos de profesores, uno de la carrera de Agronomía y otro de Biología en el Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (cucba). En éstos se identifican los problemas y estrategias que

podrían ser resueltos a través de la tutoría como son: orientación vocacional y profesional, estrategias de estudio, deserción, reprobación, ofrecer información sobre el plan de estudios, funcionamiento del mismo y la oferta educativa que ofrece este centro.

2ª. Etapa. De 1996 a 2000 se trabajó en grupos de auto-estudio coordinados por un facilitador de grupo, con el apoyo de un paquete didáctico. La finalidad de la capacitación es propiciar en los académicos participantes la autoformación y el aprendizaje autogestivo en el campo de la tutoría, la intención es generar propuestas que contribuyan a la atención tutorial de los estudiantes, principalmente en la toma de decisiones académicas y atención a problemas de bajo rendimiento escolar y reprobación. Concluyeron 961 docentes (ver tabla 1)

3ª Etapa. De 2001 a 2002 se estructuró un diplomado de cinco o seis módulos en tutoría académica, con base en los lineamientos de "Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". Este programa se imparte en una modalidad presencial y el producto de cada módulo pretende articular la propuesta de tutoría del centro o escuela donde se pretenda desarrollar. Se han realizado dos etapas y concluyeron el diplomado 509 docentes. (ver tablas 2 y 3)

4ª. Etapa. A partir de 2001 hasta 2003, se desarrolla una modalidad de capacitación a distancia, integrada en seis módulos que se imparte a nivel nacional por el canal diecisiete de Edusat, en donde se combinan diferentes técnicas didácticas entre ellas: la tele-sesión, el grupo de auto-estudio y el trabajo independiente, la participación en foros de discusión y la presentación de productos individuales y grupales para cada módulo. Participaron 4 subsedes de la Red y concluyeron 110 académicos. (ver tabla 4)

La intención de estos procesos de formación es preparar al docente universitario a cumplir con las demandas del rol de tutor. Asimismo, se espera que una de las tareas que el profesor tutor desarrolle con los estudiantes en especial en la licenciatura es el seguimiento de las trayectorias académicas, las cuales se refieren al "... comportamiento escolar de un estudiante o conjunto de estudiantes (cohorte), durante

su estancia en una institución de educación, desde su ingreso hasta la conclusión de los créditos y de los requisitos académicos. Se asocia a la eficiencia terminal, a la deserción y al rezago ” (Fresán, 2000: 136). Este concepto determina la necesidad de hacer una descripción cuantitativa del estudiante (individual) y de la cohorte (grupal), desde su ingreso hasta su titulación. Es en este seguimiento donde se pretende fortalecer la relación tutorial y con esto brindar servicios educativos al estudiante que incidan en su formación profesional integral.

En torno a la formación

En el modelo departamental es donde aparece la figura del tutor y la tutoría, el primero es el profesor que ejerce esta actividad en cualquier nivel educativo, brinda orientación sistemática a los estudiantes sobre diferentes aspectos del quehacer universitario y la segunda se entiende “como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su *currículum* formativo”(anuies 2000:21).

La formación de profesores para Barbatalo y Thess (1982) la definen como: “una actividad que designa la totalidad de los procesos organizados de la educación, sea cual sea su contenido, el nivel o el método; los profesores considerados como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran su competencia profesional y hacen evolucionar sus actitudes y comportamiento en una doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente”.

Para Ramírez (1996), los programas de formación docentes son los esfuerzos y mecanismos institucionales destinados a ayudar a los académicos en su proceso permanente de crecimiento y renovación como personas en general y como profesionistas en particular.

La formación en tutoría es un conjunto de estrategias, en las que se busca sensibilizar a los docentes en el rol de tutor propiciar la interacción con los contenidos, con los compañeros del grupo e involucrarlos en la construcción de una propuesta colectiva que tome en cuenta el conocimiento del entorno, la experiencia docente, la toma de conciencia para modificar aspectos de la práctica cotidiana que

le ayuden al acercamiento y orientación a los estudiantes desde las perspectivas de la formación integral. Se pretende desarrollar competencias, habilidades y actitudes para el ejercicio profesional de la actividad tutorial; entre las primeras se encuentran el diagnóstico, gestión, comunicación e intervención; así como habilidades para la relación interpersonal, detectar y derivar necesidades especiales de atención, detectar los estilos y procesos del aprendizaje entre otros, así como fomentar actitudes de respeto y tolerancia.

Logros obtenidos con la formación

- Se ha conformado un equipo de instructores multidisciplinar que apoyan la formación en este campo.
- Hay una mayor aceptación para realizar esta función de parte del profesorado y de recibirla por parte de los alumnos, algunos la solicitan voluntariamente.
- Los materiales, la bibliografía se renueva y revisa en cada etapa de trabajo.
- Hay un mayor interés y reconocimiento de esta función, ya que forma parte de los criterios para la acreditación de programas.
- El programa de formación ha impactado al nivel de educación media superior y a posgrado, los cuales se están involucrando para definir las funciones y modalidades en estos niveles.

Los retos

- Consolidar los servicios de apoyo a los alumnos a través de la tutoría tanto de manera presencial como abierta y a distancia.
- Formalizar programas de formación tutorial en modalidades abiertas y a distancia.
- Consolidar el grupo de instructores para la formación de tutores, tanto a nivel presencial como en modalidades no convencionales.
- Contar con la información estadística básica, para el fortalecimiento de programas de apoyo a la tutoría.
- Fortalecer la dimensión andragógica a los programas de formación.
- Generar proyectos de investigación educativa que se especialicen en el tema tutorial.

- Formar la Red Nacional para la discusión de la problemática educativa donde incide el tutor

Conclusiones

Se requiere que las instituciones definan al interior las políticas para el funcionamiento, desarrollo y consolidación de esta tarea en donde se involucren los diferentes actores y se reconozca su participación.

Es necesario formalizar los sistemas tutoriales y dar seguimiento a las acciones que se inician, así como redefinir los criterios institucionales de cómo se evalúa esta función.

Dada la complejidad de las instituciones y la necesidad de contar con información sistemática que apoye los programas de tutoría tanto de formación como de ejecución se requiere del uso de las tecnologías para el registro y seguimiento de la actividad tutorial.

Bibliografía

Cisneros Hernández. L. (2002) "La formación de tutores en la Universidad de Guadalajara. Una reflexión crítica". En: Primer Encuentro Regional de Tutoría. Zapopan, Jalisco. ANUIES Centro Occidente.

(2003) "Las Actitudes de los Académicos frente a los procesos de Formación Tutorial". En: Simposio "La formación en educación media superior y superior y sus relación entre actores y procesos. VII Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Fresán (coord.) y otros (2000) "Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior".

Consulta en Internet

Ramírez José Luis. (1996) "Los programas de formación docente de profesores universitarios: Resultados y limitantes. (Artículo en línea)
<http://cesu.unam.mx/irisie/revistas/perfiles/85-86-html/85-07.htm>

Notas:

TABLA 1
CAPACITACIÓN EN TUTORÍA ACADÉMICA
EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

1994-2002

I n t e r n a	Período	Sede	Inscritos	Terminan
	1994	CUCBA	30	30
	1996 a 2000	RED UNIVERSITARIA	1831	931
TOTAL			1861	961

Fuente: Informes de la Unidad de Innovación Curricular.
Coordinación General Académica

TABLA 2
CURSOS IMPARTIDOS DEL DIPLOMADO EN TUTORÍA ACADÉMICA
EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

1994-2002

Periodo	Sede	Inscritos	Acreditados
2001 a	CUAAD	203	155

2002			
	CUCSH	311	267
	CUCS	641	629
	CUCEA	124	82
	CUCEI	308	297
	CUCOSTA	178	132
	CUCIENEGA	124	108
	CUALTOS	52	48
	CUCSUR	261	253
	SEMS	502	394
	TOTAL	2704*	2365

Fuente: Informes de la Unidad de Innovación Curricular.
Coordinación General Académica

*inscripciones a cursos, no corresponde a profesor porque tomo 2 o más cursos.

TABLA 3
CURSOS IMPARTIDOS DEL DIPLOMADO EN TUTORÍA ACADÉMICA
EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

2003			
Periodo	Sede	Inscritos	Acreditados
2003	CUAAD	42	38
	CUCEA	46	34
	CUCS	38	35
	CUCSH	452	376
	CUCSUR	17	16
	SEMS	477	348
	TOTAL	1072*	847

Fuente: Informes de la Unidad de Innovación Curricular.
Coordinación General Académica

*inscripciones a cursos, no corresponde a profesor porque tomo 2 o más cursos.

TABLA 4
CURSO TALLER A DISTANCIA CAPACITACIÓN DE TUTORES
2002- 2003

E x t	Período	Sede	Acreditados

e r n a			
	2002 a 2003	CUCS	33
		CUCEI	50
		CUCEA	16
		CUCSUR	11
	TOTAL		110

Fuente: Informes de la Unidad de Innovación Curricular.
 Coordinación General Académica

Diálogo académico sobre las tutorías en Ingeniería y en El COLLHI de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Dra Aída Nadi Gambetta Chuk
(Facultad de Filosofía y Letras)
Mtra. María Ester Gambetta Chuk
(Ingeniería Civil)
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen:

Después de varios años de experiencia en la actividad tutorial en las respectivas facultades de Filosofía y Letras e Ingeniería Civil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y bajo el programa implementado por la Vicerrectoría de Docencia y la Dirección General de Educación Superior, las autoras exponen sus preocupaciones sobre la actividad tutorial en dos grupos de estudiantes de carreras diferentes y con intereses diversos, pero donde ellas aprecian problemáticas similares y soluciones plausibles que ellas aportan, respecto de las relaciones interpersonales (maestros - alumnos), la detección de necesidades y problemas curriculares, la retroalimentación de programas académicos, la interdisciplinabilidad, la identificación de problemas sicopedagógicos en los estudiantes y su respectiva canalización para su mejoramiento y la promoción de actitudes y valores que les permitan a los estudiantes dirigir éticamente su vida dentro y fuera de la Universidad, como alumnos y futuros egresados y profesionistas exitosos cuyas actividades sean útiles para ellos mismos, sus familias y la sociedad en que viven.

INTRODUCCIÓN

Tutor- tutora , según el Diccionario de la Lengua de la Real Academia Española, etimológicamente proviene del latín, tutor-tutoris : Persona que ejerce la tutela./ Profesor encargado de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Además, se consignan otras acepciones en el mismo sentido de guía y orientación de quienes lo necesitan, amén de otra acepción diferente: sinónimo de rodrigón que es una caña o estaca que se clava junto a un arbusto para mantenerlo derecho en su crecimiento, acepción que, usada metafóricamente, también coincide semánticamente.(1)

La concepción de la tutoría académica, es para la ANUIES:

“Actividad que se realiza en una relación directa entre docente y alumno para la orientación y desarrollo integral del futuro profesional” (2)

La Dirección General de Educación de la Vicerrectoría de Docencia de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla ha ampliado y profundizado esta concepción en el sentido de describir las funciones del tutor, trazar el perfil ideal del tutor y de describir tanto las funciones del coordinador de tutores académicos de licenciatura como las del coordinador de tutores por área del conocimiento.(3)

Por otra parte, subraya intensificadamente las diferencias entre asesorías y tutorías, ya que tienen en común el apoyo sicopedagógico que los maestros ofrecen a sus estudiantes. Las asesorías son las orientaciones metodológicas ofrecidas por los maestros a los estudiantes sobre áreas de conocimiento, materias, desahogo de dudas cognoscitivas, preparación de trabajos, redacción de tesinas y tesis. En cambio, las tutorías consisten en el proceso de acompañamiento de los tutoreados, durante su formación educativa, por el tutor, que se concreta con la atención personalizada de estudiantes de manera individual o grupal, con el propósito de estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Es primordial para el tutor detectar problemas de diverso orden en los estudiantes y tratar de solucionarlos o canalizarlos a las instancias pertinentes. Dicho de otro modo, se trata de orientar a los estudiantes, de ayudarles a integrarse, fomentando valores, actitudes y habilidades en el ámbito académico que redundarán en alentarlos a formarse como profesionales bien informados, responsables y solidarios. Todas estas propuestas parten del supuesto de que los tutores son profesionales con excelencia académica y con un tránsito académico y personal modélico, digno de respeto y de admiración y de que son personas generosas con sus conocimientos y con su tiempo, ofrecidos a los estudiantes.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS TUTORÍAS EN LAS FACULTADES DE INGENIERÍA Y EN EL COLEGIO DE LINGÜÍSTICA Y LITERATURA HISPÁNICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

Las tutorías se ejercen en todas las facultades de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla desde 1995, implementadas a partir de la instauración del Sistema de Créditos (Banner), para resolver problemas derivados de esta entonces nueva modalidad programática educativa y, que en términos generales, vienen funcionando adecuadamente hasta la actualidad.

Nuestra larga experiencia como tutoras en las facultades de Ingeniería y de Filosofía y Letras, respectivamente, además del diálogo que mantenemos con otros tutores y con los profesores que nos han impartido cursos programáticos sobre tutorías, avalan nuestros diagnósticos y nuestras propuestas, que pretendemos compartir con tutores de otras facultades y de otras universidades, en cuanto a similitudes y diferenciaciones y sobre todo, intenciones meliorativas del trabajo tutorial, siempre en beneficio del estudiantado.

La Facultad de Ingeniería está conformada por las siguientes carreras del nivel licenciatura: Civil, Mecánica y Eléctrica, Topográfica, Textil, Industrial y Geotecnia. El nivel de maestrías no tiene sistema de tutores. En las licenciaturas, los grupos de alumnos tutoreados son aproximadamente de 50. A cada maestro tutor que quiere asumir la función tutorial se le asigna un grupo de aproximadamente 50 estudiantes (en la Facultad de Ingeniería hay un promedio de 2000 estudiantes). El seguimiento de los tutoreados es desde el ingreso al egreso.

Si bien es cierto que en 1995 se iniciaron las tutorías formalmente en la B.U.A.P., el Colegio de Lingüística y Literatura Hispánica fue el pionero en la implantación del Sistema de Créditos, en 1979, así que, junto a las asesorías, los maestros, fuera de las horas de clase, ofrecíamos informalmente, en los recreos o en algún café las tutorías que los estudiantes solicitaban. Actualmente con un número de alumnos de 500 y de maestros de 20; los grupos de tutorados están conformados entre 30 y 35 estudiantes por tutor, en un seguimiento que va de ingreso a egreso. Los tutores están coordinados por un jefe de tutores y los tutores han estado recibiendo cursos de especialización en tutorías. Tutores y tutorados se ponen de acuerdo en el número de reuniones individuales y grupales que organizarán y cada tutor solicita de sus tutorados una ficha identificatoria con fotografía, datos personales y académicos y todo lo que el tutorado desee agregar para ser conocido por su tutor respecto de sus necesidades e intereses académicos y personales y familiares.

DESARROLLO

Hay que destacar que las tutorías, en general, han dado a los estudiantes un conocimiento mayor y más profundo de la carrera que han elegido y sobre todo, les han otorgado mayor confianza para plantear sus problemas de diverso orden a su respectivo tutor y han interactuado con sus condiscípulos, favoreciendo el respeto, la solidaridad y el compañerismo, motivos por los cuales las tutorías deben mantenerse y mejorarse, a partir de las opiniones recogidas entre los estudiantes de la B.U.A.P.

En la Facultad de Ingeniería, el grupo de nuevo ingreso generación 1999 de la carrera de Mecánica y Eléctrica constó de 53 estudiantes. En un comienzo concurrían con mayor asiduidad a las citas establecidas de antemano y de común acuerdo. Actualmente son 35 los tutorados y sólo acuden en las fechas de preinscripción a aportar los datos solicitados. Su interés por graduarse los conduce a colaborar con los tutores para llenar las formas de inscripción y actualizar sus expedientes. En esta situación, la tutora se siente orgullosa de haber conducido a los jóvenes en el transcurso de su carrera universitaria, de la mejor manera posible, hasta el punto de verlos desempeñarse independientemente. A diferencia de otras carreras, como las humanísticas, en Ingeniería, las tutorías han propiciado una comunicación más rica y efectiva entre los compañeros tutorados y entre ellos y la maestra tutora.

En el COLLHI (Facultad de Filosofía y Letras), donde la eficiencia terminal es destacable y los egresados reciben el título de Licenciatura en Lingüística y Literatura Hispánica, después de concluir las etapas básicas y de Profundización y de cumplir con el servicio social y titularse de manera automática o con tesis, se observa que los tutorados requieren reuniones con sus tutores muy frecuentes, pero posteriormente se acercan sobre todo en las circunstancias de elegir materias para sus cursos o por problemas de horarios, a lo largo de la carrera y, a punto de egresar, los interesados solicitan posibilidades para la titulación y los que prefieren hacer tesis (sea por su promedio de calificaciones o bien, porque aún cuando tengan excelentes calificaciones saben que para ellos será mejor escribir una tesis y también porque ya algunas maestrías exigen el egreso con tesis). De los 33 estudiantes que ingresaron en 1999 y que están a mi cargo en el COLLHI, la mitad ha terminado de cursar las materias y la otra mitad estará concluyendo este año con los cursos. Una estudiante de ese grupo está bajo mi dirección, iniciando su tesis de licenciatura,

además de que asesoro como directora de tesis a otros dos estudiantes que no pertenecen a mi grupo de tutorados. En este cuatrimestre algunos estudiantes solicitan información de proyectos de investigación para incluirse en ellos como tesis y también solicitan información sobre maestrías en la B.U.A.P y en otras universidades dentro y fuera del estado de Puebla. Los estudiantes del COLLHI se revelan, en su mayoría entusiastas, críticos e independientes y si bien las tutorías les han sido útiles, muy especialmente, cuando ingresaron, al promediar la carrera y en adelante, se manejan a sí mismos con mucha independencia y eficacia, lo que habla muy bien de ellos y satisface profundamente a la tutora, que es mi caso, característica que compartimos todos los tutores del COLLHI, quizá por tratarse de una carrera humanística y quizá porque el número de alumnos que no es excesiva, fomenta positivamente las relaciones interpersonales.

Queremos destacar que en la B.U.A.P. los estudiantes tienen apoyo psicológico especializado en el P.U.D.E.(Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil), que con esta sigla alentadora, conforma un espacio de aprendizaje y desarrollo personal para los estudiantes, a cargo de un grupo de psicólogos compenetrados con los problemas personales y familiares de adolescentes tardíos y jóvenes, así que cuando nosotros, los tutores, detectamos problemas vivenciales personales y /o los relacionados con el aprovechamiento del desarrollo académico que no logramos solucionar, podemos aconsejar al estudiante que se dirija al P.U.D.E., donde será atendido respecto de su desarrollo personal, académico y profesional, contribuyendo al mejor desenvolvimiento de sus habilidades de estudio y aprendizaje. Los estudiantes están informados de la existencia del P.U.D.E., así que ellos, por su cuenta, también pueden buscar ayuda y apoyo en esa instancia, sea por problemas de conducta, de habilidades de vida y sociales, en lo que respecta a las relaciones interpersonales con maestros y compañeros estudiantes o de estrategias de aprendizaje. Damos fe de que ha sido un acierto implementar este organismo, según los resultados obtenidos, que nos han comentado tanto los estudiantes como los psicólogos.

La preparación de maestros tutores constituye una necesidad que se traduce en su profesionalización. Para alcanzar esta meta aquí se propone tener en cuenta los siguientes aspectos:

- 1) Conocimiento de la psicología de los estudiantes, para profundizar en la comprensión de su comportamiento y así optimizar su desempeño.
- 2) Dedicación de tiempo y esfuerzo para analizar los planes de estudio y así poder orientar a los jóvenes en la elección más adecuada de las asignaturas a cursar en cada nueva inscripción y posteriormente en la elección de cursos de posgraduados y /o maestrías y doctorados.
- 3) Preparación integral – intelectual y ética – a los efectos de asumir como una responsabilidad esta gran tarea de fungir como tutores.

CONCLUSIONES

- 1) A pesar de ser la Facultad de Ingeniería y el Colegio de Lingüística y Literatura Hispánica de la Facultad de Filosofía y Letras, facultades muy diferentes porque en la primera se preparan futuros ingenieros en seis diferentes áreas y trabajan en ciencias exactas y aplicación del conocimientos en la práctica de ingeniería y en el

COLLHI , a partir de un desarrollo humanístico y estético, los futuros egresados serán maestros e investigadores de las ciencias del lenguaje, amén de poder desarrollar su actividad profesional como comunicadores, como estudiantes se enfrentan a retos semejantes respecto de la elección de materias y de cursos , a las formas posibles de titulación y a las expectativas de perfeccionamiento en posgrados, siendo en este ámbito donde los tutores ayudamos a resolver problemas y ofrecemos variedades de desarrollo académico y profesional, en cuanto tenemos conocimiento de todos estos ítems anteriormente señalados y tenemos la convicción ética de que todo conocimiento progresa en cuanto se comparte.

- 2) Según nuestra experiencia, la necesidad y la solicitud de los estudiantes es más intensa en el primer año de ingreso a su facultad, mientras que después de este periodo parecen independizarse de sus tutores, en cuanto a orientación permanente y asidua, en buena medida porque se ha favorecido, desde la tutoría, el intercambio de ideas y de experiencias académicas y de compañerismo, lo cual es muy positivo para ellos, tanto en lo académico como en las relaciones interpersonales. Por lo tanto, proponemos que sea más importante y permanente la tutoría en esta primera etapa para los estudiantes, teniendo en cuenta diferencias psicológicas, de origen familiar y de inserción socioeconómica. Creemos que las tutorías deben mantenerse y perfeccionarse porque han dado a los estudiantes cabal conocimiento de la carrera elegida y le han permitido interactuar con sus compañeros.
- 3) Sería conveniente, con el propósito de optimizar la eficiencia terminal, que los tutores, por una parte, no abandonen a los estudiantes hasta que estén titulados (por los diferentes medios de titulación ofrecidos) y los alienten desde al principio a concluir sus estudios. Por otra parte, sería conveniente implementar un programa de convocatoria de estudiantes rezagados, sea en los casos en que adeudan materias, o servicio social o solamente la tesis o en el caso en que puedan acceder a otra forma de titulación, para atraer al mayor número de estudiantes rezagados, con cursos especializados (de tesis, de nivelación, de actualización) y con la posibilidad de que ellos elijan un tema de tesis relacionado con los proyectos de investigación vigentes de los maestros, donde ellos puedan investigar a su elección y sean orientados por los tutores respecto de administrar su esfuerzo y su tiempo disponible, ya que la mayoría está trabajando.
- 4) La tarea de los tutores supone una formación integral – intelectual y ética –, conocimiento profundo de todo el plan de estudios de la carrera del tutoreado, buena disposición para orientar y ayudar al estudiante y dedicación de tiempo y esfuerzo para cada uno de los tutores.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española, tomo 2, Madrid, 1992
- 2) Programas Institucionales de Tutorías, Anuies, México, 1999, p.13

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES Programas institucionales de tutorías, 1999

Bartolomé A.R. Nuevas tecnologías en el Aula.Guías de Supervivencia,Grao,Barcelona, 2000

Burton, Clark El sistema de educación superior.Una organización comparativa de la organización académica , Nueva Imagen, U.N.A.M, México, 1991

Danielson Charlotte y

Leslye Abrutyn Una introducción al uso de portafolios en el aula, Fondo de Cultura Económica, México, 2002

Emilia Ferreiro Cultura Escrita y educación. Conversaciones con Emilia Ferreiro, Fondo de Cultura Económica, México, 1999

Vicerrectoría de Docencia de la.B.U.A.P. Coordinación General de tutores. Documento. Puebla, primavera 2001

Vicerrectoría de Docencia. Académicos, perfil deseable .Retos, desafíos y estrategias . Documento. Puebla, junio 2003

Código Ético del Tutor

**Guillermo Labastida Quiroz
María Elvia Nájera Márquez
Universidad Autónoma de Tlaxcala
*Departamento de Sociología y Trabajo Social***

Introducción

La propuesta del siguiente Código, trata de establecer una guía ética para todos aquellos docentes que participen en el proceso del Sistema Tutorial del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Tlaxcala DSyTS-UAT, el cual se conforma de cuatro apartados, que consideramos son esenciales para la práctica diaria del tutor.

Los cuatro momentos a que refiere el Código se enmarcan en un primer momento a los valores éticos de la persona, este apartado expresa la forma en que el tutor debe comportarse en el ejercicio de su quehacer. A continuación marcamos las pautas de comportamiento ético profesional de tutor, resaltando el servicio que el tutorado debe recibir de su parte y sobre todo la responsabilidad que este último asume. En un tercer momento enmarcamos lo que el estudiante espera del servicio de tutoría anteponiendo los valores y principios que se mencionan en la primera parte del documento. Por último creímos pertinente establecer algunas pautas para la relación entre tutores, teniendo como finalidad que las relaciones laborales fluyan adecuadamente y esto se refleje de manera inmediata en el servicio que se proponen ofrecer, la tutoría.

Tratamos de expresar de una manera clara y sencilla por escrito y en cartel, que el ejercicio de la tutoría no es solamente cuantitativo sino cualitativo, que los números son importantes pero que las relaciones personales adecuadas pueden ser la clave para enriquecer y mejorar la Educación Superior. Por lo que

la tutoría se convierte en un bastión muy importante que debe contar con todos los elementos para ejercerse y obtener resultados favorables, es por ello que proponemos este Código Ético del Tutor que permita resaltar los valores que en educación se habían venido perdiendo.

Justificación

El Código de Ético del Tutor lo orientamos en razón a la ética profesional de los docentes, significando con esto que deben plantearse un conjunto de los mejores criterios, conceptos y actitudes que debe guiar la conducta del docente en razón de los más elevados fines que puedan atribuirse a su profesión. Si bien es cierto

La tutoría, como lo señala el documento de la Asociación Nacional de Universidades en Instituciones de Educación Superior ANUIES la entendemos como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al estudiante cuando este último este a su cargo, en momentos de duda o cuando enfrenta problemas personales.

Es por esta razón que el DSyTS - UAT, plantea un Código Ético de Tutor propio, donde se reflejen los valores que realcen la actividad tutorial y docente, el cual se desprende de la propuesta a nivel universitario, quedando en los siguientes términos, que en se desglosan en el documento.

Sin embargo es preciso aclarar que a nivel nacional y estatal están puestas las pautas para el ejercicio de la tutoría en ES sin embargo, consideramos pertinente tener un Código propio que nos identifique mediante la contextualización en razón a tiempo y espacio.

Objetivo general

Establecer pautas y valores éticos por escrito que contribuyan a mejorar el quehacer del tutor para enriquecer cualitativamente su actividad diaria, en el DSyTS –UAT.

Código Ético del Tutor

Deberes del tutor

Considerar que por el sólo hecho de pertenecer al DSyTS - UAT y como miembro activo del equipo de tutores, se compromete a respetar los preceptos del presente Código y promover el prestigio de tutor universitario-departamental, centrando su actividad en las relaciones humanas como eje fundamental.

Personal

- I. El tutor debe comportarse con respeto y dignidad a su quehacer, teniendo siempre en cuenta los derechos y las sensibilidades de los demás.
- II. Evitar toda forma de discriminación con aspectos de tipo político, religioso, de origen étnico, sexo, situación socioeconómica, preferencia sexual o cualquier otra característica.
- III. Los tutores no deben atender a sus tutorados bajo el efecto del alcohol ni cualquier otro tipo de drogas, o en caso de enfermedad contagiosa.
- IV. Los tutores procurarán proteger las confidencias tutorado a menos que un oficio legal de revelación de datos anule la confidencialidad en un caso particular.
- V. El docente tutor debe tener en cuenta la empatía con sus tutorados, para que pueda contribuir mejor a los fines de la misma.
- VI. El docente tutor debe gozar de aceptación entre el estudiantado, para tuturar.
- VII. Debe evitar en todo momento cualquier enfrentamiento o reticencia con el tutorado, puesto que en él debe caber la prudencia.
- VIII. Las dificultades académicas deben atenuarse no interponiendo intereses personales y políticos al quehacer académico.
- IX. Mantener dentro y fuera del Departamento al que pertenezca, un comportamiento que demuestre dignidad y profesionalismo.

Profesional

El compromiso profesional como tutor con la institución debe ser inalienable y debe contribuir al desarrollo académico de los estudiantes en todo momento, por medio de la realización de sus actividades profesionales de conformidad con las

normas y requisitos establecidos por las autoridades universitarias.

- X. Ofrecer el servicio dentro de los límites de su formación, experiencia y práctica supervisada; ya que de enfrentar situaciones que rebasen sus posibilidades, deberá apoyarse de especialistas en el ámbito en el cual se presente la problemática del estudiante.
- XI. Los honorarios deben ser éticos y justos.
- XII. La responsabilidad de ser tutor se debe reflejar tanto en el aula como la atención a los docentes.
- XIII. El docente tutor debe ser generosos para compartir experiencias y conocimientos.
- XIV. El tutor debe ser disciplinado tanto en su área de trabajo, como en la colaboración en la organización de la institución.
- XV. El tutor debe mantenerse actualizado en sus conocimientos y habilidades profesionales, participando en cursos, talleres, conferencias y/o diplomados relacionados con el servicio e tutoría.
- XVI. El tutor debe promover el uso de nuevas tecnologías y la aplicación de nuevos instrumentos, par apoyar al estudiante académicamente.
- XVII. Dar por terminada la relación con el tutorado, cuando existan fricciones y alguna reticencia por parte de alguna de las partes.

Expectativas del Tutorado

- XVIII. Un trato equilibrado, anteponiendo los sentimientos del tutor, sin artificios y actitudes paternalistas.
- XIX. El tutorado espera una actitud de compromiso, entusiasmo y respeto por parte del tutor.
- XX. Adquirir seguridad en sí mismo que le oriente en su proyecto de vida y en el desarrollo académico.
- XXI. Coherencia por parte del tutor entre lo que expresa y el modo de comportarse en la entrevista o sesión.

XXII. Confianza en las posibilidades de resolución y en las decisiones que tome el estudiante.

Deberes con los colegas tutores

XXIII. Ser coherente en las propuestas de trabajo, y respetar los tiempos para lograr un desarrollo y llegar a las metas planteadas.

XXIV. Mostrar un espíritu de colaboración al realizar tareas o trabajos en equipo.

XXV. Tener en cuenta que la puntualidad es sinónimo de respeto para los colegas.

XXVI. Colaborar en forma colegiada y respetuosa en el análisis de documentos normativos institucionales para informar a los estudiantes, de la manera más fidedigna posible.

XXVII. Tener en todo momento la responsabilidad y la apertura con todo respeto para escuchar a sus colegas y poder ayudarles si tienen algún problema.

XXVIII. Evitar críticas que dañen o bien afecten la sensibilidad de sus colegas.

XXIX. Establecer relaciones cordiales con los colegas tutores.

Conclusiones

Es primordial para el DSyTS –UAT y para la universidad en su conjunto contar con un sistema eficiente de Tutorías que permita abrir nuevas expectativas a los docentes y que el ejercicio de este proyecto sea de calidad, para contribuir a elevar los índices de titulación y abatir el rezago y la deserción escolar, y si bien la UAT se ha situado en el estado con un prestigio irrefutable aún no logra estabilizar su eficiencia terminal. Con este pequeño grano de arena esperamos

contribuir a todo ese gran proyecto de una nueva universidad, en donde los resultados positivos esperamos no se hagan esperar.

Bibliografía

ANUIES. *Colección de Textos*. México.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 3°
Constitucional. México.

UAT. *Colección de Textos Universitarios*. México, 1974.

UAT. *Legislación Universitaria*. México, 1974.

UNAM. *Código Ético de la Facultad de Medicina*. México.

ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA

M O E ALEJANDRA SUSANA MENDOZA GUTIÉRREZ
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
ESCUELA PREPARATORIA DE LEÓN

RESUMEN

El presente trabajo es una reflexión sobre la relación que guardan entre sí la Orientación Educativa, entendida en su acepción más amplia, y la tutoría, como una función más del Orientador Educativo pero con responsabilidades distintas dentro de la cotidianidad de una institución educativa.

La Orientación Educativa se ubica tanto en el campo profesional de la Educación como en el de las profesiones de ayuda. Por lo tanto, el desempeño profesional de la Orientación Educativa se ubica en el escenario escolar, manejando teorías y estrategias pedagógicas y psicológicas, así como también, teorías y estrategias sociales y grupales (Carkhuff, 1978; Rogers, 1977; en Pedraza, 1998).

Se mencionan 6 áreas de la orientación educativa y los niveles de intervención en cada una de ellas, haciendo referencia a las funciones del tutor que coinciden con las del orientador educativo en cada área, observándose que los mayores puntos de coincidencia entre las funciones del orientador educativo y del tutor se dan en las áreas escolar, institucional y personal.

También se mencionan las perspectivas escolar, vocacional, evolutiva y del consejo dentro de la orientación y la función que el orientador y otros agentes educativos juegan en cada una de éstas.

La revisión de las áreas y niveles de intervención, así como de las perspectivas de la orientación educativa se hace necesaria para entender el por qué de la dificultad para delimitar las funciones del orientador y el tutor

dentro del proceso de “acompañamiento” de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

El presente es una reflexión sobre la relación que guardan entre sí la Orientación Educativa, entendida en su acepción más amplia, y la tutoría, como una función más del Orientador Educativo pero con responsabilidades distintas dentro de la cotidianeidad de una institución educativa.

Por mucho tiempo, el papel de la Orientación Educativa ha sido “desconocido” por los actores educativos (autoridades, docentes, alumnos, padres de familia, comunidad en general), pero en la actualidad, y gracias a la importancia que se le está dando a la Tutoría a nivel Nacional, es importante clarificar las funciones del orientador educativo y del tutor, para así poder hacer de la tutoría un verdadero “acompañamiento” del aprendizaje.

OBJETIVO

No pretendo polemizar sobre el ya polémico concepto de tutoría y sus modalidades, sólo me interesa clarificar conceptos que hagan más fácil nuestra labor como tutores, por lo que mi objetivo al presentar esta reflexión es compartir con ustedes mi intento por diferenciar y clarificar los conceptos de orientación educativa y tutoría.

DESARROLLO

La Orientación Educativa se ubica tanto en el campo profesional de la Educación como en el de las profesiones de ayuda. Por lo tanto, el desempeño profesional de la Orientación Educativa se ubica en el escenario escolar, manejando teorías y estrategias pedagógicas y psicológicas, así como también, teorías y estrategias sociales y grupales (Carkhuff, 1978; Rogers,

1977; en Pedraza, 1998). En virtud del amplio campo de acción del Orientador Educativo, se identifican las siguientes áreas y niveles de intervención, las cuales iré vinculando con lo que hace (o debiera hacer) el tutor, de acuerdo con el Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato.

A) *Personal*. En esta área se distinguen los niveles individual, grupal e intergrupal, y aborda cuestiones como el desarrollo psicosexual de los alumnos, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración y el intercambio. En relación con ésta área, se menciona como una función del tutor “promover acciones para estimular la autoestima y desarrollar el potencial de los estudiantes”, “orientar y canalizar a sus alumnos a las instancias adecuadas, para apoyar su desarrollo”.

B) *Escolar*. En esta área de la orientación incluye los niveles académico, pedagógico y de eficiencia. En el nivel académico se aborda al alumno enfocándose en el desarrollo de sus habilidades para el autoestudio y autoaprendizaje. En el nivel pedagógico se aborda la relación docente – orientador, las relaciones interpersonales entre los docentes; y en el nivel de la eficiencia se aborda la detección de causas de deserción y reprobación, y seguimiento de egresados. Esta es el área en la que hay más coincidencia con el tutor, quien debe: “apoyar o buscar los medios para que los estudiantes reciban la asesoría y orientación sobre los contenidos, temas o actividades curriculares que presenten problemáticas en su aprendizaje”, “promover la adquisición de técnicas y estrategias de aprendizaje eficaces”, “apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias de su profesión”, “realizar el seguimiento del desempeño académico de los alumnos”, “retroalimentar a los estudiantes sobre los avances y resultados de su desempeño académico”, “detectar y atender aquellos factores que ponen en riesgo el desempeño de sus estudiantes tales como: la reprobación, la deserción y el rezago”.

C) *Vocacional*. Se manejan los niveles del perfil, la información y la elección. En relación con el perfil se abordan intereses, aptitudes, habilidades. Respecto a la información se refiere a la información de las áreas ocupacionales y profesionales. Y en la elección se refiere al proceso de decisión y elección vocacional. En esta área no hay puntos de coincidencia.

D) *Familiar*. En el nivel de la comunicación se trabaja el mejoramiento de las relaciones afectivas, en cuanto a la organización se aborda el desempeño de roles de los integrantes de la familia, y en el nivel del desarrollo se atiende la superación familiar en base a los valores e intereses. Aquí tampoco hay funciones similares con el tutor.

E) *Social*. En esta área se manejan los niveles de la estructura, la organización y la función. En cuanto al nivel de la estructura se trabaja la identificación de la distribución social de las ocupaciones y profesiones; en el nivel de la organización se aborda la identificación de las necesidades de los sectores productivos; y en el nivel de la función se aborda el papel de las ocupaciones en la transformación y desarrollo social. No hay puntos de coincidencia.

F) *Institucional*. Esta área de la orientación se enfoca en la Institución Educativa a nivel de los planes, procedimientos y dirección. En relación con los planes se aborda el aspecto formativo y la difusión de los mismos. En cuanto a los procedimientos se trabaja el ingreso, inducción, permanencia y egreso. Y por último, en el nivel de la dirección se aborda la filosofía institucional, misión, visión, principios y fines educativos. Coincide con las funciones del tutor en las siguientes: “brindar información académico – administrativa a los estudiantes a su ingreso en la Unidad Académica o cuando así la requieran”, “asesorar a los alumnos respecto a la planeación de su carga académica: selección de cursos y número de créditos, considerando la trayectoria y aprovechamiento de éstos”.

Resumiendo se puede observar que los mayores puntos de coincidencia entre

las funciones del orientador educativo y del tutor se dan en las áreas escolar, institucional y personal.

Por otro lado, la Dra. Ma. Luisa Rodríguez (1995) en su libro, "Orientación e intervención psicopedagógica" menciona las perspectivas: escolar, educativo-vocacional, del desarrollo o evolutiva, y del consejo.

Respecto a la *perspectiva escolar de la orientación*, la Dra. Rodríguez menciona que la orientación se centra en el docente como el principal protagonista, el genuino orientador, y el currículum escolar es el intermediario entre la labor educativa y el sujeto de la orientación. Y menciona que el maestro o el tutor son los más adecuados para poner en marcha los aspectos operativos de los programas orientadores. Desde esta perspectiva se concibe a la orientación educativa como la ayuda que se proporciona a los estudiantes que tienen problemas de adaptación escolar o de elección ante las diversas alternativas académicas; y se trabaja bajo la premisa "orientar es educar".

Desde esta perspectiva de la orientación escolar la función de la tutoría sería:

1. Brindar información de nuevas alternativas académicas y profesionales.
2. Ayudar a establecer y modificar objetivos educativos, vocacionales y vitales en función de los cambios internos y externos, y proporcionar criterios racionales de evaluación de esos objetivos.

En relación con la *perspectiva educativo-vocacional* se menciona como una función propia del orientador en la que éste debe desarrollar una labor educativa en función de los objetivos pedagógicos de la institución, colaborando tanto con el maestro como con el tutor. Desde esta perspectiva las funciones del orientador serían:

1. Recoger y divulgar información profesional.
2. Ayudar a seleccionar objetivos profesionales, mediante una programación idónea de materias, currículos y tipos de escuelas.
3. Ayudar en la incursión al campo laboral.

4. Realizar el seguimiento de los alumnos egresados.

La orientación educativa, desde la *perspectiva del desarrollo o evolutiva*, se considera como, un proceso evolutivo, con tendencia a la prevención, que favorece el desarrollo, y es responsabilidad de todos los involucrados en el proceso enseñanza – aprendizaje. Donde el profesor es responsable de la instrucción y existe un equipo orientador que es el responsable de la integración y desarrollo general del estudiante, aquí el papel del orientador es el de coordinar al Equipo Orientador.

Desde esta perspectiva evolutiva, se define a la orientación como “un proceso profesionalizado y sistemático de ayuda a la persona, mediante procedimientos educativos e interpretativos con el objeto de que comprenda mejor sus propias características y potencialidades, y de que relacione más satisfactoriamente su propia dinámica personal con los requisitos y las oportunidades sociales, de acuerdo con el sistema de valores social y moral” (Mathewson, 1962, en Rodríguez, 1995).

Los problemas que atendería la orientación desde esta perspectiva serían:

1. Problemas relacionados con la adaptación social.
2. Problemas derivados de las relaciones familiares.
3. Problemas derivados del uso del tiempo.
4. El futuro y su problemática.
5. Casuística y problemas inherentes a la personalidad y sus atributos.
6. El trabajo y el estudio.
7. Preocupaciones respecto a la salud.

En la orientación desde la *perspectiva del consejo*, se establece, en principio una diferenciación entre la orientación como guía y el consejo, al que algunos consideran una orientación personalizada. Ambas prácticas son consideradas dentro de las profesiones de ayuda pero la diferencia estriba en los objetivos que se persiguen en una y otra.

Desde esta perspectiva, la orientación se define como el proceso de ayuda a un individuo (o grupo pequeño de individuos) para que pueda comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea. Mientras que el consejo se considera como un proceso de aprendizaje a través del cual, el individuo aprende acerca de sí mismo, de sus relaciones con los demás y de las conductas que le preparan para su desarrollo personal; en éste, se auxilia al individuo que tiene algún problema para que desarrolle conductas que le permitan relacionarse más eficazmente consigo mismo y con su medio.

La revisión de las áreas y niveles de intervención, así como de las perspectivas de la orientación educativa se hace necesaria para entender el por qué de la dificultad para delimitar las funciones del orientador y el tutor dentro del proceso de “acompañamiento” de los alumnos. Al respecto, la Dra. Rodríguez (1995) nos brinda elementos de comparación que pueden sernos de mucha utilidad, presentándonos un programa de acción tutorial en el que delimita la labor del tutor sobre los alumnos, los padres de familia y los profesores, de manera individual o grupal, y cuál sería el apoyo que el Equipo Orientador o el Orientador Educativo debería proporcionar en cada caso al tutor para el mejor desempeño de su labor (Tabla 2, anexa al presente trabajo).

Debido a la extensión del tema no ahondaré en el mismo, pero anexo para su revisión una tabla comparativa entre las funciones del tutor y del orientador en relación con los alumnos.

Es importante reconocer que el modelo presentado por la Dra. Rodríguez es un modelo europeo, español, lo cual no es compatible con nuestra realidad nacional. Sin embargo, mi propósito al presentarlo es hacer hincapié en la importancia del trabajo conjunto Tutor – Orientador.

CONCLUSIONES

Considerando la definición de tutoría como el *proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, a lo largo del proceso formativo, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social* (ANUIES, 2000), se observa que coincide con la concepción de orientación educativa, y que se vincula con las áreas de la orientación personal, escolar e institucional, principalmente, dando esto lugar a la confusión de roles y funciones de uno y otro profesional de la educación (Tutor y Orientador) dentro de las instituciones educativas.

En vista de lo anterior, es importante replantear las funciones del tutor en cada institución educativa, en base a los apoyos con que cuente cada institución, en particular aquellos apoyos relacionados con la existencia o no de un área o departamento de Orientación Educativa o Psicopedagogía. Todo lo cual, nos permitirá delimitar funciones, revalorar la importancia de la orientación educativa, y principalmente, descargar a los tutores de labores que son propias del Orientador y para las cuales no está preparado.

Y por otro lado establecer, o en su caso fortalecer, un programa institucional permanente de capacitación para los tutores, como otra manera de “acompañarlos” en su función de “acompañamiento” de los alumnos.

REFERENCIAS DOCUMENTALES

- ⇒ Pedraza Longi, J. (1998). *Procesos individuales y grupales de orientación. Antología del curso*. División de estudios de posgrado, Departamento de Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tlaxcala.
- ⇒ Rodríguez, Ma. L. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. CEAC, España.
- ⇒ ANUIES (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de las ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México.

Tabla 1. ÁREAS Y NIVELES DE INTERVENCIÓN

AREA	PERSONAL		
NIVEL	INDIVIDUO	GRUPO	INTERGRUPO
PROPÓSITO	DESARROLLO PERSONAL, PSICOSEXUAL, AUTONOMIA, PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS, PROYECTO DE VIDA	RELACIONES INTERPERSONALES, FORMACIÓN DE EQUIPOS, COHESIÓN GRUPAL, COMUNICACIÓN	COLABORACIÓN, INTEGRACIÓN E INTERCAMBIO
AREA	ESCOLAR		
NIVEL	ACADÉMICO	PEDAGÓGICO	EFICIENCIA
PROPÓSITO	DESARROLLO DE HÁBITOS Y HABILIDADES DE AUTOESTUDIO Y AUTOAPRENDIZAJE	RELACIONES INTERPERSONALES ENSEÑANZA ASIGNATURA Y VOCACIÓN. DOCENTE - ORIENTADOR	DETECCIÓN DE CAUSAS DE DESERCIÓN, REPROBACIÓN. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS
AREA	VOCACIONAL		
NIVEL	PERFIL	INTERESES	ELECCIÓN
PROPÓSITO	INTERESES, APTITUDES, HABILIDADES, CAPACIDADES Y DESTREZAS	INFORMACIÓN PROFESIONAL DE ÁREAS OCUPACIONALES Y PROFESIONALES	SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE DECISIÓN Y ELECCIÓN VOCACIONAL
AREA	FAMILIAR		
NIVEL	COMUNICACIÓN	ORGANIZACIÓN	DESARROLLO
PROPÓSITO	MEJORAR LAS RELACIONES AFECTIVAS, INTEGRACIÓN, APOYO	NORMAS, ACTITUDES, HÁBITOS, COSTUMBRES, AUTONOMÍA – DEPENDENCIA, PADRE - ORIENTADOR	SUPERACIÓN FAMILIAR Y PERSONAL. VALORES E INTERESES DIVERSOS
AREA	SOCIAL		
NIVEL	ESTRUCTURA	ORGANIZACIÓN	FUNCIÓN
PROPÓSITO	INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y ESTRATIFICACIÓN OCUPACIONAL Y PROFESIONAL	DISTRIBUCIÓN Y FUNCIÓN SOCIAL DE LAS OCUPACIONES Y PROFESIONES	PAPEL DE LA OCUPACIÓN EN LA CONSERVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL
AREA	INSTITUCIONAL		
NIVEL	PLANES	PROCEDIMIENTO	DIRECCIÓN
PROPÓSITO	CONTENIDO FORMATIVO E INFORMATIVO. DIFUSIÓN EDUCATIVA. EXTENSIÓN SOCIAL	INDUCCIÓN, INGRESO, PERMANENCIA, CAPACITACIÓN Y EGRESO, NORMAS Y REGLAMENTOS	FILOSOFÍA, MISIÓN, VISIÓN, PRINCIPIOS Y FINES EDUCATIVOS. DIRECTOR - ORIENTADOR

Tabla 2. COMPARACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL TUTOR Y EL ORIENTADOR

Tipo de orientación	Labor del tutor sobre los alumnos de manera individual	Labor del Equipo Orientador o del Orientador sobre el tutor o tutores
PERSONAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizar actividades para conocer los conceptos de aptitud, intereses, valores, etc. 2. Crear actividades para formar al alumno en la toma de decisiones. 3. Desarrollar actividades que favorezcan al reflexión sobre el conocimiento de sí mismo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar guía, teorías y metodología sobre como conocer los rasgos de personalidad. 2. Adiestrar a los tutores sobre la toma de decisiones, metodologías 3. Explicar los procedimientos más idóneos para la intervención sobre el conocimiento de sí mismo
ESCOLAR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Completar e interpretar el registro del alumno, fundamentalmente los relacionados con el rendimiento escolar. 2. Auxiliar en la elección de créditos académicos, y de actividades extraescolares y de ocio. 3. Ayudar a resolver problemas de aprendizaje en el aula y a aprender técnicas de estudio. 4. Auxiliar a los alumnos no integrados al grupo o a la institución. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar un modelo de registro personal lo más explicativo y exhaustivo posible. 2. Ser el vínculo con el área de administración escolar, y mantener al día el centro de información académica. 3. Informar sobre conceptos de didáctica, atención a dificultades de aprendizaje, diagnóstico de errores de aprendizaje. Crear fichas de recuperación y metodologías de intervención sencillas. Detectar nivel de dominio de técnicas de estudio y proveer guías para aprender dichas técnicas. 4. Proveer recursos para detectar la inadaptación y para reeducar socialmente al alumno.
PROFESIONAL Y PARA LA TRANSICIÓN ESCUELA/TRABAJO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ayudar al alumno para que relacione sus características con el mundo de las ocupaciones (visión muy global). 2. Poner en práctica alguna lección que enseñe a relacionar las propias características con las características ocupacionales. 3. Relacionar la elección de 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar al tutor pautas comparativas, listas de sugerencias, clasificaciones ocupacionales. 2. Proveer al tutor de guiones, grúas autoaplicadas, unidades de exploración, para trabajarlas en clase. 3. Tener un centro de información profesional actualizado. Conectar al tutor con los recursos de la

	<p>créditos y estudios con el futuro trabajo. Incidir sobre la irreversibilidad de algunas elecciones y la gravedad de algunas decisiones.</p> <p>4. Explicar el significado de la educación para la vida y la crisis de la transición escuela/trabajo.</p> <p>5. Inducir al alumno en el mundo del trabajo.</p>	<p>comunidad.</p> <p>4. Tener las últimas tendencias de la orientación profesional y para la transición al trabajo, y proporcionarlas al tutor.</p> <p>5. Proporcionar materiales, sugerir técnicas y guías de aplicación autodidáctica.</p>
	Labor del tutor sobre un grupo de alumnos	
PERSONAL	<p>1. Desarrollar conceptos como "escala de valores", "concepto de sí mismo", etc.</p> <p>2. Organizar actividades de aprendizaje de la relación intrpersonal.</p> <p>3. Enseñar qué significa ser un grupo, cómo aceptarse, etc.</p>	<p>1. Proveer fichas de trabajo sobre el conocimiento de uno mismo y el grupo.</p> <p>2. Adiestrar al tutor sobre técnicas y teorías de la comunicación humana.</p> <p>3. Proporcionar esquemas sencillos para desarrollar dinámicas de grupo.</p>
ESCOLAR	<p>1. Desarrollar socialmente al grupo.</p> <p>2. Aprovechar la enseñanza de las diferentes materias o asignaturas para hacer significativo el aprendizaje.</p> <p>3. Reforzar la comprensión de las técnicas de estudio.</p> <p>4. Reflexionar sobre la repercusión de las diferencias individuales de los integrantes del grupo en el rendimiento académico, la adaptación escolar y social, la disciplina, el respeto, etc.</p>	<p>1. Proporcionar un listado de técnicas alternativas para dinamizar al grupo.</p> <p>2. Proponer un listado de sugerencias para relacionar las materias con mundos significativos para el alumno.</p> <p>3. Auxiliar al tutor sobre cómo discutir un tópico sobre técnicas de estudio.</p> <p>4. Ofrecer al tutor técnicas de habilidades para la vida. Crear fichas para la educación en el respeto a las diferencias.</p>
PROFESIONAL Y PARA LA TRANSICIÓN ESCUELA/TRABAJO	<p>1. Exponer las relaciones entre las características personales y los requisitos de las profesiones y oficios.</p> <p>2. Conocer el mundo del trabajo.</p> <p>3. Visitar lugares de trabajo e ir a conferencias con expertos profesionales.</p> <p>4. Ver la posibilidad de que los</p>	<p>1. Proveer de un guión para actividades que relacionen el trabajo con el estilo de vida. Así como de guías de autoorientación.</p> <p>2. Crear guías para que los alumnos puedan explorar el mundo laboral.</p> <p>3. Proporcionar al tutor un guión para la visita (antes, durante y después).</p> <p>4. Dar a conocer a los tutores las</p>

	alumnos puedan realizar convenios de prácticas laborales, etc.	alternativas para la realización de prácticas profesionales, convenios, etc.
--	--	--

LA TUTORÍA Y LAS HABILIDADES DE LECTOESCRITURA

Ma. Teresa Alessi Molina
César Avilés Icedo
Gerardo López Cruz
UNIVERSIDAD DE SONORA

Resumen

Es una realidad comúnmente aceptada que las capacidades de leer y de aprender la lectura son habilidades fundamentales para el éxito escolar. Las capacidades lectoras son claves para el aprendizaje independiente, lo cual encuadra perfectamente en los nuevos modelos propuestos en las instituciones de educación superior. Además, las habilidades de lectoescritura serán herramientas de primera necesidad en el futuro desempeño profesional de los estudiantes.

La tarea del desarrollo de las capacidades de lectoescritura ha sido mal entendida, en tanto que no existe plena conciencia de los niveles de complejidad que conlleva tanto la codificación como la decodificación de mensajes escritos. De ahí que la capacitación de los docentes debe ser atendida sin demora y la actividad tutorial se ve implicada, pues ésta genera un contexto muy propicio para detectar los problemas y encontrar alternativas de solución a estos desafíos educativos.

En un intento por aportar elementos para incidir en la problemática señalada, algunos profesores del Departamento de Letras y Lingüística de la Universidad de Sonora nos hemos dado a la tarea de desarrollar ambientes de capacitación que interpelen a los docentes en tres direcciones: primero como individuos lectores y productores de textos escritos; segundo como profesores, investigadores y difusores del conocimiento disciplinario e interdisciplinario; y tercero, como tutores que tienen la responsabilidad de acompañar y apoyar a sus tutorados hacia la exitosa culminación de sus estudios profesionales. El presente trabajo intenta ser una reflexión surgida del trabajo colaborativo en estos ambientes de aprendizaje y recoge inquietudes, conceptualizaciones y

propuestas generadas en la interacción con grupos de maestros tutores.

Introducción

"Se acepta ampliamente que la capacidad de leer, y de aprender de la lectura, es una habilidad académica fundamental de gran importancia para el éxito escolar en cualquier área de estudio y en todos los niveles educativos" (Cox, Friesner y Khayum, 2003: 170). Verdad de Perogrullo quizás, pero esta idea todavía puede ayudarnos a entender y, lo que es más importante, a enfrentar los serios problemas de deserción y rezago que padecen las instituciones de educación superior en México. La investigación en esta área muestra que el tipo de deficiencia académica con la que los estudiantes entran a la universidad afecta fuertemente sus posibilidades de logro escolar. Incluso en un sistema educativo con fuerte inversión de recursos como el estadounidense, algunos diagnósticos importantes indican que la deficiencia en la lectura es el principal obstáculo para el éxito académico de los estudiantes. Específicamente, parece claro que los estudiantes con deficiencias en la lectura tienden a presentar correlativamente deficiencias académicas múltiples, a diferencia de estudiantes con otro tipo de deficiencias básicas.

Justificación

Fuera del ámbito puramente escolar y académico, el desarrollo de las habilidades de lectoescritura es imprescindible para el desempeño de todo profesional, o de todo aquel que esté en vías de serlo. La lengua escrita es una herramienta para el logro de objetivos de trabajo en todas las áreas de desarrollo profesional. Más aún, es un componente clave en el desarrollo de las habilidades de aprendizaje independiente, algo que recientemente se ha convertido en el objetivo central de los modelos educativos a nivel superior. El mensaje escrito es la principal manera en que se intercambia información y en que opera la comunicación en los campos profesional y académico. Uno de los objetivos educativos del estudiante universitario debería ser precisamente el ingresar a estas comunidades de conocimiento y de práctica profesionales académicas, que, fundamentalmente, también son comunidades de comunicación y de discurso en

lengua escrita.

Tanto en la codificación como en la decodificación, el mensaje escrito implica una gran complejidad y exige mucho, cognoscitivamente hablando, para el que lo emite y para el que lo recibe. Por ello, el desarrollo de las habilidades de lectoescritura en los estudiantes universitarios requiere de concepciones y propuestas pedagógicas realmente eficaces y eficientes. De ahí que la capacitación de los profesores en esta área sea una tarea que debe ser atendida sin demora. Y esto no sólo en el ámbito de los maestros de aula, sino también en la modalidades de atención individualizada como la tutorial. Dentro de ésta, el estudiante como usuario novicio de modalidades académicas de la lengua escrita requiere de un apoyo y una retroalimentación decididas de los tutores como conocedores de la comunicación escrita en su disciplina, capaces de apoyar el desarrollo de las habilidades que corresponden a su manejo. La actividad tutorial resulta un contexto propicio para detectar y encontrar alternativas a deficiencias académicas específicas, como las relacionadas con la lectura y la escritura. Pero para ello los tutores requieren, a su vez, conocimientos y habilidades que no necesariamente han desarrollado como expertos en sus campos de conocimiento específicos. La capacitación del docente universitario es, en este campo como en otros, condición sine qua non para enfrentar estos retos educativos. La incidencia de la actividad tutorial en el campo del desarrollo de las habilidades de lectoescritura en los estudiantes universitarios podrá darse con éxito "siempre y cuando -como diría Latapí (1988: 17)- se atendiese con mucho esmero a la capacitación de los profesores para las tareas de la tutoría; de lo contrario, sólo produciría 'más de lo mismo'."

En un intento por aportar elementos para responder a esta necesidad, algunos profesores del Dpto. de Letras y Lingüística de la Universidad de Sonora nos hemos dado a la tarea de desarrollar ambientes de capacitación que interpelen a los docentes en tres direcciones relacionadas: primero como individuos lectores y productores de textos escritos; segundo, como profesores, investigadores y difusores del conocimiento disciplinario e interdisciplinario,

conocimiento cuyo formato básico es el escrito; y tercero, como tutores que tienen la responsabilidad de acompañar y apoyar a sus tutorados hacia la exitosa culminación de sus estudios profesionales, con base en un sólido manejo de la lengua escrita no sólo como un instrumento de comunicación, sino también de expresión y pensamiento.

Objetivo

El presente trabajo intenta ser una reflexión y una propuesta surgida del trabajo colaborativo en los ambientes de aprendizaje descritos. Recoge inquietudes, conceptualizaciones y propuestas surgidas en la interacción con grupos de maestros tutores, al discutir los retos y las soluciones al problema de las habilidades en lectura y escritura de los estudiantes universitarios.

Descripción

El proceso de escritura y su enseñanza

El primer aspecto que asoma cuando se emprende el propósito de capacitar a los docentes en el campo de las habilidades de aprendizaje independiente, es la tendencia a simplificar tanto el proceso de lectura como el de escritura. Por ello se tiende a subestimar la importancia de la tarea al suponer que el ejercicio de la lengua escrita se resuelve sólo por sentido común. A esto ha contribuido perniciosamente las maneras de aprender a leer y escribir que tradicionalmente propician los ambientes escolares. Tendemos a reproducir con nuestros alumnos los mismos vicios de aprendizaje a los que nos vimos sometidos, lo que a la postre nos impide tener una perspectiva “desde afuera” que posibilitaría la detección y la solución efectivas de los problemas que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de estas habilidades. El resultado es que se concibe simplistamente que leer y escribir bien es hacerlo con “corrección”; es decir, de acuerdo con reglas normativas preconcebidas centradas en aspectos superficiales del producto escrito, que atienden poco a las condiciones bajo las cuales ocurre el proceso.

En esta dirección, la instrucción escolar tradicional impone una marca de la cual es difícil desprenderse. Ejercicios realizados con niños de escuelas primarias

de Hermosillo, Sonora, nos muestran que naturalmente ellos tienen una lógica mucho más libre y efectiva de comprender los textos escritos y de componer sus propios textos; es decir, los niños, sin someterse al aprendizaje memorístico de reglas, tienden a enfrentarse a la lectura y la escritura como una tarea, no de corrección formal, sino de eficiencia y eficacia comunicativas.

El desarrollo de la comprensión lectora

En cuanto a la lectura, hasta hace bien poco prevalecía la idea de que el texto es un conjunto de significados contenidos en la mente del emisor y que éste los transmite tal cual los tiene en su cabeza por medio de un mensaje, usando una lengua compartida. De tal suerte, se pensaba que el receptor capta el mensaje directa y unívocamente, pues en su cabeza se acciona el mecanismo inverso al del receptor. Ese es el tradicionalmente llamado “modelo del mensaje”. Estudios recientes han demostrado que el proceso de lectura involucra muchos más elementos y reviste una complejidad que da cuenta de cómo ocurren las cosas de manera más precisa.

En este sentido, en nuestra experiencia de trabajo con docentes universitarios, usualmente iniciamos con una serie de preguntas para propiciar la reflexión de los participantes de manera que se enfrenten a esta complejidad. Esta actividad nos brinda la posibilidad de que sean los mismos profesores quienes exploren, cuestionen y sistematicen las concepciones que tienen sobre el tema. Al inicio, en la mayoría de los casos, las respuestas coinciden con las ideas generales del modelo del mensaje. Por esto el paso inmediato es tratar de motivar a una consideración diferente, señalando preguntas que los modelos tradicionales no resuelven; principalmente atendemos a elementos de contexto, elementos comunicativos que no están en el texto como tal sino que es la situación pragmática la que les da sentidos especiales, y propiciamos el acercamiento a otros conceptos y planteamientos psicolingüísticos y cognitivos que proponen maneras diferentes de entender las cosas.

Pero, principalmente, hacemos un ejercicio de inmersión en textos que saca a flote nuestra vulnerabilidad como lectores, esa misma vulnerabilidad de

que son sujetos los estudiantes y de la que pocas veces somos conscientes los profesores. ¿Qué tal, por ejemplo, un texto alejado en tiempo y espacio, que por tanto requerirá investigaciones de léxico, de contexto sociohistórico, que demandará, consecuentemente, un ejercicio de reestructuración mental puesto que la redacción y el contenido del texto no son los mismos que los que hoy en día acostumbramos? Si a eso se agrega que el texto corresponde al género literario, la complejidad se multiplicará, pues la serie de recursos que potencia este tipo de expresión hará que los valores de verdad no sean tan sencillos de determinar.

Lo que importa en esta fase de la formación docente es propiciar la reflexión sobre la complejidad de los procesos de desarrollo de la lengua escrita en el estudiante. Por eso insistimos en la pertinencia de considerar otros modelos de comunicación aplicables a la explicación de la comunicación escrita. En este sentido los nuevos modelos educativos en educación superior, incluido el que actualmente se intenta desarrollar en la Universidad de Sonora, tienen como base la idea de que el aprendizaje no es una actividad mecánica de transferencia de información del maestro al estudiante. La apropiación de conocimiento es más un proceso constructivo de estructuración y reestructuración de información en esquemas que dan sentido a ésta pero que no se desarrollan mecánicamente. El proceso lo realiza el estudiante con habilidades como la lectura y la escritura. Estas son importantes precisamente por eso, porque son herramientas con las que el estudiante será capaz de tener acceso y desarrollar su conocimiento de manera independiente. La enseñanza universitaria, por tanto, ha de concebirse en este modelo como una actividad propiciadora, de apoyo al aprendizaje, más que como una actividad de transmisión de conocimiento.

La lectura y la escritura en los nuevos modelos educativos en la educación superior

Estos nuevos modelos educativos nos ayudan a explicarnos mejor que las habilidades de lectoescritura y de expresión oral no pueden desarrollarse en abstracto y de manera memorística. Su enseñanza no puede restringirse a cursos

y espacios específicos donde se adquieran de una vez por todas, para nuestra tranquilidad como maestros de materia y como tutores. Existe un conjunto de razones para que esto no sea así. Por ejemplo, cada disciplina tiene códigos y estrategias particulares para la trasmisión y recepción de sus mensajes. Esto es algo que todo profesor y tutor deben tener en cuenta. Leer, entonces, no es sólo conocer el valor de la letra o de la palabra aislada, sino el sentido que cobra el texto como un todo; para la captación de tales sentidos existen estrategias disciplinarias que requieren desarrollo sistemático y asistido, sea en la clase, en la asesoría o la tutoría de cubículo.

Otro de los puntos nodales es la idea de que el proceso no consiste en la apropiación de un conocimiento que se encuentra fuera del sujeto, del que éste llega y se apropia casi como si se escribiera sobre una *tabula rasa*. Hay que tener en cuenta que el conocimiento *se construye*, para lo cual debemos considerar las características de dicho conocimiento, el modo en que éste se vehicula y las estructuras mentales y conocimientos de quien está accediendo a él. Sobre esta base, al valorar la actividad se observa que no existen lecturas malas ni escritos malos, sino lecturas y escritos más o menos pertinentes. Si se atienden integralmente todos estos aspectos, la valoración sobre el trabajo del profesor, de los estudiantes y del proceso será más justa.

En cuanto a lo señalado hasta aquí, habrá profesores que declaren que no es su función enseñar a leer y escribir. Sin embargo, si por leer se comprende el acceso particular a las fuentes escritas de la disciplina de su dominio, sí corresponde a ellos esta responsabilidad. Porque ni el currículo general de las carreras tienen un espacio educativo que atienda suficientemente este aspecto, ni la institución ha creado un centro psicopedagógico especializado que se aboque sobre el particular.

Por esta razón es importante que los profesores se capaciten en el dominio de técnicas y estrategias de lectura dirigida, de aprendizaje basado en antecedentes y propósitos propios, actividades de lectura con escritura guiada y la elaboración de gráficos conceptuales, sólo por citar algunas de las estrategias

más socorridas en la literatura especializada que nos auxilia en este tema.

Una concepción capital cuando se habla de lectura y escritura es que ambas actividades no pueden pensarse separadas. El desarrollo de las habilidades en una depende en gran medida del desarrollo de las habilidades en la otra. De esta manera se destaca la importancia de que, en un primer momento, el autor haga consciente la estructuración de los escritos que se generan dentro de los ámbitos de capacitación. La repetición de esta experiencia traerá como consecuencia que la actividad se internalice; es decir, que todos aquellos elementos que hacen legible, efectivo y eficaz un texto, se movilizan de manera automática en la actividad estratégica del autor.

Debe llamarse la atención sobre el hecho de que la elaboración de reportes de lectura, informes, ensayos y otros trabajos escritos, forman parte del quehacer cotidiano escolar y que, por tanto, un alto porcentaje de la calificación se centra en la evaluación de este aspecto; sin embargo, pocos docentes se detienen a pensar que evalúan lo propiamente disciplinar sin tomar en cuenta que el medio escrito pudo haber contribuido en el logro o el fracaso de la transmisión de la información solicitada. La valoración de las habilidades de escritura se potencia cuando se toma en consideración que el desarrollo de la elaboración conceptual marcha pareja con el de estas habilidades. Entonces se establece una triada interconectada: quien piensa pertinentemente, lee pertinentemente y escribe pertinentemente. Pero lo mismo puede decirse sólo cambiando el orden de los verbos que indican tales acciones: tal es la interconexión entre estas actividades. Asimismo, nuestras discusiones con los tutores provocaron que estas reflexiones sobre la lectoescritura se orientaran también a las habilidades de expresión oral, no sólo de los propios docentes, sino también de los estudiantes que hablan y exponen en las aulas. Por un lado, se reconoció el mismo viejo problema de ese docente que tiene gran dominio sobre su disciplina pero presenta incapacidad para presentar adecuadamente ese conocimiento al estudiante. Por otro lado, se hizo notar el poco apoyo que presta el profesor al estudiante que expone oralmente, como si en él fuera natural tal habilidad. En

cuanto a lo primero, se procedió a la revisión de bibliografía centrada en el tema y se complementó con experiencias y práctica, pues los contenidos de la capacitación fueron expuestos por los profesores con las técnicas propuestas. En cuanto a los segundo, se procedió a proponer estrategias tutoriales y de asesoría tendientes a guiar al estudiante en su papel como expositor. Se observa que en general en las instituciones de educación superior este aspecto está prácticamente ausente y en consecuencia ocurre que se lanza al estudiante a un coso del que difícilmente sale bien librado, pues si bien en las aulas se le da la palabra no se le reconoce la autoridad ni se le otorga el respeto que hará audible la transmisión de su mensaje.

Conclusión

Finalmente, en este contexto, lo que planteamos es la necesidad de un cambio de paradigma conceptual que readecue las prácticas docente y tutorial a nuestro desafío pedagógico fundamental como docentes universitarios: el desarrollo de la capacidad de aprendizaje independiente en los estudiantes. Este es el sentido último que debe orientar nuestra preocupación por la lengua escrita en el trabajo en las aulas y en las sesiones de tutoría. Nuestro compromiso ha de ser convertir la lengua escrita en un instrumento cognoscitivo flexible y funcional, más allá de las preocupaciones puramente normativas. La investigación en este campo señala con claridad que esto no es así y que los docentes no estamos haciendo mucho al respecto, porque no entendemos con claridad la complejidad de esta tarea educativa. Un programa como el de tutorías puede hacer la diferencia en este campo, porque su concepción misma permite a los docentes acercarnos a los procesos reales de aprendizaje, los cuales no son en general visibles desde el distante podio de la cátedra magistral universitaria. Sin embargo, el reto ante esta tarea reside en nuestra capacidad de reeducación como maestros de aula y tutores en campos como el de la lengua escrita que hasta ahora, para la mayoría de nosotros, son algo que se tiene por sabido y, por ello mismo, poco digno de atención y reflexión.

Cox, S.R., D.L. Friesner y M. Khayun (2003) "Do reading skills courses help underprepared readers achieve academic success in college?". *Journal of College Reading and Learning*. Vol. 33, No. 2, pp 170-196.

Latapí Sarre, Pablo (1988) "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. anuies", *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, pp. 5-19.

MODELO CURRICULAR DE CAPACITACIÓN DE TUTORES

**Ena Nieblas Obregón
Ma. de los Ángeles Ruiz Hernández
UNIVERSIDAD DE SONORA**

RESUMEN

En este trabajo se presentan los principales elementos que definen el modelo curricular de formación de tutores adoptado por la Universidad de Sonora, cuyo propósito es contribuir a mejorar la práctica docente y brindar herramientas para el ejercicio de la tutoría. El modelo se estructura en función de niveles de formación: básica, intermedia y especializada. Se definen los objetivos, ejes temáticos y competencias por desarrollar en cada uno de los niveles. Se establece como característica propia del modelo la posibilidad de que el tutor elija libremente las temáticas de su interés, en función de una seriación flexible entre los contenidos, así como las ventajas que esto representa para el propio tutor, el programa de tutorías y para la institución. Finalmente, se proponen algunas acciones necesarias para establecer un intercambio institucional en materia de capacitación de tutores entre las IES que cuenten con un modelo similar.

Introducción

La capacitación docente para ejercer funciones de tutoría por parte de los profesores incorporados al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora, se encuentra en su etapa inicial.

En la mayoría de los casos, los maestros no poseen una formación que contribuya apropiadamente al desempeño de las funciones tutoriales, por lo cual resulta indispensable brindar oportunidades para conocer y desarrollar habilidades que le permitan intervenir adecuadamente en esta situación y contribuir así al logro de los objetivos del Programa. Dado que está orientado a apoyar el desarrollo integral del estudiante y a la atención individualizada durante el proceso formativo, exige del maestro una capacitación permanente en modelos

centrados en el alumno y el aprendizaje.

Justificación

En el caso de de los tutores de la Universidad de Sonora, después de una primera aproximación a la propuesta original de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, los profesores de tiempo completo han recibido posteriormente capacitación sobre algunos otros aspectos útiles para llevar a cabo las acciones tutoriales.

Considerando un total de 686 maestros acreditados como tutores, aproximadamente el 75%, esto es 513 maestros, se han inscrito al menos a un curso adicional para precisar conocimientos y habilidades. Por el escaso tiempo de operación del programa, esto demuestra claramente el interés de los docentes acreditados por ampliar sus conocimientos sobre los aspectos relacionados con la actividad tutorial y desempeñar de manera adecuada esta función.

Ciertamente, han sido necesarios un importante esfuerzo de colaboración entre los directamente involucrados de su operación, así como una ardua tarea de promoción del mismo, a fin de lograr el interés de los tutores por continuar su capacitación en esta materia. De cualquier modo, esto representa un avance en la profesionalización de los maestros en actividades de naturaleza diferente, donde no únicamente los temas disciplinares o las nuevas prácticas profesionales constituyen el foco de interés para continuar la actualización, sino que se empieza a comprender que la propia actividad docente requiere de saberes y aprendizajes particulares por parte de quien la ejerce y resulta inútil cualquier esfuerzo de actualización si no se toma al propio estudiante, quien tiene características, sentimientos, valores e intereses que determinan su aprendizaje, los cuales en ocasiones ignoramos e involuntariamente contribuimos en el fracaso escolar.

Los objetivos y temáticas revisadas en los cursos hasta ahora ofrecidos, si bien responden a las necesidades de formación de la mayoría de los tutores y a los propósitos específicos del programa, se han organizado de manera independiente, es decir, sin evidenciar su relación conceptual y la continuidad

entre los mismos. Por lo anterior, se considera necesario definir la organización curricular de los cursos y talleres dirigidos a la formación de los tutores de la Universidad de Sonora.

Objetivo

Definir los elementos básicos del modelo curricular del Programa de Capacitación de Tutores de la Universidad de Sonora, cuyo propósito sea contribuir a mejorar la práctica docente y brindar herramientas para el ejercicio de la tutoría.

Descripción

Modelo Curricular de Formación de Tutores

En el modelo se establecen tres niveles de formación:

- a) Formación Básica
- b) Formación Intermedia
- c) Formación Especializada

Los objetivos de cada uno de los niveles de formación son los siguientes:

a) Formación Básica

Proporcionar a los maestros los conocimientos teóricos y metodológicos fundamentales para desempeñar funciones de tutoría.

Competencias:

- Conocimiento del marco de referencia del Programa Institucional de Tutorías y de sus respectivos programas divisionales y departamentales.
- Capacidad para reconocer a los alumnos que cumplen con un perfil de riesgo académico
- Capacidad para identificar los apoyos al proceso educativo necesarios en función de la problemática del tutorado y su respectiva canalización
- Habilidades básicas de manejo de grupos
- Habilidades básicas de la técnica de la entrevista
- Actitud de respeto hacia los factores personales que determinan el desempeño académico de los tutorados

b) Formación Intermedia

Ofrecer conocimientos y desarrollar habilidades y destrezas que le permitan al tutor intervenir en diversos aspectos vinculados con la formación integral de los estudiantes.

Competencias:

- Comprensión de los factores bio-psico-sociales que determinan el comportamiento, las actitudes y los valores de los adultos jóvenes
- Habilidad para reconocer estilos y problemas de aprendizaje de sus tutorados
- Habilidad para identificar deficiencias de sus tutorados en competencias básicas para el nivel superior de estudios
- Capacidad para orientar a sus tutorados en métodos y técnicas de estudio
- Capacidad para establecer una comunicación efectiva con sus tutorados
- Interés por atender de manera oportuna las deficiencias o problemas académicos de sus tutorados

c) Formación Especializada

Capacitar a los tutores en métodos y técnicas especializadas a fin de realizar diagnósticos y evaluaciones de problemas específicos que afectan el desempeño académico de los estudiantes y poder estar en posibilidades de proporcionar una orientación fundamentada.

Competencias:

- Conocimiento y dominio de herramientas diagnósticas de problemas vinculados con el desempeño académico
- Capacidad para brindar orientación adecuada y pertinente sobre problemas específicos que afectan los procesos de aprendizaje de los estudiantes
- Capacidad para realizar investigaciones sobre temas relacionados con los perfiles estudiantiles de los estudiantes incorporados al programa de tutorías.
- Interés por investigar los factores que determinan el desempeño académico de los estudiantes.

Para cada nivel se establecen diferentes ejes temáticos, los cuales se relacionan de manera lógica con los objetivos anteriormente señalados y siguen

una secuencia a partir del nivel de complejidad de los temas. Los ejes temáticos de cada nivel de formación responden a las características que en este momento poseen la mayoría de los programas de tutoría de las instituciones de educación superior (ANUIES, 2001), pero será posible su adecuación a las necesidades y avances en los conocimientos relaciondos con la actividad tutorial. Asimismo, se propone que el nivel de complejidad con que se aborden los temas en los niveles básico e intermedio sea el necesario para que el tutor pueda brindar una orientación general a los estudiantes en relación con los temas particulares de cada eje. En el caso del nivel de formación especializada su tratamiento deberá profundizar en el conocimiento y dominio de herramientas diagnósticas. De esta manera, la presente propuesta considera los siguientes ejes temáticos:

Nivel de Formación Básica:

- a) Formación integral del estudiante de nivel superior
- b) Tutoría y Calidad de la educación
- c) Características del Sistema Tutorial
- d) Tutoría y Modelo educativo institucional
- e) Tutoría y Marco normativo institucional
- f) Tutoría y Programas institucionales de apoyo al proceso educativo
- g) Modelos de intervención tutorial
- h) Principios de la entrevista individual
- i) Principios del trabajo en grupo

Nivel de Formación Intermedia:

- a) Características sociopsicológicas del adulto joven
- b) Relación tutor-tutorado a través de la técnica de la entrevista
- c) Técnicas de trabajo grupal en el contexto de la tutoría académica
- d) Estilos y problemas de aprendizaje
- e) Metodología y técnicas de estudio
- f) Motivación y autorregulación
- g) Aprendizaje autodirigido
- h) Problemas psicológicos para el aprendizaje

- i) Contexto sociocultural del aprendizaje
- j) Métodos y técnicas de manejo de información
- k) Métodos y técnicas de la expresión oral y escrita

Nivel de Formación Especializada

- a) Evaluación y orientación en problemas de aprendizaje
- b) Evaluación y orientación en hábitos de estudio y trabajo
- c) Evaluación y orientación en valores y actitudes hacia la escuela
- d) Evaluación y orientación en intereses y expectativas profesionales
- e) Evaluación y orientación en problemas psicológicos
- f) Análisis de trayectorias escolares
- g) Análisis de exámenes de selección
- h) Análisis de perfiles socioeconómicos de los estudiantes

Cada eje temático se constituye de varios cursos o talleres sobre temas específicos, los cuales serán acreditados de manera independiente. La característica principal de esta propuesta es que ofrece a los tutores la posibilidad de sumar los créditos de varios cursos o talleres, los cuales seleccionará en función de su interés hacia determinado eje temático. Para ello, se establecerá un esquema de seriación entre los cursos lo suficientemente flexible para que los tutores puedan acumular los suficientes para obtener la acreditación de un diplomado o grado de especialización, dependiendo del número de horas y créditos correspondientes.

Se propone que el porcentaje de horas o créditos se distribuya de la siguiente manera:

- Ejes de formación básica: 10%
- Ejes de formación intermedia: 60%
- Ejes de formación especializada: 30%

En síntesis, consideramos que el modelo descrito permite orientar la formación de los tutores a través de un programa que establece tanto los criterios para avanzar de un nivel básico de formación hacia un nivel especializado, así como las competencias que deberán desarrollar los participantes. Aún cuando no

es un modelo acabado, se propone que la coherencia y seriación de los temas se defina, lógicamente, en función de su nivel de complejidad, pero también del interés particular del maestro en los ejes temáticos que integran el programa. De alguna manera, suponemos, esta estrategia haría más factible su permanencia en el programa de formación hasta lograr la acreditación deseada, con las ventajas que esto representa para la institución, las cuales se enuncian a continuación:

1) Ofrece flexibilidad a los tutores para orientar su formación hacia los tópicos de mayor interés y tener incluso la posibilidad de obtener conocimientos específicos sobre temas especializados, con el agregado de un reconocimiento de mayor valor curricular como es la acreditación de un diplomado o de una especialización.

2) Para el programa de tutorías, representa una ventaja en el sentido de contar con tutores especialistas en el diagnóstico y orientación sobre determinadas problemáticas, aspecto de suma utilidad para apoyar los problemas particulares que presenten los estudiantes de determinada carrera.

3) Constituye una estrategia que favorece y complementa los objetivos de los nuevos modelos curriculares al proporcionar a los docentes elementos que les permiten orientar su docencia en el sentido de promover el aprendizaje autodirigido e independiente, así como la formación de valores y actitudes que favorecen los procesos de aprendizaje de sus alumnos, esto es, centrados en el alumno y el aprendizaje.

Avances

El avance en relación con la capacitación de los docentes de la Universidad de Sonora en materia de tutoría se precisa en los siguientes cuadros:
Ver en Anexo:

Cuadro 1: Número de participantes por curso-taller del Programa de Capacitación de Tutores de la Universidad de Sonora durante los semestres 2002-1, 2002-2, 2003-1 y 2003-2

Cuadro 2: Número de eventos y horas por curso-taller del Programa de

Conclusiones

Los recursos disponibles para la capacitación docente suelen ser escasos en la mayoría de las instituciones de educación superior (IES) de nuestro país. Generalmente, deben distribuirse entre las necesidades de capacitación docente, disciplinar y profesional, aspectos que tradicionalmente han constituido el foco de interés de los maestros para su actualización y capacitación continua. Una vez incorporada la actividad tutorial al trabajo cotidiano del docente, resulta necesario invertir también en la capacitación de los maestros para ejercerla adecuadamente. Una posibilidad para eficientar los recursos humanos disponibles para apoyar la capacitación de los tutores en las IES, sería establecer un programa de intercambio en esta materia, el cual permitiría aprovechar los conocimientos y experiencias de un importante número de especialistas en las temáticas propias de la tutoría con los que cuentan algunas instituciones y de esta manera apoyar a aquellas que poseen recursos materiales y humanos limitados.

Finalmente, consideramos que previo al establecimiento de un programa de este tipo, serían necesarias una serie de acciones:

- 1) Crear espacios para el análisis y discusión de los diferentes modelos de formación de tutores establecidos en las IES
- 2) Integrar una comisión para la elaboración de un modelo de formación de tutores similar entre las IES
- 3) Definir interinstitucionalmente los criterios para el desarrollo de las acciones de intercambio en materia de capacitación de tutores
- 4) Establecer programas de trabajo conjunto que definan acciones específicas y criterios de evaluación del programa de intercambio.

Referencias Bibliográficas

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su*

organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México,
D.F. : ANUIES – Serie Investigaciones.

Modelo Curricular de Capacitación de Tutores

ANEXO

Curso - Taller	No. de Participantes
Diplomado en Tutorías	41
Fundamentos de la Tutoría	686
Detección, atención y seguimiento de necesidades de tutoría	33
La Entrevista	71
Técnicas de trabajo en grupo	56
Apredizaje Autodirigido mediado por el tutor	69
Plan de Vida y Carrera como elemento estratégico para la tutoría	73
Características sociopsicológicas del adulto joven	98
Desarrollo de la comprensión lectora en la educación superior	58
Problemas psicológicos vinculados al rendimiento académico	48
La Entrevista y el Desarrollo del Adulto Joven como elementos estratégicos para la tutoría individual	40
TOTAL	1273

Cuadro 1: Número de participantes por curso-taller del Programa de Capacitación de Tutores de la Universidad de Sonora durante los semestres 2002-1, 2002-2, 2003-1 y 2003-2

Fuente: Datos de la Dirección de Servicios Estudiantiles. Universidad de Sonora

Curso - Taller	Hrs.	Núm.	T
Diplomado en Tutorías	120	1	120
Fundamentos de la Tutoría	25	5	125
Detección, atención y seguimiento de necesidades de tutoría	40	1	40
Herramientas de la Tutoría Individual: La Entrevista	20	3	60
Herramientas de la Tutoría Grupal: Técnicas de trabajo en grupo	20	2	40
Apredizaje Autodirigido mediado por el tutor	20	3	60
Plan de Vida y Carrera como elemento estratégico para la tutoría	20	4	80
Características sociopsicológicas del adulto joven	20	4	80
Desarrollo de la comprensión lectora en la educación superior	20	2	40
Problemas psicológicos vinculados al rendimiento académico	20	2	40
La Entrevista y el Desarrollo del Adulto Joven como elementos estratégicos para la tutoría individual	20	2	40
T O T A L		29	725

Cuadro 2: Número de eventos y horas por curso-taller del Programa de Capacitación de Tutores de la Universidad de Sonora

Fuente: Datos de la Dirección de Servicios Estudiantiles. Universidad de Sonora

EL PERFIL DEL TUTOR ACADÉMICO

Dra. Emma Leticia Canales Rodríguez

Universidad Autónoma de Tlaxcala/ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

RESUMEN

A partir de la experiencia recuperada en los últimos dos años formando tutores de diez IES se recuperan los componentes que incluyen el perfil del tutor. Se ubica el contexto en el que surgen las tutorías, se definen y se presentan algunos de sus antecedentes más importantes. Después se recuperan las necesidades de formación de tutores, investigaciones realizadas en torno al tema así como disciplinas que pueden enriquecer el quehacer del tutor académico. Para cerrar la propuesta se describen las cualidades humanas, científicas y técnicas que son deseables y las conclusiones del trabajo

La acción tutorial es un campo muy complejo porque involucra una dimensión cualitativa y afectiva entre las subjetividades del tutor y el tutorado. En este trabajo se presentan algunos requerimientos fundamentales para integrar el perfil del tutor universitario. Estas sugerencias son producto de un trabajo de reflexión a lo largo de dos años de haber trabajado con docentes que se han formado como tutores de diez IES diferentes.

Para establecer un contexto del trabajo resulta importante en principio definir los términos: tutoría, tutor y perfil profesional, que es el lugar donde se inscribe esta presentación. Posteriormente se desarrollan tres aspectos que facilitan la estructuración del perfil: a) Necesidades de la tutoría en la Educación superior, b) Investigaciones sobre formación de tutores, c) Presentación de las disciplinas que podrían aportar elementos para enriquecer la formación del tutor.

El consejo como inicialmente se denominaba a la tutoría, es una situación de persona a persona en la que se procura formar al tutorado o aconsejado para que llegue a la solución de los problemas que le preocupan y en el que se da la oportunidad de reorientar su visión de sí mismo y del mundo. El objetivo de este proceso radica en capacitar al individuo para “comprenderse a sí mismo a fin de que pueda resolver sus propios problemas y se le brinde apoyo para que llegue a una solución decidida por él mismo”. (Gordon, I 1967). Aquí se abordan dos cuestiones fundamentales, la primera es el sentido de la orientación al otro,

acción que requiere del propio tutor una amplia información y formación para alcanzar sus objetivos y la segunda se refiere a la formación del otro en el soporte a su búsqueda, encuentro de sus propias alternativas y sus soluciones.

El tutor, es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. (Diccionario de la Lengua Española, 1992)

La tutoría propicia entonces una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En este caso, el profesor asume el papel de un consejero o un “compañero” mayor; el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; el ambiente es mucho más relajado y amigable. (Latapí S, 1990)

La tutoría académica es una estrategia que se ha empleado en educación básica (secundaria) y bachillerato a través de los departamentos de orientación educativa desde 1956. Fue un instrumento muy socorrido para ofrecer apoyo a los estudiantes en su elección de carrera, así como en la atención de problemas personales, otorgamiento de becas o aplicación de instrumentos psicopedagógicos. Con la masificación de la enseñanza en los setentas la modalidad de tutoría o consejería se substituye por programas de atención grupal y masiva, ya que el número de alumnos por orientador es muy alto e impide ofrecer en la mayoría de los casos atención individualizada. En otros modelos educativos el tutor o consejero, ha sido una figura permanente en la educación media superior y superior. En España, a partir de la revisión de los programas de educación básica en 1970 el tutor es una figura relevante para acompañar al estudiante para potenciar su aprendizaje en educación básica. En México se ha iniciado la formación de tutores sin un diagnóstico previo sobre el tipo de profesional que se requiere integrar al concepto que subyace de calidad.

Nuestra tarea en este espacio es delimitar cuál es el perfil de tutor académico universitario, ahora presentamos tres enfoques sobre el concepto de perfil. Arnaz (1981) menciona que es una descripción de las características que se requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales. Este profesional se formará después de haber participado en el sistema de instrucción.

Díaz Barriga (1981) opina que el perfil profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como aptitudes. Hace hincapié en la especificación de la práctica profesional, porque esto incluye la práctica social y su relación con una sociedad determinada. Afirma

además, que el problema de los perfiles profesionales es que, dado que se elaboran a partir del esquema o formato de objetivos conductuales, “lo que hacen es eliminar los análisis sobre la formación que un sujeto debe adquirir en un proceso escolar, y dividen artificialmente en áreas de conducta humana.”

De lo anteriormente expuesto se advierte que es una tarea difícil especificar las características que componen el perfil aptitudinal y actitudinal del tutor. Optar por alguna categorización no solo depende de las funciones que se le asignen a nivel institucional, también subyace en esta tarea asumir alguna postura teórica sobre el concepto de hombre que queremos formar, para que tipo de sociedad y con qué tipo de educación. Estos tres ejes estarían definiendo nuestro concepto de tutoría tomando como referencia alguna de las corrientes psicopedagógicas.

En las consideraciones que se señalan sobre el perfil del tutor que se presenta subyace una postura humanista y tiene como objetivo llevar al docente – tutor a una reflexión sobre su propia práctica, con la ampliación y la profundización que se requiera. Para Carl Rogers, el hombre es “una organización dinámica, fluida, una forma (o gestalt) basada esencialmente en un impulso de realización de las virtudes latentes, mediante sus relaciones en un entorno constantemente ampliado.” (Rogers, en De Peretti, 1976. pag. 52).

a) Necesidades de la tutoría en la Educación Superior

La educación hoy en día, debe afrontar la sensación de vértigo que se vive ante el dilema de la globalización, cuyas manifestaciones ven y a veces sufren ante su búsqueda de raíces, referencias y pertenencias. Se atribuye a la educación, la misión de permitir a todos los ciudadanos el hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal (Delors, 1997).

Enfrentamos un proceso de transición en el que se hace necesario revalorar los aspectos éticos y culturales de la educación, y para ello dar a cada uno los medios para comprender al otro en su particularidad y comprender el mundo en su curso caótico hacia una cierta unidad.

En este escenario, la educación superior en México enfrenta entre sus desafíos, el de brindar competencias básicas a sus estudiantes para incorporales a una sociedad y a un mundo productivo que está en constante cambio a nivel tecnológico, científico, político económico y social. Los alumnos de hoy demandan de servicios educativos, que presenten

diferencias respecto a sus necesidades, trayectorias de formación y aspiraciones. Al ingresar a licenciatura ellos están consolidando su transición adolescencia – juventud, a la que se suma la transición de nivel académico, donde cambian espacios, normas y cultura escolar. El tutelaje personalizado en estos momentos, disminuye la ansiedad, favorece la integración a la nueva institución y mejora las condiciones para el aprendizaje.

- Dentro de las políticas a nivel nacional se recuperan las recomendaciones de la UNESCO sobre “Privilegiar en todos los casos la relación entre docente y alumno, dado que las técnicas más avanzadas sólo pueden servir de apoyo a esa relación (transmisión, diálogo y confrontación) entre enseñante y enseñado.” (Delors, 1996)

Para dar respuesta a estas inquietudes en la Educación Superior surge la propuesta para organizar e implementar programas de atención personalizada a través de la creación de Sistemas Institucionales de Tutoría (SIT) que tengan como objetivo “Apoyar a los alumnos de las IES, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las mismas, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio” (ANUIES, 2000).

El consejo comprende toda una situación bipersonal en la que una persona, el tutorado es ayudado para ajustarse con mayor eficacia a sí mismo y a su ambiente; incluye el uso de la entrevista para obtener y dar información, instruir o enseñar, provocar un aumento de madurez y ayudar en la toma de decisiones. Un grupo mayoritario de docentes de educación superior carecen del conocimiento y destreza especial, necesaria para llevar la relación de la tutoría en sentido formal. Además de la falta de formación psicológica, técnicas de consejo y experiencias supervisadas, con frecuencia también requieren conocimientos más profundos sobre las relaciones humanas. Aun y cuando el docente no es un consejero profesional, frecuentemente se convierte en consejero de primera línea en factores reales de la vida escolar. Está limitado por otras responsabilidades que ha adquirido con antelación y el tiempo con el que dispone para las entrevistas individuales es reducido.

b) Investigaciones sobre formación de tutores

Entre los estudios recientes sobre atención personalizada se encuentran la tesis de doctorado de Canales, 1999 que recupera esta modalidad de intervención como un beneficio directo en los estudiantes de bachillerato una escuela privada, la Tutoría en Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM de Galindo y col. (2003) así como el

trabajo realizado en el CINCIDE del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades sobre Programas Tutoriales en las Universidades Autónomas del Estado de Hidalgo, Tlaxcala y Tamaulipas Canales (2003). Aquí se recupera valiosa información sobre 1514 alumnos que cursaban el segundo semestre de 38 diferentes carreras. Otro grupo de investigaciones que complementan este tema es el de trayectorias escolares, que ha sido abordado por la Universidad Veracruzana en diferentes IES. Con los datos recuperados de los exámenes aplicados por CENEVAL para ingresar a licenciatura se han diseñado perfiles de comportamiento académico en alumnos de educación superior así como la recuperación que han realizado los formadores de ANUIES a partir de los cursos que han desarrollado en más de 40 IES en toda la República Mexicana de manera presencial y virtual.

En los programas de las IES mexicanas la Tutoría se ofrece como una estrategia fundamental para alcanzar los estándares de calidad planteados en el plan nacional 2001-2006 y es así como las Escuelas Normales de Educación preescolar y básica en México también consideran dentro de sus nuevos programas de estudio la acción tutorial como herramienta fundamental para alcanzar la eficiencia terminal de sus estudiantes, razón por la cual se diseñó e impartió un diplomado sobre Tutorías Académicas para docentes de la Licenciatura en Educación Preescolar del Estado de Tlaxcala que respondió a las necesidades de intervención de esta población (UAT, 2002-2003); la licenciatura en Educación Secundaria Plan de estudio 1999 sexto semestre en México, también considera la Acción de Asesoría y tutoría como un recurso de apoyo para fortalecer el apoyo al estudio de sus estudiantes. REUNE diseñó un diplomado para sus coordinadores de programas que ha contemplado la recopilación de lecturas actualizadas en torno al tema y de experiencias de investigación a nivel nacional contextos socioculturales de Guerra R. (2000).

Un aspecto importante de la tutoría está representada por la población estudiantil, en este sentido existen estudios interesantes que se han recuperado sobre la juventud a través del Centro de Investigación y estudios sobre juventud (Pérez Islas y col.2003), así como la Encuesta Nacional de la Juventud (2002), La escuela como espacio de vida juvenil, Guerrero (2000), la Educación media de Villa, L (2000).

c) Presentación de las disciplinas que podrían aportar elementos para enriquecer la formación del tutor.

Nos encontramos a partir de los diplomados que se han estructurado de tutorías que los

programas parten de dos ejes por un lado está la planeación que incluye evaluaciones diagnósticas de las instituciones (recursos humanos, recursos físicos y financieros) y la acción tutorial en sí que considera aspectos psicopedagógicos, filosóficos y sociales.

DISCIPLINAS		
PSICOLOGIA		EDUCACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> - Evolutiva, predominantemente de la transición adolescencia - juventud - Diferencial, predominantemente teorías de la personalidad. - Social, predominantemente dinámica de grupos, actitudes. - Clínica, Relaciones interpersonales. - Toma de decisiones. 		<ul style="list-style-type: none"> - Teorías de la educación y sistemas de formación - Procesos de aprendizaje - Diseños curriculares <p style="text-align: center;">FILOSOFÍA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valores, concordancia, respeto, aceptación • Proyectos de vida • Filosofía de la educación
SOCIOLOGÍA	ECONOMIA	DERECHO
<ul style="list-style-type: none"> - Estratificaciones sociales - Sociología de las ocupaciones. - Ambiente social de los grupos 	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura económica y mercado de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Laboral - Desempleo y sistemas de seguridad social - Políticas de mercado laboral.

Para conformar el perfil de tutor se hace necesario considerar tres aspectos:

- a.- Cualidades Humanas: se refieren a la definición del SER del docente - tutor.
- b- Cualidades Científicas, se refieren al SABER del docente -tutor
- c.- Cualidades técnicas: definen el SABER HACER del docente- tutor.

a.- Cualidades Humanas.

Dentro de las cualidades humanas el **SER** del docente - tutor se consideran aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros. Aún y cuando son innatas, pueden mejorarse con el ejercicio. De acuerdo con el supuesto de que la relación personal es el elemento fundamental en la acción tutorial se considera que todo tutor tendría

que estar dotado por cualidades como:

- Empatía: capacidad para “simpatizar”, para “ponerse en el lugar del otro”, para hacer suyos los sentimientos del otro, para comprenderlo sin juzgarlo. “Percibir de modo empático es percibir al mundo subjetivo de los demás como si fuéramos esa persona, sin perder de vista, sin embargo, que se trata de una situación análoga, como si”... (Rogers (1975))
- Autenticidad: se refiere a la armonía y congruencia que debe haber entre lo que el Docente - tutor dice y hace y lo que realmente es. Rogers lo denominó congruencia. El tutor dotado de esta cualidad está abierto a la propia experiencia, la acepta, no la enmascara ni la rehuye.
- Madurez: cognitiva, afectiva y volitiva. La cognitiva hace al tutor una persona flexible, capaz de comprender, asimilar ideas, adaptarse a situaciones nuevas y diferenciar lo que pertenece a la subjetividad. La madurez afectiva supone la superación de infantilismos, de compensaciones afectivas, caprichos y deseos de moldear al otro a la propia imagen. La madurez volitiva lo convierte en una persona en búsqueda permanente del bien común; capaz de tomar decisiones y modificarlas cuando sea necesario.
- Responsabilidad o compromiso personal para asumir riesgos, aceptar éxitos y fracasos, calcular consecuencias tanto para sí mismo como para sus estudiantes tutorados.
- Sociabilidad, que implica estar capacitados para desarrollar en sí mismo y en los otros criterios y valores sociales.

b.- Cualidades científicas

Definen el **SABER** del docente - tutor. Hacen referencia al conjunto de conocimientos del campo de otras ciencias, específicamente de la psicología, la pedagogía y la filosofía que de manera directa e indirecta inciden en sus funciones.

c.- Cualidades Técnicas

Definen el **SABER HACER** del docente tutor. Hacen referencia al conjunto de destrezas y técnicas y no sólo al conocimiento teórico de las mismas. Se adquieren por adiestramiento, aunque, en cierta medida, dependen de las que hemos llamado cualidades humanas. En este apartado es importante considerar que el docente tutor asuma funciones de:

- La planificación de procesos, lo cuál supone tener una visión clara y precisa de las

metas y objetivos.

- Contar con una capacidad organizadora, coordinadora y moderadora.
- Tener una capacidad motivadora y evaluadora.
- Tener dominio de técnicas de diagnóstico e intervención psicopedagógica.
- Aplicar técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista y reducción de tensiones

Conclusiones.

Hablar del perfil del docente -tutor resulta un reto, ya que tendríamos que preguntarnos en principio de cuál docente – tutor, bajo que modelo de enseñanza ha desarrollado su práctica y cuál es modelo que subyace en los programas actuales. La tutoría se articula con la noción innovadora de los programas flexibles donde el alumno tendrá que elegir las asignaturas que estén mas afines a sus intereses, implica que también tendrá que haber flexibilidad administrativa, cambiar el paradigma del docente y centrarlo más en el aprendizaje que en la enseñanza. Si bien existe un consenso a nivel general de las cualidades humanas que tendría que poseer, pareciera que estas cada vez se alejan más de la práctica cotidiana. Para algunos docentes y/ o planeadores educativos la acción tutorial se ha convertido mas en un fin que en un medio para potenciar las habilidades y el desempeño de sus estudiantes. Poner en un lugar prioritario la acción tutorial representa tener apertura y sensibilidad para identificar que le pasa al tutorado y buscar juntos las alternativas para solucionar sus problemas, acompañarlo en su proceso de consolidar su vida como joven, que en breve se incorporará a un campo de trabajo competitivo, difícil y escaso.

Bibliografía:

Barquin Ruiz, J. Y Angulo R. (editores) Desarrollo profesional docente. Política, investigación y práctica. España Editorial Akal.

Canales, R (1999) Orientación Educativa en alumnos de bachillerato: estudio de caso. Tesis para obtener grado de Doctor en Educación. Universidad Autónoma de Tlaxcala. México

Canales, L. y Moreno, T. (2002) “Formación de tutores Académicos en instituciones de Educación Superior”. En: Memoria del. Primer Encuentro Regional de Tutorías. Marzo 2002. México, Universidad Autónoma de Guadalajara.

Canales, L. Y Velásquez (2003) “Expectativas de los tutores académicos en las instituciones de educación superior” en: Memoria Digital del VII Congreso Nacional de Investigación

Educativa. Guadalajara, México, Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

----- (2003) “Conocer a mis alumnos de nuevo ingreso para planear mi trabajo tutorial” en: Memoria Digital del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa. Guadalajara, México, Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

----- (2004) “La Atención Personalizada Del Alumno Que Ingresa A La Educación Superior, Una Opción Para Alcanzar Programas De Calidad” en: Memoria Digital Universidad 2004. La Habana, Cuba.

Delors, J (1997) La Educación Encierra un Tesoro. México. Correo UNESCO.

Fresán, M y col. (2000) La Educación Superior en el Siglo XXI, líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México. ANUIES.

De Garay, A (2001) Los actores desconocidos. Una aproximación al estudio de los estudiantes, México. ANUIES.

Gimeno, J (1997) La transición a la educación secundaria Madrid.. Morata.

Gordon Ira (1967) El maestro y su función orientadora. México. Unión Tipográfica Editorial Hispano Americana.,

Hargreaves, A y Fullan M (1999) La escuela que queremos. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Hargreaves, A (1994) “Hacia una geografía social de la formación docente” en: Desarrollo profesional del docente. Política, investigación y práctica. Madrid. Akal Textos.

Latapí, S.P. (1988) “La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad” en: Revista de Educación superior, Num. 68, octubre – diciembre, ANUIES, pp. 5-19, México.

Mora J. A. (1998) Acción tutorial y Orientación Educativa España. Ediciones Narcea.

Pérez, I coord (2002) Jóvenes Mexicanos del Siglo XXI. Encuesta Nacional de Juventud México. Centro de Investigaciones y Estudios sobre la juventud.

(2003) Nuevas miradas sobre los jóvenes. México. Centro de Investigaciones y Estudios sobre la juventud

Rodríguez, Ma. L. (1995) Metodologías y estrategias para desarrollar programas de acción tutorial. Funciones del tutor y funciones del orientador. Barcelona Edit. Ceac.

Rodríguez, Ma. L. (1998) Orientación Profesional. Barcelona. Ariel.

Rodríguez Gil Padilla, E (1998) “La Relación Docente – Alumno, Una Relación De Amor. Reflexiones acerca de algunos conceptos de la Psicología Humanista.” en: Revista del

Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt, figura/fondo. México.

Rivas, F (1998) Psicología vocacional: enfoques del asesoramiento. Madrid. Morata.

Rogers, Carl (1975) El proceso de convertirse en persona. Paidós. Buenos Aires.

Rogers, C (1986) Libertad y Creatividad en la educación. España. Paidós Educador.

Velásquez F. G. (2001) El proceso de tutorías en el posgrado de educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tesis para obtener el grado de Maestría en Orientación Educativa. UAT. México.

Viñao, A. (2002) Sistemas educativos, culturas escolares y reformas. Madrid. Morata.

EL GRUPO DE ENCUENTRO COMO ESTRATEGIA DE TUTORÍA”

Lic. Francisco Montes de Oca Mejía
Facultad de Pedagogía
Universidad de Colima

RESUMEN

Las Instituciones de Educación Superior (IES) buscan la formación integral de los estudiantes y para ello proponen que el alumno sea el elemento central del proceso educativo y en función de esta premisa se operacionalicen estrategias que cumplan con esta misión.

La tutoría es una estrategia que propone la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y que la Universidad de Colima la retoma por considerarla muy importante, que puede aplicarse en diferentes modalidades como son: individual, en grupos pequeños y grupos numerosos.

En este trabajo se analiza el Grupo de Encuentro propuesto por Carl Rogers desde la perspectiva psicológica humanista como una estrategia viable para brindar tutoría en grupos pequeños. Se presentan las características comunes en ambas estrategias como son: las características del coordinador, el proceso de acompañamiento, la forma de trabajo en grupos pequeños, el ambiente psicológico del grupo, y el propósito que se pretende lograr en el grupo.

Concluyendo que el grupo de encuentro es una estrategia valiosa que se puede emplear para brindar tutoría, pero que no sustituye a la misma, sobre todo para atender la parte afectiva; retomando la potencialidad terapéutica del grupo. Y que dos posibles riesgos son que el logro del grupo de encuentro sea que el alumno decida su crecimiento personal fuera de la escuela y que los profesores no acepten otra estrategia por no creer en ella o no estar preparados para aplicarla.

INTRODUCCIÓN

La educación hoy en día es depositaria de grandes expectativas y virtudes balsámicas contra los malestares sociales, de ahí que las instituciones

responsables de la misma se sientan comprometidas a responder ante la sociedad, entregándole personas con una formación integral y más aún cuando terminan un ciclo formativo, que a mayor nivel mayor exigencia. Por lo que: “La educación superior de nuestro país enfrenta el reto de transformarse hacia una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los alumnos, tomando como base los siguientes elementos: aprendizaje a lo largo de toda la vida, aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable... (La tutoría personalizada, 1).

Con el afán de lograr el desarrollo integral del educando (su educación) se han operacionalizado diversas acciones en cada uno de los elementos que participan: los profesores, los padres, los alumnos, los recursos materiales y didácticos,etc.

En relación a los estudiantes, la Universidad de Colima ha implementado estrategias que van desde ofrecer becas, cursos complementarios, servicios de orientación educativa y diversas propuestas innovadoras tendientes a la formación integral del alumno tales como: El aprendizaje Basado en Problemas (ABP), el Centro Interactivo de Aprendizaje Multimedia (CIAM), Intercambio y Movilidad Académica, apoyos para el verano de la investigación, tutoría personalizada, etc.

En la Universidad de Colima, desde 1998 se iniciaron los trabajos del sistema de tutoría personalizada a cargo de la Coordinación General de Docencia y Operacionalizada por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (D.G.O.E.V.); quienes establecen los lineamientos generales, brindan capacitación, coordinan, planean y evalúan el programa de Tutoría y cada escuela o facultad tiene la responsabilidad de operacionalizar la tutoría siguiendo los lineamientos generales, haciendo las modificaciones y

empleando las estrategias que crea conveniente.

El presente ensayo se ubica en el eje temático número tres de la convocatoria al Primer Encuentro Nacional de Tutoría llamado “La Tutoría: Una Nueva Cultura Docente”, en el subtema referente a “Modalidades de la tutoría”. Pues se aborda una estrategia que es muy útil para brindar tutoría en grupos pequeños: Los Grupos de Encuentro.

OBJETIVO

Se pretende hacer un análisis comparativo entre la tutoría y el grupo de encuentro, con la finalidad de inferir la utilidad que tiene este como una estrategia de tutoría.

DESARROLLO

Como lo plantea la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) en el texto “Programas Institucionales de Tutoría”, la formación del estudiante universitario requiere un nuevo paradigma que le permita un aprendizaje autodirigido y una formación integral con una visión humanista; y para ello se requiere una atención personalizada que puede ser brindada a través de la tutoría.

Según la cantidad de alumnos atendidos, la tutoría puede ser: individual, en grupos pequeños y grupos numerosos. Es en la modalidad de **Tutoría en grupos pequeños** donde presentaré el análisis comparativo con la metodología de **Grupos de Encuentro** propuesta por Carl Rogers desde un enfoque psicológico humanista; para ello empezaré con las definiciones.

TUTORÍA: “La tutoría personalizada se define aquí como la relación creativa entre un maestro y un alumno o un grupo pequeño de éstos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal, que contribuyen a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Es personalizada en el sentido de que en la relación maestro-alumno, se establece un vínculo más directo y estrecho, dándose con ello un acompañamiento a lo largo de la trayectoria escolar de los estudiantes”. (La tutoría personalizada, 2).

GRUPO DE ENCUENTRO: “Un grupo de encuentro consiste en un conjunto de personas que quieren interrelaciones sobre aspectos de sus potencialidades. Algunas personas hablan en relación a las experiencias de grupos de encuentro como una reeducación emocional en la que se está aprendiendo a reconocer, experimentar y, en última instancia, a controlar las propias emociones. Una sesión de encuentro requiere tomar un riesgo que resulta un contacto con algo que se desconoce. La finalidad más importante de casi todos los miembros es encontrar nuevas maneras de relacionarse con otros integrantes del grupo y consigo mismo” (González, 1987, 66).

En ambas estrategias se habla de un proceso grupal donde la relación o vínculo entre los integrantes es muy importante.

Otras de las características comunes son:

- En ambas hay un coordinador, en la tutoría se denomina tutor y en el grupo de encuentro se llama facilitador; que comparten características como: actitud empática, deseo de ayudar, aceptación (respeto), tiene confianza en las posibilidades de desarrollo del alumno, maneja eficazmente la técnica de la entrevista, entre otras.

- Acompañamiento, en ambas estrategias se debe acompañar al alumno durante su proceso de desarrollo. Tanto el tutor como el facilitador deben ser un guía, un orientador y a veces, un medio catártico.

- Trabajo en grupos pequeños. Rogers (1997) en su texto “Grupos de Encuentro” plantea que “casi sin excepción, el grupo es pequeño (de ocho a dieciocho miembros)” p.14. Y en tutoría para poder atender a toda la población se asigna un grupo de alumnos a cada tutor. Esta modalidad tiene una gran ventaja; la retroalimentación de los compañeros que en muchos casos es más fructífera que la del tutor o facilitador (potencialidad terapéutica del grupo).

- Ambiente psicológico del grupo. Tanto en la tutoría como en el grupo de encuentro es primordial un clima de confianza, seguridad y libertad de expresión.

- Propósito: En las dos estrategias se pretende que el participante encuentre mayor independencia personal, menor ocultamiento de las emociones, mayor voluntad de innovar, ser más responsable, que mejore su comunicación y sus relaciones interpersonales.

Estas son algunas de las características más importantes que tiene en común la tutoría y el grupo de encuentro. Para clarificar aún más el proceso de un grupo de encuentro expondré un encuadre general del mismo como lo plantea Carl Rogers (1997) en dos de sus textos (Grupos de Encuentro y Psicoterapia Centrada en el Cliente): Los participantes y el facilitador se reúnen en una habitación silenciosa y cómoda donde todos pueden sentarse alrededor de una mesa preferentemente en círculo. Se reúnen una o dos veces por semana, durante un periodo de una o dos horas, con un promedio de veinte

sesiones. El facilitador no hace un diagnóstico previo de los participantes, ni lleva ejercicios estructurados para las sesiones. Se pretende que todo sea espontáneo. A los participantes no se les entrega constancia, ni se les otorgan puntos de su calificación por su asistencia al grupo. Lo que se busca es que cada uno se responsabilice de su crecimiento personal acompañado y apoyado por el facilitador y el grupo. Para valorar el avance, los logros y los fracasos se emplea como estrategia la autoevaluación.

En la primer sesión el facilitador apoya al grupo para que se establezcan por todos los integrantes del grupo, los objetivos, las reglas y que conozcan que el grupo puede desarrollar y seguir sus propias orientaciones.

En las demás sesiones se da libertad para que alguien participe y lo haga con lo que él crea conveniente y sin censuras (¿Quién quiere iniciar la sesión de hoy?). Ante un participante el papel del facilitador y del resto del grupo es de escuchar empáticamente, con respeto, aceptación y autenticidad y para facilitar el crecimiento se puede preguntar, confrontar, compartir, motivar o realizar alguna acción espontánea (aplaudir, abrazar, etc.).

Algunas cosas que no es aconsejable realizar en el grupo son: juzgar, etiquetar, rechazar las ideas, acciones y sentimientos, agredir, entre otras.

Con todo ello se establecen elementos que permiten una discusión más profunda acerca de la vinculación entre tutoría y grupo de encuentro.

CONCLUSIONES

-Considero que el Grupo de Encuentro es una estrategia valiosa que se puede emplear en la Tutoría, que no la sustituye; pues como vimos en el desarrollo del ensayo existen varias modalidades de tutoría y con esta técnica

se desarrollaría la tutoría en grupos pequeños.

-Dos de los posibles inconvenientes de esta vinculación (Tutoría-Grupo de Encuentro) son: En primer lugar que la tutoría está enfocada al área escolar y busca abatir los índices de reprobación, rezago escolar, a disminuir la deserción escolar y a mejorar la eficiencia terminal y que el grupo de encuentro busca el crecimiento personal que en algunas personas la escuela es un obstáculo y no un medio para lograrlo. Y la segunda situación es el papel del tutor asumiendo funciones de facilitador que puede no estar de acuerdo con esta técnica y que no tengan la preparación necesaria por lo que debe recibir capacitación.

-Esta propuesta pretende ser una estrategia más que coadyuve en la formación integral del alumno, sobre todo para atender el área afectiva, que tan olvidada se encuentra en muchas instituciones., y a la vez genere inquietudes para abrir el debate en torno a estos temas.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

-Avalos V.J.R. (2001). La tutoría en la Universidad de Colima: Una estrategia en la formación integral del estudiante. Gaceta. 8-10.

-Baudrit, A. (2000). El tutor procesos de tutela entre alumnos. España: Paidós.

-Brazier, D. (1997). Más allá de Carl Rogers. España: Descleé De Brouwer. 253 p.

- Ceja, C., Venegas G.F.J. Armenta A.M.A. (1998). Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para alumnos del nivel superior en la Universidad de Colima. En Propuesta metodológica para el seguimiento y evaluaciones de las acciones derivadas de los convenios para el desarrollo de los cuerpos académicos del PROMEP. Colima.

- Diccionario de las Ciencias de la educación. (1996). México: Santillana, 1431 pp.

-Egan, Gerard.(1991). El orientador experto: un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal. Grupo editorial Iberoamérica, México, 245 pp.

-Egremy A., F. (2003). Sugerencias para padres cómo comprender y apoyar al estudiante universitario. Ed. Anaya, México, 220 pp.

- Giordani, Bruno.(1997). La relación de ayuda: de Rogers a Carkhuff. Ed. Descleé de Brouwer. España, 339 pp.

- González Núñez, J. de Jesús. et. al. (1987).Dinámica de Grupos. Técnicas y Tácticas. Ed. Concepto, México, 134 pp.

-La farga C.J. y Gómez. C.J (2000). Desarrollo del Potencial Humano V.1,2,3 y 4. México: Trillas

-Larios , D.J. y Yañez, V.J. C. Programa de tutorías en la Facultad de

Pedagogía. Informe semestral. Manuscrito, Facultad de Pedagogía, México: Universidad de Colima.

-La tutoría personalizada.Lineamiento para su práctica.(2001). Folleto elaborado por Rubén González Ceballos, Martín Alonso Armenta Acosta, José Rafael Avalos Venegas y Fco. Javier Venegas González. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional. Universidad de Colima.

- Lázaro, A.y Asensi J. (1986).Manual de Orientación escolar y tutoría. España: Narcea. 449 pp.

-Luna, Z.E. (2002). El grupo de crecimiento como herramienta que facilita un aprendizaje significativo en el aula: un estudio de caso. Tesis de Maestría no publicada. Universidad Iberoamericana, departamento de Psicología, México, D.F.

-Maestría en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Humano y Familia. Documento curricular. Universidad de Colima. Facultad de Trabajo Social. 2000, 88 pp.

- Ramírez, O. A.H. (2001). Análisis del proceso de Implementación del programa de tutoría académica en la Universidad de Colima. Tesis de Maestría no publicada. Universidad de Colima, Facultad de Pedagogía, Colima, México.

-Rogers, Carl R. (2001)- El proceso de convertirse en personal. Paidós, México,356 pp.

- Rogers, Carl R.(1997). Grupos de encuentro. Ed. Amorrortu, Argentina

179 pp.

-Rogers, Carl R.(1997) Psicoterapia centrada en el cliente. Paidós, España, 1997, 459 pp.

Efecto terapéutico.

(Re-significación del lenguaje y la comunicación para una nueva cultura docente.)

Mtro. Ángel Raúl Naranjo Dávalos.
Facultad de Letras y Comunicación.

Resumen.

La práctica tutorial ¿puede generar una nueva cultura docente?. Sí, es factible cuando a la relación fenomenológica entre tutor y tutorado se le aborda desde una cultura de vida basada en el respeto a la persona, la flexibilidad en el marco referencial o mapa de la realidad, la comprensión como premisa de orientación del aprendizaje y la incursión de la totalidad corporal en el propio proceso de aprendizaje que en la práctica sólo se restringe a la parte intelectual.

El problema es que nuestra cultura de vida no está, en términos generales, organizada en el basamento mencionado pues por principio de cuentas nuestra manera de asumir el aprendizaje proviene de un marco histórico social positivista preocupado por la demostración y la calificación que en términos de comunicación sería juzgar las evidencias para aceptar o rechazar, las máscaras sociales las imponemos a la persona, nuestra intolerancia restringe la flexibilidad y variabilidad de nuestro mapa de la realidad y el cuerpo no lo reconocemos en la práctica dentro del proceso histórico del aprendizaje creando así una dictadura del intelecto.

Propongo el concepto Efecto Terapéutico para que los docentes inicien su propia re-significación y así sus actitudes no traicionen la ontología tutorial.

Introducción.

Dando continuidad al Primer Encuentro Regional de Tutoría, ahora en un marco de mayor amplitud: Primer Encuentro Nacional de Tutoría “Acompañando el Aprendizaje” quiero proponerles compañeros todos una metodología a partir de una

vivencia propia y un trabajo de investigación que a manera de experiencia desarrollé con un grupo de alumnos con el propósito de que mi acción tutorial sea congruente con la propia ontología de la tutoría como estrategia que dará a la enseñanza-aprendizaje una nueva óptica paradigmática, revolucionaria.

Para desarrollar mi propuesta parto del análisis de la tutoría con el propósito de clarificar su ontología, luego establezco niveles de acción de la propia tutoría y su relación con el aprendizaje, la comunicación terapéutica y la posible auto-construcción del docente a partir de la resignificación de su lenguaje y comunicación para poder ser parte de la configuración de una nueva cultura docente.

Pienso que el maestro de aula necesita contactar con su persona haciendo a un lado máscaras y enjuiciamientos de la actividad docente esto es partir de las propias necesidades como ser en el mundo sin discriminaciones por cuestión de patria, región, color, posiciones jerárquicas; la persona es la persona (Mounier, 1986). Hay una gran literatura que establece una crítica al positivismo exacerbado, al neoliberalismo (Esteinou, 1992) pero eso no ha impedido que por incongruencia personal un maestro haciendo estas críticas viva con actitudes, hábitos que precisamente reifican, reproducen este tipo de acciones como dar más prioridad a la calificación que a la valoración del proceso y esto es porque el conocimiento se haya encerrado en la dictadura de la intelectualidad que, pragmáticamente denosta y enajena al cuerpo como totalidad, a su nivel afectivo, a sus habilidades y a su manera de afrontar situaciones para aprender.

La tutoría surge del concepto filosófico encuentro a manera de contraposición del enfrentamiento “Me realizo al contacto del tú; al volverme yo digo tú. Toda vida verdadera es encuentro.” (Buber, 1984, p.15) ya que, la tutoría personalizada es una “relación creativa entre un maestro y un grupo de alumnos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal contribuyendo así a elevar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje”. según Ceja, Venegas y Armenta (1998). La expresión más personal significa la relación yo-tu de Buber (1984) , la comunicación horizontal, la caída de las máscaras sociales para mostrarnos de la manera más directa como personas, sólo así es factible

establecer la temática general de este primer encuentro: *el acompañamiento* y entonces el maestro y el alumno descubren que pueden interactuar en un nivel más transparente, humano en aras de la comprensión de uno mismo, del alumno mismo en una situación determinada para apoyarlo al encuentro del acto auto-responsable de sí mismo en relación a la problemática que está afrontando.

Entonces la tutoría la defino como *el arte del encuentro de lo personal en donde el tutor y el tutorado o tutorados establecen un acto comunicativo en un nivel de significados y expresiones orientados a la comprensión, no al descrédito y a la interacción etiquetada, para lograr una experiencia de auto-responsabilidad por parte del alumno*. Para esta conquista es necesario la sabiduría del acompañamiento la cual no paternaliza, no evade ni incita a reprimir al tutorado, lo escucha, le refleja y espejea su condición en la medida en que el tutor sabe callar y hablar oportunamente, sabe manejar su comunicación corporal para edificar respeto y confianza y entonces sí el alumno estará participando de una nueva cultura docente abanderada por la tutoría ya que este tipo de comunicación es un acto que corta con la herencia social de actitudes sumamente conservadoras e introyectadas por la concepción positivista infiltrada a nivel microsocial en estructuras como la familia, la educación, la interacción social, la administración educativa, el rol del profesor y la manera meramente reproductiva y no auto-crítica de aprender.

Con lo anterior apunto antes que nada hacia un acto introspectivo y terapéutico por parte del maestro, que podría convertirse en hacedor de sueños, sí le quiere entrar de a de veras a la tutoría para la transformación personal, para el desarrollo de la conciencia personal la cual inicia su contacto. “El contacto es la savia vital del crecimiento, el medio de cambiar uno mismo y la experiencia que uno tiene del mundo.” (Polster, 1991, p. 105) con sus propias necesidades y no desde la imposición de necesidades creadas por intereses desconectados de lo que nos une como especie: lo personal. Agrega Polster “El contacto es implícitamente incompatible con el hecho de seguir siempre igual.” (p.105).

La escuela japonesa (1999) del desarrollo de las organizaciones habla de cómo las empresas, las organizaciones necesitan para estar al frente crear

conocimiento, el cual ya no es propio únicamente de las escuelas, cualquier organización necesita crear conocimiento y en este acto creativo para estar a la vanguardia se requiere ruptura de la mera reproducción e imitación del conocimiento y aquí entra precisamente el valor del efecto terapéutico que en las mismas organizaciones ya se da entre los trabajadores, todos, de algunas organizaciones. Para Tucker, a partir de la teoría de Black, la terapia “Se ubica en el extremo inferior del continuo del autoritarismo y el compañerismo compartido”. (p. 11). Un tercero interviene alejándose de la subjetividad caótica de quien representa la consigna autoritaria o el otro extremo la presión vehemente del compañerismo. En nuestro caso esta tercer presencia sería la del tutor siempre y cuando su acción la vierta desde la experiencia autoconsciente de contactarse con su totalidad en el sentido gestalt (Perls, 1975). Una comunicación terapéutica permite que el participante se arriesgue a romper estructuras de su personalidad para organizar nuevas estructuras que le faciliten sentirse mejor consigo mismo en relación a su entorno y esto es entrarle al juego del aprendizaje, desaprender para aprender cosa que a los adultos nos cuesta de entrada mucho trabajo pues somos más dados a la crítica social pero no a la auto-valoración y re-significación de nuestro accionar, de nuestra manera de afrontar el *cómo me comunico* y a su vez *qué incomunicado u oculto con mi comunicación*. Esto generalmente lo relegamos a otros, a los menores pues nosotros ya estamos formados, acabados, terminados, caemos pragmáticamente en la paradoja de asumirnos como hombres o mujeres ya establecidos, con madurez observando los cambios del mundo pero dejando de percibir la posibilidad del cambio interno . Los enfoques terapéuticos existenciales posibilitan que uno vea su malestar y no lo transfiera a su interlocutor –el alumno-. Cuando tengo conciencia de mi malestar personal entonces puedo manejar mejor mis relaciones humanas y afrontar procesos para reconstruirme esto es dar al constructivismo, que tanto se menciona avala al proyecto del tutelaje, un dimensión no meramente intelectual, sino una dimensión total en donde *yo maestro me reconfiguro para adecuarme de la manera más inteligente, con todo mi cuerpo, ante cualquier situación*; entonces el conocimiento es un producto histórico que involucra una acción consciente del hombre pero de todo el hombre y no de su mero intelecto y valores

introyectados- no revalorados-. Para Polster, (1991), los introyectos se forman cuando: “La persona que se ha entregado entero los valores de sus padres, su escuela y su sociedad requiere que la vida continúe siempre igual” (p. 81).

Justificación.

Esta propuesta es justificable en términos de considerar el abordaje de la tutoría como acompañamiento desde una base filosófica a partir del existencialismo no pesimista, del personalismo de Mounier, del concepto de ética de Edgar Morín, el sentimiento comunitario la perspectiva gestalt que apuesta por la integración del hombre en su totalidad y la terapia de tipo existencial. Con estos elementos conformo lo que llamo Efecto Terapéutico –aquí con mayúscula para especificar su acción en el ámbito educativo- que es una metodología para que el alumno desde la propuesta del maestro-tutor se apropie y acepte su condición humana total en el sentido de re-significar y re-expresar su realidad, su proceso de aprendizaje desde la práctica del lenguaje personal que le llevará a pensar y sentirse en lo que quiere comunicar delimitando lo que sí es suyo y por lo tanto el poder para hacer desde sí mismo y no pasar factura de su malestar a otros lo cual le evitaría darse cuenta de su poder para describir su malestar y su poder para hacer cambios haciéndose dependiente, no interdependiente, y quedándose en la inmovilidad de la crítica hacia el otro como mecanismo de evasión de su realidad y de su compromiso.

Es por esto que la propuesta es justificable filosóficamente pues ayuda para que el ser humano, llámese alumno, desarrolle su conciencia personal y se percate de su problemática socio-personal para afrontarla de una manera ética, responsable y efectiva.

Con la metodología de Efecto Terapéutico promuevo algunos mecanismos didácticos que el maestro tutor puede emplear para ubicar su abordaje tutorial desde la plataforma del personalismo y no desde enmascaramientos, etiquetas y jerarquizaciones que es lo común en nuestro sistema de vida, este proyecto parte de

un trabajo de investigación presentado en el Instituto de Terapia Gestal Región Occidente ubicado en Guadalajara, Jal (2003).

Por último para cerrar esta justificación quiero mencionar que un proceso de terapia también puede ser entendido como procesos de comunicación para evitar bloqueos, para optimizar el flujo energético y posibilitar fluidez significativa y emocional, entonces la terapia necesita salirse de lo meramente clínico y democratizarse, tal y como sucede con el concepto de medicina preventiva-, algo similar también lo encontramos en grupos como tragones, neuróticos anónimos, grupos de crecimiento, etc. En donde el flujo de la comunicación no requiere tanto de la imposición del experto sino de un facilitador que procure una atmósfera de respeto personal, confianza para hablar y saber respetar la diferencia conviviendo con ella, no siendo indiferente.

Objetivo.

Proporcionar al maestro-tutor una serie de elementos estratégicos que parten del Efecto Terapéutico para que la relación fenomenológica entre tutor y tutorado (s) se procese en una acción comunicativa que atienda directamente al ser u ontología de la tutoría: la tutoría personal por eso le llaman tutoría personalizada y esto no tiene que ver con lo individual o lo grupal, tiene que ver con tejer una interacción que posibilite el flujo de ideas, emociones y acciones de la manera más fluida para que el estudiante se sienta acompañado en su muy respectiva circunstancia personal, de no ser así la más bondadosa estrategia para sistematizar cantidades de tutoría de nada servirá será como un diario que se queda en la manipulación de datos y de cantidades pero sin un contacto social y sin la posibilidad de trascender como humano.

Descripción.

La tutoría personalizada nos permite darle una justa dimensión al maestro y al alumno en cuanto a promover su interacción académica y de aprendizaje

de manera total pues se invita a integrarse con lo cotidiano y establecen un contacto humilde –humus, tierra- en el sentido de estar con los pies en la tierra ambas partes, ni por encima ni por debajo, como iguales por su condición humana.

La acción tutorial la podemos ejercer con un individuo, con un grupo pequeño o con un grupo-clase al cual le acompañaríamos para brindarle atención, saber escuchar y proponerle persuasivamente mediante estrategias e indicios alternativas para que él mismo co-construya actos de elección inteligente y saludable para sí mismo y su comunidad estudiantil.

Así como la tutoría tiene sus tres tipos de receptores ya señalados, también tiene su sistema de seguimiento y administración de la misma y su papel discursivo que es lo fundamental para este trabajo consiste en que los tutores, desde una nueva cultura docente se arriesguen a re-configurar sus actitudes, ideas, sentimientos y acciones al afrontar una relación de aprendizaje o de tutoría, que también es de aprendizaje, dedicándose a observarse no tanto en qué dice en su tutoría o en su clase sino cómo lo dice, cómo se siente él, lo que incomunica, cómo le hace para comunicarse, qué pasa con su tono de voz, que hay de su movimiento corporal, que congruencias e incongruencias advierte al interactuar para ejercer la tutoría, qué le dice la proximidad corporal. Recuerdo que el alumno aprende más por lo que ve que hace su maestro, no tanto por lo que le aconseja y le recalca que debe de aprender, así no funciona el aprendizaje.

El simple seguimiento descriptivo, fenomenológico de su propio accionar por parte del tutor- no etiquetarse- le dará otra dimensión o reconstrucción de sí mismo y de esto es de lo que aprende el estudiante. En la Facultad de Letras y Comunicación estuve trabajando con este lenguaje de Efecto Terapéutico tanto en clase cómo en tutorías específicas en donde partí de la transformación personal, de momento a momento de mí mismo para poder alternadamente pedir a mis alumnos se avoquen a dinámicas en donde distingan lo que piensan y sienten del tema visto en clase o del problema que me comenten, que lean preguntándose siempre lo que a ellos la lectura les representa y no tanto con debes de encontrar esto pues con una finalidad academicista le quitamos al alumno su placer por afrontar un texto tal y como lo

reclama la realidad con lo que siento al leerlo, lo que me gusta, lo que no, las ideas que se me vienen como reconstrucción personal, lo que me conflictúa de la lectura, etc. Dramatizar contenidos en clase de manera personalizada, diferenciando el respeto por la persona para aceptar la puesta en común de ideas divergentes mediante dinimizaciones grupales fue muy importante para que los alumnos se percaten que hay muchas formas de abordar el aprendizaje y por lo tanto de aprender y así mismo de afrontar al mundo más allá del consejo homogeneizante que un maestro o tutor le asigna a un alumno o tutorado según el caso. De igual manera el acto de reflejar a mis tutorados lo que dicen y cómo lo dicen –espejeo- permite que ellos arriesguen por encontrar su respuesta y no tanto la respuesta que a mí quizá me funciona, puedo sugerir o describir lo que a mi persona pudiera facilitar las cosas pero nunca presentarlo como “tienes que hacer lo que yo se que te conviene” esto resta respeto por el alumno y además le impide el acto de invisión o de darse cuenta, de asombro y le negamos un aprendizaje creativo como el hijo pequeño que inicialmente sólo imita y necesita que el otro le enseñe la verdad del mundo pero nunca a crecer como persona desde el riesgo de tomar decisiones, en su búsqueda del sí mismo y del destete freudiano. Con este bosquejo de la experiencia de investigación que realicé quiero exponer brevemente una serie de mecanismos que podrían ser de utilidad para quien quiera vivenciar a la tutoría desde un ángulo antropológico, personalista –no confundir con el egoísmo o yoísmo-, gestáltico, terapéutico y filosófico a partir de alterar conscientemente su discurso, su lenguaje y su comunicación al percatarse de actitudes inflexibles, constreñidas, neurotizantes y que merman la calidad del alumno como persona y estudiante.

Resultados

Darle más importancia al *cómo abordo* una tutoría o una clase –mi proceder metodológico- me permitió darme cuenta de problemas que tengo para contactar en una comunicación plena con mis alumnos, de igual manera capté lo que sí hago adecuadamente.

El percatarme de mi inmovilidad física, en cierta dirección por momentos, me permitió poder atreverme a utilizar más mi cuerpo ganando atención y emoción del alumno hacia el tema. Si yo no me involucro en el cambio me desfaso del continuo de la realidad y hablar de cambios, intelectualización meramente, no sirve en cuestiones de aprendizaje e incomunica.

Los alumnos se dieron cuenta de que el uso de medios tecnológicos no son enemigo del cuerpo cuando aprendieron a participar alternando tecnología y movimientos corporales con lo que se emocionaban, reconocían lo que pasaba en su cuerpo, lo compartían si así lo deseaban y lo relacionaban con lo que piensan y su pasado cotidiano.

Mis alumnos y yo, la comunidad, nos dimos cuenta de que si la vida es compleja no es posible abordar una clase o una tutoría con una formalidad solemne que obstruye el contacto personal por eso cualquier contenido académico o necesidad académica requiere ser leída con un espíritu complejo, de integridad, de totalidad y no de fragmentación pues luego vienen las quejas aduciendo que la realidad rebasa el aprendizaje escolarizado lo cual es cierto cuando el lenguaje y la comunicación con la cual se aprende es presentado desde la fragmentación y enjuiciamiento y no desde la comprensión y respeto por la diversidad.

Elementos que un tutor como mecanismo sugerente puede ejercer para introducirse al Efecto Terapéutico:

1. Implementar dinámicas para hablar en primera persona y sin generalizar.
2. Escribir libremente o redactar y luego pedir que lo lean pero en primera persona, es muy divertido y terapéutico pues uno deja de evadir su responsabilidad aceptando momentáneamente su posibilidad sin evasión ni falsa modestia. En una tutoría el tutorado escribe su

problemática y luego le pido que a su misma descripción le coloque su yo como sujeto cambiando a las otras personas o nombres propios y particularizando lo que generalizó en primera persona del singular, esto es para que se de cuenta que en la manera de formular su problema, está en gran medida contribuyendo a la formación del mismo y a su inmovilidad que le impide o mejor dicho con el que se impide él mismo.

3. Describir fenomenológicamente quitando juicios de valor y etiquetas; diferenciar ambos procesos.
4. Diseñar juegos en donde se aprenda lo que se requiera por parte del programa pero desde el uso del cuerpo para que el aprendizaje sea intelectual, emocional y comportamental y así fácilmente lo gravemos en nuestra memoria personal. En nuestra organización celular.
5. Ante contenidos de clase distinguir *qué* dice el mensaje descriptivamente, *qué* pienso de dicha descripción y *qué* siento, *cómo* lo relaciono con mi vida o con determinada situación que en este momento, en el aquí y ahora, recuerdo.
6. Escuchar lo que piensan y sienten del tema o la pregunta que se haga y mostrarles una tarjeta que les

pida decir al final “y así me vivo mi existencia” esto es para que involucren las ideas y sentimientos que son de ellos y no hablen sólo de manera generalizada perdiendo su poder de acción con la evasiva del pretexto donde no hay responsabilidad asumida sino culpa del otro.

7. Participar en grupos como neuróticos y tragones anónimos para reproducir la dinámica de la comunicación en un asunto de clase observando como cualquier contenido académico tiene una conexión con la realidad personal la cual a partir de reconstruir la dinámica comunicacional del grupo de encuentro permite la organización de una interacción más atrevida, profunda acorde a un auténtico proceso de aprendizaje.

Con estas breves descripciones espero incentivar para que el docente logre hacerse de más información y sobretodo crear su estrategia desde una base del discurso de la tutoría, la cultura docente y del aprendizaje para la trascendencia del estudiante como persona, ser en el mundo.

Conclusiones.

Es necesario que las universidades implementen cursos de formación y capacitación de tutores en donde se capacite con dinámicas en donde se recupere el movimiento y uso del cuerpo y no ser meramente actividades repetitivas de teorías para los tutores que de entrada muchas cosas intelectivamente las conocen pero seguimos igual por no crear espacios para aprender moviéndonos, tal y como es el

aprendizaje natural y cotidiano.

Efecto Terapéutico es una propuesta para desarrollar una cultura de la auto-responsabilidad la cual es la meta en la tutoría como efecto en el alumno.

Es inadmisibles que la educación, administrativos y maestro pidamos cambios a la sociedad cuando uno mismo, yo mismo, no cambio desde lo que me toca, desde mis límites y desde mis posibilidades.

El lenguaje personalizado ayuda a integrar un escudo para minimizar la corrupción que es la desgracia de la no aceptación de uno mismo en determinado acto para enjaretarlo al sistema cuando no nos hemos dado cuenta de que la insignificancia de cambio de un elemento llega a alterar a todo el sistema.

Espacios como este son una oportunidad histórica para la reflexión y toma de decisiones para co-construir planes y prácticas que nos dignifiquen esto es calidad en términos de necesidad humana para nuestra trascendencia evolutiva de homo-sapiens a seres conscientes para la no autodestrucción de nosotros mismos.

Bibliografía.

Mounier, Emmanuel. (1986). Manifiesto al servicio del personalismo. Madrid: Taurus.

ANUIES. (2002) Investigación en Tutoría. Primer encuentro regional de tutoría. Guadalajara: Consejo Regional Centro-occidente.

Tucker, James. (1999). La empresa terapéutica. México: Oxford.

Nonaka y Takeuchi. (1999). La organización creadora de conocimiento. México: Oxford.

Buber, Martín. (1984). Yo y tú. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión:.

Watzlawick, Paul. (1983). El lenguaje del cambio. Barcelona: Herder.

Egan, Gerard. (1983). El orientador experto. (Un modelo para la ayuda sistémica y la relación interpersonal). México: Universidad Iberoamericana.

Naranjo, Ángel Raúl. (2003). La gestalt como perspectiva integracionista para la aplicación del efecto terapéutico en el aprendizaje. (Trabajo de investigación s/p. Para la obtención del grado de maestría.)

Ceja, Venegas y Armenta. (1998). Documentos institucionales del programa de tutorías. Metodología para el diseño de un sistema de tutoría. Universidad de Colima- DGEO y V.

Garaudy, Roger. (1970). Perspectivas del hombre. Barcelona: Fontanella.

Esteinou, Javier. (editor). (1992) Comunicación y democracia. (VI Encuentro Nacional CONEICC). México: COROSO editores.

Perls, Fritz. (1976). El enfoque gestáltico y testimonios de terapia. Chile: Cuatro vientos.

Meigniez, Robert. (1977). El análisis de grupo. (Perspectivas existenciales). Madrid: Ediciones MAROVA.

Polster, Erving y Miriam. Terapia gestáltica. Buenos Aires: Amorrortu editores.

--

“La importancia de la correcta aplicación del Código de Ética en la actividad tutorial”

M.en I.Ma.de Guadalupe García Hernández
M.en I. Gerardo Enrique Canedo Romero
Facultad de Ingeniería Mecánica, Eléctrica y Electrónica
Universidad de Guanajuato.

RESUMEN

A toda actividad humana se le debe aplicar un código de ética para delimitarla perfectamente y de manera objetiva. En el caso particular de la actividad de tutoría, donde el profesor tutor se ve inmerso en los dos ámbitos en que el estudiante se desenvuelve: el académico y el personal, es de suma importancia la correcta aplicación de un código de ética bien establecido. Dentro de dicho código se debe enfatizar la aplicación del sigilo o discreción en el manejo de los datos personales obtenidos, para que la confianza del tutorado en su tutor no se pierda ni se hieran los sentimientos del tutorado. Por otro lado, se propone que se establezca un apoyo psicológico permanente en cada unidad académica para que, sin perder dicha discreción, el tutor encauce a su tutorado con factores de riesgo (reprobación, deserción o rezago) o con problemas existenciales latentes detectados.

JUSTIFICACIÓN

La formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe tener un carácter integral a partir de una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Las Instituciones de Estudios Superiores (IES) están llamadas a formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados para dar respuesta a desafíos particulares de la Sociedad, pero principalmente deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades y, conscientes

de las oportunidades que se presentan, para construir un país que brinde mayores oportunidades de bienestar a toda la población [1]

Dentro de la Universidad de Guanajuato se tiene establecido el Programa Institucional de Tutoría Académica en la Unidades Académicas como una estrategia complementaria para apoyar el desarrollo integral de los estudiantes de los niveles Medio Superior y Superior. Dentro de dicho programa se establece que la tutoría es el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de un académico formado específicamente para ello.

Mediante este programa se pretende ofrecer el apoyo académico para que culminen sus estudios con excelencia y en el plazo previsto, además de que se logren los objetivos de formación establecidos tanto en la Misión Institucional como en los planes y programas de estudio.

Así mismo, dentro de las acciones del tutor se tienen contempladas las siguientes: promover acciones para estimular la autoestima y el desarrollo del potencial de los estudiantes, así como detectar y atender aquellos factores que ponen en riesgo el desempeño de sus estudiantes, tales como la reprobación, la deserción y el rezago [2].

Los profesores tutores pertenecen a algún sector de la amplia gama de especialidades dentro del quehacer humano, no necesariamente están preparados en el área de la Psicología. El problema de la atención a los factores de riesgo arriba señalados solamente puede ser solucionado mediante un buen apoyo psicológico permanente en la misma unidad académica, el cual debe ser institucionalizado en cada Universidad.

OBJETIVO

Dentro de los beneficios del Programa Institucional de Tutoría Académica en la Universidad de Guanajuato se encuentran los siguientes: sensibilizar al estudiante para que asuma su responsabilidad en su proceso de formación, promover cambios en la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso formativo, así como orientar al estudiante para que resuelva sus problemas escolares y / o personales que enfrente durante su proceso formativo y, en su caso, canalizarlo a las instancias especializadas para su atención [2].

Para poder obtener el último beneficio mencionado, el presente documento está orientado a establecer la importancia de la correcta aplicación del código de ética en la actividad de tutoría, mediante la práctica del sigilo o discreción por parte del profesor tutor, así como también el establecimiento de un apoyo psicológico al alumno tutorado permanente en cada unidad académica.

DESCRIPCIÓN

En el caso particular de la actividad de tutoría, es necesario que se enfatice en la correcta aplicación de un código de ética apropiado, pues ahí el tutor se vé inmerso en los dos ámbitos en que el estudiante se desenvuelve como son el académico y el personal, considerando que el producto a tratar es una persona en proceso de formación académica y humana.

Dentro de dicho código se debe hacer énfasis en la aplicación del sigilo o discreción en el manejo de los datos personales obtenidos, para que la confianza del tutorado en su tutor no se pierda ni se hieran los sentimientos del tutorado.

Por otro lado, sin perder dicha discreción, es responsabilidad del tutor el

encauzar a su tutorado con factores de riesgo (reprobación, deserción o rezago) o con problemas personales detectados hacia un apoyo psicológico permanente en su unidad académica, pues el tutor es un profesor con una buena cantidad de conocimientos y criterios adquiridos dentro de su área de formación, pero no necesariamente está capacitado para solucionar dichos problemas.

AVANCES

De manera experimental, en esta unidad académica se contrató de sus propios Ingresos a una psicóloga durante dos años consecutivos, con lo que el índice de reprobación, de rezago y de deserción estudiantil disminuyeron notablemente. Fue una experiencia bastante exitosa, pero tuvo que suspenderse dicha contratación por falta de recursos propios, con la consecuente falta de seguimiento a los problemas arriba mencionados y nuevamente con el repunte en dichos índices.

CONCLUSIONES

Para realmente lograr todos los beneficios que ofrece el Programa Institucional de Tutoría Académica establecido en la Universidad de Guanajuato y originalmente propuesto por ANUIES, se debe hacer énfasis en la correcta aplicación del Código de Ética Profesional y en el establecimiento de un apoyo psicológico permanente en cada unidad académica para así lograr abatir los índices de reprobación, de deserción y de rezago de estudiantes. Estas acciones permitirán la formación integral, por parte de las instituciones de educación superior, de individuos íntegros que puedan lograr un excelente desempeño personal y profesional dentro de la Sociedad que así lo exige.

REFERENCIAS

[1] ANUIES; “La Educación Superior en el Siglo XXI”, Líneas estratégicas de desarrollo, Capítulo 4: Propuestas para el desarrollo de Educación Superior, ANUIES, 2000, www.anuies.mx

[2] Universidad de Guanajuato, Plan de Desarrollo Institucional (PLADI)2002-2010. Eje de Desarrollo Institucional y Programas Estratégicos: Desarrollo Integral de los Alumnos. Universidad de Guanajuato, 2002.

TUTORÍA ACADÉMICA A ESTUDIANTES INDÍGENAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UAEM.

MAE. ADOLFO VELA OLIVARES
MVZ. EPO. MARÍA LUISA SERRATO GRANADOS
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

En nuestro país la educación superior requiere transformarse, teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir la tasa de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. Como resultado de estas consideraciones surge en la ANUIES una propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando las principales causas de rezago o abandono de los estudios, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior y establece una propuesta para una organización y operación de acciones, así como la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias para la organización e implantación de un programa de tutoría académica.

En la Universidad Autónoma del Estado de México se crea el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) que tiene como objetivo generar y promover la formación académica de estudiantes, de la UAEM brindándoles apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante un acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal a los alumnos por parte de los docentes tutores. Como parte de este programa se crea en la UAEM la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, en el cual se considera la atención tutorial a estudiantes indígenas, tendiente a orientar y guiar a los alumnos en su ingreso, permanencia y consiguiente egreso de la Universidad.

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UAEM cuenta en su

matrícula con aproximadamente un 7% de estudiantes indígenas los cuales se encuentran en el Programa de Tutoría, este Programa de Tutoría Académica a Estudiantes Indígenas tiene un año de operar en nuestra Facultad, con base en la experiencia adquirida y como estrategias de trabajo que redunden en el enriquecimiento de la actividad como tutores de estudiantes indígenas, se presentan las siguientes estrategias:

- Tener entrevistas personales y privadas con cada uno de los estudiantes tutorados como mínimo una vez por semana, para conocer su rendimiento académico, sus problemas inclusive familiares y económicos. Si propiciamos una apertura y si ellos voluntariamente los quieren compartir, de esta forma podremos visualizar diversas formas de apoyarlos en sus limitaciones académicas.
- Las entrevistas semanales se pueden hacer en espacios más cortos, sobre todo al estar por iniciar exámenes parciales o finales, para detectar problemáticas específicas y tratar de subsanarlas. Así mismo se debe tener un contacto muy cercano con los tutorados en los periodos de inscripción y al finalizar los ciclos escolares.
- Se debe integrar un expediente personal de cada uno de los estudiantes tutorados, con copia actualizada de su kardex e historia académica, así como sus datos personales y todos los aspectos relativos a su problemática académica y su seguimiento.
- Las reuniones grupales deberán realizarse al menos una vez al mes y en el caso de que algunos tutorados no acudan, se les debe hacer llegar en forma personal la información de los acuerdos e información de interés.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la ANUIES, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de estos pueda ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. Resultado de estas consideraciones, que retoman la propuesta para el desarrollo integral de los alumnos incluida en el documento La Educación Superior en el Siglo XXI. Las líneas estratégicas de desarrollo aprobada por las XXX Asamblea General de la ANUIES, surge esta propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando las principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior; define el concepto y enuncia los compromisos de cada uno de los actores universitarios, para luego pasar a lo que es propiamente la propuesta para la organización y operación de las acciones, así como la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias para la organización e implantación de un programa de este tipo. (UAEM 2001)

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, además de instituir desde 1998 un Programa de Tutoría Académica, el cual ha dado interesantes resultados, hemos enfrentado retos distintos de otros organismos académicos, entre estos retos están el atender problemáticas particulares, como la diversidad cultural del alumnado; como sabemos el Estado de México cuenta con diversos grupos indígenas, como los otomíes, mazahuas, tlahuicas, matlazincas, nahuas y en menor medida, otros grupos que hablan otra lengua, además del castellano. Amén de la dificultad para expresarse correctamente, estos alumnos tienen costumbres diferentes al resto del alumnado e, incluso, lógicas de pensamiento heterogéneas.

A la problemática anterior, debemos añadir el hecho de que contamos con

alumnos de otros Estados de la República Mexicana, como Morelos, Guerrero, Michoacán, Tlaxcala, Querétaro, Oaxaca, Chiapas y Sinaloa, entre otros, con un mosaico sorprendente de lenguas y culturas. (FMVZ, 2001)

En nuestro documento original del Programa de Tutoría Académica y en el PROINSTA, no se hace referencia alguna a los grupos indígenas, sin embargo, la UAEM ha instituido un Programa Específico para Estudiantes Indígenas.

Cuando se dio a conocer al Cuerpo de Tutores de la Facultad, el Programa para Estudiantes Indígenas, algunos tutores expresaron su preocupación, debido a que, en su opinión, al señalar a algunos estudiantes como indígenas, se atentaba contra su integridad moral, segregándolos del resto de sus compañeros. Otra situación que incomodó a ciertos tutores, fueron los parámetros con los que se seleccionó a los estudiantes indígenas, con criterios, como el lugar de nacimiento, si alguno de sus padres hablaba alguna lengua indígena, etc.

Esto provocó que la mayoría de los tutores rechazara inicialmente este novedoso programa.

DESARROLLO DEL TEMA

Entre los principales retos que enfrenta la educación superior en la actualidad se encuentran la escasa participación de estudiantes de grupos económicamente marginados, las altas tasas de deserción y los reducidos índices de eficiencia terminal de los pocos estudiantes provenientes de estos medios que alcanzan a llegar a la Educación Superior.

La persistencia de este fracaso limita los alcances de la educación superior en el desarrollo comunitario del país, pese a los numerosos esfuerzos por ampliar la participación de manera especial de algunos grupos insuficientemente atendidos, las autoridades de las instituciones de educación superior enfrentan el gran reto de ofrecer apoyo académico que permita a los estudiantes superar las deficiencias educativas de su formación básica y media superior.

En un análisis de contexto existen evidencias documentales en que los estudiantes provenientes del sector rural y particularmente de origen indígena

presentan las tasas más bajas de participación en la educación superior. (GUZMAN, 2003)

México es el país, de todas las naciones del Continente Americano que posee el mayor número de indígenas, 10,040,401 de población indígena. Se reconocen en el país 62 lenguas diferentes y también más de 30 variantes dialectales, con diferencias significativas en el número de habitantes por lengua. La mayoría de la población indígena se distribuye principalmente en 23 Entidades Federativas ubicadas las mayores concentraciones en el centro, sur y sureste del país. (INI, 1998)

La población indígena es el sector social que sufre más carencias de la sociedad mexicana, el que, acumula los mayores índices de marginación, el más expuesto al riesgo de enfermar o morir a edades tempranas y en consecuencia, el que presenta una expectativa de vida que llega a ser hasta 10 años menor a otros sectores de la población. El 46% de la población es analfabeta y el 76% no tiene primaria completa.

Desde los fenómenos de migración y demográfico, el panorama en torno a la población indígena es también dramático; por ejemplo el impacto de la migración es muy significativo.

Los pueblos indígenas del Estado de México han compartido, a través de la historia la misma problemática de otros pueblos indígenas que existen en el país, en términos generales se expresa en altos grados de marginación y pobreza extrema. (GEM, 1995)

El XI censo general de población y vivienda registró en la Entidad a 312,595 personas de 5 años o más hablantes de una lengua indígena, de ellas 242,932 correspondían a los pueblos originarios del estado, mazahuas, nahuas, matlazincas, y tlahuicas, los 69,663 restantes pertenecían a pueblos indígenas originarios de otros Estados de la República. (INEGI, 1990)

Los pueblos indígenas originarios asentados en la Entidad son cinco. En orden descendente, según el tamaño de la población son; el Mazahua que representa el 47% de la población indígena originaria; el Otomí 41%; el Nahuatl 11.1%; el Matlazincas 0.5% y el Tlahuica 0.3%.

El 81.3% de la población indígena originaria se encuentra en 42 municipios del estado en los que hay 791 comunidades con más de 10 personas hablantes de

lengua indígena.

En la mayoría de las comunidades habitadas por población indígena originaria, prácticamente se repiten los datos e indicadores de pobreza extrema: cultivo tradicional de maíz, baja productividad, reducidos ingresos familiares, analfabetismo, natalidad elevada, desnutrición, elevados índices de deserción escolar, migración hacia las áreas metropolitanas, de las ciudades de México y Toluca.

Por otra parte las comunidades indígenas han presentado formas de organización social, autoridades y medicina tradicionales que, junto con el idioma, la familia, sus cosmovisión, formas de vincularse con la naturaleza, de impartir justicia, organizarse para el trabajo y sus prácticas religiosas, les han permitido conservar su identidad cultural y unidad social.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Los tiempos cambian y en la Universidad Autónoma del Estado de México, este cambio es para mejorar, por primera vez se hace un diagnóstico situacional de estudiantes indígenas de nuestra Universidad, y en base a ello se toman acciones. Con apoyo de la fundación FORD y la ANUIES se crea al interior de nuestra Alma Mater la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, que tiene como misión proporcionar a los estudiantes indígenas las facilidades necesarias para lograr una sólida formación académica, con igualdad de oportunidades educativas y con pleno respeto a su identidad cultural.

Una de las líneas de acción mencionada es la de apoyar el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría Académica y la formación de un claustro de Tutores de Estudiantes Indígenas.

Durante el mes de Febrero del 2003 la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas imparte el primer curso de formación para tutores académicos de estudiantes indígenas, en dicho curso se dio una amplia información sobre las cinco etnias que existen en el Estado de México. De cada una de ellas se abordaron los antecedentes históricos, organización social, actividades económicas, creencias, vida social, costumbres y

educación.

Posteriormente en los meses de Abril y Mayo de 2003 se impartieron los cursos “Capacitación para Tutores de Estudiantes Indígenas” y “La problemática del mundo indígena de hoy” por la misma Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.

Es de resaltar la importancia que tiene para los tutores de estudiantes indígenas recibir capacitación en todos los aspectos relacionados con los pueblos indígenas ya que nos ayudan a tener una mejor comprensión del comportamiento y manera de pensar y actuar de los estudiantes indígenas tutorados.

A nivel mundial, existe una corriente de valorización de los pueblos indígenas, al reconocer sus valores y su cultura y un respeto a su identidad; por ejemplo en Canadá se les llama a los pueblos indígenas, los primeros habitantes, como lo son, entre otros, los esquimales, llamados así mismos “inuits”. Otro ejemplo lo tenemos en la inauguración de los Juegos Olímpicos en Sydney, Australia, donde el desfile inaugural lo encabezaron una niña de raza blanca y un hombre adulto aborigen australiano.

Los pueblos indígenas poseen una gran gama de valores que debemos reconocer, su gran espíritu de participación y corresponsabilidad en sus actividades comunitarias, religiosas y familiares. Nos hace pensar que debemos voltear hacia ellos, rescatar y preservar estos valores y tomarlos como ejemplo.

Nuestra actividad como tutores de estudiantes indígenas, se vio muy fortalecida con los conocimientos adquiridos, ya que actualmente conocemos y valoramos muchos aspectos de la cultura de cada uno de nuestros alumnos tutorados.

Por lo anterior trabajaremos ahora con mejores formas de analizar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes indígenas empatándolo con sus usos y costumbres, cultura y condiciones socioeconómicas.

Como estrategias de trabajo que redunden en el enriquecimiento de la actividad como tutor de estudiantes indígenas podemos plantear las siguientes:

- Tener entrevistas personales y privadas con cada uno de los

estudiantes indígenas tutorados como mínimo una vez por semana, para conocer su rendimiento académico, sus problemas, inclusive económicos y familiares, si propiciamos una apertura y si ellos voluntariamente nos lo quieren compartir, de esta forma podemos visualizar diversas formas de apoyarlos es sus limitaciones académicas.

- Las entrevistas semanales se pueden hacer en espacios más cortos, sobre todo al estar por iniciar exámenes parciales o finales, para detectar problemáticas específicas con algunas asignaturas y ver la forma de reforzar sus conocimientos en estas áreas.
- En la misma forma se deberá hacer un seguimiento inmediatamente después de haber presentado exámenes parciales o finales con el mismo objeto.
- Se debe llevar un expediente personal de cada uno de los estudiantes tutorados, con copia de su kardex, datos personales e historia académica y una hoja donde se anoten todos los aspectos relativos a su problemática y su seguimiento.
- Hay varios periodos durante el ciclo escolar en los que la tutoría y contacto con los alumnos tutorados debe ser más intensa, estos son: inmediatamente después de la inscripción, antes y después de las evaluaciones parciales y finales, y al finalizar el ciclo escolar.
- Uno de los problemas detectados es que los estudiantes tutorados muchas veces no acuden a las tutorías en los horarios asignados para ello, cuando se les convoca a las reuniones grupales faltan algunos de ellos, debido a su diversidad de horarios cuando pertenecen a distintos grupos y grados. Esto se subsana con ir a buscarlos a los salones e invitarlos a tener las entrevistas aun fuera de los horarios asignados.
- Las reuniones grupales deberán realizarse una vez cada mes con el fin de analizar problemáticas o situaciones de conjunto, así como canalizarles información de su interés. De cada sesión grupal se debe hacer un resumen de los acuerdos o información que se les dio y se deberá enviar a los alumnos que por una u otra causa no pudieron asistir a la misma con el objeto que todo el grupo de alumnos tutorados conozcan en todo tiempo la información que su tutor tenga para ellos.

- El tutor de estudiantes indígenas deberá servir de enlace entre la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas y ellos, canalizando la información que se genere entre ambos.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UAEM (2001) Programa de Tutoría Académica.
- 2) GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO (1995) Programa de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas del Estado de México (1995-1999)
- 3) GUZMAN, C.R.:(2003) Memorias del Curso para Tutores de Estudiantes Indígenas ANUIES, UAEM, México.
- 4) INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA (INEGI) (1990) XI Censo General de Población y vivienda 1990, Estado de México.
- 5) INSTITUTO NACIONAL INDIGENISTA (1998) Revista Conmemorativa, Delegación Estado de México.
- 6) UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO (2001) Programa Institucional de Tutoría Académica.

Capacitación y Formación de Tutores de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México

Q.F.B. Hector Roberto Díaz Guadarrama
I.A.F. María Lourdes García Bello
M.V.Z. Miguel Angel Percastre Miranda
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Uno de los grandes esfuerzos que las Universidades Latinas han realizado en los últimos años son los sistemas de tutoría académica. Esto ha sido una necesidad para mejorar la calidad de la Educación Superior. La institución que inicio con un sistema tutorial en México fue la U.N.A.M. a través de su Sistema de Universidad abierta con dos modalidades: la tutoría individual y la grupal. La Universidad Autónoma del Estado de México, es una de las Instituciones educativas que se ha unido al gran esfuerzo por incrementar la calidad del nivel educativo en México, preocupándose por la formación de profesionistas competentes. Es por esto, que a realizado un programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTa) el cual tiene la función de abatir el alto índice de reprobación, rezago y deserción de los alumnos. La Tutoría consiste en un proceso de seguimiento personalizado de un alumno o de un grupo reducido de alumnos, por parte de personal académico, que este capacitado y formado para tal fin, con apoyo principalmente de las teorías de aprendizaje más que las de enseñanza. Los tutores tendrán como meta eficientar el aprovechamiento del alumno de diferentes formas. El docente tiene que laborar con un numero considerable de alumnos, sin embargo, hay profesores que laboran con más grupos, lo que dificulta la relación personal para cada uno de los alumnos. De ahí que el tutor puede tratarse desde varios puntos de vista: El ético, el referente a su capacitación profesional, a sus cualidades personales, a su actitud ante la propia tarea de ayudar y orientar, y si es predominantemente profesor o solo tutor. Es indiscutible que la creación de las tutorías ha generado grandes polémicas entre los alumnos, pero también en los profesores de carrera a tal grado de sentir la necesidad de acrecentar los conocimientos en aspectos como: entrevistas, técnicas de aprendizaje, diagnostico en percepción de los alumnos, manejo de herramientas, identificación de problemas de aprendizaje, de problemas de hábitos de estudio, trabajo y de conducta. Para desempeñar la labor de tutoría con un grupo de alumnos, se requiere la obtención de información a partir de la entrevista. Esta herramienta es una técnica con la que se establecen canales de comunicación efectivos e instrumento para la captura de información. El programa de tutoría, requiere de apoyos por medio de talleres, en el desarrollo de habilidades, en la aplicación de técnicas y herramientas para desempeñarse de la mejor forma en las tutorías. Los talleres de formación integral le permitirán al tutor desempeñarse de manera satisfactoria. Los talleres que se proponen son: *Solución de Conflictos, Toma de*

Decisiones y Hábitos de Estudio. Además de enriquecer el perfil del tutor con cualidades como: Autenticidad, Estabilidad emocional, Inteligencia y rapidez mental, Liderazgo y Madurez emocional ya que el perfil del tutor contempla tres dimensiones: Humanas (el ser del tutor, Científicas (el saber del tutor) y Técnicas (el saber hacer del tutor). Todo esto, con el fin de buscar que los tutores a través de cursos formativos (Liderazgo, Inteligencia y rapidez mental, estabilidad emocional, entre otros) desarrollen cualidades que logren acercarse al perfil ideal, lo que favorecerá que se cuente con programas tanto de capacitación como de formación de tutores con el apoyo de las coordinaciones del Programa Institucional de Tutoría Académica de cada una de las escuelas y Facultades de nuestra Universidad.

INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes esfuerzos que las Universidades Latinas han realizado en los últimos años son los sistemas de tutoría académica. Esto ha sido una necesidad para mejorar la calidad de la Educación Superior. México no a sido la excepción pues al igual que otros países esto implica la realización de importantes esfuerzos por incrementar la cobertura y mejorar la calidad de sus servicios educativos. La transformación de la educación superior mexicana debe tener como medio central una nueva visión para la formación integral de los estudiantes, siendo esta una visión humanista, educativa e innovadora con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación.

La institución que inicio con un sistema tutorial en México fue la Universidad Nacional (U.N.A.M.) a través de su Sistema de Universidad abierta comprendiendo dos modalidades: la tutoría individual y la grupal (Hernández, *et. al.* 2002), posteriormente este sistema se extendió a las demás Universidades por medio de programas de tutoría académica interna, basándose principalmente en las necesidades de cada una de las Universidades.

La Universidad Autónoma del Estado de México, es una de las Instituciones educativas que se ha unido al gran esfuerzo por incrementar la calidad del nivel educativo en México, preocupándose por la formación de profesionistas competentes que puedan desenvolverse con mayor apertura en su entorno social, pues uno de los compromisos con la sociedad es formar personas con un alto índice de competitividad y lograr así un mejor desarrollo económico, político y social. Es por esto, que a realizado un programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTa) el cual tiene la función de abatir el alto índice de reprobación, rezago y deserción de los alumnos, ya sea de nivel medio superior o superior, atendiendo el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

DESARROLLO DEL TEMA

Según la ANUIES (2001), la Tutoría consiste en un proceso de seguimiento personalizado de un alumno o de un grupo reducido de alumnos, por parte de personal académico, que este capacitado y formado para tal fin, con apoyo principalmente de las teorías de aprendizaje más que las de enseñanza. Esto indica que la participación de los docentes debe ir más allá de impartir clases en una aula. Los profesores a través de esta facultad tutorial, tenemos la oportunidad de brindar un apoyo extraordinario a los alumnos, en el sentido que finalicen su programa de estudio con un mejor índice de aprovechamiento, reflejándose en las actividades cotidianas que realicen durante su vida profesional activa.

Para denotar las necesidades de capacitación y formación de tutores, primeramente tendremos que conceptuar lo que es la tutoría. Desde el punto de vista etimológico, la palabra "tutoría" proviene del latín *tutor* que significa defensor, protector y guardián, así mismo, la palabra "tutor" nace del verbo *tueor* que significa tener la vista en, contemplar, mirar, ver, tener los ojos puestos en, velar por, proteger, defender, sostener, mantener, conservar o salvaguardar (Blanquez, 1981). De tal manera que el tutor tendrá que ser el protector del tutorado desde un punto de vista académico, de acuerdo a la inquietud de la educación superior de calidad.

Para que esto se pueda llevar a cabo y se tenga un mejor panorama conceptual de lo que es Tutoría Académica, no solamente es necesario tener docentes capacitados para realizar la finalidad de esta actividad, sino también es necesario y de gran valor, tener una Formación Integral, la cual puede ser impartida por medio de Talleres que proporcionen los recursos personales como factores de protección, que permitan afrontar de manera satisfactoria situaciones nuevas y de conflicto personal e interpersonal (Unidad de Gestión Educativa, 2003a). Los tutores tendrán como meta eficientar el aprovechamiento del alumno de diferentes formas. Lo anterior surgió, porque en condiciones regulares, en las instituciones educativas el docente tiene que laborar con un número considerable de alumnos, pensando en que imparta clase en un solo grupo, sin embargo, hay profesores que laboran con dos o más grupos simultáneamente, lo que dificulta la relación personal para cada uno de los alumnos, pues no deja de ser un simple sujeto de aprendizaje al que difícilmente se le llama por su nombre, y más complicado es explorar sus aptitudes, intereses y valores, por lo que se buscan diferentes procedimientos que sean capaces de rescatar la relación individual maestro alumno (López, 2001).

REFLEXIÓN Y DIAGNOSTICO

La figura del tutor puede tratarse desde varios puntos de vista: El ético, el referente a su capacitación profesional, a sus cualidades personales, a su actitud

ante la propia tarea de ayudar y orientar, y en lo referente a si es predominantemente profesor o solo accidentalmente tutor.

Debe evitarse que este personaje sea solo tutor y no profesor porque sino, que tipo de vivencias podría tener con sus tutorados dando solo un matiz parcial y nunca entendiendo las actividades y funciones de los profesores de un modo vivencial, por lo que se requiere de esa versatilidad (Hernández, *et. al.* 2002).

Es indiscutible que la creación de las tutorías ha generado grandes polémicas entre los alumnos, pero también en los profesores de carrera a tal grado de que muchos profesores que todavía no están involucrados lo quieran hacer sin tener realmente una información amplia al respecto, pero en el momento en que te involucras como tutor te das cuenta de la necesidad de acrecentar tus conocimientos en aspectos muy concretos tales como:

- entrevistas
- técnicas de aprendizaje
- diagnostico de tipo de percepción de los alumnos
- manejo de herramientas
- identificación de problemas de aprendizaje
- identificación de problemas de hábitos de estudio y trabajo
- identificación de problemas de conducta (ANUIES, 2000)

Al inicio de la labor de tutoría con un grupo de alumnos, es importante la recepción de este, pero apoyada en todo momento por la obtención de información a partir de la entrevista, proceso por demás valioso. Esta herramienta debe ser utilizada no como una simple charla, sino como una técnica con la que se establezcan canales de comunicación efectivos, pues es un instrumento muy valioso para la captura de información (Unidad de Gestión Educativa, 2003c).

Necesariamente esto es con la finalidad de incrementar la conceptualización sobre el programa de tutoría, con apoyos en la capacitación por medio de talleres, en el desarrollo de habilidades, en la aplicación de técnicas y herramientas para desempeñarse de la mejor forma en las tutorías. Visto de otra forma se tiene que poner atención a factores fisiológicos, psicológicos, pedagógicos y sociales (Hernández, *et. al.* 2002) que estén obstaculizando el desarrollo profesional del alumno.

Los talleres de formación integral le permiten al tutor desempeñarse de manera satisfactoria frente a situaciones nuevas, así como a conflictos de tipo académico y personal. Los talleres que se proponen y se consideran de mayor prioridad, deben ser cursados por docentes y tutores, los cuales pueden ser:

1. *Solución de Conflictos.* Es necesario que un taller de este tipo sea tomado en cuenta para la formación de un tutor, ya que éste es el

protagonista principal de una relación maestro alumno en donde se deben solucionar conflictos de tipo académico, laboral, personal, social y económico por mencionar algunos, dando una solución lo más acertada posible (dentro de nuestras posibilidades) para poder así ayudar a nuestro tutorado y que el conflicto que se le presente no sea un obstáculo en su formación profesional y que pueda interrumpir su quehacer dentro de su entidad educativa.

2. *Toma de Decisiones.* Para poder ofrecer a nuestros tutorados una solución acertada para un conflicto determinado, debemos desarrollar ciertas habilidades. Una de ellas es la de tomar una buena decisión para canalizar una situación en particular. Un taller sobre Toma de Decisiones debe contemplar en su objetivo, el que se desarrolle esta habilidad tan importante para su utilidad no solo en tutoría sino en nuestra vida cotidiana, pues de este modo se haría un hábito o costumbre, haciendo más fácil nuestra tarea laboral y personal.
3. *Hábitos de Estudio.* Sin duda, dentro del claustro académico hay profesores que no tienen un hábito de estudio determinado y otros que si tienen un excelente método de estudio para facilitar su aprendizaje. Consideramos que es de vital importancia que conozcamos diferentes modalidades de estudio para que de esta manera se pueda guiar a los tutorados de un modo más integral y podamos heredar algún hábito de estudio que sea idóneo para incrementar el índice de aprovechamiento del conocimiento, por lo que finalmente se aumentaría el porcentaje de eficiencia terminal tomando todas sus aristas que faciliten este procedimiento.

Cabe destacar que la formación de tutores no termina aquí. No solo es tomar cursos y más cursos de formación personal y tutorial, también es importante desarrollar aspectos emocionales que podamos controlar en una situación determinada. En referencia a lo anterior, para poder tomar decisiones y solucionar conflictos, debemos tener conciencia sobre nuestros *valores*, recordemos que los valores representan cualidades que surgen de la relación entre un sujeto y un objeto dentro de una situación determinada, aparecen cuando nos preguntamos sobre alguna preferencia, cuando anhelamos algo o nos decidimos por lo que más estimamos o apreciamos, y se refieren a los principios y postulados básicos que guían creencias, actitudes y comportamientos (Hernández *et. al.*, 2000). También es necesario poner atención en como nos *comunicamos* con nuestros alumnos, si tenemos *autocontrol* de nuestro carácter, como manejamos el *estrés*, como desarrollamos nuestras *relaciones interpersonales* y que tolerancia tenemos en la *capacidad de espera*. En conjunto, tenemos que afinar ciertas

características de nuestra personalidad para poder tener una excelente *empatía* con nuestros tutorados, de tal modo que estos elaboren una confianza que les permita manifestar sus inquietudes, dudas y problemas que estén afectando su desempeño académico, para poder canalizarlas de la mejor manera posible basándose en una buena decisión y solución de conflictos que permita mejorar generosamente el aprovechamiento académico.

Visto todo lo anterior, necesariamente ha de enriquecerse el perfil del tutor desde un punto clave que es el humanista que acuerdo a los esquemas de la U.A.E.M. es el siguiente:

1. Dominio de su disciplina
2. Capacidad de decisión
3. Actitud de aceptación
4. Interés en el servicio
5. Honestidad
6. Habilidad para la comunicación
7. Capacidad de propuesta
8. Empatía
9. Ética
10. Discreción

Proponiendo de una manera integral el fortalecimiento y enriquecimiento del perfil, se deben integrar otras cualidades para el tutor.

- Autenticidad
- Buen carácter
- Comprensión de si mismo
- Confianza en los demás
- Cultura social
- Estabilidad emocional
- Inquietud cultural y amplios intereses
- Inteligencia y rapidez mental
- Liderazgo
- Madurez emocional
- Manejo de técnicas de modificación de conducta en el aula

El perfil del tutor debe ser abordado en tres dimensiones:

- ⇒ Humanas (el ser del tutor); la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación del alumno.
- ⇒ Científicas (el saber del tutor); Conocimiento de la manera de ser del alumno y de los elementos psicopedagógicos para conocerlos y ayudarlos.
- ⇒ Técnicas (el saber hacer del tutor); Trabajar con eficiencia y en equipo, proponiendo y formulando parte de proyectos y programas para la formación de los alumnos (Unidad de Gestión educativa, 2003b)

El mejoramiento del perfil del tutor, es necesario porque los alumnos esperan mayor participación de los profesores en muchos ámbitos pero principalmente en el académico, formativo y afectivo. Así mismo, esperan participación del profesor para efectuar un diagnóstico claro de cuáles son las carencias y deficiencias que estos tienen en el área disciplinaria y por ende de integrarlos a programas que subsanen sus deficiencias en todos los aspectos, pero requieren que el tutor sea su conciencia para diferenciar lo bueno de lo malo, con la consigna de diseñarles los programas de capacitación en técnicas de estudio, de lectura, de desarrollo de habilidades y todo esto efectuarlo en las dos horas a la semana destinadas por el programa tutorial. Difícil, ¿no lo creen?

En estos momentos y en un principio de las actividades de tutoría, resulta insuficiente el tiempo que se destina para los alumnos que nos han sido asignados puesto que ellos están en la etapa más difícil de un universitario. Esta es el periodo de adaptación a un nuevo entorno, que en todos los sentidos les es adverso, luego entonces, es cuando ellos requieren mayor orientación, apoyo, asesoría, consejería y guía para poder enfrentar las adversidades, que en la mayoría de los casos el alumno las ve con muchas dificultades para resolverlas, aunque no lo sea.

Para el caso de alumnos de otros semestres el tutor solo es y será consultado en casos muy esporádicos y no con la frecuencia que lo hará un alumno de primer ingreso. Por lo que se refiere a los alumnos que ya han sufrido cambios o bien han comenzado por adaptarse al nuevo entorno y entorno definitivo de su profesión, han tenido la experiencia de conocer a profesores que les impartieron asignaturas aumentado ésta con los que tiene mayor empatía, además su círculo de amistades dentro del entorno institucional sé amplio, lo que les ayuda en la mayoría de los casos para recibir comentarios y reflexiones acerca de cómo enfrentar sus distintas problemáticas.

En relación con los alumnos de primer ingreso el no contar con compañeros a los que se pueda recurrir en los puntos antes citados les lleva al desánimo o bien a que su interés por la carrera que eligieron se vea mermado, por lo que al detectar esta situación por el tutor, requiere de destinar tiempo a los tutorados para ser certero y denotar todo ese interés, lo que se verá reflejado en la confianza de los alumnos con el tutor.

¿Cuántos alumnos puede o debe atender un tutor?, es un aspecto que requiere ser evaluado y analizado en función de muchos factores tales como: Actividades del docente, cargo que desempeña, categoría, grado que cursan sus tutorados, entre otros. Desafortunadamente el número de tutores es bajo, por lo que hay que realizar un esfuerzo extra para poder capacitar y formar más profesores como tutores y de este modo se abatirá el porcentaje alto de alumnos por tutor ocasionando una mayor capacidad de respuesta y atención personalizada hacia los tutorados. De lo contrario, nos tendríamos que hacer una nueva pregunta ¿Cuál es la prioridad, tener el mayor número de alumnos con tutor aunque este

no sea tan eficiente por el alto número de tutorados, o dar mayor agilidad al proceso de capacitación y formación de tutores?

PROPUESTAS

1. Realizar un diagnóstico de necesidades para el desempeño de la labor tutorial en cada unidad académica de la U.A.E.M. y en base a este, programar los talleres de capacitación que vengan a resolver la problemática de los tutores.
2. Buscar que los tutores a través de cursos formativos (Liderazgo, Inteligencia y rapidez mental, estabilidad emocional, entre otros) desarrollen cualidades que logren acercarse al perfil ideal, lo que favorecerá que se cuente con programas tanto de capacitación como de formación de tutores con el apoyo de las coordinaciones del Programa Institucional de Tutoría Académica de cada una de las escuelas y Facultades de nuestra Universidad.
3. Efectuar en cada organismo académico un análisis acerca de la eficiencia de los tutores en relación con el número de tutorados y tiempo destinado en ellos para que a partir de estos estimadores se pueda determinar de manera más adecuada la cantidad de alumnos y tiempo que deberá ser destinado a cada uno de ellos.
4. Dentro del perfil del tutor, hacer énfasis en que éste deba estar impartiendo clases para favorecer el acercamiento y comunicación con los estudiantes.
5. Contar con normas y procedimientos que permitan legislar el programa de tutoría.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANUIES.: (2000). Programa Regional de Tutoría Académica. ANUIES, México.

ANUIES.: (2001). Programas Institucionales de Tutoría: *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES, México.

Blanquez, F. A.: (1981). Diccionario Manual Latino-Español y Español-Latino. Ramón Sopena, España.

Hernández, G. M. V.; Ruiz, V. M. C. y Valencia, M. R.: "La Tutoría Académica: una estrategia para la adquisición de valores". *Revista Ciencia Administrativa: Informes de Investigación*. Noviembre del 2002. <<http://www.uv.mx/iiesca/revista4/tutoria.htm> > (22 de Febrero del 2004).

López, S. A.: "Tutoría Académica y Ambientes de Aprendizaje en la Red". *Index of /enlinea/sualin/ponencia/mesa3*. 17 de febrero del 2001. <<http://132.248.45.5/enlinea/sualin/ponencia/mesa3/>> (27 de Febrero del 2004).

Unidad de Gestión Educativa.: "Talleres de Formación Integral". *Tutoría por colegios amables*. 2003a.<<http://www.ugejuliaca.gob.pe/tutoria/>> (22 de Febrero del 2004).

Unidad de Gestión Educativa.: "Características del Docente tutor". *Tutoría por colegios amables*. 2003b.<<http://www.ugejuliaca.gob.pe/tutoria/>> (22 de Febrero del 2004).

Unidad de Gestión Educativa.: "La Entrevista". *Tutoría por colegios amables*. 2003c.<<http://www.ugejuliaca.gob.pe/tutoria/>> (24 de Febrero del 2004).

EXPERIENCIA EN LA FORMACIÓN DE LOS TUTORES

Lic. Lucia Esparza Zamudio
M en C Claudia Hernández González
M. en C. Rebeca M. Cabrera Ortiz
Instituto Politécnico Nacional

Resumen

Nuestro objetivo es compartir con las Instituciones de Educación Superior las experiencias del taller “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial” en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes que participan en el Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional.

En acuerdo con los coordinadores del programa se determinó que en la formación de los tutores sería importante incluir una **metodología** para desarrollar la acción tutorial, que les permitiera conocer de manera más profunda a sus tutorados.

Como resultado de las acciones precedentes se elaboró el taller: “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial”, en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Objetivo: Sensibilizar al docente ante la acción tutorial para identificar estrategias y desarrollar habilidades y actitudes que le permitan ofrecer acompañamiento y apoyo de carácter personalizado a los alumnos de manera efectiva.

El taller se diseñó de acuerdo al enfoque del modelo educativo del IPN, permitiendo flexibilidad en tiempos y ritmos personales en las actividades de aprendizaje, desarrollando actividades colaborativas, así como, el uso de las tecnologías de comunicación e información.

Actualmente el Instituto cuenta con más de 2 000 tutores, en 40 unidades académicas distribuidas en el área Metropolitana, por lo que para hacer llegar este

taller de manera simultánea, se instrumentó en modalidad presencial y a distancia.

CONCLUSIONES

Esta experiencia ha brindado excelentes beneficios a los tutores del instituto, porque han manifestado que consideran pertinentes los contenidos, las actividades colaborativas les ha permitido una intensa retroalimentación de experiencias, también se ha propiciado incrementar el uso de los medios de comunicación. Por esta razón nos hemos permitido compartirla con las Instituciones de Educación Superior e invitarlos a emitir sus comentarios y sugerencias con el propósito de retroalimentarnos para la formación continua.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta ponencia es compartir con las Instituciones de Educación Superior las experiencias obtenidas con el taller “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial” que se realizó en ambientes virtuales de aprendizaje

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) del Instituto Politécnico Nacional tiene como objetivo **Contribuir en el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar y revitalizar la práctica docente.**

A finales del año 2002 se inició la instrumentación del Programa Institucional de Tutorías con las bases metodológicas recomendadas por la ANUIES, pero rediseñado en función de la realidad específica del Instituto Politécnico Nacional.

Uno de los elementos centrales para la exitosa instrumentación del programa tiene que ver con la formación de los actores que coordinan este proceso, que son los docentes.

En este terreno, son varias las actividades que se han realizado en nuestra Institución.

Se impartió para los Coordinadores el Taller denominado “Organización e Implementación de Programas Institucionales de Tutorías”, con el propósito de brindarles elementos para iniciar en sus unidades académicas la elaboración del **Plan de Acción Tutorial**, este taller se dio con el apoyo de la ANUIES.

Otro taller impartido fue “Tópicos para el desempeño de las funciones de los coordinadores del Plan de Acción Tutorial” cuyo objetivo fue: brindar algunos elementos para la operación del Programa Institucional de Tutorías.

Al finalizar dicho taller se realizó una reflexión grupal con los coordinadores acerca de las experiencias y problemas mas frecuentes que habían detectado los tutores en su labor, concluyendo que en la formación de los tutores sería importante incluir una **metodología** para desarrollar la acción tutorial, que les permita conocer de manera más profunda a sus tutorados, para guiarlos en la solución de sus problemas y fortalecer sus potencialidades, mediante el acompañamiento personalizado durante su trayectoria académica.

Como resultado de las acciones precedentes se elaboró el taller: “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial”, en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Objetivo: Sensibilizar al docente ante la acción tutorial para que identifique estrategias y desarrolle habilidades y actitudes que le permitan ofrecer

acompañamiento y apoyo de carácter personalizado a los alumnos de manera efectiva.

El taller se diseñó de acuerdo al enfoque del modelo educativo del IPN, permitiendo flexibilidad en las actividades de aprendizaje para ser desarrolladas por los tutores en tiempos y ritmos personales, estimulando el trabajo en red al tener actividades colaborativas. Así como, propiciar en la comunidad docente el uso de las tecnologías de comunicación e información.

Actualmente el Instituto cuenta con más de 2 000 tutores, en 40 unidades académicas distribuidas en el área Metropolitana, por lo que para hacer llegar este taller de manera simultánea, se instrumentó en modalidad presencial y a distancia.

Por la magnitud, la diversidad de las áreas disciplinares, la ubicación de las unidades académicas y horarios de la comunidad docente del instituto, es difícil hacer llegar la formación simultánea a los tutores, por lo que el taller se implementó en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, para brindar a nuestros tutores los elementos básicos para la acción tutorial y estimular el uso de los medios informáticos y de comunicación; Así como motivar el trabajo colaborativo.

Metodología

El curso-taller está desarrollado en línea con el modelo de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, combinando las modalidades presencial y a distancia.

Las actividades presenciales están integradas por sesiones de grupo en las que se analizaron los contenidos del curso a través de diferentes actividades de aprendizaje, discusión en equipo y socialización de experiencias. En estas sesiones el facilitador fue el coordinador del Plan de Acción Tutorial en cada una de las ECU quienes contaron con el apoyo de la Unidad de Tecnología Educativa y del

Departamento de Informática de cada una de sus escuelas.

Las actividades a distancia se llevaron a cabo en línea a través de la plataforma informático educativa *Blackboard*, con la que se tuvo **acceso a los contenidos, actividades de aprendizaje** para guiar a los tutores en la construcción del conocimiento, documentos que respaldan los **contenidos teórico-metodológicos**, representaciones con **animación, cápsulas, teleseSIONES y videoconferencias, trabajo interactivo para la participación en foro y ligas a sitios de interés que refuerza los contenidos.**

La comunicación grupal de las actividades de aprendizaje a distancia se realizó a través del correo electrónico y los foros de discusión.

Estructura del curso

El contenido del curso-taller se organizo en tres temas.

Tema I

El Programa Institucional de Tutorías como elemento de apoyo al Modelo Educativo.

OBJETIVO

- Reconocer al Programa Institucional de Tutorías (PIT) como elemento de apoyo al Nuevo Modelo Educativo

Tema II

Identificando al tutorado

OBJETIVO

- Identificar la integralidad del alumno y detectar sus problemas académicos a

través de la comunicación empática

II.1 Formación Integral.

II.2 Factores que inciden en el desempeño escolar y hábitos de estudio

II.3 La comunicación, la empatía y la actitud a través de la entrevista

Tema III

Normatividad y Servicios

OBJETIVO

- Contar con los elementos necesarios para guiar al alumno a la solución de sus problemas y análisis de alternativas para la toma de decisiones de su trayectoria académica, con apego a la Normatividad interna del Instituto y canalizarlo a las áreas de servicios que correspondan, tanto de la escuela como de todo el IPN para su debida atención.
 - Tópicos sobre Normatividad y Servicios de apoyo a estudiantes

Tema IV

Conclusiones y prospectiva

Objetivo

Evaluar los resultados del taller en cuanto a la pertinencia de la temática y la modalidad aplicada y determinación de la siguiente etapa de formación de los tutores.

Duración

El curso-taller tiene una duración total de 56 horas repartidas en ocho semanas de trabajo con 22 horas actividades presénciales y 34 horas de actividades en línea

con un tiempo de dedicación aproximado de siete horas a la semana.

Al término del curso taller se otorgará una constancia con valor curricular.

CONCLUSIONES

Esta experiencia ha brindado excelentes beneficios a los tutores del instituto, porque han manifestado que consideran pertinentes los contenidos, las actividades colaborativas les ha permitido una intensa retroalimentación de experiencias, también se ha propiciado incrementar el uso de los medios de comunicación. Por esta razón nos hemos permitido compartirla con las Instituciones de Educación Superior e invitarlos a emitir sus comentarios y sugerencias con el propósito de retroalimentarnos para la formación continua.

Comité Revisor

El taller se realiza del 1º de marzo al 30 de abril del 2004, razón por lo que no es posible enviar en este documento las conclusiones generales, mismas que se presentarán en el evento “Primer Encuentro Nacional de Tutoría”.

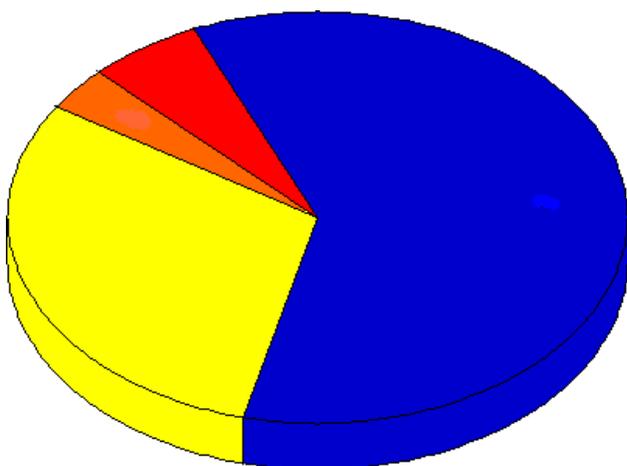
Sin embargo a manera de muestra, compartimos los avances y resultados que se han generado a la fecha:

Se han inscrito en forma voluntaria 1771 de 2043 tutores registrados en el Programa Institucional de Tutorías.

Las actividades de aprendizaje colaborativas, se realizaron a través de grupos (foros) en la plataforma blackboard, lo que intensificó el uso del sistema informático, resultando insuficiente el servidor, lo que provoco retrasos y desmotivación en los docentes. Sin embargo al ser resuelta la problemática se logro recuperar la participación, que se muestra en las siguientes estadísticas

La siguiente gráfica muestra el total de participación de los docentes que han accedido a la plataforma blackboard, en el período del 1º al 15 de marzo del 2004.

Nombre del área	Peticiones de usuario	Porcentaje
[1] Áreas de comunicación	5182	5.77%
[2] Áreas de contenido principales	58695	65.39%
[3] Áreas de grupos	25401	28.30%
[4] Áreas de alumnos	3467	3.86%
Total	89750	100%





Interpretación de la Gráfica

En el **área de comunicación** (1), el porcentaje es bajo debido a que solo un representante del equipo sube las conclusiones al foro.

Lo que significa que se ha tenido una excelente respuesta de participación de los docentes al consultar en forma individual **las áreas de contenidos** (2) promedio 34 ocasiones por cada uno.

Se observa también en los resultados parciales, una buena tendencia al **trabajo colaborativo**, (3) reflejado en un 28.30% de participaciones en grupo, pudiera significar que estimulando este tipo de ejercicios los docentes responden positivamente.

Como resultado de las actividades realizadas, los coordinadores de grupos enviaron las conclusiones de las plenarias realizadas por los equipos, las cuales muestran que se logró el objetivo al identificar la importancia del Programa Institucional de Tutorías como un elemento indispensable para el Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional.

Tutoría. Algunos elementos para su conceptualización.

Dra. María Guadalupe Sánchez Villers

Mtro. Luis Alfredo Mora Guevara

Mtro. Juan Francisco Sánchez Ruíz.

Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

El presente trabajo muestra la importancia que tiene actualmente la figura del docente tutor en el nivel superior como el personaje protagónico del escenario escolar encargado de diseñar todas aquellas actividades curriculares y extracurriculares que generan una riqueza excepcional en la formación de los estudiantes. La importancia que representa la función del tutor en la adquisición tanto de conocimientos como de actitudes y valores, exigen, hoy por hoy, la construcción de una nueva cultura pedagógica que intenta romper con viejos esquemas de enseñanza basados en la pasividad, la memorización y la repetición. Esta nueva cultura pedagógica que emerge está orientada a crear condiciones favorables para que el alumno aprenda y se desarrolle.

Introducción

La educación es un proceso de socialización que tiene como finalidad, la transmisión de la cultura, la apropiación de conocimientos, actitudes y valores, a través de medios formales e informales.

Desde el punto de vista formal es un acto emprendido con real compromiso entre el educador y el educando. Si bien muchos practican la docencia, no son tantos los que realmente se involucran en el proceso educativo y formativo de un sujeto.

Si bien el profesor es el promotor del desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales en los estudiantes, es necesario atender, primeramente a la comprensión de su propia persona.

En este sentido, cobra gran valor el hecho de que el profesor que haya elegido dedicarse a la docencia, lo haya hecho con una verdadera vocación de enseñar, no sólo en términos de los aspectos académico-profesionales, sino en la formación de la persona del estudiante, en la toma de conciencia de su papel formativo y de la influencia de su personalidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje que le ha tocado organizar y desarrollar.

Hoy en día, se dice que gran parte del aprendizaje del estudiante está basado en

las emociones. Emociones propias del profesor en su práctica docente cotidiana y del alumno en su proceso de aprendizaje.

Estas emociones que le imprimen tanto docentes como alumnos al proceso educativo determinan de alguna manera la interacción profesor-alumno, factor indispensable en el proceso de enseñanza y aprendizaje y que puede influir en gran medida, en el éxito del estudiante.

La interacción profesor-alumno se encuentra en un estado de disposición afectiva entre sí. La práctica nos ha mostrado, que esta interacción se ve fortalecida por la función que realiza el docente a partir de las tutorías, que a diferencia de la asesoría, la tutoría tiene una connotación más amplia, la de ayudar y orientar a un alumno o a un pequeño grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, ayudarles en la resolución de sus tareas y facilitarles la localización oportuna y rápida de información. En algunos casos, el tutorío está orientado al apoyo de problemas de orden emocional o afectivo – (Ayala, 2003).

La tutoría puede tomar diferentes modalidades, es decir, se pueden identificar tutorías para alumnos o grupos en desventaja, tutorías para alumnos o grupos con problemas específicos o tutorías para alumnos o grupos de alto rendimiento escolar. Con respecto a estos últimos también la práctica ha demostrado que son los que menos requieren de apoyo en su desempeño académico, aunque sí requieren orientación en cuanto a su desarrollo personal y orientación profesional.

En cuanto a su desarrollo personal, el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos: descubran sus intereses, identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su plan de vida, fortalezcan su autoconcepto y autoestima y desarrollen habilidades para relacionarse con otros, (Manual del Tutor, 2002). El autoconcepto se refiere “al conjunto de ideas, sentimientos y actitudes que tienen las personas sobre sí mismas” (Woolfalk, citado por Almaguer, T.,2003). La autoestima se refiere al afecto que siente la persona al conocer en forma realista sus fortalezas, valores y limitaciones.

En cuanto a su desarrollo académico, los tutores llevan a cabo tareas de apoyo a los alumnos, tales como: establecer metas académicas, identificar dificultades en el aprendizaje, realizar actividades para la resolución de los problemas escolares, fortalecer habilidades de estudio, evaluar su rendimiento escolar, (Manual del Tutor, 2002).

En cuanto al aspecto profesional, los tutores orientan a los alumnos con respecto a: los retos actuales que les ofrece su profesión, información sobre el mercado de trabajo, aspectos relativos a su carrera y posibilidades profesionales (manual del Tutor, 2002).

El tutor es el maestro que se mantiene sensible a las necesidades de sus alumnos para lograr su desarrollo, que interviene en la medida de sus capacidades y posibilidades, en la formación de los alumnos. El profesor tiene una personalidad propia y un estilo de interacción particular, los cuales dejan huella en mayor o menor grado en cada uno de sus alumnos, con una disposición a la ayuda y colaboración para el cumplimiento de las metas escolares.

De alguna manera, el docente que planea, organiza, desarrolla, motiva y evalúa el proceso de enseñanza y aprendizaje, es por la vía de su propia persona y por la vía de sus emociones que selecciona las estrategias de enseñanza para promover los aprendizajes de los alumnos.

Comprender al docente tutor significa tener claras las funciones que a él le competen dentro de una institución educativa, e independientemente del modelo educativo que adopte la institución escolar, una de las funciones que más identifica al tutor es la de orientación.

La función de orientación se refiere a la labor que realiza el tutor con respecto a los métodos y procedimientos para que los alumnos puedan adquirir y procesar conocimientos.

El docente tutor es el personaje protagónico principal del escenario escolar, quien además de lo que aporta a la formación de sus alumnos desde su estilo y personalidad propias, es el encargado de diseñar todas aquellas actividades que generan una riqueza excepcional.

Algunas experiencias en las tutorías.

En nuestra experiencia con las tutorías ofrecidas a los alumnos de nivel licenciatura, se han detectado los problemas siguientes:

- Enorme deficiencia en la organización y registro del material de estudio (los apuntes).

Una buena parte de los estudiantes basan sus estudios en los apuntes. Los apuntes que ellos toman durante el desarrollo de la clase del profesor, presentan una gran desorganización de ideas, así como su registro arroja muchos temas incompletos, de tal manera que dejaban muchas “lagunas” en el estudiante.

- No separaban la información en párrafos para incluir el desarrollo de las ideas importantes y su fácil localización.
- Si faltaban a clase, solicitaban el apunte a algún compañero o compañera, sin embargo, el contenido, en muchas ocasiones, no les era significativo.
- No reorganizaban los apuntes. Los dejaban con la escritura rápida lo que

difícilmente les permitía repasar la clase e identificar dudas.

- No ampliaban los puentes para agregar más información, además de lo expuesto en clase (esto es algo que el profesor debe sugerir).

Identificado esto, lo primero que se hizo fue empezar a trabajar algunas estrategias de aprendizaje para apoyar a los alumnos en este rubro. Una de la propuestas sugeridas fue organizar su material de estudio a partir de la utilización de mapas conceptuales y mentales .

Los mapas mentales o diagramación mental, les resultaron más atractivos que los conceptuales, ya que por medio de colores le permitió incrementar la capacidad para asimilar, procesar y recordar información relativa con los contenidos de enseñanza.

Esta estrategia de organización, como parte de las estrategias de aprendizaje planteadas para los estudiantes les permitió mejorar de manera significativa su rendimiento escolar, incluyendo la aprobación de una materia en examen extraordinario, con alto índice de reprobación, que fue aprobada, con la utilización de estos mapas.

Elementos para la conceptualización de la tutoría

La *cultura pedagógica cotidiana* (Cañal de León, 2002) requiere romper con concepciones didácticas basadas en métodos pasivos que alientan la memorización y la repetición, para dar paso a una nueva construcción de la cultura docente, en donde la figura del tutor cobra gran relevancia y ofrece un alternativa importante con miras a innovar el campo de la formación y práctica docente.

Como señala Juan Delval: “si se quiere reformar algo una de las cosas primordiales es cambiar la preparación de los que enseñan”.

Esto quiere decir que no se puede llevar a cabo la función de tutoría, sólo por la asignación específica del rol, sino que se requiere la capacitación del docente para el ejercicio de dicha función.

A continuación se presentan algunos de lo elementos que nos parece tienen que ser considerados en los programas de formación de tutores y que van construyendo una nueva cultura pedagógica que obviamente va a ser reflejada tanto en la teoría como en las prácticas de la enseñanza.

Conceptuamos a la tutoría como la función que realiza el docente con el propósito de orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación personal, académica y profesional.

Las tutorías deben nutrirse de las siguientes ideas:

- La tutoría es una relación eminentemente humana y educativa, en donde el docente tutor tiene que crear condiciones favorables para que el alumno aprenda y se desarrolle.
- El tutor es un formador no solo en cuanto a actividades curriculares sino también extracurriculares que generan una riqueza en la formación de los alumnos.
- La enseñanza es individualizada. Esto quiere decir que el tutor sostiene un trato directo con el alumno y cumple importantes funciones de orden formativo. Las actitudes y valores que los alumnos van introyectando durante su desarrollo profesional, de alguna manera se van fortaleciendo o modificando a partir de las acciones del tutor.
- Los estilos cognoscitivos son aprovechados de manera más directa por el tutor. Esto permite incidir de manera más estrecha en los procesos de pensamiento de los estudiantes detectando sus características y estilos de aprendizaje. Esta forma de relacionarse con los estudiantes permite conocer muy de cerca, las variaciones entre los alumnos debidas al género, el estilo cognoscitivo, la motivación para aprender y el nivel de conocimiento previo.

El estilo cognoscitivo se refiere a las “formas que prefieren los individuos para procesar y organizar la información y para responder a los estímulos ambientales” (Almaguer, 2003:46).

El estilo cognoscitivo hace referencia al tipo de código utilizado para procesar la información. Hay estudiantes que aprenden mejor a través de estímulos visuales, otros a partir de estímulos verbales, cinestésicos, etc.

- Maneja con mayor precisión la motivación para aprender. A través de la tutoría se pueden detectar factores motivacionales, actitudinales que pueden afectar el proceso de aprendizaje. El docente tutor es un observador de la emocionalidad de sus alumnos para encontrar los motivos que facilitan o afectan su aprendizaje.
- Identifica con mayor precisión las estrategias de aprendizaje que pueden ayudarle al alumno a mejorar su aprendizaje. Como fue en el caso de la utilización de estrategias mediante el uso de la diagramación mental.
- Promoviendo las estrategias de elaboración, que son las menos exploradas

por los alumnos, por ejemplo: parafrasear, resumir, hacer analogías, tomar notas, responder preguntas programadas y autogeneradas. Asimismo, las estrategias organizacionales a partir de la utilización de diagramas y redes de conceptos que muestran sus relaciones.

Así pues, se requiere modificar *la cultura pedagógica cotidiana* en aras de innovar la práctica docente pasiva proporcionando las condiciones favorables para el buen desarrollo de los alumnos, en términos de conocimientos, actitudes y valores, en donde la función del tutor- sin pretender que solo esto puede garantizar el éxito del estudiante- puede favorecer, en gran medida, el que los estudiantes puedan alcanzar las metas que se hayan propuesto.

Bibliografía

Almaguer, T. (2003). *El desarrollo del alumno*. México: Trillas.

Ayala, F. (2000). *La Función del profesor como asesor*. México: Trillas.

Cañal de León, P. (2002). Innovación educativa, motivación del profesor y desarrollo profesional: Problemas y propuestas de actuación en *La innovación Educativa*, Madrid, España: Akal.

Delval, J. (2002). *Los fines de la educación*. México: Siglo veintiuno.

Manual del Tutor. Propuesta 2002. Bases conceptuales y guía técnica. Unidad de Planeación. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Sánchez, M.G., Palestino, F., Contreras, M.S., Mora, L.A.(2004). Resignificación del Modelo Educativo de la FES Zaragoza. Fes Zaragoza, UNAM, p.13.

“IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA LICENCIATURA DE BIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE.”

**DRA. DIANA LIZBETH ALONZO RIVERA
M.C. ANGELICA PATRICIA ISAAC MARQUEZ
Universidad Autónoma de Campeche**

RESÚMEN

El programa de tutorías inicia en la licenciatura en Biología en el año 2001. Para su implementación se siguieron las siguientes etapas:

- 1- Diseño del programa
- 2- Sensibilización a profesores-tutores
- 3- Formación de profesores tutores
- 4- Selección y sensibilización de tutorados
- 5- Puesta en práctica del programa
- 6- Evaluación de resultados
- 7-

La aceptación por parte de tutores y tutorados ha sido notoria, pues el número de ambos ha aumentado aproximadamente al triple en tres años que lleva de vigencia éste programa.

En lo referente a su evaluación, hasta ahora sólo se ha evaluado el rendimiento académico del alumno, en los dos primeros semestre de la licenciatura, donde el impacto ha sido positivo; se está en proceso de evaluar a los dos actores principales que son el profesor-tutor y el tutorado, para tener completa la evaluación del programa en la licenciatura en Biología de la UAC.

INTRODUCCIÓN

El programa de tutorías surge en la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) como una alternativa para elevar la calidad educativa de sus egresados, brindando a los alumnos atención personalizada por parte de los mismos profesores que les imparten alguna asignatura, con el objetivo de que mejoren las oportunidades de éxito académico.

Para la implementación del programa de tutorías en la licenciatura de BIOLOGÍA, fueron consideradas seis etapas 1) Diseño del programa, 2) Sensibilización de probables tutores, 3) Formación de profesores-tutores, 4) Selección y sensibilización de tutorados, 5) Puesta en práctica del programa y 6) Evaluación de resultados.

Todas ellas ya se han llevado a la práctica, considerando que la etapa tres referente a la formación de profesores-tutores ha quedado como una etapa permanente, debido a que en cada intersemestre los tutores toman cursos de capacitación que los ayuden a su labor tutorial; de la misma forma la etapa cuatro de sensibilización a tutorados es también permanente, para recordar al inicio de cada semestre a los alumnos tutorados de los beneficios del programa para su vida académica. La última etapa de evaluación es la que todavía no se ha realizado en su totalidad, aunque se tienen resultados parciales que avalan la efectividad del programa de tutorías en ésta licenciatura.

El presente trabajo se encuentra estructurado de la siguiente manera: primeramente se da un breve bosquejo del surgimiento del programa de tutorías en la UAC, posteriormente se explican cuales fueron las etapas seguidas en la licenciatura en Biología para la implementación del programa y al final se exponen de manera breve las conclusiones que hasta el momento se tienen del programa y la bibliografía que sirvió de marco teórico para la elaboración de éste trabajo.

CONTEXTO ONSTITUCIONAL

El programa de tutorías se implementa en la UAC como un programa institucional en el año de 2001, teniendo como *objetivos*:

- Disminuir la deserción, rezago y reprobación, mejorando la eficiencia terminal y la calidad educativa de la UAC.
- Brindar atención a los alumnos de la UAC, a fin de que cuenten con mayores oportunidades para su éxito académico.

Las *estrategias* con que inicia el programa en la UAC son: la prestación de servicios en el área social, psicológica, económica, académica y de la salud del estudiante; contando para ello con la figura de tutores, asesores y mentores que se relacionen directamente con los alumnos tutorados y teniendo también el apoyo de la Facultad de Humanidades en el área psicológica, de la Facultad de Medicina, en lo referente a la atención de la salud y del Departamento de Becas para el apoyo económico de los alumnos.

Los objetivos y estrategias anteriores se difunden a todas las licenciaturas de

la UAC, para que cada una de ellas acorde a sus necesidades los haga suyos e inicie con la acción tutorial.

DESARROLLO DEL TEMA

El presente trabajo tiene como objetivo dar a conocer como ha sido el proceso de implementación del programa de tutorías en la licenciatura en Biología que se imparte en la UAC.

El programa de tutorías se implementa en la licenciatura en BIOLOGÍA en éste mismo año (2001); ésta licenciatura como otras de la UAC, presenta un elevado número de alumnos reprobados y desertores, sobre todo en los dos primeros semestres y es por ello que adopta el programa de tutorías con el fin de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes y reducir los índices de reprobación y el bajo rendimiento académico de sus alumnos.

Para la puesta en práctica del programa de tutorías en Biología se siguieron las siguientes etapas:

- 1- Diseño del programa
- 2- Sensibilización a posibles tutores
- 3- Formación de profesores-tutores
- 4- Selección y sensibilización de tutorados
- 5- Puesta en práctica del programa
- 6- Evaluación de resultados.

A continuación se explica en que consistió cada una de ellas.

1- DISEÑO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS.

El programa tiene como **objetivo principal** colaborar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, esto debido a que el rendimiento académico es un indicador importante para el proceso de evaluación en el cual se encuentra inmersa ésta licenciatura. Considerando que los problemas de rendimiento del estudiante tienen su origen tanto en aspectos individuales como escolares, se pretende mediante la tutoría poder conocer el origen de los problemas que presentan los alumnos, para saber si son derivados de su origen socio económico, de su capital cultural, de sus hábitos de estudio, de una deficiente orientación vocacional ó de las características académicas

previas, entre otros; para poder establecer las estrategias factibles de aplicar para apoyarlo.

Para lograr éste objetivo se diseñó un plan de acción que incluye los siguientes puntos:

- El programa de tutorías tendrá los siguientes participantes: un coordinador, profesores-tutores, asesores, mentores y tutorados.

El *COORDINADOR*, deberá ser un Profesor de Tiempo Completo (PTC), adscrito a la licenciatura, que se hará cargo de la planeación, organización, ejecución y evaluación del programa de tutorías.

Los *PROFESORES-TUTORES*, serán PTC adscritos a Biología, los cuales tendrán bajo su responsabilidad la atención de un grupo de alumnos en lo referente a su desempeño académico, con el objetivo de orientarlos y apoyarlos durante su permanencia en la licenciatura para que concluyan sus estudios con éxito.

Los *ASESORES*, son profesores expertos en un área del conocimiento que brindan asesoría en esa área específica a los alumnos que así lo requieran.

Los *MENTORES*, son alumnos aventajados, sobresalientes en alguna asignatura que brindan asesoría a los tutorados que lo requieran.

Los *TUTORADOS*, que son los alumnos sujetos a la tutoría.

- El tipo de tutoría que se brinda es individualizada, donde la regla de oro es la confidencialidad
- El tutor debe conocer los antecedentes personales, académicos y sociofamiliares de su tutorado, así como sus expectativas académicas. Para ello se cuenta con una “cédula de registro para alumnos de nuevo ingreso” la cual contiene ésta información.
- La tutoría se centra sólo en el ámbito académico. Cuando el tutor detecte algún problema de índole psicológico y/o de salud, que constituya un obstáculo para el buen desempeño del alumno, deberá canalizarlo a las instancias institucionales correspondientes y no pretenderá darle respuesta, dado que su perfil profesional no lo hace apto para ello.
- De acuerdo al diagnóstico que el tutor realizó a los tutorados, los temas a donde se orientó la ayuda son: 1) Adecuada distribución de tiempo, 2)

Mecanismos para la obtención de bacac, 3) Vinculación del estudiante con eventos académicos y/o de investigación, 4) Incentivar a los alumnos hacia actividades culturales, deportivas y/o artísticas, 5) atención a estudiantes con algún tipo de discapacidad y 6) atención a estudiantes maya parlantes que presentan problemas de adaptación a su entorno social.

- Las sesiones de tutoría se dan en los cubículos de los profesores-tutores o en algún área que permita el diálogo abierto y la confidencialidad, en horarios que no interfieran con las horas de clase de los alumnos.
- Los tutores realizan informes bimestrales, donde informan al coordinador del programa en forma generalizada las actividades realizadas con sus tutorados y al final de cada semestre el informe incluye las calificaciones obtenidas por éstos.

2- SENSIBILIZACIÓN A PROBABLES TUTORES.

A los PTC adscritos a la licenciatura en Biología, se les presentó el programa, con sus objetivos y estrategias de implementación y se les invitó a participar como tutores, haciendo notar el compromiso y la responsabilidad que implica ésta actividad y la importancia de su labor en beneficio de los estudiantes.

3- FORMACIÓN DE PROFESORES TUTORES

Los profesores que se interesaron en asumir el papel de profesores-tutores, fueron capacitados a través de una serie de cursos, que a nivel institucional se ofrecieron en los períodos intersemestrales.

Entre los cursos que se han ofrecido están los siguientes:

- La tutoría en la formación integral del estudiante universitario
- La información y el apoyo al programa de tutorías y las herramientas de la actividad tutorial.
- Estrategias para el desarrollo de la excelencia individual.
- Programación neurolingüística aplicada a la enseñanza
- La entrevista como herramienta de la actividad tutorial
- Cómo desarrollar buenos hábitos de estudio
- La tutoría en el marco del modelo institucional
- La tutoría académica y la calidad de la educación

- Creatividad para la innovación educativa en la actividad tutorial
- El tutor como consejero educativo
- La tutoría y la interculturalidad en el estudiante
- Aplicación del software de la carpeta electrónica de tutorías.

En el 2001, cuando inicia el programa de tutorías en Biología se contó con la participación de siete profesores-tutores, que asistieron a los cursos de capacitación, en el 2002 se contó con la colaboración de diez profesores-tutores y para el 2003 el número de tutores se incrementó a veinticinco. Entre los tutores actuales se dio cabida a profesores de medio tiempo, profesores de asignatura e investigadores de centros de investigación de la UAC que participan en Biología como profesores invitados, esto debido a la cantidad de alumnos que el programa atiende.

4- SELECCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE TUTORADOS.

En el año 2001, se informa a los alumnos de primer ingreso de la finalidad del programa de tutorías y se les invita a participar en él, para lo cual se diseñaron trípticos informativos, que con un lenguaje sencillo contienen la esencia de éste programa. Debido a l bajo número de tutores, en éste año sólo se dio atención a alumnos de primer ingreso que reportaron calificaciones de egreso de la preparatoria bajas, un número considerable de materias reprobadas en la preparatoria, que manifestaron que tienen que trabajar para costear sus estudios o que su autoestima resultó baja. Datos que se conocieron por que a los alumnos se les aplicó la ficha de registro de ingreso, el número de tutorados para éste año fue de 37. En el año 2002 se logró extender la cobertura del programa a 69 alumnos, los cuales incluían estudiantes de primero y tercer semestre y para el 2003, debido al incremento del número de tutores se pudo atender a 144 alumnos, que incluyen estudiantes de primero, tercero y quinto semestre de la licenciatura.

5- PUESTA EN PRÁCTICA DEL PROGRAMA.

Como todo inicio, se tuvieron algunos contratiempos con la implementación del programa, y aunque los tutores pioneros tenían las mejores intenciones de ejercer su actividad tutorial, costó trabajo establecer vínculos con los tutorados, diferentes a los que tradicionalmente se habían desempeñado. Sin embargo a través de las entrevistas con los tutorados se detectaron los

obstáculos para el buen desempeño académico de los alumnos y se establecieron algunas estrategias para solventarlos. Entre éstas estrategias se encuentran el establecimiento de cursos remediales en aquellas asignaturas que representan dificultad para el alumno; los mentores y asesores empezaron a ejercer su función; los problemas de índole psicológica se canalizaron a la Facultad de Humanidades donde hay profesionistas que brindan asesoría psicológica; se dieron a los alumnos algunas pláticas motivacionales y a los de primer ingreso se les explicaron sus obligaciones y derechos como estudiantes de la UAC, así como los trámites administrativos que deberían cubrir para completar su permanencia legal en la institución.

Se dio un seguimiento a cada tutorado en lo referente a sus calificaciones parciales, alentándolos siempre a vencer las dificultades que pudieran presentárseles.

6- EVALUACIÓN DE RESULTADOS.

Para que la evaluación del programa de tutorías sea completa debe comprender tres niveles:

- a) Análisis de trayectorias escolares de los tutorados (Rendimiento Académico)
- b) Opinión de los tutorados
- c) Opinión de los tutores

Hasta ahora sólo se tiene cubierto el primer nivel, que es el del rendimiento académico, y con base en ello se puede asegurar que el programa de tutorías está cumpliendo con el objetivo de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes de Biología, sobre todo en los dos primeros semestres de la licenciatura, pues después de haber realizado el análisis de las generaciones 2001 y 2002 se ha podido notar una disminución de los índices de reprobación, aumento en el promedio de calificaciones, sobre todo en aquellas asignaturas que tradicionalmente han representado mayor dificultad para los alumnos y un incremento en la eficiencia terminal por semestre de las dos generaciones analizadas.

Actualmente están en proceso la evaluación los dos niveles restantes, es decir tutorados y tutores, para lo cual se están diseñando los cuestionarios que serán aplicados a ambas partes.

CONCLUSIONES

El programa de tutorías inicia en el 2001, teniendo como eje seis etapas que incluyen la planeación puesta en práctica y evaluación del programa. Hasta ahora se ha tenido una extraordinaria aceptación por parte de tutores y tutorados, lo cual se puede constatar con el incremento de ambos; en 2001 se inicia con 7 tutores y 37 tutorados, para el 2002 se tienen 10 tutores y 69 tutorados y para el 2003 hay 25 tutores y 144 tutorados.

Los tutores se preocupan por asistir a los cursos de capacitación que se imparten en los intersemestres, para ejercer cada vez mejor su labor tutorial y los alumnos participan de manera más frecuente en sus entrevistas con sus tutores para platicar de sus problemas académicos y buscar posibles soluciones, además se ha logrado estrechar los lazos afectivos entre maestros y alumnos, dando lugar a que en los salones de clase, impere un clima de cordialidad lo que favorece el proceso educativo.

En lo referente a las etapas que en un inicio se planearon para la implementación del programa de tutorías, se tiene que todas ellas se han llevado a cabo, resultando que la etapa de formación de profesores-tutores permanece como una constante en los intersemestres y la etapa de sensibilización a tutorados se hace al inicio de cada semestre mediante pláticas a éstos por parte del coordinador del programa, para recordarles el objetivo del programa y los beneficios que para ellos representa tener éste apoyo.

La última etapa que es la evaluación aún está en proceso, pues hasta ahora solo se ha podido evaluar el aspecto del análisis de la trayectoria escolar de los tutorados, quedando por evaluar la opinión del tutor y de los tutorados. Sin embargo el análisis de la trayectoria escolar de las dos generaciones que han recibido el apoyo de tutorías, demuestra que el programa ha cumplido el objetivo planteado para Biología que es el de mejorar el rendimiento académico del estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su

organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, 2000.

- BELTRAN Casanova J., Suárez Domínguez J., El quehacer tutorial. Guía de trabajo, Universidad Veracruzana, 2003.
- CHAIN Revueltas R., Estudiantes Universitarios. Trayectorias Escolares, Universidad Veracruzana, México, 1995

EL MODELO ADMINISTRATIVO INTEGRAL U HOLÍSTICO Y LA ACCIÓN TUTORIAL

**M. en C. Olga Mariela Campos Correa
Escuela Superior de Medicina
Instituto Politécnico Nacional**

Resumen

El Modelo de Administración Integral u Holística, tiene un sustento teórico congruente con la base teórica del Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, centrado en el estudiante, que tiene como núcleo operativo el binomio [Maestro-Tutor] – [Estudiante-Participativo].

El Modelo Administrativo Jerárquico obstaculiza la consecución de las metas y objetivos educacionales del sistema tutorial, dándole prioridad a sus propias metas y objetivos.

La Administración Integral u Holística, hace suyas las metas y los objetivos educativos, la participación es una característica esencial, la autoridad es racional, acepta el conflicto, la diversidad y promueve la equidad. El Modelo se organiza en redes horizontales y fomenta una nueva cultura organizacional menos jerárquica, que facilita las acciones educativas. Este Modelo supera la dicotomía Academia-Administración, y la unidad Academia-Administración garantiza el proceso educativo que promueve el Sistema de Tutorías.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, está inscrito dentro de lo que se ha denominado “Nuevo Modelo Educativo”, el cual está centrado en el estudiante y las acciones de este Programa se aterrizan en el binomio Maestro-Tutor / Alumno Tutorado como núcleo o célula operativa del Modelo.

La adopción de un “Nuevo Modelo Educativo” centrado en el estudiante, debe coexistir con una Administración que se unifique con la teoría del Modelo y por ende con la teoría de la acción Tutorial, esta última como elemento esencial para la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.

Tradicionalmente la administración de las Instituciones de Educación Superior (IES), en México, cumple con sus metas y objetivos particulares, sin adecuarlos a las metas y objetivos educativos.

De esta manera surge el conflicto de intereses entre lo administrativo y lo académico, y la figura del académico administrativo o del administrativo académico, aparece en escena inclinándose el primero por lo académico y el segundo por lo administrativo.

Las tradicionales actividades administrativas de planeación, organización, dirección y control, poseen un sustento teórico que en muchas ocasiones se aleja peligrosamente de la teoría educativa y constituye un obstáculo para la acción educativa.

Las IES *per se* tienen una función transformadora sobre su entorno, que en innumerables ocasiones puede ser obstaculizada por las tareas administrativas y por ello, esa función puede quedar reducida solamente a la reproducción social.

El presente trabajo describe los principales criterios administrativos que adoptan las IES, las características de la relación Maestro-Tutor/Tutorado en el IPN y el Modelo Administrativo que se correlaciona con la actividad de Tutorías como eje de un “Nuevo Modelo Educativo” en el IPN.

Objetivo

Describir un Modelo Administrativo congruente con la Acción Tutorial aterrizada en el binomio [Maestro Tutor] – [Alumno tutorado], núcleo operativo del “Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional”, centrado en el estudiante.

Modelos Administrativos de la IES

La administración de las IES (Vázquez, 1991) se ha realizado históricamente por criterios que consideran a la escuela como un sistema cerrado, en el que la dimensión económica del sistema educativo es lo más importante. En este criterio el énfasis se encuentra en la distribución y control de los recursos, organización, definición de funciones y responsabilidades, distribución del trabajo, determinación de la manera en que se realizará el trabajo y en la fijación de normas de acción.

Otros Modelos Administrativos, hacen hincapié en las relaciones humanas y en el

comportamiento administrativo, la eficacia en el logro de los resultados es esencial. La administración es responsable de concebir espacios, métodos y técnicas capaces de preservar los objetivos educacionales establecidos en función de la economía, la cultura y la política de una sociedad dada.

En otra corriente, la teoría Administrativa considera a las IES como sistemas abiertos y adaptables. El sistema educativo tiene responsabilidades específicas hacia la sociedad y sus tareas deben responder a las necesidades sociales, del sector productivo y a las demandas de la sociedad en general.

En los últimos tiempos la Administración concibe a las IES como sistemas holísticos en los que se busca la acción humana crítica, la contradicción y la integralidad. La educación tiene una perspectiva global. La función de la administración de la educación es coordinar la acción y la interacción de las personas y grupos que participan directa o indirectamente en el proceso educacional de la comunidad. El objetivo principal es crear las condiciones que permitan mejorar la calidad de la vida humana colectiva.

En América Latina se transita por estos Modelos, con una tendencia a la adopción de una Administración participativa, holística o integral.

Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional

El Nuevo Modelo Educativo del IPN es una alternativa a la Educación o instrucción tradicional. Su operación va a propiciar en el estudiante:

- Una actitud crítica permanente
- Una situación pedagógica en la que se descubre a sí mismo
- La capacidad de aprender a tomar conciencia del mundo en el que está inmerso
- La reflexión sobre él mismo
- La capacidad de reestructurarse y actuar sobre sí mismo, para modificarse

Se alienta en el estudiante, el aprendizaje participativo, el acento se encuentra en lo que el alumno hace, experimenta, conoce y resuelve. Se promueve en el docente o tutor una conceptualización y una metodología que faciliten la autocalificación ininterrumpida al estudiante.

Los procedimientos metodológicos se orientan a la articulación entre teoría y práctica (Campos Correa, 1999), a que se dé la discusión crítica de la cual se elija la mejor alternativa para la resolución de un problema y hacia la investigación. Debe existir un flujo bidireccional entre la información pertinente y la acción, que se valora con su confrontación con la práctica.

El Proceso Administrativo, el Nuevo Modelo Educativo en el Instituto Politécnico Nacional y el Programa Institucional de Tutorías

El Maestro-Tutor

A las características, brevemente esbozadas, del Nuevo Modelo Educativo en el IPN se corresponde una Administración Integral u Holística. En un ambiente de Administración Integral se puede crear una estructura docente e Institucional que se traduzca en un ambiente educativo activo y generador de sus propias experiencias.

El Programa Institucional de Tutorías y el Maestro-Tutor, como figura operativa esencial del Nuevo Modelo Educativo del IPN, persiguen anticiparse (no adaptarse) a las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento, dando respuestas diferentes a las tradicionales, basadas en la creatividad, la innovación, en la aceptación de la diversidad y en la flexibilidad.

Las IES cambian lentamente en relación con los cambios del entorno, por lo tanto llega un momento en que sus sistemas ya no son pertinentes (Prawda, 2001).

Frente a éste fenómeno la existencia del Programa Institucional de Tutorías del IPN, con el Maestro/Tutor como eje del mismo, exige una reflexión por parte de los docentes y de toda la Institución, puesto que dada su naturaleza *acelera el cambio Institucional* que favorece el estar en condiciones de enfrentar y anticipar las respuestas a los desafíos actuales para las IES como son: el conocimiento y su papel de insumo para el crecimiento económico, el empleo y el bienestar social y el desafío de la aparición del mayor cambio emergente en el mundo, un sistema de producción y distribución del conocimiento (Gibbons,2001).

La Administración que persigue: objetivos económicos, la eficacia de resultados dada por un proceso de adaptabilidad pasiva y la obediencia absoluta, la reacción ante las demandas sociales, no es compatible con un Modelo Educativo que, a través de la Tutoría, persigue la

autonomía en el aprendizaje y el espíritu crítico.

Una Administración que se basa en el poder, el autoritarismo y la organización jerárquica acorde a la política hegemónica, choca con los valores humanos, las actitudes éticas, el respeto al otro y la transparencia deseables en las IES, que la acción tutorial estimula.

En contraposición la Administración Integral, se constituye en una autoridad racional y respetada por la comunidad debido a su competencia, y no recurre a la intimidación para ser reconocida como autoridad.

La Administración Integral u Holística hace suyas las metas y los objetivos educativos, se basa en procesos de gestión y gobierno que facilitan el cumplimiento de las funciones sustantivas de las IES, acepta el conflicto: no lo reprime, ni lo oculta, acepta las relaciones entre los diferentes miembros de la IES en un plano de igualdad y equidad y no es dogmática ni autoritaria,

El propósito fundamental del Proceso Administrativo Integral es lograr congruencia entre los objetivos académicos y los objetivos administrativos, con el fomento de procedimientos participativos en la planeación, organización, dirección y control de las IES. El Modelo Administrativo Integral garantiza que se ha reconsiderado la relación “autoridad educativa/comunidad” representada por maestros y alumnos y *acepta y escucha la voz del estudiante*.

En un Nuevo Modelo Educativo centrado en el estudiante y con el Maestro-Tutor como facilitador de la formación del alumno como persona humana y en el plano profesional, la coacción administrativa, resulta a todas luces incompatible.

Ante a los procedimientos basados en el miedo, relacionados con el poder sobre la persona humana, en la arbitrariedad, en la corrupción, la persecución, en la actitud acrítica, se desarrolla la impotencia del sometido, su desigualdad, su sensación de soledad, alienación y debilidad.

Un Programa Tutorial inserto en un Modelo Educativo participativo, ejerce un impacto positivo sobre toda la Administración y Organización educativa porque favorece la recuperación del poder institucional, restaura la igualdad, preserva la equidad, otorga prioridad al saber, fomenta una nueva cultura organizacional menos jerárquica, más horizontal lo que evita la acumulación del poder, acepta la crítica, rinde cuentas, cultiva la transparencia, se descentraliza, se organiza en redes horizontales, recupera los espacios

que por derecho son de la mujer, se basa en el respeto y fortalece los valores humanos y humaniza la globalización, implacable generadora de profundas desigualdades.

Las características de la Administración Integral facilitan la restauración del Yo, de la individualidad y del sentido de comunidad, cuida el medio ambiente, abate la pobreza, amplía las oportunidades y mejora el nivel y la calidad de vida de las personas.

Conclusiones

- La Administración Integral u Holística tiene un sustento teórico semejante al supuesto teórico del Sistema Educativo.
- La adopción de un Modelo Administrativo Integral u Holístico, asegura que se supere la dicotomía Academia-Administración.
- La unidad Academia-Administración garantiza la unidad del proceso educativo.
- El Modelo Administrativo Integral u Holístico juega un papel fundamental para la creación de los ambientes adecuados para el desarrollo las estrategias que promuevan una formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humana del estudiante, objetivos de la Tutoría en el IPN.
- La teoría Administrativa Integral u Holística, que se basa en la participación, se correlaciona de manera positiva con el Modelo Educativo participativo que se centra en el estudiante activo, que interacciona con el Tutor y con su entorno (“Nuevo Modelo Educativo” del IPN)
- La Administración Integral acepta, lo mismo que el Sistema de Tutorías del IPN, la diversidad y la individualidad, la planeación y diseño de experiencias de aprendizaje, el cultivo de los valores, la importancia de la comunidad, revitaliza a las Academias y se anticipa a las exigencias de una sociedad del conocimiento y globalizada.

Una Administración Integral u Holística se articula con la formación integral del estudiante en la que aprende a ser, a pensar, a aprender, a emprender, a respetar y a convivir con el otro y con el entorno, con conocimientos científicos y tecnológicos de calidad (UNESCO).

Bibliografía

Grupo Interinstitucional. Programa Institucional de Tutoría. ANUIES, 2ª, México, 2001.
Egan,G. El orientador experto. Grupos Ed. Iberoamérica, Monterey, California, 1975.

“Nuevo Modelo Educativo” del Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica, IPN.
México, 2002

Palacios, J. La cuestión escolar. 2ª, Laia, Barcelona, 1989.

Programa Institucional de Tutorías, Secretaría Académica, IPN. México, 2002.

Programa de Tutorías

Francisco Javier Larrea Vite
Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec

RESUMEN

El modelo del Subsistema de Institutos Tecnológicos Descentralizados fue creado para buscar la calidad y la competitividad como lo muestra su “Programa Institucional de Innovación y Desarrollo”, en su segundo eje rector, que establece como objetivo particular “atender las demandas sociales de educación superior tecnológica mediante programas de formación pertinente y de calidad”, el programa de tutorías es uno de ellos.

La tutoría es el proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes bajo dos modalidades, es decir, “individual o grupal”, una atención sistemática y especializada, a través de los catedráticos que hayan sido designados como tutores, con el propósito de facilitar su incorporación al medio académico; reforzar el proceso enseñanza - aprendizaje; orientar y asesorar en la definición de su plan de estudios y en todas aquellas actividades que complementen su desarrollo académico y personal del estudiante.

Su objetivo es guiar al estudiante para que logre una formación pertinente y de calidad, retroalimentar el proceso de enseñanza – aprendizaje, propiciar el aumento del índice de eficiencia terminal, en resumen, cumplir con la misión del Tecnológico.

Entre las funciones del tutor destacan, detectar y diagnosticar las necesidades de tutoría del alumno o grupo, canalizar a los distintos servicios e instancias internas y externas del Tecnológico, que puedan brindarle apoyo personal en salud, asesoría psicológica, en situaciones que así lo ameriten, ayudándole a

desarrollar habilidades de estudio, mantener constante comunicación con el Comité tutorial o jefe de departamento de carrera para resolver los problemas que deriven de de su función.

PRESENTACIÓN

Los Profesores que laboran en cada Departamento Académico, colaboran, cada uno y todos a la vez, en el mantenimiento de los niveles de calidad con que son atendidos los estudiantes, quienes a su vez, han decidido formar parte de esta Institución, pensando en que su formación beneficiará tanto en el logro de sus aspiraciones personales, como en las del sostenimiento del compromiso con el desarrollo del país. Las actividades adjetivas, además de la impartición de clase, que se realizan durante el periodo semestral tienen como objetivo facilitar las labores para que se logre una atención más eficaz y eficiente hacia los estudiantes lo cual es un beneficio. El presente documento tiene como objetivo presentar una propuesta para el Programa de Tutorías.

1 Tutorías

La calidad de la Educación como un atributo indispensable, es reconocida cuando el profesional logra durante su proceso formativo adquirir los conocimientos, destrezas y valores que previamente se establecieron como objetivos, contenidos y programas de aprendizaje. Partiendo de esta idea, se ha considerado el papel de las tutorías, como un factor fundamental en la formación integral del estudiante, debido a que su función es la de servir como vinculo para conducir a los alumnos al cumplimiento de sus metas, fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje elevando la calidad educativa y permitiendo llevar a cabo un adecuado seguimiento de su vida académica. El seguimiento en el desempeño de los estudiantes tiene como propósito evitar reprobaciones, deserciones o recursamiento, para esto se designa a un profesor como responsable de estas acciones a cada grupo atendido. Dicho profesor, nombrado tutor, lleva el seguimiento de atención a los problemas de nivelación, interpersonales y de actitudes de los alumnos en el grupo.

En caso de que el Consejo Académico Departamental lo decida, se puede nombrar una Tutoría especial para estudiantes que se considere la necesitan, esta tiene la peculiaridad de llevar un seguimiento completamente personalizado basado en las características particulares del problema que el estudiante presente.

2 Objetivo General

Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.

3 Objetivos Específicos

- Contribuir al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el desarrollo de procesos motivacionales que generen un compromiso con su proceso educativo.
- Estimular el desarrollo de toma de decisiones del estudiante por medio de la construcción y análisis de escenarios, opciones y alternativas de acción en el proceso educativo.
- Orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo y, en su caso, canalizarlo a instancias capacitadas para su atención.
- Capacitar permanentemente a los profesores que fungen como tutores.
- Ofrecer a los tutores los recursos necesarios para facilitar la operación del programa.

- Evaluar de manera continua los resultados de la actividad tutorial.
- Establecer estrategias didácticas y pedagógicas, que permitan la reorientación oportuna del programa en función de los resultados de la evaluación y que aseguren una participación representativa de la comunidad académica en la toma de decisiones relacionadas con el programa.

4 Justificación

Aproximadamente en los años 80s y principios de los 90s es cuando se ve un crecimiento notorio a las zonas aledañas al Distrito Federal. Uno de los municipios que resintió este gran crecimiento fue Ecatepec, municipio ubicado al noroeste del Distrito Federal.

Una de las características del municipio de Ecatepec es que dentro de su territorio se concentra una alta diversidad industrial creándose así la necesidad de profesionistas que pudiesen solventar las principales necesidades de ese sector industrial.

Considerando lo anterior y a través del decreto 138 de la “L” legislatura del Estado de México, el 10 de septiembre de 1990 se emite una ley de creación del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, como un organismo público descentralizado del Estado de México, con personalidad jurídica y patrimonios propios. En un principio con las carreras de Ing. Electrónica, mecánica, bioquímica y química; todas ellas con duración de 8 semestres. No es sino hasta 1995 que se incorpora la carrera en sistemas computacionales y en 1996 la Licenciatura en Informática y contaduría y por último en 1998 la carrera de ingeniería industrial.

Actualmente los Departamentos Académicos de Carrera se encuentran en un proceso de cambio y de transformación, los cuales desde su creación han venido trabajando en una serie de acciones que les han permitido continuar con pasos firmes y concretos.

Es por ello que a raíz de cubrir necesidades dentro de los mismos departamentos se presenta una que es de vital importancia y que tiene que ver con las tutorías. Por tal motivo el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec cuenta con un programa de tutorías bien delimitado, con una clara idea sobre el papel, la función y las actividades que debe realizar cada tutor. Para ello el departamento de Desarrollo Académico a implementado como apoyo a los docentes tutores un tele curso que es impartido por la ANUIES. Esta razón es la que nos impulsa a crear un mecanismo interno que pueda solventar las necesidades del alumno desde diferentes perspectivas, así como mejorar el tutorado por la parte docente.

Dicho proyecto no tiene la finalidad de hacer a un lado el proyecto institucional del Tecnológico ni mucho menos de hacer competencia con el curso impartido por ANUIES (Desarrollo Académico) sino lo contrario complementar ambos proyectos pero trabajando exclusivamente la problemática existente en los departamentos académicos de carrera.

El programa que se crea tiene una visión multidisciplinaria en la cual se pretende trabajar conjuntamente con otros proyectos tales como:

- Las asesorías académicas
- El seguimiento de matrícula
- El seguimiento de egresados

Contando a su vez con tres ejes estratégicos a trabajar que son:

- El área psicopedagógica
- El área afectiva
- El área socio profesional.

El programa contempla también la creación de una normativa que ha sido

revisada con los profesores a cargo del proyecto de tutorías.

5 Viabilidad

Dentro de los recursos de apoyo a la tutoría se cuenta con:

- Profesores de tiempo completo y tres cuarto adscritos a cada departamento académico.
- Los profesores realizan esta actividad dentro de sus horas complementarias.
- Los profesores tutores tienen asignados cubículos y aulas para esta actividad.
- Existen cursos de formación orientados a este propósito.
- Información académica de los alumnos proporcionada por la unidad de servicios escolares.
- Sistema de Seguimiento y Control de Tutorías.

6 Programa de Tutorías del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec

El presente documento contiene el “Programa de Tutorías del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec” que se orienta a los alumnos como una política para abordar de manera sistemática uno de los problemas más sensibles de las carreras como es el alto porcentaje de alumnos irregulares, situación que repercute en varias dimensiones de la vida curricular. La estructura del Programa de Tutorías, se conforma con un eje nodal que es la tutoría entendida como “El proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes -en forma individual o grupal- una atención especializada, sistemática e integral, a través de los catedráticos que para tal fin hayan sido designados como tutores, con el propósito de facilitar su incorporación al medio tecnológico y académico; reforzar el proceso enseñanza - aprendizaje; orientar y asesorar en la definición de su plan de

estudios y en todas aquellas actividades que complementen su desarrollo académico; en caso de situaciones personales del Tutorado, tales como procesos de formación personal, aspectos psicológicos y sociales, mismos que deberán ser canalizados en los casos que así lo demanden, a otras instancias y, en general, guiar y dar seguimiento en el desarrollo académico y personal del estudiante tutorado". El Programa de Tutoría tiene como propósito brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante en las áreas psicopedagógica, afectiva y socio-profesional de tal forma que se vea reflejado en su desempeño académico y personal; buscando incidir positivamente en los indicadores de desempeño, reprobación, rezago y deserción. De igual manera lo anterior impacta directamente sobre los indicadores de calidad, tales como: eficiencia terminal, aceptación de egresados en el área profesional, acreditación de los programas existentes y certificación por órganos externos de los alumnos. Este apoyo se ofrece mediante la participación de profesores que han sido capacitados y posteriormente acreditados para ejercer la tutoría entre los estudiantes.

A través de la tutoría, se orienta y apoya al alumno en nuevas metodologías de trabajo y estudio, se informa sobre aspectos académico-administrativos que debe tener en cuenta en las decisiones sobre la trayectoria escolar; así mismo, al crear un clima de confianza entre el tutor y el estudiante se pueden conocer aspectos importantes de su vida personal que de alguna forma afectan su desempeño, pudiendo sugerir actividades extracurriculares que puedan potencializar su desarrollo integral, personal y profesional. Cabe señalar que la tutoría no intenta suplantar a la docencia sino que más bien la viene a complementar y a enriquecer como una forma de atención centrada en el estudiante.

7 Estrategias de Articulación Institucional

¿QUE SON LAS TUTORIAS?

Es un proceso mediante el cual un profesor designado como tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, mediante la atención personal, a un alumno o a un grupo de estudiantes. Esta actividad se realiza en un tiempo de una a dos horas asignadas durante la semana.

¿CUAL ES EL PERFIL QUE DEBE TENER EL PROFESOR TUTOR?

Características generales

- Que el profesor forme parte de la disciplina que cursa el estudiante.
- Preferentemente el docente que funja como tutor deberá ser profesor de tiempo completo, tres cuartos de tiempo o profesor de asignatura con reconocida trayectoria académica.
- Conocer el modelo educativo de la institución y sus estrategias de operación.
- Haber cursado programas académicos de formación y actualización docente.

Características específicas

- Conocimientos generales sobre el plan de estudios y de los lineamientos generales y específicos para su operación.
- Conozca al menos de manera general, los contenidos básicos de cada asignatura que conforman el plan de estudios.
- Tener conocimiento de las asignaturas comunes que los alumnos pueden tomar así como los procedimientos correspondientes, que favorezcan la ínter disciplina y la movilidad estudiantil.
- Conocer los requisitos de egreso específicos de la carrera en cuestión (servicio social, titulación, practicas profesionales, idioma extranjero, en su caso si existiera, etc.)
- Mostrar actitud empática en su relación con el alumno.
- Mantener una actitud positiva, tolerante y responsable ante el ejercicio de la tutoría.

- Mostrar habilidad en el manejo de información.
- Tener habilidad para escuchar y comunicarse adecuadamente.

¿CUALES SON LAS FUNCIONES DEL TUTOR?

- Orientar al alumno, en la elección de las asignaturas y actividades de aprendizaje que conformarán su carga académica.
- Propiciar la toma de decisiones como forma de reforzar la seguridad y elevar la responsabilidad profesional y personal del alumno.
- Fomentar actividades que promuevan su madurez profesional y que posibiliten su acercamiento a la cultura.
- Informar a los alumnos sobre aspectos generales de la institución, potenciando su participación dentro de su misma unidad académica.
- Informar sobre la estructura y organización del plan de estudios que cursa el alumno respecto al perfil de egreso de la carrera, cursos optativos y otras modalidades para la obtención de créditos.
- Identificar y apoyar al alumno que manifieste dificultades durante su desempeño escolar canalizando aquellos casos especiales a las instancias correspondientes.
- Participar en reuniones de coordinación con el resto de tutores para programar y evaluar las actividades de tutorías.
- Organizar y planear las sesiones de tutorías.

¿CUANDO SE DEBE ASISTIR CON EL TUTOR?

Quando los alumnos son de nuevo ingreso, el que hace el primer contacto es el tutor, y a partir de ahí se establecen fechas de reuniones dependiendo de la disponibilidad del tutor y del alumno (se recomiendan tres reuniones por periodo). En esas reuniones es donde el tutor se establece como guía del alumno en su

proceso de formación, ayudando al alumno a estructurar y crear procedimientos, que marquen el curso de acción a seguir en las áreas de conocimiento del plan de estudios que va a cursar.

8 Modalidades de la Tutorías

Tutoría individual.- Tienen el propósito de brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante, en las áreas afectiva, psicopedagógica y socio-profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico y personal. Su carácter personalizado facilita la identificación de las necesidades.

Tutoría grupal.- Consiste en la asignación de un tutor a un grupo normal de estudiantes por un periodo (semestre), con sesiones semanales programadas de una hora.

9 Seguimiento y Evaluación

El seguimiento y evaluación del programa de tutorías se realizará por medio de las siguientes instancias:

- a) El profesor tutor, deberá entregar al Comité de Tutorías el formato de informe mensual
- b) El comité de Tutorías, deberá reportar mensualmente al Departamento los avances obtenidos en el programa.

Tanto los profesores tutores, el comité de tutorías y el departamento deberán evaluar las acciones a tomar y realizar los cambios pertinentes en el programa, para lograr la mejor integración y operación del departamento. Tanto los profesores y comité procederán a elaborar programas de necesidades académicas. En un futuro este programa servirá para apoyar el proyecto de Seguimiento de alumnos de nuevo ingreso y egresados.

Lo anterior será apoyado con el análisis estadístico de los resultados de las evaluaciones parciales de cada asignatura, identificando las variables e indicadores que obstaculizan la mejora de la calidad académica.

10 Recursos Aplicados para la operatividad de la Tutoría

Durante cada periodo se entregan una serie de documentos guías que

permiten al tutor llevar a cabo el proceso de la tutoría complementado con otras actividades propias ideadas por el docente; así como, el Sistema de Seguimiento y Control para Tutorías. A continuación se citan algunos de los materiales que permitirán la orientación tutorial.

Para todos los semestres se requieren los siguientes materiales:

Actualización del Expediente de cada Alumno

Conocimiento de la retícula

- Elaboración de acetatos y transparencias
- Guía académica
- Lecturas

<p>Primer semestre</p> <p>a) Historia de la institución.</p> <p>b) Elaboración del Expediente de cada Alumno.</p> <p>c) Reglamento de evaluación del aprendizaje.</p> <p>d) Reglamento de los órganos colegiados.</p> <p>e) Técnicas de estudio.</p> <p>Quinto semestre</p> <p>Pláticas sobre servicio social</p> <p>a) Pláticas sobre las diferentes especialidades</p>	<p>Sexto semestre</p> <p>a) Reglamento de residencias profesionales</p> <p>b) Reglamento de titulación</p> <p>Octavo semestre</p> <p>a) Requisitos de titulación</p> <p>b) Plática sobre metodología para elaboración anteproyecto, proyecto, informe final, memoria de residencias profesionales tesis.</p>
--	--

Reglamento del Programa de Tutorías

CAPITULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1º. El presente reglamento establece y fija las bases para la realización del Programa de Tutorías en los departamentos de carrera del Tecnológico de Estudios

Superiores de Ecatepec.

Artículo 2º. La tutoría es el proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes -en forma individual o grupal- una atención especializada, sistemática e integral, a través de los catedráticos que para tal fin hayan sido designados como tutores, con el propósito de facilitar su incorporación al medio académico; reforzar el proceso enseñanza - aprendizaje; orientar y asesorar en la definición de su plan de estudios y en todas aquellas actividades que complementen su desarrollo académico; en caso de situaciones personales del Tutorado, tales como procesos de formación personal, aspectos psicológicos y sociales, mismos que deberán ser canalizados en los casos que así lo demanden, a otras instancias y, en general, guiar y dar seguimiento en el desarrollo académico y personal del estudiante tutorado.

Artículo 3º. El Programa Institucional de Tutorías se establece con los siguientes objetivos:

- a. Fortalecer la atención del estudiante durante su proceso de formación profesional.
- b. Involucrar más activamente a los docentes en el apoyo de carrera del alumnado.
- c. Ayudar a mejorar el rendimiento académico e incrementar la probabilidad de éxito en sus resultados.
- d. Promover el desarrollo de métodos de estudio y el autoaprendizaje.
- e. Retroalimentar el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- f. Propiciar el aumento del índice de eficiencia terminal.
- g. Estimular el interés del alumno por su propia carrera.
- h. Elevar la calidad de la educación que ofrece el TESE.

Artículo 4º. Por su modalidad, las Tutorías se clasifican en:

a. Individuales: Tienen el propósito de brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante, en las áreas afectiva, psicopedagógica y socio-profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico y personal. Su carácter personalizado facilita la identificación de las necesidades.

b. Grupales: Consiste en la asignación de un tutor a un grupo normal de estudiantes por un periodo (semestre), con sesiones semanales programadas de una hora.

Artículo 5º. Las dos figuras involucradas activamente en la interacción tutorial, se definen como:

- a. **Tutor**, el docente que realiza esta actividad complementaria.
- b. **Tutorado**, el estudiante que es beneficiado con este servicio.

CAPITULO II

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Artículo 6º. El Programa de Tutorías, es organizado, supervisado y coordinado, en forma

general, por los departamentos de carrera y el Comité encargado del programa de tutorías.

Artículo 7º. Los departamentos de carrera son responsables de designar a los docentes que fungirán como tutores.

Artículo 8º. Los tutores de los departamentos de carrera se reunirán por lo menos dos veces por semestre, siendo una de estas al final de cada ciclo escolar, en donde propondrán las reformas necesarias al programa, basados en los resultados de la evaluación.

Artículo 9º. Las reuniones del Comité Tutorial serán presididas por el jefe de departamento, o en su defecto, por el coordinador designado del programa de tutorías.

CAPÍTULO III

ORGANIZACIÓN

Artículo 10º. Los departamentos de carrera y el Comité Tutorial promoverán permanentemente, entre los estudiantes, el Programa de Tutorías.

Artículo 11º. Los requisitos para ser Tutor son:

- a. Conocer la estructura organizacional, funciones generales y servicios que brinda el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec.
- b. Conocer la estructura organizacional, funciones generales y servicios que conforman los departamentos de carrera.
- c. Conocer los perfiles de egreso y los programas de estudio de los departamentos de carrera.
- d. Conocer la normatividad vigente del Tecnológico.
- e. Asistir y acreditar los cursos y/o talleres que la Dirección Académica determinen.
- f. Cumplir con las evaluaciones periódicas que el departamento o el comité tutorial establezca.

Artículo 12º. La Tutoría será proporcionada por los docentes de tiempo completo y tres cuartos de tiempo, siendo obligatoria para ambos, en un número de horas por semana determinado por los departamentos de carrera.

Artículo 13º. El servicio que se brinde a través del Programa de Tutorías, comprende: la orientación sobre los procedimientos que el Tutor juzgue conveniente canalizar, seguimiento de la trayectoria de los Tutorados desde su ingreso al Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec hasta su titulación; en problemas de orientación vocacional, educativa y psicológica; bolsa de trabajo, becas, servicio médico, desarrollo deportivo; de cursos remediales y de talleres de apoyo en diversas áreas del conocimiento y todos aquellos servicios que en su momento demande la formación integral de los estudiantes.

Artículo 14º. El Programa de Tutorías contará con los mecanismos de información y la infraestructura, necesarios para facilitar la actividad e interacción de los tutores y el resto de los docentes.

Artículo 15º. Los mecanismos de seguimiento y de evaluación de las tutorías, tanto del

ejercicio del Tutor como del desarrollo del Tutorado, se aplicarán de acuerdo a los requerimientos de los departamentos de carrera.

Artículo 16º. Los departamentos de carrera, al inicio del ciclo escolar, deberán informar a la Dirección Académica:

- a. Los nombres de los Tutores designados.
- b. Los nombres de los alumnos que en ese momento recibirán el beneficio de la Tutoría.

CAPITULO IV

DE LOS SERVICIOS DE TUTORÍA

Artículo 17º. Los departamentos de carrera ofrecerán información a los tutores y a los alumnos respecto a los servicios de:

- a. Servicio médico.
- b. Trabajo social.
- c. Asistencia psicológica.
- d. Consejería educativa.
- e. Servicio social y residencias.
- f. Bolsa de trabajo.
- g. Cursos y talleres presenciales o en cualquier otro formato.
- h. Cursos remediales o de recuperación.
- i. Asesoría académica.
- j. Inducción al tecnológico y carrera.
- k. Calendario de exámenes parciales y recuperación.
- l. Todos aquellos servicios que el programa de tutorías demande.

Artículo 18º. Los alumnos podrán solicitar el servicio de Tutoría en cualquier momento de su trayectoria estudiantil.

Artículo 19º. El servicio de tutoría se otorgará al alumno mediante previa cita acordada con el Tutor asignado.

CAPÍTULO V

FUNCIONES DEL TUTOR

Artículo 20º. Las funciones del Tutor son:

- a. Formular su plan de trabajo como Tutor.
- b. Orientar al alumno en el proceso de reinscripción en la elección de las asignaturas y actividades académicas.
- c. Orientar al alumno para la baja de alguna asignatura.
- d. Detectar y diagnosticar las necesidades de tutoría del alumno o grupo.
- e. Canalizar al alumno para la elaboración de trabajos académicos, de residencias y servicio social.
- f. Canalizar a los distintos servicios e instancias del Tecnológico, así como a aquellas instancias externas, que puedan brindarle apoyo personal en salud, asesoría psicológica y apoyo en situaciones sociales que así lo ameriten, para luego darle seguimiento estrecho a la trayectoria del alumno.

- g. Apoyar al alumno en todos los asuntos relacionados con el aprendizaje, ayudándole a desarrollar habilidades de estudio.
- h. Procurar que el Tutorado conozca la estructura y la organización del plan de estudios, el perfil de egreso, así como los aspectos generales de la organización, para lograr la integración en su ambiente.
- i. Propiciar ambientes de confianza en el alumno, para que manifieste sus dificultades en el desempeño escolar, en cuyo caso deberá gestionar apoyo y canalizarlo.
- j. Mantener confidencialidad de la información manejada con el Tutorado.
- k. Informar al final de cada período escolar sobre sus actividades como Tutor.
- l. Mantener constante comunicación con el Comité tutorial o jefe de departamento para resolver los problemas que con motivo de su función se le presenten.
- m. Observar el código de ética del Tutor.

CAPÍTULO VI

OBLIGACIONES DEL TUTORADO

Artículo 21º. El Tutorado deberá cumplir con el programa de trabajo que el Tutor le señale.

Artículo 22º. Si el Tutorado no acude a la hora y fecha asignada por el Tutor, se les establecerá nueva fecha y hora. En caso de no asistir a la segunda cita, quedará sin efecto la solicitud de Tutoría.

IMPLANTACION DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

DR. GUADALUPE CU BALÁN
Universidad Autónoma de Campeche

Resumen

En 1999, la Dirección General de Planeación en la evaluación institucional de la UAC del periodo 1997-1998, señala: "La eficiencia terminal (se hace mención a la eficiencia terminal interna, que existe entre periodo semestral y/o anual) del primer ingreso fue del 76%, y de reprobación y/o deserción del 24%".

Por otra parte, las Dependencias de Educación Superior (DES) que conforman la UAC han realizado compromisos bajo las propuestas del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), respecto a los hábitos de estudio de los alumnos y al impacto de las tutorías. De esta forma, algunas instancias de la UAC han realizado diversos trabajos de investigación educativa sobre trayectoria, rendimiento escolar y diagnóstico del perfil de ingreso de los alumnos, que han puesto en evidencia diversas anomalías y carencias con que se enfrentan los alumnos de nuevo ingreso a la institución, tales como:

- 1.- Las trayectorias escolares deficientes del nivel medio superior son decisivas en el aprovechamiento escolar universitario.
- 2.- Implementar un programa de tutoría integral personalizada en el nivel superior, con el objetivo de apoyar a los alumnos de menor desempeño académico previo a la licenciatura y en la licenciatura.

El objetivo general de la Implantación del Programa Institucional de Tutorías será: Reducir los índices de reprobación y deserción, elevando el rendimiento y aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal, y mejorar la calidad educativa de los alumnos de la UAC.

INTRODUCCIÓN

La calidad de las instituciones educativas es y ha sido una preocupación surgida de la expansión de los servicios educativos, de tal forma que día a día, buscan la calidad a través de diversos organismos y estudios respecto a su quehacer educativo con la finalidad de llegar a la excelencia educativa.

En México, la masificación de la educación superior no corrió a la par de los cambios y las transformaciones para mejorar su calidad. Actualmente las IES se están transformando con el fin de elevar la calidad de sus servicios, mediante la búsqueda de la eficiencia de los procesos, la eficacia e impacto de los resultados y la congruencia de estos con las demandas sociales y económicas del país (ANUIES, 1984).

La Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES), recomendó en 1990 que las IES presentaran acciones para el "mejoramiento de la calidad del tercer nivel en torno a diez líneas prioritarias: Actualización curricular; formación de académicos e investigadores; revisión y readecuación de la oferta educativa; definición de una identidad institucional en materia de investigación y posgrado; actualización de la infraestructura de apoyo académico; reordenación administrativa y normativa; sistema institucional de información; diversificación de las fuentes de financiamiento; e impulso a la participación de los sectores social y productivos en la tarea de educación superior".

Pablo Latapí hace referencia a la calidad, la cual se logra "cuando lo que se hace se hace bien; en el caso del conocimiento, que es el objeto de la educación superior, la calidad se logrará cuando éste se transmita, se asimile y se produzca de la mejor manera posible"; su propuesta es una aproximación a la definición de calidad que propone Gago (1987:XI): "el beneficio máximo posible en el aprovechamiento del conocimiento".

En este marco de referencia, los estudios que se impartan en la Universidad deberán ser de la más alta calidad académica a que sea posible aspirar, de acuerdo con las circunstancias. Para ello, y como punto de partida, deberá garantizarse un mínimo de normatividad en la aplicación de las funciones de docencia, investigación y difusión, consistente en la existencia y cumplimiento de planes y programas de estudio, así como de las normas relativas a la asistencia laboral y el cumplimiento de responsabilidades por parte de profesores y alumnos.

La institución no deberá considerarse satisfecha con lo anterior, sino que la calidad deberá entenderse como una noción compleja, que incluye las dimensiones de relevancia de los contenidos de planes y programas en relación con las necesidades

del entorno social; eficacia interna, en el sentido de cumplimiento de los objetivos propuestos en los programas de trabajo, y externa, en el sentido de satisfacción de las necesidades a las que pretenden dar respuesta esos programas; eficiencia, en el sentido de aprovechamiento óptimo de los recursos; y equidad, en el sentido de apoyo diferenciado a los alumnos, en la medida en que lo requieran, para que todos alcancen en un grado suficiente los objetivos de los programas.

1.- JUSTIFICACIÓN:

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta *La Educación Superior en el Siglo XXI* señala que uno de los retos que la educación superior mexicana enfrenta con miras a su desarrollo en la primera parte del siglo veintiuno, pueden destacarse los siguientes:

- *“Atender con calidad a una población estudiantil en constante crecimiento, como resultado de la dinámica demográfica del país y la expansión de la matrícula de los niveles básico y medio superior”.*
- *“Ofrecer servicios educativos de gran calidad que proporcionen a los estudiantes una formación que integre elementos humanistas y culturales con una sólida capacitación técnica y científica. De esta manera, los egresados universitarios podrán estar en condiciones de insertarse en el proceso de desarrollo de nuestro país promoviendo activamente una cultura científica y tecnológica, así como los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y el combate a la pobreza, con miras a una sociedad global, armónica y solidaria en la que prevalezcan dichos principios”.*

En esta propuesta, la ANUIES hace referencia a los siguientes aspectos, para la ayuda al alumnado:

1. Información y orientación antes del ingreso
2. Selección para el ingreso
3. Incorporación a la institución
4. El primer año de la carrera
5. El transcurso de la carrera

A partir de lo anterior, la ANUIES realiza la propuesta de implantar programas institucionales de tutorías que tengan como objetivo:

“Apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”.

También la ANUIES hace mención que la meta en este rubro será:

- *“Implantación de programas institucionales de apoyo a la formación de los alumnos”.*
- *“Para el año 2001 la mayoría de las IES habrán diseñado y puesto en práctica programas institucionales de tutoría y de apoyo a la formación integral de los estudiantes”.*

La Dirección de planeación de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), en su evaluación institucional 1997, realiza las comparaciones de la eficiencia terminal del primer ingreso por carrera en el periodo 1996-1997, observando los siguientes resultados: "Al comparar con los resultados de años anteriores, se observa que la eficiencia terminal en el primer ingreso se incrementó en 34% con relación al índice obtenido en 1994-1995, y en 4% con respecto a 1995-1996. "El índice más bajo se obtiene en el primer ingreso; después del primer semestre por lo general el indicador se incrementa. Así se observa que la eficiencia terminal promedio de los semestres pares a partir del segundo semestre es de 93%, la misma cifra que en la eficiencia terminal promedio estimada sin considerar el primer ingreso". En la tabla 1, se puede observar que los índices de eficiencia bajos son en las Ciencias Exactas, como es el caso de las carreras de ingeniería, que se encuentran entre el 50% de eficiencia.

En 1999, la Dirección General de Planeación en la evaluación institucional de la UAC del periodo 1997-1998, señala: "La eficiencia terminal (se hace mención a la eficiencia terminal interna, que existe entre periodo semestral y/o anual) del primer ingreso fue del 76%, y de reprobación y/o deserción del 24%". Véase Tabla 2.

Por otra parte, las Dependencias de Educación Superior (DES) que conforman la UAC han realizado compromisos bajo las propuestas del Programa de Mejoramiento del

Profesorado (PROMEP), respecto a los hábitos de estudio de los alumnos y al impacto de las tutorías. De esta forma, algunas instancias de la UAC han realizado diversos trabajos de investigación educativa sobre trayectoria, rendimiento escolar y diagnóstico del perfil de ingreso de los alumnos, que han puesto en evidencia diversas anomalías y carencias con que se enfrentan los alumnos de nuevo ingreso a la institución, tales como:

1.- Las trayectorias escolares deficientes del nivel medio superior son decisivas en el aprovechamiento escolar universitario. En este punto vemos que a menor promedio final de la preparatoria, mayor es la frecuencia de reprobación y deserción.

2.- Más de la mitad de la población analizada abandona sus estudios superiores principalmente en el primer semestre de la licenciatura. Éste se caracteriza por altos índices de reprobación con predominio en la generación 94. En la generación 96 se encuentra la eficiencia interna más alta.

3.-Las malas bases adquiridas en el bachillerato son causas de reprobación y deserción, al igual que los planes de estudios inadecuados y la falta de interés de los alumnos por la carrera.

Los mismos estudios plantean estrategias para la posible solución de dichas carencias, y propiciar el tránsito adecuado de los alumnos a través de la universidad; entre estas estrategias se pueden enumerar:

1. Diseñar una metodología para lograr una mayor vinculación entre el nivel medio-superior y superior, con la finalidad de que los alumnos que transitan por el nivel superior logren un mayor éxito en su desempeño académico.

2. Procurar que la orientación vocacional y/o educativa que reciban los educandos en el nivel medio superior, sea la adecuada y acorde a sus aptitudes, con la finalidad de evitar los elevados índices de reprobación y deserción, por no ser la carrera acorde a las expectativas y vocación del educando.

3. Implementar un programa de tutoría integral personalizada en el nivel superior, con el objetivo de apoyar a los alumnos de menor desempeño académico previo a la licenciatura y en la licenciatura. Este programa deberá de tener su mayor esfuerzo en los dos primeros semestres de cada una de las licenciaturas de la UAC.

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que dichas carencias propician los altos índices de reprobación y deserción de los alumnos de la UAC, en los dos

primeros semestres. En este sentido, la incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un Sistema Institucional de Tutoría Académica, cuya definición, objetivos y modelos de intervención sean claramente precisados.

2.- OBJETIVOS

2.1.- OBJETIVO GENERAL

Reducir los índices de reprobación y deserción, elevando el rendimiento y aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal, y mejorar la calidad educativa de los alumnos de la UAC.

2.2.- OBJETIVOS PARTICULARES:

1.- Ofrecer atención integral y personalizada a los alumnos de la UAC, buscando elevar el aprovechamiento y rendimiento escolar, mediante la prestación de servicios en las siguientes áreas:

- área social,
- área psicológica,
- área económica (becas),
- área disciplinar (área académica del alumno),
- área de la salud (clínico-odontológica)
- bolsas de trabajo.
- Extensión universitaria.

2.- Efectuar seguimiento del impacto del programa de tutorías.

3.- Contar con profesores-tutores capacitados y actualizados en el programa de tutorías.

3.- ESTRATEGIAS.

Una posible solución para prevenir y remediar esta situación y elevar la eficiencia terminal, el rendimiento y el aprovechamiento escolar de los alumnos de primer ingreso de la comunidad estudiantil, sería la implantación de un Programa Institucional de Tutoría, de acuerdo a la propuesta de la ANUIES y en el marco del PROMEP.

En su primera fase, este programa atendería en forma integral la problemática que aqueja a los alumnos de recién ingreso que presentan altos riesgos en su desarrollo educativo; en la fase II se atenderán a los alumnos de nuevo ingreso y se les dará

seguimiento a los alumnos de segundo año; en la fase II: se atenderá a todos los alumnos que se encuentran inscritos en la UAC; los apoyos que se le brindaran a los alumnos serán:

1.- Proporcionar atención a los alumnos de la UAC, buscando elevar el aprovechamiento y rendimiento escolar, mediante la prestación de servicios en las siguientes áreas:

- área social,
- área psicológica,
- área económica (becas),
- área disciplinar (área académica del alumno),
- área de la salud (clínico-odontológica)
- bolsas de trabajo (se aplicará a los alumnos de séptimo semestre y egresados, propiciando un directorio de egresados).
- Extensión universitaria (realización de cursos remediales) con la finalidad de que cuenten con mayores oportunidades para su éxito académico, facilitando así su trayecto educativo por la UAC.

2.- Recopilar la información correspondiente para evaluar el impacto del programa de tutorías.

3.- Implantar un programa de cursos y capacitación para los profesores-tutores que intervengan en el programa de tutorías.

4.-METAS

1.-Reducir reprobación y deserción de 24% existente en el periodo 1997-1998, al 10% en el periodo 2001-2002; elevar eficiencia terminal (interna) de primer ingreso de 76% existente en el periodo de 1997 –1998, al 90% en el periodo 2001-2002.

2.- Contar con 11 reportes del seguimiento y evaluación de la actividad Tutorial (uno por cada facultad o escuela).

3.-Capacitar a profesores-tutores en el programa de tutorías: de cero profesores- tutores a 110 (10 por Facultad y/o Escuela).

5.- ARTICULACIÓN DE INSTANCIAS.

Con la finalidad de lograr estos objetivos y metas se articularán las siguientes instancias de la UAC:

- 1.- Dirección de Superación Académica e Intercambio Interinstitucional;
- 2.-Dirección General de Servicios Educativos de Apoyo;
- 3.-Dirección de Planeación;
- 4.-Dirección de Administración de Servicios Escolares;
- 5.-Personal académico de cada una de las Facultades y Escuelas que conforman las DES de la UAC;
- 6.- Directores de cada una de las Facultades y Escuelas que conforman las DES de la UAC;
- 7.- Representantes de las Dependencias de Educación Superior (DES);

Se articularán otras instancias de la UAC, en la medida que se avance en las fases de integración y consolidación del programa Institucional de tutorías.

Asimismo durante el proceso de detección de los alumnos de alto riesgo de reprobación y/o deserción durante las Fases de aplicación en la que se atenderán a los alumnos de nuevo ingreso a la UAC, se diagnosticará a los alumnos que requieran las tutorías durante el primer semestre mediante los perfiles siguientes:

	Instancia que proporcionará la información
Perfil académico previo a su ingreso a la UAC	Dirección General de Servicios Escolares
Perfil de ingreso a partir del examen del CENEVAL (EXANI-II)	Dirección General de Servicios Escolares
Perfil psicológico	Facultad de Humanidades
Perfil socioeconómico	Dirección de Planeación
Perfil clínico	Facultad de Medicina

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- ANUIES. La educación superior en México, segunda edición, México, 1999. ANUIES.
- 2.- ANUIES. Programa Institucional de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en la Instituciones de Educación Superior, México, 2000.
- 3.- ANUIES. La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES. México, 2000.
- 4.- CU Balán, Guadalupe. Estudio sobre las trayectoria escolar en los dos primeros semestres, de los estudiantes de la licenciatura de Ingeniero Bioquímico en Alimentos y de Ingeniero Bioquímico Ambiental de la UAC, durante el periodo de 1994-1996. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación Superior. UAC, Campeche, México, 1999.
- 5.- CU Balán, Guadalupe, Diagnóstico del perfil de ingreso de los alumnos de la UAC, a partir del examen de selección del CENEVAL 1999 (EXANI II). UAC, Campeche, 1999 (Trabajo asesorado por el Dr. Ragueb Chain Revueltas, investigador de la Universidad Veracruzana).
- 6.-GAGO, ANTONIO. "Situación actual de la educación superior en México", en: Enlace. Órgano de la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior, Vol. 1, N° 6 (30), agosto de 1987.
- 7.- LATAPÍ Sarre, Pablo. La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad .
- 8.-UAC, Evaluación Institucional de la UAC 1997. UAC, Campeche, México, 1998.
- 9.- UAC, Evaluación Institucional de la UAC 1998. UAC, Campeche, México, 1999

TABLA 1.- EFICIENCIA TERMINAL DEL PRIMER INGRESO (1996-1997)

EFICIENCIA TERMINAL DEL PRIMER INGRESO (1996-1997)				
CARRERA	MATRÍCULA	DESERTORES	REPROBADOS	APROBADOS
MÉDICO CIRUJANO	91	0	29	62
CIRUJANO DENTISTA	37	2	0	35
ING. COMUNIC. Y ELECTRÓNICA	33	1	15	17
ING. MECÁNICO ELECTRICISTA	16	0	7	9
ING. SIST. COMPUTACIONALES	74	0	33	41
ING. DESARROLLO RURAL	11	0	0	11
INGENIERO CIVIL	27	4	11	12
LICENCIADO EN ECONOMÍA	95	11	5	79
LIC. EN CIEN. POL. Y ADM. PÚB.	35	2	1	32
CONTADOR PÚBLICO	90	3	7	80
LIC. ENFERMERÍA	44	0	1	43
LIC. HISTORIA	15	0	5	10
LIC. LITERATURA	13	3	2	8
LIC. PSICOLOGÍA	77	0	5	72
LICENCIADO EN DERECHO	133	23	17	93
ING. BIOQ. EN ALIMENTOS	4	0	0	4
ING. BIOQ. AMBIENTAL	31	0	2	29
QUÍM. FARMACÉUTICO BIÓL.	31	0	9	22
BIÓLOGO	34	0	14	20
T O T A L	891	49	163	679

FUENTE: UAC, Evaluación Institucional de la UAC 1997. UAC, Campeche, México, 1998

TABLA 2.-

EFICIENCIA TERMINAL DEL PRIMER INGRESO (1997-1998)

EFICIENCIA TERMINAL DEL PRIMER INGRESO (1997-1998)				
CARRERA	MATRÍCULA DE INICIO DE CURSOS	DESERTORES	REPROBADOS	APF
MÉDICO CIRUJANO	84	11	37	36
CIRUJANO DENTISTA	52	5	4	43
ING. COMUNIC. Y ELECTRÓNICA	35	13	6	16
ING. MECÁNICO ELECTRICISTA	17	5	0	12
ING. SIST. COMPUTACIONALES	71	15	16	40
ING. DESARROLLO RURAL	17	2	0	15
INGENIERO CIVIL	38	23	3	12
LICENCIADO EN ECONOMÍA	56	0	6	50
LIC. EN CIEN. POL. Y ADM. PÚBL.	33	1	0	32
CONTADOR PÚBLICO	111	5	2	104
LIC. ENFERMERÍA	53	1	6	46
LIC. HISTORIA	19	2	3	14
LIC. LITERATURA	11	0	6	5
LIC. PSICOLOGÍA	92	3	14	75
LICENCIADO EN DERECHO	121	2	6	113
ING. BIOQ. EN ALIMENTOS	11	0	3	8
ING. BIOQ. AMBIENTAL	15	0	1	14
QUÍM. FARMACÉUTICO BIÓL.	41	1	17	23
BIÓLOGO MARINO	12	0	0	12
T O T A L	923	92	133	698

FUENTE: UAC, Evaluación Institucional de la UAC 1998. UAC, Campeche, México, 1999

TUTORÍA EN EL BACHILLERATO UNIVERSITARIO.

M EN e. q. Georgina Mendoza Novo*

*Secretaria Académica de la Dirección de Desarrollo del Personal Académico
Universidad Autónoma del Estado de México

La meta principal de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas y no de repetir simplemente lo que otras generaciones han hecho ya –hombres que sean creativos, de inventiva y descubridores-. La segunda meta de la educación es la de formar mentes que puedan ser críticas, verificar y no aceptar cuanto se les ofrece.

Jean Piaget

RESUMEN.

Los orígenes del sistema tutorial se remontan en la mayeútica griega de Sócrates, sobre todo si se le considera como un método donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma.

Sin embargo, sus raíces y tradición se han situado en la Universidad Medieval, conformado su práctica actual.

En el siglo XIX, aún cuando continuaban supervisando la conducta de sus pupilos, los tutores daban una mayor atención individual a sus estudios.

En México, el Sistema de Universidad Abierta (1972), ejerce la Tutoría en los estudios de licenciatura. Mientras que la UNAM, asigna un tutor en forma individual a los estudiantes de maestría y doctorado.

En el nivel bachillerato, al igual que en la educación secundaria, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes en los aspectos cognitivo del aprendizaje y afecti

En el bachillerato se llevan a acabo programas emergentes llamados asesorías para apoyar a los alumnos en la preparación de exámenes extraordinarios, sobre todo en materias con niveles elevados de reprobación –matemáticas, química, física, biología, entre otras-.

En nuestra institución, específicamente en los estudios de Bachillerato, existe un

problema de conceptualización de la tutoría al interior de su comunidad, por ejemplo, hay quienes la consideran una tarea del departamento de orientación educativa (vocacional), para la planta docente la tutoría la desarrolla el maestro de tiempo completo de la disciplina y se concibe como la tarea de impartir asesoría disciplinaria, distinguiendo: a) apoyar a los maestros de asignatura revisando el tema que no se cubrió en la clase, b) diseñar cursos emergentes para regularizar a los alumnos rezagados en alguna asignatura, c) Regularizar a los alumnos que se encuentran en los exámenes extraordinarios o título, así como aquéllos que presentarán el examen especial. Considerando lo anterior se hace necesario puntualizar el concepto de tutoría en el nivel de Bachillerato, de ahí que nace el interés por documentar y presentar algunas características que debieran considerarse en el Programa de Tutoría para el Nivel Medio Superior de la UAEM.

INTRODUCCIÓN

1.0 ASESORÍA Y EDUCACIÓN

Es difícil establecer con algún grado de certeza, en la historia del asesoramiento, prioridades tales como el “primer asesor fue ...”. El modo como se resuelve la cuestión de las prioridades dependerá de cómo se define el asesoramiento. Si se acepta la definición tradicional –dar consejos-, entonces el momento en que el hombre buscó por primera vez y recibió una ayuda verbal o enseñanza por parte de otro merecería el surgimiento del asesoramiento.

Algunos conceptos del asesoramiento pueden rastrearse hasta los filósofos griegos sociales de la antigua Grecia, los hedonistas, los filósofos de la escuela asociacionista Británica, que trataron de definir la naturaleza del hombre, la naturaleza de la sociedad y la relación existente entre individuo y sociedad.

En sus etapas iniciales el asesoramiento enfatiza en los aspectos cognitivos –“hacer interpretaciones de hechos”--, posteriormente se pone el énfasis en las experiencias afectivas –“establecer algún significado personal de esta conducta”-.

El concepto de asesoramiento es un proceso que involucra acciones y prácticas que se dan en una secuencia y que progresan en dirección a una meta, matizado

por la calidez, la tolerancia, la comprensión, la aceptación, protagonistas.

Patterson señala las características y concepciones erróneas en torno al asesoramiento:

Características	Concepciones Erróneas El asesoramiento:
El asesoramiento se consagra a influir sobre ciertas modificaciones de la conducta que el individuo voluntariamente resuelve, es decir, el sujeto desea cambiar y busca la ayuda del asesor para hacerlo.	No es el suministro de información, aunque durante en el proceso se pueda dar.
El propósito del asesoramiento consiste en proporcionar condiciones que faciliten el cambio voluntario	No es el dar consejos, sugerencias y recomendaciones.
Las condiciones que facilitan el cambio de la conducta se proporcionan en las sesiones.	No es influir sobre actitudes, creencias o conductas
	No consiste en hacer entrevistas.

La asesoría en la escuela debe abarcar toda la variedad de dificultades en el desarrollo que pueden ir desde una información específica relativamente deficiente, la falta de comprensión, hasta un bloqueo emocional extendido.

El maestro –asesor disciplinario-, se encargará de la adquisición de los conocimientos y habilidades, mientras que el asesor psicológico se encargará de emociones y motivaciones.

La meta común de ambos es el buscar la integración efectiva y completa de

habilidades, conocimientos y motivación.

Ambos deben ser sensibles a todas las facetas del alumno, pero cada uno debe contribuir al desarrollo de éste de acuerdo con su especialidad y experiencia.

Ambos deben tener presente a la persona en su contexto total, pero siempre estar conscientes del papel que le corresponde a cada uno y de la interrelación de sus papeles.

2.0 ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

El surgimiento de la orientación vocacional se ubica en los comienzos del asesoramiento moderno. Parsons, llamado frecuentemente el “padre de la orientación vocacional” , acuñó el término OV para describir los métodos que se empleaban con los jóvenes y señaló que era urgente que la OV se convirtiera en parte del programa de las escuelas públicas con expertos que la ejercieran.

Sus observaciones lo llevaron a la conclusión de que los jóvenes necesitaban una ayuda cuidadosa y sistemática para elegir una profesión. Su idea consistía en comparar las características del individuo con las exigencias de la ocupación.

Parsons y otros, hicieron posible la institucionalización de la OV en las escuelas de la unión americana, que posteriormente se difundió en otros países.

3.0 TUTORÍA

Los orígenes más remotos de la Tutoría se pueden ubicar en la mayéutica griega de Sócrates, sobre todo si se le considera como un método donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo del alma. Principios que fueron recuperados por los educadores cristianos del Renacimiento, quizás los verdaderos artífices a la hora de dar un verdadero

cuerpo de doctrina pedagógica a todo lo que se ha denominado “**acción tutorial**”.

Las repercusiones de la Revolución Francesa en el sistema educativo, se encaminaron a que los gobiernos etiquetaran a la educación como “**instrucción**”, añadiendo el adjetivo de “**pública**”.

Es entonces que el centro educativo va a ser considerado como un transmisor de conocimientos, desapareciendo de él la tutoría y la práctica desaparición de la misma en el mundo universitario, hecho que marca la realidad histórica de varios países latinos, donde hoy se hace necesario el tener que reinventar la acción tutorial en los niveles no universitarios y, en contados espacios del mundo universitario.

Cabe señalar que en el marco educativo sajón, nunca desapareció la institucionalización de la figura del **TUTOR**, la que tiene sus antecedentes en el contexto del Renacimiento, y su realidad en la educación actual, en todos los niveles del sistema.

Por ejemplo: la figura del Tutor juega un papel primordial en el sistema educativo como se presenta en el nivel más alto del proceso educativo existe la “acción tutorial”, de ahí que nadie va a poner en duda la necesidad de sus funciones para los niveles educativos inferiores.

La figura del TUTOR es una necesidad “vital” para los ALUMNOS, es una necesidad SOCIAL para las relaciones de los PADRES con el marco educativo y se convierte -en un mundo de cambios rápidos como en el que nos movemos- en una pieza ORIENTADORA necesaria, tanto en sentido educativo como profesional.

La labor del TUTOR, en sus aspectos orientadores cara al ALUMNO, es fundamentalmente preventiva, como sucede con la función que ejerce el marco

familiar. Su positivo influjo para el adecuado desarrollo de las personas aparece, por ejemplo, como prevención de delincuencia, desviación de conducta, drogadicción, etc. Es mucho más sano y económico para el cuerpo social apoyar a instituciones como la tutoría y la familia que dedicar posteriormente grandes cantidades de dinero y medios públicos para solventar los problemas que se originan cuando éstas no funcionan adecuadamente.

3.1 PROBLEMÁTICA

Hoy en día, la educación está dando un tratamiento individualizado al estudiante, los educadores han puesto interés en los problemas de aprendizaje, por consiguiente, se ofrece ayuda individualizada para mejorar varias habilidades como lectura, ortografía y en general para eliminar los obstáculos que dificultan el aprendizaje. Los problemas de aprendizaje se distribuyen desde el extremo en el cual la dificultad es producida por defectos cognoscitivos, hasta el extremo en el cual la dificultad es causada por conflictos emocionales.

Las deficiencias del aprendizaje en el aspecto cognitivo y que más universalmente se acusa al período de educación básica es el que los alumnos lo terminan sin saber trabajar personalmente. Esta deficiencia salta a la vista cuando el estudiante de Bachillerato se incorpora a los estudios universitarios.

¿Cuáles son las dificultades que encuentran los estudiantes?

De entre ellas destacamos las siguientes:

- No superar los exámenes por no saber estudiar con eficacia.
- Falta de técnica de estudio.
- Falta en la organización del trabajo personal.
- No estudiar con regularidad, sino en vísperas de exámenes.
- Dificultad para sintetizar.
- No saber tomar apuntes...

Por su parte, los docentes advierten otras dificultades como:

- Carencia de conocimientos básicos.
- No saber distinguir entre ideas o conceptos-clave y cuestiones o aspectos accesorios.
- Deficiente capacidad de expresión oral y escrita...

La gama de deficiencias señaladas guardan estrecha relación del trabajo del alumno y de la motivación, de los hábitos intelectuales, de la actividad personal y la maduración de la inteligencia, en suma, que el estudio se convierte en auténtica formación personal.

Con base en estas consideraciones, el método tutorial (acción tutorial), es un método centrado en el estudiante y en el cual el papel del profesor-tutor tiene actitudes positivas hacia la enseñanza, los estudiantes, la institución y el cambio, cumple con las condiciones previas para mejorar el aprendizaje, ya que implica también un alumno activo.

Una de las grandes bondades del método tutorial, radica en que representa una forma de atención casi personalizada con el alumno, con lo cual se convierte en uno de los instrumentos más efectivos para evaluar de un modo gradual y constante los progresos del tutorado.

La relación Tutor –Tutorado se caracteriza por un adulto que contacta en un momento crucial de la existencia del Tutorado -adolescente-joven-. Por más sentido igualitario que se desee imprimir a las labores educativas, la relación siempre será asimétrica: Debido a que el tutor no tiene la misma edad que sus Alumnos, no se está en el mismo punto del ciclo vital, no se tiene la misma formación cultural que ellos.

3.1 ACCIÓN TUTORIAL AL INTERIOR DEL PLANTEL.

El tutor necesita que sus funciones estén íntimamente apoyadas desde otras instancias que deben existir en la institución educativa. Si la dirección no fija los posibles huecos para los horarios de las tutorías, tanto en sentido de acción conjunta con el grupo como acciones o entrevistas individuales, difícilmente se van a poder instaurar planes serios de acción tutorial.

El claustro de tutores del requiere del apoyo de un Gabinete Psicopedagógico y Médico, sirviendo de soporte a la función Tutorial. El Profesor –Tutor no tiene por qué ser Médico o Psicólogo. Pero el Profesor –Tutor necesita tener a su servicio estos profesionales para que le sirvan de contraste en sus apreciaciones, en el día a día con los Alumnos que tiene encomendados. La exploración, el diagnóstico y el seguimiento, tanto en sentido médico como psicológico, se han convertido en herramientas de primera utilidad para la función docente. La situación ideal sería que cuente con ellas de modo permanente en el plantel. Y, en caso de que no fuera posible, que lo tenga al menos como equipo externo.

La Tutoría al interior del plantel.

DIRECCIÓN
Académico - Administrativo
APOYOS

Orientador
Coordinador de grado
Médico
Psicólogo

PROFESORES
Enseñanza-Evaluación
Tutor

Grupo de Alumnos
PADRES
Educación Extraescolar

CENTRO DE ORIENTACIÓN

Características	ASESOR	ORIENTACIÓN	TUTORÍA
Ejerce:	Profesor de la disciplina tiempo completo o asignatura	Psicólogo	Docente
Función:	Mediar entre el conocimiento del alumno y el conflicto cognitivo de la asignatura	De diagnóstico	Preventiva
Objetivo:	Desarrollar los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales	Modificación de conductas	Facilitador de conductas más idóneas.
Se ocupa:	Corregir los conflictos cognitivos que surgen en el aula	Problemas personales, conductuales, sociales, anormales, crisis, trastornos de aprendizaje, carácter, por mencionar algunos	Conflictos grupales cotidianos así como de problemas de aprendizaje
Convivencia:	Esporádica.	Esporádica	Cotidiana

Las actividades anteriores se necesitan mutuamente. Una de las funciones principales del psicólogo es “servir de soporte a la acción tutorial”. Ambas, acción tutorial y acción orientadora no son excluyentes.

3.2 PERFIL DEL TUTOR

La creación de la figura del tutor ha sido otro modo de institucionalizar una parte de la actividad orientadora, sin embargo, hay que considerar las características personales del docente así como el proporcionarle una capacitación, para ejercer su doble rol; de profesor- tutor, roles que tienden a influirse y condicionarse por las implicaciones que ambos tienen en la imagen que en uno y otro caso el profesor ofrece a sus alumnos.

Las cualidades que caracterizan al profesor –tutor son:

- Profesor de carrera y de asignatura adscrito al plantel.
- Experiencia en su área académica.
- Dominio de su disciplina.
- Amplios conocimientos académicos.
- Capacidad de decisión.
- Actitud de aceptación.
- Interés en el servicio.
- Honestidad.
- Habilidad para la comunicación.
- Capacidad de propuesta.
- Empatía.
- Ética.
- Discreción.

Serafín Sánchez, interpreta la Tutoría como:

“aquello que un profesor puede y debe hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos que le han sido encomendados”.

4.0 CONCLUSIONES.

El asesor disciplinario –profesor de la disciplina-, ha de impartir la orientación relacionada con los temas disciplinarios que ocasionan conflicto cognitivo, en base a un programa estructurado que contemple la integración de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, con el fin de ayudar al estudiante a salvar los obstáculos que se le presentan en el campo de la disciplina.

El orientador vocacional ha de conocer las aptitudes, actitudes y valores del adolescente para facilitar, con base científica “la más completa información acerca de sí mismo, de sus posibilidades y de la sociedad hacia la que se dirige vertiginosamente, especialmente referida a las ocupaciones posibles.

La acción tutorial, que desempeña profesor- tutor, está dirigida al alumnado para:

- Favorecer que el joven estudiante se conozca y se acepte.
- Mejorar su proceso de socialización.
- Aprenda a elegir créditos.
- Que respete la diversidad en el aula e incentive la participación e integración en la dinámica del centro.

La Tutorización de los Alumnos, ayuda a una persona en crecimiento a que salga de dentro de él, lo más digno y noble que pueda encontrarse en sí mismo, es algo que pertenece a la esencia misma de la educación desde el mundo de los griegos.

Entre las capacidades cuyo desarrollo deberá fomentarse en los alumnos de Bachillerato figuran:”

“Consolidar una madurez personal, social y moral que les permita actuar de forma responsable y autónoma y participar de forma solidaria en el desarrollo y mejora de su entorno social”.

La acción tutorial como actividad educadora pretende reforzar las actuaciones tanto de profesores, padres y alumnos como todo el personal que incide directa o indirectamente en la educación.

Sócrates señalaba ya que el delincuente es simplemente un ignorante. El mejor modo de rehabilitarlo sería que otra persona le sirva de interlocutor para que él mismo descubra las incongruencias de sus actuaciones.

5.0 BIBLIOGRAFÍA

Imbenón F. (Coord) (2002) La Educación en el Siglo XXI. Los retos del futuro inmediato. Gráo. España.

Mora J. Antonio (1998) Acción Tutorial y Orientación Educativa. Narcea 5ª Edición. España.

Pere Arnaiz, Sofía Isús (2001) La Tutoría, Organización y Talleres. Gráo. España.

PROGRAMA EN TUTORÍAS GRUPALES CON BASES A LAS NECESIDADES DE LOS TUTORADOS IMPLEMENTADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL ATLACOMULCO, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

Biol. Mérida de Jesús Flores Hinojosa.
Unidad Académica Profesional Atlacomulco
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

En una actividad tutorial grupal es necesario indicar al tutorado que el encuentro con el grupo constituye sólo una forma de aproximación para identificar los casos problema dándole atención individual o en pequeños grupos posteriormente. El objetivo planteado fue: Elaborar el programa en tutorías grupales con bases a las necesidades de los tutorados. La justificación planteada fue: Que la manera del cómo se ha elaborado el programa en tutorías grupales con base al diagnóstico de las necesidades de los tutorados sirvan de referencias como una de las formas de trabajar la tutoría grupal, es decir en un grupo de más de 30 tutorados. En el desarrollo del tema se considero lo siguiente: 1) A partir del ciclo escolar (Marzo-Septiembre del 2001), en la Unidad Académica Profesional Atlacomulco se implemento el programa de tutorías, iniciándose en las licenciaturas en Psicología y en Contaduría; 2) Inicie la tutoría grupal en el primer semestre de la licenciatura en Contaduría durante los ciclos escolares (Septiembre a Marzo) en el 2002 y en el año 2003, el número de alumnos tutorados en atención oscilo entre 30 a 45 tutorados; 3) El horario de atención a la tutoría grupal fue de dos horas continuas a la semana en un horario establecido por el Coordinador de la licenciatura en Contaduría; 4) Las actividades desarrolladas, durante las sesiones de las tutorías grupales, están contempladas dentro del programa y tareas del tutor como lo indica PROInsTA (Programa Institucional de Tutoría Académica), de la UAEMéx.: En la primera sesión se les proporciono una copia del formato de bienvenida, en donde se define a la tutoría, se mencionan los derechos del tutorado, los datos personales y tareas de la tutora. En la segunda sesión se elabora el directorio grupal, en la tercera sesión cada tutorado de acuerdo a sus necesidades afectivas, seguridad e independencia y problemas de aprendizaje, menciona tres temas tanto para conferencias,

talleres, pláticas, cursos y asesorías. Posteriormente se analizan y se elabora el programa con base a los temas más repetidos y se buscan a los ponentes o asesores (externos o docentes de la misma Unidad Académica), los cuales desarrollan el tema en el horario destinado para las tutorías grupales. El análisis de los temas considerados ha abarcado desde la superación personal, como depresión, violencia familiar, valores, drogadicción, sexualidad, Programación Neurolingüística; Mapas Mentales; Estadística, Matemáticas y sobre todo lo relacionado al campo de acción del Contador, quehaceres, labores, necesidades consideradas por la sociedad para un Contador. En las siguientes sesiones se desarrolla el programa elaborado. Conclusiones. Con la tutoría grupal, es decir, realizada en un grupo mayor de 30 tutorados, se da la asistencia periódica del tutor, lográndose los objetivos planteados para la tutoría grupal, es decir solo se le está dando atención a los intereses de un grupo, sin lograr con éxito los objetivos de la tutoría individual.

Bibliografía:

- Arias-Flores, Marisol S. 1984. *Monografía Municipal de Atlacomulco*. Región V. Gobierno del Estado de México. Toluca, Estado de México.
- Control Escolar, Febrero 2004. Unidad Académica Profesional Atlacomulco
- Departamento de Extensión, octubre 2000. Unidad Académica Profesional Atlacomulco.
- Díaz Flores Martha; García Hernández Edmundo y Castro Ricalde Diana. 2002. *Lectura de apoyo para tutores (tomo II)*. UAEM.
- Flores Hinojosa 2002. Formatos para tutorías. Unidad Académica Profesional Atlacomulco.
- Pere Arnaiz, Sofia Isús. 1998. La tutoría y tareas. Graó. España.
- Plan de desarrollo (1998-2001). Unidad Académica Profesional Atlacomulco
- Ruiz-Roldán, V. M; J. González-Mondragón; et al. 1998. Manual de Organización y Procedimientos. Trabajo realizado en la materia de administración. Unidad Académica Profesional de Atlacomulco. UAEM.

1. Introducción

La tutoría es entendida como el acompañamiento y apoyo de carácter individual, durante la formación de los estudiantes; como una actividad más de su currículo formativo; el de ofrecer apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada con las exigencias

del primer año de la carrera; el de crear un clima de confianza entre tutor y tutorado (alumno) permitiéndole al tutor conocer aspectos de la vida personal del tutorado, los cuales influyen directa o indirectamente en su desempeño académico; el de señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral según las necesidades del tutorado.

Díaz Flores, *et al.*, (2002: 9, 13 y 17), consideran como tareas del tutor: a) La de proporcionar asesorías, tanto grupales como individuales durante el semestre escolar, diseñando acciones preventivas, correctivas y prospectivas que se consideren pertinentes para lograr eficiente desempeño académico de los alumnos; b) Integrar el expediente del alumno con información de su trayectoria académica; c) Diseñar estrategias para cubrir las necesidades detectadas en el tutorado; d) Participar en reuniones del claustro de tutores a las que se le convoque para tratar asuntos relacionados al proceso de tutorías; e) Impartir tres asesorías grupales durante el semestre como mínimo, dando seguimiento a las actividades acordadas con los alumnos; f) Presentar reportes de actividades realizadas; g) Estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

En una actividad tutorial grupal es necesario indicar al tutorado que el encuentro con el grupo constituye sólo una forma de aproximación para identificar los casos problema dándole atención individual o en pequeños grupos posteriormente.

2. Contexto institucional

a) Localización geográfica del Municipio de Atlacomulco, Estado de México

Atlacomulco se localiza al Noroeste del Estado de México (ver Fig. 1), tiene una superficie

de 258,74 kilómetros cuadrados; la cabecera se encuentra a los $19^{\circ} 43' 37''$ (mínima) y $19^{\circ} 48' 07''$ (máxima) latitud norte y a $99^{\circ} 42' 12''$ (mínimo) y $99^{\circ} 48' 07''$ (máximo) de longitud oeste del meridiano de Greenwich; presenta un clima templado con lluvias en verano; una altitud de 2,670 m. s. n. m; una temperatura diaria de 13°C , con un promedio anual de 13°C , una máxima en el mes de junio de 15.4°C y una mínima de 7.4°C en el mes de enero (Arias Flores, 1984).



(Fig. 1). Ubicación de Atlacomulco.

b) Límites del Municipio de Atlacomulco, Estado de México

Atlacomulco colinda territorialmente con los municipios de Acambay, Jocotitlán, Morelos, Timilpan y Temascalcingo (ver Fig. 2), Los municipios antes mencionados presentan vías de

comunicación directas con la cabecera municipal de Atlacomulco, así como con los municipios de Aculco, El Oro, San Felipe del Progreso, San Andrés Timilpan e Ixtlahuaca, que se suman a zona de influencia (Plan de desarrollo, 1998-2001).



SAN ANDRES TIMILPAN
TEMASCALCINGO
IXTLAHUACA

ACULCO
SAN FELIPE DEL PROGRESO
EL ORO
JILOTEPEC
ACAMBAY

JOCOTITLAN
SAN BARTOLO MORELOS

(Fig. 2). Límites con otros Municipios.

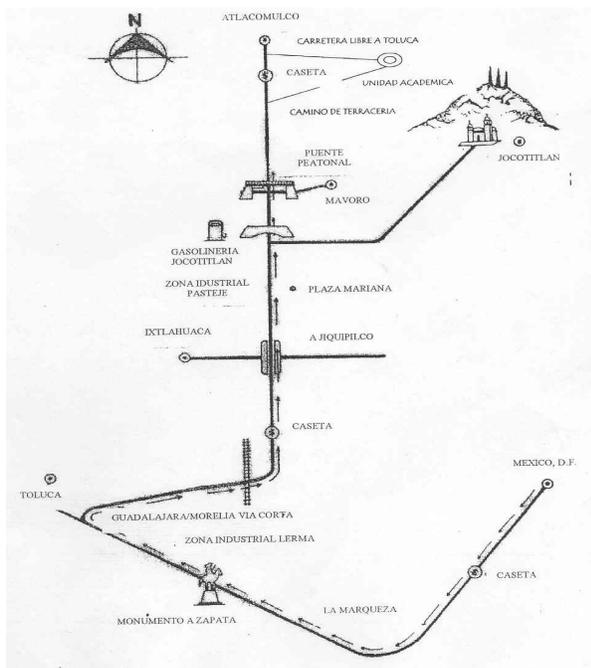
c) Descripción geográfica de la Unidad Académica Profesional Atlacomulco

La Unidad Académica Profesional Atlacomulco, está ubicada aproximadamente a ocho km. al sur de la cabecera municipal de Atlacomulco (ver Fig.3), la Unidad se ubica en terrenos comunales de las comunidades de San Antonio Enchisi, San Francisco Chalchihuapan y San Pedro del Rosal, localizada entre la carretera libre Toluca-Atlacomulco y autopista Toluca-Atlacomulco km. 60, y aproximadamente 7 kms., al oriente de la cabecera municipal, en una superficie de 10,744.39 metros cuadrados, propiedad del H. Ayuntamiento de acuerdo con el decreto de expropiación de fecha 10 de febrero de 1992, según copia

certificada de acta de cabildo expedida el 3 de septiembre de 1996 (Departamento de Extensión, octubre 2000).

d) Antecedentes de la Unidad Académica Profesional Atlacomulco

El 6 de Noviembre de 1984 fue inaugurado las instalaciones de la Unidad Profesional de Atlacomulco, en el Estado de México (Ruíz-Roldan, 1998), (ver Fig. 4).



(Fig. 3). Ubicación de la UAPA



(Fig. 4). Instalaciones de la UAPA

e) Carrera que ofrece la Unidad Académica Profesional Atlacomulco

Actualmente la Unidad Académica Profesional Atlacomulco, ofrece seis opciones a nivel licenciatura, que representan un importante esfuerzo Institucional por diversificar las alternativas de estudio que tienen los jóvenes de la región, las carreras por año de creación son las siguientes: licenciatura en Contaduría (1984); licenciatura en Administración (1984); licenciatura en Informática Administrativa (1996); licenciatura en Derecho (1996); Ingeniería en Computación (1996); licenciatura en Psicología (1997), (Control Escolar, Febrero 2004).

Las carreras antes mencionadas son cursadas en dos turnos: en el turno matutino se cursan las carreras de: licenciatura en Administración; licenciatura en Informática Administrativa e Ingeniería en Computación y en el turno vespertino se cursan las carreras de: licenciatura en Psicología; licenciatura en Derecho y la licenciatura en Contaduría.

f) Lugar y Escuela de procedencia de los estudiantes que cursan alguna licenciatura de la Unidad Académica Profesional Atlacomulco

Los estudiantes provienen de diferentes Municipios del Norte del Estado de México como son: Acambay, Aculco, Atlacomulco, Chapa de Mota, El Oro, Ixtlahuaca, Jilotepec, Jocotitlán, Polotitlán, San Andrés Timilpán, San Felipe del Progreso, San Bartolo Morelos, Temascalcingo), así como de Escuelas Preparatorias Regionales, Oficiales, Anexa a la Normal, Centros de Bachilleratos Tecnológicos y de Bachilleres Tecnológicos.

g) Número de estudiantes inscritos en cada licenciatura que ofrece la Unidad Académica Profesional Atlacomulco

El número total de alumnos inscritos en los semestres (primero, tercero, quinto, séptimo y noveno) durante el ciclo escolar (septiembre 2003 a Marzo 2004) fue de 1169 estudiantes, de los cuales 549 estudiantes (correspondiente a 311 al sexo masculino y 238 al sexo femenino) se encontraron cursando las carreras del turno matutino y 620 estudiantes (correspondiente a 251 al sexo masculino y 269 al sexo femenino), se encontraron cursando las carreras del turno vespertino.

El análisis del número de estudiantes inscritos por carrera fue de la siguiente manera: 193 estudiantes (correspondiente a 86 al sexo masculino y 107 al sexo femenino), se encontraron inscritos en la licenciatura en Administración; mientras que 178 estudiantes (correspondiente a 93 al sexo masculino y 85 al sexo femenino), se encontraron inscritos en la licenciatura en Informática Administrativa y 202 estudiantes (correspondiente a 132 al

sexo masculino y 46 al sexo femenino), se encontraron inscritos en Ingeniería en Computación. Por otro lado 202 estudiantes (correspondiente a 96 al sexo masculino y 106 al sexo femenino), se encontraron inscritos en la licenciatura en Contaduría; mientras que 206 estudiantes (correspondiente a 43 al sexo masculino y 163 al sexo femenino), se encontraron inscritos en la licenciatura en Psicología y 212 estudiantes (correspondiente a 112 al sexo masculino y 100 al sexo femenino), se encontraron inscritos en la licenciatura en Derecho (Control Escolar, 2 de Febrero de 2004).

3. Objetivo

Elaborar el programa en tutorías grupales con bases a las necesidades de los tutorados implementadas en el primer semestre de la licenciatura en Contaduría de la Unidad Académica Profesional Atlacomulco, Universidad Autónoma del Estado de México.

4. Justificación

Que la manera del cómo se ha elaborado el programa en tutorías grupales con base al diagnóstico de las necesidades de los tutorados implementadas durante el primer semestre en la Licenciatura en Contaduría, sirvan de referencias como una de las formas de trabajar la tutoría grupal, es decir en un grupo de más de 30 tutorados.

5. Desarrollo del tema

a) Historia de la implementación del programa de Tutorías en la Unidad Académica Profesional Atlacomulco

Fue a partir del ciclo escolar (Marzo-Septiembre del 2001), cuando en la Unidad Académica

Profesional Atlacomulco se implemento el programa de tutorías, iniciando por un lado en la licenciatura en Psicología y por otro lado en la licenciatura en Contaduría, los dos tutorados que iniciaron el programa, dieron atención implementado la tutoría grupal en un grupo de 40 a 45 estudiantes de cada licenciatura.

b) Experiencias en tutorías grupales implementas en la Licenciatura de Contaduría

b.1 Inicio en tutorías grupales implementadas en el primer semestre en la licenciatura en Contaduría

Fue a partir del ciclo escolar (Septiembre 2002 a Marzo 2003), cuando inicie con tutorías grupales implementadas principalmente en el primer semestre de la licenciatura en Contaduría en la Unidad Académica Profesional Atlacomulco, el número de alumnos tutorados en atención oscilo entre 32 a 42 tutorados. De la misma manera durante el ciclo escolar (Septiembre 2003 a Marzo 2004), impartí la tutoría grupal, en el primer semestre de la licenciatura en Contaduría, el número de alumnos tutorados en atención oscilo entre 30 a 45 tutorados.

b.2 Horario de atención de la tutoría grupal implementadas en el primer semestre en la licenciatura en Contaduría

Durante los dos ciclos escolares (Septiembre a Marzo) el horario de atención a la tutoría grupal fue de dos horas continuas a la semana en un horario que también oscilo entre las 15:00 a las 17:00 p.m. (de tres de la tarde a las cinco) o de las 17:00 a las 19:00 p.m. (de cinco de la tarde a las siete de la noche), el horario fue establecido por el Coordinador de la licenciatura en Contaduría.

Las sesiones de la tutoría grupal en el primer semestre de la licenciatura en Contaduría en la Unidad Académica Profesional Atlacomulco, iniciaron dos semanas

después de que los alumnos entraron a clases en el mes de Septiembre, impartándose un promedio entre 10 a 12 sesiones durante el semestre en cada ciclo escolar.

c) Desarrollo de sesiones de encuadre para diagnosticar las necesidades en los tutorados.

Las actividades desarrolladas, durante las sesiones de las tutorías grupales, están contempladas dentro del programa y tareas del tutor como lo indica PROInsTA (Programa Institucional de Tutoría Académica), de la Universidad Autónoma del Estado de México entre las cuales han abarcado los siguientes puntos:

c.1 Sesiones para el diagnóstico de las necesidades de los tutorados en tutorías grupales

Durante la primera sesión de la tutoría grupal implementadas en el primer semestre de la licenciatura en Contaduría antes del diagnóstico de las necesidades de los tutorados, a cada uno de los tutorados se les proporciono una copia del formato de bienvenida dándole lectura. El formato elaborado por Flores Hinojosa 2002, comprende puntos sobre la definición de tutorías; los derechos del tutorado; datos personales de la tutora; tareas de la tutora consideradas a desempeñar durante el transcurso del semestre tanto en el grupo como de manera individual (ver formato 1).

En la segunda sesión de la tutoría grupal se les proporciono una ficha de identificación para la elaboración del directorio grupal (ver formato 2) y se realizó la técnica “A mi me agrada”, con la finalidad de conocer los gustos e intereses de los tutorados (ver formato 3).

c.2 Programa en tutoría grupal con base al diagnóstico de las necesidades de

los tutorados

Durante la tercera sesión de la tutoría grupal, se diagnóstico las necesidades de los tutorados, elaborándose para esto el programa de tutorías del grupo del primer semestre, realizándose las siguientes actividades

Para la elaboración del programa de tutoría grupal semestralmente con base a las necesidades de los tutorados se ha aplicado formatos elaborados (ver formatos No. 4), en donde cada tutorado de acuerdo a sus necesidades afectivas, seguridad e independencia y problemas de aprendizaje, menciona tres temas tanto para conferencias, talleres, pláticas, cursos y asesorías. Una vez obtenido el formato (No. 4), en conjunto se analiza y se elabora el programa con base a los temas más repetidos siguiendo el formato No. 5, es decir se consideran temas tanto para conferencias, talleres, pláticas, cursos y asesorías. Posteriormente se buscan a los ponentes o asesores (externos o docentes de la misma Unidad Académica), los cuales desarrollan el tema en el horario destinado para las tutorías grupales.

El análisis de los temas considerados por los tutorados tanto para conferencias, talleres, pláticas, cursos y asesorías, ha abarcado desde la superación personal, como depresión, violencia familiar, valores, drogadicción, sexualidad, Programación Neurolingüística; Mapas Mentales; Estadística, Matemáticas y sobre todo lo relacionado al campo de acción del Contador, quehaceres, labores, necesidades consideradas por la sociedad para un Contador.

En las siguientes sesiones se desarrolla el programa elaborado.

CONCLUSIONES

Con la tutoría grupal, es decir, realizada en un grupo mayor de 30 tutorados, se da la

asistencia periódica del tutor, lográndose los objetivos planteados para la tutoría grupal, es decir solo se le está dando atención a los intereses de un grupo, sin lograr con éxito los objetivos de la tutoría individual.

Pero realmente con la tutoría grupal, uno como tutora se enriquece de las experiencias e ideas de los tutorados, para la mejora de tutorías posteriores. Así mismo el aprender a detectar en un grupo las necesidades de los tutorados y saber darle un diagnóstico como tal, considero que favorecerá el desarrollo profesional, personal y toma de decisiones del tutorado en su grupo.

BIBLIOGRAFIA

- Arias-Flores, Marisol S. 1984. *Monografía Municipal de Atlacomulco*. Región V. Gobierno del Estado de México. Toluca, Estado de México.
- Control Escolar, Febrero 2004. Unidad Académica Profesional Atlacomulco
- Departamento de Extensión, octubre 2000. Unidad Académica Profesional Atlacomulco.
- Díaz Flores Martha; García Hernández Edmundo y Castro Ricalde Diana. 2002. *Lectura de apoyo para tutores (tomo II)*. UAEM.
- Flores Hinojosa 2002. Formatos para tutorías. Unidad Académica Profesional Atlacomulco.
- Pere Arnaiz, Sofia Isús. 1998. La tutoría y tareas. Graó. España.

- Plan de desarrollo (1998-2001). Unidad Académica Profesional Atlacomulco
- Ruiz-Roldán, V. M; J. González-Mondragón; et al. 1998. Manual de Organización y Procedimientos. Trabajo realizado en la materia de administración. Unidad Académica Profesional de Atlacomulco. UAEM.

Formato 1. BIENVENIDO (A) A TUTORÍAS

INTRODUCCIÓN

Estamos viviendo épocas de cambio, de reformas educativas, competencias tanto académicas como laborales, no podemos huir, temerosos del futuro; por el contrario, nuestra actitud tiene que ser comprensiva, analítica, racional, prospectiva y emotiva. Pere-Aranaiz, (1998), menciona que *la acción tutorial al alumno le facilitará el conocimiento, reforzando el proceso dual enseñanza-aprendizaje, respetando la diversidad en el aula y la participación e integración.*

La UAEM, consideran a la tutoría, como el acompañamiento y apoyo de carácter individual, durante la formación del estudiante, para el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada; creando un clima de confianza donde le permita al tutor conocer al tutorado su desempeño como estudiante.

DERECHOS DEL TUTORADO

1. Todo estudiante inscrito en la UAPA, tendrá derecho a contar con el apoyo de un tutor. Éste será un docente quien se encargará de orientarlo en los aspectos que sean necesarios para su adecuado desarrollo tanto profesional como personal.

2. El alumno que así lo solicite en tiempo y forma, fuera de su horario de clases, podrá tener una sesión individual con su tutor cuando así lo requiera, donde expondrá los asuntos a tratar que considere pertinentes para mejorar su desempeño académico.

3. Cuando el desempeño escolar del tutorado no resulte satisfactorio, el estudiante podrá acudir a su tutor quien le programará los cursos remediales que considere adecuados o bien, canalizarlo a las instancias pertinentes.

DATOS PERSONALES DE LA TUTORA

Nombre (s) y apellidos: _____ Teléfono particular: _____
Celular: _____
Correo electrónico: _____ Horario laboral en la UAPA: _____
Horario dedicado a tutorías: _____

TAREAS COMO TUTORA EN EL GRUPO

- Conocer la dinámica y propiciar oportunidades para que el grupo se reúna, opine, discuta, razone y se organice.
- Favorecer el clima de confianza.
- Atención y canalización de tutorados (as) especiales.
- Facilitar el conocimiento del tutorado (a)
- Fomentar la participación de la familia en la educación de su hijo (a).
- Conocer el historial académico del alumno (a)
- Proporcionar un ambiente positivo entre profesores y alumnos.

TAREAS COMO TUTORA INDIVIDUALES

- Ayudar al tutorado (a) a conocerse y aceptarse así mismo.
- Ayudar al tutorado (a) a tomar conciencia de las dificultades personales, necesidades afectivas, seguridad e independencia.
- Asesorar y orientar los procesos de aprendizaje.
- Realizar sesiones individuales con los tutorados, cada vez que éstos las soliciten en tiempo y forma.
- Hacer un seguimiento constante de la trayectoria escolar del alumno para detectar posibles rezagos o bajos índices de eficiencia.

Pere-Aranaiz. 1998. La tutoría, organización y tareas. Grao. España.

Formato 2. DIRECTORIO DE TUTORÍAS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA

GRUPO: ____

FECHA DE APLICACIÓN:

Objetivo. Elaborar el directorio grupal de tutorías

SOY:

RADICO EN

FECHA DE NACIMIENTO

NACI EN:

MI DIRECCIÓN ES
CALLE

No.

COLONIA

C.P.

LOCALIDAD

MUNICIPIO

MI TELÉFONO DE
casa

celular

MI CORREO ELECTRÓNICO ES

MI FAMILIA ESTA INTEGRADA POR:

SEXO

ESTADO CIVIL

ESTUDIE LA PREPARATORIA O BACHILLERATO EN:
AÑO: DE _____ a _____
NOMBRE DE LA ESCUELA: _____

UBICACIÓN: _____

OCUPACIÓN LABORAL _____
(SI TRABAJAS)

ACTIVIDAD _____

LUGAR _____

Diseñado por: Biol. Mérida de J. Flores Hinojosa. Septiembre 2002

Formato 3. TÉCNICA A MI ME AGRADA

Objetivo. Dar a los tutorados la oportunidad de comprobar que en una misma clase y dentro de un mismo grupo de amigos los gustos e intereses pueden ser muy diversos.

Metodología:

- Cada tutorado tendrá una copia del formato de la técnica a mi me agrada.
- El tutor va leyendo cada frase y el tutorado va escribiendo y puntuará las respuestas que consideren. Se puntuarán las cosas que han tenido más éxito.
- Una vez llenado el formato, se organizan equipos de cuatro integrantes y se analizan los diversos gustos e intereses que existen.
- Los datos obtenidos serán expuesto haciendo uso de una de las diferentes técnicas de herramientas de exposición (mapa mental, mapa conceptual, cuadro sinóptico, diagramas, etc.)

Material.

- Copia del formato de la técnica a mi me agrada.
- Un pliego de papel bond y plumones.

SOY :

ME AGRADA:

ME AGRADA

CANTAR

VER

EL COLOR

SENTIR

BAILAR

ESCUCHAR

TOCAR

DECIR

OLER

SALIR

COMER

PENSAR

IMAGINAR

ESCUCHAR

Retomado de Pere Arnaiz, Sofia Isús. 1998. *La tutoría y tareas*. Graó. Modificado por Biol. Mérida de J. Flores Hinojosa. Septiembre de 2002

Formato 4. ELABORACIÓN DEL PROGRAMA EN TUTORIA GRUPAL SEMESTRALMENTE

Nombre(s) y apellidos del tutorado: _____ Sexo: _____
Fecha de cumpleaños (día, mes y año): _____ Fecha de aplicación: _____
Licenciatura en Contaduría grupo: _____

Objetivo. Sugerencias de temas de interés y de necesidades a desarrollarse en la tutoría grupal durante el semestre, tanto para conferencias, talleres, pláticas, cursos, asesorías.

ESPECIFICA TRES TEMAS A DESARROLLARSE EN LAS SESIONES DE TUTORÍAS GRUPAL	CONFERENCIAS	TALLERES	PLATICAS	CURSOS	ASESORIAS

Diseñado por: Biol. Mérida de J. Flores Hinojosa. Septiembre 2001

Formato 5. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA GRUPO: _____

Ciclo escolar: _____

DÍA, AÑO Y MES	ACTIVIDADES	INSTRUCTOR (ES)	LUGAR A REALIZARSE	OBSERVACIONES Y RECURSOS A UTILIZAR

Diseñado por: Biol. Mérida de J. Flores Hinojosa. Septiembre 2001

“El fortalecimiento de la identidad indígena, como tarea esencial de la labor tutorial”

L. en T. Diana Castro Ricalde.
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

El presente trabajo, aborda el compromiso que tienen las instituciones educativas, en todos los niveles de formación, de abordar y abrazar el modelo intercultural, que implica formar a los distintos grupos e individuos que acuden a sus aulas, dentro de un marco de respeto y reconocimiento a su diversidad cultural.

Esta formación intercultural que se promueve, debe ser parte de la educación necesaria para afrontar la complejidad de la sociedad contemporánea; aunque la educación multicultural ha sido el postulado que mayor aceptación ha tenido en las instituciones escolares, hoy en día no resulta suficiente para reconocer y valorar la presencia de los grupos indígenas en las aulas, sobre todo en el nivel superior de enseñanza, en el cual ya debe pugnarse por la interculturalidad.

En este proceso, los tutores académicos se constituyen en un elemento clave para abordar este compromiso de apoyar la creación de sistemas plurales, multi e interculturales; de propiciar el diálogo y el intercambio cultural, que a su vez generen verdaderos espacios y comunidades interraciales, en las que prevalezca el reconocimiento y el respeto hacia “el otro”, que somos todos nosotros.

Igualmente se abordan aspectos relativos a la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas de la Universidad Autónoma del Estado de México, que ha sido creada precisamente para apoyar los principios de equidad, pluralidad e inclusión que se encuentran plasmados en la misión y visión de la propia institución.

INTRODUCCIÓN

En México, el sistema educativo ha pugnado tradicionalmente por la igualdad de oportunidades y la equidad en el ingreso a las instituciones de educación superior (IES), propiciando con ello la convergencia de distintas perspectivas, y el establecimiento de relaciones de todo tipo, entre culturas diferentes. Sin embargo, aun cuando se ha logrado cierto reconocimiento y respeto hacia la cultura indígena, a través de la legalidad constitucional, todavía no se ha podido garantizar su desarrollo académico pleno, dentro de un marco de interculturalidad.

La escuela ha sido, en la mayoría de los casos, un espacio que ha descalificado a los grupos étnicos minoritarios; un lugar donde los padres de familia han esperado que sus hijos dejen de ser indígenas, y donde los mismos alumnos indígenas han aprendido a dejar de serlo. La cultura dominante ha logrado, por momentos, estigmatizar y devaluar a los pueblos indígenas, hasta casi hacerlos desaparecer. Sin embargo, el ancestral problema cultural que no había sido resuelto en nuestro país, alzó su voz en Chiapas hace diez años y comenzó a ser escuchado, reconocido, revalorado.

Con el movimiento zapatista y el mismo proceso de globalización mundial, los términos pluralismo, multiculturalidad e interculturalidad, han comenzado a cobrar importancia creciente. Los mismos cambios económicos, demográficos y sociales están generando comunidades pluriraciales, multilingüísticas y, por consiguiente, multiculturales. Esta tendencia se ha ido manteniendo, e incluso incrementando, por lo que el propio sistema educativo, se ha visto en la necesidad ineludible de establecer políticas enmarcadas en la perspectiva multicultural e incluso intercultural.

Lo que aquí se presenta es un producto de las experiencias adquiridas a través de la creación y operación de la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas en la Universidad Autónoma del Estado de México; los postulados que la guían, y las propuestas que la misma Unidad hace para que la comunidad universitaria considere valiosa la presencia indígena en sus aulas y, en consecuencia, establezca líneas de acción tutorial para el fortalecimiento de la identidad cultural.

En un primer momento, se aborda la educación multicultural, a través de una conceptualización del término. En un segundo momento se habla de la interculturalidad, como lo deseable a alcanzar en las instituciones educativas, y por último se describe el objetivo, y algunas de las acciones realizadas por la propia Unidad, considerando propuestas para la acción tutorial dentro de este marco de interculturalidad.

LA EDUCACIÓN MULTICULTURAL

Bennett ha definido a la educación multicultural como “el método de enseñanza y aprendizaje que se basa en un conjunto de valores y creencias democráticas, y que busca fomentar el pluralismo cultural dentro de las sociedades culturalmente diversas, y en un mundo interdependiente” (22: 1990).

Sin embargo, el término multicultural ha sido tradicionalmente tergiversado, y dado pie a diversas confusiones relacionadas con el mismo. Su significado y valor le ha sido dado desde el punto de vista de la hegemonía, de las relaciones de poder que se establecen entre los distintos sujetos sociales que convergen en un mismo tiempo y espacio. Lo multicultural es visto, entonces, como la presencia de culturas señaladas desde el poder, el cual dicta qué contenidos simbólicos y materiales deben ser eliminados (características de un grupo) por no adaptarse a las necesidades del grupo hegemónico.

Y una manera ancestral de eliminar estos contenidos, ha sido la homologación de esas prácticas cotidianas. Pero existe una segunda visión de la multicultural, que ha sido abrazada por algunos académicos, y es la que debe ser considerada para el trabajo cotidiano en nuestras universidades.

Así, la multicultural es definida como: “identidades culturales que convergen en espacios simbólicos o materiales, algunos valores, representaciones, conocimientos, significados y prácticas de una identidad cultural, que pueden ser compartidos por otras identidades culturales. Puede decirse que en esa posibilidad de compartir sin perder la identidad, radica la existencia cotidiana que es la base de la humanización del sujeto social...” (Outón, 2001: 27).

En esta segunda posición, entonces, la Universidad debería ser el espacio que

propiciara y celebrara la transmisión, intercambio y difusión de valores y representaciones distintos, de tal forma que los procesos de socialización fueran permanentes, y utilizados para reforzar a las culturas presentes, y no para debilitarlas o hacerlas perder su propia identidad.

La fuente de la identidad es, precisamente, la diferencia, la aceptación del “otro”. Y la labor insoslayable de los académicos que laboramos en una institución educativa, es propiciar que lo distinto y lo ajeno, se manifiesten, y vayan definiendo los límites de actuación, los cursos de acción a seguir, para preservar y promover la cultura. Porque es precisamente en la cultura, donde se encuentra el aprendizaje de uno mismo, de lo que el estudiante quiere ser, del humano y profesional que podrá ser.

Los jóvenes estudiantes indígenas se enfrentan cotidianamente a serias desventajas sociales, culturales y educativas, por el sólo hecho de pertenecer a un grupo étnico, y ello aunado a los mismos ajustes culturales y lingüísticos que deben realizar para poder ingresar y permanecer en la Universidad, incrementan las posibilidades de deserción y rezago escolar. Desafortunadamente, estos ajustes son frecuentemente ignorados por profesores, tutores, compañeros, y académicos en general que esperan –y exigen- que el desempeño académico y la actuación cotidiana de estos muchachos sea igual o similar a los del grupo mayoritario. ¿Cuál es nuestro papel, entonces, como instituciones de educación superior, como académicos?

LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL

“El sistema escolar debe responder no sólo a la tradición cultural de su contexto, sino también a las variables culturales de las diversas comunidades que están presentes en la sociedad en general, y que deben ser incluidas como contenidos alternativos en el currículum” (Gimeno, 2001:24).

Lo que este autor postula, es que debe considerarse dentro del *currículum* escolar, la

presencia de otras culturas y, por tanto de otras lenguas en un mismo nivel de importancia. Si se habla un segundo idioma como el inglés, ¿por qué no considerar la enseñanza cotidiana del otomí y del mazahua?

En lo que respecta al *currículum oculto*, si no se reconoce la discriminación latente de la cual son objeto algunos estudiantes, difícilmente se podrá hablar de igualdad. Las actitudes discriminatorias de los profesores, las críticas constantes de algunos docentes, la posición de superioridad de los tutores académicos, contribuyen a perpetuar la discriminación y el desprecio hacia culturas que no son, ni mejores ni peores, simplemente diferentes.

“La construcción de una sociedad incluyente, democrática, tendería a la desaparición de la categoría colonial, al reconocimiento de las diversas culturas étnicas, y eliminaría los prejuicios existentes sobre la superioridad racial” (INI, 2003: 2). Ante este panorama, resulta indispensable e insoslayable introducir cambios en la escuela, tanto en lo manifiesto como en lo inconsciente. Debe reconocerse que el fracaso escolar al que se enfrentan algunas minorías étnicas, o los propios estudiantes indígenas, no siempre se debe a razones inherentes al propio alumno, sino muchas veces al choque sociocultural al que se enfrenta, y para lo cual generalmente no se toman las medidas necesarias y pertinentes en la institución.

Una de estas medidas es, precisamente, el Fortalecimiento de la Identidad Indígena en los estudiantes universitarios que pertenecen a cualquier grupo étnico minoritario, que podría coadyuvar a neutralizar los factores negativos, y a resolver los conflictos cotidianos a los que se enfrentan los estudiantes indígenas durante su trayectoria escolar, a través de su reconocimiento, revaloración y atención individual de acuerdo con sus diferencias culturales.

El modelo de educación cultural aún no ha sido adoptado por numerosas instituciones educativas. Ha prevalecido en ellas cierta pluralidad, aceptación “democrática” hacia

las minorías, pero no hacia el individuo. “La comunidad interracial sólo puede sustentarse sobre el desarrollo de la individualidad en su más amplio sentido” (Dossier, 2001: 28).

Para que en la escuela pueda existir una verdadera comunidad intercultural, en la que se consideren igualmente importantes las creencias, costumbres, y en suma, toda la cultura de tal o cual grupo, deben resaltarse, no únicamente aceptarse las diferencias. Debe promoverse una corriente política e ideológica intercultural, a través de la utilización de programas que inculquen en los alumnos y, en general, en toda la comunidad académica, la noción de equidad. Por medio de la integración al *currículum* académico, al programa tutorial, de perspectivas culturales diversas en igualdad de condiciones.

“Hay que valorar en el mismo nivel a todos; que se entienda la interculturalidad como la relación entre iguales...” “la educación intercultural es enseñarles a los niños que hay otros que también son mexicanos, que existen otras culturas, que nadie es inferior a otros” (Ehrlich, 2001: 36).

La educación intercultural –bilingüe donde sea necesaria- es el nuevo reto que se plantea a las instituciones de educación superior. Es una realidad que sentó sus cimientos el 1 de enero de 1994, y que debe seguirse construyendo, ubicándose en el plano de lo posible, fuera del exceso reflexivo, a través de la coexistencia enriquecedora y el reconocimiento constante de los grupos étnicos que convergen en nuestra institución.

LA UNIDAD DE APOYO ACADÉMICO A ESTUDIANTES INDÍGENAS

La Universidad Autónoma del Estado de México, a propuesta de la Fundación Ford y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) creó, en el mes de septiembre del 2001, la Unidad de Apoyo Académico para

Estudiantes Indígenas inscritos en el nivel superior de esta Universidad. Esta Unidad obedece a los principios institucionales de igualdad en oportunidades educativas, equidad, pluralidad.

El objetivo general de esta Unidad, desde su inicio ha sido proporcionar a los estudiantes indígenas las facilidades necesarias para lograr una sólida formación académica, con igualdad de oportunidades educativas y con pleno respeto a su identidad cultural.

Esta dependencia, tiene como tarea fundamental el apoyo académico a dichos estudiantes, a través de una estrategia global: el Programa Institucional de Tutoría Académica. Desde su inicio, la Unidad emprendió acciones diversas en torno a tres líneas fundamentales: atención académica a los estudiantes, fortalecimiento de la identidad indígena, y respeto hacia la diversidad cultural. Pero en la experiencia cotidiana, la primera línea se ha visto supeditada a la cuestión de la identidad, y del propio respeto a la diversidad.

Un alto porcentaje de alumnos, de los 635 identificados hasta ahora (podría afirmarse que un 70%), no se asumen ni se aceptan como indígenas y, por tanto, poco utilizan los servicios y apoyos alternos que ofrece la Unidad. Esta dependencia no otorga estímulos económicos directos, pero sirve de enlace para ello. Y en este sentido, es cuando resulta más evidente la participación de los estudiantes y la aceptación de su identidad indígena, ya que acuden a solicitar dicho apoyo de manera personal: 319 presentaron una solicitud de beca para el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), y 251 de ellos la obtuvieron en el pasado ciclo escolar (enero-diciembre 2003).

Pero el apoyo académico no está teniendo los resultados favorables que debiera tener, y esto se debe a tres razones fundamentales que han podido ser identificadas por la propia Unidad:

- a) Al interior de cada organismo académico de la UAEM (o facultades, de las cuales hay 21 en la ciudad de Toluca), los estudiantes no se conocen entre sí ni se reconocen como parte de un grupo étnico, a pesar de que se han emprendido acciones diversas para ello, como presentaciones de la Unidad en cada facultad participante, ante los estudiantes indígenas identificados; excursiones a sitios de interés cultural; un “Primer Encuentro Universitario para el Fortalecimiento de la Identidad Indígena”, etc. Esta falta de “reconocimiento” propicia que los mismos estudiantes no puedan organizarse para solicitar cursos académicos u otro tipo de apoyos.
- b) La difusión que se ha hecho de la Unidad al interior de cada organismo académico ha sido escasa: algunos señores directores, los propios coordinadores del Programa Tutorial y, por ende, un gran número de docentes y tutores, no están de acuerdo con la misma Unidad por considerarla discriminatoria, excluyente, etc. Por tanto, poco o nada difunden las actividades y cursos realizados por la misma, y tampoco emprenden otras acciones a favor de los alumnos indígenas.
- c) La participación de los docentes que podrían fungir como tutores de estudiantes indígenas, ha sido pobre o nula: hasta la fecha, la Unidad ha proporcionado tres cursos de formación gratuitos para tutores, a los cuales asistieron un total de 56, de los más de 800 con que cuenta la UAEM. Y de éstos únicamente quince, podría decirse que participan activamente con esta dependencia. Esta situación propicia que los tutores no emprendan o propongan acciones de apoyo para sus alumnos indígenas.

En este sentido, se ha hincapié en la necesidad de conocer y respetar la identidad indígena; de propiciar el fortalecimiento de dicha identidad, y en reconocer la importancia de rescatar el respeto hacia las diferencias, hacia la diversidad cultural. Los profesores y los tutores académicos de nuestra Universidad son quienes mayor influencia y contacto pudieran tener con los estudiantes indígenas; en la medida en

que los reconozcan, los valoren y les otorguen esa formación intercultural a que se ha hecho referencia, en esa medida podrá cumplir con sus propósitos esenciales la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.

Existen numerosos proyectos que pudieran emprenderse en beneficio de los grupos étnicos que, a pesar de los obstáculos y adversidades, han logrado acceder a la educación superior que proporciona la UAEM. Pero estos proyectos conllevan en sí mismos, la noción del conocimiento y reconocimiento de los pueblos indígenas. La educación intercultural puede ser una realidad en nuestra institución, siempre y cuando vaya de la mano con un cambio de actitud en nuestra vida social, profesional, académica. Tenemos que conocer y comprender nuestro entorno, para poder trabajar objetivamente en los problemas que conllevan en sí los propios grupos étnicos, y las relaciones que se establecen en el encuentro cultural que, día a día, tiene lugar en nuestra Universidad.

REFERENCIAS:

BENNETT, C. *Comprehensive multicultural education*. Allyn and Bacon editors. Boston, Estados Unidos, 1990.

DOSSIER. *Perspectivas. Los retos de la globalización*. Revista trimestral de educación comparada. Número 101, en línea: www.ilce.cecte.edu.mx. México, 2001.

EHRlich, Patricia y Zamudio, Imelda. *La educación en el mundo indígena*. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco. Revista Reencuentro, análisis de problemas universitarios. Número 32, Serie Cuadernos. México, diciembre 2001.

INI. *Perfil de los pueblos indígenas de México*. Publicación en línea del antes Instituto Nacional Indigenista (ahora Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas): www.ini.gob.mx. México, agosto de 2003.

GIMENO Sacristán, José. *Educación y convivencia en la cultura global*, Ediciones Morata, Madrid, España 2001.

OUTÓN Lemus, Manuel, Chapela, María del Consuelo, et.al. *La multiculturalidad y lo cotidiano en la educación superior*. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco. Revista Reencuentro, análisis de problemas universitarios. Número 32, Serie Cuadernos. México, diciembre 2001.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

*M en T. E. Martha Díaz Flores
Lic. Psic. Edmundo García Hernández
Psic. Abril Alejandra León Garduño*

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad el dar a conocer el Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEM (ProInsTA), así como algunos resultados que se han generado a un año y medio de la instrumentación del mismo, donde se aprecia la importancia de un programa de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Los altos índices de reprobación, rezago y deserción que han presentado las IES a nivel nacional, son un problema que deben atacar con programas de apoyo a los estudiantes para desarrollar las habilidades y aptitudes propias de su formación integral profesional, cuestión que fundamenta también el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001 – 2005 del Dr. en Q. Rafael López Castañares, Rector de la UAEM.

Un programa que desde su instrumentación en cada uno de los organismos y unidades académicas profesionales, ha permitido alcanzar paulatinamente los objetivos que persigue el ProInsTA, desde la capacitación y formación de los coordinadores responsables de cada programa de tutoría en los planes de estudio que ofrece la UAEM, así como la conformación de los claustros de tutores respectivos, con una estrategia de seguimiento y evaluación que permita realimentar los programas durante el desarrollo de las actividades planteadas en los mismos.

A la fecha, se han conformado los claustros de tutores en los 21 organismos académicos y en las 10 unidades académicas profesionales de la UAEM, arrojando

resultados satisfactorios en el abatimiento de los índices de reprobación y deserción específicamente.

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA), tiene como objetivo general promover la formación académica del estudiante de la UAEM, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional.

Con dicho programa, se pretende contribuir al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, e incrementar la eficiencia terminal, para lo que se requiere de la implantación de estrategias de solución tendientes a lograr la calidad académica que persigue la administración del Dr. en Q. Rafael López Castañares, Rector de nuestra Institución.

Los programas tutoriales incluyen elementos de transformación que exige la educación superior en México, con una nueva visión y un nuevo paradigma que comprende la integración de un currículo flexible, que promueve el aprendizaje del estudiante a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y una formación con visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

Según planteamientos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y de acuerdo con la visión institucional, la TUTORÍA es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo; lo que puede considerarse como elemento indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior (Fresán, 2001).

En un Programa de Tutoría Académica, la participación de los distintos actores que en

él intervienen es determinante (autoridades, personal académico y estudiantes), los cuales asumirán funciones y compromisos específicos para el logro de los objetivos del programa.

Es en la docencia donde se integra la función primordial de la tutoría académica; ésta pretende asesorar al alumno desde el inicio hasta el final de sus estudios, y apoyarlo en el diseño y realización de trabajos de investigación, compartiendo con el estudiante, métodos, técnicas y experiencias, y elaborando conjuntamente el programa de actividades a realizar.

Al reconocer el papel fundamental que los docentes desempeñan, destaca la necesidad de la conformación de cuerpos académicos; de ahí que la primera parte de este Programa esté encaminada a las actividades de selección, capacitación e integración del claustro tutorial en cada organismo y unidad académica de la Universidad. Actualmente, se están desarrollando actividades de seguimiento y evaluación dichos programas, sin descuidar la capacitación y profesionalización de los tutores involucrados en cada claustro (ProInsTA – UAEM, 2001).

JUSTIFICACIÓN

La formación integral que se ha establecido en el ámbito nacional, en el marco de la legislación y las políticas educativas, para apoyar el desarrollo profesional de los estudiantes del nivel superior, ha permitido a las Instituciones de Educación Superior (IES), consolidar programas de apoyo dirigidos al logro de la calidad educativa que se persigue.

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 indica, a manera de diagnóstico de educación superior, y refiriéndose al aspecto de la calidad, que en la mayor parte de los programas educativos domina un enfoque demasiado especializado y una pedagogía centrada fundamentalmente en la enseñanza, lo que propicia la pasividad de los estudiantes.

Esta rigidez característica de los planes de estudios fomenta la especialización temprana, por lo que las licenciaturas propuestas tienden a ser exhaustivas, presentan duraciones muy diversas, carecen de salidas intermedias y no se ocupan suficientemente de la formación de valores, de personas emprendedoras y del desarrollo de habilidades intelectuales superiores (SEP 2001 – 2006).

Ante esto, el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la UAEM, propone que en el nuevo modelo educativo de la Universidad, la formación estudiantil se centre en el desarrollo de habilidades, conocimientos y aptitudes que tengan como base el aprendizaje y el autoaprendizaje permanentes. De igual manera contempla que la formación y actualización de profesores debe dar impulso a un sistema educativo coordinado y flexible, que facilite la movilidad y el intercambio de estudiantes y de los mismos docentes entre diferentes programas educativos.

Éste es el reto que enfrentan las IES: lograr la transformación del sistema cerrado vigente a uno abierto, donde las instituciones participen en redes estatales, nacionales e internacionales, de cooperación e intercambio académico que les permitan hacer un mejor uso de los recursos disponibles, fortalecer capacidades institucionales y ofrecer servicios educativos de mayor cobertura, equidad y calidad para facilitar el tránsito de los estudiantes entre niveles y programas educativos.

En el ámbito de nuestra Institución y ante las perspectivas actuales, el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la UAEM, señala que dentro de este gran proyecto de transformación, debe establecerse un Programa Institucional de Tutoría Académica (2001), que ofrezca apoyo académico a los estudiantes, como una de las medidas importantes para elevar la calidad educativa de nuestra institución y estar acorde con las exigencias laborales de este mundo globalizado.

PROINSTA

Con la finalidad de conceptualizar el Programa Institucional de Tutoría Académica, a continuación se exponen las generalidades del mismo, dando a conocer en forma clara y precisa algunos rubros de importancia en la instrumentación del Programa en los organismos académicos y en las unidades académicas profesionales, así como algunos resultados que se han generado.

OBJETIVOS

GENERAL

Brindar el apoyo necesario al estudiante de la UAEM durante su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios tutoriales, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional.

PARTICULARES

- Conocer las expectativas de los alumnos al ingresar al organismo o unidad académica profesional de la UAEM.
- Diseñar un programa que permita conocer, fortalecer y/o modificar los hábitos de estudio de los alumnos que ingresan a los organismos y unidades académicas profesionales de la UAEM.
- Seleccionar y capacitar a los responsables del programa en cada organismo y unidad académica de la UAEM.
- Conformar un claustro de tutores en cada organismo y unidad académica de la UAEM, proporcionándoles la capacitación necesaria para desempeñar sus labores tutoriales.
- Contar con una base de datos con información académica, tanto de los alumnos

como de los tutores para su consulta general.

- Cubrir oportunamente las necesidades académicas detectadas en los alumnos durante su formación profesional.
- Establecer un programa de actualización y profesionalización continua de tutores.
- Contar con un programa de seguimiento y evaluación de las actividades tutoriales.

PERFIL DEL TUTOR

El tutor es el guía que acompaña al alumno durante su trayectoria escolar; quien lo induce en los procesos académicos inherentes tanto a su plan de estudios como a los servicios que ofrece la institución. Orienta al estudiante para mejorar su desempeño académico, y colabora en su formación profesional, para lograr en él un desarrollo académico integral.

Por ello, el tutor debe poseer ciertas características tanto personales como profesionales que permitan alcanzar los objetivos del programa, para beneficio mutuo, institucional y de la sociedad en general. Entre los rasgos que se considera que el tutor debe tener, entre otros, se encuentran: ser profesores de carrera y de asignatura adscritos al organismo y unidad académica correspondiente, tener experiencia en su área académica y/o profesional, dominar su disciplina, poseer amplios conocimientos académicos, tener capacidad de decisión, una actitud de aceptación, interés en el servicio, honestidad, habilidad para la comunicación, capacidad de propuesta, empatía, ética, discreción

FUNCIONES DEL TUTOR

El tutor, al constituirse en guía del estudiante a lo largo de su formación académica universitaria, precisa desempeñar funciones diversas y realizar actividades que sirvan de apoyo al alumno para su eficiente trayectoria y mejor desenvolvimiento escolar.

La atención que en materia de tutoría se debe otorgar a los estudiantes, debe instrumentarse a partir de una serie de pasos que van desde la capacitación de los docentes para participar en el programa, hasta la evaluación de las actividades realizadas que previamente debieron planificar.

FASES DE INSTRUMENTACIÓN DEL ProInsTA

El ProInsTA se ha instrumentado a partir de cinco fases que incluyen un procedimiento específico para lograr los distintos objetivos particulares del programa. DE forma general las etapas de instrumentación del ProInsTA son:

FASE I. Introducir a los docentes que fungirán como coordinadores del ProInsTA en cada organismo y unidad académica, al programa tutorial institucional.

FASE II. Conformar y capacitar al claustro de tutores de cada organismo y unidad académica.

FASE III. Implantar el Programa Institucional de Tutoría Académica en la UAEM.

FASE IV. Seguimiento del Programa.

FASE V. Evaluación del Programa.

Con el fin de observar los avances y logros alcanzados por el ProInsTA, al término de cada semestre se realiza una evaluación de los programas de cada organismo y unidad académica, tanto de la labor de los tutores como del propio programa institucional, con el propósito de diseñar e instrumentar las mejoras pertinentes en

este proceso de innovación educativa que la Universidad se ha planteado.

Los resultados principales que deberán ser reportados a partir de la instrumentación del programa son: índices de reprobación, índices de deserción, índices de titulación, eficiencia terminal.

Todos estos indicadores deberán arrojar resultados por alumno, grupo, semestre y licenciatura, y se recomienda que vayan acompañados de gráficas y tablas para su rápida interpretación estadística. Igualmente se propone incluir cifras anteriores a la acción tutorial para poder establecer un comparativo entre ambos resultados, que permitan conocer las ventajas del ProInsTA.

RESULTADOS

Durante la instrumentación del Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEM, se han desarrollado actividades acorde con las fases planteadas en el mismo, dando los siguientes resultados a un año y medio del inicio de dicha instrumentación:

- La primera fase del programa ya fue cubierta en su totalidad “Introducir a los docentes que fungirán como coordinadores del ProInsTA en cada organismo y unidad académica, al programa tutorial institucional”, ya que se capacitó a los responsables del programa de cada organismo y unidad académica de la UAEM, los cuales tienen como función principal, el coordinar las actividades de tutoría que se generen en los programas respectivos de su espacio académico.
- Se concluyó la segunda fase del programa “Conformar y capacitar al claustro de tutores de cada organismo y unidad académica”; teniendo conformados los claustros de los 21 organismos académicos y las 10 unidades académicas profesionales.

- A la fecha se han capacitado a 685 profesores que fungen como tutores en los diferentes espacios académicos de la UAEM, de un total de 2,552 reportados de la planta docente, lo que representa el 26.84% de profesores inmersos en el Programa Institucional de Tutoría Académica.
- Con relación al tipo de nombramientos del personal docente de la UAEM, se tiene que de 567 profesores de Tiempo Completo, 301 están trabajando en el ProInsTA, lo que representa el 53.08%; de 85 docentes de Medio Tiempo, 42 están desarrollando actividades de tutoría académica, lo cual equivale al 49.41%; y de 1,900 maestros de asignatura, 342 apoyan al ProInsTA, lo que nos representa el 26.84%.
- De los 28,411 alumnos que integran el total de la matrícula del Nivel Superior de la UAEM, 10,937 alumnos de los tres primeros años de licenciatura, tanto de los organismos académicos como de las unidades académicas profesionales, se encuentran inmersos en el ProInsTA, lo que representa el 38.48%.
- De igual forma, se esta elaborando una base de datos, en la cual se tendrá información pertinente y oportuna con los datos de los tutores y alumnos que se encuentran inmersos en cada programa de tutoría de los organismos y unidades académicas de nuestra Universidad.
- Se han llevado a cabo tres reuniones con los coordinadores del programa de los organismos y unidades académicas, con la finalidad de realimentar los procesos y actividades que se generan en los mismos.
- En algunos organismos académicos y unidades académicas profesionales, a partir de la instrumentación del programa de tutoría académica, el índice de alumnos que reprueban una o más materias, disminuyó entre el 5 y el 10%, así mismo el índice de rezago y deserción a disminuido paulatinamente entre un 2 y un 4.5%, según los

datos obtenidos del reporte final semestral marzo – agosto del 2003.

- Se han publicado tres tomos del texto *“Lecturas de apoyo para tutores”*, editados por la UAEM, donde la temática que se cubre es de interés en las áreas que los tutores desean incursionar para desarrollar en las mejores condiciones posibles las actividades de tutoría.
- Se elaboró el *“Manual del Tutor de la UAEM”*, en donde se especifican las funciones implícitas del tutor y se dan a conocer algunas herramientas de utilidad para el tutor, como la entrevista tutorial y los instrumentos de evaluación tanto del tutor como de los programas de tutoría.
- Se realizan tres investigaciones de interés para el ProInsTA, los cuales van encaminados a conocer las expectativas de los alumnos al ingresar al organismo o unidad académica profesional de la UAEM, y diseñar un programa que permita conocer, fortalecer y/o modificar los hábitos de estudio de los alumnos que ingresan a los organismos y unidades académicas profesionales de la UAEM

BIBLIOGRAFÍA

FRESÁN, M. (2001), *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

LÓPEZ, R. (2001), *Plan Rector de Desarrollo Institucional de la UAEM 2001 – 2005*. México: UAEM.

SEP. (2001), *Programa Nacional de Educación 2001 – 2006*. México: SEP.

UAEM (2001), *Programa Institucional de Tutoría Académica*. México.

EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA TUTORIAL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNIDAD U. A. DE C. U. T.

**M.C. LUIS ALFREDO GUZMÁN TORRES
LIC. FRANCISCO LUIS DE LA VEGA BUSTILLOS
M.C. MARIA ELENA GARCIA SANDOVAL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE COAHUILA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNIDAD
UNIDAD TORREON**

RESUMEN

El siguiente trabajo se ha dividido en 4 apartados, dentro de los cuales se incluye uno referente al concepto que se maneja como Tutoría. Enseguida se desarrolla el apartado del contexto institucional en el cual se manifiestan las características de la I.E.S. y la experiencia vivida por el Comité de Tutoría, a partir de la convocatoria expedida por A.N.U.I.E.S. para formación y capacitación de Tutores. A continuación esta el apartado del desarrollo de la experiencia en el cual se hace un recuento de la problemática vivida por el Comité de Tutores para la implementación del Programa Tutorial en la I.E.S., los cuales van desde la carencia de espacios hasta las limitaciones por el número de Tutores para la atención a la población estudiantil; por lo que se tomaron acuerdos por el Comité de Tutores para atender a aquellos alumnos que presentaron altos riesgos de deserción.

Finalmente se encuentra el apartado de conclusiones en el cual se manifiestan los logros y alcances así como las limitantes y obstáculos que se encontraron en la implementación de la Tutoría. Uno de los logros más importantes es la aprobación del Proyecto titulado "Proyecto de acompañamiento" por parte de la S.E.P. en el PIFI 02. Con lo que se tendrá apoyo y equipo para la atención tutorial más eficaz y Eficiente en la I.E.S.

Introducción

La Tutoría entendida como el conjunto de acciones tendientes al acompañamiento del alumno desde su ingreso a las I. E. S., hasta su titulación, supone: El compromiso de la Institución para elevar la calidad de la educación, contribuir al abatimiento de la deserción, reprobación y rezago de los alumnos y aumentar la eficiencia en su desempeño académico que le faciliten el desarrollo y crecimiento armónico e integral de su persona.

Contexto Institucional.

La Escuela de Ciencias de la Comunidad es una I.E.S. perteneciente a la Universidad Autónoma de Coahuila en la Unidad Torreón, fundada en 1981, cuenta con dos carreras: Licenciatura en Trabajo Social y en Relaciones Humanas, su población estudiantil esta formada por 300 alumnos de Trabajo Social y 450 alumnos en Relaciones Humanas; su Planta Docente la forman 36 Maestros, siendo estos: 9 de tiempo completo y 27 de asignatura, posee una infraestructura moderna en proceso de adecuarse a las necesidades de su población estudiantil.

Aún cuando se cuenta con experiencias particulares en escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila, el programa de tutorías a nivel institucional se inicia formalmente a partir de la convocatoria expedida por la ANUIES para la formación y capacitación de tutores, habiendo participado únicamente cuatro maestros de la I. E. S., mismos que integran el Comité de Tutorías María Elena García Sandoval, Francisco Luis de la Vega Bustillos, Carlos Carrillo Lucero y Luis Alfredo Guzmán Torres. 3 maestros de tiempo completo, uno de medio tiempo. Es importante señalar que paralelamente al inicio del programa de tutorías se llevó a cabo la reforma curricular de la Licenciatura en Relaciones Humanas adecuándose a las necesidades de la Institución, del sector productivo y de los estudiantes. Actualmente está en proceso la reforma curricular de la carrera de Licenciado en Trabajo Social.

Desarrollo de la Experiencia.

A partir de las experiencias obtenidas en el curso-taller impartido por la ANUIES mismo que fue muy enriquecedor y trascendente, se proporcionaron los medios no solo para llevar a cabo el proyecto de vida como docente-tutor, sino también para compartir este proyecto con los tutorados.

El Comité de tutores inicia sus actividades formales en el mes de Mayo del 2003 con el diseño del programa de actividades y la elaboración de los materiales para dar inicio en el ciclo escolar Agosto-Diciembre del 2003, conjuntamente con dicho programa se elaboró un proyecto para el programa de tutorías que se incluyó en el PIFI 02 de nuestra I. E. S., mismo que se envió a la Secretaría de Educación Pública para su evaluación y aprobación.

Actividades desarrolladas en el proceso.

- Se elaboró un primer instrumento (cuestionario provisional) exploratorio y autodiagnóstico para la detección de necesidades de tutorías.
- Tomando en consideración la posible matrícula del ciclo escolar 2003-2004, se proyectó el alcance de atención a tutorados, resultando que con los cuatro tutores no se lograba incluir en el programa al 100% de los nuevos alumnos, por lo que el comité decidió proporcionar el acompañamiento únicamente a los alumnos que representaran alto riesgo de deserción, pero sin exclusividades.
- Se diseñó y se llevó a cabo una junta de información para dar a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso el programa de tutoría que se implantaría en la I. E. S., ¿qué es la tutoría?, ¿cuáles son sus finalidades, alcances y beneficios? esta junta formó parte del curso de inducción.

- Ante la carencia de cubículos se buscó un espacio en el cual se pudiera desarrollar la actividad tutorial, no se encontró uno adecuado, por lo que nos sujetamos a las condiciones que tenía el edificio.
- Al inicio del ciclo escolar y como estaba programado, se llevó a cabo en el curso de inducción la junta de información y posteriormente se aplicó el instrumento.
- Efectuamos el análisis de los cuestionarios aplicados, encontrando que de un total de 166 alumnos de nuevo ingreso era necesario proporcionar tutoría a 64 alumnos.
- Teniendo en cuenta el reducido número de tutores y las necesidades de proporcionar el apoyo tutorial , se incorpora a 2 maestros de tiempo completo como auxiliares, esto en atención a que algunos tutores cuentan con una gran carga de horas frente a grupo.

En seguida, en forma individual cada uno de los tutores elaboró su programa de atención tutorial procediéndose a su cumplimiento en el semestre de referencia; en forma conjunta los tutores detectaron los siguientes problemas, no por orden de importancia, sino por orden de repetición:

- a) Aspecto económico y académico
- b) Emocional y familiar
- c) Salud y hábitos alimenticios

Se comprobó por parte de los tutores, la interrelación e influencia de diversos aspectos que convergen en el desarrollo de la problemática del tutorado.

Para el ciclo escolar Enero-Junio 2004 entra en vigencia la nueva currícula de la Licenciatura en Relaciones Humanas, teniendo un ingreso de 49 alumnos en un solo turno, de los cuales se detectaron 20 con necesidades de atención tutorial. De igual

manera para este ciclo la I. E. S. tiene el compromiso de proporcionar tutoría a 31 alumnos que se encuentran dentro del Programa Nacional de Becas (PRONABES) mismos que no se habían contemplado dentro del programa de actividades tutoriales.

El Comité de tutores continúa en reuniones permanentes buscando alternativas de solución a la problemática general de la I. E. S. ante el programa institucional de tutorías.

Conclusiones.

- La Tutoría es una realidad en la I. E. S., con sus logros y alcances, límites y obstáculos propios de su implantación y adecuación frente a la transformación que vive la I. E. S.
- Uno de los aspectos muy positivos que le sucede al Comité de Tutores fue la coincidencia de formar parte también del Comité de Reforma Curricular en la licenciatura en Relaciones Humanas, haciendo de esta experiencia un acontecimiento enriquecedor logrando conjugar paralelamente las metas y programas de ambos procesos
- Es innegable que la capacitación recibida por los tutores, por parte de A. N . U. I. E. S., permitió la integración y complementación del Comité de Tutores, ya que se establecieron y respetaron los compromisos asumidos para el logro de los objetivos planeados.
- Se reconoció a través de la corta experiencia como tutores que, un aspecto de la problemática que manifiesta un tutorado es detonante para que se presenten problemas en otros aspectos de su vida, por lo que es necesario una atención holística de la persona en el proceso de tutoría.
- Como quedó de manifiesto, existe la necesidad de darle la debida

importancia al programa institucional de Tutorías, facilitándole al tutor la prestación del servicio, con la descarga de horas frente a grupo.

- Es menester ante la necesidad imperante en la I. E. S. la capacitación cuando menos de los maestros de tiempo completo para que coadyuven y se integren al Comité de Tutores.

- Para proporcionar el acompañamiento con calidad, se considera necesario que en la I. E. S. se construyan los cubículos necesarios para que los Tutores puedan desarrollar su labor.

- Se ha decidido por el Comité de Tutores que las Tutorías sean grupales y solo en algunos casos de forma individual, atendiendo a lo numeroso de la matrícula, el número de Tutores y el tiempo de disponibilidad, esto hasta que se pueda contar con el personal y los medios para asegurar una tutoría individual de calidad.

- Se hace una mención especial a la S. E. P. quien a través del PIFI 02 nos aprobó el proyecto de Tutoría titulado “Proyecto de acompañamiento”, gracias al cual podemos contar con apoyo y equipo para la atención tutorial más eficaz y eficiente en la I. E. S.

“El Programa de Tutorías en el Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes”

Luz Elena Langle Gómez
Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes

R E S U M E N

Este trabajo presenta la experiencia de implementación del programa de tutorías en el Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes (IESPA), institución de educación superior que tiene a su cargo la profesionalización del personal de las instituciones de seguridad pública del estado. En el contexto institucional se describen las características particulares que lo hacen muy distinto a otros contextos educativos. Se mencionan las carreras con las que se ha implementado este programa, la conformación del equipo que imparte las tutorías y los resultados principales de las mismas, tanto en la modalidad individual como en la grupal. También se presentan los logros más importantes a nivel institucional y lo que falta por consolidar.

Introducción

Nuestra sociedad actual, con su gran complejidad de características y demandas, requiere cada vez más que el desempeño de las personas que laboran en cualquier esfera del ámbito público, esté sustentado en el conocimiento y la ética, sobre todo en asuntos que son vitales para su desarrollo, tales como seguridad pública, salud, alimentación, vivienda.

En Aguascalientes, como en el resto del país, la seguridad pública es una de las preocupaciones principales de la ciudadanía; es por eso que a iniciativa del Sr. Felipe González González, Gobernador Constitucional del Estado, el 6 de marzo de 2000 se publicó en el Periódico Oficial la ley mediante la cual la entonces Academia de Policía del Estado se transforma en el Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes (IESPA), un organismo público

descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios. Lo más sobresaliente de esta transformación es que el IESPA se constituye como una institución educativa de nivel superior, con un modelo de organización universitario en el cual además de realizar actividades académicas con registro de validez oficial de estudios a nivel superior, se lleva a cabo investigación educativa y social y se desarrollan programas de vinculación con la ciudadanía para la creación de una cultura de prevención.

En el Instituto, como parte de las estrategias para conocer e implementar los procesos que le permitan alcanzar de la mejor manera posible sus objetivos, se han revisado y estudiado las aportaciones que diversos organismos han realizado acerca del sistema de educación superior mexicano durante la última década. Entre ellas, sobresale el nuevo paradigma para la educación superior mexicana (ANUIES 2000), en el que se enfatiza una formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades de desarrollo de nuestro país, lo que implica retos de transformación profunda de los programas educativos y el personal docente. En este marco de referencia, la tutoría constituye una de las herramientas fundamentales, en tanto que posibilita una atención individualizada que permite acelerar la transformación de modelos educativos centrados en la enseñanza, a modelos educativos centrados en el aprendizaje.

La apropiación de este nuevo paradigma educativo viene a reforzar la finalidad del IESPA: la de formar profesionales conscientes de la trascendencia de su labor y críticos de la realidad, capaces de interactuar y afectar positiva y eficazmente al medio y de participar en la construcción de la seguridad pública desde la visión de los derechos humanos, la democracia cotidiana y la equidad social y genérica. Es un reto mayúsculo que requiere contar con los mejores recursos científicos, tecnológicos y humanísticos que permitan avanzar sólidamente en este proceso. La tutoría, como espacio de atención y seguimiento individualizado de alumnas y alumnos, en el que se fomenta la exploración de aptitudes y actitudes, la optimización del aprendizaje, la toma de conciencia, la

estimulación de capacidades y procesos cognitivos y afectivos, constituye una herramienta valiosa que se suma a las muchas otras que el Instituto aplica en el camino a la profesionalización, formación y dignificación de quienes integran las Corporaciones de Seguridad Pública.

Contexto institucional .

En el Ideario Pedagógico del Instituto se establece como meta esencial de la educación, la formación integral, que se define como *“buscar el desarrollo de todas las áreas que como ser humano, posee el educando”*; (IESPA, 2000, pág. 2) y la Ley Orgánica del IESPA establece en su Artículo 3º , fracción I, que dentro de sus funciones se encuentran: *“Impartir cursos de formación, actualización y especialización en coordinación con el Instituto de Educación de Aguascalientes, Universidades y otras Instituciones de Educación Superior para el desarrollo del personal de las Dependencias de Seguridad Pública y Seguridad Privada”*.

Las anteriores disposiciones, junto con políticas públicas estatales y lineamientos educativos nacionales e internacionales, constituyen el marco de referencia desde el cual se llevan a cabo las diversas actividades de formación, actualización y especialización. Como actividades de formación, existen las carreras de Técnico Superior Universitario en Policía Preventiva, Técnico Superior Universitario en Policía Ministerial y Técnico en Policiología; las y los alumnos que integran estas carreras, forman la población “permanente” del Instituto, mientras que las actividades de actualización y especialización están dirigidas a los elementos en activo, tanto municipales como estatales, que integran la elevada población “flotante” del Instituto (ver anexo 1). Mención aparte merece la Maestría en Criminalística, que está abierta a profesionistas de áreas afines.

Las características de los carreras que se imparten están en estrecha relación con los tiempos de trabajo de las diversas Corporaciones de Seguridad Pública; se ha seleccionado a las dos siguientes para iniciar la aplicación del Programa Institucional de Tutorías:

Técnico Superior Universitario en Policía Preventiva. El plan de estudios contempla 38 materias a desarrollarse en un año intensivo, dividido en cuatrimestres; en los dos primeros el alumnado está en formación dentro del Instituto y en el tercero, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos, sale a prácticas profesionales incorporándose a los trabajos de las corporaciones en Seguridad Pública correspondientes (Estatal o del municipio de Aguascalientes); al finalizar regresan al Instituto para terminar algunas materias, entre ellas un seminario para la integración entre su formación teórica y sus prácticas. El horario de clases es de las 6:30 a las 20:00 horas de lunes a viernes; los sábados es de las 6:30 a las 15:00 horas, con sus respectivos tiempos para descanso y alimentación. La mayoría de quienes integran estos grupos son personal de nuevo ingreso; también hay algunos elementos operativos en activo que se benefician del convenio establecido entre el IESPA y el municipio de Aguascalientes y se incorporan a esta carrera, con la finalidad de recibir formación superior y, al término de sus estudios, ascender laboralmente. Algunos requisitos importantes de ingreso son: contar con preparatoria, ser mayores de edad y aprobar los exámenes de selección (de conocimientos, médicos, psicológicos y físicos).

Técnico en Policiología. El plan de estudios es de 32 materias a desarrollarse en seis meses intensivos, dividido en trimestres. Tienen un periodo de prácticas de aproximadamente 15 días casi al finalizar el segundo trimestre, en el que se incorporan a los trabajos de las corporaciones en Seguridad Pública Municipal correspondientes. El horario es el mismo que en los cursos de T.S.U. en Policía Preventiva. Quienes integran estos grupos son de nuevo ingreso, ya que es la forma establecida para pertenecer a la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito del Municipio de Aguascalientes. Entre los requisitos para ingresar al Instituto, deben contar con secundaria, ser mayores de edad y aprobar los exámenes de selección (médicos, psicológicos y físicos).

En la carrera de T.S.U. en Policía Preventiva todas y todos los cadetes, exceptuando a quienes ya son policías, deben permanecer en internado; para las

generaciones de Técnico en Policiología es opcional. El internado implica que deban quedarse en el Instituto desde el domingo por la noche, hasta el siguiente sábado a medio día; si les corresponde hacer servicio de guardia (que es una actividad rutinaria dentro de su formación) durante el fin de semana, tienen que quedarse un día más.

Estos grupos están sujetos a un reglamento en el que se contemplan las conductas que deben mantener. Las faltas al mismo les pueden traer como consecuencia amonestaciones, arrestos o incluso la baja del Instituto; quien determina las dos primeras es el Área del Cuerpo de Alumnos y existe una Comisión de Honor y Justicia para determinar las situaciones académicas que pueden derivar en una baja.

Quienes son cadetes de nuevo ingreso cuentan con una beca que es financiada, parte por la Corporación de Seguridad Pública a la que van a ingresar y parte por el Instituto; quienes ya son policías siguen recibiendo su sueldo íntegro mientras dura el proceso formativo.

Desarrollo del Programa de Tutorías

Como ya se señaló anteriormente, por la cantidad de horas que asisten y el tiempo en el que permanecen en la institución, el Programa Institucional de Tutorías, en su modalidad tanto individual como grupal, se ha implementado con dos carreras:

Técnico Superior Universitario en Policía Preventiva. Se ha llevado a cabo el programa con dos generaciones: la 4ª, con 25 cadetes, de septiembre de 2002 a agosto de 2003; y la 5ª, con 43 cadetes, de septiembre de 2003 a la fecha, para finalizar en agosto de 2004 (ver anexo 2). Se espera continuar con la 6ª a partir de septiembre del presente año. Se calendariza, a lo largo del curso, una sesión mensual a cada cadete con su tutor o tutora y una sesión grupal mensual.

Técnico en Policiología. El programa se ha llevado a cabo con las siguientes generaciones, en el transcurso del 2003: 18ª (de febrero a junio), 19ª (de marzo a septiembre) y 20ª (de mayo a noviembre) con un promedio de 40

cadetes en cada una (ver anexo 2). En este año, a partir de marzo, se llevará a cabo con las generaciones 21^a, 22^a, 23^a y 24^a. Con estos grupos se calendariza una sesión bimestral con su tutor o tutora y una sesión grupal mensual.

La modalidad de tutoría grupal, se ha llevado a cabo con algunos grupos de actualización y de especialización, entre los que destaca el Grupo D.A.R.E. (Drug Abuse Resistance Education), conformado por personal en activo de diversas Direcciones de Seguridad Pública Municipales y Estatal. Reciben capacitación y asesoría periódica sobre el trabajo que desempeñan en las escuelas a nivel preescolar y primaria, ya que imparten lecciones semanales que tienen como objetivo prevenir el uso de drogas y fomentar una cultura de no violencia. También se les ofrecen horas de tutorías individuales a quienes la soliciten.

La tutoría en su modalidad individual es impartida por un equipo de tutores y tutoras (ver anexo 3), bajo la dirección de la Coordinación de Tutorías. Algunas personas laboran como docentes y otras en distintas áreas de la institución. En cuanto a su formación profesional es un equipo heterogéneo, desde áreas humanísticas hasta áreas policiales. El trabajo de tutorías, hasta ahora, no ha sido remunerado económicamente y el personal docente del Instituto es contratado para impartir su materia cobrando sólo por hora clase, no hay quien tenga un medio turno o turno completo. En su modalidad grupal, es impartida por la Coordinación de Tutorías.

El equipo de tutorías se reúne en promedio una vez al bimestre, donde se realizan revisiones del proceso de los distintos grupos, así como de las dificultades o alcances en el trabajo tutorial. Además de las sesiones de introducción inicial al trabajo de tutorías, se han recibido dos capacitaciones, donde se han abordado la relación entre las tutorías y el sistema disciplinario en el Instituto y habilidades de comunicación para la tutoría individual.

Los principales aspectos que se han trabajado en las tutorías individuales son:

a) Integración al IESPA: la adaptación a la disciplina y al ritmo de trabajo

dentro del Instituto, que se encamina a lograr la transición de la vida civil a la vida policial, es uno de los asuntos que con mayor frecuencia se tratan; esta adaptación suele generar estrés, incomodidad, cuestionamientos sobre su vocación y permanencia en el Instituto, cansancio e inconformidades. En este sentido, es importante ayudarles a encontrar mecanismos que les permitan hacerle frente a estas dificultades o bien a replantear su elección profesional. También se abordan las cuestiones sobre servicios que brinda el Instituto (como las que se señalan adelante en el apartado de las tutorías grupales).

b) Problemáticas familiares: éstas se presentan principalmente en dos formas: una, como consecuencia del ritmo de trabajo en el Instituto, que les ocupa gran parte del tiempo a las y los cadetes y por lo tanto impacta su dinámica familiar. Otra, por problemas o conflictos que ya se encontraban latentes o presentes dentro del sistema familiar y estallan en el tiempo de formación. En la mayoría de los casos, no basta con la sola tutoría y se canaliza a otras instancias, dentro o fuera de la institución.

c) Problemáticas personales: se refieren a características o conductas de las y los cadetes que se detectan durante las tutorías o a través de otras áreas, particularmente Docencia o el Cuerpo de Alumnos y que obstaculizan el adecuado desempeño en su formación. Se busca resolverlas a través de un trabajo de tutorías más cercano o de canalización a asesoría psicológica, ambos en coordinación con seguimiento docente y disciplinario. En caso de no resolverse, según lineamientos o acuerdos establecidos, puede decidirse dar de baja a la persona, en función del riesgo posible que el conflicto le representa a sí misma o a otras personas en el trabajo que va a desempeñar.

d) Prácticas: las prácticas que las y los cadetes realizan dentro de su formación, es otro tema importante, ya que en la mayoría de los casos se enfrentan a un sistema totalmente nuevo y, en el caso de policías en activo, a un sistema que miran de otra manera gracias a lo que han estado recibiendo en su formación. Esto genera diversas respuestas: por un lado, el agrado de poner en práctica lo que se ha aprendido, probar sus habilidades y temple en diversas

situaciones, empezar a saborear el trabajo con la comunidad y a “sentirse” policías; por otro, encontrarse con riesgos y frustraciones inherentes al trabajo que les enfrenta a la ciudadanía: sentir el peligro en su trabajo, realizar detenciones, hacer llamadas de atención y recibir, en algunos casos, respuestas de desagrado y reclamo; finalmente, el encontrarse con elementos que actúan de manera opuesta a la ética y las buenas prácticas que se enfatizan en el Instituto. Esta es una buena oportunidad de concientización y sensibilización sobre la importancia de apegarse a lineamientos y acciones seguras, así como de los riesgos y consecuencias de los actos de corrupción; es también la oportunidad de afianzar su compromiso personal con la profesión que eligen.

e) Problemáticas escolares: se abordan situaciones de inconformidad con sistemas de evaluación e impartición de materias, así como problemas de relación o conflictos con personal docente. También se revisan problemáticas de estudio, especialmente las que se refieren a los métodos y técnicas que emplean para aprender.

En las tutorías grupales, los principales aspectos que se abordan son:

a) Trabajo en equipo: en todas las generaciones existen tendencias de cooperación y rivalidad, de trabajo en equipo e individualización; el sistema policial enfatiza mucho el “espíritu de cuerpo” como herramienta indispensable para su buen funcionamiento y a la vez es un sistema muy competitivo. Esto genera la necesidad de resaltar constantemente la capacidad de trabajar en equipo, dentro de su propio grupo y con otras generaciones, y a la vez de saber tomar decisiones individuales importantes, que muchas veces se referirán, en su experiencia laboral, a actuar conforme a la ética y la honestidad que se consideran deseables.

b) Servicios y personal del IESPA: se presentan quejas u observaciones sobre distintas áreas de la institución: el servicio de comedor, baños o dormitorios, problemáticas con el Área de Cuerpo de Alumnos o con personal docente. En estos casos se toman distintas medidas según el caso; modificación de determinadas circunstancias, mediación entre áreas, retroalimentación y

seguimiento con personal docente o disciplinario y estrategias de adaptación para el cadete.

c) Procesos administrativos: se da orientación sobre procesos relacionados con exámenes, solicitudes de servicios o información dentro de la Institución o fuera de ella, con las Corporaciones de Seguridad Pública o con alguna otra instancia. En ocasiones se gestionan recursos y mecanismos que puedan ayudarles a resolver situaciones concretas: atención médica, préstamos, trámites de licencias, entre otros.

Conclusiones

Para concluir, se presenta un balance de lo que falta por hacer y de los logros obtenidos. Entre las cuestiones que quedan por lograr destacan las siguientes:

Consolidación del modelo institucional. Es decir, tener aún mayor claridad sobre los alcances, delimitaciones y estrategias de la tutoría; hasta dónde está la tutoría y hasta dónde actividades afines (asesoría, terapia); la relación con la disciplina y la formación y el grado de intervención en las problemáticas que el alumnado tenga; será necesario también llevar a cabo investigaciones para evaluar el impacto que tiene la tutoría en la formación integral.

Capacitación. Como es un equipo tan heterogéneo, hay distintos grados de destrezas, pero en general falta desarrollar habilidades de comunicación y estrategias de intervención dentro del ámbito de la tutoría individual; por ejemplo, para el manejo de conflictos o exploración personal cuando el cadete refiere que “todo está bien”. En este sentido, se tienen programadas diversas actividades de capacitación en el presente año, con el fin de mejorar las aptitudes necesarias.

Ampliación del equipo de tutorías. Lograr que se integren más personas al equipo de trabajo, lo que permitirá dar mejor cobertura al alumnado, tanto en horas de atención individual como en grupos a los que se atiende.

Desarrollo de áreas y mecanismos institucionales. Aunque gracias a la buena comunicación dentro de la institución se ha podido brindar

retroalimentación clara y útil, hay algunas propuestas que se quedan como tales, la mayoría de las veces por falta de recursos materiales y humanos, por ejemplo: el establecimiento de una Unidad de Atención Psicológica; la mejoría de aulas o mobiliario; el incremento en el tiempo de formación, para dar mayor posibilidad al desarrollo de las distintas y complejas habilidades que se requieren para el trabajo en Seguridad Pública.

Dentro de los logros importantes, uno fundamental ha sido posicionar las tutorías como una actividad necesaria y eficiente dentro de la Institución. Tanto personal docente como administrativo realizan canalizaciones, sugerencias y observaciones al trabajo que se realiza; las y los cadetes han evaluado bien esta actividad (ver anexo 4), acuden con su tutor o tutora cuando tienen alguna dificultad y se les ha canalizado a diversos tipos de atención cuando lo han necesitado (ver anexo 5).

También se ha logrado establecer buenos canales de comunicación con las distintas áreas de la Institución, sobre todo aquellas que se relacionan directamente con la formación del alumnado: Dirección Académica (Pedagogía, Docencia, Selección y Desarrollo de Personal) y Área del Cuerpo de Alumnos. Las principales cuestiones que se han abordado son relativas a retroalimentación sobre métodos de enseñanza y evaluación, disciplina, inclusión de actividades de formación, manejo de conflictos grupales por parte de las autoridades, gestión de recursos y mejora de condiciones materiales. Finalmente, se puede afirmar que el trabajo tutorial en el Instituto -a pesar de su corta existencia y de dirigirse a una pequeña parte del alumnado total- contribuye, desde su ámbito de atención personalizada, a crear un espacio donde el alumno o alumna puede encontrar comprensión, apoyo, oportunidad de tener mayor conciencia de sí y de la profesión que ha elegido.

Las tutorías, entonces, ocupan un papel importante en el logro de la misión del IESPA: ser una institución de servicio dedicada a la profesionalización del personal de las Instituciones de Seguridad Pública del Estado; esta misión, a su vez, es congruente con la encomienda de cualquier institución educativa y, en un

terreno tan poco abordado desde el ámbito educativo como la Seguridad Pública cobra aún mayor relevancia: transformar personas en beneficio de sí mismas y de la comunidad a la que pertenecen.

Bibliografía

1. ANUIES, “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, ANUIES, México 2000.
2. Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes, “Ideario Pedagógico”, Aguascalientes 2000.
3. Ley Orgánica del Instituto Estatal de Seguridad Pública, en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, Tomo LXIII, Núm. 10, 6 de marzo de 2000, Aguascalientes, Aguascalientes.

ANEXO 1 .

ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2003

De Formación Inicial	Participantes	Subtotales	Población Total
4ª T.S.U. Policía Preventiva	25		
1ª T.S.U. Policía Ministerial	26		
18ª Técnico en Policiología	43		
19ª Técnico en Policiología	46		
20ª Técnico en Policiología	46		
		186	
De Actualización y Especialización			
Capacitación continua, homologación, varios	1555		
1ª Maestría en Criminalística	40		
		1595	
			1781

ANEXO 2

TUTORÍAS 2003

Horas de tutorías individuales

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	Sep	oct	nov	dic	Total
4a TSU PP	25	25	25		25		25						125
18a Tec Pol			56		54		54						164
19a Tec Pol				50		46		45					141
20a Tec Pol						48			50	46			144
5a TSU PP										43	43	43	129
Total	25	25	81	50	79	94	79	45	50	89	43	43	703

Horas de tutorías grupales

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
4a TSU PP	1	1	1		1	1	1	2					8
18a Tec Pol		1	1		1	1		2					6
13 H. Cereso			1		1								2
14 H. Cereso			1		1								2
19a Tec Pol			1	1	1	1	1	1	2				8
20a Tec Pol						2	1	1		1	2		7
5a TSU PP									1	1	1	1	4
DARE			3	2	2	2						2	11
Total	1	2	8	3	7	7	3	6	3	2	3	3	48

ANEXO 3

EQUIPO DE TUTORÍAS

Nombre	Cargo	Formación	4ª TSU PP	1 8ª T e c . Pol.	1 9ª T e c . Pol.	2 0ª T e c . Pol.	5ª TSU PP
Cmte. Eduardo Reyes Gallegos	Docente	Policial	1	0	0	0	0
Cmte. Humberto Alonso Piña	Docente	Policial	1	0	0	0	1
Of. Alfonso Hernández Gutiérrez	Docente	Policial	2	0	0	0	1
Of. Heriberto Huerta Escobar	Docente Cmte. Tutor	Policial	3	7	15	0	0
Subofl. Rogelio Hernández Gaspar	Docente Cmte. Tutor	Policial	2	0	0	0	14
Ofi. Ma. Elena Rocha Ponce	Docente	Policial	0	6	0	0	0
Mtro. José Arturo Torres Aguilar	Docente	Artes marciales	0	6	0	0	2
Lic. Antonio Valenzuela López	Docente	Asesoría psicopedagógica	0	0	0	4	0
Tte.Crnl. Marco Martínez Mtz	Docente	Militar	0	0	0	3	0
Lic. Paola Villalobos Cárdenas	Docente	Psicología	0	0	0	9	4
Cap. Marco Antonio Benítez Reyes	Docente	Militar	2	0	0	0	0
Cmte. Antonio Cortéz Rivera	Jefe de Docencia Operativa	Policial y pedagógica	2	0	0	0	2
Sub-cmte. Alfonso López Mtz	Cmte. Cuerpo de Alumnos	Policial	0	0	0	4	2
Lic. Sandra Salazar Muñoz	Dir. Investigación Educativa	Psicología	1	0	1	0	1
Lic. Jorge H. Pérez Valenciano	Subdir. Selección y Desarrollo	Psicología	1	0	0	0	1
Lic. Patricia Quiñones Nieto	Jefa Unidad de Selección y Des.	Psicología	2	0	0	0	2
Lic. Claudia P. Torres López	Psicóloga	Psicología	1	1	0	0	2
Lic. Rita Zamora Rodríguez	Trabajadora social	Trabajo social	2	0	0	0	2
Lic. Mirna Reséndiz Aguirre	Psicóloga	Psicología	2	0	0	0	2
Lic. Luz Elena Langle Gómez	Coordinadora de Tutorías	Psicología	3	24	34	24	7
	TOTAL		25	44	50	44	43

ANEXO 4

EVALUACIONES DEL TRABAJO TUTORIAL 2003

<i>Generación</i>	Tutorías	Tutorías grupales	Beneficios	Promedio
4a TSU PP	3.82	4.20	3.66	3.92
18a Tec Pol	4.82	4.84	4.76	4.82
19a Tec Pol	4.63	4.66	4.50	4.62
20a Tec Pol	4.52	4.56	4.34	4.5
Promedio	4.45	4.57	4.32	4.47

* Escala de mínimo 1, máximo 5

ANEXO 5

	<i>Asesoría Psicológica</i>	<i>Asesoría Legal</i>	<i>Asesoría Familiar</i>	<i>Grupos de autoayuda</i>	<i>Atención médica</i>	Total
4ª TSU PP	3		1	3	1	8
18ª Tec. Pol.	4					4
19ª Tec. Pol.	2	1				3
20ª Tec. Pol	2	2	1			5
5ª TSU PP	1					1
Total	12	3	2	3	1	21

CANALIZACIONES 2003

LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL NUEVO MODELO ACADÉMICO DEL IPN. EL CASO DE LA UPIITA

M. en C. Elsa González Paredes
Instituto Politécnico Nacional

R E S U M E N

Este trabajo toma como punto de partida el contexto económico-social que plantea nuevas exigencias y retos a la educación superior, y cómo a través de su Nuevo Modelo Educativo (NME) el Instituto Politécnico Nacional (IPN) responde a los requerimientos de la sociedad del conocimiento y la globalización.

Quedan planteados los ejes fundamentales del NME, a decir:

- a) El aprendizaje centrado en el alumno
- b) El rol del docente como facilitador del proceso de aprendizaje; y,
- c) La flexibilidad curricular como nodo de formación.

Se propone el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como una estrategia que, dentro del NME permita, no sólo enfrentar las problemáticas de reprobación, rezago y baja eficiencia terminal; sino, de manera puntual ofrecer una formación de carácter integral al estudiante.

Se expone el caso de la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingenierías y Tecnologías Avanzadas (UPIITA), y la manera en que dentro del concierto de estos preceptos imprime su particular sello metodológico interdisciplinario al modelo educativo, otorgando a la tutoría un papel central en su principio colaborativo-interdisciplinario.

INTRODUCCIÓN

LA GLOBALIZACIÓN COMO CONTEXTO

La apertura de las economías, de los procesos de **globalización** e integración de bloques comerciales y la dinámica del mundo contemporáneo como resultado de una constante transformación mundial, durante las últimas décadas, se debe en gran medida al avance acelerado de la ciencia y la tecnología al influir en las diferentes formas del conocimiento y en las esferas económicas, política y social.

De igual manera, las nuevas circunstancias sociales derivadas de la crisis de la globalización, afectan a las naciones latinoamericanas, entre ellas la nuestra, que lleva a buscar nuevas formas y dinámicas de organización para enfrentar los retos de la desaceleración del crecimiento poblacional a nivel mundial, las tendencias destructivas de los pueblos, la pérdida de valores, una nueva geopolítica mundial, definición y entendimiento de nuevos criterios de justicia, equidad y paz social, la dimensión planetaria caracterizada por las inmensas redes y circuitos, tanto de carácter cultural, científico-técnico, como particularmente los económicos.

LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACIÓN

La cultura no ha quedado a la zaga, pues en todas sus expresiones ha sufrido modificaciones cualitativas, que están impactando las formas de organización social, al reducirse las distancias y los tiempos por el avance de las nuevas tecnologías.

Estos nuevos escenarios le plantean a la educación superior y a las instituciones que la ofrecen, nuevas exigencias y retos en la calidad del servicio, en la equidad y derecho al acceso, en la manifestación de nuevos roles internacionales a desempeñar, así como la necesidad imperiosa de elevar los niveles académicos de la población estudiantil.

Como puede verse, el fenómeno exige una serie de cambios profundos en las estructuras económicas y sociales de un país, muchos de los cuales si bien es cierto que están impulsados por la economía, los mercados financieros y de servicios; tienen su fundamento en los nuevos roles a jugar por las Instituciones de Educación Superior (IES). La formación de recursos humanos es uno de los principales temas en los debates acerca de la reorganización económica a nivel mundial, pues de ella depende la competitividad económica de un país en el ámbito internacional.

En nuestro país, la educación tecnológica ocupa un lugar muy importante para el desarrollo de los sectores productivos, es por ello que la eficiencia y calidad de la misma es no sólo una necesidad, sino un imperativo.

Sin embargo, el impacto de esas influencias es determinado por las formas

específicas en que se concibe y se opera el papel designado a la institución y las relaciones que implica: educación superior-desarrollo económico y, educación superior-investigación científica-desarrollo científico y tecnológico. Pues, tanto los consensos internacionales como los nacionales especializados, plantean la necesidad de una educación de calidad, donde el conjunto de prioridades nacionales es la formación para la vida, la flexibilidad del sistema educativo, la diversificación, niveles de cualificación y cuantificación, bajo modelos pedagógicos versátiles, métodos de investigación que permitan una aproximación más cercana con la realidad, modelos cognitivos basados en la interdisciplinariedad y multidisciplinariedad, planeación de la oferta educativa hacia la equidad y el desarrollo sustentable, permanentemente observados por un sistema de evaluación que permita dar cuenta de la correlación entre las políticas públicas y los sistemas y subsistemas educativos.

Así, el tema de la globalización y la educación superior sólo tendrá validez, en la medida en que se asuma una postura filosófica, epistemológica y pedagógica que permita caminar hacia la construcción de los cuatro pilares de la educación: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser.*

Los desafíos que esta gran problemática reclaman son claros para el IPN, así lo demuestra su ***Propuesta de Nuevo Modelo Educativo*** cuyos ejes de orientación educativa están encaminados hacia la elevación de los niveles de calidad en la generación, transmisión y difusión del conocimiento. El propósito es modificar gradualmente los enfoques tradicionales y el trabajo cotidiano en el aula, hacia un ***modelo centrado en el alumno; es decir en el aprendizaje*** y no sólo en la enseñanza.

OBJETIVO

En esta perspectiva, la tarea fundamental del presente ensayo es explicar el papel que juega el Programa Institucional de Tutorías (PIT) dentro del Nuevo Modelo Educativo del IPN, su incidencia en la formación integral del estudiante y su impacto en la realimentación del proceso educativo, considerado como el

desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación.

DESARROLLO

LA ACCIÓN TUTORIAL

La educación superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información, dicha transformación tendrá que contar con un eje básico en una educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la información integral con una visión humanista y de responsabilidad.

Dentro de los desafíos que tiene la Educación Superior, esta el enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan, como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.

El Nuevo Modelo Educativo del IPN ofrece las herramientas profesionales que permitan a los estudiantes la resolución de problemas reales. En este sentido la formación del individuo estará dirigida por las siguientes nociones formativas:

- * Un aprendizaje centrado en el alumno.
- * La flexibilidad en planes y programas que atienden a las diferencias y necesidades de los estudiantes.
- * El papel del profesor concebido ahora como facilitador del aprendizaje compañero y coaprendiz en el proceso educativo, constituyendo así una comunidad de aprendizaje.

La Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingenierías y Tecnologías Avanzadas (UPIITA) atendiendo a los requerimientos nacionales y acorde con las exigencias del modelo, ha tomado como eje del ejercicio educativo un nuevo paradigma epistemológico y didáctico para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender a ser), el reconocimiento de que el proceso

educativo puede desarrollarse en diversos lugares, el diseño de las nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

La flexibilidad curricular así como el abordaje **interdisciplinario** de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos, la incorporación de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa, el desarrollo integral de las capacidades cognitivas y afectivas, el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social, son los ejes fundamentales que orientan la labor educativa proyectando al estudiante hacia el aprendizaje significativo, impactando en la formación integral del estudiante.

Dentro de este marco, **la tutoría** como una actividad pedagógica cuyo propósito es orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, no sustituye las tareas pedagógicas del docente. La tutoría es una acción complementaria cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

La tutoría, es un acompañamiento y apoyo decente de carácter individual, personalizado que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en cuanto a su adaptación al ambiente universitario, en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de cada licenciatura, donde reina un clima de confianza y empatía, teniendo como finalidad buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante el manejo de su libertad, de su madurez y comprensión hacia el mismo para con los demás.

De ahí la importancia de *la tutoría como una estrategia a esta nueva visión de la educación superior*, la cual puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanística. Constituye un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio, abatir los índices reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

Se espera que esta actividad estimule el desarrollo de las capacidades del

estudiante y enriquezca su práctica educativa, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actividades como las de crear en ellos, la necesidad de capacitarse, de explorar actitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y resolución de problemas.

La tutoría se ha manejado con flexibilidad se ha constituido en un eje fundamental del proceso educativo, ha sido empleada también como herramienta de apoyo en la formación de los alumnos. Esta actividad también ofrece una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas, contribuyendo así a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares:

a) Revitalizando la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.

b) Contribuyendo al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.

c) Creando un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetos del proceso educativo.

d) El trabajo grupal que se lleva a cabo en la pedagogía modular, pretende fundamentalmente que los estudiantes dejen de ser consumidores pasivos de información y se transformen en sujetos activos en el proceso de conocimiento; esta concepción tiene como antecedente la corriente piagetiana y el

conocimiento – según Piaget – no es una copia de la realidad. Conocer al objeto, conocer un acontecimiento, no es solamente copiarlo o hacer una copia mental de él. Conocer un objeto es actuar sobre él. Conocer es modificar, transformar el objeto y entender el proceso de su transformación y, como consecuencia, entender la forma en que el objeto es construido. Una operación es, la esencia del conocimiento, una acción internalizada, la que modifica el objeto de conocimiento y al sujeto.

En este sentido la propuesta para optimizar el procedimiento de enseñanza – aprendizaje radica en los mismos alumnos, consideramos ya no en su calidad de individuos aislados, sino como un grupo. El grupo no es un acto, es un proceso en marcha. El grupo se constituye y pasa por diversas etapas en su existencia; es un fenómeno socio-dinámico que requiere una finalidad (objetivos y metas), fundaciones flexibles de sus miembros, sentido de pertinencia, redes de comunicación e interacción, y participación en la identificación y solución de problemas y obstáculos para el aprendizaje.

En el trabajo grupal, estudiantes y docentes participan en el aprendizaje, facilitándolo, promoviendo las acciones para estudiarlo.

El papel de las tutorías en el nuevo modelo educativo, abre otras posibilidades de abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera novedosa conjuntando diferentes disciplinas y centrando el interés en la construcción del aprendizaje, poniendo énfasis quehacer didáctico **interdisciplinario** fortaleciendo de este modo, la formación integral del estudiante.

CONCLUSIONES

La época que nos ha tocado vivir es de enormes contrastes. Por un lado, vemos los grandes avances tecnológicos: viajes espaciales, computadoras, rayo láser, por otro, observamos la crisis política, social y económica, los problemas de sobre población escolar, con insuficiencia de las escuelas, incapaces de satisfacer tanta, demanda, el analfabetismo, la drogadicción, el terrorismo, la contaminación, toda esta situación nos exige encontrar nuevos

cambios para dar respuesta a la pero crisis que ha vivido nuestro país y para crear un mundo más sano y humano.

El reto es crear nuevos caminos, educar para la vida, en el placer y la satisfacción del trabajo que realizan (aprender) y no sólo por la calificación.

El nuevo modelo educativo dentro del IPN y el programa de tutorías permite que el profesor muestre su originalidad, fluidez, flexibilidad, resolución de problemas, iniciativa y toma de decisiones: inventar, crear, innovar. El aula, se convierte en un espacio creativo en el que el conocimiento se construye en colaboración.

Entender, comprender y prepararse ante la nueva sociedad de la a información, con sus infinitas posibilidades tecnológicas, creadora de materias y estrategias de comunicación; nuevos conceptos que vayan más allá de la formulación gratuita, novedosa o de moda para ser elementos de cambio, transformación y innovación de campo de la cultura y la educación.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, **PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIAS**. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México 2000.
- Coll C., Martín E. **El constructivismo en el aula**. Barcelona, Grao, 1993
- Díaz Barriga, Frida., Hernández, G **Estrategias Documentales para su aprendizaje significativo, una interpretación constructivista**. México, McGraw-Hill.2002
- Gómez G. **Todos somos creativos cultivar la capacidad y la pasión de crear** Ed. URANO. España 1998.
- Lázaro A.,Asensi J., **Manual de orientación escolar y tutoría**. Nárcea, S.A. de C.V. Madrid., España 1998.
- Román Sánchez J. M., Pastor Mallo E., **La tutoría Pautas de Acción e institución Útiles al profesor-tutor** Ediciones Colección Educación y Enseñanza, Barcelona, España, 1998.

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA UNIDAD 31-A UPN DE MERIDA, YUCATAN

MTRA. ANA MARIA RODRIGUEZ VELASCO
MTRA. MARTHA OFELIA GONZALEZ CENTURION
PROFRA. LOURDES DEL ROSARIO DE FATIMA ESPADAS CEBALLOS
**Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 31-A**

RESUMEN

El presente trabajo se ubica en el Eje 4: Diseño e Implementación de la Tutoría en las IES, específicamente en el rubro de Programas Institucionales de Tutorías.

La propuesta que se presenta tiene como propósito contribuir a la organización del Sistema Institucional de Tutoría en la Unidad 31-A, de la Universidad Pedagógica Nacional ubicada en Mérida, Yucatán como apoyo al desarrollo de la Licenciatura en Intervención Educativa, para lo cual se parte de los antecedentes que dan origen a esta propuesta, se presenta y justifica la necesidad de este sistema como respuesta al Programa de Estudios realizando una delimitación de lo que se vislumbra como sistema Institucional de Tutorías, para luego definir lo que se entiende por tutoría, sus características, las del tutor y plantear las propuestas de acción.

ANTECEDENTES

La Unidad 31-A de la UPN, como institución de educación superior en el Estado de Yucatán tiene más de 24 años de fundación. Durante todo este tiempo ha venido desarrollando las funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión, con mayor énfasis en la función de docencia a partir de las licenciaturas que ofrece a los y las maestras en servicio, contribuyendo a su profesionalización. Asimismo, cuenta con una maestría en Educación y otra en Gestión educativa que se encuentra en proceso de dictaminación por parte de la UPN Ajusco. A nivel de actualización tiene cinco Programas de Diplomados dirigido a profesionales de diferentes niveles educativos.

Hace dos años inició la Licenciatura en Intervención Educativa dirigida a bachilleres que desean incursionar como interventores en el campo de la educación, la cual tiene, en esta Unidad, dos Líneas de Especialización: Educación de las personas

Jóvenes y Adultas y de Gestión educativa.

Como parte del proceso de implementación de esta licenciatura, un equipo de docentes de la Unidad participó en el Curso Taller de Capacitación de tutores a distancia, organizado por ANUIES en coordinación con la UPN Ajusco y otras instituciones de Educación Superior cuyo objetivo general fue “proporcionar elementos teóricos y metodológicos a los profesores participantes en el Programa Institucional de Tutorías, que les permitan brindar un apoyo de calidad efectivo y oportuno a los alumnos, en un esquema de formación integral” (ANUIES: 2002). En ese marco, se realizaron varias actividades académicas durante el desarrollo de los 6 módulos, lo que ha permitido comprender la importancia de la actividad tutorial para la formación integral de los estudiantes de la LIE.

Como resultado de ese proceso de formación académica, se elaboró una propuesta para la implementación de un Sistema institucional de tutorías para la Unidad 31-A de la UPN y específicamente para la LIE.

PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACION

Hace dos años se inició en la Unidad 31-A, la Licenciatura en Intervención Educativa en la modalidad escolarizada, lo cual supone un proceso educativo diferente a las otras licenciaturas a partir del plan de estudios y de los y las participantes. En este contexto, la operación de esta licenciatura nos conduce a una reorganización académica al tener que asumir una práctica docente diferente en función de los y las estudiantes bachilleres. Así, se introducen nuevas responsabilidades académicas ante las cuales la institución tiene que ofrecer las condiciones necesarias para su implementación. Una de ellas es el de las tutorías, campo en el que no se ha tenido experiencia, salvo las derivadas del programa de la maestría, cuyo ámbito tutorial está encaminado más bien a concebir el proceso tutorial en el marco de la realización del proyecto de investigación con fines de titulación, que más bien vendría a constituir la asesoría académica de dirección de tesis, dentro de los postulados de la función tutorial, según el programa Institucional de Tutorías.

El Plan de estudios de la LIE incluye dentro de su estructura “un modelo basado

en competencias que exige que se trabaje con los estudiantes de manera tutorial, por lo que se hace necesario poner atención en algunas dimensiones de observación relevantes para aproximarse al perfil de los estudiantes...” (UPN: 2002:30). Precisamente, para responder a los retos derivados de esta licenciatura y del enfoque tutorial, se hace necesario considerar dos aspectos puntuales: el primero se refiere a la necesaria transformación de la estructura de la Unidad, en términos de su organización tanto administrativa como académica, lo cual supone la creación de programas complementarios que coadyuven a este sistema, tales como los programas de extensión universitaria, servicios estudiantiles, talleres de apoyo, talleres de cómputo, servicio médico y psicológico y finalmente, la adecuación de la infraestructura (biblioteca actualizada, sala de cómputo renovada, salones y espacios adecuados, etc) en concordancia con las nuevas funciones.

El segundo, al fortalecimiento de la planta docente en cuanto a una continua y permanente actualización que incida en un nivel óptimo de profesionalización para la atención de las tutorías, puesto que es necesario que los docentes se encuentren preparados para hacer frente a las nuevas circunstancias; ello implica, asimismo, mejores condiciones laborales y de tiempo, dado que las tutorías exigen mas compromisos y un mayor nivel de involucramiento.

En ese sentido, señala el Documento de la UPN (Ibidem), que el profesor debe comprometerse a modificar la concepción de la asesoría individual y grupal para invertir parte de su tiempo para laborar en las actividades relacionadas con la acción tutorial, elaborando un programa de tutorías y participando en la evaluación de su desempeño como tutor.

Por otro lado, ante los problemas que como institución de educación superior confronta la UPN relativos a la deserción, al rezago y a la eficiencia terminal, el sistema de tutorías podría ser una respuesta a este tipo de problemas incidiendo en la formación integral de los y las estudiantes. En este sentido se comparte con ANUIES, cuando señala que “la tutoría, entendida como el acompañamiento y el apoyo docente, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior” ((ANUIES:2000:21).

En ese marco, la presente propuesta contempla algunos aspectos que podrán ser considerados para la organización del sistema de tutorías en la Unidad 31-A, por lo que se requiere el apoyo de las autoridades y la participación de los y las docentes en la discusión y análisis del contenido de este documento propositivo para contribuir a consolidar el programa y definir claramente su inserción dentro de la Estructura Orgánica de la Unidad y del Plan Institucional de Desarrollo

DEFINICIÓN DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

En la Unidad 31-A de la UPN se considera que dada la corta experiencia que se tiene en atender a bachilleres y tomando en cuenta que los otros programas que se han estado atendiendo tienen otras características distintas al de la LIE, el Sistema Tutorial tendría un enfoque tanto preventivo como remedial, en el entendido de que trabajando de manera personalizada con los y las estudiantes, compartiendo responsabilidades entre tutor y tutorado y asumiendo compromisos específicos, el proceso áulico se verá reforzado y en consecuencia, se incidirán en los índices de posibles deserciones y reprobaciones.

En ese sentido, se concibe al Sistema Tutorial como el conjunto de actividades y acciones que el colectivo académico deberá desplegar para atender de manera individual a los y las estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa, coordinándose con otras instancias académicas y administrativas que apoyaran el desarrollo de la práctica tutorial cuyo fin primordial será contribuir a la formación integral de los alumnos, apoyando los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

El establecimiento de un sistema institucional de Tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación de los y las estudiantes, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo y el apoyo académico y la orientación, como lo señala un documento propositivo elaborado por el colectivo de docentes del posgrado de la Unidad (2001)

Exige a la vez la existencia de una interlocución entre profesores y tutores y entre los propios tutores, además de que éstos puedan tener un amplio conocimiento de los principios y fundamentos educativos de la institución, así como del plan de

estudio en la que se desarrollan como tutores.

OBJETIVOS DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA UNIDAD 31-A DE LA UPN

1. Contribuir al desarrollo y formación integral del estudiante para que pueda ser capaz de reflejar las transformaciones e innovaciones del sistema educativo.
2. Favorecer el desarrollo de las competencias básicas, específicas y adquiridas en los y las estudiantes de la LIE a fin de garantizar una formación profesional sólida
3. Disminuir el nivel de deserción y de rezago de los estudiantes para evitar su incorporación inadecuada al mercado de trabajo , colaborando con ello a la resolución de sus conflictos
4. Promover la participación activa del profesorado implementando mecanismos e instancias colegiadas.

NOCIÓN DE TUTORIA

Cabe señalar que se concibe a la tutoría como el proceso de acompañamiento y de apoyo a los y las estudiantes durante el tiempo de su formación académica, través de una atención personalizada por parte de los y las docentes, proporcionando orientación y seguimiento a su desarrollo, apoyándolos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje con miras a lograr un mejor rendimiento académico a su formación integral.

Retomando el documento de ANUIES, “se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante”. (ANUIES: 2000: 43).

Supone una relación pedagógica diferente a la de la docencia, en donde el profesor asume el papel de acompañante, estimulando las capacidades y los procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas de los alumnos en la perspectiva de realizar el seguimiento de su trayectoria.

Así lo señala también el documento inicial del Programa Nacional de tutorías para el Sistema de Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional propuesto por un grupo de académicos de la Unidad Ajusco que plantea que “la tutoría es una actividad

docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general y la vida cotidiana extraescolar del alumno y/o grupal a partir de sus intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez y actuar libremente en su propio proceso educativo” (UPN:2002: 2). En ese marco, la operación de la LIE, plantea que la tutoría tendrá básicamente dos características:

La primera “orientada al estudio de las Areas de Formación inicial en Ciencias sociales y de formación básica de educación, cuya finalidad será apoyar al estudiante para que adquiriera las **competencias básicas** que le permita comprender el campo educativo con una visión global...”. (UPN:2003:30). La segunda, “centrada en cada una de las Líneas Específicas con el propósito de fortalecer en los estudiantes las **competencias adquiridas** en las áreas para propiciar el aprendizaje de las competencias específicas...” (ibidem)

CARACTERISTICAS DE LA TUTORIA

Dentro del Sistema Institucional de Tutoría propuesto, se considera importante definir también algunas de las características del proceso de tutoría que permitan acercarse aún más a la comprensión y clarificación de esta nueva función de los y las docentes. Así, siguiendo tanto el documento de ANUIES como los aportes del Curso de capacitación de tutores, se plantea las siguientes:

- Proporciona atención de carácter individual
- Es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.
- Implica diversos niveles y modelos de intervención
- Se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios
- Busca fomentar la capacidad crítica de los estudiantes, desarrollando las competencias básicas y las adquiridas
- Esta atento a la mejora de las circunstancias del aprendizaje
- Canaliza al estudiante a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada
- Propicia una Interlocución intensa entre tutor /a y tutorado/a y entre tutores/as
- Desarrolla la Interacción con otras instancias académicas de la institución

- No requiere un tiempo excesivo de dedicación

CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR

- Experiencia académica en el área en la que se encuentran los tutorados
- Formación para desarrollar la función tutorial
- Capacidad para reconocer el esfuerzo del tutorado
- Habilidades de comunicación
- Posibilitar un ambiente cálido que favorezca la empatía
- Experiencia docente y de investigación con conocimiento del proceso de aprendizaje
- Capacidad para motivar y mantener el interés del tutorado

PROPUESTAS DE ACCION

Con base en los aspectos arriba mencionados que intentan enmarcar el ámbito bajo el cual se concibe el sistema de tutoría, se plantea algunas acciones generales que podrían implementarse

En el aspecto de Gestión:

- Presentar la Propuesta del sistema Institucional de Tutorías de la Unidad 31.A de la UPN a las autoridades educativas del Estado para su conocimiento, aprobación y apoyo para su puesta en marcha.
- Presentar la propuesta al colectivo de la Unidad para su análisis, discusión y enriquecimiento.
- Elaborar un Plan de Operación de puesta en marcha de esta Propuesta donde se consignen acciones y tiempos específicos.

En el aspecto académico:

- Fortalecer la actualización y capacitación de la planta docente en el proceso tutorial por constituir la base a partir de la cual se podrá poner en marcha esta propuesta.
- Apoyar el trabajo colegiado como un elemento prioritario que permita el intercambio y el análisis de las situaciones académicas que están directamente vinculadas con la operación del programa. Para ello, se deberá recuperar la

experiencia de la Coordinación Académica y de las academias como elemento central dado que posibilitará que cada docente se integre desde la toma de decisiones a la estructuración de las acciones, en un plano democrático y participativo.

- Dar mayor impulso a la investigación educativa de manera que pueda aportar, sobre un contexto específico, elementos que favorezcan el conocimiento de la realidad en el aspecto educativo.
- Propiciar la organización de las cargas académicas, de tal manera que permita que se puedan atender con calidad y oportunidad los compromisos académicos contraídos, dentro de una planeación académica institucional.
- Generar programas extra curriculares dirigidos a los y las estudiantes para apoyarlos en aspectos que inciden en su rendimiento académico

En el aspecto administrativo: A partir de lo señalado líneas arriba en cuanto a la necesaria transformación de la estructura de la Unidad, se proponen las acciones siguientes:

- Generar una serie de acciones que tiendan a la reestructuración del sistema administrativo, contemplando el servicio de kárdex de los estudiantes, las fichas individuales, el seguimiento académico por parte de control escolar..
- Crear instancias que coadyuven al proceso de formación, como el Dpto Psicológico y el Médico, las cuales deberán apoyar a los y las estudiantes según las necesidades detectadas a partir de los procesos tutoriales.
- Establecer convenios interinstitucionales que permitan un intercambio de experiencias y que fortalezcan la gestión de la Unidad en cuanto al proceso tutorial

En el aspecto de infraestructura:

- Mejorar la biblioteca de la Unidad, de manera que se pueda tener un acervo bibliográfico actualizado
- Establecer una red de Bibliotecas para acceder a otros sistemas bibliotecarios.
- Mantener actualizado el sistema computacional de la institución dado que este aspecto es prioritario en el proceso tutorial porque posibilitará la instalación de la carpeta electrónica de Tutorías.

- Adecuar las instalaciones de la Unidad para el proceso tutorial, puesto que es un factor importante el clima y las condiciones para atender a los y las estudiantes.

Se considera que esta propuesta puede servir de base para la organización y posterior consolidación del Sistema Institucional de Tutorías de la Unidad 31-A, el cual puede tener un papel sustancial en la formación integral de los estudiantes de educación superior elevando la calidad del programa de la Licenciatura en Intervención Educativa.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2000) *Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la Anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones.* México

ANUIES.(2002) *Curso Taller Capacitación de Tutores. Apuntes .México*

UPN (2002) *Programa Nacional de Tutorías para el Sistema de Unidades UPN de la Universidad Pedagógica Nacional.* Documento de trabajo. México

UPN. (2001) *Aportes para el sistema tutorial de la Maestría en Desarrollo Educativo Vía medios. Documento propositivo.* Yucatán.

UPN.(2002) *Versión sintética del Proyecto de Licenciatura en Intervención Educativa.* Mecanograma. México

**EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDADAJUSCO.**

Un Proyecto en Construcción

Autoras: Dra. Lilia Paz Rubio Rosas
Mtra. Mercedes Murena Santos Santos.
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDADAJUSCO.**

Resumen

Esta ponencia tiene como objetivo dar a conocer la experiencia de la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco en materia de tutoría, dando cuenta de los referentes construidos de forma colectiva y que fundamentan al Programa Institucional de tutorías.

La tutoría es concebida como un proceso de acompañamiento al estudiante durante su trayectoria universitaria, entendiéndola como una modalidad de actividad docente y que constituye un encuentro entre dos o más personas, en el que a través del reconocimiento del otro, se posibilita la conducción en diversas experiencias, ya sean de aptitud, afectivas o sociales.

El que el PIT esté orientado a disminuir índices de deserción, rezago, aumentar la eficiencia terminal y titulación, exige que la formación de tutores se oriente a la solución de problemas frecuentes en nuestros estudiantes, como son: de estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio, económicos, laborales, familiares, de salud.

A un año de iniciado el programa, actualmente se cuenta con 50 tutores de reconocido nivel académico, 150 tutorados activos y más de 100 alumnos esperando el servicio. La expectativa es cubrir el 100% de la población solicitante; ya que se intenta que el programa se inserte dentro de la formación profesional integral de los estudiantes, y no sea un proyecto aislado.

La implementación del programa ha generado interés por abrir nuevas líneas de investigación, la creación de un programa permanente de actualización a tutores y ciclos de conferencias dirigidas a los estudiantes para informar y sensibilizar sobre situaciones causantes de un bajo desempeño escolar.

Introducción

Este documento es producto de la discusión colegiada que, durante un año de trabajo (2002-2003), realizamos un grupo de académicos de la Unidad Ajusco. El grupo al que nos referimos está integrado por la Comisión Institucional del Programa de Tutorías (PIT) quienes impulsaron los trabajos en su origen; y por los profesores que asistieron al primer curso-taller de capacitación de tutores que nos reunimos con motivo del Curso de Capacitación para Tutores a distancia que ofreció la ANUIES.

El propósito de este esfuerzo, es dar cuenta de los referentes construidos de forma colectiva y que dan fundamento al Programa Institucional de Tutorías de la Unidad Ajusco de la UPN.

Este documento describe la manera en como concebimos a la tutoría, su justificación, sus objetivos, la metodología que seguimos, así como las primeras conclusiones, en donde hacemos un balance de las fortalezas que hasta el momento percibimos y que consideramos necesario seguir apoyando; así como las debilidades que ubicamos como puntos importantes de reflexión y de trabajo que abren caminos y oportunidades para seguir construyendo.

I. Justificación

Actualmente y como parte de la política nacional dirigida a las Instituciones de Educación Superior en nuestro país, para abatir el rezago y la deserción escolar, la ANUIES elaboró una propuesta para la organización y el funcionamiento de Programas Institucionales de Tutorías. Es en este contexto de política nacional que la Universidad Pedagógica Nacional, desde el mes de mayo del 2002 solicitó capacitación a la ANUIES para formar a las personas que podrían impulsar este Programa.

Desde entonces, aquí en la Universidad Pedagógica Nacional-Unidad Ajusco, conformamos una Comisión Promotora del Programa de Tutorías que concibió una idea fundamental y fue que dicho programa estaría en permanente construcción, dado que sus principales actores: tutores y tutorados serían los que contribuyeran al desarrollo, crecimiento, fortalecimiento y recreación del mismo.

La concepción que aquí se tiene de la tutoría, al igual que sugiere la ANUIES, es de un “acompañamiento” al estudiante durante su trayectoria universitaria. También es una estrategia para conducir aprendizajes, aunque es una actividad distinta a la docencia, pero imbricada en ella. Es decir, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Constituye un encuentro entre dos personas o más, en el que, a través del reconocimiento del otro, se posibilita el acompañamiento en diversas experiencias, ya sean de aprendizaje o en ámbitos afectivos o sociales.

Así, y de acuerdo con la ANUIES (2000, p.43), la tutoría consiste en “un proceso de acompañamiento” durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos; por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del desarrollo y del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Pero cabría preguntarse ¿Qué significa “un proceso de acompañamiento” y de acción educativa centrada en el estudiante?. Para nosotros es la percepción de certidumbre de una persona de que cuenta con el “otro”, lo que produce el sentimiento de seguridad y de apoyo; teniendo como consecuencia una comunicación abierta y espontánea.

El primer requisito para acompañar al alumno es **estar presente**, es decir, que el alumno sepa en dónde y cuándo encontrar al tutor en caso necesario, un segundo requisito es que entre ambos actores haya empatía, de tal suerte que se pueda “ver” al otro y se construya la confianza a partir de la comunicación para poder

abrirse al diálogo que nutre; y por último, sentir que hay una persona con la cual se hace equipo para la búsqueda de soluciones a problemas.

Por otro lado, la tutoría es una acción educativa centrada en el estudiante, pero no atiende la operación de programas curriculares, pero si puede contribuir a la formación integral del alumno, y coadyuva a desarrollar su autonomía. ¿Cómo? , acompañando al alumno en las diferentes esferas: cognitiva, afectiva y social a lo largo de su formación profesional, en diferentes momentos y en diferentes espacios.

Aquí en la UPN la práctica tutorial pretende proporcionar herramientas necesarias a los alumnos para salir de los problemas que se les van presentado durante su trayectoria académica. Establece condiciones para que se dé, en el alumno, y quizás en el tutor, el reencuentro entre su proyecto profesional, los aprendizajes previos y las potencialidades; que les ayuden a transitar de manera fluida durante su carrera, y porqué no decirlo, que les ayuden a seguir construyendo el proyecto de vida que de alguna forma han elegido. ¿Cómo? a través del reconocimiento de la identidad mutua entre alumno y tutor, lo cual permite una retroalimentación mutua; ordenando sus preferencias, optando por algunas alternativas, descartando o difiriendo otras. Esto es, provee marcos interpretativos que permiten entrelazar las experiencias pasadas, presentes y futuras. En este sentido la tutoría propicia una especie de conocimiento y cuidado de sí, de libertad y autonomía, pero también de heteronomía, responsabilidades y obligaciones para con el otro, como base fundamental de la acción formativa.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, para favorecer su autonomía e independencia; lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; fomentar su capacidad crítica, creadora y su rendimiento académico. Ello se hace mediante la realización de diferentes acciones basadas en diversos niveles y modelos de intervención, para ello se recurre al uso de espacios y tiempos diferentes a los horarios de clase.

La tutoría en distintos niveles educativos requiere de diferentes modelos de

acompañamiento. En la UPN se trata de la promoción de una relación entre saberes; en donde el contribuir a que los otros “retornen” sobre sí mismos, nos obliga a retornar sobre nosotros mismos también y en donde se establece un juego de identificaciones que nos implican a los principales actores -tutor y alumno- como sujetos en permanente formación.

La acción tutorial se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos que se han preparado previamente para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías que respondan a las necesidades de desarrollo y aprendizaje del alumno y en la instrumentación de estrategias formativas.

La tutoría en la UPN es un elemento fundamental que debe contribuir a lograr los objetivos de la formación de los estudiantes, a través de la búsqueda de la flexibilidad, de la diversificación de trayectorias escolares y así contribuir a lo que la UNESCO propone como los cuatro pilares de la educación: ***aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir.*** (Delors, 1996). Esto implica que la orientación hacia el desarrollo autogestivo del alumno, sería una labor compartida entre docentes y tutores, dirigida también a aprender a emprender como lo menciona la ANUIES (2001).

II. Objetivos

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada y de pequeños grupos, a través de la tutoría.
2. Ayudar a vencer los índices de deserción y rezago, aumentar la eficiencia terminal y los índices de titulación.
3. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para que, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de estos últimos, se generen alternativas de atención e incidan en su educación integral.

4. Favorecer al mejoramiento de las circunstancias o condiciones de desarrollo y de aprendizaje de los alumnos, a través de la reflexión colegiada entre los tutores, sobre su experiencia en el proceso tutorial.

III. Metodología

La tutoría en la UPN se lleva a cabo de la siguiente manera: Existe un programa de formación de tutores. Un curso introductorio que es requisito para ser tutor, que si bien se toma como base el programa impartido por la ANUIES durante 2002-2003, se ha hecho la reestructuración del curso y se ha adaptado a las necesidades de nuestros profesores.

Después de haber tomado el curso se hace la asignación de los tutorados ya sea en forma individual o grupal. Hasta la fecha la modalidad más frecuente ha sido la individual. La concepción de estas modalidades aquí es:

- a) **Individual:** Es un encuentro tutor-alumno, en donde el proceso pueda lograr que el alumno se comprometa con su propio proceso de aprendizaje. Un tutor no podrá atender a más de 5 alumnos, dado que el tiempo que creemos se le debe dedicar a un alumno es de una hora por semana.
- b) **De pequeños grupos:** Es un encuentro de un tutor con un reducido grupo de estudiantes en el que se fomenta la capacidad de convivir con otros, el desarrollo de actitudes de colaboración y de participación democrática. El tutor podrá tener un grupo hasta de 10 alumnos para realizar una serie de actividades. Cuyo objetivo sea conocer y en su medida, resolver las problemáticas comunes a un grupo de alumnos, tales como: fomentar la motivación, ejercitar alguna estrategia de aprendizaje, fomentar los hábitos de estudio, dar alternativas en problemas de autoestima, etc. y detectar algunos problemas individuales que puedan ser canalizados a tutorías personalizadas.

También existe un Programa Permanente de Formación de Habilidades Tutoriales que retoma las necesidades de los tutores. En él se tratan temas sugeridos por ellos durante cada semestre. Hasta el momento se han implementado tres cursos:

uno sobre estrategias de aprendizaje, otro acerca del perfil de estudiante tutorado en UPN, y por último otro de autoestima.

Semestralmente se les solicita a los tutores un reporte de actividades a fin de dar seguimiento a los logros y dificultades encontradas durante el proceso, esto nos permite la construcción de soluciones colectivas y la rectificación constante de rumbos.

También existen acciones permanentes para informar a los estudiantes acerca del programa: un programa de inducción hacia la universidad a los alumnos de nuevo ingreso, así como visitas a los salones de los otros semestres.

Y por último, se han implementado ciclos de conferencias para sensibilizar y concientizar a los alumnos en la identificación de posibles problemas.

Para lograr el éxito en el Programa Institucional de Tutorías, la Universidad Pedagógica Nacional ha sistematizado la información sobre la red de servicios internos y ha diseñado un directorio de servicios externos como apoyo a la acción tutorial a fin de que los tutores puedan canalizar a los alumnos que requieran una atención especializada.

Asimismo se cuenta con actividades permanentes de apoyo a la tutoría como son:

- a) Curso de inducción a la Universidad
- b) Orientación académica y educativa
- c) Cursos co-curriculares
- d) Actividades recreativas y deportivas
- e) Asistencia psicológica
- f) Orientación sobre el servicio social y prácticas profesionales
- g) Programas de extensión a la Comunidad
- h) Servicio médico
- i) Seguro facultativo
- j) Servicio social
- k) Bolsa de trabajo

Esta metodología ha sido construida a partir de las sugerencias de los tutores y los integrantes de la Comisión Institucional de Tutorías.

IV.- Conclusiones

Las conclusiones que podemos mencionar constituyen un balance acerca de nuestras fortalezas y debilidades. El recuento de las **fortalezas es:**

√ 50 Tutores capacitados de alto nivel académico para desempeñar su función.

La capacitación que se ofreció tuvo la virtud de haberse convertido en un espacio de discusión, reflexión y encuentro académico entre los profesores; y que ha promovido el interés por compartir experiencias docentes en un ambiente de colaboración y respeto. Esto ha abierto un canal de comunicación entre los docentes que participan. Algunos elementos de su perfil son: El 80% de ellos tienen más de 10 años de experiencia como profesores, han sido formados en estudios de posgrado el 78%.

Ö Un interés creciente tanto en alumnos como en maestros en participar y darle vida al programa. Actualmente tenemos aproximadamente 150 alumnos activos, que están recibiendo tutoría y una lista en espera de asignación de tutor, de aproximadamente 100 alumnos más.

Ö Reconocimiento institucional, lo cual implica el apoyo e impulso a las acciones que se emprenden, por parte de la Dirección de Docencia, personal administrativo y de servicios de la UPN. Es decir, diversos sectores han empezado a involucrarse en el servicio integral de los estudiantes a fin de fortalecer y enriquecer el trabajo de la tutoría.

Ö Los contenidos y materiales revisados, en el primer curso que tomaron los tutores (curso de ANUIES), si bien nos brindaron una capacitación, no fueron totalmente pertinentes a nuestra población y actores. Por lo cual, se hizo la reestructuración del curso que ahora tiene el carácter de “piloto” dado que estará en constante revisión para la adaptación a las necesidades de nuestros profesores.

Estas fortalezas nos abren la posibilidad de seguir impulsando la construcción del Programa y además de incidir en la práctica docente que se desarrolla en la Universidad.

Sin embargo, debido a su reciente creación, hemos detectado algunas **debilidades** que es necesario atender, para consolidar el proyecto y son:

♣ Institucionalmente no hay espacios adecuados y suficientes para desarrollar la actividad tutorial. Existen tutores que no cuentan ni con un cubículo para atender a sus tutorados, y mucho menos para impulsar la tutoría grupal. Es por ello, que se requiere de la construcción o la adecuación de espacios físicos para el desarrollo del trabajo.

♣ No hay fluidez ni un acceso fácil a la información. Por lo tanto, es necesario que la información institucional sobre los servicios y sobre los alumnos (por ejemplo, historias académicas) sea más accesible.

♣ No hay un diagnóstico que nos permita conocer las necesidades de los alumnos y las principales causas de deserción, a fin de que el trabajo tutorial incida en ellos. Sin embargo, ya se están llevando a cabo proyectos de investigación en este sentido.

Podríamos decir que el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco ha entrado a una fase de consolidación, sin embargo, dependerá del continuo apoyo institucional y de la práctica de sus actores el rumbo de este Programa en construcción.

Bibliografía

ANUIES. (2000) Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México.

Barreto, P., Arranz, P. y Molero, M., (1997) "Counseling, instrumento fundamental en la relación de ayuda". En Ma. C. Martorell, y R. González, Entrevista y consejo psicológico. Madrid: Síntesis

Delors, J. (1996), "Los cuatro pilares de la educación", en: La educación encierra un tesoro, Madrid, Santillana-UNESCO. pp. 96-109.

Garriz Ruiz, A. y M. López Ávalos, (1988-89), "Tutoría Universitaria: tres casos citables" en: Revista OMNIA, núm. 17, diciembre.

Granja Castro, J., (1989) "Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría", en: Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, Vol 6, núm. 20, octubre-diciembre, México. pp. 21-26.

Lázaro, A. y T. Asensi, (1989), "Estructuración y organización de la actividad tutorial", en: Manual de Orientación Escolar y Tutoría, Narcea, Madrid, pp. 384-400

Sarukhán, José, (1988-89), "La tutoría en la enseñanza universitaria" en: Revista OMNIA, núms.. 13-14, Coordinación de Estudios de Posgrado-UNAM, diciembre marzo. pp.5-9.

Tinto, V. (1989), El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, México, UNAM-ANUIES, 1987.

Tinto, V. (1989), "Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva", Carlos María de Allende (trad.) en Revista de la Educación Superior, núm. 71, julio-septiembre, México, ANUIES pp. 33-51.

El tutor, actor primordial del Programa Institucional de Tutoría

Edith Sarracino Ramírez
Universidad Pedagógica Nacional
Plantel 26-A

INTRODUCCIÓN

Desde su fundación en 1978, la Universidad Pedagógica Nacional se ha dedicado a la formación académica y profesionalización de los docentes de educación básica del país. En el 2002 esta universidad diseña la licenciatura en intervención educativa que introduce un cambio sustancial: se dirige a los jóvenes bachilleres que desean insertarse en el ámbito profesional de la educación en modalidades distintas a la docencia.

El cambio ha sido radical en las estructuras de UPN, de ofrecer la licenciatura en educación en clases sabatinas a los profesores normalistas y la maestría en docencia con modalidad semiescolarizada ahora se incursiona en la licenciatura escolarizada.

La nueva carrera ha incorporado una población estudiantil distinta en UPN, jóvenes adultos por primera vez se forman en sus aulas y esto ha significado la adaptación de los docentes a un escenario desconocido para la mayoría de éstos.

De ahí que el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en UPN sea trascendental: porque además de beneficiar potencialmente al estudiante por sus objetivos institucionales, abatir los índices de rezago y deserción, beneficia al docente, pues permite que como tutor, pueda conocer el perfil del estudiante al que forma, y de esta manera mejorar el ejercicio docente, contribuyendo con ello, al fortalecimiento de la planta académica.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Unidad 26A de Hermosillo cuenta con el posgrado en Formación docente, la especialización en proyectos de innovación educativa, la Licenciatura en educación y la licenciatura en Intervención Educativa (LIE).

Cuenta con alrededor de cuatrocientos estudiantes, doce profesores de base con tiempo completo y siete de medio tiempo, de los cuales sólo uno es de base y diez más contratados por tiempos parciales de doce y menos horas. Algunos de los profesores son docentes en ambas licenciaturas o combinan alguna con la especialidad o la maestría.

Como ya se había mencionado antes, la LIE es la carrera que viene a marcar un cambio radical en el funcionamiento de la institución, pues se imparte de forma escolarizada, es decir con clases presenciales de martes a sábados y sus estudiantes son egresados de la preparatoria.

Actualmente se encuentran asignados a la LIE doce maestros que imparten clase a tres grupos: dos de cuarto semestre y uno de segundo, cuyo alumnado total asciende a noventa y siete. (se inserta la gráfica No. 1)

Los seis profesores de tiempo completo al igual que uno de los de medio tiempo son personal de base en tanto que los otros cinco son contratados por honorarios. Se cuenta pues, con una estructura propia casi al 60%, lo cual no es lo idóneo para el desarrollo de una institución, pero si ofrece un sustento para encarar los nuevos requerimientos que introdujo la creación de la LIE.

Dentro del Plan de estudios de la LIE, las tutorías son planteadas como una acción sustantiva del trabajo docente, ello implicó cambios estructurales en UPN.

En la Unidad 26A de Hermosillo, en congruencia con lo planteado en el plan de la LIE, se procedió a la contratación de un coordinador del programa de tutorías y éste fue quien diseñó el PIT, con la aprobación del Comité Tutorial que de acuerdo con los planteamientos del Programa Nacional de Tutoría para el Sistema de Unidades UPN, está integrado de la siguiente manera: Director de la

Unidad: Mtro. Miguel Ángel Ochoa, Subdirector Académico: Mtro. Víctor Manuel Barreras Valenzuela, Coordinador de la LIE: Lic. José Luz Arreguín, y Coordinador del Programa de Tutoría: Mtra. Edith Sarracino Ramírez.

DESARROLLO

El programa institucional de tutoría de la unidad 26A UPN Hermosillo tiene como propósito institucional:

- Elevar la eficiencia terminal de la Licenciatura en Intervención Educativa, plan 2002, y disminuir los índices de reprobación, repitencia y deserción de la Universidad

En tanto que su objetivo general es

- Contribuir en la formación integral de los estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa, plan 2002, mediante la asignación de tutores que con una labor diferenciada e individualizada atiendan los requerimientos del alumno presentes en su desempeño a lo largo de su formación académica en la Institución.

Como responsable de encausar el PIT hacia el objetivo general y propósito planteado, he considerado primordial en esta primera etapa, el avocarme a los siguientes aspectos básicos que han de consolidar el trabajo tutorial: a) *asignación de tutorados*, b) *identificación de necesidades* de los tutorados c) *capacitación de tutores*, d) *seguimiento y evaluación del proceso tutorial*.

a) *asignación de tutorados:*

Consideró la conjugación de varios factores: orden alfabético, distribución equitativa de estudiantes con problemas de reprobación, tipo de contratación, ya sea tiempo completo, medio tiempo o parcial.

La designación se hizo en el mismo mes, pero todavía en febrero hubo reacomodos por diversos motivos: solicitud expresa de alguna de las partes,

reingresos o bajas. La mayoría vía solicitud expresa, generalmente las razones aludidas oscilan en el problema de la ausencia de empatía e incluso la actitud negativa respecto a alguna de las partes. De tal suerte que la *distribución se ha consolidado más en torno al factor empatía*, por lo que se puede afirmar que el *perfil del tutor* ha sido la principal razón para establecer un proceso tutorial.

Lo anterior ha significado un problema, pues las solicitudes de cambio de tutor buscan, en su mayoría la tutoría de personal de tiempo parcial, cuestión que dificulta la satisfacción total de los tutorados, dado que es imposible hacer todos los cambios en función de la inviabilidad de exigir tiempo extra a los profesores de horas sueltas. Con el apego al PIT ha sido factible argumentar a los solicitantes las razones para cambiar con otros profesores de tiempo completo o continuar con el que han sido asignados. Al final de este semestre se verán los resultados de éstas determinaciones.

Actualmente la designación de tutorados se conforma de la siguiente manera entre los tutores con diferentes tipos de contratación: (se inserta la gráfica No. 2)

La cantidad de tutorados corresponde a cincuenta entre los de tiempo completo, diecisiete a tiempo parcial y treinta a medio tiempo. Los profesores participantes en el PIT son dieciocho, es decir se ha recurrido al apoyo de profesores que incluso no están adscritos a la LIE para poder atender adecuadamente a los noventa y siete alumnos inscritos, es decir que se cumpla con el objetivo y propósito de ofrecer un acompañamiento personalizado, individual con el estudiante para contribuir a su formación integral.

b) Identificación de necesidades de los tutorados

Este aspecto actualmente está en proceso de inicio. Se les ha entregado a cada uno de los tutores dos cuestionarios: uno sobre actividades de estudio y uno sobre cuestiones sociodemográficas, económicas y familiares. En marzo serán aplicados por los tutores en sesiones agendadas para ese fin, y posteriormente la

información será vaciada a dos bases de datos separadas para así identificar problemáticas relativas a los temas indagados y estar en posibilidades de actuar en consecuencia con las actividades que cubran las necesidades identificadas.

c) Capacitación de tutores

Hasta ahora, de forma interna la Unidad 26 A, mediante la coordinación del PIT ha implementado dos cursos talleres: 1) *características socioemocionales del adulto joven*. El cual fue ofrecido por un instructor de la Universidad de Sonora. Este taller abona directamente al conocimiento del nuevo perfil del estudiante al que se atiende por parte del tutor. 2) *elementos básicos para la acción tutorial*, diseñado e impartido por la coordinación del PIT.

En ambos cursos talleres se contó con la participación de la mayoría de los tutores. A quiénes no asistieron se les hizo entrega de los materiales con que se trabajó, para independientemente de sus razones de inasistencia, los profesores cuenten con una guía de cabecera para realizar su trabajo como tutores.

Por otra parte está en puerta para marzo un curso en red edusat sobre el trabajo del tutor diseñado especialmente por y para los Programas Institucionales de Tutoría de la Universidad Pedagógica Nacional de todo el país, el cual deberá ser tomado por todos los tutores de nuestra Unidad.

d) Seguimiento y evaluación del proceso tutorial

Por el tardío comienzo del ejercicio tutorial en el pasado semestre no fue posible dar un seguimiento y evaluación sistematizada de las tutorías. Actualmente se ha diseñado un formato de reporte de tutorías, cuya entrega será mensual y se espera que de la sistematización de los datos que arroje, surjan nuevos acuerdos mediante las reuniones del colegiado de tutores, los cuales indiquen el rumbo a seguir.

El formato es el siguiente: (insertar tabla)

CONCLUSIONES

Contar con un PIT adecuado a las necesidades de la UPN es un punto de partida básico sin el cual el ejercicio de las tutorías no tendría fundamentos para su ejercicio sistematizado y carecería de sustento institucional. La experiencia en los hechos así lo ha demostrado: desde el semestre 2002-1, la UPN en correspondencia con el plan de estudios de la Licenciatura en Intervención Educativa, impulsó la impartición de tutorías, sin embargo la propuesta fracasó, precisamente por carecer de una dirección trazada de origen.

El PIT fue propuesto en noviembre pasado. A partir de ese mes se dio inicio a su puesta en práctica. De entonces a la fecha se han desarrollado acciones para alcanzar los objetivos y metas establecidas por medio del seguimiento de diversas estrategias, expuestas aquí a grosso modo como aspectos básicos para la consolidación del trabajo tutorial.

En éstas, el tutor es actor central que parte de la concepción de tutoría asumida en el PIT: *proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes*. La experiencia en el breve camino recorrido nos dice que los tutorados buscan a un tutor comprometido con su labor, que aspire a cumplir con el objetivo de formar estudiantes íntegros, tal como lo plantea nuestro PIT, y esto lleva de la mano al cumplimiento del propósito institucional: abatir índices de rezago y deserción.

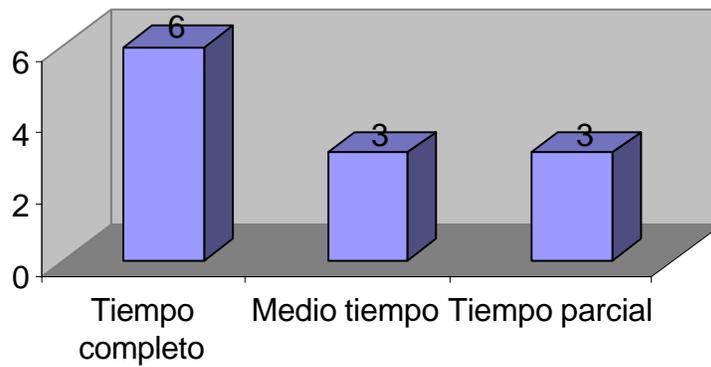
El éxito de las tutorías, del cumplimiento del propósito que tienen en nuestra Unidad *depende de manera primordial del quehacer del tutor*, aunado a la estructura institucional que impulsa y guía nuestro PIT.

BIBLIOGRAFÍA

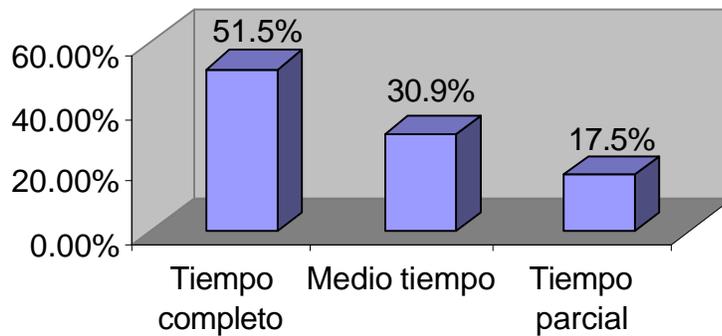
Sarracino Ramírez, Edith: Programa Institucional de Tutoría de

la Unidad 26 A de UPN Hermosillo.
ANUIES (2000). Programas institucionales de tutoría. ANUIES,
México.

Gráfica No. 1
Profesores asignados a la LIE



Gráfica No. 2
Asignación de tutorados según tipo de contratación



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 26A HERMOSILLO**

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

REPORTE MENSUAL DE TUTORÍAS

TUTOR: _____

PERÍODO: _____

MES: _____

NOMBRE DEL ALUMNO	No. de Sesión Fecha	Progr .	No. Progr.	Tiempo Sesión	Tema principal Sesión	Ambiente en sesión	

Nombre y firma del tutor

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Tiempos y contratiempos en su construcción

Psic. Ezequiel Jiménez Urenda

**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA
UNIDAD ACADÉMICA HERMOSILLO**

RESUMEN

En este trabajo se expone la experiencia de la Unidad Académica Hermosillo del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, institución de carácter público estatal en lo referente al proceso seguido para la implantación del Programa institucional de tutorías.

Más que la reseña de actividades y resultados estructurados linealmente, lo que se presenta son los hechos y vivencias que un grupo de profesores de tiempo completo, constituidos en la comisión promotora para la implantación del programa de tutorías, han tenido que sortear a fin de convencer (se) de las bondades del mencionado programa.

Para la exposición de esta experiencia se decidió hacer uso de un discurso problematizador, antes que otro que apuntara a la disposición sumisa, elogiante o autoelogiante de los beneficios posibles que los programas de tutorías pueden ofrecer a las instituciones de educación superior.

El propósito mayor de presentar este trabajo es mostrar con honestidad y franqueza que la mejor ruta para la solución de problemas es encararlos.

INTRODUCCIÓN

El Centro de estudios Superiores del Estado de Sonora es una institución educativa de nivel superior dependiente del Gobierno del Estado. Fue creado mediante la Ley 28 promulgada por el Ejecutivo Estatal el 3 de octubre de 1983.

En la actualidad cuenta con cinco Unidades Académicas (planteles educativos) distribuidas a lo largo y ancho del extenso territorio sonorense identificándose cada una de ellas por el nombre de la ciudad en la que se asienta. Así tenemos la Unidad Académica San Luis Río Colorado con 2155 alumnos, la Unidad Académica Magdalena con 434, la Unidad

Académica Hermosillo con 2778, la Unidad Académica Navojoa con 608 y la Unidad Académica Benito Juárez con 203; ascendiendo la matrícula global a un total de 6178 alumnos.

En el presente documento se asienta sólo la experiencia de la Unidad Académica Hermosillo en lo referente al proceso seguido para la implantación del Programa institucional de tutorías, sabemos que nuestras unidades académicas hermanas también están trabajando en ello, pero dada la complejidad de elaborar un trabajo conjunto, decidimos presentarnos solos a este Primer encuentro nacional de tutoría.

Comentar nuestra experiencia es la prenda que ofrecemos para escuchar las experiencias de los universidades que asistan a este evento.

Posiblemente en este trabajo no haya nada novedoso, hemos seguido, o tratado de seguir una ruta por la que estamos ciertos se pueden vislumbrar salidas a los graves problemas que enfrenta la educación superior. Sabemos que muchos más al igual que nosotros van iniciando o llevan avanzado el mismo camino y queremos conocer las formas y las herramientas que han empleado.

Si hay una peculiaridad en lo que más adelante se expone es que se trata de un trabajo colectivo, principalmente de profesores en activo que desde mucho tiempo atrás decidieron dedicarse a este complejo y a veces poco gratificante campo profesional que es la educación. Un reconocimiento para ellos y congratulaciones para los que hicieron posible este foro.

----- ○ -----

Iniciamos diciendo que la tutoría llegó al CESUES en el periodo escolar de 2002-1. Nadie sabía bien a bien en que consistía, pero como era, o es, práctica común en las instituciones de educación superior y particularmente en una de carácter público estatal, las autoridades académicas, que, suponemos, mejor entendían de qué se trataba decidieron que cuanto antes habría que empezar con el programa institucional de tutorías.

Un primer antecedente que la comunidad de profesores teníamos sobre la tutoría fue aquel en que se había impartido un curso dirigido a docentes por parte de la ANUIES, y aunque no lo cursaron sino algunos pocos, después de ese curso y en breve lapso, las jefaturas de carrera (algunas a través de reuniones con maestros) hicieron largos listados de alumnos y

a cada profesor le fueron entregados los nombres de quienes a partir de ese momento serían sus tutorados, además de indicárseles que elaborasen un plan de trabajo para la tutoría de esos alumnos.

Obviamente hubo desconcierto y descontento, el concepto de tutoría como todos sabemos es polisémico y cada quien desde su experiencia, en aquel entonces y tal vez aún hoy, le otorga significados distintos, pero, no quedaba más que acatar la indicación. Hay que decir que una característica singular de las universidades públicas estatales es precisamente esa, no hay más que seguir lo que la autoridad académica establece. Luego entonces, mientras a los maestros de carreras numerosas les habían tocado hasta 45 alumnos para tuturar, había otros con diez o doce, generando desde luego toda suerte de comentarios entre la planta docente, pues mientras unos profesores no podrían más que *tu-torear* a los alumnos, otros sí podrían *pas torearlos*..

Concluyó el semestre 2002-1 y aunque fueron muy pocos los maestros que por su aplicación se acercaron a lo que después nos enteraríamos consiste para la ANUIES la tutoría, tenemos evidencia de profesores que lograron un acercamiento con los alumnos que no se había dado antes. Lo cual nos lleva a afirmar, como se puede leer en la primera telesección para coordinadores de sede del curso a distancia de ANUIES: no cualquiera puede ser tutor, se requiere de capacitación y compromiso, pero además, agregamos nosotros, es necesario un cierto “don”, que al igual que para ser profesor, lo habrá de descubrir el tutor en su práctica misma.

El semestre 2002-2 inició, obviamente con mucha confusión en materia de tutorías, había manifiestas resistencias por dicha actividad y para gran parte de los profesores la tutoría había sido una acción frustrada que pertenecía al pasado.

En septiembre de 2002 se convocó nuevamente a un curso de la ANUIES, pero ahora sí, los asistentes fueron principalmente las autoridades académicas y administrativas de cada unidad, además de las áreas de control escolar, biblioteca, centro de cómputo, servicio social, etc. Para este curso estuvieron presentes todos los actores quienes de una u otra forma son responsables de la conducción de la práctica educativa institucional, además de algunas otras personas que pertenecen a universidades privadas locales. Sin embargo, lo sobresaliente de aquel evento fue que, la Dirección General del CESUES (lo que equivale a la rectoría en las universidades autónomas), le concedía a aquella aún vaga noción de tutoría, un lugar formal institucional.

El curso lo impartió la Maestra Alejandra Romo directora de proyectos especiales de la ANUIES, y el producto del mismo fue el nombramiento de la Comisión Promotora de cada unidad académica de nuestra institución. Este curso, parafraseando a la maestra Romo fue en realidad el nacimiento y el registro del Programa Institucional de Tutorías en el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora.

Sin embargo y anticipando una propuesta para esta reunión, expresaríamos que se insista desde la ANUIES en la sensibilización y capacitación de las autoridades académicas y los altos funcionarios de quien depende la gestión y los apoyos al programa de tutorías, pues suele suceder que después de haber iniciado el arranque de programas tan importantes se distancien de él sin conocer mayormente ni las definiciones o precisiones conceptuales, ni mucho menos el papel tan importante que su función juega en el desarrollo del programa. Es claro en diversos sentidos en nuestra institución, que aquellos profesores que siguieron el Curso taller a distancia Capacitación de Tutores, han rebasado en mucho a sus autoridades inmediatas acerca de lo que consiste y se propone el programa de tutorías. El hecho solo de nombrar una Comisión Promotora, ni en nuestra institución ni en ninguna otra es suficiente, sobre todo porque, en nuestro caso, esta comisión esta integrada sólo por profesores, a diferencia de otras universidades en donde, sabemos, dicha comisión la constituyen principalmente autoridades académicas.

Ciertamente, desconocemos si esas comisiones constituidas solamente por funcionarios estén recibiendo o se estén brindando a sí mismos la capacitación que organizan para los profesores, es algo que nos interesa oír en este congreso. Pero no es nada extraño, y así nos ha tocado testimoniar, que a este tipo de reuniones se presenten con frecuencia aquellos quienes desde una oficina hablan en nombre de los profesores y no los profesores mismos, de tal suerte que muchas veces lo que se presenta es el dato maquillado de una realidad lejana o desconocida, y con lo cual, sobre todo si hay autoridades educativas de alto nivel, tratan de brillar.

Regresando al momento en que se conforma la Comisión Promotora para la implantación del Programa de Tutorías en nuestra institución (octubre de 2002), hay que decir que esta quedó integrada por un profesor de cada una de los seis programas educativos de la Unidad Hermosillo del CESUES, además de la responsable del departamento de control escolar y una profesional técnica del centro de cómputo. En aquel primer grupo de trabajo, los integrantes fuimos en su mayoría profesores definitivos de tiempo completo y salvo quien

fue nombrado coordinador de la comisión, todos los demás tenían y tienen hasta la actualidad carga académica normal frente a grupo. Así mismo y recuperando una experiencia de trabajo grupal con la metodología del grupo operativo de aprendizaje de los años 80's, decidimos que la comisión se reuniría dos veces por semana en sesiones de una hora y, como parte del proceso metodológico a seguir, en tanto definiéramos una tarea grupal, ello sería la medida en que nos integraríamos como grupo de trabajo.

Cuando aquel conjunto de profesores intentaba constituirse como grupo de trabajo y se debatía en la forma y el método que habría de seguir para convencerse y convencer a nuestros colegas profesores que ahora sí, se trataba de un programa nacional valioso y que por lo que habíamos captado del curso presencial, éste no acabaría en moda sexenal.

En ese momento, tal y como lo tenía planeado ANUIES, empezó el curso taller a distancia Capacitación de Tutores, con el módulo capacitación a coordinadores de sede.

Iniciamos entonces la logística necesaria para las telesecciones a profesores, y mediante la más común de las prácticas cuando se quiere tener un aula sin sillas vacías, se *invitó* a todos los profesores, privilegiando a los de tiempo completo definitivos, por medio de un inobjetable oficio. Imprimimos siempre todos los materiales que ANUIES ponía en línea y a cada asistente siempre se le entregó una carpeta con el material impreso.

Debido a que no podíamos hacer exclusiones, pues nuestra planta docente en su conjunto no rebasa los 120 incluyendo los de horas sueltas, al día siguiente de todos los jueves en que se recibía la señal en vivo, abrimos un horario en que reproducíamos la grabación de la telesección para aquellos docentes de turno vespertino. Nuestra meta fue que el 100% de profesores tomaran el curso de ANUIES.

Como estaba por terminar el año 2002, las reuniones de la comisión estaban enfocadas a organizar el inicio del programa de tutorías para el semestre 2003-1. Discutíamos a qué segmento de la población escolar atenderíamos con el programa de tutorías, pues según las primeras telesecciones se trataba de incidir en los fenómenos de deserción, reprobación, eficiencia terminal, titulación, etc. pero se habría de cuidar el no estigmatizar a los alumnos que acudieran a tutoría. No es un programa sólo para quienes tienen deficiencias o presentan algún rezago, se decía en la telesección, pero busquemos abatir los índices de reprobación y baja eficiencia terminal.

Teníamos en ese entonces una matrícula total de aproximadamente 1800 alumnos en todos los programas educativos y como ya dijimos una planta docente de aproximadamente 120

profesores en todas las categorías. Una fórmula inicial era, si tenemos 1800 alumnos entre 120 profesores nos da un total de 15 alumnos por profesor. Aritméricamente cuadraba y no representaba un número exagerado de alumnos a tuturar por cada profesor. Sin embargo, sólo la mitad de profesores eran de tiempo completo definitivos y la otra mitad ni definitivos ni de tiempo completo, pero además según ANUIES lo deseable era que tutor y alumno pertenecieran al mismo programa educativo. Obviamente no se trataba sólo de hechar números, por más que desde el módulo I del curso taller para tutores se presentaban unas tablas muy convincentes.

Al igual que otras universidades, según se dejaba ver en el desarrollo del curso, las carreras numerosas tenían y tienen proporcionalmente menor cantidad de profesores de tiempo completo que las de poca matrícula, por lo tanto llevar a cabo la tutoría en estas últimas resultaría relativamente menos complicado. Estábamos en plena discusión del modelo de tutoría a seguir y cada vez nos fue quedando más claro el hecho de que el programa de tutorías tal como lo propone ANUIES, no puede implantarse de una sola y definitiva manera. Se tienen que hacer, incluso, redefiniciones conceptuales y estrategias muy particulares según las características propias de cada carrera. Nosotros teníamos que iniciar desde la elaboración del diagnóstico preliminar deseable puesto que la información de nuestro departamento de control escolar resultaba insuficiente.

Partimos prácticamente de cero, con mucho escepticismo y con aquello que desde el curso presencial y luego en las telesecciones sostenía ANUIES y que eso sí, oyeron muy bien algunos directivos, “que para iniciar con el programa de tutorías las universidades no tendrían que hacer mayor inversión y sólo se tendrían que aprovechar y optimizar los recursos disponibles”

Obviamente entonces, nuestro modelo de tutorías tenía que orientarse conforme a esa realidad. Antes de terminar el periodo escolar 2002-2 hicimos un estudio relámpago sobre reprobación y rezago y al iniciar 2003-2 aplicamos una encuesta socioeconómica a toda la población escolar que se inscribió a dicho periodo. No contamos con recursos para procesar la información y el intento de asignación de alumnos con mayor reprobación y rezago a los profesores que estaban en capacitación tuvo que posponerse.

Tuvimos que dar un paso atrás en nuestra pretensión de iniciar ya la tutoría individual; y como producto de las propuestas de los profesores que tomaban el curso taller a distancia, surgidas precisamente en aquella telesección del módulo I en la que hablando del modelo a

seguir, se discute entre lo deseable y lo posible. Convenimos en la comisión, iniciar con la tutoría grupal pese a los inconvenientes que desde el mismo módulo se le atribuyen. Estábamos y seguimos ciertos que ello era lo posible dada nuestra realidad, además eso era lo que en las cápsulas de las teleseSIONES expresaban los testimoniales de alumnos y maestros que entrevistaban.

En el periodo escolar 2003-1 tuvimos un total de 52 grupos en toda la Unidad Académica Hermosillo del CESUES y teníamos a poco más de 50 profesores en formación, así que nuevamente la aritmética fue la herramienta primordial. Y asignamos un grupo a cada profesor, o mejor dicho un profesora cada grupo Desde luego, definimos con antelación la noción de tutoría grupal que habría de compartirse por todo el profesorado y elaboramos una guía para el tutor grupal, dejando abierta la posibilidad de que quien pudiera llevara a cabo la tutoría individual o la tutoría en pequeños grupos, las cuales también definimos; y por medio de una campaña extensiva lo dimos a conocer a alumnos y profesores.

Hay que reconocer que el apoyo material que brindaron las autoridades para este tipo de acciones fue absoluto, mas allá de lo que en cualquier universidad ocurre donde siempre hay algún administrativo que le preocupan los gastos *innecesarios*.

Siguiendo con nuestra metodología de trabajo al interior de la comisión, teníamos ya una tarea grupal, en consecuencia había grupo de trabajo, o a la inversa operaba el grupo, operaba la tarea. Ciertamente hubo deserciones en la comisión, algunos por resistencias que no se pudieron salvar, otros porque se les acabó el contrato y alguno más porque las necesidades de la carrera a la que pertenecía lo requerían para un nuevo encargo.

De la comisión hicimos subcomisiones: una de diagnóstico, una de capacitación, una de difusión y una de normatividad, nos seguimos reuniendo dos veces por semana. Además de que dado que cada integrante de la comisión es profesor de los programas educativos que ofrece nuestro plantel, cada uno de ellos se reúne una vez por mes con los tutores grupales asignados y el jefe del programa, a fin de que cada tutor entregue su reporte del mes y exponga avances y dificultades de su actividad como tutor.

La experiencia del 2003-1 fue muy valiosa, reconociendo en ello las fuertes resistencias y el escepticismo que apenas hoy podemos decir empieza a ceder y a dar paso al interés propio de los profesores. No podemos demostrar que obedece al trabajo que la comisión ha hecho, ni decir tampoco que es porque no les ha quedado más que acatar la tarea que se les ha asignado. Salomónicamente podríamos decir que es una combinación de ambos y que la

tutoría propiamente tal la estamos construyendo.

Presuntuosamente podríamos mostrarles que el 100% de la población escolar de la unidad académica Hermosillo del CESUES desde el 2003-1 hasta la fecha esta atendida con el programa de tutorías, y desde luego que es cierto, aunque con lo expuesto ustedes puedan adivinar que es un dato maquillado tal y como lo señalamos antes, y ojalá no se presenten muchos de esos datos aquí.

Por otra parte estamos convencidos que es la formación la que juega un papel central en la implantación del Programa de Tutorías. El curso taller a distancia Capacitación de Tutores de ANUIES lo hemos reprogramado hasta seis veces y los pocos profesores que aún no lo han tomado nos solicitan que lo pasemos una vez más. Pero no sólo eso, el semestre 2003-2 lo iniciamos con tres cursos en cinco horarios distintos. Uno relativo a los enfoques de aprendizaje centrados en el alumno, otro con temas diversos relativos a la salud mental en los jóvenes adultos y otro más con la exposición de los servicios y procedimientos para la atención de los alumnos en su propia institución. Posteriormente ANUIES nos impartió un curso sobre ética y valores y contratamos a otro especialista para que nos ofreciera técnicas y herramientas para la tutoría grupal.

Este semestre 2004-1, preparándonos ahora sí para formalizar el inicio de la tutoría individual en el 2004-2, empezamos con un curso taller sobre entrevista y herramientas para el desarrollo de la tutoría individual; estamos en la elaboración de un manual para el tutor individual y en la elaboración de una carpeta electrónica similar a la que nos proporcionó la Universidad Veracruzana a través del curso de ANUIES. Así mismo y por medio de un catálogo de tutores individuales se esta haciendo campaña para que los alumnos que lo soliciten puedan ser atendidos y acompañados en su desarrollo escolar, a reserva de que en el semestre siguiente atendamos a los que sin solicitarlo sabemos que lo requieren.

CONCLUSIONES

Finalmente, si hacemos un recuento podemos concluir que algunos de nuestros resultados son los siguientes:

Lo primero es que la tutoría en nuestra institución tiene ya un lugar propio al lado de la docencia; y no es retórica, pues para quienes hemos vivenciado este año y medio de trabajo es evidente el interés que poco a poco se ha ido despertando en la comunidad toda,

ciertamente todavía hay resistencias y simulación, pero creemos que abatirlas totalmente ninguna universidad podría presumir de ello.

La población escolar empieza a reconocer a la tutoría, no como el espacio a donde lo van a mandar por flojo o latoso, sino como un conjunto de acciones emprendidas por la institución y llevadas a cabo por un profesor tutor y él, a fin de buscar salvar los obstáculos que se le presentan en su desempeño escolar. Una preocupación actual es sobre nuestra capacidad personal e institucional para atender las necesidades de ellos.

La planta docente en su conjunto ha recibido más capacitación en el último año que por lo menos en los cinco años anteriores a que iniciáramos con el programa.

Nuestras autoridades, cada vez más sensibles, reconocen que la carga académica de un profesor debe contemplar que éste disponga de tiempo efectivo para la actividad tutorial, más allá de las graves restricciones presupuestales que una institución como la nuestra padece.

Nuestro modelo de tutorías es muy diverso y flexible, cada carrera ha adecuado a sus particularidades la propuesta original de la ANUIES, con quien coincidimos en la necesidad de la adaptación y adecuación y en la no implantación de un modelo estandar.

Efectivamente, en este trabajo hemos mostrado principalmente lo que ha sido el proceso seguido en la organización académica necesaria para la implantación del programa de tutorías, pues es prácticamente lo que en lo particular más nos ha ocupado. No obstante las experiencias entre tutores y alumnos que en forma paralela, durante este año y medio se han realizado son bastas y de enorme riqueza. Lo que nos falta aún y en eso estamos como se mencionó anteriormente, es la creación de sistemas de registro evaluación y seguimiento más puntuales ,sistemáticos y automáticos. Actualmente el formato de reporte de los tutores grupales y de quienes están haciendo la tutoría individual no nos permitirían una valoración justa de la dimensión del trabajo hecho en la Unidad Académica Hermosillo del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, pero muy pronto, estamos comprometidos en ello, los tendremos a su disposición.

Experiencia sobre la actividad tutorial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán

Espadas Solís Arturo Edgardo.
García Sosa Jorge
Pacheco Martínez Jorge I.
Universidad Autónoma de Yucatán

El trabajo presenta la descripción del Programa de Tutoría que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán ha aplicado, en sus licenciaturas de ingeniería civil e ingeniería física, desde 1997 hasta la fecha. Con base en las experiencias y las apreciaciones del personal académico que ha desempeñado la función tutorial, se establecen las condiciones que prevalecen en el estado actual del Programa y, finalmente, se plantean algunas recomendaciones orientadas a lograr que el desarrollo de la actividad tutorial en la Facultad de Ingeniería alcance su etapa de madurez.

Introducción.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) en respuesta a las exigencias del mundo actual propuso, en el año 2002, la implementación de un Nuevo Modelo Educativo que tiene como características básicas la flexibilidad y la innovación, alrededor de las cuales se integran ocho componentes: modalidades educativas, vinculación, tránsito fluido entre niveles, internacionalización, atención integral, nuevos roles docentes, movilidad y menor presencialidad.

Asimismo, la UADY declara: “El éxito en la adopción de un Modelo Educativo innovador y flexible depende en gran medida de la capacidad de los académicos para incorporar a sus funciones las de tutor, apoyando a los estudiantes a adaptarse a las nuevas características de los programas. En una propuesta que privilegia la construcción de significados es fundamental el papel facilitador, motivador y asesor del docente, más que de transmisor de información”.

Con base en los postulados anteriores, las dependencias de la UADY realizan actualmente un gran esfuerzo para la implementación de sus programas de

tutoría, con objeto de facilitar la puesta en marcha del citado Modelo. La Facultad de Ingeniería (FIUADY), al administrar y operar desde 1996 un plan de estudios flexible, tiene desde esa fecha un Programa de Tutoría, mismo que se ha desarrollado bajo diferentes esquemas funcionales sin que se aprecie actualmente el logro de todos los objetivos para los cuales fue creado..

Objetivo de la Ponencia

Presentar las condiciones actuales del Programa de Tutoría de la Facultad de Ingeniería de la UADY, así como algunas adecuaciones orientadas a su completo desarrollo.

Descripción del programa de tutoría de la FIUADY.

El Programa de Tutoría tiene sus primeros antecedentes vinculados al plan de estudios de la licenciatura en ingeniería civil que inicia en septiembre de 1996, el cual está diseñado con contenido y estructura flexibles que permite a cada estudiante decidir su carga académica y su propia trayectoria escolar, a partir del segundo semestre, de acuerdo con su disponibilidad de tiempo y sus intereses personales, siempre y cuando no exceda el tiempo máximo para cursar la licenciatura que es de 15 semestres.

Al iniciar el Programa de Tutoría, en enero de 1997, éste se hace extensivo a los alumnos de la licenciatura en ingeniería física, carrera de nueva creación en 1996. En esta primera etapa, los profesores (20 académicos) que participaron en el programa mantienen una relación directa con la Secretaría Académica, teniendo poco contacto entre si. El objetivo principal del programa en esta primera etapa consiste en orientar a los estudiantes en la selección de su carga académica.

Durante el período comprendido entre los años de 1997 y 1998, se impartieron dos cursos de capacitación a los tutores: “Formación de tutores” y “Creatividad en la enseñanza de la ingeniería”.

Posteriormente, en abril de 1999, con base en el análisis de la Academia de Investigación Educativa de la FIUADY, se amplían los objetivos de la tutoría, buscando orientar a los estudiantes en aspectos académicos generales para

lograr la superación de sus niveles de aprovechamiento escolar; por tal motivo, se crea el Comité Académico de Tutorías (CAT), que se integra por doce profesores de tiempo completo y medio tiempo, que imparten clases en alguna de las licenciaturas de la Facultad de Ingeniería. Este comité facilita entre otras cosas, la comunicación entre los tutores, el registro de la información, el intercambio de la información generada, así como una mayor homogeneidad en los criterios aplicados en el trato con los estudiantes. Con objeto de normar la actividad del programa de tutoría, se establecen en el CAT algunos acuerdos de tipo general, entre los que sobresalen los siguientes:

- El sistema de tutorías es un servicio que ofrece el CAT a todos los alumnos inscritos en las licenciaturas de la Facultad de Ingeniería y su objetivo es orientar a los estudiantes en aspectos académicos generales, a fin de incrementar su rendimiento escolar.
- El sistema de tutorías se ofrece preferentemente a los alumnos que tienen dificultades de índole académica o que, con base en su historial escolar, tienen muchas posibilidades de que se les presenten.
- Las decisiones en relación con las acciones sugeridas por el tutor son responsabilidad del estudiante.
- El uso del servicio será voluntario y opcional.

El CAT opera hasta octubre de 1999 en forma colegiada mediante sesiones en las que se planearon y realizaron diversas acciones tales como una propuesta de normatividad titulada “Sistemas de tutorías para las licenciaturas de la FIUADY” y los “Acuerdos generales de operación del sistema de tutorías”; las actividades e información requerida para la realización de las inscripciones del período septiembre-enero 2000; y un anteproyecto de un “Sistema automatizado de control de tutorías”. Debido al reducido tiempo de operación del CAT, algunas de sus metas no pudieron ser ejecutadas.

Posteriormente, en enero de 2000, coincidiendo con el cambio de administración de la FIUADY, se realiza la incorporación de la mayoría de los profesores de tiempo completo y medio tiempo al Programa de Tutoría, sin una campaña previa de capacitación. Esta acción está vinculada a las nuevas políticas nacionales establecidas por la Secretaría de Educación Pública, en las que la tutoría es una de las actividades básicas a realizar por el personal

académico. Operativamente, el Sistema de Tutoría queda a cargo de la Secretaría Académica de la FIUADY, delegando a las coordinaciones de cada una de las licenciaturas la asignación de tutores a los estudiantes. La relación de los tutores es a través del Secretario Académico o de los coordinadores de las licenciaturas.

Bajo este nuevo esquema, se pretende fortalecer la cultura de la tutoría, estableciendo algunas entrevistas de tipo obligatorio entre tutor y tutorado; las entrevistas obligatorias son básicamente de dos tipos: las primeras, que se realizan al inicio de cada semestre y en las que el tutor orienta al estudiante en la selección de las asignaturas a las que se inscribirá. Otro tipo de entrevista obligatoria, se realiza en el período previo al inicio de los cursos de verano; en las mismas, los estudiantes expresan su interés hacia las asignaturas que desean que se ofrezcan en forma intensiva en dichos cursos. Así, en total, el estudiante acude al tutor un mínimo de tres ocasiones al año; los alumnos que se inscriben a cursos de verano se entrevistan en una ocasión adicional con el tutor, para definir su carga académica.

En marzo de 2000, se realiza el “Taller de seguimiento del programa de tutoría” en el que participan 40 profesores y tiene como objetivo definir, con base en las condiciones institucionales del momento y los conocimientos previos de tutoría, el marco conceptual que regirá el nuevo programa de tutoría de la FIUADY; sin embargo, puesto que en esos momentos la UADY ya iniciaba algunos planteamientos de tipo general relacionados con la tutoría, se decide esperar dichos planteamientos.

Durante los años 2001 y 2002, se realizan reuniones al inicio de cada período escolar con todos los profesores participantes en el programa, para hacerles llegar información de utilidad para ayudar a los estudiantes en la selección de sus asignaturas.

En forma complementaria, en los meses de junio y julio de 2002, se realizan tres talleres para profesores con objeto de dar a conocer la nueva visión de la UADY en relación con la tutoría en sus académicos; asisten 48 profesores y los cursos impartidos fueron: Bases teóricas de la tutoría; Habilidades básicas de la entrevista tutorial; y Estrategias de aprendizaje.

En el año de 2003, la UADY propone un Sistema Institucional de Tutoría que

define como *“un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor-tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional”* y establece como objetivo del sistema *“Contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante mediante la consideración de sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización profesional y humana”*.

Esta propuesta ha sido adoptada por la Facultad de Ingeniería, incluyendo las funciones del tutor que a continuación se enlistan: guiar al alumno en el desarrollo de proyectos académicos; promover en el estudiante el desarrollo de competencias enfocadas a la superación académica y profesional; Asesorar al estudiante en la selección del servicio social, prácticas profesionales y servicios a la sociedad; orientar, dirigir y revisar trabajos de titulación y de grado; guiar al estudiante en la selección de espacios y oportunidades profesionales; orientar al alumno para la resolución de problemas personales y de vida y referir a otros profesionales de apoyo; Asesorar a los alumnos en los procedimientos administrativos que confrontan en la institución y en otras instancias.

A finales del mismo año (2 003), se administran encuestas de evaluación en todas las dependencias de la UADY que cuentan con sistemas de tutoría, a través de las cuales se busca determinar el desempeño del tutor y el grado de aceptación y satisfacción del estudiante. Actualmente están en proceso y no se conocen sus resultados.

Diagnóstico del Programa actual de Tutoría

Como resultado del intercambio de las apreciaciones personales de profesores de la FIUADY respecto a su Programa de Tutoría, se identificaron algunas de las condiciones del estado actual del citado programa:

1. Existe poco interés del alumnado de licenciatura de la FIUADY por participar en el Programa; en la mayoría de los casos sólo asisten a la entrevista con el tutor previa a los procesos de inscripción a las asignaturas correspondientes, la cual es obligatoria.

2. El personal académico de la FIUADY requiere ampliar su capacitación para desempeñar adecuadamente la amplia gama de tareas que se plantea en la propuesta del Sistema Institucional de Tutoría de la UADY.
3. Desde su implementación en 1997 hasta la fecha, el Programa de Tutoría de la FIUADY ha registrado poco avance en la cobertura de sus fines y objetivos, ya que su función más usual sigue siendo orientar a los estudiantes de licenciatura en la selección de su carga académica previa al proceso de inscripciones.
4. La asignación de tareas relacionadas con la acción tutorial no se ha realizado conforme a las características y habilidades del personal académico. Actualmente se pretende que cada profesor desarrolle todas las competencias definidas en la propuesta del Sistema Institucional de Tutoría de la UADY.
5. No se ha dado, en forma sistemática, la actividad colegiada entre tutores por la carencia de una estructura académica que la propicie.
6. La FIUADY cuenta con el personal académico de tiempo completo, los espacios y las instalaciones adecuadas para brindar el servicio de tutoría a sus alumnos de licenciatura.
7. El tiempo asignado a cada profesor dentro de la actividad tutorial debe ser incrementado para mejorar su desempeño y equilibrar la programación de la función tutorial en relación con las otras ocupaciones del personal académico.
8. Se requiere establecer mecanismos de comunicación y coordinación efectiva entre el tutor y los servicios de apoyo de la FIUADY, en particular en lo que se refiere a Control Escolar para agilizar el acceso a la información sobre la trayectoria escolar de los alumnos.

Conclusiones y Recomendaciones

1. El Sistema de Tutoría propuesto por la UADY debe adecuarse a las características de los distintos elementos que conforman los programas académicos de la Facultad de Ingeniería para que su incorporación y pleno desarrollo se manifieste en un impacto positivo en la calidad académica de esta dependencia.

2. Las adecuaciones deben considerar las propuestas planteadas por el personal académico de la FIUADY, en particular las efectuadas durante el transcurso del taller “Bases teóricas de la tutoría”.
3. Se propone un concepto de tutoría en el que se propicie una relación medianamente intensa entre tutores y tutorados. Este sistema, involucra un número no muy grande de profesores y por tanto permite seleccionar a los tutores más adecuados para realizar las distintas tareas requeridas. No se considera oportuno, por el momento, incluir en la conceptualización de tutoría actividades académicas como la dirección de trabajos de titulación y la orientación para la selección del servicio social, las cuales se ofrecen actualmente por otras instancias de apoyo.
4. Es recomendable que este sistema de tutorías se dirija preferentemente a los alumnos que tienen dificultades de índole académica o que, con base en su trayectoria escolar, tienen muchas posibilidades de que se les presenten. Para los alumnos con aprovechamiento bueno la tutoría puede ser opcional, excepto en la selección de su carga académica.
5. Se recomienda adoptar, en términos generales, el objetivo planteado por la UADY con ligeros ajustes, haciéndolo más congruente con los recursos humanos disponibles en la Facultad de Ingeniería. El texto podría quedar de la siguiente manera; Contribuir a la plena realización profesional de los estudiantes de la FIUADY, propiciando su desarrollo académico integral con base en sus aptitudes para el aprendizaje, sus necesidades personales y sus expectativas.
6. Se sugiere la creación de un Comité Académico de Tutorías (CAT) con la comisión de promover, organizar y coordinar el Sistema de Tutoría de la FIUADY. Entre sus responsabilidades estarían: elaborar el plan de acción tutorial; realizar evaluaciones periódicas del plan de acción tutorial (cada 5 años) para tratar de determinar si la relación tutor -tutorado se da, en que porcentaje de los casos y con que intensidad, lo que permitiría modificar la operación del mismo o en su defecto cambiar el tipo de tutoría; promover la realización de cursos y talleres en tópicos relacionados con la ejecución del Programa de Tutoría, así como de conocimiento del plan de estudios, principalmente para aquellos profesores que, como resultado de la

evaluación, tengan algún tipo de deficiencia, o para profesores de nuevo ingreso; servir de vínculo entre los profesores-tutores y las autoridades para propiciar un adecuado flujo de información; etc.

7. Se propone integrar un cuerpo de profesores-tutores y capacitarlos suficientemente para el desempeño efectivo de las siguientes tareas: orientar al alumno en aspectos académicos generales, promover en el estudiante el desarrollo de competencias dirigidas a su superación académica y profesional; realizar un diagnóstico académico del alumno; impulsar la capacidad de comunicación oral y escrita; motivar la asistencia a cursos, talleres y seminarios enfocados al desarrollo de habilidades cognitivas; asesorar la elección de carga académica de los alumnos; evaluar la trayectoria escolar de los alumnos para detectar a aquellos rezagados y canalizarlos a asesores especializados para la resolución de sus problemas académicos; brindar tutoría a los alumnos que la soliciten; llenar una cédula, proporcionada por el Comité de Tutoría, por cada sesión de tutoría que brinde. I.
8. El profesor-tutor es el académico que orienta a sus tutorados en su formación; apoyándolos en la elección de sus cargas académicas semestrales, brindándoles asesorías académicas o de otro tipo, proponiéndoles a los profesores más adecuados que puedan brindarles asesorías específicas, etc. El tutorado es aquel estudiante que debe ser formado en el ámbito de la ingeniería. La administración debe proveer de información oportuna y suficiente, que permitan al tutor integrar un expediente del tutorado, del que se pueda extraer la información académica, socioeconómica, cultural, familiar, etc.

Referencias bibliográficas.

1. *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. "Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". ANUIES, 2001.*
2. *Dirección General de Desarrollo Académico. Universidad Autónoma de Yucatán. "Modelo Educativo y académico". UADY, Septiembre 2002.*

3. *Dirección General de Desarrollo Académico. Universidad Autónoma de Yucatán. "Sistema Institucional de Tutoría", Documento interno. UADY, 2003.*
4. *Ayala Aguirre, F.G. "La función del profesor como asesor". Editorial Trillas, 1999.*

EL TRABAJO EN TORNO A LA CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORIA EN LA UAEM

PSIC. AIDA TERAN BARON. CARNERO
L.C.E. MARCELA FLORES GARCIA, TABACHILES
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

RESUMEN

En la presente ponencia que sometemos para su evaluación en cuanto a ser presentada en el Primer Encuentro Nacional de Tutorías, se muestra el proceso que la Universidad Autónoma del Estado de Morelos está construyendo para contar con un modelo teórico-metodológico para el funcionamiento de su Programa Institucional de Tutorías.

En él se identifica y enfatiza la participación de los cuerpos colegiados universitarios para su funcionamiento y conceptualización, partiendo de que el estudiante es el centro de su atención, enmarcado en los trabajos de la actual administración.

INTRODUCCIÓN

A partir del siglo pasado, se ha identificado una preocupación por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES) al interior de nuestro país, por atender problemas reales y actuales como la reprobación, rezago académico, deserción y bajo índice de eficiencia terminal.

Para dar respuesta a ello, se han propuesto la incorporación de modelos de educación cada vez más flexibles; que centren su atención en el aprendizaje significativo y procuren que el estudiante, durante su transito institucional tenga una guía personal que le permita desarrollarse en el medio académico en el cual se está formando. De esta manera, una vez concluidos sus estudios pueda incorporarse al mercado laboral, respondiendo satisfactoriamente a las demandas sociales que enfrentará.

El presente trabajo tiene la finalidad de compartir algunas de las estrategias utilizadas por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), en tanto su labor para construir un concepto integrador que de sentido

al Programa Institucional de Tutorías.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La UAEM tiene 50 años de haberse constituido y 35 años de haber alcanzado su autonomía. Actualmente atiende a una población de 19,444 estudiantes, distribuidos en los diferentes niveles educativos como a continuación se presenta:

8,263	Nivel Medio Superior
9,714	Nivel Superior
1,472	Posgrado

Para atender a esta población de estudiantes, se cuenta con poco más de 2 mil docentes y 1,256 trabajadores administrativos.

La UAEM, ofrece a la sociedad morelense a través de 27 unidades académicas y 5 centros de investigación, ubicados en 3 campus universitarios, un total de 97 Programas Educativos (PE): 4 de Nivel Medio Superior, 8 Profesionales Asociados, 47 Licenciaturas, 7 especialidades, 22 maestrías y 9 doctorados.

DESARROLLO

La UAEM ante la necesidad de constituirse en una universidad que alcance altos niveles de calidad y pertinencia social, ha planteado un proyecto educativo centrado en el estudiante y su entorno, que su énfasis sea el ser humano que se forma de manera integral, involucrando así los diversos factores que participan en la formación profesional.

Para ello, la actual administración universitaria ha considerado como elemento de su Plan Institucional de Desarrollo (PIDE), una serie de planes maestros y programas estratégicos, ubicando especial atención en los estudiantes.

Para *asegurar la calidad* de formación de sus egresados, en el PIDE se ha incluido un programa integral para la atención estudiantil en el cual se visualiza la instauración de un Sistema de Tutorías que brinde una atención integral, adecuada y oportuna en diversas dimensiones del sujeto en formación.

Con una visión integradora, la UAEM ha contemplado poner en marcha un Sistema Institucional de Información Estudiantil (SIIE), contemplando 4 módulos fundamentales: a) Ingreso, b) Trayectorias Académicas, c) Seguimiento de Egresados y d) Opinión de Empleadores.

El módulo de Trayectorias Académicas vislumbra la Institucionalización próxima de un Programa de Tutorías, que tiene como base la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y considerando las propias condiciones y características de nuestra comunidad universitaria.

En un primer momento, los objetivos del Programa Institucional de Tutorías planteados serán:

1. Apoyar la formación integral de los alumnos durante su trayectoria por cualquiera de los PE de todos los niveles ofertados por la UAEM.
2. Propiciar en los estudiantes la capacidad de responsabilizarse de su proceso de construcción del conocimiento y atender posibles conflictos que afecten su rendimiento académico.
3. Impactar en el éxito escolar y futura calidad de vida personal y profesional.

Para ello, es necesario construir un modelo teórico-metodológico, que oriente las acciones tutoriales basadas en las necesidades académicas, disciplinares y personales de nuestros actores principales: los estudiantes.

El punto de partida para la construcción del modelo teórico-metodológico, propio de la UAEM, es la participación de los diferentes grupos de universitarios: docentes, estudiantes, administrativos, funcionarios, etc. con la intención de otorgarle sentido y significado a todos los esfuerzos que la institución realiza.

Para la construcción y apropiación del concepto de Tutorías, se promueve la participación de un equipo conformado por miembros de la Secretaría Académica, de las 6 Dependencias de Educación Superior (DES) existentes, así como de las diferentes academias generales por disciplina; también se ha

promovido la incorporación de representantes de unidades de servicio, tales como: el Centro Médico, Educación Continua, Atención Universitaria, Centro Universitario de Apoyo Telefónico (UNITEL), Orientación Vocacional, Estudios de los Estudiantes y Extensión Universitaria.

Se ha previsto que se tome como referencia las necesidades del estudiante en cuanto a su entorno; pretendiendo se le atienda dentro de un marco de alto rendimiento académico.

Asimismo, beneficiaremos la atención de los tutores en los ámbitos individual y grupal, de tal manera que, las tutorías impacten y apoyen a los estudiantes que más dificultades académicas, pedagógicas y psicológicas presenten.

El alcance y la pretensión de las tutorías va más allá de impactar en estudiantes que muestren algún tipo de problema, pues además, ambiciona apoyar a aquellos que destaquen en algún área, procurando el máximo desarrollo de sus potencialidades. De esta manera, la universidad formará profesionales con altos niveles de competitividad disciplinar, manejo teórico, metodológico y de herramientas propias de su profesión.

Previo a la conformación del equipo de trabajo, la Secretaría Académica, a través de su Unidad de Asesoramiento Pedagógico, se dio a la tarea de hacer una revisión documental con el fin de contar con un panorama general de las diversas formas de entender a la tutoría.

En este sentido, se ha considerado la valiosa función del docente, que ha asumido un nuevo rol: el de tutor, como orientador, guía, acompañante en un proceso de construcción del conocimiento; se intenta centrar la conceptualización institucional de la tutoría en términos de la razón (como razones de ser y de sentido) por la que existe o es conveniente que se instaure en nuestra máxima casa de estudios.

Los conceptos que hasta el momento fueron encontrados son los siguientes:

Para la UNESCO, es considerada como un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen

automáticamente su propio proceso. Está “consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares”.

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) aporta que “La tutoría es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Se ofrece en espacios y en tiempos diferentes a los de los programas de estudios” y está enmarcada en la educación superior.

Por su parte, la ANUIES, hace el señalamiento de que la tutoría, como medida, ya sea complementaria o emergente, debe estar siempre atenta a fortalecer las circunstancias del aprendizaje, reflejando sus efectos en la mejora de la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes. Debiendo realizar la canalización del alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, a fin de evitar la interferencia de problemas en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado.

Es importante mencionar que en el proceso educativo entran en juego una serie de actores ejerciendo distintas funciones, como la docencia, la orientación, la asesoría académica y la asesoría psicopedagógica, así como la retroalimentación e integración entre personas que tienen como elemento vinculador, los contenidos curriculares.

Partiendo de las anteriores reflexiones consideramos que no todas las funciones y actividades deberán ser desarrolladas por el tutor, algunas serán actividades compartidas con un asesor académico, por tanto es preciso señalar los alcances del ejercicio de la tutoría y la asesoría académica.

La tutoría, abre otras posibles situaciones educativas con un alumno o un pequeño grupo, su atención estará centrada en unos pocos estudiantes para propiciar un ambiente personalizado que posibilite llevar un seguimiento puntual de la trayectoria del estudiante, apoyando en aspectos personales como estabilidad emocional, dando a conocer los diferentes servicios con los que puede contar dentro y fuera de la universidad. Así, el estudiante conocerá

formas diversas para resolver los problemas escolares, desarrollar estrategias y habilidades de estudio independiente, superar dificultades de aprendizaje y de rendimiento escolar, así como recibir apoyo para enfrentar problemas de su ambiente social y cultural.

La asesoría académica, se enfocará más a resolver problemas relacionados con los objetivos y contenidos curriculares, si es necesario adicional al horario de trabajo frente a grupo, así el estudiante, a partir de una serie de estrategias de estudio que le brinde el asesor de manera personal, contará con mayores herramientas para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

En la UAEM, se tiene experiencia explícita en asesorías académicas en el nivel medio superior, específicamente en la opción para estudiar el bachillerato bajo una modalidad educativa no convencional, caracterizándose por su flexibilidad y currículo centrado en el estudiante. En el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD) las figuras que sostienen el proceso de enseñanza son: el asesor académico y el asesor psicopedagógico (quien tiene funciones de tutor).

En cuanto al ejercicio de la tutoría se tienen experiencias aisladas en algunos PE de licenciatura como Biología y en los PE de posgrado que han considerado desde el diseño curricular la incorporación de procesos de tutoría.

Se propone que tanto el desarrollo del servicio social como el trabajo de elaboración de tesis, esté inmerso en un ambiente académico colaborativo, en el cual, converjan la función del tutor y la del asesor con los intereses personales y disciplinares del estudiante.

Los resultados de la revisión bibliográfica han llevado a integrar y poner a disposición la siguiente conceptualización “mártir” de la tutoría; mártir como concepto propositivo y de trabajo, que no está terminado y que estará abierto para su desmembramiento y reconstrucción o enriquecimiento por parte del equipo de trabajo.

Hasta este momento, en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, la tutoría podría ser concebida como:

- 1) Parte de un **Sistema Integral de Información** sobre los **Estudiantes**, pensado, estructurado y diseñado para realizar y contar con un seguimiento personalizado de las trayectorias académicas, desde antes de su ingreso en el nivel superior, hasta finalizar sus estudios e incorporarse en el ámbito laboral.
- 2) La tutoría podría ser un elemento más de orientación y apoyo que ofrezca la UAEM al estudiante.
- 3) La razón de ser y de instaurar las tutorías es el Estudiante y su entorno, considerando sus antecedentes, necesidades y requerimientos para superar problemáticas transitorias o bien para despuntar y potenciar habilidades, intereses, aptitudes sobresalientes, etc.
- 4) Atenderá particularidades que surgen durante la estancia universitaria o vida académica que da forma y conforma la trayectoria del universitario.
- 5) Implicará atender y acompañar personalmente a un estudiante o grupo reducido, como complemento de los recursos académicos que proporciona la institución y estrategia adicional de los métodos de aprendizaje no convencionales.
- 6) Los tutores, serán antes que nada *seres humanos*, ya que por sí misma es y seguirá siendo una relación entre sujetos (sujetos de su historia, del contexto actual y de sus expectativas), siendo así una relación completamente humana.

CONCLUSIONES

Una vez que hemos compartido nuestra experiencia en el terreno aun de la planeación y como instancias académico-administrativas a favor de la transformación de los ambientes académicos en la universidad, diremos que la Tutoría es una estrategia más de aprendizaje que pretende contribuir con la formación integral de los estudiantes universitarios, a través de una figura ahora nombrada tutor, que atenderá o en su caso, canalizará a los alumnos en lo

académico, social, psicológico, etc. de manera periódica, constante y adicional al horario de clase, para favorecer el desempeño académico y lograr una formación profesional de alto nivel académico.

Para finalizar, hacemos un reconocimiento a la labor de los docentes que sin institucionalizar la función, la han llevado a cabo; a aquellos, que actualmente colaboran ya con la UAEM realizando las tutorías en PE específicos, así como a los futuros tutores que se sumarán al proyecto.

Y sobretodo reconocemos que la fuente de inspiración y eje central para implementar o pensar cualquier estrategia en nuestro ambiente formativo es el estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arnobio, Maya B. La educación a distancia y la función tutorial. Oficina subregional de educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá. (UNESCO San José), San José Costa Rica, 1993.
2. Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES
3. La acción tutorial. El alumno toma la palabra. Claves para la innovación educativa. Editorial Laboratorio Educativo
4. Beltrán Casanova, José Luís Suárez Domínguez. El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Jenny. Universidad Veracruzana. Pág. 45
5. Pere Arnaiz, Sofía Isús La tutoría, organización y tareas. Editorial GRAO. Barcelona, 1998.
6. Programa Nacional de Educación. 2001-2006.
7. Plan institucional de Desarrollo 2001-2007 (Versión resumida) Cuernavaca, Morelos. Enero 2002
8. Sistema de educación Abierta y a Distancia. (Modalidad No Escolarizada)

Libros en línea. Programas Institucionales de Tutoría. ANUIES

1. <http://www.anui.es.mx/anui.es/libros98/lib42/000.htm>

2. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior . 9 de octubre de 1998. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
3. Tutoría Institucional. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. <http://www.uacj.mx/Cobe/Manual/manual.htm>
4. Programa de Tutorías. Universidad del Rosario. Santa Fe de Bogotá, Colombia. <http://www.urosario.edu.co/serviciosacademicos/tutorias/info01.htm>
5. Programa Institucional de Tutorías. Universidad de Sonora. <http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>
6. Programa Institucional De Tutorías. Universidad Autónoma de Campeche. <http://www.uacam.mx/tutorias/tut.htm>

EL PAPyT. UN PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA UAM-XOCHIMILCO.

Marisa Ysunza Breña
Universidad Autónoma Metropolitana - Xochimilco

RESUMEN

La UAM-X inicia en diciembre de 2002 el diseño del Programa de Atención Personalizada y Tutoría (PAPyT) para los estudiantes de licenciatura, cuya finalidad es atender problemas que afectan su desempeño académico; mejorar la calidad y el aprovechamiento que se hace de los servicios educativos que ofrece la universidad y, así, incidir en la disminución la deserción, el mejoramiento del desempeño académico y el aumento de la eficiencia terminal.

Se trata de un proyecto colectivo en cuya construcción se han tomado en cuenta: el marco institucional, la conceptualización de la tutoría y de la función del tutor en la UAM-Xochimilco y la utilización de un enfoque de planeación estratégica en el diseño e instrumentación del programa.

El programa inició sus actividades en mayo de 2003, con ochenta profesores a quienes fueron asignados cerca de 320 estudiantes que ingresaron a la UAM-X en el trimestre de Primavera. En el trimestre de Otoño, se incorporaron sesenta profesores más para atender 240 estudiantes de esa generación. Hasta el momento, los elementos principales que conforman la estructura del PAPyT son: el Grupo Promotor, conformado por académicos y autoridades de la institución; las redes de tutores y la coordinación del programa.

En este trabajo se presentan los principales lineamientos del PAPyT: su misión, visión y objetivos, así como las características de la estructura y funcionamiento del programa en el breve tiempo de operación que ha experimentado.

Las instituciones de educación superior del país buscan nuevas y diversas

alternativas de formación, paralelas al proceso de enseñanza-aprendizaje, orientadas a fortalecer la formación de profesionales capaces, responsables y comprometidos con la sociedad. En este marco, la UAM-X inicia en diciembre de 2002 el diseño de un Proyecto Integral de Fomento Institucional (PIFI) denominado: Programa Institucional de Atención Personalizada y Tutoría (PAPyT) para los estudiantes de licenciatura de la Unidad.

De acuerdo con su misión, el PAPyT es un programa institucional cuya finalidad es atender problemas que afectan el desempeño académico de los estudiantes; mejorar el aprovechamiento que hacen de los servicios educativos que ofrece la universidad e incrementar la calidad de estos servicios y, de esta manera, incidir en la disminución la deserción, el mejoramiento del desempeño académico y el aumento de la eficiencia terminal. El estudiante y el tutor definen y desarrollan estrategias y acciones para apoyar la formación académica, reforzar y desarrollar las estrategias de aprendizaje, fomentar valores que contribuyan al desarrollo integral del estudiante y facilitar su inserción en la universidad.

Existe un Grupo Promotor del PAPyT, conformado por tres profesores de cada División académica de la Unidad, los tres Directores de División y ocho coordinadores o jefes de sección de áreas que ofrecen servicios esenciales para la formación integral de los estudiantes. La composición de este grupo se sustenta en la corresponsabilidad que tienen académicos y autoridades en el desarrollo del programa cuyo modelo se ha ido elaborando por el sector académico, de acuerdo con las características y requerimientos de la UAM-Xochimilco y de su sistema educativo modular, y a partir de la experiencia colectiva generada en los dos trimestres de operación del propio programa.

Para la construcción de este proyecto colectivo se han tomado en cuenta: el marco institucional, la conceptualización de la tutoría y de la función del tutor en la UAM-Xochimilco y la utilización de un enfoque de planeación estratégica en el diseño e instrumentación del programa.

MARCO INSTITUCIONAL.

El PAPyT, como programa institucional de la UAM-Xochimilco, toma como marco de referencia la normatividad y las condiciones reales de la institución. Así, este modelo presenta una congruencia con la misión y la visión de Unidad, con el Plan de Desarrollo Institucional vigente y con el marco normativo de la actividad docente. De acuerdo con su Misión, la Unidad Xochimilco asume el cumplimiento de su primera encomienda -la formación de profesionales que corresponda a las necesidades de la sociedad- "por conducto de un sistema educativo innovador, el sistema modular, procurando la formación de profesionales....con una sólida base científica, humanística y técnica, una actitud crítica y un claro compromiso social que contribuyan a resolver los problemas nacionales" En su Visión se establece que en el año 2007 la UAM-Xochimilco será una institución "con programas de apoyo a los alumnos, mediante los cuales se propiciarán condiciones de equidad en cuanto a las oportunidades de permanencia y culminación de los estudios". Por ello, el Plan de Desarrollo Institucional establece, entre sus metas, ofrecer programas de apoyo académico que propicien una mayor equidad en las oportunidades de permanencia y culminación de los estudios a todos los alumnos. Es en este amplio marco en el que se inserta el Programa de Atención Personalizada y Tutoría para los estudiantes de licenciatura de la UAM-Xochimilco.

En cuanto al marco normativo que regula la actividad del personal académico de la institución, se han tomado en cuenta: el Reglamento Orgánico, las Políticas de Docencia, el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA) y el Tabulador de Ingreso y Promoción del Personal Académico (TIPPPA). Así, los profesores que se incorporan de manera voluntaria al PAPyT, son designados por el Jefe de Departamento -de acuerdo con las competencias que le confiere a éste el Reglamento Orgánico- como miembros de una Comisión Académica que está considerada en el TIPPA como una actividad académica que se realiza por períodos anuales.

Entre las características relevantes de la institución que se consideraron para el diseño de este programa destacan, por una parte, la importancia del Tronco Interdivisional y de los Troncos Divisionales como espacio privilegiado

para la inserción -o no- del estudiante al ambiente universitario y al sistema educativo modular de la Unidad, y el alto índice de deserción que históricamente se ha tenido durante el primer año de estancia en la universidad, que puede alcanzar tasas de 27%. Por estos motivos, aunque el PAPyT está dirigido a los estudiantes de licenciatura de la UAM-X, sus etapas iniciales se limitan a atender a la población que ingresa a la universidad, para ofrecer este acompañamiento durante un año lectivo, a los estudiantes que lo demanden, dentro de la capacidad de atención que tiene el programa en cada trimestre.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORÍA Y FUNCIONES DEL TUTOR.

Al iniciar en la UAM-X el proyecto para el desarrollo del PAPyT se tomó, como punto de partida, el concepto de tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Se acordó privilegiar, como modalidad de tutoría, la individual y presencial pero considerando la posibilidad de desarrollar modalidades grupales y a distancia o en línea.

En el modelo Xochimilco, el docente modular tiene como funciones centrales la planificación de las actividades educativas de su UEA, la coordinación del trabajo académico, tanto en sus dimensiones individuales como grupales, la supervisión del trabajo escolar del grupo a su cargo y la responsabilidad de generar una calificación final para cada alumno, sobre las bases de un proceso de evaluación multidimensional y participativo. Estas funciones docentes le otorgan al docente de la UAM-X una función que fácilmente puede acercarse a la actividad tutorial. Sin embargo, en las discusiones colectivas alrededor de los rasgos específicos de la tutoría se ha indicado que incluye las siguientes características:

- a) Atención personalizada: Alude a la relación directa, regular e individual

entre un tutor y un alumno.

- b) Planificada: Consiste en la definición de actividades organizadas de modo sistemático y con un enfoque preventivo, proactivo y estratégico.
- c) Continua: Constituye encuentro permanente definido en tiempo y espacio.
- d) Intencionada: Se dirige a identificar aspectos determinantes en el desempeño académico de los estudiantes para tomar iniciativas que permitan enfrentarlos, resolverlos o aprovecharlos.
- e) Resolutiva: Genera la intervención y participación de diferentes instancias de la Unidad, con la responsabilidad del tutor que ofrece orientaciones directas o deriva a instancias profesionalizadas en la atención de situaciones específicas
- f) De acompañamiento: Es una relación de carácter interpersonal, empática y comprensiva entre tutor y estudiante, durante su estancia universitaria.

A partir de esta consideración de la actividad tutorial, se obtienen importantes repercusiones para el tutor, ya que éste desarrolla una visión de conjunto de la formación de los estudiantes; puede tomar acuerdos colegiados para incidir en su formación y coloca al estudiante como sujeto central del proceso educativo.

LA CONSTRUCCIÓN DEL PAPyT

Una de las primeras actividades que se realizó en la UAM-X para iniciar el PAPyT fue la formación de un grupo de cerca de 30 profesores a través del curso-taller a distancia de Capacitación de Tutores que ofreció la ANUIES entre noviembre de 2002 y septiembre de 2003. Entre las actividades del curso, destaca el análisis FODA que realizaron los docentes inscritos. En estos trabajos colectivos, se identificaron fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para desarrollar el proyecto en la Unidad. Entre ellas, cabe señalar:

Fortalezas: Un número elevado de personal académico de tiempo completo; el sistema modular que permite un acercamiento diferente al estudiante, y la experiencia de los profesores en este tipo de docencia; la existencia del Tronco Interdivisional como un espacio de introducción al sistema modular; la estructura departamental que facilita la relación académica entre

profesores y estudiantes y la existencia de espacios y servicios a estudiantes cuyo funcionamiento y utilización es importante mejorar.

Amenazas: Rechazo a incorporar la actividad de tutoría a las actividades del personal docente; creación de falsas expectativas en los estudiantes ante los servicios de la universidad; confusión de la actividad de tutoría con otras actividades académicas; riesgo de conflictos.

Debilidades: carencia o insuficiencia de espacios adecuados para la actividad tutorial; deficiencias y carencias en apoyos y servicios esenciales para los estudiantes (biblioteca, enseñanza de lenguas extranjeras, becas); falta de compromiso institucional de algunos profesores; carencia de estímulos atractivos para los profesores; carencia de políticas sobre el manejo ético de la información y falta de una estructura tecnológica que apoye el programa.

Oportunidades: En relación con la institución (el programa como portavoz de alumnos y docentes para mejorar las relaciones entre autoridades, trabajadores y estudiantes; crear, ampliar y mejorar los servicios que ofrece la institución a la comunidad universitaria); en relación con los docentes (promover un cambio de actitudes y un mayor compromiso, favorecer un mayor contacto entre ellos, para apoyarse y retroalimentarse); en relación con los alumnos (atender sus dificultades de adaptación al modelo educativo Xochimilco, compensar deficiencias académicas, atender sus necesidades relacionadas con el estudio)

También a partir del trabajo colectivo se establecieron la misión, la visión y los objetivos del PAPyT. La misión, expresada en párrafos anteriores, fue definida a partir de la discusión acerca de las siguientes interrogantes: ¿Quiénes somos?, ¿Cuál es nuestro propósito?, ¿Cuáles son nuestros servicios?, ¿Quiénes son nuestros usuarios? y ¿Cuales son nuestros valores?

La visión que se pretende, a mediano plazo, es que el PAPyT se constituya como un programa académico de apoyo a los estudiantes de licenciatura de la UAM-X, mediante el cual se propician condiciones de equidad en cuanto a oportunidades de permanencia y culminación de los estudios universitarios; que

impulsa la formación integral de los estudiantes y el compromiso de los profesores y tutores con la calidad de la educación y pretende, con ello, mejorar los índices de desempeño académico que actualmente tiene la Unidad; que tiene un desarrollo constante e incluyente que culmina en una etapa de consolidación, entendida como la participación en funciones de tutoría de todos los profesores definitivos de tiempo completo, y que permite poner de manifiesto la renovación del compromiso de los profesores de tiempo completo con la formación integral de los estudiantes y con el desarrollo de las habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes que permitan al egresado plantear alternativas viables ante los problemas de la realidad de manera crítica y creativa. Todo este proceso de planeación y construcción del programa ha llevado al establecimiento de los siguientes objetivos generales:

- a) Favorecer las oportunidades para la permanencia, el desempeño académico y el desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes de licenciatura de la UAM-Xochimilco, desde una perspectiva de desarrollo integral del tutorando.
- b) Elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes de licenciatura de la UAM-Xochimilco, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada y tutoría y contribuir con ello, al cumplimiento de los objetivos de la institución.

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL PAPyT

El programa inició sus actividades en mayo de 2003, con ochenta profesores incorporados de manera voluntaria, a quienes fueron asignados cerca de 320 estudiantes que ingresaron a la UAM-X en el trimestre de Primavera. En el siguiente trimestre, se incorporaron sesenta profesores más para atender 240 estudiantes de la generación de Otoño. Estos tutores se organizan en ocho redes, que son coordinadas por un miembro del Grupo Promotor. Entonces, hasta el momento son tres los elementos principales que conforman la estructura del PAPyT: el Grupo Promotor, cuyo sector académico interviene de manera central en la orientación y funcionamiento del programa, las redes de tutores y la coordinación del programa. Las funciones de cada uno de estos elementos son:

Grupo Promotor (sector académico)

- Diseñar el modelo de atención personalizada y tutoría de la UAM-X
- Proponer líneas estratégicas de desarrollo del PAPyT
- Promover y divulgar el programa entre la comunidad universitaria
- Organizar y dar seguimiento a la actividad de las redes de tutores
- Definir criterios y diseñar instrumentos para el seguimiento y la evaluación del programa, del desempeño de los tutores y de la atención a las necesidades de los tutorandos
- Tomar decisiones sobre los materiales de apoyo para la tutoría
- Proponer soluciones a los problemas detectados durante las actividades de la tutoría
- Planear y organizar cursos de formación de tutores
- Informar a los tutores, de manera permanente y regular, acerca del desarrollo del programa.
- Mantener el funcionamiento óptimo del PAPyT

Redes de tutores

- Vincular a un grupo de tutores para favorecer la actividad colegiada
- Intercambiar experiencias y ofrecer propuestas que coadyuven al mejor desempeño de la actividad de los tutores
- Detectar los problemas surgidos durante las actividades de tutoría y buscar soluciones viables e institucionales
- Promover la formación de tutores en la práctica

Coordinación del programa

- Establecer vínculos con las áreas académicas y administrativas para la operación del PAPyT
- Convocar y coordinar las reuniones de trabajo del Grupo Promotor
- Concentrar y sistematizar el registro de la información necesaria para el desarrollo del programa
- Facilitar el flujo de la información necesaria y pertinente para el grupo promotor, las redes de tutores, los tutores, la comunidad universitaria y las dependencias que participan en el programa

- Administrar el presupuesto de operación del PAPyT

Los tutores se incorporan al PAPyT de manera voluntaria, igual que los estudiantes, a quienes se les informa de la existencia y características del programa durante su proceso de inscripción y el desarrollo del Programa de Inmersión al Medio Académico (PIMA). Cada tutor atiende a cuatro estudiantes, durante tres trimestres, procurando tener cada mes una entrevista presencial con cada uno de ellos. El Grupo Promotor coordina el funcionamiento de los tutores organizados en red y la coordinación establece enlaces dentro y fuera de la universidad para organizar actividades de apoyo a los estudiantes y tutores.

Después de dos trimestres de operación, se han realizado diversas acciones de seguimiento y evaluación del PAPyT, entre las que destacan la Jornada de Evaluación que se realiza al finalizar cada trimestre, con la participación de todos los tutores del programa, el seguimiento del funcionamiento que realizan los coordinadores de red a través de reuniones grupales o individuales con los tutores; las reuniones quincenales del Grupo Promotor y la encuesta que se aplica a los estudiantes para conocer su opinión acerca de la experiencia de tutoría y del funcionamiento del programa.

LA TUTORIA GRUPAL: ¿UNA OPCION PARA LAS UNIVERSIDADES?

Julio César Amezcua Huerta
Nancy Elizabeth Ochoa Ceballos
Paloany Margarita Valladares Gutiérrez
Facultad de Pedagogía
Universidad de Colima

RESUMEN

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (cfr. De Serranos y Olivas, 1989, 41).

Así, con base a seis entrevistas realizadas a los tutores grupales del Programa Insitucional de Tutorías de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima, planteamos en el presente trabajo a la modalidad de tutoría grupal como una estrategia educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y prevenir el rezago educativo, los bajos índices de eficiencia terminal y la deserción.

INTRODUCCIÓN

Los problemas clásicos que se han presentado en todos los niveles del Sistema Educativo Mexicano, han sido la deserción, el rezago educativo y los bajos índices de eficiencia terminal. Por lo que a pesar de los esfuerzos para la aplicación de nuevos programas que intentan abatir éstas problemáticas, su existencia ha sido imbatible en su totalidad.

Al respecto, las Instituciones de Educación Superior no se han escapado

de presentar dichas problemáticas, por lo que la necesidad por atender esta situación y buscar alternativas útiles que permitan abatirla ha sido constante. Una de las aportaciones que se han hecho al respecto, ha sido la del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), señalando que el logro de la calidad de la Educación Superior esta determinado por una mejor formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las universidades, quienes tienen entre sus funciones la contribución a la formación de valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes; la promoción de habilidades intelectuales; la transmisión de conocimientos y la aplicación innovativa de los mismos por medio de la investigación (PROMEP, 1997).

Así, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) elaboró una propuesta para la organización e implementación de programas de atención personalizada a los estudiantes de educación superior. Dicha propuesta incluye tres mecanismos de apoyo y atención académica, los cuales son: tutoría, asesoría académica y los programas para la mejora del proceso educativo. Centrándonos, para este trabajo, sólo en el programa de tutoría, el cual implica un esfuerzo de la institución a través de actores tales como: autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como de los estudiantes beneficiarios del mismo (ANUIES, 2000, 104).

A su vez, la Universidad de Colima se basa en la propuesta de tutoría generada por la ANUIES para mejorar la calidad educativa en su población estudiantil, dicha tarea recae en la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional cuyo objetivo general, con respecto al campo de la Tutoría, es poner en marcha el Programa Institucional de Tutoría en la comunidad universitaria, a fin de contribuir de manera sistemática al desarrollo integral del individuo, implementando los niveles básicos de competencia (conceptuales, metodológicos y humanos). Como se puede ver las tres competencias guardan relación con los tres aspectos fundamentales de todo proceso educativo: adquisición de información, desarrollo de habilidades y destrezas y la formación integral de la persona.

De igual manera cada escuela y facultad de la Universidad de Colima tiene el compromiso de desarrollar el programa antes mencionado.

Para efectos de este trabajo, nos enfocaremos en la tutoría grupal que ofrece el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Pedagogía, coordinado por el Mtro. Jonás Larios Deniz y el Mtro. Juan Carlos Yáñez Velazco.

Abordando primeramente y de manera general los siguientes aspectos: definición de tutoría grupal, explicación del proceso de la tutoría grupal, y etapas de desarrollo de un grupo de estudiantes. Enseguida se comenta detalladamente el desarrollo de la tutoría grupal en la Facultad de Pedagogía, siendo este sitio nuestro objeto de estudio.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Pedagogía, se encuentra coordinado por el Mtro. Jonás Larios Deniz y el Mtro. Juan Carlos Yáñez Velazco, siendo los responsables de prestar el servicio de tutoría grupal el cuerpo académico de la misma, los cuales tienen como función establecer un canal de comunicación entre profesores y alumnos, de apoyar los problemas personales que pueden afectar la dinámica de grupo, atender las necesidades de formación complementaria y guiar a los estudiantes para el cumplimiento de metas académicas del grupo (Facultad de Pedagogía, Informe de labores 2003).

Este programa tiene por objetivo impulsar el desarrollo académico de los estudiantes con la promoción de estrategias de enseñanza efectivas y actividades de tutoría grupal y personalizada.

El desarrollo de la tutoría grupal que se lleva acabo en dicha institución se realiza de la siguiente manera: el grupo es el que decide cuál de sus profesores, que les imparte clases durante el semestre en curso, cumplirá la función de tutor. Así mismo, el profesor elegido tiene la facultad de optar por aceptar o no la propuesta de los alumnos.

Entendido así, el sistema tutorial se convierte en la pieza clave del proceso escolar y en la base y punto de partida de las actividades docentes. Siendo las

figuras centrales el tutor y sus tutorados, donde el tutor adquiere una importancia decisiva ya que se convierte en el eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la comunidad escolar. Él es quien mejor debe conocer a todos y a cada uno de sus alumnos, mantener una actitud ética y empática con un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones (cfr. Lázaro y Asensi, 1989, 49).

LA TUTORÍA GRUPAL: ¿UNA OPCIÓN ACERTADA EN LAS UNIVERSIDADES?

Estructura de la tutoría grupal.

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (cfr. De Serranos y Olivas, 1989, 41).

Por lo tanto, en este proceso, el grupo de estudiantes también es responsable de que la tutoría que se les brinde sea exitosa, es decir, una tutoría adecuada depende tanto de los estudiantes como del tutor y la institución educativa. De tal manera que la función que deben realizar en el proceso de tutoría cada uno de estos elementos es: los tutorados (alumnos) deben mostrar interés, cooperación y disposición; el tutor, debe de ejercer un papel de guía, proporcionando la información necesaria e indicada al sujeto, así también, debe tener una preparación adecuada, y mostrar las cualidades de aceptación, comprensión e interés, y a su vez el tutor como profesor debe relacionar su enseñanza con el estudiante de manera individual, es decir, reconocer que está trabajando con estudiantes, al mismo tiempo que imparte su programa; por su parte la institución educativa debe de proporcionar los servicios de tutoría, darles

un seguimiento, teniendo como base programas de tutoría bien estructurados.

Desarrollo de la Tutoría Grupal en la Facultad de Pedagogía.

Problemáticas grupales.

Con la finalidad de visualizar a grandes rasgos la forma en que se esta desarrollando la dinámica de los grupos que conforman esta facultad, las autoridades de la misma junto con doce profesores que ejercen el rol de tutor grupal, realizaron un pequeño diagnóstico para conocer las necesidades académicas grupales. En dicho diagnóstico se encontró que los grupos presentan, principalmente, las siguientes problemáticas: deficiencia en la ortografía, en la expresión oral y escrita, en la interacción con algunos profesores y en los hábitos de estudio y de lectura. Así mismo, los alumnos manifestaron la necesidad de participar en foros educativos, simposios, congresos, entre otros. También se descubrió que existe poca interacción dentro de los grupos, dando lugar a subgrupos que no se relacionan con los demás, cayendo en el egoísmo y la selectividad de las amistades y las competencias, lo cual dificulta el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje. Otro aspecto a resaltar es acerca de la inconciencia que presentan algunos profesores al exigir trabajos escritos para evaluar y éstos no ser revisados de manera adecuada. Además se identificaron alumnos a punto de desertar y otros con rezago educativo.

Acción tutorial.

Una vez presentadas las problemáticas de los grupos que conforman la Facultad de Pedagogía, damos pie a explicar cómo seis de los doce tutores grupales han ejercido la acción tutorial en sus respectivos grupos. La información que a continuación se presenta se obtuvo por medio de una entrevista a profundidad aplicada a dichos profesores. Dicha entrevista se compone de tres apartados: conocimientos básicos de tutoría grupal, acción tutorial y ventajas y desventajas de ser tutor para el desarrollo profesional.

Con respecto al primer apartado, se compone de tres preguntas, las dos

primeras hacen referencia a la concepción y visión que los docentes tienen sobre la tutoría grupal. Al respecto, dichos profesores respondieron que la tutoría grupal es una modalidad que sirve para atender y apoyar a los grupos con problemas tanto personales como académicos, y que por lo tanto, es benéfico para los alumnos. Sin embargo, un profesor comentó que en ocasiones este tipo de apoyos es perjudicial, al tratar el tutor, de enmendar los errores de alumnos que no cumplen con sus actividades académicas. Mientras que la tercera pregunta aborda las características necesarias del tutor, a los cual los profesores comentaron que lo primordial es tener la capacidad para relacionarse con los demás, ser mediador y mostrar Interés por el grupo correspondiente.

El siguiente apartado se refiere al proceso de tutoría grupal, abordando desde la elección del tutor y los sentimientos del profesor ante eso, así como la identificación de los problemas grupales y la solución de los mismos. En estos casos los profesores opinaron que fue altamente satisfactorio saber que los alumnos depositan su confianza en ellos, pero junto con este sentimiento de alegría también se conjuga la responsabilidad que trae consigo el desempeñar el rol de tutor grupal. Con referencia a la forma en que se identifican los problemas o necesidades del alumnado, los docentes manejan desde sondeos con cuestionarios cortos hasta entrevistas individuales. También se les cuestionó a los profesores sobre las normas que establecen con sus tutorados, las cuales son: atención mediante previas citas, no se apoya en casos de trabajos atrasados con algún profesor, así como depositar total confianza en el tutor. Otra de las preguntas de este rubro cuestiona a los docentes sobre cómo consideran la participación de sus alumnos en el tiempo que brindaron la tutoría grupal, comentando sólo un profesor que la reacción fue escasa y pasiva, mientras que el resto de los docentes afirmaron que sus tutorados mantuvieron una actitud activa y de adaptación a las diversas formas de trabajo. En cuanto a la forma de solucionar las problemáticas, los profesores utilizan diversas estrategias como los círculos de estudio, canalización con expertos, pláticas individuales y grupales y charlas con docentes. Por lo tanto, los seis profesores declararon que los

resultados obtenidos se pueden considerar satisfactorios.

Otro aspecto que se maneja en las entrevistas fue sobre las ventajas y desventajas que el tutor presenta respecto a la tutoría grupal, donde los profesores mencionaron que dentro de los beneficios que se obtienen está el acercamiento con los alumnos, la capacitación en el área de la tutoría y el reconocimiento de la institución. Mientras como desventaja se menciona la pérdida de horas-clase para la solución de las problemáticas grupales, que por consiguiente atrasa la revisión de los contenidos de la materia. En referencia a la responsabilidad que trae consigo el ejercer el papel de tutor grupal los docentes consideran que ésta recae en el compromiso que se adquiere con directivos, profesores y alumnos, lo que implica mayor esfuerzo y dedicación. Por último se realizó una pregunta que hace hincapié en conocer si existe o no algún beneficio para los alumnos, respondiendo todos los profesores que el beneficio sí existe y éste radica en la obtención de un mayor acercamiento y comprensión por parte de sus tutores-profesores y viceversa con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que prevé que los alumnos deserten de la carrera, que se retrasen en sus actividades académicas y como fin último que logren culminar sus estudios con éxito.

CONCLUSIONES

El programa de tutoría grupal que se desarrolla en la Facultad de Pedagogía ha mostrado, según las entrevistas realizadas, resultados en su mayoría favorables, ya que se cumplió con el objetivo de esta modalidad: abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir con el tutor temas que sean de su interés, inquietud y preocupación. Lo cual permite visualizar la situación global de un grupo, es decir, no solo se analiza el rendimiento académico sino la convivencia que se desarrolla en el mismo. Además esta modalidad intenta cubrir las necesidades de toda la población estudiantil, cuestión que la tutoría

personalizada no realiza, así la conjunción de ambas modalidades permite fortalecer el desarrollo individual y grupal de los estudiantes.

En cuanto a si la tutoría grupal ha sido una estrategia para abatir los problemas clásicos de la educación (rezago educativo, deserción y bajos índices de eficiencia terminal), se demuestra que la utilización de la misma puede prever dichas situaciones y así disminuir los índices de las mismas.

Aunque en términos generales esta modalidad ha resultado satisfactoria, se denotan deficiencias en el proceso de acción tutorial debido principalmente a la falta de compromiso de los elementos participantes. Por una parte, algunos estudiantes no asumen su papel de tutorados responsables, ya que se limitan a pedir apoyo a sus tutores grupales cuando se encuentran atrasados en sus actividades académicas debido a su falta de organización. Así mismo algunos profesores les cuesta mostrar su lado humano y se limitan a enseñar exclusivamente la materia que les corresponde, evitando inmiscuirse en asuntos académicos y personales de los alumnos.

Por lo tanto, con los resultados obtenidos se espera que este programa sea un modelo para que las demás instituciones de educación superior lo implementen en conjunto con la modalidad de tutoría personalizada, ya que ha contribuido al fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes así como de los profesores que han venido desempeñando este nuevo rol.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*.
- De Serranos, G. y Olivas, A. (1989). *Acción tutorial en grupo*. España: Escuela Española.
- Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación y tutoría*. España: Narcea.
- Larios, J. (2003). *Informe de labores 2003 de la Facultad de Pedagogía*.

ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA, UNAM

**C.D. YOLANDA LUCINA GÓMEZ GUTIÉRREZ
LIC. FELICIANO PALESTINO ESCOTO
MTRO. JOSE LUIS ALFREDO MORA GUEVARA.
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA.**

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es presentar el avance del Programa Institucional de Tutorías implantado para las siete licenciaturas de la FES- Zaragoza, UNAM.

El programa, se inserta en el Plan de Desarrollo 2000-2004 de la Facultad, en los subprogramas que buscan mejorar el desempeño académico de los alumnos por medio de la atención personalizada y la formación integral, así como, la realimentación al proceso de enseñanza- aprendizaje, el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio, apoyo y orientación educativa, bajo la figura de un tutor.

INTRODUCCIÓN

Mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior, ha sido preocupación constante entre las organizaciones internacionales y nacionales, quienes coinciden en la necesidad de incorporar la tutoría en el nivel de licenciatura dentro de las actividades académicas de la institución, a través de la implantación de un sistema de tutorías, dentro de este contexto la UNAM propone como parte del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de licenciatura, la implantación de un Sistema de Tutorías en las escuelas y facultades, que atienda no sólo a los alumnos de alto rendimiento académico sino a todos aquellos que la dependencia decida con base en el diagnóstico de sus necesidades.

El programa institucional de tutorías de la FES- Zaragoza, se inserta en el Plan de Desarrollo 2000-2004 de la Facultad, en los subprogramas que buscan mejorar el desempeño académico de los alumnos por medio de la atención personalizada y la formación integral, así como, la realimentación al proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio, apoyo y orientación educativa, bajo la figura de un tutor.

La tutoría no sustituye las tareas del docente, es una acción complementaria, su importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como, de sus inquietudes y aspiraciones personales.

El tutor es el encargado de orientar a los alumnos, posee conocimientos de su disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño académico.

El Programa pretende disminuir la deserción, el rezago, aumentar la eficiencia terminal y el índice de titulación de las siete carreras de la Facultad. Otra finalidad de éste, es formar un cuerpo de tutores académicos entre los docentes de la FES-Zaragoza para crear un modelo de tutorías propio que genere diversos productos de trabajo como proyectos de investigación educativa, documentos electrónicos, manuales, libros, antologías, publicaciones, instrumentos de evaluación, entre otros.

Es importante señalar que la operación de un Programa Institucional de Tutorías, implica un esfuerzo de la Institución, a través de los diferentes actores, tales como, autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como, de los estudiantes beneficiarios del mismo.

JUSTIFICACIÓN

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, en el nivel licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Tanto la

deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. Entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal promedio del subsistema de educación superior fue de 50.6%.

A nivel nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años.

Cabe señalar que la generación de alumnos que ingresó en 1992 a las siete carreras de la FES-Zaragoza fue de 1533, de éstos, el 18% abandonó los estudios, el 60% tuvieron rezago y sólo el 22% egresó en el tiempo curricular.

En este marco, es que surge la propuesta de implantar un programa institucional de tutorías que, junto con otras acciones, constituye una estrategia para prevenir y remediar los problemas antes indicados.

PROPÓSITO

Presentar el avance del Programa Institucional de Tutorías implantado para las siete licenciaturas de la FES- Zaragoza, UNAM.

CONTENIDO

Misión

Formar tutores académicos entre los docentes de la FES Zaragoza para impulsar y realimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante un modelo tutorial que, a través de la atención personalizada y la formación integral, permita al alumno asimilar conocimientos, modificar actitudes, desarrollar habilidades y hábitos de estudio, recibir apoyo académico y orientación educativa, con la finalidad de incrementar el aprovechamiento escolar, disminuir la reprobación, el rezago y la deserción, así como, aumentar la eficiencia terminal e índice de titulación en las siete licenciaturas de la Facultad.

Objetivo general del Programa de Tutorías

Proporcionar atención personalizada, mediante un modelo tutorial, a los alumnos de las siete licenciaturas que se imparten en la Facultad para brindar orientación, así como, ofrecer estrategias que optimicen las habilidades para el trabajo y el estudio.

Objetivos específicos

- Fomentar valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes.
- Diseñar e impartir cursos y/o talleres de formación para los docentes que participarán en el programa de tutorías.
- Contribuir al abatimiento de la deserción escolar.
- Mejorar el desempeño escolar de los estudiantes.
- Incrementar la eficiencia en los estudios.
- Incrementar los índices de permanencia escolar y disminuir las tasas de rezago.
- Aumentar las tasa de egreso por generación y los índices de titulación.
- Fomentar la formación integral del estudiante.

Metas

- Instituir de manera permanente el Programa de Tutorías en la FES Zaragoza.
- Promover la formación de una red institucional de tutores y personal de apoyo a las tutorías, a fin de propiciar el intercambio de información y experiencias, que realimenten el trabajo individual y colectivo.
- Establecer para los tutores mecanismos y condiciones de acceso a la información sobre los antecedentes académicos, socioeconómicos y personales de los alumnos, así como, su trayectoria escolar.
- Impulsar la vinculación de los servicios institucionales a estudiantes, para atender las necesidades identificadas a través de las actividades tutóricas y proponer la orientación y creación de otros servicios indispensables para el fortalecimiento del programa.

- Integrar un sistema de información para la evaluación del funcionamiento del programa y su impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en FES-Zaragoza, así como, el logro de los objetivos de formación integral de los estudiantes.
- Lograr que todos los alumnos de primer ingreso tengan un tutor durante su proceso formativo.
- Elevar la calidad de la educación superior y favorecer la formación integral de los estudiantes de las licenciaturas, con una visión humanista y social.

ACCIONES Y RESULTADOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FES ZARAGOZA

1. La Comisión Promotora del Programa de Tutorías, se encuentra integrada por 4 profesores, de los que, 3 son profesores de tiempo completo y 1 es profesor de asignatura.
2. Las actividades de formación de la comisión promotora del programa son las siguientes:
 - “Taller de Capacitación para los Integrantes de la Comisión Promotora del Programa Institucional de Tutoría” (ANUIES).
 - “VI Encuentro de Tutores de la Facultad de Ingeniería” (UNAM).
 - “Taller de Tutoría” (DGEE, UNAM).
 - Curso “Tutorías Académicas” (Facultad de Psicología, UNAM).
 - “VII Encuentro de Tutores de la Facultad de Ingeniería” (UNAM).
 - Curso “Aplicación del Perfil de Éxito Académico” (IEGE).
3. Se cuenta con espacios físicos para operar el Programa de Tutorías en los dos Campus de la Facultad.
4. La base de datos de la trayectoria escolar de los alumnos está disponible en la red.
5. Se tiene contemplado el programa de cursos y talleres extracurriculares que se ofrecerán a los alumnos como son entre otros:
Autoestima, Valores, Sexualidad, Estrés, Motivación, Liderazgo,

Autorregulación, Creatividad, Administración del tiempo, Hábitos de estudio, Sexo seguro y protegido, Nutrición, Tabaquismo y Adicciones.

6. Fueron invitados 140 profesores la mayoría de tiempo completo y algunos de asignatura para asistir a los cursos y talleres de formación.
7. Cursos y talleres impartidos a profesores.
 - Primer Encuentro de Tutores de la FES Zaragoza
 - Curso Introductorio de Formación Tutorial
 - Contextualización Educativa de la FES Zaragoza
 - Relación Docente- Alumno y Manejo de Conflictos
8. Se diseñaron y aplicaron instrumentos de evaluación al término de cada uno de los cursos.
9. Diseño y elaboración de la carpeta para tutores que contiene:
 - Carta de bienvenida.
 - Recomendaciones generales para la primera sesión de tutoría.
 - Guías de entrevista inicial y seguimiento.
 - Fichas de seguimiento individual y canalización.
 - La entrevista en tutoría.
 - Calendario escolar.
 - Directorios de servicios de la Unidad de Formación Integral y departamento de Actividades Deportivas.
 - Horario de los talleres del Departamento de Actividades Culturales.
 - Cursos del Departamento de Lenguas Extranjeras, Departamento de Orientación Educativa Promoción de Autocuidado y Departamento de Informática.
 - Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES).
 - Formato de evaluación del proceso tutorial (Tutores).
 - Cursos remediales y mapa curricular por carrera.

ANEXOS

- Información general para alumnos de primer ingreso, Unidad de Administración Escolar.

- Directorio de instituciones de apoyo psicológico y de servicios a la comunidad de la Facultad de Psicología, UNAM.
- Folletos de los planes de estudio de las siete carreras de la FES Zaragoza.
- Disco Compacto: “Principios éticos y morales”.

11. Diseño y elaboración de la Carpeta para tutorados que contiene:

- Carta de bienvenida.
- Trípticos del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura en la UNAM, del Programa Institucional de Tutorías de la FES Zaragoza, del Programa de Desarrollo de Habilidades de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de la UNAM y, del Plan de Estudios de la carrera correspondiente.
- Convocatoria del Programa de Becas PRONABES.

12. La asignación de alumnos a tutores fue de forma aleatoria.

13. Se citó a los alumnos para la presentación del Programa, así como, para hacerles la entrega de su carpeta y aplicarles la encuesta del PEA (perfil de éxito académico).

14. A los profesores participantes en los cursos y talleres, les fue otorgado su nombramiento como tutor por el Director de la Facultad, así como, la carpeta y expedientes de alumnos asignados.

15. El expediente contiene la ficha de identificación del alumno, historial académico de bachillerato y del año cursado en la Facultad, además del resultado del examen diagnóstico de conocimientos aplicado por la Dirección de Evaluación Educativa de la UNAM.

16. La duración de la relación tutor alumno es por año escolar.

17. La formación de tutores, a través de cursos y talleres, será permanente.

18. Los cursos de regularización para alumnos son definidos por las carreras de acuerdo a los índices de reprobación.

19. El programa se difunde a través de trípticos, carteles y pláticas informativas.

20. Se cuenta con personal para brindar la asistencia psicológica y/o médica.

21. Se diseñaron los instrumentos para evaluar los elementos del Programa de Tutorías.
22. El resultado del PEA a nivel general e individual fue presentado cada los tutores.

CONCLUSIONES

La formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe ser integral, con visión humanista y responsable, frente a las necesidades y oportunidades de desarrollo de México. Lograr el desarrollo integral de los alumnos, constituye una tarea compleja de las Instituciones de Educación Superior. Consideramos que entre las estrategias que se deben fomentar, está la implantación de un Programa de Tutorías, para que a través de éste se apoye a los alumnos en el logro de los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

BIBLIOGRAFIA

1. ANUIES, La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México. 2000.
2. ANUIES. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. 2002.
3. Cañas LR. La universidad hacia el siglo XXI. Editorial Universitaria. San Salvador, El Salvador. 1995.
4. Chaín RR, Fresán OM, Legorreta CY, Martínez RF, Pérez FL, Valle Gómez TR. Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES. México 2001.
5. Díaz de Cossío R. Los desafíos de la educación superior mexicana. Revista de la Educación Superior, núm. 106, abril-junio, México, ANUIES, 1998.
6. Dirección General de Evaluación Educativa. Trayectorias escolares en los planes de estudio de la FES Zaragoza. México 2002.

7. Maya BA. La educación a distancia y la función tutorial. Ed. UNESCO-SANJOSE. San José, Costa Rica. 1993.
8. Pere AS. La tutoría, organización y tareas. Ed. Graó, de Serveis Pedagògics. Barcelona, España. 1998.
9. Plan de Desarrollo 2000-2004 de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. México, 2000.

Documentación de una experiencia: “LOS SISTEMAS TUTORIALES EN LA UNQ: LOS TALLERES PROPEDÉUTICOS”.

**Lic. Silvina Ana Santin (Directora de Tutorías)
Lic. Adriana Wascher
Universidad Nacional de Quilmas, Argentina**

Resumen:

En este trabajo se intentará mostrar una experiencia concreta de intervención tutorial que surge como respuesta a una problemática emergente.

En primer término se realizará una descripción de la Institución Universitaria marco de inserción del programa de Tutorías. Se presentará como contexto de la experiencia a la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) como una Institución que se define con un claro sentido transformador, en el sentido de las normas que lo rigen y regulan la vida institucional y académica.

En segundo lugar se describirá el Programa de Tutorías. Se presentará como un sistema de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de información y de orientación a los alumnos.

En tercer y último lugar veremos los alcances y las proyecciones de una propuesta concreta los *Talleres Propedéuticos*, estrategia emergente de la relación de los alumnos con la cultura universitaria. La propuesta que implica una nueva mirada sobre el trabajo académico, tiene como fin modificar la realidad diagnosticada respecto de los alumnos ingresantes y su relación con las pautas de la vida universitaria estableciendo un diálogo entre docentes y alumnos en un espacio que logre una mayor articulación entre los ciclos de la enseñanza (media y superior).

Se tratarán de mostrar los objetivos de la misma, que en rasgos generales radica en que los alumnos asuman la importancia de su papel en la toma de decisiones, y para ello los tutores brindan las herramientas y la información necesaria para que el mismo aborde con compromiso la problemática de la cultura universitaria.

Introducción: .

En primer término se realizará una descripción de la Institución Universitaria marco de inserción del programa de Tutorías: la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ).

En segundo lugar se describirá el Programa de Tutorías como un sistema de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de información y de orientación a los alumnos.

En tercer y último lugar veremos los alcances y las proyecciones de una propuesta concreta los Talleres Propedéuticos, estrategia emergente de la relación de los alumnos con la cultura universitaria. La propuesta que implica una nueva mirada sobre el trabajo académico, tiene como fin modificar la realidad diagnosticada respecto de los alumnos ingresantes y su relación con las pautas de la vida universitaria estableciendo un diálogo entre docentes y alumnos en un espacio que logre una mayor articulación entre los ciclos de la enseñanza (media y superior).

a. Contexto Institucional

En un marco general de ampliación de la oferta universitaria, donde se habían creado entre 1989 y 1995, once universidades nacionales, por Ley del Congreso de la Nación, en respuesta a las presiones políticas de integrantes de regiones aledañas a la ciudad de Quilmes, nace la Universidad de Quilmes, por ley Nacional N° 23.749 del año 1989, e impulsada por organizaciones e instituciones del partido de Quilmes. Respecto del modelo pedagógico podemos decir que la Universidad Nacional de Quilmes –UNQ- se definió con un claro sentido transformador, en el sentido de las normas que lo rigen y regulan la vida institucional y académica; y desde el punto de vista de la oferta académica que realiza, a través de la propuesta de carreras no convencionales y de carreras tradicionales con estructuras curriculares innovadoras.

Desde la reforma académica implementada a partir del año 1997 la Universidad ha puesto en marcha un diseño curricular flexible, que contempla los avances del conocimiento científico y tecnológico, a la vez que se adapta críticamente a las transformaciones de la sociedad.

Los principios básicos de la estructura curricular de los programas son: la

Formación Integral del Estudiante, la Movilidad y la Diversidad Pedagógica. La nueva estructura curricular coloca el acento en que los alumnos intervengan en los diseños de su propio currículum y los programas se organizan a través de un sistema de dos etapas bianuales con objetivos propios y titulaciones definidas.

La universidad cuenta con más de 6000 estudiantes y además cuenta con carreras de posgrado y un Programa virtual de enseñanza que cuenta con alrededor de 3000 alumnos.

b. Desarrollo:

El Programa de Tutorías Universitarias

Las Tutorías Universitarias son un sistema de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de información, de orientación a los alumnos.

Como los planes curriculares, a partir de la reforma académica se caracterizan por ofrecer una mayor opcionalidad, y por lo tanto requieren toma de decisiones constantes por parte de los alumnos, el Programa de Tutorías ofrece un espacio donde el mismo puede identificar sus propios intereses y discutir los recorridos posibles sobre el proyecto de formación que desarrolla.

El programa tiene como finalidades generales, favorecer la integración de los alumnos a la cultura universitaria, generando espacios de encuentro fuera del aula para establecer vínculos más estrechos entre docentes y alumnos. Otro de sus objetivos es brindar asistencia y posibles soluciones a situaciones problemáticas de los alumnos en cada caso particular.

Para ello se brinda información sobre las actividades y normativas de la Universidad, se asesora a los alumnos en su tránsito por las distintas etapas de las carreras y se informa sobre las orientaciones de las carreras para que los alumnos puedan optar por ellas según sus intereses.

Por ello se establecen horarios de tutorías y lugares de encuentro de alumnos y profesores-tutores donde se evalúan las condiciones académicas de los alumnos para buscar una solución si es que se detectará algún problema y que la misma sea acorde a la problemática detectada.

Por esto una Unidad de Gestión recopila datos específicos de cada alumno lo que le permiten al profesor identificar a cada uno de sus alumnos tutorando y a

la vez le facilita poder analizar la información a través de informes estadísticos.

b.1 Modalidad de trabajo:

Existen tres niveles de tutoría, el primer nivel orientado a los alumnos que recién ingresan durante los dos o tres primeros cuatrimestres. La tutoría se centra en familiarizar a los estudiantes que lo requieran con los estatutos y reglamentos generales de la Universidad, los aspectos académicos y administrativos de la carrera que estudian, las oportunidades y las expectativas de la comunidad universitaria en la que se insertan.

Gradualmente se analiza con los estudiantes cuáles son sus metas, se les ayuda a reconocer sus fortalezas y talentos, así como aquellas destrezas que requieren de mayor desarrollo. Las primeras tutorías son grupales y conducidas por un docente.

El segundo nivel está destinado a superar las dificultades académicas de los alumnos. La tutoría puede comprender un apoyo sobre técnicas y hábitos de estudio para los alumnos que lo requieran y una tutoría específica en las materias que tienen dificultades.

En el último nivel dedicado a los alumnos que se encuentran en la etapa de finalización de los estudios, se proporciona una orientación específica hacia las prácticas profesionales o pasantías y la continuación de estudios de postgrados.

Por otra parte en cada uno de los niveles mencionados se orienta al alumno en su trayecto o recorrido universitario y se deriva la atención de los problemas sociales y económicos que pudiesen surgir a las autoridades competentes en dichas áreas.

b 2. Ejes de orientación:

Podemos diferenciar tres ejes en la orientación tutorial. Uno horizontal, uno vertical y uno transversal

El eje horizontal o sincrónico de la orientación tutorial que consiste en observar la relación que establecen los alumnos con cada asignatura en curso.

El eje vertical o diacrónico de la orientación tutorial que consiste en observar los trayectos curriculares desarrollados por los alumnos en su transitar

académico, lo que nos remite a recuperar la historia académica de los alumnos.

El eje transversal de la orientación tutorial lleva a vincular las trayectorias académicas de los alumnos con el acontecer grupal y contextual de la vida particular de cada estudiante. En este marco se plantea la necesidad de contribuir a la construcción de alternativas sociales a la exclusión bajo la forma de proyectos de desarrollo social solidario, a la búsqueda y articulación de proyectos de formación destinados a establecer modelos de intervención activa frente a las distintas problemáticas sociales (marginalidad y exclusión, pobreza, desempleo y el empleo precario, discriminación, desigualdad educativa, entre otras).

b.3. Una propuesta de acción grupal de tutoría: los Talleres propedéuticos

Localizado en el primer nivel de las acciones y en un eje transversal de la tarea de tutorías, encontramos la propuesta de Talleres Propedéuticos: Introdutorios a la Universidad. El mismo tiene como fin modificar la realidad diagnosticada respecto de los alumnos ingresantes y su relación con las pautas de la vida universitaria estableciendo un diálogo fecundo entre docentes y alumnos en un espacio que logre una mayor articulación entre los ciclos de la enseñanza.

Se programaron con modalidad taller de carácter obligatorio, tres encuentros coordinados por un docente y un alumno avanzado.

Participan del mismo:

*Un Coordinador que es el encargado de brindar asesoramiento permanente a los docentes en función de las dificultades que se vayan presentando.

*Trece Tutores representantes de cada departamento y carrera, que son responsables de la coordinación de los talleres y co-responsables junto con el coordinador de la evaluación del proceso y la evaluación final de los talleres.

*El Personal de la Unidad de Gestión se encargará de los trámites de administración general de los cursos y la promoción del mismo.

Los talleres están destinados a los alumnos que aprobaron el curso de ingreso y que se encuentran en condiciones de ingresar a la Universidad.

A través de los mismos se busca favorecer la integración de los alumnos a la cultura universitaria, brindando información sobre las actividades y normativas de la Universidad e informando sobre los perfiles e incumbencias de cada carrera, orientando a los alumnos para el cumplimiento de normas y disposiciones de la UNQ, transmitiendo información fluida y clara sobre las tramitaciones administrativas y la documentación requerida. Así planteados los talleres se ubican como tutorías en el primer nivel, desarrolladas anteriormente.

Los talleres tienen una carga horaria, de dos horas diarias por un lapso de tres días, durante la semana previa a la inscripción en dos turnos de clase mañana y tarde-noche.

Las temáticas que se abordan en dicho espacio son: La Universidad su breve desarrollo histórico, la estructura de la UNQ, el Régimen de estudios, el Estatuto, los Diplomas y los Ciclos Superiores, Información administrativa, la Biblioteca y el Programa de Tutorías.

Para el desarrollo de la temática planteada se confeccionó desde el Vicerrectorado un documento resumen de las mismas. Asimismo se entrega con dicho documento copia de las resoluciones de los planes de estudio y régimen de estudios.

Las acciones concretas que se realizan en cada encuentro son planificadas por cada docente tutor, pero en general consisten en la lectura de documentos y explicitación de los mismos, posterior charla y debate.

C. Conclusiones:

Argentina no escapa en términos de su Sistema de Educación Superior a la realidad que enfrenta el resto del mundo, el cual se muestra con una severa crisis financiera, disminución progresiva de apoyo financiero de fondos públicos, aplicación selectiva y gradual de recortes presupuestales, bajas remuneraciones de su personal, inadecuado mantenimiento de la infraestructura y equipamiento insuficiente. Asimismo la crisis se manifiesta en una baja eficiencia de sus sistemas de administración y una preocupante desigualdad en la distribución de los fondos públicos.

En la medida en que la educación superior es considerada como

postobligatoria, admite mayor número de variantes en cuanto a quien efectiviza su provisión y con qué mecanismos es financiada, admite mayor discusión respecto del tema del acceso y de los mecanismos institucionales que privilegian la permanencia en el sistema, admite mayor discusión sobre las pautas de promoción y evaluación así como también las condiciones de egreso, etc..

En el actual contexto de crisis, a la Universidad como Institución pública le corresponde un nuevo rol respecto de los problemas y necesidades sociales. Nos permitimos pensar que debemos incluir entre sus funciones centrales la apertura solidaria a los más amplios sectores sociales.

El cumplimiento de esta función nos propone redefinir la responsabilidad social y ética de la Universidad, tarea que nos es sencilla. Decimos que esta tarea no es sencilla puesto que una función de este tipo no puede más que provenir de las metas de la institución en su conjunto y por ende formar parte de la misión y visión de dicha institución no basta, tiene que contar con el apoyo de todos los actores involucrados en la vida universitaria. Este planteo nos invita a considerar que la Universidad tiene la potencialidad necesaria para la generación de espacios de mediación e intervención activa frente a las necesidades sociales.

En este marco se plantea la necesidad de contribuir a esta situación mediante, a la búsqueda y articulación de proyectos de formación destinados a establecer modelos de intervención activa frente a las distintas problemáticas sociales (marginalidad y exclusión, pobreza, desempleo y el empleo precario, discriminación, desigualdad educativa, entre otras).

La Educación Superior, como parte del sistema educativo debe replantearse su papel como educador y orientador, permitiéndose pensar en el Ser como un todo, que requiere de un contexto de mayor contención y humanización. Desde este punto nos permitimos pensar en este nuevo rol participativo y de la Educación Superior. El asesoramiento y la orientación en la elección de su futuro es la base de un proceso necesario para garantizar el desarrollo integral de los alumnos.

Debido a su función institucional el espacio de Tutorías gestiona un proyecto que orienta al alumno desde esta perspectiva, a partir de la generación de un

Servicio que brinda espacios de diálogo y reflexión.

Por todo ello este Caso (Proyecto de intervención: Talleres propedéuticos) contribuye a morigerar las problemática planteadas: desarticulación entre los niveles de la educación, no solo con relación a objetivos de estudio, programas, sino en cuanto a la preparación del alumno para facilitar su camino en el pasaje de un ciclo a otro, y constituye una propuesta que aporta al bien común, objetivo el cual que debe realizar la Educación Superior (entre otros).

La Universidad Nacional de Quilmes cuenta con dos departamentos o unidades académicas de dictado de clases:

Carreras de tronco común	
Departamento de Ciencias Sociales	Departamento de Ciencia y Tecnología
Diploma Universitario en Ciencias Sociales	Diploma Universitario en Ciencia y Tecnología
Licenciatura en Educación	Licenciatura en Biotecnología
Licenciatura en Comunicación Social	Ingeniería en Alimentos
Licenciatura en Comercio Internacional	Ingeniería en Automatización y Control Industrial
Licenciatura en Administración Hotelera	Arquitectura Naval
Carreras de tronco único	
Licenciatura en Terapia Ocupacional Licenciatura en Comp. con Medios Electroacústicos Enfermería Universitaria	

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: EL CASO DE CIENCIAS DE LA SALUD

MARITZA ALVARADO NANDO
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD
Universidad de Guadalajara
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO A ALUMNOS Y EGRESADOS

Resumen

El trabajo que se presenta tiene como propósito dar cuenta de la experiencia vivida desde un Centro Universitario de la Universidad de Guadalajara, en torno al proceso seguido para la construcción de un Programa de Tutorías que sistematizará las acciones, que de manera aislada ya se hacían en las diversas carreras. El trabajo consistió en reconstruir las acciones, adaptarlas a las necesidades presentes del Centro y transformarlas para obtener una orientación del estudiante con más control y seguimiento de su trayectoria escolar que permitan mejorar su rendimiento académico, apoyados desde todas las instancias académicas del mismo y coordinadas desde un Comité de Carrera.

El trabajo realizado se originó desde la formación de un cuerpo de académicos que asistieron al Diplomado en Tutoría Académica y que construyó el diagnóstico de tutoría desde el cual se diseñó el Programa. Dicho programa se dictaminó y aprobó desde el Consejo de Centro y está publicado como libro para continuar con su difusión e implementación.

Introducción

Las exigencias de la globalización plantean nuevos retos para las Instituciones y Dependencias de Educación Superior, se demandan una serie de cambios y transformaciones centradas en un nuevo paradigma para la formación integral de los estudiantes. Se trata de concebir a los estudiantes como sujetos responsables de su aprendizaje y capaces de tomar la iniciativa hacia un aprendizaje autodirigido que los posibilite para aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser.

La tutoría académica surge en este contexto como una prioridad ya que se pretende resolver el rezago educativo, la deserción, reprobación y bajo rendimiento escolar al atender a la problemática más próxima que viven, el estudiante y el docente, en este modelo educativo semiflexible.

Por otro lado, las circunstancias particulares del CUCS, orientan la construcción del Programa de Tutorías. Dicho programa no es uniforme, sino variado, con base en las propias condiciones de cada carrera.

Desarrollo

El programa que aquí se presenta tiene la finalidad de presentar una estrategia metodológica para la organización y sistematización de la tutoría en todo el Centro pero que en cada una de las carreras, cobrará diferentes matices por la complejidad del objeto de estudio de la carrera, su diseño curricular, así como por su estructura académico-administrativa.

Por ello, este programa recogió las diversas experiencias que las diferentes carreras, departamentos y unidades académicas habían desarrollado, hasta el año 2000, para establecer líneas de acción que permitieran consolidar un Programa Institucional de Tutorías centrado en necesidades reales del Centro.

La relevancia y trascendencia del programa radicará en la congruencia existente entre los propósitos de éste y las metas establecidas en el Centro, las cuales no son ajenas a los desafíos que presenta la educación superior, por lo tanto en los próximos años, el reto no es hacer mejor lo que ya se está desarrollando sino reconstruir la visión de la formación de los estudiantes con base en un nuevo paradigma que considere como aspectos centrales, entre otros, los siguientes: un aprendizaje permanente durante la vida y para la vida, prioridad hacia el autoaprendizaje (conocer, hacer y ser), desarrollo de la práctica educativa a través de modalidades convencionales y no convencionales, que giren en torno al actor principal de este proceso como lo es el alumno.

El establecimiento del Programa requiere una Comisión Institucional de Apoyo a la Tutoría (CIAT), quien será la encargada de coordinar el trabajo que se realizará en cada uno de los comités por carrera que se establezcan (CT). Esta instancia a nivel institucional, coadyuvará al desarrollo de las acciones de planeación, seguimiento, evaluación y apoyo al programa (PIT) El cuerpo colegiado (CIAT) de dicha comisión se integra por el Rector del Centro, como presidente, el secretario académico, el secretario administrativo, los directores de las tres

Divisiones y la coordinadora del programa de tutoría en el CUCS.

Entre las principales atribuciones de la Comisión Institucional de Apoyo a la Tutoría (CIAT) están las siguientes: designación, organización y seguimiento de los Comités de Tutoría (CT) por carrera, establecimiento de comunicación permanente entre las carreras y departamentos, a través de los Comités de Tutoría, sesionar una vez al mes para realizar el seguimiento de las acciones tutoriales, reunirse con los Comités de Tutoría de todas las carreras cuando se requiera la realización del proceso de renovación e incorporación de nuevos integrantes y durante los procesos de evaluación y autoevaluación del programa (PIT), coordinación de los Comités (CT) de cada carrera para el establecimiento de los criterios en el seguimiento a los planes de actividad tutorial. (expedientes de los alumnos, listas de alumnos, registros).

Además, las acciones que deberá realizar la comisión (CIAT), entre otras, son todas aquellas que tienen que ver con la formalización del trabajo al interior del Centro. La primera de ellas fue presentar el Programa Institucional de Tutoría e instalar formalmente la comisión (CIAT) como autoridades del Centro. Después de quedar formalmente establecida se inició la organización para la operativización de las actividades y definir el funcionamiento de cada entidad académica. La CIAT apoyó y coordinó el trabajo para la designación de los Responsables de Tutoría (RT) de cada uno de los departamentos y de los integrantes de los Comités de Tutoría (CT) por carrera.

El comité de tutoría por carrera (CT) está integrado por un Responsable de la Tutoría de cada uno de los Departamentos que se involucran en ella, el coordinador de la carrera y se incorporará, posteriormente, un tutor de cada uno de los ciclos escolares (al menos un tutor de cada uno de los 3 momentos, que se describen más adelante y que son en los que se divide el programa: de inducción, de atención a las problemáticas de los estudiantes y del final de la carrera).

Al interior del comité se nombró a un Secretario Ejecutivo, quien es el organizador del trabajo y coordina las acciones que se establezcan desde la Comisión

(CIAT). En lo que se refiere al responsable de la tutoría (RT) éste puede ser el jefe del departamento, el coordinador de docencia o aquel académico que se encuentre coordinando o realizando actividades tutoriales y de docencia al interior del departamento, aquí lo que importa es la preparación, disponibilidad y compromiso con que cuente, que le permita desarrollar y apoyar la implantación del programa. (PIT)

Con respecto a las acciones a realizar con los alumnos se consideran tres momentos:

1. Tutoría al ingreso de la carrera, formación básica común y particular obligatoria (primero, segundo y tercer ciclo).
2. Tutoría en la Formación Especializante Selectiva (4º, 5º, 6º y 7º)
3. Tutoría para el egreso (servicio social , internado y titulación)

Se cuenta con 310 tutores académicos. Cabe señalar que en lo que respecta a la actualización, será permanente y con base en las necesidades de formación que se identifiquen durante los procesos de seguimiento y evaluación.

Las modalidades no convencionales pueden ayudar en un principio, a resolver los problemas de espacios físicos disponibles. Ver gráficas al final del documento.

Con respecto al asunto de los espacios físicos dedicados al trabajo tutorial, se parte de considerar que en este programa los espacios son pensados como aquellas posibilidades que tiene el tutor de llevar a cabo la tutoría, que puede ser desde un cubículo, hasta el área común de acceso a las aulas. Los espacios pueden llegar a ser uno de los principales obstáculos para realizar el trabajo del tutor, en este caso, se proponen dos tipos de espacio: espacios virtuales y espacios físicos. Cabe la posibilidad de realizar la tutoría en las aulas, fuera de ellas, en los pasillos, terrazas y otros lugares o sitios en línea que el tutor proponga. El procedimiento para establecer los horarios deberá ser producto del trabajo colegiado que se instrumente al interior de los comités (CT) ya que es ahí donde se ventilarán los aciertos y los obstáculos que se pudieran enfrentar. no se dispone de lugares acondicionados (aulas o sala de profesores) para las actividades académicas de los departamentos, de las carreras y de aquellos otros

(Aulas de Usos Múltiples, Auditorios) que en su momento, se pondrán a consideración según las necesidades que se presenten.

Propuesta

La operativización de las acciones tutoriales se iniciaron en el calendario 2003 “A” con el total de alumnos de nuevo ingreso de cada una de las carreras. En lo referente a las carreras de Medicina, (300) Odontología, (100) Psicología, (140) y Enfermería (150) se introducirá una modalidad tutorial grupal, ya que el número de estudiantes rebasa las posibilidades de atención uno a uno, es decir, la atención se diversifica con base en las necesidades de los estudiantes y la realidad respecto a la cantidad de recursos humanos disponibles.

1ª Etapa.- Se atenderá en tutoría individual a todos los estudiantes de nuevo ingreso de las carreras de Cultura Física y Deporte, Nutrición, Radiología e Imagen, Prótesis Dental y Enfermería, en el caso de las carreras que tienen un mayor número de estudiantes se atenderán en modalidad grupal, divididos en grupos de 20 apoyados por un tutor.

1. Los tutores interesados y preparados para iniciar el trabajo con los alumnos de nuevo ingreso se dividirán entre el número de estudiantes, de esa manera el Departamento podrá revisar la disponibilidad de tiempos. Por ejemplo: en el caso de medicina, que tiene un ingreso de 300 estudiantes, divididos en grupos de 20 personas, requerirá de 15 tutores.

2. El responsable de la tutoría (RT) en el Departamento se encargará de la propuesta de asignación de los tutores con base en su perfil, los tiempos disponibles, disposición al manifestar su interés por participar, y por supuesto, con base en la demanda. Establecerá los días de la semana que cada tutor dedicará a la tutoría y el número de horas, para lo cual llevará un control en los formatos elaborados en el comité (CT) para tal fin.

3. En el comité (CT) se organizan las actividades referentes a: los mecanismos y tipo de estrategia que se implementará (individual o grupal), establecimiento de reuniones periódicas semanales, precisar el número de horas de cada una de las sesiones.

Para el caso de las sesiones grupales serán de dos horas ya que se transmitirá

información generalizada. La orientación en el primer ciclo es meramente informativa y de obtención de datos acerca del alumno que permita conformar el perfil de la información de los estudiantes de nuevo ingreso. En lo que respecta a las tutorías individuales se atenderá a cada estudiante, en promedio, una hora al mes.

4. En el comité (CT) se diseñarán los formatos, listas, instrumentos, bitácora, registros y materiales necesarios para llevar a cabo todo el trabajo tutorial.

5. Con respecto a la infraestructura, en la comisión (CIAT) se discutirán y se establecerán algunos criterios para compartir los espacios disponibles, las mismas aulas, espacios asignados a los Departamentos, entre otros, ya señalados anteriormente.

6. Tanto la tutoría individual como la grupal requiere de una planeación de las actividades que va a desarrollar el tutor con cada uno de los estudiantes o grupos asignados. Para ello, elaborarán su Plan de Acción Tutorial; con base en las necesidades de los estudiantes, por tal motivo es importante iniciar por conocer al sujeto y al grupo de sujetos, a quienes estarán dirigidas las actividades, saber sus expectativas, identificar sus dificultades, sus carencias y construir los objetivos de manera conjunta.

En el comité (CT) se establecerá un programa de control y seguimiento, el tutor registra quiénes acuden a la sesión y dará cuenta del nivel y evolución de cada estudiante. El reporte del seguimiento se llevará en una "Bitácora del tutor" que será el instrumento más idóneo para llevar el seguimiento de los avances e identificación de problemas, por parte de los responsables de la tutoría (RT). De la misma manera, en los comités (CT) se programarán los contenidos generales para que los tutores los desarrollen, el tutor diseña y planifica los temas específicos que se abordarán en cada sesión, con base en las necesidades identificadas durante la aplicación de la Guía Integral para el Tutor de Educación Superior (GITES) y consensadas con el grupo o con el sujeto designado. 2ª Etapa.- Las acciones que se realizarán para el 2º ciclo escolar de cada una de las carreras considera el total de alumnos por ciclo como el número de profesores

disponibles, por lo que en el momento de su implementación se estarán actualizando los datos correspondientes a cada una de ellas.

1. En el caso de la carrera de medicina se tiene que, en este ciclo, existen aproximadamente 300 alumnos para los cuales se requieren 15 tutores que dediquen un promedio de dos horas al mes para apoyar la tutoría grupal.

2. Se considera que en el segundo ciclo escolar, de la formación que reciben los alumnos, los tutores ya estarán en posibilidades de identificar los principales problemas que enfrentan sus estudiantes designados ya que en el ciclo escolar anterior recibieron información sobre su Centro, su estructura, el plan de estudios y seleccionaron las materias que cursarán; en tales condiciones ya conocen a la mayoría de los tutorados y pueden realizar diversas actividades.

3ª Etapa.- Para desarrollar las actividades de esta etapa se considera prioritario el apoyo individual del tutor a lo largo de la trayectoria de los tutorados de los ciclos escolares de 3º, 4º, 5º, 6º y 7º ya que es la parte nodal de la formación del alumno. Se pone como ejemplo nuevamente el caso de medicina ya que es la carrera que cuenta con el mayor número de estudiantes. El mecanismo y la distribución, para llevarse a cabo, queda establecida en la Tabla 1 al final del documento.

En el 3er ciclo escolar, el alumno presenta una serie de características que lo identifican, las cuales serán utilizadas por su tutor para iniciar el proceso de orientación, ya sea para recibir apoyo de especialistas, en el caso de tener problemas de bajo rendimiento escolar y reprobación o para que se incorpore a grupos de investigación en los diferentes laboratorios, centros de atención o prácticas profesionales.

4ª Etapa.- En el ciclo 8º (9º y 10º para el caso de medicina) correspondiente al servicio social, internado y titulación, se aprovechará la misma estructura que ya funciona, solamente se incorporan dos elementos: uno, que puede ser con la modalidad individual, si se cuenta con los recursos humanos, la otra, el seguimiento y evaluación del proceso a través de la Bitácora y el Registro del tutor. Las sesiones grupales se llevarán a cabo una vez al mes, en sesiones de

dos horas, para proporcionar información general a través de la realización de talleres, seminarios, conferencias, entre otros. En estos casos se continuará con el apoyo individual del asesor asignado, (servicio social, titulación).

Se instrumenta la modalidad grupal o de pequeños grupos (20) con la intención de proporcionar información de tipo académico-administrativa a todos los estudiantes de los primeros ciclos, por el momento ya que no se cuenta con el número de tutores necesarios para acompañar y orientar a los estudiantes de uno a uno. En este primer paso, el propósito de la tutoría, se circunscribe exclusivamente, a la obtención de datos para conformar el perfil de información sobre el estudiante. Cabe señalar que la tutoría cuando es grupal, no pierde la esencia de la orientación, ya que dependerá de las estrategias metodológicas que implemente cada tutor para llevar cabo su trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría, Colecc. Biblioteca de la Educación Superior, México, 2000.

CASTRO, Inés, Demandas y cambios en la Universidad Pública de México. CESU-UNAM, Colec. Tercera Época 84, México, 1996.

GALVE, Manzano, J. Y Manuel García Pérez. La acción tutorial. Ed. CEPE, Madrid, 1997.

KENT, Serna, Rollin, "Expansión y diferenciación del Sistema de Educación Superior en México: 1960-1990", Cuadernos de Investigaciones Educativas, núm.21, DIE-IPN, s/f.

ORTEGA, Miguel et al, Tutorías, Ed. Popular, S.A. 3ª ed. Madrid, 1996.

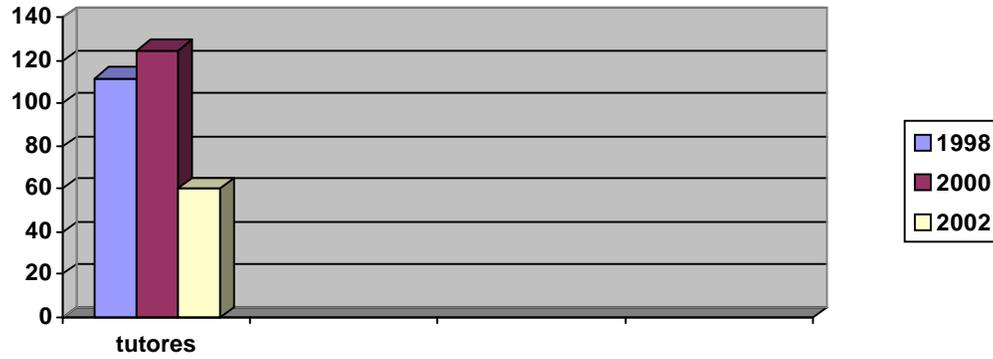
PERE, Arañais, Sofía Isús, La tutoría, organización y tarea. Ed. Biblioteca del Aula, 4ª ed. Barcelona, 1998.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, Plan Institucional de Desarrollo Visión 2010, México, 2000.

UNESCO, Documento de política para el cambio y el desarrollo en la Educación Superior, París, 1995.

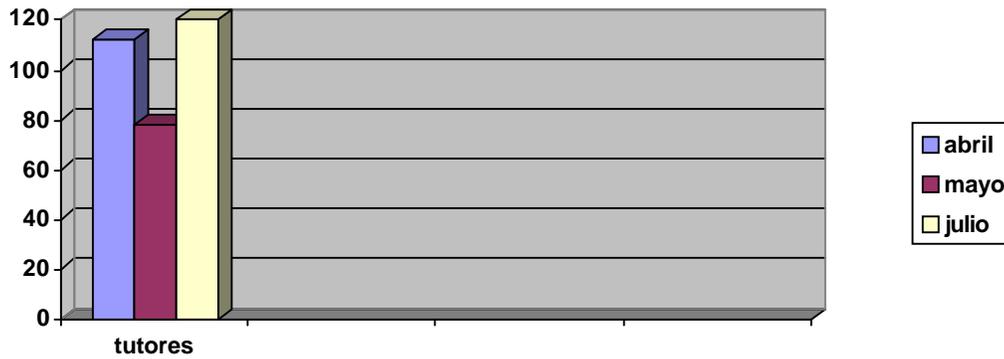
VALDIVIA, Sánchez, Carmen, La orientación y la tutoría en los cambios educativos. Ed. Mensajero, Bilbao, 1998.

Gráfica 1 Tutores formados durante el periodo 1998-2002



Fuente: Elaboración propia a partir de los cursos impartidos

Gráfica 2 Tutores en proceso de formación para el año 2003



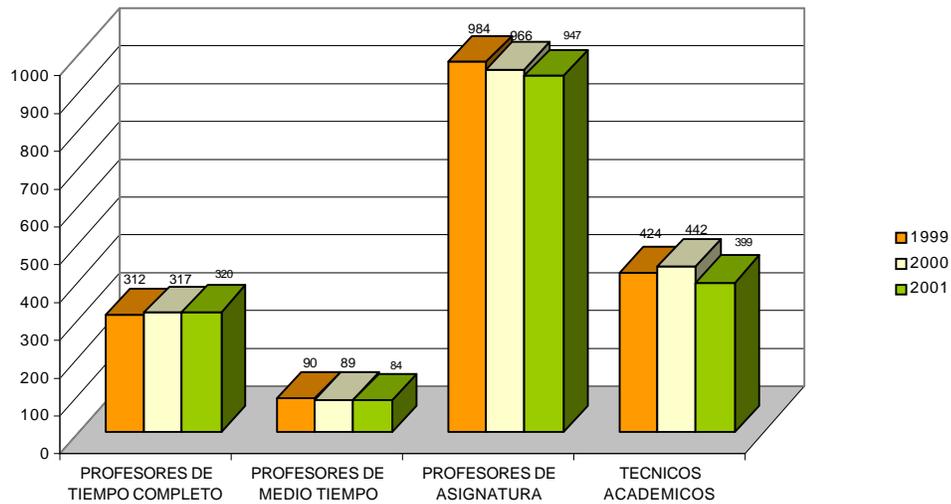
Fuente: Elaboración propia a partir de los cursos impartidos

Tabla 1 Distribución de la tutoría

Alumnos	Tutores	Horario de dedicación
300	30	1 hr. con cada estudiante. 1 vez al mes. 6 sesiones en el ciclo escolar. Atención semanal del tutor entre 2 y 3 alumnos de 1 hr. 2 y 3 hrs. Semana/10 hrs. al mes

Fuente: elaborado con los datos de la población de tutores requeridos

Gráfica 3 Distribución de la plantilla del personal académico por tipo de nombramiento



Fuente: 1er Informe de rectoría 2002

Tabla 2 Distribución de alumnos de pregrado

PROGRAMAS ACADÉMICOS	Total
Enfermería Básica	684
Técnico Superior Universitario en Radiología e Imagen	161
Técnico Superior Universitario en Prótesis Dental	215
Licenciatura en Enfermería	998
Licenciatura en Medicina	2990
Licenciatura en Psicología	1123
Licenciatura en Nutrición	320
Licenciatura en Cultura Física y del Deporte	721
Licenciatura en Odontología	802
TOTAL	8019

Fuente: Datos obtenidos del diagnóstico realizado en cada una de las carreras

“PROGRAMA UNIVERSITARIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA” PUAP

***MTRA. PETRONA MATUS LOPEZ
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad - 201***

RESUMEN

La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) es un programa educativo de nueva creación impartido en 40 Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). El programa Universitario de Atención Personalizada (PUAP) para la UPN Unidad 201, tiene como perspectiva responder a las necesidades propias de la Institución, toma un carácter universitario porque comprende la participación de todas las instancias de la Institución en la formación de los profesionales de la educación; donde la acción tutorial se concibe como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada.

La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable de los procesos de enseñar y aprender.

CONTENIDO

1) La Formación Docente

Es evidente que la LIE 2002 necesita contar con docentes tutores que aseguren la operatividad del programa educativo; los docentes en la Unidad, además de las funciones y del perfil del tutor, deberá comprometerse a modificar la concepción de la asesoría grupal como una actividad sabatina y la asesoría individual como una actividad incidental, por lo que deberá invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la acción tutorial, aprovechando su formación, experiencias y trayectorias académicas.

2). La Atención personalizada

Implica el desarrollo de la acción tutorial, propiamente, comprende: Etapa de

sensibilización, Inscripción al programa, la acción tutorial:

3). Tópico específico del PUAP

La actividad del semestre se destina a una temática específica para alumnos y tutores, respondiendo a las necesidades detectadas.

INTRODUCCIÓN

La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) es un programa educativo de nueva creación impartido en 40 Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). El programa ha sido diseñado bajo el enfoque educativo centrado en el aprendizaje y tiene como objetivo, formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (perfil de egreso) y específicas (las adquiridas a través de las líneas profesionalizantes), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención

El modelo educativo de la LIE asume un conjunto de características que la distinguen de la oferta central de las Unidades UPN; fundamentalmente se destaca el enfoque centrado en el aprendizaje, lo que hace necesario modificar los roles e interacción de los profesores y los estudiantes en el proceso de formación profesional.

En este sentido la LIE contempla el desarrollo de un programa de tutoría, que permita apoyar la formación integral de los estudiantes y orientarlos en la solución de sus problemas académicos, lo que permitirá adicionalmente: incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono, lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados.

El programa Universitario de Atención Personalizada (PUAP) para la UPN Unidad 201, tiene como perspectiva responder a las necesidades propias de la Institución, toma un carácter universitario porque comprende la participación de todas las instancias de la Institución en la formación de los profesionales de la educación; donde la acción tutorial se concibe como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada.

Como resultado de las necesidades detectadas, el programa se plantea a partir de las premisas básicas de dos sujetos en acción: el docente/tutor y el alumno/tutorado; las acciones de formación y tutoría se pretenden desarrollar en forma simultánea, de tal manera que permita responder con eficacia a las expectativas de los individuos en acción.

La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable de los procesos de enseñar y aprender. La tutoría se concibe como un recurso educativo al servicio del aprendizaje y por ello el PUAP se encuentra en concordancia con los principios y criterios educativos planteados en el modelo curricular de la LIE.

JUSTIFICACIÓN

Las perspectivas de la educación superior en el contexto contemporáneo exigen el establecimiento de nuevos paradigmas que orienten los programas de educación superior, que ponen el énfasis en el aprendizaje, el estudio autodirigido y el logro de una formación integral. En estas nuevas condiciones la tutoría constituye una de las estrategias centrales de atención al estudiante para contribuir a su integración al ambiente escolar y fortalecer sus habilidades de estudio y de trabajo, con el propósito de propiciar la equidad y elevar la eficiencia terminal.

En este escenario la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), ha establecido un Programa tutorial, en el que la tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento académico sustancial para promover el desarrollo del estudiante

durante su formación. Esta actividad supone establecer una organización institucional que impulse el trabajo colaborativo, la formación de cuerpos académicos, la gestión pedagógica que coloque al estudiante como centro de la tarea educativa. En la LIE la acción tutorial se caracteriza como:

- Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada.
- Una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el aprendizaje. Distinta y a la vez complementaria a la docencia frente al grupo.
- Se ofrece en espacios y en tiempos diferentes a los programas de estudio.
- Constituye una opción para lograr la equidad en cuanto a las oportunidades de permanencia y culminación de estudios.
- Permite elevar la calidad de la formación y la eficiencia terminal en las instituciones del nivel superior..

En la UPN Unidad 201 de Oaxaca, la LIE inicia su operación en agosto de 2002, con una matrícula de 60 estudiantes; a un año de su operación la población estudiantil es de 120; entre las dificultades centrales que han dificultado la implementación del programa tutorial se señalan:

- Falta de un programa de formación sistemático de docentes, en relación: al desarrollo de la acción tutorial, el modelo de la licenciatura y el enfoque centrado en el aprendizaje.
- Falta de una planta docente destinada al programa educativo, con una sólida contratación laboral y compromiso con la Institución.
- La institución no cuenta con programas de apoyo a los estudiantes, dada las características de los programas educativos hasta ahora desarrollados.

En este sentido, se considera que una parte esencial del PUAP lo constituye la

propia formación del docente tutor de la Universidad; quien a partir de su formación, experiencia y trayectoria académica, deberá comprometerse a modificar la concepción de asesoría grupal como una actividad sabatina y la asesoría individual como una actividad incidental, para incursionar en un proceso de formación de tutor –académico, y desarrollarse en la cultura del trabajo colaborativo y grupos colegiados.

Atendiendo a la especificidad del perfil de ingreso del estudiante de la LIE, ser tutor implica considerar las características de desarrollo de los jóvenes, sus intereses personales y profesionales, necesidades de apoyo para el estudio, con el fin de potenciar su formación hacia la búsqueda de un profesional autónomo. También implica un amplio conocimiento de los estilos de aprendizaje, de las metodologías de enseñanza, estrategias de intervención que permita ofrecer al estudiante un acompañamiento personalizado en su trayectoria universitaria.

En este marco se organiza el PUAP para la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 201, de Oaxaca Oax., donde se considera que la tutoría asegura que la formación sea integral, personalizada y/o grupal, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y alumno (s) mediante el establecimiento de condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje.

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción y adquisición de las competencias generales, específicas y particulares en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

CONTENIDO Y METODOLOGÍA

1) La Formación Docente

Es evidente que la LIE 2002 necesita contar con docentes tutores que aseguren la operatividad del programa educativo; los docentes en la Unidad, además de las

funciones y del perfil del tutor, deberá comprometerse a modificar la concepción de la asesoría grupal como una actividad sabatina y la asesoría individual como una actividad incidental, por lo que deberá invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la acción tutorial, aprovechando su formación, experiencias y trayectorias académicas.

Dadas las características de la actividad tutorial en la LIE, se plantea un proceso de formación / actualización permanente con los docentes / tutores de la Unidad, en el que se abordaran en una primera fase, específicamente los siguientes tópicos:

1. El modelo curricular de la LIE.
2. La tutoría académica como estrategia para mejorar la calidad educativa.
3. La actividad tutorial en la LIE.

En esta primera fase, se pretende que el docente cuente con una visión global del modelo para facilitar el tránsito del estudiante por el mapa curricular, al mismo tiempo que analiza la disciplina o área correspondiente a la asignatura que imparte, a partir del dominio del enfoque de formación por competencias profesionales; que permitan el desarrollo y promoción de las capacidades generales de aprendizajes que orienten y favorezcan el desarrollo de otras capacidades y aprendizajes más concretos.

El tutor debe cubrir habilidades y capacidades genéricas que le permitan ser un generador de procesos de aprendizaje en los diferentes momentos y situaciones que enfrenta el alumno en su proceso formativo. Para ser tutor en la Unidad 201, se requiere:

1. Ser profesor de carrera de tiempo completo o medio tiempo.
2. Conocer el plan de estudios
3. Asistir a los procesos de formación / actualización que el Comité tutorial

promueva.

2). La Atención personalizada

a). Etapa de sensibilización

La atención personalizada a los estudiantes de la LIE, se pretende iniciar con un proceso de sensibilización, centrado en el reconocimiento de los beneficios que la actividad tutorial, representa para su trayectoria escolar. La Coordinación de Tutoría, será la responsable inmediato de las primeras acciones de tutoría, que se desarrollarán en una primera fase en forma grupal. Dadas las condiciones específicas de la Unidad, se trabajará con los estudiantes en sesiones grupales los tópicos siguientes:

1. La Licenciatura en Intervención Educativa. Ámbitos de intervención del egresado.
2. Beneficios de la actividad tutorial.

b) Inscripción al programa. Designación de tutores

El programa de Tutoría en la Unidad iniciará en el semestre Febrero/Julio 2004 con la participación de 8 profesores de tiempo completo y 2 de medio tiempo; se destinarán 3 horas semanales al programa de tutorías, independientemente del número de tutorados. Se prevé atender a 80 estudiantes de un total de 120.

Para ingresar al PUAP los estudiantes deberán solicitar a la coordinación la inscripción al programa, quién valorará y determinará su inserción. Asimismo será está quién procederá a la asignación de estudiantes a cada profesor, siempre bajo criterios de ecuanimidad y equidad.

c). La acción tutorial:

El profesor tutor con los alumnos asignados, procederá a ponerse en contacto con ellos y desarrollar la labor tutorial. Esta etapa comprende la realización de

entrevistas individuales entre tutor y tutorado, para lo cual pueden seguir las pautas que se anexan en la carpeta del tutor.

En este proceso se pretende que el Tutor desarrolle un Plan específico para los tutorados. Concertará con cada alumno el horario de entrevistas. Las entrevistas le permitirán constituir un seguimiento académico de cada alumno, identificar aciertos y dificultades en el proceso de formación, respondiendo a tópicos tales como: horas y formas de estudio, asistencia a clases, ampliación de información a través de fuentes bibliográficas, etc.

El tutor y los alumnos contarán con el apoyo de la coordinación de Tutorías, a quién se remitirán los resultados de las entrevistas y trabajos grupales. Se programarán en el periodo cuatro sesiones colegiadas de profesores tutores, con el fin de conocer las dificultades y aciertos en la actividad iniciada. Asimismo con los estudiantes, se prevén dos reuniones generales incluyendo la primera de sensibilización.

3.- Tópico específico del PUAP

La realización del diagnóstico de tutorías, permitió contar con un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige el programa. El contar con un diagnóstico posibilitó el conocimiento de los estudiantes y las necesidades de formación de los profesores en el marco de las propias necesidades de la Unidad 201.

Con el propósito de contar con un conocimiento adecuado de los estudiantes y en relación con el documento normativo de la LIE, se consideraron en estudio y análisis las siguientes dimensiones:

- Orígenes y situación social de los estudiantes
- Condiciones de estudio.
- Orientación vocacional

- Hábitos de estudio y prácticas escolares

Lo anterior permitió contar con información necesaria, respecto a las necesidades de tutoría así como datos relevantes en relación a las fortalezas y necesidades institucionales, para poder determinar un tópico específico al que se destinará el primer periodo tutorial del PUAP.

En relación con la formación del docente tutor de la UPN, se consideró que éste a partir de su formación, experiencia y trayectoria académica, deberá comprometerse a modificar la concepción de la asesoría grupal como una actividad sabatina y la asesoría individual como un actividad incidental, para adentrarse en un procesos de formación de tutor-académico, y capacitarse al mismo tiempo para que pueda ser reproductor de su saber con otros académicos de la Universidad.

Entre las temáticas localizadas que resultan prioritarias atender en ambos sujetos se identifican en forma jerarquizada las siguientes:

ALUMNO	PROFESORES
Salud mental	Identificación de problemas de aprendizaje
Habilidades de cognitivas y metacognitivas	Características de la adolescencia
Creación de textos	Manejo de entrevistas
Procesos de aprendizaje autodirigidos	Trabajo grupal
Salud reproductiva	Manejo de herramientas para obtener información
Adicciones	Evaluación de la actividad tutorial

En atención al diagnóstico realizado, se determina que el PUAP en el periodo actual, responderá a las necesidades de salud mental de los estudiantes y a consolidar los procesos de formación de los profesores atendiendo al tópico de Identificación de problemas de aprendizaje.

Para lograr lo anterior se contempla realizar en el periodo, cuatro eventos que podrán tomar la modalidad de: seminario taller, conferencia, intercambio de experiencias, panel, etc., con la participación de especialistas y profesores de la Unidad, que abordaran con los estudiantes en forma grupal el tema seleccionado.

Para el proceso de formación de los profesores se contempla un seminario taller de 40 horas, donde se desarrollará un programa específico atendiendo el tema respectivo. El dominio de diversas estrategias de autoaprendizaje, técnicas y hábitos de estudio, les permitirá estar mejor preparados para ayudar a los alumnos a incrementar sus capacidades de aprendizaje independiente, desarrollar un juicio crítico y el sentido de solidaridad y de responsabilidad frente a sí mismo y a los demás

Esto implica necesariamente implementar el trabajo colegiado periódico, así como desarrollar el programa de formación en modalidad intensiva (sesiones al inicio y terminación de cada semestre) a partir del intercambio con especialistas y docentes /tutores de otras instituciones de nivel superior.

CONCLUSIONES

El programa de tutorías para la Unidad 201, se encuentra en una etapa de consolidación y construcción, que ha postergado invariablemente su aplicación, dadas las innumerables resistencias al cambio ante un reto desconocido que se niega a surgir. Estamos seguros que los elementos propuestos no podrán ser traducidos efectivamente a la práctica; sin embargo constituyen una propuesta, con la firme intención de generar nuevas alternativas para lograr una formación integral del profesional de la educación de la Universidad Pedagógica Nacional.

El taller de tutorías en el programa de Introducción a la Universidad y su vinculación con el Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Juan Gabriel Chan Castilla
Universidad de Quintana Roo

El “Taller de tutorías” surgió como alternativa para mejorar el proceso de la tutoría entre profesores y alumnos. Éste ha contribuido a fortalecer la información dada al estudiante acerca de la carrera de lengua inglesa, el Programa Institucional de Tutorías y las instancias de apoyo con que cuenta la Universidad de Quintana; todo con el propósito de que los estudiantes sean más independientes en su quehacer como alumnos y en su tránsito por la Universidad. También contribuyó al diseño de un “Manual de tutorías”, que sin duda alguna, mucho apoya a docentes y discentes.

Introducción

La Universidad de Quintana Roo ofrece el Programa de Introducción a la Universidad en el cual se proporciona información sobre la legislación universitaria, manejo de recursos informáticos y bibliográficos, así como todo lo relacionado con la vida universitaria; sin embargo, fue hasta 2002 cuando se introdujo el “Taller de tutorías” dirigido especialmente a los estudiantes de la carrera de lengua inglesa, el cual empezó a gestarse a partir de que un grupo de profesores participaron en el plan piloto del Programa Institucional de Tutorías.

Justificación

La Universidad de Quintana Roo (Uqroo) inició sus funciones sustantivas en 1991 bajo un modelo educativo innovador que retoma las experiencias de las

universidades tradicionales para consolidarse en menos tiempo y contribuir a formar profesionales capaces de enfrentar con éxito los retos del futuro.

El principal papel del profesor universitario en la docencia tradicional radica en ofrecer conferencias o dictado de las clases en las que el estudiante asume un papel pasivo en el proceso enseñanza aprendizaje. El Modelo Educativo de la Uqroo señala los nuevos roles del profesor: (véase Universidad de Quintana Roo, 1995, p.49):

El profesor ya no se concibe como la fuente única de transmisión del conocimiento mediante la docencia y la cátedra. Su rol debe ser tutorar y asesor el proceso de aprendizaje. El profesor universitario se convierte entonces en el facilitador, en el promotor y supervisor del proceso de aprendizaje autónomo realizado por el estudiante, responsable en última instancia de su propia formación.

Ante estos nuevos retos que deben asumir docentes y discentes en el ámbito de la Uqroo, en septiembre de 2001 la Universidad e Quintana Roo inicia el Programa Institucional de Tutorías. En éste participó un grupo piloto de profesores de tiempo completo de varias carreras, quienes recibieron capacitación en el área de tutorías. A cada profesor se le asignó entre cinco y diez alumnos como tutorados (según la carrera que se tratase y el número de profesores que participó de la misma).

Los profesores establecieron reuniones periódicas -individuales y en grupo- con sus tutorados, generalmente una al mes. Lo anterior para realizar el seguimiento académico correspondiente.

A fines de primavera de 2002 se reunió el grupo de profesores participantes en el programa piloto para evaluar los resultados, éstos se resumieron en: Fortalezas, debilidades, retos y propuestas.

Estos resultados se socializaron en la academia de lengua inglesa y también se argumentó que la principal razón de las visitas y búsqueda de los tutores por parte sus tutorados se debió a la falta de información de cómo realizar ciertos trámites administrativos: obtención de un beca, constancias, seguro médico, correo electrónico, entre otros; y cuestiones sobre misma carrera: asignaturas, créditos, horarios, seriación, etc.

A partir de esto se ideó diseñar un curso-taller denominado “Tutorías” para que fuera integrado al programa de Introducción a la Universidad y ofrecido a los estudiantes de nuevo ingreso.

El propósito de esta propuesta del taller de tutorías es ofrecerle a los alumnos de nuevo ingreso información pertinente y necesaria sobre la carrera, su necesario rol activo en el proceso enseñanza aprendizaje, el rol del profesor tutor y las instancias de apoyo con que cuenta la Uqroo. Todo con la finalidad de iniciar una formación integral en el estudiante y, sobre todo, iniciar el proceso de independencia en su tránsito por la Universidad.

El taller de tutorías sería el inicio de los alumnos de nuevo ingreso -de la carrera de lengua inglesa- cuya finalidad era crear un mayor acercamiento con el diseño curricular de la carrera, las tutorías e instancias de apoyo.

Después de varias reuniones en academia, el curso-taller quedó de la manera siguiente:

Taller de tutorías

Duración: 16 horas presenciales

Objetivo general

El estudiante conocerá la estructura curricular de la licenciatura en lengua inglesa

y su vinculación con programa institucional de tutorías e instancias de apoyo.

Objetivos específicos	Temas-subtemas	Actividades de aprendizaje
<p>Al término del taller el alumno:</p> <p>Describirá la estructura curricular de la Licenciatura en Lengua Inglesa</p>	<p>Plan de estudios de la Licenciatura: objetivo curricular, perfil de ingreso, perfil de egreso, campo profesional, bloques de asignaturas generales, divisionales, concentración profesional y de apoyo, créditos, flexibilidad curricular, seriación, servicio social y voluntario.</p>	<p>Investigar del plan de estudios de la licenciatura en lengua inglesa. (consulta en biblioteca, trípticos, encuesta o www.uqroo.mx)</p> <p>Resolución de la guía de estudio sobre la carrera.</p> <p>Comentarios sobre el diseño curricular de la carrera.</p> <p>Investigar nombre y cargo del personal que colabora en la licenciatura en lengua inglesa y cursos que imparte.</p> <p>Diseño de un mapa conceptual de la carrera y profesores del programa.</p>
<p>Describirá en qué consiste el Programa Institucional de Tutorías y su relación con la carrera y el Modelo Educativo de la Uqroo.</p>	<p>Programa Institucional de Tutorías: Objetivos, estrategias, tutorías, el papel del profesores como promotor, orientador, tutor y facilitador del aprendizaje,</p>	<p>Consulta en biblioteca, personal de tutorías o www.uqroo.mx del Programa Institucional de Tutorías: Objetivos, estrategias, personal que participa...</p>

	el papel activo del discente, carga académica, inscripciones, altas, bajas...	Investigar el Modelo Educativo de la Universidad y los roles del profesor y estudiante. Resolución de la guía de estudio.
Identificará las instancias de apoyo con que cuenta el Programa Institucional de Tutorías y las principales funciones de éstas.	Instancias de apoyo: tutorías, psicología, grupo de apoyo al nuevo aprendizaje (GANA), medicina, deportes, bienestar estudiantil, becas, servicio social e intercambio académico.	Investigar ubicación y personal de las instancias de apoyo, así como las funciones de éstas. Diseñar un croquis de cómo llegar a las diversas instancias de apoyo. Intercambio de preguntas y respuestas.

Fuentes de consulta

www.uqroo.mx

Uqroo (2001); Reglamento de Estudios Técnicos y de Licenciatura; Documentos; Chetumal, Q.R., México

Uqroo (1995); "Modelo Educativo 1995-2002 de la Universidad de Quintana Roo; documentos; Chetumal, Q.R., México

En la primera sesión del taller se administran tres pruebas: Hábitos de estudio, organización para el estudio y motivación para el estudio.

Con base en los resultados de éstas se ofrecen cursos para fortalecer sus habilidades para el estudio independiente.

Los cuestionarios son entregados a cada tutor.

El taller se desarrolla mediante el uso de diversas técnicas grupales: rejillas, phillis 6´6, binas, acuario, estado mayor, discusión dirigida, interrogatorio, demostrativo, conferencia; en el que el principal papel del instructor es dirigir el proceso, ya que el protagonista que juega un papel activo es el estudiante.

El estudiante tiene la completa libertad de realizar sus investigaciones consultando cualquiera (o varias) de las siguientes fuentes: Biblioteca Universitaria, Control Escolar, página www.uqroo.mx, trípticos, entrevistas al personal docente o administrativo.

La información recopilada es compartida en forma oral con el grupo. En este espacio se contrastan respuestas y se aclaran dudas.

Conclusiones

El taller mucho ha contribuido a la independencia del estudiante y ha sido una estrategia para que tanto estudiantes como profesores conozcan más acerca del proceso de tutoría, el plan de estudios de la carrera, el Modelo Educativo de la Uqroo y de las instancias de apoyo con que cuenta la Universidad de Quintana Roo.

La parte más enriquecedora del taller es que a partir de éste se diseñó un manual de tutorías que en breve será puesto en la página de la Uqroo.

A manera de síntesis los contenidos que presenta dicho manual están representados por los temas y subtemas del taller, más una sección de preguntas frecuentes.

Es importante agregar que la Universidad de Quintana Roo cuenta con el portal

SAE (Sistema de Administración Escolar) en el que el tutor y alumno tienen acceso a: información personal, intercambio académico, servicio social, titulación, becas, boleta, cardes, carga académica, desempeño y financiero.

Fuentes de consulta

Universidad de Quintana Roo (1996); “*Ley Orgánica, Reglamento General, Estatuto del Personal Académico*”; Serie Documentos, p.101

Suárez Domínguez (2001); “*Guía para el ejercicio de la tutoría*”; Universidad Veracruzana; Xalapa, Ver.

Latapí Sarre (1988); “*La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*”; Revista de la Educación Superior; N° 68 (octubre-diciembre); México; Anuies; pp.5-19

Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 1995-2000 de la Universidad de Quintana Roo; Serie Documentos; 1996; p. 49-52

Román Sánchez, José (1979); “*La tutoría: Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor-tutor*”; CEAC; Barcelona, España

Arredondo Víctor et al (1989); “*Proyecto Nuevas Universidades*”; SEP

COORDINACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

**L.A. MARIA MARCIA CASTAÑEDA SÁNCHEZ
L.C. CLAUDIA VALDEZ FUENTES
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

Introducción

El reto de alcanzar la excelencia en las Instituciones de Educación Superior (IES) conlleva en su instrumentación la tarea de promover las tutorías, que permitan el desarrollo intelectual, las capacidades potenciales, afectivas y la vinculación del estudiante con los sectores productivo y social.

La experiencia, ha demostrado que los buenos propósitos y el establecimiento de requisitos formales no garantizan, por sí mismo, el éxito de la labor del tutor. Sin duda, estos son indispensables, ya que sin ellos la tutoría no sería una alternativa para fortalecer la actividad académica. No obstante, al estar basada en una relación bipersonal entre el tutor y el alumno, el éxito de la tutoría depende, en gran medida de como se da o se desarrolla esta relación. Aquí ya no se trata de capacidades académicas, sino humanas. Esta relación debe ser algo más que el contacto formal, disciplinario, para resolver un determinado problema, pero sin que esto implique caer en otro extremo, en el cual el tutor pasa de ser un guía académico a un sentimental; a ser un segundo padre. El tutor debe saber equilibrar ambas situaciones, sin perder de vista el objetivo académico por el cual se inició dicha relación. Sería injusto culpar de todo al tutor, pues el alumno comparte la misma responsabilidad de que todo funcione bien, debe ser consciente de las características y limitaciones del tutor, y de las posibilidades que éste le brinda.

Problema sin duda serio, pero superable con la voluntad de ambos actores del proceso; es crucial que la relación permita a tutor y alumno no viciar el ambiente académico, sino convertirlo en rico y variado, de tal forma que ambas partes busquen y ofrezcan nuevas perspectivas que eviten el estancamiento.

Por otro lado, un entorno académico sano es el mejor antídoto para evitar la estrechez intelectual en que puede caer el alumno ante la falta de opciones y alternativas.

No es válido por ejemplo, que el tutor se “apropie” del alumno, y no le permita alcanzar un desarrollo independiente, es necesario tener una verdadera vocación hacia la tutoría, que ofrezca a los alumnos la oportunidad de un desarrollo intelectual pleno y variado.

La acción tutorial es una ayuda sistemática (socio-afectivo-emocional-intelectual), dirigida a todos los estudiantes en los diferentes Institutos y Escuelas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, buscando que cada área académica pueda adaptar sus características, intereses y necesidades específicas a esta acción.

La tutoría para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se define como un proceso de acompañamiento al estudiante durante su formación mediante la atención personalizada, por parte de académicos apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza.

La tutoría consiste en una actividad sistemática y de servicio que apoya y delimita los problemas y situaciones relacionados con el rendimiento académico tales como:

- a) Contribuir a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona: la propia identidad, sistema de valores, personalidad y sociabilidad.
- b) Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares previniendo y orientando las posibles dificultades.
- c) Contribuir a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa por ser todos ellos agentes u elementos fundamentales de este entorno.

Las tutorías resultan un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana donde se produzca la interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo en un grado mucho mayor del que normalmente sucede en un salón de clases.

Si bien la función del docente debería ser de mediador entre el alumno y los contenidos del aprendizaje para guiar su actividad mental constructiva, la realidad nos confronta que en el ámbito universitario ha sido un asunto trabajado solamente de manera parcial. La preocupación por ofrecer un espacio para conocer mejor a los estudiantes universitarios fue cobrando fuerza a partir de la década de los noventa a través de las tutorías académicas, que han sido consideradas como un recurso valioso para mejorar la calidad académica, aumentar la eficiencia terminal y disminuir la reprobación, la deserción escolar y abrir un espacio de reflexión, junto con los estudiantes a lo largo de su estancia en la institución educativa.

El Programa rector de la figura del Tutor, trata de responder a las necesidades que tienen los estudiantes de contar con profesores que los escuchen, los atiendan y les brinden su tiempo, en el que a través de su supervisión, consejos, experiencias, conocimientos y su ejemplo, se vean alentados a desarrollar de una forma óptima sus actividades escolares.

Justificación

El tutelaje es la capacidad que tiene todo profesor de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él los procesos de integración a la institución, de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación y de ayuda. El tutelaje es, pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje. (Arnaíz e Isús, 1995).

La construcción de cada ser humano y de cada alumno requiere un gran esfuerzo; no es obra de un día, es un trabajo interactivo entre profesores y alumnos. La tarea del profesor-tutor como profesional es la de orientador personal, escolar y profesional de los alumnos.

En el marco de la legislación y las políticas educativas en México se enfatiza constantemente la importancia de la formación integral en el alumno.

El Artículo 3° Constitucional establece en su segundo párrafo:

“La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todos las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.

La Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7°, concerniente a los fines de la educación, prescribe que está deberá:

“Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas”.

El Plan Nacional de Educativo, 2000-2006, asume, como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior, el compromiso de :

“Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas”.

Por lo tanto la finalidad de la Acción Tutorial es la de conseguir un desarrollo integral y armónico del alumno que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de la vida. Es decir, enseñarle a ser persona, a pensar, a convivir, a respetar las individualidades y peculiaridades de cada persona, a comportarse consigo mismo y con los demás, a decidirse en cualquier situación de la vida.

Objetivo

Contribuir a la formación integral del estudiante y propiciar su mejor desempeño escolar, atendiéndolo de manera personalizada para disminuir los

índices de reprobación y deserción, fortaleciendo los niveles de eficiencia terminal.

Modalidad de la Tutoría

Se asignará un tutor a cada uno de los alumnos desde su ingreso hasta su egreso quien los guiará en el medio Universitario Académico y Administrativo. Apoyo Metodológico en su disciplina especializada o área del conocimiento.

Perfil del Tutor

El Diccionario de la lengua española define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. (Real Academia de la Lengua Española, 1992)

Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría para cada uno de los factores señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican.

De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales, el tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse:

- a) La habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico
- b) La capacidad para desempeñar con disciplina y
- c) Escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

Por último, en cuestión de actitudes un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.

Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo se requiere la intervención de

otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Funciones del Tutor

Las funciones de los tutores suelen definirse en tres grupos básicos:

- a) Las dedicadas al desarrollo personal
- b) Las orientadas al desarrollo académico
- c) Las que persiguen una orientación profesional
(en el marco de los requerimientos de PROMEP)

a) Desarrollo Personal

Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

- Descubran sus intereses
- Identifiquen sus dificultades
- Asuman las consecuencias de sus actos
- Definan su plan de vida
- Fortalezcan su autoestima
- Desarrollen habilidades para relacionarse con otros

Esta funciones las puede realizar el tutor con el alumno a la lago de todos sus estudios.

b) Desarrollo Académico

Para apoyar el desarrollo académico los tutores pueden llevar a cabo las tareas de apoyo para que los alumnos:

- Establezcan metas académicas claras y factibles.
- Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
- Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
- Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.
- Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- Fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todo el ciclo de formación académica.

c) Orientación Profesional

Para favorecer la orientación profesional los tutores pueden realizar actividades que permitan que los alumnos:

- Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- Obtengan información precisa del campo laboral.
- Identifiquen los retos actuales de su profesión.
- Transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

Estas funciones deben llevarse a cabo con los alumnos cuando éstos están en una fase avanzada de los estudios.

Objetivo del Programa de Inducción a la U.A.E.H.

Las tutorías proporcionarán a los alumnos:

- Orientación general para facilitar su integración a la institución.
- Orientación para conocer de manera más precisa las características de su instituto y área académica,
- Apoyo para identificar sus dificultades académicas.
- Consejo académico para resolver problemas escolares.
- Estímulo para mantener un ritmo de estudios apropiado y mejorar continuamente el desempeño académico.
- Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

Los tutores deberán determinar cuál o cuáles de los objetivos señalados atenderán, de acuerdo con las características académicas y necesidades de los alumnos asignados.

Apoyo para Tutores

Con el fin de que los tutores desempeñen sus funciones adecuadamente, contarán con diversos apoyos para desarrollar las tutorías podrán disponer del Sistema Institucional de Tutorías el (S.I.T.) el cual le proporcionará la siguiente información:

- Nombre de todos los docentes del área académica.
- Nombre de todos los alumnos en el área académica.
- Historial académico de todos los alumnos del área académica.
- Datos personales de todos los alumnos del área académica.
- Datos relevantes para la identificación de los alumnos con riesgo de baja.
- Relación de los alumnos asignados.
- Información para detectar problemáticas de los estudiantes y poder llevar a cabo actividades preventivas y remediadoras semestre a semestre.
- A través del S.I.T. el tutor podrá:

- a. Registrar las actividades con los alumnos tutorados, así como llevar el seguimiento del mismo.
- b. Identificar los tipos de problemas se atienden en las tutorías.
- c. Presentar el informe global de la tutoría.

Integración Institucional

Las tutorías que tengan como finalidad orientar a los alumnos para facilitar su integración a la institución, tendrán como cometido brindar a los alumnos elementos de información para comprender en forma amplia y general el significado de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, sus características, servicios y actividades que ofrece a los estudiantes a través de sus entidades y dependencias.

Para apoyar el desarrollo de estas tutorías, el tutor podrá realizar las siguientes actividades:

- Ofrecer una charla breve a los alumnos sobre la U.A.E.H.
- Remitir a los alumnos a la consulta de la página electrónica de la U.A.E.H.
- Recomendar la visita a diversos sitios de la institución entre otros (Áreas de Investigación , de Cultura , Centros deportivos y nuevos Campus).
- Informar de las actividades general que se desarrollen en cada Instituto.
- Fomentar el compromiso con la Universidad.

Estimulación Académica

Con el fin de que la tutoría contribuya a estimular el desarrollo de los alumnos en forma sistemática, el tutor podrá realizar tareas como las que a continuación se enlistan:

- Informar permanentemente a los alumnos de apoyos académicos tales como cursos, asesorías, recomendaciones para mejorar el estudio, páginas especializadas, entre otros.
- Recomendar lecturas sobre los contenidos de la carrera.
- Informar a los alumnos de reuniones académicas de interés para su formación.

En suma, se recomienda sostener con los alumnos una relación amistosa, estimulante y de apoyo académico.

Atención Especializada

En virtud de que los tutores estarán en posibilidades de identificar problemas personales familiares de los alumnos que pueden exceder las condiciones de una relación académica, se sugieren actividades como las siguientes:

- Escuchar con interés la problemática de los alumnos.

- Abstenerse de dar consejo personal.
- Orientar a los alumnos a servicios especializados de atención psicológica y educativa como los que se ofrece la Dirección de Orientación y Servicios Educativos.
- Mantenerse interesado en el seguimiento y solución de los problemas de los alumnos.

Bibliografía

- ALVADALEJO, J.J. (1992): La Acción tutorial. Alicante: Disgrafos.
- ALVADALEJO, J. J. (1999): La tutoría: 1º y 2º de ESO. Alicante: Disgrafos.
- ALGUACIL, M. (2000): Tutoría (I a IV, 1º a 4º ESO).Barcelona: Claret
- ÁLVAREZ PÉREZ, L. (2000): La diversidad en la práctica educativa: modelos de orientación y tutoría. Madrid: CCS.
- ÁLVAREZ, M. Y BIZQUERRA, R.(1996): Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.
- ARNAIZ E ISÚS y otros (1995); La tutoría, organización y tareas; Barcelona: Grao.
- ARNAIZ, J. y otro (1995): La tutoría organización y tareas. Barcelona: Grao.
- BOZA, A. (2001): Ser profesor, ser tutor: orientación educativa para docentes. Huelva: Huergúe.
- BRUNET, J. J Y NEGRO, J. L.(1984): Tutoría con adolescentes: Madrid: San Pío X.
- CAMPOY, T. J. y PANTOJA, A (2000): Orientación y calidad docente, pautas y estrategias para el tutor. Madrid: EOS.
- GIL, R. (2001): Manual para tutorías y departamentos de orientación: educar la autoestima, aprender a convivir. Barcelona: CissPraxis.
- LÁZARO, A Y ASENSI (1987): Manual de orientación escolar y tutorías.

Madrid: Narcea.

CONCLUSIONES

Se dio capacitación y formación a tutores con la finalidad de conocer la función que debe realizar el maestro tutor con los alumnos a su cargo, en lo que se refiere a brindar atención personalizada sobre el medio universitario y académico, así como apoyo metodológico en su disciplina de su área académica.

En el año 2003, se disminuyó notablemente el índice de deserción y reprobación de los alumnos de los primeros 3 semestres.
Se incrementó el índice de eficiencia terminal y titulación.

Programa Operativo de Tutorías

Lic. Rebeca Caro Canales*
M. C. M. Guadalupe Martínez Abundis **
Universidad Autónoma de Coahuila

Resumen

Una sociedad globalizada requiere de reestructuraciones en el fondo y la forma de su infraestructura. La educación superior como subsistema social tiene el reto de reconstruirse como institución innovadora con la capacidad de responder a estos nuevos desafíos y proponer y ensayar nuevas formas de educación. La deserción, el rezago de *alumnos* y los bajos índices de eficiencia terminal son los problemas mas complejos y frecuentes que enfrentan las IES, problemática que requiere de estrategias generales y particulares; en el caso de estas últimas resalta el establecimiento de un Programa de *Tutorías*, en el cual la participación de los profesores constituye la estrategia idónea para mejorar la calidad de la educación superior y para emprender una transformación de fondo, requiriéndose sustantivamente de un *Programa Operativo* que permita la planeación, organización, integración, dirección y control de funciones, actividades y operaciones que garanticen, entre otros, el cumplimiento de tan importante programa, apoyado sustancialmente por el Inter. {es y la gestión que las autoridades institucionales presten para su cumplimiento

1 INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas del siglo pasado y los umbrales del presente, la humanidad ha experimentado cambios a gran escala; el mundo se ha convertido en una gran “*Aldea mundial*” El nuevo orden económico mundial se basa en la consolidación de una red de bloques integrados por los países en unidades territoriales de inversión y movilización de trabajo y capital más amplias. En este contexto, cabe destacar dos aspectos esenciales que han hecho más compleja esta trama de relaciones geopolíticas: el desarrollo sin precedente de las

tecnologías de la información y el proceso de globalización de la economía mundial. (1)

Ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad. En el presente siglo, las IES tienen el reto de reconstruirse como instituciones educativas innovadoras con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación.

El marco internacional y el nacional coinciden en la necesidad de mejorar el paradigma educativo actual por aquel en el que la formación de los estudiantes sea integral, donde desarrolle valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo, haciéndose necesaria la transformación del rol del profesor de simple transmisor del conocimiento por el de facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las IES ha sido una constante entre las organizaciones internacionales. Por su parte la UNESCO, propone una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, centrado en el estudiante, lo cual exige reformas sustantivas resaltando la responsabilidad del profesor cuando proceda orientación y consejos, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida. (2)

Por su parte, el Centro Regional para la educación Superior en América Latina (CRESALC) establece como eje rector para el mejoramiento de la calidad de la docencia, la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos con la finalidad de egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores en un marco de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde los alumnos asuman su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida.

La deserción, el rezago de estudiantes y los bajos índices de eficiencia terminal son los problemas mas complejos y frecuentes que enfrentan las IES, por lo que

resulta urgente mejorar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios y cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado laboral, considerando que para alcanzar este objetivo, es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad lo cual requiere de múltiples aspectos de la organización universitaria en su conjunto, tales como la formación y profesionalización de los profesores, la organización del trabajo académico, la pertinencia y actualización del currículum, los aspectos materiales y administrativos, además de las características de los estudiantes. A lo largo de estos años se han desarrollado diversas estrategias para atender estos problemas como es la formación de profesores, actualización y adecuación de los planes de estudio, equipamiento de laboratorios, centros de cómputo, bibliotecas, etc. Sin embargo, los asuntos referidos a las características de los estudiantes no han tenido la suficiente relevancia. La atención a los problemas presentados requiere de estrategias de carácter general, entre las que resalta el establecimiento de un programa de tutorías, entendiendo la tutoría como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, considerando que la atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno por parte del profesor en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para su desempeño aceptable durante su formación y para el logro de sus objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.(3)

La participación de los profesores, principalmente del personal académico de carrera, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para mejorar la calidad de la educación superior y para emprender una transformación de fondo pero que implica grandes retos para el establecimiento de un programa institucional de tutoría, ya que llevado a la práctica, requiere de un análisis de los

elementos necesarios para su concreción, pues a primera vista, representa una tarea adicional para todos los actores universitarios. Determinante para el funcionamiento y cumplimiento del programa tutorial, resulta ser la elaboración de programas operativos que garanticen de manera sistematizada las estrategias y tácticas desde la planeación hasta el control de las mismas.

2 JUSTIFICACIÓN

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de las escuelas de educación superior requiere de la construcción de un sistema operativo, lo cual amerita precisiones en su definición, objetivos y modelos de intervención. Se requiere además, revisar minuciosamente las actividades que constituyen la tutoría y el conjunto de actividades complementarias y esenciales para un proceso formativo de calidad, que por su proximidad a la tutoría pueden generar confusiones conceptuales que se traduzcan en problemas de organización y operación.

Planear, organizar, integrar, dirigir y controlar las actividades de un programa de tutorías, son funciones indispensables requeridas para garantizar, juntamente con otros apoyos el cumplimiento de proyectos y programas con este fin.

Todo proceso de acompañamiento de tipo personal o académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social requiere de proyectos que contemplen aspectos conceptuales, metodológicos y de implantación del sistema institucional de tutorías además de integrar un sistema de información para la evaluación del funcionamiento del programa y de su impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en la institución y en los logros de los objetivos de formación integral de los estudiantes.

3 OBJETIVOS

1. Contar con una herramienta administrativa que permita la programación sistematizada de las actividades a desarrollar en el programa tutorial.
2. Fortalecer el Programa Institucional de tutorías a estudiantes,

contribuyendo al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos

3. Retroalimentar al nivel gerencial respecto a las acciones convenientes para mejorar el proceso de aprendizaje.
4. Proponer modificaciones en la organización y programación académicas, a partir de la problemática vinculada e estas acciones detectadas en el proceso escolar.

4 META

Realizar el 80 % de las actividades programadas en el lapso de un año escolar

5 LÍMITES

DE TIEMPO Programa para un año escolar

DE ESPACIO Escuela o facultad

UNIVERSO Alumnos tutorados

6 RESPONSABLE DEL PROGRAMA

Coordinador asignado al programa de Tutorías

7 ESTRATEGIAS Y TÁCTICAS

ESTRATEGIAS	TÁCTICAS
Planeación estratégica del proyecto de tutoría	<ol style="list-style-type: none">1. Determinación del Diagnóstico situacional de tutorías, an campo de las fuerzas internas de la escuela así como las d2. Determinación de la Filosofía del Departamento de Tutorías3. Planteamiento de objetivos del sistema tutorial tanto gener de integración, de retroalimentación del proceso edu motivación, de desarrollo de habilidades, de apoyo acad orientación

**Estructuración de la
organización del
programa de tutorías**

**Integración y
articulación de los
elementos humanos,
materiales y técnicos
requeridos para el
programa**

4. Elaboración de Subprogramas para la mejora del proceso planes y programas de estudio dirigido a alumnos tutorados
 - Subprograma de becas, financiamiento o crédito educativo
 - Subprograma de salud al estudiante.
 - Subprograma de apoyo psicológico
 - Subprograma de Bolsa de Trabajo
 - Subprograma especial para estudiantes de alto rendimiento
 - Subprograma de Cursos de Inducción Universitaria
 - Subprograma de Cursos Remediales
 - Subprograma de cursos talleres de desarrollo de habilidades
1. Establecimiento de la estructura organizacional del Departamento de Tutorías
2. Establecimiento de las funciones de:
 - Coordinador del Programa Tutorial.
 - Profesores tutores.
1. Integración de los recursos humanos requeridos para el programa
2. Integración de los recursos técnicos como herramientas para la solución de problemas de hábitos de estudio y trabajo de los alumnos
 - Normatividad
 - Cuestionarios de estudio
 - Sistema de técnicas y habilidades de estudio
 - Estudio de personalidad de alumnos de alto riesgo
 - Integración de expedientes de alumnos tutorados
 - Integración de Manual Organizacional de Tutorías
 - Integración de documentos de apoyo al programa
3. Integración de los espacios físicos para la operación del programa

**Dirección, impulso,
coordinación y
vigilancia de las
acciones realizadas en
el programa de tutorías**

4. Establecimiento del perfil de Tutores y Tutorados
5. Desarrollo de los programas de capacitación de los docentes de la institución para la realización de tareas tutoriales
6. Capacitación y actualización dirigida a los profesores tutores
1. Creación de un clima de confianza.
2. Interacción apropiada y satisfactoria
3. Empleo de herramientas técnicas en la relación interpersonal
4. Comunicación entre profesores, autoridades, especialistas y familia.
5. Establecimiento y aplicación del Código de Ética para el Tutorial.
6. Coordinación entre todos los actores del proceso tutorial.
7. Comunicación permanente con autoridades escolares sobre requerimientos
8. Programación, realización y seguimiento de Reuniones con el trabajo a través del empleo de la agenda y minutas.

**Evaluación cualitativa y
cuantitativa de
resultados del programa
con realimentación
permanente para los
siguientes planes**

1. Establecimiento de de criterios e indicadores para la evaluación tutorial.
1. Evaluación de las dificultades de la acción tutorial
2. Evaluación de carácter cualitativo realizado para detectar p sugerencias con el fin de mejorar el sistema
3. Evaluación de la funcionalidad de la coordinación
4. Evaluación de las actividades de tutoría para efecto de la p reconocimiento del desempeño dentro de la trayectoria académica
5. Seguimiento de la trayectoria de los alumnos para el programa de tutorías

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">6. Evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos por en el programa7. Establecimiento de mecanismos de información objetiva y c garanticen una adecuada operación del proceso de tutorías |
|--|---|

PROPUESTA

Como ha sido referido en el desarrollo del presente trabajo, no basta con contar con un Programa Institucional de Tutorías ni tampoco es suficiente el recurso humano del profesorado; es indispensable contar con una herramienta administrativa que coadyuve en la aplicación sistematizada de acciones que de manera organizada apoyen técnicamente al docente para su desarrollo, evaluación y realimentación de los siguientes programas, por lo cual se propone el presente modelo que puede servir como marco de referencia para apoyar a los tutores y coordinadores en esta tarea.

Bibliografía

- 1 Tedesco Juan Carlos- La educación y los nuevos desafíos del ciudadano. Ed. Nueva Sociedad . Caracas, Venezuela. 1996
- 2 UNESCO “Marco de acción prioritaria para el cambio y desarrollo de la educación superior” 1998
- 3 Díaz Barriga Frida y Hernández Rojas Gerardo. Estrategias para el aprendizaje significativo. Mac Graw Hill. 1999

"LA TUTORIA A TRAVES DE TÉCNICAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ASIGNATURA DE ESTRUCTURA DE DATOS EN EL INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL."

**M. EN C. BEATRIZ DOLORES GUARDIAN SOTO
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL**

RESUMEN

El presente producto tiene como objetivo proponer una metodología para fomentar el uso de técnicas de aprendizaje en los alumnos que reciben tutorías en la asignatura de estructura de datos. Para lograr lo anterior se investigo las estrategias docentes a seguir para lograr el objetivo propuesto.

El constructivismo fue le que fundamento teórico en este trabajo, en particular la teoría de asimilación de David Ausubel, y de los investigadores difusores de su teoría como son el Dr. Novak y del Dr. Gowin con el diseño de herramientas metodológicas tanto para el educador como para el aprendiz. .

Las técnicas sugeridas como los mapas conceptuales, la "V" heurística y las redes semánticas a través de medios virtuales, fueron el resultado de aquellas experiencias que se llevaron en la práctica docente y con las cuales se llevo a buenos resultados en asignaturas similares como la de análisis de algoritmos, además de resultar simples, confiables y aplicables a los temas de la asignatura, ayudando en la comprensión del alumno incrementando su aprendizaje y por ende su rendimiento escolar.

INTRODUCCION

Dada la dificultad mostrada por los alumnos en el aprendizaje de los temas que constituyen la asignatura de Estructura de Datos se ha considerado utilizar estrategias para enseñar a aprender, en la tutorías, puesto que el desempeño de los alumnos de bajo rendimiento académico, puede ser mejorable, si se

proporcionan experiencias educativas adecuadas (Feuerstein, 1980, Hunt, 1982). Con los alumnos de alto rendimiento, la intención es que utilicen lo aprendido más allá de los exámenes de evaluación, con base en lo anterior se llegó a la conclusión de que el constructivismo fundamentó teóricamente esta investigación.

Se realizó esta investigación en virtud de que los métodos de enseñanza tradicional en la actualidad ya no funcionan y como la tutoría va más allá de una enseñanza, esta debe ser estratégica, centrarse en el alumno, enseñar no solo los contenidos de la cátedra sino también estrategias que le ayuden al alumno a asimilar esos conocimientos, además de pensar la manera de ayudarlos para que aprendan a usar estas, así como fortalecer el aprendizaje a través de las nuevas tecnologías que estén disponibles.

Ya que de no encontrar la solución a este problema en forma adecuada y oportuna, los alumnos seguirán presentando deficiencias en el manejo de algoritmos implementados con las estructuras de datos adecuadas, lo que repercutirá en que no tendrán las bases sólidas para la comprensión no solo de esta materia de computación sino en las precedentes.

La aportación de este trabajo de investigación está enfocado al empleo de estrategias que le permitan al alumno manejar algunas técnicas eficientes para lograr en ellos un aprendizaje significativo de esta asignatura, y si el resultado de la aplicación es exitoso ó de alto grado de aceptación, entonces cabría la posibilidad de dar a conocer los resultados, con la finalidad de tomarse en cuenta no solo en las unidades profesionales donde se imparte esta carrera, sino buscar fronteras para beneficiar a otros alumnos de nivel educativo superior.

DESARROLLO

El **aprendizaje y los algoritmos**¹ tienen sus raíces en la antigua Grecia con los filósofos clásicos. Ya que aun separando los orígenes tanto del aprendizaje como de los algoritmos, ambos coinciden en estas, el aprendizaje con Platón y Aristóteles, y los algoritmos con Euclides, en los primeros como iniciadores de las dos posturas que antecedieron a las principales teorías del

aprendizaje².

De forma paralela al aprendizaje se han desarrollado los antecedentes de la computación que inicia también en la antigua Grecia con Euclides(300 a.c), quien desarrolla el primer algoritmo del que se tiene noticia⁶, el concepto de algoritmo es una de las ideas básicas de las matemáticas y en otras tareas de la vida diaria, también uno de los más antiguos, esta palabra hace su aparición en el siglo IX d.c., se tiene conocimiento de que este término "algoritmo" proviene del nombre de un matemático medieval de Uzbekistán, Al-Khowárizmí, quien dio tales reglas en este siglo.

En 1847 a la que se considera la primer programadora Ada Augusta Lovelace elabora un algoritmo el cual demuestra que la máquina analítica construida en documentos por un visionario inglés de nombre Charles Babbage funcionaba, Babbage elabora el modelo de la máquina analítica, mismo que es retomado 100 años después por John Von Newman para la construcción de la computadora actual, a Babbage se le considera el padre de las computadoras en autores como Guillermo Levine y Sanders (Levine, 1999, Sanders, 1991), al aplicar el modelo de Charles Babbage(un siglo después), por John Von Newman en la EDVAC y participando en la creación de la ENIAC³ tiene su aparición la ciencia de la computación.

A partir de esta década con la aparición de las computadoras personales en 1975 (APPLE), y su comercialización de ella por la IBM en 1981, a partir de la cual las múltiples aplicaciones y usos de esta han crecido de manera importante en todos los campos y por mucha gente, uso que se ha hecho vital y necesario para agilizar cualquier tarea, con lo anterior se tuvo la necesidad de hacer fácil la vida del usuario, con lo que el deseo de obtener una por cualquier persona se ha vuelto imprescindible y fácil dado la facilidad de manejo, precio y tamaño, cada vez mas portable, ya que el desarrollo y evolución de estas ha sido a un paso acelerado, se inicia la extensión el uso de los computadoras personales, es decir al crecer en gran medida el número de usuarios, ya no solo

en la universidades y empresas grandes tienen una computadora, por lo que los estudiosos en la ciencia de la computación deben darse a la tarea de diseñar una serie de algoritmos cada vez más óptimos y eficientes que resuelvan diversos problemas en todos los campos que faciliten a los usuarios sus tareas es decir hacer mas amigable el uso de la computadora.

Ya con la computadora y los avances tecnológicos que ha logrado en un lapso de tiempo muy corto, podemos deducir la **importancia de los algoritmos**, ya que sin algoritmos no hay nada que traducir, es decir no hay programas y sin estos no existe nada que procesar en ella, por lo tanto el la estructura de datos es una de las herramientas fundamentales dentro la algoritmia ciencia que se encarga del estudio de estos, esta a la vez es una rama de la ciencia de la computación, por lo tratado anteriormente, su aprendizaje es necesario para los estudiosos de la ingeniería en computación.

El constructivismo postula la existencia y prevalecía de procesos activos en la construcción del conocimiento habla de un sujeto que aporta y que claramente rebasa a través de su labor constructivista lo que le ofrece su entorno, este nos conduce a una idea utilizada en términos indicativos y descriptivos en los que se basan los distintos proyectos de investigación, uno de los enfoques de esta teoría es el de enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextuales, aprender a aprender.

La teoría de la asimilación de Ausubel con aplicación en el proceso de aprovechamiento, con un planteamiento estratégico de la enseñanza, maneja el aprendizaje significativo, diciendo que este no es arbitrario se da de manera sustantiva y significativa con los conocimientos previos del alumno al cual se le van incorporando nuevos a su nueva estructura cognoscitiva , lo anterior es la idea central de la teoría de Ausubel (1978) ,él lo define como un proceso a través del cual una nueva información se relaciona y se fija con aspectos relevantes que ya existían previamente en la estructura cognoscitiva del alumno.

Desde una perspectiva del aprendizaje como procesamiento de información y más específicamente en la línea de Ausubel del aprendizaje significativo, esta

teoría de la asimilación tuvo amplia difusión por el aporte de los investigadores Dr. Novak y del Dr. Gowin con el diseño de herramientas metodológicas tanto para el educador como para el aprendiz. Novak (1988) introduce el mapa conceptual como una respuesta al aprendizaje significativo, en el mapa se organizan dichos elementos relacionándose gráficamente, y formando cadenas semánticas, es decir con significado, A. Ontoria da lineamientos y teoría para la construcción de esta técnica tan útil y usada en educación.

Con respecto a la asignatura de estructuras de datos son muchos los expertos en diferentes temas que la integran entre ellos tenemos a Brassard G., Bratley P. Con diferentes artículos y libros sobre el tema, Sin embargo "Fundamentos de algoritmia".(1999), es una obra en la que se ofrece un estudio detallado sobre el análisis y diseños de algoritmos así como las estructuras de datos adecuadas para obtener algoritmos optimos , Mate Hernández José Luis, Mira Mira José, Eduardo Mora Monte en el área de ingeniería de software.

Sedgewick Robert, con su libro "Algoritmos en C++".(2000), también tiene varios artículos y obras sobre este tema, en el texto seleccionado hace un tratamiento cuidadoso de las estructuras de datos presentando en algunos casos el análisis, es una de las obras del autor que mas directamente se relacionan con el tema, además de la más actual, es editor de la revista de ACM, Algorítmica y Revista de algoritmos, varios de sus artículos están enfocados a algunos conceptos que quedan enmarcados en el tema.

OBJETIVO Y MÉTODO

El objetivo de esta investigación es proponer una metodología al fin de promover en los alumnos a los cuales se les da tutoría, el uso de estrategias adecuadas para el aprendizaje significativo de los temas de dicha asignatura, que ayuden a construir su conocimiento y mejorar su rendimiento escolar, para lograr el objetivo expuesto anteriormente se definió la metodología a seguir por el investigador con la finalidad de alcanzar las metas propuestas.

Se analizaron los antecedentes del problema a realizar los cuales se

describen en el protocolo de tesis. De los antecedentes se definió el problema a resolver el cual se enuncia como sigue **¿Fomentar en los alumnos que requieren tutoría el empleo de estrategias de aprendizaje significativo, aprender a aprender y elevaran su rendimiento académico ?**

Del problema planteado se obtuvieron varias preguntas guías:¿cuáles son las técnicas empleadas en el aprendizaje significativo adecuadas para que este se dé en el alumno ? ¿qué estrategias de aprendizaje facilitarán al alumno el desarrollo de su habilidad ? ¿qué estrategias habría que implementar para desarrollar su sentido crítico? ¿se podrían adecuar técnicas de aprendizaje significativo ya probadas en otras áreas afines a la materia en estudio?, ¿cuáles serían las variables que intervendrían? ¿cómo ubicar el problema planteado en el tiempo y espacio?. Por lo que la hipótesis principal del presente trabajo es:

Si los alumnos que requieren tutoría en la asignatura de estructura de datos en la carrera de computación de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Unidad Culhuacan del Instituto Politécnico Nacional, **utilizan estrategias de aprendizaje significativo** entonces **aprenderán a aprender y elevarán su rendimiento académico.**

Por lo que se va a tener las siguientes variables:

P: Si utilizan estrategias de aprendizaje significativo

Q: incrementaran su rendimiento académico.

De donde tenemos que: $P \Rightarrow Q$ Es decir P implica Q

Para demostrar nuestra hipótesis se conceptualizaron las variables por lo que se tiene lo siguiente:

METODOLOGÍA PARA LA DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para realizar la demostración de la hipótesis planteada se siguieron los siguientes puntos:

- 1) Se pretende aplicar un cuestionario de indagación sobre experiencia, conocimiento o manejo de alguna estrategia de aprendizaje, e indagar sobre los esquemas de conocimientos previos de los alumnos a los cuales se va a apoyar. Adaptar los temas de la asignatura de acuerdo a los

contenidos las siguientes técnicas de aprendizaje: Mapas conceptuales, Redes semánticas y la "V" heurística

- 2) Cada una se aplicará de acuerdo al tema a desarrollar.
 - Se explicará la técnica de aprendizaje a implementar con ejemplos sobre el tema.
- 3) Se harán observaciones y correcciones necesarias y provocar la participación del alumno.
- 4) Se realizara una evaluación sobre los temas con el objeto de retroalimentar por medio de ejercicios propuestos y ejemplos explicados.

De todos los puntos anteriores :

- Se mantendrá observación directa sobre los objetos de estudio.
 - Se revisaran los ejercicios y las aplicaciones llevadas a cabo.
 - Se propondrá una bibliografía actualizada y previamente revisada.
 - Se le apoyara con ejemplos resueltos paso a paso de manera virtual y presencial.
 -
 - Se procederá al registro de los datos obtenidos como resultado
 - Se comparó con los datos obtenidos con diferentes alumnos con el objeto de conocer los resultados de la aplicación de las diferentes técnicas
 -
- 5) En la **fase 3** del último punto se desprendió el análisis del cuál se determinaron las técnicas y los instrumentos utilizados en cada una de ellas:
 - Para el cuestionario se utilizara la evaluación
 - De la observación directa el progreso en el aprendizaje.
 - 6) Y por último para la estadística el contenido de las listas de las evaluaciones y la solución de los ejercicios propuestos.
 - 7) En las tablas de registros:

- Se registrarán los datos obtenidos.
- Se analizarán los resultados obtenidos.

Se espera un n resultado satisfactorio después de aplicar la estrategia.

Los insumos y los materiales que se utilizaran para lo expuesto anteriormente son:

Empleo de la computadoras y impresoras, discos flexibles, cañón para las exposiciones si son varios alumnos los asesorados, marcadores y pizarrón, proyector de acetatos, disposición de los alumnos a aprender las técnicas e implementarlas, a su proceso de aprendizaje y las fuentes documentales necesarias.

CONCLUSIONES

A partir de la metodología que se propone seguir en las tutorías de la asignatura de estructura de datos en esta investigación y que se describió anteriormente, se esperan buenos resultados por la experiencia tenida en materias similares, con las técnicas propuestas.

Trabajar con estrategias docentes logrará en los alumnos un aprendizaje significativo no solo en esta asignatura sino que se espera trascienda mas allá de las estructuras de datos. A través de la aplicación de la metodología propuesta se espera obtener comprobar la hipótesis.

**EL PROGRAMA DE TUTORIA EN LA FACULTAD DE MEDICINA
VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
YUCATÁN: EXPERIENCIA INICIAL EN LA LICENCIATURA EN BIOLOGÍA.**

**M. Ed. Rita Minelia Vermont Ricalde.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

RESUMEN

Se presenta la experiencia de inicio del programa de tutoría en la licenciatura en Biología de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Yucatán.

El Programa está basado en el Programa Institucional de tutoría de la UADY, que a su vez tiene su fundamento en el Modelo educativo académico de esta Institución presentado en 2002, el cual contempla a la tutoría como uno de sus ejes para la formación humanista e integral de las personas.

Inicia en octubre del 2003 y se presentan los problemas enfrentados en los seis meses de aplicación.

Se concluye que es importante socializar el Programa y reglamento de tutorías entre los tutores y tutorados a la brevedad posible, que es necesario aprovechar la experiencia de tutores y tutorados para incorporarla a la práctica tutorial así como que es necesario establecer un programa permanente de capacitación para los tutores y de apoyo a los tutorados que así lo requieran.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) ofrece dos licenciaturas, tres maestrías y un doctorado. En los programas de posgrado la tutoría es una práctica común desde sus inicios, los alumnos cuentan con un Comité Tutorial que se les asigna al ingresar al programa y que los acompaña hasta el término del mismo.

En los programas de licenciatura: de Medicina Veterinaria y Zootecnia y de Biología, por el contrario no existía la tutoría hasta el inicio del Programa de

Tutorías en Octubre de 2003.

La licenciatura en Medicina Veterinaria tiene un plan de estudios de tipo modular y la de Biología de tipo tradicional.

Lo que a continuación se presenta es la experiencia de inicio del programa de tutoría en la licenciatura en Biología de esta Facultad de la UADY

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Dirección General de Desarrollo Académico de la UADY presentó en 2002 el nuevo Modelo Educativo Académico (MEA) el cual se centra en **la formación integral y humanística de sus estudiantes**, explicitada en la Misión que busca "...la formación integral y humanista de personas en un marco de apertura a todos los campos del conocimiento y a todos los sectores de la sociedad" y tiene como finalidad orientar su actividad académica hacia el desarrollo social sustentable. Este modelo propone una educación humanística, del individuo como persona en la que exista congruencia entre pensamiento, emoción y conducta y un aprendizaje centrado en la participación que fomente hábitos mentales y competencias y un profundo respeto maestro-alumno. Los ejes del modelo son la flexibilidad, la innovación y la **tutoría**, definiendo a ésta como "Proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal" y teniendo como objetivo "Contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante mediante la consideración de sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas , a fin de facilitar su plena realización profesional y humana". Las características deseables del tutor en este programa institucional son:

Conocimientos de la misión y visión de la Uady, de su normatividad, de los servicios que ofrece, del Plan de estudios en el que se participa, de las técnicas de apoyo al aprendizaje, y del Programa de Tutoría.

Habilidades para la comunicación, las relaciones humanas, la identificación de necesidades, propiciar ambientes, planear, motivar e interpretar trayectorias escolares.

Actitudes de flexibilidad, tolerancia, empatía, interés, aceptación, superación y responsabilidad.

DESARROLLO

En Septiembre del 2002 se nos informó a los profesores de ambas licenciaturas de la FMVZ que se pretendía iniciar el Programa de Tutorías en la facultad por lo que se habían programado 3 cursos-talleres: Bases teóricas de la tutoría, Habilidades básicas de la entrevista tutorial y Estrategias de aprendizaje, que debían tomar todos los profesores de tiempo completo para poder ser tutores. Estos cursos tuvieron una duración de 20 horas cada uno. Al final de los mismos los profesores de cada licenciatura que los habían tomado participaron en el pre-diseño de lo que sería el Programa. Se esperaba iniciar en enero de 2003, pero se inició hasta Octubre del mismo año. Para la licenciatura en Biología se nos informó por el Secretario académico de la facultad y el Coordinador de la Licenciatura en Biología que participarían 7 profesores que habían completado los 3 cursos y sería obligatoria para los 51 alumnos de nuevo ingreso. La modalidad sería individual, atendiendo problemas de tipo académico únicamente, nos fueron asignados de 4 a 6 alumnos a cada uno, a los que se tendrían que entrevistar un mínimo de 3 veces por semestre. Ahí mismo se nombró a una comisión formada por un miembro de cada Cuerpo académico de la facultad para que elaborara el Reglamento y Programa de tutoría FMVZ, esperando contar con el mismo a más tardar en un mes. En una reunión con todos los alumnos de primer ingreso fueron presentados los tutores y explicado someramente el inicio del programa a los alumnos. En la primera entrevista se debería de llenar una ficha de registro (misma del Programa UADY) que incluía los datos del tutor: Nombre, categoría y nivel y Dependencia y licenciatura de adscripción y del tutorado: foto, datos demográficos: nombre, edad, género estado civil, dirección, teléfono, correo electrónico, en emergencias avisar a; datos laborales: trabajo, ocupación antigüedad, lugar horario e ingreso mensual; datos escolares: Programa, matrícula, semestre, grado, tipo de alumno, promedio e historia escolar previa, así como Proyecto de vida: Metas personales, metas profesionales y comentarios. También debía llenarse una

carta compromiso signada por el tutor y el tutorado en que se especificaban los compromisos de ambos. Los del tutorado son:

1. Inscribirme al programa.
2. Desarrollar las actividades que acuerde conjuntamente con mi tutor y ser conciente de que soy el único responsable de mi proceso de formación.
3. Participar en los procesos de evaluación del trabajo tutorial.
4. Participar en actividades complementarias que se promueven dentro del programa tutorial.

Los compromisos del tutor son:

1. Invertir mi tiempo laboral en las actividades relacionadas con la tutoría académica.
2. informarme sobre los aspectos institucionales y específicos de mi tutorado y mantener en todo la confidencialidad de los datos.
3. Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, atendiendo a la formación, experiencia y trayectoria académica de mi tutorado.
4. Elaborar un plan de trabajo tutorial
5. Participar en los mecanismos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial
6. Participar en eventos académicos relacionados con el Programa de tutoría institucional.

También se nos proporcionó un registro de la actividad tutorial que debía ser llenado en cada entrevista que contiene: fecha, horario, motivo de la reunión, compromisos, resultados obtenidos y comentarios que va firmado por el alumno y el tutor. La única información sobre los tutorados que se nos proporcionó fue una gráfica de perfil de hábitos de estudio que incluía la puntuación obtenida por el alumno en distribución de tiempo, optimización de lectura, actitudes y conductas productivas, motivación, distractores, tomar notas, preparación de examen.

Al iniciar las entrevistas los tutores nos enfrentamos a problemas de compaginar nuestros horarios con el de los alumnos, que hacer cuando los alumnos no asistían a sus citas para reprogramarlas, que hacer ante la

falta de cumplimiento de compromisos pactados, etc. A la fecha no se cuenta con el Programa y reglamento de tutorías (la comisión lo terminó en enero del presente pero todavía no ha sido autorizado por las autoridades correspondientes) que al haber tutores que también eran profesores de primer semestre de materias en las que los tutorados tenían problemas no se los confiaban por razones obvias y muy pronto nos dimos cuenta de que la tutoría únicamente académica es utópica pues los problemas académicos tienen origen multicausal casi siempre influenciados por variables de tipo personal, fisiológico, psicológico, etc. Tampoco hemos tenido reuniones formales de tutores para compartir experiencias (está programada la primera para marzo), ni con mecanismos que nos evalúen y retroalimenten. Ciertamente también es satisfactorio contar con la confianza y aprecio de los tutorados y compartir la superación de sus problemas. Todos los profesores de tiempo completo han tomado ya los tres cursos de capacitación y se supone que ya pueden incorporarse al programa de tutoría.

CONCLUSIONES

Es importante socializar el Programa y reglamento de tutorías entre los tutores y tutorados a la brevedad posible.

Es necesario aprovechar la experiencia de tutores y tutorados para incorporarla a la práctica tutorial.

Es necesario establecer un programa permanente de capacitación para los tutores y de apoyo a los tutorados que así lo requieran.

BIBLIOGRAFÍA

Dirección General de desarrollo Académico. Coordinación general de docencia. (2002). Curso Taller Bases Teóricas de la tutoría. Notas de curso. Universidad Autónoma de Yucatán.

Dirección General de desarrollo Académico. Coordinación general de docencia. (2002). Curso Taller Habilidades Básicas de la entrevista tutorial. Notas de curso. Universidad Autónoma de Yucatán curso. Universidad Autónoma de Yucatán.

Dirección General de desarrollo Académico. Coordinación general de docencia. (2002). Curso Taller Estrategias de enseñanza. Notas de curso. Universidad Autónoma de Yucatán.

CONSTRUYENDO UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Ofelia Morales Ortiz
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 141

RESUMEN

En este trabajo se propone una estrategia institucional para la tutoría que atienda por un lado a las necesidades de aprendizaje de los alumnos y por otro, a las exigencias laborales y sociales de la sociedad actual. Se consideran las posibilidades institucionales de implantar un programa de tutorías que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa a pesar de los obstáculos y resistencias institucionales que se perciben.

Se cree que si bien, existen obstáculos que parecen insalvables, también hay fortalezas institucionales que se pueden aprovechar. Éstas son las que hacen posible la construcción de un programa de tutoría. Bajo estos presupuestos se propone para la institución en que se labora un modelo de tutoría que contiene elementos concretos y estrategias de acción. Se mencionan obstáculos significativos relacionados con la infraestructura de la institución y las prácticas docentes. Lo que parece negativo se puede ir transformando mediante la puesta en práctica de un programa de tutorías que ayude a resolver los obstáculos y las inercias que se presentan

El objetivo de este trabajo es proponer una estrategia institucional para la tutoría. Se desarrolla en tres partes. A través de la primera se considera cuáles son las posibilidades que hay en la Unidad 141 de la UPN de implantar un programa de tutorías que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes de los programas académicos que se ofrecen. En segundo término se reflexiona sobre algunos de

los obstáculos y resistencias institucionales que se perciben y que pudieran de evitarse para que este programa se lleve a cabo. Finalmente a partir de las posibilidades que se visualizan se proponen estrategias de acción.

1. Viabilidad de la implantación de un programa institucional de tutorías en la Unidad 141 de la UPN

Pensar en la viabilidad de un programa de tutorías en el espacio educativo en que se labora requiere, primeramente, mirar sobre la propia realidad. Esto significa darse cuenta de los recursos, materiales y humanos, con que se cuenta. Por lo que, en el caso particular de la Unidad 141 de la UPN se ha de atender, tanto a condiciones de carácter cualitativo, así como a condiciones de carácter cuantitativo.

Atender a las condiciones de carácter cuantitativo implica tomar en cuenta el número de maestros involucrados en la actividad de la tutoría. La correspondencia entre el número del personal académico dedicado a esta actividad y el número de alumnos que se atiende será decisiva. Cuando pocos docentes asumen la responsabilidad de tutoría y la demanda de atención a los alumnos es superior a las posibilidades del personal docente de la institución no se podrá garantizar que *la tutoría sea una palanca para la transformación cualitativa del proceso educativo*. (2000-2003). Habrá que pensarse, entonces, en una correspondencia equitativa entre los alumnos que puede atender la institución y los docentes-tutores que pueden desempeñar esta función.

Sin embargo, esta búsqueda de correspondencia entre el número de tutores y el de alumnos no es suficiente. Hay que pensar en las condiciones en que se incorpora a los docentes al desempeño de la actividad de la tutoría. Estas condiciones, muchas veces, no son del todo óptimas. En muchos de los casos se

involucra a los docentes en actividades de tutoría sin una previa conscientización ni la preparación adecuada. En otros casos parece ser que la tutoría es una actividad que se impone a los docentes con el fin de obligarlos a que cubran el tiempo con el que está comprometido institucionalmente. Sin embargo, las imposiciones en ningún caso dan buenos resultados.

Por otro lado, es importante tener presente, en este caso, las condiciones de infraestructura de la institución. La tutoría es una relación humana que requiere de espacios que garanticen la privacidad y el respeto del alumno tutorado y el tutor. De aquí que se piense que la calidad de la infraestructura sea uno de los elementos más importantes para lograr con éxito los fines de la tutoría.

Sin embargo, sin dejar de reconocer que las condiciones humanas y de infraestructura de la institución en cuestión son precarias, es factible pensar que sí es posible implantar un programa de tutoría. Naturalmente no será un programa fuera de las propias condiciones institucionales, pero sí un programa que responda a las necesidades de desarrollo de los alumnos en todos los aspectos. Ha de pensarse no sólo implantar un programa de tutoría individual de alumnos, sino también en un programa de mejora del proceso educativo que atienda no sólo problemas de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto último lo demanda las necesidades, que se empiezan a dejar ver en de los alumnos de la Licenciatura en Intervención Educativa que ofrece la institución.

Lo anterior implica dar pasos que permitan avanzar de acuerdo a la propia realidad. En este caso, los primeros pasos serían entre otras cosas, fijar metas, detectar necesidades y asumir responsablemente la tutoría como una actividad institucional. La actividad responsable de la tutoría y la realización de un diagnóstico pueden ser el punto de partida. Mediante estas tareas se tendrá conocimiento de las necesidades prioritarias que presentan los alumnos. Estas

necesidades serán al mismo tiempo la pauta para determinar cuáles de los programas de apoyo que se pueden implantar en la institución.

Las instituciones que por primera vez se ven involucradas en este tipo de tareas han de asumir el compromiso de atender las condiciones humanas y de infraestructura para ofrecer realmente una educación superior de calidad. Por lo que, entre otras cosas se ha de reconocer que el tutor juega un papel muy importante en los cambios que se requieren, pues él, con el contacto personal que tiene con el alumno será capaz de identificar el tipo de problemática que éste presenta durante los procesos de aprendizaje. Problemática que de alguna manera afecta su desempeño escolar y más tarde a su desempeño profesional y a su inserción en la vida social. Por esto, puede decirse que sobre el tutor recae el peso de la responsabilidad de seleccionar y operar las estrategias que favorezcan la solución de los problemas que se le presentan al alumno.

Por otro lado, dado que muchos de los problemas de desempeño que presenta el estudiante no pueden ser resueltos con la sola tutoría, el profesor-tutor habrá de canalizar al alumno hacia otras instancias. Instancias que no necesariamente, habrán de estar dentro del ámbito institucional.

2. Obstáculos y resistencias previsibles

Una institución de educación superior, que le apuesta a un modelo de calidad educativa requiere de una constante introspección de sí misma que le permita ver desde dentro los principales obstáculos y resistencias que pueden entorpecer los propósitos que se tienen en la mira. Este mirar desde lo profundo, deja ver que los principales obstáculos que aquí se observan tienen, de alguna manera, relación no solamente con las inercias propias de un modelo de docencia tradicional sino también con las inercias laborales que padecen, principalmente,

las instituciones educativas de orden público.

Por lo que a las inercias docentes se refiere, se puede pensar que éstas son uno de los principales obstáculos con que ha de romper la institución. Naturalmente son inercias propias del todavía imperante modelo tradicional de docencia de las cuales un gran número de docentes todavía no logran escapar. No es difícil advertir que, en cierta medida, esto resulta ser un obstáculo para la implantación de un programa de tutorías. Pues programas de esta naturaleza requieren de docentes con una visión diferente de la práctica educativa y del espacio en que los procesos educativos se realizan. De ahí que en este espacio institucional se miren como obstáculos significativos los siguientes:

- La existencia de un gran número de docentes con limitaciones para poner en práctica una pedagogía de la pregunta. Para muchos docentes es muy difícil dejar de ser el centro de atracción.
- La mayoría de los maestros carece de herramientas básicas para llevar a cabo la tutoría, tales como establecer situaciones de empatía, realizar entrevistas, construir guías de entrevistas, etc. Todas son condiciones necesarias para llevar a cabo con éxito una tutoría.
- Los maestros en general no han sido capacitados para detectar problemas de orden personal, social, económico y psicológico de los alumnos.
- Existe poca disponibilidad de algunos maestros para involucrarse en programas de formación permanente. No es fácil reconocer que la práctica educativa requiere de una constante actualización.
- Desconocimiento de las características psicológicas propias de las

personas jóvenes, así como de las teorías contemporáneas sobre los procesos de aprendizaje más eficientes.

- En general se carece de una cultura y del hábito de registrar los resultados de las prácticas educativas. La tutoría es una práctica cuyos resultados hay que registrar mediante mecanismos de información con el fin de poder llevar a cabo un seguimiento de las necesidades de los alumnos y de canalizarlos a las instancias que les ayuden a resolverlas.
- La autogestión está poco desarrollada en los docentes. Priva mucho la dependencia de la autoridad. Los problemas que presentan los alumnos requieren que el tutor tome decisiones muchas veces de carácter inmediato.
- No existe la cultura de trabajo colegiado para tratar los problemas y necesidades de los alumnos. Un programa de tutoría requiere revisiones, planeaciones y evaluaciones de las acciones que se realizan de manera individual con el fin de llegar a tomar acuerdos en beneficio de los alumnos.

Respecto a las inercias laborales se puede advertir que entre los más grandes obstáculos que existen para lograr que la tutoría se convierta en una estrategia que permita una mejora continua en la educación se puede mencionar, entre otros, los siguientes:

- La cultura de la simulación está fuertemente instalada en gran parte de los docentes de la institución. Es éste, uno de los comportamientos más difíciles de erradicar del gremio magisterial.

- La falta de presencia física de los docentes en la institución. La tutoría requiere la presencia del tutor en la institución con el fin de que el alumno acuda a él según el tiempo acordado.
- La falta de compromiso de los docentes de tiempo completo para ejercer la función de tutoría. Esto hace que la práctica de las tutorías recaiga en docentes de tiempo parcial.

3. Posibilidades y propuestas

Los obstáculos y resistencias que se acaban de mencionar pudieran hacer pensar que no es fácil implantar en esta institución un programa de tutoría que resuelva los problemas que se les presentan a los alumnos durante el proceso educativo. Sin embargo, cabe la afirmación de que sí es posible contar con un programa de tutorías si y sólo si se dan las condiciones necesarias para resolver los problemas de formación para la tutoría de los docentes, se vencen los obstáculos y se involucra a todos los actores que participan directa o indirectamente en este proceso. En nuestro caso serían, por ejemplo, la dirección de la institución, los coordinadores de áreas sustantivas, los docentes, los alumnos, el personal de apoyo administrativo y hasta los padres de familia.

Con base en esta realidad y a partir de los supuestos de que es posible modificar y corregir las inercias y de que todo el personal ha de involucrarse en los cambios que la institución y la sociedad demandan en este momento de la historia se propone lo siguiente:

1. Construir un modelo de tutoría que:

- precise los objetivos y las acciones que implica la práctica de la tutoría;

- delimite la frecuencia y la duración de la tutoría, así como el número de estudiantes que ha atender cada tutor según el número de horas que labora para la institución;
- incorpore de manera gradual, preferentemente, a todo el personal docente;
- especifique las estrategias de evaluación y seguimiento de la práctica de tutoría.
- contemple programas de formación continua y permanente que respondan a las necesidades de los docentes para resolver los problemas que se presenten en los procesos de tutoría.

2. Realizar un diagnóstico de necesidades de los alumnos con el fin de saber:

- qué tipo de programas se pueden implantar en la institución;
- con qué tipo de instancias, la institución puede establecer vínculos de apoyo económico, psicológico, académico, etcétera;
- A qué instancias se ha de canalizar a los alumnos una vez detectados los problemas que afectan su desempeño académico.

Este modelo será posible siempre y cuando se vaya incorporando institucionalmente la cultura de la tutoría, tanto en los docentes como en los alumnos y en la medida que la práctica de la tutoría sea el eje articulador de los programas académicos de la institución, pues incidir en el desarrollo integral de los alumnos es el propósito no sólo de las instituciones de educación básica, sino

también de las instituciones de educación superior.

Bibliografía

ANUIES (2000), *Programas Institucionales de tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México. Capítulos 1 y 2 (2.1, 2.2 y 2.3).

Fresán Orozco, Magdalena (2000-2003), *La tutoría: una palanca para la transformación cualitativa del proceso educativo*, México, ANUIES. Materiales Módulo I Curso Taller a Distancia Capacitación de Tutores.

PRIMER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA

Instrumentación del ProInsTa en la UAP Valle de Chalco

M. en C. Magally Martínez Reyes

Lic. Elia Chamorro Vazquez

Anabelem Soberanes Martín

Universidad Autónoma del Estado de México

Resumen

En el siguiente escrito se presenta las experiencias hasta ahora obtenidas de tres años de trabajo tutorial. Y se describe brevemente el programa que se ha venido instrumentando con los grupos de estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de México de la Unidad Académica Profesional Valle de Chalco.

Introducción

El presente trabajo se enmarca dentro de la categoría de documentación de experiencias para la temática de **Diseño, organización e implementación de la tutoría en las IES**; como un medio para plasmar las experiencias a lo largo de tres años del funcionamiento del programa en la Unidad Académica Profesional Valle de Chalco.

La idea de este trabajo es presentar ante la comunidad docente nuestras experiencias sobre el trabajo de tutoría en la UAP-VCh, los problemas a los que nos hemos enfrentado y cómo los hemos resuelto. Nos parece indispensable difundirlas porque nos vimos en la necesidad de adecuar el programa y proponer un esquema de trabajo conforme a las condiciones de la Unidad Académica Profesional Valle de Chalco.

Incluimos en este trabajo la creación, adecuaciones y propuestas que hemos implementado para sacar adelante el programa tutorial. Para integrar la propuesta de trabajo partimos de los resultados de las encuestas que se han aplicado a los alumnos de nuevo ingreso de las tres generaciones anteriores, reuniones de trabajo con profesores de asignatura en las cuales plantean las problemáticas

individuales, familiares y académicas diversas de los alumnos.

Cabe destacar que la implementación de este programa a pesar de las condiciones en las que se lleva a cabo consideramos que ha arrojado buenos resultados, en gran medida por la disposición de los integrantes que conforman el programa tutorial (tutores, alumnos, docentes, autoridades).

La búsqueda de solventar necesidades académicas, culturales y de salud de los alumnos de la unidad constituye una preocupación permanente de algunos docentes de la universidad, puesto que las características idiosincrásicas de la región determinan en buena medida la forma de ser y de manifestarse de nuestros alumnos. En términos académicos esto se plasma en un bajo rendimiento escolar, un alto índice de deserción, la falta de proyecto de vida y de carrera, el poco compromiso con la institución al ser ésta una de las últimas opciones de educación por considerar, y demás factores. La información que presentamos forma parte de los resultados que arrojaron los cuestionarios de encuadre, que sirven de diagnóstico y son aplicados a nuestros alumnos al iniciar con el Programa.

Contexto institucional

Se ha establecido el Programa Institucional de Tutoría, en todos los organismos académicos de esta Universidad. Por lo que se ha conformado el claustro de tutoría, que viene funcionando en la UAP desde 2001.

Dicho claustro obedece a las necesidades de desarrollo integral observadas en los estudiantes, así como a disposiciones de organismos internacionales a los que México pertenece, tales como la Organización de las Naciones Unidas y la Organización para la Organización y Desarrollo Económicos.

Tiene como función el acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo de los alumnos, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Su objetivo principal es promover la formación integral del estudiante de la UAP,

brindándole apoyo para su desarrollo humano, mediante la prestación de servicios en el área social, psicológica, disciplinar y de la salud, a fin de que cuenten con mayores oportunidades, para su éxito académico y personal.

La Institución cuenta a la fecha con veinte profesores que integran el claustro de Tutoría, entre los cuales se encuentran tres profesoras de tiempo completo, dos de medio tiempo y el resto de asignatura para atender a 20 grupos de seis licenciaturas de todos los semestres.

Desarrollo

Enfocamos el Programa hacia el origen de la problemática mostrada por el alumnado y no solo hacia sus síntomas o consecuencias. De tal forma que diseñamos un plan de trabajo destinado a resolver problemas tales como baja autoestima, adicciones, sexualidad, valores y nutrición, en paralelo al apoyo académico que los estudiantes requerían. Tal como ya se mencionó, esta decisión la tomamos con base en el resultado del diagnóstico principalmente y de las experiencias individuales de cada una en la Unidad. Así mismo, investigamos en los registros del Departamento de Control Escolar de la Unidad las asignaturas con mayores índices de reprobación, y diseñamos un programa de cursos preventivos para evitar que los estudiantes cayeran en la tendencia de alta reprobación de esas asignaturas. Por último, analizamos los principales problemas de carácter académico que no eran atendidos por el currículo y diseñamos cursos remediales (debido a que el problema ya existía) de ortografía, redacción y matemáticas.

Con estas líneas de acción arrancamos el primer año con el Programa y nos comprometimos a no perder de vista el aspecto humano de la labor del tutor. Parte de esta experiencia es la que pretendemos compartir en este Encuentro, sobre todo ahora que contamos ya con 20 tutores inscritos al PROINSTA.

Tomando en cuenta que la finalidad de la tutoría es proporcionar orientación al alumnado que así lo requiera, ya sea porque el profesorado lo ha detectado o por

solicitud de los mismos estudiantes, se considera necesario trabajar el programa de asesoría en tres funciones y programas:

- a) Asesoría como función de enlace**
- b) Asesoría como función orientadora**
- c) Asesoría académica**

Dirigida a:

- Estudiantes que lo soliciten (reprobados, con bajo nivel académico, etc.)

Con estas tres funciones de asesoría pretendemos apoyar al alumnado de forma integral para el mejor aprovechamiento en cada una de las asignaturas de la carrera. Los objetivos generales que perseguimos con ellas son: contribuir al conocimiento y la adopción de hábitos y actitudes constructivas por parte del alumnado, así como facilitar la adquisición de una cultura de calidad que le permitirá integrarse positivamente a la vida productiva.

Asesoría como función de enlace

Este programa está diseñado para que el tutor, contacte a los alumnos con personas especializadas en el tema o problema a tratar ya que los tutores son las personas más cercanas a los estudiantes y por ello se debe favorecer el enlace con:

- Profesores y profesoras de las asignaturas donde se observe bajo aprovechamiento escolar o reprobación y la tutora no maneje esas asignaturas.
- Control escolar: para favorecer trámites y disminuir dudas en el alumnado.
- Departamento de vinculación: para que tengan información de actividades universitarias.
- Instituciones externas que fortalezcan el aprendizaje de la licenciatura a tratar, o bien, que nos permitan apoyar al alumnado en situaciones más específicas (personales o profesionales).

Asesoría como función orientadora

En esta función, las tutoras orientarán al alumnado en aquellas áreas que inciden en su desempeño académico de manera indirecta, es decir, que no abordan temas de ninguna asignatura en particular, pero sin duda son importantes para un exitoso desempeño académico. Estas áreas se indican a continuación:

1. Desarrollo humano
2. Técnicas de estudio
3. Ortografía
4. redacción
5. Proyecto de Vida

Asimismo, en esta función se involucrará al tutorado en actividades culturales, académicas y recreativas que fomenten el arraigo e identidad institucional.

Asesoría Académica

Esta función se sustenta en la relación tutor(a)-estudiantes y contenidos. La asesoría académica deberá por lo menos concretarse en los siguientes aspectos:

- En el primer semestre se hace énfasis en la orientación vocacional de la licenciatura que han iniciado y se trabaja en paralelo con el programa de funciones orientadoras .
- Posteriormente se trabaja las asesorías académicas individuales o grupales enfocadas a:
 1. Proporcionar al alumnado una visión general de la asignatura o tema que se les dificulte.
 2. Proporcionar ejercicios prácticos al alumnado que le permita comprobar si ha comprendido el tema.
 3. Explicar el vocabulario específico del tema o asignatura que se está tratando en la asesoría.

4. Relacionar conceptos y hechos tomados de la experiencia del alumnado.
5. Conversar y dialogar con el alumnado en un estilo interesante y dinámico que le motive y estimule en la profundización de sus estudios.
6. Fungir como mediador entre personal especializado en el área y el alumno.

Es necesario señalar, que la asesoría académica en cada licenciatura por lo menos iniciará a partir de los resultados del primer examen parcial de las asignaturas y se les proporcionará a los estudiantes que lo soliciten. Posteriormente, el tutor del grupo será el encargado de definir y establecer las condiciones de la asesoría de acuerdo con la problemática o necesidades que se presenten.

La asesoría académica tiene dos vertientes:

1. Asesoría para resolver dudas, orientación o profundización de temas o asignaturas que se han reprobado.
2. Asesorías para favorecer el aprovechamiento académico.

Será responsabilidad de cada tutora realizar su control de asesorías y su programación ya que se entregarán al finalizar el semestre. De este plan de trabajo se derivan los programas de actividades específicos para cada semestre.

Estrategias para desarrollar el trabajo tutorial

La organización general de las actividades tutoriales de la UAP Valle de Chalco se detalla en la siguiente tabla:

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Periodicidad	1. Sesiones semanales con el grupo tutorado de 1 hora. 2. Reuniones trimestrales de tutores
Espacio físico	1. Aulas de la U.A.P. Valle de Chalco. 2. Sesiones extramuros.
Horario	De acuerdo a la distribución de horarios de cada licenciatura y semestre y que es planeado en la tira de materias y horarios que se les entrega a los

	estudiantes.
Aplicación	Anual
Evaluación de resultados	Parciales Trimestrales. Al finalizar cada semestre.

Cabe mencionar que en su aplicación se ha requerido de apoyos por parte de especialistas en los temas, resaltando el grupo Pioneros, instancias municipales como el DIF, asesores externos y profesores de la misma unidad; además de vínculos con la UAP de Amecameca.

En el Anexo 1 se incluye el Programa de Trabajo y el cuestionario de encuadre.

Conclusiones

Como hemos mencionado, el plan de trabajo del programa de Tutoría diseñado para la UAP Valle de Chalco ha dado importantes resultados, entre estos se encuentran:

- Incremento del número de tutores: se inició con cuatro tutores y 153 estudiantes de 4 grupos de primer semestre, llegando al ciclo anterior (2002-2003) con 20 tutores y 300 estudiantes distribuidos en 20 grupos.
- Disminución del 37.5% en el índice de reprobación en el primer ciclo, y de un 20 hasta un 300% en el índice de reprobación en 5 grupos durante el siguiente ciclo escolar.
- Disminución desde un 16 y hasta un 100% en el índice de deserción en tres grupos en el primer ciclo y disminución desde un 16 y hasta un 600% en el índice de deserción en dos grupos en el segundo ciclo.
- Disminución desde un 100 hasta un 200% en el índice de aplazamiento en dos grupos durante el segundo ciclo.
- Disminución desde un 50 hasta un 400% de alumnos recicladores en 2 grupos durante el segundo ciclo.
- Diseño de estrategias para satisfacer mejor las necesidades de los tutorados.
- Impacto positivo en las actitudes, motivación, hábitos de estudio,

permanencia escolar e identidad universitaria en los alumnos tutorados.

- Los tutorados reconocen y valoran el apoyo que les brinda su tutor y el Programa en general.
- Colaboración con el claustro de tutores de la UAP Amecameca.
- Como puede observarse ambos semestres mantienen tendencias a la baja en los índices de reprobación, deserción, aplazamiento y recuse. Cumpliendo de manera general los objetivos planteados en el programa y en el diseño del plan de actividades.

La experiencia de la acción tutorial en la ENSJ: acciones inaugurales, problemáticas y elementos de prospectiva.

*Mtra. Susana Macías Comparán**
Escuela Normal Superior de Jalisco

Antecedentes y líneas introductorias.

El asunto de la tutoría es un asunto que define una tarea y una actividad académica de reciente incorporación en las instituciones de educación superior, como en general en todas las instituciones educativas de nuestro país. La tutoría se ha tornado en un recurso o una estratagema más, cuyos objetivos se han definido como sigue:

a) para mantener a los estudiantes en su proceso formativo evitando con ello el que fracasen o deserten de la escuela. b) que estos concluyan de la mejor manera su formación y c) que se tomen medidas o ajustes favorables en el proceso formativo, para intervenir en aquellos elementos que estén afectando el proceso del alumno. Aunque se ha considerado que el reciente término de tutoría se ha incorporado a las instituciones de educación superior, y ha sido preciso algunos manuales, elaborados al respecto (ANUIES, 1999) para el caso de las Escuelas Normales no lo es del todo. Aun con las diferencias semánticas o de sentido que pudieran encontrarse, el concepto que más se ha trabajado y con el que estamos de acuerdo, es *concebir a la tutoría como un compromiso de acompañamiento con la finalidad de garantizar las mejores condiciones para el logro de los fines educativos por parte de los estudiantes.*

Al igual de cómo sucede en muchos países del mundo, nuestro país retoma la estrategia de la tutoría no de manera aislada. La tutoría forma parte de una estrategia global que se da en todos los países desarrollados, la finalidad en todos los entornos ha sido definida como la de 'ayudar' a que los alumnos concluyan satisfactoriamente sus estudios, que valoren críticamente todos los elementos de su proceso formativo y a que sean capaces de desarrollar favorablemente todas sus competencias y potencialidades para incorporarse de mejor manera al campo de trabajo.

Visto así, las instituciones públicas de educación superior junto con las Escuelas Normales del país, no hemos sido ajenas a todos estos recambios. Para el caso de México, tanto la ANUIES, como cada una de las dependencias e instituciones de educación superior donde se incluyen las Escuelas Normales (las IES), han modificado sus esquemas de trabajo académico y han incluido la figura de profesor – tutor, que sustituye y supera a otras definiciones del pasado.

En este marco general, el presente trabajo representa una serie de reflexiones, que forman parte una tarea más amplia que hemos estado realizando en la ENSJ, dando origen a un trabajo de sistematizaciones y a un incipiente trabajo de investigación recientemente iniciado en esta línea. (Macias, 2003).

1. *Las escuelas Normales Superiores y la reforma del Plan 99. Algunos elementos de contexto institucional.*

A partir del año de 1997 y como parte de una reforma global, el Estado mexicano decidió transformar los lineamientos y la vida institucional de las escuelas normales. Dicha reforma, tiene como parte de sus componentes básicos y de las aspiraciones formativas asuntos como los siguientes:

- Se privilegia la práctica y el estar en los escenarios reales de trabajo como componente estratégico en el proceso formativo.
- La práctica se realiza en escenarios reales y es asistida por un profesor al que se le denomina tutor.
- Se incluye la reflexión sobre las acciones realizadas como otro componente importante dentro del proceso formativo.
- Se privilegia de igual manera el conocimiento a profundidad de los sujetos, con los cuales se trabajara o los que serán los destinatarios del servicio educativo.

A grosso modo y de manera un tanto esquemática con lo anterior se podrían sintetizar parte de este compromiso formativo, aun bien, dicha reforma que inicio en 1997, tuvo una segunda etapa en 1999, que abarco a las llamadas escuelas Normales Superiores del país, en donde se forman los profesores de educación

secundaria con varias líneas o salidas de especialización, a dicha licenciatura se le llamo ***Licenciatura en Educación Secundaria plan 1999.***

Tomando en cuenta los criterios que se mencionaban con antelación, el compromiso formativo de las escuelas normales superiores en donde se forma a profesores para la educación secundaria en las diversas asignaturas que marca el plan de estudios de dicho nivel, requiere o ha requerido de un acompañamiento doble:

- a) Del proceso formativo en general.
- b) Y de las jornadas y experiencias de practica en particular.

2. La aparición de la atención tutorial en las Escuelas Normales.

La atención tutorial entonces aparece en las escuelas Normales con una doble vía y una doble definición,

- a) Como compromiso de atención general por parte de los profesores, (más cercana a lo que propone la ANUIES) cuyo compromiso queda establecido para los propios académicos de las escuelas normales, que para el caso de nuestra institución se le sigue llamando ASESOR. y
- b) Como acompañamiento en la realización de las practicas y del compromiso de trabajo directo en el campo, el cual lo lleva a cabo una persona que ya esta en el campo, al que nosotros le llamamos TUTOR.

Esta doble vía o este doble compromiso de apoyo tutorial, obedece a la concepción de validar o reivindicar los saberes prácticos de los sujetos y la reflexión de los mismos. Además en las escuelas Normales Superiores, en los últimos años (estamos hablando cuando menos de la ultima década), se han incorporado nuevos usuarios, que son bachilleres, con la expectativa de formarse en forma inicial como profesores. Es decir las Normales Superiores que tradicionalmente albergaban a maestros en servicio de otros niveles educativos, hoy tienen el compromiso de formar a bachilleres, sin experiencia en el campo ni

en la práctica educativa.

Esta distinción es una ventaja, pero también un riesgo, debido a que los estudiantes normalistas por su condición de adolescentes en la fase superior, también requieren atención a la especificidad de sus problemáticas propias, a la asistencia y seguimiento de su rendimiento académico y a la atención preventiva primero y correctiva después de las problemáticas específicas a las que se enfrentan por su condición de jóvenes, en ello las normales poco hemos avanzado.

La dimensión de la definición de tutoría que nosotros reivindicamos, no solo se debe a que se encuentra en los documentos normativos del nuevo modelo normativo, sino también porque se ha venido generando una práctica en ese sentido, se define, como un acompañamiento por un docente considerado experto para la formación profesional.

Estas nuevas formas de abordaje de la tutoría, no solo en su definición sino también en su práctica, es obvio que ha generado nuevos problemas, debido a un complejo proceso de adaptación al nuevo modelo formativo.

3. *Los dos tipos de tutoría. Definición y problematización.*

Vinculado con el punto anterior, de los dos estilos de atención o de apoyo tutorial a los alumnos de las escuelas normales, o en nuestro caso de la ENSJ, ubicada en la zona norte de la ZMG, el concepto de apoyo tutorial, no se conocía del todo, y denota más al trabajo de los maestros de las escuelas secundarias, que el de los académicos de la Normal Superior. Aunque pudiera parecer reiterativa es importante hacer esta distinción, en esto que le he llamado la doble vía de atención tutorial, en tres planos:

- a) La figura de tutor, atención tutorial, tutoría etc., se desconocía en los términos nuevos, su concepción estaba más vinculada a las concepciones tradicionales de asesoramiento u orientación educativa, que habían aportado los psicólogos educacionales. (Azucena Rodríguez, 1998). Aunque había sido practicada

indistintamente con otros nombres y más aun en las escuelas normales, la noción de tutoría no había sido incorporada al bagaje fundamental de los académicos de las escuelas normales.

- b) A partir del modelo y de la reforma ya referida, las escuelas normales hemos requerido ineludiblemente arribar, incorporarnos, estar ahí, a las escuelas secundarias, con la finalidad de complementar el proceso formativo de nuestros alumnos. Es desde ahí, desde donde proviene la figura de tutor que nuestro modelo define o requiere. El tutor es el maestro de secundaria, experto en la materia y en cierto campo del saber pedagógico que acompaña a nuestro alumno normalista (en calidad de practicante), el tutor –profesor normalista lo digo de nuevo-, observa al alumno, le hace recomendaciones, le señala elementos importantes, lo corrige, etc., y sobre todo le comparte o hereda parte de su saber pedagógico especializado, que ha sido construido y perfeccionado a lo largo de su historial docente.
- c) Una figura más de tutoría, la tenemos en los docentes o académicos de las escuelas normales, que mayoritariamente es abocada a tareas del proceso formativo de nuestros alumnos. Los académicos, son los operadores del nuevo plan producto de la reforma ya mencionada (el Plan 99). Lo que ha sido posible detectar hasta ahora, en una serie de trabajos que hemos estado elaborando en la coordinación académica de la ENSJ, han sido las enormes dificultades de adaptación a los nuevos requerimientos, (Macias C. et al 2002), los docentes de la normal siguen reeditando los viejos esquemas de trabajo para los nuevos requerimientos formativos, no solo predomina el verbalismo, enciclopedismo y esquemas tradicionales como regularidades de la practica académica, también se presenta una evidente resistencia a incorporar no solo los nuevos conceptos, sino junto a ello los nuevos esquemas de trabajo,

resistencia que poco a poco va cediendo. La definición de tutoría en el trabajo académico de los profesores de la normal, esta relacionada también a las jornadas de practica, con el compromiso central de formar a nuevos profesionales de la educación, no solo se trata de guiar, indicar mejores opciones del proceso, el acompañamiento esta definido también en verificar que los alumnos normalistas desarrollen favorablemente las diversas competencias definidas explícitamente en el perfil terminal del plan de estudios. (SEP, 1999). Actualmente estamos en un proceso de acercamiento para reconocer los estilos de la práctica de nuestros académicos en esta concepción de tutoría, si es que se le puede llamar así.

4. Algunas experiencias recientes en la Normal Superior de Jalisco.

Como ya se decía líneas arriba, el nuevo modelo formativo nos ha llevado a escenarios inéditos, uno de los aspectos que consideramos como fundamental en este rubro, es el acercamiento cotidiano a la practica de nuestros académicos, de los tutores de la normal y de nuestros propios alumnos. El tejido del relato cotidiano, se ha tornado en la materia prima que ha surgido en gran parte de las jornadas de trabajo colegiado, existe una enorme necesidad de platicar y socializar y compartir las experiencias nuevas, de los nuevos escenarios y el arribo a nuevas formas de significación de la experiencia formativa. En esta etapa nos encontramos actualmente en la Escuela Normal Superior de Jalisco, (E.N.S.J.) no nos es posible aun, socializar hallazgos, ni afirmaciones contundentes, estamos apenas en un nivel muy elemental de acercamiento a las experiencias nuevas de todos los actores involucrados.

5. Escenarios posibles, reales e ideales.

El asunto de la tutoría en este plano bipolar del que se ha hablado en este trabajo al interior de la ENSJ, habrá de consolidarse y solidificarse, en ello lo mas importante es que se esta inaugurando una nueva cultura de concebir y realizar la

tarea educativa.

En la parte de los retos, considero que requerimos una capacitación mas sólida para nuestros docentes y para los profesores de las escuelas normales habilitados en tareas de tutoría. No basta el curso rápido, la sesión informativa, el seminario, ni siquiera jornadas mas intensas, en ello también es importante validar las cuestiones de la actitud y la disposición profesional. Ha sido mas valioso el compromiso profesional que los estímulos materiales, sin embargo es importante colocar en el centro del debate y de las propuestas, que el trayecto que deberán vivir los educadores hacia las nuevas formas de definición de la tarea académica, deberá definirse de mejor manera, para que al vivirse y experienciarse garantice mejores resultados.

Los procesos de cambio educativo son lentos sin embargo es importante medir los ritmos y los tiempos de la mejor manera.

6. Por la clasificación de la definición de tutoría para la formación de docentes en educación secundaria.

Por todo lo antes dicho en este trabajo, es posible concluir, que las escuelas normales no han estado ajenas a los recambios institucionales. No solo hemos sido capaces de incorporar la figura de tutoría a nuestra vida institucional, también le hemos dado una resignificación a partir de un sesgo profundamente educativo, producto de nuestra tradición formadora y de nuestra mística de entrega, compromiso profesional y sensibilidad social.

Por ultimo es importante reconocer que por encima de una tecnificación de la incorporación del trabajo tutorial a la ENSJ, hemos optado por una calidad que ha recaído en el compromiso pedagógico y humanístico.

Podemos decir que actualmente la ENSJ, vive un interesante proceso de transición y transformación institucional, como parte de dicho proceso se han incorporado nuevas concepciones y practicas, el trabajo tutorial o el apoyo tutorial, es un componente más de este amplio y complejo engranaje del cambio institucional.

Bibliografía consultada.

ANUEIS. (1999). **La tutoría**. México.
213 pp.

MACIAS Comparan Susana et al. (2001). **“Avance del Plan de Desarrollo Institucional”** (documento de trabajo). Guadalajara
198 pp. (mecanograma)

MACIAS Comparan Susana. (2002). **“Sistematización de nuestras primeras experiencias en la vista alas escuelas secundarias. La tarea de tutores, asesores y alumnos”** Mecanograma, Guadalajara, Jal.
46 pp.

RODRIGUEZ Azucena. (1998). **El asesoramiento en educación**. Editorial Aljibe.
Málaga.
113 pp.

SEP. (1997). **Lineamientos para la transformación académica de las escuelas normales**. México
57 pp.

SEP. (1999). **Plan y programa de estudios de la licenciatura de educación secundaria. Documento Base**. México.
63 pp.

ROLES DE LOS TUTORES EN LOS ESTUDIOS DE POSGRADO: CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEÓRICO

Gabriela de la Cruz Flores
Luis Felipe Abreu Hernández
Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

Con la finalidad de conceptualizar la complejidad de los procesos de Tutoría en los Estudios de Posgrado y clarificar los múltiples roles, funciones y actividades que los tutores debieran desempeñar para coadyuvar en la formación de futuros investigadores y profesionales de alto nivel, se revisó y analizó literatura sobre la temática, dando como resultado la construcción de un modelo teórico donde convergen siete roles deseables en la práctica cotidiana de los tutores a saber: investigador, docente, socializador, patrocinador, entrenador, apoyo psicosocial y consejero académico. La integración de los siete roles permitirá una práctica más consciente, reflexiva, ética y humana de la tutoría.

Introducción

A pesar de los esfuerzos realizados en conceptualizar los procesos de tutoría, la revisión de la literatura permite identificar deficiencias y carencias en la investigación al respecto, entre otras se encuentran: desarrollo teórico incipiente (Campbell, D. y Campbell T., 2000); confusión en los conceptos (Anderson y Lucasse, 1988); desacuerdos en definiciones operacionales (Jacobi, 1991); deficiencias metodológicas (Merriam, 1983); psicometría y escalas dudosas (Tepper, 1996); poca evidencia sobre las características y cualidades de un tutor efectivo (Jadwick, 1997); desconocimiento de las interacciones en la tutoría (Douglas, Morzinsky y Simpson, 1998). Aunado a lo anterior, los participantes del proceso tutorial, construyen su interacción en función de experiencias previas,

expectativas, creencias sobre lo que debe ser la tutoría (con el común denominador de que la tutoría es sinónimo de asesoría en la planeación, ejecución y desarrollo de un proyecto de investigación), modos de hacer investigación, socialización, valores propios de los campos del conocimiento al que pertenecen los participantes (De la Cruz, 2003), etc. generando un crisol de significados y formas de actuar. Lo anterior no es de extrañarse, si se carece de referentes claros y consensuados sobre los objetivos, roles, funciones, actividades, atributos que los procesos de tutoría deben integrar para funcionar eficazmente.

Justificación y planteamiento del problema.

En la actualidad, se han implementado en instituciones de educación superior programas de tutoría, como una estrategia para enfrentar problemas de deserción,

rezago y con ello elevar la calidad de la educación. Un esfuerzo considerable dentro de las políticas educativas en nuestro país, ha sido el encabezado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, a través de *Programas Institucionales de Tutoría*. En dicho documento, la tutoría se describe como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (ANUIES, 2001). Desde esta perspectiva, la tutoría tiene como objetivo básico mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, en especial de los alumnos de licenciatura.

De otra parte, la tutoría en los estudios de Posgrado, de conformidad con Reglamento General de Estudios de Posgrado (RGEP) de la UNAM, es un eje central en que erige y confía la formación de investigadores y profesionales de

alto nivel. No obstante, es de llamar que el RGEP, al describir el perfil de los tutores se centra en los grados académicos y producción científica o profesional, donde la función docente se menciona marginalmente. Las actividades básicas a desempeñar por los tutores son: establecer, junto con el alumno, el plan individual de actividades académicas que este seguirá, de acuerdo con el plan de estudios y de dirigir la tesis de grado o de supervisar el trabajo de preparación del examen general de conocimientos (UNAM, 1996). Sin embargo, no se clarifican funciones o roles concretos ha desempeñar por los tutores, que a su vez permitan diseñar sistemas de evaluación de la práctica tutorial. Pareciera, que el solo hecho de poseer grados académicos y ser investigador o profesional destacado fuera garantía para ser un buen tutor. Implícitamente el modelo de la tutoría del RGEP es de carácter artesanal, donde se confía al simple acercamiento con un investigador para que otro adquiera las habilidades, destrezas, pericia, conocimientos para realizar investigación original e independiente.

Las características del proceso de tutorial deben ir más allá, dando pauta a modelos donde se sistematice, planifique y evalúe las acciones de los tutores, más aún si consideramos el valor central que la propia organización académica de los estudios de posgrado, le ha otorgado a los procesos de tutoría en la formación de investigadores y profesionales de alto nivel.

Ante este contexto y con el objetivo de generar propuestas que coadyuven a clarificar los roles, funciones y actividades de los tutores se propone un modelo teórico sobre los roles deseables en la práctica de los tutores. Dicho modelo se deriva de la revisión y análisis de literatura sobre tutoría.

Metodología.

La construcción del modelo teórico sobre los roles de los tutores en los Estudios de Posgrado, fue producto de las siguientes fases:

1. Revisión de literatura sobre el tema en las bases de datos:

- Academic Search Elite
- Dissertation Abstracts
- Educational Resources Information Center (ERIC)
- Humanities Full Text
- ProQuest Education Complete
- PsycINFO

2. Las palabras clave tutoring, coaching, counselor, supervisor y mentoring se relacionaron mediante el operador booleano *and* con las palabras descriptoras: higher education, graduate students, mastership, doctorate, grade, higher education and graduate students, research and graduate students.

3. Se elaboraron listados con los roles descritos en la literatura, señalando tanto los autores como la frecuencia en que se citaban en la bibliografía.

4. Los roles de los tutores se agruparon por similitudes dando por resultado siete roles.

Resultados.

Derivados del análisis de la literatura sobre tutoría, se identificaron por lo menos siete roles desempeñados por los tutores, los cuales se describen en la siguiente ilustración. Las flechas indican continuo movimiento entre los diferentes roles y flexibilidad en cuanto al desempeño de los mismos.

Figura 1: Roles de los tutores en los Estudios de Posgrado

Veamos a qué se refiere cada uno de los roles:

Rol investigador: coadyuva en la formación de futuros investigadores, enseña el cómo investigar a través de la asesoría teórica y metodológica, guía en la

planeación, visión y organización de las distintas fases del proceso de investigación.

Rol docente: facilita la adquisición, construcción y sistematización del conocimiento, así como de habilidades intelectuales y procedimentales.

Rol apoyo psicosocial: ofrece apoyo psicológico para que junto con el tutorado resuelvan situaciones conflictivas durante su formación, al mismo tiempo alienta su desarrollo personal y profesional.

Rol entrenador (coach): entrena en la adquisición de habilidades intelectuales, pragmáticas y de investigación.

Rol consejero académico: actúa como enlace entre el tutorado y el programa de estudio, en cuestiones de normas, planificación, selección de actividades académicas, financiamientos, becas, requisitos de egreso, etc.

Rol patrocinador: facilita a través de su conocimiento en el área, prestigio y red de colegas, que el tutorado tenga mejores oportunidades para desarrollar su investigación, presentar sus hallazgos en comunidades académicas y obtener mejores promociones laborales.

Rol socializador: transfiere las normas, valores, prácticas, actitudes, etc. de la profesión e incorpora al tutorado a grupos de pares y expertos.

Conclusiones.

La inercia en conceptualizar y ejecutar los procesos de tutoría desde perspectivas meramente técnicas (asesoría en la planeación, desarrollo y ejecución de proyectos de investigación) ha llevado a ignorar su complejidad y potencial formativo.

En el esfuerzo por proporcionar a los alumnos de posgrado una enseñanza tutorial de buena calidad, el énfasis se ha puesto en los grados académicos, producción académica, trayectoria profesional o en el campo de la investigación de los tutores, dejando de lado la tarea de conceptualizar sus roles, funciones y actividades así como la dinámica del proceso tutorial para coadyuvar en la formación de futuros investigadores y profesionales de alto nivel.

El análisis de literatura sobre tutoría permitió elaborar un modelo teórico donde se propone la interacción y flexibilidad de por lo menos siete roles en el desempeño de los tutores, a saber: investigador, docente, apoyo psicosocial, consejero académico, entrenador, socializador y patrocinador.

Esta primera aproximación sobre los roles de los tutores de Posgrado, cuya integración favorecerá los procesos de tutoría, permite vislumbrar tareas por implementar:

- Diseño de talleres para la formación de tutores teniendo como referente el modelo teórico de los siete roles.
- Analizar y contrastar las prácticas cotidianas de los tutores con el modelo teórico de los siete roles, lo cual permitirá conformar un marco comparativo para evaluar y mejorar la calidad de la práctica de los tutores.
- Incorporación e integración de los siete roles en la práctica tutorial, lo cual

facilitará procesos más conscientes, planificados, creativos, reflexivos, éticos y humanos de la tutoría.

Bibliografía.

Anderson E. & Lucasse A. (1988) Toward a conceptualization of mentoring Education [Electronic version]. *Journal of Teacher education*. January-February, 38-42

ANUIES (2001) *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, Serie Investigaciones, México.

Campbell, D. & Campbell T. (2000) The mentoring relationship: differing perceptions of benefits. *College Student Journal*, Vol. 34, Dec, Issue 4, pp. 516-523.

De la Cruz, G. (2003) *La Tutoría en los Estudios de Posgrado*. Tesis de Licenciatura en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. 128 pp.

Jadwick D. (1997) The perceptions of effectiveness of mentoring relationships in higher education. Dissertations Doctorate. *Florida Atlantic University*, 136 pp.

Douglas, B., Diehr S., Morzinski J. & Simpson D. (1998) Support-challenge-vision: a model for faculty mentoring. *Medical Teacher*, Vol. 20; London, pp. 595-597.

Jacobi, M. (1991) Mentoring and undergraduate academic success: a literature review. *Review of educational research*, Winter, Vol. 61, No. 4 pp. 505-532.

Merriam, S. (1983) Mentors and protégés: a critical review of the literature. *Adult Education Quarterly*. Volume 33, Number 3, Spring, pp. 161-173.

Tepper, K. (1996) Latent structure of mentoring function scales. *Educational and psychological measurement*. Vol. 56 No. 5. Oct.. pp. 846-857.

Universidad Nacional Autónoma de México (1996) *Reglamento General de Estudios de Posgrado*. México: Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria, UNAM.

INTERCULTURALIDAD Y TUTORÍA INDÍGENA. EL CASO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA CIÉNEGA DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.

Mtra. Adriana Hernández García
Centro Universitario de la Ciénega
Universidad de Guadalajara

Resumen

Introducción:

La sede principal del Centro Universitario de la Ciénega o Cucienega se localiza en la ciudad de Ocotlán y se localiza en la región del mismo nombre. Para 2003 contaba con una matrícula de 4,650 estudiantes, y forma parte de la red universitaria de la Universidad de Guadalajara. Al Centro Universitario asisten a estudiar jóvenes de diferentes localidades de las regiones Ciénega, Altos y Valles, en Jalisco. Así como de los estados de Michoacán, Oaxaca, Sinaloa, Guanajuato, Veracruz, y Nayarit entre otros.

Desarrollo del tema:

La tutoría indígena implica un reto institucional frente a la posibilidad de la recuperación universitaria de las historias, raíces e identidades de los jóvenes que conforman la Universidad de Guadalajara. El ir conformando la universidad del siglo XXI frente a retos globalizantes, tecnológicos y enajenantes que privilegian los valores individuales e individualistas del mundo. Construir desde este pequeño colectivo universitario el sentido de la comunidad, de que “entre todos somos y sabemos todo”, las raíces indígenas de la mayoría de mexicanos y su importancia actual en el pueblo de México es un reto prioritario.

Conclusiones:

Se presentará la experiencia de un colectivo de estudiantes indígenas integrantes del PAAEI-Cucienega durante 2003. Se expondrán algunos de los obstáculos a los que se enfrentan los estudiantes al llegar e integrarse a la comunidad universitaria donde prevalecen estudiantes mestizos. La experiencia vivida por ellos fuera de su comunidad, costumbres, tradiciones y familia. Posteriormente, el proceso de conformación colectiva del PAAEI-Cucienega, de las resistencias iniciales de asumirse indígena frente a los compañeros a la conformación de un colectivo donde se reapropian de la identidad indígena frente o junto con la identidad universitaria. Finalmente el proceso de conformación de una identidad indígena - universitaria integral.

INTRODUCCIÓN:

En el primer semestre del 2003 se presentaron las maestras Margarita

Robertson y Beatriz Vázquez coordinadoras del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI) de la Universidad de Guadalajara, al Centro Universitario de la Ciénega a exponer el programa a los académicos e investigadores invitarnos formar parte del cuerpo de tutores con los estudiantes locales.

Nuestra integración al PAAEI se dio posteriormente debido a que no se tenían localizados a los estudiantes indígenas que formaban parte del Cucienea. Después de un periodo de promoción e invitación en las carreras, se conformó un colectivo de estudiantes de las carreras de Negocios Internacionales, Administración y Mercadotecnia, de Tuxpan y Poncitlán en Jalisco y de Salina Cruz, Oaxaca.

Actualmente el colectivo PAAEI-Cucienea lo integran Ramón Ignacio Mata Chávez, Jesús Román Guzmán Pérez, Jorge Erasmo Chávez Patricio, y Katya Guadalupe Gómez Ruiz. Del pueblo de Mezcala, perteneciente al municipio de Poncitlán es Jesús Armando Zúñiga Moreno y Raquel Ramos Indalecio, y de Salina Cruz, Oaxaca, Luis Miguel Jacinto Trapaga. La tutora es una servidora Mtra. Adriana Hernández García, profesora-investigadora del Cucienea.

En el proceso de conformación del colectivo PAAEI-Cucienea hemos ido conociendo las personalidades de cada uno de los jóvenes, desde los más extrovertidos y los introvertidos. Aunado a sus formas personales de vivir la identidad universitaria, algunos ya han sido estudiantes de la Universidad de Guadalajara desde la preparatoria, de manera que conocen la institución, para otros la experiencia es nueva y difícil de asimilar debido a que la Universidad tiene una dinámica propia y no tan fácil de comprender los primeros tiempos.

Uno de los aspectos más relevantes es el proceso compartido por todos y es la salida de sus localidades para entrar su etapa de estudios superiores. El cambio de lugar, del calor familiar, de los amigos, familiares a una nueva realidad. Por tanto la conformación de un colectivo que comparte los valores comunitarios, de la fiesta religiosa y en general de identidad indígena ha sido en este tiempo un espacio de reencuentro con “compañeros” comunes. El PAAEI-Cucienea ha llegado en un momento oportuno debido a que ha sido reciente la integración de jóvenes indígenas.

La experiencia tutoría indígena en el PAAEI-Cucienega ha sido un acierto por parte de la Universidad de Guadalajara, debido al tipo de proceso de cambios y readaptación de los jóvenes. Aunado también al encuentro con culturas diversas y ante la posibilidad de ser criticados por su origen “indio”. De manera que ya en el colectivo los jóvenes se dan valor, se conocen y apoyan ante los momentos primeros de integración y hasta la valoración de su personalidad colectiva.

CONTEXTO INSTITUCIONAL:

El Centro Universitario de la Ciénega se localiza en la ciudad de Ocotlán, aproximadamente a 75 kilómetros de la ciudad de Guadalajara, capital del estado de Jalisco. Se encuentra en la región Ciénega se integra por los municipios de Chapala, Jocotepec, Tizapán el Alto, Tuxcueca, La Barca, Jamay, Tototlán, Atotonilco el Alto, Zapotlán del Rey, Poncitlán, Ayotlán, Degollado y Ocotlán. (Ver mapa I.).

La Universidad de Guadalajara inició el PAAEI en 2003 con un financiamiento de la Fundación Ford. Por su parte PAAEI-CUCIENEGA se ha conformado dentro del Centro Universitario de la Ciénega. Existen dos tutoras maestras investigadoras, una en la sede La Barca, y otra de Ocotlán integrantes del Centro de Estudios para el Desarrollo Sustentable. El recibimiento del colectivo PAAEI-Cucienega en el Centro Universitario ha sido positivo tanto de parte de las autoridades universitarias como de la comunidad de estudiantes.

Los aspirantes a estudiar en el Cucienega tienen diversas razones para ingresar, la elección de la carrera elegida, también porque Ocotlán es una ciudad pequeña comparada con otras como Guadalajara, donde también se ofrece las mismas carreras y más económica. Para los jóvenes indígenas los primeros días, semanas y meses son difíciles en el proceso de adaptación a un lugar, escuela, contexto geográfico y físico y ambiental al de sus hogares.

El colectivo PAAEI-Cucienega tiene funcionando aproximadamente seis meses sin embargo su acierto se debe a que encontró en los jóvenes un espacio que ellos necesitaban explorar. Las primeras convocatorias se dieron en el nivel institucional, con posters sin embargo no tuvieron mucho eco

debido a que los jóvenes no encontraban una relación personal con el programa. Posteriormente se tuvieron pláticas más cercanas con los jóvenes interesados, resolviendo dudas e inquietudes respecto a la aplicación del programa en Cucienea.

Dentro de las principales necesidades físicas encontramos las económicas, hospedaje y alimentación. Estas necesidades no son resueltas por la institución debido a que la demanda estudiantil ha superado la infraestructura de la ciudad de Ocotlán, y no se cuenta con una oficina o espacio que brinde apoyo a los universitarios en esos aspectos. De forma que los estudiantes deben resolver poco a poco estas dificultades.

DESARROLLO:

En este apartado abordaremos dos puntos fundamentales en el PAAEI-Cucienea, el primero son algunos procesos personales de parte de los jóvenes, el momento en que han llegado al Centro Universitario, sus personalidades y su sentir indígena frente a sus compañeros de grupo. En un segundo momento abordaremos las principales etapas por las que ha pasado el colectivo PAAEI-Cucienea.

ALGUNOS PROCESOS PERSONALES A COMPARTIR:

Armando es un joven originario de la comunidad de Mezcala, perteneciente al municipio de Poncitlán. Esta comunidad se encuentra en la ribera de Chapala y es una localidad que se reconoce como “indígena” o “india” nahua. Mezcala se encuentra aproximadamente a unos 50 kilómetros de la ciudad de Ocotlán, sin embargo los caminos de terracería hacen que se prefiera dar una vuelta enorme por la carretera Chapala-Ocotlán, dos camiones y hora y media de camino. De tal forma que llega a vivir a Ocotlán de lunes a viernes. Saberse indígena para Armando es motivo de orgullo, sin embargo el enfrentarse a una realidad que se burla y critica a los indígenas lo hacen titubear frente a sus compañeros de grupo.

Raquel es de Zapotlán del Rey, municipio de la Ciénega y vecino de Ocotlán. Ella tiene origen indígena debido a que sus abuelos maternos son de Mezcala. Sin embargo ella no conoce bien el lugar y esta ahora en un proceso

de reconocimiento de parte de su origen familiar.

Ramón Mata Chávez es de Tuxpan, Jalisco, pueblo nahua de la “Fiesta Eterna”. Llegó a Ocotlán a estudiar la carrera de Negocios Internacionales porque sus padres lo prefirieron a la ciudad de Guadalajara. Ramón fue estudiante de la preparatoria del SEMS de la Universidad de Guadalajara y ha sido líder juvenil desde entonces. Su carácter extrovertido y seguridad personal lo han convertido en el líder del grupo, aunado a su orgullo por su origen indígena que comparte con sus compañeros y a la vez de que simboliza una personalidad indígena actual.

Jesús Román es de Tuxpan, Jalisco es un joven introvertido, sin embargo en las reuniones de grupo su claridad de pertenencia a un pueblo indígena le permite interactuar con sus compañeros. Es estudiante de un semestre superior a sus otros compañeros, de manera que podemos entender lo que ha significado para el ser de los primeros tuxpeños en ingresar al Cucienega.

El proceso de integración y conformación del colectivo PAAEI-Cucienega se puede describir en tres momentos hasta la fecha.

PRIMERA ETAPA: esta etapa en un inicio de la identificación de estudiantes que tuvieran origen indígena y formaran parte del Cucienega. Se dieron pláticas de promoción e invitaciones personales con aquellos estudiantes interesados en el Programa. Esta etapa fue la más difícil debido a que en los primeros encuentros los estudiantes tenían resistencias para integrar el colectivo, debido a la historia de racismo y aislamiento que sus comunidades se han enfrentado como indígenas.

Los estudiantes se sientan y comparten las experiencias de sus procesos de llegada al Cucienega. Todos ellos y ellas han pasado por momentos de soledad, tristeza, y nostalgia por las familias, pueblos, y gentes queridas. El recibimiento por sus compañeros ha sido neutral con ellos, es decir en la medida en que no se identifiquen como indígenas la identidad de todos ellos la se conforma por su ser universitario.

SEGUNDA ETAPA: En un primer momento los estudiantes perciben que sus primeras necesidades son las económicas y de integración a Ocotlán. Falta de dinero suficiente, de espacios para vivir, para estudiar cómodamente son sus principales requerimientos. Sin embargo el PAAEI no resuelve las necesidades económicas, sino académicas.

Debido a que el índice de reprobación de la materia de matemáticas ha sido repetitiva, solicitaron un curso de nivelación de esta materia. Sin embargo un síntoma de distinto cuando por parte de los jóvenes se propone realizar un evento público dentro del Cucienega para exponer al colectivo, sus integrantes, pero sobre todo para dar a conocer las culturas de las cuales forman parte.

TERCERA ETAPA: El objetivo de la Exposición colectiva de las culturas indígenas dentro de la comunidad del Centro Universitario de la Ciénega fue el que sus compañeros vean, conozcan y de ser posible reconozcan que sus compañeros forman parte de culturas importantes y vivas de México. Esta exposición se realizó el 1º de marzo del 2004 por dos semanas en la sede de Ocotlán con la presencia en la inauguración del Rector del Centro Universitario de la Ciénega, los coordinadores de la red universitaria del PAAEI y los integrantes del PAAEI-Cucienega, teniendo como invitados al Director del Museo Comunitario de Mezcala, don Esiquio Santiago Cruz y autoridades locales.

El proceso de organización del evento fue a partir de propuestas de elementos que tuvieran los estudiantes, como fotografías, trajes de danzantes, libros de historia, artesanía, música, entre otros. En una lluvia de ideas nos dimos cuenta que cada uno contaba con más de un elemento que compartir con el Cucienega. Posteriormente nos dimos a la tarea de proponerlo al área de Extensión Universitaria, donde los vieron como una buena propuesta, nos integramos así como co-organizadores.

Aunado a la exposición, el colectivo pretende la realización de un Encuentro General con los otros grupos que conforman la red universitaria. Una de los intereses es conocer a los “hermanos” de los otros centros universitarios, intercambiar experiencias como universitarios, así como sus

intereses.

CONCLUSIONES

La experiencia en la tutoría indígena del colectivo PAAEI-Cucienega ha tenido que enfrentarse a diversos retos personales e institucionales. Los personales son el dar voz a los intereses de los jóvenes de identidad indígena, cambiar la visión de los jóvenes pasivos a los jóvenes activos, llenos de vitalidad y ganas de dar voz y ojos a sus comunidades frente a sus compañeros universitarios. Los retos institucionales son el encontrar dentro de la Interculturalidad y sobre todo la identidad indígena un portavoz cultural frente a la otra cultura occidental globalizada y globalizante.

El reto institucional que significa la tutoría indígena es también vista desde la recuperación universitaria de las historias, raíces e identidades de los jóvenes que conforman la Universidad de Guadalajara. El ir conformando la universidad del siglo XXI frente a retos globalizantes, tecnológicos y enajenantes que privilegian los valores individuales e individualistas del mundo. Construir desde este pequeño colectivo universitario el sentido de la comunidad, de que “entre todos somos y sabemos todo”, las raíces indígenas de la mayoría de mexicanos y su importancia actual en el pueblo de México es un reto prioritario.

El PAAEI-Cucienega se ha vuelto un colectivo con presencia en el Centro Universitario de la Ciénega. Su presencia ha sido vista y reconocida por las autoridades universitarias, así como por instancias administrativas. La experiencia de un colectivo de estudiantes indígenas integrantes del PAAEI-Cucienega en el proceso de su conformación colectiva, las resistencias iniciales de asumirse indígena frente a los compañeros a la conformación de un colectivo donde se reapropian de la identidad indígena frente o junto con la identidad universitaria. Finalmente el proceso de conformación de una identidad indígena - universitaria integral.

Para los integrantes del PAAEI-Cucienega uno de los principales intereses es mantenerse como colectivo activo, de forma que le permita superar los obstáculos académicos vividos como estudiantes. Los retos a superar serán académicos, pero de forma colectiva o comunitaria, asemejando

así una colectividad universitaria.

El Sistema Tutorial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas

Blanca Patricia Rubio Lajas
Esperanza Martínez Cano
Ángel Rodríguez Gómez.

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Resumen

Este trabajo presenta la planeación y programación de actividades para implementar el Sistema Tutorial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, que lleve a los estudiantes al éxito de sus actividades académicas.

La creación de este Sistema obedece a la adopción del nuevo modelo educativo flexible y constructivista, a partir del año 2000, donde los intereses y necesidades del alumno son las principales preocupaciones, para garantizar su éxito escolar.

Este modelo permite un margen de autonomía al estudiante en cuanto a la construcción de su perfil profesional durante su trayectoria académica y pretende que el estudiante adquiera aprendizaje para la vida y que aprenda a aprender de manera independiente del profesor. Es aquí donde el trabajo tutorial se vuelve una herramienta importante para brindar información y apoyo al estudiante necesarios para la toma de decisiones.

Se presentan los objetivos del Sistema y una metodología para su implementación, acompañada de la programación de actividades para la implementación del Sistema Tutorial, con un análisis de Ruta Crítica (CPM).

Por último, se concluye que una buena planeación y programación de las actividades tutoriales representan solo el inicio del quehacer tutorial. La implementación, el seguimiento, la evaluación y la retroalimentación del Sistema

serán las etapas siguientes permanentes para lograr los objetivos del Sistema.

I. Introducción

La creación del Sistema Tutorial en la Facultad de Ingeniería, obedece a la adopción del nuevo modelo educativo flexible y constructivista de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, a partir del año 2000. Un modelo donde los intereses y necesidades del alumno son las principales preocupaciones, para garantizar su inserción exitosa en la sociedad.

Este modelo educativo centra su atención en el aprendizaje, lo cual ha hecho necesario la búsqueda de estrategias de aprendizaje significativo y de atención individualizada para la formación de los estudiantes.

El profesor, quien ejecuta ante el alumno la tarea de educar, realiza ahora funciones de tutor, de manera que pueda dar seguimiento a las trayectorias estudiantiles e intervenir en las situaciones donde el alumno requiera apoyo, para lograr su permanencia en el programa educativo y la conclusión exitosa del mismo.

II. Justificación

El modelo educativo flexible y constructivista adoptado por la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), llamado Proyecto Misión XXI (UAT, 2000), tiene las características que han sido retomadas para conceptualizarlas en el documento realizado para desarrollar un curso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Ingeniería, tales características son las siguientes (Rubio y González, 2004):

- ***Proporciona una formación integral.***

Su propósito es desarrollar en el estudiante habilidades y actitudes fundamentales para el pensamiento crítico, el aprendizaje permanente, el desarrollo personal, el espíritu de servicio a la sociedad y el respeto por el medio ambiente.

- ***Incorpora el Sistema de Créditos.***

Cada asignatura tiene un valor en créditos. Cada carrera requiere cubrir un número mínimo de créditos para otorgar el título correspondiente.

- ***Se avanza por créditos o cursos, no por semestres.***

No está sujeto a bloques de tiempo, sino a requisitos específicos, pudiendo así el estudiante terminar la carrera en un mayor o menor tiempo, según el tiempo que le dedique a sus estudios.

- ***Permite profundizar en un área de la carrera.***

El estudiante puede seleccionar asignaturas de acuerdo con su interés en alguna de las áreas de concentración de su carrera.

- ***Ofrece flexibilidad para cursar las asignaturas.***

El estudiante puede cursar asignaturas en otras Unidades de la propia Universidad o en otras instituciones educativas nacionales o extranjeras, para ir complementando sus créditos, con la autorización de la administración de la Facultad.

- ***Permite la transitoriedad a otra Unidad o Facultad de la propia Institución.***

Cuando el estudiante, por razones de cambio de residencia, no pueda terminar su carrera en una Unidad o Facultad, puede cambiarse a otra de la propia Universidad que ofrezca la misma, para terminarla, bajo la normatividad que corresponda.

- ***Permite la transitoriedad a otra carrera.***

Cuando el alumno encuentra que la carrera elegida no es del todo compatible con sus intereses, podrá transitar a otra, aprovechando los créditos ya obtenidos y que sean aplicables a su nueva elección.

- ***Incorpora el Sistema de Tutorías.***

La tutoría es el proceso donde un tutor académico acompaña al alumno durante su trayectoria escolar, para orientarlo y dar seguimiento a su desempeño académico y personal.

En el marco de este modelo educativo, los planes de estudio se estructuran con cuatro grupos de materias para la formación profesional en la UAT: de formación básica, de formación disciplinar, de formación profesional y co-curriculares.

El grupo de ***materias de formación básica*** tiene como propósitos que el alumno adquiera los conocimientos, lenguajes y hábitos intelectuales indispensables para introducirse formalmente a las ciencias que sustentan a las ingenierías; que adquiera las habilidades fundamentales para el autoaprendizaje eficiente y los conocimientos sobre los problemas sociales y ambientales de su entorno.

Estas asignaturas son obligatorias y la flexibilidad del nuevo modelo educativo permite al estudiante decidir sobre el período escolar y la Unidad Académica o Facultad en que ha de cursarlas. Hasta el momento, este aspecto no ha sido una estrategia consolidada, dada la complejidad de la misma.

Los propósitos del grupo de ***materias de formación disciplinar*** son que el estudiante adquiera una sólida formación científica, teórica y metodológica, en las áreas de la ingeniería que ha seleccionado; desarrolle habilidades fundamentales para aplicar principios científicos en la búsqueda de explicaciones y soluciones; y pueda continuar aprendiendo en la evolución del conocimiento de su disciplina.

Este grupo concentran la mayor rigidez de contenidos, espacios y tiempos y es cursado con carácter obligatorio.

El grupo de ***materias de formación profesional*** pretende garantizar el perfil profesionalizante que asume el programa académico, ofertando experiencias educativas de carácter disciplinario.

Este grupo concentra la mayor flexibilidad de contenidos, espacios y tiempos que quedan a elección del estudiante según el matiz particular que desee darle a su

perfil profesional.

El grupo de **materias co-curriculares** pretende que los estudiantes comprendan la importancia de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que fortalezcan su participación en el mundo profesional y social.

El estudiante puede decidir sobre el período escolar y el espacio universitario en que ha de cursar este grupo de materias, que se imparten a lo largo del plan de estudios.

De esta manera, el modelo educativo deja un margen de autonomía al estudiante en cuanto a la construcción de su perfil. Es entonces que, el trabajo tutorial es una herramienta importante para brindar información y apoyo al estudiante necesaria para la toma de decisiones.

Por otro lado, el enfoque constructivista de la educación pretende que el estudiante adquiera aprendizaje para la vida y que aprenda a aprender de manera independiente del profesor, por lo que el apoyo externo debe llevarlo a lograr su aprendizaje autónomo y significativo. (Beltrán y Suárez, 2003)

Estas actividades de tutoría requieren de la programación detallada, precisa y clara para el logro del éxito académico del estudiante.

III. Objetivo

El Sistema de Tutorías tiene los siguientes objetivos (Rubio, 2004):

Objetivo general.

Lograr el éxito académico del estudiante, lo cual implica aumentar el rendimiento académico y disminuir la reprobación y deserción.

Objetivos específicos.

- Dar seguimiento al trabajo tutorial para identificar las áreas de oportunidad de los participantes en la tutoría: el tutorado, el tutor y la institución.
- Incrementar los índices de aprovechamiento escolar y disminuir los índices de reprobación y deserción.
- Brindar orientación al estudiante para su desempeño académico y personal, a través del acompañamiento de un profesor – tutor durante su trayectoria académica
- Capacitar al tutor y proveerle los elementos necesarios para que ofrezca una orientación acertada, según las necesidades de los estudiantes.
- Proponer cursos de acción para la mejora del rendimiento escolar del estudiante, derivados de los resultados de la tutoría.

IV. Metodología para la Implantación del Sistema de Tutorías

Para la implantación del Sistema de Tutorías en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, se contemplaron las siguientes actividades:

1. Nombramiento del Comité de Tutorías.

Está integrado por el Director, Secretarios Académico, Administrativo y Técnico, Coordinadores de Carrera, Jefes de Planeación, Servicios Escolares, Servicio Social y el Representante de Asuntos estudiantiles.

2. Preparación del Curso de Inducción.

- Sobre la Institución (UAT)
- Sobre la DES (Facultad de Ingeniería)

- Sobre la Reglamentación

3. *Identificación de Profesores Tutores.*

Los Profesores de Tiempo Completo y aquellos de Horario Libre que lo deseen.

Definir los perfiles y actividades académicas-administrativas de cada uno.

4. *Identificación de Tutorados.*

Corresponde a alumnos de nuevo ingreso: nombre, matrícula, carrera y grupo.

5. *Definición de criterios de asignación de tutorados.*

1º. Perfil del tutor acorde a la carrera del tutorado, o que imparta cursos en ella.

2º. De acuerdo al número de tutores y tutorados.

6. *Asignación de tutorados a los Tutores.*

Siguiendo los criterios establecidos.

7. *Identificación de información relacionada con la tutoría, que se desea sobre:*

- El Alumno: Datos generales, socioeconómicos, hábitos, dedicación del tiempo, intereses académicos.
- El Tutor: Número de sesiones con sus tutorados, información de necesidades de apoyo al estudiante, canalización.
- La Coordinación: Registros de tutores, Registros de asignación de la tutoría, seguimiento de la tutoría.

8. *Elaboración de formatos electrónicos de información:*

- Sobre el Alumno
- De la actividad tutorial, por el Tutor
- De la actividad tutorial, por la Coordinación

9. *Preparación de carpetas con archivos electrónicos para el profesor (de formatos).*

- Estudio socioeconómico del alumno, hábitos, dedicación del tiempo, vocación, etc.
- Fichas de seguimiento de la tutoría, necesidades del alumno, canalización.

10. *Definición y preparación de la documentación que debe entregarse al tutorado.*

- Mapa Curricular de la carrera.
- Direcciones de páginas web donde pueda encontrar información.
- Nombre y ubicación de su tutor.

11. *Definición y preparación de la documentación que debe tenerse en Biblioteca de la Coordinación del Sistema Tutorial.*

- Currículo de cada carrera, estatuto orgánico, manual del tutor, directorio de dependencias de apoyo a la tutoría, directorio de dependencias de la UAT, direcciones de páginas web donde pueda encontrar información.

12. *Impartición del Curso de Inducción a Tutores.*

13. *Impartición del Curso de Inducción a Tutorados.*

14. *Capacitación de Tutores (Primer Módulo).*

La capacitación de tutores será un programa permanente.

15. *Capacitación de Tutores (Segundo Módulo).*

16. *Realización de la primera sesión Tutor – Tutorado.*

Se refiere a sesiones programadas con fines específicos. Sin embargo, la realización de la tutoría será permanente, según las necesidades del estudiante.

17. *Realización de la segunda sesión Tutor – Tutorado.*

18. Entrega de Reportes del Tutor a la Coordinación.

Se realizará al final del semestre, mediante los formatos establecidos.

19. Evaluación de Tutores, por los tutorados.

Se realizará al final del semestre, mediante los formatos establecidos.

20. Evaluación del Programa de Tutorías, por los tutorados y tutores.

Se realizará al final del semestre, mediante los formatos establecidos.

21. Elaboración de informes de seguimiento de la tutoría y recomendaciones a la administración.

Esta metodología debe ser retroalimentada constantemente con los resultados de la aplicación, para mejorar el sistema mediante la filosofía de la mejora continua.

Se anexa la programación de la tutoría con el Método de la Ruta Crítica.

V. Conclusiones

Las universidades públicas, en su afán por ofrecer a la sociedad, profesionistas capacitados integralmente, para realizar sus labores profesionales y lograr su plena inserción como miembros de una comunidad, apuesta sus esfuerzos a la formación integral de sus estudiantes, donde la tutoría juega un papel fundamental.

Este recurso de la tutoría, requiere de la participación dinámica de los actores directos de la educación, como lo son estudiantes, profesores y sin lugar a dudas, de directivos responsables de la actividad académica.

Una buena planeación y programación de las actividades tutoriales representa solo el inicio del quehacer tutorial. La implementación, el seguimiento y la evaluación serán las etapas siguientes para lograr los objetivos del Sistema.

Cada docente debe contemplar la magnitud de su tarea, que incluye, en estos tiempos, la tutoría. Hacerlo, y hacerlo bien, le dará la satisfacción de haber “formado” una vida.

Bibliografía

Beltrán Casanova, Jenny; Suárez Domínguez, José Luis. (2003). ***El quehacer tutorial. Guía de Trabajo***. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.

UAT. (2000). ***Misión XXI***. <http://portal.uat.edu.mx>

Rubio Lajas, B. Patricia; González Saldierna, Víctor M. (2004). ***Curso de Inducción a la UAT***. Material electrónico. Tampico, Tamaulipas: Facultad de Ingeniería, UAT.

Rubio Lajas, B. Patricia. (2004). ***Documento de creación del Sistema Tutorial de la Facultad de Ingeniería, UAT***. Tampico, Tamaulipas: Facultad de Ingeniería, UAT.

El Sistema Tutorial de la Facultad de Ingeniería, UAT

Blanca Patricia Rubio Lajas, Ángel Rodríguez Gómez, Esperanza Martínez Cano

Anexo

Programación de la Implementación del Sistema Tutorial con el Método de la Ruta Crítica

Actividad	Clave	Actividad antecedente	Duración (Días)
22. Nombramiento del Comité de Tutorías.	A	--	1
23. Preparación del Curso de Inducción.	B	A	40
24. Identificación de Profesores Tutores.	C	A	5
25. Identificación de Tutorados.	D	A	5
26. Definición de criterios de asignación de tutorados.	E	C, D	10
27. Asignación de tutorados a los Tutores.	F	E	2
28. Identificación de información relacionada con la tutoría que se desea.	G	A	20
29. Elaboración de formatos electrónicos de información.	H	G	10
30. Preparación de carpetas con archivos electrónicos para el profesor.	I	H	5
31. Definición y preparación de documentos a entregar al tutorado	J	B	5
32. Definición y preparación de documentación para Biblioteca de la C S T.	K	B	10
33. Impartición del Curso de Inducción a Tutores.	L	B, I, K	3
34. Impartición del Curso de Inducción a Tutorados.	M	J, K	6
35. Capacitación de Tutores (Primer Módulo).	N	L	3
36. Capacitación de Tutores (Segundo Módulo).	O	N	3
37. Realización de la primera sesión Tutor – Tutorado.	P	L, M	1
38. Realización de la segunda sesión Tutor – Tutorado.	Q	P	1
39. Entrega de Reportes del Tutor a la Coordinación.	R	Q	5
40. Evaluación de Tutores, por los tutorados.	S	Q	5
41. Evaluación del Programa de Tutorías, por los tutorados y tutores.	T	S	5
42. Elaboración de informes de seguimiento de la tutoría y recomendaciones a la administración.	U	R, T	20

A continuación se presenta el análisis de CPM utilizando el software de WinQSB.

Información de Entrada.

Activity Number	Activity Name	Immediate Predecessor (list number/name, separated by ',')	Normal Time
1	A		1
2	B	A	40
3	C	A	5
4	D	A	5
5	E	C,D	10
6	F	E	2
7	G	A	20
8	H	G	10
9	I	H	5
10	J	B	5
11	K	B	10
12	L	B, I, K	2
13	M	J, K	6
14	N	L	3
15	O	N	3
16	P	L, M	1
17	Q	P	1
18	R	Q	5
19	S	Q	5
20	T	S	5
21	U	R, T	20

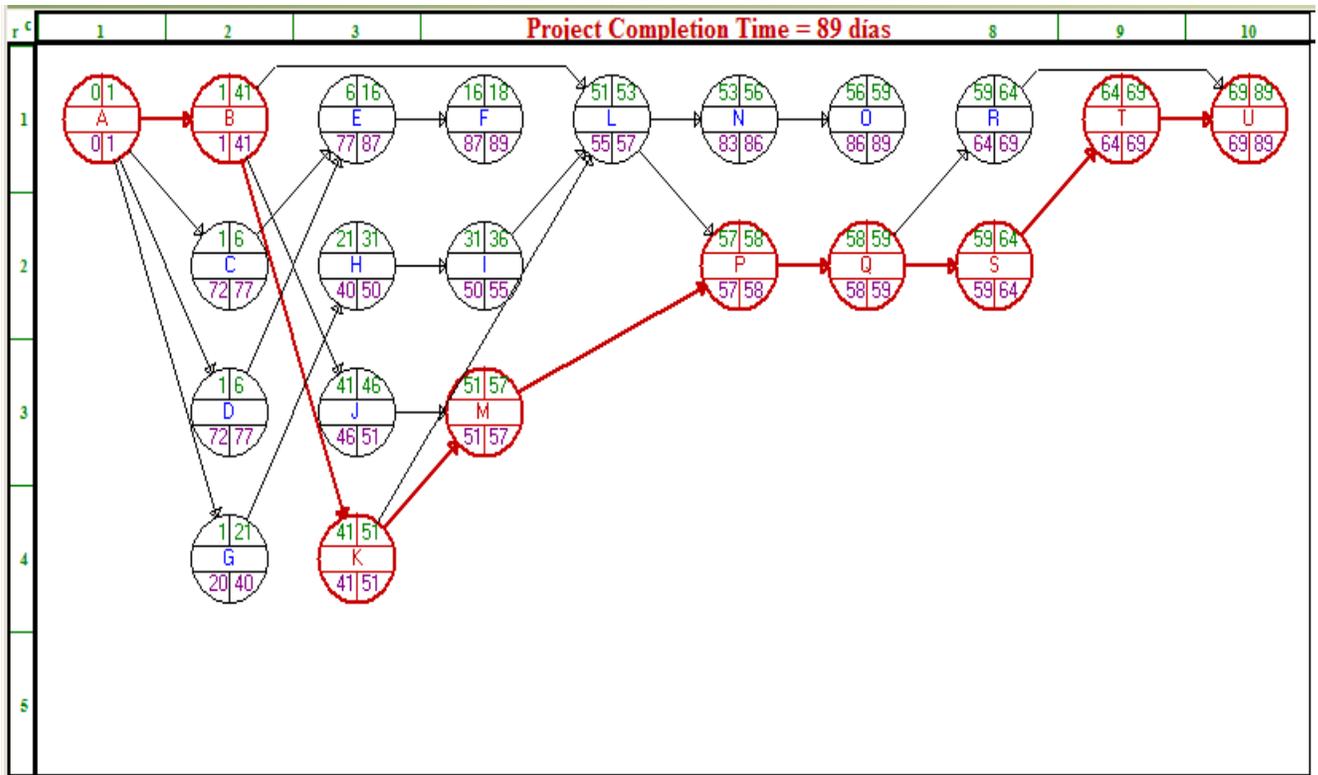
Análisis de la Ruta Crítica:

02-26-2004 19:12:13	Activity Name	On Critical Path	Activity Time	Earliest Start	Earliest Finish	Latest Start	Latest Finish	Slack (LS-ES)
1	A	Yes	1	0	1	0	1	0
2	B	Yes	40	1	41	1	41	0
3	C	no	5	1	6	72	77	71
4	D	no	5	1	6	72	77	71
5	E	no	10	6	16	77	87	71
6	F	no	2	16	18	87	89	71
7	G	no	20	1	21	20	40	19
8	H	no	10	21	31	40	50	19
9	I	no	5	31	36	50	55	19
10	J	no	5	41	46	46	51	5
11	K	Yes	10	41	51	41	51	0
12	L	no	2	51	53	55	57	4
13	M	Yes	6	51	57	51	57	0
14	N	no	3	53	56	83	86	30
15	O	no	3	56	59	86	89	30
16	P	Yes	1	57	58	57	58	0
17	Q	Yes	1	58	59	58	59	0
18	R	no	5	59	64	64	69	5
19	S	Yes	5	59	64	59	64	0
20	T	Yes	5	64	69	64	69	0
21	U	Yes	20	69	89	69	89	0
	Project	Completion	Time	=	89	días		
	Number of	Critical	Path(s)	=	1			

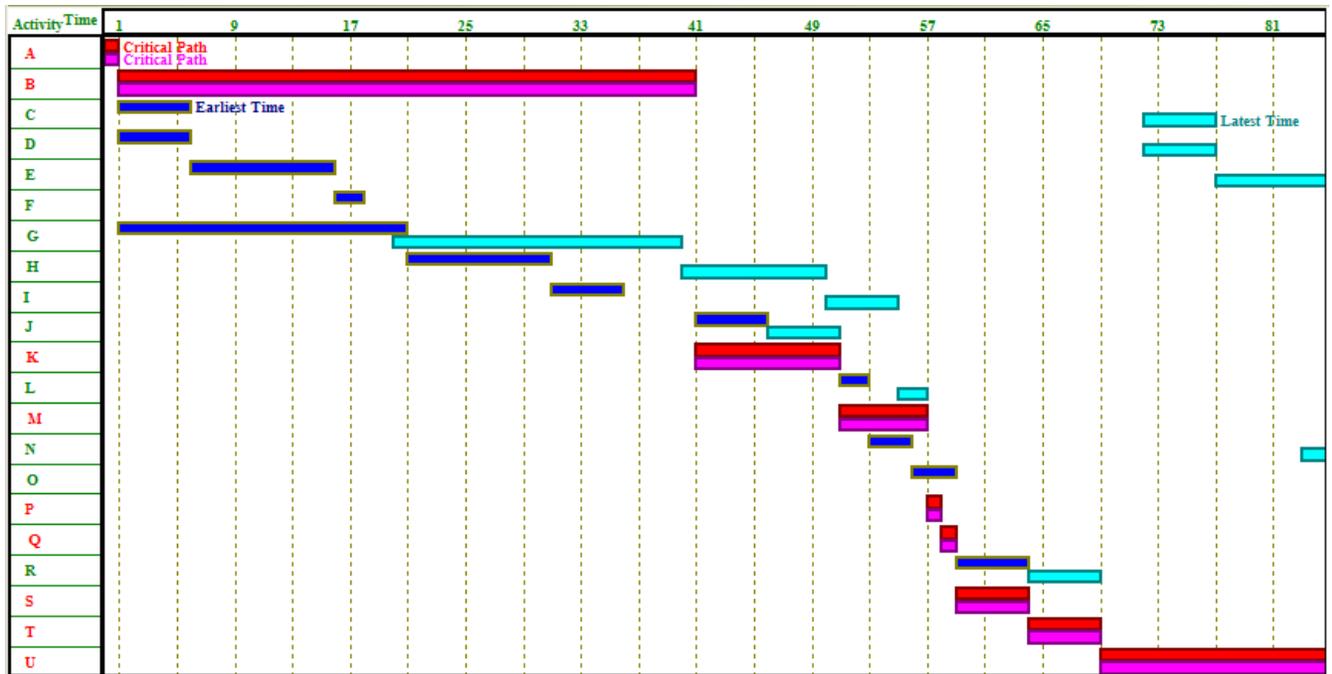
Ruta Crítica:

02-26-2004	Critical Path 1
1	A
2	B
3	K
4	M
5	P
6	Q
7	S
8	T
9	U
Completion Time	89

El Diagrama de Nodos:



El Diagrama de Barras:



Interpretación de resultados.

- El programa de implementación del sistema puede ejecutarse en 89 días hábiles, teniendo las condiciones y los recursos necesarios para ello.
- Las actividades críticas, en las que se debe tener cuidado de ejecutarlas en las fechas programadas son:

Actividad	Clave	Duración (Días)
Nombramiento del Comité de Tutorías.	A	1
Preparación del Curso de Inducción.	B	40
Definición y preparación de documentación para Biblioteca de la C S T.	K	10
Impartición del Curso de Inducción a Tutorados.	M	6
Realización de la primera sesión Tutor – Tutorado.	P	1

Realización de la segunda sesión Tutor – Tutorado.	Q	1
Evaluación de Tutores, por los tutorados.	S	5
Evaluación del Programa de Tutorías, por los tutorados y tutores.	T	5
Elaboración de informes de seguimiento de la tutoría y recomendaciones a la administración.	U	20

Algunas consideraciones y recomendaciones:

- Las sesiones tutor-tutorado pueden programarse de manera espaciada, basta con poner las fechas que convengan para su realización, en el diagrama de barras, pudiendo tener un periodo de tiempo libre entre la primera y segunda sesión de tutoría, y esto no se contabilizara como días hábiles del programa.
- A partir del diagrama de barras, pueden programarse el personal que se requiere para la implementación del sistema, los materiales, el equipo y el presupuesto requerido.

IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL I.P.N. CA

Eva de los Angeles Chapa Reséndez
Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

Parte fundamental del Plan Nacional de Educación 2001-2006, lo constituye, la implantación de los Programas de tutoría en los niveles: medio superior, superior y de posgrado, con la finalidad de disminuir los altos índices (reprobación y deserción) que se dan en los niveles educativos.

La implantación del Programa Institucional de Tutorías en la ESIQIE del I.P.N. ha arrojado como consecuencia problemas, no necesariamente de índole académico que afectan la trayectoria escolar de los estudiantes.

En este trabajo se presentan los resultados de las acciones emprendidas, en los casos de los estudiantes de las carreras de Ingeniería Química Industrial, Ingeniería Química Petrolera e Ingeniería metalúrgica y de materiales.

INTRODUCCIÓN

Como parte de las acciones emprendidas en el Instituto Politécnico Nacional, con el fin de disminuir los índices de reprobación y deserción de los estudiantes, así como aumentar la eficiencia terminal de los mismos, en Julio del año 2002, se implementó el Programa Institucional de Tutorías.

En el caso de la ESIQIE, donde se imparten las carreras de Ingeniería Química Industrial, Ingeniería Química Metalúrgica y de materiales, el Programa se implanta en un primer semestre con los alumnos que tienen beca. En el presente trabajo, se presentan los resultados obtenidos a 3 semestres de la implantación del programa.

DESARROLLO DEL TEMA

La implantación del programa en la ESIQIE, se lleva a cabo de la siguiente manera:

1.- Diagnóstico de la ESIQIE:

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: CASO ESIQIE

PLANTA ACADÉMICA				
INSTITUCIÓN, FACULTAD O UNIDAD SEDE DEL PROGRAMA				
NÚMERO TOTAL DE PROFESORES				
NÚMERO TOTAL DE PROFESORES DEFINITIVOS				
NÚMERO TOTAL DE PROFESORES DEFINITIVOS DE TIEMPO COMPLETO				
NÚMERO TOTAL DE PROFESORES DEFINITIVOS DE ¾ DE TIEMPO				
NÚMERO TOTAL DE PROFESORES DEFINITIVOS DE ½ TIEMPO				
NÚMERO TOTAL DE PROFESORES DEFINITIVOS POR HORAS				
NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS				
NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO				
NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS DE 2º SEMESTRE EN ADELANTE				
MODELO DE ATENCIÓN				
MODELO RECOMENDADO				
Planeación a 4 años				
	Número de alumnos a atender en modelo individual	Número de profesores de T. Completo que actuarán como tutores	Número de Profesores de ¾ de tiempo y ½ tiempo que actuarán como tutores	Número de horas de atención alumnos tutores
PRIMER SEMESTRE	107	35 atendiendo a 3 alumnos cada uno	(¾) 6 atendiendo a 2 alumnos cada uno	1 hora c/15 d
Estudiantes con Becas PRONABES	~107			
SEGUNDO SEMESTRE	600	101 atendiendo a 5 alumnos cada uno	(¾) 15 atendiendo a 3 alumnos cada uno	1 hora c/15 d
Estudiantes con	150			

Becas PRONABES				
Estudiantes rezagados de primer ingreso	450		($\frac{1}{2}$) 25 atendiendo a 2 alumnos cada uno	
TERCER SEMESTRE	1500	152 atendiendo a 8 alumnos cada uno	($\frac{3}{4}$) 20 atendiendo a 6 alumnos cada uno	1 hora c/15 d
Estudiantes con Becas PRONABES	150			
Estudiantes de 2 semestre	450		($\frac{1}{2}$) 41 atendiendo a 4 alumnos cada uno	
Estudiantes de primer ingreso	900			
CUARTO SEMESTRE	2000	180 atendiendo a 9 alumnos cada uno	($\frac{3}{4}$) 25 atendiendo a 7 alumnos cada uno	1 hora c/15 d
Estudiantes con becas PRONABES	150			
Estudiantes rezagados de 1° Semestre	450		($\frac{1}{2}$) 41 atendiendo a 5 alumnos cada uno	
Estudiantes de 2° Semestre	450			
Estudiantes de 3°, 4°, 5° y 6°	950			

Semestre				
QUINTO SEMESTRE	2900		($\frac{3}{4}$) 25 atendiendo a 8 alumnos	
		210 atendiendo a 11 alumnos cada uno		1 hora c/15 d
Estudiantes con Becas PRONABES	150			
Estudiantes de primer ingreso	900			
Estudiantes de 2° Semestre	450		($\frac{1}{2}$) 65 atendiendo a 6 alumnos cada uno	
Estudiantes de 3°, 4°, 5°, 6° y 7° Semestre	1400			
SEXTO SEMESTRE	3500		($\frac{3}{4}$) 25 atendiendo a 9 alumnos cada uno	
		220 atendiendo a 13 alumnos cada uno		1 hora c/15 d
Estudiantes con Becas PRONABES	150			
Estudiantes rezagados del 1° Semestre	450			
Estudiantes de 2° Semestre	450			

			($\frac{1}{2}$) 75 atendiendo a 6 alumnos cada uno	
Estudiantes de 3° Semestre a 9° Semestre	2450			
SÉPTIMO Y OCTAVO SEMESTRE	3500	220 atendiendo a 13 alumnos cada uno	($\frac{3}{4}$) 25 atendiendo a 9 alumnos cada uno ($\frac{1}{2}$) 75 atendiendo a 6 alumnos cada uno	1 hora c/15 d

ASPECTOS LOGISTICOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS	
Mecanismo de asignación de alumnos a los tutores	Elección de alternativas y observaciones relevantes
Asignación aleatoria por la instancia de sistemas escolares	
Asignación aleatoria por cada Coordinación de carrera	Esta es conveniente, debido a que el número de profesores en cada uno de los Departamentos académicos, depende del número de alumnos pertenecientes a la carrera o Departamento de Ciencias Básicas, además en la Jefatura de carrera es donde se elaboran las cargas académicas y se asignan a los profesores
Duración de relación tutor alumno	
Un año	
Dos años	
Toda la carrera	Para poder ver resultados, es conveniente que sea durante toda la carrera, con el fin de medir el impacto que la tutoría tiene en el índice de rezago, de deserción y por lo tanto en la eficiencia terminal.
Mecanismo de formalización de la relación tutor alumno	
Asignación de alumnos al tutor (por escrito)	Esta la debe realizar la coordinación del programa, previa asignación del jefe de carrera, con el fin de tener los expedientes actualizados en todo momento. Con el VoBo del Subdirector académico.
Asignación de tutor a los alumnos (por escrito)	Esta la realizará la coordinación del programa con el VoBo del Subdirector académico.
Suscripción de un acuerdo de relación tutor alumno en el que se establezcan los objetivos y la periodicidad de las reuniones	Para esto se tendrá un formato, el cual se entregará a cada uno de los tutores.
Criterios de asignación de la carga tutorial	.
Pertenencia a la planta académica de una carrera determinada	Deberá ser tomado en cuenta, de acuerdo a la categoría académica de cada uno de los

	profesores, entrando en el programa los profesores de tiempo completo, de $\frac{3}{4}$ de tiempo y de $\frac{1}{2}$ tiempo, considerando que son los profesores que tienen horas de descarga
Definitividad	Mismo criterio, considerando que sean profesores de carrera.
Tiempo de dedicación de los profesores	1 hora c/15 días
Capacitación para la función tutorial	Curso de capacitación impartido por el coordinador del programa con una duración de 10 horas, previo registro del mismo ante la DEP, con el fin de darle valor curricular.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA TUTORES

Nombre de la instancia a cargo del programa de capacitación de tutores: COORDINACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA ESIQIE	
ACCIONES A REALIZAR	NECESIDADES DERIVADAS
Programación de talleres considerando como participantes al total de los profesores definitivos.	Estos se realizarán de acuerdo a la programación, al inicio de cada semestre para los profesores que participarán en el semestre inmediato y a mitad de semestre y en el ínter semestre para los nuevos tutores.
Programación de talleres considerando los profesores definitivos por turno (matutino o vespertino)	Se implementará un taller en cada uno de los turnos, para esto se deberá contar con un salón equipado con computadora y cañón
Definición del número de participantes por taller.	Máximo 35 profesores.
Selección y capacitación de instructores.	Al inicio del programa, el coordinador que previamente ha tomado el curso de capacitación de ANUIES, en los semestres subsecuentes, cualquiera de los profesores que habiendo actuado como tutores, manifiesten interés en la participación. Con valor curricular

Recursos necesarios	Salón equipado con computadora y cañón, podría ser aula siglo XXI, material impreso y constancias de participación. EXAMEN SITAE QUE SE APLICA EN UNIVERSIDAD DE COLIMA, EL CUAL REQUIERE PERMISO PARA BAJARSE DE LA RED.
Calendarización de los talleres	Al inicio del programa, con una duración de 35 horas de 9-14 horas. A mitad de cada semestre y en el ínter semestre, para los profesores que actuarán como tutores en el semestre inmediato .

2.- Diseño del Programa de capacitación:

NOMBRE DEL CURSO: CURSO DE CAPACITACIÓN PARA PROFESORES TUTORE

DURACIÓN: 32 HORAS

DIRGIDO A: PROFESORES QUE INTERVENDRÁN EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

NECESIDADES QUE DETERMINAN EL CURSO

1. Los altos índices de deserción e irregularidad atribuidos a la falta de apoyo a los alumnos, por parte c
2. La insuficiente atención a la formación integral de los estudiantes.
3. El escaso involucramiento de los docentes en los problemas de irregularidad y deserción.

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los docentes de la Institución, las herramientas suficientes y necesarias, para que puedan :

los alumnos de la institución, con el fin implementar el Programa institucional de tutorías, y así mejorar el r
solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social de los

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al término del curso el profesor tutor habrá adquirido las capacidades para:

- Orientar y apoyar al alumno tutorado en los problemas escolares y/o personales que surjan durante tales como: dificultades en el aprendizaje, relaciones maestro-alumno, relaciones entre alumnos; y en las instancias especializadas para su atención.
- Apoyar al alumno tutorado en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.
- Apoyar al alumno tutorado en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para su carrera.
- Dar seguimiento a los alumnos tutorados en relación con los procesos de aprendizaje y trabajo académico, así como dificultades y necesidades especiales a fin de provocar las respuestas educativas adecuadas, asesoramientos y apoyos.
- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
- Propiciar las condiciones para establecer una relación de confianza que permita conocer aspectos del alumno tutorado, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
- Fomentar en los alumnos el desarrollo de actitudes participativas y de habilidades sociales que faciliten su adaptación al entorno sociocultural.
- Estimular en el alumno tutorado el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral.
- Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno tutorado.
- Brindar atención personalizada a ciertas necesidades personales y sociales y también a necesidades de grupo.

especiales, que rebasan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa que es p
docentes.

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA TUTORES. ESIQIE**

DURACIÓN: 36 HORAS

INICIO: 26 DE SEPTIEMBRE

MODULO, CURSO Ó TALLER	EXPOSITOR	FECHA	HORA
MODULO I.- La tutoría académica y la calidad de la educación 1.- La tutoría académica como elemento estratégico para potenciar los esfuerzos institucionales orientados a mejorar la calidad educativa. 2.- Objetivos del sistema tutorial. 3.- El programa institucional de tutorías en el marco del Programa de desarrollo institucional. 4.- Modelos de intervención tutorial. 5.- Las diferencias entre tutoría, asesoría y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.	M.C. EVA DE LOS ANGELES CHAPA RESÉNDEZ.	26 de Septiembre de 2002	10.00-14.00 Salón 6103
MODULO II.- La tutoría en el marco del modelo institucional 1.- Modelo académico institucional. 2.- Interlocución y complementariedad: la tutoría y la docencia.	M.C. EVA DE LOS ANGELES CHAPA RESÉNDEZ	27 de Septiembre de 2002	10.00-12.00 Salón 6103
MODULO III.- La información institucional y el apoyo al programa	ING. MIGUEL ANGEL	27 DE Septiembre	12.00-14.00 Salón 6103

de tutoría	ALVAREZ	de 2002	
1.- Características y normatividad institucionales.	GÓMEZ		
2.- Oferta institucional de servicios a los alumnos.			
3.- La consulta de información sobre la trayectoria de los alumnos a cargo del tutor.			
MODULO IV.- Las herramientas de la actividad tutorial.	M.C. VICTOR M. FEREGRINO HERNÁNDEZ	3 de Octubre de 2002	17.00-19.00 Salón 6103
1.- Características de la adolescencia y juventud temprana.	M.C. LAURA R. ORTÍZ	17 de Octubre de 2002	17.00-19.00 Salón 6103
2.- Manejo de herramientas (Entrevistas)	ESQUIVEL.	31 de Octubre de 2002	17.00-19.00 Salón 6103
3.- Identificación de problemas de aprendizaje.	M.C. EVA DE LOS ANGELES CHAPA RESENDEZ.	14 de Noviembre de 2002	17.00-19.00 Salón 6103
4.- Identificación de problemas de hábitos de estudio y trabajo.		28 de Noviembre de 2002.	17.00-19.00 Salón 6103.
5.- Identificación de problemas de conducta.		5 de Diciembre de 2002.	17.00-19.00 Salón 6103
MODULO V.- La tutoría en la formación integral del estudiante de la ESIQIE.	ING. J. CLEMENTE REZA GARCÍA	10 de octubre de 2002.	10.00-14.00 Salón 6103
1.- Concepto de la formación integral.	M.C. EVA DE LOS ANGELES CHAPA RESÉNDEZ		
2.-Procesos de aprendizaje autodirigidos. (Aprender a aprender)			
• Introducción			
• Estrategias de aprendizaje .			
• Técnicas de estudio			
3.- Estilos de aprendizaje.	M.C. LAURA ROCIO ORTIZ	11 de	10.00-14.00 Salón 6103

	ESQUIVEL.	Octubre de 2002.	
4.- Habilidades cognitivas y meta cognitivas.	M.C. VICTOR M. FEREGRINO HERNANDEZ	24 de Octubre de 2002.	10.00-14.00 Salón 6103
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades visuales • Atención. • Lectura oral y de comprensión como herramientas de traducción. • Traducción de lenguajes. • Criticidad y creatividad. • Argumentación. • Inteligencia emocional. • Memoria a corto y largo plazo. • Planeación y toma de decisiones. • Verificación y control. 			
5.- Técnicas de trabajo grupal.		7 de	10.00-14.00
6.- Hábitos de estudio y trabajo.		Noviembre de 2002	Salón 6103

Al término de cada modulo se efectuará una evaluación de los conocimientos adquiridos.

Para tener derecho a una constancia que lo acredite como profesor tutor, deberá tener una asistencia el par

BIBLIOGRAFÍA

1. ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES 2002.
2. ANUIES, La educación superior en el Siglo XXI . Líneas estratégicas de desarrollo. ANUIES 1998.
3. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. Plan sectorial de Educación. SEP 2001.
4. Programa Institucional de Desarrollo a mediano plazo del I.P.N. 2001-2003.

5. Programa Institucional de Desarrollo del I.P.N. 2001-2006.
6. Reglamento Interno del I.P.N.
7. Reglamento de estudios escolarizados.
8. Lern Kau, Paul V. "Higiene Mental" Editorial Fondo de Cultura Económica.
9. Bloss, Peter. "Psicoanálisis de la adolescencia". Editorial Paidós, España 1991.
10. Palta, Françoise. "La causa de los adolescentes". Ed. Seix Barral 1995.
11. Hirsch Adler, Ana. "Educación y valores" Ed. Gernika 2001.
12. Satir, Virginia. "Relaciones Humanas" Ed. Pax-Mex. 1995.
13. Blanco, I. "Hay más dentro de ti. El Universo de la Inteligencia" , 1° ed. Editorial GER., México 1997.
14. DeBono E., "El pensamiento lateral, manual de creatividad, "el pensamiento creativo", 1ª. ed., Edición 1997.
15. Goleman D., "Inteligencia emocional", 1ª. ed. Editorial Vergara, México, 1997 .
16. Gosálvez A., "Fuerza de voluntad, planificación y control", CEPE, España, 1995.
17. Nickerson R.S. et.al., "Enseñar a pensar, aspectos de la actitud intelectual", 3ª ed. Editorial Paidós, España, 1995.
18. Rugarcía A., "El futuro de la educación en la ingeniería", 1ª. ed. Ediciones UIA-Golfo Centro, México, 1995.
19. Sánchez M., "Desarrollo de habilidades del pensamiento", 1ª. ed., Editorial Trilla-ITESM, México, 1995.
20. Yuste C. et.al., "Programa para la estimulación de las habilidades de la inteligencia", serie de los núm. 1-4, Ediciones Trilla, España, 1997.
21. Felder, Richard m. "Sobre la formación de ingenieros creativos" Revista de Educación Química. Vol. 1, No. 1, 1995.
22. Delors, Jacques. "La Educación encierra un tesoro" Correo de la UNESCO. Ediciones UNESCO. 1996.

3.- Presentación del Programa a los Jefes de Departamento (5) y a los Presidentes de Academia, con el objetivo de sensibilización a los profesores de los distintos departamentos académicos.

4- Impartición del curso.

- 5.- Asignación de alumnos tutorados a tutores.
- 6.- Desarrollo de la acción tutorial.

CONCLUSIONES

- 1.- Escasa participación de los profesores.
- 2.- Inscripción al programa de 36 profesores.
- 3.- Escasa participación de los alumnos tutorados. Sólo lo vieron el programa, como algo necesario para cor

BIBLIOGRAFÍA

1. ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES 2002.
2. ANUIES, La educación superior en el Siglo XXI . Líneas estratégicas de desarrollo. ANUIES 1998.
3. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. Plan sectorial de Educación. SEP 2001.
4. Programa Institucional de Desarrollo a mediano plazo del I.P.N. 2001-2003.
5. Programa Institucional de Desarrollo del I.P.N. 2001-2006.
6. Reglamento Interno del I.P.N.
7. Reglamento de estudios escolarizados.
- 8.- Nickerson R.S. et.al., "Enseñar a pensar, aspectos de la actitud intelectual", 3ª ed. Editorial Paidós, E
- 9.- Rugarcía A., "El futuro de la educación en la ingeniería", 1ª. ed. Ediciones UIA-Golfo Centro, México, :

“Lo que se siembra, se recoge...” Una experiencia de trabajo tutorial en el Bachillerato de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.”

**Nancy Gabriela Galván Estrada
CENTRO DE BACHILLERATO Y SECUNDARIA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

Resumen.

Se exponen los antecedentes del trabajo tutorial iniciados en el Centro de Bachillerato y Secundaria de la Universidad Autónoma de Aguascalientes en 1996, ubicando el contexto en el que surgió el Programa de Tutorías Longitudinales del Centro, dando pie a su Diseño, Organización e Implementación lo cual implicó una reconceptualización del quehacer educativo de la Orientación, y la formulación de un nuevo modelo de trabajo en Orientación Educativa en donde se buscaba que estuvieran involucrados y tuvieran una verdadera participación todos aquellos agentes educativos alrededor del alumno, entiéndase: autoridades, maestros, tutores, orientadores y padres de familia entre otros.

Se presenta además, una experiencia de tutoría longitudinal llevada a cabo con un grupo de jóvenes bachilleres pertenecientes a la generación 1999-2002 a los que se les acompañó durante sus tres años de paso por la Preparatoria.

Se concluye con una serie de reflexiones en torno a la tutoría derivadas de la experiencia en todo este tiempo, que hoy se desean compartir con todos aquellos profesores que bien apenas inician o se encuentren ya plenamente consolidados en esta labor.

INTRODUCCIÓN.

Se escogió como título de esta presentación esta frase que representa para mí lo que ha sido la tutoría, estoy convencida de que lo que uno hace se regresa en la misma medida de la entrega y el compromiso personal (sin considerar las variables que no dependen de nosotros mismos, eso es otra cosa) por lo que efectivamente “se recoge lo que se siembra”.

Ser tutor ha significado para mí tener el honor de vivir y compartir la experiencia de la vida con los jóvenes, aquellos a quienes nos debemos los maestros, los educadores.

Ser tutor ha sido una de las experiencias más gratas y satisfactorias que la vida

profesional me ha dejado porque esta labor me ha permitido estar más cerca de ellos, conocerlos y hacer algo en consecuencia.

Estoy convencida de que la tutoría bien cuidada y bien llevada contribuye con su grano de arena a elevar la calidad educativa de una Institución pues representa una función de apoyo a la misma, y de ayuda al alumno que un profesor puede hacer además de y en paralelo a su propia labor docente.

Haberme introducido en este campo primero como Coordinadora y después como tutora de grupo, me ha dejado una serie de experiencias que hoy deseo compartir: hablaré primero de ¿Cómo surgió la tutoría en el Centro de Bachillerato y Secundaria de la UAA?, después ¿Cómo fue la experiencia de trabajo que yo tuve con un grupo durante tres años? Y por último ¿qué he ido aprendiendo de todos estos ocho años de andar transitando por estos caminos?.

DESARROLLO.

En mayo de 1996 a raíz de los procesos de cambio y reestructura que se dan en la Universidad, la figura del profesor tutor cobra vida en el Centro de Enseñanza Media.

Se retoman los postulados contemplados en el Plan de Desarrollo 1993-2001 en torno a los alumnos los cuales contemplaban: Programas de Tutoría Longitudinal.

Se pensó que un tutor podría ser un medio y un enlace a la vez, que junto con otros agentes educativos coadyuvara en los esfuerzos institucionales por el mejoramiento de la calidad.

Se pensó que ésta persona por el hecho de ser profesor y estar en contacto continuo con los alumnos, tener un perfil y una previa preparación podría: **“Atender y dar seguimiento académico a un grupo a su cargo, con el fin de favorecer de una manera más personalizada los procesos instructivos y formativos de los jóvenes en su paso por los niveles de estudio correspondientes a la Secundaria o el Bachillerato”**, esto era lo que se buscaba.

Así pues, se formó una comisión que se dio a la tarea de sacar adelante El

Proyecto de tutorías longitudinales, trabajando en dos vertientes, una en el diseño, organización e implementación del Programa tutorial del Centro, y la otra en un Programa de Capacitación que prepara a los profesores (seleccionados previamente con el perfil deseable para tutor) para la realización efectiva de esta labor contando con un bagaje previo de conocimientos y metodología para trabajar como tutor.

Esta labor nos llevó seis meses antes de que iniciaran ya su trabajo los profesores-tutores en enero de 1997, el documento del Programa Institucional de Tutorías había quedado terminado, incluía su objetivo general, sus específicos, la definición de tutor, las funciones que le competían en relación con los alumnos, el grupo, la comunidad educativa y la familia; así como los requisitos para serlo y el perfil deseable.

Contenía además los lineamientos, estrategias, técnicas y medios para ejercer la tutoría mencionando las fases en las que debería trabajar el tutor (planeación, intervención y evaluación) incluyendo la bibliografía de apoyo.

Haber introducido la tutoría en el Centro, implicó toda una reestructuración de los servicios de Orientación llevados hasta entonces, así como la elaboración de un nuevo modelo de trabajo en Orientación Educativa que se centraba mas que nada en la realización de servicios por Programas y en un modelo de Consulta en donde quedaban involucrados todos los agentes que rodeaban al alumno llámense: autoridades, maestros, tutores, orientadores y padres de familia entre otros.

La Tutoría y la Orientación quedaban integradas, cooperando ambas al interior de la escuela y persiguiendo al final de cuentas lo mismo: el desarrollo del alumno, pero estableciendo cada uno sus diferencias en cuanto a perfil profesional, procedimientos y métodos para lograrlo.

En cuanto a mi experiencia como tutora de grupo, he tenido hasta ahora cuatro, en donde con ninguno había permanecido los tres años completos y no fue sino hasta 1999 en que me asignaron el grupo "D" de la generación 99-02 con el que tuve la oportunidad de ver y sentir muy cercanamente su proceso de transformación, los vi preparar sus alas para volar y emprender su camino.

Cada semestre lo trabajaba de manera planeada, sistematizada y con un

proceso de evaluación constante, contemplado los cuatro ejes primordiales derivados del Programa General, a decir: el Fomento al Desarrollo Personal del Alumno, el Escolar, su Socialización y Valores; sin dejar de considerar las disposiciones que las autoridades mandaban y las características y necesidades propias que presentaba el grupo.

La tutoría se ejercía de forma individual y grupal, tenía sesiones semanales incluidas dentro del horario escolar por lo que las preparaba durante la semana, llevaba a cabo juntas con padres de familia 2 o 3 veces por semestre, y teníamos además un trabajo colegiado de tutores que se efectuaba mensualmente por niveles de escolaridad.

Cada año representó una situación distinta en lo académico, lo personal y lo grupal:

- El primer año: la adaptación a la escuela y al nuevo rol y responsabilidad de estudiantes de bachillerato, la identificación entre ellos mismos y el cultivo de la amistad que daría pie más tarde al surgimiento de las grandes amistades de la preparatoria. Mis intervenciones grupales (lúdicas en un inicio) perseguían el conocimiento de mi parte de los alumnos, el autoconocimiento, la convivencia, la integración grupal, la adaptación a la Institución y a su nuevo nivel de estudios.

- El segundo: el enfrentamiento a las dificultades propias de esta etapa de estudios, receptora de quejas sobre materias y maestros difíciles, algunos por exigentes y otros por intransigentes, y otros tantos por su carencia de habilidad para facilitar el aprendizaje y despertar la motivación y el interés, los escuchaba y les orientaba. Se despertaron los talentos deportivo y artísticos, surgieron salidas a eventos sociales y recreativos, me mostraban las tendencias del último grito de la moda, y tenía conversaciones constantes con los alumnos que me visitaban en mi cubículo para platicar de sexualidad, la familia, el amor y otros muchos temas más, en los que la música estaba presente como talón de fondo. Mi planes de trabajo grupal se enfocaban al aprovechamiento escolar, fomento al autoaprendizaje y al desarrollo de las

habilidades del pensamiento y de estudio, pensando en que el EXANI II estaba por venir.

- 5º. y 6º. Semestre significaron la salida de su preparatoria, “los cierres” y el enfrentamiento a una gran decisión: la elección de su carrera. Aquí fue donde me di cuenta de como habían crecido... tanto física, intelectual y psicológicamente, existía ya entre nosotros una plena confianza y conocimiento mutuo, seguíamos conversando pero ahora de sus proyectos de vida, de cómo podían hacer para elegir adecuadamente una carrera, vivían la incertidumbre de no saber si quedarían o no con un lugar en la Universidad, se mostraban entusiasmados con su fiesta de graduación, sabían que venía el final y la separación inevitable de sus amigos y del grupo. Mi intervención se enfocó entonces a la ayuda para la elección de carrera, el manejo de la angustia y en preparar el cierre y despedida de este grupo y de ésta etapa de estudios que concluyó finalmente con un viaje extraordinario e inolvidable.

Mi actitud como tutora fue en todo momento de observar, escuchar e informarles de todo lo que les concernía en cuanto a la institución y a su desarrollo escolar, así como de apoyarlos en el enfrentamiento de diversas situaciones que más tarde se convertirían para ellos en logros y en aprendizajes para su vida.

Hoy ya no están mas ahí... pero me queda su recuerdo y la satisfacción de esta experiencia por lo mucho que aprendí de ellos y por todo lo que me brindaron.

Aunque no siempre fue todo miel sobre hojuelas...hubo altibajos también, los normales que se presentan en todo grupo en evolución, momentos críticos que se tuvieron al término del tercer semestre donde parecía que el grupo estaba ya cansado de las sesiones grupales tan estructuradas y formales (de manera que llegue a pensar si era momento de dejarlo o no), la crisis se supero, se dejo atrás la formalidad y se dio más pie a la flexibilidad.

Así también puesto que nunca faltan los alumnos que no se sujetan a nada y se mantienen al margen de todo y distantes de uno (asistían para no tener la falta o porque les urgía saber las que llevaban en sus demás materias) ya para terminar el sexto semestre, estos alumnos se acercaron a mi y me abrieron su corazón,

reconociendo mi labor y mis esfuerzos por tratar de tenerlos siempre en cuenta aunque ellos no se dejaran o no respondieran.

Hoy a dos años de distancia los encuentro en la universidad y nos saludamos con mucho cariño, nos une el recuerdo de las muchas experiencias que compartimos juntos en su bachillerato.

Conclusiones.

¿ Que me deja todo esto?

1. Tutoría y Docencia son dos actividades que caminan juntas, la tutoría es una nueva labor del quehacer académico.

2. La tutoría es un factor coadyuvante en la promoción del desarrollo integral del alumno.

3. La tutoría es: Una ¿Moda? ¿Imposición? o ¿Servicio de apoyo?. Independientemente de la polémica percepción que se tenga de ésta, para mí es un servicio en el que creo firmemente y en el que pienso que su efectividad depende de muchas variables que si se saben conjugar resulta un éxito.

4. La tutoría es un asunto que implica problemas y desafíos.

5. ¿Cómo cuales problemas?: El riesgo de la continuidad o no de los programas al cambio de autoridades, la falta de comunicación entre los agentes intervinientes del proceso, las resistencias que se presentan desde las cabezas superiores hasta llegar a los alumnos mismos, la ignorancia en ocasiones y la falta de visión, la falta de compromiso e interés, la falta de recursos físicos, materiales, metodológicos y económicos, la falta de

integración y el trabajo colegiado que en ocasiones no se da, la supervisión y el seguimiento entre otros.

6. **¿Cómo cuales desafíos?:** Definir lineamientos, más difusión de todo esto, reglamentos, formación y capacitación constante, básica y especializada, creación de espacios para los tutores, líneas de investigación, romper esquemas tradicionales, unir esfuerzos trabajar conjuntamente sin envidias ni celos, otorgar un voto de confianza a esta labor y ser muy honestos.

7. Es necesario crear metodología, sistematizar y comprobar lo que se hace, contar con Manuales o Guías para aquellos tutores que se inician y se sienten perdidos porque “los mandan a la guerra sin fusil”, aunque es conveniente que después ellos mismos aprendan a elaborar los propios.

8. Para llegar a ser un buen tutor se requieren conocimientos, habilidades pero sobre todo (y lo más importante para mí y lo más difícil de lograr) **Actitudes** de: disposición, tiempo, compromiso, convicción y amor por lo que se hace.

9. Cuando un tutor se entrega al 100% recibe el 100% en correspondencia.

10. Un buen tutor debe buscar siempre la actualización constante, en cuanto a un saber académico y en cuanto a un desarrollo personal, “nadie da lo que no tiene” y si un tutor no se atiende a sí mismo no estará en las mejores condiciones de darse a los demás.

11. Un profesor que se ocupa de darse a sí mismo una buena formación docente, es en potencia un gran tutor.

12. No siempre puede resultar bueno o malo el tener la oportunidad de iniciar y terminar con un grupo en toda su trayectoria escolar.

Estas son por ahora algunas de las reflexiones a las que he llegado hasta hoy y he querido compartir, estoy segura que irán surgiendo muchas más con el tiempo, pero lo que es y será siempre muy importante para mi y creo que para muchos otros que se encuentran aquí, será el hecho de estar siempre atentos, motivados y en la búsqueda constante del enriquecimiento y del crecimiento personal en esta tarea educativa que es la tutoría y que nos corresponde brindar.

“PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA UASLP”

**M.A. Rosa Araceli Cortés Mendoza
M.E. Julieta Barbosa Losoya.
Arq. Antonio Palacios Ávila
Universidad Autónoma de San Luis Potosí**

RESUMEN DE LA PONENCIA.

El Programa Institucional de Tutorías en la UASLP, es una propuesta derivada del trabajo de diferentes grupos académicos interesados por elevar la calidad educativa de nuestros alumnos, que se ha desarrollado en distintas etapas, con objetivos claros y precisos, en donde las experiencias de cada DES han sido consideradas para establecer los lineamientos generales y que atiende a nuestro contexto.

El propósito de este trabajo es compartir con las Instituciones participantes nuestra experiencia y logros alcanzados en este ámbito. El cuerpo de esta ponencia incluye en su primera parte, una introducción que justifica a la tutoría como una estrategia, que requiere de la actividad del docente y que incide en la formación integral del alumno. En la parte que refiere el contexto institucional se señala, cual es el marco de referencia, las políticas institucionales, los indicadores de calidad y la problemática detectada, en los cuales se fundamentó la presente propuesta. Se considera además, el marco conceptual que señala la definición de tutoría, el perfil del tutor y los ámbitos de intervención de la acción tutorial en la UASLP. En la parte que describe el desarrollo de la propuesta, se señalan los objetivos del programa, la instrumentación, los lineamientos generales del PIT que le dan coherencia a la aplicación transversal del programa. Finalmente, las conclusiones del trabajo y del análisis de experiencias en el avance de la acción tutorial institucional.

I- INTRODUCCIÓN.

El nuevo siglo impone a la sociedad en general grandes desafíos, principalmente en el campo del conocimiento y la tecnología cuyo acelerado avance y dinamismo, requiere de una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje basado en competencias y la orientación hacia el autoaprendizaje, todo esto se traduce en el aprender a aprender y aprender a ser; sobre todo en la formación integral con una visión humanista en concordancia con las necesidades sociales y oportunidades de desarrollo en el país.

Propiciar una formación desde esta perspectiva, requiere de la transformación de los procesos educativos incorporando estrategias que promuevan la formación integral; disminuyan los índices de reprobación, rezago escolar y deserción; eleven la eficiencia terminal; logren la culminación de estudios en plazos previstos; cumplan con los objetivos de formación de los programas de estudios y fortalezcan su pertinencia en la sociedad.

Por lo anterior, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí ha establecido como estrategia central para la atención personal del estudiante el implementar el Programa Institucional de Tutoría (PIT), a través del cual se promueva el mejoramiento de la calidad educativa y centrando los programas académicos en el logro de metas formativas y no sólo del cumplimiento de programas.

Este programa (PIT) establece algunos de sus fundamentos en las recomendaciones propuestas por la ANUIES y adecuada a las necesidades y particularidades contextuales y académicas de las diferentes entidades de la UASLP. Las características generales de dicho programa se detallan en los siguientes apartados de este documento.

II CONTEXTO INSTITUCIONAL

A) Marco de referencia institucional.

- Coadyuva con los esquemas de trabajo institucionales, tales como el PIDE (Plan Institucional de Desarrollo), PIFI, PROMEP y los particulares de cada DES.

- Resalta la importancia que tiene la tutoría para cumplir con los criterios establecidos por la ANUIES y por las instancias externas de evaluación y acreditación.
- Representa la actividad y experiencia del grupo de trabajo formado para la actividad tutorial a partir de la convocatoria para participar en el curso-taller de ANUIES.
- Atiende la diversidad de experiencias desarrolladas en Tutorías de algunas entidades académicas de la UASLP.
- Es un programa que junto con otras acciones Institucionales incide en el mejoramiento de la calidad educativa.
- La propuesta considera que el desarrollo del Programa de Tutorías, se debe implementar gradualmente, de acuerdo a las condiciones de cada dependencia académica.
- Redimensiona la actividad docente y la orienta hacia el desarrollo integral del alumno.
- Establece metas alcanzables a corto, mediano y largo plazo
- Considera la vinculación con programas institucionales de apoyo al estudiante.

B) Planes y políticas institucionales que sustentan la implementación del programa.

Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP 1997–2007. Objetivos Institucionales. Alumnos.

7.1.2 “Sistematizar los servicios de orientación educativa, atención personalizada, orientación tutorial y psicopedagógica y seguimiento de alumnos”.

7.1.3 “Propiciar la formación integral de los alumnos”.

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2001-2006. Visión y Estrategias.

1.4 Servicios Estudiantiles:

“La UASLP mantendrá un sistema de tutorías continuas que tendrán una cobertura general del estudiantado, contribuyendo así a mantener altos índices de titulación y eficiencia terminal.”

C) Situación actual del trabajo tutorial en la UASP:

La UASLP, cuenta con una Comisión Institucional de Apoyo a la Docencia (CIAD), desde donde surge el trabajo relacionado con el PIT, la cual realiza un trabajo para identificar la situación en cuanto a tutoría se refiere en el contexto institucional, de ahí se derivan una serie de necesidades para la atención tutorial:

- Sistema de información escolar accesible y oportuno.
- Acciones académicas de apoyo al estudiante (hábitos de estudio, comprensión de lenguaje, cursos remediales, formación de usuarios de la información).
- Mejorar el proceso de inducción.
- Capacitación y formación de tutores.
- Coordinación institucional.
- Información a tutores de los programas institucionales de apoyo al estudiante.
- Normatividad.
- Proceso sistemático para valorar el impacto del programa.

D) Indicadores de calidad

Para el diseño del PIT se tomaron en cuenta indicadores de calidad derivados del PIFI 2002 y actualizados al 2003, tales como el índice de eficiencia terminal (52%), índice de deserción (21% al 1er. Año), tiempo promedio para terminar los estudios (1.16), tasa de retención del 1er. Año al 2º. Año (79%), índice de titulación por período (62%), índice de titulación por cohorte (39%), alumnos que reciben tutoría (11.7%).

E) Problemática detectada en el alumno de nuevo ingreso

A partir de un estudio que se realizó, en la última aplicación del **examen de admisión**, se identificó la siguiente problemática:

- Bajo nivel de conocimientos (Física, Matemáticas, Química.)
- Hábitos de estudio inadecuados.
- Dificultad en la comprensión del lenguaje.
- En el **examen de ubicación** que realiza el DUI (Departamento Universitario de Inglés): Poco dominio en el manejo y comprensión del idioma inglés.

III. MARCO CONCEPTUAL.

a) Concepto de Tutoría.

Es el proceso de orientación y apoyo académico al estudiante, con el fin de facilitar y mejorar su adaptación en la institución, desempeño, desarrollo integral, la responsabilidad de su aprendizaje y formación, así como la orientación para el egreso e incorporación al campo profesional.

b) Perfil del tutor

El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, mediante un esfuerzo permanente de comunicación.

Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.

Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.

Contar con la capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.

Poseer experiencia en investigación, con conocimiento del proceso de

enseñanza - aprendizaje.

Ser profesor de tiempo completo, medio tiempo o, al menos, con nombramiento de 20 horas o más.

Contar con habilidades y actitudes como las siguientes:

- La comunicación ya que intervendrá en una relación humana.
- La planeación y el seguimiento del proceso de tutoría.
- La identificación de problemas
- La toma de decisiones.

c) Ámbitos de intervención:

- Inducción y adaptación del estudiante de primer ingreso.
- Mejoramiento de su rendimiento académico.
- Formación integral.
- Apoyo a estudiantes de alto rendimiento.
- Orientación para el egreso y la incorporación al campo profesional.

IV. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

a) Objetivos generales

- Contribuir a la solución de los problemas de rezago, deserción y eficiencia terminal de los Programas Educativos de la UASLP.
- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de conocimientos, valores, actitudes, aptitudes y habilidades en los estudiantes.
- Sistematizar las acciones institucionales que posibiliten la atención personalizada de los alumnos universitarios.

b) Instrumentación de la propuesta

- Creación de una Comisión Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría.
- Creación en cada entidad de una Subcomisión Coordinadora del

Programa Institucional de Tutoría.

- Elaboración del Programa Institucional de Tutoría.
- Elaboración en cada DES de un programa de acción tutorial.
- Formación de Tutores.
- Coordinación entre instancias universitarias y programas de atención a alumnos.
- Inicio del Programa Institucional de Tutoría.
- Evaluación permanente del Programa.
- Organización de Programas de Apoyo.
- Elaboración y aprobación de la normatividad.

c) Lineamientos generales para el PIT

1. Es un Programa Institucional en el cual participan todas las DES de la UASLP.
2. Busca mejorar la eficiencia terminal de los estudiantes y fortalecer su formación integral.
3. La incorporación de cada DES al programa se hará con base en sus posibilidades, capacidades y contexto.
4. La naturaleza del PIT en su inicio será de tipo académico e irá evolucionando de acuerdo a sus necesidades y posibilidades institucionales.
5. La atención tutorial será obligatoria para los alumnos de nuevo ingreso.
6. Cada DES elaborará su programa de atención tutorial en base al Programa Institucional de Tutoría.
7. Para la planeación, elaboración y coordinación del Programa Institucional de Tutoría (PIT) se integrará una Comisión Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría y una Subcomisión de Tutoría para cada entidad.
8. Se promoverá preferentemente la participación en el PIT de profesores de tiempo completo y medio tiempo que reúnan las características requeridas en el perfil.
9. Para ser tutor se deberá acreditar el curso de "Formación Básica para

Tutores de la UASLP” y participar en el Programa de Capacitación Permanente que organice la Comisión Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría.

10. Se deberá establecer vínculos permanentes de comunicación entre los responsables de los Programas Institucionales de Apoyo al Estudiante y la Comisión Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría.

V. CONCLUSIONES

- El PIT es un programa de acción tutorial institucional.
- Se han establecido lineamientos generales para el PIT que operaran como parámetros generales del programa a nivel institucional.
- En todas las DES ya se realizan acciones que atienden aspectos tutoriales.
- Existen programas de apoyo en la UASLP con los que se puede fortalecer la acción tutorial.
- En cada DES se está generando el programa de acción tutorial que atiende a las necesidades particulares de cada una detectadas a través del diagnóstico realizado para tal fin.

BIBLIOGRAFIA.

Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP 1997-2007. UASLP 1998.

Diagnostico Institucional PIFI-2003. UASLP, 2003.

Álvarez M, J. y otros. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA, *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* ANUIES-SEP, México, 2001

Tinto, Vincent *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil*

Trayectoria escolar en la educación superior ANUIES-SEP, México, 1989

EL PROGRAMA TUTORIAL DE LA FCA-UASLP, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

**MARÍA DEL SOCORRO GÓMEZ MERCADO
CARLOS GONZÁLEZ LÓPEZ.
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACION
LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI.**

RESUMEN.

La tutoría juega un papel importante para cualquier institución de educación superior, puesto que se constituye en un servicio educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes, así como el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades de los jóvenes, al manejo del currículo flexible, a orientar el desarrollo metodológico de los programas e involucrar al estudiante como parte fundamental y activa del proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de garantizar una formación integral y el logro de un mayor nivel académico.

La tutoría representa una estrategia pedagógica y de formación que la institución brinda a sus estudiantes, con el fin de apoyarlos y orientarlos en su proceso de formación integral, así como estimular el desarrollo de habilidades para lograr el aprendizaje deseado, mediante la potencialización de las capacidades de los estudiantes y fortalecer las debilidades surgidas en los procesos de aprendizaje.

La Facultad de Contaduría y Administración visualiza el programa de tutorías como un apoyo al desempeño escolar. En la última revisión curricular de la Facultad de Contaduría y Administración los hallazgos encontrados con respecto a los alumnos de primer ingreso, fueron: la falta de dedicación e interés por el estudio y por la participación; los alumnos demostraron tener escasas habilidades para resolver problemas y aplicar conocimientos, por lo cual, es conveniente incorporar acciones que permitan mejorar la eficiencia terminal y que ayude a los estudiantes enfrentar mejor la problemática derivada de los aspectos anteriores.

El programa Institucional de Tutorías se implementó en la FCA a partir de Febrero de 2004 en una etapa inicial de ASESORÍA ACADÉMICA.

EL PROGRAMA TUTORIAL DE LA FCA – UASLP DISEÑO E IMPLEMENTACION

INTRODUCCION.

La función tutorial se ha convertido en nuevo paradigma para apoyar la formación Integral de los estudiantes de educación superior en México, es también un nuevo esquema para mejorar la percepción, que de la educación pública superior, tiene la sociedad mexicana.

La calidad de educación superior esta relacionada con los logros académicos de los alumnos bajo la consideración del factor socio-económico de los factores cognitivos, afectivos y de pertinencia social; igualmente la formación integral de los alumnos es un componente clave del sistema educativo nacional que se relaciona con el desarrollo de valores, conocimientos, habilidades y destrezas.

El proceso de formación integral de los alumnos debe considerar la trayectoria escolar relacionada con la información antes del ingreso, las etapas de selección, e incorporación pues esa etapa es decisiva para la permanencia del alumnos en la institución a fin de que el programa tutorial incorpore las acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en todos los aspectos que incidirán en el éxito como estudiante y posteriormente como profesional.

DIAGNOSTICO.

¿Por diseñar un esquema de acción tutorial?

En la ultima revisión curricular de la Facultad de Contaduría y Administración los hallazgos encontrados con respecto a los alumnos de primer ingreso, fueron: la falta dedicación e interés por el estudio y por la participación; los alumnos demostraron tener escasas habilidades para resolver problemas y aplicar conocimientos. Su nivel de autoestima es bajo, ya que tienen la creencia de que les falta eficacia intelectual, responsabilidad y grado de interés y motivación al logro; por lo cual, es conveniente incorporar acciones que permitan mejorar la eficiencia terminal y cursos que permitan a los estudiantes enfrentar mejor la problemática derivada de los aspectos

anteriores.

La formación integral de los estudiantes requiere de acciones específicas que atiendan las deficiencias en la comunicación oral y escrita, tanto en los alumnos de primer semestre como en los egresados. También se recomienda una mejor comunicación maestro - alumnos, un mejor manejo del grupo mediante estrategias didácticas más actualizadas, así como una atención personal al proceso de enseñanza aprendizaje y al papel del profesor con relación al trabajo en clase y extra clase.

Las habilidades y actitudes que demandan los empleadores a los egresados son: iniciativa, interés y comunicación oral y escrita, coordinación de discusiones grupales, productividad, madurez y juicio, criterio, seguridad personal, resolución de problemas, agresividad profesional, efectividad en el trabajo, competitividad, capacidad de negociación, y sociabilidad, de tal manera que sea un profesionista con multihabilidades.

Esto implica irremediablemente un apoyo extra aula por parte de la institución, y mas particularmente de los docentes a través del programa institucional de tutorías.

CONTEXTO INSTITUCIONAL.

La Facultad de Contaduría y Administración tiene como misión "La formación y actualización integral de profesionistas, en las áreas contables y administrativas, con sentido humanístico y ético, comprometidos con la sociedad, que participen en los procesos de transformación del país. La investigación en las áreas contables y administrativas para contribuir al avance científico y a la aplicación del mismo. La vinculación de programas de extensión con la comunidad." (Plan de Desarrollo de la FCA, 1997).

La finalidad de la educación humanista "...es conseguir la plenitud del hombre mediante el cultivo de los valores más genuinamente humanos." Por lo que "...el estilo humanístico de la educación es que debe incitar al hombre a tomar una posición personal en su existencia, a base del esfuerzo, de tal modo que ame la libertad, la armonía y la cultura". (Ibañez, José 1989) Y la formación integral conduce a potenciar la personalidad del educando para lograr nuevas y mejores formas de vida, y en ese

sentido tiene como tarea "preparar a la generación de joven para su participación social" (Palacios, Jesús, 1993), contribuir a desarrollar el trabajo profesional y fomentar la capacidad de cooperación social.

JUSTIFICACION

Con respecto a las características de los alumnos de nuevo ingreso se realizó un diagnóstico referente al perfil vocacional y habilidades para el estudio, encontrando que las principales debilidades en su formación radican en las áreas cuantitativas y de expresión oral y escrita.

Las debilidades que se detectan, en el proceso de formación son el tiempo de dedicación al estudio, falta de interés y participación, así como escasas habilidades para resolver problemas y aplicar conocimientos.(Documento: Diagnóstico del Perfil Vocacional y habilidades para el estudio , abril 1998.)

Lo anterior explica la necesidad de crear el programa institucional de tutorías además se realizo un diagnostico detectar los intereses y habilidades de los alumnos al iniciar su carrera, a fin de determinar las medidas curriculares conducentes para mejorar su elección profesional y disminuir los problemas de reprobación y deserción.

El trabajo consistió en una evaluación psicológica de 116 alumnos de nuevo ingreso cuyas edades fluctúan entre 17 y 24 años, mediante la aplicación de las pruebas de Flanagan, Kuder vocacional y Kuder personal, así como el de personalidad (Configuración Psicológica Individual).

Los resultado mostraron que el total de alumnos con los que se pudo contar para el estudio fue de 105, de los cuales un 73% eligieron la carrera de Contador Público, el resto la de Licenciado en Administración.

En cuanto a habilidad es necesario desarrollar las de comprensión y discernimiento; en cuanto a los intereses, los que se cumplen satisfactoriamente son los de interés por el cálculo, por el trabajo de oficina y por el de dirigir a los demás. Las puntuaciones bajas se presentan hacia la preferencia por el trabajo en grupos, los de orden intelectual o teórico y preferencia por situaciones no conflictivas.

En relación a las características de personalidad las escalas bajas son: conciencia de responsabilidad y confiabilidad, grado de eficacia intelectual e interés y motivación de logro.

Los aspectos evaluados fueron: aritmética, memoria, comprensión y discernimiento, expresión idiomática.

En cuanto a personalidad: capacidad para dirigir e iniciativa social, temperamento sociable, participativo y decidido, equilibrio, espontaneidad, y confianza en sí mismo, conciencia de responsabilidad y confiabilidad, madurez e integridad y rectitud social, capacidad para crear una impresión favorable, interés y motivación al logro, grado de eficacia intelectual.

De los resultados de las aptitudes a nivel grupal, el mayor porcentaje de la población se concentra en los rangos medio y alto a excepción de las aptitudes de expresión idiomática y comprensión y discernimiento.

Tomando en consideración que las aptitudes son el resultado de una compleja interacción de la herencia del ambiente, y que da por resultado una habilidad para aprender determinados conocimientos y técnicas más fácilmente que otros, por lo que el medio escolar debe proporcionar la posibilidad de desarrollarlas.

DESARROLLO

La Facultad de Contaduría y Administración visualiza el programa de tutorías como un apoyo al desempeño escolar, por lo que se implementará de manera obligatoria a partir del primer semestre, bajo el siguiente procedimiento:

1. La Facultad asignará la responsabilidad de la tutoría a sus profesores de tiempo completo y de asignatura con una carga mayor o igual a 6 horas-grupo, según el perfil que se ha definido.
2. Los docentes-tutores deberán fijar su horario formal y un lugar de atención a los estudiantes, teniendo en cuenta las actividades que desarrollan dentro de la institución.
3. El programa es obligatorio para todos los estudiantes de la facultad.

4. El programa contempla 4 etapas:
 - La primera etapa, de diagnóstico se realiza durante el primer semestre de estudios que sirve para conocer la situación general del tutorado y sus necesidades.
 - La segunda etapa, consiste en elaborar el plan tutorial que se desarrolla entre el 1º. y 9º. semestre, implementando las acciones necesarias para su rápida adaptación a la vida universitaria.
 - La tercera etapa, corresponde al seguimiento de la trayectoria del tutorado mediante entrevistas periódicas, por lo menos una por semestre; los estudiantes podrán acceder a este servicio según sus necesidades y de acuerdo con los recursos docentes y administrativos de la Facultad, reconociendo dos niveles de atención:
 - * Seguimiento intensivo 1º. al 4º. semestre
 - * Monitoreo 5º. al 9º. Semestre
 - La última etapa del proceso tutorial se da al término de sus estudios, con la liberación del programa de tutorías.
5. La Comisión tutorial de la Facultad en coordinación con el departamento escolar asignará a los estudiantes cuando ingresen a primer semestre a los docentes que participan en este programa, los que continuarán, en lo posible, acompañándolos durante el segundo semestre, excepto cuando se presenten problemas interpersonales entre ellos. El cambio del tutor se realizará sólo con autorización de la Comisión tutorial.
6. El tutor, a partir de las necesidades existentes, solicitará apoyo y canalizará al estudiante a los programas y servicios universitarios adecuados y realizará el seguimiento correspondiente.
7. Durante el seguimiento intensivo, el tutor deberá dedicar por lo menos dos horas al mes a cada uno de los estudiantes a su cargo, según el plan de trabajo acordado.

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN DEL TUTOR

En un primer nivel, se considera que la intervención del tutor está orientada a:

- Inducción y adaptación del estudiante
- Mejoramiento de su rendimiento académico
- Apoyo a estudiantes de alto rendimiento.

En un segundo nivel de intervención se procurará:

- La formación integral
- El apoyo para el egreso y la incorporación al campo profesional.

INSTRUMENTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN.

Para que el Programa Institucional de Tutorías pueda implementarse la facultad, requiere de una serie de elementos que le den el sustento normativo y la solidez operativa al programa por lo es necesario:

1. Crear de una Subcomisión de Desarrollo del Programa Tutorial, que determine los lineamientos generales para su implementación y resuelva sobre situaciones particulares e imprevistas
2. Diseñar un programa de capacitación para tutores, proporcionando las herramientas adecuadas para una interacción efectiva y los conocimientos necesarios para apoyar al estudiante en su desarrollo integral.
3. Desarrollar los materiales de trabajo (diagnóstico y seguimiento) y especificar la infraestructura y equipamiento adecuado para la realización de la actividad.
4. Integrar una base de datos que contenga información suficiente sobre la situación socio-económica del alumno y su historial escolar.
5. Definir la normatividad que de legalidad dentro del marco estatutario de la institución.
6. Especificar el apoyo administrativo requerido para funcionamiento y control del programa.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

La implementación del Programa Institucional de Tutorías representa un gran reto en virtud de las características propias de la facultad:

- 700 alumnos que integran la generación
- 40 maestros de tiempo completo
- Experiencia nueva

ETAPA INICIAL FCA

ASESORIA ACADEMICA

- Es un proceso de apoyo informativo al estudiante a fin de lograr su adaptación a la Institución, proporcionándole los medios que le permitan conocer la normatividad, los planes y programas de estudio, así como los servicios que ofrece la Universidad y la FCA.

CARACTERÍSTICAS:

- Es un proceso informativo.
- Coadyuva a la adaptación del estudiante a la Institución.
- Implica apoyar al estudiante en la toma de decisiones para mejorar su trayectoria escolar.
- No implica un Involucramiento en asuntos personales de los alumnos.
- Se lleva a cabo con respeto mutuo y compromisos explícitos de apoyo y dedicación al estudio.

CONCLUSIONES

La Facultad de Contaduría y Administración concibe la implementación el programa Institucional de Tutorías como una herramienta que permite a los estudiantes adaptarse al sistema universitario, al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo y como una posibilidad de replantear la actitud académica y de proyección personal a través de una revisión crítica de los factores que inciden en su condición actual.

El desarrollo de una etapa inicial donde el proceso está orientado a proporcionar un apoyo informativo al estudiante a fin de lograr su adaptación a la Institución, proporcionándole los medios que le permitan conocer la normatividad, los planes y programas de estudio, permite detectar previamente las necesidades, los problemas y beneficios que traerá para la institución la implementación del Programa institucional de Tutorías.

PROPUESTA PARA LA INSTRUMENTACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

LIC. ADRIANA VILLARREAL RODRÍGUEZ
Universidad Tecnológica de Coahuila

RESUMEN:

El enfoque de tutorías en la educación superior, surge con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, rezago, abandono de estudios y baja eficiencia terminal. Constituye una estrategia que promueve entrar en contacto personalizado con un grupo de alumnos y dar atención, seguimiento y apoyo efectivo al estudiante, a lo largo de sus estudios y desde su ingreso a la institución, apoyándolo directamente en los aspectos personales, escolares y pedagógicos requeridos para tener éxito en su vida estudiantil.

Diseñar un modelo de atención tutorial en una Universidad Tecnológica se hace más complejo por las características del modelo pedagógico, como son la intensidad del modelo y la carga académica de docentes y alumnos. Es por ello, que para asegurar que la figura del tutor constituya un apoyo efectivo a los estudiantes, el modelo tutorial debe partir de las peculiaridades del modelo pedagógico y promover la optimización de recursos, promoviendo la coordinación de esfuerzos entre docente, tutor y demás apoyos institucionales, a fin de asegurar la atención oportuna, coordinada y efectiva al mayor número posible de estudiantes.

El trabajo que a continuación se presenta, describe las características del modelo que se está instrumentado en nuestra institución, y que nos está permitiendo atender de manera efectiva, prácticamente a la totalidad de nuestros estudiantes.

INTRODUCCIÓN.

La calidad de un país está determinada por la calidad de su gente. El Sistema Educativo, al ser directamente responsable de la formación de recursos humanos, es un factor determinante para el progreso de una nación. Debe afrontar el complejo reto de atender al mayor número posible de jóvenes, asegurando la transmisión de conocimientos y múltiples avances científico – tecnológicos de una

generación a otra, así como de asegurar el desarrollo pleno de cada persona y a través de ello, promover el mejoramiento continuo de la comunidad.

Desde esta perspectiva, la tutoría se concibe como una de las estrategias fundamentales para promover la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

En el modelo educativo de la Universidad Tecnológica de Coahuila, la Tutoría ha sido una figura importante, concebida en paralelo con el modelo como una estrategia que permite al docente entrar en contacto personalizado con un grupo determinado de alumnos y poner en práctica acciones de orientación, consejo y apoyo al a fin de favorecer el pleno desarrollo de sus potencialidades en su vida escolar y profesional. Sin embargo, las características del modelo pedagógico hacen más compleja su instrumentación, debido principalmente a la intensidad del modelo y a la carga académica de docentes y estudiantes. Estas peculiaridades determinan las características del programa de tutorías que se plantea para la Universidad Tecnológica de Coahuila.

JUSTIFICACIÓN.

Dentro del ámbito de la educación superior, se viven serios problemas relacionados con la calidad del proceso educativo, los cuales se hacen más complejos con factores como la deserción y el rezago estudiantil, resultantes a su vez de factores de diversa índole como la situación económica de los jóvenes, su estado físico y emocional, sus antecedentes académicos, sus aspiraciones profesionales y la claridad de las mismas, etc. Responder al reto de ampliar la cobertura y mejorar la calidad de la educación superior debe partir de la perspectiva de que el estudiante es el eje y razón de ser del proceso educativo.

La educación debe ofrecer al estudiante destrezas que le permitan ser exitoso no sólo dentro de la institución, sino en su vida profesional, por ello no puede circunscribirse a la transmisión de información, sino enfocarse al proceso formativo: a desarrollar y fortalecer las habilidades y actitudes que garanticen un aprendizaje significativo, permanente y perfectible; al desarrollo de capacidades

para el análisis, la solución de problemas, la toma de decisiones, y principalmente, a la aceptación de la responsabilidad que el joven tiene ante su formación y su éxito. Desde esta perspectiva, el tutor surge como un apoyo fundamental para promover que cada estudiante, con sus características, habilidades y dificultades personales, encuentre en la institución las oportunidades necesarias para lograr el desarrollo pleno de sus potencialidades. La intensidad de nuestro modelo propicia que el diseño de un modelo de atención tutorial en la Universidad Tecnológica tenga características distintivas que permitan, a partir de la optimización de esfuerzos y recursos, garantizar la atención de todos los estudiantes. Estas características distintivas son:

- a) La coordinación de esfuerzos entre docentes, tutores, director y áreas de apoyo al estudiante;
- b) La combinación de estrategias de atención grupal e individual

OBJETIVO.

Instrumentar el modelo de atención tutorial que, a través de la coordinación y optimización de esfuerzos, permita dar apoyo y seguimiento sistemático al estudiante desde su ingreso a la institución y hasta su incorporación al sector productivo, promoviendo el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para tener éxito en su desarrollo personal y profesional.

DESCRIPCIÓN.

Siendo el estudiante el eje fundamental del proceso educativo y razón de ser de la institución, la atención efectiva al estudiante requiere de la participación conjunta de diversas áreas institucionales. Estas acciones conforman el **Programa Institucional de Atención al Estudiante** el cual integra el apoyo brindado al alumno para atender diversos factores como la salud física y psicopedagógica, situación económica, transporte, aprovechamiento académico, etc.

Dentro de éste, el **Programa Institucional de Tutorías** se define como el conjunto de acciones que realiza personal calificado, dirigidas a la atención individual del estudiante a fin de favorecer su integración a la universidad, su orientación y motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo,

el apoyo académico y todas aquellas acciones que favorezcan su desarrollo integral.

En concordancia con ANUIES, se concibe a la **Tutoría** como el acompañamiento y apoyo docente ofrecido a los estudiantes a fin de dar atención, seguimiento y apoyo desde el momento que ingresa a la institución y de manera continua y permanente a lo largo de sus estudios, apoyándolos directamente en aquellos aspectos personales, escolares y pedagógicos requeridos para tener éxito en su vida estudiantil, a fin de asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral.

La tutoría es una herramienta indispensable para garantizar la calidad del proceso formativo, incorporando una visión humanista de la formación integral de los jóvenes.

El **objetivo general** del Programa Institucional de Tutorías es Elevar los índices de eficiencia terminal y de calidad del proceso académico a través del apoyo y seguimiento sistemático al estudiante desde su ingreso a la institución y hasta su incorporación al sector productivo, facilitando su adaptación a la institución y promoviendo el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para tener éxito en su desarrollo personal, lo que facilitará su incorporación al sector profesional.

El **universo de atención** son todos los estudiantes de la institución; esto se logra a través de la asignación de un tutor por grupo, el cual trabajando de manera coordinada con los docentes y combinando estrategias de atención grupal e individual, permite el conocimiento y atención de todos los jóvenes, así como la identificación oportuna de problemas que requieren atención especial, como se muestra en el anexo 1.

Se entiende por **TUTOR** el profesor (de tiempo completo o parcial) designado para acompañar y orientar a un grupo de estudiantes durante el proceso formativo en la UTC. El tutor debe cumplir con el siguiente **perfil**:

- a) Ser capaz de establecer con los jóvenes una relación empática y de comunicación abierta, positiva, tolerante y confidencial, que inspire confianza en los tutorados.

- b) Mantener un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para delimitar el alcance de la función de tutoría.
- c) Estar dispuesto a acompañar y orientar a los jóvenes, a fin de estimular en ellos la capacidad de hacerse responsables de su aprendizaje y formación.
- d) Tener una amplia experiencia académica y un conocimiento de la filosofía educativa institucional y de la carrera en que colabora.
- e) Ser creativo, crítico, observador y conciliador a fin de mantener el interés del tutorado y reconocer el esfuerzo que éste realiza.
- f) Dominio de estrategias y técnicas para preguntar, escuchar efectivamente y para la realización de entrevistas, a fin de extraer información objetiva y útil para las acciones de tutoría que emprenda.
- g) Establecer una buena relación con los demás docentes, los directivos y demás colaboradores de la institución

Para la **designación de tutores**, se establecieron los siguientes criterios:

- Ser profesor de tiempo completo o parcial dentro de la institución, con permanencia previa de al menos 1 cuatrimestre, a fin de asegurar que tengan un amplio conocimiento del modelo institucional y del plan de estudios de la carrera en cuestión.
- Caracterizarse por su calidad humana y profesional a fin de establecer una relación positiva con los jóvenes.
- En lo posible, el tutor designado permanecerá con el grupo durante toda la carrera, y preferentemente será docente del grupo en los primeros cuatrimestres, a fin de facilitar el conocimiento de los estudiantes del grupo.

RESPONSABILIDADES DEL TUTOR. Como se muestra en el diagrama, el docente es quien establece un contacto directo con los estudiantes y es quien detecta, en primera instancia, cualquier situación que requiere atención. Si el docente no puede resolver con el(los) estudiantes las situaciones identificadas, acude al tutor a fin de establecer acciones conjuntas.

El tutor, por su parte, tiene definidas las siguientes responsabilidades:

1. Incorporación de alumnos de nuevo ingreso.- los tutores participan directamente con los jóvenes de nuevo ingreso, a través de la impartición del curso de inducción, el cual tiene como objetivos, establecer el primer contacto con los alumnos, reforzar en ellos el conocimiento de las ventajas competitivas de la institución y de la carrera elegida, y promover su integración entre ellos y hacia la institución.

2. Conocer a sus tutorados.- el tutor debe preocuparse por conocer las características físicas, pedagógicas, sociales de los alumnos bajo su tutela. Es importante que identifique fortalezas y debilidades, a fin de ir orientando efectivamente su desarrollo integral. Para ello se apoya de la información generada por diversas instancias cuando los estudiantes ingresan a la institución; y de la información que puede brindarle cada uno de los docentes del grupo. Asimismo, debe promover la comunicación constante con los jóvenes, tanto a través de actividades grupales como de entrevistas personales, y manteniendo registro de todo lo anterior.

3. Dar seguimiento al desempeño de los jóvenes.- a través del seguimiento a su grupo de tutorados, el tutor, en coordinación con los docentes, debe identificar cualquier situación que demanda atención inmediata, a fin de promover oportunamente las estrategias que permitan apoyar al joven y lograr sus objetivos personales. Como se muestra en el anexo 1, docente y tutor coordinan esfuerzos para establecer estrategias que permitan atender las diferentes situaciones que se pueden presentar como son las siguientes:

A) Seguimiento al Aprovechamiento académico.- El objetivo es detectar alumnos con rendimiento no adecuado e instrumentar estrategias para apoyarlos, como las asesorías, orientación en técnicas de estudio, orientación personal acerca de cómo mejorar su aprovechamiento, organización de círculos de estudio, ejercicios de nivelación o reforzamiento, etc.

Asimismo, detectar a los alumnos de alto rendimiento e instrumentar acciones que les permitan aprovechar sus habilidades especiales.

B) Ausentismo.- detectar alumnos que presenten problemas de ausentismo, a fin de identificar las causas y proponer estrategias para mejorar su asistencia y

aprovechamiento.

C) Salud.- identificar los alumnos que presentan problemas de salud y canalizarlos al área de servicio médico.

D) Psicopedagógico.- identificar alumnos que presentan situaciones problemáticas de actitud o personales, que afectan su rendimiento y/o el clima de trabajo en el aula, y canalizarlos al área de Psicopedagogía para que reciban la atención adecuada.

E) Bajas .- identificar alumnos que solicitan baja temporal o definitiva o que debido a su aprovechamiento son candidatos a baja. El objetivo es identificarlos oportunamente a fin de tratar de evitar en la medida de lo posible que se den de baja de la institución, o si esta situación es inevitable, llevar un registro de las razones, para instrumentar las estrategias preventivas más adecuadas.

3. Apoyar la formación integral de los estudiantes. El tutor es una figura de gran importancia para promover la formación integral, por lo cual deben participar activamente en la instrumentación de programas que promuevan el desarrollo de habilidades de razonamiento, que fortalezcan habilidades y actitudes así como acciones formativas y de desarrollo personal.

4. COMUNICACIÓN. La comunicación es fundamental para asegurar la efectividad del programa. El tutor debe garantizar el establecimiento de comunicación continua y efectiva no sólo con su grupo de tutorados, sino con los padres de familia, con otros docentes, con el director y con las áreas de apoyo al estudiante. Con los padres de familia hemos instrumentado algunas acciones como “La universidad de tus hijos”, en la cual los padres de familia tienen oportunidad de visitar nuestra institución, conocer el modelo, programa de estudios y hablar con el tutor para conocer el avance de sus hijos.

PLAN DE TRABAJO DEL TUTOR.

Para facilitar el cumplimiento de funciones del tutor, se definieron las acciones que el tutor debe realizar en los diferentes momentos de un periodo escolar:

Al inicio del ciclo.- el tutor debe establecer un primer contacto con el grupo de

tutorados para así generar empatía, identificar expectativas, fortalezas y debilidades, conocimiento de la institución y de su carrera. Integrar el expediente del joven con toda la información relevante de los estudiantes.

Asimismo, el tutor debe generar contacto con los otros docentes del grupo, para establecer estrategias conjuntas de atención, y con los padres de familia para fortalecer la comunicación de ellos con la institución.

Durante el ciclo.- los tutores deben, a través del contacto con alumnos y docentes, identificar los alumnos que requieren atención particular, a fin de proponer las estrategias más adecuadas y/o canalizarlos con las áreas de apoyo respectivas.

Al finalizar un cuatrimestre.- el tutor debe cerrar los expedientes del ciclo de sus tutorados y participar en el proceso de evaluación y retroalimentación del Programa Institucional de Tutorías. Se enfatiza la importancia de retroalimentar a su grupo de tutorados como un medio de mejora permanente.

AVANCES O RESULTADOS.

El establecimiento de un Programa Institucional de tutorías, ha facilitado la clarificación del trabajo de los tutores permitiendo que cada grupo cuente con un tutor y que éste realice un trabajo de seguimiento y atención con su grupo, apoyándose de una manera más efectiva, de las áreas de servicios al estudiante.

El proceso de capacitación que han llevado los tutores, ha promovido la toma de conciencia acerca de la importancia de su participación, y de las funciones que deben llevar a cabo.

Para apoyar el trabajo del tutor está en etapa de desarrollo el diseño e instrumentación del Sistema Electrónico de Tutorías, el cual permitirá registrar la información relacionada con los antecedentes de los estudiantes, así como las acciones de apoyo que se instrumentan, con el fin de facilitar la evaluación cualitativa del impacto del trabajo del tutor. Se espera poder instrumentar dicho sistema en el transcurso del siguiente mes.

Hasta el momento se ha instrumentado de manera parcial la evaluación por parte de los alumnos acerca de la función del tutor, diseñada por la

Coordinación General de Universidades Tecnológicas. Sin embargo, a partir de la instrumentación de los registros acerca de la atención de alumnos y el seguimiento del trabajo del tutor, se contará con elementos para realizar una evaluación cualitativa acerca del trabajo del tutor así como identificar áreas específicas en las que requiere de capacitación, orientación o reforzamiento.

CONCLUSIONES.-

La instrumentación del Programa Institucional de tutorías ha permitido dar atención a la totalidad de estudiantes; sin embargo, es necesario fortalecer la capacitación y el seguimiento al trabajo de los tutores, a fin de reforzar sus funciones y fortalecer el desarrollo de habilidades y estrategias que les permitan dar un apoyo efectivo a sus tutorados.

La instrumentación del Sistema Electrónico de tutorías, facilitará el registro y seguimiento de los estudiantes, así como la evaluación cualitativa del trabajo de los tutores; sin embargo, de ninguna manera sustituirá el trabajo del tutor.

Es necesario contar con evidencias que nos permitan evaluar la efectividad del trabajo de los tutores. A este respecto estamos complementando el proceso de evaluación a fin de poder generar indicadores que nos permitan identificar áreas de mejora a nuestro Programa Institucional de Tutorías.

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (previos)

Servicios Estudiantiles orienta acerca del modelo institucional a aspirantes
Servicios Escolares orienta acerca de requisitos de inscripción
El aspirante adquiere ficha

¿ya seleccionó carrera?

Canalizarlo a Psicopedagogía para Orientación vocacional

NO

SI

Aspirante presenta examen ubicación CENEVAL
INSCRIPCIÓN ALUMNOS

PSICOPEDAGOGÍA Aplica examen psicométrico.

SERVICIO MÉDICO realiza examen médico
TUTOR IMPARTE INDUCCIÓN
DOCENTES Técnicas de Aprendizaje /
PSICOPEDAGOGÍA GENERA EXPEDIENTES
ACTUALIZAN EXPEDIENTES
DIRECTOR RECIBE EXPEDIENTES Y
CANALIZA AL TUTOR

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (PROCESO EDUCATIVO)

EL DOCENTE INICIA EL PROCESO EDUCATIVO CON ALUMNOS
EL TUTOR ESTABLECE Y MANTIENE COMUNICACIÓN CON ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA, DOCENTES DEL GRUPO,
DIRECTIVOS Y AUTORIDADES
EL DOCENTE IDENTIFICA ALUMNOS CON NECESIDADES ESPECIALES

Continua el Proceso Educativo

¿Se está resolviendo?

si

- Habla con el alumno para identificar causas
- Establece con el alumno plan de acción
- Acciones de recuperación y nivelación

INASISTENCIAS

no

BAJO APROVECH.

- Identifica debilidades del alumno
- Instrumenta acciones de apoyo con el alumno

Acude al Tutor

El Tutor Da seguimiento y retroalimentación

El Tutor entrevista al alumno y establece plan de acción con él y/o con los docentes

¿El Tutor cuenta con herramientas para apoyarlo?

- Propone al tutor y director acciones y proyectos para alumno de alto desempeño (prácticas, cursos, lecturas, cursos, apoyo a otros alumnos)

ALUMNOS ALTO DESEMPEÑO

no

si

ACTITUD / PROBL PERSONALES

- Platica con el alumno
- Propone compromisos y acciones de reforzamiento

El Tutor establece con alumnos y maestros plan de acción
PROBLEMAS DE SALUD

- Platica con alumno para identificar situación

El Director revisa, determina acción y/o canaliza
APOYO MÉDICO e informa al Director
APOYO PSICOPEDAGÓGICO e informa al Director
CIERRE DE CUATRI

Evaluación y retroalimentación

- Acciones de apoyo: ejercicios, lecturas, apoyo de alumnos, trabajos, etc.
- Asesoría y/o talleres de apoyo
- Canaliza para apoyo en Técnicas de aprendizaje
- Acciones nivelación y recuperación

- Es un generador de inquietudes que motiva al alumno a ser activo, creativo y emprendedor y a vivir aspiraciones realistas de logro.
- Inspira un auténtico interés hacia la asignatura promoviendo su relación y/o aplicación en otras áreas, en el campo de trabajo y/o en su vida personal.
- **Identifica el nivel en que se encuentran los alumnos y promueve las actividades de asesoría, nivelación, recuperación y/o consolidación que se requieren.**
- Promueve el aprendizaje significativo y el desarrollo de las estrategias que permitan a los estudiantes aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a trabajar.
- Conoce a sus estudiantes, alimenta su autoestima reconociendo y motivando el desarrollo de sus cualidades diferenciadas.
- Evalúa tanto el proceso de aprendizaje como el resultado del alumno, y le brinda retroalimentación acerca del avance que va logrando tanto en lo referente al desarrollo y consolidación de habilidades como al logro de los objetivos.
- Proporciona a los estudiantes los apoyos necesarios para asegurar que cada uno desarrolle al máximo sus potencialidades y logre los objetivos, independientemente de sus antecedentes y el contexto que los rodea.
- Es un promotor activo y positivo de nuestra Universidad y colabora activamente en las actividades institucionales.
- Promueve la mejora continua en sus funciones y actividades.
- Es un ejemplo para los alumnos (valores líderes)
- Cuida la limpieza y orden institucional. Respeta el tiempo de alumnos y compañeros, iniciando y terminando puntualmente actividades.
- Participa activa y positivamente en las reuniones de Dirección.
- Se mantiene actualizado en su área profesional y docente y participa en las acciones de desarrollo a que se le invita.
- Participa en las actividades académicas, de difusión, extensión y vinculación institucionales, promoviendo un espíritu de colaboración.

CREACIÓN DE LA CAMPAÑA PUBLICITARIA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNAM

Rivera Gómez E.
Balcázar Sánchez J. A.
Correa Benítez A.
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Universidad Nacional Autónoma de México

En el año 2002, se formó el Subcomité de Promoción y Difusión del Programa de Tutorías, cuyo objetivo fue desarrollar e implementar las estrategias publicitarias para sensibilizar y establecer dentro de los profesores y alumnos dicho Programa. La Campaña Publicitaria se desarrollo junto con un académico y alumnos de la materia de Publicidad de la Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM; se estableció un mercado meta y aplicó un cuestionario a los profesores de la FMVZ. Los datos arrojados por esta investigación sirvieron para realizar dicha campaña publicitaria.

Se creo una plataforma creativa, la cual incluyó la elaboración de un logosimbolo y una estrategia de medios desarrollándose la campaña en las siguientes etapas: Lanzamiento, Posicionamiento y Mantenimiento. Se estableció como logosímbolo al puma ya que la comunidad se siente orgullosa que desde 1946 esta facultad cuide al puma, mascota universitaria. Este logotipo esta formado por dos pumas uno en color dorado que representa a los profesores y simboliza la sabiduría y experiencia y un cachorro en azul (alumnos) que representa la motivación y el deseo de superación. También se diseñaron trípticos, pendones y huellas con el slogan “rompe la barrera” la cual invita a romper cualquier limitación existente entre los integrantes de la comunidad y ofrecer una atención personalizada. Actualmente se está realizando la etapa de mantenimiento, para lo que se diseñaron nuevos slogans, artículos y un video promocional. Este tipo de trabajo es innovador y ha tenido una excelente aceptación y respuesta por la comunidad

de nuestra Facultad.

INTRODUCCIÓN.

A finales del año 2001 la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, realizó una Reunión de Planeación Estratégica, en la cual, entre otros aspectos, se obtuvo un diagnóstico situacional de la Facultad, así como una propuesta de Plan Estratégico para los próximos años. En esta reunión, se identificó la necesidad de contar con un programa de tutorías para fortalecer la enseñanza en la licenciatura y de esta manera ofrecer una educación integral a los alumnos. Dicha propuesta se continuó trabajando durante varios meses en el año 2002 dentro de un Comité de Conducción Estratégica, logrando tener al final el documento del Plan de Desarrollo 2002-2005 de la Facultad. En este plan se incluye el Subprograma de Tutorías Multidisciplinarias y Participativas, cuyo objetivo es establecer un sistema tutorial que facilite el desarrollo académico y humano integral de los estudiantes, fomentando el trabajo en equipo, el sentido de pertenencia y la integración comunitaria a través de la participación en proyectos multidisciplinarios.

Las estrategias que se plantearon para el desarrollo de este subprograma son:

- Formación y capacitación de una Comisión Promotora de las Tutorías.
- Presentación del Proyecto a Consejo Técnico.
- Presentación a la Comisión Dictaminadora la propuesta de reconocimiento de la actividad tutorial.
- Capacitación de profesores como tutores.
- Desarrollo de instrumentos para el diagnóstico de los estudiantes.
- Desarrollo de instrumentos de evaluación del programa.
- Asignación de tutores.
- Conformación de grupos tutorales multidisciplinarios.
- Congreso de proyectos de los grupos tutorales.

CONTEXTO INSTITUCIONAL.

Para instrumentar este programa, en el mes de abril de ese mismo año, un grupo de 15 personas de la Facultad tomaron un curso en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con el nombre de “*La tutoría como una estrategia institucional de mejoramiento de la calidad*”, siendo esta la primera actividad en la que se trabajó para el programa de tutorías en la licenciatura.

El 15 de mayo de 2002, se estableció un Comité de Promoción y Difusión del Programa Institucional de Tutorías, en el que colaboraron las personas asistentes al curso de la ANUIES, quienes divididas en diferentes subcomités trabajaron distintos puntos del programa de tutorías.

El objetivo de este subcomité fue la definición e implementación del proceso de sensibilización y promoción del programa a los profesores de la Facultad como primera etapa. Para apoyar esta actividad, específicamente, se creó el Subcomité de Promoción y Difusión de las Tutorías, quien estableció contacto con la Coordinación de Ciencias de la Comunicación (área Publicidad), de la Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM, y con una profesora de dicha licenciatura. Se les planteó a la maestra y a un grupo de estudiantes nuestras necesidades e inquietudes, para que nos asesoraran en la realización de la campaña publicitaria que apoyara el proceso de sensibilización a los profesores para lograr su participación dentro del programa.

DESARROLLO.

Se llevaron a cabo diversas reuniones con este grupo de publicistas a los cuales se les informó sobre el concepto de nuestro programa de tutorías y las diferentes

actividades que tenía que realizar un tutor; con la finalidad que estuvieran enterados de lo que se deseaba.

Posteriormente, el Subcomité Promotor trabajó con este equipo un cuestionario de estudio de mercado, que se aplicó a profesores que impartían clase del primer al tercer semestre de la Licenciatura y a una muestra de profesores de los semestres restantes.

En este cuestionario se incluyeron datos como: edad, sexo, semestre en el que impartían clase, por qué eran profesores, etcétera. Dichos cuestionarios eran aplicados por los alumnos de Ciencias de la Comunicación que apoyaban esta labor. Los datos arrojados por esta investigación, fue que nuestra población objetivo eran académicos entre 36 a 45 años de edad; que desempeñaban su labor docente principalmente por vocación, orgullo y compromiso con la institución y con ellos mismos; que se consideraban comprometidos principalmente, en la formación y el apoyo académico de sus alumnos; pensaban que era necesario dar seguimiento a la formación académica y que existiera una retroalimentación entre alumnos y profesores para aclarar sus dudas y brindar orientación, en caso de ser necesario, con el fin de lograr el desarrollo profesional e integral del alumno. Todos enfatizaron la importancia de establecer una relación personal con el alumno, para mejorar su formación académica y expresaron que la relación personal les facilitaba conocer la problemática del alumno. Otro dato importante, mostrado por los cuestionarios, es que aún sin existir un programa formal de tutorías, el 97% de ellos habían desempeñado funciones que realizaría un tutor con los alumnos.

PLATAFORMA CREATIVA

La plataforma creativa consistió en el diseño del tipo de campaña publicitaria, el diseño de un logotipo y el desarrollo de la estrategia de medios. Se decidió que la campaña de promoción de la tutoría se realizaría en las siguientes etapas:

- Lanzamiento
- Posicionamiento
- Mantenimiento.

LOGOSÍMBOLO.

Con base en el análisis de la información que arrojó el cuestionario y aunado a los comentarios de los alumnos y académicos de la Facultad, se estableció al puma como la mascota con la que se identificaban como veterinarios; cabe mencionar que además de ser un símbolo que nos reconoce como universitarios, ha correspondido a esta Facultad, desde el año 1946 tener la custodia de los diferentes pumas que han sido el emblema de nuestra Máxima Casa de Estudios, lo que acrecenta y refuerza el orgullo de nuestra comunidad.

El logotipo de las tutorías, está formado por dos pumas, uno adulto, que representa a los profesores en color dorado, que simboliza la sabiduría y la experiencia; el otro es un cachorro en color azul, representando a los alumnos, simbolizando la motivación y el deseo de superación. Los dos están situados dentro de una letra "T" estilizada en forma circular, que representa un ciclo que no termina y nos remite visualmente a una continuidad, dentro de la que están enmarcados ambos pumas. Debajo, se encuentra la palabra tutoría, resaltada con una pincelada azul, la cual le proporciona fuerza al concepto. De la misma manera, se diseñaron unas huellas de puma, con los colores antes mencionados, simbolizando al tutor y al tutorado, la grande en color dorado y la pequeña en azul, cada una de ellas con la leyenda *"Rompe la barrera"*. Esta frase se refiere a la necesidad de romper cualquier limitación existente entre los integrantes de la comunidad de la Facultad, la cual puede ser de comunicación, integración o confianza, con el fin de establecer un vínculo más estrecho entre el tutor y el tutorado.

Es importante mencionar, que el logotipo de las tutorías, ya fue registrado

ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en la clase 41 la cual se aplica a Educación Formación, Esparcimiento, Actividades Deportivas y Culturales y que es propiedad de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia y de la UNAM.

CAMPAÑA.

ETAPA DE LANZAMIENTO.

La estrategia de campaña de lanzamiento del concepto, se dividió en tres etapas, una de generación de expectativas; otra que consistió en la presentación del programa al personal docente y la presentación del programa a los alumnos de nuevo ingreso durante la Semana de Integración para Alumnos de la Licenciatura. Durante la etapa de generación de expectativas, se pegaron a lo largo del pasillo principal de la Facultad durante tres días consecutivos, las huellas del puma; al frente la dorada y más grande, atrás una azul pequeña, simbolizando los pasos del alumno siguiendo al tutor.

La difusión del programa a los profesores se hizo realizando visitas programadas de diferentes subgrupos de la Comisión Promotora de las Tutorías a cada uno de los departamentos académicos de la Facultad, utilizando el lema de *“Rompiendo la barrera”* dicho slogan tiene como objetivo derribar o propiamente romper las barreras de comunicación, de ofrecer una atención personalizada y así brindar la información de dicho programa a los académicos y resolver sus dudas. Igualmente, se entregaron trípticos en los que mostraban una garra de puma *“rompiendo la barrera”*.

La presentación del Programa de Tutoría a los estudiantes, se hizo durante la semana de inducción de los alumnos de primer ingreso a la licenciatura, a través una proyección en un auditorio, mediante pendones colgados en la Facultad con el logosímbolo, el obsequio de playeras con el logotipo de tutorías y la convivencia de los tutores los cuales portaban una playera con el logotipo del

programa con los alumnos y los padres de familia el sábado 21 de septiembre de 2003, día de la clausura de esta semana.

Ese mismo día, en una sencilla ceremonia se les entregó un reconocimiento a los profesores y alumnos de la Facultad de Ciencias Políticas que habían colaborado entusiastamente en la realización de este proyecto.

ETAPA DE POSICIONAMIENTO.

Durante esta etapa, la mayor parte del personal académico y alumnos ya contaban con suficiente información sobre el programa de tutoría de Licenciatura; el logotipo ya estaba posicionado de tal manera que muchos tutores y académicos que aún no pertenecían al programa solicitaron una impresión del mismo para poderlo enmarcar y colocarlo en su oficina, además se siguió entregando información impresa (trípticos y volantes) sobre el programa. También fue colocado el logotipo en los eventos académicos, culturales o deportivos, para que más alumnos y tutores reforzaran el sentido de “pertenencia” tanto a su institución, como al programa y a la Universidad Nacional.

ETAPA DE MANTENIMIENTO.

Desde que comenzó a trabajar el programa de tutorías, en agosto de 2002, se ha mantenido la presencia de éste mediante pendones, carteles, camisetas, además de aparecer en todos los oficios relacionados con el programa; igualmente, en agosto de 2003 se continuó trabajando con los alumnos de Ciencias de la Comunicación, con el objeto de seguir trabajando en la campaña de mantenimiento de las tutorías, para lo cual también se aplicó un cuestionario a alumnos inscritos en el programa.

Como resultado, se diseñaron dos tipos de llaves, una para los tutores, con un listón dorado, con las leyendas “*abre tus ideas*” y otra con un listón azul, para tutorados, con las leyendas “*existen otras puertas*” y “*no te cierres*”, ambas llaves

manejan el concepto de confianza, poder de decisión, e invitación para que los alumnos acepten el apoyo y la guía que les pueden proporcionar los tutores. Actualmente se está desarrollando, el levantamiento de imagen para desarrollar un video promocional de este programa, en el cual se muestra las diversas actividades que han desarrollado los tutores y tutorados a lo largo de este tiempo realizando la actitud positiva de sus integrantes, así como la convivencia de la comunidad en actividades académicas, culturales y deportivas.

CONCLUSIONES.

El desarrollo de creación de una campaña publicitaria del Programa de Tutoría de Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, permitió la sensibilización de la comunidad académica de la Facultad para que los profesores aceptaran participar dentro de este programa que es completamente voluntario, sobrepasando las expectativas de colaboración que se esperaban.

Las experiencias de la creación de esta campaña publicitaria, nos permitió tener contacto con otras disciplinas del conocimiento, desarrollando una actividad multidisciplinaria y estableciendo vinculación con otras facultades de nuestra Universidad, lo cual enriqueció el aprendizaje, tanto del Comité Académico del Programa de Tutoría para la Licenciatura, como de la comunidad de profesores y alumnos, los cuales tuvieron contacto con actividades novedosas; además de ser una actividad que permitió optimizar el uso de recursos humanos y financieros.

LITERATURA RECOMENDADA

- Weirs,Ronald. Investigación De Mercado. Ed. Prentice Hall. México 1986.
- Fisher Laura Y Navarro Alma. Introducción A La Investigación De Mercados. Ed. Mc Graw Hill, Tercera Edición. México 2000.
- Kleppener´S, Otto. Publicidad. Novena Edición. Ed. Prentice Hall, México 1990.

- Agueda, Esteban. Principios Del Marketing. Ed, Esic, Madrid 1997.
- Arens, William F. Publicidad. Ed. Mc Graw Hill, México 2000.
- Packard, Vance. Las Formas Ocultas De La Propaganda. Ed. Hermes, México, 1998.

SISTEMA DE CREDITOS Y TUTORÍAS EN LA BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA (BUAP)

M. en C. Eustoquia Ramos Ramírez
M. en C. Libertad Márquez Fernández
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

La importancia de los cambios en la educación ante un mundo globalizado, ha tenido como resultado implementar el Sistema de Créditos en la B. Universidad Autónoma de Puebla, en 1994 en el Marco del Plan de Desarrollo de esta Universidad se lleva a cabo una serie de estrategias, para hacer operativo el Nuevo Modelo Académico basado en el Sistema De Créditos el cual se implementa en el año 1995 y ofrece programas académicos más flexibles, modernos y versátiles para la formación de los futuros profesionales y programas que puedan ser evaluados y reestructurados permanentemente.

El Modelo de Tutorías Académicas surge con la finalidad de consolidar el Sistema de Créditos, mediante la orientación y asesoría continua a los estudiantes para el mejor aprovechamiento de los beneficios que ofrece el nuevo modelo curricular.

INTRODUCCIÓN

En la educación, se ha señalado de manera reiterada una crisis mundial que tiene como elemento central la falta de sincronía, con los cambios acelerados en todas las dimensiones de la vida humana. En la educación superior, se ha expresado una situación contradictoria, las Universidades Instituciones de las cuales depende la sociedad para su desarrollo, no han experimentado a la par de los tiempos una profunda transformación, debe reconocerse también que el modelo de Universidad Pública ha demostrado severas limitaciones para accionar con eficiencia en las nuevas condiciones de desarrollo científico y tecnológico, por lo que a partir de 1990 en la B. Universidad Autónoma de Puebla se inicia un

proceso de transformación que trae como resultado la implementación del sistema de Créditos y como sustento del mismo el sistema de Tutorías

OBJETIVO

Buscar a través del Sistema de Créditos y Tutorías la adopción de modalidades metodológicas y técnicas que den origen a un currículo flexible que permita tener en cuenta las características particulares de los alumnos.

.

DESARROLLO

Actualmente la educación se enfrenta a nuevos retos y constantes cambios científico tecnológicos, situación que exige la modernización en planificación, desarrollo y evaluación de lo proyectado, para que se ajuste a esos cambios macro estructurales.

La educación por tanto, debe de estar orientada a formar profesionales capaces no simplemente de adaptarse a los imprevisibles cambios de la sociedad y de las actividades técnicas, científicas y sociales, sino de generar y conducir dichos cambios; debe encontrar las formas de incidir de manera cada vez más decidida y eficaz en la sociedad, de manera más amplia, debe superar el economismo educativo y rescatar el valor cultural de la educación.

Bajo este contexto la B. Universidad Autónoma de Puebla a partir de 1990 inicia un proceso de transformación (académica, administrativa y de infraestructura universitaria) en busca de una estrategia y una identidad institucional que sea congruente con las demandas de los tiempos actuales y que conlleven al impulso, fortalecimiento y enriquecimiento de la Universidad Pública, todo esto definido en el Proyecto Fénix, que se ha convertido en el Plan de Desarrollo de la Universidad; que concibe a la misma como un sistema y contiene las iniciativas, estrategias y las políticas generales para su desarrollo. Se fundamenta en las ideas que han guiado la construcción de la Universidad Pública Mexicana y los retos que hoy enfrenta, la dimensión internacional del conocimiento que el fin del siglo impone y las exigencias de una sociedad con profundos rezagos sociales,

cuya meta es LA EXCELENCIA ACADÉMICA CON COMPROMISO SOCIAL.

LA EXCELENCIA ACADEMICA entendida “como el esfuerzo voluntario por alcanzar los más altos niveles de calidad, productividad y competencia, conforme a criterios de eficacia y eficiencia respecto a parámetros internacionales en las distintas disciplinas y áreas del conocimiento, las artes y las técnicas”.

EL COMPROMISO SOCIAL, basado en un modelo de Universidad de carácter popular que fortalece los valores que dan identidad a la Nación y que buscan un mejoramiento económico, político, social y cultural de la comunidad a la que sirve, mediante alternativas de solución a las demandas sociales.

La Universidad de excelencia con compromiso social es un modelo de universidad que está ligado intrínsecamente al fortalecimiento y enriquecimiento de la Universidad Pública, y a su permanente necesidad de ser siempre actual.

EI SISTEMA DE CRÈDITOS ofrece programas académicos más flexibles, modernos y versátiles en la formación de los futuros profesionales, programas que puedan ser evaluados y reestructurados permanentemente. Por lo que los planes de estudio de las diferentes carreras que ofrece la universidad serán readecuados a las nuevas exigencias del mundo moderno.

El sistema de Créditos surgido en Harvard en 1869 creó novedosos planes de estudio, adecuados a los intereses individuales del alumno permitiendo registrar su avance de manera individual, evaluar su desarrollo académico y contar con criterios para medir la productividad de la Institución y de las unidades académicas en su conjunto.

CONDICIONES PARA ADOPTAR EL SISTEMA DE CREDITOS EN LA B. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA

En el Marco del Plan de Desarrollo de la Universidad, se lleva a cabo una serie de estrategias, para hacer operativo un Nuevo Modelo Académico basado en el SISTEMA DE CREDITOS.

La Vicerrectoría de Docencia a través de la Dirección General de Educación Superior elabora estrategias generales para su diseño y se adopta a partir de 1995.

El sistema de Créditos, se refiere al conjunto de actividades académico - administrativas que sustentan la currícula y la actividad docente en los créditos académicos como Unidad de valor.

El Sistema de Créditos tiene como características principales las siguientes:

- A. Establece procedimientos de ingreso a los planes de Licenciatura con mayor justicia y claridad.
- B. Permite el impulso de superación del estudiante en sus labores académicas, mediante mecanismos de permanencia que contribuyan a garantizar su calidad.
- C. Moderniza y mejora los estándares de ingreso y titulación, dando el valor cualitativo que merece el título académico otorgado.
- D. Hace flexible el plan de estudios, ofreciendo la posibilidad de tomar asignaturas y créditos dentro de las posibilidades reales de cada alumno, optimizando el tiempo para una graduación anticipada y logrando la posibilidad de adelanto de materias o regularización dentro de programas de verano.
- E. Permite el cumplimiento de créditos de su plan de estudios con profesores o unidades académicas o incluso en instituciones diferentes.
- F. El alumno puede completar un plan de estudios diferente al planteado inicialmente.
- G. Requiere de una educación interdisciplinaria acorde con sus aptitudes o conocimientos, a fin de contribuir en su formación profesional.
- H. El alumno establece libremente su plan de estudios de acuerdo a su conveniencia y capacidad económica, de tiempo o intelectual.
- I. Y. Los docentes imparten sus materias formando parte de academias disciplinarias con colegas de diversas áreas del conocimiento, permitiendo un intercambio continuo de actividades académicas y de conocimiento.
- J. Facilita el establecer un plan de superación académica en los aspectos disciplinarios y en el docente.

- K. Posibilita crear la figura de profesor - investigador, a través de la participación activa de los investigadores en la docencia y de los docentes en los proyectos de investigación.
- L. Requiere de una administración escolar más eficiente y eficaz, que permite estimar oportunamente la permanencia, egreso, derecho a asignaturas seriadas, resultados de cursos adelantados o de regularización.

Las universidades que utilizan los créditos como medida básica del desempeño y progreso académico se comprenden en círculos académicos internacionales, por lo tanto, los programas académicos de los egresados de la B. Universidad Autónoma de Puebla serán reconocidos internacionalmente.

MODELO DEL SISTEMA DE TUTORIAS ACADEMICAS

El Modelo de Tutorías Académicas se implementa con la finalidad de consolidar el Sistema de Créditos recientemente implementado, mediante la orientación y asesoría continua a los estudiantes para el mejor aprovechamiento de los beneficios que ofrece el nuevo modelo curricular

OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema institucional de Tutorías Académicas en las distintas Escuelas y Facultades que contribuya a la formación de mejores profesionales y garantice mayores índices de titulación, teniendo como base la interacción alumno - docente a través de asesoría y orientación del Modelo del Sistema de Créditos, el reconocimiento de los problemas académicos y la toma de decisiones de manera reflexiva, responsable y oportuna para el futuro académico y profesional del estudiante.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Brindar asesorías a los estudiantes en la toma de decisiones en las rutas posibles dentro de los mapas curriculares, para mejorar las probabilidades de éxito.
- Asesorar sistemáticamente al estudiante en la selección de cursos particulares,

así como en la elección de destinos terminales de titulación.

- Orientar profesionalmente a los estudiantes en las opciones que ofrece el programa académico en sus diferentes niveles terminales, en el mercado de trabajo y posibles estudios de posgrado.
- Contribuir en la detección de problemas curriculares y retroalimentar los programas académicos.

FUNCIONES DEL TUTOR EN EL SISTEMA DE TUTORÍAS ACADÉMICAS

La dirección General de Educación Superior de la B. Universidad Autónoma de Puebla en 1996 estipula en general las funciones que deben desarrollar los tutores académicos. Estas funciones para fines prácticos se han agrupado en funciones de Carácter Académico y Administrativo, (anexo 1).

CONCLUSIONES

La B. Universidad Autónoma de Puebla, mediante la implementación del sistema de créditos y por ende el de Tutorías, ha logrado superar diversas deficiencias tanto en el ámbito académico como administrativo, actualmente el currículo es flexible lo que da oportunidad a los alumnos de adaptar la duración de sus estudios a su ritmo, la orientación que recibe del tutor le permite estudiar a través de las rutas optimas posibles dentro los mapas curriculares, planear sus actividades de acuerdo al tiempo que disponga para su estudio, conocer las opciones de su plan de estudios en sus niveles terminales, el mercado de trabajo y las posibilidades de realizar estudios de posgrado; a través del servicio social conoce las demandas y necesidades del entorno lo que le permite una formación universitaria satisfactoria en lo personal y académico y una formación integral de excelencia necesaria en los profesionistas encargados del desarrollo del país.

LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES. (UN ACERCAMIENTO A LA EXPERIENCIA)

Mtra. Laura Macías Velasco
Universidad Autónoma de Aguascalientes

DESCRIPCIÓN: Al igual que otras universidades la Autónoma de Aguascalientes se preocupa por ofrecer un mejor servicio respondiendo a las demandas de la sociedad le impone. Por lo que requiere implementar acciones que le permitan atender de manera integral a los estudiantes, para poder cumplir con este objetivo propone acciones concretas, una de ellas es el programa de tutoría.

El tema de “*Tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*” es un acercamiento a la acción tutorial en la UAA con la finalidad de explorar algunas de las variables relacionadas con la misma.

El objetivo general de la investigación es identificar concepciones, prácticas, valoraciones y expectativas de la tutoría a partir de la opinión de los tutores.

METODOLOGÍA: Hasta el momento se cuenta con el planteamiento de la investigación, la justificación, los objetivos del proyecto, un avance del marco teórico y una primera versión del capítulo metodológico el cual contiene la operacionalización de las variables del estudio, los instrumentos elaborados y su validación, el desarrollo del trabajo de campo (las 31 entrevistas a los tutores elegidos) y el plan de análisis.

En el capítulo de resultados se tiene un avance en uno de los seis centros en los cuales se dividió a la muestra, que corresponden con los centros en los que está dividida la universidad en el nivel de licenciatura.

CONCLUSIONES: La realización de esta investigación ha permitido encontrar diferentes caminos para abordar un mismo fenómeno, lo interesante es reconocer las bondades y debilidades de cada uno de ellos para hacer una adecuada selección.

En ese mismo proceso se han podido reconocer algunos aciertos y errores que se cometen al realizar la investigación.

1. INTRODUCCIÓN:

La vida activa en la que se encuentra actualmente el mundo exige que las universidades realicen cambios para ofrecer mejores alternativas de inserción al mercado laboral a sus estudiantes.

Al igual que otras universidades la Autónoma de Aguascalientes se preocupa por ofrecer un mejor servicio respondiendo a las demandas que la sociedad le impone y de acuerdo a las necesidades que se detectan; se proponen acciones concretas a realizar, una de ellas es implementar un programa de tutoría.

En el marco de ese programa, surge la necesidad de conocer qué y cómo han hecho hasta el momento los tutores sus actividades de tutoría en la universidad, además conocer las concepciones que tienen los tutores sobre la tutoría, sobre ellos mismos y sobre los estudiantes.

El tema de “*Tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*” es un acercamiento a la acción tutorial en la UAA con la finalidad de explorar algunas de las variables relacionadas con la misma.

La variedad de información que resulta del estudio y análisis acerca del tema en países como Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, España y México; sugiere que la acción de los tutores en la trayectoria de los jóvenes en la universidad mejora las condiciones de permanencia, rendimiento académico, elevación de la eficiencia terminal, integración de las actividades de la educación superior y así en el *desarrollo integral del estudiante*.

Uno de los objetivos que tiene la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA), es promover el último; es decir, que los jóvenes universitarios encuentren en el trayecto de su carrera profesional los elementos necesarios para su crecimiento profesional, emocional y social. (Ideario Institucional UAA, 2002).

Este objetivo se retoma en el Programa Institucional de Tutoría (Junio, 2003), presentado a los tutores como programa oficial en el mes de julio del presente año, el cual define a la tutoría como “un servicio educativo fundamentado en el modelo educativo de esta Universidad. Implica una estrategia educativa de formación integral

para los estudiantes, con el fin de apoyarlos y orientarlos en su proceso de formación personal y de estimular el desarrollo de habilidades para alcanzar de mejor manera el aprendizaje de su disciplina” (UAA, Junio de 2003: 34)

2.JUSTIFICACIÓN:

Este programa no es el único esfuerzo realizado sobre tutoría, por el contrario la práctica de la tutoría se ha realizado en la institución desde 1997. Por lo que resulta importante entonces conocer lo que los tutores están realizando en cada uno de los centros de Licenciatura en la propia universidad.

Dada la diversidad de condiciones y características en cuanto a plantilla de personal, número de alumnos, condiciones de demanda de cada una de las carreras, etc., que existen en la universidad se consideró conveniente rescatar la experiencia de los tutores, desde su propio discurso, es decir, mediante un instrumento que permita conocer sus expectativas sobre su práctica.

Para investigar la tutoría en la UAA, es necesario realizar el planteamiento del problema, ubicar al mismo en un marco teórico, diseñar los instrumentos adecuados para la obtención de los datos, realizar el trabajo de campo, analizar los datos, presentar los resultados y llegar a conclusiones.

3. OBJETIVOS:

Objetivo General de la investigación:

- Identificar concepciones, prácticas, valoraciones y expectativas de la tutoría a partir de la opinión de los tutores.

Objetivos particulares de la investigación:

Sobre la tutoría:

- Identificar cuál es el concepto, la utilidad y el propósito de la tutoría, en cada uno de los centros de la U.A.A.
- Identificar como se implementa la tutoría en cada uno de los centros de la U.A.A., considerando la propuesta de modelos, áreas y ejes de Bisquerra y Vélaz.
- Identificar las condiciones de realización de la tutoría, de acuerdo con el semestre al que pertenecen los estudiantes que atiende el tutor.
- Identificar si existe y cuales son las condiciones del trabajo colegiado entre los

tutores y otras instancias.

- Identificar si los tutores detectan las necesidades de los estudiantes y los canalizan a los servicios en el interior y exterior de la UAA, para la posible atención de esas necesidades.
- Identificar si los tutores reciben, elaboran y/o usan información relacionada con la tutoría.

Sobre el tutor:

- Identificar las expectativas del tutor acerca de su práctica en tutoría.
- Identificar la opinión del tutor acerca de sus necesidades de formación para desempeñarse en la tutoría.
- Identificar las características del perfil real comparativamente con el perfil ideal del tutor (propuesto por ANUIES).

Sobre los estudiantes como actores principales de atención de la tutoría:

- Identificar cuales son las problemáticas más frecuentes de los estudiantes relacionadas con motivos de deserción, motivos de rezago y dificultades de desempeño. (Propuestos por ANUIES, para mejorar eficiencia terminal y calidad)
- Identificar las características de la participación de los estudiantes en la tutoría (como actores principales de atención de la tutoría), desde la opinión de los tutores.

4. MARCO TEÓRICO:

Comprensión de la tutoría en Educación Superior.

1. Antecedentes y contexto de la tutoría.
2. La tutoría y su aplicación en Educación Superior.
3. La tutoría como práctica institucional.
4. La tutoría en las IES
5. Desarrollo integral del estudiante como actor principal de atención de la tutoría.

5. METODOLOGÍA:

El trabajo de investigación es de tipo exploratorio, por considerarse el más adecuado en este tema de la tutoría dentro de la UAA, ya que a pesar de estarse realizando desde 1997, dentro de algunos centros de la misma universidad aún no se tiene información sobre como trabajan al interior de cada uno de los Centros de

Pregrado y en general en la universidad (considerando la tutoría que se realiza a nivel licenciatura).

Dentro de la literatura revisada se encontró una diversidad muy grande de información sobre las concepciones, las funciones, los actores, etc. tanto para definir, como para caracterizar a la tutoría, y al no contar con un modelo institucional dentro de la UAA, se pensó que en la práctica de tutoría en la propia universidad podría existir una gran variedad, por lo que al realizar la investigación se decidió elegir a los sujetos de manera aleatoria para que cada tutor tuviera la misma oportunidad de ser elegido y tener una visión general del trabajo tutorial en la UAA.

También se decidió por un modelo de tutoría (el de Bisquerra y Velázquez) para poder elaborar las preguntas de los instrumentos.

5.1. Caracterización de la muestra:

El estudio de la “tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes” es un estudio de tipo exploratorio ya que como dice Hernández Sampieri, “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas” (2003:115) y ese es el caso de la tutoría en la universidad, que con cierta frecuencia se escucha, presenta diversidad según el tutor que la realiza.

La unidad de observación son los tutores de la Universidad Autónoma de Aguascalientes del semestre Enero - Junio del 2003 (como fuente de información se utilizaron las listas proporcionadas por Orientación Educativa), los informantes clave considerados para el estudio fueron los tutores y los coordinadores de tutoría (de cada uno de los seis Centros de Pregrado de la universidad), ya que ellos son los que realizan la actividad tutorial.

5.2. Selección de informantes

Durante la investigación se encontró que los tutores en la UAA cambian constantemente, de acuerdo a las necesidades de los diferentes centros y de las condiciones laborales y necesidades de cada tutor, por lo que se consideró conveniente hacer un corte en el tiempo para tener una población determinada y definida.

Coordinadores de tutoría:

Se consideró conveniente para la investigación, determinar si los coordinadores de los centros aportaban información valiosa, que permitiera caracterizar a cada uno de los centros, y a la vez definir y/o diferenciar las preguntas pertinentes para los tutores por centro, por ello se decidió dejar como parte de la muestra a todos los coordinadores de los diferentes centros.

La información aportada por los coordinadores se consideró como elemento fundamental para dar contexto y pertinencia a las preguntas de la guía pero no para una modificación de tipo metodológico.

Tutores:

Al iniciar la investigación se consideró la pertinencia de elegir a los tutores para la muestra de acuerdo a un criterio determinado, pero al encontrar la diversidad tan grande que existía, entre el número de tutores con los que cuenta cada centro, la diferencia de años, que tienen realizando la tutoría y la necesidad de captar la variedad existente en las formas de concebir a la tutoría, se determinó elegir a la muestra de tutores de manera aleatoria.

5.3.Técnicas de obtención de información:

Para poder explorar la práctica de la tutoría desde el discurso del propio tutor se eligió como técnica a la entrevista, ya que como expresa Kerliger (2002:543), en los estudios exploratorios se le utiliza como método principal de obtención de información a la entrevista.

Otros autores como Van Dalen y Meyer (1989), Festinger (1978) mencionan el valor de utilizar la entrevista en la investigación, retomando las palabras de Sierra (1998: 277)se puede afirmar que “la entrevista es un instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana”.

Durante la investigación se cuidaron tanto la construcción de los instrumentos, como la preparación del entrevistador, para superar estos problemas.

Las guías propuestas en este estudio, presentan un grado de estructuración flexible, pues marcan las líneas o preguntas guía con las cuales el entrevistador obtiene la información que desea para conseguir de acuerdo a sus objetivos, pero las

preguntas permiten hacer ajustes o nuevas preguntas que el entrevistador considere conveniente para obtener mayor información sobre las líneas temáticas establecidas.

En el presente estudio se realizaron entrevistas dirigidas, la cual consiste en explorar aspectos establecidos en un cuestionario previamente elaborado, el cual durante las entrevistas se adaptó según las características de cada tutor, y de las respuestas de los mismos.

5.4. Variables del estudio.

1. Concepciones acerca de la tutoría.
2. Prácticas de la tutoría
3. Expectativas del tutor acerca de la práctica de la tutoría.
4. Expectativas del coordinador de tutores acerca de la práctica de la tutoría.
5. Valoración del tutor acerca de su necesidad de formación para la tutoría.
6. Autovaloración del perfil real del tutor, comparativamente al perfil ideal del tutor.

5 . Diseño de los instrumentos.

Una vez definidas las variables, con sus definiciones, sus dimensiones y los indicadores, se procedió a la redacción de las preguntas que conformarían los instrumentos.

Se decidió elaborar dos guías de entrevista una para coordinadores y otra para los tutores pues realizan actividades diferentes y resulta conveniente poder distinguir su en su discurso, las diferentes concepciones que pueden o no tener. Además como ya se mencionó anteriormente las entrevistas de los coordinadores, podrían servir para caracterizar a cada Centro y con ello determinar la pertinencia de algunas de las preguntas de la guía para los tutores.

Para poder sistematizar la información con mayor claridad se dividieron los aspectos a explorar como de la tutoría, del tutor y de los estudiantes (como los sujetos sobre los que recae la acción tutorial).

Además diseñaron las guías para obtener información de la opinión que tienen los tutores y coordinadores sobre sus concepciones, prácticas, expectativas, valoraciones y autovaloración.

El proceso de diseño de las guías se inició con la operacionalización a partir de

la literatura revisada; se elaboró una primera versión de las guías con las que se realizó un pilotaje, lo cual permitió hacer el primer ajuste y la segunda versión se sometió a jueceo para realizar un nuevo ajuste y un nuevo pilotaje y jueceo para lograr la versión que se aplicó.

6. ANÁLISIS DE LOS DATOS:

En la preparación de la información: se realizó la transcripción de todas las entrevistas, en las cuales se invirtió un tiempo aproximado de ocho horas por cada una de ellas. Desde esta actividad, se categorizaron las respuestas, por lo que hizo un cuadro que sistematizara todas esas evidencias empíricas.

En este momento se está categorizando la información, de acuerdo a los objetivos, variables y ejes de análisis del proyecto, con las cuales se realizarán fichas de contenido identificando ideas de la transcripción de entrevistas a los coordinadores y/o tutores, y con esa información se elaboran fichas de contenido.

Estas fichas llevan los datos generales de identificación de cada una de las entrevistas para poder encontrar la información de manera eficiente. Las fichas se clasificarán por Centro, por categorías de acuerdo a los objetivos y al final considerando poder caracterizar al trabajo de tutoría de todos los tutores de la universidad.

Se espera que esto permita caracterizar el trabajo de cada uno de los Centros de la universidad y también el trabajo de la tutoría en general de la UAA.

La información de las entrevistas se clasificó de acuerdo a los mapas elaborados con las categorías establecidas para la investigación, para ello se revisaron cada una de las entrevistas y se anexó una columna de categorías y comentarios para clasificar el discurso de los tutores.

Una vez clasificado se le asignó una clave a cada apartado de la entrevista con una clave que corresponde a la hoja, número de renglón de la entrevista correspondiente a cada tutor.

Esto permite identificar cuál es la categoría a la que más hace referencia el

entrevistado y en un momento dado se puede ampliar la información de la categoría menos explorada y también se puede evaluar el instrumento empleado y evidenciar cuales son las categorías menos exploradas por el instrumento.

Además el contar con los mapas conceptuales facilita la categorización del discurso de cada tutor y por lo tanto el manejo y sistematización de la información.

6. CONCLUSIONES:

La investigación hasta el momento se encuentra en proceso por lo que se tienen conclusiones únicamente preliminares.

Los tutores de la universidad consideran que dentro de la tutoría se pueden encontrar dos objetivos paralelos uno institucional, que se pretende responder a las exigencias mundiales y del país, en la exigencia que se le hace para mejorar la calidad de la educación en general. Y el segundo que es más cercano a los tutores que desean brindar un acompañamiento a los estudiantes en su trayectoria por la universidad y con ello lograr que los estudiantes encuentren elementos para desarrollarse de manera integral.

Los tutores de la UAA están realizando actividades valiosas en cada uno de los centros, a pesar de haber iniciado con las actividades de tutoría en tiempos distintos (Algunos iniciaron desde 1995 y otros hasta el 1998).

En la UAA se ha logrado que su programa de tutoría se autorizara de manera institucional, en el cuál se ha elegido trabajar con el modelo de programas y servicios de manera combinada, se espera que esto facilite y oriente el trabajo de los tutores, definiendo las líneas de acción.

La investigación hasta el momento ha posibilitado distinguir las diferencias entre cada uno de los Centros Académicos de la universidad, y a la vez caracterizar de manera global a toda la institución.

BIBLIOGRAFÍA DE LA INVESTIGACIÓN DE TUTORÍA EN LA UAA.

Alcántara, Santuario, A. (1990) *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*, en: Perfiles Educativos. Nos. 49 – 50, julio – diciembre. México: CISE – UNAM. p. 51 – 55.

- ANUIES, (2000). *Propuesta para la organización e implantación de Programas de Atención Personalizada (tutoría) a los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.
- ANUIES, (2002). *La educación superior en el siglo XXI, "Retos del sistema de educación superior"* México: ANUIES.
- ANUIES, (2002). *Reunión de tutores de distintas Universidades de México. Comisión Promotora Regional del Programa de Tutorías*. Material fotocopiado de la reunión celebrada en la Universidad de Guadalajara. Guadalajara: ANUIES.
- Bisquerra, A. (1999). *Una función para el desarrollo personal a lo largo de la vida*. En: Gispert, C. (dir.). Enciclopedia General de Educación. (Vols. 1-3). Barcelona: Océano, pags. 386-420.
- Block, A. (1987) *Innovación educativa: El sistema integral de enseñanza- aprendizaje*. México: Trillas.
- Boy, A., y Pine, G. (1976). *El consejero escolar, un nuevo concepto*. Madrid: NARCEA.
- Castillo, S. (1994). *Orientación educativa. Evaluación de la eficacia del consejo orientador*. Bogotá: Cincel Kapelusz.
- COMIE, (1995). Díaz A. (coord.) *La Investigación Educativa en los Ochenta. Perspectivas Para los Noventa. Procesos Curriculares, Institucionales y Organizacionales*. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Delors, Jacques (coord) (1998). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. México: UNESCO.
- Echeverría, S. (2002) *Ambiente de las IES y el desarrollo del estudiante durante el primer año: el caso de Sonora*. Doctorado Interinstitucional en Educación. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Festinger, L. y Katz, D. (1978) *Observación de la conducta en grupo*. En: Los métodos de investigación de las ciencias sociales. Buenos Aires: Paidós. p. 253-385.
- Gobierno de la República (2001) *Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*. México: Gobierno de la República.

- Gobierno del Estado de Aguascalientes (1999) *Programa Estatal de Desarrollo Educativo de Aguascalientes 1998-2004*. México: Gobierno de Estado.
- Hernández, R. (2003) *Metodología de la investigación*. 3ª. ed. México: McGraw Hill.
- Instituto de Educación de Aguascalientes (1999). *Programa de Desarrollo Educativo de Aguascalientes 1999-2004*. México: IEA.
- Kerlinger, Fred. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en Ciencias Sociales*. 4ª. ed. México: McGraw Hill.
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona: Paidós Comunicación.
- López Arenguren, E. (1986) *El análisis de contenido*. En : García Ferrano, M, Ibañez, J. Y Alvira, F. (comps) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Editorial.
- Lázaro, A. (1997). *La Acción Tutorial de la Función Docente Universitaria*. En: Apodáca, P. y Lobato, C. Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación. Barcelona: Alertes.
- Lázaro, A. y Asensi, J. (1987) *Manual de orientación escolar y tutoría*, Madrid: NARCEA.
- Lepe y Magaña (2002). *El papel de PROMEP y su importancia como motor de la Planeación y la Evaluación Institucional*. México: UNAM
- Martínez Ruiz, J. (2001). *Propuesta Sobre el Programa Institucional de Tutoría*. Centro de Ciencias Sociales y Humanidades, Unidad de Formación de Profesores. Aguascalientes: UAA
- Medway, F. (1999). *La tutoría como método de enseñanza*. En: Gispert, C. (Dir.). Enciclopedia General de Educación. (Vols. 1-3) Barcelona: Océano, pp. 5729-5732.
- Mora, J. (1995). *Acción tutorial y orientación educativa*. 4ª. ed. Madrid: NARCEA.
- Morais, J. P. (1993). *Orientación Educativa en España. Desarrollo Institucional y Legislativo*. Revista de Educación, núm. 300, págs. 369-396.
- Nérici, I. (1976). *Introducción a la orientación escolar*. Buenos Aires: Kapelusz
- Pedroza, R.(2001). *La flexibilidad académica en la universidad pública*. En: Revista

- de la Educación Superior, (Vol. XXX, No. 119, Julio -Septiembre. México.
- Pere, A., e Isús, S. (2001). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: GRAÓ.
- PROMEP, (1999). *Cuerpos académicos, anexo C*. México: PROMEP, SEP.
- Rodríguez M.L. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. España: CEAC.371 pp.
- Sánchez, F.(2001). *Las Tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta y a distancia*. En: Revista Electrónica del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos. Universidad Autónoma de Sinaloa.(Vol. I, No. 1, Febrero 2001).
- Secretaria de Educación Pública (1993). *Artículo 3º. Constitucional y Ley General de Educación*. México: SEP.
- U.A.A. (2001) *Vigencia del Plan de desarrollo 1998-2006. Áreas administrativas*. México: UAA.
- U.A.A. (s/f) *Programa de Tutoría Universitaria*. Aguascalientes: UAA.
- U.A.A. (2002). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Dirección General de Docencia de Pregrado, Departamento de Orientación Educativa. Aguascalientes: U.A.A. (Programa en proceso de precisión y autorización oficial)
- UAA. (2002) *Lineamientos básicos de la tutoría*. Formación de Profesores Aguascalientes: UAA.
- U.A.A. (2002). *Ideario Institucional*. En: XXI Folleto de Información. Aguascalientes: UAA.
- U.A.A. (2003). *Programa Institucional de Tutoría*, Dirección General de Docencia de Pregrado, Departamento de orientación Educativa. Aguascalientes: U. A. A.
- Valdivia, C. (1998). *La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial (C.E.A.T.)* 3ª. ed. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Van Dalen, D. Y Meyer, W.(1989). *Manual de técnicas de investigación educacional*. México: Paidós.
- Vélaz de Medrano U. C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Granada: Aljibe.
- Villalpando, D. (2002). *Tendencias de la Formación Profesional*. Documento que forma

parte de la revisión del Plan de estudios de la Maestría en Orientación Educativa. Departamento de Educación. Aguascalientes: UAA.

Wittrock M. (1989). *Generación y verificación de las afirmaciones*. En: La investigación de la enseñanza II. Metodos cualitativos y de observación. España : Paidós Educador.

Zavala, C (2002). *Diagnostico del programa de "Tutoría Longitudinal" de la Universidad Autónoma de Aguascalientes*. Aguascalientes: UAA.

Documentos en sitios Web:

ANEXO

POLITICAS EDUCATIVAS Y SU RELACIÓN CON LA TUTORÍA			
INSTITUCIÓN	DOCUMENTO	PERÍODO	IDEA CENTRAL
UNESCO	Informe de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI	1997	Se destaca la importancia de promover el desarrollo humano ; Delinea algunos rasgos distintivos con una formación profesional e
Artículo 3º. constitucional	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	1993	La educación que imparta el estado las facultades del ser humano y conciencia de la solidaridad inte
Secretaría de Educación Pública	Ley General de Educación	1993	La educación deberá contribuir a ejercer plenamente sus capacidad
Gobierno de la República	Plan Nacional de Desarrollo	2001 - 2006	Se persigue un crecimiento con de la educación el gran proyec crecimiento personal y que es las oportunidades de mejorami humano posible sin educación.
Gobierno de la República / SEP	Programa Nacional de Educación	2001 - 2006	La educación tendrá la oport catalizador de sus capacidades, particular y en general del país. educación superior preparadas p Se espera que se eleve la calidad se logrará mediante el acomp estudiantes)
Secretaría de Educación Pública	Programa de Mejoramiento del Profesorado PROMEP	1999	Apoya de manera directa el pro la participación del profesor- tu estudiante durante su estancia dentro del Programa Integral de El objetivo es mejorar sustancia de los cuerpos académicos de l estratégico para elevar la calidad PROMEP propone que la tutorí investigación y la gestión confor

POLITICAS EDUCATIVAS Y SU RELACIÓN CON LA TUTORÍA			
INSTITUCIÓN	DOCUMENTO	PERÍODO	IDEA CENTRAL
ANUIES	Programa de atención personalizada (tutoría) a los estudiantes de las instituciones de educación superior	2000	Se define a la tutoría como formación de los estudiantes personalizada a un alumno o los académicos competentes expresa que la educación del estatal de educación poniend oportunidades de desarrollo i
Gobierno del estado	Programa de Desarrollo educativo de Aguascalientes	1999 - 2004	Se propone que la educació donde se demuestre la vocació educación superior señala aportación efectiva al desarro
Universidad Autónoma de	Plan de Desarrollo	1998 -	L educación que se impart

Aguascalientes		2006	los valores éticos del marco social y buscar a la vez el propone apoyar a los estu personales, además de col desarrollo del programa de tu
Universidad Autónoma de Aguascalientes	Programa Institucional de Tutoría	2003	El programa tiene como obje formativo integral en el ámb buenos hábitos y la promoci en los estudiantes. Además de contribuir a la rezago, promoviendo la in individuos con una formació

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN PARA EL PROTOCOLO DE LAS GUÍAS DE ENTREVISTA

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Preguntas +	Preguntas *	Ej
1. Concepciones acerca de la tutoría.	Que conocen los tutores acerca de la tutoría y que importancia le otorgan para los estudiantes de educación superior.	1. Definición		1	1	Se ter mo
		2. Propósito.		2 Y 3	2	
2. Práctica de la tutoría	Opinión de los tutores respecto a la forma en que practican la tutoría.	1. Ejes de intervención	- Individual/ grupal. - Directa/ indirecta. - Interna/externa - Reactiva / proactiva.	4	3,4,5,6 y 7	¿C un en ac: ¿H un en ac: ¿C ¿S va o c dif ¿C su: ¿S rea Se pri co pr ha mi ¿S pr dif de est ¿R la ha be

		2.Áreas de atención	Vocacional/profesional. Personal Académica/escolar	4	3,4,5,6 y 7
		3.Condiciones formales de atención de los tutores a los alumnos.	- horarios. - obligatoria u opcional para los estudiantes. - Actividades realizadas.	5	8 y 9
		4.Condiciones formales de atención del coordinador de tutores a los tutores.	- horarios. - obligatoria u opcional para los estudiantes. - actividades realizadas	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 , 15 Y 16	10,11,12,13, 14,15,16 y 17
		5.Mecanismos de detección y canalización de estudiantes con situaciones especiales.	- Circunstancias bajo las cuales que se canaliza. - Canalización a instancias internas o externas de la UAA. - Existencia de convenios.	17,18,19,20, 21,22,23 Y 24	18,19,20,21, 22,23,24 y 25
		6. Características de la información que los tutores reciben y/o elaboran como parte de su función	- Materiales usados para el registro (bitácoras, expedientes, cuestionarios). - Propósito de la información que se genera. - Existe difusión de la información generada		26,27,28,29, 3031 y 32
		7.Características de la información que los coordinadores de tutores reciben del Departamento de OE o de alguna otra instancia y/o elaboran como parte de su función	- Materiales usados para el registro (bitácoras, expedientes, cuestionarios). - Propósito de la información que se genera. - Existe difusión de la información generada	25, 26 y 27	

		8. Identificación de motivos de deserción y/o rezago de los estudiantes.	- Motivos de deserción. - Motivos de rezago.	36,37 y 38	41,42 y 43	
		9. Participación de los estudiantes en la tutoría	- Activa/pasiva	39,40,41 y 42	44,45,46,47 y 48	
3. Expectativa del tutor acerca de la práctica de la tutoría.	Con base en su práctica como tutor, cómo espera que se desarrolle la práctica de la tutoría en cuanto a ...	1. Cómo espera que seguirá su práctica como tutor. 2.. Cómo espera que participen las autoridades. 3. Cómo espera que participen los alumnos.			33, 34 y 35	¿S tut fav en de tut ¿A
4. Expectativa del coordinador de tutores (CT) acerca de la práctica de la tutoría.	Con base en su práctica como CT, cómo espera que se desarrolle la práctica de la tutoría en cuanto a...	1. Cómo espera que seguirá su práctica como CT. 2.. Cómo espera que participen las autoridades. 3. Cómo espera que participen los tutores.		28,29,30 y 31		¿S tut fav de se fut ¿A
5. Valoración del tutor acerca de su necesidad de formación para la tutoría.	Percepción de los tutores acerca de la preparación profesional ideal para desempeñar mejor sus funciones.	1.En cuanto a contenidos 2.En cuanto a habilidades 3.En cuanto a actitudes		34 y 35	40	¿Ic ne foi ¿C ¿S los
6. Autovaloración del perfil real del tutor comparativamente al perfil ideal del tutor.	Opinión del tutor acerca del nivel de suficiencia o insuficiencia de diversas características propuestas como “deseables” para desempeñarse como tal.	1.Temáticas específicas 2.Habilidades básicas 3.Actitudes básicas. 4.Características de personalidad. 5.Conocimientos básicos acerca de la Institución. 6.Características generales del tutor.		32 y 33	36,37,38 y 39	¿S lej tut AI

+ Preguntas de la guía de coordinadores.

CT Coordinadores de tutoría

* Preguntas de la guía de tutores.

T Tutores

ORIENTACIÓN Y TUTORÍA: TRABAJO COMPARTIDO

LIC. PSIC. MARÍA TERESA CUEVAS PARRA
LIC. PSIC NELLY CEBALLOSGARCÍA
Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN

No existe una sociedad humana en que no haya ciertas funciones más prestigiosas y codiciadas que otras, ni sociedad en la que todos sus miembros sean aptos para todas las funciones, es por tanto, una utopía la creencia de que puede suprimirse una selección y orientación de las personas para las distintas funciones.

El conocimiento científico aplicado a las Ciencias de la Educación favorece a la orientación como actividad especializada del proceso educativo, en su organización, en su metodología y programas y como la que imparte la “igualdad de oportunidades”.

Si consideramos a la Orientación, y su principal vertiente la Tutoría, como sinónimos de Educación, es posible demostrar que toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cual quedaría incompleta y por lo tanto no apuntaría al desarrollo integral del estudiante.

¿Es necesaria pues la Tutoría? Es esencial en el proceso educativo. Su papel se centra en ayudar a integrar conocimiento y experiencias, a conectar las experiencias académicas y la vida cotidiana extraescolar y mantener una relación individualizada con la persona, en cuanto a sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

La realización de estas actividades es un trabajo de equipo, por lo que el tutor deberá implicar a las distintas personas e instituciones que intervengan en el proceso educativo.

Se parte del principio del derecho de los alumnos a la orientación, como parte esencial del derecho a la educación.

Por lo tanto, la tutoría debe estar sujeta a una adecuada planificación y organización que implique tutores, directivos y todos los profesores del centro educativo.

INTRODUCCIÓN

La orientación es considerada actualmente como uno de los agentes de la calidad en la educación. Siendo la vértebra principal del proceso de calidad, su intervención, que abarca los aspectos psicopedagógicos complejos (unos evidentes y otros no evidentes pero si nucleares dentro del proceso) requiere de la coordinación de acciones de diversos agentes del centro educativo, que propongan reconsideraciones o ajustes a la situación presentada tal cual se muestra en el ambiente mismo donde se aplica.

Con lo expresado, la orientación y su vertiente, la Tutoría, deben consolidarse como propiciadores de cambios continuos en todos los agentes implicados en ella. La colaboración supone una visión compartida por un grupo de agentes educativos: dónde están, hacia dónde quieren ir y cómo deberán avanzar para lograr las metas propuestas.

Los administradores de dicho proceso son el elemento clave que propiciará o no cambios en los agentes que reciben el beneficio: los educandos. Considerando lo anterior, el campo imprescindible es la formación inicial (pasando por las dificultades intrínsecas al mismo proceso de cambio de los agentes) hasta la transformación continua y permanente de todos los agentes provocadores de cambio, quedando demostrada con la eficacia del programa en el medio educativo, estableciendo de este modo una relación causal entre el rendimiento de los agentes últimos y el propio programa. La definición de calidad deseable en nuestras instituciones de educación superior y media superior deben tener como referente un concepto claro de las necesidades educativas de la

juventud contemporánea y por lo tanto, debe también estar referida al futuro.

Justificación

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

Es esencial la creación de un trabajo coordinado de Apoyo Estudiantil que sea diseñado con la finalidad de promover un auténtico Programa de trabajo Institucional, bien cimentado, que redunde en un incremento de beneficios para todos los agentes implicados en la formación humana.

Por tanto, esta propuesta debe considerar:

- Las necesidades de la comunidad que pueden ser analizadas y consideradas en la formación humana y que correspondan a la tarea de esta Dependencia Educativa.
- Las necesidades de la Dependencia por hacer más eficiente el servicio de apoyo.
- La revisión de teoría e investigaciones recientes en esta área.

A todos los que laboramos en el ámbito de la educación se nos pide que ayudemos en esta tarea y que nos desempeñemos cotidianamente en ella.

Para poder prestar ayuda es necesario poseer el conjunto de destrezas a que se refiere la tecnología y ciencia específica (tal como la profesión a la que se dedica), así como también a otro conjunto de destrezas referidas a las relaciones humanas.

Nuestra labor en el área de formación humana nos involucra de manera sustancial en la adquisición de ciertas destrezas, y es responsabilidad nuestra adquirirlas y desarrollarlas. Fortalecer las actividades encaminadas a la

formación integral de los jóvenes para impulsar su desarrollo como seres humanos en los contextos educativo, humanístico, cultural, artístico, recreativo, deportivo, de salud, así como facilitar su inserción en el mercado laboral, tendrá como resultado el mejoramiento de su nivel de vida.

Para ello, es necesario desarrollar programas que:

- Apoyen la planeación de su proyecto de vida.
- Promuevan el autocuidado y la salud.
- Propicien una relación adecuada con el entorno ecológico.
- Promuevan hábitos para la cultura física y recreativa.
- Estimulen la sensibilidad y la creatividad artística y cultural.
- Favorezcan la formación, reafirmando valores como tolerancia, respeto, solidaridad, etc.

Todos los programas que coadyuven a la formación integral del alumno deben dar como resultado un menor índice de problemáticas relacionadas con:

- Deserción
- Elección inadecuada y cambio de asignaturas optativas, cambios de carrera, etc.
- Bajo rendimiento escolar, reprobación.

¿Quiénes están implicados en esta tarea?

- Directivos.
- Administrativos.
- Orientadores.

- Académicos-Tutores
- Alumnos (bachillerato, licenciatura, posgrado).
- Familias.

OBJETIVO GENERAL

Considerando el compromiso que la Universidad como Institución que promueve el crecimiento personal y el desarrollo social tiene con la comunidad, y tomando como punto de partida que los estudiantes son la parte fundamental de nuestra tarea, es necesario que las dependencias educativas comprendan y proporcionen el apoyo desde los diferentes ámbitos, a los jóvenes que forman parte de cada una de ellas.

Es por ello que el objetivo general de esta propuesta de Apoyo Estudiantil es el de promover el desarrollo conjunto de la Orientación y la Tutoría estableciendo lineamientos, que al ser integrados en las escuelas preparatorias y facultades, permitan la formación integral del alumno, así como su desarrollo escolar y profesional, acorde a sus necesidades específicas y vocacional.

PROPUESTA

Este proyecto presume que todos los agentes en esta tarea, deben cooperar en el proceso asignado, siguiendo un plan de acción bien fundamentado y programado.

Como estructura fundamental del proceso educativo que corresponde a una Institución, la Coordinación de Apoyo Estudiantil, en concordancia estrecha y

organizada con los Departamentos de Orientación y Tutoría, posee la capacidad psicopedagógica para propiciar el armónico enlace de los elementos para este cambio.

La Universidad como Institución que confiere derechos y responsabilidades a todo su personal es la indicada para dar lineamientos a sus escuelas y/o Facultades, considerando a cada una con sus características particulares pero siempre con un único propósito: la formación humana integral.

Propiciar una cultura de la Orientación y Tutoría en la Institución y en cada una de sus dependencias evidenciando los valores centrales que serán compartidos por la mayoría de los miembros, es la clave para el desarrollo del programa y el alcance de los propósitos planteados.

Esto implica:

- Una innovación, y por lo tanto implica riesgos.
- Atención a todos y cada uno de los elementos implicados en la tarea.
- Primacía en los resultados a obtener, definidos explícitamente.
- Trabajo organizado en equipos e instancias (escuelas) conectados estrechamente a la estructura vertebral.
- Energía y motivación para impulsar gentes emprendedoras y competitivas como agentes formadores, más que transmisores.
- Estabilidad y confianza en el trabajo colectivo y organizado.

Es indispensable que la Institución favorezca la consistencia en el trabajo de cada una de sus dependencias. En este sentido, la Institución formalizará y coordinará cada una de éstas.

Este proyecto por lo tanto, concibe al Departamento de Apoyo Estudiantil como:

- Cabeza y estructura formal de lo ya expuesto, sin crear distinciones.
- Transmisora del sentido de identidad con la Institución.
- Generadora de compromiso.
- Estabilizadora de todo el sistema.
- Mecanismo de control y guía,

Para poder alcanzar lo que se expone se requiere de:

- Seleccionar y contratar individuos que tengan los conocimientos, las habilidades y las destrezas para desempeñar la función que se les asigne.
- Alta coordinación donde se establezcan las normas que se dirijan hacia las instancias con las que se relacionan directamente.
- La adaptación de todos los elementos implicados a través del proceso de socialización. Éste consta de tres etapas:
 - 1- Periodo de aprendizaje (obtención de conocimientos, enfrentamiento de situaciones, fortalecimiento de destrezas, etc.).
 - 2- Periodo de aplicación (cumplimiento de metas, reajuste por imprevistos, toma de decisiones).
 - 3- Periodo de transformación (ajuste a las acciones posteriores a la evaluación y reorganización si se requiere).

ORGANOS Y ESTRUCTURAS

Las escuelas más capaces de generar mejora son solo relativamente autónomas y trabajan en un amplio contexto de colaboración con la Institución completa e instancias externas.

Completar el proyecto educativo incluye los principios y criterios básicos

que caracterizan a la Dependencia acerca de la intervención educativa, la orientación y la tutoría, así como la evaluación.

La responsabilidad de planificar y organizar las actividades de Orientación Educativa y Tutoría corresponde a órganos centrales de la Institución, en apoyo a las escuelas de Nivel Medio-Superior o Superior para el cumplimiento de sus propósitos.

Cada uno de los Departamentos que se encuentran implicados, deben tomar en cuenta los valores y propósitos centrales de los Departamentos coordinados con él, deben incluir además de los valores y propósitos centrales, los específicos según sus necesidades.

El proyecto curricular establece los planes de Atención a la Diversidad, Acción Tutorial y Orientación Académica y Profesional.

La dirección promueve e impulsa las relaciones de la Dependencia con su entorno y facilita la adecuada coordinación con los centros educativos, empresariales, etc. de la localidad.

El equipo directivo presentará propuestas para fomentar la participación de la comunidad educativa en la vida de la Dependencia y favorecer la convivencia.

El Secretario Académico coordina las actividades de carácter académico, de orientación y complementarias. Determinará las líneas de intervención y fijará las directrices para colaborar con otras Dependencias, entidades y organismos.

El complejo de profesores colabora con las funciones de orientación, tutorías, evaluación y recuperación del alumnado. Tiene entre sus competencias la de conocer las relaciones de la Dependencia con las Instituciones de su entorno.

Educativa, vocacional, profesional, socio-laboral

Orientación

Tutoría

Programas especiales

Por nivel, área, vinculación

Al alumnado

Adicciones, padres de familia, atención a la diversidad, programas de deporte de alto rendimiento

Docentes

Orientadores

Tutores

Servicios

Programas curriculares

Calendarización de actividades

Evaluación

Elaboración de materiales de apoyo

Generación de Información

Proceso

enseñanza-aprendizaje

Al profesorado

Investigación

Aplicación de pruebas psicométricas

Recolección de información:

profesional, becas, etc.

Instituciones de apoyo

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ACADÉMICO

COORDINACIÓN GENERAL DE DOCENCIA

Trayectoria escolar

Seguimiento de egresados

APOYO ESTUDIANTIL

ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

Orientación Educativa

Tutoría

Proceso enseñanza aprendizaje

Planeación y operatividad

Planeación y operatividad

Deptos. de Orientación y Tutoría de Escuelas y Facultades

Tutorías (Tutor-Profesor)

Orientación (orientadores)

Servicios y apoyos

Pedagogía

Docencia

De

Vinculac.

Por

Nivel

Por

Área

CONCLUSIONES

El objetivo principal de la educación debe ser formar y capacitar, en el más amplio

sentido de la palabra, a las jóvenes generaciones, para que participen de manera activa, consciente y creativa en los cambios imprevisibles que se darán en los campos de la ciencia, la cultura, la vida social, la política y el trabajo.

La orientación es un servicio que presta ayuda, desde la actividad educativa para que los educandos conozcan sus posibilidades y sus limitaciones y a partir de ello programen su desarrollo futuro y con ello su superación. Es necesario que se

concrete quien y como podrá ser llevado a cabo.

Los buenos profesores siempre orientaron he hicieron a las veces de tutores.

Tenían un conocimiento intuitivo acerca del alumno y de cómo ayudarlo a superar

sus dificultades. Se pretende que hoy sean los servicios de apoyo estudiantil los que coordinen ésta tarea, a través de sus deptos. de orientación y tutorías que con objetivos comunes se integren en acciones que sean programadas en base a sustentos proporcionados por la evaluación pertinente a ambas acciones y que perfilen paralelamente en sus propósitos para beneficio de los agentes de cambio y por consecuencia a los educandos.

Para esto, se requiere de un punto de partida que es la acción de valorar,

elemento esencial de toda evaluación y debe ser aplicado a los componentes del programa, a sus resultados y a las decisiones que tienen que tomar sus responsables.

BIBLIOGRAFIA.

CONSUELO VELÁZ DE MEDRANO URETA.
ORIENTACION E INTERVENCION PSICOPEDAGOGICA
Concepto, modelos, programas y evaluación.
EDICIONES ALJIBE 1998 ESPAÑA.

MARIA LUISA RODRIGUEZ
ORIENTACION E INTERVENCION PSICOPEDAGOGICA.
EDICIONES CEAC 1995 ESPAÑA.

JESUS LAGUNA PEÑA
LA ORIENTACION EDUCATIVA EN LA EDUCACION SECUNDARIA
OBLIGATORIA.
DEPARTAMENTO DE EDUCACION Y CULTURA
GOBIERNO DE NAVARRA

F-007 ORIENTACION Y TUTORIA (CEAPA)
http://perso.wanadoo.es/angel.saez/pagina_nueva_32.htm

LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE MEDICINA

Lic. Sara Pérez Magaña:
Lic. Patricia Guadalupe Loreto Delgado
Facultad de Medicina
Universidad Autónoma de Guadalajara

RESUMEN:

T

utoría es un departamento que se implementó desde los 80's al analizar las necesidades de los estudiantes de la facultad de medicina debido al proceso tan difícil de adaptación, a la ciudad, la carrera y a los métodos de estudio que esta requiere.

El departamento de Tutoría se ha ido, actualizando e innovando con el objetivo de brindar un apoyo genuino a los alumnos, tanto escolar como emocionalmente.

Reconocer en los alumnos, los indicadores de posibles problemas pedagógicos y psicológicos, para brindar la atención u orientación necesaria para así elevar el nivel académico de nuestros estudiantes.

La tutoría se lleva a cabo a través de los siguientes programas:

- Plan de trabajo de los tutores.
- Programa institucional de tutoría (**Programa de CIAP**): Un programa que se realiza mediante 29 sesiones en donde intentamos formar, reforzar, estructurar y fomentar en el alumno: hábitos y métodos de estudio, distribución de tiempo, métodos de relajación, autoconfianza, competencia, trabajo en equipo, etc. todo lo anterior buscando una formación integral en el estudiante.
- Planes de acción tutorial y su articulación académica.
- Formación de grupos de estudio, Apoyo asesores (maestros catedráticos), autoridades.
- Juntas de asesores: Se contemplan reuniones programadas entre asesores docentes y vocales de cada uno de los grupos, con la finalidad de lograr una retroalimentación y un adecuado seguimiento académico.
- Recursos de Apoyo a la Tutoría: Apoyo por autoridades académicas, profesores (asesores), capacitación continua, Comité de Apoyo y Seguimiento Académico (C.A.S.A.).

A través de los tiempos el departamento de Tutoría ha sido un pilar importante en la adaptación psicopedagógica y en la implementación de adecuados métodos de estudio para la carrera de Medicina.

- Ha servido de enlace entre alumnos y autoridades de la institución.
- Ha logrado una detección y canalización oportuna en los alumnos que presenten alguna problemática académica y no académica.

INTRODUCCIÓN: Tutoría es un departamento que se implementó desde los 80's al analizar las necesidades de los estudiantes de la facultad de medicina debido al proceso tan difícil de adaptación, a la ciudad, la carrera y a los métodos de estudio que esta requiere.

El departamento de Tutoría se ha ido, actualizando e innovando con el objetivo de brindar un apoyo genuino a los alumnos, tanto escolar como emocionalmente.

OBJETIVO: Reconocer en los alumnos, los indicadores de posibles problemas pedagógicos y psicológicos, para brindar la atención u orientación necesaria y así elevar el nivel académico de nuestros estudiantes.

DESARROLLO La Tutoría se lleva a cabo a través de las siguientes actividades:

DE LA

TUTORÍA: * Plan de acción tutorial.

* Programas institucionales de tutoría: **Programa de CIAP**

Un programa que se realiza mediante 29 sesiones en donde intentamos formar, reforzar, estructurar y fomentar en el alumno: hábitos y métodos de estudio, distribución de tiempo, métodos de relajación, autoconfianza, competencia, trabajo en equipo, etc; todo lo anterior buscando una formación integral en el estudiante.

Sesión 1.- Presentación.

Sesión 2.- Boletín.

- Sesión 3.- Boletín (Promed).
- Sesión 4.- Ejercicio de síntesis (organización del tiempo).
- Sesión 5.- Test HMP
- Sesión 6.- Test HMP
- Sesión 7.- Comunicación creativa.
- Sesión 8.- Simulacro de examen.
- Sesión 9.- Competencia (organización, elaborar preguntas)
- Sesión 10.- Competencia.
- Sesión 11.- Creatividad (importancia de la creatividad).
- Sesión 12.- Formación de grupos de estudio y ejercicio de desarrollo de habilidades mentales.
- Sesión 13.- Exposición creatividad (continuación de la sesión 11)
- Sesión 14.- Dinámica de integración (autógrafos).
- Sesión 15.- Figura humana.
- Sesión 16.- Exposición grupos y personas (máximo 10 minutos).
- Sesión 17.- Organización e integración grupal (dinámica pelotas).
- Sesión 18.- Exposición autoestima (máximo 10 minutos).
- Sesión 19.- Familia (ejercicio hecho por nosotros).
- Sesión 20.- Exposiciones adicciones (máximo 10 minutos).
- Sesión 21.- Revisión académica (nosotros).
- Sesión 22.- ¿Esperanza de vida (película).
- Sesión 23.- ¿Esperanza de vida (continuación).
- Sesión 24.- Exposición stress y depresión (máximo 10 minutos).
- Sesión 25.- Stress ejercicio de relajación (dinámica nosotros).
- Sesión 26.- Exposición futuros médicos (máximo 10 minutos).
- Sesión 27.- Ejercicios mentales (nosotros).
- Sesión 28.- Encuesta (retroalimentación curso).
- Sesión 29.- Clausura.

* Planes de acción tutorial y su articulación académica.

- * Formación de grupos de estudio: Apoyo asesores.
Maestros (catedráticos de la materia).
Apoyo de las autoridades académicas.
- * Juntas de asesores: Se contemplan reuniones programadas entre asesores docentes y vocales de cada uno de los grupos, con la finalidad de lograr un retroalimentación y un adecuado seguimiento académico.
- * Recursos de Apoyo a la Tutoría: Apoyo por autoridades académicas.
Profesores.
Capacitación continua.
Comité de Apoyo y Seguimiento Académico (C.A.S.A.).

CONCLUSIONES: A través de los tiempos el departamento de Tutoría ha sido un pilar importante en la adaptación psicopedagógica y en la implementación de adecuados métodos de estudio para la carrera de Medicina.

- Ha servido de enlace entre alumnos y autoridades de la institución.
- Ha logrado una detección y canalización oportuna en los alumnos que presenten alguna problemática académica y no académica.

BIBLIOGRAFÍA:

1.- APLICACIÓN DEL MMPI A LA PSICOTERAPIA (3 Libros)

3era. ed., Editorial Manual Moderno.

Autor: Rafael Nuñez.

Clave: RC-455-N86-1994

2.- ALCOHOLDEPENDENCIA

- Personalidad del alcohólico -

3era. ed., Editorial Masson-Salvat Medicina

Autor: Francisco Alonso Fernández.

Clave: RC-565-A46

3.- PSICOPATOLOGÍA

- Teoría del aprendizaje, investigación y aplicaciones -

Editorial Trillas

Autor: Jack Sandler, Robert S. Davidson.

Clave: RC-454.4-S25

4.- FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR

Editorial Gedisa

Autor: Salvador Minuchin

Clave: RC-488.53-M55

5.- TRASTORNOS GRAVES DE LA PERSONALIDAD

Editorial Manual Moderno

Autor: O. F. Kernberg

Clave: RC-554-K47

6.- TRASTORNOS AFECTIVOS: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN

Editorial Salvat

Autores: J. Vallejo, C. Gasto Ferrer

Clave: RC-531-V34

7.- INTERVENCIÓN EN CRISIS

- Manual para práctica e investigación -

2da ed., Editorial Manual Moderno

Autor: Karl A. Slaikeu

Clave: RC-408.6-S53-1996

8.- LA TÁCTICA DEL CAMBIO

- Como abreviar la terapia -

Editorial Herder (Textos Universitarios)

Autores: R. Fisch, J. H. Weakland, L. Segal

Clave: BF-637-C4-F58

9.- PSICOLOGÍA CLÍNICA

- Problemas fundamentales -

Editorial Trillas

Autor Augusto Pérez Gómez

Clave: RC-467-P47

10.- DSM-IV

- Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos -

Editorial Masson

Clave: RC-455.2-C4-D952

11.- TERAPIA PARA RESOLVER PROBLEMAS

- Nuevas estrategias para una terapia familiar eficaz -

Editorial Amorrortu editores

Autor: Jay Haley

Clave: RC-489-P68-H34

12.- EXPLORACIONES EN NEUROPSICOLOGÍA COGNITIVA

Editorial Medica Panamericana

Autor: Alan J. Parkin

Clave: RC-553-C64-P37

13.- PSICOTERAPIA ANTI-DEPRESIVA

- Humanismo conductual para recuperar la alegría de vivir -

Editorial Trillas

Autor: Roberto Navarro Arias

Clave: RC-537-N39

14.- TERAPIA DE GRUPO

3era ed., Editorial Medica Panamericana

Autores: Harold I. Kaplan, Benjamín J. Sadock

Clave: RC-488-K36-1996

Habilidades básicas de comunicación para el profesor-tutor

Dr. José Enrique Canto y Rodríguez

Mtra. Ma. Del Carmen Ramírez Dorantes

Mtra. Silvia Paredes Guerrero

Facultad de Educación. Universidad Autónoma de Yucatán.

Resumen

La entrevista ha sido definida como la herramienta esencial de la acción tutorial. La tutoría es una relación que se basa en el establecimiento de una sólida y confiable comunicación. Para lograrlo, la entrevista y otros procedimientos, permiten al tutor la identificación de los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad. Esta propuesta tiene como objetivo describir un conjunto de habilidades básicas de comunicación que son deseables que los tutores posean, debido a su utilidad en las entrevistas o diálogos que realizan como parte de sus funciones de apoyo para el desarrollo y acompañamiento de sus tutorados. Esta propuesta se desarrolla como taller, en donde de manera gradual y progresiva el tutor participante puede adquirir, mediante la práctica, y la retroalimentación propia y de los demás participantes, las habilidades básicas de comunicación como son la atención, la paráfrasis, el reflejo de sentimientos, el resumen y el cuestionamiento o sondeo. Este taller pretende que el tutor adquiriera dichas habilidades básicas en un ambiente seguro y protegido. Se espera que el tutor cree las condiciones para una comprensión más efectiva de los tutorados. El número máximo de participantes es de 12 y se basa en la técnica de simulación. Tiene una duración de 12 horas y se requiere de un espacio adecuado que cuente con material audiovisual propio para la simulación. Se proporciona material a los participantes y una bibliografía de apoyo.

Introducción

La tutoría, concebida, como un proceso en el que el profesor-tutor acompaña y apoya al estudiante durante su formación profesional y humana, se apoya en el encuentro uno a uno, en el que el tutor y un estudiante comparten experiencias que

benefician a éste. El tutor debe mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados. Es precisamente la entrevista el principal recurso de las intervenciones del tutor. La calidad de la entrevista facilita toda posibilidad de que el tutor pueda influir positivamente en la solución de problemas o en el desarrollo de integral del alumno. Si el tutor no puede realizar una entrevista que produzca un clima de aceptación, comprensión y seguridad con respecto para con el alumno, probablemente no podrá establecerse una adecuada relación que permita una tutoría efectiva. Es por esto que en la propuesta de la ANUIES (2001) respecto a los Programas Institucionales de Tutorías se considera a la entrevista como una herramienta técnica. En la efectiva y correcta conducción de una entrevista intervienen, de primera instancia habilidades de comunicación básicas.

Justificación

La flexibilidad curricular es una de las demandas más importantes que se hacen a las instituciones educativas de nuestro país. Además, la necesidad de formar a profesionales no sólo capaces de realizar con éxito las actividades que han aprendido durante su formación, sino de lograr un desarrollo personal y humano, las han obligado a la implementación de programas de tutoría. Esto ha dado lugar a la necesidad de formar y capacitar a los docentes en el dominio de herramientas que son primordiales para el adecuado y eficiente ejercicio de la acción tutorial. Entre tales herramientas, la entrevista es una de las principales, puesto que ella es la base no sólo para el establecimiento de una adecuada relación tutor-estudiante, sino también una actividad que permite el acompañamiento y compilación de la información necesaria para colaborar con el estudiante en la solución de sus dificultades en el escuela, o en la planeación de las actividades pertinentes que le permitan un adecuado rendimiento académico en la escuela.

Aun cuando la entrevista es una relación compleja y específica de las situación que se genera en el encuentro tutor-estudiante, para su adecuado desarrollo se requiere del dominio de las habilidades básicas de comunicación, como son la

atención, la paráfrasis, el reflejo del sentimiento, el cuestionamiento o sondeo y el resumen. Con estas habilidades, el tutor podrá demostrar genuino interés por el alumno, comprender lo que le sucede y ayudarlo a él entenderse a sí mismo.

La entrevista es fundamentalmente un ejercicio de comunicación, y en ella el estudiante puede verse reflejado y adquirir una mayor conciencia de la situación por la que está pasando, y con ello facilitar su desarrollo profesional y humano. El acompañamiento del tutor aumenta las posibilidades de éxito que el estudiante pretende como un producto de la experiencia educativa. La tutoría juega un papel importante puesto que se constituye en un servicio educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes, así como el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los jóvenes, al manejo del currículo flexible, a orientar el desarrollo metodológico de los programas e involucrar al estudiante como parte fundamental y activa del proceso, con el fin de garantizar una formación de la más alta calidad y por lo tanto el logro de un mayor nivel académico.

La enseñanza tutorial ha despertado gran interés internacionalmente, y ha sido una estrategia con gran impacto en la formación de maestros. Sin embargo, el papel del tutor no siempre queda claro y se hace difícil definir qué funciones tiene, cómo desarrollarlas, y cómo es que a través de acciones concretas y formas de interacción con los alumnos logra incidir en la formación de éstos. Según la ANUIES (2001), el tutor debe ser capaz de “Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo” (p. 26). De este modo, se puede afirmar que el rol básico de un tutor implica un proceso de asesoramiento continuo de los estudiantes, a fin de facilitar en éstos la mayor autonomía respecto al ejercicio de su quehacer como estudiantes y futuros profesionales. La influencia del trabajo tutorial permite que el estudiante asuma el valor de la actividad profesional como un campo de desarrollo propio con plena significación. Esto sólo puede lograrse cuando se ha establecido una relación de ayuda inherente a la relación tutorial, que conlleva acciones complejas tan diversas como a) escuchar, b)

interrogar, c) reflejar sentimientos y contenidos, d) ofrecer sugerencias, e) enseñar, f) presentar información, g) explicar y proporcionar ejemplos, h) motivar, e i) proporcionar seguridad y apoyo.

La primera tarea del tutor es responder al alumno que viene en busca de ayuda. Sin embargo, el alumno promedio entra en la relación de tutoría con cierto recelo, por algunas razones como la dificultad de a) aceptar que necesita ayuda; b) de comprometerse ante un extraño (hasta ese momento) a cambiar ciertos patrones de conducta ya establecidos; c) de someterse a la influencia de un tutor, y d) de reconocer los problemas de uno mismo con toda claridad. Además pueden percibir la ayuda como una amenaza para su autoestima, integridad e independencia, y sostener la creencia de que los problemas demasiado grandes y abrumadores, que no tienen solución.

Ante estas situaciones es claro que la tarea del tutor no es fácil, ya que debe tratar de entender al alumno y sobre todo comunicarle que le entiende y se interesa por él tan genuinamente como sea posible. Es decir, el tutor debe demostrar empatía, autenticidad y respeto, tres condiciones básicas (Rogers, 1980) que permiten para el alumno el clima de libertad psicológica que necesita para explorarse a sí mismo y explorar las situaciones por las que atraviesa.

Objetivo general

Desarrollar en los participantes sus habilidades básicas de comunicación para mejorar sus interacciones con sus tutorados y aumentar su eficacia en el ejercicio de la tutoría.

Objetivos particulares

Al completar el programa de entrenamiento, los participantes serán capaces de:

- Identificar las tareas, las funciones y las características deseables del tutor.
- Establecer y mantener las condiciones básicas de la relación tutorial efectiva.
- Definir cada habilidad de comunicación.
- Reconocer cuándo está siendo practicada efectivamente cada habilidad en una situación de tutoría.
- Demostrar la habilidad para usar cada destreza e integrar todas las destrezas,

apropiada y efectivamente en una situación simulada de tutoría.

Descripción del taller

Para realizar este taller se requiere de un espacio cómodo y seguro que permita que los participantes puedan interactuar adecuadamente. Las entrevistas se realizarán con la técnica de simulación. Los casos serán simulados a partir de la experiencia de los participantes, quienes deberán adoptar tres papeles durante el proceso: como tutores, como tutorados y cómo observadores.

Antes de la práctica de la habilidad correspondiente, el instructor deberá ofrecer la explicación adecuada de las características de la habilidad, proporcionando ejemplos claros y adecuados. Posteriormente, se realiza la práctica, misma que se graba en vídeo, para posteriormente mostrarlo para que, en primer lugar, el propio participante en su papel de tutor se retroalimente a sí mismo, proponiendo, en su caso, cómo podría mejorar su actuación. Enseguida, los demás participantes deberán compartir su observación, misma que estará basada en una lista de cotejo de cada una de las habilidades.

En este taller las habilidades que se considera son la atención, la paráfrasis, el reflejo de sentimiento, el resumen y el cuestionamiento o sondeo.

Atención

En el proceso de tutoría, en donde la comunicación desempeña un papel de suma importancia, la atención es la habilidad básica en la que se fundamentan todas las demás habilidades del tutor. La atención implica una preocupación genuina del tutor por todos los aspectos de la comunicación del estudiante tutorado. Incluye el escuchar el contenido verbal, observar las claves verbales y no verbales para entender los sentimientos y pensamientos que acompañan la comunicación, y la capacidad de comunicarle al cliente que se le está prestando atención.

La atención efectiva tiene tres componentes: escuchar el mensaje verbal, observar la conducta no verbal y comunicar al estudiante que la escucha y la observación se están realizando.

Generalmente se usan tres estrategias para comunicar al estudiante que se le está prestando atención: 1. Contacto visual, 2. Postura corporal y 3. Seguimiento verbal

Paráfrasis

La paráfrasis consiste en una respuesta del tutor que replantea el contenido de lo previamente enunciado por el estudiante. Se concentra básicamente en el contenido verbal, los eventos, la gente o las cosas. Con ella, el tutor establece lo que sucede o ha sucedido, y demuestra al tutorado que está interesado en comprenderlo y permite al entrevistador verificar sus percepciones del contenido verbal de las declaraciones del entrevistado. Puede expresarse como una repetición de las propias palabras del estudiante; enfatizando alguna palabra en particular, y usando menos palabras que la expresión original.

La paráfrasis tiene dos componentes: la identificación del mensaje básico (el hecho), y la reestructuración de lo expresado. Una característica de la paráfrasis es que debe ser más clara que lo que ha dicho el tutorado, y de ninguna manera añade algo a lo que ha dicho.

Reflexión de sentimientos

Mediante esta habilidad, el tutor le muestra al tutorado que está interesado también en sus sentimientos, ya que éstos son parte inseparable de su propia experiencia como persona y que es necesario aprender a manejar. La reflexión de sentimiento proporciona al estudiante la oportunidad de reconocer y aceptar sus sentimientos como parte de sí mismo. También permite al entrevistador verificar sus percepciones e informar al entrevistado que entiende o trata de entender lo que él está experimentando o sintiendo.

La reflexión de sentimiento se realiza mediante la a) la identificación del sentimiento probable, y b) la formulación de una respuesta tentativa. Para reconocer los sentimientos del entrevistado es importante prestar atención tanto a los indicios verbales (contenido y tono de los mensajes) como a los no verbales: expresiones faciales, ademanes corporales, posición, distancia, etc.). La formulación de una

respuesta que capture la esencia del sentimiento expresado por el estudiante debe hacerse de manera abierta y tentativa, porque las respuestas que suenan dogmáticas pueden hacer que el tutorado se retraiga si no corresponden a sus sentimientos reales.

Resumen

Esta habilidad es la integración que hace el entrevistador de los principales puntos discutidos en una sesión de entrevista. Se puede enfocar tanto en sentimientos como en contenido y es apropiado hacer un resumen después de la discusión de un tema en particular dentro de la sesión, o como una revisión al final de la sesión de los principales asuntos tratados. En ambos casos, un resumen debe ser breve, ir al punto y no añadir o dar nuevos significados.

El resumen se parece al parafraseo ya la reflexión de sentimiento, pero la diferencia básica es que en el resumen el contenido verbal, las diferentes afirmaciones del entrevistado, la sesión entera o aún varias sesiones son puestas juntas. Proporciona continuidad en la conducción de la sesión, al centrar el diálogo; aclara lo que el entrevistado quiere decir al integrar sus pensamientos y sentimientos dispersos; cierra un tema permitiendo el inicio de otro; y termina una sesión de una manera lógica. También puede hacerse al principio de una sesión. Para lograrlo, se seleccionan los puntos principales o los significados básicos que han sido discutidos, y luego se integran y reformulan.

Cuestionamiento o sondeo

El cuestionamiento efectivo es una de las herramientas más útiles para comprender y ayudar a los tutorados, ya que constituye la manera más efectiva para recoger la información que sea pertinente para ayudar al tutorado a conocerse mejor. Es el uso de una pregunta o una declaración para dirigir la atención del estudiante hacia él mismo, para explorar su situación con mayor profundidad. Para lograrlo, el tutor hace preguntas abiertas o cerradas. Con las primeras, el tutor obtiene mayor información ya que promueve que el tutorado reflexione con mayor profundidad acerca de lo que le ocurre o de lo que quiere lograr, así como a contar su historia de una

manera más clara y completa. Las preguntas cerradas, por el contrario, son menos ricas en estimular el conocimiento propio del estudiante, pues sólo exigen una respuesta categórica limitada (p. ejem., sí, no).

Esta habilidad tiene como finalidad dirigir y ayudar a centrar la atención del estudiante hacia un sentimiento o un área de contenido, entender mejor lo que el estudiante describe, y alentarle a clarificar y a comprender su situación. Para lograrlo, se requiere la identificación del tema o sentimiento, y la elaboración y expresión de una pregunta.

Retroalimentación de las sesiones de práctica

Sin duda, dada la naturaleza práctica del taller, se puede afirmar que la efectividad del mismo depende de la calidad de la retroalimentación que se genere en las sesiones, así como de la oportunidad de modificar las respuestas inadecuadas que se produzcan durante las simulaciones. Se promueve, por una parte, que el participante en el papel de tutor se retroalimente después de observar su desempeño en el vídeo; por la otra, que los observadores indiquen lo que vieron y oyeron de la actuación de su compañero como resultado de la intervención del tutor.

Se espera que una retroalimentación efectiva a) proporcione información útil acerca de lo que están haciendo y del efecto que sus acciones están teniendo en los receptores; b) ocurre lo más inmediatamente posible; c) sea específica y no general, ya que las generalizaciones ponen a las personas a la defensiva e impiden que reciban el mensaje que se les intenta hacer llegar; d) debe ser descriptiva más que enjuiciadora, para no poner a los receptores a la defensiva, y ser de mayor utilidad. Finalmente, se espera que la retroalimentación se dirija a la conducta, que es algo que puede modificar el receptor y de ninguna manera a características personales que pueden ser inmodificables.

Bibliografía

Acevedo Ibáñez, A. y López M., A. (1988). *El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos*. México. Limusa: 1988.

- Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.
- Cueli, J. (1973). *Vocación y afectos*. México: Limusa.
- Díaz-Barriga Arceo, F. y Saad Dayan, E. (1966). El papel del docente tutor en un proceso de formación en la práctica de profesionales universitarios. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*. Vol. 1 No.2, Jul-Dic.
- Egan, G. (1975). *El orientador experto. Un modelo para la ayuda sistemática en la relación interpersonal*. México: Ed. Iberoamérica. 1975.
- Egan, G. (1986). *The skilled helper. A systematic approach to effective helping*. USA: Brooks-Cole Publishing Company.
- Rogers, C. R. (1980). *A way of being*. Boston: Houghton Mifflin.
- Schon, D. A. (1992). *La formación de profesionales reflexivos: Hacia un nuevo diseño de lo enseñanza y el aprendizaje de los profesiones*. Barcelona: Paidós.

LA MODALIDAD TUTORAL EN LA ESCUELA DE BIOLOGÍA DE BUAP.

Arturo Reyes Lazalde
María Eugenia Pérez Bonilla
Escuela de Biología
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

RESUMEN

El presente trabajo analiza la evolución de las tutorías y expone una experiencia tutorial que llevó a una nueva conceptualización de las tutorías en la Escuela de Biología de la BUAP. Este enfoque está basado en lo que llamamos investigación tutorial. Producto de este nuevo concepto surge la creación del primer libro de tutores de la universidad. Actualmente, contamos ya con tres libros de tutores que comprenden los años 2001 a 2003 con una participación promedio del 40 % de los tutores. Los libros recopilan una serie de análisis tutorial en diversos temas que nos permiten retroalimentar el plan curricular y fortalecer los diversos índices académicos, y en consecuencia apoyar a todos los alumnos en el tránsito de su carrera.

INTRODUCCIÓN

Cuando el sistema que se estudia es complejo, es común utilizar la estrategia de dividirlo en partes más sencillas con la finalidad de poder explicarlo y entenderlo (método deductivo).

De manera resumida podemos distinguir varias etapas en la actividad tutorial en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Estas etapas pueden explicar la evolución de las tutorías en esta universidad. Una clasificación arbitraria de las etapas evolutivas puede ser la siguiente: (1) etapa inicial, surge como una estrategia necesaria del sistema de créditos durante el año de 1996; (2) etapa de implementación, es un período donde los profesores guían a los alumnos por un mapa curricular que pretende ser flexible; (3) etapa de atención psicológica, la relación tutor alumno muestra una actividad en un marco de relación compleja; (4) etapa de incertidumbre, los límites de la relación tutor alumno no quedan claros; (5) etapa reglamentaria, se inicia un esquema reglamentario que oriente la actividad tutorial.

Etapa 1: la implementación del sistema de créditos impulsa el desarrollo de

mapas curriculares de tipo flexible. El alumno tiene la oportunidad de seleccionar sus materias durante cada semestre según sus necesidades de tiempo y la relación que guardan las materias entre sí. Los sistemas flexibles plantean un nuevo paradigma de la enseñanza basado en experiencias de otras universidades principalmente extranjeras. No todos los profesores están de acuerdo con realizar un cambio radical y algunos apuestan a su fracaso tarde o temprano.

Etapa 2: Los profesores inician una nueva actividad, la de tutor. En ésta etapa, los tutores se encargan de orientar a los alumnos para que la elección de las materias sea la adecuada según los conocimientos del tutor con relación al mapa curricular flexible y a su experiencia profesional. Se implementan una serie de cursos de capacitación para que el profesor pueda realizar su actividad tutorial. Sin embargo, estos cursos están dedicados principalmente a convencer a los profesores para que se integren a este nuevo sistema. Se adecuan una serie de rutas críticas por las cuales puede transitar el alumno para terminar satisfactoriamente su carrera. No obstante, se percibe una escasa participación colegiada en la elaboración de estas rutas críticas y por lo tanto muchos profesores no están de acuerdo con este sistema. La relación tutor alumno pone al descubierto que varios alumnos presentan una serie de conflictos psicológicos que la mayoría de los tutores no pueden manejar.

Etapa 3: Como consecuencia, se implementan cursos de preparación continua para los tutores y se centran en las técnicas de la entrevista y una cierta capacitación psicológica, que para la mayoría de los tutores resulta difícil de aplicar. En este período se crea el Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil (PUDE). En esta etapa, los tutores canalizan al PUDE a los alumnos con problemas psicológicos.

Etapa 4: En la etapa de incertidumbre, los tutores no tienen claro su papel; por un lado, las autoridades solicitan una serie de actividades que son claramente administrativas y por otro, se les pide una serie de actividades de índole psicológica que no manejan y por lo tanto no se pueden comprometer a realizarlas. En algunas facultades y escuelas el sistema de tutorías cae en crisis y

es necesario replantear cuáles son las actividades que debe desarrollar el tutor y cuáles son los límites de las tutorías. Etapa 5: Los coordinadores de tutores se reúnen en un diplomado de donde surge un reglamento que es presentado a las autoridades correspondientes.

Indudablemente, la evolución del sistema de tutorías en cada una de las escuelas y facultades es heterogénea. Esto depende del número de nuevos tutores que se integran en cada período. Para poder ser tutor el profesor recibe un curso de preparación que los sitúa en la etapa 3, debido a que tiene un porcentaje alto de preparación psicológica y administrativa. Los tutores se sitúan de inmediato en la etapa 4 (incertidumbre). Algunos nuevos tutores se adecuan en una labor administrativa y sus funciones quedan limitadas.

Contexto Institucional

La presente experiencia se realizó en la Escuela de Biología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Las tutorías en la Escuela de Biología pasaron por cada una de las etapas mencionadas. Para el año 2001, las tutorías se encontraban en la etapa de incertidumbre que llegó a la crisis. La mayoría de los tutores realizaban una actividad administrativa y la parte psicológica se evadía debido a su alto compromiso. Es decir, implicaba una responsabilidad que requiere de preparación adecuada y que no puede ser efectuada por la mayoría de los profesores, salvo en el caso de los psicólogos.

Los tutores reclamaban una actividad académica, que no percibían por ningún lado en la preparación que habían recibido. Sugerían que la actividad de índole administrativo podía ser realizada por una secretaria y que su función, claramente, estaba desperdiciada.

Un tutor atendía alumnos de varios cuatrimestres y las indicaciones llegaron a tal punto que sólo firmaban el documento de materias que cursaría el alumno en un determinado cuatrimestre.

Pocas veces el alumno confía sus problemas psicológicos al tutor y ha sido difícil convencer a los alumnos a que asistan al PUDE. No obstante, varios alumnos han tenido el beneficio de este programa.

Para finales del 2001 el reglamento de tutorías estaba terminado y en proceso de revisión con las autoridades correspondientes. Por lo tanto, la actividad tutorial estaba poco definida. En la Escuela de Biología se propuso una actividad académica para las tutorías. En primer lugar, el plan curricular se actualizó y de alguna manera los profesores intervinieron en su estructuración. Antes de esto, lo que se percibía era un conocimiento incompleto del plan de estudios, en parte porque los profesores no habían intervenido en su estructuración y sólo se integraban a las actividades docentes pensando en su materia sin tener una visión integral del plan. En general, los profesores sugerían cambios para el nuevo plan pensando en adecuar o actualizar su materia. Sin embargo, ésto indicaba la necesidad de realizar una serie de estudios colegiados que determinaran las características del nuevo plan en un contexto integral.

Se propuso una actividad de investigación tutorial que permitiera detectar los “cuellos de botella”, las posibles causas de deserción, las causas de reprobación, la eficiencia terminal, etc.

En el marco de esta actividad, se pusieron en marcha dos facetas de la actividad tutorial: (1) atención personalizada al alumno, orientando su paso por la carrera y canalizando a los alumnos al PUDE. Se continuó realizando la actividad administrativa que las autoridades centrales encomendaban. (2) Se implementó la investigación del tránsito de los alumnos por la carrera. En consecuencia se propuso la creación del libro de tutores de la Escuela de Biología, en el cual se podía publicar una serie de investigaciones tutoriales que permitieran visualizar el plan curricular de una manera integral.

Los temas que se abordan en el libro de tutores son los siguientes:

- Análisis relacionado con los sistemas de admisión y características de las nuevas generaciones.
- Tipo de programación realizada por la secretaría académica de la escuela.

- Análisis del mapa curricular.
- Seguimiento de alumnos.
- Análisis del aprovechamiento y rendimiento escolar.
- Toma de decisiones.
- Eficiencia terminal.
- Análisis de egresados.
- Ideas de modalidades de la tutoría.
- Retroalimentación al mapa curricular con el punto de vista de los alumnos.
- Análisis bibliotecarios.

En el primer libro de tutores (2001), participaron 8 tutores (42%) y se integró con 12 capítulos (Fig. 1).

Los capítulos se orientaron a los siguientes temas: 3 capítulos relacionados con el tema de admisión y con las características de los alumnos de nuevo ingreso (generación 2001). Es decir, la primera generación que ingresa a la Escuela de Biología con el nuevo plan de estudios (Plan 2001). Se realizó un análisis académico de los alumnos de nuevo ingreso y se exploraron las aspiraciones profesionales de estos alumnos.

Se presentó un capítulo destinado a una reflexión relacionada con los mecanismos de programación que tiene relación directa con las materias que finalmente pueden elegir los alumnos en un cuatrimestre dado. Se presentaron 4 capítulos relacionados con el tema de la decisión.

El plan curricular está estructurado con un nivel básico y posteriormente dos ejes de especialización uno para “Biología de los grupos de los organismos” y otro para “Biología Experimental”. En este punto de la ruta crítica el alumno tiene que decidir cuál de los 2 ejes cursará. En este sentido, tres capítulos están dedicados a las estancias que eligen los alumnos en cada uno de los ejes y otro capítulo más está relacionado con los mecanismos y estrategias que los alumnos siguen para seleccionar el eje. Un capítulo se dedicó a un método de consulta de las materias que eligen los alumnos y nos permite una visión rápida del tránsito

de los alumnos por la ruta crítica.

Un capítulo de este libro está relacionado con el estudio de egresados. Finalmente se dedicaron tres capítulos relacionados al enfoque de las tutorías (Tabla I).

El segundo libro de tutores (2002) está formado de 15 capítulos. Participaron 9 tutores (47%) y dos psicólogas del PUDE. El libro se integró con 4 capítulos relacionados la admisión y las características académicas de la nueva generación (generación 2002). Un capítulo se dedicó a la semblanza de la Escuela de Biología. Unos capítulos se dedicaron a las características de la elaboración del nuevo plan de estudios y un capítulo se dedicó al análisis comparativo de los dos planes de estudio en vigencia. Se analizaron y determinaron sus probables dificultades y se sugirieron modificaciones en algunos puntos de las rutas críticas. Otro capítulo se dedicó a ubicar los resultados de admisión en un contexto general de la universidad y en dentro del área de las ciencias naturales y exactas. Se presentó un estudio de seguimiento y otro más de aprovechamiento escolar. Un estudio en relación con la decisión para elegir un posgrado y dos capítulos con estudios de egresados. Un estudio de eficiencia terminal y un capítulo más acerca de las tutorías (Tabla I).

En este punto, la experiencia en la Escuela de Biología en relación con una nueva etapa de investigación tutorial llamó la atención a otras unidades y coordinadores de tutores. Se efectuaron varias pláticas donde se explicó el nuevo enfoque que complementa a las tutorías: La investigación tutorial.

A finales de 2003, los tutores de otras unidades académicas solicitaron colaborar en esta actividad. De esta manera, el tercer libro de tutores se integró con la participación de 5 tutores externos a la escuela de Biología.

El tercer libro de tutores (2003) se integró con 14 capítulos, de los cuales, 5 están relacionados con la admisión y las características de los alumnos de nuevo ingreso (generación 2003) y un capítulo con las características de nuevo ingreso de la Facultad de Computación. Un capítulo de seguimiento y dos de

aprovechamiento. Un capítulo relacionado con la eficiencia terminal, uno con las características de la Escuela de Biología y uno más con el uso de la biblioteca. Tres tutores externos se refirieron en sus capítulos a la conceptualización que tienen de las tutorías (Tabla I).

CONCLUSIONES

Los hallazgos y conclusiones de cada capítulo de los diferentes libros de tutores que se han integrado muestran la potencialidad de la investigación en las tutorías. Esta actividad tutorial nos sitúa en una nueva etapa en la evolución de la actividad tutorial, etapa 6.

Los alcances de esta nueva actividad pueden visualizarse mejor si se consideran las siguientes premisas: (1) La tutoría individual debe persistir y por ninguna razón se sustituye con una actividad de investigación tutorial. Sin embargo, los beneficios de esta actividad son para un solo alumno. (2) La tutoría grupal, beneficia a un mayor número de alumnos. (3) La investigación tutorial beneficia a todos los alumnos. Es decir, el mapa curricular se puede modificar continuamente según los resultados que se reportan en la investigación y por lo tanto, el camino que tienen que recorrer los alumnos durante su estancia en la universidad se facilita mediante la retroalimentación. Por ejemplo, se pueden detectar los “puntos críticos”, las características del plan de estudio que propicien la deserción, los factores que influyen en el índice de titulación, etc.

Fig. 1. Portada del primer libro de tutores de la Escuela de Biología de la BUAP, realizado el año 2001, con una participación del 42% de los tutores de la Escuela. Su contenido fue de 12 capítulos.

TABLA I
TEMÁTICA DE LOS LIBROS DE Tutores DE LA ESCUELA DE BIOLÓGIA DE LA BUAP

LIBRO	admisión	programación	mapa curricular	seguimiento	aprovechamiento	desión	estancias	eficiencia terminal	egresados	tutorías	E. Biología	Alumnos retroalimentación	Biblioteca
2001	3	1				1	3		1	3			
2002	4		2	1	1	1		1	2	1	1	1	
2003	6			1	2			1		4	1		1

La tabla muestra los temas de mayor interés para los tutores durante los primeros tres libros realizados. Existe una atención especial en los temas relacionados con los alumnos de nuevo ingreso. En los dos últimos libros, aparecen estudios de seguimiento que deberán incrementarse en el próximo libro.

PAGINA DE TUTORIAS DE LA FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA ELECTRICA Y ELECTRONICA.

Rafael Guzmán-Cabrera
Miguel Ángel Hernández Figueroa
Miguel Á. Razo Razo;
Universidad de Guanajuato
Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica y Electrónica

RESUMEN

Con la finalidad de que los tutores de la facultad de ingeniería mecánica, eléctrica y electrónica de la Universidad de Guanajuato cuenten con las herramientas necesarias para desarrollar la tutoría de los alumnos de una manera más eficiente, rápida y confiable se pensó en el desarrollo de la página de tutorías, la cual se ha ido modificando de acuerdo con las necesidades de los tutores, esta página nos permite tener acceso de forma rápida y eficiente al historial académico de los alumnos, y permite a los tutores tener una referencia sobre las áreas de oportunidad de cada alumno en particular, basados en el historial académico registrado.

INTRODUCCIÓN

La FIMEE cuenta en el trimestre actual con 570 alumnos repartidos en 4 carreras de la siguiente manera 221 en Ingeniería Mecánica, 205 en Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, 97 en Ingeniería Eléctrica y 47 en Ingeniería Mecatrónica. Por otro lado en número de profesores que desarrollar actividades de tutoría se reparten de la siguiente manera Mecánica 14, Eléctrica 6 y Electrónica 18, los tutores del área de Mecatrónica son además tutores de otra área, estas cifras nos dan un promedio de 15 alumnos por tutor, ya que se brinda el servicio de tutoría al 100 % de la población.

Todos los alumnos y tutores se encuentran dados de alta en la página de tutorías de FIMEE, y cada tutor tiene acceso de forma rápida y eficiente al historial académico de los alumnos tutorados, lo cual permite a los tutores tener una referencia sobre las áreas de oportunidad de cada alumno en particular, basados

en su historial académico registrado, así como las materias en las que el alumno puede inscribirse, las materias que históricamente ha reprobado el alumno, promedio general, materias optativas entre otras funciones.

Uno de los principales problemas que ataca la implantación de programas de tutoría académica en las instituciones de educación superior es que una elevada proporción de los alumnos culmine sus estudios en tiempo y forma, esto es en el plazo previsto en los planes y programas de estudio y que además logre los objetivos de formación establecidos en la institución. Otro de los objetivos que se persigue es detectar en primera instancia las causas de deserción y rezago así como la eficiencia terminal, para posteriormente plantear las estrategias que nos permitan contrarrestar estos indicadores, esta información es plasmada en el plan de acción tutorial, el cual se convierte en una estrategia para mejorar la calidad de los servicios educativos de la facultad de ingeniería.

El plan de acción tutorial surge como respuesta a un diagnóstico previo al interior de la facultad y nos muestra los indicadores que podemos mejorar como institución, justo como resultado de este diagnóstico de necesidades que se realizó entre los profesores de la facultad en cuanto a las herramientas que faciliten la realización de las actividades tutoriales surge la página de tutorías de la fimee, la cual se ha convertido en una herramienta obligada para los tutores y ha dado buenos resultados, en este artículo proporcionamos las características generales del funcionamiento de dicha página.

DESARROLLO

Como resultado del diagnóstico al interior de la facultad de ingeniería en lo referente a las herramientas para facilitar la acción tutorial surge la necesidad de contar con una página de tutorías que nos permita tener un acceso vía Web al historial académico de los alumnos de la facultad.

En nuestros días la mayoría de los profesores de la facultad, que se desempeñan

como tutores, tienen acceso a Internet y por lo tanto a un equipo de cómputo. El proceso de captura de información, es muchas veces lento por ser centralizado; y requiere de periodos que pueden detener el proceso de tutorías, por ejemplo: en su modalidad de tutorías para inscripciones.

Si consideramos que cada uno de los profesores pueda mantener observaciones y comentarios sobre el desempeño académico de los alumnos de su clase, y que estas observaciones y comentarios están disponibles para el tutor de cada uno de los alumnos, se podrán detectar áreas de oportunidad, tanto para el desempeño del alumno como del docente, permitiendo prever las herramientas necesarias para mejorar el desempeño y por tanto la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la facultad de ingeniería.

Los sistemas de datos distribuidos permiten la descentralización física de los datos permitiendo recuperar los datos analizados como información específica sobre el área o tema de consulta. Si consideramos a cada uno de los tutores como miembros del sistema de datos distribuidos manejados por un RDBMS, en el cual se realizarán las vistas y se pondrán a disposición de cada usuario a través de Internet.

Utilizando los principios básicos de diseño de bases de datos distribuidas y los elementos de seguridad que incluyen algoritmos de encriptación podemos mantener y actualizar la base de datos y las vistas de manera eficiente, permitiendo el análisis de los datos para obtener información académica, estadísticas e incluso proponer, en algunos casos, las distintas medidas en relación a las materias que en función al contenido temático requerirán de una atención especial por parte del alumno.

La disponibilidad de la información es casi inmediata, dependiendo solamente del tiempo de actualización de las vistas y la velocidad del enlace. El modelo de asignación que utilizamos es el que intenta minimizar el costo total de

procesamiento y almacenamiento a la vez que intenta reunir ciertas restricciones en el tiempo de respuesta. En la figura 1 se muestra el registro que debe hacer el tutor para poder entrar a la página de tutorías, cada tutor cuenta con un nombre de usuario y una contraseña y como se puede observar en caso de olvido se puede enviar un correo electrónico al administrador de la página de tutorías y este recordara el nombre de usuario y contraseña enviado dicha información al correo electrónico del profesor.

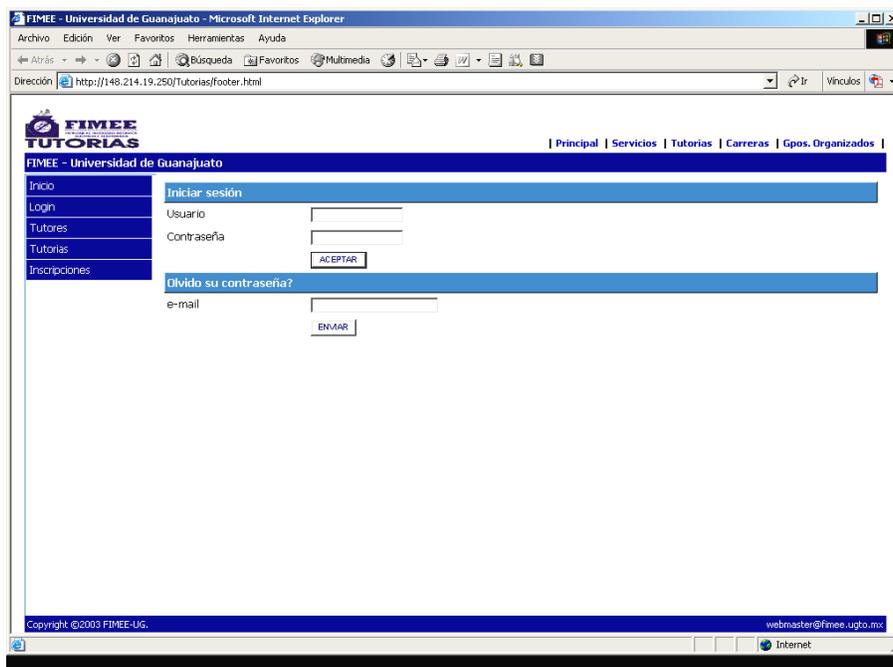


Figura 1.- acceso a la pagina de tutorías

Una vez proporcionado el nombre de usuario y la contraseña, nos muestra la lista de alumnos tutorados correspondiente al registro de acceso recibidos, de esta

lista el tutor puede seleccionar un alumno a la vez y el sistema despliega la información académica de dicho alumno, esta información es: el nombre de la materia cursada, el trimestre en que se curso por primera, segunda o tercera oportunidad

The screenshot shows a web browser window titled 'FIMEE - Universidad de Guanajuato - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://148.214.19.250/Tutorias/footer.html'. The page content includes a navigation menu with 'Principal', 'Servicios', 'Tutorias', 'Carreras', and 'Gpos. Organizados'. Below this is a header for 'FIMEE - Universidad de Guanajuato' and a dropdown menu for 'Lista de Alumnos: Ibarra Manzano'. The main content is a table titled 'KARDEX DE GAYTAN RODRIGUEZ DANIEL'.

MATERIA	TRIM	1 OP	TRIM	2 OP	TRIM	3 OP
ALGEBRA LINEAL	INV '98	8				
ANALISIS DE CIRCUITOS ELECTRICOS I	OTO '00	9				
ANALISIS DE CIRCUITOS ELECTRICOS II	OTO '02	8				
ANALISIS DE CIRCUITOS ELECTRICOS III	INV '03	5	VER '03	7		
CALCULO I	OTO '97	8				
CALCULO II	PRI '98	7,5				
CALCULO III	PRI '01	5	OTO '01	8		
CIENCIA DE MATERIALES PARA INGENIERIA I	OTO '98	5	OTO '99	8		
CIENCIA DE MATERIALES PARA INGENIERIA II	OTO '00	5	INV '01	7		
CIRCUITOS ELECTRONICOS I	PRI '02	5	OTO '02	7		
COMPUTACION DIGITAL	OTO '97	9				
CONTROL DIGITAL	INV '03	9				
DISEÑO LOGICO DE MICROPROCESADORES	OTO '02	9				
ECUACIONES DIFERENCIALES ORDINARIAS	PRI '00	11,9	OTO '00	5	INV '01	7
ELECTRONICA DIGITAL I	INV '99	9				
ELECTRONICA DIGITAL II	OTO '01	7				
FISICA I	OTO '97	6	OTO '98	7		
FISICA II	OTO '99	5	INV '00	10		
FISICA III	PRI '00	7				
IDIOMA EXTRANJERO I	OTO '99	7,5				
IDIOMA EXTRANJERO II	PRI '00	9				

Figura 2.- Información académica de los alumnos

En la figura 2 se muestra la información que es mostrada al tutor para cada uno de sus alumnos tutorados, en rojo nos muestra las materias optativas y en azul las materias obligatorias, además el periodo y la calificación se obtuvo en cada una de ellas así como la oportunidad en que se aprobó la materia, además en la parte inferior nos despliega el número de créditos que el alumnos lleva aprobados hasta ese momento, promedio general y el número de materias aprobadas, si la

materia aun no esta aprobada lo muestra con un número en rojo en el periodo correspondiente, esta información permite un contexto claro al tutor para poder orientar de una maneras mas rápida y eficiente al alumno en cuestión de las materias a elegir para el siguiente periodo así como una carga académica adecuada para cada alumno.

La alta o baja de los alumnos a un tutor es realizada por el administrador de la página de tutorías y por instrucciones de la secretaria académica, en este caso se debe ingresar a la página con clave de administrador, la vista desplegada se muestra en la figura 3.

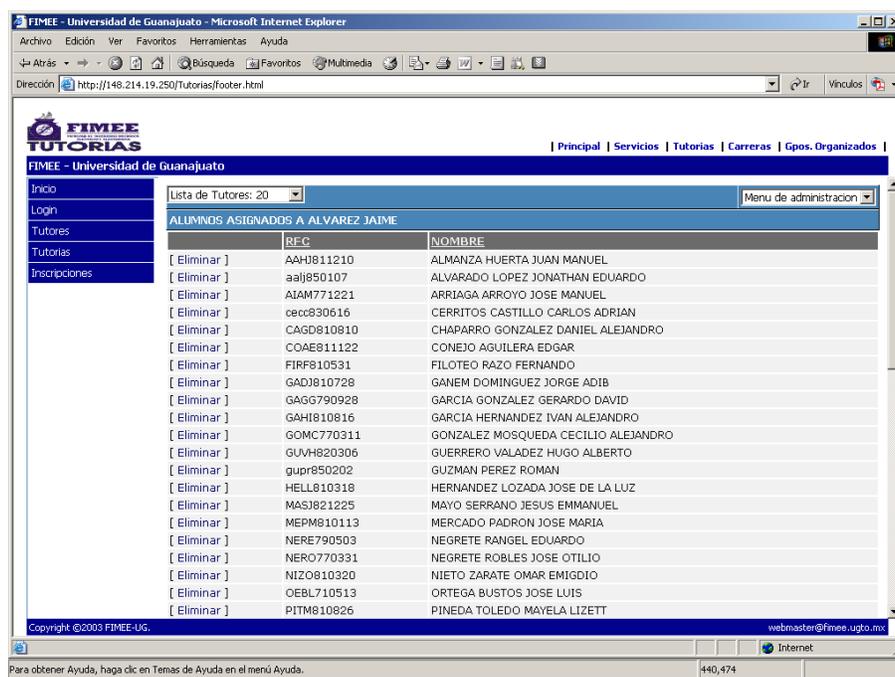


Figura 3.- Altas y bajas de alumnos tutorados

RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

El uso de los elementos y recursos que la tecnología nos proporciona aplicado a la evaluación y mejoramiento del desempeño académico, es un área que tiene un campo de aplicación bastante extenso.

La educación a distancia, los cursos en línea y las tutorías virtuales, permitirán poner cada vez más a la mano elementos de mejor calidad en la educación, que permitan un mejor desempeño académico de los estudiantes.

Aunque muchos sistemas de información han sido puestos en marcha, el enfoque que damos a nuestro sistema, es en función de las necesidades que acciones tan importantes como la tutoría tienen en el proceso de aprendizaje del estudiante universitario. Entre las muchas ventajas de este sistema, cabe citar que es posible atender todas las consultas, además de gozar de los beneficios de transferencia de documentos en soporte electrónico, incluidos los de sonido e imagen.

Adicionalmente, podemos plantear la creación de listas de correo y grupos de noticias, gracias a los cuales la comunicación alumno -tutor es constante, fluida y actualizada. *El modelo de asignación aquí presentado, pretende dar una visión grosso modo del uso en nuestro trabajo. Desarrollos completos pueden ser ubicados en la bibliografía de este trabajo.*

Bibliografía

- [1] P. Vassiliadis, C.Quix, Y. Vassiliou and M. Jarke, Data warehouse process management, Information Systems, Vol.26, No.3, pp 205-236, 2001.
- [2] Y. Zhuge, H. Garcia-Molina, and J. Widom, The Strobe Algorithms for Multi-Source Warehouse Consistency. In Proceedings of Fourth International Conference on Parallel and Distributed Information Systems, 1996.
- [3] Jun Chen and Elke A. Rundensteiner. Txnwrap: A transactional approach to data warehouse
- [4] programas institucionales de tutoria, una propuesta de la anuies para su

organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (serie investigaciones), 2000.

TUTORÍA Y CURRÍCULUM: MIRANDO MÁS ALLÁ DEL MODELO ANUIES

Luis Felipe Abreu H.
Gabriela de la Cruz Flores
Facultad de Medicina
Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

Se ha estudiado poco la relación entre tutoría y currículum. Los currículos centrados primordialmente en el estudio teórico acotan la tutoría hacia favorecer el éxito escolar y dejan de lado el desarrollo de las competencias profesionales, que permitirán al egresado desempeñarse en los ambientes reales en los que se produce la acción profesional. Se centran en la transmisión del conocimiento explícito y olvidan la importancia del conocimiento tácito. Los nuevos diseños curriculares combinan, a lo largo de todo el currículum, el conocimiento teórico con la práctica profesional. Dando a la tutoría su verdadero sentido pues es factible romper con el enfoque exclusivamente escolar. En el nuevo modelo el tutor es tanto un **“tutor de acompañamiento”**, orientado a favorecer el éxito escolar, cuanto un **“tutor de inclusión”** al ambiente profesional. Aquí el tutor se dedica a realizar un enlace eficiente entre conocimiento científico y práctica profesional. Este es el eje formativo central de la tutoría moderna.

Uno de los aspectos menos estudiados de la tutoría es su relación con el diseño curricular. Es decir el tutor actúa en el ambiente creado por el currículum y la organización curricular puede favorecer u obstaculizar la transferencia (Haskell, 2001) del conocimiento a los contextos en los cuales habrá de utilizarse.

El reto de la formación profesional es lograr que el egresado posea las competencias y capacidades para contender con los retos en los ambientes

dinámicos y complejos en los cuales habrá de desempeñarse y no debe limitarse a considerar el desempeño en los ambientes escolares.

Haskell (2001) ha señalado el poder de las narraciones para transmitir conocimientos situados, por ello iniciamos esta ponencia con un pequeño relato, que ilustra este punto:

“Malabares”

El “Circo del Sol” solicitó a la “Penguin University” que realizara la formación de sus malabaristas, otorgó para ello un grant de 2 millones de dólares. La Penguin, poseedora de una gran tradición y convencida de su responsabilidad, constituyó un comité curricular con sus mejores expertos, había entre ellos, varios miembros del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (SiNaCyT), premios nacionales de ciencias y profesores eméritos, después de un mes de discusiones, el comité arribó a un acuerdo: “todo malabarista deberá dominar los fundamentos científicos de su práctica profesional”. El plan de estudio se organizó con el rigor académico usual. La formación se inició con diversos cursos de álgebra, geometría analítica, cálculo diferencial e integral y ecuaciones diferenciales; más adelante se impartieron los cursos de mecánica clásica, estática, dinámica y biomecánica; posteriormente se dio paso a la parte práctica y los alumnos acudieron al laboratorio de física, en el cual realizaron variados experimentos para demostrar la relación entre fuerza, masa y aceleración; estudiaron cómo se determina prácticamente el centro de gravedad de un cuerpo, realizaron ensayos sobre el equilibrio inestable y experimentos relativos al *momentum*. Por último, el departamento de física, apoyándose en la más moderna tecnología informática, desarrolló un simulador matemático capaz de representar las principales variables, que intervienen en diferentes actos de malabarismo: saltos mortales, lanzamiento de bolos de boliche, equilibrios sobre un poste y otras muchas suertes artísticas. Cada alumno estaba obligado a conectarse por Internet y cubrir

un mínimo de 425 horas en el simulador. Además, por cada cinco estudiantes se asignó un “tutor de acompañamiento”. Los tutores fueron seleccionados con excepcional severidad y se instituyó una sesión semanal obligatoria de tutoría. Ello permitió detectar oportunamente, problemas: psicológicos, familiares, económicos, de hábitos de estudio o simplemente la falta de comprensión de un tema. Para cada caso, se realizaba una intervención planeada por expertos. Pronto la licenciatura en malabarismo fue el modelo universitario a seguir. El examen profesional consistió en la defensa de una tesis de investigación original. Las tesis abordaron los más diversos aspectos del malabarismo. Los jurados de los exámenes de grado, interrogaron extensivamente a los alumnos sobre los aspectos científicos y metodológicos subyacentes a cada investigación. Uno de los alumnos ganó el concurso nacional de tesis en ciencias, con el trabajo denominado: “modelo matemático del comportamiento elástico de un cable de acero, de distancia finita, durante el triple salto mortal”; éste trabajo fue aceptado para publicación en una revista de biomecánica, arbitrada y de alto impacto. El día de la graduación el orgulloso Consejo Universitario de la Penguin, reunido en sesión solemne, entregó a los alumnos sus grados académicos y varias distinciones *suma cum laude*; acto seguido, el rector tomó la palabra, recapituló sobre los éxitos de la licenciatura en malabarismo y anunció la próxima apertura de los cursos de maestría y doctorado. Después de la ceremonia, los alumnos y sus familias partieron hacia una lujosa cena-baile. En el primer semáforo, encontraron a un par de artistas callejeros que actuaban subidos sobre una escalera de aluminio; uno de ellos se sostenía de cabeza, apoyando una mano sobre la cabeza del otro. Para asombro de todos, el graduado más brillante se apeó del automóvil, se quitó el saco del frac, y dijo: ¡yo sé perfectamente cómo se puede hacer eso! ¡Ahora mismo puedo escribir la ecuación matemática! Acto seguido, subió de un salto a la escalera y trepó sobre la cabeza de uno de los dos artistas, pero a duras penas mantuvo el equilibrio y finalmente, para asombro de todos, cayó cabeza abajo lastimándose gravemente.

Esta alegoría nos muestra que se pueden cumplir con todos los estándares establecidos para la educación académica de calidad, sin lograr una transferencia efectiva del conocimiento. Es decir se puede tener éxito en un ambiente escolar altamente académico, sin desarrollar las competencias para operar en los ambientes reales, dinámicos y complejos en los cuales se realiza el ejercicio profesional.

En consecuencia, la tutoría dirigida a favorecer sólo el éxito escolar tiene un alcance limitado.

De Cómo el Modelo Curricular Dominante Limita la Tutoría

El paradigma vigente en la enseñanza de las profesiones, es el de la racionalidad técnica (Schön, 1983). De conformidad con este punto de vista, el ejercicio profesional consiste en la solución de problemas mediante la aplicación de técnicas preestablecidas, las cuales se derivan del conocimiento científico. Es decir, el conocimiento científico es superior y guía a la práctica profesional. Por eso la ciencia fundamental es considerada la base de las profesiones. Por ejemplo, en la medicina las ciencias básicas preceden a la práctica clínica real; en otras profesiones, como la ingeniería, se enseña primero la ciencia básica y luego se realizan prácticas sucedáneas; pero en el derecho la enseñanza es predominantemente teórica. No obstante, la amplia difusión del modelo de la racionalidad técnica, éste resulta insostenible. En el mundo real del ejercicio profesional, los problemas están mal definidos y el conocimiento para ser utilizado debe ser aplicado de manera contextual para adecuarlo al caso específico. De hecho la ciencia y la profesión miran en sentidos opuestos, mientras la ciencia busca controlar todas las variables excepto la variable independiente, para observar el resultado sobre la variable dependiente y busca generalizar sus resultados; la profesión contienda con situaciones reales en las cuales todas las variables se mueven simultáneamente y busca resolver un caso concreto.

Otra razón por la cual fracasa el enfoque meramente escolar, es porque la práctica profesional no puede ser totalmente codificada. La filosofía ha demostrado, que no es posible escribir instructivos completos para todas las actividades, por ejemplo, es sencillo escribir un instructivo para escribir la palabra gato, señalando el orden de las letras y los espacios; mas no es posible realizar un instructivo completo para cazar leones. Las actividades mal definidas implican la creatividad y capacidad de innovación del profesional. Considerar a las profesiones, como meras extensiones del conocimiento científico es un craso error (Harris, 1993).

Polanyi (1983) ha demostrado que la teoría no puede guiar completamente a la práctica profesional, la teoría depende principalmente del conocimiento explícito o codificable (de aquel que puede ponerse por escrito mediante el lenguaje o fórmulas), mientras la práctica requiere también del conocimiento tácito o no codificable, el cual existe en las personas. Por ejemplo, la habilidad de un cirujano o de un auditor para analizar estados contables; es decir, siempre sabemos más de lo que podemos expresar. En la práctica profesional se actúa en ambientes alejados del caso de libro. ¿Cómo se puede enseñar algo que no puede ser codificado? Es aquí donde el papel de la tutoría se vuelve indispensable. El estudiante es confrontado con un reto y se le impulsa a identificar el problema y a plantear soluciones, mientras el alumno va construyendo la solución el tutor le pide pensar en voz alta y le señala lo que no debe hacer y como puede incrementar la posibilidad de tener éxito, asimismo el tutor puede actuar como modelo e inducir al alumno a imitarle mientras fundamenta la razón de sus acciones. Es más, la solución de problemas profesionales se realiza usualmente contrarreloj y la variabilidad se enfrenta eficientemente mediante la capacidad de identificar diversos patrones, tanto para identificar los problemas, como para intervenir sobre ellos. La representación mental (modelamiento) de procesos complejos es altamente ineficiente y no

puede ser la base de la práctica profesional rutinaria; ocurre por excepción, pero son éstas excepciones que rebasan los patrones existentes, las que implican desarrollar nuevas respuestas y son el motor de la innovación. El profesional eficiente posee una combinación de conocimiento tácito y conocimiento codificado y ambos se encuentran articulados. Por ello, los nuevos diseños curriculares postulan la iniciación temprana de la práctica profesional, para entretener la enseñanza de los fundamentos científicos con el ejercicio profesional mismo a lo largo de toda la carrera.

La Nueva Tutoría

Los nuevos diseños curriculares que combinan el conocimiento científico y la práctica profesional dan a la tutoría su verdadero sentido pues es factible romper con el enfoque exclusivamente escolar. En el nuevo curriculum, el tutor además de ser un **“tutor de acompañamiento”** en el ambiente escolar, es un **“tutor de inclusión”** en el ambiente profesional. Es decir, el tutor debe abarcar tanto el conocimiento explícito, propio del ambiente escolar, cuanto el conocimiento tácito indispensable en el ambiente profesional. El tutor debe aplicarse a realizar un enlace eficiente entre conocimiento científico y práctica profesional. Este es el eje formativo central de la tutoría moderna. Empero, el aprendizaje del ejercicio profesional no se produce por la relación bipersonal entre dos individuos. El aprendizaje situado en tiempo y espacio implica incorporarse a los grupos humanos que poseen el conocimiento profesional. Esto implica incorporar a los estudiantes a grupos profesionales en activo. Inicialmente, el alumno se incorpora al grupo como legítimo participante periférico (Lave & Wenger, 1999). Es decir su presencia es legítima y debe ser legitimada con su participación creciente; mas inicialmente realiza labores periféricas o accesorias, pero se espera que sea capaz de responsabilizarse de tareas cada vez más complejas a lo largo de su proceso formativo. En el grupo profesional se deben incorporar varios alumnos y se puede organizar un proceso de tutoría entre

alumnos del mismo nivel. Asimismo pueden obtener orientación de los alumnos de un nivel superior, tanto de licenciatura como de posgrado. También, pueden interaccionar con personal técnico u otros profesionales y por supuesto con el tutor principal. Este proceso debe poseer un orden en cuanto a la complejidad de las tareas con las cuales se confronta el alumno. Cada alumno debe integrar un portafolios con las prácticas profesionales realizadas, documentando lo que hizo y el conocimiento científico que da base a sus acciones. El propósito es realizar una práctica profesional sustentada por la evidencia científica, situación que se facilita con la posibilidad de utilizar las bibliotecas virtuales. Entonces podemos pasar a realizar un aprendizaje basado en la solución de problemas profesionales complejos, documentando tanto sus bases científicas, como el proceso de solución y el resultado final obtenido. Con ello se busca producir un profesional reflexivo, que delibera tanto durante la acción, como después de la acción. Asimismo se favorece crear un individuo apto para identificar sus necesidades de aprendizaje, capaz de autodirigirse en este proceso y acudir a las fuentes de información o a los individuos que lo rodean, capaz de aportar y enriquecer al grupo profesional en el cual se inserta, ello le permite contender con la incertidumbre del ejercicio profesional. Aquí los métodos educativos forman parte del contenido mismo de la educación (Costa & Liebman, 1997). Esta es la educación para la era moderna, en la cual el conocimiento se vuelve obsoleto vertiginosamente y es imprescindible aprender a navegar en el cambio continuado e incluso ser capaz de contribuir a la innovación. Esta es una tutoría para el siglo XXI, en la era de la competencia global.

BIBLIOGRAFÍA

Costa, A. & Liebman, R: (1997) *Envisioning Process as Content: Toward a Renaissance Curriculum*. Corwin Press, Thousand Oaks, CA.

Harris, I. (1983) *New Expectations for Professional Competence in Curry*. Wergin, J & Assoc. Josey-Bass, San Francisco.

Haskell, R. (2001) *Transfer of Learning: Cognition, Instruction and Reasoning*. Academic Press, San Diego.

Lave, J. & Wenger, E. (1999) *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge University Press, Cambridge, U. K.

Polanyi, M. (1983) *The Tacit Dimension*. Peter Smith, Gloucester, Mass.

Schön D. (1983) *The Reflective Practitioners How Professionals Think in Action*. Basic Books, New York.

El programa de tutorías de la carrera en Estudios Internacionales de la Universidad de Guadalajara

Angélica del C. Martínez López
Lourdes López Bolaños
Universidad de Guadalajara

Introducción

En la misión, visión y valores del Plan Institucional de Desarrollo Visión 2010 de la Universidad de Guadalajara se plantea que la educación que ella imparte tiende a la formación integral de los alumnos, al desarrollo de principios como la libertad, la solidaridad y el sentido humanístico de la misma.

Así, la orientación educativa ofrece importantes lineamientos de apoyo en el proceso formativo del estudiante a través de diversas líneas de trabajo pueden desarrollarse de manera extracurricular, entre otras:

- Orientación para el desarrollo humano y personal.
- Orientación académica
- Orientación administrativa
- Tutorías

Estas líneas comprenden diversos aspectos que inciden en el desarrollo psicosocial del estudiante y en su desempeño académico.

Por su parte, la Universidad de Guadalajara, en su Campus del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades ofrece la carrera de Estudios Internacionales; El Departamento (DEI) surge como resultado del proceso de departamentalización y de la conformación de la Red Universitaria de Jalisco, la dependencia encargada de administrar dicha carrera.

La carrera de Estudios Internacionales, ha constituido la respuesta de la Universidad de Guadalajara a la demanda educativa del Centro- Occidente de México, de formar internacionalistas con una visión amplia del mundo, con sólidas bases científicas, con espíritu crítico y abierto a las diversas corrientes del pensamiento, sin apego a ideologías, con el compromiso de corresponder socialmente en el ámbito local.

El programa de Estudios Internacionales toma a la disciplina de las Relaciones Internacionales como la columna vertebral de los conocimientos de las Ciencias Sociales y las Ciencias Exactas que la integran. De esta manera, disciplinas como Economía y Comercio Internacional, Derecho, Teoría social y política, Relaciones Internacionales, estadística cobran un sentido específico y se convierten en valiosos instrumentos de análisis de los estudios internacionales.

En septiembre 1996 el plan de estudios de la carrera adoptó el sistema de créditos, en donde el mínimo a cursar para obtener el grado serían 464 créditos (ver cuadro, más adelante).

El **plan de estudios** ha tenido como **objetivo** formar profesionistas con capacidad para ejercer en los sectores público, privado y académico de Jalisco de tal manera que puedan atender asuntos de carácter internacional en dependencias públicas (federales y estatales) o en empresas privadas (industriales, comerciales y de servicio), de participar en trabajos de investigación y docencia universitaria, en los que se analicen aspectos de corte internacional.

Tabla 01. Créditos de la Carrera en Estudios Internacionales por área de conocimiento

Área de formación	Créditos	Porcentaje
Básica común	177	38.1
Básica particular	99	21.3
Especializante	156	33.6
Optativa	32	7.0
Créditos mínimos requeridos	464	100

La Licenciatura ha proporcionado los conocimientos y las habilidades necesarias para analizar y dar respuesta a cuestionamientos de la realidad internacional actual, de repercusión regional y local. Lo anterior ha hecho posible que los egresados de esta carrera continúen con estudios de posgrado. Esto último se consolidó no sólo en el esquema de las materias que integra el actual plan de estudios de la carrera (área de las metodologías), sino que además se reafirma a través de las modalidades de titulación que actualmente existen en el Departamento y que son seis. Lo anterior ha permitido enriquecer y fortalecer la importancia de la investigación en los terrenos de los estudios internacionales.

Justificación

A partir de la instauración del sistema de créditos en la red universitaria de la Universidad de Guadalajara, se establece la **importancia de las tutorías** con el propósito de apoyar a los alumnos durante sus estudios de licenciatura en las asignaturas, principalmente en aquellas en cuyo grado de complejidad teórico-metodológica requerían tiempo adicional al dedicado en las aulas. En este programa se estableció que los encargados de impartir las tutorías serían los investigadores y profesores, que atenderían como tutores cuando menos a un alumno. Así se asigna a la tutoría una connotación más académica se trata de orientar y ayudar a un alumno o pequeño grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, con la finalidad de ayudarles en la resolución de tareas y ofrecerles la facilitación para encontrar información de manera oportuna y rápida.

El Programa Institucional de Capacitación y Actualización para la Superación Académica (PICASA) de la Universidad propuso en octubre del 2001 una serie de módulos para la formación de tutores, mismos que implementó en los diversos Departamentos del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, siendo el caso del Departamento de Estudios Internacionales (DEI). Entre los elementos considerados para definir la tutoría establecía lo siguiente: “La tutoría debería ser un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que concretada mediante la atención personalizada, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”

Desde entonces y como parte de lo anterior el DEI reconoce que la tutoría es una excelente herramienta de formación educativa y que entre sus bondades

más destacadas es: proveer orientación sistemática al estudiante, para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el desempeño profesional, con el objeto de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

¿Cómo surge el Programa de Tutorías en la carrera?

El Departamento de Estudios Internacionales (DEI) –al igual que la Coordinación General Académica de la Universidad de Guadalajara consideró que la orientación educativa, en este nivel, no sólo es indispensable, sino necesaria y pertinente para el actual Sistema de Créditos en que están inmersos todos los programas de la Red Universitaria; y que era necesario lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje se llevara a cabo brindando a los estudiantes herramientas para conocer y desarrollar sus habilidades, los conocimientos y procesos que la Universidad imparte, creándoles una “autoconciencia” permanente para la toma de decisiones responsables en la elaboración de su currículo académico.

Este programa es resultado de:

- a) Un **Diplomado en Tutoría Académica** impartido por la Coordinación General Académica de la Universidad de Guadalajara, efectuado de octubre del 2001 a junio del 2002, en el que participaron docentes del Departamento de Estudios Internacionales.
- b) Un diagnóstico que se realizó por parte del DEI sobre las necesidades reales y potenciales identificadas en los alumnos, en el primer acercamiento tutorial realizado en el Departamento con grupos, de septiembre de 2002 a agosto de 2003 llegando a considerarse los siguientes puntos.
 - Es necesario la delimitación de las funciones del tutor.
 - La sensibilización y la motivación para que los docentes asuman actividades tutoriales, como una actividad implícita de la docencia.
 - Establecimiento de una normatividad en el trabajo tutorial, donde se señalaran funciones y finalidades del tutor en apoyo a la orientación educativa, vinculada con los directivos, personal de carrera y el administrativo.

Lo anterior dio la pauta para de la elaboración de una **GUÍA BÁSICA PARA LA PRESTACIÓN DE TUTORÍAS**, editada en agosto del 2003, trabajo realizado por personal académico, directivos y administrativos del Departamento, constituyéndose así el primer instrumento sistemático del Centro Universitario y que fue la estrategia que hizo posible la implementación, orientación, evaluación y seguimientos del Programa de Tutorías iniciado de manera formal en septiembre de 2003; en el que se incorporaron voluntariamente 29 profesores, los cuales fueron asignados como tutores, atendiendo de manera personalizada y grupal a 120 alumnos de la Licenciatura.

Objetivos del Programa de Tutorías

Así, para el DEI las tutorías son actividades de orientación y apoyo que realizan docentes en beneficio de los alumnos, en aspectos académicos, administrativos y personales; que adoptan acciones preventivas y de apoyo. Para el largo plazo la acción tutorial pretendería ser una actividad central para fortalecer el desarrollo integral del estudiante, teniendo como base una filosofía humanista, que tome en cuenta:

- I. Una relación interpersonal, estrecha, entre el tutor y los alumnos.
- II. Motivar la autogestión de los educandos.
- III. Las diferencias y similitudes de los estudiantes.
- IV. El desarrollo de las potencialidades de los alumnos.
- V. La vinculación del aprendizaje intelectual con el emocional y el corporal.

La acción tutorial encaminada entonces a:

- * Elevar el desempeño estudiantil disminuyendo la deserción y la reprobación.
- * Fortalecer el desarrollo de la personalidad del alumno.
- * Mejorar la interacción de los grupos estudiantiles.
- * Servir de enlace entre los educandos, el coordinador de tutorías, el personal docente y el administrativo.

La guía como instrumento no sólo era necesaria sino que además establece los lineamientos y las directrices para impartir la tutoría a los estudiantes de la carrera. El concebir un programa también trajo consigo el pensar en un esquema administrativo y efectivo que ubicara las funciones del tutor y que no se prestara a confusión en las instancias ya existentes en la estructura orgánica del Centro. En este sentido, las necesidades de implementar la tutoría llevo a definir una figura no existente aún; la Coordinación de Tutorías (CT), y que en un primer momento sólo se asociaba a la figura de la Coordinación de Carrera (CC) (ver esquema más adelante). Para poder establecer esa separación, se necesito aclarar la autonomía entre ambas, para lograr los objetivos del Programa Tutorial. Cabe destacar que la Coordinación de Carrera tradicionalmente ha sido la instancia que profesores y sobretodo estudiantes identifican como la figura “orientadora” tanto de los procesos administrativos como académicos.

Desde nuestra óptica la coordinación de tutorías es una de las actividades especializadas de la coordinación de carrera, por lo que reconocemos la complementariedad de las actividades. Una vigila el proceso académico a partir de los elementos teóricos metodológicos y los avances de la disciplina (CC), mientras que la otra fortalece estos elementos a partir de la integración de estrategias, búsqueda y acompañamiento sistemático del estudiante a lo largo de la carrera y la Universidad (CT). La autonomía para acompañar a los estudiantes en su proceso formativo a lo largo de la carrera, se centro entonces en la coordinación de tutorías.

El siguiente flujograma ilustra la función de las actividades tutoriales.

A

Jefatura del Departamento

C

B

Coordinación de Carrera

Coordinación general de tutorías

Responsables de tutorías grupales
Por semestre

D

Cuerpo de tutores

E

A continuación se enlistan las instancias que intervienen en la intervención tutorial (administrativas y académicas).

A. Jefe del Departamento

Dentro de las actividades tutoriales es necesario e importante que el Jefe del Departamento participe:

- 1) Analizando y autorice las actividades que se lleven a cabo.
- 2) Proporcionando los materiales requeridos para el buen desempeño de las actividades.
- 3) Facilitando la capacitación y actualización del personal inmerso en tutorías.

A. Coordinación de carrera

Es la instancia que tiene como función primordial, el vigilar la actividad tutorial, trabajar muy estrechamente con el coordinador general de tutorías delimitando las líneas y estrategias del programa de tutorías.

B. Coordinador general de tutorías

Es el responsable de la actividad tutorial en general y le corresponde:

- 1) Coordinar a los responsables de tutoría grupal de cada ciclo escolar.
- 2) Promover reuniones entre los tutores de cada ciclo escolar para apoyar conjuntamente en la resolución de casos específicos.
- 3) Dar a conocer a los directivos las necesidades, problemas y seguimiento de las actividades tutoriales.
- 4) Establecer el programa de tutorías por ciclo escolar, dar seguimiento y evaluar resultados.

Trabaja muy de cerca con la Jefatura y la Coordinación de Carrera.

D. Responsable de tutorías grupales (uno por nivel)

Es el profesor del departamento encargado de dar seguimiento a las actividades realizadas en los grupos por ciclo escolar y le corresponde:

- a) Planear, en conjunto y con cada uno de los tutores del ciclo escolar a su cargo, el plan de trabajo a realizar en tutorías.
- b) Coordinar las actividades de los tutores del ciclo a su cargo.
- c) Trabajar con el grupo, cuando así lo requiera algún tutor.
- d) Informar al coordinador de tutorías las actividades realizadas, situaciones relevantes surgidas en las mismas y resultados obtenidos en el grupo a su cargo.

Desde la implementación del programa (2003), se considero necesario que trabajaran dos profesores responsables por grupo, lo anterior como parte de una estrategia de arranque del programa que diera confianza y alentara a los profesores responsables de grupo.

E. Cuerpo de tutores

El cuerpo de tutores esta integrado actualmente por 29 profesores de las diferentes categorías; profesores-investigadores, profesores de medio tiempo y profesores de asignatura que imparten clases en el programa de la Licenciatura. Las tareas específicas han sido hasta el momento:

- a) Elaborar un diagnóstico de necesidades de los alumnos designados.
- b) Elaborar un plan de trabajo (con base en lo anterior).
- c) Desarrollar las actividades programadas.
- e) Elaborar y entregar informes correspondientes al responsable de tutorías grupales.

¿ Quiénes son los tutores que imparten tutorías en el DEI?

En la Licenciatura se reconocen dos tipos de tutores; **el tutor individual**, que trabaja directamente con el estudiante y **el tutor grupal**, que recoge, canaliza y atiende inquietudes del grupo, además de ser el vínculo con la coordinación de tutorías, y las estructuras administrativo-académicas del Centro Universitario.

Los tutores en el DEI son los profesores que imparten alguna asignatura,

que mostraron INTERES Y DISPOSICIÓN de brindar su tiempo a los alumnos, además de ser docentes asignados oficialmente por la Jefatura, la Coordinación de Carrera y la Coordinación de Tutorías

Sus funciones han sido de orientación, acompañamiento y seguimiento en forma individualizada con cada uno de los 4 alumnos que se les asignó por ciclo escolar, y que se pretende sea hasta el término de la carrera; la intención es que esta estrategia sea permanente.

Han apoyado en forma directa e inmediata a los alumnos en sus inquietudes, con la intención que ellos mismos resuelvan sus problemas, procurando un adecuado crecimiento y desarrollo académico. Actualmente se han canalizado alumnos con profesionales adecuados, en necesidades particulares.

El principal rasgo de personalidad que se considero fue el equilibrio emocional, entendido como el autoconocimiento, el deseo continuo de superación, reconocer sus limitaciones y contar con un alto nivel de tolerancia a la frustración. Además de poseer habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes para la prestación de tutorías. Reconociendo de antemano que como seres humanos somos sujetos perfectibles, y que las características “ideales” más específicas que delimitamos en la Guía Básica aplican para aquellos profesores que trabajan en cualquier proceso educativo, incluyendo las tutorías.

Seguimiento y evaluación

Para el seguimiento grupal e individual del trabajo por parte de los tutores se realizaron un total de siete formatos, que son llenados por el tutor grupal y por el tutor individual. Cuando se instauró el programa de tutorías (septiembre 2003), después de la invitación y la aceptación de los profesores; se realizó la asignación a los estudiantes, considerando para esto que el perfil, los rasgos de personalidad de estudiantes y tutores fueran más o menos coincidentes.

Asimismo se les entregó a cada uno de ellos en un fólder elaborado para el programa, que incluía:

- 1 ejemplar de la GUIA BÁSICA PARA LA PRESTACIÓN DE TUTORIAS
- Datos escolares del estudiante de la preparatoria
- Datos socioeconómicos y generales, que se recogen ciclo a ciclo por el DEI
- Trayectoria académica actual del estudiante, en la licenciatura
- Hojas de control o formatos (siete tipos)
- Oficio de asignación, y notificación de los profesores tutores responsables de grupo y demás profesores que participan en el mismo ciclo escolar.
- Hojas en blanco

Reflexiones finales

Si bien reconocemos el avance en términos del Programa de Tutorías que actualmente tenemos, debemos reflexionar respecto a las condiciones universitarias que no han permitido integrar a la tutoría, como parte del proceso-enseñanza en los programas de licenciatura.

Un análisis amplio nos lleva a plantear, que en el discurso universitario la tutoría es esencial, aunque no lo es todavía en la práctica. Tampoco en los esquemas normativos que la regulen, la administren y la orienten eficazmente para el logro de los objetivos académicos planteados en las curriculas de la licenciatura.

Desde nuestra perspectiva, identificamos las siguientes fortalezas y debilidades en nuestro programa tutorial:

Debilidades

- Falta de normatividad universitaria que integre a la tutoría como una herramienta útil en la formación de nuestros estudiantes,
- Carencia de un programa general de tutorías.
- Falta de una estructura real que administre, coordine, dirija y evalúe los programas tutorales en los Centros Universitarios.
- Por lo anterior falta de una cultura por los docentes y por consecuencia de los estudiantes, para asumir que la tutoría es una tarea inherente al proceso formativo.
- Aunque el programa de tutorías del Departamento en Estudios Internacionales arranco con animo y esfuerzos dirigidos, reconocemos, la falta de gabinetes interdisciplinarios para la derivación de casos concretos.

El DEI, reconoce la importancia de la tutoría pero admite que debería ser una tarea reconocida que cuente con recursos (financieros, humanos, de conocimientos propios) para su organización y operación.

Fortalezas.

- El Departamento de Estudios Internacionales cuenta con un programa de tutorías propio (desde septiembre de 2003), producto del diagnóstico y evaluación continúa.
- Actualmente tenemos inscritos 29 profesores que participan en la labor tutorial, atendiendo de manera voluntaria a 120 estudiantes.
- El DEI tiene una Guía Básica utilizada por los profesores como instrumento para impartir la tutoría en la carrera.
- La tutoría ha sido aceptada por los alumnos que la reciben.
- El programa se implemento, gracias al apoyo del Colegio Departamental, la Coordinación Académica, la Coordinación de Docencia y la Secretaría Académica del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades.

Por último, quisiéramos destacar que las anteriores fortalezas podrían convertirse en excelentes oportunidades para el logro de los objetivos que como instituciones educativas perseguimos. Que es acompañar en todo momento y de la mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje en nuestro programa de licenciatura. Debemos estar conscientes que sin la figura de la tutoría no podremos avanzar en la formación integral de profesionistas comprometidos con la sociedad. Visto así alentamos la posibilidad de seguir avanzando en el proceso formativo de nuestros estudiantes a partir del programa de tutorías, y que confiamos sigue fortaleciéndose y creciendo.

**“EXPERIENCIA DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL
DEPARTAMENTO DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE TLAXCALA”**

**MTRO. JOSÉ MAXIMINO BARRANCO PÉREZ
MTRA. CLARA URETA CALDERÓN
MTRO. JOSÉ ANTONIO MATEOS CASTRO**

INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en el documento titulado “Recomendación relativa a la condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior”, publicado en noviembre de 1997 señala las obligaciones y deberes de los profesores de educación superior, en relación con los servicios que deben prestar e indica que es primordial “estar disponible para los alumnos , con el propósito de orientarles en sus estudios”.

A nivel nacional, el PROMEP derivado del Programa de Desarrollo Educativo, establece en el renglón de la dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de Educación Superior siendo una de ellas la tutoría y asesoría a los alumnos.

En resumen, la visión moderna del papel que debe ejecutar el profesor de Educación Superior, para cumplir con su misión de formar integralmente a sus alumnos y de enseñarlos a aprender y a tomar iniciativas, así como de elevar la calidad de su formación, le exige entre diversas actividades el orientar, tutoriar y asesorar a los educandos.

La tutoría puede definirse como aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación en relación con los alumnos del grupo que le ha sido asignado con base en el nombramiento de tutor de los mismos. En pocas palabras la tutoría es “la orientación que un profesor puede hacer en beneficio de sus alumnos” (ANUIES).

Este ejercicio académico denominado “tutoría”, tiene antecedentes

detectables en México, en el nivel de posgrado específicamente en la UNAM. Asimismo, la máxima Casa de Estudios del país, cuenta con el Sistema de Universidad Abierta (SUA), en donde la tutoría se practica en dos modalidades : personal y colectiva.

En la Universidad Autónoma de Tlaxcala, desde el año 2002 se han desarrollado esfuerzos importantes con la finalidad de poner en marcha el sistema de tutorías. Así, en el Departamento de Filosofía y Letras a principios de ese año, se impartieron dos cursos que tuvieron como objetivo dar a conocer a los profesores de tiempo completo qué es la tutoría y cómo implantarla en cada una de las licenciaturas del Departamento.(Literatura, Historia, Filosofía y Lenguas).

Enseguida, en marzo del mismo año se conformó la Comisión de Tutorías del Departamento, con un representante por cada licenciatura. Las funciones asignadas a esta Comisión fueron: a) normar las actividades de los tutores Para crear bancos de datos homogéneos que permitieran una evaluación rápida y eficiente del programa, 2) organizar cursos y talleres, seminarios que fortalezcan a cada uno de los tutores de cada licenciatura, 3) dotar a los tutores de herramientas básicas para el ejercicio de su función: cuestionarios, bases de datos con información personal y académica de cada tutorado.

Hasta fecha, esta comisión ha permanecido en su mayoría en el cargo, lo cual le ha permitido consolidar y consolidarse como un instrumento de apoyo indiscutible en el abatimiento del rezago y de la deserción que en nuestra institución alcanzaba el 50% o más. Estos datos los presentaremos con concretamente en el apartado Experiencia de nuestro trabajo.

Los objetivos que nos propusimos en nuestro trabajo de tutoría en el Departamento de Filosofía y Letras coinciden con los postulados por la ANUIES y poco a poco avanzamos en el logro de ellos. Éstos son: De integración, que consiste, fundamentalmente, en desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional. De retroalimentación del proceso educativo; es decir, apoyar a los cuerpos académicos en la resolución de las dificultades detectadas en el proceso tutorial.

De motivación, para mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje. De orientación, que consiste en orientar al alumno en los problemas escolares y personales que surjan durante el proceso formativo.

En este sentido, la carpeta electrónica con la que cuenta nuestra Universidad, ha sido un instrumento invaluable para la consecución de logros y sobre todo para propiciar un acercamiento entre profesor y alumno que redunde, en todo los casos en un buen aprovechamiento del educando.

Este trabajo pretende mostrar de manera sintetizada la experiencia que hemos tenido en Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, en el entendido de que servirá a los colegas que se encuentran en el proceso de implantación de este ejercicio académico.

EXPERIENCIA DE LA TUTORÍA

Ante las nuevas políticas educativas de la Educación Superior en México, generadas a partir de la aparición del Programa al Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), se exige que el docente universitario, principalmente de tiempo completo, adquiera una carga de trabajo equilibrada; a saber: docencia, generación y aplicación del conocimiento, gestión académica y la tutoría.

En este caso, el aspecto que nos interesa mostrar en este texto, es la tutoría. En el Departamento de Filosofía y Letras de nuestra universidad, el programa se puso en marcha aproximadamente en el año de 2001. En ese momento la dirección de nuestro Departamento, dirigido por la Lic. Ana Lucía Flores Aguilar, decide crear en marzo de 2002 una comisión de tutorías al interior de nuestro departamento. Dicha comisión estaba integrada por un docente de TC de cada licenciatura: por lingüística Aplicada, Refugio Nava; por Historia, Ricardo Olivares Talavera; por Literatura Hispanoamericana, Clara Ureta Calderón y por Filosofía, José Antonio Mateos Castro cuyo trabajo conjunto permitió elaborar y publicar una guía de tutorías cuyos objetivos primordiales son los que a continuación se enumeran **(Ver acetato 1)**:

- Normar las actividades de los tutores para crear bancos de datos

homogéneos que permitan una evaluación rápida y eficiente del programa, tanto de manera interna como externa.

- Dotar a los tutores de herramientas básicas para el ejercicio de la tutoría (Bases de datos con información personal y académica de los estudiantes, manuales y bibliografía básica que permita un conocimiento a fondo sobre la tutoría)
- Orientar las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la universidad.
- Dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para ayudarles a resolver los problemas de tipo académico y encausar de manera adecuada problemas emocionales, económicos y personales. Asimismo, lograr su autonomía en el aprendizaje.
- Promover en el estudiante el desarrollo de habilidades, actitudes, destrezas y valores.
- Contribuir al decremento de los índices institucionales de reprobación, deserción, rezago y eficiencia terminal, identificando los diversos problemas que presentan nuestros estudiantes.

Bajo este contexto, el PROMEP, considera que entre las actividades que debe desempeñar el profesor de educación superior están las siguientes: orientador, tutor y asesor. Éstas consideradas esenciales, ante la problemática de los altos índices de reprobación, rezago, retención y eficiencia terminal en nuestras instituciones superiores. En nuestro Departamento de Filosofía y Letras se justificaría con creces el establecimiento de tal sistema, ya que los datos que se mostraban en ese momento no eran nada alentadores y, ante la poca demanda de por lo menos tres de nuestras licenciaturas, era necesario la retención de la población estudiantil.

Para poder implementar tal sistema, se hizo necesario tener claridad de lo que se entendería por tutoría, ya que de ello dependía la forma en cómo se procedería para llevarla a cabo, mostrar sus límites, sus conexiones y diferencias con otras

actividades docentes. En este sentido, nuestra comisión con la participación de varios colegas, definió a la tutoría de la siguiente manera:

“La tutoría es un proceso de acompañamiento académico y personal que los docentes de una institución ofrecen a su comunidad estudiantil. La interacción entre docente y alumno persigue la prevención y/o solución de problemas escolares, el desarrollo de hábitos de estudio eficaces, el trabajo individual y colectivo, la reflexión y la convivencia social” (Filosofía y Letras UAT, p. 9)

En este sentido se consideraría que la tutoría, pretende acompañar en la toma de decisiones a los estudiantes a lo largo de su proceso de formación, ante la flexibilidad de los programas de estudio, tratando de solucionar problemas académicos y escolares y, al mismo tiempo fomentar actividades complementarias de formación. Siendo esto así, creemos pertinente diferenciar esta actividad tutorial de la asesoría y de la Orientación. Por ese motivo, consideramos que la asesoría es aquella consulta no estructurada, que esclarece todas las dudas o ayuda a la integración de planes de estudio a un alumno o grupo de alumnos cuando acuden a él. Por el contrario, la orientación, según la ANUIES:

“Desde su perspectiva más general puede entenderse como un proceso de ayuda a la persona, en nuestro caso el alumno, en la toma de conciencia de sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea, para que vaya siendo capaz de ir ordenando su mundo interior de valores, que le permitan una relación conciente y de integración consigo mismo, con los demás y con el medio” (ANUIES)

Hecha esta diferenciación operativa y conceptual, consideramos que los términos no son excluyentes en su totalidad, ello debido a que un tutor puede cumplir con la función de asesor, pero dudamos si pudiera cumplir la función de orientador; un asesor puede cumplir la función de tutor pero no necesariamente la de orientador; por su parte, el orientador puede cumplir tanto su función como la de tutor y asesor. Expliquemos esto. Consideramos que ello es así, ya que un tutor puede acompañar de manera académica a su tutorado y además puede llevar a cabo una asesoría académica sobre un área específica del conocimiento, pero no la de orientador (terapeuta), es decir, que el tutor no tendría la formación específica para orientar de manera adecuada los diversos problemas (personales,

económicos, emocionales, etcétera) que acompañan a los estudiantes, pero lo que sí podría hacer es encausar las diversas problemáticas a las áreas correspondientes dentro de la universidad.

En suma la tutoría tendría los siguientes objetivos específicos, a saber:

(Ver acetato 2)

- De integración.
- De retroalimentación del proceso educativo.
- De motivación.
- De desarrollo de habilidades.
- De apoyo académico.
- De orientación académica.
- De canalizar a instancias especializadas la atención de otras situaciones específicas.

Dicho lo anterior, consideramos que la tutoría, encontrándose dentro de una institución, se hace necesario establecer una normatividad mínima que establezca sus límites. Por eso, en nuestro departamento, gracias a su guía de tutorías nos permitió ponerla en práctica, se enumeraron derechos y obligaciones tanto de tutores como de tutorados con la finalidad de normar la practica de la tutoría, reconociendo que también el éxito de dicha actividad depende en mucho de la **empatía y la confianza** que se establezca entre el tutor y el tutorado.

Un instrumento que nos permitió comenzar con la tutoría, fue la adquisición de la carpeta electrónica de tutorías elaborada por la Universidad Veracruzana, carpeta que hizo posible capturar la siguiente información: Plan de estudios de manera detallada, oferta de programas de asignatura, oferta de profesores tutores, lista de tutorados: datos socioeconómicos, datos escolares, trabajo, intereses académicos, trayectoria escolar, idiomas; trayectoria académica dentro de la universidad y el registro de tutorías realizadas. Esto, con la finalidad de tener

información necesaria y confidencial sobre los estudiantes, lo cual permitió tener una idea general sobre la situación del tutorado en diversos aspectos y, al mismo tiempo detectaba las posibles causas de las problemáticas de los educandos. Aunado a esto, se asignaron cubículos para cada licenciatura, con una computadora conectada a Internet. Sin embargo, esta parte técnica de la tutoría (carpeta), no ha funcionado eficientemente, y consideramos que la Universidad tendrá que trabajar y elaborar su propia carpeta electrónica. Además que los espacios tienden a ser insuficientes debido a la población estudiantil y a su número de tutores.

Antes de hablar de dicha carpeta, quisiéramos mostrar algunos datos estadísticos que nos permitirán ver los resultados de la implantación de la tutoría en nuestro Departamento **(Ver acetato 3)**.

CAMBIOS Y BENEFICIOS EN EL SISTEMA TUTORIAL CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA CARPETA DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UAT

Las expectativas que se tienen con la implementación de la nueva carpeta del sistema institucional de tutorías son muy positivas y confiables, ya que fue diseñada por profesionales que se encuentran inmersos en dicho sistema. Además de que la Secretaría Técnica de la Universidad Autónoma de Tlaxcala se ha dado a la tarea de capacitar y profesionalizar a los profesores tutores PTC de todos los departamentos de la UAT a través de cursos continuos.

El contenido de dicha carpeta nos da una panorámica de la normatividad departamental e institucional, así como la disponibilidad de documentos de apoyo para el tutor. Dichos contenidos expresan claramente la filosofía, objetivos generales y específicos, los derechos y obligaciones de tutores, tutorados e institución.

Por mencionar algunos de los documentos de apoyo para el tutor están:

- El Sistema Institucional de Tutorías - El cual define y justifica la creación de

este sistema con su marco conceptual, normativo, visión, misión y su estructura organizacional, la cual le da al tutor un amplio esquema de la filosofía, estructura, proceso y objetivos fundamentales del sistema.

- El Programa Institucional de Tutorías- Pone al tanto al tutor de la matrícula, deserción, egresados, y eficiencia terminal y porcentaje de titulados en los últimos seis años, con el objeto de que el tutor conozca y contribuya a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito académico, y humanístico y de esa manera contribuir a un menor índice de deserción y rezago e incrementar el porcentaje de titulación a través de las actitudes, valores y desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes.
- Guía para Tutores- Este guía le señala los objetivos generales de la tutoría, a través de información de las funciones de la tutoría especificando los diferentes cometidos y posturas que tiene el tutor frente a los tutorados en sus diferentes figuras: Como coordinador de tutores, tutor académico, asesor académico, orientador, informador, y asesor psicológico.
- Código Etico del tutor- Fortalece el vinculo entre tutor y tutorado en el aspecto humanístico. Este código señala las obligaciones personales que tiene el tutor como profesional y persona a través del respeto hacia la dignidad e integridad de los estudiantes y colegas promoviendo su auto-estima con el sustento y practica de valores, actitudes, opiniones, convicciones, e ideologías.
- Propuesta de Reglamento de Tutorías – Este reglamento establece disposiciones generales, las cuales instaura la estructura del programa de tutorías y determina las plataformas para la realización del mismo. En su contexto general enmarca una serie de actividades y preceptos los cuales incorporan al estudiante al ámbito universitario, y le dan los recursos necesarios para facilitarle el proceso de aprendizaje, paralelo a su formación académica y personal, así como la planeación de su proyecto de vida.

Esta carpeta también brinda una información completa de la organización y estructura del programa de tutorías, la cual deben conocer los coordinadores de tutorías para hacer uso de sus facultades y apoyarse en las instancias correspondientes para la promoción permanente del sistema.

- En el capítulo IV artículo 20 de este reglamento se encuentran una serie de servicios ofrecidos para el apoyo a la tutoría a través de los departamentos de la misma universidad tales como los departamentos de: Servicios y Promoción Social, Extensión Académica, Actividades Deportivas y Recreativas, Promoción Artística y Cultural, Infotecas etc. Conociendo estos servicios el tutor tendrá la confianza de canalizar al tutorado a las instancias correspondientes y brindar una tutoría más profesionalizada.
- Formatos de Tutorías - Estos formatos ayudarán al tutor a tener un expediente completo de sus tutorados, desde el diagnóstico inicial, hasta la evaluación del desempeño de la tutoría.
- Kardex – Los tutores necesitarán llevar un seguimiento veraz de sus condiciones y aprovechamiento académico de cada tutorado. Este se llevará a cabo a través de un kardex que será implementado en la carpeta de tutorías.
- Reglamentos Internos de las Instalaciones e la UAT – En este apartado el tutor tiene la información necesaria para proveer al estudiante de la información necesaria para el uso adecuado de los centros e instalaciones de la Universidad.
- Reglamento de Becas para Estudiantes- Una de las necesidades de mayor prioridad de nuestros estudiantes es la económica. Esta se espera mejorar con el otorgamiento de becas. En este contexto, la carpeta da a conocer los lineamientos de los requisitos y los beneficios que ofrecen las becas institucionales. Aunque de hecho ya existe la información de las becas federales como lo es PRONABES.

CONCLUSIÓN

Con esta información y la remanente que se encuentra disponible en la carpeta de tutorías como es : el Reglamento de Servicio social, Los Lineamientos de Titulación , El Reglamento del Sistema Universitario, El Reglamento de Evaluación académica, el Estatuto General y la Ley Orgánica de Universidad, se espera que el sistema de tutorías de mucho mejores resultados para brindarle al estudiante un sistema de acompañamiento que le sea confiable, profesional y eficiente en su desarrollo académico y logro de su plena independencia como persona y como profesional.

DOCUMENTACIÓN DE EXPERIENCIAS

(PONENCIA)

Lic. José Andrés Pérez Téllez
Lic. Roberto de Jesús Gutiérrez Cruz
Lic. Francisco Asis Lozano López
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

RESUMEN DE PONENCIA

En nuestra Institución, como única escuela de Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, nos hemos dado cuenta de las necesidades actuales en cuestión de educación y para dar respuesta a los nuevos retos, hemos decidido implementar el Proyecto de Tutorías, convencidos de que es la plataforma ideal, para la transformación cualitativa del proceso educativo.

Tomando como **Eje Temático el punto número 4: “Diseño, Organización e Implementación de la Tutoría en las IES”**, es nuestra intención compartir con las Escuelas de Nivel Medio Superior y Superior, las experiencias que en dos años de haber iniciado éste Programa, hemos adquirido; buscando enriquecer nuestro trabajo y servir cómo modelo para otros planteles educativos que se inician en esta importante labor.

Nuestra participación estará dirigida a exponer mediante un **Documento de Experiencias**, la situación en la que se encuentra actualmente la actividad Tutorial en nuestro Plantel, teniendo en cuenta las condiciones de nuestro nivel de Medio Superior; para después hacer una retrospectiva de la serie de actividades y pasos que el proyecto ha seguido con resultados satisfactorios y que han ayudado a que nuestra labor siga adelante de manera firme, por último compartir algunas circunstancias especiales que deben tomarse en cuenta al trabajar con los alumnos.

Estamos seguros que el intercambio es productivo, para buscar solventar las necesidades y expectativas de los alumnos; potencializando sus habilidades y aptitudes, a fin de obtener su educación integral.

INTRODUCCIÓN

Nuestra participación estará dirigida a exponer mediante un **Documento de Experiencias**, la situación en la que se encuentra actualmente la actividad Tutorial en nuestro Plantel, teniendo en cuenta las condiciones de nuestro nivel de Medio Superior; para después hacer una retrospectiva de la serie de actividades y pasos que el proyecto ha seguido con resultados satisfactorios y que han ayudado a que nuestra labor siga adelante de manera firme.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Escuela Preparatoria de Matehuala, está ubicada en la Ciudad de Matehuala, S. L. P., actualmente la única dependiente de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, inició labores en el año de 1957, siendo la primera Institución de Educación Media Superior en la región Altiplano del Norte Potosino.

Actualmente la Escuela Preparatoria tiene un promedio de 600 alumnos, que cursan el Bachillerato General Universitario de dos años, dividido en cuatro semestres.

Los alumnos están distribuidos en tres turnos, Matutino con 10 grupos, 5 de primero y 5 de segundo, el Vespertino con 6 grupos, 3 de primero y 3 de segundo y el Nocturno con un grupo de primero y otro de segundo.

El personal académico de la Institución lo conforman 46 profesionistas, 2 prefectos, 2 maestros en el área de deportes, un técnico laboratorista, 2 bibliotecarios, un orientador educativo, el Jefe del Departamento Escolar y la Coordinación de Tutorías integrada por un Coordinador y 21 maestros tutores.

Para las actividades Académicas, los alumnos cuentan con Biblioteca,

Sala de Internet, Sala de Cómputo, 3 Salas Audiovisuales, Auditorio, Laboratorio de Física, Química y Biología.

Para actividades deportivas y de esparcimiento cuentan con un Gimnasio, Cancha Multidisciplinaria y Cafetería.

Antecedentes:

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí, imparte una educación, bajo la luz de una formación integral, humanística y responsable, buscando así responder a las demandas sociales con más y mejores egresados.

Creemos que la Tutoría puede ser una plataforma ideal para el mejoramiento Institucional. Al abordar el tema de las tutorías se han tomado como referencia lo propuesto por la Comisión Institucional de Apoyo a la Docencia (CIAD), después de detectar y analizar las necesidades de los estudiantes en la actualidad. De igual forma a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta para el desarrollo de la Educación Superior, donde señala que la Tutoría es el camino más viable para una verdadera transformación de la educación, donde se busca principalmente una formación integral de los alumnos. Por otra parte el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), en el perfil deseable del profesor tiempo completo, indica que las tutorías deben ser una de las actividades que se realicen en forma equilibrada con la docencia.

Con este contexto la Universidad Autónoma de San Luis Potosí propone en su "Programa Institucional de Desarrollo de Educación (PIDE) 1997-2007", que las diferentes facultades, escuelas y entidades académicas pertenecientes a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, ofrezcan a los alumnos la tutoría académica, buscando así una atención personalizada donde se visualice al estudiante como actor central del proceso formativo.

La Escuela Preparatoria de Matehuala como parte de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, dándose cuenta de las necesidades actuales y

buscando dar respuesta a este nuevo reto, decidió implementar el proyecto de Tutorías, convencida de que es el camino más viable para lograr una educación de mayor calidad; iniciando labores tutoriales en agosto del 2002.

DESARROLLO DEL TEMA

Objetivos de la Tutoría en la Esc. Preparatoria de Matehuala:

1. Facilitar el proceso de integración de los alumnos a la Escuela Preparatoria, proporcionando toda la información sobre la normatividad escolar.
2. Buscar desarrollar en el estudiante habilidades y destreza para la comunicación, relaciones humanas, trabajo en equipo y aplicación de valores éticos.
3. Afianzar en los alumnos los conocimientos y estrategias de estudio para un mejor desempeño en su educación superior y desenvolvimiento profesional.
4. Supervisión y apoyo en las asignaturas que presenten mayor dificultad.
5. Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante su proceso formativo y en su caso canalizarlo a una instancia especializada para su atención.
6. Estar siempre atento a la información escolar, que le permita al alumno la toma de decisiones académicas, uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.
7. Organizar, informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo integral del estudiante.
8. Dar seguimiento y orientación al alumno en lo vocacional.
9. Informar y orientar en temas sobre la salud física y sexual, fomentar el deporte, además del cuidado y la valoración del medio ambiente.
10. Crear un sistema de cómputo donde se tenga fluidez de información,

mediante un sistema en red que permita estar actualizando los datos de los alumnos.

Líneas de Acción:

El Programa de Tutorías de la Preparatoria de Matehuala dió inicio en el mes de Agosto del 2002, teniendo como base las siguientes líneas:

- Inducción a los alumnos de nuevo ingreso en la Institución.
- Rendimiento escolar y potencialización de habilidades en los estudiantes.
- Orientación Vocacional
- Participación directa en el Programa Institucional de Promoción de la Salud “**PIPS**”

A continuación se presentan las estrategias y tareas realizadas para la implementación del Programa Tutorial, donde se involucra a docentes y encargados de las diferentes áreas administrativas que manejan la Institución.

1. Se presentó el Proyecto de Tutorías por parte del Coordinador del programa a los docentes de la Escuela Preparatoria de Matehuala.
2. Se realizó un proceso de selección de Tutores entre la planta docente
3. Se elaboró el sistema de cómputo para el manejo de la información del alumno (personal, académica, socioeconómica, vocacional y de salud) y que el tutor utiliza como apoyo para la entrevista con él.
4. Se elaboró una Guía de Acción Tutorial, teniendo como base el diagnóstico de las necesidades de la Institución y es el programa a seguir en cada una de las entrevistas que tiene el tutor con sus tutorados. En ella hay actividades programadas para cada uno de los semestres que permanece el alumno en nuestra Escuela.

Asignación de alumnos:

Para facilitar el trabajo de las entrevistas, el grupo de alumnos de cada tutor es del mismo turno, ya sea matutino, vespertino o nocturno y se trabaja la

tutoría dentro del mismo horario de clases; con excepción de los casos especiales, que ameriten lo contrario.

El tutor no trabaja con un grupo determinado, la selección es de forma aleatoria del total de alumnos de cada turno, buscando que sean de 25 a 30 jóvenes los que atiende cada profesor.

Entrevistas:

Se destinó un área especial para el trabajo personal de los tutores, en ésta se llevan a cabo tres tipos de entrevistas:

La primera es grupal y se busca ganar la confianza de los alumnos, se explica el proceso de la acción tutorial, dando una visión amplia de lo que es la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y la Preparatoria de Matehuala; también se les da a conocer sus derechos y obligaciones, el sistema de acreditación, los servicios y el personal de la Escuela.

La segunda se lleva de manera individual, donde el tutor aborda temas más particulares sobre la personalidad del tutorado y problemas académicos.

La última, es el contacto que tiene el tutor con el padre de familia del alumno, con el fin de mantener un buen canal de comunicación entre padres de familia, tutor y tutorado.

Las entrevistas se tienen programadas 4 por alumno al semestre, pudiendo ser más según sea necesario.

Seguimiento:

En el momento que el alumno ha presentado su primer periodo de evaluación y de alguna forma empieza a acostumbrarse al sistema de trabajo de la Institución, da inicio una de las etapas más importantes de las tutorías, Aquí es donde el tutor empieza su proceso de canalización y seguimiento académico. Es necesario que mediante la entrevista se detecte si existe algún problema con alguna materia en especial, si hay mala metodología de estudio o la posible aparición de alguna situación más personal que impida el buen

desempeño del alumno. Si alguna circunstancia no puede ser resuelta por el tutor, lo mejor será canalizar al tutorado hacia uno de los departamentos especializados, que sí lo puedan solventar. Es importante aclarar que también puede haber alumnos que por el momento tengan un desempeño óptimo y no presenten un problema en sí, sin embargo no por esta razón quedan exentos de la entrevista con el tutor; por el contrario es la oportunidad de impulsarlo a participar en diferentes actividades que complementen su formación integral, teniendo como propuesta los diferentes programas que ofrece la Institución.

Áreas de Canalización:

Como parte de la implementación del proyecto de tutorías, se tuvo un fuerte trabajo para involucrar a todos los maestros de la escuela, con el fin de formar unas áreas de canalización compuestas por las asignaturas afines, que programen actividades extra clase con el único objetivo de que el alumno tenga una serie de talleres académicos que complementen su formación académica; siendo el tutor el encargado de motivar al alumno para que participe en estas actividades.

Es importante que la Institución cuente con estas áreas que ofrezcan un programa activo y estable al que se puedan dirigir alumnos de manera acertada para solventar sus inquietudes.

Áreas afines al conocimiento:

- Salud (PIPS)
- Hábitos de estudio
- Aplicación de Ciencias Exactas
- Orientación Vocacional
- Cómputo e Idioma
- Histórico Social

El Objetivo primordial de nuestra institución es la formación integral de los alumnos, por esta razón también se creó una serie de talleres deportivos y culturales que forman parte de la canalización:

Actividad Deportiva y Cultural:

- Danza Contemporánea.
- Danza Folklórica.
- Ajedrez.
- Guitarra.
- Rondalla.
- Periodismo.
- Lectura.
- Teatro.
- Fútbol.
- Básquetbol.
- Voleibol.
- Tae Kwo Do.

Para complementar la canalización la institución cuenta con las áreas de servicio administrativo:

- Departamento Psicológico
- Coordinación Académica
- Departamento Escolar

Capacitación:

Para la Capacitación del grupo de Tutores, se solicitó el apoyo del Instituto de Ciencias Educativas (ICE) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí por medio de la Coordinación Académica de la Escuela Preparatoria de Matehuala y la Coordinación de Tutorías.

La capacitación se realizó en dos etapas y se sigue teniendo una serie de cursos cada seis meses.

Evaluación:

Se diseñó un instrumento de evaluación de la acción tutorial y se calendarizaron reuniones periódicas entre los tutores para analizar los avances obtenidos a la fecha, comparar resultados y con esto buscar nuevas estrategias de acción para ir mejorando el proyecto.

CONCLUSIÓN

El programa de Tutorías de la Escuela Preparatoria de Matehuala, mejora notablemente la atención hacia el alumno, además de fomentar la formación integral de cada uno de ellos, detectando a tiempo situaciones o conflictos que podrían afectar su desarrollo personal. Por otra parte revitaliza la práctica docente haciendo más sensible al profesor.

A medida que vaya avanzando este programa nuestra Institución estará a la vanguardia en Educación, convirtiéndose en la mejor opción de nuestra región.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES, México, D.F. 2001.
- ESC. PREPARATORIA DE MATEHUALA, Documento General del Programa

Institucional de Tutorías y Guía de Acción Tutorial, Matehuala S.L.P., enero 2002.

MODELO TUTORIAL DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

*María Graciela Espinosa Rivera
Leonardo García Lozano
Sabina Eloisa Velasco Pineda
Universidad de Guadalajara*

Se considera a la tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas centradas en el estudiante. Se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

La tutoría es el conjunto de actividades preventivas, de desarrollo y remediales que se realizan en beneficio de alumnos, por parte de académicos competentes formados para esta función, en la búsqueda de un desarrollo integral del estudiantado.

La acción tutorial está dirigida a *tres niveles de acción: alumnos, grupo y comunidad*

Los ámbitos de intervención son Diagnóstico, desarrollo de habilidades del pensamiento, Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones, desarrollo de habilidades socioafectivas, Vinculación e Información

El OBJETIVO es

La intervención tutorial posibilitara el desarrollo integral de los alumnos mediante:

- detección de las necesidades formativas, académicas y administrativas de los estudiantes
- contribución a la mejora de la eficiencia terminal y el rendimiento escolar del alumnado.
- contribución a la mejora del desarrollo psicoafectivo y social de los alumnos y los grupos.
- contribución a la mejora de la cultura y desempeño de los docentes de la escuela.
- abogacía por la mejora de la administración escolar.

Los avances que se tienen en la implementación son:

- difusión y socialización en las escuelas preparatorias del Sistema
- implementación se hará paulatinamente en cada una de las 44 escuelas

INTRODUCCIÓN

Previo a la elaboración del presente modelo, se revisó la normatividad universitaria que sustentara la acción tutorial, así como la recuperación de los antecedentes de la acción tutorial y la realización de un diagnóstico sobre la acción tutorial en las escuelas preparatorias del sistema. Estas actividades dotaron de información para plantear las acciones de los tutores y fundamentarlas teóricamente.

En el presente trabajo se abordarán sintéticamente los elementos esenciales del Modelo Tutorial del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) de la Universidad de Guadalajara (UdeG). En un primer momento se presentará la justificación para la creación del Modelo y sus objetivos.

En segundo lugar se señalarán los conceptos generales para la intervención tutorial, como los son la definición de tutoría y de tutor.

En un tercer momento, se explicarán los niveles de acción, las finalidades de la intervención y los ámbitos de acción tutorial y sus interrelaciones y retroacciones.

JUSTIFICACIÓN

El bachillerato es un nivel educativo dirigido a jóvenes de 14 a 22 años, provenientes de diversos estratos socioculturales y económicos. Un alto porcentaje de ellos aún están en proceso de desarrollo, el cual se da de manera compleja ya que intervienen factores de naturaleza biológica, psicológica y social.

Participar desde este nivel educativo en el desarrollo de los estudiantes, implica el reconocer que la educación es el *eje básico para la socialización de los individuos*, precisa, además, de un nuevo enfoque que posibilite una educación innovadora, diferente a la tradicional, lo cual supone que el proceso educativo realizado en la **escuela** tenga como rasgos esenciales que el estudiantado: ***aprenda a lo largo de toda la vida, aprenda a aprender, aprenda a hacer y el aprenda a ser.*** Es decir, apoyar a los sujetos en procesos de formación de sí mismos, con esclarecimiento de lo que se quieren en la vida; responsables de sus necesidades, así como del mundo y la sociedad en que vive.

Promover lo anterior desde la escuela requiere tener al ***estudiante como centro de interés***

de ella y, en consecuencia, contar con **docentes**, que han **desarrollado** las características necesarias para lograrlo.

Por tanto, gravitar en torno al estudiante requiere planear la intervención educativa, con un enfoque **TUTORIAL**. Este tipo de intervención educativa contribuye a que el trabajo docente cotidiano sea abordado desde una posición crítico-reflexiva del propio hacer y del hacer colectivo; así como de los diversos factores que posibilitan, tanto el desarrollo integral de los individuos, como el de enseñanza-aprendizaje. Tal como lo propone el Documento Base del Bachillerato General del SEMS, el cual señala en el apartado “Criterios para la construcción del mapa curricular”, que los modelos pedagógicos deberán ser más formativos que informativos.

OBJETIVO

La intervención tutorial posibilitara el desarrollo integral de los estudiantes mediante:

- La detección de las necesidades formativas, académicas y administrativas de los estudiantes
- La contribución a la mejora de la eficiencia terminal y el rendimiento escolar del alumnado.
- La contribución a la mejora del desarrollo psicoafectivo y social de los estudiantes y los grupos.
- La contribución a la mejora de la cultura y desempeño de los docentes de la escuela.
- La abogacía por la mejora de la administración escolar.

1.- CONCEPTOS GENERALES

Tutoría

Es un conjunto de actividades de orientación y apoyo que realizan docentes en beneficio de los estudiantes, en aspectos formativos, académicos y administrativos que proveen acciones preventivas, desarrollo y remediales en la búsqueda de un desarrollo integral del estudiante.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los

estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje en las cuales se sustenta el modelo del bachillerato del SEMS con un enfoque humanista. Asimismo, se considera a la tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas centradas en el estudiante. Implica diversos niveles de atención acordes a un modelo de intervención. Se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

La acción tutorial tiene, como función sustantiva, fomentar la capacidad de autoconocimiento y autogestión de los estudiantes, para apoyar y mejorar el rendimiento académico.

Tutor

El tutor es un docente (profesor o técnico académico) comprometido con el proceso educativo del estudiante, que conjuntamente con el orientador educativo, promueve alternativas para la prevención y resolución de las problemáticas más comunes y complejas que se presentan cotidianamente en las escuelas del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guadalajara.

El tutor diagnostica, potencializa y da seguimiento al desarrollo de los estudiantes, en una búsqueda conjunta (institución, familia, docentes, directivos, administrativos y redes sociales de apoyo) para mejorar los aspectos cognitivos, sociales y afectivos que impactan en su formación y aprendizaje.

El tutor conoce y se interesa por contexto en que se desenvuelve el estudiante. Para lograr sus fines diagnostica, planea, programa y evalúa, buscando la sistematización de sus acciones.

Canaliza a los estudiantes, que manifiestan conductas de riesgo, a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo cognitivo, social y afectivo. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución e interacción fructífera entre institución, profesores, tutores,

familia y entorno social. Media entre los estudiantes y padres de familia, instancias académicas y administrativas.

2.- LOS NIVELES DE ACCIÓN, FINALIDADES DE LA INTERVENCIÓN Y ÁMBITOS DE ACCIÓN

La acción tutorial está dirigida a ***tres niveles de acción*** (Bisquerra, 1998: 149-165): *individuos*, pretendiendo la individuación del proceso enseñanza/aprendizaje; *grupo*, favoreciendo la potenciación del proceso educativo integral; *comunidad*, mediando y coordinando el proceso educativo.

Las ***finalidades de la intervención***, son preventivas, de desarrollo y remediales. La *prevención* en éste modelo consiste, básicamente, en la implementación y desarrollo de estrategias que eviten la aparición de problemáticas alrededor de los estudiantes, pudiendo ser éstas: humanas, académicas, sociales y administrativas. La prevención está íntimamente relacionada con el *desarrollo*, en donde se centran las acciones para que los estudiantes descubran y fortalezcan sus distintas capacidades y habilidades. Juntos, prevención y desarrollo, son el vehículo esencial para reducir las acciones *remediales*, las cuales son la última y primer instancia cuando un estudiante presenta problemas en alguna de las áreas de desarrollo y desempeño escolar.

En el modelo tutorial existen ***seis ámbitos de acción***, para los ámbitos de desarrollo de habilidades del pensamiento, desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y desarrollo de habilidades socioafectivas se ha decidido usar una misma unidad conceptual: *desarrollo de habilidades*. Se pudieron usar los conceptos de *Enseñar a pensar*, *decidir*, *relacionarse*, respectivamente, lo cual es igualmente válido en algunos modelos de acción tutorial. El que en este modelo se use “desarrollo de habilidades” se fundamenta en dos puntos que emanan de las teorías subyacentes:

- a) Los humanos estamos en un proceso de continuo desarrollo y evolución, y por tanto las acciones de los distintos agentes educativos sólo actúan como posibilitadoras o inhibidoras de dicho procesos en cada sujeto.
- b) La posibilidad de decisión de los sujetos, que aún cuando se les brinden acciones bienintencionadas, eligen que elementos incorporar a sus repertorios comportamentales.

En el siguiente cuadro (Cuadro 1) se presenta la forma en como proponemos hacer la lectura de las distintas dimensiones de la intervención tutorial, ninguna de las dimensiones es estática ni lineal, sino que son transversales ya que en cada una de ellas se efectúan distintos cruces.

Dimensiones de la intervención tutorial

A. Niveles de intervención

1. Individuo
2. Grupo/clase
3. Comunidad

C. Ámbitos de intervención

1. Diagnóstico
2. Desarrollo de habilidades del pensamiento
3. Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones
4. Desarrollo de habilidades socioafectivas
5. Vinculación
6. Información

1. Preventiva
2. Desarrollo
3. Remedial

B. Finalidad de la intervención

Cuadro 1. Dimensiones de la intervención tutorial

I) El diagnóstico en la tutoría

Toda acción de orientación educativa y, en consecuencia, toda acción tutorial, si pretende ser significativa para la comunidad, debe partir de un análisis de la realidad. Cuando se quiere prevenir la aparición de ciertas problemáticas, o, en su defecto, remediarlas, así como cuando se quiere desarrollar las habilidades y capacidades del estudiantado, se debe hacer con un alto grado de pertinencia, es decir, respondiendo a las necesidades prioritarias del contexto. Dicha pertinencia la da un correcto diagnóstico.

Del diagnóstico dependen las estrategias a seguir en todos los demás ámbitos, pues es el termómetro que permite medir tanto las necesidades de los maestros, como el impacto de las acciones implementadas. El diagnóstico es una poderosa herramienta para el mejoramiento del currículum y la administración escolar, ya que al producir información del impacto de las acciones educativas institucionales, se podrán promover las estrategias que permitan elevar la calidad de los docentes, orientadores, docentes y administrativos.

II) El desarrollo de habilidades del pensamiento

El tutor modela, con su ejemplo, el trabajo de los otros docentes. Por el conocimiento vertical y transversal que posee del currículum, promueve la interacción entre las distintas profesiones y profesionistas que convergen en el currículum y en los grupos-clase. Dicho de otra manera: el trabajo tutorial sienta las bases para la comprensión y ejecución del currículum de manera, multi, inter, y transdisciplinar. Sabe que la división de las disciplinas es artificial, y que ésta se da, básicamente, para facilitar la aprehensión; sabe, también, que el conocimiento emanado de ellas está íntimamente ligado, pues esencialmente responde a los problemas de la vida.

Los tutores son los primeros en incorporar en sus estrategias didácticas, la primacía del desarrollo de habilidades del pensamiento sobre la revisión a ultranza de contenidos, promoviendo que las habilidades del pensamiento enseñadas en lo particular (una

asignatura, un curso, un taller), tienen su valor en la medida en que puedan ser generalizables y aplicables a otros campos científicos y contextos socioculturales.

El tutor promueve, en coordinación con los departamentos, academias, orientador educativo y otras instancias, todas aquellas actividades que formen curricular y extracurricularmente las habilidades del pensamiento y para el estudio de los estudiantes, así como aquellas pertinentes para el desarrollo óptimo de las habilidades para la enseñanza, en el caso de los docentes.

III) El desarrollo de habilidades para la toma de decisiones

Durante el periodo escolar del bachillerato, la mayoría de los estudiantes son adolescentes, motivo por el cual enfrentan gran cantidad de cambios tanto a nivel personal como social. Dichos cambios precisan, en muchas ocasiones, de la toma de decisiones por parte de ellos. En ésta etapa evolutiva se rehacen los vínculos sociales con la familia, los adultos y los amigos, motivo por el cual los adolescentes eligen, dentro de su contexto, nuevas maneras de ser y de relacionarse. Es el momento en que se fortalecen las relaciones erótico-afectivas, y pueden decidir hasta un cambio de estado civil. Es también cuando, al finalizar el bachillerato, deberán elegir que profesión estudiar. Esto quiere decir que en éste periodo pueden tomar las dos decisiones que tendrán mayor impacto en el rumbo de sus vidas: la elección de pareja y la elección de una ocupación.

El tutor planteará las estrategias cognitivas, afectivas y/o sociales, según lo amerite la situación de los estudiantes, que desarrollen la capacidad para tomar de decisiones y, por tanto, promuevan mayor seguridad y control sobre sus propias vidas.

IV) El desarrollo de habilidades socioafectivas

El desarrollo tecnológico en las áreas de comunicación e informática de las últimas décadas, ha traído aparejado la aparición de un fenómeno paradójico. Por un lado el desarrollo de las comunicaciones permite el acceso a información en tiempo real, aún cuando ésta provenga de lugares remotos, así mismo como su almacenamiento.

Por otro lado, el abuso de la tecnología y virtualidad acentúan los fenómenos de aislamiento

y despersonalización. Las grandes cantidades de tiempo que se consumen frente al televisor, los videojuegos, los foros de charla los sitios web, empobrecen el contacto coetáneo e intergeneracional. Los adultos (padres de familia, docentes) acusan una elevada dificultad para poderse comunicar con los jóvenes (hijos, estudiantes), los jóvenes, por su parte, desconocen los códigos comunicativos de los adultos, ya que ambos grupos desconocen mutuamente el código comunicacional del otro.

Como consecuencia se puede advertir que las generaciones más jóvenes carecen de la formación adecuada en ámbitos sustanciales para su desarrollo integral: Autoconcepto, relaciones afectivas (grupo de pares, adultos, noviazgo), valores para la convivencia social, entre otros, los cuales constituyen las verdaderas preocupaciones de los adolescentes.

La tutoría actúa alejada de los prejuicios y los mitos, siguiendo siempre un criterio ético y científico, para lo cual se capacita y actualiza en los aspectos básicos del desarrollo humano, sin que ello precise, necesariamente, de una especialización. La cercanía del tutor con el grupo/clase, le permite enriquecer la vida psicoafectiva del mismo, lo cual permite a los estudiantes encontrar modelos efectivos para la acción.

V) *La información en tutorías*

Gran parte de la estrategia preventiva consiste en difundir y acercar la información. Promueve que los estudiantes conozcan sus derechos y obligaciones académico-administrativas, para que cuando los ejerzan, lo hagan con plena consciencia de lo que puede desencadenarse positiva o negativamente.

Muchas de las actividades que marcan significativamente el proceso formativo de los estudiantes son extracurriculares, motivo por el cual, los tutores las difunden y promueven, valiéndose de todos los medios y espacios institucionales (boletines, circulares, periódicos murales, etc.) para difundir sus estrategias, logros y retos, de ésta manera se anima a todos los miembros de la comunidad educativa para que se integren activamente.

El tutor usa y anima a usar críticamente la información, sabe que por sí mismo un dato (calificación, índice de aprovechamiento, reporte de conducta, etc.), puede minimizarse o

magnificarse, por lo que promueve análisis profundos y contextualizados de la información. Para facilitar la construcción de los proyectos institucionales de evaluación curricular, de orientación educativa, de tutoría, de formación docente, de academias y departamentos, así como para facilitar el seguimiento de los grupos, integra un informe al finalizar el ciclo de trabajo, el cual depende de las condiciones y acuerdos de cada plantel. El informe es entregado al responsable, en cada plantel, del programa de tutorías, quien a su vez lo hace circular a las instancias correspondientes (dirección, coordinación académica, orientación educativa, etc.).

VI) La vinculación en tutorías

La realidad de las instituciones educativas, y con ella la precariedad de los recursos destinados a la función formativa de sus agentes, precisa de la optimización de los recursos humanos y materiales.

Lo presentado hasta ahora no puede ser posible si no se contextualiza al tutor en medio de un entramado de relaciones entre distintos agentes e instituciones (internas y externas al sistema educativo). Es decir, el tutor posibilita el trabajo en redes, echando mano de aquellas instancias que trabajan a favor de la población objeto de su atención.

Al interno de la escuela, medía entre lo macro y lo micro, atendiendo primordialmente los problemas del grupo, y después canalizando al orientador educativo los problemas especiales que afectan el aprovechamiento escolar. Así mismo tiende puentes de comunicación entre padres y estudiantes, sin ser él quien resuelva los conflictos, sino ofreciendo información que posibilite la toma de acuerdos y decisiones.

En conjunción con las instancias administrativas, prevé problemáticas devenidas de los procesos propios de la oferta y calidad educativa, pero su intervención es a nivel de consultoría.

AVANCES

Para la implementación del modelo se han establecido cuatro estrategias:

- La difusión y socialización en las escuelas preparatorias del Sistema.

- Para asegurar la evaluación y sistematización de la acción tutorial, la implementación se hará paulatinamente en cada una de las 44 escuelas (incluyendo sus respectivos módulos). Para este año se tiene contemplado iniciar con ocho escuelas, de las cuales se requiere, como mínimo, el acuerdo del director del plantel.
- La construcción de una propuesta de formación y posterior oferta de cursos y/o diplomado para las escuelas que vayan incorporando el modelo. En el entendido que existen algunas escuelas que ya han tomado cursos o diplomados de tutorías, se tendrá la posibilidad de ofertar, previo diagnóstico, los cursos que se consideren necesarios para la aplicación del modelo.

MODELO INTEGRAL DE TUTORIAS DOCUMENTACIÓN DE EXPERIENCIAS

ESPERANZA CARIDAD MORENO AHUMADA
CAMPUS UNIVERSITARIO SIGLO XXI S.C
INCORPORADO A LA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

RESUMEN:

El Campus Universitario Siglo XXI, atendiendo el modelo educativo humanista, implementa el Modelo Integral de Tutorías bajo las condiciones que respondan a los proyectos institucionales y a la realidad financiera interna., El trabajo no ha sido sencillo, pero el compromiso y la entrega por parte de los tutores de carrera es grande.

Los resultados son favorables para el Modelo Integral de Tutorías impactando fuertemente en términos cualitativos, y resultando en una solicitud de la presencia y guía de los tutores académicos en los semestres avanzados de cada licenciatura.

Si bien es cierto que estamos iniciando este proyecto, sabemos que tenemos que generar información que permita tener los elementos para concretar una evaluación y una toma de decisiones.

1.- INTRODUCCIÓN:

En el Campus Universitario Siglo XXI uniéndonos al proyecto educativo Nacional de atender de manera personificada a la diversidad que presentan nuestros estudiantes como seres humanos y siguiendo los ejes rectores institucionales de la Universidad Autónoma del Estado de México, se implantó el Modelo Integral de Tutorías adecuándolo a la realidad económica de nuestra institución, con el compromiso y la entrega que representa el ser tutor académico.

2.- CONTEXTO INSTITUCIONAL:

a).- HISTORIA:

En abril de 1998, surge la propuesta de creación del Campus Universitario Siglo XXI como Institución de educación Superior, incorporada a la UAEM , en su primera etapa el H. Consejo Universitario por dictamen del 30 de junio del mismo año, otorga la incorporación de la Licenciatura en Relaciones Económicas Internacionales, y en el correspondiente a Julio del 1998, se otorga la incorporación de la Licenciatura en Derecho, iniciando labores académicas en septiembre del 1998.

En su segunda etapa y para el ciclo escolar 1999-2000 se otorga la incorporación de las licenciaturas en Comunicación, según dictamen del 31 de agosto de 1998, y en Contaduría, Administración e informática Administrativa en sesión del 29 de junio de 1999.

Para el ciclo escolar 2002- 2003, se incorpora finalmente la Licenciatura en Psicología.

a).- MISIÓN:

Involucrándose con la macro visión que en ámbito estatal tiene la Universidad Autónoma del Estado de México, el Campus adquiere el compromiso de incrementar los índices de eficiencia y eficacia de egresados de licenciatura, para que estén en posibilidades de desarrollar una profesión con impacto al individuo, la familia y la sociedad.

b).- VISION:

El concepto Siglo XXI entraña una conciencia de reto ante el futurismo , ya que la enorme plataforma de fenómenos científicos, sociales, políticos y económicos que como detonantes de las necesidades habrá que asistir en este fin de siglo y en los albores del XXI comprometidos a estructurarnos como una institución educativa incorporada a la U.A.E.M., con las condiciones de capacidad instalada, recursos humanos, técnicos. Que preservan la envergadura y prestigio de nuestra Alma Mater.

3.- MODELO INTEGRAL DE TUTORIAS

a).- HISTORIA:

El Campus Universitario Siglo XXI, bajo el concepto de su modelo educativo humanista y comprometido con la formación integral del estudiantes para lograr la atención a la diversidad; en el año 2002 implementa el Modelo Integral de Tutoría Académica en el semestre Septiembre 2002- Febrero 2003 contando con un tutor para cada grupo de primer ingreso para cada una de las licenciaturas. Teniéndose un total de 15 tutores, al inicio del semestre Marzo- Agosto 2003 el número de tutores disminuyó a 12 tutores, lográndose buenos resultados que se reflejaron en una disminución del % de alumnos dados de baja durante este periodo.

Con lo cambios y ajustes necesarios debidos a la situación económica y financiera internas, al inicio del semestre Septiembre 2003- Febrero 2004, el numero de tutores disminuyó drásticamente y fue ajustado a solo un tutor por coordinación excepto para la coordinación de Psicología en la que se cuenta con dos tutores. Aunado a este numero se cuenta con el apoyo psicológico brindado por un pasante de la Licenciatura de Psicología de la UAEM.

b).- MISIÓN:

En la Coordinación del Modelo Integral de Tutorías integrándonos al Modelo Educativo Humanista del Campus Siglo XXI nos comprometemos a ofrecer una atención individualizada a los estudiantes de todas las licenciaturas y de todos los semestres para ayudar a disminuir los índices de deserción, reprobación y rezago, brindando una guía y apoyo académico y de índole personal a los estudiantes.

c).- VISION:

Durante el semestre Marzo- Septiembre 2004 el trabajo y presencia del claustro de tutores se consolidará teniendo una incidencia cercana con los alumnos del Campus Universitario Siglo XXI para disminuir los índices de deserción, reprobación y rezago, ayudar a incrementar la eficiencia terminal y eficientizar el proceso de aprendizaje para aumentar el desempeño académico de los alumnos desde 2º semestre hasta 10º semestre.

Mediante el trabajo grupal e individual de los alumnos del 2º semestre se llevará a cabo un seguimiento de la generación 2003-2007, por otro lado, se trabajará con un grupo piloto de los alumnos de los semestres avanzados que presentan problemas académicos, todo esto para lograr los objetivos estratégicos.

Se integrará un estudio académico de Evaluación y Seguimiento del Modelo Integral de Tutoría académica que arrojara comparaciones entre indicadores de calidad educativa.

d).- OBJETIVOS.

1. Extender el Modelo Integral De Tutoría a todos los semestres de las diferentes licenciaturas para ayudar a incrementar la calidad del proceso formativo.
2. Colaborar para crear una mayor proximidad entre alumnos y profesores
3. Ayudar a reducir índices de deserción, rezago de estudiantes de todas las licenciaturas
4. Ayudar a incrementar los niveles de eficiencia terminal
5. Establecer un contacto cercano con estudiantes que presente problemas académicos específicos (Número de reprobadas, Bajas reglamentarias etc). Para evitar llegar a casos extremos.
6. Contribuir mediante la información generada a las decisiones y reflexiones de las academias con respecto a las trayectorias de los alumnos.
7. Elaboración del Diagnóstico del perfil de los alumnos de nuevo ingreso.
8. Elaboración de los índices de eficiencia para todas las licenciaturas.

9- Consolidación del Claustro de Tutores del Campus Universitario Siglo XXI,
mediante su capacitación continua

4.- DESARROLLO

a).- TRABAJO TUTORIAL

- Al inicio del Semestre 2003- 2004, se tomó a la generación de nuevo ingreso para realizar el estudio diagnóstico y llevar a cabo el seguimiento académico y se contrastaron los índices de calidad educativa de semestres anteriores.
- Se cuenta con un tutor para cada Coordinación de Licenciatura, excepto para la Coordinación de Psicología en donde se cuenta con 2 tutores.
- Los tutores tienen una sesión a la semana de 90 minutos de trabajo grupal donde se abordan temas como:
 1. Integración
 2. Motivación
 3. Relajación
 4. Proyecto de vida
 5. Visualización y descripción personal
 6. Autoevaluación del aprendizaje
 7. Técnicas y Estrategias de aprendizaje
 8. Administración del tiempo
 9. Canales de Comunicación
 10. Inteligencias Múltiples.
- Además de esta sesión a la semana los tutores tienen tiempo de realizar sesiones de tutoría individual donde el principal objetivo es lograr el acercamiento personalizado con los alumnos de nuevo ingreso.
- A inicios del semestre marzo- septiembre 2004 se continuará trabajando de la misma manera con la generación 2003- 2008 en sesiones grupales e individuales y se formará un grupo piloto remedial de alumnos de cada licenciatura del 4º al 10º semestre que se han detectado que tengan problemas académicos. En ambos grupos, el objetivo principal es disminuir índices de rezago y deserción, aplicando estrategias de aprendizaje y desarrollo humano.

b).- Resultados:

Durante el semestre que acaba de concluir se han tenido resultados buenos de la acción tutorial, en términos cuantitativos, se puede decir que los números no son tan buenos como lo esperábamos en cuanto al índice de deserción ya que fue de 16.529%, pero en términos cualitativos, la presencia de los tutores ha sido aceptada y hasta solicitada por los alumnos de los semestres avanzados.

Se tienen datos acerca de los perfiles iniciales de la generación 2003-2008 en cuanto a rendimiento académico se realizó una interpretación de los exámenes psicométricos que se les aplicaron a los alumnos para identificar casos para la solución de problemas.

El trabajo tutorial recibió una calificación en promedio de 3.92 en un máximo de 5.00 puntos cabe mencionar que el instrumento de evaluación fue aplicado para todos los alumnos de las diferentes licenciaturas.

En cuanto a índices de reprobación y rezago se están terminando los comparativos, pero se observó sobre todo un cambio en cuanto a actitudes.

CONCLUSIONES

- La evaluación y seguimiento del trabajo tutorial no solo deberá de cerrarse a los resultados numéricos, ya que al trabajar con alumnos con su diversidad de seres humanos, la presencia y trascendencia del trabajo tutorial no se puede establecer con un promedio numérico, ya que este compromiso va más allá.
- Lo más importante en el trabajo del tutor es su compromiso y su entrega a su institución y a labor con los estudiantes.
- Nos enfrentamos a una juventud con muchas carencias y no solo es nuestro deber como formadores académicos sino que la labor representa ayudarles a que se consoliden como seres humanos integrales e íntegros en su vida profesional y personal, esto es el gran reto de la tutoría académica. .

3.- RESULTADOS

a).- DEL EXAMEN DIAGNOSTICO DE INGRESO.

LICENCIATURA	ALUMNOS QUE PRESENTARON EL EXAMEN	HOMBRES	MUJERES	EDAD PROMEDIO	PROMEDIO GENERAL
COMUNICACIÓN	65	30 46%	35 54%	19	5.2
INFORMATICA ADMINISTRATIVA	14	5 36%	9 64%	18	4.7
ADMINISTRACIÓN	17	4 24%	13 76%	18	5.4
CONTADURÍA	10	3 30%	7 70%	19	5.4
ECONOMIA	3	1 33%	2 67%	22	5.7
RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	31	19 61%	12 39%	18	5.5
DERECHO	37	14 37.83%	23 62.16%	18	5.1
PSICOLOGÍA	55	11 20%	44 80%	19	5.1

B).- Porcentaje de deserciones

% DE BAJAS SEMESTRE 2003-2004

LICENCIATURA	SEMESTRE	TOTAL ALUMNOS	CAMBIOS UAEM	% CAMBIOS	BAJAS VOL	% BAJAS	APLAZADOS	APLAZADOS
DERECHO	1º		0		7	10.76	1	1.0
CONTADURIA	1º		2	7.14	9	32.14		
ADMINISTRACION	1º		2	6.25				
PSICOLOGIA	1º		1	3033				
COMUNICACIÓN	1º				18	17.82	3	2.0
RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	1º		4	8.333	4	8.33	1	2.0
INFORMATICA ADMINISTRATIVA	1º	20			3	15		
TOTAL								

c).- DEL TRABAJO DE TUTORES

LICENCIATURA	NUMERO DE SESIONES GRUPALES	TEM
COMUNICACION	12 POR GRUPO 36 EN TOTAL	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Visualización 2.- Descripción 3.- Visualización externa 4.- Estrategias de estudio. 5.- Análisis de resultados 6.- Estrategias de estudio 7.- Safari de los sentidos 8.- Safari de los sentidos 9.-Estrategias de estudio para 10. Elementos que influyen en 11. Integración Grupal y Soci 12. Integración
PSICOLOGÍA	26 POR GRUPO	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Presentación 2.- Inducción. 3.- Integración 4.- Estrategias de aprendizaje 5.- Evaluación de Fortalezas y 6.- Problemáticas generales c 7.- Elaboración de escritos ac

		8.- Estrategias de comprensión 9.- Comunicación asertiva 10.- Sensibilización sobre el p 11.-Elaboración de Plan de Vi 12.- Análisis del perfil profesik 13.- Expresión Oral 14.- Motivación hacia el estud
--	--	---

LICENCIATURA	NUMERO DE SESIONES GRUPALES	TEM
DERECHO	12 POR GRUPO 36 EN TOTAL	1.- Introducción 2.- La Pirámide (Integración) 3.- Triángulo de Superación H 4.- Auto evaluación del Apren Problemas específicos con ma 5.- Predominio de hemisferios 6.- Modalidades de canales de 7.- Cuestionario de sistemas r 8.- Elaboración de Mapas Me 9.- Elaboración de mapas con 10.- Hábitos de estudio y lect 11.- Dinámica de los Reyes M inconformidades suscitadas. 12.- Se acudió con los dos gr Zacango donde los grupos pa
ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA E INFORMATICA ADMINISTRATIVA	7 POR GRUPO 21 EN TOTAL	1.- Integración Grupal 2.- Proyecto de vida 3.- Inteligencias Múltiples 4.- Aprendizaje acelerado 5.- Mapas Mentales 6.- Los cuatro Cerebros de Ne 7.- Como preparar exámenes

LICENCIATURA	NUMERO DE SESIONES GRUPALES	TEM
RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES	15 POR GRUPO 30 EN TOTAL	1.- Presentación 2.- Integración 3.- Auto evaluación del apren 4.- Administración del tiempo 5.- Aplicación de Pruebas y Ej 6.- Técnicas de aprendizaje 7.- Técnicas para propiciar el 8.- habitos de estudio y lectur 9.- Elaboración de Mapas me 10. - Elaboración de Cuadros

		11.- Redacción y Ortografía 12.- Preparación de presentac 13. y 14 Técnicas de estudio 15 Actividades Decembrinas
--	--	--

d).- DEL APOYO PSICOLÓGICO

Se atendieron 10 (8 mujeres y 2 hombres)

De la licenciatura en Derecho.

6 mujeres de la licenciatura en REI.

2 mujeres de la Licenciatura en Administración

2 mujeres de la Licenciatura en Contaduría.

Dando un total de 20 casos de los cuales

El 90 % fueron mujeres y el 10 % hombres

El 50 % pertenecen a la licenciatura en Derecho

30 % al REI

10 % a Administración

10% a Contaduría.

De manera general los conflictos que presentaban los diferentes alumnos y por lo cual solicitaban ayuda estaban relacionados con problemas emocionales (baja tolerancia a la frustración, depresión leve, poca capacidad para enfrentar problemas, así como dificultad para la toma de decisiones).

e).- DE LA EVALUACIÓN DE TUTORES

DERECHO		
LIC. INOCENTA PEÑA ORTIZ		
GRUPO	PROMEDIO	COMENTARIOS
101	4.6	Están de acuerdo con el programa, Sugieren se manejen mas técnicas de enseñanza, la tutora aconseja y ayuda mucho, es una excelente persona, tutora y profesionista, se sienten valorados como personas, la tutora es muy accesible
102	4.8	Nunca la cambien, excelente persona y profesionista, es alguien en el que pueden confiar, una persona muy capaz. El programa de tutorio aligera la tensión del curso. No cambien a la tutora
301	4.8	Poner más atención a los alumnos de los semestres avanzados, la tutora es una excelente persona, maestra ideal, gracias por el apoyo y escuchar, excelente maestra y tutora
302	4.2	Propone una hora de tutoría a la semana, algunos se quejan que nunca ha estado con ellos, pero manifiestan que si sabe realizar su trabajo
501	4.1	Más apego, interés, que asista más al salón, más atención, excelente persona y profesionista
502	4.5	Muy buena persona, muy preparada, sugieren una reunión a la semana con la tutora
503	3.7	Nunca se presento, solo en una ocasión, deberá tener mas atención al turno vespertino
701	3.9	Tomar en cuenta a los alumnos, más información acerca del programa, más comunicación
702	3.0	Excelente académico y persona, solicitan más comunicación, más contacto, más tiempo en el turno vespertino
901	4.2	Se manifiestan como que es una de las pocas personas que se interesa por ellos, requieren de más atención, la tutora es una excelente persona.
902		No tuvieron contacto con la tutora
TOTAL	4.18	

PSICOLOGIA

GRUPO	PROMEDIO	COMENTARIOS	
101	3.0	Mas cercanía con lo alumnos, más interés y respeto,	Lic. En Psic. Ana Laura Villegas Valadez
102	4.0	Buena tutora y persona, exagera a veces las virtudes e inteligencia de algunos compañeros, requiere poner más atención, les gusta su forma de trabajo	Lic. En Psic. Ana Laura Villegas Valadez
103 *	4.6	Muy eficiente, Recomiendan no mezclar tutoría con docencia	Lic. Psic. Norma Cristina Arzate
301	4.1	Muy buena tutora, muy bien, aunque a veces	Lic. En Psic. Ana Laura Villegas Valadez
302	4.0	Recomiendan, fomentar la libre expresión, no quitar el apoyo de la tutora, Muy buen trabajo, excelente tutora, Solicitan más tutores, se preocupa mucho, Solicita sea menos burlona, piden más confianza y acercamiento.	Lic. En Psic. Ana
TOTAL	4.6	LIC. NORMA CRSITINA ARZATE MORALES *	
TOTAL	3.77	LIC. ANA LAURA VILLEGAS VALADEZ	

COMUNICACIÓN

LIC. SERGIO J. LOPEZ HERMENEGILDO

GRUPO	PROMEDIO	COMENTARIOS
101	3.7	Prestar más atención más salidas, el tutor es muy bueno, pero requiere dar más atención individual, buen profesor, solicitan que la tutoría no sea a la última hora
102	3.9	Muy buena persona
103	4.2	Más salidas, mayor cercanía, muy buena onda, requieren de más atención
301	4.5	Buen tutor
302	4.6	Muy bien, que sea tutor siempre, más salidas

303	2.3	No hubo acercamiento, buen profesor, casi no lo conocen
501	3.8	Persona capaz, sabe escuchar y dar consejos, que siga el programa, mayor contacto con el tutor
502	3.6	Parece que no hay tutor, piden más acercamiento, y que haya más tutores
503	3.7	No sabían que había tutor, pero que es chido, y que se presente mas seguido
701	0	Sin contacto con el tutor
702	4.1	Sin comentarios
901	4.5	Excelente persona, muy profesional
902		Sin contacto con el tutor
TOTAL		3.575

ADMINISTRACION		
LIC. MARIANA ESTRADA RODRIGUEZ		
GRUPO	PROMEDIO	COMENTARIOS
101	4.2	Felicidades por la encuesta, es buena persona
301	4.5	Excelente tutora y amiga
501	4.2	No hubo comentarios
701	3.16	Requieren de mutua convivencia, que se presente más seguido, que vaya al grupo a pedir sugerencias, sugieren que haya personal especializado
901		Sin ningún contacto
TOTAL		4.015

CONTADURIA		
LIC. MARIANA ESTRADA RODRIGUEZ		
GRUPO	PROMEDIO	COMENTARIOS
		Que se pueda localizar más fácilmente, que haya más contacto, que muestre más interés, creen que

101	3.7	el programa es bueno pero ya no a este nivel
301	3.1	Nunca paso con el grupo, solo en dos ocasiones a llamarles la atención
501	3.5	No la conocen mucho, ya que no ha habido un acercamiento, solicitan más atención
701	3	No la conocen
901		
TOTAL		3.325

INFORMATICA ADMINISTRATIVA		
GRUPO	PROMEDIO	COMETARIOS
101	4.7	Mas dinámicas al aire libre
301	2.9	Casi no se presento
501	3.5	Más contacto con los alumnos
701		no tuvieron contacto con la tutora
901		no tuvieron contacto con la tutora
TOTAL		3.70

RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES		
LIC. SOLEDAD G. LOPEZ LOPEZ		
GRUPO	PROMEDIO	COMENTARIOS
101	3.96	Muy buen profesor
102	4.6	Muy linda, muy buen trabajo
301	4.9	Es la mejor, muy buen programa de tutoría
302	3.6	Requiere poner más atención a semestres avanzados
501	3.6	Sin comentarios
502	4.5	Buen tutor, persona muy especial, palabras de agradecimiento
701	3.7	No se desenvuelve bien como profesor, no existe comunicación, no se acerca al grupo, hay algunos quienes si están satisfechos con el tutor
901	4.8	que haya continuidad, que exista más contacto, excelente persona, siempre apoya
TOTAL		4.2075

PROFESOR(A)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Lic. Soledad G. Lopez Lopez	4.4	4.1	4.4	4.3	4.4	4.2	4.2	4.4	4.3	4.2	4.3	4.3
Lic. Psic Ana Laura Villegas V.	4.4	3.8	4.2	4.2	4	3.9	4.1	4.2	4.1	4.1	4	4.1
Lic. Psic. Norma Cristina Arzate	4.7	4.3	4.8	4.9	4.7	4.7	4.7	4.8	4.7	4.7	4.7	4.7
Lic. Inocenta Peña Ortiz	4	3.9	4	3.8	3.8	3.7	3.8	3.9	3.8	4	3.9	3.9
LAE. Mariana Estrada Rodriguez	3.6	3.2	3.5	3.3	3.4	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3
LAE. Mariana Estrada Rodriguez	3.7	3.4	4	3.6	3.6	3.4	3.4	3.2	3.2	3.4	3.4	3.4
LAE. Mariana Estrada Rodriguez	4.1	3.8	3.9	3.8	3.8	3.8	3.8	3.6	3.7	3.6	3.8	3.8
Lic. Sergio Javier Lopez H.	4.4	4.2	4.5	4.1	4.2	4.1	4	4	4	3.8	3.9	3.9

Programación reticular con tres opciones. Ponencia.

Ing. Jorge Raúl Villaseñor Gómez
Ing. Genaro Daniel Quijada.
Instituto Tecnológico de Hermosillo

Antecedentes:

El sistema de créditos que identifica a los planes de estudios de los Institutos Tecnológicos tiene la característica de ser flexible para la selección de la carga académica semestral en cada estudiante, con el propósito, entre otros, de permitir que los interesados tengan la opción de elegir sus asignaturas por cursar en cada período, dentro de los lineamientos establecidos por el propio plan, como son las seriaciones o los límites mínimo y máximo de créditos en la carga académica. Esto lleva implícito el hecho de que el propio estudiante puede decidir en qué tiempo estima culminar su carrera, también dentro de los límites establecidos por el propio plan de estudios. En este proceso han participado los profesores como asesores en la selección de asignaturas por semestre.

Justificación:

La presente propuesta obedece al hecho de que durante los últimos 5 años se ha observado que, semestralmente se lleva a cabo una programación de asignaturas en la que se han propiciado situaciones que, de alguna manera, interrumpen en menor o mayor grado, el proceso educativo en las diferentes carreras del Tecnológico de Hermosillo; desde el momento de la programación, hasta la culminación del período semestral. Estas situaciones se manifiestan en los siguientes rubros, mismos que presentan una gran oportunidad de mejora en la calidad de los servicios institucionales:

- 1) Excesiva carga de trabajo para elaborar cada semestre horarios *grupo-materia-profesor-aula*.
- 2) Excesiva carga de trabajo para la preparación y operación del proceso de

inscripciones, incluyendo los recursos humanos, materiales, económicos y de información.

3) Tiempos cortos para dar a conocer la programación, tanto a estudiantes, como a profesores y al personal que participa en el proceso de inscripción y en un oportuno y correcto inicio de clases cada semestre.

4) Deficiencias en el inicio de clases cada semestre, por falta de preparación de espacios (aulas, laboratorios, sanitarios, instalaciones deportivas, audiovisual, servicios médicos); así como por falta de comunicación y/o disponibilidad de profesores, de disponibilidad de listas de grupo, de información veraz y oportuna a estudiantes, y falta de materiales y equipos en las diferentes áreas.

5) Falta de seguimiento programático eficaz para el inicio y terminación oportuna de cada curso.

6) Como consecuencia de los argumentos anteriores, en algunos casos se presenta una entrega extemporánea de información de evaluaciones finales. Esto deteriora la calidad en el servicio a los estudiantes, ya que, en esos casos, ellos no conocen oportunamente los resultados de sus evaluaciones. Asimismo se trastornan las actividades, tanto operativas de fin de semestre, como las de previsión y planeación para un nuevo semestre, que derivan de la captura de evaluaciones finales de cada semestre, como la elaboración de boletas de ciclo, listado para el orden de inscripciones.

7) La libertad que tienen los estudiantes para elegir las asignaturas por cursar en cada semestre, no permite que se tenga un patrón para hacer planeación eficaz para el inicio de cada período de clases. Se presentan a menudo las improvisaciones, pérdidas de tiempo, carga excesiva de trabajo, incluyendo tiempos extras.

8) No hay un seguimiento apropiado del curso académico de los estudiantes para conocer la eficiencia y la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje durante su permanencia institucional.

9) Inconformidades por parte algunos miembros del personal docente por no recibir información oportuna respecto a las asignaturas por atender cada

semestre; tanto por los contenidos como por los horarios.

10) Ajustes en las actividades personales de algunos miembros del personal docente para poder cumplir con la carga académica asignada cada semestre.

11) En algunos casos, modificaciones no autorizadas de los horarios de clases, por parte de los docentes, lo que trastorna las actividades personales de los estudiantes.

La implantación del Programa Institucional de tutorías (PIT) representa una magnífica oportunidad para propiciar cambios en viejos paradigmas y en esquemas tanto académicos como administrativos, laborales y de relación *Instituto-alumnos-padres de familia*; cambios que deben darse en forma paralela al PIT y como fortaleza para él mismo. Este conjunto de elementos y factores representa una formidable coyuntura para iniciar el cambio de cultura institucional que el entorno social e internacional exigen para toda institución de educación superior, de lo cual el ITH no puede, ni debe sustraerse.

Objetivo general:

Transitar de una *programación de horarios semestrales de clases* a una *planeación estratégica* contemplada a 4 y 5 años, que permita mayor flexibilidad en la previsión, planeación, organización, integración, dirección y control de las actividades institucionales que impacten en un proceso educativo, de mayor calidad en el Tecnológico de Hermosillo; haciendo de esta planeación de horarios de clases una acción vinculada estrechamente con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), teniendo como característica la flexibilidad en la elección de asignaturas para los estudiantes y padres de familia.

Descripción del proyecto:

1.- El ITH ofrecerá a los estudiantes de nuevo ingreso (generación 2003), horarios por “paquetes” semestrales en tres opciones:

Opción A, con duración de 8 semestres; **opción B**, con duración de 9 semestres,

y **opción C** con duración de 10 semestres. Las opciones “A” y “B” cuentan con salidas laterales programadas que representan una oportunidad para cambiar de una opción a otra de mayor duración, en caso de alguna contingencia académica en el estudiante.

2.- Dentro del programa institucional de tutorías (PIT), los profesores tutores orientarán a los estudiantes y a sus padres, durante su segundo semestre de estudios, respecto a las oportunidades y fortalezas de cada una de las opciones. Cada estudiante junto con sus padres evaluará las posibilidades de éxito para cada caso y determinará la opción de su preferencia, dando aviso al Tecnológico oportunamente.

3.- Las instancias académicas y administrativas del Tecnológico, en coordinación con el PIT diseñan los escenarios óptimos señalando las metas que deberán lograrse en cada etapa o subetapas que se presenten.

Beneficios del proyecto:

Para los estudiantes:

- Conocen sus horarios, aulas, profesores, temarios, materiales, con anticipación amplia.
- Pueden planear mejor sus actividades personales y familiares.
- Se propicia y estimula el desarrollo de niveles más elevados en el desarrollo de habilidades para el estudio (organización, técnicas, motivación).
- Se propicia una relación eficaz maestro-estudiante.
- Reciben oportunamente toda información que les competa en calidad de estudiantes.

Para los padres de familia:

- Conocen horarios y materiales de las asignaturas que cursarán sus hijos en los siguientes 4 o 5 años.

- Pueden tener contacto con los profesores de sus hijos.
- Pueden participar más directamente apoyando a sus hijos estimulando en ellos el desarrollo de habilidades para el estudio.
- Pueden planear con anticipación sus actividades familiares que impacten en los estudios de sus hijos.
- Pueden prever y planear mejor la inversión de recursos para la formación de sus hijos en el Tecnológico.

Para los profesores:

- Conocen con anticipación las asignaturas que les corresponde impartir.
- Pueden preparar con tiempo sus planes de trabajo académico, sus materiales, recursos, técnicas y estrategias.
- Conocen sus horarios de actividades institucionales con anticipación.
- Planear sus actividades de asesorías.
- Planear sus actividades personales y familiares.
- Prever tiempos y planear formas para participar en actividades formativas institucionales extraclase.
- Planear actividades para la capacitación, actualización y superación profesional y/o docente.

Para las áreas institucionales de apoyo al proceso educativo:

- Conocer con anticipación las necesidades particulares en cada área de apoyo al proceso educativo, para prever y planear con la debida anticipación, la asignación de recursos humanos, económicos, materiales, espacios, equipos, de información y de tiempos, que sean requeridos para un óptimo proceso educativo en el Tecnológico de Hermosillo.

Para el Tecnológico de Hermosillo:

- Tener una planeación estratégica a 4 o 5 años en materia de asignación de recursos para el desarrollo del proceso educativo, coloca a la institución en una

posición de convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades.

- Le permite tener una visión más amplia para su vinculación con los sectores, gubernamental, empresarial y educativo a diferentes niveles y en distintas esferas y agrupaciones de la sociedad en general.

Para la sociedad en general:

- Conocer los tiempos y formas para la inversión de recursos, así como formas para la recuperación, en términos de educación-productividad, con base en los factores y elementos que pueda tener como resultado de una adecuada vinculación sociedad-escuela, con impacto en valores individuales y familiares, impacto en el sector económico, en el medio ambiente, en el nivel educativo y cultural de la sociedad, en mejores formas de vida social, más armónicas y congruentes con la naturaleza y el hombre mismo.

Estrategias y metas del proyecto.

¿Qué hacer?	¿Quién lo hará?	¿Cuándo?
1. Presentar el proyecto para su evaluación, al cuerpo de tutores.	Autores de la propuesta	Enero
2. Presentar el proyecto a la Dirección para su evaluación y autorización, en su caso.	Subdirección Académica.	Febrero.
3. Dar a conocer el proyecto al personal directivo en conjunto.	Subdirección Académica.	Febrero.
4. Dar a conocer el proyecto a las áreas académicas.	Subdirección Académica.	Febrero
5. Evaluar y retroalimentar el proyecto.	Departamentos académicos	Febrero
6. Compartir el proyecto con las academias de maestros, para su incorporación al mismo.	Departamentos académicos.	Marzo.
7. Elaborar paquetes de materias por opciones.	Departamentos académicos y Academias de maestros.	Marzo.
8. Evaluar propuesta de academias por carrera.	S u b d i r e c c i o n e s , Departamento académico y academia de maestros	Abril
9. Presentación del proyecto a las	Dirección.	Abril

áreas no académicas de apoyo, para su conocimiento, evaluación general y retroalimentación		
9. Evaluación laboral.	Dirección, Subdirecciones y Delegación DII-35 SNTE	Abril
10. Inicio de operación del proyecto.	Áreas institucionales responsables.	Mayo

Paralelamente, el cuerpo de tutores está elaborando el plan de trabajo en tutorías para 4 y 5 años.

Avances y resultados a la fecha (febrero de 2004):

Se ha avanzado exitosamente en los primeros cuatro pasos. A la fecha de elaboración de esta ponencia, los tutores estamos en espera de los comentarios y evaluación por parte del Comité Académico, para iniciar la difusión hacia las academias de maestros de las distintas carreras profesionales, que se tiene contemplada para el mes de marzo de 2004.

Paralelamente, los tutores, en grupos por especialidad, hemos estado elaborando, con el propósito de tener avances en el proyecto, una propuesta de la forma en que se distribuirían las asignaturas en cada una de las tres opciones, para presentarla a nivel de sugerencia a las coordinaciones de carrera y a las áreas encargadas de la planeación de horarios, asignación y adecuación de recursos. En el anexo se presenta un ejemplo para la carrera de Ingeniería Electrónica.

Al mismo tiempo, organizados en equipos de trabajo estamos elaborando un plan de trabajo a 4 y 5 años, trazado en tres vertientes, una para cada opción, con el propósito de adecuar las actividades de tutorías a la exigencia académica que tendrán los estudiantes en cada una de las tres opciones de la propuesta. Se estima que para junio de 2004 se tendrá en concreto el plan para los semestres 2004/2 y 2005/1.

Conclusiones:

1ª. El Programa Institucional de Tutorías constituye un fuerte motivo de modificaciones en los procedimientos tradicionales de la institución, propiciando su actualización y adecuación a nuevas exigencias. En estas modificaciones están incluidos los cambios de actitud en el personal, en general, que un nuevo esquema de trabajo lleva implícito.

2ª. El programa exige encontrar nuevos y más eficaces canales de comunicación entre los docentes y el personal de apoyo en el instituto, para hacer más eficaz la comunicación hacia los estudiantes, no solo de parte de los tutores, sino de parte de todos los actores en el proceso formativo.

3ª. La propuesta que se presenta implica estrechar la comunicación con padres de los estudiantes, utilizando los medios existentes, incluyendo los medios electrónicos, aunque en algunos casos ha representado hasta hoy, un obstáculo por vencer.

4ª. Las estadísticas y registros académicos del instituto demuestran que, aún sin contar con una orientación integral existen estudiantes que años anteriores, han terminado su carrera tanto en 8 y 9 como en 10 semestres. Entonces, queda plenamente justificado el hecho de llevar a cabo una planeación científica que conduzca a obtener mejores resultados cuantitativos, con una mejor calidad en la formación integral de los estudiantes. Una fortaleza más del programa institucional de tutorías, que debemos explotar óptimamente y cuidadosamente.

5ª. Con fundamento en los principios del PIT, la propuesta propicia que, paralelamente a las modificaciones en políticas de trabajo institucionales, en procedimientos y en actitudes, se planifiquen programas de fomento a la salud, la cultura, las artes, la ciencia y la tecnología, mediante talleres, seminarios, conferencias, exposiciones, concursos, torneos con carácter extracurricular, en los cuales se plantea la necesidad de contar con la participación, no solamente

del personal del instituto, sino también de parte de los padres de familia, quienes pueden participar como conferencistas, jueces, presentadores, instructores, y más.

Anexo 1.
Calendario:

Fase 1:

Autorización y difusión a nivel directivo.

Difusión del proyecto en áreas académicas.

Difusión del proyecto y participación en academias de maestros.

Fase 5:

Fase 3:

Fase 4:

Fase 2:

Difusión del proyecto entre áreas no académicas.

Inicio de operación del proyecto.

Seguimiento y control.

Anexo 2.

Fase 1:

Fase 5:

Fase 4:

Fase 2:

2004

Feb
Mar
Abr
May
Jun
Jul
Ago
Sep
Feb

Ejemplo para la carrera de Ingeniería Electrónica.
OPCIÓN "A". 8 SEMESTRES

entrada

A : 8 semestres				
Sem	Materia	Cred.	cred/sem	Cred. Acum
1o	Prob. & Est.	8	38	38
	Mate I	8		
	Dibujo	4		
	Química	10		
	Programación	8		
2o	Mate II	8	46	84
	Mate III	8		
	Met. De la Inv.	8		
	Economía	8		
	Dibujo Elec.	6		
	Mediciones Elec.	8		
verano	Mate IV	8	18	102
	Circuitos I	10		
3o	Métodos Num.	8	52	154
	Física de Sem.	8		
	Física II	10		
	Técnicas de Pl.	8		
	Circuitos II	10		
	Mate V	8		
4o	Fund. De Física	8	56	210
	Física I	8		
	Teoría Electro.	10		
	Sis. Lineales I	10		
	Electrónica I	10		
	Digitales I	10		
verano	Máquinas Elect.	10		

Digitales II	10	20	230
--------------	----	----	-----

5o	Administración	8		
salida lateral				
	Micros I	10		
	Ing. Térmica	8		
	Sis. Lineales II	10		
	Elect. Ind. I	10		
	Instrumentación	10	56	286
6o	Electrónica II	10		
	Micros II	10		
	Programación II	10		
	Elect. Ind. II	10		
	Optoelectrónica	10	50	336
verano	Electrónica III	10		
	Control Digital	10	20	356
7o	Electrónica IV	10		
	Redes	10		
	Comunicaciones	10		
	Com. De Datos	10		
	PLC	10	50	406
8o				
	Desarrollo Prof.	6		
salida				
	Robotica	8		
	RESIDENCIA	20	34	440

Anexo 3.

Ejemplo para la carrera de Ingeniería Electrónica. OPCIÓN "B". 9 SEMESTRES

B: 9 semestres				
Sem	Materia	Cred.	cred/sem	Cred. Acum
Entrada lateral				
1o	Prob. & Est.	8	38	38
	Mate I	8		
	Dibujo	4		
	Quimica	10		
	Programación	8		
2o	Mate II	8	46	84
	Mate III	8		
	Met. De la Inv.	8		
	Economía	8		
	Dibujo Elec.	6		
	Mediciones Elec.	8		
verano	Mate IV	8	18	102
	Circuitos I	10		
3o	Métodos Num.	8	52	154
	Física de Sem.	8		
	Física II	10		
	Técnicas de Pl.	8		
	Circuitos II	10		
	Mate V	8		
4o	Fund. De Física	8		
	Física I	8		
	Teoría Electro.	10		
	Sis. Lineales I	10		

	Electrónica I	10		
	Digitales I	10	56	210
verano	Máquinas Elect.	10	10	220

5o				
	Digitales II	10		
	Administración	8		
	Ing. Térmica	8		
	Sis. Lineales II	10		
	Elect. Ind. I	10		
				276
	Instrumentación	10	50	

salida lateral

6o	Micros I	10		
	Electrónica II	10		
	Micros II	10		
	Elect. Ind. II	10		
	Optoelectrónica	10	50	326
verano	Programación II	10	10	336
7o	Electrónica III	10		
	Control Digital	10		
	Redes	10		
	PLC	10	40	376
8o	Com. De Datos	10		
	Electrónica IV	10		
	Desarrollo Prof.	6		
	Robotica	8		
	Comunicaciones	10	44	420

9o

RESIDENCIA	20	20	440
------------	----	----	-----

salida

entrada

C: 10 semestres				
Sem	Materia	Cred.	cred/sem	Cred. Acum
1o	Prob. & Est.	8	38	38
	Mate I	8		
	Dibujo	4		
	Química	10		
	Programación	8		
2o	Mate II	8	40	78
	Mate III	8		
	Met. De la Inv.	8		
	Economía	8		
	Mediciones Elec.	8		
verano	Circuitos I	10	10	88
3o	Mate IV	8	42	130
	Física de Sem.	8		
	Física II	10		
	Dibujo Elec.	6		
	Circuitos II	10		
4o	Fund. De Física	8	44	174
	Métodos Num.	8		
	Técnicas de Pl.	8		
	Teoría Electro.	10		
	Sis. Lineales I	10		
5o	Administración	8	48	222
	Máquinas Elect.	10		
	Digitales I	10		
	Sis. Lineales II	10		
	Electrónica I	10		

Anexo 4.

Ejemplo para la carrera de Ingeniería Electrónica.
OPCIÓN "C". 10 SEMESTRES

6o	Electrónica II	10		
Entrada lateral				
	Instrumentación	10	46	268
	Mate V	8		
	Electrónica III	10		
	Ing. Térmica	8		
7o			48	316
	Digitales II	10		
	Física I	8		
	Programación II	10		
	Optoelectrónica	10		
	Elect. Ind. I	10		
8o	Comunicaciones	10	46	372
	Elect. Ind. II	10		
	Control Digital	10		
	Micros I	10		
	Electrónica IV	10		
	Desarrollo Prof.	6		
9o	Micros II	10	48	420
	Robotica	8		
	Com. De Datos	10		
	PLC	10		
	Redes	10		
10o	RESIDENCIA	20	20	440

salida

REFLEXIONES DOCENTES EN TORNO A LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA

Acuña Cepeda, Mirtea Elizabeth
Larios Deniz, Jonás
Rodríguez Mata, Pablo.
Facultad de Pedagogía
Universidad de Colima

Resumen

El presente trabajo es una reflexión acerca del programa de tutoría en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima, proceso que ha tenido diversos matices y áreas de desarrollo, por lo cual nos interesa presentar las fortalezas, las debilidades y las acciones pendientes que orientarán el trabajo tutorial, así como destacar la figura de tutoría grupal como elemento de innovación al programa originalmente propuesto en la institución.

Al planificar y desarrollar la acción tutorial se tuvieron en cuenta aspectos como: conocer y valorar la personalidad de los alumnos; estimular y dinamizar la vida social del grupo-clase; orientar el desarrollo personal de los alumnos de acuerdo con criterios de individualización; desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje basadas en la autonomía de los estudiantes. La figura del tutor grupal es necesario valorarla en toda su amplitud, baste recordar que el alumno está inserto en el grupo de su clase, donde comparte experiencias, iniciativas, y que su desarrollo dependerá de la dinámica de su propio grupo.

En la agenda se encuentran pendientes algunas interrogantes: ¿Cómo se organizan y relacionan entre sí los tutores con los profesores-tutores? ¿Cómo organizar los horarios de clase de los estudiantes y los horarios de trabajo de los profesores para potenciar el esfuerzo tutorial hasta ahora logrado? ¿Qué estrategias facilitan el tratamiento de la diversidad de perfiles de tutorado y de problemáticas a tratar? ¿Cuáles son las formas más adecuadas de incorporar a los padres a la acción tutorial? ¿Hacia qué rumbo evolucionar la estrategia actual de tutoría, en atención a los diagnósticos –sistemáticos o no- reportados por la experiencia de estos años?

No es la intención presentar conclusiones acabadas, ya que se trata de una reflexión sobre lo que nos gusta hacer, lo que hemos podido hacer y lo que tendremos que hacer en el futuro en el marco de la tutoría, a fin de hacerla cada vez más pertinente e impacte en el proceso de formación de los estudiantes, pero sobretodo en su vocación humana. En este sentido, anotamos ideas que sostendrían los esfuerzos de una comunidad académica que busca en la tutoría una posibilidad de comprensión de un mundo educativo diverso y complejo.

1. Introducción:

Este ensayo es una reflexión sobre el programa de tutoría en la Facultad de Pedagogía, con base en la importancia de la tutoría, a partir del tipo de educación que queremos para nuestros alumnos. Pensamos en una formación que responda a un desarrollo integral de todas sus potencialidades; es decir, que no se centre en el sector académico, considerado éste como la mera instrucción o transmisión de conocimientos. Para lograrla se requiere la puesta en práctica de programas de prevención tales como la tutoría, la cual es esencial en el proceso educativo.

Desde esta perspectiva, el papel de la tutoría se centraría básicamente en los siguientes objetivos:

1. Ayudar a integrar conocimientos y experiencias, centrado en lo académico principalmente.
2. Conectar la experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar, las cuales implican saberes psicológicos entre otros y conocer al estudiante de una manera más cercana.
3. Mantener una relación individualizada con el estudiante en cuanto a sus actitudes, valores, aptitudes, conductas, conocimientos e intereses.

La tutoría, apreciada desde un enfoque general, se considera como una actividad orientadora que realiza el profesor (tutor), vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación. Esta función del docente, en todas las etapas y modalidades educativas, debería ser considerada como una parte integrante e inseparable del propio proceso educativo, ya que todo tutor tendría que:

- a) Conocer los intereses y aptitudes de los alumnos, para dirigir mejor su proceso educativo,
- b) Potenciar las relaciones entre la escuela y los padres,
- c) Propiciar la participación de los alumnos en la vida educativa de los centros,
- d) Detectar las dificultades de los alumnos en sus aprendizajes, ayudándoles a superarlas y en su caso, buscar los asesoramientos necesarios para conseguirlo,
- e) Coordinar la actividad docente de los profesores que trabajan con un mismo grupo de alumnos, con especial incidencia en las sesiones de evaluación del aprendizaje,
- f) Propiciar el clima de convivencia, tolerancia y cooperación dentro del aula, aunando el esfuerzo individual con

el colectivo.

Ahora bien ¿Cuál sería la actuación del tutor y cuáles las características que debe reunir la función tutorial?

Entendemos que la acción tutorial debe ser continua y ofrecerse al alumno a lo largo de todo su proceso educativo; así, al mismo tiempo que atiende las peculiaridades de cada estudiante, se preocupa por las características del grupo escolar al que pertenece. Además, esta actividad debería ser una tarea de “equipo”, por lo que el tutor tendrá el compromiso de estar en permanente relación con las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso educativo.

En España, por ejemplo, la reforma educativa (LOGSE) desde el punto de vista pedagógico ha supuesto la institucionalización de una serie de cambios respecto al qué y cómo enseñar (Fernández. 2003; 104), y en el tema reservado a la calidad de la enseñanza, subraya que la orientación educativa y profesional es uno de los factores que la favorecen; de ese modo, es indispensable que la tutoría y la orientación de los alumnos formen una parte indisoluble de la función docente. Corresponde a los centros educativos la coordinación de estas actividades, aconsejando que cada grupo de alumnos tenga un profesor-tutor.

2. Desarrollo:

Recuperar el momento en que se implementa el programa de tutorías en la Universidad de Colima, a partir de qué estrategias, a quiénes se atiende en un primer momento hasta llegar al momento actual, sería un interesante trabajo, sin embargo, baste decir que la Universidad de Colima ha cumplido este requerimiento, dentro del programa nacional de tutorías, apoyado por la ANUIES (ANUIES), creando instancias encaminadas hacia la propia toma de decisiones responsables en el campo educativo, en las alternativas que el

desarrollo social y profesional le plantea a los alumnos y a los profesores (tutores). Vemos entonces, que de modo similar a las reformas educativas en España, sobresale la figura del tutor dentro de un proceso integral de orientación educativa, en el que se perciben los tres niveles a los que se quiere organizar dicho proceso: el aula, el centro educativo y el sistema escolar.

En la institución se considera la tutoría como un proceso de tipo personal para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (Universidad de Colima).

Para concretar, entonces, el proceso de tutoría en la práctica cotidiana de la Facultad de Pedagogía ha tenido diversos matices y áreas de desarrollo; nos interesa presentar las fortalezas, debilidades, y las acciones pendientes (ahora en forma de interrogantes) que orientarán el trabajo tutorial. Además, la figura de tutoría grupal como elemento de innovación al programa originalmente propuesto en la institución.

a) Fortalezas:

- Enfoque definido del programa institucional de tutorías.
- Participación permanente de los profesores por horas y de tiempo completo en el proceso de acompañamiento del trayecto escolar a los estudiantes.
- Capacitación de los maestros encaminada al manejo de las estrategias tutoriales personalizadas.
- Clima laboral favorable a las actividades académicas en el plantel.
- Instrumentación oportuna de apoyo al proceso formativo integral a los estudiantes que lo requieran.

b) Debilidades:

- Desequilibrio en la relación proporcional de estudiantes y maestros para otorgar una mejor atención personalizada.

- Acumulación de actividades académicas que reducen el tiempo real que los tutores pudieran dedicar a sus tutorados.
- Falta de una cultura de autonomía que impide a los estudiantes tomar la iniciativa en cuanto a lograr una mayor participación voluntaria, respecto a su proceso de formación académica.
- Limitaciones de tiempo real para que la mayoría de los maestros contratados por horas puedan atender íntegramente las tareas relacionadas con la tutoría personalizada.
- Escasa relación con los padres de familia de los alumnos que requieren mayor apoyo personal o que presentan problemas de aprovechamiento escolar.

Al planificar y desarrollar la acción tutorial en la Facultad de Pedagogía, fue necesario identificar la misión y visión del plantel, tratando de adaptar esta acción al contexto social y cultural donde se encuentran sus alumnos. Se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

1. Conocer y valorar la personalidad de los alumnos.
2. Estimular y dinamizar la vida social del grupo-clase.
3. Orientar el desarrollo personal de los alumnos de acuerdo con criterios de individualización
4. Desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje basadas en la autonomía de los estudiantes.

c) Tutoría grupal:

Una figura innovadora y dinámica implementada en la Facultad de Pedagogía ha sido la del tutor grupal. Consideramos importante valorarla en toda su amplitud, ya que con frecuencia se olvida que el alumno está inserto en el grupo de su clase, donde comparte experiencias, iniciativas, aprendizajes, etc. y que en gran medida en lo que respecta a los tiempos

escolares, su desarrollo dependerá de la dinámica de su propio grupo.

Se ha puesto mucha atención en como los grupos se organizan con criterios burocráticos: orden de matrícula, orden alfabético, elección de optativas, etc. No obstante, es indispensable atender otros criterios, como son los psicosociales que permitan aumentar el grado de comunicación con el líder o líderes, el grado de interacción y de cohesión de los miembros del grupo, los lazos afectivos, etc., mismos que facilitarán el trabajo del tutor y resultan de gran ayuda tanto para potenciar el aprendizaje conceptual como para desarrollar la educación de actitudes y valores; así como la acción tutorial personalizada.

d) Agenda pendiente:

Los alcances del programa en términos cuantitativos y muy particularmente de socialización de la estrategia y/o estrategias entre los profesores y estudiantes es notoria, es decir, los resultados desde esa perspectiva han sido interesantes, pero nos han enfrentado a muchas interrogantes. Cabe ahora ocuparnos en la revisión de aspectos cualitativos, tales como:

¿Cómo se organizan y relacionan entre sí los tutores con los profesores-tutores?

¿Cómo organizar los horarios de clase de los estudiantes y los horarios de trabajo de los profesores para potenciar el esfuerzo tutorial hasta ahora logrado?

¿Qué estrategias facilitan el tratamiento de la diversidad de perfiles de tutorado y de problemáticas a tratar?

¿Cuáles son las formas más adecuadas de incorporar a los padres a la acción tutorial?

¿Hacia qué rumbo evolucionar la estrategia actual de tutoría, en atención a los diagnósticos –sistemáticos o no- reportados por la experiencia de estos años?

3. Conclusiones:

No es la intención presentar conclusiones acabadas, tratamos sólo de reflexionar sobre lo que nos gusta hacer, lo que hemos podido hacer y lo que tendremos que hacer en el futuro en el marco de la tutoría, a fin de hacerla cada vez más pertinente e impacte en los estudiantes, en su vida académica, pero sobretodo en su vocación humana. En este sentido, anotamos ideas que sostendrían los esfuerzos de una comunidad académica que busca en la tutoría una posibilidad de comprensión de un mundo educativo diverso y complejo.

1. Que las autoridades universitarias y los directivos en general, continúen dando relevancia al trabajo de coordinación del programa de tutorías y particularmente reconocer, permanentemente, el trabajo de los tutores.

2. Consolidar la figura del asesor grupal a fin de contar con la colaboración de quienes realicen esta tarea para detectar las situaciones problemáticas y fortalecer las acciones encaminadas hacia la integración del grupo.

3. Perfeccionar los mecanismos de verificación de las actividades de tutoría que se encuentran asignadas en el horario general de los profesores de tiempo completo.

4. Fortalecer los mecanismos institucionales dirigidos a recabar y sistematizar los datos relacionados con el proceso de evaluación, asistencia y observación general de los estudiantes.

5. Que se continúe con el proceso de capacitación y actualización de los docentes tutores, especialmente en las técnicas de entrevista individual al alumno y de relación con sus padres.

6. Institucionalizar, de la mejor manera posible, las reuniones de coordinación del tutor con los restantes profesores del grupo a fin de que éstos se involucren en la solución de las problemáticas individuales y personales detectadas.

Bibliografía:

ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior), *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. 2000. pp. 23 -40.

FERNÁNDEZ PALOMARES, Francisco. *Sociología de la Educación*. Pearson – Prentice Hall. México. 2003.

LOGSE (Ley Orgánica del Sistema Educativo), en: *La reforma educativa en España*, curso impartido por la Licda. María Muradás López, febrero 2004)

UNIVERSIDAD DE COLIMA. *Taller de formación docente para la acción tutorial en la Facultad de Pedagogía*. Antología. Coordinación General de Docencia/ Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional.

**PLAN PILOTO DE TUTORIAS DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
APLICADA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE SALUD DE LA
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.**

**Martha Cruz Avila
Martha Olivia Balpuesta Pérez
Salvador Benítez Hernández
Universidad de Guadalajara**

RESUMEN

La reforma universitaria que impulsa la Universidad de Guadalajara, donde se implementa el sistema de créditos y los planes de estudio semiflexibles, obliga al estudiante a estar mejor preparado para diseñar y elegir su ruta académica y tener buenos hábitos de estudio y disciplina de trabajo; lo cual hace que la orientación personal e individual, a nivel de tutoría, se convierta en una actividad importante y necesaria.

El Departamento de Psicología Aplicada de la Carrera en Psicología, pretende implementar un Programa de Tutorías para sus alumnos a partir del quinto ciclo, siguiendo la metodología de investigación-acción para completar su formación profesional, lo cual es fundamental para asegurar la adecuada inserción de los estudiantes en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en el mismo.

Este programa de tutorías busca ser una instancia de apoyo académico y personal, para responder con una adecuada preparación a las necesidades y demandas del entorno, con responsabilidad, honestidad y espíritu de servicio.

Introducción:

Con el modelo semi-flexible por créditos, la actividad docente adquiere un sentido más amplio, integrando el proceso de tutoría académica, en el cual el profesorado desarrollará un vínculo directo con los alumnos, brindándole un apoyo orientador y sistemático como tutor para la toma de decisiones en la selección de materias o mapa curricular, así como a otros proyectos escolares propios de su formación profesional.

La figura y el quehacer del tutor se convierte en una parte central de este modelo educativo, pues el vínculo directo profesor/alumno contribuye a mejorar la calidad del proceso educativo, al diseñar, ofrecer y aplicar novedosas maneras de abordar la formación profesional, dando continuidad y seguimiento personal al desarrollo de cada estudiante.

El programa de Tutoría del Departamento DE Psicología Aplicada se circunscribe en el marco general que establece la Comisión institucional de apoyo a la Tutoría, conformada por el Rector del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la U de G., como Presidente, el Secretario Administrativo, los Directores de la tres Divisiones y la Coordinadora del Programa de Tutoría en el CUCS. Esta comisión coadyuvará al desarrollo de las acciones de planeación, seguimiento y evaluación de apoyo al Programa de Intervención de Tutoría Dicha comisión tiene, entre algunas sus atribuciones, la de formalizar los Comités Tutoriales del Centro.

En Febrero de 2001, se integró el Comité Tutorial del Departamento de Psicología Aplicada del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. El Comité quedó integrado por un profesor de la Academia de Psicología Social, dos profesores de Psicología Educativa, dos profesores de Psicología del Trabajo, la Coordinadora de Docencia y una Técnica Académica. Entonces se dio inicio al trabajo colegiado.

Justificación.

La Universidad de Guadalajara, con su reforma universitaria en 1994, implementa el sistema de créditos y los planes de estudio flexibles, generando así la necesidad en el estudiante de diseñar su propia ruta académica con el acompañamiento académico que esta flexibilidad curricular requiere, por lo que la orientación personal e individual revista gran importancia.

Actualmente la tutoría es una práctica generalizada en las mejores instituciones del mundo y es un elemento intrínseco e inherente a la función docente y al currículum, es esencial para mejorar la probabilidad de que los

estudiantes tengan buen éxito en su desempeño académico y, posteriormente, un ejercicio profesional de calidad y congruencia teórico-práctica.

El Departamento de Psicología Aplicada constituye el ámbito organizativo propio para la realización de la tutoría, como tal debe planificar, coordinar y apoyar la función tutorial, de modo que los Planes y Proyectos Educativos de los mismos deben prever las actividades tutoriales y los modelos organizativos que las viabilicen, en relación estrecha con la Coordinación de Carrera, lo cual garantiza que sus acciones se encaminen a la misión del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, como son la mejora de la calidad de los servicios que presta, pero particularmente a la formación de profesionistas de alta calidad académica que sean capaces de competir con los egresados de diferentes instituciones, nacionales e internacionales.

De acuerdo al propósito educativo de las IES (Instituciones Educativas de Educación Superior), el PID (Programa Institucional de Desarrollo) del CUCS, el POA (Programa Operativo Anual) del Departamento de Psicología Aplicada, y la clasificación del PROMEP sobre el equilibrio de las actividades de los profesores de tiempo completo, es importante incorporar la actividad tutorial para ser congruentes con estos programas, ya que la acción docente no queda circunscrita sólo a las actividades en el aula. Según Lázaro y Asensi, citados por Apodaca y Lobato (1997:75): ...Actividad Inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje..

Con respecto al Departamento de Psicología Aplicada confluyen alrededor de 605 estudiantes, por ciclo escolar (semestral), de los diferentes Subsistemas que en el se coordinan: Psicología Educativa, Social, del Trabajo y Educación Especial. El estudiante debe efectuar diversas elecciones académicas, y fundamentalmente al finalizar el quinto ciclo debe seleccionar entre las diferentes alternativas del plan curricular tres o cuatro subsistemas, además de elegir las distintas asignaturas del siguiente ciclo entre las distintas opciones que ofrece la Carrera. De ahí la importancia de apoyar de manera

planificada y sistematizada, las acciones específicas de la tutoría.

Entendemos a la tutoría como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal centradas en el estudiante. Es una alternativa de la educación al construir un espacio que proporciona al alumno la posibilidad de realizar actividades de consulta y aprendizaje, o que representen rezago escolar, y serán brindadas por catedráticos con reconocimiento académico, que de manera personalizada o colectiva brinden apoyo intelectual, teórico y práctico al estudiante, fomentando el estudio independiente y una mejor formación profesional; a través del cual se deberán transmitir valores y actitudes dirigidos en beneficio del estudiante mismo y de la institución.

El programa de tutorías está constituido por un equipo académico que participa en la transformación de las relaciones en los ambientes de aprendizaje diversos y que genera la necesidad de sistematizar los procesos participativos entre el estudiante, el cuerpo académico y las instancias administrativas.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo y el Proyecto educativo del Centro, a inicios de cada curso académico se debe elaborar la programación tutorial con la formulación de los objetivos, metodología y recursos, y al final del mismo se efectuará la valoración global del programa.

Dicho programa brindará a los estudiantes de la Carrera de Psicología en su tránsito por los diferentes Subsistemas y Academias del Departamento de Psicología Aplicada, la oportunidad de reafirmar o definir su menú curricular y complementar el aprendizaje sobre temas tratados en las asignaturas que estén abiertas en las tutorías académicas ofrecidas por algunos docentes adscritos a este Departamento.

El profesor tutor debe ser y formar parte de un equipo educativo que participe en la transformación de las relaciones de aprendizaje y en funciones de orientación para que el alumno confronte sus cualidades personales en actividades educativas diversas y ponga en evidencia sus potencialidades, a fin de optimizar sus facultades y aptitudes para responder con una mejor

preparación a las necesidades y demandas del entorno, en relación con la prevención, promoción y preservación de la salud

Además, se coordina con el equipo de docentes de su grupo de alumnos tutorados y ejerce funciones de mediación en las relaciones del Departamento con el entorno sociocultural.

En el Departamento de Psicología Aplicada, los tutores de cada subsistema deben coordinarse para organizar la tutoría a partir del quinto ciclo escolar. Los profesores tutores a lo largo de este sexto ciclo académico, deben orientar y posibilitar la información al estudiante, pues en muchas ocasiones no está capacitado adecuadamente para tomar decisiones acertadas de naturaleza académica o profesional que son determinantes para su futuro. A mediados del ciclo se pueden revisar aspectos de interés educativo general como son la integración grupal de los escolares, la marcha de los alumnos con serias dificultades de aprendizaje, los resultados académicos de las evaluaciones, etc. Al finalizarlo debe existir asimismo una evaluación del proceso tutorial que permita enriquecer el proceso tutorial y tomar decisiones encaminadas a favorecer la formación del estudiante revisión terminal del proceso tutorial.

Objetivo General:

Proporcionar un acompañamiento de tipo académico y administrativo a los estudiantes de la Carrera de Psicología en su tránsito por los diferentes Subsistemas del Departamento de Psicología Aplicada, para lograr una mejora en sus procesos de aprendizaje y de desarrollo personal que sean satisfactorios y de calidad en su formación profesional.

Metodología

La investigación participativa (I.P.) tiene como intención generar conocimientos indispensables para definir las acciones pertinentes encaminadas a la transformación para el logro de un desarrollo integrado (Schutter, 1995). Por esta razón se considera pertinente retomar la I.P. como un marco metodológico

general. Para transitar de una manera más específica, se considera la investigación - acción definida como: “La modificación intencional de una realidad dada. La acción implica consecuencias que modifican una realidad específica... que conducen a la búsqueda de una relación cercana con los seres humanos”.

El objetivo de la metodología de investigación acción es el desarrollo de una acción transformadora, en la dialéctica de mejora continua y la producción de nuevos conocimientos. Por ello, el Comité de Tutorías del Departamento de Psicología Aplicada (COTDPA) plantea avanzar en forma simultánea en la sistematización y en la construcción del conocimiento, utilizando la I.A.P. como herramienta metodológica, para la investigación de situaciones que vive la población sujeta al proceso tutorial.

El producto del nuevo conocimiento constituye la base para una nueva acción organizada que moviliza los recursos estructurales y técnicos del departamento, y los recursos de todos los protagonistas a fin de lograr situaciones de mejora.

Es investigación de la realidad tutorial que se vive, de las causas en las situaciones que se presentan, de los factores que inciden en los resultados que alcanza la acción tutorial propuesta, y de la identificación de los factores que pueden ser intervenidos para mejorar. Es acción sobre la situación investigada, determinando los programas o proyectos concretos que puedan ser llevados a cabo, a través de un trabajo colaborativo entre los protagonistas. Finalmente, es participativa, porque genera el compromiso, por parte de todos los que participaron en la producción inicial del conocimiento, con el propósito de mejora en las intervenciones sucesivas.

Plan piloto del programa de tutorías (PPTPA) del Depto. de Psicología Aplicada del CUCS.

El Plan Piloto de Tutorías es la concreción inicial o Primera Fase del Programa de Tutorías del Departamento de Psicología Aplicada, el cual se inscribe en la

estructura del Plan de Acción Tutorial propuesto por el Comité Tutorial de la Carrera de Psicología, y en todo se supedita a lo que éste disponga a fin de tener un solo programa general. Para la implementación de dicho Plan retomaremos la propuesta de del modelo de investigación acción (IA) de Kurt Lewin, interpretado por Kemis , el cual nos permitirá transitar y replantear adecuaciones al modelo según los resultados y los procesos de dicho Plan.

Portafolio del tutor

Como apoyo fundamental para el Tutor que participe en el Plan Piloto de Tutoría del Depto. De Psicología Aplicada, se le dará en portafolio que incluye los siguientes instrumentos:

- 1.- Ficha, diagnóstico inicial del alumno
- 2.- Registro del área especializante
3. - Bitácora o ficha de seguimiento del alumno.
- 4.- Cuadro de doble entrada para la captura y sistematización de la información, y

para el análisis de los resultados.

- 5.- Elementos informativos de las orientaciones o áreas especializantes
- 6.- Orientaciones sobre los servicios que puede recibir el alumno del 5º. Ciclo escolar.
- 7.- Elementos de enriquecimientos del proceso.

Conclusiones

En este momento no podemos aportar conclusiones sobre esta propuesta; sin embargo de acuerdo a nuestro contexto podemos mencionar que la actividad tutorial a pesar de ser inherente al modelo académico vigente ha generado diversas dificultades como: ¿Qué instancia la ha implementado?, ¿Quiénes nombrarán a los tutores?, ¿Será parte de las actividades que el académico deba desempeñar.

Con la implementación del actual modelo Académico del Plan Curricular de Psicología, se ha desarrollado la tutoría de manera asistemática. Es a partir del 2001, que se continúa con la intervención tutorial de una forma sistematizada a través de la Coordinación de Carrera, aunque se percibe una carencia de evaluación en el mismo proceso de la tutoría.

En el CUCS los profesores han sido formados en tutoría. Falta pasar de lo teórico a la materialización de los diversas propuestas existentes.

Bibliografía

Modelo Académico y Docencia (1999), Coordinación General Académica, Unidad de Innovación Curricular, Universidad de Guadalajara, Guadalajara.

Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario de Ciencias de la Salud (2003), Coordinación de Servicios Académicos, Universidad de Guadalajara, Guadalajara.

Programas Institucionales de Tutoría (2000), Colección Biblioteca de Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES, México.

Apodaca Pedro, Lobato Clemente (1997), Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación, Laertes de ediciones, Barcelona.

Elliott J., (1996), El Cambio Educativo desde la Investigación Acción, Ediciones Morata, Madrid.

Martínez Eduardo/Letelier Mario (1997), Evaluación y Acreditación Universitaria, Metodologías y Experiencias, UNESCO, OUI, Universidad de Santiago de Chile,

Editorial Nueva Sociedad, Caracas.

Pérez Lindo Augusto (1993), Teoría y Evaluación de la Educación Superior, Rei Argentina, Buenos Aires.

Torres González José Antonio (1996), La Formación del Profesor Tutor Como Orientador, Universidad de Jaen, Jaen.

La Tutoría Asistida por Computadora (CAT) y la Promoción de una Formación Integral del Estudiante

Francisco Antonio Horta
Sergio Antonio Silva
Universidad de Guanajuato
Escuela de Ingeniería Civil y Ambiental

Resumen.

La efectividad del proceso de tutoría se ve limitada debido a la gran cantidad de tiempo que se dedica a la determinación del proyecto final de estudios, así como a los conflictos y errores generados durante el proceso de selección de carga académica e inscripción por el monto de información que se maneja en ese momento.

Dirigido hacia lograr la integración y sistematización de toda aquella información académica y normativa que impacte en la formulación del proyecto de estudios de los tutorados. Este trabajo presenta los avances de un proyecto que tiene por objetivo el desarrollo de una herramienta que integre todos aquellos aspectos antes mencionados y que ayude tanto al tutor como al alumno a visualizar y analizar diversos escenarios del proyecto de estudios en poco tiempo, y que permita disponer de más tiempo para explorar otros factores que pueden ayudar a mejorar la formación integral del alumno. Dicha herramienta es un software diseñado para asistir en el proceso de tutoría llamado CAT (Computer Aided Tutorial o Tutoría Asistida por Computadora).

Introducción.

Desde su implementación en la escuela de Ingeniería Civil y Ambiental de la Universidad de Guanajuato, la modalidad de tutoría hace que al inicio de cada semestre el profesor se enfrente a un crecimiento en el número de alumnos a los cuales les tiene que auxiliar en la elaboración de su proyecto de estudios en un lapso de tiempo definido. Situación que genera inconformidad en los alumnos por el poco tiempo del que disponen para discutir con su tutor la definición del proyecto de estudios.

Una alternativa de solución se presenta con la presentación gráfica e instantánea de escenarios posibles de proyecto de estudios mediante el uso de una hoja electrónica que contenga la información académica del alumno y se combine con la reglamentación vigente relacionada con el sistema de créditos.

En este trabajo se presenta un software que sirve como una herramienta de ayuda tanto al tutor como al tutorado para tomar decisiones más informadas y acertadas en menor tiempo y poder tratar con el alumno temas extra-curriculares que puedan ayudarnos a identificar si el alumno enfrenta alguna situación que pudiese impactar en su desempeño académico.

Justificación y desarrollo de la hoja electrónica

Uno de los momentos más relevantes en la vida académica del estudiante es inscribirse a un nuevo período escolar, puesto que en un gran porcentaje -en el tronco común de la carrera de ingeniería civil- el alumno ha reprobado al menos una materia del semestre anterior, de tal forma que es fundamental para el tutor contar con la información académica actualizada del alumno y poder comparar las diversas opciones de proyecto de estudios, opción que finalmente será decidida de común acuerdo con el estudiante y en base a su situación académica dentro del marco normativo y administrativo en vigor.

Aunque el número de créditos es la parte esencial de los requisitos al inscribirse y a la vez la principal limitante para que el estudiante no se exceda en la carga académica. La realidad es que el tutor en ese momento se constituye en un participante pasivo en la decisión del estudiante debido a que se limita a revisar y cuidar que el estudiante no exceda un determinado número de créditos, y que no se extra límite en periodos para presentar materias en adeudo o que para las materias por cursar se hayan cumplido los prerrequisitos necesarios. Sin embargo, en el caso de alumnos que no acreditaron materias, la decisión de “emparejarse” cuando el alumno manifiesta una clara dificultad en el estudio, conlleva, en la mayoría de los casos –según lo hemos observado-, la reprobación y pérdida de autoestima y administrativamente una pérdida de oportunidades.

Consideremos que el tutor proponga la opción que crea más adecuada, como

mejor alternativa para el estudiante tanto en número de créditos como en materias. Es decir que el tutor no avale la carga académica sin haberle dado previamente su punto de vista, se debe de tener el tiempo suficiente para convencer al alumno y dejar en claro el beneficio que se le está proporcionando tanto en el periodo inmediato como en periodos futuros.

Puesto que es casi seguro que una buena elección de la carga académica propiciará un mejor desempeño académico durante el ciclo escolar, el tutor deberá analizar las posibilidades reales del estudiante al querer llevar un curso posterior sin aprobar el prerrequisito –aún cuando este deba ser únicamente cursado y no necesariamente aprobado-, y poder inferir el grado de dificultad del estudiante en esa área del conocimiento y que se manifiesta en sus calificaciones y oportunidades anteriores.

Debido a que el número de estudiantes atendidos excede por mucho lo recomendado por los manuales y talleres de tutoría, este análisis no es llevado a cabo concientemente por falta de tiempo trayendo como consecuencia que la calidad de la atención al tutorado disminuya sustancialmente.

Todo lo anterior nos llevó hacia la idea de desarrollar una herramienta auxiliar en la formulación del proyecto académico que se base en la seriación de materias, estructura de contenidos de conformidad con el mapa curricular y la operación del sistema de créditos. Asimismo, la herramienta auxiliar considera que para la autorización de créditos a cursar se toma en cuenta el promedio obtenido en el semestre anterior y que cuando un alumno adeude una o más materias y que las esté re-cursando se considerarán con el valor en créditos y se incluirá en la suma total de créditos autorizados al alumno en la inscripción correspondiente, sin embargo se dejará abierta la opción de permitir al tutor de definir el proyecto de estudio final del estudiante en base a su juicio que dependerá del antecedente académico del alumno y del número de materias que adeude y no este re-cursando.

Este trabajo propone el uso de una hoja electrónica que nos muestre el historial académico del estudiante, así como sus alternativas de materias a cursar. Dicha hoja esta compuesta por el mapa curricular de la carrera sobre la cual se

trabaja ingresando la información del kardex de cada alumno, de forma tal que en base a colores el tutor pueda identificar inmediatamente aquellas materias aprobadas, no aprobadas y aquellas cuyo tercer y último período para aprobarse esté por iniciar.

Cuando el maestro desea obtener información detallada acerca de una materia en particular, simplemente con hacer “clic” en el icono de la materia de interés inmediatamente se genera un enlace que muestra calificación obtenida, número de oportunidad y fecha en la que se obtuvo dicha calificación, nombre del maestro (o maestros) con quién se curso la materia, para exámenes a título de suficiencia aparece nombre de sinodales.

Otra característica de la hoja electrónica es la de obtener el promedio para cada bloque de materia cursadas en el ciclo inmediato anterior -y el promedio acumulado- y en base a esto automáticamente detectar cuando el número de créditos de las materias seleccionadas esta por arriba de los autorizados por la reglamentación en base al promedio, inmediatamente aparecerá el mensaje que se ha excedido el número permisible de créditos pero se podrá dar de baja alguna otra materia y dar de alta otra materia hasta que el número de créditos quede dentro del rango permitido. En caso de que se desee cursar una materia cuyo prerrequisito no haya sido cubierto no será posible seleccionarla ya que no responderá al hacer clic sobre el icono de dicha materia. En la mascarilla del programa de materias se realizará el proyecto de estudios autorizado y aparecerán en colores diferentes las materias cursadas y aprobadas, las materias que se adeudan y que serán presentadas, y las materias que se adeudan y no serán presentadas en el semestre a inscribirse, así como el promedio de las materias del semestre anterior y el promedio global de las materias de la carrera cursadas.

Se pretende la implementación del programa en una red local que en un principio involucrara 3 escuelas con 5 licenciaturas. Para posteriormente ponerlo en un portal de internet con acceso a través de un password.

Las figuras 1 a 5 muestran ejemplos de resultado que se obtendrían con esta hoja electrónica. Esta mascarilla se puede imprimir para, en caso necesario,

entregarse al estudiante o a sus familiares.

Conclusiones.

El uso de herramientas como la hoja electrónica permite al tutor y al alumno tomar una decisión más adecuada en menor tiempo (probablemente un ahorro del 70%) y con un mayor nivel de consenso.

El invertir menor tiempo en decidir lo académico y administrativo representará un ahorro de tiempo que pudiese ser utilizado en identificar factores de otra índole que pudiesen ayudar a mejorar el rendimiento académico del alumno o en favorecerle una formación integral.

Comentario.

Considerando que la hoja electrónica aquí presentada fue concebida y desarrollada como una herramienta de ayuda en la toma de decisiones para tutores y alumnos para la elaboración del proyecto de estudios, recomendamos que esta sea puesta al alcance de los alumnos para que llegado el momento de la tutoría ya hayan explorado sus alternativas posibles de proyecto de estudios y la tutoría sea más encaminada hacia la exploración de actividades que promuevan una formación integral del estudiante.

Bibliografía.

Proyecto de Actualización y Modificación Curricular de la Carrera de Ingeniería Civil. Criterios para la Asignación de Créditos. Universidad de Guanajuato. H. Consejo Universitario. Guanajuato, Gto. Marzo, 1999.

D.R. Prof. Antonio Horta Prof. Antonio Silva

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL

CARRERA DE INGENIERO CIVIL

HOJA DE AVANCE ACADEMICO

MATRICULA: HUMM790204
 NOMBRE: HUERTA MENDOZA MARCO ANTONIO



Navigation: << < > >>

1ER.SEM.	2DO.SEM.	3ER.SEM.	4TO.SEM.	5TO.SEM.	6TO.SEM.	7MO.SEM.	8VO.SEM.	9NO.SEM.	10MO.SEM.
FISICAI 7	FISICAI 7	FISICAI 7.5	MECANICAI 7.5	MECANICAI 7	RES_MAT.I 6	RES_MAT.II NC	RES_MAT.III NC	EST_HIP. NC	PRACT_PROF1 NC
QUIMICO 7	PROB_EST 7	ECS_DIF 8	DINAMICA 7	GEOLOGIA 8	MEC_MED 5	MEC_SUE.2 6.5	CONCR.1 NC	EST_ACERO NC	PRACT_PROF2 NC
CALCULO1 8	CALCULO2 7	CALCULO3 9	CONSTR.1 7	CONSTR.2 7.5	MEC_SUE.1 7	HIDR.2 6	MEC_S_APL NC	CONCR.2 NC	ADMON_EMP NC
ALG_LIN 8	LEN_PROG 9	MET_NUM 7.5	TOPOG.1 7	TOPOG.2 9	HIDR.1 7.5	SIS_ING.2 NC	OBR_HIDR NC	SANIT.1 NC	SANIT.2 NC
H y M.A. 7	Comput. 9	D.H.P. 10	Intr.Ing. 9	REC.MEX. 9	SIST_ING.1 6	CONSTR.3 NC	PLANEAC. NC	TRANSP. NC	SELECT.1 NC
			Tec.Inv.Doc. 7		ECONOM 7.5				SELECT.2 NC
PROM. 7.4	PROM. 7.8	PROM. 8.4	PROM. 7.4	PROM. 8.1	PROM.	PROM.	PROM.	PROM.	PROM.

APROBADA
 REPROBADA
 NO CURSADA

1ra OPORTUNIDAD
 2da OPORTUNIDAD
 3ra OPORTUNIDAD
 EXAMEN EXTRAORDINARIO

CREDITOS DE INSCRIPCION: 0

MATERIAS QUE PUEDE CURSAR: 

Total de creditos que puede cursar (reglamentación): 35

DATOS PERSONALES

DIRECCION LOCAL: Lascurain 2 Col. Centro
 DIRECCION ORIGINAL: La Higuera 24 Col. Las fresas
 CIUDAD: Queretaro, Qro.
 TELEFONOS: 4735647437 4783646374

Figura 1. Mascarilla de Calificaciones de Término de Semestre

D.R. Prof. Antonio Horta Prof. Antonio Silva

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL

CARRERA DE INGENIERO CIVIL

HOJA DE AVANCE ACADEMICO

MATRICULA:

NOMBRE:



1ER.SEM. 2DO.SEM. 3ER.SEM. 4TO.SEM. 5TO.SEM. 6TO.SEM. 7MO.SEM. 8VO.SEM. 9NO.SEM. 10MO.SEM.

FISICA I 8	FISICA II 8	FISICA III 7	MECANICA I NC	MECANICA II NC	RES. MAT. I NC	RES. MAT. II NC	RES. MAT. III NC	EST. HIP. NC	PRACT. PROF1 NC
QUIMICA 7	PROB. EST 8	ECS. DIF 7	DINAMICA NC	GEOLOGIA NC	MEC. MED NC	MEC. SUE. 2 NC	CONCR. 1 NC	EST. ACERO NC	PRACT. PROF2 NC
CALCULO I 7	CALCULO 2 7	CALCULO 3 7	CONSTR. 1 NC	CONSTR. 2 NC	MEC. SUE. 1 NC	HIDR. 2 NC			ADMN. EMP NC
ALG. LIN 7	LEN. PROG 8	MET. NUM 7	TOPOG. 1 NC	TOPOG. 2 NC	HIDR. 1 NC	SIS. ING. 2 NC			
HyM.A. 9	Met. Inv. 8.5	P.S.yP. Mex 8		REC. MEX. NC	SIST. ING. 1 NC	CONSTR. 3 NC			
					ECONOM NC	IMP. AMB. NC			
PROB. 7.6	PROB. 7.9	PROB. 7.2	PROB.	PROB.	PROB.	PROB.			

CRITERIOS PARA CRÉDITOS

- Un alumno regular podrá cursar hasta un total de 60 créditos
- Un alumno que no sea regular podrá cursar hasta 35 créditos

CREDITOS DE INSCRIPCION:

MATERIAS QUE PUEDE CURSAR:

Total de creditos que puede cursar (reglamentación):

DATOS PERSONALES

DIRECCION LOCAL:

DIRECCION ORIGINAL:

CIUDAD:

TELEFONOS:

APROBADA
 REPROBADA
 NO CURSADA

1ra OPORTUNIDAD
 2da OPORTUNIDAD
 3ra OPORTUNIDAD
 EXAMEN EXTRAORDINARIO

Figura 2. Mascarilla de Criterios para Asignación de Número de Créditos

D.R. Prof. Antonio Horta Prof. Antonio Silva

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL

CARRERA DE INGENIERO CIVIL

HOJA DE AVANCE ACADEMICO

MATRICULA: GABR830509
 NOMBRE: GARCIA BELMONTE RAFAEL



1ER.SEM. 2DO.SEM. 3ER.SEM. 4TO.SEM. 5TO.SEM. 6TO.SEM. 7MO.SEM. 8VO.SEM. 9NO.SEM. 10MO.SEM.

FISICA I 8	FISICA II 7.5	FISICA III 9	MECANICA I 9	MECANICA II 8	RES. MAT. I NC	RES. MAT. II NC				
QUIMICO 10	PROB. EST. 7	ECS. DIF. 9	DINAMICA 7.5	GEOLOGIA 8.5	MEC. MED. NC	MEC. SUE. NC				
CALCULO I 7	CALCULO II 8	CALCULO III 9	CONSTR. I 7.5	CONSTR. II 8.5	MEC. SUE. I NC	HIDR. II NC				
ALG. LIN. 10	LEN. PROG. 10	MET. NUM. 7	TOPOG. I 8.5	TOPOG. II 8	HIDR. I 8	SIS. ING. 8				
Com. Oral 9	Comput. 8	H.yM.A. 9	Tec. Inv. Doc. 10	REC. MEX. 10	SIST. ING. I NC	CONSTR. NC				
			Intr. Ing. 7.5		ECONOM. NC	IMP. AMB. NC				
PROM. 8.8	PROM. 8.1	PROM. 8.6	PROM. 8.3	PROM. 8.6	PROM.	PROM.	PROM.	PROM.	PROM.	PROM. MEDIO

Form3

1ra. OPORTUNIDAD

INSCRIPCION:

CALIF.: 8

GRUPO: 100A

PERIODO: 12-02

PROFESOR: 152

APROBADA
 REPROBADA
 NO CURSADA

1ra OPORTUNIDAD
 2da OPORTUNIDAD
 3ra OPORTUNIDAD
 EXAMEN EXTRAORDINARIO

CREDITOS DE INSCRIPCION: 0

MATERIAS QUE PUEDE CURSAR: █

Total de creditos que puede cursar / (reglamentación): 35

DATOS PERSONALES

DIRECCION LOCAL: Calle del Sapo 36 Col. Vantonila
 DIRECCION ORIGINAL: Avenida de las ranas 15 Col. Ayuntamiento
 CIUDAD: Irapuato, Gto.
 TELEFONOS: 4737356845 4621956789

Figura 3. Mascarilla de Alguna Materia en Particular a Detalle

D.R. Prof. Antonio Horta Prof. Antonio Silva

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL
CARRERA DE INGENIERO CIVIL

HOJA DE AVANCE ACADEMICO

MATRICULA HUMM790204
NOMBRE HUERTA MENDOZA MARCO ANTONIO



1ER.SEM.	2DO.SEM.	3ER.SEM.	4TO.SEM.	5TO.SEM.	6TO.SEM.	7MO.SEM.	8VO.SEM.	9NO.SEM.	10MO.SEM.
FISICAI 7	FISICAI 7	FISICAI 7.5	MECANICAI 7.5	MECANICAI 7	RES_MAT.I 6	RES_MAT.II NC	RES_MAT.III NC	EST_HIP. NC	PRACT_PROF1 NC
QUIMICO 7	PROB_EST 7	ECS_DIF 8	DINAMICA 7	GEOLOGIA 8	MEC_MED. 5	MEC_SUE.2 6.5	CONCR.1 NC	EST_ACERO NC	PRACT_PROF2 NC
CALCULO1 8	CALCULO2 7	CALCULO3 9	CONSTR.1 7	CONSTR.2 7.5	MEC_SUE.1 7	HIDR.2 6	MEC_S_APL NC	CONCR.2 NC	ADMN_EMP NC
ALG_LIN 8	LEN_PROG 9	MET_NUM 7.5	TOPOG.1 7	TOPOG.2 9	HIDR.1 7.5	SIS_ING.2 NC	DBR_HIDR NC	SANIT.2 NC	SANIT.2 NC
HjM.A. 7	Comput. 9	D.H.P. 10	Intr.Ing. 9	REC.MEX. 9	SIS_ING.1 6	CONSTR.3 NC	PLANEAC. NC	SANIT.1 NC	SELECT.1 NC
			Tec.Inv.Doc. 7		ECONOM 7.5	IMP_AMB 6		TRANSP. NC	SELECT.2 NC
PROM. 7.4	PROM. 7.8	PROM. 8.4	PROM. 7.4	PROM. 8.1	PROM.	PROM.	PROM.	PROM.	PROMEDI

 APROBADA
 REPROBADA
 NO CURSADA

1ra OPORTUNIDAD
 2da OPORTUNIDAD
 3ra OPORTUNIDAD
 EXAMEN EXTRAORDINARIO

CREDITOS DE INSCRIPCION 40
 MATERIAS QUE PUEDE CURSAR
 Total de creditos que puede cursar / (reglamentación) 35

DATOS PERSONALES
 DIRECCION LOCAL Lascurain 2 Col. Centro
 DIRECCION ORIGINAL La Higuera 24 Col. Las fresas
 CIUDAD Queretaro, Qro.
 TELEFONOS 4735647437 4783646374

Figura 4. Mascarilla de Alternativa de Proyecto de Estudios o Carga Académica

D.R. Prof. Antonio Horta Prof. Antonio Silva

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL

CARRERA DE INGENIERO CIVIL

HOJA DE AVANCE ACADEMICO

MATRICULA:

NOMBRE:



1ER.SEM. 2DO.SEM. 3ER.SEM. 4TO.SEM. 9NO.SEM. 10MO.SEM.

FISICAI 8	FISICAI 8	FISICAI 7	MECANICA NC	EST_HIP. NC	PRACT_PROF1 NC
QUIMICO 7	PROB_EST 8	ECS_DIF 7	DINAMICA NC	EST_ACERO NC	PRACT_PROF2 NC
CALCULO1 7	CALCULO2 7	CALCULO3 7	CONSTR.1 NC	CONCR.2 NC	ADMN_EMP NC
ALG_LIN 7	LEN_PROG 8	MET_NUM 7	TOPOG.1 NC	SANIT.2 NC	SELECT.1 NC
H y M.A. 9	Met.Inv. 8.5	P.S.yP.Mex 8	REC.MEX. NC	SANIT.1 NC	SELECT.2 NC
				TRANSP. NC	SELECT.3 NC
					SELECT.4 NC
PROB. 7.6	PROB. 7.9	PROB. 7.2	PROB.	PROB.	PROB.

TUTORES

¿MATRICULA a buscar?

OK Cancel

CREDITOS DE INSCRIPCION:

MATERIAS QUE PUEDE CURSAR:

Total de creditos que puede cursar / (reglamentación)

DATOS PERSONALES

DIRECCION LOCAL: Las Teresas 82 Col. Las granadas
DIRECCION ORIGINAL: Calle de Las huertas 27 col. centro
CIUDAD: Cd. Juarez, Chih.
TELEFONOS: 4735655757 555767644

APROBADA
 REPROBADA
 NO CURSADA
 1ra OPORTUNIDAD
 2da OPORTUNIDAD
 3ra OPORTUNIDAD
 EXAMEN EXTRAORDINARIO

Figura 5. Mascarilla de Búsqueda de Alumno Conociendo el Número de Matrícula

La implantación del Programa Institucional de Tutorías, PIT, en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, U. Zacatenco, del IPN: Reporte de caso.

M. en C. Adriana Forzante Trost.
M. en C. Erasto Carlos Molina Ruiz
Instituto Politécnico Nacional.

RESUMEN: Se presentan las experiencias, resultados y conclusiones del primer semestre de actividades del PIT, en una escuela de nivel superior, logros, obstáculos y reflexiones, con el propósito de establecer un proceso de retroalimentación con instituciones semejantes.

INTRODUCCIÓN.

El Instituto Politécnico Nacional se encuentra, a partir del año 2002, en un proceso de implantación de un NUEVO MODELO EDUCATIVO, NME, mediante el cual pretende mantenerse en la vanguardia de la enseñanza tecnológica y brindar, a sus alumnos, los conocimientos más actualizados, de vanguardia, al través de métodos de enseñanza y aprendizaje idóneos, de recursos y auxiliares didácticos electrónicos, principalmente, y nuevas actitudes y habilidades en su planta docente.

El NME, posee las siguientes características esenciales:

Está centrado en la enseñanza, mas que en el aprendizaje; considera al alumno de manera integral; pretende formarlo autónomo, autosuficiente; sus currículas son flexibles, posibilitándole, al estudiante, construir su propia formación; permite la movilidad del alumno intra e Inter institucionalmente lo que hace imprescindible la participación de los tutores, que guiarán estos últimos procesos, apoyando a los tutorados en la elección y toma de decisiones académicas; un aspecto sobresaliente es la utilización, básica, de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza.

Actualmente la implantación del NME, se encuentra en un momento precoz, pero ya se han tomado las acciones necesarias para su instrumentación efectiva, como es el caso de la formación de tutores, mediante un programa institucional y su derivación en cada escuela, denominado Programa de Acción Tutorial, en la ESIA Zacatenco, PATEZ.

Este trabajo pretende socializar las experiencias obtenidas y compartir los aprendizajes que, el equipo de coordinación del Programa en la ESIAZ obtuvo.

INICIO DEL PROGRAMA

Se designó a dos coordinadores, uno en el turno matutino y otro en el vespertino, para responsabilizarse del trabajo éstos iniciaron sus actividades en el mes de julio del 2003 centrando sus funciones en dos categorías de alumnos:

- a) Alumnos de primer semestre, repartidos en 37 grupos de ambos turnos. Con un total de 1100 alumnos atendidos.
- b) Alumnos beneficiados con la beca PRONABE, 50 alumnos en total.

Para atender a esta población escolar se realizaron las siguientes acciones:

1. Diagnóstico de necesidades tutelares en la E.S.I.A. Zacatenco. En esta actividad se comprendió una evaluación sobre “La situación académica de la Escuela”, de acuerdo a la metodología e instrumentos enviados por la Coordinación General de Tutorías, del IPN, la cual consistió en, recabar, de manera sistemática “las opiniones de las autoridades de la ESIA Zacatenco sobre diferentes aspectos académicos y administrativos del alumnado”.
2. Programa de actividades del PATEZ, derivado del diagnóstico arriba citado.
3. Con el propósito de atender e informar a toda la planta de alumnos del primer semestre, acerca del programa de tutorías, sus derechos y obligaciones, la Subdirección Académica realizó una “**Guía del alumno**” la cual reprodujo en número suficiente para otorgársele al total de alumnos del primer semestre.
4. Para implantar el PATEZ se elaboró el “Manual del tutor” con el propósito de darle herramientas y orientación a los profesores tutores para desempeñar de manera eficiente su función.
5. Para el proceso de formación del cuerpo de profesores tutores, se realizaron varias actividades:
 - a) Promoción masiva entre los docentes para reclutar mentores interesados en la función tutorial. Se tuvo respuesta de 37 profesores lo cual habla de su responsabilidad y compromiso para con la escuela ya que esto implica más trabajo, con reconocimiento documental de la institución. Consideramos que es, inicialmente, una actividad de “voluntariado”, al igual que los **profesores y alumnos asesores académicos**, los

que apoyan a los alumnos en determinadas asignaturas que les presenten dificultad.

- b) Se realizaron diversas reuniones de inducción para concientizarlos y capacitarlos en los conocimientos básicos para el buen desempeño de las tutorías.
6. Se organizó la actividad tutorial mediante la designación a cada tutor de un grupo de primer semestre, con el compromiso de atenderlos durante 3 horas semanales de su tiempo de descarga académica, distribuido de la siguiente manera: una hora para la atención grupal en horario fijo semanal, con el fin de conocer los problemas generales que afectaban a todo el grupo; dos horas destinadas a la atención individual a los alumnos del grupo asignado, que así lo requiriesen. Además se estableció el compromiso de atender a dos alumnos PRONABES, a lo largo del semestre, con cuatro reuniones semestrales, como mínimo, para apoyar su rendimiento y no bajase su promedio de calificación.

El compromiso del profesor tutor para recibir la constancia de cumplimiento fue entregar su reporte parcial y semestral de sus actividades con el grupo designado. Esta actividad se cumplió en un 70%.

7. De acuerdo a la normatividad de la Coordinación General se deben de realizar dos evaluaciones, por parte de los alumnos, sobre los tutores asignados. Como resultado de la misma hubo necesidad de cambiar a 5 profesores tutores, a petición de los grupos correspondientes, por diversos motivos.
8. De los resultados positivos de la evaluación de los alumnos se puede observar que la calificación promedio obtenida por los profesores tutores fue de 1.6. Cabe mencionar que los valores de calificación son en una escala descendente, a mayor eficiencia, menor calificación (más eficiente = 1, menos eficiente = 3), metodología de la Coordinación General de Tutorías. A juicio de esta coordinación podemos calificar la actividad tutorial de nuestros profesores, de este primer semestre, como bastante satisfactoria, esperando mejorar los resultados en lo subsiguiente.

Como resultado de las opiniones vertidas por los docentes en las seis reuniones de seguimiento tutorial en los dos turnos, se comentó, a manera de reflexiones y propuestas que para mejorar las condiciones de la escuela se deben de contemplar, desde las instalaciones y condiciones materiales hasta el trato y conducta de los profesores en el aula. Se tiene un recuento de opiniones.

9. Es importante resaltar la actividad que los **alumnos asesores** desempeñaron para apoyar a sus compañeros estudiantes, con dificultades académicas. Se logró integrar a un grupo de 39 estudiantes, los mejores promedios, en diferentes semestres, quienes brindaron asesorías periódicas y permanentes en las siguientes materias de primer semestre: Matemáticas I, Estática, Topografía, Geotecnia I, Cómputo I, Metodología y Dibujo así como Geotecnia III, para los alumnos de otros semestres que lo solicitaron. Estos alumnos asesores fueron apoyados por un cuerpo de 7 profesores tutores académicos, uno por cada asignatura, quienes trabajaron en esta función, a lo largo del semestre.

Como aspectos cuantitativos podemos señalar que se efectuaron 437 acciones de asesoría académica.

10. Para apoyar a los alumnos de primer semestre en la presentación de Exámenes a Título de Suficiencia (ETS), se programaron las asesorías necesarias, en ambos turnos, por profesores de cada asignatura, quienes participaron de manera voluntaria, no siendo necesariamente tutores. Misma situación se ofreció para la presentación de ETS Especiales.
11. Como una actividad paralela a tutorías, se establecieron contactos con: la Bolsa de Trabajo del IPN lográndose colocar en lo inmediato a tres recién egresados que, por su calidad personal y académica, fueron aceptados en un grupo constructor de primer orden. También se canalizó a algunos alumnos a los diferentes servicios de apoyo institucional que el IPN ofrece a sus alumnos. Tenemos el ofrecimiento de la Bolsa de comunicarnos diversas propuestas de trabajo, para alumnos de diferentes semestres y egresados.
12. Cabe mencionar el invaluable apoyo que se ha recibido por parte de profesores comisionados a la Coordinación de Tutorías y alumnos en Servicio Social para alcanzar las metas y objetivos propuestos.

CONCLUSIONES

Que el próximo semestre las sesiones tutelares queden integradas en los horarios formales de cada grupo de primer ingreso ya que por no ser "obligatorias" muchos alumnos consideraban innecesario asistir a las sesiones grupales.

Que se brinde, por parte del Subdirector de Extensión y Apoyo Académico, responsable directo del Departamento de Control Escolar, las políticas y procedimientos para el semestre que comenzó en enero ya que

es una constante las dudas y desconocimiento, de alumnos y tutores, del **Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior** requiriéndose una capacitación adecuada para orientar a los alumnos en los trámites y gestiones idóneas a su situación escolar.

Que se nos dote de equipo complementario para nuestras actividades.

Que se instrumente la sugerencia de la coordinación general de que el Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial•, responsables institucionales se reúnan, cuando menos, dos ocasiones por semestre, para resolver los múltiples problemas que se presentan ante la Coordinación y oriente en las soluciones a los mismos.

También a manera de conclusión, queremos señalar que los diversos problemas que enfrentan los alumnos de la ESIA Zacatenco como es: bajo aprovechamiento, reprobación creciente, altos niveles de ETS, ordinarios y especiales, y una deserción elevada obedece a múltiples factores y que son problemas ancestrales que se arrastran de años atrás y, que nuestra labor de tutorías, está comenzando y se orienta fundamentalmente a apoyar a los alumnos en sus diversos problemas, no teniendo nosotros incidencia en la formación, capacitación y ética de los profesores; en los rezagos académicos que manifiestan los alumnos de los niveles anteriores; en las características de los planes y programas de estudio, las necesidades que plantea el NME, así como las condiciones materiales y de equipamiento con los que cuenta la escuela.

Por lo anterior, consideramos que nuestro esfuerzo ha sido el máximo, con una amplia disposición de los profesores voluntarios a esta actividad, pero que la situación de mejoramiento de la escuela dependerá de la participación conjunta de alumnos, autoridades y maestros.

La tutoría como elemento esencial en el proceso educativo actual. El caso de la Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades de la UASLP.

Mtra. Gabriela Torres-Montero
Ing. Miguel Ángel Duque-Hernández
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen

La Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades (CCSyH) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, se creó el 17 de mayo de 2002, con el propósito de formar profesionistas en estas disciplinas y fortalecer la proyección social, con un sentido humanista, de la Institución, a través de las licenciaturas en Antropología, Geografía e Historia.

Cada uno de los currículos propuestos para las carreras, se organizan en cuatro áreas basadas en los principios de Fauré: *aprende a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a relacionarse.*

Cabe mencionar que en el marco de autonomía universitaria y el enfoque de enseñanza - aprendizaje que articula esta propuesta, se ha considerado como parte fundamental, la práctica de un **Programa Permanente de Tutorías**, con la participación de Profesores de Tiempo Completo que dedican tres horas semanales para dar seguimiento académico a un grupo de aproximadamente 15 alumnos.

Uno de los requisitos para la conformación de la planta académica fue integrar a profesores con la mayor habilitación académica posible que combinan la investigación, la docencia, la tutoría y la gestión académica.

Así, desde el inicio de estos programas de licenciatura, la tutoría ha sido una actividad permanente. Con casi dos años de experiencias, se han planteado nuevos retos que permiten mejorar el modelo de tutoría propuesto inicialmente.

Introducción

El Programa Permanente de Tutorías de la Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, estuvo presente desde la propuesta de creación de esta entidad y se implementó al iniciar sus actividades docentes el 11 de agosto de 2002. Este programa es un elemento que articula el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la propuesta curricular de la CCSyH. Las experiencias recabadas en este tiempo obligan a plantear caminos para superar los retos, por lo que el intercambio de opiniones en este espacio, será de gran utilidad.

Esta presentación se divide en cuatro secciones. En la primera se expondrán brevemente los antecedentes de la Coordinación y la propuesta curricular que articular el programa permanente de Tutorías. En un segundo apartado se presentará en que consiste este Programa de Tutorías en el marco de la autonomía universitaria y cómo se implementa. En la tercera parte se comentará acerca de la experiencia en tres semestres de actividad, para dar paso a los retos que se enfrentan, entre ellos, los de evaluación del programa y la participación constante de los estudiantes.

Desarrollo del Tema

La Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades (CCSyH) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí se creó el 17 de mayo de 2002, con el propósito de formar profesionistas en las Licenciaturas en Antropología, Geografía e Historia.

Estas carreras tienen finalidad de contribuir al conocimiento sobre lo social, para comprender la complejidad de los procesos en los que las comunidades y los sujetos se construyen, y para complementar el conocimiento que sobre los objetos naturales se genera justamente para el uso de la sociedad.

Los currículos propuestos para las carreras de Antropología, Geografía e Historia se organizan en cuatro áreas basadas en los principios de Fauré: *aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a relacionarse*.

Para articular esta propuesta se plantea un enfoque de enseñanza aprendizaje que permite el logro de los objetivos de formación profesional. En este enfoque está considerado un Programa Permanente de Tutorías mediante el cual se asigna a cada Profesor de Tiempo Completo un determinado grupo de alumnos, con los

siguientes propósitos: a) contribuir a arraigar a los estudiantes a los programas seleccionados, b) sugerir a los estudiantes estrategias diversas para acrecentar su rendimiento académico, c) acompañar al estudiante para que seleccione adecuadamente y a tiempo su tema de investigación, en suma, d) contribuir a que los programas tengan una alta eficiencia terminal, así como bajos índices de reprobación y deserción escolar.

Además, un aspecto fundamental para implementar el programa de tutorías, es la propuesta de integración de una planta académica conformada por profesores con la mayor habilitación académica posible, que combinara investigación, docencia, tutoría y gestión académica.

Las tutorías en el marco de la autonomía universitaria

Las 36 universidades autónomas del país desarrollan un papel esencial frente a los enormes cambios sociales de nuestro tiempo. A través de sus funciones sustantivas que son la docencia en la educación superior, la investigación y la difusión de la cultura, contribuyen al mejoramiento de las condiciones de vida de la población. Son parte fundamental de los logros alcanzados en la cobertura del sistema de educación superior que, este año, ofrece sus servicios a aproximadamente 2,278,380 estudiantes.

Se debe mencionar que la cobertura en el nivel de educación superior en México ha crecido con una destacada rapidez a partir de la década de los setenta, lo que es un factor positivo, pues se han abierto posibilidades de ingreso a un mayor porcentaje de jóvenes; pero esto también ha significado un problema, porque muchas instituciones no estaban preparadas para superar este reto, y las consecuencias se han visto reflejadas en impactos negativos en la calidad de los servicios. Por ejemplo, de 1970 a 1980, la matrícula se triplicó, al pasar de 250,000 a 810,000 estudiantes: “Ello implicó improvisaciones, duplicación innecesaria de programas, así como insuficiente desarrollo de los métodos y contenidos educativos. Este crecimiento fue identificado al principio de la década de los años ochenta como la principal razón del deterioro académico” [de la educación superior].

Como respuesta para mejorar el desempeño académico de las universidades e instituciones de educación superior, se han establecido diversos programas y acciones, tales como el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

Además, una respuesta práctica al problema de masificación de la educación superior ha sido el modelo de tutorías que permite brindar una atención individual a cada estudiante para acompañarlo a lo largo de su carrera y colaborar con sus metas académicas.

En el marco de la autonomía universitaria es posible propiciar la innovación educativa, incorporar acciones tales como el programa de tutorías a través de los cuales se promueve que cada alumno pueda aprender a ser, y construya su sentido de vida; en un ambiente de libertad académica.

Es necesario mencionar que, para entender las enormes posibilidades que otorga la autonomía universitaria para los programas de tutorías, en comparación con otros proyectos educativos, se requiere de una cuidadosa revisión acerca de la manera en que los alumnos pueden buscar y vivir este valor educativo que, por cierto, coloca en un lugar privilegiado a la libertad. Carlos Fuentes lo explica adecuadamente:

“La libertad ya existe. Tal es el postulado implícito en toda legislación del progreso. ¿No son libres el empresario, el trabajador, el niño, la mujer, el individuo, la humanidad en suma, puesto que así lo dicta la Ley? Sí, la libertad ya existe, pace Rousseau y via las revoluciones democráticas de Francia y los Estados Unidos, nada es trágico. Aunque de Dostoyevski a Kafka, los escritores trágicos nos dicen que no es así. La libertad verdadera consiste en la posibilidad mínima de darle sentido a la realidad y darle realidad al mundo: siempre consiste en una tarea por hacer. La libertad no nos es dada. La debemos hacer y la hacemos buscándola”.

La legislación concede la “autonomía universitaria”, pero sólo es a través de la construcción diaria durante las tutorías, en el aula, sobre todo, por parte de los alumnos y maestros, como es posible que se aproveche con plenitud.

Juan José Arreola afirma, con toda razón: “El sentido humanístico de la universidad consiste ahora, más que nunca, en formar hombres y mujeres que sean capaces de servir a sus semejantes mejorando con su trabajo y ejemplo a la sociedad en que viven. Los títulos universitarios no son una patente de corso, sino el certificado que aprueba una voluntad y una capacidad de servicio” .

Coinciden estas ideas con el tema central de nuestro estudio: aprovechar la autonomía universitaria como un marco adecuado para que mediante las tutorías cada alumno desarrolle su carrera con un claro sentido de vida y sirva a la

sociedad; porque es importante considerar a cuántas personas se informa y forma en las universidades, pero sobre todo, es necesario considerar en este proceso los criterios de “proximidad e incidencia (cuán profundamente los forma)”. Sería conveniente que en las aulas universitarias, los docentes aprovecharan este clima de libertad académica para que mediante la discusión de las ideas, cada alumno pueda tomar su decisión individual y profunda acerca del sentido que quiere dar a su vida y del sentido que tiene el mundo que lo rodea.

El Programa de Tutorías y su implementación en la CCSyH

Con frecuencia, los profesores universitarios reciben la solicitud de sus alumnos para que los ayuden a tomar decisiones acerca de su carrera, sobre el camino académico que deben seguir y los retos que deben vencer. Para aceptar esta tarea de tutoría, se requiere por parte del profesor de la disposición y voluntad de colaborar, así como valorar la importancia de la autonomía del alumno para elegir por su propia cuenta y con responsabilidad los pasos que tendrá que dar para terminar sus estudios. Por lo que es indiscutible que dentro del perfil del profesor universitario se encuentra su papel como tutor, lo que significa la disposición humanista para entablar un diálogo con sus alumnos para acompañarlos a sortear obstáculos durante el transcurso de su carrera.

El Programa de Tutorías de la Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí tiene el propósito siguiente: ofrecer a sus alumnos apoyo académico adicional al que reciben en sus cursos regulares a través de un seguimiento personalizado que les permita concluir exitosamente sus estudios y lograr una formación profesional integral y de alta calidad académica.

El soporte profesional de este Programa está constituido por una planta de tutores, profesores con estudios de posgrado y una amplia experiencia pedagógica, con que cuenta la Coordinación. En concreto, la planta de tutores apoya a los estudiantes para que éstos identifiquen sus principales problemas académicos y definan las mejores estrategias para su solución -con base en el auto-aprendizaje y la auto-evaluación.

Cabe precisar que este es un programa de seguimiento académico que no atiende problemas de otra naturaleza que pudiera tener el alumno. En caso de detectarlos, el tutor orienta al estudiante sobre otros programas o servicios alternativos que

ofrece la UASLP para atender problemas no académicos del estudiante.

Los elementos que integraron este proyecto son: 1. Proyecto de tutorías con puntos pragmáticos acerca de su realización, para evitar improvisaciones durante la puesta en práctica de las sesiones. 2. Anexo de documentos que contiene planes de estudios, la misión y filosofía educativa de la institución, el reglamento de exámenes y el Estatuto Orgánico, etcétera, para que el tutor cuente con los elementos necesarios para acompañar al alumno en la toma de buenas decisiones académicas. 3. Organización de un equipo de tutores comprometidos con una educación de calidad con los profesores de tiempo completo. 4. Capacitación de los tutores por medio de cursos y talleres que permiten desarrollar las habilidades y competencias necesarias. 5. Seguimiento del programa de tutorías para establecer las ventajas que ofrece y considerar posibles adecuaciones. 6. Información sobre servicios de apoyo institucionales para canalizar a los alumnos con una problemática personal o familiar difícil. 6. Información sobre servicios de fomento de las manifestaciones artísticas y deportivas, así como las actividades extracurriculares que pueden complementar la formación de los alumnos. 7. Es esencial tener como centro de la atención del proceso educativo al alumno, en el marco del ejercicio de la autonomía universitaria.

Sus objetivos particulares son:

- Desarrollar la capacidad de autodiagnóstico de los estudiantes para que éstos identifiquen los problemas académicos que están enfrentando.
- Orientar a los estudiantes en la formulación de estrategias de solución a sus problemas académicos.
- Complementar la formación que reciben los estudiantes en el salón de clases o en asesorías regulares de cada asignatura.
- Promover una formación profesional integral con base en el seguimiento académico de todas las asignaturas que cursa el estudiante.
- Orientar al estudiante para que detecte oportunamente sus problemas académicos más importantes.
- Desarrollar las habilidades de autoaprendizaje del alumno: mejoramiento de hábitos de estudio, preparación de exámenes, resúmenes, ensayos, presentaciones, etc.
- Proporcionar orientación bibliográfica al estudiante sobre problemas específicos

de aprendizaje.

- Apoyar a los estudiantes para que definan metas calendarizadas realistas que les permitan autoevaluar sus avances.
- Informar a los estudiantes sobre los servicios y apoyos institucionales adicionales que pone a su disposición la UASLP.
- Contribuir a elevar la eficiencia terminal de los programas –que el mayor número posible de estudiantes matriculados obtenga su título profesional.
- Reducir los índices de reprobación y deserción estudiantil.

Lo primero que debe hacer un estudiante para participar en este programa es identificar a su tutor(a) –en las listas que a propósito se publican en lugares estratégicos de la escuela- y establecer contacto con el profesor(a) para acordar la realización de la sesión en lugar y hora determinados, considerando que cada profesor(a) dispone de tres horas semanales dedicadas a la tutoría, descritas en su hoja de actividades. Durante la primera cita con el tutor(a), el estudiante deberá proporcionar al tutor(a) información personal básica para su registro en la base de datos del programa. Además, la información sobre los problemas académicos que esté enfrentando el estudiante. En cada sesión de tutoría, el alumno asume compromisos académicos que le permitirán alcanzar sus metas durante su carrera de la mejor forma posible.

De esta manera, los estudiantes pueden aprovechar este programa de apoyo para resolver problemáticas bien definidas sobre su desempeño académico y sortear los obstáculos inherentes al proceso educativo.

Dado que este Programa está diseñado para atender a la totalidad de la población estudiantil de la Coordinación, es obligatoria la asistencia a dos sesiones de tutoría programadas durante el semestre. Además, el registro de asistencia a las sesiones es un requisito para reinscribirse al siguiente semestre. De igual modo, la información que cada estudiante proporcione a su tutor es absolutamente confidencial.

Finalmente, este Programa no invalida la posibilidad que todos los estudiantes tienen de recibir asesoría profesional específica sobre una asignatura en particular, para lo cual los profesores disponen de una hora semanal. En otras palabras, el Programa de Tutorías es una oportunidad adicional que tienen los estudiantes para dar seguimiento a sus actividades escolares. En ambos casos, los estudiantes

tienen que solicitar cita con sus respectivos tutores o profesores.

En cuanto a la mecánica del programa de tutorías, es responsabilidad del estudiante concertar la primera cita con su tutor, que asista a la sesión de tutoría en el lugar y la hora indicados, que solicite a su tutor la cita para la sesión de tutoría con una semana de anticipación, que muestre disposición para plantear sus problemas académicos al tutor y una actitud constructiva durante la sesión, que proporcione al profesor toda la información necesaria para un adecuado diagnóstico de los problemas académicos que enfrenta, que no plantee al tutor problemas específicos de una asignatura que puede resolver a través de la asesoría del profesor(a) responsable, que establezca metas o compromisos personales para la siguiente sesión, que haya cumplido con los compromisos establecidos en la sesión anterior y que siga las indicaciones posteriores que le señale el tutor.

En cuanto a lo que se espera del tutor es que esté presente en la sesión de seguimiento en el lugar y la hora indicados, que avise a los alumnos en caso de cambio de lugar y hora de la sesión, que oriente a los alumnos sobre las áreas problemáticas expuestas, que recomiende al alumno ejercicios, lecturas y problemas que estén orientados a clarificar las áreas problemáticas, que ofrezca orientación bibliográfica sobre problemas de aprendizaje, que dé seguimiento al alumno en relación con los temas analizados durante la sesión de tutoría.

Conclusiones y Propuestas

Aunque en dos años es imposible verificar los resultados concretos del programa de tutorías en indicadores tales como los de eficiencia terminal, ya se ha podido comprobar sus resultados parciales como la disminución de los indicadores de reprobación y deserción escolar asociados a la falta de atención individual por parte de la institución.

Aunque hay retos difíciles de superar, tales como el del seguimiento y evaluación del programa, ya que al tratarse de asuntos de carácter académico, no es sencillo representarlos mediante un análisis cuantitativo; y se requieren afinar detalles sobre los rasgos cualitativos que en realidad tendrían una repercusión positiva en el desempeño académico del estudiante durante su carrera. Cada uno de los tutores ha adquirido una experiencia que sería importante retroalimentar mediante la discusión de casos representativos.

Además, motivar a todos los estudiantes para que aprovechen los beneficios del programa, ya que se ha detectado que algunos jóvenes no acuden a las sesiones de tutoría en la fecha y hora establecidos, y se tienen que reprogramar las citas una o dos ocasiones más.

Son amplias las posibilidades y beneficios del programa de tutorías para los estudiantes de las universidades. Es una vuelta al origen humanista de las instituciones de educación superior. Es una forma de resolver la problemática originada por la masificación de los servicios.

Se cierra esta ponencia, con las certeras palabras de Juan José Arreola sobre el sentido de nuestro quehacer:

“La universidad se creó para hacer un nuevo tipo de hombre, para creer en él. Más que nunca, urge restaurar esa fe. Y para eso no hace falta pensar en superhombres; nos bastan los hombres de tamaño natural. Como aquellos universitarios de la Edad Media y del primer Renacimiento que supieron fundar una nueva ciencia: la ciencia de ser hombre. ¿Por qué hemos olvidado a Pico de la Mirándola, a Juan Bautista Vico y a Luis Vives? ¿Por qué es fácil y económico desatenderse de los ideales más altos? A primera vista parece muy difícil renunciar a los bienes materiales para canjearlos por los bienes del espíritu. Pero un enano, subido en las espaldas de un gigante, ve más que el gigante mismo. Somos pocos y pequeños los que apostamos en favor del espíritu, pero desde los hombros de la materia, vemos ya la salida del sol. Lo dijo Bernardo de Chartres en pleno siglo XII”.

Bibliografía

- Arreola, Juan José. (1981). La palabra educación. (Primera reimpresión). México: SEP.
- Castrejón Diez, Jaime. (1990). El concepto de universidad. México: Trillas.
- Cerón Aguilar, Salvador. (1998). Un modelo educativo para México. México: Santillana.
- Césarman, Eduardo. (1986). Hombre y entropía. México: Gernika.
- Damm Arnal, Arturo. (1989). Libertad: esencia y existencia. México: Editora de Revistas.
- Fuentes, Carlos. (2001). En esto creo. México: Diana.
- Freire, Paulo. (1996). Pedagogía de la esperanza. (2a ed., corregida y aumentada). México: Siglo XXI Editores.
- Fromm, Erich. (1947). El miedo a la libertad. México: Paidós.
- García Carrasco, Joaquín (1969). La política docente. Madrid: Biblioteca de Autores Cristianos.

- González, Juliana. (1997). *Ética y libertad*. México: UNAM-FCE.
- González Pérez, Marcela y Marí Lois, Juan. (1989). *Ética pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- González Rey, Fernando. (1997). *Epistemología cualitativa y subjetividad*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Grimal, Pierre. (1990). *Los extravíos de la libertad*. Barcelona: Gedisa.
- Hirschberger, Johannes. (1997) *Historia de la filosofía (Vols. I-II)*. Barcelona: Herder.
- Munch, Lourdes y Angeles, Ernesto. (1980). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Propuesta curricular para las carreras de Antropología, Geografía e Historia en la UASLP.
- Rivera Espinosa, José de Jesús y Montejano y Aguiñaga, Rafael. (1998). *La Universidad Autónoma de San Luis Potosí a 75 años de su Autonomía*. San Luis Potosí. México: UASLP.
- Rojas Soriano, Raúl. (1996). *Investigación-acción en el aula: Enseñanza aprendizaje de la metodología*. (Tercera impresión). México: Plaza y Valdés.
- Sánchez Vázquez, Rafael. (1998). *Educación y derecho*. México: Porrúa.
- Tabora Torrico, Huáscar. "Observaciones sobre la expansión de la matrícula al año 2006", en la *Revista de la Educación Superior de la ANUIES en Línea*. No. 124, con la colaboración de Ma. de Lourdes Higuera.

Implantación del Programa Institucional de Tutorías En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense

Marisol Flores Contreras

Elva A. Pavageau Reyes

Resumen

El presente proyecto se encuentra encaminado a ser parte de una estrategia para abatir el índice de deserción escolar por reprobación, por consecuencia, aumentar la eficiencia terminal y mejorar el promedio de aprovechamiento escolar. Esta estrategia consiste en la implantación de un programa de tutorías, que ofrece la alternativa que toma como sujeto de atención a los estudiantes de deficiente rendimiento escolar para evitar la deserción.

El programa logró que, con una atención personalizada e integral por parte del profesor, el alumno pueda ser orientado y apoyado en los problemas que enfrenta, problemas que tienen que ver con su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de sus objetivos académicos; de modo que al obtener un mejor desempeño de los alumnos, éstos lograron concluir su formación profesional con las exigencias que la sociedad demanda, ofreciendo Técnicos Superiores Universitarios (TSU), competentes, emprendedores y con habilidades para resolver problemas y que por consecuencia detonen en los habitantes de la región, progreso, mejorando la calidad y condiciones de vida, tomando en cuenta la experiencia del programa en otras instituciones de nivel superior, en el país y en el extranjero, la tutoría representa una estrategia viable, que garantiza resultados y enriquece el quehacer pedagógico, dando un toque humanístico de ayuda al prójimo.

1. Introducción

La Huasteca es una región geográfica natural, pero al mismo tiempo es una unidad cultural diferenciable de otros medios circundantes, pues por una parte incluye el medio físico, el hábitat propiamente dicho, y por la otra, la dimensión humana y cultural: los pobladores y su medio.[1] La proporción que le corresponde al Estado de Hidalgo de esta región, presenta índices de marginación mayores al promedio nacional. Las tendencias de desarrollo tienen en las prácticas y políticas de la educación un factor que puede potenciar este desarrollo y la participación más directa de profesionales en la resolución de los muchos conflictos que se viven en la Huasteca Hidalguense, como por ejemplo el conflicto por la tierra, los políticos, religiosos, aquellos relacionados con la impartición de justicia, y la presencia del ejército en la región. El establecimiento de una Institución de educación superior diversifica las oportunidades de estudio, principalmente, para aquellos de escasos recursos económicos, que la opción sea de corte tecnológico cumple con las expectativas de los sectores productivos, por lo tanto la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense se constituye para contribuir al desarrollo en todos los sentidos de la comunidad Huasteca.

En busca de la calidad educativa la Universidad desde 1997, cuando ingresa su primera generación, se enfrenta a problemas comunes de lenguaje, de cultura, de integración familiar y de un nivel académico deficiente, provocando que la implantación del modelo intensivo que propone la Universidad sea afectada en los indicadores nacionales, como por ejemplo los que tienen que ver con la eficiencia terminal, deserción, establecidos por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT'S)

La tutoría le proporciona al alumno la oportunidad de identificar sus deficiencias y mejorarlas a través de un cambio de hábitos de estudio, en metodología de

aprendizaje, tomando en cuenta su entorno. [2]

Problemática:

1. Baja calidad académica de alumnos de nuevo ingreso
2. Baja retención del 1er. Al 2do. Cuatrimestre
3. Alta deserción por reprobación.

Objetivo general: Implantar un programa de tutorías en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense para disminuir el índice de deserción por reprobación, aumentar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal del alumnado, y mejorar la calidad educativa.

Objetivos específicos:

- a. Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, mediante la incorporación de grupos de trabajo.
- b. Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales.
- c. Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo y en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- d. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo, apropiada a las exigencias de la carrera que estudia.

Justificación del proyecto:

La pertinencia entre la problemática y la propuesta de solución consiste en que el programa de tutoría es una alternativa, o estrategia para abatir los índices de reprobación, y rezago escolar, así como para disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

La tutoría académica constituye una de las estrategias fundamentales a utilizar, como

un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable.

2. Metodología

2.1 Clasificación: La clasificación es la primera fase del programa, y consiste en seleccionar a los alumnos de acuerdo a los riesgos que presente, éstos pueden encontrarse en el inicio del ciclo escolar ó dentro del período escolar. A continuación se mencionan las características

Riesgo Inicial

Promedio de Bachillerato menor de 75 hasta 70

Promedio de CENEVAL en rangos bajos

Cuatro áreas básicas de conocimiento con promedios bajos que presenta el reporte de CENEVAL.

Riesgo en operación

Calificaciones mensuales

Observaciones conducta

Reincidencia

2.2 Operación

En este apartado se dan a conocer las fases del procedimiento metodológico para distinguir qué actividades particulares se deben de realizar.

Métodos y procedimientos

a) Fase de selección de los participantes del programa

Una vez que se lleva a cabo el examen de admisión, el CENEVAL emite los resultados

clasificados.

De acuerdo a la cantidad de alumnos detectados con riesgo se determinará la cantidad de alumnos a cargo de un tutor.

b) Fase de operación

1. El tutor conoce a los alumnos que pertenecen al programa, particularmente a los que se encontrarán bajo su tutela durante el ciclo escolar en una reunión general, donde se presentan tutores y tutoriados. La técnica para la recopilación de información es la entrevista, es uno de los procedimientos más utilizados en la investigación social. (...) que la emplean para diversos fines procurando de ordinario algo más que la recopilación de datos, como en el caso de investigador social.[3]

2. El tutor recibe por parte del coordinador los portafolios de los alumnos que se encuentran en su grupo de tutoriados y contienen los siguientes documentos:

1. Perfil de ingreso
2. Seguimiento individual de alumnos
3. Registro de entrevista
4. Planeación de entrevistas

3. El tutor revisa el perfil de ingreso de cada uno de sus tutoriados, de manera que vaya conociendo los datos generales, escolares, y los resultados del CENEVAL, así como sus necesidades de atención.

4. El tutor dentro de su plan de trabajo programa las sesiones individuales con los alumnos y se les da a conocer a través de su director de carrera, o bien de manera directa (es parte de la vinculación, y permite el establecimiento de la relación)

5. El tutor debe de consultar las actividades de apoyo planeadas en cada mes del programa de tutorías, para canalizar a los alumnos (la calendarización de estas actividades son programadas por el Coordinador.)

6. Al final de cada período de entrevista el tutor debe de entregar a las diferentes áreas de apoyo (Servicios Médicos, Servicios Estudiantiles, Direcciones de Carrera), una relación de los alumnos que requieren atención de su área. Antes de iniciar la

siguiente entrevista el tutor debe recabar los resultados y recomendaciones de manera individual de cada una de las áreas e integrarlas al portafolio de tutoría. Se realizan 3 entrevistas en el cuatrimestre en la que se busca detectar la problemática de los alumnos y establecer compromisos.

7. El coordinador y el auxiliar del programa, de manera conjunta con los directores de carrera recaban del Departamento de Servicios Escolares las calificaciones de los alumnos del programa para analizar los resultados.

8. Se hace llegar la información de los alumnos a los tutores para el registro en el formato de seguimiento individual.

9. Los tutores revisan los resultados de los alumnos minuciosamente de manera que puedan tener una idea de la posible canalización, misma que será ratificada con la entrevista de seguimiento.

10. Al término del cuatrimestre el coordinador recaba los resultados finales de los alumnos que pertenecen al programa, y en forma conjunta con los directores de carrera los analizan y presentan en un foro.

c) Fase de evaluación

La evaluación del programa de tutorías se orienta a los siguientes sentidos:

- Detectar la satisfacción del alumno con su tutor, con su director y con el programa de tutorías
- Detectar la satisfacción del tutor con el director y con el coordinador
- Detectar la satisfacción del director con el tutor, y con el coordinador
- Detectar la coordinador con el director y el tutor
- Detectar la satisfacción de las áreas de apoyo (Servicios estudiantiles, Asesores, etc.)

3. Resultados y discusión

a) Como primer resultado se obtuvo el manual de tutorías que representa una herramienta disponible para ser consultado por el tutor en cualquier momento.

b) El segundo resultado tiene que ver con la implantación del programa de tutorías, la

comparación se llevo a cabo con el año próximo anterior en el que se encontró los siguientes resultados:

La deserción General disminuyó en un 9.4% (27% en 2002 al 17% en 2003), sin embargo la deserción por reprobación aumentó 1.4% (6.8% en 2002 al 8.2% en 2003), el abandono escolar disminuyó un 5.4% (9.3% en 2002 al 3.9% en 2003) , la deserción por intensidad del modelo y por problemas familiares se erradicaron.

Matricula en septiembre del 2002 = 482 Desertores= 130

Matricula en septiembre del 2003 = 437 Desertores= 77

De lo detectado en la investigación realizada puede afirmarse que un buen porcentaje de los alumnos más que tener problemas académicos, tiene problemas personales o psicológicos que merman considerablemente su desempeño académico, si aunado a esto sumamos que un buen porcentaje de los docentes se detiene a escuchar a sus alumnos y enterarse de sus principales problemas y más aún tratar de darles solución refiriéndolos con quien sea necesario, entonces podremos observar como el índice de deserción desciende cada fin de cuatrimestre. Dentro del seguimiento se puede asegurar, que por lo pronto hay un importante avance en el proceso de comunicación Alumno-tutor-director-demás áreas (servicio médico, estudiantiles, bibliotecarios, etc.), y se está dando un seguimiento a los problemas físicos que pudieran afectar el desarrollo de los estudiantes, ya se han enviado al oftalmólogo para un diagnóstico preciso e inicio de tratamiento al 50% de los alumnos detectados con problemas, y de estos un 15% ha sido confirmado el diagnóstico y se han solicitado adquisición de lentes, para los alumnos que no cuentan con recursos, se gestionarán a otras instancias (presidencias municipales a través del DIF)

Al poner en práctica el programa de tutorías se ha observado una mejoría en cuanto a los problemas de memoria, razonamiento y análisis, actitudes agresivas.

Los alumnos que desertaron fueron por causas ajenas y fuera del alcance de la Universidad (Cambio de domicilio, motivos de mala salud, no cumplir con las

expectativas)

4. Conclusiones

Es evidente la necesidad de implementación de un programa Institucional de tutorías, debido a que pretende una búsqueda de equipos multidisciplinarios que se enfoque al apoyo de los alumnos, no solo desde el punto de vista académico, si no también del aspecto, psicológico, económico y social para lograr incrementar los índices de eficiencia terminal institucional y de esta manera garantizar a los alumnos una formación de calidad y calidez, así como la formación de profesionistas integrales e integrados a su entorno

5. Referencias

[1] Madueño, R., Ortega, S, (1997) *Los actores sociales en la planeación universitaria*.

México D.F., Ediciones y gráficos Eón, S.A. de C.V.

[2] ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*.

[3] Ander E. (1996). *Técnicas de investigación social*. (24 edición). México,DF. El Ateneo.

[4] Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1996) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. (3ª. reimpresión). Barcelona Paidós.

[5] Ander-Egg, E. Aguilar, J. (2002) *Cómo elaborar un proyecto*. 15ª Edición, Buenos Aires, Argentina, Lumen.

Experiencias en la implementación del Programa Institucional de Tutorías en la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad de Sonora

M.C. Alonso Pérez Soltero
Ingeniería Industrial y de Sistemas
Universidad de Sonora

Resumen

El objetivo del presente trabajo es dar a conocer las experiencias que se han tenido en la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS) de la Unidad Regional Centro de la Universidad de Sonora.

Se realizará una caracterización del programa académico en los que se incluirán datos como población de estudiantes, cantidad de alumnos tutorados, número de tutores, infraestructura y otros aspectos relevantes.

Se hará un recuento de las estrategias desarrolladas en los planes de acción tutorial de los últimos semestres dando a conocer los logros y dificultades que se han tenido, además se mostrarán algunos resultados de estudios internos sobre la percepción del programa de tutorías por parte de los alumnos que cuentan con tutor.

Finalmente, se darán conclusiones generales sobre lo que se ha logrado hasta el momento, las dificultades, los retos a corto y mediano plazo sobre el PIT en la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas.

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es uno de los programas prioritarios contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la Universidad de Sonora, teniendo como objetivo general *“Eleva la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.”*

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza.

El objetivo de este trabajo es dar a conocer las experiencias en la implementación del Programa Institucional de Tutorías en la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS) en la Unidad Regional centro.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Antes de entrar a detalle con las experiencias que se han tenido en el PIT en Ingeniería Industrial y de Sistemas, es importante contextualizar las condiciones actuales con las que opera el programa, después se explican las distintas actividades que se han desarrollado para impactar en algunas de las estrategias desarrolladas.

Situación actual

Estudiantes: La carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Unidad Regional Centro, cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 1300 estudiantes. Actualmente cuentan con tutor el total de los alumnos que ingresaron el año 2002 y 2003, es decir, 560 alumnos.

Tutores: En la carrera de IIS imparten clases un total de 101 profesores, de los cuales 36 son Maestros de Tiempo Completo adscritos al programa. De estos, 34 son tutores, 32 de ellos tienen asignados estudiantes para tutoría. En promedio cada tutor atiende a un total de 20 alumnos (algunos participan como tutores en Ingeniería en Sistemas de Información).

Infraestructura: Todos los tutores asignados tienen cubículo individual, equipo de cómputo conectado a la red y cuenta de correo electrónico.

DESARROLLO

A continuación se hace una descripción de diversas actividades que se han llevado a cabo en Ingeniería Industrial y de Sistemas que impactan en cinco de las estrategias que se han incluido en los planes de acción tutorial y otras orientadas al seguimiento al programa de tutorías.

Estrategias implementadas

Estas estrategias que se han implementado buscan específicamente:

- a) Establecer primer contacto entre alumno y tutor
- b) Establecer contacto continuo entre alumno y tutor
- c) Fomentar la utilización del sistema WEB de tutorías.
- d) Recabar la opinión y percepción de los estudiantes sobre el PIT

Cada una de estas estrategias cuenta con una serie de actividades específicas de las que se define la actividad, se hace una descripción, su

forma de implementación y resultados obtenidos.

a) Establecer primer contacto entre alumno y tutor

Actividad: Asignación aleatoria de los alumnos a los tutores.

Descripción: Esta actividad consiste en definir la manera como se realiza la asignación de los alumnos de nuevo ingreso a cada uno de los tutores.

Implementación: La primera asignación de alumnos a los tutores el semestre 2002-2 fue de manera aleatoria, es decir, se tomó la relación de los alumnos de nuevo ingreso y se fueron asignando los tutores sin considerar promedios, turnos, horarios, grupos, el único factor a tomar en cuenta fue el sexo (75% hombres y 25% mujeres). La idea es que cada tutor mantuviera esta proporción de hombres y mujeres. En total, a cada tutor se le asignaron 11 alumnos. (320 alumnos, 29 tutores)

Una vez realizada la distribución, se publicó en los pizarrones de los edificios del departamento de ingeniería industrial la asignación y los horarios en que se realizaría la primera reunión grupal entre los alumnos y el tutor asignado. Además se pasó a cada uno de los grupos a dar a conocer dicha información.

Resultados: Los resultados de esta decisión no fueron satisfactorios, ya que se presentaron dificultades desde la primera reunión y el resto de las que se tenían programadas. Entre estas dificultades se pueden mencionar las siguientes: Si el tutor decidió que el horario de la primera reunión grupal fuera en la mañana, los alumnos que estaban cursando sus materias en la tarde tuvieron muy poca asistencia, lo mismo sucedió si el tutor programó su reunión en la tarde. Otro problema fue que no había una comunicación estrecha entre los tutorados de un mismo tutor, lo que impedía que entre los mismos alumnos pudieran ayudar a localizar al resto de lo tutorados.

Actividad: Asignación por grupo de los alumnos a los tutores

Descripción: Esta actividad consiste en definir la manera como se realiza la asignación de los alumnos de nuevo ingreso a cada uno de los tutores que apoyan al programa.

Implementación: Esta estrategia se implementó en el ingreso del semestre 2003-2 y surgió debido a las desventajas ocasionadas en la asignación

anterior, ahora se planteó que se hiciera una asignación por grupo, es decir, ahora cada tutor tendría alumnos de un solo grupo. Se buscó un equilibrio de tutores en grupos de mañana y grupos de tarde. Se logró muy bien dicho equilibrio, ya que ese semestre se incorporaran 4 nuevos tutores al programa y sólo 3 tutores contaban con alumnos de 2 grupos de mañana y tarde. En total, ahora cada tutor tiene entre 20 y 21 alumnos.

Resultados: Con este esquema se observa una mayor asistencia, pero no la totalidad de los alumnos asiste con su tutor. Lo que sí se a observado es que esta distribución fue más favorable en otros aspectos como por ejemplo: los alumnos al estar en un solo grupo es más fácil su localización, en caso de que un alumno no se presente a las reuniones, es muy fácil saber de él preguntándole a sus compañeros, comparten la misma problemática que pueden tener en sus clases, mismos maestros, posiblemente mismas dudas de sus materias.

b) Establecer contacto continuo entre alumno y tutor

Actividad: Asesoría durante el proceso de reinscripción.

Descripción: Esta actividad explica la manera en cómo en cada proceso de reinscripción se tiene una reunión de tutoría entre el tutor y el alumno.

Implementación: Como parte del plan de acción tutorial, se tiene definida una reunión antes de iniciar el proceso de reinscripciones del siguiente semestre. Como parte del proceso de reinscripciones se solicita al alumno que cuente con tutor asignado, entregue la constancia de asesoría tutorial como requisito para la entrega de kardex. El objetivo de esta reunión es que el estudiante reciba asesoría y recomendaciones sobre la cantidad y cuáles materias cursar el siguiente semestre dependiendo de su desempeño académico el semestre anterior, compromisos personales, laborales. Además, se le hace llegar al tutor información adicional que le ayude a orientar adecuadamente a su tutorado.

Resultados: Debido a que es requisito la entrega de la constancia para que el alumno recoja el kardex para la reinscripción, la asistencia de los alumnos se incrementó considerablemente. A pesar que los tutores citan a los tutorados con varios días de anticipación a través del correo electrónico, algunos de ellos se presentan el mismo día y 5 minutos antes

de reinscribirse lo que impide ofrecer una asesoría adecuada en la recomendación de materias a cursar el próximo semestre porque están desesperados en inscribirse debido a que se pueden llenar los grupos.

Actividad: Uso del correo electrónico y sistemas de mensajería instantánea.

Descripción: Esta actividad explica la manera de utilizar medios electrónicos para establecer contacto continuo entre el alumno y el tutor.

Implementación: Gracias al avance de la tecnología, la cultura informática en las nuevas generaciones de estudiantes universitarios, que todos los alumnos se les asigna una cuenta de correo electrónico de la UNISON, que aproximadamente el 43% de los alumnos con tutor tienen computadora propia conectada a Internet en sus casas, que el 100% de los tutores tienen computadora conectada a Internet y con cuenta de correo electrónico, las formas de comunicación entre el tutor y el tutorado han mejorado, se tiene ahora otra línea de comunicación que hemos aprovechado para estar en contacto con el estudiante. Otra herramienta utilizada ha sido la mensajería instantánea (Messenger) con el cual se tiene una manera de comunicación al instante entre el tutor y el estudiante.

Resultados: Se ha observado que no todos los estudiantes revisan la cuenta de correo electrónico asignada por la UNISON, ya que muchos de ellos utilizan sus cuentas de correo gratuito de Hotmail y Yahoo principalmente. Es política del cuerpo de tutores establecer contacto con ellos a través del correo electrónico que les asignó la UNISON, pero no se ha podido lograr que se utilice dicho correo. Se ha logrado incrementar un poco debido a que maestros que imparten las materias de cómputo de los primeros semestres han pedido tareas utilizando la cuenta de la UNISON. Respecto al uso de la mensajería instantánea, esto ha permitido que el estudiante plantee sus dudas, preguntas, inquietudes o simplemente para saludarse y mantener un contacto entre el alumno y el tutor.

Actividad: Canalización de maestros de los primeros semestres.

Descripción: Esta actividad consiste en describir la experiencia de cómo el profesor puede participar canalizando alumnos de su(s) grupo(s) al tutor.

Implementación: Actualmente se cuentan con 6 profesores que son también tutores y que imparten clases en los primeros dos semestres de la carrera de IIS. Dos de ellos han canalizado a los alumnos de sus grupos con sus respectivos tutores debido a su bajo rendimiento académico en la materia que cursan, además, les ha solicitado que cada estudiante le entregue al profesor la constancia de asistencia a la tutoría.

Resultados: Ha favorecido en algunos estudiantes un cambio de actitud hacia la materia después de la plática con el tutor. Por ejemplo, algunos estudiantes piden al maestro que los oriente en bibliografía adicional para estudiar, material con el cual puedan realizar más ejercicios de los temas vistos en el curso y han solicitado al maestro asesoría académica.

Actividad: Reuniones calendarizadas entre el alumno y tutor.

Descripción: Consiste en dar a conocer la forma como en los planes de acción tutorial semestral se establecen reuniones entre el alumno y el tutor.

Implementación: Cada semestre se elabora el plan de acción tutorial y se establecen al menos 3 reuniones durante el semestre. Se realiza una reunión con el cuerpo de tutores donde se expone el plan de acción tutorial y se hacen los comentarios pertinentes. Las actividades a desarrollar en cada una de las reuniones se definen en el plan de acción tutorial.

Resultados: La reunión de mayor asistencia de los alumnos es la tercera reunión, ya que es requisito para reinscribirse que entreguen la constancia de asesoría para las materias a cursar el próximo semestre.

c) Fomentar la utilización del sistema WEB de tutorías.

Actividad: Incluir en el plan de acción tutorial la actividad de registro de las reuniones.

Descripción: Esta actividad consiste en mostrar la manera cómo se incluye en el plan de acción tutorial semestral que los tutores registren su actividad tutorial en el sistema WEB de tutorías.

Implementación: En el plan de acción tutorial al final de cada reunión programada se le indica al tutor que haga el registro de la reunión en el sistema WEB de tutorías.

Resultados: La gran mayoría de los tutores capturan la información de sus reuniones de tutoría en el sistema, sin embargo, algunos la registran algunos días después de llevada a cabo la reunión, esto debido a que algunos programan sus reuniones de tutoría con varios alumnos el mismo día. Otra razón, es por las diversas actividades que tienen los tutores deciden programar la captura posteriormente. También hay casos de tutores que han llevado a cabo sus reuniones y no las han registrado en el sistema WEB. El 75% de los tutores utilizan con regularidad el sistema (fecha de su última captura noviembre y/o diciembre 2003), el 13% lo utiliza algunas veces (fecha de su última captura antes de noviembre 2003) y 12% no lo ha utilizado ninguna vez para realizar la captura de sus reuniones.

d) Recabar la opinión y percepción de los estudiantes sobre el PIT

Actividad: Encuesta aplicada por la Coordinación Divisional de Tutorías a alumnos que cuentan con tutor.

Descripción: Esta actividad se dan a conocer los resultados más importantes de la encuesta aplicada por la Coordinación Divisional de Tutorías a los estudiantes de IIS que cuentan con Tutor.

Implementación: En enero de 2003 la Coordinación de Tutorías de la División de Ingeniería aplicó una encuesta y obtuvo información de un total de 72 alumnos que tienen tutor.

Resultados: Los resultados de la encuesta se resumen a continuación:

El 65% dijo asistir regularmente a las sesiones de tutoría programadas. El 11% mencionó que NO tuvo sesiones de tutoría en el semestre. El 11% mencionó que tuvo 1 sesión de tutoría en el semestre. El 35% mencionó que tuvo 2 sesiones de tutoría en el semestre. El 35% mencionó que tuvo 3 sesiones de tutoría en el semestre. El 8% mencionó que tuvo 4 o más sesiones de tutoría en el semestre.

El 73% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo que le fue fácil localizar al tutor asignado. El 89% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el tutor mostró buena disposición durante la(s) sesión(es) de tutoría.

El 83% consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el tutor asignado fue el adecuado.

Actividad: Encuesta y entrevista sobre la percepción del PIT.

Descripción: Esta actividad consiste en detallar la manera como se obtiene información de los alumnos que cuentan con tutor sobre su percepción del PIT en la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas.

Implementación: La última semana del mes de octubre de 2003 el Responsable de Tutorías aplicó una encuesta y entrevistó a algunos estudiantes de IIS que cuentan con tutor. En este caso interesaba conocer la opinión de los alumnos que ingresaron el año 2002, ya que por comentarios de los tutores eran los que menos están asistiendo a las reuniones programadas el semestre 2003-2. Se pasó por los grupos de una misma materia del segundo y tercer semestre respectivamente. Se encuestaron a 59 alumnos y se entrevistaron a 9 estudiantes.

Resultados: Los resultados de la encuesta se resumen a continuación:

El 14% mencionó que NO tuvo sesiones de tutoría desde que inició el PIT, el 5% que tuvo una, el 30% que tuvo dos, el 51% que tuvo tres o más.

El 30% considera que las reuniones que ha tenido con su tutor han sido de mucha utilidad, el 39% de regular utilidad, el 23% de poca utilidad, el 8% de ninguna utilidad.

Hubo diversas razones por las que consideraron el grado de utilidad de las reuniones con su tutor.

La que mencionaron como la principal razón de mucha o regular utilidad:

El 56% mencionaron a que el tutor los ayuda y orienta a resolver problemas propios de la escuela.

La que mencionaron como la principal razón de poca o ninguna utilidad:

El 12% ha sido poco el tiempo de contacto con el tutor.

El 10% porque no conoce a su tutor.

Entre las opiniones que los estudiantes entrevistados comentaron es que la gran mayoría consideran muy bueno el PIT, la opinión entre los alumnos varía desde comentarios muy positivos hasta en algunos casos de que parece como si ahora los tutores vigilaran a los alumnos como si fueran sus papás. Respecto a las razones por las que algunos estudiantes no asisten con regularidad a sus reuniones de tutoría comentaban que es porque se les olvida, o no saben que tienen reunión con el tutor, no revisan cotidianamente el correo de la UNISON donde se les recuerda de la

reunión, tienen muchas tareas, no tienen tiempo, entre otras.

CONCLUSIONES

El balance general ha sido positivo, el programa ha sido bien aceptado por la mayoría de los estudiantes y gran parte de los tutores ha participado activamente en el programa. Como cualquier programa nuevo y de reciente implementación requiere darle seguimiento y hacer una pausa en el camino para saber cómo va y donde hacer ajustes o idear nuevas estrategias para continuar adelante y hacer mejoras.

En el caso del PIT en Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Unidad Regional Centro constantemente nos ha llevado a la reflexión en los cubículos, pasillos, aulas, reuniones de trabajo, pláticas y encuestas con alumnos. Los comentarios y opiniones varían, por ejemplo, los estudiantes a pesar de que no todos asisten constantemente a las reuniones programadas con sus tutores, comentan que el programa es muy bueno y útil. Algunos tutores dicen que no debe obligarse la asistencia del estudiante a tutoría, que asistan los que necesiten ayuda, algunos otros dicen que la tutoría debe ser obligatoria durante el primer semestre, otros más, que debe formar parte del plan de estudios y evaluar la asistencia a tutoría en alguna materia.

Es un reto muy interesante, tenemos que idear nuevas estrategias para que el tutor y el estudiante se motiven en la actividad tutorial. Los alumnos no son iguales, algunos necesitarán más ayuda que otros. Los estudiantes irán avanzando en la carrera y requerirán nuevas cosas, distintas de los que van ingresando. Tenemos que aprovechar y compartir la experiencia entre los programas académicos y tutores. Por otro lado, cada tutor tiene su propia personalidad, opiniones y puntos de vista diferentes, en pocas palabras, creo que tenemos que ingeniarnos para que la actividad tutorial sea acorde a las necesidades del cliente (estudiante) aprovechar mejor las capacidades, infraestructura, ventajas, potencialidades y habilidades del proveedor (UNISON, PIT y el Tutor).

**EL MANUAL PARA EL TUTOR, UNA HERRAMIENTA PARA EL
DESARROLLO DE LAS TUTORÍAS.**

**Mtra. Ana Leticia Calvo Vargas
Lic.T.S. Francisco Javier Padilla Reveles
Mtra. Martha Beatriz Perea Aceves
Universidad de Guadalajara**

RESUMEN PONENCIA

INTRODUCCIÓN

La implementación de acciones tutoriales en la Universidad de Guadalajara, es una realidad, y ante este nuevo contexto, es necesario dotar a los docentes que incursionan en esta tarea educativa de los saberes y herramientas que faciliten su actuar en este ámbito. De aquí surgió la necesidad de poder ofrecer una información concreta y precisa que oriente e ilustre a los docentes sobre el quehacer tutorial

DESARROLLO

El modelo educativo imperante en la Universidad de Guadalajara contempla la figura del tutor como actor principal del proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta situación obliga a reformular el papel del docente bajo un nuevo paradigma sustentado en la función tutorial. Ante esta situación, es necesario brindar al docente toda la información y formación que le permita afrontar este reto educativo de manera eficiente a fin de que le facilite desempeñar esta nueva función de forma óptima y productiva

El manual para el tutor es un documento que consta de cuatro apartados, uno referente a las bases conceptuales de las tutorías en donde se exponen los aspectos generales de esta; y otro, denominado Guía Técnica en el que se describen los elementos más importantes del proceso de las tutorías y se recomiendan acciones concretas para orientar y apoyar el trabajo de los tutores; uno mas sustenta el aspecto organizativo en donde se define las funciones específicas que cada instancia involucrada realizará y

por último el apartado que hace alusión a los formatos considerados como instrumentos útiles que permitan al tutor recabar información básica del alumno y registrar las actividades tutoriales realizadas.

CONCLUSIONES Y/O PROPUESTAS.

El contar con un manual que oriente al tutor en la ejecución de las actividades tutoriales puede facilitar los procesos de inserción de los docentes a esta nueva tarea educativa y permitirá obtener resultados positivos para el programa de tutorías.

INTRODUCCIÓN

La educación superior tiene como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Todo programa educativo debe aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, de ahí que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales, correspondientes con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

El papel del tutor, es relativamente nuevo dentro de la historia de la educación, más aún en la Universidad de Guadalajara, su definición, su concepto y funciones específicas, están todavía en proceso. No hay que perder de vista, que su figura es creada formalmente al implementar el sistema de créditos la que pretende dar una respuesta integrada a las necesidades derivadas de los planteamientos de la acción de tutoría en la Reforma Académica.

PÁGINA 1

La tutoría académica esta considerada una de las funciones básicas del docente. La estructura normativa de esta casa de estudios la establece en el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico, en el Reglamento General de Planes de Estudio y en el Reglamento de Estímulos a la

Carrera Docente. En la programación académica curricular son descritos sus requerimientos.

La Tutoría según la Coordinación General Académica a través de la Unidad de Innovación Curricular la define como “Una orientación sistémica para que el alumno supere sus rendimientos académicos, resuelva problemas escolares y fortalezca sus hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social.” El objetivo de dicha actividad consiste en la relación personal que orienta al alumno en dos sentidos: en el ámbito cognitivo y profesional, y el emocional afectivo.

Bajo la premisa de que todo profesor es un tutor, los profesores de carrera tienen el compromiso de ofrecer parte de su tiempo a la atención de alumnos a través de la tutoría. El tutor debe estar en contacto permanente con bibliotecas, laboratorios, centros de investigación y requiere conocer los apoyos académicos que ofrece la institución, es decir, habrá de actualizar sus conocimientos disciplinarios, instrumentales y didácticos de manera permanente.

Acciones como escuchar, entender, comprender y orientar, son parte de las tareas de cooperación que ejercerá el tutor, con respecto a la libertad y la personalidad del estudiante, permitiendo, así, el espacio necesario, para que él mismo, tome sus decisiones, las cuales, deberán ser estimuladas, alertadas y promovidas en función de su formación y desarrollo académico.

El tutor es el profesor o técnico académico que atiende los aspectos del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje del estudiante; representa a la institución educativa; conoce el medio escolar en que se desenvuelve el alumno; se relaciona con los profesores y los padres de los estudiantes y para conseguir dichos objetivos: programa, evalúa y da seguimiento a sus acciones.

Bajo esta visión, se considera pertinente y necesario dotar a los docentes que incursionan en esta tarea educativa de los saberes y herramientas que faciliten su actuar en este ámbito. De allí, surgió la necesidad de poder ofertar una información concreta y precisa, que los oriente e ilustre sobre el quehacer tutorial, siendo este el motivo principal que nos llevó a elaborar El Manual informativo sobre las Tutorías. Teniendo como referente el Manual de Tutorías elaborado por la UNAM, y los

aspectos de organización de la Guía básica para la prestación de las tutorías del Departamento de estudios internacionales nació la idea de retomarlo y adaptarlo como un recurso de apoyo a los tutores del Departamento de Trabajo Social.

PÁGINA 2

PÁGINA 1

DESARROLLO

El modelo educativo imperante en la Universidad de Guadalajara contempla la figura del tutor como actor principal del proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta situación obliga a reformular el papel del docente bajo un nuevo paradigma sustentado en la función tutorial. En el Departamento de Trabajo Social la implementación de acciones tutoriales es una realidad, y ante este nuevo contexto, es necesario brindar al docente toda la información y formación que le permita afrontar este reto educativo de manera eficiente a fin de que le facilite desempeñar esta nueva función de forma óptima y productiva. Pretendemos que este Manual, represente un recurso para adquirir los conocimientos y elementos necesarios que faciliten una concepción clara y precisa sobre el trabajo tutorial. Su diseño está conformado a través de cuatro apartados, que a continuación se describen:

a).- BASES CONCEPTUALES, que comprende los siguientes aspectos:

Definición General La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

PÁGINA 3

Objetivos Formales de la Tutoría La tutoría tiene dos propósitos generales, favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales,

y contribuir a su formación integral.

Modalidades de la Tutoría Las tutorías suelen manejarse en las instituciones educativas bajo diferentes modalidades. De acuerdo con las prácticas institucionales existen variaciones en cuanto a la temporalidad en la asignación de los tutores a los alumnos. En otro sentido, las tutorías también se pueden diferenciar por el formato de la atención que se da a los alumnos, ya sea individual o grupal.

Orgánicamente las tutorías también se pueden diferenciar por las características de los grupos escolares que una institución se propone atender.

Perfil del Tutor Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, 1987; Torres, 1996). El tutor debe articular como condiciones esenciales: un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

Características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

Actitudes, debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto y compromiso con su desarrollo académico.

Funciones del Tutor pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas: a) las dedicadas al desarrollo personal, b) las orientadas al desarrollo académico y c) las que persiguen una orientación profesional.

PÁGINA 4

Planeación, Desarrollo y Evaluación de la Tutoría En la fase de planeación el tutor debe considerar el número de alumnos que le han asignado, el semestre o año en el que éstos están inscritos y las características de su trayectoria escolar.

En la fase de desarrollo de la tutoría el tutor debe ejecutar varias tareas entre las que se encuentran el diagnóstico de las condiciones y problemas académicos de los alumnos, la recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo personal y académico de éstos, su seguimiento y la valoración de los resultados obtenidos.

En la fase de evaluación de la tutoría, el tutor debe examinar críticamente la planeación de la tutoría, su desarrollo e impacto, con el fin de identificar los principales problemas que se afrontaron para tratar de superarlos.

Técnicas e Instrumentos Empleados en la Tutoría Entre las técnicas más utilizadas en los sistemas o programas de tutoría se encuentran el cuestionario y la entrevista, la observación individual y grupal, y las sesiones individuales o colectivas de trabajo.

En resumen, las técnicas y los instrumentos ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática y fundamentada con la finalidad de lograr una labor eficiente.

b).- GUÍA TÉCNICA, que maneja los siguientes contenidos

Contexto de las Tutorías Las tutorías estarán enfocadas a la atención de los grupos escolares que las entidades académicas seleccionen, entre los cuales podrán identificarse grupos de alumnos con diferentes grados de rezago escolar, alumnos en riesgo de abandonar los estudios o grupos de alumnos regulares y de alto rendimiento, o bien alumnos becados.

Definición de las Tutorías En el Programa las tutorías se han definido como actividades sistemáticas de apoyo institucional —a cargo de los profesores e investigadores—, dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver los problemas que obstaculizan su desempeño académico en la Universidad.

Objetivos de las Tutorías en el Programa Las tutorías proporcionarán a los alumnos: Orientación general para facilitar su integración a la institución, orientación para conocer de manera más precisa las características de su centro universitario, departamento y de la carrera que cursan, apoyo para identificar sus dificultades académicas, consejo académico para resolver problemas escolares, estímulo para

mantener un ritmo de estudios apropiado y mejorar continuamente el desempeño académico, orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

PÁGINA 5

PÁGINA 5

Apoyos para tutores Con el fin de que los tutores desempeñen sus funciones adecuadamente, se deberá contar con diversos apoyos para desarrollar las tutorías. Para ello, será necesario en las primeras semanas de cada semestre o año escolar contar con: Una relación de los alumnos asignados, especificando dirección y teléfono el informe de trayectoria escolar de cada uno de los alumnos asignados, en el caso de los alumnos del primer semestre o año, los resultados del examen del Collage Bord aplicado por la Dirección de Control Escolar, información básica del plan de estudios: asignaturas, créditos, idiomas, servicio social, opciones de titulación, requisitos, entre otros aspectos. Información de las actividades preventivas y remediadoras programadas para el semestre o año.

Los tutores deberán contar con formatos institucionales para 1) registrar las actividades con los alumnos asignados, 2) identificar problemas de las tutorías, y 3) presentar el informe global de la tutoría.

Organización de las Tutorías Cada tutor organizará sus tutorías tomando en cuenta los lineamientos que marque el programa institucional de tutorías, en los cuales se considerará: a) su tiempo, b) el número de alumnos asignados.

Desarrollo de las Tutorías según el Objetivo Planteado Las tutorías se diferenciarán según el tipo de ayuda que necesite el alumno: integración a la institución, conocimiento de las características del Centro, Departamento y la carrera, identificación de dificultades académicas, consejo académico, estimulación académica y atención especializada.

Evaluación de la Tutoría Con el fin de mejorar las tutorías éstas se evaluarán en forma sistemática por parte del tutor, de los alumnos y del Departamento siguiendo los lineamientos que para ello se fijan en cada entidad académica.

c) ORGANIZACIÓN, que contempla:

FUNCIONES. De las diferentes instancias que se encuentran involucradas en las tutorías departamentales como:

JEFE DEL DEPARTAMENTO, cuya función será analizar y autorizar las funciones que se lleven a cabo, proporcione los materiales requeridos para el buen desempeño de las actividades y facilitar la capacitación y actualización del personal inmerso en tutorías.

COORDINADOR DE CARRERA. Es la instancia que tiene como función primordial, el vigilar la actividad tutorial, trabaja muy estrechamente con el Coordinador de Tutorías para delimitar las líneas y estrategias del programa de tutorías.

COORDINADOR DE TUTORÍAS, Es el responsable de la actividad tutorial en general y le corresponde: Coordinar a los responsables de tutoría grupal de cada ciclo escolar, Promover reuniones entre los tutores de cada ciclo escolar para apoyar conjuntamente en la resolución de casos específicos, dar a conocer a los directivos las necesidades, problemas y seguimiento de las actividades tutoriales y establecer el programa de tutorías, dar seguimiento y evaluar resultados. Trabaja muy de cerca con la jefatura y la coordinación de carrera

RESPONSABLES DE TUTORÍAS GRUPALES, es el encargado de dar seguimiento a las actividades realizadas en los grupos por ciclo escolar, le corresponde: Planear, en conjunto y con cada uno de los tutores del ciclo escolar a su cargo, el plan de trabajo a realizar en tutorías. coordinar las actividades de los tutores del ciclo a su cargo, trabajar con el grupo, cuando así lo requiera algún tutor e Informar al coordinador de tutorías las actividades, realizadas, situaciones relevantes surgidas en las mismas y resultados obtenidos en el grupo a su cargo.

CUERPO DE TUTORES. Son atribuciones del cuerpo de tutores: Elaborar un diagnóstico de necesidades de los alumnos designados, elaborar un plan de trabajo, sustentado en los resultados del diagnóstico, desarrollar las actividades programadas y elaborar y entregar informes correspondientes al responsable de tutorías grupales

ASIGNACIÓN DE LA TUTORÍA Las autoridades del Departamento, en conjunto con la coordinación de tutoría determinarán el número de alumnos a tuturar por cada docente, tratando que no excedan de diez. Desempeñaran las funciones como responsables de tutoría grupal, en primera instancia los docentes que cursaron el Diplomado en

Tutorías, y en caso de que no haya interés o no se cuente con el número suficiente de éstos, serán elegidos los docentes que tengan interés y disposición para ejecutar esta tarea.

PÁGINA 7

ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIAS PARA EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO

TUTORIAL: El tutor establecerá sus propias estrategias para brindar atención a los alumnos, y elaborará un programa de actividades, que sea el resultado del conocimiento de las necesidades del grupo. Realizará un mínimo de cinco sesiones por ciclo escolar, llenando los formatos establecidos y entregándolos a la instancia correspondiente en los plazos determinados.

El espacio físico para la prestación de la tutoría se definirá por cada tutor (Aulas, bibliotecas, cubículos, etc.) exclusivamente en las instalaciones pertenecientes al Centro Universitario (CUCSH) en horas y días hábiles. El tutor asistirá a las reuniones de trabajo que se le convoque con otros tutores, responsables de tutorías y/o coordinador de tutorías y evaluará los resultados obtenidos de acuerdo con su programación de actividades, entregándolo por escrito al responsable de la tutoría grupal, el cual lo hará llegar al coordinador de tutorías.

d).- FORMATOS.

Los formatos tienen el objetivo de ser instrumentos útiles que permitan al tutor recabar información básica del alumno y registrar las actividades tutoriales realizadas; entre ellos se encuentran: Ficha de tutoría, Trayectoria académica del tutorado, Informe de actividades, Registro de la actividad tutorial, Reporte final de tutorías y la Ficha de evaluación

CONCLUSIONES Y/O PROPUESTAS.

El contar con un manual que oriente al tutor en la ejecución de las actividades tutoriales puede facilitar los procesos de inserción de los docentes a esta nueva tarea educativa y permitirá obtener resultados positivos para el programa de tutorías.

BIBLIOGRAFÍA

1. Roja, Laura. Manual de Tutorías, UNAM, Dirección General de Evaluación Educativa, Mex.
2. Martínez, Angélica y etal, Guía básica para la prestación de tutorías, Departamento de estudios internacionales, U. de G.
3. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: anuies.
4. Lázaro, A. y J. Asensi. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. España: Narcea.
5. Melaragno, R. (1976). Tutoring with students. A handbook for establishing tutorial programs in schools. United States: Educational Technology Publications.
6. Mora, J.A. (1987). Acción tutorial y orientación educativa. España: Narcea.
7. Pastor, E. y J. Román. (1980). La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. España: ceac.
8. Real Academia Española. (1992). Diccionario de la Real Academia Española. España: Espasa Calpe, edición electrónica.
9. Rodríguez, M.L. (1989). Orientación profesional y acción tutorial en las enseñanzas medias. España: Narcea.
10. Serranos, G. y A. Olivas. (1989). Acción tutorial en grupo. España: Escuela española.
11. Torres, J.A. (1996). La formación del profesor-tutor como orientador. España: Universidad de Jaen.
12. Valdivia, C. (1998). La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial. España: Ediciones Mensajero.

“DE LA CONSTRUCCIÓN TEÓRICA, A LA REALIDAD PRÁCTICA”

LIC. ENRIQUE LÓPEZ GÓMEZ
LIC. JOSE MARTÍN GAYTAN ROMERO
FACULTAD DE DERECHO
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

o

INTRODUCCIÓN

**Poned los problemas a su alcance y dejad que los resuelva,
Que no aprenda la ciencia, sino que la invente.
Rousseau.**

Una de las preguntas que viene a nuestra mente es: ¿cuál es la causa o motivo por lo cual es necesario contar con un programa de tutoría en las Universidades Públicas?

En respuesta, la justificación de este programa es, es entre otros, la baja calidad y rendimiento de los universitarios que egresan de nuestras instituciones de educación superior, el índice de la deserción, la ineficiencia del alumno inmerso en su contexto cotidiano de realidad, malos hábitos de estudio, incomprensión de lecturas, ausencia de modelos teóricos en forma de razonamientos abstractos, sin olvidar, un sin numero de problemas que son de carácter familiar, económico, de salud e inclusive de carácter psicológico y emocional.

Lo anterior constituye la problemática que en neutra época enfrentan las instituciones de educación Superior, en las que se percibe la ineficiencia educativa que deteriora las políticas de Educación Formal Superior que existen en la educación formal superior o de cualquier sistema educativo.

Ante este reto surge el paradigma de la tutoría como una alternativa de solución, la cual involucra a directivos, docentes y alumnado..

Los maestros tenemos el poder de hacer funcionar la maquinaria de la estrategia nacional, sectorial o local en ese continuo accionar diario en el salón de clase y que va más allá, el aula o castillo de oro, es para nosotros el espacio de la libertad, en donde se construye la obra del perfeccionamiento interno y externo del alumno, el alumno es el resultado de la enseñanza – aprendizaje y si este funciona eficientemente ante el contexto social cuando es exigido se dice, es bueno. Pero cuando falla, la gente dice: “donde te educaron”, “de que universidad provienes”.

La realidad se mide en los resultados y como resultado de un proceso educativo es que el alumno obtenga además de conocimientos, una educación de calidad, entendiéndose por esto, como diría **Crosby**, “cero defectos”.

RETO INSTITUCIONAL

Para llevar a cabo este acompañamiento individualizado, surgen algunos inconvenientes en nuestra institución universitaria, como es el caso de ¿cómo hacer funcionar un programa de tutoría?, cuando no se tiene una estructura institucional adecuada y, a su vez, nos hicimos la pregunta, ¿por donde comenzar?.

En nuestro caso, la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, el **primer paso** fue:

- a) Nombramiento de un coordinador para implementar estrategias para la acción tutoría, designado por parte de nuestro Director de la Facultad.
- b) El coordinador, se puso en contacto con maestros de la Facultad de Psicología en diversas reuniones de trabajo, cuyo objetivo fue la creación de cursos para preparar a maestros de la Facultad de Derecho e interiorizarlos

en lo que debe ser un profesor tutor.

- c) Se convocó a un primer grupo para un curso introductorio de capacitación para tutores, dividido en cinco sesiones, con una duración de 30 horas, llevado a cabo por Personal Docente altamente calificado de la Facultad de Psicología, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, pero, debido al número de registro para este curso entre los que se encontraban maestros de tiempo completo, medios tiempos y hora clase, el curso se dividió en dos grupos de 28 profesores cada uno. Dentro de este primer curso de capacitación para tutores, se pidieron trabajos por escrito y se seleccionaron algunos de estos, que sirvieron como base para detectar y ubicar los conocimientos obtenidos dentro del mismo.
- d) Posteriormente se llevó a cabo una segunda etapa de capacitación, denominada “Instrumentación Práctica de Tutorías y Apoyo Profesional” para 30 profesores, obtenidos de los dos grupos marcados en el inciso **c)**
- e) Con la finalidad de elaborar el programa de tutorías de la Facultad, se asignaron a siete profesores que constituyeron un grupo de apoyo para la coordinación del programa de tutorías, asesorados por la coordinadora del Programa de Formación de Tutores de la Facultad de Psicología de esta Universidad.
- f) En forma paralela al segundo curso, se realizaron juntas de trabajo que dieron como resultado la detección de necesidades, requerimientos y objetivos que, deberían atenderse previamente para el inicio de un programa de tutorías.
- g) Como resultado de la labor del grupo de apoyo al coordinador del programa de tutorías en la Facultad de Derecho de la UASLP, y con la determinación de la Dirección de ésta Facultad, se elaboró un documento denominado “Programa de Tutoría” específico a las necesidades y requerimientos de nuestra Facultad.

Al presentarse a los directivos de la Facultad en exposición computarizada el documento mencionado en el inciso **g)** recibió la aprobación total y definitiva por parte de estos.

Cabe hacer mención que dentro del estudio del programa de la acción tutorial, se determinó dar inicio con éste únicamente en una primera fase que es, asesoría académica para los de primer año, conceptualizando enfáticamente el comité de apoyo lo que representa la tutoría y haciendo distinción entre asesoría y tutoría, toda vez que se consideró que no se contaba con recursos humanos y materiales para abarcar al 100 por ciento la acción tutorial, ya que se requería otros departamentos de suma importancia para canalizar a los alumnos tutorados en caso de requerimiento, como es el Departamento Psicopedagógico entre otros.

En el documento, se diseñó como deberían ser los espacios adecuados para realizar la función tutorial para esta primera fase, pensando en cubículos con una serie de requisitos, como: ser lugares que a pesar de cierta privacidad que debe tener la acción tutorial, deben ser transparentes, sin puertas, con el objeto de no desvirtuar la función tutorial, anexando al documento un croquis del lugar que nos fue facilitado por parte de las autoridades, amueblándose el espacio con divisiones prefabricadas y que en cada cubículo cuenta con un archivero, una mesa y dos sillas, así como un espacio con separaciones donde se encuentran actualmente 2 computadoras conectadas en red con la Institución.

No obstante de no contar en un inicio con la infraestructura material necesaria para llevar la acción tutorial, se comenzó con esta actividad en el mismo inicio del ciclo escolar, en el año 2002 – 2003, con un tríptico que se repartió a los alumnos de nuevo ingreso, en el que se mencionaba que es la tutoría, la tutoría como una relación de ayuda, el para que? acude el estudiante a la tutoría, ¿que aporta el tutor?, ¿que aporta el alumno?.

El equipo de trabajo junto con la coordinación, elaboraron diferentes formatos con la finalidad de obtener un banco de datos, y que permita al profesor tutor disponer

de información actualizada del alumno, como se demuestra con los diversos documentos que se anexan al presente.

LA DISTRIBUCIÓN

El siguiente paso fue hacer la distribución del total de alumnos de primer año a los profesores tutores, que de acuerdo al número de alumnos registrados de primer ingreso se dividieron entre el número de maestros que darían comienzo a la acción tutorial, resultando de 12 alumnos por maestro tutor. Para esto fue asignado a un profesor del equipo de apoyo que identificara el horario que dispuso el maestro tutor con el horario del alumno, buscando que no se interfiriera o empalmaran los horarios de ambos.

Una vez teniendo los alumnos asignados al profesor tutor con horarios de ambos, se llevó a cabo una primera reunión con el grupo de profesores tutores, dándoles a conocer la documentación de uso cotidiano de esta actividad así como la asignación del número de alumnos y una agenda escolar que permitiera al profesor tutor programar sus entrevistas, y dando así inicio del Programa Tutorial por parte de la Facultad de Derecho de la UASLP

Posteriormente en acto solemne y en presencia de autoridades de la Universidad y de la Facultad, se inauguró el área de tutorías.

PROBLEMAS

PRIMERO.- Actualmente la actividad tutorial presenta algunos problemas reales que se perciben en lo cotidiano, como es sabido que el programa tutorial debe ser realizado por profesores de tiempo completo y medios tiempos, en nuestra facultad quienes en mayoría hacen esta actividad son maestros hora clase, sin tener una remuneración económica, han dispuesto de su valioso tiempo apoyando a la Institución Educativa, pensando al futuro a mayor calidad más recursos.

SEGUNDO.- Otro fenómeno que se percibe como consecuencia de lo anterior, es el desánimo y desinterés que empiezan a demostrar los profesores tutores hora-clase, aún cuando el director de la facultad al inaugurar, el comentó que no había recursos para pagar esta actividad, agradeciéndoles su buena voluntad y ánimo para trabaja para la facultad.

TERCERO.- Nos hemos encontrado con un problema de asistencia a entrevistas de parte del alumno tutorado, no obstante de las indicaciones que se han dado a inicio de sus actividades académicas mediante el tríptico que se distribuye y visitas grupales donde se les da las indicaciones para que asistan a sus entrevistas con sus profesores tutores, con el transcurso del tiempo el alumno deja de asistir a las entrevistas aún cuando se les ha hecho llegar citatorios personales, al darse cuenta el alumno que la acción tutorial no es obligatoria perdiendo el interés en las entrevistas.

RECOMENDACIONES

Al notar las bondades y el fin que persigue la tutoría que es entre otras que el tutorado conozca los apoyos con que cuenta la **IES (Universidad)** a favor de él, con el objetivo de inculcarle en sus actividades un proceso, que dé cómo resultado la calidad, que exige al enfrentar un reto en su contexto cotidiano de realidad.

A n e x o s

- 1.- Programa de Capacitación para tutores “Curso Introductorio”
- 2.- Trabajos como resultado de los cursos impartidos por los profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí
 - A) “La Tutoría”
por el Licenciado Enrique López Gómez
 - B) Documento “El Aula, los alumnos y el docente”
por el Licenciado Enrique López Gómez
 - C) “Viabilidad de un Programa Tutorial”
por el Licenciado José Martín Gaytán Romero
 - E) “Proyecto para un Programa Tutorial”
Por el Licenciado José Martín Gaytán Romero
- 3.- Programa de Tutoría de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de San Luis

La experiencia de tutoría en el nivel medio superior.

Fernando Valente Huerta González
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen.

La tutoría un elemento que permite resolver diversas problemáticas de las instituciones educativas, pero también permite que los grupos al interior de la institución se consoliden como un autentico grupo de trabajo, así que poder recolectar experiencias en este tenor es importante.

En el nivel medio superior la experiencia de tutoría es nueva, por lo que el presente trabajo es una experiencia en este campo que nos permite mostrar un panorama de aciertos y dificultades, así como también de posibles alternativas para su futura implementación.

Introducción.

La educación sigue siendo el mecanismo más idóneo para el desarrollo personal y social, así que todo proceso que permita apoyar y apuntar hacia una mejoría es importante. En el caso de la educación media superior, siendo este el sistema que más a crecido en los últimos años, de acuerdo al "Programa Nacional de Educación (PNE)" en el ciclo 2000-2001, la matrícula aumentó un 35.5% en el bachillerato general y un 93.3% el bachillerato tecnológico bivalente.

Pero a pesar de esto, existe una preocupación por consolidar la calidad de la educación medio superior y revertir la baja eficiencia terminal, que fue de 59% para el primero y en la educación profesional del 44%. El abandono escolar se estima de 41.9% entre los dos bachilleratos, como un alto nivel de deserción y de eficiencia terminal. " (PNE-SEP 2001-2006.) Así que la educación media superior se encuentra ante diversos retos para su consolidación.

Contexto institucional.

En el caso de Colegio de Bachilleres Plantel 26 es una institución de educación media superior y brinda un bachillerato general. Se encuentra en la capital del estado de San Luis Potosí su dirección es carretera a Guadalajara, Km. 2. Cuenta actualmente con una población de 750 alumnos, en el que se hallan distribuidos 5 grupos de primer semestre, 5 grupos de tercer semestre y 5 grupos de quinto semestre. Los alumnos proceden de diferentes puntos de la ciudad, así como comunidades cercanas. También algunos alumnos proceden de otras ciudades, lo anterior hace que la gama de alumnos hace que el colegio se pueda considerar muy heterogéneo. Por otra parte su planta docente esta conformada de profesionistas de diversos campos del conocimiento (ingenieros, abogados, contadores, psicólogos, químicos, dentistas, etcétera) dedicados a la docencia con una experiencia entre cinco, diez y quince años de servicio. Además el plantel ofrece las capacitaciones de informática, contabilidad, laboratorista químico, dibujo arquitectónico y hotelería. Los problemas que se presentan con mayor repercusión en nuestro plantel son la deserción de los alumnos (sobre todo en primer semestre), la falta de motivación por parte de los alumnos para el estudio, la inadaptación de los alumnos a las normas escolares.

Desarrollo.

Considerando esta situación se trabajó la *Tutoría*, entendida a esta como una estrategia que surge de las necesidades propias de los estudiantes, de la institución, de la currícula, tomando como enfoque el trabajo colaborativo (Jornada académica: *La acción tutorial en la docencia*. Instituto de Ciencias Educativas. Universidad Autónoma de San Luis Potosí). Según la propuesta española en donde los docentes tienen en su práctica cotidiana una actividad inherente que se presenta cuando asesoran un trabajo, una tarea, dan alguna recomendación administrativa, sugieren bibliografía en los pasillos, al término de una clase, en una charla informal, en el mismo salón de clase cuando por las necesidades propias del grupo surgen situaciones que aparentemente no tienen ninguna relación con los contenidos de la currícula. Esto y más son las funciones no tipificadas pero que en la realidad llevan a cabo los docentes y al mismo tiempo cumplen con funciones de tutores.

Este modelo surge en la Universidad de la Laguna, en España, ahí se utilizan el sistema de créditos para los docentes, los docentes tienen horas de tutoría, se asignaron a los maestros de tiempo completo, los de horas clase no están contemplados por el momento.

Es importante destacar que para la existencia de un programa de tutoría es no solamente necesario del interés y preocupación de un grupo docente, sino también del reconocimiento institucional. Y que este interés se convierta en un interés que implique a todos los niveles.

A partir de esta propuesta se inicia el trabajo en el Colegio de Bachilleres de San Luis Potosí, Plantel 26 con el proyecto ECOS en junio 2002.

Que surge de la necesidad de plantear, diseñar y proponer acciones de mejora a partir del grupo de docentes del plantel, encaminadas a enfrentar el problema de la reprobación y deserción (que se hacen referencia en las reuniones de planeación), y así estar en la posibilidad de intentar nuevas alternativas de trabajo que hagan sensible a los docentes de las necesidades y problemáticas de nuestros alumnos y de la necesidad de pensar, crear, elaborar y ejecutar un proyecto acorde a los requerimientos de nuestro centro de trabajo.

Tomando como referencia lo anterior se elaboró una propuesta que se presentó al director del plantel, para posteriormente discutirla y aprobarla entre el grupo de docentes del plantel y así llevarla a cabo. En esta se planteó la necesidad de iniciar con una capacitación para los docentes acerca de el enfoque que se pretende llevar y establecimiento de lineamientos pertinentes para el mismo, tales como: reconsiderar el papel de la docencia, adquirir contenidos conceptuales y procedimentales, así como también crear un espacio para la reflexión de los valores, normas y actitudes implícitos en la docencia.

La capacitación se concretó y la participación de los docentes fue importante ya que el proceso permitió la oportunidad de intercambio de experiencias personales y la posibilidad de conjuntar un proyecto común con miras de la mejora profesional y con miras en la repercusión positiva hacia nuestros alumnos.

A partir del curso se acordó:

- Otorgar la tutoría a todos los alumnos de primer semestre, con la consigna de que el trabajo tutorial es para todos los alumnos y a nivel preventivo.
- Brindar el servicio en horas específicas (fuera de horas clase).
- Apoyar a los alumnos según sus características (para cual se aplicaron diversos instrumentos de recolección de información pertinente a la acción tutorial (cuestionario personal, cuestionario para

padres y evaluación sobre hábitos de estudio), se aplicarían de entrada para acercarse al alumnado y tener la posibilidad de dialogar.

- Trabajar de manera grupal e individual.
- Establecer como una forma de apoyo el trabajo colaborativo entre los docentes.
- Acercar a los docentes a la revisión de lecturas que tengan por fin darle sustento a la práctica docente (intentado formar un círculo de lectura).
- Dada la demanda de tutorados se invitó también al personal administrativo a colaborar como tutores.

Una vez iniciado el proceso de la acción tutorial estuvo lleno de avatares ya que se prestaron diversas problemáticas algunas se fueron resolviendo, tales como tener sitios para las entrevistas individuales, otras de tipo administrativos y de materiales, el buscar los momentos para las entrevistas y dar conocer el proyecto a padres de familia y alumnos. Algunas situaciones se fueron subsanando, otras no fueron posibles de resolver por parte de los coordinadores y de los tutores ya que se encuentran fuera de el alcance de la institución, por ejemplo que competen a profesionales de otros ámbitos: el manejo de embarazos no deseados, problemas de violencia intra familiar, la saturación de actividades y algunas situaciones de tipo administrativo.

Conclusiones.

El proceso fue fructífero en el sentido que la experiencia permitió acercar a los docentes a nuevas formas de abordar las problemáticas de la institución y darse la oportunidad de acercarse a los alumnos con otra perspectiva y así permitir el crecimiento de ambos.

También es importante resaltar que esta experiencia admitió ver en los docentes un elemento dinámico de construcción de propuestas curriculares que son viables en la medida que responden a necesidades surgidas del propio centro de trabajo y no de una propuesta impuesta por la dirección general de bachillerato. Sin dejar de mencionar que si bien es necesario un programa de tutoría, también es imprescindible el reconocimiento del mismo como una estrategia de mejora en los centros de trabajo.

Con base a esta experiencia y considerando que la actual *Reforma del Bachillerato* (ver documento base) tiene la intención de llevar acabo la tutoría es pertinente realizar algunos señalamientos:

- 1.-Para que se implemente con eficiencia la tutoría en el nivel medio superior se requiere prever aspectos administrativos: en cuanto tiempo y horas de descarga o designación en particular para la tutoría.
- 2.-Se requieren el pensar en un proyecto de capacitación de que permita a los docentes (no solo los orientadores) contar con elementos teóricos-metodológicos y estar en la posibilidad de que en la practica se lleve a cabo la reflexión actitudinal para la puesta de la tutoría.
- 3.-Es necesario partir de un programa de lineamientos generales para que cada colegio realice de manera colegiada su propio proyecto de acción tutorial, a la medida de sus necesidades, requerimientos y posibilidades, esto es, que sea viable.
- 4.- Necesario es la implicación de los directivos en todo proyecto que surja del sentir y creación

docente.

5.- Ver la tutoría no solo como una necesidad sino también como un derecho a los alumnos.

6.- Los resultados quizá no apuntaron hacia el objetivo del trabajo, pero permitieron tener una experiencia rica en

Bibliografía.

CONGRESO. Orientación Universitaria y Evaluación de la calidad. País Vasco. 1997. Sofía Gallego. Perfil del tutor universitario.

DOCUMENTO BASE PARA SUSTENTAR LA PROPUESTA DE REFORMA CURRICULAR DEL BACHILLERATO GENERAL.- (versión preliminar) Secretaría de Educación Pública. Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica. Dirección General de Bachillerato. Agosto 2002.

JORNADA ACADÉMICA: *La acción tutorial como estrategia y mejora en las instituciones de educación superior.* UASLP. ICE. Abril 15-19 de 2002.

González, J. (et.al) Factores intervinientes en la valoración del profesor por parte del estudiante. En revista Investigación educativa. No. 23. 1994.

Curriculum Vitae

, es egresado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Cursó la especialidad en Orientación Educativa en la UPN-Unidad 24.

En la actualidad cursa el posgrado en Educación Media Superior campo Desarrollo Docente en el Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación.

Actualmente es docente en el Colegio de Bachilleres del Plantel 26. En dicho puesto tiene 14 años en servicio.

Reside actualmente en la capital de San Luis Potosí en Priv. de Manuel Robledo #170, Tequis. Tel: (444) 8 17 02 28. Su centro de trabajo es el Colegio de Bachilleres Plantel 26. tel: (444) 8 25 40 61. Su correo electrónico es: fervah_slp@hotmail.com.

MODULO DE INTERVENCION PSICO-PEDAGOGICA EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

JOSÉ SAÚL HERNÁNDEZ LÓPEZ
UNIVERSIDAD DE SONORA

Resumen

Se plantea la necesidad de considerar a los fines, misiones de la educación y resultados que la instrucción esta produciendo, como guías de programas institucionales.

Se considera que la problemática social, define y permite normar criterios de hacia donde se deben de dirigir las instituciones al momento de crear programas institucionales, al mismo tiempo de verificar lo que se esta produciendo en las aulas al momento de trasmitir conocimientos.

Con base en ello se describe el plan general de intervención del MODULO DE ATENCION PSICOPEDAGOGICA, creado con la finalidad de apoyar al Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Se plantean dos niveles de intervención uno a **nivel individual** a partir de ofrecer un servicio pedagógico de apoyo a los diferentes tutores de cada unidad académica y acorde a los requerimientos expuestos. Un segundo **nivel de intervención grupal** que plantea al enfoque curricular como guía normativa y considera a los productos de la instrucción como elementos centrales de intervención.

Se pretende elaborar un diagnostico permanente, que sea indicador de la dirección y medida de los programas y sus resultados. Se atenderán necesidades dependiendo de cada problemática y de su ubicación en cada plan de estudio de cada licenciatura. Considerando que el nivel de atención estará definido por las posibilidades de intervención y por los resultados en el mediano plazo. Se pretende ser un coadyuvante a la atención de problemas de bajo rendimiento, abandono, deserción o cualquier situación que tenga que ver con los resultados parciales de la instrucción.

I INTRODUCCION.

La presente época está siendo testigo de cambios en la vida social de casi

todo el mundo. Se están transformando las estrategias económicas de manera tal que las naciones están buscando las mejores opciones de vida. En algunos casos la globalización es la esencia alrededor de la cual se desarrollan muchos países, en otros ya se están estableciendo estrategias internas y planes de trabajo para definir nuevos proyectos. En México los cambios en uno u otro sentido ya se perciben en el comportamiento de los miembros de la sociedad; ya que cotidianamente surgen demandas entre las cuales las más relevantes son que:

- **En Educación y Cultura:** Las Instituciones de Educación y sobre todo las de Educación Superior, deberán establecer programas de formación para la adquisición de una nueva cultura en los procesos de enseñanza aprendizaje, acordes a las transformaciones de las prácticas escolares reales, encaminadas a la atención adecuada de las demandas vigentes y futuras de las sociedades: en las áreas de salud, bienestar, cultura, consumo, tecnología, legislación, distribución, bienes, asentamientos humanos, trabajo, producción, comunicación, arte y ciencia.
- **En Producción y Transformación:** Las empresas y organizaciones que integran en su función a las actividades laborales, deberán fomentar principios éticos y legales, en las prácticas de una nueva cultura, para que al mismo tiempo que generen empleos, se vea por sus necesidades estructurales, por el éxito de las mismas y para que abran posibilidades al éxito, prosperidad, atención a las necesidades individuales, derechos laborales e ingreso, promoción, permanencia y retiro digno de los trabajadores.
- **En Organización de la Sociedad:** Las sociedades deberán buscar mecanismos para afianzar y difundir el respeto a los derechos humanos y la convivencia humana a partir de la inevitable existencia de las diferencias ideológicas, partidistas, económicas, de salud, culturales, étnicas, raciales, sexuales, religiosas, de estado civil, de conocimiento, lingüísticas y de edad.
- **En Medio Ambiente y Asentamientos Humanos:** La sensibilización y concientización de las sociedades deberá ser una meta a alcanzar para el cuidado, distribución y preservación del medio ambiente y los espacios ecológicos, en todas las naciones incluyendo a las más poderosas. Así como la

adquisición de una cultura de sustentabilidad y de un mejor aprovechamiento de los recursos naturales renovables y no renovables, sin demérito del avance de la economía.

II. JUSTIFICACION.

Es este contexto de transformaciones, en donde las Universidades encuentran y mantienen retos para la formación y capacitación de cuadros científicos, técnica, teórica y éticamente preparados, para identificar y encontrar soluciones a los problemas sociales, económicos, de la producción, educativos, culturales, de salud, de la ciencia y del conocimiento.

De acuerdo a ello, la sociedad requiere de universidades que formen estudiantes capaces y con habilidades, para que al concluir su formación como profesionistas o egresados posean los conocimientos, actitudes y valores, que hagan frente a los desafíos que implican los cambios y la búsqueda de soluciones a todos los problemas de su formación. Sin embargo existen elementos y aspectos del contexto educativo que están provocando desventajas para el logro de tales metas:

- La matrícula escolar, comparada con el crecimiento poblacional en Sonora, observa un ascenso mínimo en su atención, no existe un crecimiento proporcional entre atención, contra población potencial y contra población inscrita.
- Las instituciones escolares no han crecido, lo que hace improbable resolver los problemas de atención y de calidad hacia la educación de la población en los próximos años, el porcentaje de atención se ha sostenido, en tanto que la población crece, en 1988 se atendían mas estudiantes que en el 2000, a pesar de que la población era menor en casi un millón de habitantes (TABLA #1).
- Para González (2003), uno de los principales problemas que enfrenta la Educación Superior en México, es la creciente matrícula escolar, ya que según él, “en forma directa e indirecta afecta negativamente la calidad de los servicios que el sistema educativo ha venido ofreciendo a su población”, en 1950 estaban inscritos 35,000 estudiantes (Marín, 1999), para 1970 ya existían 247,600, en 1990 estaban registrados 1,206,128 (INEGI, 2003) y en el 2003 están inscritos

2,014,602, de 97,483.969 habitantes, crecimiento que representa la atención educativa al 2% de toda la población, muy lejana al 7% de los países desarrollados.

- Otro problema, según Díaz de Cossío (2000) es, que de cada 100 alumnos que ingresan a la licenciatura, el 60% termina las materias del plan de estudios cinco años después de ingresar y de estos el 20% obtiene su título profesional. La mitad de ellos hace su examen de profesional entre los 24 y 25 años de edad y la otra mitad lo hacen entre los 27 y 60 años.
- Los resultados de la educación: El *índice de eficiencia terminal* de los estudiantes, tanto en la tasa de egreso (69%) como en la de titulación (39%) no ha variado en los últimos años. En 1997, estaban inscritos en el sistema 44,816, estudiantes y los egresados eran 4,935, estos representando el 4%, descrito como índice de atención a la demanda potencial y que aun esta muy por debajo de países de Sudamérica.
- Durante décadas se ha señalado que una de las fallas del sistema educativo es que la escuela propicia estudiantes pasivos y memorizadores, no para comprender o resolver problemas (Castañeda, Lugo, Pineda y Romero, 1998). En todos los niveles educativos se encuentran numerosos problemas de enseñanza y de aprendizaje, uno de estos que se desconoce cómo se aprender y muchos estudiantes no hace uso de estrategias apropiadas para lograr un aprendizaje significativo (Muria,1994), ni los sistemas de enseñanza son acordes a ello.
- El que estudia, lo qué estudia y dónde y cuándo se estudia, son ignorados o mal identificados por el sistema educativo (Castañeda 1998). Psicólogos y especialistas en educación, coinciden en admitir que una de las principales causas del éxito en el rendimiento académico, es la correcta selección y utilización de técnicas de estudio (González, Castañeda y Maytorena, 2000) al referir que estilos deficientes de aprendizaje estarán afectando directamente el logro académico, propiciando un aprovechamiento pobre.
- Castañeda y Martínez, (1999) afirman que el conocimiento y el aprendizaje estratégico en los escenarios educativos, pone de manifiesto que los buenos

estudiantes, no solo poseen una gran cantidad de conocimiento específico, sino que también lo asocian con estrategias de aprendizaje exitosas, adquiridas por la experiencia.

- La matrícula estudiantil para el 2001 fue de 22,622 de Licenciatura y 622 de Posgrado (Universidad de Sonora, 2001), por áreas de concentración existen supuestos acerca de la concentración en carreras llamadas tradicionales; algo importante que mencionar es que la concentración ha cambiado de dirección (tabla #2).

Esta es parte de la problemática y de las formas como las universidades en México, han emprendido la tarea de innovar estrategias para formar estudiantes y egresados capaces de enfrentar las cambiantes demandas de las sociedades y de los llamados mercados laborales, en la propia dinámica social, ya que:

- Se reconoce que los conocimientos disciplinares curriculares no son suficientes para satisfacer las exigencias de la sociedad y de los contextos de intervención, aun cuando también se reconoce que las enseñanzas escolares tampoco han alcanzado un adecuado nivel de eficiencia, ni las actividades generadas por la docencia son las más apropiadas para el aprendizaje.
- Que es necesario brindar además de una sólida y verdadera formación académica, científica, ética y técnica, afirmar con mayor consistencia una relación más comprometida de académicos y estudiantes en la construcción de sus saberes, contenidos y prácticas paralelas que consideren por igual aspectos tecnológicos, sociales, humanistas y de búsqueda continua de soluciones a los problemas que enfrenta.
- Que es importante atender las necesidades del estudiante como individuo y como sujeto inmerso en su propia dinámica: en su salud, comportamiento ante el conocimiento, recreación, deportivos, estéticos, hábitos de estudio y problemas psicológicos propios de su condición, ante la posibilidad de formarlo en nuevas habilidades y destrezas de autoestudio, de búsqueda de información y de estrategias de aprendizaje que involucren su participación.

MODULO DE ATENCION Y ORIENTACION A LA SALUD, PSICOLOGICA Y

PEDAGÓGICA: A partir de definir la importancia de la atención a las necesidades del estudiante como individuo y como sujeto inmerso en la dinámica de su salud, su comportamiento ante el conocimiento, recreación, aspectos deportivos y estéticos, hábitos de estudio y problemas psicológicos propios de su condición; la Universidad de Sonora y específicamente el Departamento de Asuntos Estudiantiles, ha implementado el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y como producto del mismo, los subprogramas de atención a la salud, psicológicos y pedagógicos.

III. OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a los estudiantes atención pedagógica especializada a problemas de índole académico, que sean generados por su comportamiento, por la dinámica escolar y personal cotidiana.

OBJETIVOS PARTICULARES:

1. Identificar problemas pedagógicos y de rendimiento, que se presentan durante la vida escolar diaria de los estudiantes a lo largo de los diferentes planes de estudio de cada licenciatura y que inciden en la ausencia o presencia de una conducta efectiva para cada área de especialización: Ciencias e Ingenierías, Ciencias Sociales, Ciencias Químico-Biológicas y de la Salud, Humanidades y Diseño y Ciencias Económico-Administrativas, para establecer acciones encaminadas a su solución.
2. Promover la prevención como la forma más importante de intervenir en la problemática pedagógica de los estudiantes y de forma indirecta en los académicos de la Universidad de Sonora.
3. Constituir un espacio para la canalización de problemas de carácter pedagógico, identificados con base en los diagnósticos y en los reportes de los tutores-académicos a través del Programa de Tutorías.
4. Incidir en la problemática pedagógica de los alumnos inscritos en la UNISON y que participan en el Programa Institucional de Tutorías.
5. Impulsar programas que permitan una correcta identificación vocacional por parte de la población potencial de estudiantes a la Universidad de Sonora y de una adecuada confirmación de sus intereses laborales.

IV. Contenidos: ESTRATEGIAS Y ACCIONES:

- Realizar eventos encaminados a la atención de la problemática pedagógica más frecuentes en la trayectoria de los estudiantes, en los planes de estudio de cada licenciatura.
- Realizar de manera periódica estudios para identificar los problemas pedagógicos que afectan el desempeño académico en los diferentes planes de estudio.
- Definir instancias de apoyo individual y grupal, necesarias y a partir de los resultados de los diagnósticos y de acuerdo al tipo de problemas detectados y definidos como puntos críticos en cada plan de estudios.
- Acordar tratamientos e intervención específica hacia aquellos estudiantes o grupos, cuya problemática educativa específica sea: Alta reprobación, Altos niveles de dificultad, bajo motivación, alta deserción o abandono y continuos conflictos de personalidad derivados de la acción escolar.
- Implementar Programas de evaluación de perfiles y Talleres para incidir en los estilos de aprendizaje y así participar con proyectos específicos de colaboración, orientados a resolver la problemática previamente identificada.
- Establecer vínculos con los grupos de orientadores vocacionales de los diversos sistemas de Educación Media Superior, a fin de concretar acciones que permitan incidir en la orientación vocacional, que reciben los jóvenes antes de ingresar a la Universidad de Sonora, así como para identificar oportunamente los perfiles curriculares, pedagógicos de los aspirantes.

V. METODOLOGIA: MODELO DE INTERVENCION INDIVIDUAL.

De manera específica el Servicio de Orientación Pedagógica, establece un programa de atención, el cual pretende la atención personal e individualizada a los alumnos canalizados por los tutores a este servicio.

Para la canalización de estos alumnos se propone el uso de un instrumento, el cual deberá ser aplicado por los maestros tutores a los alumnos que hayan sido detectados como potenciales usuarios de este servicio. Para determinar a que área deberán ser canalizados se establecen criterios cuantitativos en dicho instrumento.

Por lo que respecta a la atención individualizada proporcionada al alumno, esta tiene por objetivo el aumento de la eficacia y eficiencia en su desempeño académico en las diferentes tareas y actividades escolares, a través de una serie de herramientas con las que cuenta el módulo.

En el Modulo, se jerarquiza y ubica al estudiante en el tipo de servicio acorde a la necesidad detectada, se realizara una entrevista se establecerán acuerdos y se dará asesoría individual, posteriormente se definiría un programa de seguimiento, de común acuerdo:

- A). DETECCION Y CANALIZACION: Aplicación del Instrumento: El tutor identifica y canaliza al modulo de atención Psicológica, Pedagógica y de Salud. El modulo jerarquiza y ubica.
- B). ENTREVISTA: Cita y plan estratégico. Detección: con instrumento y en detección por áreas.
- D). PLAN DE INTERVENCIÓN: Por estilos de aprendizaje, Suprime contenidos. Omite referentes. Invierte ideas. Produce Inserción o ruido cognoscitivo. Reduce ideas coincidentes a ideas aisladas. Suprime estructuras. Reduce esquemas. Reduce teorías.
- E). CONTRATO: Asesoría pedagógica: En tareas y a partir de sus habilidades y competencias, talleres y trípticos. Seguimiento: a partir de resultados.

VI CONCLUSIONES; MODELO DE INTERVENCION GRUPAL.

Con la finalidad de ofrecer un servicio de atención psico-pedagógica a las necesidades grupales detectadas por el programa Institucional de tutorías y dada la problemática escolar y particular de los diferentes planes de estudio, se propone el siguiente procedimiento:

1º. La elaboración de un diagnóstico de necesidades pedagógicas en cada una de las diferentes licenciaturas de la Universidad de Sonora, partiendo de cada plan de estudios de las diferentes licenciaturas.

2º. El estudio se integrara de los resultados cuantitativos educativos que los planes de estudio están produciendo y serán expresados por: el juicio perceptual de los estudiantes acerca de sus acercamientos a los contenidos de la enseñanza y por

los resultados de las actividades escolares generadas, definidos como estilos de enseñanza y ejecución de tareas escolares reales.

3°. Se realizará la detección de los siguientes elementos: índices de reprobación y aprobación, rezago y avance, deserción y retención, eficiencia terminal y aprovechamiento por materia y por carrera.

4°. El señalamiento de los anteriores elementos, permitirá resaltar los “puntos críticos” en cada plan de estudio, por carrera y por área departamental: Señaladas por las consistencias mostradas para cada asignatura y sus expresiones tangibles en el tiempo.

5°. A partir de los resultados estudiados, se evaluarán las prácticas curriculares expresadas por los estudiantes en cada materia, en relación con los estilos de enseñanza y con el tipo de tareas reales.

6°. Con estas bases la intervención consistirá en la implementación de talleres de microenseñanza, elaboración de tareas y de procesos cognoscitivos, así como enseñanza de habilidades para la realización de Prácticas, tareas escolares y estrategias de aprendizaje acordes a la demanda de la enseñanza.

REFERENCIAS.

- ANUIES, (1979). La Planeación de la Educación Superior en México. México.
- ANUIES, (1985-1989). ESTADÍSTICAS BÁSICAS.
- ANUIES, (2000). La Educación Superior en el siglo XXI. En: <http://www.anui.es.mx>
- Castañeda, Lugo, Pineda y Romero, (1989). La Psicología del Aprendizaje Escolar. En: Antología *La Psicología Cognoscitiva del Aprendizaje*. UNAM. México. p. 25-56.
- Castañeda, S. y Martínez, R., (1999). Enseñanza y Aprendizaje Estratégico. Modelo Integral de Evaluación e Instrucción. *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje*. Vol. 4, p. 251-278.
- Castañeda, S., Lugo, E., Pineda, L. Y Romero, N., (1998). Estado del Arte de la Evaluación y el Fomento del Desarrollo Intelectual en la Enseñanza de Ciencias Artes y Técnicas. En Castañeda, S. (Coordinadora), *Evaluación y Fomento del Desarrollo Intelectual en la Enseñanza de Ciencias, Artes y Técnicas* (17-158). México: Grupo Editorial Porrúa.
- González D., Castañeda S. y Maytorena M. (2000). Estilos de Aprendizaje y Aprovechamiento en Ingresantes Universitarios. *Revista de Psicología de la PUCP*. Perú. Vol. XVIII, p.199-224.
- INEGI. (2003) Censo general de población y vivienda. México.
- Lara, J., (1992). Técnicas de Estudio y Rendimiento Académico. *Revista de Ciencias de la Educación*. España. Vol. 151, p. 447-457.
- Marín, A., (1999). La Educación Superior en México, mediante la Teoría de Caos. En <http://fuentes.csh.udg.mx/CUCSH/Sincronia/caos.htm>
- Muria, I., (1994). La Enseñanza de las Estrategias de Aprendizaje y las Habilidades Metacognitivas. *Perfiles Educativos*. No. 65.
- Secretaria de Educación y Cultura (2000). Estadísticas básicas. SEC-Sonora.
- SINIES, (1991, 1994 y 1999). Sistema Nacional de Información para la Educación Superior, ANUIES-SEP.
- Universidad de Sonora (2001-2005). Plan de Desarrollo Institucional. Hermosillo, México

Universidad de Sonora, (2001), Programa Institucional de Tutorías (PIT). Dirección
Servicios Estudiantiles

MODULO DE INTERVENCION PSICO-PEDAGOGICA EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

Anexo

TABLA #1: POBLACION INSCRITA EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE SONORA.

AÑO.	1988	1990	1992	1997	2000
INSCRIP TOTAL	636,546	572,372	583,579	639,140	625,201
PORCENTAJE	23%	31%	35%	33.7%	35%
POBLACIÓN	1,513,731	1,823,606	2,085,536	2,157,252	2,216,969

* FUENTE: Censo general de población y vivienda. Estadísticas básicas de la SEC, Sonora.

TABLA #2. INSCRIPCIÓN NACIONAL POR ÁREAS DE CONCENTRACIÓN.

ÁREA CONOC.	1985 (lugar).	1989 (lugar).	1991 (lugar).	1993 (lugar)	1998 (lugar)
ING. Y TECNOL.	18% (1)	31% (1)	21% (2)	33% (1)	27% (1)
CONT. Y ADM TVAS.	17% (2)	16% (2)	25% (1)	23% (2)	17% (2)
C. DE LA SALUD.	13% (3)	11% (3)	10% (4)	9% (4)	8% (4)
DERECHO Y LEG.	9% (4)	10% (4)	10% (4)	10% (3)	10% (3)
AGRON Y VETERINA	6% (5)	5% (7)	4% (8)	3% (9)	3% (7)
ARQ. Y DISEÑO.	5% (6)	5% (7)	5% (6)	4% (5)	4% (6)
C. NATURALES.	3% (8)	2% (10)	2% (12)	1% (11)	2% (10)
C. DEL COMPORT.	3% (8)	2% (10)	2% (12)	2% (10)	2% (11)
COMP. Y SISTEM.	2% (10)	5% (7)	6% (6)	3% (7)	8% (5)
C. COMUNICACIÓN.	2% (10)	2% (10)	2% (12)	3% (7)	2% (9)
C SOCIALES Y EDUC.	1% (11)	1% (11)	4% (8)	3% (7)	3% (8)
OTRAS:	21%	10%	9%	5%	14%
DATOS BRUTOS	961,468	1,069,565	1,091,324	1,183,151	1,727,484

FUENTE: ANUIES, ESTADÍSTICAS BÁSICAS (1985) y (1989). SINIES, SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, (ANUIES-SEP 1991, 1994 y 1999).

INTEGRACION DEL TUTORADO EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

**Luz del Carmen Moreno Espinoza
Rosario Luque Quevedo
Lamberto Castro Arce
UNIVERSIDAD DE SONORA**

RESUMEN

Las políticas, reglamentos y estatutos de cada Institución podrán marcar algunas diferencias en la implementación de los programas o acciones de tutoría, pero también las características de cada lugar donde se desarrolla determina su operación. En el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías en la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora se contempla la participación de los estudiantes en su estructura organizativa a través de la conformación de una Mesa Directiva de alumnos tutorados. De esta manera, se concibe al estudiante como un sujeto activo en el proceso de diagnóstico para la detección oportuna de problemas, relacionadas tanto con las trayectorias académicas como con la operación del Programa, y en el establecimiento de acciones para el logro de los objetivos del Programa en la Universidad.

El trabajo describe la experiencia desarrollada en la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora, donde se ha integrado a los estudiantes tutorados a la organización formal del Programa a través de la creación de una Mesa Directiva, con una estructura funcional y objetivos de enlace y coordinación para la realización de actividades básicas y complementarias para su desarrollo, a la vez que constituye un canal de comunicación y retroalimentación dinámica más allá de lo que las vías institucionales normalmente hacen posible.

Introducción

Hoy en día son cada vez más las universidades del país que integran el programa de Tutorías. Primero, como alternativa que plantea la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para el mejoramiento de la calidad de la educación brindada a los estudiantes de este nivel, cuyo objetivo explícito es abatir el rezago y la deserción e incrementar el índice de eficiencia terminal. Segundo, por el grado de complejidad de los factores que determinan los indicadores anteriores, se pretende conocer de manera directa qué motiva la deserción y el rezago, entre otros aspectos, para comprenderlos y poder establecer controles que le permitan contrarrestar dichos problemas. Y tercero, para que una institución conozca de manera más real las necesidades y problemas de sus estudiantes, debe buscar alternativas que le permitan tener información directa de quienes son la razón de ser de la propia Institución.

Es por ello que consideramos que la implementación de Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES) es una excelente estrategia que las universidades deben de integrar a sus planes de desarrollo institucional.

Si bien es cierto que ANUIES plantea algunas modalidades para la implementación y desarrollo de la tutoría, podemos decir que hay tres actores fundamentales que sin ellos no podría llevarse a cabo ningún programa de Tutoría, como son la Institución, el tutor, y el tutorado.

Las políticas, reglamentos y estatutos de las IES podrían marcar grandes diferencias en la implementación de cada programa o modelo. La práctica o la experiencia nos lleva a estructurar u organizar la ejecución de un programa delimitando responsabilidades a todos los posibles actores. Por ello, nuestro trabajo se orienta hacia uno de estos actores, el tutorado, pues lo concebimos como un sujeto activo en el proceso de diagnóstico y detección de problemas y

en el establecimiento de acciones para el logro de los objetivos y el desarrollo del Programa de tutorías en la Universidad.

Contexto Institucional

La implementación de todo Programa de Tutorías requiere de establecer criterios y responsabilidades donde se definan objetivos, metas, políticas y reglamentos, todo ello enfocado al servicio y atención de los dos principales actores: tutor y tutorado.

En cuanto al tutor, el Programa de Tutorías de la Universidad de Sonora contempla a la capacitación como instrumento de acreditamiento para el ejercicio de la tutoría, así también como elemento de actualización de información y desarrollo de habilidades para mejorar su actividad tutorial tanto en la modalidad individual como grupal, las dos modalidades hasta ahora practicadas. Asimismo, la institución ofrece una herramienta para el seguimiento de la trayectoria de los tutorados a través de un sistema informático especialmente diseñado para apoyar las principales actividades del tutor dentro del Programa.

Para los estudiantes, el Programa contempla no sólo la atención personalizada (tutor-tutorado) sino también una serie de apoyos que la propia Institución ofrece a todos sus alumnos, tales como: servicios médicos, cursos y talleres de desarrollo de habilidades complementarias a las académicas, asesoría psicológica, etc., cuya finalidad primordial es promover su formación integral y brindar al alumno mayor y mejor orientación en todos sus derechos pero también promover sus responsabilidades.

Todo esto nos ha llevado a reflexionar que quien esta percibiendo realmente la utilidad del programa de manera operativa es el estudiante, considerado en el Programa de Tutorías como el principal beneficiario. De ahí la

idea de proponer la integración del tutorado en la estructura organizativa del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora, específicamente en su Unidad Regional Sur, con sede en Navojoa.

Desarrollo

Consideramos que la participación directa de los estudiantes tutorados en la estructura organizativa y funcional del Programa de Tutorías constituye un valioso recurso para su mejora continua. Esto es así porque son ellos quienes de manera real perciben los beneficios y problemas del programa y quienes también pueden plantear, al igual que el tutor, sus inquietudes. Si bien es cierto la perspectiva de ambos es diferente, ya que el maestro tutor ha sido especialmente preparado para formar parte del Programa y al estudiante se le integra una vez incorporado a la institución y ello lo convierte prácticamente en objeto de estudio, es importante su integración formal al programa a fin de que sea él quien determine su participación.

Consideramos, entonces, que integrar a los tutorados a la estructura organizativa del Programa Institucional de Tutorías es una opción viable para que pueda retroalimentarse y mejorar sus propuestas de apoyo a quienes forman parte de él.

En este sentido, las principales funciones que pueden cumplir los estudiantes que participan formalmente dentro de la estructura organizativa del Programa Institucional de Tutorías, se señalan a continuación:

- Representar a los estudiantes tutorados dentro de la organización a fin de formular directamente propuestas al Programa de interés para los estudiantes que forman parte de él.
- Apoyar las funciones de Coordinadores y Responsables del Programa en las

licenciatura, tales como: realizar diagnósticos valorativos sobre el Programa de Tutoría; recibir propuestas sobre cursos para reforzar los procesos de enseñanza aprendizaje; valoración de la frecuencia y calidad de la tutoría recibida; detección de las posibles fallas del programa en cuanto a su operatividad, etc.

- Ser promotores o gestores de apoyos para la vinculación de profesionistas externos con la institución, a través de su participación con pláticas, conferencias, etc.
- Recibir de manera directa de los tutorados diferentes planteamientos relacionados con los problemas de rezago, deserción y baja eficiencia terminal, tales como propuestas de cursos remediales y de nivelación.

Con estos objetivos, el Programa de Tutorías de la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora, integró la participación de estudiantes tutorados a la estructura organizativa del Programa en la Unidad a través de la conformación de una Mesa Directiva de Tutorados.

En primera instancia, los Responsables del Programa de Tutorías en los Departamentos académicos, solicitaron el nombramiento de representantes de los grupos de alumnos que forman parte del Programa de los diferentes semestres y carreras.

Posteriormente, se citó a los representantes elegidos en los diferentes grupos de alumnos para plantearles la propuesta conformar una Mesa Directiva de alumnos tutorados, para cumplir las funciones anteriormente señaladas.

La estructura de la Mesa Directiva de alumnos del Programa Institucional de Tutorías de la Unidad Regional Sur, quedó integrada de la siguiente manera:

Presidente

Vicepresidente

Secretario

Tesorero

Primero y Segundo vocal

Comisión de eventos Técnicos y Académicos

Comisión de eventos Culturales y Deportivos.

Gracias a la conformación y apoyo de esta representación, la Coordinación del Programa en la Unidad ha podido establecer estrategias que le permiten tener contacto directo con los alumnos integrados al Programa, a través de reuniones de información, aplicación de encuestas a sus miembros para conocer sus propuestas y problemáticas en relación a la tutoría, como también apoyar la gestión de la Coordinación ante las autoridades de las inquietudes que manifiestan como alumnos tutorados, todo ello con la finalidad de mejorar el desarrollo del Programa de Tutorías.

Las actividades básicas en las que el tutorado puede participar a través de la Mesa Directiva es en la organización de jornadas académicas, culturales, deportivas, recreativas y de intercambio interinstitucional e intrainstitucional.

Conclusiones

Toda institución que aplica un Programa de Tutorías reconocerá que la participación del alumno tutorado es un elemento valioso de información. Su incorporación a la estructura organizativa del Programa es un elemento adicional que contribuye a establecer medidas y estrategias expeditas, a la vez que permiten una retroalimentación más oportuna de su funcionamiento.

Contar con una instancia que integre a los estudiantes tutorados y los represente ante la propia Institución conlleva una mejor identificación de las diferentes problemáticas y la posibilidad de hacer propuestas para el mejoramiento de la reglamentación, las estrategias y las políticas

institucionales de desarrollo del Programa.

Evolución del Programa de Tutoría Académica en Nueva Dependencia de la UG.

Pérez Nieto, A.; Martínez Jaime, O.
Unidad de Estudios Superiores de Salvatierra
Universidad de Guanajuato

Resumen.

La UNESS es la unidad académica universitaria más joven en la UG donde el PITA tiene misión de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el rendimiento de los alumnos, sobre todo los del Tronco Común de las Ingenierías (tres primeros semestre). El programa se inicia sin un formato preestablecido, por lo que se presentan las acciones más relevantes que surgieron entre esta novel comunidad universitaria, así mismo se identifican fortalezas y debilidades del programa. Se describe la cobertura, el plan de acción del tutor, los materiales para la actividad, los espacios y las actividades de la Coordinación. Se presentan los resultados observados durante los dos periodos anteriores, en ambos la cobertura ha sido superior al 90 %, la participación de profesores de TC se incrementó en un 33%, la eficiencia terminal se redujo de un 75% a 43.4% del alumnado. Se puede concluir que a un año de implementado el PITA aún existen dudas para definir con precisión los indicadores de la tutoría, es por ello que en este trabajo se presenta la manera como fueron definidos esperado con ello aportar ideas para llegar a una misma definición para toda la Universidad de Guanajuato

Introducción.

Fundada en agosto de 1997 (Anónimo, 1997), la Unidad de Estudios Superiores de Salvatierra (UNESS) la mas joven de todas las unidades académicas de la Universidad de Guanajuato (UG) a nivel licenciatura y donde se imparten las carreras de Ingeniería Agroindustrial (IAI) y Licenciado en Desarrollo Regional (LDR) y atiende una extensión del programa de la Maestría en Educación del Instituto de Investigaciones en Educación de la UG (IIEDUG), actualmente cuenta con una población de 65 alumnos de licenciatura y 25 de nivel postgrado. El programa de postgrado cae fuera de los alcances del Programa Institucional de Tutoría Académica de la (PITA).

A nivel licenciatura, el PITA UNESS está orientado a revitalizar la práctica de la docencia en lo general y en lo particular a alcanzar los fines de la universidad pública dentro de un contexto humanístico. En lo particular el programa tiene particularidades de acuerdo con la formación de los profesores y el perfil de sus estudiantes.

Dado lo reciente de la Unidad y de las carreras, así como la novedad del programa de tutoría académica impulsado por el gobierno federal, se puede esperar una actividad académica de calidad.

Una acción preponderante del PITA UNESS consiste en detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño de los estudiantes.

Canalizar adecuadamente las inquietudes observadas hacia las instancias correspondientes e impulsar un mejor desarrollo en todas las áreas además de la cognitiva, la afectiva y social.

Esta unidad académica padece una de las “inconsistencias” que se observan en la UG, al menos en el área de las ingenierías; ya que los egresados del Nivel Medio Superior (NMS) se dirigen hacia otras instituciones de educación superior (IES) para continuar sus estudios. Basta indicar que las instalaciones de la UNESS se ubican al lado de una de las Escuelas Preparatorias de la UG (Salvatierra) y sin embargo son pocos los alumnos que continúan sus estudios en la primera de ellas.

Por otro lado, de las dos carreras que actualmente se imparten es la de Ingeniería Agroindustrial la que presenta mayores índices de reprobación y deserción, específicamente durante los tres primeros periodos semestrales y corresponden al tronco común de las ingenierías (TCI). Algo similar ocurre en otros de los 17 programas de ingeniería que imparte la UG (www.ugto.mx).

Amén las dificultades que presentan los tutorados que cursan el TCI se observa un bajo índice de titulación, un escaso reconocimiento de la currícula a cursar, formas de titulación y requisitos para la titulación.

Uno de los parámetros importantes que a la fecha no se han medido y que resulta de suma importancia es, saber con precisión que tanta información posee tanto el tutor como el tutorado sobre normatividad señalada en el Estatuto Académico

Ante ésta problemática en este documento se exponen las estrategias que se han implementado, que sin ser expertos en el tema, bien mueve el interés por hacer de la tutoría académica una herramienta que contribuya a los fines de la educación pública.

Objetivo

Aportar experiencias sobre estrategias para llevar acabo la tutoría académica en una Unidad académica del área de las ingenierías, identificando sus fortalezas y debilidades.

Desarrollo.

Las acciones se inician con la capacitación de los profesores de tiempo completo (TC) a través del curso básico ofrecido por la Dirección de Docencia (DD) de la UG, de donde surgieron los conceptos que a continuación se describen:

Cobertura. En principio se contempla la atención al 100% de los estudiantes inscritos. Plan Institucional de Tutoría Académica (PITA). Este plan se sujeta a lo establecido por la Coordinación Institucional de la Tutoría de la UG, de las necesidades de la Unidad Académica y de las experiencias previas. Este Plan esta a cargo de la

Coordinación del Programa de las misma Unidad y se presenta a los tutores al inicio del semestre.

Asignación de tutorados. Al inicio de cada semestre se efectúa la distribución de los alumnos de acuerdo con el número de profesores de tiempo completo, por cada una de las dos carreras.

Plan del tutor. Cada tutor tiene el compromiso de elaborar y entregar su propio Plan de Acción a desarrollar durante el semestre basado en el PITA, indicando el espacio físico para la actividad así como los horarios y la frecuencia para desarrollar el acompañamiento. Los tutores entregan su plan al Coordinador, el avance de sus actividades, en especial sobre aquellas actividades las actividades de recreación, culturales y deportivas. Se sugiere que el programa de cada tutor contemple las etapas se indican en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Fases del plan de actividades del tutor durante el semestre.

	<u>Inicio</u> Agosto-Septiembre/ Enero-febrero	<u>Seguimiento</u> 1er. Parcial – 2do Parcial	<u>Evaluación</u> Diciembre/ Junio
Actividad	Entrevista inicial e identificación de actividades de acompañamiento que demande el alumno.	Entrevista sobre el Avance académico y las actividades de acompañamiento.	Entrevista final sobre las calificaciones obtenidas y la conclusión de las actividades de acompañamiento.
Objetivo	Que el alumno se apropie del programa	Determinar el grado de apropiación del programa de parte de los alumnos.	Evaluar el impacto del programa en el alumno.

Materiales. Al inicio del semestre se entrega a cada tutor el programa semestral a desarrollar para la Unidad, para lo cual se diseñó un formato (ver Anexo 1) el cual se entrega en una carpeta de argollas. Por su parte la Secretaria Académica de la Unidad hace llegar a cada tutor la carpeta con los cardex de los tutorados.

Espacios. En la actualidad el 60% de los tutores cuenta con un espacio adecuado para efectuar sus entrevistas con un escritorio y sillas.

La Coordinación. El Coordinador del programa funge como un facilitador de las acciones y enlace con el Coordinación Institucional de la DD (CIDD). Su misión consiste en conducir las actividades que se describen en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Actividades de la Coordinación del PITA UNESS durante el semestre.

Meses		
1 y 2	3 y 4	5 y 6
1. Distribución de tutorados entre los profesores. 2. Elaboración y entrega del PITA UNESS a tutores. 3. Recepción de los programas de los tutores.	Seguimiento a canalizaciones.	1. Aplicar evaluación a tutorados. 2. Aplicar evaluación a tutores. 3. Recepción del informe de cada tutor. 4. Elaboración y entrega del informe a CIDD 5. Retroalimentación del programa.

Canalizaciones. El programa prevé el servicio de atención psicológica y los servicios de la Unidad de Salud, fundamentalmente, para lo cual se han elaborado y adecuado formatos correspondientes.

Estrategias. Se plantea como tácticas de acción las siguientes acciones.

- 1) Inspirar en el estudiante la confianza en la actividad tutorial.
- 2) Establecer como meta al menos tres entrevistas durante el periodo.
- 3) Impulsar la tutoría grupal.
- 4) Ofrecer la asesoría alumno-alumno.
- 5) Promover las actividades deportivas y culturales.
- 6) Permitir cambio de tutor a los tutorados que lo soliciten por escrito.

1. Uno de los primeros retos del programa consiste en hacer que el alumno se apropie del programa e inclusive los mismos tutores, pues en ocasiones los profesores indican que ellos ya la realizan a su manera, lo que condujo a la elaboración de un documento en donde se define la tutoría vertical y la horizontal (Alejo, S. y Pérez, A. 2004).

2. El Programa Institucional sugiere a los tutores que se efectúen al menos tres entrevistas durante el periodo.

3. Un terreno poco entendido a cabalidad es la tutoría grupal, sin embargo hay el empeño de establecerla como metodología.

4. Una estrategia que ha resultado efectiva y la cual se implementó desde un principio es la asesoría alumno-alumno a través del Servicio Social Universitario (Pérez y col. 2004). No obstante que las dos carreras que se imparten en la UNESS tienen áreas del conocimiento diferentes, las dificultades que presentan los alumnos que acuden a

la tutoría alumno-alumno es en matemáticas, mientras que para la carrera de ingeniería es además física y química.

5. El municipio de Salvatierra se ubica a 170 Km. de la capital, sede de Rectoría y por ende distante de las actividades culturales que ofrece la UG, por lo que el Programa de Tutorías ha tomado como su bandera el promover actividades culturales y deportivas, a través de convenios con la Casa de la Cultura “fray Andrés de san Miguel” y con la Escuela Preparatoria de Salvatierra para el uso de sus instalaciones deportivas.

6. A sugerencia de los propios profesores, se estableció la metodología para permitir a los tutorados el cambio del tutor que les fue asignado, para lo cual es preciso que entreguen un escrito con la solicitud dirigida a la Coordinación de la Unidad.

Recursos. Para el desarrollo de sus actividades el tutor dispone de:

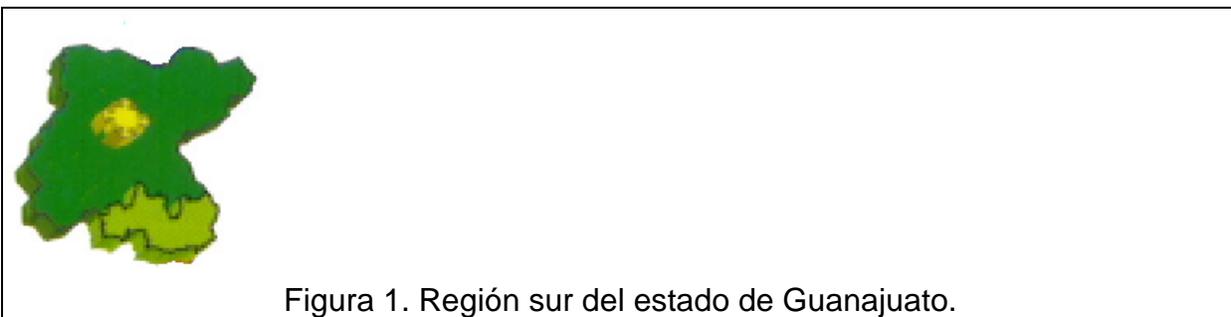
- Material de apoyo sobre la actividad tutorial.
- Cursos y talleres sobre la tutoría solicitados, los cuales tienen una duración aproximada de 20 hrs. , entre otros, ofertados por la DD.
- Información académica del tutorado.
- Programa Institucional de Acción Tutorial (PITA).
- Formatos para canalizaciones y evaluación de las dificultades y desempeño en la tutoría (Anexo 1).
- Registro Académico de sus tutorados, horarios de la asesoría alumno-alumno, de atención psicológica, entre otros.
- Información relativa a los resultados del ciclo anterior.
- Otros de interés.

Los tutores informarán al Coordinador sobre los cambios en el plan fijado y los avances de sus actividades de acuerdo con su calendario, en especial sobre las actividades de recreación, culturales y deportivas que soliciten los alumnos.

Metas.

El PITA UNESS a un año de implantado se ha establecido como metas las siguientes:

1. Cubrir el 70% del alumnado como beneficiario del programa.
2. Atender el 100% de canalizaciones.
3. Reducir a un mínimo los índices de deserción, reprobación y rezago escolar.
4. Construir un ambiente educativo y de confianza que permita el mejor desarrollo académico y personal del estudiante.
5. Incorporar a 4 profesores de asignatura al programa y dos de tiempo completo.
6. Seguimiento del 100% de los casos tipo que se hayan identificado.
7. Difundir el programa entre la comunidad de la región sur del estado.



En cuanto a cobertura se puede indicar que la población de ésta Unidad es reducida, por lo que es deseable abrigar a la mayoría de la población estudiantil. Se pretende atender oportunamente todas las canalizaciones, pero muchas veces esto depende de factores ajenos al PITA propiamente dicho.

En cuanto a los indicadores de deserción y demás factores a reducir, se parte de la información que se ha generado en el propio programa.

Un aspecto relevante, es el hecho de favorecer la comunicación y en sí las relaciones humanas entre los mismos educandos y con sus profesores-tutores, meta un tanto difícil de cuantificar.

Por lo general en el programa participan únicamente profesores de tiempo completo (TC), como se tiene establecido en la U de Campeche, pero en el caso de la UNESS los profesores de asignatura han aceptado participar solo que con carga reducida y sin emolumento alguno.

Aspecto importante para determinar el éxito o fracaso del programa será en función del seguimiento que se le dé a los casos tipo, entendiendo por ello la situación de alumnos que ameritan observar su desenvolvimiento, tanto aquellos que presentan deficiencias como aquellos con potencial para destacar.

Como se indicó anteriormente, las instituciones de educación superior en la zona sur del estado han sido recibidas con cierto recelo y desconfianza. Se establece como meta que el PITA pueda tener un impacto positivo mas allá de sus fronteras, tanto en otras instituciones de educación media superior como en toda la sociedad.

Resultados

A continuación se describen los logros obtenidos durante el primer año de aplicación del programa. En el Cuadro 3. se presenta la eficacia del programa en cuanto a cobertura.

Cuadro 3. Población atendida por el PITA UNESS.

Población estudiantil	Periodo (2003)
-----------------------	----------------

	Enero – junio	Agosto – Diciembre	Incremento
Total	65	106	47 %
En el programa	63 (97%)	97 (91%)	- 6 %

Participación de profesores-tutores. En primer periodo de operación, enero-junio 2003, se contó con la participación de 6 profesores de tiempo completo, posteriormente se incrementó, como se indica en el cuadro 4.

Cuadro 4. Participación de tutores en el PITA UNESS.

Participación de Profesores	Periodo (2003)		
	Enero – junio	Agosto – Diciembre	Incremento
TC	6	8	33%
De asignatura		4	400%
Cumplimiento			
Plan de Trabajo		41.6 %	
Informe semestral	66.6 %	41.6 %	- 25%

Promedio del número de alumnos atendidos por tutor se ilustra en el cuadro 5.

Cuadro 5. Nivel de atención tutorado/tutor.

Profesores	Periodo (2003)	
	Enero – junio	Agosto – Diciembre
TC	10	9
De asignatura		2

Actualmente no todos los profesores han recibido adiestramiento.

Las políticas de asignación de tutorados es por carrera y para profesores de TC nueve alumnos y dos o tres para los de asignatura.

Los indicadores observados se presentan en el cuadro 6.

Cuadro 6. Indicadores para tutoría, comparativo de dos periodos.

	2003		Observaciones.
	Enero-junio	Agosto-diciembre	
Población	65 alumnos	106 alumnos	Incluye alumnos de cursos libres.
Reprobación	20 % (13 alumnos)	43.4 % (46 alumnos)	alumnos que reprobaron al menos una materia
Deserción	4.6 % (3 alumnos: 2 cambio de carrera, 1 baja académica)	13.2 % (14 alumnos: -1 no acreditó ningún curso, - 4 de cursos libres sin derecho de admisión, - 4 abando de estudios, -1 baja académica, - 4 sin datos.)	La condición para admitir a los alumnos de cursos libres es que tienen que acreditar todas las materias.
Eficiencia terminal en el periodo	75.4 %	43.4 %	Alumnos que no reprobaron ninguna materia.
Total	100 %	100%	
Rezago			Alumnos que no avanzan en materias.
Egresados		21.7 % (23 alumnos: 15 en LDR y 8 IAI)	Alumnos completaron su programa.

Para superar estos indicadores se han implementado los programas de apoyo tales como asesorías: individualizada, grupal y alumno-alumno.

Con base en los informes de los tutores los problemas o situaciones de riesgo que

afectan al desempeño estudiante son:

Problemas de aprendizaje:	Si.
Problemas de conducta	No
Problemas de salud	No
Problemas sociofamiliares	Si
Problemas económicos	Si (uno de los mas importantes)
Problemas psicológicos	probablemente pero sin corroborar.

Situaciones de riesgo más frecuentes: **problemas económicos y sociofamiliares.**

La acción implementada para superar las situaciones de riesgo más frecuente es fundamentalmente mediante el programa de becas: Pronabes e Institucionales UG.

Cuadro 7. Cobertura del programa de becas en dos periodos.

	2003		
	Enero-junio	Agosto-diciembre	Observaciones.
Población	65 alumnos	90 alumnos	Sin Incluir a alumnos de cursos libres.
Becas Institucionales UG	6 alumnos	6 alumnos	
Beca PRONABES	40	27 alumnos	
Cobertura de becarios	70.7 %	35.5 %	

Como se puede apreciar la proporción de alumnos becados es alta.

El seguimiento y evaluación del programa, así como las acciones para mejorarlo en beneficio de los estudiantes se efectúa de manera colegiada. Se prevé efectuar análisis o comparaciones, para verificar el impacto del programa en los resultados de los estudiantes. Actualmente se carece de base de datos automatizada para conocer las trayectorias escolares.

Conclusiones.

1. El impacto del programa en la población estudiantil de la UNESS ha sido bueno.
2. Lo mismo en los académicos, pues una labor que anteriormente no se reconocía (tutoría horizontal) ahora si ya es bien reconocida (tutoría vertical).
3. Contrario a la opinión de profesionales del área de la enseñanza, la tutoría puede ejercerla un profesional de cualquier área que tenga la sensibilidad, capacitación y el compromiso con los fines de la universidad pública.
4. Aún no se ha medido, pero es de esperarse que la mayoría de los tutorados están desinformados sobre sus obligaciones y derechos plasmados en el Estatuto Académico.
5. Similar al punto anterior, la situación de los tutores es similar. ¿Cómo puede imprimir un sentimiento de pertinencia a la institución un tutor cuando el mismo

desconoce los ordenamientos vigentes?

6. Es previsible que el Consejo Académico de Área de Ingeniería conceda mayores atribuciones a los tutores para disminuir los índices de reprobación y deserción en el TCI.

Bibliografía.

Anónimo. 1999. *NORMATIVIDAD VIGENTE 1999*. Universidad de Guanajuato. 1ra Edición. Gto., Gto. México.

Anónimo. 1997. Presentación de la creación de una Unidad de Estudios Superiores de Salvatierra, Guanajuato. H. Consejo Universitario. Universidad de Guanajuato. México.

Pérez N., A.; Alejo L., S. J.; Fernández C., J. 2004. Tutoría alumno-alumno en el Tronco Común de Ingeniería. en Memorias del 1er Encuentro de Tutores de la UG. Gto., Gto. México.

Alejo L. Sergio,; Pérez N., Antonio. 2004. Una Experiencia Personalizada de La Tutoría Académica en la Región Sur del Estado de Guanajuato. en Memorias del 1er Encuentro de Tutores de la UG. Gto., Gto. México.

Sitios relacionados:

www.ugto.mx/

Anexo 1

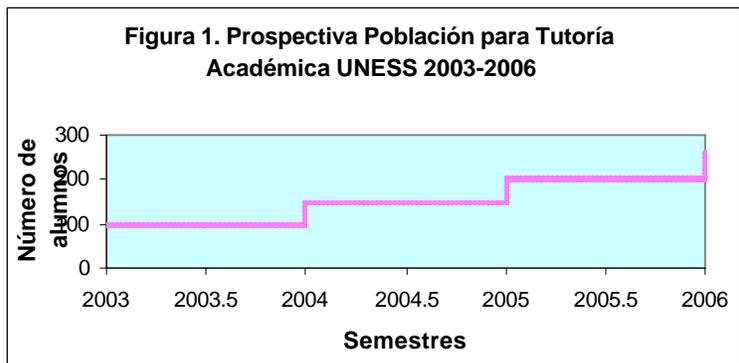
Formatos empleados para el registro de la actividad de tutoría preparados por profesores de la UNESS.

UNIDAD DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SALVATIERRA				
TUTORIAS				
FORMATO DE REGISTRO DEL TUTORADO PARA LA ENTREVISTA				
Fecha				
Nombre del Tutor Académico				
Nombre del Tutorado				
RFCs	CURPe	E-mail		
Edad	Sexo	Estado Civil		
Domicilio en Salvatierra	Teléfono (s)			
Domicilio de procedencia	Teléfono (s)			
Padre o Tutor				
Domicilio del Padre o Tutor	Teléfono (s)			
Escuela de Procedencia				
Bachillerato o Especialidad				
Programa				

CARGA DE MATERIAS				
No.	Materias	Créditos	Maestros	Observaciones
1a				
2a				
3a				
4a				
5a				
6a				
7a				
8a				
9a				
10a				
Total de créditos				

NOTA: En la columna OBSERVACIONES, se señalará lo referente a pre-requisitos (aprobados y/o cursados)

CALIFICACIONES DE LAS MATERIAS DEL PERIODO ANTERIOR				
No.º	Materia	Créditos	Maestros	Calificación
1º	o	o	o	o
2º	o	o	o	o
3º	o	o	o	o
4º	o	o	o	o
5º	o	o	o	o
6º	o	o	o	o
7º	o	o	o	o
8º	o	o	o	o
9º	o	o	o	o
10º	o	o	o	o
Total de créditos	o	o	Promedio	o



CALIFICACIONES DE LAS MATERIAS DEL PERIODO ACTUAL					
No.º	Materia	Créditos	Maestros	Calificaciones	
				Parciales	Final
1º	o	o	o	o	o
2º	o	o	o	o	o
3º	o	o	o	o	o
4º	o	o	o	o	o
5º	o	o	o	o	o
6º	o	o	o	o	o
7º	o	o	o	o	o
8º	o	o	o	o	o
9º	o	o	o	o	o
10º	o	o	o	o	o
Total de créditos	o	o	o	o	o

Facultad de Filosofía y Letras

Programa Tutorial para la enseñanza
de Estudios Latinoamericanos

Proyecto PAPIME 194036

*Seminario Permanente sobre
América Latina, SEPEAL*

Dependencias Participantes

- **Facultad de Filosofía y Letras**
- **Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos**

Académicos Participantes

- **Dr. Ambrosio Velasco Gómez**
(Responsable Institucional)
- **Lic. J. Rafael Campos Sánchez, F.F.L.**
(Responsable Académico)
- **Mtra. Susana Mendoza Hernández, F.F.L.**
- **Mtro. Martín López Avalos, F.F.L.**
- **Dra. Felicitas López Portillo Tostado. CCYDEL.**



**Programa de Apoyo a
Proyectos *Institucionales*
para el *Mejoramiento* de la
*Enseñanza***



Instituciones que han apoyado el proyecto

- **Secretaría de Relaciones Exteriores**
- **Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**
- **Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**
- **Universidades de Sao Paulo y Sao Carlos, Brasil**
- **Asociación Mexicana de Estudios del Caribe**
- **Asociación Mexicana para la Educación Internacional**
- **Hemeroteca Nacional, UNAM**
- **Oficina de Colaboración Interinstitucional, UNAM**

Estudiantes participantes

- **5 Estudiantes de maestría en estudios latinoamericanos**
- **10 Estudiantes regulares de licenciatura**
- **16 Estudiantes rezagados**

Antecedentes

- **En el Colegio de Estudios Latinoamericanos, se imparte la única licenciatura de su tipo en el mundo.**
- **Eje metodológico interdisciplinario basado en historia-literatura-filosofía.**

Antecedentes

- **La licenciatura en estudios latinoamericanos tiene un alto índice de terminación de créditos, sin embargo, tiene una “baja” titulación, lo que se debe, entre otras cosas, por no contar con un adecuado mecanismo de orientación.**

Antecedentes

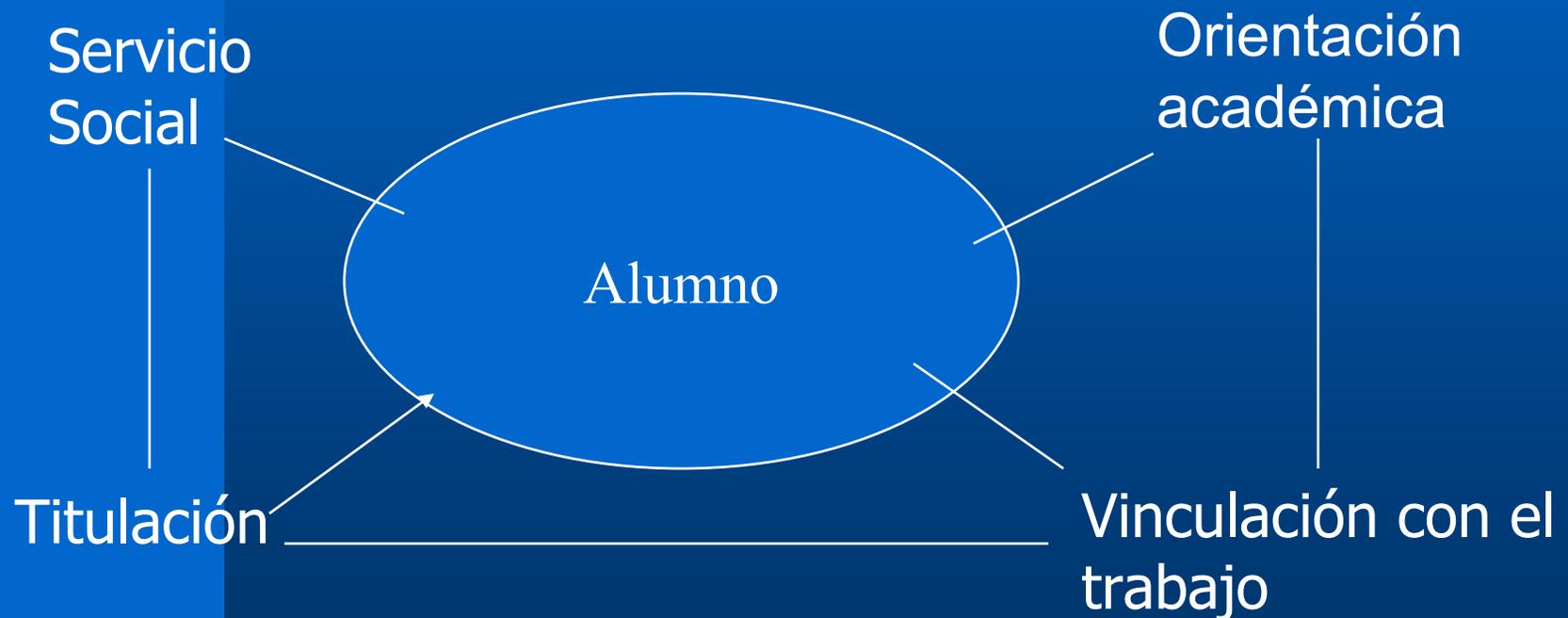
- **Falta de lugares adecuados para la prestación del Servicio Social**
- **Poca vinculación con el campo profesional: docencia-investigación-difusión**
- **Asesoría para la titulación**

Antecedentes

- **Necesidad de materiales de apoyo a la docencia y el aprendizaje.**
- **Ausencia de un mecanismo institucional de orientación**

Objetivos

- **Proponer un programa integral de tutoría**



Objetivos

- **Promover el establecimiento de un modelo académico propio.**
- **Consolidación de cuerpos académicos.**
- **Establecimiento de una generación de relevo**

Objetivos

- **Estimular la titulación**
- **Aprovechar el uso de las nuevas tecnologías**
- **Fortalecer las tareas de docencia-investigación y difusión de alumnos y profesores**

Conceptos

- **Un trato personal mejora la relación profesor-alumno-alumno-profesor**
- **Los alumnos se motivan al sentir una orientación adecuada y responsabilizan al observar que alcanzan metas con la elaboración de productos.**
- **Mejor formación de estudiantes y egresados**

Estrategia

- Los estudiantes se inscriben a los diferentes programas del seminario para:
- Orientación académica
- Asesoría de tesis, tesina, informe académico
- Servicio social

Estrategia

- Los estudiantes eligen, a partir de su tema de interés, a uno de los académicos participantes, quien lo orientará en la selección de su asesor para su investigación de titulación, y/o para la elección de materias o la realización servicio social, etc.

Programas del SEPEAL

- **Programa Banco de Datos***
- **América Latina en Internet***
- **América Latina en la prensa mexicana del siglo XIX**
- **Educación Superior en América Latina.***
- **Historias Nacionales, Regionales.***
- **Relaciones interlatinoamericanas**
- **Seguimiento de Egresados**

Estrategia

- **Impartición de cursos de internet:
correo electrónico y páginas WWW**
- **Elaboración de Historias
Documentales**
- **Impartición de Conferencias**
- **Participación en Eventos
Académicos**

Metas alcanzadas

- **100% de los alumnos participantes utilizan internet**
- **Destacada participación de alumnos en eventos académicos**
- **Publicación de trabajos de los estudiantes**
- **Presentación de trabajos de investigación de alumnos ante comités especializados**

Metas alcanzadas

- **Titulación:**

2001: 4 trabajos de licenciatura

2002: 1 maestría y 7 de licenciatura

2003: Se tienen programados 13 exámenes de licenciatura.

- **Servicio Social: 6 en el 2002**

- **Publicaciones**

Historias Documentales en proceso de edición.

Metas Programadas

- **Elaboración del documento “La tutoría: un modelo para la enseñanza de los estudios latinoamericanos”**
- **Presentación de un total mínimo anual de 10 tesis.**
- **Publicación de 3 Historias Documentales**
- **Establecimiento de la página Web del SEPEAL**

Áreas de Influencia

- **Estudio de Seguimiento de Egresados**
- **Seguimiento del Colegio Nacional de Licenciados en Estudios Latinoamericanos, CONALEL.**

Datos Generales

**Seminario Permanente Sobre
América Latina, SEPEAL**

Apdo.Postal 70-358 México 04510 D.F.

Correo electrónico:

sisesu_sepeal@correo.unam.mx

Tel. 5622-18-82 Fax: 5622-18-13

RECOMENDACIONES Y EXPERIENCIAS EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN DEL TRABAJO DE LOS TUTORES.

Rosa Ma. González Monroy
Jesús Martínez Vázquez
Escuela de Biología
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

Para la elaboración del plan de trabajo de los tutores se debe de hacer una programación adecuada de las actividades que se realizar durante un ciclo escolar para una excelente planificación de sus actividades. El interés del presente trabajo es enmarcar o hacer énfasis en las actividades que se realizan en las tutorías, para un adecuado plan de actividades en el ciclo escolar. Dentro de las principales que tienen prioridad están las siguientes: realizar la consulta con cada uno de los estudiantes o tutorados teniendo en la mano su expediente con los documentos personales y su historial académico para la elección de las materias que va a cursar en el próximo periodo y conocer su avance; y tomar en cuenta su ruta académica planteada, debe existir una comunicación entre el tutor y el alumno muy amplia. Con lo cual se va ha obtener éxito en la conclusión de sus estudios de manera satisfactoria, así como su calidad académica como también su formación profesional.

INTRODUCCIÓN

El papel que desempeña un tutor es orientar a los estudiantes de una manera eficiente para que el alumno termine sus estudios profesionales de una manera satisfactoria, por lo cual la principal función es cumplir los créditos profesionales

en cinco años o menos, es decir, en el tiempo programado para los estudios profesionales con un excelente promedio, demostrando habilidades y fortalecimiento de aptitudes y valores. Para llegar a esto se considera que la comunicación y la planeación son factores importantes siempre y cuando se realicen conforme se planearon en su ruta crítica al inicio de sus estudios o la planificación de su avance en sus estudios, es por eso que como factor indispensable es la comunicación continua entre los actores (por un lado el tutorado y por el otro el tutor) además de predecir y solventar los inconvenientes que se vayan presentando a lo largo de los cinco años de los estudios profesionales.

OBJETIVO

Conocer, ubicar y identificar las características relevantes y necesarias en la programación del plan de trabajo de los tutores.

DESARROLLO

En relación al plan de trabajo realizado por los tutores se dan a conocer algunas experiencias en las cuales se hacen algunas aseveraciones o recomendaciones que se deben tomar en cuenta para su planeación. Dentro de las principales características se encuentra la comunicación, la confianza y el conocimiento del plan de estudios de los alumnos a tuturar.

Mencionaremos las experiencias que se han obtenido en la elaboración del plan de trabajo. Iniciamos con la elaboración del expediente para cada uno de los alumnos que contiene un cuestionario sobre sus datos personales (Nombre completo, edad, sexo, lugar de origen, domicilio y teléfono). Además, se les informa sobre el plan de estudios de la licenciatura en Biología, su duración, sus objetivos, metas, la misión, la visión y el tiempo estimado en la conclusión de los

estudios a cuatro, cinco y siete años, es decir, las rutas críticas. Se platica con cada uno de los alumnos sobre sus inquietudes e interés en ser profesionista de la carrera de biólogo.

Después se le diseña una ruta crítica a cada uno considerando lo comentado en primera entrevista. Posteriormente, se le dan las siguientes indicaciones: que deben de asistir a realizar su preconsulta es decir, la elección de las materias para el periodo escolar que sigue tomando en cuenta su ruta crítica que esta en su expediente. El secretario académico nos informa de la programación, es decir, los cursos que se van a ofertar en el periodo que sigue; una vez conociendo la oferta de los cursos se les informa a los alumnos que deben pasar con su tutor a llenar la hoja de selección de créditos, es importante mencionar que se debe llenar el formato con su tutor y su expediente a la mano, para cumplir con lo programado en su ruta crítica. En algunos alumnos se pueden presentar cambios en su selección de materias por diversas causas, entre las cuales mencionaremos las siguientes que el alumno no aprobó una o varias asignaturas, que causo baja en alguna materia o que tuvo problemas familiares o de salud entre otros. Entonces el alumno debe comentarlo con su tutor para hacer los ajustes necesarios a su ruta crítica para una buena elección de sus materias a cursar en el periodo.

Por otro lado el tutor debe de citar a los alumnos que estan bajo su responsabilidad para informales de lo siguiente: horario y lugar de atención, periodos para la preconsulta, consulta, llenado de hojas foliadas para la elección de créditos a cursar, horarios de inscripción y información adicional como periodos de los diferentes tipos de becas que se ofertan, lugares donde pueden realizar su servicio social, tesis y alguna otra información sobre eventos académicos que se van a realizar.

Todo esto es parte de las actividades que realizan los tutores que se deben considerar para la elaboración de su plan de trabajo en un año escolar. Habrá algunas ocasiones que ha pesar de ser programadas las actividades se deban de

incluir otras que son de índole inmediatas y que no están consideradas.

Con todo ello se debe reflejar el éxito de la planificación de las actividades del tutor en el desarrollo y avance de sus alumnos tutorados, dicho de otra manera que los alumnos concluyan con éxito sus estudios profesionales.

En cada grupo que es asignado existen alumnos que no es posible rescatar por diversos problemas que a veces no es posible solventar porque no esta en las manos del alumno ni de su tutor, estos podrían ser problemas de salud y/o familiares. Pero lo que hace el tutor es orientar al alumno o alumnos de la mejor manera posible.

CONCLUSIONES

En el plan de actividades o trabajo de los tutores el éxito depende de la comunicación entre los alumnos y el tutor. Además de la confianza y el interés por parte del alumno para comentarle al tutor sus dudas e inquietudes que vaya teniendo o que se van presentando durante los periodos de sus estudios profesionales.

El alumno reconozca y realice las actividades que el tutor le encomienda para la adecuada elección de sus materias o asignaturas en cada periodo y terminar de la manera mas cercana a lo planeado en su ruta critica al inicio de sus estudios profesionales.

El tutor debe de encontrar el momento adecuado para que el alumno comprenda e identifique la razón de la asignación del tutor a un grupo de alumnos, así como las funciones que desempeña un tutor.

El alumno debe de mantener y fomentar la comunicación con su tutor para todo tipo de comentarios, dudas e inquietudes que va teniendo durante el desarrollo de sus estudios profesionales.

La efectividad del plan del trabajo es aquella que presenta pocas o ninguna modificación, aunque hay que considerar actividades que surgen en el momento

y ser capaces de incluirlas e implementarlas.

Por otra parte, el tutor debe mantener una comunicación continua con el coordinador de tutores para que la información que se proporcione a los alumnos sea actualizada y fluida con la finalidad de que los alumnos la puedan aprovechar y se beneficien.

Es claro mencionar que en este plan de actividades tanto los alumnos como el tutor deben tener un compromiso que van a cumplir de la manera mas adecuada para alcanzar la meta que es la terminación y conclusión de los estudios profesionales.

Finalmente, se mencionan las experiencias que se han tenido en atender a tres generaciones que han sido tutorados por parte de los autores lo cual nos permite mencionar los puntos de vista, sugerencias y algunas recomendaciones que consideramos importantes para tomar en cuenta en el momento de elaborar el plan de trabajo.

Es claro mencionar que cada grupo de alumnos es diferente y no existe un plan de trabajo general pero se deben de incluir los aspectos básicos tales como la comunicación, confianza, respeto y interés entre ambos.

EL LIBRO DE RUTAS CRÍTICAS, UNA EXPERIENCIA TUTORAL

María Eugenia Pérez Bonilla
Arturo Reyes Lazalde
Escuela de Biología
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

RESUMEN

En el presente trabajo se describe como experiencia el desarrollo del primer libro de rutas críticas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Tiene como objetivo, acercar a los tutores con los alumnos antes de ingresar a una carrera y pretende guiar a los alumnos en la decisión vocacional. Actualmente, contamos con el libro electrónico versión 1.0 que será ofertado a todos los alumnos aspirantes. Los bajos costos de un libro electrónico posibilitan un producto accesible para todos los alumnos. Consideramos que este libro puede ser autofinanciable y será fundamental en la estrategia de incorporar a los tutores en las actividades de la promoción profesional.

INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se desarrolla en el nivel superior, de manera que los alumnos que llegan del nivel medio carecen de la experiencia de un sistema de tutorías. Por lo mismo, los alumnos desconocen cuáles son las actividades que pueden desarrollar y cuáles son los beneficios que pueden obtener del sistema de tutorías.

Si pensáramos en un sistema de tutorías a nivel medio superior, la mayor aportación de los tutores sería la de apoyar a los alumnos para que conozcan los diferentes campos y carreras que puede elegir como profesión. Sin embargo, la actividad tutorial se inicia cuando el alumno es recibido en la Unidad Académica por su tutor, cuando ya ha ingresado a la carrera. Es decir, ningún tutor ha orientado al alumno para tomar la decisión más importante de su vida profesional: la elección de la carrera.

Si bien es cierto que varias de las preparatorias y bachilleratos de nuestra

entidad tienen un curso de educación vocacional o bien una serie de pláticas al respecto, la deserción por una mala decisión vocacional es alta (libros de tutores de Biología 2001, 2002).

Para apoyar a los estudiantes en tan importante decisión, la Universidad ha implementado anualmente una Exposición Profesiográfica. En este evento, los alumnos tienen la oportunidad de visitar varios estantes donde se exponen las características generales de cada carrera. Se les presenta una serie de datos al respecto y se hacen exposiciones de trabajos académicos o de investigación realizados por alumnos de diversos cuatrimestres. Todos los profesores encargados explican las características de la carrera a los alumnos que se interesan. Se pretende que de esa manera el alumno tenga una visión rápida y general de las opciones profesionales que ofrece esta universidad.

Actualmente, la universidad ofrece 53 carreras dentro de la ciudad de Puebla y cuenta con 5 campos regionales distribuidos en el estado. Se capta alrededor del 50% del total de los aspirantes (55,000 en el año 2003).

En los últimos años, la Exposición Profesiográfica se realiza en el Centro de Convenciones de la Ciudad de Puebla y acuden a ella cerca de 10000 alumnos visitantes. Los resultados que se han obtenido en este tipo de eventos se pueden catalogar de satisfactorios, si consideramos que la afluencia de alumnos al evento se incrementa en aproximadamente un 10% cada año. No obstante, el número de alumnos que visita esta exposición significa un 10% del total de aspirantes. En consecuencia, la mayoría de los alumnos no han tenido la oportunidad de comparar las posibilidades profesionales que ofrecen las diferentes carreras.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a través de la Vicerrectoría de Docencia ha puesto a disposición en su página de Internet una guía de carreras que todas las personas pueden consultar. En esta guía se informan sobre las carreras y salidas técnicas que ofrece la Universidad. A la página de Internet se puede acceder por medio de la siguiente dirección:

www.buap.mx/

El número de visitas que se hacen por Internet a esta guía es relativamente pequeño de acuerdo al número de aspirantes que tiene la Universidad.

Todos los esfuerzos que se han realizado para coordinar, informar, publicar y promover la oferta profesional de la Universidad se centra en un esquema en el cual los tutores están ausentes.

Todo profesor que ejerce una tutoría comprometida, detecta rápidamente que la actividad tutorial es un potente instrumento para el diagnóstico de la currícula, el seguimiento de los alumnos, las dificultades propias del mapa curricular, las dificultades propias de los alumnos, etc.

La visión general de las bondades y problemáticas, que puede adquirir un profesor, con respecto a la profesión donde imparte su cátedra, cuando ejerce una tutoría responsable, lo sitúa en el mejor nivel para explicar al aspirante todas las inquietudes que pueda tener de esa profesión. Ejercer una tutoría responsable implica, entre otras cosas, una atención personalizada, una atención grupal, una orientación en la elección de cursos, el planteamiento de un plan estratégico para el alumno de acuerdo a las características del alumno, etc.

Un tutor que busca analizar los datos que obtiene de las tutorías se capacita, indirectamente, para proponer nuevos esquemas y procedimientos que redunden en beneficio de los alumnos y del mapa curricular. Sus planteamientos seguramente serán más acertados que aquellos que se generen simplemente de supuestos. En este sentido las tutorías se destacan como una actividad potente que permite detectar y corregir errores o situaciones no previstas. Con base a todos estos aspectos, el tutor es fundamental en la estrategia de la promoción y difusión de las características de cada carrera y es fuerte apoyo en la orientación vocacional.

El tutor se debe incorporar a estas actividades mediante un plan con metas a corto, mediano y largo plazo.

Ámbito Institucional

La Vicerrectoría de Docencia, por medio de la Dirección General de Educación Superior ha incorporado, de manera inmediata, a los tutores a un esquema participativo que genere productos y actividades que impacten a la mayoría de los alumnos aspirantes y aceptados de esta Universidad.

DESCRIPCIÓN

La experiencia que reportamos en este trabajo, está relacionada con el logro alcanzado en el corto plazo. A finales del 2003, se desarrolló el primer libro de rutas críticas de esta Universidad. El objetivo de este libro es proveer a todos los aspirantes un material que les permita comparar las características de cada profesión. Este libro fue desarrollado por los coordinadores de tutores de cada Unidad Académica y por los tutores que se interesaron en este proyecto. La estrategia de involucrar a profesores tutores fue la de aprovechar la experiencia que adquirieron en su actividad tutorial.

Las rutas críticas son el instrumento principal que los tutores tienen para poder guiar a los alumnos en el trayecto de su carrera. Se puede decir, que una ruta crítica es un listado de cursos ordenados estratégicamente para que el alumno pueda transitar por su carrera de manera satisfactoria, cumpliendo con el número de créditos correspondientes y con los requisitos que implican cada una de las materias.

El listado de una ruta crítica está formado por el nombre de la materia, su clave, el número de créditos, y los requisitos para cursar una materia. Generalmente, las materias se ordenan por cuatrimestre y los alumnos tienen la oportunidad de seleccionar las materias a cursar. De esta manera, se integra el número de créditos que llevarán por cuatrimestre.

Existen, al menos, tres rutas críticas: una ruta crítica corta, para concluir la carrera en un periodo de 3 a 4.5 años; una ruta crítica intermedia, con la cual se puede concluir la carrera en cinco años; y una ruta crítica larga, para

concluir en siete años. El límite superior está determinado por el reglamento de la Universidad: el máximo de años permitido para cursar una carrera es de siete años.

Si bien el listado de la ruta crítica es fundamental, se pierde fácilmente el carácter integral que debe tener. En el libro, las rutas críticas se presentan de manera esquemática. Cada materia está dispuesta en un recuadro. Las materias secuenciales se unen por medio de flechas. Los recuadros se agrupan por cuatrimestres y se usa un color para determinar un bloque de materias ya sea por cuatrimestre o por secuenciación. Las flechas que unen materias pueden ser continuas o discontinuas. Cuando la flecha es continua indican que una materia es requisito obligatorio de otra. En el caso de las flechas discontinuas, se trata de una secuenciación sugerida por los tutores de acuerdo a su experiencia y el alumno puede adoptar esta ruta o no.

La presentación esquemática de una ruta crítica permite visualizar el mapa curricular de una manera integral y sencilla. Esto es conveniente ya que el alumno puede elegir mejor sus materias o bien proyectar mejor su ruta crítica de una manera personalizada.

El formato del libro está integrado de la siguiente manera: Cada capítulo del libro corresponde a una escuela o facultad. El encabezado del capítulo es el nombre de la escuela o facultad, seguido de una fotografía de la unidad académica. En un recuadro, se despliegan la misión y visión, las características de ingreso y egreso, una descripción resumida de la ruta crítica, principalmente de la que seleccionan la mayoría de los alumnos. En una página se presenta la ruta crítica esquematizada, que sirve de apoyo a la descripción realizada por los tutores. Posteriormente, se agrega el listado del Plan curricular completo. Finalmente, se muestra la dirección de la unidad, teléfono, fax, página de Internet y el listado de las autoridades de la unidad académica.

Algunas facultades ofertan varios programas. En tal caso, se hace una descripción particular de cada programa con sus rutas críticas

correspondientes.

El primer capítulo del libro, se dedica a mencionar las actividades que realiza un tutor y la importancia que tiene para el alumno conocer y aprovechar la experiencia y conocimientos de cada tutor. Se pretende con ésto, que el alumno conozca de manera general la existencia del Sistema de Tutorías desde antes de ingresar a la Universidad y cuente con un primera guía de los tutores para poder seleccionar su carrera.

El formato del libro es electrónico y se puede acceder con el programa Acrobat 4.0 o una versión mayor. La versión gratuita de este programa es suficiente y se puede bajar de la Internet. La decisión del implementar el libro en un formato electrónico se tomó en consideración a los bajos costos que este formato permite.

CONCLUSIONES

Se logró desarrollar un libro electrónico que integra todas las rutas críticas y las descripciones generales de cada una de las profesiones.

El libro le permite al alumno contrastar de manera más objetiva las diferentes carreras.

El bajo costo del formato electrónico permitirá una mayor distribución entre los aspirantes.

Importancia de la Tutoría Académica una propuesta de implementación para la escuela preparatoria

M. en Soc. Alicia Margarita Tinoco García

Lic. Ivett Tinoco García

Quím. Irma Eugenia García López

Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública

Universidad Autónoma del Estado de México

Resumen

Este trabajo expone las razones por la que se debe considerar la implementación Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la Escuela Preparatoria. Se habla del contexto en el que se desenvuelven los jóvenes bachilleres, tanto en el ámbito personal como en el educativo, así como de los aspectos estratégicos de atención tutorial. Se plantean objetivo, proyecto, metas y estrategias para llevar a cabo su desarrollo.

Objetivo

Promover la importancia de la tutoría en la Escuela Preparatoria, a fin de disminuir los índices de reprobación y deserción e integrar al alumno en la dinámica de las rutas académicas.

Introducción

El presente trabajo esta dividido en tres partes. En el primer apartado, denominado *razones de la implementación*, se aborda de manera sucinta el contexto en el que se desarrollan los jóvenes bachilleres hoy en día, se exponen además los elementos que se deben considerar para la implementación de la tutoría en la Escuela Preparatoria. En el segundo apartado se presenta un breve diagnóstico de la Escuela Preparatoria en la Universidad Autónoma del Estado de

México, el proyecto de tutoría, con metas y estrategias. Finalmente esbozamos una serie de conclusiones.

I. Razones de la implementación

Antes de empezar quisiéramos señalar que este es un trabajo conjunto entre tres profesores, uno de la Escuela Preparatoria y dos del Nivel Superior. Los tres cursamos el Diplomado en Tutoría Académica que actualmente se está llevando a cabo en la Universidad Autónoma del Estado de México y consideramos que se puede aprovechar la experiencia de quienes han estado fungiendo como tutores en licenciatura, para apoyar la propuesta de implementación en el Escuela Preparatoria.

La idea de trabajar esta propuesta surge de las discusiones y reflexiones que hemos hecho en torno a los principales problemas que enfrentan los jóvenes hoy en día. Estamos conscientes de que esta nueva generación de jóvenes ya no sólo viven los problemas típicos de la adolescencia que tienen que ver con el choque generacional, los cambios físicos, la aceptación de sí. Estamos frente a una nueva generación que busca en la tecnología la panacea a sus problemas y en la Internet el conocimiento.

Enfrentan la llamada sociedad del conocimiento en donde la ciencia, la técnica y la economía del mercado dominan el escenario mundial y determinan en buena medida su futuro. En el ámbito educativo, están frente al desafío de la competitividad y la flexibilización curricular, ante la necesidad de asumir la responsabilidad de su propia formación.

Bajo este contexto, la tutoría académica juega un papel importante, creando una cultura en la que, mediante el acompañamiento, el estudiante participe activamente en su proceso educativo, generando y aplicando el conocimiento, desarrollando habilidades, destrezas, actitudes y valores. Como diría Alcántara

Santuario, la tutoría representa un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, basado en un acuerdo tácito o explícito entre el tutor y el tutorado dentro de un marco institucional.

¿ Y por qué es importante la implementación del PROINSTA en la Escuela Preparatoria?

- El bachillerato representa el primer contacto con la Universidad e inicia su proceso de toma de decisiones. Es aquí donde el joven esboza su proyecto de vida; decide si quiere ser geógrafo, físico o químico; “decide” si ejerce una sexualidad responsable o en ello arriesga su proyecto de vida.
- En septiembre de 2003 se puso en marcha el nuevo modelo curricular del bachillerato, que responde en buena medida, a la estructuración de un currículo semi-flexible, que permitirá al alumno elegir determinadas materias que contribuyan a su formación profesional.

Este último punto es quizá el más importante para sustentar el PROINSTA en la Escuela Preparatoria. El nuevo currículo del bachillerato tiene un carácter semi-dirigido, organizado por áreas de conocimiento; se fundamenta en el enfoque constructivista e integra los elementos de polivalencia y transferibilidad; sustituye el concepto tradicional de educación terminal por el de educación en y para la vida, dejando atrás el contenido eminentemente enciclopedista, incorporando los aprendizajes significativos.

Dentro del nuevo modelo curricular cambia la visión que se tiene del estudiante, ahora es necesario conocerlo y comprenderlo mejor; considerarlo como una persona con razones, intereses y reflexiones propias, que le permiten decidir y actuar de manera significativa dentro del amplio campo de las posibilidades que

se le ofrecen en la vida escolar.

Esta perspectiva implica el establecimiento de una relación profesor-alumno diferente, pues ahora se sitúa en el centro del proceso enseñanza-aprendizaje al estudiante, quien con la orientación de un tutor podrá elegir las asignaturas que le ayudarán a enriquecer su formación integral. A partir de la Escuela Preparatoria, el estudiante debe habituarse a diseñar y elegir y trazar rutas académicas, adquirir buenos hábitos de estudio y disciplina de trabajo, de ahí la importancia de implementar el Programa de Tutoría Académica en la Escuela Preparatoria.

El tutor más que transmitir conocimientos, debe fomentar el desarrollo de procesos cognoscitivos en el alumno. El tutorado, por su parte, debe verse como un procesador de información, responsable de su propio aprendizaje. La dinámica tutorial debe estar enfocada a lograr que el alumno construya su propio conocimiento, mediante el ejercicio en la invención y el descubrimiento así como en la confrontación de distintos puntos de vista, dejando atrás la pasividad tradicional.

La implantación del ProInsTA en el Escuela Preparatoria, representa la oportunidad para contribuir a que los alumnos construyan su proyecto de vida en óptimas condiciones, teniendo al diálogo como base de este proceso. Entendemos que la actividad tutorial no debe perder de vista las características propias de cada plantel, la composición de su comunidad, su proyecto educativo y sus pautas de acción, pues todo ello representa una serie de interacciones dinámicas. Sin embargo estamos convencidos de que la tutoría nos permitirá participar activamente a alumnos, padres, profesores y directivos, para obtener mejores resultados educativos. Con la tutoría académica podemos hacerle entender a los jóvenes que dentro del proceso de aprendizaje, la tecnología es un medio y no un fin; que la competencia no debe dejar aun lado la convivencia. Tenemos que formar jóvenes que entiendan su tiempo, su aquí y su ahora, para

contribuyan a hacer de éste un mundo mejor para todos.

II. Una Propuesta de Implementación

Diagnóstico.

En la Universidad Autónoma del Estado de México, la Escuela Preparatoria atiende una matrícula superior a los 15 mil alumnos, distribuidos en 8 planteles. El 90% de su personal académico es de asignatura, lo que significa que no tienen tiempo ni disposición para atender dudas o demandas académicas, fuera del aula.

Los índices de deserción y reprobación son altos, de cada cien alumnos que se integran, 45 abandonan sus estudios o se aplazan. A través del programa de orientación educativa —integrado por no más de 48 orientadores— se ha intentado reducir estas cifras, sin embargo el tamaño de los grupos impide la atención personalizada. Lo más que logran los orientadores es darles pláticas sobre educación sexual, adicciones, depresión, autoestima, métodos de estudio; atienden cuestiones extremas de mal comportamiento y bajas calificaciones. Su trabajo es arduo, pero humanamente es imposible que atiendan a todos los alumnos, ya que en promedio cada orientador tendrían que atender a 350 alumnos. Bajo este contexto, es indispensable que los profesores se sumen al proyecto de acompañamiento de los alumnos durante su proceso de formación.

Proyecto:

Programa de Tutoría Académica

Metas.

- Integrar un claustro de tutores en el segundo semestre de 2004.
- Implementar un curso de formación de tutores para la Escuela Preparatoria durante el primer semestre de 2005.
- Elaborar un programa de tutoría académica para la Escuela Preparatoria

en el primer semestre de 2005.

- Destinar un área exclusiva para desarrollar actividades de tutoría a partir del segundo semestre de 2005.

Estrategias.

- Emitir una convocatoria que establezca los criterios del perfil del tutor.
- Concienciar a los profesores de medio tiempo y tiempo completo de la importancia de la tutoría académica.
- Gestionar apoyo económico para que profesores de asignatura realicen actividades de tutoría.
- Difundir las actividades de planeación de los tutores.
- Establecer horarios de tutoría para cada uno de los integrantes del claustro de tutores.

Elementos a considerar en el Plan de Acción Tutorial (PAT)

- Integración del alumno la medio escolar
- Actividades de enseñanza–aprendizaje
- Prevención y desarrollo personal (acercamiento familiar)
- Proceso de toma de decisiones
- Diagnóstico psicopedagógico (perfil del estudiante)
- Factores fisiológicos
- Factores socioeconómicos
- Canalización y seguimiento
- Evaluación del PAT

III. Conclusiones

Cuando hablamos de aprovechar la experiencia de quienes han estado inmiscuidos en el ProInsTA, en ningún momento se pensó en forzar el diseño que se tiene para licenciatura. Reconocemos que hay diferencias muy marcadas entre

el nivel medio y el superior.

La misión es distinta, en el primero se pretende dar las herramientas necesarias que le permitan al joven integrarse al nivel superior, y en el segundo, formar profesionistas altamente capacitados para integrarse al mercado laboral.

Cambia el sistema, el interés y el objetivo. En la Preparatoria es semi-flexible, en licenciatura flexible; en un lado se plantea que es lo que quiere ser y en el otro, como quiere ser; en el primero se elige la profesión, en el segundo se asume el compromiso social.

Por ello, resulta importante considerar que:

1. Para la implementación del PROINSTA en la Escuela Preparatoria, se deben reconocer no sólo las diferencias que hay entre el nivel medio y el superior, sino además las características propias de cada espacio educativo.
2. Debemos entender que el PROINSTA establece las pautas generales de la tutoría, pero que de ninguna manera son de una vez y para siempre; cada nivel, cada espacio —de acuerdo a sus recursos— debe responder a las necesidades concretas de su comunidad estudiantil.
3. El desafío de la Escuela Preparatoria será sensibilizar a las autoridades, a los docentes y a los alumnos sobre la importancia de implementar la tutoría académica en la Escuela Preparatoria.
4. Hay que reconocer que la tutoría no representa la panacea de todos nuestros problemas educativos, pero sin duda contribuirá a mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes.

5. Entender que entre lo deseable y lo posible hay un abismo de diferencia, signado por la complejidad de los nuevos tiempos, pero que no por ello debemos quedarnos con los brazos cruzados, dejándonos llevar por el vaivén de la época.

Bibliografía

Díaz Flores M. , García Hernández E. y Castro Ricalde D. 2002. Lectura de Apoyo para Tutores. Tomo I. Centro Universitario de Desarrollo del Personal Académico (CUDEPA). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.

Díaz Flores M. , García Hernández E. y Castro Ricalde D. 2002. Lectura de Apoyo para Tutores. Tomo II. Centro Universitario de Desarrollo del Personal Académico (CUDEPA). Universidad autónoma del Estado de México, Toluca, México.

Díaz Flores M. , García Hernández E. y Castro Ricalde D. 2002. Lectura de Apoyo para Tutores. Tomo III. Centro Universitario de Desarrollo del Personal Académico (CUDEPA). Universidad autónoma del Estado de México, Toluca, México.

Díaz Flores M., Mendoza Novo G. 2003. Conceptualización y Fundamentación de la tutoría académica. Dirección de Desarrollo del Personal Académico. Secretaría de Docencia. Universidad Autónoma del Estado de México. (Apuntes del Diplomado en Tutoría Académicas) pp 180.

[http://www. Orientared. Com.](http://www.Orientared.Com) 2003. Colección de Artículos sobre Educación.

CUANDO UN CIEGO GUIA A OTRO CIEGO

**MANUEL SUAREZ GONZALEZ
FACULTAD DE COMERCIO ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo**

RESUMEN

Los programas de tutorías no siempre responden a las expectativas de mejora en la educación superior. Entre los factores que influyen en el mal desarrollo de las tutorías están: La falta de preparación de los tutores, el desinterés de los estudiantes y la falta de claridad en los objetivos que buscan las autoridades educativas.

En este ensayo se busca una aproximación a los acontecimientos que se dan en un programa de tutorías, para proponer alternativas que sean útiles y por medio de un análisis minucioso saber si se hacen bajo un acto de reflexión, de discernimiento, de razonamiento, de un buen juicio y de una confiable evaluación.

La primera aproximación de este ensayo se dio cuando en el inicio del primer semestre del 2002 con la asignación de diez alumnos para ser tutorados y diez más el segundo y último semestre de participación como tutor.

Para conocer cómo otros tutores avanzaban en su programa, el camino fue preguntar a 20 profesores cómo dónde y cuándo realizaban su trabajo de tutoría y si tenían respuesta. Algunos opinaron franca y llanamente. “ Los alumnos no tienen interés “.

Al inicio del segundo semestre las cosas no mejoraron razón por la cual se buscó por medio de un cuestionario encontrar en una población de 280 alumnos su opinión respecto a las tutorías.

Los estudiantes opinan que los tutores no motivan, no están disponibles, no tiene interés, no proponen métodos de estudio.

INTRODUCCION

“Cuando un ciego guía a otro ciego, ambos caen al precipicio”.

Este podría ser el caso de un maestro tutor que sin tener la preparación se requiere para ser tutor, acepta serlo, o el caso de los programas de tutorías que se proponen como una alternativa para mejorar la calidad de la educación superior, programas en donde los ingredientes principales son el noble deseo y la mejor de todas las intenciones. Pero no basta con buenos propósitos, es necesario entre otras cosas determinar los objetivos que han de guiar las acciones de tutor y tutorado, dichos objetivos deben ser concretos y prácticos. Además, contar con tutores bien preparados y con vocación, así, como también estudiantes que estén dispuestos a ser tutorados.

Existen algunos casos donde el profesor recibe un nombramiento de tutor bajo el amparo de un único curso para ser tutor, curso con duración de doce horas en el que se dio a conocer el programa, las bondades y los alcances del mismo, una pobre y breve exposición del concepto de tutoría, complementado e implementado con técnicas y vivencias grupales (Dinámicas de grupo), seguido de una muy lucida clausura hecha por la máxima autoridad de la institución, para hacer entrega de la constancia, que acredita a quien la recibe como poseedor del conocimiento y facultado para ejercer la tutoría.

De los tutorados que generalmente son de nuevo ingreso se puede esperar una respuesta positiva, si se considera que es el mejor momento para hacer que el alumno se interese más por esa institución que se convierte en su nuevo espacio vital, que sientan orgullo por su escuela, que sean más responsables por su

enseñanza, que mejoren su técnica de aprender, de leer o de investigar, que se acepten a sí mismos como participantes de la enseñanza superior y que revaloren su vida, con la adopción de otros valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su desarrollo integral. Finalmente, es importante que la institución asuma la importancia y trascendencia de lo que es un programa de tutorías.

OBJETIVO

En este ensayo se busca una aproximación a los acontecimientos que se dan en un programa de tutorías y proponer alternativas que sean útiles, y por medio de un análisis minucioso saber si se hacen bajo un acto de reflexión, de discernimiento, de razonamiento, de un buen juicio y de una confiable evaluación.

Por lo anterior, el trabajo pretende ser una aproximación a los problemas que se dan cuando las tutorías se proponen como un medio para solucionar los problemas de reprobación, de abandono de los estudios, de rezago escolar y de eficiencia terminal.

DESARROLLO

La primera aproximación de este ensayo se dio cuando en el inicio del primer semestre del 2002 con la asignación de diez alumnos para ser tutorados y diez más el segundo y último semestre de participación como tutor.

El primer paso para conocer los alumnos con los que da inicio mi aventura como tutor fue una cita verbal en el aula donde recibían enseñanza y la respuesta fue de tres alumnos. Para darle más seriedad, a la siguiente reunión se les invitó utilizando como medio un citatorio escrito. La respuesta fue, los mismos tres alumnos.

Participantes

Para conocer cómo otros tutores avanzaban en su programa el camino fue preguntar a veinte maestros tutores cómo, cuándo y dónde realizaban su trabajo de tutoría, si tenían respuesta y el tiempo dedicado a cada alumno, la mayoría de las respuestas sinceras fueron: los alumnos no se interesan. Los alumnos no asisten a las tutorías.

Al inicio del segundo semestre las cosas no mejoraron razón por la cual se buscó por medio de un cuestionario encontrar en una población de 280 alumnos los motivos por los cuales no asistían a las tutorías, también saber si se cumplen las recomendaciones y acciones escritas en los manuales de ANUIES.

El siguiente paso fue determinar que serian encuestados alumnos de primero y segundo semestre que participan en el programa de tutorías. Se optó por una muestra no probabilística ya que su objetivo es documentar las acciones de los tutores y las condiciones de los alumnos tutorados durante su proceso.

Instrumento

Un paso más consistió en el diseño y aplicación de un cuestionario que determinara las condiciones del programa. Dicho cuestionario se elaboró, tomando como base los objetivos y acciones propuestos por ANUIES.

Procedimiento

El cuestionario se aplicó en cinco grupos de estudiantes que participan en el programa, cuatro grupos de la especialidad de comercio exterior y uno de contaduría. Mediante un análisis de cada una de las preguntas del cuestionario se buscó determinar si el programa de tutorías mejoro las condiciones de calidad que exige la enseñanza.

Análisis de datos

Los resultados del cuestionario fueron los siguientes:

A la pregunta si el tutor, orienta y apoya al alumno en sus problemas escolares y / o personales durante el proceso formativo. El 21 % contestó si, mientras que el 79 % dijo que no.

Si el tutor, apoya al alumno en su proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades. El 30 % Dijo si, en contraste el 70 % dijo que no.

Al preguntar si el tutor, apoya al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias de la carrera. El 32 % contestó si, en tanto el 68 % dijo que no.

Para saber si el tutor, da seguimiento al alumno en relación con los procesos de aprendizaje y trabajo académico, para detectar dificultades y necesidades especiales a fin de provocar las respuestas educativas adecuadas a los oportunos asesoramientos y apoyos. El resultado fue 34 % contestó si, el 66 % dijo que no.

En relación a sí el tutor, Señala y sugiere actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo integral del estudiante. Únicamente el 29 % de los encuestados dijeron que si, en cambio el 71 % que no.

A la pregunta si el tutor, propicia las condiciones para establecer una relación de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directamente en su desempeño. El 31 % contestó que si, mientras que el 69 % contestó no.

Si el tutor, estimula en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral. 28 % de los encuestados contestaron si, el 72 % que no.

La última pregunta fue. El tutor, brinda información académico-administrativa según las peticiones del alumno. La respuesta contrastante, el 72 % contestó si, el 28 % dijo no.. Esto obligo a buscar una respuesta a porqué los porcentajes se invirtieron. Se seleccionaron al azar veinte alumnos y se les pregunto porqué su respuesta a la última pregunta del cuestionario fue positiva.

La respuesta fue: El tutor ocupo mucho de su tiempo de tutoría en hablar de la estructura administrativa y orientarlos en cuanto a ordenar su horario y fechas de examen y oportunidades para presentar examen ordinario y extraordinario.

CONCLUSIONES.

En el inicio de este trabajo se hace una referencia la cita que dice que cuando un ciego conduce a otro ciego, ambos caen en el abismo. Lo cual tiene de cierto que en educación superior no todos los docentes tienen la preparación pedagógica que la enseñanza exige para desempeñarse como transmisores del conocimiento. Es una verdad que no se puede ocultar que para cubrir la demanda de educación superior, se contratan maestros que recientemente han egresado. Que no conocen técnicas didácticas, ni métodos pedagógicos y es cierto también que cuando se quiere enseñar a alguien sin saber como hacerlo, el fracaso está garantizado.

El caso de alguien que se desempeña como tutor, sin tener la preparación para serlo, poco podrá hacer para conducir a su tutorado por el camino que le garantice el éxito. Las respuestas al cuestionario que se aplicó a 280 alumnos llevan a las siguientes conclusiones:

1. Se requiere que el tutor, no únicamente se prepare en aspectos pedagógicos y didácticos, sino también que en psicología y sociología.
2. Que sepa conducir grupos y reuniones.
3. Que tenga facilidad para comunicarse.
4. Que tenga vocación por enseñar.
5. Que el tutor sea ético.
6. Que las tutorías deben ser individuales.

7. Que el programa de tutorías debe no se debe interrumpir, sino que el tutorado tenga la asistencia desde el inicio hasta la conclusión de su preparación académica.

BIBLIOGRAFIA

ANUIES (2001)Programa institucional de tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México.

Fernández José Luis, (2003), Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo, ANUIES, México.

Tejada Juan M, Arias Fernando,(2003), El significado de tutoría Académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura, ANUIES, México.

Trespacios Araceli (2003), La tutoría: Exigencia Universitaria Universidad Autónoma de San Luis Potosí. México

Una aproximación al impacto de la actividad tutorial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán

García Sosa Jorge¹
López Sánchez Rubí C.²
Pacheco Martínez Jorge I.³
Universidad Autónoma de Yucatán

Resumen

Se presenta una aproximación al impacto del Sistema de Tutoría de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en ingeniería civil con base en la comparación del índice de deserción y de la eficiencia terminal entre cohortes generacionales que no contaron con este apoyo y cohortes generacionales que contaron con Sistemas de Tutoría. Se comenta la dificultad de establecer con precisión, el impacto de los Sistemas de Tutoría debido a la multiplicidad de factores que afectan la calidad de la educación.

Introducción.

La actividad tutorial dentro de las instituciones de educación superior (IES) se ha visto incrementada debido a las nuevas políticas nacionales, como sería la dictada por el Programa del Mejoramiento al Profesorado (PROMEP), que promueve la inclusión de nuevas funciones del profesor, entre las que se encuentra la de tutor.

El objetivo final de estos sistemas de tutoría es mejorar la calidad de la educación superior; su impacto debe ser medido con base en una visión integral que identifique sus elementos y componentes, así como la forma en que se articulan. La medición de dicho impacto es difícil de establecer, puesto

¹ Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán. Av. Industrias No Contaminantes por Anillo Periférico. Teléfonos: (999) 9410191 Ext. 144. Fax: (999) 9410189. gsosa@tunku.uady.mx Coordinador de la Licenciatura en Ingeniería Civil.

² Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán. Av. Industrias No Contaminantes por Anillo Periférico. Teléfonos: (999) 9410191 Ext. 145. Fax: (999) 9410189. rlopez@tunku.uady.mx. Responsable del Departamento de Informática y Estadística.

³ Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán. Av. Industrias No Contaminantes por Anillo Periférico. Teléfonos: (999) 9410191 Ext. 146. Fax: (999) 9410189. Coordinador del Cuerpo Académico de Geotecnia y Vías Terrestres.

que en el proceso de enseñanza-aprendizaje convergen una gran cantidad de elementos, como son métodos de enseñanza, planes de estudio, normatividad, estudiantes, profesores, autoridades, etc.

Objetivo.

Dar a conocer una aproximación del impacto de la actividad tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en ingeniería civil de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán (FIUADY), con base en el análisis del índice de deserción y la eficiencia terminal.

Conceptos básicos para un sistema institucional de tutoría y su evaluación.

La implementación de un sistema institucional de tutoría es complejo puesto que deben visualizarse todas las interrelaciones entre sus elementos. La figura 1, muestra de forma clara las múltiples interacciones entre elementos de un sistema de este tipo. Adicionalmente a estas interacciones, deben considerarse otros elementos que afectan la calidad de la educación, y que dan sustento a los sistemas de tutoría mencionados, como las prácticas docentes (planes de estudio, metodologías de enseñanza, etc.), la investigación (vinculación con los programas de estudio, aplicación del método científico, etc.)

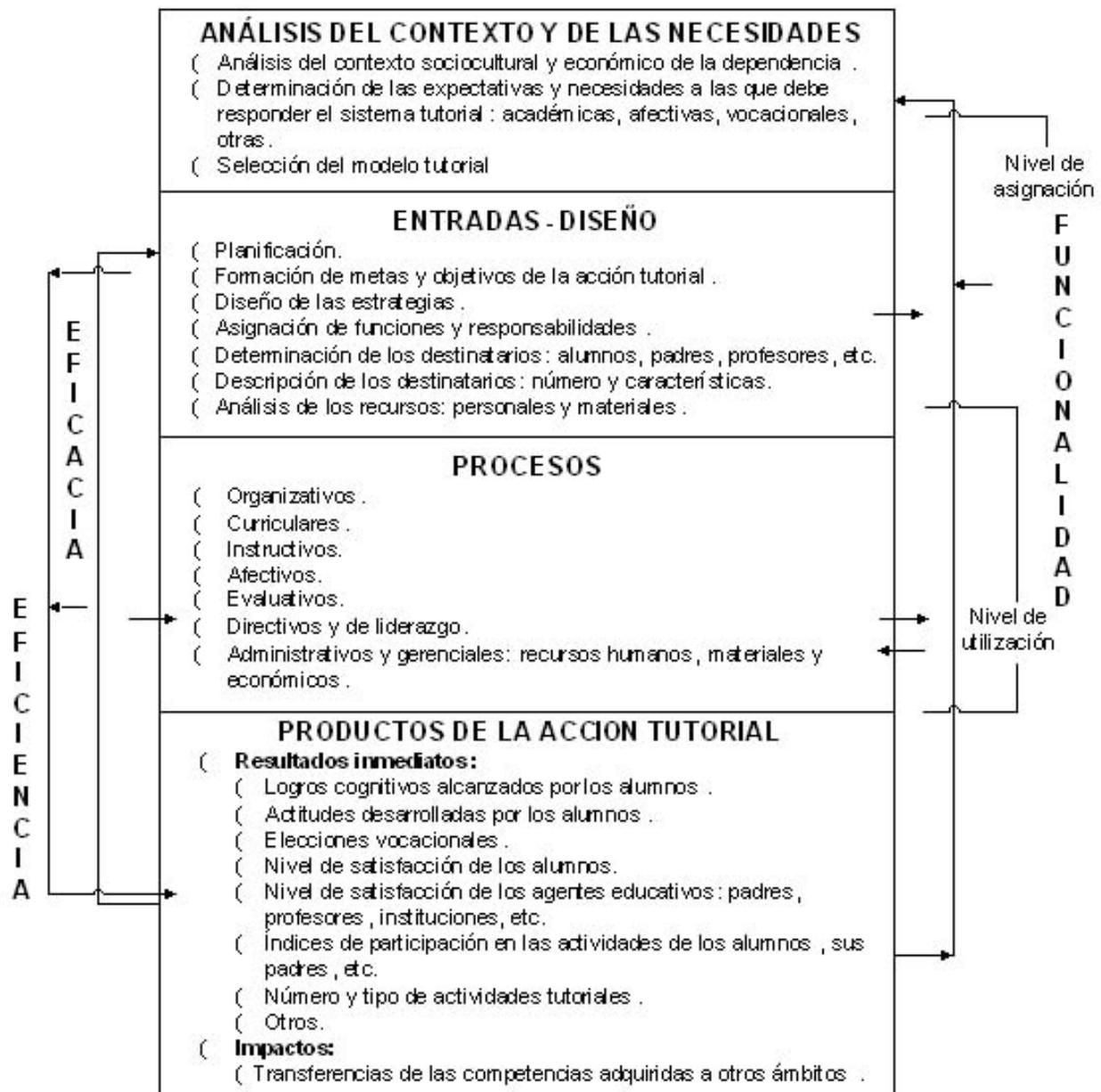


Figura 1.

Evaluación de sistemas de tutoría⁴.

En el presente estudio se tomaron en consideración como posibles indicadores del impacto de la tutoría en “la calidad y el desarrollo integral de los estudiantes”, el índice de deserción y la eficiencia terminal, ya que según la

⁴ Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, “Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, 2001, p. 94.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el primero “permite apreciar el comportamiento del flujo escolar en una generación” y el segundo, siendo “la relación cuantitativa entre alumnos que ingresan y los que egresan de una determinada cohorte”, se pueden inferir situaciones que afectan ese flujo natural, el cual de alguna manera puede ser restablecido por las actividades tutoriales.

Es pertinente señalar que dentro del concepto de deserción se contemplaron comportamientos que la ANUIES considera característicos de este rubro:

- ? Abandono y suspensión voluntaria y definitiva de los estudios.
- ? Salida de alumnos por deficiencias académicas.
- ? Cambio de carrera.
- ? Baja de alumnos que alteran el orden y la disciplina.

En el documento de la ANUIES citado anteriormente, la deserción es debida “a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes”. Entre ellos se encuentran:

- ? Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- ? Deficiente nivel cultural de la familia.
- ? Expectativas del estudiante respecto a la importancia de la educación.
- ? Incompatibilidad entre tiempo de estudios y necesidad de trabajo.
- ? Responsabilidad asociada al matrimonio.
- ? Características del estudiante, por ejemplo, falta de actitud de logro.
- ? Poco interés por el estudio y la carrera.
- ? Características académicas previas del estudiante.
- ? Deficiente orientación vocacional.

Así, un estudio de la ANUIES⁵, establece que la evaluación de un programa de tutoría, requiere la “aplicación de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia de dicho programa de tutoría en base a criterios e indicadores que de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del mismo, contribuyan a disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal de los alumnos e incrementar la calidad de vida universitaria”.

⁵ Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, “Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, 2001, p. 128.

En el contexto de la FIUADY y con respecto a las inscripciones a la licenciatura en ingeniería civil, éstas se efectúan en dos fechas del año: septiembre y enero, previa aprobación del examen de selección. En la inscripción de septiembre ingresan alumnos totalmente regularizados administrativamente en relación con el bachillerato y que aprobaron dicho examen de selección; los que ingresan en enero, son alumnos que no cubrieron oportunamente los estudios de bachillerato y que tienen oportunidad de acceder a otro examen de selección, ya que reprobaron o no pudieron sustentar el primero. Esta circunstancia permite plantear una primera hipótesis acerca de la calidad del aprovechamiento que se espera de ambas cohortes, sin perder de vista que para este supuesto, la institución es totalmente objetiva ya que esta apreciación no puede generalizarse para todos los estudiantes.

El procedimiento que se siguió en el manejo de la información fue el siguiente: la FIUADY, a través de su Departamento de Informática y Estadística, proporcionó el índice de deserción y la eficiencia terminal de cohortes representativas, tanto de las que no contaron con un sistema tutorial como de aquellas que tuvieron acceso a dicho sistema. En este caso, se analizaron las cohortes existentes en un período de 15 años, comprendidas entre febrero de 1988 y mayo de 2003. A las cohortes que cursaron sus estudios de licenciatura en ingeniería civil en el período comprendido entre febrero de 1988 y julio de 1996, no se les proporcionó el servicio de tutoría; a las cohortes posteriores a esta última fecha, se les puso a su disposición el Sistema de Tutoría. Es importante mencionar que para los períodos mencionados, los estudiantes cursaron dos planes de estudios diferentes: para las cohortes del primer período (Febrero 1988 – Julio 1996), el plan de estudios establecía la inscripción a grupos establecidos de asignaturas semestrales, por lo que el estudiante no podía seleccionar las asignaturas por cursar; para las cohortes que integran el período comprendido entre septiembre 1996 – mayo 2003, el plan de estudios se flexibiliza, permitiendo a los estudiantes avanzar a su propio ritmo, por lo que podían inscribirse a un número variable de asignaturas en función de la disponibilidad de su tiempo, siempre y cuando no excedieran el tiempo máximo para cursar la licenciatura y cumplieran con la seriación establecida entre las asignaturas.

A continuación, se muestra en las tablas siguientes el seguimiento de las cohortes generacionales mencionadas anteriormente.

PERÍODO DE INGRESO DE LA COHORTE GENERACIONAL	EGRESADOS	DESERTORES	TOTAL ALUMNOS COHORTE	INDICE DESERCIÓN	EFICIENCIA TERMINAL
Feb88-Jul88	13	12	25	48%	24%
Sep88-Ene89	39	6	45	13%	31%
Feb89-Jul89	18	11	29	38%	34%
Sep89-Ene90	47	19	66	29%	45%
Feb90-Jul90	21	20	41	49%	27%
Sep90-Ene91	44	11	55	20%	53%
Feb91-Jul91	38	22	61	36%	34%
Sep91-Ene92	43	13	56	23%	55%
Feb92-Jul92	21	13	34	38%	32%
Sep92-Ene93	41	18	60	30%	47%
Feb93-Jul93	31	9	40	23%	25%
Sep93-Ene94	53	18	72	25%	42%
Feb94-Jul94	23	8	31	26%	23%
Sep94-Ene95	25	14	43	33%	49%
Feb95-Jul95	29	14	47	30%	53%
Sep95-Ene96	35	15	54	28%	41%
Feb96-Jul96	19	16	38	42%	39%
Promedios				31%	39%

Tabla 1.

**Cohortes generacionales sin apoyo tutorial,
para el período Febrero 1988 – Julio 1996.**

PERÍODO DE INGRESO DE LA COHORTE GENERACIONAL	EGRESADOS	DESERTORES	TOTAL ALUMNOS COHORTE	INDICE DESERCIÓN	EFICIENCIA TERMINAL
Sep96-Ene97	22	10	42	24%	38%
Feb97-Jul97	12	11	30	37%	27%
Sep97-Ene98	18	6	30	20%	57%
Feb98-Jul98	5	11	24	46%	
Sep98-Ene99	7	28	38	74%	
Feb99-Jul99		4	18	22%	
Sep99-Ene00		10	36	28%	
Feb00-Jul00		9	25	36%	
Sep00-Ene01		9	65	14%	
Feb01-Jul01		5	14	36%	
Ago01-Dic01		2	56	4%	
Ene02-May02		0	6	0%	
Ago02-Dic02		5	73	7%	
Ene03-May03		2	19	11%	
Promedios				25%	40%

Tabla 2.

**Cohortes generacionales con apoyo tutorial,
para el período Septiembre 1996 – Mayo 2003.**

Algunas consideraciones importantes en relación con las cohortes analizadas, especialmente las que contaron con el apoyo tutorial son las siguientes:

- ? Para los estudiantes que han contado con el Sistema de Tutoría solamente se tiene información completa de tres cohortes, puesto que tomando en cuenta su fecha de ingreso a la FIUADY, todavía disponen de tiempo para concluir sus estudios de la licenciatura en ingeniería civil.
- ? A partir de septiembre de 2003, se modificó nuevamente el plan de estudios de la licenciatura mencionada, haciéndolo más flexible, al incluir un mayor número de asignaturas optativas que permitirá al estudiante orientar su formación hacia un área disciplinaria de su interés, así como la posibilidad de cursar asignaturas en otras instituciones nacionales e internacionales.
- ? Otra modificación importante en el plan de estudios mencionado es la relacionada con una orientación de la metodología de enseñanza hacia el constructivismo.
- ? El nuevo plan de estudios fue aplicado a los estudiantes que integran las tres últimas cohortes que ingresaron a la FIUADY, esto es, los estudiantes que ingresaron a la licenciatura en ingeniería civil desde septiembre de 2000, deberán incorporarse a este nuevo plan de estudios.

Indudablemente estos cambios afectaran la interpretación del comportamiento del índice de deserción y de la eficiencia terminal, haciendo cada vez más complicado discriminar los efectos del Sistema de Tutoría en relación con la influencia de otras variables.

Conclusiones.

Del análisis de las tablas anteriores, puede observarse que los promedios del índice de deserción y de la eficiencia terminal, han sufrido modificaciones hacia el descenso y a la alza, respectivamente, lo cual podría ser un indicador del impacto favorable del Sistema de Tutoría.

Sin embargo, como se ha remarcado en este trabajo, la multiplicidad de factores que afectan la calidad de la educación, tales como planes de estudios, organizaciones académica y administrativa, estudiantes, profesores, autoridades, etc., dificulta el establecimiento preciso del impacto de los Sistemas de Tutoría.

Referencias bibliográficas.

1. *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. "Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". ANUIES, 2001.*
2. *Dirección General de Desarrollo Académico. Universidad Autónoma de Yucatán. "Modelo Educativo y académico". UADY, Septiembre 2002.*
3. *Dirección General de Desarrollo Académico. Universidad Autónoma de Yucatán. "Sistema Institucional de Tutoría", Documento interno. UADY, 2003.*
4. *Ayala Aguirre, F.G. "La función del profesor como asesor". Editorial Trillas, 1998.*

LA TUTORIA DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD SIMON RODRÍGUEZ. CARACAS, VENEZUELA

Pedro José Rangel
Elsi Jiménez
**UNIVERSIDAD SIMON RODRÍGUEZ.
CARACAS, VENEZUELA**

Resumen. La tutoría de investigación es considerada como un factor determinante en la culminación exitosa del trabajo de grado o tesis, tanto en pregrado (Licenciatura o equivalente) como en postgrado. En muchos casos esta tutoría se percibe como un factor obstaculizante en la culminación del trabajo de grado y en consecuencia de la carrera. Este problema ampliamente documentado en la literatura sobre el tema es recurrente en las universidades venezolanas y tiene incidencias a nivel internacional. Las investigaciones apuntan a diferentes explicaciones y estrategias de intervención a los fines de resolver la situación de los estudiantes, esto es, sus tesis y carreras inconclusas. En este estudio - mediante la puesta en marcha del enfoque fenomenológico- se analizan las vivencias y percepciones de estudiantes y tutores con respecto a la tutoría de investigación. El propósito del estudio consistió en construir una estructura de significado desde la perspectiva de los actores del proceso. Se recuperó la experiencia de estos actores en la Universidad Simón Rodríguez (Caracas, Venezuela) a través de entrevistas en profundidad, que dieron cuenta del mundo subjetivo, único y particular, y desde el cual se explican los obstáculos y contribuciones que se perciben en la tutoría de investigación. Los resultados y conclusiones del estudio destacan el impacto de la tutoría en la formación de estudiantes y tutores.

Palabras Clave: Tutoría de investigación. Acciones tutoriales. Fenomenología.

Introducción

Un problema reconocido y ampliamente documentado en la literatura lo constituye la dificultad que se le presenta a los estudiantes universitarios para culminar el trabajo de grado o tesis, tanto en pregrado (Estudios de Licenciatura o equivalente) como en postgrado. El trabajo de grado es percibido por los estudiantes como un requisito complejo, exigente, obstaculizante, y generador de angustia, confusión, y sacrificios. Las investigaciones realizadas en las universidades venezolanas y del exterior se han enfocado en el estudio de los factores o causas de este problema, con el propósito de elaborar explicaciones y

proponer recomendaciones tendentes a superar la situación de los estudiantes, esto es, sus tesis inconclusas y en consecuencia sus carreras (Casado, 2001, Rangel, 2003a, 2003b). Sin embargo, el problema de la no culminación del trabajo de grado recorre silenciosamente los pasillos de las universidades del país. A pesar de los esfuerzos de investigadores, profesores y autoridades el problema continúa sin solución alguna. Los factores que inciden es esta percepción del trabajo de grado son inherentes al tesista, el trabajo de investigación, el tutor y los procesos académico-administrativos de las instituciones. Asumiendo que la dificultad en la culminación del trabajo de grado obedece en gran parte a “la falta de atención a la persona que realiza la investigación”, resultan el tutor y la tutoría de investigación como puntos focales para el abordaje de esta situación.

En esta ponencia se describe el análisis fenomenológico de las vivencias y percepciones de estudiantes y tutores con respecto a la tutoría de investigación, tomando como caso de estudio la Universidad Simón Rodríguez (Caracas, Venezuela). El propósito del estudio consistió en construir una estructura de significado desde la perspectiva de los actores del proceso. La ponencia se estructura en cuatro secciones a saber: Objeto de estudio, metodología, resultados y conclusiones. Al final se presentan las referencias bibliográficas consultadas y citadas en el cuerpo de la ponencia.

Objeto de estudio

En este estudio se planteó la necesidad de recuperar la experiencia de estudiantes y tutores. Se consideró que el análisis fenomenológico de las vivencias y percepciones de estos actores permitiría lograr el propósito del estudio: La construcción de una estructura de significado de la tutoría de investigación, desde la perspectiva de los propios actores. La intención de abordar el marco de referencia interno, mundo subjetivo, se justifica por cuanto la tendencia predominante en las investigaciones y análisis crítico del tema responden a una concepción tradicional, racional, “objetiva”, del mismo que deja por fuera los componentes emocionales y psico-sociales de un estudiante

universitario involucrado en un proceso complejo y a largo plazo (que implica dudas, temores, motivación, interés, compromisos familiares y de trabajo, aislamiento de su grupo de referencia una vez que culmina los cursos de la carrera, entre otros).

Asimismo, se dejan en segundo plano al tutor y la tutoría como factores determinantes en la culminación del trabajo de grado. En este sentido debe considerarse para el análisis el reducido número de profesores disponibles para la tutoría de investigación y el perfil de competencias de éstos en relación con el proceso de investigación y la tutoría, entendida como una relación humana, empática, de orientación, supervisión y guía del estudiante en la construcción del conocimiento. Siguiendo a Leal (1994, 1998) en sus planteamientos sobre la asesoría académica centrada en el estudiante, en este estudio se asume que la tutoría de investigación parte de las inquietudes, intereses, expectativas, dudas, dificultades y obstáculos del estudiante, y las soluciones que éste va implementando a lo largo del proceso en el cual está involucrado. La actuación del tutor así entendida propicia actividades autogestionadas por parte del estudiante que garanticen la culminación en forma satisfactoria del trabajo de grado, sin negar con esto la necesidad de actividades cogestionadas (tesista-tutor) en función de los avances de la investigación y de las dificultades u obstáculos que se le presenten al estudiante.

Otro aspecto importante para el análisis se refiere a la aptitud del tutor en cuanto a las exigencias de un trabajo de grado, ya que en la práctica el estudiante está sometido al gusto del tutor, situación que genera en muchos casos “desencuentros cognitivos” que inciden negativamente en el proceso de elaboración del trabajo de grado y la tutoría misma (Rangel, 2003a).

La tutoría de investigación según Rangel (2003a) es un proceso en el cual se ponen en funcionamiento dos roles fundamentales, el investigador o tesista y el asesor o tutor. La puesta en marcha de estos roles implica una serie de exigencias de orden académico y personal, que le imprimen ciertas características al desarrollo de la tutoría en el sentido de que pueden facilitar o dificultar la

culminación del trabajo de grado. En los casos en que se da una verdadera y efectiva facilitación, el estudiante culmina con éxito su trabajo de grado, pero en aquellos casos en los que el proceso se dificulta, el estudiante posterga la culminación del trabajo o lo abandona.

La revisión de la literatura sobre el tema (Rangel, 2003a) muestra que en el ámbito de la formación universitaria estudiantes y tutores se sumergen en la investigación científica, y que en esta actividad que demanda “dedicación apasionada” están involucrados factores emocionales, cognitivos y contextuales, que determinan las acciones que han de llevarse a cabo para el logro de la meta: Proyectar y desarrollar una investigación en el área de especialidad como requisito de grado.

Entre los factores que obstaculizan la realización del trabajo de grado resalta como factor determinante la actuación del tutor (problemas en la relación con el tutor). Las investigaciones reportan que los estudiantes se “interesan” en la pronta definición del tópico de investigación, con o sin la ayuda del tutor, y que esto tiende a incrementar el “entusiasmo” del estudiante hacia la investigación, lo cual podría reforzarse con la intervención temprana y efectiva del tutor. Sin embargo, también se reporta que los tesisistas pierden mucho tiempo y esfuerzo buscando un problema de investigación o un tema de trabajo, cuando son las instituciones la que deberían saber qué demandas de conocimiento les interesa satisfacer y cómo aprovechar los recursos humanos disponibles para responder a tales demandas, dentro del concepto de Gerencia de Investigación. La búsqueda del problema o tema se acompaña de la búsqueda de un tutor comprometido con los tesisistas y sus trabajos de investigación.

Un factor importante en el análisis de la tutoría de investigación se refiere al hecho de que la tutoría no es un trabajo remunerado y sólo en muy pocas instituciones esta actividad es reconocida como parte de la carga académica, de manera que recarga el trabajo del profesor universitario. Esta situación hace que la tutoría de investigación no sea algo motivante para el profesor, con las

inevitables consecuencias que esto tiene sobre la dedicación del profesor a esta actividad.

Los resultados de esta revisión parecen decirnos que la universidad ha descuidado la formación de sus profesores para asumir la delicada labor de la tutoría de investigación (improvisación de tutores). Este descuido pudiese explicar el auge de la “comercialización” de la tutoría de investigación, con las graves consecuencias que esto genera en la formación de los estudiantes universitarios, los cuales ante las dificultades para iniciar y/o culminar el trabajo de grado, prefieren contratar los servicios de particulares, y en el peor de los casos “mandar a hacer la tesis”, aún a pesar de los altos costos. Esta situación repercute negativamente en la calidad de la productividad académica de las universidades e impide generar algún tipo de impacto en la difusión del conocimiento (Jiménez, 2003).

Metodología

Se realizó un análisis fenomenológico de las percepciones y vivencias de los estudiantes y tutores en relación con la tutoría de investigación. Este análisis requirió la puesta en marcha de una serie de momentos y reducciones propios del método fenomenológico (Leal, 2000). Se partió de lo expresado verbalmente por los actores sobre su experiencia en la tutoría de investigación, a través de entrevistas en profundidad del tipo enfocadas, grabadas en cassette de audio y luego transcritas. Se entrevistaron estudiantes de la Universidad Simón Rodríguez que habían culminado su trabajo de grado y a los profesores que se desempeñaron como tutores de estos trabajos.

El análisis fenomenológico consistió en identificar las esencias de significado en lo expresado verbalmente por los entrevistados, con la intención de construir una estructura de significado acerca de la tutoría de investigación, desde la perspectiva de los actores del proceso. Esta estructura y sus correspondientes esencias de significado fueron contrastadas con los hallazgos de otras investigaciones sobre el tema, para llegar a la comprensión de la tutoría de

investigación, válida para aquellos involucrados en el proceso de orientación, supervisión y guía del estudiante universitario.

Se plantearon los siguientes supuestos básicos del estudio: (a) La tutoría de investigación implica una relación humana en la que los marcos de referencia interna de estudiantes y tutores se activan, y (b) Cuando estos marcos de referencia tienen un mínimo de contacto la tutoría de investigación y el proceso de elaboración del trabajo de grado se facilitan.

Resultados

El análisis fenomenológico de las intervenciones verbales de los actores entrevistados permite describir la siguiente estructura de significado:

1. Percepción de la tutoría de investigación. Los estudiantes perciben la tutoría como una oportunidad para obtener la orientación y apoyo que requieren en la elaboración del trabajo de grado, que les permite comprender el proceso de investigación que llevan a cabo y realizar acciones específicas de manera más coordinada para culminar dicho trabajo. Se evidencia que es determinante para los estudiantes la experiencia, responsabilidad y compromiso del tutor con el proceso y el trabajo; ya que en la medida en que ese apoyo se da los estudiantes logran sacar el trabajo adelante, con éxito y satisfacción.

Por otra parte, los estudiantes expresan la necesidad de ayudas específicas por parte del tutor. En estos casos lejos de proporcionar una serie de condiciones para que el estudiante genere ideas, planteamientos, reflexiones, que entretejidas conduzcan a la formulación del problema y su abordaje metodológico, el tutor les presenta de manera específica cuál es el problema a investigar y su metodología. También expresan la conveniencia de una retroalimentación efectiva, además de una interacción empática con el tutor. Asimismo, manifiestan que en la tutoría se genera confusión debido a los diferentes criterios -a veces opuestos- que manejan profesores y tutores. En los casos en que la función tutorial no es efectiva los estudiantes experimentan sentimientos de frustración, confusión e insatisfacción; y reconocen el logro personal a pesar de la deficiente, escasa o nula tutoría.

Los tutores expresan que aprenden acerca del tema que los estudiantes investigan -de su fundamentación teórica-, del enfoque del problema y de su abordaje metodológico, así como del proceso de investigación y la función tutorial o asistencia a procesos de investigación -debido a que adquieren destrezas y seguridad, pudiendo entonces realizar una mejor asesoría y supervisión, tanto del proceso como del trabajo-. Aprenden también de la relación humana, afectiva, que se establece con el tutorizado. Expresan como logro la posibilidad de entender al ser humano involucrado en la investigación, el tener paciencia y tolerancia gracias a ese contacto humano cercano. Reconocen igualmente la necesidad de actualizarse para estar a tono con el trabajo de los estudiantes, y la satisfacción que produce el avance de ellos hasta la culminación del trabajo.

2. Cualidades de un buen tutor. Los estudiantes consideran que un buen tutor debe poseer cualidades fundamentales, relacionadas con su formación y experiencia: conocimientos del tema, el proceso de investigación y el trabajo de grado (contexto institucional). Otras cualidades tienen que ver con la función tutorial: comunicación horizontal -no directiva- con el estudiante, habilidades y destrezas para asesorar y supervisar el trabajo, disponibilidad de tiempo, compromiso con el trabajo y los estudiantes, retroalimentación efectiva.

Los tutores identifican como cualidades que favorecen la tutoría de investigación: conocimientos del área donde están tutorizando, conocimientos y experiencias en investigación, competencias de facilitación y destrezas para la comunicación afectiva con el tutorizado (dispuesto a orientar, apoyar y guiar). Destacan la necesidad de que el tutor haga de la experiencia un espacio donde se de la oportunidad para que los estudiantes se puedan enriquecer, aprender en la medida que desarrollan su investigación. Este compromiso exige disponibilidad de tiempo para asesorar y supervisar el trabajo de los estudiantes de manera efectiva.

3. Aportes al estudiante en la tutoría de investigación. Los tutores perciben que se le aportan al estudiante herramientas para la construcción del conocimiento y la elaboración del objeto de estudio, el esquema de trabajo del tutor y ayudas

específicas para elaborar el trabajo de grado. Estas ayudas responden a la identificación de carencias de destrezas básicas y de investigación por parte de los estudiantes.

Conclusiones

Los resultados del análisis fenomenológico descrito en la sección previa permiten inferir la presencia de los supuestos básicos del estudio y formular las siguientes conclusiones generales, las cuales destacan el impacto de la tutoría de investigación en la formación de estudiantes y tutores.

1. La tutoría de investigación es percibida como una contribución de los tutores en términos de orientación, apoyo, guía y supervisión , que le permite al estudiante comprender el proceso de investigación que realiza, con miras a la culminación exitosa del trabajo de grado. Esta percepción no se produce hasta tanto el estudiante toma conciencia de la complejidad del trabajo de grado y evalúa su condición personal con respecto al proceso, y busca una asesoría de manera sistemática y con un real compromiso interno o personal de que esa asesoría es necesaria.

2. La percepción de la tutoría está relacionada con la actitud del estudiante. En el caso de los estudiantes que poseen una actitud positiva (proactiva, responsable), ésta parte de reconocer sus fallas o deficiencias y buscar ayuda para superar barreras u obstáculos; hay un compromiso personal con el proceso de elaboración del trabajo de grado (esperanza activa). Los estudiantes que poseen una actitud negativa (pasividad, irresponsabilidad) aun reconociendo las fallas personales consideran que la responsabilidad del trabajo de grado es de la institución y los tutores, no hay un compromiso personal con el proceso de elaboración del trabajo de grado (esperanza pasiva), la responsabilidad se desplaza hacia fuera, hacia otros, la suerte, el profesor simpático o alguien que le haga el trabajo o buscar un tema que considere fácil y que no complique mucho, en el peor de los casos “copiar otro trabajo”.

3. La actitud del tutor también determina la percepción de la tutoría, hay una tendencia a considerar que: (a) el estudiante debe seguir un esquema de trabajo preconcebido por el tutor, (b) las decisiones fundamentales en el trabajo dependen exclusivamente de la perspectiva del tutor, y (c) el estudiante necesita ayudas específicas para realizar el trabajo y/o superar los obstáculos que se le presenten.

4. Las cualidades de un buen tutor están relacionadas con su formación y experiencia para orientar, apoyar, guiar y supervisar el proceso de elaboración del trabajo de grado.

Referencias bibliográficas

- Casado H., E. (2001). Hacia una psicología de la investigación. Caracas: UCV-CDCHT.
- Jiménez, E. (2003). Análisis de impacto de la producción y productividad académica en la educación superior venezolana. Tesis de Doctorado en Educación no publicada. Caracas, UCV.
- Leal O., N. (1994). La asesoría académica centrada en el estudiante. Seminario-taller multinacional sobre estrategias de tutoría/asesoría académica y apoyo al estudiante en sistemas de educación a distancia, UNA, Caracas, 23 al 26 de mayo.
- Leal O., N. (1998, junio 15). La asesoría académica centrada en el estudiante: Bases teórico-metodológicas y experiencias en la UNA. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Desarrollo Estudiantil, Barquisimeto.
- Leal O., N. (2000). EL método fenomenológico. Principios, momentos y reducciones. Ponencia presentada en las I Jornadas de promoción de la investigación científica, humanística y tecnológica. Caracas, 16 al 19 de mayo de 2000, Universidad Nacional Abierta.
- Rangel, P. J. (2003a). Fenomenología del trabajo especial de grado. Caracas: ICSEA, S.A.
- Rangel, P. J. (2003b). Fenomenología del trabajo especial de grado: Desde la perspectiva de los participantes. ARBITRAJE, 1(1), 64-80.

“IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LA LICENCIATURA EN BIOLOGÍA DE LA UAC”

DRA. DIANA LIZBETH ALONZO RIVERA.

Facultad de Ciencias Químico Biológicas
Universidad Autónoma de Campeche.

RESUMEN

El programa de tutorías se implementa en la licenciatura en Biología de la Universidad Autónoma de Campeche en al año de 2001, inicia con 7 tutores que dan atención personalizada a 37 alumnos; en 2002 aumenta el número de tutores a 10 con 69 tutorados y para el año 2003 se cuenta con 25 tutores y 144 tutorados, incluyendo alumnos de primero, tercero y quinto semestre en su mayoría.

Este programa de tutorías ha cumplido con su objetivo de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes de la licenciatura en Biología, pues a tres años de su inicio se tiene como resultado que ha disminuido el índice de reprobación y han aumentado el aprovechamiento escolar y la eficiencia terminal de los primeros y segundos semestres, por lo cual se puede afirmar que el programa de tutorías a mejorado notablemente el rendimiento académico en la licenciatura en Biología de la Universidad Autónoma de Campeche.

INTRODUCCIÓN.

El programa de tutorías se implementa de manera oficial en Biología en el año de 2001 con 7 tutores y 37 tutorados, y ha ido creciendo de tal forma que tres años después de su implementación el número de tutores ha aumentado a 25 y el de tutorados a 144, siendo éstos alumnos de primero, tercero y quinto semestre en su mayoría, aunque hay algunos alumnos de séptimo y noveno semestre.

A través de éste programa se ha favorecido el rendimiento académico del alumno, sobre todo en los primeros y segundos semestres, disminuyendo los índices de reprobación y aumentando la eficiencia terminal por generación.

El presente ensayo se encuentra estructurado de la siguiente manera; primeramente se exponen algunos antecedentes y el por qué de la implementación del programa de tutorías en la licenciatura; posteriormente se analiza el impacto del programa en el rendimiento académico de los tutorados, analizando el primero y segundo semestre de dos generaciones que tuvieron el apoyo de la tutoría y se hace una comparación con una que no lo tuvo.

OBJETIVO

El presente trabajo tiene como objetivo, presentar una comparación del rendimiento académico (calificación obtenida) de los alumnos de dos generaciones que han sido beneficiados con el programa de tutorías en la licenciatura en Biología de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), con una generación que no tuvo esa oportunidad, así como de los índices de reprobación en los dos primeros semestres de la licenciatura, para demostrar así el impacto de la tutoría en la licenciatura.

DESARROLLO DEL TEMA

La carrera de Biología ha presentado, como otras licenciaturas de la UAC, elevados números de reprobación y deserción sobre todo en los dos primeros semestres.

A partir del año 2000, debido a la demanda estudiantil, se abren dos grupos de primer semestre en lugar de uno, lo cual hace que el número de alumnos de primer ingreso aumente casi al doble, y por ello se hace más evidente el número de reprobados al final del semestre.

Ante ésta situación, se incorpora en la licenciatura en el año de 2001 el PROGRAMA DE TUTORÍAS, que tiene por objetivo maximizar las posibilidades de éxito académico del estudiante, sobre todo en los dos primeros semestres de la licenciatura, como una alternativa para reducir los altos índices de reprobación y el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

RESULTADOS OBTENIDOS.

El programa de tutorías se incorporó a la licenciatura en Biología en el año de 2001; para éste año solo se contaba con 7 tutores, que eran los profesores de tiempo completo (PTC) adscritos a la licenciatura y se atendían solo a 37

tutorados, éstos se eligieron del total de alumnos de primer ingreso mediante una ficha de registro, donde el alumno reporta información de los siguientes rubros: datos personales, datos del padre o tutor, trayectoria académica previa a la UAC, datos socioeconómicos, hábitos de estudio y expectativas académicas.

Se trató de dar atención a aquellos alumnos que reportaron calificaciones de egreso de la preparatoria bajas, un número considerable de materias reprobadas en preparatoria, que manifestaron que trabajan o que su autoestima resultó baja. Sin embargo ante la demanda de algunos estudiantes, que sin haber sido seleccionados pidieron ingresar al programa de tutorías, se dio a estos alumnos la oportunidad de tener un tutor.

Para el año 2002 se contaba con 10 tutores y 69 tutorados, abarcando alumnos de primero y tercer semestre y para el año 2003, ya se tiene la participación de 25 tutores que incluye a los PTC del programa de Biología, profesores de medio tiempo, profesores de asignatura e investigadores de centros de investigaciones de la UAC que participan como profesores invitados en el programa de Biología. De ésta forma se logró dar atención a todos los alumnos de nuevo ingreso (75) y a 69 de tercero y quinto semestre, teniendo un total de 144 tutorados.

Para el presente estudio se consideraron las siguientes generaciones: la generación que ingresó en el 2000, la cual no tuvo el apoyo del programa de tutorías; la generación 2001 y la 2002, que sí contaron con el apoyo del programa.

Analizando el comportamiento de los ÍNDICES DE REPROBACIÓN por semestre se tienen los siguientes resultados (Tabla 1 del anexo):

Para el primer semestre se tiene que la generación que ingresó en el año 2000 reportó un 34.2% de reprobados, y las dos generaciones siguientes, 2001 y 2002 indican que el porcentaje de reprobados disminuyó en 24.3% y 22.5% respectivamente.

Para el segundo semestre, la generación 2000 tiene un porcentaje de 24.5% de reprobados, la 2001 tiene 15.1% y la 2002 un 10.9%.

Los datos anteriores demuestran que los índices de reprobación de los dos primeros semestres de la licenciatura han disminuido notablemente a partir de la incorporación del programa de tutorías en la licenciatura.

Se analizó el RENDIMIENTO ACADÉMICO, traducido como la calificación obtenida por los estudiantes en los dos primeros semestres, teniendo los resultados que a continuación se presentan.

ANÁLISIS DEL PRIMER SEMESTRE.

Con respecto a la CALIFICACIÓN PROMEDIO OBTENIDA EN CADA ASIGNATURA del primer semestre (tabla 2 del anexo) se encontró que a partir de la incorporación del programa de tutorías, han aumentado las calificaciones promedio por cada asignatura, sobre todo en Álgebra y Química General, que habían tenido calificaciones menores de seis como promedio. Las excepciones son en Biología General que presenta una disminución en su calificación promedio y Computación donde hay altibajos en sus promedios.

Se realizó un análisis del PORCENTAJE DE REPROBACIÓN POR CADA MATERIA (tabla 3 del anexo) cursada en el primer semestre, y se encontró que los índices de reprobación por cada una de las materias del primer semestre han ido en disminución en la mayoría de las asignaturas, siendo la única excepción Redacción I, cuyo comportamiento ha sido poco estable, aunque los índices de reprobación que reporta no son altos.

Es importante hacer notar que las asignaturas que presentan mayor grado de dificultad en éste primer semestre que son Álgebra y Química General tienen una reducción notable en sus índices de reprobación, a partir del año 2001 que es cuando se implementa el programa de tutorías.

Examinando el PROMEDIO DE CALIFICACIONES DE LOS PRIMEROS SEMESTRES (tabla 4 del anexo), se tiene que para la generación 2000 la calificación promedio es de 6.3, para la 2001 de 6.5 y para la 2002 de 6.8, lo que muestra que hay un claro incremento del promedio semestral, es decir, el aprovechamiento semestral ha ido en aumento.

Se hizo también una comparación de la EFICIENCIA TERMINAL SIN REZAGO (tabla 5 del anexo) encontrando que para la generación 2000 la eficiencia es de 65.7%, para la 2001 de 75.7% y para la 2002 de 76.6%, éstos datos demuestran que existe un aumento de la eficiencia terminal, por lo que hay mayor permanencia de alumnos en la licenciatura en éste primer semestre.

ANÁLISIS DEL SEGUNDO SEMESTRE.

Al realizar el análisis de las CALIFICACIONES PROMEDIO de cada una de las asignaturas del segundo semestre se tiene lo siguiente (tabla 6 del anexo):

De manera general, el promedio de calificaciones por materia se ha elevado a partir de la implementación del programa de tutorías. Analizando las asignaturas con mayor grado de dificultad de éste semestre que son Probabilidad y Estadística, Cálculo Diferencial e Integral y Química Orgánica, se tiene que en la primera hay un incremento notorio del promedio de calificaciones; en la segunda hay altibajos, y en la tercera aunque también presenta fluctuaciones, los promedios obtenidos son mayores en los años donde hay apoyo de tutorías.

Comparando el PORCENTAJE DE REPROBACIÓN DE CADA MATERIA de éste semestre se llegó al resultado siguiente (tabla 7 del anexo):

El porcentaje de reprobación por materia ha ido disminuyendo. En éste semestre las asignaturas que habían presentado mayores índices de reprobados son: Probabilidad y Estadística, Cálculo Diferencial e integral y Química Orgánica y en todas ellas se puede observar que éste porcentaje ha disminuido en los años donde hay apoyo de tutorías.

Realizando una comparación del PROMEDIO DE CALIFICACIONES del semestre, se encontró lo siguiente (tabla 8 del anexo): en el año 2000 en que no se contaba con el apoyo del programa de tutorías se tuvo una calificación promedio de 6.6, para el 2001, con apoyo del programa el promedio se incrementó a 7.1 y para el 2002 fue de 7.8. Con lo cual se demuestra que el promedio de aprovechamiento semestral ha ido en aumento a partir de la implementación del programa de tutorías en ésta licenciatura.

Comparando la *EFICIENCIA TERMINAL* sin rezago se obtuvieron los datos siguientes (tabla 9 del anexo): en el año 2000 la eficiencia calculada fue de 76.6, para el 2001 de 86.7% y para el 2002 de 89.6%. Estos datos muestran que la eficiencia terminal ha ido en aumento, lo que evidencia mayor permanencia de los alumnos en el segundo semestre de la licenciatura.

CONCLUSIÓN.

En lo referente a la cobertura, el programa de tutorías ha crecido, al inicio en el año 2001 sólo se contaba con 7 tutores que atendían a 37 alumnos y ahora, dos años después (2003), se cuenta con 25 tutores y el número de tutorados ha aumentado a 144, dando apoyo a alumnos que actualmente cursan primero, tercero y quinto semestre.

Con respecto al rendimiento académico se concluye que el programa de tutorías está cumpliendo con su objetivo de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes de biología, sobre todo en los primeros y segundos semestres, que son los que habían reportado mayor número de reprobados y los más bajos niveles de aprovechamiento.

En los dos años que lleva vigente el programa de tutorías en la licenciatura, se ha podido notar la disminución de los índices de reprobación, el aumento en el promedio de calificaciones, sobre todo en aquellas asignaturas con mayor dificultad y por lo tanto el incremento en la eficiencia terminal de las generaciones analizadas, Por todo lo anterior se puede afirmar que el programa de tutorías a mejorado notablemente el rendimiento académico en la licenciatura en Biología.

BILBIOGRAFÍA CONSULTADA

- ✎ ANUIES, Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México, 2000.
- ✎ BELTRAN Casanova J., Suárez Domínguez J., El Quehacer Tutorial. Guía de trabajo, Universidad Veracruzana, 2003.
- ✎ CHAIN Revuelta R., Estudiantes Universitarios. Trayectorias escolares, Universidad Veracruzana, México, 1995.

ANEXOS

“IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA LICENCIATURA EN BIOLOGÍA DE LA U.A.C.”

TABLA No.1 PORCENTAJE DE REPROBADOS POR SEMESTRE.

Año	Primer semestre	Segundo semestre
2000 (sin tutoría)	34.2%	24.5%
2001 (con tutoría)	24.3%	15.1%
2002 (con tutoría)	22.5%	10.9%

TABLA No. 2 CALIFICACIONES PROMEDIO POR MATERIA. PRIMER SEMESTRE

Año	Álgebra	Química General	Biología General	Metodología de la ciencia	Computación	Redacción I
2000 sin tutoría	5.8	5.6	7.3	6.1	6.4	6.5
2001 con tutoría	6.0	6.1	6.8	6.8	6.1	7.3
2002 con tutoría	6.2	6.2	6.7	7.3	6.3	8.1

TABLA No. 3 PORCENTAJE DE REPROBADOS POR MATERIA. PRIMER SEMESTRE

Año	Álgebra	Química General	Biología General	Metodología de la ciencia	Computación	Redacción I
2000 sin tutoría	28.9%	32.9%	18.4%	21%	14.5%	13.1%
2001 con tutoría	24.3%	20%	11.4%	17.1%	15.7%	2.8%
2002 con tutoría	20.8%	19.5%	9.1%	9.1%	14.3%	7.8%

TABLA No. 4 CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LOS PRIMEROS SEMESTRES.

Año	Calificación promedio
2000 (sin tutoría)	6.3
2001 (con tutoría)	6.5
2002 (con tutoría)	6.8

TABLA No. 5 EFICIENCIA TERMINAL SIN REZAGO DE PRIMER SEMESTRE.

Año	Eficiencia Terminal
2000 (sin tutoría)	65.7%
2001 (con tutoría)	75.7%
2002 (con tutoría)	76.6%

TABLA No. 6 CALIFICACIÓN PROMEDIO POR MATERIA. SEGUNDO SEMESTRE

Año	Temas Selectos de Física	Química Orgánica	Biología General II	Probabilidad y Estadística	Cálculo Diferencial e Integral	Redacción II
2000 (sin tutoría)	6.5	6.3	7.2	6.5	6.0	7.5
2001 (con tutoría)	7.1	7.5	7.2	7.1	6.3	7.5
2002 (con tutoría)	8.6	7.0	7.7	8.8	6.0	8.7

**TABLA No. 7 PORCENTAJE DE REPROBADOS POR MATERIA.
SEGUNDO SEMESTRE**

Año	Temas Selectos de Física	Química Orgánica	Biología General II	Probabilidad y Estadística	Cálculo Diferencial e Integral	Redacción II
2000 (sin tutoría)	12.7%	17%	6.4%	21.3%	21.3%	6.4%
2001 (con tutoría)	0	5.6%	5.6%	9.4%	13.2%	3.7%
2002 (con tutoría)	0	5.2%	3.5%	3.5%	8.7%	0

TABLA No. 8 CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LOS SEGUNDOS SEMESTRES.

Año	Calificación promedio
2000 (sin tutoría)	6.6
2001 (con tutoría)	7.1
2002 (con tutoría)	7.8

TABLA No. 9 EFICIENCIA TERMINAL SIN REZAGO. SEGUNDO SEMESTRE.

Año	Eficiencia Terminal
2000 (sin tutoría)	76.6%
2001 (con tutoría)	86.7%
2002 (con tutoría)	89.6%

NECESIDADES DE LOS ALUMNOS Y TUTORIAS

M. en C. Eustoquia Ramos Ramírez
M. en C. Libertad Márquez Fernández
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

En la Facultad de Ciencias Químicas de la B. Universidad Autónoma de Puebla se han realizado evaluaciones del desempeño de los tutores; dicho estudio dio como resultado que el desempeño del Tutor académico en orientación es satisfactorio en 21.02 % y el desempeño general como tutor solo es bueno en 12.34 % esto a pesar de que la Dirección General de Educación Superior de la Universidad tiene estipulado en general las funciones que deben desarrollar los Tutores, por lo que fue necesario investigar y definir las funciones de los tutores respecto información y orientación, para lograrlo se aplicó una encuesta de opinión a los alumnos de la generación 95-98. Los resultados indican que las necesidades de los alumnos respecto a **información** dependen del cuatrimestre o generación en que se encuentren. Respecto a **orientación** es necesario que el tutor la realice principalmente en los trámites de reinscripción, elaboración de rutas críticas y selección de materias estos dos últimos aspectos servirán para elaborar un plan de estudios que permita la superación del alumno para que alcance con éxito la culminación de su carrera.

JUSTIFICACIÓN

En la Facultad de Ciencias Químicas de la B. Universidad Autónoma de Puebla se han realizado evaluaciones del desempeño de los tutores; el último estudio de opinión fue realizado por la Vicerrectoría de Docencia en la primavera de 1999, dicho estudio dio como resultado que el desempeño del Tutor académico en orientación es satisfactorio en 21.02 % y que el desempeño general como tutor solo es bueno en 12.34 % esto a pesar de que la Dirección General de Educación Superior de la Universidad tiene estipulado en general las funciones que deben desarrollar los Tutores , por lo que surge la necesidad de investigar y definir de acuerdo a los intereses de los alumnos cuales son las funciones que estos deben realizar

MARCO TEÓRICO

La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Químicas de la B. Universidad Autónoma de Puebla con los alumnos inscriptos en el sistema de Créditos. En la Facultad se imparten las carreras de: Químico-Farmacobiólogo, Químico y Químico

Farmacéutico con 690, 144 y 188 alumnos respectivamente dando una población total de 1018 alumnos.

Tamaño De Muestra

El tamaño de muestra se calculó tomando como base los siguientes datos:

Generación	Número de alumnos	Simbología
95	250	n_1
96	273	n_2
97	245	n_3
98	250	n_4

Y la siguiente fórmula:

$$T_m = \frac{\sum_1^4 n_i p_i q_i}{N \frac{(B)^2}{4} + \frac{1}{N} \sum_1^4 N_i p_i q_i}$$

Donde: N = Número Total de alumnos

Las proporciones p_i y q_i se tomaron iguales para todos los estratos, mismas que se estimaron en base al estudio de opinión realizado por la Vicerrectoría de Docencia de la B. Universidad

Autónoma de Puebla en la primavera de 1999.

$$\sum_1^4 n_i p_i q_i = (250) (0.2102) (0.7898) + (273) (0.2102) (0.7898) + (245) (0.2102) (0.7898) + (250) (0.2102) (0.7898) = 169$$

$$T_m = \frac{\sum_1^4 n_i p_i q_i}{N \frac{(B)^2}{4} + \frac{1}{N} \sum_1^4 N_i p_i q_i} \qquad T_m = \frac{169}{1018 \frac{(0.05)^2}{4} + \frac{1}{1018} (169)}$$

$$T_m = 211$$

Muestreo

Para seleccionar a los estudiantes a los que se aplicó la encuesta se utilizó una lista de números aleatorios

El muestreo también fue estratificado, la población estudiantil se estratificó en: Generación 95,

Generación 96, Generación 97 y Generación 98

Para calcular el número de alumnos por estrato se utilizó la siguiente fórmula:

$$T_{est} = \left(\frac{n_1}{N} \right) T_m \quad \text{donde: } n_1 = \text{Número de alumnos por Generación}$$

N = Número total de alumnos

T_m = Tamaño de muestra

$$T_{est95} = \left(\frac{250}{1018} \right) 211 = 52$$

$$T_{est96} = \left(\frac{273}{1018} \right) 211 = 57$$

$$T_{est97} = \left(\frac{245}{1018} \right) 211 = 51$$

$$T_{est98} = \left(\frac{250}{1018} \right) 211 = 51$$

Tamaño de muestra N _o de alumnos	Estrato 95 N _o de alumnos	Estrato 96 N _o de alumnos	Estrato 97 N _o de alumnos	Estrato 98 N _o de alumnos
211	52	51	51	51

METODOLOGIA

Marco de Muestreo

Lista oficial de la matrícula de la facultad de Ciencias Químicas de la B. Universidad Autónoma de Puebla.

Estudio Piloto

Para elaborar la encuesta aplicada se consideró necesario realizar un estudio piloto para que a través del mismo se conocieran que funciones debían realizar los tutores de acuerdo a las necesidades de los alumnos

Dicho estudio se realizó con un grupo de 50 alumnos de la Facultad a quienes se pidió que anotaran 5 funciones que de acuerdo a su criterio necesitaban que realizara su tutor, anotándolas en orden de importancia, posteriormente se examinaron y contabilizaron dichas respuestas encontrando que había 26 con alta frecuencia y éstas son las que se tomaron como base para elaborar la encuesta que se aplicó en la Facultad.

Aspectos en que se dividió la encuesta:

*Actividades de información

*Actividades de orientación

Instrumento.

El instrumento aplicado fue una encuesta de opinión con las siguientes características:

- Escala de medición ordinal
- Calificación de la escala de 1 a 5 puntos, donde uno correspondió a menos importante y 5 a más importante.

Esto se aplicó en las preguntas sobre actividades de información y orientación que debe realizar el tutor.

Los datos obtenidos se procesaron por el programa de computación: STATISTICA y se utilizó la medida de tendencia central: MEDIANA, con los datos obtenidos se elaboraron los diagramas y las tablas de resultados que se anexan.

RESULTADOS

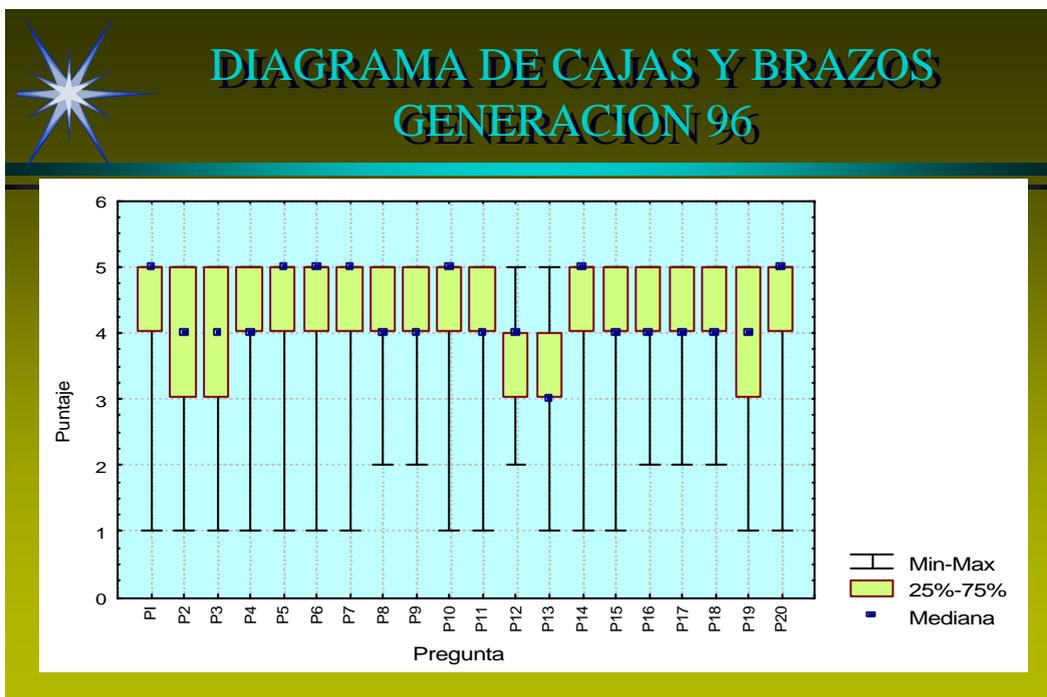
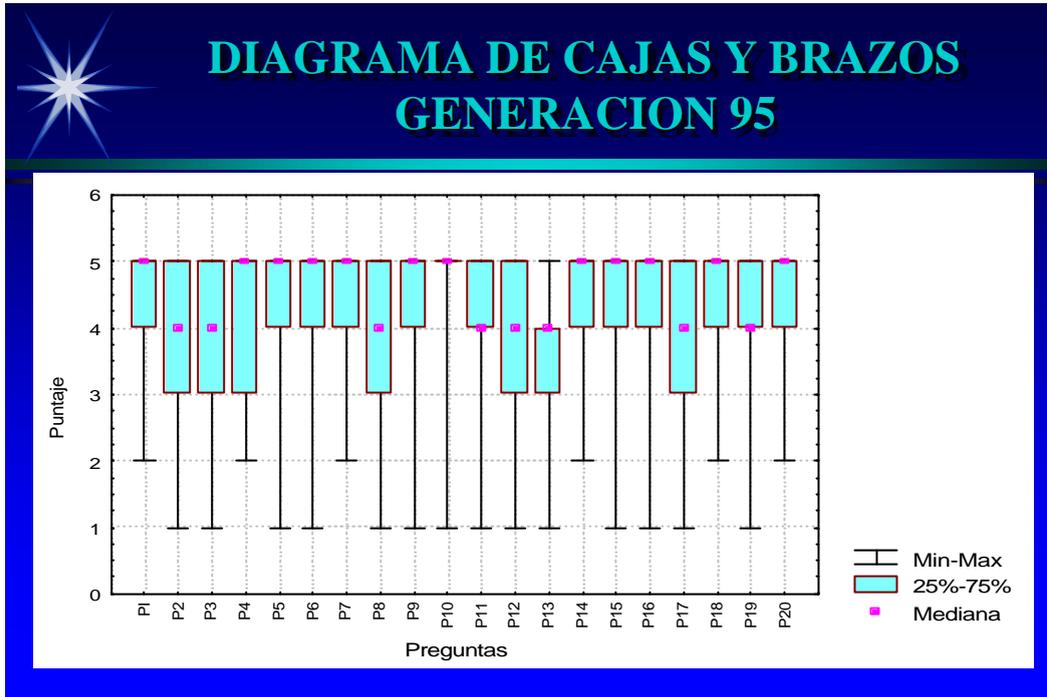
La tutoría es un cargo que se adquiere de la relación personal que se establece con un educando para que esta sea un éxito es necesario conocer la opinión de los alumnos, a través de los datos obtenidos de la encuesta aplicada se encontró como se muestra en la Tabla 1 que los alumnos de todas las generaciones encuestadas requieren ***información*** a cerca del ***Sistema de Créditos, reglamento de egreso y las opciones del plan de estudios en sus niveles terminales, en cambio el reglamento de permanencia*** fue importante para los alumnos de la generación 95,96 y 98; en lo que concierne al ***reglamento de ingreso, cursos que oferta la unidad académica*** sólo la generación 95 consideró como más importante esta información ; todos los alumnos consideraron importante recibir información respecto al ***servicio social*** *excepto los* alumnos de la generación 98 de reciente ingreso , respecto a información de apoyos económicos solo fue importante para las generaciones 95 y 97.

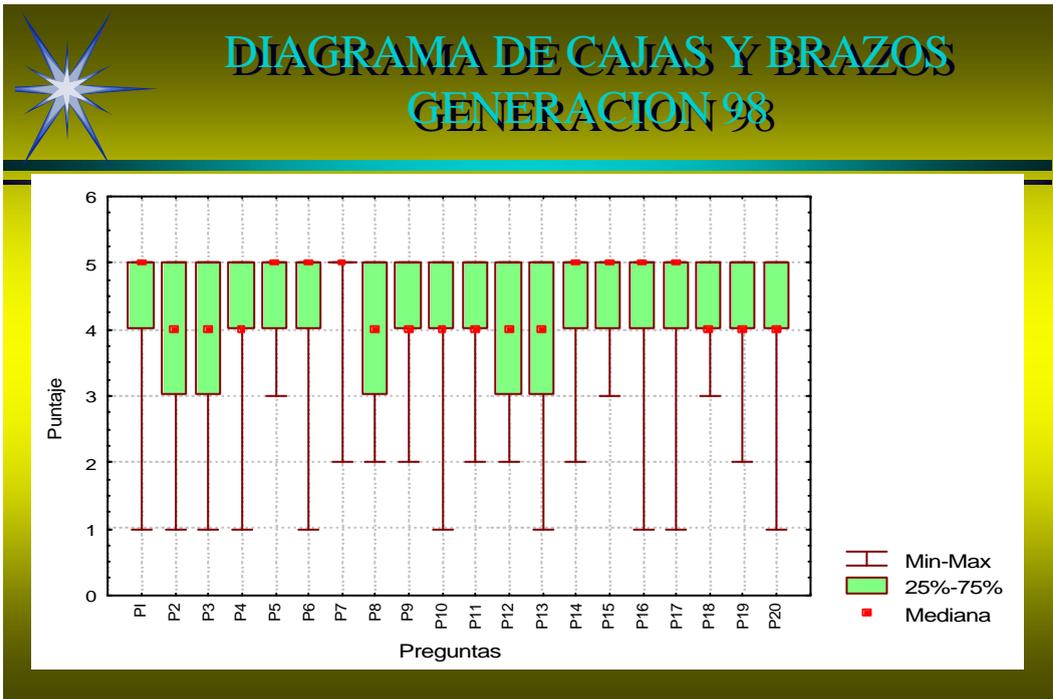
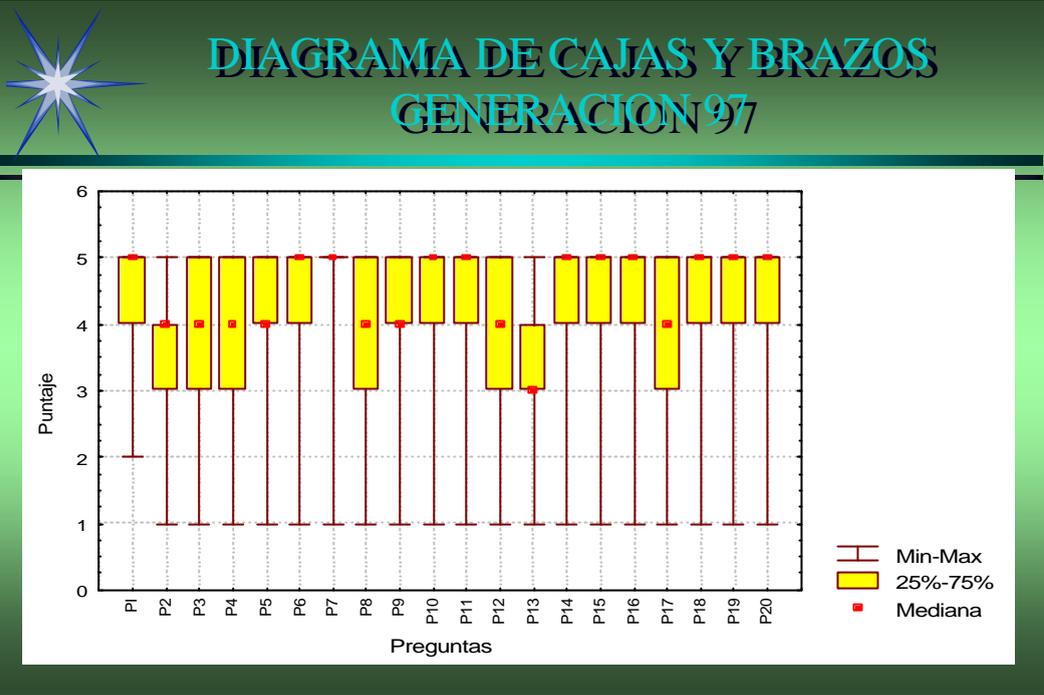
En lo que respecta a las actividades de ***orientación***, los resultados se presentan en la Tabla II, se encontró que los alumnos de todas las generaciones la requieren en los ***trámites de reinscripción***, en lo que se refiere a la ***elaboración de rutas críticas y selección de materias***, todos consideraron requerirla *excepto los* alumnos de la generación 96; en cuanto a la orientación en la ***elaboración de horarios*** sólo la generación 98 de reciente ingreso consideró como más importante este rubro; en cuanto a la ***baja oportuna de alguna materia y problemas con algún Profesor*** solamente las generaciones 95 y 97 consideraron como más importantes estos aspectos; en relación a la ***selección de cursos de verano*** las generaciones 96 y 97 consideraron de mayor importancia este rubro, en tanto que, la generación más antigua (95) y la más reciente (98) no consideraron como muy importante dicho aspecto.

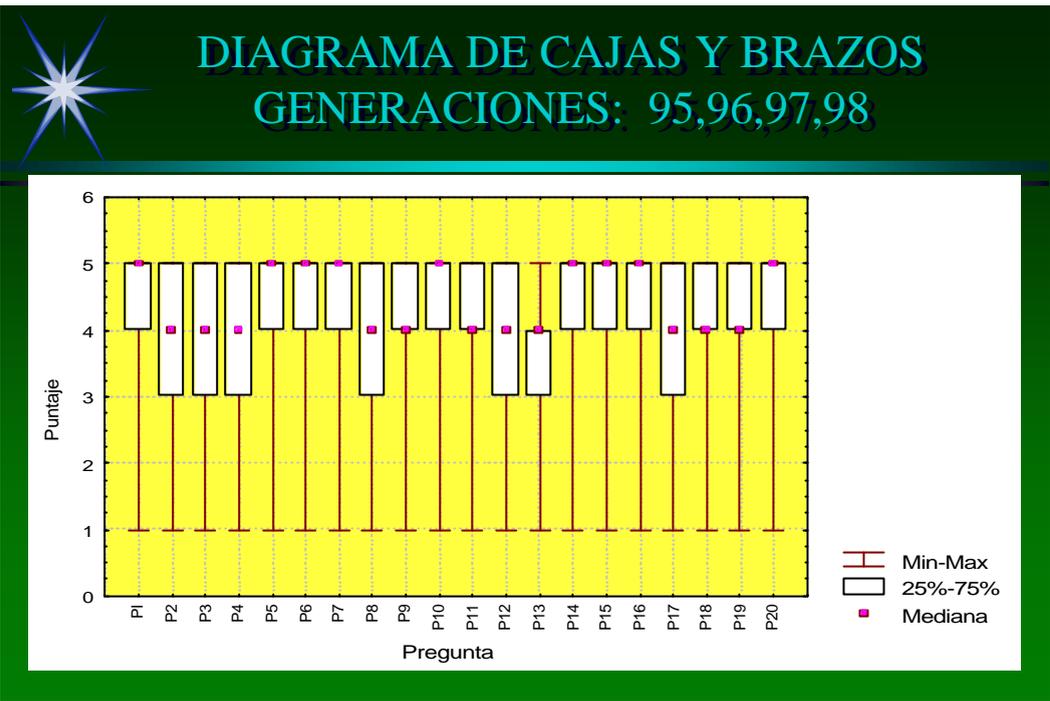
CONCLUSIONES

- ❖ Los resultados de esta encuesta indicaron que las necesidades de los alumnos respecto a información dependen del cuatrimestre o generación en que se encuentren , esto es para un estudiante de reciente ingreso sus necesidades primordiales en este aspecto son sobre: el modelo del **Sistema de Créditos, Reglamento de Permanencia y Egreso y las Opciones del plan de Estudios en sus Niveles terminales** en cambio un alumno de nivel más avanzado , aunque también requiere de información sobre los aspectos mencionados la requiere además sobre el **Servicio Social** por lo tanto los tutores deben realizar actividades para dar información que les interese a cada generación de estudiantes
- ❖ Respecto a orientación todos los alumnos la requieren en los trámites de reinscripción, elaboración de rutas críticas y selección de materias, estos dos últimos aspectos están relacionados la elaboración de rutas críticas requiere de la experiencia académica del tutor ya que dentro del currículo hay materias que no cuentan con prerrequisitos y el alumno no tiene experiencia para saber que materias debe cursar de acuerdo a sus conocimientos previos, de esta forma se elaborará un plan de estudios que permita la superación del alumno y le permita llegar con éxito a la culminación de su carrera.
- ❖ Es importante destacar que solo los alumnos de reciente ingreso requieren de orientación para la elaboración de sus horarios., los alumnos de otros niveles no y se debe dejar que lo hagan solos (con una revisión final por parte del tutor) ya que de esta manera se fomentará el desarrollo de un criterio propio y una sólida capacidad de decisión necesaria para su desempeño profesional.

GRAFICOS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA ENCUESTA







En base a los diagramas anteriores se elaboran los siguientes Tablas comparativas de resultados:

Tabla 1. NECESIDADES DE LOS ALUMNOS RESPECTO A INFORMACIÓN

Información	Generación 95	Generación 96	Generación 97	Generación 98
Modelo del sistema De Créditos	*	*	*	*
Reglamento de ingreso	*			
Reglamento de permanencia	*	*		*
Reglamento de egreso	*	*	*	*
Opciones del plan de estudios en sus niveles terminales	*	*	*	*
Cursos que oferta la unidad académica	*			
Servicio social	*	*	*	
Apoyos Económicos	*		*	

*MEDIANA MAS ALTA (MAS IMPORTANTE)

TABLA II. NECESIDADES DE LOS ALUMNOS RESPECTO A ORIENTACIÓN

ORIENTACIÓN SOBRE	Generación 95	Generación 96	Generación 97	Generación 98
Trámites de Reinscripción	*	*	*	*
Elaboración de Rutas Críticas	*		*	*
Selección de materias	*		*	*
Elaboración de horarios				*
Baja oportuna de alguna materia	*		*	
Selección de cursos de verano		*	*	
Problemas con un profesor	*		*	

* MAS IMPORTANTE (MEDIANA MAS ALTA)

SISTEMA PARA LA DETECCIÓN DE ATRIBUCIONES CAUSALES A LA ELECCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL EN LA FCC (Facultad de Ciencias de la Computación) de la BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla)

M.C. Eugenia Erica Vera Cervantes
M.E. Carmen Cerón Garnica
Facultad de Ciencias de la Computación
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen

Este trabajo es en torno a la Tutoría en la formación integral del estudiante. Se ha creado un instrumento para conocer las características que influyeron en él para la elección de su vocación para conducirlo a una correcta elección o reflexión acerca de la carrera que está estudiando actualmente. Nuestro principal objetivo es conocer factores que influyen en el alto índice de deserción que en particular se vive en la FCC (Facultad de Ciencia de la Computación) de la BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla).

En el trabajo se presenta un análisis, siendo las variables de atribución externas establecidas por 18 preguntas: Categoría I (Factores socioculturales) y Categoría II (Factores familiares). Las variables internas que se identificaron en 12 preguntas, establecidas en la categoría III (Factores internos).

Se analizaron las categorías por genero mediante la descripción del las opiniones afirmativas de los alumnos.

I. Introducción

Es importante para los jóvenes llegar a conocer por que suceden las cosas como suceden.

En la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC), a pesar de que se cuenta con una planta de profesores muy capacitados y con un perfil adecuado, se vive una deserción de alumnos del más del 60% en particular en las materias de matemáticas y computación. Además se tiene un bajo índice de eficiencia terminal. En realidad desconocemos muchas de las causas de estos problemas.

La idea en este trabajo es el estudio de la conducta vocacional en los estudiantes y con ello buscar estrategias para aumentar el índice de egresados y disminuir el índice de deserción sin alterar la calidad educativa. Pero de aquí surgen muchas preguntas como son : ¿los profesores tendrán que ver en este problema?, ¿los alumnos no vienen preparados para una capacitación como la que ofrece la FCC?, ¿no contamos con el equipo necesario para atenderlos?, ¿no aprovechamos la nueva tecnología para revolucionar el aprendizaje, es decir , exigimos cantidad pero estamos perdiendo calidad, por no utilizar nuevas herramientas para

agilizar el aprendizaje?, ¿las empresas aplican a los alumnos antes de que se titulen? o ¿la ciencia ficción está causando un mal entendido de lo que es la computación?, etc. Y para poder responder, pensamos que debemos plantear estrategias que nos aseguren enseñanza de calidad, que aumenten los índices de egreso y disminuyan los índices de deserción.

II. Objetivo

El objetivo es conocer las atribuciones que hacen los alumnos del primer cuatrimestre de las carreras de la FCC, a la elección de su carrera profesional.

Que factores son los que mayor peso tienen los estudiantes en la elección de su carrera profesional y cuales son los que afectan en la deserción y cuales los que ayudan en la no deserción.

III. Objetivos particulares

- Permitir una valiosa ayuda al estudiante para conducirlo a una correcta elección o reflexión acerca de la carrera que está estudiando actualmente, puesto que como ya mencionamos anteriormente en la FCC se tiene un alto índice de deserción.

IV. Metodología

El presente trabajo se basa en la Teoría de Heider, 1988 la cual se utilizara para:

- Detectar la influencia sociocultural en el proceso de atribuciones que hacen los estudiantes a la elección de su carrera profesional.
- Identificar la influencia familiar en el proceso de atribución que hacen los estudiantes a la elección de su carrera profesional.
- Identificar la influencia de las atribuciones internas que hacen los estudiantes a la elección de su carrera profesional.
- Conocer las atribuciones sobre la elección de la carrera del rango de edades y sexo de la muestra.

V. Contenidos

Las atribuciones que hacen los estudiantes de primer cuatrimestre de la Facultad de Ciencia de la Computación son el propósito de nuestra investigación, con esto, pretendemos conocer cuales son las razones que dan dichos estudiantes a su conducto vocacional. Las atribuciones externas [1] que se identifican están relacionados con factores socio-culturales y familiares que pueden condicionar dicha conducta, y las atribuciones internas [1] que van de acuerdo con las destrezas y habilidades que cada individuo y que son factores importantes en el momento de elegir su carrera profesional. Estas atribuciones están distribuidas por categorías [2]: La **categoría I**, hace referencia a las atribuciones externas socioculturales, **La categoría II**, hace referencia a las atribuciones externas familiares y la **categoría III** hace referencia a las atribuciones internas o personales. Después de aplicar el instrumento propuesto en [2], se obtuvieron los siguientes resultados:

El total de encuestas realizadas es de 447 de una muestra de 599 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación. Se encuestó a 122 mujeres y 325 hombres. El análisis que se presenta es en relación a las categorías establecidas en el estudio. Siendo las variables de atribución externa establecidas por 18 preguntas siendo: Categoría I (Factores socioculturales) y Categoría II (Factores familiares). Las variables internas que se identificaron en 12 preguntas, establecidas en la categoría III (Factores internos).

Se analizaron las categorías por género mediante la descripción del las opiniones afirmativas de los alumnos:

Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría I.

El 92.31% de los hombres opinaron que la elección del programa académico fue por tener una gran utilidad dentro de la sociedad, el 50.77% que opinaron sobre esta pregunta tienen 18 años de edad. El 79.38% de los alumnos opinaron que sí les asegurará su futuro económico el estudio de la carrera y el 70.77% asume que la profesión sí va de acuerdo con su género.(ver tabla 1)

edad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
17	6.46%	4.92%	4.62%	7.69%	3.69%	8.31%	5.23%	4.00%	2.77%	5.85%
18	38.15%	36.62%	30.15%	44.00%	20.00%	50.77%	27.08%	27.38%	16.00%	32.92%
19	15.69%	13.54%	10.46%	16.92%	6.46%	20.62%	10.46%	10.77%	4.00%	12.62%
>20	10.46%	7.08%	8.31%	10.77%	4.00%	12.62%	6.46%	6.46%	2.15%	6.77%
total	70.77%	62.15%	53.54%	79.38%	34.15%	92.31%	49.23%	48.62%	24.92%	58.15%

Tabla 1 Categoría I Hombres

Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría I.

El 93% de las mujeres opinaron que la elección de la carrera fue por tener gran utilidad en la sociedad, el 54% tiene 18 años el 75% indicó que sí tiene futuro económico y el 58% considera que sí va de acuerdo a su género y 16% opinaron que es por ser una profesión de moda. (ver tabla 2)

edad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
17	5.74%	10.66%	7.38%	11.48%	4.10%	13.93%	9.02%	6.56%	1.64%	7.38%
18	35.25%	36.07%	24.59%	44.26%	18.85%	54.10%	25.41%	32.79%	12.30%	40.16%
19	10.66%	13.11%	8.20%	11.48%	4.10%	14.75%	6.56%	9.84%	1.64%	6.56%
>20	6.56%	7.38%	4.92%	8.20%	3.28%	10.66%	4.92%	4.10%	0.82%	4.10%
total	58.20%	67.21%	45.08%	75.41%	30.33%	93.44%	45.90%	53.28%	16.39%	58.20%

Tabla 2 Categoría I Mujeres

Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría II (Factores Familiares)

El 49.54% de los hombres opinaron que sus padres sí se sentirían orgullosos de formarse en la profesión de las ciencias de computacionales, el 37.23% si recibirán apoyo económico de sus familiares. El 5.85% opinó que sus padres sí esperaban que estudiaran esta carrera. El 7.38% indicó sobre la influencia de tener algún familiar que ha estudiado la misma profesión. (tabla 3)

edad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8
17	1.54%	0.62%	1.54%	1.85%	4.62%	1.54%	4.62%	0.62%
18	3.38%	4.92%	8.62%	10.15%	26.77%	8.31%	20.92%	4.62%
19	1.54%	0.00%	2.46%	2.15%	11.69%	2.46%	7.08%	1.23%
>20	1.23%	0.31%	1.85%	2.15%	6.46%	2.46%	4.62%	0.92%
total	7.69%	5.85%	14.46%	16.31%	49.54%	14.77%	37.23%	7.38%

Tabla 3 categoría II Hombres

Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría II (Factores Familiares)

El 40% de las mujeres si cuentan con apoyo de económico de su familia. El 62% de las alumnas comentó que si se sentirían sus padres orgullosos por estar en la carrera. El 12 % indicó que si es importante para su familia el estar en la carrera. El 10% indicó tener algún familiar que estudió la misma carrera.(Ver tabla 4)

edad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8
17	1.64%	1.64%	2.46%	3.28%	10.66%	2.46%	7.38%	2.46%
18	5.74%	5.74%	8.20%	13.11%	34.43%	5.74%	22.95%	1.64%
19	2.46%	0.00%	0.00%	2.46%	9.84%	1.64%	5.74%	0.82%
>20	0.82%	1.64%	1.64%	4.10%	7.38%	1.64%	3.28%	1.64%
total	10.66%	9.02%	12.30%	22.95%	62.30%	11.48%	39.34%	6.56%

Tabla 4 Categoría II Mujeres

Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría III (Factores Internos)

El 94.8% de los hombres opinaron tener congruencia en que la carrera les ayudará a alcanzar sus metas planeada. El 86.8% indicó que sí harán uso de los talentos especiales que poseen. El 89.2% manifestó que la carrera sí llena sus expectativas. El 95.4% si se sienten motivados por en el programa académico. El 90.2% indicó si creer que serán unos exitosos profesionales si estudia la carrera. El 95.1% opinó que si se sentiría orgulloso de si mismos. El 20% indicó que conocían la carrera y quisieron estudiarla y el 96.3 sí desea continuar estudiando la carrera. (ver tabla 5)

edad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12
17	8.00%	7.69%	6.46%	8.00%	7.69%	8.62%	8.31%	7.38%	8.00%	1.85%	1.85%	8.31%
18	52.31%	48.00%	49.23%	52.00%	50.15%	52.92%	47.38%	45.23%	43.69%	10.46%	9.23%	52.31%
19	20.92%	19.08%	20.62%	21.85%	19.38%	20.31%	19.69%	20.00%	18.77%	5.23%	2.77%	21.54%
>20	13.54%	12.00%	12.92%	13.54%	12.92%	13.23%	11.38%	12.00%	11.69%	2.46%	1.54%	14.15%
total	94.77%	86.77%	89.23%	95.38%	90.15%	95.08%	86.77%	84.62%	82.15%	20.00%	15.38%	96.31%

Tabla 5 Categoría III Hombres

Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría III (Factores Internos)

El 99.2% de las mujeres indicó que sí les ayudará a alcanzar sus metas deseadas. El 95.9% indicó sí sentirse motivado por el estudio en la disciplina computacional. El 96.7% manifestó sí sentirse orgullosos de ellos mismos. El 100% indicó que sí desean seguir estudiando lo que eligieron. (ver tabla 6)

edad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12
17	15.57%	13.11%	12.30%	13.93%	12.30%	15.57%	15.57%	14.75%	13.93%	4.92%	0.82%	15.57%
18	58.20%	50.82%	51.64%	55.74%	50.82%	56.56%	50.00%	52.46%	47.54%	5.74%	9.02%	58.20%
19	15.57%	12.30%	15.57%	15.57%	13.11%	14.75%	13.93%	12.30%	9.02%	1.64%	1.64%	15.57%
>20	9.84%	9.84%	7.38%	10.66%	9.02%	9.84%	9.02%	9.02%	6.56%	0.82%	0.82%	10.66%
total	99.18%	86.07%	86.89%	95.90%	85.25%	96.72%	88.52%	88.52%	77.05%	13.11%	12.30%	100.00%

Tabla 6 Categoría III Mujeres

VI. Conclusiones

Con base en los objetos planteados se puede concluir que entre las atribuciones externas se puede encontrar la influencia del contexto socio-cultural en la elección de la carrera profesional, puesto que, las fuerzas sociales ejercen gran presión sobre las decisiones que el individuo hace con respecto a su vida. De igual manera la influencia familiar es considerada como atribuciones externas, ya que , las expectativas que tengan los padres sobre el futuro de sus hijos, y las exigencias que hagan frente a dichas expectativas, pueden condicionar la elección de la carrera haciendo que los jóvenes actúen de una manera que realmente no desee.

Entre las atribuciones internas, las destrezas, habilidades y motivaciones que tengan los adolescentes y los jóvenes juegan un papel muy importante en el momento de elegir una carrera profesional.

VII. Recomendaciones

Se requiere de un seguimiento de la muestra de estudiantes que se encuestó para detectar cuales son las atribuciones que mayo peso tienen para que no abandonen la carrera en la que se encuentran.

Se sugiere a la FCC que realiza reuniones con los estudiantes para detectar la buena o mala elección de su carrera profesional.

BIBLIOGRAFÍA

[1] Heider 1988

[2] Atribuciones causales a la elección de la carrera profesional

Jacqueline Arbelaez Sánchez

María Fernanda Rodríguez Rosero

Luisa Fernanda Sanabria Ruiz

Claudia Paola Sánchez Navia

[3] Rice. 1997

ANEXO

CUESTIONARIO DE ATRIBUCIONES A LA ELECCIÓN DE LA CARRERA DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA COMO INSTRUMENTO AUTOMÁTICO PARA LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS

Categoría I (Factores Socioculturales): Esta categoría contiene 10 preguntas cerradas que indican los factores sociales a los cuales los estudiantes pueden atribuir la elección de su carrera profesional.

- 1.- ¿Porque va de acuerdo con su genero?
- 2.- ¿Porque es la que más demanda de empleo tiene actualmente?
- 3.- ¿Porque le va a brindar una posición importante dentro de la sociedad?
- 4.- ¿Porque le permitirá asegurar su futuro económico?
- 5.- ¿Porque quiere que la gente lo considere muy importante?
- 6.- ¿Porque tiene gran utilidad dentro de la sociedad?
- 7.- ¿Porque va de acuerdo con su presupuesto económico?
- 8.- ¿Porque le permitirá relacionarse con personas importantes?
- 9.- ¿Porque es la carrera de moda?
- 10.- ¿Porque la orientación profesional que recibiste en el colegio te condujo a elegir esta carrera?

Categoría II (Factores Familiares) : Esta categoría contiene 8 preguntas cerradas que indican los factores familiares a los cuales los estudiantes pueden atribuir la elección de su carrera profesional .

- 1.- ¿Porque algún miembro de su familia estudia o estudió esa carrera?
- 2.- ¿Porque sus padres esperaban que estudiara esa carrera?
- 3.- ¿Porque por que era importante para su familia?
- 4.- ¿Porque algún miembro de su familia le sugirió que la estudiara?
- 5.- ¿Porque sus padres se sentirán orgullosos de usted?
- 6.- ¿Porque alguien en su familia estaba dispuesto a prestarle ayuda académica?
- 7.- ¿Porque recibirá apoyo económico de su familia?
- 8.- ¿Porque se sintió obligado a estudiarla?

Categoría III (Factores Internos). Esta categoría indica los factores internos (habilidades, motivación y gustos personales) a los cuales los estudiantes pueden atribuir la elección de su carrera profesional.

- 1.- ¿Porque le ayudara a alcanzar sus metas propuestas?
- 2.- ¿Porque hará uso de los talentos especiales posee?
- 3.- ¿Porque llena todas sus expectativas?
- 4.- ¿Porque siente motivación por ella?
- 5.- ¿Porque cree que será un exitoso profesional si la estudia?
- 6.- ¿Porque se sentirá orgulloso de si mismo?
- 7.- ¿Porque le dará Autonomía a su vida?
- 8.- ¿Porque le permitirá desempeñar un cargo deseado?
- 9.- ¿Porque conocía acerca de esta carrera y quiso estudiarla?

- 10.- ¿Porque cree que es en la única en la que se puede desempeñar?
- 11.- ¿Porque cree que no exige mucha responsabilidad personal?
- 12.- ¿Realmente desea seguir estudiando esta carrera?

La forma de ejecutar el sistema desde el explorador es la siguiente:

<http://servidorweb/Tutores/Principal/clavef2t.asp>



La figura 1 muestra la pantalla principal del sistema al ser ejecutado .



Figura 1. Pantalla principal.



Figura 2. Submenú del sistema.

El sistema pedirá que introduzca su matrícula y enseguida le mostrará un submenú que le permitirá capturar sus datos personales y contestar los cuestionarios de las tres categorías.

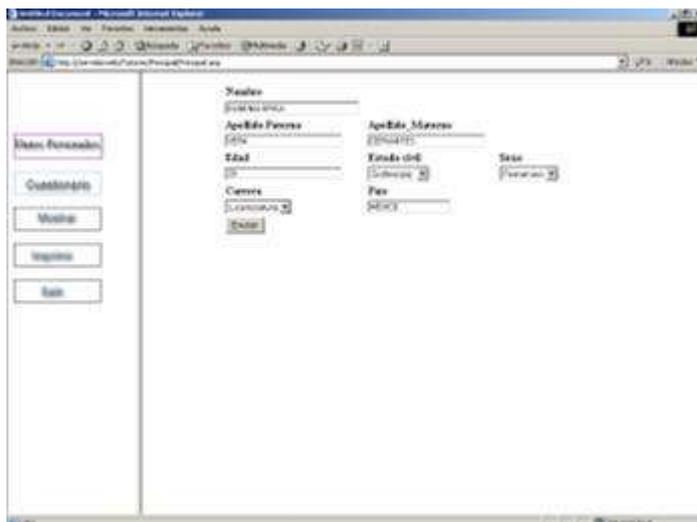


Figura 3. Datos personales.

Cuando el usuario introduzca su matrícula y oprime el botón **Datos Personales**, se mostraran los datos que introdujo en el momento de darse de alta por primera vez. En esta opción podrá realizar cualquier modificación (ver figura 3).

Si el usuario no estuviera dado de alta, podrá hacerlo en la opción **Alta de un nuevo usuario**.

Cuando el usuario seleccione el botón **cuestionario**, el sistema mostrará un submenú con las diferentes categorías (ver figura 4), al seleccionar **categoría 1** se muestra la serie de preguntas que corresponden a esta (ver figura 5).

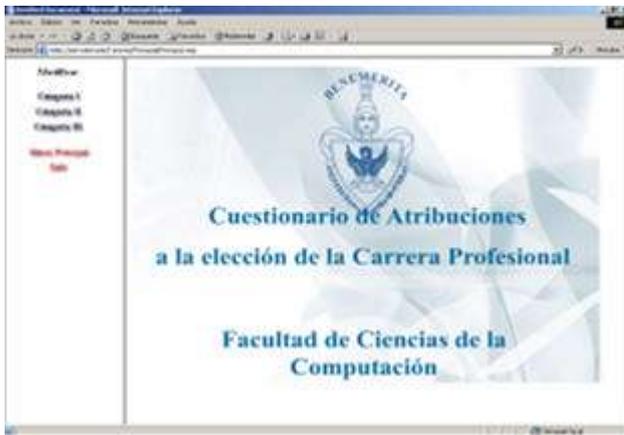


Figura 4. Categorías del sistema.



Figura 5. Serie de preguntas de la categoría 1.

De la misma forma sucede con la categoría 2 y la categoría 3.

Los resultados estadísticos se obtendrán al pulsar sobre el botón **estadísticas** de la pantalla principal.

El **Reporte General**, muestra el total de alumnos que contestaron los cuestionarios, el tamaño de la muestra, el total de mujeres y el total de hombres que contestaron el cuestionario pregunta planteada (figura 6).

La siguiente tabla muestra el número de hombres que contestó si a las preguntas de la CATEGORÍA 1

En sus diferentes edades

Edad	p 1	p 2	p 3	p 4	p 5	p 6	p 7	p 8	p 9	p 10
17	21	16	15	25	12	27	17	13	9	19
18	124	119	98	143	65	165	88	89	52	107
19	51	44	34	55	21	67	34	35	13	41
Mayores o = 20	34	23	27	35	13	41	21	21	7	22
Totales	230	202	174	258	111	300	160	158	81	189

La siguiente tabla muestra el número de Mujeres que contestó si a las preguntas de la CATEGORÍA 1

En sus diferentes edades

Edad	p 1	p 2	p 3	p 4	p 5	p 6	p 7	p 8	p 9	p 10
17	7	13	9	14	5	17	11	8	2	9
18	43	44	30	54	23	66	31	40	15	49
19	13	16	10	14	5	18	8	12	2	8
Mayores o = 20	8	9	6	10	4	13	6	5	1	5
Totales	71	82	55	92	37	114	56	65	20	71

Figura 6. Resultados de la Categoría 1.

Un diagnóstico interno en el desempeño del tutor en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

José Dionicio Zacarias Flores
Teresa Natalia Figueroa Rios
Facultad de Ciencias Físico Matemáticas
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen.

Este trabajo trata de dar respuesta a diversas inquietudes entre los tutores que laboran en las distintas unidades académicas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Inquietudes tales como ¿en verdad realizamos el papel de un tutor?, de ser así, ¿con qué eficiencia?, ¿si esta tarea no la estamos realizando bien, qué podemos hacer para mejorar?, ¿existirán otras alternativas para ser un buen tutor?, ¿sería mejor desaparecer la figura del tutor? Para dar respuesta a tales preguntas se llevó a cabo un muestreo aleatorio en el área de Ciudad Universitaria. A partir de dicho trabajo de campo se hace un tratamiento estadístico para presentación de la información que consideramos que refleja de mejor forma la problemática existente. Y a continuación realizar un análisis sobre tal información, en busca de encontrar los factores que más pueden incidir en el desempeño del tutor. Detectados tales factores, se finaliza el trabajo con una serie de recomendaciones que pueden lograr disminuir el mal funcionamiento de los tutores.

Introducción.

Este estudio surge ante la inquietud de conocer si en verdad, estamos llevando a cabo con eficiencia nuestra labor como tutor, debido a frecuentes conversaciones con otros tutores en las que se han manifestado encontradas opiniones sobre el trabajo que llevamos a cabo. Algunos maestros y tutores opinan que esto no funciona, otros que sí, otros que sólo a medias funciona. Ante esto, nacieron preguntas como, ¿en verdad realizamos el papel de un tutor?, de ser así, ¿con qué eficiencia?, ¿si esta tarea no la estamos realizando bien, qué podemos hacer para mejorar?, ¿existirán otras alternativas para ser un buen tutor?, ¿sería mejor desaparecer la figura del tutor?

Así, nos hemos dado a la tarea de investigar, cómo se está llevando a cabo la tarea del tutor en nuestra universidad, qué porcentaje de profesores están involucrados en esta labor, qué tan identificados están con su tarea, qué opinan los estudiantes de su función, cuáles son las causas que están afectando nuestro desempeño como tutores; parte de estas y otras interrogantes más han buscado ser contestadas en este trabajo. Pero el trabajo no termina en la búsqueda de respuestas para estas interrogantes, sino que también se busca ofrecer alternativas que lleven al mejoramiento de nuestro desempeño como tutores.

Antecedentes.

A partir de 1995, en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, por medio de su *Programa de Desarrollo Educativo*, se establecen elementos estratégicos para alcanzar el objetivo de la calidad en la Educación Superior **“efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia, desarrollo emocional y ética”**. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas. Por lo que nace la figura del tutor, el cual tiene la función principal de lograr que los estudiantes adquieran Conocimientos, Habilidades y Valores, además de propiciar el Desarrollo Emocional y Ético. Junto con esta figura, se crea el ***Proyecto del Sistema Integral de Tutorías Académicas (PSITA)***.

Trabajo de Campo

Dado que efectuar un estudio tan amplio en nuestra universidad no sería muy factible por limitantes de tiempo, así como otras razones tales como diversidad de horarios de trabajo, y distancias entre los diferentes centros de estudio, se limitó el estudio al área de Ciudad Universitaria, en donde se

encuentran ubicadas 14 unidades académicas entre facultades y escuelas, las cuales son:

Escuela de biología

Escuela de ciencias de la electrónica

Escuela de Cultura Física

*Facultad de Administración

**Facultad de Arquitectura

Facultad de Ciencias Químicas

Facultad de Ciencias de la Computación

*Facultad de Ciencias Físico Matemáticas

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Facultad de Economía

*Facultad de Ingeniería

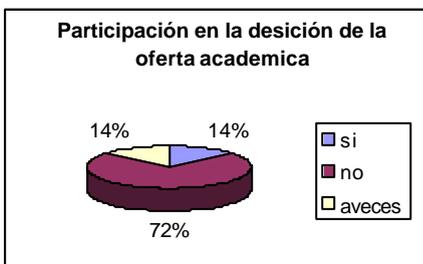
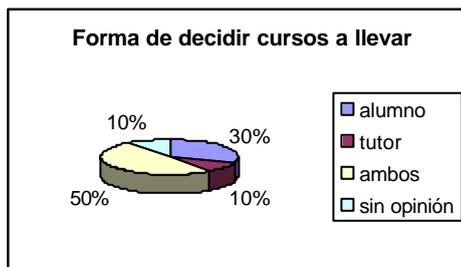
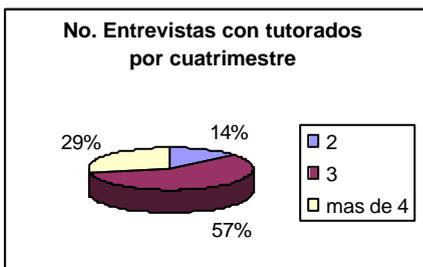
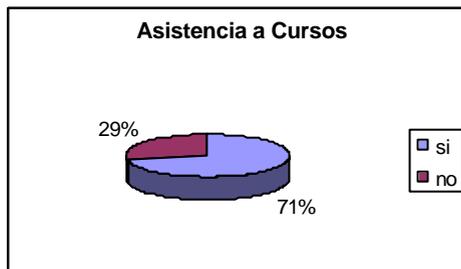
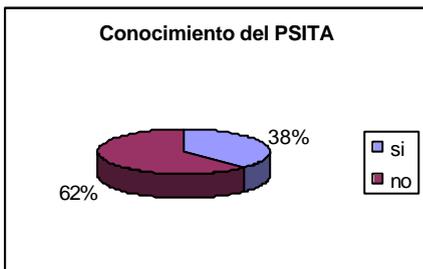
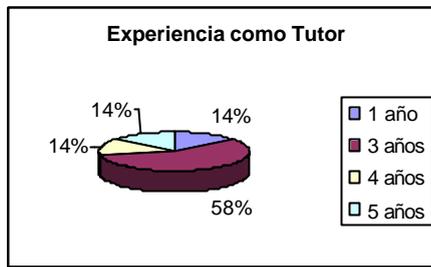
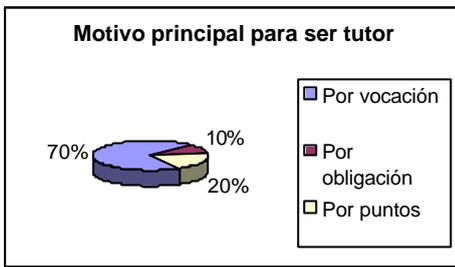
Facultad de Ingeniería Química

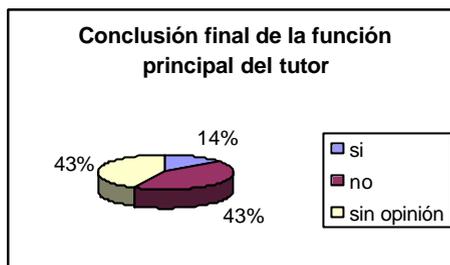
*Facultad de Contaduría Pública

Escuela de Comunicaciones

El muestreo se realizó a aproximadamente a un total del 5% de tutores de las unidades académicas marcadas con asterisco (*). Y en la facultad marcada con (**) no quisieron que se realizara el muestreo, por una acentuada desconfianza del porqué del trabajo, aún cuando se les explicó el motivo del estudio. Fuera de esa circunstancia, se hizo una selección aleatoria de los tutores, y se realizó una entrevista personal con los coordinadores de tutores de cada una de las facultades seleccionadas.

Los resultados obtenidos entre la información dada por la mayoría de los coordinadores y la información vertida por los demás tutores difieren mucho. Salvo algunos, parece que para los coordinadores de tutores, el funcionamiento de las tutorías marcha adecuadamente, y sólo deben darse pequeños ajustes. Veamos ahora la opinión de los demás tutores. Por simplificación del trabajo, se muestra la información de manera gráfica.





Conclusiones: El muestreo reflejó que los tutores tienen las siguientes características:

- La mayoría de tutores lo es por vocación, ya que afirman querer ayudar a sus tutorados a realizarse como profesionistas.
- En promedio la experiencia de los tutores es de 3 años.
- En el tipo de contratación este trabajo reflejó que hay más profesores no definitivos que definitivos.
- La mayoría opina que el funcionamiento de la labor del tutor es adecuada.
- La mayoría desconoce el Proyecto del Sistema Integral de Tutorías Académicas.
- La mayoría ha asistido a cursos de formación de tutores.
- La mayoría tiene contacto con sus tutorados 3 veces por cuatrimestre.
- En la forma de decidir la elección de los curso a llevar, en la mitad de las veces es por mutuo acuerdo, y un 30% del resto es por decisión individual del estudiante, y un 20% del tutor.
- La participación del tutor en la decisión de los cursos a ofertarse es mínima (14%) .
- La opinión que tienen los tutores acerca de la evaluación de su desempeño se encuentra muy dividida.
- La opinión que tienen los tutores acerca del portafolio del tutor un 57% lo considera bueno, el resto no opinó.

- Acerca de si se está cumpliendo con el objetivo principal por el que se creó la figura del tutor, un 43% opina que no se está cumpliendo, otro 43% prefirió no opinar, y un 14% opinó que si se está cumpliendo.

Análisis.

Como se ha visto, difiere la opinión de los tutores, con la opinión de los coordinadores de tutores. Fundamentalmente se detecta que la mayoría carecemos de experiencia, durante el trabajo de campo, se detectó que un obstáculo para el buen funcionamiento, es un gran porcentaje de profesores no definitivos y con categoría de hora clase, de igual forma una mayoría al desconocer el Proyecto del Sistema Integral de Tutorías Académicas, no puede desempeñar adecuadamente su papel, también existe un problema fuerte para el estudiante al final de sus rutas críticas, ya que no siempre se ofrecen los cursos en los que están interesados, por lo que cursan lo que se ofrece, y a nuestra consideración esta es una fuerte deficiencia del sistema de créditos. Prácticamente se tiene un contacto mínimo con los tutorados, así como no es escuchado el tutor en la planeación de los cursos a ofertarse en cada ciclo escolar. Todavía hay una fuerte inconformidad en la manera en que se lleva a cabo la evaluación de su trabajo, y de igual forma existe una fuerte insatisfacción por no lograr el cumplimiento del objetivo principal, el cual consiste en lograr que el alumno adquiera **conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia, desarrollo emocional y ética**.

Esto nos lleva a proponer que se deberían llevar a cabo ciertas estrategias, tales como:

- Cursos o talleres, orientados a conocer de manera íntegra el Proyecto del Sistema Integral de Tutorías Académicas.
- Que se busque resolver la situación laboral de los profesores que no son definitivos, o que son horas clase, ya que prácticamente es extremadamente difícil que dispongan de tiempo para atender a sus tutorados.

- Se carece en la mayoría de facultades, espacios físicos, para que los tutores puedan llevar a cabo su tarea. Y en algunas aunque se crearon los espacios, prácticamente funcionan en papel. Así, se debe revisar con atención este punto.
- Debe darse una solución en las unidades académicas, para poder cumplirle al estudiante su ruta crítica, pues es en vano crearla, si al final los cursos que debe llevar para obtener cierta especialización, no se ofertan.

Creemos que al menos subsanar estas deficiencias señaladas en el estudio llevarían a mejorar el desempeño de los tutores y les daría fuerza para ser escuchados en la planificación del trabajo académico, pues por la relación que se da de manera directa con los estudiantes, tienen una idea amplia de los cursos que son de mayor interés para ellos. Como a este estudio se le sigue dando seguimiento, podemos anticipar que puede presentarse un panorama más completo de la situación de las tutorías en la BUAP, por ejemplo podemos presentar de manera adicional, la opinión que tienen los estudiantes acerca del papel que juegan los tutores en la creación y seguimiento de su respectiva ruta crítica, así como el conocer que tan útil consideran el apoyo del tutor.

Referencias:

- <http://www.fcfm.buap.mx/Tutor/>
- <http://www.dges.buap.mx/tutores.html>

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL PROCESO DE TUTORÍA,
CON APOYO DE MAPAS MENTALES Y DESARROLLO DE HABILIDADES INDIVIDUALES

Paulina Camarena De Obeso
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 141, Guadalajara

En el documento publicado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) titulado “Programas Institucionales de Tutoría”, señala en su primer capítulo: “La tutoría, una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior”. En la explicación del fenómeno, señala tres momentos proclives al conflicto:

- El primero de ellos afirma, la mayor proporción de alumnos que desertan de las instituciones educativas antes de terminar sus estudios, lo hacen durante el primer año de estudios.
- El segundo momento, el que ocurre durante la admisión, cuando el estudiante se forma expectativas de la vida estudiantil que al no encontrarlas satisfactorias, lo conducen a decepciones tempranas y por ello a la deserción.
- El tercer momento se origina en el inadecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudio.

En este sentido, la organización e implantación de programas de atención a los estudiantes de las IES a través de un Sistema Institucional de Tutorías (SIT) tiene como objetivo general “Apoyar a los alumnos de las IES, con Programas de Tutoría y desarrollo integral de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio. Debe ser capaz de orientar las potencialidades del estudiante, de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la Universidad, como dotarlo de herramientas necesarias para la toma de decisiones y la solución de problemas, con los cuales contribuir al decremento de los índices de reprobación y deserción”.

La Unidad 141, Guadalajara de la UPN instaló ¹ el Comité Institucional de Tutoría, con el que ha dado inicio al Programa Institucional de Tutoría con la integración del equipo básico

¹ 7 de Octubre del 2003.

de tutores, -del que formo parte-, para la atención del desarrollo de competencias en el programa académico de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE)

El desempeño académico de Tutoría requiere del académico-Tutor cuya tarea es “acompañar” al alumno durante su trayectoria escolar.

Si bien es cierto que compete a la Institución apoyar y orientar al estudiante en su tránsito por la Universidad; al Tutor corresponde desempeñar su “quehacer”, de cara a un ser integral -el estudiante-, con vínculos, actitudes, capacidad de gestión en espacios particulares de interacción social, etc., cuyos problemas y conflictos no son sólo de orden Institucional.

En la tutoría, convergen dificultades y conflictos de índole *relacional*² personal y familiar, afectivo, emocional, manejo de duelo; laboral, de organización, capacitación, manejo del tiempo, trabajo con grupos; de salud, adicciones, calidad de vida; etcétera; toma de decisiones multifactoriales, lo que hace de la Tutoría un espacio académico sin fronteras. Por lo que, el “acompañamiento” que el tutor ejerce, implica también, atender al estudiante en el desarrollo de habilidades y competencias de mediación para la resolución de conflictos.

En mi calidad de tutora, en el presente trabajo,³ abordo la resolución de conflictos desde la perspectiva de los nuevos paradigmas y el construccionismo social sistémico, me avoco a presentar algunas acciones para el desarrollo de competencias-actitudinales personales y profesionales implementadas en la tutoría, para la resolución de conflictos, con el apoyo de Mapas Mentales; para contribuir poner al estudiante en una situación de responsabilidad frente a su formación y desempeño profesional, personal, laboral y social.

Entiendo la resolución de conflictos desde el nuevo paradigma en comunicación; como una profunda transformación cultural, orientada a promover el diálogo transformativo nucleador de campos aparentemente divergentes. Distinguiéndose de los diseños tradicionales de manejo de conflictos en que se gana o se pierde, las nuevas formas de comunicación consideran las diferencias como una multiplicidad de voces, más que como posiciones rivales. Diversidad de lenguajes, experiencias y culturas dan forma a la resolución alternativa de conflictos y vuelven posible entablar un diálogo significativo.

² Primavera, Eloisa. Gerencia Social y Epistemología: Reflexiones acerca de la Construcción de Herramientas de Intervención. En: Resolución de Conflictos / Mediación Editorial Granica, S.A. Buenos Aires, Argentina

³ De acuerdo al Objetivo del Encuentro que nos congrega: “Intercambiar la experiencia en torno a la implementación, desarrollo y evaluación del Programas de Tutoría, para promover políticas y estrategias generales orientadas al desarrollo de una nueva cultura docente, dirigida a la formación integral de los estudiantes”.

Los teóricos y profesionales que aplican el construccionismo social sistémico, han contribuido de diversas maneras al nuevo paradigma, con prácticas centradas en torno a los diálogos transformadores, las prácticas sistémicas de resolución alternativa de conflictos; utilizan modelos no lineales que privilegian la creatividad, el aprendizaje, la oportunidad y las posibilidades emergentes, por sobre la discusión, el poder y la competencia o la negociación centrada sólo en intereses.

El énfasis pragmático en las habilidades y soluciones se complementa con un interés por las teorías y epistemologías que amplían el contexto en que se comprenden las prácticas.

La clave de la instrumentación de esos enfoques es cómo pasar de la teoría a la práctica. Tales prácticas buscan el modo de utilizar el diálogo con vistas a generar soluciones satisfactorias; escuchan, explican, expresan emociones, actúan, reflexionan, educan y desarrollan en los integrantes habilidades y competencias. Las metodologías para la resolución alternativa de conflictos apoyan el funcionamiento de redes comunicativas y organizaciones en los ámbitos más variados.

Tratándose de comunicación y aprendizaje, resulta lógico que la mediación tenga en la educación una de sus aplicaciones más significativas, ya que provee herramientas y destrezas para la resolución de conflictos, incentiva todas las formas de participación social y posibilita el desarrollo de una formación ética y ciudadana.

El objetivo de los programas de formación debe ser, y es en la presente experiencia, *-la capacitación de los distintos actores para generar emociones en sus respectivos contextos de interacción-*, que quienes participen en procesos de resolución sean capaces de navegar entre la variedad de modelos, de generar conocimiento en forma continua, y de trascender las distinciones y rivalidades profesionales de origen.

Este saber, a cuya construcción apuntamos, deviene así un saber hacer y no simplemente tener “la información” o “el conocimiento” acerca de las distintas materias, un hacer que se puede expresar en términos de producción de las emociones o estados de ánimo necesarios para desarrollar las conversaciones requeridas en cada caso.

Un profesional con formación meta-cognitiva no está limitado por su experiencia previa, sino que opera apoyándose en principios más que en reglas y elude modelos rigurosamente lineales de la práctica. Estos profesionales consideran su labor como una experiencia

orgánica de aprendizaje: de manera continua planean, ponen en marcha, evalúan y modifican su práctica.

En el presente trabajo convergen:

I Los Mapas Mentales (MMD)⁴ La resolución de conflictos es un proceso que se vive paso a paso. Exige transformarnos para transformar; permite al Tutor asumir con más responsabilidad y compromiso los cursos de la(s) acción(es) de los participantes.

MMD, como ayuda para equilibrar los factores de conflicto; es un recurso útil para esclarecer las opciones, en la toma general de decisiones.

El tipo de opción simple se conoce como decisión diádica (del griego *dyas*, que significa par). *Las decisiones diádicas* son la primera etapa cuando se crea un orden. En términos generales se pueden clasificar como decisiones de evaluación, que a su vez implican otras opciones simples como si/no, mejor/peor, más fuerte/débil, más eficaz/menos eficaz, más eficiente/menos eficiente.

Una vez incorporados al Mapa Mental todos los elementos importantes (información, pensamientos y emociones) hay cinco métodos principales que permiten acceder a la decisión diádica:

1. *Generada por el proceso de la cartografía mental*; En muchos casos el proceso mismo del Mapa Mental aclara el conflicto y genera la decisión. (Ver anexo 1)

2. *Mediante valoración numérica*; cuando se cuenta ya con el mapa mental, y la decisión aún no está clara, se utiliza colocando números progresivos a cada palabra clave específica, según su importancia. (Ver anexo 2)

3 *Intuición/Superlógica*⁵; si aún no se ha llegado a una decisión se recurre a la intuición o “sentimiento interior” como base de la opción. (Ver anexo 3)

⁴ Buzan Tony, *Cómo utilizar al máximo las capacidades de la mente*. Editorial Urano, Argentina. 1998 . Como expresión del pensamiento irradiante y, por tanto, una función natural de la mente. Es una poderosa técnica gráfica que nos ofrece una llave maestra para acceder al potencial del cerebro. Sus características esenciales son: a.- El asunto motivo de atención cristaliza en una imagen central. b.- Los principales temas del asunto *irradian* de la imagen central de forma ramificada. c.- Las ramas comprenden una imagen o una palabra clave impresa sobre una línea asociada. d.- Las ramas forman una estructura nodal conectada. Se puede aplicar en todos los aspectos de la vida, de modo que una mejoría en el aprendizaje y una mayor claridad de pensamiento puedan reforzar el trabajo de alumn@s

4 *Incubación de una idea*; tras completar el Mapa Mental dejar descansar el cerebro. Son momentos para armonizar e integrar todos los datos que ha recibido. Es frecuente que en situaciones así, resolvemos el conflicto y tomamos las decisiones más importantes de nuestra vida. (Ver anexo 4)

5. *Si las valoraciones son iguales*; Hay veces que el “sí” y el “no” tienen valoraciones iguales, por lo que la resolución es fácil; sólo que hay que estar atento a las propias emociones. (Ver anexo 5)

Sin embargo todos los métodos pueden fallar; es factor frecuente enfrentarse a la indecisión; sucede que el cerebro está haciendo un sutil cambio en la decisión diádica, a la que suma una más (triádica), lo que hace que la decisión no sea ya, si o no, sino que se suma el “sigue pensando en la elección.

En la Tutoría conviene recomendar no se deje entrar una tercera opción, ya que es mejor decidir si o no, bajo el principio de que es más fructífero haber tomado alguna decisión y estar llevándola a la práctica que “quedarse paralizado”.

Los beneficios de los Mapas Mentales didácticos permiten que el cerebro asimile de forma inmediata toda una gama de complejos ítems de información relacionados entre sí, para enfocar así todos los problemas.

Proporcionan, además, un marco de referencia previamente estructurado para la asociación, por lo que siempre se tienen en consideración todos los elementos del caso. Utilizan en toda su amplitud las habilidades corticales, de lo cual resulta una decisión más profundamente considerada. Las imágenes, colores y dimensiones añaden creatividad al proceso; sí mismo éstas últimas, aportan reacciones emocionales vitales al proceso de la resolución. Proporcionan un medio amplio y equilibrado donde es posible sopesar las opciones apropiadas.

Al reflejar claramente el proceso interno de la toma de decisiones y acceder a la resolución, permiten que el individuo se mantenga concentrado en todos aquellos elementos importantes para esa decisión.

⁵ La intuición es una habilidad mental muy criticada; el neuropsicólogo Michael Gelb prefiere definirla como una “Superlógica”, de la cual se vale el cerebro para considerar su amplio banco de datos.

II La *construcción y evaluación de las cuatro habilidades relacionales individuales*, de generar visión compartida en la participación y coordinación de acciones en el grupo, organización o proyecto.⁶

1 *Establecer relación*. Se trata de una habilidad muy básica, que reconocemos está presente en la comunicación humana, como habilidad que todos poseemos, con mayor o menor grado de eficiencia en los distintos ámbitos, que varía, además en las distintas relaciones particulares y en distintas situaciones de una misma relación. Asimismo, le podemos reconocer sin dificultad, *estilos* particulares o características personales. Lo que no es tan obvio es considerarla *materia de diseño* en los distintos ámbitos de intervención.

En este campo, hemos podido mostrar en el diálogo-Tutoría cómo es posible *analizarla, des-construirla* en términos de “danza” emocional y lingüística y luego *modificarla* al sólo efecto de poner en evidencia que es materia de rediseño.

Un aspecto conceptual que hemos abordado sistemáticamente en la *des-construcción* de esta habilidad ha sido la observación de los distintos dominios que intervienen en la “competencia” de establecer relación, como son la *confianza* y *el compromiso*, vistos como espacios de construcción permanente en las conversaciones privadas que acompañan las distintas actividades de “*establecer relación*”. Luego, establecer relación es igual a *la capacidad de crear el contexto para ser escuchado, a través de la generación de la emoción y de los juicios del otro sobre las posibilidades que le abre entrar en conversación con quien tuvo la iniciativa*.

2 *Escuchar al otro como legítimo*. Una de las prácticas sostenidas en el proceso de la comunicación humana es el *comentario*. Aparece al menos en nuestra cultura, en las situaciones más diversas, como confrontación permanente con nuestras *expectativas*. Decimos, que el fenómeno nos es *transparente*, en el sentido de que no advertimos su presencia. Dicho de otra manera, nunca estamos preparados para observar *desde la nada*, el comentario está siempre presente, es parte de nuestra participación en la vida social, la cual se expresa desde nuestra experiencia previa.

⁶ Primavera Heloisa., Resolución de conflictos Gerencia social y Epistemología: Reflexiones acerca de la Construcción de Herramientas de Intervención., Buenos Aires, Argentina, Editorial Granica.

Este fenómeno de la *transparencia del comentario*, si bien es materia de investigación y diseño en algunas actividades profesionales como lo son la práctica del terapeuta y la publicidad, como espacios para generar/modificar el deseo, permanece prácticamente sin abordar en aquellas situaciones en que es crítico para construir el sentido y generar consenso, como es el caso de las conversaciones que acompañan la gestión en los grupos, los planes y los proyectos.

Si aceptamos, como propone Humberto Maturana (1990), “*que la obscenidad nunca está en el cuadro, sino en la mirada de un observador que es, como nosotros, un legítimo otro*”, es posible desprendernos de nuestros comentarios como producciones lingüísticas privilegiadas en relación con la observación de cierta “*realidad*” y la consecuente “*recomendación*” acomodadora.

Desde esta propuesta, enraizada en la epistemología constructivista lingüística, que sostiene que *no hay nada fuera de nuestras mentes*, es posible *re-significar el comentario* como una legítima manifestación de un lenguaje y una emoción que busca encontrarse con aliados para emprender proyectos-acciones comunes.

Nuestra práctica permitió diseñar una serie de ejercicios en los que es posible jugar a detectar “el comentario”, *a salirse de él, e inventar comentarios alternativos desde distintos papeles* (simulados o no), *a adivinar el comentario del otro y a diseñar posibilidades de interacción* que den distinto grado de satisfacción a ambos. Una de las propuestas más productivas resultó ser la inclusión del comentario *¡Qué interesante!*, impuesto a las situaciones de conflicto, frente a la confrontación con opiniones divergentes con las nuestras.

3 Construir consenso para definir la acción. En la medida que se avanza sobre la capacidad de escuchar al otro desde la posición de legitimidad, resulta significativamente más fácil definir cursos de acción sin comprometer nuestras opciones ideológicas / teóricas / técnicas más respetadas (por nosotros). Es mucho más fácil acordar sobre un curso de acción si se reconoce que ésta es *la mejor acción posible hoy*, con los recursos que tenemos, que si debiéramos adscribir al “paquete” fundamentación / cursos de acción.

Hemos comprobado que *relativizar el valor de las interpretaciones* permite asumir con mucha más responsabilidad y compromiso los cursos de la acción de los participantes. Se reconoce fácilmente que éstos pueden cambiar si es necesario y se acepta que el “*juego*”

que se está jugando es el de *tener resultados* y no de *tener la razón*. También resulta frecuente reconocer que los cursos de acción generalmente cambian desde su planificación hasta su realización, por lo que la atención puede, legítimamente, pasar al plano de la observación de los resultados de los procesos, en los que se intenta obtener el mayor grado de participación posible de la población beneficiaria. Para ello, es fundamental la habilidad de construir consenso.

4 Acompañar sostenida y responsablemente los procesos acordados. En la gestión de planes, proyectos y en todos los ámbitos de la vida, se constatan dificultades de seguimiento de las distintas actividades, como si fuera una actividad de menor relevancia y el mero hecho de acordar, elegir y ponerlos en marcha garantizara el éxito en su realización. Nuestra experiencia demuestra que, si logramos jerarquizar el monitoreo tanto como el diseño y la evaluación, esta habilidad mejora significativamente. Así, si desde el comienzo dichas tareas son valorizadas, a través de estrategias variadas, es posible mejorar los resultados deseados.

Bibliografía

Buzan, Tony y Barry. El Libro de los Mapas Mentales. Como Utilizar al máximo las capacidades de la mente. Ediciones Urano. S. A. Barcelona. 1996.

Cervantes, Victor Luis. El ABC de los Mapas Mentales. Una manera divertida de aprender ¡Todo lo que quieras!. Asociación de Educadores Iberoamericanos. S/fecha.

Forner, Roseta. Programación neurolingüística. Usa tu potencial ilimitado y Triunfa Como Ser Humano. PNL. La llave del éxito. Grupo Editorial Tomo. S: A: México. 2001.

Primavera, Heloisa., Resolución de Conflictos., Editorial Granica., Buenos Aires, Argentina.

Zambrano, Jazmín y Steiner, Alicia. Mapas Mentales Agenda para el éxito. Alfaomega. Alfadil Ediciones. México. 2000.

Anexos

Cinco Mapas Mentales de los alumnos

PRIMER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA
“ACOMPAÑANDO EL APRENDIZAJE”

23 al 25 de junio del 2004

5.- SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE TUTORÍA

* Recuperación de la experiencia de los alumnos tutorados.

Evaluación de la actividad

Instrumento de evaluación bajo los siguientes criterios:

Representatividad: Seleccionó la teoría, conceptos, ideas importantes y fundamentales de la unidad temática

Análisis y síntesis: Extrajo de manera jerárquica las ideas organizadoras básicas de la información.

Creatividad: Al realizar el mapa, utiliza la comprensión del texto para expresarse con creatividad.

Ideas propias: 1.- Establece relación entre la teoría, los conceptos y sus propias ideas.
2.-Establece relación entre la teoría y su tema de investigación.

Cartografía: Usa estrategias de la cartografía: dibujos, colores, símbolos, flechas, imágenes.

Para evaluar el mapa se utilizó la siguiente escala de estimación:

a).- Numérica con un valor de 0, 1 y 2 puntos, para registrar los elementos básicos referentes a los contenidos del curso en estudio.

Las respuestas se evalúan a partir de SI o NO. (Ver gráfico)

b).- Cualitativa, proceso del registro -las conexiones que establece a partir de los contenidos-
Si.- 2 puntos por cada uno de los criterios descritos.

Si.- 1 Sólo algún aspecto del criterio descrito.

No.-0 puntos.

Evaluación del Mapa Mental

SI

NO

CONEXIONES

Representatividad			
Análisis y síntesis			
Creatividad			
Ideas Propias			
Cartografía			

Evaluación cualitativa.

Proceso del registro -las conexiones que establece a partir de los contenidos-

Resultado de la evaluación del Mapa Mental

Autor(a) _____

Fecha _____ Semestre _____ Tutoría _____

Conflicto /Toma de decisión. _____

Curso _____

Unidad temática _____

Palabra(s) clave _____

Conexiones _____

Solución _____

Evaluación numérica: X1= + X2= + X3= + X4= _____ TOTAL: _____

Juicio Cualitativo _____

LA TUTORIA DE LOS ALUMNOS BECARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR (PRONABES) EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS.

*Arq. Gerardo Gama Hernández
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

RESUMEN

La presente documentación de experiencias tiene que ver con el avance que hasta la fecha han tenido los esfuerzos por impulsar los programas de tutorías implementados en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, para los alumnos becarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior, PRONABES.

Esfuerzos colectivos que sin duda buscan mejorar la calidad académica, profesional, laboral, personal y cultural de nuestros estudiantes. Facilitando, por considerar una de las actividades principales del Maestro-tutor, todas las herramientas y mecanismos que logren el mejoramiento académico del estudiante y el ambiente propicio para que el Maestro-tutor desempeñe su función.

El programa nacional de becas, entro a nuestra universidad con el objetivo de crear una nueva cultura entre estudiantes y maestros, en la cual cada uno de los actores desempeña y asume su papel de una manera comprometida y responsable con el fin de formar mejores profesionales en todas las áreas del conocimiento.

INTRODUCCIÓN

El ejercicio de tutorías, entendido como el espacio en el cual el profesor facilita al alumno asesoría académica, profesional, laboral y personal; es motivo de compartir las experiencias vividas hasta este momento. La tutoría para alumnos becarios en las facultades y escuelas de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, dió inicio con la puesta en marcha del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior **PRONABES**. Este programa institucional de los gobiernos federal y estatal apoya principalmente a alumnos de bajos recursos, con una beca económica que va de los \$750.00 a los \$1,000.00 mensual; de acuerdo al ciclo escolar que el alumno cursa.

Entre las responsabilidades que tienen las Instituciones de educación superior del país para con este programa de becas; y de acuerdo con las reglas de operación del mismo; se encuentra la de nombrar a un Maestro-Tutor para cada alumno becario. Procurando que este docente cuente con perfil PROMEP

(programa para el mejoramiento del profesorado) reconocido por la SEP, para coadyuvar al buen desempeño académico del alumno y la terminación oportuna de sus estudios.

En el presente documento se hablará sobre las experiencias vividas con los alumnos becarios y sus Maestros-Tutores en torno al programa de tutorías establecido por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, los mecanismos de control y su funcionamiento. Así como, los principales problemas que ha enfrentado nuestra institución con este programa y la evaluación del mismo a tres años de su puesta en marcha.

De igual forma se hablará sobre las nuevas propuestas que tiene esta universidad para mejorar las herramientas que acerquen y faciliten al alumno la relación con su tutor mediante la utilización de nuevas tecnologías.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La **Universidad Autónoma del Estado de Morelos** es una institución de educación superior fundada hace cincuenta años. Cuenta con tres Campus ubicados estratégicamente en las zonas urbanas de mayor densidad de población, estos son: Campus Norte en Cuernavaca, ciudad capital del estado de Morelos y sede de la Rectoría; Campus Oriente en la ciudad de Cuautla y el Campus Sur en el municipio de Jojutla.

Cuenta con una matrícula aproximada de 22,000 estudiantes distribuidos en escuelas preparatorias. Ubicadas en siete municipios del estado. En facultades e institutos; incluyendo aquellos alumnos que cursan estudios de posgrado.

La planta docente esta conformada por 1800 profesores; de los cuales aproximadamente cien son maestros que cuentan con perfil PROMEP.

La U.A.E.M. esta conformada por 10 escuelas preparatorias, 17 facultades e institutos y cinco centros de investigación. Cuenta además con tres centros de lenguas.

La U.A.E.M. participa dentro del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), desde el primer año de su promoción en el 2001. Cuenta actualmente con 588 estudiantes becarios, quienes a su vez participan en el programa de tutorías presenciales con aproximadamente 150 Maestros-tutores.

Dentro del PRONABES participan cuatro instituciones de educación superior en el estado de Morelos, estas son: El Instituto Tecnológico de Zacatepec, el Instituto Tecnológico de Cuautla, la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata y por supuesto, la U.A.E.M.

DESARROLLO

Las características propias de la Tutoría Universitaria, nos hacen pensar en la búsqueda y aplicación de todos los recursos que faciliten el apoyo, seguimiento, asesoría, fortalecimiento y orientación en el proceso de aprendizaje del estudiante universitario. De ahí la importancia de tomar en cuenta todas las experiencias que se han tenido durante el desarrollo del programa de tutorías.

Al inicio de la operación del programa de becas en septiembre del 2001, no se tenía ningún control sobre las tutorías. Únicamente se contaba con la solicitud que la administración central de la universidad (Rectoría), requería de cada unidad académica; con la finalidad de que le fuera asignado un Maestro-tutor con perfil PROMEP a cada alumno becario. De tal forma, que los maestros-tutores tuvieran como límite cinco alumnos bajo su asesoría.

Fue en el año 2002, cuando de la coordinación nacional del PRONABES, llegaron las cédulas de control de tutorías. En las cuales el Maestro-tutor debía firmar al alumno becario cada mes su asistencia; así como anotar el seguimiento y los resultados obtenidos durante el semestre.

Las tarjetas fueron distribuidas a todos los alumnos becarios; y cada trimestre debían entregar una copia de este documento a la coordinación del programa en la U.A.E.M. De la misma manera, fueron distribuidos a cada Maestro-tutor un documento realizado por la A.N.U.I.E.S. llamado "*Lineamientos básicos para el ejercicio de la tutoría dirigido a alumnos becarios del PRONABES*".

Sin embargo, la falta de profesores con perfil PROMEP en algunas facultades ocasiono uno de los principales obstáculos para el funcionamiento adecuado del programa de tutorías. Lo anterior originó que las escuelas y facultades *echarán mano* de maestros que colaboran en la administración de la misma unidad académica, por la creciente inclusión de alumnos becarios al programa.

Esto ha sido una gran experiencia para el desarrollo del programa de tutorías de la UAEM; ya que a pesar de que varios profesores asignados como tutores no cuentan con el perfil PROMEP. Han demostrado la capacidad, el compromiso y la voluntad de apoyar tanto a los alumnos becarios como a la institución. Para tal fin, no existe remuneración extra por parte de la administración central de la universidad. Sólo se cuenta con el reconocimiento de la U.A.E.M. a estos docentes por asesorar a los estudiantes y por complementar la formación recibida en las aulas universitarias.

Actualmente tanto maestros tutores con perfil PROMEP y los demás profesores se encuentran desempeñando su actividad de manera normal y cada vez más logran tener un vínculo más estrecho con sus alumnos. Éstos han mantenido un acercamiento mayor con la Dirección de Asuntos Estudiantiles,

instancia universitaria encargada de coordinar el programa de becas y sus tutorías.

El Programa de Tutorías implementado en la U.A.E.M. para el PRONABES, representa sólo el seguimiento para que el estudiante becario cumpla con firmas de las tutorías presenciales del Maestro-tutor y con esto pueda mantener su apoyo mensual. Solo por cumplir con uno de los compromisos que tiene la Universidad para con el PRONABES.

A continuación se expone la conclusión de argumentos realizados en torno al desempeño del programa. Los cuales se han obtenido mediante el diálogo con alumnos becarios y Maestros-tutores:

- Sin una planeación o estrategia específica se inició este programa de tutorías para alumnos becarios del Pronabes. Con el paso del primer semestre, se iniciaron una serie de acciones para evaluar y dar seguimiento al programa, así como de otorgar las herramientas mínimas a los Maestros y a los alumnos para controlar las tutorías presenciales.
- Aunque se hizo llegar a los Maestros-tutores el documento elaborado por la A.N.U.I.E.S, llamado: *“Lineamientos básicos para el ejercicio de la tutoría dirigido a alumnos becarios del Pronabes”*; algunos de los Profesores no tenían clara la idea, la labor o el papel que iban a desempeñar. Así como, las responsabilidades y compromisos con sus alumnos.
- Sólo algunos Maestros informaron a la Dirección responsable del programa de becas, la labor realizada con sus alumnos, sus resultados, objetivos, programa de trabajo entre otros, al final de cada semestre.
- Algunos de los Maestros Tutores no cumplen con el programa de tutorías por falta de tiempo y por que muchas veces están fuera del estado o del país, en estancias académicas.
- Varios alumnos conciben a las tutorías únicamente como un requisito a cubrir para continuar cobrando su beca. No lo han asimilado como un beneficio adicional el cual busca mejorar sus condiciones académicas.
- Existen Facultades y Escuelas de la universidad que no cuentan con suficientes Maestros con perfil PROMEP.

Por lo anterior, y con todas estas dificultades vividas durante el inicio de las tutorías; para la realización del trámite de renovación de beca, los alumnos deben cumplir con un promedio mínimo de 8.0. lo cual les permita continuar recibiendo su apoyo mensual durante todo el siguiente ciclo escolar. Lamentablemente cerca del

50% de los estudiantes que obtienen beca el primer año, la pierden al siguiente por motivos académicos.

Esto quiere decir que el índice de reprobación de materias y de deserción escolar continua presente en esta institución y que se requiere instalar y reforzar el modelo tutorial para mejorar las condiciones académicas de los estudiantes.

Por otro parte, son experiencias motivacionales el hecho de escuchar a cientos de estudiantes que se encuentran muy satisfechos por el trabajo de sus Maestros-tutores. Manifiestan tener una buena relación académica y profesional, además de contar con una excelente amistad entre ambos. Lo cual significa para el programa un gran avance en cuanto a tutorías presenciales se refiere, ya que solo una pequeña parte de estudiantes han tenido que cambiar de Maestro-tutor por diversas causas, entre ellas la falta de atención por parte de algunos profesores, el hecho de no coincidir en horarios, falta de comunicación y pocas veces la negativa de algunos profesores por atender al programa de tutorías.

La buena intención por parte de los profesores que apoyan las tareas de este programa de tutorías es motivo de reconocimiento pero no han sido suficientes. Se requiere de mayor capacitación para los profesores, de apoyos de cualquier especie con el fin de motivar su trabajo y con esto se logre más empeño en sus actividades tutoriales. Además de crear nuevas opciones para facilitar al estudiante la posibilidad de estar mas cerca de su Maestro-tutor el mayor tiempo posible.

CONCLUSIÓN

La presente documentación de experiencias sobre el ejercicio de tutorías en esta universidad, no significa que todos los profesores tutores hayan fallado, o que los estudiantes no cumplieron con sus tutorías presenciales; sino que se debe pensar y reflexionar en la búsqueda de nuevas herramientas para acercar más a los alumnos con sus tutores. Mecanismos reales de seguimiento al alumno, en los cuales el profesor, de verdad cumpla con su función, y a su vez, crear en el estudiante una nueva cultura sobre la práctica de las tutorías. Resaltando que sólo con el impulso de nuevos programas y proyectos en esta materia, se habrán de formar más y mejores profesionales, sabedores de que el proceso de enseñanza-aprendizaje en un modelo tutorial, favorece al alumno dentro de su preparación académica, social, personal, laboral y cultural.

Hoy en día, la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, ha puesto en marcha un nuevo programa de tutorías en el campo virtual, el cual busca tener contacto alumno-tutor, a través del correo electrónico y que éste además cuente con una serie de servicios multimedia que faciliten su preparación académica. Estos son: biblioteca virtual, videoconferencias, trabajos y tesis en red, charlas en mesa redonda, mesas de discusión entre otros. Además de incluir el calendario

escolar, actividades extra académicas del profesor, visitas o excursiones con justificación académica.

Lo anterior, es motivo de una nueva ponencia en la cual se explican todos y cada uno de los conceptos que se incluyen en esta plataforma virtual y que sin duda serán una buena opción de solución para mejorar este programa de tutorías en esta universidad.

BIBLIOGRAFÍA

El Tutor: procesos de tutela entre los alumnos

Alain Baudrit
Editorial Paidós Educador
2000

Lineamientos Básicos para el Ejercicio de la Tutoría dirigida a Becarios del Pronabes

ANUIES / SEP
2002

La orientación y la tutoría en los centros educativos

Carmen Valdivia Sánchez
Editorial Mensajero
1998

Reglas de Operación del FIDEICOMISO PRONABES

Secretaría de Educación Pública
Julio 2001

MEDIOGRAFÍA

Mtro. Jesús Coria Juárez
Director de la Unidad de Asesoramiento Pedagógico
de la U.A.E.M.

C. Violeta Donaji Gálvez Barrón
Licenciada en Ciencias de la Educación

“Seguimiento y Evaluación de la Tutoría Académica: Período agosto 2003-enero del 2004, Sistema de Educación a Distancia, Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria, Universidad Veracruzana Acayucan, Veracruz.”

Ma. Gisela Velázquez Silvestre¹
Marina Martínez Martínez² y
Luis Carlos Alvarado Gómez³
Universidad Veracruzana

Resumen

En 1999 la Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria (FISPA) se integró al Nuevo Modelo Educativo, Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana. La Tutoría Académica dentro de este Modelo es una estrategia de trabajo académico como parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza. Sin embargo se han presentado altos índices de deserción, reprobación y baja eficiencia terminal en el sistema de educación a distancia, por lo que la coordinación de tutoría académica de la facultad, decidió realizar un estudio sobre las causas probables de tal problemática, y si efectivamente la tutoría académica se encontraba impactando en el rendimiento académico de los alumnos. Para tal estudio se elaboraron tres instrumentos (encuestas), de seguimiento y evaluación de la tutoría. Este trabajo aborda únicamente los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 55 alumnos de los diferentes períodos en el sistema a distancia, durante el período de septiembre de 2003 a enero del 2004. Los objetivos particulares del seguimiento y evaluación fueron: a) Conocer la forma operativa del sistema de tutorías académicas durante el período agosto 2003 - enero del 2004 desde la perspectiva del alumnado; b) identificar las necesidades del alumnado en cuanto a la acción tutorial en la FISPA y c) implementar estrategias de solución de ser necesario.

¹ Lic. en Biología, Estudiante del Posgrado Latinoamericano en Comunicación y Tecnología Educativa ILCE-UV, Docente de la Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria, Universidad Veracruzana ,Acayucan, Ver. e- mail: giselavel@hotmail.com.mx

² M. en E. Profesora de tiempo Completo Coordinadora de Tutoría Académica y área Básica General, Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria, , Universidad Veracruzana Acayucan, Ver.

³ M. en C. Profesor de Tiempo Completo y Coordinador del Departamento de Investigación, Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria, , Universidad Veracruzana Acayucan, Ver.

Introducción.

Según las líneas estratégicas de desarrollo de la educación superior hacia el siglo XXI, se propone en su apartado relativo a los “Programas de las Instituciones de Educación Superior” atender al “Desarrollo Integral de los Alumnos”, en donde se señala que como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado¹. En el programa de trabajo consolidación y proyección hacia el siglo XXI de la Universidad Veracruzana, se describe como estrategia total el fortalecimiento académico centrado en el aprendizaje, en este documento se puntualiza además que el nodo central y transversal del quehacer educativo debe expresarse en una verdadera campaña institucional de reforma académica, y aún más se reconoce la diversidad y complejidad de las actividades que habrán de emprenderse como parte de dicha campaña, dentro de las que se mencionan, la orientación educativa, la actualización de planes y programas de estudio, el establecimiento de nuevos sistemas de apoyo al estudiante, la realización de tutorías y asesorías académicas y la ampliación de los programas de becas estudiantiles hasta la diversificación de las actividades de aprendizaje ² . La enseñanza tutorial pretende, mediante la educación personalizada, que el estudiante desempeñe un papel más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se promueva la creación y recreación del conocimiento y se desarrollen habilidades, destrezas y actitudes, no sólo en el ámbito académico sino también en los aspectos personal y social. Este tipo de acción docente significa también un trabajo del profesor de un corte diferente al que tradicionalmente se ha realizado en el aula, así como el establecimiento de relaciones distintas con los estudiantes²

¹ (www.industrial.uson.mx/tutorias/material/) junio 29 del 2003

² Beltrán Casanova J. *et. al.* 1999. Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana: Lineamientos para el Nivel de Licenciatura. 2ª. Edición. Universidad Veracruzana.101 p.

La Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria (FISPA), Universidad Veracruzana en Acayucan, se integró en 1999 el nuevo modelo educativo integral y flexible (MEIF) en las modalidades que se ofertan: sistema escolarizado y sistema de educación a distancia. Este modelo incluye a la tutoría como una estrategia de actualización educativa y la considera como una herramienta para elevar la calidad de su educación.

La tutoría académica como un proceso dinámico, permite que el estudiante obtenga continuamente la información más relevante para lograr su éxito como profesional, tome decisiones importantes en su vida académica y desarrolle las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios, no solo en el ámbito académico sino en los aspectos personal y social. La tutoría se encuentra asociada a diversas situaciones del estudiante que requieren apoyo e información, principalmente referidas a la flexibilidad en los planes de estudio, de manera que los cursos que se ofrecen en cada plan, la elección de créditos, la formación propia, trayectoria escolar, etc., son las razones por las que se trabaja en esta modalidad.³

En el sistema de educación a distancia, el ejercicio de la tutoría académica es de gran importancia , debido a que las estrategias de estudio se centran en el autoaprendizaje. Por lo que el apoyo en su elección de carga académica y crediticia deben de estar orientados a mejorar el rendimiento académico del estudiante.

Hipótesis.

La tutoría académica mejora el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes del sistema de educación a distancia en la FISPA.

Marco teórico.

Casos de la tutoría en la Licenciatura en México.

El enfoque tutorial en el nivel de licenciatura, es de reciente aparición y surge aisladamente en las Instituciones de Educación Superior Mexicana. La

³ Beltrán Casanova Jenny y José Luis Suárez Domínguez 2003. El quehacer tutorial: Guía de trabajo. Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías del Modelo Educativo Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana .PIFI I/ FOMES .277p.

Universidad Nacional Autónoma de México fue quien lo inicio dentro del sistema de universidad abierta, en las modalidades individual y grupal. En la actualidad la UNAM tiene algunos programas especiales de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, un ejemplo de ello es el Programa Educativo NUCE (Núcleos de calidad educativa) de alta exigencia académica, y en donde se cumplen propósitos como: 1) apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera; 2) ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas; 3) crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño; 4) señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante, y 5) brindar información académico administrativa según las peticiones del alumno.

Por su parte la Universidad Autónoma de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, por medio de un modelo de tutoría integral con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, en donde la tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

La Universidad de Guadalajara estableció la función de tutoría en 1992, por estatuto todo miembro del personal académico debe desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral y sus funciones comprenden las siguientes modalidades: 1) tutorías ligadas a cursos regulares; 2) en cursos o talleres de nivelación; 3) en asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento; 4) en Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el Aval del Departamento; 5) en Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio y 6) en responsabilidad sobre alumnos que cumplen con el servicio social.

En otras Universidades como la Anáhuac, Iberoamericana y en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura como apoyo integral al alumno, orientado a: 1)enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el

rendimiento académico; 3) adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar y 3) evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente⁴.

En la Universidad Veracruzana, tras implementarse el Nuevo Modelo Educativo Integral y flexible, a partir de año de 1999, se incluye a la tutoría como una estrategia de trabajo académico como parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza.

La tutoría académica de manera particular se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar, así la tarea principal del tutor académico es hacerse responsable del seguimiento del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, orientándolo en las decisiones relacionadas en la construcción de su perfil profesional individual.³

Metodología.

En enero del 2004 , se encuestaron a 55 estudiantes : 17 mujeres y 38 hombres pertenecientes a la población estudiantil del sistema de educación a distancia, mismos que se encontraron distribuidos de la siguiente manera: 16 alumnos del primer período, 15 alumnos del segundo período, 14 alumnos del tercer período, y 10 alumnos del séptimo período.

Se usó la técnica de cuestionario y encuesta definiéndose esta como :

Encuesta formal.- En la encuesta formal se aplican cuestionarios con preguntas preestablecidas, que pueden ser abiertas, cuando la respuesta no es precodificada, o cerradas cuando las categorías ya están definidas⁵

Los datos obtenidos se capturaron en una hoja de calculo Microsoft Excel. El análisis de resultados se efectuó una semana después de la aplicación de la encuesta y fueron presentados ante el cuerpo académico y la coordinación de tutoría académica, mediante cuadros estadísticos y gráficos.

Resultados: Encuesta Alumnos

1) Datos generales de la población:

⁵ Blanchet A., *et.al.* 1989. Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Datos, Observación, Entrevista, Cuestionario. NARCEA. Madrid. España.

La edad promedio de la población encuestada: 29.7 años. Su estado civil: son solteros 52.7% , casados 36.3% , otro tipo 6%. El 49.0% tiene hijos , y el 51.0% no tiene. El 63% vive en la ciudad, el 25.4% en área rural, y el 11.6% en otros. Con respecto a si trabajo el 89.0% contesto que si y el 10.1% mencionó que no .Estos datos son importantes dentro de la tutoría pues nos da a conocer en donde se desarrolla el alumno y cuales son sus ambientes de aprendizaje.

2) Datos Académicos del alumnado:

Los alumnos que concluyeron sus estudios recientemente fueron el 9.0%, los que terminaron el año pasado el 7.4% y los que concluyeron hace dos años o más fueron el 83.6%. Este indicador, nos proporciona valiosa información en la tutoría ya que la mayoría de los estudiantes tiene que retomar nuevamente hábitos y estrategias de estudio.

Sobre el área en que realizó sus estudios, estos contestaron que el 38%, lo cursó en el área Biológica, el 21.8, en el área administrativa, el 14.5% en el área de Sociales-Humanidades, el 12.7% en Ciencias de la Salud y el 7.2 en el área de exactas. Dado que la carrera es de perfil agropecuario, es interesante conocer el desempeño de los alumnos que han cursado otras áreas, pues esto afecta directamente en la deserción del alumnado.

3) Apoyos y servicios con los que cuenta:

De los encuestados el 89.0% cuenta con Teléfono y 10.9% no tienen acceso a este servicio. El 20.0% tienen acceso a FAX y, el 80% no. Con respecto al acceso a computadora el 67.2% respondió que tiene acceso a una computadora ya sea en casa o en el trabajo, el 32.8%, menciona que no .El 54.5% cuenta con servicio de Internet, mientras que el, mientras que el 45.5% mencionó que no, pero que hace uso de este en cafés o lugares donde se ofrece Internet. Los resultados indican que la mayoría de los alumnos tiene acceso a medios electrónicos, lo cual es de suma importancia en cuanto al ejercicio de la tutoría, pero además es una herramienta de gran importancia en el desempeño académico del alumnado.

4) Sobre los datos de la Tutoría académica en particular

A la pregunta de ¿Cuándo ingreso a la carrera se le asigno un tutor? El 96% de los alumnos encuestados comento que sí y el 4% comentó que no.

A la pregunta si ¿Se entrevistó al inicio del período con su tutor? El 67.3% de los alumnos contestó que sí y el 32.7% contestó que no..

Al cuestionamiento de si ¿Conoce cuantas y cuales experiencias eligió? El 90% contestó que sí y tan solo el 10% que no.

A la pregunta de si ¿conoce el número de créditos de su carga académica? El 18% contestó que sí y el 82% de los entrevistados contestó que no.

Sobre si el tutor que le fue asignado es el mismo el 81.8% mencionó que es el mismo, el 14.5% mencionó que se lo han cambiado una vez y el 3.7% ha cambiado de tutor más de dos ocasiones. Estos datos nos brindan información sobre la organización de tutorías y de que se debe poner mayor atención por parte del tutor a la hora de la elección por créditos del alumnado.

Sobre la frecuencia con que asiste a la tutoría durante el período de clases (semestre), el 21.8% asiste cuatro veces o más durante el período, el 25.4% mencionó que nunca, el 23.6% mencionó que una vez, el 14.5% dos veces, el 5.5% tres veces, y el 9.1% no contestó. Haciendo un análisis concreto de estos resultados se pudo observar que los alumnos de períodos superiores ejercen más la tutoría académica, mientras que los que nunca asisten se encuentran dentro de los primeros períodos.

Con respecto a la pregunta ¿Su tutor le ha platicado sobre el plan de la tutoría o le ha comentado sobre su plan de trabajo tutorial? El 75% mencionó que no y el 25% mencionó que sí.

En cuanto a la pregunta de ¿Considera usted que la tutoría la ha ayudado a mejorar su rendimiento académico? El 45.4% contestó que si le ha ayudado, el 41.8% mencionó que no y el 12.7% no sabe o no contestó.

Sobre si considera que la tutoría la ha proporcionado ayuda durante su trayectoria escolar, el 52.7% mencionó que le ha proporcionado ayuda y el 34.5% mencionó que no.

En el apartado relacionado al tipo de consulta que hace a su tutor, se le dio a elegir entre 14 opciones, a las cuales se les asignó una letra de acuerdo al orden alfabético (Figura 1), por lo que mencionaremos las opciones que con mayor frecuencia son solicitadas al tutor : el 65.4% mencionó que a) consulta a su tutor para elegir la experiencias educativas que cursará durante el período.

El 61.8%: c) para preinscribirse, el 54.5%: d) para inscribirse, el 38.1%: b) para conocer el número de créditos que cursará.

Conocer sobre los períodos de exámenes e) y sobre su desempeño académico j) se encontraron empatados con el mismo porcentaje de consulta con el 29.0%. (Ver figura. 1).

Por último En lo referente a : Mencione algunos aspectos que usted desearía que se mejorara de la tutoría-académica el 73.3% de los encuestados mencionó que la comunicación por parte de los tutores que ejercen la tutoría, el 14.3 información sobre como opera la misma y el 12.4% no contesto.

Conclusiones.

- 1) La edad promedio de la población en el sistema de educación a distancia es de 29.7 años.
- 2) Existe falta de información sobre la carrera, y en particular sobre el funcionamiento del sistema de educación a distancia.
- 3) Más de la mitad de los encuestados mencionó contar con servicio de computadora, la cual es una herramienta básica en su formación, y en particular en este tipo de sistema de educación.
- 4) El 54.5% de los encuestados tiene acceso a servicio de Internet ya sea en su casa o en el trabajo, lo cual le permite tener comunicación con su tutor o asesor .
- 5) El 96% de los encuestados tiene asignado un tutor.
- 6) Es necesario reforzar la información el número de créditos de las experiencias educativas y la relación con carga académica del alumno.
- 7) La tutoría académica ayuda a mejorar su rendimiento académico del alumnado.
- 8) La tutoría proporciona ayuda en la trayectoria escolar del alumnado.
- 9) En el ejercicio de la tutoría académica se deben de mejorar los aspectos de comunicación entre el tutor y el tutorado, según el 73% de los encuestados.

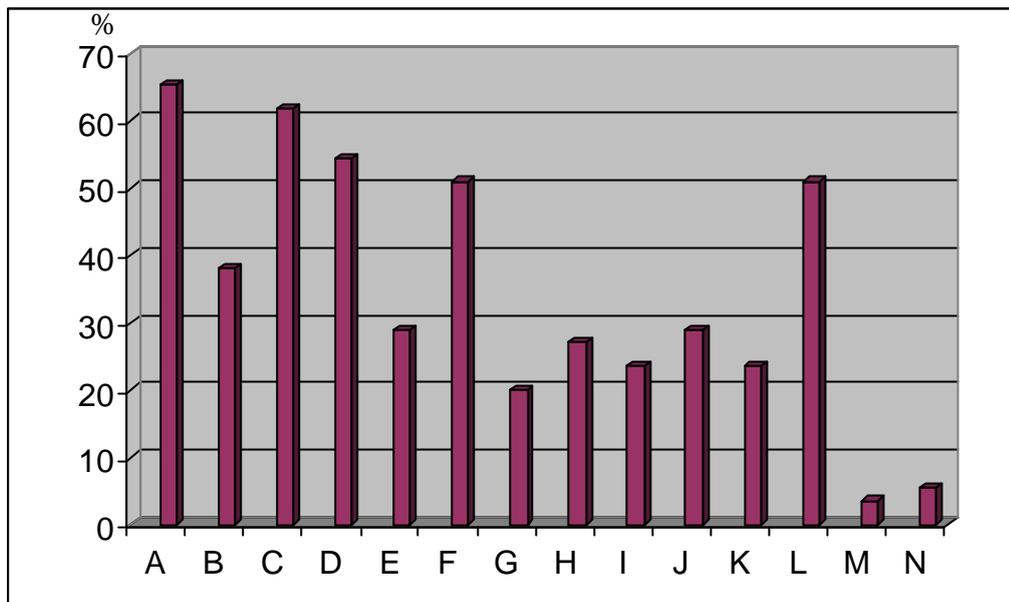


Figura 1. Opciones de consulta al tutor por parte del alumnado.

Opciones:

- a) Elegir las Experiencias educativas que cursará
- b) Conocer el número de créditos durante el período
- c) Preinscribirse
- d) Inscribirse
- e) Conocer los períodos de exámenes
- f) Cuando tiene dudas sobre alguna Experiencia Educativa
- g) Sobre el material bibliográfico
- h) Solicitud de Boletas y constancias
- i) Cuando Tiene dudas sobre su baja temporal y definitiva
- j) Sobre su desempeño académico
- k) Justificar su inasistencia a algunas Experiencias Educativas
- l) Consultas personales
- m) Problemas Económicos
- n) Problemas Familiares.

Programa PITI: una experiencia tutorial centrada en el Perfil de Egreso

Lilia Beatriz Ortega Villalobos
Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen.

El presente trabajo se refiere a un programa de tutoría que se ha implementado en la carrera de Pedagogía de la ENEP Acatlán UNAM, iniciado como un proyecto piloto puesto en marcha con la generación que ingresó en el año escolar 2003 y el cual actualmente cuenta con un apoyo institucional para ser llevado a cabo como un proyecto dentro del Programa de Apoyo Institucional para el Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME) que coordina la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA).

El Programa al que hacemos referencia se caracteriza por su carácter incluyente pues se ofrece a partir de su inicio a la generación de nuevo ingreso: alumnos inscritos en la licenciatura en Pedagogía tanto en el turno matutino como en el vespertino; además se plantea lograr propósitos formativos y no sólo propedéuticos o remediales como otros programas tutoriales lo hicieron o lo hacen dentro de nuestra institución.

Los principios formativos que subyacen a nuestra propuesta son los de autonomía, libertad y responsabilidad, principios que sustentan la práctica de los valores universitarios en los que pretendemos formar a los profesionistas de la UNAM. Por lo anterior, la práctica de la tutoría se ha planteado como una acción permanente que acompaña el proceso formativo de nuestros alumnos a lo largo de toda su carrera, superando con ello los esquemas tutoriales de introducción o inducción a la universidad, los aquellos remediales y excluyentes que se ofrecen sólo para las personas que presentan un problema específico o un perfil privilegiado.

Introducción

En la actualidad las distintas instituciones de educación superior han reconocido la importancia de la tutoría como una acción auxiliar o complementaria de la docencia, las razones para ello varían de un contexto a otro. En el ámbito de las

universidades europeas la tutoría forma parte de una nueva concepción de la calidad educativa, en donde los esfuerzos se encaminan a la satisfacción de las necesidades del “cliente”. El clima de competencia y los mecanismos de certificación (ISO:2000, particularmente en su versión 9004), han hecho ver como un requisito una relación más cercana y permanente con las distintas “partes interesadas” en los avances y resultados de los procesos educativos.

“La ayuda que se espera del tutor, como colaborador de los servicios de orientación y como educador del alumnado, según se recoge de la normatividad en casi todos los países europeos, se centraría en aspectos como: orientar la evaluación de los alumnos, descubrir aptitudes e intereses, facilitar el desarrollo y la recuperación académica, valorar metodologías y procedimientos didácticos, examinar la adecuación de los contenidos de los programas y la consecución de los objetivos y, finalmente, fomentar las relaciones entre las familias y la institución”.¹

Como puede verse la tutoría europea tiene un enfoque estrechamente ligado a la intervención en diferentes ámbitos, incluso extraescolares, previendo que dicha intervención deberá desarrollarse sobre alumnos, profesores, familias y comunidad².

Lo anterior se presenta en un contexto en el que se utilizan diferentes formas de evaluación y gestión encaminadas a la meta de certificación que les permita como organización ser más competitivos. Diversos modelos : TQM , QFD o RUECA son utilizados en las instituciones educativas españolas por lo cual el cliente externo o empleador está presente en la filosofía y en la práctica de las mencionadas intervenciones. Esta situación inserta como elementos conceptuales naturales dentro de la tutoría los parámetros de ocupabilidad o empleabilidad³

En el contexto norteamericano la tutoría está directamente relacionada con las prácticas de investigación en las que se involucra al alumno y ahí las prácticas de evaluación se ejercen sobre los resultados concretos que los diversos proyectos

¹ Rodríguez Moreno, Ma. Luisa.”Hacia una nueva orientación universitaria”.Universitat de Barcelona, España 2002. p.58

² ibidem

³ ibid, p.106

van alcanzando. Lo que el tutor evalúa es la producción de *papers* por parte del tutorado.

En el contexto mexicano las prácticas tutoriales han dado inicio de una forma evidentemente más dispersa, pero por lo mismo tal vez también con mayores posibilidades de lograr un carácter intrínsecamente pedagógico.

Justificación

Los marcos políticos⁴ en donde expresamente se habla de la función de tutoría, dejan un vacío conceptual y metodológico que es necesario construir y que se puede hacer con diversos enfoques desde el más pragmático e instrumentalista, con fines de estricto control de la eficacia de las instituciones en un modelo que privilegie la rentabilidad, o desde enfoques más holísticos que, sin menospreciar este parámetro, lo integre a otros que permitan atender todas las necesidades de mejoramiento del sistema a partir de nuevos elementos para una gestión diferente⁵.

El amplio concepto de “programas de mejora” establecido por la ANUIES a partir de la publicación del material Programas Institucionales de Tutoría, nos permite replantear la tutoría como una acción complementaria a la docencia y diferente de la asesoría. Como el carácter del texto no es normativo sino de orientación y en sus páginas se reitera en varias ocasiones la flexibilidad con las cuáles esas recomendaciones deberán llevarse a la práctica, lo hemos considerado un apoyo muy útil para, sobre sus bases, construir una propuesta que permita implementar la tutoría universitaria en nuestra institución desde principios, criterios y finalidades pedagógicas y no sólo administrativas o centradas en indicadores cuantitativos.

El indicador de eficiencia terminal es un dato cuantitativo que nos permite establecer la proporción que existe entre el número de matriculados y el de egresados, pero no nos brinda información de las características o cualidades de dichos egresados; tampoco nos arroja información sobre los distintos momentos del proceso, y en conjunto con otros parámetros generalmente utilizados por la evaluación educativa de corte cuantitativo, sólo nos permite tratar de hacer ajustes

⁴ Véase el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), SEP, México

⁵ Consúltese a Benno Sanders en los distintos trabajos en los que expone las características e importancia del paradigma multidimensional para la gestión de sistemas educacionales.

después de ver los errores cometidos con las generaciones que ya egresaron, sin poder resolver los problemas cuando se presentan y todavía tienen solución para quienes los viven. Por otro lado quedan por fuera de su óptica muchos de los elementos que influyen directamente en el desempeño escolar, docente y administrativo de los actores institucionales y por lo mismo las soluciones implementadas siempre resultan ser parciales pues privilegian una lógica tradicionalmente autocentrada por parte de las autoridades, que en la práctica resulta conservadora y verticalista.

El trabajo académico de las universidades no se lleva a cabo solamente desde buenas directrices, ni porque alguien a la cabeza del equipo docente así lo disponga . La labor de desarrollar un currículo en toda su complejidad para lograr la formación de profesionistas en un área específica requiere de una vinculación real del esfuerzo colectivo a través de acciones y proyectos de carácter colaborativo que permitan la gestión del conocimiento y el aprendizaje y desarrollo organizacional de nuestras instituciones de educación superior. El cumplimiento cabal de las funciones de las instituciones de educación superior, implica brindar un óptimo servicio en lo que a docencia se refiere, aspecto que si no está totalmente resuelto, si tenemos previsto y generalmente atendemos a través de los departamentos de formación y actualización docente, sin embargo dentro de los procesos de **enseñanza –aprendizaje** (que nuestras instituciones validan con sus títulos), aparte de los **docentes**, participan los **estudiantes** con los cuales nos hemos comprometido oficial y públicamente (a través de la difusión de nuestros planes de estudios) a llevarlos al logro de un perfil profesional, que se especifica con mayor o menor detalle en nuestros perfiles de egreso.

En diferentes eventos de actualización de docentes en otras universidades mexicanas y en la propia UNAM, hemos podido constatar la ignorancia de los profesores en cuanto a este perfil que representa el compromiso a cumplir por parte de la planta docente como colectivo que lo concreta y por parte de la institución como ente que lo oferta y valida, y peor aún, al momento de conocerlo o revisarlo, una abrumadora mayoría de los profesores en la mayoría de los eventos, han señalado que los egresados en realidad no lo obtienen.

El logro del perfil profesional de egreso no es sólo una obligación que debería cumplir el estudiante para ser certificado con un título o cédula profesional, sino un derecho⁶ del que debe gozar todo alumno que ha cubierto el plan de estudios, los requisitos y los créditos que la institución ha considerado como necesarios.

Nuestro Programa pretende hacer explícito el currículo oculto y cada vez más consciente y sistemático el currículo vivido, con el fin de garantizar tanto la misión y la visión institucionales, como el perfil de egreso planteado para el programa de licenciatura (Ver TABLA I).

Desde esta filosofía fue que establecimos el Programa Institucional de Tutoría Integral para la carrera de Pedagogía en la ENEP Acatlán, y la perspectiva bajo la cual se desarrolla pretende:

Objetivo

Brindar un servicio de apoyo a los estudiantes a lo largo de su formación profesional que con un enfoque personalizado les ayude a definir un plan de vida escolar, académico y profesional, pero que al mismo tiempo, signifique un seguimiento permanente y útil tanto para la evaluación de dicho proceso como para el aseguramiento del perfil de egreso planteado⁷, así como la investigación de múltiples aspectos de la cotidianidad de la vida institucional que generalmente son ignorados aunque afectan directamente el proceso de formación profesional.

Metodología

Desde una perspectiva de evaluar para mejorar y en un contexto en el cual cada vez se cuestiona más la calidad de los servicios de las universidades públicas, hemos emprendido la tarea de asegurar el logro del perfil de egreso, con acciones complementarias a la docencia: la tutoría y los programas de mejora, los cuales

⁶ Consideramos que las evaluaciones al egreso “castigan” al profesional como individuo, siendo que la responsabilidad es colectiva y los errores o carencias debieron detectarse y solucionarse oportunamente para no lesionar ese derecho de los alumnos inscritos a recibir una educación de calidad. Por lo anterior y con respecto a los requerimientos de calidad por parte de la sociedad a las instituciones de educación superior, nos inclinamos a actualizar los paradigmas de gestión asumiendo un enfoque de aseguramiento de la calidad más que de control de calidad que fue un modelo útil en la década de los 30’s. , pero en la actualidad teórica y metodológicamente rebasado.

⁷ Consideramos que el perfil de egreso constituye el mejor y más claro lineamiento de cuáles son las *competencias, habilidades, valores y actitudes, tendientes a la autosuficiencia intelectual, personal y social* que se pretenden lograr con nuestra acción educativa.

pretenden detectar y subsanar con oportunidad las deficiencias formativas que nos alejan del logro del perfil que nos hemos planteado como meta formativa final.

El desarrollo institucional generalmente conlleva cambios que modifican la cultura organizacional, la tutoría centrada en el perfil de egreso puede ser la innovación que nos asegure el cumplimiento de uno de nuestros mayores compromisos con la sociedad a partir de una autoevaluación permanente realizada de manera colateral a la prestación de un servicio educativo de apoyo, formativo y de carácter humanista: la tutoría personalizada.

Aquí es menester señalar que el concepto de **tutoría personalizada** es para nosotros diferente al de tutoría individual. No se trata sólo del número de estudiantes atendidos por sesión, sino de la forma de integrar todos los aspectos de su vida personal, incluyendo desde luego su desenvolvimiento grupal. Por ello la metodología que sigue el Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI) de la carrera de Pedagogía es una metodología que combina la tutoría grupal con la individual pero que en ambos momentos se sigue la modalidad de tutoría personalizada. Lo anterior se logra a partir de un enfoque rogeriano que centra la atención en los intereses, vivencias y procesos de los estudiantes, más que en programas estandarizados o perspectivas y expectativas personales del tutor.

El programa se lleva a cabo de manera colegiada tomando las decisiones para su desarrollo en el seno del equipo tutorial conformado por los tutores asignados a grupo, los encargados de la coordinación de la carrera y la responsable del programa ante la DGAPA.

El esquema de intervención tutorial se ha hecho de manera diferenciada en los distintos semestres de la carrera en los que se ha implementado (de 1° a 4°) pero de modo uniforme en todos los grupos pertenecientes a un mismo semestre (Ver TABLA II)

En las sesiones grupales se han trabajado los contenidos por módulos, por pláticas de invitados especialistas, por breves talleres internos al grupo y por talleres y cursos de libre inscripción para los estudiantes de un mismo semestre.

Las sesiones individuales se trabajan a solicitud del tutorado en los horarios establecidos por cada tutor o por contacto personal si se trata de una emergencia.

La metodología planteada nos permite trabajar un nivel grupal muy importante para el desarrollo de las actividades escolares donde se benefician la comunicación, el nivel de colaboración, las estrategias de trabajo colectivo, las destrezas de socialización, etc. También trabajamos el nivel individual donde el tutorado puede plantearnos dudas y necesidades de apoyo que difícilmente pudiera externar al nivel del grupo escolar y que requieren de una atención más particular tanto en su planteamiento como en su seguimiento y/o eventual canalización. Por último la modalidad de cursos y talleres de inscripción libre, así como las juntas, prácticas y eventos de todos los participantes del PITI nos permiten ofrecer al tutorado un espacio donde puede coincidir con los otros miembros de su generación aunque no pertenezcan a su grupo escolar, e incluso de otras generaciones anteriores o posteriores a la suya, lo cual fortalece tanto la identidad como la pertenencia de los miembros de la carrera y futuros colegas de la profesión.

Contenidos

Los contenidos que se trabajan en las sesiones individuales son las preocupaciones y dudas del tutorado respecto a su propio proceso o a los diferentes momentos formativos y requerimientos de la carrera que cursa. Lo anterior nos permite hacer un diagnóstico preciso y personalizado de sus necesidades de tutoría. En las sesiones grupales detectamos necesidades generales de apoyo al proceso formativo en general y a las diferentes necesidades del proceso de enseñanza- aprendizaje en el que los grupos se encuentran , lo cual nos permite atender tanto los requerimientos de apoyo para el estudio con alternativas de estrategias de aprendizaje, como las necesidades de nuestros tutorados respecto a la posibilidad de alcanzar un desarrollo humano cada vez más integral. Los contenidos de los módulos se relacionan de manera más directa con el primer aspecto y los programas de mejora atienden tanto al primero como al segundo aspecto de nuestra intervención.

Desde el nivel didáctico, los datos e informaciones que se van levantando a través de las distintas actividades tutoriales , sirven como una autoevaluación académica

que retroalimenta a las autoridades que coordinan el programa para la toma de decisiones sobre el tipo de formación y actualización que requieren los profesores participantes en la carrera, así mismo están contemplados dentro del proyecto PAPIME la realización de tres subproyectos de investigación que generarán conocimiento acerca de aspectos relevantes para el equipo tutorial:

1. Calidad de vida del estudiante universitario
2. Articulación Teoría y Práctica en la formación del pedagogo y
3. Evaluación del impacto de la Tutoría en el desempeño académico de los estudiantes universitarios

Conclusiones

Es pertinente señalar aquí que para nosotros la tutoría es una acción formativa de acompañamiento, que la concebimos también como la construcción de una relación de confianza, lo cual vuelve más personal y más humano el proceso de formación profesional, pero también y sin que ello demerite lo anterior, es una forma de aseguramiento de la calidad de nuestros procesos en una tónica de responsabilidad social con respecto a la tarea educativa que hemos asumido como profesionales de la docencia superior.

La respuesta que el PITI ha tenido entre los profesores de la carrera -que de manera voluntaria y sin una compensación económica de por medio han decidido participar en él- nos ha permitido vislumbrar la posibilidad de un trabajo cada vez más consciente y más colegiado de la planta docente alrededor del logro del perfil de egreso y de la misión y visión institucionales, aspectos que generalmente han quedado como letra muerta en tanto que el trabajo de los diversos contenidos curriculares se hace generalmente de manera aislada y más bien individualista, mas enfocada en la perspectiva de cada profesor que en la realidad, requerimientos y expectativas de los que aprenden. Nos sumamos por tanto al lema de este Encuentro al entender a la tutoría como un acompañamiento del aprendizaje desde un nuevo paradigma que privilegia a éste por encima del paradigma centrado tradicionalmente en la enseñanza.

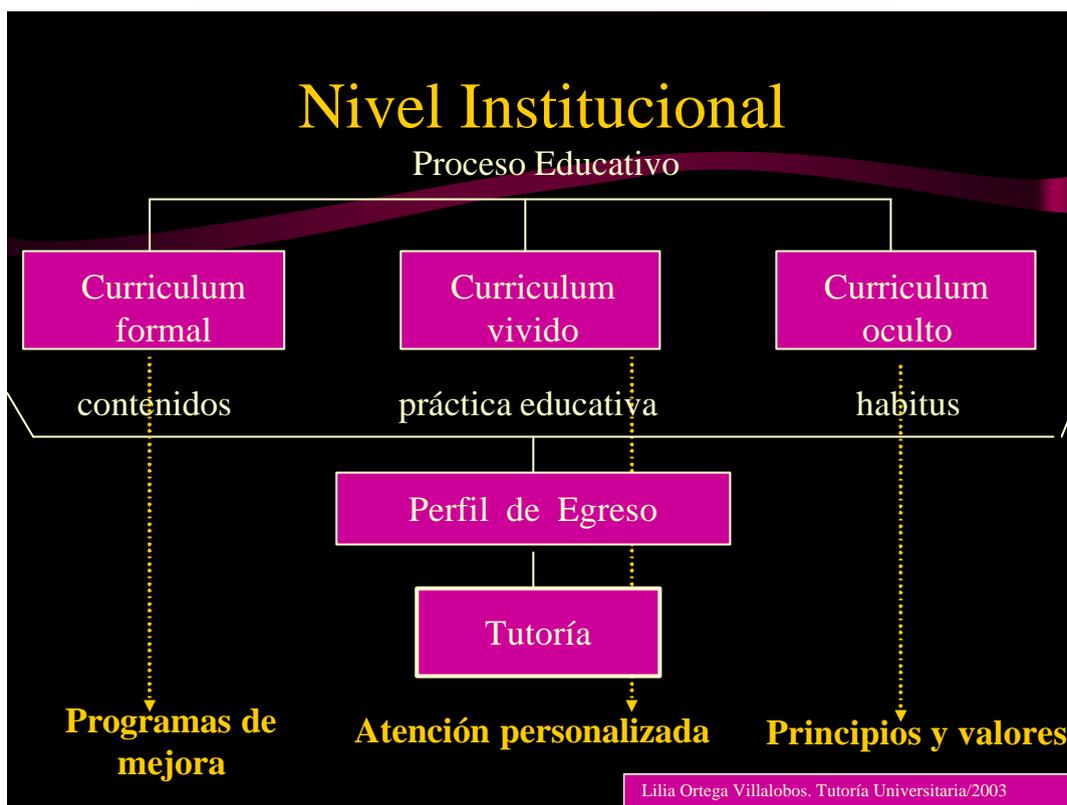


TABLA II. Diseño de la intervención

Primera etapa

Período	Acción	Meta	Fechas
Intersemestral 02-II	-Formación de los Tutores - Diseño de un documento de apoyo a las actividades de los profesores participantes en el PITI	Contar con 6 tutores capacitados para participar en el Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)	2 al 11 de septiembre del 2002
Semestre 2003-I	-Desarrollar el PITI con los alumnos de nuevo ingreso a la carrera de Pedagogía	Haber realizado 16 sesiones de asesoría grupal y (100-128) tutorías personalizadas por grupo	17 de septiembre del 2002 al 24 de enero del 2003
Intersemestral 03-I	-Evaluación del Programa a partir de las experiencias tanto de tutores como de tutorados así como de las opiniones de los otros profesores que impartieron materias en el 1er semestre y la de los responsables del Programa de Pedagogía. - Difusión de resultados	Contar con una evaluación de los primeros resultados del programa para hacer los ajustes necesarios y difundirlos para sensibilizar a otros profesores que quisieran participar en el mismo durante el ciclo escolar	10 al 21 de febrero del 2003
Semestre 2003-II	Desarrollar el segundo semestre del PITI a partir de los ajustes llevados a cabo con base en la evaluación de la experiencia del semestre anterior	Haber realizado el número previsto de sesiones grupales de asesoría y las personalizadas de tutoría. Contar con 6 informes anuales de participación en el PITI.	

Experiencias con alumnos tutorados. Tutorías exitosas en el Instituto Tecnológico de Tepic.

Ing. Raymundo Arámburo Betancourt
Instituto Tecnológico de Tepic

Resumen

El presente trabajo alude a una síntesis de ciertas experiencias llevadas a cabo en el Instituto Tecnológico de Tepic en relación al proceso de tutorías. Al inicio se presenta todo el proceso en forma de esquema secuencial indicando en ella los pasos que se siguieron desde que arranca el período escolar hasta su terminación, que es cuando se informa de los resultados con fines de su correspondiente evaluación. Al final se exponen algunas conclusiones que nos permiten ver al proceso tutorial con expectativas halagadoras tanto para el joven alumno como para el profesor tutor.

1.- Introducción

El programa de Tutorías ha estado vigente en el Instituto Tecnológico de Tepic desde hace apenas unos cuantos semestres. Con la finalidad de emprenderlo de la mejor manera, se han ofrecido a los profesores, por parte de la Administración, diversos cursos con instructores locales y externos. En ellos se han abordado diversas temáticas, todas en relación con el proceso tutorial. Desde el primer período escolar en que se nos asignó alumnos para implantar el citado proceso, hemos podido corroborar, por una parte, lo que podemos llamar como “la efectividad del proceso tutorial” en relación con los alumnos tutorados, y por la otra, el entusiasmo con que, tanto los maestros como los alumnos involucrados abordan estas cuestiones. Posiblemente se deba lo anterior a las siguientes causas. Por parte del maestro, influyen la novedad de un procedimiento administrativo que, de una u otra forma, impactará en su trabajo académico; los maestros esperamos algunas cosas derivadas de ese trabajo, como son reducir el ausentismo del alumno y elevar su rendimiento académico, básicamente. Por parte del alumno tutorado, al sentir los jóvenes que existe una atención más personalizada hacia ellos, responden de una manera positiva, logrando reducir su ausentismo, obteniendo más altas calificaciones, toda vez que sus dudas en las diferentes materias se canalizan con los profesores más idóneos para tal efecto. El propósito del presente trabajo es relatar algunas experiencias con 6 jóvenes alumnos de la carrera de Ingeniería Eléctrica del Instituto Tecnológico de Tepic, para obtener al final algunas conclusiones primarias; sabemos que la muestra es pequeña, sin embargo dichas conclusiones previas nos ofrecen algunas expectativas y avances de lo que será el proceso tutorial en los próximos semestres de implantación, y por qué no, nos muestra un horizonte halagador de nuestro trabajo académico con los jóvenes alumnos del Instituto Tecnológico de Tepic.

2.- Contexto institucional

El trabajo de Tutorías Académicas llevándose a efectos en el Instituto Tecnológico de Tepic está enmarcado dentro del *Programa Institucional de Desarrollo 2001-2006* presentado a la comunidad en el mes de noviembre de 2003. Ahí, se aprecia que <<*En la actualidad los cambios sociales, económicos, tecnológicos y ambientales nos obliga a realizar un análisis profundo de la situación actual del Instituto y su entorno, con el propósito de reorientar el rumbo y preservar la calidad de sus egresados y de los servicios a la sociedad y, por ende, de la imagen institucional y del sistema*>>. El trabajo tutorial se inserta perfectamente como una solución, al menos parcial, de la problemática que presenta la educación que se ofrece a los alumnos, y sirve precisamente para *reorientar su rumbo*.

También, se afirma que <<*Se desarrollan objetivos particulares, líneas de acción y metas; así mismo se contemplan estrategias para participar con los programas de acción del gobierno federal que nos conducirán a realizar las actividades sustantivas encomendadas con un mejor desempeño*>>. Así, <<*El Programa Institucional de Desarrollo 2001-2006 retoma las acciones emprendidas en la historia del Tecnológico y a la vez plantea nuevos retos que, con el concurso de sus directivos, docentes, administrativos, estudiantes, egresados y la comunidad en general, habrán de dar respuesta a las expectativas que sobre educación superior tecnológica le demanda la sociedad*>>. Se puede afirmar que el programa tutorial es tanto una línea de acción como una estrategia codyuvante en los programas federales necesarios para un mejor desempeño educativo. A la vez, el programa tutorial es el resultado de demandas añejas de la sociedad que, por vez primera, se asienta de una manera explícita en un documento producto de la reflexión de sus miembros.

Dentro del mismo documento se lee, <<*(La) Visión (del Instituto Tecnológico de Tepic al año 2025) es Ser una institución líder en educación para una vida de calidad, mediante el cultivo de valores, el aprovechamiento de las potencialidades del ser humano, y fortaleciendo el desarrollo de la ciencia y la tecnología*>>. Podemos aprovechar mejor las potencialidades de los jóvenes alumnos a través de las tutorías, logrando con ello que se vean incrementados los promedios de calificaciones de las diferentes materias y minimizando los obstáculos a los que se ven enfrentados en su lucha diaria.

Dentro de uno de los Objetivos Estratégicos de dicho Programa Institucional de Desarrollo 2001-2006 que es la *Ampliación de la cobertura con equidad*, y en él, el Objetivo Particular *Ampliar y diversificar con equidad las oportunidades de acceso, permanencia y terminación de la oferta educativa*, tenemos la Línea de Acción siguiente: *Implantar el Programa de Tutorías*. Ahí mismo, una de las Metas es *Aplicar el Programa de Tutorías iniciando en el 2002 con 100 alumnos, incrementándolas anualmente hasta alcanzar 200 alumnos por año hasta el 2006*.

En lo que refiere al Objetivo Estratégico *Educación Superior Tecnológica de Alta Calidad*, y ahí el Objetivo Particular *Fortalecer las áreas institucionales que lo requieran para que el Tecnológico responda con Calidad y pertinencia a las demandas de desarrollo*, se encuentra la Meta de *Atender anualmente al equivalente de 200 docentes y administrativos en el programa permanente de desarrollo profesional y humano con enfoque hacia la Calidad*. En este programa de desarrollo profesional de los profesores se enmarca de manera única la capacitación de los mismos en los temas propios del proceso tutorial, fortaleciendo esa tarea tan importante dentro de sus labores académicas que se efectúan diariamente.

Con lo anterior se demuestra que el quehacer del profesor referente a las tutorías está perfectamente justificado como una tarea rutinaria del profesor. Esto es posible así pues en el momento que el profesor recibe su Programa de Trabajo semestral por parte del Departamento Académico de adscripción al inicio del curso, aparece de manera clara como actividad complementaria las tutorías de los jóvenes que deberá atender, formalizando así el compromiso del profesor hacia la institución.

3.- Desarrollo

Primeramente, se definirá la secuencia de pasos implicados en el proceso tutorial, y posteriormente, se relatarán algunos resultados obtenidos de las entrevistas con los alumnos.

Tabla 1. Secuencia del Proceso Tutorial

No.	Actividad	Descripción
1	Asignar los alumnos a tuturar.	Al iniciar el semestre, el Departamento de Desarrollo Académico asigna los alumnos a los profesores que harán el trabajo de tutoría. Los alumnos normalmente pertenecen a la misma área en la está adscrito el profesor.
2	Formar los expedientes de los alumnos a tuturar.	Para este propósito, el Departamento de Desarrollo Académico le entrega al profesor que se hará cargo de las tutorías los materiales necesarios para tal efecto, como son papelería y los formatos correspondientes.
3	Recabar, de los alumnos tutorados, los documentos que darán soporte a la tutoría.	Se acude al Departamento de Servicios Escolares para recabar (1) la constancia de calificaciones de los alumnos tutorados, y (2) registro de Servicio Comunitario. También, en el Departamento de Estudios Profesionales se recoge la carga horaria de los alumnos tutorados
4	Programar el horario de entrevistas con los alumnos tutorados.	Analizando las cargas horarias de los alumnos tutorados se ven espacios para llevar a cabo las entrevistas coincidiendo con el horario del profesor.

5	Cumplir con el programa de entrevistas.	Se elige un lugar y un tiempo adecuados para la entrevista, de tal manera que, tanto el alumno como el profesor se sientan cómodos y sin presiones de ninguna especie.
6	Informar acerca del proceso tutorial.	Se informa de los resultados finales de las tutorías al Jefe del Departamento de Adscripción con atención al Jefe de Desarrollo Académico para su evaluación correspondiente.

Al inicio del semestre Enero/Junio de 2003 se me asignaron, con la finalidad de tuturar, a los siguientes alumnos, todos de la carrera de Ingeniería Eléctrica: (1) José Antonio Márquez Jáuregui (01400478), (2) Oscar Dueñas Escalante (00400439), (3) Roberto Carlos Cornejo Meza (01400412), (4) Pedro Esquivel Prado (99400220), (5) Mauricio Orlando Arias Vieyra (02400676), y (6) Williams Crescencio Acosta Pacheco (00400586).

A continuación, recabé la siguiente documentación de parte del Departamento de Desarrollo Académico: (1) Fichas Psicopedagógicas, (2) Formatos de entrevistas, (3) Hojas de papel, y (4) Folders, para todos los alumnos citados. La Ficha Psicopedagógica incluye un cuestionario para aplicarlo al alumno con datos de tipo (1) *general*, como el nombre, semestre que cursa, lugar de nacimiento, etc., (2) *área familiar*, como nombre del padre, de la madre, profesiones de ambos, estado civil de los mismos, etc., (3) *historia escolar del alumno*, como repitió algún año, materias que no le agradan, etc., (4) *área social*, como si pertenece a algún grupo, si le cuesta trabajo hacer amigos, etc., (5) *pasatiempos*, como si practica algún deporte, a qué actividad se dedica el tiempo libre, etc., (6) *área de salud*, como si ha estado en tratamiento médico, tipo de sangre, etc., y (7) *área vocacional*, como por qué ingresó al Tecnológico, por qué eligió la carrera, etc. Este cuestionario se aplica desde la primera entrevista dando el suficiente tiempo para su debida respuesta. También, y desde la primera ocasión en que coinciden el profesor y el alumno, se lleva registro escrito de lo acontecido en la entrevista sirviendo para ello el formato de entrevista que se nos entregó para cada alumno. En ese formato se asientan datos, tales como (1) fecha de la entrevista, (2) nombres del tutor y del alumno, (3) carrera que cursa, (4) descripción de la cita, (5) recomendación o sugerencia, y (6) firma del tutor. Cabe hacer mención que el diseño del formato estuvo a cargo del Departamento de Desarrollo Académico.

Enseguida, se acude a dos instancias más dentro de la Institución; ellas son el Departamento de Servicios Escolares y el Departamento de Estudios Profesionales. En el primero se les solicita las Constancias de Calificaciones actuales de los alumnos tutorados y el registro que se lleva del Servicio Comunitario, siendo éste, un requisito indispensable que deberá cubrir el joven durante el tiempo que tenga la Beca. En el segundo se solicita, a través del Coordinador de la carrera en cuestión, las cargas horarias actuales de los alumnos. Con esta información el profesor que ofrece la tutoría cuenta con un panorama suficientemente extenso de sus muchachos, que le permite, en las

entrevistas, elegir los temas que deberá comentar: aquí se recomienda que se atiendan únicamente tópicos de naturaleza académica, procurando respetar en todo momento la privacidad del joven, por ejemplo, si cuenta con un local suficientemente cómodo para estudiar a la vez que tiempo suficiente, etc. Una aclaración: se hace referencia arriba a la Beca que recibe el alumno, pues en un primer momento se está implantando el proceso tutorial con los alumnos que tienen asignadas las Becas Pronabe. Esto, de alguna manera, es una garantía de que el alumno tutorado cumplirá con su compromiso académico que tiene con él mismo y con la institución.

Después de lo anterior, el profesor analizará las respectivas cargas horarias de los alumnos tutorados y para estar en posibilidades de encontrar espacios de tiempo en los cuales se puedan concertar las entrevistas que deberá tener con ellos. En las tutorías motivo de este documento se tuvieron, en promedio, 3 entrevistas por semestre por alumno; esto permitió, por un lado, escuchar al joven en cuanto a su desempeño académico, y por el otro, en caso de existir irregularidades que impidieran su desarrollo, tomar las decisiones que se convengan entre el profesor y el propio alumno; ejemplos de esto son (1) canalización del joven hacia un profesor de alguna materia en la que tenga dificultades; normalmente esto ocurre en horarios extractase, procurando conciliar los horarios del maestro auxiliar y del alumno, (2) recomendaciones del lugar de estudio que le permita estudiar y repasar sus apuntes con el menor grado de distracción. Como resultado de este análisis se produce un programa de entrevistas que lo deberán conservar ambas partes y que procurarán cumplir en lo posible. De haber cambios se deberán corregir las fechas, la hora o bien el lugar de la entrevista; lo anterior de común acuerdo.

A continuación, tiene lugar la entrevista en el día, hora y lugar acordado. El ambiente de la entrevista deberá estar libre de presiones de toda índole que permita que tanto el joven como el tutor se expresen con suficiente libertad para que se puedan obtener resultados satisfactorios para ambas partes. Hemos podido corroborar que en estas condiciones el joven se amplía en sus comentarios y en sus expectativas y el tutor puede, con empatía, actuar con pertinencia y oportunidad.

4.- Conclusiones

Toda esta información se anexa al expediente personal del joven. Al final del semestre se reúnen todos los expedientes y se informa al Jefe del Departamento de adscripción de la actividad de tutorías en un reporte de Actividades Complementarias. De ahí se desprenden los resultados que comento enseguida. Como consecuencia inmediata e importante pudimos observar que de los 6 jóvenes tutorados durante 2 semestres continuos ninguno reprobó ninguna asignatura; es más, en las que, al inicio del primer semestre tutorado, estaban reprobadas haciendo curso de repetición, pudieron superarlas aprobándolas. A esto lo he llamado "**Efectividad del Proceso Tutorial**", pues se demuestra con esta pequeña muestra, que el esfuerzo que el tutor y el joven invierten se ve

ampliamente recompensado. Otra conclusión más es la de observar en algunos casos que, debido a las recomendaciones que se hicieron, al joven se le recausó su vocación; lo anterior significa que esos muchachos tenían un panorama de su carrera un tanto incierto e incompleto, es decir, no atinaban a comprender a cabalidad los alcances de la especialidad que habían elegido; con el consejo oportuno de parte del profesor tutor, los jóvenes retomaron el rumbo de sus estudios.

Por todo lo anterior expuesto, invito a los profesores que lean este documento y que estén en posibilidades de aplicar las tutorías, que no escatimen esfuerzo ni tiempo en esta tarea, pues al final obtendrán la mayor de las satisfacciones que se pueden obtener en nuestra diaria labor.

**DIFICULTADES EN LA ACCIÓN TUTORIAL REPORTADAS POR LOS
TUTORES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE CAMPECHE**

**Zazueta Hernández María Alejandra*
May Santamaría Alba Rosa
Jiménez García Gustavo
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CAMPECHE**

RESUMEN

Un elemento muy importante para la operación del Programa de Tutorías, es la realización de acciones de seguimiento y de evaluación de sus partes componentes, que permitan contar con un elemento enriquecedor del proceso formativo del tutorado. La evaluación de *las dificultades de la acción tutorial*, esto es: *las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades tutoriales* y que deben ser atendidas por la instancia encargada de la coordinación del programa.

Este es un Estudio Observacional, Descriptivo, y Transversal, cuyo objetivo es evaluar las dificultades que enfrentan los tutores en relación a la acción tutorial, a la actividad individual del tutor, al equipo de profesores y al centro educativo, en el logro de los objetivos del programa de tutorías de la Facultad de Odontología de la UAC. A través de la aplicación de un cuestionario propuesto por la ANUIES que tiene el objetivo de identificar las dificultades de la acción tutorial. Los resultados fueron que las dificultades en la acción tutorial que más se destacan son: los problemas para conocer la personalidad de los alumnos y el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes.

El 53.3% manifiesta no tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos y el 40% reporta que le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes como la sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices dislexia, etc.

Se recomienda la comunicación de los resultados a los coordinadores para programar acciones que mejoren esta actividad y el sistema en sí

JUSTIFICACIÓN

Un elemento muy importante para la operación del Programa de Tutorías, es la realización de acciones de seguimiento y de evaluación de sus partes componentes, que permitan contar con un elemento enriquecedor del proceso formativo del tutorado.

Este proceso de evaluación de tutorías como conjunto de datos que permitan informar, orientar y tomar decisiones adecuadas y oportunas acordes con las necesidades de los estudiantes, determina la necesidad de acceso a la información sobre las técnicas e instrumentos que se pueden utilizar para precisar la identificación de problemas y la personalidad de los alumnos, para enfocar el tratamiento adecuado a estos problemas.

Así mismo es indispensable para el mejoramiento del programa de tutorías conocer de los tutores el papel que desempeñan y su importancia en la actividad individual como tutor, las relaciones de comunicación con los demás profesores, con la coordinación del programa y toda aquella información que se genere en el centro educativo para el apoyo a la planificación y realización de las actividades tutoriales.

MARCO TEORICO

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), atendiendo las demandas y necesidades del Sistema Educativo, convocó a un grupo de universitarios especializados con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes de licenciatura. El resultado fue el Programa Institucional de Tutorías para las Instituciones de Educación Superior (IES), el cual es congruente con el documento aprobado por la Asamblea General de la ANUIES, ***“La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”***, especialmente en los términos relativo a los programas Institucionales, Desarrollo Integral de los Alumnos, que señala como primer objetivo: ***“Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación***

Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”.

En la facultad de Odontología se implantó el Programa de Tutorías, en su primera fase, desde septiembre del año 2001, con los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2001 con una cobertura de 56 % de tutorados y 37 % de la plantilla docente como tutores.

En la segunda fase, septiembre del año 2002, se incremento el número de tutorados y al mismo tiempo aumento el número de tutores con un 78% de tutorados y 40% de tutores.

Para el 2003 fueron 217 los alumnos que recibieron el beneficio del programa de tutorías, equivalente al 72% de la matrícula total de la carrera de Cirujano Dentista, atendidos por el 48 % de los Profesores de la plantilla de la licenciatura de Cirujano Dentista.

El Programa de Tutorías que tiene como objetivos: contribuir a elevar la calidad del proceso educativo a través de la promoción del desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos, en los tutorados. Promover una mayor comunicación en las relaciones profesor – alumno, profesor –profesor, dirección – alumno teniendo como eje el conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos. Contribuir a mejorar los índices de calidad (reprobación, deserción, eficiencia terminal, etc.) de la Facultad de Odontología. Mejorar las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial. Contribuir a que la Facultad de Odontología cumpla con su misión, visión y objetivos, los cuales son su razón de ser.

Es necesario que se involucre a todos los participantes en procesos de seguimiento y evaluación a fin de valorar si se están logrando los objetivos propuestos e identificar el impacto que el programa está teniendo en los alumnos. Para llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los resultados del programa de tutorías con vistas a mejorarlo, se han considerado los siguientes aspectos: la evaluación de la labor y gestión de la Coordinación a cargo del programa; la operación del Programa de Tutorías, considerando el desempeño del tutor, los recursos y servicios de apoyo utilizados y la cobertura alcanzada. Es importante tomar en consideración, en la evaluación de las actividades tutoriales y en el impacto que el programa este teniendo en los alumnos, *las dificultades de la acción tutorial, esto es: las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades tutoriales* y que deben ser atendidas por la instancia encargada de la coordinación del programa, por lo que se realiza la aplicación de un cuestionario propuesto por la ANUIES que tiene el objetivo de identificar las dificultades de la acción tutorial.

En las dificultades de la acción tutorial se deben considerar aspectos como los siguientes; la propia acción tutorial, la actividad individual del tutor, con respecto al equipo de profesores, en referencia al centro educativo lo cual es el objetivo de este trabajo.

OBJETIVO:

Evaluar las dificultades que enfrentan los tutores en relación a la acción tutorial, a la actividad individual del tutor, al equipo de profesores y al centro educativo, en el logro de los objetivos del programa de tutorías de la Facultad de Odontología de la UAC.

METODOLOGÍA

Diseño de Estudio: Estudio Observacional, Descriptivo, y Transversal.

Delimitación del estudio

Todos los Profesores de Tiempo Completo que son tutores en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche.

Definición de Variables:

La dificultad de la acción tutorial, es cuando no esta bien definida la actividad tutorial, Cuando existe Dificultad de conocer la personalidad de los alumnos, cuando existe Dificultad en el tratamiento de ciertos problemas: sexualidad, inadaptaciones, trastornos psicomotrices, dislexias, etc, y cuando existe Desconocimiento de las técnicas e instrumentos con que realizar la tutoría (cuestionarios, escalas de observación, entrevista, dinámica de grupos, sociometría, etc).

La actividad individual del tutor, es cuando existe Poco interés de los profesores y no se ha asumido el papel de tutor por falta de preparación de los profesores para ser tutores, cuando existe dificultad de conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor y falta de programación y preparación de las actividades tutoriales .

El equipo de profesores, es cuando Falta de colaboración entre los tutores, Ausencia de trabajo en equipo, existe Dificultades para el desarrollo de un ambiente positivo de relaciones humanos y Discrepancias entre los profesores respecto a los ideales y objetivos del centro

Referente al Centro Educativo, es cuando *se manifiesta* Ausencia de Planificación de las actividades tutoriales a nivel de centro, Falta de tiempo para realizarlo, En ocasiones, falta de lugar y de recursos materiales.

Recolección de los Datos

Se aplico el cuestionario para evaluar las dificultades de la acción tutorial, validado por ANUIES a todos los tutores adscritos a la Facultad de Odontología de la UAC,

posteriormente se introdujeron las respuestas del instrumento aplicado a la base de datos del programa estadístico SPSS Ver. 10.0 para realizar los análisis univariados.

RESULTADOS

Se estudiaron a totalidad de la plantilla de tutores de la facultad de Odontología de la UAC, arrojando como resultado lo siguiente:

El 6.7 % de los tutores reportan que están totalmente de acuerdo en que tienen problemas para conocer la personalidad de los alumnos; el 13.3 % esta de acuerdo en presentar estos problemas, el 33.3% esta mas o menos de acuerdo y solo el 26.7% esta en desacuerdo y el 20 % totalmente en desacuerdo, esto es el 46.7% manifiesta no tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos. (Ver cuadro 1).

El 6.7 % de los tutores reporta que esta totalmente de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc. El 26.7% esta de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo y el 60% reporta que no le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes como la sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices dislexia, etc. (Ver cuadro 2).

El 6.7% reporta estar totalmente de acuerdo en como se lleva a cabo la acción tutorial, el 26.7% esta de acuerdo; el 60% esta más o menos de acuerdo y solo el 6.7% esta en desacuerdo de cómo se lleva la acción tutorial dentro del programa de tutorías en la Facultad de Odontología. (Ver cuadro 3).

Con respecto a la actividad individual del tutor, el 20% dijo estar de acuerdo en tener la preparación para las actividades tutoriales y el 80% esta más o menos de acuerdo en lo que respecta al conocimiento de todas las actividades del tutor.(Ver cuadro 4).

En la variable respecto al equipo de profesores, el 20% esta Totalmente de acuerdo en como se mantiene una comunicación y colaboración entre los tutores, profesores y coordinador del programa, el 60% esta de acuerdo y el 20% esta más o menos de acuerdo en la relación de comunicación y colaboración entre el equipo de profesores (Ver cuadro 5).

Referente al Centro Educativo, los tutores reportaron estar totalmente de acuerdo en un 20%; Estar de acuerdo el 46.7% y Más o menos de acuerdo el 33.3% en cuanto a la planeación y realización de las actividades tutoriales así como al acceso de la información de los alumnos (Ver cuadro 6).

CONCLUSIONES

Se espera que la implantación del programa de tutorías mejore el desempeño de los estudiantes, que incremente la calidad en la educación superior, para ello es necesario la evaluación del sistema, cabe mencionar que se inició con la evaluación de trayectorias escolares, se continúa el proceso con la función tutorial y en esta ocasión nos ocupa la evaluación de las dificultades en la acción tutorial, desde todos sus componentes.

Los resultados fueron que las dificultades en la acción tutorial que más se destacan son: los problemas para conocer la personalidad de los alumnos y el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexias, etc.

Se recomienda la comunicación de los resultados a los coordinadores para programar acciones que mejoren esta actividad y el sistema en sí. Y al mismo tiempo en cuanto al instrumento se puedan incluir aspectos que permitan evaluar las dificultades de parte de otro de los actores principales en este programa, "los Tutorados".

BIBLIOGRAFIA

ANUIES (2000). **Visión del Sistema de Educación Superior al 2010**, México.

ANUIES (2001). **Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior**, Serie Investigaciones, México.

LATAPÍ Sarre, P. (1988). "**La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad**", en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, (octubre-diciembre), México, ANUIES.

SARUKHÁN, José (1989). "**La tutoría en la enseñanza universitaria**", en *Revista OMNIA*, México, UNAM, núms. 13-14 (diciembre-marzo).

Tiburcio Moreno Olivos. **Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Revista de la Educación Superior en Línea. Num. 12

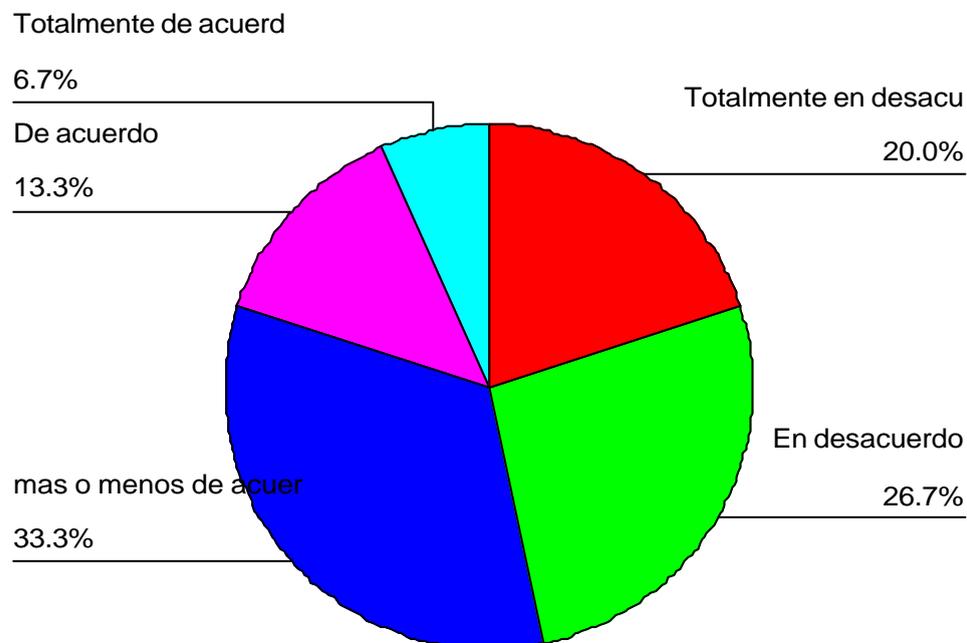
Cuadro 1. Frecuencias y porcentajes de la variable.(FO UAC 2003)

Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo mas o menos de acuerdo	4	26.7	26.7	46.7
De acuerdo	5	33.3	33.3	80.0
Totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	93.3
Total	15	100.0	100.0	100.0

Figura 1. Porcentajes de la variable (FO UAC 2003)

problemas para conocer la personalidad de los :



Cuadro 2. Frecuencias y porcentajes de la variable.(FO UAC 2003)

Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes:sexualidad, desapadtación, trastornos psicomotoros. dislexia, etc.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid En desacuerdo	9	60.0	60.0	60.0
mas o menos de acuerdo	1	6.7	6.7	66.7
De acuerdo	4	26.7	26.7	93.3
Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Figura 2. Porcentajes de la variable (FO UAC 2003)

mucho trabajo el tratamiento de ciertos rplemas



Cuadro 3. Frecuencias y porcentajes de la variable.(FO UAC 2003)

Referente a la acción tutorial ordinal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
En desacuerdo	1	6.7	6.7
Más o menos de acuerdo	9	60.0	66.7
De acuerdo	4	26.7	93.3
Totalmente de acuerdo	1	6.7	100.0
Total	15	100.0	

Figura 3. Porcentajes de la variable (FO UAC 2003)

Referente a la acción tutorial



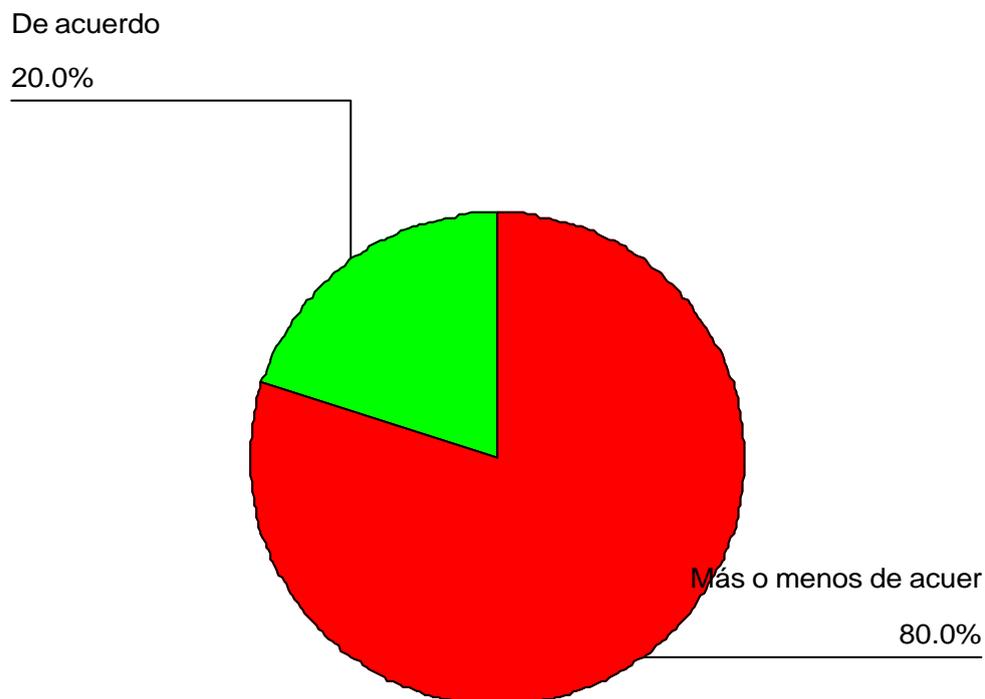
Cuadro 4. Frecuencias y porcentajes de la variable.(FO UAC 2003)

Con respecto a la actividad individual del tutor

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Más o menos de acuerdo	12	80.0	80.0
De acuerdo	3	20.0	100.0
Total	15	100.0	

Figura 4. Porcentajes de la variable (FO UAC 2003)

Con respecto a la actividad individual del tutor



Cuadro 5. Frecuencias y porcentajes de la variable.(FO UAC 2003)

Con respecto al equipo de profesores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Más o menos de acuerdo	3	20.0	20.0
De acuerdo	9	60.0	80.0
Totalmente de acuerdo	3	20.0	100.0
Total	15	100.0	

Figura 5. Porcentajes de la variable (FO UAC 2003)

Con respecto al equipo de profesores



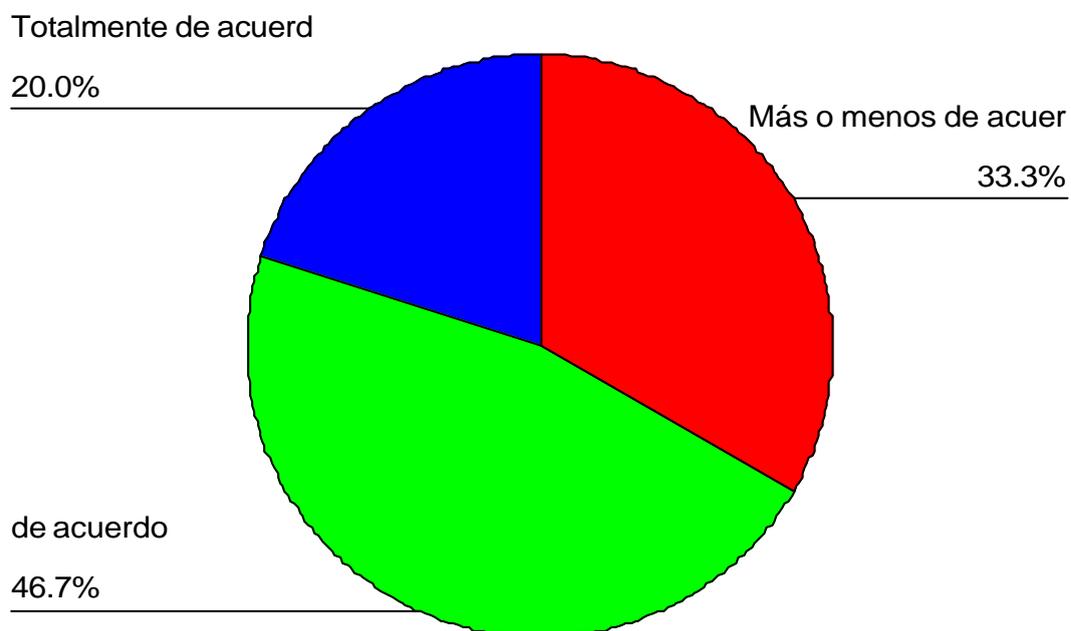
Cuadro 6. Frecuencias y porcentajes de la variable.(FO UAC 2003)

Referente al centro educativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Más o menos de acuerdo	5	33.3	33.3
De acuerdo	7	46.7	80.0
Totalmente de acuerdo	3	20.0	100.0
Total	15	100.0	

Figura 6. Porcentajes de la variable (FO UAC 2003)

Referente al Centro Educativo



EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE A TRAVÉS DE LOS TUTORADOS

May Santamaría Alba Rosa*
Zazueta Hernández María Alejandra
Jiménez García Gustavo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

RESUMEN

La Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche, se ha propuesto a mejorar la calidad de sus egresados y buscar soluciones a los problemas que enfrenta la institución. La atención tutorial (propuesto por la ANUIES) puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, y sobre todo a coadyuvar al logro de los propósitos, del Banco Mundial y la OCDE (ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente de todos los participantes y de las actividades propias del programa, es por esto que se realiza este estudio que nos permitirá conocer a detalle la calidad de las actividades de tutorías, que al mismo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato. Este trabajo se basa en la evaluación de la calidad de la actividad tutorial, tomando en cuenta las variables: ***La actitud empática,, El compromiso con la actividad tutorial, La capacidad para la acción tutorial, La disposición para atender a los tutorados, La capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, La satisfacción de los tutorados.*** Por lo que, se aplicó el instrumento para evaluar el desempeño de la función tutorial propuesto por la ANUIES, a una muestra de la población de 113 tutorados

JUSTIFICACIÓN

Ante un nuevo siglo, en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el *aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país*. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo. Este tipo de atención tutorial puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, y sobre todo a coadyuvar al logro de los propósitos, del Banco Mundial y la OCDE (ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO).

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), atendiendo las demandas y necesidades del Sistema Educativo, propuso un proyecto orientado a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, que se ha implantado desde el 2001 en casi todas las Universidades del país.

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente de todos los participantes y de las actividades propias del programa, es por esto que se realiza este estudio que nos permitirá conocer a detalle la calidad de las actividades de tutorías, que al mismo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato.

PROBLEMATIZACIÓN

Muchas de las instituciones de educación superior afrontan desde hace más de tres décadas las dificultades que entraña la masificación de sus aulas. Es por ello que a su vez, impide establecer una relación más cercana y personal que le permita conocer al alumno y atender su propio estilo y ritmo de aprendizaje. Hay una escasa relación profesor-alumno.

Como todas las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Campeche, la Facultad de Odontología, se ha propuesto elevar la calidad de los procesos educativos, mejorar la calidad de sus egresados y buscar soluciones a los problemas que enfrenta la institución.

MARCO TEORICO

En la facultad de Odontología se implantó el Programa de Tutorías, en su primera fase, desde septiembre del año 2001, con los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2001 con una cobertura de 56 % de tutorados y 37 % de la plantilla docente como tutores. Cabe mencionar que la decisión por la comisión promotora del programa fue tomar a todos los alumnos como tutorados progresivamente en cada fase, la selección de los tutorados para cada uno de los tutores fue al azar.

En la segunda fase, septiembre del año 2002, se incremento el número de tutorados y al mismo tiempo aumento el número de tutores con un 78% de tutorados y 40% de tutores. (ver la siguiente tabla).

Generaciones	Población estudiantil total	Plantilla docente total	Tutorados	Porcentajes	Tutores PTC	Porcentajes
2001	187	29	106	56 %	11	37 %
2002	284	30	222	78 %	12	40 %
2003	298	31	217	72 %	15	48 %

La tarea del tutor, asesor o consultor es la de orientar, acompañar y cooperar con los estudiantes en el proceso de generación, apropiación y aplicación de los conocimientos, respetando sus tiempos, sus ritmos y alentándolos permanentemente.

Es necesario que, una vez puesto en marcha el Programa Institucional de Tutorías, se implique a todos los participantes en procesos de seguimiento y evaluación a fin de valorar si se están logrando los objetivos propuestos e identificar el impacto que el programa está teniendo en los alumnos. Para llevar a

cabo el seguimiento y evaluación de los resultados del programa de tutorías con vistas a mejorarlo, se han considerado los siguientes aspectos: la evaluación de la labor y gestión de la Coordinación a cargo del programa; la operación del Programa de Tutorías, considerando el desempeño del tutor, los recursos y servicios de apoyo utilizados y la cobertura alcanzada. En cuanto al impacto que dicha labor tenga, se tomará en cuenta los avances del alumno en relación con su rendimiento académico, su desarrollo personal-social y profesional y finalmente la valoración que éste realice con respecto al desempeño de su profesor-tutor.

Es importante, por lo que se menciona de nuevo, que tanto el tutor como el tutorado participen en prácticas de seguimiento y evaluación constantes de su desempeño en relación con el alcance de los objetivos del proceso de tutorías en el que se encuentran inmersos, ya que permitirá contar con evidencias que realimenten dicho proceso y permitan tomar decisiones con base en estas evidencias para el mejoramiento de la acción tutorial.

OBJETIVO:

Conocer a través de la acción tutorial la calidad de las actividades de tutorías, la actitud empática, el compromiso con la actividad tutorial, la disposición para atender a los alumnos, la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y la satisfacción de los tutorados que participan en el programa.

METODOLOGÍA:

Diseño de Estudio: Estudio Observacional, Descriptivo y Transversal.

Delimitación del estudio: La investigación se llevo a cabo con los datos obtenidos de una muestra probabilística de los alumnos de la Facultad de Odontología que son atendidos por el Programa Institucional de Tutorías.

Obtención de la Muestra:

El cálculo del tamaño de la muestra se realizó con la fórmula para poblaciones finitas o poblaciones conocidas debido a que se conoce el tamaño de la población.

$$n = \frac{Nz^2 \sigma^2}{d^2 (N-1) + z^2 \sigma^2}$$

Al sustituir los valores en la fórmula se obtienen los siguientes resultados:

$$n = \frac{221 (3.8416) (0.25)}{0.0025 (220) + 0.9604} = 113$$

La selección de los participantes al estudio se realizó con el método aleatorio simple, siguiendo el listado de alumnos tutorados.

Para continuar con la evaluación del programa de tutorías, se aplicó el instrumento para evaluar el desempeño de la función tutorial propuesto por la ANUIES, a una muestra de la población de tutorados (incluyendo alumnos del primer, tercer y quinto semestre).

Definición de Variables:

La actitud empática, se define como la conjunción de cordialidad y capacidad de crear un clima de confianza con el alumno y proporcionar respeto y atención en el trato con el alumno.

El compromiso con la actividad tutorial Se define como la conjunción de las respuestas del interés que muestran en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y la capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.

La capacidad para la acción tutorial Se define como la capacidad para resolver dudas académicas del alumno, para orientar al alumno en metodologías y técnicas de estudio, diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas para estimular el estudio independiente con formación profesional en su especialidad y dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada.

La disposición para atender a los tutorados Se define como la disposición de atender a los alumnos, a mantener una comunicación permanente con el alumno y la facilidad de localización del tutor.

La capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas Se define como el conocimiento que tiene el tutor de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio, y a la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada.

La satisfacción de los tutorados Se define como la percepción de influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico, a la percepción de la influencia positiva de la tutoría en la integración al alumno en la institución y a la satisfacción del alumno en el programa de tutorías y en la actuación del tutor asignado.

Las respuestas se vaciaron en una base de datos del programa estadístico SPSS Ver. 11.0 y posteriormente se analizaron los datos realizando estadística descriptiva y estadística no Paramétrica con análisis Univariado.

RESULTADOS.

Se estudiaron a 113 alumnos del primer, tercer y quinto semestre de la licenciatura de Cirujano Dentista que participan en el programa institucional de tutorías, los cuales reportan los siguientes resultados:

En lo que respecta a la Actitud Empática el 56% de los tutores se ubican en el Cuartil superior, lo que indica que existe cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumnado, al igual que existe respeto y atención en el trato con los alumnos (ver cuadro y figura 1).

En cuanto a la **variable Capacidad para la acción tutorial**, los resultados manifiestan que el 47 % de los tutores si cuentan con capacidad para resolver dudas académicas del alumno, capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudios, capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverla, capacidad para estimular el estudio independiente, cuentan también con formación profesional de su especialidad y tienen dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal,

aunque no se debe de perder de vista que el 29.2% quedan en la categoría de bueno (ver cuadro y figura 2).

En la **variable Compromiso con la actividad tutorial**, los resultados muestran que, el 44.2% de los tutores manifiestan interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y tienen la capacidad para escuchar los problemas de sus tutorados, sin embargo, el 29.2% restante quedan en la categoría de bueno (ver cuadro y figura 3).

La **variable Disposición para atender a los alumnos**, muestra 34% de los tutores disponen de tiempo para atender a sus tutorados, disposición a mantener comunicación permanente con el alumno y fácilmente es localizable y 22% quedan la categoría de Bueno (ver cuadro y figura 4).

En la **variable Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas**, la gráfica muestra que un 72% de los tutores adolece de conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudios, además que carecen de conocimiento para la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada (ver cuadro y figura 5).

En la última **variable de Satisfacción de los tutorados**, la gráfica muestra que un 70 % de los tutorados están convencidos de que el programa de tutorías tienen influencia positiva en su desempeño académico, que también los ayudado a integrarse a la institución y que están satisfecho con la actuación de su tutor asignado y al mismo tiempo con el programa de tutorías (ver cuadro y figura 6).

CONCLUSIONES

La implantación de las tutorías se inicia, en México, propuesto por la ANUIES a solicitud de una recomendación emitida por la OCDE. Tal recomendación fue fruto de un diagnóstico del Sistema de Educación Superior del país. Se espera que la implantación de las tutorías mejore el desempeño de los estudiantes, por eso fue preciso, llevar a cabo la evaluación del sistema, cabe mencionar que se

inició con la evaluación de trayectorias escolares y se continúa el proceso con la función tutorial.

Los resultados de este estudio, muestran que el 50% de los tutores de la Facultad de Odontología cumplen con los compromisos adquiridos con el programa de tutorías, el otro 50% de tutores no se han identificado con el programa, quizás por los compromisos adquiridos como profesionistas o por falta de conciencia al binomio Enseñanza -Aprendizaje.

Se recomienda la comunicación de los resultados a los tutores para fomentar la reflexión y la mejora de esta actividad y del sistema en sí, ya que se debe hacer énfasis en que la tutoría no requiere de amplios horarios, una hora al mes con cada uno de los alumnos tutorados se considera suficiente para la orientación de los alumnos regulares, aunque también hay que reconocer en los casos especiales de alumnos de alto riesgo, en cuanto a rezago, deserción o reprobación se canaliza a áreas especializadas, por lo que tampoco requiere de una dedicación especial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

OCDE., **Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación**, México, Educación Superior., 1997, Paris, Francia. **Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.**, Número 1 Volumen 2., 1996.

Documento del Banco Mundial , Informe número 23849– ME

ANUIES (2000). **Visión del Sistema de Educación Superior al 2010**, México.

ANUIES (2001). **Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior**, Serie Investigaciones, México.

LATAPÍ Sarre, P. (1988). "**La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad**", en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, (octubre-diciembre), México, ANUIES.

SARUKHÁN, José (1989). "**La tutoría en la enseñanza universitaria**", en *Revista OMNIA*, México, UNAM, núms. 13-14 (diciembre-marzo).

Tiburcio Moreno Olivos. **Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo**
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Revista de la Educación Superior en Línea. Num. 12

Cuadros y Figuras

Cuadro 1. Frecuencia de Actitud Empática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Malo	10	8.8	8.8
Regular	8	7.1	15.9
Bueno	32	28.3	44.2
Excelente	63	55.8	100.0
Total	113	100.0	

Actitud Empática

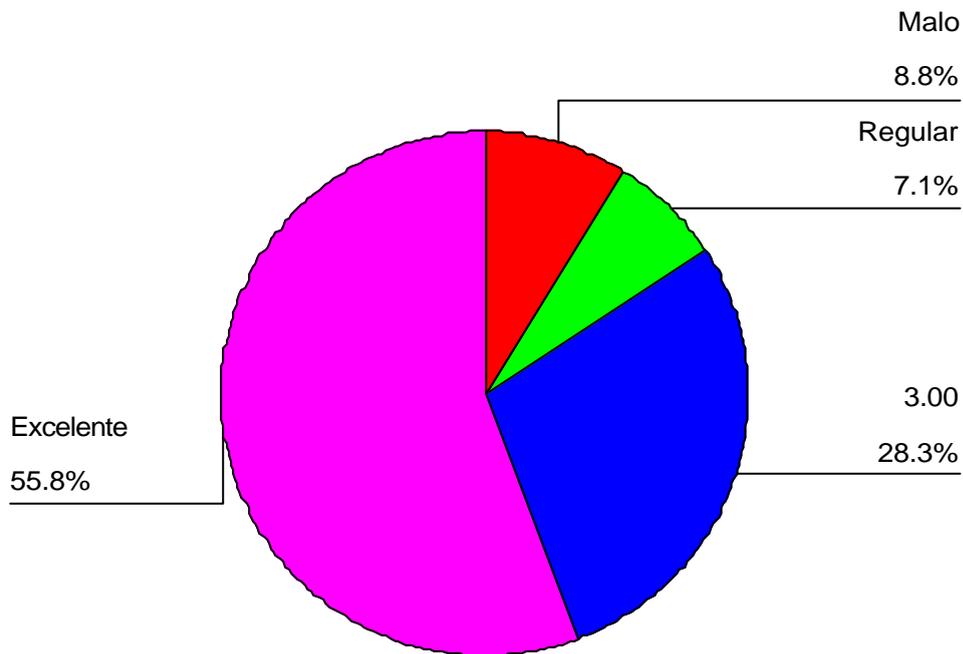


Figura 1. Porcentaje de tutorados que opinan sobre la actitud empática de su tutor.

Cuadro 2. Frecuencia de tutorados que califican el compromiso con la actividad tutorial de su tutor.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Malo	15	13.3	13.3
Regular	15	13.3	26.5
Bueno	33	29.2	55.8
Excelente	50	44.2	100.0
Total	113	100.0	

Compromiso con la actividad tutorial

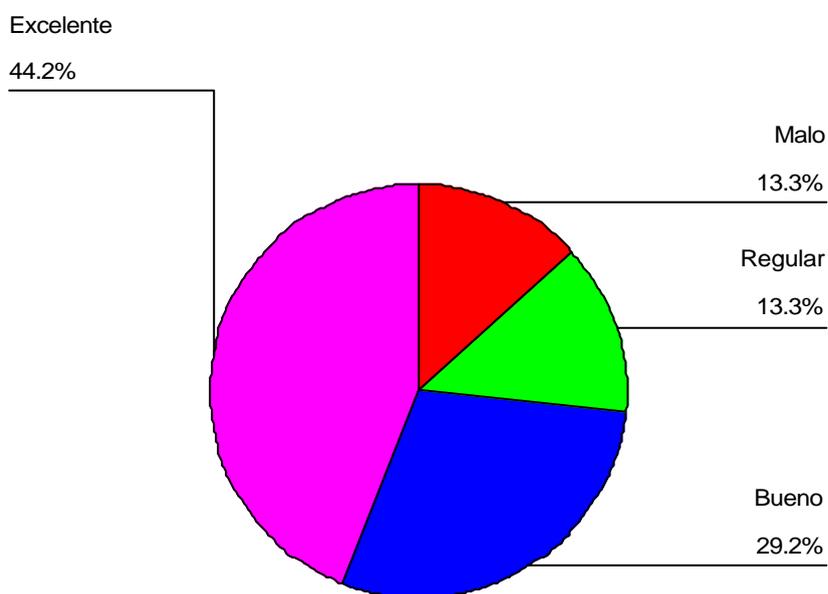


Figura 2. Porcentaje de tutorados que califican el compromiso con la actividad tutorial de sus tutores.

Cuadro 3. Capacidad para la acción Tutorial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Malo	18	15.9	15.9
Regular	9	8.0	23.9
Bueno	33	29.2	53.1
Excelente	53	46.9	100.0
Total	113	100.0	

Capacidad para la acción tutorial

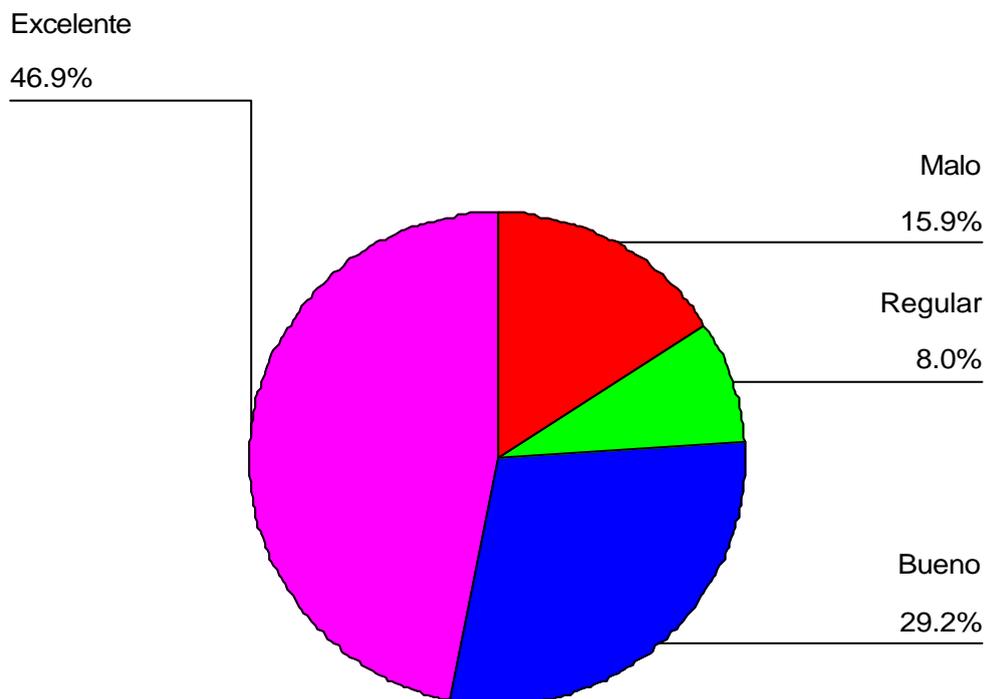


Figura 3. Porcentaje de tutorados que califica la Capacidad para la acción tutorial de sus tutores

Cuadro 4. Disposición para atender a los alumnos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Malo	21	18.6	18.6
Regular	29	25.7	44.2
Bueno	25	22.1	66.4
Excelente	38	33.6	100.0
Total	113	100.0	

Disposición para atender a los alumnos

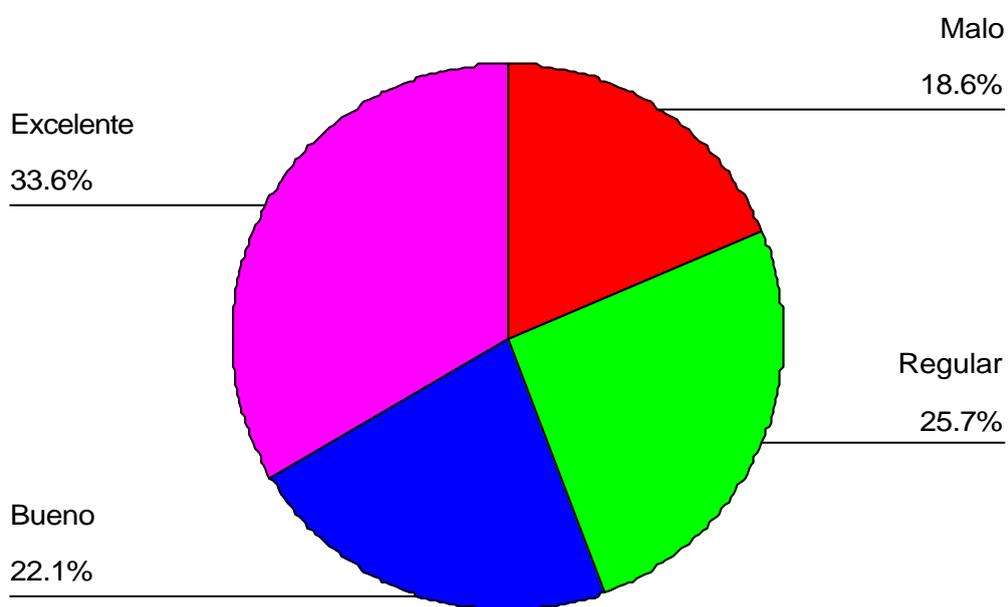


Figura 4. Porcentaje de tutorados que califican la disposición del tutor para atenderlos.

Cuadro 5. Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Malo	21	18.6	18.6
Regular	60	53.1	71.7
Bueno	15	13.3	85.0
Excelente	17	15.0	100.0
Total	113	100.0	

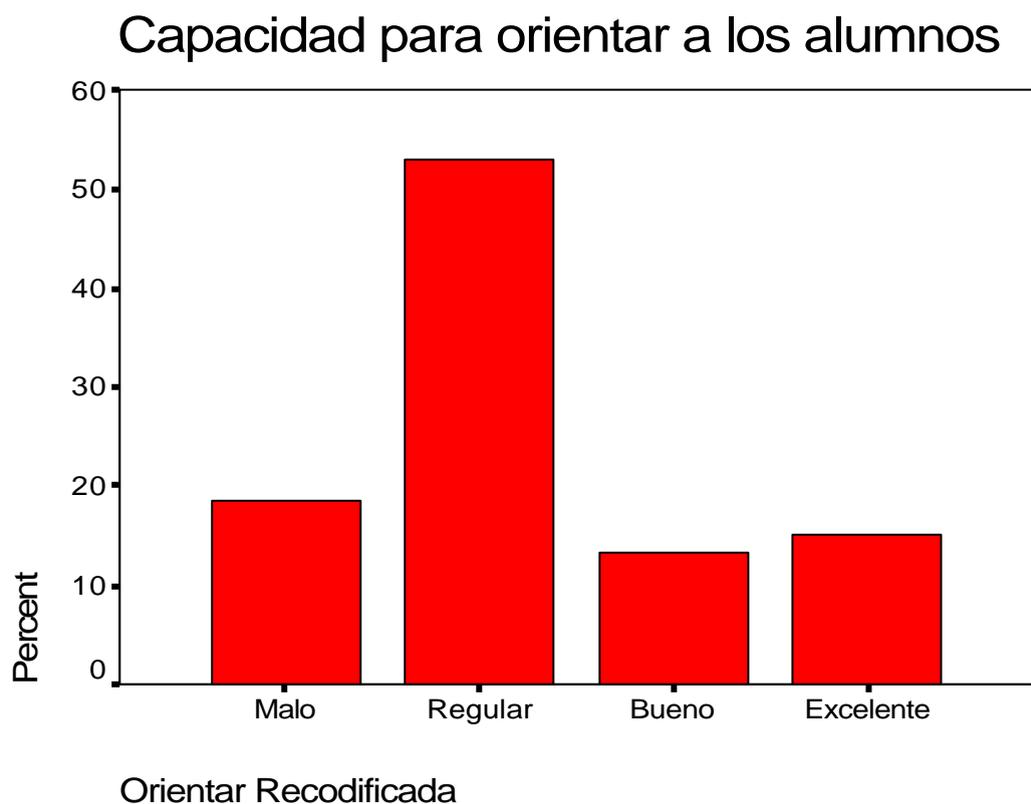


Figura 5. Porcentaje de tutorados que califican la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas.

Cuadro 6. Satisfacción de los tutorados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Malo	22	19.5	19.5
Regular	12	10.6	30.1
Bueno	47	41.6	71.7
Excelente	32	28.3	100.0
Total	113	100.0	

Satisfaccion del Tutorado

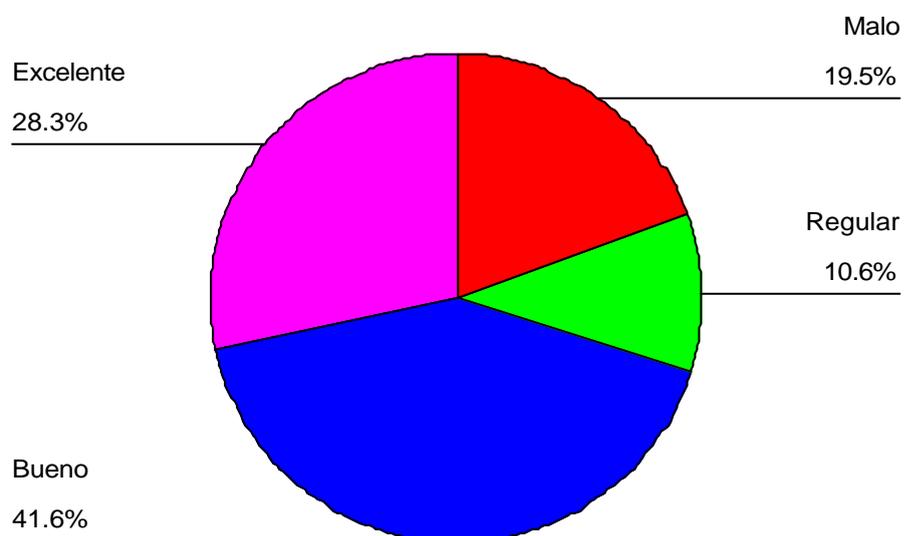


Figura 6. Porcentaje de tutorados que califican la satisfacción sobre la acción tutorial.

“Desempeño de la acción tutorial realizada por los tutores capacitados y no capacitados de la Facultad de Letras y Comunicación”

**Verónica del Rocío Záizar Chavoya
Aída Ruiz Ramírez
Blanca Lorena Carrillo Ávila
Universidad de Colima**

RESUMEN

El trabajo de investigación “Desempeño de la acción tutorial realizada por los tutores capacitados y no capacitados de la Facultad de Letras y Comunicación” se realizó en junio de 2002, tomándose como campo de estudio a dicha Facultad, ubicada en el campus central de la Universidad de Colima.

El objetivo de la investigación consistió en describir las características de la acción tutorial desempeñada por tutores capacitados y por tutores no capacitados en la Facultad de Letras y Comunicación. Es una investigación de tipo descriptivo considerando tres variables: capacitación tutorial, desempeño en la acción tutorial y grado académico para dar respuesta a la hipótesis planteada, para ello fue necesaria la aplicación de encuestas dirigidas a los alumnos y profesores capacitados y no capacitados, así como datos estadísticos diversos proporcionados en la Coordinación General de Docencia.

Los resultados derivados de este trabajo dan a conocer que el poseer capacitación tutorial o no contar con ésta, no influye de manera determinante en el logro de los objetivos de la tutoría.

La presente ponencia se inserta dentro del V eje temático denominado **Seguimiento y evaluación de las acciones tutoriales**, en el subtema Diseño e instrumentación del seguimiento y evaluación de los programas institucionales de tutoría.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad no hay estudios en torno a las tutorías que indiquen que se han cumplido los objetivos de las mismas y su impacto en la educación; con la realización de esta investigación se pretende analizar dicho impacto en función del

análisis del proceso de la implementación de la acción tutorial, los avances que se tienen en la DES de Letras y Comunicación en cuanto a tutorías y cómo se están desempeñando tanto los docentes que han recibido la capacitación para desempeñar la acción tutorial como los que no.

La investigación considera como objeto de estudio a la Facultad de Letras y Comunicación. El motivo principal por el que se elige esta dependencia es debido a que, acorde al análisis realizado en diversas DES, se encontró que en la facultad en mención la cantidad de tutores que desarrollan acción tutorial es de un total de doce profesores, siendo el 50% de ellos la parte que hasta el momento ha cumplido con los requisitos necesarios al haber asistido al Curso-Taller de Capacitación Tutorial, y el otro 50% no posee tal capacitación (anexo 1), por lo que se considera la más adecuada para llevar a cabo la investigación del tema, debido a la exactitud de los porcentajes referida a los profesores capacitados y no capacitados, lo que puede implicar diversos modos de proporcionar tutoría con resultados diversos. Es decir, tales resultados podrían verse influenciados por la capacitación o no capacitación poseída por los tutores.

Además del número de tutores que hay en esta facultad, se consideró la matrícula, constituida por un total de 279 alumnos durante el periodo Agosto 2001-Enero 2002, de los cuáles sólo 78 recibían tutoría, lo que equivale al 28% de la matrícula, con un tiempo de dedicación a la acción tutorial de 16% (anexo 2) por parte de los docentes dentro del tiempo global contemplado en su desempeño. Este último porcentaje se considera relevante, por ser la facultad que dedica a la tutoría un porcentaje de tiempo cercano al 15%, considerado como pertinente.

La Facultad de Letras y Comunicación evalúa la acción tutorial a través de la ficha T05 proporcionada por la Dirección General de Orientación Educativa y Desarrollo Humano.

HIPÓTESIS

Los profesores que cuentan con capacitación tutorial y mayor grado académico tienen un mejor desempeño en la acción tutorial que los no capacitados.

Variable 1: Capacitación tutorial

Variable 2: Desempeño en la acción tutorial

Variable 3: Grado académico

El impacto de las tutorías no se puede evaluar hasta que no hayan egresado varias generaciones que la hayan recibido desde su ingreso hasta el término de la carrera.

Considerando que la generación 99-02 con que se inició la atención de alumnos en tutoría en algunos programas de las DES de esta institución aún no egresa, no es posible analizar los resultados del programa. Sin embargo, los esfuerzos realizados hasta la fecha sí son factibles de ser analizados; con esta intención el presente proyecto pretende describir lo que está ocurriendo actualmente en el desarrollo del proceso de implementación del programa institucional de tutoría al interior de la Facultad de Letras y Comunicación, específicamente se analizará cómo es que la capacitación que se ha brindado a los profesores-tutores se refleja en su desempeño durante la acción tutorial.

Objetivo de la investigación

Describir las características de la acción tutorial desempeñada por tutores capacitados y por tutores no capacitados en la Facultad de Letras y Comunicación.

Objetivo específico

Clasificar y describir si existen diferencias en el desempeño de los profesores-tutores con: capacitación tutorial y grado académico, capacitación tutorial y sin grado académico, sin grado académico y sin capacitación tutorial y sin grado académico y con capacitación tutorial.

Preguntas de Investigación

De acuerdo a la opinión de los alumnos que reciben tutoría ¿existen diferencias entre la acción tutorial que desempeñan los profesores capacitados mediante el curso taller de capacitación tutorial y la que imparten los profesores no capacitados?

¿Existen diferencias en el desempeño de los profesores-tutores con grado académico de posgrado y los que no lo tienen (L)?

MARCO TEÓRICO

En la propuesta de la ANUIES para la educación superior en el siglo XXI, dentro del apartado de implantación de programas institucionales de apoyo a la formación de los alumnos se menciona que “para el año 2006 la mayoría de las IES habrán diseñado y puesto en práctica programas institucionales de tutoría y de apoyo a la formación integral de los estudiantes, teniendo en cuenta las características de su propio alumnado” (ANUIES:2000:175-176).

De acuerdo con las políticas nacionales e internacionales en materia de educación superior^[1], se coincide en la necesidad de implantar un nuevo modelo educativo cuya premisa fundamental es la formación integral del alumno convirtiéndose en el centro del proceso formativo, para lo cual el profesor debe asumir el papel de guía o tutor, siendo esta una de las funciones docentes establecidas por PROMEP. Esta estrategia permitirá elevar la calidad el proceso educativo, al abatir índices de reprobación y deserción escolar.

Hablar de formación integral, implica abarcar los campos del conocimiento, las habilidades y destrezas, las actitudes y los valores. Es decir, se debe guiar al alumno para que aprenda a pensar, a hacer, a aprender, a ser y a emprender. Asimismo, promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica la capacitación activa tanto del tutor como del alumno, en la exploración personal e intervención sobre diferentes áreas de su experiencia, sea académica o no.

Considerando lo anterior la Universidad de Colima incorpora en el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional el Programa Institucional de Tutoría con el propósito de brindar a la población estudiantil una formación integral, misma que se menciona en el apartado anterior.

Tomando en consideración que uno de los objetivos de la acción tutorial es mejorar el nivel de aprendizaje de los alumnos, es necesario mencionar que para el caso particular de la Universidad de Colima el Programa Institucional de Tutoría se fundamente Básicamente en la teoría constructivista .

[1] “Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida” (Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI : Visión y Acción:1998)

Teoría constructivista

Esta teoría plantea que la estructura cognoscitiva de un alumno está compuesta por una red de esquemas de conocimiento. Tales esquemas consisten en representaciones que los individuos construyen de los objetos que van conociendo. Con el transcurso del tiempo los conocimientos previos del ser humano se complementan y transforman en otros más complejos, modificando con ello sus esquemas mentales y creando otros.

La construcción de los esquemas de los alumnos “depende de su nivel de desarrollo y de los conocimientos previos que ha podido ir construyendo; la situación de aprendizaje puede ser conceptualizada como un proceso de contraste, de revisión y de construcción de esquemas de conocimiento sobre los contenidos escolares” (Zavala:1995:35-46).

Una vez descrito cada uno de los apartados de la teoría del aprendizaje, es preciso mencionar que la acción tutorial se sustenta en la teoría del constructivismo, debido a que es la única en la que, a partir de los conocimientos previos, el individuo construye un conocimiento enriquecedor a través de aprendizajes más sólidos y significativos, siendo uno de los principales aspectos que se consideran en la tutoría, puesto que se busca que el alumno desarrolle habilidades para que logre una formación integral, y el papel del docente es el de guiar, orientar y promover la actividad mental constructivista de los tutorados.

En lo general, el proceso de acción tutorial se basa en el constructivismo, debido a que pretende orientar al alumno en la construcción del conocimiento por sí mismo. Es decir, el tutor debe implementar estrategias por medio de las cuales el alumno adquiera destrezas, habilidades y metodologías que le ayuden a enfrentar problemas, tanto de tipo académico como a nivel personal, desde la formación de hábitos de estudio, hasta la planeación de un proyecto de vida y su debida realización. Esto implica que el profesor-tutor debe poseer una perspectiva amplia de las teorías del aprendizaje que le permita orientar al alumno de acuerdo a las necesidades de éste.

Finalmente, la adquisición general de una noción de las teorías del aprendizaje y el conocimiento profundo de la constructivista, permitirá que el tutor logre -de manera efectiva- la formación integral del tutorado.

METODOLOGÍA

Objeto de Estudio.

El objeto de estudio de esta investigación es la acción tutorial realizada por los PTC capacitados y los no capacitados en la Facultad de Letras y Comunicación durante el período Febrero - Junio de 2002.

Objetivo de la investigación

Describir las características de la acción tutorial desempeñadas por tutores capacitados y por tutores no capacitados en la Facultad de Letras y Comunicación.

Tipo de investigación a realizar.

Para describir la influencia de los cursos de capacitación en la acción tutorial que se realiza en la Facultad de Letras y Comunicación, el tipo de investigación que se realizará consiste en un estudio descriptivo el cual tiene como objetivo "indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o más variables y proporcionar su descripción. Las hipótesis son descriptivas" (Hernández:2000:187).

Las características -clasificadas en categorías- para medir el desempeño de la acción tutorial realizadas por los tutores capacitados y no capacitados son las siguientes: actitud empática (I), compromiso con la acción tutorial (II), capacidad para la acción tutorial (III), disposición para atender a los alumnos (IV), capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas (V) y la satisfacción del alumno acerca de la acción tutorial (VI). Para fines de la investigación, la última categoría se tomará como referente para medir el grado de confianza de las respuestas otorgadas por los alumnos, a las preguntas de las primeras cinco categorías[Ⓜ]. Además, se describirá el grado de correlación existente respecto a la

[Ⓜ] Los estudios realizados con el SIR (Student Instructional Report), que considera sólo una pregunta de tipo general y los realizados con el SEEQ (Student Evaluation of Educational Quality),

forma en que evaluaron a los tutores y su grado de satisfacción hacia las sesiones de tutoría.

Para realizar el análisis de correlación se tomará en cuenta la siguiente tabla:

.11 a .30	Débil
.31 a .50	Moderada
.51 a .70	Fuerte
.71 en adelante	Muy fuerte

Técnica con la que se indagó el fenómeno elegido.

En la recolección de información se utilizarán los instrumentos siguientes:

- ⇒ Se aplicaron dos encuestas, la primera de ellas dirigida a 12 tutores que laboran en la Facultad de Letras y Comunicación y la segunda se aplicó a los 78 alumnos tutorados en el período agosto 2001-enero 2002. Dicha encuesta consta de 14 ítems correspondientes a los indicadores que conforman las seis categorías consideradas para esta investigación (ver operacionalización, anexo 7). Cada uno de los indicadores de carácter cualitativo cuenta con cinco opciones de respuesta restringida con su respectiva ponderación la que permite describir el desempeño de la acción tutorial impartida por los tutores capacitados y no capacitados.
- ⇒ Se ha estructurado una tabla titulada “datos de los profesores tutores de la Facultad de Letras y Comunicación, integrada por tres apartados: claves de registro de los profesores-tutores, grado académico y si participaron o no en el curso de capacitación proporcionado por la DGOEDH. Para este propósito se consultaron los expedientes de los PTC y cuerpos académicos en los archivos pertenecientes a la Coordinación General de Docencia y la DGOEDH (ver anexo 1).

RESULTADOS Y CONCLUSIONES GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

que toman en cuenta el promedio de las respuestas a sus diversos ítems, tienen un alto grado de correlación y eso permite validar la confianza que se da a las respuestas. Las respuestas a una pregunta de tipo general muestran correlaciones elevadas (en el orden de 0.95) con el promedio de muchas preguntas particulares (ANUIES, 2000).

Con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los alumnos y a los tutores, es posible conocer qué sucede con la hipótesis planteada y las preguntas centrales de la investigación:

1.- ¿Existen diferencias entre la acción tutorial que desempeñan los tutores capacitados mediante el curso taller de capacitación tutorial y la que imparten los tutores no capacitados?

2.- ¿Existen diferencias en el desempeño de los tutores con grado académico de posgrado y los que no lo tienen (L)?

Ambas preguntas son contestadas en el momento en que se afirma que la hipótesis se refuta en sus tres variables (capacitación tutorial, desempeño en la acción tutorial, y grado académico), debido a que:

- La capacitación tutorial no influye en el desempeño de la acción tutorial porque ambos grupos obtuvieron porcentajes relativamente bajos, aunque con algunas diferencias que en términos generales benefician a los tutores no capacitados.

En lo general, los alumnos refieren un mayor grado de satisfacción con el desempeño de los tutores no capacitados, con relación a los que sí lo están.

- El grado académico que poseen los tutores capacitados y los no capacitados con licenciatura y posgrado no influye en el desempeño de la acción tutorial debido a que en las seis categorías utilizadas en esta hipótesis se obtuvieron diferencias poco significativas entre un grupo y otro a pesar de que, para el grupo de tutores capacitados, los tutores con licenciatura contaban con porcentajes ligeramente elevados en comparación con los tutores de posgrado. Sin embargo, con el grupo de los no capacitados la situación se invirtió, de modo que los tutores con posgrado obtuvieron porcentajes mayores, aunque la diferencia fue mínima en comparación con los licenciados.

De manera general, los grados de correlación entre la evaluación que se hace acerca del desempeño de los tutores (sea por los alumnos o mediante la autoevaluación de cada profesor) y la satisfacción expresada por los alumnos y tutores resultaron ubicarse entre niveles de correlación fuerte y muy fuerte, lo que significa que tanto los alumnos como los tutores fueron coherentes en sus

respuestas. Esto permite corroborar la validez o certeza en los resultados al deducir que las opiniones de alumnos y tutores son confiables.

El grupo de tutores no capacitados con Licenciatura, en la variable grado académico, resultó ser el único grupo en el que no existe correlación entre lo que evalúan los alumnos acerca del desempeño de los tutores y el grado de satisfacción que muestran respecto a ellos, encontrándose un efecto de halo en beneficio de los tutores.

A pesar de esto, la correlación es fuerte en las categorías de análisis restantes, por lo que la falta de correlación en este grupo no afecta el grado de confianza de las respuestas otorgadas al instrumento utilizado para esta investigación.

Finalmente, cabe resaltar que los resultados derivados de esta investigación dejaron al descubierto que, sea o no que los tutores cuenten con capacitación, específicamente en la capacidad para la acción tutorial, es necesario concientizar a los tutores acerca de la importancia de su desempeño en la acción tutorial para que realmente esté sensibilizado en el proceso y adquiera el compromiso suficiente para mejorar su desempeño, y a la vez, acercarse lo más posible al logro de los objetivos.

En cuanto a la categoría IV, referida a la disposición para atender a los alumnos se hace la misma recomendación, es decir, para mejorar el desempeño en esta categoría no se requiere de un curso de capacitación, sino del compromiso personal de los tutores, dado que el nivel de compromiso, disposición e interés del tutor frente a la tutoría se verá proporcionalmente reflejado en el éxito del programa institucional.

BIBLIOGRAFÍA

Diccionario de las Ciencias de la Educación. Ed. Santillana, undécima impresión, Barcelona, España, 1999. 1471 pp.

Enciclopedia General de la Educación. Tomo I. Ed. OCEANO, Barcelona, España, 1999.

Enciclopedia de la psicología. Ed. OCEANO, 2° ed., Barcelona, España, 1998. 948 pp.

Enciclopedia ciencias de la educación. Ed. EUROMÉXICO, México, 1997. 699 pp.

Legislación Universitaria. Tomo II. Dirección general de planeación y desarrollo educativo de la Universidad de Colima, Colima, 1993. 427 pp.

Antología: Herramientas de la actividad tutorial. Modulo II. Ed. Universidad de Colima, Colima, 2001. 114 pp.

ROMAN, José, et. al. La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor-tutor. Ed. CEAC, 2° ed., Barcelona, España, 1980. 459 pp.

ASENSI, Jesús, et. Al. Manual de orientación escolar y tutoría. Ed. Narcea, 2°ed., Madrid, 1989. 447 pp.

HERNÁNDEZ, Roberto, et. Al. Metodología de la investigación. Ed. McGraHill, 2° ed. México, 2000. 501 pp.

BAUDRIT, Alain, et.al. El tutor: proceso de tutela entre alumnos. Ed. Paidos, Barcelona, España, 2000. 141 pp.

DGOEV. La tutoría personalizada. Lineamientos para su práctica. Dirección general de orientación educativa y vocacional. Universidad de Colima, 1998. 24 pp.

ANUIES. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES, México, 2000. 163 pp.

GONZÁLEZ, Ramón, et. al. Variables motivacionales, estrategias de aprendizaje rendimiento académico en estudiantes universitarios: un modelo de relaciones causales.
<http://www.uned.es/aeop/rop16.htm#variables.motivacionales>, estrategias de aprendizaje, Septiembre de 2001. 4 pp.

Escuela Politécnica de México. Programa de tutorías. [lpn/investigación/index.htm](http://www.uned.es/aeop/rop16.htm#variables.motivacionales), Septiembre de 2001. 5 pp.

STEVENS, Peter. Programa de tutoría/ Universidad del Rosario. Boletín informativo. <http://www.urosario.edu.co/serviciosacademicos/tutorias/index.htm>, Septiembre de 2001. 5 pp.

DGOEV. Implementación de la propuesta tutorial personalizada. Dirección general de orientación educativa y vocacional, Universidad de Colima, 1999. 7pp.

ANDERSON, Lorín W. International encyclopedia of teaching and teacher education. Ed. Pergamon, 2nd. Edition, Great Britain, 1995. 684pp.

ANUIES. La educación superior en el siglo XXI. Ed. ANUIES, México, 2000. 260pp.

EI DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO EN ESTUDIANTES CON DIFICULTADES ACADÉMICAS DURANTE SU PRIMER AÑO DE ESTUDIOS EN LA PREPARATORIA

**Viviana Ortiz Meillón
Jorge Osvaldo Arriaga Zaragoza
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
Campus Guadalajara**

Resumen.

La presente investigación recoge la experiencia realizada por un grupo de profesores del Tecnológico de Monterrey Campus Guadalajara tratando de ayudar a los alumnos con problemas académicos de la preparatoria. Al parecer estos alumnos no presentaban problemas de aprendizaje como dislexias, discalculias, déficit de atención con hiperactividad, etc., más bien, se observaban problemas en el área del desarrollo emocional. Así, la hipótesis de trabajo de la presente investigación consideró que los alumnos mejorarían su desempeño escolar si se les ayudaba a descubrir su propio potencial, sus propios recursos; si el alumno lograba tomar la responsabilidad de su propio desarrollo emocional e intelectual; si se comprometía con algún proyecto o ideal; se pensó que al ayudar al alumno en su proceso de autoconocimiento y autorrealización se sentiría impulsado a buscar el logro de sus objetivos y tomar o descartar la realización de sus estudios.

El trabajo es una investigación cualitativa, sigue el método de la investigación-acción: se presenta la acción realizada así como su análisis y reflexión. Cerrando el ciclo con nuevas alternativas de acción y su ejecución.

La investigación realizada muestra la importancia, para el desarrollo del potencial humano de un estudiante de preparatoria, de la aceptación incondicional, la escucha efectiva, la empatía, el respeto. Muestra la necesidad de generar espacios de encuentro, convivencia; espacios donde el estudiante se sienta importante, valorado, atendido. Muestra que estas actitudes suelen perderse en la relación “padres-hijos” por aspectos relacionados con la exigencia, el cumplimiento de expectativas, la rigidez familiar, entre otras cosas.

Justificación.

Es importante realizar este estudio porque busca alternativas para mejorar la situación académica de los alumnos con bajo rendimiento; busca acompañar a los alumnos en el descubrimiento de los elementos que obstaculizan la realización de sus estudios, y que obstaculizan, de alguna manera, el proceso espontáneo de su crecimiento como personas. Abordar esta temática es relevante ya que intenta ser un apoyo en la formación humana de los estudiantes: en la constitución de su identidad, en la formación de su voluntad, en la vivencia de los sentimientos, en la expresión de sus necesidades, en la convivencia con su familia, en sus relaciones con los demás.

El estudio que se realiza es trascendente para los padres de familia de estos alumnos ya que busca ofrecer alternativas de acción que les permitan apoyar a sus hijos en el proceso de su crecimiento como personas, estudiantes y ciudadanos.

El estudio es fundamental para la institución ya que busca ofrecer acciones concretas para el logro de su misión: *“formar personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad...”*; intenta ayudar a cada persona a tomar conciencia de su proceso personal de crecimiento y facilitar la actualización del potencial que se encuentra en él, logrando un compromiso conjunto ante el desarrollo de sí mismo y de la comunidad.

Además, el estudio es relevante para apoyar a los maestros en su tarea educativa, y ser una herramienta al programa de Tutoría de esta institución.

Problematización

¿Cuáles son los procesos personales que vive un estudiante con dificultades académicas que se relacionan con su bajo rendimiento escolar?

¿Cómo facilitar el proceso de recuperación académica de los alumnos con bajo rendimiento escolar?

¿Qué influencia puede tener en la recuperación académica el trabajo de los tutores en el área del desarrollo de la persona?

Marco Teórico

Este estudio es una reflexión de las acciones que facilitan el crecimiento de la persona; intenta aplicar los conocimientos y propuestas de autores como Rogers, Maslow, Frankl. Se intenta conocer el proceso de crecimiento que vive un estudiante con dificultades en la escuela para procurar, en un futuro, generar los ambientes y atmósferas más propicias para dicho crecimiento.

Metodología

La presente investigación sigue una metodología cualitativa y trabaja bajo el método de la "Investigación-acción". Ante la situación problemática del bajo rendimiento escolar se plantea como hipótesis-acción la idea de que los alumnos mejorarán si se logra estimular y facilitar: una mejor comprensión de sí mismos; una mejor percepción de lo que desean; una mayor claridad sobre lo que resulta valioso e importante para ellos; y las decisiones inteligentes que ayuden a impulsar su propio aprendizaje.

La investigación-acción es un método que permite reflexionar desde la práctica; permite ir construyendo nuevo conocimiento a partir de la realidad; es una reflexión sobre la praxis. Este método es pertinente para la investigación ya que nos permite actuar sobre la situación problemática y recoger la información que de respuesta a nuestras preguntas.

La investigación realizada está conformada por varios ciclos de "investigación-acción". Se mencionan a continuación los principales ciclos así

como las técnicas de recolección y análisis de la información. El lector podrá revisar los anexos que dan cuenta de la información producida por las personas estudiadas.

Ciclo 1. Detección de Necesidades. (Anexo 1)

Para detectar las necesidades se usó una entrevista semiestructurada con frases incompletas. Se aplicó a 30 alumnos (representan un 57% de un total de 52 alumnos condicionales) Para analizar los datos se categorizaron las respuestas de acuerdo a su mención y repetición; se utilizó un conteo de las respuestas ofrecidas por los alumnos. Además, se utilizó un informe analítico de los resultados.

Ciclo 2. Taller fuera del Campus. (Anexo 2)

Se realizó un Taller fuera del Campus con la participación de 34 alumnos (un 65% de los 52 alumnos condicionales). A fin de recoger información se utilizaron algunas técnicas como diarios, grabaciones en video, entrevistas semiestructuradas. Con la información recogida se realizó un análisis basado en la categorización de las respuestas a las entrevistas, se analizaron los productos realizados por los alumnos durante el taller tratando de encontrar coincidencias en los elementos que se mencionaban. Además, se realizó un informe analítico.

Ciclo 3. Taller en el Campus. (Anexo 3)

Se realizó un segundo taller, dentro del Campus, con la participación de 18 alumnos lo que representa un 42% de de los 42 alumnos que aún seguían en la preparatoria (10 de los alumnos condicionales ya se habían dado de baja). Se aplicó una encuesta semiestructurada y la información se categorizó en un informe analítico.

Ciclo 4. Análisis de entrevistas y seguimiento académico realizada por el equipo de Tutoría. (Anexo 4)

El equipo de Tutoría ofreció un informe de 32 casos (un 61% de 52 alumnos condicionales que iniciaron su segundo semestre) que muestra sus opiniones respecto de los procesos que dificultan el desempeño académico de los alumnos. Esta información es el resultado de las entrevistas realizadas con los alumnos y sus padres durante el semestre. Se categorizaron los problemas detectados y se contabiliza la cantidad de casos en que se menciona.

Ciclo 5. Seguimiento a largo plazo. (Anexo 5)

Con la finalidad de corroborar o negar la información recogida durante la intervención se realizaron entrevistas con algunos alumnos (13 de 18 que aún seguían en la preparatoria; un 72%) que habían participado en las actividades de la investigación-acción. Los alumnos estaban terminando su cuarto semestre (semestre Enero-Mayo 2003).

Se realizó una entrevista semiestructurada donde se preguntaba a los alumnos sobre temas como el taller intensivo, la relación con sus padres, lo que les ayudó a mejorar académicamente, lo que motivó a su reprobación, lo que aconsejarían a otros alumnos con dificultades académicas, entre otras cosas. Se video grabaron las entrevistas, se transcribieron las respuestas y se analizó la información.

3. Resultados.

Respuestas a las preguntas planteadas.

¿Cuáles son los procesos personales que vive un estudiante con dificultades académicas que se relacionan con su bajo rendimiento escolar?

Los procesos que viven los alumnos con dificultades académicas son diversos, todos experimentan al menos uno de los siguientes:

1. viven procesos relacionados a la separación (divorcio) de sus padres.
2. se sienten solos y distanciados de sus padres.
3. se viven regañados, amenazados, presionados, por sus resultados académicos.
4. Se encontró que un 46% de las familias viven el ciclo vital de la adolescencia.
5. tienen poca formación en la disciplina y la cooperación en el hogar.
6. tienen padres “sobre protectores” (se les consiente demasiado)
7. dedican tiempo a la escuela sólo por atención a sus padres.
8. El estudio se ve como una posibilidad de “tener” en el futuro.
9. se viven obligados y presionados a estudiar.
10. muestran, en la escuela, poca capacidad de organización y autocontrol.
11. prefieren seguir en una zona de comodidad; rechazan lo que implique esfuerzo.
12. Cruzan por momentos de tristeza, apatía, soledad, flojera.
13. tienen problemas con el uso de sustancias adictivas.
14. reclaman el querer ser ellos mismos.
15. perciben su poco interés por la escuela y piden que se les faciliten las cosas.
16. La mayoría de los estudiantes pueden ver con claridad el problema y las acciones a seguir a fin de salir de él, sin embargo, no llegan a la acción concreta.

17. Algunos se enfrentan a Problemas de Aprendizaje que nos les permiten superar las dificultades de la escuela, provocando altos niveles de estrés y frustración.

¿Cómo facilitar el proceso de recuperación académica de los alumnos con bajo rendimiento escolar?

Según podemos observar en los resultados de las entrevistas “de seguimiento a largo plazo” encontramos que para facilitar el proceso de recuperación académica es importante:

1. Facilitar la toma de conciencia y compromiso ante la responsabilidad individual.
2. Fortalecer la relación entre padres e hijos: comunicación, confianza, comprensión.
3. Atender las necesidades de manera integral de cada estudiante: emocionales, sociales, intelectuales.
4. Haciendo un trabajo en equipo: Institución (maestros), tutores, alumno, padres de familia y terapeutas externos.

¿Qué influencia puede tener en la recuperación académica el trabajo de los tutores en el área del desarrollo de la persona?

La presencia del tutor mediante acciones facilitadoras es esencial para alcanzar la meta de mejorar académicamente y desarrollar de manera importante el potencial de cada estudiante. A decir de ellos, los tutores son figuras importantes por su “amabilidad, apertura, empatía, escucha, interés por el alumno, etc.” Estas acciones facilitadoras permiten que el estudiante se sienta seguro, aceptado, valorado, lo que le permite un mejor rendimiento escolar.

4. Conclusiones

Todo proyecto que esté encaminado a facilitar el autodescubrimiento, la auto percepción, el contacto consigo mismo; que busque generar personas responsables, auténticas, autónomas, realizadas, es relevante en la formación de un mundo más humano. La educación humanista no tiene otro propósito sino éste: lograr que cada persona sea todo lo que puede llegar a ser; que cada persona sea lo que realmente es; que cada persona encuentre el sentido de su propia vida; que cada uno logre su realización.

La institución educativa sigue teniendo un importante papel en este proceso. Es en la escuela donde la persona puede encontrar un espacio para conocerse a sí mismo, conocer a otros y conocer la realidad que lo circunda.

La etapa de la preparatoria es sin duda un espacio privilegiado en el desarrollo de la persona; es aquí donde el estudiante –de forma especial- enfrenta el proceso de constitución de la identidad: de saber quién es, hacia dónde va, qué desea, cuáles son sus potencialidades; es una etapa de la vida donde las personas experimentan una enorme energía para lograr lo que desean ser, suelen rebelarse contra todo aquello que les impida ser ellos mismos.

“Red de Universidades del Noreste: un espacio para compartir experiencias y esfuerzos tutoriales”



Red de Universidades del Noreste (REUNE):

RESUMEN.

El presente trabajo tiene la finalidad de compartir con todas las IES del país, la experiencia de trabajo conjunta de seis Universidades Publicas, a través de la Red de Universidades del Noreste (REUNE), en la línea de tutorías.

Las Universidades Autónomas de Coahuila, Juárez de Durango, Nuevo León, Tamaulipas, San Luis Potosí y Zacatecas, hemos estado trabajando durante más de un año, en el desarrollado de actividades interinstitucionales que favorezcan el impulso e implementación del Programa Institucional de Tutorías. Entre los logros alcanzados y que se comentan en mayor detalle en esta ponencia, se pueden mencionar: la realización de un diagnostico regional sobre el estado que guarda la actividad tutorial en cada Universidad que conforma la Red y que sirvió de fundamento para realizar otras acciones de apoyo e intercambio; la realización del Primer Foro Regional sobre Sistemas Institucionales de Tutoría; el Programa Regional de Formación de Recursos Humanos para la Formación de Tutores y el convenio de colaboración interinstitucional para el seguimiento y apoyo de dicho Programa de Formación, así como también, se ha formado un grupo de profesores de las IES participantes, que serán los responsables de la implementación y organización de los programas de capacitación de tutores al interior de su Institución.

Estas actividades mencionadas, han reforzado el trabajo interno de cada Universidad, a fin de fortalecer e implementar en las mejores condiciones posibles el Programa Institucional de Tutoría (PIT).

De la misma forma, el mantenerse en contacto durante este tiempo, ha fortalecido las relaciones interinstitucionales y se ha hecho manifiesto el deseo

de continuar trabajando en la misma dinámica a fin de mejorar la calidad en la formación integral de todos nuestros alumnos.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior enfrentan un gran compromiso y responsabilidad con la sociedad, al ser partícipe de su desarrollo económico, del bienestar social, así como también de la divulgación de la cultura y el conocimiento. Esto plantea el reto de formar profesionistas de alta calidad, con una visión integral y humanista, con hábitos intelectuales y metodológicos orientados a la solución de problemas de su entorno (*Documento estratégico para la innovación en la educación superior*. ANUIES, 2002).

Por ello, las IES implementan diferentes mecanismos que les permitan mejorar el desempeño de sus estudiantes; en este sentido, la tutoría ha cobrado importancia como una estrategia de atención personalizada centrada en el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos, a fin de asegurar su permanencia, buen desempeño, egreso y titulación (*Programas Institucionales de Tutoría*. ANUIES, 2001).

Por tal motivo, resulta fundamental que las Universidades impulsen el desarrollo y consolidación de sus Programas de Tutoría, utilizando en primera instancia todos los recursos internos de la Institución, pero también apoyándose con aquellos que en otras IES están realizando el mismo esfuerzo por establecer procesos tutoriales, a través de redes que facilitan la comunicación y el trabajo conjunto.

En esta dimensión, un grupo de tutores pertenecientes a 6 Universidades públicas de la región noreste del país, se han reunido sistemáticamente durante el último año, para hacer una revisión de las experiencias que cada Universidad ha tenido en la implementación del Programa Institucional de Tutoría, y retomar dichas experiencias a fin de realizar acciones de trabajo interinstitucionales, que impacten en el redimensionamiento de esta actividad. El presente trabajo, da cuenta de los resultados que se han tenido en la Red Universitaria del Noreste.

DESARROLLO

La Red de Universidades del Noreste (REUNE) fue creada en 1999 como una forma de cooperación interinstitucional para desarrollar actividades conjuntas de investigación, formación, desarrollo y extensión por iniciativa de los rectores de las seis universidades públicas que la conforman, las cuales son la Universidad Autónoma de Coahuila, Universidad Juárez Autónoma de Durango, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Autónoma de San Luis Potosí y la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Los objetivos establecidos para el trabajo de la Red, fueron los siguientes:

- Intercambiar información y experiencias.
- Desarrollar plataformas regionales de telecomunicaciones.
- Compartir recursos de información, humanos y tecnológicos.
- Implementar programas de formación y capacitación de recursos humanos.
- Facilitar el intercambio académico y la colaboración interinstitucional.

Las estrategias propuestas para el logro de los objetivos se definieron de la siguiente forma:

- Conformación de comités, integrados por un grupo de especialistas y un líder por cada línea de trabajo.
- Implementación de un sistema regional de videoconferencias.
- Reuniones de trabajo presénciales y virtuales.
- Establecimiento de políticas y mecanismos para el intercambio de información y para compartir recursos.

En una primera etapa se definieron 4 líneas de trabajo, las cuales se enumeran a continuación:

1. Bibliotecas.
2. Educación a Distancia.
3. Infraestructura tecnológica.
4. Investigación y posgrado.

En una segunda etapa del proyecto, que dio inicio en el mes de febrero de 2003, se incluyeron dos nuevas líneas de trabajo las cuales son:

5. Programa de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos.

6. Programa de Tutorías. En esta línea en la que estamos involucrados los autores de esta ponencia, se han realizando diferentes actividades, entre las que se encuentran: un diagnóstico regional; el Primer Foro Regional sobre Sistemas Institucionales de Tutorías; un Programa Regional de Formación de Recursos Humanos para la Formación de Tutores y un programa interinstitucional para el seguimiento y retroalimentación de las actividades implementadas por cada Universidad. A continuación se presenta en forma más detallada el trabajo y los resultados obtenidos en cada acción.

LÍNEA DE TUTORÍAS DE LA REUNE

Esta línea de trabajo dio inicio en febrero del año próximo pasado, en una reunión presencial celebrada en la Universidad Autónoma de Nuevo León, y en la cual asistieron todos los representantes institucionales del Programa de Tutorías de cada Institución que forma parte de REUNE. En esta reunión se establecieron una serie de lineamientos, a fin de realizar en forma conjunta un diagnóstico interinstitucional que nos permitiera conocer cual era el estado en el que se encontraba el Programa de Tutorías en cada Universidad. Este diagnóstico nos mostró los siguientes resultados:

-De las seis universidades que conforman la Red, dos de ellas tenían implementado a nivel institucional el Programa de Tutoría; en las cuatro restantes, se tenía elaborada una propuesta para ser presentada a las autoridades correspondientes de cada Institución.

- La cobertura de atención tutorial para los alumnos en las dos universidades que tenían institucionalizado el Programa de Tutoría era del 36%, atendiendo principalmente a los alumnos de nuevo ingreso.

- Se analizaron los documentos de los programas y propuestas institucionales de tutoría en cada Institución para tratar de establecer los mismos parámetros en la presentación y fundamentación de las mismas, en donde se consideraron los siguientes elementos: Introducción, marco normativo, marco teórico,

justificación, objetivos generales, metas, estrategias y formas de evaluación (grafica 1).

- Se establecieron referentes regionales basados en 5 indicadores básicos de calidad (grafica 2 y 3), los cuales fueron:

1. Índice de rezago global (23.82%); 2. Deserción global (24.44%); 3. Eficiencia terminal por cohorte (34.66%); 4. Alumnos que egresan pero no se titulan (17.8%); 5. Resultados del examen de admisión: alumnos que ingresan con una calificación igual o mayor que 6 (39.98%); alumnos que ingresan con calificación menor a 6 (60.2%).

- De los resultados obtenidos con respecto a los indicadores señalados, se realizó una proyección de datos 2002-2007, a fin de establecer el ámbito de intervención tutorial en forma regional, obteniendo los siguientes resultados: del número total de alumnos que ingresaron a las Universidades que integran la Red durante el periodo 2003-2004, el cual fue un total de 36025, se descontaron la cantidad de 12,486, que son los alumnos que según nuestro índice regional de eficiencia terminal por cohorte, no se tendrían con ellos algún problema de rezago o deserción, por lo que nos quedarían un número de 23539 alumnos (65.34%) que requerirían de una atención tutorial inmediata.

Como resultado de las consideraciones anteriores, se concluyó que era necesario iniciar en forma inmediata diferentes acciones que incidieran en resolver la problemática de la formación de tutores; se seleccionaron dos estrategias que consideramos podrían apoyar y fortalecer la implementación del programa Tutorial en las diferentes Instituciones; estas fueron, realizar en primera instancia un foro regional, en el cual pudiéramos compartir nuestra experiencia con un mayor número de compañeros tutores de nuestras Universidades y en un segundo momento la realización de un Diplomado de Formación de Recursos Humanos para la Formación de Tutores, que nos permitiera acceder a un efecto multiplicador hacia el interior de nuestras Universidades.

Primer Foro Regional Sobre Sistemas Institucionales De Tutoría

Se realizó en la Universidad Autónoma de Zacatecas, los días 5 y 6 de junio de 2003, asistieron 416 académicos de las diferentes Instituciones que conforman la REUNE. Los objetivos del foro fueron los siguientes:

1. Generar un espacio de análisis y reflexión acerca de los programas de atención al alumnado en la perspectiva de impulsar una cultura de tutoría.
2. Conocer el estado que guarda el servicio de tutoría en las Universidades de la región noreste, mediante la observación de fortalezas y debilidades presentes en la operatividad de los programas en este campo de apoyo a los estudiantes.
3. Crear las bases para la implementación de un proyecto interinstitucional que comprenda líneas de trabajo conjunto para el desarrollo y consolidación de la actividad tutorial, con impactos efectivos en la elevación de la eficiencia terminal y la formación integral de los educandos.
4. Formular la estructura operativa que facilite el intercambio y la colaboración para el funcionamiento de la Tutoría en la Región Noreste del país.

La mecánica de trabajo que se realizó durante el foro, fue la siguiente:

- Se realizaron cinco mesas de trabajo en donde los ejes temáticos fueron: 1. La Tutoría en el Bachillerato; 2. Operatividad de los programas de tutoría; 3. Condiciones institucionales para el ejercicio tutorial: fortalezas y debilidades; 4. La formación de tutores y 5. La tutoría en el posgrado.
- Se impartieron tres conferencias magistrales, en donde participaron los siguientes ponentes: 1. Dr. Ragueb Chaín Revueltas, con el tema de "Exámenes, estudiantes y trayectoria en las Instituciones de Educación Superior", 2. Dra. Leticia Canales, que disertó sobre "El reto de la formación de tutores en nuestras universidades" y finalmente la Dra. Magdalena Fresán Orozco que nos habló sobre "LA TUTORÍA, una alternativa para vencer la resistencia al cambio en la educación superior".

Dentro de las principales conclusiones obtenidas en este evento, se pueden destacar las siguientes:

1. Se propone a REUNE la realización de foros y acciones de formación sobre el tema de tutorías, con el propósito de avanzar en la discusión conceptual y en el conocimiento y evaluación de experiencias exitosas de implementación práctica.
2. Se enfatizó en establecer la identidad del docente como tutor a partir de su reconocimiento como docente.
3. La formación de tutores requiere del diseño de programas en diferentes fases, se sugiere iniciar con un programa de sensibilización para después organizar la capacitación de acuerdo a las modalidades de atención tutorial que se requieran por las necesidades detectadas en áreas específicas.
4. Apoyar el intercambio de experiencias tutorales con el uso de la tecnología.

Programa Regional De Formación De Recursos Humanos Para La Formación De Tutores

Esta actividad, que se realizó en forma conjunta como Red, dio inicio el 24 de octubre de 2003 y finalizó el 21 de febrero de 2004.

El Objetivo general del Programa fue: Formar personal académico especializado en tareas de formación de tutores, que actúe como agente multiplicador para:

- ✍ Generar acciones formativas que garanticen a los programas educativos de cada institución participante, contar con los cuadros profesionales que atiendan sus demandas de tutelaje;
- ✍ Coadyuvar al logro de la autosuficiencia institucional en lo relativo a la habilitación de tutores, en función de las características y particularidades de cada institución de REUNE.
- ✍ Proporcionar una formación teórico-práctica e instrumental que permita a los egresados brindar la asesoría especializada para el establecimiento, desarrollo y evaluación de los servicios tutoriales.

Programa General:

MÓDULO 1. La planeación estratégica institucional, como marco de la tutoría. La sede fue en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y el instructor el Mto. Luis Iván Sánchez.

MÓDULO 2. Marco conceptual e instrumental del programa institucional de tutoría. Se realizó en la Universidad Autónoma de Zacatecas, y fue impartido por la Dra. Magdalena Fresan y Mtro. Pablo Fernández.

MÓDULO 3. Diagnóstico sobre la situación estudiantil, base para el servicio de tutoría. La institución que auspicio este módulo fue la Universidad Autónoma Juárez de Durango y participó como instructor el Dr. Ragueb Chain Revueltas.

MÓDULO 4. Áreas de apoyo a la trayectoria escolar de los estudiantes.

La Universidad Autónoma de Coahuila fue la sede y los instructores fueron el: Mtro. Romilio Tambutti y la Dra. Leticia Canales.

MÓDULO 5. Estrategias institucionales para la formación de tutores y la implementación del servicio de tutoría. La institución sede fue la Universidad Autónoma de Tamaulipas y los instructores la Dra. Magdalena Fresan y la Dra. Leticia Canales.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD CONJUNTA DE LA REUNE.

De los resultados que se pueden puntualizar son:

- La elaboración de un programa de formación tutores elaborado por cada institución, integrado a la luz de el Diplomado organizado por la REUNE, de las experiencias de formación en cada Institución y del curso-taller a distancia de la ANUIES.
- La integración de una plantilla de 31 instructores, que se formaron durante el Diplomado, y que forman parte de las diferentes Universidades que integran la REUNE. Estos instructores a través de un convenio interinstitucional, participarán apoyando los programas de formación de tutores de todas las instituciones que conforman la Red y también hacia el interior de su propia Universidad.

- La sensibilización que se logro irradiar durante la realización del Foro Regional.
- El entusiasmo por continuar trabajando en forma conjunta, para seguir desarrollando acciones en aras de lograr un trabajo tutorial de calidad que apoye a nuestras instituciones para lograr la excelencia en la formación integral de nuestros estudiantes y disminuir los índices de rezago y deserción.

CONCLUSIONES

El trabajo realizado en forma conjunta por las seis universidades participantes, permitió valorar la actividad tutorial realizada en lo individual en cada Universidad, compartir y enriquecer las experiencias sobre las diferentes propuestas Institucionales del Programa de Tutoría, de la forma en que se ha implementado el Programa, de las herramientas y técnicas utilizadas, etc.

Un elemento que consideramos importante, es la relación interpersonal, afectiva y de apoyo que se ha desarrollado ente los coordinadores institucionales del PIT, que ha incidido en reforzar los esfuerzos por lograr resultados satisfactorios en la implementación del cada programa institucional.

BIBLIOGRAFIA

1. Álvarez M, J. y colaboradores, "PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA, *una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*", ANUIES-SEP, México, 2001.
2. Documento estratégico para la innovación en la educación superior. ANUIES México, 2002.
3. Documento de presentación del Programa Regional de Formación de Recursos Humanos para la Formación de Tutores. REUNE. México, 2003.
4. Fresan O. M. Ponencia "Una alternativa para vencer la resistencia al cambio en la educación superior" Presentada en el Primer Foro Regional sobre Sistemas Institucionales de Tutoría. UAZ, Zacatecas, Zac. México, 2003.
5. Programa Nacional de Educación 2001-2006, SEP, 2001.
6. Memorias del Primer Foro Regional sobre sistemas institucionales de Tutoría. UAZ, Zacatecas, Zac. México, 2003.

Validación de los Instrumentos de Evaluación en el Programa de Tutoría diseñado para el nivel licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia-UNAM. I Análisis Preliminar de la primera evaluación.

Frida Salmerón Sosa
Andrés E. Ducoing Watty
Carlos G. Vásquez Peláez
Arturo Cortés Cuevas
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Universidad Nacional Autónoma de México.

Resumen

Con objeto de observar fortalezas y debilidades del programa de tutoría de la FMVZ, se elaboraron 4 cuestionarios que calificaron: el desempeño del tutor según el alumno (1), el desempeño del tutorado según el tutor (2) y la percepción del funcionamiento del programa según ambos participantes (3 y 4), de los cuales se validaron el 1 (n=77) y 2 (n=48). En el proceso de evaluación se analizó la información de los 4 cuestionarios con número de observaciones de: 1=154, 2=204, 3=49 y 4=47. Las preguntas fueron agrupadas en aspectos de: Desempeño Académico, Integración y orientación general en la UNAM o entorno, Aspecto Personal, Cumplimiento de Expectativas y Desarrollo integral del estudiante. Los resultados de la validación del cuestionario 1 indicaron que las preguntas califican en el tutor las características de apoyo, integración, comunicación, interés, organización, confianza, motivación, responsabilidad, respeto, disponibilidad, capacidad de orientación y puntualidad y asistencia. Tres preguntas se modificaron y una se agregó. Para el cuestionario 2, 6 preguntas se modificaron y 3 se agregaron. Los tutores indicaron que las preguntas medían: interés, respeto, responsabilidad, comunicación, confianza, organización, puntualidad y asistencia. Los resultados de la evaluación muestran que el 26.6% de los tutorados considera al tutor importante en su desempeño en actividades académicas, 9% en su integración a la Facultad, 12.7% en el entorno universitario, el 18.4% en su desarrollo personal. El 30% de los tutores considera que su

actividad tutorial contribuyó al desarrollo personal del estudiante y 24% a la integración de éste a la Facultad.

Introducción

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior del país en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil, y los bajos índices de eficiencia terminal (proporción de alumnos que concluyen el programa de estudios en el plazo establecido)⁵.

En México, de los alumnos que ingresan a nivel Licenciatura solo entre el 50 y 60% concluyen las asignaturas del plan de estudios al cumplirse cinco años de su ingreso, y de éstos, solo 20 obtienen su título⁴.

Para lograr índices de aprovechamiento escolar y eficiencia terminal satisfactorios es imperativo para las instituciones de educación superior, aumentar la calidad del proceso formativo, mejorar el rendimiento de los estudiantes y reducir la reprobación y el abandono³.

Las instituciones de educación superior han puesto interés en la formación de sus estudiantes, promoviendo la generación de programas dirigidos a una formación integral, lo cual implica actuar desde antes del ingreso de los alumnos hasta después de su egreso, de tal manera que se asegure su permanencia, su desempeño y su pleno desarrollo. Sin embargo, estos programas implican la existencia en todas las escuelas de educación superior de sistemas de tutoría, como una herramienta para apoyar la formación de los estudiantes⁶. El establecimiento de un programa Institucional de Tutoría, puede tener un efecto positivo en la solución de los problemas antes indicados, en el aumento de la eficiencia terminal, y sobretodo, en la formación integral del estudiante⁴.

El Sistema de Tutoría

La tutoría se considera una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática,

por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros¹, de tal manera que reciben educación personalizada e individualizada por parte del tutor².

La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. Implica diversos niveles y modelos de intervención, se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios, y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes².

Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente al grupo, pero no la sustituye².

Diagnóstico de necesidades de Tutoría en la FMVZ de la UNAM

La necesidad de crear el programa de tutoría para la licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, surge en el año 2002 después de observar los índices de rezago y deserción escolar en las generaciones 1994 y 1995 donde solo el 56.42% y el 55.46%, respectivamente en las generaciones, habían cubierto el 100% de créditos de la licenciatura al término del tiempo límite⁵.

Evaluación de la actividad Tutorial

La evaluación de la eficacia de todo programa de tutoría requiere de metodologías e instrumentos.

Con el propósito de establecer un sistema de evaluación para el programa de tutoría de esta Facultad, su Comité Académico del Programa de Tutoría, planeó las actividades que se describen a continuación: 1) Desarrollo de criterios para la evaluación del desempeño de los tutores; 2) Desarrollo de criterios para la evaluación del desempeño de los alumnos que participan en el programa; 3)

Evaluación de las dificultades de la acción tutorial; 4) Evaluación externa de carácter cualitativo, para detectar problemas con el fin de mejorar el sistema; 5) Evaluación de la eficacia de la coordinación del programa (organización académica y escolar); Y 6) Evaluación de las actividades de tutoría para efecto de la promoción o el reconocimiento del desempeño dentro de la trayectoria académica.

El presente estudio solo reporta resultados obtenidos del proceso de evaluación de los aspectos 1, 2, 3 y 5 antes mencionados.

Materiales y Métodos

Se elaboraron 4 instrumentos de evaluación que fueron utilizados para calificar la percepción que del desempeño del tutor tiene el alumno (cuestionario 1), la del desempeño del tutorado desde el punto de vista de su tutor (cuestionario 2) y la percepción del funcionamiento del programa por parte de ambos participantes (cuestionarios 3 y 4). Los primeros dos cuestionarios han sido sometidos a un proceso de validación. Para dicho proceso, el cuestionario 1 se aplicó a 77 alumnos (20% del total) y el 2 a 48 tutores (40% del total). Para ambos instrumentos, se les pidió a los sujetos seleccionados que expresaran el nivel de claridad de cada una de las preguntas (muy clara, clara, confusa, no se entiende) y que describieran la característica que estaba calificando en el individuo evaluado (tutor y tutorado respectivamente).

Una vez que el proceso de validación terminó para los dos cuestionarios de desempeño, se realizó la evaluación con los 4 cuestionarios: 1) Evaluación hecha por el alumno al tutor (n=154), (2) evaluación del tutor al alumno (n=204), (3) evaluación al programa por el alumno (n=49) y (4) evaluación al programa por el tutor (n=47). Las preguntas de los cuestionarios fueron agrupadas en las siguientes áreas: Desempeño Académico (actividades escolares, aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, administración escolar, orientación vocacional, académica y adaptación e integración a la FMVZ); Integración y orientación general en la UNAM o entorno (desarrollo de actividades recreativas, culturales, salud, interés social, actividades colaterales como cursos o talleres remediales,

así como normas y reglamentos de la UNAM) ; Aspectos personales (disposición, confianza comunicación, cordialidad, respeto, interés, problemas emocionales, de salud, económicos y de sexualidad); Cumplimiento de Expectativas (satisfacción con el tutor, con los tutorados y con el programa, conocimiento del programa, coordinación del programa, utilidad y éxito de las sesiones y espacios de trabajo); y Desarrollo integral del estudiante (académico, en el entorno de la FMVZ, en el entorno de la UNAM y desarrollo como individuo).

La información obtenida en ambos procesos se analizó utilizando tablas de clasificación cruzada, a través del programa estadístico SAS⁷.

Resultados de la validación

Los resultados del proceso de validación del cuestionario 1 indicaron que las preguntas incluidas califican en el tutor las características de apoyo, integración, comunicación, interés, organización, confianza, motivación, responsabilidad, respeto, disponibilidad, capacidad de orientación y puntualidad y asistencia. Tres preguntas se modificaron por no ser claras y una se agregó de acuerdo a los comentarios y sugerencias de los alumnos.

Para el cuestionario número 2, aquellas preguntas calificadas por un mínimo de 80% de los tutores como muy claras o claras fueron consideradas como adecuadas. Los tutores indicaron que las preguntas incluidas medían en el tutorado el interés, respeto, responsabilidad, comunicación, confianza, organización, puntualidad y asistencia.

Asimismo, como resultado de los comentarios vertidos por los tutores, se agregaron tres preguntas y aquellas consideradas confusas o poco claras (6 en total) sufrieron modificaciones.

Resultados de la primera evaluación

La presente evaluación, se analizó con dos enfoques: El primero en relación del apoyo del tutor y comportamiento de los tutorados, y el segundo es la visión de los tutorados y el tutor con respecto al programa.

Los resultados muestran (gráfica 1.) que el 26.6% de los tutorados considera que el tutor tiene importancia en su desempeño en actividades académicas, 9% en su integración dentro de la Facultad, 12.7% en el entorno universitario, el 18.4% en su desarrollo personal por el apoyo que le brinda y 33.2% considera que la interacción tutor – tutorado cumple con las expectativas del programa en lo referente a la formación integral.

Por su parte, el 30% de los tutores considera que su actividad tutorial contribuyó al desarrollo personal del estudiante y 24% de ellos a la integración del mismo al entorno dentro de la Facultad, y en términos de las expectativas que ambos tienen del programa, se observó que tutor y tutorado coinciden en que el éxito del programa es función de los dos. (gráfica 2).

Conclusiones

El proceso de validación de los instrumentos de evaluación del programa de tutoría de la FMVZ de la UNAM, debe permanecer como una actividad continua, con el objeto de obtener mayor validez y confiabilidad de las características que serán utilizadas como indicadores de eficiencia de los criterios antes mencionados.

La metodología de evaluación establecida permitirá apoyar la toma de decisiones del comité responsable de este programa y realizar un seguimiento del desempeño de los alumnos involucrados en el mismo durante sus estudios de licenciatura, así como de su impacto sobre la eficiencia terminal de la carrera de Médico Veterinario Zootecnista.

Literatura

- 1.-Alcántara S A. Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria en perfiles educativos. Números 49-50, julio-diciembre, México D.F, CISE-UNAM, 1990:51-55.
- 2.-Álvarez MJ, Calderón HJ, Rosa CA, Chaín RR, Cisneros HL, Aray SA, González CR, Palencia GJ, Romo LA. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta

de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da ed. ANUIES, 2001.

3.-ANUIES. Programas Interinstitucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, 2001.

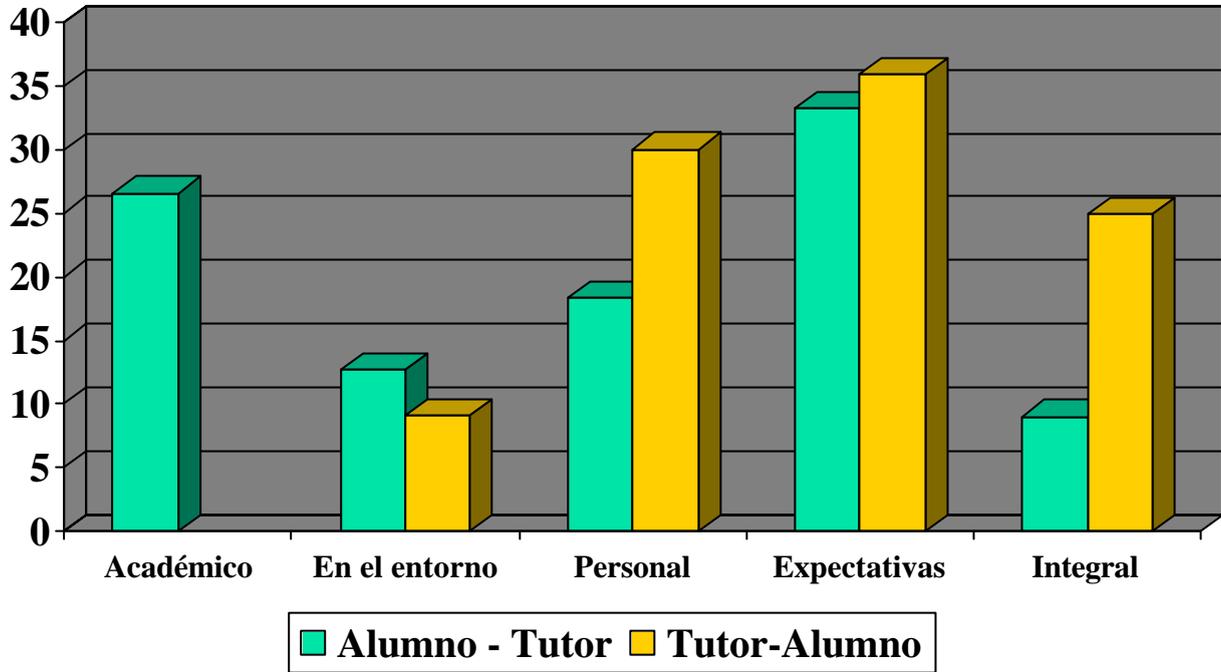
4.- Díaz de CR. Los desafíos de la educación superior mexicana. Revista de la Educación Superior No.106, abril-junio p 5-12, México, ANUIES, 1998

5.- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Programa de Tutoría para la Licenciatura. Ciudad Universitaria, D.F., 2002.

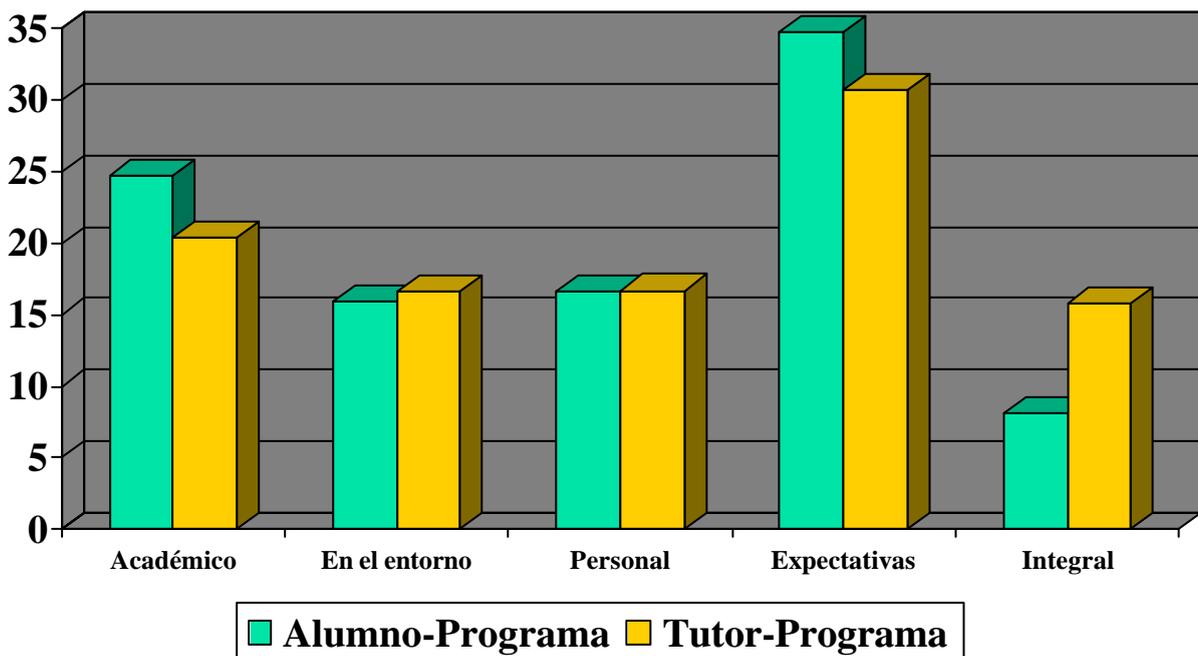
6.-Romo LA. La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad. Programa de Educación Continua, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), del 7 al 9 de mayo de 2002 México D.F.

7.- SAS. SAS/STAT^R User's Guide. 4th Ed. SAS Inst. Inc. Cary, NC, 2003.

Gráfica 1. Resultados de la evaluación tutor-alumno y alumno –tutor en las diferentes áreas evaluadas en el programa de tutoría de la FMVZ-UNAM.



Gráfica 2. Resultados de la evaluación tutor-programa y alumno–programa en las diferentes áreas evaluadas en el programa de tutoría de la FMVZ-UNAM.



LA TUTORÍA ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN BIOMEDICINA DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA BUAP.

Gómez Pulido Beatriz Eugenia
Gámez Rodríguez Elizabeth
Ramírez Herrera Lourdes.
Facultad de Medicina
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

RESUMEN

La Facultad de Medicina de la BUAP, a partir de 1998, diversifica y amplía su oferta educativa como parte del modelo académico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, dando inicio al proyecto de la licenciatura en Biomedicina y el desarrollo de las tutorías académicas en este programa académico.

La Tutoría Académica juega un papel determinante en esta carrera, se trata de un programa que depende de la participación de tres unidades académicas de la Universidad: Facultad de Medicina, Instituto de Fisiología y Centro de Investigaciones Microbiológicas del ICUAP. La formación de los estudiantes en su nivel básico se realiza en la Facultad de Medicina, el tercer año, en la Facultad como en los Institutos de Investigación, el cuarto y quinto año en el eje de especialización en Fisiología o Microbiología, dentro del nivel formativo de la carrera. Al término del tercer año los estudiantes eligen a su asesor de tesis y proyecto de investigación que realizarán en los siguientes dos años de la carrera. En ambos ejes fisiología y microbiología, los estudiantes avanzan en su Plan de estudios de acuerdo a lo planeado y programado en cada período regular de primavera y otoño, los estudiantes están terminando su carrera en un promedio de cinco años.

CONCLUSIONES:

La Licenciatura en Biomedicina, como programa educativo novedoso iniciado en agosto de 1998, ha sido factible, y ha tenido un buen desarrollo en lo académico y en lo administrativo, así como su programa de tutorías a lo largo de estos cinco años.

LA TUTORÍA ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN BIOMEDICINA DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA BUAP.

AUTORES: Gómez Pulido Beatriz Eugenia, Gámez Rodríguez Elizabeth, Ramírez Herrera Lourdes.

INSTITUCIÓN: Facultad de Medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Introducción

La Facultad de Medicina de la BUAP, a partir de 1998, diversifica y amplía su oferta educativa como parte del modelo académico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, dando inicio al proyecto de la licenciatura en Biomedicina y el desarrollo de las tutorías académicas en este programa académico.

Objetivo

Presentar la experiencia del desarrollo de las tutorías académicas en la Licenciatura en Biomedicina de la Facultad de Medicina de la BUAP.

Contexto Institucional

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla inicia un nuevo modelo académico basado en el sistema de créditos en 1995, y de acuerdo al Plan de Desarrollo de la Universidad, se recomienda a la Facultad ampliar y diversificar su oferta educativa, de tal forma que también se buscará el fortalecimiento de la investigación y la vinculación con la docencia en el área Biomédica, por lo que a través del proyecto de Licenciaturas de excelencia se diseñó y elaboró el proyecto de este programa académico, bajo la dirección de la Vicerrectoría de Docencia y la Dirección de Educación Superior, a través de las comisiones de Currículo y Planes de Estudio de la Facultad de Medicina, y con la colaboración de una comisión de profesores investigadores del Instituto de Fisiología, del Centro de Investigaciones en Ciencias Microbiológicas del ICUAP y de la Facultad de

Medicina, siempre contando con el aval de los directores de las tres unidades académicas: Facultad de Medicina, Instituto de Fisiología e Instituto de Ciencias de la BUAP.

También surge como una necesidad imperiosa la implementación de un programa de tutorías académicas para todos los estudiantes de la BUAP, bajo este nuevo modelo académico buscando un desarrollo integral en la formación de los estudiantes. De esta manera también se implementan las tutorías dentro de la BUAP, en cada uno de los programas académicos que oferta a nivel de licenciatura.

Desarrollo

En 1998 inicia la carrera en la Facultad de Medicina con 18 estudiantes inscritos a esta Licenciatura habiendo sido seleccionados de acuerdo a los lineamientos para el ingreso de los estudiantes a la BUAP. Se aprobó que el ingreso sería reducido, máximo 20 alumnos, puesto que la enseñanza sobre todo en el nivel formativo se haría de manera tutorial, un estudiante en cada laboratorio de investigación con la asesoría de un investigador.

Para la implementación y desarrollo de esta licenciatura, la Facultad de Medicina ha contado con la colaboración de los Institutos de Fisiología y del Centro de Investigaciones en Cs. Microbiológicas del ICUAP, quienes han hecho posible la preparación de los estudiantes sobre todo en el nivel formativo de la carrera.

A partir de 1998, la Licenciatura se rige en su funcionamiento a través de un Consejo Académico de Biomedicina y bajo un reglamento interno de la Licenciatura.

También hemos contando desde su inicio con el apoyo de la Vicerrectoría de Docencia, la Dirección de Educación Superior, la Vicerrectoría de Investigación y Planeación Institucional y de la Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Postgrado.

Para la implementación del programa de tutorías a los estudiantes de esta Licenciatura se prepara a los profesores/investigadores que fungirán como tutores académicos, proporcionándoles cursos acerca del papel del tutor académico y su

importancia, sus funciones, cuestiones administrativo-académicas que tendrá que realizar el estudiante pero que es necesario le asesore su tutor, acerca de cuestiones pedagógicas y didácticas, etc., por parte de un programa institucional , coordinado por la Dirección de Educación Superior.

La Coordinación de Tutores de la Facultad de Medicina y la Coordinación de la Licenciatura en Biomedicina participan en la preparación de sus tutores en cuanto conocimiento y manejo del Plan de Estudios, objetivos curriculares, perfil de egreso, mapa curricular elaboración de rutas críticas, etc.

La Tutoría Académica en la Licenciatura en Biomedicina.

La Tutoría Académica en este programa académico juega un papel de importancia primordial, ya que se trata de un programa donde su desarrollo depende de la participación académica de tres unidades académicas de la Universidad: La Facultad de Medicina, el Instituto de Fisiología y el Centro de Investigaciones Microbiológicas del ICUAP. Para su formación los estudiantes reciben sus cursos los dos primeros años en la Facultad de Medicina, en el tercer año, reciben cursos tanto en la Facultad como en los Institutos de Investigación y en el cuarto y quinto año ellos ya se preparan en el eje de especialización que eligieron de acuerdo a lo ofertado en el Plan de Estudios dentro del nivel formativo de la carrera. Los estudiantes al terminar su tercer año ya han seleccionado el laboratorio de investigación donde realizarán su proyecto de investigación de tesis y el director de tesis que se compromete a dirigirlo en su proyecto por lo menos durante los siguientes dos años de la carrera.

En ambos ejes fisiología y microbiología, los estudiantes avanzan en su Plan de estudios de acuerdo a lo planeado y lo programado en cada período regular de primavera y otoño y de acuerdo al tiempo calculado para la formación de este profesional, licenciado en Biomedicina. Los estudiantes están terminando su carrera en un promedio de cinco años o diez cuatrimestres.

En cuanto a nuestra experiencia como tutor inicia con los alumnos de la primera generación de la Licenciatura.

Al inicio de su carrera los estudiantes reciben un curso de inducción a la licenciatura en Biomedicina, conocen su Plan de Estudios, los objetivos de la carrera, el perfil de egreso, las expectativas de la carrera, entre otros. Posteriormente el tutor académico organiza un programa para conocer y acercarse a sus tutorados, se realizan actividades que propicien la confianza entre los participantes, se aplican técnicas para la presentación de los estudiantes y el tutor académico, se busca propiciar una buena comunicación. También con la colaboración de dos maestras psicólogas de la Facultad, se aplica a los estudiantes un conjunto de test: de personalidad, estilos de aprendizaje, y de inteligencia, con el objeto de conocerlos y de llevar un adecuado seguimiento en la formación de cada uno de los estudiantes.

Posterior a estas actividades se realizó un programa de tutorías basado en la comunicación entre los alumnos tutorados y el tutor académico, se realizaron tanto reuniones como colectivas como individuales.

Se programaron por lo menos tres reuniones colectivas por cuatrimestre para la planeación de las acciones que se presentan enseguida. Y se realizaron tantas reuniones individuales como fueron necesarias y solicitadas por cada uno de los estudiantes para revisar cuestiones académicas y de rendimiento académico de los estudiantes.

Entre las acciones que se llevan a cabo por parte del tutor con sus tutorados son:

1. Planeación de los cursos a realizar en cada período cuatrimestral de primavera y otoño y en los veranos.
2. Planeación de cursos extracurriculares de acuerdo a las necesidades particulares de los estudiantes. (Cursos de introducción a la investigación, de inglés para lectura de artículos específicos del área, etc.,).
3. Preinscripción e inscripción de los cursos por cuatrimestre de cada uno de los estudiantes de acuerdo al período marcado por departamento de administración escolar.
4. Planeación y realización de visitas guiadas.
5. Seguimiento académico de los estudiantes de acuerdo a su avance en la carrera.

6. Seguimiento de la realización de los cursos y el aprovechamiento de los estudiantes.
7. Seguimiento de los estudiantes en el nivel formativo, de acuerdo al eje que eligieron para su formación.
8. Seguimiento de los estudiantes en sus proyectos de investigación y tesis.
9. Seguimiento de los estudiantes en la realización de su servicio social.
10. Asesoramiento de los estudiantes hasta la realización de los trámites de inscripción de protocolo, revisión y aprobación de documento de tesis por parte del Depto de Tesis y Exámenes Profesionales de la Facultad de Medicina.
11. Asesoramiento y seguimiento de los estudiantes en la realización de trámites para examen profesional y su titulación.
12. Seguimiento y apoyo a los estudiantes becados por parte de la universidad y por otras instituciones.

Enseguida se describe acerca del avance de los estudiantes que conformaron la primera generación de la Licenciatura.

En agosto de 1998, ingresa formalmente a este programa educativo la primera generación, se inscriben 18 jóvenes.

También conforman parte de este grupo de tutorados dos estudiantes de Medicina que ingresan en 1997; que al aprobarse este programa educativo solicitan el ingreso al mismo en su Nivel formativo, optando uno por el eje de Microbiología y el otro por el eje de Fisiología. Con estos dos estudiantes se piloteo este programa educativo en su nivel formativo, uno en cada uno de los ejes de esta Licenciatura. Ellos concluyen sus cursos en el año 2002 y su programa de servicio social. Su trabajo de investigación de tesis lo terminan en el año 2003.

- ? Una alumna realiza su examen profesional y su titulación a medio año de 2003. Actualmente realiza estudios de Maestría en el campo de la genética.
- ? El otro estudiante ingresa a estudios de postgrado de maestría en Cs, Fisiológicas, en el Instituto de Fisiología de la BUAP.

En Mayo de 2003, egresan 14 de los estudiantes de la generación 98, de los cuales 11 se formaron en el eje de Fisiología y 3 alumnas en el eje de Microbiología. Ya realizaron su Servicio Social y están terminando su trabajo de investigación y tesis.

Durante 2003, presentan examen profesional y se titulan de esta generación 98:

- ? 3 jóvenes formados en el eje de Fisiología
- ? una joven formada en el eje de microbiología

A principios del 2004 se titulan con defensa de su trabajo de investigación de tesis y examen profesional, dos de los estudiantes egresados de la generación 98, uno del eje de fisiología y otra del eje de microbiología.

Otros tres estudiantes de los egresados de esta generación, ya que se encuentran realizando su trámite de revisión y aprobación del documento final de tesis y solicitud de examen profesional.

CONCLUSIONES

1. El programa de la Licenciatura en Biomedicina, como un programa educativo novedoso puesto en marcha en agosto de 1998, ha sido factible, y ha tenido un buen desarrollo en lo académico y en lo administrativo, así como su programa de tutorías a lo largo de estos cinco años.
2. En cuanto a la experiencia como tutor de esta primera generación de alumnos ha sido muy agradable y reconfortante caminar junto con estos jóvenes para el logro de sus objetivos, su formación en esta nueva carrera.
3. En cuanto a resultados; en junio de 2002, egresan los dos primeros estudiantes de la Licenciatura.
4. En junio de 2003, egresan 14 jóvenes de la generación 98.
5. La realización de los proyectos de investigación de tesis de los estudiantes en lo general se han venido realizando adecuadamente y en el tiempo planeado para la formación de acuerdo a cada uno de los ejes de especialización.
6. El servicio social se ha venido realizando por parte de los estudiantes en los diferentes proyectos de investigación inscritos en el Departamento de

Servicio Social de la BUAP, de acuerdo a lo lineamientos para la realización de este requisito y en un período de seis meses como mínimo.

7. Se han titulado durante este año de 2003, con realización de examen profesional y defensa de tesis profesional: cinco jóvenes, de los cuales dos fueron formados en el eje de microbiología y tres en el eje de fisiología. En febrero de 2004, presentan y se titulan un joven del eje de fisiología y otra joven del eje de microbiología.
8. Tanto la Facultad de Medicina como nosotros los profesores tutores de este programa de Licenciatura vemos con satisfacción el logro obtenido durante estos cinco años y el egreso de la primera generación.
9. Se planea reforzar algunos aspectos de las tutorías con los estudiantes, para el desarrollo de habilidades para el trabajo participativo y grupal, así como el desarrollo personal de cada uno de los estudiantes a través de diversas actividades académicas, culturales, deportivas, de integración etc., como la realización de cursos taller de autoestima y actividad, valores, comunicación, etc.

“Integración personal y profesional por efecto de un taller de ética en estudiantes de la facultad de Psicología ”

Claudia Lizette López Villalobos
Dra. Claudia L. Yáñez Velasco
Dr. Zian Julio Aguirre Tabeada
Facultad de Psicología
Universidad de Colima

RESUMEN

Con la implementación de un programa específico de atención integral en la Facultad de psicología llamado Programa de Identidad Personal y Profesional surge un proyecto de investigación encaminado a identificar el efecto que uno de los talleres de Ética que se imparte durante el 8º semestre de la carrera tiene en la integración del ser persona y ser profesional en función del perfil de egreso que ofrece la licenciatura.

Esta investigación es de tipo transversal descriptiva y para llevarla a cabo se decidió trabajar con 2 grupos: el 50 % del grupo de octavo semestre que estaba participando en el taller de ética personal y profesional (grupo A) y el otro 50% del grupo que no estaba acudiendo a dicho taller (grupo B)

Encontrando datos significativos que permitieron llegar a la conclusión de que los estudiantes de octavo semestre de psicología que no reciben el taller de Ética se sitúan en el saber ser, es decir, es mayor el peso que le dan a esta categoría como si fuese ésta la principal labor del psicólogo; y se muestra que el grupo que llevó el taller de ética personal y profesional les abre la puerta a la reflexión para tomar conciencia de que tienen otras competencias aplicables tanto a su vida como a su profesión y esto incluye un mejor equilibrio en el perfil del saber conocer, hacer, ser y convivir..

INTRODUCCION

A lo largo de la experiencia en el ejercicio profesional de la psicología, se ha podido observar que en la formación profesional de esta disciplina se da un proceso de crecimiento equiparable al desarrollo que se produce en la personalidad del ser humano. Es decir, también se observan las diversas etapas por las que atraviesa el hombre desde que nace hasta que muere.

En la formación del psicólogo, el planteamiento de la identidad profesional se visualiza como el proceso de identidad individual del estudiante, en el núcleo del individuo, en el núcleo de la profesión y en el núcleo cultural y social.

Aun cuando el alumno no se dé cuenta del proceso de crecimiento interno de su formación profesional, es decir, sin que esté consciente de ello, se le puede confrontar con su propio proceso y así crearle conciencia sobre su identidad profesional, en vez de que curse sus estudios acumulando conocimientos teóricos disociados. El psicólogo

comienza su proceso de identidad profesional en los encuentros con los maestros. Este proceso de constante cambio y desarrollo no termina hasta que se logra una diferenciación clara de actividad profesional, aunada a una diferenciación como persona en relación con otros psicólogos.

En la identidad profesional del psicólogo no se puede separar la identidad individual, como tal, del contexto social y de la propia de la profesión, según su desarrollo histórico. Es un interjuego de lo individual, lo social y lo profesional.

El análisis de la identidad del psicólogo como individuo se tendrá que formular en términos de su propia historia; en función de la historia de la profesión, de la institución en la cual realiza su formación y del contexto social que le rodea. En la Facultad de psicología se implementa un taller de Ética como parte de la atención Integral que promueve el programa de Identidad Personal y profesional y una de las investigaciones que se ha realizado es la que ahora se presenta.

DESARROLLO

La construcción de un sentido de identidad y de univocidad personal es la característica distintiva del modo en el cual un sistema individual construye su orden autorreferencial, tanto que la diferenciación progresiva y gradual del sentido de sí mismo aparece desde el inicio interconectada con el desarrollo cognitivo y emotivo. Por lo tanto los mecanismos que sustentan la identidad personal están estrechamente conectados con aquellos que sustentan el conocimiento. Podemos decir entonces que durante el ciclo de vida individual humano van a surgir niveles más integrados de identidad y de conocimiento de sí mismo.

Es evidente que cada cual tiene la necesidad personal de interpretar y construir la propia identidad profesional y, el proceso de esta construcción supone una búsqueda del sentido de sí mismo en interacción con el entorno. El proceso de enseñanza y aprendizaje es básico en la identidad profesional.

Por lo tanto, es vital que en la evolución de los estudiantes de cualquier profesión, se dedique una parte del trabajo académico a la tarea del proceso de desarrollo de su identidad de rol profesional y, simultáneamente trabaje en lograr integrarlo con su identidad personal.

Dado que el psicólogo es una persona antes que un profesional, resulta de primordial interés conocer el proceso de desarrollo encaminado a la adquisición de una identidad profesional, que se da en la persona a lo largo de su formación como psicólogo. Es por esto que surgió la necesidad de realizar este trabajo. A través de él, podremos descubrir aspectos importantes que nos ayudarán a darnos cuenta de las debilidades y necesidades que los psicólogos en formación tenemos, mismas que con la ayuda de los docentes especializados en esta área tendremos que trabajar y desarrollar para convertirlas en fortalezas y crecimiento y, por ende, tener una mejor integración al contexto social tanto como personas como profesionistas.

El Objetivo que buscó ésta investigación durante el periodo agosto-diciembre de 2002 fue Identificar cómo se presenta la integración personal y profesional en los alumnos de octavo semestre de la Facultad de Psicología que cursan el taller de ética perteneciente al Programa de Identidad Profesional. Y partimos de la Pregunta de investigación

¿El taller de ética facilita lograr satisfactoriamente el proceso de integración personal y profesional de los estudiantes de la Facultad de Psicología?

Hipótesis

El taller de ética facilita el logro satisfactorio del proceso de integración personal y profesional de los estudiantes de la Facultad de Psicología.

Marco teórico

Desarrollo personal en la formación profesional del psicólogo.

Ser persona es realizar la capacidad de amar al prójimo, tener sensibilidad ética, de crear belleza y de consagrarse a unos ideales. Convertirse en persona, en una identidad por derecho propio, es un desarrollo original que comienza en la infancia y culmina cuando se es adulto, sin importar la edad.

En la familia se adquieren los aspectos básicos de la identidad del individuo, que son fundamentales para el destino ulterior (Cantú, 1980)

Catalina Harsch en 1985, ha podido observar que la formación profesional del psicólogo corresponde a un proceso de desarrollo equiparable al que se da en la personalidad del ser humano. Es decir, atraviesa por las mismas etapas que el hombre desde que nace, crece, se reproduce y muere.

Identidad profesional del Psicólogo.

La identidad profesional se basa en experiencias de aprendizaje decisivas durante los años formativos de la primera vinculación con el campo elegido.

La psicología no es una plataforma elevada desde donde se puede mirar serenamente lo que el hombre hace y experimenta. Por el contrario, los psicólogos participan en las escenas que observan y su actividad científica y profesional está íntimamente ligada al contexto sociocultural. Como señala Smedslund (1972), se puede, deliberada y temporalmente, romper esta liga pero no se puede pretender ignorarla.

Habrá entonces que considerar tres factores en la formación de la identidad profesional:

1. El individuo, psicólogo, con su historia (identidad del yo como psicólogo).
2. La psicología con su historia como profesión dentro de un contexto institucional específico (identidad del grupo de psicólogos), y
3. Ambos en el contexto social actual (mundo profesional).

El Yo se entiende aquí como la suma de los sentimientos, emociones, impulsos, deseos, capacidades, talentos y fantasías que el individuo identifica como algo propio, experimentando la sensación: “ése soy yo”.

El ser profesional se inicia al elegir una carrera universitaria o un ámbito de inserción laboral y continúa su desarrollo a lo largo de nuestras vidas. En medio de ese recorrido nos enfrentamos con crisis personales o de contexto que pueden llevarnos a perder el foco y a caer en situaciones de desorientación y desánimo.

Hablar de *identidad profesional* en un mercado escaso de propuestas, tantas veces duro y desalentador puede parecer una utopía. Y es en esta confusión con el entorno que vamos perdiendo nuestra propia visión de quiénes somos, qué queremos y cuáles son nuestras potencialidades. Imaginar un futuro deseado y centrarnos en nosotros mismos puede vivirse como una pérdida de tiempo, cuando lo que teóricamente hay que hacer es armar un buen currículum, tener contactos, responder a todas las expectativas y resignarse a cualquier posibilidad.

Sin embargo, no podemos olvidar que estamos en nuestras manos, que somos nuestra primera herramienta de trabajo y que cuidarla y desarrollarla a conciencia es la única manera de ser protagonistas de la propia historia, aumentar el poder personal e incrementar las posibilidades de éxito.

Como toda etapa de crecimiento, el camino hacia la identidad profesional requiere de trabajo (para ubicarse distinto, lograr el autoconocimiento, aumentar la confianza y actuar en consecuencia a lo propuesto), resignación (para aceptar aquello que no

podemos, aquello que tenemos que dejar de lado y el costo asociado a las decisiones tomadas) y entusiasmo (para mejorar la calidad de la acción y disfrutar tanto del proceso como del resultado).

Metodología

Población: estudiantes de octavo semestre de la Facultad de Psicología de la Universidad de Colima.

Diseño de investigación: Esta investigación es de tipo transversal descriptiva y para llevarla a cabo se decidió trabajar con 2 grupos: 1) la mitad del grupo de octavo semestre que estaba participando en el taller de ética personal y profesional (grupo A) y, 2) la otra mitad del mismo grupo que no estaba acudiendo a dicho taller (grupo B); la asignación de los alumnos a estos grupos fue llevada a cabo previamente por la coordinación académica de la Facultad para otros fines académicos.

Variables: Las variables consideradas en este estudio son; el taller de ética y la integración personal y profesional.

Instrumento: Para la evaluación de la variable integración personal y profesional, se utilizó redes semánticas, las cuales, se aplicaron al término de la última sesión del taller para los alumnos que estaban participando en él y, para los que no lo estaban tomando pero que posteriormente lo hicieron, se les aplicó al principio de su primera sesión. Los elementos disparadores fueron 2: quién eres como persona y quién eres como psicóloga.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Analizando la tabla 3 y tomando como base de integración las categorías definidas en el perfil de egreso de la facultad de Psicología y en especial del CIACE (tabla 4); se encontró que los alumnos de octavo semestre se ubican de la siguiente forma:

- En el saber ser, como psicólogos, hay una similitud entre ambos grupos; sin embargo, el grupo B presenta más definidoras. Como personas, igualmente existe un equilibrio entre ambos grupos y, sigue siendo el grupo B el cual presenta más definidoras en esta categoría.
- En el saber conocer, como psicólogos, ambos grupos presentan escasa integración, el grupo B solo se ubica en esta categoría con una definidora y, como personas, en ambos grupos se anula esta categoría pues no presentan ninguna definidora.

- En el saber hacer, existe un equilibrio entre ambos grupos tanto como psicólogos, como personas; sin embargo, entre cada grupo y cada estímulo si existe diferencia.

- En el saber convivir, existe un gran equilibrio entre los estímulos de cada grupo, no siendo así, entre ambos grupos, es decir, el grupo A ha logrado desarrollar más ampliamente esta categoría.

- En el grupo A, ante el estímulo ¿Quién soy como psicólogo?, se observa una integración en las respuestas ya que existe un equilibrio entre las 4 categorías. Ante el estímulo ¿Quién soy como persona? muestra una menor integración, pues la mayoría se centra en la categoría del saber ser seguida por la del saber convivir y saber hacer respectivamente; a su vez, se observa que en el saber hacer no han logrado ubicarse. Sin embargo, cabe destacar la importancia de que algunos alumnos hayan respondido ser psicólogos como persona pues esto señala que de alguna manera han logrado desarrollar esa integración entre persona y profesional.

- El grupo B, como psicólogos, se centró en su mayoría en el saber ser seguido por el saber conocer, lo cual refiere que hace falta lograr una mayor integración. Se observa también que existen diferencias significativas entre el grupo A y este. Prácticamente no existe integración en el estímulo ¿Quién soy como persona?, la gran mayoría se centro en la categoría del saber ser dejando casi por completo en blanco las otras categorías.

CONCLUSIONES

Es interesante analizar como es que los estudiantes de octavo semestre de psicología se sitúan en el saber ser, es decir, es mucho el peso que le dan a esta categoría como si fuese ésta la principal labor del psicólogo; sin embargo, se demostró que el taller de ética personal y profesional les abre la puerta a la reflexión y concientización de que tienen muchos otros conocimientos aplicables tanto a su vida como a su profesión y que son capaces de hacer muchas otras cosas de las que no tenían conciencia.

Por lo tanto pienso que no solo este taller sino todo el programa completo de identidad profesional es un excelente trabajo por parte de los docentes involucrados que brinda una gran oportunidad de crecimiento en la integración personal y profesional de los alumnos.

Catalina Harsch (1985) mencionó 'Aun cuando el alumno no se dé cuenta del proceso de crecimiento interno de su formación profesional, es decir, sin que esté consciente de ello, se le puede confrontar con su propio proceso y así crearle conciencia sobre su identidad profesional, en vez de que curse sus estudios acumulando conocimientos teóricos disociados. El psicólogo comienza su proceso de identidad profesional en los encuentros con los maestros. Este proceso de constante cambio y desarrollo no termina hasta que se logra una diferenciación clara de actividad profesional, aunada a una diferenciación como persona en relación con otros psicólogos...

A partir de los resultados obtenidos se puede afirmar que el taller de ética personal y profesional es la plataforma que da a los alumnos el espacio para la reflexión de quiénes son como psicólogos y como personas y para comprender que es esta integración la que los hará ser mejores psicólogos, pues en el ejercicio profesional, podrán fungir como agentes de cambio social en la medida que crezcan como persona, tomen conciencia y sentido de responsabilidad social a través del trabajo y la reflexión constante de sus experiencias en todos los ámbitos de su vida.

El sentido de responsabilidad del psicólogo con la sociedad se dará en la medida en que éste crezca y se desarrolle como persona; en que se cuestione los objetivos de su quehacer científico y en que experimente un sentido de identidad dado por la integración gradual de sus conocimientos y experiencias como persona y profesional.

Tal como lo menciona Catalina Harsch (1985) ...el estudiante en proceso de desarrollo como psicólogo, a través de la reflexión constante y la concientización de su rol profesional, se encamina a la integración de sus conocimientos, experiencias y características individuales y por ende a la identidad profesional como psicólogo....

Bibliografía

- Coolican, H. (1994). Métodos de Investigación y Estadística en Psicología. México: Manual Moderno.
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (1998). Metodología de la Investigación. 2da. Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Zinzer, O. (1986). Psicología Experimental. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Valdez, J. (1998). Las Redes Semánticas Naturales Usos y Aplicaciones en Psicología Social. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- HARRSCH, Catalina. (1985). El psicólogo ¿que hace?._México: Alambra

- (2001)LOGOTERAPIA. Numero 4,5,7 / primavera. México: Azteca
- LAFARGA, J. (1990)_Desarrollo del potencial humano. Vol. I,II, III .México: Trillas
- SALVATER, F. (2002) Ética como amor propio. España: Grijalbo-Mondadori
- SÁNCHEZ, A. (2001) Ética. México: Grijalbo
- GONZÁLEZ. L. (1992) Excelencia personal: Valores _Guadalajara: Font

Grupo A	
<i>¿Quién soy como psicólogo?</i>	<i>¿Quién soy como persona?</i>
1.-Humano(a)	1.-Humano(a)
2.-Responsable	2.-Alegre
3.-Profesional	3.-Responsable
4.-Sensible	4.-Honesto(a)
5.-Ético(a)	5.-Mujer
6.-Respeto	6.-Defectos
7.-Investigador(a)	7.-Comprensivo(a)
8.-Comprometido(a)	8.-Amable
9.-Mente abierta	9.-Sensible
10.-Escucho	10.-Intelectual
11.-Analítico(a)	11.-Sentimientos
12.-Creativo(a)	12.-Psicólogo(a)
13.-Guía	13.-Reflexivo(a)
14.-Empático(a)	14.-Difícil
15.-Honesto(a)	15.-Atento(a)
Grupo B	
<i>¿Quién soy como psicólogo?</i>	<i>¿Quién soy como persona?</i>
1.-Humano(a)	1.-Humano(a)
2.-Responsable	2.-Amigo(a)
3.-Profesional	3.-Sincero(a)
4.-Ético(a)	4.-Mujer
5.-Orientador(a)	5.-Responsabilidad
6.-Sensible	6.-Sensible
7.-Buscador(a)	7.-Honesto(a)
8.-Acompañante	8.-Amor
9.-Honesto(a)	9.-Cariño
10.-Trabajador(a)	10.-Amable

11.-Facilitador(a)	11.-Vida
12.-Integrador(a)	12.-Profesional
13.-Tolerante	13.-Capaz
14.-Aprendíz	14.-Alegre
15.-Comprometido(a)	15.-Solidario(a)

Tabla 3. Recopilación de los resultados del grupo que participó en el taller (grupo A) y del grupo que no participó en él (grupo B)

	Grupo A	Grupo B
Perfil de egreso del Psicólogo	<input type="checkbox"/> <i>¿Quién soy como psicólogo?</i> <input type="checkbox"/> <i>¿Quién soy como persona?</i>	<input type="checkbox"/> <i>¿Quién soy como psicólogo?</i> <input type="checkbox"/> <i>¿Quién soy como persona?</i>
Saber ser...	Saber ser...	Saber ser...
<ul style="list-style-type: none"> - Ético - Proactivo - Saludable - Sensible - Calidad de vida/Promotor - Reflexionar - Autoactualizado - Responsabilidad individual - Espiritualidad 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Humano <input type="checkbox"/> Responsable <input type="checkbox"/> Sensible <input type="checkbox"/> Ético <input type="checkbox"/> Honesto <input type="checkbox"/> Humano <input type="checkbox"/> Alegre <input type="checkbox"/> Responsable <input type="checkbox"/> Honesto <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Sensible <input type="checkbox"/> Intelectual <input type="checkbox"/> Sentimientos 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Humano <input type="checkbox"/> Responsable <input type="checkbox"/> Profesional <input type="checkbox"/> Ético <input type="checkbox"/> Sensible <input type="checkbox"/> Acompañante <input type="checkbox"/> Honesto <input type="checkbox"/> Trabajador <input type="checkbox"/> Humano <input type="checkbox"/> Amigo <input type="checkbox"/> Sincero <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Responsable <input type="checkbox"/> Sensible <input type="checkbox"/> Honesto <input type="checkbox"/> Amor <input type="checkbox"/> Cariño

	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Psicólogo ✍ Reflexivo 	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Vida ✍ Profesional ✍ Alegre
Saber conocer...	Saber conocer...	Saber conocer...
<ul style="list-style-type: none"> - Integrar teóricamente - Tomar decisiones - Creatividad - Aplicar estrategias 	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Mente abierta ✍ Analítico ✍ Creativo 	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Integrador
Saber hacer...	Saber hacer...	Saber hacer...
<ul style="list-style-type: none"> - Uso de estrategias - Capacidad para reconocer factores contextuales - Actuar pertinente 	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Profesional ✍ Investigador ✍ Guía ✍ Difícil 	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Orientador ✍ Buscador ✍ Facilitador ✍ Aprendiz ✍ Capaz
Saber convivir...	Saber convivir...	Saber convivir...
<ul style="list-style-type: none"> - Corresponsabilidad - Trabajo en equipo - Comunicación intrapersonal - Comunicación interpersonal 	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Respeto ✍ Compromiso ✍ Escucho ✍ Empático ✍ Comprensivo ✍ Amable ✍ Atento 	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Tolerante ✍ Comprometido ✍ Amable ✍ Solidario

Tabla 4. Comparación del perfil de egreso del psicólogo con los grupos A y B.

**EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA
“TUTORÍA PARA TODOS” DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**Lic. María Elena Cano Salazar
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

R E S U M E N

Actualmente, en las instituciones de educación superior se comparte una constante preocupación, la de formar profesionistas con principios y valores sólidos que seguramente transformarán radicalmente el futuro de los países y de las organizaciones. Así mismo, en lo referente a los procesos educativos y nuevas formas y métodos de aprendizaje, se deben crear sistemas y modelos que contribuyan a que los estudiantes tengan éxito profesional, a través de promover en ellos un verdadero desarrollo y formación integrales.

Como iniciativa de lo anterior se puede mencionar que la tutoría es una estrategia pedagógica que ha de ayudar a integrar conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos y contribuir también a integrar la experiencia escolar, en general, y la vida cotidiana extraescolar. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función de la tutoría asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada, y no quede reducida a mera transmisión de conocimientos.

A tres años de iniciada la tutoría en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México, el trabajo que se presenta da un panorama de cómo se ha desarrollado el programa “Tutoría para Todos”, en cuanto a su seguimiento y evaluación se refiere, con el propósito de compartir experiencias y debatir de manera conjunta con las Instituciones de Educación Superior (IES) el

análisis e incorporación de nuevas formas o métodos, sobre cómo se han de evaluar sistemáticamente los programas de tutoría y nos lleven a la consolidación y extensión de una cultura de la tutoría en las IES.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la Facultad de Ingeniería (FI) está inmersa en un proceso de consolidación del importante y trascendente servicio académico de tutoría, proporcionada por sus profesores, en el entendido de que se trata de un derecho de los estudiantes y de una obligación de los docentes.

La Facultad de Ingeniería, a través de la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI), tiene a su cargo el programa “Tutoría para Todos” el cual inició a fines de 1999 y principios del 2000.

El programa de “Tutoría para Todos” de la FI, constituye un medio a través del cual los estudiantes tienen la posibilidad de fortalecer y complementar su formación académica, su desarrollo cultural y su crecimiento personal, con el apoyo de profesores y otras instancias universitarias que pueden incidir para ofrecer soluciones a las diversas problemáticas, académicas y existenciales, que afectan su vida universitaria.

La consolidación y extensión de la tutoría tiene como principal tarea la de crear una cultura de la tutoría en la comunidad académica de la FI. Para ello se requiere pasar por un proceso de afianzamiento e integración de todos los elementos que la conforman, es decir que se necesita de la participación de autoridades, profesores y alumnos; además de difundir el programa en la FI, y de vincularse con todas aquellas instancias que complementen la labor tutorial (orientación vocacional, apoyo psicológico y pedagógico, servicios médicos, visitas a institutos y centros de investigación).

A tres años de iniciada la tutoría en la FI, es importante mencionar cómo se ha desarrollado y los resultados que se han tenido en el programa “Tutoría para Todos”.

OBJETIVO:

Compartir la experiencia de la Facultad de Ingeniería, con el fin de tener intercambios académicos, en beneficio de las IES, de los futuros profesionistas y del país.

DESARROLLO

1) CRITERIOS

La tutoría es un servicio al que acceden de manera voluntaria los estudiantes de nuevo ingreso.

En una primera etapa que dura el primer semestre curricular se pretende crear un vínculo entre estudiante y tutor, relación que de ser posible se preserve a lo largo de toda la carrera.

En una segunda etapa (próxima a realizarse), la tutoría se ofrecerá a los alumnos regulares que cursen el 9º ó 10º semestres de la licenciatura, en la que los estudiantes reciban este servicio de profesores de asignatura, que se desempeñan en el ejercicio de la profesión. Aquí se pretende que el tutor apoye y oriente al estudiante en la culminación de su carrera, así como en su inserción en el mercado de trabajo.

2) DIFUSIÓN

Este servicio se difunde ampliamente a través de carteles, trípticos, visitas a salones, pláticas y actualmente en la página web de la COPADI (<http://www.ingenieria.unam.mx/~copadi>).

Se lleva a cabo semestralmente una junta informativa con alumnos de primer semestre curricular, donde participan autoridades, tutores y estudiantes, con el propósito de dar a conocer los beneficios que les ofrece el Programa.

3) PROCEDIMIENTO

La Administración Escolar de la FI y la División de Ciencias Básicas Ciencias (DCB), proporciona n semestralmente a la COPADI, los datos de los alumnos de nuevo ingreso, es así que se realizan asignaciones considerando diferentes aspectos tales como: carrera, bloque y turno, de la manera más adecuada y conveniente para alumnos y tutores.

Se cuenta con una base de datos con información acerca de los 200 tutores y de los alumnos, sobre la cual se realizan asignaciones semestrales, se trata de dar atención aproximadamente a 2000 alumnos de nuevo ingreso.

Posteriormente a las asignaciones se publican listas, las cuales, permanecen vigentes durante todo el semestre en las vitrinas de la COPADI, con el fin de que los estudiantes busquen y soliciten informes sobre los tutores.

A los estudiantes se les proporcionan datos sobre el tutor tales como: nombre, división a la que pertenece, correo electrónico, teléfono, número de cubículo, cargo (si es que lo tuviera), correo electrónico y número telefónico de su oficina, dentro de la FI.

Al inicio del semestre y simultáneamente a la plática antes mencionada, se entregan los expedientes a los tutores, que incluyen una ficha de identificación, hoja con calificaciones del examen diagnóstico o examen global, según el caso y un cuestionario diagnóstico para ser aplicado por el tutor, sobre aspectos de la trayectoria académica del alumno, así como un cuestionario de evaluación del tutor y sobre el servicio de la tutoría.

Cabe mencionar que a mediados del año 2002 se incorporaron a este Programa alumnos con becas del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), a quienes también se les asigna tutor. El tratamiento sobre las condiciones de esta tutoría esencialmente es el mismo que para el programa “Tutoría para Todos”, la diferencia radica en que a estos alumnos se les asigna un tutor para toda la carrera, mientras conserven el promedio de ocho.

4) EVALUACIÓN

Al finalizar el período de tutoría, los profesores deben entregar a la COPADI, los expedientes de los alumnos, con observaciones acerca de cada uno, a fin, de contar con información para dar seguimiento y evaluación a la tutoría.

Acciones con los tutores

El tutor debe asistir a las actividades académicas que busquen fortalecer y alimentar su trabajo, tales como encuentros, cursos, congresos y otros.

Se realizan con cierta periodicidad entrevistas y reuniones con tutores para escuchar sus comentarios, así como considerar e integrar sugerencias para el mejoramiento del programa.

La tutoría se ha evaluado para analizar varios aspectos tales como: la figura del tutor, el servicio, y la influencia de la tutoría en la formación de la carrera .

Se han organizado a la fecha ocho Encuentros de Tutores, con la finalidad de formarlos y enriquecerlos con herramientas teórico-metodológicas, para su adecuado desempeño, así como la posibilidad de intercambiar experiencias con profesores de las diferentes divisiones de la Facultad.

Se participó en el congreso de la ANFEI 2002, que se llevó a cabo en Cancún, Quintana Roo. Ahí se presentó una ponencia sobre “La tutoría en la Facultad de Ingeniería”.

Se han escrito dos publicaciones “Memorias del Encuentro de Tutores 2000”, “La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM”, y próximamente saldrá “Hacia el Fortalecimiento de la Tutoría”. La finalidad de las anteriores actividades académicas complementan la formación del tutor y alentan su desempeño.

Con el objeto de transmitir la experiencia de la FI, sobre la institucionalización de la tutoría, a manera de intercambio académico, se han visitado a la fecha las siguientes Facultades de la UNAM:

- ? Facultad de Filosofía y Letras
- ? Facultad de Odontología
- ? Facultad de Veterinaria
- ? FES Zaragoza
- ? FES Cuautitlán

Cabe destacar que en la FES Zaragoza se han realizado varias visitas, para abordar diferentes temáticas. Se puede mencionar que esta Facultad tomó como modelo el Programa de la Facultad de Ingeniería.

Se tiene la modalidad “Tutoría por Internet”, con la finalidad de cubrir a aquella población, que por cualquier circunstancia, no hubiese tenido tutor o desee comunicarse sólo por este medio electrónico.

La COPADI cuenta con su página Web, con la dirección electrónica <http://www.ingenieria.unam.mx/~copadi>, a través de la cual los tutores pueden tener acceso a datos relevantes de sus alumnos con *links* a la página de la UNAM.

5) RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos, a través de su Programa Tutoría para Todos, ha aplicado una encuesta sugerida por ANUIES (2000), cuyo objetivo ha sido analizar el desarrollo de este Programa en la Facultad y poder así establecer las estrategias correspondientes para los siguientes semestres. Estas encuestas de evaluación han sido aplicadas a aproximadamente 600 alumnos de primer semestre que han participado en el programa. Se presentan a continuación fortalezas y amenazas de la tutoría, de acuerdo al análisis estadístico de esta encuesta.

FORTALEZAS

El principal valor de la tutoría reside en la figura del tutor, figura que está delineada por atributos fundamentales tales como el respeto, la profesión y la normatividad, y que forman parte de un *deber ser* que el alumno aprecia, y que en definitiva, reconoce que la tutoría pone a su alcance.

La segunda serie de atributos que imprimen fortaleza a la tutoría reside en la calidad humana de nuestros tutores, que se manifiesta en los hechos, al descubrir los alumnos que los tutores son personas vivas, cálidas y cordiales, que brindan atención, inspiran confianza, muestran interés y saben escuchar.

El tercer elemento que confiere fortaleza a la tutoría tiene que ver con determinadas capacidades de los tutores, en especial la de resolver dudas y

asesorar en lo académico, y también, aunque en menor grado, la de orientar al alumno en su metodología y técnicas de estudio.

DEBILIDADES

La principal fuente de debilidad de la tutoría reside en la percepción que tienen los alumnos del escaso impacto que tiene la tutoría en su aprovechamiento escolar e integración a la universidad. Esta percepción se asocia al hecho de que, una mayoría, considera no muy satisfactorio el programa.

La segunda fuente de debilidad tiene que ver con no encontrar a los tutores en su cubículo, los alumnos reportan que no es fácil encontrar a los tutores que tienen asignado, lo que entre otras cosas se vincula con la falta de disposición de algunos tutores por mantener comunicación con los alumnos.

COMENTARIOS GENERALES

Los alumnos que han asistido con su tutor comentan que es muy importante contar con una persona que los pueda apoyar en su desarrollo académico al ingresar a la carrera debido a que se encuentran desorientados en varios aspectos, y el tutor puede ser una persona que los escucha y orienta, no sólo en cuestiones escolares sino incluso en problemas de carácter personal.

Desde el punto de vista psicológico se puede inferir que debido a que los alumnos se encuentran en la frontera de la adultez, esto implica que aún “les cuesta trabajo” asumir responsabilidades, debido a que es parte de un proceso de madurez psicológica, aunado a la historia personal de cada individuo, por lo tanto, se puede concluir que sólo el tiempo será un poderoso aliado para que los alumnos comprendan la importancia de la tutoría.

La Coordinación de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) se ha encargado de este programa “Tutoría para Todos” desde hace tres años, y en cuanto a su organización, coordinación y seguimiento se refiere. Es poco tiempo aún el que tiene de vida académica, pero es posible afirmar que ya se está convirtiendo en función viva e intensa del quehacer docente de muchos profesores de carrera de la Facultad. Este Programa ha encontrado profesores con verdadera vocación.

EXPERIENCIA DE LA TUTORIA ACADÉMICA (ProInsTA) EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM (TOLUCA, 2003).

Juana Quintila Contreras Garduño
Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país, en el nivel licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. La tutoría se ha establecido como uno de los medios para reducir esta problemática.

En este documento se describe la experiencia en la Tutoría Académica (ProInsTa) en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM.

INTRODUCCIÓN

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país, en el nivel licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. De acuerdo a los datos de la ANUIES de cada 100 estudiantes que inician sus estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título (ANUIES: 2000).

Por otra parte, el Consejo de Acreditación de la Educación Superior (COPAES) establece entre los criterios para la acreditación de programas que los profesores apoyen el aprendizaje de sus alumnos con un adecuado equilibrio de sus funciones como la docencia, tutoría, asesoría y, en su caso, investigación y difusión (COPAES: 2002)

Los programas Institucionales de Tutorías tienen como finalidad la de tener una atención personalizada para el alumno y dar seguimiento de su trayectoria, de igual manera debe canalizar al alumno hacia programas para la mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, y a los servicios estudiantiles como orientación vocacional, atención psicológica y médica (ANUIES: 2000)

La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la “formación personalizada a un grupo o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en la de enseñanza” (ANUIES:2000).

El objetivo del presente documento es describir la experiencia en la Tutoría Académica (ProInsTa) en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM, tomando por un lado la percepción de los estudiantes de las licenciaturas de Contaduría, Administración e Informática Administrativa (del primer y tercer semestre) y por el otro las actividades programadas y realizadas por la instancia responsable.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1. Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM

Población estudiantil	TOTAL	1° Semestre	3° Semestre
Administración	701	125	40
Contaduría	878	149	76
Informática Administrativa	441	83	35

Solo se consideraron a los alumnos del 1° y 3° semestre que fueron atendidos por el Programa tutorial.

2. ProInsTA

El Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001 – 2005, señala, dentro de la caracterización de la docencia, que la Universidad requiere instrumentar programas educativos que fomenten la formación integral de sus estudiantes, académicos, directivos y administrativos, para que al revalorar los retos actuales de la educación universitaria reorienten y concentren su acción en un modelo basado en procesos de diversificación, flexibilización y anticipación, para introducir nuevas prácticas docentes orientadas a la formación de habilidades del razonamiento y de valores, con base en *tutorías* y *asesorías*, que conduzcan de manera sensible hacia la nueva perspectiva educativa (UAEM: 2001).

El Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) inicia en el ciclo escolar 2001 – 2002, proporcionando atención prioritaria a los alumnos que ingresen por vez primera a esta Institución y capacitando permanentemente a los tutores participantes mediante programas de actualización y reforzamiento en temas relacionados con el proceso (ProInsTA: 2001). Con este Programa, se pretende contribuir al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, e incrementar la eficiencia terminal.

DESARROLLO

El Plan de Desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración 2001 – 2005, considera al Programa Tutorial como función básica en el desarrollo integral del estudiante, ya que además del apoyo académico tiene una función normativa. Por tal motivo la figura del Tutor requiere de una preparación especial, es decir, que los alumnos cuenten con el apoyo de un profesor para guiar y conducir sus esfuerzos y habilidades individuales y grupales de autoaprendizaje, personas que

induzcan a la investigación y a la práctica profesional como un ejemplo de compromiso de los valores humanos (FCA:2001).

Objetivo:

Establecer procesos de atención, apoyo y orientación a los alumnos en el desarrollo de aspectos académicos, humanos y de habilidades y técnicas para el estudio.

Estrategias:

- Elaborar el proyecto tutorial para brindar a los alumnos orientación, esclareciendo sus dudas en el aspecto escolar, hábitos y técnicas de estudio, desarrollo intelectual y orientación humana y profesional.
- Establecer las normas de obligatoriedad de participación en los procesos de tutoría, a través de los HH. Consejos Académico y de Gobierno.
- Instrumentar cursos de capacitación a profesores para la atención del programa de tutorías (FCA: 2001).

Cronológicamente el ProInsTA en la Facultad de Contaduría y Administración ha tenido el siguiente desarrollo:

Se instrumentó este programa a partir de septiembre de 2001, con la participación de 10 maestros, atendiendo a 330 alumnos, en aspectos de guía y conducción de esfuerzos individuales y grupales de auto aprendizaje, investigación y valores humanos entre otros. Además, 32 profesores recibieron capacitación sobre Tutoría (FCA: 2002).

Un año después de su implementación, se atendió al 100% de los alumnos del primero y segundo semestre (746), a quienes asesoraron 10 profesores de tiempo completo en aspectos de guía y conducción de esfuerzos individuales y grupales de auto aprendizaje, investigación y valores humanos entre otros. Adicionalmente se impartió un curso de capacitación sobre tutoría al cual asistieron 25 profesores (FCA: 2003).

Experiencia en el 2003

Es en septiembre, cuando con base en el nuevo modelo de flexibilización curricular, la actividad del tutor se ve favorecida por la importancia que representa ayudar al alumno en la toma de decisiones para la selección de las unidades de aprendizaje que integran este plan, además de la tutoría grupal e individual ya establecida.

En este periodo se atendieron 602 alumnos, 10 grupos del primer semestre (408 alumnos del Plan Flexible) y por primera ocasión 5 grupos del tercer semestre (194 alumnos del Plan rígido), con una participación de 15 profesores en calidad de tutores (Contreras:2004)

Dentro del Claustro de Tutores, y con la finalidad de analizar y acordar las estrategias y mecanismos de interacción del programa, se llevaron a cabo 7 reuniones de trabajo.

El vínculo entre los Tutores y los tutorados se estableció en dos modalidades:

Tutoría grupal: En los grupos del primer semestre se llevaron a cabo 7 reuniones por grupo y para los alumnos del tercer semestre 4. Las temáticas abordadas fueron las siguientes:

- Información de las expectativas del programa y metodología de trabajo.

- La elaboración de un cuento, destacando la necesidad de contar con un líder y formar un equipo.
- Como estrategia de comunicación y apoyo a las actividades de grupo, se elaboró una página de Internet
- Actitud y Actitud positiva, así como la aplicación de la autoevaluación ¿cómo calificarías tu actitud?
- Género y Educación.
- Importancia de las Técnicas de Estudio
- La Memoria
- Técnicas de Lectura
- Los Valores en la Educación
- Importancia de la Comunicación
- Trabajo en Equipo
- Orientación en la elección y construcción del propio currículo del alumno del Plan Flexible.

Tutoría Individual: Se efectuaron 247 reuniones de este tipo, en alumnos del primer semestre. Los problemas detectados en estas sesiones se refieren principalmente a problemas de alimentación, económicos, de comunicación familiar, hábitos de estudio, autoestima, inseguridad, salud, atención psicológica e inquietudes sobre el procedimiento de inscripción del Plan Flexible, situaciones que fueron canalizadas a las instancias correspondientes.

Por lo que respecta a las necesidades de apoyo académico, éstas se detectaron en las asignaturas de Matemáticas, Contabilidad, Derecho Laboral, Fiscal y Macroeconomía.

Con este antecedente, se ofreció un Programa de Asesoría Académica en horarios que no interfirieran con las clases.

Para el desarrollo integral del estudiante se realizaron: talleres y conferencias de los siguientes temas: con relación al Fomento de la Salud Física, 6 eventos; al Fomento de la Salud Mental, 9 conferencias; sobre integración Institucional, una ; y otros eventos culturales 4 (ANEXO 1).

La obligatoriedad de la participación en todas estas actividades por parte de los tutorados, tuvo un valor de 30% en su calificación de la unidad de aprendizaje (primer semestre) Valores Socioculturales.

Además de los eventos dirigidos a los tutorados, y con la finalidad de ofrecer recursos a los padres de familia para poder acercarse a sus hijos, y puedan hablar del sexo, embarazos, y enfermedades transmitidas sexualmente, y entender la problemática que actualmente viven los jóvenes (sus hijos), es decir, “la aceptación de épocas” (Guadarrama: 2003), se invitó a los padres de familia a la Conferencia “Retos de la Comunicación Familiar”. Este evento se desarrolló en dos sesiones: una en octubre y otra en diciembre.

Como resultado de esta interacción se tiene programado un seminario *Familia, Comunicación y Sexualidad* para el mes de abril de este año dirigido en primera instancia a los padres de Familia, profesores que imparten la asignatura de Valores Socio Culturales y a los tutores del ProInsTa.

Finalmente, en un esfuerzo de mejora continua y considerando que para poder medir los resultados sólo se puede realizar evaluando la percepción que el tutorado tiene del programa, se aplicó un instrumento (Manual del tutor de la UAEM: 2003): denominado “Evaluación del Desempeño del Tutor” a 440 tutorados, obteniéndose los siguientes resultados (ANEXO 2) .

Con relación a las características intrínsecas al tutor, los alumnos consideraron una buena actitud empática, expresada a través de la capacidad del tutor para

crear un clima de confianza y respeto; un compromiso con la actividad tutorial tendiente a la excelencia y una disposición superior para atender a los alumnos.

Referente a la capacidad del tutor, los alumnos opinaron que la capacidad para la acción tutorial tendió a ser buena al igual que la capacidad del tutor para la orientación en decisiones académicas.

Sin embargo, la satisfacción de los alumnos respecto del ProInsTA fue regular, indicador de alerta que nos obliga a buscar otras acciones para alcanzar dicha satisfacción.

CONCLUSIONES

La experiencia de implantar el Programa Tutorial ha permitido el acercamiento con los alumnos detectando: por un lado, escenarios que requieren atención especializada, como los problemas personales y de integración familiar, situaciones en las que se proporcionó apoyo o fueron canalizados a las instancias correspondientes; y por otro lado, el nivel académico irregular, la falta de hábitos de estudio y las carencias económicas de los alumnos, disminuyendo sus efectos mediante la oferta de programas académicos y de becas, entre otros.

A través de la evaluación del desempeño del tutor, como una herramienta de retroalimentación del Programa, se han podido conocer sus aciertos, pero también se han identificado factores de riesgo que obstaculizan su éxito, para los cuales se están estableciendo acciones preventivas que permitan su mejora continua.

Hasta el momento, el ProInsTA se ha establecido exclusivamente en los primeros semestres, dada la complejidad de su implementación, la carencia de profesores participantes en este tipo de actividad y ser la Facultad de Contaduría y Administración una de las escuelas con mayor población estudiantil además de estar dividida en dos unidades.

Para el semestre marzo agosto de 2004, adicionalmente a las actividades establecidas por el Programa se realizarán las siguientes acciones:

- Establecer un Programa de asesoría académica que contenga todas las unidades de aprendizaje que se imparten en el semestre.
- Iniciar con el programa de apoyo a estudiantes indígenas.
- Considerar las actividades deportivas como parte de la tutoría.
- Fomentar la comunicación entre los alumnos, sus padres y los tutores del programa
- Continuar con la capacitación de nuevos profesores para incorporarlos al Programa
- Hacer el seguimiento de la trayectoria académica a los tutorados

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de educación superior, México, D. F. 2000.

Conferencia "Retos de la Comunicación Familiar", (118 participantes) M. en C Luis Guadarrama, A. Conferencia 'Retos de la Comunicación Familiar". FCA UAEM. 2003.

Contreras, J. Reporte de actividades del Programa Tutorial (ProInsTa) septiembre 2003-febrero 2004 de la Facultad de contaduría y administración De la UAEM.

COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación superior), Marco General para los Procesos de Acreditación de Programas académicos de Nivel Superior. México. 2002.

Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM. Informe anual de actividades 2002 – 2003

Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM. Informe anual de actividades 2002 – 2003

UAEM. Manual del Tutor. 2003

UAEM. Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005.

UAEM. Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) 2001 – 2005.

ANEXO I

PROGRAMA DE EVENTOS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Enfoque	Eventos	No. de alumnos participantes
Fomento a la Salud Física	Alcoholismo y Drogadicción	130
	Planificación Familiar	92
	Trastornos en la Alimentación	133
	Taller: Sexo Seguro (Se ofrecieron 3 talleres)	105
	Total	450
Integración Institucional	La Formación Profesional en la UAEM	105
	Total	105
Fomento a la Salud Mental	Desarrollo Humano en las Organizaciones	133
	Actitud para Innovar (2 conferencias una en la Unidad Coatepec y otra en la Unidad los Uribe)	374
	Hay algo valioso en ti	129
	Símbolos y Valores	117
	El Joven y su Deber Social	79
	Calidad de Vida	150
	Taller: Hábitos de Estudio	20
	Total	1002
Actividades Culturales	Visita al Museo Leopoldo Flores	129
	Taller: Baile de Salón	16
	Taller: Como Hablar en Público	14
	Taller: Teatro	4
	Total	163
	Total de alumnos participantes	1720

ANEXO II
RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO “EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR”

Este instrumento consta de 20 reactivos, considerando una escala del 1 al 4. Las variables fueron agrupadas en las siguientes categorías:

Categoría	Media
Características intrínsecas del Tutor	
Actitud empática (capacidad para crear un clima de confianza y respeto)	3.154
Compromiso con la actividad tutorial	3.29
Disposición para atender a los alumnos	3.163
Capacidad del tutor	
Capacidad para la Acción Tutorial	2.722
Capacidad de orientación en Decisiones Académicas	2.894
Satisfacción de los Tutorados hacia el ProInsTA	
Nivel de satisfacción	2.228

ACTITUD POSITIVA Y APROVECHAMIENTO ACADÉMICO: UN RETO PARA EL TUTOR

Patricia Mercado Salgado
Juana Contreras Garduño
Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Lograr que la tutoría se fortalezca como estrategia para mejorar la calidad de la educación superior implica la identificación de factores que ponen en riesgo el desarrollo psicosocial de los alumnos. De aquí que el objetivo del presente trabajo sea describir la percepción que estudiantes de licenciatura del área contable-administrativa de una universidad pública tienen en cuanto a su actitud positiva y la del profesorado, para identificar su relación con el aprovechamiento académico y el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA).

Se trata de una muestra de 97 estudiantes (69 tutorados y 28 alumnos), de las licenciaturas de contaduría, informática administrativa y administración de la UAEM. La información se recolectó con un instrumento de 16 reactivos (tomado de Chapman (1992) y adaptado por las autoras), durante el semestre septiembre 2003-febrero 2004. Se hipotetizó la correlación entre las variables referidas, así como la diferencia significativa entre el nivel de aprovechamiento y el sexo con la participación en el ProInsTA. Los resultados arrojan que el aprovechamiento escolar ni se vincula con la actitud positiva de los alumnos y de los profesores ni es impactado por el ProInsTA. Sin embargo, es preciso reforzar estos hallazgos mediante un estudio longitudinal, pues el programa se encuentra en su etapa inicial.

OBJETIVO GENERAL

Describir la percepción que estudiantes de licenciatura del área contable-administrativa de una universidad pública tienen en cuanto a su actitud positiva y

la del profesorado, para identificar su relación con el aprovechamiento académico y el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA).

JUSTIFICACIÓN

Lograr que la tutoría se fortalezca como estrategia para mejorar la calidad de la educación superior, implica la identificación de factores que ponen en riesgo el desarrollo psicosocial de los alumnos. ANUIES (2000) menciona cuatro: fisiológicos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos. En estos últimos se incluye, por ejemplo, el tiempo que el docente dedica a la preparación de clase y su motivación.

Así también, está más que documentado que “el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes” (ANUIES,2000).

Aunque abundan investigaciones sobre rendimiento académico y sus posibles causas, por la naturaleza del presente trabajo, vale la pena referir el estudio de López *et al* (en Anuies, 2000) en donde los estudiantes con bajo rendimiento escolar, si bien son sujetos normales desde el punto de vista intelectual, por diversas razones fallan en sus aprendizajes escolares. De aquí se llega a la conclusión de que al detectar las causas que provocan problemas de aprendizaje, podrían diseñarse mecanismos que ayuden a prevenirlos o a corregirlos. Este es el campo de la tutoría, y, por tanto, la pregunta eje de la presente investigación es: ¿influye la percepción que tienen los alumnos en cuanto a su actitud positiva y la del profesorado en el aprovechamiento escolar y el ProInsTA?

Parker *et al* (2004) realizaron un estudio con 372 jóvenes universitarios para examinar la relación entre habilidades emocionales y sociales con el aprovechamiento académico, para lo cual utilizaron un modelo de inteligencia emocional integrado de cuatro dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés. Los resultados de este estudio mostraron que las dimensiones estudiadas son factores de gran peso en el éxito académico. Sin embargo, también aceptan que la inconsistencia con otros hallazgos similares en investigaciones previas, se debe a problemas metodológicos, lo cual representa

un reto para quienes participamos en la construcción y re-construcción de la vida académica de las universidades públicas del país.

ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRIAS.

¿Qué son las actitudes?

La vida es nuestro sentimiento personal de las cosas que nos pasan (Galindo, 2004), las cuales están supeditadas a nuestras actitudes y el control de nuestras decisiones, con la ventaja de que es posible modificar nuestra percepción de esas cosas que nos pasan.

Una actitud es la manera en que percibimos o interpretamos una situación, un objeto, una persona, un grupo...; las actitudes forman un papel clave en nuestras relaciones con los demás (Baron y Byrne, 1998).

La importancia de las actitudes radica en que éstas ayudan a predecir el comportamiento (Luthans, 1989:172) pues afectan nuestra conducta. Así, a partir de las actitudes, podemos tomar la fotografía de la vida que queremos tener.

Entender el complejo vínculo entre actitud y comportamiento nos lleva a saber cómo se forman las actitudes.

Cambio y actitud

Que alguien (una persona, un grupo o una organización) intente cambiar nuestras actitudes no es extraño, pero ¿realmente lo logran?, o bien, ¿se puede prever la conducta del individuo si se conoce su actitud ante un tema cualquiera? (Robbins, 1994). De esto se trata la persuasión en el proceso de cambio actitudinal.

Al percibir un atentado directo a nuestra libertad personal, aparece la resistencia a la persuasión, pues nuestra capacidad para ello es sorprendente, haciendo uso de la reactancia, el sobreaviso o evitar lo que nos conviene. Una salida a lo anterior es el conocimiento previo al intento de la persuasión, es decir, debemos informar para qué se busca un cambio de actitud y en qué consiste éste. Bajo el enfoque del presente trabajo, resulta esencial en la caracterización del tutor, que él se mantenga informado y, a su vez, que mantenga informado al tutorado, sobre los retos educativos y los cambios que éstos exigen.

Actitud Positiva

Como ya se dijo, la actitud es la posición con la que afrontamos y respondemos a cada situación en la vida (Sepúlveda, 2003), pues involucra pensamientos y creencias que tenemos acerca de nosotros mismos y de las situaciones que vivimos. En este sentido, la actitud positiva es, básicamente, la confianza que tenemos en nosotros mismos y la capacidad que poseemos para resolver cada una de las situaciones que se presentan en nuestra vida de una manera satisfactoria.

Y como tutores, nos hemos preguntado ¿qué es lo que nos despierta esa actitud positiva en el aula? ¿en qué nos inspiramos? ¿cómo nos perciben nuestros tutorados? La actitud positiva de los profesores parece ser mayor cuando ellos tienen recuerdos favorables como estudiantes (Forrer, 2001).

En el proceso de transmitir el conocimiento, las instituciones educativas también transmiten los valores con los cuales éstas y la sociedad han crecido, mismos que los profesores interpretan y mantienen (Jones Rich, 1974). Entonces parece importante conocer cómo perciben los alumnos la actitud positiva del profesorado. Esto es, “no hay manera más efectiva de enseñar a los alumnos a cuidarse, sentir y relacionarse que los maestros se cuiden, sientan se relacionen (Jones Rich, 1974)” De aquí que el presente trabajo describa la actitud positiva del docente desde la perspectiva de los alumnos, pues ésta es la realidad que ellos viven, y no la que nosotros decimos vivir.

Ejemplo de ello es el estudio realizado por Haslett (2001). Utilizando escalas de diferencial semántico, mide la percepción que los alumnos tienen en relación a la actitud positiva de los maestros, con una muestra de 667 estudiantes de segundo año de secundarias, misma que correlaciona con el aprovechamiento y el sexo. Los resultados demostraron que aquellos estudiantes con bajos promedios tuvieron significativamente poca actitud positiva hacia los maestros, aunque esto también puede deberse a que un clima educativo negativo propicia un bajo aprovechamiento. Las mujeres tuvieron actitud más positiva hacia los maestros que los hombres, lo que puede deberse a que los hombres llegan a tener mayor número de contactos negativos con los profesores.

Zinder (referido por Galindo, 2004) demuestra la importancia del optimismo, al encontrar en alumnos de la Universidad de Kansas, que el rendimiento académico depende más de la actitud que del coeficiente intelectual.

HIPÓTESIS

- H1 Existe relación entre algunas dimensiones de la actitud positiva del alumno (autopercepción), la actitud positiva del profesor (desde la percepción del alumno) y el aprovechamiento académico (promedio semestral), en estudiantes de licenciatura del área contable-administrativa de una universidad pública estatal.
- H2 Es mayor el grado de actitud positiva del profesorado que del alumnado, (desde la percepción de éste último).
- H3 Existen diferencias significativa entre los niveles de actitud positiva del alumno, actitud positiva del profesorado y aprovechamiento escolar, a partir del sexo y la pertenencia, o no, en el ProInsTA.

METODOLOGÍA

Se trata de un estudio exploratorio y descriptivo, aplicando un diseño no experimental, pues ni hubo grupo control ni tratamiento alguno, además de que la medición se realizó en un único momento, tomando como factor de comparación la presencia o ausencia del ProInsTA.

Muestra

La muestra no probabilística se integró de 97 tutorados y alumnos que estudian en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México, presentando las siguientes características. El 53% de los participantes son hombres y el 47% mujeres. En cuanto a la edad, el 54% tienen entre 17 y 19 años, el 33% entre 20 y 22 años, y, el 12% entre 23 y 25 años. 50% cursan el primer semestre, 20% el tercero y el resto (30%) noveno semestre, con promedios de edad 19, 20 y 22 años, respectivamente. El promedio global de edad es de 20 años (d.e. 2.06).

Por el avance de instrumentación del ProInsTA en este organismo académico, el 70% de la muestra (alumnos del primero y tercer semestres de las licenciaturas de

Contaduría e Informática Administrativa) representa la categoría de tutorado y los demás (30%), de alumno (noveno semestre de la licenciatura en Administración).

Recolección de datos

El cuestionario utilizado en esta investigación fue tomado de Chapman (1992) y adaptado por quienes esto escriben. Se integró de 16 reactivos, 8 para medir la actitud positiva de tutorado y el alumno (autopercepción) y 8 para identificar cómo ellos perciben la actitud positiva de los profesores. Los reactivos se responden en una escala tipo Likert, con ponderaciones desde 1 hasta el 10, en donde éste representa una alta actitud positiva; esto es, a mayor puntuación, mayor la percepción de la variable.

El cuestionario se aplicó durante el semestre escolar septiembre 2003-febrero 2004 en donde las autoras fungimos como tutoras y/o docentes.

En cuanto a la variable aprovechamiento escolar, se representó con el promedio de cada tutorado y alumno del semestre septiembre 2003-febrero 2004, proporcionado por el Departamento de Control Escolar del organismo académico.

Análisis estadístico

Para abordar la primera hipótesis, se calculó el coeficiente de correlación de Pearson, por tratarse de escalas intervalares (Hernández Sampieri *et al*, 2002); la segunda hipótesis exigió un análisis descriptivo y la tercera hipótesis se probó mediante el cálculo de diferencia de medias (ANOVA). Los resultados aparecen en las tablas 1 y 2.

RESULTADOS

Como puede apreciarse en la tabla No. 1, la hipótesis que determina la correlación de dimensiones de la actitud positiva del alumno (autopercepción) con la actitud positiva del docente y el promedio, se cumple parcialmente, pues la relación de la actitud positiva con el aprovechamiento académico es prácticamente nula y no significativa. En otras palabras, pareciera que la actitud positiva, tanto del alumno como del docente, no influye en el aprovechamiento académico (promedio).

Si bien los resultados arrojan correlaciones de débil a media, es importante lo encontrado en cuanto a que en la **actitud positiva del alumno** se alimenta de su propio entusiasmo hacia el estudio y la vida ($r=.58, p>0.01$), así como de la

tolerancia a que las cosas pequeñas no le lleguen a molestar, o bien, a su disposición, paciencia e interés hacia los demás ($r=.53, p>0.01$). Por otra parte, el alumno percibe que alimenta dicho entusiasmo mediante la creatividad ($r=.50, p>0.01$) y que la tolerancia le es reforzada por la satisfacción que siente hacia su imagen personal ($r=.54, p>0.01$).

En cuanto a la **actitud positiva del profesor**, la correlación más fuerte se presenta en la manera en que el alumno califica la actitud de sus profesores y el trato que estos les brindan a aquellos ($r=.73, p>0.01$). En otras palabras, los alumnos perciben una actitud positiva del profesorado cuando son tratados dignamente.

Por otro lado, el sentido del humor del profesorado se refleja, desde la perspectiva del alumno, mediante su propia imagen personal ($r=.51, p>0.01$), su creatividad ($r=.62, p>0.01$) y el reconocimiento que reciben, ya sea de los propios alumnos o de alguien más del ambiente académico ($r=.50, p>0.01$), lo cual refuerza su entusiasmo para generar un clima participativo y activo en clase ($r=.57, p>0.01$). No menos importante es la relación que se da entre la creatividad del profesor con el trato que brindan a los alumnos ($r=.52, p>0.01$), lo cual quiere decir que como profesores debemos de ser capaces de generar mecanismos que hagan sentir a los alumnos como seres humanos diferentes y en constante desarrollo.

A partir de estos resultados, también puede decirse que la manera en que el tutor puede influir en la actitud positiva del tutorado es por medio de la participación activa en clase ($r=.40, p>0.01$), la imagen personal ($r=.38, p>0.01$) y el trato amable ($r=.40, p>0.01$).

En cuanto a la segunda hipótesis, también la comprobación fue parcial (tabla No. 2), pues solamente se obtuvieron diferencias significativas en tres dimensiones: el sentido del humor, el entusiasmo y el reconocimiento, siendo mayor en los alumnos que en los profesores. Desde la perspectiva de los alumnos, los profesores cuentan con buena imagen personal ($x=8.3402$), aunque su sentido del humor ($x=7.0722$), su entusiasmo para animar a los alumnos a ser participativos y activos en clase ($x=7.1237$) pueden ser ajustados y mejorados.

Por su parte, los alumnos se perciben con alto sentido del humor ($x=8.3093$) y están satisfechos con su imagen personal ($x=8.2577$), aunque parece ser que hay cabida para reforzar su creatividad ($x=7.5052$), su reconocimiento ($x=7.7216$) y su entusiasmo hacia el estudio y la vida. He aquí una fuente de oportunidades para el quehacer del tutor del ProInsTA, ya sea mediante sesiones grupales o individuales, sin llegar a convertirnos en terapeutas, pero sí con el pleno convencimiento de que podemos acompañar a quienes inician una nueva etapa en su preparación profesional.

Finalmente, al abordar la tercera hipótesis, se confirma que el aprovechamiento académico sí es diferente entre hombres y mujeres ($F=10.353$, sig .002), lo cual coincide con los hallazgos de Haslett (2001). Sin embargo, en cuanto a la actitud positiva tanto de alumnos como de profesores no sucede lo mismo. Particularmente el factor inclusión o no en el ProInsTA, obtiene una razón F de 3.365, aunque con una significancia de .070. Esto es, resulta necesario recabar mayor evidencia para determinar si existe o no diferencia en cuanto al aprovechamiento académico (promedio) de los tutorados (ProInsTA) en relación con aquellos alumnos que no tuvieron a su alcance este programa.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

A diferencia de lo que se hipotetizó, el aprovechamiento académico parece que no es impactado ni por la actitud positiva de los alumnos, la de los profesores ni el ProInsTA; sin embargo, resulta interesante concluir que la actitud positiva tanto de tutorados y alumnos, como tutores y profesores, puede ser afinada mediante estrategias que no requieren de fuertes erogaciones pero sí de gran participación de todos. De aquí que surjan, atrevidamente, las siguientes propuestas para mejorar nuestra actitud positiva y la de quienes construimos el proceso de aprendizaje. Así, el tutor debe aceptar a los tutorados como pares en un proceso donde aprender a aprender es una empresa conjunta. Tutor y tutorado exploran, examinan, prueban, investigan.... Obviamente, el tutor tiene un conocimiento especial que conduce a que los alumnos hagan contribuciones singulares y, aún más, desarrollen su creatividad en el proceso de educar. Por otra parte, ninguno sabemos absolutamente todo; debemos admitir errores y hasta falta de

conocimiento. Para revisar, re-evaluar, y aún, rechazar ideas, hechos y puntos de vista, debemos propiciar el trabajo de academia conjunto. Finalmente demandar el mejor desarrollo de uno mismo y trabajar duro fuera de clase para que los alumnos hagan lo propio.

BIBLIOGRAFÍA

- Anuies (2000) *La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior*. México.
- Chapman, Elwood N. (1992). *Actitud, su posesión más valiosa*. Grupo Editorial Iberoamericana, S.A. México.
- Forrer, Nan (2001). Memories in quotes. Reflections for elementary art teachers. *Arts and Activities*. USA.
- Galindo Gómez, José (2004). *Actitud positiva ante la vida y su influencia en el éxito y la felicidad*. Universidad de Málaga. Documento en línea.
- Haslett, Bett J. (2001). Influence of student ability and sex on students' attitudes towards teachers. *Department of Speech-Communication*. University of Delaware. USA
- Jones Rich, Evelyn (1974). Cultivating and harvesting attitudes toward others. *Educational Leadership*. The African-American Institute. USA.
- Parker, James; Laura Summerfeld, Hogan Marjorie y Sarah Majeski (2004). Emotional intelligence and academic success: examining the transition from high school to university. *Personality and Individual Differences*. No. 36, p.163-172.
- Sepúlveda, Maite (2003). *La actitud positiva*. Documento en línea.

TABLA No. 1
CORRELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES INDICADAS DE ACTITUD POSITIVA Y PROMEDIO (N=97)

DIMENSION	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1. Actitud del alumno	31* *	58 **	42 **	37 **	25 *	53 **	39 **	39 **	32 **	40 **	38 **	30 **	40 **	-	-	19
2. Sentido del humor del alumno		29 **	35 **	42 **	49 **	50 **	31 **	-	22 *	-	-	23 *	-	-	-	-7
3. Entusiasmo del alumno			44 **	50 **	27 **	46 **	47 **	33 **	34 **	25 *	-	32 **	42 **	-	-	10
4. Imagen personal del alumno				46 **	42 **	54 **	35 **	24 *	21 *	35 **	-	20 *	-	-	-	13
5. Creatividad del alumno					26 *	43 **	37 **	30 **	9**	40 **	23 *	36 **	38 **	-	-	11
6. Efectividad de trato del alumno con los demás						36 **	40 **	-	25 *	-	-	22 **	-	-	-	6
7. Disposición y tolerancia del alumno							47 **	22 **	30 **	37 **	31 **	33 **	26 **	21 *	-	12
8. Elogios que recibe el alumno								-	21 *	33 **	-	24 **	25 *	-	-	11
9. Actitud del profesor									42 **	24 *	45 **	49 **	73 **	4**	30 **	13
10. Sentido del humor del profesor									44 **	51 **	62 **	52 **	43 **	50 **		8
11. Entusiasmo del profesor											42 **	33 **	28 **	36 **	57 **	3
12. Imagen personal del profesor												54 **	49 **	41 **	56 **	10
13. Creatividad del profesor													52 **	43 **	38 **	4
14. Trato a los alumnos														47 **	33 **	7
15. Paciencia e Interés a los alumnos															32 **	1
16. Reconocimiento a profesores																
17. Promedio																

** p>.01 y * p>.05

TABLA No. 2
Promedios obtenidos de los elementos medidos en Actitud Positiva

ACTITUD POSITIVA DEL ALUMNO (Confiabilidad .8681)

Dimensión	Promedio	Desviación Estándar
Cómo califico mi actitud actual	7.8660	1.5044
Sentido del humor	8.3093	1.4886
Entusiasmo hacia el estudio y la vida	7.7010	1.6843
Imagen personal	8.2577	1.6538
Creatividad	7.5052	1.4728
Efectividad en el trato con los demás	7.8333	1.1301
Disposición y tolerancia hacia los demás	7.8814	1.1406
Reconocimientos recibidos	7.7216	1.3673

ACTITUD POSITIVA DE LOS PROFESORES (Confiabilidad .8638)

Cómo califico la actitud de mis profesores	7.9485	1.0643
Sentido del humor	7.0722	1.7810
Entusiasmo del profesor para participar y ser activo en clase	7.1237	1.7575
Imagen personal	8.3402	1.2820
Creatividad	7.7835	1.3168
Trato a los alumnos	7.9072	1.1373
Paciencia e interés hacia los alumnos	7.9588	1.3222
Reconocimiento a los profesores	7.1856	1.5023

La intervención en la acción tutorial en la opinión de los PTC de la Universidad de Colima

M.C. Martha Alicia Magaña Echeverría¹
Suhail Alejandra Cruz Méndez
Araceli Jiménez Cobián²

Resumen:

Este trabajo sintetiza la interpretación de resultados de una encuesta dirigida a los PTC con la finalidad de conocer su opinión en torno al ejercicio de la tutoría como una estrategia para la mejora de la calidad de la docencia; la información recupera la apreciación del 62% de los PTC de la Institución.

El análisis hace evidente que a 5 años de iniciados los trabajos de implementación del Programa Institucional de Tutoría los PTC tienen claro cuáles son los propósitos de su intervención en la acción tutorial, que la tutoría ha modificado la participación del profesorado en el desempeño docente, y da evidencia empírica de que estamos frente a una nueva cultura docente. Contribuyendo de conformidad con lo expresado por los PTC, a mejorar la calidad de docencia así como de los indicadores de rendimiento escolar, con lo cual se logra uno de los principales objetivos del programa.

Los resultados contribuyen a la identificación de indicadores para evaluar la eficacia del programa.

Contexto institucional

El Programa Institucional de Tutoría, PIT, se implementó en la Universidad de Colima en 1998, atendiendo los lineamientos del Promep, iniciándose sus trabajos con el diseño de una metodología para la atención personalizada de los alumnos. La institución como parte de su compromiso con la formación de tutores ha realizado una labor de apoyo ofreciendo de manera permanente cursos de capacitación para el desarrollo de la acción tutorial y de apoyo metodológico para la mejora de su intervención durante el proceso enseñanza aprendizaje.

¹ Profesor investigador de tiempo completo Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima

A finales del año 2003 la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, DGOEV, dependencia responsable del PIT, informó haber capacitado hasta esa fecha un total 410 profesores (asignatura y tiempo completo) para su intervención en la acción tutorial, ofreciendo además de una serie de cursos complementarios que proveen al profesor de herramientas metodológicas para la atención de los estudiantes; así por ejemplo el curso taller denominado “*aprender a aprender*” fue cursado por 194 profesores, el taller “*habilidades para el acompañamiento personal*” se impartió a 47 profesores tutores, el taller “*El lugar del educadores en la construcción de la cultura de paz. Aprender a ser*” dirigido a coordinadores del PIT, fue acreditado por 43 profesores, y el taller “*Inteligencia emocional*” por 191; apreciándose con ello un esfuerzo sistemático y planificado en apoyo al fortalecimiento de la acción tutorial.

La Coordinación General de Docencia, CGD, en el 2003 registró la participación del 92% de los PTC en acciones de tutelaje, con un promedio de dedicación de 4.5 horas para la tutoría individualizada y 4.05 para la asesoría académica.

Desde el inicio del PIT la Institución a través de la CGD y la DGOEV, ha procurado recuperar la experiencia y opinión del profesorado para considerarla en la toma de decisiones. Así de acuerdo con los resultados de la encuesta para la evaluación de la acción tutorial³ aplicada a los PTC de la Universidad de Colima en enero 2002, solo el 53% pudo definir con claridad el concepto de tutoría personalizada, aun cuando el 84% mencionó logros relativos a acciones vinculadas a los objetivos de la acción tutorial, este análisis concluyó en la conveniencia de promover una estrategia para clarificar la diferencia de los conceptos asesoría y tutoría a fin de que la planeación de las acciones encaminadas al logro de los objetivos del PIT fueran atendidas por los tutores eficazmente.

Para atender esta necesidad, la Coordinación General de Docencia durante la fase de revisión de los planes de trabajo anual elaborados por los PTC, ha brindado orientación personalizada a los profesores que al registrar las actividades

² Alumnas bajo la tutoría de la profesora ponente durante su prestación de la práctica profesional (febrero julio de 2003); actualmente egresadas de la Licenciatura en Pedagogía que han continuado participando voluntariamente en mi línea de investigación (febrero 2004).

a desarrollar en los rubros de asesoría académica y tutoría individualizada o grupal, han hecho evidente su confusión respecto de los conceptos que definen cada una de estas acciones.

Para dar seguimiento a esta intervención, en enero de 2004 esta instancia elaboró un cuestionario que fue aplicado al 62% de los PTC obteniéndose valiosa información sobre el quehacer del tutor.

Desarrollo:

La encuesta se aplicó el mes de enero durante las reuniones de PTC para la elección de sus representantes ante las Comisiones Dictaminadoras del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente, estrategia de aplicación que facilitó su inmediata recuperación, fue respondida por 246 de los 399 PTC registrados en la Base Informativa de Cuerpos Académicos de la Institución .

La encuesta se integró con 10 preguntas cerradas, dos de las cuales incluyeron la opción abierta de complementación.

Cuatro preguntas recuperan información general y seis exploran la opinión del profesorado respecto del impacto de su intervención en la acción tutorial y la docencia.

Los encuestados representan todas las áreas del conocimiento cultivadas en el nivel superior, y el nivel medio superior, en el que la Institución también ha implementado la tutoría como una estrategia en apoyo a la formación de sus alumnos. La distribución de los PTC por área corresponde a: 25% ingeniería y tecnología, 19% sociales y administrativas, 16% educación y humanidades, 12% ciencias de la salud, 8% ciencias exactas, 8% ciencias agropecuarias y 12% nivel medio superior.

El perfil de formación de los encuestados incluye a 43 PTC (18%) con nivel licenciatura; 123 (50%) de maestría⁴; 67 (27%) de doctorado, y a 12 (5%) especialidad en docencia superior.

³ Magaña. Arciniega. Ruiz. (2002) Ponencia: Evaluación y seguimiento de la acción tutorial. El caso de la Universidad de Colima. Primer Encuentro Regional de Tutoría

Resultados y conclusiones:

Capacitación de los profesores encuestados

De los 246 PTC encuestados únicamente el 19% (46) aún no han recibido capacitación para desempeñarse como tutor, del resto 41% ha concluido con el proceso de capacitación, y el 40% se ha capacitado parcialmente. Del total, 37% (90) ha participado al menos en un curso taller de los ofrecidos por la DGOEyV para ayudar a los tutores a enfrentar las dificultades de la acción tutorial.

Considerando que la muestra de PTC encuestados representa el 62% del universo, podemos afirmar que a esta fecha en ninguna de las áreas del conocimiento se ha logrado concluir con el proceso de capacitación del 100% de los PTC como tutores; las áreas que muestran un mayor avance en este sentido son Ciencias de la Salud con un 45% y el Nivel Medio Superior con 41%, las Ingenierías con 40%, Educación y Humanidades con 38%, Sociales y Administrativas con 34%, Agropecuarias y Ciencias Exactas con 30% respectivamente.

Modalidades de tutoría que son desarrollados por el profesorado de tiempo completo en la institución.

Al explorar las modalidades de intervención en la acción tutorial, puede deducirse que la situación detectada en enero 2002 respecto al uso indistinto de los términos asesoría académica y tutoría bajo un mismo concepto, ha evolucionado, ya que ahora existe una clara diferenciación de los mismos, expresada por los PTC durante la selección de opciones de intervención en el desempeño de la acción tutorial, quienes han optado en la mayoría de los casos por participar en más de una modalidad. Las modalidades más favorecidas son: la individualizada con la participación del 86% (212) y la grupal con 52% (129); un 28% (69) de los profesores brinda tutoría a becarios Pronabes, opción que si bien puede considerarse tutoría individualizada se registra separadamente dado que el tutor debe preferentemente cumplir con el requisito de haber obtenido la certificación de

⁴ de los cuales 8 (3%) corresponden a profesores con especialidad médica

desempeño de calidad mediante el reconocimiento del perfil deseable otorgado por la SESIC-Promep.

Respecto de acciones relativas a la asesoría académica, el 57% (140) de la muestra realiza asesoría a proyectos de investigación y particularmente en el área de la salud un 15% (38) reporta a la tutoría como método de conducción del proceso enseñanza aprendizaje.

Desempeño en la docencia y su vínculo con estrategias relativas a la actividad tutorial.

Una manera de conocer el impacto que ha tenido la capacitación de los profesores en su desempeño fue indagando cuántos de ellos han incorporado estrategias relacionadas con la actividad tutorial a su desempeño como docentes frente a grupo.

La pregunta exploratoria fue formulada de la siguiente manera:

¿En su desempeño como docente frente a grupo considera estrategias relacionadas con la actividad tutorial en apoyo a la formación integral de sus alumnos? Con las siguientes opciones de respuesta:

a) la mayoría de las veces, b) algunas veces c) no mezclo la docencia con acciones relativas a la tutoría.

Los resultados fueron concluyentes: el 51% (126) las utilizan la mayoría de las veces, el 36% (89) algunas veces, y solo el 9% (21) no mezcla la docencia frente a grupo con acciones relacionadas con la tutoría; 10 profesores (4%) no contestaron.

Las áreas en donde los PTC la mayoría de las veces consideran estrategias relacionadas con la actividad tutorial en apoyo a la docencia son: 72% Ciencias de la Salud con 72%, Sociales y Administrativas 60%, Ciencias Exactas, y Agropecuarias e Ingenierías con 50%, respectivamente, Educación y Humanidades 41%, y Nivel Medio Superior con 38%.

A la pregunta ¿Considera que su intervención en la tutoría como una estrategia para mejorar la calidad de la educación ha modificado el rendimiento escolar de

sus alumnos?, el 46% (113) aseveró que para ellos esto es un hecho en la mayoría de los casos, el 45% (110) de los profesores consideró que solo en algunos casos ha logrado este efecto y únicamente 9% (23) dijo desconocer el impacto de su intervención como tutor en el rendimiento escolar de sus alumnos (lo cual dicho sea de paso habla de un desempeño poco responsable de la acción tutorial).

Los PTC del área de ciencias de la salud y ciencias sociales fueron las que reportan mayores logros, haciendo evidente la relación entre este resultado y el hecho de que son los profesores de estas mismas áreas quienes reportan que la mayoría de las veces incorporan a su desempeño en la docencia frente a grupo estrategias relacionadas con la acción tutorial.

Es claro que este resultado puede considerarse como una evidencia de eficacia en la intervención tutorial, y podría considerarse como un indicador durante la evaluación del PIT.

Áreas de intervención modificadas como consecuencia de la capacitación.

La capacitación para la tutoría ha permitido modificar el desempeño de los profesores durante su participación en la conducción del proceso enseñanza aprendizaje. Esta afirmación se hace con base en lo expresado por los encuestados que dijeron haber incorporado:

53% (130) el uso de nuevas técnicas de enseñanza, 41% (102) estrategias de conducción de grupo, 34% (84) estrategias de planeación, 41% (100) nuevas estrategias de estudio, el 49% (120) estrategias de motivación-participación; 50% (123) reportaron la canalización de alumnos para su atención por personal especializado, 50% (122) haber mejorado el abordaje de la problemática personal de sus alumnos, 30% (73) logró mejorar su intervención durante el manejo de conflictos intergrupales; y solo el 12% (29 de 246) reconocieron no haber modificado su desempeño.

Estos resultados sumados a las conclusiones anteriores pueden interpretarse como una evidencia del cambio que se ha logrado mediante la implementación de la tutoría como una estrategia en apoyo a la docencia, coadyuvando al logro del

objetivo institucional de formar integralmente cuadros de profesionales altamente calificados.

Satisfacción de los PTC que participan en el PIT

De acuerdo con lo expresado por los PTC, su participación en las actividades de tutoría resulta ser satisfactoria y gratificante para el 57% (139), problemática para el 11% (28), un apoyo para mejorar el rendimiento escolar para el 52%(128), y una estrategia de su desempeño docente para el 28% (69).

¿Una nueva cultura docente?

A la pregunta ¿Considera que la participación de los PTC en la acción tutorial ha contribuido al desarrollo de una nueva cultura docente?⁵, 194 (79%) contestaron afirmativamente y la mayoría (135) emitió las razones que avalan su respuesta; 40 (16%) dijeron que no (aunque no todos dan una razón a esta respuesta)⁶ y 12 no contestaron. Los comentarios positivos que con mayor frecuencia se registraron fueron: los PTC se han sensibilizado con la problemática de los estudiantes, los PTC se han involucrado en la formación integral del alumno, se ha establecido una nueva relación profesor-alumno, brindan una atención personalizada, se reafirma lo que un PTC debe hacer y se ha mejorado el proceso de enseñanza aprendizaje. Quienes consideran que no se ha logrado evolucionar hacia una nueva cultura docente expresaron que esto se debe principalmente a: la falta de compromiso por parte de los docentes y alumnos, que aun falta que evolucione el programa, que existe una carga excesiva de trabajo, que el programa de tutoría no se realiza adecuadamente.

Opinión de los PTC con relación a su participación en las acciones de docencia, investigación, tutelaje y gestión académica.

⁵ Véase gráfico N° 9: “¿Se ha desarrollado una nueva cultura docente? Y tabla 2 que concentra las respuestas que respaldan la opinión de los profesores tanto en el sentido positivo como negativo.

⁶ Tablas 2 y 3 “Razones por las que los PTC consideran que la tutoría ha contribuido a generar una nueva cultura docente”

Considerando que la tutoría es solo una de las acciones que la política nacional ha promovido para mejorar la calidad del desempeño docente⁷ se preguntó a los profesores su opinión respecto del impacto que ha tenido la estrategia promovida por la SESIC-Promep para que los PTC participen en las funciones de docencia, investigación, tutelaje y gestión (de manera equilibrada), en la calidad de la educación superior que se ofrece a los alumnos de nuestra institución.

Las respuestas de quienes consideran que esta política ha beneficiado la calidad de la educación superior fueron afirmativas en el 81% y negativas en el 12%⁸, el 7% restante evitó dar su opinión al respecto.

Cinco fueron las principales razones a que los PTC hicieron referencia al momento de reflexionar su respuesta: se realiza una integración de las funciones sustantivas para mejorar la educación, se brinda una formación integral de los estudiantes, se mejora el proceso de enseñanza aprendizaje, se incrementan las relaciones entre alumno y profesor, los PTC se han sensibilizado con la problemática de los estudiantes.

La mayoría de quienes consideran que esta medida no ha contribuido a mejorar la calidad de la educación aducen que esto se debe a que existe una carga excesiva de trabajo.

Una visión global de la percepción de los PTC que se traduce en resultados positivos relacionados con el PIT.

Bibliografía:

ANUIES (2000) Propuesta para la organización e implantación de programas institucionales de tutoría.

ANUIES (2000). Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuesta metodológica básica.

Universidad de Colima. (2003). Archivos de la CGD. Planeación anual de los PTC.

⁷ Con el Promepa partir de 1997, la SESIC ha promovido el equilibrio en la dedicación de los PTC en las funciones de docencia, tutelaje, generación y aplicación del conocimiento y gestión, considerando que quien lo ha logrado cumple el requisito del profesor investigador con perfil deseable

⁸ Véase Tablas 4 y 5: Principales razones por las que los PTC consideran que el desarrollo de las funciones sustantivas: docencia, investigación, tutelaje y gestión académica (estrategia de la política nacional para impulsar la calidad de la educación superior) ha beneficiado la calidad de la educación superior.

Universidad de Colima. CGD. (2004). Informe anual de Promep 2003.

Universidad de Colima. CGD. (2004). Encuesta para la evaluación de la intervención en la acción tutorial.

Universidad de Colima. DGOEyV (2003). Informe Anual.

Magaña. Arciniega. Ruiz. (2002). Ponencia: Evaluación y seguimiento de la acción tutorial. El caso de la Universidad de Colima. Primer Encuentro Regional de Tutoría RCO ANUIES.

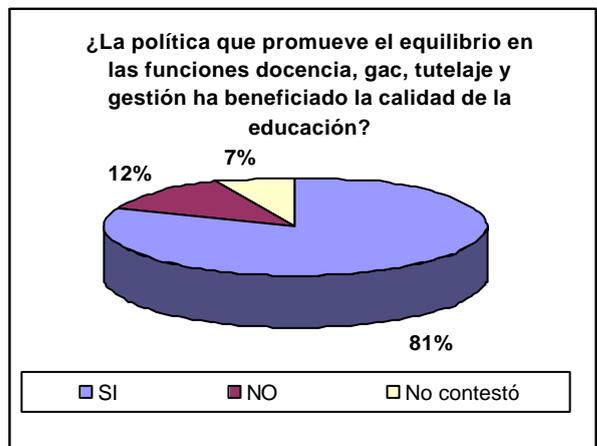
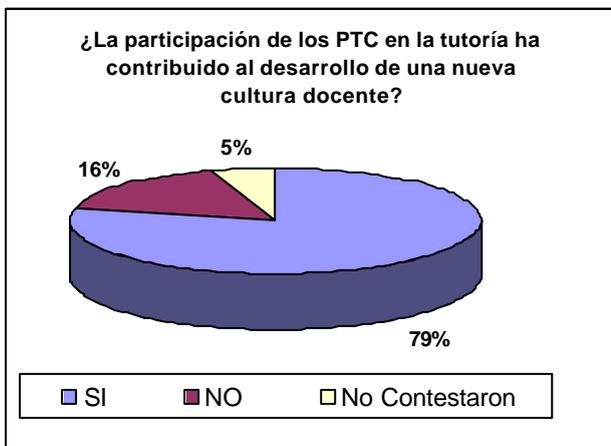
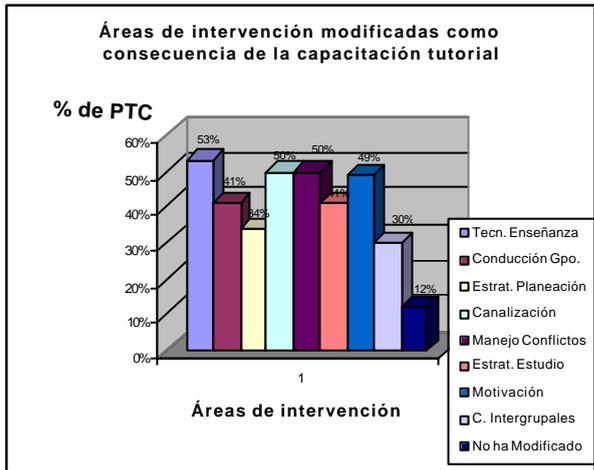
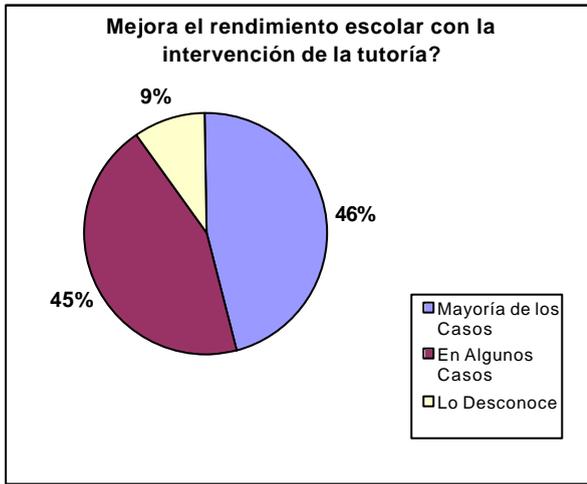
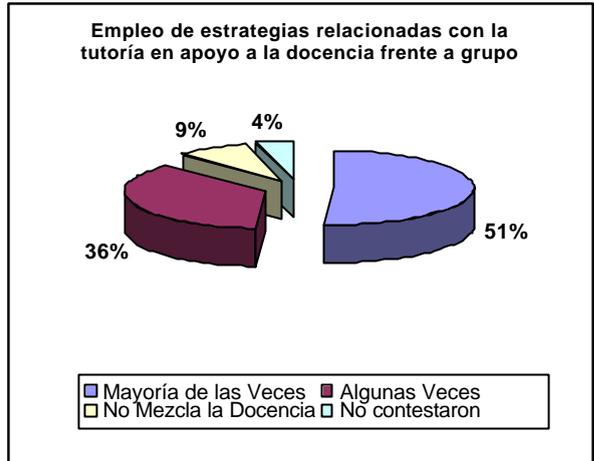
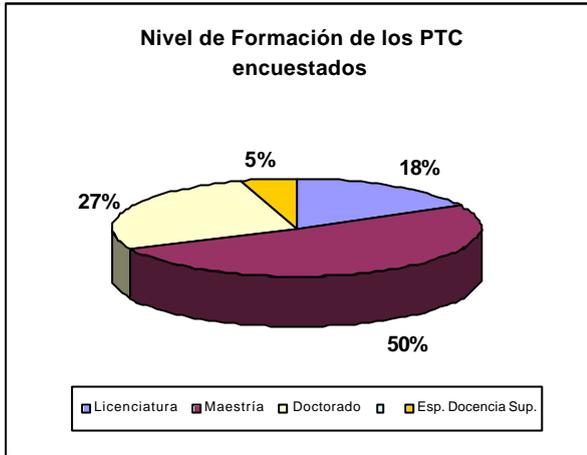


Tabla 1

Area	Participantes
Ingeniería y Tecnología	62
Educación Humanidades y Arte	39
Ciencias Sociales y Administrativas	47
Ciencias Agropecuarias	20

Area	Participantes
Ciencias de la Salud	29
Ciencias Naturales y Exactas	20
Niv. Medio Sup.	29
Total de encuestas aplicadas:	246

Tabla 2

Razones por las que los PTC consideran que la tutoría ha contribuido a generar una nueva cultura docente	Número de respuestas
Los PTC se han sensibilizado con la problemática de los estudiantes.	39
Los PTC se han involucrado en la formación integral del alumno.	25
Establece una nueva relación profesor-alumno.	20
Brindan una atención personalizada.	10
Se reafirma lo que un PTC debe hacer.	10
Mejóro el proceso de enseñanza aprendizaje.	9
Los PTC están más en contacto con los alumnos	6
Los PTC fortalecen los procesos motivacionales que favorecen su integración y compromiso con el proceso educativo.	5
PTC más comprometidos en su desempeño docente.	5
Permite conocer las necesidades de los alumnos.	4
Se elevaron los indicadores de rendimiento escolar.	2
Total de respuestas	135

Tabla 3

Principales razones por las que los PTC consideran que la tutoría NO ha contribuido a generar una nueva cultura docente	Número de respuestas
Falta de compromiso por parte de los docentes.	5
Falta evolución del programa.	4
Falta de disposición por parte de los alumnos.	4
Existe una carga excesiva de trabajo.	3
No se realiza el programa de tutoría adecuadamente.	3
Total de respuestas	19

Tabla 4 y 5. Principales razones por las que los PTC consideran que la búsqueda del equilibrio en el desempeño de las funciones: docencia, investigación, tutelaje y gestión académica, (estrategia de la política nacional para impulsar la calidad de la educación superior) ha beneficiado la calidad de la educación superior.

Opinión de los PTC que consideran que la estrategia ha beneficiado la calidad de la ES	Número de respuestas
Se realiza una integración de las funciones sustantivas para mejorar la educación.	29
Se brinda una formación integral de los estudiantes.	26
Se mejora el proceso de enseñanza aprendizaje	12
Se incrementan las relaciones entre alumno y profesor.	11
Los PTC se han sensibilizado con la problemática de los estudiantes.	10
Se mejora el rendimiento académico de los alumnos tutorados.	7
El PTC incrementa su preparación y motivación.	7
Se fortalece la motivación del estudiante.	6
Se enriquece la cátedra.	5
Se mejora la planeación de los PTC	4
Se le brinda atención personalizada al alumno.	4
Da una visión integral al alumno y el profesor.	2
Total de respuestas	123

PTC que consideran que la estrategia NO ha beneficiado la calidad de la educación superior	Número de respuestas
Existe una carga excesiva de trabajo.	13
Falta de aceptación del programa de tutoría por parte de los alumnos.	3
No existe una estructura que permita el desarrollo de las funciones sustantivas.	2
No se tiene claro cuál es el objetivo de este quehacer.	3
Falta compromiso por parte de los PTC.	1
Total de respuestas	22

“SEGUIMIENTO Y EVALUACION TUTORIAL EN EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE CD. GUZMAN”

**MC Javier Alcaraz Silva
LAE María de Jesús Cárdenas Chávez
Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán**

RESUMEN

La tutoría es un servicio educativo que se propone como apoyo a la formación integral de los estudiantes para favorecer el desarrollo humano y fortalecer los procesos de aprendizaje.

Cuando el programa de tutorías esta en marcha en una Institución de Educación Superior debe responder las siguientes preguntas. ¿ que pasa con los tutores?, ¿qué pasa con los alumnos tutorados?, ¿qué pasa con el sistema?, ¿cómo impacta en la formación del estudiante?

Para responderlas en el ITCG se lleva a cabo un programa de seguimiento y evaluación de tutorías desde los enfoques cualitativo y cuantitativo en el ITCG con el fin de medir el desempeño de esta actividad desde los siguientes enfoques: DESARROLLO HUMANO, FORMACION DE TUTORES y DESARROLLO ACADEMICO

En el presente trabajo se mencionan los apoyos, el propósito y los instrumentos de evaluación en que se basa cada uno de los temas anteriores. Al final se logra estar conscientes que un diagnóstico y resultados de alumnos tutorados nos ayuda a ser más comunicativos, otorgar una retroalimentación y estimular la cooperación para disfrutar de trabajar juntos para proponer siempre acciones de mejora.

De esta forma, en el ámbito que nos desarrollemos trabajaremos con confianza, cooperación, responsabilidad, libertad y fraternidad.

INTRODUCCION:

Las instituciones de educación superior están llamadas a desempeñar un papel estratégico para la actualización de los conocimientos a través la formación profesional y personal.

La tutoría es un servicio educativo que se propone como apoyo a la formación integral de los estudiantes para favorecer el desarrollo humano y fortalecer los procesos de aprendizaje.

Será importante tomar en cuenta que en la formación de una nueva ciudadanía más informada y más formada, las Instituciones de Educación Superior (IES) tendrán una gran responsabilidad social.

Centrar a los alumnos en desarrollo humano, no es un lujo es una necesidad para el desarrollo sustentable.

Para crecer todos necesitamos avanzar en evolución de la conciencia, para esto existen cuatro dimensiones: Aprender a aprender, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos, Aprender a ser.

El diseño e implantación de un Programa Institucional de Tutoría Académica requiere tener un conocimiento adecuado del desempeño que de esta actividad se tiene. En el ITCG se lleva a cabo un programa de seguimiento y evaluación de tutorías desde los enfoques cualitativo y cuantitativo en el ITCG con el fin de medir los resultados que de esta actividad se tienen desde los siguientes enfoques: DESARROLLO HUMANO, FORMACION DE TUTORES Y DESARROLLO ACADEMICO

En el presente trabajo se mencionan los apoyos, el propósito y los instrumentos de evaluación en que se basa cada uno de los temas anteriores. Al final se logra estar conscientes que un diagnóstico y resultados de alumnos tutorados nos ayuda a ser más comunicativos, otorgar una retroalimentación y estimular la cooperación para disfrutar de trabajar juntos para proponer siempre acciones de mejora.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán actualmente ofrece sus servicios educativos a nivel superior.

A nivel Licenciatura se imparten las siguientes carreras:

Ing. En Sistemas computacionales, Ing. Electrónica, Ing. Eléctrica, Ing. Mecánica, Ing. Industrial, Lic. en Informática, Lic. en Contaduría, Lic. en Administración.

A nivel Postgrado se imparten los siguientes:

Maestría en Electrónica y Maestría en Sistemas Computacionales.

La población escolar es de 3000 alumnos aproximadamente (Enero 2004) quienes son atendidos por 260 trabajadores integrados por docentes, directivos, personal administrativo, de apoyo y de servicio.

El Departamento de desarrollo académico en el que se coordina el programa de Tutoría cuenta con diferentes oficinas de apoyo como son:

COORDINACION DE ORIENTACION EDUCATIVA: Tiene como Principal función apoyar el desarrollo académico, la integración y las posibilidades del alumnado desde su ingreso hasta la culminación de sus estudios profesionales.

COORDINACION DE METODOS Y MEDIOS EDUCATIVOS: Proporciona servicio de préstamo de equipo y material audiovisual a fin de reforzar la didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje.

COORDINACION DE INVESTIGACION EDUCATIVA: Se realizan diagnósticos y propuestas para la mejora continua en lo que respecta al desarrollo académico de la Institución.

COORDINACION DE ACTUALIZACION DOCENTE: Ofrece cursos de capacitación de acuerdo a las necesidades vigentes de la comunidad.

DESARROLLO

Cabe señalar que en el ITCG la tutoría se lleva a cabo de forma grupal a lo largo de un período, normalmente los dos primeros semestres de dos horas frente a grupo por semana, después de un año de estancia como estudiantes se propone la tutoría personalizada en sesiones individuales solicitadas por el tutorado.

Cuando el programa de tutorías esta en marcha en una Institución de Educación Superior nos hacemos las siguientes preguntas.

¿qué pasa con los tutores?

¿qué pasa con los alumnos tutorados?

¿qué pasa con el sistema?

¿cómo impacta en la formación del estudiante?

Para responderlas se lleva a cabo un programa de seguimiento y evaluación de tutorías cualitativa y cuantitativamente con el fin de medir el desempeño de esta actividad desde los siguientes enfoques:

1.- DESARROLLO HUMANO:

En el inicio de este nuevo siglo y en vísperas de un nuevo milenio, las condiciones bajo las que se debe desarrollar el proceso educativo deben ser acordes a las metas fijadas por las necesidades de la humanidad.

El desarrollo humano se realiza a través de un curso de inducción dirigido a alumnos de nuevo ingreso; en co-participación del tutor y la coordinación de orientación educativa del ITCG se desarrollan seminarios de desarrollo humano para los alumnos próximos a egresar; además alumnas de la escuela de psicología de la U de G, en servicio social apoyan al tutor con asesorías en esta área, con el fin de proporcionar orientación psicológica para que los estudiantes cumplan con los objetivos de formación establecidos en esta institución, y dar asesoría personalizada a quien lo requiera para el cambio de actitudes negativas que perjudiquen el desarrollo de la educación integral con calidad. Así mismo intervienen en la detección de factores que ponen en riesgo el desempeño estudiantil como reprobación, rezago escolar y deserción.

SISTEMA DE EVALUACION Se realiza un diario de campo el día que se trabaja con el grupo por el área correspondiente, se evalúan cambios de actitud tanto grupales como individuales, presentando un resumen semestral por grupo tutorado y un valor de desempeño de bueno, regular o malo de acuerdo a los resultados por observación en base al cumplimiento de los objetivos, esta calificación de desarrollo humano se integra los otros dos aspectos. (formación del tutor y desarrollo académico) para tener una evaluación final.

2.- FORMACION DE TUTORES:

Los docentes tenemos una gran responsabilidad al participar como actores principales en el proceso educativo, debemos de estar convencidos de la necesidad de aumentar nuestras potencialidades, para enfrentar nuevos retos educativos del siglo XXI

El apoyo para la formación de tutores se da con la colaboración del Jefe del Depto. de Desarrollo Académico y la Coordinación de tutorías. También a través de la Coordinación de Actualización Docente, en los periodos intersemestrales, se ofrecen cursos para capacitación y formación de tutores.

Invariablemente, al iniciar y finalizar un semestre se tienen sesiones con los tutores y además de la evaluación y sugerencias que se tengan de las tutorías, se aportan temas de relevancia en ese momento para la formación de los mismos para mejorar la acción tutorial, Como son:

- ✍ Dificultades del proceso de acción tutorial.
- ✍ Resolución de problemas académicos de los alumnos.
- ✍ Mejora global del desempeño del estudiante.
- ✍ Mejora de la capacidad del alumno para asumir las tareas que implica su formación.
- ✍ Impacto de la actividad tutorial en el fortalecimiento institucional.

OBJETIVOS: mantener actualizados y motivados a los tutores, además de mantener una plantilla de tutores deseable por lo menos para cubrir los grupos de nuevo ingreso con tutores capacitados formalmente para lograr una:

ACTITUD EMPÁTICA: Cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumno, respeto y atención.

COMPROMISO CON LA ACTIVIDAD TUTORIAL

- ✍ Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno
- ✍ Capacidad para escuchar los problemas de los alumnos

CAPACIDAD PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

- ✍ Capacidad para resolver dudas académicas del alumno
- ✍ Capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio

- ✍ Capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverlas
- ✍ Capacidad para estimular el estudio independiente
- ✍ Formación profesional en su especialidad
- ✍ Dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal

CAPACIDAD PARA ORIENTAR A LOS ALUMNOS EN DECISIONES ACADÉMICAS

- ✍ Conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio del nivel de licenciatura
- ✍ Orientación atinada en cuanto a la selección de trayectorias académicas
- ✍ Canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada

SISTEMA DE EVALUACIÓN con la finalidad de conocer si el tutor se desempeña para el logro del objetivo de la tutoría se aplica 3 instrumentos de evaluación; ya que el tutor es el principal actor en este proceso.

- a) asistencia a tutorías en el horario asignado.
- b) asistencia a cursos y reuniones periódicas.
- c) Encuesta para los alumnos que describe al tutor en donde se concluye la calidad de la tutoría y el cumplimiento de las actividades de tutoría de los profesores.

Con los resultados que arrojan las encuestas se puede definir si el tutor esta preseparado, necesita formación ó definitivamente no tiene el perfil. Y también bajo el régimen de medir como bueno, regular o malo.

3.- DESARROLLO ACADÉMICO:

El desempeño académico del estudiante es el que proporciona el dato más significativo para una evaluación en el desarrollo del estudiante ya que indica el aprovechamiento en el desempeño escolar y proceso de aprendizaje del alumno, este se mide a través de la calificación del maestro del área y se promedia por grupo para evaluar los índices de reprobación o aprovechamiento en el semestre.

El apoyo fundamental se recaba de la información sobre las trayectorias académicas de los alumnos localizada generalmente en las oficinas de sistemas escolares de las IES.

a) Trayectoria escolar. Descripción cuantitativa del rendimiento escolar de un grupo de estudiantes.

b) Eficiencia terminal. Relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte en el plazo normal para cursar el plan de estudios.

Información proporcionada por las coordinaciones de carrera:

Dificultades que enfrentan los alumnos a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, identificadas por los profesores

Requerimientos de ayuda de los alumnos

Atención a problemas personales

Atención a problemas de carácter académico y/o administrativo

c) Se realizan programas de pláticas por especialidad con los alumnos para conocer sus resultados académicos por grupo para conocer sus inquietudes y recomendaciones. En estas pláticas asisten Sub. Académico, coordinador del área, tutor, Depto. de desarrollo académico, Jefe del Depto. de la especialidad correspondiente y coordinación de tutorías.

OBJETIVOS: Detectar los niveles de reprobación, rezago escolar y deserción con el fin de que con el apoyo de tutorías minimizar los índices que se presentan anualmente e identificar los factores que ponen en riesgo el desempeño académico de los estudiantes.

SISTEMA DE EVALUACION El sistema de evaluación se da con la medición de los resultados cuando finaliza en semestre e identificando cambios cuantitativos en cuanto a los siguientes comportamientos con los alumnos participantes en el programa de tutoría.

- ✍ Comportamiento de las tasas de deserción y reprobación
- ✍ Comportamiento de los índices de rezago
- ✍ Comportamiento de los índices de graduación y titulación
- ✍ Comportamiento de las tasas de eficiencia termina

CONCLUSIONES:

Tenemos que saber algo más para poder dar mucho más si estamos conscientes de esto lograremos entender que el currículo es la vida en todas sus manifestaciones, para ofrecer valores y conducta responsables.

Ser comunicativos, otorgar una retroalimentación, estimular la cooperación para disfrutar de trabajar juntos.

De esta forma, en el ámbito que nos desarrollemos trabajaremos con confianza, cooperación, responsabilidad, libertad y fraternidad.

El reto del evaluar las tutorías es formar alumnos críticos, emprendedores con una revaloración sobre la concepción del ser humano, por lo que los resultados de la evaluación de tutorías nos indica el área que necesitamos mas apoyo para que los alumnos dentro de su formación englobe aspectos intelectual, emocional, físico, social; para estar conscientes de formar parte de una comunidad que requiere transformarse y vivir responsablemente.

Esta dentro de las pretensiones llegar a una evaluación de la comunidad del Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán en donde iniciemos con un diagnóstico utilizando una metodología de investigación en función de las necesidades del instituto y la indagación sobre la propia práctica de tutorías por lo cual los resultados de la presente propuesta se verán reflejados día a día y con evaluaciones periódicas y un reporte formal, en donde sea congruente la medición de los objetivos con los resultados obtenidos y asegurar que estemos colaborando con el cumplimiento de la misión y visión del sistema.

PERCEPCION DE LA TUTORIA PERSONALIZADA RECIBIDA POR ALUMNOS DE RECIENTE INGRESO RESPECTO A LOS DE EGRESO DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA.

Raymundo Velasco-Rodríguez
Rubén Godínez-Gómez*
Facultad de Enfermería
Universidad de Colima.

RESUMEN

INTRODUCCION: La tutoría personalizada ha sido definida por la Universidad de Colima como la relación creativa y dinámica entre el tutor (docente) y sus tutorados (alumnos), con la finalidad de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una forma mas personal y que contribuya a elevar la calidad del proceso de Enseñanza-Aprendizaje

OBJETIVOS: Conocer la percepción de los alumnos acerca de la tutoría personalizada que reciben en la facultad de enfermería.

RESULTADOS: El desempeño del tutor es satisfactorio en los aspectos de actitud, **capacidad, disposición y satisfacción** según las opiniones de los alumnos egresados en un 98.49%, 97.72%, 100% y 97.3% respectivamente, en tanto que los alumnos de reciente ingreso opinaron lo mismo pero en un 73.69%, 67.98%, 63.16% y 62.63% correspondientemente. Por otro lado, las opiniones adversas al desempeño tutorial fueron por parte de los egresados en un 1.51%, 2.27%, 0% y 1.8% en tanto que por parte de los de recién ingreso fueron 2.63%, 0.44%, 1.76% y 2.10% respectivamente. Un alto porcentaje de preguntas hacia los alumnos de recién ingreso quedaron sin contestar siendo estas en un 23.69%, 31.58%, 35.08% y 35.27% respecto a los cuatro aspectos arriba mencionados.

CONCLUSIONES: Los alumnos académicamente mas avanzados conocen mejor el programa de tutoría personalizada por lo que poseen mas elementos para evaluar el desempeño tutorial, en tanto que los de reciente ingreso no, lo que se evidencia con el alto porcentaje de preguntas que quedaron sin responder, indicando con ello la necesidad de mayor difusión del programa.

I.- INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se elabora con el propósito de compartir nuestra experiencia en *“EL PRIMER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA PERSONALIZADA”*, en donde se documenta la opinión de dos grupos de alumnos que han tenido la oportunidad de participar en el programa de tutoría personalizada.

La tutoría personalizada ha sido definida por la Universidad de Colima como la relación creativa y dinámica entre el tutor (docente) y sus tutorados (alumnos), con la finalidad de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una forma mas personal y que contribuya a elevar la calidad del proceso de Enseñanza-Aprendizaje. En este sentido la tutoría personalizada en esencia consiste en realizar un acompañamiento permanente y pertinente del estudiante para que se logren los Aprendizajes deseados a lo largo de toda su formación profesional¹.

Por sus características integradoras el programa de tutoría personalizada se convierte en la pieza clave del proceso escolar, en la base y punto de partida de las actividades docentes. Las actividades de tutelaje deben ser ejecutadas principalmente por los profesores de tiempo completo (PTC) ya que se constituyen en cuerpos académicos comprometidos con el cumplimiento puntual del Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) de la Universidad de Colima.

El tutelaje de estudiantes implica que el tutor este preparado para desarrollar Estrategias de Aprendizaje y Técnicas de Estudio; construcción de Valores, Actitudes y Hábitos de Estudio; orientación personal y Familiar; canalización y Seguimiento¹.

II.- CONTEXTO INSTITUCIONAL.

La Universidad de Colima ha sido congruente con los retos asumidos por la Educación superior en México y esta contribuyendo en la transformación de una

nueva visión y un nuevo paradigma en la formación del estudiantado, tomando como base entre otros los siguientes elementos: aprendizaje a lo largo de toda la vida, aprendizaje autodirigido, formación integral con visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país y en especial de nuestro estado.

En este sentido la Universidad de Colima ha estado trabajando desde hace ya algunos años en programas de capacitación de profesores para que estos acompañen a los estudiantes en sus trayectorias escolares enfatizando en el desarrollo de competencias conceptuales, metodológicas y humanas^{2, 3}.

Por lo anterior el Plan Institucional de Desarrollo 1998-2001, contemplo en el apartado de programas estratégicos el desarrollo de la docencia universitaria, mismo que establece la operación de estrategias que favorezcan la participación de los PTC en el desarrollo de tutorías, asesorías, estancias y visitas académicas que permitan la vinculación de la docencia con los sectores social y productivo para facilitar la formación integral de los estudiantes y dar cumplimiento a los compromisos establecidos en el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) acordado por el consejo Nacional de la ANUIES.

En la Facultad de enfermería el programa de tutoría personalizada inicio su operación desde 1998 al igual que en otros centros educativos bajo los lineamientos de acción establecidos por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional¹. Un año después y tomando en cuenta la experiencia del trabajo desarrollado anteriormente en la Facultad de Enfermería, se evalúan los resultados y se reorganiza el programa de tutoría personalizada partiendo de la naturaleza de nuestro currículo innovado "Aprendizaje Basado en Problemas" lo que nos ha permitido mejorar en forma importante el seguimiento del desempeño académico de estudiantes al trabajar con grupos pequeños⁴.

III.- DESARROLLO (Descripción de resultados).

Estudio descriptivo y transversal donde se aplico una encuesta a 38 alumnos de los dos primeros semestres y a 22 egresados de la misma carrera de licenciado en

Enfermería, sumando un universo de 60 alumnos. La encuesta fue proporcionada por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (DGOEV) de la universidad de Colima. Dicha encuesta consta de 20 preguntas dirigidas al alumno cuyo objetivo principal es evaluar el desempeño de la tutoría personalizada (T.P.). De esta forma se obtuvieron 1200 respuestas las cuales fueron tabuladas en 4 categorías, donde 3 de ellas analizan el desempeño del tutor y 1 al tutorado. Las categorías son las siguientes: - del tutor - 1) Actitud, 2) capacidad y 3) disposición; - del alumno- 4) satisfacción. Cabe resaltar que la encuesta original que fue aplicada a los alumnos no considera categorías, aunque los aspectos que conforman cada una de estas, forman parte de dicha encuesta y permite la categorización llevada a cabo (ver anexo 1). El objetivo principal por el cual las preguntas se agruparon en categorías fue únicamente con fines de facilitar el análisis de la información obtenida, donde además se dicotomizaron las respuestas proporcionadas por los alumnos en: **de acuerdo** (totalmente de acuerdo y de acuerdo) y, **en desacuerdo** (en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

A continuación se describen los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas a los dos grupos de estudiantes anteriormente citados, las cuales se muestran en la tablas ya descritas (ver anexo 2).

El cuadro no. 1 describe la percepción de los estudiantes en relación a la **actitud del tutor**, considerando que esta es satisfactoria en un 98.49% y 73.69% de acuerdo a la opinión de los alumnos egresados y de reciente ingreso respectivamente; por otro lado, solo el 2.63% de las respuestas de los alumnos de reciente ingreso consideran que la actitud del tutor no es satisfactoria, en tanto que los alumnos egresados tienen la misma opinión al respecto solo en un 1.51%. El 23.69% de las respuestas de los alumnos de reciente ingreso quedaron sin dato alguno.

El cuadro 2 muestra la opinión de los dos grupos de alumnos con respecto a **la capacidad mostrada por sus tutores**, encontrando también que la opinión es mejor en el grupo de egresados con relación a la emitida por los de nuevo

ingreso; en el primero de los grupos (egresados) casi el 100% está de acuerdo en que la capacidad del tutor es satisfactoria, en tanto que el segundo (reciente ingreso) solo lo considera así en un 67.98%. No fue posible tabular el 31.58% de las respuestas de los alumnos recién ingresados por no haber sido contestadas.

En el cuadro 3, encontramos que las respuestas del grupo de alumnos egresados están de acuerdo en un 100% en que la **disposición** mostrada por cada uno de los tutores es satisfactoria, en tanto que las del grupo de nuevo ingreso la perciben así solo en un 63.16%, y solo el 1.76% de este grupo no estuvo de acuerdo con la disposición mostrada por sus tutores, quedando pendiente por conocer el 35.08% de las respuestas de este último grupo respecto a la disposición del tutor.

El cuadro 4 concentra las respuestas de los dos grupos de alumnos encuestados, con el fin de conocer cuál es la **satisfacción personal con respecto al programa de tutoría personalizada**, implementado en la facultad de enfermería a partir del año de 1999. Encontramos nuevamente que los resultados obtenidos son mejores en el grupo de egresados contra el grupo de nuevo ingreso. El primero manifestó en un 97.30% de las respuestas estar de acuerdo en que la tutoría personalizada mejoró mucho su desempeño académico, en tanto que el segundo lo refirió en 62.63%. Nuevamente, el 35.27% de las respuestas de los alumnos de reciente ingreso no aportaron información alguna y solo el 2.10% de estos alumnos manifestó estar en desacuerdo.

IV.- DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como puede apreciarse en los datos ya mostrados, la experiencia que se ha tenido en la facultad de enfermería respecto al programa de tutoría personalizada ha sido satisfactoria no solo por parte del personal docente sino también del alumnado que recibe este apoyo académico y particularmente del que egresa. Llama la atención el alto porcentaje de respuestas que quedan sin contestar (en las 4 categorías) por parte de los alumnos de reciente ingreso; Esto es debido a que muchos de estos alumnos tardan en identificar las fortalezas del programa y no se acercan a sus tutores por múltiples causas (y por consecuencia no tuvieron elementos para contestar), entre las que podríamos citar: desconocimiento del programa, falta de confianza en el tutor seleccionado, irresponsabilidad para asistir a sesiones programadas, inadaptación al ambiente académico, etc., por lo que consideramos pertinente y necesario que se haga mayor énfasis en el curso propedéutico e incluso en el nivel medio superior, acerca de la importancia y utilidad de este programa.

En contraste, los alumnos egresados evidencian con sus respuestas, un alto porcentaje de aceptación y satisfacción acerca de la tutoría personalizada proporcionada, muy probablemente debido a un mejor conocimiento del programa y mayor confianza con sus tutores, lo cual se presenta conforme avanzan en su formación profesional, sin descartar claro esta, el grado de responsabilidad que adquiere el alumno que esta por egresar.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (2001) La tutoría personalizada (lineamientos para su practica). Universidad de Colima; Colima, Colima. México.
- 2.- Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (2001). Programa de Capacitación para tutores. Modulo II: las herramientas de la actividad tutorías. Colima, Colima; México.
- 3.- Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (2001). Programa de Capacitación para tutores. Modulo III: La tutoría en la formación integral del estudiante universitario. Colima, Colima; México.
- 4.- José Venturelli. Educación Medica: nuevos enfoques, metas y métodos. OPS y OMS (2000)

UNIVERSIDAD DE COLIMA
 COORDINACION GENERAL DE DOCENCIA
 DIRECCION GENERAL DE ORIENTACION EDUCATIVA Y VOCACIONAL
INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO EN LA TUTORIA

1.- ¿Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
2.- ¿La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
3.- ¿Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
4.- ¿Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento académico de los alumnos	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
5.- ¿Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
6.- ¿Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
7.- ¿Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas al alumno	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
8.- ¿Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno con metodológicas y técnicas de estudio?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
9.-¿ Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
10.-¿Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
11.-¿ Posee el tutor formación profesional en su especialidad?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo

() () () () ()

UNIVERSIDAD DE COLIMA
COORDINACION GENERAL DE DOCENCIA
DIRECCION GENERAL DE ORIENTACION EDUCATIVA Y VOCACIONAL
INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO EN LA TUTORIA

12.-¿Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención personalizada o grupal?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
13.- ¿Es fácil localizar al tutor que tiene asignado?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
14.- ¿conoce el tutor suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
15.- ¿Considera que la orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
16.-¿Ha sido canalizado a la instancia adecuada cuando tiene algún problema que rebasa el área de acción del tutor? Solo conteste si ha requerido canalización	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
17.-¿Ha mejorado su desempeño académico su participacion en el programa de tutoría?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
18.- ¿Ha mejorado su integración a la universidad con el programa de tutoría?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
19.-¿ Estas satisfecho con el programa de tutoría?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()
20.-¿ Esta satisfecho con el tutor que le fue asignado?	Totalmente de acuerdo ()	De acuerdo ()	Mas o menos de acuerdo ()	En desacuerdo ()	Totalmente en desacuerdo ()

A continuación se muestran los resultados tabulados obtenidos en las 4 categorías. Los datos se expresan tanto en frecuencias como en porcentajes respecto a la totalidad de 1200 respuestas obtenidas.

1.- Percepción de los alumnos con respecto a **la actitud del tutor**

Criterios de Respuesta	Grupo nuevo ingreso		Grupo Egresados		Total Respuestas
	F	%	F	%	
De acuerdo	168	73.69	130	98.49	298
En desacuerdo	6	2.63	2	1.51	8
Sin datos	54	23.69	-	-	54
Subtotal	228	100%	132	100%	360

Tabla 1.- Se considero como **actitud del tutor** los puntos 1,2,3,4,5 y 6 de la encuesta original, los cuales valoran: Disposición para atender, cordialidad, respeto, interés, paciencia y comunicación permanente.

2.- Percepción de los alumnos respecto a la **capacidad mostrada por el tutor.**

Criterios de Respuesta	Grupo nuevo ingreso		Grupo Egresados		Total Respuestas
	F	%	F	%	
De acuerdo	155	67.98	129	97.72	284
En desacuerdo	1	0.44	3	2.27	4
Sin datos	72	31.58	-	-	72
Subtotal	228	100%	132	100%	360

Tabla 2.- Se considero como **Capacidad del tutor** los puntos 7,8,9,10,11 y 12 de la encuesta original, los cuales valoran: resolución de dudas académicas, orientación general, facilidad para diagnosticar oportunamente, estimulación para estudio independiente, formación profesional y preparación pedagógica.

3.- Percepción de los alumnos respecto a **la disposición del tutor**

Criterios de Respuesta	Grupo nuevo ingreso		Grupo Egresados		Total Respuestas
	F	%	F	%	
De acuerdo	72	63.16	66	100	138
En desacuerdo	2	1.76	-	-	2
Sin datos	40	35.08	-	-	40
Subtotal	114	100%	66	100%	180

Tabla 3. - Se considero como **Disposición del tutor** los puntos 13, 14 y 16 de la encuesta original, los cuales valoran: Facilidad de localización del tutor, disposición a orientar académicamente y canalización de alumnos a instancias de apoyo.

4.- Percepción de los alumnos acerca de la **satisfacción obtenida** del programa de tutoría personalizada

Criterios de Respuesta	Grupo nuevo ingreso		Grupo Egresados		Total Respuestas
	F	%	F	%	
De acuerdo	119	62.63	107	97.3	226
En desacuerdo	4	2.10	2	1.8	6
Sin datos	67	35.27	1	0.9	68
Subtotal	190	100%	110	100%	300

Tabla 4.- Se considero como **satisfacción obtenida** los puntos 15, 17,18,19 y 20 de la encuesta original, los cuales valoran : La orientación del tutor mejoro la selección de cursos y recursos educacionales, la participación en el programa ha mejorado el desempeño académico, mejora en el sentido de pertenencia institucional, satisfacción del programa y asignación de tutor adecuado.

UTILIDAD Y ACTITUDES EN LA TUTORÍA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA, DICIEMBRE 2003.

Juana Hernández Rodríguez
María Aída Cabrera Arias
Escuela de Enfermería y Obstetricia de Irapuato
Universidad de Guanajuato

RESUMEN

La investigación informa de la percepción en la acción tutorial de los estudiantes de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de Irapuato, de la Universidad de Guanajuato. La metodología es cualitativa, de investigación acción, con una muestra de 16 alumnos seleccionados al azar, uno de cada tutora, con participación voluntaria; la técnica es entrevista a grupos focales, con guía semi-estructurada, con grabación de video; para facilitarla, se buscó el apoyo de dos profesores sin funciones tutoriales en esta escuela.

Se transcriben entrevistas, se elaboran dos categorías y cuatro subcategorías para interpretar la información. Como resultado se afirma que los estudiantes consideran bueno el programa porque apoya en problemas académicos y personales que condicionan su desempeño y permanencia; la tutoría debe estar mediada por la motivación y empatía, construyéndose un espacio afectivo. Desean conservar: trato amable, apoyo en la carrera, disponibilidad para apoyar y no van a tutoría por carecer de tiempo; porque no concilian tiempos estudiante tutora; van en las fechas establecidas; para la inscripción; sólo por cumplir y requieren más tutoría al inicio de la carrera. No todos desean exponer sus problemas personales por carecer de privacidad durante la tutoría, además no conocen totalmente el programa. El acercamiento tutor-estudiante y cumplimiento de los objetivos del programa se está dando. Se realizan acciones para atender demandas estudiantiles y con nuevas interrogantes, continúa el proceso de investigación acción.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito informar acerca de la percepción que tienen de la acción tutorial, los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de Irapuato, de la Universidad de Guanajuato. La metodología es cualitativa, con un enfoque de investigación acción, la muestra es de 16 alumnos seleccionados al azar, de los diferentes semestres, considerando uno de cada tutora; la participación es voluntaria y la información se obtuvo por medio de entrevista a grupos focales, con una guía semi-estructurada. Un recurso fue la grabación en audio y video de la entrevista. Para la entrevista a grupos focales, se buscó el apoyo de dos profesores que no tienen funciones de tutores en

esta institución. Una vez hecha la transcripción de las entrevistas, se elaboran dos categorías y cuatro subcategorías para orientar la interpretación de los datos cualitativos.

I. JUSTIFICACIÓN

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), establece que algunos de los problemas que enfrenta la educación superior son, la baja eficiencia terminal, relacionada con altos índices de reprobación y rezago académico y bajos niveles de titulación ANUIES (2000). La Escuela de Enfermería y Obstetricia de Irapuato (EEI) no es ajena a la situación planteada anteriormente, es por ello que desde el año 2000 estableció el Programa Institucional de Tutoría Académica (U. de Gto. Dirección de Docencia 2000). Un gran reto para la unidad académica es orientar y dar seguimiento al desarrollo del estudiante y la investigación tiene como propósito fundamental evaluar el programa de tutorías y proponer alternativas de mejoramiento.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La escuela preocupada por la formación integral de sus estudiantes ha desarrollado el Plan de Acción Tutorial (Cabrera 2000) y a dos años de inicio se buscan estrategias para la solución de problemas de la vida personal y académica en las que se debe intervenir, Existe la pregunta de si se están cumpliendo los objetivos del plan, si ha habido un acercamiento entre estudiantes y las instancias de la Universidad y con el fin de obtener información confiable y pertinente, se ha formulado la pregunta ¿Cuál es la percepción que los estudiantes de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de Irapuato tienen de la acción tutorial, en el semestre julio-diciembre de 2003?

III. OBJETIVO GENERAL: Determinar la percepción que los estudiantes tienen de la acción tutorial en la Escuela de Enfermería y Obstetricia de Irapuato.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar la utilidad que los estudiantes dan a la tutoría.
2. Determinar las actitudes y actividades que los alumnos consideran que deben permanecer o cambiar en la interacción con sus tutoras.

IV. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El Programa Institucional de Tutoría académica en la Universidad de Guanajuato, tiene como base los principios psicopedagógicos de las teorías constructivistas que señalan que el centro del proceso educativo es el aprendizaje de los alumnos.

El desarrollo integral de los alumnos, exige de las Instituciones de Educación superior (IES) un mayor compromiso con los estudiantes, para formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados que den respuesta a desafíos particulares de la sociedad, así como ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades

Investigaciones Relacionadas

La mayor proporción de alumnos que salen de las IES antes de terminar sus estudios lo hace en el transcurso del primer año. De ahí la importancia de contar con programas que permitan una exitosa integración a la institución, favoreciendo la permanencia de los alumnos y proporcionando el apoyo necesario que permita superar las dificultades académicas y sociales implicadas en el proceso de integración institucional.

Según Astin (1999), las probabilidades objetivas de que un alumno que ingresa a la educación superior, la termine en el tiempo previsto (eficiencia terminal) depende de un sin número de variables, tales como: género, grupo étnico al que pertenece, nivel socioeconómico de su familia, sus antecedentes escolares, etc., y en la mayoría de los casos de estos estudiantes, sus padres tienen una escolaridad inferior a la universitaria (Arias y Patlán, 1998). También se reportan resultados de que es mayor la deserción en mujeres (12.8%) con relación a la de los hombres (6.2%), Muñoz (1996).

Por otra parte, las expectativas respecto a las cualidades del profesor, según Delors (1996) son, empatía, paciencia y humildad para complementar su

autoridad, además de desarrollar una motivación hacia la docencia. En un estudio realizado por Micu, González, Varela y Ponce (1998), los profesores universitarios señalaron las palabras que mejor describen la función del profesor y las de mayor peso semántico fueron: guía (facilitar el camino hacia el aprendizaje); conocimiento (poseer información) y ejemplo (ser modelo para los jóvenes). En los estudiantes se fomenta el juicio crítico, responsabilidad, curiosidad, actitud abierta y la capacidad de cuestionar sus conocimientos, Delors, (1996).

Conceptualización de la Percepción

En esta investigación se determinará la percepción de estudiantes entendiéndola como un proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones y los transforma en experiencia útil. La percepción no puede ser comunicada y se deducen también sus relaciones con la imaginación. La psicología de la Gestalt subraya que la percepción sigue las leyes prescritas por los objetos mismos de la percepción, estimulando procesos intrínsecos del organismo, y que esos procesos no actúan independientemente sino en relación uno con otro. La percepción está determinada 1) por la estructura del objeto que se percibe, 2) por el ambiente que lo rodea, 3) por determinantes psicológicos internos y 4) por determinantes psicológicos externos, tales como la sugestión o la influencia de grupo. La percepción depende de lo que se espera, lo cual está condicionado por la actitud.

La Investigación – Acción

Una metodología utilizada es la investigación acción entendida según Suárez (2002), como una forma de estudiar, explorar una situación social, en este caso educativa, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como indagadores los que están dentro de la realidad investigada. Se estructura en ciclos de investigación en espiral contando cada ciclo con cuatro momentos clave: fase de reflexión inicial, fase de planificación, fase de acción y fase de reflexión, generando esta última un nuevo ciclo de investigación.

La fase de reflexión inicial es la determinación temática sobre lo que se va a investigar. La segunda fase, de reflexión inicial o diagnóstica, tiene por fin preguntarse por el origen y evolución de la problemática, La tercera fase, de

planificación consiste en elaborar el plan de acción el cual debe ser flexible. La última fase corresponde a la acción-observación, es una acción que registra datos que serán utilizados en una reflexión posterior. Suárez (2000).

El objetivo principal nos alerta Elliot (1991), es mejorar la práctica, no la producción de conocimientos como en la investigación tradicional; al tiempo que se mejora la comprensión que de ella se tiene y los contextos en los que se realiza.

La investigación cualitativa permite comprender cómo la comunidad de estudiantes y profesores perciben las tutorías, qué opinan de ellas y si están cumpliendo los objetivos con las cuales fueron creadas. Es a partir de lo que expresan los diferentes participantes en su discurso y después de un análisis de contenido que se puede construir la percepción que se tiene de las tutorías.

V. METODOLOGÍA Y DISEÑO

Tipo de Estudio

Este estudio es de tipo descriptivo, se utilizó una metodología cualitativa, en el afán de mejorar la acción tutorial se hace investigación-acción, para innovar en dicha práctica.

Universo y muestra

El universo lo constituyeron los estudiantes inscritos y se tomó una muestra aleatoria, se eligió un estudiante por tutora, de tal forma que pudiera hablar de su experiencia en la interacción con su tutora y la percepción que tienen de la acción tutorial; la selección se hizo a través de una tabla de números aleatorios. Son 16 tutoras por lo que el total de la muestra es igual a 16.

Instrumento de recolección de datos

Dentro de las técnicas para recolectar la información de la presente investigación está la entrevista a grupos focales con el fin de utilizar sus resultados en el mejoramiento de programas. Para la entrevista se elaboró una guía de entrevista semiestructurada, la cual fue probada, resultando satisfactoria al proporcionar la información necesaria para el logro del objetivo.

Procedimiento para la recolección de datos

Para dar mayor libertad de expresar sus ideas a los alumnos, se solicitó la participación de dos profesores externos a la unidad académica, con

experiencia y formación en el Programa de Tutoría. La entrevista se desarrolló en dos grupos de 6 a 8 estudiantes de los seleccionados, en base a su disposición horaria; se utilizó filmación en video, grabaciones de audio y toma de notas que se considera que no limita la participación en el grupo focal. Se tuvo una duración aproximada de una hora en cada uno de los dos grupos focales.

Análisis de información

La primera actividad fue hacer la transcripción de los videos y de los contenidos de las notas tomadas durante las entrevistas, la segunda actividad consistió en revisar los relatos de las entrevistas, para obtener las categorías de cada unidad temática, se agrupan e integran en dos categorías y cuatro subcategorías, las cuales orientarán la interpretación de los datos. Se elaboró una descripción narrativa de lo manifestado por los estudiantes con respecto al programa de acción tutorial, para realizar un diálogo con la teoría y llegar a un análisis descriptivo. La evaluación de la consistencia de los hallazgos se hace por medio de la contrastación de la información obtenida de informantes distintos. Se hace el análisis de las similitudes y diferencias, se identifican los problemas, las fortalezas y las expectativas que puedan demandar un cambio o innovación.

Consideraciones Éticas

Por ser una investigación con bajo riesgo para los participantes se considera lo establecido en la Ley General de Salud, Título Quinto, Artículo 100, y lo previsto en el Reglamento de La Ley General de Salud, acerca de la participación voluntaria, libertad para retirarse en el momento que así lo desee y derecho a ser informado de los resultados del estudio.

VI. RESULTADOS

Al ser entrevistados los estudiantes consideran que el programa es bueno, según sus expectativas y manifiestan que van a tutoría por el apoyo en la solución de problemas académicos y algunos personales que condicionan su desempeño académico y permanencia en el programa:

“la asesora les ha ayudado mucho a mejorar sus calificaciones, a salir de problemas... de calificaciones y personales”. “para poder estudiar, ella

me ha sugerido técnicas de estudio”, “al platicarlos (los problemas) con ella me ha ayudado a seguir adelante con mi carrera y no desertar de ella”.

Una estrategia utilizada por las tutoras, es la referencia a otros profesionales como Psicólogos, Pedagogos, entre otros, Los estudiantes consideran que la tutoría debe estar mediada por la motivación y la empatía entre los tutores y los estudiantes, construyéndose un espacio afectivo.

“...mas que nada nos brindan un ambiente de confianza para acercarnos a las maestras y con los compañeros”, “Platicamos me escucha y me aconseja”, “una guía que te va apoyando”. “las mismas maestras las orientan con quien dirigirse para resolver el problema (personal) o apoyarlos en el aprendizaje”.

Los estudiantes afirmaron que desearían conservar en sus tutoras el trato amable, apoyo en la carrera, disponibilidad para apoyar ante un problema.

Por otro lado los estudiantes manifiestan que algunos no van a las tutorías por carecer de tiempo para ello; porque no concilian los tiempos con las tutoras; sólo van en las fechas establecidas; al inicio del semestre para la inscripción; sólo por cumplir y además consideran que se requiere sólo al inicio de la carrera; no todos desean exponer sus problemas personales a las tutoras, entre otras cosas, por carecer de privacidad durante la tutoría, además de no conocer en su totalidad el programa de tutoría.

“estoy teniendo problemas de tiempo para organizarme, para estudiar”, “Hay un poco de problemas del horario de ella (la tutora)”, “mi tutora nada mas está como hasta las doce del día y hay ocasiones en las que se presenta y otras veces no”, “ya les dan la cita ya después que salen y no se quieren quedar”, “ha de ser por la forma de ser de la misma maestra”, “que es lo que pretende (el programa de tutoría), “a mi no se me explicó para que era, o para que servía”.

Se continúa la fase de planificación de las acciones, una de las acciones fue presentar el plan a las autoridades para obtener la aprobación. Se hace accesible el programa, publicando mensajes cortos en espacios de mayor tránsito; se favorece la utilización de espacios informales (pasillos, áreas verdes, entre otros) para interactuar y evitar el ambiente formal, además se planean menos reuniones y una hora por semana para tutoría; reuniones para

evaluar la experiencia de los cambios y con los estudiantes que participaron en los grupos focales para hacer la evaluación de los cambios e innovaciones y plantear propuestas de mejoría, así como nuevas interrogantes para continuar el proceso metodológico de observación – acción y mejorar la práctica de la acción tutorial.

VII. CONCLUSIONES

El acercamiento se está llevando a cabo y se ha avanzado en el cumplimiento de los objetivos del programa. Por otra parte las expectativas de las cualidades del profesor que menciona Delors (1996) entre ellas la empatía, son compartidas por los estudiantes participantes en la investigación; además coinciden con Micu, González, Varela y Ponce (1998) en las palabras con que describen la función del profesor como guía y conocimiento es decir, posee información.

Es necesario hacer una discriminación entre alumnos de los primeros y últimos semestres para planear el número, frecuencia y estrategia de reuniones. Otro factor importante son las condiciones pertinentes de privacidad e informalidad de las reuniones. Surgen nuevas interrogantes en la acción tutorial que se deben abordar a la brevedad, como son ¿Le hace falta tiempo al tutor para el mejor desempeño de sus funciones?, ¿Qué necesidades tiene de capacitación? ¿Cuáles son los resultados de la referencia a otros profesionales para complementar la tutoría? La espiral continúa esta investigación es sólo el principio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ? ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones. Grupo Interinstitucional. 2000; p11.
- ? Arias G F., Patlán P J. El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos. El caso de la Facultad de Contaduría y Administración, UNAM. Revista de la Educación Superior, 1998; 27 (107):113.

- ? Astin, A W. ¿Es en verdad “buena” la tasa de retención en su institución? *Revista de la Educación Superior*. 1999; 28 (111):48-49.
- ? Cabrera A. Programa Institucional de Tutoría. Escuela de Enfermería y obstetricia de Irapuato. U de Guanajuato. 2000; pp2-3.
- ? Delors, J. Learning the treasure within. Report to the UNESCO of the international commission of education for the twenty first century. France, UNESCO Publishing, 1996; p 266.
- ? Elliot J. Estudio del currículo escolar a través de la investigación interna. *Revista universitaria de formación del profesorado* 1991. 10, 45-68.
- ? Micu, I P., Gonzáles, C E., Varela M., Ponce de León, M. *La construcción semántica del concepto de profesor en docentes de medicina*. *Revista de la Educación Superior*. 1998; 27(107):p 95.
- ? Muñoz I. C. Diferenciación institucional de la educación superior y mercados de trabajo. México, ANUIES. 1996.
- ? Suárez Pazos Mercedes. Algunas reflexiones sobre la investigación acción colaboradora de la educación. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*. Facultad de ciencias da Educación. Universidad de Vigo. Campos de Ourense. 2002; 1(1).
- ? Suárez 2000. op cit. Pag 5-6.
- ? U de Guanajuato. Programa Institucional de Tutoría Académica. Dirección de Docencia. 2000; p 1-16.
- ? U de Guanajuato. Programa Institucional de Tutoría Académica. Dirección de Docencia. 2000; p 7.

La Evaluación del Sistema Tutorial en el ejercicio agosto - diciembre 2003 con alumnos de primer ingreso del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

Soto Patino Juan Carlos
Procel Martínez Alfonso
Martínez Ortiz Noelia

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI)

RESUMEN

La evaluación del ejercicio de un Programa de Tutorías es el eje para verificar los avances y retos para el Programa, además de ser el agente que permite retroalimentar a la Institución acerca de las condiciones académicas de sus alumnos, el funcionamiento del aparato académico y administrativo, así como la condición del logro de la misión y objetivos institucionales.

El motivo de este trabajo será describir el modelo del Sistema Tutorial del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, las acciones desarrolladas con los alumnos para cumplimiento de las metas establecidas; así como mostrar los resultados de la evaluación del ejercicio agosto – diciembre 2003 con los alumnos de primer ingreso en los rubros de seguimiento de trayectorias académicas, reprobación, deserción, evaluación de tutores, evaluación al sistema y servicios ofrecidos por el Sistema.

Así se muestra, que la intervención tutorial logra un retroceso de 4.68% en la reprobación general y de 8.2% en la deserción en relación con el ciclo escolar anterior; de igual manera el retroceso en la reprobación en el 63% de materias ofertadas por carrera incluyendo materias como Química, Matemáticas I y Diseño Estructurado de Algoritmos que tradicionalmente han tenido una alta reprobación; además, de presentar una buena evaluación de los tutores y del equipo de supervisión es su desempeño.

De tal manera, que la evaluación arroja que se cumplió adecuadamente con los planes, procesos y resultados considerados por el Programa para este primer ejercicio.

Introducción

La evaluación de las acciones generadas por las Instituciones de Educación Superior (IES) es un gran reto. Esta actividad es un medio importante para verificar los procesos y resultados de la intervención en el campo Educativo; el cual tiene como uno de sus ejes principales el efecto que tiene el proceso formativo en el alumno.

En este contexto, la evaluación educativa habla de dimensiones como la relevancia, efectividad, disponibilidad de recursos, eficiencia, eficacia y revisión de los procesos que subyacen a este quehacer (HERNAN AYARZA E, 1995), de tal manera, que la evaluación de la calidad de una intervención educativa no sólo implica el resultado, sino que además, se tendrán que revisar elementos del proceso, así como el uso, distribución y buen manejo de los recursos.

Para llevar a cabo la evaluación de las IES, se han implementado estrategias de auditoría interna y mecanismos de evaluación y acreditación con organismos externos, ya sea para la acreditación de Programas Académicos, evaluación de aprendizajes de egresados o bien para certificación de Sistemas de Calidad, entre otros.

La Tutoría como Programa Académico, no puede estar ajena a esta revisión, y menos aún al ser un Programa encaminado, entre otros, a reconocer las dificultades que se presentan en el proceso educativo, apoyar al estudiante para que termine su carrera en los tiempos previstos y de acuerdo al perfil de egreso, retroalimentar a la IES en cuanto a su funcionamiento y con ello establecer estrategias de mejora que permita una educación de calidad (ANUIES, 2000).

Este trabajo, está encaminado a presentar la evaluación del Sistema Tutorial del ITESI, en su primer ejercicio de operación, se presenta en un primer momento el Sistema Tutorial, haciendo énfasis en el Modelo de evaluación elegido, para posteriormente mostrar los resultados y las conclusiones generadas de este ejercicio.

La evaluación en el Sistema Tutorial

El ITESI es un Tecnológico descentralizado del Estado de Guanajuato y que actualmente oferta siete Programas Académicos (Ing. Industrial, Ing. Sistemas, Ing. Electromecánica, Ing. Electrónica, Ing. Bioquímica, Ing. Materiales y Lic. Informática). Ha tenido en su historia tres problemáticas importantes en los primeros semestres: deserción y reprobación en materias de Ciencias Básicas, lo cual es compartido con otras IES del país (ANUIES, 2000); así como la necesidad de tener un elemento que permita al alumno darle un seguimiento y acompañamiento personalizado para apoyarlo en el pleno desarrollo integral durante su estancia en el Tecnológico.

Como respuesta a estas necesidades, se implementa en el 2003 el Programa Institucional de Tutoría Académica, teniendo su cobertura en alumnos de primer semestre.

El Sistema Tutorial se compone estructuralmente del Comité Promotor, Supervisor Administrativo, Supervisores Operativos y los Tutores. Para su operación se asigna un tutor por turno - carrera, el cual previo al inicio del semestre realiza un diagnóstico de necesidades en las áreas de conocimientos previos, habilidades para el estudio de la ingeniería, hábitos de estudio y área socioeconómica, para posteriormente planear sus actividades acorde a esta información, incorpora en su Plan de Trabajo Tutorial una sesión por mes para revisión de parciales y establecimiento de estrategias para solventar un buen avance académico, además de tener en la última semana de clases una sesión de presentación de los resultados del grupo en materia de rendimiento académico y áreas personales trabajadas en la tutoría, así como una evaluación del alumno y profesor de las actividades tutoriales.

Paralelamente, el supervisor operativo vigila el avance académico de los grupos en evaluaciones parciales y final y acorde con las problemáticas reportadas por los tutores, gestiona los servicios de apoyo necesarios ante las autoridades y el Comité Promotor; además de asignar alumnos para asesoría alumno - alumno. (SOTO PATINO J.C, PROCEL MARTÍNEZ A y AGUILA RAMIREZ S, 2001)

Para realizar la evaluación tutorial, en atención a que la finalidad está centrada en la verificación metas, revisión integral del Sistema Tutorial y toma de decisiones

en relación al quehacer del Tecnológico con respecto a la estancia de los alumnos en su proceso formativo, se decidió adoptar los lineamientos del modelo de evaluación de Stufflebeam o CIPP (SANCHEZ BURON A, 2001) y de Carballo Santaolalla (1996), se toma la revisión de las condiciones en que se presenta la evaluación, la revisión de los procesos (Contexto, Inputs y Proceso para Stufflebeam y Funcionalidad en Carballo) y verificación de resultados (Productos para Stufflebeam y Eficacia para Carballo), estos últimos en base a indicadores susceptibles de documentación tal como lo han establecido otros Sistemas Tutoriales (BELTRAN CASANOVA J y SUAREZ DOMINGUEZ J.L 2003) .

En la evaluación se llevaron a cabo los siguientes pasos: 1. Determinación de los objetivos de la evaluación por parte del equipo de supervisión, 2. Revisión del contexto de la evaluación y establecimiento de los lineamientos de evaluación, 3. Recolección de información con apoyo de los alumnos, tutores y área de Servicios Escolares, 4. Análisis de los resultados y elaboración de informe por el equipo de supervisión y 5. Presentación de informe a Comité Promotor y toma de decisiones.

Resultados de la evaluación tutorial

Esta evaluación tiene los siguientes objetivos:

1. Verificar el buen funcionamiento del Sistema Tutorial.
2. Establecer el nivel de cumplimiento de las metas establecidas.
3. Valorar el cumplimiento de planes y funciones por parte del personal que participa en la tutoría.
4. Retroalimentar al sistema escolar y con ello establecer condiciones de mejora en el proceso enseñanza - aprendizaje.

A continuación, para la descripción de los resultados, se menciona en un primer momento los elementos de proceso y posteriormente los logros alcanzados en este ejercicio.

a) Seguimiento de Trayectorias Académicas

En el semestre agosto - diciembre 2003 se observa que en la primera evaluación parcial hubo un alto índice de reprobación en materias de área básica (Matemáticas I, Química) y de la línea de Programación (Diseño Estructurado de Algoritmos),

previo a la segunda evaluación parcial los tutores realizaron identificación de factores que incidían en la reprobación y canalizaron a servicios de asesoría, atención psicológica y apoyos económicos, lo cual se repitió en cada evaluación. Para la segunda evaluación parcial hubo una disminución significativa en los índices de reprobación de las materias detectadas. En la tercera evaluación parcial aumentaron los índices de reprobación de manera poco significativa y finalmente en la cuarta evaluación parcial disminuyen. Las calificaciones finales tuvieron índices de reprobación menores a lo establecido en la primera evaluación.

De acuerdo con el seguimiento de trayectorias se observa que las intervenciones realizadas tuvieron un buen efecto hacia la aprobación de las materias, lo que marca que los procesos fueron adecuados.

b) Planes de Trabajo del Tutor y Plan de Acción Tutorial de la Institución.

La cobertura de los Planes de Trabajo de los tutores fue en promedio del 90%, el Plan de Acción Tutorial Institucional fue cubierto en un 95% y el Comité Promotor cumplió con el 100% de sus actividades. En atención a estos datos, lo planeado estuvo cerca de cubrirse en su totalidad.

c) Servicios ofrecidos

Se brindaron 358 entrevistas individuales a alumnos con problemas de rendimiento académico (de una población total de 531 alumnos), así como 206 entrevistas grupales en los grupos de las 7 carreras.

En materia de asesorías de alumno a alumno se dieron 120 asesorías en seis materias de alta reprobación en parciales, con un impacto a 110 alumnos.

Además se ofrecieron Consultas Psicológicas a 33 alumnos.

Por parte de la supervisión se ofrecieron 10 supervisiones grupales y 210 supervisiones individuales a los tutores participantes en el Programa. (Cuadro 1)

d) Metas de operación

Meta 1. Disminución del índice de reprobación general en materias de primer semestre en comparación con el ejercicio anterior. En el semestre agosto - diciembre 2002 se tuvo un índice de reprobación general de 36.2%, para el ejercicio

2003 este índice fue del 31.52%; al ser menor este ejercicio cerca de 5 puntos porcentuales con relación al anterior, se cumple con la meta.

Meta 2 Disminución de los índices de reprobación por carrera de las materias Matemáticas I, Química y Diseño Estructurado de Algoritmos en comparación con el ejercicio anterior. Se obtuvo que en la materia de Matemáticas I hubo un descenso en el índice de reprobación en el 71.4% de las carreras; en la materia de Química descendió en el 80% de la carreras el índice de reprobación y en Diseño Estructurado de Algoritmos se presentó disminución en el 50% de las carreras en su índice de reprobación, todos ellos en relación con el ejercicio 2002. De acuerdo con lo anterior, es una meta que logro un avance del 67%.

Meta 3. Disminución del 51% de los índices de reprobación por materia - carrera de primer semestre en relación con el ejercicio anterior. Se tuvo que el 63.4% de la materias tuvieron un descenso, el 31.7% tuvo un aumento y el 4.9% se mantuvo. Al ser mayor el porcentaje de materias que presentan disminución en sus índices de reprobación, en 12.4 puntos porcentuales con relación a la meta, se cumple con esta línea.

Meta 4. El 80% de los alumnos inscritos a primer semestre tendrán derecho a sustentar exámenes finales sin perder su condición de alumno por aplicación de Reglamento en atención a la reprobación presentada en parciales. El 86% de los alumnos inscritos a primer semestre tuvo derecho a presentar examen final, lo cual supera en 13.4 puntos porcentuales lo establecido, con lo cual se cumple la meta.

Meta 5. Disminución del índice de deserción de primer semestre en comparación con el ejercicio anterior. En el ejercicio 2002 se tuvo un índice de deserción de 33%, mientras que en el 2003 fue de 24.8%, lo que implica 8.2 puntos porcentuales de diferencia, con lo cual se cumple con lo establecido.

Meta 6. Cobertura al 80% de los alumnos en la vía grupal y 15% de los alumnos por la vía individual en el ejercicio tutorial. La cobertura lograda por la vía grupal fue del 100%, mientras que la cobertura individual fue del 67.4%, de esta manera la meta establecida fue cumplida en su totalidad. (Cuadro 2)

e) Evaluación de profesores y supervisión

Para llevar a cabo esta evaluación se utilizaron los instrumentos diseñados por la ANUIES (2000): Cuestionario para evaluar el desempeño de la tutoría y Encuesta de valoración de las dificultades de la acción tutorial (De esta última sólo se considera la parte relativa a las actividades de coordinación)

De la evaluación de los alumnos hacia el tutor se desprende que se tuvo una evaluación buena, al lograr 4 puntos en promedio de una escala de 5, siendo las áreas de mejor evaluación las relacionadas a Empatía y Compromiso con la actividad tutorial.

De la evaluación de los tutores a la supervisión se tuvo una evaluación buena, al lograr 4 puntos en promedio de una escala de 5.

Se obtiene de esta manera una evaluación favorable de los tutores por parte de los alumnos, así mismo de los tutores hacia el equipo de supervisión.

Conclusiones.

El Sistema Tutorial a través del seguimiento de trayectorias académicas y el cumplimiento de la planeación establecida por tutores y equipo de supervisión, manifiesta que las intervenciones tutoriales y los servicios de apoyo ofrecidos tuvieron un buen resultado, con lo que se logra impactar en los índices generales de reprobación, deserción y reprobación en Matemáticas I, Química y Diseño Estructurado de Algoritmos en la mayoría de las carreras.

La evaluación de los que reciben el servicio manifiesta una valoración favorable para los tutores y el equipo de supervisión.

Todo lo anterior conlleva a manifestar que tanto la funcionalidad como la eficacia del Sistema Tutorial es buena para este primer ejercicio de evaluación.

Referencias Bibliográficas

ANUIES (2000), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.*

BELTRAN CASANOVA J y SUAREZ DOMINGUEZ J.L. (2003), *El quehacer tutorial*, Veracruz: Integra Tecnologías Gráficas S.A de C.V.

CARBALLO SANTAOLALLA R. (1996), *Evaluación de Programas de Intervención Tutorial*, Revista Complutense de Educación, Vol 7, Número 1.

HERNAN AYARZA E. (1995), *Evaluación de la Educación Superior como estrategia para el cambio. El proceso de autoevaluación*, en PALLAN FIGUEROA C y VAN DER DONCK (Editores), *Evaluación de la calidad y gestión del cambio*, México: ANUIES.

SANCHEZ BURON A (2001), *Metodología de la investigación evaluativa*, en CASTANEDO SECADAS C y BUENO J.A., *Psicología de la Educación Aplicada*, Madrid: CCS.

SOTO PATINO J.C., PROCEL MARTINEZ A y AGUILA RAMIREZ S (2001), *Programa Institucional de Tutoría Académica ITESI - ANUIES*, impreso.

CUADRO 1

**Servicios ofrecidos por el Sistema Tutorial del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato a
alumnos de primer semestre: periodo agosto - diciembre 2003**

Servicio Tutorial	Cantidad
Entrevistas tutoriales individuales	358
Entrevistas tutoriales grupales	206
Asesoría alumno - alumno	120
Consulta Psicológica	33
Supervisión Individual a tutores	210
Supervisión grupal a tutores	10

CUADRO 2

**Metas para el ejercicio 2003 del Sistema Tutoria del Instituto Tecnológico Superior de
Irapuato**

Indicador	Meta	Logrado	Cumplimiento
Índice General de reprobación para materias de primer semestre	36.1%	31.5	100%
Disminución en los índices de reprobación de Matemáticas I por carrera.	100% de las carreras que la ofertan	71.4% de las carreras que la ofertan	71.4%
Disminución de los índices de reprobación de Química por carrera	100% de las carreras que la ofertan	80% de las carreras que la ofertan	80%
Disminución de los índices de reprobación de Diseño Estructurado de Algoritmos por Carrera	100% de las carreras que la ofertan	50% de las carreras que la ofertan	50%
Disminución en los índices de reprobación por materia carrera	Disminución en el 51% de los índices	63.4%	100%
Porcentaje de alumnos con Derecho a sustentar exámenes finales sin perder su condición de alumno por Reglamento.	80%	86%	100%
Índice de deserción	33%	24.8%	100%
Cobertura individual	15%	67.4%	100%
Cobertura grupal	80%	100%	100%

Impacto de la tutoría en el indicador Tasa de Retención. El caso de la Universidad de Colima

M.C. Martha Alicia Magaña Echeverría
Dr. Carlos Moisés Hernández Suárez
Suhail Alejandra Cruz Méndez
Universidad de Colima

RESUMEN:

Para evaluar el impacto de la acción tutorial en la institución se construyó un índice empleando la cantidad declarada de tutoría ejercida por todos los profesores de cada plantel, dividida entre el número de estudiantes, y se estudió su evolución a través del tiempo. Aunque claramente este índice está influenciado por factores difíciles de controlar como la veracidad de la información, diferencias entre lo planeado y ejercido, etc., además de no incluir la calidad de la tutoría, representa un intento de medir el desempeño de la acción tutorial, que en lo general parece funcionar adecuadamente.

Los resultados observados muestran diversos grados de asociación entre el índice que mide el desempeño de la acción tutorial y los resultados de la tasa de retención, dependiendo del área del conocimiento.

Ponencia que atiende el eje temático 5 del Primer Encuentro Nacional de Tutoría: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES TUTORIALES, cuyo objetivo es el de compartir experiencias sobre la actividad tutorial en ámbitos como: institucional, de programa educativo, áreas de conocimiento y de los sujetos participantes, para determinar el impacto en la calidad académica y en el desarrollo integral de los estudiantes.

✍ **Ámbito Resultados:** impacto en indicadores de calidad y en la formación de estudiantes.

Estructura: investigación.

Justificación.

En la Universidad de Colima la organización de la acción tutorial surgió conjuntamente con el Programa Institucional de Tutoría, PIT, siendo la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, DGOEV, responsable de su operación, capacitación de los tutores así como del seguimiento de la acción tutorial, y evaluación del programa.

En el año 2002 la DGOEV, realiza la aplicación de encuestas que recuperan la opinión de alumnos y tutores; aun cuando sus resultados no se han difundido corresponden al primer acercamiento a una evaluación de los esfuerzos institucionales respecto al PIT.

El proyecto "Análisis del desempeño de la acción tutorial y la docencia frente a grupo y su relación con los indicadores de rendimiento escolar", objeto de esta ponencia se somete a evaluación para su apoyo por el Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana en diciembre 2002, sin que se contara en la institución con un análisis de resultados en torno al PIT que fuera indicativo del cumplimiento de los objetivos que de acuerdo con la política nacional promovida por la SESIC - PROMEP justifica la implementación de este tipo de programas, desconociéndose el impacto de los esfuerzos e inversión de las acciones desarrolladas por el programa en los indicadores de rendimiento escolar.

La propuesta del proyecto de investigación surge de la necesidad de optimizar los esfuerzos realizados por el profesorado durante su intervención en las actividades que son competencia de todo profesor investigador de tiempo completo, PTC, a fin de lograr los objetivos institucionales en torno a la consolidación de la Docencia y el PIT; justificando su objetivo en el registro institucional de indicadores de rendimiento escolar, así como en el planteamiento del programa estratégico para **Consolidar el programa institucional de tutoría** señalados en los objetivos del PIDE 2002-2005:

...para contribuir a la mejora de la calidad y eficiencia de la educación superior, derivando acciones que eleven el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes, (es necesario):

1.1 Actualizar el programa de capacitación para la formación básica de tutores al 100% en año 2002.

1.2 *Establecer el programa de educación continua para los profesores tutores.*

1.3 *Instrumentar un sistema de seguimiento y evaluación de la acción tutorial*

1.4 *Difundir los programas de mejora del proceso formativo integral y servicios estudiantiles.*

1.5 *Coordinar la oferta regular de los programas de mejora del proceso formativo integral para los tutorados.*

1.6 *Fortalecer el programa tutorial incorporando a los PTC para la atención de los alumnos.*

Objetivo general del proyecto:

Analizar los indicadores de rendimiento escolar¹ de las cohortes que egresaron los años 1999, 2000, 2001,2002 y 2003 de todos los programas de licenciatura ofrecidos en la Universidad de Colima, y vincularlos al análisis del desempeño de los docentes frente a grupo y en la acción tutorial, con la finalidad de detectar áreas de oportunidad que deban ser atendidas por el PIT y programas o dependencias afines, para mejorar la calidad de la educación que se ofrece en los programas educativos de la institución.

Hipótesis

El planteamiento de las hipótesis de trabajo del proyecto “Análisis del desempeño de la acción tutorial y la docencia frente a grupo y su relación con los indicadores de rendimiento escolar“, como puede apreciarse éste se realizó en dos vertientes, sin embargo, para efectos de esta ponencia nos limitaremos a dar cuenta del proceso seguido en torno al desempeño de los profesores en la acción tutorial.

H₁ El desarrollo de la acción tutorial ha favorecido el resultado de los indicadores de rendimiento escolar

Variables:

Dependiente: indicadores de rendimiento escolar (se observa como consecuencia del desempeño de la acción tutorial)

Independiente: desempeño de la acción tutorial (corresponde al valor predictivo).

¹ Eficiencia terminal, eficiencia de titulación, y tasas de retención.

Marco teórico

Se ha partido del planteamiento de que es necesario evaluar y analizar los resultados de todo programa para retroalimentar procesos y tomar decisiones, tanto correctivas como preventivas, y definir estrategias trascendentes que lleven al logro de sus objetivos.

La evaluación se realizó con base en el estudio de indicadores y su evolución a través del tiempo.

Metodología

El desarrollo de los trabajos de investigación se efectuó en cuatro etapas que se describen a continuación

Primera etapa:

Se documentó el estado del arte sobre la temática en estudio, particularmente la relativa a resultados de evaluación de impacto del desarrollo de los PIT en las IES de la Región Centro Occidente de ANUIES, encontrando solamente resultados circunscritos a la evaluación de unidades académicas o programas educativos específicos, sin hallar evidencias de trabajos con enfoque institucional.

Segunda etapa:

Se analizó el desempeño de la acción tutorial considerando para ello los resultados institucionales obtenidos con la aplicación de la cédula evaluación del desempeño tutorial² en julio del año 2002.

La información se analizó por área del conocimiento, con fundamento en estadística descriptiva.

Tercera etapa:

Se refiere al acopio de información y conformación de base de datos histórica para la obtención de indicadores de rendimiento escolar.

² La aplicación de la cédula y el procesamiento de los resultados de la misma fueron realizados por el Mtro. Rafael Ávalos Venegas en la DGOEV de la U de C, a quien agradecemos su disposición por facilitarnos la información.

Universo de estudio: todos los programas de licenciatura y profesional asociado ofrecidos por la institución en el periodo comprendido de 1995 a 2003³

El trabajo de recuperación de la información para la conformación de la base de datos que permitiría el análisis de la variable *indicadores de rendimiento escolar* resultó particularmente delicado toda vez que cada una de las dependencias institucionales responsables de generar información en torno a éstos proporcionaba resultados diferentes.

Por ello fue necesario diseñar una estrategia para la recuperación y organización de la información partiendo de una base de datos en cero e implementar una metodología para obtener los resultados de los indicadores eficiencia terminal, eficiencia de titulación, tasa de retención, etapas críticas de la deserción.

Las fórmulas con que se calcularon los indicadores son las establecidas por la Coordinación General de Docencia de la Institución, en la “Propuesta metodológica para estimar (medir) la calidad y eficiencia de la docencia”⁴

El proceso de acopio de la información fue desarrollado por las alumnas: Adriana Ruiz Rivera, Adriana Lorenzano Santoyo, Araceli Jiménez Cobián, Claudia Lizette Orduño Sandoval, Katya Berona Gutiérrez Sánchez, Keyla Marlén Suárez Rojas, Lluvia Wendolynde Gutiérrez Málaga, Rosalba Alcaraz, y Suhail Alejandra Cruz Méndez, seis prestadoras de práctica profesional y dos voluntarias, que trabajaron durante 8 meses en la conformación del registro histórico de la matrícula por programa educativo⁵.

Los archivos de control escolar de las 5 delegaciones administrativas de la Universidad fueron considerados como la fuente primaria de información.

Durante la integración de la base de datos se registró para cada programa educativo la matrícula de primer ingreso de las cohortes 1995, 1996, 1997, 1998 y 1999, en un ejercicio de seguimiento de cada uno de los alumnos, ejercicio realizado para cada uno de los semestres correspondientes al número total de ciclos por programa, hasta dos años posteriores al egreso de la cohorte; aun

³ Para el caso de los programas ofrecidos en la Delegación 4 Campus Coquimatlán por las Facultades de Ingeniería Civil, Ciencias Químicas, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, y Arquitectura, los indicadores se estudiaron incluyendo la cohorte 1994-1999

⁴ CGD (1998) Manual del Curso Especializado: Liderazgo y Gestión Académica.

⁵ Anexo: formato para el registro de información básica por cohorte.

cuando se obtuvo resultados de varios indicadores (eficiencia terminal, eficiencia de titulación, etapas críticas de deserción, entre otros), en esta presentación nos limitaremos al análisis del indicador tasa de retención.

Con la finalidad de analizar el impacto de la tutoría en la tasa de retención se hizo necesario estudiar además de las cohortes cuyo ingreso se efectuó los años 2000, 2001 y 2002.

Para obtener resultados institucionales se concentró la información correspondiente al primer ingreso y la matrícula a tercer semestre de cada uno de los programas educativos por área del conocimiento, de las cohortes en estudio⁶, así existe registro de 46 programas en 6 áreas del conocimiento: Agropecuarias (2), Ciencias de la Salud (3), Sociales y Administrativas (14), Educación Humanidades y Arte (10), Ingeniería y Tecnología (16), Naturales y Exactas (1).

Cuarta etapa:

Se realizó el registro de datos generales por Unidad Académica y DES de la participación de los PTC en la acción tutorial.

Operatividad de las variables.

Dependiente: indicadores de rendimiento escolar, comentada con anterioridad.

Independiente: desempeño de la acción tutorial; entendida como la cantidad de acción tutorial per cápita.

Para evaluar el impacto de la acción tutorial en la institución se construyó un índice para lo cual se empleó la cantidad declarada de tutoría ejercida por todos los profesores de cada plantel⁷, dividida entre el número de estudiantes⁸, y se estudió su evolución a través del tiempo. Aunque claramente este índice está influenciado por factores difíciles de controlar como la veracidad de la información, diferencias entre lo planeado y ejercido, etc., además de no incluir la calidad de la tutoría, representa un intento de medir el desempeño de la acción tutorial, que en lo general parece funcionar adecuadamente.

⁶ Tabla 1: "Base de datos institucional"

⁷ Para ello se consideró el total de horas dedicadas a la tutoría por los PTC de cada UA, registradas en los planes de trabajo de cada profesor para los años 1999 a 2002

⁸ Considerando la matrícula de primer ingreso de los programas de pregrado ofrecidos en cada UA de las cohortes 1999a 2002.

Índice: horas dedicadas a la tutoría / matrícula de primer ingreso a los PE ofrecidos en por UA

Otra información como la opinión de los alumnos y tutores en el desempeño de la acción tutorial al corresponder únicamente a un periodo específico (semestre febrero julio de 2001) se consideró pertinente utilizarla en otro nivel de análisis.

El paso consecuente fue dar tratamiento estadístico a los resultados de los indicadores tasa de retención y horas dedicadas a la acción tutorial entre matrícula de primer ingreso, mediante análisis de regresión (correlación momento de Pearson) para observar las tendencias en el tiempo por área del conocimiento.

Finalmente se realizó la documentación metodológica e integración de resultados y conclusiones

Infraestructura y apoyo técnico:

Se contó con el soporte técnico necesario para la realización del proyecto: equipos de cómputo, impresoras y software; siendo la disponibilidad de la información parte medular de la investigación.

Resultados y conclusiones

La institución mediante el PIT ha promovido sistemáticamente la participación de los PTC en la actividad tutorial.

El registro de los planes de trabajo del profesorado de tiempo completo muestra una tendencia positiva en el número de profesores que año con año se incorporan al programa; para los años analizados en este estudio, encontramos que en 1999 eran 192 los PTC que planearon actividades relacionadas con la tutoría personalizada⁹, mientras que en el 2003 el número asciende a 356¹⁰.

La tendencia en el número de horas dedicadas a la actividad tutorial también fue positiva, incrementándose de 3.10 horas promedio por PTC en 1999 a 4.53 en 2003¹¹.

⁹ Es conveniente aclarar que los profesores registran de manera independiente la planeación relativa a la tutoría personalizada y la referente a la asesoría académica.

¹⁰ Véase anexo de gráficos. Gráfico 1 Registro Institucional: U de C PTC que participan en tutoría.

¹¹ Gráficos 2 y 3: Registro Institucional U de C: horas dedicadas a la tutoría y tiempo promedio de dedicación por PTC.

Los resultados por UA y área del conocimiento que se refieren al índice: horas dedicadas a la tutoría/matriculación de primer ingreso a los PE ofrecidos por UA, se han registrado para su consulta en la tabla 1: Base de datos institucional, en donde puede apreciarse la proporción que se incrementa de 0,263 horas (16 minutos) por alumno en 1999 a 0,639 (38 minutos) en 2002¹².

La tasa de retención de los años 1999 a 2002 muestra también tendencia positiva pasando del 72,02% al 77,19% con un descenso notable en el año 2000 (67,53%), fenómeno que es conveniente estudiar dado que esta cifra representa la disminución en la retención en 11 UA¹³.

Correlación de variables:

La medición del grado de asociación que existe entre las dos variables expresada en diagramas de dispersión, se visualiza en los del anexo 2: gráficos 7 al 12, en donde además se ha registrado para cada área del conocimiento la ecuación de regresión R^2 (coeficiente de determinación: que proporciona la cantidad de varianza de la variable Y asociada a con los cambios de la variable X) (Tristán s/a:14).

Los resultados observados muestran diversos grados de asociación¹⁴ entre el índice que mide el desempeño de la acción tutorial y los resultados de la tasa de retención, dependiendo del área del conocimiento.

Es Ciencias de la Salud en donde la varianza de Y (tasa de retención) se relaciona más con los cambios en X (índice horas de tutoría/matriculación primer ingreso) registrándose una $R^2 = 0,926$

Otras dos áreas con regresión superior al 0,5 corresponden a Ingeniería y Tecnología (incluye Ciencias Naturales) con 0,6227 y Sociales y Administrativas con 0,503.

En el caso de Ciencias Agropecuarias y Educación, Humanidades y Arte, la R^2 corresponde a 0,2452 y 0,2268 respectivamente.

Para el nivel institucional el coeficiente de determinación es de 0,5565.

¹² Véase también Gráfico 4. Indicador: horas dedicadas a la tutoría entre matrícula de primer ingreso.

¹³ Gráfico 5: Tasa de retención institucional entre el 1 y 2 año para las cohortes 1995 a 2002.

¹⁴ En estudio paralelo que recupera la opinión de los tutores (enero 2004) se observan condiciones que se asocian a estos resultados que pudieran explicarlos, por ejemplo la calidad de la tutoría.

En la panorámica institucional del comportamiento en la Tasa de Retención es evidente que a través del tiempo la tendencia es positiva, acentuándose ésta particularmente a partir de 1998, coincidentemente con la implementación de varias estrategias en apoyo a la mejora de la calidad de los programas educativos, entre las principales: la implementación del Programa Institucional de Tutorías, y la planeación operativa de las DES y sus PTC vinculada estrechamente con el Plan Institucional de Desarrollo; la participación efectiva de los PTC en docencia, tutelaje, GAC y gestión, y la búsqueda por el equilibrio en el desempeño de estas funciones; la formación del profesorado (posgrado); el apoyo a la infraestructura básica para el desarrollo de los programas y el desempeño de profesores en docencia y GAC; la evaluación formativa de los programas educativos (CIESS) y los PTC (Perfil deseable, ESDEPED), por lo que es innegable la dificultad de adjudicar a una de las estrategias los cambios logrados en los indicadores de rendimiento escolar.

Sin embargo, en consideración a los resultados de este estudio, de manera particular puede decirse que los esfuerzos realizados por la institución y sus PTC en el Programa de Tutoría, se ven reflejados en la mejora del indicador Tasa de Retención.

Bibliografía.

ANUIES (2000) Propuesta para la organización e implantación de programas institucionales de tutoría.

ANUIES (2000) Propuesta metodológica básica para la evaluación del desempeño docente.

Bibliografía.

Universidad de Colima. (1999 a 2003). Archivos de la CGD. Planeación anual de los PTC.

Universidad de Colima (1999 a 2003). Informes anuales de Promep 2000, 2001, 2002 y 2003)

Universidad de Colima. CGD. (1998) Manual del Curso Especializado: Liderazgo y Gestión Académica.

Tristan. Vidal. (sin año) Manual de fórmulas de correlación. (sin nombre editorial)

Sarramona. (1980) Investigación y estadística aplicadas a la educación. Ediciones CEAC. Barcelona.

D.B.Van Dalen. (1991) Manual de técnica de la investigación educacional. Ed. Paidós Educador.

Jean –Marie Barbier (1993). La evaluación en los procesos de formación. Ed. Paidós.

SISTEMA INFORMÁTICO DE TUTORÍAS: UNA HERRAMIENTA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES TUTORIALES

**Ma. de los Ángeles Ruiz Hernández
Ena Nieblas Obregón
UNIVERSIDAD DE SONORA**

RESUMEN

Se describe el Sistema Informático de Tutorías de la Universidad de Sonora, el cual apoya las actividades de seguimiento y evaluación del Programa Institucional de Tutorías. Está constituido por dos módulos: el de apoyo a las actividades de seguimiento y evaluación de los responsables del Programa en las Divisiones y Departamentos y el de apoyo a la consulta y registro individualizado de los datos del tutorado al que solamente tiene acceso el tutor. El Sistema tiene la ventaja del acceso a través de la web desde cualquier computadora, dentro y fuera de la Universidad y hace uso de las bases de datos de estudiantes y maestros con las que cuenta la institución de una manera integrada.

Introducción

La Universidad de Sonora ha diseñado y puesto en operación un sistema informático integral que permite a los responsables y coordinadores del Programa en las unidades académicas, así como a los tutores, llevar un registro electrónico de las principales actividades que realizan. El Sistema está constituido por dos módulos: el de apoyo a las actividades de seguimiento y evaluación de los responsables del Programa en las Divisiones y Departamentos y el de apoyo a la consulta y registro individualizado de los datos del tutorado al que solamente tiene acceso el tutor.

Justificación

La implantación de un programa de tutoría institucional requiere de la participación de diversas instancias y de la definición de un esquema de coordinación que permita articular los servicios institucionales hacia la satisfacción de las necesidades de los estudiantes. Para ello, es necesario “establecer los mecanismos y condiciones para el acceso de los tutores a la información sobre los

antecedentes académicos, socioeconómicos y personales, así como de las trayectorias escolares de los alumnos que se le asignen como tutorados” (ANUIES, 2001).

Por otra parte, la estructura académico-administrativa encargada de la coordinación y evaluación del Programa, requiere contar con información oportuna sobre las actividades de los tutores a fin de orientar el plan de acción tutorial respectivo hacia la solución de los problemas que frecuentemente presentan los estudiantes, identificados a partir de la relación tutor-tutorado.

Los aspectos arriba mencionados constituyeron el principal referente para el diseño del Sistema Informático que apoya las actividades tutoriales en el Universidad de Sonora

Objetivo

Contar con un sistema que permita a los tutores la consulta de información personal del tutorado y el registro de las entrevistas tutoriales, así como facilitar el seguimiento y evaluación de las actividades del Programa a las instancias encargadas de su coordinación.

Contenidos y Metodología

El Sistema está constituido por dos módulos, como se mencionó anteriormente, los cuales se describen a continuación:

Módulo de apoyo a la coordinación del Programa

Los usuarios de este módulo son: la coordinación general, a cargo de la Dirección de Servicios Estudiantiles; los coordinadores divisionales, los cuales tienen bajo su responsabilidad las licenciaturas que integran una División; y los responsables de tutorías en cada una de las licenciaturas. Las tareas que pueden llevar a cabo con apoyo del sistema se enlistan enseguida.

Dirección de Servicios Estudiantiles:

- ✍ Acreditación de tutores en el programa institucional
- ✍ Acreditación de cursos del programa de capacitación de tutores

- ✍ Alta de usuarios del sistema según nombramiento (Coordinadores o Responsables)
- ✍ Actualización de catálogos del sistema
- ✍ Consulta de la siguiente información:
 - Plan de Acción Tutorial de las Divisiones y Departamentos
 - Datos generales y laborales de los tutores
 - Datos generales y nombre del tutor de los tutorados
 - Total tutorados por tutor
 - Maestros tutores por División y Departamento
 - Cursos acreditados por tutor y total de horas de capacitación
 - Promedios de áreas evaluadas en el examen de ingreso por licenciatura
 - Promedio preparatoria de alumnos de primer ingreso por licenciatura
 - Alumnos inscritos por licenciatura
 - Total alumnos regulares e irregulares por licenciatura
 - Promedio general de calificaciones por licenciatura
 - Promedio de materias reprobadas de los alumnos de la licenciatura
 - Lista de las 5 materias con mayor índice de reprobación por licenciatura

Coordinadores Divisionales:

- ✍ Alta de tutores en las licenciaturas de la División
- ✍ Autorización de cambio de tutor
- ✍ Registro del Plan de Acción Tutorial de la División
- ✍ Consulta de los mismos rubros señalados para la Dirección de Servicios Estudiantiles correspondiente a las licenciaturas que integran su División
- ✍ Consulta de los reportes de sesiones individuales y grupales de los tutores de su División

Responsables en las licenciaturas:

- ✍ Asignación tutor-tutorados
- ✍ Registro del Plan de Acción Tutorial de la licenciatura

- ✍ Consulta de los mismos rubros señalados para el Coordinador Divisional correspondientes a su licenciatura, incluyendo los reportes de sesiones individuales y grupales de los tutores de su licenciatura

Módulo de apoyo al tutor

Los usuarios del módulo son los tutores acreditados por la Dirección de Servicios Estudiantiles y que se encuentran con estatus de activo dentro del Programa Institucional de Tutorías. A continuación se enlistan las tareas que puede llevar a cabo dentro del Sistema.

- ✍ Acceso a través de la web desde cualquier computadora, dentro y fuera de la Universidad
- ✍ Consulta de la siguiente información personal de sus tutorados:
 - Datos Generales (dirección, teléfono, nombre y dirección de los padres, etc.)
 - Antecedentes escolares (preparatoria de procedencia, área cursadas, promedio)
 - Resultados en el Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos de ingreso a la Universidad (resultados individuales por áreas generales y de la especialidad evaluadas, resultados promedio en la licenciatura, lugar en el total de aspirantes a la carrera)
 - Tipo de opción de la carrera a la que se inscribe (primera o segunda opción)
 - Resultados de la Encuesta de Primer Ingreso aplicada por la Dirección de Servicios Estudiantiles (edad, estado civil, ocupación, datos socioeconómicos, condiciones y hábitos de estudio, orientación vocacional y expectativas profesionales, conocimientos y habilidades complementarias, situación de salud, expectativas sobre los servicios institucionales de apoyo al proceso educativo, etc.)
 - Kárdex o trayectoria académica (materias cursadas, calificaciones, número de créditos aprobados, tipo de evaluación donde se acreditó la materia, número de veces que ha cursado una materia, etc.)

- ✍ Registro de las sesiones individuales por tipo de entrevista:
 - Entrevista de Presentación
 - Entrevista Inicial Semestral
 - Entrevista de Seguimiento
- ✍ Registro de la siguiente información en la Entrevista de Presentación/Inicial Semestral:
 - Ciclo y fecha de realización
 - Motivo de la entrevista (selecciona de un listado o catálogo de temas: acude a cita programada, acude sin cita previa, etc.)
 - Tema o temas abordados (selecciona de un listado o catálogo de temas: hábitos de estudio, expectativas escolares, organización del tiempo, etc.)
 - Temas adicionales abordados (ofrece opción de captura)
 - Comentarios (ofrece opción de captura)
 - Fecha de la próxima entrevista
- ✍ Registro de la siguiente información en la Entrevista de Seguimiento:
 - Ciclo y fecha de realización
 - Motivo de la entrevista (selecciona de un listado o catálogo)
 - Tema o temas abordados (selecciona de un listado o catálogo)
 - Temas adicionales abordados (ofrece opción de captura)
 - Calificaciones parciales (ofrece opción de captura)
 - Motivos de resultados de calificaciones (selecciona de un catálogo)
 - Canalización a instancias de apoyo (selecciona de un listado)
 - Comentarios (ofrece opción de captura)
 - Fecha de la próxima entrevista
- ✍ Registro de las sesiones grupales:
 - Ciclo y fecha de realización
 - Selección de asistentes (de un listado completo de tutorados)
 - Tema o temas abordados (selecciona de un listado o catálogo)
 - Temas adicionales abordados (ofrece opción de captura)
 - Comentarios (ofrece opción de captura)

- Fecha de la próxima sesión grupal

Conclusiones

El desarrollo y operación del Sistema Informático de Tutorías es producto de un importante esfuerzo de colaboración entre diversas instancias universitarias y de la integración de diversas bases de datos, tarea que ha sido posible gracias al desarrollo del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA), en el cual trabaja la institución desde hace 5 años. No ha sido una tarea fácil ni de bajo costo, se han invertido importantes recursos para lograr que la mayor parte de la información necesaria para el tutor se encuentre disponible y organizada. Sin embargo, la ventaja que esto representa para facilitar la evaluación y seguimiento del programa, además de las tareas cotidianas del tutor, es incuestionable.

Cabe mencionar que aún no se ha aprovechado en su totalidad los resultados de los registros de los tutores en el Sistema, pero será posible identificar por este medio importantes indicadores, entre los más relevantes para la evaluación del Programa cabe destacar:

- ✍ Número de tutores incorporados al Programa con estatus activo o inactivo
- ✍ Frecuencia e intervalo de las sesiones tutoriales (individuales o grupales) por ciclo escolar en cada Departamento y División
- ✍ Promedio de alumnos asignados a los tutores de un Departamento
- ✍ Nivel de atención a tutorados en cada Departamento y División
- ✍ Número de entrevista individuales o sesiones grupales realizadas por cada tutor durante el semestre
- ✍ Alumnos atendidos en tutoría individual o grupal por cada tutor
- ✍ Tipo de temas abordados con mayor frecuencia por los tutores
- ✍ Relación de los temas abordados por los tutores con el Plan de Acción Tutorial del Departamento
- ✍ Materias de mayor índice de aprobación y reprobación en evaluación parcial
- ✍ Motivos de aprobación o reprobación de mayor frecuencia argumentados por los estudiantes

- ✍ Número de estudiantes canalizados a servicios de apoyo
- ✍ Tipo de servicios de apoyo a donde se canaliza a los estudiantes con mayor frecuencia
- ✍ Tipo de cursos y horas de capacitación de cada tutor
- ✍ Número de cambios de tutor realizados en cada Departamento y División
- ✍ Promedio de alumnos con un perfil de riesgo académico, entre otros

Bibliografía

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, D.F. : ANUIES – Serie Investigaciones.

PERCEPCIÓN QUE SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL TIENEN LOS ESTUDIANTES Y LOS TUTORES

MIE María Aída Cabrera Arias
MC Willy Max Sánchez Andia
Universidad de Guanajuato

RESUMEN

El Programa de Tutoría Académica se inicia en la Universidad de Guanajuato en el año 2000, para ello se convocó a un grupo de profesores para que participaran en el curso de formación para tutores. A partir del año siguiente se han sucedido una serie de cursos y en la mayoría de las unidades académicas se ha implementado el programa. El propósito de esta investigación es comparar las opiniones que sobre dicho programa tienen los estudiantes y los tutores de dos dependencias y determinar si existen diferencias entre ellas. El estudio se llevó a cabo en una unidad correspondiente al área de ciencias de la salud y una segunda del área de ciencias económico-administrativas. La muestra se conformó con 152 estudiantes y 31 profesores pertenecientes a ambas instituciones, para la recolección de información se aplicaron los cuestionarios propuestos por la ANUIES denominados "Instrumento para evaluar el desempeño de la tutoría" (alumnos) y "Evaluación de las dificultades de la acción tutorial" (profesores). Para el análisis de la información se calcularon la prueba t para la comparación de medias Ji Cuadrada para determinar diferencias y los coeficientes de correlación de Spearman y Pearson. Los resultados indican que existen diferencias significativas entre las percepciones de los estudiantes y profesores de las unidades académicas estudiadas.

Palabras Clave: Evaluación de la Acción tutorial, Percepción del tutorado, Percepción del tutor.

Introducción

El Programa Institucional de Tutoría inicia en la Universidad de Guanajuato en el año 2000 con la capacitación de un grupo de profesores de distintas unidades académicas. A partir de ese momento, se han sucedido una serie de cursos para la formación de los tutores y como consecuencia el programa se ha establecido en la mayoría de las escuelas y facultades de la universidad. El presente trabajo tiene por fin presentar la percepción que los tutores y tutorados tienen acerca del programa en dos unidades, una correspondiente al área de salud y la otra del área económico-administrativa y comparar los resultados encontrados.

La tutoría, se conceptualiza como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; dicho proceso de acompañamiento es de tipo académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (1) es diferente de otras intervenciones pedagógicas como la docencia y la asesoría; la tutoría es permanente, centrada en los procesos de aprendizaje, de apoyo para los procesos cognitivos y afectivos en función de la identificación de problemas en el estudiante.

Para la evaluación de la actividad tutorial, se recomienda considerar los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del programa, y se requiere de las siguientes condiciones (2): adecuada planificación; congruencia entre los fines, objetivos y recursos del programa; programación equilibrada de la actividad tutorial, que considere la carga académica de los profesores tutores, los horarios y las actividades de investigación; adecuada distribución de personas y tareas en la actividad tutorial; espacios adecuados para la tutoría; tiempo suficiente del tutor y de los estudiantes para la tutoría; y la capacitación previa de los docentes tutores.

Es por ello que para evaluar la calidad del programa, se recomienda partir de un modelo integral que identifique:

- Las características del entorno donde se realiza el programa de tutoría, tales como, tipo de institución, recursos materiales y humanos y alumnos.
- Los elementos del diseño del programa, como metas, objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación, costos y previsión de problemas.
- La operación del programa, es decir, el proceso.
- Los efectos o logros a corto, mediano y largo plazo: el producto o resultados.

Otra vertiente de la evaluación es la de valorar el nivel de satisfacción que tanto profesores como estudiantes logran con la actividad tutorial, es por ello que en este trabajo, se considera como parte de la operación del programa, evaluar el desempeño de la tutoría, desde la perspectiva de los actores principales involucrados en la acción tutorial.

Material y métodos

La investigación es de tipo descriptivo, correlacional, ya que permite determinar diferencias entre las opiniones de los estudiantes-tutorados y de los tutores de dos unidades académicas, sobre los principales indicadores de la acción tutorial.

El universo lo conforman los estudiantes y profesores-tutores de ambas instituciones educativas, de las cuales se tomó una muestra representativa de cada una de 76 estudiantes, correspondiendo en una de ellas al 67% del total de la población, se incluyeron estudiantes de los diferentes niveles de estudio; y en la otra al 90% de los estudiantes de nuevo ingreso. Para la muestra de profesores se incluyeron 16 y 15 sujetos respectivamente.

Los instrumentos empleados son los propuestos por la ANUIES (3), en el documento Programas Institucionales de Tutoría, en sus anexos 3 y 4 denominados:

1. Instrumento para Evaluar el Desempeño en la Tutoría, dirigido a los estudiantes, que incluye 20 reactivos, clasificados en seis variables:

- A) *Actitud empática*: Incluye dos afirmaciones acerca de la cordialidad y capacidad del tutor para crear un clima de confianza y el respeto y atención en el trato con los alumnos.
- B) *Compromiso con la actividad tutorial*: A través de dos ítems explora el interés que el tutor tiene en los problemas académicos y personales y la capacidad de escucha en esos problemas que manifiesta el alumno y que afectan su rendimiento.
- C) *Capacidad para la acción tutorial*: considera 6 afirmaciones que van desde la capacidad del tutor para resolver dudas académicas, orientarlo en metodologías y técnicas de estudio, capacidad para diagnosticar las

dificultades y realizar acciones pertinentes para resolverlas, capacidad para estimular el estudio independiente, formación profesional en su especialidad y el dominio de métodos pedagógicos para la atención individual o grupal.

- D) *Disposición para atender a los alumnos*: Explora en tres reactivos la disposición para atender y mantener una comunicación permanente con el alumno, así como la facilidad para localizar al tutor.
- E) *Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas*: Incluye tres afirmaciones acerca del conocimiento que el tutor tiene sobre la normatividad institucional y los planes de estudio, orientación atinada en cuanto a selección de trayectorias académicas y canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias para atención especializada.
- F) *Satisfacción*: Se refiere a la satisfacción del alumno respecto al programa de tutorías, a la actuación del tutor, y la influencia de este programa sobre su desempeño académico y su integración a la institución. Esta variable contiene 4 indicadores.

2. Evaluación de las dificultades de la acción tutorial, dirigido a los profesores, consta de 18 ítems, clasificados en 4 variables:

- A) *Referente a la acción tutorial*: descrita por 4 afirmaciones o reactivos. Alude al conocimiento de la acción tutorial, a la dificultad del ejercicio, a la dificultad de comunicación con los tutorados y al acceso de información de respaldo.
- B) *Con respecto a la actividad individual del Tutor*, se describe a través de 5 reactivos que aluden al conocimiento del papel, la importancia, la capacitación recibida; la dificultad para desempeñar diferentes roles y casi simultáneamente.
- C) *Con respecto al grupo de profesores*, con 4 descriptores, referidos a la comunicación entre los tutores, con el coordinador, espíritu de colaboración y ambiente de las relaciones humanas.
- D) *Referente al centro educativo*; 5 preguntas que aluden a la planificación, la disponibilidad de tiempo, la adecuación del lugar y el espacio disponible, y

apropiado; la facilidad de acceso a los registros escolares y la programación de actividades en horarios accesibles al alumno.

Cada reactivo tiene 5 opciones de respuesta como corresponde a la escala tipo likert: “totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo”.

Los instrumentos se aplicaron en ambas unidades académicas en el mes de diciembre de 2002 como parte del reporte anual del programa de tutoría.

Las características de operación del programa de tutorías en las unidades académicas incluidas en el estudio establece algunas diferencias por ejemplo la antigüedad del programa, en una de las dependencias es de 2 años, en contraste con 6 meses en la otra; y la formación disciplinar y género del tutor.

Preparación de los datos para el proceso estadístico

Las respuestas obtenidas se capturaron en una hoja Excel, con codificación de 5 para las opciones totalmente de acuerdo y uno para totalmente en desacuerdo, y se calculó el estadístico Ji Cuadrada sobre distribución de frecuencias. Se agregó a la base de datos, índices en escala de 1 a 10, contruidos para cada una de las variables, con el fin de analizar relaciones de Pearson y spearman; y así también aplicarse prueba de diferencia de medias. Posteriormente en base a los índices se construyeron 3 intervalos de clase, equivalentes a “bien” (mayor de 7.5 puntos del índice), “regular” (mayor de 4.5) y “mal” (menor o igual de 4.5 puntos del índice), esta última trasformación tiene por objeto reducir el número de clases para la prueba de proporciones.

Resultados

Estudiantes :

De las 20 preguntas incluidas en el instrumento dirigido a los estudiantes, se encontraron diferencias significativas ($\alpha < 0.05$) en 5 de ellos, uno relacionado con la *actitud empática* del tutor (trata el tutor con respeto y atención); otra de la

variable *capacidad para la acción tutorial* (capacidad para resolver dudas académicas del alumno); dos correspondientes a la variable *capacidad para orientar a los alumnos en las decisiones académicas* (el tutor conoce la normatividad institucional para aconsejar al alumno y si la orientación recibida por parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos); la última pertenece a la variable *satisfacción* (la participación del alumno en el programa le ha permitido mejorar su desempeño académico).

Se calculó la prueba t para determinar diferencia de medias entre las dependencias, cuyo resultado fue $t = -.9219$; con un valor crítico t para dos colas de 1.9759, por lo que no se encuentra evidencia de diferencia entre las medias calculadas de las unidades académicas.

Se calculó la prueba de distribución de proporciones para cada una de las 6 variables del instrumento en las categorías “bien, regular y mal” de cada dependencia, aplicando el estadístico Ji^2 no resultando significativas las diferencias de proporciones, a excepción de la capacidad para orientar a los alumnos con un valor de $Ji^2 = 5.216$ y un nivel de significancia = 0.074.

Profesores:

De las 18 preguntas contenidas en el cuestionario se encontraron diferencias significativas ($\alpha < 0.05$) en 6 de ellas aplicando la prueba de ji^2 . Las 4 que integran la variable *equipo de profesores* y que tienen que ver con la comunicación y el trabajo en equipo de profesores, tutores y coordinador; y dos de la variable *Centro educativo*, relativas a la planificación de las actividades de tutoría y el acceso expedito a la información escolar.

Prueba de diferencia de medias de las dependencias, para cada una de las 4 variables. Prueba ANOVA UN FACTOR, encontrándose diferencias significativas en las variables *equipo de profesores* y *centro educativo*. Estas conclusiones corroboran las mencionadas en el primer análisis; y muestran diferente percepción en la operación del programa

Prueba de la distribución de proporciones para cada variable del instrumento, en las categorías “Bien, Regular, Mal” de cada dependencia. Estadístico de prueba “Ji cuadrado”; nivel de significación máximo aceptado: 10%.

Referente a la acción tutorial: Ji cuadrado reportado = 0.552, para 2 grados de libertad; por lo tanto no existe diferencia en la percepción de la acción tutorial entre ambas dependencias.

Con respecto a la *actividad individual del Tutor*: Valor reportado del estadístico de prueba $Ji^2 = 2.399$; por lo tanto no existe diferencia entre las muestras.

Con respecto al *grupo de profesores*: Valor del estadístico $Ji^2 = 18.503$; por lo tanto existe diferencia; una de las dependencias manifiesta problemas en esta variable, por lo que deberá incorporar acciones remediales.

Referente al *centro educativo*: Valor reportado $Ji^2 = 17.319$; por lo tanto manifiesta diferencia entre las proporciones de las dependencias. Una de las dependencias deberá prestar mayor atención al punto.

Conclusiones

Las percepciones que tienen los alumnos de los profesores y los profesores sobre su propio desempeño en el programa de tutorías, son diferentes, en ambas unidades académicas, por lo menos en 6 de las variables estudiadas.

Los alumnos si reportan diferencias en la capacidad del tutor para desempeñar esta función, sobre todo en la *actitud empática*, *capacidad para la acción tutorial* y *capacidad para orientar a los alumnos en las decisiones académicas*, todas ellas relacionadas directamente con el desempeño del tutor frente a los tutorados. Por último, la variable *satisfacción* del estudiante, también de alguna manera evalúa el trabajo que el tutor ha realizado con él, ya que se refiere a si ha visto mejora en su desempeño académico con el programa de tutoría.

En tanto los profesores no evidencian diferencias en aquellas variables relacionadas con su capacidad o desempeño como tutor, las diferencias se dan en aquellas variables fuera de él, como es el trabajo en equipo y las relativas a la unidad académica.

Es de reconocer que algunas de las diferencias pueden explicarse por los siguientes factores: diferente formación disciplinar de los tutores, al género predominantemente femenino tanto de las tutoras como de las tutoradas en una de las unidades estudiadas; al tiempo de ejecución del programa de tutorías en

cada dependencia, a que los grupos comparados corresponden a niveles de formación distintos, ya que en una de ellas se incluyeron a estudiantes de todos los semestres y en la otra solo los de primer ingreso y también el número de tutorados asignados a cada tutor. Sería recomendable considerar estas otras variables para estudios futuros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Escuela de Enfermería de Irapuato, Universidad de Guanajuato. 2000. Programa de acción Tutorial.
2. ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. P 113.
3. Op. cit. Pp 153-157.