

INNOVACIÓN PARA LA PERMANENCIA CON EQUIDAD EDUCATIVA



UASLP

Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



ANUIES
Al servicio y fortalecimiento
de la educación superior

INNOVACIÓN PARA LA PERMANENCIA CON EQUIDAD EDUCATIVA



Mtro. Jaime Valls Esponda

Secretario General Ejecutivo ANUIES

Mtra. Alejandra Margarita Romo López

Directora de Investigación e Innovación Educativa

M. en Arq. Manuel Fermín Villar Rubio

Rector

Dr. Anuar Abraham Kasis Ariceaga

Secretario General

Dra. Guadalupe Patricia Ramos Fandiño

Directora de Fomento Editorial y Publicaciones

Innovación para la permanencia con equidad educativa

© Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2019

© Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 2019

Edición a cargo de la Dirección de Fomento Editorial y Publicaciones de la UASLP

ISBN: 978-607-535-105-6

No se permite la reproducción total o parcial de este libro ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del copyright.

La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (Arts. 229 y siguientes de la Ley Federal de Derechos de Autor y Arts. 424 y siguientes del Código Penal).

Contenido

Presentación

10

1. Acciones tutoriales para la permanencia

11

- Abandono escolar en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Universidad Autónoma de Yucatán
- Acciones del tutor, el lado humano de la permanencia escolar
- Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria para estudiantes de nuevo ingreso
- Acompañamiento tutorial para el fortalecimiento de la resiliencia en alumnos que presentan estrés académico
- Actividades de extensión para la formación integral de estudiante de la Universidad Autónoma de Sinaloa
- Actores y acciones primordiales para la permanencia en la educación superior
- Aprender a aprender en estudiantes universitarios
- Asesoría de pares como herramienta en el proceso enseñanza aprendizaje de la medicina
- Importancia de la tutoría en asesoría académica. Seguimiento en el plan de estudios
- Centro de apoyo académico estudiantil-tutoría
- «Conociendo mis alas» inducción e integración al nuevo contexto escolar
- Consolidación de proyectos de vida a través del tutor
- Curso de tutoría para el alumno de primer semestre al CCH
- Del programa institucional de tutorías a la acción tutorial-para la eficiencia terminal
- Desarrollo de habilidades emprendedoras por medio de tutorías
- Desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales como parte fundamental del programa de tutoría grupal
- Efectividad del programa de tutorías con alumnos en condición de rezago educativo en educación superior
- Efectividad del programa de tutorías grupales en los estudiantes de la FCA extensión Delicias
- El contexto social: el abandono escolar en el siglo XXI el caso de BENEJPL de Ensenada B.C.
- El curso de inducción a la licenciatura para favorecer la creación de redes de apoyo
- El expediente único del alumno como herramienta de atención y seguimiento tutorial en la formación de perfil de egreso
- El impacto de la tutoría en la Escuela Preparatoria 2
- El impacto de las asesorías en el aprovechamiento de los alumnos de 2º semestre
- El plan de acción tutorial-complejo regional sur de la BUAP
- Elaboración del plan de vida con apoyo de herramientas administrativas
- Escenarios para la implementación de la tutoría. Jornada de atención al estudiantes en la UMNSH
- Estado actual de la tutoría en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro
- Estrategias de apoyo para la acción tutorial del departamento de Orientación Educativa de la UASLP
- Estrategias de atención integral al estudiante - Tutoría en red
- Estudio de Trayectoria Escolar: medio para el seguimiento y la atención a estudiantes normalistas
- Evaluación de la autoestima a través de la teoría de Coopersmith y la relación con la tutoría como método de apoyo
- Evaluación del programa de tutorías y desempeño docente en el primer año en universidad privada
- Evitando la deserción escolar reporte de un caso de tutoría
- Experiencias de la tutoría de pares en la Licenciatura de Artes Escénicas de la Universidad de Sonora
- Experiencias en la tutoría inducción, integración y atención a estudiantes
- Factores de abandono escolar en una institución técnica de nivel superior
- Factores motivacionales y de integración orientados a estudiantes de nuevo ingreso del Instituto Tecnológico de Mexicali
- Factores que determinan la integración de los alumnos de primer semestre a la universidad
- Factores que inciden en el abandono escolar en una Preparatoria de la Universidad de Guadalajara
- Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios

- Hábitos de estudio y rendimientos académicos en estudiantes de segundo semestre de Ingeniería
- Hábitos y técnicas de estudio experiencia grupal en la Escuela de Bachilleres UAQ
- Elección de carrera y la tutoría
- Identificación de riesgos psicosociales en estudiantes de gerontología
- Impacto de la actividad tutorial en el aprendizaje y permanencia de alumnos durante el primer semestre del programa de Cirujano Dentista de la UACAM
- Impacto de la atención familiar en el desempeño académico en estudiantes universitarios
- Impacto del Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Medicina de Tampico
- Importancia de la Tutoría en Asesoría Académica. Seguimiento en el Plan de Estudios
- Incentivos económicos como instrumento para abatir la deserción escolar en alumnos de Ingeniería (programa de reciente creación)
- Inducción e integración a la vida universitaria
- Inteligencias múltiples de alumnos que eligen carrera por primera y última intención
- La acción tutorial como estrategia para la formación integral del alumno y disminuir el rezago
- La acción tutorial de la inducción a la retención estudiantil: caso de Ingeniería Química
- La acción tutorial en alumnos deportistas en la unidad académica preparatoria Lenin
- La acción tutorial y la asesoría entre iguales un reto es el logro: ni uno menos en el salón de clases
- La acción tutorial y la trayectoria escolar de los estudiantes de la ESIME U. AZC
- La educación financiera como elemento de formativo en la práctica tutorial como estudiantes universitarios
- La importancia de la tutoría en el logro de la eficiencia terminal en el Colegio de Ciencias y Humanidades
- La resiliencia-como promotora del aprendizaje en alumnos de bachillerato
- La responsabilidad y compromiso de los alumnos como indicador de un avance escolar
- La tutoría académica para mejorar la trayectoria escolar en la licenciatura en lenguas UAEMEX
- La tutoría como mecanismo contra la deserción escolar-programa de apoyo a estudiantes en riesgo
- La tutoría en el aspecto de acompañamiento y orientación, y una herramienta informática
- La tutoría en la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
- La tutoría institucional y la integración escolar de los alumnos análisis y propuestas
- La tutoría para acompañar la trayectoria escolar de estudiantes de la licenciatura en educación UABC
- La tutoría como fortaleza para favorecer la formación integral de los estudiantes normalistas
- La tutoría, los valores y las políticas públicas, elementos en la disminución de la deserción
- Modalidades tutoriales-estrategias para incrementar la motivación
- Modelo de gestión para mejorar indicadores académicos deserción y aprobación mediante la identidad institucional SABES
- Módulo de tutoría UVEG- herramienta de acompañamiento y seguimiento a la trayectoria del alumno
- Motivos de deserción escolar en la licenciatura en educación primaria en una escuela normal
- Percepción de la tutoría individual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
- Percepción de los alumnos de la Facultad de Medicina acerca del Programa Institucional de Tutorías
- Percepción estudiantil sobre la reprobación y las tutorías
- Permanencia y abandono escolar en estudiantes de ciencias sociales-aproximaciones
- Perspectiva de los alumnos de la ENMS de Silao en la UG respecto a la eficiencia terminal- Primer acercamiento
- Plan de acción tutorial para abatir los índices de deserción reprobación y rezago académico
- Plan integral de tutoría universitaria
- Programa de acompañamiento y seguimiento para la permanencia y graduación estudiantil PASPE
- Programa de inducción como acción tutorial para favorecer la permanencia
- Programa de inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso Facultad de Estudios Superiores Zaragoza-UNAM
- Programa de intervención psicopedagógica, sustentando en atención a la diversidad en educación media superior
- Programa de tutorías de la Universidad Autónoma de Guadalajara-Instrumento de mejora de rendimiento académico
- Programa de tutorías dirigido a los alumnos de ingeniería de la Universidad Tecnológica Metropolitana
- Propuesta de acción tutorial-voces de los estudiantes de la unidad 241 de la UPN
- Redes sociales como medio de comunicación en tutorías para estudiantes de educación a distancia
- Resultados de un proyecto de asesoría para disminuir la reprobación de Ciencias Químicas
- Satisfacción de necesidades de los estudiantes en la acción tutorial en la Facultad de Enfermería
- Seguimiento integral de los estudiantes durante su vida universitaria
- Seguimiento longitudinal en tutoría de trayectoria escolar caso Facultad de Artes Visuales UANL

- Sistematización de una propuesta para formar la permanencia escolar, una experiencia tutorial
- Taller de aprendizaje de matemáticas mediante tutorías entre pares
- Trabajando la integración grupal a partir de la tutoría
- Trayectoria escolar como herramienta de la tutoría. Estudio de caso
- Trayectoria escolar, proyecto de vida y la función requerida de la tutoría
- Tutorías análisis de factores que propician la reprobación escolar en la preparatoria Mazatlán - UAS
- Una experiencia exitosa de integración universitaria-"la jornada de la tutoría"
- Estrategias y prácticas innovadoras en programa de tutorías con alumnos universitarios de nuevo ingreso

2. La tutoría en el marco de la equidad educativa

514

- Acciones de inclusión para la atención de estudiantes con síndrome de Down
- Acciones tutoriales para fomentar la motivación de los estudiantes de bachillerato
- Aplicación del programa Construye-t en la acción tutorial
- Apréndalas- el arte colectivo como instrumento potenciador de aprendizaje
- Aprendizaje significativo aplicando web 2.0 casos alumnos Facultad de Comercio de la UNACAR
- Desarrollo de competencias tutoriales. Resultados de una experiencia formativa
- Determinación de las necesidades tutoriales de los alumnos para alcanzar la equidad educativa
- Diagnóstico sobre estilos de aprendizaje- una estrategia en la tutoría en el nivel medio superior
- Diplomado de formación para la acción tutorial
- Educación de calidad a través de la atención tutorial incluyente a grupos vulnerables
- El asesor par como alternativa de fortalecimiento en la disminución de reprobación
- El desarrollo del pensamiento crítico durante la formación docente-percepciones estudiantiles
- El encuentro de tutorías para la profesionalización de la tutoría
- El papel del tutor frente a los estudiantes indígenas del Complejo Regional Sur, Tehuacan, Puebla
- El trabajo colaborativo como metodología para fomentar la equidad educativa
- El tutor, pieza clave en la atención a la diversidad en la educación superior
- El uso de la tecnología como estrategia en una tutoría incluyente
- Elección de carrera y la tutoría
- Estrategia de la tutoría entre iguales implementada en el Programa Educativo en Ingeniería Mecánica Eléctrica
- Estrategia de trabajo personalizado con los alumnos y becarios que reprobaban una o más asignaturas
- Estrategias aplicadas en tutoría para reducción de abandono escolar
- Estrategias de aprendizaje y motivacionales para mejorar el desempeño escolar
- Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar
- Factores que influyen positivamente o negativamente en los estudiantes
- Impacto de la tutoría en la Universidad Autónoma de Tamaulipas
- Implicaciones educativas en nivel superior del migrante de retorno y el importante rol del tutor
- Inclusión, equidad y derechos; la tutoría de hoy
- La actitud del tutor para formar con equidad
- La autoestima como parte de la formación integral de los alumnos tutorados universitarios
- La caja de empatía. Una caja para amar
- La inclusión educativa de personas con preferencias sexuales diversas en nivel superior
- La tutoría en las escuelas normales-acciones de la Comisión Estatal de Tutorías
- La tutoría en las Normales Públicas de San Luis Potosí. Reflexiones desde la mirada del tutor
- La tutoría incluyente en el marco de la equidad educativa. Tres visiones de la discapacidad
- La tutoría proceso fundamental en la formación de estudiantes de la UJED (CASO FCQ)
- Las aplicaciones móviles de salud como elemento de apoyo en la tutoría
- Las tutorías en el ITS de Teposcolula como factor de cambio en estudiantes de pueblos originarios
- Mediación docente como estrategia del aprendizaje de física
- Notas en torno a la formación de tutores y equidad educativa
- Optimizar la función del tutor para la Facultad de Administración, BUAP
- Percepción docente sobre acciones concretas con perspectiva de género para la acción tutorial en CARAO-UASLP

- Problemáticas que inciden en el desempeño académico de los tutorados
- Programa de retención y baja estudiantil de la Universidad Autónoma de Guadalajara
- Programa de tutorías para modalidad virtual en la Facultad de Contaduría y Administración de UACH
- Propuesta de tutoría para potenciar rendimiento académico y reducir el abandono escolar en estudiantes de licenciatura
- Representaciones sociales y saberes docentes sobre la tutoría universitaria
- Tutoría entre tutores
- Tutoría y mentoría en la identidad regional y etnicidad, sede Huauchinango, Complejo Regional Norte BUAP
- Una estrategia didáctica con el uso de las TIC
- Uso de las redes sociales en la labor tutorial para disminuir los índices de deserción escolar
- Uso de medios digitales para incrementar el desarrollo de las competencias en las ecuaciones diferenciales
- Valores y equidad de género en la tutoría de la Facultad de Odontología

3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

777

- Actividades de intervención tutorial. Un apoyo al egreso en el Colegio de Ciencias y Humanidades
- Ámbito profesional desde la tutoría para el estudiante de Ingeniería Química de la UV
- Aportaciones del seminario Tlahuizcalpan a la tutoría en el CCH- pasado, presente y futuro
- Aprendamos Juntos-Programa de apoyo para la permanencia escolar
- Atención integral mediante tutorías grupales
- Beneficios de la tutoría en la relación entre docentes y estudiantes de la UAQ
- Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE)-de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM
- Cibersistémica transdisciplinaria- intervención integral de tutoría
- Comunicación-pilar de la tutoría en la formación docente
- Curso de inducción en un Sistema de Enseñanza Abierta, en el nivel medio superior
- Desarrollo del aprendizaje mediante los hololens (ar) un espacio de aplicación para la práctica tutorial
- Diagnóstico de la comunicación y relación tutor-tutorado en la Licenciatura de Administración de Empresas para su optimización
- El éxito de la acción tutorial en la educación virtual. Adultos mayores y estudiantes de NEE
- El perfil del alumno un apoyo a la permanencia
- Estrategias de la tutoría para la atención integral
- Estudios de caracterización e ingreso al nivel superior de alumnos del NMS de la UG
- Estudios de egresados-evaluación al programa educativo QFB y programa de apoyo a formación integral
- Experiencias del programa de tutorías en la Escuela Normal Rural-Justo Sierra Méndez
- Herramientas de acompañamiento para el alumno a través de la tutoría virtual (Etutoring)
- Herramientas tecnológicas y estratégicas de trabajo para la tutoría
- Integración de los programas federales en el plan de acción tutorial
- La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de bachillerato
- La acción tutorial en la licenciatura en criminología de la Facultad de Derecho "Abogado Ponciano Arriaga Leija" de la UASLP retos y perspectivas
- La acción tutorial realidad en el éxito de la educación superior: un reto de responsabilidad social
- La Acción tutorial, del qué al cómo
- La evaluación continua de la Acción Tutorial Universitaria
- La inserción a la docencia desde la mirada de los maestros principiantes
- La interacción de la acción tutorial y su impacto en el aprendizaje
- La modalidad de tutoría entre iguales como apoyo para un programa de educación superior
- La responsabilidad social como elemento esencial de la tutoría en el nivel universitario
- La tutoría como una práctica innovadora en el trabajo institucional
- La tutoría integral en la Escuela Normal Superior de Jalisco
- Las experiencias docentes sobre tutorías en la FES Aragón
- Mejoramiento en el proceso de evidencias del programa institucional de tutorías
- Modelo de atención integral para el estudiante universitario

- Modelo de evaluación para prácticas de profesionalización en estudiantes de la DCEA, Universidad de Guanajuato
- Modelo integral con fusión de principios de educación responsable (PRME) y sistemas supletorios de educación
- Participación estudiantil y formación ciudadana en la vida universitaria: la mirada del egresado
- Percepción de la tutoría en los alumnos de la UASLP CARHS de 2017-2018
- Perfil del egresado del área de la Salud del Complejo Regional Sur, BUAP
- Programa de tutorías en el Instituto de Enseñanza Abierta U.S. de la U. A. de C.
- Propuesta de intervención educativa para la formación integral de estudiantes de diseño industrial
- Propuesta para el fortalecimiento de la práctica tutorial en la UACJ. El caso de la división multidisciplinaria de la UACJ en Cuauhtémoc, Chihuahua
- Relación tutoría-Gestalt Aproximadamente a un entrenamiento de contacto con el otro
- Resultados de la atención integral de alumnos en el TECNM Campus Minatitlán
- Seguimiento de egresados en la tutoría- un estudio piloto en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara
- Síndrome de desgaste laboral en tutores de la Universidad Autónoma Chapingo
- Trabajo colaborativo para el fortalecimiento integral de la acción tutorial en el IPN
- Tutor responsable en la formación de valores para construir sociedades más justas-inclusivas y equitativas
- Tutoría efectiva elemento clave en el tránsito de los alumnos de nivel medio superior
- Tutoría y agenda ampliada para el desarrollo social municipal
- Vinculación estratégica para el logro de la acción tutorial 2017-2018

4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

1049

- Apoyo desde la tutoría para preparatorianos con ideación suicida en Monterrey, Nuevo León
- Creación de la figura de tutores especiales, una propuesta
- Depresión en estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo
- Detección de problemáticas en los normalistas mediante la aplicación de una encuesta a docentes
- Efectividad de la tutoría académica a través del uso de las TIC'S
- El adolescente conduciendo hacia el futuro
- El cultivo alternativa para fortalecer el trabajo colaborativo y desarrollar las habilidades socioemocionales
- El docente y el uso de entornos virtuales
- El papel del tutor y los proyectos académicos y profesional de sus estudiantes universitarios
- El tutor en la plataforma moodle de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la UABJO
- El uso de las TIC en la actividad tutorial-el caso del Centro Universitario del Norte
- El uso de TIC'S para seguimiento de la actividad tutorial
- El whatsapp como herramienta de apoyo a la tutoría
- Estilos de aprendizaje en estudiantes de Enfermería en la UAMZM
- Estrategias para la toma de decisiones de los jóvenes ante la incertidumbre
- Factores críticos en el estudiante, en la selección de su carrera
- Factores que ocasionan dipsomanía a los educativos de la Facultad de Contaduría y Administración Extensión Delicias
- Impacto del uso de la tecnología en las acciones tutoriales
- Importancia de la personalidad del alumno de bachillerato en su proceso tutorial
- Inquietud académica sobre experiencias observadas en el comportamiento de las nuevas generaciones de universitarios
- Intervención tutorial para la atención a problemas de violencia y convivencia en contexto normalista
- Intervención pedagógica tutorial: el docente como mediador de aprendizajes en alumnos con síndrome TDAH en bachillerato
- Intervención tutorial ante el impacto de la adicción y fobia digitales en estudiantes universitarios
- Intervención tutorial en estudiantes con perfil de vulnerabilidad
- La acción tutorial ante el diagnóstico de necesidades específicas, un enfoque hacia la resiliencia
- La acción tutorial-uso de los medios digitales como estrategias de apoyo en la comunicación
- La ansiedad en los estudiantes de nivel medio superior
- La formación integral en los estudiantes universitarios a través de la acción tutorial
- La importancia del proceso de tutoría en el estudiante universitario
- La intervención tutorial. Un acompañamiento en atención al estudiante en educación medio superior COBAEZ

- La mediación como herramienta necesaria en la labor del tutor
- La reflexión del estudiante tutorado como vía para evitar el abandono escolar
- La tutoría ante la violencia docente y su impacto en estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo
- La tutoría apoyo al estrés académico a estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de QFB
- La tutoría como apoyo al futuro del estudiante
- La tutoría de egreso, su impacto en la titulación universitaria utilizando medios digitales de comunicación
- La tutoría digital-un reto generacional o una deficiencia en equipamiento tecnológico
- La tutoría presente en la educación superior en línea
- La Universidad una institución incluyente- Síndrome Aspenger
- Las competencias profesionales promotoras de la inserción laboral de los estudiantes de pregrado
- Las redes sociales como facebook, twitter y linkedin en los procesos tutorales de la educación superior
- Las redes sociales como forma de comunicación pertinentes en la tutoría
- Los riesgos de ser joven
- Percepción de cyberbullying y sexting
- Perfil vocacional-profesional, una alternativa para la decisión del estudiante de la ESM
- PIAPROVE- una propuesta de intervención tutorial para el bachillerato semiescolarizado
- Plataforma tecnológica, éxito de tutoría virtual de estudiantes de intercambio para garantizar su estadía extranjera
- Prevención de conflictos escolares derivados del uso de las redes sociales : tutoría y alfabetización digital
- Programa total de tutorías hacia una actividad tutorial más efectiva
- Propuesta de detección de vulnerabilidad en estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Autónoma de Aguascalientes
- Propuesta de implementación del modelo de tutorías entre pares como apoyo en la FCEA
- Propuesta de tutorías virtuales para estudiantes universitarios mediante el uso de medios digitales de comunicación
- Propuesta para mejorar la comunicación para prevenir ITS en estudiantes de la UTJ
- Riesgos por el uso inadecuado de TIC en estudiantes de educación superior
- Semana de la convivencia y manejo de emociones
- Soy bachiller. Necesito tu apoyo. Ayúdame
- Tutoría-estrategias de atención para alumnos con autismo en ITSON Unidad Guaymas
- Tutorías grupales, rezago académico, una oportunidad para la autorrealización
- Uso de EDUBLOGS y redes sociales como recurso en el acompañamiento de la tutoría educativa
- Utilización de las TIC'S y las redes sociales como apoyo al proceso tutorial

Presentación

Innovación para la permanencia con equidad educativa

Al ser una actividad dinámica, la tutoría ha tenido procesos de transición y transformación a lo largo de la historia, donde en un principio fue concebida como tradicional; en esencia su labor desempeñaba una función remedial, consistía básicamente en identificar problemáticas ya generalizadas y de alguna manera resolver alguna situación temporal, se buscaba adaptar la Institución ya sea a un modelo de tutoría presencial, individual, grupal y/o tutoría entre pares; y los docentes buscaban dejar en claro su papel entre la tutoría, la orientación, la asesoría y la atención psicológica.

Posteriormente, muy cercano a lo que se trabaja actualmente, se visualiza la tutoría, no enfocada ya a un problema remedial, sino en el seguimiento de la trayectoria académica del estudiante, buscando la disminución de la reprobación, la deserción y el rezago educativo, además de atender situaciones más personales, que en su momento podrían afectar su rendimiento escolar, lo que nos lleva a tener una actividad preventiva, remedial y formativa.

La tutoría entonces se vuelve el soporte institucional para la atención del estudiante durante su permanencia en las Instituciones educativas, generándose una serie de servicios que dejan en claro que el alumno es la razón de ser.

En este tipo de proyecto tutorial, se debe partir de las actividades que realizan los tutores para conocer las necesidades de los alumnos y de ahí diseñar estrategias de apoyo y solución; es decir, se crean planes de acción tutorial formales, para atender de manera más puntual, en un esquema estructurado y definido, todos aquellos factores que pudieran poner en riesgo la permanencia de los estudiantes en la institución, sirviéndose de los departamentos con los que cuentan las instituciones para solventar las inquietudes y necesidades de los estudiantes.

Por lo anterior resulta imprescindible, promover y difundir entre las instituciones, aquellas estrategias que han funcionado en la acción tutorial, en función de ello se elaboró la presente propuesta.

«Innovación para la permanencia con equidad educativa», es el título de la presente obra, que refleja la búsqueda constante de estrategias que permitan brindar realmente la equidad en los procesos educativos de calidad. En el marco de esta temática, se circunscriben una serie de artículos que permiten vivenciar a través de la experiencia de sus autores, la extensa gama de opciones que existen para lograr realmente promover acciones que contribuyan a la permanencia de los estudiantes y al fortalecimiento e innovación de las prácticas en relación con la tutoría.

La tutoría al interior de las entidades educativas cumple un papel relevante en el seguimiento de las trayectorias estudiantiles, en la detección de necesidades y sobre todo en la propuesta de soluciones.

Por ello a lo largo del presente, se encuentra una variedad de alternativas que han sido puestas en práctica al interior de las Instituciones de educación media superior y superior, que son consideradas como estrategias exitosas, están organizadas en cuatro capítulos, con la finalidad de identificar a qué área pueden impactar en su aplicación.

El primer capítulo denominado «Acciones Tutoriales para la permanencia», está enfocado a las maneras de identificar los factores asociados al abandono escolar, el seguimiento de las trayectorias escolares y los programas de inducción, integración y atención a los estudiantes.

El Segundo capítulo: «La Tutoría en el marco de la equidad educativa», da cuenta de las experiencias en el fomento de la equidad educativa, el reconocimiento a la diversidad y fomento a la interculturalidad, estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar, los programas orientados a la reducción del abandono escolar y la formación del tutor como garante de la equidad educativa. Durante el tercer capítulo llamado: «Articulación Institucional de los programas en apoyo a la permanencia escolar», se visualizan los aspectos concernientes a la atención de la heterogeneidad en los perfiles de ingreso, espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral, la acción tutorial como factor de responsabilidad social y estudios de egresados, fuente indispensable para la toma de decisiones.

Durante el capítulo cuatro nombrado: «Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil», se manifiestan estrategias para la atención del estudiante como joven ante la incertidumbre de su futuro, el impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales, los recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad y atención a problemas de violencia, convivencia y disciplina en el entorno escolar.

Esta obra se considera de gran impacto para las acciones tutoriales que se realizan en apoyo a las trayectorias escolares de los estudiantes en las instituciones educativas.

1. Acciones tutoriales para la permanencia



Abandono escolar en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Universidad Autónoma de Yucatán

Eje temático: Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Barrientos Medina Roberto Carlos, rcarlos@correo.uady.mx; Ramírez Porras Rosa Gabriela, rporras@correo.uady.mx; Morales Estrella Nidia Guadalupe, nidia.morales@correo.uady.mx.

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma de Yucatán, Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias y Dirección General de Desarrollo Académico, Programa Institucional de Tutoría.

Resumen

En el presente trabajo se presenta un análisis retrospectivo y descriptivo de la deserción en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias. El análisis abarca seis ciclos educativos, de agosto de 2012 a enero de 2018. Los resultados indican que 251 estudiantes se dieron de baja de la dependencia en el intervalo de tiempo señalado, siendo en su mayoría bajas de tipo definitivo (59.3%). Utilizando análisis multivariados y univariados, se destacó la importancia del género y el programa educativo al que pertenecen los estudiantes, mientras que la condición de la baja (temporal o definitiva) muestra una dependencia con relación al ciclo escolar. Las razones de las bajas definitivas son principalmente administrativas (77.3%) y de tipo voluntario (22.0%). Entre los motivos de las primeras destaca que los estudiantes agotaron el tiempo máximo de permanencia en el programa educativo correspondiente (92.2%, $n=107$) y en las segundas el cambio a un nuevo plan de estudios (54.5%, $n=33$). A la luz de estos resultados, es evidente que se requiere la planeación y posterior ejecución de estrategias que faciliten la retención y el tránsito exitoso de los estudiantes que ingresan a la dependencia, en las cuales la actividad tutorial jugará un papel clave y relevante.

Introducción

El abandono de los estudios universitarios es un problema común en América Latina, que dada su naturaleza compleja y sus repercusiones personales, institucionales y sociales se convierte en una prioridad para mejorar los procesos educativos (Arriaga et al., 2011; Sánchez-Hernández et al., 2017).

En el caso de México, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), comparte con Turquía el primer lugar en el abandono de universitarios y, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), sólo ocho de cada 100 alumnos concluyen una carrera universitaria, principalmente por la falta de recursos (Gracia, 2015).

Para la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), los estudios publicados al respecto son escasos (Burgos Fajardo, 1991; Casares, 1993). Sin embargo, la problemática forma parte importante de las áreas de atención del Programa Institucional de Tutoría.

Dada la relevancia del tema, y la falta de estudios relacionados con las carreras las áreas biológicas y agropecuarias, se desarrolló el presente trabajo, el cual tiene como objetivos determinar cuáles son las variables más importantes que guardan relación con el abandono escolar en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CCBA), de la UADY en un período de cinco años (2012-2017).

Desarrollo

Materiales y métodos

Para la realización de este trabajo se consideró como población a todos los estudiantes que acudieron al departamento de Control Escolar del CCBA a solicitar su baja (temporal o definitiva) y quienes fueron dados de baja por cuestiones reglamentarias. Con los datos de estos estudiantes (nombre, matrícula, fecha de baja, generación, tipo de baja y comentarios acerca de la baja), se creó una base de datos en Excel que sirvió de punto de partida para analizar la información cuantitativamente, desde el marco de un diseño exploratorio (Hernández Sampieri et al., 2010), que abarca del ciclo 2012-2013 al ciclo 2017-2018 (corte a enero de 2018). Como primer paso del análisis, se utilizó la técnica de componentes principales (PCA), con el fin de detectar patrones entre casos y seleccionar las variables más relevantes (Pla, 1986). Para el PCA se consideraron también el género del estudiante (femenino, masculino) y el programa cursado (Agroecología, Biología, Biología Marina, Medicina Veterinaria y Zootecnia), las cuales se expresaron como variables indicadoras (dummy).

En segundo lugar, se efectuaron pruebas ji-cuadrado de independencia para probar la hipótesis nula de independencia entre los ciclos considerados y cada una de las variables seleccionadas con el PCA. En los casos significativos, se calculó el coeficiente de

Kramer (V), como medida de la fuerza de la asociación entre las variables categóricas correspondientes. En todas las pruebas de hipótesis se consideró un nivel de significancia del 95% y todos los cálculos se realizaron con el programa PAST (Hammer et al., 2001), versión 3.20.

Resultados

En los ciclos escolares considerados, se presentaron un total de 251 casos de suspensión de actividades académicas, presentándose en mayor proporción las bajas definitivas (59.8%). De acuerdo con los resultados del PCA, los dos primeros componentes explican el 52.2% de la variación en los datos, siendo el género la variable que define el primer componente y los programas educativos los que definen al segundo. En el diagrama de ordenación correspondiente (Figura 1) se aprecian cuatro grupos de casos (estudiantes) definidos por las variables antes mencionadas.

Considerando la condición de baja por ciclo escolar, la prueba ji-cuadrada permitió rechazar la hipótesis nula de independencia entre ambas características ($X^2= 39.96$, $P < 0.0001$ con 5 grados de libertad). Aunque el grado de asociación entre las variables es baja ($V= 39.8\%$), se observa que la tendencia general es que las bajas definitivas se presentan en mayor proporción que las temporales (Figura 2).

En cuestión de género, hay un mayor porcentaje de varones que suspenden sus estudios (55.4%). Sin embargo, no se pudo detectar una dependencia significativa entre el género y el ciclo escolar ($X^2= 5.57$, $P= 0.3506$ con 5 grados de libertad). A pesar de lo anterior, la tendencia indica que los estudiantes de género masculino suspenden más, independientemente del ciclo escolar (Figura 3).

En términos de las bajas por programa educativo y ciclo escolar, tampoco se detectaron asociaciones significativas ($X^2= 16.88$, $P= 0.3260$ con 15 grados de libertad). Aquí el patrón evidente es que en las licenciaturas en Biología y Medicina Veterinaria (las de mayor matrícula en la dependencia) se presentaron los valores más altos de bajas (Figura 4), que representan el 33.9% y el 32.3% del total, respectivamente.

Finalmente, enfatizando el análisis en las bajas definitivas ($n= 150$), las razones de estas bajas son principalmente administrativas (77.3%) y de tipo voluntario (22.0%). Entre los motivos de las primeras destaca que los estudiantes agotaron el tiempo máximo de permanencia en el programa educativo correspondiente (92.2%, $n=107$) y en las segundas el cambio a un nuevo plan de estudios (54.5%, $n=33$).

Propuestas

El presente trabajo representa la primera aproximación al estudio de las suspensiones académicas en el CCBA. A pesar de sus limitaciones y carácter exploratorio, se destacan las diferencias entre las condiciones de baja (temporal o definitiva), el género de los estudiantes, el programa educativo que cursan.

También es importante recalcar las causas de las bajas definitivas, que en su mayor parte son de tipo administrativo y relacionadas con el tiempo máximo de permanencia en el programa educativo correspondiente.

Estos resultados indican la pertinencia de planear y desarrollar estrategias que faciliten el tránsito y la permanencia de los estudiantes en la dependencia, en las cuales la actividad tutorial jugará un papel fundamental.

Para estas estrategias futuras es indispensable darle continuidad a este trabajo, profundizando en las variables y causas aquí identificadas realizando, por ejemplo, estudios con las licenciaturas de Biología y Medicina Veterinaria a partir de cohortes específicas.

Referencias

- Arriaga, J., Burillo, V., Carpeño, A. y Casaravilla, A. (2011). Caracterización de los tipos de abandono. Dividamos el problema y venceremos más fácilmente. I Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Enseñanza Superior (I-CLABES). Noviembre 17 y 18, 2011, Managua, Nicaragua. Recuperado de http://clabes-alfaguia.org/clabes-2011/ponencias/ST_1_Abandono/7_JArriaga_Perfiles%20abandono.pdf
- Burgos Fajardo, R.J. (1991). Deserción de la Licenciatura en Docencia de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. *Educación y Ciencia*, Vol. 1, No. 3. pp. 25-29.
- Casares, R. (1993). Deserción en la Facultad de Medicina de la U.A.D.Y. *Educación y Ciencia*, Vol. 2, No. 8. pp. 27-33.
- Gracia, M. (2015). Deserción universitaria en México. Grupo Milenio. Recuperado de: http://www.milenio.com/firmas/maximiliano_gracia_hernandez/Desercion-universitaria-Mexico_18_559324103.html.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado C. y Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5a Edición). México, D. F.: McGraw-Hill.

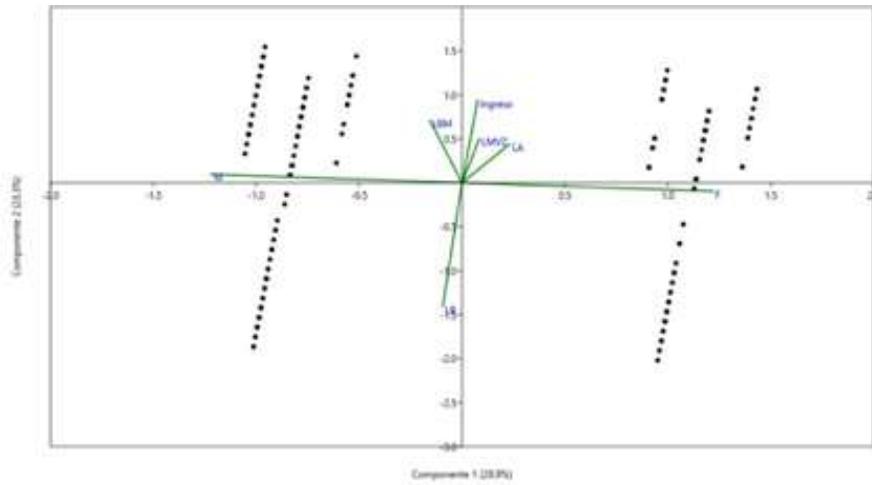


Figura 1. Diagrama de ordenación generado por el PCA. Aquí F representa el género femenino, M el masculino; también se incluyen las licenciaturas del CCBA: Agroecología (LA), Biología (LB), Biología Marina (LBM) y Medicina Veterinaria y Zootecnia (LMVZ).

Sánchez Hernández, G., Barboza-Palomino, M. y Castilla-Cabello, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. Actualidades pedagógicas, No. 69, pp. 169-191.

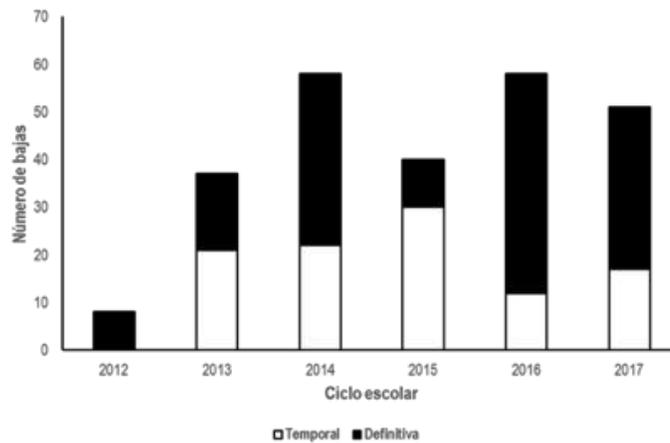


Figura 2. Número de bajas por condición y ciclo escolar.

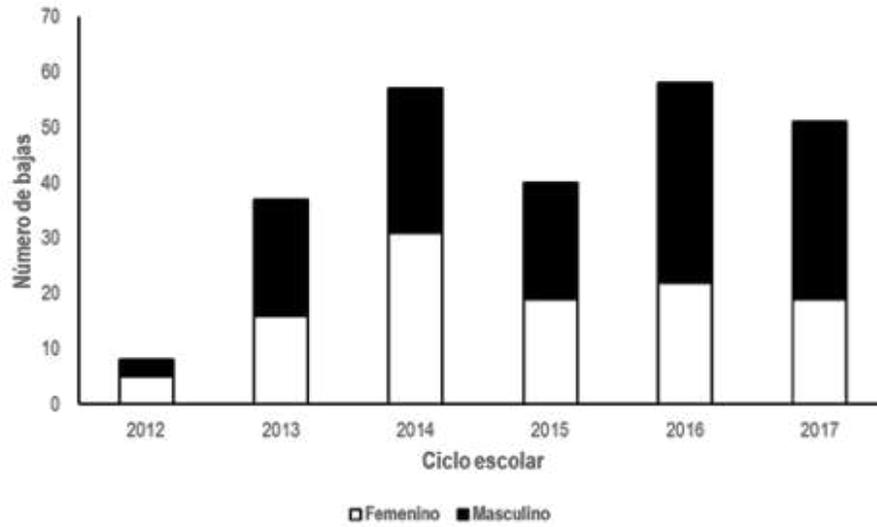


Figura 3. Número de bajas por género y ciclo escolar.

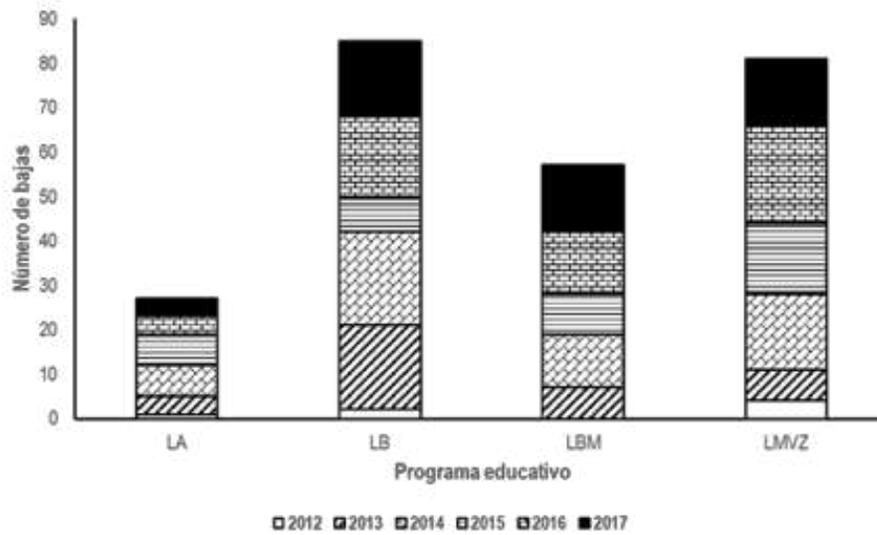


Figura 4. Número de bajas por programa educativo y ciclo escolar.

Acciones del tutor, el lado humano de la permanencia escolar

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombres de los autores: May Acosta Nadia Kassandra

nadikmay@uacam.mx ,

Mex Álvarez Diana Concepción

diancmex@uacam.mx

Pérez Canul Carlos Alberto

cperezxx@msn.com

Institución a la que pertenecen: Universidad Autónoma de Campeche

Resumen

Dentro del sistema escolar, existen diversas áreas, con funciones consideradas como núcleo de una escuela, este no es el caso del área de tutorías, sin embargo el papel del tutor, cuando es llevado de forma consciente, es básico para detectar situaciones por la que los alumnos atraviesan; a veces no se llega a dimensionar el papel tan positivo que tiene esta área para el tutelado.

El contexto de la siguiente investigación se ubica en una institución del nivel medio superior, los cuales oscilan entre 14 y 16 años, los tutores trabajarán con muchachos que están buscando su propia identidad y eso de alguna manera los enfrenta a las figuras de autoridad.

Debido a la equidad en el programa institucional de tutorías, se logra el primer contacto del alumno con su tutor, quien con la ayuda de herramientas como es el caso del seguimiento de las trayectorias escolares, se logran identificar a los estudiantes, que necesitan ayuda. El objetivo de la siguiente investigación es dar a conocer los recursos que se tienen como parte de la tutoría, presentando uno de los casos en que, la permanencia del tutelado estuvo en cuestionamiento por él mismo y su familia.

Introducción

En fechas recientes, se le ha dado mayor importancia al papel de tutor dentro de las instituciones educativas. Esa figura que se encuentra dentro de una escuela y es una de las opciones de ayuda que tiene el estudiante.

En la Universidad Autónoma de Campeche, existen tutores tanto en el Nivel Medio superior como a Nivel superior, y en ello, los tutores tienen retos diferentes debido a la circunstancia de la edad.

Los alumnos al ingresar al primer semestre de preparatoria oscilan entre 14 y 16 años, los tutores trabajarán con muchachos que están buscando su propia identidad y eso de alguna manera los enfrenta a las figuras de autoridad, cuando existe el caso de un joven en rebeldía, se debe tomar una cuidadosa acción, ya que «Este fenómeno es uno de los más ruidosos del proceso adolescente, sobre todo cuando los adultos reaccionamos con una intolerancia que puede ser resultado de la necesidad emocional que tengamos de someter a nuestros hijos» (López, 1988), no así el actuar del tutor, quien debe estar sereno y con herramientas para solucionar esta y alguna otra circunstancia que se presente con sus alumnos tutelados.

El número de alumnos que se reciben durante el primer semestre es de aproximadamente 590, repartidos en 14 grupos en turnos matutino y vespertino; por lo que en cada salón hay 42 adolescentes empezando su prepa.

Los tutores de grupo, son en realidad docentes de diversas asignaturas, a quienes se les comisionó cubrir esta función; durante ciertos períodos existen cursos de capacitación que la Universidad ofrece y es cuando algunos docentes pueden adquirir herramientas para mejorar su práctica como tutor; debido a que existen variedad de cursos con enfoques diferentes al de tutor, realmente sólo el que desea mejorar en esta área, se inscribe.

Los cursos de capacitación logran que el docente entienda mejor su función como tutor y la importancia que esto representa en la vida del adolescente, ya que va más allá del ámbito escolar, influye de manera positiva, tanto en su vida social, familiar como escolar. El objetivo de la siguiente investigación es dar a conocer los recursos que se tienen como parte de la tutoría, presentando uno de los casos en que, la permanencia del tutelado estuvo en cuestionamiento por él mismo y su familia. Los elementos centrales de la ponencia son: el papel del tutor durante momentos de crisis y la importancia del seguimiento de su trayectoria escolar.

Desarrollo

Equidad en el Programa Institucional de Tutorías

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es un proyecto nacional, por lo cual llega a la Universidad Autónoma de Campeche y el área que la administra es la Coordinación General Académica. Desde las primeras capacitaciones se tiene claro el papel del tutor, ya que el proceso de tutoría, se trata del acompañamiento académico que se brinda a los alumnos durante su formación, este apoyo consiste en recibir una atención personalizada o grupal por un docente quien fungirá como tutor.

En la institución, los tutores tienen a su disposición un cubículo donde pueden platicar con los alumnos de forma personalizada y por otra parte, cuando se hacen tutoría grupal, el encuentro es en el aula de clases en donde se les pone una dinámica para trabajar temas de interés general.

Este apoyo brindado puede variar de un alumno a otro y se les va guiando de acuerdo a sus necesidades por lo cual, este programa tiene equidad en el sentido de que «La equidad es dar a cada quien lo que necesita y más a los que menos tienen y no en la igualdad, dar lo mismo a tod@s sin importar su situación, condición o necesidad» (Jennifer O'Donoghue, 2017)

Esta misma equidad, permite establecer objetivos a largo, mediano o corto plazo con el estudiante para que tenga un mejor desempeño, cabe destacar que este apoyo personalizado se hace por dos conductos:

1. Alumnos quienes expresan su deseo de recibir tutoría personal
2. Alumnos quienes tengan bajo rendimiento escolar por lo que peligran su permanencia

Es de la primera forma en que llega «Bruno» (Su nombre ha cambiado por confidencialidad), un adolescente lleno de vitalidad, inteligente y con muchas preguntas sobre la nueva etapa de la preparatoria.

El primer acercamiento que tienen los alumnos con el área de tutorías es en los primeros dos días del inicio del ciclo escolar, durante el «Curso de Inducción» en donde se les orienta sobre las áreas que hay en la Universidad, reglamento, becas, etc. Cada tutor imparte este curso a sus alumnos y en el segundo día de este curso hay un espacio para mostrar los beneficios de la Tutoría, por lo que se les invita a conocer los cubículos y presentarse con su tutor.

Bruno acude al cubículo y llama la atención que es un apasionado de la química y física, unidades de aprendizaje que para la mayoría de los estudiantes puede resultar difícil.

Seguimiento de tutelados

Al inicio del ciclo escolar, se le asigna a cada tutor un grupo, de tal manera que aquellos docentes quienes dan primer semestre se encargarán de solicitar algunos formatos a los estudiantes y dichos formatos irán pasando de tutor en tutor, ya que varía dependiendo de los semestres pero los formatos son organizados de tal forma que cada tutor puede tener acceso a ellos.

En ocasiones especiales, el tutelado indica a su nuevo tutor que desea permanecer con el que se le asignó primero, por lo que se respeta esta decisión y el alumno sabrá que debe acudir al cubículo de su anterior tutor, y a su vez, el nuevo tutor asignado, no tomará el expediente de dicho tutelado.

Existen varios formatos que permiten que la acción tutorial sea más sencilla.

Uno de los primeros formatos en donde deben registrar sus datos los alumnos es la ficha de Identificación, además de escribir su nombre, domicilio, teléfono entre otros, también debe incluir una foto para facilitar dicha identificación.

Otro formato de seguimiento es el Plan de Acción Tutorial, destinado para establecer los objetivos en diferentes etapas. Bruno, con la ayuda de su tutora, los establecieron, entre ellos estaba el plan de Braulio estar motivado y organizado, de tal forma que tenga la opción de adelantar algunos programas de unidad de aprendizaje y con constancia, terminar la preparatoria en menos tiempo.

Un formato de ayuda al tutor y sencillo de descifrar, ya que es a base de colores, en donde se rellena por asignatura. El verde representa que ya la pasó y el rojo indicando que no lo hizo. Durante el primer, segundo y tercer semestre, Braulio llenaba sus formatos con verde, e incluso estaba logrando adelantar asignaturas mediante cursos intersemestrales que son ofertados en la institución. La naturaleza del programa, estrecha lazos entre tutor y tutelado; al ser la preparatoria un lugar cerrado y con una comunidad estudiantil no muy grande, casi todos se conocen y se relacionan de alguna manera, es normal que entre los pasillos alumnos y docentes se saluden y realicen lo que muchos llaman «Tutoría de pasillo».

Crisis en tutelados

Ser tutor de primer y segundo semestre y tener tutelados que estén en otro diferente al asignado, puede llegar a perder la visión de los objetivos, tanto del tutelado como del tutor, ya que es necesario buscar al alumno y recordarle que prefirió seguir y aunque no le imparta clases, todavía hay un vínculo de tutorías que debe seguir y reforzar.

En el caso de Braulio, un alumno ejemplar como pocos, no era necesario esa plática, puesto que además de tener bien trazado sus objetivos, presentaba otras cualidades que lo hacían autónomo en cuestión de necesitar la ayuda de tutorías.

Al final del tercer semestre, no se le prestó mucha atención ya que habían otros, varios alumnos con problemas tanto académicos como personales a quienes era prioritario atender.

En quinto semestre llega un Braulio diferente al cubículo de tutorías, pidiendo asesoramiento para darse de baja. Esta era su forma de recibir atención, el motivo es que debía trabajar para apoyar a su familia.

La muerte de su padre había cambiado todo el panorama antes trazado.

En esos momentos de crisis, el escuchar con atención evitando aconsejar es lo que se recomienda.

La permanencia de Braulio dentro del sistema escolar estaba en juego; es conocido que una de las principales causas de la deserción escolar son los problemas económicos. «Los problemas financieros se deben normalmente por la pérdida de empleo de quien está a cargo de pagar la universidad (ya sea el mismo estudiante, un padre o apoderado), lo que puede añadir un factor de estrés a lo que ya es un serio problema la falta de dinero» (L., 2018)

Otro de los registros dentro de la institución es que cuentan con la Coordinación de Orientación, por lo que las personas en el área son expertas, se utilizó el formato de Canalización, persiguiendo que el alumno reciba atención profesional y en donde el experto guíe para el mejor resultado.

Finalmente Braulio, por su carácter valiente y organización de su plan de vida, logró salir avante de esta situación, recuperando su motivación.

Conclusiones

En la tutoría hay ciertos momentos que son clave para la vida de los estudiantes, visualizarlos es el reto; para ello, es importante hacer uso de las herramientas al alcance de los tutores y encaminar a los tutelados durante las sesiones, a que aprendan a pedir apoyo, la ayuda es necesaria para toda persona, ya que se encontrarán algunos obstáculos de manera general.

Muchas personas no han sido educadas para reconocer los momentos en que se necesita de alguien más. Trabajar más el área del corazón que la razón es importante dentro de la tutoría.

El rescatar a un estudiante de la deserción escolar, es una experiencia que vale compartir por muchos aspectos, uno de ellos también es el punto de lo que representa al país, financieramente hablando: La evidencia internacional señala que a mayor escolaridad, mayores ingresos y beneficios extra económicos (en promedio), tales como (OCDE, 2014) :

- menor probabilidad de desempleo;
- menor probabilidad de encontrarse en los deciles más bajos de ingreso;
- mayor habilidad en aprovechar sus recursos disponibles
- mejores oportunidades en el mercado laboral;
- mejor calidad de vida en términos de salud

(Morales-Ramos, 2011)

Por otra parte el programa institucional de tutorías cuenta con formatos que ayudan al seguimiento de la trayectoria escolar, son tan útiles que puede mostrar los altibajos de los adolescentes.

La atención a los tutelados hace posible la adecuación de objetivos al estudiante. Braulio representa un rescate logrado por tutoría, gracias a la equidad.

Bibliografía

Goleman, D. (2001). La inteligencia emocional. México: Vergara.

I., S. (9 de 05 de 2018). UPlaner. Obtenido de 8 Causas de deserción estudiantil en la Educación Superior: <https://www.u-planer.com/es/blog/8-causas-de-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior>

Jennifer O'Donoghue. (2017). Tod@s: Estado de la Educación en México 2017. México: MEXICANOS PRIMERO, VISIÓN 2030 A.C.

López, M. I. (1988). La encrucijada de la adolescencia. México: Hispánicas.

Morales-Ramos, E. (07 de 2011). Los rendimientos de la educación en México. Obtenido de Documentos de investigación. Banco de México: <http://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-discursos/>

OCDE. (diciembre de 2014). Education at a Glance 2014: OECD Indicators. Obtenido de OECD Publishing: https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2014_eag-2014-en

Soto, L. P. (2015). Entender las emociones . México: Grijalvo.

Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria para estudiantes de nuevo ingreso

Eje 1: Acciones tutoriales para la permanencia

Temática: Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

López García Cristina*: cristina.lopez@upaep.mx

Albarrán Campos María del Rosario:** mariadelrosario.albarran@upaep.mx

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla,

Departamento de Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina, Tutor Enlace*

Vicerrectoría Académica, Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías**

21 Sur 1103, Col. Santiago, Puebla, Pue. 72410 México.

Tel. 01(222)2299400 ext. 7494

Resumen

En el periodo de otoño 2017 en el Decanato de Ciencias de la Salud de la UPAEP, se establecen sesiones de tutoría grupal para los estudiantes de nuevo ingreso en una materia introductoria propia de la carrera de Medicina, en el contexto de la misma se establece un programa para el Acompañamiento y la inmersión a la vida universitaria. En este trabajo se describe de manera breve dicho programa y se muestran los resultados de la evaluación del mismo por parte de los estudiantes mediante una encuesta de satisfacción, con una escala tipo likert (1 muy bajo a 6 muy alto). Se evaluó el desempeño del tutor, el desarrollo de las actividades y la aportación que tuvieron estas sesiones de tutoría grupal, en todos los aspectos se obtuvieron puntuaciones por arriba de 4; lo que indica una buena aceptación de los estudiantes hacia el programa, teniéndose comentarios positivos al respecto. Por lo que implementar estas sesiones puede abonar mucho para el proceso de adaptación a la vida universitaria.

Introducción

La Universidad es un ámbito fundamental para la formación integral de las personas, es decir, no sólo en el plano académico y profesional, si no también personal. La tutoría permite este acompañamiento a lo largo del proceso educativo. En la UPAEP, en el periodo de otoño 2017 se establece en el Decanato de Ciencias de la Salud, como parte de la formación integral, la incorporación de un proceso de acompañamiento al estudiante de nuevo ingreso, a través de sesiones de tutoría grupal.

La tutoría grupal es una de las alternativas más importantes de cualquier programa de tutoría, dado que los cambios tan dinámicos de ésta época así lo requieren y así mismo, ésta hace que la enseñanza sea mucho más funcional y significativa (Mercado, Palmerín y Sesento, 2011). En este sentido, se integra la tutoría en una asignatura introductoria, que en el caso de la Facultad de Medicina es la de Historia y Filosofía de la Medicina, con la finalidad de tener un espacio y horario establecido para trabajar con los estudiantes y realizar actividades diversas encaminadas a la inmersión de la vida universitaria.

En la materia integrada las actividades se programan en base a las necesidades detectadas en los estudiantes y en conjunto con el Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (PASE), se busca identificar las áreas de oportunidad para mejorar el rendimiento académico, aunado a la proyección personal y profesional (UPAEP, 2016).

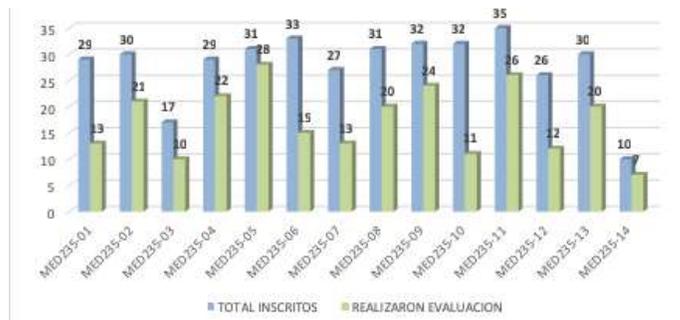
El objetivo de este trabajo es describir el programa que se estableció en el Decanato de Ciencias de la Salud, particularmente en la Licenciatura en Medicina, para las sesiones de tutoría grupal y principalmente mostrar los resultados de la evaluación de dicha implementación por parte de los estudiantes de nuevo ingreso.

Desarrollo

La tutoría permite el acompañamiento a lo largo del proceso educativo, facilitando, el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales. La tutoría grupal, permite a su vez, acompañar a un grupo de estudiantes, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir temas de interés común, así como sus inquietudes y preocupaciones, con la finalidad de mejorar su desempeño académico (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004). La tutoría constituye, además, un recurso para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal. La tutoría como instrumento de cambio, permite reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes

(Mercado, Palmerín y Sesento, 2011).

Con la finalidad de contribuir al proceso de adaptación del estudiante a la nueva etapa universitaria y a su formación integral, en otoño 2017, se incorpora en el Decanato de Ciencias de la Salud de la UPAEP, la integración de la tutoría grupal en el contexto de la asignatura de Historia y Filosofía de la Medicina, con un total de 392 estudiantes de nuevo ingreso que cursaron la misma, distribuidos en 14 grupos de la asignatura, teniéndose como mínimo 10 estudiantes y como máximo 35 estudiantes inscritos (gráfica 1). La asignatura de Historia y Filosofía de la Medicina, consta de manera curricular de 1.5 horas de clase a la semana, a la misma se le agregó de manera interna 1.5 horas más a la semana para en ese tiempo extra llevar a cabo sesiones de acompañamiento e inmersión a la vida universitaria para estos estudiantes de nuevo ingreso, de tal manera que el estudiante tenía asignado un salón



Gráfica 1: Distribución por grupo de los estudiantes de nuevo ingreso inscritos a la asignatura integrada y que realizaron evaluación del programa de acompañamiento en otoño 2017.

y horario específico de acuerdo a su grupo para el desarrollo de la Tutoría grupal.

En el contexto de la asignatura se desarrolló un programa de 16 semanas de acuerdo al semestre (figura 1), en el que se abordaron temáticas relacionadas al conocimiento propio de la universidad, en particular el reglamento académico, así como protocolos de prevención de riesgo y uso de las plataformas tecnológicas propias de la universidad. Al respecto de su carrera, se revisó el mapa curricular de la Licenciatura en Medicina y se presentó un vídeo testimonial de egresados exitosos. Así mismo se desarrollaron algunos talleres encaminados a mejorar la gestión del tiempo, hábitos de estudio, vocación, trabajo en equipo y manejo de estrés. También se trabajó de manera importante con los alumnos detectados, a través del sistema unisoft, con riesgo académico durante los parciales para apoyarles en su situación particular.

Así mismo, cabe mencionar, que se realizaron entrevistas personalizadas a todos los estudiantes, de acuerdo a su dictamen de evaluación psicopedagógica a su ingreso: CA1 con alguna problemática tanto académica como de índole personal, CA2 sólo con problemática académica y CA3 sin ninguna problemática aparente al momento de la dictaminación. La finalidad de la entrevista fue darles a conocer sus áreas de oportunidad y así mismo que conocieran los servicios de apoyo con que cuenta la universidad como la asesoría académica, la orientación psicológica, así como talleres y actividades extracurriculares que pueden propiciar una formación más integral y humana.

En cada una de las sesiones, se daba una breve explicación de acuerdo a la temática a abordar y el estudiante realizaba una actividad sencilla al respecto a manera de reflexión personal, misma que contaba para su evaluación (figura1). La evaluación del proceso de acompañamiento e inmersión a la vida universitaria correspondió al 15% del porcentaje total de la asignatura integrada; y como parte de la misma se consideró la asistencia a las sesiones, la participación y la entrega de las actividades correspondientes. Previo al inicio del semestre se capacitó a los tutores que estarían frente al grupo para llevar a cabo cada una de las sesiones.

Al final del periodo académico se envió electrónicamente, a todos los estudiantes inscritos en la materia integrada, una encuesta de satisfacción sobre el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria. Se solicitó a los mismos que calificarán cada uno de los aspectos con una escala tipo Likert (de 1 muy bajo hasta 6 muy alto). El cuestionario adaptado de Álvarez y González (2010) se elaboró con 21 ítems, de los cuales 4 evaluaban el desempeño del tutor de grupo, 7 el desarrollo de las actividades y 10 la aportación que tuvieron las sesiones de tutoría grupal en los estudiantes. Se realizó un análisis descriptivo de todas las variables, con Microsoft Excel 2017

El total de estudiantes que realizaron la evaluación del programa de acompañamiento e inmersión a la vida universitaria fue de 242 (65.71%) del total de inscritos en la asignatura (gráfica 1); de éstos 158 (65%) fueron mujeres y 84 (35%) hombres, ambos con una edad promedio de 18.5 ± 2.18 años. Procedentes de Puebla 113 (47%) y 129 (53%) de otros estados, 169 (70%) de escuela

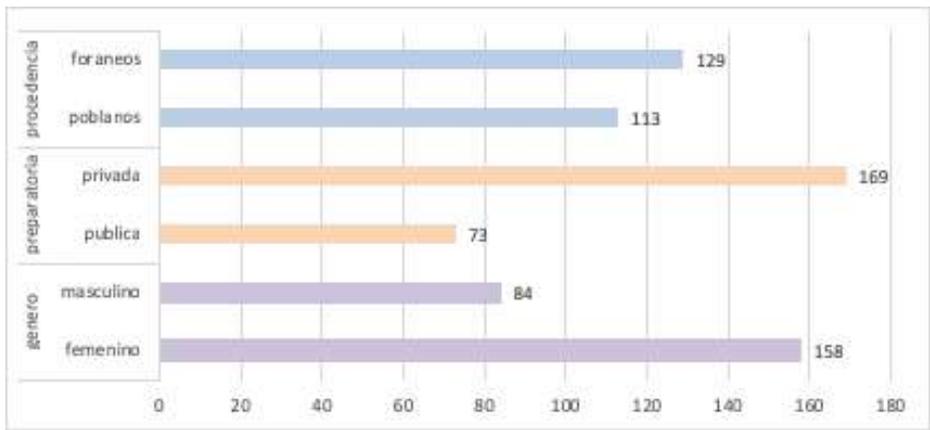
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO E INMERSIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA						
Sesión	Semana	Tema	Descripción	Material	Evaluación	Re- quiere capaci- tación
1	14 al 18 Agosto	Introducción PASE / Agenda de entrevistas / Llenado ficha de identificación	Bienvenida. Explicación del PASE / Calendarizar entrevistas	Video PASE / DRIVE: Lista de Alumnos / Ficha de Identificación	Asistencia	NO
2	21 al 25 Agosto	Agenda de entrevistas CA1, CA2 y CA3	Entrevista con PASE a los alumnos CA1 y entrevista con tutores enlace (CA2) y tutores de grupo (CA3)	DRIVE: Lista de Alumnos / Formato de Entrevista	Asistencia y entrevista realizada	Forma- to de entre- vista PASE
3	28 al 1 Septiembre	Actividad de integración	Que se conozcan entre ellos y con el tutor	Tarjetas con nombres de Ingredientes / Pelotas	Diario de aprendizaje	Sí, PASE (ejem- plos diná- micas)
4	04 al 08 de Septiembre	Manejo del tiempo	PROPÓSITO: Gestiona adecuadamente el tiempo para cumplir con todas sus actividades tanto académicas como personales	Presentación en power-point / Video / Formato de gestión	Llenado de su formato de gestión del tiempo	Sí, PASE
5	11 al 15 de Septiembre	Vocación	PROPÓSITO: Evalúa factores internos y externos en su elección profesional a través de la integración de las condicionantes que exigen lo vocacional, ocupacional y profesional	Presentación en power-point / Escala de Satisfacción ocupacional	Llenado de su escala de satisfacción ocupacional	Sí, PASE
6	18 al 22 de Septiembre	Riesgo primer parcial	Reglamento académico y revisión de la situación académica de los estudiantes en riesgo académico	DRIVE / consulta en unisoft / Carta compromiso	Firma de Carta Compromiso	NO
7	25 al 29 de Septiembre	Hábitos de estudio	PROPÓSITO: Identifica estilos propios para estudiar mediante la incorporación de estrategias alternativas para que refuercen sus recursos como estudiante	Presentación en power-point / Cuestionario de actividades de estudio y PLE	Llenado de su formato PLE y cuestionario de actividades de estudio	Sí, PASE
8	2 al 6 de Octubre	Mapa curricular	Tutoriales UNISOFT, BLACKBOARD	Tutoriales	Asistencia	Sí, PASE
9	9 al 13 de Octubre		Revisión de programa académico, malla curricular (seriación, candados, bloqueos, reglamento, tiempo de carrera, internado, servicio social, etc.)	Mapa curricular	Participación	Sí, FACUL- TAD
10	16 al 20 de Octubre	Video testimonial de egresado exitoso	Invitar a un egresado que platique su experiencia profesional / Revisar concepto de éxito	VIDEO / Formato de éxito	Llenado de su formato de éxito y proyección profesional	NO

11	23 al 27 de Octubre	Riesgo segundo parcial	Revisión de la situación académica de los estudiantes en riesgo académico	DRIVE / consulta en unisoft / Carta compromiso	Firma de Carta Compromiso	NO
12	30 de Octubre al 03 de Noviembre	Protocolos de prevención	Temas de seguridad (interna y externa)	Tutoriales	Reporte	NO
13	06 al 10 de Noviembre	Trabajo en equipo	POPÓSITO: Visualiza y experimenta de manera vivencial la dirección de tareas complejas, así como pone a prueba las habilidades de planeación y organización de los participantes	Tijeras, 2 cartulinas, pegamento o cinta adhesiva. Solicitar cualquier otro tipo de material a su elección	Llenado de su formato de reflexión. Participación	SÍ, PASE
14	13 al 17 de Noviembre	Manejo del estrés	PROPÓSITO: Desarrolla estrategias de afrontamiento personal ante el estrés	Presentación en power-point / Cuestionario Glazer / Mándalas / Colores	Cuestionario Glazer y Mándala	SÍ, PASE
15	20 al 24 de Noviembre	Revisión 3er parcial	Revisión de la situación académica de los estudiantes en riesgo académico. Concentrar el aprendizaje personal a lo largo del periodo	DRIVE / consulta en unisoft	Realizar CUADRO DE DOBLE ENTRADA	NO
16	27 de Noviembre al 01 de Diciembre	Cierre	Otorgar calificación final al estudiante / Retroalimentación y encuesta PASE /	Formato de cierre de tutoría y encuesta	EVALUACIÓN FINAL	NO
17	04 de Diciembre al 08 de Diciembre	Liberada	Captura de nota final de la asignatura integrada contemplado el porcentaje correspondiente al proceso de tutoría grupal			

Figura 1. Calendarización del Programa de Acompañamiento e Inmersión a la vida universitaria

privada y 73 (30%) de escuela pública (gráfica 2).

Respecto a la evaluación del desempeño del tutor, se consideró como rubros (1) el trabajo realizado, (2) su preparación para el desarrollo de las actividades, (3) el cumplimiento del horario y (4) la actitud mostrada ante el grupo, en general el grado de



Gráfica 2. Características de los estudiantes de nuevo ingreso que evaluaron el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017.

satisfacción del estudiante fue positivo, puesto que los porcentajes se situaron en torno a un nivel de satisfacción alto o muy alto, lo que da a entender que el tutor realizó una labor bien valorada por el estudiante (tabla 1), obteniéndose puntajes promedio por arriba de 4 en los respectivos rubros (gráfica 3).

En cuanto al desarrollo de las actividades propuestas, en la evaluación también se obtuvieron valoraciones positivas por parte de los estudiantes, con puntuaciones por encima de 4 (gráfica 4) y porcentajes elevados en el nivel de satisfacción alto y muy

	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7
1. Muy bajo	1.65%	1.65%	1.65%	2.48%	1.24%	0.83%	0.83%	0.83%	0.83%	1.24%	0.83%
2. Bajo	2.89%	1.65%	3.72%	1.24%	2.48%	4.13%	1.65%	2.07%	2.89%	3.72%	4.13%
3. Medianamente	4.13%	2.89%	5.37%	4.96%	7.02%	6.20%	6.20%	6.61%	4.55%	5.37%	3.72%
4. Suficiente	10.33%	10.33%	10.74%	7.85%	13.64%	14.88%	16.94%	20.66%	12.81%	16.12%	11.98%
5 Alto	24.79%	21.49%	22.73%	16.94%	33.06%	27.69%	29.34%	30.58%	26.03%	25.21%	26.86%
6. Muy alto	56.20%	61.98%	55.79%	66.53%	42.56%	46.28%	45.04%	39.26%	52.89%	48.35%	52.48%

Tabla 1. Grado de Satisfacción con el tutor y con las actividades desarrolladas



Gráfica 3. Puntajes promedio en los rubros correspondientes a la evaluación del Tutor en el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017.



Gráfica 4. Puntajes promedio en los rubros correspondientes al desarrollo de las actividades en el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017.

alto (tabla1).

Como se puede ver en la tabla 2 y en la gráfica 5, la participación en el programa ayudo bastante a los estudiantes de nuevo ingreso a conocer la Universidad y la Facultad, así como su carrera y mejorar su formación personal y profesional, evaluando muy alto, aproximadamente el 50% de los estudiantes, en todos los rubros considerados y puntajes de 4.6 excepto en la integración a la facultad o a la vida universitaria cuyo puntaje fue de 4.3; lo que habría que reforzarse para mejorarlo en lo sucesivo.

Así mismo el cuestionario de evaluación contenía una pregunta final abierta, para que el estudiante pusiera un comentario breve respecto al proceso. Mayoritariamente estos comentarios fueron muy positivos (85.5%), mencionando que les gustó mucho la

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Muy bajo	0.83%	1.24%	1.24%	0.83%	1.65%	0.41%	1.65%	2.48%	1.65%	1.65%
2. Bajo	1.65%	2.89%	0.83%	2.48%	2.48%	3.31%	2.48%	2.89%	2.07%	2.48%
3. Medianamente	4.13%	6.61%	5.37%	5.79%	4.96%	6.20%	7.44%	7.85%	5.37%	3.72%
4. Suficiente	16.53%	14.05%	14.88%	14.88%	17.36%	17.36%	14.88%	14.05%	11.98%	13.64%
5 Alto	25.21%	25.21%	20.25%	20.66%	19.83%	23.97%	24.79%	24.38%	27.27%	21.49%
6. Muy alto	51.65%	50.00%	57.44%	55.37%	53.72%	48.76%	48.76%	48.35%	51.65%	57.02%

Tabla 2. Aportaciones de las sesiones de tutoría a los estudiantes



Gráfica 5. Puntajes promedio en los rubros correspondientes a la aportación que tuvieron las sesiones de tutoría grupal en los estudiantes durante el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017.

asignatura y que les permitió conocer más al respecto de su carrera y de la misma universidad.

Conclusiones y propuestas

Respecto a los resultados observados de la encuesta de satisfacción en cuanto al programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria se puede observar que en general fue bien aceptado por los estudiantes y que las actividades fueron del agrado de los mismos, aunque consideraban que las actividades de trabajo fueron excesivas, consideran que fue de gran ayuda para conocer la universidad.

Con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo numerosas acciones que nos pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados. Implementar sesiones de tutoría grupal, integrándola en el contexto de una asignatura, para los estudiantes de nuevo ingreso puede abonar mucho al proceso de adaptación y de inmersión a la vida universitaria.

Referencias bibliográficas:

Álvarez Pérez, P. R. y González Alfonso, M.C. (2010). Estrategias de Intervención tutorial en la universidad: Una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*, No. 16, 237-256.

Amezcu, J.; Ochoa, N. y Valladares, P. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades? *ANUIES*. México. ISSN: 201.161.2.34

Mercado Vargas, H; Palmerín Cerna, M. y Sesento García, L. (2011). La Tutoría Grupal en la Educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, Vol3 No. 31, 1-13 consultado en: <http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm>

UPAEP, 2016. Folleto «Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante».

Acompañamiento tutorial para el fortalecimiento de la resiliencia en alumnos que presentan estrés académico

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel escolar: Superior

Autoras: Norma Méndez Santana santana1825@hotmail.com

María Elba Vázquez Mendoza melba_v@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma Chapingo. Nivel Propedéutico

Resumen

El desarrollo de la resiliencia en la vida personal resulta de vital importancia, entendida ésta como la habilidad o capacidad que permite salir adelante ante las adversidades vividas. El objetivo de este trabajo se centra en el estudio y desarrollo de la resiliencia como competencia emocional que promueve actitudes positivas ante las diversas adversidades que todo ser humano puede vivir o experimentar y que puede ser elemento primordial a considerar en el proceso tutorial. Diversos investigadores han señalado la importancia de la enseñanza de habilidades sociales en la escuela como un importante elemento para la prevención de problemas como el fracaso escolar, el estrés académico, los problemas de conducta y para el desarrollo de la salud mental y del buen clima social en la escuela. La propuesta de este trabajo de investigación se centra en una estrategia de enseñanza aprendizaje que tiene como objetivo promover actitudes resilientes ante situaciones de estrés académico como parte del programa de tutoría, en jóvenes estudiantes que cursan el nivel propedéutico en la Preparatoria Agrícola de la Universidad Autónoma Chapingo.

Palabras claves: tutoría, resiliencia, estrategia, aprendizaje.

Introducción

El desarrollo de la resiliencia en la vida personal como parte de las competencias emocionales resulta de vital importancia, al igual que el resto de estas competencias, las cuales en las últimas décadas han cobrado una importancia preponderante en todos los niveles educativos. Al respecto afirma Buitron (2008), que la educación ha experimentado cambios de paradigmas, mientras que en los años noventa se orientaba fundamentalmente al desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos, actualmente se ha reconocido la enorme necesidad de concebir al ser humano como un todo integrado; es decir, por los aspectos cognitivos, afectivos emocionales y morales que interactúan con el entorno.

Al respecto, Repetto et al (2007), con base en investigaciones realizadas con jóvenes, afirman que las competencias socioemocionales mejoran no solo el proceso de aprendizaje y el éxito académico de los alumnos, sino que también favorecen la integración escolar y social de los mismos y con ello, ejercen una función preventiva ante los fracasos escolares y otros factores de riesgo, tal como el ausentismo, la deserción escolar, la violencia escolar y el estrés académico. Novak, (1980) considera que, en poco o en mucho, la experiencia afectiva siempre acompaña a las experiencias cognoscitivas y por lo mismo, el aprendizaje afectivo es simultáneo con el aprendizaje cognoscitivo.

Como parte de estas habilidades para enfrentar los retos, se encuentra la resiliencia, entendida ésta como la habilidad o capacidad que permite salir adelante ante las adversidades vividas. Se refiere a la capacidad del sujeto para adaptarse con eficacia a las situaciones adversas, traumáticas o altamente estresantes. Significa superar las experiencias difíciles (Carrión, 2010). Estas habilidades resultan ser aprendidas y se pueden fomentar con el desarrollo de estrategias concretas a través de un programa centrado en competencias emocionales.

Al respecto Repetto, (2009), afirma que es necesario, tanto por su escasa presencia en los currículums escolares, como por su relevancia para el desarrollo personal, la implementación de actividades formativas que promuevan estas habilidades sociales, tales como la asertividad, la autoconciencia, la empatía, la regulación emocional, la autoestima, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, así como la resiliencia, objeto de estudio de este trabajo.

Para el logro de lo anterior se contempla a un docente-tutor como mediador del desarrollo de las competencias tanto cognitivas como socioemocionales.

Autores como Cabanach, R. (2016) consideran que existen factores determinantes que propician estrés en los estudiantes; los relacionados con los procesos de evaluación; los que atañen a la sobrecarga de trabajo, y otras condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, como las relaciones sociales (relaciones profesor-estudiante y entre compañeros), la metodología de

la enseñanza y diversos componentes organizacionales (inadecuación de los planes de estudio, problemas de horarios, solapamiento de programas etc.), ante esta situación se hace necesario el apoyo de tutores interesados en brindar ayuda y que realicen un seguimiento puntual y personal que como afirma Linares, E. (2017) sea de manera personal, comprometida, que guíe y oriente en los distintos momentos escolares del estudiante, con el fin de contar con información necesaria y apoyo académico suficiente que le facilite su buen desempeño académico e incremente su resiliencia.

Para dar respuesta a estas necesidades de los alumnos de bachillerato y universitario, diversas instituciones han creado programas de tutoría académica que se instauran como un servicio universitario, con la finalidad de fortalecer la formación integral del estudiante, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar. Sus metas principales son contribuir al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil e incrementar la eficiencia terminal en el bachillerato universitario.

Estos programas se constituyen como un proceso integral, en el que se considera la participación y apoyo de todos los actores involucrados en el proceso enseñanza y aprendizaje. El tutor debe mantenerse capacitado para desempeñar su labor, en los ámbitos de análisis de trayectorias escolares, manejo de grupos, desarrollo de habilidades para el aprendizaje y alternativas de atención para sus tutorados. Desarrolla las habilidades para la detección de necesidades y para resolver las problemáticas sobre los procesos de adquisición del conocimiento de sus tutorados. Incorpora conocimientos, técnicas y estrategias de trabajo para dar solución a las necesidades encontradas en sus tutorados.

Desarrollo

Diversas investigaciones en los últimos años han revelado que tanto la inteligencia emocional como las competencias socioemocionales constituyen una valiosa herramienta personal para lograr mayores niveles de adaptación personal, familiar, social, académica, vocacional y profesional (Pérez-González y Pena, 2011).

Bisquerra (2006), considera que en cierta manera la educación emocional debería ser considerada como un tema transversal dentro de la transversalidad, ya que abarca aspectos de la educación para la salud, la educación sexual, educación moral, educación para la paz, para la igualdad de oportunidades, etc. En la educación emocional, igual que en los demás temas transversales, puede y debe participar la totalidad del profesorado en las diversas asignaturas a lo largo del todo currículo académico. Por ejemplo, este tipo de educación puede considerarse como un tema de la educación para la salud mental, porque puede ayudar a la prevención o manejo del estrés, el manejo de la ansiedad, la agresividad, la autoestima, etc.

Competencias emocionales

Según Bisquerra (2003) la competencia emocional es un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias. Se entiende como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.

Incluyen un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional, la autoestima, motivación, etc.

El desarrollo de estas competencias da lugar a la educación emocional, la cual se concibe como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida.

La resiliencia

El concepto de resiliencia ha sido entendido de diferentes maneras y su interés ha crecido en los últimos años. Se entrelaza con los conceptos de vulnerabilidad, riesgo y mecanismos protectores. En el documento «Guía de resiliencia para jóvenes» de la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana (2013) se plantea que la resiliencia abre un abanico de posibilidades en tanto enfatiza las fortalezas y aspectos positivos en los seres humanos. Más que centrarse en los circuitos que mantienen las condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas, se preocupa de observar aquellas condiciones que posibilitan un desarrollo más sano y positivo.

En este mismo documento se afirma que la resiliencia es un factor indispensable en la cultura de la prevención, ya que activa fortalezas para superar los eventos traumáticos inesperados. Es un elemento intrínseco a las personas. Sin embargo, para desarrollarse requiere ayuda y estimulación oportuna para constituirse como un proyecto de vida. La resiliencia permite a los jóvenes tolerar, manejar y aliviar las consecuencias de experiencias traumáticas como puede ser el estrés académico.

Los jóvenes tienen que construir conscientemente su propia resiliencia, potenciar las posibilidades y recursos existentes para

encaminar alternativas de resolución de las diferentes situaciones, y sobre todo lograr desarrollar factores resilientes para superar las situaciones adversas en su devenir cotidiano. Es más un protagonista que un receptor y debe lograr el conocimiento y aceptación de sus capacidades y limitaciones, desarrollar creatividad y ejercer una autonomía responsable que le permita contar con habilidades para enfrentar eficazmente situaciones específicas; sobre esta base, podrán proyectarse hacia el futuro y fortalecer los vínculos con sus redes de apoyo (Melillo, Suárez y Rodríguez, 2004, en González Arratia, 2008).

Lo anterior se puede lograr a través de los programas de tutoría académica y programas de educación en competencias socioemocionales, los cuales fomentan el desarrollo de competencias y habilidades como puede ser la resiliencia, sin embargo lo ideal sería que este tipo de habilidades fueran abordadas de forma transversal por todos los docentes, en las diversas asignaturas del curriculum escolar. Debe promoverse la integración del aprendizaje de competencias socioemocionales y del desarrollo de estrategias docentes que las fomenten en todas las áreas.

Estrés académico

Con base en lo anterior, en este trabajo se tiene como objetivo plantear, dentro del programa de tutoría académica de nivel propedéutico de la Universidad Autónoma Chapingo el desarrollo de estrategias didácticas para el fomento del desarrollo de la resiliencia en alumnos que viven situaciones de estrés académico, considerada la resiliencia como una competencia socioemocional que permite el adecuado desarrollo emocional y social de los alumnos.

Metodología

Con base en estos principios, y como parte de las acciones del programa de tutoría académica de la Universidad Autónoma Chapingo se pretende conocer las situaciones que los alumnos consideran más perjudiciales en su vida académica, para ello se aplicó el cuestionario de estresores académicos (E-CEA) Cabanach, Valle, Rodríguez, Piñeiro y Freire (2010), perteneciente al Cuestionario de Estrés Académico (CEA), elaborado por Cabanach, Valle, Rodríguez y Piñeiro (2008) a una muestra de 40 alumnos, con edades entre 18 y 23 años, que cursaban el segundo semestre del ciclo escolar 2018-A de nivel propedéutico en la Universidad Autónoma Chapingo. Este cuestionario se compone de 54 ítems, que pretenden medir diferentes situaciones y/o circunstancias del contexto académico que pueden presionar de algún modo al estudiante de manera que éste los valore como un peligro o una amenaza para su bienestar. Las respuestas a cada ítem se valoraron mediante una escala de Likert en la que el valor 1 corresponde a «nunca» y el valor 5 a «siempre» y que refleja la posición del estudiante ante la pregunta que se le presenta (Rodríguez, B. et al, 2014).

El cuestionario evalúa ocho factores que pueden generar inquietud o situaciones estresantes en los alumnos: 1) Deficiencias metodológicas del profesorado, 2) sobrecarga del estudiante, 3) creencias sobre el rendimiento académico, 4) intervenciones en público, 5) clima social negativo, 6) presentación de exámenes, 7) carencia de valor de los contenidos y 8) dificultades de participación.

Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla:

Factores	Opciones de respuesta					
	Media obtenida	Nunca	Alguna vez	Bastante	Casi siempre	Siempre
1. Deficiencias metodológicas del profesorado	3.36	2.66	6.75	4.08	1.91	1.41
2. Sobrecarga del estudiante	3.38	3.2	5.7	4.6	1.9	1.5
3. Creencias sobre el rendimiento académico	3.4	3.7	5.7	4.0	2.1	1.5
4. Intervenciones en público	3.36	3.0	7.6	3.0	1.8	1.4
5. Clima social negativo	3.36	4.5	5.6	4.0	1.5	1.1
6. Presentación de exámenes	3.4	3.0	4.0	5.25	3.25	1.5
7. Carencia de valor de los contenidos	3.35	4.75	5.0	4.75	0.75	1.5
8. Dificultades de participación	3.4	4.0	7.0	4.3	0.3	1.3

Resultados

Con los resultados obtenidos puede advertirse que las medias se centran en las respuestas de «alguna vez» y «bastante». En el primer factor que hace alusión a las deficiencias metodológicas del profesorado en el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos lo perciben como algo y bastante estresante. En el factor dos, los autores Cabanach et al (2016), plantean que se trata de averiguar la percepción de los alumnos acerca de la exigencia requerida o de la disponibilidad de tiempo para superar las demandas académicas a las que se ven sometidos, en este factor los alumnos encuestados consideran que es una situación que alguna vez o bastante viven de manera problemática. La misma situación experimentan en sus creencias sobre su rendimiento académico. Las intervenciones en público; tales como pasar al frente, hablar en voz alta o exponer un tema no les son tan problemáticas ya que consideran que solo algunas veces les genera dificultad.

Al respecto del factor cinco, en el que se valora el grado de apoyo entre compañeros, el ambiente social en clase o el grado de competitividad existente, los alumnos participantes consideran que nunca o solo algunas veces les genera estrés.

A diferencia de los factores anteriores, el factor seis que evalúa el impacto que les produce la preparación y presentación de exámenes, muestra que son situaciones que consideran bastante amenazantes.

El factor siete evalúa la percepción que los alumnos tienen acerca de la carencia de valor de los contenidos, es decir la preocupación de que aquello que está aprendiendo carezca de interés o utilidad en un futuro, en sus respuestas reflejan que solo algunas veces le genera preocupación.

Por último el factor ocho según los autores se centra en el grado de participación activa que el estudiante puede mostrar en su vida académica, por ejemplo, escoger asignaturas u opinar sobre la idoneidad del sistema de evaluación o de la metodología docente, es algo que algunas veces y bastante les genera situaciones estresantes.

Conclusión

Puede observarse que son diversas las situaciones que generan estrés en los estudiantes, de tal manera que se hace necesario que dentro de las acciones de tutoría se contemple y reconozca la importancia no solo el desarrollo de competencias de los aprendizajes cognitivos sino también los afectivos y sociales. Por consiguiente, es necesario dentro de la tutoría ampliar formas de trabajo tanto personal como interdisciplinario, mediante la implementación de cursos que fomenten el desarrollo de competencias socioemocionales como la resiliencia y también el desarrollo de estrategias de aprendizaje adecuadas que potencien la regulación del propio proceso de aprendizaje, favorezcan el conocimiento de las propias capacidades y limitaciones y además la posibilidad de actuar sobre ellas.

Los hechos demuestran que se puede enseñar estrategias de aprendizaje que permitan a los alumnos hacer un mejor uso de lo que sabe hacer, de tal manera que es posible el enseñarle a buscar nuevas respuestas a problemas que se le vayan presentando. En la medida que él tome conciencia de sus propios procesos de aprendizaje, de su capacidad resiliente y de sus capacidades o deficiencias afectivas tendrá una mayor capacidad de aprendizaje y conocimiento de sus potencialidades evitando o reduciendo con ello el estrés que le provoca las situaciones adversas que vive como estudiante.

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa (RIE)*.
- Bisquerra, R. (2006). Educación emocional y bienestar. España: Praxis.
- Cabanach, R. (2016). Escala de estresores académicos para la evaluación de los estresores académicos en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*. Vol. 7. Núm. 2, julio 2016. España: Elsevier.
- Carrión, J. (2010). Resiliencia en adolescentes. Consultado en: <http://www.cinteco.com/profesionales/2010/02/11/resiliencia-en-adolescentes/>
- González Arratia y López, I. (2011). Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes. *Cómo desarrollarse en tiempos de crisis*, México: UAEM.
- «Guía de resiliencia para jóvenes» de la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana (2013), México.
- Linares, E., García, A. y Martínez, L. (2017). El acompañamiento tutorial en estudiantes a nivel Superior. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y sociedad*, Vol. 4, Núm. 7 Enero-Junio 2017, México.
- Novak, J. D. (1980). *Conocimiento y aprendizaje*. Madrid: Alianza.
- Pérez-González, J. (2011). Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional. En *Revista Electrónica de Investigación*

Psicoeducativa 15, (6).España: Editorial EOS.

Repetto, E. (2009). Formación en competencias socioemocionales. Madrid:
Editorial La Muralla.

Rodríguez, B., González, Ma. y Blanco, L. (2014). Estresores académicos percibidos por estudiantes pertenecientes a la escuela de enfermería de Ávila, centro adscrito a la universidad de Salamanca. Rev. enfermería C y L Vol 6 - Nº 2 (2014), España.

Subsecretaria de Educación Media Superior. 2008. Competencias Genéricas que expresan el perfil del egresado de la Educación Media Superior. México:
Secretaria de Educación Pública.

Actividades de extensión para la formación integral de estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombres de los autores y correos electrónicos: Vizcarra Zamudio María Guadalupe (mgvz_23@hotmail.com), Silvia Alicia Gaspar Aguirre (psicologasilvia@hotmail.com) y Huerta Rodríguez Regina del Carmen (regina.huerta@live.com.mx)

Institución: Universidad Autónoma de Sinaloa

Centros de estudio: Facultad de Ciencias Económico Administrativas de Mazatlán / Centro de Estudio de Idiomas Mazatlán / Unidad Académica de Gastronomía de Mazatlán

Departamento: Tutorías

Resumen

En el presente trabajo se reflexiona en torno a las actividades de extensión que coadyuvan a la formación integral de los estudiantes de las instituciones educativas del nivel superior y específicamente de la Universidad Autónoma de Sinaloa, a través del Programa Institucional de Tutorías, abordando el caso de tres de sus centros de estudios en Mazatlán, Sinaloa. Entre las actividades de extensión que se mencionan se encuentran las deportivas, culturales y de sensibilización. El desarrollo de estas actividades ha denotado en prácticas positivas para los estudiantes, permitiendo no solo formar profesionistas sino un ser humano integral, con valores y un alto sentido de responsabilidad sociomedioambiental.

Introducción

Sin duda alguna un tema de suma importancia para las universidades es la permanencia de su estudiantado y con ello la eficiencia terminal, sin embargo, parte del cumplimiento de esto no depende solo de la casa de estudio sino del propio alumno. Por ello es importante el compromiso que este último genere hacia su propia formación y hacia su institución educativa. Estratégicamente las propias universidades trabajan para coadyuvar a que el discente asuma dicho compromiso y se sienta identificado con su escuela, y se motive a cumplir la meta de estudio. Cabe mencionar que la finalidad de formación de un estudiante no queda solo en transmitirle información de su área de estudio o perfil de egreso, sino dar una formación integral que le permita desenvolverse en el entorno profesional, personal y en su contexto social.

Con esta finalidad la Universidad Autónoma de Sinaloa echa mano del Programa Institucional de Tutorías (PIT), departamento creado con el objetivo de dar acompañamiento a los alumnos durante su vida estudiantil y con ello atender sus necesidades de orientación, fortalecimiento de habilidades y actitudes para desempeñarse adecuadamente en su trayectoria académica y como persona responsable en lo social y con su medio ambiente, para ello se apoya de los diferentes departamentos en las facultades, desarrollando actividades de extensión que fortalecen dicho objetivo.

En el presente documento, se tomarán en cuenta algunas de las actividades de extensión realizadas en tres de los centros de estudio en la unidad regional sur: Facultad de Ciencias Económico-Administrativas de Mazatlán, Centro de Estudio de Idiomas Mazatlán y Unidad Académica de Gastronomía Mazatlán.

Desarrollo

De acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2021 de la Universidad Autónoma de Sinaloa, esta institución cuenta con un «modelo educativo que orienta y define sus prácticas académicas con el propósito de brindar educación integral e interdisciplinaria de calidad» con base a esta premisa la casa Rosalina promueve actividades que van en pro del desarrollo integral de los universitarios, trabajando a través de estas los valores que esta casa de estudio ha considerado necesarios para la formación de no solo profesionistas sino ciudadanos comprometidos con su contexto social y capaces de afrontar los problemas y necesidades que esta demanda.

Por ello se afirma en este mismo documento que una función prioritaria para la institución es «la formación de profesionales de calidad, con prestigio social y reconocimiento internacional, con compromiso con la promoción de un desarrollo humano sustentable y con capacidad para incidir en la definición de políticas y la formulación de estrategias que permitan disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales del estado». Y para lograr esta función, no es suficiente con el contenido programático de las licenciaturas, que va enfocado principalmente a desarrollar habilidades y la adquisición del contenido necesario para construir el perfil de egreso,

sino que también es necesario el desarrollo de actitudes que lo consoliden como un profesional en su área así como un ciudadano comprometido con su entorno y la problemática mundial. Por ello el interés de la Universidad que, más allá de su tarea formadora en competencias laborales y generación y transferencia de conocimiento, busca, de acuerdo a lo establecido en dicho Plan de Desarrollo, «estrechar los lazos entre sus diferentes actores al crear mecanismos oportunos de integración humana y social, por medio de los cuales sus educandos adquieren los elementos necesarios para eliminar barreras socioeconómicas, políticas y culturales». Lo hace a través de actividades de extensión y promoción de valores tanto dentro y fuera del aula, en los espacios que la propia universidad ofrece.

Dichas actividades de extensión varían entre: actividades académico-científicas, socio-culturales y deportivas. Incluyendo: conferencias, congresos, paneles, intercambios, intramuros deportivos, cursos, pláticas informativas, teatro, danza, música, eventos conmemorativos a celebraciones nacionales, carreras, competencias deportivas, entre otras. El departamento de tutorías trabaja de la mano con los propósitos del Plan de Desarrollo de la universidad y dentro del marco del modelo educativo, colaborando arduamente para que dichos espacios sean aprovechados y las actividades se lleven a cabo.

Tutorías con el objetivo de aportar en la consolidación de una «educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje que refuercen el sentido de identidad de los universitarios con base en los principios y valores que se asumen y practican en la institución, los cuales se orienten al logro del desarrollo pleno, la seguridad y el bienestar universitario y social contribuyendo así a una cultura de la paz» y con el afán de lograr el «desarrollo integral y equilibrado de las potencialidades de todos los miembros de la comunidad universitaria, que se reflejan en su formación profesional, desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual, social y cultural».

Un ejemplo de ello es la colaboración que se hace en las actividades deportivas. El tema del deporte ya no es solo un asunto de salud, las bondades que proporciona el ejercitar no solo tiene que ver con encontrar el equilibrio físico-mental, sino que es una herramienta más para el fomento de valores, desarrollo de habilidades, integración del alumnado, una oportunidad para compartir experiencias entre compañeros y convivir en actividades recreativas, además de ser un aliciente para la identificación de éste con su casa de estudio.

Estudios como el de Pavón, Moreno, Gutiérrez y Sicilia (2015), mencionan que a pesar de que buena parte de la gente conoce bien los beneficios que conlleva la práctica de actividades físico-deportivas, sólo un porcentaje mínimo de la población realiza sistemáticamente ejercicio físico, y por consiguiente el problema de fondo actual ya no radica en convencer a la población de los beneficios de la actividad física, sino en diseñar estrategias que ayuden a los individuos a permanecer en un programa de actividad física una vez estén ya apuntados en él. Si esta tendencia radica en una población en general, para el estudiantado universitario es más frecuente que descuiden su actividad física debido a los deberes académicos y laborales. Por ello en la Facultad de Ciencias Económico- Administrativas de Mazatlán (FACEAM), como parte al plan de estudios de sus cuatro programas, los alumnos tienen que reunir 15 créditos del área deportiva, de esta manera se motiva a que sean ellos quienes busquen integrarse a algunas de las actividades que se les presenta durante el ciclo escolar.

En este documento se mencionarán dos actividades, como lo son: el torneo intramuros de voleibol y la carrera píntate de valores. En el caso del torneo intramuros de voleibol, fue una actividad propuesta por los mismos estudiantes, y con el apoyo del departamento de tutorías, se organizaron en equipos y elaboraron la secuencia de participación de los mismos. Los juegos se dieron antes de iniciar las sesiones de clase y después de terminada la jornada académica. Los alumnos mostraron entusiasmo



Fig 1. Torneo intramuros de voleibol de la FACEAM

Fuente: Portafolio personal



y al finalizar se les entregó una constancia con valor de 2 créditos.

La carrera *píntate de valores*, es una actividad organizada por la Universidad, para los estudiantes de todas las facultades, cada facultad organiza a través del departamento de tutorías a sus estudiantes para participar en dicha carrera que consiste en que tanto alumnos como maestros y en si la comunidad educativa que así lo prefiera, corren un circuito de 5 KM, durante el transcurso son salpicados de pintura vegetal, al finalizar la carrera es un festín de colores, los tres primeros lugares son premiados. Esta es



Fig 2. Convocatoria de la carrera Píntate de Valores

Fuente: Universidad Autónoma de Sinaloa

una actividad también muy demandada por los participantes y se les entrega una constancia con créditos por su participación. Otro ejemplo es la incidencia que tiene el trabajo del Departamento de Tutorías del Centro de Estudios de Idiomas Mazatlán en el desarrollo de la sensibilización del estudiantado tanto en valores como en sus emociones e incluso se ha buscado concienciar en lo que al desarrollo sustentable se refiere. Por lo que poco a poco se ha logrado la integración de los universitarios en las diferentes actividades realizadas.

Por otro lado, en el día Internacional de Cáncer de Mama se trabajó en una actividad donde, primeramente, los tutores ofrecieron una charla sobre dicha enfermedad en cada grupo, y como cierre de esta plática se incluyó una dinámica en donde los alumnos escribieron en un post it una frase de motivación para alguna persona que tuviera este tipo de padecimiento. Posteriormente cada alumno dejó su mensaje en una vara de árbol que previamente se había llenado con moños rosas, al ir dejando su pensamiento iban tomando un moño y lo colocaban en su brazo, simbolizando que con apoyo, caridad, y amor todo puede resurgir y volver a dar vida en cualquier circunstancia además de generar empatía con las personas afectadas y con la situación.

Por otro lado, también se ha trabajado en hacer conciencia sobre la ecología y el desarrollo sustentable, término que hoy en día es de suma importancia en todo el mundo y que es definido como «aquél desarrollo que satisface las necesidades de la pobla-

ción actual sin comprometer la capacidad de las generaciones venideras para satisfacer sus propias necesidades» (WCED, 1988). Por tal, el centro de estudios en mención ofrece conferencias a los estudiantes en estas temáticas referentes al cuidado del medio ambiente y colocando posters alusivos en las instalaciones, a esta actividad se suman en apoyo además de los profesores, los tutores y el personal administrativo. Por su lado los docentes y tutores han apoyado esta práctica dentro de las aulas al promover con los estudiantes el cuidado del agua, la luz y la no contaminación por basura dentro y fuera del salón de clases. Este cambio, que si bien no es un gran cambio, si es un paso que han dado los educandos en pro del medio ambiente y de la sociedad, y que se ha visto reflejado en actitudes positivas como la iniciativa de actividades de limpieza de playas, formándose en equipos para realizar dicha actividad.

Por otro lado, otra de las actividades de extensión que se llevan a cabo en la universidad en la Unidad Regional Sur son las actividades culturales, ya que México es reconocido a nivel internacional como uno de los más importantes líderes culturales de América.

Una de las manifestaciones culturales más trascendentes y significativas de los pueblos indígenas que habitan en el país es la festividad indígena dedicada a los muertos, que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) declaró como parte de su Patrimonio Oral e Intangible de la Humanidad (CONACULTA, 2006).

Por ende, es de gran importancia la preservación de esta tradición que es parte de la cultura mexicana, misma que puede fomentarse desde las instituciones de educación en todos los niveles. En el caso de la UAS, las diferentes unidades académicas y escuelas celebran el día de muertos de diversas maneras. En el caso de la Unidad Académica de Gastronomía Mazatlán (UAGM), año con año se realiza un festival para recordar a todos los difuntos en su día.

La UAGM cuenta con un Comité Cultural Estudiantil conformado por estudiantes de los diferentes grupos, este comité en conjunto con el Responsable de Tutorías de la unidad académica organiza diversas actividades de extensión de la cultura, la ciencia y el deporte como parte fundamental del quehacer universitario, para contribuir en la formación integral del estudiante y en la generación de una cultura de la paz en nuestra entidad, tal y como lo marcan las políticas institucionales de la Universidad Autónoma de Sinaloa descritas en el Plan de Desarrollo Consolidación Global 2021.

Para la edición 2017, el departamento de tutorías coordinó las actividades en conjunto con el comité cultural estudiantil para la organización de dicho festival, las temáticas que se abordaron fueron «Mictlan» una historia de la mitología mixteca y un homenaje a México y las víctimas de los terremotos y otros desastres naturales ocurridos en septiembre de ese mismo año.

En la organización del festival participaron los actores del Programa Institucional de Tutorías como: responsable de tutorías, tutores, estudiantes, personal docente y administrativo, para fomentar la creatividad, compañerismo, trabajo en equipo y la inclusión. Las actividades realizadas para llevar a cabo el festival fueron las siguientes:

Juegos de feria

Se llevó a cabo una feria con juegos de conocimiento y destreza, mismos que se adaptaron con la temática de la historia de Mictlan. Los estudiantes estuvieron a cargo del desarrollo de esta actividad.

Callejoneada

Por primera vez se realizó una callejoneada que consistió en un recorrido por las calles principales del campus y las diferentes facultades, instalándose stands en puntos clave donde se repartió ponche a los asistentes. Así mismo, durante el recorrido los alumnos llevaron música para ambientar esta actividad. Los alumnos de segundo año que fueron los organizadores de esta actividad, por lo que se coordinaron para la planeación de las diferentes actividades del recorrido y de caracterizarse alusivo al día de muertos. Es importante mencionar que al recorrido no solo asistieron alumnos de la unidad académica sino que asistieron profesores, administrativos, padres de familia y demás invitados.

Altar de día de muertos

El altar simbolizó al país donde no pudieron faltar los colores del lábaro patrio y demás objetos representativos de nuestra cultura, además de hacerse en el homenaje a las víctimas de los desastres naturales de ese mismo año, colocando algunas imágenes alusivas en cada uno de los escalones. Cabe mencionar que esta actividad estuvo a cargo de alumnos de tercer año.

Mural

Para la escenificación del evento se realizó un mural en material pellón y con pintura vinílica, en donde se plasmaron imágenes

representando la historia de Mictlan y algunos edificios y monumentos representativos de la Ciudad de México como el Palacio de Bellas Artes, la Torre Latinoamericana, el Ángel de la Independencia, entre otros. Dicho mural estuvo a cargo de estudiantes con habilidades para la pintura.

Obra de teatro

Se presentó obra de teatro de la historia de Mictlan y sus escalones, misma que fue contándose durante todo el programa cultural, alternando con los actos de baile y música. Esta obra fue representada por estudiantes de los distintos grados.

Bailables

Se creó en la unidad académica un grupo de baile que creó coreografías de baile moderno que se presentaron el día del evento, alternando con el grupo invitado de folclor de la universidad.

Canto

Así mismo, los estudiantes con habilidades artísticas en canto se agruparon para deleitar al público con melodías mexicanas y de pop del momento.

Música

Debido a que algunos estudiantes de la unidad académica pertenecen a grupos musicales de rock y del género regional mexicano, durante el festival apoyaron con algunos números musicales.

Pan de día de muertos

En el festival se repartió pan de muerto y chocolate que elaboraron algunos alumnos de tercer año, con apoyo de los profesores de las asignaturas de panadería y cocina.

Kermes gastronómica

La Kermes estuvo colmada de antojitos mexicanos y aguas frescas que prepararon los estudiantes de cuarto año. Esta kermes no solo les sirvió para poner en práctica sus conocimientos teóricos y prácticos de la licenciatura en gastronomía sino que también se beneficiaron en cuestión económica, ya que el dinero recaudo sirvió de apoyo para los gastos de graduación de cada uno



Fig 3. Festival de día de muertos de la Unidad Académica de Gastronomía Mazatlán
Fuente: Portafolio personal

de los grupos.

Conclusiones y propuestas

Las diferentes actividades de extensión que se han realizado en cada uno de los centro de estudio, han sido determinantes para el fortalecimiento de los estudiantes, en este sentido se ha logrado:

Crear una cultura ambiental, concienciar de las problemáticas socioeconómicas y medioambientales que se encuentran en su entorno, fortalecer las relaciones entre compañeros, la creación de un vínculo afectivo entre el estudiantado y su casa de estudio, equilibrar las actividades académicas e intelectuales con actividades recreativas y de salud física y mental, fortalecer la identidad nacional, fomento de una cultura de la paz y la capacidad para trabajar en equipo. Con ello el fortalecimiento de los valores de respeto, solidaridad, tolerancia, compromiso, disciplina, unidad, amistad, responsabilidad, gratitud, humildad, integridad y lealtad, entre otros.

Por consiguiente se propone continuar con esta línea de trabajo y fortalecer las actividades de extensión y todo aquello que aporte a la construcción del perfil de egreso y desarrollo integral del educando.

Referencias

- Programa Institucional de Tutorías. Reestructuración 2017. (Julio de 2017). Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, Sinaloa.
- Pavón, A. Moreno, J. Gutiérrez, M. y Sicilia, A. (2015). La práctica físico-deportiva en la universidad. Recuperado de <http://www.um.es/univefd/Prauniversidad.pdf>
- Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. (2006). Patrimonio de la Humanidad La festividad indígena dedicada a los muertos en México. Patrimonio Cultural y Turismo. Cuadernos (16), 13-22. Recuperado de http://patrimonioculturalyturismo.cultura.gob.mx/publi/Cuadernos_19_num/cuaderno16.pdf
- Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo. (1988). Nuestro futuro común. Madrid: Alianza Editorial

Actores y acciones primordiales para la permanencia en la educación superior

Eje temático: acciones tutoriales para la permanencia / factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Laura Leticia Jiménez Velasco laura.jimenez@edu.uaa.mx

Ana Teresa Pérez Hernández ana.perez@edu.uaa.mx

Jazmín Vázquez Maldonado jazmin.vazquez@edu.uaa.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma de Aguascalientes / Dirección General de Servicios Educativos / Departamento de Orientación Educativa.

Resumen

La Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) en su tarea de contribuir a la permanencia de sus estudiantes, ha implementado a través de su Programa Institucional de Tutoría (PIT) acciones enfocadas en los factores asociados al abandono escolar para combatir dicha problemática.

Se realiza una descripción de la institución y el enfoque que se tiene para con sus estudiantes, así como las actividades realizadas dentro de la tutoría junto a sus diversas modalidades de atención y acción, identificando los factores de riesgo asociados al abandono escolar en las diversas áreas que pudiesen afectar a sus estudiantes.

Aunado al diagnóstico se presentan las estrategias y modalidades de atención a los estudiantes detectados en riesgo, para de esta manera se pueda evitar una baja escolar.

Introducción

La Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) es una institución que por su calidad educativa y enfoque humanista busca crear en sus estudiantes un nuevo nivel de conciencia comprometido con su entorno y profesión, innovando, creando y aportando nuevos conocimientos dentro del área profesional elegida por cada uno de sus estudiantes.

Con una comunidad estudiantil de 15,154 estudiantes de entre las edades de 17 a 30 años (en su mayoría) la UAA busca la evolución del individuo como estudiante y persona aportando las herramientas y estrategias necesarias asociadas al nivel cognitivo del estudiante procurando mantener en él una identidad propia, crítica y consciente.

La UAA tiene como objetivo el que sus estudiantes complementen sus estudios de manera satisfactoria creando profesionistas comprometidos con su entorno y profesión, de este modo se ha implementado un Plan de Acción Tutorial de acompañamiento estudiantil, el cual tiene como estrategia la atención integral al estudiante cuyo impacto contribuye al éxito académico. Su labor se entrelaza con la docencia habitual y en muchos de los casos pierde sentido si la actividad académica no responde a la construcción de un perfil profesional; por ende, se espera que la tutoría se considere un logro conjunto que realizan todos los actores involucrados en la docencia con un impacto positivo en los principales indicadores que miden los alcances institucionales.

Es por eso que se ha buscado dentro de los patrones que pudiesen afectar el desempeño académico trabajando por medio de una orientación tutorial dentro de la dimensión cognitiva, afectiva y psicosocial; optimizando, compensando y/o previniendo.

Para que este proceso se lleve a cabo de manera pertinente es importante contar con apoyo y acción del Tutor Longitudinal y Asesor del Programa Institucional de Tutoría (PIT) trabajando de manera conjunta con el estudiante, estos actores se verán descritos dentro de este documento, así como las acciones a realizar y relevancia de éstas.

Desarrollo

1. Contextualización universitaria

La Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) actualmente cuenta con una oferta educativa de 65 programas académicos de pregrado, en los cuales se encuentran 14 ingenierías y 51 licenciaturas, además de 14 especialidades médicas en conjunto con Instituciones de salud en el estado; al igual que una especialidad a distancia, por último 16 maestrías y 10 doctorados.

La UAA tiene una estructura departamental, por lo cual la enseñanza se imparte mediante departamentos académicos, pertenecientes a los 9 Centros Académicos permitiendo que los profesores impartan materias en diferentes departamentos a los que pertenecen los Programas Educativos

Las Instituciones de Educación Superior tienen el compromiso de formar estudiantes con las capacidades necesarias para seguir aprendiendo y desarrollando su actividad profesional, como una respuesta a las demandas sociales con una educación de calidad; por lo tanto, el papel del docente es primordial en los procesos de aprendizaje tanto sus prácticas de enseñanza, como en su dimensión personal.

Para la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) la tutoría es una actividad de gran valor a través del cual se favorece la incorporación del estudiante al ambiente universitario, se promueven cambios en la actitud hacia el aprendizaje, se busca mejorar sus habilidades de estudio, sensibilizarlo para que asuma su responsabilidad en su proceso de formación y, en consecuencia, alcanzar mejores niveles de aprovechamiento académico.

De acuerdo con el PIT de la UAA aprobado por el H. Consejo Universitario en 2012, se considera a la tutoría como una parte esencial de las actividades de apoyo a la formación integral de los estudiantes de licenciatura e ingenierías, en especial a aquellos que presentan un perfil de alto riesgo académico.

Desde esta visión, la UAA reconoce a la tutoría como un proceso individual o grupal que se brinda al estudiante, a través del tutor durante su permanencia en esta casa de estudios, con el propósito de ofrecer espacios de apoyo para una trayectoria universitaria guiada y con ello coadyuvar en el abatimiento de los índices de deserción, reprobación, rezago y elevar la eficiencia terminal, en pro del desarrollo integral del estudiantado.

La tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes puede ser individual, grupal, presencial, virtual, o de pares, de acuerdo a las características de los estudiantes que se atienden en cada Centro Académico y Programa Educativo correspondiente.

Por lo anterior en el año 2017 el Programa Institucional de Tutoría tuvo una actualización a la operatividad, en la que se incluyó una nueva figura que es el Asesor del Programa Institucional de tutoría (PIT) adscrito al interior de cada Centro Académico con un perfil psicopedagógico, para fortalecer el trabajo del tutor y como un apoyo para la formación integral y atención de los estudiantes. Por consiguiente se modificó el número de tutores, asignando un tutor longitudinal para cada programa educativo, un tutor por cada 10 grupos, ajustándose a la cantidad de alumnos y turnos, a continuación se presenta un esquema con el número de tutores en relación al número de estudiantes por Centro

Centro académico	No. Licenciaturas	No. De Estudiantes	No. De Tutores
Centro de Ciencias Agropecuarias	3	698	3
Centro de las Artes y la Cultura	5	479	5
Centro de Ciencias Básicas	11	2051	13
Centro de Ciencias del Diseño y la Construcción	7	1886	9
Centro de Ciencias Económicas Administrativas	9	3421	14
Centro de Ciencias Empresariales	4	750	9
Centro de Ciencias de la Ingeniería	6	983	6
Centro de Ciencias de la Salud	7	2478	12
Centro de Ciencias Sociales y Humanidades	12	2408	13

Académico:

2. Factores asociados al abandono escolar.

Una de las herramientas de apoyo con que cuenta el PIT para la detección de los factores asociados al abandono escolar es el Sistema Integral de Información y Modernización Administrativa (e-siima), plataforma tecnológica que le permite a los involucrados consultar la situación académica de los estudiantes. Como estrategia, el tutor elabora el Plan de Acción Tutorial (PAT), el cual filtra a los estudiantes que tienen situación de vulnerabilidad académica, para un seguimiento más cercano. Permitiendo hacer un registro de los factores de riesgo, sobre todo los asociados al abandono, para focalizar la atención a cada estudiante.

A partir de los resultados obtenidos en el PAT de los diagnósticos realizados en conjunto por el Asesor PIT del Centro Académico y Tutore(s) Longitudinales correspondientes a cada Programa Educativo, se identifican los siguientes factores relacionados al

Factor de riesgo	Descripción
Hábitos y técnicas de estudio	La falta de estrategias y de hábitos de estudio para un nivel superior suelen verse reflejados en los estudiantes principalmente en cuestiones de toma de apuntes, administración del tiempo, lógica, lectura, comprensión y redacción.
Inadecuada elección vocacional	La toma de decisión respecto a la licenciatura que desean cursar basados en diferentes aspectos como la desinformación de planes de estudio, presión familiar o indecisión, son algunos de los elementos que se ven reflejados en este factor.
Habilidades / Aptitudes necesarias para la carrera	Debido a que los jóvenes no llegan a concientizar cuáles son sus aptitudes y habilidades personales para tomar en cuenta la elección de una carrera universitaria, se dejan llevar de manera equivocada por diferentes elementos o emociones momentáneas.
Motivación y actitud	Dicho factor se ve reflejado en diferentes momentos de la carrera, al comienzo se puede observar dificultades para la adaptación debido a que se hace un cambio de bachillerato a universidad de igual forma a lo largo de esta se ven reflejados cambios por cuestiones particulares en los estudiantes.
Económicos / Laborales	Por diferentes cuestiones los estudiantes se integran al campo laboral ya sea a fin o no a la carrera que se encuentran cursando, algunos de los motivos son para pagar sus estudios, aportar al hogar, entre otros, lo cual puede llegar a mermar su situación académica, debido a que las exigencias laborales pueden aumentar entre jornadas no favorecedoras.

Personales / Emocionales / Salud	Este es otro de los factores que afecta a los estudiantes ya que en diversas situaciones se desconocen ciertos padecimientos y otros más se encuentran en tratamientos médicos, psicológicos o psiquiátricos, pudiendo ser que se encuentren diagnosticados desde antes de su ingreso a la Universidad, esto a su vez suele afectar en el rendimiento académico y hasta causar la deserción, debido a recaídas, efectos secundarios o indicaciones de los especialistas.
Información Institucional	Debido al desconocimiento por parte de los estudiantes sobre las diferentes áreas o apoyos con los cuales cuenta la Universidad, no acuden a tiempo a realizar sus trámites o solicitar apoyos de forma oportuna para la atención de sus necesidades y particularidades que puedan ver afectados sus estudios.
Vulnerabilidad académica • Materias con alto índice de reprobación • Metodología docente • Plan de estudios • Programa de la materia	Este factor trae consigo diferentes elementos que se llegan a relacionar entre sí, ya que tienen que ver con los registros históricos de ciertas materias con altos índices de reprobación de generación en generación, las modificaciones curriculares en los planes de estudio, la metodología docente no adaptada a la materia o grupo.
Dinámica grupal	Algunas de las situaciones que se consideran en este factor que influyen en el ambiente entre compañeros de grupo están encaminados a la integración, toma de decisiones en conjunto, cohesión, pertenencia, además de otras cuestiones que suelen afectar a todo el grupo contribuyendo a que se tengan ambientes poco aptos para lo académico.

rendimiento y abandono escolar.

3. Modalidades y estrategias de atención para estudiantes en riesgo:

En cuanto a la acción tutorial, el PIT tiene como objetivo general «apoyar y dar seguimiento a la trayectoria de los estudiantes de pregrado[...] a través de la atención académica y de los servicios educativos institucionales para incidir positivamente en los índices de rezago, reprobación, deserción y eficiencia terminal, elevando así la calidad de los procesos formativos a favor del desarrollo integral de los universitarios» (UAA, 2015); en ese tenor, la implementación de la acción tutorial, por parte de los actores involucrados, versa principalmente en la atención a los factores de riesgo, como el abandono y para dar seguimiento a dichos factores, se han llevado a cabo, en su mayoría algunas de las siguientes acciones:

1. Vinculación Tutor- Asesor PIT: para que la operatividad, tenga un funcionamiento óptimo, es de vital importancia que esta mancuerna, esté en constante comunicación y se trabaje con acciones conjuntas de acuerdo a las problemáticas presentadas.
2. Entrevista de estudiantes en situación de riesgo: como primer parte del proceso para determinar qué tipo de atención necesita, es importante que se lleve a cabo un primer encuentro para detectar cuál es la problemática y orientar hacia cuál pudiera ser la acción más viable al respecto.
3. Atención en cursos propedéuticos: desde el inicio, es importante brindar orientación e información a través de cursos propedéuticos para la clarificación de dudas con respecto a materias y carrera que se ha elegido. Además, estos cursos fomentan

la motivación a estudiantes de nuevo ingreso y son una alternativa de nivelación académica para estudiantes de semestres más avanzados, previo al inicio oficial de actividades académicas.

4. Acompañamiento de trayectoria académica: esta es la parte prioritaria de la tutoría, puesto que es el centro de cualquier atención que se brinde, recordando que la función de la tutoría es la orientación y canalización, siendo el estudiante quien toma las decisiones, evitando caer en un modelo paternalista. Dicho acompañamiento es una acción constante y que atiende a la motivación y actitud factores clave para la permanencia y la prevención del abandono escolar.
5. Orientación vocacional y educativa: acción primordial de atención a los factores que inciden en la permanencia y previenen el abandono. Una orientación vocacional óptima, permite brindar herramientas para clarificar las dudas que se tengan con relación a la elección de una profesión, si el estudiante tiene más conocimiento de la carrera a la que ingresó se sentirá más motivado a tener un mejor desempeño académico
6. Canalizaciones: para la atención y seguimiento de la trayectoria escolar, en varias ocasiones, los Tutores y Asesoras PIT, se encuentran en la necesidad de vincularse con otras áreas de apoyo, ante la detección de los factores de riesgo; de esta forma es necesario canalizar, según la problemática que presente el estudiante a instancias internas y/o externas, para su atención; ya que los causales para la permanencia muchas veces tienen que ver con estos factores y una canalización oportuna, puede atender al problema raíz y fomentar la permanencia.
7. Asesorías Académicas y cursos especiales: ambas acciones brindan atención directa a la vulnerabilidad académica, fortaleciendo el conocimiento, a través de la implementación de herramientas útiles para el estudio, con la orientación y guía de maestros expertos en cada materia, ya sea de forma individual en las asesorías académicas, o a manera de taller o curso especial para regularización grupal.
8. Tutoría de pares: una de las herramientas que atiende a varios factores en una acción, es la tutoría de pares, puesto que los estudiantes tutorados, encuentran en un estudiante tutor par, a una figura de acompañamiento y guía, pero que a su vez, empatiza con ellos al ser estudiantes también. Entonces, aunque el apoyo sea académico, se extiende al fomento de la motivación, de una actitud positiva ante materias, brinda una interacción de conocimiento, y se convierte en un acompañamiento y enriquecimiento personal
9. Tutoría virtual: herramienta que permite brindar atención a distancia, ya sea individual o grupal, coordinando diversos y monitoreando diversos escenarios académicos Ésta es de gran ayuda para brindar apoyo, orientación y da seguimiento a los estudiantes, siendo un aliado ante el tamaño de la población universitaria. Además, este tipo de acción se convierte en un medio de comunicación entre los actores primordiales del PIT en el que se difunde información importante y se retroalimentan acciones.
10. Gestión a través de Jefes de Grupo: esta acción, de manera virtual o presencial permite generar un vínculo entre estudiantes clave de cada grupo y los actores del PIT. Sirve no sólo de difusión y comunicación sino también es un vínculo primordial para la detección de problemáticas que se presentan en los estudiantes; permite dar seguimiento al rendimiento académico y por ende a la permanencia, estableciendo las estrategias pertinentes a cada factor de riesgo detectado.
11. Encuadre y sesiones grupales: estas visitas y/o sesiones, permiten brindar atención directa a los estudiantes de forma grupal, dando seguimiento a situaciones que merman su rendimiento académico y ponen en riesgo su permanencia. Esta comunicación se logra desde el inicio del semestre, al momento del encuadre y se fomenta con el acompañamiento por parte de los actores del PIT. Las sesiones pueden ser a su vez, canalizaciones implementadas en modalidad de charla grupal, talleres, cursos o incluso conferencias.
12. Reuniones: toda vez que se establecen los roles de cada actor del PIT, es importante fomentar la comunicación y el seguimiento de las acciones implementadas y las reuniones entre actores involucrados (docentes, jefes de departamento, Asesor PIT, Tutores Longitudinales, Secretarios Académicos) son una herramienta óptima para rescatar avances y establecer nuevas estrategias.
13. Análisis de causas de reprobación: una de las acciones que se realiza a partir de las calificaciones parciales de los estudiantes es obteniendo los resultados de reprobación de las materias al término de cada período de aplicación, por lo cual se llevan a cabo juntas donde se involucran todos los actores académicos que pueden apoyar en el análisis de las causas de reprobación, algunos de estos son: jefes de departamento, secretarios académicos, docentes y Asesor PIT, por lo cual cada quien desde su campo de acción genera propuestas de solución inmediatas aplicables a los estudiantes.

Conclusiones

La Tutoría a lo largo del tiempo ha tomado mayor importancia e impulso en el ámbito académico, a nivel licenciatura se cree que los estudiantes son capaces de tomar decisiones y no necesitan un apoyo en este ámbito, ya que nos encontramos con adultos, pero la realidad en la actualidad es otra, guiar y apoyar a cualquier estudiante en su preparación académica contribuirá a que se

alcancen los objetivos de la institución y la formación integral de los alumnos.

El poder incorporar nuevos actores, trae consigo estrategias de apoyo diferentes que contribuyen a la permanencia, al buen desempeño académico y a poder atender los diferentes factores que se ven involucrados día a día en las situaciones escolares de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

Definición ABC. (s.f.). Definición de Deserción Escolar. [en línea] Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/social/desercion-escolar.php> [Acceso 6 Julio. 2018].

Gómez López, Luis Felipe (2005). El impacto de la universidad en la formación de los alumnos. *Universidades*, núm. 29, pp. 39-45 Uaa.mx. (s.f.). Universidad Autónoma de Aguascalientes. [en línea] Recuperado de: <http://www.uaa.mx/nu/> [Acceso 6 Julio. 2018].

Aprender a aprender en estudiantes universitarios

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Factores asociados para el abandono escolar

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Jiménez Ríos Edith

Correo electrónico edijimenez@hotmail.com

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Facultad de Psicología

Resumen

Actualmente, los alumnos deben desarrollar habilidades y destrezas para mejorar su desempeño académico y regular su entorno escolar. El objetivo de este estudio es proporcionar herramientas para aprender y desarrollar el potencial de aprendizaje en un grupo de estudiantes de psicología que recursan materias. Bajo una metodología cualitativa 10 estudiantes asistieron a un taller para aprender a aprender en que los temas abordados fueron leer para aprender, elaboración cuadros sinópticos y mapas conceptuales, además de conocer los elementos de un ensayo. Por medio de la práctica guiada, la enseñanza supervisada y el andamiaje, los estudiantes pudieron conocer los procesos cognitivos involucrados en su aprendizaje además de estrategias para organizar información, administrar el tiempo, tomar decisiones; con el firme propósito de contribuir a reducir el rezago y abandono escolar. Los alumnos hablaron de la forma en que estudian, en que aprenden, las tareas que dejan los profesores y la manera de realizarlas. También expresaron que no habían realizado dichas actividades y mucho menos pensar en sus formas de estudio, distribuir horarios, preparar exámenes. El desempeño de estudiantes con bajo rendimiento académico podría modificarse en forma significativa mediante la enseñanza de estrategias cognitivas y metacognitivas y de ambientes de aprendizaje apropiado.

Introducción

En la época actual la acelerada acumulación del conocimiento en todas las áreas, la rebelión tecnológica y la creación de nuevas disciplinas en un contexto creciente de necesidades económicas y sociales plantean un gran desafío a la educación. Actualmente, se han adoptado modelos educativos y pedagógicos centrados en el aprendizaje, que deben integrar elementos para conocer al sujeto que aprende; sus estrategias más efectivas para aprender, así como sus motivaciones e intereses escolares (Díaz-Barriga y Hernández, 2010). A partir de diversos estudios que han abordado experiencias educativas sobre modelos centrados en el aprendizaje, parecen advertir una misma situación: que la labor educativa no está alcanzando los niveles de preparación científico-técnica ni la formación cultural y humanística esperada. Esto es, parece haber consenso en un ritmo acelerado del desarrollo científico y tecnológico, cambios frecuentes en el ejercicio de las profesiones, problemas y necesidades sociales cada vez más complejos, pero sin mucha respuesta en los ámbitos educativos.

Situados en este contexto, el objetivo de este estudio es proporcionar herramientas para aprender y desarrollar el potencial de aprendizaje en un grupo de estudiantes de psicología que recursan materias. En un enfoque metodológico cualitativo y un diseño descriptivo participaron 10 estudiantes de cuarto semestre de la carrera de psicología. Los estudiantes asistieron al taller denominado «estrategias para aprender a aprender». Los temas abordados fueron la administración del tiempo, leer para aprender, elaboración de resumen y cuadros sinópticos, mapas conceptuales y características de un ensayo. El taller consistió de 5 sesiones, de 2 horas de duración en las que los asistentes hicieron uno o dos actividades en relación con cada tema.

Desarrollo

La enseñanza en la educación superior y medio superior

En el campo de la enseñanza media superior y superior, se ha declarado que los estudiantes no sólo deben adquirir información, sino deben aprender estrategias cognitivas, procedimientos para recuperar y usar conocimientos. Esto implica hacer un cambio en el enfoque educativo de las instituciones en que se aprenda a enseñar y los estudiantes aprendan a aprender. Con este trabajo se busca promover que los estudiantes desarrollen habilidades para un aprendizaje más duradero, significativo y de mayor aplicabilidad.

La pedagogía y didáctica modernas están incorporando en sus áreas de conocimiento los aportes del estudio de la cognición, en el sentido de que la enseñanza debe considerar las estructuras cognitivas involucradas en la adquisición de conocimientos; es decir, los procesos y las formas de razonamiento que utilizamos para pensar, adquirir y usar el conocimiento. En la actualidad, cada vez es

más conocido el efecto positivo que tiene el desarrollo de las habilidades de pensamiento y el uso de estrategias cognitivas sobre la adquisición y aplicación de conocimientos y sobre el mejoramiento del aprendizaje en general.

Con la intención de asumir el compromiso abierto y explícito de las universidades por formar a sus estudiantes en el aspecto académico, profesional y ético, es que se solicita la revisión, evaluación y la atención de múltiples aspectos al modelo educativo, las prácticas docentes, la evaluación de los aprendizajes, la formación de los docentes, al mismo tiempo que analizar la forma en que los estudiantes se apropian, reconstruyen y construyen los conocimientos disciplinares, profesionales y científicos en su tránsito por las aulas universitarias.

¿Qué es aprender a aprender?

El aprender a aprender propicia el logro de una formación integral; e implica la adquisición de un grupo de estrategias cognitivas y metacognitivas. Conocer los estilos cognitivos en el proceso educativo es importante, más no suficiente; también es importante ayudar a los estudiantes a darse cuenta de sus pensamientos mientras realiza determinada tarea, para que pueda utilizar ese conocimiento y controlar lo que está haciendo. Cuando los aprendices son capaces de reconocer los procesos metacognitivos pueden aprender a regularlos o activarlos según la situación académica que se trate.

Muchas habilidades se aplican en varias áreas diferentes de estudio, pero no se cuenta con una lista de habilidades aplicable a todas las áreas o contenidos disciplinares; pero si se pueden mencionar habilidades comunes a diversas áreas, por ejemplo: la activación de conocimientos previos, representaciones del problema o del texto, monitoreo del progreso, sintetizar o redactar. En este contexto, aprender a aprender activa las relaciones básicas que existen entre la educación y la vida, la educación y la comunidad, la educación y el trabajo, la educación y el desarrollo, porque significa dominio de los contextos, las prácticas y los campos en los que es posible producir y comunicar conocimiento.

Una de las metas educativas más ampliamente valoradas y buscadas es promover que los alumnos aprendan a aprender lo que implica que se vuelvan estratégicos, autorregulados y reflexivos, capaces de enfrentar diversas situaciones de aprendizaje. Esta meta ha alcanzado gran interés en tiempos recientes, y los expertos están de acuerdo en que las instituciones educativas deben, además de enseñar los saberes propios de cada disciplina, promover el desarrollo de estrategias cognitivas y metacognitivas, motivacionales, eficaces para acceder de manera inteligente, selectiva y crítica dichos saberes.

Resultados

Los hallazgos se reportan en relación con lo acontecido en cada uno de las sesiones, recuperando la voz de los participantes. En cada sesión y temática los estudiantes debían realizar actividades para reflexionar, socializar su experiencia en relación para cada actividad, realizar ejercicios de lectura para comprender, hacer una agenda para administrar el tiempo, un mapa conceptual, un cuadro sinóptico, pero sobre todo reconocer que tienen que reflexionar sobre sus formas de estudiar y aprender, ahora que están recurriendo asignaturas con alto nivel de reprobación en la licenciatura.

En la primera sesión, a manera de presentación se aplicó una estrategia con el doble propósito de conocerse y para identificar los procesos cognitivos involucrados en el aprendizaje. Con la inicial de su nombre, los estudiantes debían decir además un objeto, una fruta y un animal; repetir primero los de sus compañeros antecesores y al final de ellos. Al término de la actividad los alumnos identificaron la asociación, la repetición, la memoria, los sentidos, la retención y la atención como procesos básicos para responder a la consigna solicitada. Los estudiantes de psicología saben que para aprender, empezar a estudiar y hacer tareas se emplean ciertos procesos cognitivos, de los que son conscientes y poco conscientes, por lo que a través de diversas estrategias de intervención se busca formar alumnos más conscientes, autónomos en su aprendizaje sin olvidar el aspecto motivacional y el contexto apropiado para el aprender a aprender.

Posteriormente, en esa misma sesión se expuso la importancia de tener habilidades para establecer prioridades ante ciertas situaciones, actividades y tareas. Esto implica que los estudiantes deben ser hábiles para programar el tiempo, ver con qué recursos se dispone y cómo conseguir que las cosas importantes sean hechas a tiempo. ¿Qué es necesario hacer para lograr esas habilidades?. Lo primero es identificar aquellos aspectos que se consideran ladrones del tiempo; es decir, factores negativos que nos impiden aprovechar efectivamente el tiempo de que se dispone para las actividades escolares y la vida cotidiana. La intención fue que los estudiantes aprendieran a reconocer que existen muchos elementos que deben reducirse parcial o totalmente (el ruido, la televisión, el teléfono, falta de motivación, organización, autodisciplina, entre otras), y plantear alternativas de solución para lograr éxito en sus metas.

Entre los elementos más comunes que roban el tiempo de los universitarios fueron el celular, las redes sociales y el whatsapp, las series de televisión, en las que pueden estar invirtiendo entre 4 y 5 horas al día, lo que no les permite planear sus actividades escolares como tareas, ensayos, proyectos, preparar exámenes, exposiciones o lecturas. Los sentimientos y emociones que

reportaron experimentar fuera de su jornada escolar fueron «la falta de atención» «impaciencia», «aburrimiento», «estrés» por lo que son dependientes de los dispositivos tecnológicos para manejar dichos sentimientos y emociones.

Se insistió en la importancia de administrar el tiempo e identificar actividades rutinarias, prioritarias, importantes, compromisos para dar pauta en el diseño de los horarios en que se establezcan periodos de actividad, tiempos y compromisos, desarrollar disciplina y optimizar el tiempo. Mediante un esquema, los alumnos realizaron una planeación de su tiempo, en relación con actividades escolares, personales, familiares los 7 días de la semana; la consigna era establecer horarios, espacios y lugares en que habitualmente realizan tareas, preparan exámenes, exposiciones y proyectos, además del tiempo que permanecen en la universidad y el que invierten para estudiar en cada asignatura.

Una parte de los estudiantes (5) mencionaron que nunca habían realizado estas actividades y mucho menos pensar en qué utilizan su tiempo, y como lo distribuyen en la jornada escolar, los traslados, los horarios para comer, hacer tareas, convivir con los compañeros, la familia. Asimismo, mencionaron que la actividad les provoca estrés, impaciencia y desesperación. Los otros cinco estudiantes expresaron no experimentar emociones negativas y prácticamente la distribución de tiempos y horarios forma parte de su realidad como estudiantes; aunque si expresaron alguna dificultad para ponderar actividades prioritarias, importantes y compromisos.

En este punto, se les solicitó que mencionaran cinco cosas a las que no podrían renunciar para realizar sus actividades cotidianas. La mayoría de ellos mencionaron que no podrían renunciar a las redes sociales, a la convivencia con sus compañeros y las relaciones familiares; incluso hablaron de adicciones al facebook, al twitter e instagram. Durante el proceso para determinar sus horarios, se les dieron algunas técnicas para reducir esas «adicciones» que ellos mencionan. Una de ellas fue destinar un espacio y un lugar para realizar la tarea y tomar un periodo de descanso una vez que se concluya, pero este periodo tendrá que variar en función de la actividad cognitiva y conductual que demande la tarea.

En la segunda sesión «leer para aprender»; se dio información sobre los tipos de lectura que existen, dado que cada uno les demanda un proceso cognitivo y metacognitivo diferente. Primero se informó que la lectura que se hace estudiar y aprender se facilita si comprendes lo que lees. Para comprender la lectura y aprender lo que estudias puedes cambiar a tus palabras lo que dice el autor y también puedes descubrir sus ideas esenciales. Para ello es necesario, realizar dos pasos: 1) cambiar lo leído a las propias palabras implica parafrasear lo que dice el autor; o resumir la información sin cambiar la idea del autor y 2) para descubrir las ideas esenciales se requiere la capacidad de distinguir lo más importante del resto de la información que sólo lo apoya, lo repite, lo compara y lo amplía. Si hablamos de una lectura integral es cuando leemos todo el texto y podemos realizar la lectura reflexiva (es la lectura de estudio que es lenta y requiere de una comprensión exhaustiva y un análisis minucioso del texto); o una lectura mediana (que es recreativa, es menos lenta y no exige mayor comprensión).

En este proceso de lectura, podemos hacer una lectura selectiva en que se elige solamente una parte del texto que contiene la información que se esté buscando; y podemos buscar datos concretos o echar un vistazo superficial para formarnos una idea global del texto. Un tercer tipo de lectura es la silenciosa que incluye al menos cuatro aspectos: 1) extensiva que es por placer o por interés; leemos una novela, una historieta, un nuevo invento o descubrimiento; 2) , intensiva que se hace para obtener información de un texto como un informe, una carta, una noticia, un texto histórico o científico; 3) lectura rápida y superficial cuando leemos para obtener información sobre un texto cuando se hojea un libro, una revista y un periódico, y 4) la lectura involuntaria consiste en todo aquello que individualmente leemos cuando vamos en la calle; un anuncio, un espectacular, un cartel, etc. Atender e identificar el tipo de lectura al que nos enfrentamos, permite situarnos y pensar en la actividad cognitiva que nos demanda ese texto y contenido. Regularmente, un texto académico, requiere reflexionar en la estrategia que se puede utilizar para facilitar la comprensión y el estudio.

Para potenciar el desarrollo de la metacognición se emplearon diversas estrategias metodológicas según algunos autores; por ejemplo: se utilizó la práctica independiente (Alfassi, 1998) que está dirigida al trabajo individual a través de guías o pautas que permiten al estudiante la aplicación de lo aprendido. En este caso, se expusieron una lista de palabras para identificar las ideas claves de un texto. Con ejercicios de lecturas de uno o dos pequeños párrafos se debían identificar ideas centrales, escribirlas y descartando las ideas que pueden ser redundantes. Solo cuatro de los estudiantes, lograron extraer las ideas centrales, el resto recurrió a repetir la redacción, intentando hacer un resumen sin despegarse mucho o poco de las ideas plasmadas en el texto. Después se hablaron de las estrategias que utilizaron para realizar la actividad, en que subrayan, resaltan una palabra clave o que no comprenden del todo y preguntan al compañero o al profesor; para lograr la consigna establecida.

El parafraseo resulta ser un copia casi fiel (sin cambiar muchas palabras, o sustituir dos o tres como sinónimos); que se va erradicando con la práctica, pero que forma parte de la rutina y formas de leer, comprender y redactar. Los estudiantes expresaron también, que muchas veces los profesores no leen sus escritos, o les corrigen la ortografía, señalando que tienen problemas de redacción y nada más. No existe un acompañamiento notable en las producciones escritas que ellos entregan a sus profesores. Otras veces los profesores solo califican (no cualifican) la escritura de los estudiantes, y más que retroalimentar marcan los errores. En esta actividad particular, el profesor/tutor devolvió los trabajos con algunos comentarios para la mejora; incluso pudieron

hacerla en conjunto con los pares para motivarse entre ellos. El dato curioso fue que en la actividad, los alumnos hablaron sobre las experiencias que tienen cuando entregan los trabajos solicitados e identificamos que en materias con alto contenido teórico el profesor no dedica mucho tiempo para revisar y realmente cualificar las tareas. Sin embargo, otros profesores si lo hacen en materias teórico-prácticas como procesos cognitivos y de comunicación, donde las experiencias de aprendizaje son diversas; es decir, los profesores emplean estrategias que guían a los estudiantes en la metacognición, es decir, que reconozcan los procesos cognitivos empleados y desarrollen el proceso de autorregulación.

Una tercera estrategia para organizar la información previa, la nueva por aprender, hacer síntesis de contenido extenso, son los cuadros sinópticos, mapas mentales y/o conceptuales, andamios cognitivos. Díaz-Barriga y Hernández (2010) mencionan que estos organizadores gráficos son formas que pueden realizar los estudiantes para organizar la información nueva por aprender, dado que son representaciones visuales que comunican la estructura lógica del material de instrucción que va a aprenderse.

Para la tercera y cuarta sesiones se eligió el tema de elaboración de cuadros sinópticos y mapas conceptuales como estrategias con la que los estudiantes universitarios están más familiarizados, debido a que sus profesores las utilizan como técnicas de estudio y para entregar tareas. Los estudiantes saben qué son los cuadros y los mapas, cómo se elaboran, no así cuándo se utilizan y para qué. Para ellos, estos organizadores gráficos son esquemas que les permiten vaciar información muy densa en cuadros y mapas pequeños y/o grandes según la extensión de lo que se va a aprender.

Por lo tanto, de manera general un cuadro sinóptico proporciona una estructura coherente y global de una temática y sus múltiples relaciones; tiene la función de organizar información sobre uno o varios temas centrales que forman parte de la temática que desea aprender. Con la intención de formar un aprendiz estratégico, más que darle herramientas que utilicen sin reflexión para el estudio; se expusieron en la tercera sesión, el concepto, las características y formas de elaborar cuadros sinópticos, así como ejemplos de éstos. Dado que existen diversas maneras de realizarlos, (cuadros, círculos, llaves, de columna simple, de doble columna), los estudiantes pudieron elegir el tipo de cuadro a elaborar para organizar la información de un texto proporcionado en la sesión.

Con palabras, frases, flechas y llaves los estudiantes realizaron un cuadro sinóptico de manera individual y por parejas. Con ilustraciones y la explicación verbal se realizó la actividad establecida. Durante el desarrollo, se les preguntó a los estudiantes sobre asignaturas y contenidos en que podrían emplear los cuadros, a lo que respondieron que psicopatología, psicología de la niñez, procesos de comunicación y cognitivos que son materias troncales que se cursan en el primer año y tienen contenidos básicamente teóricos. Las bondades de un cuadro sinóptico «simple» o «doble columna» es que la información se puede comparar, analizar o ser vista en conjunto; además que es posible establecer una visión global de todo el cuadro que muchas veces permite encontrar relaciones que en apariencia no existían (Díaz-Barriga y Hernández, 2010: 147).

Un aspecto que identificaron los estudiantes como obstáculo para emplear ésta estrategia, es el resumen de la información y decidir qué aspectos van a incluir en su cuadro, porque en un texto existen muchas cosas que son verdaderamente importantes. Por lo tanto, se insistió que una habilidad metacognitiva que deben desarrollar los estudiantes es aprender a identificar las ideas centrales de un texto, que implica leer para comprender, tomar decisiones, identificar alternativas y hacer elecciones racionales. La elaboración de mapas conceptuales como una técnica para aprender y estudiar, fue el tema revisado en la cuarta sesión. Un mapa conceptual es un organizador gráfico, es una estructura jerarquizada en diferentes niveles de generalidad o inclusividad conceptual (Novak, 1998); está integrado por conceptos, proposiciones y palabras de enlace. Al igual que en la sesión anterior, se expuso a los estudiantes la forma en que se elaboran los mapas conceptuales, haciendo énfasis en que no es una receta a seguir, sino aspectos considerados valiosos para su construcción.

El ejercicio para aplicar la forma de construir un mapa conceptual, consistió en un texto más o menos extenso; en que el primer paso fue hacer un listado o inventario de los conceptos que quedarían en el mapa. Acto seguido, se debe hacer una clasificación y jerarquización de los conceptos que se deriven del concepto nuclear, revisar el mapa, incluir nuevos conceptos y sus relaciones, acompañándolo de una explicación breve al pie del esquema. Se insistió que elaborar un mapa conceptual exige desarrollar habilidades organizativas, de asimilación y retención de información, búsqueda de información, comprensión lectora y toma de decisiones. Al término de la actividad, los estudiantes expresaron que ellos tenían otra idea de los mapas conceptuales y eran equivalentes con los mapas mentales, pero se insistió en que éstos últimos, implican un proceso cognitivo diferente y tiene que ver con los estilos de aprendizaje de los sujetos.

También expresaron que en las clases, los profesores emplean los mapas como estrategia de estudio principalmente, más como una técnica innovadora para aprender. Asimismo, mencionaron que son muy útiles para representar gráficamente los conceptos en materias de psicopatología particularmente en el tema de los trastornos mentales y los conceptos relacionados.

Resulta importante señalar que los mapas conceptuales son una técnica versátil, pues que cumplen diversas funciones; es decir, se pueden establecer relaciones semánticas entre los conceptos, el docente puede utilizarlos como estrategia de enseñanza al exponer y explicar conceptos y, profundizar tanto como se desee; permiten la negociación de significados el profesor y los alumnos, mediante el diálogo, lo pueden realizar de manera individual o en grupo. Finalmente, pueden utilizarse en conjunto con

organizadores previos, analogías o como resúmenes o recapitulaciones, y poder tomar decisiones respecto de una evaluación formativa o de proceso (Ontoria, et. al (1998); Díaz-Barriga y Hernández, 2010).

En la última sesión se presentaron las características de un ensayo, dado que es una estrategia de evaluación muy utilizada en la carrera de psicología desde los primeros semestres. Se empezó por mencionar que un ensayo es una composición escrita en prosa, de extensión variable, en la que damos nuestras ideas y puntos de vista particulares sobre un tema que nos interesa o nos es asignado. Las características son que puede abarcar cualquier tema, no hay límites para la extensión, se centra en un solo tema, desarrolla el tema sin agotarlo, se da una visión personal, debe ser ameno y tener una ortografía impecable. Su estructura incluye una introducción, un cuerpo o desarrollo y una conclusión. En esta ocasión, los alumnos no hicieron algún ejercicio sobre el ensayo, pero si expresaron las estrategias que emplean para realizarlo. Aún cuando la mayoría de los profesores utilizan el ensayo como una forma de evaluación, no incluyen aspectos que pueden ser mejorados en la composición escrita; solo lo leen y asientan un valor numérico con base en criterios que los estudiantes desconocen la mayoría de las veces. «Los profesores asumen –menciona un alumno- que nosotros sabemos cómo realizar un ensayo, ni siquiera nos dan una lista de elementos que se consideraran para la calificación del ensayo». Otro estudiante expresa «en mi grupo los maestros nos piden que hagamos un ensayo... casi al final del semestre y no lo leen»; dos alumnos mencionan que «el maestro de procesos si los lee, pero los regresa sin ningún comentario, o le pone revisado o una palomita».

En relación con los comentarios de los estudiantes, podemos mencionar que es importante que los profesores, a fin de promover estrategias para aprender a aprender, ellos deben emplear estrategias para aprender a enseñar; dado que la elaboración de un ensayo puede resultar un instrumento que genera múltiples aprendizajes como: elegir el tema del que tratará, la argumentación, habilidad de análisis, síntesis, redacción y ortografía.

Como una estrategia de cierre del curso, en plenaria los alumnos expresaron que aprendieron la diferencia entre mapas conceptuales y mapas mentales, reconocieron que deben desarrollar habilidades de redacción y ortografía, aprender a organizar y clasificar información, más que memorizarla; además de saber administrar el tiempo para realizar las tareas escolares y demás actividades cotidianas y compromisos familiares.

Conclusiones

Los estudiantes tuvieron un espacio de expresión sobre el conocimiento de sus habilidades cognitivas, de las formas que utilizan para el estudio, el aprendizaje y la solución de problemas académicos. Sin embargo, pensar en el aprendizaje reflexivo en etapas tempranas de desarrollo académico de los estudiantes sería la clave para conseguir la adquisición y su uso progresivo.

La experiencia del taller revela que cada vez existe un mayor interés e involucramiento de los estudiantes en conocer su propio proceso de aprendizaje, el cual exige un ejercicio de reflexión, que progresivamente permita hacer conciencia de los saberes en uso; aspecto contrario a la reproducción mecánica de la información transmitida por los profesores, que aún existe en las aulas universitarias.

En este contexto, la literatura ofrece diversas estrategias y metodologías de instrucción para ayudar a los estudiantes a controlar su aprendizaje. Por ejemplo, Mateos (2001) propone la práctica guiada como un acompañamiento a los estudiantes por parte del profesor/tutor durante el tiempo que necesiten para la apropiación de la estrategia; ubicada en la enseñanza recíproca que circunscribe a la forma de aprender como una actividad de solución de problemas.

Asimismo, el papel de profesor es sumamente importante, porque es el mediador entre la estudiante y el contenido por aprender; el docente puede potenciar el desarrollo de estrategias para aprender a aprender, a través del modelo de andamiaje, (Pozo, 2008) en el que inicialmente asuma la principal responsabilidad, modelando explícitamente la estrategia y de manera gradual, los estudiantes van tomando el control sobre las diversas estrategias con la guía y retroalimentación del profesor.

Para formar alumnos metacognitivos es necesario contar con educadores metacognitivos y actualmente con modelos educativo centrados en el aprendizaje, los profesores deben adecuar sus prácticas pedagógicas en el aula. Enseñar a aprender implica también una reflexión por parte del docente sobre su propio quehacer, es pues el camino más prometedor para que los profesores favorezcan la transferencia de sus aprendizajes a la cotidianidad de su vida.

Referencias

- Alfassi, M. (1998). Reading form meaning. The efficacy of reciprocal teaching in fostering reading comprehension in high school students in remedial readings classes. *Amercian Educational Research Journal*, 3 (2), 309-332.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para el aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGrawHill.

- Mateos, M. (2001). *Metacognición y Educación*. Buenos Aires: Aique.
- Ontoria, A., et al. (1998). *Mapas conceptuales. Una técnica para aprender*. México: Narcea.
- Pozo, I. (2008). *Aprendices y maestros*. España: Alianza Editorial.
- Santiago, S. (2005). La comprensión de textos académicos en un contexto cooperativo, guiado a través de la enseñanza recíproca. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 5-3 (1), 77-96.

Asesoría de pares como herramienta en el proceso enseñanza aprendizaje de la medicina

1. Acciones tutoriales para la permanencia

Licenciatura en Medicina.

Cabrera Peralta Carlos Miguel buapcarlos@hotmail.com

Lazo Rodríguez Andrés andreslazoacm@gmail.com.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Medicina / Dirección de Acompañamiento Estudiantil / Unidad de Seguimiento Académico / Lobomentores

Resumen.

La educación universitaria presenta un cambio en el estilo de vida para el alumno y exige una adaptación de nuevos métodos de estudio, en la Facultad de Medicina de la BUAP existe un importante índice de reprobación de las materias básicas correspondientes al primer año, debido a este fenómeno intentamos identificar y conocer los factores que contribuían a esta problemática, es por eso que en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) a través de la DAU mediante la coordinación de tutores de la Facultad de Medicina se implementó el programa de Asesoría de Pares, el cual consistió en brindar asesorías a alumnos de nuevo ingreso por parte de alumnos de semestres más avanzados, logrando un mejor aprovechamiento académico y evitando la reprobación en todos los alumnos del grupo en donde se aplicó el programa, no siendo este el único beneficio obtenido, puesto que nuestros alumnos que participaron como tutores pares pudieron desarrollar diversos tipos de habilidades, como el manejo de información, reafirmación de conocimientos e incrementaron su capacidad para transmitir la información.

Introducción

La educación universitaria presenta un cambio en el estilo de vida para el alumno, en medicina existe reprobación de las materias básicas, intentamos identificar y conocer la causa de este fenómeno, pues la licenciatura acepta alumnos con el mejor desempeño académicamente y mejores resultados en el examen de admisión. En el presente estudio se identificaron como problema: una adaptación lenta al estilo de por falta de información, el alumno no está preparado para adaptarse al grado de complejidad de los temas de las asignaturas de medicina. El programa «Asesoría de Pares» fue aplicado en un grupo de nuevo ingreso del periodo primavera 2018, con asesorías impartidas por alumnos de generaciones más avanzadas logrando que los alumnos de una sección de nuevo ingreso aprobaran todas las materias asignadas en el primer semestre y un óptimo aprovechamiento académico.

Es evidente que la comunicación, constancia y el interés de ambas partes, tutores y tutorados son la piedra angular del programa, además de facilitar el paso de la educación media a la superior, en el área de la salud es indispensable la buena comprensión entre colegas, el intercambio de ideas y una buena dinámica de grupo, la implementación de estos programas es necesaria porque permite un mejor desempeño de la formación profesional.

Desarrollo .Antecedentes generales.

En algunas instituciones de educación superior, existen proyectos que promueven el apoyo entre pares. Estos programas tienen como principal objetivo disminuir el porcentaje de deserción de la carrera, facilitar la transición de la educación media superior a la vida universitaria, lograr un mejor aprovechamiento académico de los alumnos de nuevo ingreso y disminuir el índice de reprobación. Universidades de Estados Unidos, Canadá, Europa y América Latina, que implementan el programa de asesoría entre pares, lograron aumentar el aprovechamiento académico de los alumnos de primer grado, disminuir el índice de reprobación y permitir que los alumnos desarrollen una mejor interacción y comunicación entre ellos. (1) En el caso de la Universidad de Harvard, existe The Bureau of Study Counsel (BSC por sus siglas en inglés) que fue creado en 1947 con el objetivo de apoyar diferentes servicios que ya existían en el campus, principalmente mediante la «consejería» entre los propios estudiantes. Reconociendo que el aprendizaje no solo es informativo, también es transformativo, los estudiantes necesitan apoyo y guía para afrontar los desafíos de la educación superior, modificando su actitud para adaptarse mejor a la necesidad del estudiante de una población más diversa en la universidad. Actualmente, el programa de «Peer Tutoring» en el que participan alumnos de la Universidad que hayan logrado un aprovechamiento óptimo de alguna materia, que tengan el deseo de apoyar a sus compañeros y la facilidad para transmitir la información obtenida, se es reclutado en el programa y se les da la oportunidad de asesorar a sus compañeros

planeando metas académicas en el periodo de estudio, asistiendo a asesorías presenciales y promoviendo actividades que logren un mejor aprovechamiento del alumno de menor grado. (2) En casos de universidades como Oxford, Cambridge que tienen una alta recepción de alumnos provenientes de otros países se acentúa la necesidad de promover programas de tutorías utilizando un segundo idioma de por medio o basándose principalmente en la tutoría del idioma principal, además de ofrecer tutorías en asignaturas como matemáticas, ciencias y otros idiomas, utilizando las bases del programa y adecuándolo a las necesidades de sus estudiantes también encontramos al Imperial College of London, Columbia University, University of Toronto, Instituto Tecnológico de Massachusetts entre otras. (3) Las universidades de América Latina tienen la necesidad de adaptar sus programas académicos y estilos de enseñanza debido a constantes cambios en los requerimientos de un mundo más globalizado, mediante modificaciones en los planes de estudio que promueven que la enseñanza sea cada vez más enfocada en el desarrollo individual del alumno, tratando de promover una relación Alumno-Maestro cada vez más dinámica. Latinoamérica al estar conformada en su mayoría países en vías de desarrollo han presentado dificultades para adecuarse a estos programas pues, el aumento de infraestructura y disposición de más espacios, así como el reclutamiento de más personal docente y la atención más individual del alumnado, presentan una mayor complejidad para ser llevados a cabo. Sin embargo, guiados por modelos internacionales y compartiendo la información e investigación de otras unidades académicas, han desarrollado planes que permiten a los alumnos destacar y mejorar su rendimiento académico, principalmente los alumnos de nuevo ingreso o de grados menores. Ejemplo de ello, la Universidad de Rosario Bogotá, en Colombia, que logró implementar el programa de asesoría de pares durante un periodo que le permitiera evaluar la efectividad del programa y concluyó que el diseño de la práctica pedagógica obliga a considerar, en primera instancia, la actividad del estudiante y su interacción con otras personas. Otras universidades que han adoptado y adecuado el programa son la Pontificia Universidad Católica de Chile, y en Europa la Universidad Complutense de Madrid, logrando obtener resultados sobresalientes, con la adecuación del programa específicamente en cursos de anatomía de la carrera de medicina evidenciando y promoviendo las tutorías entre pares. (4) (5) (6) En México la adecuación del programa de pares ha ido tomando forma los últimos años, dependiendo de la complejidad de las materias y de conocer cuales presentan un mayor índice de reprobación o de bajo desempeño académico. Marcando la pauta de lo que se puede lograr con la correcta implementación del programa de tutorías de pares al plan de estudios, la Universidad Nacional Autónoma de México se enfocó en la asesoría de pares para la modalidad abierta y a distancia de sus programas educativos, así como para estudiantes pertenecientes al programa de becas PRONABES, siendo impartidas por alumnado de grados más avanzados dirigido al alumnado de los primeros ciclos. (7) La Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora demuestra que el programa de asesorías entre pares logra cumplir con los objetivos propuestos al inicio del programa, como disminuir el índice de reprobación, además de generar un ambiente amistoso y solidario entre alumnos de semestres avanzados y de nuevo ingreso. (8) La Universidad Autónoma de Nuevo León, La Universidad Iberoamericana, el Tecnológico de Monterrey, la Universidad de Nayarit y de Oaxaca han logrado establecer y mantener este programa, alcanzando una mejoría en el desempeño académico del alumnado de recién ingreso, variando cada una en el programa académico específico de la carrera, adaptándolo para lograr un mayor aprovechamiento de los alumnos, identificando las asignaturas que presentan mayor dificultad al alumno basados en las calificaciones obtenidas o su índice de reprobación.⁹

Antecedentes particulares

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), mediante la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) cuya misión es: Brindar un acompañamiento institucional a los universitarios, orientándolos hacia su titulación apoyándonos en el sistema de tutores y mentores, donde «Nuestros esfuerzos están centrados en el desarrollo integral de los estudiantes y egresados». La DAU promueve una relación más estrecha con el alumno universitario para identificar problemas académicos, de salud e identificar causas de deserción escolar. Esta dirección propone en el año 2014 el desarrollo de un proyecto llamado «Lobomentores» en todas las unidades académicas de la BUAP, un programa que permite a alumnos de las diferentes unidades académicas participar activamente en diferentes actividades académicas, culturales y de integración, se promueve la interacción entre el alumnado y una mejor relación entre la comunidad estudiantil. El programa promueve el proceso de mentoring en el cual estudiantes de grados más avanzados (lobomentores) acompañan durante el primer periodo escolar a los alumnos de nuevo ingreso (aprendiz) para facilitar la adaptación al ambiente universitario, los lobomentores facilitan una mejor adaptación al nuevo ambiente universitario dando a conocer las instalaciones, instancias y apoyos que ofrece la institución, asignando asesorías en las materias que consideren problemáticas para ellos y así se logra generar un acompañamiento, orientación y canalización con personal profesional en caso de que lo requieran. (10) En la facultad de Medicina, en el año del 2009 surge la propuesta de impartir encuentros entre alumnos, como una respuesta al índice de deserción y reprobación que en general se tenía en la carrera. Específicamente en la Coordinación de Tutores, se desarrolla e implementa un programa donde los alumnos interesados en apoyar a sus compañeros y con un desempeño adecuado de alguna asignatura puedan impartir tutorías (acompañamiento)

a los alumnos que lo requieran, sin embargo, no logró ser consolidado, y continuamos obteniendo resultados similares en el desempeño académico. En el ciclo académico otoño 2017 se retoma el programa con más interés estructurándose de manera más específica el programa de «Asesorías de Pares», promoviendo esta relación entre alumno-alumno (pares) que identifica como principales problemáticas: la dificultad de adaptación a la vida universitaria y al modelo de estudio, diferente al acostumbrado en educación media

Identificación del problema.

Existe un índice de reprobación significativo de las asignaturas de nivel básico (anatomía, bioquímica, biología celular o embriología), en los alumnos de primer semestre de la facultad de medicina BUAP provoca rezago y dificulta la planeación académica del alumno, esto obliga a retrasar su avance académico y debido a que existen materias que tienen requisitos para ser cursadas por ejemplo bioquímica I permite cursar bioquímica II. En caso de no resolver el problema el alumno tendrá problemas para continuar con el programa académico como lo marca el plan curricular. Los alumnos que no acreditan una materia tienen la oportunidad de reponerla en un periodo de tiempo conocido como «interperiodo» que dura aproximadamente un mes en el cual los alumnos tienen 4 horas a la semana de la materia que no lograron aprobar. Sin embargo, el interperiodo solamente se proyecta en el periodo de verano y no es posible para el alumno continuar con las materias que tengan algún prerrequisito si no las aprueba en interperiodo, atrasando su avance académico y prolongando su estancia en la facultad.

Justificación

Los alumnos de primer año de la Facultad de Medicina BUAP presentan un índice de reprobación de las asignaturas del nivel básico. Es necesario identificar cuáles son los factores que influyen en el aprovechamiento académico y en el resultado de la calificación final de los alumnos de primer semestre, debido a que presentan un constante índice de reprobación de las asignaturas de nivel básico.

Delimitación.

Se aplicó el programa de Asesoría de Pares a los alumnos de la Facultad de Medicina estudiantes de la Licenciatura en Medicina pertenecientes a la generación 2017 periodo primavera sección 01.

Material y Métodos

El programa Asesoría de Pares fue realizado en la Facultad de Medicina BUAP, utilizando diferentes áreas físicas como cubículos de la Biblioteca José Joaquín Izquierdo, Área de Asesorías en el Centro de Atención al Estudiante, salones de clase de la facultad y el área de tutores. Las asesorías son impartidas por alumnos de niveles más avanzados a los alumnos de niveles básicos, los alumnos que imparten las asesorías son integrantes del grupo de lobomentores de la Facultad de Medicina BUAP. Las asesorías fueron asignadas por medio de redes sociales (WhatsApp y Messenger) debido a la accesibilidad y rapidez que implican para la comunicación. En WhatsApp se crea un grupo con los alumnos participantes y los lobomentores de la sección, en el grupo los alumnos pueden solicitar una asesoría acerca de un tema en particular de una asignatura específica, después los lobomentores proponen un horario y lugar para llevar a cabo la asesoría. Una vez acordado lo anterior, se da un plazo de 2 días para que se llevara a cabo, el día de la asesoría se reúnen alumnos pares para registrar su asistencia y comenzar la asesoría que puede llevarse a cabo utilizando el pizarrón y plumones o utilizando diapositivas y proyectándolas adecuando cualquier medio para permitir un mejor entendimiento del tema. Al final se hace un repaso rápido de lo visto en el tema y se ofrece al alumno continuar asistiendo a las asesorías, además de aplicar un examen relacionado con el tema tratado. Existe también la página en Facebook llamada: Asesoría de Pares que explica al alumno los pasos para solicitar una asesoría. Los encargados de la página verificaran la disponibilidad de algún alumno asesor que pueda impartir la asesoría y confirma la asesoría con el alumno par, para fijar el lugar y el horario (ver anexo 1). El proyecto fue llevado a cabo con los estudiantes de la Facultad de Medicina BUAP, que cursaban el primer semestre en la licenciatura de Medicina de la generación 2017 periodo primavera. Se eligió una sección de alumnos al azar que será identificada como la sección 001.

Criterios de Inclusión.

Se incluyeron a todos los estudiantes de la sección 01 generación 2017 periodo primavera que cumplieran con las siguientes condiciones: Cursar el Periodo escolar primavera 2018, estar cursando su primer periodo escolar de educación superior, que

sea la primera vez que el estudiante curse la materia, que el estudiante conociera el objetivo del programa, que el estudiante perteneciera a la sección 01 de la generación 2017, que el estudiante aceptara el proyecto de asesoría de pares mediante el programa de lobomentores.

Criterios de exclusión.

Estudiantes que estuvieran recursando la materia, estudiantes que cursaran el segundo o un periodo más adelantado, estudiantes que no cumplieran con los criterios de inclusión

Método.

Se eligió a un grupo de alumnos pertenecientes al programa de Lobomentores para desarrollar el programa de «Asesoría de Pares» el cual tenía como objetivo impartir asesorías de diferentes asignaturas del programa académico de la carrera de Licenciatura en Medicina de la BUAP. Estas asesorías serían impartidas por alumnos de generaciones más avanzadas para apoyar académicamente a los alumnos de nuevo ingreso y facilitar la comprensión de temas clave en las distintas asignaturas. Se inició con un grupo de alumnos que estuvieran interesados en el programa para que se encargaran del desarrollo del programa y la aplicación de este. La planeación del programa inició delimitando las bases para la impartición de las asesorías, primero identificando los lugares físicos para desarrollarlo los cuales fueron, el área de estudio del Área de Tutores en el centro de atención al estudiante, los cubículos de la biblioteca José Joaquín Izquierdo y salones de clases, todos pertenecientes a la Facultad de Medicina BUAP. Una vez identificados los lugares disponibles, fue necesario hacer extensa la invitación a los alumnos pertenecientes al programa de lobomentores que al momento tiene 240 integrantes quienes confirmarían su participación mediante una encuesta en línea que les fue entregada por medio electrónico utilizando la plataforma de Facebook. (ver anexo 2). La encuesta solicita al alumno, su nombre, Facebook y número telefónico, la asignatura en la cual desea participar además del día y la hora que tengan disponibles. La encuesta estuvo disponible una semana y obtuvimos la participación de 64 alumnos, quienes diferentes asignaturas y diferentes horarios, logrando una base de datos suficiente para comenzar con el programa. La segunda fase del proyecto consistió en hacer público el programa para permitir apoyar a más alumnos en caso de que lo necesitaran, para esto se creó la página de Facebook llamada: Asesoría de pares medicina que se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica: <https://www.facebook.com/asesoriafacmedbuap/?ref=bookmarks>, en esta página se publicó el diagrama de flujo, (ver anexo 3). Que sirve de resumen para que los alumnos y los lobomentores conozcan la manera en que se asignan las asesorías este diagrama inicia solicitando 1. La fecha (día) en que se requiere la asesoría, 2. La materia (asignatura) y el tema a tratar, 3. Número de personas que asistirán a la asesoría. Estos 3 datos serán enviados a la página vía mensaje (messenger) y uno de los alumnos encargados, revisara en la base de datos la disponibilidad de algún alumno lobomentor (asesor), verificando el día y la asignatura, una vez que se encuentra a alguien disponible la persona encargada se comunica con él vía WhatsApp o Messenger y le comunica que hay una solicitud de asesoría, además de preguntarle si está disponible para verificar los datos, una vez informado el lobomentor (asesor) se comunica con la persona que haya solicitado la asesoría y se fija la fecha, la hora y el nombre del asesor. En caso de que no se encuentre un horario disponible a la hora y día solicitados el encargado le propone otro horario en el que se encuentre disponible algún lobomentor para dar la asesoría y en caso de que el alumno que solicitó la asesoría tenga disponible también, se fija el día y hora de esta, si aun ofreciendo un nuevo horario, el alumno no tenía disponible alguna hora o no se encontraba algún asesor disponible para la materia, la asesoría quedaba imposibilitada y cancelada. Para la asesoría se estableció un formato ver anexo 4. Este formato serviría para registrar los datos principales, la fecha, el nombre de los asistentes (asesor y asesorado) y el tema tratado, dependiendo de la extensión del tema se podía utilizar un examen para comprobar el conocimiento obtenido, esta hoja de registro era recibida por los encargados del programa como evidencia de la impartición de la asesoría y para corroborar la asistencia de ambas partes. Además de esta opción se utilizó como auxiliar para la comunicación la aplicación para celular WhatsApp, donde se creó un grupo que incluyó a todos los alumnos de la sección 01 y a los lobomentores que estaban encargados del programa de asesoría de pares, para facilitar la comunicación y hacer invitaciones para asistir a la asesoría, por este medio solamente se indicaba la hora y el tema de la asesoría por parte del lobomentor asesor en el grupo y los alumnos que quisieran y estuvieran disponibles a esa hora confirmaban su asistencia.

Resultados.

El programa de Asesoría de Pares se aplicó en el periodo de primavera con los 38 alumnos inscritos a la Licenciatura de Medicina BUAP de la sección Numero 01 de la generación 2017 periodo Primavera. Presentando al tutor y lobomentores de la sección explicando el programa de tutores y el de Asesorías, además de facilitarles la manera de comunicación con los alumnos pares y

tutor. De los alumnos inscritos 24 eran mujeres y 14 eran hombres.

A lo largo del periodo escolar se contactó a los alumnos por diferentes medios, principalmente vía electrónica y también de manera presencial, se mantuvo una relación constante visitándolos en sus horarios de clase para planear actividades, además de acordar lugar y horarios de asesorías. Es importante mencionar que no todos los alumnos participaron de manera presencial a las asesorías.

Los alumnos de toda la sección aprobaron todas sus asignaturas Anatomía estructural de extremidades, Anatomía estructural de tórax, Biología celular, Bioquímica y Lengua Extranjera (Ingles) con el apoyo del programa de asesoría de pares.

Además de estos resultados, el programa de Asesoría de Pares permitió desarrollar nuevas habilidades a los alumnos que intervinieron como tutores pares en la asesoría, reafirmando sus conocimientos, despejando dudas acerca de algunos conceptos que

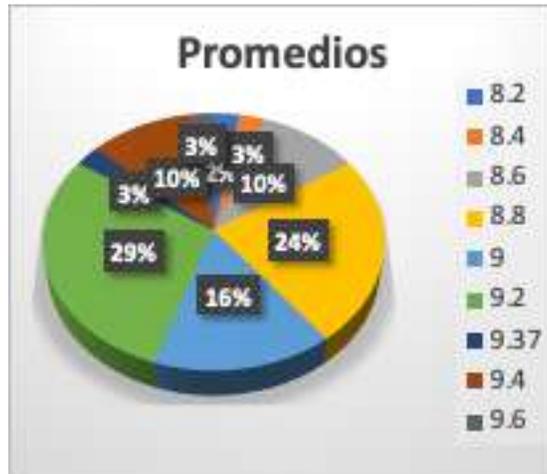


Tabla 2 promedios

no habían quedado claros e incrementando su capacidad de transmitir información.

Al concluir el programa y conocer los resultados obtenidos por la sección se aplicó una encuesta a los participantes para conocer lo que el alumno pensaba y que nos diera a conocer su opinión acerca de los resultados obtenidos. La encuesta fue similar a las encuestas de satisfacción por la prestación de un servicio y así mejorar el programa basado en las recomendaciones que nos aporten. Los alumnos participantes del programa expresaron que el programa de asesoría de pares es muy agradable y que a la mayoría



Tabla 3 Nivel de satisfacción

les pareció correcta la manera en que fue realizado.

El programa permitió apoyar académicamente a los alumnos, además de facilitar los procesos relacionados con la adaptación a la vida universitaria y desarrollo de habilidades académicas que influyeron directamente en el aprovechamiento académico



Tabla 4 Beneficios del programa

obtenido al final del ciclo académico.

El total de participantes opinaron que es necesario continuar con el programa y sugirieron, acondicionar un área específica para llevar a cabo las asesorías, además de que se debía reforzar con la participación de más compañeros lobomentores para tener un amplio banco de datos y no quedar limitados por la disponibilidad de tiempo, además de promover el programa para más

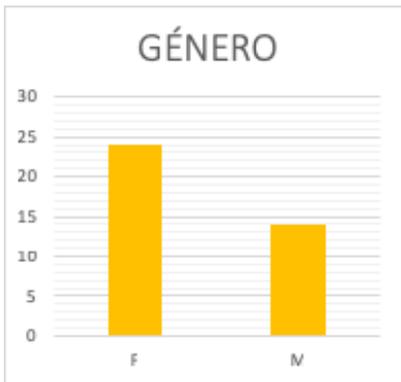


Tabla 1 total de poblacion

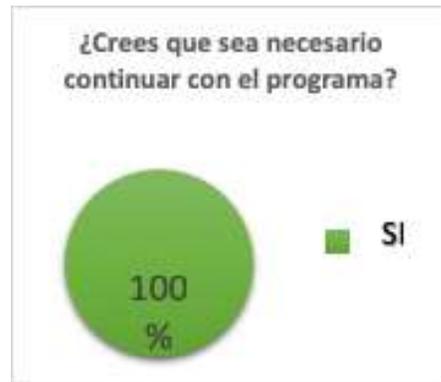


Tabla 5 Continuación del programa

generaciones y así alcanzar una mayor población y beneficiar a más compañeros.

Conclusión.

Las asesorías entre pares permiten a los alumnos desarrollar diferentes habilidades esenciales para lograr una buena dinámica de grupo, estas habilidades esenciales para el área de la salud, como el trabajo en equipo y la buena comunicación, además que se logra disminuir el rezago escolar, disminuyendo el índice de reprobación. La implementación de estos programas beneficia a ambas partes, a los alumnos pares de nuevo ingreso les permite un mejor desempeño académico y un entendimiento facilitado de diferentes temas, además de que facilita su integración a la vida universitaria, al alumno par que funge como asesor le permite desarrollar habilidades de comunicación, planeación y refuerza los temas clave de diferentes materias, además de que logra sintetizar y adaptar el contenido de diferentes temas para facilitar el entendimiento de los alumnos de nuevo ingreso, adquiriendo motivación para repasar y reaprender diferentes temas. Este programa permite incluir a los alumnos en programas académicos que facilitan la cooperación de grandes grupos y promueve la participación de todos los participantes. En la Facultad de Medicina de la BUAP permitió que alumnos de niveles avanzados desarrollaran estas cualidades y facilitaran el aprendizaje a los alumnos de nuevo ingreso, logrando la aprobación al 100% de las asignaturas de los alumnos, conociendo durante el proceso todas las actividades posibles y desarrollando planes para cada situación no prevista, además de provocar una actitud más proactiva del

grupo de lobomentores.

Palabras Clave.

Lobomentor. Alumno de periodos escolares avanzados de una Unidad Académica que cubre un perfil de ingreso al programa de mentoría de pares y que proporciona apoyo a sus compañeros, con una función de asesoramiento en donde transmite sus conocimientos y experiencias de manera voluntaria; pueden colaborar con sus compañeros en programas y temas de inducción a la vida universitaria, disciplinares, de intercambio y los que sean impulsados por la DAU.

Mentor. Docente capacitado en mentoría, que acompaña al alumno durante su trayectoria académica, con el fin de fortalecer su formación de manera integral;

Mentoría de pares. El proceso voluntario de acompañamiento realizado por parte del lobomentor a los aprendices que lo requieran, en el ámbito disciplinar, de intercambio e inducción a la vida universitaria;

Mentoría. Al proceso de acompañamiento que busca el desarrollo personal y profesional de los alumnos, a partir del intercambio de conocimientos y experiencias, de manera solidaria, entre un mentor y los estudiantes;

Tutor. Académico responsable del proceso de acompañamiento del alumno con el objetivo de apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica, a partir de su ingreso, durante su permanencia y egreso, promoviendo su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos.

Tutorado. Alumno del nivel Técnico, Técnico Superior Universitario y Licenciatura de la Universidad, que es atendido en su trayectoria académica por un tutor académico, para el desarrollo de sus potencialidades cognitivas y socioafectivas, que coadyuven en su formación integral de manera armónica y en valores.

Tutoría Académica. Al proceso de acompañamiento al alumno inscrito en alguno de los programas académicos de la modalidad escolarizada y de modalidades alternativas de los niveles, Técnico, Técnico Superior Universitario y Licenciatura de la Universidad, con el objetivo de apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica, hasta su conclusión y promover su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos;

Bibliografía.

- 1.- Martínez Alvarez, Norma. (Diciembre 2017). LA TUTORÍA ENTRE IGUALES UNA INNOVACIÓN EN LA TUTORÍA UNIVERSITARIA. Daena: International Journal of Good Conscience, vol. 12, 357-374.
- 2.- Bsc.harvard.edu.. (2018). Peer Tutoring Program. 11 June 2018, de harvard university Sitio web: <https://bsc.harvard.edu/pages/peer-tutoring>
- 3.- Bsc.harvard.edu Centre for Peer Learning (internet)2018. Available from: <https://www.dundee.ac.uk/esw/research/research-centres/centreforpeerlearning/>
- 4.- Raúl Gabino Salazar Montalvo. (2016). Aprendizaje asistido por pares cercanos como estrategia para el desarrollo de un curso de anatomía humana de abdomen. TESIS DOCTORAL, 1, 141.
- 5.- Isaza Restrepo, Andrés; Quiroga Chand, Alejandro; Roa González, Claudia Natalí; Delgado Vegap, Angélica María; Riveros Pérez, Alba Milena. (octubre, 2006). Tutores Pares en la Facultad de Medicina. Revista Ciencias de la Salud, vol. 4, pp. 122-135.
- 6.-Cardozo-Ortiz, Claudia Esperanza. (2, mayo-agosto, 2011,). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Educación y Educadores, vol. 14, pp. 309-325.
- 7.-CRUZ Velasco, Sara RAMÍREZ Salinas, Celia HERRERA Zamorano, Beatriz Roxana. (2014). EXPERIENCIAS DE TUTORÍA EN LA UNAM: AVANCES Y RETOS. CLABES, Vol. IV, Pag.1-8.
- 8.-Rosa Amelia Vázquez Curiel, María Antonieta Silva Valenzuela, Luis Manuel Lozano Cota . (2014). TUTORÍA ENTRE PARES: EXPERIENCIAS EN LA UNIDAD REGIONAL SUR DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA. 7 encuentro nacional de tutoría, 2014, pag. 1-11.
- 9.-Casanova, Ma. Antonia. (2012). Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 10, pp. 3-5.
- 10.-Esparza R, González A.. (2016). Memorias del primer encuentro de liderazgo y mentoría. UN DESCUBRIMIENTO COMPARTIDO, Vol. 1, pag. 1.

Importancia de la tutoría en asesoría académica. Seguimiento en el plan de estudios

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel Superior

Dra. Mónica Isabel Mejía Rocha

monica_mr47@hotmail.com

Mtra. María Magdalena Balderas Ávila

mm.balderas@ugto.mx

Universidad de Guanajuato

Resumen

El Presente trabajo de tipo descriptivo y exploratorio tiene como finalidad mostrar y respaldar la importancia del acompañamiento académico en modalidad de asesoría para los estudiantes del nivel superior. Aun cuando a estas edades generalmente los jóvenes suelen mostrar sus actitudes y capacidades de independencia siempre es importante contar con un acompañamiento académico a fin de realizar y concluir su trayectoria académica de la mejor manera posible. Es decir, sin contratiempos y en el contexto ideal esperado. Así mismo, se revisan los momentos mínimos identificados en la trayectoria académica de un estudiante de Licenciatura en un programa académico de ocho a diez semestres en modalidad presencial. Se plantea de igual manera una propuesta de operar dicha asesoría a través de una Jornada de Asesoría Académica, operada desde la Tutoría Académica.

Introducción

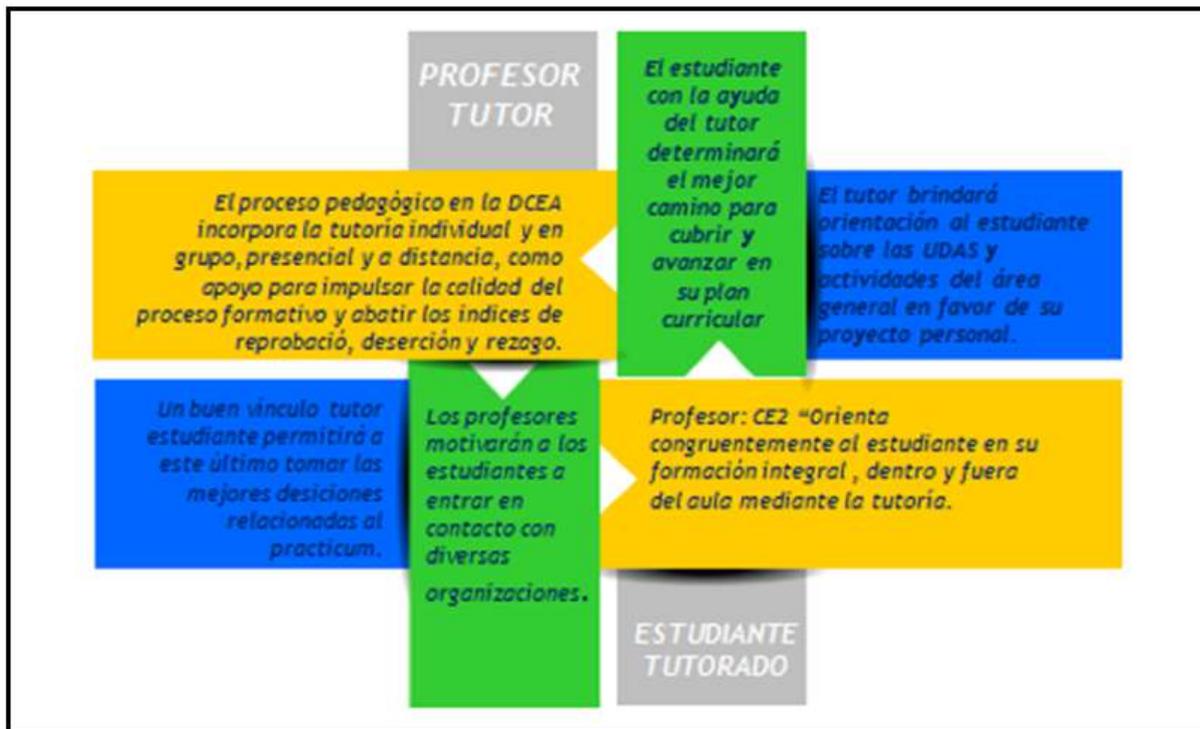


Figura 1. Aspectos del Actual Modelo Educativo de la U.G.

Derivado del rediseño de los planes de estudios de licenciatura en la División de Ciencias Económico Administrativas caracterizados por una mayor flexibilidad, autonomía y responsabilidad del estudiante en su propio proyecto académico y de vida es que se torna indispensable fortalecer la labor de tutoría encaminada a orientar este andar de los alumnos. A fin de que, entre otros

retos, se adecuen dichos programas al reciente Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato (Figura 1).

La tutoría académica en la Universidad de Guanajuato se rige, entre otros aspectos por diferentes programas, planes y modelos



Figura 2. Líneas de acción de la tutoría académica

que le dan soporte y sustento (Figura 2).

Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2010 – 2020 /Estatuto del Personal Académico. Normatividad Vigente 2008. / Programa

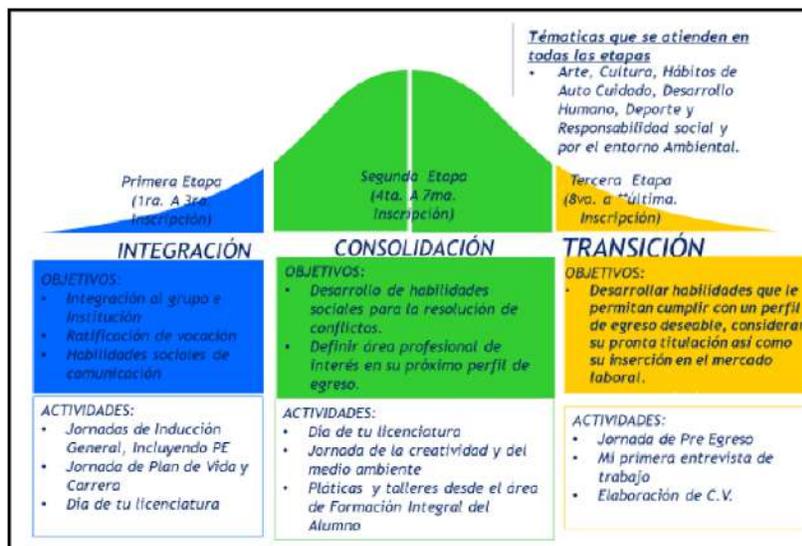


Figura 3. Momentos de la trayectoria académica del alumno.

Institucional de Tutoría

Los alumnos que cursan un Plan de Licenciatura de 4 a 5 años, es decir de ocho a diez semestres en una modalidad presencial generalmente atraviesan por las siguientes etapas durante su desarrollo académico (Figura 3).



Figura 4. Formación de tutores académicos

Así mismo los tutores académicos son formados desde diferentes soportes a fin de fortalecer a los profesores – tutores en su desarrollo de acompañamiento académico (Figura 4).

Desarrollo Propuesta de mejora



Figura 5. Asesor–tutor

Dentro de la propuesta de mejora, se recomienda que el tutor académico sea el mismo asesor, en lo preferente de los diferentes momentos y requisitos que deben de cubrir la trayectoria académica del estudiante (Figura 5).

Aspectos de la propuesta:

- El alumno podrá seleccionar tutor académico preferentemente una vez transcurrida su segunda inscripción y solicitar permuta sólo una vez más, preferentemente.
- Se organizarán los profesores tutores, de acuerdo con su disponibilidad en tiempo a fin de cubrir al menos periodos continuos de cuatro horas durante la semana que se puede realizar esta Jornada, a fin de que alumnos tengan contacto y acompa-

ñamiento de tutores profesores cuyo perfil profesional coincida con su perfil de estudio en donde este binomio permita hacer una planeación óptima de la carga académica que será cubierta por el estudiante durante el semestre que está por comenzar.

- Propiciar un punto de encuentro tutor-tutorado que marque la pauta en esta nueva cultura en la que se está enrolando a los alumnos que cursan los primeros semestres.
- Brindar asesoría académica al alumno sobre la estructura curricular del programa educativo que está cursando y la ruta sugerida para concluir en tiempo y forma

Oportunidades y retos de esta propuesta

- Compromiso por parte de los alumnos de estos semestres para atender requerimientos.
- Instalaciones adecuadas para la realización de la Jornada.
- Profesores con disposición para atender este apoyo al estudiante.
- Horarios y planificación de grupos.
- Primera ocasión del evento.

Conclusiones

Esta propuesta pretende de alguna manera contribuir a los esfuerzos y acciones encaminadas a fortalecer el acompañamiento académico que se genera dentro del tiempo y espacios de la tutoría académica en sus modalidades individuales y grupales a fin de que el alumno logre durante su trayectoria académica un plan de estudios llevados en el tiempo y contexto idóneo para su próxima inserción en el mercado laboral.

Esta propuesta es susceptible de ser replicada en cualquier División y Programa Educativo que sea semejante y corresponda a la institución educativa de la cual se parte en el presente trabajo.

Centro de apoyo académico estudiantil: tutorías

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del Escolar: Licenciatura

Heckenberg, Rosa E.

rheckenberg@astate.edu

Student Success Center, Asuntos Académicos

Arkansas State University, Campus Querétaro

Colón, Querétaro, México

Centeno, Martha A.

mcentenomunoz@astate.edu

STEM Programs, Asuntos Académicos

Arkansas State University, Campus Querétaro

Colón, Querétaro, México

Romero Hernández Tania

trmero@astate.edu.mx

Departamento Legal

Arkansas State University, Campus Querétaro

Colón, Querétaro, México

Resumen

En este proyecto presentamos el programa de tutorías del Student Success Center (SSC) de Arkansas State University, Campus Querétaro (ASUCQ). El programa de tutorías apoya la trayectoria educativa de nuestros alumnos del nivel de licenciatura desde su primer semestre hasta que se titulan, independientemente de que carrera estén estudiando. El programa consiste en experiencias de aprendizaje transformativas que le permiten al alumno desarrollar estrategias para triunfar en su faena educativa. El resultado es que el alumno logra avanzar con paso firme y logra éxito académico, se va transformando en una persona adulta responsable, y adquiere habilidades suaves para triunfar como profesional. El primer año de operaciones muestra que un número significativo de aquellos estudiantes que participaron en el programa lograron un promedio semestral más alto con respecto al semestre anterior, especialmente entre la población estudiantil con estatus académico de «En Estado Académico Probatorio». De todos los alumnos que participaron en el programa durante el semestre de primavera 2018, 48 estaban en estado académico probatorio, y de esos, un 48% elevó su promedio semestral de tal forma que fue suficiente para cambiar su estado académico probatorio a regular.

Introducción

El programa de tutorías en Arkansas State University, Campus Querétaro (ASUCQ) es parte de los servicios que ofrece el Student Success Center (SSC) a todos los alumnos. En este proyecto describimos el programa y su impacto con respecto al promedio de los participantes.

Arkansas State University Campus Querétaro es un proyecto iniciado por inversionistas mexicanos, que buscan tener una universidad que con el estilo de Estados Unidos (EE. UU.) tanto en su contenido curricular, modalidad de enseñanza, como experiencias de aprendizaje y desarrollo. Las clases se imparten 100% en Inglés, por lo que desde un principio se concibió el tener un centro de apoyo estudiantil. En EE. UU. es común que las universidades cuenten con centro de apoyo académico para aumentar los índices de retención, así como también mejorar la calidad de aprendizaje del alumno. La importancia de este tipo de centros es aun más elevada en nuestro caso, ya que nuestros alumnos además enfrentan el reto académico, también enfrentan el reto del lenguaje. Aunque a los alumnos se les exige presentar un puntaje mínimo en el TOEFL, desde un comienzo entendimos que el reto del idioma iba a estar presente y que podría afectar no solo el desempeño académico, si no que también los índices de retención y progreso académico. Este proyecto está organizado de la siguiente forma. La segunda sección describe el programa de tutorías que ofrece el SSC, su justificación, y objetivo. En la tercera sección describimos a los participantes y algunos resultados preliminares de nuestro primer año de operaciones. Finalizamos el proyecto con algunas conclusiones y propuestas para la evolución de este programa de tutorías a medida que ASUCQ crezca.

Justificación y objetivo

El Centro de Apoyo Estudiantil (Student Success Center (SSC)) ofrece una serie de servicios de apoyo, entre los que se encuentra el programa de tutorías. En los últimos años, los programas de tutorías se han convertido en una necesidad debido a los cambios drásticos que se han observado en la población estudiantil (EE. UU.), especialmente el aumento de la participación de grupos minoritarios en programas a nivel licenciatura.

De acuerdo con Rendon (1994), aquellos estudiantes que reciben validación y apoyo por parte de profesores, personal, y pares tienden a completar sus estudios con mejor promedio. Por lo tanto, este programa fue diseñado tomando en cuenta las mejores prácticas que aparecen en la literatura (por ejemplo, Fernandez, et al. (2011), Crosier, et al. (2012), and Guerra-Martin, et al. (2017)), experiencias personales, y las necesidades académicas de los alumnos de ASUCQ. Una de las mayores necesidades que tienen los alumnos es sobreponerse al reto del idioma Inglés, el cual no es la lengua primaria para aproximadamente un 80% de nuestra población estudiantil. Con esto en mente, se desarrolló un programa en el que los tutores son tanto profesores como pares iguales y personal administrativo. Tinto (1993) explica que un beneficio secundario de las tutorías es la interacción social y académica que se da de forma natural. De estas interacciones, la de los pares ofrecen los típicos beneficios académicos y además beneficios sociales (Bruffree (1978), Magolda & Rogers (1987)), ya que este tipo de validación le permite al alumno sentirse parte de la comunidad educativa.

El objetivo del programa de tutorías de ASUCQ es proveer apoyo en áreas académicas críticas tales como Matemáticas, Inglés, y Química, con la intención de apoyar y facilitar el éxito académico del alumno. Estas áreas se escogieron ya que son las más retadoras de las 6 áreas que conforman el programa de Educación General requerido por los Planes de estudios de las todas las carreras que se ofrecen en ASUCQ.

Elementos del programa

El programa de tutorías cuenta con profesores, alumnos que fungen como tutores pares, personal de apoyo, y equipo:

- Profesores: Los profesores de ASUCQ deben de dedicar alrededor de 5 horas semanales a tutorías en el SSC. Durante nuestro primer año de operaciones, la mayoría de estos profesores han sido en las áreas de matemáticas, inglés, química, y física. Sin embargo, cualquier alumno puede peticionar tutorías en cualquiera de las áreas en las que se ofrecen cursos.
- Alumnos: Alumnos que tienen un promedio de 3.5/4.0 o mejor son invitados a ser tutores tipo pares iguales. A cada alumno se le evaluó para determinar en qué área pueden ser tutores.
- Personal: Además de los tutores, el SSC apoya el programa de tutorías con servicios auxiliares tales como servicios de mentoría y psicología.
- Equipo: El SSC cuenta con computadores tipo PC, libros, y áreas de trabajo que tanto tutores como alumnos pueden usar para facilitar el aprendizaje. Las PCs cuenta con diferentes programas educativos e internet conectividad para uso de tutores y alumnos. Copia de los libros que se usan en cada curso que se ofrece forman parte de la biblioteca local del SSC.

Los profesores de ASUCQ pasan por un proceso de selección riguroso antes de ser contratados. Uno de los criterios que se usan para la selección es el nivel y calidad de estrategias pedagógicas que el profesor posee. Además de eso, el cuerpo didáctico es mayoritariamente de tiempo completo y posee doctorado en su área de especialización. Dado que tanto profesores como alumnos vienen de diferentes países, los profesores dan tutorías en Inglés. Pero al estar en el uno-a-uno permite que el alumno vaya desarrollando y expandiendo sus habilidades y vocabulario en el idioma inglés.

Los tutores pares reciben entrenamiento tanto en estrategias de interacción con alumnos en su papel de tutores como de comportamiento profesional cuando se encuentra en horas de oficina.

Tanto profesores como tutores pares se apoyan en herramientas disponibles en el internet para facilitar el aprendizaje de algún concepto en particular.

Metodología

El programa de tutorías esta abierto a todos los alumnos, dependiendo de sus necesidades académicas individuales. Sin embargo, la participación en tutorías es obligatoria para aquellos alumnos con estatus «En Estado Académico Probatorio» o que se encuentran en su primer semestre y fueron admitidos de forma condicional.

Todos los alumnos tienen derecho a una hora de tutoría. En caso de que necesiten tiempo adicional, se les pide que hagan cita, a menos que no haya nadie esperando por el tutor.

En el caso de alumnos en estado académico probatorio, el SSC les ofrece un programa más estructurado para aumentar las probabilidades de éxito. Alumnos que se encuentran en estado académico probatorio deben de:

1. Entrevistarse con la directora del SSC en la primera semana del semestre. El objetivo de esta entrevista es:
 - a. Determinar las causas principales por las que el desarrollo académico del alumno fue bajo.
 - b. Explicar las obligaciones que el alumno debe cumplir para aumentar sus probabilidades de éxito.
 - c. Explicar las consecuencias de estar en estado académico probatorio y no conseguir mejorar el desempeño académico. El alumno debe de tener al menos un promedio de 2.0/4.0 en el semestre para evitar suspensión.
2. Reportar desempeño académico cada cuatro semanas. La directora del SSC o su asistente le entregan al alumno una forma en las que al alumno debe recopilar las calificaciones que tiene hasta ese momento en cada uno de sus cursos. El alumno debe de ir con cada uno de sus profesores, pedir su calificación parcial, y la firma del profesor. Este proceso permite un monitoreo más cercano del desempeño académico del alumno, y se hace con la intención de evitar que el alumno sea puesto en suspensión.
 - a. Si el alumno tiene un desempeño de B (3.0/4.0 o 8.0/10.0) o mejor, no hay necesidad de discutir el desempeño con la directora del SSC.
 - b. Si el desempeño es más bajo, el reporte de notas se discute entre el alumno y la directora del SSC, y en caso necesario se le asigna al alumno horas adicionales de tutorías en las áreas que no tiene buen desempeño.
3. Participar en tutorías. Alumnos en estado académico probatorio deben de asistir por lo menos a 3 horas de tutorías por semana. Este número de horas es el mínimo requerido. Dependiendo del desempeño individual, se le puede asignar horas de adicionales.
4. Participar en talleres y/seminarios. Debido a que un desempeño bajo puede deberse a factores no académicos, alumnos en esta situación deben de participar en talleres o seminarios que les den las herramientas necesarias para superarse. Estos talleres incluyen manejo de estrés, administración de las 168 horas que tiene una semana, estrategias de estudios entre otros.

Implementación del semestre de primavera del 2018

El programa de tutorías durante el semestre de la primavera del 2018 tuvo la participación de casi todos los alumnos registrados en nuestro segundo semestre de operaciones. Desde nuestro primer semestre (otoño 2017), hemos tenido una participación que oscila entre 400 y 500 alumnos por mes. La Figura 1 muestra la participación por carrera durante el semestre de primavera del 2018; mientras que la Figura 2 muestra las áreas solicitadas. Curiosamente, en cuánto a género (hombre-mujer), la demanda fue de aproximadamente 50-50%.

De los participantes, 48 alumnos estaban en estado académico probatorio, con un promedio entre 0.0 y 1.7; por lo tanto, el programa se refinó para poder dar atención personalizada a estos alumnos. Esta atención personalizada nos dio resultados alentadores. En la Tabla 1 se puede ver que de los 48 alumnos que comenzaron con estatus de estado académico probatorio, 48% mejoraron su desempeño académico a tal grado que pasaron a un estatus regular, y un 25% lograron alcanzar un promedio semestral de 2.0/4.0 o más para poder continuar sus estudios. Este 25% siguen con un estatus de estado académico probatorio pues su promedio general no alcanza el 2.0/4.0, pero al menos evitaron tener un estado en suspensión. Desafortunadamente, un 27% no logro alcanzar un promedio semestral de 2.0/4.0 para evitar la suspensión.

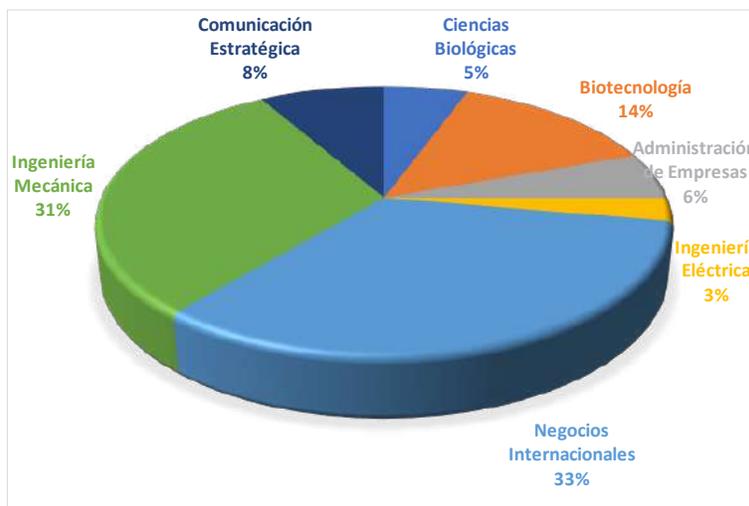


Figura 1: Distribución de participantes por carrera

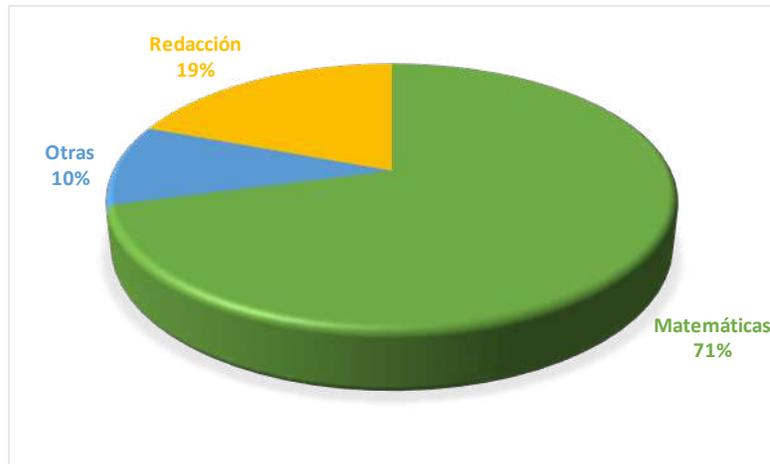


Figura 2: Distribución de áreas de tutorías solicitadas

Número de estudiantes	Estatus	%
12	Estado Académico Probatorio	25%
13	Suspensión	27%
23	Regular	48%
48	Total: Alumnos en Estado Académico probatorio al comienzo del semestre	100%

Tabla 1: Distribución del estatus de los alumnos al final del semestre

Conclusiones y desarrollo a futuro

Una de las lecciones más importante que hemos obtenido de nuestro primer año de operaciones es que se reafirma la importancia de proveer tutorías a todos los alumnos, pero aun mas a aquellos alumnos que por una u otra causa tienen un desempeño académico bajo en el semestre. Un 73% de los alumnos que comenzaron en estado académico probatorio lograron evitar estado de suspensión, y un 48% alcanzó un estatus regular. El 27% que no alcanza un promedio semestral de 2.0/4.0 fue debido a falta de cumplimiento del plan de tutorías asignado.

Otra lección de reafirmación es que este tipo de programas facilita el desarrollo social en un ambiente universitario ya que los alumnos pierden el temor de acercarse a los profesores, y descubren que tienen pares que saben más que ellos y que están dispuestos a compartir ese conocimiento con ellos. Aun más allá de eso, el tener tutores pares les permite formar nuevas relaciones de amistad en un ambiente seguro.

Para concluir, en base a los resultados preliminares obtenidos podemos decir que el programa de tutorías de ASUCQ funciona siempre y cuando el alumno siga el plan diseñado para cada uno de ellos. En vista a nuestro crecimiento a futuro, continuaremos mejorando la implementación del programa y de los servicios de apoyo que ofrece el SSC, para así asegurarnos que este tipo de esfuerzos nos ayudan a aumentar retención, a aumentar probabilidades de éxito del alumno, y a tener indicadores de graduación altos.

Con esto en mente, seguiremos trabajando en tener una gestión en la que:

- Tanto la parte administrativa como académica promueven y apoyan el programa de tutorías.
- El profesorado reconoce la importancia de su participación como tutor.
- Alumnos avanzados descubren que aun cuando no se han graduado ya pueden contribuir de forma significativa a su comunidad; e este caso a su comunidad académica como tutores pares.

- Se planea con antelación los recursos económicos necesarios para que el programa sea un programa fuerte.

Referencias

- Bruffee, K. A. (1978). The Brooklyn plan: Attaining intellectual growth through peer tutoring. *Liberal Education*, 64, 447-468.
- Crosier, D., Horvarth, A., Kerpanova, V., Kocanova, D., Parvera, T., Rauhvargers, A. (2012). *The European Higher Education Area in 2012: Bolgna Process Implimentation Report*. Brussels: Eurydice.
- Fernández, F. D., Arco, J. L., Lopez, S., & Hilborn, V. A. (2011), «Prevención del fracaso académico universitario mediante tutorial entre iguales,» *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(1), 59-71.
- Guerra-Martin, M. D., Lima-Serrano, M., & Lima-Rodriguez, S. (2017). «Effectiveness of tutoring to improve academic performance in nursing students at the University of Seville,» *Journal of New Approaches in Educational Research*, 6(2), July, 93-102.
- Magolda, M. B., & Rogers, J. L. (1987). Peer tutoring: Collaborating to enhance intellectual development. *The College Student Journal*, 21, 288-296.
- Rendón, L. I. (1994). Validating culturally diverse students: Toward a new model of learning and student development. *Innovative Higher Education*, 19(1), 33–51.
- Tinto, V. (1993) *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*, 2nd(ed.), Chicago: University of Chicago Press.

«Conociendo mis alas» Inducción e integración al nuevo contexto escolar

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Medio superior y Licenciatura

Mendoza Flores Marisol (majeuymendoza@gmail.com)

Beltrán Vega Lucila Guillermina (luci-beltran@hotmail.com)

Rivera Castillo Weendy Noemí wrivera@uas.edu.mx

Universidad Autónoma de Sinaloa

Secretaría Académica Universitaria

Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Resumen

Cada ciclo escolar damos la bienvenida a nuevos alumnos(as) que ingresan a la Universidad Autónoma de Sinaloa, los recibimos en nuestras Unidades Académicas y conscientes de que necesitan de nuestra orientación y acompañamiento para conocer y adaptarse a su nuevo contexto, impartimos el Curso de Inducción, donde nuestra participación es fundamental desde la acción tutorial.

Se brinda una guía para su aplicación, la cual puede adaptarse a las necesidades específicas de la Unidad Académica, solicitándole se respete la esencia implicada en la guía y el manual a desarrollar.

De igual manera es importante resaltar que el éxito de la aplicación en el logro de sus propósitos depende en gran medida de la difusión, organización y habilidades propias del Responsable de Tutorías y su equipo de apoyo.

En este ciclo escolar 2017-2018 se nombró al Curso de Inducción «Conociendo mis Alas», permitiendo que el estudiante de nuevo ingreso se identifique directamente con las bondades que ofrece la que actualmente es su Universidad, la cual le permitirá volar lo más alto que el decida hacerlo como el lema que nos identifica SURSUM VERSUS, mismo que nos incita a llegar hacia la cúspide.

Introducción

El curso de inducción en la Universidad Autónoma de Sinaloa se promueve desde la Secretaría Académica Universitaria a partir del ciclo escolar 2015-2016 en cada una de nuestras unidades académicas de los niveles medio superior y superior, mediante el Programa Institucional de Tutorías con el propósito de; Brindar a nuestros estudiantes de nuevo ingreso herramientas y estrategias que permiten su adaptación, al contexto educativo que están por cursar. Implementándose en la primera semana de ingreso enmarcada en el calendario oficial.

Durante los ciclos escolares 2015-2016 y 2016-2017, nos dedicamos a trabajar solamente la Presentación del Programa Institucional de Tutorías (PIT-UAS) y su funcionamiento en cada una de las Unidades Académicas de una manera clara, sencilla y amena, para promover su participación en él, así como la aplicación de instrumentos diagnósticos, lo cual es de mucho beneficio para el acompañamiento que se brinda a cada estudiante, pero se requiere de elementos aún más precisos para atender en lo inmediato y con ello prevenir de una manera más confiable la reprobación y deserción desde la primer semana de clases. Por lo que, actualmente en este ciclo escolar 2017-2018 nos enfocamos a implementar acciones que nos brindan una mayor referencia de las necesidades de nuestros estudiantes, implicando su trayectoria académica en los niveles educativos de los que provienen, mediante una encuesta realizada a cada uno de ellos y con elementos que nos dicen que debemos de atender en lo inmediato de acuerdo a cada estudiante.

De igual manera se trabaja con la identidad de la institución y la motivación a permanecer durante los tiempos que el programa educativo elegido les marque. Es por ello que, se dio el nombre de conociendo mis alas, con el lema de «Recuerda ya eres un Águila UAS y volar alto depende de ti».

Atendiendo en este ciclo escolar 2017-2018 a 18, 277 alumnos de nuevo ingreso, de los cuales 8, 198 alumnos (43.9%) pertenecen al Nivel Medio Superior, y 10, 079 alumnos (56.1%) pertenecen al Nivel Superior.

Desarrollo

El Curso de Inducción para alumnos de nuevo ingreso «Conociendo mis Alas», se brindó en 61 Unidades Académicas y 12 extensiones, mostrando en el siguiente gráfico la participación por Unidades Regionales y Nivel Educativo, logrando atender un

	URN	URCN	URC	URS	TOTAL	ALUMNOS (AS) ATENDIDOS
NMS	4 UA	7 UA Y 10 EXT.	8 UA Y 2 EXT.	4 UA	23 UA Y 12 EXT.	8, 198 ALUMNOS (AS)
NS	6 UA	3 UA	16 UA	13 UA	38	10, 079 ALUMNOS (AS)

Tabla 1. Alumnos de nuevo ingreso atendidos en el nivel medio superior y licenciatura.

total de 18, 277 alumnos de nuevo ingreso.

Como parte de las estrategias de este curso de inducción se encuentran:

- Presentación de la historia de la Universidad Autónoma de Sinaloa y de la Unidad Académica.
- Significado de los símbolos que integran el escudo de la Universidad.
- Trabajar de manera vinculada con cada uno de los diversos programas con los que cuenta la Universidad Autónoma de Sinaloa, en la formación integral de sus estudiantes, tales como; Atención a la diversidad (ADIUAS), Becas, Unidad de Bienestar Universitario, Centro de Políticas de Genero, Centro de Atención Estudiantil, etc.
- Se trabaja mediante una guía para su aplicación, la cual puede adaptarse a las necesidades específicas de cada Unidad Académica, se proporciona el manual de inducción, una presentación institucional que aborda todos los procesos académicos y administrativos por los que el estudiante debe de pasar desde su ingreso, durante su permanencia, hasta su egreso, tales como:
 - Presentación Modelo académico y educativo
 - Plan curricular
 - Acceso del estudiante a su portal universitario
 - Inscripción, reinscripción, promoción de grado
 - Contar con un profesor-tutor desde su ingreso
 - Solicitud de becas
 - Periodo de evaluaciones (exámenes ordinarios y extraordinarios)
 - Solicitud de kardex
 - Canalización a un área profesional dependiendo sus necesidades de atención
 - Acompañamiento académico (recibir asesoría académica por un asesor disciplinar y/o asesor par)
 - Solicitar el préstamo de libros a la biblioteca
 - Atención médica
 - Periodo vacacional
 - Etcétera

Realización de una visita guiada por cada uno de los departamentos que brindan los servicios anteriormente mencionados.

Aplicación de instrumentos diagnósticos como lo son, «Estilos de aprendizaje y orientación motivacional» en el nivel medio superior y «Hábitos de estudios y motivación para el aprendizaje» en el nivel superior una vez concluido el instrumento se solicita que respondan la ficha de identificación para la obtención de datos generales de los estudiantes.

Aplicación de una encuesta «seguimiento de necesidades académicas».

Realización de proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.

Todo ello guiado desde la presencia del tutor grupal que recibe a cada grupo y coordinado por cada responsable de tutorías.

Reunión para padres de familia, donde se les da a conocer cada uno de los procedimientos que recibieron sus hijos y lo que se requiere de ellos para así en conjunto lograr el éxito académico de cada uno de nuestros estudiantes, esta reunión es dirigida por la dirección de la unidad académica en presencia del secretario académico y cada responsable de los programas y servicios que se brinda para la atención integral, proporcionándoles además un tríptico digitalizado con la descripción del procedimiento para la consulta del desempeño de los estudiantes en el portal para padres de familia con el que cuenta la universidad.

Conclusiones o propuestas

De los 18, 277 alumnos de nuevo ingreso, pudimos detectar que las necesidades a atender de manera inmediata son las siguientes:

- Recibimos 434 alumnos(as) en el nivel medio superior con vulnerabilidad académica, ingresando con promedio de 6 a 7, y

en licenciatura 105, siendo estos 539 estudiantes los que están en mayor riesgo de reprobación u/o deserción al no contener las bases suficientes para las asignaturas que están por cursar y con los que debemos de atender con mayor atención la adaptación al contexto educativo e identidad con la institución, basado en un proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.

De igual manera contamos con 2,048 alumnos que ingresan con promedio de 7.1 a 8, permitiéndonos identificar los alumnos(as)

Promedio de ingreso	Nivel Medio Superior	Licenciatura	Totales
6 a 7	434	105	539
7.1 a 8	1198	850	2,048
8.1 a 9	4500	4020	8,520
9.1 a 10	2066	5104	7,170
Totales	8198	10079	18,277

Tabla 2 Categoría de promedios

que se deben de mantener monitoreados para prevenir la reprobación, como se muestra en la tabla 2.

- El 35.1% de nuestro nuevo alumnado ya han reprobado una o más materias y salvadas en ordinarios u/o extraordinarios, por lo que nos permite brindar seguimiento y ver la relación con las materias que se enmarcan en el plan curricular del programa

Categoría	Porcentaje
Han reprobado alguna materia anteriormente.	6,408 (35.1 %)
No han reprobado alguna materia	11,869 (64.9 %),

Tabla 3. Categorías de materias.

Materia con mayor dificultad	Materia con Menor dificultad
Historia	Español
Química	Metodología
Biología	Matemáticas
Calculo	Producción y comprensión de textos
Algebra	Comunicación Oral y Escrita

educativo que están por cursar.

- De igual manera nos arroja que el resultado que ellos han obtenido en la resolución de exámenes de acuerdo a sus resul-

Categoría	Porcentaje
Mal	234 alumnos (1.3%)
Regular	10,059 alumnos (55%)
Bien	7,984 alumnos (43.7%)

Tabla 4. Categoría exámenes

tados son los siguientes:

- El curso de inducción nos da como información previa la percepción que el alumno(a) tiene del acompañamiento que

NO	SI
9, 747 (53.3 %)	8,530 (46.7%)

Tabla 5: ¿Has recibido acompañamiento de un maestro tutor?

brinda un tutor a sus alumnos(as) tutorados

vBrindar a nuestros estudiantes el curso de inducción «Conociendo mis alas», nos permite ofrecer una atención oportuna desde la tutoría preventiva con acciones de inducción e integración al nuevo contexto escolar al que ingresan, monitoreando su permanencia, a través de un acompañamiento tutorial, realizada por el tutor grupal apoyado en cada uno de los actores que participan en el Programa Institucional de tutoría de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Referencias

- Castañeda S. y Ortega I. (2002) Guía Integral para el Tutor de Educación Superior. México.
- García Nieto, Narciso (2008), La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado.
- Guerra Liera Juan Eulogio (2013), Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017, UAS, México.
- UAS (2013), Modelo Educativo, disponible en:
http://sau.uas.edu.mx/pdf/Modelo_Educativo_UAS_2013.pdf

Consolidación de proyectos de vida a través del tutor

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre: Psic. Daira Pazos Muñoz-daira.pazos@uaslp.mx

Institución: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, División de Servicios Estudiantiles, Departamento de Orientación Educativa

Resumen

El objetivo de este ensayo es establecer estrategias de trabajo colaborativo entre los departamentos de orientación educativa y Tutorías, con la finalidad de apoyar la consolidación de los proyectos de vida de los estudiantes universitarios a través del fortalecimiento del proceso de la toma de decisiones.

Introducción

El inadecuado trabajo de los departamentos de orientación, aunado a los problemas sociales y económicos que enfrenta el país y las características de las nuevas generaciones, han traído como consecuencia que el interés de los jóvenes por fijar metas a futuro sea casi nulo, ya que hay una ausencia de formación enfocada a su Desarrollo Humano.

De igual forma uno de los factores que influyen en el desempeño de los estudiantes, es el fin por el cual se encuentran estudiando, ya que es el motor que los mantiene y los mueve a seguir adelante en busca de alcanzar esas metas planteadas al iniciar su travesía educativa, cuando existe una ausencia de estas, en muchas ocasiones es cuando se puede presentar, falta de interés, bajo rendimiento académico, no ejercer la profesión, entre otros. Estas deficiencias en el trabajo de los departamentos de orientación, se ven reflejados no solamente en el Nivel Medio Superior, si no que han llegado al Nivel Superior, impactando el rendimiento académico de los estudiantes, así como en la elaboración de un replanteamiento de los jóvenes sobre su elección de carrera, lo cual trae como consecuencia, otros problemas asociados tales como: ausentismo, deserción, y la migración constante entre carreras y universidades. De igual forma a largo plazo, esto deriva en el no ejercicio de la profesión, frustración, falta de explotación de las aptitudes y actitudes negativas hacia el desempeño profesional, entre otros, ya que los jóvenes al no contar con el apoyo adecuado, acorde a la importancia de la decisión que están tomando, utilizan sus propios recursos para decidir, dichos recursos en ocasiones son inadecuados y con falta de fundamentos sólidos a partir de una reestructuración adecuada de su proyecto de vida. En el caso de los estudiantes de la Universidad Autónoma San Luis Potosí (UASLP), tienen la opción de solicitar un cambio de carrera, cuando su primera elección profesional no cumple con sus expectativas o no está acorde a sus intereses y aptitudes, mediante este recurso buscan una opción acorde a sus expectativas e intereses sin embargo, esto no asegura que estén haciendo la elección correcta, ya que en ocasiones sólo es cuestión de mejorar sus hábitos de estudio o cambiar la perspectiva que tienen de la profesión que están cursando, y la opción que ven más viable para ellos es el cambiar a otra carrera. De igual forma algunos realizan el proceso de elección siguiendo el mismo procedimiento que realizaron la primera vez, con base a la información proporcionada por sus compañeros, buscando campo laboral, por presión de los padres, entre otras. Pocos estudiantes son los que buscan más información de la que obtuvieron en su primera elección. Como parte del proceso de cambio de carrera de una entidad a otra de la UASLP, el Departamento de Orientación Educativa realiza estudios vocacionales en los cuales se implementan una serie de actividades para recabar información sobre los factores que influyen en su decisión del cambio, así como los factores que en su momento fueron decisivos al realizar la primera elección de carrera, al final se realiza una entrevista, en donde se exploran los motivos de cambio, sus expectativas a futuro, así como la información que tienen sobre la revalidación de materias, información sobre la carrera de cambio y el plan a seguir en caso de que nos les autorizaran el cambio, esto con la finalidad de establecer las expectativas a futuro a partir de las cuales los jóvenes están reestableciendo su proyecto de vida, así como la viabilidad de su concreción en la carrera de nueva elección. Se ha observado a través de estos estudios que en general la tendencia de los jóvenes que están buscando un cambio de carrera, no han desarrollado un plan o proyecto de vida, y carecen de información de la nueva opción, o bien, está ha sido proporcionada por su grupo de iguales. Esta se convierte entonces en una problemática importante ya que no solo los alumnos pierden parte de su vida nuevamente si no, que también la propia institución no está realizando el apoyo necesario para este tipo de casos, por lo que es importante implementar acciones que ayuden a prevenir y atender a los jóvenes en esta etapa de transición.

La toma de decisiones en el contexto educativo actual

Como parte de los fines de la educación se encuentra la autorrealización de los seres humanos y dada la etapa en la que se encuentran los jóvenes, de incertidumbre e inestabilidad por los elementos que entraña el establecimiento de un proyecto de

vida, dentro de la formación de competencias es indispensable incluir la madurez emocional de los alumnos ya que como Feito (2012) plantea, el desarrollo de competencias no se debe enfocar solamente a la inserción en el ámbito laboral, sino hacia la definición de un proyecto personal de vida, para lo cual el centro del proceso formativo debe estar en el desarrollo de la capacidad para aprender de manera permanente.

Otro de los objetivos de la educación es propiciar un cambio duradero en el sujeto, por eso se busca que por medio de actividades complementarias al currículum, el joven realice un proyecto de vida, ya que dentro de los fines de la enseñanza se encuentra que los conocimientos revisados en la escuela sean aplicados en diferentes momentos de la vida diaria, en otras palabras la búsqueda del aprendizaje significativo.

La elección de carrera para los jóvenes implica el conocimiento de sus aptitudes, intereses, valores, características de personalidad, así como sus posibilidades y sus límites. La integración de estos elementos los lleva al establecimiento de un Proyecto de Vida el cual significa que aprendan a autoconocerse y aceptarse, así como la identificación de sus deseos de realización y sobre todo una toma de decisiones consciente que los lleve al afrontamiento de lo que implican sus elecciones (Griffa y Moreno 2005). Los jóvenes que ingresan a la UASLP han pasado o se encuentran aún (a pesar de que ya realizaron una elección) en este proceso de individualización, y en su mayoría no han consolidado su independencia y autonomía sobre todo afectiva, lo cual obstaculiza una toma de decisiones consciente que les permita asumir las responsabilidades profesionales.

Las problemáticas que conllevan en los jóvenes a una elección inadecuada, es la falta de explotación de aptitudes, así como de retardar su desarrollo personal y profesional, ya que no saben que es lo quieren hacer con su vida y toman decisiones emergentes. Los problemas sociales de la actualidad los llevan a tener pocas expectativas o expectativas irreales de vida, que en ocasiones terminan en la frustración, no ejercicio de la profesión y dejando lejos la autorrealización, ya que no saben que tienen el potencial para poder hacer algo, solo es cuestión de que sepan hacia donde quieren llegar y los recursos que necesitan para llegar al final. En la mayoría de las ocasiones como parte de la costumbre los jóvenes toman decisiones realizando los mismos procesos de «análisis», sobre todo entre los 17 y los 20 años, ya que no se cuentan con las herramientas necesarias para realizar una toma de decisiones a través de un examen adecuado a sus posibilidades. En repetidas ocasiones toman una decisión, en el momento que se les presenta la situación, sin haber planeado o pensado antes a dónde quieren llegar. Por esta razón, es importante implementar estrategias enfocadas al establecimiento de proyecto de vida, ya que realizando este tipo de trabajos se le ofrece al joven universitario la oportunidad de reflexionar sobre qué es lo que desea hacer con su vida, hasta dónde quiere llegar y que camino es el mejor para llegar a sus metas establecidas.

Para que los jóvenes lleguen a desarrollar su madurez vocacional es indispensable la integración del conocimiento de sí mismos y del mundo sociolaboral a partir de la confrontación de ambos aspectos, que le permitan interiorizar, identificar y reflexionar sobre estos elementos y concretar sus decisiones entorno a lo que desea hacer con su vida productiva. Este proceso implica que se refuercen los trabajos a nivel curricular, incluso en el nivel superior, ya que existen casos que al momento de enfrentarse con actividades específicas de la práctica profesional los alumnos pierden el gusto e interés por la carrera que está cursando, en muchas ocasiones con una perspectiva acotada de su campo laboral.

Messing (2007) plantea ocho características del síndrome vocacional, a partir de las problemáticas vocacionales que presentan los jóvenes en la actualidad, debido a los cambios socioculturales que se han generado en las últimas décadas, por las cuales es importante trabajar el aspecto vocacional:

- Desmotivación, insatisfacción y apatía de los jóvenes ante el mundo
- Carencia, fragilidad e inconsistencia de sus intereses vocacionales.
- Dificultad para interesarse, entusiasmarse y sostener sus objetivos.
- Desconexión emocional de sí mismos y por ende del mundo exterior.
- Conductas fóbicas y evitativas en el estudio y ante el compromiso con su carrera.
- Hiperexigencia y temor al fracaso.
- Dificultades de aprendizaje.
- Marginalidad y el abandono de los estudios.

Ante estas características que presentan los jóvenes en la actualidad debido a los cambios en la estructura y dinámica familiar actual, su proceso de toma de decisiones es complejo, ya que se encuentran en un entorno incierto y cambiante, es importante implementar y reforzar los programas de atención a los estudiantes.

El papel de la tutoría como parte del fortalecimiento vocacional

Como parte del modelo educativo de la UASLP, se plantea el sistema integral de acompañamiento estudiantil como una de las estrategias transversales, de apoyo y de servicios, en el cual se integran diversos programas y servicios con la finalidad de fortalecer la formación integral de los alumnos, de igual forma dentro sus objetivos específicos se encuentran:

- Disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción; y elevar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal y titulación.
- Potenciar el desarrollo de competencias académicas, competencias para el aprendizaje autónomo y competencias profesionales de los estudiantes.
- Atender a los estudiantes en relación a su formación integral y desarrollo personal.
- Ofrecer información y orientación oportuna que permita a los estudiantes tomar mejores decisiones a lo largo de las diferentes etapas de su trayectoria formativa.

Otro de los ejes claves que forman parte de la formación integral de los estudiantes es el Programa de Acción Tutorial, el cual forma de las estrategias de innovación educativa, el cual tiene como objetivo fortalecer la atención y la formación integral de todos y cada uno de los estudiantes a lo largo de toda su trayectoria estudiantil. Para lograr esto se tienen como ejes de la acción tutorial: apoyo académico, fortalecimiento académico y profesional, atención social-personal y acompañamiento y orientación. Dentro de las estrategias y recursos de apoyo del programa de acción tutorial se encuentran: derivación a servicios y programas, estrategias de carácter masivo y recursos virtuales. Las modalidades se dividen en básicas e imbricadas con el currículum, dentro de las primeras se encuentra la tutoría individual, grupal o entre iguales, en el caso de las segundas académica – curricular, de práctica profesional, de investigación y asignatura tutorial.

A partir de este esquema de trabajo y de las distintas estrategias, apoyos y servicios que conforman el modelo educativo de las UASLP, se busca el desarrollo de competencias y capacidades que le permitan a los estudiantes integrarse a la vida productiva y responder de manera adecuada a las demandas de la sociedad. Esto ha llevado al Departamento de Orientación Educativa (DOE), a trabajar de manera colaborativa y sistemáticamente con los distintos programas de acción tutorial de cada una de las entidades educativas que conforman la UASLP, por una parte como dependencia hacia la cual se derivan casos individuales que requieren orientación psicológica o para la implementación de estrategias masivas de apoyo e intervención. Estas actividades se realizan de manera continua de tal manera que las actividades del DOE, forman parte de los planes de acción tutorial de las distintas entidades educativas de la UASLP. Como parte del trabajo colaborativo que se realiza, se refieren a los alumnos que tienen problemas vocacionales o bajo rendimiento académico al DOE, la intervención por parte de este departamento es realizar estudios vocacionales y un seguimiento pertinente de acuerdo al caso, con la finalidad de apoyar a los jóvenes en la reestructuración de su proyecto de vida y fortalecer la toma de decisiones, en el caso de que los estudiantes hayan realizado de manera formal su cambio de carrera, estos estudios vocacionales forman parte del proceso administrativo, el cual se toma en consideración para el dictamen de autorización generado por la entidad a la que solicitan cambio.

El área de interés de esta propuesta se centra, en trabajo colaborativo que se lleva a cabo entre los distintos departamentos de tutorías y el DOE, para hacer un trabajo coordinado y que los alumnos puedan fortalecer su proyecto de vida en particular, en aquellos estudiantes que se encuentran en un momento de incertidumbre y que están revalorando su elección de carrera, aquellos jóvenes que están considerando realizar trámites de cambio de carrera, partiendo de un proceso de sensibilización y concientización sobre la importancia del planteamiento de metas, así como un análisis de sus expectativas a futuro y de la decisión que están a punto de tomar, ya que las implicaciones que está tiene puede afectar su desarrollo profesional, de igual forma el tiempo que se está invirtiendo en «experimentar» buscando lo que en realidad quieren, los puede llevar a la desesperanza, la frustración profesional y personal, por no realizar las elecciones adecuadas, así como a cerrar las oportunidades a futuro, por la irregularidad de su historial académico.

El apoyo que se brinda a los alumnos no los puede llevar forzosamente a la realización de un cambio de carrera como tal, sino al replanteamiento de metas y objetivos dentro de la misma carrera que están cursando, ya que en ocasiones solo es cuestión de ampliar la perspectiva de su ejercicio profesional, buscando vetas poco explotadas que pueden estar relacionadas con su área de interés, para lograr esto es imprescindible el apoyo de tutores, ya que son quienes tienen las herramientas adecuadas para brindar la información pertinente al alumno sobre el ámbito laboral dentro de la profesión y las nuevas tendencias.

Si tomamos en cuenta que en la UASLP se cuentan con 100 programas educativos, el orientador educativo cuenta con una perspectiva general del campo de trabajo de cada uno de los programas que conforman esta oferta educativa, por lo que se requiere el apoyo de tutorías para ampliar la información del alumno, ya que en el momento de incertidumbre que se pueden estar encontrando, es imprescindible que amplíen y cuenten con la información puntual y necesaria, para poder sustentar de manera adecuada su toma de decisiones, valorando todas las opciones posibles acorde a la situación que se encuentran.

Una de las dificultades que tienen los alumnos cuando están en un proceso decisional es la falta de información ya sea de los trámites administrativos para solicitar el cambio o de las opciones laborales y educativas que tienen. Si bien es importante la eficiencia terminal del programa educativo, también lo es el formar jóvenes íntegros con una vocación consolidada que permita el crecimiento de la sociedad. Sin embargo, en ocasiones tienen dificultades para encontrar la información pertinente, ya que se tiene una mayor preocupación por lograr los índices de eficiencia terminal adecuados, por lo que la información sobre el cambio

de carrera no se brinda de manera oportuna o clara, con la premisa de mantener a los estudiantes en la carrera de primera elección, sin considerar que de igual forma, el alumno se dará de baja o se mantendrá en la carrera con un bajo rendimiento académico.

Es importante fortalecer el trabajo de orientación vocacional a través de la tutoría ya que como propone Fernández (1991) se debe encausar un proceso de elección y concreción de objetivos por el alumno a partir de la integración del conocimiento del mundo laboral y de sí mismos, esto se puede lograr realizando un trabajo en conjunto entre orientadores y tutores bajo el vsiguiente esquema de trabajo representado en la figura 1:

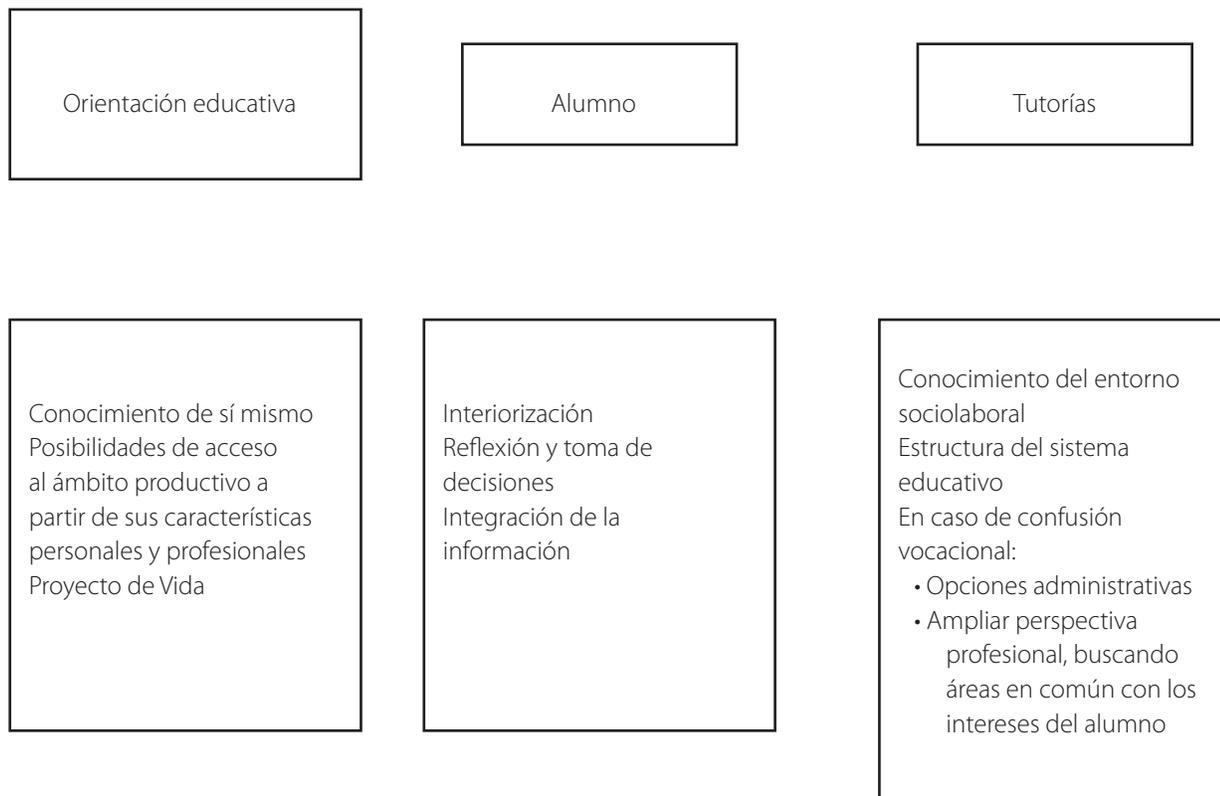


Figura 1. Propuesta de esquema de trabajo de atención vocacional
Fuente: basado en las aportaciones de Fernández (1991)

A través de este proceso lo que se propone es trabajar de manera colaborativa el aspecto vocacional, en aquellos alumnos que están en un momento de crisis sobre su vocación o que tienen un rendimiento académico deficiente por aspectos motivacionales. Desde la acción tutorial se pueden atender aspectos vocacionales sin abordar líneas de trabajo de la orientación vocacional, pueden satisfacer las necesidades vocacionales de los alumnos, brindando información oportuna y pertinente que les permita ampliar la información sobre el ámbito laboral, para que estén en condiciones de realizar esa confrontación con el conocimiento de sí mismo. Esta información puede abordarse desde la perspectiva académica, acotándose a brindar información por un lado hacia cuales son las opciones administrativas que tiene a partir de su situación académica, a lo que tiene derecho como estudiante universitario y por otro lado hacia el desarrollo profesional, explorar alternativas en las cuales pueda encontrar puntos en común con sus intereses, existen casos que la orientación vocacional está encaminada hacia la reorientación de la carrera, hacia explorar nuevas opciones no consideradas o poco conocidas y no forzosamente a la elección de una nueva carrera. Estos casos se pueden detectar y atender en un primer momento desde la tutoría, y llevar de la mano el seguimiento del alumno con orientación educativa.

Reflexión final

Una de las líneas de trabajo de las instituciones educativas y de la UASLP es la prevención, buscando atender de manera oportuna todos los problemas académicos implicados dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto es importante prevenir los problemas que se pueden presentar por una mala elección de carrera tanto académicos como psicológicos, para lo cual

es indispensable establecer sistemas de intervención colaborativos entre tutores y orientadores, que atiendan ambas esferas del proceso, de tal manera que se logre incrementar el rendimiento y la eficiencia terminal de los estudiantes, ya que el rendimiento académico es directamente proporcional al convencimiento de la carrera, por lo que se deben establecer estrategias de colaboración entre las distintas instancias que intervienen en el acompañamiento estudiantil. Los índices de eficiencia terminal deseados solo se van a alcanzar en la medida en que en los proyectos de atención a los estudiantes, se prioricen sus necesidades educativas, ya que en ocasiones la prioridad es satisfacer las necesidades institucionales, dejando de lado la consolidación de los proyectos de vida de los estudiantes.

Trabajar el área vocacional no implica forzosamente el cambio en la elección de carrera, sin embargo se deben respetar los intereses de los alumnos y brindar la información que requieren para fortalecer su decisión, sin anteponer los intereses institucionales. En la medida en que se establezcan mecanismos de colaboración entre dependencias, se logran los objetivos de los proyectos institucionales y se obtendrá un mayor impacto en el rendimiento de los alumnos, sin embargo es imprescindible clarificar y delimitar los objetivos, así como las estrategias de trabajo de cada una de las entidades, de tal manera que se logre realmente un trabajo interdisciplinario e integral.

Referencias

- Álvarez M. y otros (1991): La orientación vocacional a través del currículum y de la tutoría. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años. Barcelona: Grao/Universidad de Barcelona
- Del Villar Rubio, M. F., & Nieto Caraveo, L. M. (2017). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. San Luis Potosí, San Luis Potosí, México.
- Gimeno, Feito, Perrenoud, Clemente (2012) Diseño, desarrollo e innovación del currículum. Madrid, Morata.
- Griffa, Moreno (2005) Claves para una Psicología del Desarrollo. Volumen II. Buenos Aires, Lugar Editorial. Messing (2007) Desmotivación, insatisfacción y abandono de proyectos en los jóvenes. Orientación vocacional y vínculos familiares. Buenos Aires, México, NOVEDUC.
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (19 de Febrero de 2016). Modelo Educativo de Formación Integral y estrategias para su realización. San Luis Potosí, San Luis Potosí, México.

Curso de tutoría para el alumno de primer semestre al CCH

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre del autor y Correo electrónico:

Rojas García Zaira Eréndira matematicaszer@gmail.com

Institución, Facultad/Departamento/Dependencia/Área a la que pertenece: UNAM. CCH Oriente. Matemáticas.

Resumen

En 2011 se constituye el Programa Institucional de Tutoría (Modificación de la definición de Tutoría para alumnos. I-C, 2010), en el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), el propósito fundamental es ofrecer un apoyo complementario a la labor docente, que contribuya a elevar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago escolar de los alumnos por medio del acompañamiento académico.

Derivado de lo anterior y como parte del Grupo de Trabajo Institucional Seminario para mejorar el aprendizaje y el rendimiento escolar en Matemáticas, nos dimos a la tarea de apoyar al PIT, incorporando acciones tutoriales a cuatro grupos de primer semestre del CCH del turno vespertino, dos del plantel Oriente y tres de Azcapotzalco, dando como resultado el diseño de un curso de tutoría en línea para los alumnos primer semestre, para atender las necesidades de información, de formación académica y de orientación académica, con intervención inductiva, preventiva y remedial, para diferentes etapas diagnóstica, planeación, seguimiento y evaluación.

Introducción

La ponencia «Curso de tutoría para el alumno de primer semestre al CCH», tiene como objetivo central, Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del CCH, desde la perspectiva de educación de calidad basada en los principios de aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser

Para lo cual, Se incorporó la tutoría como parte de las actividades académicas a dos grupos del CCH Oriente (primer semestre: 138B y 154B) y tres grupos del CCH Azcapotzalco (primer semestre: 161A, 165A y 171B), todos del turno vespertino y del ciclo escolar 2018-1; cada profesor tutor del grupo, llevó a los alumnos una vez al mes a la sala de cómputo del plantel, para dar a conocer y empezar con actividades del curso de tutoría correspondientes al mes y el resto las terminaban en línea en la plataforma Moodle.

Desarrollo.

El CCH, concibe la Tutoría como «una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los estudiantes. La acción tutorial es un proceso de acompañamiento y orientación que un profesor brinda al estudiante en su formación académica de forma individual o en grupo» (Programa Institucional de Tutoría, 2013).

Mediante (UNAM, 2013), se propone acercar a los alumnos a los diversos servicios, actividades académicas y extracurriculares que el CCH; además incluye actividades sistemáticas de apoyo institucional dedicadas a detectar, atender y canalizar a los alumnos que presentan problemas que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje a diferentes instancias ya sea del CCH, de la UNAM o externas.

Las actividades del curso de tutoría para alumnos de primer semestre, que se presenta en este trabajo, considera las siguientes áreas de intervención Información (acciones que tienen la finalidad de favorecer la autorregulación del aprendizaje de los alumnos), Orientación escolar (acciones orientadas al fortalecimiento de la toma de decisiones de los alumnos respecto a las opciones de la oferta educativa y/o laboral, así como de orientación en trámites escolares, de actividades para la regularización académica, promoción y difusión de becas) y Formación (acciones encaminadas a promover la adaptación del alumno a la organización, normatividad y funcionamiento en general del CCH, así como su sentido de pertenencia al mismo).

Las actividades que se diseñaron para los alumnos, se subieron a la plataforma Moodle (aula virtual de DGTIC de la UNAM, con el nombre Curso: Zaira Eréndira Rojas García- Seminario de tutoría para alumnos de primer semestre, disponible en la siguiente liga: <https://tuaulavirtual.educatic.unam.mx/course/view.php?id=3945>, que pertenece a Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación DGTIC.

Metodología

Los alumnos tutorados, se les solicita que se registren en el aula virtual <https://tuaulavirtual.educatic.unam.mx/course/view.php?id=3945>, para realizar las actividades correspondientes a la tutoría.

Una vez que los alumnos se han registrado, la primera semana de cada mes, el profesor-tutor los lleva a la sala Telmex del plantel, para informar, comentar, orientar e iniciar con las actividades programadas en el mes.



Figura 1. Aula virtual. <https://tuaulavirtual.educatic.unam.mx/course/view.php?id=3560>

La figura 1, es lo que el alumno ve al momento de entrar al aula virtual

Cada temática, se distribuye por sesiones de actividades que el alumno, debe de realizar en forma independiente, en línea y fuera del horario de clase durante el mes que corresponda la actividad.

Necesidad	Temática / Mes	Actividades del curso
Información:	Inducción a la vida universitaria. Agosto	<ul style="list-style-type: none">• Carta compromiso• Ficha de identificación• Expectativas académicas• Programas Institucionales en el CCH
	Hábitos de estudio. Septiembre	<ul style="list-style-type: none">• Derechos y obligaciones del alumno• Oferta educativa de la UNAM• Tutorial estrategias de aprendizaje
Formación académica	Proyecto de vida Octubre	<ul style="list-style-type: none">• Debilidades que has tenido en el CCH• Fortalezas que has tenido en el CCH• Administrar el tiempo• Organizar actividad
Orientación escolar	Autoconocimiento Noviembre	<ul style="list-style-type: none">• Reflexionando sobre mi desempeño académico• Autoevaluación• Evaluación de la plataforma

Las actividades se encuentran distribuidas por necesidad de intervención:

Formas de comunicación

Se plantearon esquemas de comunicación entre los alumnos y los tutores, mediante correo electrónico, foro de discusión electrónica, mensaje proporcionada por el aula virtual; el profesor- tutor responde, revisa, comenta y retroalimenta las actividades de cada alumno dentro del aula virtual.

Los participantes enviaron mensajes por correo electrónico en lo que se identificaron problemas técnicos, de procedimiento para inscripción a la lista de discusión y para el envío de tareas en el aula virtual.

Resultados sobre el curso

Se llevó a cabo en cuatro grupos de primer semestre del turno vespertino, cada uno con 25 alumnos, dos del CCH Oriente (138B y 154B) y dos del CCH Azcapotzalco (165A y 171B), durante el semestre 2017-1, cada grupo tenía a cargo un profesor-tutor.

Todos los alumnos realizaron las actividades correspondientes al área de Inducción a la vida universitaria, sin embargo, para las actividades de hábitos de estudio, la participación de los alumnos fue del 60%, esto se debió a que los alumnos en sus materias ya tenían tareas por realizar, por lo cual las actividades de tutorías no las hicieron.

En relación a las actividades Proyecto de vida, la participación oscilo entre 25% al 100%, tal como se muestra en la siguiente gráfica. Finalmente, para las actividades de Autoconocimiento, únicamente el 80% de los alumnos realizo la autoevaluación y la reflexión de desempeño académico.

Se utilizó la escala Likert, para evaluar la acción tutorial en la plataforma, en la cual los alumnos debían de elegir las opciones

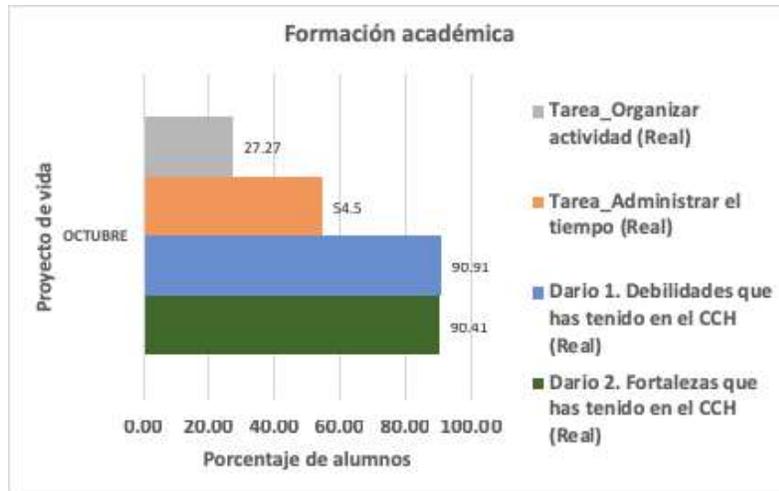
Totalmente de acuerdo, de acuerdo, inseguro o en desacuerdo; los resultados son los siguientes:

En relación a la pregunta el diseño de las actividades en la plataforma permite un fácil manejo, el 46% de los alumnos están de acuerdo, el 34% totalmente de acuerdo, 15% inseguros y el resto en desacuerdo.

Para pregunta las instrucciones son claras y entendibles para realizar las actividades, el 41% están de acuerdo, el 12% totalmente de acuerdo, el 27% inseguros y el resto en desacuerdo.

El 51% de los alumnos están totalmente de acuerdo que la información y recursos propuestos permiten conocer el CCH y el resto de acuerdo

La cuestión sobre la información y los recursos propuestos que permiten mejorar su desempeño académico, el 54% de los alumnos



están de acuerdo y el resto totalmente de acuerdo.

Finalmente, en relación con el tiempo y el espacio para realizar las actividades de tutoría, el 49% mencionan que están de acuerdo, el 20% totalmente de acuerdo el 27% inseguros y el resto en desacuerdo.

Conclusiones

Las actividades del curso de tutoría que se menciona en este trabajo son acordes al Colegio de Ciencias y Humanidades, tienen la misión de acompañar a los alumnos durante su primer semestre, mejorando la calidad y fortaleciendo su autonomía y responsabilidad con la finalidad de que concluyan con éxito su bachillerato.

Es indispensable que el profesor-tutor tenga claro su labor, de guiar, apoyar y dar seguimiento a la trayectoria escolar de los alumnos tutorados; con el fin de trabajar en acciones para prevenir el rezago escolar y la reprobación. Además, buscar promover la regularización académica de los alumnos, es decir; pretender involucrar al estudiante en la cultura de la no reprobación y fomentar la responsabilidad. Así como buscar acompañar al adolescente en su trayectoria escolar, orientándolo, motivándolo, impulsándolo, buscando alternativas junto con él, para que salga adelante, apoyándose en los servicios que cuenta el CCH Oriente, tales como Secretaría Estudiantil, Secretaría Académica, Departamento de psicopedagogía, Control Escolar, Coordinación local del Programa Institucional de Tutoría del CCH Oriente, Programa Institucional de Asesoría del CCH Oriente, Dirección de General Orientación Servicios Educativos (DGOSE), Programas de Becas. Portal Académico del CCH.

El uso de la plataforma Moodle, para las actividades de tutoría, es una herramienta para que los tutores hagan un seguimiento de sus alumnos. Por supuesto es necesario más tutores comprometidos con sus alumnos y alumnos dispuestos a tomar en serio las sesiones de tutoría.

Referencias

- Modificación de la definición de Tutoría para alumnos. I-C. (29 de noviembre de 2010). Gaceta CCH, 34(1251), pág. 16. Recuperado el 18 de julio de 2018, de <http://www.cch.unam.mx/comunicacion/sites/www.cch.unam.mx.comunicacion/files/gacetitas/2010/11/1251291110.pdf>
- (2013). Programa Institucional de Tutoría. México: UNAM. Recuperado el 25 de julio de 2018, de <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>
- UNAM. (2013). Plan de Acción Tutorial. Primer Semestre. México: CCH. UNAM. Recuperado el 25 de julio de 2018, de <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT1.pdf>

Del programa institucional de tutorías a la acción tutorial, para la eficiencia terminal

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Castro Rivera Concepción Imelda imelda.castro@tecvalles.mx
Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, Departamento de Ciencias Económico Administrativas, Docencia.

Trujillo Hernández Rosario rosario.trujillo@tecvalles.mx
Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, Departamento de Ciencias Económico Administrativas, Docencia.

Oyarvide Martínez Oscar Daniel Oscar.oyarvide@Tecvalles.mx
Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, Departamento de Desarrollo Académico, Docente de Ciencias Básicas.

Resumen:

La educación es una de las actividades que mayor preocupación ha despertado en la vida de los seres humanos. A través del tiempo, con el avance científico-tecnológico, el área educativa ha adquirido un mayor nivel de complejidad.

Entre los problemas más frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES), se encuentran: deserción, rezago estudiantil y bajos índices de eficiencia terminal, sin embargo, atender dichas problemáticas, no es un reto sencillo, esta situación refleja la necesidad que tienen las IES de llevar a cabo estudios sobre características y comportamiento de la población estudiantil.

A lo largo de estos años se han desarrollado estrategias para atender estos problemas; sin haber agotado todas las posibilidades, se avanza en actualización-acreditación de planes de estudio, en formación docente, equipamiento de talleres, y laboratorios. Se han incorporado procesos de selección que se caracterizan por su organización y credibilidad. Así como la implementación del Programa Institucional de Tutorías, como el acompañamiento a estudiantes, con la finalidad de seguir de manera cercana su desarrollo académico y cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que puedan incorporarse de manera exitosa al mercado de trabajo.

Introducción

En una sociedad globalizada donde el cambio es una constante, se requiere formar egresados con las competencias necesarias para enfrentar a un mundo cambiante y demandante, contenido en la misión del Tecnológico Nacional de México (TecNM), en el que además establece que la calidad educativa es la prioridad; logrando lo anterior a través de la implementación de programas que permitan el desarrollo integral del estudiante.

Por ello uno de estos programas es el institucional de tutorías, que enmarcado en el eje temático «Acciones tutoriales para la permanencia» contiene la descripción de las acciones que evidencian su importancia en el acompañamiento a los estudiantes implicando retos en las diferentes etapas del proceso y en el que una de las metas, es también la eficiencia terminal.

Los retos implican identificar las diferentes causales que provocan la deserción, el rezago académico y la reprobación, entre éstas la crisis que pueda ser la transición del bachillerato a la educación superior, así como los aspectos biopsicosociales afectados por la situación socioeconómica de los estudiantes, la deficiencia cultural de la familia, expectativas del estudiante, incompatibilidad de tiempos de estudio y trabajo, características de personalidad, poco interés por los estudios, hábitos de estudio, deficiente orientación vocacional, etc.

Desarrollo

El Programa Institucional de Tutorías es el eje central que contribuye al logro de la misión del TecNM, a través de la participación del profesor-tutor considerado como la figura capaz de manifestar las actitudes facilitadoras, aplicando las herramientas que coadyuvan a la detección y canalización de las necesidades, hacia los espacios de solución para aquellos factores que propician, no sólo los elementos de deficiencia, sino que atiende al desconocimiento de los talentos del tutorado que obstaculiza el desarrollo de sus potencialidades. requisito para mantener la motivación en el proceso de formación y para la eficiencia terminal.

Conclusiones o propuestas

Por lo tanto, el plan de acción tutorial (PAT) para la permanencia, durante el acompañamiento genera los espacios para las actividades:

Atención psicológica Esta acción tutorial se lleva a cabo de manera grupal detectando las oportunidades para la atención individual y :

- Evaluar los intereses vocacionales
- Tomar en cuenta el perfil de ingreso
- Conocer la opción que ocupaba la carrera que cursa en la toma de decisiones
- Actitudes para la integración grupal
- Valorar las actividades de inducción para la adaptación al cambio
- La necesidad de las actividades profesigráficas que motiven a la permanencia.

Atención pedagógica: El propósito es que los tutorados desarrollen las habilidades de aprender a aprender, así como las herramientas que les facilite su logro.

- Diagnóstico a los hábitos de estudio aplicando cuestionarios como: CTONI, SITAE y CHAEA
- Interés por la lectura
- Habilidad lecto-escritura
- Administración y organización del tiempo
- Registrar los estilos de aprendizaje e inteligencias múltiple

Atención médica

- Identificar a través del perfil de ingreso el estado de salud del tutorado
- Orientar para el alta al IMSS y número de consultorio asignado
- Promover la importancia de la nutrición en el desarrollo del aprendizaje
- Generar el espacio para la feria de la salud

Asesorías académicas

- Vinculación con los departamentos académicos e integrarse a los horarios y a las actividades de asesorías académicas
- Promover las asesorías entre pares, facilitando los espacios y horarios.

Desarrollo y estímulo estudiantil

- Orientación para integrarse a las actividades extraescolares, estimulando a la formación integral
- Información del programa de becas
- Retroalimentar los derechos y compromisos con la institución
- Acceso al centro de información
- Atención médica escolar
- Atención al bajo rendimiento escolar
- Asesoría y orientación Psicopedagógica
- Canalización de las necesidades específicas a las áreas e instituciones especializadas.

Bibliografía

- (ANUIES, 2006)
- (Bustillos, 2010)
- (Pimiento Prieto, 2012)
- (Aguilar Kubli & Alfonso, 2008)
- (Guillermo., 2009)
- (Alfieri, 2013)

Desarrollo de habilidades emprendedoras por medio de tutorías

Eje temático: Acciones Tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) iniciando por apellidos y correo(s) electrónico(s):

M.C. Ernestina Yazmin Pérez Rodríguez eperez@pampano.unacar.mx

M.A. Margarita Antonia Carrillo Marín acarrillo@pampano.unacar.mx

M.A. Dariola Astrid Castillo Trejo dcastillo@pampano.unacar.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n).

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), Facultades en Ciencias Económicas Administrativas (FCEA).

Resumen

El propósito de esta ponencia es compartir las estrategias para desarrollar habilidades emprendedoras a través del Plan de Trabajo de Tutorías (PTT) en la FCEA de la UNACAR en el programa educativo de la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE). En la primera etapa, se analizó el nivel académico de cuatro generaciones, asimismo se organizó un foro de empleadores entre Universidad, Gobierno y las empresas para determinar el perfil del egresado, concluyendo la importancia de desarrollar habilidades emprendedoras en los estudiantes y emitiendo estrategias. En la segunda etapa, se integraron estas estrategias al PTT traduciéndose en una serie de actividades: Conferencias, Club de conversación del idioma inglés, Taller de Emprendimiento para docentes, etc. Las actividades iniciaron el año pasado y en el siguiente semestre se continuarán implementándose, aquellas que tengan el mismo objetivo. Estas estrategias se han ejecutado en la vinculación: Universidad, Gobierno y las empresas, expresando su compromiso para que la comunidad estudiantil eleve sus habilidades de emprendimiento. En la última etapa, se pretende cuantificar el nivel de emprendimiento en los estudiantes antes de que egresen de la universidad a través de su servicio social ó sus prácticas profesionales y después de egresar se tenga un seguimiento de carrera.

Palabras Clave: Tutorías, Plan de Trabajo de Tutoría, Emprendimiento, habilidades emprendedoras

Introducción

El objetivo de esta ponencia es desarrollar habilidades de emprendimiento en los estudiantes por medio del PTT en la UNACAR en el programa educativo de la Licenciatura en Administración de Empresas.

La vinculación entre el Gobierno, Empresas e Inversionistas ha resultado favorable, al generar un compromiso de todas las partes para lograr ejecutar las estrategias, permitiendo que los estudiantes inicien un proceso de transformación. Para esto, se realizó un diagnóstico para revisar el rendimiento académico y el perfil del egresado, después se hizo una revisión del marco teórico definiendo: el concepto de tutorías, de cómo han desarrollado en las universidades el emprendimiento y cuáles son las habilidades de un emprendedor. Asimismo, se investigaron los antecedentes del programa de tutorías, la situación económica del municipio, presentándose la problemática, las estrategias emitidas por el foro de empleadores y cuales han sido las actividades realizadas hasta el momento.

Tutorías

La tutoría establece una relación de colaboración entre el tutor y el estudiante donde el tutor guía a los estudiantes a fin de mejorar su rendimiento (Guerra & Borralló, 2017), por lo tanto, la tutoría contribuye en la formación integral del estudiante, además de promover el dialogo, la reflexión, la identificación de riesgos y el desarrollo de habilidades entre otros (Ramírez & Gago, 1995). Respecto a la relación entre tutor (docente) y tutorado (estudiante) diversos estudios que han comprobado que entre ellos tiene que existir reciprocidad, en compartir experiencias y aprendizaje y a su vez retroalimentación, para que esto suceda se requiere que exista la voluntad, el interés y la confianza mutua de ambas partes. En otro estudio, se concluyó que a mayor interés del tutor y optimismo en el desempeño del estudiante mejoran los resultados y la relación con el estudiante (Guerra & Borralló, 2017). A nivel licenciatura, la estructura de tutorías es similar a la de los niveles básicos, los estudiantes se encuentran en él como parte de un grupo de pares. Pero, la diferencia es que el estudiante de nivel licenciatura tiene un proceso de aprendizaje más autónomo, además, el trabajo con las materias en este nivel cuenta con diversos perfiles formativos que contribuyen a lograr un perfil de egreso para que el egresado pueda continuar su desarrollo durante toda la vida como profesional (Obaya & Vargas, 2014).

Desarrollo de Emprendedores en las Universidades.

La formación de emprendedores es considerada como fundamental para el desarrollo de las organizaciones y de la sociedad, en América Latina la cultura empresarial en los niveles de primaria y secundaria aún se encuentra en sus inicios, mientras que en las universidades se comparte la opinión que la educación emprendedora debe impartirse en las carreras (Chávez, Cantón, Luit, & García, 2017). La formación de emprendedores se construye a través de la educación empresarial, esto se produce de mediano y a largo plazo para la generación de nuevos empresarios. El objetivo de desarrollar habilidades emprendedoras en un estudiante es para que pueda superar sus límites y el país. Para lograr, una contribución efectiva a la comunidad un empresario tendrá como características ser innovador, independiente, creador, líder, original, arriesgado y visionario para que logre satisfacer sus metas personales por su propia voluntad.

El papel que juega la universidad es valioso debido a que forma y capacita las futuras generaciones teniendo como misión formar recursos humanos que contribuirán en el desarrollo social y económico de su comunidad. Las universidades están llamadas al impulsar la cultura empresarial a través de actividades curriculares donde se desarrolle la confianza, la autocrítica y la busque de la libertad financiera (Materado, Ruiz, Torres & Valera, 2009).

Habilidades Emprendedoras

Se revisaron diversos autores, para analizar cuáles son las habilidades que comprende un emprendedor, a continuación se mencionan aquellos autores relevantes: Existen una serie de características en una persona emprendedora las cuales se han dividido en factores generadores (ver tabla 1):Estas contienen las características esenciales del espíritu emprendedor y los factores potenciadores: estas contienen las características que contribuyen a desarrollar el espíritu emprendedor, ambos están subdividido en niveles (García del Junco, Álvarez & Reyna, 2007)

Factores	Primer Nivel	Segundo Nivel	Tercer Nivel
Generadores	Creatividad Fuerza de Voluntad Vanidad	Confianza Seleccionar a las personas Insatisfacción Laboral	Buen carácter Independencia
Potenciadores	Ambición Personas Adecuadas Espíritu de sacrificio Arriesgado	Insatisfacción Laboral Necesidad Audacia	Entusiasmo Ilusión

Tabla 1. Habilidades de un Emprendedor. Fuente: García del Junco, J., Álvarez, P. & Reyna, R. (2007) Características del Emprendedor de Éxito en la Creación de PYMES Españolas. Estudios de Economía Aplicada. 25-3, 951-974.

Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/301/30113818017.pdf>

Por otro lado, Guedéz (2003), concuerda con algunas características señaladas en la tabla 1 pero considera las siguientes como relevantes: la creatividad, la seguridad emocional, necesidad de poder, control, la perseverancia y percepción de riesgos. Sin embargo, Schnarch (2013) considera a la creatividad, la innovación y la mercadotecnia como características fundamentales y dependientes de un emprendedor.

Bravo (2013), menciona un estudio empírico en el que se entrevistaron a 2,994 personas descubrieron dos tipos de emprendedores: por un lado, un emprendedor oportunista y motivado por el aspecto financiero y crecimiento de la empresa, y por el otro lado, un emprendedor artesano que busca independencia y se enfoca en actividades de interés personal.

En este estudio se revisaron las competencias emprendedoras, presentando la operalización de estas desde el punto de vista de la educación para el emprendimiento (ver figura 1). Definiendo las competencias emprendedoras como la capacidad total de una persona para efectuar su trabajo de manera exitosa abarcando rasgos de personalidad, habilidades y conocimiento, también se plantea como el conjunto de habilidades desarrolladas en función de identificar oportunidades y condiciones para generar acciones para alcanzar los objetivos propuestos (Gomez et al, 2017).

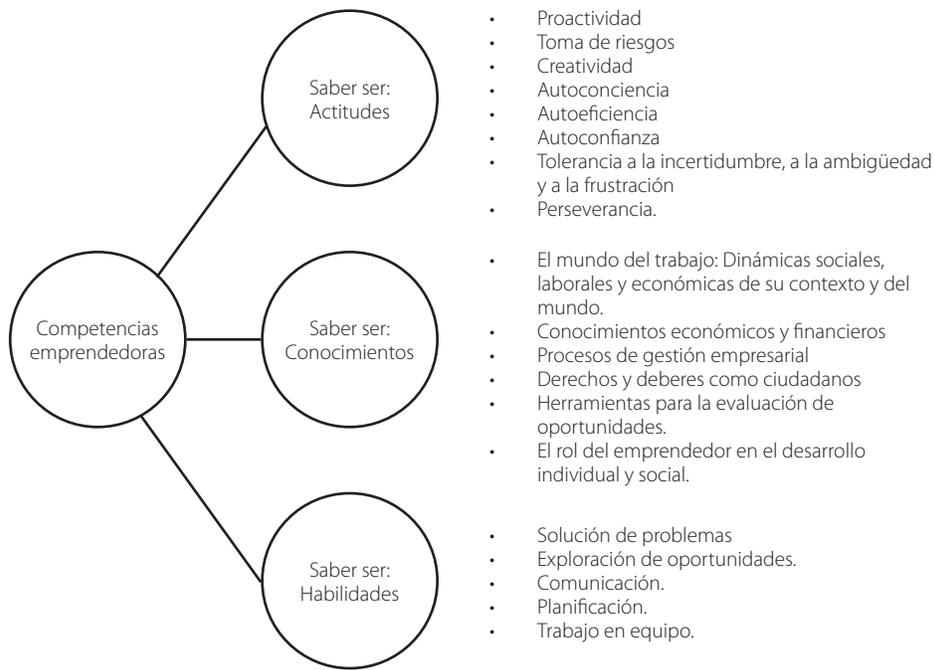


Figura 1. Operalización de competencias desde la educación para el emprendimiento.

Fuente: Gomez, L., Llanos, M., Hernández, T., Mejía, D., Heilbron, J., Martín, J., Mendoza, J. & Senior, D., Competencias Emprendedoras en Básica Primaria: Hacia una educación para el emprendimiento. Pensamiento y Gestión. 46, 150-188.

Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.14482/pege.43.10587>

Después de la revisión de las habilidades que tiene un emprendedor se concluye que los autores coinciden en la mayoría de las habilidades. También, concuerdan en la importancia de desarrollar empresarios, debido a que estos, permite impulsar la economía de los países. Por lo tanto, se define que el emprendedor es un conjunto de habilidades que permite realizar actividades, estimuladas por la motivación personal para lograr sus objetivos y ganancias.

Antecedentes del Programa de Tutorías en la UNACAR.

El programa institucional de tutorías ha estado en constante transformación en la Universidad. En el 2012, se inició con un horario y día institucional, también se creó una plataforma electrónica que ha permitido darle seguimiento al plan de trabajo de tutorías, sesiones personales, asesorías. También, permite visualizar el mapa curricular y las horas Actividad de Formación Integral (AFI) lo que facilitó revisar el rendimiento académico.

En el 2016, las reuniones con los tutorados se volvieron obligatoria por parte de los docentes y se dividieron a los estudiantes por carrera priorizando a los estudiantes de primero a sexto semestre para así disminuir el índice de deserción. La FCEA en el programa educativo Licenciatura en Administración de Empresas (LAE) a través de la Academia de Administración ha elaborado planes de trabajo con varios enfoques para disminuir: el índice de deserción, el índice de reprobación y abandono de la universidad. En el 2017, derivado de las estrategias de este estudio se ha planteado desarrollar habilidades emprendedoras en conjunto con la Universidad, el Gobierno y las empresas, convirtiéndose en un enfoque diferente para el PTT.

Situación Económica del Estado de Campeche.

La crisis mundial provocó la caída del precio del petróleo y por ende el de la mezcla mexicana. Esto ha causado una tendencia negativa en el Estado de Campeche y cuando en realidad se esperaba un crecimiento como resultado del inicio de los contratos resultado de la reforma energética (Miguel, 2018). En el Municipio de Carmen, se han cerrado alrededor de 350 empresas vinculadas al sector energético y perdió alrededor de 11 mil empleos formales, además del impacto que ha tenido en sectores como la hotelería, la restaurantera y otros servicios (Rodríguez, 2016). Ante tal problemática el Gobierno del Estado impulsó el Plan de Reactivación Económica en el 2015 e inició el proceso para declarar Zona Económica Especial (ZZE) al Estado y en este

año se decretó como ZZE, al municipio de Champotón y a los municipios de Carmen y Campeche como área de influencia. Los sectores que se determinaron con potencial de desarrollo en el Estado según el decreto: la agroindustria, bebidas, industria química y la del plástico (DOF, 2018). Se ha planteado el impulsar otros sectores diferentes al energético con el objetivo de diversificarse, incluso el turístico pero las estrategias aún están en proceso, los resultados se observarán a mediano y a largo plazo.

Problemática

Se considera como prioridad desarrollar habilidades de emprendimiento para los estudiantes ante los cambios económicos que se han generado en el Estado, lo cual les permitirá prosperar cuando egresen de la Universidad.

Tomando como referencia la problemática planteada anteriormente, la academia de Administración ha decidió elaborar un PPT con el fin de desarrollar habilidades emprendedoras en los estudiantes involucrando a la Universidad, Gobierno y Empresas.

La presente investigación es de carácter descriptivo debido a que se especifican los elementos y perfil de las personas, grupos, comportamientos y particularidades (Muñoz, 2011). Se hizo una revisión del marco teórico del tema para así determinar las habilidades que posee un emprendedor y de cómo las universidades han formado el emprendimiento en los estudiantes.

Cuando egresen estas generaciones se pretende realizar una investigación correlacional, debido a que determinará el grado de relación entre dos conceptos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular (Hernandez, Fernández & Baptista, 2014).

Diagnóstico de los tutorados

Para hacer el diagnóstico de los tutorados, primero se analizó el rendimiento escolar de los estudiantes revisando las calificaciones de ingreso de las primeras cuatro generaciones y así establecer cómo ha sido su desempeño escolar de las generaciones, después se ubicaron las materias con mayor índice de reprobación siendo: matemáticas, contabilidad e inglés. Posteriormente, en sesión de tutorías se entrevistaron a los tutorados obteniendo las siguientes causas del porqué de su bajo rendimiento, la mayoría argumentó que sus deficiencias tienen origen en el nivel medio superior, la falta de interés por no ser la carrera que deseaban y no querer estudiar.

Segundo, para conocer cuál es la percepción de los estudiantes por las empresas, cuando realizan su servicio social, prácticas profesionales ó empleados, se organizó un foro de empleadores con la participación de la Universidad, el Gobierno, empresas nacionales y extranjeras para saber cual tendría que ser el perfil de egreso del estudiante, para esto se aplicaron encuestas y se crearon mesas de trabajo. Se concluyó: el panorama es completamente diferente que el de hace cinco años donde la economía estaba basaba en la exploración y producción del petróleo, estuvieron de acuerdo que en tiempo de crisis se han tenido que plantear nuevo desafíos y esto también se tendría que reflejarse en las universidades emitiendo las siguientes estrategias:

- Desarrollar habilidades emprendedoras para desarrollar la mentalidad del estudiante y sea capaz de generar un negocio, en esta estrategia todos estuvieron de acuerdo incluso las empresas argumentaron que al momento de contratar, además de la habilidades para el puesto, buscan que el egresado sea capaz de comunicarse, trabajar en equipo, creatividad, etc.
- Participación en concursos de emprendimiento donde los estudiantes desarrollen la capacidad de vender sus proyectos a inversionistas, además de la asistencia de concurso de oratoria con el objetivo de desarrollar esta habilidad.
- Asistencia a ferias de emprendimiento en donde tengan la oportunidad de escuchar conferencias con casos reales. De manera local, promover desayunos empresariales entre estudiantes y empresarios donde puedan tener conversación más abierta y preguntar sus inquietudes.
- Talleres con entidades gubernamentales, organismos no gubernamentales ó centro de emprendimiento de otras Universidades para que los estudiantes conformen ó consoliden su idea en un modelo de negocio.
- Conferencias sobre planes de financiamiento gubernamentales y por la banca comercial para los jóvenes empresarios. Promoviendo el registro en la Red de Apoyo al Emprendedor (REA) del Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM).
- Visitas a las empresas para que observen la forma de trabajar, la cultura y las instalaciones.
- El dominio del idioma inglés y otro, conformar un club de conversaciones del idioma inglés pero con la presencia de personas extranjeras, comprometiéndose a participar las empresas en esta actividad. También en este punto estuvieron de acuerdo hasta los empresarios.

Desarrollo de las recomendaciones

Con base en la revisión del rendimiento escolar y las estrategias emitidas por foro de empleadores, se construyó el PTT, diseñado por las docentes: Ernestina Yazmín Pérez Rodríguez, Margarita Antonia Carrillo Marín y Dariola Astrid Castillo Trejo para el programa educativo LAE. Los elementos centrales de este plan tiene como base el programa educativo; en específico aquellas materias que fortalecen la creación de un modelo de negocio de una empresa, los eventos que sirven de apoyo y la comunicación como: conferencias, foros, congresos y ferias, los concursos de emprendimiento locales y estatales, prácticas profesionales en empresas de alto rendimiento. A continuación se describen las actividades realizadas en el semestre anterior:

- Conferencia del Panorama de la Industria Petrolera por medio de la empresa Seadrill donde se explicó el progreso de la reforma energética y de los contratos que están trabajando, asimismo se mencionó cuáles son las habilidades que deben de tener para formar parte de su personal.
- Conferencia sobre las habilidades del líder de proyecto por parte de la empresa Barks Hughes & General Electric, se explicó el compromiso que tiene la empresa ante la comunidad y los programas para atraer talentos como Summer Experience en donde grupos multidisciplinarios de diferentes universidades compiten para resolver un problemática real de la empresa. También, explico cuáles son las habilidades que tienen que tener para ser seleccionados y los beneficios de trabajar con ellos.
- Conferencia por parte de la Embajada Británica sobre las Becas Chevening, las cuales se otorgan a líderes en la comunidad que hayan retribuido por medio de proyectos sin fines de lucro, además del rendimiento académico y del dominio del idioma inglés, contribuyendo a la formación de líderes en el país.
- Conferencia sobre el Emprendimiento en Jóvenes por parte del Director del Instituto Emprendedor Campechano (ICEM) de la SEDECO se enfocó en la importancia de generar tu propio negocio y los paradigmas que se tienen que lograr este objetivo, que desarrollen sus habilidades y adquieran herramientas para hacer prosperar su negocio.
- La asistencia de los docentes al taller Academy Startup Weekend Campeche, el cual permitió que desarrollar una idea a un modelo de negocio en 54 horas en un fin de semana. El tema fue dirigido hacia los docentes. Se conformaron grupos multidisciplinarios además de diferentes herramientas como: tecnologías, la oratoria, la validación del mercado, etc.
- Se conformó un Club de Conversación en Inglés en donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de conversar de diferentes temas. Participaron docentes de inglés, estudiantes extranjeros de intercambio del Programa Rotary, personal administrativo de empresas extranjeras. En total se reunió un total veinte personas bilingües, ocho de ellas extranjeras. Dando las palabras finales el Gerente de Seguridad de la empresa Seadrill, de nacionalidad escocesa haciendo énfasis en la importancia dominar otro idioma para poder desempeñar tu trabajo con otras personas en el mundo.

Conclusiones o Propuestas

Se han implementado las estrategias para el desarrollo de las habilidades emprendedoras en vinculación: universidad, gobierno y empresas para incrementar las habilidades de los estudiantes pero aún se continua con estas actividades y se están mejorando:

- Se pretende que los estudiantes participen en un concurso estatal de emprendimiento a nivel universidad en donde se competirá con las demás universidades presentando un proyecto conformado por equipos multidisciplinarios asesorados por docentes.
- Para el Club de Conversación en Inglés, se pretende conformar mesas de trabajo entre empresas y los estudiantes para practicar diálogos de negociación. Esta actividad estará enfocada a estudiantes de los últimos semestres y que su nivel de conversación sea más elevado, se extenderá la invitación a toda la facultad.
- Impartir un taller del proceso de tramitología para la apertura tu negocio en los tres niveles: federal, estatal y municipal. Esto también, implica la revisión del reporte Doing Bussiness, elaborado por el Foro Económico. Asimismo, visitar las oficinas para verificar si los requisitos y los tiempos son correctos. Esta actividad fue solicitada por los estudiantes por medio de encuestas.
- Elevar el nivel en los conocimientos de los estudiantes sobre la incubadora de negocios que se tiene en la universidad, para fortalecer sus iniciativas empresariales, la cual les permitirá por ejemplo determinar las fortalezas y debilidades de su negocio, darle formalidad a su negocio, etc.
- Hacer procesos de selección de personal por medio de actividades por equipo para esto se invitará a la empresa Schlumberger u otra compañía que haga este tipo de dinámicas para seleccionar a su personal. A los estudiantes seleccionados podrán asistir a un día de trabajo con el gerente de un departamento ó estancias.

- Hacer desayunos gerenciales, en donde se invite a la alta dirección de empresas y empresarios para que los estudiantes logren tener un dialogo más personal y logren comunicar sus interrogantes y a su vez los gerentes ó empresarios comuniquen cuales son aquellas habilidades.

Quedando las siguientes propuestas pendientes: Generar un instrumento para diagnosticar el nivel de emprendimiento en los estudiantes cuando estén haciendo ya sea su servicio social o sus prácticas profesionales y después cuando se llevará a cabo cuando las generaciones egresen y así verificar el impacto que ha tenido. Y se plantea la interrogante de cuáles son las herramientas que precisa un estudiante para iniciar su negocio y si en el proceso de aprendizaje dentro de la universidad se están enseñando dichas herramientas. Pero esta investigación se realizará en otro momento.

Referencias

- Bravo, S. (2013) Análisis de las características de un emprendedor en proceso de incubación y no incubados. Sotavento M.B.A. 21,40-48. Recuperado: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/3435/3122>
- Chávez, R., Cantón, L.C.G., Luit, M. & García, L. (2017) Desarrollo de emprendedores entre la Universidad Autónoma de Yucatán y el Instituto Tecnológico de Costa Rica. *Tecnología en Marcha*. 30-2. 28-141. DOI: 10.18845/tm.v30i2.3203
- Diario Oficial de Federación (DOF) (2018) Decreto de Declaratoria de Zona Económica Especial del Estado de Campeche. Recuperado en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/318897/Declaratoria_Campeche.pdf
- García del Junco, J., Álvarez, P. & Reyna, R. (2007) Características del Emprendedor de Éxito en la Creación de PYMES Españolas. *Estudios de Economía Aplicada*. 25-3, 951-974. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/301/30113818017.pdf>
- Guerra, M.D. & Borralló, A. (2017) Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. *Educación Médica*. Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.019>
- Gomez, L., Llanos, M., Hernández, T., Mejía, D., Heilbron, J., Martín, J., Mendoza, J. & Senior, D., Competencias Emprendedoras en Básica Primaria: Hacia una educación para el emprendimiento. *Pensamiento y Gestión*. 46, 150-188. Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.14482/pege.43.10587>
- Hernandez, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación* (6ta edición). México: Mc Graw Hill.
- Obaya, A. & Vargas, Y.M (2014) La tutoría en la educación superior. *Educación Química*. 25-4, 478-487 [http://dx.doi.org/10.1016/S0187-893X\(14\)70070-9](http://dx.doi.org/10.1016/S0187-893X(14)70070-9)
- Ramírez, J. & Gago, L.,(1995) *Guía práctica del profesor tutor*. Madrid: Editorial Narcea.
- Materado, W., Ruiz, L., Torres, C. & Valera, A.(2009) Una mirada a la formación empresarial para el desarrollo del espíritu emprendedor en las universidades. *Visión Gerencial*. 8-2.279-290.
- Miguelés, R. (22 de enero del 2018) Economías de Campeche y Tabasco seguirá a la baja. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/cartera/economia/economias-de-campeche-y-tabasco-seguiran-la-baja>
- Muñoz, C. (2011) *Como elaborar y asesorar una investigación tesis* (2da edición) México: Editorial Pearson.
- Rodriguez, I. (13 de Mayo del 2016) Vive Campeche la peor crisis económica de la historia, asegura sector empresarial. *La Jornada*. Recuperado en: <http://www.jornada.unam.mx/2016/05/13/economia/019n1eco>
- Schnarch, A. (2013) *Creatividad, Innovación y Marketing: Claves del Éxito Emprendedor*. Cuaderno Professional de Marketing Unimep.1-1, 64-71.

Desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales como parte fundamental del programa de tutoría grupal

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Tipo de contribución: ponencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Pérez Heiras Claudia

Patricia cperezh@uach.mx

García Bencomo Myrna Isela

mygarcia@uach.mx

Carnero Porras Jorge Luis

jorgeluiscarnero@hotmail.com

Institución de procedencia: Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

Resumen

El objetivo de esta investigación fue destacar el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales como parte fundamental del programa de tutoría grupal en la Facultad de Contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. El programa de tutorías se implementa debido a ciertos indicadores que reflejaban un alto índice de reprobación aunado a la baja académica temporal o definitiva el cual se manifestaba en los primeros. Si bien existían las asesorías académicas este apoyo no era suficiente. Por ello se integró el programa de tutorías, siendo estas individuales, primeramente se capacita a los catedráticos en el programa de tutorías e inicia la labor de tutoría individual. Los cambios en nuestra sociedad, la responsabilidad social que se nos presenta como Institución genera que se implemente y renueven los programas de tutorías. La tutoría grupal da inicio en Agosto del 2015. El cual otorga a los alumnos de nuevo ingreso herramientas fundamentales para fortalecer el aspecto académico y el aspecto social que incluyen diversos temas (psicológica, orientación vocacional sexual, autoestima etc.). La tutorial grupal incrementa las herramientas sociales como la base fundamental para el crecimiento académico de los alumnos fortalece competencias que no se manifiestan al 100% cuando la tutoría es individual.

1.-Introducción

El rendimiento académico es un indicador de eficacia y calidad educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, la repetición y la deserción, expresan deficiencias en un sistema universitario. Las causas del fracaso estudiantil deben buscarse más allá del estudiante mismo. No es éste el único responsable de su fracaso, lo es también la institución educativa. Por consiguiente la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua a incorporado como parte de su formación e integración a los estudiantes de primer semestre la tutoría grupal con el fin de otorgar herramientas que se vean reflejadas al termino del semestre los tutores grupales deben guiar a los estudiantes en aspectos que refuercen sus conocimientos académicos y las herramientas sociales que son parte de desarrollo de los estudiantes como individuos capaces de enfrenar situaciones que en determinado momento podrían poner en riesgo el inicio de sus estudios profesionales. El estudiante al estar integrado en la tutoría grupal aprende y desarrolla habilidades como el trabajo en equipo, toma de decisiones en grupo e individuales, comunicación, liderazgo solución de problemas. Entre otras, claro siempre de la mano de su tutor, éste debe propiciar el dialogo entre su grupo de tutorados y encaminarlos a las mejores decisiones que sean en beneficio de los mismos En el trabajo colaborativo, los grupos no constituyen el ente fundamental por el simple hecho de colocar personas sentadas en un mismo salón, y advertirles que son un grupo que deben colaborar. Lo más importante en la formación de grupos de trabajo colaborativo, es supervisar que los elementos básicos estén claramente estructurados en cada sesión de trabajo. Sólo de esta manera, se puede lograr que se produzca tanto el esfuerzo colaborativo en el grupo, como una estrecha relación entre la colaboración y los resultados. (Pérez, 2008)

Objetivo

Destacar el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales como parte fundamental del programa de tutoría grupal

2.-Desarrollo

Marco teórico

La tutoría académica implica tomar en cuenta los valores, hábitos y actitudes que se esperan de los futuros profesionales, es una función no escrita que todos los docentes realizan de una u otra manera, aunque sea circunstancialmente (Maya, 2010). Las necesidades actuales exigen una educación superior tendiente a brindar libertad y flexibilidad, ante tal exigencia es necesario lograr en los estudiantes desarrollen hábitos de estudio y disciplina de trabajo. Un tutor es un académico de carrera que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, participa en el seguimiento de su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, ofrece alternativas para su solución: ayuda al estudiante a explorar sus capacidades y/o compensar sus deficiencias; es importante destacar que el tutor canaliza al estudiante con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación (UDG, 2010).

La Tutoría es el acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel superior y es realizado por un profesor que asume el papel de tutor, quien de manera individual o grupal orienta para lograr un estudio eficiente, contribuye a desarrollar las competencias y las estrategias para aprender a aprender.

El propósito es ofrecer apoyo a los estudiantes en función de sus necesidades académicas, para ello, se requiere que el estudiante exprese al tutor las dificultades que enfrenta en su proceso de aprendizaje, es importante la tutoría porque permite lo siguiente:

- a) Orientación personal.
- b) Orientación profesional.
- c) Orientación cultural.
- d) Acompañamiento en sus trabajos e investigaciones.
- e) Estímulo para la superación.
- f) Apoyo para resolver problemas de la vida universitaria. (Estrada P, Jiménez G., & Robles Z., 2018)

El alumnado ha señalado en casi todas las unidades didácticas las siguientes ventajas:

- Sentirse apoyado a la hora de tomar decisiones, de modo que los errores compartidos animaban más a seguir adelante ya que todos tenían los mismos problemas.
- Adquirir técnicas metodológicas que después se pueden utilizar en el aula como profesores.
- Tener mayor motivación sobre todo por dos razones: una mayor relación entre el trabajo de aula y su futura labor profesional y el apoyo en las tareas por parte de sus compañeros.
- Se han desarrollado más fácilmente estrategias de aprendizaje que por si mismos sería más dificultoso, sobre todo pensando que la temática de la materia era totalmente nueva y con un vocabulario y técnicas muy específicas.
- Documentarse sobre problemas de estrategias metodológicas y estar más informados en salidas laborales, empresas, otras alternativas de formación.
- Adquirir técnicas diferentes para superar la realización final del proyecto individualizado.
- Tener claros los criterios de valoración de cada trabajo.
- Aprender y dominar técnicas de estudio y de trabajo en equipo lo que para un futuro maestro consideran fundamental.
- Adquisición de competencias tecnológicas al tener que utilizar obligatoriamente determinadas tecnologías de la información y comunicación que de otra forma no se usarían.
- Conocer el resultado de la evaluación casi inmediatamente de manera que se corregían los errores para las próximas actividades.
- Insertarse en el entorno académico y cultural de forma más rápida y eficaz ya que se ha accedido a los servicios que la universidad dispone y a otros recursos del entorno inmediato que normalmente se desconocen.

Con respecto a las ventajas de las sesiones grupales desarrolladas con los alumnos de segundo curso señalan que favorecieron:

- Conocer mejor los servicios de orientación y asesoría de los que dispone la universidad.
- Insertarse más rápidamente en un grupo de amigos
- Conocer las actividades de ocio, tiempo libre y culturales que planteadas en la materia y resolver cuestiones de planificación de la misma. (CARBALLO, 2010)

Uno de los recursos más utilizados para llevar a la prácticas políticas de inclusión educativa son los programas Entrenamiento en Habilidades Sociales, ya sea en forma de actividades específicas en la programación del aula con un tiempo y espacio propio (Educación para la Ciudadanía, Ética, Educación en Valores, Tutoría Grupal...), o como un elemento transversal a trabajar en los distintos contenidos a la hora de establecer los objetivos a conseguir por un equipo educativo en los distintos ámbitos de la educación formal como no formal. Los programas de intervención de Habilidades Sociales basados en los Derechos Asertivos de Smith (1975) generan multitud de dinámicas aplicadas, pero presentan una fundamentación teórica prácticamente nula en la que se entremezclan elementos muy diversos sin una articulación coherente (derechos del consumidor, imposición de objetivos individualistas, racionalización de beneficios...) (CABALLO, 1991) y (ROCA, 2005).

Esta carencia acaba fomentando un aprendizaje opuesto al que se pretende: lejos de mejorar las habilidades de relación con los demás como deber y un fin en sí mismo, objetivo primordial en una educación inclusiva, se aprende a tratar a los demás como un medio para conseguir los objetivos individuales sean cuales sean. Comportamiento éste muy habilidoso, pero ciertamente antisocial. Es decir, el mensaje, la justificación que se transmite por la que la alternativa asertiva es preferible a la agresiva o a la pasiva es que supuestamente consigue mejor los objetivos «es más útil», no porque se interiorice que es la alternativa que preserva mejor los derechos de los demás y propios.

Esta situación puede producirse si entendemos los programas de Habilidades Sociales como una técnica (un cómo hacer), una herramienta lista y preparada para trabajar la competencia social, sin reflexionar primero sobre sus fundamentos, objetivos y horizontes (un por qué hacer). (Pascual, 2012)

El nuevo enfoque sobre el papel de la formación ante la nueva sociedad del conocimiento constituye una oportunidad para revisar nuestro sistema educativo y se considere como una finalidad fundamental de todo proceso de enseñanza facilitar al alumnado las «herramientas necesarias para que pueda llevar a cabo su búsqueda personal hacia el aprendizaje». Frente a una enseñanza preocupada por la transmisión de conocimientos de manera fragmentada y poco personalizada sobre un determinado tópico o contenido instructivo, se considera que necesario centrar los esfuerzos en dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas de trabajo que le permitan el acceso a la información que circula en la sociedad del conocimiento y utilizar los recursos disponibles para avanzar por sí mismo en su proceso formativo. De ahí que el dominio de la tecnología de la información – las denominadas TIC – Esta concepción de la formación como un proceso de búsqueda personal conlleva asumir otro supuesto tan importante como el anterior del que tampoco podemos prescindir: la clave del proceso formativo de un alumno radica en que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo fundamentalmente a través del estudio y trabajo autónomo del propio sujeto. Si el sujeto ante las exigencias que conlleva la sociedad del conocimiento se va ver obligado a aprender por sí mismo a lo largo de su vida, parece lógico que debe aprender a realizar esta tarea cuanto antes. Ello conlleva que las metodologías de enseñanza a utilizar en todo el sistema educativo tengan en cuenta esta premisa, que se hace particularmente oportuna en el caso de la enseñanza universitaria, dadas las características de los sujetos en esta etapa.

Existe una tercera razón que también tiene un peso indudable y que debe ser tenida en cuenta a la hora de justificar la propuesta de cambio de paradigma metodológico, a saber, la necesidad de formular los propósitos del aprendizaje en términos de competencias que le permitan al sujeto su incorporación al mundo laboral. La excesiva polarización de las enseñanzas universitarias sobre objetivos relativos a los conocimientos ha generado problemas y desajustes que no facilitan la integración de los sujetos en el mercado del trabajo. Por ello, cada vez con mayor insistencia se reclama desde distintos foros que las instituciones universitarias orienten sus enseñanzas de manera que los alumnos adquieran las competencias que son requeridas desde el ámbito profesional. Ello supone orientar los procesos de enseñanza- aprendizaje hacia la adquisición de competencias profesionales.

A este respecto, aunque existe una evidente confusión terminológica en relación con este concepto, se entiende por competencias profesionales « un conjunto de elementos (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes.) que se integran en cada sujeto según sus características personales (capacidades, rasgos, motivos, valores.) y sus experiencias profesionales, y que se ponen de manifiesto a la hora de abordar o resolver situaciones que se plantean en contextos laborales. De forma más simplificada se podría decir que una competencia profesional es la «capacidad que tiene un sujeto para adaptarse y a hacer frente a las situaciones y exigencias que requiere desempeñar eficazmente un trabajo profesional».

Como se pone de manifiesto en el Informe Delors (1966), el concepto de competencia integra los conceptos de saber, saber hacer, saber estar y saber ser, ya que cuando un individuo da respuesta a las diversas situaciones y tareas que se le plantean en el mundo laboral lo hace de una manera global en función de sus conocimientos y capacitación técnica así como de sus cualidades personales y actitudes sociales. De ahí que podamos entender por competencia el conjunto de capacidades y saberes técnicos, metodológicos, sociales y participativos que la persona pone en juego para afrontar las obligaciones y exigencias que le plantea el mundo laboral. Estas competencias lógicamente son observables y evaluables a través de las conductas que los sujetos generan ante los diversos problemas y contextos sociales. Constituya uno de los objetivos importantes en la formación de los universitarios. (Díaz, 2005)

Metodología

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih., en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH en el semestre Agosto Diciembre 2017

Carácter. - No experimental.

Variable Evaluada. - empatía con el tutor.

Naturaleza de la Investigación. - Cualitativa. Tipo de Investigación. - Empírica aplicada.

Forma. - Transeccional descriptiva. Modo. - Bibliográfica y de campo.

Método de Investigación. - Teórico deductivo. Con muestreo y aplicación de encuestas.

Tipo de muestra. – Probabilístico

Tamaño de la muestra 180 estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración los cuales son grupos de primer semestre que están asignados a un tutor grupal conformados por las cinco carreras que se imparten en la misma (Contador Público, Administración de Empresas, Administración Gubernamental, Administración Financiera y Administración en Sistemas de Computación).

Técnicas de Investigación. - Recopilación y análisis de datos obtenidos, graficados y analizados estadísticamente.

Técnicas auxiliares. - Microsoft Excel y Word.



Resultados



A continuación se presentan los resultados de la encuesta que se aplicó a 180 tutorandos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

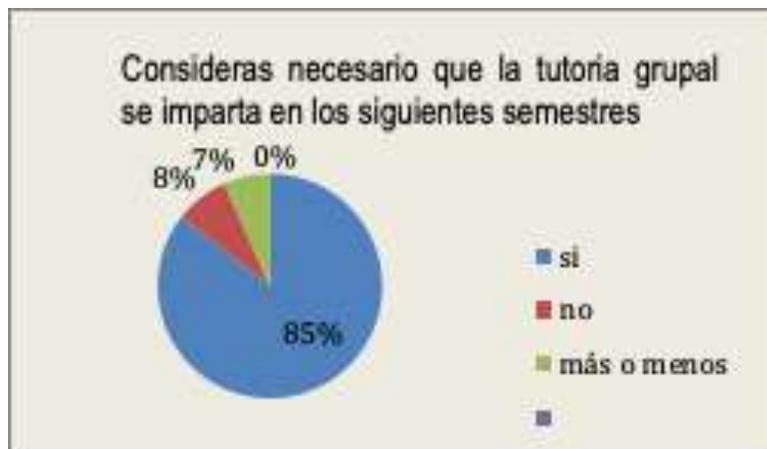


Se observa la importancia del tutor da al conocer cuál será el programa de tutorías a desarrollarse en el semestre y concientizar



a los alumnos primero de que es la tutoría grupal y para que les va a servir.

Se observa que el papel del tutor grupal es fundamental ya que el genera las condiciones adecuadas para que el grupo esté



integrado como uno solo y por ende genere un ambiente propicio para la solución de conflicto

En la gráfica podemos observar que al finalizar el semestre el alumno tiene una experiencia positiva de la tutoría grupal.

En la gráfica podemos observar que la tutoría grupal desarrolla algunas de las habilidades sociales que son básicas para que los estudiantes puedan desarrollarse con facilidad en el ámbito académico y por consiguiente les sea más fácil integrarse al campo laboral, Es tan importante y necesaria la tutoría grupal que los estudiantes consideran que se debe impartir no solo en el primer semestre si no en los siguientes semestres también sería necesario.

3.- Conclusiones y recomendaciones

Por medio de la encuesta se pudo lograr el objetivo general que fue destacar el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales como parte fundamental del programa de tutoría grupal. La tutoría ha jugado un papel fundamental el cual implica tiempo y esfuerzo que los docentes entendieran la finalidad de la misma, pues en los tiempos actuales el papel que juega la sociedad las tecnologías los valores y los principios deben ya sea medirse y afianzarse

La responsabilidad social de que las Instituciones de Educación Superior no solo sean un recinto meramente académico donde el maestro solo se dedicaba a enseñar lo que el libro y los programas exigían ha sido un trabajo de años pues hoy en día el docente juega un papel fundamental en la formación de los estudiantes sobre todo aquel que funge como tutor, en la tutoría grupal el docente tiene la valiosa oportunidad de acercarse a los estudiantes de proporcionar las herramientas adecuadas para que los jóvenes tengan posibilidad de reflexionar y analizar su presente y de visualizar un mejor futuro.

- La tutoría grupal crea seguridad en los estudiantes y hace que se integren con más facilidad a la vida universitaria.
- Las habilidades sociales que los alumnos practican dentro de la tutoría grupal refuerzan su potencial para la solución de problemas por lo tanto es importante que se considere integrarse en los 9 semestres como obligatoria.
- Los cambios que ha tenido el programa de tutoría grupal han sido valiosos y positivos el trabajo entre la coordinación de tutorías y los docentes. es el pilar para que se den los resultados esperados de la misma.
- Es básica la tutoría grupal obligatoria para disminuir la tasa de deserción escolar.

4.- Referencias

- CARBALLO, A. P. (2010). VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LA TUTORÍA GRUPAL COMO ESTRATEGIA DOCENTE. ESTUDIO DE CASO . Universidad de Vigo, 155.
- Díaz, M. d. (2005). Cambio de paradigma metodológico en la Educación Superior Exigencias que conlleva . Cuadernos de Integración Europea , 16-27 .
- Estrada P., N., Jiménez G., A., & Robles Z., F. (2018). Percepción de los estudiantes respecto a la tutoría académica. EDUCATECONCIENCIA, S/N.
- Gómez-Collado, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. vol.19.
- José Narro Robles*, M. A. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles educativos v, S/N.
- Llanes1, M. E. (S/A). Tutoría en resiliencia. LiberAddictus. , S/P.
- Nadin Guadalupe Estrada Pulido, A. J. (2018). Percepción de los estudiantes respecto a la tutoría académica. EDUCATECONCIENCIA, S/N.
- Pascual, J. M. (2012). Habilidades Sociales como herramienta para una Inclusión Educativa. Dialnet, 64-73.
- Peralta Díaz, S. C., Ramírez Giraldo, A. F., & Castaño Buitrago, H. (julio, 2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia) . Psicología desde el Caribe, 196-219.
- Pérez, M. M. (2008). APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS COLABORATIVOS. Una experiencia en educación superior. Laurus, 158-180 .
- Ruiz, i. L. ((2011). LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE ACCIÓN Tutorial: UNA EXPERIENCIA DESARROLLADA EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE. Revista de Investigación Educativa, 341-361.
- Sánchez2, B. R. (2011). La acción tutorial en un contexto universitario masificado y la reivindicación europea de su valor formativo . Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria, 13-34.
- UDG. (2010). La Tutoría en el Sistema de Educación Media Superior. Obtenido de http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoría_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf

Efectividad del programa de tutorías con alumnos en condición de rezago educativo en educación superior

Eje temático: Acciones Tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Licenciatura.

Autores: MC. Inés Imelda López Molinero

imyl21@hotmail.com

LCE. Antonio Guadalupe Cruz Durán

antonio.cruz@uas.edu.mx

Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Ciencias Físico Matemáticas, Departamento de Tutorías; Secretaría Académica Universitaria, Comisión de Apoyo para la Capacitación en Tutorías.

Resumen

La reprobación escolar en la Unidad Académica Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la Universidad Autónoma de Sinaloa representa uno de los más grandes retos a combatir para que este, deje de ser un causante más del abandono escolar y con ello, contribuir al aumento de indicadores de personas que no tienen estudios profesionales. En esta Unidad Académica, apoyados del Programa Institucional de Tutorías con que cuenta la Universidad, hemos podido implementar diversas estrategias que nos permiten elevar los indicadores de calidad y más aún, mejorar la trayectoria escolar de nuestros alumnos para que en su momento, puedan egresar de manera satisfactoria de los programas educativos que oferta la Facultad.

Introducción

La reprobación escolar se ha convertido en uno de los factores que conduce a los alumnos hacia el abandono de los estudios. Este hecho es recurrente en la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la Universidad Autónoma de Sinaloa ya que, debido a que los programas que oferta pertenecen al área de las ciencias exactas y demandan que los estudiantes realmente tomen la exigencia que los programas requieren, hecho que conlleva a que muchos sean los alumnos reprobados en las diferentes asignaturas de los planes y programas de estudio y por ello, la importancia de implementar acá, a través del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa, programas de recuperación académica, tales como la asesoría par y disciplinar para que los alumnos logren la acreditación de las asignaturas ya sea a través de periodos de evaluación ordinaria y/o extraordinaria y que con ello, puedan promoverse de manera efectiva de grado escolar.

Desarrollo

A nivel Nacional, y de acuerdo a información estadística que se genera cada año por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) así como las publicaciones del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), las tendencias de reprobación y abandono escolar cada día van en aumento. Bajo este tenor, la ANUIES recomienda la existencia de los Programas de Tutorías como «propuesta de atención a los alumnos, para abatir los índices de deserción, reprobación, rezago estudiantil, e incrementar la eficiencia terminal» (ANUIES, 2011). En la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), al igual que otras Universidades que pertenecen a la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) se desarrollan actividades de tutoría académica a cargo de docentes y estudiantes en sus programas de Bachillerato, Técnico Superior Universitario, Licenciatura y Posgrado a través de diversas figuras de apoyo que contribuyen en la reducción de los indicadores y causas del abandono escolar. Por tal hecho, se dedica un espacio para hablar de la Tutoría en la Universidad Autónoma de Sinaloa.

El Programa de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa y su implementación en la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas

Antes de iniciar a hablar del Programa de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT UAS), es necesario definir el concepto de tutoría, mismo que retomamos desde la ANUIES, la cual «se percibe como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal, centradas en el estudiante (ANUIES, 2000). En el caso de la UAS, se cuenta con un Programa Institucional de Tutorías (PIT) que se elaboró en el año 2006, actualmente en proceso de reestructuración. En el PIT 2006 e establece como misión:

Planear, implementar, coordinar y evaluar las tutorías académicas que se imparten a sus estudiantes de manera sistematizada y eficiente. También apoya los procesos que impulsan y retroalimentan el modelo educativo centrado en el aprendizaje, a través del acompañamiento del estudiante en su tránsito por la institución y favorece que la educación sea integral y de calidad, mejorando los indicadores de retención, aprovechamiento, eficiencia terminal, titulación y su desempeño profesional. (UAS-PIT, 2006:27)

Como es de observarse, uno de los propósitos fundamentales del Programa es evitar de cierta manera, y reducir en la manera de lo posible, los índices de reprobación escolar, hecho que conlleva a los estudiantes en la mayoría de los casos, hacia el rezago y/o el abandono escolar. Para ello, durante los ciclos escolares subsecuentes, y en concordancia con las necesidades de los alumnos, han surgido diferentes actores en el programa. En un primer momento, el programa tenía solamente a Tutores, quienes brindaban tutoría académica de manera individual o grupal y asesores pares (alumnos en los mismos grados escolares o superiores) que apoyaban a sus compañeros en los contenidos académicos donde tenían dificultades. Actualmente, se ha logrado consolidar la presencia del Tutor de Apoyo Especial (TAE), el Asesor Par Especial y el Asesor Disciplinar; las primeras dos figuras desarrollan también actividades de tutoría académica, pero en este caso, son capacitados a través del PIT en conjunto con el Programa de Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS) para la atención a alumnos con Necesidades Educativas Especiales, mientras que el Asesor Disciplinar se da la tarea de preparar material, capacitar Asesores Pares y apoyar en la impartición de cursos desde los tres tipos de intervención tutorial (inductiva, preventiva y remedial) con el propósito de que los alumnos, puedan llevar una trayectoria académica aceptable durante su estancia en el programa educativo de su elección. Como se mencionó anteriormente, en la UAS se desarrollan tres tipos de tutoría en cuanto intervención se refiere. La tutoría inductiva se lleva a cabo principalmente con todos los alumnos de nuevo ingreso a los programas, en este caso de licenciatura y posgrado con la finalidad de que, los estudiantes que provienen de otros subsistemas educativos ajenos a la Universidad, conozcan más sobre ella y la historia que ésta tiene, a su vez, estén informados de todos los programas de apoyo al estudiante con que cuenta y que, de manera particular, tengan mayor conocimiento de la Unidad Académica, los Programas y Departamentos de Apoyo Estudiantil con que cuenta, y de manera específica, las características del Programa Educativo en que se inscribió. Una vez que el estudiante avanza, se programan reuniones con profesores-tutores y academias del programa educativo en que se encuentra activo con la finalidad de conocer la trayectoria académica que hasta ese momento llevan los alumnos, esto con la finalidad de establecer una tutoría preventiva con los alumnos detectados con necesidades y que, al no ser atendidas, conduzcan al estudiante hacia la reprobación. Por ello, a través de este nivel de intervención se canaliza al estudiante de acuerdo a las necesidades (por inasistencias, falta de comprensión de contenidos, reprobación de evaluaciones parciales, resistencia al cumplimiento de obligaciones, etc.) a la instancia correspondiente; en el caso particular de la falta de comprensión de contenidos o reprobación en evaluaciones parciales, en la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas se canaliza a los estudiantes con estas necesidades para que sean apoyados por compañeros del mismo grado o superiores a través de la asesoría par o en su caso, por los profesores a través de la asesoría disciplinar. Caso similar al momento de intervenir a través de la **tutoría remedial**, una vez que el estudiante ha reprobado en la evaluación ordinaria y entra a proceso de evaluación extraordinaria o especial según sea el caso. Actualmente, hay un proceso de Reestructuración del PIT, y aunque aún no se ha publicado completamente, conocemos parte de los nuevos planteamientos del programa; entre ellos la misión que ha sufrido algunos cambios, ya que hoy se propone:

Apoyar la formación integral de los estudiantes de nivel medio superior y superior, mediante un proceso de acompañamiento donde se atienden sus necesidades de orientación, fortalecimiento de habilidades y actitudes para desempeñarse adecuadamente en su trayectoria académica y como persona responsable en lo social y con su medio ambiente. (UAS-PIT; 2017).

El proceso de acompañamiento del que hace mención la misión del nuevo PIT implica el continuar trabajando de la par, haciendo sinergia entre el personal directivo de la Unidad Académica, el Responsable de Tutorías, la Planta Docente así como los alumnos que participan de manera voluntaria en la asesoría par. De esta manera, podemos seguir ofreciéndole al estudiante atención permanente y diagnóstico constante de las necesidades que este requiere solventar. Trabajando de esta forma, el contacto directo de la detección y canalización es el tutor grupal, quien, a través de la constante relación con el estudiante, diagnostica y posteriormente canaliza al Departamento de Tutorías de la Unidad Académica para que se le brinde la atención necesaria, o en su caso, se canalice a otras dependencias de apoyo al interior de la Universidad o fuera de ésta según se requiera. La tutoría en la Universidad Autónoma de Sinaloa, no ha sido una de las tareas más fáciles, ya que ello implica en un primer momento, hacer hincapié de su importancia al equipo directivo de las distintas Unidades Académicas, quienes al comprender todos los beneficios que tienen para los estudiantes, se ven en la necesidad no solo de comunicarlo a la planta docente y al resto de la comunidad estudiantil; además de ello, su función primordial radica en convencer a los profesores sobre la nobleza del programa, todos los beneficios que conlleva hacia la Unidad Académica y las distintas maneras en que ellos pueden contribuir a la formación integral de sus alumnos, logrando por ende, elevar los indicadores de egreso y titulación, posteriormente.

Reprobación escolar y su efecto en el rezago educativo y el abandono de los estudios

Durante la primera parte de este trabajo, se ha venido mencionando el impacto que genera la tutoría académica como parte de los Programas de Apoyo para la formación integral de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se ha hecho referencia que, es a través de este Programa donde se pueden desarrollar estrategias de intervención contra la reprobación escolar y que, de esta forma, se mejoren los indicadores de eficiencia terminal. Sin embargo, creemos necesario definir primero el concepto de reprobación para posteriormente, hablar sobre la estrategia implementada en la Unidad Académica Facultad de Ciencias Físico Matemáticas, de que trata esta ponencia.

Se entiende por reprobación escolar, a la acción en donde, tras haberse emitido un periodo de evaluación, el estudiante evaluado no ha alcanzado la calificación mínima aprobatoria (para el caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa, la calificación se presenta de manera numérica y el alumno para alcanzar el mínimo aprobatorio requiere un 6).

En la Universidad Autónoma de Sinaloa hay un Reglamento de Promoción de Grado emitido por la Dirección General de Servicios Escolares; a su vez, cada programa educativo es muy específico respecto a su maya curricular, ya que, dentro de ella, y en el Plan de Estudios correspondientes, se indican las asignaturas que son seriadas, y por ende, no te permite cursar otras mientras no se tenga acreditada la primera. De esta manera, por el área de formación a la que pertenecen los programas de la Unidad Académica Facultad de Ciencias Físico Matemáticas (agrupados dentro del área de Ciencias Naturales y Exactas), los índices de reprobación son elevados, dado la dificultad y exigencia de las asignaturas, aunado a esto, la falta de interés y/o compromiso por parte del estudiante para aplicarse y buscar apoyo de manera inmediata previo a la reprobación en evaluación ordinaria.

Una vez que el alumno ha reprobado en periodo de evaluación ordinaria, tiene posibilidades de la presentación de la evaluación extraordinaria (siempre y cuando la asignatura para la que solicita la evaluación no sea seriada, o en su caso, tenga calificación mayor a «0»). Sin embargo, por el motivo descrito anteriormente, relacionado con la falta de búsqueda de apoyo para acreditar la/las asignaturas que tenga reprobadas, no logra su acreditación en periodo extraordinario, o en su caso, son asignaturas que le impiden promoverse de grado porque son seriadas, entonces, para el próximo ciclo escolar, el alumno tendrá que regresar al mismo grado para atender las asignaturas que tiene pendientes de acreditar, por lo que ahora forman parte de la estadística e indicadores de alumnos en situación de rezago escolar, ya que no egresarán en la cohorte generacional con la que ingresaron. Si al «recursar de grado escolar» el alumno permanece con la falta de interés hacia la(s) asignatura(s) que tiene pendiente(s) de promover, y tampoco hay quien se acerque a él para brindarle apoyo, llega un momento en que éste opta por desistir de los estudios, que es el fenómeno que comúnmente conocemos como abandono o deserción escolar, misma que puede ser de manera temporal o permanente.

Como hemos venido externando a lo largo de este documento, consideramos la reprobación como uno de los factores que inducen al alumno hacia el abandono escolar, y lo justificamos retomando una aportación de Javier Rodríguez Lagunas y Marco Antonio Leyva Piña:

Es claro, por otro lado, que en la mayoría de los casos, los alumnos en riesgo de desertar tienen un perfil particular relacionado con su aprovechamiento escolar, en los estudios preuniversitarios y universitarios, casi siempre en el sentido relativo a la asistencia o regularidad de los estudios, al atraso de los mismos, a la nota de calificación, todo lo cual prefigura un escenario tendiente al bajo aprovechamiento escolar. Diríamos que solo excepcionalmente los desertores son de otro tipo de aprovechamiento. (Rodríguez Lagunas; Leyva Piña; 2007, 102).

En la cita anterior, podemos destacar que contempla la baja o nula asistencia a clases como una condicionante también para la obtención de notas reprobatorias, y, aunque no lo habíamos mencionado como un causante, sí lo teníamos contemplado. En los próximos párrafos daremos a conocer estadísticas sobre el trabajo implementado a través de la Tutoría Académica en el combate a la reprobación, rezago y abandono escolar en la Unidad Académica de la cual, es producto este estudio.

La implementación de estrategias a través de la tutoría con la finalidad de reducir los indicadores de reprobación, rezago y abandono escolar en la Unidad Académica Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la UAS

Anteriormente se habló sobre la tutoría y su implementación en la Universidad Autónoma de Sinaloa; sin embargo, no se habían presentado estadísticas sobre su impacto en la formación de los estudiantes, particularmente, en su función con la finalidad de reducir los indicadores de reprobación escolar. En este apartado estaremos presentando un comparativo así como la explicación de las estrategias que se desarrollaron durante el ciclo escolar 2017-2018 para lograr el cumplimiento del propósito.

A inicios del ciclo escolar, se firmaron convenios internos a través de la Unidad Académica en una reunión que se llevó a cabo en las instalaciones de la Facultad con padres y madres de familia de los alumnos reprobados. En dicho convenio, el compromiso fue que los alumnos debían comprometerse a aprobar las materias del grado inferior en el ciclo actual, más las del grado que en

su momento cursaban y dicho documento contenía la firma del Profesor-Tutor y Responsable de Tutorías por parte de la Unidad Académica y la del alumno y su padre/madre.

Dicha actividad le permitió al tutor estar más pendiente del desarrollo de sus tutorados, cuidando de esta manera, su trayectoria académica y así, en conjunto tutor-tutorado, el compromiso fue la asistencia por parte del alumno con el tutorado para la realización de su Plan de Acción Tutorial Individual, en donde se establecieron compromisos y metas por parte del tutor y del alumno por mutuo acuerdo.

Con la firma de convenio interno, de cierta forma, también inmiscuimos a los padres y a las madres de familia en el proceso formativo de sus hijos, recordemos que es esta una de las estrategias que se implementa en la educación básica y la que le permite a las madres y padres de familia estar al tanto de la situación escolar de sus hijos y no estar esperando a término del programa de estudios a que su hijo se gradúe, cuando por, las inasistencias o la cantidad de asignaturas que tiene reprobadas no pudo hacerlo en tiempo y forma.

Que el padre de familia esté atento sobre la Trayectoria Académica de su hijo da cuenta también de la importancia que éste le da, ya que, es mucha la ayuda que llevan a la Unidad Académica y al Profesor Tutor cuando existe en el alumno esa resistencia o abnegación para recibir ayuda y que el problema finalmente no se vea más agravante.

El resultado de esta sinergia, finalmente, beneficia a todos, pero en mayor cantidad al alumno que se ha detectado con problemas. La Unidad Académica se compromete a ofrecer al estudiante todas las condiciones a su alcance para que solicite a tiempo la evaluación ordinaria, extraordinaria o especial, según sea el caso; a través del Departamento de Tutorías y aprovechando la disposición de la Red de Asesorías Disciplinarias y Pares, trabajando en conjunto con la Coordinación Académica y las Coordinaciones de Carrera implementando cursos de recuperación académica previo a las evaluaciones, el trabajo entre pares a través de la asesoría par, que ha sido uno de los casos de mayor éxito en la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Por su parte, el tutor asume la responsabilidad más allá de entrar al aula cuando es «día de tutoría grupal», impartir la sesión como se encuentra programada a partir de un diagnóstico que se hizo de manera general sobre la Unidad Académica/Grado/Grupo. Se enfoca a conocer más a detalle cada una de las características de sus alumnos y por ende, tomando como referencia diversos factores (la trayectoria escolar de grupo, las reuniones de colegiado, con academias y otros tutores) puede realizar con mayor facilidad el proceso de detección-canalización-seguimiento.

Finalmente, es el tutor, nuestro enlace más cercano en las aulas con los estudiantes y quienes, al asumir realmente el compromiso que esto implica, pueden detectar necesidades en los alumnos, posteriormente proceden a realizar la canalización al Departamento de Tutorías de la Unidad Académica, el Departamento como tal, hace la canalización a la instancia correspondiente si no está a nuestro alcance resolver y en conjunto Departamento de Tutorías-Tutor le dan seguimiento al proceso evolutivo por el que pasa el alumno. A continuación presentamos una tabla sobre los avances del ciclo 2017-2018 haciendo una comparación con los alumnos reprobados durante el ciclo 2016-2017 de las cuales, partimos para presentar este trabajo como caso de éxito de la tutoría y su efectiva implementación en los centros escolares.

Reprobación escolar durante el ciclo escolar 2016-2017 en la Unidad Académica Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la UAS

CARRERA	GRADO	REPROBADOS	REPETIDORES CONDICIONADOS	ÉXITO	FRACASO	BAJA
Tronco común	Primero	12	0	04	02	06
Lic. Electrónica		01	0	0	01	0
Tronco común	Segundo	13	04	06	03	08
Lic. Electrónica		06	0	01	04	01
Lic. Física	Tercero	06	02	04	03	01
Lic. Matemáticas		0	04	03	0	01
Lic. Electrónica		01	01	01	01	0
Lic. Física	Cuarto	05	04	06	03	0
Lic. Matemáticas		0	0	0	0	0
Lic. Electrónica		02	0	01	01	0
Lic. Física	Quinto	0	02	02	0	0
Lic. Matemáticas		0	0	0	0	0
Lic. Electrónica		0	0	0	0	0
Total		46	17	28	18	17

Durante el ciclo 2016-2017 había un total de 63 reprobados en los Programas de Licenciatura de la Unidad Académica, de los cuales, solo puede afirmarse que 28 fueron casos de éxito; es decir, del total de reprobados, solo 28 se incorporaron a las actividades de tutoría remedial a través de los cursos impartidos por la planta docente y asesores par así como las asesorías que impartieron los asesores par durante el ciclo escolar, lamentablemente 18 alumnos se resistieron a comprometerse y recibir apoyo para acreditar las asignaturas reprobadas y 17 abandonaron sus estudios.

En cambio, para el ciclo escolar 2017-2018 bajaron los índices de reprobación, de igual forma, los alumnos condicionados y la baja de estudiantes, aunque no logramos aumentar los casos de éxito completamente ni reducir a un mayor porcentaje los casos de fracaso. Sin embargo, consideramos que la implementación de la Asesoría disciplinar y par nos ha venido dando buenos resultados con el combate a la reprobación y el abandono escolar.

A continuación se presenta la tabla de las estadísticas obtenidas durante el ciclo escolar 2017-2018 que ya se describió de manera muy general en el párrafo anterior. En este ciclo, comparado con el anterior fueron 15 personas menos que reprobaron gracias a su constancia en el programa de asesoría par impartido por otros alumnos de la Unidad Académica así como los Cursos Remediales en los que se involucraron los profesores fungiendo la labor de Asesores Disciplinarios. De igual forma, se redujo la cantidad de alumnos repetidores que fueron condicionados a permanecer en la escuela y quienes, finalmente, optaron por abandonar los estudios de licenciatura. Ahora, el nuevo reto de las tutorías en la Unidad Académica es continuar ofreciendo programas orientados al bien-estar de los alumnos y por ende, mejorar la trayectoria académica.

Reprobación Escolar Durante El Ciclo Escolar 2017-2018 En La Unidad Académica Facultad de Ciencias Físico Matemáticas De La Uas

CARRERA	GRADO	REPROBADOS	REPETIDORES CONDICIONADOS	ÉXITO	FRACASO	BAJA
Tronco común	Primero	09	0	05	03	01
Lic. Electrónica		05	0	04	0	01
Tronco común	Segundo	07	0	0	05	02
Lic. Electrónica		01	0	0	01	0
Lic. Física	Tercero	04	01	02	0	03
Lic. Matemáticas		0	02	01	01	0
Lic. Electrónica		02	0	0	02	0
Lic. Física	Cuarto	03	01	01	03	0
Lic. Matemáticas		0	02	01	01	0
Lic. Electrónica		0	01	01	0	0
Lic. Física	Quinto	0	05	02	03	0
Lic. Matemáticas		0	01	0	01	0
Lic. Electrónica		0	0	0	0	0
Total		31	13	17	20	07

Para el ciclo 2018-2019 hay un nuevo reto en la manera de trabajar la tutoría académica en la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas ya que, además de seguir trabajando en la reducción de los índices de reprobación, rezago y abandono escolar, más en la implementación de actividades y programas en pro del Desarrollo integral de nuestros alumnos, es necesario también, llevar a cabo estrategias que nos permitan convencer a los alumnos que forman parte de la estadística de fracaso, para que se decidan a recibir la debida atención y sobre todo, poner de su parte para que aparezcan en la lista de éxitos, logro que, en su mayoría, los beneficia como alumnos, de tal manera que, al aprobar en tiempo y forma, así como cumpliendo con las responsabilidades que les corresponden como estudiantes, su desempeño no irrumpe en la promoción de grado.

Finalmente, es necesario concluir diciendo que, para la efectividad de los programas de tutoría en cualquier Institución de Educación Superior es necesario siempre, tener claro ¿para qué queremos la tutoría? y que esto se vea reflejado en la elaboración de un Plan de Acción Tutorial que establezca objetivos, metas y tiempo para que lo propuesto se realice pensando siempre que los beneficiarios serán los alumnos en su totalidad pero que, el impacto llegará a mejorar los indicadores de calidad de las Unidades Académicas, y por supuesto, de la institución educativa en general. Sin embargo; es una labor que requiere sinergia, actitud y

disposición de todos los actores involucrados para que cada uno, desde las funciones que le toca realizar, contribuyan a que, finalmente, la trayectoria del alumno se mantenga estable para no irrumpir en su promoción de grado, se lleven a la práctica acciones que promuevan el desarrollo integral del alumno y lograr, al cabo de un periodo previamente establecido en el Plan de Estudios del Programa Educativo correspondiente, que ese alumno que ingresó (esperando que sea la mayor cantidad posible) sea convertido en una persona que egresó de manera exitosa en tiempo y forma; es decir, su egreso está dentro de la cohorte generacional en que ingresó.

La tutoría es una de las actividades más nobles que podemos encontrar en el proceso formativo del alumno por parte de los docentes y otros actores que se ven involucrados. En la Universidad Autónoma de Sinaloa es un acto de amor, en el que, sin importar la condición, y sin distinción alguna, siendo una Universidad Diversa e Incluyente ayudamos a los demás, pensando siempre en que hemos puesto todo nuestro empeño en las condiciones que tengamos y a como podamos, para lograr que un joven más egrese con éxito de sus estudios correspondientes al bachillerato y en el mejor de los casos, como del que habla este trabajo, se convierta en un profesionista más, a quien se le dieron todas las herramientas y habilidades necesarias para su incorporación al mercado laboral poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en su paso por la Universidad a la vez que demuestra todos los valores que posee y otras habilidades propias de su desarrollo integral.

Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES, [En línea] recuperado el 12 de junio de 2015 de <http://www.anui.es.mx>
- ANUIES (2011). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior: ANUIES, 3ª Edición. [En línea] recuperado el 12 de junio de 2015 de <http://www.anui.es.mx>
- Rodríguez Lagunas, Javier Marco Antonio Leyva Piña (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El Cotidiano*, vol. 22, núm. 142, marzo-abril, 2007, pp. 98-111, Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32514212>
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2006). Programa Institucional de Tutorías. Editorial UAS Culiacán, Sinaloa.
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2017). Programa Institucional de Tutorías, Reestructuración 2017.

Efectividad del programa de tutorías grupales en los estudiantes de la FCA extensión delicias

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Sandoval Luján Graciela del Carmen gsandova@uach.mx

García Pando Norma Isela ngarcia@uach.mx

Alejandro García Bencomo agarciab@uach.mx

Institución: Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias. Profesores investigadores.

Resumen

La tutoría grupal universitaria, en sus diversas modalidades, se concibe como el apoyo ofrecido a un colectivo de estudiantes en su proceso de formación. El objetivo de esta investigación fue establecer la percepción de 55 estudiantes de primer semestre respecto a la efectividad de las tutorías grupales de la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias. Para la obtención de resultados se utilizó un cuestionario, así como un focus group. Los resultados reflejan que los estudiantes consideran que las tutorías grupales son efectivas, ya que algunos han obtenido mejoras académicas, y otros, orientación en cuestiones personales, además el programa les ha brindado claridad en cuanto a la elección de su carrera y en los servicios ofrecidos por la universidad a los estudiantes.

Introducción

La tutoría es un proceso individual o grupal, a través del cual se brinda a los estudiantes una atención especializada, sistemática e integral, con la ayuda de los catedráticos que para tal fin han sido designados como tutores, esto con el fin de favorecer la integración de los estudiantes al medio universitario y académico (UACH, 2002). Dentro de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) se lleva el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual tiene la convicción de mejorar y coadyuvar en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, orientarlos y apoyarlos en su formación integral, generándoles actitudes que fomenten el desarrollo de sus habilidades, lo que propiciará el dominio de las competencias básicas, profesionales y específicas de su perfil profesional; brindando a través de las tutorías una atención integral, con equidad y calidad, todo ello, con el apoyo del docente tutor, (PIT, 2016).

Atendiendo a dos de los objetivos específicos del PIT (2016) que son el de «fortalecer la atención integral del estudiante durante su proceso de formación personal y profesional, asegurando la probabilidad de éxito del tutorando a través de la promoción de métodos de estudio y aprendizaje auto dirigido, que propicien la permanencia de los estudiantes en su elección profesional, aumenten el índice de eficiencia terminal y estimule el interés por su carrera de modo que influya en su desempeño profesional», así como el de «establecer los mecanismos que permitan determinar la modalidad a desarrollar en el PIT, con base en las necesidades y recursos de cada unidad académica», en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) se ha establecido el Programa de Tutorías Grupales, dirigido exclusivamente a los alumnos de nuevo ingreso, con el fin de coadyuvar en su formación. Se puede definir este programa como un proceso de acompañamiento con la finalidad de brindar a los estudiantes en colectivo, orientación académica, pautas para la resolución de problemas y apoyo en la integración al medio universitario, a través de reuniones en donde tenga la posibilidad de abordar junto con el tutor, temas de interés común, contribuyendo con ello a su formación integral. El programa de tutorías grupal consta de 14 sesiones a impartirse en el transcurso del semestre, una por semana con duración de una hora, atendiendo diversos temas como se muestra en la siguiente tabla:

Sesión	Tema
1	Ponte la camiseta (dinámica)
2	Taller: Toma de decisiones racional
3	Deportes y Carnet cultural universitario
4	Procesos escolares
5	Programa de Becas
6	Perfil CP

7	Club ecológico- Día verde
8	Perfil LAE
9	Plática: Autoestima y eliminando culpas
10	Perfil LAF
11	Plática: Y tú, ¿te expresas o te violentas?
12	Club Linces - Responsabilidad Social Universitaria
13	Taller: Plan de vida y carrera
14	Movilidad nacional e internacional

Fuente: Elaboración propia

En enero de 2018 se implementó dicho programa, atendiendo a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso, por tres tutores responsables del mismo. A partir de la inquietud de los mencionados tutores sobre cuál es la apreciación de los alumnos respecto al programa, se realizó este trabajo de investigación, por lo que se aplicó una encuesta y un focus group, con el objetivo de determinar la percepción de los estudiantes en cuanto a la efectividad de las tutorías grupales recibidas, conocer cómo han influido en ellos y describir su sentir en relación a las mismas.

Desarrollo

Marco referencial

El sistema tutorial se remonta a la universidad medieval en donde se han situado sus raíces y la tradición que ha modelado su ejercicio actual (Alcántara, 1990). No obstante la función que realizaban los tutores es muy diferente a la que realizan actualmente, antes en esencia el sistema era eclesiástico prevaleciendo el estatus económico familiar del alumno, sin embargo actualmente un tutor es más un guía en la vida académica del estudiante. A mediados del siglo XX se da un mayor interés a nivel mundial por la tutoría; organismos como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana (ANUIES) y la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT) han incluido a las tutorías en sus estrategias de desarrollo para elevar la calidad de la educación superior, a través de un acompañamiento más personalizado con los estudiantes, esto conjuntamente con un refortalecimiento de los discursos de las Instituciones de Educación Superior (IES) en este sentido. Entre los antecedentes históricos del programa de tutorías en México, se puede mencionar a la Universidad Nacional Autónoma de México, que lo implementó desde principios de la década de los cuarenta, comenzando en programas de posgrado prevaleciendo su carácter de orientación y asesoría académica, dejando de lado aspectos como la asistencia psicológica, médica, legal o financiera: y después a nivel licenciatura (Anuies, 2000, citado por PIT, 2016). De acuerdo a Romo (2011), la tutoría conlleva una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del estudiante, siendo el docente un facilitador y asesor en el proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial. La tutoría es, en suma, el elemento integrador de la educación, cuyo objetivo es equilibrar los aspectos instructivo y educador de la educación (Herrera et. al, s.f.).

Tutorías grupales

La tutoría grupal es una importante arista de los programas de tutorías, y atendiendo a la vertiginosa evolución de la educación, la tutoría debe ir a la par de esos cambios siendo más funcional y significativa para los estudiantes. Con este método de tutoría se pueden abarcar muchos y muy variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos igualmente diversos, permitiendo así a las instituciones atender la demanda de una cada vez más numerosa población estudiantil.

De acuerdo a Amezcua, Ochoa y Valladares (2004) mencionados por Herrera, Olvera y Cruz (2016), la tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes, que tiene como finalidad abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas de interés común, sus inquietudes y preocupaciones, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social. En este contexto, las tutorías grupales se pueden atender desde dos perspectivas, sin ser excluyentes, por un lado se mencionan a las tutorías académicas, que son aquellas cuyas acciones están orientadas al análisis y resolución de problemas escolares de un grupo, como conflictos con un profesor, bajo rendimiento del grupo, problemas de indisciplina, desconocimiento de los procedimientos o normativa de la institución, entre otros; y por otro, están las tutorías para asuntos personales, las cuales se encauzan en tratar situaciones que atañen a todos los miembros del grupo, y que tienen la posibilidad de ser abordadas en forma colectiva, como pláticas sobre sexualidad, adicciones, relaciones interpersonales, noviazgo,

entre otros (Mercado, Palmerín y Sesento, 2011).

Así mismo se consideran cuatro aspectos fundamentales para la tutoría grupal, el primero en citar es la cooperación, donde los estudiantes y los maestros se apoyan mutuamente para lograr el cumplimiento de sus objetivos; el segundo es la responsabilidad, donde los estudiantes logran ser responsables de manera individual en la tarea que les corresponde; el tercero es la comunicación, aquí es donde los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se apoyan mutuamente además de retroalimentarse para mejorar su desempeño; y el cuarto es el trabajo colaborativo, donde los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación o confianza.

Aspectos metodológicos

Este trabajo de investigación se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias (FCAeD) de la UACH en el mes de mayo de 2018. El estudio fue de naturaleza mixta, de tipo aplicada, de carácter no experimental, diseño transeccional descriptivo. La población de interés fueron los alumnos de la FCAeD, el marco muestral se elaboró con la base de datos proporcionada por la Coordinación Académica, la unidad de análisis fueron los alumnos con estatus de nuevo ingreso, independientemente del programa educativo que estén cursando, se identificaron 55 alumnos que cumplen con esas condiciones, por lo que, con base en ello el muestreo fue censal. La variable del estudio fue la percepción del estudiante en relación a la efectividad de las tutorías grupales. La recolección de datos se realizó a través de un focus group y de una encuesta con preguntas de opción múltiple y escala de Likert.

Resultados

Encuesta

Al cuestionarle a los estudiantes en cuál de los tres enfoques han sentido mejoría, el 45 % de los alumnos considera que la mejora que han obtenido es en la orientación educativa, mientras el 35 % considera que es en la integración y el 20 % restante manifiesta que es en la resolución de problemas.

En cuanto a la mejora en el desempeño académico, el 80 % de los alumnos considera que con las tutorías grupales sí se tienen mejoras académicas, el 15 % menciona que algunas veces, mientras el 5 % no considera que haya mejoras.

Al preguntarles si con las tutorías grupales tienen un apoyo significativo en su estancia en la universidad, el 50 % manifestó que sí, el 35 % considera que algunas veces, y el 15 % restante opinó que no se tiene un apoyo significativo durante la estancia en la universidad.

El 30 % de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que los tutores utilizan estrategias que permiten mejorar su rendimiento académico, es preocupante que el 60 % contestó que esta medianamente de acuerdo, mientras que el 10 % no está de acuerdo en que los tutores utilizan estrategias para mejorar su rendimiento académico.

El 70 % de los alumnos está de acuerdo en que los temas impartidos en el programa de tutorías grupal fueron de gran ayuda, el 20 % está medianamente de acuerdo y el 10 % está en desacuerdo.

Ante la pregunta de si el tutor muestra interés en saber si los estudiantes tienen dificultades o problemas dentro de la institución, el 90 % respondió que está de acuerdo, un 5 % esta medianamente de acuerdo y el 5 % restante está en desacuerdo.

Casi la mitad, el 45 % de los alumnos están de acuerdo que las tutorías deberían impartirse en todos los semestres y no solo en primero, mientras que un 45 % esta medianamente de acuerdo, sin embargo el 10 % está en desacuerdo con esta aseveración.

En relación a si consideran que las tutorías grupales son más eficientes que las tutorías individuales, solo el 10 % está de acuerdo con ello, otro 10 % esta medianamente de acuerdo, mientras que el 80 % está en desacuerdo en que las tutorías grupales son más eficientes que las tutorías individuales.

Focus group

A pregunta expresa de cuál es la efectividad de las tutorías grupales, los estudiantes opinaron que es positiva, ya que se abordaron temas de interés común, tanto en el ámbito personal como académico.

Enfatizaron que la primera sesión fue básica para captar su atención a las siguientes sesiones, ya que la dinámica que se planteó en ella les gustó mucho y fue nueva para todos. En cuanto a la orientación profesional, el hecho de que en las pláticas referentes a las carreras que oferta la Facultad, hayan sido por egresados, quienes en un ambiente relajado compartieron su experiencia como profesionistas, les dejó complacidos y para algunos reafirmó que van por el camino correcto. Destacaron en sus observaciones que una de las pláticas, «Autoestima y eliminando culpas» tuvo un fuerte impacto en algunos de sus compañeros.

Conclusiones

En su mayoría los estudiantes de primer semestre de la FCAeD consideran que la tutoría grupal es efectiva, teniendo un impacto positivo en su orientación educativa y resolución de problemas, además de que les ha facilitado su integración al ámbito universitario; opinan también que los docentes deben mejorar sus estrategias en enseñanza para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. En las tutorías grupales se tocan temas importantes para beneficio de los jóvenes y el tutor está comprometido y altamente preocupado para que el alumno los aproveche. Se destaca que los estudiantes aprecian una tutoría más personalizada como lo es la tutoría individual, sin dejar de lado que los temas abordados en las tutorías grupales son de provecho común. En base a los hallazgos, y en las bondades que éste programa ofrece, se propone que continúen las tutorías grupales para los estudiantes de nuevo ingreso, pudiéndose adaptar los temas establecidos según las necesidades del grupo atendido; es importante también que se capacite en el tema de tutorías grupales a los tutores responsables del programa, ya que la capacitación que han recibido está enfocada a las tutorías individuales.

Referencias

- Alcántara, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles educativos*, 49(50), 51-55. Obtenido de <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n49-50a1990/mx.peredu.1990.n49-50.p51-55.pdf>
- Herrera, B., Olvera, G., & Cruz, S. (2016). La tutoría grupal una práctica de integración universitaria para reducir el abandono. VI CLABES Sexta conferencia latinoamericana sobre el abandono de la educación superior. Escuela Politécnica Nacional.
- Herrera, L., Barbero, J., Benarroch, A., Granda, J., Jiménez, M., López, C.,...Tejada, V. (s.f.). Proyecto de Innovación en Tutorías. España: Facultad de Educación y Humanidades Campus Universitario Melilla.
- Mercado, H., Palmerín, M., & Sesento, L. (Septiembre de 2011). La tutoría grupal en la educación. *Cuadernos de educación y desarrollo*, 3(31), 13. Recuperado el 11 de julio de 2018, de <http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm>
- PIT. (2016). Programa Institucional de Tutorías UACH.
- Romo, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes (1a. ed.). México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.
- UACH. (2002). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Obtenido de Universidad Autónoma de Chihuahua. Dirección Académica: http://transparencia.uach.mx/informacion_publica_de_oficio/fraccion_i/reglamento-tutorias.pdf

El contexto social: el abandono escolar en el siglo XXI.

La BENEJPL de Ensenada B.C.

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia. Factores asociados al abandono escolar

Nivel del sistema escolar: Licenciatura. Educación Normal

Nombre del autor y Correo electrónico:

Jesús María Gaona Armenta

jgaona_62@hotmail.com

Institución: Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que

Pertenece: Benemérita Escuela Normal Estatal Jesús Prado Luna de Ensenada B.C. Programa Institucional de Tutorías.

Resumen

Los profesores de educación básica en México, específicamente de preescolar y primaria, se formaban tradicionalmente en escuelas normales (EN), instituciones en las que recientemente se ha generado una reducción en la cantidad de aspirantes por ingresar (INEE, 2015). Ante esta situación se considera trascendental realizar estudios que indaguen sobre los factores asociados a la deserción y consecuentemente al abandono escolar; las experiencias de estudiantes respecto a sus dificultades de integración académica, con la finalidad de obtener información oportuna que permita prevenir la deserción escolar durante su formación inicial, y desarrollar estrategias de integración desde el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Examino tanto la deserción académica, como el abandono, bajo una perspectiva socio-cultural, con lógicas integradoras como un hecho educativo social y complejo desde una óptica generacional. La presente ponencia revisa los factores sociales y familiares asociados al abandono de los cohortes generacionales 2017-21; 2016-20 y 2015-19 respectivamente la Licenciatura en Educación Primaria (LEPRIM) y Preescolar (LEPREE). El enfoque metodológico fue cualitativo y los datos fueron recabados mediante la aplicación y diseño de instrumentos y técnicas utilizadas para la búsqueda, como cuestionarios, fichas técnicas, y aplicación de entrevistas semi-estructuradas a alumnos y relatos de vida como narrativa que derivaron en reflexiones.

Palabras Clave: integración, deserción, abandono, generación.

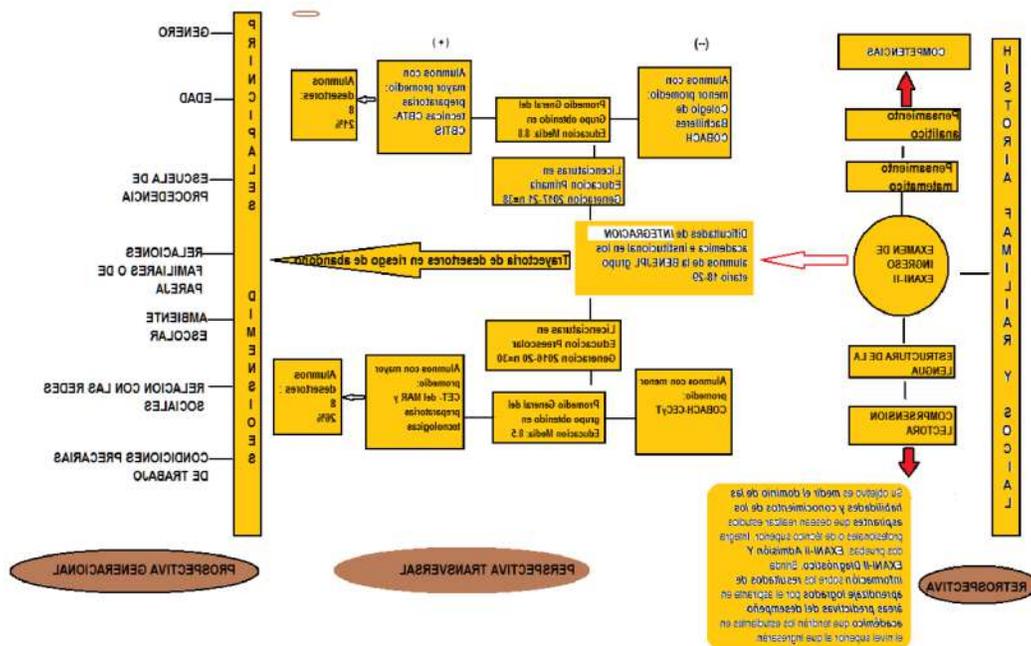
Introducción

La presente ponencia, es el análisis teórico-metodológico de una experiencia reflexiva y crítica sobre los aspectos multifactoriales asociados al abandono en la educación superior, específicamente en la «Benemérita Escuela Normal Jesús Prado Luna» (BENEJPL), en Ensenada, Baja California. El sociólogo norteamericano Vincent Tinto (1992) plantea en un documento publicado por ANUIES que «el estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no solo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario» pág. 14. Esta dificultad de definición, ha conducido a las ciencias sociales y en especial a la antropología, a una necesaria mirada holística e integradora en las últimas tres décadas, hasta el arribo del siglo XXI. Lo anterior, pone de manifiesto la influencia de factores sociales con fuertes indicios de razones estructurales, pedagógicas e institucionales, derivados de la transformación de un mundo laboral, personal, y familiar caracterizado por fuertes tensiones identitarias y adaptaciones económicas del alumno desertor heterogéneo. Esto nos conduce a una pregunta obligada: ¿Cuáles son las cualidades de la sociedad contemporánea y sus problemáticas que vinculan -teóricamente- la deserción estudiantil con el abandono desde una óptica cultural? Los estudios en la primera década del siglo XXI han configurado, desde su construcción epistemológica, algunas de las dimensiones críticas focales, señalando la urgencia de explicitar al desnudo, tanto los riesgos como la vulnerabilidad de la juventud estudiantil. Al respecto, Narro (2013) plantea que es «imperativo destacar el papel de la tutoría en relación con la reciente revaloración de la cultura juvenil, y la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral, no solo en el plano cognoscitivo sino en todas sus dimensiones como personas», pág. 1. Esta ponencia presenta resultados parciales del estudio, con el objetivo de describir el contexto familiar y social de los alumnos desertores en condición de riesgo de abandono escolar. El análisis se realiza desde la óptica generacional, con una interpretación teórica, y narrativa distinta. Esto es, desde la voz de los jóvenes alumnos, con la intención de que contribuyan a los estudios cualitativos, tanto en el diseño de estrategias preventivas, como prospectivas para los estudios de trayectoria. El trabajo describe primeramente, la lógica sociológica del significado de abandono como un proceso histórico-social, con anclaje al fenómeno de la deserción y la integración como variables operativas. Posteriormente se describe la experiencia del estudiante frente al contexto institucional y social poniendo en evidencia las principales dimensiones desde las que puede ser estudiado el fenómeno. Por último se expone un marco teórico de abordaje buscando explicar mediante interpretaciones teóricas, algunas de las narrativas, mostrando resultados parciales.

El contexto sociológico del problema.

El abandono escolar que estamos experimentando en la educación superior no está exento de la crisis. Estos nuevos riesgos están relacionados con el régimen político-económico liberal que florece a expensas de un monto extraordinario de sufrimiento, generado por la inseguridad laboral y las condiciones precarias de trabajo que destruye metódicamente muchas de las aspiraciones y metas educativas de nuestros jóvenes estudiantes, pero también se encuentra vinculado a la cultura. Es decir, es imposible comprender el fenómeno de la deserción, si no se conoce el contexto en el cual este se desarrolla. Desde esta perspectiva, esta ponencia busca superar la visión unilateral de los estudios sobre estudiantes y de los estudios sobre jóvenes. Según Weiss (2012) las indagaciones de este, y otros grupos etarios estudiantiles solo han estado «enfocándose principalmente en términos de su condición social, su desempeño escolar y su trayectoria académica» pág. 2. El desarrollo de la investigación sobre deserción y abandono escolar, se ha orientado a la elaboración de modelos explicativos que varían según la perspectiva disciplinar y el énfasis asignado a las variables. Las nociones de abandono y deserción, han resultado poco operativas cuando se plantean en términos socio-antropológicos en un marco de constantes reconfiguraciones del normalísimo y su identidad histórica, que coloca (a las normales) como «nómadas» en tránsito de invisibilidad frente al resto de las IES (Instituciones de Educación Superior). Reconocer que la deserción es un problema social y no educativo exclusivamente, implica entender que su creación es histórica; una reproducción y producción intergeneracional, donde la formación educativa tiene responsabilidades directamente materiales, asociadas a las transformaciones operacionales, ligadas al trinomio igualmente histórico: grado de integración-deserción-abandono. Las principales dimensiones se muestran presentes bajo lo que considero es una perspectiva generacional. Su significado, es concebir que existan diversas formas de resistencia, así como estrategias de reproducción frente a los retos y adversidades que los jóvenes construyen para su futuro. Ver el siguiente esquema:

Fuente: elaboración propia



Algunas inquietudes de los normalistas en términos sociológicos son de carácter familiar, vinculados a rupturas matrimoniales, divorcios, obligaciones para con los hijos o tensiones derivadas de modelos de familia patriarcales, autoritarias y poco informadas respecto a las dinámicas y reglamentos institucionales. Otras ponderaciones se encuentran asociadas al proceso de integración, y consecuentemente al abandono escolar, con una consolidada impronta generacional en jóvenes de ambos sexos al interior de la BENJPL. Esta afirmación tiene generalmente un carácter predictivo en la educación superior, si lo consideramos una experiencia negativa. El discurso empírico institucional lo representa bajo la máxima: «reprobará y desertará el de menor promedio en el examen de ingreso».

«Vivir» la experiencia

Como resultado de este proceso, existen rupturas y tensiones entre los estudiantes de la «Benemérita Escuela Normal Jesús Prado Luna» BENJPL de Ensenada, constituyendo una dinámica socio-cultural compleja, que entrelaza causas principalmente

sociales, y trasciende a la esfera individual o personal. El desarrollo de la investigación sobre deserción y abandono escolar se ha orientado a la elaboración de modelos explicativos que varían según la perspectiva disciplinar y el énfasis asignado a las variables. Si bien la investigación es abundante, sus conclusiones son limitadas desde la creación de una base para el diseño de estrategias que confronten la deserción y con ello el abandono escolar. Ahora bien, por otro lado en la BENEJPL donde los estudiantes experimentan un plan y programa rígido, poco flexible, un horario de clases que no es elegido por los propios estudiantes (como en las universidades públicas) tal itinerario, desorganiza el tiempo dedicado al estudio, la vida cotidiana y familiar del estudiante, pues es de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. teniendo un efecto desmoralizante para quien desea continuar sus estudios. Esta similitud también es reportada por Dzay, F. y Narváez, O. Trejo (2012) plantean que un tema recurrente que surgió entre la voz de los alumnos, es respecto a la «programación de materias, en específico los horarios poco convenientes en los que en ocasiones se programan las asignaturas. Esto conlleva a un costo adicional de transporte, además de la dificultad o imposibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo» pag.113. La problemática del abandono escolar radica (según parece) en el individuo y su indiferencia. Circunstancias que desresponsabilizan a la escuela Normal, de ese modo queda absuelta de toda responsabilidad ante el hecho de que ciertos estudiantes la abandonen. Se culpa a las víctimas, no al «orden escolar» vigente. Pero la realidad es que estas generaciones, muestran claras evidencias de distintos grados de integración a la vida académica, social y cultural. Esto se manifiesta de muy diversas maneras: comportamientos asociados a sus decisiones personales, traducidas en inasistencias al aula, pero invariablemente engendradas en las tensiones familiares, matrimoniales, embarazo, divorcio o condiciones laborales adversas, que condicionan el eventual abandono escolar de jóvenes vulnerables. como lo podemos analizar en el siguiente relato de vida de un estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria (LEPRIM):

«...Me vine de Mexicali, tenía problemas con mi Papá...allá trabajaba en una maquiladora desde joven. Antes de llegar a la Normal había estudiado en la UABC, me gradué por promedio, pero nunca encontré trabajo. Al llegar aquí (a la Normal) nunca imaginé que tendría más problemas [...] Aquí me resulta más difícil ¿Por qué? ¡porque aquí te gradúas con tesis o informe! .Tuve que organizar mejor el tiempo. Y ni así, tengo que hacer planeaciones, asistir a las jornadas de prácticas, «aguantar» a los maestros. Luego «corro para la casa». Como, otras veces no. Volví a «agarrar» el cigarro. Lo más feo es cuando no tengo tiempo ni para ver a mi hijo... cuando no estamos en prácticas, estoy metida todo el día en la escuela. ¿Qué si me afecta? .Si, en el horario. Hice varios extraordinarios, pero todas ellos fueron por «faltas» ¡p... estrés! Lo bueno que hablo inglés. Aquí en la Normal la mayoría andan mal en esa materia y en matemáticas. Los profesores no se involucran con los problemas de los alumnos [...] Quería darme de baja temporal este año. Estoy separada de mi anterior matrimonio y ahora tengo viviendo 2 años con (X) .Es buena honda, lo conocí en internet, es 5 años menor que yo, pero tenemos problemas porque yo tengo un hijo y el... pues también. Los dos somos separados. Llego a la casa muy cansada, tengo que «ordenar mi Diario», el material didáctico, preparar la comida del día siguiente, arreglar todo. Me hago cargo de la casa. El no, dice que no es su «bronca»». (DC12/17/pág. 22).

El anterior relato también señala una problemática estructural de la sociedad contemporánea. Lo que Edgar Morín (1994) identificó como «agonía planetaria» jóvenes estudiantes «sin caminos y sin brújulas». Un cierto estado anímico (individual y colectivo) que se vincula con diversas problemáticas, entre ellas: la crisis de las escuelas, el sentido social de la educación; el conocimiento, así como la construcción de identidades en la «generación digital». «Thania» es una estudiante de la licenciatura en Educación Preescolar de 20 años. Desde el primer semestre tuvo dificultades para su integración al trabajo en el grupo. Su relato es el siguiente:

«Yo ya no quería venir. Se me hace difícil trabajar y venir a las tutorías académicas. Estoy consciente de que debo ponerle ganas. Sé que debo tres materias... cuando pido los apuntes a las del salón me ignoran. No me gusta que vengan mis papas a la escuela como si fuéramos una «chiquitas». No puedo hacer las tareas porque cuando salgo del trabajo ya no me dejan estar en la computadora [...] solo me interesa pasar Iniciación a la Práctica Docente «(DC9/18/pág.37).

Según el relato debiera entenderse que el rechazo o aceptación al trabajo en equipo es también una característica del nivel o grado de integración académica, con el argumento de que cooperaba poco. «Llegaba tarde a las reuniones de equipo o simplemente no iba. Su desinterés era notorio, sin embargo realiza intentos por cumplir en las materias considerada por la cultura escolar como las más importantes: Iniciación a la Práctica Docente. Sus padres, aunque la «apoyan» tienen un significado de la educación normal vago y difuso. Su padre en particular, le prohíbe el uso del internet a determinadas horas. Esta problemática no podrá ser resuelta sin la incorporación de la educación socioemocional como elemento clave para el aprendizaje y la consecuente conformación del tipo de mexicanos que el siglo *xxi* nos exige. Lo anterior, constituye un problema no solo para las metas oficiales de eficiencia terminal, sino que también plantea una necesidad de clarificar las decisiones de los estudiantes que

conducen a abandonar sus estudios.

El abordaje teórico

El enfoque sociológico resalta la influencia de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. En Spady (1970) citado en Suarez (2015) plantea como idea central que «la deserción es el resultado de la falta de integración en el entorno y el medio familiar expone a los estudiantes a influencias que afectan su nivel de integración» pág. 303. Si bien, algunas de las más aceptadas investigaciones de los 80, olvidan que el contexto socio-cultural milenium que predomina en cuanto al abandono y la deserción, es totalmente diferente a las de las anteriores generaciones x en el que basaron sus estudios. A esto tenemos que sumar, una realidad que ha venido contradiciendo algunos autores del nuevo discurso educativo, apegados al estructural-funcionalismo, al señalar a la deserción como universal; como traducida de manera algorítmica de «índices de abandono» a «índices de fracaso». Estos vínculos o factores asociados al abandono y deserción son naturalizados, tanto por el discurso, como por el imaginario colectivo. Sin embargo al analizar la deserción a medida que el estudiante gradualmente se integra o se desintegra en distintos momentos de su trayectoria escolar, esta produce ajustes entre diversos ciclos institucionales, desde el propiamente biográfico, hasta el laboral o familiar. Por otro lado, en un sentido contrario, la deserción en la BENEJPL tiene un comportamiento creciente, errático aunque no lineal. Ante la situación descrita anteriormente, surgió una nueva pregunta ¿Cuál es la narrativa del estudiante entendido como sujeto joven, en una etapa generacional crítica de las que da cuenta la experiencia tutorial?

¿Por dónde empezar?

Se propuso para tal estudio, un análisis del contexto socio-cultural, con enfoque holístico e integrador. A partir del análisis de las cohortes que contribuyeron a realizar algunas puntualizaciones del caso. En ese sentido, respecto a la valoración metodológica de estas temporalidades es pertinente aclarar que las muestras que se obtuvieron consideraron el concepto de cohorte de Ghiardo, F. (2004) y González (2000). Este último, lo define como el «conjunto de alumnos que ingresa en una carrera profesional o nivel de posgrado, en un año determinado, y que cumple un trayecto escolar en el periodo normal en que prescribe el plan de estudios. La cohorte es la unidad fundamental del análisis estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos referentes a los alumnos» pág. 12. Se trata aquí, de un trabajo con énfasis en lo cualitativo y de nivel interpretativo. Algunos instrumentos y técnicas utilizadas para la búsqueda, fueron los cuestionarios. Se aplicó un total de 15 entrevistas semi-estructuradas a alumnos «irregulares» en condición de deserción de tres distintas generaciones, mismas que abonaron la construcción de los relatos de vida como narrativa de cada uno. En este trabajo por cuestión de espacio solo se muestran dos casos de los más representativos. Sin embargo, con todo lo anterior, fue necesaria la interpretación de tablas derivadas del seguimiento de las evaluaciones ofrecidas por el Departamento de Control Escolar de la institución, que obligaron el diseño de matrices, buscando realizar un comparativo de contextos entre las licenciaturas de educación preescolar y primaria a través del estudio de cohortes. Los resultados fueron sometidos a análisis de los discursos contenidos en los estudiantes de las generaciones 2017-21; 2016-20 y 2015-19 respectivamente, de las licenciaturas en educación primaria y preescolar. Consideré vital retomar los relatos de vida de Bertaux (2005) que considera al relato de vida como una narración:

«El relato de vida se define como resultado de una forma peculiar de entrevista, la entrevista narrativa en la que un investigador pide a una persona que le cuente toda o una parte de su experiencia vivida» pág., 19

El significado de los relatos de vida como narrativa, aplicado a la deserción y vinculado al abandono en educación Normal es de corta data, pero ha servido de puente para el análisis de las funciones tutoriales entendidas como prácticas de acompañamiento que resultan desde el Programa Institucional de Tutorías (PIT). La deserción es el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, o suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada de los estudios Chaín (2001). También puede hablarse también de cambios, suspensión y reanudación, sin embargo a final de cuentas, el desertar lo tomaremos como abandonar la universidad. Para Tinto, citado por Velasco, R. y Estrada, G. (2012) describe a la deserción como «un proceso compuesto por condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones» pág. 27. Sin embargo, estas definiciones poco nos hablan de las implicaciones y transversalidades. El tipo de noción que pretendemos construir con este trabajo, es el de la deserción entendida como exclusión académica, guiada por un conjunto particular de comportamientos. Un perfil de comportamientos, que permita indagar formas más eficaces de un Diagnóstico en el que incluya la integración como la parte dinámica del fenómeno. En relación a la integración, según De Degaray (2011) se entiende como el necesario conocimiento de quiénes son los jóvenes estudiantes en sus principales dimensiones sociales y personales [...] «La integración es un proceso que consiste en descubrir y asimilar la información tácita y las rutinas en las prácticas escolares de la enseñanza superior.» pág. 1-2. Integración, que debe ser considerada en el Diagnóstico que implique los factores: integración-deserción y abandono. Por otro lado, González (2005) define el abandono como: «ausencia definitiva y sin causa justificada del centro escolar por parte de

un alumno sin haber finalizado la etapa educativa que este cursando» pág. 12. Sin embargo, estas definiciones poco nos hablan de las implicaciones y transversalidades temporales del contexto social en términos de considerar a los estudiantes en su condición juvenil y generacional. La perspectiva social que se propone, tiene entre otros objetivos, explicar el fenómeno del abandono escolar de los jóvenes estudiantes normalistas, desde un punto de vista generacional. La generación «consiste en personas que comparten el mismo conjunto de experiencias, la misma 'calidad de tiempo'. Por lo tanto, la formación de las generaciones se basa en una temporalidad concreta constituida de acontecimientos y experiencias compartidos Leccardi-Feixa (2011). El concepto no centra únicamente en el criterio de la edad, sino también en un tiempo y espacio históricos que son compartidos, así como en «las condiciones sociales y culturales en que viven los sujetos pues son ellas las que en definitiva determinan los modos de experiencia y conciencia posibles» Ghiardo (2004).

¿Qué proponer?

- a) La problemática no podrá ser resuelta sin la incorporación de la educación socioemocional como elemento clave para el aprendizaje y la consecuente conformación del tipo de mexicanos que el siglo XXI nos exige. Lo anterior, constituye un problema no solo para las metas oficiales de eficiencia terminal, sino que también plantea una necesidad de clarificar las decisiones de los estudiantes que conducen a abandonar sus estudios.
- b) El género es un factor importante, ya que, en el caso de las mujeres se ven impedidas de cumplir su rol como esposa o pareja, combinando muchas veces actividades con los hijos al tiempo que asisten obligadamente a las prácticas docentes. Sobre todo si el contexto familiar es patriarcal. Sin duda alguna el horario establecido por la BENEJPL continua siendo un problema grave, impidiendo con ello que los y las alumnas organicen mejor su tiempo y sus compromisos.
- c) Se propone por tanto, aproximarnos a los datos duros provenientes de alumnos en completo abandono escolar y realizar trabajos cualitativos y de corte etnográfico que faciliten la comprensión del medio que les rodea. Por otro lado, gestionar al interior de la institución mayores trabajos de investigación bajo enfoques cualitativos que puedan centrar el estudio de los hábitos de los estudiantes de la BENEJPL.
- d) Plantear nuevos paradigmas, acordes a la naturaleza de las escuelas normales que inserten y reelaboren nuevos conceptos en la investigación que vayan dirigidos a evaluar y fortalecer la Resiliencia para poder asegurar el sostenimiento del discurso de igualdad de oportunidades contenidos en la propia Agenda Educativa 2030 cuyo objetivo de desarrollo sostenible 4, es pretender «Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos».
- e) Desde estas argumentaciones, promover estrategias de resiliencia para el desarrollo de habilidades sociales en el sujeto joven estudiante, entendido como generación puede permitir, la reflexión conceptual y metodológica surgida de las experiencias áulicas, privilegiando al interior del Programa Institucional de Tutorías las condiciones de vulnerabilidad, problematizando y resolverlo desde la perspectiva de lo integral, es decir, todo lo que está pasando a nuestro alrededor: los problemas políticos, sociales, emocionales y de género.

Referencias:

- Álvarez-Gayou, J. (2011). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador. Bertaux, Daniel. (2005) *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. España: Ediciones Bellaterra.
- Dzay, F. y Narváez, O. Trejo (2012) *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* Universidad de Quintana Roo –Universidad Veracruzana La Editorial Manda México D.F Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- De Garay (2012) *Mis estudios y propuestas sobre los jóvenes universitarios mexicanos*. Colección idea Latinoamericana. Recuperado de <https://www.ses.unam.mx/curso2015/pdf/28oct-DeGaray.pdf>
- (2011) *La integración académica y cultural a la universidad de los jóvenes universitarios. Un modelo de análisis y la implementación de políticas institucionales*. III Conferencia sobre el abandono en educación superior CLABES
- Ghiardo, F. (2004). *Generaciones y juventud: una relectura desde Mannheim y Ortega y Gasset*. *Última Década* (20) 1 1-26
- González, M. (2000). *Seguimiento de trayectorias escolares: licenciatura en lenguas modernas de la BUAP, cohorte 1993*. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- (2005) *El absentismo y el abandono: una forma de exclusión escolar*. *Profesorado, revista de y formación de profesorado*, Universidad de Murcia, recuperado de: <file:///C:/Users/DELL/Desktop/rev91ART4.pdf>.
- Chain, R. (2001). *Alumnos y trayectorias. Procesos de análisis de información para diagnóstico y predicción en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. ANUIES.

- Leccardi, C. & Feixa, C. (2011). El concepto de generación en las teorías sobre la juventud. *Última década*, 19(34), 11-32 <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362011000100002>
- Morín, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. España: Gedisa.
- Narro, J. & Arredondo, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado en 01 de agosto de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es
- Suárez, N. y Díaz, L. (2015) Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior *Rev. Salud pública*. 17 (2): 300-313.
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas de abandono y su tratamiento*. México: UNAM-ANUIES. Cuadernos de planeación universitaria.
- Velasco, R. y Estrada, G. (2012) «Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar» en *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* Coord. Dzay, F. y Narváez, O. La Editorial Manda México D.F Recuperado <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Weiss, Eduardo. (2012). Los estudiantes como jóvenes: El proceso de subjetivación. *Perfiles educativos*, 34(135), 148. Recuperado en 25 de julio de 2018, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000100009&lng=es&tlng=es

El curso de inducción a la licenciatura para favorecer la creación de redes de apoyo

Eje temático: 1.- Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: licenciatura.

Nombre y correo electrónico de los autores:

Gómez del Campo del Paso María Inés igomezdelcampo@hotmail.com

Medina Pacheco Belem belemed@yahoo.es

Zúñiga Ayala Lucía María Dolores luciapsic@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Psicología

Resumen

El presente trabajo realiza la descripción y evaluación del «Taller de formación de equipos de trabajo» que forma parte del «Curso de Inducción» que imparte la Facultad de Historia de la UMSNH a sus alumnos de nuevo ingreso una semana antes de que inicien las clases. El objetivo de este taller fue favorecer la creación de redes de apoyo entre los estudiantes para facilitar su integración a la universidad. El taller se realizó con un esquema teórico-vivencial tomando como base la Psicología Humanista, para promover el autoconocimiento, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales constructivas y el trabajo en equipo. Tuvo una duración de 12 horas, y se ha impartido durante dos años consecutivos. Los estudiantes se organizaron en 4 grupos de aproximadamente 25 participantes cada uno. En los dos años se ha impartido a un total de 180 estudiantes. Este taller ayudó a los estudiantes a iniciar relaciones sociales con sus futuros compañeros de clase, reflexionar sobre los retos de la vida universitaria, y comprender las ventajas del trabajo en equipo, lo que favoreció la creación de redes de apoyo que pueden permanecer a lo largo de la trayectoria universitaria.

Introducción

Una vez aceptados en la universidad, los estudiantes deberán pasar por un proceso de transición de un sistema educativo más o menos directivo a uno en el que la mayor parte del aprendizaje dependerá de su autonomía y autosuficiencia personal y educativa. Es aquí donde los cursos de inducción sirven como puente para visualizar los elementos que requiere la nueva etapa escolar y las herramientas con que el aspirante comenzará el desarrollo de su vida profesional. El presente trabajo, comparte una propuesta desde la perspectiva psicológica, para integrar al curso de inducción académica de la licenciatura en Historia, un taller vivencial sobre autoconocimiento y formación de equipos. Esto con la finalidad de favorecer la integración grupal de los estudiantes de nuevo ingreso y la creación de redes de apoyo al interior de los grupos escolares.

De acuerdo a la Secretaría de servicios académicos dirección de estudios y servicios educativo de la Universidad Juárez de Tabasco (2011), la intención de los cursos de inducción es proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso información sobre los antecedentes, misión, visión, servicios y programas que les ofrecen las universidades, así como información del orden psicosocial y de orientación escolar con la finalidad de que los estudiantes tengan una mayor integración a su nuevo espacio escolar, garantizando un desempeño académico y personal satisfactorio en busca de la formación integral a la que se aspira. Los cursos de inducción universitaria parecen tener su origen en la preocupación por garantizar la permanencia de los estudiantes que ingresan a las Universidades.

Fuentes y Matemala (2015) explican que la transición universitaria es un proceso multifactorial que se manifiesta especialmente, durante el primer año académico en el que los estudiantes requieren adaptarse a un nuevo sistema educativo que pueden propiciar la aparición de diversos niveles de ansiedad asociados generalmente a la capacidad de ajuste que tenga cada uno. Por esta razón ellos consideran la necesidad de que los estudiantes conformen redes de apoyo concibiéndolo como un factor clave en la permanencia universitaria, hacen hincapié en la trascendencia de un proceso de inducción que anteceda al curso académico para favorecer la integración de los jóvenes universitarios.

Citan una investigación dirigida por el Consejo Superior de Educación (CSE) sobre la base de la información recopilada en I.N.D.I.C.E.S. en el año 2006, en la que se afirma que las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), tienen mayor retención de su alumnado, manteniendo al 73% de ellos al finalizar el segundo año, a diferencia de las instituciones privadas que mantienen sólo al 65% y atribuyen esa diferencia a la implantación de cursos de inducción.

Por su parte, Matus (2012) hace referencia al Programa de Integración de la Vida Universitaria que se lleva a cabo en la Universidad de Santiago de Chile cuyo objetivo fue reforzar las actividades curriculares de los alumnos de primer año de la Universidad, estimulando el uso de los recursos y medios para su aprendizaje, a fin de disminuir las tasas de deserción académica y que ha

cumplido con la finalidad de acompañar a los estudiantes de primer año en su adaptación y permanencia en la vida universitaria, a través del apoyo constante de tutores estudiantes pertenecientes a cursos superiores, teniendo como resultado un rendimiento académico de excelencia, así como la generación de habilidades de liderazgo, trabajo colaborativo, habilidades de comunicación, entre otras.

Corominas (2001) refiere el caso de universidades de diferentes partes del mundo, por ejemplo, Estados Unidos y España, en las que entre 1990 y 2005 incrementó el ingreso a las universidades y también el índice de deserción vinculando las causas a una baja preparación, dificultades económicas, inadecuada elección de la carrera, por nombrar algunos factores de vulnerabilidad. En México, ante estas mismas condiciones, Instituciones de Educación Superior como la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), implementan este tipo de apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso desde antes de 1983, en donde se busca apoyar al estudiante brindándole asesoría extracurricular que propiciará en él, un desarrollo armónico y equilibrado de su personalidad y su adaptación al contexto en que se encontraba inmerso. Los contenidos que se abordaban estaban referidos a información descriptiva sobre los antecedentes, estructura y aplicación de los reglamentos; de tal manera que se le daba, al estudiante un panorama muy general de la Universidad. Este curso se fue transformando a través del tiempo hasta el modelo actual, que inició en el año 2000, cuyo objetivo es inducir al estudiante a su nuevo espacio escolar destacando su sentido de pertenencia e identificación como universitario, asimismo encauzarlo en un proceso de autorreflexión sobre el papel que desempeñará como alumno que impactará en su formación profesional y social (Secretaría de servicios académicos dirección de estudios y servicios educativos, 2011).

Del mismo modo, diversas universidades del todo el país han implementado Cursos de inducción con esta misma perspectiva. Sin embargo, la propuesta que se presenta en este trabajo, considera como parte fundamental el desarrollo de habilidades personales, el autoconocimiento y la formación de equipos a través de un taller vivencial, el cual es un tipo de grupo que pretende a través de la exploración de experiencias personales y de una serie de técnicas grupales, promover el aprendizaje significativo de habilidades de comunicación, liderazgo y relaciones interpersonales constructivas (Gómez del Campo, Salazar y Rodríguez, 2014). Las técnicas grupales utilizadas en este taller, permiten a los participantes construir conjuntamente, posturas, opiniones, reflexiones, modos de pensar, de la temática o problemática que se está abordando. Así mismo, sirven para identificar las dificultades personales y cómo estas influyen en el grupo, movilizar la estructura de éste cuando se halla paralizada o estancada y favorecer el alcance de los objetivos propuestos (Villaverde, 1997).

Diseño del taller de integración grupal para la inducción universitaria.

Objetivo general

Favorecer la integración grupal de los estudiantes de nuevo ingreso y la creación de redes de apoyo al interior de las secciones para facilitar el proceso de adaptación a la Universidad.

Cuadro 1: carta descriptiva del taller

Duración

El taller tuvo una duración total de 12 horas distribuidas en la Semana de Inducción de la Facultad de Historia de la UMSNH. De acuerdo al siguiente horario: lunes, martes y miércoles de 12 a 14 horas, jueves y viernes de 11 a 14 horas.

Participantes

El primer año que se impartió asistieron 68 participantes, que se organizaron en 4 grupos de 17 participantes.

El segundo año asistieron 86 participantes, se formaron también 4 grupos, dos de 21 y dos de 22 participantes.

El número de participantes dependió de la cantidad de estudiantes que ingresaron a la Licenciatura en Historia. De estos aproximadamente el 60% son mujeres y el 40% hombres.

Desarrollo

Este taller se realizó en el mes de agosto, a partir de una solicitud de la Directora de la Facultad de Historia y el Coordinador de la Licenciatura, con el fin de apoyar en la integración grupal de los alumnos de nuevo ingreso, este trabajo fue un complemento al Curso de Inducción que ya habían tenido los alumnos. Fue impartido por el Cuerpo Académico «Desarrollo del Potencial Humano» de la Facultad de Psicología dentro del proyecto denominado «Desarrollo de habilidades para la

NOMBRE	DESARROLLO	MATERIAL
TEMA 1	AUTOCONOCIMIENTO E INTEGRACIÓN DEL GRUPO	
Bienvenida	Saludo y explicación del taller	Ninguno
Rompe hielo	Búsqueda de autógrafos: Se entrega una hoja con preguntas sobre tu película favorita, tu comida favorita, la localidad de dónde vienes, tu pasatiempo, tu tipo de música favorita. Contestas las preguntas y buscas personas que tengan respuestas iguales a las tuyas y les pides que te firmen tu hoja. Se trata de reunir muchas firmas.	Hoja de autógrafos para cada quién
Presentación	Engranaje de presentaciones: Se hacen dos círculos, uno adentro del otro y se les pide que se coloquen frente a frente con otra persona, tiene 1 minuto para presentarse los dos, luego a la señal cambias hasta la siguiente persona y haces lo mismo. Continúan cambiando hasta que llegan a la persona con la que iniciaron.	Ninguno
Expectativas de la carrera	Identidad con la UMSNH y la carrera de historia Se entrega a los participantes una hoja con el escudo de la Universidad Michoacana y el escudo de la facultad de historia y se les pide que contesten: *¿Qué pienso cuándo veo estos escudos? *¿Qué espero al estudiar en la UMSNH? *¿Qué busco en la carrera de historia? *¿Cuáles son mis metas respecto a la carrera? Después de un tiempo de respuesta individual, se pueden hacer pequeños grupos o bien en una sesión plenaria se habla de lo que cada quien contestó. Después de que todos los participantes compartieron en el grupo, se hace el cierre de la sesión, enfatizando la importancia de conocerse entre ellos y de saber por qué y para qué están ahí.	Hoja con los escudos
TEMA 2	AUTOCONOCIMIENTO Y RELACIONES INTERPERSONALES	MATERIAL
Calentamiento	Recordar la sesión anterior y los aprendizajes obtenidos	
Dinámica de autoconocimiento	En grupos de cuatro personas se pide que relaten la experiencia más agradable de su vida. A partir de la experiencia anterior, que cada participante identifique las cualidades que observa en sus compañeros. De las cualidades retroalimentadas; cada uno de los participantes compartirá las cualidades con las que sí se identifica y algunas que poseen y no fueron mencionadas por sus compañeros. Por último se cierra con un relato en el que tiene que compartir lo que conocen acerca de su nombre de pila, los motivos por los que les pusieron ese nombre y cuánto les gusta o les disgusta y si creen que va de acuerdo con las cualidades identificadas	Ninguno
Relaciones interpersonales	Pasar la presentación	Presentación en power point.

El mejor vendedor	Se entregará a los participantes unos boletos con el nombre de una mercancía que deberán ofrecer a sus compañeros. La actividad se desarrollará aproximadamente durante 20 minutos y se revisarán los resultados comentando que habilidades utilizaron para la venta a partir de sus cualidades y de la información sobre relaciones de la presentación. (10 minutos para compartir comentarios sobre habilidades)	Boletos con mercancía para vender
Retroalimentación	Se hará un cierre de los temas revisados, haciendo una conclusión teórica que enfatice como nuestras características personales tienen que ver con la forma en que nos relacionamos con otras personas. Se preguntará a los participantes sobre las habilidades que les gustaría desarrollar.	
TEMA 3	TRABAJO EN EQUIPO	MATERIAL
Calentamiento	Recordar la sesión anterior y los aprendizajes obtenidos	
Animales de granja	Entregar a cada participante un papelito con el nombre de un animal de granja, tiene que encontrar haciendo el ruido del animal a los otros miembros de su equipo.	Papeles con los animales de granja
Lazos de equipo	Por equipos construir una red con un hula-hula y cordón para transportar una pelota. Se hacen carreras, con los equipos transportando las pelotas. Se puede utilizar carreras de relevos o pasarse la pelota de unos a otros. Después de la primera ronda de competencia se da un tiempo para mejorar el diseño de la red o la estrategia, si cada equipo quiere, y se vuelve a competir. Retroalimentación: ¿cómo trabajamos? ¿Cómo mejorar?	Hula- hula, rafia. Pelotas.
Trabajo en equipo y cierre del día	Presentación power point Trabajo en equipo, después de la exposición se comentará como trabajamos en equipo en la dinámica anterior y se retroalimentará al respecto.	Presentación
	TRABAJO EN EQUIPO SEGUNDO DÍA	
Calentamiento	Recordar la sesión anterior y los aprendizajes obtenidos	

Sobrevivir en el desierto	El equipo quedó, después de un accidente en avión, como únicos sobrevivientes en medio del desierto, tienen una lista de objetos que están ahí y deben decidir cuales llevar en un recorrido de 80 kms caminando hasta el poblado más próximo. Cada quien establece las prioridades en una lista individual y luego lo discuten por equipo para llegar a una lista única, no se vale decidir por mayoría, debe ser por consenso. Después se retroalimenta la experiencia en grupo.	Hoja de supervivencia en el desierto
Mi papel en un equipo	Se entrega una hoja con frases incompletas sobre mi forma de trabajar en equipo y se socializarán las respuestas	
Cierre de la sesión	Se hará una retroalimentación con la participación de los estudiantes utilizando la frase «hoy me llevo como aprendizaje...»	
TEMA 4	COMPROMISO CON LA CARRERA	MATERIAL
Compromisos para este año	INDICACIONES: Antes de dar el pergamino a los alumnos para su llenado se hablara de la importancia de analizar los compromisos que se tienen sobre el nuevo proyecto que es iniciar una carrera. Se entrega a cada alumno el pergamino y se dan 15 minutos para su llenado, posteriormente se pide que en grupos de 4 personas compartan lo escrito, por un espacio de 15 minutos, finalmente cada equipo compartirá en plenaria y se retroalimentara por parte del facilitador del grupo sobre las convergencias encontradas, los compromisos personales y grupales que pueden realizar.	Pergamino de frases

Elaboración propia

vida en estudiantes universitarios».

Análisis cualitativo de las actividades desarrolladas

Dentro de la primera sesión se realizaron actividades para que los estudiantes se conocieran entre ellos, actividades rompe hielos que tienen el fin de comenzar a desarrollar la confianza suficiente para poder trabajar en equipo. Dentro de estas actividades, los estudiantes reaccionaron favorablemente a las dinámicas, siendo estos participativos en general.

Es importante mencionar que las interacciones sociales y el establecimiento de nuevas relaciones es especialmente importante durante la universidad, debido a que, en esta etapa, de acuerdo con Carstensen (1997) se consolidan las amistades cercanas y los compañeros para toda la vida se eligen de una amplia gama de relaciones posibles.

En la última actividad del día, los participantes tenían la consigna de expresar sus expectativas acerca de la carrera, en la que se pudo observar la previa revisión de los campos laborales de historia por parte de los participantes del taller, lo que revela que verdaderamente eligen la Licenciatura en Historia como opción profesional y no como carrera «puente» para pasar a otra.

Durante la segunda sesión, se llevaron a cabo actividades para fomentar el respeto y la tolerancia a los demás, en la cual, los alumnos respondieron satisfactoriamente a los en los ejercicios realizados, sin embargo, algunos estudiantes comentaron que les es difícil tolerar ciertas actitudes en las demás personas.

También se realizaron actividades con el propósito de ver sus áreas fuertes y sus áreas de oportunidad, en las que fue evidente que la mayoría de los participantes comentaban que les era más fácil ayudar a otros que recibir ayuda.

Las habilidades sociales son indispensables para la vida universitaria, de acuerdo con Trianes y Fernández-Figares, (2010), es necesario que un estudiante sea capaz de regular sus emociones, representarse el punto de vista del otro, conocer normas y valores reflexivos y apropiados; y, por último, poseer autopercepciones de éxito y eficacia, en la resolución de conflictos en la convivencia cotidiana. Por lo tanto, estos espacios de reflexión personal ayudarán a los estudiantes de nuevo ingreso al manejo de sus propias emociones y a la aceptación de los diferentes compañeros con quienes convivirán a lo largo de la licenciatura.

En la tercera y cuarta sesión, se trataron actividades que necesitaban formación de equipos salieron a relucir las personas con

capacidad de liderazgo dentro de los subgrupos formados, sin embargo, en todos ellos se aceptaron y respetaron los roles tomados por cada participante. De igual manera es necesario comentar que la mayoría de los líderes que cada subgrupo tienden a la competencia. En general parecían muy interesados en «ganar el juego» más que en la calidad del trabajo realizado. Tal como explica Robbins (2004) el trabajo en equipo genera una sinergia positiva que provoca resultados mejores que los alcanzados en un esfuerzo individual.

Durante la quinta sesión comentaron sobre la necesidad de establecer compromisos con ellos mismos a lo largo de la carrera, que no basta con tener buenos deseos, sino que es importante hacer planes para cumplirlos. También se realizó una retroalimentación general del taller, los participantes manifestaron que les había agradado el taller y que era importante conocer a los compañeros y convivir, no solo estudiar con ellos. En general el ambiente durante el taller fue agradable y los asistentes se divirtieron y se mostraron interesados en repetir un trabajo similar en alguna otra ocasión.

Conclusiones y propuestas

Este tipo de actividades ayuda a los estudiantes a integrarse pues favorece una convivencia no académica y permite empezar a establecer relaciones y redes de apoyo que pueden utilizarse a lo largo de la vida universitaria. También permite explorar habilidades de comunicación y liderazgo en los grupos que pueden favorecer un trabajo posterior. Por lo que se considera importante realizarlas al inicio de la carrera universitaria y puede complementarse con algunas sesiones de seguimiento a la mitad de la carrera y próximas al cierre.

Entonces, los cursos de inducción, la orientación educativa y vocacional, procedidos de un adecuado Programa Tutorial en el que se incluya la tutoría académica, personal y grupal, desarrollada por tutores pares y con profesores de la Institución, pueden constituir estrategias útiles para propiciar la permanencia en las Universidades. La tutoría refuerza las actividades iniciadas por los cursos de inducción, trabajado entre otros factores la búsqueda y consolidación de las redes de apoyo que serán de utilidad a los estudiantes para solventar las dificultades que se presenten.

Haber participado en dos ciclos permitió dar relevancia a varios aspectos que tienen importancia; hacer una propuesta de realizar la inducción considerando tanto el aspecto académico como el personal, propiciar una vinculación entre la Facultad de Historia y de Psicología. Los datos obtenidos en las intervenciones sirven de base para generar un estudio exploratorio sobre las expectativas de los participantes, sus intereses, habilidades y vulnerabilidades y sobre las acciones estratégicas que de llevarse a cabo garanticen una mayor permanencia aunada a un clima de bienestar dentro de la institución.

Agradecemos a la Facultad de Historia la oportunidad de compartir ese espacio con sus alumnos.

Referencias

- Carstensen, L. (1992). Social and emotional patterns in adulthood: Support for socioemotional selectivity theory. *Psychology and Aging*, 7(3), 331-338
- Corominas, E. (2001) La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad, *Revista de Investigación educativa*, 19 (1) 125-147
- Fuentes, R. & Matamala, A. (2015) Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria, *Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono en Universidad del Bío-Bío, Región del Biobío, Chile*. http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/curso_induccion/12_ciu_2011.pdf
- Gómez del Campo, M.I., Salazar, M.L. y Rodríguez, E. I.(2014) Los talleres vivenciales con enfoque centrado en la persona, un espacio para el aprendizaje de competencias sociales. *Revista intercontinental de psicología y educación*. 16(1), 175-190.
- Mantus, J. (s/f). Integración a la vida universitaria. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www:alfa/images/ponencias/clabel-sll/LT_2/ponencia_completa_17-.pdf
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Ed. Pearson Educación.
- Secretaría de servicios académicos dirección de estudios y servicios educativos. (2011). Estudio en la duda, acción en la fe. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Recuperado de http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/curso_induccion/12_ciu_2011.pdf
- Trianes Torres, M.V. y Fernández-Figares Morales, C. (2010). *Aprender a ser personas y a convivir: un programa para secundaria* (2a. ed.). España: Desclée de Brouwer.
- Villaverde, A. (1997). *Dinámica de grupo y educación*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

El expediente único del alumno como herramienta de atención y seguimiento tutorial en la formación del perfil de egreso

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia
Nivel Medio Superior

Autor 1. Hernández Rodríguez Erika Graciela
Correo electrónico: orientacioneduca@hotmail.com

Autor 2. Aleida Lizbeth Bernal Figueroa
Correo electrónico: aleidabernal_24@hotmail.com

Autor 3. Meneleo Meza Rivas
Correo electrónico: meneleom@hotmail.com

Univeridad Autónoma De Sinaloa
Unidad Académica Preparatoria La Cruz

Resumen

En esta ponencia se presentan las ventajas del uso del expediente único del alumno como herramienta orientadora durante la atención y seguimiento puntual al tutorado, a través de la plataforma virtual de tutorías, mostrándolo como una propuesta, ya que las instituciones pueden contextualizar, adaptar y/o adoptar para su propuesta de seguimiento. Además de que muestra la mejorara en el registro de la acción tutorial y trayectoria escolar del alumno, generando el expediente único del alumno a través de la plataforma virtual de tutorías, dado que se sistematiza dicha información alimentada por diferentes departamentos como son: Secretaría Académica, Secretaría Administrativa, Control Escolar, Tutorías, Orientación Educativa. Contribuyendo a la mejora en la calidad educativa ofrecida en el plantel.

Palabras clave: expediente único, herramienta, seguimiento y atención.

Introducción

En los años recientes, la creciente matrícula, en los distintos niveles educativos, ha provocado que la atención personalizada del estudiante por parte del profesor se haya complicado y se observa una evidente necesidad de implementar estrategias que amplíen y mejoren la atención personalizada del estudiante. En la presente investigación se establecen un sistema de formatos (instrumentos) que permitan registrar el seguimiento de la acción tutorial grupal e individual durante el desarrollo de la tutoría, describe una propuesta de formatos que permitan registrar el desarrollo de la acción tutorial, tal que las instituciones contextualicen, adapten y/o adopten para su propuesta de seguimiento. Ya que es de vital importancia el desarrollar un expediente modelo como lo menciona el manual 4.0 de COPEEMS.

Si bien la propuesta que realiza la universidad autónoma de Sinaloa a través de la dirección de escuelas preparatorias dentro del PIT_BUAS 2015, esta se adapta a las necesidades y se contextualiza a cada uno de los planteles del bachillerato de la UAS, ya que el registro dentro de la plataforma virtual es una opción posible para algunos, por el contrario, algunos planteles no cuentan con este recurso tecnológico, sin embargo, se puede adaptar de manera física.

El objetivo que se persigue es dar el seguimiento y atención oportuna partiendo de un expediente único que contenga información que va desde la ficha de identificación, hasta la descripción de los test como lo son EDAOM, HEMA, CHAEA, PNL; así como también el registro sistemático del desarrollo de las competencias, aspectos destacables de conducta y trayectoria académica. Se muestra los resultados en cuanto a eficiencia terminal de los últimos 3 ciclos escolares de la unidad académica Preparatoria La Cruz que como la acción tutorial entre otras estrategias han permitido mejorar este indicador.

Fundamentación teórica

Con el surgimiento de la educación sistematizada, la tutoría se formaliza y gradualmente empieza a aparecer en la mayoría de los centros educativos, convirtiéndose con el tiempo en una práctica generalizada que cobra cada vez mayor importancia a nivel mundial (ANUIES, 2001). Lo cual indica que la tutoría se aplica en la actualidad en la mayor parte de los centros de estudio

en México, tanto a nivel básico como en el bachillerato y licenciatura que desde el análisis que realiza. algunos de los objetivos principales es el resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago, la baja eficiencia terminal, entre otros.

Ya que un sistema de tutoría consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor de desarrollar un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. Se trata de un acompañamiento al estudiante durante su trayecto en el proceso educativo, dando un seguimiento puntual ante la identificación de necesidades y problemas académicos que esté presente.

De acuerdo con los lineamientos de la política educativa nacional, teóricos e investigadores que muestran evidencias nacionales y mundiales de la tutoría académica, en la Universidad Autónoma de Sinaloa esta se distingue en tres tipos (Tutor responsable del grupo escolar, Tutoría individual (Tutor-Tutorados) y Tutoría entre iguales). Ya que en el Acuerdo 442 por el que se establece el SNB en un marco de diversidad los aspectos referidos a la orientación, tutorías y mecanismos de apoyo a las necesidades de los estudiantes se contextualizan ampliamente, y se sintetiza la revisión de las distintas experiencias de los subsistemas de la EMS en este tipo de acciones.

En los años recientes, la creciente matrícula, en los distintos niveles educativos, ha provocado que la atención personalizada del estudiante por parte del profesor se haya complicado y se observa una evidente necesidad de implementar estrategias que amplíen y mejoren la atención personalizada del estudiante. De tal forma que reciba, de manera permanente y sistemática, orientación de parte del docente, del tutor, del orientador educativo y de todas las instancias involucradas en su proceso de formación (Acuerdo 9/DOF/2009).

El desarrollo de un acompañamiento sistematizado requiere de herramientas que apoyen a los involucrados en este proceso. Entendiéndose como herramienta todo programa educativo didáctico diseñado para orientar la labor de los profesores en el proceso de enseñanza- aprendizaje; las herramientas educativas están destinadas a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

Copeems establece como propuesta de instrumentos que se especifican permiten recopilar información para el seguimiento a estudiantes (el modelo de expediente, guías de entrevista, cuestionarios y formatos de registro, entre otros).

Para cumplir con esta demanda, el BUAS a través de la DGEP diseño una plataforma virtual que cumple con estas especificaciones posibilita el uso del expediente único del alumno, como respuesta a lo que plantea el instrumento evaluador, este fundamentado en el PITBUAS. Donde además de encontrar información general del tutorado, el Tutor-Tutorado, Tutor-Asesor par, Asesor Par Asesorados pueden interactuar, en ese espacio en tiempo real y de manera asincrónica permitiendo reforzar temas de interés y generando la evidencia en esta herramienta, el tutor puede hacer una serie de consultas tales como consultar las formas de aprendizaje del alumno, identificar conductas emocionales que afectan su rendimiento académico mediante los test's psicopedagógicos incluidos en la plataforma y que el tutorado deberá contestar al registrarse, la trayectoria académica del alumno a través del Departamento de Servicios Escolares (DSE), trayectoria actitudinal (aspectos destacables y canalizaciones por deficiencias académicas u otros) entre otros. Además, da pauta para establecer comunicación a través de conversaciones en grupo y mensajes privados entre Tutor-Tutorado, ahí existen la posibilidad de dar de alta y compartir recursos didácticos (hipervínculos, videos, documentos).

A través del sistema integral de tutorías (SIT) en plataforma virtual se establece un vínculo de seguimiento y atención por parte de los actores involucrados como lo son el departamento de tutorías, secretaria académica y orientación educativa, partiendo de un expediente único del alumno.

Metodología

Se establecen un sistema de formatos (instrumentos) que permitan registrar el seguimiento de la acción tutorial grupal e individual durante el desarrollo de la tutoría, mediante el siguiente procedimiento donde se mencionan los involucrados en el mismo: El PIT_BUAS describe una propuesta de formatos que permitan registrar el desarrollo de la acción tutorial, tal que las instituciones contextualicen, adapten y/o adopten para su propuesta de seguimiento, donde se muestra el registro y seguimiento de las competencias genéricas, así como el procedimiento metodológico de la integración de los expedientes grupal e individual, en carpetas que contengan Asignación y seguimiento de tutorías por grupo escolar e individual: Tutor-grupo escolar, seguimiento grupal, Tutor- Tutorado, seguimiento individual y Tutor- Asesor par.

Procedimiento para que el tutor remita/canalice a los estudiantes, cuya problemática no pueda resolver, por requerir atención especializada. Se propone el formato de registro de atención firmadas por los estudiantes tutorados. Expedientes de seguimiento de atención personalizada, por canalización.

Los expedientes se integran por grupo escolar, ahí se guarda la asignación, Curriculum del tutor y plan de trabajo, así como la evidencia de las sesiones grupales que el tutor desarrolla.

El tutor puede canalizar en cualquier momento a los alumnos que detecte con necesidad de atención personalizada y/o puede haber docentes que se comprometan a la tutoría personalizada (Tutor-tutorado), en este caso «Atención personalizada» se debe integrar una carpeta del/los alumnos en cuestión e integrar en su expediente individual, formato «Planeación para la atención de necesidad de tutoría», ficha de identificación (imprimir desde plataforma de tutorías), carta compromiso y el respectivo seguimiento.

Algunos alumnos participan como asesores par, igual debe de integrarse un expediente individual e incluir además el formato de asignación Tutor asesor par-Asesorados, así como su seguimiento.

Los expedientes deben contener información personal, académica, administrativa y la que se genere durante su respectivo seguimiento, considerando los momentos de ingreso, trayectoria y egreso.

Documentos que integran el expediente modelo:

Expediente de Grupo:

- Nombramiento de asignación como tutor de grupo. (Anexo 1)
- Currículum sintético sobre su formación y capacitación para la Acción Tutorial. En caso del bachillerato incluir copia del documento que avala tener su formación de PROFORDEMS, CERTIDEMS y/o Diplomado en formación para el desempeño en la tutoría académica, avalado por el comité directivo de SNB.
- Cronograma semestral de actividades del PAT
- Trayectoria académica del grupo (Anexo 2)
- Evidencia de las sesiones de trabajo realizadas con su grupo escolar (al menos una sesión por mes).
- Evidencia de las canalizaciones hechas
- Informe semestral de su trabajo tutorial.

Seguimiento de trayectoria académica del grupo. (Anexo 3)

Canalizaciones (Anexo 4)

Expediente de seguimiento individual:

El seguimiento individual se da en los casos de canalización y/o cuando un docente tutor acompaña a un estudiante la tutoría individual. Personalización: se educa a la persona como tal, para el desarrollo de la personalidad de cada uno (atención personalizada). Individualización: se educa a personas concretas, con características individuales, que se deben respetar, aprovechar y enriquecer. (La acción tutorial orientará el proceso educativo individual).

Documentos del expediente: (Anexo 5)

- Ficha de identificación
- Graficas de los Test Psicopedagógicos del PIT y sus respectivas interpretaciones
- Trayectoria académica (Historial académico)
- Formato de Necesidad de tutoría
- Plan de Acción para Tutoría Individual (PATI) (Este lo elabora el tutor y lo valida con su Tutorado, estableciendo acuerdos y firmando la carta compromiso la cual se anexa al mismo expediente). PATI solo en el caso de Tutoría Individual.
- Evidencias que muestren el seguimiento académico, actitudinal/psico-social y/o administrativo, incluyendo las entrevistas/sesiones (al menos una al mes) de seguimiento.
- Informe semestral, en el caso de la tutoría individual con PATI.

En ambas modalidades de atención tutorial, la plataforma Web tiene como propósito fomentar la interacción entre tutores, tutorados y otros actores del proceso tutorial en línea y que permita el seguimiento cercano a la trayectoria escolar de los tutorados, propiciando el expediente único del Estudiante.

El seguimiento de la atención personalizada en plataforma (anexo 6) inicia con la canalización; esta inicia desde el Tutor, sin embargo, se dan casos en que el alumno llega por sí mismo hacia el departamento de tutorías con él RT o a instancias como Centro de Atención Estudiantil (CAE), Tutor de Atención Especial (TAE), Orientación Educativa (OE). En cualquiera de los casos se da de alta en el sistema y en consecuencia se integra a su expediente y cualquier actor o instancia de las antes mencionadas puede tener acceso al expediente digital respectivo, incluyendo al padre de familia.

Así, en apoyo a la actividad tutorial el Sistema Integral de Tutoría (SIT) que funciona de manera compatible con el Sistema Integral de Información Administración (SIIA) permite establecer un canal de comunicación entre el tutor y el tutorado, lo que contribuye al diagnóstico de estudiantes que presenten problemas con incidencia en su desempeño, partiendo de la posibilidad de consultar de la trayectoria académica de los Estudiantes, suministrada por el Sistema Automatizado de Control Escolar (SACE) de la Dirección de Servicios Escolares (DSE). Desde la trayectoria académica el tutor puede detectar el desempeño académico de sus tutorados, así como el nivel de logro de sus competencias genéricas y disciplinares, tal que este recurso contribuye para elaborar el diagnóstico

y establecer su plan de intervención para la mejora de la calidad educativa, a nivel de PAT y/o PATI.

La metodología que se plantea trabajar en el PIT BUAS es el seguimiento puntual de los alumnos mediante su expediente único, esta herramienta ubicada en plataforma virtual es un orientador de los involucrados en el proceso de calidad propuesto por la RIEMS. Donde el alumno deja de ser un número en la masividad del aula para convertirse en una persona con motivaciones, expectativas, personalidad académica y formas de pensar al alcance del docente, a través del análisis de su expediente.

Impacto de la acción tutorial en el Plantel La Cruz

En lo que respecta al impacto de la eficiencia terminal en el plantel La Cruz se puede observar que en el ciclo escolar 2011-2012 se obtuvo un 91.54% como resultado, mientras que en el ciclo 2012-2013 se presentó un aumento del 91.98%, sin embargo, en el ciclo 2013-2014 disminuyó en un 90.69%.

Unidad Académica Preparatoria La Cruz (Plantel La Cruz) Eficiencia terminal		
2011-2012	2012-2013	2013-2014
91.54%	91.98%	90.69%

En este sentido se pueden observar diferentes motivos por los cuales se presenta una baja en este último ciclo escolar analizado, ya que se tuvo un aumento en la matrícula escolar, un mayor número de alumnos que fueron baja por cambio de escuela y al inicio del ciclo escolar cierto número de alumnos no culminó su proceso de inscripción.

Conclusiones

Es importante el dar un seguimiento puntual del desarrollo académico que presentan los alumnos dentro del entorno escolar, para esto es necesario apoyarse de herramientas e instrumentos que orienten a los actores involucrados en dicho proceso.

La plataforma Web tiene como propósito fomentar la interacción entre tutores, tutorados y otros actores del proceso tutorial en línea y que permita el seguimiento cercano a la trayectoria escolar de los tutorados, propiciando el expediente único del estudiante.

Propuestas

Por tal motivo se requiere urgentemente promover a directivos, docentes, tutores y orientadores de todo centro escolar esta nueva filosofía de la educación «La práctica docente acompañada con la acción tutorial de manera formal» en la generación de un expediente único generado por los distintos departamentos (Departamento de Tutorías, Departamento de Control Escolar, Departamento de Orientación Educativa, Secretaría Académica, Secretaría Administrativa, Difusión Cultural y Servicio Social), para ello será necesario la impartición de curso-taller para el manejo de la página web, que tiene como objetivo general capacitar a los involucrados en la acción tutorial de la UA abordando elementos de comprensión/socialización, organización e implementación del PIT, tal que con pertinencia, disposición, compromiso y trabajo colaborativo se logren establecer mejores condiciones para brindar atención adecuada a los estudiantes y así contribuir en la mejora continua de la calidad educativa.

Por lo tanto, el tutor debe contar con una capacitación acorde a la propuesta del plan de acción tutorial, que le permita utilizar adecuadas estrategias para prevenir y corregir el bajo rendimiento y la reprobación por medio de actividades de atención y seguimiento tanto individual como grupal. Para lograr las metas educativas, el programa de tutoría deberá aprovechar los distintos apoyos institucionales, así como promover la participación de los diferentes actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Anexos

Anexo 1. Nominación de asignación como tutor de grupo.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

ASIGNACIÓN DE TUTOR

Unidad Académica: PREPARATORIA LA CRUZ
 Programa Educativo: BACHILLERATO ESCOLARIZADO
 Tutor: CÉSAR PILAR QUINTERO CAMPOS

Grado-Grupo: _____
 Ciclo Escolar: 2016-2017
 Sesión: 1003
 Contraseña: 1003

Núm Cuenta	Contraseña	Nombre	Carrera	Periodo	Grupo	Asesor
15452101	40898	ACOSTA FELIX RICARDO JUSTINO	1	4	3	
15451981	40010	ASPIRUO ORTIZ ANDREA MICHELLE	1	4	3	
15452096	40810	ARELLANO CEBREROS SANTOS ALEJOS	1	4	3	AP
15451981	89406	BARRAZA OCHOA ARNOLDO JESUS	1	4	3	

Anexo 2. Trayectoria académica del grupo

15452300	12321	MONTIYA ZAMBRANO BELISE GUADALUPE	1	4	3
15452093	206207	MORRISSE OUTERRES EMILIANO	1	4	3
15452673	195567	NORRIGA SALAZAR JESUS ENRIQUETA	1	4	3
15452900	408900	NUÑEZ NORRIGA DANIEL ALEJANDRO	1	4	3
15450177	921143	PARAMO GARCIA MAILETT VIBELU	1	4	3
15452614	409428	PEREZ HERRERA ITZEL ALEJANDRA	1	4	3
15451702	233261	PODIS MOHARRER ELIAN BRAYAN	1	4	3
15456908	85827	PONCE ARELLANO KEVIN SALVADOR	1	4	3
15451710	252516	PRADO CHAVEZ ALEGA YADIRA	1	4	3
15452954	011843	QUINTERO AYALA RAMONA AYLIN	1	4	3
15451883	103189	QUINTERO HERRANDEZ ADAMARIS BRILLITH	1	4	3
15452038	176125	QUINTERO LOPEZ CASTELMUN MARIA ELENA	1	4	3
15452058	812114	REVERA ZAMBRANO BRISA	1	4	3
15452101	813416	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JETHABEL	1	4	3
15451720	303844	ROJO BARRAZA PALOMA GUADALUPE	1	4	3
15452178	202270	SALAS MARTINEZ EDUARDO	1	4	3
15452089	387806	SAMANO BARRAZA KEVIN BRAYAN	1	4	2
15451988	320081	SAMANO GARCIA CONCEPCION DE MARIA	1	4	3
15451907	540200	SOBERANES CASTILLO PAOLA DEL ROSARIO	1	4	3
15452032	721180	TAPIA OCHOA ANDY	1	4	3
15451917	746282	TORRES CARRILLO KATIA MICHELLE	1	4	3
15452668	179279	TORRES CARRILLO STEPHANE ISABEL	1	4	3
15452144	168846	VEGA MARTINEZ GENNY ENRIQUETA	1	4	3
15452131	184337	ZAMORA RODRIGUEZ BRAYAN CRISTOBAL	1	4	3
15452478	150126	ZAMORA RODRIGUEZ BRISTEL GUADALUPE	1	4	3

En rúbrica por el momento y esperando su buena disposición y compromiso ante esta noble acción, le despido de Usted su amigo y seguro servidor:

Logra y fecha: _____
 GUEZZALI ALEJANDRA HERNANDEZ ZARATE CÉSAR PILAR QUINTERO CAMPOS
 Director Tutor

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

ASIGNACIÓN DE TUTOR

Unidad Académica: PREPARATORIA LA CRUZ
 Programa Educativo: BACHILLERATO ESCOLARIZADO
 Tutor: CÉSAR PILAR QUINTERO CAMPOS

Grado-Grupo: _____
 Ciclo Escolar: 2016-2017
 Sesión: 1003
 Contraseña: 1003

C. Profesor, por medio del presente le envío un cordial saludo y le su vez le notifico de su asignación Tutor-Tutorías para la acción tutorial, por lo que solicito datos para el ingreso a la plataforma http://tutorias.uasds.edu.mx

Al aceptar, Usted se compromete a cumplir con las funciones según se indican en el Programa Institucional de Tutorías y su reglamentación, prioritariamente las que a continuación se describen:

- Colaborar en la elaboración del PAT de la UA.
- Llevar a cabo por lo menos una sesión mensual con su grupo asesor, la cual debe desarrollarse desde el mismo PAT.
- Crear un acta de cada sesión, llenarla y compartirla entre sus tutores, tal que facilite la integración de sus alumnos en su grupo-clase y en la dinámica escolar.
- Verificar que todos los alumnos, hayan llenado la ficha de identificación y EDACM en línea.
- Tener siempre a la mano y atender la trayectoria académica de sus alumnos.
- Verificar que los alumnos que requieren atención personalizada, llenen todos los test disponibles en línea (EDACM, MESA, OMSA y F.A.P.M.).
- Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, en atención al desarrollo de la acción tutorial.
- Participar en los reconocimientos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.
- Elaborar informe semestral de la acción tutorial y entregarlo a su autoridad directiva (RT).

Núm Cuenta	Contraseña	Nombre	Carrera	Periodo	Grupo	Asesor
15451983	40190	ACOSTA FELIX RICARDO ANTONIO	1	4	3	
15451981	40010	ASPIRUO ORTIZ ANDREA MICHELLE	1	4	3	
15452096	40810	ARELLANO CEBREROS SANTOS ALEJOS	1	4	3	AP
15451981	89406	BARRAZA OCHOA ARNOLDO JESUS	1	4	3	

Anexo 3. Seguimiento de trayectoria académica del grupo

Unidad Académica		6090 Preparatoria "La Cruz"		Bachillerato		PROM.																														
						10.94	Aún No Competente																													
Informe desde el Kardex						5.5.7.4	Suficiente																													
miércoles 1 de marzo de 2017						7.5.8.4	Satisfactoria																													
Plan: 15 Periodo: 4 Grupo: 03 Tipo Examen: Orđ Est Ene Ene Com Regimen						8.5.10	Sobresaliente																													
Nº	Nombre	Ingreso	GENERAL	MATEMÁTICAS I	COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA I	INELÉS I	LABORATORIO DE CÓMPUTO I	LÓGICA I	QUÍMICA GENERAL	BIOLOGÍA BÁSICA I	INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES	ORIENTACIÓN EDUCATIVA I	ACTIVIDAD DE APOYO EDUCATIVO I	MATEMÁTICAS II	COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA II	INELÉS II	LABORATORIO DE CÓMPUTO II	LÓGICA II	QUÍMICA DEL CARIÓNDO	BIOLOGÍA BÁSICA II	HISTORIA DE MÉXICO I	ORIENTACIÓN EDUCATIVA II	ACTIVIDAD DE APOYO EDUCATIVO II	MATEMÁTICAS III	COMPRESIÓN Y PRODUCCIÓN DE TEXTOS I	INELÉS III	LABORATORIO DE CÓMPUTO II	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I	MECÁNICA I	ÉTICA Y DESARROLLO HUMANO I	HISTORIA DE MÉXICO II	ORIENTACIÓN EDUCATIVA III	ACTIVIDAD DE APOYO EDUCATIVO III	Asignar una Reprobación	GENERAL	Promedio

Anexo 4. Canalizaciones

Num_Cuenta	Nombre	Periodo	Grupo	Fecha	Actual	Tipo	Motivo	Asiste Clases	Opciones
15457922	ACOSTA FELIX RICARDO ANTONIO	4	3	2017-03-01	Denegable	Otro	Regulación de carga académica e inicio de trabajos de tutoría al alumno Alvaro Ortiz	0	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2016-12-13	Conducta	Justificante	JUSTIFICANTE FALTA A CLASES POR MOTIVO DE SALUD	0	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2016-12-24	Conducta	Justificante	JUSTIFICANTE A CLASES POR MOTIVO DE SALUD	0	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2017-04-03	Conducta	Abandono	test test test	0	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2017-04-03	Conducta	Abandono	test test test test	0	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2017-04-06	Conducta	Abandono	test y	1	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2017-04-07	Conducta	Abandono	test 3 ejemplo	0	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2017-04-07	Conducta	Abandono	test	0	+
15457801	ALMIPRO ORTIZ ANDREA MICHELLE	4	3	2017-06-19	Conducta	Abandono	ejemplo	0	+
15458296	ANGULO CERBEROS SANTOS ALEXIS	4	3	2016-11-30	Conducta	Abandono	EL JOVEN NO ENTRA A CLASES	0	+
15458296	ANGULO CERBEROS SANTOS ALEXIS	4	3	2017-01-22	Conducta	Justificante	JUSTIFICANTE FALTA A CLASES POR MOTIVO SALIDA AL H. AYUNTAMIENTO	0	+
15457783	BARRAZA OCHOA ANGELO JESUS	4	3	2016-08-30	Conducta	Abandono	No entro a la clase de Comprensión con la maestra Sandra Angen	0	+
15457783	BARRAZA OCHOA ANGELO JESUS	4	3	2016-08-30	Conducta	Abandono	No entro a la clase de Comprensión con la maestra Sandra Angen	0	+
15459004	CASTANEDA DIAZ MARIA FERNANDA	4	3	2016-09-09	Conducta	Justificante	JUSTIFICANTE A CLASES POR MOTIVO DE SALUD	0	+
15459004	CASTANEDA DIAZ MARIA FERNANDA	4	3	2016-09-13	Conducta	Justificante	JUSTIFICANTE A CLASES POR MOTIVO DE SALUD	0	+
15459004	CASTANEDA DIAZ MARIA FERNANDA	4	3	2016-11-14	Conducta	Irregularidad	El día jueves 24 de noviembre llego a las 7:21 a la entrada de la escuela, por tanto llego tarde al primer módulo de clases.	0	+
15451792	CASTRO BURGARA KARLA YARELI	4	3	2016-11-30	Conducta	Abandono	EL JOVEN NO ENTRA A CLASES	0	+
15451792	CASTRO BURGARA KARLA YARELI	4	3	2016-12-05	Conducta	Retardo en acceso ppa	EL DIA VIERNES 01 DE NOVIEMBRE LLEGO A LAS 7:21 A LA ENTRADA DE LA ESCUELA, POR TANTO LLEGO TARDE AL PRIMER MÓDULO DE CLASES.	0	+
15451792	CASTRO BURGARA KARLA YARELI	4	3	2016-12-05	Conducta	Retardo en acceso ppa	EL DIA VIERNES 18 de noviembre llego a las 7:22 a la entrada de la escuela, por tanto llego tarde	0	+

Anexo 5. Documentos del expediente único

The screenshot displays the SIIA-SACE interface for a student named César Pilar Quintero Campos. The header includes the logo of the Universidad Autónoma de Sinaloa and the Secretaría Académica Universitaria. The main content area shows a table of academic records with columns for 'Módulo', 'Materia', 'Ciclo', 'Calificación', 'Módulo', 'Calificación', 'Módulo', 'Calificación', 'Módulo', 'Calificación'. Below the table, there are sections for 'Historial de canalización' and 'SIIA-SACE Trayectoria académica'.

Ficha de identificación

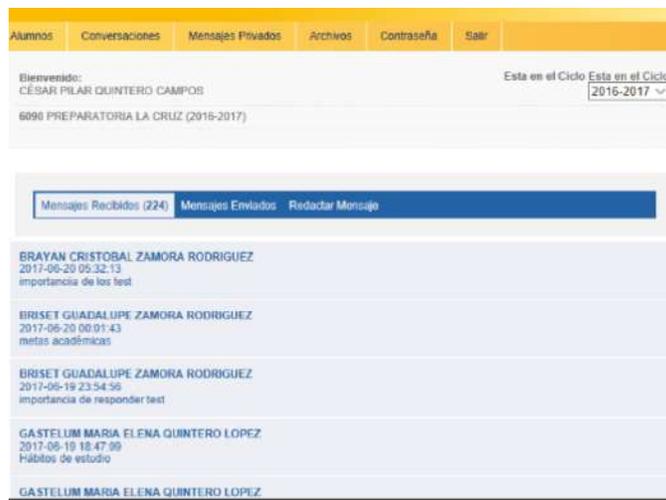
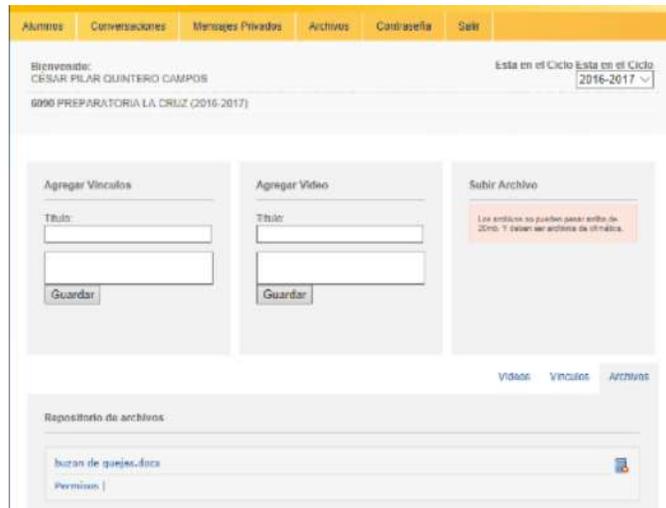
Gráfica de test e interpretaciones

Historial de canalización

SIIA-SACE Trayectoria académica

Anexo 6. El seguimiento de la atención personalizada en plataforma

The screenshot shows a personalized message in the SIIA-SACE platform. The header includes the logo of the Universidad Autónoma de Sinaloa and the Secretaría Académica Universitaria. The main content area shows a message from the 'PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS' addressed to César Pilar Quintero Campos. The message includes a welcome message and a list of conversations. The list of conversations includes a message from the 'PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS' with the subject 'Bienvenidos jóvenes educandos del grupo 1-1, al programa institucional de tutorías, un placer saludarlos y ser su tutor durante el ciclo escolar 2016-2017.' Below the list, there is a text input field and a 'Guardar' button.



Referencias

- Acuerdo 9 del Comité del SNB (Diciembre 2009)
- ACUERDO SECRETARIAL 444 Competencias MCC del SNB (Octubre 2008)
- Álvarez, M., Dorio, I. et al (2004). Manual de tutoría universitaria.
- Manual Operativo de Ingreso y Permanencia al Sistema Nacional de Educación Media Superior (Versión 4, Marzo 2017)
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional «Consolidación 2017». Dr. Juan Eulogio Guerra Liera (2013-2017)
- Programa Institucional de Tutorías UAS. Noviembre 2006
- Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato UAS (PIT_BUAS2015, Diciembre 2015)
- Sandra Castañeda y Isaac Ortega (2002). Guía Integral para el Tutor de Educación Superior.

El impacto de la tutoría en la Escuela Preparatoria 2

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombre de los autores:

Manrique Pérez Carolina Elizabeth

carolina.manrique@correo.uady.mx

Zapata Guemez Claudia Angélica

claudia.zapata@correo.uady.mx

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Escuela Preparatoria Dos, Coordinación de Tutorías

Resumen

En la actualidad, la mayoría de las instituciones de Educación Media Superior se enfrentan con índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal alta, lo que afecta la calidad de los procesos educativos; una de las propuestas a estos problemas es la orientación educativa, que es el medio para descender estos índices. Dentro de las actividades que la orientación educativa ofrece para abatir los problemas académicos que los alumnos tienen, esta la tutoría.

Considerando todo esto, la Coordinación de Tutorías de la Escuela Preparatoria Dos de la UADY, propone diversas acciones para promover la utilidad de este servicio, todas ellas encaminadas al apoyo y permanencia de los estudiantes; entre las acciones desarrolladas se encuentran: la promoción y difusión del servicio a través de oficios, correos, conferencias y carteles dirigidos a estudiantes (receptores del servicio) y docentes (como personal de apoyo para la detección y canalización de estudiantes), seguimiento académico a estudiantes que presentan asignaturas en riesgo y talleres dirigidos a estudiantes que no presentan dificultades académicas, por mencionar algunas.

Introducir cambios en el ámbito escolar no es una tarea sencilla; sin embargo, vale la pena el esfuerzo, pues los resultados benefician a todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollo

Contexto

La Preparatoria Dos de la Universidad Autónoma de Yucatán, en una escuela pública de Educación Media Superior, de carácter urbano y que cuenta con recursos federales, estatales y propios.

La Preparatoria tiene un total de 242 empleados y una matrícula de alumnos de 4,123; de los cuales 1293 corresponden a primer año, 1449 a segundo y 1381 a tercero; se tiene aproximadamente 200 alumnos recusantes (alumnos que no están en el aula pero que durante el ciclo escolar llevarán las asignaturas que adeudan en cursos intersemestrales, de invierno y verano) y cada año egresan aproximadamente 1000 alumnos. En cuanto a las bajas, al año se tienen 300 bajas (de todos los grados) aproximadamente, (M. Cárdenas, comunicación personal el 31 de octubre de 2016).

En el 2012, la Universidad modifica su modelo educativo y crea el Modelo Educativo de Formación Integral, MEFI por sus siglas, viendo de esta forma a la educación de una forma integral.

La UADY coloca en el centro de la formación a la persona como núcleo de su preocupación y justificación de su quehacer, y promueve el crecimiento y desarrollo de seres humanos autónomos, libres, responsables y solidarios por medio de programas educativos que contribuyen a la formación integral, de manera que las y los egresados posean una actitud responsable ante el ambiente y la sociedad, y contribuya a la construcción de una sociedad más justa y democrática (UADY, 2012).

Los ejes del modelo educativo son: flexibilidad, innovación, educación basada en competencias, educación centrada en el aprendizaje, internacionalización y responsabilidad social.

Problemática detectada

Actualmente, la mayoría de las instituciones de Educación Media Superior se enfrentan con índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal alta; lo que afecta la calidad de los procesos educativos; la orientación educativa ha venido a ser el medio con el cual descender estos índices como una estrategia principal.

Dentro de las actividades que la orientación educativa ofrece para abatir los problemas académicos que los alumnos tienen esta la tutoría; Santiago (2012) define la tutoría como una herramienta o punto de apoyo para lograr formar un estudiante de manera integral, es decir, desarrollando en él sus dimensiones: humana, emocional, intelectual, personal, social, etc. En México la tutoría es vista como una herramienta básica para el éxito escolar de los estudiantes por lo que instituciones de todo el país implementan programas a nivel curricular como actividades transversales a los planes y programas de estudio. Una figura medular en el

funcionamiento de estos programas es el tutor.

El tutor es la persona que apoya al tutorado en las problemáticas que se le presentan, es el encargado de implementar con sus tutorados estrategias individuales y grupales pertinentes para solucionar problemáticas de desempeño académico (UADY, 2017). La Reforma Integral de Educación Media Superior, RIEMS, (SEP, 2008) establece dentro de sus mecanismos de gestión para la atención de las necesidades educativas de los alumnos los programas de tutoría teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato, siendo una vez más, la figura del tutor la que acompaña al alumno en su tránsito por la Educación Media Superior.

¿Qué pasa con el tutor?

Sin embargo, aun cuando tanto la RIEMS, SEP y UADY señalan la importancia del trabajo del tutor, se ha detectado que los tutores no saben manejar las problemáticas que les presentan sus tutorados, haciendo que estos hagan evaluaciones negativas del servicio de tutoría, no lo soliciten o incluso algunos se den de baja por reprobación al concluir el primer año; en la Preparatoria Dos durante el ciclo escolar 2016-2017, se dieron un total de 235 bajas, de la cuales, 167 corresponden a deserción por bajo desempeño académico y reprobación escolar (M. Cárdenas, comunicación personal el 1 de agosto de 2017).

Por otro lado, los profesores de la preparatoria refieren a sus coordinadores de área, en comunicaciones verbales, la falta de seguimiento por parte de los tutores a los reportes que realizan sobre las problemáticas que enfrentan con los alumnos en el aula.

Acciones desarrolladas

Ante el gran número de estudiantes, los tutores no han podido implementar estrategias individuales y grupales que cubran al 100% de los alumnos que han presentado o presentan problemáticas; es por ello, que la Coordinación de Tutorías de la preparatoria implementó acciones para desarrollar estrategias en los estudiantes a fin de mejorar su rendimiento académico.

Durante el ciclo escolar 2017-2018, la coordinación de tutorías desarrolló las siguientes acciones:

Acción 1. Oficio para profesores con formas de contacto del tutor.

Con el objetivo de que se conozca el trabajo que realizan los tutores en la comunidad escolar, se realizó un oficio que fue entregado a cada profesor durante el mes de noviembre donde se especificaba cuándo podía acudir con el tutor, las formas de contacto con el mismo y, de manera anexa se entregó el listado de tutores por grupo escolar y los medios de contacto del tutor (correo electrónico y celular). El oficio se entregó a 155 personas, siete coordinadores académicos y 148 maestros.

Acción 2. Cartel para profesores y alumnos con las funciones del tutor.

Siguiendo con el mismo objetivo, que fue difundir el trabajo del tutor, se pusieron carteles en la escuela con las funciones del tutor. Se desarrollaron dos carteles, uno dirigido a profesores y otro a alumnos.

En el caso del cartel de los maestros fue colocado en una pared en la sala de maestros, en el área de reloj checador, en la coordinación académica y la secretaría académica; el de los alumnos se colocó en los corchos de cada salón (42 salones), vitrinas de la escuela (en cada edificio existe una, con un total de 10), biblioteca, coordinación académica, coordinación de tutoría, salones de cómputo, secretaría académica y secretaría administrativa.

Acción 3. Conferencia para maestros sobre tutoría.

Siguiendo con el objetivo de que se conociera el trabajo que realizan los tutores en la comunidad escolar, se llevó a cabo una plática para maestros el 18 de enero en dos turnos, a las 9:00 hrs. y a las 16:00 hrs.; esto debido a que existen profesores que trabajan en la mañana y otros por la tarde, por el tipo de horario matutino y vespertino que maneja la escuela.

Se contó con la participación de 126 profesores, 65 en el turno matutino y 56 en el turno vespertino. La plática fue impartida por la directora de la escuela con apoyo de la coordinadora de tutorías quien puntualizaba la información que se proporcionó.

Acción 4. Taller para alumnos «El costo de la excelencia».

Uno de los objetivos a alcanzar fue que los tutores trabajen con todos los alumnos para mejorar los resultados de aprendizaje, debido a que solo estaban trabajando con alumnos en reprobación escolar, por lo que se decidió establecer acciones para los alumnos que no

adeudan asignaturas. De esta forma, se creó un taller dirigido a los alumnos que no están reprobando asignaturas con el nombre «El costo de la excelencia» que tuvo como objetivo: fortalecer el desarrollo de habilidades personales y escolares en los estudiantes de la escuela preparatoria.

El taller se realizó del 15 al 18 de enero, en cuatro sesiones con duración de 2.5 hrs cada una. Fueron seleccionadas estas fechas debido a que los alumnos al no encontrarse tomando cursos de recursamiento tienen disponibilidad de horario para asistir. Se contó con la participación de 33 alumnos. En la tabla uno, se puede ver la carta descriptiva del taller.

Tabla 1.
Carta descriptiva del taller

Horario y lugar	Fechas	Temas y/o actividades
De 10:00 am a 12:20 pm	Lunes 15 de enero de 2018	«Experiencias, retos y necesidades por ser alumno de excelencia».
	Martes 16 de Enero de 2018	Tema: «El verdadero significado de ser alumno de excelencia». Tema y actividades: «Estrés y frustración, ¿cómo afrontarlos?».
	Miércoles 17 de Enero de 2018	Tema: «Dejemos atrás los estereotipos». Tema y actividades: «Tiempo libre, ¿Qué hacer con este?».
	Jueves 18 de Enero de 2018	Tema: «La importancia de las redes de apoyo». Tema y actividades: «Trabajo colaborativo, ¿cómo lograrlo?».

Acción 5. Correo electrónico a profesores de las funciones del tutor.

En el mes de mayo, la coordinadora de tutorías envió vía correo electrónico a los profesores, el cartel diseñado para ellos con las funciones del tutor y la forma en que pueden ser contactados.

El cartel con las funciones del tutor y formas de contacto se entregó a las direcciones electrónicas de 191 personas que forman parte del personal de la institución y que están incluidas en el grupo que ofrece el correo institucional, donde se encuentran docentes y administrativos. Alrededor de diez profesores contestaron de recibido y con aceptación positiva al mismo; y los tutores refieren que los profesores en contacto personal les comentaron que les había llegado el correo con sus funciones y agradecían el mismo.

Acción 6. Tutoría de seguimiento académico.

En el mes de diciembre, se establece impulsar el seguimiento académico que realiza el tutor como una acción para la mejora del trabajo que se realiza, se pretendió que en este segundo semestre del ciclo escolar 2017-2018 la tutoría mejorara en atención individual y grupal con respecto al semestre pasado, brindando una atención más personalizada.

La coordinadora de tutorías acordó con los tutores, en academia de planeación, el trabajo con los alumnos a lo largo de todo el semestre (25 enero-3 junio de 2018), buscando atender a la mayor parte de los alumnos en tutoría individual y al 100% en tutoría grupal.

Ruiz y Ruiz (2007), señalan que monitorear los logros académicos de los alumnos no es una tarea sencilla, pero ayuda a la calidad educativa y a concretar el perfil de egresado que establece la institución. Proporcionar seguimiento académico implica obtener datos numéricos (asignaturas aprobadas, asignaturas reprobadas), factores motivacionales, capacidades cognitivas, conocimientos previos, hábitos de estudio, inteligencia emocional, entre otros. Todos estos aspectos son los que el tutor trabaja en tutoría con el alumno. Un buen seguimiento académico implica análisis de bases de datos, entrevistas y talleres impartidos.

Esta acción se implementó con el inicio del segundo semestre del ciclo escolar, los 11 tutores se encargaron de dar seguimiento a sus siete grupos (350 tutorados aproximadamente), el trabajo de acción tutorial consistió en realizar entrevistas personales con alumnos que se encuentran en riesgo académico de reprobación escolar y estudiantes que presentaban dudas administrativas o problemas con alguna asignatura o situaciones personales que afectaban su desempeño.

De igual manera, se realizaron entrevistas con padres de familia o tutores legales de alumnos cuya situación requería que estuvieran enterados (bajo desempeño, problemas de conducta, etc.).

En la tabla dos, se muestra el número de atenciones individuales que los tutores escolares tuvieron de febrero a Junio de 2018, de acuerdo con la bitácora de atenciones que se encuentra en la coordinación de tutorías.

Tabla 2

Atenciones individuales de tutoría de febrero a junio de 2018

Mes	Atenciones
Febrero	Total de visitas: 449 445 alumnos 2 padres de familia
Marzo	Total de visitas: 580 570 alumnos 10 padres de familia
Abril	Total de visitas: 689 676 alumnos 13 padres de familia

Tabla 2. Atenciones individuales de tutoría de febrero a junio de 2018 (continuación)

Mes	Atenciones
Mayo	Total de visitas: 920 641 alumnos 57 padres de familia
1-10 Junio	Total de visitas: 546 328 alumnos 65 padres de familia

Como se puede observar en la tabla dos, de febrero que inició el segundo semestre al 10 de junio se atendieron a 3,184 personas, de las cuales 3,037 son alumnos y 147 padres de familia o tutores legares, y entre los principales motivos de visita se encuentran recursamientos, proporcionar información, citas agendadas, calificaciones, entre otras.

Adicionalmente a la tutoría individual, los tutores como parte del seguimiento académico y para prevenir la reprobación escolar, desarrollaron sesiones de tutoría grupal donde se atendió al 100% de la población, fueron un total de cuatro sesiones distribuidas en todo el semestre y donde en plenarios se trabajó con temas como: (a) elección de materias optativas, (b) información sobre recursamientos y (c) trabajo en equipo, entre otros; y se resolvieron problemas grupales que presentaban las secciones, etc.

Acción 7. Contacto del tutor con profesor de asignatura.

El tutor, a lo largo de todo el semestre, estuvo en contacto con los profesores que impartieron asignaturas en los grupos que tenían a su cargo. Al inicio del semestre, el tutor se presentó con sus profesores para que estuvieran al tanto que sería la persona con la que se tuviera contacto por cualquier situación académica, de conducta o personal con los alumnos; de esta manera, los profesores realizaron reportes de conducta o bajo desempeño académico a los tutores por medio del sistema de reportes de la escuela o a través del correo electrónico, mensajería personal o en entrevistas personales.

Acción 8. Academia con profesores.

En el mes de mayo, la coordinadora de tutorías acordó con los coordinadores académicos de área, el espacio para tutoría en las academias de tercer corte del semestre en curso, por lo que quedaría agendado un espacio para la coordinación de tutorías en la orden del día. Cada tutor fue asignado de manera aleatoria por el coordinador a una mesa de trabajo de los profesores, a fin de intercambiar información sobre lo realizado a lo largo del semestre.

La academia se llevó a cabo el día 8 de junio, los profesores estaban divididos por área y por asignatura, así que cada tutor trabajó con alrededor de tres a cinco profesores por asignatura, recabando información sobre el desempeño y problemas que se enfrentan en el aula y buscando formas conjuntas de solución; de igual manera, se presentaron propuestas de futuro trabajo para el siguiente ciclo escolar.

Conclusiones

Introducir cambios en el ámbito escolar no es una tarea sencilla, ya que implica modificar conceptos, actitudes, métodos e intervenciones para mejorar o cambiar los procesos de enseñanza-aprendizaje, y más si afectan el trabajo de un conjunto de personas.

Autores como Chacón (2003, en Monge, 2010) y Rodríguez (1993, en Monge 2010), señalan la evaluación como una fase de los programas de tutoría, inclusive Rodríguez la plantea como una detección de necesidades previa al diseño del programa.

En lo referente a la difusión del trabajo de tutoría, la mayoría de los alumnos como profesores saben quién es su tutor y la mayoría de ellos reconoce al menos alguna de sus funciones. Todos hacen referencia a los carteles que hay en la escuela y los profesores a la plática que se les dió. Adicionalmente, los alumnos señalan que los tutores les han dicho de que trata tutoría.

Tanto tutores como alumnos señalan estar satisfechos con la tutoría realizada. Los alumnos señalan acudir en su mayoría con el tutor designado y los diferentes motivos por los cuales acuden, y los tutores hablan de su contacto con los estudiantes, mencionando que lo que dificulta su trabajo es la cantidad de alumnos que atienden.

En cuanto al trabajo del profesor con el tutor, se observa cómo tutores y profesores consideran que ha mejorado su comunicación acerca de que existe más contacto entre ellos; sin embargo, los profesores consideran que requieren mayor retroalimentación a lo que reportan y refieren que prefieren las entrevistas personales como medio de contacto con ellos.

Peinado, Peinado, Huerta, Mendoza y Ladrón de Guevara (2011) señalan que la evaluación realizada a los profesores es un aspecto útil para identificar fallas y que es posible de esta manera realizar cambios o adecuaciones que fortalezcan el proceso de aprendizaje.

Los niveles de aprobación-reprobación sufrieron cambios de un semestre a otro, se puede concluir, que parte de esta mejora, es la acción tutorial que se realizó con los alumnos de manera más intensa en el segundo semestre. La tabla tres, muestra los porcentajes de aprobación-reprobación de ambos semestres del ciclo escolar 2017-2018 y el número de reportes en siscap realizado en los mismos períodos de tiempo

Tabla 3.

Ciclo escolar 2017-2018 en números

	Agosto-diciembre 2017	Enero-junio 2018
Aprobación	3798 (92.38%)	3906 (94.48%)
Reprobación	313 (7.61%)	228 (5.51%)
Reportes en SISCAP general	13906	15864
Reportes en SISCAP tutores	13321	14225
Reportes en SISCAP profesores	585 (29 profesores)	1639 (30 profesores)

Como se puede observar en la tabla tres, el porcentaje de alumnos con un promedio aprobatorio en el segundo semestre del ciclo escolar es de 94.48%, 2.61% (108 alumnos) más alto que el primer semestre. Y en cuanto a la reprobación escolar, en el segundo semestre disminuyó un 2.03% (85 alumnos menos) con respecto al primer semestre.

En cuanto a los reportes en SISCAP, en la tabla cinco se puede observar un aumento en el segundo semestre con respecto al primero, cabe destacar que el número alto de reportes (arriba de 10,000) es debido a que se cuenta con una matrícula de más de 4000 alumnos y un mismo alumno puede tener varios reportes.

Por todo lo anterior señalado, se concluye que la acción tutorial contribuye a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, es por ello que es de suma importancia implementar estrategias que permitan al tutor llegar a un mayor número de estudiantes.

Referencias

- Monge, C. (2010). Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias. Segunda edición. Madrid, España: RGM, S.A
- Peinado-Guevara, H. J., Peinado-Guevara, V. M., Huerta-Sandoval, J. A., Mendoza-Zamora, F. & Ladrón de Guevara-Torres, M. A. (Enero-abril, 2011). Impacto de la tutoría escolar en la proyección de los estudiantes adultos en el nivel medio superior, modalidad semiescolarizada. Ra Ximhai, 21-31. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46116742003>
- Ruiz, E., Ruiz, G. (2007). Metodología para realizar el seguimiento académico de alumnos universitarios. Revista Iberoamericana de Educación, 42(3), 2-9. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ruth_Garzon/publication/240991671_Factores_que_pueden_influir_en_el_rendimiento_academico_de_estudiantes_de_Bioquimica_que_in-

gresan_en_el_programa_de_Medicina_de_la_Universidad_del_Rosario-Colombia/links/56545c3908ae4988a7b028bf/
Factores-que-pueden-influir-en-el-rendimiento-academico-de-estudiantes-de-Bioquimica-que-ingresan-en-el-progra-
ma-de-Medicina-de-la-Universidad-del-Rosario-Colombia.pdf

Santiago, R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. Atenas, 72-82.

Recuperado de <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=478048953006>

Secretaría de Educación Pública (2007). Reforma Integral de Educación Media Superior. Recuperado de: <http://cosdac.sems.gob.mx/portal/index.php/riems>

Universidad Autónoma de Yucatán (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral Recuperado de: http://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi_dgda.pdf

Universidad Autónoma de Yucatán (2017). Manual de Tutorías. Edith Díaz Barahona (Repositorio ¿?). Coordinadora General del Sistema de Educación Media Superior. Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida, Yucatán

El impacto de las asesorías en el aprovechamiento de los alumnos de 2º semestre

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Autores: Ayala Valdés Karla Videt (kaviav@ugto.mx)

Corona Armenta Alma Teresa at.coronaarmenta@ugto.mx

Eliseo Ayala Valdés eayala@ugto.mx

Institución: Universidad de Guanajuato, Colegio de Nivel Medio Superior, Escuela de Nivel Medio Superior de Irapuato.

Resumen

La tutoría desde su esencia en el escenario educativo, busca aportar soluciones a problemas relacionados con la deserción, rezago educativo y abandono de los estudios, en cualquier nivel educativo. El presente trabajo busca evidenciar la eficiencia de utilizar las asesorías académicas como elemento nivelador de aquellos alumnos que se encuentran como irregulares en el estatus de las materias cursadas.

Introducción

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo de la formación y estancia del alumno en el Nivel Medio Superior.

La tutoría apoya a los alumnos en su proceso educativo, buscando que desarrollen y siempre hacia el mejoramiento su rendimiento académico, solucionar problemas académicos, desarrollar hábitos de estudio, reflexión en su proyecto de vida y en su convivencia social.

En los documentos de la RIEMS, en el Programa Nacional de Tutoría nos indica que: «La orientación y el apoyo mediante tutorías es un servicio preventivo de la mayor importancia, ya que el conocimiento temprano de la vocación, aptitudes, intereses y facilidades de los jóvenes servirá para encauzarlos no sólo en su trayectoria académica sino en su horizonte de vida. Si se conoce a dónde se quiere llegar, resulta mucho más sencillo si se cuenta con respaldo y acompañamiento. De allí que al realizar una inversión en el factor humano en una etapa formativa de gran importancia redundará en una potencialización del capital humano con el beneficio consecuente para nuestro país y para millones de horizontes vitales».

Es de suma importancia el acompañamiento por un tutor, ya que los alumnos de nivel medio superior presentar necesidades formativas y de orientación, diferentes que rebasan el ámbito de clases o de aprendizaje de una materia específica. Los alumnos se enfrentan a dificultades de conocimientos, provocando una falta de seguridad emocional para presentar exámenes de regularización, por lo cual es importante el acompañamiento y el convencimiento por parte del tutor que ayude al mejoramiento académico, lo cual apoyará en la disminución del rezago académico.

Se conoce que el propósito en México de conformar un Programa Nacional de Tutoría, es «abatir los índices de reprobación, disminuir las tasas de deserción y los índices de rezago, elevar los índices de egreso y la tasa de eficiencia terminal».

El rezago escolar es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y rendimiento académico de los estudiantes y tiene como referente el que presente en los diferentes periodos de regularización, en donde el alumno debe estar lo suficiente preparado para presentar el examen de la materia que regularizará, por lo que una estrategia que apoya a que el alumno se anime y tenga el valor de presentarlo es el haber tomado asesorías.

Son variados los factores que afectan en alguna medida el rezago educativo, factores ligados al clima educativo dentro del hogar, a problemas socioeconómicos, a dificultades de ingreso dentro del hogar, a la organización familiar, clima escolar, factores emocionales, factores académicos y factores normativo.

Dentro de los factores emocionales y académicos se han destacado que el acompañamiento por parte del tutor y el convencerlo de tomar asesoría, así como llevar un seguimiento más cercano, ayuda a que el alumno tenga los conocimientos, pero principalmente el valor y sentirse seguro para presentar los exámenes de regularización.

Desarrollo

Una de las finalidades de la tutoría académica en México, es resolver problemas relacionados con la deserción, rezago educativo y abandono de los estudios.

En este trabajo se realizó el análisis del impacto que se tiene las asesorías para la regularización de los alumnos de 2do semestre de la generación 2017-2020, llevando acabo el seguimiento en la regularización con respecto a la interacción que se tiene con las asesorías.

Lo primero que se realizó fue el analizar a la población de alumnos de la generación, de la situación de los alumnos al iniciar el segundo semestre, de los cuales son regulares y no regulares, es importante mencionar que los alumnos regulares son aquellos que no presentan ninguna materia reprobada del 1er semestre. (Figura 1) Observamos que el 49.7 % de los alumnos son REGULARES.

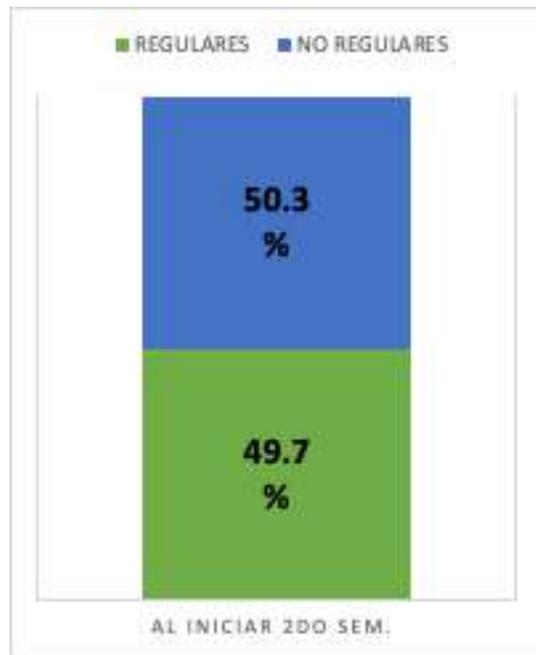


Figura 1 Situación escolar de la generación 2017 - 2020

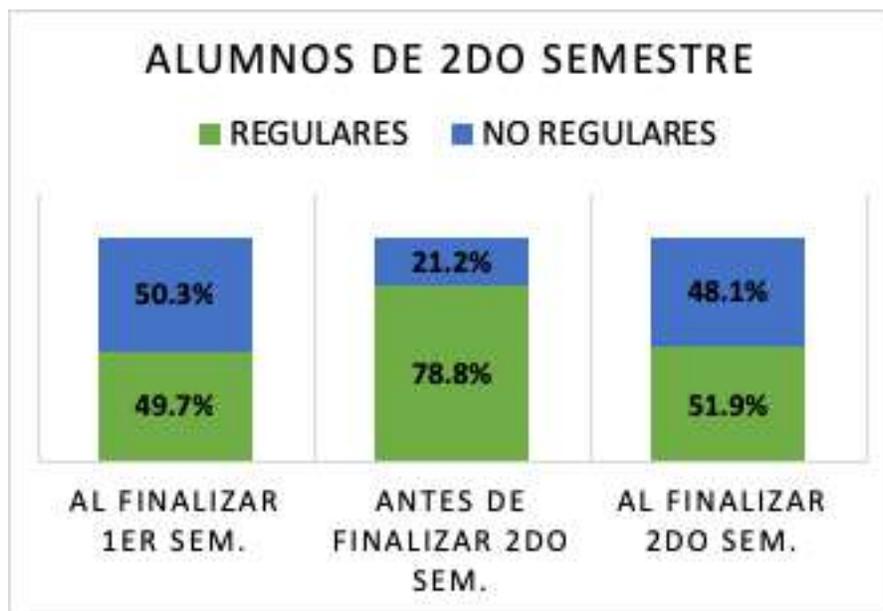
Se realizó el análisis por turno, para poder observar cómo se comporta con respecto al turno de los alumnos (Figura 2). Observamos que en el turno matutino hay una mayor cantidad de alumnos que son regulares, caso contrario del turno vespertino.



Figura 2 Situación escolar de la generación 2017 - 2020 con respecto al turno

En el transcurso del semestre 118 alumnos irregulares tomaron asesorías, el 42.7 % de los alumnos irregulares, el 20.3 % del total de la población de los alumnos de 2do semestre. De los 118 alumnos irregulares que tomaron asesorías, 58 de ellos aprobaron todas sus materias antes de finalizar el semestre; 15 no regularizaron ninguna materia y el resto regularizó cuando menos una materia. Antes de finalizar el 2do semestre se tuvieron 457 alumnos regulares, de los cuales 153 alumnos regularizaron en los diferentes periodos de regularización, el 26.37 % del total de la población. (Figura 3)

Figura 3 Situación escolar de la generación 2017 - 2020



Es importante mencionar que las asesorías ayudaron en la regularización de los alumnos de 2do semestre, ya que se observa claramente que se pasó de solo tener 49.7% de REGULARES a 78.8% al finalizar el 2do semestre aumentando un 29.1 %.

Conclusiones

Se sabe que la regularización de los alumnos es un fenómeno multivariable. En este momento podemos llegar a la conclusión que dentro de las variables que destellan resultados optimistas y nos permitan seguir analizando su factor de incidencia positivo en nuestro ámbito educativo, para lograr la máxima eficacia en el término de los niveles educativos de nuestros jóvenes, es el estar haciendo un seguimiento más cercano a los alumnos y estar pendiente de que tomen asesorías, dentro de la institución o fuera de ella.

El principal trabajo del tutor es el motivarlos a que se prepare, ya que nos dimos cuenta que el alumno que toma asesorías no solamente se prepara en cuestión de conocimientos para sus exámenes de regularización, también en la parte emocional ya que llegan a tener mayor seguridad y confianza para presentar los exámenes en los periodos de regularización.

Este análisis de datos y estadísticas puede, en su inicio, centrar la pauta para futuras investigaciones, tomando en cuenta cada vez más variables en el complejo fenómeno del rezago educativo.

Referencias

- ANUIES (2007), Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior, México, ANUIES.
- ALVARADO, M. (2008). Las prácticas tutoriales y el aprendizaje en la Universidad. Guadalajara: CUCS-UdeG.
- CASTELLANOS, A. ET AL. (2005). Sistemas Institucionales de tutorías. México: ANUIES.
- DOCENCIA, D. D. (2006). Marco de referencia para la práctica docente de profesores tutores de la Universidad de Guanajuato: Dirección docencia.

- EDUCATIVO, M. (2011). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. Guanajuato, México: Editorial de la Universidad de Guanajuato.
- DELORS, J. (1997). Los cinco pilares de la educación. México: UNESCO.
- ANUIES (2001) Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuestas metodológicas para su estudio. México, D.F.
- LEGORRETA, YOLANDA (2001), «Factores normativos que obstaculizan el egreso y la titulación», en Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES, México, ANUIES.
- VERA-NORIEGA, José-Ángel et al . Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. Rev. iberoam. educ. super, México , v. 3, n. 7, p. 41-56, 2012

El plan de acción tutorial: complejo regional sur de la BUAP

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Licenciatura

Boix Cruz Alejandra Margarita alejandra.boix@correo.buap.mx*

Bringas Marrero Pascual pascual.bringas@correo.buap.mx**

Freyre Pulido Virginia del Carmen virginia.freyre@correo.buap.mx***

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración, Complejo Regional Sur, Coordinación de Tutores.

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración, Complejo Regional Sur, Docente.

*** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Medicina, Complejo Regional Sur, Docente.

Resumen

La propuesta de la tutoría para mejorar el desempeño de los estudiantes, que realizó la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), originó que de acuerdo a su contexto las instituciones de educación superior realizaran sus propios planes de acción tutorial. La formación integral del estudiante es una preocupación constante y el cuidado de la salud, dada la problemática actual a nivel local, nacional y mundial, ha requerido que sea abordada a través de actividades que promueven y fortalecen estilos de vida saludables. Los estudiantes toman conciencia de la importancia que tiene su salud física, mental y social, dado que si no es en su propia persona, es en algún compañero, en quien pueden observar las consecuencias no deseadas de padecer enfermedades no transmisibles. Por lo que se comparte la experiencia que se ha tenido en la promoción de actividades que resultan de interés para las y los estudiantes del Complejo Regional Sur de la BUAP.

Introducción

La respuesta de la educación universitaria a los problemas que se presentan en la sociedad, parte de la formación que se ofrece a los diferentes estudiantes desde su ingreso, y no puede limitarse al aspecto académico, sino extenderse a su formación integral. El plan de acción tutorial (PAT) es el documento que al entrar en operación atiende las necesidades de los diferentes contextos en que se ubican las instituciones educativas de nivel superior y que para su pertinencia, se hace indispensable que su elaboración se efectúe mediante el trabajo colaborativo. Coordinadores de tutores y tutores de acuerdo a sus fortalezas ubican áreas de oportunidad para participar activamente y motivar la participación de sus tutorados. La formación continua de los tutores permite disminuir la brecha entre las demandas tecnológicas actuales para atender con prontitud las necesidades de sus tutorados.

La tutoría académica

Una de las grandes preocupaciones que se ha presentado históricamente en todos los niveles educativos es el desempeño de los estudiantes, más aún en el nivel superior, debido a que sus egresados se incorporan a movilizar los conocimientos adquiridos en la práctica de su profesión. Para mejorar la calidad del desempeño de los estudiantes de ese nivel, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el año 2000, realizó una propuesta de metodología para establecer programas de tutorías que fue incorporada de acuerdo a las necesidades particulares de cada una de las instituciones de educación superior que a ella pertenecían (Romo, 2011).

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), a lo largo de la experiencia que ha acumulado, define la Tutoría Académica como el proceso de acompañamiento de los estudiantes de Licenciatura con la finalidad de apoyarlo en su trayectoria académica hasta que ésta concluye y que a la vez promueve su formación integral (BUAP, 2018).

Los objetivos específicos de la tutoría en la BUAP para el acompañamiento académico pueden observarse en la Figura 1.

A pesar de la controversia sobre la definición operacional de tutoría, existen algunos componentes en que coinciden los autores, entre ellos destacan la dirección de carrera, desarrollo profesional, apoyo emocional y psicológico y la necesidad de cierto grado de estructuración en objetivos, programas, técnicas, mecanismos de monitoreo y control (De la Cruz, G., Chehaybar, E., Abreu. L., 2011). Estos mecanismos de monitoreo proporcionan a la escuela información que le permite realizar su acción educativa y prever problemáticas complejas que obstaculizan la formación de los estudiantes tanto dentro como fuera de ella (Obaya, 2014).



Figura 1. Objetivos específicos de la tutoría. En Tutores Académicos, <http://www.dau.buap.mx/>

En forma similar a un proceso administrativo, después de la previsión, para la operacionalización de la tutoría, el punto de partida es una cuidadosa planeación.

El plan de acción tutorial

La tutoría pasa por diferentes momentos, o etapas, de acuerdo al avance que el estudiante registra dentro de la institución. En un primer momento, conocido como etapa de integración, el estudiante requiere, como el nombre de la etapa lo sugiere, ser integrado a sus compañeros de grupo, de licenciatura y de institución, su adaptación se da paulatinamente y requiere de un acompañamiento cercano por parte del tutor.

En un segundo momento, etapa de consolidación, en la tutoría se acentúan: el seguimiento académico, la implementación de estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes y la promoción de actividades para su formación integral, todo ello a través de analizar cuidadosamente las necesidades de los estudiantes.

Cuando el estudiante está cercano al final de su licenciatura, el tercer momento o etapa de transición, se requiere del tutor la orientación hacia su integración al campo laboral o hacia estudios de posgrado o de especialización.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) cubre los tres momentos o etapas de la trayectoria académica que se han mencionado y organiza los ámbitos de atención, las actividades y las modalidades de atención requeridas para llevarlo a su ejecución, relaciona todo ello con los recursos necesarios para llevarse a cabo y al mismo tiempo atiende la formación de nuevos docentes que desean incorporarse a la tutoría y la actualización o reforzamiento en la formación de la planta de docentes actuales, sobre todo cuando el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), facilitan su labor.

Es importante destacar la necesidad de atender, en los tres momentos del PAT, problemáticas que se presentan en el contexto del estudiante y que ponen en riesgo su desempeño académico.

La universidad saludable

Las enfermedades no transmisibles (ENT) equivalen al 71% de las muertes que se producen en el mundo, 15 millones de personas mueren prematuramente (entre 30 y 69 años) en países de ingresos bajos y medianos, entre la mayoría de las muertes por ENT se cuentan las enfermedades cardiovasculares y la diabetes, el riesgo de morir a causa de las ENT se incrementa por la inactividad física y el consumo de tabaco y de alcohol en forma nociva, así como las dietas malsanas (OMS, s/f).

Una respuesta a esta problemática consiste en la incorporación de programas como la Universidad Saludable, sobre todo por la relación que, las ENT, guardan con comportamientos derivados de los estilos de vida sedentarios, las dietas poco saludables y el consumo de tabaco y alcohol que se arraigan en la adolescencia (10 a 19 años) (PAHO, 2012).

En México la promoción de la Salud forma parte de los planes de desarrollo en los tres niveles de gobierno, y las IES la atienden desde su muy particular organización.

El Complejo Regional Sur De La Buap

La regionalización en la BUAP inicia con la creación de la Unidad Regional Tehuacán y a partir de ahí se crearon varias Unidades Regionales que se han integrado en cinco Complejos Regionales, uno de ellos, el Complejo Regional Sur, por sus características sólo consta de una Unidad Regional, y alberga diez programas educativos de nivel superior:

1. Licenciatura en Administración de Empresas
2. Licenciatura en Arquitectura
3. Licenciatura en Ciencias de la Comunicación
4. Licenciatura en Ciencias Políticas
5. Licenciatura en Derecho
6. Licenciatura en Diseño Gráfico
7. Licenciatura en Estomatología
8. Licenciatura en Medicina
9. Licenciatura en Nutrición Clínica
10. Profesional Asociado en Imagenología

Recientemente se ha incorporado también la preparatoria a distancia.

Se ha podido observar un incremento importante del número de pérdidas de familiares directos de los estudiantes, en más del 50% de los casos, originados por ENT. Esto deriva en inestabilidad económica, pero sobre todo emocional del estudiante, en detrimento de su desempeño académico. El punto crítico se presenta cuando el estudiante tiene que abandonar sus estudios por esta situación. En otras ocasiones sus familiares llegan a presentar un evento vascular cerebral (EVC) cuyas secuelas disminuyen sus facultades y demandan atención prolongada, acompañada de depresión tanto de la persona enferma como de quien atiende sus necesidades. Esta situación ha hecho necesaria la intervención desde la tutoría a través de varias acciones que emanan de la elaboración del PAT.

Coordinadores de tutores

Para lograr operacionalizar la tutoría cada uno de los programas educativos cuenta con un Coordinador de Tutores y también existe la figura de un Coordinador de Tutores de todo el Complejo.

A través de las investigaciones realizadas por los docentes, se detectan situaciones a atender de manera inter y multidisciplinaria. Una vez que se tienen los resultados y que se identifican las áreas de oportunidad para la intervención, se efectúan sesiones de trabajo para la elaboración del PAT del Complejo Regional Sur, el cual una vez integrado se presenta en plenaria para invitar a los tutores a sumarse de acuerdo a su experiencia, perfil y disposición.

Actividades del pat del Complejo Regional Sur

Una vez calendarizadas las actividades que se van a realizar, los tutores se suman en su organización. Esto permite que su expertiz sumado a su entusiasmo y compromiso permee en el ánimo de los estudiantes al involucrarse en las actividades.

Entendida la salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social, se busca que las actividades la atiendan de forma integral.

La sensibilización a través de conferencias, no resulta de gran atractivo para que los estudiantes asistan, es así que se han sustituido por talleres donde se sensibilización de los riesgos que acompañan algunas conductas de riesgo. Uno de estos talleres es el titulado Cero muertes por alcohol al volante.



Fig. 2. Estudiantes asistiendo al Taller Cero muertes por alcohol al volante

Al término de los talleres se aplica una encuesta y los asistentes mencionan en sus comentarios que continúen y se invite a más de sus compañeros, lo que deja ver su interés y motivación.

También se organizan jornadas de salud dirigidas a toda la comunidad del Complejo Regional Sur (estudiantes, docentes, administrativos) y se hace extensiva la invitación a sus familiares por lo que se cuenta con la presencia de sus hermanos pequeños, madre, padre. Las jornadas de salud se organizan en colaboración con la Jurisdicción Sanitaria No. 10 de la Secretaría de Salud del Estado de Puebla, con el IMSS, con la Dirección de Acompañamiento Universitario de la BUAP (DAU BUAP), con las Coordinaciones de las Licenciaturas del Área de la Salud: Medicina, Estomatología y Nutrición Clínica.



Fig. 3. Estudiantes asistiendo a una Jornada de Salud.

El interés por el cuidado de la salud, de las madres de familia, fue manifiesto durante la conferencia titulada las 10 neoplasias más comunes, también lo demostró su participación en la detección oportuna de cáncer de mama que se efectuó en otra de las jornadas.

Evitar el sedentarismo y fomentar la actividad física se ha logrado mediante actividades como el Acuatlón y la Carrera de Primavera, pues para estas actividades existe una preparación previa por parte de quienes participan, logrando además que se integren con sus maestros y movilicen valores como la paciencia y tolerancia.

También como parte de buscar la salud social de los estudiantes de nuevo ingreso, se ha fomentado el reconocimiento, por parte de sus compañeros de periodos más avanzados, de los platillos de sus lugares de origen, a través de la degustación de platillos y con la intervención de estudiantes de la Licenciatura en Nutrición que calculan su valor nutricional. Esta actividad permite que los estudiantes se interrelacionen con otros compañeros fuera de su grupo y valoren la riqueza de la gastronomía familiar.



Fig. 4. Cartel para promocionar la Detección oportuna de Cáncer de mama



Fig. 5. Degustación de platillos típicos del lugar de origen de los estudiantes de nuevo ingreso.



Fig. 6. Tutores organizadores de la Carrera de Primavera 2018.

Las actividades que se originan del Plan de Acción Tutorial se convierten en retos para la formación integral de los tutores, por lo que a través del Programa Convive de la DAU se imparten diversos talleres a docentes además de que se facilita su asistencia a encuentros institucionales de Liderazgo y Mentoría. El manejo de bases de datos para hacer más eficiente el seguimiento académico se apoyó con talleres de SPSS y de Excel básico y avanzado.



Figura 7. Asistencia de tutores al Encuentro de Liderazgo y Mentoría en Puebla Capital.

Conclusiones

La tutoría en los diferentes niveles de la vida académica del estudiante debe ir mas allá del acompañamiento y resolución de sus problemas de aprendizaje, debe enfocarse además en orientarlo a que sea capaz de identificar aspectos de su ser incluyendo sus valores, fortalezas y debilidades para enfocarlos en sus intereses específicos y logren llegar a sus metas establecidas. La tutoría dada la personalización con el estudiante permitirá plantearle que, en la medida que conozca su ser, podrá desarrollar nuevas habilidades para responder ante las problemáticas a las que se enfrente. Debe plantearse en la tutoría el aprender a transformarse como un proceso de crecimiento del individuo para lograr cambios en su entorno y en su ser.

Referencias

BUAP. (2018, julio). Acuerdo por el que se establecen los lineamientos de tutoría y mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Gaceta Universidad BUAP, 226, Suplemento.

- De la Cruz, G., Chehaybar, E., Abreu. L. (2014, enero-marzo). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40, 189-209. Recuperado de: www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf
- DAU BUAP (2017). Tutores Académicos. [PNG]. Recuperado de <http://formatoapa.com/como-citar-imagenes-en-el-estilo-apa/>
- ObayaV., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. Recuperado en 26 de julio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.
- OMS. (2018). Enfermedades no transmisibles. Datos y cifras. Recuperado de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>
- PAHO. (2012). Los adolescentes y las enfermedades no transmisibles. Introducción. Recuperado de [PAHO-Factsheet-Adolescentes-NCDS-Spa-2012.pdf](http://www.paho.org/spanish/data-files/adolescentes-ncds-spa-2012.pdf)
- Romo, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiante. México: ANUIES. Recuperado de [ww.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf)

Elaboración del plan de vida con apoyo de herramientas administrativas

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia Tipo: Ponencia

Ricardo Ortiz Ayala, Jennifer López Nava y María Guadalupe Montes Pacheco ricardoortizayala@gmail.com

Universidad Autónoma de Querétaro

Resumen

De acuerdo con Robbins (2005) el proceso de la administración estratégica incluye la revisión de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una organización. Esta temática se adapta para una aplicación individualizada de cuestionarios a estudiantes de contaduría y administración, complementando con cuestionarios de liderazgo, motivación y la revisión de que aspectos se valoran (Madrigal, 2009), lo que aporta elementos para que los tutorados cuenten con una mayor cantidad de herramientas que les permitan plantear mejor sus planes de vida. El tipo de investigación es descriptiva y es una aproximación a un análisis de interpretación cualitativo para los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y de la carrera de administración. La pregunta que guía la presente investigación es ¿de que manera las herramientas del campo de la investigación promueven un mejor autoconocimiento que facilite la elaboración del plan de vida? La revisión de las herramientas administrativas bajo un enfoque práctico les permitió contar con una mayor cantidad de elementos que les permitirán orientar de mejor manera su plan de vida, se aprecia un avance en su autoconocimiento y esto contribuye para un mejor planteamiento de su plan de vida.

Palabras clave: tutoría, plan de vida, planeación estratégica.

Marco Teórico

Es importante conocer la identidad de los jóvenes estudiantes inmersos en un proceso de formación en el que se pretende alcanzar un desarrollo integral, promoviendo la autonomía y pertenencia a una sociedad que constantemente está cambiando. Erikson (en Merino, 1993) explica que la identidad consiste en un sentimiento vigorizante y subjetivo de mismidad y continuidad, en un proceso simultáneo de observación y de reflexión que tiene lugar en todos los niveles del funcionamiento mental, lo cual es en gran parte inconsciente. Conforme el estudiante va superando etapas, va re-construyendo su personalidad y sus formas de ser y hacer, lo que influye en las relaciones y plan de vida que va forjando.

Reflexionar sobre sí mismo y sobre el mundo cotidiano, el inmediato-familiar, el mediato- social, permite que el joven estudiante genere un proceso donde construye teorías y sistemas, ubicándose, casi sin darse cuenta, en una nueva dimensión temporal distinta a la de la infancia, en la cual el futuro comienza a reclamar su atención mientras se va integrando la identidad» (Douvan y Adelson, en Merino, 1993). Llega el momento en el que los jóvenes sienten la necesidad de definir un escenario de lo que desean llegar a ser en la vida adulta, implicando la elaboración, con mayor conciencia, de planes y estrategias que les faciliten el descender de la fantasía a la concreción de sus planes en el mundo real.

Considerando las problemáticas que se presentan en la educación superior, y el hecho de que casi dos terceras partes de los alumnos de licenciatura muestran dificultades en su capacidad para manejar conceptos abstractos indispensables no sólo para la asimilación de los conocimientos propios de una disciplina, sino para la reflexión que propicia la elaboración de un concepto de sí mismo, de la posición y relación que se desea establecer con éste en el futuro (Merino, 1993) es importante cuestionar ¿qué está aportando la universidad a los estudiantes para resolver dichas problemáticas? Pareciera que la Universidad no ha podido responder al reto de «proporcionar una formación para la vida», pues al no recibir en su proceso educativo los elementos suficientes para construir un adecuado autoconcepto, difícilmente el adolescente podrá definir las capacidades, intereses, habilidades, motivos y valores que posee o los que requiere cultivar para alcanzar una «identidad» personal y profesional, por lo que la tutoría podría ser una estrategia que ayude a orientar y guiar a los estudiantes en el proceso universitario.

Tutoría

La tutoría se entiende como una actividad de carácter formativo orientada a promover el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo aspectos cognitivos, una dimensión intelectual, personal y profesional. Se trata de potenciar el rendimiento académico mediante diversos apoyos de carácter docente, técnico y profesional (Romo, 2014).

La tutoría se incluye entre una serie de actividades como las de información o asesoramiento, cuyo propósito es el de ayudar a los estudiantes a determinar sus capacidades e intereses, adoptar decisiones educativas o laborales, o a gestionar su aprendizaje y su trayectoria individual, frente a los compromisos que plantea su educación, el trabajo u otras cuestiones en las que se adquieren o utilizan competencias» (Romo, 2014).

La tutoría tiene como finalidad que los alumnos y alumnas al ingresar al nivel superior no deserten o trunquen sus estudios por falta de motivación e información, por lo que al implementar la tutoría en la Universidad se pretende dar acompañamiento y seguimiento a los estudiantes para apoyarlos en su formación integral, para formar parte de un compromiso social. Es importante comprender esto desde la función de un docente-tutor, para guiar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes que requieren esa formación y orientación, en cuanto a un plan de vida que incluya la perspectiva personal y profesional.

En el Plan de vida el joven elabora su identidad, reflejada en su autobiografía; identifica sus redes de soporte social y afectivo, mediadas por la conciencia de género, roles y estereotipos; reflexiona sobre sus metas principales u objetivos de vida y los valores comprendidos para alcanzarlos; y anticipa las dificultades y las estrategias para superarlas (Moreyra, 2005). En este sentido, la tutoría es una forma de orientar al estudiante, guiándolo en el reconocimiento de capacidades, valores, actitudes, dificultades, habilidades, formas de pensar, etc., para poder clarificar y proyectar un Plan de vida.

Plan de vida

El Plan de vida tiene tres componentes: el Programa, que comprende los ejercicios preparatorios para la construcción del plan; el Plan de Vida en sí mismo, que es la propuesta de construcción de futuro de uno mismo; y el Proyecto o la propuesta de cambio para la construcción de una sociedad nueva, diferente y su visión de cambio social, despertando en los participantes la convicción de que ellos son sujetos responsables de su comunidad, de sus instituciones y de su futuro (Moreyra, 2005).

El plan de vida se da dentro de un marco socio-histórico y cultural, así como en la estructura y dinámica del medio familiar, los cuales influyen en los gustos y preferencias de la persona (Sáenz y Sarango, s/d). Pensar un proyecto a nivel universitario no solo es reconocer qué o cuál es la siguiente acción a realizar, sino que va más allá, apoyando a los estudiantes para que identifiquen quiénes son como personas y qué les da sentido de pertenencia e identidad para poder proyectar y planificar su vida. Contribuyen a la formación del plan de vida los aspectos personales como la maduración alcanzada en la adolescencia y la identidad ocupacional del individuo, para empezar a identificarse con sus pares y tomar decisiones de lo que desea en la vida.

Erikson (en Sáenz y Sarango, s/d) afirma que la persona debe ser comprendida en sus dimensiones psicológica y social, unificando los componentes dados (temperamento, habilidades, modelos infantiles de identificación e ideales adquiridos) y las opciones ofrecidas (roles, posibilidades de desarrollo laboral, los valores enseñados y las redes de apoyo socioafectivas). Por lo que el plan de vida será una guía en la cual la persona, en este caso los estudiantes, visualizará metas que desea lograr en los diferentes ámbitos en que desenvolverá, siendo así un plan constructivo en su afán de desarrollo integral, para lo cual hacer una introspección de sus capacidades, habilidades, intereses y vocación será de utilidad para aprovechar al máximo las oportunidades con las que cuenta. D'Angelo (en Sáenz y Sarango, s/d) puntualiza que el plan de vida debe considerar, por un lado, las relaciones que establece las personas en todas sus actividades sociales (trabajo, estudios, profesión, familia, tiempo libre, actividad cultural, socio-política, relaciones interpersonales de amistad y amorosas, organizaciones, etc.); y por otro lado, la expresión del funcionamiento de diferentes mecanismos y formaciones psicológicas que integran todo el campo de la experiencia personal.

El plan de vida se va formulando al proyectar e imaginar eventos o escenarios sobre lo que será la vida en cinco, diez o quince años, formulando metas y objetivos a futuro; representando de manera clara las metas, aspiraciones y motivaciones que inspiran el desarrollo permanente de potencialidades y su consistencia con los valores fundamentales, así como con el seguimiento pertinente por parte de docente-tutor, llevando al estudiante a una constante reflexión personal de lo que es, lo que quiere ser y del autoconocimiento de capacidades, habilidades, intereses y jerarquía de valores que orienten la conducta. Como se había mencionado de manera general, en el marco del plan de vida, la persona empieza a trazar los objetivos que desea en los diferentes ámbitos donde se desenvolverá: personal, familiar, social y académico-laboral. D'Angelo (en Sáenz y Sarango, s/d) explica que entre los aspectos sociogenéticos (externos al individuo) que influyen en el proyecto de vida se encuentran: La familia, como grupo primario y primer agente socializador que inculca normas, valores y creencias, que tendrá una importante influencia en las decisiones de los hijos; El mundo laboral, asociado con el estatus social y económico, y el posible prestigio y poder que se obtendría; El sistema educativo, relacionado con la preparación académica brindada y alcanzada, afirmando que a mejor desempeño académico mayor oportunidad de desarrollo; y El fortuismo situacional, referente a circunstancias azarosas en el entorno.

Es importante reconocer estos ámbitos de manera explícita, pues en la educación superior permitirá no sólo pensar en un alumno o alumna que aprende, sino que también tiene una historia, un contexto y un estilo de vida que define quién es y cómo actúa o toma decisiones, y el impacto que eso puede tener en su vida diaria, de manera que el docente-tutor no solo se enfoca

en una educación tradicional, sino que fomenta la comunicación con sus estudiantes. Esto es parte de educar para el desarrollo integral, generando motivación y empatía para reducir los índices de reprobación, deserción y otros problemas ya mencionados. El plan de vida desempeña una función de integración direccional, valorativa e instrumental, de las orientaciones de la personalidad, con los modos posibles de su realización concreta en la actividad, conservando la unidad de sentido general de toda la personalidad (Velázquez, s/d). Éste se puede diseñar a corto (menos de un año), mediano (de uno a cinco años) y largo plazo (más de cinco años). El plan de vida incluye los elementos más importantes que se desea que haya en la vida de una persona. Es importante que en el nivel superior se enseñe a los estudiantes a formular su plan de vida, reconociendo quiénes son y lo que quieren lograr, para que al insertarse en la realidad social y laboral no se vean frustrados o desorientados, sino trabajando en mejorar y ser responsables de la vida que decidan tomar, de manera que tengan un desarrollo personal y profesional, pleno, libre y empático. En el proceso de formación, y más específicamente en la tutoría, se busca que el joven desarrolle sus capacidades emocionales, competencias y habilidades, bajo el enfoque de la participación protagónica. En el presente estudio se propone el empleo de estrategias administrativas para la construcción y el reconocimiento de la identidad, así como para la elaboración del plan de vida, de tal manera que tome conciencia estratégica y participe en su desarrollo integral.

Administración estratégica

Para la formulación de un plan de vida es necesario conocer cierta información sobre la persona misma, para lo que la intervención del docente-tutor a nivel superior es de gran importancia para los estudiantes, ya que por medio de herramientas e instrumentos bien orientados, se podrá hacer una mejor reflexión para llegar a la construcción del plan de vida.

Parte de estas herramientas e instrumentos se pueden corresponder con el proceso de Administración estratégica, que Robbins (2009) define como el conjunto de decisiones y acciones administrativas que determinan el desempeño a largo plazo de una organización; una de las razones por las que es importante, es que puede marcar la diferencia en el desempeño de la organización. En este caso será necesaria en el proceso de planeación y acción del proyecto de vida, asemejando la toma de decisiones organizacionales a las personales de los jóvenes estudiantes.

Las preguntas esenciales de la Administración estratégica (AE) se refieren a por qué se triunfa o fracasa, y por qué, al enfrentarse a las condiciones del entorno, el desempeño varía (Robbins, 2005). Otra razón de la importancia de la AE se refiere a que las situaciones y condiciones cambian constantemente, tanto en la vida personal como en las organizaciones hay que ocuparse de esos cambios y la AE permite analizar las variables pertinentes para decidir qué hacer y cómo hacerlo, enfrentando mejor las incertidumbres del ambiente. Robbins (2005) establece que el proceso de Administración estratégica comprende seis etapas que abarcan la planeación (primeras cuatro etapas), implementación y evaluación estratégicas, las cuales se mencionan a continuación:

-Etapas 1: Identificar misión, objetivos y estrategias actuales; saber qué se está haciendo y por qué, para definir si es necesario realizar algún cambio.

-Etapas 2: análisis externo (oportunidades y amenazas); analizar el entorno es crucial para saber qué está ocurriendo que pueda afectar de manera positiva o negativa.

-Etapas 3: análisis interno (fortalezas y debilidades); analizar los recursos que se tienen y las actividades que se realizan (o no), permitiendo considerar cuáles son las capacidades centrales. La personalidad se asemeja a la cultura organizacional; refleja los valores, convicciones y conductas apreciadas que incorporar a la forma en que se hacen las cosas.

-Etapas 4: formular estrategias; después del análisis FODA (fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas) se deben determinar y evaluar las alternativas estratégicas y elegir las que aprovechan las fuerzas de la organización, explotan las oportunidades del ambiente, corrigen las debilidades o menguan las amenazas.

-Etapas 5: implementar estrategias; sin importar con cuánta eficacia se haya planeado una estrategia, no tendrá éxito si no se implementa de manera apropiada.

-Etapas 6: evaluar resultados; se trata de la etapa final, en la que se evalúa si los resultados han sido eficaces o se requieren ajustes. La AE se apoya en un análisis FODA, que puede ser adaptado para realizarse de manera personal, el cual consiste en echar una mirada rigurosa a las fuerzas y debilidades propias, y evaluar las oportunidades y amenazas de las trayectorias profesionales de interés. Posteriormente se definen las metas (qué se quiere lograr) y el plan de carrera (qué se hará y cuándo) durante los próximos cinco años, considerando los resultados del análisis.

En el estudio realizado, estas etapas se complementaron con 3 cuestionarios aplicados a los estudiantes-tutorados voluntarios (Madrigal, 2009), para identificar qué tipo de liderazgo ejercen, qué los motiva y qué valoran. Estas son herramientas que se utilizan con la finalidad de promover el autoconocimiento en los estudiantes, y así facilitar la elaboración del plan de vida. Esperando que sean ellos mismos quienes identifiquen los elementos más importantes de su personalidad y su contexto, para que definan cómo aprovecharlos, qué es lo que quieren lograr, cómo y cuándo, como parte de su desarrollo integral.

Desarrollo

Se conformaron dos grupos de trabajo, tomando en consideración el voluntariado y se acercaron nueve estudiantes de la carrera de contaduría pública y nueve estudiantes de la carrera de administración. Los estudiantes de la carrera contaduría pública cursan el cuarto semestre, mientras que los estudiantes de la carrera de administración cursan el octavo semestre.

Se elaboró individualmente una matriz personal que recupero las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; se aplicaron a los estudiantes-tutorados tres cuestionarios para identificar qué tipo de liderazgo ejercen, qué los motiva y qué valoran. Estas son herramientas se utilizan con la finalidad de promover el autoconocimiento en los estudiantes, y así facilitar la elaboración del plan de vida. Los resultados se presentan a continuación, se omite el nombre de los informantes para proteger su privacidad.

Resultado informante 1 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
¿Quién soy yo? Alguien que lucha por sus sueños, alguien triunfadora que no se da por vencida y que siempre consigue lo que se propone ¿Cómo me visualizo en el largo plazo?	
En mi vida profesional ya trabajando como contadora Cada vez más bonita esa relación con mi amiga de toda la vida Ya casada y en planes de tener una familia	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Perseverancia y dedicada Oportunidades: Apoyo familiar y de amigas Debilidades: La flojera Amenazas: Desaliento de algunas personas	Es buena pero como lo dije antes, un plan de vida yo ya lo venía haciendo desde hace 2 años, es bueno implementar este tipo de ejercicios para que nosotros sepamos qué es lo que vamos a hacer
Cuestionario A ¿qué valoras?	Un plan de vida es algo que siempre he estado haciendo, nada nuevo para mí, pero me ayuda a reafirmar mi decisión
El ámbito que más valoro es el financiero	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 2 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
¿Quién soy yo? Me esfuerzo día a día para ser una mejor persona y desarrollarme profesionalmente. Soy una persona entregada a su trabajo, con responsabilidad. Me considero paciente ante cualquier circunstancia ¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Comenzar a ahorrar para hacer el plano de la casa en el terreno que me regalo mi mamá en la que viviré sola, hasta que decida casarme Terminar mi curso de inglés, tomar alguna especialidad en fiscal o impuestos. Con algún cargo más importante dentro de la empresa que este laborando Me veo sola, conviviendo con amigos, quizás conociendo a otra persona.	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Responsable y trabajo en equipo Oportunidades: Formación universitaria, fortalecer valores y desarrollo de competencias Debilidades: Flojera, inseguridad y exceso de preocupación Amenazas: Alta demanda de la carrera	Conocer mis debilidades y mis fortalezas, para tener en cuenta en que soy capaz de hacer y qué es lo que quizás se me complique.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me ayudaron porque pienso que hare en los años a futuro, como me estoy visualizando para mi vida y familia
El ámbito que más valoro es el profesional	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de logro	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 3 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Actualmente estoy cursando la licenciatura de contador público en la Universidad Autónoma de Querétaro, mis proyectos a futuro, especialmente es, llevar la contabilidad de una gran empresa y tener mi propio despacho. Mi principal motivación es mi familia y mi pareja, soy una persona dedicada y persistente por lo cual me atrevo a decir que hare realidad todos mis sueños</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Me veo como contadora de MABE (o cualquier empresa parecida) desempeñándome lo mejor posible, asistiendo a cursos de inglés. Disfrutando de mi profesión como de mis tareas y actividades diarias. Terminado la maestría en costos y siempre con la iniciativa de ir por más.</p>	

FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Apoyo familiar, independencia y determinación Oportunidades: Varias opciones de empleo Debilidades: Desconfianza y timidez Amenazas: Inseguridad en el país	Me ayudo para darme cuenta quien está para motivar y apoyar, así como lo que debo desarrollar en mi para poder desempeñarme en el mundo actual
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me ayudaron a tener en claro cuales metas y objetivos puedo realizar primero, así como que todo es un proceso, para lograr mis planes a futuro desde hoy, mi presente debo trabajar para ello.
El ámbito que más valoro es el profesional	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de delegación	

Resultado informante 4 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? tengo 19 años y soy una persona muy alegre, me gusta bailar y reír de cosas simples, me gusta mucho escuchar canciones nuevas</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Trabajando en un lugar estable con un buen salario y terminando una maestría Con mi pareja viviendo juntos y viajando por México</p>	

FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Perseverancia y motivación Oportunidades: Amplio campo laboral Debilidades: Inseguridad y flojera Amenazas: Gran competencia laboral y cambios tecnológicos	Tengo que trabajar más en mis errores y mis debilidades para aprovechar cada oportunidad.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me di cuenta de las cosas que realmente quiero hacer y cómo es que tengo que hacerlas.
El ámbito que más valoro es el familiar	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de venta	

Resultado informante 5 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo?</p> <p>Tengo 21 años, soy de Querétaro, Qro. Actualmente vivo con mis dos papás y mis tres hermanos. Mi familia es lo más importante y los amo con todo mi corazón; agradezco que siempre me apoyan y que ahí están para mí. Me considero una persona sociable, dedicada, respetuosa, tolerante y muy familiar; uno de mis grandes defectos es la impuntualidad y la autodisciplina</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</p> <p>Me veo estudiando la licenciatura de Derecho, y trabajando en un despacho de abogados. Espero haber obtenido grandes amigos, seguir rodeada de mis amigos de la universidad, preparatoria y de la secundaria.</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Responsable, persistente, confiable, amable, optimista y creativa Oportunidades: Apoyo familiar y amigos Debilidades: Impaciente, insegura e impuntual Amenazas: Alta demanda de la carrera.	Me ayudo a establecer objetivos concretos y a crear nuevas metas, a querer mejorar como persona y en mi desarrollo profesional. A darme cuenta de que quiero en mi vida y que no quiero.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me ayudaron a conocerme mejor y ver en que puedo mejorar, y a establecer mejores objetivos.
El ámbito que más valoro es el familiar	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de poder	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 6 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo?</p> <p>Soy una persona muy cumplida, me gusta lo que hago y a lo que me dedico. También me gusta emprender y no me gusta fracasar, puesto que cuando caigo siempre busco la manera de levantarme</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</p> <p>Tal vez pensando en tener mi propio negocio Viajando y conociendo lugares con mis amigos.</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Responsable, responsable y motivación Oportunidades: Trabajo en equipo y convivencia grupal Debilidades: No sociable, distraída e indecisa Amenazas: Inseguridad y desigualdad	A ver las cosas de mejor manera y saber a lo que puedo enfrentarme para tomar mejores decisiones.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Bastante, pues considero que sigue en pie mi actitud de sobresalir.
El ámbito que más valoro es el familiar	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de poder	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de delegación	

Resultado informante 7 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Actual estudiante de la Carrera de Contador Público en la Universidad Autónoma de Querétaro; originaria de San José Iturbide, Guanajuato. Soy una persona alegre, directa, determinada y sociable; me agradan los retos y me adapto muy rápidamente a los cambios que traiga la vida, positivos o negativos. Para mí, el núcleo familiar se encuentra antes que cualquier cosa.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Egresando de la carrera, estudiando una maestría y colocada en un trabajo donde me sienta cómoda y crezca día a día. Me veo viviendo de manera independiente como ahorita, soy una persona totalmente de familia, pero sin duda el vivir lejos de casa te hace madurar bastante</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Independencia y ayuda a los demás Oportunidades: Becas para estudiar en el extranjero Debilidades: No sociable e inseguridad Amenazas: Ambientes tensos	Soy una persona alegre, directa, determinada y sociable
Cuestionario A ¿qué valoras? El ámbito que más valoro es el familiar	Para mí, el núcleo familiar se encuentra antes que cualquier cosa.
Cuestionario B ¿qué te motiva? Lo que más me motiva es el de poder	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 8 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Soy una persona con iniciativa, responsable, dedicada y sencilla. Siempre he dicho que una persona con iniciativa puede lograr muchas cosas siempre y cuando sea humilde.»</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Con un trabajo más estable, con un carro y progresando en mi trabajo Tal vez con una familia</p>	

FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Responsable y honesta Oportunidades: Apoyo familiar y trabajo en equipo Debilidades: Analítica e impuntual Amenazas: No apoyo por las empresas	Me sirvió porque así y puedo ir visualizando como es que me quiero ver en un determinado tiempo con las personas que me rodean y también en el ámbito profesional.
Cuestionario A ¿qué valoras? El ámbito que más valoro es el financiero	Me ayudó a saber cuáles son mis prioridades a lo largo de mi vida, pude razonar como es que puedo eliminar mis debilidades y hacer más grandes mis fortalezas para así poder lograr mis objetivos que tengo a corto y largo plazo.
Cuestionario B ¿qué te motiva? Lo que más me motiva es el de poder	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de venta	

Resultado informante 9 Contador Público	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo?</p> <p>Soy una persona dedicada, que la mayor parte de mi vida me he dedicado a estudiar para poder volverme independiente y sobre todo para poder viajar. Tengo muchas buenas amistades y me gusta pasar el tiempo con ellos y con mi familia.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</p> <p>Me veo graduada y con un buen empleo que me pueda permitir empezar mi a ahorrar para tener una vida independiente.</p> <p>Me veo con una excelente relación con mis amigos que cada vez se hace más fuerte con el paso del tiempo.</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Responsable, dedicada y buena memoria Oportunidades: Apoyo familiar y formación universitaria Debilidades: Impaciente, floja e intolerante Amenazas: Demanda de la carrera, pocos trabajos y falta de experiencia	Me ayudó para ver que necesito fortalecer para poder lograr este plan de vida.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me ayudaron para darme cuenta de que estoy muy enfocada en mi vida profesional.
El ámbito que más valoro es el financiero	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de venta	

Resultado informante 1 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo?</p> <p>Me gustaría conocer más personas y tener a algunas muy cercanas a mí como un grupo de amigas y amigos con quienes salir a divertirnos de vez en cuando de manera que esos lazos puedan crear una amistad a largo plazo, incluso para toda la vida.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</p> <p>Profesionalmente quiero establecer una empresa que me permita generar empleos, y ayudar a otros, prospera y feliz, que seamos una familia unida.</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Responsabilidad, empática, analítica, trabajo en equipo, adaptación. Oportunidades: Aumento de demanda laboral, aprender otro idioma, trabajar bajo presión. Debilidades: desconfianza, impaciente y perfeccionista. Amenazas: competencia en el mercado laboral y la falta de experiencia	Me permite conocerme y visualizarme a futuro, me hace reconocer y detectar que me hace falta para trabajar en ello a fin de lograr mis objetivos, buscar áreas de oportunidad de mejora.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me ayudan a ubicar aspectos de mi personalidad para reconocer mis aptitudes e inclinación profesional, y mejorar algunas actitudes.
El ámbito que más valoro es el profesional	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el poder	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 2 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Una persona inteligente, capaz de hacer muchas cosas, no le teme al éxito y a intentar cosas nuevas, responsable y honesta. Se preocupa de su entorno y los seres queridos que la rodean. Le gusta siempre aprender cosas nuevas.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Con cursos, diplomados, maestría concluida y tal vez un doctorado en proceso. Siempre aspirando a algo mejor y compartiendo/aplicando el conocimiento adquirido</p>	
FODA	
<p>PRINCIPALES Fortalezas: Respetuosa, saber escuchar, buena actitud, saber distribuir el tiempo. Oportunidades: aprender otro idioma, ser emprendedora, líder, poder ir a otros países y compartir conocimientos. Debilidades: Muy sensible, enojona, timidez y desconfianza Amenazas: alta competencia laboral, contraer enfermedades</p>	Sirvió para saber cuáles son nuestros puntos fuertes y cuáles los débiles. Además de que nos damos cuenta de que parte de nosotros podemos mejorar y en qué somos mejores y podemos tomar ventaja de eso para nuestra vida personal y laboral aplicando nuestras habilidades.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Te ayuda a saber un poco más y dejar en claro que es lo que queremos en nuestra vida, como lo vamos a lograr y al lado de quien lo haremos.
El ámbito que más valoro es el profesional	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el logro	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	En lo personal me ayudo a saber de qué manera actuaría o tomaría decisiones ante ciertas situaciones que nunca había pensado.

Resultado informante 3 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Soy orgullosamente queretana, amo y disfruto estar mucho tiempo en casa con mis padres y a mis tres hermanas porque la vida es muy corta. Me encanta la naturaleza, contemplar paisajes y capturarlos en fotografías. ¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Trabajando, impartiendo clases e iniciando doctorado dentro de la UAQ, me siento realizada profesionalmente. Para ese tiempo ya formé una familia mi esposo y quizás ya tenga un hijo, me veo estable y feliz.</p>	
FODA	
<p>PRINCIPALES Fortalezas: Responsable, perseverante, respetuosa, buena actitud y proactiva Oportunidades: Aprender otro idioma, continuar estudiando, apertura de empresas. Debilidades: Impaciente y perfeccionista. Amenazas: Falta de experiencia, falta de autocontrol y exceso de actividades</p>	Me ayudo a conocer que herramientas tengo y cuáles no tengo y el poder identificar qué es lo que quiero lograr
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me ayudo para hacer más consciente aquello que es una prioridad en mi vida. Me resulto un poco difícil plasmar mi proyección a corto plazo en mi relación amorosa, creo que me falta superar esa pérdida tan grande que tuve, pero me di cuenta con las siguientes proyecciones que espero ir mejorando en ese sentido y por esa persona tan importante en mi vida saldré adelante
El ámbito que más valoro es el social	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el logro	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 4 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Nací el 20 de junio de 1995, tengo 22 años y tengo una hermana; mi color favorito es el rosa, estudio la carrera de administración y actualmente estoy cursando octavo semestre, me gustan mucho los niños y uno de mis pasatiempos es dormir.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Teniendo un trabajo en un puesto más alto y sabiendo ya bien el inglés. Formando una familia con hijos.</p>	
FODA	
<p>PRINCIPALES Fortalezas: Responsable, perseverante, solidaria, auto servicial y honesta. Oportunidades: Aumento de demanda laboral y apoyo económica familiar Debilidades: Inseguridad, idioma inglés, impuntualidad Amenazas: Alta competencia en el mercado laboral, dominio de 2 idiomas, inseguridad en el país.</p>	Me ayudo en darme cuenta de cuáles son mis fortalezas y cuáles son mis habilidades, ya que había muchas cosas que no sabía o no me había dado cuenta de que era buena y que las puedo aplicar para muchas cosas que me pueden ser de gran utilidad.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me sirvieron mucho, para darme cuenta de que tipo de líder soy y cuál es la forma en la que más me funcionaria trabajar con mis compañeros de trabajo.
El ámbito que más valoro es el familiar	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 5 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? En mi vida profesional me gustaría encontrarme laborando en Canadá y buscar la oportunidad de realizar mi maestría ahí.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Espero para este lapso tener un buen puesto en alguna empresa canadiense, y así mismo emprender mi proyecto de contar con mi propia cadena de hoteles o una constructora. Deseo brindarles a mis padres la oportunidad de viajar a los diferentes lugares que a ellos les agrada conocer, y que todos nos encontremos con excelente salud, y suficientemente estables tanto emocional como económicamente</p>	
FODA	
<p>PRINCIPALES Fortalezas: Responsable, perseverante, respetuosa y amigable Oportunidades: emprender y continuar estudiando una maestría. Debilidades: Impaciente y orgullosa Amenazas: Competencia laboral y falta de experiencia.</p>	Para mi resultado de gran utilidad analizar tanto mis fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para darme cuenta de que aspectos debo mejorar para cumplir mis metas y así mismo cuales debo cambiar, pero sobre todo, convertir mis debilidades en fortalezas, considero que es de gran utilidad analizarnos a profundidad ya que muchas veces no somos conscientes ni siquiera de lo que nosotros podemos lograr.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Siempre es importante que analicemos más a fondo nuestra visión a futuro, pero para ello debemos conocernos más a nosotros mismos y así poder idear la manera correcta de realizar las cosas para reducir la probabilidad de fallar en cada una de nuestras metas ya sean a corto, mediano o largo plazo
El ámbito que más valoro es el financiero	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 6 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo?</p> <p>Soy una persona común y corriente, que lo único que ha hecho a sido seguir el instinto de su corazón, el recorrido de mi vida hasta ahora me hace sentir gran orgullo y que afortunada soy de cada lugar a donde llego como lo estoy ahora aquí.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</p> <p>Me veo en un proyecto personal y profesional, invirtiendo en un negocio propio con mis ingresos ahorrados hasta el momento.</p> <p>Me veo en un proyecto personal y profesional, invirtiendo en un negocio propio con mis ingresos ahorrados hasta el momento.</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Perseverante, proactiva, organizada y trabajo en equipo. Oportunidades: Aumento laboral y acceso a la tecnología Debilidades: Impuntual, muy sensible y poca experiencia laboral Amenazas: Mala economía en el país y mayores exigencias.	Me sirvió para poder priorizar lo que quiero y saber cómo sacarle el mejor provecho. Para centrarme en mis fortalezas sin olvidar mis debilidades y amenazas
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me sirvió para conocerme mejor y saber concretamente que es lo que quiero y como puedo sacarle provecho a ello.
El ámbito que más valoro es el familiar	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 7 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo?</p> <p>Soy licenciada en administración, egresada de la UAQ. Soy una persona un tanto introvertida, alegre, comprensiva, empática, confiable y respetuosa, que le gusta estar con su familia y amigos, y que le gustaría viajar por el mundo, fiel seguidora de sus metas. Gracias</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</p> <p>Siendo dueña de mi propio negocio o si bien de cocina o de hospedaje. No me gustaría casarme, si funciona mi relación viviría junto a mi pareja, pero sin hijos. Me gustaría conservar a las personas que han estado ahí para mí en las buenas y en las malas, brindándoles lo mismo que ellas me dan.</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Perseverante, honestidad, buena actitud, empatía, amigable y coherente. Oportunidades: Apoyo económico familiar, ir a otros países y fortalecer valores. Debilidades: Inseguridad, impaciencia y orgullo. Amenazas: Falta de experiencia laboral y competencia.	Fortaleció el conocimiento que tenía de mí, además de que me impulso a querer y proponerme nuevas metas y a lidiar con mis debilidades.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Considero que me ayudó mucho para descubrirme, me refiero a que puse más en claro mis habilidades y aptitudes, así como mis objetivos, me guiaron a trabajar en lo que necesito trabajar.
El ámbito que más valoro es el intelectual	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de venta	

Resultado informante 8 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Me considero una persona sencilla y ante todo humilde, en la cual puedes confiar sin temor a que pueda divulgar lo que confías en mí. Mis valores están reflejados en ser una persona respetuosa y responsable.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Espero seguir elaborando en una empresa importante en la que me gusta, seguir conservando mi empleo con el mismo entusiasmo con que inicié en el al igual que tener un negocio propio. Espero conservar la misma armonía y unión ante mi familia, si Dios nos lo permite estar siempre ante ellos, dando mi apoyo cuando más lo necesiten.</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Perseverante, distribución de tiempo, leal y adaptación al cambio. Oportunidades: logro de objetivos y aceptación de críticas. Debilidades: Inseguridad, timidez e impaciencia. Amenazas: Dificultad de toma de decisiones, conformismo y falta de autocontrol.	Me ayudo bastante, me hizo mucho pensar en que soy buena, que habilidades tengo, cuales debo de mejorar y cual otras debo de optar para el logro de mis objetivos que veo reflejado en mi proyecto de vida. Pude observar que en muchos soy inmune y debo de adquirir bastante conocimiento más para el logro de estos ya que en el campo laboral es muy competitivo.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Me ayudo en reflejar y darme cuenta como es mi técnica en manejar los trabajos en equipo y qué papel juego en estos, que comunicación tengo. También pude ver a que le tomo más prioridad y que me motiva. En base a sus respuestas me vi reflejada en qué modo he estado optando y que debería de mejorar para que todo surja de la mejor manera
El ámbito que más valoro es el profesional	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el poder	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultado informante 9 Administración	Opiniones
Plan de vida	
<p>¿Quién soy yo? Soy una persona leal, organizada, responsable, para nada conformista, justa, inteligente, me gustan los retos, me gusta conocer gente, soy amigable, muy comprensiva, me gusta ayudar a la gente, trabajadora, me gusta luchar por mis metas.</p> <p>¿Cómo me visualizo en el largo plazo? Con un trabajo en alguna empresa reconocida y con mi proyecto de negocio en marcha. Con una hermosa familia Estable totalmente económicamente con mis padres, mi apoyo total hacia ellos</p>	
FODA	
PRINCIPALES Fortalezas: Responsable, perseverante, buena actitud y competitiva Oportunidades: trabajo en equipo, adaptable a cambios y trabajo bajo presión. Debilidades: Desesperación y estrés, timidez y desconfianza. Amenazas: Mala economía en el país y alta demanda laboral.	A saber, conocerme y verme a futuro, no solo en el presente sino en las metas que tengo para mañana, determinar mis fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para trabajar en ellas y lograr mis objetivos.
Cuestionario A ¿qué valoras?	Es complicado hacer un análisis de los temas de los cuestionarios le damos poca importancia, me ayudaron a conocerme un poco más.
El ámbito que más valoro es el familiar	
Cuestionario B ¿qué te motiva?	
Lo que más me motiva es el de afiliación	
Cuestionario C estilo de liderazgo	
Mi estilo de liderazgo es el de participación	

Resultados

Se presentan los resultados agrupando a los informantes, agrupándolos en carrera, dado que se considera que su contexto presenta condiciones específicas, por ejemplo, el grupo de estudiantes de la carrera de contaduría pública, cursan el cuarto semestre no cuentan con un trabajo fijo, se dedican como personal de apoyo en despachos contables. Mientras que el grupo de la carrera de administración, cursan el octavo semestre y se desempeñan en empleos más formales.

Resultados de participantes de la carrera de Contaduría Pública

Plan de vida

En lo que respecta a la familia se visualizan independientes, teniendo su propia familia y ayudando a sus padres, con los amigos teniendo una relación más sólida, más fuerte y con más amigos. Profesionalmente, algunos creando su propio negocio, ejerciendo su profesión, estudiando alguna maestría u otra carrera.

Matriz FODA

Los puntos de la matriz FODA en los cuales el grupo de personas coincidió, fueron los siguientes:

Fortalezas: Deseo de aprender, respeto, interés por nuevas cosas, responsabilidad, orden, habilidad verbal y escrita, comprensión lectura, tolerancia y compromiso.

Oportunidades: conseguir beca, estudiar una maestría, conseguir un buen trabajo, apoyo familiar, aprender y explotar todas las enseñanzas, poder aprender inglés, y superación.

Debilidades: inseguridad, impuntualidad, no bueno en teoría, distracción, timidez, malas influencias y falta de concentración.

Amenazas: No conseguir trabajo por tanta demanda, fuertes exigencias en la escuela, falta de recursos económicos, enfermedades, accidentes y trabajos mal remunerados.

Cuestionario sobre ¿qué valoras?

Este cuestionario arroja la tendencia en el grupo consistente en que el ámbito que más se valora y del cual se obtuvo el mayor puntaje es el familiar.

Cuestionario sobre ¿qué te motiva?

En esta prueba el concepto que más motiva a la mayoría es el poder

Cuestionario sobre liderazgo

El estilo de liderazgo que más predomina en el grupo es el de participación.

Resultados de participantes de la carrera de Administración

Plan de vida

En lo que respecta a la familia se visualizan algunos dándole mejor vida a sus padres, teniendo su propia familia, ser independientes y tener casa propia, con los amigos con una relación de amistad más fuerte, haciendo más amigos por ejemplo de la misma área profesional, ahora bien, profesionalmente algunos con mayores puestos de mando en el trabajo, estudiando una maestría, con un trabajo estable, progresando cada día más o bien en con un negocio propio.

Matriz FODA

Los puntos de la matriz FODA en los cuales el grupo de personas coincidió, fueron los siguientes:

Fortalezas: Responsabilidad, puntualidad, honestidad, compromiso, dedicación, eficacia, gusto por aprender, orden y aprendizaje rápido.

Oportunidades: Inglés avanzado, campo laboral, apoyo de la familia, apoyo escolar y ayuda de amigos.

Debilidades: Pereza, estrés, trabajo desgastante e inglés.

Amenazas: La pereza, la economía, enfermedades, mucha competencia y las malas amistades.

Cuestionario sobre ¿qué valoras?

Este cuestionario el ámbito que más se valora y del cual se obtuvo el mayor puntaje es el profesional.

Cuestionario sobre ¿qué te motiva?

En esta prueba el concepto que más motiva a la mayoría es el poder
Cuestionario sobre liderazgo
El estilo de liderazgo que más predomina es el de venta.

Conclusión

En términos generales y de acuerdo con el entusiasmo mostrado por los tutorados participantes, el uso de estas herramientas administrativas bajo un enfoque práctico les permitió contar con mayores elementos que les permitirán orientar de mejor manera su plan de vida, desde sus comentarios se aprecia un avance en su autoconocimiento.

Es importante comprender el ejercicio de la tutoría, desde la función de un docente-tutor, para guiar el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes que requieren esa formación y esa orientación, en cuanto a la elaboración de un plan de vida, que incluya la perspectiva personal y profesional; no sólo para quien la necesite sino para todos los estudiantes.

Efectivamente, no es únicamente en la vida profesional del alumno sino también personal, involucrando la parte familiar, social, educación, salud física y mental; de tal forma que se pudiera guiar al tutorado, en reconocer sus habilidades, valores, actitudes, dificultades, y aptitudes, con el propósito de aclarar y proyectar su plan de vida de manera consiente y real.

Es pertinente aclarar que la familiar, es vital, porque es el pilar principal de un ser humano, y la guía que lleva el estudiante, durante y hasta que llega a una etapa de su vida que le permite elegir por medio de la experiencia y conocimiento sí continua con esos principios y valores que sus padres le han enseñado, o bien, los modifica o los cambia para tener un beneficio propio y por ende todo aquello y aquella persona que este a su alrededor también tendrían beneficio.

En la parte social, es donde el estudiante debe reconocer y aceptarse como ser humano, por medio de la convivencia y la comunicación con todas sus relaciones sociales, destacando su cultura y su lengua.

En la parte de la educación, se retoma la manera en que los estudiantes fueron educados desde su nacimiento hasta cuando se incorporan en la parte académica; esto nos va a permitir tener bases del porqué, si fuera el caso en donde los estudiantes no saben escribir, leer, sintetizar, o analizar, o hacer una crítica a los que se lee, o simplemente del porque no llegan a tener un conocimiento sensible a lo que se escucha, se leen y se escriben.

Si reconocemos al tutor y al tutorado dentro de la acción de la tutoría, es importante destacar que el tutor deberá conocer las bases y las herramientas necesarias para iniciar su labor de tutoría, sin dejar de atrás las nuevas estrategias o herramientas que pudiera utilizar el tutor hacia el tutorado.

Si el tutor identifica en el tutorado alguna área de oportunidad en la debe de trabajar, o que requiere de un apoyo de atención que no sea de su área para desarrollar y resolver de manera oportuna y con ética profesional; el tutor deberá derivar al tutorado a las instancias correspondientes, para que se lleve a cabo una atención y una retroalimentación en ambas partes para que el tutor pueda concluir su labor de tutoría.

Para lograr lo anterior, se debe reconocer al docente-tutor, y al alumno-tutorado, primeramente, como persona, como seres humanos, para que exista esa interacción de manera consiente, sensible, humilde, respetable y armoniosa; logrando ejes formativos de conciencia crítica, comunicación y formación teórica metodológica, para el desarrollo integral del estudiante.

Las herramientas administrativas y psicopedagógicas que la institución educativa pueda aplicar, así como el FODA académico permitirán saber un perfil de aptitudes y habilidades dentro del ejercicio escolar y personal; el plan de vida es una herramienta sumamente completa, ya que los estudiantes, en una entrevista no llegan a desinhibirse completamente.

Referencias:

- Madrigal, B. (2009) Habilidades directivas. Ed. McGraw Hill, México.
- Merino, C. (1993) «Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía» en Perfiles Educativos, núm. 60. Instituto de Investigaciones Sobre la Universidad y la Educación, México.
- Moreyra, P. (2005) «Plan de vida. Un programa de vida para proyectarse al futuro» en Revista de Psicología, vol. XXIII, núm. 2. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Morgan Beltrán, JOSÉfina (2017), «Estrategias competitivas en las Instituciones de Educación Superior».
- Robbins, S. (2005) «Administración». Ed. Pearson, México.
- Romo, A. (coord.), (2014) Los programas institucionales de tutoría: actores, procesos y contextos. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México.
- Sáenz, E. y Sarango, L. (s/d) La elección vocacional como parte del proyecto de vida. Universidad de Lima. Perú.
- Velázquez, S. (s/d) Proyecto de vida. Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Escenarios para la implementación de la tutoría. Jornadas de atención al estudiante en la UMNSH

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia. Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes.

Nivel del sistema escolar: superior-licenciatura

Rodríguez López Alma Rosa / romac03@gmail.com / Facultad de Arquitectura UMNSH

Del Toro Valencia Marcela / didactica.marcelad@gmail.com / Coordinación de Responsabilidad Social y Formación Docente UMNSH

Ávila Guzmán Rosa Andrea / andyalfaro1@gmail.com / Coordinación de Responsabilidad Social y Formación Docente UMNSH

Resumen

La atención a los estudiantes a través de la tutoría se constituye como una actividad estratégica dentro de las dependencias de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMNSH), es por ello que la Coordinación de Responsabilidad Social y Formación Docente que alberga la Coordinación de Tutoría de la Institución, ha propuesto la realización de un evento que concentre y presente las acciones propias de la tutoría en las distintas dependencias de la UMNSH.

Realizar la promoción de la tutoría a través de un evento facilita la concentración de acciones dentro de los ámbitos académicos y pone en evidencia el papel que juegan los tutores en su acción tutorial en beneficio del estudiantado.

Se presenta la estrategia implementada por la Facultad de Arquitectura de la UMNSH a través del evento de la Semana de la Tutoría y Jornadas de Atención al Estudiante 2017, como una práctica útil de resultados satisfactorios.

«Las grandes transformaciones innovadoras en la educación provienen de las acciones emprendidas y concretadas por los actores docentes». (Romo López, 2011:77)

Introducción

En coherencia con la finalidad de la Universidad de atender la formación integral del estudiante, es a partir del Programa Institucional de Tutoría que se tiene la intención de ampliar el campo de lo curricular a un acompañamiento y orientación del alumnado en el transcurso de su vida académica; presentando uno de los escenarios para la impartición de la tutoría en la UMNSH, la Facultad de Arquitectura acoge las Jornadas de Atención al Estudiante con el objetivo de concentrar acciones dirigidas al desempeño y difusión del programa de tutoría, así como poner en evidencia el papel de los tutores.

Este trabajo presenta los antecedentes a este tipo de estrategia, el contexto de intervención en que se inserta la misma, su enfoque, la estructuración del evento en cuanto a la orientación de los contenidos, su viabilidad, así como los beneficios de la misma y los riesgos detectados en función de la evaluación de la experiencia.

Desarrollo

La UMNSH ha implementado un Plan Institucional de Tutoría (PIT) desde el año 2000 con el objetivo de responder a los estándares de calidad necesarios para la educación superior y en conformidad con la propuesta de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de atender básicamente el rezago y la deserción a nivel superior.

La UMNSH cuenta con 46 programas de licenciatura, de las cuales se suman 39,964 estudiantes a atender en el 2012 (González & Gamboa, 2012). La ANUIES reporta que la UMNSH es la institución de educación superior con la mayor tasa de aspirantes aceptados a sus diversos programas de educación tanto en bachilleratos, licenciaturas y posgrados, con una población que supera los 55 mil estudiantes (ANUIES, 2013), teniendo entonces el desafío de atender una importante población de estudiantes. Ante la situación de impulsar el PIT en las distintas dependencias, se propone llevar a cada una un evento masivo concentrado en una semana al que se denomina Jornadas de Atención al Estudiante en el cual se ofertan módulos informativos, talleres y ponencias relacionadas con la práctica de la tutoría.

Como antecedente se sabe de una primera experiencia originada en la Facultad de Arquitectura en el año 2008 como Semana de la Tutoría misma que es retomada para ser replicada en otras dependencias por la Coordinación de Tutoría. Así a partir del año 2017 la Facultad de Arquitectura acepta este ejercicio y lo ha implementado como Semana de la Tutoría y Jornadas de Atención al Estudiante (STyJAE).

Contexto de la intervención

El contexto donde se desarrolla una acción tutorial es definitivo. Aún cuando la Facultad de Arquitectura forma parte de la UMNSH, tienen un contexto y necesidades particulares, contando con 2,000 estudiantes y 158 profesores de los cuales 55 son tutores representando un 35% del total de los docentes, resultando entonces una incidencia de 36.4 estudiantes por tutor.

Las modalidades de impartición de tutoría son individuales, grupales y de pares; para esta actividad la tutoría grupal se constituye como la mediación entre las acciones y los estudiantes, ya que son los tutores de los grupos los que facilitan la operación del evento.

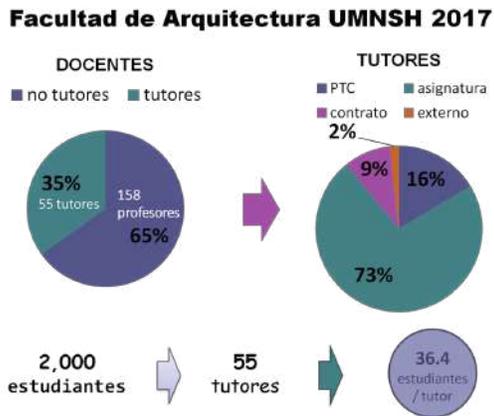


Figura 1 Contexto de la intervención. Elaboración propia

Enfoque de la intervención

El enfoque de la intervención se planteó en función de la oportunidad de la propuesta. Según el planteamiento de Romo López (2011) existen tres enfoques a asumir un proceso, el primero o lineal supone la aceptación de la existencia de la Tutoría dentro de la Universidad, y en un segundo momento la adaptación de dicha política mediante la implementación del Programa Institucional de Tutoría de la UMNSH y las distintas estrategias para su operación, tales como estas Jornadas; el tercer enfoque es el que supone interpretar las demandas en el contexto propio, razón por la que se proponen ajustes a la programación por parte de la propia Coordinación de tutoría de la Facultad de Arquitectura y la inclusión de profesores tutores en talleres y ponencias. Es así que se presenta entonces un escenario que requiere de una acción coordinada de la institución, que involucra a la estructura universitaria, a los docentes y tutores que inciden en el desempeño académico del estudiante (que es quien se forma dentro de la universidad), haciendo evidente que la tutoría no se desarrolla como una actividad aislada del tutor sino de todos los niveles institucionales.

Lo que se busca es una tutoría integrada que logre incidir en el proceso de aprendizaje y alcance el dominio de competencias necesaria para dicho proceso, que trascienda lo académico y albergue lo personal y profesional. La tutoría se constituye como una actividad estratégica dentro de las dependencias en las que opera el programa en la UMNSH y es fundamental en la atención al estudiante en sus procesos formativos. Para que un PAT plan de acción tutorial sea eficiente, se busca que contenga acciones dirigidas al desempeño adecuado de la tutoría. (Romo López, 2011)

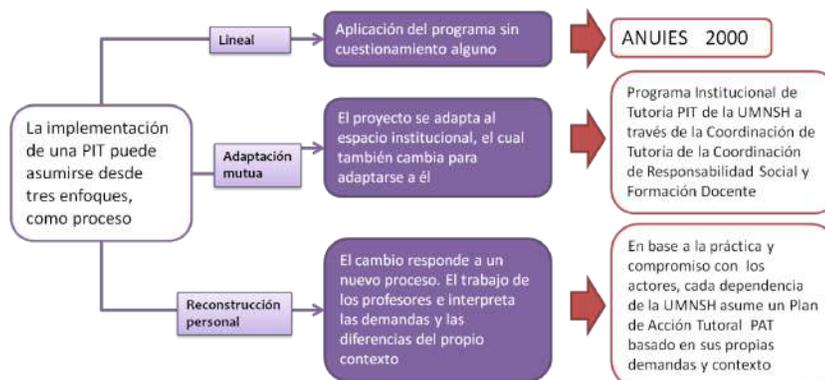


Figura 2. Momento de la implementación del PIT en la UMNSH según esquema de Romo López (2011). Elaboración propia.

Implementación

Con un modelo educativo centrado en el aprendizaje del alumno, la acción educativa trasciende a la impartición de contenidos y desarrollo de habilidades necesarias para la profesión; en el marco de una formación humanista acorde a los valores propios de la UMNSH, se hace necesario atender aquellos otros factores que inciden en el desarrollo del de estudiante y fortalecen su crecimiento personal. (UMNSH, 2010: 46 y 55)

Ante este escenario, la estrategia se estructuró con temas referidos a la inclusión e identidad de los estudiantes de reciente ingreso (Identidad Nicolaita. Vida Universitaria.); transición al mundo laboral de los estudiantes próximos a egresar (Competencias Profesionales. Habilidades para la vida.); otros referidos a programas de desarrollo integral para mejora del desempeño académico (Liderazgo. Ética y Valores. Estilos de Aprendizaje. Técnicas de Estudio. Toma de Apuntes. Organización del Tiempo. Plan de Vida); de información y orientación educativa (Servicio Social. Movilidad), y servicios para el desarrollo de la salud (Sexualidad. Equidad de Género. Autoestima. Emocionalidad. Asertividad. Módulos informativos de Miércoles Saludables). Estos en concordancia con la visión al año 2020 de ANUIES para lograr la formación integral del estudiante. (ANUIES, 2000)

SEMANA DE LA TUTORÍA Y JORNADAS DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE

HORA	LUNES 4	MARTES 5	MIÉRCOLES 6	JUEVES 7	VIERNES 8
9:00	Sexualidad con equidad de género PSIC. DIANA ANDRADE	Identidad Nicolaita DR. GERARDO SIXTOS LÓPEZ	Miércoles Saludables DRA. MARCELA DEL TORO VALENCIA	Servicio Social	Ética y Valores DRA. CAROLINA RODRÍGUEZ NAVARRO
10:00				Competencias Profesionales MTRO. ALFONSO MARTÍNEZ MARTÍNEZ	
10:00	Movilidad DRA. ÉRIKA E. PÉREZ MÚZQUIZ	Responsabilidad Social M. ROSENDA AGUILAR AGUILAR	Miércoles Saludables DRA. MARCELA DEL TORO VALENCIA	Liderazgo Como Herramienta de Éxito PSIC. AMELIA BUCIO ISAGUIRRE	Vivo y Reconozco Mis Emociones PSIC. AMELIA BUCIO ISAGUIRRE
11:00	Asertividad, cómo decir que no PSIC. AMELIA BUCIO ISAGUIRRE				
12:00					
13:00					

HORA	LUNES 4	MARTES 5	MIÉRCOLES 6	JUEVES 7	VIERNES 8
9:00		Estilos de Aprendizaje M. C. ALMA ROSA GARCÍA RÍOS	Miércoles Saludables DRA. MARCELA DEL TORO VALENCIA	Organización del Tiempo DRA. ZOILA M. GARCÍA RÍOS	Técnicas de Estudio M. ARQ. ALMA ROSA RODRÍGUEZ LÓPEZ
10:00	Autoestima PSIC. EDITH FABIOLA LÓPEZ CRUZ				
11:00		Habilidades para la Vida PSIC. EDITH FABIOLA LÓPEZ CRUZ	Miércoles Saludables DRA. MARCELA DEL TORO VALENCIA	Plan de Vida M. ARQ. CRISTINA ALONSO LÓPEZ	Toma de Apuntes ARQ. ROSA MARÍA ZAWALÁ HUITZACÚA M. ARQ. BELÉN FIGUEROA ALVARADO
12:00	Introducción a la Vida Universitaria PSIC. CLAUDIA MINERVA AGUILAR AYALA				
13:00					
14:00					
15:00					



Figura 3. Programa de la Semana de la Tutoría y Jornadas de Atención Integral al Estudiante 2017, Facultad de Arquitectura UMNSH

Viabilidad

Es necesario resaltar la importancia de generar condiciones de viabilidad y capacidad para la articulación interna de las funciones y acciones de soporte a los programas de tutoría. (Romo López, 2011: 84)

La puesta en práctica de esta experiencia supone la existencia de métodos y apoyos asequibles dentro de la universidad. Se presentan ponencias, talleres y módulos informativos en los que participan especialistas, y profesores tutores de la propia dependencia, y en espacios propios de la Facultad de Arquitectura.

La comunicación para su difusión es estratégica y al ser realizada por prensa universitaria, y a nivel local por las redes de la dependencia y directamente a través de los dispositivos móviles de los tutores de grupo, existe la necesaria acción de informar por todos los medios posibles a los interesados.

La masificación de la educación superior en el contexto de una universidad pública, un perfil de estudiantes cada vez más diverso y una estructura académica con tiempos que cumplir y contenidos que cubrir, busca que la experiencia se presente en términos eficientes. La estrategia de concentrar el evento las primeras semanas del ciclo escolar se ha presentado en términos más amigables y encuentra menor resistencia a su inclusión dentro del calendario escolar.



Figura 4. Difusión de la Semana de la Tutoría y Jornadas de Atención Integral al Estudiante 2017, Facultad de Arquitectura UMNSH

Resultados

La experiencia pone en evidencia el compromiso de las dependencias de la institución tanto a través de las autoridades, como de los tutores, en la implantación de acciones de tutoría que tengan impactos positivo en la formación el desempeño de los estudiantes.

La evaluación que se realizó a través de los tutores de cada grupo y que buscó recoger la percepción de estudiantes y profesores, para determinar los criterios de efectividad de la estrategia con datos cuantitativos, teniendo una asistencia promedio del 20% de grupos en cada evento sin suspender actividades académicas; y evaluación cualitativa recibiendo comentarios abiertos de los tutores. Se pusieron de manifiesto comentarios de los alumnos sobre su interés y la oportunidad de reflexionar sobre los temas presentados y también las resistencias a permitir la asistencia, algo de desinterés y pedir tener la oportunidad de asistir sin faltar a sus clases. Participaron en la evaluación el 43% de los tutores quienes reportaron como aspectos positivos la expectativa generada, la selección y variedad de temas, la fecha y organización del evento; y reportaron como recomendaciones, acercarse al perfil de los estudiantes, un horario mixto, elaborar memorias, ampliar el cupo a los talleres, menor saturación de horarios e involucrar a más profesores en la experiencia.

Queda como expectativa superar el esquema de acción esporádica para serlo continuada e integrada a la práctica educativa; además de identificar con mayor claridad los principales rasgos de los estudiantes tanto como sus necesidades, demandas, intereses y potencialidades.



Figura 5. Semana de la Tutoría y Jornadas de Atención Integral al Estudiante 2017, Facultad de Arquitectura UMNSH

Conclusiones

Los estudiantes de la Facultad de Arquitectura han sido beneficiados mediante un evento que les ha permitido conocer el programa de Tutoría de la UMNSH, conocer las acciones que los tutores realizan en apoyo a su desempeño académico y los servicios a los que la institución les da acceso y que le permiten acrecentar su formación integral como personas. Además a partir de esta experiencia se observa la conveniencia y factibilidad de replicar el evento en otras dependencias de la UMNSH.

Se espera que el plan institucional de tutoría continúe en operación en la UMNSH ya que cumple con las condiciones que ANUIES propone para favorecer y sostener su permanencia. (Romo López, 2011: 91)

- atiende al aprendizaje más que a la escolarización
- puede apoyarse en recursos disponibles y asequibles
- no ha presentado impacto negativo en las dependencias
- promueve un buen desempeño del ambiente educativo

Referencias

- ANUIES. (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. Obtenido de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES.
- ANUIES. (12 de diciembre de 2013). Beca la UMSNH un tercio de su población estudiantil. Obtenido de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior: <http://www.anui.es.mx/noticias/beca-la-umsh-un-tercio-de-su-poblacion-estudiantil>
- González, M. A., & Gamboa, F. d. (2012). Presencia de hombres y mujeres en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Morelia, México: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Romo López, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.: ANUIES Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- UMNSH. (2010). Modelo Educativo Nicolaíta. Tradición, calidad, compromiso. Morelia, México: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Estado actual de la tutoría en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel de sistema escolar: Licenciatura

Nombre del expositor: Dra. Adriana Genoveva Fuentes Chávez

Autor (es): Dra. Adriana Genoveva Fuentes Chávez

adrianafuenteschavez@yahoo.com.mx

Mc. Auvina Villarreal Acosta

auvinavillarrealacosta@yahoo.com.mx

Mc. Yanira Yaber Patiño

yanirayaberpatriño@yahoo.com.mx

Institución a la que pertenecen: Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro

Departamento de Formación e Investigación Educativa

Resumen

:

En el año de 1995 se aprueba la Reforma Académica en la universidad surgiendo 13 programas académicos, basados en un modelo educativo semiflexible y con un sistema de créditos y centrado en la persona, motivo por el cual surge la necesidad de contar con un tutor, es así como se hacen los primeros intentos para la implementación de un Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Pero es hasta después del año 2006 donde la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro hace una propuesta para iniciar con este programa, el cual tiene como finalidad evitar el rezago académico, la reprobación y la deserción.

A nueve años de distancia nos hemos dado a la tarea de conocer cuál es la situación actual del proceso de la tutoría y se aplicó a los alumnos un cuestionario anexo a la evaluación docente donde la interrogante es lo que percibe el tutorado de esta práctica.

Se realizó un estudio exploratorio de 20 reactivos, de los cuales se seleccionaron 5 para esta ponencia y son descritos en el cuadro 3. Dando como resultado, en respuesta de los tutorados, que el 38% están totalmente de acuerdo en considerar que el programa de tutorías es eficiente y dicen estar informados del objetivo y los beneficios del programa de tutorías un 68%.

Palabras claves: tutor-tutorado, programa institucional de tutorías, estado actual.

Introducción

En su búsqueda por la excelencia académica, la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro fomenta la práctica de la tutoría por parte de los profesores que en ella laboran, como una actividad extra a la docencia, vinculación e investigación; tal como lo establece el Reglamento Académico Cap. VII, Art. 74, Fracción VII «Que se le asigne tutor-asesor durante toda la carrera en los términos que para ello se establezcan».

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la universidad es considerado como «El acompañamiento y apoyo docente de carácter individual ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo» (ANUIES, 2000,21), respondiendo este programa a las necesidades actuales de la educación superior, orientando a los alumnos a partir de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

En el año 2011 entra en vigor la sistematización del Programa Institucional de Tutorías en la UAAAN, con lo cual se sustituye el uso de los reportes impresos.

Con la implementación de este programa se facilita obtener información del tutorado y así la práctica del tutorías sea más comprensible para los actores involucrados, posteriormente se ha incluido un cuestionario para conocer la percepción del alumno del programa institucional de tutorías en la universidad Autónoma Agraria Antonio Narro en el ciclo escolar enero-junio de 2015; este es un trabajo de tipo exploratorio que se aplicó a un total de 1949 alumnos de todos los programas académicos que se ofrecen, el cuestionario comprende 20 reactivos de los cuales se seleccionaron 5, considerados los más adecuados para este trabajo,

utilizando para la evaluación la escala de Likert en las preguntas 1,2, 4 y 5 y para la pregunta número 3 se utilizó una escala de Likert de tres opciones.

Una de las situaciones que aquejaban tanto a los tutores como a los tutorados era la falta de un programa debidamente estructurado; que les permitiera tener sesiones organizadas y secuenciales, por lo que el software se fue actualizando hasta cumplir con esta expectativa, se han ido incluyendo herramientas de apoyo tanto para tutores como para tutorados.

En la figura 1 se muestra el portal de acceso a los sistemas administrativos, mismo que alojan al sistema de tutorías o SITUAAN y que puede visitarse a través de internet en la dirección <http://administrativo.uaaan.mx>.



Figura 1. Portada de acceso a los sistemas administrativos de la UAAAN, entre ellos al Sistema de Tutorías

Los actores principales del PIT son el Administrador, el Tutor y el Tutorado; quienes tienen acceso al sistema de tutorías a través de una clave y tienen diferentes opciones de operatividad, este sistema fue desarrollado con la finalidad de guiar al profesor en su desempeño como tutor, al contar con un sistema guiado sesión por sesión y organizado en tres etapas que comprenden el tiempo de permanencia de los alumnos en la UAAAN; para tal efecto se contemplan para cada etapa sesiones de información predefinidas que le ayudarán al tutor a llevar su sesión de tutoría de una forma organizada con un objetivo diseñado con anterioridad. Las actividades sugeridas en cada sesión son de carácter formativo e informativo y contribuyen al proceso de formación integral de los alumnos.

Desarrollo del Tema

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), para las carreras del nivel licenciatura en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro es una propuesta institucional que ha surgido para fortalecer los índices de titulación y eficiencia terminal, atender la deserción, el rezago académico y la reprobación en los alumnos, tiene como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia en el nivel licenciatura, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y la titulación.

Para cumplir con los objetivos del PIT la universidad se basa en un trabajo de enseñanza-aprendizaje de tipo humanista y pragmático basado en un currículum integral así como en un aprendizaje significativo centrado en la persona.

La coordinación general del PIT corresponde a la Dirección de Docencia y a través del Departamento de Formación e Investigación Educativa se operan las diferentes actividades de este proceso en los diferentes departamentos académicos (Capítulo III, Legislación Universitaria)

En la legislación universitaria de la Universidad Autónoma Agraria (art.11 del capítulo IV) define que la tutoría será proporcionada en forma obligatoria por los profesores adscritos a los departamentos académicos de acuerdo a lo establecido en el reglamento de tutorías.

Para ser tutor se requiere: ser profesor de tiempo completo adscrito a un departamento académico, conocer la estructura organizacional, funciones generales y servicios que brinda la universidad, conocer el perfil de egreso y el programa académico. Entre sus derechos están: contar con los instrumentos teórico-prácticos para el registro y su desempeño como tutor, recibir capacitación y proponer acciones de mejora continua al PIT. Sus obligaciones Son: atender a los tutorados asignados, orientarlos en trámites administrativos y cargas académicas, orientarlo sobre programas institucionales como becas, movilidad estudiantil, servicio social y prácticas profesionales, trabajar con ética y responsabilidad entre otras; para los alumnos (artículo 12, capítulo V) son derechos del tutorado: recibir los servicios de tutoría de manera planificada y permanente de parte de su tutor, ser atendido con respeto, amabilidad y cordialidad por el tutor; son obligaciones del tutorado, permanecer inscrito en el PIT durante

su instancia en la universidad, asistir a las sesiones de tutoría acordadas con el tutor, entre otras.

En la actualidad las sesiones de tutoría se distribuyen en cuatro reuniones programadas semestralmente el último viernes de cada mes; número que puede variar de acuerdo a las necesidades propias del tutorado. A continuación se presenta la distribución de las etapas y el periodo correspondiente. (Cuadro No.1)

Primera etapa (Primer año) «Integración e Identidad profesional»	Se refiere al proceso de inducción de los alumnos y esta comprende el primer año en la universidad.
Segunda etapa (Segundo y Tercer año) «Fortalecimiento y Motivación al alumno»	Se refiere al fortalecimiento en el trabajo y motivación del alumno para que continúe con su superación académica y sepa resolver cualquier adversidad que se le presente. Esta etapa comprende el segundo y tercer año en la universidad.
Tercer etapa (Cuarto año) «Conclusión de estudios e integración al campo laboral»	En esta etapa se orienta al a alumno a que concluya su educación y se pueda integrar a la vida profesional.

Cuadro 1. Etapas de la tutoría.

Actualmente la universidad cuenta en la sede con 13 programas académicos del área agrícola con 2700 alumnos. Cada programa académico coordina el proceso de tutorías en relación a la asignación de tutorados, reuniones con los tutores; entre otras. En el ciclo escolar enero-junio 2018 se contó con 238 maestros tutores; quienes registraron sus sesiones en el software de tutorías, siendo los alumnos tutorados los que validan las sesiones. Para conocer el estado de la tutoría en la universidad, se aplicó a alumnos un cuestionario adjunto a la evaluación docente; del cual se seleccionaron 5 preguntas básicas que permitirán conocer la percepción que tienen los alumnos del proceso de tutorías, siendo esto necesario para la mejora continua, el número de participantes fue de 1949 de un total de 2700 alumnos. Reflejándose en un 72% la participación de la población estudiantil.

A continuación se muestra el Cuadro 3 donde podemos ver las preguntas con las diferentes opciones de respuesta y los porcentajes en cada una de ellos, con el total de la población que participó; la escala de medición es la siguiente: De acuerdo, En desacuerdo, Más o menos de acuerdo, Totalmente de acuerdo y Totalmente en desacuerdo; y para la pregunta 3 es Desconozco, No estoy completamente informado y Si estoy informado.

No. De pregunta	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Mas o menos de acuerdo	%	Totalmente de acuerdo	%	Totalmente de acuerdo	%	Nc	%
1.- ¿Consideras eficiente el programa de tutorías?	697	35.7	95	4.8	309	15.8	740	37.9	108	5.55	42	2.1
2.- El tutor te orienta para que conozcas la normatividad institucional	784	40.2	88	4.5	312	16.0	696	35.7	62	3.1	49	2.5
4.- ¿Tu participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico?	774	39.7	133	6.8	458	23.4	477	24.4	98	5.0	51	2.6
5.- ¿Tu tutor te ha canalizado a otras instancias cuando presentas alguna dificultad.	792	40.6	134	6.8	317	16.2	514	26.3	76	3.8	158	8.1
ESCALA DE RESPUESTA												
No.de pregunta	Desconozco	%	No estoy completamente informado	%	Si estoy informado	%	Nc					
3.- Estas informado del objetivo y los beneficios del Programa de Tutorías	114	5.8	499	25.6	1320	66.7	58	2.9				

Respuesta de alumnos

- No.1.-¿Consideras eficiente el Programa de Tutorías? Un 35.7% dice estar de acuerdo, mientras que un 37.9% dice estar totalmente de acuerdo.
- No.2.- ¿El tutor te orienta para que conozcas la normatividad institucional? Un 40.2 % responde estar de acuerdo y solamente 35.7 % responde estar totalmente de acuerdo.
- No.3.- ¿Estas informado de los objetivos y los beneficios del programa de tutorías? Un 67.7% de los alumnos participantes manifiestan estar informados.
- No.4.- ¿Tu participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico? Un 39.7 % respondió estar de acuerdo, mientras que únicamente un 24.4% manifiesta estar totalmente de acuerdo.
- No.5.- ¿Tu tutor te ha canalizado a otras instancias cuando presentas alguna dificultad? El 40.6 % responde estar de acuerdo y solamente el 26.3% responde estar totalmente de acuerdo.

Conclusiones

De acuerdo al Cuadro 3 podemos concluir que los alumnos que dieron respuesta a los cinco cuestionamientos opinan:

El 73.6% de los alumnos encuestados considera estar de acuerdo en la eficiencia del PIT, así mismo, el 66.9 % de los alumnos indica que el tutor lo canaliza con otras instancias en caso de requerirlo, no obstante, sólo el 73.5% de los alumnos se considera informado respecto a los objetivos y beneficios del PIT. Lo cual puede indicar que se tiene un área de oportunidad en mejorar la información al alumno.

El 75.9% de los alumnos indica que el tutor informa de la normatividad institucional. Sólo el 24.4% está totalmente de acuerdo en que el PIT mejora su desempeño académico, al igual que el 39.7% muestra estar de acuerdo en que el programa ayuda a mejorar el mismo.

Lo cual indica que no hay una diferencia en el propósito del PIT de acuerdo a los objetivos planteados. Solamente el 11.8% indica que el PIT no ha contribuido a mejorar su desempeño académico.

Propuestas

1. Fortalecimiento de PIT a tutores mediante medidas de desempeño y actualizaciones frecuentes.
2. Sondeo de necesidades actuales de los alumnos.
3. Programa de inducción re-estructurado en base a las necesidades del alumno.
4. Difusión de las herramientas del PIT.

Referencias bibliográficas

ANUIES 2000, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Programa Institucional de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

UAAAN 2011, Software de Tutorías.

UAAAN 2011, Legislación Universitaria.

UAAAN Noviembre 2013, Manual para el Tutor.

UAAAN Septiembre 1992, Proceso de Reforma Académica.

Estrategias de apoyo para la acción tutorial del departamento de orientación educativa de la UASLP

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel: Licenciatura

Nombres: Mtra. María Alicia Cano Celestino, Mtra. Verónica del Carmen Rueda Tovar, Lic. Daira Pazos Muñoz

Institución: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, División de Servicios Estudiantiles, Departamento de Orientación Educativa.

RESUMEN

En el presente reporte se da a conocer la estructura de trabajo del Departamento de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, que ha sido creada para atender las necesidades de los alumnos de manera oportuna, para tal efecto ha desarrollado sus actividades de acuerdo a los lineamientos del Modelo Educativo. Estas actividades se han implementado en coordinación y como apoyo a los programas de acción tutorial de las distintas entidades académicas que conforman a esta institución educativa.

Introducción

La elección de carrera para los jóvenes implica el conocimiento de actitudes, intereses, valores, características de personalidad, así como sus posibilidades y límites. La integración de estos elementos los lleva al establecimiento de un Proyecto de Vida, el cual significa llegar a un autoconocimiento y autoaceptación, así como la identificación de sus deseos de realización y sobre todo una toma de decisiones consciente que los lleve al afrontamiento de lo que implican sus elecciones Griffa y Moreno (2005). Los jóvenes que ingresan a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí se encuentran aún en proceso de consolidación de la personalidad y a pesar de ello realizan una elección, algunos estudiantes más conscientes que otros y acorde con su perfil y proyecto de vida.

Como parte de los fines de la educación, se busca la autorrealización de los seres humanos y dada la etapa en la que se encuentran los jóvenes, de incertidumbre e inestabilidad por los elementos que entraña el establecimiento de un proyecto de vida, dentro de la formación de competencias es indispensable incluir la madurez emocional de los alumnos ya que como Feito (2012), plantea el desarrollo de competencias no se debe enfocar solamente a la inserción en el ámbito laboral, sino hacia la definición de un proyecto personal de vida. Esto implica que dentro de este proceso formativo se propicie el anclaje de los aprendizajes con las metas y objetivos de los alumnos, aspectos que difícilmente se trabajan de manera puntual y pertinente en el aula, por lo tanto, es indispensable complementar el trabajo del docente con actividades de formación integral que les permitan a los alumnos integrar estos aspectos como parte de su desarrollo personal y profesional.

El propósito de este trabajo es compilar bajo un estudio de caso las diversas propuestas de trabajo que se han llevado a cabo en el Departamento de Orientación Educativa como apoyo a los programas de acción tutorial de las diferentes Facultades que forman parte del Sistema Integral de Acompañamiento Estudiantil bajo el modelo educativo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Modelo educativo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Las líneas de trabajo de la actual rectoría buscan el fomento de valores para que la Universidad Autónoma de San Luis Potosí sea reconocida por su gente y el compromiso institucional de su comunidad: estudiantes, académicos, investigadores, funcionarios, trabajadores administrativos y de servicio, por medio de la reafirmación de los valores y principios básicos, con la calidad y el prestigio de la enseñanza y la investigación, para así consolidar el nivel de excelencia académica e institucional.

Dentro del modelo educativo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (2017) se propone realizar un acompañamiento estudiantil en el cual los objetivos específicos son:

- Disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción; y elevar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal y la titulación.
- Potenciar el desarrollo de competencias académicas, competencias para el aprendizaje autónomo, y competencias profesionales de los estudiantes.
- Atender a los estudiantes en relación con su formación integral y desarrollo personal.
- Ofrecer información y orientación oportuna que permita a los estudiantes tomar mejores decisiones a lo largo de las diferentes etapas de su trayectoria formativa.

El programa de acción tutorial de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí tiene como objetivo fortalecer la atención y la

formación integral de todos y cada uno de los estudiantes a lo largo de toda su trayectoria. Para lograrlo, las entidades académicas y los programas educativos diseñan sus propios programas de tutoría o acción tutorial. De acuerdo con el modelo de acción tutorial de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, estos programas incluyen una serie de acciones orientadas a cuatro posibles objetivos (Modelo Universitario de Formación Integral y estrategias para su realización, 2017):

1. Apoyo académico.
2. Fortalecimiento académico y profesional.
3. Atención socio-personal
4. Acompañamiento y orientación

Departamento de orientación como apoyo a la acción tutorial

Dentro de las estrategias y recursos de apoyo se encuentra la derivación a servicios y programas, uno de ellos es el Departamento de Orientación Educativa, que como parte de la División de Servicios Estudiantiles se propone contribuir en la formación integral del estudiante universitario, fortaleciendo las áreas de su desarrollo personal, escolar y profesional durante su estancia en la universidad, permitiéndole cumplir con su proyecto de vida y carrera, para ello se han propuesto los siguientes objetivos:

- En relación con la orientación para el desarrollo de habilidades psicosociales, fortalecer el desarrollo de actitudes, comportamientos y habilidades favorables para el autoconocimiento, autoestima y comunicación asertiva, así como de toma de decisiones, manejo de conflictos, inteligencia emocional, adaptabilidad al cambio e incertidumbre.
- Respecto a la orientación para el desarrollo de la carrera profesional, consolidar desde el inicio de su vida universitaria la elección de carrera, vinculando el crecimiento personal y profesional, a partir de la detección de necesidades sociales y laborales, a la vez del establecimiento de metas y objetivos profesionales que permitan su integración a la vida productiva.
- En relación con la orientación para el desarrollo de habilidades intelectuales, brindar atención al estudiante para el fortalecimiento de habilidades de estudio, estrategias cognitivas y metacognitivas, acorde a los propósitos y fines del aprendizaje autónomo requeridos para la consecución de objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje, que permitan al estudiante generar actitudes positivas hacia sí mismo, al estudio y su medio ambiente.



Figura 1. Momentos de la acción tutorial.

Fuente: Basado en el Modelo Educativo de Secretaría Académica de la UASLP.

Estas estrategias se han articulado a partir de los 3 momentos de acompañamiento estudiantil y acción tutorial, como se muestra en la figura 1.

1. Integración, enfocado al proceso de adaptación del estudiante de nuevo ingreso y al reconocimiento de sí mismo. Para llevar a cabo este proceso se realiza un diagnóstico de competencias transversales en las que se emplean 3 instrumentos:
 - a) Test de adaptabilidad social de Moss, evalúa el grado de adaptación que la persona es capaz de establecer en diferentes situaciones y ámbitos de su vida, qué tan flexible puede ser para acoplarse a diferentes situaciones.
 - b) Test de aptitud mental de Terman, Determinar el cociente intelectual de las personas que cuentan con un grado de escolaridad suficiente con el que puedan comprender problemas expuestos en forma escrita.
 - c) Test de valores interpersonales de Gordon, esta prueba aprecia los valores que un sujeto posee o adopta y que se pueden considerar como un aspecto de la configuración de su personalidad.



A partir de los resultados obtenidos se realiza una propuesta de trabajo en coordinación con los departamentos de tutorías de las diferentes entidades bajo el esquema de trabajo representado en la figura 2.

2. Consolidación, tiene como finalidad dar seguimiento a las actividades conforme al plan de intervención elaborado en el primer momento, a partir de los resultados del diagnóstico de habilidades transversales, además atender las principales

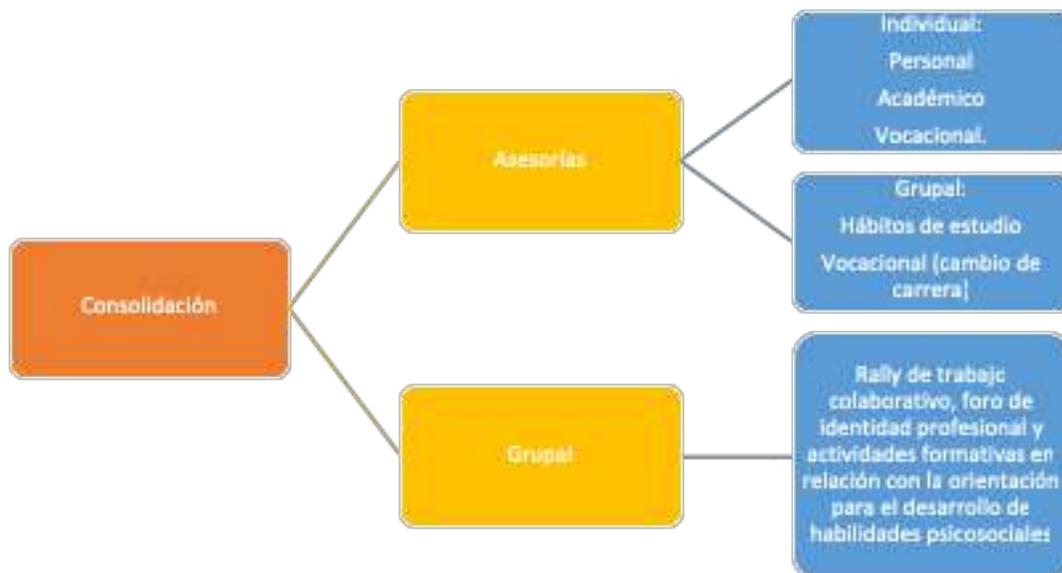
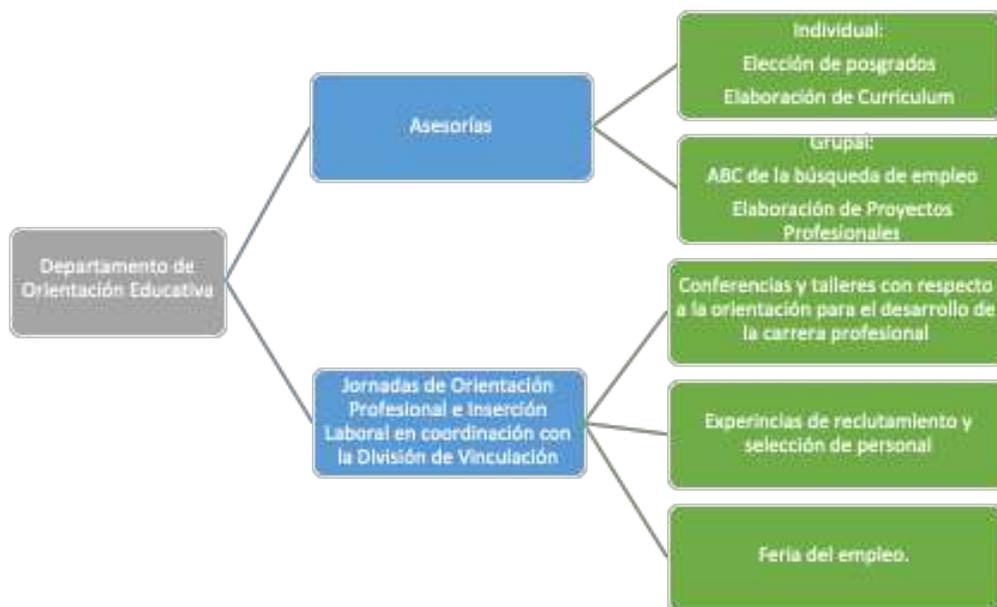


Figura 3. Esquema de trabajo de la Etapa de Consolidación del Departamento de Orientación Educativa UASLP
Fuente: elaboración propia

necesidades que se presentan en cada Facultad. Las problemáticas que primordialmente se atienden son: alumnos con bajo rendimiento, rezago y problemas vocacionales, bajo el esquema de trabajo representado en la figura 3.



3.Transición, las actividades planificadas para este momento tienen como objetivo analizar las competencias personales y profesionales que faciliten la inserción al ámbito laboral o estudios de posgrado acorde al proyecto de vida del estudiante, bajo el esquema de trabajo representado en la figura 4.

Estas actividades se han implementado en cada una de las etapas del desarrollo de los estudiantes, sin embargo también, se han llevado a cabo en otros momentos debido a las necesidades detectadas por los departamentos de tutorías de las distintas entidades, esto con la finalidad de dar una atención puntual y acorde a las características de la población.

Por esta razón es importante mantener una estrecha comunicación con los programas de acción tutorial de las distintas entidades académicas y poder atender de manera oportuna las problemáticas que pueden presentar los alumnos como parte de su formación profesional.

Conclusiones

Si bien, esta estrategia de trabajo ha permitido atender aproximadamente al 70% de la población estudiantil de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, es cierto que aún quedan tareas por hacer, entre ellas; tener lineamientos claros de evaluación de las diversas intervenciones que se hacen para conocer de manera exacta el impacto alcanzado, fortalecer la comunicación con los responsables de tutorías de las diversas facultades para conocer en tiempo y forma las necesidades e intervenir con mayor éxito, facilitando a los alumnos las herramientas necesarias para su desarrollo académico.

Por último, reforzar el trabajo colaborativo entre las distintas instancias que forman parte del sistema integral de acompañamiento, para conocer el impacto de estas estrategias de trabajo en los índices de eficiencia terminal. Así como para dar seguimiento a las actividades implementadas, clarificando la estructura de trabajo del Departamento de Orientación Educativa, ya que en ocasiones los cambios administrativos y el desconocimiento de los planes y programas de intervención obstaculizan el seguimiento de los proyectos y disminuye el impacto del trabajo en cada una de las generaciones.

Referencias

- Del Villar Rubio, M. F., & Nieto Caraveo, L. M. (2017). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. San Luis Potosí, San Luis Potosí, México.
- Gimeno, Feito, Perrenoud, Clemente (2012) Diseño, desarrollo e innovación del currículum . Madrid, Morata.
- Griffa, Moreno (2005) Claves para una Psicología del Desarrollo. Volumen II. Buenos Aires, Lugar Editorial.
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (19 de Febrero de 2016). Modelo Educativo de Formación Integral y estrategias para su realización. San Luis Potosí, San Luis Potosí, México.

Estrategia de atención integral al estudiante: tutoría en red

Eje temático 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa

Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Querétaro

Ana Karen Soto Bernabé*

Mayra Araceli Nieves Chávez**

Sandra Eugenia Cano Ochoa ***

Resumen

La elección de una carrera profesional que responda a las aspiraciones de vida, así como la permanencia en la universidad son problemáticas que llevan a la creación del Programa de Atención Integral (PAI) en la Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa (LIGE), que incorpora un curso propedéutico para identificar potencialidades y áreas de oportunidad de los aspirantes con relación al campo educativo; un curso de inducción para mostrar la cultura académica y universitaria; y la tutoría en red que ofrece la posibilidad de orientar a los estudiantes a partir de una propuesta de co-acompañamiento desde la complejidad del ser bio-socio-cultural que es el estudiante. Este programa surge ante la problemática de deserción que se observó durante los tres primeros años de operación de la LIGE, en el primer año de ésta.

Introducción

En el nivel medio superior las tutorías son una estrategia para atender las diversas dificultades que se presentan en el desempeño académico, por ello la Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa (LIGE), de la Universidad Autónoma de Querétaro, como programa de reciente creación, incorpora el Programa de Atención Integral (PAI) que busca atender al estudiante desde un paradigma de la complejidad. El objetivo de este trabajo es mostrar el proceso de construcción, la estructura y los resultados del mismo en sus primeros tres años de trabajo.

En el punto dos presentamos brevemente la génesis de la LIGE, cuyo objetivo es la formación de educadores que respondan a las necesidades de un mundo caracterizado por la polarización en el acceso al bienestar social. Este programa educativo se enfrenta a grandes retos, tales como: identidad del ser y hacer profesional, procesos de ingreso, deserción y retención de matrícula, situaciones que llevan a la creación de una estrategia de atención integral para los estudiantes.

Enseguida presentamos el marco referencial que permite la creación y reflexión de la tarea de acompañamiento con la teoría de la complejidad de Morin, la teoría sistémica de Maturana y la sociocultural de Vigotsky, que nos permite pensar el sujeto como ser bio-socio-cultural; esto comprende una mirada multidisciplinaria: social, psicológica y pedagógica.

Una de las estrategias de atención integral a los estudiantes de nuevo ingreso es la tutoría en red, modalidad que se explica en el punto cuatro. Este formato busca darle seguimiento a la formulación de proyecto colectivo y personal de los estudiantes que integran la red, y que es acompañado, dirigido y proyectado para el crecimiento y maduración de la persona y el futuro profesional. Finalmente, se concluye que el programa de tutorías responde a los desafíos de selección, ingreso y permanencia de los estudiantes de la LIGE, no obstante enfrentamos retos como formación para atender el proceso de tutoría por parte de las y los profesores del programa, asimismo que el estudiantado lo asuma como parte de su proceso formativo, muestre entusiasmo y seriedad en el acompañamiento.

El contexto y la problemática

La Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa (LIGE) inicia sus labores en julio del 2011 en la Facultad de Psicología, en la Universidad Autónoma de Querétaro. En junio de este año, 2018, egresó la cuarta generación que fue la primera con la que se implementó desde su ingreso la estrategia de atención integral.

El plan de estudios de la Licenciatura se desarrolla en ocho semestres divididos en tres etapas de formación: del primero al cuarto semestre es la etapa básica; el quinto y sexto semestre corresponden a la etapa profesionalizante con una oferta de cuatro áreas: Docencia, Psicopedagogía, Sociocultural y Virtual, de las cuales los estudiantes deben elegir una. Finalmente, en séptimo y octavo semestre los estudiantes se ubican en la etapa integradora, en donde ponen en común con sus compañeros los saberes adquiridos en la etapa de formación previa. También en esta última etapa realizan el servicio social y, muchos de ellos, el trabajo recepcional con el que obtienen el grado.

Cada una de las etapas de formación contempla el anclaje de saberes a partir de dos actividades. Por un lado, están las unidades de aprendizaje «prácticas», para que los estudiantes pongan en juego los saberes teórico-conceptuales y metodológicos que abordan en sus materias, que se formen en y para la investigación socioeducativa, y que aprendan a comunicar por escrito y de manera oral sus ideas. Por el otro, el anclaje de estos saberes es materializado por los estudiantes a través de la elaboración de un trabajo integrador en el que muestran su experiencia en campo y los contenidos temáticos revisados en las materias que ha cursado. El trabajo tiene un formato de proyecto de investigación y es presentado al término de cada semestre en el Foro de trabajos de estudiantes.

Esta actividad suele generar en los estudiantes un esfuerzo intelectual importante y, la primera vez que lo realizan, emergen dudas que precisan de un acompañamiento más cercano. Lo mismo ocurre con el tránsito entre las etapas de formación: orientación para elegir el área de su interés, información acerca de los espacios para realizar las Prácticas profesionales y para elegir la forma de titulación. De ahí que se haya ubicado un espacio de oportunidad para la tutoría.

Adicionalmente, en enero de 2014 cuando comenzó a planearse el proceso de ingreso para la cuarta generación, el Colegio de profesores de la LIGE ubicó un problema evidente: el rezago y la deserción de los estudiantes. Observamos que, particularmente, era durante los primeros dos semestres que esto ocurría, motivo por el que planteamos como urgente evaluar bajo qué criterios y mecanismos se hacía la elección de los aspirantes a la Licenciatura, así como consultar con ellos qué tipo de apoyos requerían durante su formación profesional. A partir de estos esfuerzos iniciales, diseñamos la propuesta de atención integral que tiene como eje nodal la Tutoría en red. Enseguida, presentamos el marco conceptual en el que está sustentada la estrategia de atención integral y acompañamiento socio-pedagógico.

Fundamentos conceptuales de la propuesta

El proceso de acompañamiento de la tutoría requiere educar la condición humana, pues implica atender las diferentes esferas de la persona, tal como el aprendizaje, la adaptación a la cultura académica, lo afectivo, lo emocional y lo social. Esto corresponde a reconocer al estudiante como humano y, por lo tanto, debe alcanzar la plena humanidad que es una y diversa en su interacción entre: a) cerebro-mente-cultura, b) razón-afecto-impulso, c) individuo-sociedad-especie (Morin, 1999).

La aventura de recorrer un camino de reconocimiento en lo común y lo diverso, plantea la necesidad de tejer una red en grupo que interrogue quién soy, cuestión inseparable de dónde estoy, de dónde vengo y a dónde voy (Morin, 1999). El encuentro dialógico da paso al reconocimiento de lo que se es, del lugar que nos rodea, es la posibilidad de reconocerse como ser social e individual, con ideas propias, con afectividad, con formas propias de aprender y un lenguaje común.

El programa de tutoría busca, de acuerdo a las ideas de Morin (1990) que un grupo de estudiantes tengan la capacidad de interconectar distintas dimensiones de su persona, que corresponden a lo real (social, cultural, razón, afecto, biológico). Lo anterior con el objetivo de formar-educar de manera integral atendiendo todas las esferas de la persona, y desarrollar estrategias de pensamiento y acción reflexivas; de ahí surge el concepto de Tutoría en red. Un programa que busca la interdependencia por lo singular y lo común, que implica atender al estudiante de manera holística y transdisciplinar (social, pedagógica y psicológica).

La apuesta de una tutoría en red es tejer lazos no solamente académicos, sino también sociales y desde la complejidad de la persona. Esta red compleja se construye a partir de la capacidad de interactuar con otros, donde nuestra calidad humana se conserva sistémicamente. Esta construcción de interacciones, según Maturana (2010) hace posible cambios en nuestro ser, en el intercambio de experiencias, ideas, sentimientos que posibilitan nuestro acoplamiento y la construcción de nuestra historia gracias a la sucesión definitiva de interacciones. Por ello, la serie de interacciones dan paso a la cooperación y participamos de la vida del grupo, nuestra existencia está ligada a lo social, esta experiencia permite la reflexión y la autoconciencia, fortalece nuestro caminar histórico y hace posible que se desarrolle el ser en todas sus manifestaciones y potencialidades al interactuar en un grupo de tutoría.

De esta manera, la educación como convivencia es reconocer que gracias a la experiencia empírica (vivir el encuentro afectivo con el otro), y el proceso de comprensión inteligente (proceso intelectual desde la razón) es posible trascender la realidad dada, para ello se vive la reubicación del lugar de la enseñanza como expansión de las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, porque la distancia entre el nivel de desarrollo real que posibilita la resolución de problemas o dilemas, a un nivel más elevado de desarrollo potencial que puede ser, es debido a la convivencia entre sus pares y un profesor, a lo que Vigotsky (1987) nombró zona de desarrollo potencial. En ese sentido, esto es posible porque el grupo de tutoría es un tejido de encuentros, acciones e interacciones que ayuda a que el estudiante se convierta en el constructor de su propio aprendizaje, siempre y cuando los otros le ayuden a potencializar sus capacidades.

Estrategia de atención integral: tutoría en red

Al analizar las posibilidades de tutoría que en la universidad existían, encontramos en el equipo de trabajo tres modalidades: tutoría individual, tutoría grupal y tutoría de pares. Cada una ofrecía ventajas y desventajas en su implementación. En la tutoría individual encontramos, por un lado, que era frecuente que los estudiantes no realizaran la solicitud de tutoría o que faltaran a

sus asesorías; además, en esta modalidad el tutor solo le orienta al estudiante a partir de lo que éste le reporte o le haga saber. Por otro lado, representa una atención personalizada importante, sobre todo para los casos de estudiantes que transitan por una situación difícil a nivel personal o familiar.

En la tutoría grupal ubicamos como desventaja el tiempo, dado que no existe un horario propiamente establecido para esta actividad con el grupo y los maestros deben buscar estos espacios entre sus actividades académicas. Adicionalmente, en el trabajo con grupos numerosos las necesidades individuales suelen diluirse en su interior, aunque favorece el acercamiento del tutor a varios estudiantes al mismo tiempo. Finalmente, la tutoría de pares no se encontraba activa u organizada en la Facultad en ese momento y, por lo tanto, no había posibilidad de operarla, a pesar de que existía dentro de las modalidades que contempla la Universidad.

De esta manera, la tutoría en red surge como una propuesta alternativa de acompañamiento durante el primer año de la licenciatura de manera imperativa para el estudiante. En lo posterior, cada uno puede elegir si continua o no con la tutoría individual, en general se ha observado que más de la mitad continúa con este tipo de trabajo. La tutoría en red contempla la organización de grupos con pocos integrantes (de tres a cinco), y a cada uno se le asigna un tutor que es docente de la LIGE. El punto de partida para la conformación de los grupos es la información obtenida durante el curso propedéutico con duración de mes y medio.

Así, procuramos que en cada grupo existan alumnos destacados, con puntajes medios y con puntajes bajos, esto con la finalidad de que en el aspecto académico los más avanzados puedan apoyar a los que tienen menor avance. Con ello apelamos a la idea de Vigotsky (1987) sobre el construccionismo social.

Un factor importante que consideramos en el armado de los grupos es la personalidad de los estudiantes, con el propósito de que en cada equipo convivan diversas personalidades, aprendan a respetar la diversidad y a trabajar en ella e, incluso, a potencializar cualidades poco mostradas; por ejemplo puede haber un extrovertido, un introvertido, un líder, un cooperador y un conciliador. Toda esta información, en una versión ejecutiva, se le da a conocer al profesor-tutor (Maturana, 2010).

La idea central del trabajo de tutoría en red es que los estudiantes lleven a cabo una tutoría de par al interior de sus propios grupos, más allá de las relaciones por afinidad que puedan desarrollar. Esto debido a que son los estudiantes los que viven día con día los diversos retos que se presentan en clase y pueden dar cuenta de algunas dificultades a las que se enfrentan como grupo y de manera individual. El trabajo del tutor es direccionar este proceso de reflexión junto con ellos y ubicar puntualmente las necesidades que requieren ser atendidas con prioridad.

Al asistir en pequeños grupos de tres o cinco el tutor puede escuchar y dialogar con cada uno de los estudiantes, escuchar las distintas opiniones sobre el mismo asunto y plantear vías de trabajo pertinentes y factibles para cada situación, resaltando las capacidades de cada uno para salir adelante en el proceso. La propuesta contempla que al menos una vez al mes tutores y tutorados se reúnan para trabajar, los horarios y espacios quedan a consideración de los integrantes.

Resultados sobre la tutoría red

En general, los estudiantes tienen apreciaciones positivas respecto al formato de tutoría, señalan que ésta ha permitido transitar por el programa en un ambiente de confianza y apertura con sus compañeros y, también poseen información adecuada para tomar sus decisiones.

Asimismo, esta tutoría ha coadyuvado en el aumento del porcentaje de retención en la licenciatura, pues los estudiantes expresan que estar acompañados durante el primer año de la carrera –un espacio de adaptación– por parte del tutor y de sus compañeros de red, posibilita mejores condiciones para el trayecto académico.

El 45 por ciento de los estudiantes enuncia que se siente suficientemente apoyado por sus compañeros que integran el grupo tutorial, mientras que 37.9 se encuentra bien apoyado. El resto se encuentra entre los valores «medianamente apoyado» y «poco apoyado», nadie dijo no sentirse apoyado en lo absoluto. También, en general, la comunicación al interior del grupo tutorial es buena o muy buena (58.6 y 10.3 por ciento respectivamente). Esto indica que hay un área de oportunidad que atender, aunque las vías utilizadas hasta ahora han sido eficientes.

Asimismo, la relación con las tutoras, que en su mayoría son profesoras, todas del programa educativo LIGE, la califican como muy buena (31 por ciento) y buena (44.8 por ciento), debido a los siguientes factores: «siempre está atenta de cómo va nuestro avance y desarrollo en las materias», «pregunta cómo nos sentimos en lo personal y en lo académico», «aunque a veces no tiene mucho tiempo, siempre nos da información útil para la trayectoria escolar», «es amable y nos brinda apoyo de todo tipo, todo el tiempo», «siempre se mostró interesada en nosotros» (Diagnóstico PAI, C2, C5, C16, C20, C27).

Vinculado a lo anterior, algunos de los temas que tratan los estudiantes con las tutoras son las dificultades académicas (89.7 por ciento), la información académica administrativa (51.7 por ciento) y asuntos de carácter personal (41.4 por ciento). Respecto a la experiencia de las profesoras-tutoras, comentan que los estudiantes arriban a la tutoría mensual con problemáticas diversas y, en general, son los propios compañeros los que se ofrecen a apoyar, orientar o acompañar a ellos mismos. Es decir, que antes de que el problema sea solucionado por el tutor, ellos encuentran apoyo en sus pares.

Por ejemplo, en un grupo red integrado por cinco estudiantes, dos de ellas tenían dominio de por lo menos 70 por ciento de la lengua inglesa, otra con nivel intermedio y dos más con nivel básico. De éstas últimas, una de ellas tenía muchas dificultades en clase para aprender la lengua. En tutoría, se trabajaron diversas estrategias para aprender inglés, propuestas por las estudiantes más avanzadas, además del acompañamiento académico en clase. El resultado fue satisfactorio para las cinco integrantes del grupo, pues quienes tenían más dificultades tuvieron un avance significativo en la incorporación de la segunda lengua; por su parte, las más avanzadas obtuvieron satisfacción ante el apoyo brindado a otras.

Situaciones similares han ocurrido en diversos grupos red. Cabe mencionar que no solo ha sido en el caso de la materia de inglés, también se han presentado dificultades con habilidades o conocimientos de carácter general, como la redacción de trabajos escritos –principalmente, ensayos académicos, o las presentaciones orales de temas. En estos casos, los estudiantes más avezados ofrecen pistas para solucionar las dificultades de quienes los presentan e, incluso, se ofrecen a revisarse entre ellos los trabajos o «ensayar» sus presentaciones de manera previa. En esto, también colaboran las tutoras quienes, en ocasiones, ofrecen pequeños talleres o ceden tiempo de sus actividades académicas en los que se trabajan estos asuntos.

Conclusiones

Las universidades ofrecen acompañamiento de los profesores a través de las tutorías, en la búsqueda de una atención integral; sin embargo, reconocemos como profesoras de este nivel educativo, que cada programa debe elaborar su propio proyecto de acompañamiento, según las necesidades de su población estudiantil, características propias de la carrera, como perfiles de ingreso y egreso, y las capacidades cognitivas, habilidades profesionales y sociales para las que se forma a los estudiantes.

Desde nuestra experiencia el programa de tutorías es pertinente ya que permite reconocernos como seres complejos en este mundo para evitar situaciones que trunquen el desarrollo profesional, tomando decisiones asertivas, acciones concretas para conciliar las diversas esferas de vida como son: familia, escuela, trabajo. Si bien la tutoría no evita de manera contundente la deserción y el rezago, sí favorece la toma de decisiones a favor de un proyecto personal de vida de manera reflexiva e informada, pone en primer plano a la persona sus deseos y necesidades, antes que estándares de calidad despojados de humanidad.

No obstante, existen limitantes que se han observado en la implementación de las tutorías, como es la falta de formación de los profesores para brindar este tipo de acompañamiento a los estudiantes por lo que hacen faltan cursos de formación docente, además de la elaboración de manuales que sirvan de guía para la acción tutorial.

Otra limitante en la tutoría es la propia apatía que muchos estudiantes muestran ante ésta, ya sea por considerarla una forma de control de los maestros hacia ellos, o simplemente, no ejerciendo este beneficio para su formación, a pesar de transitar por dificultades de diversa índole como son académicas, personales, económicas o familiares. Es necesario promover en los estudiantes la búsqueda de este acompañamiento que fortalece su formación profesional, que les orienta en la toma de decisiones importantes para su futuro profesional ya que es un espacio pensando para su beneficio y fortalecimiento formativo.

Como profesoras de educación superior consideramos que la tutoría ejercida de manera profesional y comprometida por los profesores y los estudiantes, puede tener resultados favorables para la permanencia y el tránsito gozoso de éstos en su formación académica. Es necesario continuar con los esfuerzos en su implementación y promoción entre los estudiantes, así como con la formación de profesores a partir de la reflexión crítica de lo que se ha logrado hasta el momento y lo que se puede potenciar en los próximos años.

Referencias

- Arendt, H. (2005). *La condición humana*. México: Paidós
- Guzmán, M. (2002). *Memoria y Crónica: Facultad de Psicología en su XXX Aniversario*. México. SUPAUAQ.
- Maturana, H. (1999). *Transformación en la convivencia*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Maturana, H. (2001). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Chile: Psikolibro
- Maturana, H. (2010). *El sentido de lo humano*. Buenos Aires: Granica
- Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. España: Gedisa
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. México: Santillana/UNESCO
- González Ramírez, S. (coord.) (2011). *Programa Educativo de la Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa*. Universidad Autónoma de Querétaro. Querétaro. Mimeo.
- Vigotsky, LS. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial científico-técnica.

Estudio de trayectoria escolar: medio para el seguimiento y la atención a estudiantes normalistas.

Eje temático: Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial.

Nivel educativo: Superior/licenciatura

Autor: Blañhir Ramírez Oscar profr.oscarblanhir@outlook.com

Institución: Benemérita Escuela Normal Estatal Profr. Jesús Prado Luna. Programa Institucional de Tutorías

Resumen

La presente ponencia, se centra en la explicación de cómo en el Programa Institucional de Tutorías (PIT), hace uso del Estudio de Trayectoria Escolar (ETE), para el conocimiento y seguimiento sistemático de los estudiantes de la Benemérita Escuela Normal Estatal Profr. Jesús Prado Luna (BENEPJPL), que cursan las licenciaturas en educación Preescolar y Educación Primaria Plan 2012 para tratar la reprobación y disminuir la deserción. El ETE permite hacer un análisis y seguimiento del comportamiento académico de los estudiantes de las licenciaturas, que cuando se detecta reprobado algunos estudiantes, se procede a la activación de la Tutoría Académica y personal, para regularizarlos sobre todo, a los que están en riesgo de deserción por reprobación, principalmente para aquellos que están en una última oportunidad para acreditar el curso que están pendientes. Es un análisis teórico-metodológico de una experiencia que se ha tenido en el PIT de la BENE durante los últimos cuatro años. Se presentan los casos de las generaciones 2014-2018 de las Licenciaturas en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Primaria en el uso del ETE en ambas licenciaturas.

Introducción

La presente ponencia tiene como objetivo, exponer el trabajo desarrollado dentro de un periodo de 4 años, donde se ha obtenido una amplia experiencia en la utilización del Estudio de Trayectoria Escolar (ETE), en el diagnóstico situacional y seguimiento académico de los estudiantes normalistas de la BENEPJPL. Los estudiantes que cursan los estudios de Licenciatura en Educación Primaria y Licenciatura en Educación Preescolar, se les hace un seguimiento desde que ingresan, hasta que egresan, mediante un proceso que implica un ETE. Barranco y Santacruz (1995) definen a las trayectorias escolares como «el comportamiento académico de un individuo e incluye el desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio logrado, etcétera, a lo largo de los ciclos escolares». En el ETE en la BENE, se registran datos de carácter cualitativo y cuantitativo, que dan cuenta de las características de los estudiantes, así también cuando reprueban una asignatura de alguno de los semestres; posteriormente son canalizados al PIT, para ser atendidos mediante la tutoría académica y personal y de esta manera procurar que se regularicen y no deserten por haber reprobado. Al respecto Barranco y Santacruz (1995) plantean «que el análisis de la trayectoria escolar implica la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares especificados en una cohorte». Ese registro se hace cada fin de semestre o ciclo escolar, considerado como cohorte. Rodríguez (1989) afirma que un cohorte escolar: «se define como integración de la cohorte el momento de primer ingreso al ciclo escolar; y como recorrido de la cohorte (grupo), los movimientos de promoción, repetición, deserción y finalmente, el egreso de los miembros de la cohorte»

Desarrollo

El PIT es un proyecto institucional establecido por la BENEPJPL, como prioritario a través del Programa de Fortalecimiento de Escuelas Normales (PROFEN) y de acuerdo con lo que plantean Fresan y Romo (2011) los programas institucionales de tutoría académica se establecen en las instituciones de educación superior, con el propósito de disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, y así en consecuencia reducir las índices de deserción escolar y aumentar la eficiencia terminal. La BENE en ese sentido en su PIT, tiene como objetivo «contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos de la institución y en particular del estudiante durante su trayectoria escolar». En el caso particular de la BENEPJPL, los ETE se inician tabulando los datos de carácter cualitativo de cada estudiante y se agrupan en lo que en la BENE, a lo cual se le denomina Diagnóstico Situacional. En el diagnóstico situacional, en este caso de un grupo de licenciatura en educación preescolar, como se muestra en las tablas de abajo a manera de ejemplo, están tabulados los datos numéricos que corresponden a variables discretas, se mide la frecuencia de cada una, la cual se traduce en un porcentaje para inferir las características del grupo.

BENEMERITA ESCUELA NORMAL ESTATAL
 PROFR. JOSÉ PRADO LUNA
 Diagnóstico Situacional
 Licenciatura en Educación Preescolar
 Generación LIE 2014 – 2018

GENERALES
 N= 30

Aspecto	Indicador	Numero	%
Genero	Mujeres	30	100
	Hombres	0	0
Estado civil	Solteros	24	80
	Casados	4	13.3
	Unión Libre	2	6.7
Novio	No	16	66.7
	Si	8	33.3
Hijos	No	27	90
	Si	3	10
	Madre Soltera	0	0
Originarios	Local	25	83.3
	Foraneo	5	16.7

Inferencia: de las 30 estudiantes la mayoría no trabaja para sostener sus estudios (76.7%), solo el 23.3 % lo hace. De los 23 que no trabajan el 66.7 sus padres pagan su escuela, mientras que el 10% lo hacen sus esposos, lo que corresponde a las alumnas que están casadas. Solo el 26.7 % tiene una beca para apoyo del sostenimiento de sus estudios, el resto no cuenta con ningún apoyo financiero extra.

Sostenimiento de los estudios

Aspecto	Indicador	Nuero	%
Trabajo	No	23	76.7
	Si	7	23.3
Sostiene estudios	Padres	20	66.7
	Esposos	3	10
	Personal	7	23.3
Apoyo financiero	Beca	8	26.7
	Préstamo Bancario	0	73.3
	Otro	0	

Inferencia: de las 30 estudiantes la mayoría no trabaja para sostener sus estudios (76.7%), solo el 23.3 % lo hace. De los 23 que no trabajan el 66.7 sus padres pagan su escuela, mientras que el 10% lo hacen sus esposos, lo que corresponde a las alumnas que están casadas. Solo el 26.7 % tiene una beca para apoyo del sostenimiento de sus estudios, el resto no cuenta con ningún apoyo financiero extra.

BENEMERITA ESCUELA NORMAL ESTATAL
 PROFR. JOSÉ PRADO LUNA
 Diagnóstico Situacional
 Licenciatura en Educación Primaria
 Generación LIE 2014 – 2018

GENERALES

N= 30

Aspecto	Indicador	Numero	%
Género	Mujeres	23	76.7
	Hombres	7	23.3
Estado civil	Solteros	23	76.7
	Casados	5	16.7
	Unión Libre	2	6.7
Novio	No	18	78.3
	Si	5	21.7
Hijos	No	27	90
	Si	3	10
	Madre Soltera	0	0
Originarios	Local	24	80
	Foraneo	6	20

Inferencia: la mayoría de los integrantes del grupo son mujeres (76.7%) la minoría son hombres (23.3). 23 son solteros, mientras que 7 se encuentran en una condición de relación de pareja comprometida. De las personas solteras el 78% manifiestan no tener novio, mientras que 5 indica que sí. De las personas casadas y en unión libre que son 5, solo tres manifiestan tener hijos. El 80 % indican que son de la localidad, mientras que el resto son foráneos.

Sostenimiento de los estudios

Aspecto	Indicador	Numero	%
Trabajo	No	22	73.3
	Si	8	26.7
Sostiene estudios	Padres	18	60
	Esposo	2	6.7
	Personal	10	33.3
Apoyo financiero	Beca	5	16.7
	Préstamo Bancario	0	83.3
	Otro	0	

Inferencia: de los 30 estudiantes, poco más de las dos terceras partes no trabaja para sostener sus estudios (73.3%), solo el 26.7. % lo hace. De los 18 que no trabajan el 60% sus padres pagan su escuela, mientras que aolo 2 que corresponden a personas casadas indican que sus esposos las apoyan, mientras que 10, tiene trabajar. Solo el 16.7 % tiene una beca para apoyo del sostenimiento de sus estudios, el resto no cuenta con ningún apoyo financiero extra.

Como se puede observar en las inferencias de los datos tabulados en las tablas, de los grupos de las licenciaturas en educación preescolar en primera y Educación Primaria en segunda, se muestran las explicaciones de los valores de frecuencia de cada característica de los integrantes del grupo. Al respecto menciona Serna (2010) citando a De Garay (2001) que plantea «existe un porcentaje de estudiantes con responsabilidades de pareja e hijos, condiciones que indudablemente repercuten en su vida académica». En ese sentido el ETE nos permite identificar el número de estudiantes que potencialmente presentarían riesgo de reprobación porque dividirán su tiempo entre las labores como ama de casa, esposa y madre. De igual forma Serna (2010) citando de nueva cuenta a De Garay (2001)...» los estudiantes tienen responsabilidades laborales que cumplir, además de las escolares», lo cual se evidencia en esta tabla, y dichos alumnos se predicen mediante el ETE, que estarán en un riesgo potencial de reprobación y deserción. Lo anterior muestra el formato donde se tabulan los datos de cada grupo por generación, y que muestran las características de los estudiantes y en algunos casos, se predicen cuáles podrán ser objeto de reprobación por las condiciones propias de los mismos, como los casados, o los que trabajan. Cabe mencionar que el Diagnóstico situacional, lo componen 10 indicadores: 1) Datos generales, 2) Sostenimiento de estudios, 3) uso de las TIC's, 4) Ingreso a la escuela, 5) Transporte, 6) Vivienda, 7) Lugar de origen, 8) Historia Académica, 9) Área de la salud y 10) Área social. No se muestran todas las tablas con la tabulación, por cuestiones prácticas y de resumir la información, que en su conjunto dan el diagnóstico situacional de cada estudiante y del grupo, construyéndose su perfil. Se continúa el ETE, con el registro de calificaciones por cada estudiante por grupo, por generación y por licenciatura en un formato en Excel, calificaciones por semestre, promedio individual y grupal, los alumnos que específicamente reprueban y que están en riesgo de deserción. Posteriormente el registro que se hace en Excel, se traslada a un formato en Word titulado ETE, con la nomenclatura del Grupo, la generación y la licenciatura a la que se hace referencia. En ese formato, se trabajan cuatro indicadores en tablas: índice de aprobación, índice de reprobación, índice de retención e índice de deserción. Los datos son tabulados en frecuencia total y en frecuencia relativa.

Benemérita Escuela Normal Estatal Prof. Jesús Prado Luna
Estudio de Trayectoria Escolar
Licenciatura en Educación Preescolar
Generación 2014-2018

	No= 30	I Semestre	No= 29	II Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	22	73.3	20	68.9
Índice de Reprobación	8	26.7	9	31.1
Índice de Retención	29	96.7	27	93.1
Índice de Deserción	1	3.3	2	6.9
Observaciones	Se da de baja por situación personal relacionada con situación familiar		Las dos estudiantes se dan de baja por cuestiones personales asociadas a situación económica	
	No= 27	III Semestre	No= 26	IV Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	24	88.9	26	100
Índice de Reprobación	3	11.1	0	0
Índice de Retención	26	96.3	26	100
Índice de Deserción	1	3.7	0	0
Observaciones	La baja se da en relación a no poder acreditar un curso en la tercera y última oportunidad			
	No= 26	V Semestre	No= 25	VI Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	24	92.3	24	96
Índice de Reprobación	2	7.7	1	4
Índice de Retención	25	96.1	25	100
Índice de Deserción	1	3.8	0	0
Observaciones	Se logra que la estudiante acredite el curso pendientes y se elimina la reprobación del grupo			

Benemérita Escuela Normal Estatal Profr. Jesús Prado Luna
 Estudio de Trayectoria Escolar
 Licenciatura en Educación Primaria
 Generación 2014-2018

	No= 30	I Semestre	No= 28	II Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	22	73.3	25	89.3
Índice de Reprobación	8	26.7	5	10.7
Índice de Retención	28	93.3	28	100
Índice de Deserción	2	6.7	0	0
Observaciones	Los dos estudiantes que desertan lo hacen por cambio de carrera y escuela, ingresan a la UABC.			
	No= 28	III Semestre	No= 27	IV Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	26	92.8	22	81.5
Índice de Reprobación	2	7.1	5	18.5
Índice de Retención	27	96.4	27	100
Índice de Deserción	1	3.6	0	0
Observaciones	La deserción de una estudiante por cambio de residencia.			
	No= 27	V Semestre	No= 26	VI Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	23	85.2	24	92.3
Índice de Reprobación	4	14.8	2	7.7
Índice de Retención	26	96.3	26	100
Índice de Deserción	1	3.7	0	0
Observaciones	Deserción por embarazo de alto riesgo.			
	No= 26	VII Semestre	No= 26	VIII Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	23	85.2	24	92.3
Índice de Reprobación	4	14.8	2	7.7
Índice de Retención	26	96.3	26	100
Índice de Deserción	1	3.7	0	0
Observaciones	Deserción por embarazo de alto riesgo.			
	No= 26	VII Semestre	No= 26	VIII Semestre
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Indicador	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Índice de Aprobación	26	100	23	88.5
Índice de Reprobación	0	0	3	11.5
Índice de Retención	26	100	26	100
Índice de Deserción	0	0	0	0
Observaciones				

Como se puede observar en la Tabla del ETE, del grupo de la licenciatura en educación preescolar generación 2014-2018, el Tutor de Grupo (TG), registra en base a las calificaciones registradas en Servicios Escolares por los docentes de cada ciclo escolar en una plataforma por internet; el Tutor de Grupo accesa al registro de calificaciones, y hace el respectivo registro considerando los cuatro indicadores, identificando a los alumnos que reprobaban y los canaliza al PIT. Se procede entonces a la activación de la tutoría individual y la tutoría académica. La tutoría individual es el primer paso que realiza el TG para conocer mediante una entrevista inicial, las causas de la reprobación y conocer si la reprobación es de tipo administrativa (que haya fallado a los requisitos de acreditación) o de tipo académico (que no cumplió con los criterios de evaluación). De acuerdo a los resultados de la entrevista, se procede a elaborar el Plan de Acción Tutorial, que implica la designación de un Tutor Académico (TA) al estudiante. Para la designación del TA, de acuerdo a lo establecido en el PIT de la BENE, se «tomará en cuenta el perfil profesional y experiencia docente del profesor, para ser asignado a la impartición de asesorías académicas a estudiantes que se encuentren en proceso de regularización». El TA organiza el proceso de acción tutorial académico, el cual se lleva a cabo durante semestre; asesora para preparar al estudiante y se presente al examen extraordinario y logre aprobarlo. El Tutor de Grupo hace el seguimiento del proceso de acción tutorial académica y de regularización, y registra en el ETE, los resultados de ambos procesos.

Conclusiones

Los resultados obtenidos a lo largo de los cuatro años en la atención a los estudiantes de ambas licenciaturas por parte del PIT, ha permitido obtener una amplia experiencia en el trabajo tutorial con los estudiantes. En principio se considera de vital importancia, el conocer las características individuales de cada estudiante, lo cual permite al tutor, contextualizarse en la realidad que vive el tutorado, para efecto de comprender las razones que implican la reprobación y la posible deserción. Los ETE a su vez, se considera una herramienta de mucha utilidad, para el seguimiento del comportamiento académico de cada estudiante y del grupo donde pertenece. En el avance de cada semestre que los alumnos van realizando se van estableciendo acciones estratégicas por parte del PIT, principalmente en cuanto a la tutoría Académica para disminuir la reprobación y la deserción escolar. Se logra entonces como se puede observar que en el caso de la Licenciatura en Educación Preescolar, una retención escolar del 83.3 % lo que equivale que 25 alumnas de las 30 que ingresaron a la carrera, terminen sus estudios. Para la Licenciatura en Educación Primaria se logra que el 86.7% termine sus estudios de los 30, lo que equivale que solo 4 estudiantes desertan. Ante tales experiencias, se reconoce, que la deserción se presenta por diversos factores asociados a la reprobación, entre ellos factores de tipo social y laboral principalmente, pero también desertaron estudiantes que no estaban casados o que trabajaban, ya que como se muestran en las tablas del Diagnóstico Situacional, se evidencian otros casos. Se propone tomando en cuenta la experiencia, establecer líneas de investigación que permita conocer cuáles son los factores de mayor incidencia para la reprobación y la deserción en nuestra escuela. Con la información que se obtenga, fundamentar las acciones tutoriales pertinentes y adecuada a las necesidades, no solo académicas, también sociales y personales de los estudiantes.

Referencias

- Fresan O. M. y Romo L. A. Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES, 2011.
- Barranco Ramsom, Sofía Margarita y María del Carmen Santacruz López (1995), Los egresados de la UAA: trayectoria escolar y desempeño laboral, México, Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Rodríguez, Roberto (1989), «Metodología para el análisis demográfico de la eficiencia terminal, la deserción y el rezago escolar», en PROIDES, La trayectoria escolar en la educación superior, México, ANUIES, pp. 225–280
- De Garay S.A. y Hernández R.G. (2001) Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. México. ANUIES.
- Serna R. A. (2010) La tutoría académica desde la mirada del alumno. México. UABC.
- Programa Institucional de Tutorías de la Benemérita Escuela Normal Estatal Profr. Jesús Prado Luna. 2013

Evaluación de la autoestima a través de la teoría de coopersmith y la relación con la tutoría como método de apoyo

Eje temático: Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor y Correo electrónico: Yolanda Daza Roldán ydaza@utcancun.edu.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): UT Cancún, División Gastronomía.

Resumen

Esta investigación busca conocer el nivel de Autoestima y si existe relación con la Tutoría como método de apoyo en la División de Gastronomía. El diseño de investigación es descriptivo correlacional por medio de un análisis cuantitativo. Se utilizó el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (SEI), versiones jóvenes y una escala de tutoría. Concluyendo que existe efectivamente una correlación positiva de grado aceptable entre la tutoría y la autoestima en dichos jóvenes, según el Coeficiente Alfa de Cronbach con un índice 0.59 entre la tutoría y la autoestima total, también se halló una correlación positiva, de grado significativa en la subescala educación ya que, de los encuestados el 61% advierte que es un procedimiento que apoya la profesionalización y empleabilidad futura, el 25% percibe la tutoría como una consulta educativa, el 14% visualiza al tutor como una persona a la que le puede contar problemas. Para los profesionales de la Tutoría la investigación es uno de los retos ya que permite generar información valiosa para la atención y planificación de estrategias en busca de fortalecer la autoestima ya que esta puede inducir situaciones beneficiosas y reforzar los recursos del adolescente para la vida adulta, profesional y de empleo futuro.

Palabras clave: autoestima, tutoría y atención del alumno.

Introducción

Según, Coopersmith (1990, p.20) señala que el término autoestima se refiere a las evaluaciones que una persona hace y comúnmente mantiene sobre sí mismo; es decir, autoestima global, es una expresión de aprobación o desaprobación que indica la extensión en que la persona cree ser competente, importante y digno. El poseer una autoestima alta es sumamente importante dentro del proceso de aprendizaje, ya que un alumno que confía en sí mismo tiene más posibilidades de aprender, pues se siente capaz de hacerlo, es en este sentido que se hace necesario para el profesional que desempeña la labor de tutoría la investigación y el desarrollo de habilidades y conductas asertivas para realizar Diagnóstico grupal con el fin de brindar un cuidado integral y de calidad; de ahí la importancia de esta investigación ya que de la tutoría se originan estrategias para incrementar y mantener una autoestima alta durante la formación de los futuros líderes.

El objetivo general de esta investigación es diagnosticar el nivel de la Autoestima y la relación de esta con la intervención de la tutoría como método de apoyo en estudiantes de nivel licenciatura de Cancún para el acompañamiento profesional con base a la teoría del factor condicionante y reforzamiento positivo o negativo de Coopersmith con el fin de contribuir a mejorar las competencias educativas y profesionales durante la atención del alumno.

Objetivos específicos son: identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de nivel licenciatura en la División de Gastronomía de la Ciudad de Cancún Municipio de Benito Juárez. Además de identificar si hay relación y medir el grado que tiene la intervención de la Tutoría, como método de apoyo para mejorar la atención en el tutorado.

El perfil del profesional de la tutoría está orientado al acompañamiento integral basado en principios científicos, humanísticos, tecnológicos y se capacita continuamente para brindar una atención de calidad al estudiante en cualquier etapa de su preparación profesional, la tutoría es una herramienta de primera mano para el logro de competencias transversales aplicables en diferentes etapas a la mayoría de las profesiones y están relacionada con la puesta en práctica de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos. Si a esto se le suma que el profesional que desempeña la tutoría genera información pertinente cuantitativa y válida que le permite brindar atención y un trato individual y/o grupal al tutorado, además de ser complemento en la docencia que apoya el aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, con esta investigación se busca establecer si existe una relación y el grado de esta relación, con el fin de propiciar acciones enfocadas a promover el bienestar y mejorar la calidad de atención en el alumno, en este sentido tiene cabida todo tipo de investigación que aporte nuevas referencias del tutorado o grupo tutorado, de tal manera que sirva para establecer estrategias adecuadas y el camino a seguir para aumentar la capacidad de autopercepción, liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, empatía, comunicación, asertividad, ya que los profesores que ejercen docencia y tutoría atienden al alumno de forma integral, humanista, sistémica, sensible y receptiva.

Por último, la investigación busca la cooperación interinstitucional con responsabilidades bien delimitadas pero compartidas del profesional de la tutoría con el estudiante y la institución educativa.

Desarrollo

A fin de motivar la formulación de estrategias que contribuyen al fortalecimiento de la autoestima durante la formación universitaria, para el estudio de este proyecto se utilizó investigación de carácter sustantiva, este tipo de investigación se orienta a describir, explicar, predecir o retro decir la realidad, que va en la búsqueda de los principios y leyes generales que permite organizar una teoría científica. (Sánchez & Reyes, 2006, p.84). La investigación apoya al tutor en sus actividades de tutoría arrojando información valiosa para potencializa las capacidades y lograr las competencias en el alumno.

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional, orientado a la determinación del grado de relación existente entre dos variables o más de interés de una misma muestra de participantes o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos. (Sánchez & Reyes, 2006, p.97) el estudio es de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo y se utiliza para medir la autoestima para lo cual se usa el Inventario para jóvenes de Coopersmith, ya que tiene pruebas previamente validadas en población mexicana y contiene indicadores, de sí mismo, social, educativo y hogar basada en información real, la cual fue analizada por métodos estadísticos (Media y desviación estándar para variables numérica y coeficiente Alfa de Cronbach y frecuencias). (George, 2016). La técnica que se utiliza fue la encuesta y la Escala de Autoestima modificada de Stanley Coopersmith (2001) este Inventario de Autoestima (SEI) es la versión para jóvenes cuya traducción es de Panizo M. I. Adaptación Chahuayo, Aydee y Díaz Betty posteriormente adaptado para Latinoamérica por Brinkmann, Segure y Solar (2006). El Inventario de Autoestima de Coopersmith se administra Individualmente y cuenta con un criterio de validez a través de un método netamente estadístico. El inventario se utilizó bajo consentimiento informado y las respuestas obtenidas fueron comparadas con una pauta de corrección que tiene este Inventario, además se aplica la encuesta de tutoría la cual consta de 10 partidas que contiene variables sociodemográficas y de percepción de la tutoría, la cual se llena por el mismo estudiante, este instrumento tiene como objetivo identificar el nivel de conocimiento de la tutoría como método de apoyo para mejorar la atención en estudiantes a nivel licenciatura. Ambos instrumentos de recolección se sometieron a validez con un método estadístico que mide la correlación arrojando un coeficiente de validez de 0.832 para la autoestima y de 0.59 para la escala de tutoría, según el Coeficiente Alfa de Cronbach que indica que todos los ítems están relacionados positivamente al contexto de la autoestima y tutoría ambos son procesados en una tabla de concordancia que determina la validez de grado aceptable y además de contar con el juicio experto por parte de profesionales que desempeñan la tutoría. Su aplicación tiene un rango de edad de 16 a 25 años y está constituida por 58 afirmaciones, con respuestas dicotómicas (SI - NO), que brindan información acerca de las características de la autoestima a través de la evaluación, está referido a la percepción del entrevistado Smelser (1989), cita los componentes de la autoestima que son los siguientes:

Dimensión Afectiva que es la capacidad de sentir, expresión de sentimientos, sensaciones, temores y de establecer vínculos afectivos reconocidos como valiosos entre amigos, familiares. Lo que refuerza el afronte a situaciones. Dimensión Física es la valoración que hace el joven de todo lo que tiene que ver con su físico, incluye también, el sentirse fuerte y capaz de defenderse; armonioso y coordinado. Dimensión Social consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con las interacciones sociales, considerando la capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo. La Dimensión Académica que consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con el desempeño en el ámbito escolar, considerando la capacidad, productividad, importancia y dignidad e implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo. Dimensión Ética la cual relaciona con el hecho de sentirse una persona buena y confiable o, por el contrario, malo o poco confiable. También incluye atributos como sentirse responsable o irresponsable, trabajador o flojo. La dimensión ética depende de la forma en que se interioriza los valores y las normas, y de cómo se ha sentido frente a los demás cuando las ha cuestionado o ha sido sancionado. Centrar la atención en las actitudes de valoración que las personas tienen hacia uno mismo, la importancia atribuida en los éxitos de cada persona se relaciona con los valores que se han interiorizado de sus padres o personas significativas.

Existen diversas clasificaciones de la autoestima; pero el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith según Rossemberg (1973), posee tres niveles alta autoestima en donde el sujeto se define como bueno y se acepta plenamente, mediana autoestima donde el sujeto no se considera superior a otros, ni tampoco se acepta a sí mismo plenamente y por último baja autoestima ya que el sujeto se considera inferior a los demás y hay desprecio hacia sí mismo. (Citado por Fritz y col., 1999). Además, existen dos tipos de Autoestima la positiva y la negativa.

Autoestima Positiva: Cuando un individuo se respeta y se estima, sin considerarse mejor o peor que los demás y sin creerse la esencia de la perfección, reconoce limitaciones y espera madurar y mejorar a través del tiempo. Son personas que viven, compar-

ten e invitan a la integridad, honestidad, responsabilidad, comprensión y amor; sienten que son importantes, tienen confianza en su propia competencia y la de los demás, tienen fe en sus propias decisiones y en que ella misma significa su mejor recurso. Al apreciar debidamente su propio valor está dispuesto a aquilatar y respetar el valor de los demás, por ello solicita ayuda, transmite confianza y optimismo, se acepta a sí mismo totalmente como ser humano. Lo que se manifiesta en sentimientos genéricos de autoconfianza, valía, autonomía, fuerza, necesidad de ser útil y necesario en el mundo. Se relaciona con una alta autoestima y tiene que ver con el mundo de los valores, es decir, lo positivo que conduce de cierto modo a la felicidad, madurez y equilibrio personal. (Bopp y col., 2001).

Autoestima negativa: La autoestima negativa implica una continua insatisfacción personal, el rechazo y el desprecio a sí mismo. Se relaciona con una baja autoestima e implica que el individuo carece de respeto por sí mismo, su autorretrato suele ser desagradable y se desearía que fuera distinto, produciéndose en este desencuentro consigo mismo una notable frustración personal, un sentir o un sentimiento de incompetencia, de incapacidad, de debilidad de desamparo y hasta de rabia contra sí mismo. La baja Autoestima puede expresarse de diferentes maneras dependiendo de la personalidad, de sus experiencias vitales y de los modelos de identificación a los que ha estado expuesto. Las personas con poca autoestima carecen de confianza sobre sus propios actos considerando como un fracaso, cualquier tropiezo que tengan.

La Tutoría en la división de gastronomía de la Universidad Tecnológica es el procedimiento de acompañamiento en el que el tutor informa y orienta al alumno, a tomar decisiones personales relacionadas con la dinámica escolar, brindando información amplia, veraz, desarrollada por cuatrimestre y considerando las necesidades del tutorado o grupo tutorado. El objetivo de la tutoría es la atención del alumno el acompañamiento a experimentar orientación y aprendizaje, crecimiento y madurez personal. La tutoría ayuda a que los adolescentes obtengan determinadas capacidades para la toma de decisiones responsable, fomentando la confianza en sí mismo para poder enfrentar la presión de grupo y facilitar la construcción de la identidad. La tutoría puede estimular el crecimiento y el desarrollo de la personalidad; ayudar a las personas a enfrentar de manera efectiva los problemas de la vida, los conflictos internos y las emociones destructivas; por ello, el tutor cuenta con una descarga horaria y plataforma virtual (SUI) la cual fomenta la planeación anticipada de estrategias de diagnóstico y dinámica específica para el grupo adolescente y para proporcionar una atención integral, cuenta con apoyos de fomento a la pertenencia de grupos deportivos culturales además de un control de canalización que toma en cuenta y se anticipa a que en la mayoría de los casos no será el adolescente quien buscará la tutoría. En la división de Gastronomía la atención y el acompañar es un arte muy humano, útil y que bien practicado produce resultados beneficiosos tanto para el alumno como para la sociedad. En consecuencia, los alumnos que precisan del acompañamiento en los diferentes momentos de su vida estudiantil, tanto en lo personal como en lo académico tienen de forma anticipada asignado a un profesional como tutor; durante el ciclo escolar la tutoría ofrece a los alumnos de todos los grados atención en cuanto a sus expectativas e inquietudes información sobre becas y apoyos estudiantiles. Se organizan actividades que amplían las experiencias de los alumnos a partir de la valoración de la diversidad, mediante el conocimiento de los integrantes del grupo y de la comunidad de aprendizaje, los servicios que se ofrecen y las formas de organización de la escuela van desde las actividades culturales y deportivas entre otras.

Recolección, análisis de datos y resultados

La muestra la conformaron 84 alumnos de nivel superior o licenciatura de sexo masculino y femenino de 18 a 24 años, pertenecientes a la División de Gastronomía de los cuales 35 alumnos (42%) son de sexo femenino y 49 (58%) son de sexo masculino. El Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith se aplica en la Universidad Tecnológica de Cancún donde se miden e identifican los niveles de autoestima de los estudiantes arrojando información valiosa sobre su desarrollo afectivo, social e intelectual, frente a las actividades que se realizaron en clase y en la conducta que tienen los alumnos en diversos momentos en la institución y que fueron observadas durante el desarrollo del proceso investigativo.

En la tabla siguiente que lleva por nombre Niveles en los Sub-test de Autoestima en Jóvenes se pueden ver los resultados, respecto al nivel de autoestima en los estudiantes de la División de Gastronomía de nivel superior de Cancún, pertenecientes al Municipio de Benito Juárez de los cuales se observa que de un total de 84 estudiantes (que es el 100% de la población), 40 alumnos (48.1%) tienen un nivel de autoestima promedio, así mismo se observa que 28 estudiantes (33.3%) presentan un nivel de Autoestima alto y 16 (18.5%) un nivel de autoestima bajo, es necesario mencionar que existe un porcentaje significativo en el contexto escolar de 41% de estudiantes con un nivel de autoestima alto lo que favorece un buen liderazgo y toma de decisiones en su vida personal y profesional. También se puede deducir que la mayoría de los estudiantes encuestados que poseen un nivel de autoestima medio (48%) podrían generar profesionales con tendencia a ser temerosos, callados, inseguros, sumisos, dependiente de los demás, tímidos, poco sociables sin expresar lo que sienten o piensan, es decir con escaso liderazgo, incapaces o con serias limitaciones para la toma de decisiones frente al trabajo en equipo. Por todo ello se podría mencionar,

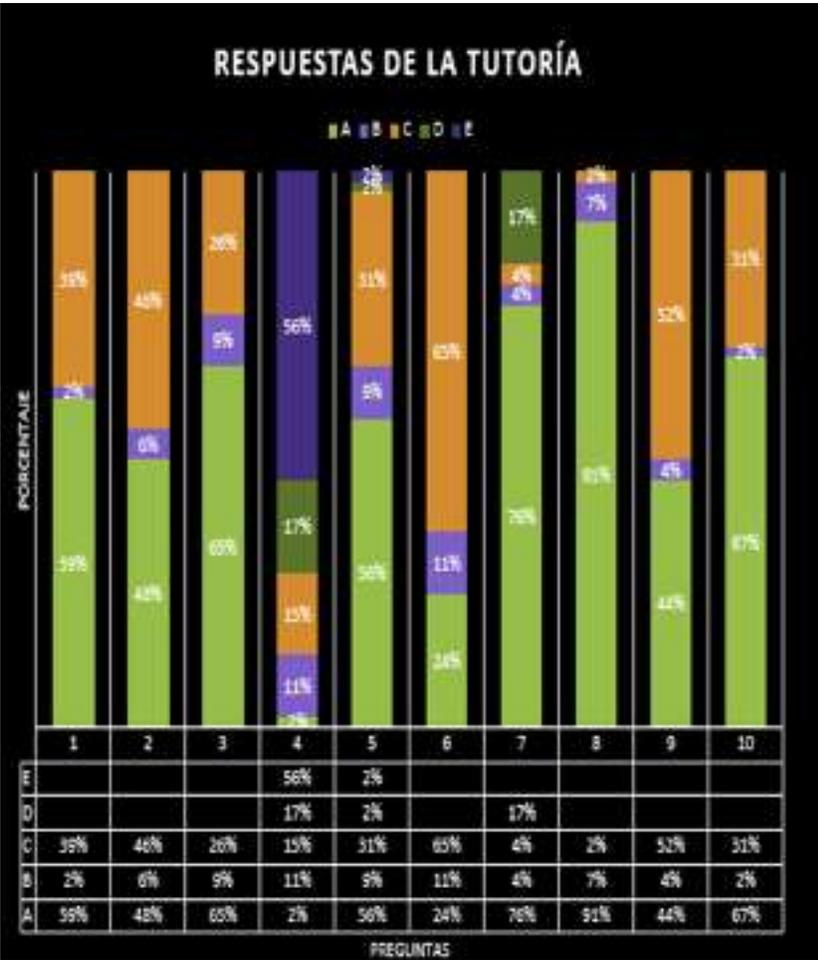
que la gran mayoría de estudiantes (89%) presentan un nivel de autoestima de medio a alto lo cual es favorable a la formación y desarrollo personal de los estudiantes. En base a estos resultados se puede citar a Coopersmith: (1990 p.2), quien sostiene que la autoestima o evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo esta autoestima se expresa a través de una actitud de aprobación o desaprobación que refleja el grado en el cual el individuo cree en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno. Por lo tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene de sí mismo. El puntaje de la subescala Mentira no se compara ya que sirve sólo para medir la validez del test de autoestima el cual en este caso es 94.4 % confiable.



En la escala de Tutoría: Se comprueba que existe relación en grado significativo que indica que, si se mejora el proceso de autoestima, se obtendrá mejor acompañamiento y atención en los alumnos, porque una adecuada autoestima constituye el núcleo de la personalidad, nos ayuda a superar dificultades personales y afrontar los problemas, nos hace responsables, aumenta la creatividad, determina la autonomía personal y garantiza la proyección futura de la persona. La encuesta utilizada y la medición de la autoestima, demuestran en este caso la dependencia entre la evaluación de la autoestima y la intervención de la tutoría como método de apoyo de los estudiantes de nivel medio superior, además se comprueba la relación planteada, obteniéndose como valores, representativos que del 56% de la población, que aunque tienen un buen concepto de tutoría no recurren a ella como método de ayuda, ya que solo el 2% piden consejo profesional lo cual permite la decisión de realizar talleres, conferencias magistrales, cursos y pláticas de liderazgo y comunicación dando apoyo profesional y pláticas con líderes de opinión del ramo gastronómico, es decir, existe evidencia suficiente para afirmar que hay relación entre el nivel de autoestima y la tutoría como método de apoyo para los estudiantes.

Sin embargo desde el punto de vista cualitativo los resultados que figuran en la gráfica que se muestra a continuación con el nombre de Respuesta de la Tutoría, nos permiten afirmar que los estudiantes con un nivel de autoestima alto conocen y recurren a la tutoría pero de forma casual; así mismo se observa que estudiantes que presentan un nivel de autoestima bajo en su mayoría provienen de familias donde se desconoce o no se le da la importancia debida a la tutoría o a la ayuda profesional, al establecer la relación entre la autoestima y la intervención de la tutoría como método de apoyo en los estudiantes de licenciatura de la ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, nos lleva a afirmar que además de la influencia de la tutoría escolar, existen otros factores determinantes como la personalidad del estudiante, las relaciones sociales, la motivación personal, familiar entre otros que inciden en el nivel de autoestima de los estudiantes de esta escuela lo cual representa una premisa para plantear y diseñar un programa de difusión masivo de los beneficios que aporta la tutoría como método de apoyo para la formación del trabajo y atención institucional. Los estudiantes necesitan atención, ya que los comportamientos que adopten en esta etapa afectan sus condiciones de salud y calidad de vida en el presente y en su futuro, siendo absolutamente necesario que desarrollen habilidades para la formación del trabajo y empleo, así como enfrentar diferentes situaciones que a diario se presentan y debido a que sus problemas están relacionados con accidentes, violencia, salud reproductiva, falta de empleos y oportunidades. Por las características propias de

la etapa de la adolescencia, en la que experimentan cambios bio-psicosociales esenciales, se requiere de una atención que incluya tratamiento integral, desarrollado en un ambiente adecuado para que todo tutorado se sienta en confianza de externar sus necesidades e inquietudes, la tutoría da la oportunidad y se vuelve un medio para que el profesional de la tutoría tenga un mayor acercamiento con cada adolescente que lo requiera y pueda facilitarle el proceso de reflexión y apoyo.

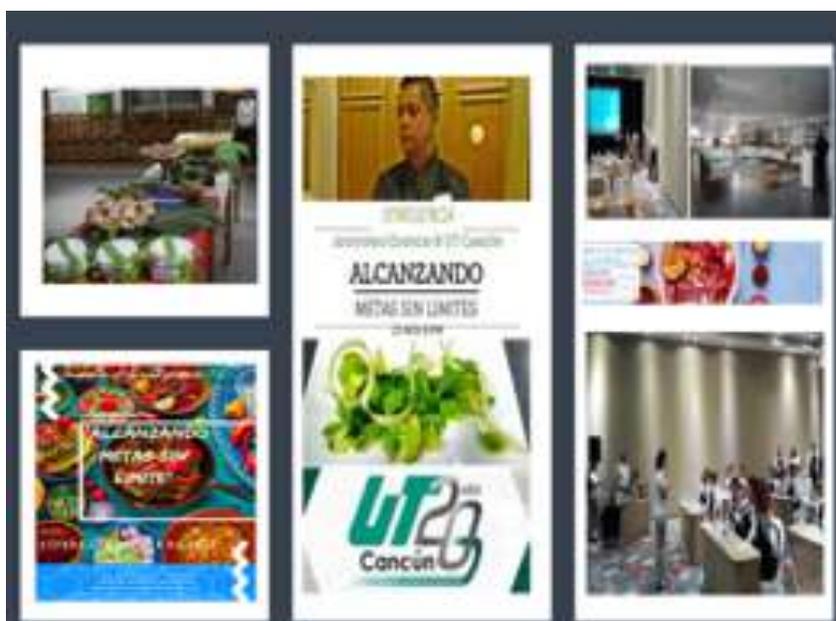


Se acepta la existencia de una relación parcial entre la autoestima y la tutoría total, pero es importante caer en cuenta que el tipo de tutoría a la que recurre con mayor frecuencia como se muestra en los resultados el 56% pide consejo a los amigos y el 17%, recurre la familia, lo cual es arriesgado, considerando que los problemas del alumno requieren de dos formas de atención: una es acompañar al adolescente en su formación profesional y la otra es ayudar en el aspecto integral. En ambos casos el tutor demuestra que tiene un amplio entendimiento y un conocimiento de los tipos de tensiones que se acumulan dentro del tutorado, la tutoría procura proveer ánimo y orientación a aquellos que están enfrentando pérdidas, decisiones o decepciones. Las Tutorías de grupo son técnicas que pueden ser de especial ayuda para los adolescentes que tienen problemas interpersonales, que tienden a distanciarse o que tienen problemas que otros también comparten, tales como abuso familiar, un padre alcohólico o un pariente con una enfermedad terminal, mostrando que el compartir mutuo que se da en la tutoría grupal, puede brindar apoyo y enseñar a los adolescentes la importante lección de cómo relacionarse con otros de manera efectiva. Este razonamiento es importante ya que 52% de los estudiantes reflejaron que solo a veces se toma en cuenta su opinión para la solución de problema y es preocupante que en esta investigación únicamente el 2%, de padres piden consejo profesional, el tutor profesional brinda el apoyo para incrementar las capacidades de los alumnos y está interesado en desarrollar un ambiente favorable para su crecimiento personal, profesional y reforzar la capacidad de decisión y autonomía favoreciendo así su nivel de autoestima, seguridad y desarrollo personal. La autoestima es esencial para la permanencia en la escuela, esto lo sabe el tutor así que busca que los jóvenes establezcan confianza ya que es un proceso que demanda perspicacia y experiencia, además de libertad emocional, entonces el tutor como profesional, se prepara para el logro de estos objetivos, ya que, por medio de la educación, proporciona el apoyo interpersonal y la orientación profesional que necesita para reafirmar la construcción de la autoestima en el adolescente.

Para concluir, esta investigación pone de manifiesto la necesidad de los adolescentes que prefieren resolver los problemas conversando, ya que el 91% de la población encuestada, lo plasma de esta forma.

Esta visión acerca de los adolescentes nos conduce a decir que el área de tutoría se enfoca a un desarrollo multisectorial, transdisciplinario y visualiza a los adolescentes desde un punto de vista integral donde los profesionales de tutoría pueden cumplir un papel importante y precursor con nuevas acciones de atención, promoción, prevención y fomento de la obtención de cualidades profesionales y competencias esenciales que requiere el alumno para contar con mayores oportunidades de ocupar diferentes puestos de trabajo. El reforzamiento de la autoestima le permitirá al alumno potenciar su empleabilidad en un contexto donde las demandas cambian constantemente, favoreciendo su permanencia en el mercado de trabajo, donde las investigaciones tengan iniciativas orientadas a complementar la formación académica integrada por los conocimientos y habilidades, considerando mediante la tutoría las competencias no académicas conformadas por las habilidades y destrezas laborales, sociales y de desarrollo personal. La tutoría es un proceso coherente de apoyo y construcción de una sociedad basada en el conocimiento y destrezas de diversificación que requiere el modelo económico de Benito Juárez.

Por último, la tutoría debe entenderse como un proceso de acompañamiento académico durante la trayectoria escolar de los estudiantes; y debe enfocarse en la mejora del rendimiento académico, desarrollar hábitos de estudio-trabajo, lograr pertinencia en los perfiles de egreso, todo ello se encuentra en los procesos de diagnóstico planeación de estrategias de atención grupal e individual, orientación y canalización a otras áreas de apoyo de la tutoría.





La elaboración de esta investigación proporciona elementos de apoyo esenciales, para comprender mejor la problemática del adolescente, para aportar mejores herramientas al trabajo educativo y formativo de los jóvenes en competencias transversales la tutoría es una herramienta confiable y anticipada para diagnosticar los requerimientos individuales y grupales del tutorado, que permiten al tutor relacionar información efectiva para resolver problemas, fomentar la toma de decisiones, la comunicación, y la organización del trabajo, la gestión del tiempo y la adaptación a diferentes entornos culturales, deportivos y laborales, así como manejo del estrés, de actitud ante el trabajo en equipo, espíritu de iniciativa, flexibilidad y visión conjunta. Toda investigación en este sentido se considera una herramienta viable y un método de apoyo para la tutoría. Derivado de esta investigación se realizó la planeación, organización y ejecución que abarca desde el presupuesto operativo, cronograma de trabajo, posters e invitaciones al evento, minutas de acuerdos con grupos tutorados, reconocimientos souvenir y bocadillos, todo con el fin de llevar a cabo conferencias, talleres y acercamiento con líderes de opinión, no sólo en el ramo gastronómico, sino a nivel empresarial político y social, lo que deriva en un aumento del interés por parte de los profesores tutorados y alumnos de la División de Gastronomía a participar y apoyar las competencias transversales mediante asambleas de tutores por niveles, como parte de las actividades de desarrollo docente, y como participante activo en las actividades de capacitación continua hacia la tutoría.

Además, con la investigación cuantitativa se apoya la institucionalización de la tutoría como método de apoyo del reforzamiento positivo para la profesionalización y el logro de competencias para la atención de los alumnos. Esta investigación apoya al tutor en sus actividades de tutoría arrojando información valiosa para potencializar las capacidades y lograr las competencias transversales, arroja información para la sistematización de la tutoría a través plataforma SIU la cual, mediante el diseño estratégico y anticipado de las actividades cuatrimestrales, potencializa la planeación y es un valioso complemento al desempeño docente. Esta investigación promueve el interés, por parte de los profesores de la división de gastronomía a participar como tutores e investigadores para aportar a las competencias transversales y brindar atención de calidad al tutorado.

Conclusiones, recomendaciones y trabajo futuro

Es evidente que en la División de Gastronomía de la Universidad Tecnológica de Cancún la tutoría como método de apoyo busca generar una formación integral sin descuidar el aspecto afectivo y social de la personalidad por lo que para el profesional que acompaña al estudiante en la tutoría, es de gran importancia contribuir y participar en la generación, aplicación de instrumentos cuantificables válidos y necesarios buscando adaptarlos a las diferentes necesidades de cada grupo de estudiantes; para lograr mejores resultados ya que la práctica de la tutoría es un valioso complemento al desempeño docente.

Esta investigación recomienda y busca la Institucionalización de la tutoría como método de apoyo y el reforzamiento positivo para la atención y profesionalización que permitan el logro de competencias para la empleabilidad y pertinencia como futuras investigaciones, ya que la docencia va de la mano de la tutoría y ambas inciden en el aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, la profesionalización de los egresados, por lo que es urgente el fomento mediante foros, seminarios que promuevan el trabajo cuantitativo y cualitativo, proyectos aplicativos y difusión de logros.

De acuerdo con el desarrollo de este proyecto se puede concluir que la tutoría como método de apoyo fomenta la confianza y la autoestima en los estudiantes, así como las capacidades cognoscitivas y de autoconcepto. Ya que el docente-tutor impulsa en los estudiantes positivamente la capacidad y creatividad que propicia una adecuada relación entre teoría y práctica. Los

profesores que ejercen docencia y tutoría atienden al alumno de forma integral, humanista, sistémica, sensible y receptiva, por lo que esta investigación es solo una parte de los alcances que debe tener la tutoría como método de apoyo.

Las responsabilidades del tutor al ser compartida con los estudiantes y contar con la cooperación de las Instituciones mediante apoyos para especializaciones y capacitación continua de calidad curricular, ayuda a generar un pensamiento interdisciplinario de los problemas del alumno en todos sus ámbitos y da cabida a este tipo de investigaciones cuantitativas ya que la investigación teórica con aplicación práctica, nos provee de una plataforma conceptual, con herramientas y experiencias de aprendizaje, que pueden apoyarnos a identificar, analizar, interpretar y proponer alternativas de solución de problemas detectados en el ámbito de la atención al acompañamiento profesional como tutor.

La limitación del presente estudio es que los resultados y conclusiones solo son válidos para los estudiantes de la División de Gastronomía, sin embargo, se considera que puede ser aplicable para otros ambientes escolares e incluso ambientes sociales en general.

Referencias

- Branden, Nathaniel. «El poder de la autoestima». pág. 14, 36, 38, 45, 60, 76, 99, 105.
- Adams Jay E. En su libro *La práctica de aconsejar* (Barcelona: CLIE, 1984) p. 201
- Papalia Diane E.; «Psicología del Desarrollo», McGraw Hill, p. 597-598.
- Coopersmith, Stanley. «Inventario de autoestima de Coopersmith». 2001
- Mora Marisol. «Autoestima, evaluación y tratamiento»
- Solorzano Acuña, Jorge. «El portal del paradigma». 2007
- Aminah Clark, HARRIS Clames, REYNOLD Bean. «Como desarrollar la autoestima en adolescentes», 1993
- Galdó Gabriel «Atención al adolescente», pág. 187. 2008
- Revista Medica Ex. Salud Pública 2008. Pág. 237- 240
- Alcántara, J.A. (1993) «La autoestima como punto de partida para el desarrollo».
- Haeussler, Isabel y MILICIC, Neva. «Confiar en uno mismo» Programa de autoestima. 1995
- Bucay Jorge, Hojas de Ruta. 2011.
- Branden, Nathaniel. «Los seis pilares de la autoestima». 1998
- Alcántara, J.A. (1993) «La autoestima como punto de partida para el desarrollo».Borda, M. (2013). El proceso de investigación: visión general de su desarrollo.
- George, D., & Mallery, P. (2016). *IBM SPSS statistics 23 step by step: A simple guide and reference*. Routledge. Panoramas de la Educación, P. (2013).

Evaluación del programa de tutorías y desempeño docente en el primer año en universidad privada.

Eje temático 1: Acciones tutoriales para la permanencia: programas de inducción, integración y atención a estudiantes.

Nivel Superior: licenciatura.

López Dórame Diego diego.dorame@unikino.edu.mx

Torres Zayas Magda Yuribia magdatorres@unikino.edu.mx

Torres Avila Miguel Angel migueltorres@unikino.edu.mx

Universidad Kino, Campus Hermosillo, Departamento Psicopedagógico.

Resumen

La presente investigación describe de manera puntual como fue el impacto de las tutorías grupales e individuales en diversas licenciaturas ofertadas en la Universidad durante el primer año en una institución privada en el Noroeste de México, además de mostrar la estructura y forma de trabajo al interior del programa. Se tomaron como informantes clave a los alumnos de dichas carreras, a través de un cuestionario de preguntas abiertas, explorando principalmente la percepción sobre el programa y sus diversas modalidades, así como el desempeño docente del tutor asignado. Se obtuvo como principales hallazgos que, como observaciones favorables al programa, los alumnos perciben un apoyo a su crecimiento personal y mayor conocimiento en temas relacionados con salud, interacciones sociales y género; consideran el programa como un espacio de confianza, libre expresión, dinámico y participativo; y por último, el desempeño del tutor, que en general evaluaron como excelente, con buena actitud, atento y con dominio de los temas. Se concluye que el acompañamiento en el primer año universitario y el brindar herramientas al estudiante que coadyuven a su trayectoria académica favorece a la satisfacción y mejora de su autopercepción. Se sugiere la evaluación continua de los programas de tutoría.

Introducción

En el presente trabajo se describe la evaluación de un programa de tutorías en sus intervenciones grupales e individuales de las licenciaturas de Educación, Puericultura, Psicología, Derecho, Periodismo, Administración de Empresas y Comercio Internacional de una Universidad Privada de Hermosillo, Sonora. Según Berman (2003), es importante ir directamente a los principales beneficiados de un programa para que sea susceptible a ser evaluado, que en este caso, son los estudiantes universitarios. Los alumnos deben cursar las diversas formas de implementación de la tutoría obligatoriamente, con la finalidad de promover su persistencia académica y la culminación exitosa el primer año de estudios de educación superior.

Por ello, se planteó como objetivos analizar en los alumnos de segundo semestre de las carreras anteriormente mencionadas, considerando tres macro-dimensiones, que son conocer la percepción de los estudiantes del programa de tutorías cursado, y como se percibió el desempeño docente del tutor en el transcurso del primer año escolar.

Desarrollo

En la actualidad, las Instituciones de Educación Superior (IES) se encuentran en continuo cambio a raíz de los procesos de globalización. Esto ha traído grandes beneficios, ya que se tiene acceso a la información de manera inmediata y facilita las herramientas didácticas con ayuda de las tecnologías de la información y comunicación. Por otro lado, se considera que existen algunas dificultades al interior de las IES en América Latina, tal como son la ineficiencia terminal de los programas, y las altas tasas de deserción en los programas de grado (Brunner, 2010).

En México, la investigación de estudiantes universitarios, sus perfiles y su incursión a la universidad ha sido analizado por varios autores (Bartolucci, De Garay, Guzmán y González, 2017) donde se concluye que se debe prestar atención en los procesos a los que se expone el estudiante, principalmente en su primer año, ya que es donde establecen los procesos de socialización, sentido de pertenencia a la institución, así como su integración académica.

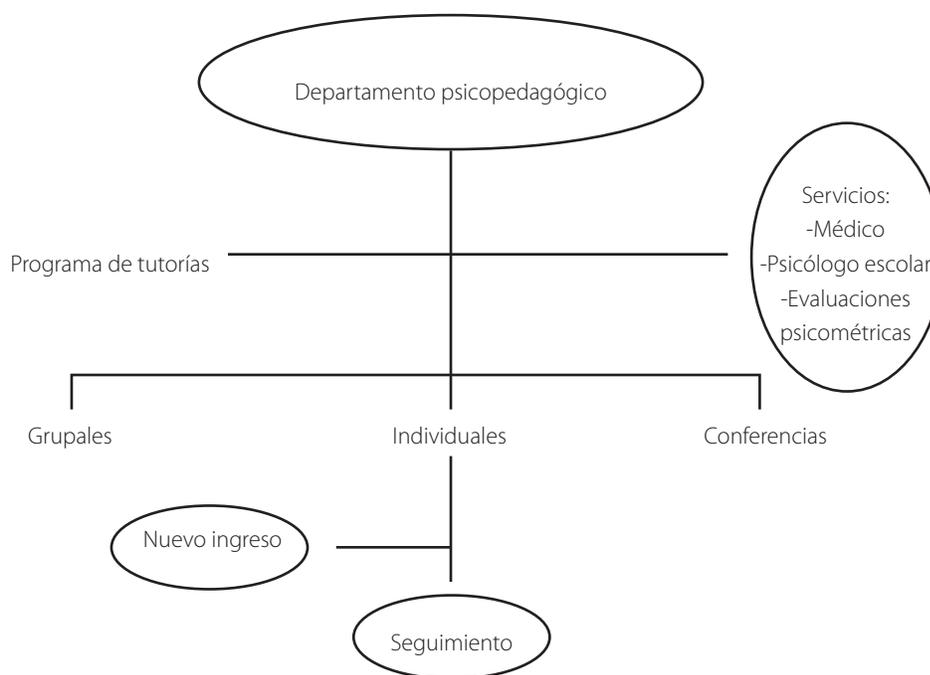
Dentro de las Instituciones de Educación Superior Privadas en México, se logran diferenciar dos tipos: las de élite, así como las de perfil medio, estas últimas refieren que su población estudiantil no pudo ingresar a universidades de élite, no lograron entrar a una universidad pública, o bien por decisión propia (Guzmán, 2017).

En la actualidad, se considera como perfil del estudiante tradicional aquellos que cumplen con el «perfil típico» (Cabrera, Pérez y López, 2014) los cuales comparten las siguientes características: edad entre 18-24 años, soltero, sin hijos, que ingresa a la universidad inmediatamente después de graduarse de preparatoria, estudia de tiempo completo y depende financieramente de sus padres.

Dentro de las figuras que han surgido en los últimos tiempos dentro de la población estudiantil de universitarios mexicanos, destacan: los alumnos de primera generación, los indígenas, los adultos y padres de familia, los foráneos, los migrantes y los de intercambio (Guzmán, 2017). Las anteriores, se consideran perfiles que se salen de la media, los cuales, por no cumplir las características de un estudiante tradicional, estarían considerados como «alumnos en riesgo», aunado a un análisis del contexto del estudiante para afirmar su condición de vulnerabilidad.

Las acciones que se realizan al interior de las IES con la finalidad de promover la permanencia de los estudiantes en los programas y universidades, recaen, principalmente en los programas de tutorías y de orientación, quienes son los principales actores que fungen como intermediarios entre la institución (con funciones administrativas y de acciones). En la actualidad, según ANUIES, dichos programas atienden las necesidades potenciando la formación integral de los estudiantes, elevando la calidad de su desempeño académico favoreciendo así la finalización satisfactoria de sus estudios en el tiempo predeterminado (Romo, 2011). Se considera que, los programas de tutorías deben definir su estructura, realizando prácticas consistentes, y delegando funciones claras con cada uno de los participantes, comenzando desde el encargado del departamento, coordinadores de los programas y carreras, así como las funciones a desempeñar de los docentes tutores. La tutoría se define como el proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes en forma individual o grupal una atención especializada, sistemática e integral a través de los profesores que hayan sido designados como tutores, con el propósito de facilitar su incorporación al medio universitario y académico, reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientar y asesorar en la definición de su plan de estudios y todas aquellas actividades que complementen su desarrollo académico y personal.

Dentro de la universidad contemplada en el presente estudio, se presenta el siguiente esquema donde se ejemplifica la organización y estructura del departamento psicopedagógico, de donde se desprende el programa institucional de tutorías puesto en marcha (véase esquema 1).



Elaboración propia

El departamento psicopedagógico es el encargado de brindar la atención integral a toda la población estudiantil, con la finalidad de promover la integración del estudiante al estilo de vida universitario los primeros semestres, considerando su recién incorporación. Es por ello que, a través de los servicios de consultorio médico, psicólogo escolar, evaluación psicométrica (interno y externo) se busca disminuir aquellos factores de riesgo del estudiante.

De este departamento, se desprende el programa de tutorías, el cual brinda atención de manera grupal, con sesiones impartidas semanalmente, y conferencias, con temas establecidos en la planeación, relacionados con crecimiento personal, relaciones interpersonales, rendimiento académico, salud y bienestar, así como espacios seguros y saludables.

Como parte de la atención individual, se brinda tutoría personalizada, donde se atienden situaciones relacionadas con su ámbito académico, personal y familiar, con la finalidad de brindar un espacio de confianza y seguridad, para poder facilitar cuestiones institucionales o externas que requieran una atención específica canalizando a otras instancias.

Estudios previos

Algunos antecedentes relacionados con los programas de tutoría y su implementación en el ámbito universitario:

En la Universidad de Antioquia se realizó un estudio con la finalidad de evaluar un programa de tutorías pares y su efectividad en alumnos de pregrado de medicina. Se demostró que, asistir al programa de tutorías, disminuía en un 77% la posibilidad de desertar de sus estudios (Cortés, Caro, Camilo y Marín, 2017).

Por otro lado, Álvarez (2012) se dio a la tarea de evaluar las potencialidades y áreas de oportunidad de un programa institucional de tutorías, contemplando a los estudiantes y tutores. Los tutores refirieron haber tenido un promedio de 7.5 sesiones en el transcurso del año escolar, la valoración de los estudiantes hacia sus tutores fue positiva en un 85%, y los alumnos consideraron importante tener actividades tutoriales durante los primeros cuatrimestres. Dentro de las dificultades, los tutores refirieron que la baja participación de los alumnos, y los horarios asignados para la tutoría.

En otro estudio, se evaluó el programa de tutorías en la Universidad Tecnológica de Torreón, buscando principalmente la apreciación del estudiante del programa, la importancia del tutor y funciones del proceso. El programa ofrece una hora frente a grupo, a excepción de ingeniería que se ofrece en horario nocturno. La mayoría de las respuestas fueron similares. Se encontró que un alto porcentaje del alumnado considera que es importante el programa de tutorías, prefieren que sean profesores de tiempo completo, el 70% de la muestra considera que una hora es necesaria frente a grupo donde se tocan temas de superación personal, formación académica y cultura general, los temas de menor interés son sobre noviazgo, y los alumnos desean temas de sexo y familia (Guerrero, Ortiz y Valencia, 2014).

Metodología

Desde un paradigma cualitativo, se elaboró un cuestionario con preguntas abiertas (Álvarez, 2003; Hernández, Fernández y Batapista, 2010) para explorar las siguientes dimensiones:

- Percepción general sobre el programa de tutorías cursado en 2017-2 y 2018-1,
- Aprendizaje recibido de las sesiones grupales principalmente, y
- Desempeño del tutor.

El procedimiento se llevó a cabo durante la última sesión de tutoría del semestre

2018-1, donde se les solicitó a los alumnos tutorados que plasmaran a profundidad su opinión acerca los cuestionamientos en una cuartilla.

Para el análisis e interpretación de la información, se realizó un análisis de datos, a través del análisis de discurso argumentativo, donde se construyeron algunos hallazgos en relación con los objetivos planteados en el programa y para dicho estudio. Posteriormente, se describen los significados y se retoman recortes alusivos a las subcategorías encontradas.

A continuación, se describen alumnos que fungieron como informantes clave, tomando en cuenta que no se evaluó a la totalidad del grupo, además, no era requisito revelar la identidad, por lo que algunos optaron por entregar sus respuestas de manera anónima.

Tabla 1

Alumnos participantes de distintas carreras	
Carrera	Alumnos participantes
Educación	9
Puericultura	16
Derecho	14
Psicología	15
Administración de Empresas y Comercio Internacional (LAE, LCI)	14
Periodismo y Comunicación Social	8
Total	76

Elaboración propia

Resultados

A continuación, se presentan los resultados por categoría, producto de cada uno de los cuestionamientos realizados por estudiante, agrupados por carrera, significado encontrado y recorte alusivo.

La primera categoría refiere lo que los alumnos aprendieron dentro del programa de tutorías. A continuación, se presentan las subcategorías relacionadas con aprendizaje (ver tabla 2).

Tabla 2

Carrera	Subcategorías	Recorte alusivo
Periodismo	-Salud y bienestar -Desarrollo personal -Relaciones personales y socialización.	«Aprendí a ser paciente con mis compañeros» «La buena alimentación, hacer ejercicio adecuado, la buena relación». «Que fueron buenos temas y con actividades suaves».
Administración de Empresas y Comercio Internacional	-Violencia y género -Desarrollo personal -Salud y bienestar -Socialización -Redes sociales	«La interacción entre el maestro y el alumno, un muy buen maestro en el cual recibí mucho apoyo». «Aprendí sobre diferentes temas por ejemplo la importancia de hacer ejercicio, o sobre la violencia contra la mujer y a dónde acudir».
Educación y Puericultura	-Conocerse a sí mismos -Valorarse -Relacionarse con otros	«Las actividades que realizamos para saber qué es lo que queremos en nuestra vida». «Temas que favorecieron a mi desarrollo personal y con los demás, así también como temas que pueden ser útiles en el transcurso de la vida».
Psicología	-Hábitos alimenticios -Sexualidad -Responsable -Violencia y género -Desarrollo personal	«Aprendí a conocerme a mí misma, a mejorar como persona, conocer lo que me hace falta mejorar» «En lo personal me gusta esta clase ya que vemos varios temas muy interesantes como sexualidad, nutrición, violencia, etc.»
Derecho	-Trabajo en equipo -Cosas de mí mismo -Convivir con los compañeros	«Que venían a darnos charlas, los temas de los que hablábamos estaban muy padres» «Aprendí a convivir más con mis compañeros y unirnos más como grupo» «Las pláticas con la maestra, como se expresa y nos explica todo»

En cuanto a lo que les gustó de haber cursado el programa de tutorías, los alumnos refieren principalmente las actividades realizadas como charlas, temas impartidos, y la relación con su tutor. Se presenta a continuación una tabla con cada uno de las subcategorías encontradas (ver tabla 3).

Tabla 3

Carrera	Subcategorías	Recorte alusivo
Periodismo	-Buena actitud -Dominio de temas -Apoyo	«Siempre se mostró atento a las necesidades mías y de mis compañeros».
Administración de Empresas y Comercio Internacional	-Buena actitud y desempeño -Apoyo	«La interacción con el maestro y el alumno, un muy buen maestro en el cual recibí mucho apoyo» «Su desempeño es excelente, siempre nos escucha».
Educación y Puericultura	-Confianza -Orientación -Buena disposición	«Muy buena tutora, con una excelente actitud, muy linda, le tome mucha confianza y muy buen desempeño, muy atenta a todo».
Psicología	-Apoyo -Buena actitud y desempeño -Dominio de los temas	«Muy buena actitud y desempeño, siempre abierta a apoyarnos y ayudarnos en lo que sea». «Muy comprensiva, nos apoya y ayuda en todo lo que puede».
Derecho	-Excelente maestro -Atención -Amable -Buena actitud -Dedicado	«Es de los maestros más atentos, amables y dedicados a sus alumnos que he conocido».

En relación al desempeño docente como tutor, los alumnos consideran que existe buena actitud y desempeño en general, además de considerar al docente competente para la práctica tutorial en sus diversas modalidades describiéndolo como alguien dispuesto a brindar ayuda, atento, amable, dedicado, que brinda confianza y orientación.

Además, se indagaron los significados que los estudiantes dan sobre haber cursado el programa de tutorías, refiriendo la funcionalidad que tuvo para ellos el ser parte de las tutorías grupales e individuales (ver tabla 4).

Tabla 4

Carrera	Subcategorías	Recorte alusivo
Periodismo	<ul style="list-style-type: none"> - Positivas - Expresión - Aprendizaje - Divertidas y dinámicas 	<p>«Son divertidas, dinámicas y dejan enseñanza» «Un espacio para poder expresarse sobre problemas personales y académicos»</p>
Administración de Empresas y Comercio Internacional	<ul style="list-style-type: none"> -Confianza y ayuda -Desarrollo personal -Buenos temas -Mejoró convivencia -Dinámicas -Pueden mejorar -Modificar horarios* 	<p>«Es buena manera para convivir todos como grupo» «Son de mucha ayuda, te dan confianza y el tiempo de platicar cosas o situaciones que con los maestros no es posible» «Son muy buenas ya que ayudan principalmente a problemas más personales».</p>
Educación y Puericultura	<ul style="list-style-type: none"> -Muy dinámicas -Fomentan convivencia grupal -Poca reflexión* 	<p>«Me gustaron, siento que es un espacio en el que dejamos de ser alumnos y nos convertimos en personas con problemas, te hacen sentir importante». «Me gusta mucho todo el apoyo que nos da la maestra y lo pendiente que está de nosotros».</p>
Psicología	<ul style="list-style-type: none"> -Gusto por las sesiones -Apoyo en problemas personales -Mejora la interacción del grupo -Participativas -Resuelven dudas 	<p>«Muy participativas, nos contesta todas las dudas que tenemos» «Son muy dinámicas, y podemos interactuar mejor entre todos» «Me parece muy bien ya que hay más acercamiento con el docente y más privacidad, por lo cual nos podemos expresar mejor».</p>
Derecho	<ul style="list-style-type: none"> -Resolver problemas -Son útiles -Apoyo fuera de clase -Desenvolvimiento -Convivencia -Unión e integración grupal 	<p>«Que nos sirven mucho porque nos une como grupo y conocemos más todos y ser más unidos y ayudarnos más entre nosotros» «Que deberían ser siempre con el mismo tutor»</p>

Elaboración propia

Conclusiones y propuestas

Se puede concluir que el programa de tutorías, en sus intervenciones grupales e individuales de las licenciaturas de una Universidad Privada de Hermosillo Sonora, en los temas que se abordan de manera general del programa, los alumnos perciben que las relaciones interpersonales con sus compañeros mejoraron, refirieron sentirse acompañados durante el periodo de atención, además, las actividades realizadas en la tutoría grupal lo ayudaron a conocerse mejor. Podríamos decir entonces que, los alumnos tienen una percepción alta de bienestar respecto a las tutorías en ambas modalidades.

En lo que respecta al desempeño del tutor, los alumnos lo perciben con una buena actitud, con buen desempeño y competente en su práctica, lo cual los hace sentir confiados, apoyados y comprendidos, se puede decir entonces, que se tiene como logro un impacto positivo con la intervención del tutor y su estilo para abordar las tutorías, logrando potenciar la formación integral de los alumnos.

Por último, se propone seguir implementando este tipo de programas en los que se brinde acompañamiento al alumno, considerando siempre los cambios generacionales, de contexto e institucionales, en la búsqueda de la mejorara en la percepción de bienestar en ellos, para hacerles ver la importancia que tiene su crecimiento personal y por ende promover su permanencia en los programas académicos y las universidades con diferentes contextos y modalidades.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós Educador: México.
- Álvarez, P. (2012). Los planes de tutoría de carrera: una estrategia para la orientación al estudiante en el marco del EEES. *EDUCAR*, 48(2), pp. 247-266. Universitat Autònoma de Barcelona: Barcelona, España.
- Bartolucci, J., De Garay, A., Guzmán, C. y González, M. (2017). Ingreso, trayectoria escolar y egreso de la Educación Superior en México. Simposio en Congreso Mexicano de Investigación Educativa – COMIE: San Luis Potosí, México.
- Berman, P. (2003). El estudio de la macro y micro-implementación. En L. Aguilar, *La implementación de las políticas* (págs. 281-322). México: Porrúa Editorial.
- Brunner, J. (2010). Globalización de la educación superior: crítica de su figura ideológica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 75-83.
- Cabrera, A., Perez, P. y López, L. (2014). Evolución de perspectivas en el estudio de las perspectivas de retención universitaria en los EEUU: Bases conceptuales y puntos de inflexión. En Figuera, P. *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción*. LAERTES educación: Barcelona.
- Cortés, E., Caro, Y., Camilo, D. y Marín, S. (2017). Descripción del programa de tutorías académicas por pares según características individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales de la facultad de medicina de la Universidad de Antioquia entre el semestre 2014-1 y el semestre 2016-2. Ponencia en Congreso Conferencia Latinoamericana sobre Abandono Escolar en la Educación Superior [CLABES]: Universidad Tecnológica de Panamá.
- Guerrero, S., Ortiz, A. y Valencia, J. (2014). La visión de los alumnos respecto al Programa de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Torreón. En E. Moreno, J. Cano. y G. Maciel, *Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos ECORFAN*.
- Guzmán, C. (2017). Las nuevas figuras estudiantiles y los múltiples sentidos de los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 46(182), 71-87.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batapista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, sexta edición. McGRAW-HILL Interamericana Editores: México.
- Romo, A. (2011). *La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES: México.

Evitando la deserción escolar, reporte de un caso de tutoría

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre de los autores: Alejandro Arturo Pérez Villegas

aaperez@uaslp.mx

Adriana María Sánchez Navarrete

adriana.navarrete@uaslp.mx

Christian Jesús García López

christian.lopez@uaslp.mx

Institución: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Facultad de Ingeniería, Área de Educación Continua y Área Mecánica Eléctrica.

Resumen

Cuando el tutor académico se enfrenta a una circunstancia en que tres de sus tutorados, prácticamente de manera simultánea, deciden darse de baja del programa de licenciatura en el que están inscritos, deben tomarse decisiones rápidas y bien pensadas para lograr que los estudiantes reflexionen su decisión y sopesen las ventajas y los retos implicados en la decisión de permanecer inscritos en la carrera escogida. Este caso se sucedió en la licenciatura de Ingeniería Mecánica y el tutor solicitó a los estudiantes culminar el semestre antes de tomar una decisión definitiva, y tomarse un respiro para reflexionar su decisión. El tutor había identificado previamente y mediante las sesiones semestrales de tutoría, la inclinación práctica de los estudiantes, y en el tiempo en que ellos manifestaron su inquietud de darse de baja, iniciaba la convocatoria de un evento académico denominado Verano de la Ciencia en la UASLP. La propuesta se formalizó fue inscribir a los tutorados a dicho evento, participando en un proyecto conjunto que involucrara la parte práctica de su carrera, para que al término de dicho evento, tomaran sus propias decisiones sintiéndose libres de hacerlo. No fue tarea fácil de parte del tutor, persuadir a sus estudiantes a participar en ese reto, y este trabajo muestra las dificultades encontradas y los resultados obtenidos durante dicho proceso.

Introducción

En la Facultad de Ingeniería, los docentes han realizado labor de tutoría desde hace años, principalmente con el apoyo de los padres de familia a quienes se invita a participar en una reunión al ingreso de cada nueva generación de estudiantes. Posteriormente los padres de familia vuelven a ser invitados al término del primer semestre para enterarse de los resultados de los alumnos. En esa segunda reunión se acostumbra premiar a los mejores promedios de cada uno de los programas educativos de la Facultad de Ingeniería. En una tercera ocasión, participan los padres de familia durante la emotiva ceremonia de entrega de cartas de pasante y también tienen la oportunidad de consultar calificaciones o visitar a los tutores mientras el estudiante se encuentra en su trayectoria en la carrera.

En ese marco, el tutor tiene la oportunidad de entablar comunicación con los tutorados, mediante la cual éstos externan con frecuencia inquietudes o anhelos en relación a su desempeño en la Universidad, y no es poco común escuchar intenciones de deserción por parte de los estudiantes.

Es labor del tutor el acompañamiento que permita al estudiante transitar de la mejor forma el camino por su preparación universitaria, y brindar opciones a quienes por alguna razón dudan en culminar su carrera.

Desarrollo

Planteamiento teórico

En el cuaderno «La Tutoría», (ANUIES, 2011), Romo López «Una Estrategia Innovadora en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes», se menciona que «... la acción tutorial no podría cumplir sus finalidades si no tuviese un sentido de orientación al estudiante, por ello la importancia de abundar en el conocimiento y aprovechamiento de sus nexos con la orientación en sus diversas dimensiones, explicaciones y modelos». El concepto mismo de la tutoría evidencia ese sentido de orientación y acompañamiento al señalarla como «la responsabilidad de una persona encargada de orientar a los alumnos en un curso o asignatura...» citando a Rodríguez y enseguida a Álvarez quien señala que «la acción tutorial puede y debe llevarse a cabo desde cualquier materia de manera integrada». Romo López (2011,28).

En ocasiones, la tutoría requiere la intervención organizada de un cuerpo de trabajo que involucre a expertos, como lo señala Romo López (2011,28) «el orientador como profesional especializado en psicología y pedagogía... asesora, dinamiza, colabora y ayuda para que el tutor y el equipo docente puedan llevar a cabo la acción tutorial con eficacia, frente a los alumnos como destinatarios de la intervención tutorial, pero también como verdaderos participantes activos en la acción tutorial».

El proyecto desarrollado en este trabajo cumple con los lineamientos acerca de aprendizaje cooperativo y colaboración, así como el caso enseguida planteado, el que se vincula con una situación real de manera relevante al grado de ser altamente creíble y auténtico. Díaz Barriga (2010).

Antecedentes del caso

De manera coincidente, tres tutorados de Ingeniería Mecánica al término de un semestre se acercaron a su tutor y expresaron su desánimo hacia el estudio al haber reprobado por segunda ocasión la asignatura de Resistencia de Materiales, señalando al profesor que imparte la materia como el responsable de su fracaso y planteando la posibilidad de declinar de la carrera.

Ante el claro disgusto y frustración de los estudiantes, fue necesario que el tutor académico estableciera una estrategia que pudiera facilitar la toma de decisión de los estudiantes, asegurándose que éstos tuvieran todos los elementos necesarios para decidir permanecer o no en su carrera profesional y que esta decisión, fuera resultado de un proceso reflexivo y no de la frustración de no haber obtenido los resultados esperados en clases.

De manera coincidente, el tutor académico era también profesor de la asignatura que los estudiantes habían reprobado, lo que le permitió identificar que el origen de ese resultado negativo, fue la incapacidad de relacionar la teoría vista en la asignatura, con la práctica, aunado a que en sesiones previas de tutoría, se había identificado el perfil práctico de los estudiantes.

Partiendo de lo anterior, se planteó a los tutorados participar en un proyecto que involucraría llevar a la práctica parte de la teoría vista en la asignatura reprobada, así como enlazar ese conocimiento con otras asignaturas del plan de estudios. De esa manera, se consideró fabricar un prototipo a escala de una máquina para realizar pruebas esfuerzo-deformación. La fabricación de este prototipo, integraría diversos conocimientos imprescindibles no sólo para entender la asignatura que habían reprobado, sino relacionar conocimientos de otras asignaturas, permitiendo a los estudiantes desarrollar un vínculo con el ejercicio de la carrera profesional escogida. La realización de este proyecto tenía la ventaja de obtener como producto final, algo tangible, en este caso el prototipo, que motivaría las inquietudes prácticas de los estudiantes y les haría apropiarse de los conocimientos y habilidades adquiridas. A su vez, este prototipo serviría como elemento didáctico para posteriores cursos de la asignatura.

Al mismo tiempo que se conversaba con los estudiantes sobre el proyecto, concluía la convocatoria del Verano de la Ciencia, evento que permite la investigación y desarrollo tecnológico, por lo que se solicitó inscribir a los estudiantes y el proyecto a realizar, concretando la acción tutorial.

Fundamentación teórica del proyecto

La proliferación de nuevos materiales en la ingeniería, hace necesaria la aplicación de pruebas pertinentes que los caractericen para que sean seleccionados según sus propiedades para cumplir determinada función.

La composición y microestructura de un material son determinantes en sus propiedades, y es posible diferenciar a los materiales de acuerdo a ellas. Específicamente, las propiedades mecánicas brindan información sobre cómo responden los materiales cuando se encuentran sometidos a fuerzas aplicadas. Ya que cada material responde de manera diferente al mismo tipo de esfuerzo, surge la necesidad de analizar su comportamiento mediante ensayos o pruebas mecánicas.

El ensayo de tensión constituye en una prueba destructiva y mide la resistencia de un material a una carga de lenta aplicación en una máquina universal, la que es capaz de aplicar fuerzas axiales controladas sobre especímenes o probetas, que tienden a crear un alargamiento en el material. En la Figura 1 se muestra un esquema general del mecanismo para someter la probeta a una prueba de tensión. La probeta, sujeta entre una mordaza móvil y una fija, incrementa su longitud y disminuye su sección transversal por efecto de la magnitud de la carga aplicada. Al trazar los cambios en la probeta versus la carga aplicada, se obtiene una gráfica esfuerzo-deformación semejante a la Figura 2 y la prueba continúa hasta llegar a la fractura de la probeta.

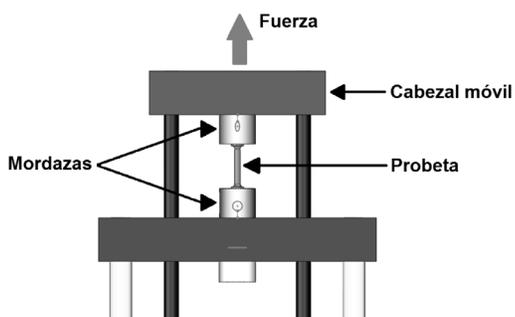


Figura 1. Máquina para ensayos de tensión



Figura 2. Gráfica esfuerzo-deformación

La grafica esfuerzo-deformación representa un instrumento fundamental en la caracterización de materiales de acuerdo a sus propiedades mecánicas, conocerla y aprender a interpretarla constituye una habilidad necesaria del ingeniero en el campo de los materiales, el diseño mecánico, entre otras especialidades.

El proyecto realizado por los estudiantes, consiste precisamente en desarrollar un prototipo de máquina para realizar las pruebas mecánicas, específicamente pruebas de tensión, con el beneficio adicional de servir de apoyo al trabajo teórico visto en las aulas. Al poner en práctica los conocimientos adquiridos previamente se propicia el desarrollo de habilidades y actitudes propias de la Ingeniería.

Uniendo la teoría con la práctica

El diseño del prototipo involucró conocimientos de otras asignaturas como Resistencia e Ingeniería de Materiales, Procesos de Fabricación, Diseño de Máquinas, entre otros. Como requisito inicial, fue necesario realizar los cálculos pertinentes para determinar los esfuerzos y las deformaciones a los cuales estaría sometido cada elemento del prototipo, así como determinar los materiales y las características de las probetas que serían sometidas a los ensayos de tensión.

Fue necesario también que los estudiantes definieran los métodos por los cuales se aplicaría la fuerza necesaria para deformar la probeta y los medios para obtener los resultados de la prueba. Para lo anterior los estudiantes realizaron una investigación sobre los dispositivos existentes en el mercado para realizar tales mediciones, como son sensores de presión, celdas de carga, dinamómetros, extensómetros, micrómetros, entre otros.

Como parte de la investigación, los alumnos involucrados realizaron visitas al Centro de Capacitación en Ingeniería de Materiales (CCIM) y al Instituto de Metalurgia. Gracias a estas actividades tuvieron acercamientos de primera mano con dispositivos a gran escala utilizados para realizar pruebas mecánicas, lo cual les dio una perspectiva de cuáles serían los requisitos que tendría que cubrir el prototipo, con el fin de acercarse lo más posible a las máquinas utilizadas a gran escala.

Ya que toda prueba mecánica se trata de un procedimiento que debe estar estrictamente estandarizado, los estudiantes investigaron y recopilieron las normas vigentes para realizar los ensayos, acercándose a la teoría desde un enfoque práctico.

La fabricación del prototipo implicó llevar a la práctica lo investigado y calculado, seleccionando el material y maquinando cada elemento que lo compondría. Este trabajo se realizó con colaboración del Laboratorio de Procesos de Manufactura I de la Facultad de Ingeniería, donde los estudiantes fueron guiados en las máquinas herramienta necesarias para la construcción del prototipo, adquiriendo las destrezas necesarias para fabricar el prototipo y resolver los problemas que irían surgiendo sobre la marcha.

En la Figura 3 se puede observar el barrenado, realizado por los estudiantes, de la placa fija de la máquina. En el mismo laboratorio se maquinaron las probetas que serían sometidas a ensayos y se realizaron las pruebas finales de la máquina. Es importante señalar que el prototipo fue construido a partir de elementos que han sido reutilizados.

En el proyecto, se incorporaron también herramientas tecnológicas comunes en la Ingeniería, que acercaría esta experiencia a la labor de los profesionales ya egresados. En este caso, se trabajó con el paquete de software CAD llamado SolidWorks, como auxiliar en el diseño de cada elemento del prototipo y de las probetas, y para el desarrollo de simulaciones que predijeran el comportamiento de la probeta en cuanto a su deformación y fractura. El uso de este software resultó ventajoso en cuanto a que crea la posibilidad de tender un puente entre el trabajo práctico y el desarrollo teórico, ya que los cálculos y predicciones de los estudiantes son puestos a prueba en simulaciones que recrean las condiciones reales en las que operará el dispositivo. En la Figura 4 se muestra un estudio realizado por una de las estudiantes acerca de la concentración de esfuerzos en una probeta de latón sometida a tensión



Figura 3. Barrenado de la placa fija



Figura 4. Simulación del comportamiento de una probeta sometida a tracción

Cabe mencionar que las probetas a utilizarse para las pruebas, deben estar sujetas también a estándares internacionales. La ASTM (American Society for Testing Materials), especifica en su norma E8 las dimensiones específicas de probetas estándar y señala las proporciones a considerar para realizar probetas de menor tamaño, las cuales fueron consideradas. Los estudiantes optaron por maquinar las probetas de acero AISI 1018 y latón. En la Figura 5 puede observarse el maquinado de una de las probetas y en la Figura 6 se observa el prototipo terminado.

El diseño de las mordazas para sujetar las probetas también se realizó de acuerdo a la norma ya citada de la ASTM, utilizando un sistema de roscas y además un sistema de tornillos opresores, lo que asegura una correcta sujeción de la probeta e impide errores al realizar los ensayos.

Como última etapa en el proyecto, se verificó el ensamble de la máquina y la alineación de las mordazas, probando el ajuste de la probeta utilizando el sistema de roscas y de tornillos, y verificando el funcionamiento del vernier y el manómetro para recabar los datos de fuerza y deformación.



Figura 5. Maquinado de probeta de latón



Figura 5. Maquinado de probeta de latón

La construcción de la máquina estuvo siempre acompañada del estudio de las bases teóricas y la realización de cálculos matemáticos, lo cual contribuyó a complementar uno con otro y a comprender la teoría por medio de la experiencia.

Además de reafirmar conocimientos previos y adquirir conocimientos y experiencias nuevas, uno de los puntos destacables del proyecto fue el desarrollo de los estudiantes de un criterio bajo el cual se tomaran decisiones clave ante los imprevistos que se fueron presentando en la construcción del prototipo.

Conclusiones

Citando nuevamente a Romo López se establece la importancia de que las acciones tutoriales no sean actos aislados, sino un conjunto coordinado de estrategias desde una plataforma institucional:

«... es indispensable afianzar una articulación funcional de apoyo a la acción tutorial soportada en diversas plataformas institucionales como la organización académico-administrativa de los programas de estudio, la cual hace posible la instrumentación del plan de estudios, así como a los programas de mejora del proceso educativo, tales como: becas, servicios de salud, apoyo psicológico, cursos para superar deficiencias formativas, entre otros. De hecho, la actuación del tutor es imposible sin los recursos institucionales a los que son remitidos los estudiantes con una finalidad específica. Por eso, el nivel de desarrollo de los programas de tutoría depende, en una gran medida, más que de la cantidad, de la calidad de los servicios disponibles para alcanzar una mejora efectiva del proceso enseñanza-aprendizaje.» (Romo, A. 100)

En el caso del proyecto relatado en este trabajo, es posible constatar el apoyo a la acción tutorial soportada en diversas plataformas institucionales de la UASLP, como la Secretaría de Investigación y Posgrado, organizadora del evento Verano de la Ciencia, así como las facilidades brindadas por la misma Facultad de Ingeniería para la utilización del laboratorio de Máquinas Herramienta y las visitas al Centro de Capacitación en Ingeniería de Materiales (CCIM), al Instituto de Metalurgia y al Centro de Información Ciencia Tecnología y Diseño para la consulta de libros de texto y bases de información.

Se considera que la infraestructura para la labor de acción tutorial está presente en la UASLP, y sirve de base para emprender mayores acciones en beneficio de la comunidad educativa y principalmente de los estudiantes, motivo del ser y quehacer universitario. Es una ventaja invaluable contar con una estructura universitaria pertinente, sin embargo y, en definitiva, un refuerzo en la actividad tutorial se encuentra en la labor docente ya que «en el acompañamiento como forma de intervención pedagógica es infaltable la existencia de un acuerdo entre acompañante y acompañado, a efecto de garantizar que funcione» (Romo, A. 53).

El trabajo conjunto entre la labor de acompañamiento del tutor y los mecanismos e infraestructura universitaria, fue determinante para el rescate de los tres estudiantes de Ingeniería Mecánica para evitar su deserción, al haber ejercido diversas actividades como maquinados, dibujo en software, cálculo de esfuerzos, investigación en bases de datos y el conocimiento de comportamiento metalúrgico, se convencieron de sus capacidades en la aplicación de conocimientos de una manera práctica.

Dos de los estudiantes ostentan actualmente el título de Ingeniero Mecánico y el tercero de ellos, al cabo de dos semestres más, finalmente tomó la decisión de incorporarse a la reparación de automóviles en un taller de su familia, desertando de la carrera.

Referencias

Romo López, A. (2011). La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. julio 20, 2018, de ANUIES ISBN 978-607-451-033-1

Sitio web: <https://es.scribd.com/document/370560995/Libro-225>

Díaz Barriga, A. & Hernández Rojas, G. (2010, 83-111, 344-346). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista.

México, Mc Graw Hill. ISBN 978-607-15-0293-3

Experiencias de tutorías entre pares en la Licenciatura en Artes Escénicas de la Universidad de Sonora

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel de sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Licenciatura

Nombre del autor: Castro Tolosa Luisa Guadalupe motere2008@gmail.com

Institución / Departamento / Área a la que pertenece: Universidad de Sonora / División de Humanidades y Bellas Artes / Departamento de Bellas Artes / Licenciatura en Artes Escénicas

Resumen

La Licenciatura en Artes Escénicas de la Universidad de Sonora considera que la formación y entrenamiento físico son la base para lograr constituir el cuerpo en una herramienta expresiva. Por ello incluye en su plan de estudios una serie de asignaturas práctico-teóricas cuyo contenido se basa en técnicas corporales. Para algunos estudiantes, por razones diversas, estas asignaturas representan dificultades que se traducen en calificaciones bajas o reprobatorias, especialmente en los primeros años de formación. Para apoyar a estos alumnos desde el programa de tutorías, fue necesario estructurar un proyecto que atendiera las exigencias de estas asignaturas, al mismo tiempo que considerara las características de los estudiantes. Por ello, se estructuró y realizó durante tres semestres consecutivos el proyecto «Asesoría de pares en asignaturas corporales». Con una metodología basada en la tutoría entre pares, el proyecto genera espacios de cercanía de estudiantes avanzados con los estudiantes más jóvenes, para coadyuvar en el desarrollo de sus capacidades y habilidades corporales y así obtener y mantener calificaciones aprobatorias en las asignaturas técnicas. Este documento explica la problemática que se aborda, describe la realización del proyecto y expone su resultado e impacto.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad de Sonora, es actualmente uno de los programas que apoyan a los estudiantes para cumplir sus objetivos y egresar exitosamente de la Licenciatura en Artes Escénicas. Las acciones que contempla el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Licenciatura para acompañar al estudiante van desde entrevistas individuales y grupales con los tutores, hasta charlas y actividades con especialistas. Sin embargo, las problemáticas a las que se enfrentan son muy variadas y para algunas de ellas se requiere de implementar estrategias específicas para abordarlas.

Una de estas situaciones se refiere a la necesidad de dar seguimiento a cada uno de los estudiantes de los primeros años para apoyar su desempeño académico, específicamente en asignaturas cuyo contenido temático son la técnicas corporales. Convertir el cuerpo en una herramienta de expresión requiere de recibir una formación teórica y práctica y de un entrenamiento constante. El abordaje que cada alumno realiza a esta faceta de la formación es un reflejo de su experiencia corporal previa y del conocimiento que tiene de su propia corporeidad. Cada uno de los nuevos estudiantes tiene características y experiencias particulares, las cuales se reflejan en la manera de abordar el movimiento. Este desempeño no resulta eficiente en todos los estudiantes, algunos de ellos necesitan aproximarse al movimiento desde otras perspectivas o con más lentitud o de manera reiterada. Es con esto que se complejiza la labor del maestro, y se genera la necesidad de dar asesorías individuales, las cuales generalmente rebasan la capacidad de tiempo del maestro. Para apoyar el desempeño de los alumnos en esta situación, los docentes responsables de las asignaturas corporales decidieron apoyarse en la metodología de tutorías entre pares. Se estructuró y realizó el proyecto «Asesoría de pares en asignaturas corporales», el cual ofrece atención y seguimiento a los estudiantes que lo requieren. El proyecto tiene como objetivo generar espacios de cercanía de estudiantes avanzados con estudiantes más jóvenes, para coadyuvar en el desarrollo de sus capacidades y habilidades corporales y así obtener y mantener calificaciones aprobatorias en las asignaturas técnicas. El proyecto de tutoría entre pares está dirigido a los estudiantes de los dos primeros años de la Licenciatura en Artes Escénicas; se ha realizado durante tres semestres consecutivos, asesorando al menos cinco asignaturas cada vez. En el presente trabajo se describe el proyecto, su realización y resultados.

Desarrollo

Antecedentes

La Universidad de Sonora incluye desde 1997 programas de formación en arte a nivel superior. Uno de estos programas es la Licenciatura en Artes Escénicas (LES), el cual se ofrece en la Unidad Regional Centro en Hermosillo, Sonora. Los estudiantes inscritos en este plan tienen dos opciones de salida dependiendo de su objetivo, la opción Danza Contemporánea para quienes buscan ser intérpretes coreográficos y la opción Actuación para los interesados en ser intérpretes dramáticos.

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Artes Escénicas (2008) reconoce la relevancia de la relación que tiene un intérprete con su cuerpo. La estructura de la Licenciatura se basa en la noción de que danza y actuación comparten la misma raíz, se basa en el reconocimiento de que la experiencia es una yuxtaposición de eventos, historias, movimientos y memorias que empiezan y se albergan en el cuerpo. El Plan de Estudios considera que al intérprete le corresponde capitalizar esta información para la expresión y organización de este conocimiento en el cuerpo y a través del cuerpo. Para lograrlo, el cuerpo requiere de un largo y minucioso entrenamiento para poder constituirse como una herramienta expresiva. El Plan de Estudios de la Licenciatura señala: «son las técnicas corporales las que aportan al entrenamiento del actor y del bailarín una base sólida que posibilita al cuerpo como entidad integral o integrada, le proporciona un manejo eficiente del esfuerzo y un bagaje conceptual para el conocimiento anatómico y vivencial del organismo». Es por ello que la organización del Plan de Estudios de la Licenciatura en Artes Escénicas contempla que el estudiante durante su formación, curse varias asignaturas cuyo contenido se basa en técnicas corporales.

En el primer año de estudios, estas asignaturas tienen carácter obligatorio para las dos opciones del programa. En el segundo año, siguen siendo obligatorias para la opción danza contemporánea y se convierten en asignaturas optativas para los estudiantes de la opción actuación. Sin embargo, aún siendo materias optativas, la mayoría de los estudiantes de actuación eligen incluirlas en su carga académica.

Los grupos conformados para cada una de las asignaturas son heterogéneos, incluyen alumnos de ambas opciones. Aunque todos los estudiantes han cumplido con un perfil de ingreso, los estudiantes tienen antecedentes muy diversos en lo relacionado a su experiencia corporal; algunos con más información y práctica que otros; algunos otros con experiencias corporales que no necesariamente se han relacionado con la danza; algunos con interés en el movimiento, otros no tanto. Éstas, entre otras, son las razones que se conjuntan para hacer de cada estudiante un caso distinto al enfrentar los retos que les presentan las técnicas corporales. Resulta primordial que la tutoría se enfoque en lograr el desempeño eficiente del estudiante en estas asignaturas durante los primeros dos años. En el primer año, es importante una tutoría en la que se busque el reconocimiento de la relación del estudiante con su cuerpo y su movimiento. En el segundo año, en el cual hay un aumento en la complejidad y demanda corporal de las asignaturas, sigue siendo imperante un seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes y además poner atención en aquellos de la opción actuación, ya que históricamente su tendencia es la de obtener calificación baja o reprobatoria o desertar la asignatura. Ante este panorama es que se originó el proyecto de docencia «Asesorías de pares a asignaturas corporales», el cual da seguimiento a cada uno de los estudiantes que lo requieran, por medio de la asesoría que dan otros estudiantes de niveles más avanzados.

La decisión de habilitar un proyecto de tutorías entre pares para apoyar a los estudiantes de los primeros años, tiene una estrecha relación con la confianza que se requiere para trabajar con tu propio cuerpo y contigo mismo. Para lograrlo, es importante generar el ambiente y las condiciones en las que el estudiante sienta la libertad y la confianza de preguntar, trabajar y exponerse corporalmente. La base metodológica de las tutorías entre pares, favorece la creación de un entorno como éste, en el que la cercanía del tutor con su tutorado, el hecho de ser estudiantes ambos, permite el uso de códigos comunes.

Proyecto

El proyecto «Asesorías de pares a asignaturas corporales» trabajó con las asignaturas del primer año Técnica de la Danza Contemporánea I y II, Técnica de la Danza Clásica I y II; y con las asignaturas del segundo año Técnica de la Danza Contemporánea III y IV, Técnica de la Danza Clásica III y IV y Danza Jazz I y II.

Para la realización del proyecto se llevó a cabo la siguiente metodología:

1. Selección de tutores-par. Se seleccionan estudiantes a partir del 6º semestre, verificando que manejen teórica y prácticamente el material y que estén interesados en el proyecto. El responsable del proyecto se entrevista personalmente con cada uno de los candidatos para hacer la selección.
2. Reuniones con tutores-par y docentes de las asignaturas. Cada maestro otorga a los tutores-par el listado de estudiantes que requieren apoyo y la información del material específico que se requiere trabajar en cada caso y las problemáticas a las que cada alumno se ha enfrentado.
3. Contacto tutores-par y estudiantes tutorados. Para dar a conocer el proyecto, cada maestro explica a sus grupos la existencia de las tutorías entre pares e invita al acercamiento con los estudiantes más avanzados. Se hace difusión del proyecto en las redes sociales, con ello se abre también la posibilidad de que acudan más alumnos además de los inicialmente incluidos en el listado. Los tutores-par hacen contacto con los tutorados para hablar y acordar horario y lugar de asesorías. El contacto inicial se hace de modo personal o vía electrónica.

- Asesorías. Los tutores-par se reúnen con los estudiantes y los apoyan con el material de sus asignaturas. Se realizan de modo presencial sesiones individuales y sesiones colectivas. Se mantiene el contacto para dar seguimiento en caso de ser necesario.
- Seguimiento de docentes y responsable proyecto. Los docentes de la asignaturas y el responsable del proyecto dan seguimiento a los tutores-par, para asesorarlos sobre posibles dudas del material. Del mismo modo, retroalimentan sobre el desempeño y avances que los tutorados tienen en las clases.

Resultados

El proyecto «Asesoría de pares a asignaturas corporales» se ha realizado durante tres semestres consecutivos, 2017-1, 2017-2 y 2018-1. Éstos fueron los resultados en cada uno de los ciclos.

En el semestre 2017-1 se asignaron como tutores a dos estudiantes del 6º semestre de la Opción Danza Contemporánea, quienes obtuvieron una beca especial destinada a estudiantes que participan en proyectos de docencia en asesoría de pares. El trabajo realizado por las tutoras en las asesorías, el seguimiento por parte de los docentes y del responsable, funcionaron de tal modo que coadyuvaron para que el 91% de los alumnos/asignatura tuvieran éxito al aprobar sus cursos. La difusión en redes sociales

Resumen de resultados del proyecto 2017-1

asignatura	cantidad de asesorías	cantidad de alumnos asesorados	cantidad de alumnos aprobados
Técnica de la danza clásica II	1	1	1
Técnica de la danza contemporánea II	1	1	1
Técnica de la danza clásica IV	7	3	3
Técnica de la danza contemporánea IV	6	4	3
Jazz II	1	1	1
Cuerpo y Percepción IV	1	1	1
Total	17	11	10

de la actividad, permitieron que una alumna se acercara por sí misma a solicitar ayuda en una asignatura que no estaba en un principio contemplada en el proyecto, Cuerpo y Percepción IV. El resumen de los resultados del proyecto en este ciclo se muestra en el siguiente cuadro:

En el semestre 2017-2 se convocó a cuatro estudiantes del 7º semestre de la Opción Danza Contemporánea, para fungir como asesores pares. De este grupo de estudiantes, dos de ellas fueron beneficiadas con una beca especial, las otras dos estudiantes fueron invitadas al proyecto y lo hicieron sin retribución alguna. El proyecto funcionó de tal modo que el 100% de los alumnos asesorados por asignatura tuvieran éxito al aprobar sus cursos. Nuevamente, la difusión en redes sociales de la actividad y la invitación de los maestros, logró el acercamiento de alumnos que en un inicio no habían sido considerados para ser asesorados, pero que consideraron acudir para clarificar y mejorar su desempeño escolar. El proyecto comenzó a generar interés, entusiasmo

Resumen de resultados del proyecto 2017-2

asignatura	cantidad de asesorías	cantidad de alumnos asesorados	cantidad de alumnos aprobados
Técnica de la danza clásica I	3	3	3
Técnica de la danza contemporánea I	11	7	7
Técnica de la danza clásica III	2	2	2
Técnica de la danza contemporánea III	6	5	5
Jazz I	1	1	1
total	23	18	18

y acercamiento de estudiantes de los semestres más avanzados para implementar las herramientas que han adquirido durante su formación y apoyar así a sus compañeros más jóvenes. El resumen de los resultados del proyecto en este ciclo se muestra en el siguiente cuadro:

En el semestre 2018-1 se formó un grupo de siete estudiantes, de las cuales, 2 fueron beneficiadas con una beca especial, las

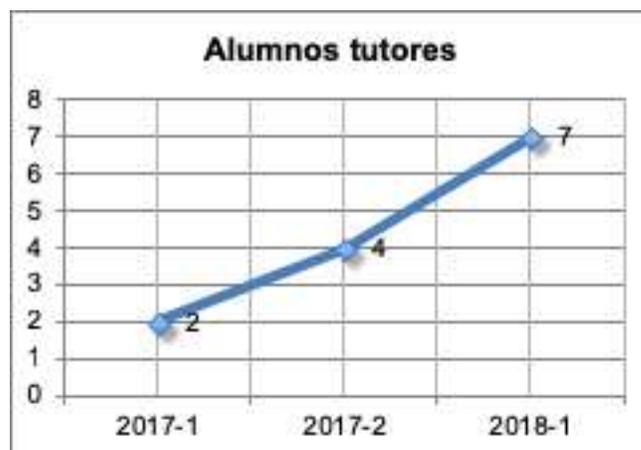
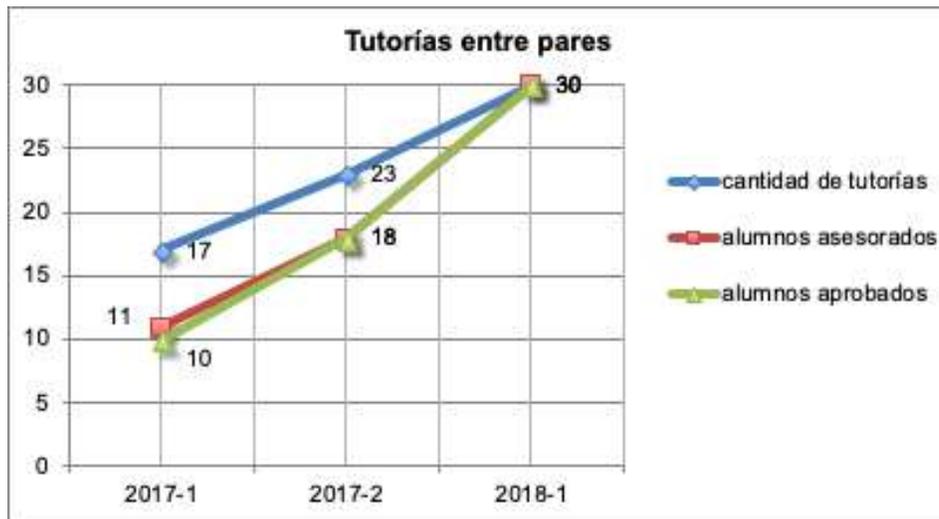
Resumen de resultados del proyecto 2018-1

asignatura	cantidad de asesorías	cantidad de alumnos asesorados	cantidad de alumnos aprobados
Técnica de la danza clásica II	2	2	2
Técnica de la danza contemporánea II	21	21	21
Técnica de la danza clásica IV	2	2	2
Técnica de la danza contemporánea IV	5	5	5
total	30	30	30

otras 5 estudiantes fueron invitadas al proyecto y lo hicieron sin retribución alguna. En esta ocasión se logró de nuevo que el 100% de los alumnos asesorados por asignatura tuvieran éxito al aprobar sus cursos. El resumen de los resultados del proyecto en este ciclo se muestra en el siguiente cuadro:

Durante los tres ciclos en que se ha implementado el proyecto, los estudiantes que fungieron como tutores señalaron que las sesiones consistieron principalmente en apoyo técnico para fortalecer el material de clase. En algunos casos se detectó la necesidad de hablar sobre la confianza y la disposición al trabajo durante la clase. Los maestros de cada una de las asignaturas señalaron que fue notoria en clase la mejoría técnica con la que los alumnos asesorados abordaron las herramientas corporales, destacando la claridad, conciencia y coordinación. Especialmente observaron un aumento notorio en su confianza al abordar la clase.

Siguiendo la trayectoria del proyecto durante los tres ciclos en que se ha llevado a cabo, observamos que todos los indicadores han ido en aumento: cantidad de tutorías, alumnos asesorados, alumnos aprobados, alumnos tutores. Este incremento se refleja de igual manera en el interés que los alumnos de semestres más avanzados han externado por pertenecer al proyecto, y en el



acercamiento de algunos estudiantes para preguntar sobre el inicio de las tutorías pares en el siguiente ciclo y el procedimiento para ser considerados y apoyados. Las siguientes gráficas muestran la trayectoria de los indicadores durante los tres ciclos de ejecución del proyecto de tutorías entre pares.

Conclusiones

La ejecución del proyecto «Asesorías de pares a asignaturas corporales» durante tres ciclos consecutivos ha arrojado resultados y mostrado experiencias favorables que nos llevan a reflexionar sobre las necesidades e intereses de los estudiantes.

Las tutorías entre pares es una estrategia que funcionó al aplicarla en la Licenciatura en Artes Escénicas, que es viable y útil seguir implementando para fortalecer el desempeño de los estudiantes en las asignaturas corporales de los primeros años de formación. Su implementación es esperada ya por quienes la conocen, tutores y tutorados, pues la identifican como un espacio de práctica, intercambio, crecimiento, comunicación y confianza.

A las tutorías acudieron la mayoría de los estudiantes que recibieron la recomendación de los maestros. Sin embargo, además asistieron otros alumnos que no fueron llamados por sus maestros, pero que deseaban poner en práctica el material de clase e interactuar con los tutores. Esto último se dio gracias a que, aunado al listado de alumnos que hicieron los docentes, se hizo difusión del proyecto haciendo una invitación abierta a recibir tutorías de pares. Será conveniente seguir contemplando para los siguientes ciclos la invitación abierta.

Sin ser el detonante inicial, las tutorías entre pares han generado un interés en los estudiantes más avanzados, sobre todo en aquellos que les interesa la docencia en las artes. Álvarez Pérez y González Afonso (2005) señalan que «la tutoría de iguales no surge de la nada, es necesario crear las condiciones para que pueda llevarse a cabo el proceso de asesoramiento entre estudiantes veteranos y estudiantes noveles de una misma titulación de una manera satisfactoria y con garantías de éxito». Es por ello que resulta conveniente proponer la vinculación del proyecto de tutorías entre pares, con las asignaturas Didáctica de las Artes Escénicas I y II, incluidas en el 7º y 8º semestres respectivamente del Plan de Estudios. Encauzar el interés de los alumnos tutores y fortalecer su preparación, puede coadyuvar aún más al cumplimiento del objetivo del proyecto.

Aunque la problemática a la que se enfrenta el docente de asignaturas corporales de los primeros años es compleja por la diversidad de experiencias de los alumnos, la tutoría entre pares resulta una estrategia sumamente eficiente para mejorar el desempeño de los nuevos estudiantes. Además del avance técnico y el entendimiento teórico, el hallazgo que más ha impactado en la ejecución del proyecto ha sido la confianza que nace en el tutorado a partir de interactuar con el estudiante tutor, misma confianza que le permite seguir adelante y terminar el semestre satisfactoriamente.

Referencias

Universidad de Sonora. (2008). Plan de Estudios de la Licenciatura en Artes Escénicas

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo; González Afonso, Miriam Catalina. (2005) La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una Experiencia de formación académica y profesional. EDUCAR, vol. 36. pp. 107-128. Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona, España.

Experiencias en la tutoría: inducción, integración y atención a estudiantes

Eje temático: Acciones Tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Nombre de los autores y correo electrónico:

Alma Evangelina Flores Garza evangelina_flores@uadec.edu.mx

María Isabel Kanagúsico Muñoz isabelkanagusico@hotmail.com

Margarita Eugenia García Santacruz margarita.garcia@uadec.edu.mx

Institución: Universidad Autónoma de Coahuila/Facultad de Sistemas

Resumen

La Universidad Autónoma de Coahuila cuenta con un Programa de Tutorías mediante el cual da apoyo a los estudiantes inscritos en los distintos programas que ofrece, con los objetivos principales de reducir la reprobación e incrementar la eficiencia terminal. Este programa es operado en cada dependencia a través de maestros tutores que tienen a su cargo un grupo de estudiantes, esta atención consiste en un proceso de acompañamiento mediante entrevistas personales o grupales en las que se proporciona información y se da seguimiento a la situación académica de cada estudiante. Sin embargo debido a la carga de trabajo de los docentes y el poco interés de los estudiantes, no se observó un avance significativo en el cumplimiento de los objetivos. Dado esto se consideró necesario que cada dependencia contara con un comité que elaborara y ejecutara un plan de acción mediante el cual se lograra un mayor acercamiento a los estudiantes con la institución y por tanto un mayor compromiso para concluir sus estudios profesionales. En este documento se describirán algunas de las estrategias que el Comité de Tutorías de la Facultad de Sistemas ha implementado a fin de cumplir con los objetivos del programa.

Introducción

La Facultad de Sistemas (FdeS) es una institución pública perteneciente a la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), atiende un aproximado de 900 estudiantes inscritos en alguna de las cinco especialidades de ingeniería que se imparten, estas son; Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS), Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones (IEC), Ingeniería en Tecnologías de Información y Comunicaciones (ITIC).

En la FdeS, se tiene en operación el departamento de Tutorías, el cual sirve para trabajar en programas de inducción, integración y la atención de estudiantes con dos modalidades: tutoría grupal y tutoría individual.

El departamento de tutorías de la FdeS se encuentra conformado por un coordinador, que entre sus funciones tiene el ser enlace con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UAdeC, así como con la administración de la FdeS, además de liderar las actividades de un comité y del grupo de tutores. Como apoyo directo al coordinador se tiene un comité, este se encuentra conformado por un grupo de docentes que ayuda en la planeación y ejecución de diversas actividades de promoción, integración e información, tanto para los tutores como para los tutorados, a estos últimos en forma de tutorías grupales.

Además en contacto directo con los estudiantes se tiene a un grupo de docentes que cumplen con la función de tutores, estos últimos son quienes se encargan de realizar las tutorías individuales, tanto para los estudiantes de nuevo ingreso como para los estudiantes de los tres últimos semestres.

Los estudiantes de nuevo ingreso son atendidos por un periodo no menor de dos semestres, a razón de 3 sesiones por semestre. Este periodo se extiende de manera obligatoria hasta que el estudiante aprueba las materias de matemáticas correspondientes a los primeros 2 semestres, y posteriormente de manera voluntaria si el estudiante lo desea.

Por otra parte los estudiantes de los últimos semestres son atendidos por docentes de cada una de las especialidades, con el propósito de que la mayoría de los tutorados alcancen el objetivo de egresar de la facultad con la totalidad de sus créditos cubiertos (asignaturas, servicio social, prácticas profesionales, y créditos co-curriculares) lo cual les permite acceder al trámite de titulación de manera inmediata.

Actividades realizadas en el programa:

- Actualizar información a tutores.
- Tutorías grupales.
- Información general.
- Aplicación de Test de Estilos de Aprendizaje.

- Dinámicas de Integración.
- Conferencias.
- Canalización al Departamento de Psicología.
- Tutorías individuales.
- Información específica.
- Seguimiento de casos especiales.
- Acompañamiento.
- Concurso de fotografía «Foto Puma»
- Pertenencia.
- Integración.

Desarrollo

Las dos modalidades de tutorías que reciben los estudiantes en la Facultad de Sistemas, se describen a continuación:

Tutorías grupales:

Las tutorías grupales tienen el objetivo de dar a conocer el programa de tutorías y brindar información relevante sobre los departamentos y apoyos que ofrece la Universidad Autónoma de Coahuila y la Facultad de Sistemas.

Cada integrante del comité de tutorías se le asigna un grupo de alumnos de nuevo ingreso, donde su función es impartir las sesiones de tutorías grupales durante el semestre.

Se trabaja con 5 sesiones durante el semestre, de las cuales, 4 sesiones son para alumnos de nuevo ingreso por carrera y con un mismo material y una sesión de tutoría grupal para alumnos de últimos semestres.



Imagen 1. Sesión de trabajo del comité.

Los temas atendidos en las tutorías grupales son:

Semestre inicial.

1. Información general del programa institucional de tutorías.
2. Dinámicas de integración y conferencias.
3. Servicios que ofrece la Universidad y Facultad.
4. Eventos próximos a realizarse.
5. Aplicación de Test de Estilos de Aprendizaje.
6. Información de procesos administrativos.
7. Temas relevantes al cierre de semestre.
8. Presentación de plataformas (SIIA y UAdeC).
9. Información de créditos co curriculares.



Imagen 2. Conferencia sobre adicciones

Últimos semestres.

10. Información general sobre el proceso de egreso.
11. Presentación de proyectos de investigación para opción de tesis por especialidad.



Imagen 3. Tutoría grupal de últimos semestres.

Descripción de algunos de los temas que se abordan en las tutorías grupales. Aplicación Test de Estilos de Aprendizaje

La Prueba VARK (Visual, auditiva, lecto-escritora y kinestésica, por sus siglas en inglés) es el instrumento que se utiliza para que cada estudiante identifique el estilo o estilos de aprendizaje que le corresponde, así como para hacer las recomendaciones pertinentes a cada estudiante según le corresponda.

Los resultados del Test «Estilos de aprendizaje» aplicado en el periodo enero-junio 2018 a 110 estudiantes fue:

Estilo de aprendizaje	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Visual	12	9.3
Auditivo	40	31.0
Lecto-escritor	22	17.0
Quinestésico	55	42.6

Tabla 1. Estilos de aprendizaje de estudiantes de primer semestre.

Nota: En los resultados se consideró más de uno de los estilos, cuando 2 o más presentaron iguales puntuaciones.

Dinámicas de integración

Debido a la gran importancia que tiene el que los estudiantes se encuentren en una institución en armonía en su ambiente y resto de sus compañeros, se trabaja con diversas dinámicas, las cuales tienen como objetivos principales son la integración, la pertenencia, el fomento de trabajo en equipo, y, el cumplimiento de metas, sin embargo, la reflexión final, se aprovecha para promover valores en nuestros estudiantes y maestros.



Imagen 4: Dinámica «Trabajo en equipo» con participación de estudiantes y docentes.



Imagen 5: Dinámica «Cumplimiento de metas» con la participación de estudiantes.

Tutorías individuales:

La tutoría es un proceso de acompañamiento, donde se tiene la interacción interpersonal maestro-alumno, lo cual se tiene que trabajar continuamente durante cada semestre.

Los lineamientos del PIT marca 3 sesiones individuales como mínimo obligatorias al semestre, durante el primer año. En la facultad, este período se extiende de manera obligatoria hasta que el estudiante aprueba las materias de Matemáticas correspondientes al primer año, según sea la especialidad.

Una de las atribuciones del tutor, es identificar si alguno de sus tutorados presenta alguna situación especial que requiera ser canalizada a algún departamento específico. En primera instancia, el estudiante se envía al departamento psicopedagógico de la propia facultad, en donde se le diagnostica y se le ofrece la terapia adecuada de acuerdo a su condición. Casos más graves, son canalizados a instituciones externas.

El compromiso del Comité de Tutorías es mostrar los beneficios que ofrece la tutoría individual, y estar pendiente de que se lleven a cabo, por lo cual cabe mencionar que éste, estuvo atendiendo en dos semanas del semestre, sesiones individuales a los tutorados que por alguna situación no vieron a su tutor correspondiente.

En el semestre enero-junio 2018, se recogieron 277 Constancias de Sesiones de Tutoría con 237 Constancias de Sesiones de Tutorías con 3 sesiones firmadas.



Imagen 6: Tutoría Individual

Concurso Foto Puma:

Concurso Foto Puma se organizó por primera como parte de las actividades del 35 Aniversario de la FdeS, considerando realizarlo cada año, con el objetivo de reforzar la integración y pertenencia de nuestros estudiantes a la institución.



Imagen 7: Evaluando las fotografías.



Imagen 8: Comité de Tutorías

Conclusiones o propuestas

Los propósitos principales del PIT son reducir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal mediante un proceso de acompañamiento académico. Este proceso debería ser realizado por un docente capacitado y comprometido, pero, debido a la gran cantidad de estudiantes que se debe atender, además del resto de actividades que cada tutor debe desarrollar, poco a poco todos los docentes de tiempo completo y algunos voluntarios, cada vez menos capacitados, se fueron incorporando a esta labor, ocasionando que el cumplimiento de los objetivos no se estuviera alcanzando a cabalidad.

Ante esta situación, el PIT solicitó a cada facultad un plan de acción tutorial apoyado por un comité conformado por maestros tutores activos.

En la FdeS empezó a funcionar el Comité de Tutorías en el año 2016 y como parte de la planeación incrementó las tutorías grupales con el objetivo de mantener informados a los estudiantes, en todos los procesos, actividades y eventos de la FdeS.

Posteriormente, se vio a la necesidad de apoyar a los estudiantes en los aspectos de integración y pertenencia, así como en informarlos de situaciones no académicas como son las adicciones y los embarazos no deseados, que afectan directamente el desempeño académico.

Todo esto generó la necesidad de que el comité se haya ido incrementando en número de personas y actividades, tal y como se plasmó en el documento.

Entre los pendientes del comité está en elaborar un instrumento que permita medir el impacto de todas las actividades en el cumplimiento de los objetivos, aunque de acuerdo con la administración los resultados han sido favorables.

REFERENCIAS

Lineamientos del PIT

<http://148.212.9.11/sit/recursos/lineamientos%20PIT%20MBI.pdf>

El Modelo VARK: Instrumento diseñado para identificar Estilos de Enseñanza-Aprendizaje

José Rene García Nájera.

D'LEON Cesar, Academia de Matemáticas, Escuela de Ingeniería en computación y electrónica, Un. Guadalajara México, 2003

Factores de abandono escolar en una institución técnica de nivel superior

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Guzmán Miramontes Eva eva.guzman@zapopan.tecmm.edu.mx

Ramos Osuna Cinthia Lizzeth cinthia.ramos@tecmm.edu.mx

González Rodríguez Guillermo Isaac ikian.isaac07@gmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez. Campus Zapopan.

Resumen

El abandono escolar es un problema social. Una gran mayoría de las personas que no completan la formación obligatoria que fija el Estado, carecen de los conocimientos básicos necesarios para insertarse con éxito en el mercado laboral. De tal manera que, únicamente pueden aspirar a conseguir empleos informales, que poco contribuyen a tener posibilidades de progreso. Puede decirse que estos individuos se encuentran en desventaja ante aquellos que sí completaron sus estudios escolares.

El objetivo de este trabajo fue identificar los factores que inciden en la deserción o abandono escolar, en las carreras de Ingeniería, en una Institución de Educación Técnica Superior (IETS), el Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez (ITJMMPyH). Es un estudio de corte cuantitativo, descriptivo y transversal, para el cual se eligieron los periodos escolares enero-diciembre 2017 (ciclos 2017-A y 2017-B) y enero-junio 2018 (ciclo 2018-A).

Se revisaron los estadísticos relacionados a las bajas reportadas por las áreas de Psicología y Servicios Escolares. Se encontró entre los factores causantes del abandono escolar, los siguientes: el rendimiento académico, cambio de escuela o domicilio, motivos laborales, entre otros.

Palabras clave: Abandono escolar, Deserción escolar, Nivel Superior.

Introducción

El abandono o deserción escolar es un problema social que requiere de la participación en conjunto de los distintos actores involucrados, como son las instituciones educativas, los estudiantes, los padres de familia y el gobierno.

Las causas del abandono escolar son complejas y variadas; entre las que destacan el contexto familiar, un entorno socioeconómico poco favorable, la existencia de dificultades de aprendizaje y las propias estrategias del sistema educativo para reducir o no, el problema (García-Fernández, 2016)

El objetivo principal de esta investigación fue identificar los principales factores de abandono escolar presentados en una institución de nivel superior, durante el año 2017 y la primera mitad del año 2018.

Para esto, el documento consta de los siguientes apartados: Desarrollo, en el cual se presenta información teórica sobre el abandono escolar; así como, los resultados de las pesquisas encontradas en las estadísticas del Instituto. Además, se incluyen las Conclusiones del estudio, acompañadas de propuestas encaminadas a combatir el abandono escolar en el Instituto. Finalmente, se incluyen las referencias consultadas.

Desarrollo

Los términos de abandono y deserción escolar se emplean indistintamente para referirse a la salida de un estudiante de la escuela, sin llegar a completar sus estudios.

López-Gutiérrez (2012) define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se mv un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, menciona que es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico, ya sea semestral o anual.

Corzo-Salazar (2017), menciona que en el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, universidad, etc.).

Vásquez et al (2003), identifican tres tipos de deserción:

- Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
- Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.
- Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante. El enfoque de Vásquez et al (2003) indica que de hecho hay una diferencia entre: Deserción total: cuando el alumno abandona por completo un plan educativo y decide no regresar. Deserción parcial: cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se siente seguro regresa al programa educativo, para continuar con sus estudios.

El estudiante que ingresa en el sistema educativo, puede aprobar sus estudios, repetir curso o abandonar la escuela. El abandono sería el último escalón del fracaso escolar, ya que, previamente a éste, el estudiante podrá repetir el curso. (Duncan, 2007).

Diversos estudios dan cuenta de factores que inciden en el desempeño y trayectoria escolar y que analizan especialmente sus efectos e impactos sobre los principales indicadores de fracaso escolar. Se caracterizan por dos orientaciones teóricas que buscan identificar y comprender el origen del fracaso escolar, cuya último eslabón es el abandono y la desvinculación definitiva de la escuela (deserción) y el sistema. Mientras una visualiza los factores y causas fuera del sistema escolar, la otra considera que estos fenómenos se deben a factores inherentes a la escuela (Román, 2013).

De acuerdo a lo anterior, Román (2013) comenta que es posible clasificar a este conjunto de factores en dos categorías: factores exógenos y factores endógenos al sistema educativo. A su vez, cada una de estas categorías se desagregan en tres conjuntos de factores, en función de la naturaleza de los mismos: Factores de carácter material estructural, factores relacionados a cuestiones políticas y organizativas, y factores de índole cultural.

Los principales factores descritos anteriormente, se muestran organizados según su naturaleza y ubicación interna o externa al sistema educativo y centros escolares, ejemplificando así, seis grupos de factores que permiten analizar el fenómeno del fracaso escolar, en sus distintas expresiones (Román, 2013)

Cuadro 1: Matriz de análisis de factores asociados al fracaso escolar.

Dimensión	Factores Exógenos	Factores Endógenos
Material / Estructural	Nivel socioeconómico *Escolaridad de los padres *Composición familiar *Grado de vulnerabilidad social *Origen étnico *Situación nutricional *Trabajo	Equipamiento-Infraestructura escolar *Planta docente *Material educativo *Programas de salud escolar *Becas
Política / organizativa	*La estructura del gasto público *Conjunto de políticas económicas y/o sociales *Tipo de organizaciones y redes comunitarias *Políticas de mejoramiento de grupos vulnerables *Estrategias orientadas a promover la escolarización y permanencia en el sistema	*Grado de descentralización del sistema escolar *Modalidad de financiamiento *Estructura del sistema educativo *Articulación entre los diferentes niveles de gobierno *Propuesta Curricular y Metodológica *Mecanismos de apoyo *Situación de formación, actualización y condiciones laborales de los docentes *Articulación con otros actores extra educativos
Cultural	*Actitud hacia la educación *Pautas de socialización *Consumos culturales *Pautas lingüísticas y de comunicación al interior del núcleo familiar *Expectativas y Aspiraciones *Capital Cultural de las familias *Uso del tiempo	*Capital cultural de los docentes *Estilo y prácticas pedagógicas *Valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos *Clima y ambiente escolar *Liderazgo y conducción

Román (2013)

Asimismo, Corzo-Salazar (2017) indica las razones principales que desencadenan al abandono escolar:

- Factores socio-económicos: Generados por bajos ingresos familiares, falta de apoyo familiar.
- Factores personales: Comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas.
- Psicológicos: Hace referencia a las herramientas que tiene el individuo para enfrentarse y adaptarse a las situaciones que se le presentan en el área educativa.
- Historia académica personal: Desempeño en las asignaturas, como: tiempo dedicado a las actividades, pérdida del semestre, pérdida de asignaturas, insatisfacción con la planeación del programa académico; lo cual hace que no se sienta tranquilo, conforme y seguro con lo que realiza.
- Institucionales: Factores que tienen que ver con las posibilidades y oportunidades que la institución le ofrece al estudiante para comenzar o continuar con sus estudios.
- Factores pedagógicos: Repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés, discriminación de compañeros y/o problemas de conducta.
- Factores familiares: Desintegración familiar: composición familiar, problemas de salud, discapacidad o muerte. Embarazo precoz del adolescente, alcohólicos y/o drogadictos en la familia.
- Factores sociales: Problemas con la justicia por verse involucrado con pandillaje o actividad delictiva, a fin de solucionar sus problemas familiares o necesidades personales.

De acuerdo a los estadísticos presentados por las áreas de Psicología y de Servicios Escolares, en el ITJMMPyH, durante los ciclos 2017-A, 2017-B y 2018-A, los factores asociados al abandono escolar y a los cuales les llamaremos bajas, (definitivas), son los siguientes:

Cuadro 2: Causas de bajas definitivas. Ciclos 2017-A y 2017-B

CAUSAS	TOTAL	PORCENTAJE
Baja administrativa	44	24%
Cambio de escuela	30	16%
Cambio de domicilio	29	16%
Laboral	25	14%
No gusto por la carrera	24	13%
Cambio de carrera	14	8%
Economía	6	3%
Distancia	4	2%
Personales	3	2%
Incapacidad / salud	2	1%
Familiares	1	1%
Total	182	100%

Bajas definitivas enero-diciembre 2017, ITJMMPyH.

Los principales porcentajes de causas de abandono encontrados en los estadísticos del ITJMMPyH, durante el 2017 fueron los siguientes: administrativas 24%, cambio de escuela 16%, cambio de domicilio 16%, aspectos laborales 14% y no gusto por la carrera 13%.

Gráfico 1: Porcentajes de bajas definitivas. Ciclos 2017-A y 2017-B



Bajas definitivas enero-diciembre 2017, ITJMMPyH.

Durante los ciclos escolares 2017-A y 2017-B, las principales causas de deserción fueron las bajas administrativas, aplicadas por la Institución, seguidas por el cambio de escuela y domicilio. Además de los aspectos laborales. Pese a lo que se esperaba, el aspecto económico, no fue un factor de peso del abandono escolar. Dentro de las causas menos comunes, se encontraron los aspectos familiares y de salud.

Cuadro 3: Causas de bajas definitivas. Ciclo 2018-A

CAUSAS	TOTAL	PORCENTAJE
Baja administrativa	16	26%
Laboral	14	23%
Cambio de escuela	9	15%
Cambio domicilio	5	8%
No gusto por la carrera	5	8%
Economía	3	5%
Distancia	3	5%
Familiares	3	5%
Incapacidad / salud	2	3%
Cambio de carrera	1	2%
Total	61	100%

Bajas definitivas enero-junio 2018, ITJMMPyH.

Gráfico 2: Porcentajes de bajas definitivas. Ciclo 2018-A



Bajas enero-julio 2018, ITJMMPyH

Los principales porcentajes de causas de abandono encontrados en los estadísticos del ITJMMPyH, durante el primer semestre del 2018 fueron los siguientes: administrativas 26%, aspectos laborales 23% y cambio de escuela 15%.

En el ciclo escolar 2018-A, coinciden las bajas administrativas, como el factor número uno, de causa de abandono, respecto a los ciclos 2017-A y 2017-B. Le sigue el aspecto laboral; y posteriormente, el cambio de escuela y/o domicilio. El factor económico, no sigue repercutiendo en gran medida en el abandono escolar. Asimismo, entre las causas menos comunes, se encontró el cambio de carrera, debido al perfil del estudiante; así como los aspectos familiares y de salud.

En contraste a lo reportado en las estadísticas del ITJMMPyH, en México, se han encontrado varias causas de abandono escolar, como las presiones económicas familiares y las dificultades de integración familiar, inadecuada orientación escolar (que en muchas ocasiones provoca una elección profesional errónea), la reprobación escolar reincidente, problemas de salud, la edad de ingreso, y el traslape de horarios estudios-trabajo; esto último, ha sido relevante en países menos favorecidos, donde la difícil situación económica de las familias tiende a ejercer presión sobre los miembros en edad escolar, para ingresar al mercado laboral (Rodríguez-Laguna, 2007).

Tomando en cuenta el impacto ocasionado por el abandono escolar, un reporte sobre América Latina indica que en México, el costo anual ocasionado por el abandono de los estudiantes de las universidades públicas, asciende a 141 millones de dólares. Esto implica reconocer que los recursos destinados a la formación de mano de obra más calificada, no han sido debidamente invertidos y aprovechados, y que a largo plazo, no se tendrá el resultado esperado de contar con profesionistas más preparados y competentes, que cumplan con las exigencias que la sociedad actual demanda (González, 2006).

Conclusiones o propuestas

De lo anteriormente expuesto, se concluye que la principal causa que incide en el abandono escolar es la baja administrativa, a consecuencia principalmente del bajo aprovechamiento de los estudiantes, derivado de la reprobación en materias básicas, como cálculo integral, cálculo diferencial, álgebra lineal, física, química, etc., lo que ocasiona que la Institución Educativa tenga que suspender a los estudiantes definitivamente del sistema escolar. Otro factor importante de deserción escolar es el aspecto laboral, el cual impide que los estudiantes continúen su plan de vida académico, ya que en la mayoría de las situaciones, los estudiantes deben decidirse por abandonar sus estudios o perder su fuente de ingresos.

Las instituciones educativas están comprometidas a ofrecer servicios de calidad y tienen la responsabilidad de hacer del proceso académico una estrategia contra el abandono escolar, en conjunto con los padres de familia, la sociedad y el estado. Al mismo tiempo, los estudiantes tienen el compromiso de responder adecuadamente a su proceso educativo.

En base a estos resultados obtenidos y lo mencionado anteriormente, se propone lo siguiente:

- **Brindar asesorías en materias con alto índice de reprobación, a través de la apertura de cursos remediales y la asignación de tutores pares y docentes**
- **Establecer prerrequisito y seriación en materias básicas, para evitar la saturación académica en un semestre y así disminuir la reprobación**
- **Difundir las convocatorias de becas y apoyos económicos que otorga el Gobierno tanto Federal como estatal, con el fin de que los estudiantes puedan dedicarse de tiempo completo a sus estudios.**
- **Diseñar estrategias que logren identificar y responder oportunamente a las problemáticas que enfrenten los estudiantes en su formación tanto personal, profesional, institucional y/o social.**

REFERENCIAS

- Corzo-Salazar, C. (2017). Deserción Escolar. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Obtenido el 12 de julio de 2018, de Universidad Autónoma del estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
- Duncan, E. L. (2007) Antecedents of dropout rates: A study of high school dropout. Doctoral Thesis Touro University International, Obtenido el 12 de julio de 2018, de: <https://search.proquest.com/docview/304701543?accountid=14542>
- García-Fernández, B. (2016). Indicadores de abandono escolar temprano: un marco para la reflexión sobre estrategias de mejora. Perfiles educativos: Obtenido el 27 de julio de 2018, de; http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400011
- González, L. (2006). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. En UNESCO-IESALC, Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Caracas: IESALC-UNESCO.
- López-Gutiérrez, I. Marín Fontela, G. y García Rodríguez, M. E. (2012). Deserción escolar en el primer año de la carrera de Medicina. Obtenido el 13 de julio de 2012, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-1412012000100005&script=sci_arttext&lng=pt
- Román, C. M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11, 33-59.
- Rodríguez-Laguna, J. y Leyva-Piña, M. A. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. El Cotidiano, 22, 98-111.
- Siscar, M. y Chamizo, Y. (2015). ¿De veras sirve estudiar? La desigualdad entre hombres y mujeres jóvenes. Animal Político. Obtenido el 19 de julio de: 2018, de: <https://www.animalpolitico.com/2015/06/de-veras-sirve-estudiar-la-desigualdad-entre-hombres-y-mujeres-jovenes/>
- Vásquez, J., Castaño, E., Gallón, S., y Gómez, K. (2003). Determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas. Medellín: Universidad de Antioquia.

Factores motivacionales y de integración orientados a estudiantes de nuevo ingreso del Instituto Tecnológico de Mexicali.

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia. Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes.

Nivel: Superior.

NombreAutor1: Ruiz Salcedo Armida

Instituto Tecnológico de Mexicali

tutoría@itmexicali.edu.mx

NombreAutor2: López Gerardo María Concepción

Instituto Tecnológico de Mexicali

investigacion@itmexicali.edu.mx

Resumen

La actividad de apoyo al aprendizaje llamada Tutorías, es una de las estrategias del modelo educativo del Tecnológico Nacional de México, el cual su principal objetivo es disminuir los altos índices de reprobación y deserción en los primeros semestres del tránsito estudiantil de los alumnos de todos los planes y programas de estudios de nuestras Instituciones de Educación Superior Tecnológica. Es por ello, que el Instituto Tecnológico de Mexicali, ha generado acciones necesarias para implementar la pertinencia y pertinencia de nuestros estudiantes de tal manera que, el primer día en el aula dentro de nuestra Institución, experimenten un sentimiento de que ya forman parte de este maravilloso mundo del conocimiento y que tienen una oportunidad única para mejorar sus condiciones de vida, tanto en lo personal como en lo académico.

Palabras clave: tutorías, aprendizaje, estrategias, acciones.

Introducción:

La tutoría de inducción tiene como objetivo facilitar la transición del estudiante de educación media superior a la educación superior e introducirlo a una nueva cultura académica, fortaleciendo su identidad personal e institucional, en el logro de la inserción, permanencia y conclusión de su formación profesional.

Y esto se logra con éxito, mediante las metas y acciones que existen en el Programa Institucional de Tutorías del Instituto Tecnológico de Mexicali, una de ellas es el llamado Evento Recreativo y de Integración, este tiene como objetivo la sana convivencia entre todos los tutorados de los primeros semestres de todos los programas académicos de nuestra Institución.

Es conocimiento de todos que las actividades recreativas dentro de una Institución, favorecen las relaciones sociales ya que la mayor parte de los juegos son colectivos, dentro de un grupo o un equipo, este evento promueve el intercambio de esa comunicación y promueve el sentido de la competencia. El objetivo principal es obtener la más alta puntuación y por ende ganar los premios, a veces, no es más que un pretexto para enriquecer las relaciones afectivas y sociales.

Nuestro Instituto está inmerso en un verdadera revolución educacional donde los estudiantes reciben una carga grande de conocimientos a través de todas las asignaturas del plan de estudio y es por ello que este evento se programa en la quinta semana después de iniciado oficialmente el periodo escolar (Enero-Junio / Agosto/Diciembre) de forma sana y consiente reviste gran importancia para poder mantener a nuestros alumnos motivados y preparados psíquicamente que le permitan adquirir mejor los conocimientos, además está comprobado que a partir de esos eventos, los estudiantes adquieren competencias de convivencia y de apertura a nuevas amistades.

Desarrollo:

Para obtener los resultados deseados, primeramente se debe de llevar a cabo una reunión con los(as) tutores(as) de todos y cada uno de los grupos de los primeros semestres, esto con el fin de proporcionarles toda la información necesaria y explicarles ampliamente en que consiste el Evento Recreativo y de Integración.

Dada esta reunión, el (la) tutor(a), deberá notificar a su grupo de tutorados los siguientes puntos, esto con el fin de ponerse de acuerdo con ellos y dar inicio con la planeación del mismo.

- a) Elegir un color de la camiseta que deberán portar: Esto con el fin de identificar al grupo que representan, cabe señalar que existen carreras en donde hay grupo denominados A,B,C etc., según la demanda de la misma. Aunque sean de la misma carrera, pueden ser de diferente color.

- b) Elegir una mascota y botarga de la misma: El objetivo principal de que exista es, más que nada que motive a su equipo en las competencias y que organice las porras para su algarabía mientras dure este evento. Además, se hace una presentación de las mismas y se les asignan altos puntos a la botarga más original, graciosa y porras.
- c) También, se debe diseñar un logotipo que los identifique: Según la carrera profesional que estén estudiando.

La unidad orgánica responsable de esta actividad en el Departamento de Desarrollo Académico, al cual pertenece la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías. Este programa tiene asignada una partida presupuestal para llevar a cabo la planeación, organización y desarrollo de esta actividad. Los departamentos que colaboran y que son de apoyo para este evento son: Departamento de Actividades Extraescolares.- Su apoyo consiste en colaborar con todo lo necesario en cuestión de material deportivo, cabe señalar que esta actividad se desarrolla dentro de las instalaciones deportivas de nuestra Institución, prácticamente en la cancha de fútbol, esta se acondiciona pintando en el pasto, los carriles de competencias de las carreras asignadas, además que se colocan banderas de colores, y de esta manera los estudiantes se agrupan por el color que hayan elegido. También solicitamos el valioso apoyo del Instituto Municipal de Educación y Cultura Física (IMDECUF), son los jóvenes profesores de educación física, quienes con anterioridad planifican y elaboran los roles de los juegos y actividades recreativas, las cuales son:

Actividad 1 «Presentación de Mascota» (1 Persona)

Un integrante del equipo deberá venir vestido de algún personaje, se calificara a la vestimenta más creativa.

Actividad 2 «Carrera de costales» (1 persona)

Un integrante del equipo deberá anotarse para esta competencia.

Actividad 3 «Equilibrio» (2 personas)

Un integrante del equipo deberá recorrer una distancia establecida equilibrando un objeto delicado con una cuchara en su boca, llega a un punto definido y se lo entrega a su compañero el cual también deberá recorrer la misma distancia con una cuchara en la boca y el objeto delicado hasta llegar a la meta.

Actividad 4 «Carrera de velocidad» (1 persona)

Un integrante del equipo deberá recorrer una distancia a gran velocidad, los primeros tres lugares ganan puntos.

Actividad 5 «Pasar el naipe» (10 personas)

Los integrantes deberán hacer una línea y pasarse un naipe solamente utilizando la boca, deberán hacerlo de ida y regreso.

Actividad 6 «Gallitos» (1 persona)

Un integrante deberá colocarse un globo en el tobillo y deberán reventar el globo de los demás.

Actividad 7 «Carretilla» (4 personas)

Deberán recorrer una distancia 2 participantes y harán relevo con los otros 2 restantes.

Actividad 8 «Amarrados» (5 personas)

Los integrantes deberán hacer una línea y unir sus tobillos con un pañuelo de tela con el integrante de un lado.

Actividad 9 «Lanzar el Huevo» (2 personas)

Se deberá colocar un integrante en cada extremo y lanzar un huevo con las manos, si el huevo se rompe el equipo queda descalificad

Actividad 10 «Jalar la cuerda» (10 personas.)

Los integrantes deberán hacer una fila y jalar fuertemente la cuerda, quien resulte vencedor, gana.

Departamento de Servicios Generales.-Ellos son los responsables de trasladar a las canchas deportivas todo el mobiliario como son mesas, sillas, colgar las lonas alusivas al evento, banderines, equipo de sonido, conexiones eléctricas necesarias, entre otros. También se solicita patrocinio a la compañía refresquera de la cafetería de nuestra institución, una dotación generosa de bebidas energizantes y para un ambiente de fiesta deportiva, algunos accesorios (muñecos de aire, inflables en forma de la bebida que patrocinan, arcos inflables, entre otros).

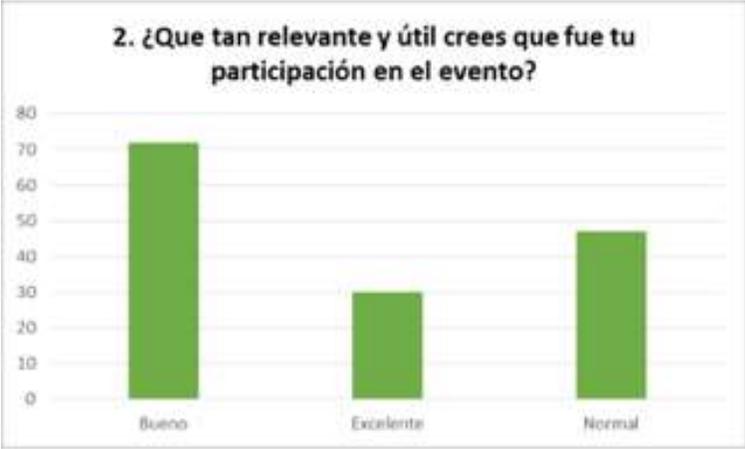
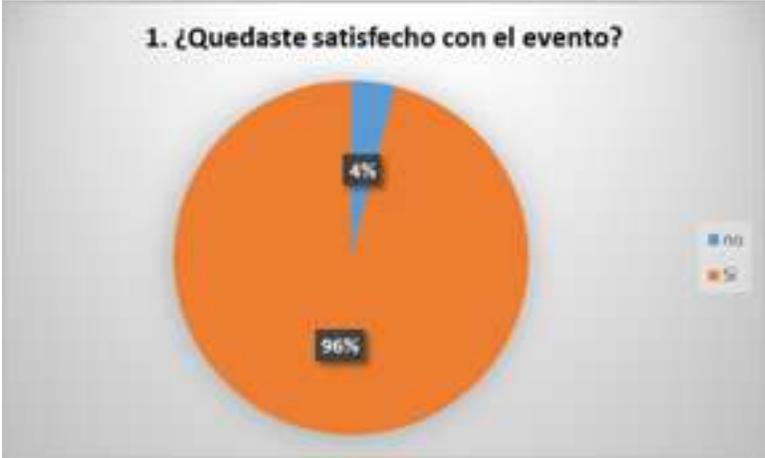
Cafetería.- Se tiene un convenio de colaboración en donde la cafetería de nuestra Institución, al término del evento, a los estudiantes que participaron ya sea compitiendo, apoyando, asistiendo y animando a los jóvenes, mediante un boleto, se les entrega un hotdog, nachos y una bebida elaborada de varios sabores. Mientras tanto, el equipo de jueces conformados por los profesores de educación física del Instituto Municipal de Educación y Cultura Física (IMDECUF), hacen el conteo de puntos acumulados de todos los grupos de estudiantes, teniendo en cuenta estos resultados y al finalizar la comida, entregan la información a las autoridades educativas, quienes son los encargados de hacer la premiación al tercero, segundo, primer lugar y se les entrega un trofeo.

Conclusiones

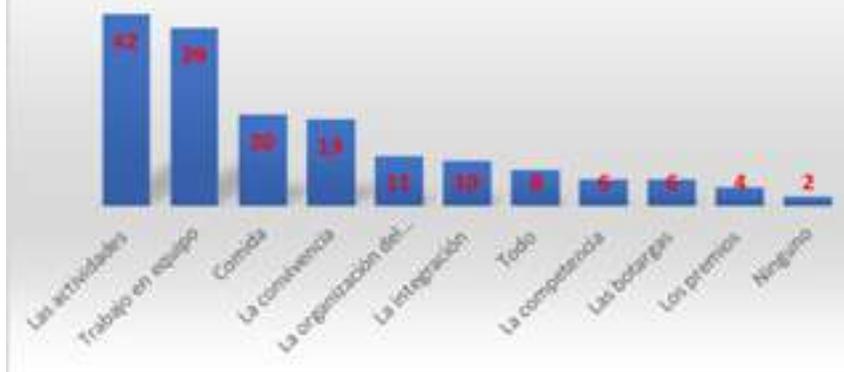
En el marco de una sana convivencia y compañerismo, se lograron lazos de amistad, solidaridad y una armonía de amigos entre los grupos de las diferentes carreras de la institución. También notamos una relación más afectiva con sus tutores, incluso con sus maestros de las otras materias del primer semestre.

Se realizó una encuesta a los jóvenes estudiantes de este evento y a continuación se presentan las estadísticas.

De un universo de 406 alumnos, contestaron un total de 350 alumnos y esto equivale al 86.2 % del total de la población.



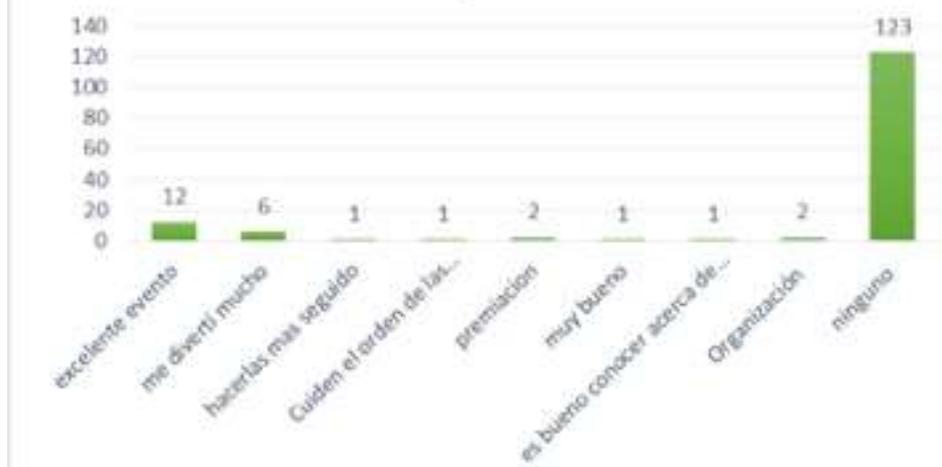
4. ¿Cuales son los puntos claves del evento que te satisficieron?

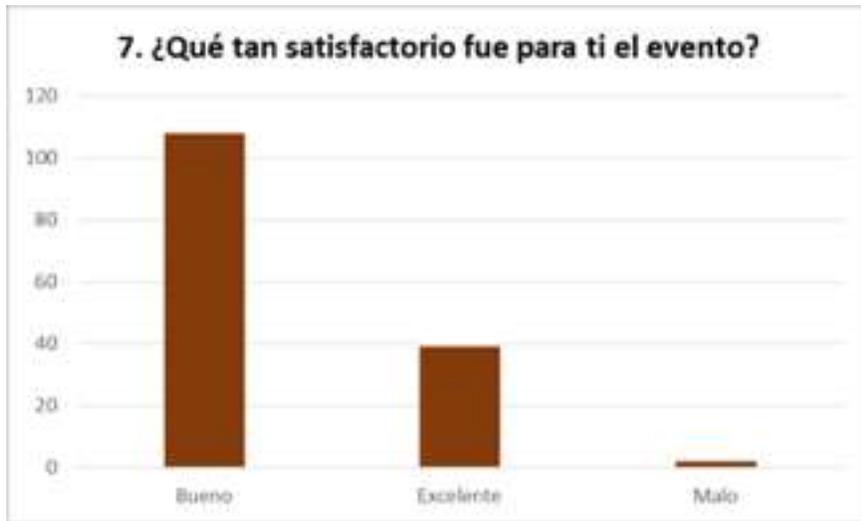


5. Actividades de logística que fueron de su agrado



6. Comentarios adicionales a la actividad de logística





Referencias

- Manual del Tutor del SNIT. Dirección de Docencia, (2014), edición única.
- Informe de Rendición de Cuentas 2017, Instituto Tecnológico de Mexicali, (2018).
- López, M. S., Vázquez, O. L. V., & Rodríguez, G. S. (2016). IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR. ANFEI Digital,

Factores que determinan la integración de los alumnos de primer semestre a la universidad

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Eduardo Domínguez Arrieta* eddoming@uach.mx

Luis Luján Vega* lujanluis@gmail.com

Edgar Ramón Cárdenas Torres** a311834@uach.mx

Institución: Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias, *Profesores Investigadores y **alumno de la licenciatura.

Resumen

Existen factores que inciden en el proceso de integración de los alumnos a la vida académica independientemente del origen social o económico que pueden constituir un obstáculo para la permanencia y el desarrollo académico. Los alumnos de nuevo ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración Extensión Delicias (FCAeD) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), tuvieron un proceso de integración que consistió en un conjunto de prácticas de tipo: recreativas, académicas, deportivas y culturales que realizaron los jóvenes que asistieron al curso de inducción. El objetivo de esta investigación fue determinar los principales factores para la integración de los alumnos de nuevo ingreso a la FCAeD, a través de un cuestionario que se aplicó a los estudiantes de primer semestre en el periodo Enero-Junio 2017. Al analizar los resultados se logró detectar los factores que resultaron ser significativos para la integración: El curso de inducción o bienvenida, la comunicación con los compañeros, las actividades culturales, la novatada y el recorrido por la institución. Se determinó que existe una integración de los alumnos a la institución y las dinámicas que se imparten al inicio de clases son de ayuda para socializar y adaptarse a la comunidad dentro de la universidad.

Palabras claves: Integración, permanencia, universidad.

Introducción

La integración de los estudiantes a la vida académica es la acción o el efecto de integrar o integrarse, esto conlleva consigo un largo proceso que consiste en asimilar y entender la información o la dinámica que se presenta en la institución educativa a la cual se ingresa. Este proceso de integración en la universidad es de vital importancia porque cuenta con varios factores que tienen una relación directa con la permanencia y la retención escolar.

La inscripción de alumnos en los estudios superiores se va ampliando a nivel mundial, ya sea en universidades públicas o privadas, así mismo se elevan las cifras de deserción académica por diferentes motivos. El realizar estudios de transición de la educación media a la superior cobra más interés para tratar de encontrar los factores que inciden en el éxito, fracaso, abandono o cambio de la carrera elegida. El proceso de incorporación de los alumnos supone para las universidades, un reto a superar, y una interrogante sobre la permanencia de los estudiantes. Por lo tanto el abandono escolar, así como como la permanencia académica, preocupa a la comunidad universitaria y especialmente a los propios estudiantes y sus familias (Aguilar, 2007).

En el presente trabajo se abordaron los factores principales que determinaron la integración de los alumnos de primer semestre a la FCAeD y se identificaron que elementos que se deben considerar para facilitar la adaptación al ambiente universitario para permitir un mejor desarrollo académico.

En varias investigaciones se ha demostrado que el primer año en la carrera universitaria representa un momento crítico en los estudiantes, ya que es en este periodo en donde se presenta el abandono escolar o bien, la permanencia en la institución por lo cual es importante la integración de los estudiantes al nuevo ambiente académico.

La FCAeD es una institución educativa de nivel superior en el área económica administrativa con un alto índice de deserción en el primer semestre, con una población estudiantil de 650 alumnos distribuidos en las siguientes carreras: Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas y Licenciado en Administración Financiera, en el área de posgrado, se ofertan cuatro maestrías y un doctorado. Por lo mencionado anteriormente, la investigación se centró en los alumnos que ingresaron a nivel licenciatura durante el periodo: Enero-Junio, 2017. El propósito de la investigación fue determinar los principales factores que influyen en la integración de los alumnos que se encuentran en el primer semestre de la carrera y de esa manera establecer que elementos fueron más significativos, esto se realizó mediante la aplicación de un cuestionario diseñado para determinar

los principales factores que intervinieron en la integración de los estudiante y además si la comunicación con los maestros y compañeros son factores que se deban de tener en consideración para tener un correcto proceso de integración. Por ultimo obtener la opinión de los estudiantes sobre la integración a la institución y especificar las actividades que la universidad promueve para que esta se lleve a cabo de una manera correcta.

Marco referencial

Proceso de integración escolar

Es un proceso gradual y paulatino en que los estudiantes deben de ser reconocidos socialmente. De Garay (2013) afirma que: Es un proceso que consiste en descubrir y asimilar la información tácita y las rutinas en las prácticas escolares de la enseñanza superior. Un proceso en el que los sujetos estudiantiles son reconocidos socialmente de manera paulatina como individuos competentes, en la medida que se produce una adecuación entre las exigencias universitarias, en términos de contenido intelectual, los métodos de exposición del saber, de los conocimientos adquiridos, y de los hábitos de trabajo que desarrollan los propios jóvenes dentro y fuera de las aulas de clase (p.1).

La integración se desarrolla en un espacio comunitario y al hacer referencia a la comunidad, no significa uniformidad, es decir, una diversidad multicultural, normalmente se asocia comunidad a integración y esto dista de la realidad. La comunidad es la unidad de lo diverso donde se desarrollan nuevas relaciones de convivencia, generándose de esta manera un proceso de integración convirtiéndose este en un nuevo proceso civilizatorio que va a dar visibilidad a las diferentes culturas e identidades particulares que socializan dentro de un sistema integrado. La universidad contribuye para que los alumnos tengan una sensación de identidad positiva hacia la integración. (Tonon, 2005)

Cuando se hace mención a la integración, no solo se refiere a la obligación que tiene la universidad para tratar de incorporar a los alumnos al centro educativo para que el proceso de socialización se de una manera correcta , es ir un paso más allá, deben de ser capaces de adquirir una autonomía que les permita ubicarse en el contexto en el cual están siendo educados y más delante aportar su experiencia ya como ciudadanos integrantes de una sociedad, en donde se desenvuelvan como profesionistas o parte integral de una familia (Barandica, et al. 2007).

Factores que contribuyen a la integración universitaria

Los jóvenes que ingresan a estudiar una carrera atraviesan por un periodo de transición de la educación media superior a la superior y se deben de adaptar a un nuevo entorno que se caracteriza por cambios, desafíos y ajustes que desembocan en la adopción de estilos de vida más autónomos, los que en algunos casos implican el salir del hogar familiar, desarrollar nuevas relaciones interpersonales y la formación de hábitos de estudio diferentes a los de la enseñanza media.(Jorquera, Marillanca, y Loyola, 2015).

Las actividades de integración que se llevan a cabo dentro de la institución ya no son aisladas, ni complementarias, se puede apreciar que son parte de una política educativa para tratar de mejorar los índices de permanencia, aumentar el nivel académico y disminuir el abandono. Es un proceso de acciones académicas que realizan las autoridades escolares, responsables de las diferentes áreas, docentes, tutores y en ocasiones alumnos de semestres avanzados que ayudan a sus compañeros a generar un clima de confianza para que el alumno conozca y haga suya la entidad académica (Cruz, Ramírez, López, Hueso, y Cárdenas, 2013). El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UACH, tiene desde sus inicios la convicción de mejorar y coadyuvar en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, orientarlos y apoyarlos en su formación integral, para ello, con el apoyo del docente tutor, generar en el estudiante actitudes que fomenten el desarrollo de sus habilidades creativas, cognoscitivas, afectivas, sociales entre otras; lo que favorecerá el dominio de las competencias básicas, profesionales y específicas de su perfil profesional, brindando así a través de las tutorías una atención integral, con equidad y calidad (PIT, 2016).

Existen diferentes factores que inciden en el proceso de integración a la comunidad académica por parte de los jóvenes universitarios, ocurren en buena medida con relativa independencia del origen social, tomando en consideración que en determinados contextos socioculturales como la etnia y la procedencia social pueden constituir un obstáculo para el desarrollo académico de los educandos. «prácticas culturales cuya realización depende básicamente de la oferta cultural que hace la misma institución en sus diferentes instalaciones, como es la asistencia y el consumo de obras de teatro, danza, funciones de cine, exposiciones pictóricas y conciertos de música», son también espacios de socialización poderosos para facilitar el proceso de integración (De Garay, 2013). La convivencia entre docentes, estudiantes, organizaciones juveniles y estudiantiles cobran importancia en el aprendizaje de las normas de convivencia en todos los espacios donde se desarrolla el proceso docente educativo ya sea curricular o extracurricular con la influencia de la comunidad universitaria. Para que el proceso de integración se lleve a cabo manera correcta es necesario que se de en un ambiente de respeto para facilitar la enseñanza-aprendizaje, por las relaciones que se dan entre los miembros

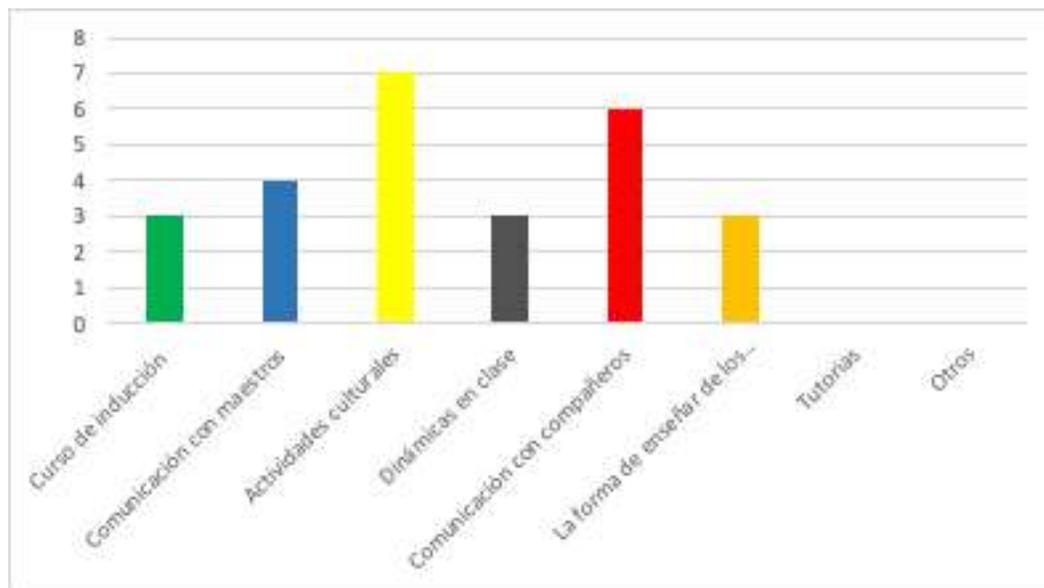
de la comunidad educativa (Mederos, 2014).

Las relaciones que tienen los estudiantes de nuevo ingreso entre pares, es decir entre compañeros estudiantes, se ven influenciadas por la expectativa de conocer gente nueva, ampliar su red de amistades para establecer nuevos vínculos con sus compañeros actuales en la universidad. De esta manera cuando se ingresa a la universidad se encuentran con diferentes realidades para entablar amistades con personas que conocen en el campus. Al ir avanzando en este proceso van descubriendo que se comparten ciertas características como la personalidad e intereses comunes con sus compañeros de carrera. Las relaciones que se establecen los primeros días en la universidad tienden a perdurar en el tiempo y se consolidan con rapidez, estos nuevos vínculos ayudan a sentirse cómodos y respaldados, lo que favorece la adaptación al ambiente universitario. En lo referente a las relaciones con compañeros de carrera más avanzados, permite que los estudiantes de primer grado, cuenten con un respaldo para sentirse seguros a la hora de defender sus derechos, debido al escaso conocimiento o información que poseen de los conductos regulares de la universidad, así los estudiantes determinan si la carrera escogida cumple sus expectativas o bien si vale la pena continuar con el esfuerzo que realizaron para ingresar (Jorquera, Marillanca, y Loyola, 2015).

Aspectos metodológicos

Este trabajo de investigación se realizó en la FCAeD de la UACH en el mes de mayo de 2017. El estudio fue de naturaleza cuantitativa, de tipo aplicada, de carácter no experimental, diseño transeccional descriptivo. La población de interés fueron los alumnos de la (FCAeD), el marco muestral se elaboró con la base de datos proporcionada por la Coordinación Académica, la unidad de análisis fueron los alumnos con estatus de nuevo ingreso, independientemente del programa educativo que estén cursando, se identificaron 26 alumnos que cumplen con esas condiciones, por lo que, con base en ello el muestreo fue censal. La variable del estudio que se evaluó fue: los factores que determinan la integración de los alumnos de primer semestre. Los indicadores que describen las variables son: la comunicación, las actividades culturales, las dinámicas de clase, la pedagogía de los maestros y las actividades de integración que promueven la institución. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta contando con preguntas de opción múltiple y escala de Likert. La codificación de la información se realizó por medio de los cuestionarios asignándoles valores a cada respuesta y graficándolos a través de Excel.

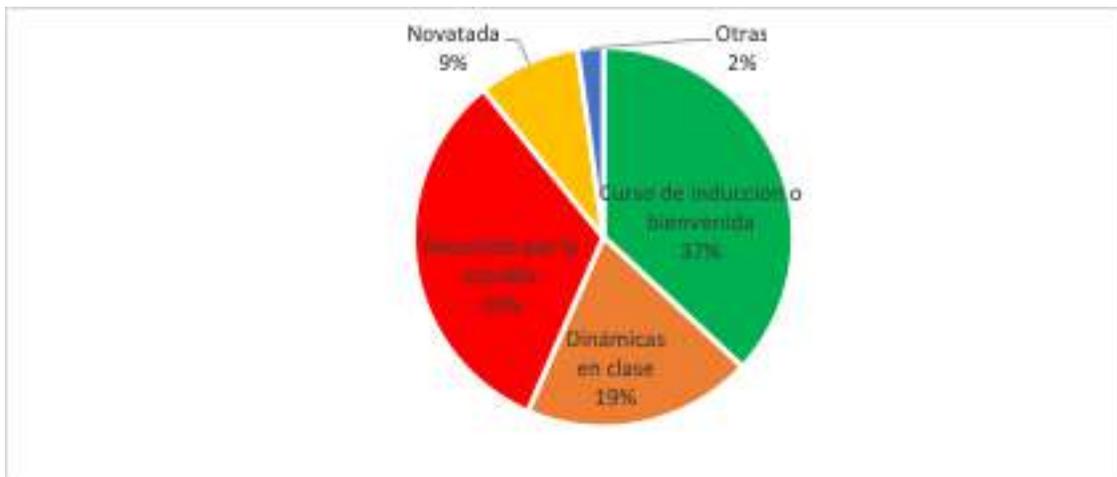
Resultados



Gráfica 1. El principal factor que determina la integración a la institución

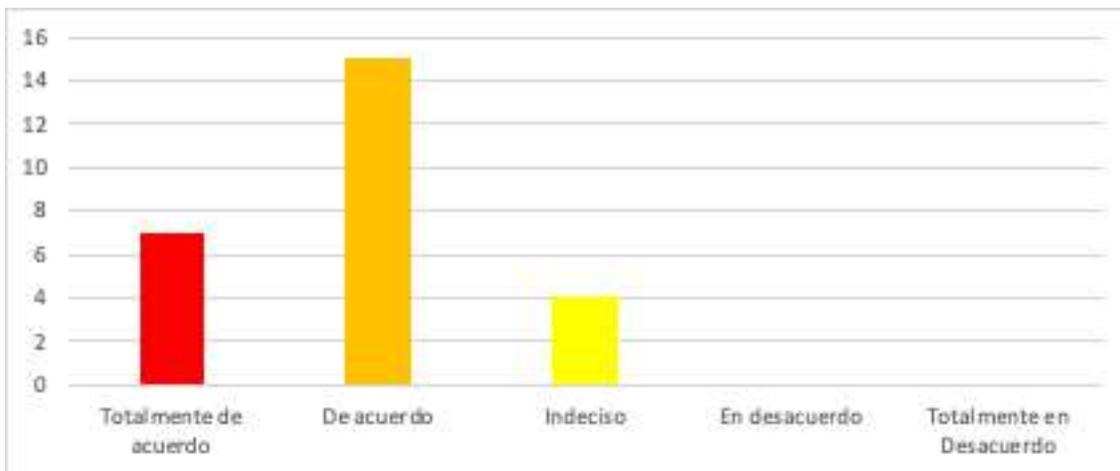
En la Gráfica 1 se muestra que 11% de los alumnos eligieron el curso de inducción, 15% eligió la comunicación con maestros, un 27% eligió las actividades culturales, un 12% eligió las dinámicas en clase, un 23% eligió la comunicación con compañeros y un

12% la forma de enseñar de los profesores.



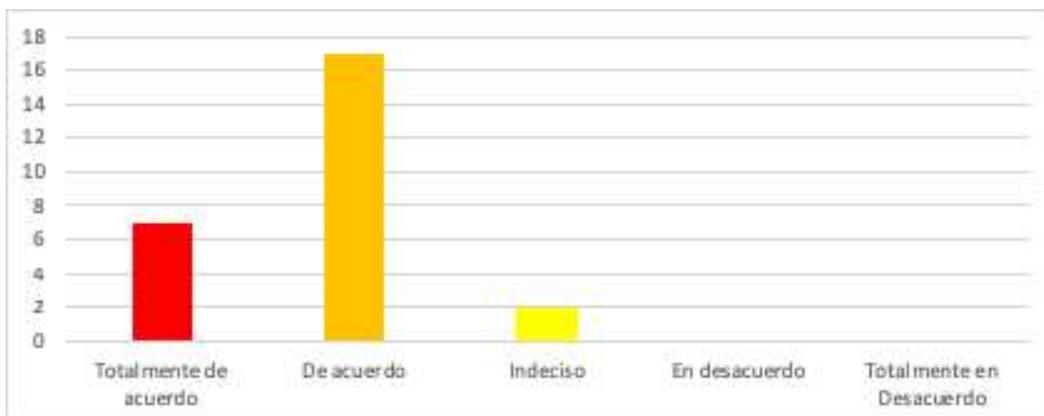
Gráfica 2. Las actividades que la institución implementó y ayudaron a la integración

En la Gráfica 2 se muestra que un 37% de los alumnos eligieron el curso de inducción o bienvenida, un 19% eligió las dinámicas en clase, un 33% eligió el recorrido por la escuela, un 9% eligió la novatada y un 2% eligió otras.



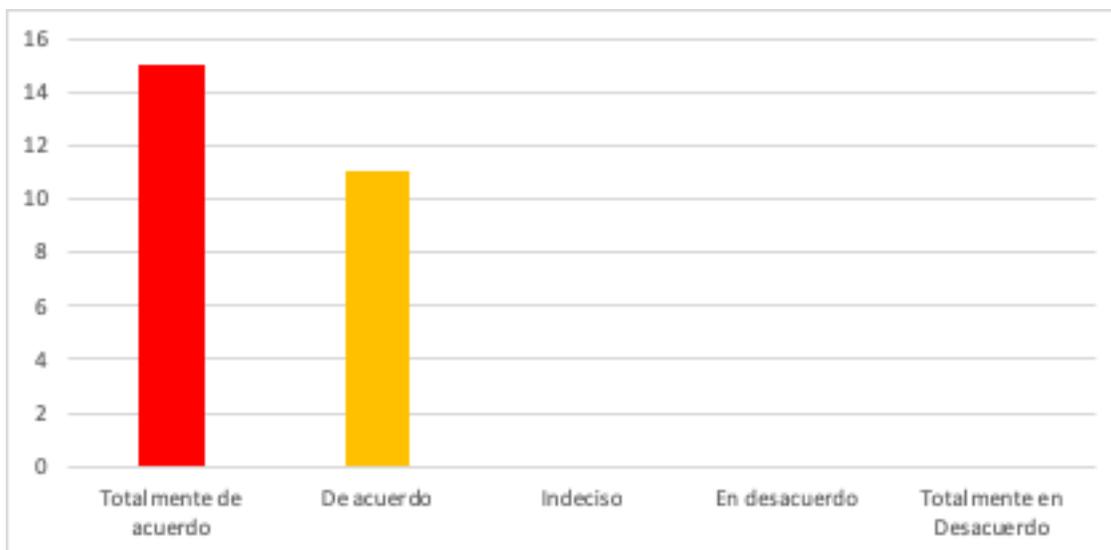
Gráfica 3. Usted se considera integrado a la institución

El la Gráfica 3 se muestra que un 27% de los alumnos están totalmente de acuerdo, un 58% están de acuerdo y un 15% están indecisos en lo que es su opinión acerca de si se consideran integrados a la institución.



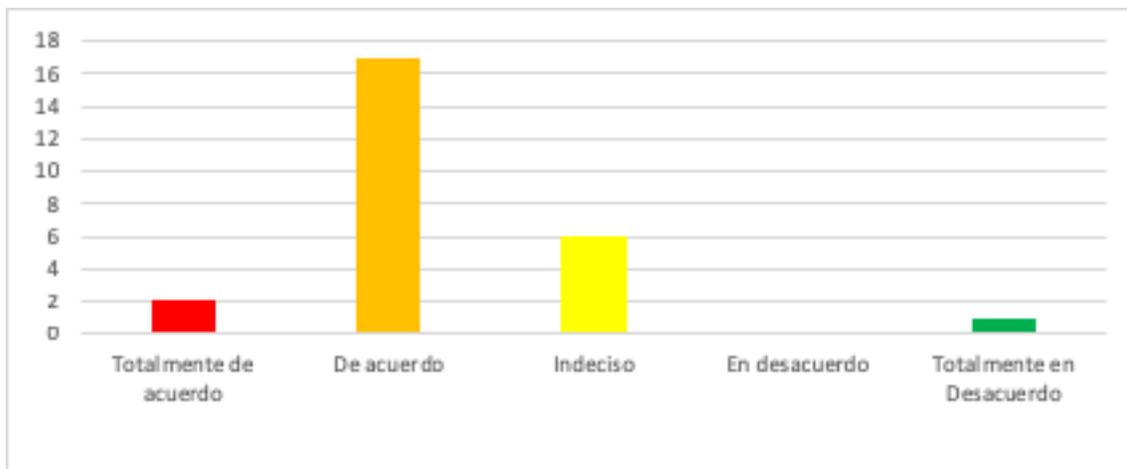
Gráfica 4. Las actividades culturales son de ayuda para la integración

En la Gráfica 4 se muestra que un 27% de los alumnos están totalmente de acuerdo, un 65% están de acuerdo y un 8% están indecisos acerca de las actividades culturales como un factor que ayuda a su integración.



Gráfica 5. La comunicación con maestros y compañeros es de gran importancia para la integración

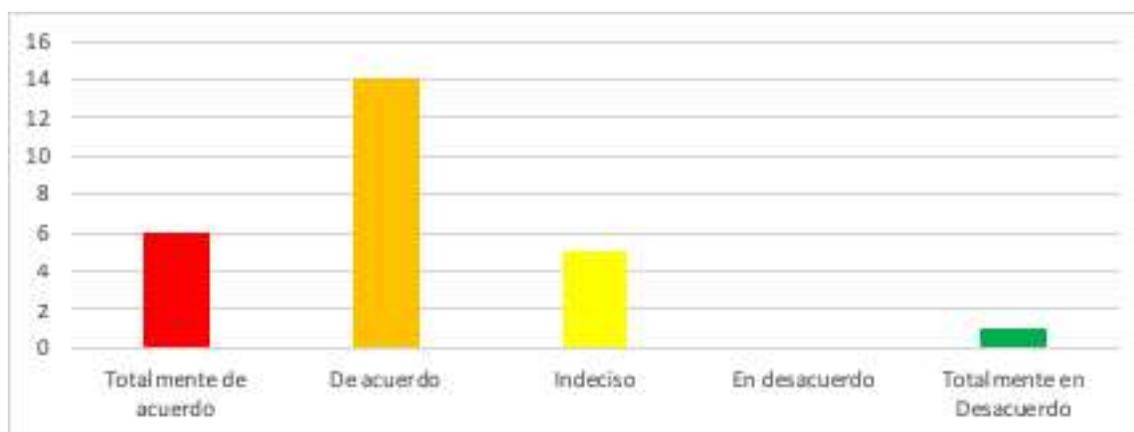
En la Gráfica 5 se muestra que un 58% de los alumnos están totalmente de acuerdo y un 42% de están de acuerdo con la comunicación con los maestros y compañeros como un factor importante que es determinante para la integración.



Gráfica 6. Se implementaron dinámicas al inicio de clases

En la Gráfica 6 se muestra que un 8% de los alumnos están totalmente de acuerdo, un 65% están de acuerdo, un 23% indeciso

y 4% están en total desacuerdo acerca de las dinámicas al inicio de clases.



Gráfica 7. Las dinámicas en clases son de gran ayuda para la integración

En la Gráfica 7 se muestra que un 23% de los alumnos están totalmente de acuerdo, un 54% están de acuerdo, un 19% están indecisos y un 4% están en total desacuerdo acerca de que las dinámicas al inicio de clases son de ayuda para la integración.

Conclusiones

Los principales factores que favorecen la integración de los alumnos del primer semestre a la comunidad universitaria son: Las actividades culturales que se desarrollan en la institución y la comunicación con los compañeros, estas dos son las más importantes según la percepción de estudiantes, si bien no son las únicas, el curso de inducción y la comunicación con maestros ayudaron a fortalecer el proceso de socialización y adaptación. Respecto a la forma en que imparten su materia los maestros de primer semestre, esta contribuye a la integración y permanencia de los alumnos en la institución, es de resaltar, que las tutorías no son consideradas como un factor de integración, lo que denota que el programa necesita ajustes, cuando menos en el primer semestre, porque los alumnos no alcanzan a percibir un beneficio en su integración. Por último se ha comprobado que los alumnos de primer semestre se consideran integrados adecuadamente a la institución.

Referencias

- Aguilar, R. M. (2007). La transición a la vida universitaria: Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. IV Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos (pág. 10). Santa Fe, Argentina: Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA). Obtenido de La transición a la vida universitaria: Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319733023_12.pdf
- Barandica, P. E., Besalú, C. X., Cabrera, R. F., Cabellos, M. P., Bonal, S. E., Espín, L. J., . . . Pallí, M. C. (2007). Construir la escuela intercultural: Reflexiones y propuestas para trabajar ... (mayo 2007 ed.). Barcelona, España: GRAÓ.
- Cruz, V. S., Ramírez, S. C., López, D. E., Hueso, C. J., & Cárdenas, L. M. (2013). La experiencia del Programa de Integración a la Vida Universitaria en los niveles de bachillerato y licenciatura en la UNAM. III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (III CLABES) (pág. 9). Ciudad de México: Alfa-GUIA (Gestión Universitaria Integral del Abandono). Recuperado el 2017, de CLABES: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_199.pdf
- De Garay, A. (2013). La integración académica y cultural a la universidad de los jóvenes universitarios. Un modelo de análisis y la implementación de políticas institucionales. III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (pág. 12). Ciudad de México, México: Gestión Universitaria Integral del Abandono. Obtenido de CLABES: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_23.pdf
- Jorquera, F., Marillanca, A., & Loyola, K. (2015). Salud mental e ingreso al ambiente: una aproximación a los significados de estudiantes de primer año de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Tesis para optar grado de psicólogo y licenciado en psicología., 35. Valparaíso, Valparaíso, Chile. Recuperado el 2017, de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-1500/UCD1825_01.pdf

Mederos, P. M. (2014). La convivencia entre los estudiantes universitarios: su atención desde el proyecto educativo de la carrera. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 141-159. Obtenido de *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*: <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol7-num1/art9.pdf>

PIT. (2016). Programa Institucional de Tutorías UACH.

Tonon, d. T. (2005). UN LUGAR EN EL MUNDO: la universidad como espacio de integración social para los/as estudiantes. (F. d.-J. Zamora, Ed.) *Hologramática*, Año II(3), 89-99. doi:ISSN 1668-5024

Factores que inciden en el abandono escolar en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara¹

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia: Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: medio superior.

Nombre de los autores y correo electrónico: Palomar Rodríguez Gloria Martha e-mail. gmpalomar@hotmail.com

Zamorano Domínguez Rafael e-mail. razado@hotmail.com

Institución/ Facultad/ departamento/Dependencia/área a que pertenecen: Universidad de Guadalajara/ Sistema de Educación media Superior/Escuela Preparatoria 12/unidad de Becas.

Tipo de contribución: Ponencia

Resumen

Se realizó una investigación con alumnos que abandonaron sus estudios en 2016 y 2017 en La Preparatoria 12 de La Universidad de Guadalajara; se trabajó con una metodología Cualitativa-Cuantitativa, mediante entrevistas en línea y telefónicas. La muestra se conformó por 94 estudiantes en abandono; de los cuales el 61.7% fue masculino y el 38.3% femenino.

Los alumnos que abandonaron sus estudios fueron principalmente hombres; los aspectos que refieren como causa son el aspecto económico (24%), la aplicación de artículo por reprobación² (23%) y problemas familiares (13%). El grado máximo de estudios de los padres fue de secundaria (35%), los alumnos no contaban con expectativas respecto a sus estudios (49 %).

Introducción

El abandono escolar o deserción en el Nivel Medio Superior (NMS) es una situación emergente; por las repercusiones que tiene para los diversos subsistemas y al sistema económico del país, aunado a las problemáticas de los alumnos que abandonan sus estudios antes de concluir el periodo formalmente establecido y lograr un certificado; cifras actuales de éste fenómeno señalan una tasa de abandono del 12.3% la más alta de todos los niveles educativos en México, (Secretaría de Educación Pública, SEP 2017). Debido a la presencia constante del abandono en los estudiantes surgió la necesidad de hacer un estudio con vista a lograr la permanencia; por ello se realizó un trabajo de investigación sobre el abandono escolar en la Preparatoria 12, una de las escuelas de mayor población en el Sistema de Educación Media Superior (SEMS) de la Universidad de Guadalajara (U de G), ya que su población asciende a más de 6,000 alumnos. Se plantearon los siguientes objetivos:

Identificar los factores psicosociales e institucionales que influyeron en la deserción y el abandono escolar de alumnos que causaron baja en el Sistema integral de información y administración Universitaria (SIIAU) en los periodos de Agosto de 2016 a junio de 2017 de la Escuela Preparatoria 12 de U de G y describir el fenómeno de la deserción y el abandono desde el enfoque institucional de acuerdo a los datos del SIIAU de control escolar de la Preparatoria Número 12 de la U de G.

Esto se realizó mediante el análisis de datos institucionales proporcionados por control escolar del SIIAU, con apoyo del programa estadístico SPSS versión 18.0; se siguieron los procedimientos éticos para la aplicación de una encuesta en línea y por vía telefónica y se contó con una muestra no probabilística de 94 desertores.

-
- 1 Agradecemos el apoyo de la Dirección de formación Docente del SEMS Universidad de Guadalajara, porque gracias a su programa de financiamiento de fomento a la investigación 2017 este trabajo logró llevarse a cabo.
 - 2 Los alumnos que reprobaban en U de G incurrían en artículo 33, éste textualmente señala: Artículo 33. El alumno que por cualquier circunstancia no logre una calificación aprobatoria en el periodo extraordinario, deberá repetir la materia en el ciclo escolar inmediato siguiente en que se ofrezca, teniendo la oportunidad de acreditarla durante el proceso de evaluación ordinario o en el periodo extraordinario, excepto para alumnos de posgrado. De no aprobar pueden solicitar un permiso y pasan a artículo 34, al no aprobar son expulsados por aplicación de artículo 35.

Se desarrolla el tema en los siguientes apartados; se inician con los aspectos teóricos, se incluye enseguida los métodos, participantes, resultados y conclusiones.

Desarrollo

Marco teórico

En el Acuerdo Secretarial 442 de la SEP, (2008), se señalan los retos de la EMS, éstos son la cobertura, calidad y equidad; sin embargo uno de los problemas que poco ha sido considerado es la permanencia, ya que es identificado que cada ciclo escolar una gran cantidad de estudiantes del nivel medio superior abandonen sus estudios y no se observa que se realicen acciones para frenarlo; ésta situación representa costos a la institución además de que los efectos sociales y personales de los alumnos que desertan son graves. Con base en ello se planteó la necesidad de investigar la problemática del abandono para identificar los factores particulares que inciden en La Preparatoria 12 de U de G. Este trabajo se fundamenta en el concepto de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2014) define la deserción como el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir con algún grado o nivel educativo, expresado como porcentaje del total de alumnos inscritos en el ciclo escolar. Es por ello que para efectos de este estudio se consideraran como sinónimos el abandono y las distintas formas de deserción incluidos también quienes desertan por reprobación y aplicación de artículo 33 y 35³ que considera baja en el estudiante por reprobación. Universidad de Guadalajara (1999).

En México, los estudios sobre el comportamiento del fenómeno señalan como causas universales; las presiones económicas familiares y las dificultades de integración familiar, además de las relativas a la inadecuada orientación escolar, la reprobación escolar reincidente, problemas de salud, la edad de ingreso, y el traslape de horarios estudios-trabajo, esto último ha sido también particularmente relevante en los países menos favorecidos, donde la difícil situación económica de las familias tiende a ejercer presión sobre sus miembros en edad escolar para ingresar al mercado de trabajo. (Fresan y Romo en Chain y Ragueb, 2001).

Por otra parte se han identificado algunas de las características de un alumno con probabilidad de desertar de acuerdo con Páramo y Correa (2012). Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas, ausentismo a clases. Nivel socio-económico bajo o sin opción económica. Proviene de ambientes familiares y sociales violentos. De acuerdo a estos autores «es importante determinar con precisión la tipología del estudiante con grandes posibilidades de desertar. Especialmente cada institución debe reconocer en sus estudiantes y en su ambiente, que tipo de estudiante tiene las tendencias del desertor». (p. 69).

Se retoman algunos de estos estudios sobre la temática; como el realizado por Aros y Quezada (s. f.), quienes observaron que la deserción en el nivel medio es mucho mayor que en el Básico, en este se concluye que la deserción escolar es un problema que involucra a toda la sociedad, no solo al sistema escolar ya que afecta la familia, la comunidad y el desarrollo del país; finalmente señalan factores que inciden en la deserción como el factor socio-económico, geográfico, familiar y educacional.

En ésta línea, se encuentra el estudio realizado por Giuliadori, R., Giuliadori, M. y González (2004), en el nivel medio de la enseñanza de Argentina quienes encontraron algunos factores que influyen significativamente sobre la probabilidad que un estudiante no concluya sus estudios de acuerdo con ellos, las posibilidades de abandonar son más de doce veces superiores cuando al estudiante no le agrada estudiar. Además precisan que las personas que trabajan mientras cursan la secundaria, aumentan las probabilidades de abandono en más de cuatro veces o, lo que es equivalente, incrementan la probabilidad de deserción en alrededor del 170%. Además las mujeres tienen alrededor de un 8% menos de probabilidad de abandonar que los varones. (Giuliadori, R., Giuliadori, M. y González; 2004).

Método

El presente trabajo de investigación parte de una metodología cuali-cuantitativa, se trabajó bajo el estudio de caso; éste se lleva a cabo cuando queremos estudiar varios casos únicos a la vez para estudiar la realidad que desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar. (López, 2013). Es además un estudio descriptivo y exploratorio. (Hernández Fernández y Baptista, 2014). Debido a que aunque este tema ha sido abordado en diversos contextos e instituciones, no se había indagado en nuestro contexto de La Preparatoria 12 de U de G.

3 Los alumnos que sean dados de baja de la Universidad de Guadalajara conforme a los artículos 32, 33 y 35 de este ordenamiento, no se les autorizará su reingreso a la carrera o posgrado por el cual se les dio de baja. En el caso del bachillerato no se le autorizará su reingreso en ninguna de las modalidades educativas en que se ofrezca. Ley orgánica de la U de G. (U de G, 1999.)

Instrumento: se aplicó una encuesta en línea enviada por correo, para los alumnos que no la contestaron por éste medio, se les realizó una llamada telefónica y en el caso de no encontrar al alumno en el teléfono, se dejó recado para que ingresaran por medio del Facebook y lo contestaran.

La encuesta está basada en la Universidad Autónoma Metropolitana (Marzo 1990⁴), se revisó y adaptó a las necesidades de nuestra preparatoria, cuenta con un total de 47 preguntas. Sobre los siguientes aspectos: datos generales, variables académicas, económicas y financieras, de desarrollo personal, de desempeño profesional y participación social y cultural; además se incluyó una pregunta sobre las expectativas del bachillerato al que ingresó.

Se solicitó por escrito permiso a la administración de la escuela para la realización de ésta investigación también se pidió la información al director de los datos personales de los alumnos en abandono, correos y teléfonos. Se enviaron 852 correos desde un correo elaborado para tal fin, debido a la poca respuesta se procedió a la realización de llamadas a los estudiantes desertores para que contestaran la encuesta con el apoyo de los formularios de google y la realización de una página de FaceBoock; dichos procesos se realizaron de junio a Noviembre de 2017. Se conformó la base de datos en el programa estadístico SPSS versión 18.0 y finalmente se realizaron los análisis de datos y el informe final.

La muestra para éste estudio fue no probabilística o dirigida «Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación». (Hernández et al., 2014 p.176). Los datos empíricos se obtuvieron de la muestra de alumnos que abandonaron sus estudios en el 2016-B y 2017-A.

Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos de acuerdo con los objetivos planteados, se hace una descripción de los datos institucionales proporcionados por control escolar de los calendarios 2016-B y 2017-A⁵ así como los resultados de la encuesta contestada por 94 estudiantes desertores.

La población estudiantil de la Preparatoria número 12 de acuerdo con Palomar y Torres (2006) está constituida por adolescentes y jóvenes que ingresan en edades que oscilan aproximadamente entre 14 y 25 años, de ambos géneros, en su mayoría solteros, generalmente en edad de entre 15 y 18 años. De clase socio-económica media (media-baja, baja) originarios y radicados en su mayoría en Guadalajara y zona metropolitana.

La base de datos de la Escuela Preparatoria Número 12 Arrojó datos de la población de estudio (ver tabla 1).

La tabla 1 señala el índice de abandono en los dos calendarios conforme a los puntos porcentuales que se presentan por calen-

	2016-B	2017-A	Abandono 2016	Abandono 2017
Bachillerato General por Competencias	5262	6,069	332 6.2%	401 6.6%
Bachillerato Tecnológico en Diseño y Construcción	383	536	33 9.1%	38 7.0%
Bachillerato Tecnológico Químico	165	218	5 3.0%	11 5.0%
TOTALES	5810	6823	370 18.3%	450 18.6%

dario. De acuerdo a los datos de control escolar del SIAU

Tabla 1. Población y porcentaje del abandono por bachillerato

Se observa en la tabla 1 que el bachillerato con mayor deserción o abandono en ambos calendarios fue el Bachillerato Tecnológico en Diseño y Construcción, aunque disminuyó dicho porcentaje 2.1 puntos porcentuales lo cual indica una disminución de éste fenómeno. En población general se observó el aumento de .3 puntos porcentuales (de 18.3% a 18.6%) aunado a que en ambos calendarios se encuentran por arriba de la media nacional que corresponde al 12.3% en el NMS.

4 CUESTIONARIO A EX-ALUMNOS De la Universidad Autónoma Metropolitana Marzo 1990

5 Los ciclos escolares en U de G se clasifican por año y calendario, el A inicia en el mes de Enero y el B en el mes de agosto

La muestra de alumnos en abandono que contestaron la encuesta se conformó por 94 participantes de los cuales el 61.7% fueron de género masculino y el 38.3% femenino. Un dato importante en cuanto al grado de estudios máximo de los padres sobresalió el nivel de estudios de secundaria en el 35%. Enseguida se hace una descripción detallada de éste fenómeno con una población resultante de 820 alumnos de la Preparatoria

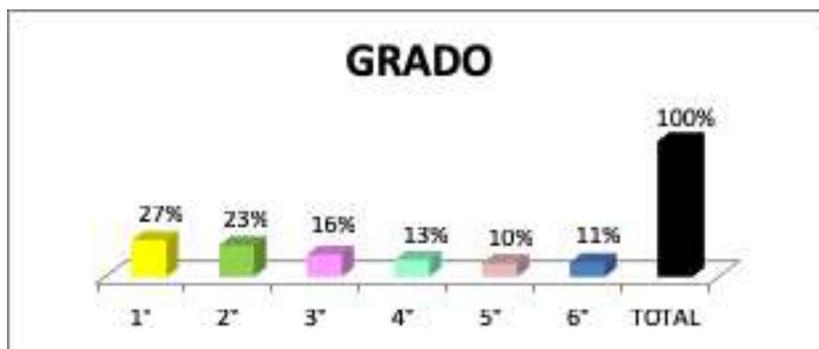


Fuente elaboración propia

Número 12. La ocurrencia de las bajas se presentó de la siguiente manera:

Gráfica 1. Bajas y causas de acuerdo a Control escolar

La mayor ocurrencia de acuerdo con control escolar como causa de baja es la baja por artículo 35 U de G (2009) con un 79% y la



Fuente elaboración propia

de menor ocurrencia la baja voluntaria con un 6% y esta se presentó en los primeros semestres como se detalla a continuación.

Gráfica 2. Distribución de bajas por semestre a Control escolar

La gráfica 2 precisa que en ambos calendarios la mayor cantidad de bajas se presentó en los primeros dos semestres, el porcentaje mayor (27%) fue en alumnos de 1º, mientras que (23.3%) correspondió al 2º semestre; sin embargo se debe tener en cuenta que en todos los semestres se presenta éste fenómeno.



Fuente elaboración propia

En cuanto a las causas por las que señalaron abandonar sus estudios se encontró lo siguiente:

Gráfica 3. Causa principal reportada por la que abandonaron sus estudios.

Como se observa en la gráfica 3 las dos principales causas que los alumnos en abandono atribuyen el abandono escolar son las cuestiones económicas con un 24.1% y por aplicación de artículo 35, U de G (2009) el 23.2%, se encontró que de ésta población el 52% trabajaba al momento de abandonar sus estudios, cerca del 40% señaló que trabajaban medio tiempo. Por otra parte en cuanto a las oportunidades de trabajar y estudiar, cerca del 50% de estudiantes que trabajaban, señalaron que no pudieron combinar el trabajo y el estudio, debido a que los horarios no eran compatibles con sus clases y ya no les fue posible asistir, lo anterior concuerda con Giuliodori, R., Giuliodori, M. y González; 2004). Quienes señalaron como causa de abandono que el estudiante trabaje y con Páramo y Correa (2012).en cuanto al bajo nivel económico para que abandonen.

En relación a las expectativas al momento de ingresar a la preparatoria se encontró que el 49% de los estudiantes que abandonaron sus estudios, no esperaban nada al momento de ingresar a la preparatoria, el 37% esperaban vincular el trabajo académico con el empleo y sólo el 14% esperaban un aumento o promoción en su trabajo. Este es un elemento importante que puede estar relacionado con el abandono de sus estudios.

Conclusiones

Resulta preocupante en el presente análisis encontrar en los datos institucionales que la problemática del abandono escolar va en aumento, según las bases de datos proporcionadas por la escuela, se encontró que aumentó en un .3% ya que en el ciclo 2016-B y mayor a la media nacional lo cual demanda acciones inmediatas a realizar por la institución, identificando a los alumnos en riesgo y con apoyos académicos intervenir en ellos, los aspectos relacionados con elementos fuera de la institución escolar no son posibles de intervención pero son útiles para identificar su presencia y prevenir el abandono, tales como los aspectos económicos y familiares.

Se encontró una posible relación en el nivel de estudios de los padres y la predicción al abandono en los estudiantes, al considerar que el mayor porcentaje de padres y madres tienen como máximo grado de estudios secundaria, como lo constatan los estudios precedentes.

Un elemento cualitativo de importancia son las expectativas de los estudiantes, como lo señalaron los resultados obtenidos de los alumnos en abandono en su mayoría no esperaban nada al ingresar a la preparatoria, es probable que en éste aspecto las expectativas de los padres fueran similares, pues en su mayoría no habían cursado el nivel de preparatoria.

Con base a los resultados de éste trabajo se establece un perfil del estudiante en abandono, se concluye que generalmente desertan hombres en edad de 17 y 18 años que generalmente trabajan debido a los bajos ingresos familiares y que por lo anterior incurren en reprobación y aplicación de artículo 35.

Se logró cumplir el objetivo que textualmente señalaba Identificar los factores Personales y Psico-sociales que influyeron en la deserción y el abandono escolar de los alumnos que formaron parte de la muestra de la Preparatoria 12 ya que se identificó la prevalencia del abandono por semestre, grupo turno y calendario y se identificaron factores mayormente asociados con el abandono escolar como los factores económico y la reprobación.

La causa del abandono es principalmente la falta de recursos, como lo señalan otros estudios.

Otro predictor del abandono señalado en las investigaciones es el factor trabajo, en ésta muestra se confirma que un elemento que predice el abandono es el que el estudiante trabaje.

Una de las limitaciones fue el poco acceso a los estudiantes en abandono, ya que los teléfonos y correos registrados en SIIAU no coincidían y la desconfianza hizo que muchos de los localizados decidieran no participar.

Este trabajo permitió un acercamiento a la población de la Preparatoria 12 que en éste momento abandonó sus estudios y es el precedente para otros trabajos relacionados, se espera que sea base para la intervención de las diversas áreas de la preparatoria como preventivo de dicha problemática.

Referencias

- Aros, A. y Quezada, L. (s.f). Adolescencia y Deserción Escolar. Facultad de medicina UACH. Diplomado en Salud Pública y salud familiar Módulo I: Tendencias en Salud Pública: Salud Familiar y Comunitaria y Promoción Tomado de http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Puerto%20Montt%202003/Adolescencia_y_desercion_escolar.pdf
- Fresán M. y Romo, A. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En Chain Revueltas, (comp.), Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES, México, ANUIES, pp. 123-194.
- Giuliodori, R., Giuliodori, M. y González, M. (2004). La deserción en el nivel medio de la educación en la República Argentina. Cálculo de tasas de abandono e identificación de algunos factores que se le asocian. Revista de Economía y Estadística, Cuarta Época, Vol. 42, No. 1 (2004), pp. 71-92. <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/REyE/article/view/3799>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación México 6 edición: McGraw Hill.
- López, O. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. Educere, vol. 17, núm. 56, enero-abril, 2013, pp. 139-144 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630150004>
- Palomar, G y Torres, B (2006). El clima familiar y bajo rendimiento escolar El caso de la escuela Preparatoria Núm. 12 de la Universidad de Guadalajara. México: Universidad de Guadalajara.
- Paramo, G., y Correa, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 65-78. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>
- Secretaría de Educación Pública. (2008). ACUERDO número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Tomado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_1_acuerdo_numero_442_establece_snb.pdf
- Secretaría de Educación Pública (2014). Lineamientos para la formulación de indicadores educativos. México DF.: SEP. Recuperado de: http://fs.planeacion.sep.gob.mx/estadistica_e_indicadores/lineamientos_formulacion_de_indicadores.pdf
- Secretaría de Educación Pública, Estadísticas del Sistema educativo en México (2016, 2017). Tomado de http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf
- Universidad de Guadalajara (1999). Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara. Dictamen No. IV/99/703 por el H. Consejo General Universitario en sesión extraordinaria del 09 de octubre de 1999. Tomado de: http://www.pregado.udg.mx/sites/default/files/preguntasFrecuentes/reglamento_general_de_evaluaciones_y_promocion_de_alumnos.pdf

Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autor: Cano Celestino María Alicia, correo electrónico: alicia.cano@uaslp.mx

Institución: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, División de Servicios Estudiantiles, Departamento de Orientación Educativa

Resumen

En este trabajo se muestran factores de riesgo que inciden con mayor frecuencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios, identificados a partir de una solicitud de apoyo por parte de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, así como la propuesta de trabajo diseñada para intervenir de manera oportuna y, promover el desarrollo de habilidades que favorezcan no solo el desempeño escolar sino también; la autoconfianza, comunicación e interacción con los otros.

Introducción

Actualmente, y con base en las Cifras del Sistema Educativo Nacional 2016-2017 (Dirección General de Planeación, Programación y Estadística. Secretaría de Educación Pública, 2017), la UASLP representa para el estado el 41.5% de la matrícula total escolarizada de educación superior (de licenciatura universitaria y tecnológica), 69.9% de la matrícula total escolarizada de posgrados y 57.7% de la matrícula total de la educación superior pública en el estado (de licenciatura universitaria y tecnológica, así como de posgrado).

Estos datos sólo son un referente de las expectativas e inquietudes de los jóvenes por continuar con los estudios al término del bachillerato y las motivaciones que finalmente cada uno de ellos busca con el ingreso a la universidad. Cano Celestino (2008) menciona que los motivos que persiguen los estudiantes con su ingreso a una carrera son: prestigio social, posición económica, oferta laboral, formación académica, porque la carrera es necesaria para el desarrollo de la sociedad.

Las expectativas y valoraciones que se hacen de las carreras llevan a la búsqueda de un logro o de ciertas recompensas pero, qué tan consciente es el alumno de la inversión de tiempo, del costo económico, la motivación, el interés, del grupo de pares, las fiestas, todo aquel mundo externo o social en el que se encuentra inmerso y que sin duda influye de manera decisiva en su rendimiento académico.

Como se puede observar, el rendimiento académico depende de diversos factores y no sólo de uno que se pueda controlar, para asegurar desarrollo escolar de los alumnos. Así pues, este escrito tiene como objetivo, ilustrar como se puede abordar desde la práctica la identificación de factores que inciden en el rendimiento académico de alumnos universitarios y su posterior intervención para fortalecer áreas de oportunidad que le lleven a concluir con éxito sus estudios e inserción al mercado laboral. Además, se observarán las áreas de oportunidad que de dicha intervención se derivan.

El papel de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, ante los factores de riesgo y el rendimiento académico

El rendimiento académico es un término que abarca diversos aspectos y en el que influyen diversas variables, cada institución establece conforme a criterios que definen el rumbo de sus funciones, tareas y actividades. Desde la perspectiva operativa, el término se define como resultados y calificaciones que obtienen los alumnos a lo largo de sus estudios hasta conseguir la titulación correspondiente (Tejedor, 1998).

Satpathy (2008) menciona que el rendimiento académico es una función interactiva de muchas variables psicosociales y demográficas. Entre las variables psicosociales se encuentran el estrés, la autoestima, el ajuste social y emocional. Entre las variables demográficas se mencionan; edad, educación, ocupación de los padres, número de hermanos e ingreso familiar.

Un factor de riesgo es un aspecto de la conducta personal o del estilo de vida, exposición ambiental o característica innata o hereditaria que, con evidencia epidemiológica, se conoce está asociado a una condición relacionada con la salud y es considerada importante de prevenir (OMS, 2002).

Consciente de los cambios sociales y necesidades actuales en todos los ámbitos del desarrollo de los educandos, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en el plan de trabajo de rectoría para el periodo 2016-2020, se propone mejorar la calidad de la educación universitaria como lo exige la Visión al 2023 y que concibe a esta Casa de Estudios como una institución de clase mundial y con responsabilidad social. Para ello ha definido un Modelo Educativo que apuesta por la formación integral del estudiante, mediante ocho dimensiones: Ético-valoral, Cognitiva-Emprendedora, Internacional e intercultural, Sensibilidad

y apreciación estética, Cuidado de la salud y la integridad física, Comunicación e información, Responsabilidad ambiental y Científica, tecnológica y de investigación, tal como se muestra en la figura 1.

Al respecto la División de Servicios Estudiantiles de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, ha implementado el Sistema



Figura 1. Dimensiones del Modelo Universitario de Formación Integral
Fuente: Informe 2016-2017. Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Integral de Acompañamiento Estudiantil (SIAE), que atiende a los alumnos a lo largo de su trayectoria escolar, impulsando de manera eficaz su incorporación a la institución, su permanencia, formación integral, adecuado desempeño académico, culminación oportuna de sus estudios e inserción al mercado laboral (Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 2017).

Para cumplir con su cometido la División de Servicios Estudiantiles a través del Departamento de Orientación Educativa (DOE), brinda servicios en las áreas de orientación escolar, vocacional, psicológica y profesional. Los alumnos pueden acceder a una asesoría por dos vías: 1) canalización directa a través del departamento de tutoría de la entidad académica y 2) de manera independiente. Cabe destacar que esta última es la más frecuente.

El Departamento de Orientación Educativa lleva a cabo sus actividades de manera individual, grupal y masiva. Una de las peticiones de apoyo que se atendió fue la que realizó la Facultad de Ciencias Químicas, quién debido a problemáticas de reprobación de los alumnos de primer semestre, en el mes de abril del presente año se realizó una propuesta de intervención, en la que se contemplaron tres etapas. La primera de ellas de diagnóstico, la segunda de intervención y la tercera de evaluación (Ver figura 2) Para la etapa de diagnóstico se elaboró una encuesta que contempla cinco secciones, en la primera se solicitan datos de iden-

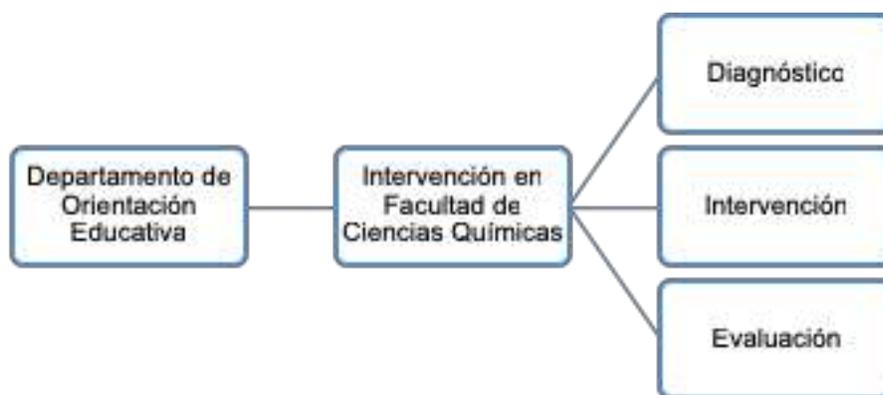


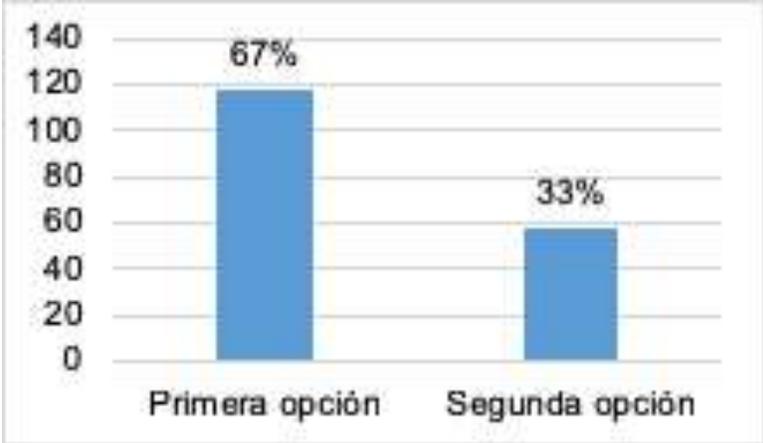
Figura 2. Propuesta de intervención para la Facultad de Ciencias Químicas de la UASLP.

tificación, en la segunda se registran datos de la escuela de procedencia, la tercera se ha denominado ¿quién soy?, y su objetivo es tratar de identificar factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos. En la cuarta sección se rescata información sobre hábitos de lectura y en la última se busca conocer las expectativas profesionales.

Se aplicaron 175 encuestas y entre los datos más significativos se encontró que, para el 67% de los alumnos la carrera en la que se encuentran inscritos es su primera opción mientras que para el 33% de los alumnos es la segunda (Ver gráfica 1).

Respecto a los motivos por los que decidieron estudiar la carrera en la que se encuentran inscritos, se dieron 107 opiniones en

Gráfica 1. Opción de carrera de los estudiantes de primer semestre de la FCQ, UASLP.



el rubro de gusto por la carrera, 78 opiniones de vieron más posibilidad en cuanto al campo de trabajo, 48 opiniones que dicen haber elegido carrera por el plan de estudios y 17 opiniones de elección de carrera por no quedarse sin estudiar (Ver gráfica 2).

Con la información obtenida en esta segunda sección, se puede inferir que los alumnos para quienes la carrera actual es la



segunda opción y no la primera son quienes probablemente presentan mayores dificultades para el estudio. El hecho de elegir carrera basados en un «gusto por la carrera» o «por el campo de trabajo», sin informarse del plan de estudios, las materias, los perfiles de ingreso y egreso, entre otros, ocasionan que los alumnos tengan poca satisfacción en lo que estudian y por lo tanto, un rendimiento académico bajo.

Aunado a lo anterior, se obtuvo que el 36% de los alumnos dedican una hora de estudio fuera de su horario escolar, el 26.2% dedica entre 30 a 45 minutos, el 22.2% dedica 15 a 30 minutos, el 11.5% contestó que dedica otra cantidad de tiempo y el 4% no contestó.

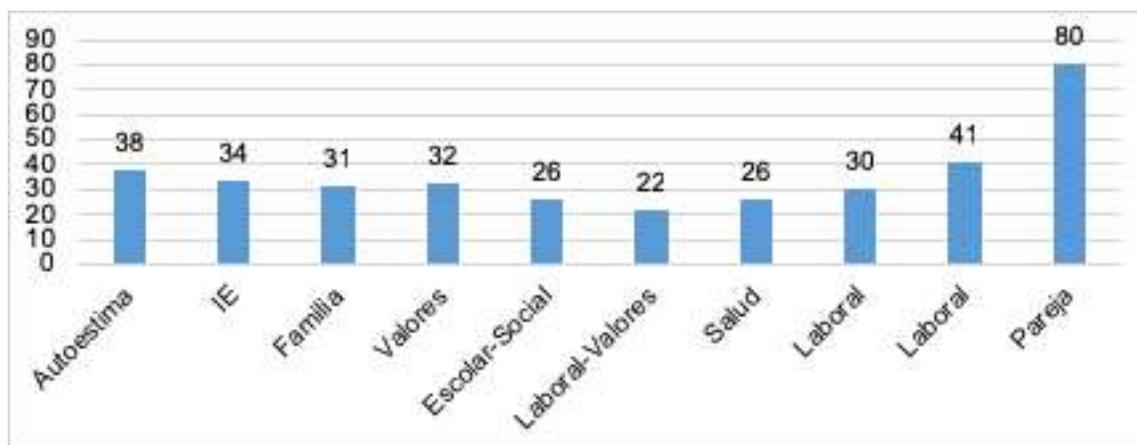
Para el 26% de los alumnos su lugar de estudio es la sala y otro 26% opina que estudia en la biblioteca, el 18% de los estudiantes estudia en la cama y el 8% en la escuela, el 22% proporcionó respuestas como: estudia en un lugar con pasto, comedor, escritorio en el cuarto y en la cocina. Como se observa, los alumnos no poseen hábitos de estudio que les permitan conducirse con éxito

en los estudios.

Respecto a los factores que los alumnos consideran necesitan madurar para lograr su desarrollo personal y profesional son en primer lugar; autoestima, seguido de inteligencia emocional, familia y valores (Ver gráfica 3).

Conforme a los resultados, se puede aclarar que el rendimiento académico en los alumnos de primer semestre de las carreras

Gráfica 3. Áreas en las que los alumnos necesitan madurar.



de Facultad de Ciencias Químicas se ha visto mermado no solo por la falta de hábitos de estudio de los alumnos sino por la incidencia de factores de riesgo como la baja autoestima, la baja competencia en inteligencia emocional, las problemáticas familiares y la no consolidación de valores.

Al respecto, la etapa de intervención se proyectó bajo el nombre de taller de autoestima, a desarrollarse en diez sesiones de una hora cada una. Cabe resaltar que solo se llevaron a cabo cinco sesiones de las diez previstas, debido a que el comienzo del taller se hizo ya avanzado el semestre, aun así se obtuvieron resultados significativos en los alumnos. El esquema completo de las sesiones programadas se presentan en la figura 1, y las que se trabajaron fueron; sesión 1: ejercicio de motivación, sesión 2: regalos, sesión 3: presentaciones, sesión 4: línea de la vida y sesión: 5 cartas para etiquetarse.

Durante un mes se llevó a cabo la intervención del taller de autoestima, mediante actividades muy concretas de trabajo grupal.

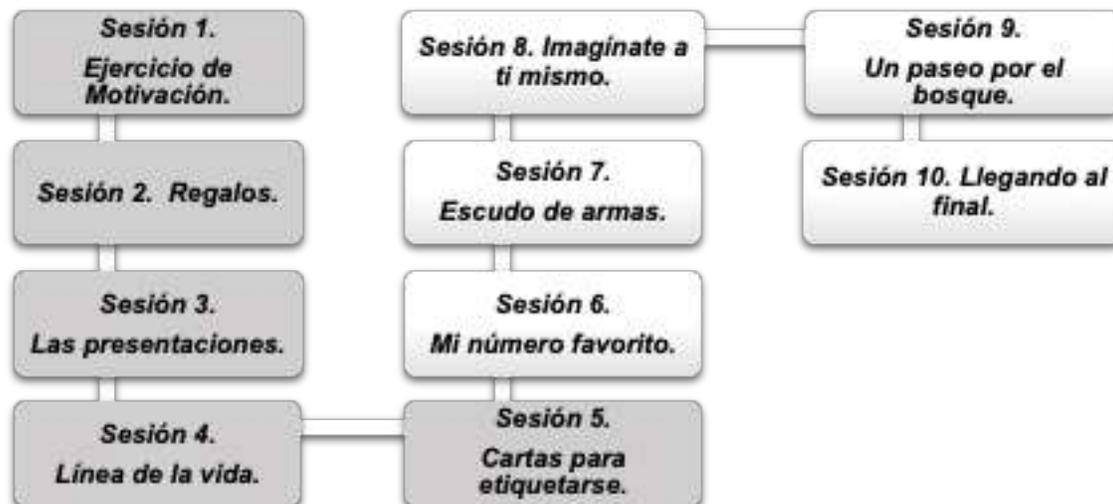


Figura 1. Programa de trabajo para taller de autoestima, Facultad de Ciencias Químicas.

Una vez terminadas las cinco sesiones de trabajo por grupo, se aplicó una encuesta de evaluación, la cual está conformada de 11 preguntas, a cada una de ellas se añadió cuatro opciones de respuesta: Nada, Poco, Suficiente, Mucho, de acuerdo con su vivencia y desarrollo en las actividades implementadas.

Los resultados obtenidos con las cinco sesiones realizadas muestran que el 62% de los alumnos lograron un suficiente conocimiento de su personalidad, en un 58% logró hacer suficientes cambios en sí mismo, el 55% logró reflexionar mucho sobre la importancia de la comunicación efectiva en la vida diaria, el 46% de los estudiantes realizó cambios en la manera de relacionarse con los demás, el 55% reflexionó en la importancia de los valores personales y sociales, el 42% de los educandos favoreció un cambio en la forma en la que se relaciona con su familia, el 60% menciona que logró un suficiente autoconocimiento, en el 47% logró desarrollar un mayor amor propio, al 49% de los alumnos, el taller le ayudó a reflexionar sobre su rendimiento académico, el 53% menciona que el taller le ayudó a conocer más a sus compañeros y el 51% mencionó que le ayudó a trabajar con la identificación y control de sus emociones (Ver figura 2).

Figura 2. Resultado de la evaluación del taller de Autoestima

El taller:

Favoreció el conocimiento de tu personalidad:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
	8.50%	62%	29.50%

Impulso cambios positivos en ti:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
0.95%	5%	58%	36%

Te hizo reflexionar sobre la importancia emplear la comunicación de manera efectiva:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
	7%	38%	55%

Generó cambios positivos en la manera de relacionarte con los demás:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
0.95%	9.50%	44%	46%

Logró que reflexionaras en la importancia de los valores personales y sociales:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
	2%	55%	43%

Favoreció de alguna manera, un cambio en la forma en la que te relacionas con tu familia:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
4%	19%	42%	35%

Impactó en un mayor autoconocimiento:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
	3%	60%	37%

Hizo que desarrollarás un mayor amor propio:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
0.95%	8.50%	47%	44%

Te ayudó reflexionar sobre tu rendimiento académico:

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
	8%	49%	43%

Facilitó que conocieras más a tus compañeros

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
	6%	41%	53%

Te permite comenzar a trabajar con la identificación y control de tus emociones

Nada	Poco	Suficiente	Mucho
	3%	51%	46%

Al respecto se puede considerar que de acuerdo a las opiniones de los alumnos este taller que se facilitó de manera parcial, si favorece un desarrollo personal, vocacional y escolar en los alumnos, sobre todo porque aquellos que necesitaron de una atención personalizada debido a conflictos particulares tuvieron a bien, pedir el apoyo al término de cada una de las cinco sesiones o bien al final del taller.

Conclusión

Con el trabajo realizado en la Facultad de Ciencias Químicas de la UASLP, se evidencian las siguientes cuestiones:

- Los apoyos que se pueden dar a los alumnos son bastos, lo que hace falta es conocer las necesidades de los alumnos de cada una de las facultades que conforman a la UASLP, y en relación a ellas establecer planes de acción
- La acción tutorial es base fundamental para el conocimiento de las necesidades de los alumnos, por lo que los trabajos que se implementen deberán hacerse no solo como una atención remedial sino también preventiva, y ello se puede lograr si, desde el inicio de la carrera, las acciones tutoriales comienzan con un diagnóstico de los alumnos y que orienten sobre el trabajo que se ha de realizar durante su estancia académica. En el caso que se acaba de ilustrar y que fue atendido por el Departamento de Orientación Educativa, tal vez, el resultado de la intervención hubiese sido más eficaz, si el problema de bajo rendimiento se detecta a inicio de semestre, y se interviene tempranamente, y no hasta el final, se insiste entonces, de que el departamento de tutorías es el medio más eficaz para detectar e intervenir con la población en riesgo y buscar los apoyos más adecuados. En el caso que se ilustró de la Facultad de Ciencias Químicas, la petición de ayuda nace de manera concreta del área de humanidades y no de tutoría.
- Los profesores-tutores deben conocer y estar informados sobre los planes de trabajo y departamentos que institucionalmente se han establecido para la atención del alumno, y pedir los apoyos pertinentes.
- Canalizar a los diversos departamentos con los cuenta la universidad para la atención oportuna de las necesidades que no se puedan resolver con los recursos humanos y/o materiales de la propia facultad.

Un indicativo importante en la calidad educativa es la atención oportuna de los alumnos con bajo rendimiento académico, pues posiblemente impacte en la eficiencia terminal de cada una de las instituciones que conforman a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, por lo que identificar y estudiar los múltiples factores que inciden durante su trayectoria escolar se ha vuelto una tarea importante.

Bibliografía

- Cano Celestino, M. A. (2008). Motivos considerados en la elección de carrera en estudiantes de bachillerato de la ciudad de San Luis Potosí. San Luis Potosí, San Luis Potosí, México: Tesis inédita de maestría.

- Dirección General de Planeación, Programación y Estadística. Secretaría de Educación Pública. (2017). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2016-2017. México: Arcos de Belén.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). The World Health Report -Reducing Risks, Promoting Healthy life. Obtenido de <http://www.who.int/whr/2002/en/>
- Satpathy, S. (s.f). Psychosocial and demographic correlates of academic performance of hearing-impaired adolescents. Asia Pacific Disability Rehabilitation Journal, 19 (2).
- Tejedor, F. (1998). Los alumnos de la Universidad de Salamanca: características y rendimiento académico. Universidad de Salamanca.
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (2017). Modelo Universitario de Formación Integral y Estrategias para su Realización. San Luis Potosí.
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (14 de Junio de 2018). Informe 2017-2018. Obtenido de <http://www.uaslp.mx/Informes>

Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo semestre de Ingeniería

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia. Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Lara Pinales Oscar Manuel M.A. larapinales@gmail.com)

Neira Rosales Santiago M.C. sneira2003@yahoo.com.mx

Colunga de la Garza Jesús Renato M.C. renatocolungag@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Universidad autónomas de Nuevo León / Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica / Coordinación de Tutorías.

Resumen

El presente trabajo aborda la correlación entre los hábitos de estudio en estudiantes de nivel superior en una facultad de ingeniería y su rendimiento académico. El estudio fue llevado a cabo con una muestra por conveniencia de 50 estudiantes de 2do semestre en una facultad de ingeniería pública en México. Se aplicó el Inventario de Hábitos de Estudio de Gilbert Wrenn (1976) en su revisión de Bernstein (1997) para evaluar los hábitos de estudio y se tomó como referente del rendimiento académico las calificaciones de exámenes parciales de una unidad de aprendizaje. Se utilizó la prueba rho de Spearman para la comprobación de las correlaciones. Los resultados sugieren que los estudiantes que poseen técnicas para leer y tomar notas, hábitos de concentración, manejan la distribución de su tiempo y relaciones sociales y actitudes generales poseen un rendimiento académico más favorable. También se encontró que la distribución del tiempo y la actitud hacia las tareas escolares muestran una correlación significativa con el nivel de concentración del estudiante durante sus horas de estudio.

Palabras clave: hábitos de estudio, rendimiento académico, ingeniería.

Introducción

Actualmente la educación universitaria afronta importantes cambios culturales, sociales y tecnológicos, estos avanzan considerablemente en periodos cada vez más cortos y las instituciones educativas de nivel superior ven la necesidad de adaptarse y facilitar herramientas para que los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias y asegurar su éxito académico (Khan, 2012). De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2017), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) y el Grupo Banco Mundial (GBP, 2017) los gobiernos mundiales deben buscar políticas que promuevan el desarrollo de la calidad en el ámbito educativo en todos sus niveles. En México nuestro Plan de Desarrollo Nacional (2013) señala que la educación juega un papel fundamental, pues busca garantizar que los estudiantes puedan avanzar de forma exitosa durante su trayectoria educativa y desarrollen aprendizajes significativos y habilidades que sirvan a lo largo de su vida profesional.

El rendimiento académico es uno de los factores más importantes en la permanencia del propio estudiante dentro de las instituciones (Esteban García, Bernardo Gutiérrez, Tuero Herrero, Cerezo Menéndez, & Núñez Pérez, 2016). Se define como rendimiento académico a la evaluación de los conocimientos que han sido aprendidos en el contexto educativo, es decir, una forma de conocer el avance académico que tiene un estudiante durante su trayectoria escolar (Ortiz Ojeda & Canto Herrera, 2013). Alegre (2014) nos sugiere considerar que las habilidades innatas del estudiante como una prioridad para que este obtenga un rendimiento académico adecuado. Dentro del grupo de estas habilidades innatas se encuentran los hábitos de estudio de los estudiantes. Torres Narváez, Tolosa Guzmán, Urrea González y Monsalve Robayo (2009) remarcan la trascendencia que el estudiante desarrolle hábitos de estudio adecuados en el momento de su ingreso al ámbito universitario, puesto que serán necesarios para obtener y fomentar un rendimiento académico adecuado.

El desarrollo de hábitos y técnicas de estudio tiene como finalidad mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Aunque los hábitos y técnicas de estudio son considerado habilidades un tanto generales y hasta cierto punto indispensables en estudiantes de educación superior, existen casos donde podemos observar que los estudiantes dedican poco tiempo a las horas de estudio, terminar sus tareas escolares y repaso general de los temas revisados en clase (Juárez Juárez, Sánchez Zeferino & Cerezo Venegas, 2016) o bien de forma general sus hábitos no resultan suficientes para la demanda de actividades escolares (Cruz Núñez & Quiñones Urquijo, 2011). Si los estudiantes no cuentan con hábitos de estudio adecuados como los son el tomar apuntes durante clase o una adecuada distribución del tiempo pueden manifestar un bajo rendimiento académico (Juárez Juárez, Sánchez Zeferino, & Cerezo Venegas, 2016; Vidal, Gálvez, & Reyes-Sánchez, 2009).

La Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) es una de las facultades de ingeniería pública de mayor capacidad en todo el país, actualmente en el periodo enero-junio de 2018 se cuenta con una matrícula cercana a los 20,000 estudiantes a nivel licenciatura. Se cuenta con un total de 10 programas educativos (PE) en ingeniería y una planta docente cercana a los 600 profesores. Durante el periodo de agosto-diciembre de 2015 en la unidad de aprendizaje de Matemáticas II se registró un porcentaje de aprobación de 64.11%. Esto nos deja con un porcentaje de reprobación de 35.89% que se traduce en 708 estudiantes reprobados.

Existen dos elementos importantes para la realización del presente trabajo. Primero, los niveles de reprobación en la unidad de aprendizaje Matemáticas II muestran un bajo rendimiento académico por parte de los estudiante y el segundo elemento corresponde a los requerimientos institucionales establecido por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI, 2017), pues señala que las instituciones de educación superior en ingeniería deben contar con procesos de evaluación del rendimiento académico es sus estudiantes como parte de sus programas para desarrollar estrategias de intervención en la mejora de los programas educativos.

Desarrollo

Cuando nos hemos de referir a los hábitos de estudio, entendemos que estos corresponden a las estrategias sistemáticas utilizadas por el estudiante con la finalidad de adquirir o reforzar un conocimiento en particular, con el propósito de entender y asimilar su significado; es decir, que permita su comprensión, análisis y aplicación en un determinado contexto. Los procesos de aprendizaje pueden verse obstaculizados cuando los estudiantes desconocen la relevancia que tienen los hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje (Enríquez, Fajardo, & Garzón, 2015). Por ello, si el estudiante no es consciente de sus hábitos de estudio su rendimiento académico puede verse afectado de manera negativa. Al no poseer técnicas adecuadas para leer y tomar apuntes, la inadecuada distribución de su tiempo y la falta de concentración son de los mayores problemas para el estudiante. De acuerdo a Enríquez, Fajardo y Garzón (2015) cuando se establecen hábitos de estudio el estudiante favorece la cantidad de información que puede asimilar en un determinado tiempo. Se disminuye el número de repeticiones y el tiempo que debe dedicar a una tarea en específico, organiza mejor el tiempo de sus otras actividades e incrementa los momentos de ocio y descanso disminuyendo el estrés y la ansiedad que conlleva las actividades académicas. García López, Cuevas Salazar, Vales García y Cruz Medina (2012) sugieren que el rendimiento académico debe medirse a través de una rúbrica como lo son los exámenes, en la cual obtiene una calificación que proporciona un criterio para determinar si el conocimiento ha sido realmente aprendido. A través de elementos cuantificables como los exámenes parciales podemos ver el comportamiento de nuestra variable. De forma operativa estableceremos el rendimiento académico como la calificación obtenida durante el primer examen parcial del periodo escolar agosto-diciembre de 2017 y es representada de forma numérica de 0 a 100, siendo 70 el mínimo de calificación aprobatoria. Con respecto a los hábitos de estudio estos se definirán como los métodos que el estudiante utiliza con regularidad para asimilar los contenidos de las unidades de aprendizaje, la capacidad de evadir distracciones y focalizar su atención en el material académico que se está estudiando (Cartagena Beteta, 2008). De forma operativa estableceremos su puntaje obtenido en el inventario de hábitos de estudio de Gilbert Wrenn.

Nuestro estudio se realizó en una facultad de ingeniería pública del estado de Nuevo León en México durante el periodo de agosto-diciembre de 2017. Participaron 50 estudiantes de segundo semestre que cursaron la unidad de aprendizaje Matemáticas II. La edad de los participantes tuvo un rango de 17 a 22 años, siendo la media 18.82 años. La muestra de estudiantes fue por conveniencia por lo cual se utilizaron pruebas de correlación no paramétricas. Se utilizó como instrumento para medir los hábitos de estudio el Inventario de Hábitos de Estudio de Gilbert Wrenn (1997). Posee cuatro dimensiones que evalúan: técnicas para leer y tomar apuntes (TLTA), hábitos de concentración (HC), distribución del tiempo y relaciones sociales (DTRS) y hábitos y actitudes generales de trabajo (HAGT). Con respecto a las dimensiones, los reactivos 1, 2, 3, 4 y 5 corresponden a la dimensión TLTA, los reactivos 6, 7, 8 y 9 a la dimensión HC, los reactivos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17 a la dimensión DTRS y los reactivos 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28 a la dimensión HAGT. El instrumento cuenta con un coeficiente de confiabilidad Kuder Richardson de 0.741 y alfa de Cronbach $\alpha = 0.76$ con una $p < 0.05$ (Cruz Núñez & Quiñones Urquijo, 2011). Dentro de la información solicitada a los estudiantes se han omitido género, nivel socioeconómico y demográfico. Diversos trabajos sobre el rendimiento académico muestran que estas variables tienen un impacto poco significativo en relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes (Anand, Mizala & Repetto, 2009; Aspeé & González, 2016; Barbero García, Holgado Tello, Vila, & Chacón Moscoso, 2007; Catalán & Santelices, 2014). En la figura 1 se muestra el inventario de hábitos de estudio que se aplicó a los estudiantes, se agregó un apartado solicitando la edad, la calificación del primer examen parcial y la cantidad de horas de estudio que el estudiante reporta dedicar a la semana. Posteriormente se capturaron los datos de cada uno de los participantes en una base de datos usando Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 20 para su análisis.

Horas por semana que dedicas a estudiar o terminar tareas:

Menos de 5 horas por semana	Entre 5 y 10 horas por semana	Entre 10 y 15 horas por semana	Entre 15 y 20 horas por semana	Más de 20 horas por semana
-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------

		Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre
1.	Tengo que leer los textos varias veces. Las palabras no tienen mucho significado para mí, la primera vez que las leo.			
2.	Me cuesta darme cuenta de cuáles son los puntos más importantes de lo que estoy leyendo o estudiando; tiendo a sacar apuntes de cosas que después resultan que no tienen importancia.			
3.	Vuelvo atrás y repito lo que he estudiado, deteniéndome en los puntos que tengo duda.			
4.	Leo en voz alta al estudiar.			
5.	Mientras estoy tomando apuntes de algo que el profesor dijo antes, se me escapan datos importantes de la clase que está dictando.			
6.	Me es difícil concentrarme en lo que estoy estudiando; después de haber terminado no sé lo que he leído.			
7.	Tengo tendencia a «fantasear» cuando trato de estudiar.			
8.	Tardó mucho en acomodarme y estar listo para estudiar.			
9.	Tengo que estar en un estado de ánimo especial para poder empezar a trabajar.			
10.	Muchas veces las horas de estudio me resultan cortas para concentrarme o sentirme con ganas de estudiar.			
11.	Mi tiempo no está bien distribuido, dedico mucho tiempo a unas cosas y poco a otras.			
12.	Mis horas de estudio son interrumpidas por visitas o ruidos que me distraen.			
13.	Me es difícil terminar un trabajo en un determinado tiempo; por eso queda sin terminar o mal hecho o no está a tiempo.			
14.	Me gusta estudiar con otros y no solo.			
15.	Mi tiempo de ocio o diversión interfiere con mis estudios.			
16.	Ocupo mucho de mi tiempo en ir al cine, ver televisión, redes sociales, etc.			
17.	Mis actividades personales (deportes, citas, etc.) me impiden tener éxito en mis estudios.			
18.	Me pongo nervioso y en los exámenes se me olvida todo y no puedo decir lo que sé.			
19.	Antes de empezar a escribir en un examen, preparo mentalmente la respuesta.			
20.	Termino mis tareas escritas y las entrego antes del plazo fijado para entregar.			
21.	Trato de comprender cada punto de la materia a medida que la voy estudiando, así no tengo que volver atrás para aclarar dudas.			
22.	Trato de relacionar los temas que se estudian en un curso con otros cursos.			
23.	Trato de resumir, clasificar y sistematizar los hechos aprendidos, asociándolos con las materias y hechos que he estudiado anteriormente.			
24.	Tengo la idea de que he estado demasiado tiempo sin estudiar o que aprendí las materias básicas hace demasiado tiempo.			
25.	Trato de no estudiar solo lo indispensable para una lección o un examen.			
26.	Me siento demasiado cansado, con sueño e indiferente para comprender lo que estudio.			

27.	Tengo que estudiar en un lugar donde pueda fumar.			
28.	El desagrado que me producen ciertos temas y profesores me impide lograr un mayor éxito en mis estudios.			

Figura 1. Inventario de Hábitos de Estudio de Gilbert Wrenn (1976) en su revisión de Bernstein (1997).

Dentro de los resultados se obtuvieron las horas de estudio que los estudiantes dedican a terminar sus tareas. En la figura 2 se observa la cantidad de estudiantes ordenados por el total de horas a la semana que dedican al estudio. Podemos ver que la mayoría de los estudiantes se concentra en aquellos que estudian entre 5 y 15 horas a la semana.

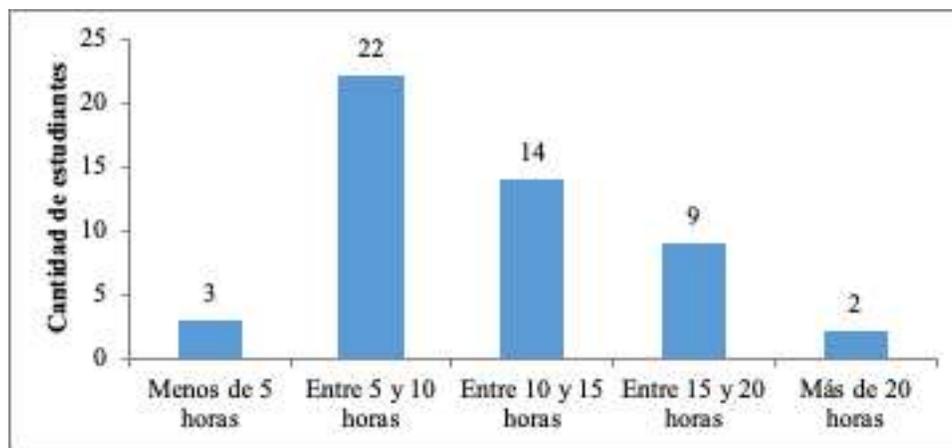


Figura 2. Horas por semana que los estudiantes dedican al estudio y terminar sus tareas escolares.

El promedio de calificación en el primer examen parcial fue de 40.1. Es importante mencionar que solo un 16% de los estudiantes obtuvo la calificación mínima aprobatoria de 70 en su primer examen parcial de Matemáticas II. Esto nos indica que existen situaciones actualmente que propician un bajo rendimiento académico en los estudiantes. La tabla 1 muestra la correlación entre la edad, horas por semana dedicadas al estudio, puntaje del inventario de hábitos de estudio y calificación de primer examen parcial en una muestra de estudiantes. De acuerdo al análisis estadístico encontramos varias correlaciones positivas significativas, una es entre las variables edad y calificación del primer parcial ($\rho = 0.402$; $p < 0.01$) lo que nos infiere que la edad puede ser un factor de alto impacto en el rendimiento académico del estudiante. También observamos una correlación importante entre las horas de estudio y la calificación del primer parcial ($\rho = 0.455$; $p < 0.01$) lo cual va de acuerdo a lo planteado por los diferentes autores que han sido referenciados, una mayor cantidad de tiempo dedicado al estudio contribuye a una mejor rendimiento académico de forma general. Por último se ve una correlación positiva entre el puntaje obtenido en el inventario de hábito de estudios y la calificación del primer examen parcial ($\rho = 0.287$; $p < 0.05$), dado que el inventario mide los hábitos de estudio en el estudiante resulta pertinente que un puntaje alto indica un mejor rendimiento académico.

Tabla 1. Correlación para rho de Spearman entre la edad, horas por semana dedicadas al estudio, puntaje del inventario de hábitos de estudio y calificación de primer examen parcial en una muestra de estudiantes.

			Edad	Horas que estudias por semana	Puntaje del inventario de hábitos de estudio	Calificación de primer examen parcial
Rho de Spearman	Edad	Coefficiente de correlación	1.000	.086	.165	.402**
	Horas que estudias por semana	Coefficiente de correlación	.086	1.000	.265	.455**
	Puntaje del inventario de hábitos de estudio	Coefficiente de correlación	.165	.265	1.000	.287*
	Calificación de primer examen parcial	Coefficiente de correlación	.402**	.455**	.287*	1.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

n=50 estudiantes de la unidad de aprendizaje Matemáticas II en una facultad de ingeniería de carácter público en México.

Con respecto a otros datos adicionales también se analizó si había una correlación entre las dimensiones que evalúa el inventario de hábitos de estudio, los resultados se muestran en la tabla 2. Se observa que existen cuatro correlaciones positivas entre las dimensiones TLTA y HAGT ($\rho = 0.298$; $p < 0.05$), los HC y DTRS ($\rho = 0.513$; $p < 0.01$), HC y HAGT ($\rho = 0.483$; $p < 0.01$) y entre DTRS y HAGT ($\rho = 0.320$; $p < 0.05$). Las técnicas para leer y tomar notas parecen tener una relación positiva con respecto a los hábitos y actividad generales del estudiante pero no presenta una correlación significativa con las demás dimensiones. Por otra parte los hábitos de concentración muestran una correlación significativa con la distribución del tiempo y los hábitos y actitudes generales, lo que sugiere que la habilidad del estudiante para concentrarse influye en su distribución del tiempo y a su vez en su propia actitud con respecto al trabajo académico. Finalmente la última dimensión de hábitos y actitudes generales obtuvo una correlación con las otras tres dimensiones, lo cual nos puede indicar que es la actitud del estudiante y la forma en que afronta las situaciones la que mejor propicia el desarrollo de los demás hábitos y técnicas de estudio en los estudiantes. Como se aprecia, las dimensiones se encuentran altamente correlacionadas entre sí de acuerdo al análisis efectuado, siendo la de técnicas de leer y tomar notas la que menor correlación presentó de las cuatro.

Tabla 2. Correlación para rho de Spearman entre las dimensiones del inventario de hábitos de estudios de Gilbert Wrenn en una muestra de estudiantes.

Rho de Spearman		TLTA	HC	DTRS	HAGT
TLTA	Coefficiente de correlación	1.000	.175	.160	.298*
HC	Coefficiente de correlación	.175	1.000	.513**	.483**
DTRS	Coefficiente de correlación	.160	.513**	1.000	.320*
HAGT	Coefficiente de correlación	.298*	.483**	.320*	1.000

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

n=50 estudiantes de la unidad de aprendizaje Matemáticas II en una facultad de ingeniería de carácter público en México.

Conclusiones

Después de analizar los datos podemos hacer las siguientes inferencias sobre la muestra estudiada. La mayoría de estudiantes analizados en la muestra dedica solamente entre 5 y 10 horas por semana a su estudio y terminar sus tareas escolares. Podemos inferir que la edad y la cantidad de horas que el estudiante dedica al estudio tienen una influencia positiva en relación con su calificación de primer examen parcial. Encontramos que los estudiantes que dedican más horas a su estudio durante la semana obtienen una mejor calificación. Los hábitos y actitudes generales de trabajo se presentan como un factor de alta incidencia dentro del desarrollo de los hábitos de estudio de los estudiantes siendo esta la dimensión que presentó un mayor índice de correlación entre las otras.

De acuerdo a los resultados y las conclusiones obtenidas en este proyecto se pueden generar las siguientes propuestas e intervención en los estudiantes. Desarrollar un taller informativo al inicio del semestre sobre la importancia de los hábitos y el tiempo de estudio haciendo un énfasis particular en los hábitos de concentración de los estudiantes. En la mayoría de los casos lo que se recomienda es realizar una intervención directa con los estudiantes a través de un curso que fomente y desarrollen los hábitos de estudio. Llevar a cabo una evaluación del estudiante al inicio y al final del curso para corroborar si estos realmente mejoran sus hábitos (Reyes & Obaya, 2008).

Referencias

- Alegre, A. (2014). Autoeficacia académica, autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios iniciales. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 79-120. doi: 10.20511/pyr2014.v2n1.54
- Anand, P., Mizala, A., & Repetto, A. (2009). Using school scholarships to estimate the effect of private education on the academic achievement of low-income students in Chile. *Economics of Education Review*, 28(3), 370-381. doi: 10.1016/j.econedu-rev.2008.03.005

- Aspeé, J. E., & González, J. A. (2016). ¿Cuánto afectan los beneficios asistenciales el rendimiento académico? *Revista Electrónica Educare*, 20(3), 1-26. doi: 10.15359/ree.20-3.16
- Barbero García, M. I., Holgado Tello, F. P., Vila, E., & Chacón Moscoso, S. (2007). Actitudes, hábitos de estudio y rendimiento en Matemáticas: diferencias por género. *Psicothema*, 19(3), 413-421. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72719309>
- Cartagena Beteta, M. (2008). Relación entre la Autoeficacia en el Rendimiento Escolar y los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico en Alumnos de Secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(3), 59-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160304>
- Catalán, X., & Santelices, M. V. (2014). Rendimiento académico de estudiantes de distinto nivel socioeconómico en universidades: El caso de la Pontificia Universidad Católica de Chile. *Calidad en la educación*, (40), 21-52. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652014000100002>
- Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería. (2017). Marco de Referencia 2018 del CACEI en el Contexto Internacional (Ingenierías). Benito Juárez, DF: Autor.
- Cruz Núñez, F., & Quiñones Urquijo, A. (2011). Hábitos de estudio y rendimiento académico en enfermería. *Revista Electrónica «Actualidades Investigativas en Educación»*, 11(3), 1-17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178008>
- Enríquez, M., Fajardo, M., & Garzón, F. (2015). Una revisión general a los hábitos y técnicas de estudio en el ámbito universitario. *Psicogente*, 18(33), 166-187. doi: 10.17081/psico.18.33.64
- Gilbert Wrenn, C. (1997). Inventario de hábitos de estudio. (J. Bernstein, Trad.). Buenos Aires: Paidós. (Trabajo original publicado en 1976)
- Esteban García, M., Bernardo Gutiérrez, A. B., Tuero Herrero, E., Cerezo Menéndez, R., & Núñez Pérez, J. C. (2016). El contexto sí importa: identificación de relaciones entre el abandono de titulación y variables contextuales. *European Journal of Education and Psychology*, (9), 79-88. doi: 10.1016/j.ejeps.2015.06.001
- García López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., & Cruz Medina, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>
- Gobierno de la República. (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. México: Autor.
- Juárez Juárez, Y. J., Sánchez Zeferino, D. E., & Cerezo Venegas, P. S. (2016). Hábitos de estudio en estudiantes de educación superior: cas o Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, campus Coatzacoalcos. *Revista de Investigación en Ciencias Contables y Administrativas*, 1(2), 127-152. Recuperado de <http://ricca.umich.mx/index.php/ricca/article/download/18/21>
- Khan, S. (2012). *The one world schoolhouse: Education reimagined*. New York, NY: Twelve.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2017). *Education at a Glance 2017: OECD Indicators*. Paris. DOI: 10.1787/eag-2017-en
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). *Incheon Declaration and Framework for Action for the implementation of Sustainable Development Goal 4*. New York: Autor.
- Ortiz Ojeda, A.F., & Canto Herrera, P. J. (2013). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería en México. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 11(11).
- Reyes, S.L., & Obaya, V.A. (2008). Hábitos de Estudio de Alumnos de Ingeniería Agrícola y su Impacto en el Rendimiento Obtenido en un Curso de Química Básica. *Formación Universitaria*, 1(5), 29-34. doi: 10.4067/S0718-50062008000500005
- Torres Narváez, M. R., Tolosa Guzmán, I., Urrea González, M. C., & Monsalve Robayo, A. M. (2009). Hábitos de estudio vs. Fracaso académico. *Educación*, 33(2), 15-24. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058002>
- Vidal, L., Gálvez, M., & Reyes-Sánchez, L.B. (2009). Análisis de Hábitos de Estudio en Alumnos de Primer Año de Ingeniería Civil Agrícola. *Formación Universitaria*, 2(2), 27-33. doi: 10.4067/S0718-50062009000200005
- World Bank. (2017). *World Development Report 2018: Learning to Realize Education's Promise*. Washington, DC: World Bank. doi: 10.1596/978-1-4648-1096-1.

Hábitos y técnicas de estudio: experiencia grupal en la escuela de bachilleres de la UAQ

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Adrián Herrera Dávila ahd_961@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma de Querétaro. Facultad de Psicología. Área Educativa

Resumen

La Escuela de Bachilleres de la UAQ no queda exenta de las problemáticas más recurrentes en la educación media superior como son el bajo rendimiento escolar, la desmotivación, el compromiso académico y la permanencia. Es por ello que realicé mis prácticas profesionales con un grupo de primer año en el Plantel Sur, partiendo de la observación sobre su bajo rendimiento en diferentes asignaturas. Se realizó un programa de intervención a través de la tutoría grupal para desarrollar los hábitos y técnicas de estudio necesarios para mejorar su desempeño escolar y reducir los índices de reprobación. Se trabajó durante un año haciendo énfasis en cuatro dimensiones; 1) motivos e intereses, 2) hábitos y técnicas de estudio, 3) estilos de aprendizaje y 4) comprensión lectora. La comparación del cuestionario de evaluación «Hábitos y métodos de estudio» al inicio y al final de la intervención, así como la autoevaluación de los estudiantes indicaron que el taller tuvo mayor impacto en el aprendizaje de las técnicas de estudio que en el desarrollo de sus hábitos propiamente, ellos se encuentran más motivados y reconocen sus estilos de aprendizaje, sin embargo no se logró reducir el índice de reprobación, en este trabajo se analizan sus causas.

Introducción

Dentro de la Escuela de Bachilleres «Salvador Allende» de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), existen diferentes grupos con distintas problemáticas. Sin embargo entre esta diversidad se me planteó trabajar con el grupo 11 del turno vespertino de primer semestre de Plantel Sur. En este grupo se identificó a partir de la tutora que de manera general los estudiantes presentaban dificultades y un bajo desempeño en las asignaturas de Historia y Matemáticas. Entonces, como estrategia para enfrentar el bajo rendimiento académico se propuso tomar la clase de tutoría semanal para trabajar los hábitos y técnicas de estudio. Se reconoce que al ingresar al bachillerato, los grupos de primer semestre se encuentran en un proceso de transición, tanto personal como académicamente. Por ello es preciso destacar los hallazgos que se han encontrado en diferentes investigaciones realizadas en algunos planteles de la Escuela de Bachilleres de la UAQ con la finalidad de explorar, comprender y poder incidir en algunos de los problemas educativos más recurrentes en la educación media superior.

Perrusquía (2010) identificó que los principales factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en el Plantel Pedro Escobedo, son los problemas familiares y la influencia negativa de los amigos. Sin embargo un factor determinante encontrado a través de las respuestas de los estudiantes en su investigación se relaciona con los malos hábitos de estudio y la poca realización de tareas y trabajos. También Almeida (2007) identificó a los malos hábitos de estudio como primer lugar de las principales causas y factores que intervienen en la permanencia y eficiencia terminal en los estudiantes dentro del Plantel Sur; el segundo lugar se refiere a la falta de motivación y el tercer lugar lo ocupa la preferencia de estar mayor tiempo con los amigos que en la escuela. Por otro lado Hernández (2014) propone distinguir la falta de motivación del concepto de desinterés por conocer, y en su investigación presenta cuáles son las representaciones sociales que tienen profesores y estudiantes del Plantel Sur como indicadores del desinterés.

De manera complementaria es preciso destacar que el proceso de transición adolescente involucra cambios físicos, hormonales, emocionales, comportamentales, sociales y cognitivos de gran importancia convergentes en la estructuración de una identidad, a través de la exploración del mundo y la búsqueda de nuevos referentes. Los estudios realizados desde la psicología histórico-cultural han demostrado que la actividad de la comunicación y las relaciones interpersonales que componen la dimensión afectiva del aprendizaje determinan el desarrollo intelectual en la adolescencia, esta actividad dirige sus diferentes motivos e intereses y todo aquel contenido de les es importancia, a lo que se le tiene valor, a lo que es significativo, todo aquello que concentra su curiosidad, atención voluntaria, memoria mediada, razonamiento lógico, pensamiento crítico, planeación, síntesis, abstracción, autorregulación y la actividad voluntaria como funciones mentales superiores. Sólo es a partir de los 16-17 años cuando la actividad profesional y el estudio, o el trabajo toman la directriz de los adolescentes mediante de la formación de los intereses cognoscitivos, profesionales y laborales, relacionándose de esta manera con la elección vocacional y profesional de los estudiantes (AMEI, 2006).

El desarrollo de los intereses cognitivos, los hábitos y métodos de estudio implican en los adolescentes una serie de estrategias metacognitivas que les permiten fortalecer y mejorar el aprovechamiento académico. La capacidad «para aprender a aprender» es una de las competencias que se requieren desarrollar en la actual sociedad del conocimiento, además de la comprensión lectora, la expresión escrita y la verbal, el razonamiento analítico, crítico, y la creatividad (SEP, 2017: 28). Los hábitos de estudio «son las habilidades que le permiten al estudiante una aproximación sistemática a los conocimientos ya elaborados, esta aproximación les facilita la creación de nuevos conocimientos» (Alonso, 2008: 243). El conocimiento de estas estrategias para el estudio les permite a cada persona a responsabilizarse de su propio proceso de formación, para lograr «aprender a aprender» no solo en su etapa de estudiante sino a través de su recorrido personal y profesional (Cano, Rubio, y Serrat, 2010). El autoconocimiento y la autorregulación de los estilos de aprendizaje tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, y resuelven los problemas (Alonso, 2008).

Vigotsky (1931) postula que el desarrollo de estas funciones mentales superiores ocurre primero en un plano interpersonal, a través de un sistema de ayudas que potencializan el proceso de asimilación e interiorización de estas herramientas. Su naturaleza es de doble formación, primero son externas, materiales y sociales, después ocurre un proceso de asimilación. Por ello es indispensable crear una zona de desarrollo próximo y un sistema de condiciones, en un tiempo y lugar específico, para fortalecer la formación de estas habilidades en el plano intrapsicológico. Esto quiere decir que si en la adolescencia, se promueve el desarrollo las capacidades para «aprender a aprender», solo se puede lograr a través de su apropiación cultural e interiorización progresiva de estas herramientas que permiten ampliar, dirigir y regular la propia actividad educativa de los estudiantes.

Por tanto es que a través de un taller de tutoría se propone una modalidad participativa centrada en el intercambio y la cooperación del grupo, donde el tutor funciona como un orientador de la actividad educativa, un facilitador, un potenciador del aprendizaje y de los mecanismos de autorregulación (Jungman, 2007). La tutoría debe funcionar como una estrategia de acompañamiento a los estudiantes que les proporcione apoyo y orientación. Además este tipo de tutoría se trabajan aspectos cuyo tratamiento es viable a nivel grupal «tales como trabajo cooperativo, técnicas de estudio, habilidades cognitivas, y estilos de aprendizaje, por señalar algunos» (SEP, 2012: 6). Se les debe brindar un seguimiento a su desarrollo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, además «se busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal» (ANUIES, 2010: 4).

Si la observación en el grupo 11 de primer año en el Plantel Sur, fue presentar un bajo desempeño y dificultades en diferentes asignaturas, se propone diseñar un taller de tutoría grupal con el objetivo de reducir los índices de reprobación del grupo y orientar en el desarrollo de sus habilidades para el aprendizaje. Se busca desarrollar sus hábitos y técnicas para el estudio, reflexionando sobre sus procesos, estrategias y estilos de aprendizaje, para fortalecer las competencias necesarias para continuar con sus estudios y mejorar su calidad de vida.

Desarrollo

POBLACIÓN: Grupo de 35 estudiantes, mixto (52% hombres, 48% mujeres) con edad aproximada de 15 a 16 años durante la intervención. Se trata del grupo 11 del turno vespertino de primer semestre dentro de la Escuela de Bachilleres de la UAQ, Plantel Sur.
INSTRUMENTOS: Cuestionario de evaluación «Hábitos y métodos de estudio» (Brunet, J. 1990; en Alonso J. 2008) aplicado al inicio y al final de la intervención. Cuestionario de autoevaluación al finalizar el taller, y una bitácora individual de Comprensión Ordenada del Lenguaje (COL) (Hernández, 2005) a lo largo del proceso.

PROCEDIMIENTO: El taller grupal se realizó en sesiones semanales con duración de una hora en el transcurso de un año, esta estrategia permite integrar la teoría y la práctica, en un tiempo y lugar específico, orientando la actividad concreta y la actividad mental a una serie de acciones metacognitivas. Se busca facilitar y desarrollar la capacidad de reflexionar en grupo además de promover los procesos consientes de aprendizaje mediante la participación de los estudiantes. La metodología es inseparable de su propia teoría, y el enfoque elegido para el análisis e intervención es el socio constructivismo, a través de la teoría de la actividad de orden cualitativo de Leontiev (1984) y el esquema experimental genético que propone Vigotsky (1931) el cual propone reconstruir los puntos del desarrollo de una estructura psicológica, regresando al origen de su formación. De esta manera se propone realizar un análisis dinámico a lo largo de la intervención, en 4 diferentes dimensiones que componen los módulos del taller; 1) Motivos e intereses 2) Hábitos y técnicas de estudio, 3) Estilos de aprendizaje, y 4) Comprensión lectora

Resultados

- Hábitos y técnicas de estudio

El cuestionario de evaluación «Hábitos y métodos de estudio» (Brunet, 1990; en Alonso J. 2008) Se divide en diferentes dimensiones o áreas que reflejan el nivel de asimilación sus estrategias de estudio: 1) El lugar de estudio, 2) El tiempo de tareas, trabajo y

estudio en casa, 3) La atención en clase, 4) Los apuntes, 5) El estudio, 6) Los esquemas, resúmenes y cuadros sinópticos, y 7) Los ejercicios. Se suman los puntajes obtenidos de cada área y se clasifica dentro de las tres categorías de análisis: 1) Menos de 30 puntos; No se sabe estudiar, 2) De 30 a 40 puntos; Hábitos con algunas deficiencias, 3) Más de 40 puntos; Se sabe estudiar y se puede mejorar. En el comparativo de las evaluaciones (GRAFICO 1) se observa que más de la mitad del grupo se encuentra por debajo de límite inferior de la categoría tener hábitos de estudio con algunas deficiencias (30 pts.) es decir, más de la mitad del grupo no sabe estudiar. Ningún estudiante del grupo 11 logra el puntaje necesario para colocarse dentro de la categoría de sabe estudiar (40 pts.) Además la diferencia entre la evaluación inicial y la evaluación final, indica que hubo un cambio en el 5% de los estudiantes, al pasar de la categoría; No sabe estudiar, a la categoría; Se poseen hábitos de estudio con algunas deficiencias.

El promedio grupal del puntaje total del cuestionario «Hábitos y métodos de estudio» cambió de 27.18 a 27.70 pts. (GRÁFICO 2)

El análisis por dimensiones del cuestionario «Hábitos y métodos de estudio», nos permite identificar las áreas que se fortalecieron, y aquellas que disminuyeron en los resultados grupales a partir del taller de intervención. Los cambios son los siguientes: (GRAFICO 3) Aumentaron las puntuaciones en las áreas de; Los esquemas, resúmenes y cuadros sinópticos (1.42 a 2.04 pts.), el lugar de estudio (3.57 a 3.76 pts.), los apuntes (aumentó de 3.40 a 3.51pts.), los ejercicios (aumentó de 3.10 a 3.14 pts.) Las puntuaciones que disminuyeron son en las áreas del estudio (9.92 a 9.64 pts.), la atención en clase, (.75 a 3.65 pts.) y el tiempo de tareas, trabajo y estudio en casa (1.98 a 1.93 pts.)

- AUTOEVALUACIÓN

El cuestionario de autoevaluación se encuentra diseñado con ítems redactados en primera persona con el fin de que cada estudiante al responderlo se pueda identificar con la oración en una escala de intervalo del 0 al 10. Cada una de las preguntas de la autoevaluación se encuentra orientada a un módulo del taller. Los resultados grupales que se obtuvieron tras una retroalimentación con el grupo al finalizar el taller de tutoría son los siguientes (GRÁFICO 4)

La dimensión que corresponde a los motivos e intereses de los estudiantes respecto a su actividad académica y proceso de aprendizaje, es la que se encuentra mayor valorada por ellos, es decir, ellos consideran que están más motivados hacia sus asignaturas y piensan mejorar su rendimiento en sus próximos semestres. El aspecto de la integración grupal es un dato que resulta llamar la atención pues el taller, no pareció provocar un cambio en la mejora de la convivencia grupal y su propia percepción de las relaciones, y dinámica del grupo. Además se observa a través de la aplicación del cuestionario de autoevaluación que los estudiantes no consideran del taller de tutoría un gran impacto en el desarrollo de sus hábitos y técnicas de estudio. Poseen autoconocimiento sobre sus estilos de aprendizaje pero reconocen su falta de aplicación.

- Conclusión grupal

«El grupo normalmente no está unido, pero cuando se trata de algo que nos afecta a todos pedimos el apoyo de los demás. Se puede mejorar nuestra comunicación en grupo. La mayoría reconoce sus errores e intenta mejorar, cada quién conoce su estilo de aprendizaje y su desempeño en el grupo. Para el próximo semestre todos podemos mejorar pero no todos estamos comprometidos en hacerlo»

- Índice de reprobación del grupo 11

1er semestre	2º semestre	ACUMULADO
24 NA's	32 NA's	56 NA's

Conclusiones

1. A través del taller de tutoría grupal se buscó reducir el índice de reprobación, como indicador del desempeño del grupo 11, sin embargo esto no se logró. Es por el contrario que los estudiantes del grupo registraron más asignaturas reprobadas como NA's, en su trayectoria del primer semestre al segundo semestre. Pocos fueron los casos particulares en los que se redujo el número de materias reprobadas o permanecieron igual, en general quienes reprobaron en primer semestre, lo han vuelto a hacer en segundo. El grupo cuenta con un índice de reprobación de 1.6 asignaturas por estudiante, siendo 33 estudiantes al tercer semestre y teniendo un acumulado de 56 asignaturas con NA's por todo el grupo, y sin embargo esto se acumula sólo en una parte del grupo ya que el 39%, es decir, 13 estudiantes del grupo no han reprobado ninguna materia.
2. Se concluye que ningún estudiante del grupo 11 sabe estudiar apropiadamente, más de la mitad del grupo se encuentra por debajo de límite inferior de los puntajes necesarios para colocarse en esta categoría. Los resultados grupales del cuestionario

de hábitos de estudio mejoraron tras la intervención sólo un 5%. Los estudiantes de este grupo sólo poseen algunos hábitos de estudio con deficiencias y se pueden mejorar, es decir que propiamente los hábitos de estudio se incrementan como área de oportunidad después de intervención. A partir de ella, los estudiantes han adquirido en su mayoría como fortaleza, un lugar propio para el estudio en casa siendo de gran importancia para crear su propio ambiente de aprendizaje. Además la mayoría del grupo acepta reconocer cuáles son sus dificultades en el estudio, sin embargo la mayoría del grupo en la misma frecuencia acepta no haber mejorado sus hábitos de estudio respecto al semestre anterior; mencionan que siguen igual que el semestre anterior o que incluso se ha empeorado.

3. El taller de tutoría grupal tuvo mayor impacto en el aprendizaje de las técnicas de estudio, que en el desarrollo de sus hábitos propiamente, esto se vio reflejado en los puntajes de las dimensiones que componen el cuestionario. Si en un principio, las áreas de oportunidad que se repetían con mayor frecuencia eran los esquemas, resúmenes y cuadros sinópticos así como el tiempo de tareas, trabajo y estudio en casa, se decidió enfatizar ésta primera, y de esa manera se logró un incremento en el conocimiento y en las técnicas de estudio como son; los apuntes, los ejercicios y los esquemas, resúmenes y cuadros sinópticos. Se vislumbran estas estrategias ahora como fortalezas después del taller de tutoría, y disminuyen en su frecuencia como área de oportunidad. Sin embargo esto no se refleja de manera tan destacada, ya que los estudiantes del grupo 11 no consideran del taller de tutoría un gran impacto para el desarrollo de sus hábitos y técnicas de estudio, esto se observa en los resultados de la autoevaluación y en el cuestionario final. La autorregulación de estas estrategias de aprendizaje implican un efecto sobre los hábitos que desarrollan los estudiantes a lo largo de su vida.
4. Tras las observaciones a lo largo de la intervención se concluye que es preciso trabajar las relaciones interpersonales de los estudiantes y mejorar la dinámica del grupo 11. Se debe fomentar un ambiente propicio para el aprendizaje, ya que éste es determinante en el curso de la trayectoria educativa dentro del bachillerato. El diseño y metodología del taller buscó promover el trabajo en equipo y colaborativo para modelar el desarrollo de sus hábitos y técnicas de estudio, y se logró producir un aumento en la determinación de los estudiantes por mejorar en sus asignaturas. Esto demuestra que sin el interés, la motivación y un ambiente propicio para el aprendizaje, parece improcedente la orientación educativa. También se promovió el auto conocimiento y la regulación de sus propios estilos de aprendizaje y su comprensión lectora, pero es necesario que sus motivos e intereses dirijan el curso de la actividad, queda claro que no solamente se aprende con la razón, sino que también se aprende con la emoción. Para el aprendizaje, lo afectivo es lo efectivo.
5. El tiempo y la consistencia dedicados por cada estudiante al desarrollo de sus habilidades para el estudio toman gran relevancia para su efectividad, es por eso que el proceso y ejercicio de la reflexión sistemática fortalece la memoria y estimula el pensamiento. La escritura de esta reflexión en cada una de las sesiones mediante la bitácora de COL promueve la metacognición. Se observan las actitudes, habilidades y destrezas en a lo largo del taller, destacando la importancia del proceso, y no sólo del resultado. Esta es una forma de autoevaluación continua que se llevó a cabo a lo largo del proceso de la intervención, y es gracias a ella que se puede dar cuenta de la evolución y progreso de cada uno de los estudiantes, de manera individual, ya que al ser un grupo numeroso es difícil prestar la misma atención individual a todos de forma permanente.

Referencias

- Almeida, L. (2007) «Factores que intervienen en la permanencia y eficiencia terminal en los estudios de los alumnos de la Escuela de Bachilleres Plantel Sur de la UAQ.» Tesis de maestría no publicada. Universidad Autónoma de Querétaro. México
- Alonso, J. (2008) »Manual de orientación educativa y tutoría. Educación media y media superior.« México. Ed. La Salle.
- AMEI (2006) «Definición de actividad directriz. Su significación para el desarrollo del niño.» en: Asociación Mundial de Educadores Infantiles «Las actividades directrices en el desarrollo psíquico del niño.» España. AMEI-WEACE.
- ANUIES (2010) «El sistema tutorial.» en: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. «Programa Institucional de Tutoría.» México. ANUIES
- Cano, E. Rubio, A. y Serrat, N. (2010) «Organizarse mejor. Habilidades, estrategias, técnicas y hábitos de estudio.» Serie Orientación y Tutoría. España. Ed. GRAÓ.
- Hernández, C. (2014) «El desinterés por conocer: subjetividad de jóvenes en el aula.» Tesis para obtener el grado de Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma de Querétaro. México
- Hernández, R. (2005) «Bitácora de COL y metacognición». Revista. ERGO. Colección: Temas Selectos, Metacognición. (pp; 25-33). Universidad Veracruzana. Recuperado en: <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/36567/2005125.pdf>
- Jungman, E. (2007) «Adolescencia, tutorías y escuela». Argentina. Ed. Novedades Educativas.
- Leontiev, A. N. (1984) «Actividad, conciencia y personalidad.» Ed. Cartago. México.
- Perrusquía, I. (2010) «Factores que influyen en el bajo rendimiento escolar desde la visión de estudiantes de bachillerato». Tesis para obtener el grado de Maestría en Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma de Querétaro. México

- SEP (2012) «Programa de acción tutorial». México. Dirección General de Bachillerato.
- SEP (2017) «Propuesta Curricular del Modelo Educativo» México. Recuperado en: <https://www.gob.mx/cms/uploads/docs/Propuesta-Curricular-baja.pdf>
- Vigotsky, L. S. (1931) «Historia del Desarrollo de las Funciones Psíquicas Superiores.» en: «Tomo III Obras Escogidas.» España. Ed. Visor.

Identificación de riesgos psicosociales en estudiantes de gerontología

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Licenciatura

Nombres de los autores:

Guerrero Ceh Jaqueline Guadalupe jgguerre@uacam.mx

Facultad de Enfermería, Licenciatura en Gerontología.

Can Valle Ana Rosa anarocan@uacam.mx

Facultad de Enfermería, Licenciatura en Gerontología.

Gómez Guerrero David al036999@uacam.mx

Facultad de Contaduría y Administración, Licenciatura en Contaduría.

Resumen

El conocimiento de los tutorados asignados debe ser una de las acciones que se realicen desde el inicio del trabajo de la acción tutorial. Objetivo: Identificar los riesgos psicosociales en estudiantes del área de la salud. Hipótesis: La identificación de riesgos psicosociales en estudiantes, permite mejorar la acción tutorial. Materiales y métodos: Estudio cuantitativo, no experimental, transversal; 37 estudiantes de cuarto y sexto semestre de licenciatura; Instrumento: Cuestionario de autodetección de factores de riesgo; se aplicó en un solo momento. Resultados: alcohol 16.22% riesgo moderado; otras drogas 18.92% riesgo moderado; equilibrio psico corporal 18.92% alto riesgo y el 45.94% mediano riesgo; auto concepto 16.21% alto riesgo y el 32.43% mediano riesgo; hábitos alimenticios 45.94% alto riesgo y 45.94% mediano riesgo; 59.46% bajo riesgo; uso del tiempo libre 10.81% alto riesgo, 59.46% mediano riesgo y el 29.72% bajo riesgo; expresividad 2.70% alto riesgo, 43.24% mediano riesgo y 32.43% bajo riesgo; creatividad 8.11% alto riesgo, 32.43% mediano riesgo y 48.65% bajo riesgo. Conclusiones: Se debe considerar los valores de mediano riesgo para integrar un plan de acción multidisciplinario, para evitar se transformen en alto riesgo y se tenga como consecuencias problemáticas mayores que incidan en un bajo rendimiento académico o abandono escolar.

Introducción

La tutoría, es un servicio que se ofrece al estudiante en su paso por la educación superior que cada vez está tomando más fuerza en todos los niveles educativos, inclusive en los posgrados, ya se habla de su importancia, es evidente que la acción tutorial llevo para quedarse. Como parte de ese acompañamiento que se ofrece al estudiante, es importante conocerlo un poco más allá del aspecto académico y del trato en el aula, se requiere de un trabajo extra clase, sobre todo en los pasillos, en donde el estudiante se siente más en confianza con el tutor y es capaz de hablar de sus preocupaciones tanto personales como académicas, siempre y cuando se sienta en confianza con el tutor. En este marco surge esta investigación, con el objetivo de identificar los riesgos psicosociales en los tutorados y tener elementos confiables que permitan ofrecer un mejor apoyo a los tutorados. En este reporte de investigación se presentan los antecedentes científicos, la metodología, continuando con los resultados, conclusiones y finalizando con las recomendaciones.

Desarrollo

Antecedentes científicos

Existe una clasificación acorde a la cohorte del año de nacimiento, ahora es común escuchar hablar de la: Generación "X", Generación "Y", "Millennials", entre otros términos con los que se le conoce, este último se caracteriza por surgir en el cambio del milenio y pasar del Siglo XX al XXI, se han definido algunas características como el tener una cultura del privilegio, en la que gozan de la protección de sus padres, los cuales les proveen todo y están pendiente de sus necesidades, este escenario no se solo se percibe en las familias, también se da en las instituciones educativas, ahora los docentes tenemos miedo de implementar cierto orden en el aula, debido a que la mayoría cuestiona y saca a relucir el argumento actual: "tengo mis derechos" y en ocasiones surge la amenaza de acusar ante los derechos humanos; la mayoría de los estudiantes no pone límites y viven el hoy a plenitud, sin embargo al final del camino, cuando tengan un espacio para reflexionar sobre los logros obtenidos en su vida, podrán valorar si valió o no la pena, la forma en la que se condujeron en esta etapa. La juventud es definida por la ONU como: "... las personas con edades comprendidas entre los 15 y los 24 años de edad. La UNESCO entiende que los jóvenes constituyen un grupo heterogéneo en constante evolución y que la experiencia de "ser joven", varía mucho según las regiones del planeta e incluso dentro de un mismo país".

Como podemos notar, dos instituciones de prestigio internacional como son: la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), este último un organismo especializado que forma parte de la ONU, definen el rango de edad y son conscientes de que el término puede ser tomado como referencia en otros contextos, como por ejemplo cuando una persona mayor expresa que se siente joven de corazón, siendo evidente que no se encuentra en el rango de edad. El escenario educativo para el nivel superior que plantea la UNESCO es el siguiente:

“facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales, en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y práctico tradicional o local con la ciencia y la tecnología de vanguardia” (UNESCO, 1998, citado por Romo, A. 2011:14).

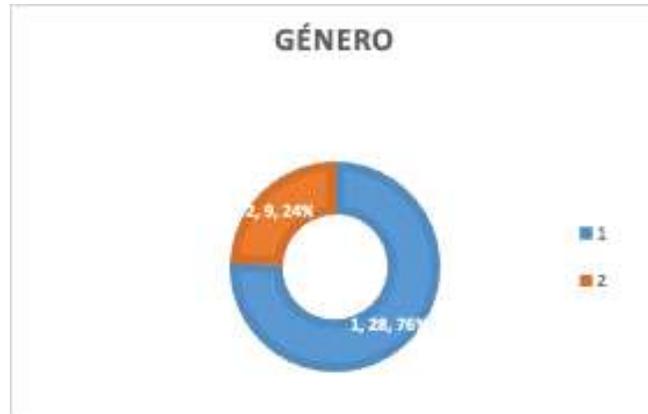
La educación superior debe estar enfocada al nuevo escenario del siglo XXI, tener todos los elementos aquí señalados en el que a través de la práctica se vincule al estudiante con la sociedad y perciba las dificultades reales desde su formación y pueda incidir en propuestas basadas en la evidencia teórica, para solucionar la problemática. La acción tutorial se encuentra considerada como un elemento importante para los organismos internacionales, así lo ha señalado desde el año 1997 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en un documento que señala la situación educativa de México, en el cual sugiere desarrollar el servicio de tutorías, apoyo y orientación a los estudiantes desde el nivel medio superior y superior, lo cual se ha ampliado en los niveles ascendentes y descendentes, es decir en educación básica y posgrado, en todos los niveles educativos se debe realizar el acompañamiento al estudiante, como un medio para garantizar un tránsito satisfactorio por su recorrido académico en la institución. Los estudiantes de nivel superior, se encuentran en un rango de edad entre los 18 y los 25 años, en su mayoría jóvenes que se encuentran en etapa de formación personal, profesional e intelectual; que presentan diversas problemáticas entre las que podemos mencionar: familias disfuncionales, dificultades económicas severas en que se llega al punto que no tienen para su transporte a la escuela, baja autoestima, además de que el plan de estudio obliga a los estudiantes a permanecer todo el día en la escuela por las materias que pueden adelantar o por las clínicas que tienen a partir del quinto semestre, en este ambiente de tensión, preocupación y stress es explicable que los jóvenes vean a las adicciones como una salida. El quinto objetivo general del programa institucional de tutorías en la Universidad Autónoma de Campeche, expresa: “Identificar y apoyar al alumno en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional” (UAC, 2007:4), es evidente que una de las intenciones de la acción tutorial es comprometer al tutor para que integre a sus actividades el diagnóstico de riesgos, lo cual debe realizarse desde el inicio del semestre. Otro aspecto que pocas veces se enfatiza en la obligación que tienen los estudiantes a participar en las sesiones y actividades que el tutor ha planeado para ello, lo cual se encuentra considerado en el Artículo 33 de los lineamientos y dice así: “Asistir y cumplir puntualmente con las tutorías previamente calendarizadas y dadas a conocer por su tutor, en el entendimiento en que se encuentra en libertad de solicitar tutorías adicionales cuando lo requiera” (UAC, 2007:16), a pesar de que se encuentra estipulado en los lineamientos, se percibe que existe poco interés entre los estudiantes hacia las actividades de tutorías, en frecuente escuchar el argumento de que no asisten porque “estaban haciendo algo más importante”. En mismo documento de lineamientos en el Artículo 34, especifica que “El incumplimiento de las sesiones de tutorías por parte del tutorado, el responsable del Comité lo reportará al Coordinador de Carrera para su conocimiento”, desafortunadamente no señala cual es la sanción que se tendrá ante la falta de interés de los tutorados, lo cual ante una falta precisa de la sanción se le resta importancia. Los riesgos psicosociales son todas aquellas dificultades que se presentan a la persona y los orilla a caer en alguna adicción como respuesta que soluciona sus problemas, en este sentido, la familia debe ser quien ofrezca los aspectos protectores a los jóvenes para que cuando aparezcan los riesgos a lo largo de su vida, tenga elementos suficientes para enfrentarlos.

Metodología

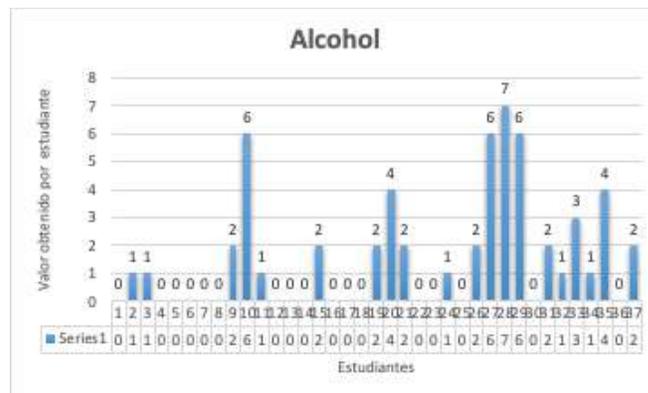
Este estudio tiene como Pregunta de investigación la siguiente: ¿Cuáles son los riesgos psicosociales que tienen los estudiantes de gerontología?, con la siguiente Hipótesis de investigación: Los riesgos psicosociales en los estudiantes de gerontología son principalmente las adicciones, integrado por el consumo de tabaco y alcohol, principalmente en hombres. Materiales y métodos: Estudio cuantitativo, no experimental, transversal; con una población integrada por 37 estudiantes que cursan el cuarto y sexto semestre de la licenciatura en gerontología, en una universidad pública. Instrumento: Cuestionario de autodetección de factores de riesgo, integrado por seis dimensiones: Abuso de sustancias tóxicas, Equilibrio psico-corporal, Autoconcepto, Hábitos alimenticios, Patrones de sustancias tóxicas, Uso del tiempo libre. Seguidamente se describen cada una de las dimensiones: Primero. - Abuso de sustancias tóxicas, integrado por cuatro temas: bebidas alcohólicas, tabaco, uso de tranquilizantes y consumo de otras drogas; Segundo Equilibrio psico-corporal; Tercero: Autoconcepto; Cuarto: Hábitos alimenticios; Quinto: Patrones de sustancias tóxicas y Sexto: Uso del tiempo libre. - integrado por tres temas: uso, expresividad y creatividad; al final se debe sumar todos los valores para tener el puntaje total de la escala y se propone la siguiente valoración: 0 sin riesgo, 1-45 bajo riesgo “Tu estilo de vida es protector”, 46-88 mediano riesgo, “Muchas cosas en tu vida pueden cambiar”, 89-135 alto riesgo “Tu estilo de vida es riesgoso”

Resultados

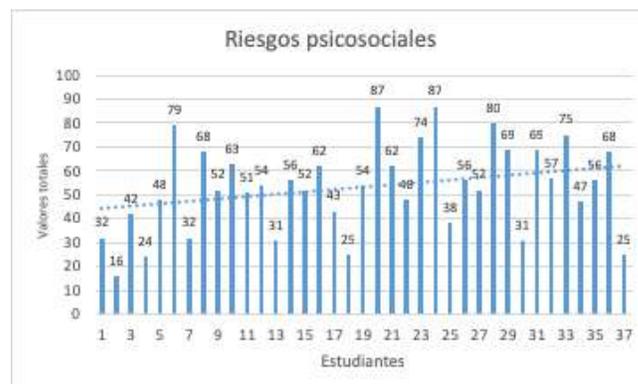
La aplicación del instrumento no se pudo realizar en los tiempos previstos, motivo por el cual se aplicó en agosto, cuando ya estaban cursando el Quinto y Sexto semestre, se aplicó a 37 estudiantes, los otros cuatro no fue posible ubicarlos para que realicen la aplicación, razón por la cual se vio disminuida el número de sujetos de estudio. Seguidamente se presentan los resultados obtenidos:



En esta gráfica se observa que, de los 37 sujetos de estudio, 28 (76%) son femenino y 9 (24%) masculino, prevalencia significativa de mujeres en la licenciatura en gerontología.



En esta gráfica de la dimensión de bebidas alcohólicas, se observa que ninguno obtuvo valores igual o mayor a 8, lo cual indica que el riesgo no es elevado. Seis (16.22%) obtuvieron valores entre 4 y 7 lo cual es un riesgo moderado, 31 (83.78%) obtuvieron valores en un rango de 0 a 3 lo cual indica un bajo riesgo.



En el análisis general de la escala de riesgos psicosociales se observa que 11 (29.73%) sujetos de estudio obtuvieron valores entre 1 y 45 puntos, lo cual indica que tienen un estilo de vida protector; 26 (70.27%) estudiantes que obtuvieron

valores entre 46 y 88 puntos lo que representa un mediano riesgo, siendo necesario cambiar estilos de vida más saludables. La dependencia a la nicotina no representa riesgo, debido a que el 100% de la población obtuvo valores entre 0 y 4. En el uso de tranquilizantes solo dos personas (0.54%) que representa el consume tranquilizantes bajo prescripción médica. En el consumo de otras drogas no representa riesgo, debido a que solo 7 (18.92%) obtuvieron valores mayores a dos, de los cuales 6 obtuvieron un valor de tres y 1 un valor de cuatro. Los 30 (82.08%) sujetos de estudio restante, obtuvieron valores de cero, lo cual representa sin riesgo. En la dimensión de equilibrio psico corporal, 7 (18.91%) personas obtuvieron valores entre 17 y 27, lo cual representa un alto riesgo; 17 (45.94%) estudiantes de la población estudiada, obtuvieron valores entre 8 y 16 puntos, lo cual representa un riesgo mediano; 10 (27.02%) sujetos de estudio, obtuvieron valores entre 1 y 7 puntos. En la dimensión auto concepto, solo 2 (5.40%) de los sujetos de estudio, obtuvieron valores de alto riesgos; 13 (35.13%) de la población de estudio, obtuvieron valores entre 8 y 16 lo que representa bajo riesgo; 15 (40.54%) obtuvo valores entre 1 y 7 lo que representa mediano riesgo; 7 (18.91%) obtuvo valor de cero lo que representa sin riesgo. En la dimensión hábitos alimenticios se obtuvo valores de riesgo que hay que considerar. Ningún sujeto de estudio obtuvo valores de 0 (cero) lo que representa sin riesgo. Solo 3 (8.10%) de la población, obtuvo valores entre 1 y 6 lo que representa bajo riesgo; 17 (45.94%) obtuvo valores entre 7 y 14 que significa mediano riesgo; los 17 (45.94%) restantes obtuvo valores entre 15 y 24 lo que significa alto riesgo. En lo patrones de uso de sustancias tóxicas se encontró que 14 (37.83%) está sin riesgo, al obtener un valor de cero; 22 (59.46%) de los estudiantes encuestados, tiene bajo riesgo; solo una persona (2.70%), obtuvo valores entre 6 y 10 lo que representa mediano riesgo. En el uso del tiempo libre, se observa riesgo al no existir ningún sujeto de estudio que haya obtenido valor de cero; 4 (10.81%) obtuvieron valores entre 13 y 21, lo que representa alto riesgo; 22 (59.46%) obtuvieron valores entre 8 y 12 lo que representa mediano riesgo; solo 11 (29.72%) obtuvo valores entre 1 y 7 lo que representa bajo riesgo. En la dimensión de expresividad, 8 (21.62%) se encuentran sin riesgo al obtener valores de cero; 12 (32.43%) se ubican en bajo riesgo al obtener valores entre 1 y 5; 16 (43.24%) se ubican en mediano riesgo al obtener valores entre 6 y 10; 1 (2.70%) se ubica en alto riesgo al obtener valores entre 11 y 15. En la dimensión de creatividad 4 (10.81%) se encuentran sin riesgo al obtener valor de cero; 18 (48.65%) se ubican en bajo riesgo, al obtener valores entre 1 y 4; 12 ((32.43%) se ubican en mediano riesgo al obtener valores entre 5 y 8; 3 (8.11%) se encuentran el alto riesgo, al obtener valores entre 9 y 12.

Conclusiones o Propuestas

Es importante atender los aspectos de mediano riesgo que se detecta en la Licenciatura en Gerontología, con la intención de evitar que se pase de mediano a alto riesgo, debido a que se observa que solo el 29.73% tienen un estilo de vida protector en comparación del 70.27% que representa un mediano riesgo, siendo necesario cambiar estilos de vida más saludables. El alcohol, dependencia a la nicotina, el uso de tranquilizantes, ni el consumo de drogas representan un riesgo para los estudiantes de Quinto y Séptimo semestre de la Licenciatura en Gerontología. Se debe prestar atención a las dimensiones de hábitos alimenticios, uso del tiempo libre, expresividad y creatividad. Se recomienda realizar un trabajo multidisciplinario para la elaboración de un programa de atención integral en el marco de las tutorías que permita que los tutorados desarrollen medidas protectoras que le permitan enfrentar mejorar los riesgos psicosociales que se le presenten en su vida. Se recomienda a los directivos que al momento de realizar el diseño del plan de estudio deben tomar en consideración que los estudiantes también son personas y que necesitan apoyar económicamente a sus familias, por lo tanto, se debe tener sensibilidad para evitar que pasen todo el día en la escuela, siendo una de las razones por las que no se están alimentando saludablemente nuestros tutorados, sumándole que no tienen espacio de tiempo para poder trabajar y tener un ingreso para apoyarse en sus estudios, lo cual pueden ser elementos que causen estrés a los tutorados.

Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la ANUIES, abril de 2016.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/social-and-human-sciences/themes/youth/about-youth/>
- Romo, A. (2011) La tutoría. Una herramienta innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Consejo editorial de publicaciones de la ANUIES. Consulta realizada el 20 de junio de 2017. Disponible en: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Universidad Autónoma de Campeche (2007) Lineamientos para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad tutorial), Campeche, México. 31 páginas.

Impacto de la actividad tutorial en el aprendizaje y permanencia de alumnos durante el primer semestre del programa de cirujano dentista de la UACAM

Eje temático: 1

Acciones Tutoriales para la permanencia

Autores: León Pérez Floribeth¹, Rosales Raya Martha L.2, Sánchez Marfil Amaly E.3

León Pérez Floribeth, Profesor investigador asociado "A" UACAM, 9811036676

florleon@uacam.mx

Rosale Raya Martha L. Profesor investigador titular "A" UACAM, 9818212659

mirosale@uacam.mx

Sánchez Marfil Amaly E. Profesor investigador titular "A" UACAM, 9811380366

aesanche@uacam.mx

Resumen

El abandono escolar, temporal o definitivo se considera un grave problema institucional lo que incide en una baja tasa de eficiencia terminal. Se sabe también, que hay también factores y condiciones institucionales que inciden en el abandono de los estudios y que deben mejorarse. Este trabajo tuvo la finalidad de evaluar el impacto que ha tenido el programa de tutorías de la Facultad de Odontología de la UACAM en estudiantes de 1er semestre con relación al aprovechamiento escolar y la retención en los años del 2015-2017. Se usó el promedio de calificaciones de cada alumno y se verificó si fue o no atendido en tutoría y continuó estudiando o causó baja en ese período. No se encontró diferencia significativa (ds) para los años 2015 y 2017, mientras que para el año 2016 sí se detectó diferencia ($F^2=4.25$, $gl=1$, $p=0.04$). Con relación a los estudiantes que causaron baja definitiva, entre atendidos y no atendidos, en los tres años se observaron ds, 2015 ($F^2=9.05$, $gl=1$, $p<0.01$), 2016 ($F^2=16.21$, $gl=1$, $p<0.01$) y 2017 ($F^2=7.98$, $gl=1$, $p<0.01$). La actividad tutorial implementada durante los años estudiados, tuvo un impacto en la permanencia de estudiantes en los años de estudio.

Introducción

Desde sus inicios hasta nuestros días, la práctica de la tutoría en México, al igual que en otras universidades a nivel internacional, ha ido evolucionando de acuerdo a las necesidades de un mundo globalizado que así lo exige, teniendo diferentes enfoques, por ejemplo: el aprendizaje autónomo, la resolución de problemas de aprendizaje, la consejería y la tutoría virtual, todas la modalidades enfocadas para que el estudiante aprenda a aprender. Además, las Instituciones de Educación media superior y superior del país han desarrollado programas de atención a los estudiantes acordes a sus políticas institucionales.

La tutoría universitaria, de acuerdo a la ANUIES, es el acompañamiento y atención personalizado del estudiante, por parte del profesor, para favorecer la adaptación y permanencia en el ambiente universitario en la búsqueda del logro de los objetivos académicos Romo (2011).

En la educación superior, la tutoría es considerada una herramienta para la construcción guiada del aprendizaje de los estudiantes que fomente su autonomía, haciendo énfasis en las áreas de oportunidad de crecimiento del alumno como puntos débiles, para su mejora continua Tejeda (2016).

Como es posible observar, independientemente de la institución, los programas de atención convergen en proporcionar al alumno un apoyo personalizado de tutoría, que le permita su adaptación al ambiente académico y a superar las dificultades en el aprendizaje y en su rendimiento. En el entendido, que de acuerdo a García (2012) el desempeño académico está relacionado con el aprendizaje de los estudiantes y es producto fundamental de la instrucción por el contrario el aprendizaje es un cambio en el comportamiento, resultado de la experiencia. Como este no es observable, se requiere que el estudiante demuestre que adquirió la habilidad la cual se evalúa y se traduce en calificaciones que miden su desempeño académico.

Para tal fin, la tutoría atiende problemas relacionados con los hábitos de estudio, dificultades de aprendizaje, estabilidad emocional, orientación vocacional, opciones de trayectoria, entre otros García (2012). Razón por la cual, es conveniente e importante la evaluación del impacto de estos programas, misma que puede ser desde diferentes perspectivas: Cuantitativa, determinando los índices de reprobación, deserción, retención, eficiencia terminal, entre otros, Cualitativa, cuando se mide la percepción tanto del tutor como del tutorado con respecto al programa de tutoría establecido o ambas cuando se miden asociaciones entre la actividad tutorial y su repercusión en algunos parámetros clave como son la deserción y el aprovechamiento académico. En este contexto, el presente trabajo tuvo como finalidad evaluar el impacto que ha tenido el programa de tutorías de la Facultad de Odontología

de la UACAM en estudiantes de 1er semestre con relación al aprovechamiento escolar y la retención en los años del 2015-2017.

Desarrollo

De acuerdo a lo descrito por Cruz (2017) en México, se reporta una tasa de deserción de 14.5% en la educación media superior, siendo ésta una de las mayores tasas de abandono en América Latina y en los países que conforman la OCDE. Este hecho por sí mismo, constituye un gran desafío para la sociedad en general y para las autoridades educativas, debido a que no solo implica el ingreso de jóvenes a escuelas del nivel medio superior, sino también asegurar su permanencia con medidas eficaces que disminuyan la gran cantidad de deserciones que se describen durante el primer semestre en adelante.

Por su parte, el concepto de permanencia en los estudios universitarios se relaciona con la acción de finalizar un programa formativo, lo que en algunas naciones se conoce como retención. Por el contrario, el concepto de abandono puede tomar múltiples funciones y maneras de ser entendido por lo que es más complejo de definir (Fonseca 2016, Sánchez 2015 y Tinto 1992).

De acuerdo a England (2012) las tasas de abandono son un indicador de baja calidad, pareciera que la universidad no proporcionó los medios necesarios para que las personas que intentaron realizar estudios superiores logran un título universitario. Se sabe también, en otro contexto que la permanencia de estudiantes tiene un impacto en las finanzas de la institución debido a que entre más largo sea el tiempo del estudiante en la universidad el costo es más alto tanto para el estudiante como para la institución. Por lo que la permanencia estudiantil resulta importante tanto para las instituciones como para los usuarios.

Kempfer (2001, citado por Sánchez 2015) al realizar una revisión de estudios de investigación sobre el tema de deserción educativa, señaló que hay tres puntos importantes para garantizar el éxito o el fracaso del estudiante: el proceso de admisión, la calidad de los apoyos de aprendizaje y la interacción del tutor con el estudiante.

Por su parte, Narro (2013) refirió que debe prestarse atención al proceso de transición de los alumnos de la educación media a los estudios universitarios. Se puede advertir que en esta etapa aparecen en ellos momentos de incertidumbre; pues en la educación superior, y sobre todo en las universidades públicas, es donde hay mayores espacios de libertad y un amplio margen de autonomía para la toma de decisiones. Incluso, en ocasiones, más que sus propios hogares, Tinto (1992).

Por esta razón hay que prestar la mayor importancia al primer año de la carrera universitaria, ya que necesitan afrontar situaciones diversas, entre estas, el reto de adaptarse a situaciones nuevas y la toma de decisiones que pueden ser cruciales en su vida. De hecho, la mayor proporción de deserción de los estudiantes se da precisamente durante el primer año de la formación universitaria Ezcurra (2007, citado por Narro, 2013).

Lamentablemente muchos de los estudiantes ingresan a la universidad con preparación insuficiente para el estudio riguroso. Por esta razón, una condición importante para la continuidad de los estudiantes en la universidad es la disponibilidad de apoyo académico, como por ejemplo, cursos de habilidades, tutorías, grupos de estudios, y programas de apoyo académico (Tinto, 2003; England 2012).

Método

Para llevar a cabo el estudio fue necesario coleccionar la información de los expedientes académicos de los alumnos de primer semestre de la carrera Cirujano Dentista, de los años 2015, 2016 y 2017. Se usó el promedio de calificaciones de cada alumno y se verificó si fue o no atendido en tutoría y continuó estudiando o causó baja en ese período. No se dio seguimiento por cohorte. La información sobre la variable tutoría se solicitó a la responsable del programa y el resto a la Secretaría Académica. Los datos comprenden los registros de 328 estudiantes, de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche. Se depuraron los datos eliminando los registros incongruentes y las observaciones incompletas. Para describir los datos se definieron las siguientes variables a partir de la información obtenida: a) identificación del estudiante; b) recibió o no atención en tutoría; c) número de estudiantes que mejoraron su promedio en el período; y d) si el un alumno procedió a baja o continuó. Los datos fueron analizados a usando χ^2 con una p igual o menor a 0.05; se utilizó la paquetería de Excell. Se cruzaron los datos de estudiantes atendidos que mejoraron el promedio vs no atendidos, también el número de estudiantes que se dieron de baja y que fueron atendidos vs aquellos que no fueron atendidos.

Resultados y discusión

Al comparar el promedio obtenido por los alumnos atendidos y no atendidos en tutoría, no se encontró diferencia significativa (ds) para los años 2015 y 2017, mientras que para el año 2016 sí se detectó diferencia ($\chi^2=4.25$, gl=1, p=0.04). Con relación a los estudiantes que causaron baja definitiva, entre atendidos y no atendidos, en los tres años se observaron ds, 2015 ($\chi^2=9.05$, gl=1, p<0.01), 2016 ($\chi^2=16.21$, gl=1, p<0.01) y 2017 ($\chi^2=7.98$, gl=1, p<0.01). Se aplicó una χ^2 cuadrada en los datos de los alumnos que mejoraron su promedio, comparando atendidos y no atendidos. No se encontraron ds para los años 2015 y 2017, mientras que para el año 2016 sí se detectó ds ($\chi^2=4.25$, gl=1, p=0.04) (Fig. 1).

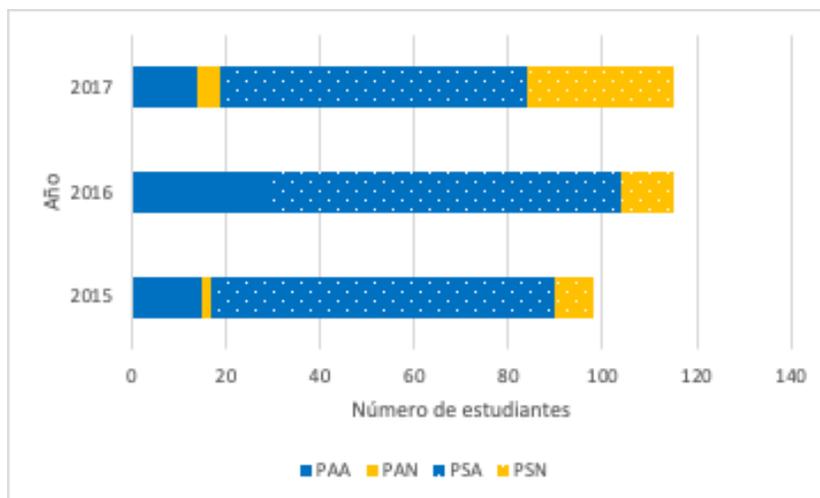


Figura 1. Distribución de estudiantes vigentes, por atención y comportamiento del promedio (2015-2017). PAA: Promedio alto atendido, PAN: promedio alto no atendido, PSA: Promedio sin cambio atendido, PSN: promedio sin cambio no atendido.

En el año 2016 se evidenció una mejor respuesta académica de los estudiantes, quienes mejoraron su promedio a mayor atención. Se observó mayor compromiso de los tutores y los tutelados, se logró una situación similar a lo que refieren diversos autores como Fonseca en año 2016 quien menciona que un mayor grado de integración a los sistemas académicos y sociales favorece el compromiso de terminar sus estudios, por ello una de las principales actividades de tutoría es el desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar, García (2012).

Mientras que en los años 2015 y 2017 hubo menor número de estudiantes atendidos en tutoría. En el año 2015 se dieron jubilaciones y permisos por año sabático y en el año 2017 contó con menos docentes por permisos de gravidez y se observó un menor compromiso con la tutoría. Con relación a estos resultados, Catalán y Santelices (2014) refieren que, resultados académicos como las notas o las tasas de graduación y la persistencia podría estar influida por factores (académicos y no académicos) posteriores a la admisión, tales como aspectos motivacionales y vocacionales.

De igual forma, al analizar los datos de bajas definitivas, entre alumnos atendidos y no atendidos, en los tres años se observaron $\chi^2=9.05$, $gl=1$, $p<0.01$), 2016 ($\chi^2=16.21$, $gl=1$, $p<0.01$) y 2017 ($\chi^2=7.98$, $gl=1$, $p<0.01$) (Fig. 2).

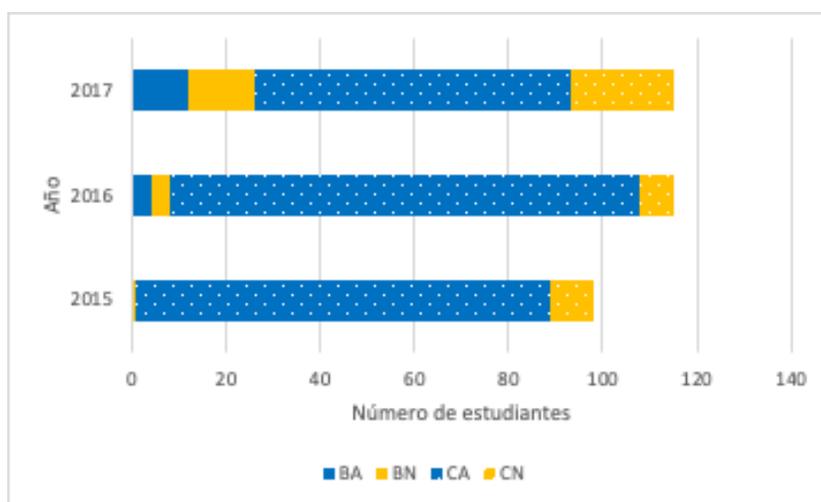


Figura 2. Distribución de estudiantes por situación académica. BA: baja atendido, BN: baja no atendido, CA: continúa atendido, CN: continúa no atendido.

Si bien, la permanencia de los estudiantes y su promedio académico es multifactorial, el acompañamiento en tutoría es fundamental para lograr la integración del estudiante al programa educativo. En el caso específico de Cirujano Dentista, el acompañamiento es un factor determinante para la permanencia de los estudiantes, ya que es un programa educativo que ha resultado de segunda opción después de Medicina (30% aproximadamente). El año 2017 presentó el mayor número de bajas definitivas, lo que denotó asociación entre falta de atención en tutoría y las bajas académicas. Los docentes fueron requeridos en múltiples compromisos externos, incidiendo esto, en la falta de atención a los estudiantes. El año más complicado resultó 2017, por que los promedios académicos de los estudiantes fueron los más bajos, además de que se presentó el mayor abandono escolar. Fonseca en el año 2016 explica que el papel que desempeña el tutor es clave para lograr un mayor grado de integración a los sistemas académicos y sociales porque, favorece el compromiso de terminar sus estudios.

Conclusiones

La actividad tutorial implementada durante los años estudiados, tuvo un impacto en la permanencia de estudiantes en los años de estudio.

El acompañamiento en tutoría es importante para mantener y elevar los indicadores de permanencia y aprobación.

La presencia de la figura del tutor repercute en adaptación universitaria del estudiante.

Propuestas

- A. Se requiere mayor compromiso e identificación con la figura del tutor.
- B. Comunicar a los tutores la importancia del trabajo del tutor, con estudios de la población estudiantil local.
- C. Los tutores sugieren hacer uso de las herramientas virtuales institucionales (grupos de classroom).
- D. Asignación de alumnos de primer semestre a los tutores que imparten Unidades de Aprendizaje del mismo grado.
- E. Difusión permanente de los beneficios del Programa Institucional de Tutorías entre los alumnos y docentes.
- F. Diseñar y dar continuidad al Plan de Acción Tutorial por Facultad.
- G. Que el tutor se apegue al Plan de Acción Tutorial diseñado y concensuado con el alumno, de acuerdo a las necesidades de este último.

Bibliografía

- 1.- Catalan, X. y Santelices, M. (2014). Rendimiento académico de estudiantes de distinto nivel socioeconómico en universidades: el caso de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 2.- Cruz, L. (2017). Motivos de la deserción escolar en el nivel medio superior. Disponible en: <http://vinculando.org/educacion/motivos-desercion-escolar-en-el-nivel-medio-superior.html>
- 3.- England, C. (2012). Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. *Revista Griot*. 5 (1).
- 4.- Ezcurra, A. (2007), "Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones educativas", Buenos Aires, Instituto de Estudios y Acción Social. Disponible en: <http://www.ideas.org.ar/biblioteca-de-referencia-foro-de-ed.-superior>.
- 5.- García, R, Cuevas, O., Vales, J., Cruz, I. (2012). Impacto del programa de tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Redie. Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 14(1). Disponible en: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>
- 6.- Gonzalo, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación Superior*. 45 (179), 25-3
- 7.- Kempfer, H. (2001). Cómo reducir la deserción en la educación a distancia. Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica
- 8.- Narro, J., y Arredondo, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*. 35(141).
- 9.- Romo, A. y Fresan, M. (2011). Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2011, de Publicaciones ANUIES. Disponible en: <http://biblio.upmx.mx/library/index.php?title=293285&lang=&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@autor=ROMO%20LOPEZ,%20ALEJANDRA%20@mode=&recnum=6&mode=>
- 10.- Sánchez, E. (2015). Deserción estudiantil en la UNED: seguimiento de una cohorte de estudiantes de primer ingreso. *Revista Calidad en la Educación Superior Programa de Autoevaluación Académica Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*. 6 (1) 289-324. Sitio web: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- 11.- Tejeda, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048483042>
- 12.- Tinto, V. (1992). Definir la deserción. Publicaciones ANUIES. Disponible en: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Impacto de la atención familiar en el desempeño académico en estudiantes universitarios

Caso de estudio: Facultad de Contaduría y Administración, Campus Chihuahua, Universidad Autónoma de Chihuahua.

Eje temático: Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel: Licenciatura

Presentan:

Aguirre Rodríguez Jaime

jaguirrer@uach.mx

Facultad de Contaduría y Administración; Universidad Autónoma de Chihuahua.

Torralba Chávez Efraín

etorralba@uach.mx

Facultad de Contaduría y Administración; Universidad Autónoma de Chihuahua.

Ortega Juárez Eva Aurora

eortegaj@uach.mx

Facultad de Contaduría y Administración; Universidad Autónoma de Chihuahua.

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar el impacto de la atención familiar en el rendimiento académico del estudiante universitario, se realizó un estudio de carácter exploratorio-descriptivo que consistió en la indagación y análisis de los datos recolectados a partir de una encuesta aplicada, a una muestra de 338 alumnos, de un total de población 2,773 alumnos de la modalidad presencial del semestre enero-Junio 2018, de los semestres de 2° a 9° semestre, de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) campus Chihuahua, de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). La investigación fue de tipo básica, el carácter no experimental, de tipo descriptiva, el diseño fue transeccional descriptivo, el método utilizado fue de campo con apoyo documental, aplicando una encuesta. Los principales resultados muestran que el 50% de sus problemas los platican a sus padres y el 37% a sus amigos, las pláticas con sus padres son frecuentes el 39% a diario y el 33% cada semana, de acuerdo con su decir el 72% trae un promedio de 80 a 95. De acuerdo con los resultados, se recomienda que la Facultad realice actividades de puertas abiertas, se impartan cursos de valores, se cree un buzón de sugerencias virtual.

Palabras clave: Comunicación, desempeño académico, atención familiar.

Introducción

En la actualidad en el mundo global en el que se vive se escucha que como sociedad cada vez se debe de ser más competitivo y las instituciones de educación son uno de los entes principales que deben contribuir a adquirir esas competencias y que esto se refleje en un buen desempeño académico de los estudiantes, en el caso de las instituciones educativas de nivel superior recae la responsabilidad de lograr que los egresados que emanen de ellas sean competitivos, se incorporen a la sociedad y a la vida económica, para resolver los nuevos retos del mundo.

Como parte de la misión de las universidades esta, la formación de personas autónomas, capaces de dirigir y monitorear su propio proceso de aprendizaje, que tengan una educación integral, orientado al desarrollo de cualidades básicas como: pensamiento crítico, reflexivo, toma de decisiones, liderazgo, trabajo en equipo, manejo de la información digital y habilidades socioculturales, para que cada estudiante que se está formando sea mucho más competente en su egreso y en su posterior ejercicio profesional, y que además diversas investigaciones reportan que en México existen profundas carencias educativas. (Jimenez, 2012)

Sin embargo no toda la responsabilidad recae en las instituciones ya que no hay que perder de vista que los cimientos y los valores para que un individuo se desempeñe bien de manera favorable y contribuya positivamente en cualquier ámbito de la sociedad, la responsabilidad es igual o tal vez mayor por parte de la familia y ese vínculo que debe existir de forma sólida.

Desarrollo

Antecedentes

El resultado de rendimiento académico de los estudiantes ha sido ampliamente investigado desde perspectivas diferentes en las últimas tres décadas. Pese a ello, el debate sobre los antecedentes del rendimiento académico de los alumnos continúa tan candente como siempre. Una de las perspectivas más relevantes es la Teoría Cognitiva de la Motivación, logro iniciada por DWECK en 1986, y continuada por numerosos estudios. El fundamento principal de esta Teoría es que el comportamiento del estudiante está condicionado por el deseo de alcanzar unos objetivos particulares, que se ha centrado en dos motivaciones: orientación al aprendizaje y orientación al resultado, sin embargo diversos estudios han puesto de manifiesto que no se trata

de dos orientaciones contrarias, siendo incluso posible que el individuo esté orientado al aprendizaje y a los resultados simultáneamente. (Fenollar, 2008)

La visión de otros investigadores fue más allá de lo individual, se interesaron por analizar la intervención de otros actores como docentes, compañeros, padres de familia y autoridades, o bien factores como programas, contenidos de las materias, situación económica, etc. Así mismo la composición familiar y su dinámica definen el apoyo que brinda la familia al estudiante. Torres y Rodríguez (2006) encontraron que existe una relación positiva entre el apoyo familiar y el éxito escolar en estudiantes universitarios. (Flores, 2016)

Planteamiento del Problema

Actualmente existen un sin número de problemáticas en todos los sectores sociales, que preocupa y ocupa, uno de ellos que compete al sector educativo, es el desempeño académico en los estudiantes universitarios y uno de los factores que se consideran que es de vital importancia e influyen, de manera importante en el desempeño académico del alumno universitario, es la atención que tienen de parte de la familia, Es por ello básico conocer el impacto que tienen la atención y relaciones cercanas de los padres con los estudiantes (sus hijos).

¿Cómo afecta la relación y atención de la familia en el resultado académico de los estudiantes de la FCA de la UACH?

Objetivo

Conocer el impacto de la cercanía de las relaciones familiares en el desempeño académico de los alumnos para proponer alternativas y acciones, que contribuyan a la mejora académica para los alumnos universitarios de la FCA de la UACH.

Hipótesis

El 70% de los alumnos universitarios de la FCA tiene una escasa atención de su familia, impactando negativamente en el desempeño académico de los estudiantes.

Marco Teórico

Actualmente en la psicología, como en otras especialidades se ha demostrado e identificado la importancia de las habilidades sociales o de las relaciones interpersonales en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; así mismo la influencia que en ellos genera el haber tenido un adecuado clima social desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos y es necesario que tengan mayor conocimiento y control de sus emociones para poder expresar de manera adecuada sus sentimientos para que pueda proyectarse en una mejor calidad de vida (Larry & Eulalia, 1987).

Hablar de clima familiar, no es fácil pero todos alguna vez han tenido la oportunidad de captar como es el clima de una familia, se ha vivido la propia y se ha compartido ratos con otras familias, el medio familiar en que nace y se crece determina algunas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo, para muchos expertos ningún factor es tan significativo para el rendimiento académico como el clima familiar. La familia tiene gran importancia en el desarrollo tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la motivación hacia el estudio y de las expectativas de éxito académico en el futuro. (Arco, 2005).

El rendimiento escolar también depende del contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante, porque es importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquella les presta, la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos. (Velázquez & Rodríguez, 2006)

También es relevante la manera en que percibe el estudiante su ambiente familiar, su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasa en la escuela, el apoyo familiar, a su percepción a cerca de las capacidades y habilidades de los hijos. El contexto familiar del estudiante determina los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. La actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela ejerce gran influencia en su proceso de aprendizaje. (Torres, 2006).

La comunicación se constituye en lazos de unión y/o de separación entre los miembros de un sistema, y así, facilita o imposibilita el desarrollo y subsistencia de los sistemas familiares, educativos, laborales, terapéuticos, sociales, etc. (Chunga, 2008).

El apoyo familiar al joven en etapa de salida, es decir el momento crucial en que este debe y puede fundar su propio núcleo familiar

o su propio espacio de interacción social de manera independiente, parece ser más prolongado, costoso y disfuncional respecto al pasado. El joven como concepto abiertamente construido como ciudadano eficaz, global, des-territorializado, ajeno a esas viejas cuestiones del mundo doméstico, etc. parece depender cada vez en mayor grado de sus grupos de pertenencia familiares: ciudadanos del mundo, articulados y en contacto a través de avanzadas redes sociales pero que deben resolver sus problemas concretos de educación, empleo y hasta subsistencia a través de los vínculos familiares más tradicionales. (Betancour, 2011).

Metodología

Tipo: La investigación fue de tipo básica ya que la finalidad fue la obtención y recopilación de información para ir construyendo un conocimiento que se agregue a la información previa existente. El carácter de la investigación fue no experimental, ya que no se manipuló la variable del estudio y se realizó sobre situaciones o hechos ya existentes. Fue de tipo descriptiva, ya que se orientó a identificar y describir el impacto que tiene la atención familiar en el desempeño del estudiante universitario, en la FCA campus Chihuahua de la UACH.

Diseño: Fue transeccional ya que se recolectaron datos e información en un tiempo único y fue descriptivo debido a que la propuesta fue indagar sobre el impacto de la atención familiar en el estudiante universitario.

Método: El método utilizado fue de campo con apoyo documental ya que se delimitó al análisis de documentos, artículos y bases de datos ya existentes para tomarlos como base en el desarrollo de la investigación además de una encuesta a una muestra de la población. El trabajo se llevó a cabo en Chihuahua, Chihuahua, en el semestre enero- junio 2018. La población de interés fueron los alumnos de segundo a noveno semestre de las carreras de la FCA. La unidad de análisis fue de 338 alumnos encuestados de un total de población de 2773 alumnos. La muestra finita se determinó con un nivel de confianza de 95% y un error de 5%, con un valor de Z de 1.96%.

Resultados

De los 338 alumnos encuestados el 62.2% corresponde al género femenino resto del género masculino, el 54% de los encuesta-

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

dos tiene entre 19 a 20 años de edad, el 95.7% su estado civil fue soltero, mientras que solo el 1.7% resulto casado. Así también se encontró que el 55% viven con ambos padres, el 24.3% solo vive actualmente con su madre. El 99.1% de los estudiantes respondieron que se llevan bien con sus padres, 39% platica que todos los días conversan con sus padres, mientras que el 33% lo hacen semanalmente, el 61% no tiene ninguna materia reprobada, el 72% tiene calificaciones de 80 a 95 puntos.

Como se puede observar en la gráfica la mitad de los encuestados respondieron que acuden a sus padres a contarles cuando tienen un problema que fue el 50%, mientras que el 37% le cuentan sus problemas a sus amigos.

Gráfica 1: A quién recurren los estudiantes cuando se encuentran en problemas.



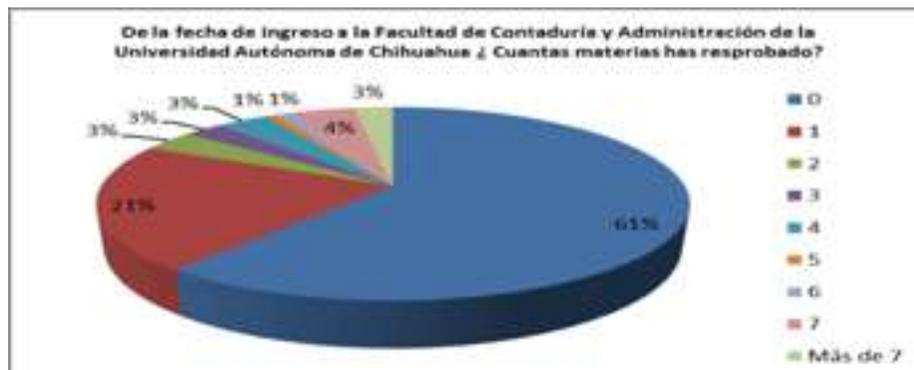
Fuente: Elaboración Investigadores

Gráfica 2: Última vez que se entabló una plática sobre temas que causen preocupación o angustia. Se observa que el 39% de los estudiantes encuestados señalan como día más reciente a la encuesta (ayer) cuando entabló una plática con sus padres sobre algún tema que le causara preocupación o angustia, mientras que el 33% respondieron que platica con ellos cada semana en promedio.



Fuente: Elaboración Investigadores

Gráfica 3: Materias reprobadas actualmente por los alumnos encuestados. Cabe destacar que de los alumnos encuestados el 61% respondió que no han reprobado ni una materia desde que ingresaron a la carrera y el 21% respondió que solo ha reprobado una materia desde su ingreso.



Fuente: Elaboración Investigadores

Gráfica 4: Promedio actual de los estudiantes. Sobre el rendimiento académico se observa, que de acuerdo a las respuestas de los encuestados el 47% se encuentra con promedios de calificaciones entre 80 a 89 en su carrera y el 25% entre 90 a 95 de promedio y el 19% de los estudiantes con un promedio que oscila entre 70 y 79 de promedio.



Conclusiones y recomendaciones

De los aspectos que se lograron identificar en la atención familiar de los estudiantes universitarios de la FCA de la UACH, y que pueden impactar su rendimiento académico, destacan:

Fue un 54% los encuestados que contestaron y que tenían entre 19 y 20 años, el 50% viven con sus padres y que además llevan una buena relación y comunicación, lo cual son factores muy importantes que contribuye a un buen rendimiento del estudiante, confirmándolo con el nivel de promedio de calificaciones de entre el 80 y 89 en el 47% de los estudiantes y entre el 90 a 95 de calificaciones en el 23% de los encuestados, el 61% de los encuestados informan que no tienen ni una materia reprobada y solo el 21% una materia reprobada,

La hipótesis general se rechaza ya que el 72% de los estudiantes a quien le tienen confianza para platicar sus problemas de manera permanente es a sus padres por lo cual reciben atención de manera permanente y los resultados académicos reflejan que el 91% tienen calificaciones mayores a 70. Asimismo los resultados reflejan que solo el 18% ha reprobado más de dos materias. .

Recomendaciones

Se recomienda continuar con esfuerzos y acciones que contribuyan a mantener y fortalecer el vínculo de la familia y los valores, como lo son las reuniones de las autoridades y maestros con los padres de familia cuando ingresan nuevos alumnos a la universidad.

1. Crear un día de puertas abiertas de la FCA de la UACH. Actualmente se tiene un día de limpieza y de plantar árboles con los estudiantes, invitar a los padres ese día sería una buena oportunidad de que los padres conozcan la institución, sus compañeros y a algunos maestros. Que los padres sientan la escuela como algo cercano y parte de la vida académica de sus hijos.
2. En los cursos que invita actualmente la FCA a los padres incluir una plática sobre: cómo actuar con sus hijos en casos de situaciones problemáticas (bajas calificaciones, drogas, alcoholismo, sexualidad, etc.).
3. Tener contacto con los padres de manera directa cuando los resultados de psicología o del tutor demuestre problemas delicados o peligrosos que hayan sido detectados y mantener informado a sus padres.
4. Crear un buzón de sugerencia virtual, indicando en la reunión inicial con los padres la manera de acceder y puedan de manera práctica y de acuerdo a su disponibilidad enviar propuestas o sugerencias, así como preguntas en caso de dudas de la educación de sus hijos.
5. Elaborar un manual de introducción a la escuela para los padres de familia (sea a través de la página o impreso) donde se informa de los principales servicios de la FCA y la manera de contactarse con la institución.

Bibliografía

- Arco, C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*.
- Betancur, M. R. (2011). Atonomía Postergada: Jóvenes, Familia y Educación Superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 8.
- Chunga, L. S. (2008). Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos. *Universidad Femenina del Sagrado Corazón*, 116.
- Fenollar, Q. P. (2008). Antecedentes del Rendimiento Académico: Aplicación a la Docencia en Marketing. *Revista Española de Investigación de Marketing*, 8.
- Flores, O. M. (2016). Bajo Rendimiento Académico: Más allá de los Factores Sociopsicopedagógicos. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 99.
- Jimenez, A. M. (2012). *Pewefiles Educativos*. México: Secretaría de Educación Pública, 107-117.
- Torres, V. L. (2006). *Rendimiento Académico y Contexto Familiar en Estudiantes Universitarios*. Enseñanza e Investigación en Psicología. N.Y.

Impacto del programa institucional de tutorías en la Facultad de Medicina de Tampico.

Eje temático: 1: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Superior.

Nombre(s) del(los) autor(es) iniciando por apellidos y correo(s) electrónico(s).

Amador Alonso Rosalino

ramador@docentes.uat.edu.mx

Sánchez Márquez Wilberto

wsanchez@docentes.uat.edu.mx

Amador Ramírez Carmen Lucía

carmen.amador@docentes.uat.edu.mx

Institución a la que pertenece(n):

Facultad de Medicina de Tampico, "Dr. Alberto Romo Caballero", de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Resumen

Con el objetivo conocer el impacto del Programa Institucional de tutorías, de la Facultad de Medicina de Tampico, "Dr. Alberto Romo Caballero", de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, se procedió a implementar esta propuesta, considerando para ello el Programa Institucional de Tutorías implementado por nuestra Alma Mater. Se aborda, así mismo, la historia y la evolución de la tutoría en diferentes regiones del mundo, en particular Europa y Norteamérica en lo general, pero especialmente en nuestra DES. El propósito de ofrecer la tutoría se debe a la preocupación de mejorar la calidad y la eficiencia de esta institución de nivel superior.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su Art. 3º, establece que la educación básica (preescolar, primaria y secundaria), y recientemente la media superior, es obligatoria y gratuita para todos los mexicanos. De ahí la necesidad de implementar este programa institucional que haga frente a los altos índices reprobación, deserción y rezago.

Cabe señalar que la tutoría no es una asignatura de la currícula, ni contenidos que integren las jornadas laborales de los maestros, sino un servicio que imparte la institución con el propósito de mejorar el nivel educativo de los alumnos, además de los objetivos trazados.

Introducción

Esta ponencia tiene como objetivo conocer el impacto del Programa Institucional de Tutorías, de la Facultad de Medicina de Tampico "Dr. Alberto Romo Caballero", de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Zona Sur.

Se consideran la problemática de la educación superior, el programa institucional de tutorías, la visión y misión de la institución, así como sus fortalezas y debilidades. Así como, la función de los integrantes del Programa Institucional de Tutorías, profesores docentes y alumnos; infraestructura institucional, programas de apoyo.

Todo ello a través de una metodología de actividades, que comprende, además, gráficas y resultados; así como conclusiones.

Desarrollo

Antecedentes

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de nivel superior ha sido una constante entre las organizaciones nacionales e internacionales, como lo son la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (1945), y la Secretaría de Educación Pública. SEP (2000).

México...

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1993), en su artículo 3º, establece que la educación básica (preescolar, primaria y secundaria) es obligatoria y gratuita para todos los mexicanos, por lo que poseen derecho de asistir sin necesidad de pagar nada, dichos gastos se absorben entre los gobiernos federales, estatales y municipales. Proporcionar educación obligatoria y gratuita a los niveles medio superior y superior no es una actividad que le corresponda al gobierno, sino a cada individuo.

Para lograr estos retos, ANUIES (2004), propone programas para capacitación al docente, implementado el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP); el impulso y desarrollo de la innovación educativa; la vinculación interinstitucional; la construcción de un nuevo perfil en la práctica de la gestión; la planeación y evaluación institucional; y en forma especial, el desarrollo integral de los alumnos, donde destaca la institucionalización de las actividades de tutoría.

Lo que es importante destacar, es que la tutoría no es una asignatura de la currícula o una actividad más que realiza un profesor, más bien, es un servicio que imparte la institución con el objetivo de mejorar el nivel educativo y orientar a los estudiantes a lo largo de su carrera profesional para culminarla con éxito.

Programa institucional de tutorías

Concepto de “tutoría”

La Tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes, reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor y el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. Diccionario de la Lengua Española (1992)

“La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular”. Enciclopedia Internacional de la Educación (S.F.) La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes.

En el Manual del Tutor de la Facultad de Medicina de Tampico, “Dr. Alberto Romo Caballero”, (2015) define la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la trayectoria académica de los estudiantes de nuevo ingreso y se concreta en su atención grupal y personalizada por parte de los docentes de tiempo completo de una Facultad, Unidad Académica o Escuela.

La tutoría en la Universidad Autónoma de Tamaulipas

La tutoría en nuestra institución, surge como un programa de fortalecimiento a la reforma curricular, a través de un Proyecto Académico denominado Misión XXI. En el cual se adopta un nuevo modelo pedagógico centrado en la formación de los estudiantes, que consiste en ofrecer una educación flexible, centrada en el aprendizaje y en el fomento a la creatividad y el espíritu emprendedor, que tiene como fin, el desarrollo de las capacidades cognitivas de los alumnos. Universidad Autónoma de Tamaulipas (2000)

El funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías (PIT), se contempla a partir del Reglamento General de Alumnos, donde previene en su artículo 8º: “El alumno tendrá derecho a recibir el servicio de tutoría para orientar y facilitar sus labores escolares, así como mejorar el desarrollo de sus competencias académicas y de formación profesional, de acuerdo a los Programas de Tutoría que cada facultad o unidad académica”. Universidad Autónoma de Tamaulipas (2000)

Programa Institucional de Tutorías en Facultad de Medicina de Tampico, “Dr. Alberto Romo Caballero”

Todas las unidades académicas de la Universidad Autónoma de Tamaulipas se rigen bajo las normas o características anteriores. La Facultad de Medicina de Tampico, “Dr. Alberto Romo Caballero” no es la excepción, por lo que el Programa Institucional de Tutorías sigue los mismos principios, pero adaptándolo a las necesidades que se presentan esta institución.

En la Facultad de Medicina de Tampico “Dr. Alberto Romo Caballero”, a partir del año 2003 se proporciona el servicio de Tutorías, a los estudiantes inscritos en los cuatro primeros semestres de la Licenciatura de Medicina, Profesional Asociado en Administración Biomédica, Laboratorista en Análisis Clínicos y Técnico en Rehabilitación Física, de conformidad con el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Tamaulipas en lo general, y en lo particular, con el manual del tutor de esta propia DES. Facultad de Medicina de Tampico (1950)

Dicho manual establece como la finalidad de la tutoría: “Guiar el proceso formativo y permanente del estudiante, ligado a las actividades académicas”. Facultad de Medicina de Tampico (2013). A continuación se presentarán unas graficas que muestran la evolución del Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Medicina de Tampico, Dr. Alberto Romo Caballero:



Cabe hacer mención que en esta gráfica, se suman por año, los tutorandos de ambos periodos escolares (primavera y otoño), dando como resultado global 23,936 alumnos atendidos desde el inicio del Programa de Tutorías, en esta DES.

En la siguiente gráfica se muestra la cantidad de Profesores que han fungido como Tutor durante los años 2003 al 2018-1.



Ha ido disminuyendo el número de Profesores de Tiempo Completo (por jubilación), e incrementado el número de Profesores de Horario Libre que imparten tutorías, los cuales han sido invitados a participar en dicho programa, sin ser una de las funciones obligatorias de un Profesor de Horario Libre.

En el capítulo de introducción del "Manual del Tutor" de esta facultad, señala que la ANUIES, recomienda para este modelo de tutorías lo siguiente:

1. Que el tutor acompañe por 4 ó 5 años al alumno y/o los 5 primeros semestres o períodos.
2. Recomienda que la tutoría sea individual y grupal acorde a cada DES.
3. Que los maestros tutores sean Profesores de Tiempo Completo (P.T.C.).

Pero se podrán incorporar profesores de horarios libres (P.H.L), según la organización de cada institución.

Todos los maestros para ser tutores deben tener la habilidad para fomentar al tutorado una actitud crítica y analítica, también deben conocer todos los servicios y reglamentos que tiene la institución, así como el manual del tutor, beneficios e importancia del programa de tutorías.

El Programa Institucional de Tutoría de esta facultad, se encuentra a cargo del Departamento de Estudiantiles y Tutorías. Lo conforma un coordinador tutor y aproximadamente 49 profesores de tiempo completo u horario libre, todos con maestría y comprometidos con el objetivo del programa, de evitar la deserción y rezago académico.

Tipo de estudio: Enfoque Cuantitativo

Población y muestra

El presente proyecto de intervención sobre el Impacto del Programa Institucional de Tutorías, en la Facultad de Medicina de Tampico, "Dr. Alberto Romo Caballero", de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Zona Sur; va dirigido hacia 2 tipos de población: tutores y tutorandos que participaron durante el período primavera 2018-1, de los cuales se puede decir lo siguiente:

1. **Tutores:** El instrumento de evaluación, Cuestionario de Evaluación para Tutores R-OP-01-23-05, realizado por la Secretaría Académica y la Dirección de Apoyo y Servicios Estudiantiles; propiedad de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y certificado por la Norma ISO 9001:2015, Cláusula 8.5., será aplicado a la totalidad de profesores tutores de período primavera 2018-1, los cuales suman un total de 49 Profesores tutores. En la siguiente gráfica y tabla se puede apreciar cuantos son Profesores de Horario Libre (P.H.L.), Profesores de Tiempo Completo (P.T.C.), y cuantos son hombres y mujeres:

Período 2018-1 (Enero-Mayo): 49 Tutores

	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Tiempo Completo	16	7	23
Horario Libre	12	14	26
TOTAL:	28	21	49

Según los lineamientos de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, para ser docente de la misma, todos deben tener título de maestría, por lo que se puede decir, que la totalidad de profesores tutores cuentan con posgrado. En el caso de Profesores de Tiempo Completo, la mayoría son hombres (16), por el otro lado, en Profesores de Horario Libre, la mayoría son mujeres (14). Pero si se habla de manera general, se puede decir que la mayor parte de profesores tutores son hombres.

2. **Tutorados:** El Cuestionario de Evaluación para Tutorados R-OP-01-23-04, se aplicó a 1,313 alumnos tutorados, de las diferentes carreras de la Facultad de Medicina de Tampico, "Dr. Alberto Romo Caballero", de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Zona Sur; las cuales son: Licenciatura en Médico Cirujano, Profesional Asociado en Administrador Biomédico, Laboratorista en Análisis Clínicos y Técnico en Rehabilitación, que recibieron tutoría en el período primavera 2018-1.

De los alumnos tutorandos que recibieron tutoría en primavera 2018-1, se encuentran de primero a doceavo periodo. Los alumnos de treceavo y catorceavo periodo no reciben tutoría por encontrarse en diferentes comunidades o instituciones hospitalarias, ya sea en zona urbana o rural, en alguna parte de la República Mexicana y/o en el extranjero.

Análisis e interpretación de resultados

i) Tutorados:

Instrumento aplicado a los alumnos tutorados de las diferentes carreras (Médico Cirujano, Profesional Asociado en Administrador Biomédico, Laboratorista en Análisis Clínicos, Técnico en Rehabilitación), de la Facultad de Medicina de Tampico, "Dr. Alberto Romo Caballero", de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, que recibieron tutoría en el período primavera 2018-1.

Dicho instrumento fue realizado por la Secretaría Académica y la Dirección de Apoyo y Servicios Estudiantiles; propiedad de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y certificado por la Norma ISO 9001:2015, Cláusula 8.5.

El cual fue contestado por 782 alumnos tutorados, de un total de 1,313 correspondientes al periodo primavera 2018-1. Lo que comprende el 59.56% del universo total. Dicha información fue recopilada de manera electrónica del Sistema Institucional de Tutorías (<https://tutorias.uat.edu.mx>)

ii) Tutores:

Instrumento aplicado a los profesores que fungieron como tutores durante el período primavera 2018-1. Cabe mencionar que en esta facultad se cuenta con el apoyo de Profesores de Horario Libre para realizar el Programa Institucional de Tutorías, así como los Profesores de Tiempo Completo de esta DES, los cuales se distribuyen en las diferentes carreras (Médico Cirujano, Profesional

Asociado en Administrador Biomédico, Laboratorista en Análisis Clínicos, Técnico en Rehabilitación), de la Facultad de Medicina de Tampico, "Dr. Alberto Romo Caballero", de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Dicho instrumento fue realizado por la Secretaría Académica y la Dirección de Apoyo y Servicios Estudiantiles; propiedad de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y certificado por la Norma ISO 9001:2015, Cláusula 8.5.

El cual fue contestado por 45 profesores tutores, de un total de 49 correspondientes al periodo primavera 2018-1. Lo que comprende el 91.84% del universo total.

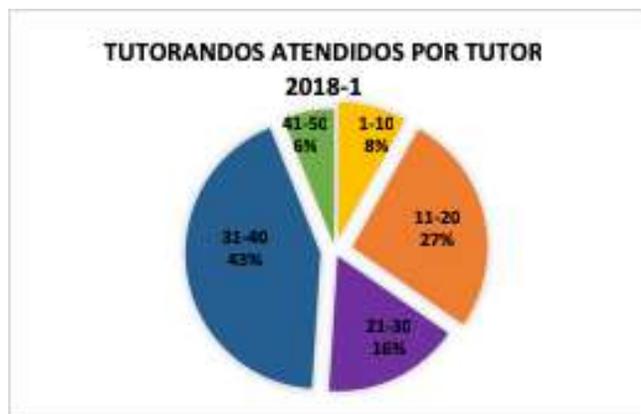
El Procedimiento Institucional de Tutorías P-OP-01-23, establece: "El resultado del promedio semestral deberá ser mínima de 80, en caso contrario se analizarán los resultados obtenidos en cada pregunta para tomar acciones correctivas con el fin de solventar las deficiencias detectadas por los usuarios en el presente proceso".

Por lo que, se puede visualizar que el 90.29% de los tutores que realizaron la encuesta se encuentran conformes con el funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Medicina de Tampico, "Dr. Alberto Romo Caballero".

iii) Capacitaciones a tutores

Por otro lado, un área de oportunidad que se trabajó arduamente en el año 2017, fue la capacitación constante a Profesores Tutores, dicho esfuerzo se vio reflejado en este periodo 2018-1; porque se incrementó el número de Tutores; así como el número de tutorandos que recibían tutoría.

A continuación se presentan graficas de la cantidad de alumnos que fueron atendidos por tutor en ambos periodos (2017-3 y 2018-1)



Después de elaborar la presente investigación donde se hizo un breve recorrido histórico sobre la evolución y funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías, en la Facultad de Medicina de Tampico, Dr. Alberto Romo Caballero, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, me permito retomar ciertos puntos como lo son los siguientes:

1. El Procedimiento Institucional de Tutorías P-OP-01-23, establece: "El resultado del promedio semestral deberá ser mínima de 80".
 - Porcentaje de Satisfacción de Alumnos Tutorados respecto al PIT: 81.92%.
 - Porcentaje de Satisfacción de Profesores Tutores respecto al PIT: 90.29%
2. Se impartieron mayor número de Cursos de Capacitación a Profesor Tutores con valor curricular, impartidos y avalados en lo general, por parte de la Secretaría Académica y la Dirección de Apoyo y Servicios Estudiantiles y en lo particular por la Facultad de Medicina de Tampico, Dr. Alberto Romo Caballero.
3. Se registró un incremento en la planta de Profesores Tutores para este periodo 2018-1; siendo 8 Profesores de Horario Libre, los que por primera vez se integraban a las filas del Programa Institucional de Tutorías en esta DES, quedando un total de 49 tutores
4. Otro incremento considerable fue la cantidad de 1,313 alumnos tutorandos atendidos para este período; a comparación con el anterior de 1,241.

Después de retomar estos 4 puntos trascendentales y de importancia para evaluar el desempeño e impacto del Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Medicina de Tampico, Dr. Alberto Romo Caballero; se podría determinar que el Programa Institucional de Tutorías (PIT) está cumpliendo los propósitos, objetivos e indicadores de satisfacción tanto en tutores como tutorandos y en la misma institución.

Desde sus inicios en el año 2003 a la actualidad, se ha continuado atendiendo y guiando a los alumnos durante su estancia en la Facultad por un profesor tutor que le es asignado al inicio de cada período escolar hasta el doceavo período. Y en caso de ser necesario, se le canaliza con especialistas de apoyo, que brindan asesoría de diferentes tipos como la académica, psicológica, médica, de becas, intercambios o movilidad estudiantil, etc. Tutorandos atendidos desde el inicio del PIT al día de hoy: 23,936 alumnos tutorandos.

Referencias bibliográficas

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, La Educación Superior en el Siglo XXI, Editado por ANUIES, Líneas estratégicas de desarrollo (pp. 497), 1ª ed. México, D.F.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (pp.163), 2ª ed., México.

Secretaría de Educación Pública; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, y Universidad de Colima (2004), Col., Primer Encuentro Nacional de Tutorías (pp 1250).

Secretaría de Educación Pública; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, y Universidad de Puebla, Pue. (2008), Tercer Encuentro Nacional de Tutorías, Puebla, (pp. 1673).

Universidad Autónoma de Tamaulipas, Dirección de Servicios Estudiantiles y Tutorías (2007), Manual Estratégico del Tutor (pp. 135). Cd. Victoria, Tamaulipas, México.

Universidad Autónoma de Tamaulipas, Facultad de Medicina de Tampico, Editado por Facultad de Medicina de Tampico (1950), Crónica de 50 años (pp 191). 1ª ed. Cd. Tampico, Tamaulipas, México.

Universidad Autónoma de Yucatán, Bases Teóricas de la Tutoría, Yucatán (pp. 39). México.

Referencias electrónicas

www.sep.gob.mx

www.anuies.mx

www.uat.edu.mx

www.medicina.uat.edu.mx

www.zonamedica.uat.edu.mx

<https://tutorias.uat.edu.mx>

<https://uatdocs.uat.edu.mx/>

http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

Importancia de la Tutoría en Asesoría Académica. Seguimiento en el Plan de Estudios

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia. Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel Superior

Dra. Mónica Isabel Mejía Rocha

monica_mr47@hotmail.com

Mtra. María Magdalena Balderas Ávila

mm.balderas@ugto.mx

Universidad de Guanajuato

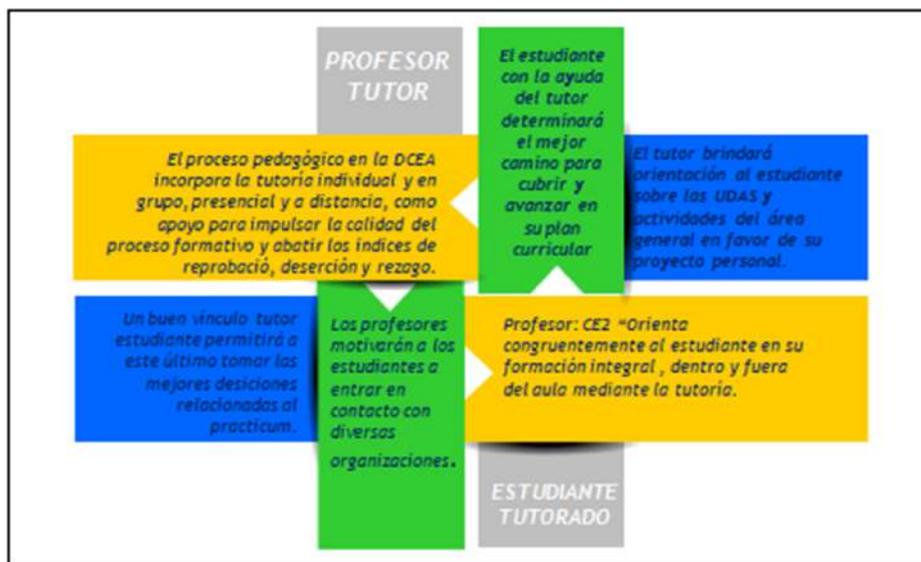
Resumen

El Presente trabajo de tipo descriptivo y exploratorio tiene como finalidad mostrar y respaldar la importancia del acompañamiento académico en modalidad de asesoría para los estudiantes del nivel superior. Aun cuando a estas edades generalmente los jóvenes suelen mostrar sus actitudes y capacidades de independencia siempre es importante contar con un acompañamiento académico a fin de realizar y concluir su trayectoria académica de la mejor manera posible. Es decir, sin contratiempos y en el contexto ideal esperado. Así mismo, se revisan los momentos mínimos identificados en la trayectoria académica de un estudiante de Licenciatura en un programa académico de ocho a diez 0 semestres en modalidad presencial. Se plantea de igual manera una propuesta de operar dicha asesoría a través de una Jornada de Asesoría Académica, operada desde la Tutoría Académica.

Introducción

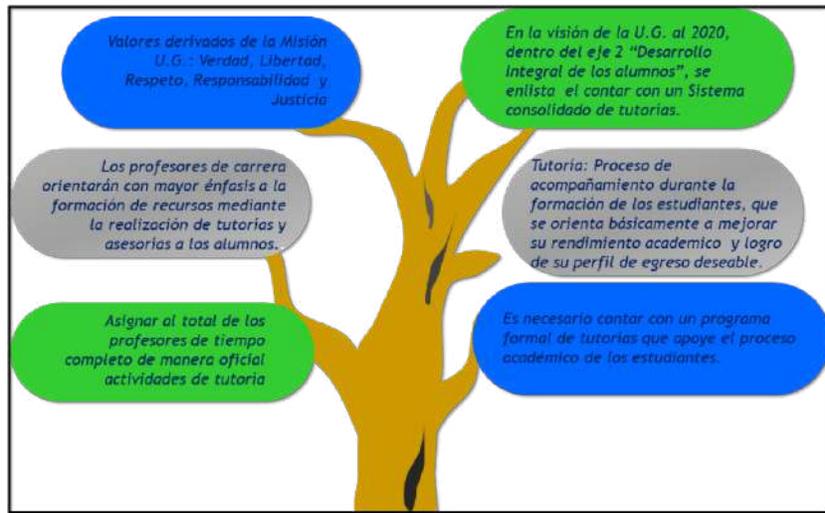
Derivado del rediseño de los planes de estudios de licenciatura en la División de Ciencias Económico Administrativas caracterizados por una mayor flexibilidad, autonomía y responsabilidad del estudiante en su propio proyecto académico y de vida es que se torna indispensable fortalecer la labor de tutoría encaminada a orientar este andar de los alumnos. A fin de que, entre otros retos, se adecuen dichos programas al reciente Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato (Figura 1).

Figura 1. Aspectos del Actual Modelo Educativo de la U.G.



La tutoría académica en la Universidad de Guanajuato se rige, entre otros aspectos por diferentes programas, planes y modelos que le dan soporte y sustento (Figura 2).

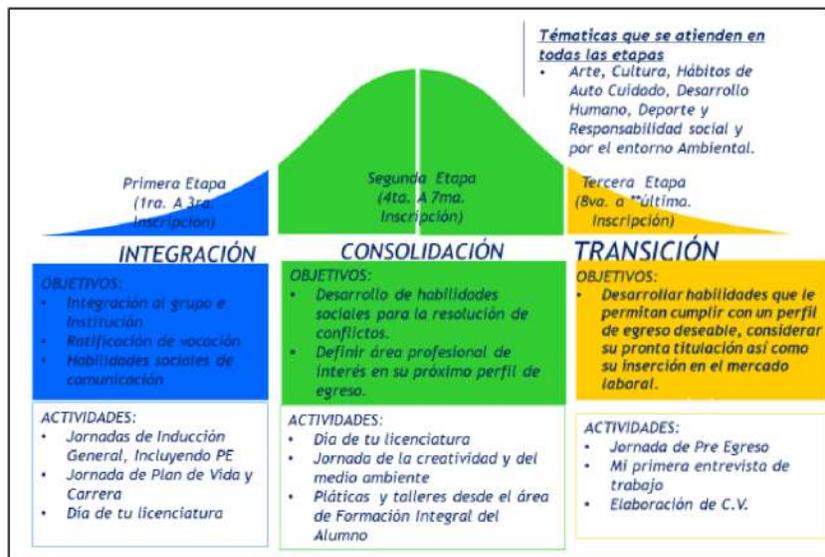
Figura 2. Líneas de acción de la tutoría académica



Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2010 – 2020 /Estatuto del Personal Académico. Normatividad Vigente 2008. / Programa Institucional de Tutoría Instrumento Armonizado para la Evaluación CACECA / CONAET / CONACE

Los alumnos que cursan un Plan de Licenciatura de 4 a 5 años, es decir de ocho a diez semestres en una modalidad presencial generalmente atraviesan por las siguientes etapas durante su desarrollo académico (Figura 3).

Figura 3. Momentos de la trayectoria académica del alumno.



Así mismo los tutores académicos son formados desde diferentes soportes a fin de fortalecer a los profesores – tutores en su desarrollo de acompañamiento académico (Figura 4).

Figura 4. Formación de tutores académicos



Desarrollo Propuesta de mejora

Dentro de la propuesta de mejora, se recomienda que el tutor académico sea el mismo asesor, en lo preferente de los diferentes momentos y requisitos que deben de cubrir la trayectoria académica del estudiante (Figura 5).

Figura 5. Asesor – tutor



Aspectos de la propuesta

- El alumno podrá seleccionar tutor académico preferentemente una vez transcurrida su segunda inscripción y solicitar permuta sólo una vez más, preferentemente.
- Se organizarán los profesores tutores, de acuerdo con su disponibilidad en tiempo a fin de cubrir al menos periodos continuos de cuatro horas durante la semana que se puede realizar esta Jornada, a fin de que alumnos tengan contacto y acompañamiento de tutores profesores cuyo perfil profesional coincida con su perfil de estudio en donde este binomio permita hacer una planeación óptima de la carga académica que será cubierta por el estudiante durante el semestre que está por comenzar.
- Propiciar un punto de encuentro tutor-tutorado que marque la pauta en esta nueva cultura en la que se está enrolando a los alumnos que cursan los primeros semestres.
- Brindar asesoría académica al alumno sobre la estructura curricular del programa educativo que está cursando y la ruta sugerida para concluir en tiempo y forma

Oportunidades y retos de esta propuesta

- Compromiso por parte de los alumnos de estos semestres para atender requerimientos.
- Instalaciones adecuadas para la realización de la Jornada.
- Profesores con disposición para atender este apoyo al estudiante.
- Horarios y planificación de grupos.
- Primera ocasión del evento.

Conclusiones

Esta propuesta pretende de alguna manera contribuir a los esfuerzos y acciones encaminadas a fortalecer el acompañamiento académico que se genera dentro del tiempo y espacios de la tutoría académica en sus modalidades individuales y grupales a fin de que el alumno logre durante su trayectoria académica un plan de estudios llevados en el tiempo y contexto idóneo para su próxima inserción en el mercado laboral.

Esta propuesta es susceptible de ser replicada en cualquier División y Programa Educativo que sea semejante y corresponda a la institución educativa de la cual se parte en el presente trabajo.

Incentivos económicos como instrumento para abatir la deserción escolar en alumnos de Ingeniería (programa de reciente creación)

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia (Factores asociados al abandono escolar)

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Serrato Maldonado, B.(1); Silva Cázares, M.B.(1) y Rosales Marín, G.(1);

correo: beatriz.serrato@alumnos.uaslp.edu.mx; macrina.silva@uaslp.mx; gilberto.rosales@uaslp.mx

Coordinación Académica Región Altiplano, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Carretera a Cedral km 5 +600, Ejido San José de las Trojes, Matehuala, S.L.P. C.P. 78700, México.

Resumen

La deserción académica en general es un factor que impacta directamente a los jóvenes que abandonan sus estudios académicos, a sus familias y en general a la economía del país, debido a que al ocurrir esto, el país se verá directamente en desventaja con otros que cuenten con un alto número de profesionistas. La deserción académica si bien es una problemática multifactorial, uno de los factores preponderantes es el nivel socioeconómico. En este estudio, un análisis estadístico es llevado a cabo con el fin de medir el impacto de cómo los incentivos económicos pueden ayudar a abatir la deserción escolar. Para este fin, encuestas fueron respondidas por alumnos de la carrera de Ingeniería de Minerales. Se encontró que esta carrera prioriza los incentivos económicos en aquellos alumnos con un nivel socioeconómico bajo y bajo extremo, por lo que su nivel de deserción es de apenas el 11.6%, en general la deserción se da, debido a que los gustos vocacionales no se adaptan del todo a las expectativas de los interesados. De esta forma podemos concluir que este tipo de estímulos son pieza clave, para que el sector vulnerable de la población estudiantil de la carrera (53%) no abandone sus estudios.

Introducción

La Coordinación Académica Región Altiplano (COARA) surge a partir de un trabajo colectivo, ya que es fruto de esfuerzos conjuntos de sociedad, gobierno, iniciativa privada y ámbito educativo. Al ser una extensión académica de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, busca el desarrollo integral del Altiplano Potosino, esta entidad, se basa en valores sólidos como la equidad, libertad, tolerancia, pluralidad, respeto y responsabilidad. Estos principios han ido permeando a todas las actividades académicas de las distintas licenciaturas que en ella se imparten. Una de estas licenciaturas es la carrera de Ingeniería de Minerales, la cual surge como respuesta a la demanda de la industria minero-metalúrgica nacional, por profesionistas con competencias que permitan hacer un mejor aprovechamiento de un recurso natural no renovable como son los minerales, esto mediante un enfoque sustentable.

La población estudiantil de la carrera de Ingeniería de Minerales está compuesta en su mayoría por alumnos del Altiplano Potosino, el cual, es reconocido por su actividad minera, actualmente cuenta con ciento once minas cartografiadas en regiones que van desde la Sierra del Catorce, Laureles, Vanegas, Potrero, Cedral y Matehuala (Avalos Lozano, J.A., 2009), sin embargo, la explotación minera depende de factores sociales, debido a esto, estas zonas aún son consideradas regiones rurales. La deserción escolar penosamente, sigue siendo mucho más agudo en las zonas que tienen características rurales (Román M., 2013), llegando en muchos países a triplicar la tasa entre estudiantes urbanos (CEPAL, 2002-2007).

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000). Entre los múltiples problemas socioeducativos que compartimos en esta América Latina, el fracaso escolar es quizás uno de los que más debiese preocuparnos. Sin duda la complejidad de esto queda de manifiesto, ante la contundente evidencia que ratifica que el fracaso escolar afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades: mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobar grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar.

La calidad de los sistemas, escolares, de su justicia y construcción de sociedad más igualitarias, inclusivas y justas, debiera ser una prioridad de nuestra sociedad. Por este motivo, escuelas con este tipo de conceptos deben generarse para convertirse en el principal espacio pedagógico, social, cultural, que permite el ingreso y participación plena e igualitaria de los estudiantes a la sociedad. Aquella que ofrece aprendizajes significativos, así como una formación ciudadana relevante e igualitaria, que asumiendo las diferencias de sus estudiantes, lo hace en ambientes protegidos, cálidos, desafiantes, participativos, inclusivos, de

respeto y tolerantes. Datos recientes del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL, del IPE UNESCO Buenos Aires y la OEI (2009), señalan que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años logran completar la secundaria en Latinoamérica. Por su parte, los datos analizados por CEPAL en su Panorama Social del 2007. Desde los niveles de ingreso familiares las cifras son lapidarias y del todo preocupantes: cerca del 80% de los jóvenes latinoamericanos pertenecientes a los segmentos más ricos de la población (quintil de ingresos más altos), concluyen la enseñanza secundaria. Dicho porcentaje sólo llega al 20% en el caso de los estudiantes cuyos ingresos familiares se ubican en el quintil más bajo.

Este estudio busca medir el impacto de los diversos incentivos económicos (federales e institucionales) y el cómo influyen para abatir la deserción académica en los alumnos de la carrera de Ingeniería de Minerales. Con esto, se pretende proponer un plan institucional que pueda hacer más eficiente los recursos disponibles de los incentivos económicos otorgados a alumnos suscritos a distintos programas de beca de Universidad Autónoma de San Luis Potosí. El conocimiento de estos datos, con un plan de apoyo económico, puede abatir la deserción escolar. Ya que, las duras estadísticas muestran que el 70% de quienes suspenden definitivamente sus estudios, pertenecen al segmento más pobre de la población (CASEN, 2006).

Desarrollo

Para la realización de esta investigación se tomó como universo la carrera de nueva creación en Ingeniería de Minerales. Esta carrera recibió a su primera generación en 2015 y actualmente cuenta con 3 generaciones con un promedio de alumnos de 35 estudiantes en cada una. El proceso de admisión que siguen los aspirantes de esta carrera se basan en los estándares fijados por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Actualmente, debido a la logística de la carrera solo se tiene contemplado espacio para 40 estudiantes, esto equivale al 50% de los aspirantes que pretenden estudiar esta licenciatura. Considerando estos datos se tiene que actualmente el nivel de deserción de la carrera es de apenas el 11.6%.

La carrera de Ingeniería de Minerales (IMIN) está por recibir a su cuarta generación, y actualmente cuenta con poco más de un centenar de alumnos, sin embargo, cabe mencionar que, para fines de este trabajo el estudio realizado se basó solo en las primeras tres generaciones. La Tabla 1 muestra la distribución de alumnos por generación de la carrera de Ingeniería de Minerales.

GENERACIÓN	ALUMNOS INSCRITOS
2015	32
2016	37
2017	37

Tabla 1. Distribución por generaciones de los alumnos de IMIN

El análisis estadístico se hizo basado en encuestas para lo cual, se realizó una invitación a todos aquellos alumnos inscritos dentro de la carrera quienes participaron voluntariamente en la aplicación, y que además firmaron un consentimiento informado.

Se contó con un total de 85 alumnos voluntarios (27 mujeres y 58 hombres) que representan un 80.18% del total de la población estudiantil, del otro 19.82% restante el 10% no pudo ser encuestado debido a que realizaba actividades académicas diversas y el otro 9.82% no dio su consentimiento.

$$n = \frac{N \cdot Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q} \quad (1)$$

La muestra representativa se definió a través de poblaciones finitas, utilizando la siguiente ecuación:

Al aplicarse la fórmula correspondiente se obtuvo como resultado un total de (n) 84 alumnos como mínimo en nuestra muestra representativa, con un factor de confianza del 95%. Se generó una base de datos para análisis estadístico y mediante la resolución

$$\rho_{x,y} = \frac{\sigma_{x,y}}{\sigma_x \sigma_y} = \frac{E[(X-\mu_x)(Y-\mu_y)]}{\sigma_x \sigma_y} \quad (2)$$

del modelo de Pearson (Ecuación 2) se determinó la correlación de los datos propuestos en la encuesta (Berry, W col; 1985). donde, La variable σ_{XY} es la covarianza de (X,Y), el valor σ_x es la desviación típica de la variable (X), σ_y pertenece a la desviación típica de (Y) y μ denota el valor de chi.

- Análisis del nivel socioeconómico.

El Nivel Socioeconómico es una forma de caracterizar estructuralmente los mercados de productos y servicios en una sociedad; es decir, un intento clasificatorio de la población según sus posibilidades de acceso a los mismos (AAM). Para realizar una clasificación adecuada del Nivel Socioeconómico (NSE) se consideró la metodología de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública A.C. (AMAI), que definió que en México hay seis niveles socioeconómicos, el cual denota las diferencias en el poder adquisitivo de la población (Tabla 2).

NIVEL SOCIECONÓMICO	INGRESO MÍNIMO	INGRESO MÁXIMO
Alta	85,000.00 +	
Media alta	35,000.00	84,999.00
Media	11,600.00	34,999.00
Media baja	6,800.00	11,599.00
Baja	2,700.00	6,799.00
Baja extrema	0.00	2,699.00

Tabla 2. Niveles Socioeconómicos en México

Acorde a lo encontrado con la metodología estadística propuesta, se encontró que el NSE perteneciente al estatus bajo es el que predomina en casi la mayoría de la población encuestada, ya que se cuenta con un 47.06% de los estudiantes en este nivel, de los cuales el 34.12% corresponde al género masculino y un 12.94% al género femenino. Como segundo nivel económico preponderante en este programa educativo, se encuentra la clase media con un 22.35%, en una distribución de 16.47% para los hombres y un 5.88% en las mujeres. El tercer NSE dominante es el perteneciente al estrato social medio bajo con un total de 17.64%, donde un 11.76% de ellos son hombres y el 5.88% restantes corresponden a las mujeres. El 12.96% restante el 5.89% de los encuestados no han especificado su ingreso mínimo, el 1.18% está ubicado en el NSE como medio alto y 5.89% está catalogado en baja extrema. Siendo este porcentaje

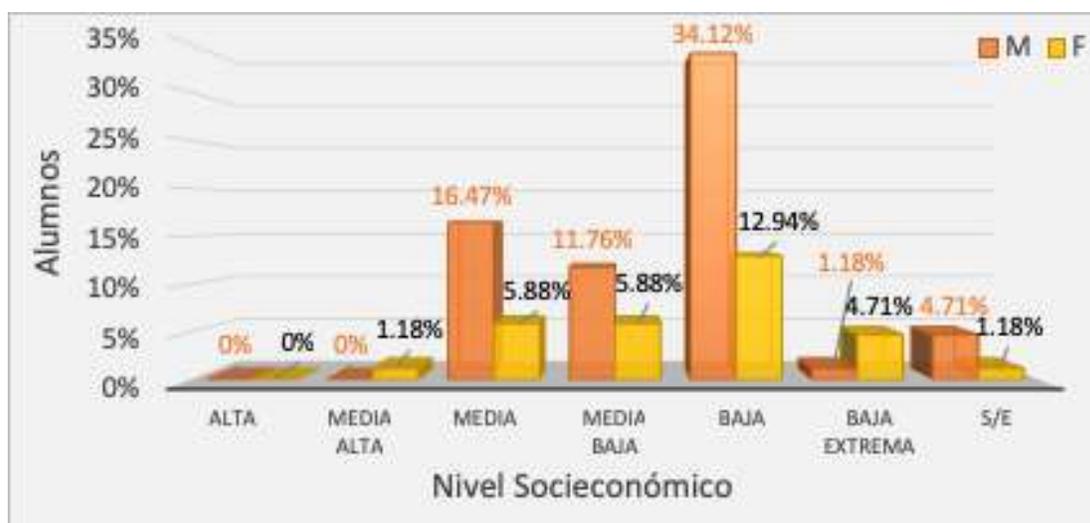


Figura 1. Nivel Socioeconómico en alumnos de IMIN

a los alumnos que son priorizados para tener un apoyo económico gestionado por la carrera de Ingeniería de Minerales. (Figura 1)

- Impacto de incentivos económicos en la carrera de IMIN.

Los incentivos económicos (Becas) son otorgados por distintos programas federales, o bien, por las Universidades en distintas modalidades, estas instituciones cuentan con sus propias políticas para poder acceder a las mismas, y se pueden otorgar a los aspirantes

por varias razones: académicas, culturales, deportivas, proyectos de investigación, nivel socioeconómico, por mencionar algunas. Los incentivos económicos que ofrece la UASLP son diversas, estos se especifican en la Tabla 3 que muestra las becas internas y externas que ofrece la UASLP en la Coordinación Académica Región Altiplano. Las entidades federales que más becas aportan a estudiantes de la UASLP son la Coordinación Nacional de Becas para la Educación Superior (CNBES) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

TIPO	BECA
EXTERNAS	Beca de Manutención CNBES
	Madres Mexicanas Jefas de Familia (CONACYT)
	Apoya tu transporte (CNBES)
	De excelencia (CNBES)
	Beca de Servicio Social para la Educación Superior
	Programa Nacional de Becas "Inicia tu Carrera" (SEP)
	CONAFE (Consejo Nacional de Fomento Educativo)
	Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)
INTERNAS	Programa de Becas de las Damas Voluntarias de la (UASLP)

Tabla 3. Becas proporcionadas por la UASLP y externas (otras dependencias). Actualmente, en la carrera de Ingeniería de Minerales el 42% del total de alumnos encuestados cuentan con algún tipo de incentivo económico de los antes mencionados (Figura 2). De acuerdo con el análisis estadístico, se puede apreciar que el 47.06% (NSE bajo) y 5.89% (NSE bajo extremo) carecen de recursos económicos estables. Sin embargo, en la carrera de IMIN de esta población en riesgo (53%), el 29% recibe algún incentivo económico para poder continuar sus estudios. Como se ha mencionado los datos de la OEI (2009) pone a este 53% de población como un factor de riesgo para la deserción escolar, sin embargo, hasta el momento esto no se ha presentado. Este tipo de análisis se muestra en la Figura 2.

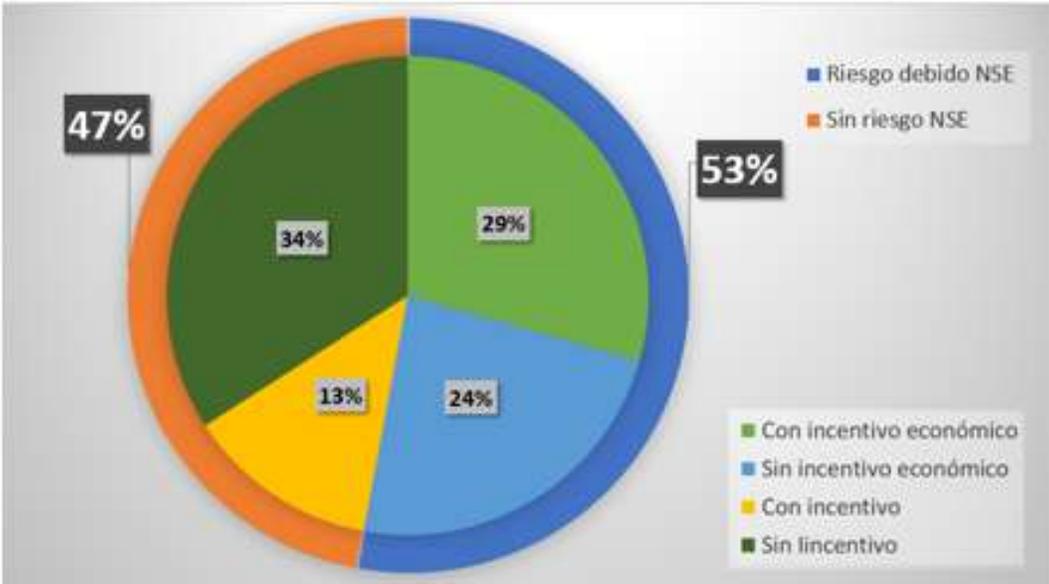


Figura 2. Esquema de alumnos en situación de riesgo por NSE e incentivos económicos

Figura 2. Esquema de alumnos en situación de riesgo por NSE e incentivos económicos

Acorde con la Figura 2 se aprecia que un 29% de los alumnos en situación de riesgo debido a su nivel socioeconómico, reciben algún incentivo económico que subsana una parte de sus gastos generados por sus actividades académicas. Las becas que de alguna forma no consideran un rendimiento académico como lo son CONAFE y PROSPERA también apoyan fuertemente a este sector.

Por otra parte, el 13% de alumnos que no se encuentran en una situación de riesgo por el NSE cuentan con el promedio suficiente para acceder a apoyos que están ligados al aprovechamiento académico individual de los encuestados. Con esto podemos concluir que los incentivos económicos no solamente subsanan la parte económica de los encuestados, sino que ofrecen un aliciente para mantener o alcanzar un rendimiento académico satisfactorio.

- Factores que influyen en la asignación de becas en la carrera IMIN.

La correlación estadística constituye una técnica que indica la relación entre dos o más variables. En probabilidad y estadística, la correlación indica la fuerza y la dirección de una relación lineal y proporcionalidad entre dos variables estadísticas. Se considera que dos variables cuantitativas están correlacionadas cuando los valores de una de ellas varían sistemáticamente con respecto a los valores homónimos de la otra: si tenemos dos variables (A y B) existe correlación entre ellas si al disminuir los valores de A lo hacen también los de B y viceversa. Para evaluar los factores predominantes en como se asignan las becas en la carrera de Ingeniería de Minerales el modelo de Pearson fue resuelto. Los factores que mostraron correlación para la asignación de becas fueron el nivel socioeconómico y el promedio, esto indica que en esta Licenciatura las becas se asignan debido al rendimiento

Tabla 4. Resultados de Chi²

VARIABLES	Chi2 de Pearson	Correlación
Nivel Socioeconómico - Becas	0.039	Existe correlación
Género - Becas	0.461	No existe correlación
Nivel Socioeconómico – Género	0.133	No existe correlación
Becas – promedio	0.001	Existe correlación
Becas – Número de dependientes	0.770	No existe correlación

académico y al nivel socioeconómico que muestran los estudiantes, tal y como se muestra en la Tabla 4.

Las variables que no tienen correlación para la asignación de becas son: el género y el número de dependientes, ya que existen estudiantes que son becados y tienen algún tipo de dependiente (hijos). Resulta importante mencionar que según el estudio de correlación el género no es factor para la asignación de becas en la carrera de Ingeniería de Minerales.

Conclusiones

De acuerdo con el análisis estadístico realizado, se generan las siguientes conclusiones las cuales pueden aportar una ruta de mejora para abatir la deserción escolar.

- El Nivel Socioeconómico perteneciente al estatus bajo es el que predomina la carrera de Ingeniería de Minerales, cuenta con un 47.06%. El 5.89% está catalogado en baja extrema, debido a esto el 52.95% de la población puede tener deserción escolar debido al nivel socioeconómico.
- La distribución de becas en esta Ingeniería de minerales esta enfocada al sector mas necesitado ya que el 55.86% del grupo vulnerable debido al nivel socioeconómico recibe algún incentivo económico para subsanar sus gastos. Esto pudiese ser factor que fortalece la permanencia de los alumnos en esta licenciatura.
- Se encontró una correlación estadísticamente significativa en las variables Nivel Socioeconómico y las becas otorgadas, en nuestra población de estudio.
- El género es una variable completamente independiente a la hora de otorgar las becas, ya que en la Universidad no se realiza distinción alguna cuando se trata del género, y ambos se encuentran en niveles igualitarios, en nuestra población de estudio, no se encontró una asociación estadísticamente significativa.
- Así mismo, el género no es un factor limitante para poder cotizar a un estrato social elevado, pues la Figura 1 revela que ambos géneros se encuentran en posiciones de NSE similares, pero se obtienen variaciones debido a que dentro de la carrera hay mayor índice de hombres que mujeres, por otra parte, se obtuvo un resultado de $\chi^2 = 0.133$ lo cual comprueba lo mencionado anteriormente, ya que efectivamente el género es un factor independiente al NSE.
- Al analizarse la variable de las personas que cuentan con un apoyo económico y la del promedio, se identifica que estas son dependientes entre sí, pues en la mayoría de este tipo de incentivos el contar con un promedio >8 es un requisito

indispensable.

- Mediante el análisis entre el número de dependientes con las becas otorgadas, se puede concluir que efectivamente es una situación importante para poder tener acceso a apoyos económicos, en nuestra población de estudio, no se encontró una asociación estadísticamente significativa de esta variable.

Aunado a esto, se considera relevante promover y dar seguimiento a los incentivos económicos en los universitarios, como estrategia para poder abatir el abandono escolar.

REFERENCIAS

- Avalos Lozano, J.A., (2009). Formación de paisajes mineros en el altiplano potosino: siglos XVIII y XIX (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de San Luis Potosí, San Luis Potosí.
- Benítez, M; Gimenez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación? En red.
- Berry, W. D., & Feldman, S. (1985). Multiple Regression in Practice. Sage University Paper Series on Quantitative Applications in the Social Sciences, series no. 07-050). Newbury Park, CA: Sage
- CASEN (2003). Adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios antes de finalizar la enseñanza media: Principales tendencias. Santiago: División Social, MIDEPLAN.
- CEPAL (1997). Panorama Social. Santiago: CEPAL
- Román C. Marcela., (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: una mirada en conjunto. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación; Volumen 11, Número 2.
- SITEAL (2007). Trayectorias Escolares y Trabajo Adolescente. Buenos Aires: IIPE-UNESCO
- SITEAL (2010). Informe SITEAL 2010. Metas educativas 2021: desafíos y oportunidades. Buenos Aires: IIPE-UNESC

Inducción e integración a la vida universitaria

Acciones tutoriales para la permanencia

Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Licenciatura: M.C. Gámez Medina María Guadalupe

marilu_mgg@hotmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa

Unidad Académica de Negocios

Docente: Lic. Liera Caro Brenda Karina brenda_liera@hotmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa/Unidad Académica de Negocios/Docente

M.C. Medina Montaña Griselda gmedinam@hotmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa/Unidad Académica de Negocios Docente/Responsable de Tutorías

Palabras clave: Inducción, integración, estudiante, tutoría, asesoría académica, asesoría par, valores.

Resumen

La inducción e integración a la vida universitaria son una constante en cada ciclo escolar, van dirigidas a estudiantes que consiguen su ingreso a la universidad y son de gran importancia para la Unidad Académica de Negocios la cual viene implementando estrategias orientadas a hacerles más sencilla su adaptación a la universidad, las cuales están fundamentadas en el Plan de Desarrollo Institucional y el Plan Institucional de Tutorías.

Una de las principales estrategias es el curso de inducción que consta de ocho módulos donde se abordan temas como la historia, visión, misión, del plantel, así como las materias que obtuvieron bajos rendimientos con el propósito de nivelarse, siendo estas matemáticas e inglés. Otras materias que se incluyen son economía y finanzas las cuales según la experiencia académica presentan los mayores niveles de reprobación.

Otra estrategia implementada es la integración de los estudiantes de nuevo ingreso a través de distintas actividades tales como el encuentro de padres de familia, el acompañamiento tutorial individual y grupal, asesoría académica, y por último la integración en valores.

Introducción

La educación universitaria en últimas décadas ha cobrado gran relevancia debido a la demanda de jóvenes que aspiran a estudiar una carrera profesional. Sin embargo, la transición de los estudiantes de bachillerato a nivel licenciatura es compleja ya que es un proceso de adaptación en diferentes ámbitos para los estudiantes que aspiran a un lugar dentro de las aulas universitarias. Uno de los desafíos que enfrentan es nivelar las deficiencias de los aprendizajes que traen consigo desde la educación básica y que impacta en su preparación académica profesional.

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) comparte con otras instituciones de educación superior, el reto de brindar educación atendiendo indicadores de calidad que le permitan formar profesionistas competitivos con sentido ético y humanístico. Como una estrategia para responder a estos desafíos. La UAS ha diseñado un Programa Institucional de Tutorías (PIT-UAS) de acuerdo a las propuestas de la ANUIES y atendiendo a los lineamientos enmarcados en el Plan Buelna de Desarrollo Institucional 2005-2009 (Cuén, 2005).

Esta investigación tiene como propósito dar a conocer las estrategias de inducción a la vida universitaria que la Unidad Académica de Negocios, (UANEG) de la UAS ofrece a sus estudiantes con la intención de nivelar su rendimiento en las áreas con mayor deficiencia y a la vez integrarlos para que logren su adaptación al medio en el que se desenvolverán durante sus estudios universitarios. Este trabajo presenta el programa de inducción a la universidad, las estrategias de integración del estudiante y las estrategias de integración en valores que se implementan en la UANEG.

1. Programa de inducción a la universidad

Proceso de admisión

En nuestros días los jóvenes que tienen la oportunidad de acceder a la educación de nivel superior se encuentran con diferentes filtros para lograr obtener un espacio en las aulas universitarias. Entre ellos es la aplicación de exámenes de selección y de diagnóstico que aplica CENEVAL así como entrevistas entre otros factores que son determinantes para su incursión en la universidad. Una vez logrado el mérito de ingreso, se recurre a observar los resultados de los jóvenes seleccionados y en referencia a datos

proporcionados por Servicios Escolares se muestra que existe una marcada tendencia a salir con deficiencias en materias como matemáticas, inglés etc. La Universidad Autónoma de Sinaloa, no es ajena a esta problemática por lo que lleva a cabo acciones que permitan lograr en los estudiantes de nuevo ingreso, el nivel académico más óptimo para dar inicio a sus actividades universitarias. Las acciones que implementa la UAS están alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible, en su cuarto objetivo denominado Educación de Calidad, que propone la UNESCO, mismas que se enmarcan en el nuevo modelo educativo 2017 que tiene como propósito "...brindar educación integral de calidad, la cual busca desarrollar las diversas dimensiones de la persona: ética, cognitiva, afectiva, comunicativa, corporal, social y cultural". (Rodríguez y García, 2017)

La Unidad Académica de Negocios atendiendo a estos lineamientos se sujeta al nuevo modelo educativo a través del Plan de Acción Tutorial que motiva a lograr una educación integral de calidad a través de impulsar la eficiencia terminal de sus programas, así como disminuir los índices de deserción y el rezago estudiantil.

En el 2017 la Unidad Académica de Negocios, para dar cumplimiento a las directrices antes señaladas y atendiendo la demanda de alrededor de 780 estudiantes de nuevo ingreso se dio a la tarea de hacer un diagnóstico con el fin de detectar las asignaturas con mayor índice de reprobación de los alumnos seleccionados que impactan directamente en el perfil de su carrera. Por tal motivo, la Unidad lleva a cabo cursos de inducción con contenidos que vienen a reforzar las áreas con mayores deficiencias académicas y asimismo brindar apoyo al estudiante para promover sus habilidades para el estudio independiente, de tal manera que las estrategias que utilice resulten más eficientes para su aprendizaje.

Curso de Inducción

El curso de inducción es un espacio informativo en el que los estudiantes de nuevo ingreso conocen la universidad, el programa educativo que cursa y los servicios y programas de apoyo con los que cuenta. El periodo en el cual se ofrece es de dos semanas con una duración de 50 horas, el cual se imparte en los tres turnos y horarios que oferta la Unidad Académica. Dentro del mismo se contemplan contenidos de las asignaturas con mayor deficiencia detectados en los resultados del examen CENEVAL y que repercuten en el perfil de ingreso del programa educativo seleccionado. Asimismo se realizan dinámicas sobre estrategias de aprendizaje, de la estructura administrativa, aspectos normativos de observancia general, los servicios de atención estudiantil, que se brindan de manera gratuita, así como las instalaciones con las que cuenta la Unidad Académica.

La información antes descrita se encuentra plasmada en un manual de apoyo denominado "Curso de Inducción" que se le facilita al alumno, mismo que tiene como objetivo reforzar los contenidos del curso de una manera sencilla y concisa.

La estructura del manual consta de ocho módulos los cuales se describen a continuación:

El módulo uno presenta los antecedentes de la Unidad Académica de Negocios, la misión y visión, normatividad académica (reglamento interno y de servicios escolares). Matemáticas es el segundo módulo que se observa ya que es una de las asignaturas con mayor debilidad en los alumnos de nuevo ingreso, según los datos que de manera histórica han sido arrojados en el examen Ceneval. En el tercer módulo se ofrece la asignatura de Economía dado la pertinencia de la Unidad Académica orientada al área de los negocios. El módulo cuatro es de inglés, se incluye debido a que esta asignatura al igual que matemáticas presenta un bajo rendimiento al ingresar al programa educativo, y es primordial elevar la calidad del área de idiomas. En el módulo cinco se abordan temas relacionados con técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje. Es en el módulo seis donde se imparte la materia de finanzas, ya que se encuentra dentro del plan de estudios, y porque dada la experiencia es una de las asignaturas que presenta mayor índice de reprobación en el transcurso de la carrera. En el módulo siete se desarrollan temas referentes a los valores universitarios, que son de suma importancia para la formación integral de los estudiantes y por último en el módulo ocho se presenta el programa institucional de tutorías que da a conocer al estudiante el acompañamiento académico, personal y profesional que tendrán en su trayectoria escolar.

Examen de ubicación del idioma inglés

En un mundo globalizado como el que se vive hoy en día, la UNESCO continúa fomentando el aprendizaje del idioma extranjero, en este caso el inglés, como un instrumento indispensable para el conocimiento. Ante ello la UANEG destaca la importancia del idioma extranjero, y por tal razón se requiere aplicar al momento de ingresar a la institución el examen de Ubicación de este idioma.

Para asignarles la ubicación a los alumnos de nuevo ingreso, se lleva a cabo un examen especialmente diseñado para detectar el nivel de conocimientos en el que el alumno se encuentra. Este instrumento evalúa tanto la gramática y vocabulario como las habilidades de comprensión auditiva y de lectura, al igual que las habilidades productivas: Oral y escrita. Los alumnos de nuevo ingreso o que por primera vez tomen un curso de inglés se canalizan al Centro de Idiomas de la Universidad para presentarlo. Las coordinaciones de cada programa educativo de la Unidad Académica, son las responsables de coordinar y programar este examen.

2. Estrategias de Integración del estudiante

Reunión con padres de familia

El ingreso de estudiantes cada vez más jóvenes llevó a las universidades a realizar reuniones con padres de familia. Muchos estudiantes ya no vienen con la madurez y la mayoría de edad como antes, todavía están bajo la tutela de los padres y por eso es necesario establecer canales de comunicación con ellos, crear confianza y darles a conocer las instalaciones, los departamentos y servicios a los cuales pueden acudir a solicitar información sobre el desempeño académico de sus hijos. Con cierto asombro los jóvenes y algunos padres de familia reciben el citatorio a la reunión por considerar que los estudiantes ahora universitarios, son personas adultas y ya son responsables de su accionar. Después de llevar a cabo este tipo de reuniones, los padres han expresado que ésta es una muy buena estrategia que les brinda confianza al saber que sus hijos, sin importar la edad, se encuentran atendidos en una institución que se ocupa del bienestar integral de sus estudiantes. Al principio acudía poca gente, la respuesta inicial era de 50 a 100 por ciclo escolar y mayormente eran mujeres quienes acudían. En las reuniones de los últimos ciclos escolares ha habido una mejoría sustancial en la asistencia de hombres, ahora acuden a la reunión introductoria un promedio de 300 a 350 padres de familia entre hombres y mujeres. La socialización del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es el tema central que se aborda en la reunión el cual es un servicio universitario que se ofrece en todas las Unidades Académicas con la finalidad de fortalecer la formación integral del estudiante, brindando apoyo a lo largo de su trayectoria académica, el cual tiene como propósito contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de la Universidad Autónoma de Sinaloa a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación del estudiante para promover su mejor desempeño escolar y desarrollo integral, en él están contemplados diferentes formas de prestar atención personal, profesional y académica al estudiante. PIT (2009) Este programa se expone de manera detallada a los estudiantes en el curso de inducción.

Estrategias de acompañamiento Desarrollo de la Tutoría

La tutoría se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2001).

Las tutorías que se le imparten a los estudiantes de la Unidad Académica de Negocios apoyan a los procesos que impulsan y retroalimentan el modelo educativo centrado en el aprendizaje, acompañando al estudiante en su tránsito por la institución favoreciendo que la educación sea integral y de calidad, mejorando los niveles en los indicadores de retención, aprovechamiento, eficiencia terminal, titulación y desempeño profesional, tal como lo marca el PIT UAS.

La tutoría proporciona enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes y se realiza durante o después de la jornada escolar ordinaria. Por su modalidad de atención, puede ser: individual, cuando se dirige de manera personalizada a un estudiante por parte del tutor, quien lo acompaña durante su trayectoria escolar; la otra modalidad de la tutoría es la grupal y esta se realiza cuando el tutor brinda atención a grupos de entre 10 y 15 estudiantes. Esta cifra puede variar según circunstancias emergentes presentes en el aula.

La tutoría grupal se otorga para proporcionar información sobre el ambiente universitario; los diversos servicios que la universidad cuenta para atender a los estudiantes, los asuntos de su vida académico-administrativa, reglamentos, compromisos, derechos y obligaciones, y socializar el PIT-UAS. Adicionalmente, la tutoría grupal, es útil para hacer diagnósticos de los estudiantes e incidir en el análisis de situaciones grupales relacionadas con su actividad académica. Esta modalidad de tutorías, también permite identificar estudiantes que requieren tutoría individualizada.

La Unidad Académica de Negocios se enfoca en la tutoría grupal debido a que el número de alumnos llega a ser hasta 50 alumnos por aula, y sólo cuando es necesario el tutor brinda la tutoría individual. Esta estrategia de acompañamiento es de suma importancia debido a que los estudiantes sobre todo los de nuevo ingreso, se sienten atendidos y seguros que ante una problemática presentada sea de tipo académica o personal, contarán con el apoyo honesto y desinteresado de su tutor quien con interés en la capacitación continua, con compromiso institucional y principalmente con voluntad para brindar orientación, los acompañará durante sus estudios en la universidad buscando con ello cimentar y desarrollar su personalidad, su identidad y su autonomía, que les permita tomar las mejores decisiones ante las dificultades que se les presenten, teniendo como última opción el abandono de sus estudios.

Asesoría académica

Schonfeld y Barrios (s/f) define a la Asesoría Académica como una actividad sistemática y continua, cuyo fin es apoyar al estudiante en la resolución exitosa de sus situaciones académicas. Asimismo, se concibe como un proceso progresivo, continuo e integral entre docentes, estudiantes y el resto de los integrantes de la comunidad universitaria, permitiendo la planificación y

desarrollo de experiencias que propicien la formación integral del estudiante así como también, optimizar la función del docente de tal manera de elevar el rendimiento académico e institucional.

La tutoría difiere de la asesoría, pues ésta última tradicionalmente es asumida por las IES para lograr objetivos precisos como la resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos durante cualquier curso, la dirección de tesis, dirección de proyectos de investigación, de servicio social y la coordinación de prácticas profesionales, entre otros (ANUIES, 2001).

La Unidad Académica de Negocios implementa el Programa de Asesoría Académica (PAA) el cual surge con el propósito de apoyar a los estudiantes que presentan dificultades académicas como, bajo rendimiento escolar o que están en riesgo de deserción escolar y que desean continuar sus estudios profesionales, estando conscientes de la necesidad de mejorar y desarrollar las competencias que requieren para permanecer y finalizar su carrera profesional. El PAA, representa, el compromiso de atender en los estudiantes, las deficiencias académicas que por diversos factores internos y externos a su persona, han causado la reprobación de materias y/o deserción de sus estudios profesionales. Estas deficiencias académicas requieren la atención personalizada, para que con el compromiso y participación del alumno, se busque disminuir la reprobación y deserción escolar.

Es importante resaltar que es en primer año cuando se registran los mayores índices de reprobación y deserción en los estudiantes, es por ello que la asesoría académica brindada por docentes especializados en las diferentes asignaturas de mayor reprobación será el incentivo que permita regularizar a estos jóvenes que por falta de comprensión de las asignaturas han mermado su rendimiento académico.

La asesoría académica se presta en horarios extra-clase a aquellos estudiantes que lo requieran, en esencia es de carácter preventiva y asistencial: Preventiva, ofreciendo apoyo académico a los estudiantes con miras a crear las condiciones básicas necesarias que le permitan desempeñarse adecuadamente en la consecución de sus estudios. De manera asistencial, dado que posibilita a los estudiantes con bajo desempeño académico, la expresión de debilidades, dudas y conflictos han causado la reprobación de unidades de aprendizaje, para que con su compromiso y su participación se busque disminuir la reprobación y deserción escolar. Ofrece un espacio para el diálogo constructivo (docente-estudiante), mediante el cual, éste forma su criterio, desarrolla las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y el dominio de estrategias de estudio y aprendizaje.

El proceso que se sigue para desarrollar el programa de asesoría académica de los estudiantes de nuevo ingreso es primeramente la detección por parte de Servicios Escolares de las unidades de aprendizaje con bajo rendimiento y/o alto índice de reprobación para hacer del conocimiento al Departamento de Tutorías quien tiene bajo su responsabilidad la organización, desarrollo, supervisión y evaluación apoyado por las Coordinaciones de Carreras y Áreas Académicas.

Asesoría par

La asesoría par también conocida como tutoría entre iguales, según Durán y Vinyet (2004), citado en el PIT UAS, es un método de aprendizaje cooperativo mediante el cual un alumno (el alumno tutor) aprende enseñando a su compañero (alumno tutorizado), que a su vez aprende gracias a la ayuda personalizada y permanente recibida. Así pues, es una estrategia que aprovecha pedagógicamente las diferencias entre los alumnos y nos permite ver la diversidad no como un problema, sino como un recurso. En el PIT-UAS se considera este concepto, para aplicarlo a la actividad de la asesoría entre pares; ésta se concibe como apoyo a la actividad tutorial y consiste en la asesoría disciplinar que brindan estudiantes de grados avanzados (asesor par) a otros estudiantes, para propiciar la creación de ambientes que favorecen el aprendizaje significativo y la formación integral, a partir de la comunicación y el intercambio de experiencias.

La tutoría entre iguales no es una actividad espontánea o casual, requiere de capacitación previa, valoración de su ejecución y análisis de resultados, por ello debe ser implementada considerando las fases de planeación, desarrollo y evaluación de la tutoría.

3 Estrategias de integración en valores

La UAS no sólo se limita a las actividades académicas, si no que trasciende según lo plasma su Plan de Desarrollo Institucional (2017) a una innovación educativa que contempla una atención integral de los estudiantes en la que se desarrollen armónicamente todas sus dimensiones intelectual, profesional, humana y social, ésta filosofía ha sido abrazada en la UANEG a través de actividades dirigidas a los estudiantes con la finalidad de promover la integridad académica en la comunidad universitaria desarrollando actividades que les permitan conocer y adoptar los valores universitarios. La misión de la integración es fomentar actitudes y valores necesarios para lograr cambios en los comportamientos de los estudiantes y promover en ellos, una formación integral. Las coordinaciones de carrera son las responsables de idear y promover los valores, tales como: solidaridad, respeto, amistad, tolerancia, confianza, gratitud, honestidad, honradez entre otros, a través de actividades en la que se hace partícipe a los estudiantes, quienes con su creatividad y trabajo colaborativo logran una satisfacción personal y al mismo tiempo se enaltecen los valores universitarios. Una de las principales acciones desarrolladas para fomentar los valores es la Bienvenida UANEG que busca

integrar a los alumnos de nuevo ingreso, con actividades lúdicas, deportivas, fiestas rompe hielo, entre otras actividades que logran sumar confianza en ellos mismos, entre iguales y crear identidad con su alma mater.

4. Propuestas y conclusiones

La transición del bachillerato a la universidad es compleja debido a los cambios en el entorno académico y social, es por ello que la Unidad Académica de Negocios busca desde un inicio generar un vínculo de comunicación, confianza y respeto que conlleve a una trayectoria y culminación satisfactoria de su carrera profesional.

La UANEG se ocupa de recibir a los que formarán parte de su comunidad universitaria desarrollando estrategias que permitan lograr en ellos una integración y nivelación de las asignaturas con bajo rendimiento. Esto se ha conseguido a través de una adecuada atención en el curso de inducción, en la socialización de la acción tutorial, en la asesoría académica y asesoría par, en actividades lúdicas y de valores que han logrado crear en los estudiantes de nuevo ingreso un sentido de pertenencia a hacia la institución de la que ya forman parte.

Entre las actividades que se proponen para mejorar la inducción e integración a la vida universitaria son:

- Ofrecer el mensaje de bienvenida de manera presencial por parte de los directivos de la Unidad Académica, ya se viene realizando de manera virtual pero se considera de mayor calidez hacerlo de manera física.
- Fortalecer el programa de asesoría académica y asesoría entre iguales motivando a los actores a la participación oportuna y continua para alcanzar el objetivo para el que fueron creados, el cual es bajar los índices de reprobación y deserción escolar.
- Fomentar actividades deportivas que beneficien la salud corporal y mental así como la integración entre iguales.
- Incluir el cine-valores y talleres motivacionales como herramientas que inviten a la reflexión y a la práctica de los valores.
- Ofrecer cursos de búsqueda de información en internet de contenidos académicos.
-

El hacer realidad estas propuestas afectará positivamente en la adaptación e integración y se contribuirá al mejoramiento de la calidad educativa que se ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación para promover su mejor desempeño escolar y desarrollo integral que es el objetivo central la Universidad Autónoma de Sinaloa y a su vez de la Unidad Académica de Negocios.

5. Referencias

- ANUIES. (2001) Desarrollo integral de los alumnos en la Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México.
- Cuén, H., (2005). Plan Buelna de Desarrollo Institucional 2005-2009 de la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Díaz Camacho, S., Cárdenas Galindo, A., Báez Puerta, T., Goon Navarrete, L., Lizárraga Bernal, R., Uribe Beltrán, M., et al. (2006). Programa Institucional de Tutorías. Culiacán, Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rodríguez, L. y García, I. 2017, Modelo Educativo actualización 2017. Universidad Autónoma de Sinaloa. Recuperado de: http://sau.uas.edu.mx/pdf/Plan_de_Desarrollo_Institucional_Consolidacion_Global_2021.pdf
- Universidad Autónoma de Sinaloa (s/f). Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021. Recuperado de: http://sau.uas.edu.mx/pdf/Plan_de_Desarrollo_Institucional_Consolidacion_Global_2021.pdf
- Schonfeld y Barrios (s/f) Programa de asesoría académica. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: http://web.uaemex.mx/fcienciasagricolas/control_e/docpdf/PROGRAMA.pdf

Inteligencias múltiples de alumnos que eligen carreras de primera y última intención

Eje Temático 1: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura.

Maas Ortegón Lidia María¹

lidmmaas@uacam.mx

Rosales Raya Martha³

mlrosale@uacam.mx

Sarabia Alcocer Betty²

bmsarabi@uacam.mx

¹Facultad de Derecho, ²Facultad de Medicina, ³Coordinación General Académica; Universidad Autónoma de Campeche

Resumen

Gardner (1995) mencionó que no existe una inteligencia general y total, sino que coexisten múltiples inteligencias como un conjunto de capacidades que permiten que una persona resuelva problemas o forme productos que son de importancia en su vida. El tener la información de las inteligencias múltiples de los estudiantes de nivel superior servirá de apoyo al tutor para poder elaborar un diagnóstico que le permita aplicar estrategias y acciones institucionales que contribuyan para el estudiante finalice la licenciatura y lograr la formación integral. Se analizó la inteligencia emocional de 59 estudiantes del segundo semestre de Licenciado en Derecho. El Método de estudio siguió un enfoque cuantitativo-descriptivo y el instrumento aplicado fue la prueba de Weisinger (2001). Los resultados más relevantes se observaron en la comparación por género, siendo los hombres quienes presentaron los mayores promedios en los diferentes campos de la prueba. Por campos de inteligencia, la diferencia significativa se observó en Control de emociones, Relacionarse bien y Asesoría emocional. Bajo ese contexto, es altamente recomendable que se impartan cursos y talleres, a los algunos y tutores, orientados a fomentar sus habilidades para una mejor Inteligencia Emocional.

Introducción

Al revisar los estudios de Inteligencias Múltiples encontramos que inicia con varias definiciones, desde las que plantean que existen tres tipos de inteligencias múltiples hasta las de siete destrezas primarias que son: comprensión verbal, habilidad numérica, rapidez perceptiva, memoria asociativa, razonamiento, fluidez verbal y habilidad espacial. Estas dos teorías forman las dos primeras teorías multifactoriales de la inteligencia las cuales utilizaron para otras teorías de la segunda mitad del siglo XX (en Hadweh & Maureiura, 2017). Por su parte Gardner (1995) definió la a Inteligencia Emocional (IE) como la capacidad que posee un sujeto para razonar en forma crítica, resolver problemas y tomar decisiones que se le presentan en los diferentes contextos en los que se desenvuelve. Planteó pasar del enfoque tradicional que muchos docentes se afrontan en el proceso de enseñanza/aprendizaje, al analizar que cada estudiante cuenta con destrezas, habilidades e inteligencias únicas, las cuales intervienen en su práctica para el aprendizaje. La teoría de Gardner parte de dos principios básicos: la idea de que todas las personas poseen al menos ocho formas diversas de inteligencia, y la posibilidad que tiene cada persona para potenciar sus inteligencias sobresalientes, para fortalecer otras que se encuentran en un estado menos avanzado. De manera tal, que para Inciarte y González (2012) la IE es multifacética y dinámica. Este tipo de estudios implican el análisis de una serie de indicadores que permiten determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, y proporcionan un diagnóstico institucional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de las instituciones educativas, que servirán como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que resuelvan en cierta medida los problemas enfrentados por la educación.

En el presente trabajo de investigación se analizó la Inteligencia Emocional de una muestra 59 estudiantes de ambos sexos, de segundo semestre de la Licenciatura en Derecho, del ciclo 2017- 2018, de la Universidad Autónoma de Campeche Universidad. Se recabaron los datos mediante la escala de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman modificado por Weisinger (2001). El objetivo fue identificar los tipos de Inteligencia Emocional que ha desarrollado los estudiantes de la Facultad de Derecho y que les serán de utilidad en el transcurso de la carrera y en el ejercicio profesional.

Desarrollo Inteligencias múltiples

Gardner (1995) señaló, a través de su teoría de las inteligencias múltiples, que la inteligencia no es innata, sino que domina todas las destrezas y habilidades de resolución de problemas que posee el ser humano; estableció que la inteligencia está localizada en

diferentes áreas del cerebro, vinculadas entre sí y que pueden trabajar en forma individual, teniendo la cualidad de desarrollarse si encuentran un ámbito adecuado. Estas inteligencias pueden englobarse en: lingüística-verbal, física-kinestésica, lógico-matemático, espacial, musical, interpersonal y naturalista:

Luego entonces, es importante hacer mención lo que Gardner remarca "...dirigentes de una sociedad tienen en mente los resultados claros del aprendizaje cuando crean determinadas clases de instituciones educativas, cuando admiten ciertos estudiantes y evalúan su éxito o fracaso utilizando determinadas clases de pruebas..."; por lo que, si bien es cierto que es de gran interés de las instituciones educativas por elevar la calidad de la educación, también cierto es, que los dirigentes de las distintas comunidades tienen muy claro que es importante el proceso enseñanza-aprendizaje y, por ende, los resultados de este.

Además, Gardner también pondera que "...los individuos se diferencian en la intensidad de estas inteligencias –lo que se ha dado en llamar perfil de inteligencias– por lo que es importante tomar en cuenta dichos perfiles, ya que nos encontramos inmersos en la globalización y será deseable que los profesionistas sean más competitivos en el ámbito laboral realizando diversas aptos para resolver los problemas que se les presente.

De hecho, la investigación ha puesto de manifiesto que las personas con mayor IE alcanzan un mayor éxito profesional (Weisinger, 2001) sienten menos inseguridad en el trabajo (Jordan, Ashkanasy, Hartel y Hooper, 2002) sufren menos burnout (Extremera Pacheco y Fernández Berrocal, 2004), son más eficaces trabajando en equipo (George, 2000), tienen una mayor capacidad para desarrollar un liderazgo efectivo (Bar-On, 2005), y presentan un mejor desempeño en forma de puestos más elevados, más méritos y una mejor evaluación por parte de sus compañeros y supervisores (Lopes, Grewal, Gall, Kadis y Salovey, 2006). Asimismo, los directivos o ejecutivos superiores con mayor IE obtienen un mayor rendimiento (Watkin, 2002), además de mostrar una mejor orientación al cambio y un mayor compromiso con su organización (Carmeli, 2003; Vakola et al., 2004, citados por Danvila del Valle y Sastre Castillo, 2010). Además de que hay un vínculo con la satisfacción laboral y la conducta extra-rol de sus subordinados (Wong y Law, 2002) (óp. cit.).

Al respecto, Weisinger (2001) expresó que la IE es, en pocas palabras, el uso inteligente de las emociones; de forma intencional hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros con el fin que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados.

Para Sánchez López, León Hernández y Barragán Velásquez (2015) la IE está vinculada al rendimiento académico, aunque difieren de varios autores en cuanto a la generalización; ya que encontró que no todos los factores de la IE están correlacionados con el rendimiento académico.

Por lo que, el fomento de la IE y la investigación de su impacto en el rendimiento escolar, ayudaría a potenciar las relaciones inter e intrapersonales, a mejorar en el trabajo y tendrían efectos beneficiosos en el contexto educativo.

Así pues, los dogmas de la teoría de las inteligencias múltiples no son una parte necesaria del este estudio, aun cuando se reconoce que hay que las personas aprenden de diferentes maneras. Estas diferencias ponen en crisis un sistema educativo que cree que todos los estudiantes pueden aprender las Unidades de Aprendizaje de la misma manera y que solo es suficiente una estrategia uniforme y general para poner a prueba el aprendizaje.

Método

En este estudio de investigación se recabaron los datos mediante la utilización de la escala de IE de Daniel Goleman modificado por Weisinger (2001), aplicado a 59 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Campeche, de ambos sexos. La prueba fue aplicada en forma grupal y durante las horas de clases a estudiantes que quisieron participar voluntariamente en la investigación. La herramienta constó de 45 ítems, con preguntas cruzadas que permitieron evaluar cinco campos de IE. Cada ítem se evaluó con una escala del de 1 a 7; considerando de 1 a 4 como capacidad en grado bajo y del 5 al 7 capacidad en grado alto. Al evaluar los campos se sumaron las respuestas de grado bajo y de grado alto por separado y se etiquetó a los datos como masculino capacidad en grado bajo (MGB), masculino capacidad en grado alto (MGA), femenino capacidad en grado bajo (FGB) y femenino capacidad en grado alto (FGA). Se procesó la información en hojas dinámicas de Excel (Ver. 16.15 de Office 365). Se aplicó ANOVA de dos vías considerando género (masculino/femenino) y capacidad en grado (bajo/alto).

Resultados

De acuerdo con los resultados, la prueba permitió definir cinco aspectos como: autoconciencia, control de las emociones, automotivación, relacionarse bien y asesoría emocional. De las 59 encuestas aplicadas, se descartaron tres por tener datos incompletos, y quedaron 24 de hombres y 32 de mujeres. De acuerdo con la prueba, se sumaron preguntas ligadas de cada campo, por estudiante, para capacidad en grado bajo como alto. En general los promedios de respuesta por género indicaron una mayor variabilidad en la población masculina, particularmente la MGB (Tabla 1). Se aplicaron intervalos de confianza (IC, $p=0.05$), de esa

forma se determinó que los estudiantes por debajo del IC con capacidad en grado bajo se les dará seguimiento para si apoyo individualizado (1 hombre y 5 mujeres).

	MGB	MGA	FGB	FGA
Promedio	4.2	5.7	4.3	5.4
Desv Est	0.76	0.52	0.46	0.48
Intervalo	0.70	0.27	0.25	0.26

Tabla 1. promedio de respuestas en los ítems.

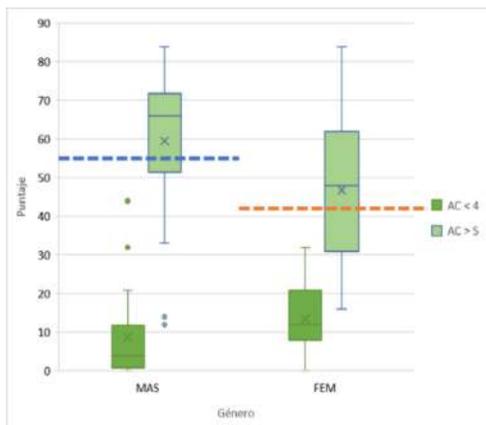


Figura 1. Autoconciencia.

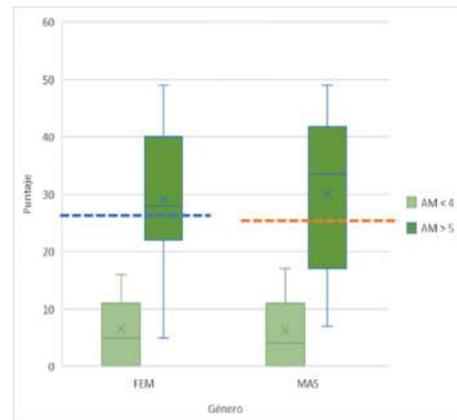
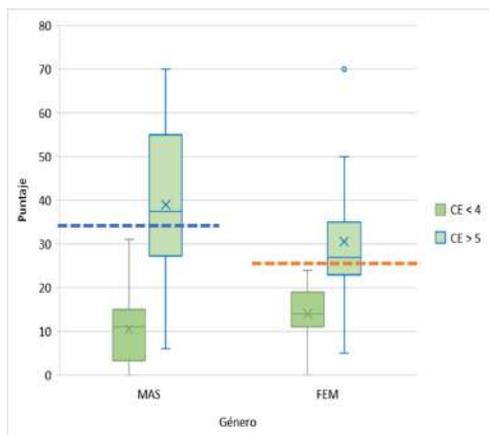


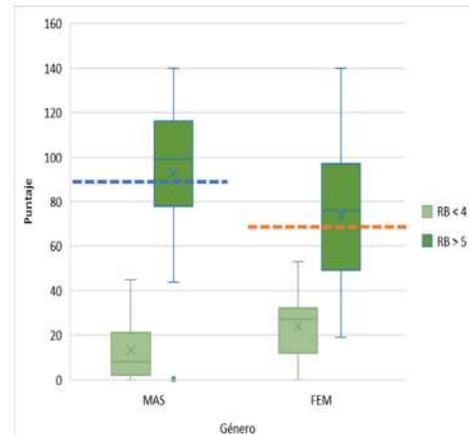
Figura 2. Automotivación.

En general los hombres presentaron las mayores sumatorias por campo de inteligencia emocional. Para el campo de Autoconciencia (sumatoria ideal = 84) y Automotivación (sumatoria ideal = 49) no se encontró diferencia significativa entre géneros (Figs. 1 y 2). MAS masculino, FEM femenino, AC autoconciencia, AM automotivación. Las variables que presentaron diferencia significativa fueron Control de emociones (sumatoria ideal = 70, $F=1.97$, $gl=23/30$, $p=0.04$), Relacionarse bien (sumatoria ideal = 140, $F=0.89$, $gl=23/30$, $p=0.05$) y Asesoría emocional (sumatoria ideal = 91, $F=0.61$, $gl=23/30$, $p=0.05$) (Fig. 3, 4 y 5).



	M < 4	F < 4	M > 5	F > 5
promedio	10.6	14.1	39.0	30.5
desviacion	8.5	6.1	17.3	12.4
IC	2.2	1.6	4.6	3.3
min	8.4	12.5	34.5	27.3
max	12.9	15.7	43.6	33.8

Figura 3. Control de emociones



	M < 4	F < 4	M > 5	F > 5
promedio	13.3	23.8	92.7	73.6
desviacion	13.1	13.9	33.8	29.7
IC	3.5	3.7	8.9	7.9
min	9.8	20.1	83.8	65.7
max	16.7	27.5	101.6	81.4

Figura 4. Relacionarse bien

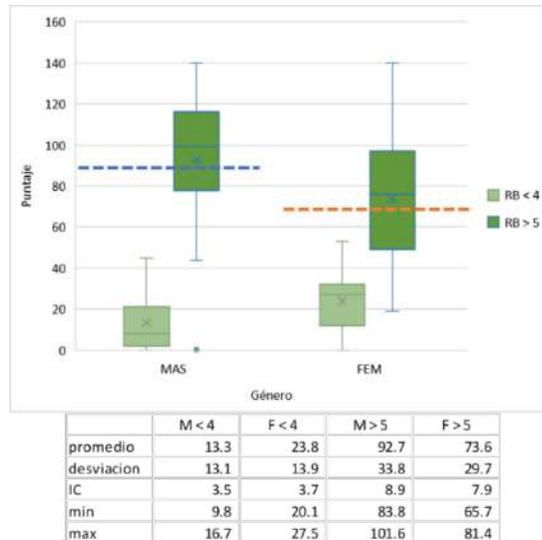


Figura 5. Asesoría emocional.

En general, los estudiantes masculinos de la Facultad de Derecho tienden a mantener puntajes promedio por arriba de la tendencia de capacidad en grado alto. De los estudiantes que respondieron las encuestas, 18/56 (32%) respondieron por debajo del intervalo de confianza de acuerdo con su género y de ellos 6/56 (10%) deben ser atendidos en lo particular para que desarrollen estrategias que les faciliten la permanencia y conclusión de la carrera.

Extremera Pacheco y Fernández Berrocal (2004) analizaron una población de estudiantes de nivel superior y encontraron que la mujeres tendían a un mejor control de emociones, caso contrario de este estudio; mientras que los mismo autores coinciden en que los estudiantes varones tienen una red de apoyo que les permite manejar mejor su asesoría emocional. Por su parte (Sanchez Lopez, Leon Hernandez, & Barragan Velasquez, 2015) insisten en que deben hacerse más estudios sobre IE y rendimiento académico; toda vez que encontraron una correlación negativa entre estos parámetros, lo que implica que los alumnos con calificaciones regulares tienden a manejar mejor sus emociones.

Propuesta

- Los hombres de la Licenciatura en Derecho de la UAcam cuentan con más alto nivel de IE que sus pares femeninas; sin embargo las mujeres cuentan con más diversidad de estrategias de IE que los varones.
- Por ser una licenciatura elegida como primera opción, las más de las veces, se percibe un grado de IE en los estudiantes, tendiente a la alta.
- Hace falta hacer estudios comparativos con licenciaturas de segunda y tercera opción.
- Es necesario trabajar, desde la tutoría, con las estudiantes para que cuenten con redes de colaboración que les facilite adquirir herramientas en pro de la IE para fortalecer su seguridad, que se refleje en su formación profesional.
- Solicitar la colaboración a los docentes-tutores, para que apliquen las pruebas de inteligencia emocional a todos sus tutorados, para hacer un análisis de estos, que redunde en el rendimiento académico del tutelado.
- Impartir cursos de Inteligencia Emocional con el propósito de mejorar la satisfacción del estudiante consigo mismo y con su entorno, que redunde al rendimiento académico y en su formación como profesional.
- Hacer una invitación a los profesores-tutores, para que asistan a cursos-talleres, diplomados de inteligencia emocional, entre otros, con el propósito de que se atienda mejor al tutelado y el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de calidad.
- Crear en las Facultades de Derecho un Departamento de Trabajo Social y Psicología, con expertos en la materia con la finalidad de que lleven a cabo estudios, para detectar las diferentes inteligencias que existen en cada Facultad, y de esta manera orientar a los alumnos, de acuerdo con sus destrezas y habilidades.

Referencias

- Lopes, P., Grewal, D., Gall, M., Kadis, J., & Salovey, P. (2006). Evidence that emotional intelligence is related to job performance and affect and attitudes at work. *Psicothema*, 132-138.
- Bar-On, R. (2005). The impact of emotional intelligence on subjective well-being. *Perspectives in Education*, 23(2), 41-61.
- Danvila del Valle, I., & Sastre Castillo, M. A. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126.
- Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y salud*, 15(2), 117-137. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en práctica*. Barcelona: Paidós.
- George, J. (2000). Emotions and Leadership: The role of emotional intelligence. *Human relations*, 58(8), 1027-1055.
- Hadweh, M., & Maureiura, F. (2017). *Modelos jerárquicos y multifactoriales de la inteligencia I*. (Maureira, Ed.) Madrid: Bubok.
- Inciarte, N., & González, O. (enero-diciembre de 2012). Inteligencias múltiples en la formación de investigadores. *Multiciencias*, 12.
- Jordan, P., Ashkanasy, N., Hartel, C., & Hooper, G. (2002). Work-group emotional intelligence: Scale development and relationship to team process effectiveness and goal focus. *Human Resource Management Review*, 12, 195-214.
- Sanchez Lopez, D., Leon Hernandez, S., & Barragan Velasquez, C. (2015). Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura. *Investigación en educación médica*, 4(15), 126-132.
- Watkin, C. (16 de diciembre de 2002). Developing Emotional Intelligence. *Int Jour of Selection and Assesment*, 8(2), 89-92.
- Weisinger, H. (2001). *La inteligencia emocional en el trabajo*. Barcelona: Suma de letras.

La acción tutorial como estrategia para la formación integral del alumno y disminuir el rezago

Eje temático: Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Arreola Ramírez Elizabeth Alejandra ea.arreola@ugto.mx

Juárez Juárez María Guadalupe mg.juarez@ugto.mx

Gallardo León Frida Nailea fn.gallardoleon@ugto.mx

Escuela de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato

Resumen

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes. También reconoce el concepto de formación integral como el proceso educativo que toma en cuenta y percibe a los sujetos en su totalidad, ubicando y considerando sus emociones, intelecto, afecto, razón, valores, aptitudes y actitudes, en una visión holística y multidimensional del ser humano. Esta investigación se llevó a cabo con un método cuantitativo donde se aplicó un cuestionario a 170 alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) que asistieron al curso de verano y también un cuestionario a 14 tutores de acompañamiento con temas relacionados con su acción tutorial para lograr la formación integral y disminuir el rezago educativo el cual es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y el bajo rendimiento académico. Algunas de las estrategias que llevan a cabo los tutores de acompañamiento son las siguientes: Entrevista, acercamiento con padres y tutorados, orientación, canalización y seguimiento, comunicación asertiva, acompañamiento personalizado y fomentar las actividades complementarias.

Introducción

La figura del tutor, con diversos nombres y funciones, ha estado presente desde siempre en todo hecho educativo a través de toda la Historia de la Educación. Desde el año 387 a.C. Platón practicó la tutoría, tuvo entre sus discípulos a Aristóteles. En el 347 a.C. el sabio Aristóteles se trasladó a Pela, antigua capital de Macedonia, donde se convirtió en tutor de Alejandro (más tarde Alejandro III el Magno), hijo menor del rey Filipo II. [1]. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno para guiarlo hacia su formación integral [2]. Por lo anterior el objetivo del presente es conocer las estrategias que llevan a cabo los tutores para desarrollar la formación integral de los alumnos y disminuir el rezago para corroborar lo mencionado por los tutores, se llevó a cabo una encuesta a 170 tutorados para conocer el acercamiento que tienen con el tutor y su perspectiva de acción tutorial, la cual está dividida en 4 tipos de intervención. (Inductiva, Diagnostica, preventiva y remedial)

Desarrollo

Para la Universidad de Guanajuato el ser tutor se define como “El proceso de acompañamiento de tipo académico y personal a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos y métodos de aprendizaje, trabajo, reflexión y convivencia social” [3]. De acuerdo a lo anterior se puede definir la tutoría como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. [4] Los resultados de la encuesta que se realizó con 14 tutores de acompañamiento con un rango de experiencia de 2 a 10 años como tal de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) mencionaron que ser tutor es un acompañante que orienta, apoya con responsabilidad y compromiso en la formación integral del alumno. Algunas de las estrategias que llevan a cabo los tutores de acompañamiento de las ENMS de Celaya para lograr la formación integral de los alumnos son las siguientes: Entrevista y acercamiento con padres y tutorados, orientación, canalización y seguimiento, la comunicación asertiva, el acompañamiento personalizado y fomentar las actividades complementarias como actividades que ofrece salud estudiantil. Los tutores de la ENMSC mencionaron quienes son los involucrados en la formación

integral del tutorado son: Docentes, padres de familia, talleres, tutor, servicios estudiantiles, directivos. La ANUIES [5] reconoce el concepto de formación integral “remite a una idea de procesos educativos que toman en cuenta y perciben a los sujetos en su totalidad, ubicando y considerando sus emociones, intelecto, afecto, razón, valores, aptitudes y actitudes, en una visión holística y multidimensional del ser humano”. Otra función importante de la acción tutorial es la disminución del rezago educativo el cual es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y el bajo rendimiento académico ANUIES (2007) [6]. Actualmente en la ENMSC en el periodo enero- junio 2018 cuenta con una matrícula de 1717 (sede sauz 596 y centro 1121) teniendo un rezago de 89 alumnos (séptima inscripción 26, octava 52, novena 6, decima 5). El trabajo del tutor de acompañamiento ha tenido una función principal en disminuir el rezago en la ENMSC ya que en otros años el número de alumnos era superior a 100.

Materiales y métodos

La investigación se basó en un método cuantitativo en el cual se identificó la problemática para dar pie a nuestra investigación, se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario en el cual se abarcaron los siguientes temas: tutoría, rezago educativo y formación integral y se aplicó 170 alumnos del curso de verano en la ENMSC asimismo se aplicó otra encuesta a 14 tutores de la ENMSC teniendo una diversa formación académica como psicólogos, ingenieros, licenciados en derecho, medico, licenciado en comunicación, arquitecto. Teniendo de 38 a 70 tutorados. En base a los resultados obtenidos continuamos con la siguiente parte de nuestra metodología que fue la parte descriptiva con las respuestas obtenidas en nuestro cuestionario se obtuvo un panorama diferente y se observó aquello que más nos intrigaba de nuestra investigación.

Resultados y discusión

De los 170 alumnos que contestaron la encuesta el 60.6% fueron mujeres y el 39.4% hombres teniendo una edad entre 15 a 20 años. El 60.2% menciono que la función principal de un tutor de acompañamiento es: Ayudar al alumno en caso de tener dificultades académicas. Los temas que se abordan principalmente con su tutor fue trayectoria académica (materias, docentes, créditos, asesorías) siendo mencionado por un 73.1%. Cabe mencionar que el 39.2% cuando está en riesgo en alguna materia acude con su tutor sin embargo un 33.9% no acude con nadie, el 72.5% menciono que el apoyo que más requiere de un tutor es en aspectos académicos. En lo que se refiere a la formación integral el 89.5% considera que este es un proceso educativo que toma en cuenta a los sujetos en su totalidad sus emociones, intelecto, razones. El 73.7% creen que el tutor es un factor importante en su formación y rendimiento académico, aunque el 67.3% también considera que sus emociones, intelecto, valores y aptitudes son parte de esta formación. Otro punto importante que se retomó en el cuestionario fue el rezago académico en el cual el 83% considera que la principal causa él es poco o nulo interés en las materias, el 33.3% consideran que uno de los principales distractores que afectan su rendimiento académico son los amigos y un 15.8% los lugares cercanos para divertirse. Un 49.7% considero que uno de los factores que influyen en el rendimiento académico son los emocionales (estrés, tristeza, depresión, angustia) y el 25.1% la falta de motivación.

El cuestionario aplicado a los tutores hicieron referencia que las actitudes que deben de tener en este acompañamiento es ser empático, tener una actitud de escucha, servicio, ser congruente, tener disponibilidad, paciencia, respeto y ser objetivo. Los temas que más abordan con los tutorados son la motivación, rendimiento académico. Los obstáculos que enfrenta en su acción tutorial son la cantidad de tutorados el cambio de grupo o turno dependiendo de su promedio, el poco apoyo del departamento psicopedagógico. Las fortalezas que tiene la tutoría de acompañamiento son el mejor desempeño académico, la relación directa con el tutorado, el alumno tiene una guía para orientar su trayectoria académica, se da un acompañamiento al alumno y así no se siente solo en su estancia, el trabajo en equipo da al alumno una visión más acertada del camino a seguir, el trabajo en conjunto con los papás y motivación a los alumnos para desarrollar su potencial como estudiantes y personas.

En base a las respuestas dadas por los tutores de la ENMSC se sugieren las siguientes acciones y tipos de intervención para la formación integral de los alumnos y disminuir el rezago educativo teniendo como base las dimensiones de la Universidad de

Tipos de intervención	Dimensiones de la ENMS de la UG	Acción del tutor
Diagnóstica	Desarrollo Personal	Integrar actividades para potenciar el desarrollo del tutorado como SER y promover su interacción social.
Inductiva	Integración y Permanencia Desarrollo Vocacional	Incorporación a la institución y su permanencia en su trayectoria académica, apoyo en solucionar los posibles problemas escolares. Se informa y orienta sobre el área de elección para confirmar sus intereses vocacionales.
Preventiva	Rendimiento Académico	Orientar y prever ambientes que le permiten al tutorado aprender a aprender para superar las dificultades de aprendizaje.
Remedial	Integración y Permanencia Rendimiento Académico	Escuchar, orientar y canalizar a los tutorados a las diferentes unidades estudiantiles. Canalizarlos a los diferentes servicios que ofrece la institución como asesorías y servicio estudiantil.

Guanajuato para la acción tutorial:

Conclusiones

El impacto de la tutoría no solo se evidencia en la mejora de los índices de calidad, si no en la evolución de los estudiantes como personas capaces de enfrentar y resolver problemas, de tomar y asumir las consecuencias de sus decisiones, plantearse y cumplirse metas a corto, mediano y largo plazo, cristalizar su proyecto de vida; en síntesis, características de su desarrollo integral.

Referencias

- [1] Manchen Bellon, F. (1999). El tutor. Dimensión histórica, social y educativa. Madrid: Editorial CCS
- [2] Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México.
- [3] Normatividad Vigente 2004 de la Universidad de Guanajuato, Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente. PP. 201
- [4] Narro Robles, J. y Martiniano Arredondo, G., La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios, Perfiles Educativos, 35(141), 132-151, 2013.
- [5] ANUIES (2000b). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES
- [6] ANUIES (2007), Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior, México, ANUIES.

La acción tutorial de la inducción a la retención estudiantil: caso de Ingeniería Química

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura.

Autores: Francisco Alberto Tamayo Ordóñez, Siprian Damas Damas y Rafael Augusto León González.

Correos: ftamayo@pampano.unacar.mx, sdamas@pampano.unacar.mx y r.aguila-leon@hotmail.com

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), Facultad de Química.

Resumen

El Programa Educativo (PE) de Ingeniería Química (IQ) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), en el periodo 2009-2011 presentó altos índices de deserción estudiantil durante el primer año escolar, mayores al 60%. A través del Programa Institucional de Tutoría (PIT) se implementaron acciones tutoriales para mitigar este problema. Los resultados obtenidos favorecieron la reducción de la deserción hasta el 35% durante el periodo 2012-2015. En continuidad a los trabajos de acción tutorial realizados se establecieron políticas y se dio seguimiento a los indicadores de: retención estudiantil, índices de reprobación y causas de deserción. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos al aplicar el Plan de Acción Tutorial (PAT) durante el primer año escolar en los alumnos de nuevo ingreso en el periodo 2016-2017. De igual manera se presenta el análisis otras causas que influyen en la deserción estudiantil: problemas familiares, económicos y de salud.

Introducción

La tutoría académica se define como la intervención del docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diversos tipos (Narro & Martiniano, 2014), este puede ser a través de un servicio individualizado que promueva la relación estrecha mediante el diálogo constructivo del tutor y tutorado con un enfoque centrado en el aprendizaje (UDLAP, 2017), en un ambiente en que el alumno sienta seguridad y confianza (Aguirre, Herrera, & Vargas, 2016).

Las políticas establecidas en la Facultad de Química de la UNACAR, a partir de los resultados presentados en el séptimo encuentro nacional de tutoría, en la ciudad de Guanajuato en el 2016 con el título "La Tutoría y los Cursos de Nivelación como Estrategia para Mitigar la Deserción Estudiantil Durante el Primer Año Escolar" son:

- Detección de alumnos con riesgo.
- Cursos propedéuticos de álgebra, durante el proceso de inducción.
- Cursos de nivelación (intersemestrales).
- Carga Condicionada.
-

Durante el periodo 2016-2017 se ha dado seguimiento al impacto de las políticas establecidas en la retención de estudiantes de nuevo ingreso durante el primer año escolar, en el Programa Educativo de Ingeniería Química.

Desarrollo

Dentro del Programa Institucional de Tutoría, se tiene un Plan de Acción Tutorial, el cual contempla una serie de acciones que se llevan a cabo con el apoyo de los tutores. En la Figura 1 se observa la secuencia de las acciones implementadas a los estudiantes de nuevo ingreso.

Detección de alumnos con riesgo. Durante el proceso el proceso de selección de los aspirantes se aplica el examen ceneval exani II. El resultado obtenido se pondera en base 100 y es promediado con el promedio obtenido en los estudios del nivel medio superior, durante los análisis realizados en estudios anteriores (generaciones 2009-2015) se tuvo que los alumnos con un promedio menor o igual a 70 presentaron alto riesgo de deserción, el 90% de los estudiantes con esta condición desertaron durante el primer año escolar. Posteriormente a través del PIT, se aplica un examen diagnóstico sobre los conocimientos deseables de álgebra elemental:

- Despeje de incógnitas.
- Suma, resta, multiplicación y división de polinomios.
- Suma, resta multiplicación y división de fracciones.

- Factorización.
- Función Cuadrática.
- Solución de sistemas de ecuaciones lineales por los métodos de: sustitución, reducción, igualación y Cramer.
- Racionalización.
- Leyes de los exponentes.

Cursos propedéuticos. Con los resultados del examen diagnóstico de álgebra, se desarrolla el curso propedéutico de álgebra durante el periodo de inducción universitaria. A través de la académica de física se desarrolló un cuadernillo de trabajo titulado: Álgebra Guía de trabajo. El cual incluye los temas del examen diagnóstico.



Figura 1. Acciones realizadas en el PAT a los alumnos de nuevo ingreso durante el primer año escolar

Seguimiento. Al finalizar el curso propedéutico se aplica un examen para evaluar el aprovechamiento y seleccionar a los alumnos que son candidatos a una carga condicionada.

Carga condicionada: Los alumnos que no cumplen con un resultado satisfactorio en el curso propedéutico no se les permite cursar Matemáticas I (álgebra) y matemáticas II (cálculo diferencial e integral), a través de la tutoría se les canaliza a asesorías académicas de álgebra.

Cursos de nivelación. Durante el periodo intersemestral de enero se ofertan los cursos de nivelación (cursos intersemestrales). Durante estos cursos los estudiantes con carga condicionada y reprobados en ciclo normal (agosto-diciembre) pueden cursar matemáticas I, II y otros cursos que se ofertan, con el objetivo de evitar la deserción y el rezago académico.

Análisis de deserción. Se recopila información y analizan las causas (externas) que influyen en la deserción estudiantil distintas al porcentaje de reprobación de cursos (mayor o igual al 50%): problemas familiares, económicos o de salud.

Resultados

En la Figura 2 se comparan los resultados obtenidos en el examen diagnóstico y la evaluación del aprovechamiento en álgebra, se obtuvo un impacto positivo en la mayoría de las temáticas reforzadas durante el curso de propedéutico de álgebra en la generación 2016.

En la generación 2017 se tuvo también un impacto positivo en los resultados comparativos del examen diagnóstico y la evaluación del aprovechamiento del curso propedéutico (Figura 3). En ambas generaciones se detectó un área de oportunidad en

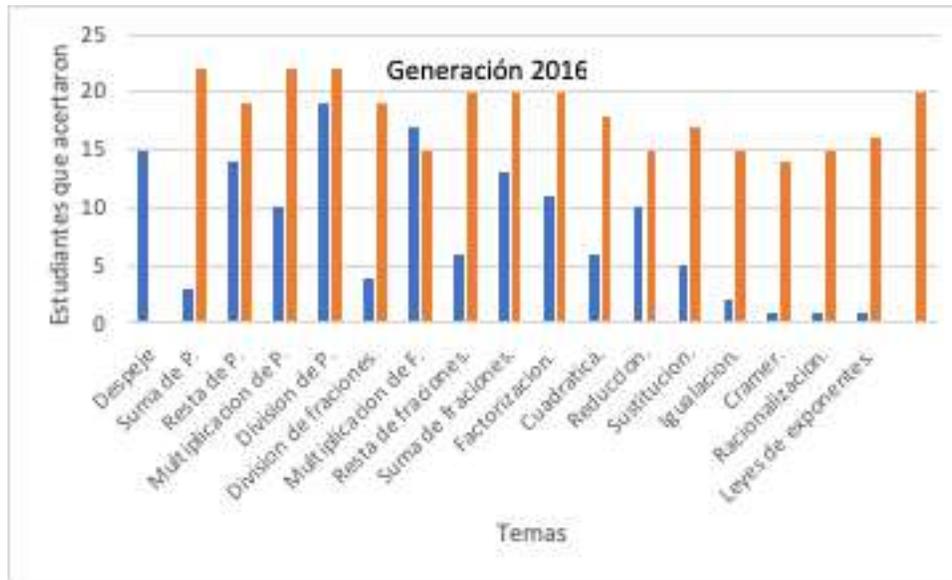


Figura 2. Comparación del examen diagnóstico inicial (barra azul) y la evaluación de aprovechamiento (barra naranja) en alumnos de nuevo ingreso de la generación 2016.

el tema de los despejes de incógnitas.

Los estudiantes que no demostraron mejoría se les canalizó con el Gestor del programa educativo para incorporarse a la carga condicionada.

En el periodo intersemestral de enero se ofertaron los cursos de matemáticas I y II para nivelar a los estudiantes con carga condicionada y también a aquellos que no aprobaron los cursos en ciclos normales.

Con la implementación del PAT se logró superar el 80% en el índice de retención estudiantil durante el primer año escolar (Figura 4) en el año 2017. A partir de la implementación de políticas, acciones y la tutoría se la logrado disminuir la deserción estudiantil



Figura 3. Comparación del examen diagnóstico inicial (barra azul) y la evaluación de aprovechamiento (barra naranja) en alumnos de nuevo ingreso de la generación 2017.

en menos del 20% en los estudiantes de nuevo ingreso.

Las causas externas que generaron la deserción estudiantil se observan en la Figura 5, siendo las familiares (por cambio de domicilio) las de mayor porcentaje y los problemas económicos la siguiente causa, se tiene solo en la generación 2016 un bajo

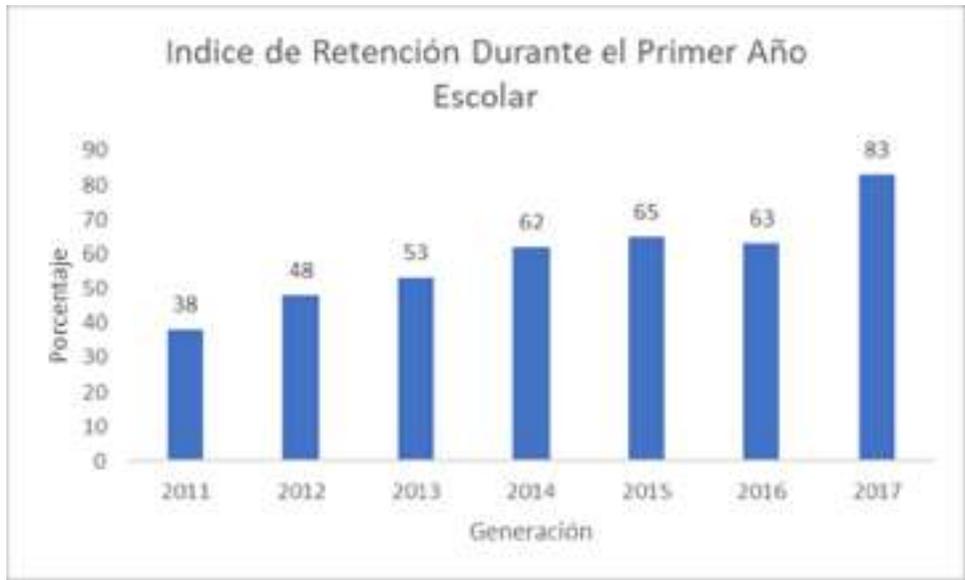


Figura 4. Datos históricos del índice de retención estudiantil durante el primer año escolar del programa educativo de Ingeniería Química

índice de bajas por problemas de salud.

Conclusiones

Las políticas y acciones implementadas a través del PIT y el PAT lograron incrementar la retención estudiantil en un índice mayor al 80% en los estudiantes de nuevo ingreso durante el primer año escolar.

Las autoridades y departamento son pieza clave para aprobar y avalar la implementación de programas, políticas y acciones que

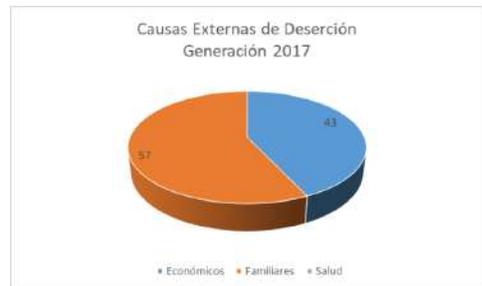
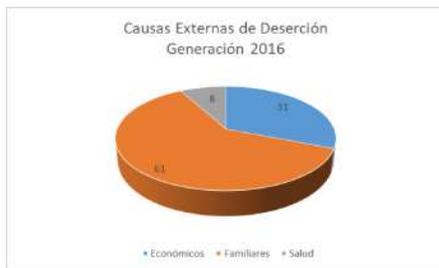


Figura 5. Causas externas de deserción durante el primer año escolar en las generaciones 2016 y 2017 del programa educativo de Ingeniería Química

permitan a los tutores incrementar los índices de retención estudiantil.

Las causas externas que inciden en la deserción estudiantil son los asuntos familiares por cambio de domicilio y los problemas económicos, estos últimos pueden ser atendidos a través del departamento de becas, por lo que se requiere la detección oportuna y la canalización correspondiente.

El papel del tutor es relevante para la implementación efectiva del PIT y el PAT, se recomienda la capacitación y trabajo en academias para llevar a cabo una planeación que permita detectar estudiantes en riesgo y realizar las acciones correspondientes evitar la deserción.

Referencias

- Aguirre, E., Herrera, B., & Vargas, I. (23 de 11 de 2016). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigacion en educacion* , 122-129.
- Luke, S. (2012). Cursos propodeuticos. Atlanta International University , 15-20.
- Narro, A., & Martiniano, E. (2014). La tutoría academica en la educacion superior. *ISSNE*, 478-487.
- Tamayo, F., Romero, H., & Elvira, N. (2016). La tutoría y los cursos de nivelacion como estrategia para mitigar la descercion estudiantil durante el primer año escolar. *UNACAR*, 15-18.
- UDLAP. (25 de 06 de 2017). UDLAP Tutoría . Obtenido de UDLAP Tutoría : <https://www.udlap.mx/recursosaprendizaje/tutoríaAcademica.aspx>

La acción tutorial en alumnos deportistas en la unidad académica preparatoria Lenin

Eje temático: Acciones Tutoriales Para La Permanencia

Nivel medio superior

Profesor: Camacho Ramírez Martín Camilo camilocamacho65@hotmail.com
Camacho Ramírez Jesús Margarito camachomargarito@hotmail.com
Heraldez Valdez Flor Eunice floreunice83@hotmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa
Unidad Académica Preparatoria Vladimir Ilich Lenin

Resumen

La Unidad Académica Preparatoria Vladimir Ilich Lenin perteneciente a la Universidad Autónoma de Sinaloa, aplicó el Plan de acción tutorial en los alumnos sobresalientes de la generación 2015-2018 y en particular a los alumnos de tercer grado de la especialidad Químicos-Biólogos de los grupos 2-III y 8-III turno matutino, considerando que el estudiante tiene habilidades y destrezas académicas, deportivas y culturales, con el objetivo de dar seguimiento y atención a este tipo de discentes, ya que la acción tutorial, lo considera como parte del desarrollo integral en el perfil de egreso en este nivel académico. De la cantidad de alumnos tutorados, 86 en ambos grupos, se logró que treinta discentes fueran canalizados como alumnos sobresalientes, de los cuales 3 fueron asesores pares, 12 participaron en concursos académicos, 8 son parte del cuadro de danza y 7 son deportistas que forman parte de las selecciones de la UAS en este nivel (2 beisbol, 4 futbol y 1 basquetbol), siendo un reto para los tutores de ambos grupos escolares, poder dar seguimiento en lo académico y en su formación.

Palabras claves: acción tutorial, tutor, función del tutor, estudiantes.

Introducción

Con la consolidación de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) en el Sistema Nacional de Bachillerato, se ha puesto en marcha la acción tutorial contemplada en el acuerdo secretarial número 9, el cual reconoce la necesidad de contar con la figura del tutor formado en este rubro, cuando se cursa la Educación Media Superior, siendo relevante en la formación integral del egresado.

El trabajo tutorial es indispensable para evitar no solo el fracaso escolar, sino también el desarrollo académico, deportivo y cultural de los estudiantes, con acciones que permitan integrarlos a un nuevo entorno escolar, facilitar el desarrollo personal, dar seguimiento y apoyo, ofreciendo orientación educativa, las cuales trascienden los propósitos académicos y apoyar la formación integral del discente, también se requiere la coordinación del tutor con docentes, discentes y padres de familia en un ambiente de confianza.

Justificación

El trabajo es beneficioso para la propia institución educativa, ya que tendrá parámetros para conocer la forma de detectar, dar seguimiento y canalizar a los alumnos que son sobresalientes en deportes, permitiendo que la acción tutorial se implemente para lograr el desarrollo académico y deportivo, desde su permanencia hasta su egreso de la misma, brindándoles todos los mecanismos de apoyo en sus necesidades formativas, asignándoles asesores pares y docentes que los guíen y asesoren en esta etapa de su vida, hasta que egresen con su certificado de bachillerato, que indica que el trabajo tutorial se llevó a cabo de forma adecuada y sentará bases para nuevas generaciones.

Objetivo general

Implementar la acción tutorial en la Unidad Académica Preparatoria V. I. Lenin, para detectar alumnos con capacidades sobresalientes en lo académico, deporte y cultura en los grupos de tercer grado de la especialidad Químicos-Biólogos, con la participación de los tutores de estos grupos.

Objetivos particulares

- Lograr la participación de todos los involucrados en el desarrollo integral del alumno.
- Establecer apoyo de la administración de la institución, para alumnos sobresalientes.
- Canalizar a los discentes deportistas con habilidades sobresalientes a la Red de Apoyo Profesional de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

La tutoría en la Universidad Autónoma de Sinaloa

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) transita por el sendero que la lleva a consolidarse a nivel nacional como una de las instituciones de mayor calidad, donde el acuerdo secretarial número 9, habla sobre la acción tutorial, contemplado en el Sistema Nacional de Bachillerato, donde la Educación Media Superior (EMS) "reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo" (Acuerdo No. 9, 2009: 1).

Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), el tutor se vuelve más relevante en la formación integral del egresado, ya que una adecuada comprensión sobre el papel del tutor en la institución educativa, posibilita la detección, seguimiento y canalización del discente, no solo en el aspecto de reprobación y deserción, sino también en el aspecto académico, deportivo y cultural, que va ligado con la calidad con la que se preste la acción tutorial, volviéndose un reto para el trabajo del tutor. Siendo indispensable que evitará otros costos, como el fracaso escolar de los estudiantes, la toma de decisiones equivocadas por falta de apoyo en el momento oportuno, pudiéndose evitar con un buen trabajo de tutorías en el quehacer escolar, deportivo y cultural. En la UAS se cuenta con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) el cual cuenta con la Red de Apoyo Profesional que buscan satisfacer las necesidades educativas y de formación de los estudiantes, donde Tutoría es, según Arnaiz e Isus (1995) citado en Méndez, Tesoro y Tiranti (2006: 4), "la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él los procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación [...]. Y en esta tarea nadie puede quedar excluido. [...] Todos estamos invitados a mantener el diálogo como la fórmula más eficaz de la relación de ayuda. La tutorización, es pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital". Ante la necesidad de implementar la acción tutorial, se cuestiona como hacerlo en una institución donde se tiene una amalgama de estudiantes de distintas localidades alrededor de la Ciudad de Eldorado y estatus sociales, no dejar de mencionar que la acción tutorial no solo se enfoca en la deserción escolar, disminuir el índice de reprobación y elevar la eficiencia terminal, sino que atiende también a los alumnos sobresalientes en diferentes aspectos como: academia, deporte y cultura, es necesario detectar a los discentes con estas aptitudes para que reciban el apoyo necesario y contribuir a su formación integral y al perfil de egreso en nuestra institución educativa.

Ante estas situaciones, se reconoce que el accionar del tutor en la formación del discente con alguna aptitud sobresaliente mencionado en el párrafo anterior, permitirá canalizarlo a través de la plataforma de tutorías, para que el responsable de tutorías (RT) solicite a las diferentes instancias de la Red de Apoyo Profesional de la UAS, como: Programa de Asesores par, Dirección General de Deportes (DGD), Centro de Atención Estudiantil (CAE) y Programa Institucional de Atención a la Diversidad de la UAS (ADIUAS) valorarlo y recibir el apoyo de personal especializado, este procedimiento es vital en esta generación y en las venideras. Estas orientaciones se tomaron del acuerdo secretarial 442, que establece "el SNB en un marco de diversidad los aspectos referidos a la orientación, tutorías y mecanismos de apoyo a las necesidades de los estudiantes, se contextualizan ampliamente y se sintetiza de las distintas experiencias de los subsistemas de la EMS (...)", ((Acuerdo No. 9, 2009: 1).

Dichas acciones permitieron considerar de acuerdo con el SNB los objetivos que el tutor tiene que lograr:

1. Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución.
2. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
3. Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
4. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.
5. Ofrecer orientación vocacional a los estudiantes para que elijan con más elementos de información entre las opciones profesionales o académicas que se les presenten, (Acuerdo No. 9, 2009: 2).

Las acciones de los docentes han de trascender de los propósitos exclusivamente académicos y apoyar la formación integral de los estudiantes para lograr el perfil del egresado que el MCC propone, ya que la atención de los alumnos no son solo los aprendizajes de las disciplinas, sino que va más allá.

Para que se realice la acción tutorial, se necesita la coordinación del Comité de Tutorías de la Unidad Académica, Responsable de Tutorías, Tutor, Tutorado y padres de familia, siendo un reto para el tutor lograr la participación de todas las partes, ya que el trabajo que unos y otros hagan debe ser complementario en las necesidades formativas del estudiante. Se necesita la participación de los alumnos en actividades sustantivas de la institución como la parte académica, deportiva y cultural, detectando a los alumnos con habilidades y destrezas en estas categorías de formación y canalizándolos al responsable de tutorías, estas acciones se tiene que realizar al inicio de ingreso del alumno a la institución y darle seguimiento hasta que concluya sus estudios.

De acuerdo con los lineamientos de acción tutorial (2009) nos dice:

La tutoría surge como un proceso interactivo para apoyar al alumnado a dicha comprensión tanto de manera personal (mejorando su trabajo individual, llevando sus procesos a un nivel interno y mental mediante la búsqueda, la autocrítica y la revisión del pensamiento), como en el ambiente, llevándoles a establecer y clarificar metas para sus conductas en el futuro (Lineamientos de acción tutorial, 2009: 5).

La acción tutorial se realiza de forma obligatoria por parte de los docentes de tiempo completo y profesores de asignatura dispuestos a contribuir, que presenten el perfil adecuado para ser tutor, donde el docente que desarrolle esta función debería, según M. Müller (2001) citado en Méndez, Tesoro y Tiranti (2006: 8-9):

- "Interesarse por los seres humanos y por atender sus problemáticas.
- Reconocer y respetar a cada ser humano como único y distinto.
- Recibir y contener empáticamente las problemáticas individuales, grupales e institucionales.
- Mantener una distancia óptima respecto a las problemáticas atendidas, sin involucrarse personalmente en las mismas y sin escudarse en una lejanía defensiva.
- Aceptar el conflicto individual, grupal e institucional como aspectos integrantes del aprendizaje.
- Conocer los propios límites y solicitar ayuda para afrontar situaciones difíciles, tanto en lo personal como en lo estrictamente profesional.
- Proseguir en forma continua la propia formación profesional."

Estas funciones del docente-tutor son para ayudar a la diversidad de alumnos que la requieran, coadyuvando en la formación de los discentes en los aspectos personales, conocimientos, actitudes, habilidades y valores, proporcionándoles las herramientas necesarias para el aprendizaje, al tiempo que se estimula su creatividad y su capacidad de innovar, generando el auto-aprendizaje y la autogestión, todos estos aspectos se requiere dar un seguimiento a estos estudiantes en sus logros y avances.

Para dar seguimiento a las tutorías, es necesario difundir el Programa Institucional de Tutorías y Plan de Acción Tutorial entre los alumnos, personal docente, administrativos, padres de familia de la institución, crear un directorio del personal docente y de asesores pares adscritos al programa de tutorías, recibir asesoría permanente los tutores en el desempeño de su función y promover el trabajo colegiado, promoviendo la comunicación e intercambio de ideas, evaluando el impacto de la acción tutorial en el deporte y cultura, en eficiencia terminal, deserción y reprobación escolar.

La acción tutorial en alumnos sobresalientes en la Unidad Académica Preparatoria Vladimir Ilich Lenin.

El objetivo que se tiene en la Unidad Académica Preparatoria Vladimir Ilich Lenin con la implementación del Plan de Acción Tutorial (PAT), es detectar, dar seguimiento y canalizar a los alumnos sobresalientes en lo académico, deportivo y cultural en los grupos 2-III y 8-III de tercer grado de la especialidad Químicos-Biólogos turno matutino, como una pequeña muestra de su accionar en estos grupos.

Ante estos retos se planteo en reunión de personal directivo del plantel, comité académico de tutorías, responsable de tutorías, tutores y tutorados, el PAT, en el que se requiere llevar a cabo acciones medulares en el plantel arriba mencionado, como planeación, designación y organización de la misma, permitiendo su instrumentación.

En este sentido, se considerò la designación de tutores, empleando la estrategia de seleccionar a docentes con PROFORDEMS (diplomado en competencias) y Certidems, como parámetro para tal efecto, considerando a los grupos arriba mencionados cuyos tutores son: un Profesor de Tiempo Completo y otro de Asignatura 30 hrs.

La detección de los alumnos sobresaliente se realizó cuando los docentes encargados de impulsar la parte académica y formativa (deporte y cultura), iniciaron su promoción para que los discentes se inscriban en alguna de ellas como complemento de su formación integral con el docente-tutor, el cual hace llegar los nombres de los estudiantes a los responsables de cada actividad en la Unidad Académica.

En el plantel se realizan torneos intramuros para observar a los jóvenes que sobresalen en las acciones deportivas, culturales y académicas, para formar grupos de alumnos que representen a la institución en estas actividades a nivel zona centro. Para lo

cual se tomó como referencia los grupos arriba mencionados con un total de 86 alumnos, de los cuales: 3 son asesores pares, 12 alumnos participaron en concursos académicos en las diferentes convocatorias que promueve la Dirección General de Escuelas Preparatorias (DGEP) de la UAS, 8 estudiantes son parte del cuadro de danza de la Unidad Académica y 7 de ellos son parte de las selecciones que conforma la UAS en bachillerato en deporte (2 beisbol, 4 futbol y 1 basquetbol).

Del resto de los 56 alumnos no desearon inscribirse en alguna de las actividades promovidas, argumentando problemas en el aspecto económico y que vivían fuera de la Ciudad de Eldorado y considerando difícil quedarse a practicar algún deporte, cultura, academia o ser asesor de algún compañero de clase o de alumnos de grado inferiores con dificultades académicas.

Estos jóvenes participaron en un torneo que se llama interpreparatorias de la región centro de la UAS en los tres deportes arriba mencionados, con la intención de detectar a estudiantes con estas habilidades deportivas por los entrenadores de la Dirección General de Deportes (DGD), cuyo responsable de esta Red de Apoyo, es el Dr. José Guadalupe Pérez Reyes, cuyas oficinas se encuentran en el Polideportivo de la UAS con nombre de Jesús Alfredo Cuen Ojeda, ubicado en Ciudad Universitaria de la Ciudad de Culiacán, Sinaloa, México.

Se consideró dar seguimiento a los 7 alumnos seleccionados en deportes, siendo permanente y documentado, se hace énfasis en los discentes que reunieron las características necesarias para ser parte de las selecciones de Futbol, Beisbol y Basquetbol a nivel bachillerato de la UAS, sufrido un proceso largo de sacrificio y dedicación, con dificultades académicas y económicas, donde los docentes que les dieron clases los evaluaron acordes a sus necesidades educativas y los tiempos que ellos proponían sin dejar de ser con rigor académico la evaluación.

Posteriormente, se comunicaron con el responsable de tutorías de la institución a través del entrenador de ese deporte para que se canalizara a través de la Plataforma de Tutorías y de esta forma darle las facilidades pertinentes para asistir a los entrenamientos y juegos de este nivel educativo, se le asignó un asesor par a cada estudiante-deportista y se apoyó de maestros de áreas disciplinares que ellos manifestaron necesitarla como las asignaturas de Calculo I y II, Química Cuantitativa I y II, así como Propiedades de la Materia y Óptica y Electricidad y otras materias.

La acción tutorial se llevó a cabo, para apoyar en sus actividades de aprendizaje a los deportistas-discentes, ya que uno de los requerimientos es que los alumnos deben ser regulares con un promedio de ocho mínimo para ser considerados parte de las selecciones deportivas de la UAS y canalizarlos a la DGD para tramitar una beca deportiva, los asesores pares entregaron reportes de las actividades realizadas por ellos y la evaluación del docente de manera constantes y documentada.

El egreso de estos alumnos al concluir el ciclo escolar 2017-2018, se puede considerar que la acción tutorial realizada a este tipo de estudiantes sobresalientes fue posible gracias a los asesores pares que los apoyaron y estuvieron dispuestos a sacrificar su tiempo y espacio en lograr que egresaran con promedios buenos, los cuales entregaron un reporte final de los avances académicos, disciplinares y valorales de cada deportista, así como maestros que mostraron disposición en asesorarlos en diferentes disciplinas y las evaluaciones fueron flexibles acordes con los tiempos de ellos y de los docentes, contando con la disposición de la institución. Los estudiantes sobresalientes en deportes concluyeron satisfactoriamente sus estudios de bachillerato con un promedio de 8.97 recibiendo sus certificados en tiempo y forma, listos para ingresar a la facultad que ellos eligieron, ya que cuentan con el apoyo de la Dirección General de Deportes para que puedan seguir formándose profesionalmente y ser parte de las selecciones de la UAS en el nivel de licenciatura.

Resultados

Tabla 1: Promedios finales de alumnos-deportistas egresados de la institución de acuerdo con el deporte.

Nombre del alumno	Deportes			Promedio Final De Bachillerato
	Futbol	Beisbol	Basquetbol	
Maldonado Rojo Luis Francisco	8.6			8.6
Rios Martinez Josue	8.3			8.3
Rojo Angulo Kevin Aldair	9.3			9.3
Perez Vidaña Luis Alberto	9.4			9.4
Osaki Lizarraga Saúl José		8.4		8.4
Sanchez Inzunza Enrique		9.2		9.2
Martinez Jimenez José Ángel			9.6	9.6
Promedio Final	8.9	8.8	9.6	8.97

Conclusiones

Consolidar el programa de tutorías y Redes de Apoyo de la Universidad Autónoma de Sinaloa en la Preparatoria V. I. Lenin, para detectar, dar seguimiento y que egresen los alumnos sobresalientes en Deporte, Cultura y Academia con nivel académico satisfactorio.

El trabajo de las Redes de Apoyo profesional fue determinante y motivante para que el estudiante-deportista no demeriera en su aspecto académico.

El trabajo del tutor y la disposición de los alumnos deportistas permitió que egresaran con promedio suficiente para ingresar a una carrera profesional.

Consolidar el trabajo del tutor con docentes, estudiantes y padres de familia para lograr la participación de todos y contribuir a la formación de estos deportistas.

Consolidar la acción tutorial durante la vida académica, deportiva y cultural del alumno desde que entra a la institución hasta que egresa.

Propiciar la socialización y cobertura de la acción tutorial en toda la Unidad Académica Preparatoria Vladimir Ilich Lenin y sus extensiones (Atorón y Portaceli), pertenecientes a la UAS, en Deporte, Cultura y Academia.

Bibliografía

Acuerdo secretarial número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.

Lineamientos de acción tutorial. Secretaría de Educación Pública.

Méndez, H., Tesoro, J. y Tiranti, F. (2006). El rol del tutor, como puente entre la familia y la escuela. Primera Edición. Buenos Aires, Argentina. Magisterio del Río de la Plata-Editorial Distribuidora Lumen SRL, recuperado el 27 de marzo de 2015. <http://www.terras.edu.ar/jornadas/104/biblio/104El-rol-del-docente-tutor.pdf>

Universidad Autónoma de Sinaloa (2013, abril). Modelo Educativo. Recuperado el 27 de marzo de 2015. Disponible en http://sau.uas.edu.mx/pdf/Modelo_Educativo_UAS_2013.pdf

La acción tutorial y la asesoría entre iguales un reto en el logro: ni uno menos en el salón de clases

Eje temático: Acciones Tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores: 1Gutiérrez Ramírez Isis Yuliana, 2 Fernández López María Elena ,3 Islas Torres Gema Cristina

1 Alumna, Escuela Superior de Enfermería Mochis. Prolongación Ángel Flores y Justicia Social s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 81223, Sinaloa, México.
isis_yuliana_18@hotmail.com

2 Docente, Escuela Superior de Enfermería Mochis. Prolongación Ángel Flores y Justicia Social s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 81223, Sinaloa, México.
fernandezlme17@gmail.com

3 Docente, Escuela Superior de Enfermería Mochis. Prolongación Ángel Flores y Justicia Social s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 81223, Sinaloa, México.
gemac.islas@gmail.com

Institución: Escuela Superior de Enfermería Mochis

Departamento: Tutorías/ Asesor par

Dependencia: Universidad Autónoma de Sinaloa

Área a la que pertenece: De la salud

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito conocer los principales factores asociados con el abandono escolar de alumnos del nivel superior, situación que afecta a los indicadores de calidad de la Universidad y el desarrollo social; realidad que se atiende desde el Programa Institucional de Tutorías, las acciones tutoriales entre iguales y sus autores de manera preventiva, vigilando la no reprobación, deserción o rezago que ayude en la permanencia de los estudiantes. En los múltiples problemas socioeducativos resaltan los económicos, falta de identidad profesional, salud, horarios de clases. La acción tutorial entre iguales se da por el gusto de compartir y ayudar al compañero a continuar el proceso formativo. El fracaso escolar es sin duda uno de los que más afecta al desarrollo social. Por lo que se propone un seguimiento sistemático de los estudiantes a partir de los datos de control escolar, revisión de normas, reglamento y procesos administrativos para favorecer la permanencia escolar, ofrecer becas de apoyo económico, ampliar la cobertura en la casa del estudiante, considerar horarios de acuerdo al domicilio, incrementar el número de asesores convencidos de apoyar y lograr cumplir con el reto "ni uno menos en el salón de clases"

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma de Sinaloa, atiende el nuevo modelo educativo y las exigencias políticas y sociales que sustenta la actividad tutorial en coordinación con los autores del programa, tomando relevancia la figura del asesor par, reconocido como una persona responsable de planear, organizar y dirigir las actividades de asesoramiento con sus compañeros estudiantes de su grupo u otros estudiantes que requieran de su asesoría.

El asesor par es el alumno(a) con trayectoria académica significativa que está dispuestos a compartir voluntaria y desinteresadamente lo que sabe y lo que tiene con sus amigos y compañeros del salón de clases que lo necesitan;

La responsabilidad social de la Universidad es mantener la permanencia de la matrícula estudiantil y atender los factores internos y externos más relevantes que afecten sus indicadores de calidad en la reprobación, deserción, rezago y la eficiencia terminal.

Sin lugar a dudas, el nivel socioeconómico de los estudiantes es con mucho, el principal y reiterado factor externo asociado al abandono y la deserción escolar. En todos los estudios revisados, la pobreza o los bajos ingresos familiares son claros determinantes de este fenómeno. Es interesante también constatar que muestran mayores riesgos, aquellos estudiantes que no viven con ambos padres (familias mono parentales). Román, M. (2013).

En los resultados finales; Por lo general, y en relación con el primer tipo de información, los factores o "causas" del abandono escolar pueden clasificarse en: razones económicas, que incluye tanto las faltas de recurso del hogar para enfrentar los gastos

que demanda la asistencia, a la escuela como el abandono que se produce para trabajar o para buscar empleo; problemas relacionados con la oferta o por la falta de establecimientos; problemas familiares, la maternidad; aquellas asociadas a la falta de interés, incluida la carencia de importancia, que dan los padres; problema de desempeño escolar: bajo rendimiento, problemas de conducta y otros asociadas con la edad; y otras razones : discapacidad, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, entre otros.

La deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo. El abandono escolar es un problema socio-educativo, y se refiere a la masa de estudiantes que han abandonado sus estudios en cualquier momento del año escolar. Esta asistencia completamente irregular, reiterada y discontinua se mantiene en unos, otros se ausentan definitivamente. Lavaros y Gallegos (2005)

Por esta razón es considerada importante la identificación oportuna de factores nocivos que puedan afectar a los alumnos y atenderlos de manera preventiva con mayor vigilancia en el primer año de la carrera, lo que requiere abordar en forma efectiva y sistemática con todos los autores del Programa Institucional de Tutorías, considerando que no es un problema simple sino más bien complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan; por ello importante fortalecer la acción tutorial y la asesoría entre iguales, no solo concretarse a informar y describir el problema del abandono escolar sino conocer sus causas, para poder prevenirlo, a través de su acción orientadora a los alumnos junto con los apoyos institucionales e interinstitucionales.

Desarrollo

La acción tutorial diseñada para el acompañamiento del estudiante durante su trayectoria académica, asume como meta primera y prioritaria favorecer el desarrollo personal de los alumnos y atender a la diversidad de acuerdo a sus necesidades, con el apoyo de los docentes tutores en las practicas tutoriales González, M. Á. (2006).

La Tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además, y en paralelo a su propia acción docente. (La tutoría en los centros docentes, Escuela Española, Madrid, 1979, p. lo.) Según Lázaro y Asensi: describe la función del tutor como una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje. Conociendo importante la consolidación de los autores del programa Institucional de Tutorías y la importancia de la asesoría entre iguales reconocidas desde la historia que se remontan a tiempos casi legendarios donde los alumnos mayores pueden enseñar a los más pequeños. De acuerdo a las necesidades de la educación actual la tutoría entre iguales es considerada como una alternativa metodológica de aprendizaje. Lázaro, A. (2002).

El asesor(a) par es reconocido como un alumno(a) distinguido que cuenta con el perfil de trayectoria académica regular, responsable, respetuoso, solidario, paciente, convencimiento de las bondades de esta estrategia de asesores par, actitud positiva, ser alumno crítico y propositivo, que hable claro y sin rodeos, que sea agente de cambio y representante de la comunidad escolar, que participe en los distintos cursos y talleres básicos. Cumpliendo con las funciones como lo marcan los artículos del Programa Institucional de Tutorías entre ellos están:

- Art. 1 Acompañar académicamente a sus asesorados para disminuir el rezago educativo.
- Art. 2 Desempeñar con eficiencia y eficacia su actividad de asesoría.
- Art. 3 Dar cumplimiento de los objetivos propuestos por el Programa Institucional de Tutorías.
- Art. 4 Llevar un seguimiento del desempeño académico de los asesorados que le han sido asignados. Programa institucional de tutorías (2006).

Aplicado esto con el propósito de atender el fenómeno del fracaso escolar. Conocer la magnitud de la repitencia, la deserción o retraso escolar, principales indicadores en que se expresa dicho fracaso. La disminución de esta compleja problemática socio-educativa, requiere y exige profundizar en las condiciones de apoyo institucional e identificar de manera oportuna los factores que la afectan y determinan y, para ello se hace necesario un marco conceptual que asuma tal complejidad desde un enfoque integral y multidisciplinario.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana. (ANUIES), (2002). Reconocida como una asociación no gubernamental, de carácter plural, que congrega a las principales instituciones de educación superior del país, tanto públicas como particulares, cuyo común denominador es su voluntad para promover el mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios, aprueba la importancia de la acción tutorial.

En el análisis de las tasas de aprobación y reprobación evidencian que aproximadamente la mitad de los estudiantes reprueban en una o más disciplinas durante el primer año del curso. Caballero, Castillo y Álvarez (2012) 3

Es aquí importante reconocer la participación del tutor y del asesor par conservar la permanencia de la matrícula estudiantil, conocer y tratar los hallazgos que se puedan identificar en el primer año del curso que es decisivo para la continuidad o no de los estudios académicos Goldenhersch, Coria y Saino (2012),

Enfrentar y superar las adversidades encontradas al inicio del curso académico parece asegurar el continuo en los estudios hasta la obtención del título de graduación. De lo contrario, sufrir serios contratiempos, tales como reprochar, durante el primer año, parece apuntar hacia un posible abandono, incluso definitivo.

La probabilidad de evasión por el largo período de estudios y no conclusión de las asignaturas referentes al segundo y tercer año también son indicadores de evasión. Los hallazgos del trabajo de Burillo et al. (2012) indican la variable nota de acceso a la universidad como un significativo factor predictivo para el riesgo de abandono, o sea, cuanto menor la nota de entrada, mayor es la posibilidad de abandono. La distribución de los estudiantes por sexo apuntó que abandonan relativamente más los hombres que las mujeres. En cuanto a la entrada, los análisis apuntaron que los estudiantes de primera opción de curso abandonan menos que los de otras opciones.

Los estudios de Vitelli (2012) apuntan que el alto índice de evasión está relacionado con los factores sociales, económicos, factores de rendimiento y factores de elección del curso. Entre los factores sociales los mayores índices de evasión están relacionados con edad superior a 30 años, readmisión tras período de expulsión, ingreso por proceso selectivo alternativo (sólo prueba de redacción) o de alumnos ya graduados. Entre los factores económicos se tiene la baja media de contratación de créditos por semestre, Sánchez et, al (2013) en su estudio sobre ASPECTOS ASOCIADOS AL ABANDONO UNIVERSITARIO Y PRÁCTICAS DE PERMANENCIA EN LAS SEDES Y SECCIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA: UNA LECTURA DESDE LOS GESTORES INSTITUCIONALES, dieron cuenta de aspectos asociados al abandono en las sedes y seccionales de la universidad de Antioquia relacionados con lo económico, el rendimiento académico, lo vocacional y aspectos familiares y relacionales. Las prácticas de permanencia ofertadas en las sedes y seccionales corresponden la mayor parte a iniciativas de carácter institucional; algunas de ellas cuentan con apoyo municipal y/o departamental o de empresas y particulares de la región. Desde cada una de las sedes y seccionales se realizan esfuerzos para implementar estrategias de permanencia que respondan a las particularidades del contexto subregional, y por ello se presentan diferencias relacionadas con el tipo de práctica implementada.

El éxito o fracaso de los niños y adolescentes en la escuela y el liceo son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente (Espínola y Claro, 2010; Rumberger y Lim, 2008; Goicovic, 2002). Las condiciones estructurales y materiales de vida, las características socioeconómicas de los grupos sociales, las pautas culturales y los universos simbólicos de las familias y las comunidades educativas, determinan el desarrollo de actitudes, expectativas, acciones y comportamientos que no siempre favorecen el éxito escolar de los niños, niñas y jóvenes

Las causas del fracaso escolar son consecuencia de una estructura social, económica y política que dificulta o pone límites, a una asistencia regular y un buen desempeño en la escuela. Entre estos factores se mencionan las condiciones de pobreza y marginalidad, una adscripción laboral temprana (UNICEF, 2012; MIDEPLAN, 2000; INJ, 1998; Beyer 1998) o grados de vulnerabilidad social, entre otros. El fracaso responde también a intereses y problemáticas propias de la juventud, tales como el consumo de alcohol y drogas o el embarazo adolescente que los llevan (u obligan) a priorizar otros ámbitos o espacios en su vida

La condición material estructural alude por un lado, a factores relativos a la disponibilidad de recursos o insumos materiales y humanos y, en otro plano, al tipo de organización y estructura social. Así por ejemplo, la condición socioeconómica, la composición familiar, características de la vivienda, condiciones de salud o el trabajo infantil, son factores materiales exógenos, en tanto que el equipamiento e infraestructura escolar o la planta docente constituyen ejemplos de variables materiales estructurales endógenas al sistema.

Los factores culturales constituyen un importante conjunto de variables que refieren a modos de interpretar la realidad, al acceso, disponibilidad y uso de recursos lingüísticos, sociales, religiosos, y/o materiales, así como a las dinámicas y tipo de relaciones en el ámbito familiar, comunitario, social y político.

Sin lugar a dudas, el nivel socioeconómico de los estudiantes es con mucho, el principal y reiterado factor externo asociado al abandono y la deserción escolar. En todos los estudios revisados, la pobreza o los bajos ingresos familiares son claros determinantes de este fenómeno. En algunos casos, muy ligados a la necesidad de trabajo por parte del estudiante, en otros poniendo en la balanza los costos de oportunidad real de seguir estudiando en función del beneficio futuro.

El género y la edad de los estudiantes, es también un importante factor asociado a la deserción, aun cuando se aprecian diferencias referidas a la edad que concentra las mayores tasas de abandono o suspensión en los países implicadas.

Tabla 1. Causas relacionadas con el fracaso escolar, de acuerdo a los estudios revisados

Causas relacionadas con el fracaso escolar							
Problemas económicos	Falta de interés o vocación	Oferta educativa	Problemas familiares	Maternidad	Bajo rendimiento académico	Enfermedad o accidente	Discapacidad

Tabla 2. Causas relacionadas con el fracaso escolar de la Escuela Superior de Enfermería Mochis, de acuerdo al seguimiento de trayectoria escolar.

Causas relacionadas con el fracaso escolar				
Falta de vocación e interés	Problemas económicos	Oferta Laboral	Bajo rendimiento académico	Problemas familiares

Grafica 1.



Grafica 1. Datos obtenidos de la trayectoria académica de la Escuela Superior de Enfermería Mochis, en colaboración de servicios escolares, se muestran datos favorables gracias a la acción tutorial en acompañamiento a estudiantes y atención de necesidades

Los análisis muestran cómo los profesores y profesoras resultan claves ya sea para retener o impulsar la deserción de los estudiantes. Sin duda uno de los factores que más impacta en los aprendizajes, es la autoestima, la motivación por estar en la escuela y aprender. La convivencia, el tipo de relación que se establece con los docentes y compañeros actúa como un fuerte factor de retención o expulsión de los estudiantes de las escuelas y los sistemas. Las bajas expectativas y estigmatización de los docentes respecto de estudiantes que se muestran con mayores dificultades para aprender, de conducta o disciplina, configuran relaciones tensas y desconfiadas entre unos y otros, lo que ayuda a no encontrar sentido a asistir a la escuela y colabora en la pérdida de motivación y confianza en las propias capacidades de los estudiantes. Sin duda, un profesor/a que cree en sus alumnos y lo expresa permanente, se constituye en importante factor de retención. Esto supone, conocerlo, apoyarlo y generar estrategias acordes a sus realidades, capacidades y condiciones.

Conclusión

La acción tutorial y la asesoría entre iguales representa la piedra angular en la permanencia de los alumnos en la educación superior, una vez identificados los factores internos y externos que se pueden atender desde el acompañamiento y el compromiso de ayuda, es consolidar proyectos de intervención para la vida, cambiar. La decisión de abandonar definitivamente los estudios, es un proceso fuertemente asociado al universo de significaciones de los jóvenes, construido y validado en el transcurso de la vida cotidiana y trayectoria escolar.

En este proceso, la sociedad, la escuela y todos nosotros debemos fortalecer herramientas que preserven a los alumnos en sus aulas y logren terminar sus carreras, que desistan del abandono y la deserción escolar.

La escuela debe estar atenta y vigilante en su misión y visión, en hacer del aprender algo valorado y buscado por los estudiantes y sus familias. En ofrecer una educación y procesos de enseñanza que resulten atractivos, así como aprendizajes desafiantes, pero posibles de alcanzar para todos ellos. La motivación, valoración y el interés por la educación y el aprender, ocurre de manera prioritaria en la escuela, con docentes que creen en sus estudiantes y confían en sus capacidades. Al mismo tiempo, debe generar las condiciones y capacidades para leer y reconocer las señales que va entregando el estudiante en riesgo de deserción.

Propuestas

Seguimiento sistemático de los estudiantes a partir de los datos de control escolar, revisión de normas, reglamento y procesos administrativos para favorecer la permanencia escolar, brindando un fortalecimiento de la calidad de educación y la pertinencia. Fortalecer los Valores como una práctica social cotidiana dentro del ambiente escolar.

Asignar tutores y Asesores par, para poder canalizar al alumno, logrando identificar que estrategias de aprendizaje se pueden implementar, para que el estudiante comprenda mejor, donde exista un apoyo entre iguales, haciendo rema la frase "ni uno menos en el salón de clases"

Identificar a los alumnos con bajos recursos, y tratar de brindarles un apoyo económico (Beca), para que puedan pagar sus estudios.

Sensibilizar a los docentes tutores para que realicen acciones oportunas, identificando, apoyando, canalizando, alumnos con bajo rendimiento en riesgo de deserción y reprobación

Referencias

- Alcázar L. (2009). Asistencia y Deserción en Escuelas Secundarias Rurales del Perú. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7 (4), 136-163.
- ANUIES, México. En línea disponible en http://www.anuiies.mx/servicios/p_anui es/publicaciones/revsup/reso71/txt3.htm
- Bellei, C. (2001). ¿Educación media para todos? Deserción Escolar y Desigualdad en Chile. En UNICEF, Educación, pobreza y deserción escolar. Santiago: UNICEF.
- Bellei, C. y Tomassi, L. (Editores) (2000). La deserción en Educación Media. Santiago: UNICEF
- Escudero, J.M. (2005). FRACASO ESCOLAR, EXCLUSIÓN EDUCATIVA: ¿De qué se excluye y cómo? Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado , 1 (1), 1-24. Espejo, R. (2000).
- Janosz, M. y Blanc, M. (1999). Abandono escolar en adolescencia: Factores comunes y trayectorias múltiples. Revista Portuguesa de Pedagogía, 34 (1,2,3), 341-403.
- Muñoz Izquierdo, C. (2009). Construcción del Conocimiento sobre la Etiología del Rezago Educativo y sus Implicaciones para la Orientación de las Políticas Públicas: la Experiencia de México. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7 (4), 10-27.
- Raczynski, D., Hernández, M., Kegevic, L. y Roco, R. (2011). El paso de la enseñanza básica a la media en estratos bajos: Un reto a la igualdad de oportunidades educativas . Fondo de Investigación y Desarrollo de la Educación, FONIDE, Proyecto N°: F511066; Ministerio de Educación
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada de conjunto. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa 2006
- González, M. Á. (2006). La acción tutorial: su concepción y su práctica. Ministerio de Educación.
- Lázaro, A. (2002). La acción tutorial de la función docente universitaria. VÍCTOR ÁLVAREZ ROJO & ÁNGEL LÁZARO (coords.), Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Ediciones Aljibe, 249-282.

La acción tutorial y la trayectoria escolar de los estudiantes de la ESIME U. Azc.

Eje temático: 1 Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Abril Araceli Gómez Hernández abrilgomezhernandez@yahoo.com

Instituto Politécnico Nacional. ESIME U. Azc.

María Sara Araceli Hernández Hernández aracelihdez@yahoo.com

Instituto Politécnico Nacional. ESIA U. Zac.

María Sonia Pedraza Mata yolatli73@gmail.com

Instituto Politécnico Nacional. ESIME U. Azc.

Resumen

Con el propósito de valorar si las acciones tutoriales realizadas en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Azcapotzalco, ESIME Azc, favorecen la trayectoria escolar de los estudiantes, se realiza un cuestionario dirigido a los estudiantes a partir de cuatro aspectos fundamentales: socioeconómico, contexto familiar, situación escolar del alumno y políticas educativas y una entrevista individual con la finalidad de profundizar en algunos resultados del cuestionario aplicado. En el aspecto socioeconómico se indaga sobre los datos generales de los participantes para saber si se dedican a estudiar de tiempo completo o si hay algo que no les permita tener buen rendimiento escolar. En el contexto familiar se analizan los relacionados a la comunicación y convivencia de los alumnos con sus padres, para conocer sus comportamientos y si se ven reflejados en su desempeño escolar. En la situación escolar del alumno se analizan aspectos de desempeño académico, conocimiento del plan de estudios y relación interpersonal entre alumnos y profesores para conocer la condición del contexto escolar. Por último, la política educativa es uno de los principales aspectos en el análisis ya que representa la directriz de las estrategias y acciones que plantea la Institución en su Programa Institucional de Tutorías.

Introducción

Para que un Plan de Acción Tutorial (PAT) de los resultados que de éste se espera, no basta con que cada tutor programe las actividades de acción tutorial a desarrollar con un grupo de alumnos, esa programación debe ser coherente con la programación de los demás grupos del mismo nivel y estar convenientemente articulada con la de toda la escuela. La acción tutorial debe planificarse de tal manera que garantice que se da respuesta a las necesidades propias de la edad correspondiente; que el paso de un curso al siguiente no suponga interrupción, repetición, desajuste o falta de continuidad; que todos los alumnos tengan acceso al menos a lo que se estima como fundamental en el PAT. Para ello en la ESIME Azc se ha diseñado un PAT que propicie que la trayectoria escolar de todo su alumnado, desde que ingresa hasta que concluye su formación sea acorde a las características de sus estudiantes. Se presentan los resultados obtenidos de la evaluación cuantitativa y cualitativa realizada con el propósito de identificar el apoyo que la acción tutorial ha dado a la trayectoria escolar de los alumnos tutorados e identificar áreas de oportunidad y mejora del Modelo de formación de los docentes tutores.

Desarrollo

La Acción tutorial está íntimamente ligada a la trayectoria escolar de los alumnos con el propósito de organizar las acciones tutoriales de acuerdo a las actividades que se deben reforzar de acuerdo al ciclo escolar que se encuentren cursando los alumnos tutorados, integrándose por tres etapas.

Etapa inicial en esta fase las acciones consisten en enfatizar la importancia de la integración a la escuela, por ejemplo, altas y bajas, exámenes extraordinarios. Las funciones académicas consisten en la exploración de las dificultades que se presenten en los alumnos. En cuanto a las funciones psicopedagógicas en esta fase se promueve la formación de habilidades para el aprendizaje autónomo, el aspecto motivacional está dirigido a impulsar al alumno, proponiéndole diversas estrategias para el logro de sus metas de acreditación. Las funciones de apoyo personalizado se centran en la confrontación y evaluación de la realidad de avance del alumno con su situación personal. Esta fase de inicio se trabaja del 1er. al 5º. Semestre, ya que este periodo es el más problemático en virtud de que en esta etapa es cuando se presenta mayor índice de deserción.

Etapa Intermedia el tutor deberá estar pendiente de los requisitos que el alumno necesita ir cubriendo como informar sobre el plan de estudios y los contenidos de las diferentes áreas, e igualmente se le apoyará con información relacionada con las competencias profesionales que deberá poseer al terminar la carrera. De las funciones personales, se continúa con la detección de

las problemáticas que pudieran afectar el desempeño del alumno. Esta fase se trabaja entre el 6º y 7º semestre, pues es cuando los alumnos cursan las asignaturas que sustentan su formación profesional, y es a partir del 8º, que eligen las asignaturas de la o las áreas que son de su interés.

Tercera final. En esta fase las funciones del tutor están encaminadas con el cumplimiento de los últimos requisitos que le permitirán titularse. Específicamente la realización del servicio social y la elaboración de tesis. Se trabaja entre el 8º y 9º semestre, ya que es cuando están en la última fase de la carrera, donde debe cubrir todos los requisitos que le permitan culminar en la obtención del título de Ingeniero.

Evaluación

Dado que el proceso de acción tutorial, debe someterse a seguimiento y evaluación igual que el resto de los elementos del currículo, de una institución educativa, se realizó una evaluación cuantitativa a una muestra de 60 alumnos tutorados en diversos ciclos escolares, para ello se elaboró un cuestionario, el cual fue validado por la técnica de jueces y una entrevista a profundidad, de manera aleatoria a 10 de los alumnos que respondieron el cuestionario, con el propósito de profundizar en algunos de los resultados obtenidos en el cuestionario, de los cuales a continuación se presentan los resultados por cada uno de los aspectos valorados.

1. Aspecto Socioeconómico

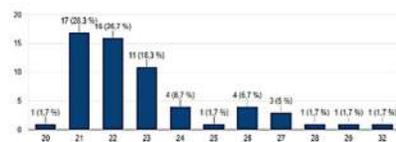


Figura 1. Edad de los participantes. Elaborada por las autoras

Si bien existe una mayoría de jóvenes entre los 21-23 años, también existe matriculados de hasta 32 años, esto nos habla de un posible número de alumnos con mayor edad, con ganas, necesidad y/o posibilidad seguir estudiando, tal vez con un criterio más estricto de lo que necesita o quiere de una carrera.

En esta figura vemos que la mayoría de encuestados pertenecen a la CDMX, seguidos por el Estado de México. Que en su mayoría las costumbres son similares, pero para ese grupo externo de alumno que llegan de otras entidades el cambio cultural puede ser un problema pues las costumbres pueden ser muy diferentes de una región a otra de nuestro país, incluso los métodos y niveles escolares también son diferentes, es por ello que alguno de los alumnos foráneos les cuesta tanto trabajo seguir el ritmo en las

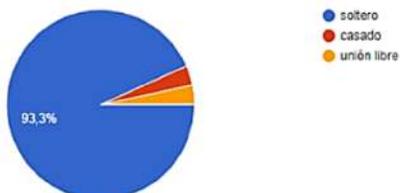


Figura 3. Estado civil de los participantes. Elaborada por las autoras

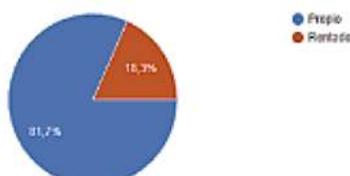


Figura 4. Tipo de residencia de los participantes. Elaborada por las autoras

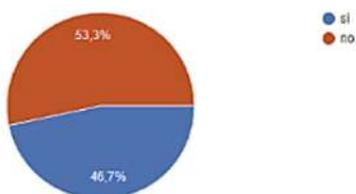


Figura 5. Alumnos que trabajan. Elaborada por las autoras



Figura 6. Situación de vivienda de los participantes. Elaborada por las autoras

instituciones universitarias del centro del país.

Vemos un número de estudiantes mayoritariamente solteros, esto posiblemente debido a las edades que se vieron en la primera gráfica. La tendencia es vivir en casa propia 81.7%, esto nos marca que la mayoría vive con sus padres, lo que genera un gasto menor en la economía familiar, por el otro lado los que son posiblemente foráneos necesitan rentar un lugar "cercano" a la escuela para poder seguir con sus estudios 18.3%.

El 53.3% de los encuestados dicen no trabajar, esto posiblemente porque depende de sus padres o alguien más, el otro 46.7% que sí trabaja requiere de una observación mayor, desde cómo distribuyen sus tiempos y cómo influye en sus estudios.

2. Contexto familiar

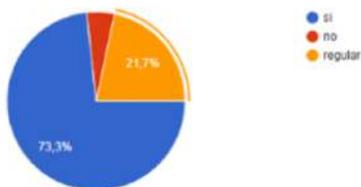


Figura 7. Comunicación familiar. Elaborada por las autoras

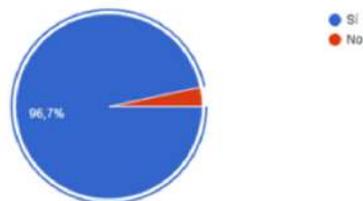


Figura 8 Elección de Carrera. Elaborada por las autoras

El 83.3% de los alumnos viven con sus padres y el resto 16.7% vive con parientes, solos u otros. Esta pregunta nos ayuda a detectar las posibles conductas que tienen los jóvenes.

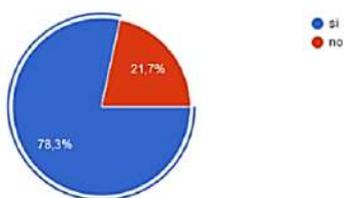


Figura 9. Situación académica de los participantes. Elaborada por las autoras

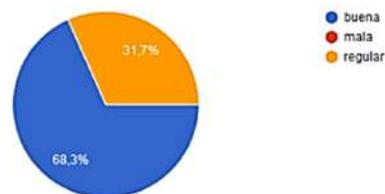


Figura 10. Relación de los participantes con sus compañeros. Elaborada por las au

Para saber si los alumnos tienen buena relación con sus padres, se les preguntó si existe una buena comunicación entre ellos, el 5 % no la tienen y el 21.7% la tiene de forma regular; por lo tanto, sería conveniente conocer los motivos de este problema, con la idea de que esto no entorpezca el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Como se aprecia, el 3.3 % de los participantes no eligió la carrera que estudia y no se puede saber con certeza cuál es el motivo de esto.

3. Situación escolar del alumno.

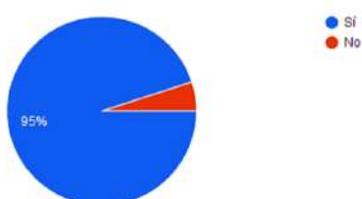


Figura 11 Socialización entre los participantes en el instituto. Elaborada por las autoras

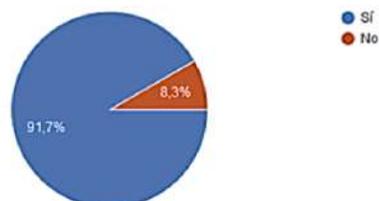


Figura 12 Conocimiento de los participantes del plan de estudios. Elaborada por las autoras

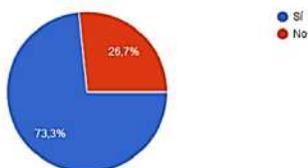


Figura 13 Percepción sobre la formación académica de los profesores. Elaborada por las autoras

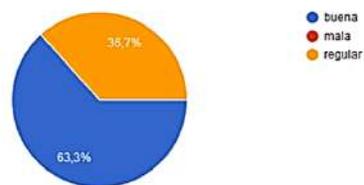


Figura 14. Relación de los participantes con los profesores. Elaborada por las autoras

En la figura se aprecia que el 21,7% no es alumno regular. De acuerdo al censo que se realizó, es un porcentaje muy elevado, así que como profesores tutores se debería apoyar, guiar y concientizar a los estudiantes en cuanto a materias y/o conocer qué genera esa problemática.

De los encuestados el 68.3% manifiesta tener una relación buena y el 31.7% es regular, quizá porque los estudiantes crean su horario de acuerdo a su conveniencia, esto genera que poco a poco se vaya disgregando el grupo original con el que entraron pues a lo largo de la carrera tienen relación con muchos compañeros, pero no alcanzan a generar una integración grupal, por el poco tiempo de convivencia.

De manera general el 95 % de los alumnos contestan sí tienen amigos. Esta pregunta se relaciona con la anterior ¿cómo es la relación con tus compañeros de clase? si existen amigos, pero la forma de seleccionar carga académica hace que siempre estén rotando de compañeros en sus clases.

Aquí el 91.7% dice saber el plan de estudios, aunque no siempre dicen cuáles son las actividades o el área de oportunidades a las que podrán incorporarse al salir del Instituto. Es importante recordarles cuáles son las materias de especialidad y saber a qué se van a enfrentar y el 8.3% que responden no conocerlo.

El saber que el 26.7% de los alumnos piensan que los profesores no cuentan con conocimientos y/o experiencia suficiente puede preocupar, porque es alta la tasa. Sería necesario profundizar los motivos por los cuales tienen esta percepción.

En esta respuesta se analiza el aspecto negativo, ya que son las acciones que se podrían corregir 36.7% es alto. El tener una buena

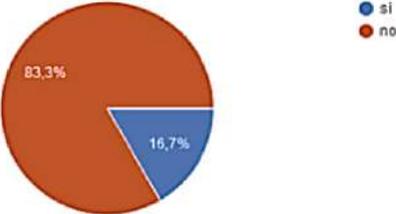


Figura 15. Discriminación del participante en el ámbito escolar. Elaborada por las autoras

relación con los profesores sería un buen incentivo para que los alumnos tengan confianza de acercarse, aclarar sus dudas o pedirles orientación sobre alguna problemática que llegaran a tener tanto académica como personal.

Es preocupante que algunos alumnos consideren discriminación (16.7%) por parte de docentes o administrativos del Instituto. Puede que no expresen en realidad sus problemas por miedo a ser juzgados.

4. Políticas educativas en el Instituto Politécnico Nacional

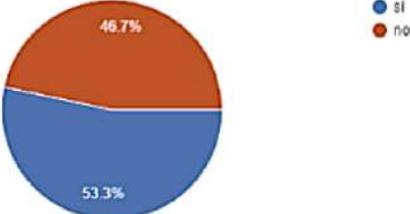


Figura 17. Participantes que cuentan con tutor. Elaborada por las autoras

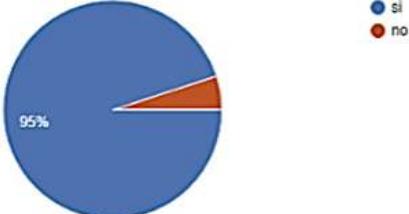


Figura 16. Conocimiento del programa institucional de tutorías. Elaborada por las autoras

De acuerdo a los resultados obtenidos pudo encontrarse lo siguiente:

Aquí se muestra el conocimiento o desconocimiento que los alumnos tienen del Programa Institucional de Tutorías. Puede observarse en la siguiente gráfica que el color azul con el 95% del alumnado lo conoce y sólo el 5 % no. De esto se puede deducir que se tiene una buena difusión por parte de la Coordinación de Tutorías de esta escuela.

En la figura 17 puede verse qué tanto participan los alumnos en el Programa Institucional de Tutorías, el 53.3% se les asigna un tutor y el 46.7% restante no lo tiene, para cursar con apoyo el programa de estudios profesionales.

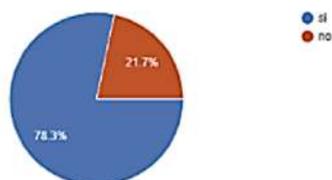


Figura 18. Ayuda de la tutoría en la formación y desarrollo académico. Elaborada por las autoras

Puede advertirse que desde el aspecto académico el 78.3 % de los alumnos han respondido de forma positiva.

Esto lleva a cuestionarse qué está sucediendo con el 21.7 % restante y el papel de los tutores asignados a los alumnos.

Ampliando las respuestas anteriores, se hizo entrevista en profundidad a 9 jóvenes tutorados para ahondar en el conocimiento de ciertas problemáticas observadas en los resultados del cuestionario aplicado.

1. ¿Cómo ha sido tu desarrollo desde el momento en que se te asignó un tutor?

- Es la primera vez que tengo tutor un profesor tutor y mi desarrollo cambio para bien ya que es como tener un guía. Nos ayuda a resolver algunas cuestiones académicas.
- Realmente no cambio mucho porque el maestro tutor y yo, solo veíamos como un trámite más, además nadie me había explicado para que era un tutor, ni en que podía ayudarme lo más probable es que por eso no aproveche las ventajas.
- Bueno, tienes más confianza con tu tutor y puedes preguntarle muchas cosas con respecto a tu carrera.
- Principalmente consta en un apoyo tanto académico como social, he progresado en confianza con los profesores y sinceramente he sido más abierto ante cualquier situación con el hecho de que un tutor te da la confianza de hacerlo.
- Nunca he tenido un tutor en esta escuela.
- Al principio no se nota el cambio, pero a lo largo del tiempo se nota como con el apoyo, mejoras tu desempeño.
- Bueno tanto en lo académico como en lo personal, considero en una forma de motivar a los alumnos.
- El profesor ayudó a resolver mis dudas de la materia y por ende a desarrollarme en la materia.
- Gracias a que he tenido un tutor he podido desarrollarme de una mejor manera ya que ha contribuido de manera personal y profesional.

2. ¿Cuál ha sido tu desempeño académico con la guía de un tutor?

- Ha mejorado ya que mi tutor asignado me ha ayudado a entender mejor algunos temas que he visto en clase.
- No cambio, seguí teniendo los mismos hábitos de estudio y nunca le intereso ayudar a sus tutorados.
- Es mejor ya que tengo un mejor método de estudio.
- Ha sido favorable ya que como mis tutores han sido profesores de clase, la confianza de preguntar cualquier duda ha crecido y esta ayuda a poder entender todo lo que enseñan.
- Nunca he tenido un tutor por eso creo que podría ser mejor tener un apoyo más.
- Me ha servido para poder tomar mejores decisiones, para no estar tan perdido en el desarrollo de mi carrera, me ayuda sobre todo en aclarar dudas y poder acercarme con mayor confianza al profesor que imparte la materia. Ayuda a buscar la solución más adecuada.
- Me ayuda a resolver mis dudas con respecto a su materia, así como la guía de otras (explicándome).
- Ecuaciones diferenciales y Dinámica
- Mi desempeño ha mejorado mi desempeño académico gracias a su asesoría constante.

3. ¿Cuál ha sido tu desempeño aun sin tener asignado un tutor?

- Ha sido regular, no tenía el conocimiento de algunas cosas que con el tutor sí.
- Fue el mismo no empeoro, pero tampoco mejoro se mantuvo en el mismo patrón en el semestre anterior.
- Bueno, por lo general me planteo un método de estudio e investigo algunas dudas que tengo académicamente.
- Creo que dentro de lo que cabe podría ser el mismo pero la diferencia será la ayuda que te brindo, consejos y el apoyo de un tutor.
- Mi desempeño ha sido muy malo comparado con los resultados que deseo.

- Sin el apoyo de un tutor puedo decir que me cuesta más trabajo poder acercarme a un profesor para que me aclare dudas de esta manera pues baja mi desempeño.
 - Es la primera vez que tengo tutor y considero que mi desempeño académico hasta el momento ha sido bueno.
 - Desempeño académico
 - Mi desempeño sin un tutor ha sido bueno, pero con un tutor he podido mejorar de manera personal y académico.
4. ¿Qué ventajas consideras que has tenido desde que se te asignó un tutor?
- Se tiene una guía en cuanto a cuestiones académicas, nos ayuda a entender mejor los temas vistos en clase, nos puede ayudar con su experiencia que ha tenido en algunas empresas.
 - Pues solo para solicitud de beca, ya que creo es un requisito.
 - Tienes una mejor vista general de asuntos académicos, te propone un método de estudio, te aconseja y tipos de algunas resoluciones de problemas como también te cuenta cómo va a ser tu desempeño laboral en la industrial.
 - Más confianza, más sinceridad ante cualquier problema, menos miedo de burlas al no entender algo y preguntar.
 - Nunca he tenido un tutor.
 - Poder acercarme a un profesor, aclaración de dudas y apoyo.
 - Es una forma de comunicación donde realmente se obtiene el apoyo del profesor principalmente con dudas académicas, sin embargo el apoyo moral es bueno, la asesoría de problemas o dudas externas es una forma de evitar que dichas cosas te afecten en lo académico, ya que cuentas con el apoyo.
 - Se tiene a alguien que te ayude con tus materias, a entenderles mejor. También te sirve como apoyo, aunque sea solamente emocional respecto a lo académico
 - He mejorado de manera personal y académico
5. ¿Cuál ha sido tu experiencia en la solución de problemas académicos, familiares o social económicos?
- No he tenido la necesidad de solicitar ayuda en cuantos problemas familiares o socioeconómicos, pero en lo académico ha sido de gran ayuda.
 - Es neutral ni buena ni mala, yo creo que el programa de tutorías está bien para el Instituto, pero no está planeado de la mejor manera deberían estar enfocados en ayudar a los jóvenes y concientizarlos de que es un beneficio para ellos; y así cambiar la forma en que se ve el programa.
 - No contestó.
 - Académicas: con el hecho de hablar sin mentiras uno nota cuando estas en algún conflicto o no y eso ayuda un poco de consideración.
 - Familiares: Aún no he ocupado algún consejo sobre esto.
 - Social – económico: Aún no he tenido la necesidad de platicarlo.
 - Nunca he tenido un tutor.
 - Pues están bien las formas en que el tutor te guía para poder salir del problema, saber con qué personas pueden ayudarte o tienen experiencia en ese tipo de problemas.
 - Excelente, un tutor es increíble al transmitir el conocimiento y ha sido de gran ayuda para problemas externos al apoyarme con las personas indicadas para el tema.
 - Respecto a ello no he pedido ayuda, pero sin dudarlo los tutores que he tenido han sido muy buenos no sólo como docentes sino como personas, por lo que no dudo que si hubiera solicitado su ayuda respecto a los temas me hubiesen apoyado.
 - En mi tutor he encentrado un gran apoyo gracias a su asesoramiento he manejado mejor los problemas tanto académicos, sociales y económicos.

Conclusiones

De acuerdo a los cuatro aspectos propuestos, se plantean las conclusiones siguientes:

Los alumnos de la ESIME Azc son de una gran diversidad cultural juvenil por sus edades, procedencia y condiciones familiares, por la cual, de preferencia se les debe dar un trato individual para obtener mejores resultados y capacitar continuamente a los docentes para obtener una mayor eficiencia terminal en la escuela.

Lo que se puede hacer notar es que la aplicación del programa de tutorías ha influido en la trayectoria escolar de los alumnos de una forma positiva, notando en sus respuestas que les ha producido mayor seguridad y confianza para desarrollar su vida académica.

Es de gran importancia realizar acciones para no dejar en desventaja a aquellos alumnos que no cuentan con el apoyo del tutor, sería adecuado responder por qué casi al 50% de los estudiantes no se les asigna tutor y como ha sido el desarrollo académico de ambos

El punto en el cual ha influido más en este programa es en la ayuda que han sentido los alumnos en lo académico, aun cuando

no se deja de lado que el tutor pueda apoyarlos en otros aspectos.

No deja de haber ciertas excepciones como en que alguno de los tutores no desempeñe de manera adecuada el papel de tutor, lo que lleva a que los docentes que quieran desarrollar este papel deben ser capacitados por parte del Instituto.

Referencias

- ANUIES (2001). Programa Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Boza, Ángel. Et. Al. (2000). Ser Profesor, Ser Tutor: Orientación educativa para docentes. Hergué Editorial. Barcelona.
- Delors, Jaques (1997). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. UNESCO. México.
- Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas, Gerardo. (1999) Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista, Editorial Mc. Graw Hill. Interamericana. México.
- García Aquino Harlene Jazmín y Jiménez Vargas Julio, Los paradigmas psicopedagógicos como fundamentación de la actividad de los tutores, recuperado de <http://psicopedagogiatutorías.blogspot.mx/2009/09/ensayo.html> el 26/07/2012
- García Aretio, Lorenzo. (Coord. 1999) La Figura del Profesor Tutor en la UNED, en La tutoría en la UNED Bases y Orientaciones Instituto Universitario a Distancia. Madrid, España
- García, Trejo, Flores y Rabadán. (2007). La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales, Editorial. Limusa, México,
- Lobato Clemente et al. Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso. Universidad del País Vasco, Recuperada de http://estudis.uib.es/digitalAssets/214/214041_las-representaciones-de-la-tutoría.pdf, el 24/05/2014
- UNESCO, Declaración Mundial Sobre La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión Y Acción. Marco De Acción Prioritaria Para El Cambio Y El Desarrollo De La Educación Superior Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm el 18/03/2006
- UNESCO, Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior, Recuperado de http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=13144&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html el 18/03/2006

La educación financiera como elemento formativo en la práctica tutorial con estudiantes universitarios

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel escolar: Educación superior.

Autores: Oscar Jesús Cendejas Cortés

oscar.cendejas.cortes@gmail.com

Marco Antonio García Pintor

arian.magap@gmail.com

Rosalía de la Vega Guzmán

rosaliadelavega@gmail.com

Cintha Berenice Rodríguez Piedra

cindybererp@gmail.com.

Institución: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Psicología.

Resumen

En la actualidad, la formación en las IES no sólo debe contemplar los contenidos escolares que forman a los profesionales de las diferentes disciplinas científicas. El programa de tutoría es un buen escenario para fomentar habilidades y conocimientos acordes a la alfabetización económica que les serán de utilidad para enfrentarse a los retos económicos que conlleva la vida universitaria. Por lo anterior es que se elaboró, dentro del programa de tutoría de la facultad de Psicología de la UMSNH, un taller de alfabetización económica y financiera que buscaba desarrollar habilidades económicas y financieras en estudiantes de primer año, así como un conocimiento de las instituciones u organizaciones financieras a las que tienen acceso. Los resultados muestran que la información y estrategias de alfabetización económica fueron percibidas como útiles en los participantes del taller.

Palabras clave: Tutoría, educación financiera, universitarios

Introducción

La idea de crisis económica es un argumento que se puede encontrar en las charlas de café o en las reuniones familiares desde hace mucho tiempo en México, sin embargo estos temas no sólo son abordados en las pláticas cotidianas de los ciudadanos, también es un tema que los gobiernos de diferentes países han considerado agobia a los miembros de sus sociedades, por ello desde el siglo pasado, se han desarrollado políticas públicas que buscan formar a los individuos en temas económicos que pocas veces comprenden de manera clara (Diez-Martínez, 2009). En México la política pública que busca, desde 2014, que los ciudadanos se adentren en mayor porcentaje al mundo económico y financiero es la denominada “inclusión financiera” (CONAIF, 2016).

Desarrollo

Ya desde hace más de 23 años las instituciones financieras, en conjunto con instituciones educativas y gubernamentales, han mostrado interés por difundir información financiera a través de programas de educación económica, acción que actualmente también se presenta en los portales web de diferentes bancos en México (City Banamex, Banorte, BBVA Bancomer, entre otros). También han participado instituciones de educación como la UNAM y el Tecnológico de Monterrey, así como organismos gubernamentales, tales como el Banco de México (BANXICO), la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), el Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (BANSEFI), entre muchos otros (Ruiz, 2011). Estas instituciones han advertido de las ventajas de contar con información específica sobre las instituciones financieras como por ejemplo de su funcionamiento o de conceptos relacionados a éstas como el ahorro, las inversiones, los créditos, etcétera, a través de acciones educativas (Ruiz, 2011).

Sin embargo, actualmente el Consejo Nacional de Inclusión Financiera (CONAIF) en su Reporte de Inclusión Financiera 8, publicado en 2017, afirma que ha habido un avance en esta materia. En este reporte se define a la Inclusión Financiera como “el acceso y uso de servicios financieros formales bajo una regulación apropiada que garantice esquemas de protección al consumidor y promueva la educación financiera para mejorar la capacidad financiera de todos los segmentos de la población” (p. 14).

En este mismo documento se señala que la Encuesta de Inclusión Financiera 2015 arroja resultados favorables en comparación con la Encuesta efectuada en 2012, ya que se puede observar un incremento en 12.7 millones de adultos que cuentan con al menos un producto financiero, lo cual implica que los miembros de la sociedad mexicana cada vez están participando más activamente en las instituciones financieras. Lo anterior permite cuestionar sobre la información y habilidades que requiere el sujeto económico para adentrarse a este tipo de instituciones.

Por ello autores como Ruiz (2011) sugieren que es necesario fomentar una cultura de educación económica para transformar

las conductas económicas en la población de nuestro país y especialmente a los jóvenes universitarios que cada vez más frecuentemente son atraídos a las instituciones financieras a través del otorgamiento de créditos “universitarios” sin una formación específica. Para lograr esto habría que utilizar como principal herramienta la educación financiera, puesto que, de la misma manera que la educación general, es uno de los factores que impulsan el desarrollo social ya que ésta permite a las personas tomar mejores decisiones financieras que repercuten en su calidad de vida (Ruiz, 2011.).

Así mismo, Patricio (2017), afirma que es de suma importancia generar una educación financiera, ya que, las finanzas forman parte de la vida personal y profesional de los seres humanos, a través de las decisiones de ahorro, financiamiento e inversión que se toman a diario en el mundo capitalista en que se desarrollan. De igual manera, Gonzáles y Salazar (2013) comenta que, la capacidad de una persona para controlar sus finanzas es ahora una habilidad clave para el éxito en la vida de cada persona y se convierte en una herramienta básica para la supervivencia y desarrollo de las personas y las sociedades.

Es por ello que es importante conocer el concepto de alfabetización económica, entendida ésta como un conjunto de conceptos, habilidades y actitudes que funcionan como herramientas para entender el sistema económico en el que el sujeto se desarrolla y actuar en consecuencia, permitiéndole desarrollar competencias cognitivas y prácticas que le den la capacidad de tomar decisiones personales y sociales que afectan su situación económica (Sepúlveda et al., 2017; Gonzáles y Salazar, 2013; Diez-Martínez, 2016; Gempp, 2007).

Uno de los sectores de la población que requiere educarse en el sentido financiero es el de los estudiantes universitarios, ya que estos se encuentran en transición hacia una vida más independiente en la que tienen que administrar sus recursos económicos, periodo de la vida en donde las actitudes y hábitos de consumo pueden llevarlos a desarrollar tomas de decisiones que en las que tengan la necesidad de informarse acerca de las instituciones financieras de las que pueden adquirir servicios y beneficios (Denegri, Sepúlveda, González, Romero, Ulloa y Vásquez, 2014).

Lo anterior entonces permite pensar en los programas de tutoría como un espacio de vinculación que puede aprovecharse con la actividad tutorial con propuestas de alfabetización económica con estudiantes de nivel superior e incidir en los objetivos que marca la ANUIES de la tutoría, entendiendo la tutoría como “una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial. (Romo, 2011). Es decir, que a partir de incluir la alfabetización económica como una actividad tutorial se podría incidir en el objetivo de ésta, ya que el factor económico siempre es un factor de trascendencia para la culminación de una carrera universitaria.

Esta propuesta buscará entonces, que los estudiantes universitarios logren identificar la forma en que desarrollan la administración de sus recursos económicos con los que cuentan, para ser capaces de obtener un óptimo aprovechamiento y distribución de gastos en su vida diaria.

Este tema de educación financiera puede ser abordado desde la psicología económica ya que esta disciplina tiene como objetivo el estudio del comportamiento económico, de las variables que inciden en la toma de decisiones económicas individuales y colectivas y las formas como las personas comprenden el mundo de la economía y sus variaciones (Denegri, 2010). De esta manera pueden explorarse las diferentes expresiones del comportamiento económico de los sujetos y las variables que pueden influir en las capacidades y habilidades económicas necesarias para las actividades financieras de la sociedad actual.

Para generar una educación financiera adecuada, es necesario conocer cómo los individuos conforman sus modelos de pensamiento económico. En este sentido, Delval (2007) afirma que, el sujeto, a lo largo de su desarrollo va construyendo modelos “sobre cómo está organizada y cómo funciona la sociedad, pero también de lo que se debe hacer en distintas situaciones.” (p. 13) Entonces el estudiante aprende cómo debe actuar e intervenir ante las representaciones que ha conformado sobre el mundo económico en el que habita.

Con la llegada de la vida adulta los estudiantes universitarios pueden estar en la posibilidad de adquirir una tarjeta de crédito con la cual adquieran bienes y servicios que estos consumen, pero si no cuenta con un asesoramiento adecuado el estudiante podrá caer en el endeudamiento el cual se entiende como una posición subjetiva que un individuo presenta ante el uso del crédito para la satisfacción de sus necesidades (Herrera, 2011) y verse en una situación desfavorable de adquisición de deudas de la que no era consciente por el desconocimiento del uso de las tarjetas de crédito.

Un elemento importante que podrá hacer que el estudiante aproveche mejor sus recursos es el manejo del ahorro, que se entiende como la cantidad monetaria excedente de las personas e instituciones que pueden controlar sus gastos. Es decir, “ahorro significa “reservar una cantidad de dinero”, es una capacidad productiva no empleada en la producción de bienes de consumo, que, al dejar de producir nuevos bienes de inversión, habrán de ayudar a generar más riqueza” (Núñez, 2013, p. 42).

Por lo anterior es que se desarrolló una intervención educativa basada en los principios de la alfabetización económica, y fue aplicada a través del programa de tutoría entre pares de la UMSNH.

En las siguientes líneas se describen de manera general las características del diseño y aplicación del programa de alfabetización económica utilizado.

Intervención tutorial.

La intervención se desarrolló en tres momentos específicos

1. Evaluación de conocimientos y habilidades económicas de estudiantes universitarios de primer año.
2. Diseño del taller de educación económica y financiera.
3. Aplicación y evaluación del taller.

Participantes de la intervención

El trabajo de intervención se llevó a cabo en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) con un grupo de estudiantes de segundo semestre, los cuales contaban con una media de edad de entre 18 a 21 años. Estructura del taller.

El taller se organizó en 4 sesiones de 2 horas cada una, y se aplicó en sus horas de clase, en diferentes horas durante una semana. Los horarios que se utilizaron fueron cedidos por diferentes profesores a quienes se les solicitó vía la coordinación de tutoría, su apoyo para este proyecto.

Objetivo general del taller

El objetivo del taller fue que los participantes desarrollaran habilidades para sus actividades económicas y financieras, así como un conocimiento de las instituciones u organizaciones financieras a las que tienen acceso.

Los datos fueron obtenidos a través de la información recolectada en los diferentes formatos que se utilizaron al desarrollar las actividades en cada una de las sesiones y se analizaron a través de la técnica del análisis del discurso. Asimismo, se les pidió a los participantes que anotaran al reverso de las hojas de las actividades de cada día los aprendizajes que obtuvieron durante cada sesión.

Resultados de la intervención.

Para poder saber los temas específicos que se desarrollarían durante el taller, se diseñó un cuestionario sobre conocimientos del mundo económico que abordaba cinco ejes: consumo, planeación de gasto, ahorro y endeudamiento. Los resultados de este cuestionario dieron pauta para el diseño de la intervención que se describe en las siguientes líneas, a partir de las sesiones aplicadas.

Sesión 1. Toma de decisiones. En esta sesión el objetivo fue generar un conocimiento significativo en los participantes sobre la toma de decisiones.

En esta sesión las actividades desarrolladas fueron una presentación de una situación hipotética a los participantes en la que tenían que tomar una decisión, en plenaria los participantes expusieron su decisión y las razones de esta decisión. una breve exposición sobre la importancia de la toma de decisiones y la implementación del juego de mesa de Banamex "Decisiones de peso". Al finalizar la sesión los estudiantes pudieron identificar que es importante tomar en cuenta en que se gastara el dinero para tomar buenas decisiones financieras y obtuvieron conocimiento sobre lo beneficioso que puede resultar para ellos el realizar inversiones.

Sesión 2. Planificación de recursos. En esta sesión se buscó que los participantes adquieran estrategias para planificar sus recursos económicos.

Las actividades que comprendieron esta sesión fueron una breve exposición oral sobre los conceptos básicos y beneficios de la planeación financiera, la elaboración de un presupuesto semanal de cada participante y la socialización de la tabla presupuestal en equipos. Uno de los resultados interesantes en esta sesión fue que llevar un registro de gastos puede ayudar a identificar y reducir gastos innecesarios, además se percataron de que los pequeños gastos imprevistos pueden generar con el tiempo un gran gasto y algunos de ellos admitieron no ser buenos administrando su dinero.

Sesión 3. Conductas de consumo y ahorro. Para abordar este tema se buscó que los participantes identificaran sus conductas de consumo y aportarles herramientas para fomentar el ahorro.

En esta sesión 3 se organizaron actividades como una exposición oral sobre las conductas de consumo, una identificación de consumo personal con ayuda de la tabla presupuestal elaborada en la sesión 2, una breve exposición oral sobre el concepto de ahorro, reducción de gastos, elaboración de una estrategia de ahorro personal y la socialización de la experiencia de los participantes.

Los resultados obtenidos en esta sesión indican que los participantes aprendieron que ahorrar puede ser más sencillo para ellos si comienzan a plantearse metas más realistas y a corto plazo, consideran que deben ahorrar más para cumplir con sus objetivos, además pudieron identificar que tienen varios gastos innecesarios que consideran que podrían evitar.

Sesión 4. Instituciones financieras. El objetivo de la sesión fue que los participantes obtuvieran información sobre las instituciones

financieras a las que tienen acceso y sobre el funcionamiento de una tarjeta de crédito.

En esta última sesión se les presentó información referente a las instituciones financieras, como por ejemplo los requisitos necesarios para obtener una cuenta bancaria, abrir créditos bancarios u obtener tarjetas de crédito.

Para asegurar que la información fuera clara se diseñó una actividad que consistía en una actividad de compra de artículos para un consultorio psicológico y el registro de gastos de la tarjeta de crédito.

Finalmente, algunos de los participantes refirieron que no utilizarían algunas de las técnicas presentadas ya que tienen pocos gastos y sus padres los cubren completamente.

Conclusiones

El actual mundo económico en el que se encuentran los universitarios es cada vez más complejo y les requerirá mayores habilidades y conocimientos que les permitan enfrentarse de manera eficaz a él, no sólo en su vida profesional, sino también en su vida cotidiana, para lo cual las instituciones de educación aún no han desarrollado programas específicos. El programa de tutoría puede ser un buen escenario para fomentar en los universitarios la alfabetización económica y financiera, con el fin de que obtengan herramientas conceptuales y prácticas para ser aplicadas en su vida diaria, y como un plus, tener un espacio de reflexión sobre la situación social que es intrínseca al mundo económico y que muchas veces produce desigualdades que pueden ser poco perceptibles y cuestionables.

Referencias:

- Banco Nacional de México. (2008). Tú y tu dinero. México, D.F.
- CONAIF (2016). Política Nacional de Inclusión Financiera. México, Recuperado de: http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/110408/PNIF_ver_1jul2016CONAIF_vfinal.pdf.
- CONAIF (2017). Reporte Nacional de Inclusión Financiera. Recuperado de: <https://www.cnbv.gob.mx/Inclusi%C3%B3n/Documents/Reportes%20de%20IF/Reporte%20de%20Inclusion%20Financiera%208.pdf>.
- Delval, J. (2007). Aspectos de la Construcción del Conocimiento sobre la Sociedad. Revista IIPSI. Facultad de Psicología. UNMSM. 10 (1), 9–48.
- Denegri, M. (2010). Introducción a la Psicología Económica. Colombia; PsicomEditores. Recuperado de: http://www.eumed.net/libros-gratis/ebooks/contemporaneos/09_introduccion_a_la_psicologia_politica/introduccion_a_la_psicologia_politica_marianela_denegri_coria.pdf.
- Denegri, M., Sepúlveda, J., González, T., Romero, G., Ulloa, J. y Vásquez, D. (2014). Actitudes hacia el consumo y materialismo en estudiantes universitarios de pedagogía en Chile. *Fronteras*, 1(2), 45-62.
- Diez-Martínez, E. (2009). La alfabetización socioeconómica y financiera y la educación para el consumo sostenible en México: algunas reflexiones desde la psicología y la educación. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (8), 79-93.
- Diez-Martínez, E. (2016). Alfabetización socioeconómica y financiera en adolescentes mexicanos del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18 (2), 130-143. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/861>.
- Gempp, R., Denegri, M., Caripán, N., Catalán, V., Hermosilla, S. y Caprile, C. (2007). Desarrollo del Test de Alfabetización Económica para Adultos TAE-A-25. *Interamerican Journal of Psychology*, 41 (3), 275-284.
- González, C. y Salazar, N. (2013). Estudio comparativo del nivel de Alfabetización Económica y Actitud hacia el endeudamiento en estudiantes de Ingeniería Comercial y estudiantes de Pedagogía en Chile. Chile; Universidad de Chile. Facultad de Economía y Negocios. Escuela de Economía y Administración.
- Herrera M., Estrada G. y Denegri M. (2011). La alfabetización económica, hábitos de consumo, actitud hacia el endeudamiento y su relación con el Bienestar Psicológico en funcionarios públicos de la ciudad de Punta Arenas. Chile; *MAGALLANIA*. 39 (1), 83-92.
- Núñez, L. (2013). Educación Financiera. Lecciones de ahorro entre padres e hijos. México; Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Romo, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.
- Ruiz, P. E. (2010). Educación Financiera en México. Recuperado el 30 de enero de 2014, de http://ford.ciesas.edu.mx/downloads/2do_1_04.pdf
- Sepúlveda, J., Denegri, M., Orellana, L., Criado, N., Mendoza, J., Salazar, P. y Yung G. (2017). Características emprendedoras personales y alfabetización económica: Una comparación entre estudiantes Universitarios del sur de Chile. Chile; *Interdisciplinaria*. 34 (1), 107-124.
- Valenzuela, P. (2017). Ahorro e inversión. Material del curso "Educación Financiera Ciudadana", impartido en UAbierta, Universidad de Chile.

La importancia de la tutoría en el logro de la eficiencia terminal en el Colegio de Ciencias y Humanidades

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia, Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Autores: Ing. Rocío Judith Ortiz Návar, judith_navar@hotmail.com, Universidad Juárez del Estado de Durango, Colegio de Ciencias y Humanidades, Coordinación de Tutorías.

Lic. Luz Alejandra López Álvarez, alelucy.88@gmail.com, Universidad Juárez del Estado de Durango, Colegio de Ciencias y Humanidades, Departamento de Tutorías.

Institución: Colegio de Ciencias y Humanidades, Universidad Juárez del Estado de Durango

Resumen

El presente trabajo considera la importancia de la tutoría y el compromiso del docente capacitado en el Nuevo Modelo Educativo en esta área para poder orientar, acompañar y guiar en las actividades académicas y la integración del aprendizaje de los estudiantes dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Juárez del Estado de Durango. De igual forma se evidencia como la tutoría a través del docente, promueve el desarrollo de las habilidades socioemocionales que permiten a los estudiantes comprender sus procesos metacognitivos y dirigir su propio aprendizaje, lo que facilita al tutor el identificar principalmente a aquellos que se encuentran en riesgo de deserción, ya sea por causas internas o externas a la institución, académicas y/o personales del mismo. Todo lo anterior enfocado a determinar los factores que afectan principalmente los indicadores de la Eficiencia Terminal dentro de la Institución.

Palabras clave: Tutoría, Nuevo Modelo Educativo.

Introducción:

El Programa Institucional de Tutorías surge en las instituciones educativas del país, con la finalidad de resolver problemas relacionados con la reprobación y el rezago de los estudiantes, y elevar la eficiencia terminal, debido a que estos problemas se conjugan con factores sociológicos, psicológicos, fisiológicos, dando como resultado fuertes complicaciones de deserción y fracaso escolar dentro de las mismas. La tutoría ha sido considerada por mucho tiempo como las horas que un docente dedicaba al estudiante para resolver las dudas sobre las materias que imparte en el periodo. De acuerdo a Narro, et al. (2013), la tutoría puede ser definida como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente al estudiante, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción del aprendizaje de diversos tipos, como lo son: los cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. Para el logro de los objetivos de la tutoría es preciso prestar la mayor atención a los dos primeros semestres, ya que es cuando los estudiantes experimentan la transición de rupturas diversas y el reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida, (Tinto, 1992).

Con el Nuevo Modelo Educativo la tutoría promueve, desde la voz y acción de los estudiantes, procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad, (Ramírez, 1995). Asimismo, el espacio curricular de tutoría está destinado para desarrollar actividades de reflexión, análisis y discusión del grupo en torno a situaciones de su interés.

El docente capacitado en el Nuevo Modelo Educativo, tiene las herramientas para proporcionar las habilidades socioemocionales de los alumnos en su carácter de tutor, contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los estudiantes, logrando una formación integral. Por esta razón la tutoría no puede ser considerada como una extensión de la asignatura que imparte el docente, repases o asesorías académicas de las asignaturas, que desvirtúen la intención didáctica y la naturaleza de las tutorías.

En este contexto la tutoría tiene como propósito fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico. Por lo que, el tutor debe generar estrategias tanto preventivas como formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la Educación Media Superior. Asimismo favorece al desarrollo de las competencias para la vida por medio de las diferentes acciones dirigidas a favorecer que los estudiantes encuentren el sentido de lo que aprenden cotidianamente en la escuela y movilicen los diversos saberes culturales, científicos y tecnológicos al relacionarlos con el contexto específico en el que se desenvuelven, consideren la ubicación temporal y espacial

de los acontecimientos para el logro de consensos y la resolución de conflictos mediante el diálogo.

Desarrollo

En el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Juárez del Estado de Durango, se tiene una población de 1835 estudiantes, para los cuales es indispensable identificar los riesgos que limitan su desempeño y que los induce principalmente a la deserción o en su defecto mínimo a la reprobación.

La deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal se encuentran entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Media Superior del país, las cuales conllevan implicaciones sociales contribuyendo al detrimento de los índices de eficiencia y calidad; además de los personales ya que involucra no solo la formación de personas con sentimientos de frustración y fracaso sino que limita las ventajas que trae la educación para el desarrollo e inserción social de cualquier individuo (IESALC, I. I., 2006).

Las IEMS, se vuelven altamente vulnerables en cuestiones educativas ya que los estudiantes tienen características socioculturales muy específicas aunadas a la edad e inmadurez propias de este segmento de la población. El enfoque del análisis busca determinar factores de riesgos principales para explicar el fenómeno de la deserción escolar, considerando aspectos objetivos y subjetivos, que pueden ayudar en la resolución del problema principal a partir del establecimiento de estrategias y acciones eficaces para la retención escolar y así apoyar en el logro de la eficiencia terminal.

De acuerdo a estudios realizados por Casaño (2008), y tomando en cuenta las definiciones dadas por Giovagnoli, (2002) y Tinto (1982), la deserción se identifica como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira a concluir su proyecto educativo y no lo logra, optando por abandonar el programa, el cual puede ser identificado en base a criterios relacionados con el tiempo y espacio. Con respecto al tiempo la deserción se clasifica a su vez en:

- Deserción precoz: el individuo que, habiendo sido aceptado por la institución no se matricula.
- Deserción temprana: se considera a quien abandona sus estudios en los primeros semestres en la institución.
- Deserción tardía: es considerado quien abandona los estudios en los últimos semestres, una vez cursado el menos la mitad

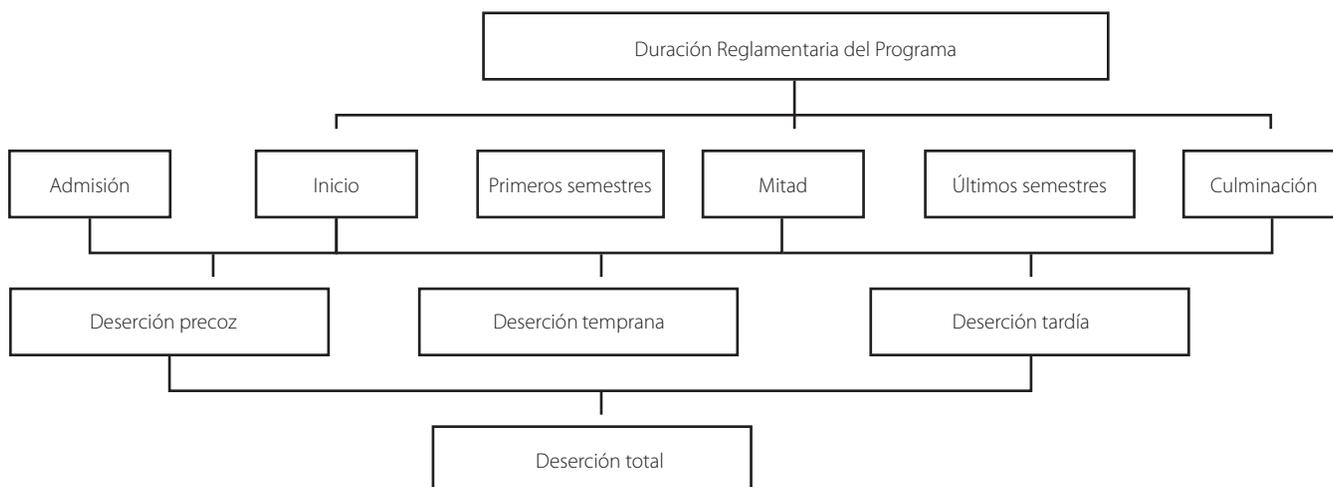


Figura 1: Clasificación de la deserción de acuerdo al tiempo

de los semestres establecidos en el programa académico, como se muestra en la figura 1.

La clasificación dada de acuerdo al espacio, se divide en:

- Deserción interna o del programa académico: se refiere al estudiante que decide cambiar su programa académico, y cursa otro que ofrece la misma institución.
- Deserción institucional, cuando el estudiante abandona la institución
- Deserción del sistema educativo que se produce cuando el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas.

Dado lo anterior, el presente estudio, implicó el análisis y cuantificación de bajas de estudiantes desertores en el período 2017, de acuerdo a los resultados obtenidos en las tutorías desarrolladas en el mismo período a través de entrevistas individuales y grupales tutor-estudiante, con el fin de valorar la situación en el tiempo y los rezagos que denotan y que son susceptibles a reconsiderar para la mejora continua del proceso educativo de las IEMS, basándose siempre en las estrategias generales en el

Resultados

La eficiencia terminal en México de acuerdo a la Dirección General de Planeación, Programación, y Presupuesto de la Secretaría de Educación Pública (DGPPP/SEP), es definida algebraicamente como “la relación porcentual entre los egresados de un nivel educativo dado y el número de estudiantes que ingresaron en el primer grado del mismo n años antes”. En estudios realizados sobre deserción, rezago y eficiencia terminal en la educación, Martínez Rizo (2001), reconoce la dificultad de identificar y contabilizar egresados de un periodo dado, en donde necesariamente se incluye a estudiantes pertenecientes a otras generaciones, en consecuencia y apoyado en estas teorías, en la Figura 2 se presenta el comportamiento de la ET del Colegio de Ciencias y

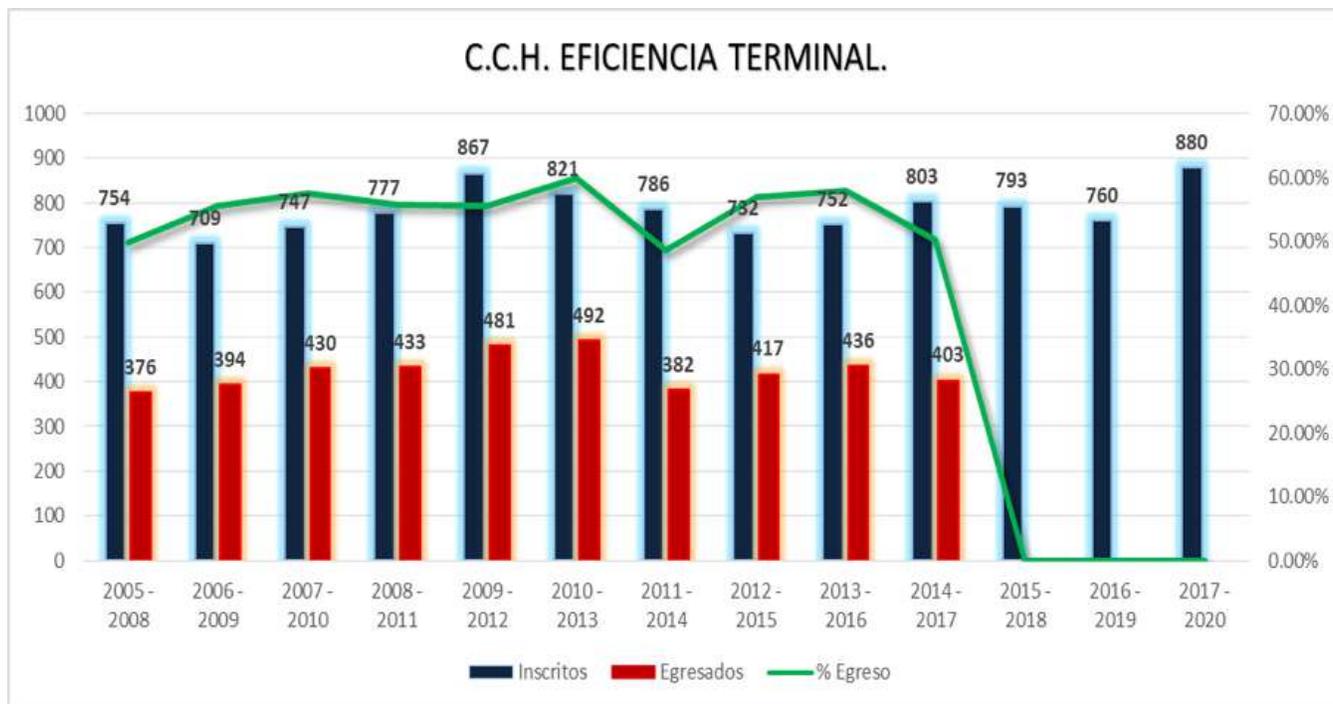


Figura 2. Eficiencia Terminal del CCH 2008-2017

Humanidades de la UJED.

La figura anterior muestra que el CCH durante los últimos 10 años ha sostenido un porcentaje de 54.8 de eficiencia terminal, indicador por debajo del nacional que en promedio es de 67% en IEMS del país (SEP, 2017). En la realización de este estudio se consideran además los factores de riesgo que atañen a la ET y algunos más que agudizan el indicador, como se presentan en la Figura 3. En el periodo analizado el CCH registró una matrícula de 803 estudiantes de los cuales únicamente el 50.19% concluyó el programa, en tanto el total de bajas fue de 400 estudiantes lo cuales expusieron una causa específica para justificar su baja

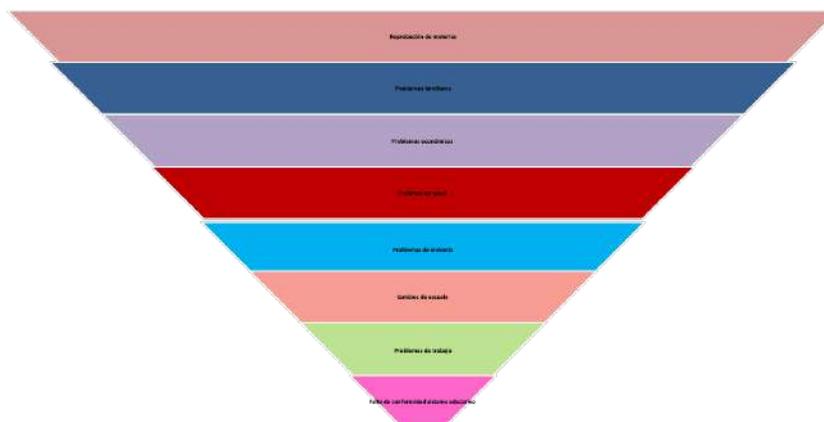


Figura 3: Factores detectados en la deserción escolar

temporal o definitiva de la institución.

Los factores que se muestran en la Figura 3 son los resultados obtenidos de las entrevistas personalizadas con los estudiantes afectados, en este contexto resulta importante reconocer que el problema mayor está en la reprobación de las materias al presentarse un indicador del 51%, mientras que el resto de los factores oscila entre el 15% y el 1%. Lo que significa que los estudiantes destacan diferencias entre las estrategias de aprendizaje y el poder a organizar el tiempo, para lo que es necesario concientizar al docente del impacto que tiene en los estudiantes, y la necesidad de innovarse constantemente.

Una de las razones más importantes dentro de la reprobación es la ausencia de los estudiantes debido a los problemas familiares y económicos, característica propia de la mayoría de los adolescentes, por lo que es necesario tratar de comprender sus problemas para evitar que afecten en forma directa los indicadores de la ET. El resto de los factores pueden ser minimizados con la labor de los tutores al cumplir con el objetivo para el cual fue creado el programa, brindando al estudiante la atención individual y personalizada para promover el desarrollo integral de su vida personal, académica y profesional.

Conclusión

En el tema de la Eficiencia Terminal en las IEMS es demasiado extenso y se pueden efectuar infinidad de análisis de gran importancia, sin embargo, con el realizado en este estudio se logra el propósito de conocer los factores de riesgo que limitan el desempeño académico y el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Para las IEMS, la perspectiva de la ET es una medida crucial para determinar su capacidad de apoyar en la formación de profesionistas competitivos y capaces de aportar en el desarrollo del país; así mismo se detectó la influencia que tiene sobre los estudiantes el entorno al momento de la toma de decisiones o los resultados que se puedan obtener dentro de la institución.

Finalmente, como recomendación el CCH deberá asumir el reto de renovar, innovar y reconstruir la formación y capacitación de los docentes dándole un giro a su perfil de tal forma que permita evaluar las competencias en forma eficiente para corregir las desviaciones del desempeño académico, que impacte favorablemente en la eficiencia terminal, tomando en cuenta siempre los objetivos y metas que se proponen en el Nuevo Modelo Educativo.

Referencias

- Casaño, E. G. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 345, 255-280.
- Giovagnoli, P. (. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: un aplicación utilizando modelos de duración. Argentina : Universidad Nacional de la Plata.
- IESALC, I. I. (2006). Informe sobre la educación superior en América Latina y del Caribe 2000-2005. Caracas, Venezuela: IESALC.
- Martínez Rizo, F. (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes, Deserción, resago y eficiencia terminal. MÉXICO: ANUIES.
- Narro Robles, J. M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos.
- Ramírez, J. (1995). Guía práctica del profesor tutor. Madrid: Narcea.
- SEP. (2017). ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA EDUCATIVO MÉXICO, CICLO ESCOLAR 2016-2017. MÉXICO: SEP.
- Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*, 3, 6, 687-700.
- Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios, una perspectiva de las causas de abandono y su tratamiento. Cuaderno de Planeación Universitaria.

La resiliencia: como promotora del aprendizaje en alumnos de bachillerato

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia
Factores asociados al abandono escolar

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y correo(s) electrónico(s):

Darla Guadalupe Ureta Recio	darla_ureta@hotmail.com
Margarita Ureta Recio	margarita_recio@hotmail.com
José Humberto Ayala Ibarra	JOSÉ.ayala@uas.edu.mx

Institución: Universidad Autónoma de Sinaloa

Facultad/Departamento/Dependencia:

Unidad Académica Preparatoria "Emiliano Zapata"

Área a la que pertenece(n): Humanidades

Resumen

De frente a la nueva Reforma Educativa 2018 y tomando en cuenta la enseñanza en base a los Aprendizajes Clave y el Desarrollo de Habilidades Socioemocional del Estudiante, en la actualidad existen grandes dificultades en la educación, es de preocuparse por las nuevas generaciones ya que las nuevas reformas educativas son generalizadas sin tomar en cuenta región, diversidad cultural, socioeconómica, diferencias físicas y psicológicas. En la actualidad existen estudios de resiliencia enfocados en la educación, sin darse cuenta, los maestros y cuerpo institucional son influencia en los alumnos resilientes, por lo tanto deben esforzarse para brindar educación de calidad y puedan formar alumnos que sean capaces de integrarse de manera activa en la sociedad poniendo en práctica de manera positiva sus conocimientos, competencias, promoviendo el desarrollo personal y habilidades adquiridas durante su preparación educativa. En especial el docente es el responsable de motivar y ayudar al estudiante a elevar su autoestima, cubrir sus necesidades de manera individual contando con las herramientas necesarias y dando un seguimiento al desarrollo académico y personal del alumno.

Introducción

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), de la Comisión Internacional de la Educación del siglo XXI, cuando propone organizar la educación en torno a los "Cuatro Aprendizajes Fundamentales", que son los "Pilares del Conocimiento", para cada persona en el transcurso de la vida: Aprender a conocer, Aprender hacer, Aprender a vivir juntos, Aprender a ser. El aprendizaje se da dentro y fuera del aula, el maestro reconoce que existe gran diversidad de formación educativa y personal entre los alumnos y pretende adaptar los programas adecuándolos en alumnos resilientes donde ellos sean capaces de fortalecer y aceptar su origen sacando provecho a sus experiencias vividas. La Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa, en su programa de Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS), está bajo la responsabilidad de Secretaría Académica Universitaria de la Universidad Autónoma de Sinaloa. La universidad en apoyo con ADIUAS, como institución pública y autónoma de educación media superior de calidad, comprometidos con la promoción de un desarrollo humano sustentable, crea los ambientes necesarios y facilita los recursos para capacitar y contribuir en la definición y formulación de estrategias que permitan disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales de los estudiantes de bachillerato brindando atención desde que el alumno ingrese al bachillerato hasta que culminen sus estudios. Planteamiento del problema, tiene por tema "La Resiliencia: como promotora del aprendizaje en alumnos de bachillerato", se demuestra que la resiliencia impacta de manera positiva en el aprendizaje de los alumnos de bachillerato debido a que los alumnos logran superar adversidades como: maltrato, desintegración familiar, ambiente cultural, maltrato físico (violación, abuso sexual) adiciones, enfermedades, desastres naturales huracanes e inundaciones. En nuestra Unidad Académica "Emiliano Zapata" de la Universidad Autónoma de Sinaloa, existe un gran porcentaje con alumno que ha pasado por algún problema personal fuerte que impide su aprovechamiento y aprendizaje escolar y que con el apoyo del Departamento de Tutorías y el Programa de Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS), se ha logrado que estos alumnos se sobrepongan a las diferentes

situaciones adversas particulares y enfocar esa fuerza interior, ganas de vivir y de superación. Por otra parte, las instituciones se enfocan en los alumnos, en detectar deficiencia de aprendizaje, disciplina y la manera en que se integran en sociedad, después de las detecciones de dichas necesidades en los alumnos la escuela procede en canalizar a los jóvenes al departamento de tutoría donde se lleva un proceso favorable para los jóvenes logrando avances significativos en los alumnos. En la Hipótesis se sostiene que con voluntad, buen trato, amor, tenacidad y entusiasmo el maestro logrará enganchar a los jóvenes para involucrarlos en las actividades dentro y fuera del aula, ayudando que el alumno fortalezca sus sueños y metas. No solo la fortaleza es parte de estos sueños, también es importante trabajar la tolerancia ya que el recorrido de dichas metas encontrara obstáculos y es importante que el alumno sea positivo ante la adversidad y no pierda el objetivo, es importante que el alumno tenga ganas de vivir para que se aplique la resiliencia con mayor éxito. El Objetivo de este trabajo consiste en: Investigar identificando a aquellos alumnos que presentan algunos de los factores de resiliencia más comunes en los jóvenes de la Preparatoria Emiliano Zapata perteneciente a la Universidad autónoma de Sinaloa, canalizándolos al Departamento de Tutorías para su seguimiento y tratamiento Psicológico y Psicoterapéutico, donde la escuela puede ser un incentivo para que estos jóvenes alcancen sus objetivos personales y profesional de manera satisfactoria.

Desarrollo Marco Teórico

Edith Grotberg (1997 y 2006) de acuerdo son (Silas, 2008), define la resiliencia como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e, incluso, ser transformado.

El docente de bachillerato se enfrenta a distintas situaciones que le permite establecer compromisos de apoyo educativo, la planta docente emprende su labor y respalda de manera psicológica y pedagógica la presencia de la resiliencia en alumnos de bachillerato que cuentan con el interés de superarse.

Coincido con (Manciaux, 2003) cuando agrega que la resiliencia es algo en gran medida adquirido, que varía conforme va desarrollándose la existencia, difiere en función de la naturaleza del estrés e implica un proyecto de vida que se precisa individualmente para seguir adelante.

La resiliencia es un factor de riesgo en los jóvenes de bachillerato, el ambiente que los rodea, las vivencias estresantes que los acogen y el temperamento son suficiente para dañar su salud mental por consecuencia su nivel cognoscitivo es débil, es ahí que el docente de manera didáctica envuelve al joven de bachillerato a desarrollar su autoestima y pueda ser perseverante a pesar de las adversidad.

La resiliencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito a la adversidad y desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuestos a acontecimientos adversos (Kotliarenco, 1996). Entre las definiciones que se pueden encontrar sobre resiliencia existen infinidad de variantes, en este caso se enfoca al proceso de enseñanza-aprendizaje, la complejidad se presenta en la diversidad que existe en los estudiantes de bachillerato, el contextos, competencias y las variadas estructuras culturales.

Según la teoría de Maslow, la autoestima se refiere a la necesidad de respeto y confianza en sí mismo. La necesidad de la autoestima es básica, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Satisfacer esta necesidad de autoestima hace que las personas se vuelvan más seguras de sí mismas. El no poder tener reconocimiento por los propios logros, puede llevar a sentirse inferior o un fracasado. (Valencia, 2007).

En la motivación Freud resalta de forma especial esta necesidad de no satisfacerse, puede provocar sentimientos de inferioridad debilidad y desvalimiento, originar incluso desarrollo neurótico. Los seres humanos son buscadores de sensaciones, poseedores de planes y metas y deseosos de superar obstáculos y dirigirse hacia jugosos incentivos externos. (Soriano). Siguiendo a Reeve, menciona que en la motivación tenemos dos variantes, la interna (intrínseca) es en la que la persona es motivada por lo que desea por iniciativa o deseo personal y la externa (extrínseca) este la provoca de desde fuera de la persona por medio de otro individuo o fenómeno, es decir se logra la motivación por un interés externo.

Conceptos relacionados con la resiliencia Resiliencia e invulnerabilidad

M. Rutter, subrayo algunas diferencias entre invulnerabilidad y resiliencia. A diferencia del concepto de invulnerabilidad, la resiliencia nunca es una cualidad permanente y absoluta de las personas puesto que puede variar según sea la agresión, la edad o la situación en la que se encuentre el individuo. Un mismo niño puede resistir a ciertos conflictos pero no a otros, de igual modo que en algún momento de su vida pudo ser resiliente y pasado el tiempo tal vez no. Es improbable que alguien sea resistente a cualquier problema. La invulnerabilidad es una característica fundamentalmente intrínseca, constitucional, algo que se tiene desde nacimiento y que permanece en la personalidad y en el comportamiento.

Resiliencia y competencias personales

La competencia en habilidades cognitivas para evaluar los acontecimientos de manera que faciliten un afrontamiento eficaz (coping) están también implícitas en los procesos de protección a la adversidad y, en su defecto, en el mantenimiento de diversos trastornos psicológicos y en lo que algunos han denominado “vulnerabilidad psicológica” (Price y Lento, 2001, Lemos, 2005). (Uriarte Arciniega, 2005)

Resiliencia y dureza

Lemos, entiende que la dureza incluye variables cognitivas identificadas como sentido de compromiso e implicación en la situación, sentido de control sobre sí mismo y la situación, mecanismos eficaces de afrontamiento, y por último, sentido de desafío, que implica sentir las dificultades como oportunidades para el crecimiento personal. Un constructo muy parecido al de Kobasa fue propuesto por Antonovsky bajo la denominación de “sentido de coherencia”, que incluye comprensibilidad de las situaciones, manejabilidad, o capacidad para hacer frente a los problemas, y significado, entendiéndolo como la creencia de que merece la pena la vida y tiene sentido implicarse en ella, en los problemas, las situaciones difíciles y las adversidades.

Resiliencia y el proceso de protección

Los factores de protección son aquellas circunstancias que modifican o neutralizan los factores de riesgo de modo que se minimizan los posibles daños psicológicos y se facilita una adaptación exitosa al medio. Mientras que el concepto de factor de riesgo se asocia a trastornos, los factores de protección están presentes en el proceso de la resiliencia. En algunos casos, la presencia de ciertas cualidades individuales, ser chica, tener un nivel intelectual alto o aficiones absorbentes, es un factor de protección.

La construcción de la resiliencia

Desde el punto de vista del desarrollo individual, el concepto de la resiliencia forma parte de las interacciones del niño con su entorno, en el ecosistema formado por el individuo, su familia y otros ámbitos sociales más o menos próximos: la escuela, la comunidad amplia y otros factores socioculturales vigentes en cada momento histórico. La construcción de la resiliencia depende del funcionamiento de los factores individuales, familiares y socioculturales y sus continuas interdependencias. (Uriarte Arciniega, 2005)

Metodología

La presente investigación tiene una metodología cuasiexperimental sustentado en la observación y la investigación-acción. El alcance de esta investigación fue de tipo exploratorio, descriptivo, donde se aplicaron cuestionarios y algunas características que presentan las personas resilientes como diagnóstico previo, se identificaron alumnos que presentan algún tipo de problema dentro de los factores más comunes de la resiliencia. A estos alumnos se les dio un seguimiento por parte del tutor y se canalizan al departamento de tutorías en apoyo del psicólogo de la propia institución para su tratamiento en base al diagnóstico psicológico del alumno, el cual se sometió a terapia para tratar su problema de manera particular, motivando la resiliencia del alumno dirigiéndola a su aprovechamiento académico desde el ingreso hasta su egreso. Doce características en personas resilientes, utilizadas para detectar alumnos resilientes:

1. Son conscientes de sus potencialidades y limitaciones.
2. Son creativas.
3. Confían en sus capacidades.
4. Asumen las dificultades como una oportunidad para aprender.
5. Practican la conciencia plena.
6. Ven la vida con objetividad, pero siempre a través de un prisma optimista.
7. Se rodean de personas que tienen una actitud positiva.
8. No intentan controlar las situaciones.
9. Son flexibles ante los cambios.
10. Son tenaces en sus propósitos.
11. Afrontan la adversidad con humor.
12. Buscan la ayuda de los demás y el apoyo social.(Linares, 2014)

Durante el trabajo de campo de esta investigación se llevó a cabo lo siguiente:

1. Mediante una actividad lúdica se identificaron a los alumnos que presentaban alguna dificultad académica por situaciones psicológicas, personales, familiares, etc.
2. Se canalizan a los diferentes departamentos de la Unidad Preparatoria Emiliano Zapata: Tutorías, Orientación Educativa, Apoyo Psicológico, Tutor de Apoyo Especial.
3. Algunos se canalizaron al Centro de Atención Estudiantil donde se les ofrece Apoyo Psicoterapéutico.
4. Dada la atención pertinente de manera psicológica a los alumnos, para subsanar un poco sus experiencias negativas, se les motiva por medio de videos documentales, películas, conferencias y charlas de experiencias de vida de otros resilientes que pasan por un proceso de crecimiento personal.
5. Se les exhorta a los alumnos de bachillerato a continuar con sus estudios ya que la resiliencia: como promotora del aprendizaje es un aliado a tener mejor calidad de vida.
6. Durante este proceso se les dio apoyo moral, seguimiento en la evolución del crecimiento personal, educativo y psicológico. o hay que olvidar que para que se dé la resiliencia, el alumno debe tener ganas de disfrutar la vida con mejor calidad.

Conclusiones o Propuestas

Se concluye con esta contribución en la que docente de bachillerato se enfrenta a distintas situaciones que le permite establecer compromisos de apoyo educativo, la planta docente emprende su labor y respalda de manera psicológica y pedagógica las necesidades que se presentan en los alumnos resilientes. El alcance de esta investigación se dio de tipo exploratorio, descriptivo, se aplicaron cuestionarios como diagnóstico previo dentro de los factores más comunes que presentan los alumnos resilientes para identificarlos de manera selectiva. Los resultados arrojaros en base al método cuasiexperimental, para el cual se utilizó una muestra de 35 alumnos entre 16 y 17 años de edad. Se llevó a cabo la identificación de los alumnos con algún tipo de problema. El 70% de ellos necesitaron una atención Psicológica y Psicoterapéutica en el Centro de Atención Estudiantil (CAE), de aproximadamente 10 sesiones, mientras que el 30 % restante fue necesario extender un poco más el proceso de superación. En conclusión, el Docente sin darse cuenta se convierte en el principal promotor e influencia del alumno resiliente, esta influencia permanece durante su tránsito por bachillerato y los lleva más allá que una simple educación. Motivan al alumno a tomar decisiones positivas, evitando el uso de las drogas, comportamiento agresivo, delincuencia o embarazo prematuros. En base a los datos obtenidos se pudo detectar que los alumnos desconocían el término Resiliencia y sus características. Después de haber concluido con esta investigación, se PROPONE: La impartición de un taller de al menos 30 horas que denominamos "Detección Oportuna de la Resiliencia: Como Promotora Educativa en Alumnos de Bachillerato", con el objetivo de que el maestro de Nivel Medio Superior obtenga las herramientas mínimas necesarias para detectar, brindar apoyo y canalizar al alumno. La Unidad Académica Preparatoria Emiliano Zapata, ubicada en Culiacán, Sinaloa, cuenta con el departamento de psicología, departamento de tutoría, aunado con el apoyo del departamento Centro de Atención Estudiantil de la Universidad Autónoma de Sinaloa, encargados de atender a los alumnos resiliencia detectados en base al diagnóstico psicológico hecho de manera particular se le da el seguimiento pertinente desde el ingreso hasta su egreso de bachillerato. Aspirando a esta intervención metodológica para promover la educación en de los alumnos resilientes e involucrándolos en su propio aprendizaje incentivándolos a que sean conscientes que de esta manera logran tener vida de calidad.

Referencias

- García-Vesga, M. &. (30 de Julio de 2013). Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Obtenido de Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=77325885001>
- Kotliarenco, M. (1996). Resiliencia. Construyendo en la adversidad. Santiago de Chile: Ceanim.
- Linares, R. (17 de Noviembre de 2014). El Prado Psicólogos. Obtenido de El Prado Psicólogos: <http://www.elpradopsicologos.es/blog/resiliencia-resilientes/>
- Manciaux, M. (2003). La resiliencia: resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa.
- Silas, J. (01 de Agosto de 2008). LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA, UN TEMA PRIMORDIAL EN COMUNIDADES MARGINALES. Obtenido de LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA, UN TEMA PRIMORDIAL EN COMUNIDADES MARGINALES: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=99812248002>
- Silas, J. (01 de Agosto-Diciembre de 2008). Revista Electrónica Sinéctica. Obtenido de Revista Electrónica Sinéctica: <http://www.redalyc.org/pdf/998/99812248002.pdf>
- Soriano, M. (s.f.). Universidad Zaragoza . Obtenido de Universidad Zaragoza : [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-La MotivacionPilarBasicoDeTodoTipoDeEsfuerzo-209932.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-La%20MotivacionPilarBasicoDeTodoTipoDeEsfuerzo-209932.pdf)

UNESCO. (20 de Marzo de 2017). OFCINA DE LA UNESCO EN SAN JOSÉ. Obtenido de OFCINA DE LA UNESCO EN SAN JOSÉ: http://www.unesco.org/new/es/sanJOSÉ/about-this-office/single-view/news/building_resilient_communities_and_tsunami_warning_systems/

Uriarte Arciniega, J. (30 de Julio de 2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Obtenido de La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo: <http://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Valenci, C. (23 de mayo de 2007). La autoestima. Obtenido de La autoestima: <http://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>

Valencia, C. (23 de mayo de 2007). La autoestima. Obtenido de La autoestima: <http://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>

La responsabilidad y compromiso de los alumnos como indicador de su avance escolar

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia. • Factores asociados al abandono escolar

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Miguel Eduardo González Cárdenas, migue_033@yahoo.com.mx.
Evelyn Salazar Guerrero evelynsg2004@yahoo.com.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Facultad de Ingeniería, UNAM. Tutores.

Resumen

Debido al ritmo de vida que se vive actualmente, se ha observado que algunos de los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), manifiestan en su comportamiento la carencia de valores fundamentales para poder seguir avanzando en su carrera, el llegar tarde a clases, el no realizar las tareas encomendadas, el revisar a cada instante el teléfono celular durante la clase, inclusive en el momento en el que el profesor está explicando algún tema, son algunas de las actitudes que contribuyen para que los resultados de los alumnos sean poco favorables y por consecuencia abandonen sus estudios.

Algunas de las experiencias que hemos tenido como tutores de la Facultad de Ingeniería, es visualizar que hay varias problemáticas extrínsecas que contribuyen a este fenómeno; sin embargo, debemos identificar las intrínsecas por ejemplo la responsabilidad y compromiso en las cuales podríamos influir y poder lograr ayudar a los estudiantes. En este trabajo mostramos los resultados de una investigación del tipo exploratoria, cualitativa que se realizó a un grupo de estudiantes de la Facultad denominados alumnos ASDRI (Alumnos Sin Derecho a Reinscripción), en donde se identifican algunas actitudes que creemos podrían influir en el abandono escolar.

Introducción

El siglo XXI está envuelto de grandes cambios de paradigma en cuanto educación se refiere, instituciones importantes como la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades de Instituciones de Educación Superior) manifiestan esta inquietud en sus documentos oficiales, "la educación superior deberá incorporar el paradigma de la educación permanente, que implica dotar a los estudiantes de una disciplina intelectual bien cimentada para el autoaprendizaje en las diversas situaciones en que se encuentre" (Márquez, 2008).

Por ello, las tendencias actuales en el proceso de enseñanza aprendizaje están enfocadas al aprendizaje centrado en el alumno. Lo anterior se ha interpretado de diferentes formas, entre ellas, que el profesor es el único responsable en el aprendizaje del alumno.

Rogers (1981) menciona:

El objetivo de la educación ...es ayudar a los alumnos a convertirse en individuos que sean capaces de tener iniciativas propias para la acción, de ser responsables de sus acciones; que sean capaces de una elección y auto-dirección inteligentes; que aprendan críticamente, con la capacidad de evaluar las contribuciones que hacen los demás; que hayan adquirido conocimientos relevantes para la resolución de problemas; que, fundamentalmente, sean capaces de adaptarse flexible e inteligentemente a situaciones problemáticas nuevas; que hayan internalizado una modalidad adaptativa de aproximación a los problemas, utilizando toda la experiencia pertinente de una manera libre y creadora; que sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en estas diversas actividades; que trabajen, no para obtener aprobación de los demás, sino en términos de sus propios objetivos socializados.(p.332)

Todo esto es una utopía, ya que estas afirmaciones no concuerdan con lo que sucede en la actualidad, en este sentido, en el planteamiento del recién modelo educativo 2016 presentado por el secretario de educación pública, -en aquel momento-, no sólo responsabiliza al estudiante de su aprendizaje, sino que además de ser el docente parte fundamental del aprendizaje, hace referencia a los padres de familia, y los ubica como supervisores de la formación básica y media superior de sus hijos. En otra parte del mismo documento se menciona: Modelo educativo (2016).

"... en la Educación Media Superior, los planteles deben proveer a los padres de familia de información y orientación que les permitan lograr una mejor comunicación con sus hijos y les ayuden a dimensionar los desafíos que enfrentan, así como a conocer mejor sus problemas, intereses e inquietudes." (p. 28)

Lo anterior es una muestra y un referente de lo que se espera del docente de todos los niveles educativos, sin importar si se trata de una escuela pública o privada, en un contexto globalizado.

Analizando estas dos situaciones, en el caso del texto La enseñanza centrada en el alumno, Carl R. Rogers deja claro que en el aprendizaje centrado en el alumno, éste debe ser responsable de sus acciones; mientras que el modelo educativo no exime a la familia de su corresponsabilidad en el proceso educativo.

Debemos tener presente que la palabra responsabilidad proviene del término latino *responsum* (ser capaz de responder, co-responder con otro). La responsabilidad es el cumplimiento de las obligaciones o el cuidado de hacer o decidir algo, o bien una forma de responder que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo. Venemedia (2014).

En este documento se presentan los resultados obtenidos de realizar una investigación del tipo exploratoria, cualitativa, con la finalidad de obtener un primer acercamiento a los patrones de conducta de los estudiantes de ingeniería y poder analizar las primeras explicaciones sobre lo que ocurre con los estudiantes en esta modalidad ASDRI, y si esto contribuye al abandono escolar. El grupo sobre el que se está compartiendo la experiencia académica es de Computación para ingenieros del semestre 2016-2, de la Facultad de Ingeniería de la UNAM. Esta asignatura ya no está incluida en el plan de estudios actual (2016) sin embargo satisface la demanda de alumnos de generaciones anteriores a dicho plan de estudios, se podría suponer que son alumnos que son irregulares, ya sea que por alguna situación personal abandonaron la asignatura y ahora la están retomando, o alumnos que ya llevaron la asignatura y no la aprobaron en una o dos ocasiones.

La metodología utilizada fue la siguiente: Se consideró la responsabilidad como un indicador y para ello se les solicitó a los alumnos escribieran un documento en el que se comprometían a cumplir con un conjunto de actividades académicas y a acreditar la asignatura.

Se planteó la hipótesis de que al redactar libre y firmar voluntariamente un documento en el que se obligaba a realizar actividades académicas que ya debería hacer de forma habitual, el alumno asumiría una actitud positiva y responsable para mejorar su desempeño académico. Además, con el propósito de reforzar su actitud con el compromiso adquirido, se le solicitó un objeto en prenda.

A partir de la descripción de algunos de los documentos que entregaron, considerando características relevantes como la redacción, presentación (impreso o escrito a mano, orden, limpieza, tipo de papel utilizado) y terminología utilizada, y algunas de las actividades que en conjunto reflejan el grado de compromiso que los alumnos asumieron, como entrega de tareas, trabajos de investigación, asistencia y participación en clase, exámenes y actividades de aprendizaje se realizó una correlación entre los compromisos de los alumnos, su desempeño académico y actitudes tomadas ante tal situación.

Desarrollo

El primer día de clases se presentaron aproximadamente 50 alumnos, de los cuales 5 eran alumnos regulares, es decir, alumnos que les tocaba inscribir su materia por primera vez y el resto ASDRI (sin derecho a reinscripción u oyentes, son aquellos que: -Agotaron el plazo máximo para estar inscritos, establecido en el Artículo 22 del Reglamento General de Inscripciones, sin haber concluido sus créditos; o bien, - Han estado inscritos dos veces en forma ordinaria en una misma asignatura sin haberla acreditado (Artículo 33 del mismo Reglamento). (Secretaría de Servicios Académicos, 2017) . Una vez terminado el proceso de inscripción, el grupo quedó integrado con 6 alumnos regulares y 32 alumnos ASDRI.

Como primera parte de la investigación, y como se mencionó anteriormente, se solicitó al principio del semestre a esos estudiantes la elaboración de un documento de libre formato, en el cual se manifestará su estado de compromiso para con la asignatura, la actitud que ellos tomarían para con el estudio, se comprometían por escrito a asistir y participar en clase; a entregar tareas y actividades de aprendizaje; a tomar apuntes y como consecuencia a acreditar la materia y además ponían en prenda un objeto muy valioso para ellos, que al final del semestre se entregaría o no dependiendo de sus resultados y compromisos pactados con el profesor; sin embargo, el profesor tenía presente que éste de cualquier forma se iba a devolver al alumno al final del semestre independientemente de los resultados, aunque se esperaba que todos iban a aprobar la asignatura.

Esto con la finalidad de que el indicador responsabilidad estaría en relación con las obligaciones adquiridas por los alumnos con el profesor y estipulados en los documentos personalizados que fueron entregados al profesor y en los que se comprometieron a asistir y participar en clase; a entregar tareas y actividades de aprendizaje; a tomar apuntes y a acreditar la materia.

Es decir la responsabilidad estaba en función de varios factores:

Responsabilidad = f (documento, asistencias, tareas, exámenes, actividades de aprendizaje, cuaderno de ejercicios, etc.)

Por su parte el profesor se comprometió a cubrir el programa de la asignatura, a asistir a todas las clases e iniciarlas puntualmente y a brindarles asesoría fuera de clase, es decir el compromiso del profesor también era grande para con ellos.

Respecto a la forma de trabajar el profesor especificó que la clase sería teórico-práctica. En cada clase se presentarían los conceptos y elementos teóricos; se aplicarían para plantear problemas que se puedan resolver mediante algoritmos numéricos y se utilizaría un lenguaje de programación para codificarlos y verificar los resultados esperados. Adicionalmente los alumnos realizarían actividades de aprendizaje dentro y fuera del aula, es decir una clase tradicional.

Las actividades a desarrollar serían, entre otras, ejercicios individuales o en equipo, trabajos de investigación y tareas; como material de apoyo tendrían un programa tutorial, que cubre prácticamente el 100% de los contenidos del programa, para consultarlo en línea, un cuaderno de ejercicios y también les ofreció ayudarlos fuera de clase, para lo cual les proporcionó los horarios en los que podrían asistir a asesoría, en resumen se les apoyaría si su problema fuera falta de comprensión de los temas.

El documento debió entregarse a más tardar tres clases después del inicio del semestre. El profesor les explicó a los alumnos ASDRI, que el propósito de solicitarles por escrito los compromisos que asumirían era para que se responsabilizaran de sus acciones y para que valoraran la oportunidad que tenían todavía de acreditar la materia con las mismas condiciones de un alumno regular. A la siguiente clase se presentaron aproximadamente 45 alumnos y en las cuatro primeras semanas continuaban asistiendo 45 pero con una población flotante de 5; es decir, los cinco alumnos que asistían, eran oyentes, pero no siempre eran los mismos.

La instrucción de cómo realizar el contrato fue abierta, no se especificaron características, ni datos que estos tuviesen que contener. Una de las premisas de las que se partió al solicitar el documento de esa forma fue que desde su presentación y su redacción reflejaban el interés y el grado de compromiso que el alumno estaba dispuesto a asumir.

A continuación se presentan tres ejemplos de documentos con la intención de evidenciar lo expuesto en el párrafo anterior (Ejemplo 1 a 3).

Contrato de Promesa.

El **NOMBRE DEL PROFESOR** que imparte la cátedra de Computación para Ingenieros en el horario 10:00 horas a 11:30 horas los días Martes y Jueves solicita la formalidad el contrato **NOMBRE DEL ALUMNO (A)** con número de cuenta XXXXXX, quien expresa su interés por el aprendizaje impartido por el **NOMBRE DEL PROFESOR** en el aula correspondiente, y así entrar a su cátedra para el mejoramiento intelectual personal de **NOMBRE DEL ALUMNO (A)**

Las partes **NOMBRE DEL PROFESOR**

- NOMBRE DEL PROFESOR** quien en lo posterior a este contrato se le conocerá como Profesor
- NOMBRE DEL ALUMNO (A)** se le conocerá en este contrato como Alumna

Declaran las partes

- El profesor declara la admisión de la alumna como oyente en la clase que imparte a la hora de 10:00 hrs a 11:30 hrs en el salón XX del edificio A Facultad de ingeniería UNAM
- La alumna declara la aceptación de las condiciones que estipuló el profesor para la admisión, los cuales están plasmados en el clausulado

Clausulado

Primera - la alumna se compromete a tener una asistencia no menor al 80% del calendario expedido por la Institución de la UNAM en el semestre que corresponde al 2016-2.

Segunda - La alumna se compromete a participar siempre que se tenga la oportunidad, seguridad y el conocimiento para otorgar un desarrollo intelectual personal y comunal del aula.

Tercera - La alumna se compromete a realizar las tareas que se solicita en clase y de manera comunal que tenga una relación directa con la materia y estas sean para el desarrollo intelectual en la materia, estos serán tareas de investigación y ejercicios.

Cuarta - la alumna acepta trabajar fuera de clase para el desarrollo intelectual en esta rama del conocimiento, dando así un mejor aprovechamiento de la materia, este trabajo fuera del aula se entiende que será el estudio, las tareas e investigación.

Quinta - la alumna se compromete a tener los apuntes de una forma física o virtual el cual será presentado al profesor para que este tenga una corroboración del progreso escrito de la alumna se Los escritos realizados en cada clase serán lo bastante explícito para la comprensión, estudio y futuras referencias de la alumna.

Sexto - el profesor, expedirá una calificación acorde con el desempeño de la alumna y los parámetros vistos en clase.

Séptima - Se hará la entrega de un objeto (libro) de suma importancia de la Alumna al profesor El profesor tendrá que entregar el libro a final del curso 2016-2 si solo si, la alumna aprueba el curso, en caso contrario será destinado a cualquier institución o según el profesor disponga.

Características del libro:
DESCRIPCIÓN DEL LIBRO U OBJETO

Octava - este contrato será acorde con lo dispuesto en el reglamento del aula y en mismo contrato salvo que la alumna tenga una condición médica la cual le impida la realización de dichas normas. Será sujeto de comprobante médico, aquellos emitidos por una institución médica gubernamental o un particular, ambas certificadas por la SEP.

Ejemplo 1 Contrato de promesa realizado por un alumno ASDRI

Contrato de compromiso con la clase

Nombres:

NOMBRE DEL PROFESOR
NOMBRE DEL ALUMNO (A)

Compromisos:

- Asistir a cada clase a lo largo del semestre
- Participar en las actividades que se soliciten en la clase
- Cumplir con cada tarea asignada por el profesor
- Realizar los trabajos de investigación y ejercicios
- Cumplir con los créditos de estudio que solicita la materia

Prenda a cambio:

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

Ejemplo 2 Contrato de promesa realizado por un alumno ASDRI

Contra Compromiso

Se que una carta son solo palabras, pero eso es lo que ofresco, la mia.
 Muchos le dan importancia a las cosas materiales, pero yo le doy mas importancia a mi palabra.

Porque si fallo al final recuperare lo que dije como "garantia", si es que ofresco algo material, en cambio si dejo mi palabra, y fallo, nunca recuperare el tiempo, nunca recuperare esas palabras que me comprometi a cumplir, al contrario me deceparare a mi mismo y eso es algo que odio.

Pero tambien aparte de solo "prometer" que cumple el profesor, le ofresco pedirle una disculpa directamente a usted si fallo, el hecho de no tener de fallar me da mas motivos para esforzarme, el hecho de no pedir una disculpa me da mas motivos para cumplir, no por mi orgullo, si no por el valor de una "promesa", el hecho del valor de las palabras, cosa que yo no se le da un valor, como antes, que la palabra era lo mas importante, para mi lo sigue siendo ahora.

En caso de fallo subire la carta a internet, o bien el profesor este facultado para hacer lo que le parezca.

Ejemplo 3 Contrato de promesa realizado por un alumno ASDRI

Como se puede visualizar, hay quienes lo tomaron muy en serio y escribieron todo un contrato de compromiso de ambas partes (alumno-profesor) con cláusulas muy claras como el ejemplo 1 (al parecer el padre de la alumna le apoyo en la redacción del mismo ya que era abogado), algunos otros lo tomaron a la ligera y lo escribieron sencillamente en un cuarto de hoja blanca como el ejemplo 2, o como el ejemplo 3 que manifiesta que el alumno lo realizó en un instante antes de llegar a clase o durante la clase en una hoja de su cuaderno.

El semestre siguió su curso y las clases también, durante el desarrollo de las mismas en ningún momento se hacía mención de lo ocurrido ni por parte de los alumnos ni por parte del profesor, sin embargo, el profesor iba viendo su trabajo y actitud durante el semestre. A continuación en la tabla 1 se presenta el desempeño académico de los 38 alumnos que integraron el grupo.

No.	Sexo	Tipo de inscripción	Número de tareas entregadas (16 en total)	Porcentaje de tareas entregadas	Calificación de tareas	Número de exámenes realizados (3 en total)	Porcentaje de exámenes realizados	Calificación de exámenes	Número de asistencias (15 en total)	Porcentaje de asistencias	Calificación de asistencias	Puntos extra	Calificación del curso	Primer examen final	Segundo examen final	Calificación final del curso
1	F	A	7	43.8%	3.94	2	66.7%	2.80	9	60.0%	6.00	1.35	4.58	NA	NP	5
2	M	A	4	25.0%	2.47	1	33.3%	0.83	0	0.0%	0.00	0.15	1.06	NP	NP	5
3	M	A	8	50.0%	4.59	3	100.0%	5.13	14	93.3%	9.33	1.18	6.67	NP	NP	7
4	M	A	15	93.8%	8.63	3	100.0%	8.83	14	93.3%	9.33	1.00	9.86	10	NP	10
5	M	A	5	31.3%	2.88	3	100.0%	3.87	10	66.7%	6.67	1.48	5.52	6	NP	6
6	M	A	6	37.5%	3.38	3	100.0%	3.83	12	80.0%	8.00	0.98	5.18	NA	6	6
7	M	A	8	50.0%	4.03	2	66.7%	4.63	11	73.3%	7.33	1.63	6.47	NP	6	6
8	M	A	10	62.5%	6.03	3	100.0%	6.33	14	93.3%	9.33	1.85	8.45	NA	7	7
9	M	A	5	31.3%	2.80	1	33.3%	1.50	13	86.7%	8.67	0.78	3.12	NA	NP	5
10	F	A	13	81.3%	7.06	3	100.0%	4.00	10	66.7%	6.67	1.83	6.40	NP	6	6
11	M	A	5	31.3%	2.84	1	33.3%	1.73	4	26.7%	2.67	1.75	3.69	NP	NP	5
12	M	R	0	0.0%	0.00	0	0.0%	0.00	0	0.0%	0.00	0.00	0.00	NP	NP	NP
13	M	A	2	12.5%	1.00	0	0.0%	0.00	2	13.3%	1.33	0.48	0.71	NP	NP	5
14	M	R	1	6.3%	0.56	1	33.3%	0.83	3	20.0%	2.00	1.03	1.95	NP	NP	5
15	M	A	11	68.8%	5.88	2	66.7%	3.03	14	93.3%	9.33	1.03	4.97	6	NP	6
16	M	A	2	12.5%	1.25	0	0.0%	0.00	3	20.0%	2.00	0.60	0.93	NP	NP	5
17	F	A	14	87.5%	7.61	3	100.0%	4.67	14	93.3%	9.33	1.53	6.95	6	NP	6
18	M	A	10	62.5%	5.41	3	100.0%	5.83	11	73.3%	7.33	0.90	6.84	6	NP	6
19	F	A	15	93.8%	8.13	2	66.7%	2.17	13	86.7%	8.67	0.63	4.04	NP	6	6
20	M	A	10	62.5%	5.02	3	100.0%	4.00	11	73.3%	7.33	1.18	5.61	NA	6	6
21	M	A	1	6.3%	0.41	1	33.3%	0.83	3	20.0%	2.00	0.78	1.68	NP	NP	5
22	M	A	4	25.0%	2.16	1	33.3%	1.57	6	40.0%	4.00	1.03	2.89	NP	NP	5
23	M	A	10	62.5%	5.96	3	100.0%	4.77	13	86.7%	8.67	0.78	6.05	NP	NP	7
24	M	A	10	62.5%	5.28	3	100.0%	5.33	13	86.7%	8.67	1.33	6.99	NP	NP	7
25	M	R	0	0.0%	0.00	1	33.3%	0.33	1	6.7%	0.67	0.00	0.33	NP	NP	5
26	M	A	7	43.8%	3.88	1	33.3%	0.60	10	66.7%	6.67	1.05	2.58	NP	NA	5
27	M	A	0	0.0%	0.00	0	0.0%	0.00	2	13.3%	1.33	0.65	0.78	NP	NP	5
28	M	A	7	43.8%	3.25	3	100.0%	4.40	12	80.0%	8.00	0.80	5.45	6	NP	6
29	F	R	0	0.0%	0.00	0	0.0%	0.00	1	6.7%	0.67	0.00	0.07	NP	NP	NP
30	M	A	9	56.3%	4.38	1	33.3%	0.47	14	93.3%	9.33	0.55	2.29	NA	NA	5
31	M	A	1	6.3%	0.31	1	33.3%	0.83	3	20.0%	2.00	1.13	2.02	NP	NP	5
32	M	A	0	0.0%	0.00	1	33.3%	0.93	2	13.3%	1.33	0.63	1.51	NP	NP	5
33	M	A	5	31.3%	2.38	1	33.3%	0.90	9	60.0%	6.00	1.30	2.86	NP	NP	5
34	M	A	9	56.3%	4.31	1	33.3%	1.13	8	53.3%	5.33	1.55	3.42	NP	NP	5
35	M	A	11	68.8%	5.28	1	33.3%	1.27	14	93.3%	9.33	1.10	3.57	6	NP	6
36	M	R	0	0.0%	0.00	0	0.0%	0.00	0	0.0%	0.00	0.50	0.50	NP	NP	NP
37	M	R	0	0.0%	0.00	0	0.0%	0.00	1	6.7%	0.67	0.00	0.07	NP	NP	NP
38	M	A	1	6.3%	0.44	1	33.3%	1.10	3	20.0%	2.00	1.50	2.62	NP	NP	5

Tabla 1. Desempeño académico de los 38 alumnos del grupo
En donde A= alumno ASDRI y R= alumno Regular.
Los renglones sombreados son los alumnos que no aprobaron la asignatura

Tabla 1. Desempeño académico de los 38 alumnos del grupo

Como se puede observar más del 50% de los alumnos no aprobó la asignatura, la entrega de tareas, en algunos casos fue nula, la asistencia a exámenes también fue escasa, muchos de ellos solo se presentaron al primer examen y dejaron de asistir, pese al documento de compromiso que firmaron y pese a su objeto “valioso” que dejaron en prenda.

Conclusiones o propuestas

- Desde el inicio del curso se estableció el propósito de la elaboración de un documento en el que asumieran su compromiso como alumnos y se puso a su consideración. A pesar de haber establecido claramente las reglas de trabajo, muchos alumnos no actuaron con seriedad, algunos entregaron sus documentos en el último momento y más del 50% de los alumnos no firmaron los documentos al entregarlos.
- Así como el curriculum vitae proporciona una primera impresión sin necesidad de una entrevista; la forma de presentar y redactar el contrato también proporcionó información importante sobre la persona que lo redactó. En términos generales, los alumnos que entregaron un documento presentable tuvieron un mejor desempeño que los que no lo hicieron así.
- De 38 alumnos inscritos en la lista oficial, 16 aprobaron la asignatura en calidad de alumnos ASDRI. Esto quiere decir que el 47% de alumnos sin derecho a reinscripción acreditó la materia, mientras que todos los alumnos inscritos como regulares obtuvieron una calificación no aprobatoria.
- El alumno número cuatro (ver la tabla 1) cumplió de forma sobresaliente con todos los rubros y obtuvo la calificación de 10.
- La alumna número diecisiete (ejemplo 1) a pesar de cumplir con la mayor parte de los rubros, su calificación final fue 6 y se vio afectada por su desempeño en los exámenes. No obstante, sí se aplicó y se esforzó.
- El alumno número trece (del último contrato presentado, el cual dio su palabra) sólo entregó 2 tareas de 16, no presentó ningún examen, asistió 2 veces a clases y reprobó la asignatura. Cabe aclarar que en el documento del alumno se comprometió a subirlo a internet en caso de “fallar” o bien “facultó” al profesor para hacerlo.
- El segundo contrato presentado (Ejemplo 2) corresponde al alumno número dos de la tabla; textualmente se comprometió a “Cumplir con los créditos de estudio que solicita la materia”; sin embargo, una vez entregado el contrato ya no se presentó a clases.

De esta manera, podemos concluir que, en ese grupo, los alumnos están carentes de valores, en cuanto a responsabilidad y compromiso se refiere, ya que no saben el significado de estas dos palabras, consideramos que debe haber en las instituciones educativas actividades destinadas a reforzar los valores en los estudiantes ya sea comandadas por los tutores o por las autoridades, ya que podrían ser el cimiento de un mejor aprovechamiento escolar, ya que la principal motivación debe ser de uno mismo, tener claro los objetivos y responsabilizarse y comprometerse para lograrlos. También es sobresaliente resaltar que los alumnos regulares tampoco mostraron un mejor desempeño al verse rodeados de alumnos que habían reprobado la asignatura, ¿o podría haber influido este motivo para que los alumnos regulares reprobaran?, ¿se contagian las actitudes? Esta será la interrogante que tendríamos que resolver y si es así entonces nosotros como docentes hay que motivar a los estudiantes a tener actitudes positivas para que se contagien y causen el efecto mariposa.

Referencias

- Rogers, C. (1981). Psicoterapia centrada en el cliente. España: Paidós Ibérica.
- Márquez Vázquez, F., & López Garduño, L., & Pichardo Cueva, V. (2008). Una propuesta didáctica para el aprendizaje centrado en el estudiante. *Apertura*, 8 (8), 66-74.
- Facultad de Ingeniería (2017). Secretaría de Servicios Académicos. Guía escolar 2017-2, pp. 11. [En línea] Recuperado de: http://servacad.ingenieria.unam/_adicionales/escolar/Guia2017-2.pdf#page=11
- Secretaría de Educación Pública (2016). El modelo educativo 2016. El planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. (pp. 24-28). México. [En línea]. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo_Educativo_2016.pdf
- Venemedia (2014). Concepto definición de. Definición de responsabilidad. [En línea] Recuperado de: <http://conceptodefinition.de/responsabilidad/>

La tutoría académica para mejorar la trayectoria escolar en la Licenciatura en Lenguas UAEMEX

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Ruiz Zamora Uriel

uruizz76@gmail.com

Ampudia García María del Pilar

pilarampudia@hotmail.com

Trujillo Cabrera Jorge Roberto

jrtc19@hotmail.com

Profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

Resumen

La Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) incorpora la tutoría académica en el 2004 en el currículum de la Licenciatura en Lenguas (LLE) con base en el Plan Rector 2001-2005. La tutoría académica de la UAEMex establece como objetivos que el estudiante determine sus ritmos de trabajo, y los contenidos de aprendizaje que considere el plan de estudios de su licenciatura. El currículum de la LLE permite que los tutorados y tutores trabajen colaborativamente para seleccionar el idioma de énfasis de egreso de la licenciatura, este puede ser lengua inglesa o francesa. La tutoría que se imparte es fundamental para que los estudiantes elijan el idioma que aprenderán a lo largo de su carrera, siendo el objeto principal de desarrollo profesional. Algunas investigaciones de la Facultad de Lenguas UAEMex demuestran que existen deficiencias en el dominio de la lengua de énfasis por parte de los estudiantes, no dotando de las competencias necesarias para alcanzar el nivel ALTE 4 establecido por el currículum de la LLE. Lo anterior permite establecer que la tutoría académica tiene un papel fundamental para que los estudiantes realicen su trayectoria académica de manera eficiente en la LLE.

Introducción

La actual Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) inició sus actividades en 1992 como Escuela de Lenguas. En dicha época no se concibió la tutoría académica en el currículum de la Licenciatura en Lengua Inglesa (LLI). No fue sino hasta 2004 que se reestructuró el currículum de la LLI para denominarse Licenciatura en Lenguas (LLE) que se incluyó a la tutoría académica en el programa como se vislumbra actualmente.

La inclusión de la tutoría académica fue apegada a la tendencia general de la UAEMex establecida en el Plan Rector 2001 – 2005. El currículum de actual de la LLE el cual sufrió una segunda reestructuración en 2009 establece a la tutoría como elemento básico para la formación de los futuros Licenciado en Lenguas.

El currículum de la LLE establece dos énfasis de egreso en lo que respecta a las lenguas que se enseñan la Facultad y que están establecidas en el mismo documento. Dichas lenguas son lengua inglesa y lengua francesa, de las cuales los estudiantes deben seleccionar solo una que será su lengua de egreso y principal objeto para desempeñarse laboralmente. La lengua de énfasis debe ser seleccionada por el estudiante y el tutor académico, este último tiene un papel fundamental en esta elección.

Sin embargo, la acción tutorial donde se debe realizar, entre otras cosas, el análisis de trayectorias y la selección del énfasis de idioma no se realiza de la mejor manera en todos los casos. Lo anterior provoca que los estudiantes no siempre desarrollen las competencias lingüísticas establecidas en el currículum al nivel establecido (ALTE 4).

Este trabajo pretende mostrar como la acción tutorial tiene un papel fundamental en la formación de los estudiantes de la LLE para la selección de la lengua de énfasis de egreso, y que al no llevarla a cabo de manera adecuada puede tener repercusiones en el dominio de la lengua inglesa o de la lengua francesa.

Desarrollo

La trayectoria escolar

El desarrollo de los estudiantes dentro de su institución está guiado por una trayectoria académica, ésta es definida por la Real Academia Española como “Curso que, a lo largo del tiempo, sigue el comportamiento o el ser de una persona, de un grupo social o de una institución” (RAE, 2018). La RAE permite establecer que la trayectoria es el tiempo que los estudiantes emplean para desarrollar sus estudios de licenciatura considerando su desempeño en los diversos cursos en los que se inscriban. Complementando la idea de la RAE, la UNAM (2014) expone que una trayectoria escolar es “El recorrido que sigue un alumno o un grupo de

estudiantes en un tiempo determinado, desde su ingreso, estancia y egreso”.

La UNAM permite establecer que la trayectoria escolar debe considerar todo el periodo de tiempo que el estudiante permanece en la institución, desde el momento en que se ingresa a la institución, hasta su egreso.

La trayectoria académica, de acuerdo con la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY, 2014) considera el camino y la forma en que el estudiante lleva a cabo el desarrollo de su plan de estudios. En este mismo sentido Altamira Rodríguez (1997, en Ponce, 2003) establece que una trayectoria escolar hace referencia al registro del desempeño académico de un grupo de estudiantes, lo que se denomina cohorte.

La cohorte es definida como “Grupo de personas que inician sus estudios al mismo tiempo. En las instituciones de educación superior es un grupo de alumnos que ingresan en un mismo momento y egresan en el tiempo contemplado en el plan de estudios.” (SEP, s.f.).

La trayectoria de la Licenciatura en Lenguas UAEMex

La Licenciatura en Lenguas (LLE) de la Facultad de Lenguas UAEMex contempla una trayectoria ideal para los estudiantes que deciden estudiar el énfasis en lengua inglesa y otra trayectoria para el énfasis en lengua francesa, misma que deben cubrir los estudiantes inscritos al programa. Estas trayectorias están contenidas en el curriculum de la licenciatura, el cual fue diseñando en el 2009. Las trayectorias se presentan en la figura 1 y 2.

Las trayectorias individuales para cada estudiante son diseñadas por ellos mismos en conjunto con su tutor académico. El curriculum de la LLE establece “El tutor complementa este proceso en su papel de guía para la toma de decisiones de naturaleza

Escuela en lengua
Facultad de Lenguas

8A TRAYECTORIAS IDEALES
TRAYECTORIA IDEAL. LICENCIATURA EN LENGUAS CON ÉNFASIS EN DOCENCIA DEL INGLÉS

Nombre	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Condado de aprendizaje	Metodología de la investigación	Condado cultural de México	Lengua inglesa III	Estudios literarios en inglés	Discursos en las subculturas angloamericanas del inglés	Discursos de las subculturas angloamericanas del inglés	Prácticas discursivas del inglés	Tema selecto de diccionario	Tema selecto de diccionario	Tema selecto de diccionario
	Ética y valores	Lectura y redacción en español I	Análisis de contextos literarios del inglés	Lengua inglesa IV	Lecturas contemporáneas en inglés	Discursos gráficos en inglés	Seminarios temáticos aplicados a la docencia	Tema selecto de Lingüística teórica o estudios culturales	Tema selecto de Lingüística teórica o estudios culturales	Tema selecto de Lingüística teórica o estudios culturales
	Competencias como herramienta profesional	Competencias para la comunicación profesional	Lectura y redacción en español II	Análisis literario en inglés	Lengua inglesa V	Lengua inglesa VI	Lengua inglesa VII	Lengua inglesa VIII	Tema selecto complementario	Tema selecto complementario
	Lengua inglesa I	Lengua inglesa II	Discursos gráficos en español	Neolingüística	Textos y fonología del inglés	Morfosintaxis del inglés	Semántica del inglés	Oralidad y elaboración de exámenes de exámenes	Seminario de investigación II	Seminario de investigación III
	Introducción a la lingüística	Lingüística general	Adquisición y aprendizaje de idiomas	Énfasis de esta segunda lengua	Introducción a la fonología del inglés	Taller de traducción del inglés	Taller de micro-análisis del inglés	Seminario de investigación I		
	Lengua francesa I	Lengua o comunicación	Sistema de la morfología de la escritura de Lengua Francesa III	Lengua francesa IV		Adquisición y diseño de materiales				
		Lengua francesa II	Lengua Francesa III							
Total de unidades	6	7	7	6	7	6	7	7	6	6
Total de créditos	46	56	56	48	54	47	51	53	53	53

Figura 1. Trayectoria ideal de la Licenciatura en Lenguas UAEMex énfasis en inglés (2009a: p 54)

Licenciatura en lenguas
Facultad de Lenguas

Trayectoria ideal: Licenciatura en lenguas con énfasis en docencia del francés

Unidades de aprendizaje	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
	Metodología de la investigación	Estudios culturales de México	Lengua francesa III	Estudios históricos en francés	Docencia de las habilidades receptivas del francés	Docencia de las habilidades productivas del francés	Práctica docente del francés	Tema selecto de docencia	Tema selecto de docencia	Tema selecto de docencia
	Etnia y valores	Lectura y redacción en español I	Análisis de contextos literarios del francés	Lengua francesa IV	Estudios contemporáneos en francés	Discursos públicos en francés	Nuevas tecnologías aplicadas a la docencia	Tema selecto de lingüística literaria o estudios culturales	Tema selecto de lingüística literaria o estudios culturales	Tema selecto de lingüística literaria o estudios culturales
	Competencia como herramienta profesional	Competencia para la comunicación profesional	Lectura y redacción en español II	Análisis discursivo en francés	Lengua francesa V	Lengua francesa VI	Lengua francesa VII	Lengua francesa VIII	Tema selecto complementario	Tema selecto complementario
	Lengua francesa I	Lengua francesa II	Discursos públicos en español	Neurolingüística	Fonética y fonología del francés	Morfología del francés	Semántica del francés	Diálisis y elaboración de enunciados	Seminario de investigación II	Seminario de investigación III
	Introducción a la lingüística	Lingüística general	Adquisición y aprendizaje de idiomas	Exposición de una segunda lengua	Introducción a la traducción del francés	Taller de traducción del francés	Taller de micro-movimiento del francés	Seminario de investigación I		
	Lengua inglesa I	Lengua y comunicación	Historia de la metodología de la enseñanza de lenguas	Lengua inglesa IV		Selección y diseño de materiales				
		Lengua inglesa II	Lengua inglesa III							
Totales de unidades	4		4	4	5	4	3	3	4	4
Totales de créditos	40	30	30	40	50	47	33	33	33	33

Figura 2. Trayectoria ideal de la Licenciatura en Lenguas UAEMex énfasis en inglés (2009a: p 56).

académica y personal que repercutirán en la formación profesional del estudiante” (UAEM, 2009a, p. 13).

Lo planteado en el currículum de la LLE en cuanto a la tutoría se sustenta en el artículo 120 Fracción IV del Reglamento de Estudios Profesionales y da sustento al Manual de Tutoría de la UAEMex. Este artículo establece “Promover la participación activa del estudiante en su formación, mediante la determinación de sus propios ritmos y contenidos de aprendizaje que señale el plan de estudios respectivo.” (UAEM, 2009b, p. 224).

Además de lo planteado en el Reglamento de Estudios Profesionales UAEMex, el Manual de Tutoría determina que en la tutoría se debe “Explorar con el alumno los propósitos de formación y el perfil de egreso a fin de promover el compromiso con su propio proceso de aprendizaje, y conducir una correcta trayectoria académica...” (UAEM, 2016, p. 10).

Tanto el Reglamento de Estudios Profesionales UAEMex como el Manual de Tutoría, sientan las bases para que los tutores de la Facultad de Lenguas realicen las actividades de acompañamiento académico y de análisis de trayectorias para que los estudiantes concluyen con un perfil académico que desarrolle las competencias establecidas en el currículum de la LLE.

La tutoría para la mejor trayectoria escolar

La acción tutorial se vuelve fundamental para los estudiantes de la LLE, ya que hay momentos para la toma de decisiones durante la realización de sus estudios. Uno de ellos es la elección del idioma de énfasis de egreso, el cual es seleccionado al terminar el segundo semestre escolar.

El tutor debe explicar al estudiante cuales son los beneficios de seleccionar el idioma inglés o el idioma francés como lengua de énfasis para su egreso. Lo anterior debido a que el idioma seleccionado será su objeto de trabajo principal al egresar y para conseguir un trabajo bien remunerado. Lo anterior tiene sus bases en el currículum de la LLE, el cual establece que los estudiantes en su lengua de énfasis deben lograr la competencia comunicativa a un nivel equivalente a un poco menor a ALTE 4, esto para su desempeño profesional (UAEM, 2009a).

Se puede establecer que la acción tutorial no siempre logra su objetivo en lo relacionado con el idioma de énfasis, ya que los estudiantes no logran obtener el nivel ALTE 4 establecido en el currículum de la LLE. Lo anterior se basa en dos estudios realizados en la misma Facultad de Lenguas.

El primero de ellos fue el proyecto de investigación “Competencia lingüística de los alumnos de la licenciatura en lenguas con énfasis en inglés de la facultad de lenguas de la UAEMex”, con número de registro interno UAEMEX 3513/2013CHT el cual fue llevado a cabo por Uriel Ruiz Zamora, Margarita A. Caballero Gastélum y Hugo A. Andrade Mayer. El segundo estudio es la tesis intitulada “La competencia lingüística de los estudiantes de la Facultad de Lenguas generación 2009-2014 UAEMex”

realizada por Israel Martínez Tavira.

Tomando como base estos estudios, la acción tutorial se vuelve fundamental para lograr los objetivos establecidos en el currículum de la LLE. El tutor debe analizar de mejor manera la trayectoria individual de los estudiantes asignados como sus tutorados para cumplir con la responsabilidad social que se tiene como tutor.

Conclusiones

La tutoría tiene un valor fundamental para que los estudiantes de la LLE obtengan las competencias necesarias para desempeñarse de manera adecuada a su egreso y así incorporarse al ámbito laboral de manera idónea.

El tutor debe realizar un análisis profundo de la trayectoria de su tutorado para cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Estudios Profesionales, el Manual de Tutoría de la UAEMex y el currículum de la LLE.

La Coordinación de Tutoría Académica debe llevar a cabo las juntas de inicio de semestre con los estudiantes para explicarles lo fundamental de asistir a las tutorías establecidas por los tutores. Además, se tiene que promover entre los tutores la importancia que tiene el realizar el estudio de las trayectorias de los estudiantes para que estos egresen lo mejor preparados en el dominio de la lengua de énfasis.

Es fundamental que todos los involucrados en el programa de la LLE conozcan el nivel real de competencia lingüística de los estudiantes al momento de su egreso. Lo anterior permitirá que en las futuras generaciones los estudiantes alcancen el nivel de lengua establecido en el currículum y así cumplir con la función social de la Facultad de Lenguas.

Referencias

- Ponce, M. (2003) Guía para el seguimiento de trayectorias escolares. Recuperado de http://sgc.uaeh.edu.mx/planeacion/images/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
- RAE. (2018). Real Academia Española. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=aXwzDUJ>
- SEP. (s.f). Glosario de Educación Superior. Recuperado de http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf
- UADY. (2010). Trayectorias escolares en la Universidad Autónoma de Yucatán. Recuperado de <https://www.azc.uam.mx/sieeee/seminario/Ponencia013.pdf>
- UAEM. (2009a). Currículum de la Licenciatura en Lenguas. Toluca: UAEM – CIGOME.
- UAEM. (2009b). Reglamento de Estudios Profesionales de la Universidad Autónoma del Estado de México. Compilación legislativa universitaria. México: UAEM.
- UAEM. (2016). Manual de Tutoría. Recuperado de https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok.html
- UNAM. (2018). Trayectoria escolar. Recuperado de https://www.cch.unam.mx/padres/trayectoria_escolar

La tutoría como mecanismo contra la deserción: un programa de apoyo a estudiantes en riesgo

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia. Programas de atención al estudiante

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre del autor y Correo electrónico: L.E. Rosana Guadalupe Góngora Góngora rosana.gongora@correo.uady.mx
Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece: Escuela Preparatoria Uno/ Coordinación de Orientación y Tutoría/ Universidad Autónoma de Yucatán

Resumen

La deserción escolar es uno de los fenómenos que más nos aqueja en todos los niveles educativos, siendo el nivel medio superior quien ha presentado los mayores índices en los últimos años.

La deserción no es un problema simple sino más bien complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan. La reprobación escolar es vista como uno de los principales factores que favorecen la deserción es por ello que en la presente ponencia se presenta un Programa de apoyo a estudiantes en riesgo de desertar, una serie de acciones en donde los tutores tienen una responsabilidad compartida al ser los principales acompañantes del estudiante en su trayectoria académica y donde se pone de manifiesto el interés de genuino de ser un factor protector para los estudiantes.

El Programa abarca actividades individuales y grupales y se involucran los docentes- tutores, los estudiantes, la familia y las autoridades, todos ellos con el objetivo firme de favorecer y privilegiar la educación de los jóvenes.

Introducción

La deserción escolar es uno de los fenómenos que se hacen cada vez más presentes entre los estudiantes de todos los niveles educativos, siendo el nivel medio superior partícipe de dicha problemática.

Van Dijk (2012) expresa en su investigación que el abandono escolar es una violación al ejercicio del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes que, por cualquier motivo, deciden dejar de asistir a la escuela.

Por deserción escolar se entiende “el número total o porcentaje de estudiantes que abandonan las actividades académicas antes de terminar el semestre, por ejemplo, los alumnos que aparecen en las actas de examen de las asignaturas con un “NP” = no presentó, o bien al no aparecer en la inscripción del grado superior, es decir, la diferencia entre la inscripción inicial de un grado o semestre y la inscripción del grado o semestre siguiente” (Vidales, 2009).

En la actualidad hablar de deserción escolar es entrar al análisis de infinidad de factores que se presentan en las y los jóvenes de nuestro país y que cada día se intensifican y forman un entramado de elementos difíciles de controlar.

Alvarez Aldaco (2009) en un estudio realizado en el estado de Baja California establece que la reprobación escolar es considerada como uno de los principales factores relacionados con la deserción escolar y que ambas son multifactoriales, por lo tanto es importante implementar medidas que reduzcan estos indicadores y permitan la retención y mejoramiento del rendimiento escolar. El Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (SEP, 2012) establece que el “fracaso académico (failing in school) es una de las principales razones para desertar, ya que los estudiantes inician el nivel medio superior (high school) con un pobre aprovechamiento del nivel educativo previo o reprueban un año escolar antes de desertar”. Es por ello que es importante mirar hacia esta problemática con la intención de describir unos de los factores que se pudieran prevenir y con ello disminuir la deserción de los estudiantes matriculados.

El Instituto Nacional de la Evaluación de la Educación en México (INEE), en su informe del 2018 expresa que “se observa que la mayor deserción ocurre en la EMS, donde alrededor de 15 alumnos de cada 100 que estuvieron inscritos al inicio del ciclo escolar 2015-2016 ya no se matricularon en el ciclo 2016-2017; sigue la secundaria, con 4.4%. En el caso de la educación primaria los alumnos prácticamente no abandonan sus estudios: menos de 1 alumno de cada 100 que se encontraba inscrito al inicio del ciclo escolar mencionado”. El instituto anterior, de la misma manera expresa que “en la educación obligatoria, excluyendo al preescolar, en el ciclo escolar 2015-2016 poco más de 1.1 millones de alumnos abandonaron la escuela: 770,000 en la EMS, 300,000 en secundaria y poco más de 100, 000 en primaria; siendo de esta manera el bachillerato el nivel con mayor índice de deserción escolar”.

Por lo anterior, resulta cada vez más importante centrar nuestra atención en los resultados que nuestros estudiantes obtienen al término de cada ciclo escolar.

En la presente ponencia se presenta un programa de apoyo a los estudiantes que se encuentran en riesgo de desertar. Dicho programa se ofrece en una escuela preparatoria pública que presenta una matrícula aproximada de 3,500 estudiantes y está orientado a combatir la deserción escolar a través del control del factor de riesgo de la reprobación escolar.

Desarrollo

Programa: Apoyo a alumnos en riesgo de deserción

El Programa Apoyo a alumnos en riesgo de deserción es un servicio que se ofrece a todos los estudiantes que, al término de un ciclo escolar, han reprobado alguna asignatura. Pertenece a la Coordinación de Orientación y Tutoría y trabaja en conjunto con el programa de Tutoría, siendo los tutores los principales partícipes de las acciones grupales que se llevan a cabo.

Actualmente el Programa incluye en sus acciones a los estudiantes que adeudan alguna asignatura y que pertenecen a alguno de los Planes de estudio vigentes en el momento. En los tres grados, los alumnos regulares llevan el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), mientras que los estudiantes irregulares de tercer grado el Modelo Educativo y Académico (MEyA). Cada programa presenta características diferentes que impactan en la manera de acreditar las diversas asignaturas. Los alumnos MEFI deberán aprobar a través de cursos denominados Recursamientos y Acompañamientos que implican tiempo presencial de trabajo individual y grupal; mientras que los alumnos MEyA acreditan sus asignaturas a través de exámenes extraordinarios. Al estar el Programa MEyA en liquidación en la presente ponencia se presentan datos y acciones establecidas con estudiantes del Programa MEFI, en el semestre agosto-diciembre de 2017 por ser éste el último semestre concluido al término de la elaboración del presente trabajo.

El programa de apoyo a alumnos en riesgo de deserción tiene por objetivo favorecer la promoción y permanencia de los estudiantes que adeudan asignaturas a través de actividades, grupales e individuales, de seguimiento académico que les permitan organizar adecuadamente su regularización académica.

Las actividades grupales se dividen en las que realizan al interior del aula y las llevadas a cabo fuera de ella.

Las actividades realizadas en el Programa se describen a continuación:

- Juntas de padres de familia: se realiza al inicio del semestre (del segundo al sexto). En ellas el objetivo principal es proporcionar información académica y administrativa necesaria para que el estudiante se regularice; asimismo establecer los servicios de apoyo que los alumnos tienen y que pueden utilizar para favorecer su regularización. En estas reuniones se solicita acuda el padre y el estudiante y lleven consigo las calificaciones para que durante la plática se analice y establezca una calendarización tentativa de las asignaturas a recursar. De igual manera se les solicita a los padres establecer un compromiso para apoyar al estudiante. La intención es establecer un vínculo con la familia, un compromiso tripartito entre padres, estudiantes y escuela. Esta acción se realiza tanto con alumnos regulares como con irregulares.
- Cartas aviso dirigida a los padres de familia de los alumnos que a mitad de semestre aún no se han regularizado: en ella se exhorta a los padres a reforzar acciones de apoyo a sus hijos para favorecer la acreditación de las asignaturas; se ofrecen servicios de apoyo institucionales y se informa de los próximos periodos de nivelación.
- Trabajo en grupos pequeños con estudiantes focalizados (terceras oportunidades o que adeuden 6 o más asignaturas al inicio de un semestre): se les envía una invitación personalizada para acudir a la Coordinación de Orientación y llevar a cabo un trabajo más individualizado, así como un seguimiento más puntual, oportuno y específico. Se han elegido estas dos poblaciones por ser alumnos que presentan alto riesgo de deserción ya que o se encuentran en su última oportunidad o la cantidad de asignaturas que adeudan es tan grande que muchas veces optan desalentarse y abandonar la escuela.
- Sesiones de monitoreo académico a través de las clases de tutoría: dentro de la programación de los módulos de tutoría se incluye espacios destinados a que los tutores lleven a cabo un monitoreo del avance de la regularización de los alumnos que tienen en sus aulas; para ello se les proporciona la base de datos actualizada con base en el último recursamiento. Estas acciones permiten identificar a los estudiantes que están postergando o bien presentando dificultades para regularizarse y canalizarlos para que se lleve con ellos un seguimiento extraaúlico. Asimismo, los alumnos que se detectan que presentan problemas de corte emocional se les ofrece apoyo psicológico ya sea dentro del plantel o de manera externa.
- Análisis de situaciones especiales que requieran atención puntual las cuales se envían a la administración para su análisis y posteriores acciones de apoyo a los estudiantes, fortaleciendo el vínculo entre los directivos, los docentes-tutores y los alumnos.
- Difusión de información académica y administrativa de interés para los estudiantes deudores: estas difusiones se realizan a través de las principales redes sociales de la institución lo cual permite llegar a toda la población estudiantil.
- Agenda de calendarización: Se incluyó, como un apoyo a su organización, una agenda de calendarización que sirva de herramienta para el monitoreo de las asignaturas adeudadas de los alumnos regulares e irregulares. En ella se solicitó a los estudiantes anotar sus periodos de regularización, datos de contacto de los principales departamentos y servicios de apoyo, fechas de reuniones de monitoreo, etc. La agenda toma en consideración el ciclo escolar agosto 2017-julio 2018.
- Situaciones académicas: corresponde a actividades individuales ya que son principalmente las canalizaciones que realiza el tutor-docente, profesores de asignatura, administrativos, padres de familia o cualquier personal que considere que el

estudiante no está avanzando apropiadamente en la regularización de sus asignaturas no acreditadas. Dichas atenciones las realizan por el personal de la Coordinación de Orientación y Tutoría.

- Factores de reprobación: al inicio del segundo, tercer y quinto semestre se realiza una encuesta con los estudiantes que adeudaron asignaturas para determinar los factores que condicionaron tal situación. Con los resultados se organizan las planeaciones que serán incluidas en los módulos de tutoría. En el semestre analizado se fortalecieron las técnicas, estrategias y hábitos de estudio.
- Atención a padres y estudiantes que solicitan baja voluntaria: se atiende en cita privada y en la reunión se analiza la situación académica del alumno y se les explica las opciones de regularización que tienen. De esta manera el padre llega a conocer cual es la situación académica real del estudiante y optar por alguna de las opciones de regularización. Este servicio favorece la retención de manera directa.

Resultados obtenidos por el Programa

Con base en todas las acciones realizadas en el Programa, a continuación, se presentan los datos de aprobación y reprobación en cada uno de los tres periodos de regularización que se ofrecieron en el semestre analizado. Se incluyen en estos resultados a los estudiantes MEFI de las modalidades regular (2° y 3° grado) e irregular (1° y 2° grado). Los datos aquí presentados fueron proporcionados por el departamento de Control Escolar:

Periodo de nivelación	Inscritos	Aprobados	Reprobados	% de aprobación
Agosto (1° intersemestral)	416	299	117	71.8%
Sep-Oct (2° intersemestral)	523	420	103	80.3%
Noviembre (3° intersemestral)	331	235	96	71%
Total	1270	954	316	75.11%

Tabla 1. Relación y porcentaje de aprobación y reprobación de asignaturas MEFI por cada periodo de nivelación correspondiente al semestre agosto-diciembre 2017

Con relación a los resultados obtenidos en la Tabla 1, se observa que se ofrecieron tres periodos de nivelación, siendo el periodo de septiembre-octubre el que presenta el mayor índice de alumnos inscritos con un total de 523 estudiantes. Además, en el mismo periodo apareció el mayor porcentaje de aprobación con 80.3%. Cabe mencionar, que fue en el 3° intersemestral de noviembre donde el porcentaje de reprobación fue menor con un 29%; sin embargo, se observa en todos los periodos un porcentaje de aprobación superior al 70%.

Respecto a las bajas voluntarias efectuadas en el semestre agosto-diciembre 2017 se realizaron 48 atenciones que concluyeron el trámite de desertar de la escuela; lo cual representa un porcentaje poco significativo teniendo una matrícula de cerca de 3.500 estudiantes. De igual manera en los alumnos que fueron atendidos en grupos pequeños por adeudar 6 o más asignaturas se reportó que un 84% mostró avances en la regularización de sus asignaturas adeudadas durante los periodos intersemestrales (agosto, septiembre-octubre y noviembre). Entre ellos, se identificó a estudiantes que disminuyeron la mitad de sus materias adeudadas considerando un plan de regularización de llevar una asignatura por intersemestral (agosto, septiembre-octubre, noviembre).

Conclusiones

Como se observa la reprobación es uno de los principales problemas que se presentan en nuestros estudiantes, los índices reportados han presentado un reto para regularizar; sin embargo, las acciones emprendidas por el programa con el apoyo de los directivos de la Institución han permitido favorecer la acreditación de las mismas y por ende elevar los índices de retención y disminuir la deserción en nuestra escuela.

Aún queda mucho por realizar, pero estamos seguros que se han establecidos los cimientos para que todos los actores involucrados en este complejo problema se responsabilicen y actúen en pro del aprendizaje. Dentro de estos actores se encuentran los tutores, docentes que llevan a cabo una labor fundamental al ser acompañantes de los estudiantes deudores en este proceso, docentes que informan y monitorean los avances de los estudiantes, que canalizan y retroalimentan el Programa; pero sobre todo docentes que mantienen su compromiso firme con la educación.

Bajo este contexto, es importante continuar capacitando y formando un perfil del tutor que sea capaz de desarrollar una serie de atributos y competencias personales que le permitan desempeñar con gran integridad las acciones encomendadas y que lleve a los estudiantes a su propia realización personal.

Referencias

- Álvarez, L. (2009) Comportamiento de la deserción y reprobación en el colegio de bachilleres del estado de Baja California: caso plantel Ensenada. COMIE. Recuperado el 09 de julio de 2018 de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0091-F.pdf?
- Instituto Nacional para la evaluación de la Educación Superior en México. Informe 2018. Recuperado de https://www.inee.edu.mx/portalweb/informe2018/04_informe/capitulo_020204.html el 08 de julio de 2018.
- Secretaría de Educación Pública. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en el Nivel Medio Superior. Recuperado el 10 de junio de 2018 de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- Van Dijk, S. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. RMIE vol.17 no.52 México. Recuperado el 10 de julio de 2018 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662012000100006&script=sci_arttext
- Vidales, Saúl (2009). El fracaso escolar en la Educación Media Superior. El caso del bachillerato de una Universidad Mexicana. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. Volumen 7, Número 4. Recuperado el 8 de julio de 2018 de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art16.pdf>

La tutoría en el aspecto de acompañamiento y orientación, y una herramienta informática

Eje temático: Acciones Tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Sandra Nava-Muñoz	senavam@uaslp.mx
Jorge A. Pérez-González	perezjor@uaslp.mx
Emilio J. González-Galván	egonzale@uaslp.mx
Francisco E. Martínez-Pérez	eduardo.perez@uaslp.mx

Institución: Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Facultad de Ingeniería, UASLP

Resumen

El Modelo de Acción Tutorial de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí considera dentro de uno de sus ejes, el aspecto de Acompañamiento y Orientación a los estudiantes. El objetivo de este artículo es presentar una instancia del modelo mencionado en la Facultad de Ingeniería y detallar una herramienta informática que se utiliza en la actualidad en la actividad llamada Tutoría Académica. Adicionalmente se discuten algunas oportunidades de mejora que la Facultad considera.

I. Introducción

En el documento del ANUIES titulado “La Tutoría” [1] se señala a la tutoría como una estrategia innovadora sustentada en dos ideas, el aseguramiento de la calidad en la educación superior y en el mejoramiento integral del estudiante. En dicho documento y en otros relacionados, se le invita a las Instituciones de Educación Superior a que se creen planes de acuerdo a sus necesidades para establecer una acción tutorial.

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí ha considerado en sus ejes rectores, por varios períodos, a la Tutoría como un acompañamiento estudiantil. En el último Plan Institucional de Desarrollo (PIDE 2013-2023) [2] se ha ubicado a la tutoría dentro del programa institucional No. 4 llamado Acompañamiento Estudiantil. De ahí se fortalece la creación e implementación de un Modelo de Acción Tutorial de la UASLP [3], el cual en su última revisión se discuten diversas perspectivas de la tutoría, desde un enfoque remedial, de orientación y constructivista en la educación. En análisis de dichas perspectivas y el estudio del contexto de la Universidad ha llevado al establecimiento de un nuevo modelo universitario de tutoría.

Con base en el plan de la Universidad, la Facultad de Ingeniería ha trabajado por más de treinta años en un Plan de Acción Tutorial. En la actualidad se considera la implementación de una instancia del modelo planteado y es el objetivo de este artículo comparar los detalles de dicha instancia y el desarrollo de una herramienta informática. En la siguiente sección se describe brevemente el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP; en la sección 3 se describe la herramienta informática implementada en la Facultad de Ingeniería y finalmente en la sección 4 se detallan oportunidades de mejora en el proceso de la Tutoría y las conclusiones.

II. Modelo de Acción Tutorial de la UASLP

El modelo define cuatro ejes de acción tutorial basados en una serie de principios que buscan asegurar la formación integral de los estudiantes. Los cuatro ejes son: i) Apoyo Académico, ii) Fortalecimiento Académico y Profesional, iii) Atención socio-personal a los jóvenes, y iv) Acompañamiento y Orientación. [3]

El ámbito de intervención del cual es objeto este trabajo es el cuarto eje, Acompañamiento y Orientación. El cual abarca las etapas del alumno desde el inicio hasta el final de sus estudios considerando necesidades de adaptación, información, orientación en aspectos sociales, administrativos, académicos y profesionales. Este acompañamiento a lo largo de la trayectoria académica busca que el alumno tome las mejores decisiones y que éstas repercutan positivamente en su formación integral. [3]

Una instancia de este modelo es creada en la Facultad de Ingeniería, dentro de una propuesta de Plan de Acción Tutorial se tiene una actividad llamada “Tutoría Académica”. La Tutoría se define como el proceso de orientación y apoyo académico al estudiante,

con el fin de facilitar y mejorar la incorporación y adaptación en la facultad, desempeño académico, el desarrollo integral y la responsabilidad en su aprendizaje y formación, así como la orientación para el egreso e incorporación al campo profesional [4]. Esta actividad esta considerando dos objetivos básicos del eje: Orientar sobre el proceso formativo, y Orientar en la inserción al mundo profesional-laboral. El tercer objetivo, Integrar a la Universidad, se considera dentro de una materia llamada “Seminario de Orientación” incluida en los Planes de Estudio de las carreras.

La Tutoría Académica se lleva a cabo de manera semestral, desde que un aspirante es admitido en la Facultad se le asigna un Tutor Académico (profesor de la Facultad); el cual lo orientará durante toda su vida académica. En términos prácticos la Tutoría consiste en una entrevista, donde el alumno (tutorado) acude con el Tutor Académico para analizar su avance dentro de la carrera y programar un siguiente semestre. Es posible que dentro de esta entrevista se atiendan inquietudes de los alumnos dependiendo de la etapa por la cual estén transitando, al inicio – situaciones de integración, a la mitad – grado de avance académico, y al final - opciones de titulación, prácticas profesionales, etc.

La Facultad de Ingeniería cuenta con un sistema informático de apoyo al tutor académico a través de su página en Internet, en donde se tiene toda la información personalizada para atender al tutorado. En la siguiente sección se detalla el funcionamiento del sistema.

III. Sistema de Tutoría Académica de la Facultad de Ingeniería

El sistema es una herramienta para el tutor académico al momento de realizar la tutoría al estudiante. El sistema considera tres pasos de la tutoría: i) revisión del semestre anterior, ii) diagnóstico del desempeño académico actual, y iii) programación para el siguiente semestre. El tutor accede al sistema con sus credenciales institucionales, se despliega un listado de sus tutorados y al seleccionar uno de ellos se puede consultar/modificar su contacto, las observaciones generales del estudiante y los pasos antes mencionados. A continuación se detalla la interacción con el sistema:

1. Revisión del semestre anterior

En este apartado se despliega el historial académico del alumno (Ver Figura 1), en este módulo el tutor puede ver las calificaciones obtenidas en el semestre anterior; así como identificar focos rojos en el sentido de número de materias reprobadas, exámenes de regularización presentados, etc.

2. Diagnóstico del desempeño académico actual del estudiante

Este apartado considera observar las calificaciones del semestre en curso, haciendo posteriormente una proyección en el sentido de que si aprobará o no las materias. Esta información apoya al tutor en la toma de decisiones para sugerir al alumno más actividades para lograr aprobar sus materias. En la Figura 2 se observa la consulta de las calificaciones parciales para una materia, se tiene que realizar la proyección de “suponer aprobada” o “proponer” para el siguiente semestre.

CLV	NOMBRE	ORE	NIV	CAL	FECHA	EXA	SEM	AVG	C.A.	OBSERVA	OPM	REG
41	ALGEBRA A	8	1	ND	2013-11-27	EO	1	0.00	0	NO APROB		
81	FISICA A	8	2	NS	2013-11-27	EO	1	0.00	0	NO APROB		
71	QUIMICA A	8	1	SD	2013-11-27	EO	1	1.70	8			
1109	TECNICAS DEL APRENDIZAJE	3	1	SD	2013-11-27	EO	1	2.89	13			
2001	SEMINARIO DE ORIENTACION I.I.	0	1	AC	2013-11-27	EO	1	3.88	13			
2229	INTRODUCCION A LA PROGRAMACION	8	1	24	2013-11-27	EO	1	2.89	13	NO APROB		
2964	INTRODUCCION A LOS CIRCUITOS LOGICOS	8	1	ET	2013-11-27	EO	1	2.89	13	NO APROB		
2964	INTRODUCCION A LOS CIRCUITOS LOGICOS	8	1	RF	2013-12-11	ET	1	2.89	13	RESP. #1		
2229	INTRODUCCION A LA PROGRAMACION	8	1	RF	2013-12-13	ET	1	2.89	13	RESP. #2		
41	ALGEBRA A	8	1	SD	2014-01-07	ET	1	2.89	13	RESP. #1		
81	FISICA A	8	2	RF	2014-01-09	ET	1	2.89	13	RESP. #1		
41	ALGEBRA A	8	1	SD	2014-09-22	EO	2	2.89	13	NO APROB	200	
51	CALCULO A	8	2	SA	2014-09-23	EO	3	2.89	13	EN SERVICIO		
1101	HUMANIDADES A	3	2	SD	2014-09-23	EO	2	2.89	13	NO APROB		
1108	GEOMETRIA DESCRIPTIVA	3	2	ET	2014-09-23	EO	2	2.89	13	NO APROB		
2229	INTRODUCCION A LA PROGRAMACION	8	2	SD	2014-09-23	EO	2	2.89	13	NO APROB	200	
2964	INTRODUCCION A LOS CIRCUITOS LOGICOS	8	2	EE	2014-09-23	EO	2	2.89	13	NO APROB	200	
2968	ELECTRONICA A	20	2	SD	2014-09-23	EO	2	2.89	13	NO APROB		

Figura 1. Pantalla del historial académico del alumno



Figura 2. Verificación de calificaciones por materia

3. Programación de materias para el siguiente semestre

En este apartado con base en el avance del estudiante respecto a su plan de estudios, el tutor académico sugiere un conjunto de materias a inscribir para el siguiente semestre. El plan de estudios que se muestra maneja un código de colores (Ver Figura 3), el cual indica si una materia ha sido aprobada-reprobada-cursada. Una vez finalizada la tutoría se genera un comprobante, el cual se envía por correo electrónico al estudiante.

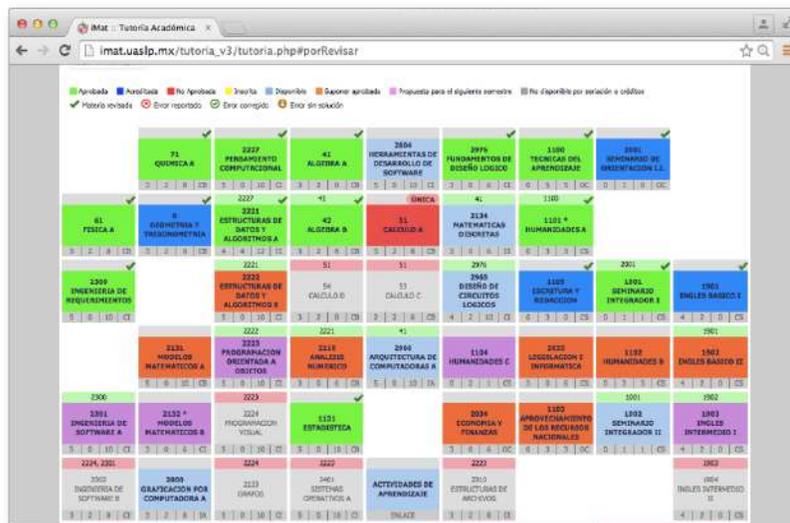


Figura 3. Pantalla que muestra el Plan de Estudios del alumno

Adicionalmente, el sistema maneja un módulo de estadísticas donde se puede ver el rendimiento del alumno por semestre, su promedio general y aprobatorio, número de reprobadas, etc. Todo esto apoya al Tutor Académico en la toma de decisiones para realizar una recomendación al alumno.

iv. Oportunidades de Mejora y Conclusiones

El sistema lleva seis años funcionando, cada semestre tiene un período de mantenimiento sobretodo en el sentido de las actualizaciones curriculares. Cabe mencionar que el sistema consulta una base de datos de información escolar, es decir, las calificaciones de los alumnos. Sin embargo, se han identificado oportunidades de mejora, las cuales se centran en tres ideas:

- a) Un módulo que apoye en los registros de canalización del estudiante. Esto se refiere a que puede presentarse que el estudiante necesite de algún tipo de ayuda especializada (psicológica, médica, orientación educativa, etc.) y tenga que ser canalizado al departamento correspondiente; es cierto que ahora es responsabilidad del departamento atenderlo, pero también sería importante para el Tutor llevar una bitácora para en la medida de lo posible darle seguimiento.
- b) Un módulo de comunicación con los profesores del estudiante. Es posible que el profesor en clase identifique alguna necesidad/problema en el estudiante y sea necesario reportarlo a su Tutor para ser analizada y atendida. Este tipo de mensajes no necesariamente tienen que ser negativos (o de alerta), también pueden plantearse positivos para que el Tutor conozca el rendimiento del estudiante en clase.
- c) En uno de los documentos del autor Alvarez-Pérez [] se indica que la tutoría debe ser preventiva. Bajo este principio se propone un módulo inteligente que envíe notificaciones al Tutor cuando algunos focos rojos se prendan; esto pudiese estar en términos del número de materias reprobadas, del rezago académico, de un bajo promedio, etc.

Finalmente se concluye que dentro del acompañamiento estudiantil, la propuesta de un Plan Tutorial es indispensable. La Universidad tiene que seguir invirtiendo recursos en esta actividad, pues el alumno es la razón de ser. Y guiados por un plan rector se considera conveniente que cada Facultad adopte el plan de acuerdo a sus necesidades. En la Facultad de Ingeniería se tiene la cultura de la mejora continua y aunque se tiene ya una herramienta informática bastante robusta en apoyo a la Tutoría, se sigue trabajando tanto en la herramienta como en una actualización constante del Plan Tutorial.

v. Agradecimientos

El presente documento presenta un software desarrollado por el Departamento de Informática y Estadística de la Facultad de Ingeniería, en especial un agradecimiento al Ing. Alberto Ramos Blanco y al Mtro. Gerardo Padilla Lomelí.

vi. Bibliografía

- [1] Romo López, Alejandra (2011) La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. ISBN 978-607-451-033-11.
- [2] <http://www.uaslp.mx/PIDE/Paginas/default.aspx>
- [3] Modelo de Acción Tutorial de la UASLP, Secretaría Académica UASLP, 2013. Consultado en: <http://www.uaslp.mx/ServiciosEstudiantiles/departamento-de-tutorias>
- [4] <http://www.ingenieria.uaslp.mx/Paginas/Tutoria.aspx>
- [5] Pedro Ricardo Alvarez-Pérez (2016) Tutoría universitaria como respaldo al aprendizaje y construcción del proyecto formativo del alumnado. Revista Mexicana de Orientación Educativa . jul-dec 2016, Vol. 13 Issue 31, pp45-54.

La tutoría en la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel: Licenciatura

Aguayo Ceballos María Socorro

maguayo@uacj.mx

Chávez Ozaeta Leticia Ivette

al156836@alumnos.uacj.mx

Villa Compañ Ruth Nohemí

al130977@alumnos.uacj.mx

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Instituto de Ciencias Sociales y Administración, Departamento de Humanidades, Licenciatura en Educación

Resumen

En este artículo las autoras dan cuenta de los planes de tutorías y trayectorias académicas, realizados en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) durante los años pasados. Para el cual se realiza una micro investigación de índole cualitativo - cuantitativo, por las diversas preocupaciones por parte de estudiantes y profesores de la Licenciatura en Educación (LE) de la UACJ, como lo son las malas trayectorias académicas y la deficiente implementación del programa PITTA. Quienes, a lo largo de los años, han venido redefiniendo el objetivo de las tutorías, las cuales ya no solo son abordadas para el beneficio académico estudiantil. Palabras claves: tutoría, trayectoria, currículo, educación, rezago

Introducción

Desde años atrás, se han realizado una gran cantidad de estudios y planes sobre trayectorias académicas y tutorías, dentro de las cuales el objeto principal de estudio ha sido la calidad académica. En la actualidad, dentro de la UACJ, se implementa el Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA), cuyo objetivo es elevar la calidad educativa, contribuir al abatimiento de la deserción, crear un clima de confianza que pueda influir directa o indirectamente en el desempeño y aprendizaje de los estudiantes y revitalizar la práctica docente. Dentro de este programa se han encontrado contrariedades y deficiencias que afecta directamente a los alumnos, para la demostración de esto se ha realizado una micro investigación en donde se tomó como población de 850 alumnos de la Licenciatura en Educación, con una muestra aleatoria de 124 estudiantes, a los cuales se les solicitó indicaran las materias obligatorias y optativas cursadas dentro del mapa curricular académico ofrecido por dicha licenciatura, de igual manera, indicar si asistían a sesiones de tutoría o no.

Desarrollo

Antecedentes del Programa de Tutoría

El programa institucional de tutorías fue propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior y como una estrategia para mejorar la calidad de la misma (ANUIES, 2000). En el texto publicado por la misma asociación se definen claramente los objetivos, conceptos, enuncia los compromisos de cada uno de los participantes y propone la organización y operación de las acciones para la implantación de dicho programa.

En la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) Existe un programa que se utiliza para la realización de las tutorías estudiantiles, se le denomina Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA), y es implementado por los profesores de tiempo completo hacia los estudiantes correspondientes.

Dicho programa está basado en las propuestas de la ANUIES, inició en el año 2001 cuando se diseñó un modelo de tutoría que, en ese tiempo, daba respuesta a las necesidades de la Institución; el seguimiento se realizaba de forma documental y utilizando formatos específicos para cada tipo de tutoría.

En el 2008 se modificó el programa y se empezó a utilizar la plataforma digital para llevar a cabo dicho seguimiento, se diseñó una página en la que se encuentran todos los aspectos relacionados con el proceso de la tutoría, ahí se ubican tanto la Misión como la Visión del PITTA; las guías para los estudiantes, los recursos de apoyo para los docentes, las estadísticas que muestran los resultados del programa en cada Instituto y Programa Educativo, además se incluye una tabla donde especifica el perfil del docente y las actividades del tutor según el nivel en que se encuentran los estudiantes dichos niveles van desde el preuniversi-



tario hasta egresado. En el gráfico siguiente se visualiza la información antes mencionada:

La cantidad de tutores y perfiles que se mencionan no se cumplen porque hay pocos de tipo comunitario y de vinculación predominan los docentes e investigadores.

La tutoría en la Licenciatura en Educación

La Licenciatura en Educación se oferta en el Instituto de Ciencias Sociales y Administración (ICSA) inició actividades en el año 2003, es una de las que cuenta con mayor demanda y se considera una carrera feminizada pues más del 90% de su población está conformada por personas del sexo femenino. El plan de estudios está estructurado en tres niveles: Principiante, Intermedio y Avanzado, consta de un total de 49 materias, de éstas 39 tienen carácter de obligatorias y 10 de optativas; el total de créditos a cursar es de 392.

En la Licenciatura en Educación (LE) de la UACJ el PITTA se lleva a cabo solamente por los docentes de tiempo completo, los denominados PTC pues son los que deben cumplir con las funciones sustantivas que indican las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo Superior (PRODEP, 2017).

En esta Licenciatura se cuenta con una población que oscila entre 1380 y 1481 estudiantes, según datos de la página del PITTA, el número promedio de tutores es de 46; es decir si cada docente de tiempo completo tuviera alumnos asignados para tutoría le corresponderían aproximadamente 30 estudiantes. Sin embargo, solamente se asigna tutor a los alumnos de nuevo ingreso y este proceso es totalmente aleatorio. Después los estudiantes deciden si continúan con el mismo o eligen otro, la realidad es que la mayoría se queda sin tutor.

Objetivos de la tutoría

Comentaremos los objetivos y funciones de la tutoría de manera específica ya que es en estos aspectos donde se ubica la temática del presente trabajo.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) Señala como objetivos generales el contribuir a elevar la calidad educativa, revitalizar la práctica docente, contribuir al abatimiento de la deserción, crear un clima de confianza que pueda influir directa o indirectamente en el desempeño de los estudiantes, contribuir al mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, permitir que las Instituciones de Educación Superior (IES) cumplan con la misión y los objetivos para los cuales fueron creadas pero además establece que un sistema de tutorías: "responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación".

El presente trabajo se enfoca en dos de los objetivos antes mencionados: retroalimentación del proceso educativo y de orientación; los demás son igual de importantes pero debido al propósito establecido no se analizarán.

Para cumplir con la retroalimentación del proceso educativo el tutor debe realizar tres acciones:

- 1) Retroalimentar a los cuerpos académicos con relación a las dificultades o mejoras posibles identificadas en el proceso tutorial
- 2) Retroalimentar a la Institución respecto a las acciones necesarias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje
- 3) Proponer modificaciones en la organización y programación académicas a partir de las problemáticas detectadas en la acción tutorial.

Los objetivos de orientación se enfocan en:

- 1) Ofrecer apoyo a los alumnos en problemas personales/escolares que surjan durante el proceso escolar, en caso de ser necesario canalizarlo a instancias especializadas.
- 2) Proporcionar información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas.
- 3) Informar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo.

Compromisos y funciones de la tutoría

La ANUIES en su texto Programas Institucionales de Tutoría (2000) Establece que el tutor debe cumplir con compromisos y funciones necesarias para que la tutoría sea considerada como parte de sus actividades formales y se pueda cumplir con el propósito de la misma. Enuncia siete compromisos con sus respectivas funciones (Tabla 8, pp.38-39) nos centraremos en dos: 1) el compromiso de identificar problemas que implica realizar un diagnóstico de las necesidades de tutoría tales como: problemas de adaptación, académicos, rendimiento, deficiencias formativas previas, familiares, de salud, situaciones del ambiente y la organización escolar que puedan ser mejoradas y 2) informar a los diversos actores universitarios acerca de las necesidades detectadas, entre éstas se encuentran las relacionadas con las trayectorias académicas de los estudiantes.

Problemática detectada

Después de conocer los antecedentes de la tutoría y del programa PITTA comentaremos la problemática que se presenta en los estudiantes de la LE, ésta consiste básicamente en la trayectoria curricular errática que presenta un gran número de alumnos; como parte de un curso la maestra realizó una evaluación diagnóstica para conocer el nivel de conocimientos previos de los alumnos pues la clase se ubicaba en el último semestre del nivel intermedio y se requería hacer uso de saberes adquiridos previamente, para realizar dicha evaluación se solicitó que llenaran el mapa curricular señalando las materias ya cursadas. Los resultados fueron alarmantes pues había quienes apenas estaban inscritos en el segundo semestre y ya habían cursado materias optativas, cabe mencionar que estas no tienen establecidos pre requisitos y por eso son consideradas como una opción para algunas personas que no habían acreditado todo el primer semestre. La maestra preguntó quienes asistían con su tutor o tutora antes de seleccionar las materias y elaborar su horario y no hubo respuestas afirmativas.

Esta información nos motivó a realizar un sondeo con más estudiantes para conocer la magnitud de la problemática.

La cantidad total de alumnos inscritos durante el semestre enero-junio fue de 850 (este dato fue proporcionado en la coordinación de la LE) y decidimos solicitar de manera totalmente aleatoria que los estudiantes llenaran el mapa curricular, además se agregaron preguntas acerca de si asistían a tutoría o no.

Se recabaron 130 mapas curriculares, que corresponde a un 15% de la población inscrita, sin embargo, se eliminaron 6 porque no fueron elaborados de la forma indicada; de los 124 que si cumplieron los requisitos 82 presentaron trayectoria errática, 42 siguen la secuencia de su plan de estudios. Cabe mencionar que del primer grupo solamente 9 personas afirmaron asistir a tutoría; ello equivale a un 11%; del segundo 8, es decir el 21%, solicitan apoyo de su tutor.

Esta información concuerda con la que aparece en la página del PITTA pues según los datos que publican el porcentaje de alumnos a los que se les atiende oscila entre un 23% y un 31%, en promedio es un 26%. No se indica si el tipo de tutoría fue individual o grupal. Como consecuencia de las malas trayectorias académicas se generan otros problemas tales como abandono, rezago y deserción escolar además de bajo rendimiento y frustración cuando se insertan al mercado laboral pues carecen de habilidades y conocimientos esenciales para la práctica docente.

Es necesario comentar las dinámicas que se generan con el PITTA, como se mencionó anteriormente, en éste solamente participan los docentes de tiempo completo y ello conlleva características muy peculiares pues hay quienes lo llevan a cabo solamente porque deben acumular horas para poder participar en el Programa de Estímulos y porque dependiendo de las horas de tutoría que realicen es el nivel en el que pueden participar, es decir, buscan solamente cumplir con lo necesario según sus propósitos personales sin considerar los de los estudiantes.

Los docentes que imparten las clases que corresponden al área de investigación incluyen al grupo completo como sus tutelados y la asesoría de la clase la capturan como tutoría grupal e individual. Cuando en realidad son sesiones para aclarar dudas respecto al contenido de las clases.

Como la asignación de tutor es totalmente aleatoria se vuelve complicado que exista coincidencia de horarios con los alumnos pues a quienes asisten a la Universidad durante el turno matutino se les dificulta acudir durante las tardes; además no se contempla si los estudiantes trabajan. De igual manera sucede con los del turno vespertino.

La personalidad de los tutores es otro factor que influye en que los estudiantes asistan o no a las entrevistas o reuniones pues no se genera un ambiente de empatía o buena relación. Hay alumnos que después de la primera interacción deciden no volver y hacen caso omiso de los mensajes que en ocasiones se les envían para citarlos a sesión de tutoría.

Existe desconocimiento por parte del alumnado acerca de cómo solicitar un cambio de tutor o de las instancias a las que deben acudir cuando requieren orientación tanto académica como administrativa, cuando se realiza el proceso de inscripción seleccionan las materias según el horario que les gusta o se les acomoda sin considerar el nivel en que se ubican o los conocimientos previos que se requieren. Otro motivo que externan es que no existen suficientes grupos de las materias que deberían cursar y por ello “rellenan” su carga académica con cursos de otro nivel e inclusive de otros programas. En la UACJ existe la estructura por departamentos, las materias que conforman los planes de estudio se planean en las diferentes coordinaciones de los Programas Educativos (PE) es por ello que los estudiantes pueden inscribir materias de otros PE que luego son acreditadas como optativas, sin embargo, la departamentalización se convierte en ocasiones en un obstáculo, tal como sucede con la LE pues en el primer semestre de 6 materias obligatorias que lo conforman solamente una depende del mismo programa, las restantes se dividen entre tres PE. Esto se considera como un desacierto pues en realidad no es en la Coordinación de la LE en dónde se programan dichos cursos, solamente planea la cantidad de grupos para la materia de Pedagogía I y lo hace en función de la cantidad de alumnos admitidos como nuevo ingreso. Sin considerar a quienes no lograron cursarla en el semestre de inicio y o/a los que no la aprobaron y esto con lleva a generar el rezago en materias básicas como esta. En el segundo y tercer semestre también hay materias que corresponden a otro PE, aunque en menor cantidad.

Conclusiones

Es necesario evaluar si realmente se están cumpliendo los objetivos del programa de tutoría, los perfiles de quienes la llevan a cabo y sobre todo involucrar a los estudiantes en todo el proceso pues ellos son finalmente quienes deben recibir tanto el servicio como los beneficios.

Los docentes argumentan que no son psicólogos y por tanto no están capacitados para realizar estas actividades, esto es solamente un pretexto pues como opina Pablo Latapí, investigador de la Universidad Nacional Autónoma de México, la tutoría es un importante medio para elevar la calidad de la educación superior:

En el fondo, lo que se pretende en dicha opción no es sino sistematizar y generalizar lo que todo buen profesor hace espontáneamente con algunos de sus estudiantes: a los que tienen más deficiencias les ofrece ayudarlos en privado, dedicando a ello un poco de tiempo adicional; a los que no saben estudiar trata de enseñarles cómo hacerlo; e inclusive, procura orientar y ayudar a los que tienen problemas personales. A los maestros que alguna vez hicieron esto con nosotros los consideramos buenos maestros; y a la educación que nos dieron, una educación de calidad. (Latapí, 1988: 6)

Esto nos deja claro que la tutoría siempre ha existido, desde tiempos remotos y que no se están inventando acciones o descubriendo cosas nuevas, se trata solamente de retomar la vocación por la docencia, el interés por los estudiantes y el deseo de contribuir a la mejora de la calidad en la educación.

El que se establezca como una “obligación” a los docentes implica rechazo (todo cambio lo genera) y se termina por aceptarlo, pero cuando se convierte en un acto mercenario a cambio del cual se pueden obtener “puntos” que luego se convierten en pesos, se pierde totalmente el objetivo real.

Debemos mencionar que existen docentes que si realizan esta actividad de manera eficaz pero desafortunadamente son pocos, en la UACJ se imparte un Diplomado en Tutorías, es organizado por el PITTA, pero aún no se reflejan los resultados pues quienes lo han cursado y acreditado no muestran cambios en su práctica diaria; al parecer solamente les interesaba obtener un número de horas de capacitación. También es necesario cuestionar si realmente la tutoría ayudará a mejorar la calidad de la educación superior, porque como afirma el Dr. Aristeo Santos (2013):

Poco se sabe de las fórmulas que se seguirán inventando para descubrir cómo la tutoría funciona o de los costos que implican el tener una tutoría. Lo que si se tiene claro es que la tutoría debe enseñar a ser académicos en las tareas educativas, a ser investigadores y sobre todo seres humanos. Esa fórmula sólo se conseguirá cuando en los cuadros educativos se tengan a verdaderos estudiantes y verdaderos tutores. Pero, para ello, se tiene que quitar la tarea burocrática a la tutoría y se debe pensar en el sentido de la educación para el futuro.

Propuestas

1. Realizar una campaña de difusión del programa PITTA, existe la página oficial y se comenta durante el curso de inducción, pero es necesario acercar más la información a los estudiantes; usar otros medios que sean los de “cara a cara” pues está comprobado que son los más eficientes.

2. Requisitos para cursar materias para cursar materias optativas ya sea por número de créditos aprobados o por materias antecedentes.
3. Que los tutores se capaciten para realizar las funciones que establece el PITTA, para cada uno de los niveles en que están estructuradas los programas educativos.
4. 4. Solicitar a la coordinación del programa educativo la apertura de suficientes grupos del nivel principiante e intermedio para evitar que los estudiantes se dispersen en materias de otro nivel.

Bibliografía

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- Latapí, Pablo (1988), "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", *Revista de la Educación Superior*, vol. XVII, núm. 68, pp. 5-19.
- SANTOS LÓPEZ, A y col. (2003). El tutor una innovación en educación para una universidad de clase mundial: reflexiones del cotidiano frente a desafíos de pobreza y comportamiento, *Memorias del primer foro interno de tutoría académica* de la mano con la formación integral del estudiante de la UAEM, del 26 al 28 de noviembre, Toluca, México.
- Reglas de operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo Superior (PRODEP), Secretaría de Educación Pública (SEP), 2017. Recuperado de: http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Documentos/DSA%20gobmx/Reglas_2017.pdf

La tutoría institucional y la integración escolar de los alumnos: análisis y propuestas

Eje temático.

1. Acciones tutoriales para la permanencia (Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes)

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia

Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) iniciando por apellidos y correo(s) electrónico(s).

Medina Mora Escalante, Pablo Alfonso

pabme@unam.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n).

Coordinación de Evaluación Educativa

Facultad de Ingeniería

Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

La presente ponencia versa sobre la relación entre la tutoría institucional y la inserción e integración de los alumnos a la vida escolar, condición necesaria para su aprovechamiento y su avance en la carrera. De manera específica se analiza la opinión de los alumnos de primer ingreso a la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México respecto a la contribución de la tutoría a su integración escolar y se presentan algunas sugerencias para mejorar esta contribución.

La tutoría institucional y la integración escolar de los alumnos: análisis y propuestas

Introducción

Una de las principales cualidades de los programas de tutoría es contribuir a la iniciación e integración de un número determinado de alumnos a la vida escolar y académica de su institución educativa.

Es cierto, los alumnos de primer ingreso aún no terminan de experimentar su separación del bachillerato, cuando ya están ante las circunstancias, normas y exigencias universitarias, y los retos son en lo académico y también en lo social.

La transición de un grupo a otro, de una comunidad a otra, ha sido estudiado por disciplinas, concibiéndose como un proceso con tres etapas bien definidas: 1) separación o ruptura, 2) cambio e 3) incorporación o integración.

En el campo educativo se han estudiado estos procesos, por ejemplo Tinto (1993), Pontón y Jasso (2000), De Garay (2004) y Ezcurra (2007), particularmente Silva (2011) señala:

La transición del bachillerato a la educación superior constituye un momento clave que conlleva una serie de cambios y exigencias que ponen a prueba la capacidad y posibilidades de los jóvenes. Por esta razón... la transición a la universidad «puede llegar a ser estresante, cuando la persona percibe que requiere invertir más recursos personales de los que percibe como disponibles» (Silva, 2011, p 5)

Para los alumnos que se incorporan es desconocido lo que les espera, no así para la institución, pues aunque cada alumno es único, existen denominadores comunes en los procesos de transición.

Desarrollo

En la Facultad de Ingeniería de la UNAM, en su actual Plan de desarrollo, la tutoría forma parte del proyecto Iniciación e integración de los estudiantes de licenciatura a la dinámica institucional, cuyo objetivo es

Establecer a través del Programa Institucional de Tutoría las condiciones que propicien la inserción e integración de los estudiantes a la dinámica y ambientes académicos, de manera preponderante al inicio de sus estudios, para incidir favorablemente en su aprovechamiento escolar y desarrollo humano" (Facultad de Ingeniería, 2015, p 75)

En los programas de tutoría que se han instrumentado en esta facultad, desde 1987, una prioridad ha sido siempre la de contribuir a la iniciación e integración de los alumnos a la dinámica escolar.

Y ¿qué opinan los alumnos al respecto?

En la Tabla 1 se presenta la distribución de las respuestas de 11,407 alumnos, de las más recientes generaciones, ante el reactivo «Tu integración a la Facultad ha mejorado con el programa de tutoría...» del cuestionario sobre tutoría, que cada año responden los alumnos de primer ingreso al finalizar su primer semestre.

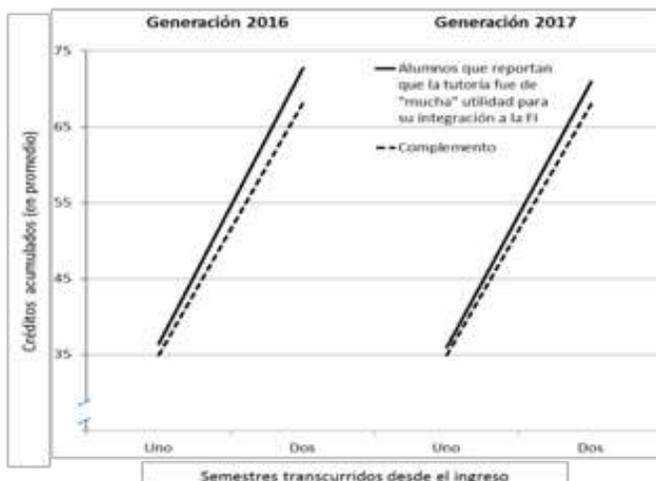
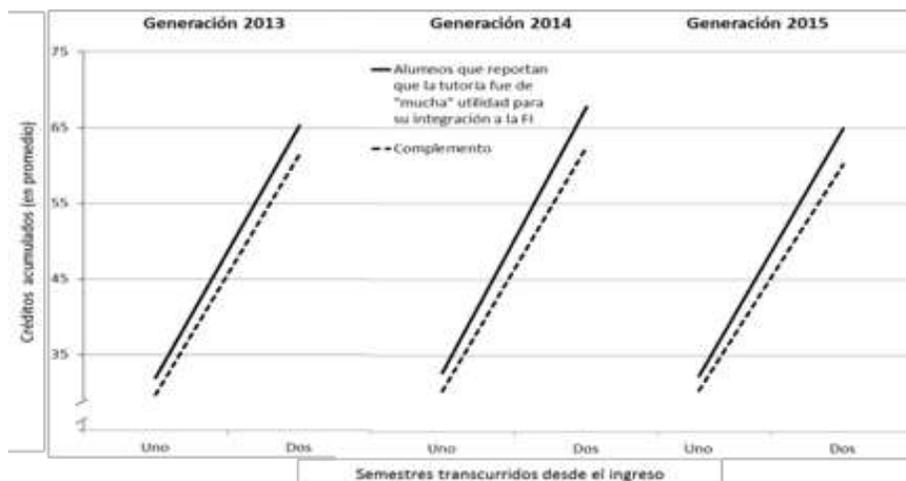
Estos resultados revelan que cerca de la cuarta parte de los alumnos considera que la tutoría contribuyó “mucho” a su integración escolar, en oposición a aproximadamente otra cuarta parte, que considera que la tutoría contribuyó “poco” o “nada” en este sentido, restando el 45% que se mantiene neutral, al escoger la opción “regular”. Esta composición no ha variado substancialmente en los seis años más recientes.

Tabla I «Tu integración a la Facultad ha mejorado con el programa de tutoría...»
(Distribución de las repuestas de los alumnos de las generaciones 2013 a 2018)

Respuestas (en porcentaje de estudiantes)						
Generación	Mucho	Regular	Poco	Nada	No contestó	N =
2013	27.6%	45.3%	16.3%	7.6%	3.3%	1825
2014	26.1%	44.0%	18.7%	7.6%	3.6%	1949
2015	26.0%	45.5%	18.0%	7.1%	3.4%	2002
2016	27.8%	43.5%	16.5%	6.8%	5.4%	1922
2017	28.8%	45.6%	15.6%	7.8%	2.3%	1857
2018	26.1%	44.0%	18.5%	6.5%	4.9%	1852

Ahora bien ¿existe alguna diferencia en el comportamiento escolar de estos alumnos? ¿los que opinan que la tutoría ha sido de “muchas” utilidades para su integración a la facultad tienen un mejor desempeño escolar que los alumnos restantes?

En las figuras 1 a 5 se muestra el avance escolar, en términos de créditos acumulados, en los dos primeros semestres de su carrera, de los alumnos que opinaron que la tutoría contribuyó “mucho” a su integración escolar, en comparación con el complemento de alumnos de su generación.



Figuras 1 a 5 Avance escolar en los primeros dos semestres de la carrera (generaciones 2013 a 2017): Comparación entre los alumnos que opinan que en su integración escolar la tutoría contribuyó “mucho” y el complemento de alumnos de su generación.

En términos generales, los alumnos que consideran que la tutoría contribuyó “mucho” a su integración escolar obtienen un promedio de 7% más de créditos en sus primeros dos semestres, que el resto de los alumnos de su generación. Esta diferencia ha disminuido en las más recientes generaciones, que en general superan a las anteriores en cuanto a créditos alcanzados.

Propuestas

Los datos presentados permiten afirmar que existe una relación positiva entre la opinión de que la tutoría contribuye a la integración escolar y el rendimiento escolar posterior de los alumnos, no obstante el hecho de que únicamente la cuarta parte considera que la tutoría ha contribuido “mucho” a su integración escolar, dista mucho de ser un resultado satisfactorio.

¿Qué puede hacerse para mejorar estos resultados? A continuación se formulan tres consideraciones al respecto.

1. El Programa institucional de tutoría, en su primera etapa, debe enfocarse decididamente a facilitar la iniciación e integración de los estudiantes a la Facultad de Ingeniería, partiendo de los denominadores comunes acerca de los procesos de transición.

- Es conveniente que las sesiones grupales con los alumnos de primer ingreso comiencen antes de la primera semana de clases, en una sesión de presentación de alumnos y coordinador.
- Las sesiones iniciales –que son las que asisten todos los alumnos- deben dirigirse a proporcionar información relevante y orientaciones precisas para lograr buenos resultados desde el primer semestre.
- En la temática se debe incluir: conocimientos antecedentes necesarios e indispensables, hábitos de estudio, programas de becas y servicios de apoyo.

2. El período intersemestral entre el primero y el segundo semestres, es extraordinario para realizar labor tutorial, desde cualquier punto en que se le vea. Es momento propicio para contrastar «resultados» y «propósitos», lo que educa el “buen juicio” (Reséndiz, 2008), y es el tiempo para definir la inscripción del siguiente semestre, lo que forma en la “toma de decisiones”.

Hay momentos similares muy importantes, con la ventaja de ocurrir antes de terminar el primer semestre, uno es cuando se dan a conocer a los alumnos sus resultados en el examen diagnóstico que aplica la Facultad de Ingeniería y otro es durante el semestre, desde que se obtienen los resultados de los exámenes parciales.

- Es importante que el tutor mantenga comunicación con los profesores de las asignaturas que cursan sus alumnos, para trabajar en conjunto, sobre todo para apoyar a los alumnos que están en riesgo de reprobación.

Considerando que la demanda de tutoría personalizada puede venir no solamente de los alumnos y los tutores, sino también de la institución, es recomendable que la Facultad de Ingeniería prescriba, programe y respalde la realización de sesiones de tutoría personalizada con los estudiantes que están en riesgo de no acreditar y los que comienzan a rezagarse.

- Los alumnos que no hayan acreditado dos o más asignaturas en el primer semestre, antes de inscribirse al segundo, deberán tener una sesión de tutoría y al menos dos más durante el segundo semestre.

3. Se propone asignar un tutor a todos los alumnos de un grupo de primer semestre cada dos años, en lugar de asignare –como ahora se hace- la mitad de los alumnos de un grupo cada año. No es lo mismo asignar a un tutor 25 alumnos un semestre y 25 un año después, que asignarle 50 alumnos un semestre y 0 un año después. Algunas ventajas de la asignación 50-0 son las siguientes:

- Siendo las iniciales, sesiones en las que se proporciona información y orientaciones generales, no hay mayor diferencia si son grupos de 25 o 50 alumnos.
- Siendo que los grupos cursan juntas todas sus asignaturas, es mejor para su integración que no se les divida y se trabaje con ellos en su ambiente cotidiano*.
- Un tutor de todos los alumnos de un grupo, puede colaborar mejor con los profesores del grupo, que uno que solo conoce a la mitad de los alumnos del grupo.
- Al no tener que hacerse cargo de un nuevo grupo el siguiente año, el tutor podrá efectuar un seguimiento más profundo, detallado y puntual de sus alumnos.
- Un mayor número de alumnos con dificultades para avanzar en sus estudios y que se rezaga o está en riesgo de abandonar sus estudios, contará con mayor apoyo de sus tutores.

Lo ideal es que al cabo de cuatro semestres, todos los alumnos estén avanzando exitosamente en su carrera de ingeniería. Entonces el tutor podrá comenzar su labor con un nuevo grupo de alumnos.

Referencias

- Ezcurra, A. M (2007) Los estudiantes de nuevo ingreso: Democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias. Brasil: Pro-Reitoría de Graduacao: Universidad de Sao Paulo 66 pp
- De Garay, A. (2004) Integración de los jóvenes al sistema universitario: Prácticas académicas y sociales y de consumo cultural. Barcelona, España: Editorial Pomares
- Facultad de Ingeniería (2015) Plan de Desarrollo de la Facultad de Ingeniería 2015-2019. UNAM, Facultad de Ingeniería 180 pp
- Pontón Ramos, C.B. y Jasso Méndez, E. (2000) El proceso de incorporación de los estudiantes en las instituciones de posgrado de ciencias sociales y humanidades de la UNAM. En Sánchez Puentes, R y Arredondo Galván, M Posgrado de ciencias sociales y humanidades: Vida académica y eficiencia terminal, México. UNAM, pp 55-77
- Reséndiz Núñez, D. (2008) El rompecabezas de la ingeniería: Por qué y cómo se transforma el mundo. México: Fondo de Cultura Económica, 393 pp
- Silva Laya, M. (2011) El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. Perfiles Educativos, v33 1-11
- Tinto, V (1993) Reflexiones sobre el abandono de los estudios universitarios. Perfiles Educativos, IRESIE UNAM, No 62

La tutoría para acompañar la trayectoria escolar de estudiantes de la licenciatura en educación UABC

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Fausto Medina Esparza fmedina59@uabc.edu.mx

Brianda Guadalupe García Guerrero bgarcia92@uabc.edu.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece (n):

Universidad Autónoma de Baja California. Facultad de Ciencias Humanas, Campus Mexicali.

Profesor de tiempo completo de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Universidad Autónoma de Baja California. Facultad de Ciencias Humanas, Campus Mexicali.

Estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Resumen

La reprobación de asignaturas es una de las prioridades de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación (ANUIES) desde el 2001. La tutoría puede contribuir a la disminución de los porcentajes de reprobación en licenciaturas, un recurso que la tutoría puede utilizar para lograr tal cometido es la trayectoria escolar de tal forma que se puedan identificar los momentos y materias que los estudiantes reprueban. La Licenciatura en Ciencias de la Educación que pertenece a la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California cuenta con un manual para el funcionamiento de la tutoría, sin embargo no se tiene un sistema o un modelo para investigar las trayectorias escolares de los estudiantes. Ante esta situación se realiza un proyecto con apoyo del Programa para el Desarrollo Profesional Docente de tipo Superior (PRODEP) para proponer un modelo de trayectoria escolar que permita, entre otros aspectos, contribuir a la disminución de los porcentajes de reprobación en la licenciatura mencionada. Así en este documento se analiza la tutorial, la trayectoria escolar y los porcentajes de reprobación de la licenciatura en cuestión como una aproximación para el logro de dicho modelo.

Introducción

El objetivo de este documento radica en presentar el avance de un proyecto realizado con el apoyo del Programa para el Desarrollo Profesional Docente de tipo Superior (PRODEP), dicho proyecto consiste en diseñar un modelo de trayectoria escolar para los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Baja California en la Facultad de Ciencias Humanas, Campus Mexicali. Específicamente interesa exponer el papel de la tutoría en educación superior como recurso académico que, por una parte, acompaña la trayectoria escolar de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, Campus Mexicali y, por otra parte, cómo puede contribuir a la disminución de los índices de reprobación en la licenciatura mencionada.

El apartado conceptual, se inicia con el concepto y funcionamiento de la tutoría en educación superior desde la perspectiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) y del Manual de Tutoría de la Facultad de Ciencias Humanas. Se continúa con la definición conceptual y operacional de la trayectoria escolar en educación superior desde la óptica de la literatura especializada y se finaliza con la definición y criterios de la reprobación en educación superior desde la perspectiva del Estatuto Escolar de la UABC.

El apartado metodológico comienza con el procedimiento para contrastar la definición y funciones de la tutoría en educación superior con el propósito de establecer un concepto y funciones que guíen el papel de la tutoría en el seguimiento de la trayectoria escolar y en la disminución de la reprobación. Se sigue con el proceso para identificar una definición conceptual y operacional que permita identificar la trayectoria escolar de los estudiantes en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, y se concluye con la forma en cómo se obtienen los índices de reprobación de la licenciatura mencionada.

Este documento, también, presenta los resultados sobre definición y funciones de la tutoría, definición conceptual y operacional de la trayectoria escolar e índices o porcentajes de reprobación con relación a la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Se mencionan las conclusiones y las referencias utilizadas.

Desarrollo

Apartado conceptual: tutoría, trayectoria escolar y reprobación en licenciatura Tutoría. Definición y funciones en educación superior

La ANUIES en 2001 presentó un manual de tutorías para la educación superior, el cual fue retomado por Cuevas (2010). El análisis del manual permitió identificar que la tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento que sigue la formación de los estudiantes universitarios, también se concibe como una modalidad del trabajo docente. Entre las actividades que acompañan la formación profesional de los estudiantes se identificaron las siguientes: (1) diseñar un método de estudio para estudiantes en su primer año de licenciatura, (2) supervisar los temas de las materias que presenten mayor dificultad en el aprendizaje, (3) establecer un clima de confianza, (4) conocer de forma personal a los estudiantes, (5) generar diagnósticos para identificar cualquier situación que incidan en la formación profesional, (6) promover las actividades extracurriculares y (7) apoyar con información sobre trámites administrativos. En el Modelo Educativo de la UABC la tutoría es un eje transversal que se define como proceso y actividad docente, el cual en su papel de tutor tiene la misión de brindar ayuda a los estudiantes durante su trayectoria escolar. La tutoría como eje transversal brinda apoyo a estudiantes de licenciatura en tres etapas que conforman cada una de las carreras universitarias: básica, disciplinaria y terminal. También apoya a los estudiantes en actividades como: servicio social comunitario, movilidad e intercambio, estancias de aprendizaje, emprendedurismo, servicio social profesional, investigación y desarrollo tecnológico, proyectos de vinculación y prácticas profesionales (UABC, 2013).

En el Manual de Tutorías de la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) se entiende por tutoría una modalidad del trabajo docente donde el tutor acompaña a los estudiantes durante proceso de formación profesional de personal y/o grupal. El funcionamiento de la tutoría se advierte en la descripción del objetivo general y objetivos específicos que se encuentran en dicho manual: incrementar la calidad de la educación, apoyar el diseño e implementación de proyectos académicos, propiciar procesos de titulación, contribuir a incrementar la eficiencia terminal, apoyar la toma de decisiones de los estudiantes sobre su carga académica, elección de profesores, uso de modalidades de estudio y en el conocimiento de la acreditación de cursos (UABC, 2012a).

La trayectoria escolar. definición conceptual y operacional

La trayectoria escolar como categoría puede contener diversos indicadores, en este sentido conviene identificar una definición conceptual y una operacional para guiar su comprensión y evaluación. El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) define conceptualmente a la trayectoria escolar como un proceso académico que contiene tres segmentos: el ingreso, la permanencia y el egreso, y la define operacionalmente como criterio de evaluación que consiste en verificar si las Instituciones de Educación Superior (IES) han diseñado e implementado un sistema de información de trayectorias académicas y realizado investigaciones para contribuir a la reducción de los índices de reprobación y abandono escolar (COPAES, 2016).

Respecto a la definición operacional de la trayectoria escolar, la ANUIES indica que las IES que implementan investigaciones sobre trayectorias escolares deben considerar cuatro factores que influyen en ellas: (1) ingreso, (2) permanencia, (3) egreso y (4) y titulación. Además se necesita para dar seguimiento a las trayectorias escolares: los historiales académicos de los estudiantes, el número de materias aprobadas y reprobadas, y su promedio general (Cuevas, 2010).

La reprobación en educación superior

La reprobación puede considerarse como un fenómeno educativo multi-causal ya que no se puede establecer un solo factor como responsable de su aparición. La ANUIES señala que uno de los objetivos de la tutoría en educación superior es reducir la reprobación (Cuevas, 2010). Acorde al objetivo de la ANUIES se revisó el Estatuto Escolar de la UABC, y se identificó en él, el Título Tercero de la Evaluación del Aprendizaje, donde se ubica el Capítulo Primero llamado: Del Objeto de la Evaluación y la Escala de Calificaciones, el capítulo contiene diversos artículos, en el Artículo 65 se establece que los estudiantes son calificados de manera cualitativa mediante una escala que va de 0 a 100, donde el valor de 60 resulta la calificación mínima aprobatoria, no obstante existen unidades de aprendizaje (materias) que no pueden ser evaluadas cuantitativamente, en este caso se registra acreditado (A) como aprobación y no acreditado (NA) como reprobación. Aunado a este tipo de calificación, se registra a los estudiantes que tienen derecho a examen ordinario o extraordinario, pero aquellos estudiantes que no lo presentan se registra como no presentó (NP) y los que se quedaron sin derecho se registra con las siglas SD (Gaceta Universitaria, 2014).

Apartado metodológico

Definición y funciones de la tutoría para la Facultad de Ciencias Humanas (FCH)

El contraste para obtener una definición y funciones de la tutoría para la FCH considera como principal referente a la ANUIES, seguido por el Modelo Educativo de la UABC y por último el Manual de la FCH. Se habla de la definición y funciones de la tutoría para la FCH debido a que la Licenciatura en Ciencias de la Educación forma parte de las cinco licenciaturas que integra dicha facultad: Psicología, Comunicación, Historia y Sociología. Se consideraron solo las definiciones u conceptos que sugieren qué es la tutoría, y aquellas funciones que coincidieron entre las tres fuentes de información.

Definición de trayectoria escolar para la Licenciatura en Ciencias de la Educación

La definición y funciones solo corresponden a la Licenciatura en Ciencias de la Educación porque interesa conocer y analizar el proceso que siguen los estudiantes en dicha carrera universitaria. Se analiza la definición conceptual y se contrasta con el mapa curricular de la licenciatura mencionada. Posteriormente se analiza la definición operacional y se contrasta con el Plan de Estudios de la carrera en educación.

Porcentajes de reprobación en la Licenciatura en Ciencias de la Educación

Se solicitó información al Departamento de Control Escolar y al Departamento de Informática de la FCH para identificar las materias con mayor porcentaje de reprobación y se revisó el Portal de Maestros de la UABC para identificar los porcentajes de reprobación de los periodos: 2013-1, 2013-2, 2014-1, 2014-2, 2015-1, 2015-2, 2016-1, 2016-2, 2017-1 y 2017-2 de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Resultados

Definición y funciones de la tutoría para la Facultad de Ciencias Humanas (FCH)

Definición de tutoría. Proceso llevado a cabo por un tutor que acompaña a los estudiantes durante su formación profesional (Cuevas, 2010; UABC, 2012a; UABC, 2013).

Funciones de la tutoría. (1) Apoyar en la elección de las unidades de aprendizaje durante las etapas básica, disciplinaria y terminal, (2) brindar información, durante las tres etapas, sobre los requisitos para realizar el servicio social comunitario y profesional, la movilidad e intercambio estudiantil, estancias de aprendizaje y las prácticas profesionales, (3) dar informes sobre los procesos de egreso y titulación antes de iniciar la etapa terminal, (4) motivar la participación, al inicio de la etapa disciplinaria, en proyectos académicos y de vinculación, (5) fomentar la participación en actividades extracurriculares durante las tres etapas, y (6) diseñar e implementar diagnósticos de necesidades académicas al inicio de cada semestre durante las tres etapas (Cuevas, 2010; UABC, 2012a; UABC, 2013).

Definición conceptual y operacional de trayectoria escolar para la Licenciatura en Educación

Definición conceptual. Proceso académico conformado por tres momentos: ingreso, permanencia y egreso que un estudiante universitario transita durante su formación profesional (COPAES, 2016). El ingreso se relaciona con la etapa básica, la permanencia con la etapa disciplinaria y el egreso con la etapa terminal.

Definición operacional. Seguimiento del proceso de formación profesional de los estudiantes de la Licenciatura en Educación mediante la identificación de materias aprobadas y reprobadas en las etapas básica, disciplinaria y terminal. A partir del análisis del Plan de Estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (2012b) se identificaron el nombre de unidades de aprendizaje en cada una de las tres etapas mencionadas.

La etapa básica contiene 10 unidades de aprendizaje: (1) Estructura socioeconómica de México, (2) Desarrollo de habilidades en documentación digital e información, (3) Comunicación oral y escrita, (4) Desarrollo del pensamiento crítico, (5) Introducción al pensamiento científico, (6) Estadística descriptiva, (7) Desarrollo humano, (8) Administración, (9) Ética y responsabilidad social, (10) Introducción a la ciencias sociales.

La etapa disciplinaria concentra 23 unidades de aprendizaje: (1) Psicología y educación, (2) Marco normativo de la educación, (3) Economía y política de la educación, (4) Comunicación y tecnologías de la educación, (5) Fundamentos filosóficos de la educación, (6) Procesos básicos de enseñanza, (7) Planeación educativa, (8) Estrategias administrativas en educación, (9) Sistema

educativo nacional, (10) Evaluación educativa, (11) Fundamentos filosóficos contemporáneos de la educación, (12) organización académica, (13) Administración de recursos humanos, (14) Instrumentos de evaluación del aprendizaje, (15) Metodología de la investigación, (16) Corrientes constructivistas en educación, (17) Práctica y profesionalización docente, (18) Teoría curricular, (19) Procesos grupales de aprendizaje, (20) Gestión y administración de instituciones educativas, (21) Investigación educativa, (22) Diseño de programas de enseñanza y aprendizaje, (23) Sistemas de evaluación de la calidad. También, los estudiantes podrán optar por el diploma de TSU, el cual les permitirá ingresar al sector laboral.

La etapa terminal, aglutina 5 unidades de aprendizaje: (1) Diseño curricular, (2) Estrategias grupales de enseñanza y aprendizaje, (3) Proyectos de intervención transdisciplinaria, (4) Evaluación curricular, (5) Formación y capacitación docente.

Porcentajes de reprobación en la Licenciatura en Ciencias de la Educación

En la Tabla 1 se concentran los porcentajes de reprobación registrados desde el periodo 2013-1 hasta el periodo 2017-2 en dos modalidades, escolarizada (los estudiantes acuden a clases presenciales de lunes a jueves) y semi-escolarizada (los estudiantes acuden a clases los viernes y sábados).

Tabla 1.

Porcentajes de reprobación del 2013-1 al 2017-1. Modalidades escolarizada y semi-escolarizada en la Licenciatura en Educación.

Periodo	Matrícula	Escolarizado	Semi-escolarizado	% Total
		R* %	R %	
2013-1	739	37	26	62.9
2013-2	740	39	29	68.1
2014-1	754	34	27	61.0
2014-2	778	51	34	85.1
2015-1	785	46	36	82.0
2015-2	778	49	42	91.0
2016-1	767	56	45	101.0
2016-2	658	57	47	104.0
2017-1	631	51	46	96.9

Fuente. Elaboración propia 2018: a partir de la información del Portal de Académicos de la UABC * R = Reprobación

La Tabla 2 contiene las unidades de aprendizaje con mayor porcentaje de reprobación durante el periodo 2016-2.

Tabla 2.

Mayores porcentajes de reprobación en unidades de aprendizaje de la Licenciatura en Educación en tres etapas: básica, disciplinaria y terminal. Periodo 2016-2.

Etapas	Unidad de aprendizaje	Alumnos	*R %
Básica	Estadística descriptiva	99	16.9
Disciplinaria	Fundamentos filosóficos de la educación	142	36.9
	Psicología y educación	138	29.0
	Comunicación y tecnologías en educación	136	25.8
Terminal	Estrategias grupales de aprendizaje	78	18.7

Fuente. Elaboración propia 2018: a partir de la información del Control Escolar y el Depto de Informática de la FCH * R = Reprobación

Las unidades de aprendizaje con 0% de reprobación en etapa básica son tres: desarrollo de habilidades en documentación digital e información, comunicación oral y escrita, y desarrollo del pensamiento crítico. En etapa disciplinaria solo hay una: gestión y administración de instituciones educativas. En la etapa terminal no hay unidades de aprendizaje con 0% de reprobación, la que tiene el menor % es proyectos de investigación transdisciplinaria con 2.3%.

Conclusiones

Los porcentajes de reprobación por periodo son altos, específicamente el periodo 2016-2 registra un 104.0% de reprobación lo cual resulta alarmante. Los estudiantes de escolarizado son quienes más reprobaron en dicho periodo con 57% y los estudiantes de semi-escolarizado reprobaron menos con 47%. Las materias más reprobadas en este periodo son estadística descriptiva (16.9%), fundamentos filosóficos de la educación (36.9%), psicología y educación (29.0%), comunicación y tecnologías de la educación (25.8%) y estrategias grupales de aprendizaje (18.7%).

Los estudiantes que reprueban dichas materias truncan su trayectoria escolar desde la etapa básica hasta la terminal, en este escenario, un estudiante se rezaga uno o más semestres para estar al corriente con su mapa curricular. Ante esta situación la tutoría en la FCH, específicamente para la Licenciatura en Ciencias de la Educación, debe diseñar e implementar diagnósticos, conforme a esta primera aproximación, para identificar porque en las cinco materias mencionadas los estudiantes reprueban más que en otras y, a partir de los datos recabados, diseñar un Plan de Acción Tutorial que contribuya a la disminución de los porcentajes de reprobación por materia y, a su vez, por periodo escolar en atención a uno de los objetivos establecidos por la ANUIES en 2001. Finalmente, será necesario que la FCH reorganice su manual conforme a las necesidades y demandas de su población estudiantil y docente, para ello pueden considerarse los resultados de este documento como un primer paso. Además es conveniente contar con un modelo para seguir la trayectoria escolar de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el cual puede ser llevado a cabo por los tutores de la carrera profesional mencionada con las primeras contribuciones presentadas en este documento.

Referencias

- COPAES. (2016). Marco General de Referencia para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos de Tipo Superior. Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). Recuperado de https://www.copaes.org/assets/normateca/Marco_de_Referencia_V_3.0_0.pdf
- Cuevas, A. (2010). La tutoría como una estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). 2001. (2da. Edi.). Recuperado de <http://www.uimqroo.edu.mx/Documentos/Tutorías/MANUALTutorías-ANUIES.pdf>
- Gaceta Universitaria. (2014). Estatuto Escolar de la Universidad Autónoma de Baja California. Universidad Autónoma de Baja California.
- UABC. (2012a). Manual de tutorías de la FCH: Fundamentación y operatividad. Facultad de Ciencias Humanas (FCH). Comité de Tutorías FCH. Universidad Autónoma de Baja California.
- UABC. (2012b). Proyecto de modificación del Programa de Licenciatura en Ciencias de la Educación. Que presentan las unidades académicas: Facultad de Ciencias Humanas, Campus Mexicali y Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, Campus Ensenada. Universidad Autónoma de Baja California.
- UABC. (2013). Modelo educativo de la UABC. Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional. Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado de <http://www.uabc.mx/planeacion/cuadernos/ModeloEducativodelaUABC2014.pdf>.

La tutoría: como fortaleza para favorecer la formación integral de los estudiantes normalistas

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Mtra. Gladis Hernández Medina

hernandez-medina@hotmail.com

Mtra. Mayra Izébel Barraza Garibay

izebel64@hotmail.com

Mtra. Alma Guadalupe Salazar Castañeda

almunciana@hotmail.com

Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera", Canatlán, Dgo.

Resumen

La inducción profesional en la enseñanza, es el periodo de tiempo que abarca los primeros años, en los cuales los docentes han de realizar la transición de estudiantes a enseñantes. Es un periodo de tensiones y aprendizajes intensivos en contextos generalmente desconocidos y durante el cual los docentes principiantes deben construir un conocimiento profesional, además de conseguir mantener un cierto equilibrio personal. Conviene insistir en la idea de que el periodo de inducción es un periodo diferenciado en el camino de convertirse en docente, y no un salto en el vacío entre la formación inicial y la formación continua, sino que tiene un carácter distintivo y determinante para conseguir un desarrollo profesional coherente y evolutivo en una institución con características de internado, debiendo ser acompañado por profesionales de la educación y tutores comprometidos con las necesidades del docente en formación.

Palabras clave: atención educativa, formación integral, abandono escolar, programas de inducción, tutoría.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) fue creado con la finalidad de brindar una guía al estudiante, mediante una serie de actividades organizadas para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte del docente a cargo, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los estudiantes que enfrentan dificultades académicas.

Retomando la definición anterior, podemos concluir que la tutoría es la aplicación de estrategias en el proceso de formación integral que los tutores desarrollan con los estudiantes, estimulando así el desarrollo de sus capacidades y enriqueciendo su práctica educativa, al permitirle detectar y aprovechar sus potencialidades y capacidades críticas e innovadoras, y mejorando su desempeño escolar; lográndolo mediante el trabajo colaborativo de responsables académicos del plantel, docentes y padres de familia, ya que no es una acción aislada, sino que debe estar sujeta a una planificación y organización institucional, en donde cada una de las personas que actúan en la Acción Tutorial cumplan con efectividad y compromiso su papel.

La Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera", ubicada en Canatlán, municipio del estado de Durango, funciona en calidad de internado, contando con 400 alumnos becarios provenientes de diversas localidades, tanto locales, como estatales y nacionales, los cuales tienen derecho a hospedaje, alimentación y otros servicios que cubren sus necesidades básicas.

La escuela que nos ocupa en esta ocasión, al igual que otras instituciones con la misma característica (internado), presenta serias problemáticas que no permiten una adecuada comunicación entre las partes involucradas, llámense directivos, docentes, personal de apoyo, estudiantes o padres de familia, por lo que, es urgente un plan de acción que permita un ambiente óptimo para el desarrollo armónico de todos y cada uno de los actores.

Lo anterior hace inevitable hablar de las situaciones actuales que padecen este tipo de institución (Escuelas Normales) en todo el país, siendo algunas de ellas las que a continuación se mencionan:

- Ausencia total de los padres de familia, lo que ocasiona la falta de comunicación con los directivos, docentes y tutores.
- Poco interés de los alumnos normalistas por asistir al horario establecido para las sesiones de tutoría, debido a que esto no les afecta en su historial académico.
- El absentismo de los alumnos para acudir a clases, aún viviendo en la propia escuela.
- La falta de interés de docentes por apoyar al programa institucional de tutoría, debido a que lo ven como una carga extra, y que no remunera algún beneficio.
- La falta de recursos económicos enfocados al PIT, lo que derivan en la apatía tanto de tutores como de tutorados.

Por estas y muchas otras razones es necesario actuar a través del Programa Institucional de Tutoría, para evitar el rezago y el abandono de los estudiantes en este tipo de instituciones.

Pocos alumnos se interesan en este programa, al considerar que no tiene algún beneficio para ellos. En el caso de la mayoría de los padres de familia, por el hecho de radicar en lugares muy alejados de la institución, desconocen la situación escolar de sus

hijos al no tener contacto con los agentes educativos durante el tiempo de su estadía en ésta. Actualmente existe poco interés por esta profesión, debido al temor al examen de oposición y al de continuidad, ya que en otros tiempos los estudiantes de esta Escuela Normal obtenían su plaza automática; la poca remuneración de su profesión y, sobre todo, que nuestro estado cuenta con gran mayoría de terreno de sierra y quebradas, siendo estos lugares a donde van a iniciar su labor docente los estudiantes que logran salir idóneos.

Es necesario redoblar esfuerzos para cambiar primeramente la imagen de estas escuelas, a través del trabajo conjunto. En el contexto de nuestra Institución, se plantean primordialmente los siguientes objetivos:

1. Mejorar integralmente la calidad del proceso educativo del estudiante, fomentando las capacidades, actitudes, valores e intereses del mismo, teniendo en cuenta las circunstancias que lo rodean, orientándolo al mismo tiempo a la detección de situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico o causarle dificultades en sus estudios.
2. Contribuir a mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes a través de una estrategia de atención individual y/o de grupo, para favorecer la adquisición de aprendizajes y desarrollo de competencias.
3. Contribuir a bajar los índices de deserción, reprobación, rezago académico, para incrementar la eficiencia terminal.
4. Coordinarse con el servicio de apoyo psicopedagógico para ayudar a los estudiantes a encontrar respuesta a sus dificultades, afrontando las problemáticas cotidianas, así como a incorporarse a la sociedad de una manera activa y responsable, y a realizarse lo más plenamente posible para poder alcanzar el fin para el cual fue formado o, en su caso, canalizarlos a instancias externas.

Los objetivos anteriormente plasmados se alcanzarán a través de la implementación de un programa establecido por medio de acciones como:

1. Talleres que fortalezcan la formación integral de los normalistas.
 - a) Música.
 - b) Danza.
 - c) Expresión Oral.
 - d) Tic's.
 - e) Habilidades Deportivas.
2. Estrategias enfocadas a las nuevas necesidades y al perfil del profesor actual, tomando en cuenta que la docencia, como toda profesión, requiere de una formación que los prepare y los dote de las competencias necesarias para el desempeño de su labor.
 - a) Conferencias enfocadas a la Autorrealización Profesional y Proyectivas.
 - b) Comunicación efectiva entre los departamentos de Psicopedagógica y Tutoría.
 - c) Apoyo académico para evitar la deserción.

La configuración de la Escuela Normal hace del futuro docente, un profesional de la educación, un formador de adolescentes y jóvenes y, por tanto, tutor y guía del proceso educativo, derivándose de esto el origen de la presente investigación, la cual está en la búsqueda de la mejora de la formación inicial de los estudiantes.

Nuestra práctica docente nos ha llevado a indagar sobre las posibilidades de mejorar la formación que reciben los alumnos, tanto en los módulos teóricos como en las prácticas, buscando la relación entre ambas y tratando de sortear los obstáculos que se puedan encontrar en cualquier ámbito de formación. Además, vemos la necesidad de que la formación inicial ayude a crear en los futuros docentes su identidad profesional, a dotarlos de aquellas características que sean fundamentales para definir su perfil como profesionales de la educación.

El profesor-tutor ha sido y es un eslabón fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo sus funciones básicas el asesoramiento, ayuda y orientación, las cuales tienen como objetivo esencial la formación integral del tutorado. Al respecto, Tedesco (Monge, 2009: 91) señala que "la educación ya no podrá estar dirigida a la transmisión de conocimientos y de informaciones, sino a desarrollar la capacidad de producirlos y de utilizarlos", a partir de las necesidades de aprendizaje del estudiante.

El hecho de que los hijos asistan a la Escuela Superior, no significa que los padres no tengan un papel que desempeñar para ayudarlos a convertirse en adultos exitosos, pues tener un padre involucrado puede ser la clave para el éxito de un normalista, además de que gran parte de la experiencia universitaria no es fácil para muchos adultos jóvenes. Desafortunadamente, la participación de la familia en la educación tiende a disminuir mientras más avanzado es el nivel educativo, debido en parte al deseo de los jóvenes a tener cada vez mayor independencia y, en parte, a cambios en la estructura y la organización escolar.

Los padres tienen influencia sobre el éxito o fracaso escolar de sus hijos, y si son padres conscientes de la importancia de la escuela y de las metas académicas, los alumnos de todos los niveles tienen mejor rendimiento y actitud, aspiraciones más altas y comportamientos positivos. También, García-Bacete (2003), explica que entre los cinco grandes procesos del ambiente familiar que afectan el logro escolar del estudiante están las relaciones padres-hijos, los métodos disciplinares y la implicación de los pa-

dres. La familia aspira a que la escuela “genere procesos de inclusión del grupo familiar, pero desde la afectividad, trascendiendo la tradicional función academicista, para lograr verdaderos espacios en donde se les reconozca. Los adolescentes con padres que los apoyan exhiben tasas más altas de la autosuficiencia, formación de identidad, rendimiento escolar, y aspiraciones positivas para la planificación de la carrera, así como menores tasas de depresión y delincuencia”

La comunicación entre los miembros de una familia “es un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela, porque una pobre o ausente comunicación en el hogar se transfiere al ámbito escolar. Si ese es el caso, el resultado es que los padres sostengan una comunicación poco efectiva con los profesores y directivos de la escuela, que sea confusa y malinterpretada y nada favorecedora al proceso educativo de los alumnos”

La familia es el núcleo de formación para los hijos, que apoyándose en la escuela puede lograr la formación integral del estudiante. No se puede decir con certeza que la buena relación padre e hijo mejorará las calificaciones de los alumnos, lo cual no es la esencia de las universidades, pero sí es un factor importante en la conducta del alumno, la mejora en la autoestima y está relacionada con menores riesgos de deserción, reprobación, consumo de drogas, alcohol u otras conductas.

La importancia de la presente investigación radica en propiciar la relación entre padres e hijos y, al mismo tiempo, la relación entre padres y universidad, quienes muchas veces quisieran acercarse, pero los mismos hijos en su afán de pensar que ya están grandes no les permiten, haciendo que los padres sepan de la universidad únicamente el día de la graduación de sus hijos, si es que logran graduarse.

Un programa para integrar a los padres de familia puede ser una de las estrategias más exitosas para mejorar la relación padre – hijos, al ser diseñado con ayuda de los mismos alumnos a partir de sus propias necesidades y, que a su vez, permita un espacio de convivencia entre padres, profesores y personal administrativo, con el fin de integrar a toda la comunidad escolar.

Comunidad educativa

La responsabilidad natural de educar recae en los padres, pero necesita muchas veces de ayuda, entonces la escuela es ese complemento aunque no los suple. La relación entre escuela y comunidad, implica un vínculo entre docentes y familiares o entre instituciones, familia y escuela, es decir es una red de relaciones a la que todos estos actores pertenecen por estar en una misma comunidad.

La comunidad educativa es vital en el proceso de formación del estudiante, ya que de ésta dependerá su formación integral, al convivir con docentes, autoridades educativas pero, sobre todo, con su familia, quien tiene la mayor responsabilidad.

Familia

Esteinou (2006) señala que existen tres dimensiones que indican las principales fortalezas de las familias: a) cohesión, b) flexibilidad y c) comunicación y afecto. En la cohesión se incluye el compromiso con la familia: la confianza, honestidad, dependencia, y fe en el otro, pasar tiempos juntos, compartir ideas, sentimientos. Con flexibilidad se refiere a lidiar efectivamente con el estrés y contar con bienestar espiritual y poder cambiar de roles cuando se requiere. La comunicación positiva “incluye tener discusiones abiertas y directas, ser cooperativos y compartir sentimientos entre sí. El afecto incluye bondad, cuidado mutuo, respeto y seguridad”

Relación padres e hijos

Al realizar las funciones como padres, en las interacciones se va creando un clima familiar, que de acuerdo con las actitudes y las prácticas de crianza van a influir en la configuración de la conducta de los hijos. Es por ello que en el microsistema familiar existen factores positivos, que van a contribuir al buen desarrollo de los hijos y factores negativos, que pueden dañarlos (Ramírez, 2007), de ahí la importancia de la buena relación padres a hijos como base de la conducta de los hijos que se ve reflejada en las instituciones educativas.

Desgraciadamente, en la actualidad existe una decadencia de valores, desintegración familiar, relaciones entre padres e hijos fracturadas, falta de comunicación, sobre todo con los jóvenes universitarios a quienes se les da más libertad o se les presta menos atención “por estar grandes”, y cada vez más las universidades hablan de educación integral, intentando lograrla aisladas de todos los miembros de la comunidad educativa pero, sobre todo, de la familia, que es el núcleo de la sociedad. Incluso algunas universidades han estado tratando de involucrar a los padres con pláticas a las que le denominan talleres, pero no se tienen estudios válidos que prueben la efectividad de los mismos y, sobre todo, que puedan analizar un antes y un después de la intervención.

Programas de integración

Cada tutor cuenta con seis u ocho alumnos a su cargo durante seis semestres, se les ofrece la tutoría individualizada para ver cómo va su formación académica, social y personal dentro de la escuela.

En nuestra Institución se han creado talleres de convivencia, donde los alumnos practican la elaboración de material didáctico para desarrollar su práctica profesional, por academia de cada uno de los semestres, así como también se integran a talleres donde fabrican máscaras y vestuarios, y participan en diferentes obras de teatro para desarrollar todo lo aprendido en su práctica docente.

Ante la crisis familiar que se vive, es necesario una propuesta de taller de escuela para padres que consista en mesas de trabajo, presentación de videos y conferencias sobre el maltrato familiar, la decadencia de valores y falta de comprensión, entregándoles al finalizar, una encuesta a los padres y a los hijos, para identificar si pueden comprender la importancia del trato familiar, esperando que las respuestas sean favorables.

Así mismo, la responsable del PIT, con apoyo del PACTEN, busca siempre los intercambios y congresos en diferentes entidades de la República para enriquecer la formación de los tutores.

Conclusiones

Poder contar con un programa de participación que involucre a los padres de familia como parte de esa comunidad escolar, es de suma importancia para lograr la verdadera formación integral del estudiante; un espacio que les permita conocer la Escuela en la que estudian sus hijos y, que al mismo tiempo, los sensibilice sobre la importancia de su participación y acompañamiento en esta etapa profesional.

Para que un Programa de Acción Tutorial funcione realmente, es necesario que todos los actores involucrados participen de forma activa, es decir, que los profesores-tutores, los tutorados, la coordinación del programa y las autoridades normalistas se coordinen en función del mismo objetivo; además, retomar los aspectos positivos y aplicables de instituciones de educación superior que han experimentado estos planes de intervención tutorial exitosos y que han dado resultados benéficos para el desarrollo académico y personal de los tutorados.

Finalmente, concentrarse en disminuir el abandono escolar, particularmente en este nivel y en este contexto, lo que significa mirar al interior de esta institución educativa y reconocer que quizás se es partícipe de este fenómeno, que tal vez no se ha reflexionado al respecto y mucho menos se ha cuestionado sobre los factores generadores de tal problemática. Se requiere que cada actor intervenga desde su ámbito de responsabilidad para generar alternativas de solución para prevenir y enfrentar el abandono escolar, que representa uno de los mayores retos pendientes en la educación en México. Es tal la complejidad que está detrás de cada decisión del alumno al dejar de estudiar y abandonar la escuela, que es erróneo asumir que se trata de una actitud irresponsable de parte de las y los jóvenes que dejan de asistir a clases.

Referencias

- Esteinou, R. (2006). Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México. México: Centro de Investigaciones y estudios superiores en Antropología Social.
- García-Bacete, F. (26 de noviembre de 2003). <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?hid=7&sid=4af2be12-9e4f-4115>.
- Madrid, J. E. (2006). Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos y México. México: Centro de investigaciones y estudios superiores en Antropología Social.
- Monge, C. (2009). Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias. España: Wolters Kluwer.
- Ramírez, M. (10 de enero de 2007). Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=83410104>.

La tutoría, los valores y las políticas públicas, elementos en la disminución de la deserción

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Yolanda María Elena Meléndez Hernández

Patricia Carvajal Leal

Laura Olivia Zúñiga Ruíz

yolamelendez843@gmail.com

patriciacarvajalleal@gmail.com

lauraorzruiz@hotmail.com

Universidad Autónoma de Querétaro

Docentes de la Escuela de Bachilleres UAQ

Resumen

La acción tutorial tiene como objetivo el disminuir la reprobación, la deserción y el rezago educativo, así como coadyuvar en la formación integral de los estudiantes del nivel medio superior, para que esta formación se logre, los docentes deben capacitarse en la función tutorial para poder orientar y acompañar a los estudiantes a lograr su formación, los valores son un elemento fundamental en la toma de decisiones de los estudiantes que les permitirá ser mejores personas y buenos ciudadanos, capaces de insertarse al campo laboral en un futuro.

La deserción en el nivel Medio Superior es multifactorial, la función del tutor es clave para disminuir la deserción y reprobación de los estudiantes.

No hay políticas públicas claras que atiendan a la población juvenil, por lo que son muy vulnerables a las circunstancias que lo rodean, la importancia de su educación media y superior debe ser prioritaria en las agendas de los gobiernos, deben todos los sectores apostar a este sector pues son el futuro de nuestro País.

Introducción

Hablar de la juventud y de nuestros jóvenes es siempre importante por ser ellos la esperanza de cambio, desarrollo y progreso de cualquier país, por lo que se debe dar especial atención a esta población dadas sus características tan específicas y particulares, porque de antemano sabemos que aún es este momento no hay políticas públicas y financieras claras y eficaces para este sector de la población, por lo que se generan una serie de problemáticas importantes, como la delincuencia, drogadicción y alcoholismo derivadas de la descomposición social y que finalmente como son una población vulnerable se ven seriamente afectados.

En un contexto tanto internacional como nacional nos damos cuenta que los jóvenes viven situaciones complicadas en todo sentido, ya que vivimos en una constante crisis económica, con pocas oportunidades de trabajo, se viven también crisis de valores en donde el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, el amor se han vuelto en ocasiones difíciles de entender y por lo tanto practicar, sin embargo debemos apostar por ellos y nuestro futuro que está en sus manos.

De acuerdo al INEGI la ENUT 2014, del total de la población joven, según estas estadísticas el 35.1% son adolescentes de entre 15 a 19 años, el 34.8% son jóvenes de 20 a 24 años y 30.1% tienen entre 25 y 29 años, Querétaro ocupa el segundo lugar con mayor población joven en el país, siendo el primero el estado de Quintana Roo, lo que nos permite ver que tenemos mucha población joven, que requiere de oportunidades laborales, sitios y lugares de esparcimientos además de centros educativos para satisfacer sus demandas de desarrollo social, económico y personal. Ahora de acuerdo a la encuesta nacional de juventud publicada en mayo de 2006, los cinco problemas más importantes en México que se refieren a los jóvenes son: la drogadicción y las adicciones, la falta de trabajo, problemas del país, la violencia y la falta de oportunidades para estudiar.

Ante esto se deben generar políticas públicas y educativas para que la juventud tenga mayores oportunidades de ingreso a las instituciones educativas, para que en un futuro también tengan mejores condiciones y oportunidades de trabajo, por lo que las instituciones educativas para evitar la deserción deben tener programas específicos en este sentido dirigidos a su disminución.

Desarrollo

Importancia de la Orientación y la Tutoría

En las Universidades y Educación Media Superior la Orientación Educativa y la tutoría son elementos importantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, vemos que en México se implementaron los programas de tutorías en el nivel superior, para

potenciar la formación integral de los estudiantes, para subsanar problemáticas que se presenten a lo largo de su permanencia en una institución de nivel superior y fortalecer así la calidad educativa. El objetivo de la orientación es lograr el máximo potencial de los estudiantes en la institución educativa, aunque sabemos que las funciones de la Orientación educativa son más extensas que la de la tutoría porque estaríamos diciendo que el Orientador Educativo tiene un perfil muy específico como el ser Psicólogo Educativo, Psicólogo general o bien alguien con estudios de Pedagogía, con cualquier enfoque ya que las perspectivas de la Orientación Educativa es la Psicometría, el modelo clínico, modelo humanista, modelo sociológico, modelo, Psicopedagógico cada uno con sus niveles y características de intervención por lo que es éste quien debe capacitar al docente para ser tutor, dándole los elementos para trabajar en dar apoyo a los estudiantes y teniendo claro que un tutor no guía, no conduce, ni dirige o asume la vida o el papel de otra persona. Que un orientador y un tutor pueden diseñar procesos de enseñanza en el periodo de escolaridad del alumno, que la tutoría es una actividad educativa que va dirigida a todos los estudiantes como un derecho a ser acompañados y orientados, que tanto la orientación y la tutoría están basados en los principios teóricos de la prevención, del desarrollo y de la intervención social.

Es indudable que la educación tiene que estar acorde a las demandas de una sociedad cambiante, por lo que el docente ya no solo es el elemento que solo trata de transmitir conocimientos a los alumnos, sino que debe prepararse y capacitarse para que aparte de ser docente con el manejo adecuado de la materia o asignatura que imparte, tiene que ser también tutor y asesor de sus estudiantes, en donde como tutor tiene que ser una persona que escuche las problemáticas personales, familiares y emocionales que estén interfiriendo en su desarrollo y rendimiento académico, con sus límites bien entendidos, la tutoría y la Orientación han ido evolucionando en favorecer a los estudiantes una formación integral, capaces de desarrollar habilidades y competencias que les permitan insertarse al campo laboral, además de ser personas con capacidad para convivir socialmente, con valores y responsabilidades que favorezcan su crecimiento integral.

Formar en derechos Humanos

Se debe llevar a cabo una transformación de la práctica docente o forma de educar a nuestros futuros profesionistas por una que corresponda más a los cambios sociales de nuestra época; por lo que en la actualidad hay que replantearnos la forma de llevar a cabo la educación en las escuelas pues, nuestros alumnos cada vez tienen mayor acceso a la información que se necesita en determinados niveles y campos de conocimientos y su manejo hasta de manera autónoma, sin embargo creo que la formación es por ende lo más importante, la educación para la paz desde los derechos humanos es una buena alternativa en educación y debe ser tarea prioritaria que deberá ser contemplada en los planes y programas de las escuelas, en la escuela donde me desempeño sabemos que el respeto, la dignidad, la libertad de expresión son valores que se deben transmitir y fomentar, la no violencia es un tema que preocupa y ocupa a la mayoría de los docentes en la institución, por lo tanto considero la capacitación y estrategias para trabajar en EPDH debe ser implementada en todo el plantel, para que de esta manera vayan cambiando los formas de pensar y actuar, dándole mayor importancia al diálogo, la negociación y lograr el bienestar para todos, nuestros niños, niñas, adolescentes, Jóvenes que merecen una mejor sociedad y la educación escolar en valores tiene un papel sumamente importante, considero que los principales retos que tenemos en México para garantizar una vida plena para niñas, niños, adolescentes y jóvenes en primera instancia tiene que ver con la planeación de políticas públicas en derechos de los niños y jóvenes que garanticen protección, seguridad, educación, salud, libertad de expresión ya que esta población, es una población olvidada, que requiere de espacios en donde puedan realizar actividades que los impulsen a ser personas sociales que puedan convivir, de una forma segura, desde nuestro actuar como docentes debemos fomentar los valores fundamentales que permiten una sana convivencia, como son el respeto, la dignidad, la libertad, justicia etc, uno de los retos es hacer conscientes a los adultos y servidores públicos del conocimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, y jóvenes, al realizar capacitaciones, cursos, pláticas sobre el tema ya que muchos no saben que existen estos derechos para ellos.

Equidad

Ahora bien El problema de la Equidad, de toda escuela de cualquier nivel es lograr los objetivos de aprendizaje con todos los alumnos, es sumamente importante reconocer el problema de la equidad en el aula pues la diversidad de alumnos que tenemos nos hace inclinarnos por los que tienen mayor facilidad para aprender y realizar las tareas correspondientes a nuestra materias y no tomamos en cuenta que no todos llevan el mismo ritmo en sus procesos de aprendizaje, que hay diversas formas de aprehender los conocimientos que desde nuestros objetivos programáticos, queremos que ellos manejen, aprendan y apliquen, ya que mientras algunos son más auditivos, otros son visuales o kinestésicos y generalmente no nos detenemos a atender estas circunstancias para generar estrategias que permitan incluir todas estas formas de aprendizaje a la hora de abordar nuestros

contenidos, de tal manera que una propuesta es 1.- la elaboración de material didáctico que vaya dirigido o aplicado desde las diferentes formas de aprender, 2.-realizar en el inicio del curso un diagnóstico para ver el nivel en el que están cada uno de los alumnos y desde ahí empezar a generar estrategias para homogeneizarlos, indudablemente que esto es sumamente complicado y difícil pues hay alumnos que no están interesados en avanzar al ritmo de sus compañeros y es conveniente 3.- realizar un trabajo tutorial personalizado con este tipo de estudiantes, por otro lado 4.-como estrategia también podemos apoyarnos de las tutorías pares ,los alumnos más avanzados puedes ayudar a sus compañeros que están teniendo dificultades con algunas materias, asignarles un tutor par de acuerdo a la materia o temas que ellos dominan nos facilitaría ir nivelando a los alumnos para ir hacia la Equidad que se busca en el grupo.

Factores de deserción

Los docentes no debemos de ignorar a los que van reprobando o que requieren de un poco más de tiempo y atención en sus procesos de aprendizaje, si somos conscientes y reconocemos estas diferencias estaremos en condiciones de poder hacer algo con este problema, el objetivo sería lograr esta equidad en nuestros grupos de estudiantes para que a su vez tengan las mismas oportunidades de desempeño al aspirar a un nivel profesional dentro del sistema educativo.

Ahora bien el problema de la deserción escolar es un tema que preocupa a todas las instituciones educativas de todos los niveles, por lo que se han realizado una serie de investigaciones en algunas instituciones de educación superior dichas investigaciones están dirigidas a entender el origen de la deserción, y los factores que inciden en este fenómeno educativo.

Entender el fenómeno de la deserción escolar a nivel superior y medio superior nos lleva a aceptar que es multifactorial, desde Factores institucionales como la falta de integración o adaptación al medio ambiente escolar, como económicos, familiares, o personales. De acuerdo a los factores institucionales ligados al abandono escolar, se ha visto que en los estudiantes de primer ingreso es donde se presenta de manera más elevada y tiene que ver con no adaptarse al sistema, no se sienten aceptados por sus compañeros y esto les genera una baja autoestima que terminan decidiendo abandonar sus estudios en esa institución, por otro lado está también la opinión que los estudiantes tienen sobre la calidad de la enseñanza, infraestructura, servicios que ofrece la institución, otro de los factores es el económico, ya que en la BUAP por ejemplo el 67%de los alumnos desertores entrevistados dijo que abandonaron la escuela por cuestión económica, lo que representa un porcentaje muy alto.

Rodríguez y Hernández (2008) mencionan a este fenómeno tres núcleos explicativos que son: familia-economía-trabajo, rendimiento escolar-orientación a la carrera y estructura, y organización académica.

Estos autores mencionan que un porcentaje importante de la deserción es de estudiantes que estudian y trabajan, abandonan por que los horarios de las materias que llevan en determinados semestres están ubicadas en horarios muy dispersos por lo que eso les implica estar todo el día en la escuela, ya que entre una clase y otra hay dos o tres horas muertas y sienten que pierden el tiempo, pues lo ideal sería que estuvieran corridas sus horas de clase.

Tinto, Gonzales, Himmel, mencionan que hay dos tipos de deserción la voluntaria y la no voluntaria, la voluntaria es una decisión propia la no voluntaria es generalmente por el bajo rendimiento escolar, que generalmente son los alumnos que en la educación media superior tiene muy bajo promedio, es decir les faltan recursos intelectuales y académicos para hacer frente a los nuevos conocimientos. Rodríguez, y Hernández, Canales y de los Ríos mencionan que la deserción puede ser temporal o definitiva, la temporal es cuando se dan de baja por un periodo de tiempo y en algún momento regresan a concluir sus estudios, la definitiva es cuando se dan de baja y no piensan concluir esa carrera, que puede ser porque se dieron cuenta que no es lo que ellos querían o no les gusto, estamos hablando de una mala decisión vocacional.

Por otro lado Castaño menciona que por la ubicación en el tiempo la deserción puede ser: precoz, temprana, o tardía. Bien cómo podemos ver el problema es multifactorial, desde factores personales, institucionales, pedagógicos, socioeconómicos, y laborales por lo que los autores antes mencionados tratan de dar explicación desde diferentes enfoques ,lo cierto es que los programas de tutorías en las instituciones educativas son una herramienta que debe abonar para apoyar a los estudiantes y evitar que deserten en cualquier momento de la carrera, pues si es por cuestión económica como lo menciona un gran porcentaje de estudiantes las becas son una buena opción, y el tutor debe guiarlo para que busque y tramite este apoyo, si es por dificultades académicas también es tarea del tutor buscarle apoyo en asesorías académicas, las situaciones personales pueden irse resolviendo con una buena escucha y una buena orientación en su toma de decisiones, en fin la participación del tutor es muy importante para bajar estos niveles de deserción y abandono escolar, como dato interesante tenemos que de acuerdo al material sobre ¿desertores o decepcionados? Se menciona que de cada 100 individuos de primaria el 25,4 matricularse de educación superior y que solo 12 se gradúan, también encontramos que la eficiencia terminal de la IES oscila entre el 57 y el 63%. Definitivamente la deserción trae consecuencias nocivas, ya que tiene fuertes costos sociales y privados, se convierten en

una población menos preparada para enfrentarse a los retos de la sociedad del conocimiento, por lo que supone un menor nivel de vida, también se traduce en un desperdicio de recursos fiscales o privados que se destinan a la educación, aunque aquí se reflexiona sobre si en realidad fue un desperdicio de recurso por que también se sabe que muchos de los desertores son personas trabajadoras y productivas.

A nivel familiar también hay consecuencias ya que afecta el núcleo familiar pues implica la frustración de las personas allegadas al estudiante que deja los estudios y afecta su autovaloración (Gonzales 2007).

La importancia de la tutoría

Por último considero importante hacer una reflexión sobre el quehacer del tutor; la actividad de la tutoría se ha venido realizando en las instituciones de educación media superior y superior por recomendaciones de la ANUIES a partir de la RIEMS, desde el año 2000, sin embargo a 17 años de este comienzo podemos decir que todavía no ha tenido el impacto y la importancia que debe de tener en las instituciones para llevar a cabo los objetivos de la tutoría, aunque se ha trabajado en estos programas de manera constante y se ha avanzado ha sido lento este avance y este proceso, sobre todo porque el docente en ocasiones no quiere asumir esta función y limita su actividad a la docencia exclusivamente.

La labor y el ejercicio de la docencia debe trascender el ámbito de la formación curricular, ya que ahora en el docente tutor, se lleva a cabo el proceso de asumirse como orientador en donde el alumno y él asumen compromisos de común acuerdo en donde el tutor debe, orientar y apoyar al tutorado para alcanzar sus proyectos académicos y/o profesionales a partir de plantearse y establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera, cuando el docente tutor comprende el gran compromiso que tiene con los estudiantes al acompañarlo y orientarlo la calidad de la educación se eleva pues el trato humanista favorece en mucho la formación integral de los estudiantes.

En la acción tutorial hay tres elementos básicos, el tutor, el tutorado, y la tutoría, los dos primeros tienen responsabilidades que asumir, por un lado el tutor debe estar dispuesto a escuchar, orientar, apoyar, acompañar, a ser empático, a dar su tiempo, debe capacitarse en este aspecto, debe conocer los reglamentos de exámenes, la ley orgánica de la institución para estar en condiciones de orientar al estudiante sobre procesos administrativos a los que se puede enfrentar, el tutor debe ser una persona con experiencia y conocimientos de la materia o materias que imparte para dar asesorías académicas, o bien para canalizar cuando no es de su competencia, el tutor debe conocer el estado académico de los tutorados, un poco de su personalidad, dinámica familiar y situaciones generales de lo que él quiera compartir, ya que sabemos que en ocasiones el bajo rendimiento de un estudiante no es por falta de capacidad intelectual, si no por factores emocionales, por otro lado la parte de la alimentación es importante ya que muchos estudiantes no tienen una buena nutrición.

Por otro lado el tutorado debe ser responsable de su propio aprendizaje, debe solicitar la ayuda cuando sea necesario, debe respetar los horarios en que se llevará a cabo la tutoría, también debe confiar en que su tutor le apoyará, el tutorado deberá conocer del tutor sus horarios y lugares de trabajo en la institución, en donde lo puede localizar además de las horas disponibles para la tutoría, así como también la o las áreas de conocimiento en las que es experto y tiene experiencia.

Conclusiones

Los programas de tutorías en las instituciones educativas son una herramienta sumamente importante para elevar la eficiencia y calidad educativa y disminuir el rezago, nos falta camino por recorrer para realmente ver el impacto y la incidencia de estos programas y una buena evaluación podría darnos estos datos para saber si vamos por buen camino o hay que replantearnos nuevas estrategias para lograr los objetivos de la tutoría. Ante todo este panorama sin duda es importante que la educación a la que tienen acceso los jóvenes de sectores populares se caracterice por tener una base sólida de conocimientos que les permitan analizar y comprender el mundo de la naturaleza y de las cosas, el mundo humano, social, político, cultural y estético, para que así el joven pueda formarse como un sujeto autónomo y activo dentro de la sociedad y evitar que sea reducido a un ciudadano obediente, explotado, despolitizado y determinado por el mercado.

Lo más urgente que se tiene que hacer es definir políticas públicas que ayuden a el derecho digno de la vida, una política que busque la articulación de la ciencia, el conocimiento, la cultura y el trabajo, tomando siempre en cuenta las singularidades de los sujetos y sus particularidades históricas.

Bibliografía

Lobato Fraile Clemente, Guerra Nagore Bilbao, La tutoría en la Educación Superior Avances y defectos.

Castro Tovar Rosa Delia, Cervantes Castro Rosa Delia, Reséndiz Balderas Evelia.. (2014,Enero 1). La Educación en valores y las tutorías, estrategia del nuevo paradigma de la educación superior.. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, XXIV, PP9-24.

Anaya Roberto, Almeida Ricardo, Educación y Valores en la Sociedad, asunto de políticas Públicas o construcción Ciudadana.

Alcántara Armando, Navarrete Zaira. Inclusión, equidad y cohesión social en las políticas de Educación Superior en México. Investigación

Wietse de Vries, León Arenas Patricia, Romero Muñoz José Francisco, Hernández Saldaña Ignacio.. (2011 Octubre-Diciembre). ¿Desertores o decepcionados?. Revista de Educación Superior., Vol. XL (4) No.160 , pp29-46

Modalidades tutoriales: estrategias para incrementar la motivación

Eje temático:1. Acciones tutoriales para la permanencia

Factores asociados al abandono escolar

Nivel: Medio Superior

Ponentes:

MC. Cavazos Pérez María Lilia

liliacavazos@uadec.edu.mx

Dra. Guzmán Casas Ana Mercedes

MC. Hernández Rivera Diana

Institución de procedencia

Universidad Autónoma de Coahuila

Instituto de Enseñanza Abierta U.S.

Resumen

Las autoridades responsables del NMS en las universidades en su quehacer cotidiano necesitan estar al tanto de las necesidades de sus estudiantes a lo largo de su recorrido en este nivel escolar, para de esta manera intentar satisfacer estas necesidades en un periodo vital de sus vidas y así lograr orientar correctamente su desarrollo.

La tutoría en sus diversas modalidades, es concebida como la ayuda ofrecida al estudiante, en los planos académico y personal, utilizando para ello modalidades como la individual, grupal de pares, etc.

El objetivo de la tutoría es acompañar al estudiante ofreciéndole una ayuda eficaz para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales mediante del uso de los recursos y medios institucionales.

El presente trabajo esboza una síntesis de las experiencias llevadas a cabo en el Instituto de Enseñanza Abierta (IDEA) de la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), relativas al proceso de tutorías, como actividad enfocada al acompañamiento y guía para el tutorando en su trayectoria escolar, ante el impacto que le significa arribar al nivel medio superior (NMS), en una institución con modalidad abierta. Cuyo objetivo es incrementar la motivación del estudiante para integrarse a esta modalidad educativa incidiendo en la conclusión de este nivel educativo.

Palabras Clave: Acompañamiento, diálogo, educación abierta, modalidades tutoriales, motivación.

Introducción

Si concebimos la educación como un proceso integral de formación para la vida, tendríamos que crear escenarios con las condiciones necesarias para garantizar que los estudiantes logren aprendizajes de calidad con equidad, orientándolos en sus necesidades individuales y colectivas. Supone, además, atender de forma inmediata los problemas o situaciones de riesgo que los afectan, desarrollando sus capacidades para el ejercicio de la ciudadanía y para afrontar las demandas de la realidad social. El NMS es, por ello, el espacio propicio que tenemos, y la Tutoría, una de las fortalezas con que contamos para el logro de estas pretensiones. Bisquerra señala que "La finalidad de la educación es contribuir al desarrollo de la personalidad integral del alumnado. Esto incluye una serie de competencias que van más allá de las materias curriculares ordinarias. La orientación y la tutoría constituyen un conjunto de propuestas y estrategias para contribuir a ese desarrollo personal y social". "Orientar es ayudar a una persona en su desarrollo personal".

El NMS en los últimos años ha estado planteando cambios significativos en su organización, encaminados a responder a los requerimientos, expectativas y necesidades de sus estudiantes. Convirtiéndose en una de sus prioridades mejorar las capacidades de los docentes y tutores, en aras de elevar la calidad educativa de sus egresados.

Una de las principales acciones realizadas dentro del NMS es el programa de tutorías, el cual se implementó hace varias décadas en la UAdeC con el propósito de abatir los índices de reprobación y rezago escolar, de disminuir la tasa de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

La tutoría se considera como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García,2007).

La tutoría también es una forma de reforzar los lazos entre las relaciones de los maestros y alumnos, que no solo sea un intercambio de conocimientos sino una forma de intercambiar ideas y valores.

El alumno como consecuencia de esta nueva relación, fomenta una responsabilidad en su vida académica y personal. El tutor percibe las dificultades que tienen los estudiantes en el aprendizaje académico y con esto reflexiona sobre la importancia del programa de tutorías para potenciar los significados de la experiencia diaria para construir un entorno más flexible. La importancia de las tutorías radica en la motivación del estudiante a través de ejercicios y actividades que estimulen su desarrollo mental, lo que hace posible que tenga un mayor panorama de las cosas que suceden a su alrededor, y así tomar la decisión que mejor le beneficie en todos los aspectos de su vida diaria.

Desarrollo

Contexto institucional

Hoy en día las instituciones de educación superior, enfrentan la enorme tarea de mejorar la enseñanza, para satisfacer las demandas y desafíos de una sociedad que cada minuto se vuelve mucho más informática. Y donde las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad, y en particular los procesos educativos.

La Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), tiene como misión ofrecer servicios de calidad en educación media superior y superior, en investigación científica, tecnológica y humanística; de vinculación con los sectores social, público y privado; y en difusión de la cultura. Su compromiso es la formación de ciudadanos para la democracia, líderes comprometidos con la sociedad y con la aceleración de nuestro desarrollo integral y sustentable; buscando permanentemente la pertinencia de sus servicios, el aseguramiento de la calidad, la mejora continua, la eficiencia, el respeto irrestricto a la legalidad y a la transparencia, así como la instrumentación de una política de amplia cobertura y equidad.

La justificación para la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es que entre los problemas más frecuentes que enfrenta la educación en México en el nivel medio superior y superior, se encuentran la deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal de los estudiantes.

De acuerdo a los datos reportados respecto a la eficiencia terminal en la UAdeC, este es uno de los principales problemas a considerar dentro del programa integral de Fortalecimiento Institucional.

Es, en este marco referencial, que se propone el establecimiento del programa Institucional de Tutorías, el cual se considera un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio y trabajo y abatir los índices de deserción, reprobación y rezago escolar, mejorando la eficiencia terminal.

Dentro de las políticas educativas de la UAdeC, relacionadas con la práctica tutorial se encuentran el incluir diversas modalidades tutoriales, tanto individuales como de grupo, que fortalezcan el aprendizaje colaborativo, la atención a las trayectorias personales de formación de los estudiantes, el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio y el uso eficiente de nuevas tecnologías de información y comunicación.

El Instituto de Enseñanza Abierta (IDEA) es una institución de nivel medio superior con sistema abierto, es decir con características muy distintas al sistema escolarizado donde regularmente provienen los estudiantes, este sistema no es fácil para ellos debido a que tienen que adquirir sus conocimientos con el autodidactismo, el apoyo del asesor y los materiales didácticos elaborados por el asesor. En base al análisis y reflexión de cómo se ha implementado el modelo general de tutorías de la UAdeC en el Sistema Abierto de nuestro Instituto, nos hemos percatado de que, si bien los lineamientos generales se han seguido, es indispensable vigorizar el modelo de tutorías prestado en la institución.

De esa necesidad ha surgido la propuesta de un modelo tutorial del sistema abierto, centrado en la ejecución y acciones específicas, donde se lleva el seguimiento del avance académico del estudiante con el apoyo de ciertas estrategias que el estudiante debe cumplir participando en actividades relacionadas para el éxito académico. Observándose datos importantes en los últimos dos semestres donde se refleja un número de egresados superior a estadísticas anteriores, además los estudiantes están más interesados y se sienten motivados en ser parte de ese programa.

Las experiencias que a continuación presentamos resumen y presentan el intenso trabajo desarrollado por tutores, coordinadores de tutoría, estudiantes y directivos del IDEA, quienes consideramos a la Tutoría como un soporte muy importante de la educación integral de nuestros estudiantes, con enormes posibilidades de contribuir al cierre de brechas que dificultan el logro de los aprendizajes, el fortalecimiento de los derechos humanos y la consolidación de la democracia.

Objetivo

El programa de tutorías en el IDEA tiene como objetivo motivar al estudiante del sistema abierto en la conclusión de su bachillerato mediante la implementación de diversas modalidades tutoriales. La constituyen una serie de acciones educativas que auxilian a los estudiantes a desarrollar y potenciar sus capacidades básicas orientándolos para lograr su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones.

Metodología

El programa institucional de tutorías en el IDEA nace como una alternativa de apoyo, creado como propuesta para la organización e implementación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las instituciones de educación superior, sin embargo, nuestro sistema educativo es distinto y por lo tanto demanda un programa diferente.

Actualmente en el IDEA contamos con una población de estudiantes con características heterogéneas que demandan continua atención, por lo que el programa de tutorías pretende dar respuesta a las necesidades de los alumnos de nuestra institución.

La planeación de las actividades del Programa de Tutoría llevadas a cabo en el IDEA se efectúa mediante reuniones de trabajo, en las cuales se supervisa las entrevistas de la individual, las sesiones de tutoría individual, así como las sesiones de tutoría grupal, los encuentros entre tutores y tutorados y las tutorías entre pares. Estas acciones conforman la base medular del funcionamiento del servicio de tutoría que como complemento extracurricular se proporciona al alumnado con la finalidad de que se sienta acompañado y animado a concluir sus estudios de nivel medio superior.

En el IDEA existen diversos factores que influyen para que el estudiante permanezca en la institución, la cual por ser de una modalidad educativa distinta a la que el estudiante tradicionalmente ha cursado, exige de una serie de ajustes, acordes con el nuevo y desconocido ámbito de estudio. Las dificultades para desprenderse de formas anteriores de vinculación con el nivel medio superior y los problemas para adaptarse a los cambiantes requerimientos intelectuales y sociales que impone la vida institucional, los inducen al abandono.

Es en los primeros momentos del ingreso del estudiante al IDEA cuando hay que ayudarlo en la transición hacia el nuevo ambiente estudiantil que le rodeará. Un número potencialmente importante de alumnos de nuevo ingreso en el IDEA, decide abandonar la institución en los primeros meses porque percibe que continuar sus estudios no satisface sus intereses académicos ni personales. Ante este panorama preocupante, la institución ha fomentado programas de intervención con acciones en etapas tempranas de las trayectorias académicas de los estudiantes. Es en los procesos de integración de los alumnos y los de abandono escolar donde tienen cabida los programas de tutoría, donde los profesores-tutores toman la función de acompañantes y frecuentemente modelos de los alumnos de nuevo ingreso.

Destacándose como elemento básico para la mejora continua de la enseñanza, la inclusión de programas de tutoría, de tal manera que sean sistemas de atención al estudiantado consistentes en la información, formación y orientación personalizada, centradas en la facilitación del proceso de adaptación a la institución, apoyar los procesos de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico, así como fomentar las acciones que lleven al más adecuado cumplimiento del itinerario escolar y al egreso.

Modalidades tutoriales implementadas

La Tutoría Individual. - Es la atención personalizada que se ofrece a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar.

La Tutoría Grupal. - Se lleva a cabo en grupos de entre 15 a 20 estudiantes, a los cuales se les ofrecen una serie de estrategias de aprendizaje y se refuerzan sus hábitos de estudio además también está orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. La tutoría grupal será utilizada como estrategia inicial para la atención de estudiantes a su ingreso a IDEA, o con los estudiantes que presentan algún retraso en su avance académico.

Área académica	Área personal
Estrategias de estudio Reorganizando mi vida escolar Aprender jugando Escucho música y aprendo Elaboración de resúmenes Lectura de comprensión Tipos de esquemas y mapas conceptuales Cuadros sinópticos Como enfrentarse a los exámenes	Manejo de la Inteligencia Emocional Valores Quiérete Cuidate Manejo del conflicto Superando obstáculos Plan de vida Comunicación asertiva Vida saludable

La Tutoría de Pares. - es aquella en la que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc. La aplicación de este tipo de tutoría se desarrolla en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de tal forma que se recurrirá a ella para apoyar la función de los asesores-tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes.

Encuentros tutor-tutorado. - tiene como objetivo compartir experiencias y estrategias para generar nuevas propuestas de acción tutorial, propiciándose un ambiente de convivencia entre tutor-tutorado. Experiencia organizada mediante mesas de trabajo y

diálogo con temas de discusión entre tutores y tutorados.

Los temas que se abordan son de interés para el estudiante, destacándose: tecnologías y medios informáticos, familia, salud, seguridad, adicciones, política, medio ambiente, etc.

Resultados

Las experiencias tutoriales implementadas en el IDEA han permitido un diálogo y apertura entre los tutores y tutorados, generándose oportunidades de aprendizaje, asumir el compromiso institucional y creándose un clima de oportunidad para aprender favoreciéndose así el escenario educativo de nuestra universidad.

La tutoría en el IDEA y en la UAdeC, es una realidad, y se ha constituido como un elemento que contribuye al desarrollo de capital humano y al mejor aprovechamiento de los recursos públicos.

El trabajo realizado por los tutores del IDEA US de la UAdeC, ha ido transformándose a través de los años, buscando el fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes, mediante el diseño y la implementación de las diversas modalidades tutoriales, mediante las cuales nuestros estudiantes desarrollan sus potencialidades y recursos, identificando áreas de oportunidad, formas de trabajo y debilidades que requieran atención inmediata convirtiendo así su aprendizaje en algo más significativo y duradero. El acompañamiento de estudiantes, tal como se entiende en el IDEA US, genera un excelente puente entre la vida académica y la personal, situación tan necesaria para el alumnado como medio de inserción laboral con garantía de éxito.

Finalmente, consideramos que el apoyo tutorial es una acción fundamental para resolver los dilemas de las instituciones públicas de educación superior respecto a la calidad educativa que incluye a docentes y estudiantes, así como entre la naturaleza de los procesos y los resultados.

Como señala Bisquerra (2002), la acción tutorial como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de profesionales. Para él "la acción tutorial es una pieza clave para aglutinar lo instructivo y lo educativo, con el objeto de potenciar la formación integral del individuo"

Referencias bibliográficas

Anuies (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México.

Bisquerra R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. España.

Bisquerra R. (2012): Orientación, Tutoría y Educación Emocional. Editorial: Síntesis. Madrid.

Documentos Normativos del Programa institucional de Tutoría, de la Universidad Autónoma de Coahuila. Obtenido de la red con fecha 23 de junio de 2018.

http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorías/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20Tutoría_ANUIES.pdf Consultada en junio 2018.

Modelo de gestión para mejorar indicadores académicos: deserción y aprobación mediante la identidad institucional SABES

Eje temático: Acciones Tutoriales para la Permanencia

Sub Eje temático: Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Nivel del Sistema Escolar: Educación Media Superior. Sistema Avanzado de Bachillerato y Educación Superior en el Estado de Guanajuato.

Nombre del autor: Oliva Ramos María Rosalía. rosalia.olivar@sabes.edu.mx

Departamento: Coordinación de Seguimiento Académico

Resumen

La identidad institucional juega un papel importante en el sistema educativo del bachillerato general debido al impacto en los indicadores académicos tales como la deserción y el índice de aprobación. La propuesta del siguiente trabajo, es acelerar la identidad del alumno en el sistema escolar SABES a través de la gestión educativa, la cual es un elemento primordial en el desempeño de toda la institución e incide en el clima organizacional, liderazgo, aprovechamiento de talento, planeación y ejecución de actividades. Las partes interesadas en la identidad institucional son: directivos, administrativos, docentes, padres de familia, personal de apoyo y alumnos, por ello, es trascendental conocer necesidades, intereses y aportaciones de cada una de las mismas.

La estructura metodológica del modelo propuesto en este trabajo, se basa en el Desarrollo Organizacional, que considera el cambio planeado de la organización a través de acciones que impactan en la cultura y por ende la identidad de toda la comunidad educativa. Salvatori. M. (2013). Gestión Académica Participativa. Blue Skies: nuevas concepciones sobre el futuro de la educación superior en Latinoamérica 2013. Recuperado de file:///C:/Users/rosita/Documents/SABES%20PROYECTO/BLUE%20SKIES%20Latinoamerica%202013%20COMPLETO%20Artículos%201%20a%2023.pdf

La gestión educativa es el conjunto de acciones que se realizan en una institución para lograr las metas y propósitos claramente definidos por las autoridades del centro de trabajo la cual es articulada por los procesos educativos, infraestructura e impacto en la calidad educativa.

I. INTRODUCCIÓN

Objetivo General:

Proponer un modelo de gestión que impacte favorablemente en los indicadores académicos de la deserción y aprobación a través de la identidad institucional SABES.

La identidad institucional en alumnos de nivel medio superior, es parte de la cultura que se proyecta en la formación académica de cada uno de los estudiantes, por ello, la propuesta de este trabajo considera la gestión articulada de las acciones, procesos y recursos que contribuyen en la percepción de los alumnos y en el sentido de pertenencia.

La importancia de sentirse parte de la institución es un proyecto educativo que se va construyendo desde el momento que ingresan y que se adquiere a través del conocimiento de las políticas, recursos, objetivos, metas y todo aquello que conforma el plantel. Para las instituciones de nivel medio superior el tema de identidad educativa es de gran utilidad en varios sentidos: fortalece la permanencia de los estudiantes, ayuda a disminuir los niveles de deserción escolar, eficiencia terminal y eleva el acercamiento de los estudiantes a las diferentes actividades académicas.

II. Desarrollo

2.1 Antecedentes

La Educación Media Superior se sitúa como un nivel educativo privilegiado, el paso por esta etapa coincide con el periodo de tránsito de la minoría de edad a la mayoría de edad, al momento en el que pueden ejercer plenamente sus derechos y deberes ciudadanos. Acorde con esto, una tarea medular de autoridades, directores, docentes y padres de familia, consiste en lograr que el camino de los jóvenes a la mayoría de edad corra en paralelo con una creciente capacidad de asumirse como auténticos ciudadanos, comprometidos, críticos y solidarios. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. 25-28. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf

La formación docente ha logrado adquirir un papel primordial en el quehacer educativo, las reformas que se han aplicado en México, específicamente en nivel medio superior, implican que el docente domine entre otras cosas, herramientas tecnológicas como internet, software, entre otros, de manera que puedan ser usados como apoyo a la educación y como éstos cambian y avanzan de manera veloz, la manera de estar al tanto de ellos es la capacitación y actualización constante. (2005, 01 de Julio). Protagonismo Docente en el Cambio Educativo. Prelac. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>

Entre el 13 y 15% de los jóvenes que ingresaron a la educación media superior en el ciclo escolar 2015-2016 abandonaron sus estudios. Tamaulipas, Durango, Guerrero, Guanajuato y Ciudad de México son los estados que concentran los mayores porcentajes de deserción en educación media superior, entre 15 y 24%. Rivera, A. (14 de Diciembre de 2017). INEE reporta deserción del 15% en educación media superior. El Universal. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/politica/inee-reporta-desercion-del-15-en-educacion-media-superior>

Las directrices para mejorar la permanencia escolar y garantizar el desarrollo de los jóvenes en la Educación Media Superior son: fortalecer el acompañamiento con tutores académicos desde el momento que ingresan, generar vínculos de relaciones sociales y no solo ser transmisor de conocimientos, así como también afianzar la identidad de los jóvenes con su institución educativa, buscar contribuir al diseño de proyectos y programas integrales transdisciplinarios con impacto social; a p o y o en la divulgación de la ciencia y tecnología, así como también en la innovación y desarrollo tecnológico. López, F.(2017). Directrices para mejorar la permanencia escolar en la educación media superior. INEE. 35-43. Recuperado de <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/F/105/P1F105.pdf>

Sentirse competente también es un sentido de pertenencia institucional, el esfuerzo con el que el alumno realiza tareas específicas, es crítico y proactivo en la toma de decisiones y además tiene el alcance de explorar opciones y planificar sus competencias en actividades que le generen un sentido de responsabilidad social diferente.

Paulo Freire sostiene que, “La educación verdadera es práctica, reflexiva y es quehacer del hombre sobre el mundo para transformarlo”. (Vargas, 2007). La Educación transforma en el educando y en su contexto de desenvolvimiento los criterios, la práctica y elementos que fortalecen a la preparación de soluciones que requiere su mundo. (2016). Innovación Educativa “Herramientas de apoyo para el trabajo docente”. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 09-19. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>.

Los procesos de formación del alumnado no pueden darse de manera aislada, dispersa y ser ajenos a las necesidades, intereses o experiencias del contexto educativo del educando; la escuela se ve obligada a difundir una educación que promueva el desarrollo de ambientes de aprendizajes y espacios de socialización que contribuya a influenciar en actitudes y motivaciones que impulsen al proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende al logro académico de los y las estudiantes.

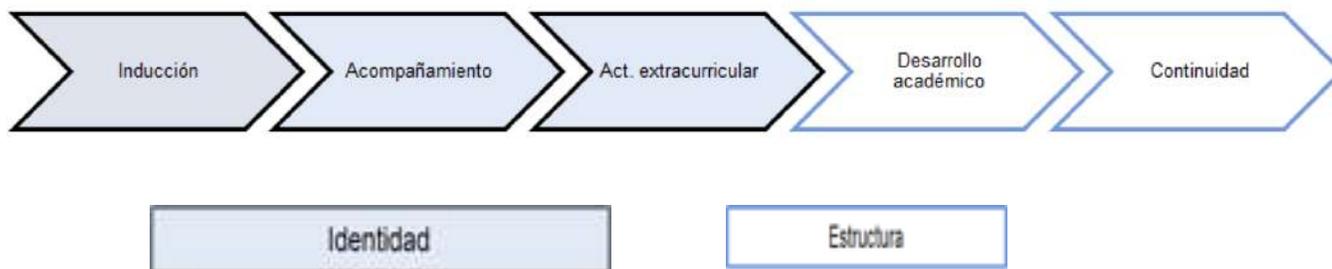
El acompañamiento es una condición equilibrada ligada con el compromiso, la responsabilidad y éxito. Es un proceso que moviliza la capacidad de las partes interesadas (directivos, administrativos, docentes, padres de familia, personal de apoyo y alumnos). Hoy en día se plantea que los alumnos obtienen mejores resultados académicos cuando padres de familia y docentes comprenden las expectativas del alumno y existe un contacto para hablar de las actitudes hacia el aprendizaje, interacción social y progreso académico. La tarea más importante en la mejora educativa de los estudiantes de Nivel Medio Superior, es la construcción de su identidad y proyecto de vida. Es ahí donde la escuela y familia juegan un papel importante en la formulación y consolidación de los procesos que dan lugar a un plan futuro que responda exitosamente a nuevas exigencias que las sociedades requieren.

La educación en México tiene que enfrentar retos que le permitan intervenir y promover cambios y transformaciones sociales para adquirir avances en calidad, involucrando en este proceso a los actores escolares (padres de familia, alumnos, docentes y directores). El método de enseñanza que se emplea, tiende a ser un factor fundamental en los procesos del cambio mencionado, convirtiendo de ésta manera al docente como elemento principal en dicho proceso. Caballero, E. (2017, 02 de Febrero). Revista vinculando. Percepción de los docentes sobre la actualización. Recuperado de <https://vinculando.org/educacion/percepcion-los-docentes-la-actualizacion.html>

El docente debe estar preparado para realizar los ajustes necesarios de su quehacer docente, en cuanto al dominio en el área pedagógica y disciplinar, tener presente siempre la formación del estudiante hacia una mejora continua. Ahora también se habla de la identidad profesional del docente, que forma parte de su identidad social y se proyecta como el ente que se concibe respecto a su desempeño frente a la organización que pertenece. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios 2021 Metas Educativas. Conferencia Iberoamericana de Ministros de Educación. Conferencia llevado a cabo en el congreso Iberoamericano de Educación.

2.2 Modelo de gestión

El Modelo se basa en los principios del desarrollo organizacional, se fomenta el sentido de identidad del estudiante a su institución educativa. La identidad son las acciones como la estructura organizacional, proyectos colegiados, tutorías y actividades académicas, que determinan la actuación de la COMUNIDAD SABES y son promovidos por el sentido de pertenencia del alumno.



2.3 Descripción del modelo

2.3.1 INDUCCIÓN: Esta dirigida a los alumnos y a padres de familia, tiene como finalidad comunicar las políticas y objetivos de la escuela así como también dar a conocer la filosofía institucional, reglamento educativo y los mecanismos de comunicación de las diferentes autoridades involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; formar vínculos que nos ayude a establecer canales de comunicación y colaboración ligada al logro de una formación integral.

2.3.2 ACOMPAÑAMIENTO: Es la presencia de los tutores de grupo, maestros, directivos y personal de apoyo para garantizar el desarrollo académico, emocional y profesional de los alumnos a través de estrategias definidas de manera colegiada. Las acciones del proceso de Acompañamiento considera la ruta del alumno que inicia desde que es un aspirante para ingresar a la institución, al momento de ingresar, durante su estancia de tres años y al egresar.

2.3.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES: Son las acciones y actividades extracurriculares que no se limitan a los programas curriculares, permiten al estudiante sentirse identificado con la escuela, con su grupo y generación escolar. El impacto puede medirse con la participación en concursos de (proyectos sociales, divulgación científica y tecnológica), los alumnos fortalecen el sentido de espíritu participativo y colaborativo descubriendo habilidades, interés y vocación dirigidos a un proyecto de vida personal.

Ilustración No.2
Semana Científica y Tecnológica



Ilustración No.3
Proyectos Robóticos



2.3.4 DESARROLLO ACADÉMICO: Son las actividades, acciones y proyectos dirigidos al cumplimiento escolar de los programas curriculares por campo disciplinar, semestre y materia, estructurados y diseñados de acuerdo con la finalidad y necesidad que se requiere; ejemplos de ellos son visitas industriales, conferencias, Asesorías Académicas, Certificaciones Externas, Club de Tareas, Club de Programación en sistema Arduino y Proyectos Interdisciplinarios.

2.3.5 CONTINUIDAD ACADÉMICA: Son las actividades y acciones indispensables para propiciar el seguimiento de la trayectoria escolar del alumno SABES a un nivel universitario, ejemplos de ellos son: Acercamiento a Universidades Públicas y Privadas, Visita de Expertos, Ferias Profesiográficas, Conferencias y Talleres Especializados en la elección de carrera; en estas acciones recae la labor del tutor de grupo y orientador vocacional acompañando a los estudiantes en su proceso formativo y brindando apoyo en la elección vacacional-ocupacional.

2.3.5.1 PERCEPCIÓN DEL ALUMNO: Es el Proceso de Evaluación que realizan los alumnos semestralmente a sus profesores y se emplea para el análisis de la mejora del desempeño docente, el instrumento utilizado es de tipo cualitativo conformado por 15 preguntas y contiene los siguientes rubros: Responsabilidad Social, Dinámica de grupo que se vive en el aula y Evaluación del curso,

2.3.5.2 NÚMERO DE PROYECTOS POR PERIODO: Es un análisis comparativo del semestre anterior y el actual del número de proyectos desarrollados semestralmente y asesorados por los docentes de la institución con un enfoque tecnológico, social o ambiental.

2.3.5.3 INDICADORES ACADÉMICOS: Es el análisis estadístico de los resultados parciales de los alumnos centralizados en calificaciones, materias con mayor reprobación, falta de entrega de tareas y/o actividades en clase y la comprensión de clases de alguna asignatura por parte del alumno; de esta manera se contribuye al seguimiento que se brinda al alumno por parte del docente y tutor, que va desde asesorías académicas, revisión de exámenes o apoyo de alumno talento al resto de sus compañeros.

2.3.5.4 SEGUIMIENTO A EGRESADOS: Es el estudio que permite valorar la opinión constructiva de ex alumnos desde el nivel de satisfacción del servicio brindado, evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje y plan de estudios así como también procesos administrativos. El cuestionario está conformado por siete categorías: Datos generales, formación académica, plan de estudios, institución, satisfacción, servicios y actividades académicas. Los reactivos son abiertos y de opción múltiple.

2.4 Cronograma de actividades

Ilustración No.4
Concentrado de Actividades

No.	ACTIVIDAD	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	
A	Inducción	nicio de semestr						nicio de semestr						nicio de semestr					
B	Acompañamiento	Todo el semestre						Todo el semestre						Todo el semestre					
C	Actividades Extracurriculares				Tercer parcial							Tercer parcial						Tercer parcial	
D	Desarrollo Académico				Tercer parcial							Tercer parcial						Tercer parcial	
E	Continuidad Académica				Termino de semestre							Termino de semestre						Termino de semestre	

III. Conclusiones

La gestión es un elemento que incide directamente en la identidad de todas las partes interesadas de una institución, por ello debe ser planeada, organizada, dirigida y evaluada todas las actividades escolares o académicas que impacten directamente en la formación de los alumnos estipulando las normas de conducta e involucramiento de los alumnos en actividades extracurriculares. El alumno motivado tiene mejor rendimiento académico favoreciendo los indicadores de desempeño del plantel SABES, disminuyendo la deserción por una falsa percepción de su institución.

Fortalecer el desarrollo de nuevas estrategias educativas considerando su peculiaridad generacional de los estudiantes, motivándolo constantemente a incrementar su rendimiento académico, participación en las diferentes actividades que forman parte de su desarrollo personal y profesional.

Las instituciones educativas requieren programas que incluyan la formación de profesores, que lleven a cabo los cambios necesarios para el mejoramiento de los aprendizajes así como de la implementación de estrategias para propiciar el cumplimiento del compromiso social que las organizaciones educativas tienen con la sociedad.

Para incrementar la calidad educativa, es importante comenzar por el desarrollo profesional de los docentes, administrativos y/o directivos, y hacia un objetivo colectivo que genere favorables consecuencias para toda la organización así como para cada una de las personas que la conforman.

Se llegará al logro del posicionamiento de la institución educativa, lo cual se verá reflejado en la calidad del servicio, lo que actualmente es de vital importancia y de profunda necesidad para el desarrollo socioeconómico de nuestro país.

El logro de los objetivos educativos de las instituciones, se refleja en la conducta de los alumnos que actuarán conforme a los valores, capacidades y habilidades que favorecen al sentido de pertenencia del alumno con su escuela.

IV. Referencias bibliográficas

- Caballero, E. (2017, 02 de Febrero). Revista vinculando. Percepción de los docentes sobre la actualización. Recuperado de <https://vinculando.org/educacion/percepcion-los-docentes-la-actualizacion.html>
- López, F. (2017). Directrices para mejorar la permanencia escolar en la educación media superior. INEE. 35-43. Recuperado de <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/F/105/P1F105.pdf>
- Rivera, A. (14 de Diciembre de 2017). INEE reporta deserción del 15% en educación media superior. El Universal. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/politica/inee-reporta-desercion-del-15-en-educacion-media-superior>
- Salvatori, M. (2013). Gestión Académica Participativa. Blue Skies: nuevas concepciones sobre el futuro de la educación superior en Latinoamérica 2013. Recuperado de <file:///C:/Users/rosita/Documents/SABES%20PROYECTO/BLUE%20SKIES%20Latinoamerica%202013%20COMPLETO%20Articulos%201%20a%2023.pdf>
- Vargas, N. (2007). Pedagogía de las ciencias de lenguaje. Cuadernos de Lingüística hispánica. 8-13. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3222/322227484008.pdf>

(2005, 01 de Julio). Protagonismo Docente en el Cambio Educativo. Prelac. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>

(2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. 25-28. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf

(2016). Innovación Educativa "Herramientas de apoyo para el trabajo docente". Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 09-19. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>.

La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios 2021 Metas Educativas. Conferencia Iberoamericana de Ministros de Educación. Conferencia llevado a cabo en el congreso Iberoamericano de Educación.

Módulo de tutoría UVEG: herramienta de acompañamiento y seguimiento a la trayectoria del alumno

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial

Nivel del sistema escolar: Educación Media Superior y Superior

Autores: Abundiz López Luz Adriana, luabundiz@uveg.edu.mx - Barrientos Reyes Ana Gabriela, albarrientos@uveg.edu.mx

Institución: Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, Especialistas en Apoyo Educativo y Psicopedagogía Educación Media Superior y Superior

Resumen

El área de tutoría para la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato recae una parte muy importante sobre el seguimiento académico de los alumnos que estudian en línea.

La herramienta que se expone en esta ponencia, ha resultado de utilidad para los tutores, puesto que en este sistema pueden brindar el seguimiento oportuno a cada uno de sus alumnos asignados, registrar estrategias de seguimiento, entablar comunicación a través de un mensajero, mandar correos y lo más importante, toda la información ingresada a través del menú de estrategias se queda guardado como expediente de seguimiento, de tal manera que conforme el alumno avanza en su programa, el nuevo tutor asignado puede consultar el seguimiento anterior para tener una radiografía del alumno.

Esta herramienta ha obtenido como resultados el medir cuantitativamente el desempeño de un tutor en cuánto a horas activas y número de estrategias registradas, y en general al área de tutorías nos permite revisar las áreas de intervención que demandan los alumnos para implementar estrategias de mejora y lograr un acompañamiento lo más cercano posible en el plano de la educación en línea.

Introducción

La Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, es una institución que tiene gran cobertura en el estado y en otros países, existe el sistema en línea y el presencial en telebachilleratos comunitarios. En esta ponencia nos enfocaremos en la parte virtual, en el cual el aspirante a alumno realiza su proceso de admisión en línea, sube su expediente a una plataforma y sólo se presenta al Centro de Acceso Educativo más cercano a su domicilio (CAE) para realizar un examen de ubicación EXU, a partir de ese momento el alumno cursa su primer materia con nosotros. Nuestro sistema es modular, esto quiere decir que el alumno cursa una materia cada mes. Tanto para Educación Media Superior como Superior se cuenta con una plantilla de Profesores de tiempo completo (PTC), asesores virtuales (PAV) y tutores para atender en forma académica y brindarle la orientación durante su trayectoria en el programa inscrito.

La perspectiva de la tutoría tiene que tener un mayor impacto dentro de nuestra institución, es por ello que tenemos que irnos adecuando a nuevas necesidades y metas, por tanto la tutoría tiene que fortalecer su presencia, pero también su alcance en el propósito de mejorar la calidad de los procesos formativos, derivado de esto la UVEG se ve en la necesidad de crear una herramienta dentro del campus enfocado para el trabajo de los tutores.

Los tutores dan seguimiento a sus alumnos a través de un módulo el cual registran las acciones que realizan durante la trayectoria de los estudiantes, éste permite al tutor trabajar mediante estrategias, mensajero asincrónico y envío de correos tanto con el alumno, como el asesor de la materia. El área de psicopedagogía puede monitorear el tiempo que dedica un tutor dentro de la plataforma, el seguimiento específico con el registro de estrategias a los alumnos, así como el medio de comunicación que utilizan con mayor frecuencia para localizar a sus tutorados.

Desarrollo

En la UVEG se cuenta con 41 tutores para la atención de 11,887, esto entre las dos divisiones, Educación Media Superior y Superior.

Acompañamiento de alumnos por momentos académicos

Al tratarse de un proceso de apoyo y acompañamiento, se considera el momento de desarrollo de los alumnos, sus necesidades, los problemas académicos que los aqueja y las circunstancias específicas en las cuales ocurre el fenómeno educativo: modalidad educativa, situaciones sociales, familiares, económicas y laborales. Los tutores, por tanto, deben poseer información suficiente y pertinente del alumno para poder instrumentar las estrategias correctas al momento de abordar posibles situaciones de riesgo

de deserción y de reprobación. Para lograrlo, es indispensable que cuenten con los apoyos institucionales y el involucramiento de todos los actores educativos inmersos en los procesos de enseñanza; y así apoyar la atención a la mejora del aprovechamiento académico, la prevención de la reprobación y la deserción, entre otras prioridades. Así mismo “el conjunto de aspectos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del alumnado y el apoyo académico son temas que la persona responsable de la Tutoría empleará para favorecer la superación académica, estimular la capacidad y procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas y el sentido de la responsabilidad en el alumnado”, (Sistema Nacional de Bachillerato, 2012).

Todos los alumnos tienen un acompañamiento durante su trayectoria académica, desde que inician en su educación en línea hasta que terminan, tomando en cuenta que en cada momento en que están inscritos cuentan con diferentes características por tanto las estrategias de seguimiento se tornan diferentes, además el ritmo académico de un alumno es de vital importancia para conocer cuál ha sido su comportamiento académico y así también poder brindar estrategias de acuerdo a sus necesidades. Derivado de esto la asignación de tutores se realiza por grupos de alumnos en función del “momento” o etapa que se encuentran dentro de su plan de estudios nuevo ingreso, mitad de su programa de estudios y por egresar, además en Educación superior también se asignan por carrera.

Módulo de tutoría

El módulo de tutoría es una herramienta que se encuentra dentro del campus virtual de la UVEG, en este módulo, permite a cada uno de nuestros tutores visualizar a los alumnos que tienen asignados cada mes, como ya se comentó anteriormente los alumnos pueden ir cambiando en ciertos momentos, esto debido al momento académico en el que se encuentran. Cada tutor visualiza la cantidad de alumnos que tiene asignados, la materia en la que están inscritos, el número de actividades que tienen realizadas, la calificación de la actividad y la retroalimentación que el asesor realizó, el nombre del asesor que tienen, si el alumno es de nuevo ingreso, si la materia que tiene es recurse (que ya la había reprobado con anterioridad), si la materia que curso el módulo pasado la reprobó, además pueden visualizar toda la trayectoria académica de los alumnos así como sus datos personales. En este módulo los tutores pueden registrar las acciones que realizan con sus alumnos, así como clasificar de acuerdo al tipo de estrategia que el tutor brindó de acuerdo a la necesidad de sus alumnos, en el transcurso del mes se le muestra al tutor el porcentaje que tiene hasta ese momento de alumnos aprobados, alumnos inactivos, así como el número de estrategias que ha realizado, estos aspectos se toman en cuenta para la evaluación y desempeño final del tutor, el área de psicopedagogía envía a cada tutor la retroalimentación de manera general.

Comunicación de tutor - alumno

La comunicación entre alumno y tutor es de suma importancia, en este caso en su mayoría de la veces esta comunicación es asíncrona, ya que se utilizan diferentes medios de comunicación y redes sociales para establecer el contacto con los alumnos, los contactan mediante whatsapp y llamadas telefónicas, este tipo de acciones también los tutores las registran en el módulo, ubicando al momento de registrar una estrategia cuál fue el medio de contacto.

Aunado a esto, los tutores al momento de registrar una estrategia en el módulo de tutoría puede decidir si este escrito se lo manda a su alumno o no, en caso de que decida que sí, esta estrategia llega al correo institucional y personal, Otro medio de contacto es un mensajero que se encuentra de módulo de tutoría, el alumno puede contactar al alumno desde su aula, escribir para cualquier situación que tenga, este mensaje llega al mensajero del tutor y de esta manera la comunicación puede ser más directa. Este tipo de comunicación ha favorecido el vínculo que tiene el tutor con el alumno, ya que el alumno se siente acompañado en todo momento y puede lograr mejores resultados en sus materias.

Comunicación tutor - asesor

La comunicación con los asesores es de suma importancia, teniendo así un compromiso con el excelente desempeño con el alumno, la comunicación con el asesor puede ser mediante whatsapp, correo institucional, aunque se realizó una actualización en el módulo de tutoría para que esta comunicación se fortalezca apostando a una mejor calidad educativa, los tutores al igual que con los alumnos, al momento de registrar estrategias pueden enviar esta información al asesor del alumno para que esté informado de lo que está ocurriendo con el alumno, si necesita algún seguimiento especial por parte del asesor, o bien si tiene alguna situación personal que esté impidiendo al alumno realizar sus actividades, (esto se informa de manera muy prudente) esta información además de que le llega al correo institucional, el asesor también puede visualizarlo desde sus aulas.

En caso del asesor, también puede registrar alguna estrategia realizada con el alumno, para que también de la misma manera el tutor pueda identificar si necesita algún seguimiento especial.

Conclusiones o propuestas

Se busca que la tutoría tenga mayor impacto en la UVEG, es por ello que mediante este módulo el seguimiento que se da a los alumnos es más cercano, además con este módulo se refuerza el trabajo que los tutores realizan y la importancia que tienen, pues mediante él se evidencia el trabajo que realizan y los resultados que favorecen al desempeño académico del alumno. Además se ha reforzado el compromiso que el tutor tiene con su actividad tutorial, poniendo énfasis en que las funciones que tiene así como la aprobación y retención mejoren. Con este módulo y las actualizaciones que se han estado realizando se busca que el trabajo entre las personas involucradas se fortalezca para el bien del alumno.

Además se ha mejorado el trabajo del tutor, ya que anteriormente el trabajo era manual, es decir, los reportes que tenían que hacer de su seguimiento era mediante archivos en drive, pero no se tenía un sistema que apoyará con este trabajo, en este sistema el tutor tiene un rápido acceso a la información de su alumno.

Referencias

- Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachilleratos. (2012). Manual para evaluar planteles que solicitan ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato (Versión 2.0 – agosto de 2012). México, D.F.: SEP.
- Dirección General del Bachillerato. (2012). Lineamientos de la Tutoría Académica. México, D.F.: SEP.
- La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes / Alejandra Romo López. — México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 2011.123 p. – (Colección Cuadernos Casa ANUIES)
- <https://sii.uveg.edu.mx/controlscolaruveg/views/#>. Copyright © 2018 UVEG. Todos los derechos reservados.

Motivos de deserción escolar en la licenciatura en educación primaria en una escuela normal

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Siqueiros Quintana María Guadalupe

enesmarilu@gmail.com

Covarrubias Capaceta Daniela

danielacapaceta07@gmail.com

Betancio García Rosa Laura

betanciolaura@gmail.com

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"/Programa Institucional de Tutorías

Resumen

El problema que se pretende estudiar es la deserción escolar en la educación superior. El objetivo del presente estudio es describir los motivos de deserción de estudiantes de una generación de la Licenciatura en Educación Primaria de una escuela normal de Sonora. Se parte del sustento teórico que la deserción es el abandono de los estudios escolares y que las causas son multifactoriales. Es un estudio cuantitativo, descriptivo y no experimental. Los resultados arrojados muestran que los principales de abandono son la indecisión vocacional y la reprobación de cursos del plan de estudios. Se concluye y reflexiona sobre la necesidad de continuar haciendo este tipo de indagaciones para tomar acciones más pertinentes desde la tutoría individual.

Introducción

El conocimiento de la realidad a través del método científico nos puede llevar a tomar mejores decisiones fundamentadas para perfeccionar nuestra intervención como docentes o tutores. El conocer más a nuestros alumnos o exalumnos nos permite comprenderlos mejor y contar con mayor experiencia y herramientas a favor de ellos mismo o de futuras generaciones no sólo en cuanto a atención, sino como prevención.

Aun cuando por directrices generales, por ejemplo desde los Objetivos de Desarrollo del Milenio para el 2015, se enfoca en evitar que los niños abandonen la escuela en el nivel básico y disminuir la deserción en nivel medio (Espíndola & León, 2002), existe una creciente importancia en conocer ¿por qué los estudiantes de educación superior abandonan la escuela?

El propósito responde a profundizar en el estudio de la deserción escolar dentro de una institución educativa, dicha análisis nos lleva a establecer rutas de mejora para atención oportuna de los jóvenes; y en este caso rutas de acción para el departamento de tutoría.

Desarrollo

Este estudio se realiza en el contexto de las escuelas normales, específicamente en la Licenciatura de Educación Primaria la cual se desarrollo con sustento al Plan de estudios 2012 que es el que está cursando la generación de estudiantes que aquí se indagán en el periodo 2016 - 2018 (primeros cuatro semestres de su trayecto formativo).

Desde la normativa escolar que respalda este Plan de estudios, se establecen las reglas para la inscripción, acreditación, regularización, acreditación y titulación (SEP, 2012a). En este documento se establecen los criterios por los que el alumno no puede continuar su trayecto (causa baja en el sistema escolar de la institución). Se prescribe que los cursos de inglés y los del campo de las matemáticas (Álgebra, Aritmética, geometría) son los que tienen continuación o seguimiento entre semestre, por lo tanto, si el alumno no aprueba uno de estos cursos al final del semestre y en su proceso de regularización (inmediato al cierre del semestre), no puede inscribirse al siguiente semestre. Otros dos puntos importantes que puede ocasionar esa deserción es reprobación cualquier otro curso y agotar las oportunidades de regularización (hasta tres oportunidades dependiendo del porcentaje de asistencia) y contar con más de tres cursos reprobados. En este contexto, estos aspectos curriculares pueden ser un motivo de deserción derivado de la reprobación o del bajo desempeño del estudiante.

Marco teórico

La deserción escolar puede ser entendida de manera concreta como el abandono al sistema escolar por parte de los estudiantes, antes de terminar algún grado educativo (SEP, 2012b), que es provocado por factores multicausales que parten de contextos sociales, familiares, individuales y del entorno (Ministerio de Educación de Colombia, s.f.) o por factores exógenos y endógenos al

sistema educativo (Román, 2013). "El abandono escolar no sólo se produce por circunstancias socio-culturales, económicas y políticas adversas, sino por las características y la estructura que presentan los sistemas educativos y las escuelas" (SEP, 2012b, p. 07). La deserción escolar como problemática social ha sido muy estudiada y es una preocupación importante del sistema educativo. Para Martínez (2012) ha habido algunos acontecimientos relacionados con la deserción como fenómeno social, entre ellos señala "...los mecanismos de evaluación de los sistemas educativos, el lugar crecientemente importante que se atribuye a la educación en los discursos sobre la sociedad de la información y el conocimiento, o la centralidad de ambos fenómenos en las promesas y políticas educativas de los últimos años" (p. 197).

A nivel internacional, en un estudio realizado en una universidad de Colombia, Gartner y Gallego (2015), encontraron que las principales causas de la no matrícula al ciclo escolar 2012- 2013 estuvieron asociadas a dificultades económicas, elección equivocada de carrera, asuntos personales o familiares, bajo rendimiento académica, enfermedad física o mental y por problemas institucionales.

En un Uruguay, en su intento de entender el contexto de este país en cuanto al abandono escolar, Acevedo & Menni (2015) afirman que las tasas de abandono en primer año de licenciatura son parecidas en cualquier parte del Uruguay, relacionadas a condiciones, situaciones y circunstancias muy dispares, asociada a contextos y organizaciones: oportunidades disímiles, eventos de riesgo relativamente diferentes.

Castejón, Ruíz y Arriaga (2015), al comparar perfiles de alumnos activos y alumnos con abandono encontraron dos tipos de motivos específicos: institucional/académico y social/económico. Los resultados muestran valores altos (positivos) en alumnos activos y viceversa en alumnos con abandono.

Método

Esta es una investigación que se basa en un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y un diseño no experimental. Para conocer los motivos de deserción se procedió a hacer revisiones de los reportes de control escolar publicadas en la página de la escuela normal, además se recurrió a entrevistas informales a docentes o tutores para recuperar los motivos que llevaron a alumnos específicos a darse de baja.

La población general es representada por la generación 2016-2020 de la Licenciatura en Educación Primaria de una escuela normal de Hermosillo, Sonora. Al inicio de la formación de esta generación se inscribieron 169 estudiantes. De estos, se profundiza en el análisis de los motivos de deserción de 28 alumnos. Esta cantidad es total de alumnos desertados (bajas definitivas o temporales) hasta el cierre del cuarto semestre, que representa la mitad de su trayecto.

Resultados

A mitad de trayecto formativo de la generación 2016-2020, ha habido una tasa de deserción de 17%, es decir, de un total de 169 estudiantes al terminar el cuarto semestre quedan 142 alumnos que continúan su formación en el tiempo previsto. El 17% representan a 28 alumnos de los cuales (figura 1), 21 han sido bajas definitivas y 8 aún están pendientes de su reincorporación o seguimiento (baja temporal) pero no ya con esta generación, sino que representarían un parte del rezago escolar.

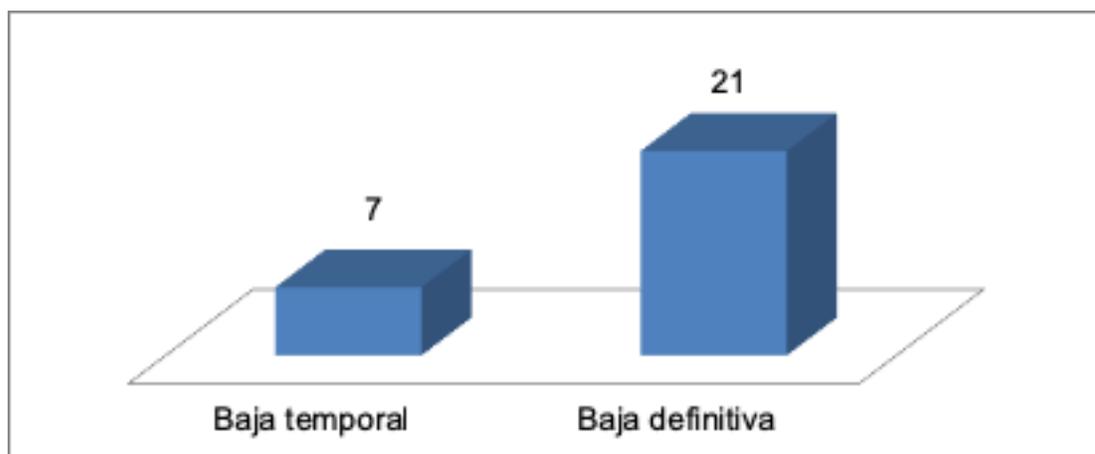


Figura 1. Cantidad de alumnos en situación de baja definitiva y temporal

En la figura dos se presentan los motivos principales por las que ocurrieron las bajas temporales. De los siete casos, dos de ellos fueron trasladados a otras escuelas normales para continuar sus estudios, uno de ellos a Chihuahua y otro a Sinaloa; otros dos casos tienen reprobado el inglés y están esperando su última oportunidad para pasar su examen de regularización; de los otros tres casos uno fue por cambio de licenciatura a otra universidad, pero que consideró dejar abierta la posibilidad de continuar su formación como docente, otro caso por embarazo y otro más presenta indecisión vocacional al mencionar que no estaba segura de continuar con sus estudios en la normal.

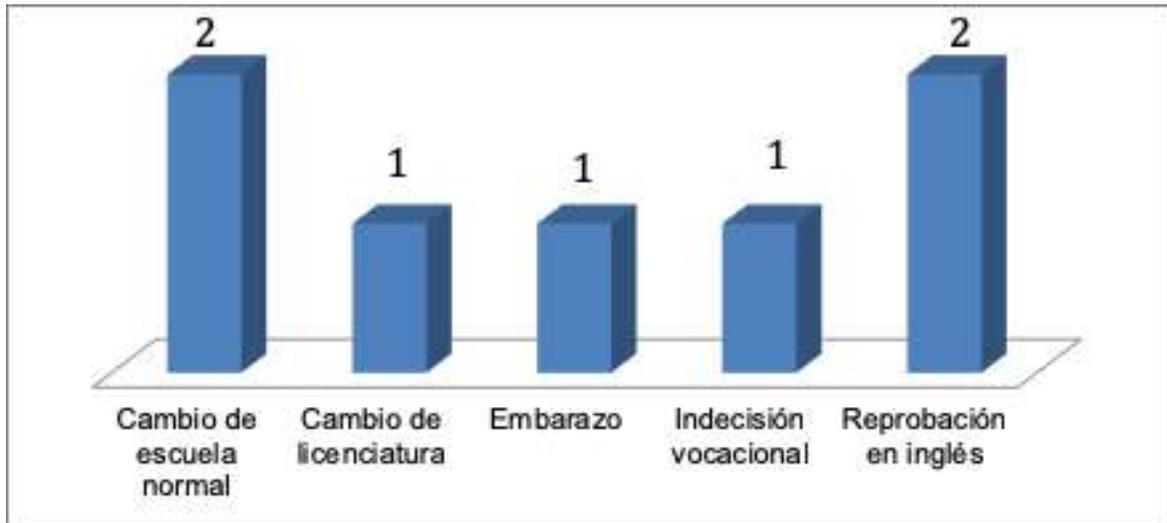


Figura 2. Cantidad de alumnos por tipo de motivo de baja temporal

En cuanto a las bajas definitivas (figura 3), 13 se dieron en el transcurso de primer a segundo semestre, de los cuales nueve, en algún momento mostraron indecisión vocacional; hubo dos casos de un mismo grupo que presentaron problemas de adaptación a la nueva vida académica de la normal reflejado en bajo desempeño y dificultades para entregar sus trabajos académicos; un estudiante se decidió por la otra licenciatura que estaba cursando al mismo tiempo que esta y un estudiante más tenía problemas familiares que se reflejaban en su desempeño académico e inseguridad.

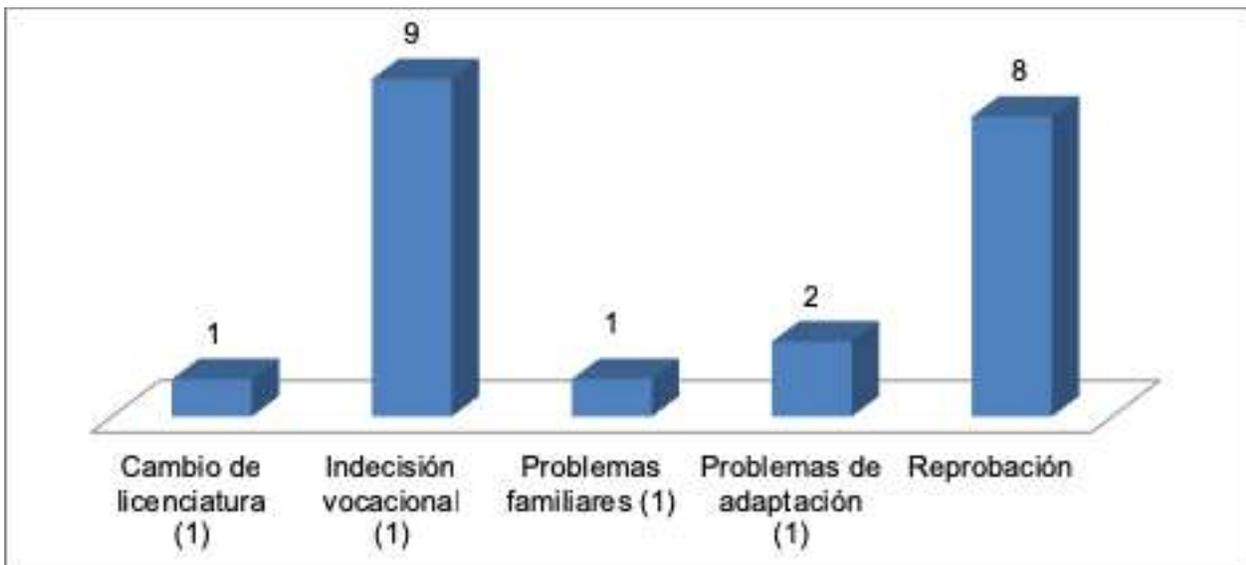


Figura 3. Cantidad de alumnos por motivo de baja definitiva

Nota: La terminación (1) significa que fueron bajas en primer semestre y esos fueron sus principales motivos. Los otros ocho estudiantes dados de baja definitiva han sido por reprobación. En estos casos 5 han reprobados en los diferentes cursos, ya sea por el número de cursos o por algún curso en que haya agotado sus oportunidades para regularizar. Los otros tres han reprobado el curso de inglés, que como se explicó en párrafos anteriores, es una nueva modalidad de reprobación que puede llevar a la baja definitiva si el estudiante no está atento a situación académica, sobre todo, con el seguimiento adecuado de inglés y matemáticas. Estos resultados coinciden con los encontrados por Ruiz, García y Pérez (2014) al hacer referencia como principal factor la reprobación de materias. Los 21 alumnos que desertaron (baja definitiva) representa un 12% de esta generación (21 de 169). Si lo comparamos con el porcentaje nacional de la educación superior, 9.6% según la SEP (2017), en la escuela normal se supera ese porcentaje con un poco más de dos punto porcentuales.

Conclusiones y propuestas

Con estos datos se reafirma lo conveniente de la investigación en los contextos educativos que puedan, primeramente, llevar a entender y comprender las situaciones por las que los estudiantes pasan y, segundo, permitir a partir de este conocimiento desarrollar estrategias de atención y prevención adecuadas y pertinentes para las nuevas generaciones.

Con estos datos encontrados, se tienen evidencias de situaciones que pueden servir a otros estudiantes para que no los lleven a estas decisiones, en ocasiones, por desconocimiento de las normas de control escolar, como en el caso de las reglas de reprobación y regularización. Y aunque al inicio, la institución cuenta con cursos de inducción donde se les da a conocer el reglamento escolar, de acuerdo a los nuevos modelos de análisis de caso, en lugar de presentar solo las reglas, se pueden presentar casos para que estén más atentos y que ellos recurran por interés a leer estas reglas por sí mismo.

Por otra parte, se resalta la situación de una tendencia casi natural que se ha dado en muchos estudios, al referir que el mayor índice de deserción se da en los primeros semestres de la formación profesional. Ante esto no queda más que redoblar esfuerzos para poner mucha atención en los primeros semestres, aun cuando, como en este caso, el motivo principal es la indecisión vocacional, es bueno tratar de detectar esos casos y darle mejor atención para que junto con algún tutor evalúen la situación y evitar que sea una decisión improvisada.

Ante estos hallazgos, se reconoce la importancia de la tutoría para un acompañamiento con mayor fundamento y conocimiento de la realidad escolar que ayude al estudiante a superar dificultades y a tomar la mejor decisión al momento de preguntarse o enfrentarse al dilema si continuar o no con su formación inicial como docente.

Aun cuando se tenga clara esta parte y según los nuevos modelos que propicien la autonomía y la autorregulación del aprendizaje, es necesario continuar reflexionando sobre las mejores estrategias que lleven a fomentar esto y que sea el propio estudiante quien busque el apoyo o ayuda cuando más lo necesite. Dentro del trabajo de tutoría se pretenden fortalecer la tutoría individual que en este caso puede apoyar a los estudiantes en riesgo de deserción, lo cual implica una preparación por parte del tutor, y un conocimiento de las posibles alternativas de solución.

Referencias

- Acevedo, F., & Menni, G. (2015). Condiciones, situaciones y circunstancias de mayor incidencia en la decisión de abandono en la educación superior de Uruguay. In V CLABES Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L1_Ponencias/5_CLABES_paper_23.pdf
- Castejón, Á., Ruiz, M. A., & Arriaga, J. (2015). Factores/perfiles de los motivos de abandono universitario en la Universidad Politécnica de Madrid. In V CLABES Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L1_Ponencias/5_CLABES_paper_87.pdf
- Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de Educación (Vol. 30). Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/41560637.pdf>
- Gartner, M. L. & Gallego, C. (2015). La deserción estudiantil en la Universidad de Caldas: sus características, factores determinantes y el impacto de las estrategias institucionales de prevención. In V CLABES Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L1_Ponencias/5_CLABES_paper_55.pdf

- Martínez, J. (2012). Reseña Fracaso y abandono escolar en España. *Política Y Sociedad*, 49(1), 197–200. Recuperado de http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/estudiossociales/volumenes10_es.html#vol29.
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 11(2), 33–59. Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num2/art2.pdf>
- Ruiz, R., García, J. L., y Pérez, M. A. (Julio-Diciembre, 2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el Bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5), pp.51-74 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2012a) Normas específicas de control escolar relativas a la selección, inscripción, reinscripción, acreditación, regularización, certificación y titulación de las licenciaturas para la formación de docentes de educación básica, en la modalidad escolarizada (plan 2012). México: Autor
- _____ (2012b). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- _____ (2017). Estadística del Sistema Educativo México. Ciclo escolar 2016-2017. Recuperado de: https://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf

Percepción de la tutoría individual en estudiantes de enfermería de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Educación superior.

Autores:

M.E López Cocotle José Juan

j.juanlopez@hotmail.com

M.C.E Espinosa Aguilar Ana Luisa

anairda15@hotmail.com

M.E González Angulo Pedro

pedrogonzales8203@gmail.com

Institución de procedencia: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco – División Académica Multidisciplinaria Jalpa de Méndez.

Resumen

El objetivo del presente estudio fue conocer la percepción que tiene el estudiante de enfermería respecto a la tutoría individual que recibe en la División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, mediante un estudio cuantitativo de tipo descriptivo y transversal en 110 estudiantes pertenecientes al segundo y cuarto semestre del ciclo escolar febrero-julio 2018. Se utilizó la Cedula de Evaluación de la Tutoría, instrumento semi-estructurado de 35 ítems que valora la percepción de la tutoría en tres dimensiones: programa, proceso tutorial y desempeño del tutor. Cuenta con un índice de fiabilidad Alpha de Cronbach de 0.90. Los resultados muestran que la percepción que tiene el estudiante es buena (90%) solo el 10% la considera regular. Llama la atención que a pesar de que el programa y el proceso tutorial es considerado como favorable, solo la mitad de los participantes lo considera así, por lo que es importante seguir reforzando las líneas de trabajo para lograr que un mayor porcentaje de estudiantes tenga una mejor percepción del programa de tutorías que se ejecuta en la institución.

Introducción

El programa de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES) ha cobrado un peso relevante a raíz de que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propone la operación del programa denominado "Desarrollo Integral de los Alumnos"; que tiene como objetivo: apoyar a los estudiantes del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las mismas instituciones educativas (Salomón & Morales, 2015). Aunado a los esfuerzos del sistema educativo mexicano para incorporarse a los procesos globalizadores de la actualidad (Camacho, 2014).

La finalidad del enfoque tutorial de apoyo al estudiante de licenciatura es resolver, principalmente, problemas que tienen relación con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago y la baja eficiencia terminal (Ramírez y Rosas, 2011). En la actualidad, la tutoría en la educación superior se ha convertido en una herramienta de gran importancia en la formación de los estudiantes, ya que implica actividades orientadas a formar a los alumnos a nivel personal, social y profesional (Torres, 2015).

Desde su aparición, la tutoría se ha identificado en dos modalidades: individual y grupal. En la primera, contexto en el cual se desarrolla este estudio, se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del estudiante y en la grupal se favorece la interacción de los mismos con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (Salomón & Morales, 2015, Ramírez & Rosas, 2011). Guevara (2007) refiere que la acción tutorial tiene como propósitos:

1. Apoyar al estudiante en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al estudiante apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
3. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del estudiante.

Para cumplir estos propósitos es necesario redefinir la función y generar un cambio en la cultura del docente universitario, trascender desde el papel de transmisor de conocimientos hacia un profesional capaz de conducir y acompañar al universitario durante su vida académica cumpliendo a cabalidad las funciones como tutor académico (González, Martín V, Martín D & López, 2015). El rol del profesorado universitario incluye acciones fundamentales de docencia, investigación y gestión educativa pero también está presente la función tutorial como parte de su labor profesional (García, 2010).

En 1998, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en su Conferencia Mundial sobre la educación superior menciona que es necesario que el profesor universitario ofrezca, cuando sea necesario, orientación y consejo, apoyo educativo, estrategias de estudio y aprendizaje para que el estudiante mejore su situación escolar y condiciones de vida (García, 2010). Para desempeñar sus funciones, el tutor universitario debe poseer ciertas competencias esenciales como el saber comunicarse y relacionarse con los estudiantes, crear un clima positivo, manifestar sensibilidad hacia las necesidades y problemas que puedan plantear los estudiantes para conseguir el máximo aprovechamiento de sus potencialidades y recursos (Martínez C, Pérez & Martínez J, 2014). En este sentido, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), preocupada por la formación integral de los estudiantes implementó desde el año 2003 en la mayoría de sus Licenciaturas, el Programa Institucional de tutoría (PIT), que bajo los principios de su Modelo Educativo Flexible, concibe la formación de los alumnos como un proceso continuo de desarrollo de potencialidades que equilibran los aspectos cognitivos y socio afectivos (Salomón, 2015). Dicho programa pretende consolidar la formación integral del alumno y así mejorar la calidad de su proceso educativo. Por ello, el trabajo tutorial constituye una herramienta fundamental para contribuir en el logro de tales fines y brindar la información y el apoyo necesario a los estudiantes en la toma de decisiones académicas.

El programa de Licenciatura en Enfermería de la División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez (DAMJM) integrada al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), buscando consolidar el óptimo desempeño de los estudiantes, indica realizar durante cada ciclo escolar diversas actividades derivadas del PIT como son: diseño de trayectorias escolares; orientación académica al tutorado; seguimiento y evaluación del desempeño escolar; un mínimo de tres entrevistas programadas posterior a evaluaciones parciales, entre otras.

Pese a las acciones que se tienen establecidas, se han observado de manera recurrente conflictos en la trayectoria académica de los estudiantes, tales como deserciones escolares, evidencia de la falta de orientación académica para lograr una trayectoria ideal, rezago escolar que se traducen en mayor tiempo para la culminación de los estudios. Situaciones que afectan de manera directa la formación del estudiante. Por lo anterior, el presente trabajo tiene la finalidad de conocer la opinión del estudiante de la Licenciatura en Enfermería de la DAMJM respecto a la tutoría individual en tres dimensiones: programa de tutoría, proceso tutorial y desempeño del tutor. Se planteó el siguiente objetivo:

- Conocer la percepción de los estudiantes de enfermería respecto a la tutoría individual recibida.

Desarrollo

Tipo de estudio. Estudio cuantitativo de tipo descriptivo, exploratorio y transversal.

Población, muestra y muestreo. Se consideró el censo de estudiantes del programa de Licenciatura en Enfermería de la DAMJM de la UJAT que reciben tutoría individual, fueron 110 estudiantes los participantes del estudio que cumplieron los criterios de selección.

Criterios de selección

- Inclusión
- Estudiantes que hayan cursado mínimo un periodo escolar.
- Estudiantes que reciban tutoría individual.

Exclusión

- Estudiantes de nuevo ingreso
- Estudiantes que se encuentren en prácticas clínicas durante el periodo de recolección de datos.

Eliminación

- Instrumentos inconclusos o respondidos de manera errónea.

Instrumento de evaluación. Para la recolección de los datos de los participantes se utilizó una Ficha de Datos Generales con los siguientes rubros: edad, sexo, número de periodos escolares cursados y nombre del tutor. Asimismo se aplicó el Cuestionario de Evaluación de la Tutoría instrumento que fue elaborado para este estudio tomando como referencia el Instrumento de evaluación de los tutorados de la Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la UJAT. Se trata de un cuestionario auto-aplicable de tipo semi-estructurado que cuenta con 3 apartados. El primer apartado corresponde a la percepción sobre el Programa Ins-

titucional de Tutorías, consta de 6 ítems, 5 con cuatro opciones de respuestas: 4 (Muy favorable) 3 (Favorable) 2 (Poco favorable) y 1 (Nada favorable) y un ítems que evalúa los servicios de apoyo al estudiante. El segundo, refiere la percepción del estudiante sobre el proceso tutorial, constituido por 7 ítems que se responden en escala tipo Likert de 4 puntos (Siempre, Algunas veces, Casi nunca y nunca). El tercer y último apartado, se refiere al desempeño del tutor, compuesto por 18 ítems que se responde de la misma manera que el segundo apartado. En su diseño se encuentran 3 ítems de preguntas abiertas y 1 ítem de tipo dicotómico, haciendo un total de 35 ítems. Cuenta con un índice de fiabilidad Alpha de Cronbach de .90.

Estrategias de análisis. Para el procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22 para Windows. Se empleó estadística descriptiva a través de frecuencias y proporciones, medidas de tendencia central y de variabilidad.

Procedimiento. Una vez obtenida la autorización por parte de la dirección y de la coordinación de docencia de la institución educativa, se seleccionaron a los participantes que cumplieran con los criterios establecidos, éstos fueron los pertenecientes a segundo y cuarto semestre del ciclo escolar febrero-julio 2018. A los estudiantes se les explicó el propósito del estudio, se resolvieron dudas, se garantizó la confidencialidad de los datos a proporcionar y se les aseguró que no existirían represalias en su contra. Se dieron instrucciones para el correcto llenado de los instrumentos utilizados.

Todos los estudiantes que decidieron participar en el estudio hicieron válida su inclusión mediante la firma del consentimiento informado, el cual se leyó en voz alta ante los participantes. Para la recolección de datos se consideró el momento en que ésta no interfiriera con las actividades escolares de los estudiantes. Posterior a la recolección, se agradeció la participación.

Consideraciones éticas. Este estudio se realizó conforme a lo estipulado en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (2014). En este estudio, se respetaron los derechos y el bienestar de los participantes, además se contó con la autorización del titular de la institución elegida para el desarrollo del estudio y se hizo válida la participación de los involucrados mediante la firma del consentimiento informado. Se garantizó el anonimato de la identidad y de los datos de los participantes mismos a los que se les informó que tenían la libertad de retirarse del estudio de manera voluntaria.

Resultados

Del total de participantes, el 40% tienen una edad de 19 años, seguido del 25.5% con 20 años. El 85.5% corresponden al sexo femenino y el 14.5% al sexo masculino (tabla 1).

Tabla 1. Datos sociodemográficos.

	f	%	
EDAD	18	15	13.6%
	19	44	40.0%
	20	28	25.5%
	21	11	10.0%
	22	3	2.7%
	23	4	3.6%
	25	2	1.8%
	30	1	0.9%
	32	1	0.9%
	33	1	0.9%
Total	110	100%	
SEXO	Femenino	94	85.5%
	Masculino	16	14.5%
	Total	110	100%

Fuente: Directa, 2018. f=Frecuencia, %= porcentaje

En la tabla 2, se puede observar que 64.5% de los estudiantes que participaron en el estudio consideran conocer los objetivos y beneficios del PIT, asimismo el 51.8% considera favorable el procedimiento para dar a conocer al tutor, la mitad de los participantes refiere como favorable el lugar donde se realiza la tutoría, Solo el 52.7% reconoce las instancias que lo pueden apoyar en caso de dificultades académicas.

Tabla 2. Programa Institucional de Tutorías

	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Consideras que las sesiones de tutorías han sido útiles para orientar tu trayectoria académica?	0	0.0%	2	1.8%	48	43.6%	60	54.5%
¿Tienes suficiente claridad de cuál es tu participación en el programa de tutorías?	0	0.0%	5	4.5%	52	47.3%	53	48.2%
¿Consideras que el programa de tutorías ha favorecido tu desempeño como estudiante?	1	0.9%	5	4.5%	56	50.9%	48	43.6%
¿Te sientes satisfecho con las actividades realizadas en las sesiones de tutoría?	0	0.0%	2	1.8%	43	39.1%	65	59.1%
¿Consideras que la actividad tutorial te facilitó la integración a la universidad?	2	1.8%	4	3.6%	52	47.3%	52	47.3%
¿Las sesiones tutoriales fueron programas con anticipación?	0	0.0%	4	3.6%	29	26.4%	77	70.0%

Fuente: Directa, 2018. n= 110. f=Frecuencia, %= porcentaje

Respecto al proceso tutorial, tabla 3, se observa que el 50.9% de los participantes refieren que solo algunas veces el programa de tutorías ha favorecido su desempeño como estudiante. Casi la mitad de los estudiantes (48.2%) tiene claridad sobre su participación en el programa, poco más de la mitad de los encuestados considera útil las sesiones de tutorías y se siente satisfecho con las actividades realizadas (54.5% y 59.1%, respectivamente). EL 70% de los participantes refieren que las sesiones tutoriales siempre son programadas con anticipación.

Tabla 3. Proceso tutorial

	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Consideras que las sesiones de tutorías han sido útiles para orientar tu trayectoria académica?	0	0.0%	2	1.8%	48	43.6%	60	54.5%
¿Tienes suficiente claridad de cuál es tu participación en el programa de tutorías?	0	0.0%	5	4.5%	52	47.3%	53	48.2%
¿Consideras que el programa de tutorías ha favorecido tu desempeño como estudiante?	1	0.9%	5	4.5%	56	50.9%	48	43.6%
¿Te sientes satisfecho con las actividades realizadas en las sesiones de tutoría?	0	0.0%	2	1.8%	43	39.1%	65	59.1%
¿Consideras que la actividad tutorial te facilitó la integración a la universidad?	2	1.8%	4	3.6%	52	47.3%	52	47.3%
¿Las sesiones tutoriales fueron programas con anticipación?	0	0.0%	4	3.6%	29	26.4%	77	70.0%

Fuente: Directa, 2018. n= 110. f=Frecuencia, %= porcentaje

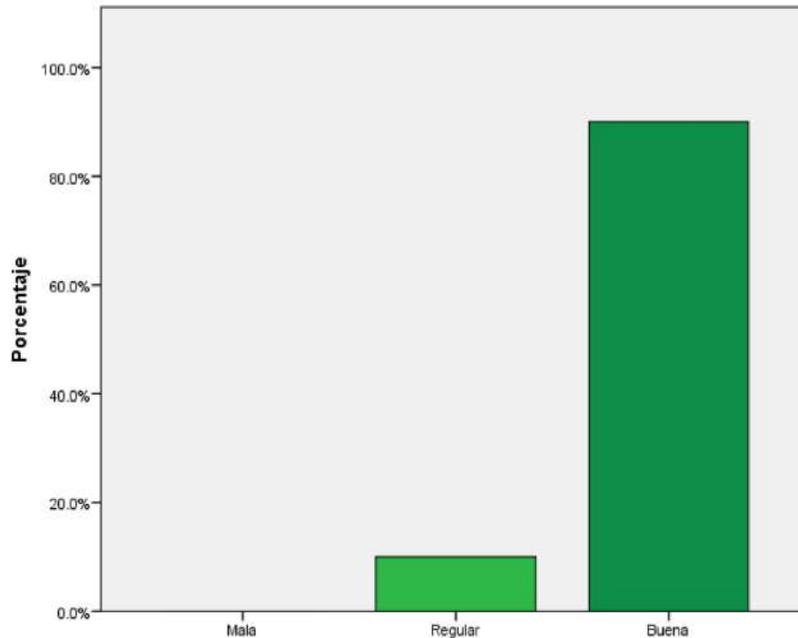
Fuente: Directa, 2018. n= 110. f=Frecuencia, %= porcentaje

La tabla 4 muestra que del total de los participantes el 82.7% (91) refieren que el desempeño del tutor es eficiente, seguido del 15.5% (17) que lo consideran bueno y solo el 1.8% (2) lo encuentra regular.

Tabla 4. Desempeño del tutor

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	1.8
Bueno	17	15.5
Eficiente	91	82.7
Total	110	100.0

Fuente: Directa, 2018.



Fuente: Directa, 2018. n= 110.

Conclusiones

De acuerdo a los hallazgos encontrados se puede concluir que la percepción que tiene la mayoría de los estudiantes del programa de Licenciatura en Enfermería de la División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco sobre la tutoría individual que reciben en la institución es buena, un mínimo la considera regular. Respecto al desempeño que tiene el tutor como uno de los autores principales de la tutoría, considerándolo como eje articulador entre el programa y el estudiante, éste es considerado por los estudiantes como eficiente (82.7%). Llama la atención que a pesar de que el programa y el proceso tutorial es considerado como favorable, solo la mitad de los participantes lo considera así, por lo que es importante seguir reforzando las líneas de trabajo para lograr que el porcentaje de satisfacción por parte de los estudiantes sea mayor. Un estudio con una muestra más amplia podría confirmar estos datos.

Es importante dejar abierta la posibilidad de poder comparar estos hallazgos con otra institución educativa para así tener una visión más amplia y que de manera colaborativa ambas instituciones se fortalezcan además de contemplar la tutoría en modalidad grupal y su relación con la individual.

Referencias

- Camacho Higareda M. Actitud del estudiante frente a la tutoría y cualidades del docente-tutor en escuelas secundarias técnicas del Estado de Tlaxcala. *Journal For Educators, Teachers And Trainers*. 2014; 5 (2): 12-23.
- Ferrer J. La acción tutorial en la universidad. Citado por: Marcelo Torres NE. Evaluación de la percepción de un programa tutorial dirigido a estudiantes de provincia una universidad de lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 2015; 9(1): 21-36.
- García Antelo B. La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: percepción y valoración de alumnos y profesorado. Tesis Doctoral. Universidad de Santiago de Compostela; 2010.
- González Hernando C, Martín Villamor PG, Martín Durantez N, López Portero S. Evaluación por los estudiantes al tutor de enfermería en el contexto del aprendizaje basado en problemas. *Enfermería Universitaria*. 2015; 12 (3): 110-115.
- Guevara Cabrera ME. Impacto de la tutoría en los estudiantes de la licenciatura de nutrición en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Tesis de grado licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 2005.
- Ramírez M, Rosas L. Sistema de apoyo a la actividad tutorial. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. 2011; 3(30): <http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm> (último acceso 22 de junio del 2017).
- Salomón Cruz J, Morales García MH. Fortalezas, debilidades y satisfacción del programa de tutorías según estudiantes de medicina. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. 2015; 2:1-12.
- Zabalza A. Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. Citado por: Martínez Clares P, Pérez Cuso J, Martínez Juárez M. Una (re)visión de la tutoría universitaria: la percepción de estudiantes y tutores de estudios de Grado. *Revista de Docencia Universitaria*. 2014; 12(1): 269-305.
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. *Diario oficial de la Federación*, 2 de abril de 2014. 89-95. http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5339162&fecha=02/04/2014 (Último acceso 05 de junio 2017).

Percepción de los alumnos de la Facultad de Medicina acerca del programa institucional de tutorías

Eje Temático 1: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura.

Sarabia Alcocer Betty¹ bmsarabi@uacam.mx

Maas Ortegón Lidia María² lidmmaas@uacam.mx

Julio Antonio Gutierrez González³ jagutiea@uacam.mx

¹Facultad de Medicina,² Facultad de Derecho, ³Facultad de Ingeniería,
Universidad Autónoma de Campeche

Resumen

El trabajo aborda la experiencia de la atención a estudiantes brindada a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT), de la Facultad de Medicina. Se destaca el trabajo de los académicos que participan como tutores, como soporte principal de la atención a los estudiantes. El Programa Institucional de Tutorías (PIT), concibe a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación integral de los estudiantes con el propósito de darles orientación y facilitar su desarrollo integral. Objetivo: Identificar la percepción de los estudiantes en relación al Programa Institucional de Tutorías. Material y Métodos: Estudio descriptivo, transversal, retrospectivo basado en los datos arrojados de los alumnos que fueron atendidos en el Programa Institucional de Tutorías en el ciclo escolar 2017-2018. Variables: Sesiones de tutorías, modalidad de tutoría, funciones del tutor, beneficios de la tutoría. Instrumento: Cuestionario de seguimiento de un total de 15 preguntas. Población: 144 alumnos que fueron atendidos en el Programa Institucional de Tutorías y tuvieron asignado un tutor. Resultados: Se describen 144 alumnos encuestados que representan el 85% de la población total de primero y segundo año los cuales tiene asignado un tutor, de estas encuestas 80 se aplicaron a alumnos de primer año y 64 a alumnos de segundo año.

Introducción

El trabajo se realizó con el objetivo de identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre la tutoría académica, se llevó a cabo en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche participaron 144 estudiantes de estas encuestas 80 se aplicaron a alumnos de primer año y 64 a alumnos de segundo año, es un estudio de tipo descriptivo, se utilizó el enfoque cuantitativo y cualitativo; para este estudio se tomó como base el Programa Institucional de Tutoría académica de la Universidad Autónoma de Campeche.

La tutoría surge con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción escolar, rezago y baja eficiencia terminal; la tutoría ha estado presente todo el tiempo en la figura de los buenos docentes, por ello, se debe impulsar para contar con mejores profesores que propicien, en mayor medida, el desarrollo intelectual y profesional académico (Narro, 2013). Los programas tutoriales generalmente funcionan a través de dos modalidades: individual y grupal, se trata de fomentar en el alumno su capacidad crítica y reflexiva, así como impulsar su creatividad en el desarrollo de trabajos o proyectos académicos y fortalecer en ellos las responsabilidades y la ética profesional (Gómez, 2007).

En varias instituciones de educación superior tanto públicas o privadas tanto a nivel internacional y nacional, han considerado el programa institucional de tutorías en sus planes de estudio. Esto con la finalidad de elevar el nivel académico y la eficiencia terminal así como disminuir el rezago educativo además de brindar atención individualizada, promover en el estudiante un enfoque crítico, reflexivo y propositivo, además de elevar su creatividad en el proceso de trabajos académico y de investigación fortaleciendo la responsabilidad, la responsabilidad y la ética profesional en ellos.

Estas instituciones educativas trabajan con programas tutoriales con diferentes perspectivas y estrategias de intervención, entre ellas se mencionan las áreas académicas, personales, profesionales, afectivas, asistenciales (como las médicas, psicológicas y de nutrición), por señalar las más importantes. Los programas de tutoría académica generalmente funcionan a través de dos modalidades: individual y grupal. Por ello, Rafael Sanz afirma que "en el enfoque del asesoramiento, el orientador centra su acción de manera práctica únicamente en el asesoramiento —individual y en grupos— a los estudiantes" (Sanz, 2001: 28). Esto es un complemento a la actividad docente.

El profesor-tutor ha sido y es un eslabón fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las funciones básicas son el asesoramiento, ayuda y orientación, las cuales tienen como objetivo esencial la formación integral de la persona. De tal suerte que Tedesco (Monge, 2009: 91) señala que "la educación ya no podrá estar dirigida a la transmisión de conocimientos y de informaciones, sino a desarrollar la capacidad de producirlos y de utilizarlos", a partir de las necesidades de aprendizaje del estudiante.

Monge Crespo (2009) considera entonces que la figura del tutor cobra vital importancia, pues debe ser el eslabón para articular el nuevo modelo de enseñanza centrado en el alumno, a fin de promover y fomentar ciudadanos formados, autónomos y capaces de analizar críticamente los problemas que lo rodean, así como gestionar, resolver y transformar conflictos, capaces de buscar soluciones y asumir responsabilidades. "Es necesario atender al alumno en su dimensión personal, social y afectiva" (Monge, 2009: 120; Delgado, 2005).

Para el caso de la Universidad Autónoma de Campeche (U.A.C.), se implementó el Programa Institucional de Tutoría Académica, con la finalidad de asesorar y orientar académicamente a los estudiantes a fin de disminuir la deserción y elevar el nivel de eficiencia terminal. Este programa funciona en todas las Facultades y Escuelas de la UAC, sus objetivos ofrecen a los estudiantes la formación académica que mejore sus estudios por medio de apoyos académicos, que permitan identificar el comportamiento académico, sus fortalezas y sus debilidades de los estudiantes en su paso por la escuelas y/o facultad, para elaborar una serie de estrategias para resolver los problemas que enfrenta los estudiantes en su paso por la escuelas y/o facultad. Estas estrategias podrías ser: cursos remediales, talleres de habilidades, asesorías y su respectiva canalización dependiendo del caso ya sea al área médica, psicológica o de nutrición.

Desarrollo

La tutoría académica

La tutoría se puede entender como la actividad de facilitar a los estudiantes las herramientas y ayuda necesarias para que cumplan con éxito las metas académicas, personales y profesionales programadas al ingresar a la universidad. La Tutoría es el acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel superior y es realizado por un profesor que asume el papel de tutor, quien de manera individual o grupal orienta para lograr un estudio eficiente, contribuye a desarrollar las competencias y las estrategias para aprender a aprender.

Monge define a la tutoría como: La función inherente a la docencia, como acción eminentemente pedagógica dirigida a cada uno de los alumnos de manera individual, además de (sic) al grupo en general, presentando una finalidad muy concreta: mejorar el proceso educativo mediante acciones orientadas a facilitar la vida escolar de los estudiantes, en todos sus niveles educativos, teniendo en cuenta tanto los factores académicos como los personales o emocionales, todos ellos interactuando en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo profesional y social (2009: 91).

La acción tutorial es entendida como una relación de ayuda que acompaña y orienta al alumno, porque implica que el tutorado reciba aportaciones positivas de su tutor, promueve además escuchar las palabras, los sentimientos, los pensamientos y los estados de ánimo de la persona para facilitarle el proceso de autoconocimiento. En esta relación no se aconseja, impone, juzga, corrige, interroga ni se controla. "El alumno es siempre el protagonista de su propio crecimiento y maduración personal" (Longás, 2007: 137). Esto implica que la tutoría lleva un seguimiento de los procesos individuales y grupales para asegurar una verdadera atención y acción personalizada.

Por su parte, López Urquizar (1999: 149) explica que el tutor, como el docente, atiende a un grupo reducido de tutorados en aspectos individuales y grupales, los impulsa para adoptar posturas positivas ante la vida y conocer el medio donde se desenvuelven para evitar algún tipo de fracaso, ya sea profesional o personal.

Para lograr que la tutoría sea real debe de planearse, con base en las necesidades individuales de cada estudiante ya que la finalidad de este programa es el de evitar dificultades de aprendizaje y adaptación al contexto escolar, además de que el estudiante desarrolle interés y hábitos de estudio.

Método

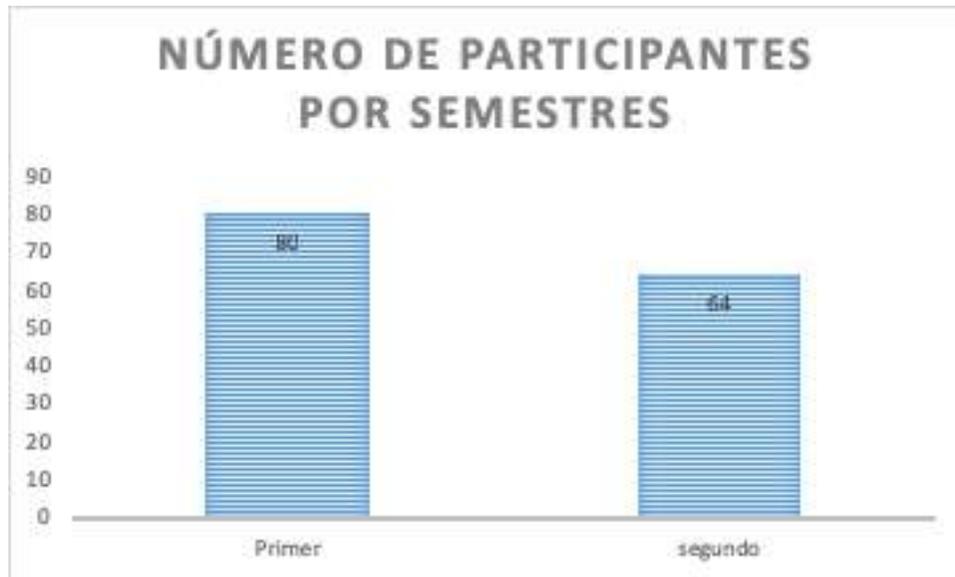
Este trabajo de investigación se realizó en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche, participaron 80 estudiantes del 1er. Semestre y 64 del segundo semestre del programa académico de Médico Cirujano. La investigación es de tipo descriptiva y se utilizó el enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), los participantes fueron los estudiantes del semestre agosto-diciembre del 2017. Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron el análisis documental, la encuesta, la entrevista y la observación.

Para la recolección de la información primaria se diseñó un cuestionario y una guía de entrevista, que abordaron datos generales de los estudiantes y del programa institucional de tutorías. El cuestionario es el instrumento más utilizado para este tipo de estudios, consiste en un conjunto de preguntas respecto a las variables a medir (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El cuestionario que se diseñó para este trabajo comprende 37 ítems de opción múltiple y una pregunta abierta a fin de conocer su opinión respecto a la tutoría, los ítems comprenden los aspectos más importantes de la tutoría con el objetivo de identificar la percepción de los tutorados de la Unidad Académica

Procedimiento: La recolección de datos fue elaborada en forma grupal y durante las horas de clases. Los estudiantes que quisieron participar en la investigación.

Resultados.

Gráfico 1



Fuente: Encuesta aplicada.

Se describen 144 alumnos encuestados que representan el 56% de la población total de primero año y 44% segundo año los cuales tiene asignado un tutor, de estas encuestas 80 se aplicaron a alumnos de primero año y 64 a alumnos de segundo año.

Gráfico 2



Fuente: Encuesta aplicada.

En los que respecta a las sesiones de tutoría: 108 alumnos reportan que asistieron en tres ocasiones o más lo que representa el 75% y 36 alumnos asistieron en menos de tres ocasiones lo que representa el 25%.

Gráfico 3



Fuente: Encuesta aplicada.

El 77% (111) de los alumnos refirieron que fueron atendidos en forma individual y 23% (33) fueron atendidos de forma grupal.

Gráfico 4



Fuente: Encuesta aplicada.

En lo que se refiere a las funciones del tutor: respeto, la continuidad en la tutoría, la confianza y empatía que se logró en la relación de tutoría, el 87% (125) contestaron que siempre se había logrado y el 13% que frecuentemente.

Gráfico 5



Fuente: Encuesta aplicada.

Las recomendaciones del tutor fueron el 55% (79) mejorar la memoria y el 45% (65) mejorar los hábitos de estudios.

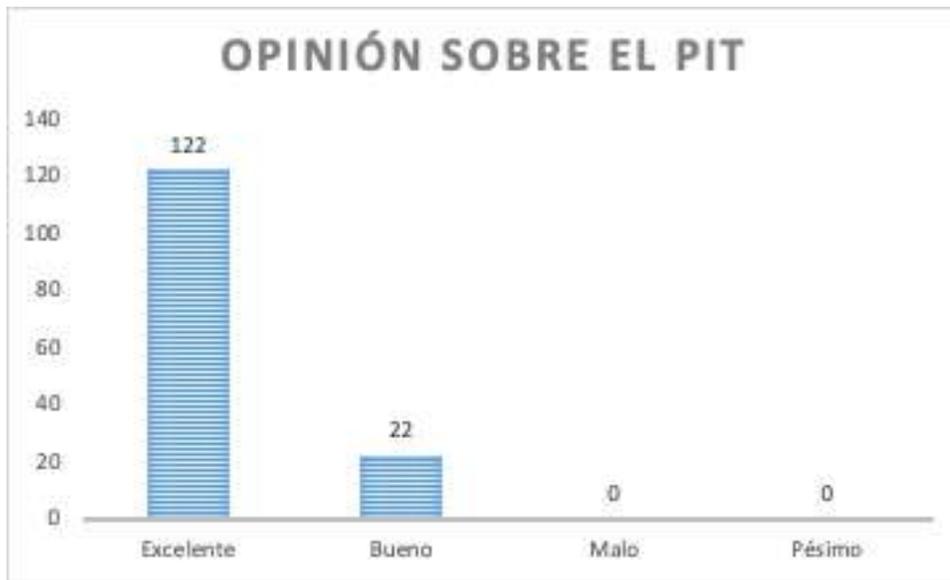
Gráfico 6



Fuente: Encuesta aplicada.

En la percepción del estudiante sobre los beneficios de la tutoría 65% (94) opinó que le ayudó en el aspecto académico, 15% (21) en aspecto personal, 20% (29) en aspectos académicos y personales y ninguno que no les ayudó en nada.

Gráfico 7



Fuente: Encuesta aplicada.

El 85% (122) de los estudiantes opinan que el Programa Institucional de Tutorías (PIT) es excelente y el 15% (22) que es bueno.

Gráfico 8



Fuente: Encuesta aplicada.

El 47% (68) contestó que siempre, el 45% (65) frecuentemente y el 8% (11) nunca.

Conclusiones

La tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada del estudiante. La tutoría apoya para que el estudiante conozca sus intereses, necesidades, habilidades e identifique sus dificultades y aproveche los recursos de la institución para enfrentarlos. El PIT ha ganado la aceptación por parte de los estudiantes y reporta una relación positiva con los tutores. Es fundamental identificar la opción de los alumnos con respecto al PIT para fortalecerlo.

Bibliografía.

- Gómez, M. E. (2007). La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría académica en la Facultad de Ciencias. *Convergencia, revista de ciencias sociales* no. 21.
- Delgado Sánchez, José Antonio [coord.] (2005), *Líneas básicas de intervención en tutoría universitaria*, Granada: Método Ediciones.
- Monge Crespo, Concepción (2009), *Tutoría y Orientación Educativa. Nuevas competencias*, España: Wolters Kluwer.
- Narro, R. J. M. (2013). *La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. México.
- Sanz Oro, Rafael (2001), *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*, Madrid: Pirámide.
- Longás, Jordi y Mollá, Núria [coords.] (2007), *La escuela orientadora. La acción tutorial desde una perspectiva institucional*, Madrid: Narcea.
- López Urquizar, Natividad y Sola Martínez, Tomás (1999), *Orientación escolar y tutoría*, España: Grupo Editorial Universitario.

Percepción estudiantil sobre la reprobación y las tutorías

Eje temático: I. Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autora: Sosa Cordero Delta María scordero@correo.uady.mx

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Ingeniería Química, Área de Ciencias Básicas (matemáticas).

Resumen

Es conocida la complejidad y la gran cantidad de variables que se encuentran involucradas en los problemas relacionados con la reprobación en el nivel de licenciatura y generalmente los estudiantes que reprueban asignaturas desde los primeros semestres, presentan rezago y después tienen un alto riesgo de abandonar los estudios, impactando en las tasas de eficiencia terminal de las instituciones de enseñanza superior.

Este trabajo corresponde a un estudio descriptivo, para conocer la opinión con respecto a la relación entre las tutorías y la reprobación en las asignaturas de los primeros semestres, desde la perspectiva de los estudiantes de Facultad de Ingeniería Química (FIQ) inscritos a cursos de matemáticas durante el verano junio-julio 2108.

Para esto, se aplica una breve encuesta a una muestra aleatoria y representativa de estudiantes y se presentan y analizan los resultados obtenidos.

La información, reflexiones y propuestas serán muy útiles tanto para el comité que coordina y le da seguimiento al programa de tutorías de FIQ, como para enriquecer la retroalimentación y autoevaluación de los profesores que imparten asignaturas principalmente en los primeros semestres.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se inicia en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) en 2001, a partir de la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como estrategia para mejorar la calidad de la educación superior y como alternativa para disminuir la reprobación, rezago y deserción en las instituciones de educación superior.

En la UADY se define la tutoría como el proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza el tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante.

Este trabajo se realiza en Facultad de Ingeniería Química (FIQ), en la cual se ofrecen cuatro carreras: Ingeniería en Alimentos (IA), Ingeniería en Biotecnología (IB), Ingeniería Química Industrial (IQI), Ingeniería Industrial Logística (IIL) y además la compartida con la Facultad de Química, que es Licenciatura Institucional en Química Aplicada (LIQA).

Debido a que en dos primeros años de la carrera se presentan altos porcentajes de reprobación principalmente en las áreas de química, matemáticas y física, lo que en muchos casos lleva al rezago y éste se convierte con frecuencia en una de las causas principales del abandono en el nivel superior; durante muchos años se han diseñado e implementado estrategias alternativas a las tutorías con el fin de bajar los índices antes mencionados, como por ejemplo los programas de asesorías generales a lo largo del semestre y que son independientes de la asesoría de los profesores que imparten asignaturas, se promueven además de convocatorias a becas de nivel superior, algunas otras becas internas o de inscripción para estudiantes que requieren apoyo económico. Cabe mencionar que hace un poco más de una década, se implementaron en FIQ los cursos de verano durante los meses de junio y julio, los cuales son intensivos pues tienen el mismo número de horas con el mismo nivel académico que los cursos impartidos en el semestre regular; y actualmente se pueden considerar parte de las estrategias para evitar mayor rezago al iniciar el semestre regular agosto-diciembre de cada año.

El objetivo en este trabajo es explorar desde la perspectiva de los estudiantes inscritos a cursos de matemáticas en el curso de verano, qué opinan acerca de la relación entre las tutorías y la reprobación y las razones que como alumnos consideran que aumentan la reprobación, el rezago y el abandono de los estudios.

La utilidad de los resultados obtenidos serán muy útiles tanto para el comité del programa de tutorías de FIQ consolide lo que esté funcionando, como para que los cuerpos colegiados o academias implementen soluciones más integrales a la reprobación y al rezago pues la perspectiva de los profesores tutores se complementarán con las opiniones de alumnos que se encuentran actualmente en dichas situaciones.

La información directa desde la perspectiva de los estudiantes del curso de verano es muy valiosa no sólo para proponer estrategias que eviten la reprobación sino también que permitan mejorar la calidad educativa.

Desarrollo

La población de estudio es el total de estudiantes inscritos a los cursos de matemáticas impartidos en el verano 2018 y corresponden a 140 alumnos principalmente de los dos primeros años de las carreras de ingenierías de FIQ.

Se selecciona una muestra aleatoria de 56 alumnos, la cual constituye el 40% de estudiantes de la población mencionada, y se aplica en forma voluntaria, anónima y física con un tiempo aproximado de 10 minutos para contestar, la siguiente encuesta:

Encuesta para conocer la percepción de los estudiantes acerca de las Tutorías en FIQ.

¿Qué carrera estudias? -----

1. ¿En cuántas asignaturas estás reprobado?-----
2. ¿Consideras que las tutorías ayudan a evitar la reprobación? Sí No
3. ¿Por qué?-----
4. Asigna según el orden de importancia con la que consideres que afecta el aumento en la reprobación, rezago o abandono de los estudios en la Universidad, esto es 1: 1er lugar, 2: 2o lugar, ... así hasta 6: 6o lugar.

Falta de bases para las asignaturas.	
Tener problemas familiares o personales	
Falta de asesorías en las asignaturas.	
Falta de apoyo económico.	
Falta de tutorías.	
Falta de motivación para estudiar.	

5. Escribe otra razón que consideres importante y no se haya mencionado:

_____ Gracias

En este cuestionario se consideran cuatro puntos importantes:

- A) Acerca de la carrera de ingeniería y el número de asignaturas reprobadas.
- B) Con respecto a la relación entre las tutorías y la reprobación.
- C) Sobre la jerarquía de las razones que afectan en la reprobación.
- D) Otras razones que los estudiantes relacionan con la reprobación.

Resultados obtenidos en la muestra

Con respecto al apartado A) Acerca de la carrera de ingeniería y el número de asignaturas reprobadas, se presentan dos tablas que resumen dicho apartado.

Tabla 1. Distribución de los estudiantes según la carrera

Carrera	Número de estudiantes
IQI	22 (39%)
IIL	16 (29%)
IA	1 (2%)
IB	14 (25%)
LIQA	3 (5%)

La distribución corresponde a las tendencias observadas en los últimos años, pues las carreras de IQI y de IIL tienen las mayores matrículas y las carreras de IA y LIQA presentan las matrículas más bajas en FIQ.

Tabla 2. Porcentaje de estudiantes según número de asignaturas reprobadas

número de asignaturas reprobadas	porcentaje de estudiantes
0	4 (7%)
1	16 (29%)
2	15 (27%)
3	8 (14%)
4	8 (14%)
5	5 (9%)

Es importante mencionar que sólo el 7% de los alumnos no presentan reprobación en alguna asignatura y se obtuvo 2.3 como promedio de asignaturas reprobadas en los estudiantes del curso de verano.

Los profesores tutores comparten en las academias que las razones de inscribirse en el curso de verano son diversas: tener tiempo disponible, que algunas asignaturas no tienen seriación y principalmente porque a los estudiantes les preocupa presentar rezago en la trayectoria escolar.

En relación con el apartado B) Con respecto a la relación entre las tutorías y la reprobación.

Se obtuvo que 39 de los 56 estudiantes encuestados (70%) respondieron que las tutorías sí ayudan a evitar la reprobación, mientras que el 30% de los alumnos consideraron que no.

Entre las respuestas al ¿por qué? en el caso afirmativo, los estudiantes compartieron las siguientes ideas:

- Los profesores tutores motivan.
- Los tutores nos animan (2).
- Debido a la orientación de los tutores (3).
- El tutor ayuda a mirar los problemas con más experiencia.
- Permiten que reflexionemos a tiempo y compartimos los errores.
- Los tutores refuerzan la comunicación con los maestros.
- Me ayudan a resolver dudas (4).
- Explican cómo debemos identificar los temas débiles.
- Es una ayuda más personalizada (2).
- Los tutores explican que aprovechemos el tiempo de estudio.
- Ayudan a reforzar el conocimiento.
- Te permite entender el método de enseñanza de otros maestros.
- Me dicen qué materias son importantes y por qué.

En el caso negativo, en las respuestas al ¿por qué?, compartieron las siguientes ideas:

- Considero que a veces es la capacidad del alumno la que no es suficiente.
- No se da un buen seguimiento
- No considero que las tutorías ayuden a mejorar la comprensión de las clases.
- Son temas ajenos, no se relacionan con las asignaturas (3).
- Sólo dan ánimos, no soluciones (2).
- Sólo dan ideas, uno debe esforzarse.
- Repruebas porque no estudias, puedes tener tutor.

Con respecto al tercer punto, C) Sobre la jerarquía de las razones que afectan en la reprobación.

Los estudiantes asignaron según el orden de importancia, indicando 1 para el 1er lugar, 2 para el 2o lugar y así sucesivamente hasta 6 para el 6o lugar; que según cada uno consideró cómo impactaban las razones presentadas en la encuesta, en el aumento en la reprobación, rezago o abandono de los estudios.

Se realiza una prueba no paramétrica, usando las jerarquías o rangos obtenidos de la opinión de cada uno de los 56 estudiantes participantes en la muestra. Para el análisis de los datos obtenidos, se usa Statgraphics Centurión XVII y se presentan a continuación los resultados obtenidos:

Tabla 3. Prueba de Friedman

variables	rango medio
Falta de bases para las asignaturas.	2.47
Tener problemas familiares o personales	3.54
Falta de asesorías en las asignaturas.	3.61
Falta de apoyo económico.	4.04
Falta de tutorías.	4.76
Falta de motivación para estudiar.	2.59
Estadístico: 60.448, n=56, gl:5, P=9.8×10 ⁻¹² <0.05	

Esto significa entonces que los estudiantes del curso de verano 2018 de FIQ, consideran que las variables o razones presentadas en la encuesta tienen un impacto con diferencia significativa en la reprobación, rezago y abandono escolar, según el valor de P, como se establece en Hernández, Fernández y Baptista (2003)

Es importante entonces ordenar las variables según el rango medio obtenido, se tiene que consideran en primer lugar a la falta de bases para las asignaturas y en segundo lugar la falta de motivación para estudiar.

En tercer lugar de importancia se menciona tener problemas familiares o personales y en cuarto lugar falta de asesorías en las asignaturas.

En quinto lugar, se tiene la falta de apoyo económico y hasta el sexto lugar la falta de tutorías.

Con respecto al cuarto punto de la encuesta, D) Otras razones que los estudiantes relacionan con la reprobación, se observó que 33 de los 56 estudiantes (59%) de la muestra no expresó alguna otra razón, mientras que los estudiantes restantes declararon que:

- Pocos maestros buenos.
- Dificultad de horarios con empleos.
- Muchas actividades extracurriculares.
- Inseguridad en la carrera seleccionada.
- Muchas asignaturas en poco tiempo (2).
- Falta revisar tareas o ejercicios con respuestas (2).
- Miedo al profesor y quedarte con las dudas (2).
- Falta de paciencia del profesor.
- Poca claridad en la explicación del profesor (3).
- El maestro no está bien preparado.
- Falta mucho el maestro.
- Falta de transporte público.
- Falta de interés del maestro al impartir la asignatura.
- Poner atención de mi parte como alumno (3).
- Falta de tiempo por vivir en otro lugar (2).

Conclusiones y propuestas

A) Acerca de la carrera de ingeniería y el número de asignaturas reprobadas.

Es preocupante reportar que sólo el 7% de los alumnos no presentan reprobación y un promedio de 2.3 de asignaturas reprobadas en los estudiantes del curso de verano.

La reprobación y la evaluación se relacionan entre sí y ambas pueden ser analizadas desde diferentes contextos y perspectivas debido a su gran complejidad. Falta mucho por hacer, sin embargo en particular, la reprobación de los estudiantes de licenciatura, en asignaturas de matemáticas, física y química, en los primeros dos años de FIQ es uno de los grandes retos de las academias que se conforman por profesores de áreas afines con el fin de homogeneizar el nivel de las asignaturas, compartir experiencias docentes exitosas y lograr evaluaciones justas del aprendizaje de los alumnos.

La propuesta en este punto es, continuar el entrenamiento pedagógico voluntario y continuo como profesores para lograr una visión amplia, que abarque en forma integral al estudiante. Se establece en Moreno Olivos (2010), "la evaluación es buena sólo si sirve para enriquecer plenamente a las personas que en ella intervienen. Si produce confianza y deseos para continuar aprendiendo a lo largo de la vida. Para ello, la información que genera debe ser oportuna y clara, comprensible para los evaluados.

También debe servir para que el docente analice y reflexione acerca de su práctica, debe brindarle información que le posibilite reorientar el proceso enseñanza-aprendizaje, en caso necesario”.

B) Con respecto a la relación entre las tutorías y la reprobación.

Es importante enfatizar que tanto el 70% de estudiantes que respondió en forma afirmativa a que las tutorías sí ayudan a evitar la reprobación como el porcentaje restante que respondió que no ayudan, por los argumentos expresados, muestran tener suficiente claridad respecto al objetivo de las tutorías y acerca de las características de la acción tutorial y sus estrategias.

Como se menciona en Romo (2011), para llevar a cabo una práctica acertada de la tutoría es muy importante que se defina con base en conceptos muy claros en cuanto a las funciones y los roles del tutor.

De aquí que la propuesta es continuar con la promoción de las tutorías, desde el ingreso de los estudiantes a la FIQ, como una estrategia centrada en el seguimiento sistemático del tutor que facilite la integración y la permanencia del estudiante en la institución, mediante la identificación oportuna de problemas e intervención adecuada.

C) Sobre la jerarquía de las razones que afectan en la reprobación.

Es importante recordar que las razones de reprobación son en primer lugar: Falta de bases para las asignaturas y en segundo lugar: Falta de motivación para estudiar. Ambas tienen estrecha relación.

Como se menciona en Eggen y Kauchak (2014) para que haya un verdadero aprendizaje, hay que motivar a los estudiantes y se considera que el aprendizaje y la motivación son interdependientes.

La propuesta en este sentido es que los profesores de los primeros años de ingeniería, estemos conscientes de la estratégica importancia de nuestras acciones, para la permanencia y buena formación académica de los alumnos; como se establece en Eggen y Kauchak (2014) “los profesores que muestran su propio interés en los temas que enseñan, ponen atención, cuidado y tienen expectativas positivas en sus alumnos, intensifican su motivación por aprender”.

Según los rangos medios, corresponde al tercer lugar: Tener problemas familiares o personales y el quinto lugar: Falta de apoyo económico, que tienen con frecuencia relación en las causas de reprobación.

Como se menciona en Barcelata Eguiarte (2015), más de la mitad de los mexicanos vive en condiciones de pobreza y define la pobreza como una condición humana multidimensional similar al concepto del Consejo Nacional Evaluación (CONEVAL) en el que la pobreza resulta de la combinación del número de carencias sociales y si tienen o no, ingresos menores a la línea de bienestar mínimo (LBM). Las carencias sociales son: rezago educativo, acceso a los servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, accesos a los servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación. La LBM representa el valor monetario de la canasta alimentaria. La autora señala que la pobreza es sin duda, el factor de riesgo más extendido, penetrante e “invisible” en especial, en los programas de salud y en los educativos; detona en las familias y en los adolescentes problemas académicos, sociales y estrés entre otros.

La propuesta en este punto es mantener la empatía con nuestros estudiantes al identificar sus problemas económicos o personales, promover las convocatorias de becas y otros apoyos así como, orientar el buen uso de esas estrategias, que tienen con frecuencia objetivos de inclusión y equidad educativa.

Con respecto al cuarto lugar: Falta de asesorías en las asignaturas y al sexto lugar: Falta de tutorías.

Es importante recordar que la mayoría de los estudiantes de los primeros años de ingeniería, requieren un tiempo para adaptarse a la universidad, al programa de estudio al que se inscribieron y en algunos casos a la ciudad.

La propuesta es que aunque el comité de tutorías reporta que un porcentaje mayor del 80% reconoce la importancia de las tutorías y haber recibido capacitación para ser tutor, es indispensable continuar en la dirección de mantener comunicación efectiva con los alumnos, que les expresen con claridad qué esperan de ellos y qué les recomiendan para tener éxito en la universidad.

D) Otras razones que los estudiantes relacionan con la reprobación.

Aunque es verdad que a diferencia del bachillerato en la universidad no se recibe el mismo nivel de atención individual, resulta verdaderamente preocupante la percepción que los estudiantes tienen de algunos profesores.

La propuesta es rescatar la perspectiva de los académicos que están convencidos que mediante la tutoría es posible ir más allá de lo establecido en los contenidos de un programa de estudio y se preocupan por acercar a los estudiantes al desempeño de actividades extracurriculares contribuyendo a su formación integral. En Romo (2011) se menciona esta idea que está relacionada con una nueva “cultura docente” la cual implica redimensionar la docencia para garantizar la formación curricular y la formación integral del estudiante en forma conjunta.

Desde luego esta idea implica algunos retos, que junto con otras reformas en los sistemas educativos se puede visualizar como un nuevo escenario de la docencia:

- a) El docente debe ampliar sus ámbitos de conocimientos, entre los que es importante destacar el conocer las características de sus estudiantes y desarrollar habilidades de pensamiento.
- b) El profesor debe realizar una enseñanza motivadora y conectada al mundo real, cultural y social de los alumnos.
- c) El docente debe desarrollar sensibilidad ante la diversidad, fuerte implicación intelectual y compromiso con la profesión.

Referencias

- Romo López, A. (2011) La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.
- Barcelata Eguiarte, B. (2015) Adolescentes en riesgo. Una mirada a partir de la resiliencia. México: Manual Moderno.
- Moreno Olivos, T (2010) La Evaluación de los Alumnos en la Universidad. Un estudio etnográfico. México: UAEH.
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores.
- Eggen P. y Kauchak D. (2014) Estrategias Docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento. México: Fondo de Cultura Económica.

Permanencia y abandono escolar en estudiantes de ciencias sociales: aproximaciones.

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia. Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Educación Superior.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Balleza Moreira Azaria Elizabeth azaria_seven@hotmail.com

Méndez Martínez Silvia Larisa silammtz@yahoo.com.mx

Dulce María Galarza Tejada galarza_dulce@yahoo.com.mx

Institución: Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Resumen

Interés por los estudios, hábitos académicos que favorecen la comprensión y el cumplimiento de tareas y acreditación de asignaturas, motivación y asistencia a clases, apoyo y reconocimiento de los compañeros y profesores, constituyen aspectos que promueven la permanencia de los alumnos en la universidad. No obstante, falta sentido de filiación y pertenencia de los estudiantes hacia la institución, dificultades de comprensión lectora y redacción científica, y en la relación alumno-profesor son situaciones que dificultan la continuación de los estudios. Identificar aspectos sobre permanencia y abandono de estudiantes universitarios en ciencias sociales desde enfoques organizacionales, a partir de la discursividad de los actores de la comunidad académica: autoridad institucional, jefes de carrera y estudiantes, conforman la presente apuesta de investigación exploratoria de carácter mixto.

Introducción

Se presenta un estudio exploratorio mixto sobre aspectos relacionados a la permanencia y abandono escolar de alumnos que cursan licenciaturas en ciencias sociales, se organiza en tres apartados: consideraciones en torno a la permanencia y abandono escolar, la contextualización de la problemática que subyace a la indagación, y el planteamiento del problema; aspectos metodológicos; y miramientos derivados de la recolección de datos, para su ulterior análisis.

Desarrollo

Permanencia y abandono escolar constituyen una problemática contemporánea de larga data. Para Fonseca y García (2016) el concepto de permanencia se encuentra asociado a la acción de finalizar un programa formativo. Mientras que el abandono hace referencia al término de la relación entre el estudiante y un programa formativo conducente a una titulación (Proyecto Alfa-Guía, 2013). La complejidad se presenta ya que se desconocen los motivos por los cuales un alumno interrumpe sus estudios; así como, si se incorpora a otra institución como una alternativa para mejorar su formación, o por un asunto de índole vocacional; por las dificultades infranqueables en la institución en la que estuvo, o bien por problemas de carácter económico.

En esta investigación se concibe al abandono escolar como la interrupción de los estudios universitarios a causa de problemas personales, escolares, económicos, dificultades en la relación alumno-maestro y con la institución, que impiden la conclusión de la carrera en el tiempo estimado conforme al plan de estudios.

Por su parte, la permanencia se define como la estancia en la universidad para la realización de los estudios de educación superior hasta su conclusión, conforme a la duración estipulada por los planes y programas institucionales. Se caracteriza por la motivación para permanecer y continuar cursando los estudios hasta su conclusión, en disponer de recursos y apoyo para la atención de las necesidades económicas derivadas de las actividades académicas, por la percepción que se tiene de sí mismo en el cumplimiento del rol como estudiante, contar con apoyo para la resolución de dificultades escolares y en la relación alumno-maestro, y con los pares, y ante los procedimientos administrativos institucionales.

Entre los aspectos que pueden vulnerar la permanencia se identifican la evaluación personal y familiar sobre la elección profesional, expectativas insatisfechas y aspectos no motivadores de la carrera, falta de apoyo y la necesidad de trabajar para atender las necesidades económicas y académicas, problemas escolares y en la relación alumno-maestro, con los pares y con la institución, y apreciación no positiva de sí mismo sobre su desempeño como estudiante.

De acuerdo con Fonseca (2013) existen diversos enfoques de permanencia y abandono de estudios universitarios. El presente recupera algunos aspectos individuales y características de la institución universitaria, para indagar sobre la permanencia y el eventual abandono escolar de los estudiantes. Los modelos organizacionales se insertan en la tradición funcionalista (Fonseca

& García, 2016) que pone énfasis en el carácter sistémico y complejo de las organizaciones. Para Donoso y Schiefelbein (2007) la permanencia y el abandono dependen de las características que ofrece la institución. Mientras que Sauvé et al (2006) y Díaz (2008) aluden a los espacios ofrecidos por las instituciones para el establecimiento de relaciones con el sistema universitario, por parte de los estudiantes. En esta investigación la permanencia y abandono se vinculan a los modelos aportados por Tinto (1975, 1987), Bean y Metzner (1985), Pascarella (1991); y Bean y Kuh (1984).

Esta pesquisa se llevó a cabo a partir del programa de Factores protectores y de riesgo en jóvenes, el cual se inscribe en la LGyAC Investigación e Intervención en Instituciones del C.A. Estudios de la Clínica, Intervención e Instituciones, adscrito a la Fac. de Psicología, U.A.S.L.P. El programa se ofrece en el marco de las asignaturas de Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Psicología, que se imparten a partir del séptimo al décimo semestres. Dichas asignaturas se ubican en el área de acentuación y corresponden al eje curricular de intervención. En el ciclo Escolar 2016-2017 se accedió a una institución que ofrece estudios de educación superior de licenciaturas en ciencias sociales, con el propósito de identificar problemáticas vinculadas a la calidad de vida de los alumnos; a fin de diseñar un proyecto para la prevención de riesgos y la promoción integral de la salud de estudiantes universitarios, desde el espacio de la formación para la intervención mediante las prácticas profesionales. A través de observación, notas de campo y encuentros iniciales con la coordinadora de tutorías, se advirtió de forma consistente en el discurso la referencia a la interrupción y abandono de los estudios por parte de alumnos inscritos en la institución.

¿Por qué un estudiante de educación superior permanece en la universidad?, ¿Qué aspectos intervienen para que un alumno universitario abandone sus estudios?, ¿Cómo contribuye la universidad para que los estudiantes permanezcan y concluyan la carrera?, ¿De qué manera la institución promueve el abandono escolar? Constituyen algunas de las interrogantes que dieron paso a la indagación sobre factores asociados a la permanencia en la universidad de estudiantes en ciencias sociales.

El objetivo general de la investigación es identificar los aspectos vinculados a la permanencia y el abandono escolar en estudiantes de licenciaturas en ciencias sociales. Entre los objetivos específicos desde la singularidad del discurso de los estudiantes se encuentran: conocer porqué permanecen en la universidad y concluyen los estudios de licenciatura, y distinguir los aspectos que intervienen en el abandono escolar. Conocer cómo contribuye la institución a la permanencia y conclusión de los estudios, e identificar los aspectos que la universidad promueve para el abandono escolar, constituyen los objetivos específicos desde la dimensión institucional.

Dada la complejidad del entorno y las demandas que se ciernen sobre las instituciones de educación superior, se advierte la necesidad de “avanzar en el desarrollo de investigaciones que obtengan nuevos marcos explicativos para comprender el fenómeno de la permanencia y el abandono, particularmente en el contexto latinoamericano” (Fonseca & García, 2016, 28). Asimismo, Tinto (1993) señala la necesidad de implementar investigaciones cualitativas en torno a esta problemática que busquen comprender cómo los estudiantes dan sentido a su experiencia en la universidad. Por su parte, Fonseca (2013) indica que es conveniente realizar acercamientos mixtos que favorezcan el conocimiento profundo del tema. De ahí, que la relevancia de la investigación estriba en que ella aporta información sobre la permanencia y el abandono escolar, a partir de tres perspectivas discursivas: desde la autoridad institucional a través del discurso de la dirección y de la coordinación de tutorías, así como a través de los planes y programas de estudio, el plan institucional de desarrollo 2013-2023 U.A.S.L.P., y el modelo de acción tutorial de la U.A.S.L.P. La segunda perspectiva es la que aportan los coordinadores de carrera, quienes se desempeñan como la instancia que articula las disposiciones institucionales y entabla comunicación y vínculo directo con los alumnos. La tercera la conforman las aportaciones a cargo de los actores principales del proceso educativo: los estudiantes.

Metodología

Se realizó un estudio mixto de predominio cualitativo, con actuaciones concurrentes según el tipo de implementación en el proceso y con la finalidad de complementar información (Teddlie & Tashakkori, 2006). Desde el enfoque cuantitativo se integró un diseño descriptivo transversal, debido a que únicamente se presentó información que permite perfilar las características de los participantes y líneas generales que se relacionan con la permanencia escolar en un tiempo determinado. En el enfoque cualitativo se empleó un diseño etnográfico (Aguirre, 1997) que permite un registro descriptivo e interpretativo del conocimiento cultural, en este caso sobre lo que determina la permanencia escolar desde el punto de vista de las personas involucradas en dicho fenómeno. El estudio se conforma principalmente desde el pragmatismo (Kazi, 2000).

Participantes. El estudio se realizó en el contexto de una institución pública de nivel superior cuyos estudiantes se forman durante cuatro años y medio en licenciaturas afines a las ciencias sociales. La población estudiantil tomada como referencia consto de 512 alumnos correspondientes a seis carreras. La dependencia se rige bajo un plan de desarrollo universitario general, principios, valores, misión y visión de la institución general a la cual pertenece.

La muestra por tanto fue diferenciada de manera estratégica. Por una parte, se seleccionaron y analizaron los documentos oficiales relacionados al Plan de desarrollo institucional en los cuales se abordará el componente de tutorías que se relaciona con el fenómeno de la permanencia escolar.

Un segundo muestreo se realizó de forma intencionada con todas las autoridades encargadas de dirigir y coordinar acciones institucionales orientadas a la tutoría y desarrollo estudiantil, en la cual figuran cinco coordinadores, la dirección y el responsable del departamento de tutorías.

Finalmente se integró una muestra de 35 estudiantes. El muestreo fue estratificado bajo la lógica de máxima diferencia, por lo cual se incluyeron estudiantes de todos los semestres académicos y de todas las licenciaturas que oferta dicha dependencia. El procedimiento consistió en revisar una base de registro de los estudiantes proporcionada por las autoridades, seleccionar el 10% de cada licenciatura y de forma equitativa por sexo. Cabe destacar que el muestreo que al inicio se contempló fue de 55 estudiantes, quienes inicialmente aceptaron participar; sin embargo, de esta primera estrategia se entrevistaron únicamente 20. Las razones principales fueron: 1) No se encontraban en el espacio académico y los compañeros referían que ya no asistían a clases; 2) los estudiantes se encontraban frecuentemente en práctica y trabajo de campo, por lo que fue difícil completar la muestra en el tiempo programado para el estudio.

Un segundo intento por completar la muestra se llevó a cabo con el apoyo del departamento de tutorías, quien derivaba a los estudiantes interesados, bajo este procedimiento se completó una muestra de 35.

Instrumentos. Entrevistas semiestructuradas (Bernard, 2017) se utilizaron debido a que combina preguntas estructuradas y abiertas, donde el entrevistado tiene la posibilidad de discurrir el tema propuesto, sin respuestas o condiciones prefijadas por el investigador.

Se diseñaron dos instrumentos de entrevista, uno para estudiantes y otro para el personal académico/administrativo, los cuales se derivan de una revisión teórica y de una exploración inicial al trabajo de campo.

El instrumento dirigido a estudiantes incluye las siguientes dimensiones: 1) datos de identificación; 2) perfil profesional, en el cual se indaga la percepción sobre la carrera; 3) elección profesional que integra interrogantes sobre los motivadores de su elección; 4) expectativas, que desarrolla cuestionamientos sobre lo que se esperaba de la formación académica y lo que se ha cumplido; 5) motivación, cuya dimensión explora los factores motivantes internos y externos; 6) recursos y apoyo, que indaga sobre los factores económicos, sociales y morales involucrados en los que el alumno percibe como apoyo, así como su impacto en la permanencia; 7) actividad laboral, en la cual se indaga su desarrollo en el trabajo y el impacto que este tiene en su desempeño académico; 8) relación con los estudios, que explora actitudes, prácticas y experiencias relacionadas a su proceso de estudio; y 9) factores asociados a la permanencia y conclusión de los estudios universitarios, en este apartado se indaga sobre lo que los estudiantes perciben que se relaciona a la permanencia y además las estrategias que se podrían implementar para favorecerla.

El instrumento dirigido a personal académico/administrativo incluyó las siguientes dimensiones: 1) datos de identificación, relacionados principalmente con sus actividades en la dependencia de interés; 2) permanencia, donde se explora percepciones y experiencias sobre la permanencia y abandono escolar de los estudiantes con quienes interactúa; 3) problemática estudiantil, en la que se indaga sobre los problemas relacionados a la conclusión de estudios, las acciones que se emprenden en la institución y los principales desafíos; 4) factores asociados a la permanencia y conclusión de los estudios universitarios, que explora desde su percepción los problemas relacionados a la permanencia y posibles soluciones; 5) perfil del estudiante, que analiza lo que se espera del estudiante antes y durante su desempeño académico; 6) dificultades, en la cual se exploran las principales problemáticas del estudiante, sus causas y la respuesta de la institución ante tales situaciones; 7) control escolar, indaga sobre las características de la población estudiantil al ingresar, sobre su rezago escolar y as estadísticas generales sobre el egreso; 8) apoyos estudiantiles, se investiga sobre los programas de apoyo y becas que se ofrecen a los estudiantes.

Los instrumentos antes mencionados, se aplicaron de forma heteroadministrada e individual, lo que permitió profundizar sobre algunos temas y dar oportunidad a explorar otros previamente no considerados, pero que resultaban importantes para los participantes.

Observación, permitió conocer detalles sobre la dinámica de los informantes, la obtención del dato mediante las entrevistas en un contexto familiar y relajado para los participantes. La observación fue de carácter participante en la mayoría del tiempo, en donde el/la investigador/a se vio inmerso en un contexto dinámico, lo cual le dio oportunidad de una mejor comprensión del dato (Mella, 2003). El procesamiento de esta información fue mediante notas de campo.

Procedimiento. El estudio se efectuó en siete fases principales e interrelacionadas, por lo cual el avance del proyecto obedeció a las necesidades del contexto en que se realizó el proyecto de investigación.

- 1) La primera fase consistió en explorar de manera cualitativa las necesidades institucionales y de los estudiantes, mediante entrevistas abiertas y observación. Posteriormente se diseñó el planteamiento del problema, los objetivos y se pidieron los permisos correspondientes para iniciar el proyecto.
- 2) En la segunda fase se diseñaron los instrumentos bajo referentes teóricos y se aplicaron a manera de pilotaje para obtener una apreciación cualitativa sobre el diseño de las preguntas y dimensiones que se emplearían para la entrevista, en esta misma fase se precisaron los procedimientos para el acceso a los informantes y las estrategias de colecta de datos.

- 3) En la tercera fase se aplicaron las entrevistas con el personal académico/administrativo y con los estudiantes. A la vez se vaciaron en un procesador de texto para su posterior análisis.
- 4) La cuarta fase consistió en identificar los documentos oficiales que se relacionan con las acciones institucionales que favorecen la permanencia estudiantil.
- 5) La quinta fase se encuentra en proceso y consiste en analizar y complementar los datos cualitativos con los cuantitativos y triangular la información derivada de los diversos actores sociales
- 6) La sexta fase, consistirá en elaborar los informes correspondientes y presentar los resultados en la dependencia que participó.

Aspectos éticos. El estudio se realizó en espacios institucionales, por tanto, se solicitaron los permisos correspondientes a las autoridades de la institución, describiendo los propósitos y alcances de la indagación. En la investigación es importante considerar la reciprocidad y difusión de resultados con la población de interés, por lo que se presentara ante las autoridades los resultados obtenidos. Análisis de los datos. En la medida de lo posible, se audiograbaron las entrevistas semiestructuradas. En los casos en que no se permitieron las grabaciones, la información se registró como notas de campo y en el instrumento correspondiente. Los archivos de audio e instrumentos fueron transcritos en procesador de textos y bases de datos. El vaciado de los datos fue revisado con el fin de garantizar la calidad de la transcripción y bases de datos para su posterior análisis.

Para el análisis cualitativo, momento en que aún se encuentra el proyecto, se seguirán los principios del análisis de contenido tradicional (Hsieh & Shannon, 2005). Los datos que se incluirán en el análisis serán textos narrativos e intertextos. Esta evidencia permitirá tener acceso a información colectivamente construida. El procedimiento se operará con el paquete de análisis de datos cualitativos ATLAS.ti versión 6.1.1 por GmbH, Berlin. Para el análisis de datos cuantitativos se utilizará el programa IBM SPSS Statistics versión 22 y únicamente se analizará con un alcance descriptivo y comparativo.

Conclusiones y propuestas

Es un estudio primordialmente cualitativo, por lo cual la evidencia cuantitativa debe tomarse con cautela debido a que no se logró obtener un muestreo adecuado, y tampoco el instrumento en su apartado estructurado no fue sometido de forma rigurosa a un pilotaje. Al ser un estudio transversal no permite apreciar la evolución de las acciones institucionales respecto al fortalecimiento de la permanencia escolar:

Así mismo es importante resaltar que al momento en que se realizó el estudio se iniciaba con el departamento de tutorías y se formalizaban los procedimientos de actuación. Otra limitación fue que no se logró tener información derivada de estudiantes que abandonaron los estudios o se encuentran de baja temporal, únicamente se incluye la entrevista de estudiantes regulares. Por lo que la investigación sobre la interrupción de los estudios universitarios en estudiantes que se separaron de la institución sin concluirlos, constituye un área de oportunidad como lo indican Santelices, Catalán, Kruger y Horn (2015). Finalmente, el estudio etnográfico se realizó en un corto periodo de tiempo y bajo los tiempos y espacios acordados con la dependencia, por lo cual no se pudo realizar una aproximación más sistemática y profunda sobre las prácticas que favorecen o afectan la permanencia escolar.

Por otra parte, cabe reflexionar sobre la caracterización sobre la figura del estudiante tradicional en la universidad, toda vez que si bien se ha incrementado a nivel mundial el acceso a la universidad (UNESCO, 2009), dicho crecimiento pone al descubierto la incorporación de estudiantes pertenecientes a grupos socioeconómicos que anteriormente no participaban en la educación superior (Altbach & McGill, 2000). Lo cual se traduce en la necesidad de adaptar las instituciones tradicionales a estudiantes con necesidades y demandas específicas (Bourdieu & Passeron, 2003, Fonseca & García, 2016). Así el perfil personal del estudiante (Learreta, Cruz & Benito, 2012), debe tenerse en consideración para reflexionar sobre las acciones y programas institucionales que habrán de desplegarse a fin de promover su permanencia y favorecer la filiación a la institución.

Referencias

- Aguirre Baztán, Á. (1997). Etnografía: metodología cualitativa en la investigación sociocultural (No. 305.8 A3).
- Altbach, P. & McGill, P. (Eds). (2000). Educación superior en el siglo XXI Desafío global y respuesta nacional. Buenos Aires: Ed. Biblio.
- Bean, J. & Kuh, G. (1984). The reciprocity between student-faculty informal contact and academic performance or university undergraduate students. *Research in High Education*, (21), 461-477.
- Bean, J. & Metzner, B. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate students' attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-540.
- Bernard, H. R. (2017). *Research methods in anthropology: Qualitative and quantitative approaches*. Rowman & Littlefield.
- Bourdieu, P. & Passeron, J. (2003). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores. Recuperado de <https://existenciaintempestiva.files.wordpress.com/2014/03/bourdieu-passeron-los-herederos-los-estudiantes-y-la-cultura.pdf>

- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65-86. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>
- Donoso, S. Y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 38(1), 7-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>
- Fonseca, G (2013). Articulación teórico-metodológica para el estudio de la retención estudiantil universitaria. *Revista Colegio Universitario*, 2(2), 33-42. Recuperado de <http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/3>
- Fonseca, G. & García, F (2016). Permanencia y abandono de estudios en universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de Educación Superior*, XLV(3), 25-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/604/60447470003.pdf>
- Hsieh, H. F., & Shannon, S. E. (2005). Three approaches to qualitative content analysis. *Qualitative health research*, 15(9), 1277-1288.
- Learreta, B., Cruz, A. & Águeda, B. (2012). Análisis documental sobre el estudiante adulto en el Educación Superior: un perfil emergente de alumnado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 3(58).
- Mella, O. (2003). Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación.
- Pascarella, E. & Terenzini, P. (1991). *How college affects students*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Proyecto ALFA-GUÍA. (2013). DCI-ALA/2010/94. Marco conceptual sobre el abandono. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Marco_Conceptual_sobre_el-Abandono.pdf
- Santelices, M., Catalán, X., Kruger, D. & Horn, C. (2015). Determinants of persistence and the role of financial aid: Lessons from Chile Higher Education. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1007/s10734-015-9906-6>
- Sauvé, L. Debeurme, G., Fournier, J., Fontaine, E. & Wright, A. (2006). Comprendre le phénomène de l'abandon et de la persévérance pour mieux intervenir. *Revue des sciences de l'éducation*, 32(3), 783-805. Recuperado de <https://www.erudit.org/fr/revues/rse/2006-v32-n3-rse1733/016286ar.pdf>
- Teddlie, C., & Tashakkori, A. (2006). A general typology of research designs featuring mixed methods. *Research in the Schools*, 13(1), 12-28.
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125.
- Tinto, V. (1987). *Leaving college. Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago Press.
- Tinto, V. (1993). Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores. *Perfiles Educativos*, (62), 56-63. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=Tinto%2C+V.+%281993%29.+Reflexiones+sobre+el+abandono+de+los+estudios+superiores.+Perfiles+Educativos%2C%2862%29%2C+56-63.&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab>
- UNESCO. (2009). *Compendio mundial de la educación 2009*. Montreal: Instituto de Estadística de la UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001850/185077s.pdf>

Perspectivas de los alumnos de la enms de silao de la ug respecto a la eficiencia terminal. Primer acercamiento

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia. Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior.

Autores: Curiel Peña Carlos Alfonso, curielpena@ugto.mx; Guerrero Calderón Martín Aram Omar, quetzalomarcillo@hotmail.com

Institución: Escuela de Nivel Medio Superior de Silao de la Universidad de Guanajuato.

Resumen

En México, la calidad de los programas educativos están relacionados con la eficiencia terminal, pero es menester darnos cuenta que la mayoría de los datos que existen respecto a la misma están basados solamente en cuestiones cuantitativas que sólo llevan a medir el egreso o la permanencia de los alumnos en las instituciones educativas. Bajo este contexto se empieza un estudio cualitativo en la Escuela de Nivel Medio Superior (ENMS) de Silao con una eficiencia terminal promedio del 38.5% del 2010 al 2016, en el cual el objetivo es identificar las perspectivas de los alumnos con respecto a los factores que afectan la eficiencia terminal y la deserción en la trayectoria académica, para ello se aplica una entrevista, en el periodo agosto – diciembre 2017, a 20 estudiantes con problemas de rezago y reprobación, las cuales nos permiten realizar categorías de análisis que nos otorgan conclusiones, en los propios estudiantes, como el hedonismo y falta de motivación, así como en el desempeño docente. Es importante mencionar que éste estudio es solamente un primer informe que pretende generar a través de otros estudios, más datos cualitativos y complementar las categorías de análisis que se obtuvieron en este estudio.

Descriptor o palabras clave: Eficiencia terminal, reprobación, rezago, perspectivas, alumnos.

Introducción

La Educación Media Superior (EMS) en México, vive diversas problemáticas, entre ellas, la cobertura, la equidad, la reprobación, el rezago y el abandono, en 2008 con la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), se declaró la obligatoriedad de la Educación Media. Se ha intentado avanzar en los últimos años, a nivel nacional, estatal y, dentro de la ENMSS, respecto a la eficiencia terminal pero, hasta ahora los datos han sido estadísticos, en el que se develan encuestas por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2004), donde se presentan solamente respuestas como: “no me gusta”, “falta de interés”, “causas económicas” o “reprobación”, pero, se pretende con ésta investigación buscar perspectivas sobre esos factores que impacten al abandono y a la eficiencia terminal.

La eficiencia terminal permite conocer el porcentaje de alumnos que concluyen oportunamente los estudios correspondientes a un nivel educativo, es decir, en el tiempo establecido para cursarlo. Por otra parte, evidencia las proporciones de los alumnos que postergan la terminación de los estudios a causa de la reprobación o por dejar sus estudios de manera temporal o definitiva. En éste sentido, podemos definir la eficiencia terminal como la relación del producto terminado que sale de un sistema, entre las materias primas e insumos que entran en el mismo (Domínguez, 2013).

Si hablamos, que la EMS es el nivel educativo o periodo de estudio de dos a tres años de duración por el que se adquieren competencias académicas medias para ingresar a la vida laboral o a la educación superior, siendo el nivel educativo que se le conoce como bachillerato o preparatoria (Landeros, 2012), entonces podemos entender que la eficiencia terminal es nuestro primer indicador de dicha duración y el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

Para la SEP (2015), en términos numéricos, la eficiencia terminal es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación, considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. Aquí nos damos cuenta que al analizar la eficiencia terminal es importante considerar las dificultades que se manifiestan de manera acumulativa, por lo cual recurrir a los actores permite una serie de posibilidades en la evaluación del rendimiento, un referente en el análisis del recorrido escolar de los alumnos matriculados en un ciclo o nivel educativo, para la explicación de los procesos educativos, para elaboraciones conceptuales, para el reconocimiento de los comportamientos de los escolares y de los docentes.

En la ENMS de Silao se padece este fenómeno que requiere una investigación, que más allá de los datos porcentuales reportados por la encuesta de la juventud, tenga el objetivo de recolectar las perspectivas de los alumnos quienes viven el problema, para dotar de visiones y características que ayuden a entender dicho fenómeno de forma más completa, homogénea, cualitativa y analítica que nos permitan conocer la visión de los estudiantes de las consecuencias de la baja eficiencia terminal.

Objetivo.

Identificar las perspectivas de los alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao, de la Universidad de Guanajuato, con respecto a los factores que afectan la eficiencia terminal.

Problematización.

En la ENMSS la eficiencia terminal se ve dificultada por varios factores, entre los que destacan lo académico y lo normativo. De acuerdo al sistema de control escolar de la misma, históricamente, la escuela presenta deserción y rezago por reprobación, entre 25% y 45% por generación, de un ingreso de 240 estudiantes, ocasionado por flexibilidad en los tiempos para regularizar las materias en adeudo¹, encontramos alumnos que pueden estar en sexto semestre y todavía no aprueban materias de primer semestre. No obstante la reprobación de materias en 3ra. Oportunidad es la más importante causa de abandono escolar.

En la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), marca para las instituciones que buscan el ingreso, promoción y permanencia al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), la eficiencia terminal como un factor determinante entre los diversos criterios que otorgan a estas instituciones la característica de calidad; sin embargo, este criterio es afectado por varios fenómenos como la reprobación, el rezago, la deserción o abandono y por ende, la baja eficiencia terminal.

Según estadísticas obtenidas por la Coordinación de Planeación del Colegio de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato, la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao ha tenido la siguiente evolución en eficiencia terminal:

1. Ciclo 2010 - 2011: 36.7% (86 alumnos)
2. Ciclo 2011 - 2012: 39.9% (95 alumnos)
3. Ciclo 2012 - 2013: 32.5% (78 alumnos)
4. Ciclo 2013 - 2014: 41.8% (101 alumnos)
5. Ciclo 2014 - 2015: 41.8% (101 alumnos)
6. Ciclo 2015 - 2016: 38.5% (94 alumnos)

Lo cual genera un promedio general del 38.5% de eficiencia terminal, aproximadamente 92 alumnos de 240 por año, terminaron en el tiempo estipulado por la normatividad de tres años (seis semestres) su formación bachiller; a partir de este panorama surgen las siguientes dudas a atender: ¿Qué factores obstaculizan la eficiencia terminal?, ¿cuál es el papel que juega la deserción por reprobación?, ¿Por qué se genera tanto rezago?.

Las respuestas se buscan no a partir de los directivos o autoridades de la institución sino por la perspectiva de estudiantes, al ser éstos los involucrados dentro de la misma institución educativa bajo la mirada de una normatividad, un contexto, una atmósfera de tipo institucional, es necesario pasar por las impresiones particulares de quienes afrontan este problema. Con base en lo anterior se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la perspectiva de los alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao frente al abandono por reprobación y otros factores que afectan la eficiencia terminal en dicha institución?

Metodología.

Según Guzmán (2000), un criterio es la norma que se establece para juzgar o atribuir valor a una realidad. Los criterios son un elemento básico para poder valorar cualquier realidad educativa, desde un proyecto hasta la actitud de los docentes y estudiantes de una institución escolar, por ende podemos mencionar algunos:

1. Plan de estudios:

a) Análisis interno: Identificación de los determinantes sociales y científicos propios de la disciplina que, desde una perspectiva histórica, influyen para que surja un plan de estudios con características.

b) Análisis externo: Evaluación de los propósitos formales del plan de estudios, en términos de comparación de una realidad concreta con un ideal.

2. Programas educativos:

a) Calidad intrínseca del mismo: relación con la formación general del egresado, la relación y adecuación entre la estructura cognitiva de los alumnos y la estructura de la materia.

¹ De acuerdo con la normatividad de la Universidad de Guanajuato, un alumno que reprueba el curso ordinario, tendrá dos oportunidades para aprobarlo, de no hacerlo en la tercera oportunidad, será dado de baja automáticamente. En el mismo sentido un estudiante puede inscribirse al siguiente nivel del programa sin importar el número de adeudos que tenga.

- b) Desarrollo del programa: Explicitar la diferencia entre lo planificado y lo que realmente ocurre en el aula.
- c) Evaluación de su propia evaluación: someter a un análisis crítico el sistema y métodos para evaluar.
- d) Contexto institucional, administrativo y material: factores facilitadores o limitativos de la calidad del proceso y de los resultados logrados.

Con respecto a lo anterior se plantea la necesidad de identificar la perspectiva de los estudiantes que respecto a la calidad, desarrollo de programas y evaluación de la educación, siendo así que es un factor determinante en el proceso educativo.

Se requiere tener en cuenta que, de forma empírica, nos damos cuenta que la prolongación del tiempo para el egreso de 6 a más de 7 semestres, respecto a lo establecido en el plan de estudios no concuerda con el deber ser, es decir, "el tiempo formal", la información de egreso presenta dificultades respecto al número de egresados en una fecha determinada, y el porcentaje de alumnos que han desertado por reprobación, lo cual ronda el 30% por cohorte generacional.

Por lo tanto, es importante realizar un estudio de las perspectivas de la eficiencia terminal a los alumnos que están en séptima inscripción hacia arriba, los cuales son, comúnmente los que tienen materias en adeudo, rezago o lo que llamamos D1 (debe prerrequisito), y quienes son candidatos a dejar la institución al ser propensos a reprobación la 3ra oportunidad en alguna de las materias que adeudan. Buscando con ello identificar las características y factores que inciden en estas problemáticas

De esta manera se puede decir que se trata de un trabajo exploratorio, es decir, su objetivo es determinar la perspectiva de los alumnos, se indaga sobre ideas, pensamientos y actitudes.

Para recuperar la perspectiva se opta por una metodología de corte cualitativo a partir del uso de la herramienta de entrevista. La metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Hernández, 2006).

El paradigma cualitativo aporta significativamente las ciencias sociales a partir de abordar lo particular de los fenómenos, resaltar lo simbólico y la significación de los sujetos estudiados, con esto se trata de reconocer los valores de los acontecimientos que viven los otros en una explicación de su realidad.

Por otro lado, el paradigma cualitativo, tampoco puede tener una verdad absoluta u objetiva, sólo se busca encontrar la congruencia y lo verosímil con lo que pasa en un entorno o situación determinados y así, en los datos encontrados. Es así como se opta por utilizar la entrevista como una oportunidad de comunicarnos de forma interpersonal con los otros, investigador y sujeto, con el fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto.

Primer acercamiento

A fin de identificar categorías de análisis a través de las cuales revisar el discurso que pueda generarse en una entrevista, en el periodo agosto – diciembre 2017 se realizó un acercamiento con alumnos de 7ª, 8ª y 9ª inscripción (ver apéndice 1, en el cual se mencionan solo tres alumnos), a fin de tener un panorama general de los criterios propuestos por Guzmán (2000): plan de estudios; programas educativos, calidad intrínseca del mismo, desarrollo del programa, evaluación de su propia evaluación, contexto institucional; con ello se identifican 3 categorías, de las cuales solo presentamos algunos comentarios que hicieron los alumnos en el primer acercamiento que se tuvo:

Categoría 1. Rezago, deserción y reprobación

Alumno 1: "Yo pienso que habla mucho también de la calidad ¿no? Son factores importantes en una escuela porque quiere decir que su educación no está siendo lo suficientemente o que están exigiendo, a lo mejor, más de lo que deben."

Alumno 2: "Tal vez por la ideología de los adolescentes que últimamente. Bueno hay diferentes tipos de adolescentes, unos se centran mucho en su estudio y hay otros que andan divagando o este, básicamente echan desmadre los que se quedan. Creo que es la ideología de cada estudiante."

Categoría 2. Causas que generan rezago

Alumno 3: "Fue el relajo, aparte creo que la vulnerabilidad de la edad porque no debes materias ni de primero, ni de quinto y sexto semestre, si no, de tercero y cuarto, entonces es como la ideología en ese momento."

Alumno 2: "Ay, el desmadre (sic), básicamente, solamente fue eso."

Categoría 3. Acciones de los profesores

Alumno 1: "Yo pienso que no es como únicamente el profesor, sino también la parte del alumno porque puede ser que a lo mejor el profesor sea muy malo y si lo entiendo, pero también es que tan, el alumno, hasta dónde quiere llegar con, pues si, en aprender."

Alumno 2: "Por ejemplo, algo que me pasó a mí, que fue, este el detonante fue. Yo venía con una ideología de que "ay no pues tenía buenas calificaciones" entonces me daba miedo presentar los extras. Entonces de ahí me empecé a quedar, en primero no reprobé ninguna, en segundo tampoco. En tercero fue cuando empecé a reprobación, me dio miedo presentar, por ejemplo, física y ya se me fue a D1 física 2, entonces son esas cosas las que se van haciendo rezago y hasta el momento me

sigue dando miedo, pero pues ya que más hago.

Alumno 3: "Pues, bueno, que sean muy flojos los maestros. Bueno, flojos en el sentido de que son muy pasivos al momento de dar clases o muy estrictos. Tienen que ser como un intermedio para que haya un buen desempeño."

Instrumento y categorías

Derivado de los resultados obtenidos por el acercamiento inicial, se identificaron las preguntas generadoras de datos cualitativos y que aportan al objetivo de la investigación:

1. ¿Qué entiendes por rezago y deserción?
2. ¿Qué es eficiencia terminal?
3. Por qué rezago, deserción y reprobación son factores de riesgo en una institución educativa.
4. ¿Qué causas generaron rezago en tu caso?
5. Qué acciones de los profesores generan rezago y reprobación
6. Algún aspecto de la normatividad permite generar rezago en esta institución
7. De qué forma los profesores apoyan a los estudiantes que se encuentran en alguno de estos factores
8. Además de los factores académicos ¿Qué otros aspectos pueden ocasionar, rezago, reprobación o deserción, en ti y los estudiantes de esta escuela?
9. ¿Qué tipo de acciones realizas u omites que te impidan llevar a cabo el programa en 6 semestres?
10. ¿Qué áreas de oportunidad presenta la institución frente a los problemas de rezago, reprobación y deserción?

Resultados

Es muy necesario entender que estos resultados son solamente el primer acercamiento cualitativo a la problemática de la eficiencia terminal de la ENMSS, por lo cual no pueden considerarse generalizadas o definitivas, pero sí un panorama general que nos ayudará a seguir indagando al aplicar entrevistas a más alumnos con problemas de rezago y reprobación. Hasta este momento, tomando las perspectivas de 20 alumnos encontramos los siguientes resultados:

Categoría 1. Rezago, deserción y reprobación.

- Los alumnos reconocen una conciencia de su responsabilidad en las tareas escolares que al no cumplirlas los han llevado a la reprobación y el rezago.
- Reconocen su rol como estudiantes pero no cuentan con estrategias de aprendizajes adecuadas a su nivel educativo.
- Los alumnos consideran que los docentes tienden a ser equilibrados en su práctica y evaluación.
- Reconocen una diferencia entre las exigencias de la escuela y sus propias exigencias, es decir, observan desinterés, desmotivación y falta de organización en su trayectoria académica y que no necesariamente son inherentes a la escuela o docente.
- Reconocen la gran influencia que viven en un mundo globalizado, consumista y de cultura de internet y redes sociales, lo cual los ha llevado a descuidar su trayectoria académica.
- Consideran que la normatividad es flexible, equilibrada y prudente, pero que los alumnos no la aprovechan para su trayectoria académica.
- Consideran que en su vida diaria requieren desarrollar habilidades socio-emocionales que les permitan enfrentar su trayectoria académica y posteriormente su vida laboral.
- Categoría 2. Causas que generan rezago.
- Desinterés, desmotivación y desorganización académica por parte de los alumnos.
- Factores internos como la falta de formación pedagógica, falta de estrategias de enseñanza y actitudes inflexibles por parte de los docentes.
- Factores normativos como la gran flexibilidad que se les permite a los alumnos en su plan de estudios.
- Factores externos como los problemas familiares, la frustración social y la violencia que se vive en la actualidad.
- Categoría 3. Acciones de los profesores.
- Los alumnos consideran que los profesores requieren las siguientes acciones para apoyar a los alumnos:
- Asesoría y orientación efectiva, es decir, formación pedagógica y no sólo en su área de conocimiento.
- Flexibilidad de los docentes, es decir, que se enfoquen también en la parte humana del alumno y no sólo en la académica.
- Los profesores requieren considerar y modelar más los valores que tiene la Universidad de Guanajuato como un estilo de vida personal y por ende académico.
- Mejorar la comunicación entre los docentes y los alumnos como una estrategia de enseñanza y aprendizaje.

Conclusiones

Conocer la perspectiva que tienen los alumnos y docentes con respecto a los obstáculos para culminar la Educación Media Superior, entendiendo que una gran parte de la educación está influida por las representaciones, paradigmas e ideología de los mismos, es conocer el mundo personal de uno de los actores que vive la educación en sí mismo.

Nos enfrentamos a círculos viciosos que se repiten generación tras generación en la ENMS de Silao, no podría romperse sin un acercamiento a las voces de quienes son cercanos a ella, por ello es recomendable entender que los alumnos viven ciertas características que, aparte de la adolescencia, los lleva a ciertos problemas para el proceso académico, desde sus pensamientos, emociones, sentimiento y, por ende actitudes, por lo cual es sugerible empezar a indagar más en las perspectivas que tienen ellos pero sería importante conocer también la perspectiva de los docentes.

Es sugerible también, poder crear espacios de abordaje para apoyarlos en sus necesidades personales y académicas (dentro de las posibilidades de la institución), desde cursos, talleres, pláticas, etcétera, que los lleve a la conciencia de sus motivaciones y proyectos de vida, a la vez que otorgarles estrategias de aprendizaje.

Por otro lado generar una capacitación de formación pedagógica que sea más eficiente para los docentes ya adscritos en la institución y para aquellos que en un futuro ingresarán a la institución.

La propuesta inicial de este trabajo concluye temporalmente con la perspectiva general de 20 alumnos con problemas de reprobación y rezago en la ENMSS y que nos ha otorgado un panorama general y a la vez la creación del instrumento que permita recabar datos más profundos y, a través de los cuales explicar el fenómeno y con base en ello construir alternativas que permitan superarlo.

Apéndice

Alumno	Edad	Sexo	Inscripción	Materias en adeudo	Materias en 3ª oportunidad
Alumno 1	18	Hombre	8ª	6	3
Alumno 2	19	Hombre	10ª	8	5
Alumno 3	18	Mujer	8ª	5	2

Referencias

- Albert, M. (2007). "La investigación educativa. Claves teóricas". Madrid, España. Mc Graw Hill.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1998). La construcción social de la realidad. Talleres gráficos Color Efe. Argentina.
- Domínguez, D. (2013). Artículo REICE: "Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios". ISSN: 1696-4713.
- Guzmán, J. (2000). Tesis "Evaluación de la eficiencia terminal del plan de estudios 1993-1997 de la licenciatura en trabajo social, U. A. N. L.
- INEE (2011). La educación Media Superior en México. Recuperado de: www.inee.edu.mx
- INEGI (2004). "El rezago educativo en la población mexicana". México. Instituto de Estadística, Geografía e Informática.
- Instituto Mexicano de la Juventud (2006). Encuesta Nacional de Juventud. Resultados preliminares. México, D. F. Centro de Investigación y Estudio sobre juventud.
- Hernández, R. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México. Mc Graw Hill
- Landeros, J. (2012). Suma por la Educación. Deserción en la educación media superior en México. Recuperado de www.suma-porlaeducación.org.mx
- Martínez, F. (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. En ANUIES, deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México: ANUIES serie Investigaciones.
- Ortega, M., Caballero, V., Castillo, Diego., (s/f) relación entre los parámetros de rendimiento escolar en el bachillerato y las tasas de rezago y abandono en la licenciatura en la facultad de medicina veterinaria y zootecnia de la UNAM. Encontrado en http://alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_1/ponencia_completa_178.pdf, el 20 de agosto de 2017.
- OCDE (2010). Elementos clave sobre el estado de la educación en México, en panorama de la educación 2010. Recuperado de www.oecd.org el 29 de junio de 2017.
- SEP. (2015). La Reforma Integral de Educación Media Superior. México: SEP.
- Tamayo y Tamayo, M. (2000). "El proceso de la investigación científica". 3ra. Edición. México. Limusa Noriega editores.
- UGTO. (2011). Modelo educativo de la Universidad de Guanajuato. Guanajuato: Editorial de la Universidad Guanajuato.
- UGTO. (2011). PLADECO. Guanajuato: Editorial de la Universidad de Guanajuato.

Plan de acción tutorial para abatir los índices de deserción, reprobación y rezago académico

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel de sistema escolar: licenciatura

Delgado Damas Dalia daliadelgado@uas.edu.mx)

Quintero Covarrubias Griselda griseldaquintero@uas.edu.mx

Facultad de Ciencias de la Tierra y el Espacio, de la Universidad Autónoma de Sinaloa

Resumen

La Universidad Autónoma de Sinaloa en su Plan de Desarrollo Consolidación 2021 (2018-2021) continua trabajando bajo el compromiso de generar acciones que permitan el crecimiento de los estudiantes que transitan por ella. Éste último Plan se encuentra conformado por 8 ejes estratégicos los cuales están encaminados mejorar la calidad educativa. El eje estratégico que al presente trabajo compete es el número 1 denominado "Innovación educativa y docencia de calidad", el cual tiene por objetivo general: garantizar la calidad y pertinencia de los procesos educativos y resultados académicos de la institución, con base en la innovación permanente y la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como mediante la promoción de la actualización y mejora de la habilitación docente, para asegurar la formación integral de sus egresados, en el cual se establecen como estrategia: garantizar la equidad en procesos de ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes. Así como, mejorar los sistemas de atención y de acompañamiento académico a los estudiantes en los distintos niveles y modalidades de la oferta académica. Para ello, se le solicita a cada Unidad Académica que identifique las necesidades y problemáticas, para partir de ello y elaborar un Plan de Acción de Intervención bajo los lineamientos que el Programa Institucional de Tutorías establece.

El presente trabajo muestra el Plan de Acción Tutorial diseñado para entrar en acción en el ciclo escolar 2018-2019, el cual se elaboró a partir del análisis de la trayectoria académica de 5 años atrás, para los tres programas educativos que se ofrecen (licenciatura en ingeniería en geodesia, licenciatura en ingeniería en geomática y licenciatura en astronomía) y destacando algunos aspectos del ciclo escolar 2017-2018 tales como, la matrícula estudiantil, la matrícula docente y su participación en el Programa Institucional de Tutorías, las asignaturas con mayor índice de reprobación, etc.

Introducción

Un aspecto importante en la búsqueda de elevar la calidad en Educación Superior, es la aplicación de nuevos modelos de enseñanza donde el actor principal es el alumno. Respecto a esto, la UNESCO propone centrar la atención en el crecimiento integral del ser humano, considerando que los sujetos escolares requiere desarrollar las siguientes habilidades: aprender a aprender, a hacer, a ser y a vivir juntos; es decir, en el ámbito educativo a nivel internacional la atención deberá centrarse en los sujetos y sus aprendizajes (Delors, 1996).

En la propuesta de una formación integral para los estudiantes, surge la necesidad de un sistema de tutorías que apoye al proceso educativo, en donde la supervisión académica de forma individual y/o grupal promueva su mejor desempeño educativo y desarrollo humano.

En México, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) recomienda un programa de tutorías como una propuesta de atención a los alumnos, para abatir los índices de deserción, reprobación, rezago estudiantil e incrementar la eficiencia terminal. Derivado de lo anterior, actualmente diversas Universidades e Institutos de nuestro país, han diseñado e instrumentado programas de tutorías (ANUIES, 2001).

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) comparte el reto de brindar educación atendiendo indicadores de calidad que le permitan formar profesionistas competitivos con sentido ético y humanístico. A través de un proceso de acompañamiento durante de trayecto de formación educativa por un tutor previamente capacitado... La UAS ha diseñado el Programa Institucional de Tutorías (PIT-UAS) e implementado en los niveles de Educación Medio Superior (EMS) e Instituciones de Educación Superior (IES) de acuerdo a las propuestas de la ANUIES y atendiendo a los lineamientos enmarcados en el Plan Buelna de Desarrollo Institucional (PDI) 2005-2009 (Cuén, 2005).

Partiendo del PIT-UAS, la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Espacio (FACITE) diseñan e implementa un Plan de Acción Tutorial a través del cual se conduce para identificar e intervenir en las problemáticas de la deserción, reprobación, rezago académico que se presentan en los jóvenes estudiantes.

Desarrollo

Los seres humanos somos cambiantes, lo que el día de hoy podríamos percibirlo como problema el día de mañana podríamos verlo como una simple experiencia. Es por ello que, cada ciclo escolar el departamento de tutoría, en colaboración con administrativos, docentes y tutores de la Facultad de Ciencias de la Tierra y el espacio, se dan a la tarea de realizar un diagnóstico de las necesidades actuales de los estudiantes para diseñar las estrategias de intervención con el objetivo de prevenir y/o abatir la deserción, la reprobación y el rezago académico.

1.- Diagnóstico de la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Espacio.

La Facultad de Ciencias de la Tierra y el Espacio actualmente cuenta con una matrícula de 210 estudiantes, distribuidos entre los tres programas educativos que ofrece, la Licenciatura en Ingeniería Geodésica, Licenciatura en Ingeniería Geomática y Licenciatura en Astronomía.

Tabla 1.- Matrícula estudiantil del ciclo escolar 2017-2018.

Facultad de Ciencias de la Tierra y el Espacio			
Programas educativos			
	Licenciatura en Ingeniería Geodésica	Licenciatura en Ingeniería Geomática	Licenciatura en Astronomía
Matrícula estudiantil ciclo escolar 2017-2018	145	25	40

1.1.- Índices de ingreso, deserción, rezago por cohorte generacional de 5 años anteriores y la matrícula del ciclo 2017-2018.

A partir de la realización del seguimiento de la trayectoria académica para cada uno de los programas educativos, de los últimos 5 años, se obtuvieron los siguientes datos.

Licenciatura en Astronomía							
Cohorte	Ingreso a la licenciatura en astronomía	Desercion de la carrera	Rezago	Alumno regular en otra licenciatura	Alumno regular en astronomía	Alumno regular en astronomía que se inscribió en otra licenciatura al solicitar ceneval, o que es rezago de otra cohorte generacional	Matrícula actual en el ciclo 2017-2018
2013-2018	10	4	4	1	1	2	3
2014-2019	18	8	3	1	4	3	7
2015-2020	4	3	0	1	0	0	0
2016-2021	17	7	1	0	9	0	9
2017-2022	21	7	0	0	14	0	21

Tabla 2.- indicadores de la Licenciatura en Astronomía.

Licenciatura en Astronomía							
Cohorte	Ingreso a la licenciatura en geomática	Desercion de la carrera	Rezago	Alumno regular en otra licenciatura	Alumno regular en geomática	Alumno regular en geomática que se inscribió en otra licenciatura al solicitar ceneval, o que es rezago de otra cohorte generacional	Matrícula actual en el ciclo 2017-2018
2013-2018	8	4	1	1	2	2	8
2014-2019	9	1	1	3	4	8	9
2015-2020	3	3	0	0	0	5	3
2016-2021	4	2	1	0	1	0	4
2017-2022	4	1	0	0	2	1	4

Tabla 3.- indicadores de la Licenciatura en Ingeniería Geomática.

Licenciatura en Ingeniería Geodesia							
Cohorte	Ingreso a la licenciatura en geodesia	Desercion de la carrera	Rezago	Alumno regular en otra licenciatura	Alumno regular en geodesia	Alumno regular en geodesia que se inscribió en otra licenciatura al solicitar ceneval, o que es rezago de otra cohorte generacional	Matrícula actual en el ciclo 2017-2018
2013-2018	62	26	9	4	23	7	62
2014-2019	40	16	8	4	12	12	40
2015-2020	33	14	2	0	17	6	33
2016-2021	53	22	5	0	26	3	53
2017-2022	32	1	0	0	31	4	32

Tabla 4.- indicadores de la Licenciatura en Ingeniería Geodesia.

1.2.- Procedimiento para darse de baja y motivos más comunes por los cuales el estudiante deserta.

Para identificar los motivos de deserción, el estudiante que acude a control escolar para darse de baja y que le sea entregada su documentación, primeramente debe acudir al departamento de tutorías donde externa los motivos de su baja, la persona responsable del departamento analiza la situación y dependiendo el caso interviene:

- Intentando convencer al estudiantes de que continúe con sus estudios en la Facultad.
- Dando la opción de que elija otra licenciatura que ofrece la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Motivándolo para que estudie en otra Universidad.

De no poder convencer al estudiante de continuar sus estudios en la Facultad, se le solicita que llene un formato, el cual contiene sus datos generales y los motivos por los cuales deserta.

A partir del análisis de los datos obtenidos del formato de baja los principales motivos por los cuales los estudiantes desertan se encuentran:

1. Cambio de escuela
2. Falta de expectativas (no era lo que ellos esperaban)
3. Carga curricular(las asignaturas se les hacen muy complejas)
4. Cambio de residencia
5. Dificultad económica

1.3.- Asignaturas con mayor índice de reprobación en el ciclo escolar 2017-2018.

Por otra parte se realizó un diagnóstico de las asignaturas que tuvieron mayor índice de reprobación durante el ciclo escolar 2017-2018, obteniendo como resultados que las asignaturas de mayor complejidad se concentran en el tronco común de la carrera (1er y 2do grado).

No.	Asignatura
1.	Álgebra, trigonometría y geometría analítica
2.	Cálculo integral
3.	Instrumental geodésico
4.	Lectura, redacción y comprensión de textos científicos
5.	Fundamentos de geodesia y geomática
6.	Prácticas de instrumental geodésico
7.	Prácticas de topografía II
8.	Cálculo diferencial
9.	Álgebra lineal

Tabla 5.- Asignaturas con mayor índice de reprobación del ciclo escolar 2017-2018.

1.4.- Planta docente y su participación en la acción tutorial.

La planta docente con la que cuenta la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Espacio, y la participación que estos tienen como tutores y asesores disciplinares es la siguiente.

Programa Educativo	Planta Docente	Tutores	Asesores Disciplinares
Astronomía	12	7	2
Geomática	20	14	1
Geodesia	20	14	1

Tabla 6.- Planta docente, tutores y asesores disciplinares.

2.- Plan de Intervención de la Acción Tutorial.

A partir de estos indicadores obtenidos se proponen tres niveles de intervención buscando que permitan atender la problemática presentada desde el ingreso, durante la permanencia y hasta el egreso del estudiante al ciclo escolar.

A continuación se describen cada uno de los niveles y las actividades que en ellos se realizan:

2.1.- Nivel informativo

a) Curso de inducción: el objetivo del curso de inducción es generar y/o contribuir a la construcción de una identidad universitaria así como un sentido de pertenencia en los alumnos de nuevo ingreso mediante el conocimiento de la historia de la Universidad y de la Facultad, de las instalaciones de la Facultad, y de los planes y programas de estudio.

b) Campaña de socialización del PIT: durante el mes de Septiembre se llevará a cabo la socialización del PIT y del PAT con la comunidad escolar.

c) Campaña de difusión del PIT. Realizar un seminario de formación integral y profesional donde se les brinde a los estudiantes conferencias, talleres, cursos relacionados con las necesidades personales y académicas que presenten.

d) Escuela para padres. Realizar una conferencia para los padres de familia de los estudiantes de nuevo ingreso para establecer un canal de comunicación.

2.2.- Nivel preventivo

a) Tutoría grupal: Realizar 3 sesiones de la tutoría grupal por semestre (septiembre, octubre y noviembre).

b) Asesoría disciplinar: dar a conocer a los estudiantes la red de asesoría disciplinar y las áreas del conocimiento en las que pueden ser atendidos, así como los horarios y espacios de atención.

c) Reuniones con academias, colegiados, tutores, consejo técnico y asesores disciplinares. Realizar una sesión integral donde se aborden los aspectos que obstaculizan o propician el desarrollo académico y personal de los jóvenes estudiantes.

d) Canalización: realizar la canalización de manera pertinente y oportuna y dar seguimiento a la misma.

e) Programación de periodo de exámenes parciales. Programar dos periodos de exámenes parciales y uno de recuperación, previo al periodo de exámenes ordinarios. Reportar a jefatura de carreras las calificaciones para efecto de monitorear el aprovechamiento académico.

2.3.- Nivel remedial

a) Cursos de regularización: programar cursos de regularización previa al periodo de exámenes extraordinarios, a partir del índice de reprobación, tomar las 10 asignaturas con mayor índice. Dichos cursos estarán a cargo de los asesores disciplinares de cada área del conocimiento y de los asesores par.

Conclusiones o Propuestas

La acción tutorial en la Universidad Autónoma de Sinaloa, en la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Espacio ha venido concibiéndose, desde 2006 año en que inició, como un programa de intervención para remediar los problemas de deserción, reprobación y rezago académico. No es sino a partir del 2015, del análisis de las experiencias que se han presentados en la diferentes Unidades Académicas de la UAS, que se ha venido trabajando en el fomento de una cultura preventiva de la acción tutorial, en aras de alcanzar un mayor impacto en los indicadores académicos. Es por ello que, cada Unidad Académica está obligada a la realización de un Plan de Acción Tutorial que atienda a las necesidades particulares de sus estudiantes y en relación a los recursos, humanos y materiales, con los que cuenta.

La acción tutorial comienza como un aspecto informativo el cual tiene por objetivo acoger al estudiante en su ingreso al ciclo escolar, dar a conocer la historia de la UAS y de la Facultad, mencionarles los servicios que brinda la universidad, cómo, cuándo y dónde pueden tener acceso a ellos, así como establecer un canal de comunicación con los padres de familia.

El nivel preventivo se realiza a lo largo del ciclo escolar teniendo como objetivo monitorear de manera permanente el desempeño académico y personal del estudiante a través de las sesiones de la tutoría grupal, de la detección y canalización realizadas por el tutor, de las reuniones de academias, colegiados, docentes y tutores, asesoría académica permanente para aquellos estudiantes que presentan dificultades en la adquisición del aprendizaje, y de la implementación de periodo de exámenes parciales.

Por último, el nivel remedial realizando cursos para aquellos estudiantes que han reprobado una o varias asignaturas y que además se encuentran en riesgo de promoción de grado.

Se propone que,

- Contar con una cobertura del 100% de la Acción Tutorial en la totalidad de la matrícula estudiantil.
- Incorporar el 90% de la matrícula docente, a la red de tutores y asesores disciplinares.
- Diseñar e implementar actividades extracurriculares que coadyuven al desarrollo integral de los estudiantes y docentes.
- Continuar fomentando la cultura preventiva donde participe toda la comunidad que labora en la Facultad.
- Vincularse con la totalidad de servicios educativos que ofrece la universidad para contribuir en la disminución de los índices de reprobación, del rezago académico, y la deserción escolar.
- Evaluar y dar seguimiento a la acción tutorial implementada.

Referencias

ANUIES (2011). Glosario de términos afines a la temática de tutoría. Recuperado de http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/123.htm

Corrales Burgueño, Víctor Antonio (2009), Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013, UAS, México.

Cuén O., Héctor M. (2005), Plan Buelna de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Sinaloa, UAS, México.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Santillana Ediciones UNESCO, España.

Guerra Liera Juan Eulogio (2013), Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017, UAS, México.

Guía Integral para el Tutor de Educación Superior. Dra. Sandra Castañeda y Lic. Isaac Ortega (2002).

Plan integral de tutoría universitaria

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Nivel del sistema escolar: Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicaciones área Sistemas Informáticos

Nombres y correos electrónicos de los autores:

- Mtra. Mayra Guadalupe Fuentes Sosa; Correo electrónico: mfuentes@utcancun.edu.mx
- Dra. Maricela Álvarez Ibarra; Correo electrónico: malvarez@utcancun.edu.mx

Institución: Universidad Tecnológica de Cancún, División Ingeniería y Tecnología

Resumen

El presente documento se realiza con el propósito de describir el proceso realizado y los resultados obtenidos con la implementación de un Plan Integral de Tutoría Universitaria para atender la necesidades académicas de los tutorados con la intención de disminuir el índice de reprobación y abandono presentados durante los primeros tres cuatrimestres en un grupo de alumnos de la carrera de TSU en TIC área Sistemas Informáticos, de la Universidad Tecnológica de Cancún, tomando como base el Plan de Acción Tutorial del Programa Institucional de Tutoría implementado actualmente en la Institución, combinándolo con diversas actividades del Programa Integral ASUME e impartiendo pláticas con el apoyo de los departamentos de Servicios Médicos y de Desarrollo Integral del Alumno, siendo todos en conjunto elementales para su diseño.

Introducción

El modelo educativo del Subsistema de Universidades Tecnológicas propone una formación con visión humanista; contemplando a los alumnos como seres integrales, cuyas vocaciones, actitudes, conocimientos y destrezas deben ser incitados armónicamente para que puedan florecer a plenitud. (Universidades Tecnológicas, 2006). La tutoría es una de las funciones primordiales que impulsa la formación integral de los alumnos de las instituciones de nivel superior a pesar de que los diversos programas de tutoría enfrenten diferentes retos académicos durante su ejecución en las aulas en las que se implementan (Álvarez Pérez, 2002, 2013), y como tutores universitarios necesitamos realizarla en forma permanente y continua, buscando las estrategias necesarias que ayuden a fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje de nuestros tutorados.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) implementado actualmente en la universidad contempla a la Tutoría como la acción de acompañar en forma individual y grupal a los tutorados a lo largo de su trayectoria académica con el objetivo de detectar y atender posibles áreas de oportunidad. Para realizar este acompañamiento los tutores llevan a cabo la tutoría en tres diferentes modalidades:

- Tutoría individual, con esta modalidad el tutor atiende y da seguimiento personalizado a los tutorados con el objetivo de identificar y canalizar sus diferentes necesidades hacia las instancias correspondientes.
- Tutoría Grupal, por medio de la cual cada tutor acompaña y da seguimiento académico a los tutorados con el propósito de detectar y atender en forma oportuna situaciones que podrían afectar su aprovechamiento y permanencia en la carrera.
- Tutoría de Estadía, seguimiento realizado por un Profesor de Tiempo Completo asignado a cada alumno para orientar y supervisar la realización de sus prácticas profesionales en aspectos administrativos.

Estas modalidades de la tutoría a su vez, se llevan a cabo en las tres etapas durante la estancia de los alumnos en la universidad:

1. Durante los primeros dos cuatrimestres, los tutores trabajan con la Integración y Adaptación de los alumnos con el objetivo de apoyarlos para que conozcan y se adapten al sistema de la universidad.
2. Durante el tercero y cuarto cuatrimestre se trabaja con la etapa de Desarrollo Académico, con la finalidad de apoyar al estudiante en su desempeño académico.
3. La tercera etapa se plantean actividades para dar el seguimiento a la Profesionalización y Titulación, llevada a cabo durante el quinto y sexto cuatrimestre con el objetivo de contribuir en la formación profesional del alumno, preparándolo para su titulación e integración en el campo laboral. (Pech, 2016)

Con el objetivo de fortalecer la función tutorial para atender y dar seguimiento a las necesidades personales, económicas y académicas de los alumnos, se diseñó del Plan Integral de Tutoría Universitaria apegado al Programa Institucional de Tutoría buscando su fortalecimiento por medio del desarrollo continuo de nuevas estrategias y actividades.

Programa ASUME

El programa ASUME es un programa de desarrollo humano dirigido a todas las personas que deseen superarse, consiste en desarrollar los valores necesarios para formar seres humanos responsables, felices, de paz y comprometidos consigo mismos, con su familia, trabajo y país. ASUME A.C es una asociación civil que nació en México en 1980, cuya fundadora fue la Sra. Soumaya Domit de Slim, sus siglas representan el nombre de la Asociación de Superación por México, esta asociación surge con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de las personas motivándolas a entrar en contacto con ellas mismas e iniciar un proceso encaminado a la búsqueda constante de su propia superación, con el fin de ser mejor persona y enriquecer el entorno en el que se desenvuelva. (ASUME A.C., 2018) Se basa en los siguientes tres puntos:

1. Superación constante,
2. competencia conmigo mismo,
3. la superación equilibrada en ocho aspectos: Físico, Afectivo, Social, Económico, Estético, Intelectual, Moral y Espiritual.

Desarrollo

A continuación, se presenta el proceso por medio del cual se diseñó el Plan Integral de Tutoría Universitaria y los resultados logrados. Su desarrollo se originó al analizar el comportamiento de la matrícula de un grupo de alumnos del programa educativo de TSU en TIC área Sistemas Informáticos en el cual el índice de deserción fue alto durante los primeros cuatrimestres.

Funciones del tutor y actividades realizadas en la tutoría durante cuarto y quinto cuatrimestre

Como punto de partida, en la tabla 1 se presenta el comportamiento de la matrícula de los primeros tres cuatrimestres de un grupo de la generación 2016 – 2018, en el que se puede observar el número de bajas presentadas por cuatrimestre, causa principal por la que buscaron estrategias y actividades que permitieran lograr la permanencia de los 25 alumnos que por fusión de grupos iniciaron el cuarto cuatrimestre:

Generación 2016 - 2018						
Cuatrimestre	Ciclo	Inician	Bajas	Finalizan	Reingresan	Fusión de grupos
1	Sep - dic 2016	28	8	20	2	
2	Ene - abril 2017	22	10	12	5	
3	May - ago 2017	17	3	14	0	11

Tabla No. 1 Análisis de la matrícula del grupo SI31

1. Diagnóstico cuatrimestral inicial

De acuerdo a las actividades establecidas en el PIT, el diseño del Plan de acción Tutorial es una de las primeras actividades que cada tutor debe realizar al inicio de cada cuatrimestre, éste diseño comienza con la elaboración de un diagnóstico cuatrimestral inicial, de acuerdo a los resultados obtenidos se determinan las actividades a realizar según la etapa en la que se realice la tutoría. El Plan Integral de Tutoría desarrollado contempló el diseño de dos Planes de Acción Tutorial, aplicados durante el cuarto y el quinto cuatrimestre de los alumnos. El primer plan fue desarrollado con en base al diagnóstico realizado agregando actividades de integración y de motivación del programa ASUME debido a la fusión de dos grupos, sin embargo, aún se presentaron cinco bajas. Al inicio del quinto cuatrimestre del ciclo enero - abril, con el propósito de reforzar el Plan Integral de Tutoría, apoyar y propiciar la permanencia de los alumnos, se agregaron nuevas actividades del programa ASUME buscando fortalecer las que fueron realizadas anteriormente, realizando como primera actividad el diagnóstico cuatrimestral inicial del plan por medio de:

- Un diagnóstico grupal, realizado por medio de una encuesta académica.
- Un diagnóstico individual, incorporando la participación individual de los alumnos por medio de las siguientes estrategias y dinámicas tomadas del Programa Integral ASUME
- Análisis de línea de vida
- Desarrollo de un análisis de fortalezas y debilidades personales y académicas
- Test de autoestima

2. Análisis de los resultados obtenidos del diagnóstico inicial, estudiando los ámbitos académico, personal y socioeconómico.

- a) Del análisis del ámbito académico se identificaron los siguientes resultados:
- De acuerdo a las asignaturas cursadas de primero a tercer cuatrimestre, el 90% de los alumnos considera tener las competencias académicas.
 - Con relación a los conocimientos con los que cuentan, el 90% piensa que necesita fortalecer los conocimientos en desarrollo de aplicaciones, un 30% en bases de datos y un 20% en redacción.
 - También se identifica que un 20% de los alumnos consideran que podrían abandonar los estudios por problemas académicos.
 - El 85% planea continuar la ingeniería al finalizar el TSU.
- b) Con respecto al ámbito personal, se identificaron los siguientes factores personales que podrían impactar en el desarrollo académico de los alumnos:
- Un 15% informa que tiene dificultades para participar e integrarse socialmente.
 - Un 20% requiere pláticas de autoestima, motivación y superación personal.
 - Un 10% enfrenta situación de depresión o trastorno alimenticio.
 - Un 20% enfrenta problemas familiares que pueden impactar la terminación de sus estudios.
- c) Finalmente, en relación a los factores económicos se obtuvieron los siguientes resultados:
- Un 50% necesita trabajar para complementar sus gastos personales.
 - El 45% cuenta con alguna beca académica.
 - Un 30% Enfrenta problemas económicos que podrían impactar la finalización de sus estudios

3. Diseño del Plan Integral de Tutoría Universitaria

Para atender las diferentes áreas de oportunidad detectadas por medio de los diagnósticos realizados, y de acuerdo al Plan de Acción Tutorial señalado por el PIT, se diseñó el Plan Integral de Tutoría Universitaria utilizando una combinación de las siguientes actividades:

- a) Actividades institucionales realizadas con el apoyo por de departamentos de Desarrollo Integral del Alumno y Servicios Médicos.
- b) Actividades y estrategias del Programa Integral ASUME A.C.; el cual consta de diferentes temas que refuerzan y fomentan la autoestima, la valoración de la vida y de las personas, la inquietud por la superación continua, el desarrollo de la capacidad crítica y un pensar equilibrado. (ASUME A.C., 2018).
- c) Talleres y asesorías específicas impartidas por profesores de la carrera para atender las necesidades académicas indicadas por los alumnos.

4. Resultados de la ejecución del Plan Integral de Tutoría Universitaria

Al atender las necesidades identificadas por medio de las diversas actividades planteadas en los Planes de acción tutorial cuatrimestral para cuarto y quinto cuatrimestre se logró:

- Identificar y atender cinco alumnos en situación de vulnerabilidad, canalizando uno al departamento de Desarrollo Integral del alumno y otro al de Servicios Psicológicos.
- Solicitar e impartir un taller para atender los aspectos académicos señalados por los alumnos con relación a asignaturas de desarrollo de aplicaciones y bases de datos, en las que necesitaban reforzar conocimientos.
- Dar atención y acompañamiento académico personalizado, identificando a tres alumnos en situaciones personales con riesgo de reprobación y deserción.
- Impartir pláticas de motivación, nutrición, creatividad y pensamiento crítico, por los departamentos de Desarrollo Integral del Alumno y de Servicios Médicos.
- Actividades de convivencia e integración al aire libre y en el domo deportivo de la universidad.

5. Plan Integral de Tutoría Universitaria

- a) Actividades aplicadas en el cuarto cuatrimestre, sep – dic 2017:

Nombre del tutor (a):	Mtra. Mayra Guadalupe Fuentes Sosa
Grupo tutorado:	SI41
Período cuatrimestral	Septiembre – diciembre / 2017

Momento de la tutoría	Diagnóstico del grupo	# de sesiones y fechas programadas	Estrategias y/o actividades	Informe de su actividad programada
2. Desarrollo académico	Individual: <ul style="list-style-type: none"> Es necesario realiza de nuevo una entrevista individual para conocer la situación económica-académica de los alumnos para detectar posibles alumnos vulnerables para canalizarlos al apoyo que requieran. Grupal: Se identifican las siguientes necesidades: <ul style="list-style-type: none"> Solicitaron una plática de innovación tecnológica Realizar pláticas (auto estima, motivación, superación personal) Realizar actividades de integración que faciliten la fusión de los grupos Se requiere al menos una visita específica más al sector laboral. Se realizarán al menos dos actividades extracurriculares. 	1ª. 8/sep.	Bienvenida al cuatrimestre, integración de alumnos por fusión de grupos y alumnos de reingreso y Validación de entrega del comprobante del seguro facultativo.	Se ratificó la continuidad del jefe de grupo y se solicitó la gestión del seguro facultativo
		2ª. 15/sep.	Análisis de las necesidades del grupo para identificar estrategias que permitan prevenir la reprobación.	Los alumnos solicitaron una plática de innovación o emprendedurismo
		3ª. 22/sep.	Se les registró al taller de "emprendiendo desde cero" para atender la solicitud de curso o plática de emprendedurismo.	Se les registró y asistieron al taller de "emprendiendo desde cero"
		4ª. 29/sep.	Presentación del Plan de Tutoría al grupo	Se realizó en conjunto con un cortometraje de superación personal
		5ª. 6/Oct.	Actividad de integración – Programa ASUME	Actividad para trabajar la autoestima
		6ª. 13/Oct.	Aplicación de la encuesta de trayectorias	Realizado
		7ª. 16/Oct.	Visita específica al sector laboral	Recibieron una plática relacionada con herramientas de desarrollo de SW
		8ª. 20/Oct.	Actividad de superación personal – Programa ASUME	Trabajo de superación personal y liderazgo
		9ª. 3/Nov.	Actividad de integración en el Demo	Juegos al aire libre
		10ª. 10/Nov.	Seguimiento de acciones de mejora a alumnos vulnerables	Seguimiento personalizado de los alumnos reprobados
		11ª. 17/Nov.	Actividad Extracurricular o Trabajo en equipo o Actividad de integración	Se realizó una actividad de integración
		12ª. 24/Nov.	Seguimiento académico – (Alumnos vulnerables)	Seguimiento personalizado de los alumnos reprobados
		13ª. 1/Dic.	Actividad de integración de fin de cuatrimestre	Se realizó un convivio
		14ª. 8/Dic.	Dar seguimiento a los alumnos vulnerables	Realizado

b) Actividades aplicadas en el quinto cuatrimestre, enero – abril 2018

Nombre del tutor (a):	Mtra. Mayra Guadalupe Fuentes Sosa
Grupo tutorado:	SI51
Período cuatrimestral	Enero – Abril / 2018

Momento de la tutoría	Diagnóstico del grupo	# de sesiones y fechas programadas	Estrategias y/o actividades	Informe de su actividad programada
2. Desarrollo académico	Individual: <ul style="list-style-type: none"> Jesús Martínez, uno de los dos alumnos de reingreso presenta continuas inasistencias las clases y presenta alta probabilidad de deserción por reprobación al no cubrir el % de asistencia necesario. Grupal: Se identifican las siguientes necesidades: <ul style="list-style-type: none"> Realizar pláticas (auto estima, motivación, superación personal) Realizar actividades de integración que faciliten la fusión de los grupos. 	1ª. 11/ene	Bienvenida al cuatrimestre, integración de alumnos por fusión de grupos y alumnos de reingreso.	Actividad de convivencia por el 6 de enero
		2ª. 18/ene	1ª. Actividad diagnóstica de los alumnos (Línea de vida)	Cada alumno realizó un cuadro sinoptico mencionando los conocimientos que necesita fortalecer en la carrera.
		3ª. 25/ene	2ª. Actividad diagnóstica de los alumnos (Encuesta para conocer el estado académico, personal y económico de los alumnos)	Se aplicó una encuesta diseñada por el tutor, realizándose el análisis de las respuestas para complementar el diagnóstico grupal
		4ª. 1/feb	Actividad de convivencia por el 2 de febrero	Se realizó una convivencia grupal
		5ª. 8/feb	Actividad de superación personal del Programa ASUME	Análisis FODA utilizando una actividad del programa ASUME
		6ª. 15/feb	Actividad deportiva DOMO	Se realizaron tres actividades por medio de las cuales identificaron la edad de su cuerpo y los 8 factores de superación personal marcados en el programa ASUME.
		7ª. 22/feb	Proyectar una película de superación personal/Motivación	
		8ª. 1/mar	Plática a cargo del Depto. DIA	Plática sobre la elaboración de currículo
		9ª. 8/mar	Plática a cargo del Depto. de Servicios Médicos y Psicológicos	Plática Creatividad y pensamiento crítico
		10ª. 15/mar	Actividad diagnóstica para conocer el logro del taller de desarrollo y participación en la Feria del reclutamiento	Expresaron sus logros y nuevos retos, asistiendo después a la feria de reclutamiento para las estadías
		11ª. 22/mar	Plática a cargo del Depto. de Servicios Médicos y Psicológicos	Plática Trastornos alimenticio
		12ª. 12/abr	Actividad de superación personal del Programa ASUME	Actividad para diseñar un proyecto de vida a corto plazo
		13ª. 19/abr	Seguimiento de alumnos vulnerables	

Conclusiones

En conclusión, se considera que es importante reconocer que a pesar de existir una gran cantidad de investigaciones y publicaciones sobre qué hacer o no hacer en nuestra función como tutores, aún no existe una receta específica que defina como realizarla, porque interactuamos con seres humanos que enfrentan diferentes emociones diariamente en sus vidas y que requieren de estrategias que les faciliten su integración y desarrollo en el medio académico-profesional.

La aplicación del plan integral de tutoría universitaria permitió mantener la matrícula del quinto cuatrimestre sin bajas, tal como se muestra en la tabla 2, en la cual se presenta la matrícula de cuarto y quinto cuatrimestre, iniciando del sexto cuatrimestre con el 100% de la matrícula que finalizó el quinto cuatrimestre.

Generación 2016 - 2018						
Cuatrimestre	Ciclo	Inician	Bajas	Finalizan	Reingresan	Fusión de grupos
1	Sep - dic 2016	28	8	20	2	
2	Ene - abril 2017	22	10	12	5	
3	May - ago 2017	17	3	14	0	11
4	Sep - dic 2017	25	5	20	0	
5	Ene - abril 2018	20	0	20	0	

Tabla No. 2 Análisis de la matrícula del grupo SI51

A la fecha el grupo continúa con la misma matrícula durante el proceso de estadías. Por lo que, de acuerdo a estos resultados, se considera que implementar actividades y estrategias integrales permiten fortalecer los valores de los alumnos como seres humanos, fortaleciendo su confianza y seguridad personal buscando generar experiencias y emociones positivas que produzcan pensamientos optimistas y amplios, que a su vez permitan fortalecer tanto su estado de ánimo como el uso y desarrollo de las capacidades personales, para ampliar sus posibilidades de éxito.

Referencias

- Programa Integral ASUME A.C. (2018); Asociación de Superación por México A.C.
Coordinación General de Universidades Tecnológicas (2006); Impulsando el desarrollo de México
Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral.
Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
Rodríguez Espinar, S. et al. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro-ICE.
Rodríguez Moreno, M. L. (2002). Hacia una nueva orientación universitaria. Barcelona: UB
Álvarez González, M. (2013). Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria. En M. Álvarez González y R. Bisquerr (Coords.), Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Wolters Kluwer España.

Programa de acompañamiento y seguimiento para la permanencia y graduación estudiantil PASPE

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia

- Factores asociados al abandono escolar
- Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial
- Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes.

Nivel del sistema escolar: Educación Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) iniciando por apellidos y correo(s) electrónico(s).

Fragozo Torres Zoley Cristina zfragoso@cuc.edu.co

Villarreal Jimenez Marla Fairuth mvillarr4@cuc.edu.co

Institución: Universidad de la Costa CUC, Barranquilla / Colombia

Dependencia: Vicerrectoría de Bienestar Universitario

Área a la que pertenece(n): Dirección de Bienestar Estudiantil.

Resumen

PASPE es un modelo de acompañamiento integral que, a través de un seguimiento personalizado y continuo, identifica y analiza factores, variables y patrones de deserción que se presentan en la Institución, recopila información relevante del estudiante (datos sociodemográficos, historial académico, acciones de acompañamiento realizadas, etc.) de diferentes fuentes institucionales, que permiten definir estrategias de acompañamiento enfocadas en sus problemáticas actuales. Emprendiendo acciones y optimizando esfuerzos se trabaja articuladamente con la academia, liderado desde la Dirección de Bienestar Estudiantil con el apoyo del Decano y un docente de cada programa se realiza seguimiento a los estudiantes, identificando aquellos que presentan riesgo de desertar para brindar una intervención oportuna y pertinente a las dificultades que presentan, favoreciendo el óptimo desempeño académico y personal con miras a la permanencia y la culminación de su proyecto de vida profesional. Las estrategias implementadas, buscan fortalecer las competencias personales, académicas, comunicativas y profesionales de los estudiantes por medio de asesorías académicas, monitorias, tutorías, talleres, nivelatorios, intervenciones curriculares, entrenamientos en procesos cognitivos; además, ofrece una orientación psicológica que se realiza a través de asesorías individuales, intervenciones grupales y entrenamientos a solución de problemas que van orientados a la promoción y prevención de la salud mental.

Introducción

Socializar un protocolo de intervención y seguimiento para la permanencia y graduación estudiantil que contiene fase de evaluación (como se recopila información relevante del estudiante de diferentes fuentes institucionales e identificación de factores asociados con la deserción), intervención (descripción de las diferentes estrategias implementadas en PASPE) y el impacto en la tasa de cobertura y tasa de permanencia institucional.

Desarrollo

Este modelo de intervención, surge de las siguientes investigaciones realizadas:

1. Estudio de causas e indicadores de la Deserción académica de los estudiantes, Cohorte 2006 II – Periodo comprendido entre 2007 II y 2012 II.
 2. Análisis explicativo de los factores socioeconómicos, académicos, institucionales e individuales en el abandono tardío de los estudios superiores y la no graduación.
 3. Factores determinantes en la relación universidad-egresados.
 4. Personalidad, autoeficacia y su relación con la permanencia y la deserción en la universidad de la costa, CUC.
- Fase de Caracterización e identificación de los factores y variables que inciden en la deserción



- Fase de Estrategias de intervención, difusión y seguimiento estudiantil (Proceso de Inducción estudiantes y padres de familia)
- Fase Impacto en tasas de cobertura y deserción.

Conclusiones o propuestas

Las estrategias implementadas en PASPE se encuentran alineadas con los objetivos misionales de la institución, y han permitido promover el respeto a la diversidad de etnia, género, orientación sexual, discapacidad, excepcionalidad, edad, credo e identificación de condiciones de atención especial, logrando una evaluación permanente acerca de los temas abordados y una mayor participación de los estudiantes a las actividades y servicios ofrecidos que inciden positivamente en las tasas de deserción. La información obtenida a través de PASPE, permite consultar y generar elementos que faciliten la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias basadas en planes de mejora que favorezcan la consecución de los objetivos tanto de la institución como ente formativo, como de los estudiantes en términos de su proyecto de vida. Es por esto que el acompañamiento al estudiante y la comprensión de sus necesidades se convierte en una pieza fundamental de la institución. Desde su inicio en el 2009, PASPE ha implementado actividades que permitieron fuera reconocido por el Ministerio de Educación como una de las quince mejores experiencias significativas para la Permanencia en Educación Superior a nivel nacional (MEN, 2015)

REFERENCIAS

- Barrero Rivera, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y significados. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1824693733?pq-origsite=gscholar>
- Fragozo, Zoley; García, Kadry (2015). Análisis explicativo de los factores socioeconómicos, académicos, institucionales e individuales en el abandono tardío de los estudios superiores y la no graduación.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2015. Estrategias Para La Permanencia En Educación Superior: Experiencias Significativas. MEN, Qualificar.

Programa de inducción, como acción tutorial para favorecer la permanencia

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia (Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial).

Nivel del sistema escolar: Técnico Superior Universitario.

Autores:

Rodríguez Canto Gloria Manuela gloria.rodriguez@utmetropolitana.edu.mx

García Escalante María de la Luz maryluz.garcia.utm@gmail.com

Medina Cámara Sergio Ricardo sergio.medina@utmetropolitana.edu.mx

Institución: Universidad Tecnológica Metropolitana

Área: Coordinación de tutorías de la División Industrial

Resumen

El trabajo describe el escenario de una Universidad Tecnológica del estado de Yucatán, específicamente en carreras de corte industrial. En la que se promueven acciones tutoriales en relación con la deserción y abandono, en los primeros cuatrimestres de la vida universitaria. Se plantea la inducción como una acción tutorial para favorecer la permanencia de los alumnos de nuevo ingreso.

El objetivo inicial de este trabajo, es describir brevemente las principales características del programa de inducción que se implementa en la División Industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana, con el objeto de compartir experiencias que puedan servir como referencia para otra universidad o institución con características similares.

Palabras clave: Universidad, Inducción, Tutoría, Acción tutorial, Permanencia.

Introducción

La integración, permanencia y egreso de los estudiantes de la Educación Superior sigue constituyendo un desafío para las Universidades e Instituciones de educación superior. De acuerdo con datos aportados por la Secretaría de Educación Pública en el 2017, el porcentaje de abandono escolar en educación superior oscila entre el 8.5 % y 7.5% a nivel nacional.

Dado que el abandono escolar es un problema multifactorial para el que no existe una sola solución, ya que se ven involucradas variables como: problemas económicos, los antecedentes académicos, problemas familiares y personales, de salud, el entorno, la reprobación, etc. Se hace necesario que, las instituciones educativas de educación superior, implementen estrategias dirigidas a combatir estas cifras, tomando en consideración las variables que afectan de manera directa esta situación en su entorno.

En particular, en nuestro país, la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son: la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

La División Industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana cuenta con un programa de tutoría teniendo como objetivos:

- 1) Reducir la deserción de los alumnos en los programas educativos que se imparten en la División Industrial, y
- 2) Facilitar la estancia de los alumnos en su trayectoria por la universidad para que concluyan en tiempo y forma sus estudios.

Dicho programa, define la tutoría como un proceso sistemático de orientación académica y acompañamiento continuo, durante la formación académica de estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada y oportuna que brinda un profesor tutor, a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico y evitando la deserción escolar, conforme a ciertos mecanismos de monitoreo, control y evaluación entre otros.

Para la implementación del programa divisional y la consecución de los objetivos planteados, se realizan diversas acciones tutoriales, siendo la Inducción a los alumnos de nuevo ingreso, una de las más importantes para incorporar al alumno a la universidad. La inducción, tiene como objetivo orientar e integrar a los alumnos de nuevo ingreso a sus diversos programas educativos, a fin de favorecer su permanencia en la institución. Esta actividad se lleva a cabo durante el cuatrimestre septiembre-diciembre, en el cual se realiza una reunión por programa de estudio, donde se presentan: al coordinador de la carrera, el mapa curricular de la carrera, al tutor de cada grupo, así como la ubicación de áreas de los laboratorios que pertenecen a cada familia de carrera, así como los proyectos que se desarrollarán durante la estancia en la universidad.

En el cuatrimestre septiembre-diciembre 2017, a través del programa de inducción, se atendió a 420 alumnos de nuevo ingreso a la división industrial, distribuidos en 16 grupos: siete grupos eran de mecatrónica (187 alumnos), cuatro grupos de mantenimiento (108 alumnos), tres de procesos industriales (61 alumnos) y dos grupos de energías renovables (64 alumnos).

Desarrollo

El programa de Inducción al ingreso de la vida Universitaria ha sido pensado para facilitar la adaptación del estudiante a la universidad, proporcionando información general de la Universidad, los servicios y oportunidades que ofrece, así como recomendaciones útiles para la vida universitaria. Esta actividad tutorial se lleva a cabo durante dos días correspondientes a la primera semana del cuatrimestre y está organizada en tres etapas:

1) “Plática de inducción”: Tiene como objetivo, proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso información sobre: los antecedentes, misión, visión, plan de estudios, reglamento, servicios y programas que les ofrece la División y la Universidad; que permita, al alumno de nuevo ingreso, conocer lo referente a la identidad institucional para facilitar su integración a la universidad. En esta plática participan: el Director de la división, los Coordinadores de Carrera, los tutores de grupo, personal del Programa de Tutorías (PROTU) y el Jefe de laboratorios. Esta actividad tiene una duración de 120 min., se realiza en un auditorio y se presenta material audiovisual para acompañar la presentación. Al término de la plática, se organiza a los estudiantes en equipos para participar en la etapa dos del programa de inducción: el rally.

2) “Conoce tu universidad”: Esta actividad consiste en un rally, cuyo objetivo es estimular la participación, creatividad, ingenio y el trabajo en equipo de los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, a través de la sana convivencia y la competencia académica, en la que apliquen sus habilidades y destrezas, así como sus conocimientos sobre las instalaciones y servicios que les ofrece la universidad. Esto con el propósito de conocer y ubicar cada una de las áreas, departamentos, laboratorios de la Universidad con las cuales deberán estar familiarizados.

Para la realización del rally, se organiza a todos los estudiantes de nuevo ingreso en equipos de 12 personas máximo formados por alumnos de todas las diferentes carreras. A cada grupo, se le asigna un color como medio de identificación. Así mismo, cada grupo está liderado por un alumno de cuatrimestres más avanzados, quienes son los responsables de acompañar a los estudiantes de nuevo ingreso en su recorrido por las instalaciones de la universidad. El rally tuvo como bases diez departamentos y/o servicios de la universidad, tales como: el Centro de copiado e impresión de trabajos, la biblioteca, la dirección de la división industrial, control escolar, laboratorios de pesado 1 y pesado 2, oficinas del programa de tutoría (PROTU), enfermería, cafetería y el Centro de Servicios y Apoyo al Estudiante (CSAE). Cada base tuvo a un profesor tutor a cargo, quien era el responsable de asignar a los equipos una actividad ya sea lúdica, creativa y/o deportiva y verificar que los alumnos desarrollaran dicha actividad a la perfección para poderles dar la pista que los llevaría a la siguiente base. Cada equipo tenía una hoja de control, para verificar que haya hecho el recorrido completo, en dicha hoja se encontraban unos recuadros que debía llenar correctamente el tutor responsable de cada base, una vez que el equipo hubiera concluido con la actividad asignada a la base.

3) “Enamórate de tu carrera”: Es la tercera etapa del programa de inducción, y consiste en una serie de talleres en donde los alumnos de nuevo ingreso pueden realizar alguna actividad propia de la carrera que eligieron. De acuerdo con estadísticas a nivel nacional, es en los primeros cuatrimestres o semestres en los que se presentan los índices más altos de deserción y abandono escolar, señalando como principales motivos de esto: la escasa o nula orientación vocacional que tienen el estudiante, la toma de decisiones con base a información escasa referente al perfil de egreso de la carrera que eligieron, los problemas económicos y la baja adaptación al entorno escolar. De ahí la importancia de informar de manera adecuada a los estudiantes de nuevo ingreso acerca del perfil profesional de su carrera y su relación con el mundo laboral, a fin de que el estudiante elabore un proyecto de vida profesional con metas claras que lo motiven a concluir sus estudios.

Es por ello, que la actividad “Enamórate de tu carrera”, consiste en la impartición de una serie de pequeños talleres relacionados con cada una de las carreras que ofrece la División, impartidos en una sola emisión y con una duración no mayor a 6 horas e impartidos por profesores del área específica de formación. El objetivo de esta actividad es realizar una serie de pequeños talleres, en los que el estudiante de nuevo ingreso a la universidad pueda vivenciar actividades relacionadas con la carrera profesional que ha seleccionado, a fin de que visualice el potencial de su carrera y tenga una idea más clara de lo que realizará en el mundo laboral.

En el cuatrimestre septiembre- diciembre 2017, en la división industrial, se impartieron un total de cinco talleres durante el programa de inducción; siendo estos:

a) Taller de Carritos Solares: Dirigido a estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Técnico Superior Universitario en Energías Renovables, teniendo como objetivo general que los alumnos se familiaricen con el funcionamiento e instalación de paneles fotovoltaicos. Y como objetivo específico: que el alumno utilizara un panel fotovoltaico para alimentar una carga eléctrica que permita el deslizamiento de un carrito solar elaborado con material reciclado. Dicho taller, fue implementado en la explanada principal de la universidad, al aire libre y los alumnos tuvieron la oportunidad de construir sus carritos utilizando materiales de reciclado como botellas de Peet, y otros utensilios de plástico y madera.

- b) Taller conociendo la Mecatrónica: Este taller, estuvo dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Técnico Superior Universitario en Mecatrónica, área instalaciones eléctricas eficientes y área automatización; teniendo como objetivo general que el alumno ampliara su conocimiento y experiencia de la carrera que ha elegido estudiar. Y como objetivo específico, que el alumno interactúe con elementos del área de instalaciones eléctricas eficientes y automatización.
- c) Taller de tipografía para artes gráficas: El cual tuvo como objetivo general el familiarizar al alumno de nuevo ingreso, inscrito a Artes gráficas, con las diversas tipografías y sistemas de impresión que existen y que podrá utilizar en la elaboración de trabajos gráficos. Una vez que el alumno conozca las diferentes tipografías y sistemas de impresión que le permitan comprender el alcance de su carrera, elaborará un tipo móvil, de pasta das, utilizando la tipografía de su elección.
- d) Taller producción de moda: Tuvo como objetivo general que el alumno experimente las áreas de la carrera de producción de moda: marroquinería, confección, estampado textil y diseño, a través de la confección de una bolsa hecha a partir de una camiseta y la realización de bocetos rápidos que les permitieran expresar sus ideas claramente.
- e) Taller de CNC para mantenimiento: Este taller, tuvo como objetivo que el alumno se familiarizara con la máquina de control numérico, equipo que es muy utilizado en la industria manufacturera, ya que el sistema utiliza una computadora y un programa para cortar diferentes tipos de materiales con base en un sistema de coordenadas. El objetivo específico, fue que el alumno utilizara un sistema de coordenadas para realizar el corte de material acrílico y elaborar llaveros, los cuales pudo personalizar de acuerdo a su carrera.

Pieza fundamental en el programa de inducción fue el tutor, quien fungió como guía y apoyo en esta actividad; de acuerdo con Alzás & Casas (2015) "La permanencia en la universidad y la no consolidación del abandono también viene reforzada por variables sociológicas, como la vinculación existente entre los estudiantes y sus profesores. Las relaciones estrechas y continuas entre alumnado-docentes, favorece que los estudiantes desarrollen una mejor adaptación". En este programa, el acompañamiento por parte del tutor se constituye como una estrategia central para fomentar la confianza, accesibilidad y las herramientas necesarias para que el alumno no abandone la carrera y continúe con sus estudios. El que el alumno de nuevo ingreso desde el principio de su estancia en la universidad perciba al tutor como alguien accesible y alguien a quien puede recurrir para obtener información u orientación, atiende a la importancia de la integración social y académica planteada por expertos en la deserción como Tinto y Astin's para quien el factor más importante de retención o permanencia es el nivel en el que el estudiante se involucra con la institución y sus agentes.

Conclusiones

La evaluación de las acciones tutoriales son un indicador de la eficiencia de estas y facilita la toma de decisiones sobre el actuar tutorial dentro del programa de tutorías de la división industrial. Es por ello que se solicitó a los estudiantes de nuevo ingreso evaluaran el programa de inducción, con base a una escala de 5 puntos. La evaluación incluyó preguntas tales como: ¿Qué tan interesante te pareció el taller de la actividad?, ¿Qué tanto consideras que el taller estuvo relacionado con tu carrera?, ¿Qué tanto el taller contribuyó a reafirmar tu elección de carrera? y ¿Recomendarías este taller para las próximas generaciones?. Obteniéndose lo siguiente: El 84% de los alumnos evaluados refieren que el taller en el que participaron fue interesante a muy interesante, solo el 3% de los encuestados refiere que el taller fue poco interesante. El 85 % de los alumnos consideró que el taller estuvo adecuado y muy adecuado con su carrera y sólo el 2% lo consideró como inadecuado. El 71% de los estudiantes evalúa que el taller contribuyó a reafirmar su elección de carrera. Y el 87% de los estudiantes señala que recomendaría ese taller a las generaciones futuras.

Cabe señalar que de los 420 alumnos de nuevo ingreso al cuatrimestre septiembre-diciembre 2017, solo 19 solicitaron su baja durante este periodo, lo que representa el 4.5% de la población de alumnos de nuevo ingreso. Entre las causas de baja solicitada se encuentran: 10 por cambio de carrera (2.3%), 3 por cambio de residencia (0.7%); 3 por motivos personales (0.7%), 1 por cuestiones económicas (0.23%), 1 por problemas familiares (0.23%) y 1 por problemas emocionales (0.23%). El porcentaje de bajas solicitadas en alumnos de nuevo ingreso a la división industrial, se encuentra muy por debajo de la media nacional de abandono escolar en educación superior la cual oscila entre el 8.5 % y 7.5%.

El realizar acciones tutoriales sistematizadas que faciliten a los jóvenes universitarios su ingreso al nivel de educación superior y que les faciliten la integración a la dinámica universitaria y al buen desarrollo de sus actividades académicas. El programa de Inducción de la División industrial es un proceso en el que se favorece el conocimiento de la institución, de sus profesores tutores, de los compañeros de estudio, del reglamento estudiantil, entre otros elementos académicos e institucionales, e igualmente se propicia mediante talleres en el campo de la orientación vocacional y profesional, la reflexión sobre lo que representa el ingreso a la universidad, sobre los miedos, temores y expectativas que acompañan ese momento.

Todas las acciones realizadas en el programa de inducción, apuntan a lo que la literatura documenta respecto a que la experiencia del primer año en los estudios superiores es determinante para la permanencia del estudiante (Fike & Fike, 2008). Estas acciones

tutoriales, tienen como propósito recibir a los estudiantes y proporcionar información institucional acerca de las autoridades, los servicios para apoyar su aprendizaje (biblioteca, deportes, becas, idiomas), así como sus derechos y obligaciones y otra normativa institucional. Como lo señalan Crissman y Upcraft (2005), los seminarios de inducción, buscan que el estudiante adquiera una mejor comprensión de la institución, amplíe su motivación e integración académica y, a la vez, proporcionan oportunidades de interacción social. La inducción permite clarificar expectativas que los estudiantes tienen sobre la carrera y busca el fomento del sentido de pertenencia a esta y a la institución. Según Cardona, Ramírez y Tamayo (2011), los jóvenes se encuentran en una tensión entre cambio y permanencia, cuyo aspecto central es la acomodación entre la vida personal y los requerimientos de la institución, lo cual puede generar frustración y también una búsqueda permanente de apertura y compromiso.

Es importante continuar trabajando en actividades tutoriales que faciliten y favorezcan la permanencia de los estudiantes en la universidad y documentar la efectividad de cada una de estas, a fin de tener información veraz y confiable que contribuya a la toma de decisiones respecto a los cambios y modificaciones en los programas de tutoría.

Referencias

- Aguilera, M.C. (2007). La transición a la vida universitaria. Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. Comunicación presentada en IV Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319733023_12.pdf
- Alzás, T., y Casas, L. (2015). Relato autobiográfico del abandono educativo. Una visión integrada desde metodologías mixtas. *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*, 3, 108-113.
- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- Bernardo, A., Esteban, M., y Cerezo, R. (2014). La importancia de empezar con buen pie: influencia de la etapa previa al ingreso y primer curso en la universidad en el abandono de titulación. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (IV CLABES). Medellín, Colombia.
- Cardona Salazar, B. L., Ramírez E., M. E. y Tamayo Montoya, M. B. (2011). El estudiante recién llegado en el escenario universitario. *Newcomer Students in the University Scenario*, 8 (2), 76-88. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=79758088&lang=es&site=ehost-live&scope=site> [Links]
- Crissman, J. & Upcraft, M. L. (2005). The keys to first-year student persistence. En *Challenging and supporting the first-year student. A handbook for improving the first year of college* (pp. 27-46). Recuperado de https://www.ncsu.edu/uap/transition_taskforce/documents/documents/TheKeystoFirst-YearStudentPersistence.pdf [Links]
- Fike, D. S. & Fike, R. (2008). Predictors of first-year student retention in the community college. *Community College Review*, 36 (2), 68-88. Recuperado de <http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA186270792&v=2.1&u=fondoconacyt&it=r&p=AO-NE&sw> [Links]
- Tinto, V. (1975). "Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of The Recent Literature", *A Review of Educational Research*, 45, 89-125

Programa de inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia/Programas de inducción, integración y atención a estudiantes.

Nivel del Sistema Escolar: Superior

Nombre del autor/es: Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez, lucygunam@gmail.com, María Virginia González de la Fuente, vyckyglez@hotmail.com

Institución: UNAM/ Facultad de Estudios Superiores Zaragoza/Unidad de Formación Integral

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo presentar el Programa de Inducción e Integración para los Alumnos de Nuevo Ingreso (PIIANI), que se realiza en la Facultad de Estudios Zaragoza de la UNAM, la transición escolar al primer año en la universidad es una etapa crítica que puede significar la permanencia o deserción de los jóvenes. La Integración a la vida académica del nivel de Educación Superior, significa para la mayoría de los estudiantes un reto importante, asimismo para las Instituciones quienes deben diseñar programas y estrategias de atención a los estudiantes de primer año que coadyuven a evitar la deserción y estimular la permanencia.

Introducción

El ingreso a la universidad representa una etapa de transición crítica en la trayectoria académica de la mayoría de estudiantes, existen diversos trabajos realizados por investigadores educativos que señalan que existe un alto índice de deserción durante el primer año escolar universitario, entre algunos de los factores que intervienen está la condición social de los jóvenes, las trayectorias académicas previas, así como, las exigencias y obligaciones que implican los estudios universitarios, aunado a la falta de programas y estrategias dirigidos a esa etapa estudiantil. El objetivo del presente trabajo es compartir las actividades que se realizan en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM, como parte de las acciones de inducción e integración para los alumnos de nuevo ingreso a las ocho carreras que se imparten en la facultad, enmarcadas en el Programa de Inducción e Integración para los Alumnos de Nuevo Ingreso (PIIANI).

Desarrollo

Investigadores educativos subrayan que el primer año en la universidad es un año crítico para la permanencia de los jóvenes. Adrian de Garay señala: "en el primer año de la licenciatura, la ruptura pedagógica, cultural y generacional con respecto al bachillerato es brutal. Los jóvenes entran en un universo desconocido, una nueva institución que rompe en muchos sentidos con el mundo familiar y escolar previo" (2001:8). Existen cambios en las formas de responsabilidad escolar, la relación con profesores y los nuevos compañeros. Asimismo, algunos proceden de sectores sociales adversos, esto incrementa el problema debido a las grandes desventajas socioeconómicas y culturales que obstaculizan su desempeño académico. Un diagnóstico realizado por (Ezcurra, 2005), referente a los alumnos de nuevo ingreso a la educación superior, señala que existen serias dificultades económicas para enfrentar los costos que representa este nivel de estudios, entre las que se encuentran: Falta de apoyo familiar, condiciones inapropiadas para el estudio en casa; asimismo otros factores son: antecedentes académicos previos, transición difícil y desconcierto ante las exigencias académicas universitarias, ausencia de programas referentes a las dinámicas y procesos propios de la vida universitaria, como trámites en servicios escolares y solicitudes de beca, bajo compromiso institucional de los estudiantes de primer ingreso, además de otras dificultades como: problemas de abuso de alcohol y droga. Lo anterior nos conduce a que desarrollen trayectorias irregulares y por consecuencia una experiencia escolar compleja (Silva, 2015).

Para facilitar la transición son recomendables las estrategias de inducción sobre el funcionamiento institucional, los servicios escolares, los reglamentos y en general, la operación de todos los programas de apoyo estudiantil. Las ceremonias de bienvenida en las que se involucran a los padres, ofrecen soportes emotivos a alumnos de nuevo ingreso. Sin embargo, la transición no se termina en una semana de inducción, una bienvenida o recomendaciones introductorias generales, es necesario contar con áreas de atención y equipos especializados para ofrecer apoyos oportunos a las necesidades de los estudiantes en el periodo de ajuste. Resulta importante reconocer las deficiencias académicas de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades de este tipo durante todo el primer año y no sólo como intervención de iniciación puntual. De la misma forma, habría que promover prácticas curriculares y pedagógicas que produzcan una mayor participación y responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje.

En la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), desde hace varios años, se realizan actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura al inicio del ciclo escolar, con el objetivo de favorecer la adaptación e integración de los mismos a la dinámica académica de la facultad y contribuir a reducir la incertidumbre que produce enfrentar nuevos retos.

Cabe hacer mención que, en el año 2012, la UNAM, a través de la Secretaría de Desarrollo Institucional, oficializó el desarrollo de actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso, a través de la implantación del Programa de Inducción e Integración para los Alumnos de Nuevo Ingreso (PIIANI). Esta actividad se incorporó al Plan de Apoyo de Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos (PAIDEA), en el eje de acción número cinco. (Morales, 2015).

La implantación de los "Programas de Inducción e Integración" a la vida universitaria, señala el PAIDEA tiene como objetivo facilitar la inserción del estudiante al ámbito universitario y garantizar el mayor éxito en la etapa inicial de su formación, debido a que como se ha mencionado anteriormente, esta etapa representa retos para los alumnos, que incluyen desde la correcta elección de la carrera, la construcción de la propia identidad profesional, la comprensión del plan de estudios que se cursará, sus requisitos, y dinámicas de aprendizaje pertinentes, el medio ambiente escolar y los servicios con los que cuenta la institución para atender las necesidades de los alumnos. Lo anterior, independientemente de las actividades que se realicen durante y antes de concluir los estudios universitarios, como son entre otras las actividades de inducción a la carrera y extracurriculares, a través del involucramiento de la interacción de la diferentes instancias universitarias (Morales, 2013).

Por lo anteriormente señalado es necesario centrar la atención del estudiante en el primer año de las trayectorias universitarias, la atención en ese trayecto es fundamental para favorecer su compromiso, su empoderamiento y, así, la consecución exitosa de sus objetivos personales y profesionales. Asumir esta tarea debe comenzar con el reconocimiento institucional de la importancia de este periodo para instrumentar mecanismos de apoyo a la integración académica y social, así como estrategias que transformen la experiencia en el aula para estimular un mayor compromiso del joven con sus estudios.

El PIIANI en la FES Zaragoza incluye dentro sus actividades las siguientes acciones:

1. Mensaje de bienvenida, por el titular de la dependencia. (Director de la FES Zaragoza)

La ceremonia da inicio con la proyección del video de bienvenida realizado por la facultad, en el que se incluye los aspectos generales de infraestructura, caracterización de la planta docente, matrícula total, áreas de atención a estudiantes, entre otros. En el discurso de bienvenida, el director enfatiza el significado, el privilegio y la responsabilidad de pertenecer a la UNAM, así como los derechos y obligaciones, que deberán asumir los estudiantes.

Asimismo dirige un mensaje a los padres de los estudiantes que los acompañan en la ceremonia, enfatizando la importancia del acompañamiento, supervisión, seguimiento y apoyo de la familia en esa nueva etapa estudiantil.

2. Toma de protesta.

Esta actividad incluye, la lectura de una carta compromiso, además de la protesta protocolaria dirigida por el director de la facultad.

3. Visitas guiadas por las instalaciones

Todas las carreras de la Facultad, realizan visitas guiadas, a los espacios de las áreas de apoyo académico-administrativo, cultural, obra escultórica y pictórica.

Algunas carreras invitan a alumnos de semestres avanzados, para apoyar las actividades, en otros casos se asigna profesores de la propia carrera para realizar el recorrido. Además el departamento de actividades culturales en coordinación con las carreras realiza una programación de visitas guiadas a la obra artística de la facultad, para realizar esta actividad se forman estudiantes como "promotores culturales".

4. Presentación formal de servicios

Cada una de las carreras organiza a través de cada jefatura, actividades de bienvenida, en algunas llamados cursos de inducción, es en estos donde se realiza la presentación de servicios, departamentos y programas de interés para los alumnos de nuevo ingreso, entre los que se encuentra el Programa Institucional de Tutoría, los cursos de idiomas, intercambio académico, prevención y cuidado de la salud, becas, transporte, servicios de cómputo y bibliotecarios, así como sobre los programas y medidas en materia de seguridad y protección civil adoptadas por la FES Zaragoza para preservar la integridad de sus alumnos.

5. Difusión y entrega de materiales

En la ceremonia de bienvenida que preside el director de la facultad, se realiza la entrega a los estudiantes de un paquete de bienvenida que incluye: una agenda escolar elaborada por la Rectoría de la UNAM, cuya preparación y diseño está a cargo de las secretarías de Desarrollo Institucional General, Servicios a la Comunidad (con la participación de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria) y la Dirección General de Comunicación Social, de la UNAM. Se elaboran cuatro modalidades de agendas, dentro de las cuales está la de Facultades de Estudios Superiores (FES), que es el caso de la FES Zaragoza; asimismo, el paquete incluye diferentes trípticos impresos de programas como los de becas, equidad de género,

un tarjeta postal con la información de los departamento que conforman la Unidad de Formación Integral (actividades culturales, lenguas extranjeras, orientación educativa, tutoría y becas) un cuadrípico de la obra artística representativa de la FES Zaragoza, un separador con el calendario anual y semestral, además de una pulsera de identidad a la Facultad.

6. Examen diagnóstico de conocimientos

En todas las carreras se aplica dicho examen, la evaluación es realizada por la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM y los resultados se dan a conocer a las entidades académicas con la finalidad de establecer acciones que fortalezcan la preparación de los estudiantes y servir como guía para quienes formen parte del Programa Institucional de Tutoría.

7. Exámenes internos

Cada carrera aplica diversos cuestionarios de diagnóstico académico, perfiles de ingreso, estrategias de aprendizaje, entre otros.

8. Aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA)

Bajo la coordinación de la Dirección General de Servicios Médicos de la UNAM y coordinación con el Programa de Universidad Saludable, con apoyo de estudiantes de las carreras de Medicina, Odontología, Optometría y Enfermería, se realiza la aplicación de un instrumento para la valoración integral de la salud, física y mental, así como los factores de riesgo y de protección de los alumnos de nuevo ingreso.

9. Participación de padres de familia

La participación de los padres de familia es abordada de diferentes formas en la FES Zaragoza, una de ellas en la ceremonia de bienvenida que preside el Director de la Facultad, además cada de las carreras, organiza actividades en las que involucra a los padres de familia como ya se menciono, esta actividad tiene como objetivo sensibilizar a los padres de familia de la importancia de apoyar a sus hijos durante toda su trayectoria escolar, pero en particular en el primer año de vida universitaria. Asimismo, algunas universidades de nuestro país también han desarrollado prácticas de inducción para los alumnos de nuevo ingreso, además de otros apoyos que han demostrado ser de gran potencial como es la tutoría. Los programas institucionales de tutoría han sido promovidos en México en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior, con el objetivo de apoyar y acompañar a los jóvenes para que desarrollen una trayectoria regular (García, 2010: Romo, 2005). En esta misma orientación Romo (2005) puntualiza que los programas de tutoría pretenden tener una mejor comprensión de los problemas que enfrentan los alumnos, para desarrollar mecanismos que ayuden a cada uno de los estudiantes a acelerar su adaptación al ambiente universitario, de tal manera que se creen las condiciones necesarias para un mejor desempeño durante su formación, así como, lograr los objetivos académicos orientados a alcanzar el éxito al egreso y en su inserción en la práctica profesional (Silva, 2015).

Como se mencionó anteriormente, cada una de una de las carreras organiza de manera adicional actividades de inducción, entre las que se encuentra, exposición de carteles de formación académica, cursos intensivos de manejo de calculadora y matemáticas, aspectos sobre responsabilidad ciudadana, transporte seguro, e inclusive la carrera de Química Farmacéutica Biológica tiene implantado un curso de Inducción con duración de un semestre, que incluye: Física, Química, Matemáticas, Desarrollo Personal, Estrategias de Aprendizaje, Activación Física, Inglés, Computación, Apreciación de las Bellas Artes.

También dentro de las actividades de bienvenida se señala la importancia de la tutoría como una estrategia que contribuye a mejorar las trayectorias académicas de los estudiantes, porque, a través de ella, se considera sus necesidades, interés, expectativas personales y profesionales; por lo anterior desde un primer momento de planeación de la acción tutorial, resulta ineludible el diseñar acciones que contribuyan al proceso de adaptación e integración al ambiente universitario.

Conclusiones

Existen varios estudios de trayectorias académicas en estudiantes universitarios, que coinciden en señalar que un momento crítico de los estudiantes es la transición del nivel de Educación Media Superior a la Educación Superior, por lo anterior es de suma importancia implantar estrategias institucionales que atiendan el primer año de licenciatura, no sólo con actividades propedéuticas, sino a través de reconocer las deficiencias académicas de los estudiantes y promover acciones para el desarrollo de habilidades. Asimismo, es necesario impulsar prácticas educativas que promuevan una participación más activa y responsable de los estudiantes de su propio aprendizaje.

Referencias

1. De Garay, A. y Sánchez, R.L. (2011). La modificación a la política de admisión para estudiar la licenciatura en la UAM: su impacto en el perfil de ingreso de los estudiantes en la unidad de Azcapotzalco. Un primer acercamiento. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 16(50). pp. 885-917.
2. Morales, M.A. (2013). Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos. (PAIDEA). En: J. Arriaga. III CLABES. TERCERA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN. SUPERIOR. Madrid, España. Edita: Dpto. de Publicaciones de la E.U.I.T. de Telecomunicación.

3. Morales, M. A. (2015). Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos. Informe de Resultados 2013-2014. México, Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial de la UNAM.
4. Silva, L.M. (2015). La importancia del primer año universitario. De la teoría a la práctica. México, Universidad Iberoamericana.

Programa de intervención psicopedagógica, sustentado en atención a la diversidad en educación media superior

Eje temático:

1. Acciones tutoriales para la permanencia

Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia:

Media Superior

Nombre autor: Dra. Oropeza Largher Margarita. largher1@hotmail.com

Institución: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Área de Humanidades. Departamento de Psicología.

Resumen

La atención a la diversidad es uno de los grandes retos para el sistema educativo y en concreto para los centros escolares. La tutoría como función del profesor constituye un proceso integrador de las influencias educativas que se establecen a partir de la asesoría académica, metodológica, investigativa y extensionista (extraúlica), por parte del profesor y demás miembros de la planta docente. Importante tarea de reflexión y de trabajo ya que la atención a la diversidad es tarea de todos. Se debe atender de inicio un Diagnóstico y caracterización de las necesidades educativas y potencialidades de los estudiantes tutorados. Elaboración, control y evaluación del sistema de actividades en el plan de trabajo individual de los estudiantes tutorados. Participación activa en las juntas de año. Contribución a la preparación de la atención de la familia del alumno. Asesoramiento para el auto preparación académica, docente y metodológica del estudiante tutorado. Asesoramiento al trabajo científico de los estudiantes. Planificación del programa: I Diagnóstico, II Planificación III Ejecución, IV Evaluación Como técnicas y métodos para evaluar los resultados del programa, se aplicarán entre otros: La escala valorativa. El método de expertos. La técnica de grupos focales. Evaluación de resultados obtenidos.

Introduccion

Entendemos por diversidad las diferencias que presenta el alumnado ante los aprendizajes escolares, diferencias en cuanto a aptitudes, intereses, motivaciones, capacidades, ritmos de maduración, estilos de aprendizaje, experiencias y conocimientos previos, entornos sociales y culturales, etc. Estos aspectos conforman tipologías y perfiles en el alumnado que deben determinar en gran medida la planificación y la acción educativa. La diversidad es una característica de la conducta y condición humana que se manifiesta en el comportamiento y modo de vida de los individuos, así como en sus modos y maneras de pensar, circunstancia ésta que se da en todos los niveles evolutivos de la vida y en todas las situaciones.

Tipos de diversidad

Diferentes culturas y valores, diferentes capacidades, diferentes intereses y motivaciones, diferentes posturas ante la religión (ateísmo, agnosticismo, creyentes).

Diversidad e igualdad en la educación

La diversidad es una condición inherente al ser humano. En el proceso educativo, las y los estudiantes pueden presentar: Diversidad de ideas, experiencias y actitudes previas: cada persona tiene, ante un nuevo contenido, unos registros anteriores diferentes. Diversidad de estilos de aprendizaje: ocasionada por las diferentes maneras de aprender, la que puede deberse a:

- Los estilos de pensamiento (inducción, deducción, pensamiento crítico), las estrategias de aprendizaje,
- Las relaciones de comunicación establecida (trabajo cooperativo, individual), y a los procedimientos lingüísticos que mejor dominen.
- Diversidad de ritmos: cada persona necesita un tiempo diferente para asimilar el conocimiento.
- Diversidad de intereses, motivaciones y expectativas: en cuanto a los contenidos y a los métodos.
- Diversidad de capacidades y de ritmos de desarrollo.

La tutoría como función del profesor constituye un proceso integrador de las influencias educativas que se establecen a partir de la asesoría académica, metodológica, investigativa y extensionista (extraúlica), por parte del profesor y demás miembros de la

planta docente. La autora del presente trabajo, plantean acerca de cómo algunos profesores no tienen en cuenta las diferencias individuales de sus alumnos y por consiguiente no actúan en consecuencia. Atender la diversidad humana, se convierte en un reto para los profesionales de la educación en México, por tanto el estudio permanente y la búsqueda de soluciones a las dificultades que se presentan en el diario proceso docente educativo debe ser una respuesta consecuente como resultado de las buenas prácticas en la EMS. En este sentido esto no debe ser un slogan de moda, puesto que la apertura social o la innovación educativa, exigen una verdadera transformación del pensamiento, de la práctica pedagógica que demanda otro modo de educación al considerar la diferencia como lo más genuino en el ser humano. Que visto de manera general para todo educador es, buscar la metodología para atender la diversidad de forma eficiente.

Entre los elementos a tener en cuenta para tener éxito en el aprendizaje y en las tareas extra áulicas es necesario atender las diferencias individuales y a la vez, aprovechar todas las posibilidades de desarrollo que existen en el colectivo de docentes. El programa que se presenta fundamenta algunos elementos a partir del desempeño de los profesores seleccionados como tutores en un proceso de intervención psicopedagógica para la atención a la diversidad en el contexto del Educación Media Superior en el contexto de las preparatorias adscriptas a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Esta necesidad de orientación educativa se devela mediante la aplicación de la técnica de grupo focal a padres, directivo y maestro de la EMS, en cuyos resultados se refleja la existencia de competencias genéricas que son las más afectadas en los alumnos y que se tratan a continuación de Manera puntual.

Desarrollo

Disminuir las limitaciones que existen en las instituciones de Educación Media Superior relativas a la diversidad mediante acciones tutorales que permitan al alumno desarrollar algunas competencias genéricas de forma adecuada.

Las competencias a desarrollar incluyen las siguientes:

- Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
- Se expresa y comunica.
- Piensa crítica y reflexivamente.
- Aprende de forma autónoma.
- Desarrolla habilidades Socioemocionales

Algunas precisiones teórico prácticas para la implementación del programa

La tutoría es una de las funciones del profesor y tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación general integral.

A partir de estos criterios, se considera que el tutor se puede definir como: “Pedagogo responsable de orientar, controlar e integrar el sistema de influencias educativas sustentadas en la formación académica, laboral ,investigativa y extensionista dando una acción personalizada para el logro de un sujeto competente y con una cultura general integral que responde a las necesidades actuales”.

Los tutores deben atender y acompañar a los estudiantes en todo el nivel de EMS, donde es importante que reconozcan la necesidad que tienen de poseer una adecuada preparación de todo lo relacionado con su desempeño para enfrentar el compromiso asignado. Asimismo deben tener un pleno conocimiento de las particularidades del / o los tutorados, ¿cuáles son sus necesidades, sus potencialidades, sus avances, sus posibles estancamientos o retrocesos?, que puedan aparecer durante el proceso de atención continua y sistemática.

El tutor es un profesor que cumple con el rol de educador profesional por ser un agente socializador que posee la calificación necesaria y tiene actualmente una misión social por la cual se le exige y evalúa. Para ello ha de cumplir con sus dos tareas básicas, educar e instruir, las cuales se materializan mediante sus funciones específicas que son: la docente metodológica, la investigativa y orientadora. Estas funciones son actividades encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso del rol del educador.

El tutor integra una serie de funciones para la intervención psicopedagógica dirigidas a los estudiantes tutorados entre las que se encuentran las siguientes funciones para la intervención psicopedagógica:

Diagnóstico y caracterización de las necesidades educativas y potencialidades de los estudiantes tutorados, elaboración, control y evaluación del sistema de actividades en el plan de trabajo individual de los estudiantes tutorados, participación activa en las juntas de año, contribución a la preparación de la atención de la familia al alumno, asesoramiento para el auto preparación académica, docente y metodológica del estudiante tutorado, asesoramiento al desarrollo del trabajo científico de los estudiantes tutorados. Acciones que se deben realizar para cumplir esta función desde las perspectivas de las competencias.

1. Seguir y actualizar el diagnóstico y caracterización de los estudiantes tutorados.
2. Seguimiento y control de los resultados académicos y extensionistas.
3. Participación activa en las juntas de año.
4. Coordinar las actividades de estudio independiente para el desarrollo de la creatividad.
5. Asesoramiento para la auto preparación académica, docente, metodológica e investigativa del estudiante tutorado.

La preparación y superación del colectivo pedagógico es punto de partida y resultado a la vez del proceso ascendente de formación del estudiante, es por ello que una de las acciones principales en este sistema es precisamente el proceso de categorización, este proceso debe ser considerado una premisa para el desempeño de las funciones inherente a la formación pedagógica. En estas condiciones se eleva a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, se potencia la labor educativa personalizada bajo la dirección del tutor, considerado eje integrador del sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación, siempre en correspondencia con las diferencias individuales

La evaluación del estudiante se realiza como proceso

- Que el estudiante debe ser evaluado en correspondencia con los propósitos definidos en las competencias de perfil del estudiante.
- Que los propósitos del año en que se encuentre el estudiante, son los que definen el nivel de aspiración para el curso que se evalúa.
- El plan individual del estudiante, en el cual deben quedar establecidas las acciones que el mismo realizará, incluyendo las referidas a propiciar el desarrollo de competencias.
- Importante de esta evaluación es el definir con claridad los aspectos relacionados con el desempeño alcanzado, la estimulación personal por los logros y los aspectos que requieren de atención priorizada en la próxima etapa de trabajo; lo cual debe tenerse en cuenta en cada momento en que se evalúan las tareas ejecutadas por el mismo.
- Que la evaluación final integre los resultados alcanzados en los cortes evaluativos que se realizan.
- En cada corte evaluativo y al finalizar el curso, la evaluación debe ser discutida con el estudiante, por el carácter educativo de este proceso, siendo lo más importante el grado de conciencia de sus deficiencias y solución.

Potenciar la atención de las diferencias individuales (diversidad, entendida estas diferencias individuales como “aquellas disparidades existentes entre los individuos de una especie en correspondencia con las condiciones individuales de su desarrollo concreto como seres biológicos, y también –en el caso de los seres humanos- como seres sociales”. Castellanos (2002) En tal sentido, las diferencias individuales asociadas a la eficiencia del aprendizaje escolar se pueden manifestar de tres formas: La diversidad física y natural. La diversidad socioeconómica y cultural. La diversidad psicológica (cognitiva, afectiva, motivacional y psicosocial) de estudiantes (y docentes).

Es necesario apuntar por la relación que tiene con este trabajo, algunos ejemplos de esta última, o sea formas de manifestación de la diversidad educativa: “desarrollo de los procesos, hábitos, habilidades, y capacidades intelectuales (independencia, flexibilidad, racionalidad, ...); conocimientos generales y específicos; estilos cognitivos; estilos y estrategias de aprendizaje, etc.”, en lo cognitivo, y en lo psicosocial: “relaciones con los compañeros, posición en el grupo; habilidades y competencias comunicativas, estilos de relación o comunicación con los demás; expectativas que tiene con respecto al grupo, a sus profesores y a otras personas”. Para los tutores el proceso de evaluación de sus o su tutorado requiere de una preparación previa que conlleva a la indagación, entrevistas y búsqueda de evidencias que requieren de análisis para obtener evaluaciones que describan al estudiante implicado en los procesos sustantivos que se desarrollan y que identifiquen a cada uno atendiendo a la diversidad. No se resuelve nada si se produce la intervención y no se evalúan los resultados como suele ocurrir de manera frecuente.

Planificación del programa: I Diagnóstico, II Planificación, III Ejecución, IV Evaluación

El programa contará con las fases siguientes:

Se identifica un sistema de indicadores de desempeño con las categorías evaluativas en correspondencia con los mismos, sin que constituyan un modelo rígido, ha de servir para la evaluación de los propósitos del año en función del desarrollo de competencias alcanzadas por los estudiantes

Primero: precisar la competencia objeto de trabajo.

Segundo: determinar los indicadores de desempeño a considerar para la intervención.

Tercero: definir las categorías evaluativas del proceso de intervención.

Cuatro: implementar los instrumentos y procedimiento evaluativos que correspondan según se expresa en el siguiente esquema desde lo cognitivo, lo procedimental y actitudinal, lo cual depende de un diagnóstico inicial que se debe realizar previo a la intervención:

Quinto: Aplicación y seguimiento del programa

El programa se desarrollará durante un curso escolar con la intervención de un equipo de intervención psicopedagógica y otros actores que actuarán como facilitadores: directivos, docentes, padres de familia y especialistas relacionados con el problema que se aborda.

Se realizarán cortes parciales trimestrales en sesiones de trabajo con la participación de todos los actores donde cada uno expondrá de forma oral y escrita los resultados obtenidos.

Sobre la base de las rendiciones de cuenta se implementarán las medidas de mejora que resulten procedentes.

Como técnicas y métodos para evaluar los resultados del programa se aplicarán entre otros:

La escala valorativa. El método de expertos. La técnica de grupos focales. Evaluación de resultados obtenidos:

Es preciso tener presente que la evaluación tiene carácter educativo y el tutor requiere del diagnóstico del estudiante, el trabajo de orientación, seguimiento y control que durante el curso se desarrolla. La evaluación debe ser justa y estar dirigida a señalar los aspectos que el estudiante debe continuar trabajando para propiciar su desempeño de acuerdo con los propósitos establecidos en la EMS.

Diagnóstico

Indicadores para esta dimensión:

- Diagnóstico y caracterización de las necesidades educativas
- Control y evaluación del sistema de actividades
- Elaboradas en el plan de trabajo de los estudiantes.
- Asesoramiento, auto preparación académica y en valores de los estudiantes en el sistema de acompañamiento.
- Desarrollo del trabajo investigativo estudiantil
- Control de actividades:
- Acompañamiento a través de las siguientes acciones:
- Seguimiento a la trayectoria del alumno.
- Evaluación del docente-acompañante por parte de los tutelados (e Inversa)
- Evaluación de las dificultades que se presenten y se analizaran las problemáticas existentes.
- Fichas de seguimiento escolar
- Aplicación de instrumentos de Seguimiento

Tutoría	Descripción	Interpretación
Orientación Vocacional	<p>Se trabaja con la toma de decisión vocacional, haciendo un seguimiento de sus procesos de desarrollo personal, lógico, proyecto escolar y de vida.</p> <p>Se vincula con universidades particulares, se invita a especialistas de las diversas carreras, para poder transmitir sus propias experiencias, paralelo a eso se lleva el apoyo de la asignatura de Orientación Educativa, donde se hace un procedimiento puntual en análisis de sus fortalezas y habilidades que posee.</p>	<p>Las acciones se asumen por todos los agentes que interviene en el proceso educativo y en la toma de decisión donde el tutor es: una persona con habilidades de comunicación asertiva y empatía con los estudiantes a su cargo, lo cual le facilita el proceso de acompañamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantiene altos niveles de responsabilidad y compromiso institucional. • Conoce ampliamente el plan de estudios y el perfil del egresado del bachillerato de la BUAP.
Proceso de Enseñanza- Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Abatir los índices de rezago, reprobación y deserción escolar en la preparatoria. • Optimizar el rendimiento académico de los estudiantes. • Mejorar el nivel de adquisición de las competencias genéricas y disciplinares establecidas en la RIEMS por los estudiantes y a través de la alineación de las competencias docentes con las genéricas del alumno • Apoyar el desarrollo integral de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuye al mejoramiento de las condiciones del aprendizaje de los estudiantes, a través de la reflexión colegiada sobre la información que genera el propio proceso de acompañamiento. • Coordina e integra los esfuerzos docentes de todas las asignaturas, a fin de reforzar la adquisición armónica de las competencias establecidas en el SNB. • Fomenta el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico y social a través del trabajo colaborativo • Fortalece el respeto mutuo intercultural entre estudiantes que provienen de distintos contextos socioculturales. • Propone modificaciones en la organización y programación académica con base en los problemas detectados en el proceso de acompañamiento.

		<ul style="list-style-type: none"> Mejora la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorecen su integración y compromiso con el proceso educativo. Estimula en los estudiantes el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas y la aplicación de principios éticos.
Atención a la diversidad	<ul style="list-style-type: none"> Realizar acciones para fortalecer el respeto por la interculturalidad entre estudiantes provenientes de diferentes ambientes socioculturales, brindando especial atención a quienes provienen del medio indígena y/o sectores marginados de la población. 	<ul style="list-style-type: none"> En este punto se debe trabajar más para lograr conseguir estos objetivos, tomando en cuenta la diversidad de alumnos que posee la preparatoria, hijos de inmigrantes diversidad sexual. Alumnos que vienen de regiones alejadas de la civilización
<p>Prevención y Desarrollo.</p> <p>Programa de prevención de conductas de riesgo</p> <p>Jornadas de Trabajo de las academias (transversalidad):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Lenguaje 2. Biología 3, Tecnología 4. Arte. 5 Psicología 	<ul style="list-style-type: none"> Que los estudiantes a través del programa adquieran y asimilen los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que conforman las competencias genéricas y disciplinares tanto básicas como extendidas establecidas para el Sistema Nacional de Bachillerato Orientar a los estudiantes a fin de mejorar su relación con sus compañeros, y con la institución en general, generando proyectos para atender estos aspectos. Desarrollar actividades para el autoconocimiento de los estudiantes, orientándolos para que se responsabilicen de su comportamiento y enfrenten las consecuencias del mismo. Adoptar medidas encaminadas a prevenir y erradicar conductas de riesgo y de hostigamiento y/o acoso escolar. <p>Colaborar con los profesores y los padres de familia para la prevención y detección de problemas de aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Para elegir con responsabilidad y conciencia la orientación y la prevención en el desarrollo humano. Educación sexual. Educación para la salud. Educación moral y cívica. Educación vial, Educación para la paz, Educación sobre drogas Educación ambiental, Educación para la igualdad de oportunidades entre los sexos, Entrenamiento asertivo, Solución de problemas, Reestructuración cognitiva Las habilidades sociales y de comunicación interpersonal pueden considerarse como una de las habilidades de vida. Dentro de esta categoría pueden razonarse, en cierta forma, las actividades a la elección del establecimiento de normas disciplinarias necesarias para la convivencia. Comprende las actividades dirigidas a evitar la aparición del factor de riesgo. Es decir, consiste, en impedir la aparición del problema y reducir el riesgo en toda la población.

Conclusiones

El ejercicio de las tutorías, debe incorporar en su formación: las nuevas tendencias socioeducativas que le permitan apoyar en la formación integral del estudiante. Que dicho acompañamiento le permita intervenir en su formación académica, personal, vocacional y sociocultural del bachiller y en su incorporación a la nueva sociedad del conocimiento. Promover un nuevo perfil que determine el ser y quehacer del docente-acompañante en el contexto socio-económico y pedagógico actual. Planificar estrategias según sean las necesidades que se presenten. Considera también que la atención individualizada al estudiante es súper importante. El reconocimiento de la diversidad. Concientizar al estudiante que su incorporación al contexto socioeconómico tanto local como nacional e internacional profesionalmente, está de acuerdo a las tendencias de una economía cada vez más globalizada. El sistema de acompañamiento debe estar atento a la combinación compleja de los siguientes aspectos: Fisiológicos Sociales. Cognitivas y meta cognitivas De identidad personal y equilibrio emocional. Físicas y Motoras (Autoimagen) De relación e integración social dentro de una misma situación vivencial

El psicoDiagnóstico inicial, facilita al docente, la planificación y la ayuda pertinente para garantizar que los estudiantes se apropien de estrategias de aprendizaje emocional de forma consciente y puedan aplicarlas en la realización del trabajo colaborativo e independiente

Funciones que se tienen que dinamizar: Con los padres: facilitar unas relaciones positivas entre los padres y la escuela, fomentar la comprensión padres- hijos Con los profesores: identificar y analizar deficiencias en el desarrollo académico y psicológico de los alumnos

Del centro de trabajo: asesorar y colaborar en la programación, identificar a los alumnos con necesidades especiales facilitar las relaciones entre el centro y los padres.

- Pich Herrera Antonio et.al . (2011) La labor del tutor en la universalización. La Habana: Editorial Félix Varela
- Philippe Perrenoud, Philippe. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó
- SEP. Competencias que expresan el perfil del docente de la educación media superior. En: http://www.ofmx.com.mx/documentos/pdf/Competencias_que_expresan_el_Perfil_Docente.pdf Recuperado el 18 de enero del 2015.
- S.E. P. (2008). Competencias Genéricas y el Perfil del Egresado de la Educación Media Superior. Dirección General del Bachillerato. México

Programa de tutoría de la Universidad Autónoma de Guadalajara: instrumento de mejora de rendimiento académico.

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura

Gutiérrez-Franco Ángeles	mgutier_gene@hotmail.com
Avila-Salas Amy	amy_janinne@hotmail.com
Carrillo-Rodríguez Miriam	miriam.carrillo.roguez@gmail.com

Universidad Autónoma de Guadalajara/ Coordinación de Ciencias Básicas Facultad de Medicina

Resumen

La tutoría es un recurso de gran valor que contribuye a la adaptación del estudiante de nuevo ingreso al ambiente escolar. El Programa de Tutoría y Mentoring Jr. en la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG) incluye: Profesor Tutor, Médico Pasante del Servicio Social y alumnos para favorecer la integración académica y social. El Objetivo fue describir las actividades de este Programa como instrumento de mejora de rendimiento académico. Es un Estudio descriptivo, longitudinal; se incluyó un grupo de alumnos de primer y segundo semestre de la carrera de Medicina. Concluimos que como institución privada de medicina es útil el identificar factores que pueden incidir en bajo rendimiento o deserción académica como: 1.- El rendimiento académico lo identificamos con los promedios. 2.- El método de estudio. 3.- Los estilos de vida (alimentación y ejercicio, el estado de ánimo) y con quien viven ya que se pueden generar problemas de convivencia. 4.- La capacidad de adaptación a la transición en el área educativa y las habilidades mentales que desarrollen para ello consideramos resultados de la prueba RAVEN. 5.- Esta generación es favorecida por la tecnología (proponemos un tutor virtual para una comunicación más personalizada al tiempo que ellos lo requieran).

Introducción

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) desde el año 2000 con el fin de mejorar la calidad en el desempeño de los estudiantes, propone, una metodología para establecer programas de tutoría en sus instituciones afiliadas (Romo, 2011), en su reunión del 2006 establece a la tutoría como esencial para un aprendizaje autodirigido en donde el papel del docente y el estudiante al interior del aula son los actores principales, así como la necesidad de aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser, bajo un enfoque integral con una visión humanista (Badillo, 2007). Con el paso de las generaciones se ha revisado la importancia de conocer ampliamente a la institución educativa al momento de poner en marcha un sistema tutorial, pues es sumamente necesario identificar los aspectos que pueden tener un efecto positivo o negativo en la implantación de dicho sistema, tanto al interior como al exterior de las Instituciones de Educación Superior (IES).

La Tutoría

Desde la ANUIES se concibe a la tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye; implica diversos niveles y modelos de intervención, se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los programas de estudios; y tiene indudables efectos en el logro institucional de elevar la calidad y eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior. Constituye un recurso de gran valor porque contribuye a: la adaptación del estudiante de nuevo ingreso al ambiente escolar; el fortalecimiento de habilidades de estudio y de trabajo mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; el impulso a la evolución social y personal del alumno; disminución de los índices de reprobación y el rezago escolar; y sobre todo la disminución de las tasas de abandono de los estudios (Badillo, 2007). La procedencia tanto de escuela, ciudad, clima origen socioeconómico y el hogar que han dejado inciden en la función tutorial al diagnosticar y propiciar la superación de las carencias que impedirán al alumno concluir sus estudios (Orozco, s.f.).

Los procesos de tutoría y mentoría son descritos en la literatura como importantes herramientas en el proceso formativo de la Enseñanza Superior. La diferencia básica es que el tutor es guía y apoyo para el estudiante mientras que el mentor debe ser fundamentalmente un ejemplo para el estudiante, pero en conjunto Tutor-Mentor se han descrito como herramientas relevantes para el desarrollo integral del estudiante. (García, R. S., 2013).

El Tutor

Es una guía en el proceso formativo y permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela. Sus funciones son orientar, asesorar y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral. (Badillo Guzmán, J. 2007).

El mentor

Tiene un papel importante en la tutoría entre iguales, la cual se entiende como la ayuda prestada y desarrollada por estudiantes del último curso de grado o de posgrado a un grupo reducido de estudiantes del primer año universitario, en el ámbito de determinados aspectos de la orientación, de los aprendizajes y de la integración en la vida universitaria. (Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N., 2016).

Definiendo a la mentoría, como una relación entre un mentor y otro individuo con menor experiencia, con el objetivo de desarrollar las competencias y capacidades que el nuevo alumno adquirirá con más dificultad o más lento sin tener una ayuda de por medio. Los alumnos de nuevo ingreso comparten las siguientes características: escasa o ineficaz orientación previo al ingreso a la universidad, necesidad de orientación en ámbitos personales, académicos y profesionales; características de las asignaturas, la manera de estudiar, y organizar los tiempos, por tales factores el mentor funciona como una guía con experiencias formativas previas, motivaciones y expectativas. (Soto, N. M., Cuadrado, A. M., García, M. S., Rísquez, A., & Ortega, M. S., 2012).

El Programa de Tutoría y Mentoring Jr en la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG)

Incluye al Profesor Tutor, el Mentor Jr (Pasante de la carrera en el caso de la Facultad de Medicina), y a los alumnos mentorizados. Las actividades se enfocan en actuar de manera complementaria Tutor-Mentor para poder brindar el apoyo y acompañamiento, utilizando la experiencia y conocimiento del Tutor y la empatía del mentor. Actualmente tiene 5 semestres como programa sistematizado. De esta manera representa una herramienta de apoyo y orientación al alumnado universitario, con el principal objetivo de favorecer la integración académica y social del alumno de nuevo ingreso, y así contribuir de manera exitosa en sus estudios universitarios.

Test de Matrices progresivas avanzadas (MPA de RAVEN)

Es una prueba no verbal que evalúa la habilidad intelectual y el razonamiento basado en figuras. Mide la habilidad para hacer comparaciones, razonar por analogía y organizar percepciones espaciales dentro de un todo relacionado sistemáticamente.

Objetivo: Describir las actividades que el Programa de Tutoría de la Universidad Autónoma de Guadalajara realiza como instrumento de mejora de rendimiento académico.

- 1.- Identificar rendimiento académico de los alumnos.
- 2.- Identificar factores que afectan el método de estudio: conocimiento, concentración.
- 3.- Identificar el estado de ánimo que interfiere en el rendimiento académico.
- 4.- Analizar datos reportados en la prueba de RAVEN.

Desarrollo

Material y Métodos

Estudio descriptivo, longitudinal. Los sujetos de estudio incluyeron un grupo de alumnos de primer y segundo semestre de educación superior provenientes de diferentes estados de la República en el periodo de 2017-02 a 2018-01, pertenecientes al Programa Institucional. Se programaron entrevistas con el estudiante para conocer expectativas y metas en la carrera de Medicina, se revisaron las calificaciones, se aplicaron cuestionarios enfocados a los temas de métodos de estudio y al estado de ánimo. Se realizó un análisis con resultados anteriores y los reportes de la prueba de RAVEN que se les aplicó al inicio. El análisis estadístico se llevó a cabo con el apoyo del programa estadístico de Epi Info 7 con Tablas de contingencia aplicado en test de X² con corrección de Yates.

Resultados

Se revisaron los promedios, resultados de encuestas y reporte RAVEN lo cual se muestra en las tablas a continuación. En la Tabla I podemos observar el total de 104 alumnos que inicialmente formaban el grupo el cual se modificó en segundo semestre (94) por cambio de grupo o bajas, por lo que las mediciones fueron enfocadas en el grupo del segundo semestre como se observa en las

Tablas II a V. Observamos que hay más mujeres que hombres aunque las mujeres se dan de baja más que los hombres (Tabla I).

Las dos mediciones en el promedio fueron: una al principio del segundo semestre en donde fue obtenido el PROMEDIO 1 por las notas del primer semestre y la segunda medición fue el promedio de primer y segundo semestre (PROMEDIO 2). Podemos observar que en ambos promedios las notas están entre BIEN y MUY BIEN (Tabla II).

Tabla I.- Datos demográficos de los estudiantes que cursan grupo tutorado primer año de medicina en el sistema de la Universidad Autónoma de Guadalajara en el ciclo escolar 2017-2018.

	Primer Semestre	Bajas	%	Segundo Semestre	Bajas	%
Grupo						
Hombres	39	3	37.5%	38	3	40.43%
Mujeres	65	9	62.5%	56	8	59.57%
TOTAL	104	12	11.538%	94	11	11.702%

En la tabla I se muestran los valores demográficos de los

Tabla II.- Rendimiento académico del Primer y Segundo semestre según el género.

PROMEDIO1	H	M	Total	PROMEDIO2	H	M	Total
REPROBADO	0	1	1	REPROBADO	0	1	1
REGULAR	4	8	12	REGULAR	5	13	18
BIEN	16	32	48	BIEN	11	20	31
MUY BIEN	18	14	32	MUY BIEN	19	18	37
TOTAL	38	55	93	TOTAL	35	52	87

En la tabla II se muestra el rendimiento académico por género. H: hombre; M: mujer; PROMEDIO1: promedio 2017-2; PROMEDIO2: promedio 2018-02. Solamente se agregaron los promedios que el sistema nos reportó en el que ya no se contemplan las bajas o hubo cambio de grupo con otro tutor.

Tabla III.- Método de estudio relacionado con género.

Hombre					Mujer						
F	%	% Acumulado		Límite de confiabilidad 95%	F	%	% Acumulado		Límite de confiabilidad 95%		
0	14	42.42%	42.42%	25.48%	60.78%	0	20	38.46%	38.46%	25.30%	52.98%
1	7	21.21%	63.64%	8.98%	38.91%	1	12	23.08%	61.54%	12.53%	36.84%
2	12	36.36%	100.00%	20.40%	54.88%	2	16	30.77%	92.31%	18.72%	45.10%
						3	4	7.69%	100.00%	2.14%	18.54%
Total	33	100.00%	100.00%			Total	52	100.00%	100.00%		
0	15	45.45%	45.45%	28.11%	63.65%	0	27	50.94%	50.94%	36.84%	64.94%
1	18	54.55%	100.00%	36.35%	71.89%	1	26	49.06%	100.00%	35.06%	63.16%
Total	33	100.00%	100.00%			Total	53	100.00%	100.00%		
0	13	39.39%	39.39%	22.91%	57.86%	0	13	24.53%	24.53%	13.76%	38.28%
1	20	60.61%	100.00%	42.14%	77.09%	1	40	75.47%	100.00%	61.72%	86.24%
Total	33	100.00%	100.00%			Total	53	100.00%	100.00%		

En la tabla III se muestran los resultados de las preguntas correspondientes al método de estudio. Vive con: 0=Familia, 1=Compañeros, 2=Casa de asistencia, 3=Solo. Problemas para concentración: 0=No, 1=Si. Lees todo para el examen: 0=Si, 1=No. F= Frecuencia. %= Porcentaje.

		Hombres	Mujeres	Total
Te consideras inquieto	0	13	20	33
	1	17	24	41
	TOTAL	30	44	74
Problemas para conciliar el sueño	0	19	24	43
	1	12	20	32
	TOTAL	31	44	75
Te has sentido irritable	0	18	15	33
	1	13	29	42
	TOTAL	31	44	75
Tomas algún medicamento	0	26	33	59
	1	5	11	16
	TOTAL	31	44	75
Te cuesta relajarte	0	19	22	41
	1	12	22	34
	TOTAL	31	44	75
Te sientes nervioso	0	21	24	45
	1	10	20	30
	TOTAL	31	44	75
Te sientes triste o deprimido	0	22	28	50
	1	9	16	25
	TOTAL	31	44	75
Necesitas atención por alguna alteración emocional	0	6	5	11
	1	25	39	64
	TOTAL	31	44	75

En el Tabla IV se muestran resultados de la encuesta correspondiente al estado de ánimo. 0=No 1=Si.

Tabla V. Análisis del puntaje reportado en la prueba de Raven según género y la relación con el promedio.

SEXO		PROMEDIO1				PROMEDIO2							
PRAVEN	0	1	Total	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	REPRO-BADO	Total	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	REPRO-BADO	Total
ROJO	0	9	9	0	7	2	0	9	1	5	3	0	9
Porcentaje	0.00%	17.31%	10.34%	0.00%	15.22%	25.00%	0.00%	10.34%	2.78%	17.24%	20.00%	0.00%	11.11%
AMARILLO	11	20	31	11	16	4	0	31	12	8	10	0	30
Porcentaje	31.43%	38.46%	35.63%	34.38%	34.78%	50.00%	0.00%	35.63%	33.33%	27.59%	66.67%	0.00%	37.04%
VERDE	24	23	47	21	23	2	1	47	23	16	2	1	42
Porcentaje	68.57%	44.23%	54.02%	65.63%	50.00%	25.00%	100.00%	54.02%	63.89%	55.17%	13.33%	100.00%	51.85%
TOTAL	35	52	87	32	46	8	1	87	36	29	15	1	81
Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

En la Tabla V se muestran resultados del puntaje obtenido en la prueba de RAVEN según por género, y en relación con el rendimiento académico.

Verbalmente los alumnos preguntaron la manera de mejorar el método de estudio por lo que se les aplicaron las preguntas correspondientes a la Tabla III en las cuales identificamos que les molestaba no tener un lugar adecuado para estudiar lo que les impedía concentrarse y por lo tanto no terminaban de leer lo correspondiente al material incluido en el examen. Las bajas notas obtenidas se reflejaron en el estado de ánimo por lo cual encuestamos y obtuvimos la Tabla IV en donde apreciamos que más mujeres que hombres manifestaron tener algún problema en el estado de ánimo. De acuerdo al resultado de los análisis de los datos observamos que los factores que inciden para el aprovechamiento académico están la inquietud ($p=0.03$), irritabilidad ($p=0.039$) y los resultados de resultados de la prueba de RAVEN ($p=0.0133$ para RAVEN y sexo y 0.017 para RAVEN y Promedio 2). El método de estudio y el estado de ánimo influyen en la decisión de los alumnos para continuar (Tabla V).

Conclusiones

La importancia del presente estudio es que se realiza en un contexto de institución privada con el fin de identificar factores en estudiantes del área de medicina que incrementan el riesgo de bajo rendimiento o deserción académica, por lo cual es útil el seguimiento de calificaciones y promedios obtenidos durante los dos semestres.

Identificamos como una oportunidad de mejora el dar apoyo en método de estudio ya que el llegar a una nueva etapa, nueva escuela y nueva ciudad en la mayoría de los casos, es motivo de preocupación y genera una nueva necesidad.

Los estilos de vida inciden en un buen rendimiento y además de alimentación y ejercicio, cuenta mucho con quien viven ya que se pueden generar problemas de convivencia que les llevan a tener situaciones que impiden el buen rendimiento académico. El estado de ánimo es de suma importancia ya que si no es el óptimo se verá reflejado en sus notas y en un momento determinado en abandonar la Carrera.

La transición en el área educativa impacta no solamente en el uso de la tecnología sino también en el cambio de educación media a educación superior y las habilidades del pensamiento han de desarrollarse para adquirir las competencias que demanda la carrera de médico, lo que nos permitió identificarlo por la prueba de RAVEN.

Consideramos que las características de nuestros alumnos corresponden a una generación que requiere no solo como acompañamiento al tutorado en su nueva vida universitaria, sino también como soporte en su desarrollo en diferentes aspectos de su vida, los cuales hemos visto representan ser de importancia en el bajo rendimiento, en las deserciones académicas y en todo el grupo en general. Actualmente los alumnos son favorecidos por la tecnología y la facilidad de comunicarse e informarse lo que nos lleva a proponer la presencia de un tutor virtual (como complemento de las herramientas utilizadas por el profesor) con quien es posible tengan una comunicación más personalizada al tiempo que ellos lo requieran. Y como expresara De la Cruz Flores (2008) de la tutoría, que esta sea un nicho para la adquisición de competencias, capacidades y la conformación de redes humanas. A cinco semestres del inicio de este programa en la UAG consideramos que es pertinente dar seguimiento y tener una integración intra e interinstitucional para compartir resultados y propuestas en beneficio del aprendizaje del alumno.

Referencias

- Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso.
- De la Cruz Flores, G., & Abreu Hernández, L. F. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la educación superior*, 37(147), 107-124.
- García, R. S. (2013). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de Educación Superior. *Atenas*, 1(17).
- Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos.
- Orozco, M. F. (s.f). Áreas de acción y contenido de la tutoría en la educación superior.
- Romo López, A. (2011). La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes (No. 378.194097 R6).
- Soto, N. M., Cuadrado, A. M., García, M. S., Rísquez, A., & Ortega, M. S. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XX1*, 15(2).

Programa de tutoría dirigido a los alumnos de Ingeniería de la Universidad Tecnológica Metropolitana

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia (Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial).

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Autores: Herrera Lugo, Angélica Esther angelica.herrera@utmetropolitana.edu.mx

Solís de la Peña, Daniela danielasdlp@gmail.com

Rodríguez Canto, Gloria Manuela gloria.rodriguez@utmetropolitana.edu.mx

Institución: Universidad Tecnológica Metropolitana.

Resumen

El presente trabajo resalta la conveniencia e importancia de contar con un programa de tutoría a nivel superior en las carreras de ingeniería que ofrece la División Industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana. El programa divisional de tutorías, define la tutoría como el proceso sistemático de orientación académica y acompañamiento continuo, durante la formación académica de estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada y oportuna que brinda un profesor tutor, a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico y evitando la deserción escolar, conforme a ciertos mecanismos de monitoreo, control y evaluación entre otros. El objetivo de este trabajo describir, a grosso modo, las acciones tutoriales que se realizan a nivel ingeniería que se implementa en la División Industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana, con el objeto de compartir resultados y experiencias obtenidos respecto a los indicadores observados para una generación de alumnos.

Palabras clave: Universidad Tecnológica, Ingeniería, Tutoría, Acción tutorial, Permanencia, Reprobación.

Introducción

De acuerdo con la OCDE, en México sólo el 38 por ciento de los jóvenes que cursan la universidad logran graduarse. Durante los últimos 15 años el índice de deserción universitaria se ha ubicado entre 7.5% y 8.5% a escala nacional. Las causas más frecuentes de deserción universitaria son causadas por problemas económicos, familiares, de salud, maternidad, indisciplina, cambios de escuela o domicilio, bajo rendimiento escolar, cuestiones laborales o insatisfacción académica, por mencionar algunos elementos (García Hernández, 2015).

La deserción escolar, la reprobación y el rezago estudiantil impactan en la eficiencia terminal y son un problema que caracteriza a la mayoría de las instituciones de educación superior pública y privada en nuestro país. Se define deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública, 2004). El incremento de la tasa de deserción y las bajas de egreso de estudiantes, son un problema con importantes consecuencias socio-económicas para el país (Psacharopoulos, 1985; Psacharopoulos y Patrinos, 2002).

En la mayoría de los países latinoamericanos, existe un bajo número de años de educación aprobados (Brewer, 2005). En su Informe sobre la educación superior en América Latina y El Caribe: 2000-2005 metamorfosis de la educación superior, la UNESCO estima que en México el abandono de los estudios universitarios tiene un costo de entre 141 y 415 millones de dólares, además de las consecuentes afectaciones a la salud física y mental de los estudiantes, generadas por la reprobación y/o deserción escolar (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y Caribe (IESALC), 2006; Nava Bustos, Rodríguez Roldán y Zambrano Guzmán, 2007). Es importante resaltar que uno de los factores que más afecta a la gestión universitaria es la eficiencia terminal, pues este problema no solo afecta a los estudiantes que no concluyen sus estudios, sino también a maestros, padres de familia y a administradores de la educación (Bean, 1990).

En muchas instituciones mexicanas de educación superior, el enfoque tutorial de apoyo al estudiante de nivel de licenciatura se debió al interés por el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de dichas instituciones. Particularmente, surgió con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el abandono de los estudios, con el rezago y con la baja eficiencia terminal (Romo López, 2001). Por tanto, es importante que se implementen acciones que faciliten la continuidad de estudios universitarios de una manera integral, que involucren tanto medidas de tipo académico como de tipo afectivo y de desarrollo personal (De la Garza-Carranza, Balmori-Méndez, Galván-Romero, 2013).

En algunas instituciones o programas educativos se ha recurrido a la tutoría como una medida remedial para evitar que los alumnos abandonen los estudios, incrementando así la eficiencia terminal. Ésta se ha convertido, de manera notable en los últimos años, en un indicador de la calidad de los programas educativos, en el sentido de que se deben alcanzar determinados niveles o

parámetros para obtener la certificación o la acreditación de dichos programas (Narro Robles y Arredondo Galván, 2013).

El sistema tutorial es un método centrado en el estudiante y en el cual el papel del tutor tiene actitudes positivas hacia la enseñanza, los estudiantes, la institución y el cambio, cumple con las condiciones previstas para mejorar el aprendizaje, ya que implica también un alumno activo. La mayor parte de las veces se basa en la práctica, y la retroalimentación es constante. Asimismo, las metas a las que se dirige están bien definidas. El método tutorial está basado, tácita o explícitamente en un contrato que realizan las dos partes: el tutor y el alumno en un contexto institucional. Una de las grandes bondades de este método es que representa una forma de atención casi personalizada que permite que el tutor acompañe al estudiante en un proceso de cambio que derive en una modificación de su conducta académica y personal (Alcántara Santuario, 1990).

La relación tutorial coexiste de manera dual, por un lado busca intimidad, cuidado y compromiso, y por el otro, el cumplimiento de metas académicas específicas. Pueden distinguirse tres modelos de tutoría cada uno de los cuales trata la dualidad de una manera distinta. La "tutoría profesional", en la que se enfatiza el contrato y la confianza se minimiza; la "tutoría de camaradería", en la que existe mayor confianza personal, pero los elementos contractuales están desatendidos y; la "tutoría informal", en la que destacan ambos (Rapoport, Yair y Kahane, 1989).

En el subsistema de Universidades Tecnológicas se logra obtener un título a nivel de licenciatura después de cursar y aprobar los once cuatrimestres que contienen los planes de estudio de las diversas carreras. Los primeros seis cuatrimestres pertenecen a la formación de Técnico Superior Universitario (TSU), es decir después de concluir este período los egresados obtienen un primer título TSU con el nombre de la carrera estudiada y se tiene la opción de continuar su formación durante cinco cuatrimestres restantes para egresar con el título a nivel licenciatura. En la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTM) se ofrecen las carreras de Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería en Mantenimiento Industrial e Ingeniería en Sistemas Productivos para el nivel de licenciatura. La UTM cuenta con la Coordinación de Servicios de Apoyo al Estudiante (CSAE) que incluye las actividades deportivas y culturales, la enfermería y apoyo psicológico.

Desarrollo

Población estudiantil de ingeniería

Durante el cuatrimestre Enero-Abril 2018, el programa de tutoría dio seguimiento a 409 estudiantes de ingeniería de los diferentes programas educativos que ofrece la División Industrial, divididos en 17 grupos, ocho en octavo cuatrimestre y nueve en onceavo. Dicha atención y seguimiento se dio por parte de ocho tutores, diversos tutores de estadía y cinco profesores responsables del Programa de Tutoría de la División.

Programa de tutorías divisional

El Programa de Tutorías (PROTU) realiza una serie de actividades para llevar el seguimiento de los alumnos. Algunas de las actividades se realizan de acuerdo a un calendario establecido de acuerdo a la experiencia de los tutores y profesores a cargo del PROTU: Verificación de la asistencia al inicio del cuatrimestre, verificación de los índices de reprobación durante los primeros dos parciales para la atención y seguimiento de los alumnos con altos niveles de reprobación, verificación de los índices de reprobación en período ordinario para la atención y seguimiento de los alumnos con asignaturas reprobadas.

Por otro lado también se realizan otras actividades no calendarizadas (debido a que pudieran presentarse en cualquier momento del cuatrimestre en curso). Tales actividades incluyen la atención de alumnos: Con faltas para su posible justificación, con situaciones de salud física o emocional, intenciones de baja académica, así como cualquier otro motivo que pudieran presentar los alumnos que represente una disminución en su rendimiento escolar.

Como primera acción tutorial, durante las dos primeras semanas, se solicitó a los tutores, que realizaran la verificación de asistencia de sus grupos tutorados, a fin de identificar a los alumnos que aparecen en lista pero que no asisten.

Con la ayuda de la plataforma informática para la captura de calificaciones se realiza el listado de los alumnos con alto índice de reprobación utilizando un criterio de cantidad de asignaturas reprobadas en el primer y segundo parcial. El alumno con tres o más asignaturas reprobadas en el primer parcial o segundo parcial es entrevistado por el tutor y el responsable de PROTU para conocer las circunstancias que le ocasionaron el bajo rendimiento, así como ofrecer apoyos para su regularización.

Resultados obtenidos

En la verificación de asistencias para los grupos de ingeniería se reportó que todos los alumnos asisten regularmente a sus clases durante las primeras semanas de clases. Sin embargo, hubo 3 alumnos que no se reportaron con su tutor de estadía durante estas primeras semanas, por lo que se procedió a localizarlos vía telefónica y citarlos para presentarse con su tutor de manera que se les recordara la importancia de realizar sus actividades durante el cuatrimestre de estadía. De los tres alumnos atendidos dos no justificaron sus inasistencias a las revisiones semanales pero regularizaron su situación a partir de la tercera semana del

cuatrimestre. El tercer alumno manifestó tener dificultades para colocarse en una empresa y estar a la espera de respuesta para comenzar su estadía; la respuesta por parte de la empresa y con ello la regularización del alumno llegó al finalizar la tercera semana del cuatrimestre.

Después de la captura de las calificaciones del primer parcial se detectaron 27 alumnos con bajo rendimiento académico y se atendieron 23, los cuatro restantes dejaron de asistir regularmente a la escuela después de la tercera semana del cuatrimestre, lo cual les ocasionó una baja académica, más adelante en el apartado de bajas se listan los motivos que dieron estos alumnos. Para el segundo parcial de calificaciones se sumaron 23 alumnos con bajo rendimiento académico y se atendieron a 16 de ellos, los siete alumnos no atendidos no requirieron apoyos adicionales para terminar satisfactoriamente el cuatrimestre.

Para ambos períodos parciales matemáticas para ingeniería II, diseño asistido por computadora, mecánica para la automatización e inglés fueron las asignaturas con mayor número de alumnos reprobados. Uno de los apoyos prestados para estos alumnos fue la asesoría académica para quienes los solicitaron, en total fueron 15 alumnos atendidos en tres asignaturas: matemáticas para ingeniería II, diseño asistido por computadora e ingeniería de materiales; a pesar de que esta última asignatura no resultó con alto índice de reprobación, los alumnos solicitaron la asesoría académica.

Durante el cuatrimestre el PROTU-ingeniería atendió a 49 alumnos (87.5%) de los 59 que se debieron atender debido a que se encontraban bajo el riesgo de causar baja académica por diversas causas. Las razones de atención quedaron como sigue: 39 tuvieron como causa de atención el bajo rendimiento académico y por tanto reprobaron tres o más asignaturas; otros cinco alumnos se atendieron porque se presentaron voluntariamente a solicitar baja, tres alumnos tuvieron dificultades con su documentación de estadía y los restantes dos alumnos abandonaron las clases. De la información anterior se concluye que el 13% del alumnado de las carreras de ingeniería, 25% en séptimo y 2% en el décimo cuatrimestre, estuvo en riesgo de baja.

Después de finalizar el período de exámenes ordinarios, cinco alumnos causaron baja por reprobación, dos de los cuales dejaron de asistir a clases de manera definitiva al final del primer parcial del cuatrimestre y por tanto su baja se considera definitiva. Los tres alumnos restantes, podrán reincorporarse al octavo cuatrimestre al cabo de un año pues su baja fue temporal al reprobador tres asignaturas. Cuatro de estos alumnos corresponden a la carrera de ingeniería en mecatrónica y uno, a ingeniería en sistemas productivos.

En total fueron 10 alumnos que causaron baja, los cinco mencionados en el párrafo anterior y otros cinco que solicitaron voluntariamente la baja académica. Tres de estas bajas solicitadas fueron temporales y definitivas. Las razones de solicitud de baja fueron las siguientes: problemas personales, problemas económicos y deseo de cambiar de carrera.

Las 10 bajas que ocurrieron en el cuatrimestre representa el 2.4 % de la población de alumnos inscritos en los grupos de ingeniería. El 1.5 % de estas bajas, es decir seis alumnos conservan la opción de retomar su carrera al cabo de un año.

En la tabla 1 se presenta un comparativo entre las bajas solicitadas y por reprobación durante los cuatrimestres enero-abril (EA) durante los últimos tres años. Se observa un comportamiento similar de este año respecto al año anterior y un aumento al doble en el número de bajas respecto al año 2016.

Cuatrimestre	Total de alumnos	Total de bajas	Bajas solicitadas	Bajas por reprobación
EA 2016	361	5 (1.4%)	3 (0.8%)	2 (0.6%)
EA 2017	423	10 (2.4%)	5 (1.2%)	5 (1.2%)
EA 2018	409	10 (2.4%)	5 (1.2%)	5 (1.2%)

Tabla 1. Historial de bajas para el cuatrimestre enero-abril.

Trayectoria generacional

Durante el cuatrimestre se atendieron dos generaciones de ingeniería, la 2016-2018 en su onceavo cuatrimestre y la 2017-2019 en octavo cuatrimestre. Con respecto a la generación 2016-2018, la Ingeniería de Mantenimiento Industrial estuvo conformada por tres grupos. El grupo "A" comienza su trayectoria académica con 22 alumnos y concluye el cuatrimestre Enero-Abril 2018 con 19; el grupo "B" comienza con 25 alumnos y concluye con 24; y el grupo "C", comienza con 22 y termina con 18. Con respecto a la Ingeniería en Mecatrónica, inicia la generación con 4 grupos. El grupo "A" comienza con 28 alumnos y concluye con 22; el grupo "B", comienza con 27 y termina con 20; el grupo "C", comienza con 27 y termina con 26 y; el grupo "D", comienza con 26 y concluye con 23. Con respecto a la Ingeniería en Sistemas Productivos, la generación consta de dos grupos. El grupo "A", comienza con 30 alumnos y termina con 26; y el grupo "B" comienza con 29 y concluye con 24.

Ahora bien, con respecto a la generación 2017-2019, la Ingeniería de Mantenimiento Industrial está conformada por dos grupos: el grupo "A" comienza su trayectoria académica con 24 alumnos, siendo la misma cantidad la que concluye el cuatrimestre Ene-

ro-Abril 2018; y el grupo "B", quien también conserva su número inicial de alumnos, siendo este 23. Con respecto a la Ingeniería en Mecatrónica, inicia la generación con 4 grupos: el grupo "A" comienza con 31 alumnos y concluye con 29; el grupo "B", comienza con 31 y termina con 30; el grupo "C", comienza con 31 y termina con 29 y; el grupo "D", comienza con 31 y concluye con 30. Con respecto a la Ingeniería en Sistemas Productivos, la generación consta de dos grupos: el grupo "A", comienza con 22 alumnos y termina con 19; y el grupo "B" comienza con 22 y concluye con 17.

Conclusiones

De acuerdo con la información revisada, se puede concluir que la deserción de alumnos de ingeniería de la División Industrial de la UTM, se encuentra muy por debajo de la media nacional. Las bajas correspondientes al cuatrimestre que se analiza, representan un 2.4% de la población total de alumnos de la ingeniería, quedando un 5.1% por debajo del valor mínimo del índice de deserción nacional. Las causas que fueron generadoras de las bajas coinciden con las presentadas de manera teórica, siendo éstas: problemas personales, problemas económicos y deseo de cambiar de carrera.

En la UTM, el sistema de enfoque tutorial existe a nivel licenciatura, desde que se instaura como parte de la oferta educativa, en el año 2013. Este enfoque ha sufrido diversas modificaciones, siendo que actualmente funciona como se ha descrito en este trabajo. Aunque los resultados obtenidos en el cuatrimestre analizado son favorables, los cinco profesores responsables del Programa de Tutoría (PROTU) de la División Industrial tienen juntas constantes para analizar oportunidades para que las acciones tutoriales surtan aún un mejor efecto. Entre las fortalezas que destacan en dichas oportunidades de análisis, se encuentran los favorables resultados obtenidos en el cuatrimestre. Esto aunado a la disposición de los miembros del PROTU a continuar trabajando en realizar los cambios y ajustes necesarios.

Un aspecto más que resulta en un acierto, son las acciones que ha elegido el PROTU para trabajar la tutoría. Esto, pues se abarcan dos de las principales causas de abandono escolar: La inasistencia y la reprobación. En relación a las estrategias que se utilizan para dar seguimiento a la inasistencia, se reconoce la importancia de que sea una estrategia que se siga llevando a cabo durante las primeras semanas del cuatrimestre. Se reconoce en este aspecto la importancia del trabajo de los tutores de grupo, quienes reportan en tiempo y forma de las inasistencias de sus alumnos, lo cual le permite a los encargados del PROTU tomar las medidas necesarias y oportunas para la localización del estudiante. Es una labor que involucra también el conocer la situación del alumno y permite que se le brinden estrategias y opciones para poder continuar con sus estudios sin interrupción.

En cuanto a las estrategias de seguimiento para los alumnos con alto índice de reprobación, actualmente ha funcionado tener conversaciones con los alumnos que tienen tres o más materias reprobadas. Sin embargo, este punto ha sido base de muchas discusiones, pues se ha notado que en muchas ocasiones, las bajas académicas de los alumnos terminan siendo ocasionadas por la reprobación de una sola materia. Esta situación plantea un problema para el PROTU, puesto que la lista de seguimiento de alumnos con alto índice de reprobación crecería exponencialmente. Dado que sólo uno de los miembros del equipo se encarga de dar seguimiento a todas las ingenierías, además de cumplir con sus funciones docentes, sería en extremo complicado que tuviera el tiempo necesario para atender a cada alumno que reprobara desde una materia. De esta situación surge la oportunidad de discutir algunos otros factores que pudieran resultar de impacto al momento de determinar qué alumnos que reprueban, terminan en una situación de baja académica, pero aún hace falta analizar los casos particulares para tener una visión más completa. Otro punto favorable con respecto a la aplicación actual que tiene el PROTU es la calendarización de sus acciones y procesos, donde se describen de manera detallada las funciones que deben llevarse a cabo y los actores que se ven implicados en la realización de la misma.

Por otro lado, también vale la pena discutir las áreas de oportunidad detectadas por el PROTU. Por la que podemos comenzar, es por dificultad que conlleva el que dentro de la carga horaria de los estudiantes no haya espacio destinado a la tutoría. Lo que ocasiona que los horarios de atención que se les pueden brindar a los alumnos impacten en su asistencia a clases y lo que repercute en que la atención deba ser algo apresurada, puesto que la intención es que los chicos falten a clases lo menos posible. Otro punto perfectible, es la falta de un manual en el que se describan cabalmente los procesos que se llevan a cabo por el PROTU. Esto aunado a la necesidad de implementar un sistema que permita brindarles a los tutores la capacitación pertinente para poder desarrollar sus funciones de forma congruente a las necesidades académicas y personales de los alumnos. Una limitante más es el perfil que tienen los tutores de la División Industrial de la UTM, puesto que ninguno de ellos cuenta con antecedentes en formación en el área de ciencias sociales o humanidades, siendo todos ellos pertenecientes a áreas más afines con las ciencias exactas.

De todas las áreas de oportunidad, podemos concluir que es necesario invertir recursos y esfuerzos a desarrollar una capacitación que permita a los tutores atender, de manera capacitada, a nivel emocional a los estudiantes. Esto mediante la consejería escolar y las estrategias para poder brindar contención emocional, mientras se realiza la canalización con los profesionales del área de psicología con los que cuenta la universidad.

En términos generales, podemos decir que el PROTU de las Ingenierías de la División Industrial de la UTM, es un programa relativamente joven, que ha vivido muchos cambios en su corta existencia. Su principal fortaleza son sus excelentes resultados en relación a la deserción estudiantil y el trabajo que día a día se realiza para ir perfeccionando su funcionamiento. Sin embargo, al ser un programa joven, aún hay muchos elementos que beneficiaría mucho analizar y que podrían causar un impacto aún más positivo en los resultados obtenidos por el mismo.

Referencias

- Alcántara Santuario, A. (1990). "Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria" en *Perfiles Educativos*, 49-50, pp. 51-55.
- Bean, J.P. (1990). *The strategic management of college enrollments*. San Francisco: Jossey Bass.
- Brewer, L. (2005). Jóvenes en situación de riesgo: la función del desarrollo de calificaciones como vía para facilitar la incorporación al mundo del trabajo. Documento de trabajo número 19. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.
- De la Garza-Carranza, M.T., Balmori-Méndez, E.E.R., Galván-Romero, M. (2013). Estrategias organizacionales en universidades tecnológicas para prevenir la deserción estudiantil en *Revista Iberoamericana sobre la Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 11(3), 31-57.
- García Hernández, M. (2015, julio 22). Deserción universitaria en México en Milenio. Recuperado de <http://www.milenio.com/opinion/maximiliano-gracia-hernandez/la-economia-del-tunel/desercion-universitaria-en-mexico>
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y Caribe (IESALC) (2006). Informe sobre la educación superior en América y el Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Venezuela: Metrópolis.
- Narro Robles, J. y Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios en *Perfiles educativos*, 35(41). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009
- Nava Bustos, G., Rodríguez Roldán P., Zambrano Guzmán, R. (2007). Factores de reprobación en los alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara en *Revista de Educación y Desarrollo* 7, 17-25.
- Psacharopoulos, G., (1985). Returns to educations: A Further Update and implications. *The Journal of Human Resources*, 20, 583-604.
- Psacharopoulos, G. y Patrinos, H. (2002). Returns to investments in Education: A Further Update. Policy Research Working Paper, 2.881, World Bank.
- Rapoport, T., Yair, G. y Kahane, R. (1989), "Tutorial Relations: The Dynamics of social Contract and Personal Trust", en *Interchange*, 20(1), pp. 14-26.
- Romo López, A. (2004). Programas Institucionales de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

Propuesta de acción tutorial: voces de los estudiantes en la unidad 241 de la UPN

Eje temático: I. Acciones tutoriales para la permanencia.
Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes.

Educación Superior. Unidad 241 de la Universidad Pedagógica Nacional

María Claudia Vega Martínez cvega692705@gmail.com.

Andrea Prior Chávez andreapriorchavez@gmail.com

Gloria Castillo Jiménez gloriacastillo64@hotmail.com

Comisión Estatal de Tutoría del Departamento de Educación Normal de la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado de San Luis Potosí, México.

Resumen

La presente ponencia forma parte de un proyecto de investigación en desarrollo, de carácter descriptivo, con un enfoque cualitativo, cuyo propósito central radica en identificar las necesidades en el programa institucional de tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, a partir de las voces de los estudiantes de las licenciaturas de Psicología Educativa y Pedagogía, que permita a corto plazo, diseñar una propuesta de acción tutorial para favorecer un adecuado desarrollo integral de los alumnos acorde a los propósitos de los Planes de Estudios vigentes e impacte en los niveles de aprovechamiento académico así como en índices satisfactorios de eficiencia terminal. Se presentan los primeros hallazgos derivados de un cuestionario aplicado a 77 estudiantes, donde se muestra la necesidad de implementar acciones tutoriales encaminadas a desarrollar con mayor énfasis las habilidades de autorregulación del aprendizaje en los estudiantes, ya que se evidencian niveles de apatía y desinterés importantes por los contenidos académicos revisados en cada una de las licenciaturas mencionadas, así como una marcada deficiencia en la participación en el control y regulación en las tareas académicas, en la elección de estrategias, organización y administración del tiempo dedicado al estudio.

Palabras clave: Tutoría en Educación Superior, aprendizaje autorregulado, acción tutorial.

Introducción

En un mundo que crece a pasos acelerados y sobre una vorágine de información resulta prioritario que el alumno no sólo reciba pasivamente dicha información, sino una tarea primordial de la educación es ayudar al alumno a convertirla en conocimiento, que sea suficientemente autónomo para dirigir sus acciones y sea capaz de desarrollar nuevas competencias que le permitan administrar sus acciones y emociones para alcanzar sus objetivos propuestos, generando nuevas formas de pensamiento y de actuación.

Por ello en las últimas décadas las orientaciones educativas se han dirigido en enfatizar que el papel del docente ya no es la de transmitir información, la Comisión Internacional sobre la Educación en el siglo XXI en su informe ante la UNESCO señala como uno de los cuatro pilares de la educación el Aprender a ser, este pilar pone énfasis en la capacidad de la autonomía y responsabilidad personal que debe desarrollar el alumno, aunado al desarrollo de la competencia de aprender a aprender, que le permita hacer frente a los nuevos desafíos del siglo XXI.

De lo anterior surge la inquietud de conocer qué tipo de herramientas usan los alumnos para construir nuevos significados a partir de la información que recibe de su ambiente, indagar sobre las estrategias de aprendizaje que usan para mejorar su rendimiento escolar, y cómo el docente puede ayudarlos a hacerlo de una manera consciente, independiente y eficaz, es decir, de manera autorregulada.

En este contexto surge la tutoría como una estrategia que transita de modelos tradicionales centrados en "enseñar", a modelos centrados en el "aprender a aprender", donde el tutor coadyuva al desarrollo de capacidades de autorregulación del aprendizaje en los alumnos, para que éstos se conviertan en motores de su propio proceso de aprendizaje, es decir, convertir la tutoría en espacios de acompañamiento no sólo como una acción remedial a los problemas académicos, sino de acompañamiento a lo largo de su proceso formativo dónde el alumno logre transferir sus conocimientos para resolver situaciones complejas propias de la nueva era del conocimiento y de la información.

1. Antecedentes de la tutoría en UPN

La Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, de San Luis Potosí, ha incorporado el Programa de Tutorías a las licenciaturas en Psicología Educativa y Licenciatura en Pedagogía, ofertadas desde el año 2014 y 2016 respectivamente, dicho programa se define como "...un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso" (Arnaíz e Isús, 1998; citado en ANUIES, 2011, p. 48).

Este programa comienza desde que el alumno ingresa a la institución y sigue a lo largo de su trayectoria escolar hasta que cubran la totalidad de los créditos correspondientes de la licenciatura cursada; la implementación se ha venido desarrollando únicamente en la modalidad individual, aunque en su diseño contempla tres modalidades: individual, grupal y entre pares, pero por diversas circunstancias no se ha podido concretizar la implementación de éstas dos últimas, las formas de comunicación son de manera personal o en línea, cabe mencionar que existe una plataforma institucional específica para este programa.

En este proceso orientador se ha procurado que el docente-tutor y el alumno concuerden en un espacio y horario establecidos en común acuerdo dentro de las instalaciones de la institución; las acciones van encaminadas a que el docente tutor ayude al alumno a lograr los mejores rendimientos en su trayectoria académica y profesional a partir de un plan de trabajo establecido donde el alumno pueda diseñar y desarrollar un proyecto formativo (personal y profesional) para culminar con éxito su licenciatura. Actualmente las carreras de Psicología Educativa y Pedagogía cuentan con un total de 170 alumnos, 125 y 45 alumnos respectivamente; de los cuales presentan por lo menos una materia reprobada el 36.8% en Psicología Educativa y un 33.3% en Pedagogía. Derivado de lo anterior, el 17 de abril de 2018, se implementa de manera formal el programa de tutorías para dichas licenciaturas, con el propósito de brindar apoyo a los estudiantes que presentaban asignaturas reprobadas y garantizar la culminación exitosa de la carrera.

La coordinación de las licenciaturas canalizó a un total de 63 alumnos al programa de tutoría, 48 de la Licenciatura en Psicología Educativa y 15 alumnos de la Licenciatura en Pedagogía (Ver tabla 1). El criterio para la canalización de alumnos al programa de tutorías fue principalmente aquellos alumnos que presentaban por lo menos una materia reprobada, sin embargo hubo alumnos que por interés personal solicitaron ingresar a dicho programa.

Tabla 1: Alumnos canalizados al Programa de Tutorías

Para la atención de esta población al Programa de Tutorías, el Consejo de Planeación seleccionó a 19 docentes como tutores,

No. de asignaturas reprobadas	Psicología Educativa alumnos	Pedagogía alumnos	Total
0	1	5	6
1	16	6	22
2	15	1	16
3	7	0	7
4	5	2	7
5	3	1	4
6	1	0	1
63			

de los cuales 14 docentes son psicólogos, 1 docente es pedagogo, 1 docente es profesor en el Nivel de Educación Preescolar, 1 docente tiene la especialidad en Historia, 1 docente tiene la profesión de Ingeniero y 1 docente tiene la especialidad en Química; la mayoría de este grupo de docentes cuenta con el grado de Maestría o Doctorado en Educación.

La tutoría y el aprendizaje autorregulado

En la Unidad 241 se pretende que la tutoría se convierta en un proceso sistemático de acompañamiento permanente, donde el docente-tutor genere y desarrolle en los alumnos la construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial (ANUIES, 2011, p. 52), pero que además ayude a los alumnos a identificar sus dificultades escolares para superar las deficiencias que se presentan en su desempeño académico y lograr una oportuna intervención para abatir los índices de reprobación y rezago escolar. "La tutoría pretende desarrollar y fortalecer en el estudiante, sus habilidades y destrezas académicas y personales vinculadas a su formación profesional en el campo de la educación" (UPN, Unidad 241, 2017, p.2).

Las modalidades que contempla el diseño tutorial en la institución son: a) La tutoría individual: consiste en ofrecer a los estudiantes un acompañamiento personalizado, cuyo trabajo está establecido en un programa de actividades, mismo que se evalúa; b) La tutoría grupal: es un acompañamiento que se da a un grupo de entre dos y seis alumnos, que presentan necesidades académicas semejantes, y que requiere para su implementación un plan de trabajo; y c) La tutoría entre pares: consiste en que los estudiantes que se encuentran en condiciones de realizar su servicio social, atiendan a los estudiantes de nuevo ingreso en la inducción a la institución así como la integralidad a la misma. (ibíd., p. 3). Sin embargo como ya se señaló, por diversas circunstancias la única modalidad que opera actualmente en la institución es la Individual.

Si entendemos al aprendizaje como un saber que es acumulable, estructurado, intencionado y sobre todo beneficioso para nuestra vida personal y profesional, entonces coincidiremos que para llegar a él no basta que el docente le presente al alumno solo información, sino la función primordial será cómo convertir esa información en conocimiento, el docente tendrá que proponer a los alumnos situaciones lo más reales posibles dónde el alumno se convierte en un agente más activo y creador, constructor de significados más allá de un simple receptor de información; en este contexto surge la necesidad de desarrollar a través de un plan de acción institucional de Tutorías un concepto que esté presente en todo el proceso educativo: la autorregulación del aprendizaje, en dónde el alumno se asuma como agente principal para la formulación de estrategias que favorezcan su propio aprendizaje.

Desde esta perspectiva, los roles del alumno y docente cambian notoriamente, el alumno se convierte en un actor activo que a través de sus conocimientos previos comprende y ajusta la nueva información dándole sentido y construyendo nuevos significados, el docente entonces, ayudará al alumno a la organización y ajuste cognitivo, construyendo con el alumno el aprendizaje. En consecuencia, se conseguirá un alumno autorregulado que sepa controlar sus procesos, organizando y seleccionando sus conocimientos adquiridos en la experiencia, que le permitan a su vez establecer relaciones entre la información relevante que lo conduzcan a la construcción de conocimientos para resolver situaciones en su contexto inmediato.

En este sentido han surgido en los últimos años estudios que muestran cómo los estudiantes construyen sus propias estrategias de aprendizaje que le permitan alcanzar sus metas, para Schunk y Zimmerman (1994, p. 309; citando en Valle, et al., 2010) el aprendizaje autorregulado se define como "el proceso a través del cual los estudiantes activan cogniciones, conductas y afectos, los cuales son sistemáticamente orientados hacia el logro de sus metas".

Para Zimmerman (2000) la autorregulación se define como "aquellos pensamientos, sentimientos y acciones que se planean y se adaptan cíclicamente para el cumplimiento de metas personales" (p.14; citado en Peñalosa, 2006; et al., p. 10). Por ello, se considera primordial que una de las acciones tutoriales sea la de fortalecer en los estudiante el autoconocimiento y la autorregulación, dónde el alumno aprenda a seleccionar sus estrategias, organizar y administrar el tiempo para su aprendizaje.

Varios estudios (Corno, 2001, et al; citado en Torrano y González, 2004) señalan como una de las características del alumno autorregulado: la planificación, control del tiempo y el esfuerzo que se utilizaran en la realización de tareas, de igual forma el alumno autorregulado sabrá crear ambientes favorables para su aprendizaje y buscar ayuda académica si así lo requiere.

Bajo estas concepciones los lineamientos del Programa de Tutorías implementado en la Unidad 241, contemplan dentro de sus funciones, que los tutores proporcionen "... el apoyo académico y profesional necesario, para efectos de que los estudiantes adquieran responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje y aprovechen al máximo las ventajas del programa en el que están inscritos" (UPN, Unidad 241, op. cit., p.4).

Es entonces que, si aceptamos que la tutoría es una herramienta poderosa para dotar a los alumnos de competencias para la autorregulación, que le ayude a buscar estrategias que favorezcan el aprendizaje propio, la UPN unidad 241, ha emprendido la tarea de explorar cómo los alumnos participan en el control y regulación de las tareas que se le asignan en las diferentes asignaturas de la Licenciatura que cursa y cómo seleccionan las estrategias, organizan y administran el tiempo dedicado al estudio, y a partir de la información recabada, diseñar un plan de acción institucional tutorial que fortalezca la competencia del aprendizaje autorregulado.

Resultados preliminares

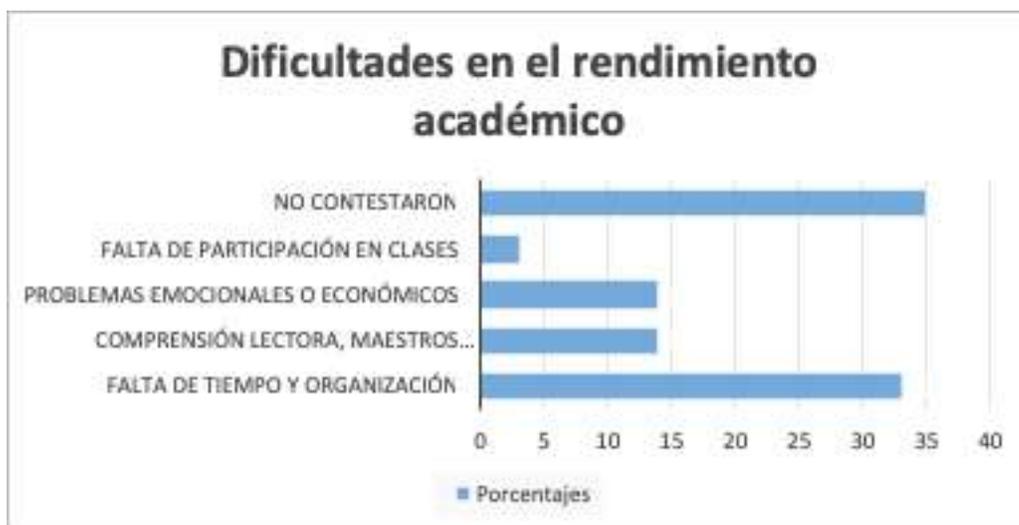
La población estudiantil de las Licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía se caracteriza por ser jóvenes solteros (70%) y un 63.6% dependen económicamente de sus padres o hermanos, sólo un 24% tienen un empleo del cual se apoyan para pagar los gastos de sus estudios en la universidad. En total tenemos que el 40% de los alumnos encuestados estudian y trabajan, el 31% trabaja como auxiliar en tiendas o almacenes, 11.6 % son maestros de apoyo.

Una primera dificultad que se ha tenido en la implementación del programa de tutorías es que de los 63 alumnos canalizados, solo el 40 % asistió por lo menos a una primera entrevista con el tutor asignado, un 4% argumentó no poder asistir a la sesión programada y el 93 % mencionó que sí aceptaba la tutoría pero por diversas cuestiones no pudo contactarse con su tutor.

Derivado de esta situación y de los índices que se seguían mostrando respecto a la reprobación en estas licenciaturas, se optó por explorar las condiciones y dificultades que los alumnos presentaban en las estrategias de aprendizaje que implementaban para hacer frente a las diferentes asignaturas que contempla la currícula de las licenciaturas en mención.

Para ello se aplicó un instrumento a 77 alumnos, elegidos de manera azarosa, de las Licenciaturas en Pedagogía y Psicología Educativa, de los turnos matutino y vespertino, se incluyeron alumnos de los diferentes semestres. El diseño del instrumento consideró cuatro ámbitos; familiar, laboral, académico y de esparcimiento; la aplicación del instrumento se realizó en dos semanas y se contó con el apoyo de la planta docente de la institución.

Los datos preliminares muestran que las estrategias de aprendizaje que usa el alumno para el estudio, un 33% de los estudiantes contestó que el “repaso de apuntes” es su estrategia más recurrente, además un 33.7% menciona no tener tiempo y falta de organización como principal dificultad para un buen desempeño académico, el 14% menciona tener dificultad en comprensión lectora y el 14% menciona tener dificultades emocionales y/o económicas que afectan su buen desempeño.



Gráfica 1. Dificultades encontradas en el rendimiento académico.

En base a los resultados obtenidos se observa que más de la mitad de los estudiantes no tiene un trabajo que le reditúe económicamente, de esto se deduce que cuenta con tiempo suficiente para dedicarlo al estudio y realización de tareas académicas, sin embargo el instrumento no arroja más datos sobre la organización y administración de las actividades académicas. Por otro lado tenemos una población joven-adulta que atiende otras problemáticas relacionadas con la familia y el trabajo.

Llama la atención el porcentaje alto de alumnos que no tuvieron interés por contestar algunas preguntas, por ejemplo, de las 35 preguntas que contiene la encuesta, 24 preguntas presentan ausencia de respuestas, encontrando que los porcentajes más altos se identifican en las preguntas relacionadas con: ¿Qué dificultades académicas se te presentan?, un 59% no contesta a esta pregunta; un 44% no contesta la pregunta ¿Qué asignatura te cuesta más trabajo? y un 20% no contesta sobre las estrategias que utiliza para estudiar las asignaturas.

Si bien el instrumento aplicado dio cuenta de situaciones no percibidas por el docente, no permitió observar con detalle el nivel de utilización de las estrategias de aprendizaje que usan los estudiantes. Sin embargo si deja la inquietud de profundizar en la investigación de las estrategias cognitivas que hagan referencia a la competencias del manejo de recursos, ordenamiento de la información y cómo se procesa, y a la manera de organizar el tiempo y lugar de estudio.

A manera de conclusión

A la par de la aplicación de este instrumento se ha observado que es necesario el diseño de nuevos instrumentos que den cuenta de manera focalizada de los elementos relacionados con la conciencia que asume el estudiante al momento de la realización de sus tareas académicas, así como los elementos de planificación, organización y administración de espacios, tiempos y selección de estrategias de estudio. De la misma manera se ha reflexionado el nuevo papel de los docentes, y en particular el rol que asume un tutor en la tutoría presencial e individualizada, como guía y facilitador del aprendizaje en un ambiente de interrelaciones con un alumno joven-adulto que comparte otras responsabilidades familiares o de trabajo, y que esta situación lo lleva a requerir otras necesidades como el aumento de la motivación hacia el estudio y sobre todo de autorregulación de su aprendizaje.

Lograr el aprendizaje autorregulado es sin lugar a dudas una tarea pendiente en nuestra universidad 241, es necesario continuar con el presente estudio para buscar nuevas acciones tutoriales que ayuden al alumno a tomar conciencia de su propio aprendizaje, que le ayuden a vislumbrar que este tipo de aprendizaje le permitirá no sólo mejorar sus aprendizajes, sino resolver situaciones complejas de su diario vivir.

Atendiendo lo anterior se hace necesario apoyar a los alumnos a organizar su tiempo e implementar estrategias de estudio que le permitan mejorar su rendimiento académico, motivar el interés por su desarrollo profesional y personal, generar una comunidad académica más clara y amplia que le permita visualizar al estudiante su campo de acción y participación profesional, conocer y relacionarse con especialistas en el campo de la educación.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-106.
- Arnaiz, Pere y Sofía, Isús (1998). *La tutoría, organización y tareas*, Barcelona. Editorial GRAO.
Disponible en: <http://docplayer.es/17966463-La-tutoría-organizacion-y-tareas.html>
- Daura, F. T. (2015). Aprendizaje autorregulado y rendimiento académico en estudiantes del ciclo clínico de la carrera de Medicina, 17(3), 28-45.
Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol17no3/contenido-daura.html>
- Keith, Topping (2006). *Tutoría. Serie prácticas educativas-5*. Ciudad de México. Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior de México (CENEVAL).
- Panadero Ernesto y Alfonso-Tapia J. (2014). ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos?. Revisión cíclica de Zimmerman sobre autorregulación del aprendizaje. *Anales de psicología*, 2014, vol, 30, no. 2 (mayo). Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia, Murcia (España)
Disponible en: <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/analesps.30.2.167221/161091>
- Panadero Ernesto y Alfonso.Tapia Jesús. (2014) *Teorías de Autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica*. University of Oulu, Finland. Universidad Autónoma de Madrid, Spain. *Psicología Educativa* 20. 11-22. Vol 20 Núm. 1
Disponible en: <http://pse.elsevier.es/es/teorias-autorregulacion-educativa-una-comparacion/articulo/S1135755X14000037/#.W0ZD-dJKg2w>
- Peñalosa Castro Eduardo, Landa Durán Patricia, Vega Valero Cinthia Zaira (2006). *Aprendizaje Autorregulado: Una Revisión Conceptual*. Facultad de Estudios de Iztacala. Universidad Autónoma de México. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*. Vol.9. No. 2. Agosto 2006. Disponible en : <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol9num2/vol9n2art1.pdf>
- Torrano, Moltalvo.F., & M. González.(2004). *El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación*. Disponible en: http://www.webdocente.altascapacidades.es/Aprendizaje%20Autorregulado/Art_3_27.pdf
- UPN, Unidad 241. (2017). *Coordinación de Licenciaturas. Programa de Tutorías*. San Luis Potosí.
- Valle A., Rodríguez S., Núñez José C. et al. (2010). *Motivación y Aprendizaje Autorregulado*. *Revista Interamericana de Psicología*. Vol 44. Núm, 1. pp 86-97. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/284/28420640010/>

Redes sociales como medio de comunicación en tutorías para estudiantes de educación a distancia

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes.

Nivel medio superior

Autores:

Cedillo Rodríguez Violeta Azeneth

violeta_cedillo@hotmail.com

Martínez Cárdenas Juana María

juanita_martinez17@hotmail.com

Gil Ramos Luz María

lucygil@hotmail.com

Instituto De Enseñanza Abierta Unidad Saltillo, Universidad Autónoma de Coahuila.

Resumen

El Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo (IDEA, U.S) es un Bachillerato de la Universidad Autónoma de Coahuila (U.A de C) que cuenta con más de 40 años de antigüedad bajo un programa de sistema abierto dirigido a jóvenes y adultos en el turno matutino y vespertino y además desde hace 5 años está ofreciendo la modalidad de Educación a Distancia para bachillerato de forma sincrónica a jóvenes de la Ciudad de Acuña Coahuila, para lo cual uno de los requerimientos y necesidades es la acción de programas de tutorías apoyándose en la plataforma Adobe Connect para estar en contacto con ellos, y además, por el tipo de modalidad también se ha hecho uso de redes sociales como herramientas para llevar a cabo la interacción y sociabilización entre el maestro tutor y sus tutorados, facilitando la comunicación, brindando un apoyo más oportuno a las inquietudes que puedan llegar a tener los estudiantes lo cual adquiere un especial relevancia en ellos.

Introducción

El IDEA, U.S, en la modalidad de Educación a Distancia desde hace 5 años, cuenta hoy en día con una población de 170 estudiantes en la ciudad de Acuña Coahuila con la participación de 13 maestros que imparten clase de manera sincrónica por medio de la plataforma Adobe Connect desde la ciudad de Saltillo y de los cuales 9 participan como tutores gracias a la capacitación y certificación que imparte la misma Universidad para llevar a cabo las acciones concretas a los programas de tutorías, que se evidencian en la página del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la U.A de C., mediante el reporte que ahí se solicita para tutorías grupales e individuales. Sin embargo, en el sistema de educación a distancia hay poco contacto personal del tutor y tutorado debido a las mismas características de este sistema por lo cual los tutores se han valido de las redes sociales para interactuar con sus tutorados haciendo uso de Facebook y /o Whatsapp que han permitido un acercamiento a los tutorados y comunicación en tiempo y forma con ellos, brindándoles el apoyo y seguimiento que ellos requieren contribuyendo a propiciar espacios virtuales donde los estudiantes de ciudad Acuña se pueden expresar y manifestar sus inquietudes escolares en un ambiente armónico y de respeto bajo la guía y el apoyo de los maestros tutores.

Desarrollo

Marco teórico

En México, la posibilidad de utilizar las redes sociales con fines educativos crece cada día más y es una oportunidad que no debe obviarse. Viadeo, el líder mundial en redes de contactos profesionales, presentó un estudio realizado en la república mexicana sobre los hábitos y costumbres de los ciberprofesionales, y las estadísticas indican que, de marzo de 2010 a marzo de 2011, el uso de las nuevas tecnologías creció en casi 194 por ciento, una cifra muy superior a la media global que presentó 59 por ciento mundial. En este estudio se afirma que México es un país donde la adopción de nuevas tendencias tecnológicas se hace a pasos agigantados y así lo demuestran las actividades que ejecutan en la Red: actualización de información profesional, 33 por ciento; compartir contenido (noticias, encuestas, documentos) con otros usuarios, 24 por ciento; solicitudes para participar en los foros de la Red profesional, 13 por ciento; y participar en las discusiones de los foros, 11 por ciento (Viadeo, 2011 en Torres, C y Alcantar, M. 2011). Hoy en día las redes sociales son de especial relevancia entre los adolescentes. Por ello, las redes son muy importantes para que los profesores sepan un poco más sobre las inquietudes de sus alumnos y saber cómo actuar en caso de que exista cualquier problema o necesidad. Eso sí, las redes, para que sean una herramienta eficaz en las aulas, tienen que tener cierto grado de control y responsabilidad tanto por parte de los alumnos como de los profesores y sin duda son una herramienta con una magnífica

oportunidad en la educación (Rodríguez, 2015)

Las redes sociales como anteriormente se mencionó tienen un enorme atractivo en el aspecto personal y de relación por parte de los jóvenes. Por este motivo, cuanto mayor sea el número de los participantes más atracción genera en ellos al estar en contacto directo con sus profesores, sus amigos y compañeros. Esto permite crear un ambiente de trabajo favorable que es uno de los motivos directos del éxito de las redes sociales. (Rodríguez, 2015)

Asimismo, estos medios tienen el innegable valor de acercar el aprendizaje informal y el formal. Ya que permiten al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su educación.

Haro (2010), señala que las redes sociales tienen una innegable utilidad para la educación formal, aunque su mayor logro consiste en establecer un vínculo que la une con la informal. Esta unión produce una retroalimentación que favorece el proceso educativo general. Hay que tener presentes que hay que marcar límites y que la red social basa su éxito en la capacidad que tiene de transmitir lo personal ante los otros. Pero dejar libertad a los alumnos para que establezcan sus relaciones a través de nuestra red implica también enseñarles a conocer dónde están sus límites y a respetar al centro educativo, el colectivo de profesores y a los propios compañeros. La red social es un medio excelente para aprender este tipo de cosas y aunque sólo fuese por esto ya merecería la pena su uso (Valenzuela, 2013). Por otro lado, es importante señalar que la tutoría académica es un proceso de carácter formativo, orientador e integral desarrollado por los docentes con la finalidad de orientar al alumno en su proceso formativo y la tutoría en entornos virtuales como en el caso de las redes sociales es conocida como E-tutoría, se diferencia de la atención personalizada de cada materia por su carácter transversal a las diferentes materias (Pera, Gisbert e Isus, 2007).

La E-tutoría rompe la visión que la tutoría tiene que basarse en una relación personal cara a cara. Se abre la posibilidad de romper obstáculos de tiempo, geografía y cultura, a diferencia de lo que sucede con los modelos tradicionales (Pera, Gisbert e Isus, 2007). En esta dirección, Goldman (1997), destaca que los tutores cada vez más no disponen de tiempo para los encuentros presenciales, de manera que la comunicación virtual les proporciona oportunidades de comunicación y oportunidades de compartir sus experiencias con personas más jóvenes (Pera, Gisbert e Isus, 2007).

Finalmente, Sproull y Kriesler (1993), han sugerido que las etiquetas de estatus sociales son menos visibles en la comunicación virtual, de manera que se les da menos importancia en el intercambio. Además, el hecho que la tecnología implique un conocimiento impersonal puede proporcionar un acceso más fácil y posiblemente, mayor comunicación y confianza entre el tutor y su tutorado (Pera, Gisbert e Isus, 2007).

Experiencia

Para llevar a cabo la acción tutorial con los estudiantes de Ciudad Acuña y los maestros tutores de Saltillo en la modalidad de educación a distancia, algunos de los maestros hacen uso de Facebook creando un grupo cerrado y/o de grupo de whatsapp interactuando con ellos a través del chat o en el mismo muro de Facebook. Para realizar esta dinámica los tutores ponen ciertos lineamientos como utilizar lenguaje adecuado, sin faltas de respeto, así como hacer uso solo en función a las inquietudes vinculadas a su entorno escolar. En estos entornos virtuales los temas a tratar principalmente son inquietudes de las materias, como es aclaración o dudas de temas específicos, evaluaciones, apoyo en aclaraciones de procesos administrativos, acuerdos de grupos, seguimiento académico.



Ilustración 1. Tutorías en Facebook



Ilustración 2. Uso de Whatsapp en tutorías

La evidencia del trabajo de tutorías se reporta en la plataforma del PIT.



Ilustración 3. Plataforma del PIT

El apoyo dado por el tutor se evidencia mediante un reporte en la Plataforma de PIT, ya sea en apoyo individual o tutoría grupal.

Conclusiones

Para Realizar las tutorías a través de las redes sociales como es whatsapp y Facebook es indispensable que el maestro tutor propicie un clima armónico donde motive e incite a los estudiantes a participar e interesarse a usar estos medios para recibir el apoyo en tiempo y forma. Asimismo, es importante mantener una constante y activa comunicación entre tutor y tutorado formando un vínculo de confianza en un ambiente de respeto.

Por otro lado, las necesidades actuales y la globalización nos obligan a los docentes a actualizarnos y ver más opciones que nos ayuden a enriquecer nuestra labor, de ahí el uso de las redes sociales pueden ser una opción tanto en el sistema escolarizado, abierto y a distancia para brindar el apoyo a nuestros alumnos, siendo este tipo de herramientas de fácil acceso para ambas partes además de atractiva para los jóvenes, y que propicia un vínculo de comunicación constante en cualquier momento, facilitando la labor tutor-tutorado.

Referencias

- Islas Torres, C., & Carranza Alcántar, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?. *Apertura*, 3 (2)
- Pera, S., & Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007). E-TUTORÍA: USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (2), 31-54.
- Rodriguez, S. (20 de agosto de 2015). E.Magister. Obtenido de La importancia de la redes sociales en la educacación actual: <https://www.emagister.com/blog/la-importancia-de-las-redes-sociales-en-la-educacion-actual/>
- Valenzuela Argüelles, R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. Tema del mes.

Resultados de un proyecto de asesorías para reducir el índice de reprobación en Ciencias Químicas

Eje temático: Eje I. Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Superior.

Autores: Cueva Villanueva José Ángel

angelus_pub@hotmail.com.

Velásquez Hernández Francisco Emanuel

velasquez3012@outlook.com

Institución: Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Resumen

En este trabajo se presentan los resultados del Proyecto de Asesorías en las asignaturas de mayor índice de reprobación y que se cursan en los seis primeros semestres de la Licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo, durante los ciclos escolares 2016-2017, 2017-2017 y 2017-2018. Para esto se calcularon los siguientes indicadores: Índice de aprobación, Índice de reprobación, Tasa de rendimiento y Calificación promedio. La valoración del Proyecto de Asesorías se realizó al cotejar el Índice de aprobación obtenido en cada ciclo escolar observando si el porcentaje de dicho Índice aumenta o disminuye.

Introducción.

En el marco del 7° Encuentro Regional de Tutorías, celebrado en la ciudad de Mérida, Yuc., del 23 al 25 de noviembre de 2015, se presentó la ponencia "Propuesta de apoyo estudiantil para reducir el índice de reprobación en la Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca", donde se establecía brindar a la comunidad estudiantil asesoría académica para reducir el índice de reprobación y contribuir al aumento de la eficiencia terminal. Esta propuesta fue aprobada por el H. Consejo Técnico de la Facultad el 26 de agosto de 2016 bajo el título de "Proyecto de Asesorías". Este Proyecto surge de la necesidad de contar con un lineamiento que conduzca el quehacer educativo y que regule los índices de reprobación y el de abandono. Tiene la finalidad de proporcionar a los estudiantes una herramienta importante para obtener un mejor desempeño en los estudios que realiza y es una opción para nivelar los problemas académicos que se generan en algunas materias. Ahora en este 8° Encuentro Nacional de Tutorías, se presentan los resultados obtenidos en las asignaturas con mayor índice de reprobación para valorar las bondades del Proyecto de Asesorías.

Desarrollo.

Para la realización del presente trabajo se consideraron las asignaturas con mayor índice de reprobación durante los primeros seis semestres de la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo: Química General, Química Inorgánica, Principios de Química Orgánica, Reactividad de Compuestos Orgánicos, Química Heterocíclica y Espectrometría. Las calificaciones que se revisaron se tomaron de las actas de exámenes ordinarios, extraordinarios, título de suficiencia 1 y título de suficiencia 2, del Sistema Institucional de Control Escolar (SICE) de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (UABJO), correspondientes a los ciclos

$$\text{Índice de aprobación (IA)} = \frac{\text{Alumnos aprobados en cualquier tipo de exámenes}}{\text{Alumnos que cursaron la asignatura}}$$

$$\text{Índice de reprobación (IR)} = \frac{\text{Alumnos reprobados en examen ordinario}}{\text{Alumnos que cursaron la asignatura}}$$

$$\text{Tasa de rendimiento (TR)} = \frac{\text{Alumnos aprobados en examen ordinario}}{\text{Alumnos que cursaron la asignatura}}$$

$$\text{Calificación promedio de la asignatura (CP)} = \frac{\text{calificación de cada alumno en examen ordinario}}{\text{Alumnos que cursaron la asignatura}}$$

escolares 2016-2017, 2017-2017 y 2017- 2018.

Así que, para el caso de cada una de las asignaturas mencionadas se obtuvieron los siguientes resultados:

Química General se lleva en primer semestre y fue impartida por profesores con el grado académico de Doctorado (2), Maestría (3) y Licenciatura (2). Como se puede ver en la tabla 1, el mejor ciclo escolar que se ha tenido es el 2017-2017 con un Índice de aprobación del 90.54%, 20.71% superior al ciclo inmediato anterior. Sin embargo, en el periodo escolar 2017-2018 se registró una lamentable disminución del Índice al obtener una aprobación del 59.52%. Posiblemente, esto fue ocasionado por el desajuste emocional que sufrió la población estudiantil de la Facultad de Ciencias Químicas a causa de los temblores que ocurrieron en el Estado de Oaxaca los días 7 y 19 de septiembre del año pasado.

Indicador	Ciclo escolar		
	2016-2017	2017-2017	2017-2018
Índice de aprobación	162/232 = 69.83 %	67/74 = 90.54%	125/210 = 59.52%
Índice de reprobación	141/232 = 60.78%	15/74 = 20.27%	142/210 = 67.62%
Tasa de rendimiento	91/232 = 39.22%	59/74 = 79.73%	68/210 = 32.38%
Calificación promedio	961/232 = 4.1422	459/74 = 6.20	860/210 = 4.09

Tabla 1.- Indicadores para la asignatura de Química General.

Química Inorgánica se cursa en el segundo semestre y la impartieron un Doctorado, una Maestra en Ciencias y un Químico Farmacéutico Biólogo. Como se puede ver en la tabla 2, en esta asignatura se ha tenido un aumento constante en el Índice de aprobación entre cada ciclo escolar; los valores registrados son superiores al 88% de aprobación de los alumnos. Parte de este logro se debe a los 17 asesores pares que han participado en el Proyecto de asesorías.

Indicador	Ciclo escolar		
	2016-2017	2017-2017	2017-2018
Índice de aprobación	70/79 = 88.61%	142/157 = 90.45%	69/74 = 93.24%
Índice de reprobación	36/79 = 45.57%	89/157 = 56.69%	36/74 = 48.65%
Tasa de rendimiento	43/79 = 54.43%	68/157 = 43.31%	38/74 = 51.35%
Calificación promedio	446/79 = 5.64	683/157 = 4.35%	439/74 = 5.93

Tabla 2.- Indicadores para la asignatura de Química Inorgánica.

Principios de Química Orgánica se lleva en tercer semestre y los profesores titulares fueron un Doctorado, un Maestro en Ciencias y una Química Farmacéutica Bióloga. Igual que en el caso de la asignatura de Química General, se puede ver en la tabla 3, que el mejor ciclo escolar que se ha tenido es el 2017-2017, con un Índice de aprobación del 91.30%, 11.81% superior al ciclo inmediato anterior. Sin embargo, en el periodo escolar 2017-2018 se registró una lamentable disminución del Índice al obtener una aprobación del 31.16%. Una posible causa de esto pudo ser el estado anímico de los estudiantes que mayoritariamente son del Istmo de Tehuantepec, región donde más se sintieron los estragos de los temblores de septiembre del año 2017. Aunado también a las clases irregulares que se tuvieron y la casi nula asesoría académica que se impartió durante este semestre debido a que se privilegió la ayuda humanitaria a las zonas afectadas.

Indicador	Ciclo escolar		
	2016-2017	2017-2017	2017-2018
Índice de aprobación	93/117 = 79.49%	84/92 = 91.30%	43/138 = 31.16%
Índice de reprobación	98/117 = 83.76%	34/92 = 36.96%	123/138 = 89.13%
Tasa de rendimiento	19/117 = 16.24%	58/92 = 63.04%	15/138 = 10.87%
Calificación promedio	272/117 = 2.32	453/92 = 4.92	157/138 = 1.14

Tabla 3.- Indicadores para la asignatura de Principios de Química Orgánica.

Reactividad de Compuestos Orgánicos se da en cuarto semestre y la impartieron un Doctorado, un Maestro en Ciencias y una Química Farmacéutica Bióloga. Como se puede ver en la tabla 4, en esta asignatura ha ido disminuyendo el Índice de aprobación, contrario a lo que ha ocurrido en Química Inorgánica. Sin embargo, todavía se mantienen registros de aprobación superiores al 74%.

Indicador	Ciclo escolar		
	2016-2017	2017-2017	2017-2018
Índice de aprobación	63/67 = 94.03%	80/95 = 84.21%	72/97 = 74.23%
Índice de reprobación	55/67 = 82.09%	66/95 = 69.47%	81/97 = 83.51%
Tasa de rendimiento	12/67 = 17.91%	29/95 = 30.53%	16/97 = 16.49%
Calificación promedio	212/67 = 3.16	268/95 = 2.82	391/97 = 4.03

Tabla 4.- Indicadores para la asignatura de Reactividad de Compuestos Orgánicos.

Química Heterocíclica se imparte en quinto semestre y los profesores que la dieron fueron un Doctorado y un Maestro en Ciencias. Como se puede ver en la tabla 5, el Índice de aprobación en el ciclo escolar 2016-2017 fue del 100%, ayudó mucho que la mayoría de los alumnos aprobara la materia en el examen ordinario, en el periodo 2017-2017 disminuyó el Índice un 11.48% porque fue precisamente este porcentaje de alumnos que no presentaron ningún tipo de examen debido a que volvieron a cursar la materia por segunda vez, se cambiaron de Unidad Académica, pidieron su baja temporal o desertaron. Para el ciclo escolar 2017-2018, se tuvo un Índice de aprobación del 97.73%, faltando solamente 2 alumnos que no presentaron ninguna de las oportunidades a que tienen derecho según el Reglamento de Ingreso, Permanencia y Egreso vigente en la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, de la que forma parte la Facultad de Ciencias Químicas.

Indicador	Ciclo escolar		
	2016-2017	2017-2017	2017-2018
Índice de aprobación	72/72 = 100%	54/61 = 88.52%	86/88 = 97.73%
Índice de reprobación	23/72 = 31.94%	44/61 = 72.13%	69/88 = 78.41%
Tasa de rendimiento	49/72 = 68.06	17/61 = 27.87%	19/88 = 21.59%
Calificación promedio	371/72 = 5.15	257/61 = 4.21	372/88 = 4.23

Tabla 5.- Indicadores para la asignatura de Química Heterocíclica.

Espectrometría se cursa en sexto semestre y la impartieron dos Doctorados, un Maestro en Ciencias y un Químico Farmacéutico Biólogo. Como se puede ver en la tabla 6, el Índice de aprobación en el ciclo escolar 2016-2017 fue del 100%, aprobando la materia en el examen extraordinario el 58% de los alumnos. En el periodo 2017-2017 disminuyó el Índice un 12.68% porque fueron precisamente 9 alumnos que no presentaron ningún tipo de examen debido a que volvieron a cursar la materia por segunda vez, se cambiaron de Unidad Académica, pidieron su baja temporal o desertaron. Para el ciclo escolar 2017-2018, se tuvo un Índice de aprobación del 82.26%, porque 11 alumnos no presentaron ninguna de las oportunidades a que tienen derecho según el Reglamento de Ingreso, Permanencia y Egreso de los alumnos.

Indicador	Ciclo escolar		
	2016-2017	2017-2017	2017-2018
Índice de aprobación	43/43 = 100%	62/71 = 87.32%	51/62 = 82.26%
Índice de reprobación	27/43 = 62.79%	53/71 = 74.65%	55/62 = 88.71%
Tasa de rendimiento	16/43 = 37.21%	18/71 = 25.35%	7/62 = 11.29%
Calificación promedio	246/43 = 5.72	254/71 = 3.58	175/62 = 2.82

Tabla 6.- Indicadores para la asignatura de Espectrometría.

Conclusiones o propuestas

La valoración del Proyecto de Asesorías se realizó al cotejar el Índice de aprobación obtenido en cada ciclo escolar observando si el porcentaje de dicho Índice aumenta o disminuye, llegando a las siguientes conclusiones:

1. El Índice de aprobación que se ha tenido en las asignaturas de Química Inorgánica, Química Heterocíclica y Espectrometría ha sido superior al 82%. Hace falta trabajar un poco más en las materias de Química General, Principios de Química Orgánica y Reactividad de Compuestos Orgánicos.
2. Estar logrando reducir el Índice de reprobación de los alumnos se debe en gran medida, al esfuerzo y dedicación de 53 asesores de los cuales 17 son asesores pares, puesto que, la mayoría de los estudiantes aprueban las materias en los exámenes extraordinarios y a título de suficiencia, que son los periodos durante los cuales se imparten las asesorías académicas con más frecuencia.
3. Se sospecha que las principales causas de la reprobación de los alumnos son: los profesores no toman en cuenta los acuerdos de Academia para evaluar a los alumnos, los aspirantes que ingresan sin presentar el examen de admisión no tienen el perfil de ingreso ni la vocación para estudiar Química, los profesores que imparten las asignaturas tienen una formación profesional diferente y abordan los temas con una profundidad discrepante entre ellos.
4. Los altos Índices de reprobación registrados sugieren revisar las Habilidades y Destrezas Docentes así como también la Evaluación de los Aprendizajes.
5. Incrementar la asesoría académica durante los periodos de exámenes parciales de las asignaturas.

Referencias

Proyecto de asesorías de la Facultad de Ciencias Químicas, dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, 25 de agosto de 2016, 38 páginas.

Satisfacción de necesidades de los estudiantes en la acción tutorial en la facultad de enfermería

Eje temático: 1 Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del Sistema Escolar: Educación Superior

Pisano Báez Jaqueline japiag98@hotmail.com

Valencia Guzmán María Jazmín jazvg@yahoo.com.mx

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Coordinación de Tutorías de la Facultad de Enfermería.

Resumen

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, tiene como objetivo general brindar al estudiante orientación, apoyo, seguimiento y acompañamiento durante su formación profesional, promoviendo un mejor desempeño académico y concretar su formación integral dentro de un marco de confianza; utilizando estrategias de atención personalizada que contribuyan en el abatimiento de la deserción y rezago escolar. **Objetivo:** Conocer el nivel de satisfacción de las necesidades de los estudiantes en la Acción Tutorial de la Facultad de Enfermería. **Metodología:** Esta investigación corresponde a un proyecto de desarrollo dentro del cambio educativo Universitario, se analiza la actividad tutorial desde el punto de vista de los estudiantes. Se encuestó a 50 estudiantes asignados con tutoría personalizada. **Resultados:** se analiza el nivel de satisfacción del tutorado con relación a las acciones del tutor, el reconocimiento de las obligaciones del tutor y la apreciación y recomendaciones del Programa de Acción Tutorial. **Conclusiones:** La importancia de rediseñar el PAT para aprovechar de mejor forma las herramientas tutoriales, revitalizando la práctica tutorial mediante talleres y platicas tanto para tutorados como para tutores y fortalecer de esta forma las acciones que contribuyan en la formación integral de los estudiantes.

Palabras clave: Programa de Acción Tutorial, satisfacción, tutor, tutorado.

Introducción

En la Educación Superior la educación de calidad pone al centro de sus actividades al estudiante y se enfoca en concretar la formación integral que éste ha venido desarrollando desde los niveles educativos previos a esta, que lo hará competente en todas las áreas de su vida futura, principalmente en su vida laboral; por lo que en la Educación Superior se siguen desarrollando habilidades, destrezas, conocimientos y técnicas. De la misma forma se siguen promoviendo valores y la capacidad de manejar afectos y emociones, que les permita enfrentar problemáticas sociales y no exponerse a situaciones de riesgo como es el consumo de sustancias adictivas. Para apoyar estas acciones la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el año 2000 propuso una metodología para establecer programas de tutoría en sus instituciones afiliadas (Romo, 2011), a la cual pertenece la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Fue así que atendiendo a este llamado en el año 2002 la Facultad de Enfermería de esta Institución, inicio con la formación de sus profesores de tiempo completo como Tutores, en la cual se formaron 10 tutores, se nombraron dos coordinadoras y se inició la elaboración del Programa de Acción Tutorial de la Facultad, mismo que fue aprobado por el H. Consejo Técnico en el año 2004. (PAT Facultad de Enfermería, 2017). A partir del año 2006 se incluyó en las actividades tutoriales a los profesores de asignatura debido a que la matrícula de la Facultad crecía a pasos agigantados; situación que continua siendo un inconveniente ya que no hay equilibrio entre la matrícula con respecto a la cantidad de Tutores, debido a que más docentes se han formado en esta área, pero otros tantos se han jubilado, han fallecido o se encuentran de permiso, por esta razón a partir del año 2013 se implementó también la Tutoría Entre Pares buscando tener mayor cobertura.

Si bien la tutoría se ha venido desarrollando todo este tiempo, consideramos es importante conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con sus actividades tutoriales, como una pauta para evaluar retroalimentar y/o reestructurar el programa de Tutorías de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, oor lo que el objetivo de esta investigación es entonces el de conocer el nivel de satisfacción de las necesidades de los estudiantes con la acción tutorial hasta este momento, buscando siempre el mejor aprovechamiento de los estudiantes y evitar en lo mayor posible el rezago y la deserción escolar.

Desarrollo

El Programa de acción tutorial en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, tiene como objetivo general brindar al estudiante orientación, apoyo, seguimiento y acompañamiento durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y concretar su desarrollo integral dentro de un marco de confianza; utilizando estrategias de atención personalizada y revitalizando la práctica docente para contribuir en la medida de lo posible al abatimiento de la deserción y rezago escolar. Para este propósito es necesario que los Docentes se capaciten como Tutores, mediante el diplomado correspondiente que promueve el Centro de Formación Docente y Atención Integral al Alumnado de la UMSNH, que brinda herramientas que permiten a los docentes poder dar el acompañamiento de la mejor forma posible.

El programa de acción tutorial de la Facultad de Enfermería, cuenta con seis docentes que participan en su coordinación, donde una de ellas funge como coordinadora general y los demás atienden diferentes áreas de la tutoría.

Para el rediseño del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Enfermería del año 2017, se recurrió a un diagnóstico que abarcó áreas socioeconómicas, de salud y hábitos de estudio, cuyos resultados no han sido muy alentadores, destacan los problemas económicos ya que muchos de los estudiantes vienen de poblaciones alejadas de la ciudad por lo que se ven en la necesidad de vivir en casa de estudiantes, aunado a la falta de vocación, los embarazos no deseados, problemas familiares entre otros que provocan un bajo rendimiento y como consecuencia la deserción escolar, fue lo que motivó al planteamiento de la pregunta del problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las necesidades de los estudiantes en la Acción Tutorial de la Facultad de Enfermería? Objetivo: Conocer el nivel de satisfacción de las necesidades de los estudiantes en la Acción Tutorial de la Facultad de Enfermería Metodología: Esta investigación corresponde a un proyecto de desarrollo dentro del cambio educativo Universitario, donde se analiza la actividad tutorial desde el punto de vista de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, que forma parte de la DES de Ciencias de la Salud y se cursa en sistema presencial semestral. Se aplicó una encuesta que consta de 27 ítems, a 50 estudiantes de 156 asignados con tutoría personalizada en el semestre 2017-2018, cuyas edades oscilan entre los 18 y 25 años de edad, de los cuales 36 son mujeres y 14 hombres.

Fueron encuestas autoadministradas, para su aplicación se dieron las explicaciones relativas a los motivos de la investigación y la necesidad de contar con el consentimiento informado de los participantes, garantizando el anonimato en la información brindada y que solamente sería utilizada con fines científicos. Durante el llenado de los cuestionarios los participantes pudieron esclarecer las dudas en cada momento de su aplicación; para el análisis se utilizaron los porcentajes y números absolutos que permitieron la discusión de los resultados, que se muestran a continuación.

Resultados y discusión: Se aplicó la encuesta a 50 estudiantes que cursan al momento el semestre par, es decir 2º, 4º, 6º, 8º, dentro de los cuales predomina el género femenino (72%), cuyas edades oscilan entre los 18 y los 25 años, como se mencionó anteriormente. Los resultados se muestran a continuación:

En la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, al finalizar cada semestre se hace una evaluación de la actividad docente en general, más no de la actividad tutorial, por lo que la opinión de los estudiantes sobre la satisfacción de necesidades que tienen con las actividades de sus tutores principalmente por sus avances académicos se ve reflejada en esta encuesta, donde también se pueden observar algunos puntos importantes que deben ser atendidos para mejorar el Programa de Acción Tutorial y los objetivos del mismo, que se dividen en los siguientes tres apartados:

I.- Satisfacción con relación a las acciones y actitudes del tutor

- Con relación a la personalidad del tutor, 36% considera es buen consejero, 32% amable y solidario, 20% considera es responsable, sin embargo un 11% dice que el tutor solo muestra interés y 1% manifiesta que el tutor no le permite hablar.
- El 11% de los encuestados desearía ver con más frecuencia a su tutor, 5% desearían les dedique más tiempo y 5% desearía que su tutor tuviera un cubículo para poder platicar de forma más privada; un punto que destaca es que 21% de los tutorados desea que su tutor sea más sonriente.
- El promedio de satisfacción con respecto a la orientación y/o asesoría brindada es de 52%, solamente 13% de los encuestados considera que el trabajo del tutor es regular, el resto lo considera bueno o excelente.
- El 75% de los encuestados está satisfecho con las herramientas que le ha brindado su tutor como son los métodos de estudio, y 82% considera que su tutor cuenta con los conocimientos adecuados para desempeñar su labor.
- Con relación a la información que proporciona el tutor de las actividades académicas dentro y fuera de la Facultad, solamente 52% menciona que si es informado por su tutor.
- 91% manifiesta que su tutor fomenta valores humanos y éticos.
- Respecto al medio de comunicación para contactarse solamente 4% menciona que con cita previa, 61% manifiesta que por teléfono, 26% se buscan personalmente y 9% en las clases.

- En cuanto a la disposición del tutor para atenderle dentro y fuera de los horarios designados 74% manifiesta estar satisfecho con esa actitud por parte de su tutor.
- El nivel de satisfacción relativo a la comunicación con su tutor es muy bueno (87%), además de que 83% se siente escuchado y 71% sabe que su tutor lleva seguimiento de su desempeño académico.

II.- Obligaciones del estudiante como tutorado:

- Relativo a la frecuencia con la que asisten a las tutorías 26% manifiesta 21 vez a la semana, otro 26% una vez al semestre, un 9% menciona que nunca y el resto se encuentra entre una o dos veces al mes.
- Referente a los temas tratados en las reuniones 30% se encuentra satisfecho porque revisan estrategias o técnicas de estudio, 27% problemas personales, 23% problemas académicos, seguido de asuntos y problemas familiares (12%) y aprovechamiento del tiempo (8%). Asimismo, con relación a los resultados obtenidos un 5% manifiesta no haber tenido resultado alguno, 10% regular, 30% bueno y 55% excelente. De los resultados que han obtenido 23% se siente satisfecho de haber podido solucionar problemas personales, 19% notaron mejoría en sus calificaciones y otros por el apoyo en la asesoría de las U de A que se les dificultan, otros tantos se sienten satisfechos pues han aprendido a aprovechar mejor su tiempo, aprendieron técnicas de estudio y han aprobado sus materias.
- 52% de los encuestados manifiestan conocer sus obligaciones como tutorados, y 41% ha mantenido una relación ética y profesional con su tutor, 27% afectiva, 23% informativa y 9% disciplinaria.

III.- Del programa de Tutorías:

- 51% califica al programa de tutorías como bueno, 38% como excelente, 8% regular y 3% malo.
- Con relación a la etapa en la que creen deben de recibir mayor apoyo de su tutor, 43% considera que en primer año, en contraste con 37% que consideran que en toda la carrera, el resto considera en los últimos semestre (10%) y en práctica hospitalaria (10%). También 33% considera necesario tener entrevista con el tutor 1 vez a la semana, 20% menciona que 1 vez al mes sería suficiente, 20% quisiera de 5 a 10 veces al semestre, 13% piensa que 2 veces por semana sería lo adecuado y 14% las necesarias.
- A un 40% de los encuestados les gustaría recibir pláticas diferentes a las escolares, 33% clases de regularización, 13% valoración del aprendizaje y el resto test de depresión (7%) y estrés (7%).
- Referente a la razón por la cual fue creado el programa de Acción tutorial, 80% de los estudiantes considera que es para apoyar, ayudar y orientar a los estudiantes, 10% para dar apoyo emocional, 5% considera que para aconsejarles y 5% para disminuir reprobación.
- En la pregunta sobre sus propuestas para mejorar el Programa de Tutorías de la Facultad de Enfermería, 35% proponen haya más constancia por parte de los tutores, 25% opina que se debe de aumentar el número de tutorados por profesor, así mismo en porcentajes iguales (8%) opinan que las sesiones sean más frecuentes, realización de talleres, que se haga presentación de tutores ante ellos destinando un día para ello, que la atención a los estudiantes sea a lo largo de la carrera y otra propuesta de que sea a los estudiantes del último año.

Conclusiones.

La tutoría implica un trabajo de guía efectuado por los profesores con el propósito de estimular el desarrollo integral del estudiante, más allá de enriquecer su aspecto intelectual, durante el proceso de enseñanza aprendizaje. (Romo, 2011)

Recordemos que uno de los propósitos principales de la actividad tutorial es el acompañamiento para que los tutorados puedan desarrollar su capacidad crítica, creadora y su rendimiento académico, a la vez que perfeccionan su evolución social y personal (Aguayo, 2016). Por lo que es importante enfocarnos en potencializar sus capacidades, habilidades y destrezas, que les ayuden a consolidar sus proyectos académicos con éxito.

Es importante tener en cuenta que la relación y empatía entre el tutor y el estudiante, son fundamentales para la buena marcha del proceso de tutoría, y debemos recordar que puede haber dificultades que deriven del propio proceso de tutorías, las que se relacionan al tutor y con el estudiante (Guerra, 2015). Por lo que será importante revitalizar las actividades con los docentes tutores que participan con el PAT de la Facultad de Enfermería, para que haya reciprocidad en las acciones tutoriales, como se menciona en la revisión sistemática titulada: Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud (Guerra, 2017) que hace hincapié en la necesidad de reciprocidad entre tutor y tutorado, mediante el cual ambos reciben experiencias y aprendizaje, lo que ofrece una retroalimentación positiva.

Sera importante impartir talleres de actualización de la actividad tutorial que incluya las herramientas que apoyen la labor docente y pueda brindar mejores herramientas a los estudiantes. De igual forma es importante impartir a los estudiantes pláticas y talleres de interés general que no correspondan únicamente a sus unidades de aprendizaje.

Es importante enfatizar con los estudiantes tutorados, las diferencias entre asesoría académica y las acciones de la tutoría. Además del compromiso de ambas partes para poder llevar a cabo las actividades programadas para llevar a cabo durante el periodo semestral o como lo acuerden ambos, considerando que las características de la Facultad de Enfermería en ocasiones dificultan las entrevistas continuas, ya que a partir del segundo semestre los estudiantes deben de asistir a prácticas comunitarias y clínicas. Esta investigación ha sido de mucha utilidad ya que brinda elementos para rediseñar el Programa de la Acción Tutorial de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, en la búsqueda del mejor aprovechamiento de los estudiantes, disminuyendo la deserción escolar y aumentando la eficiencia terminal, y contribuyendo en la formación integral esperada, considerando a la tutoría desde el punto de vista humanista, "en un marco de valores individuales y sociales que le permitan la adaptación social, la convivencia, el servicio y la cooperación, gozando de libertad y justicia" (Romo, 2011)

Bibliografía

- Romo López A. (2011) La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales. México, D.F. ISBN 978-607-451-033-11 recuperado de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Valencia G. et al (2013) Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Enfermería. Aprobado por el H. Consejo Técnico de la Facultad de Enfermería de la UMNSH.
- Guerra Ortiz Mayda. (2015). La labor del tutor: una mirada desde la satisfacción de los estudiantes. *Pedagogía Universitaria*, vol. 20, no. 1. Recuperado de: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/viewFile/670/672>
- Plascencia M., Alvarado G., Bernal A. (2015). Satisfacción de estudiantes de educación superior referente a los servicios que ofrece la asesoría y tutoría académica para la formación integral de estudiantes. Caso de un programa educativo acreditado de la UAN. *Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit*, Recuperado de https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_III/CDU_III_9.pdf
- Guerra-Martín MD, Borrillo-Riego Á.(2017) Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. Una revisión sistemática. *Educ Med*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.019>
- Memorias. (2015). Impacto y retos de la tutoría. Universidad Autónoma de Yucatán. ISBN: 978-607-9405-59-5. Recuperado de: http://utrivieramaya.edu.mx/documentos/memorias_7encuentro.pdf
- Aguayo Chan J. Duarte Briseño E.,(2015) Evaluación del Programa de Tutoría desde la percepción de estudiantes de una licenciatura en Psicología. Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Psicología. Recuperado de: <https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000565.pdf>

Seguimiento integral de los estudiantes durante su vida universitaria

Eje Temático 1: Acciones Tutoriales para la Permanencia

Programas de Inducción, Integración y Atención a los Estudiantes

Nivel: Licenciatura

Estrada Perea Jorge Luis jlestrada@uach.mx

Ornelas Benítez, Olinda oornelas@uach.mx

Martínez Torres, Elsy Denise edmartinez@uach.mx

Centro Universitario Parral de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Resumen

El paso por la Universidad, debe ser para el estudiante, una experiencia social, donde aprendiendo a vivir juntos, se logre desarrollar la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia.

Es por ello, que los procesos de acompañamiento y apoyo formativo en la Universidad, permiten abrir espacios de comunicación, conversación y orientación en el que se fomenta en los alumnos la interrelación, solución de conflictos, valoración de las personas, así la riqueza de los matices individuales que permiten generar nuevas oportunidades de aprendizaje.

Es por ello, que los autores, derivado del Curso de Actualización para tutores del ciclo Enero - Junio 2018, proponen enriquecer el actual Programa Institucional de Tutorías a través de un seguimiento integral y segmentado conforme a la etapa de la trayectoria escolar en la que se encuentra el estudiante. Esto permitirá una intervención puntual en áreas de interés específica, brindando mayores herramientas que coadyuven a un desarrollo integral de cada uno de ellos.

Palabras clave: Acompañamiento, Formación Integral, Inteligencia Social.

Introducción

Los autores, profesores de tiempo completo y tutores del Programa Institucional de Tutorías para el Centro Universitario Parral, han atendido periódicamente a los estudiantes asignados para tutoría. El seguimiento se ha realizado de manera operativa de acuerdo a lo señalado en la normativa institucional. Las principales responsabilidades de los tutores han sido hasta ahora las siguientes:

1. Asesorar a los estudiantes sobre cómo y cuándo elegir las unidades de aprendizaje del Plan de Estudios, en el marco de la flexibilidad.
2. Dar seguimiento al desarrollo académico de sus tutorandos; tanto cognoscitivo como en valores.
3. Informar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo profesional integral del estudiante.
4. Identificar factores relacionados con la reprobación, bajo rendimiento escolar y la deserción, además de otros factores: fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos.
5. Sugerir métodos y/o estrategias de estudio para lograr los resultados de aprendizaje propuestos en cada una de las Unidades de Aprendizaje propuestas en su plan de estudios.
6. Potencializar las habilidades para el autoaprendizaje y la autogestión de los estudiantes.
7. Dar a conocer los servicios que ofrece la Universidad.
8. Dar a conocer los perfiles de egreso de su programa educativo y el campo de acción.
9. Realizar entrevistas personales que le permitan adquirir información e identificar los problemas académico y personales que enfrenta el estudiante en su tránsito por la universidad (antecedentes académicos, trayectoria escolar, condiciones socioeconómicas, familiares, pedagógicas y psicológicas) para que en su momento sean canalizadas a las instancias correspondientes para el análisis y mejora de la práctica tutorial.
10. Propiciar que sus tutorandos respondan con veracidad los test o fichas de diagnóstico que se apliquen en la universidad y/o facultad.
11. Tomar decisiones en actividades de apoyo en la búsqueda de solución de problemas escolares y personales de los estudiantes.
12. Canalizar adecuadamente a sus tutorandos para el mayor aprovechamiento de los servicios y apoyos que ofrece la Universidad Autónoma de Chihuahua y sus instancias académicas y culturales de la región (movilidad académica, becas, cursos, actividades culturales y deportivas).
13. Identificar y asesorar la situación de riesgo individual de sus estudiantes, (deserción, reprobación, aprovechamiento escolar entre otros) para sugerir cursos, asesorías individuales o grupales y asesorías por pares, entre otros.
14. Fomentar el sentido de pertenencia a la Universidad.

Sin embargo, dichas actividades no están segmentadas de acuerdo a la trayectoria escolar, y los autores hemos identificado una notable diferencia entre el acompañamiento requerido para un estudiante de nuevo ingreso, para un estudiante que cursa semestres intermedios, como para un estudiante que se encuentra en la última etapa de su carrera universitaria.

Los autores, realizamos la propuesta que se encuentra al final del documento, con el objetivo de enriquecer las acciones que ya realiza no solo la Coordinación de Tutorías, sino también cada uno de los profesores tutores que participamos de manera comprometida con el Programa Institucional.

Desarrollo

a. Binomio Fundamental: Desarrollo de Intelecto y Carácter.

En 1991, Paul Tough, escritor canadiense, presenta en New York Times Magazine un artículo titulado ¿Y si el secreto del éxito es el fracaso? En él, presenta un estudio realizado en dos instituciones educativas con distinto entorno, esto con el objetivo de mostrar la importancia de fomentar en igual medida el intelecto y el carácter. A lo largo del escrito, se mencionan aquellas cualidades que los estudiantes deben desarrollar en su paso por las instituciones educativas, de tal modo que sean seres humanos exitosos. Se muestra una comparación con respecto al comportamiento de los años 20's, donde el éxito se obtenía mediante trabajo, coraje y determinación. En este punto del artículo, se hace referencia a la necesidad de fomentar la perseverancia y la empatía en los estudiantes, de tal modo que los logros obtenidos sean significativos y enriquecedores no solo en el entorno profesional, sino sobre todo, en el ámbito personal. Al concluir el análisis, el autor muestra el gran reto que tienen las instituciones educativas en la formación integral de los estudiantes, donde forjar el carácter implica no solo desarrollar valores morales, sino fomentar en una justa medida, actitudes como entusiasmo, determinación constante, es decir, mostrarse a sí mismo que los retos son posibles de alcanzar con una buena dosis de esfuerzo, auto-control, agradecimiento, optimismo, curiosidad e inteligencia social, es decir esa habilidad de reconocer la dinámica interpersonal y adaptarse a una distinta

b. La importancia de la inteligencia social como marco referencial de la propuesta.

En el 2014, El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de España, a través del Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa de en su publicación Inteligencia Social: Aplicación Práctica en el Contexto Educativo, plantea la importancia de facilitar dentro de las instituciones educativas espacios que permitan vincularse con la convivencia y el bienestar, que ofrezcan posibilidades de reflexión y análisis, de tal modo que se aumente la inteligencia social. Esto significa, que los seres humanos dejamos de centrarnos en nosotros mismos, para ser seres sociales, capaces y dispuestos a formar y sobre todo mantener relaciones sociales significativas. Por lo tanto, generando espacios respetuosos de relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas, logramos "conocer al otro y comprender su diversidad". La gestión de éstos espacios de desarrollo en competencias sociales, facilita la convivencia y favorece a que los estudiantes no sólo busquen beneficios individuales, sino que sean personas con un desarrollo integral.

c. El aprendizaje cooperativo como detonante de los espacios de aprendizaje.

Los profesores David D. Johnson, Roger T. Johnson y Karl A. Smith de la Universidad de Minnesota, presentan en 1998 en su artículo "El Regreso del Aprendizaje Cooperativo a la Universidad" los cinco elementos que ayudarán a las instituciones educativas a potencializar la cooperación, promover la interacción grupal y desarrollar habilidades sociales.

Primero, la Universidad debe generar espacios, donde los alumnos identifiquen la interdependencia positiva que existe entre ellos. Segundo, diseñar actividades donde el alumno desarrolle sus capacidades de manera individual observando las contribuciones de sus compañeros. Tercero, establecer momentos, donde los estudiantes apoyen y promuevan el éxito de los demás. Cuarto, resaltar la importancia académica y profesional de la inteligencia social. Finalmente, el quinto elemento es la importancia de involucrar a los estudiantes en procesos grupales de aprendizaje.

El modelo educativo de la Universidad determina en gran medida, si no es que en su totalidad, la forma en que se deben desarrollar las funciones y prácticas académicas de quienes la integran. Desde esta perspectiva, se considera que para la implantación y funcionamiento óptimo del sistema de tutorías del sistema de tutorías de la IES, resulta fundamental que estas cuenten con un modelo educativo centrado en los estudiantes, cuyo enfoque de formación sea integral, y donde la actividad tutorial sea considerada como un recurso primordial para la trayectoria del estudiante, pues de otra manera, la tutoría puede ser menospreciada o convertirse en una actividad meramente administrativa tanto para los profesores, como para los estudiantes.

d. Antecedentes del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Surge en el Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) 1996-2000, el cual considera, dentro del Programa de Reforma Académica y Flexibilidad Curricular a la tutoría con el propósito de apoyar a los estudiantes en su proceso formativo.

La instancia responsable sería la Dirección Académica, quien propone al Consejo Consultivo Académico y el Honorable Consejo Universitario en 2002 una propuesta de Reglamento General de Tutorías.

La siguiente administración (2000-2004), utiliza como estrategia prioritaria para mejorar la calidad de los programas educativos a través del Programa Institucional de Tutorías.

En este período, se solicitan recursos financieros federales que permiten formar a los primeros 30 tutores de la Universidad a través del Diplomado de Tutorías que reunió a expertos en el área. Dichos tutores eran profesores de tiempo completo y medio tiempo.

Del año 2004-2008, se adecuaron espacios destinados para las tutorías en cada Unidad Académica y se adquirió un software que permitiría registrar, evaluar y dar seguimiento a la actividad tutorial.

Los siguientes años, el Programa Institucional de Tutorías ha aumentado considerablemente su número de tutores y tutorados. De igual manera se ha capacitado de manera periódica a los profesores tutores. Muestra de ello, es que al 2017 la Universidad se ofrecieron los siguientes cursos de actualización para un total de 230 tutores.

Curso	Tutores participantes
Comunicación Asertiva	82
Manejo Saludable del Estrés	45
Estrategias de intervención para brindar acompañamiento a estudiantes con aptitudes y talentos sobresalientes	48
Estrategias de intervención para brindar acompañamiento a estudiantes con discapacidad	55

Tabla 1. Participación en cursos de actualización para tutores de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Elaboración propia.

De igual manera, se han impartido en las diferentes Unidades Académicas los siguientes talleres:

- Manejo de estrés
- Proyecto ético de vida
- Administración del tiempo

Finalmente, en conjunto con la Fiscalía General del Estado se impartieron pláticas de prevención a estudiantes.

Evita un ataque, Camino seguro, Valores, Conoce a tu enemigo, Prevención violencia en el noviazgo, Obra de teatro entre puntos y comas, Prevención del embarazo en los adolescentes, Prevención acoso escolar.

Propuesta

Tomando como referencia la necesidad de fortalecer el Programa Institucional de Tutorías, se crea una propuesta para proporcionar al alumnado Universitario un programa de seguimiento integral dentro del esquema de tutorías.

Objetivo: El objetivo principal es brindar el asesoramiento y acompañamiento en las diferentes opciones académicas y profesionales con la finalidad de facilitar la toma de decisiones durante su trayectoria Universitaria.

Metodología: El programa de seguimiento integral propone tres fases de intervención por parte del cuerpo de tutores de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Fase 1: En esta fase se tiene como principal objetivo que el alumno de nuevo ingreso pueda tener un acercamiento previo a la Universidad, en donde pueda conocer los servicios, actividades académicas y extracurriculares, conocer las instalaciones, la normatividad de la institución, un acercamiento a las asignaturas de mayor relevancia de su carrera así como la realización de un examen psicométrico y de personalidad.

Esta fase se desarrolla durante las tres semanas previas al inicio del ciclo escolar, al terminar esta fase se pretende que el alumno pueda obtener conocimientos y herramientas básicas que le permitan un mejor desarrollo académico y personal durante su trayectoria universitaria.

Es importante mencionar que en esta etapa el cuerpo de tutores forma parte de la coordinación y desarrollo de las actividades propuestas, así como el seguimiento de los resultados de los exámenes psicométricos y de personalidad, con la finalidad de obtener información relevante de los próximos tutorados y así lograr establecer lazos de empatía y confianza con los alumnos y con ello lograr mejores resultados al momento de aplicar el proceso de la tutoría.

En la tabla 2. se muestran las actividades propuestas para el desarrollo de esta fase.

SEGUIMIENTO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DURANTE SU VIDA UNIVERSITARIA. FASE 1	
1er Semana	
Día 1	Actividades
Integración	Actividades que sirvan de apoyo para que los alumnos interactúen y puedan conocerse.
Día 2	Actividades
Conociendo la Universidad	Se llevará a cabo un recorrido por las instalaciones con la finalidad de conocer las funciones de los departamentos y la importancia de cuidar las instalaciones.
Día 3	Actividades
Biblioteca	1.-Los alumnos conocerán las instalaciones de la biblioteca, se llevará a cabo el curso SUBA realizando prácticas de búsqueda de temas relacionados con las materias correspondientes a la licenciatura a cursar. 2.- Prácticas del correcto uso del correo electrónico y SEGA.
Día 4	Actividades
Formación Integral	Se darán a conocer los temas que proporcionan al alumno su formación integral dentro de la Universidad, tales como: Carnet cultural, deportes, talleres, así como conferencias propias de cada carrera.
2da Semana	
Día 5	Actividades
Reglamento General	Se dará a conocer el reglamento general mediante una plática que comprenderá los temas más relevantes que debe de conocer el alumno durante su trayectoria universitaria.
Día 6	Actividades
Becas y Servicio Social	Se realizará una plática en donde se abordará la información de las becas disponibles de la universidad así como el reglamento y requisitos para la realización del servicio social.
Día 7	Actividades
Movilidad	1.-Mediante una plática se dará a conocer la información correspondiente al programa de movilidad de la UACH. 2.- Aplicación del examen de colocación de Inglés.
Día 8	Actividades
Tutorías	1.- Dar a conocer el programa institucional de tutorías. 2.-Aplicación de Test Psicométrico.
Día 9	Actividades
Talleres	Se brindará los siguientes talleres: 1.- Taller Técnicas de estudio. 2.-Taller Administración del tiempo.
Día 10	Actividades
Talleres	Se brindará los siguientes talleres: 1.- Taller Conociéndome. 2.- Taller Tipos de Inteligencia.
3er Semana	
Día 11 - 15	Actividades
Temas Selectos	Se llevarán a cabo conferencias de temas selectos en relación a la licenciatura a cursar, impartida por catedráticos expertos en el tema.

Tabla 2. Seguimiento integral de los estudiantes durante su vida universitaria. Fase 1. Elaboración propia.

Fase 2: Esta fase se desarrolla durante la trayectoria académica y personal de los tutorados, en donde el principal objetivo es brindar el acompañamiento integral de los alumnos, en donde se brindará la tutoría enfocando las metas en el corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de poder brindar el apoyo para que el alumno conozca la aplicación y el impacto que tienen las actividades tanto académicas como extracurriculares que realiza en su vida universitaria, y así poder definir la estrategia para el mejor aprovechamiento de los conocimientos y habilidades adquiridos en el corto y mediano plazo y tener una visión a largo plazo que lleve al alumno a comprometerse con la responsabilidad que tiene al formarse como profesional.

Fase 3: En el desarrollo de esta fase se tiene como prioridad a aquellos tutorados que se encuentran por egresar de la Universidad, dirigiendo las sesiones de tutoría con estrategias que fortalezcan el sentido pertenecía a su casa de estudios con la finalidad de que el alumno conserve el compromiso de poner en práctica sus conocimientos en el mercado laboral con ética y favoreciendo el beneficio social. Dentro de las actividades de esta etapa es acompañar y brindar la información correspondiente para cumplir con todos los requisitos necesarios para que el alumno pueda iniciar sus trámites de titulación al momento de egresar así como información que sea de utilidad para su incorporación al ámbito laboral.

Referencias

- Programa Institucional de Tutorías. Dirección Académica. Departamento de Planeación e Innovación Educativa. Universidad Autónoma de Chihuahua. Octubre 2015.
- Tough, Paul (2011). What if the secret to success is failure. The New York times Magazine. Recuperado de http://www.nytimes.com/2011/09/18/magazine/what-if-the-secret-to-success-is-failure.html?_r=0
- Secretaría General Técnica. Subdirección General de Documentación y Publicaciones .del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de España (Ed.)(2014) Inteligencia Social: aplicación práctica en el contexto educativo. Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa. España.
- Johnson, David D., Johnson Roger T., Smith, Karl A. (1998). Cooperative Learning Returns to College. Change. Julio/Agosto.

Seguimiento longitudinal en tutoría de trayectoria escolar. Caso facultad de artes visuales, UANL

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia. Seguimiento de las trayectorias escolares para la mejora de la práctica tutorial.

Nivel: Licenciatura

Autor: Rojas Galindo María Bertha bettyrojasgalindo@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Artes Visuales.

Resumen

El presente trabajo muestra el seguimiento longitudinal en la trayectoria escolar de un grupo de alumnos de la licenciatura en Diseño Gráfico de la Facultad de Artes Visuales de la UANL, generación 2015-2019, asignados para brindarles tutoría de apoyo académico. Debido a que el programa anterior de tutoría no aportó los resultados esperados, la dependencia decidió hacer un cambio de estrategia, lo que motivó llevar un registro del comportamiento académico de los tutorados. En este seguimiento se consideran como indicadores la permanencia, el rezago, la reprobación y la cohorte para la investigación cuantitativa, y para el aspecto cualitativo, conocer a través de entrevistas, las causas que originaron dichas situaciones en los alumnos y las posibles soluciones. Se utilizó la plataforma SIASE como instrumento de apoyo para la consulta de calificaciones de cada uno de los alumnos e identificar aquellos con dificultades en su situación escolar, además del uso de redes sociales para la comunicación a distancia. Conocer los resultados a la fecha recabados, permitirá reflexionar en la pertinencia de este programa o buscar nuevas estrategias que logren reducir la reprobación y aumentar el índice en la eficiencia terminal de los estudiantes.

Introducción

La Facultad de Artes Visuales como dependencia de la UANL, cuenta con un programa de Tutoría, apegada a los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (PIT) cuya misión "es elevar la calidad de la educación del Nivel Medio Superior, Superior y Posgrado, a la permanencia y terminación oportuna de los estudios, con estrategias de atención grupal y personalizada, humanistas, preventivas y remediales, que favorezcan la formación integral de los estudiantes, el desarrollo de sus competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación, rezago y abandono de estudios y potenciando su integración comprometida al entorno laboral y social." (UANL.PIT, 2013).

Dichos lineamientos orientan el proceso de intervención con el alumno para cumplir con el objetivo principal que es apoyar al estudiante en su tránsito por la universidad. La FAV, a su vez, establece en su Plan de Atención Tutorial (PAT), los propósitos y estrategias que los tutores asignados llevarán para dar cumplimiento con los objetivos esenciales de la universidad. Desde su implementación, el tipo de tutoría que se llevaba a cabo, con apego a la Modelo de Tutoría marcado en el PIT 2010, estaba delimitada de la siguiente manera: Atención a toda la población estudiantil, la estrategia utilizada era atención en grupo, "...su compromiso radica en localizar las necesidades de atención de los estudiantes de su grupo y canalizar o remitir a los talleres, grupos deportivos, artísticos o de apoyo psicológico, de estrategias de estudio, etc." El tutor asignado era un docente que impartía clases a su grupo de tutorados. En el periodo semestral enero-junio 2015, con la finalidad de lograr una más participación de los tutores en el programa, pero sobretodo, que mayor número de alumnos recibieran el apoyo de su tutor en situaciones escolares, la Coordinación de Tutoría de la FAV implementó la estrategia de Tutoría de Trayectoria Escolar, es decir, el docente funge como tutor de los estudiantes asignados de primero a noveno semestre. Esta estrategia facilitaría el trabajo tutorial en cuanto a identificar y conocer los alumnos, pues éstos serían los mismos en cada semestre y no nuevos por conocer, con el propósito de mantener la permanencia de los estudiantes en la institución, canalizar los casos con problemáticas de tipo académico, económico, psicológico, entre otros, a las instancias correspondientes y particularmente atender a los estudiantes en riesgo escolar. Respecto a los alumnos se buscaba que tuvieran mayor comunicación con su tutor, un docente que lo acompañaría a lo largo de su carrera universitaria y no varios, o sea, un tutor diferente cada semestre.

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar el seguimiento longitudinal en la trayectoria escolar de un grupo específico de 21 alumnos de la licenciatura en Diseño Gráfico, asignados a mi cargo, para ofrecer tutoría de apoyo académico desde su ingreso en Enero 2015 hasta su egreso estimado en Junio 2019. Los indicadores para el seguimiento de la trayectoria son los que se establecen en el PIT: la deserción, el rezago, la reprobación y la eficiencia terminal, en términos cuantitativos, pero también cualitativos, como las causas y/o factores que motivaron dichas situaciones.

Tutoría de Trayectoria Escolar

La trayectoria escolar se refiere a la descripción cuantitativa del rendimiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte), durante su tránsito o estancia en una institución educativa o establecimiento escolar, desde su ingreso, permanencia, egreso, hasta la conclusión de créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios. (Altamira Rodríguez 1997:8)

En la investigación con diseño longitudinal de grupo “se examinan cambios a través del tiempo en subpoblaciones o grupos específicos. Su atención son las cohortes o grupos de individuos vinculados de alguna manera”, y el diseño panel, similar al primero, pero en éste “los mismos participantes son medidos u observados en todos los tiempos o momentos. En los diseños panel se tiene la ventaja de que, además de conocer los cambios grupales se conocen los cambios individuales” (Hernández, 2010. P. 160). Para el análisis longitudinal de las trayectorias escolares debe considerarse el momento en que el último miembro de la cohorte concluye o interrumpe, de tal forma que se describa completamente el comportamiento, el seguimiento implica la reconstrucción del recorrido de la misma dentro de un periodo temporal cuyo momento inicial se define por el año de integración de la cohorte y el momento final por la fecha en que se extingue el último miembro de la misma (Altamira, 1997:256)

Los indicadores específicos para el estudio de una cohorte son: la integración de la cohorte; recorrido (promoción, repetición, deserción, egreso); periodo de observación; comportamiento (Altamira Rodríguez :30).

Fresán (2000) menciona la necesidad de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil en relación con los factores que influyen en su trayectoria escolar...la información obtenida serviría para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar. Y enfatiza: “es posible suponer, con cierto grado de certeza, que los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensable para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición”. Siguiendo con Fresán (2000), y de acuerdo con él, es necesaria en ciertos casos y momentos, la atención personalizada, ya que “favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional”. Aclara que los comportamientos se caracterizan por 1) Abandono o suspensión voluntaria. 2) Deficiencias académicas y bajo rendimiento escolar. 3) Cambio de carrera o institución. Describe algunos factores que inciden en la deserción como las condiciones económicas, las expectativas del estudiante sobre el plan de estudios, la incompatibilidad del tiempo de trabajo con el estudio, las características personales del estudiante, la deficiente orientación vocacional, y condiciones personales o familiares como el matrimonio.

Tutoría de seguimiento a un grupo asignado

La asignación como tutor de trayectoria se formalizó a través de un oficio firmado por la Dirección de la FAV, adjuntos una lista de alumnos matriculados en primer semestre, una hoja que los compromisos que adquiriría como tutor y un formato de canalización del tutorado. Además, toda la información escolar relativa a cada alumno podría ser consultado para su seguimiento en el Módulo de Tutoría en la plataforma SIASE. Nueve grupos de primer semestre se les asignó tutor, de los cuales en el presente trabajo hablaré solamente de uno, que una servidora tuvo a cargo. La lista de tutorados enumeraba 23 alumnos, después del periodo de altas y bajas escolares, quedó en solo 21 estudiantes. Iniciar el trabajo tutorial fue fácil en el primer semestre, debido a que impartía una unidad de aprendizaje al grupo. Para mantener comunicación con los alumnos en los semestres posteriores intercambiamos correos electrónicos, también se conformó un grupo en la red social de Facebook, un medio muy útil para la difusión de los mensajes y publicaciones escolares, además de poder contactarlos de manera casi inmediata.

Identificando factores de deserción, rezago y reprobación en la tutoría

Para el seguimiento de la trayectoria escolar de los tutorados, se elaboró un registro con cada una de las unidades de aprendizaje que cursaban en el semestre correspondiente con sus calificaciones adquiridas, consultadas a través del SIASE, esta información permitía hacer las entrevistas con alumnos en riesgo académico para conocer las causas del desempeño escolar e identificar las problemáticas de cada alumno. En las siguientes tablas se muestra el desempeño de los estudiantes durante su primer, segundo y tercer año escolar, de forma gráfica se representa con un punto en color verde las materias aprobadas, en color amarillo las materias no aprobadas y que deberán cursar en tercera o quinta oportunidad en el siguiente periodo y que los posiciona en situación de rezago y riesgo académico; en color rojo las materias no aprobadas en 6ª oportunidad, esto los coloca en situación de reprobación ya que algunos casos no tuvieron éxito, por lo que los dejó fuera del sistema escolar. Las columnas que están en color gris significan que los alumnos no se inscribieron al semestre escolar, por lo tanto, se les considera como deserción o abandono, y algunos que por reprobación ya no pueden continuar su carrera.

Tabla 1: Primer año escolar. Semestre E-J y A-D 2015

SEM.	U.A.	ALUMNOS																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	ATI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	TENDENCIAS DEL DISEÑO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	LENGUAJE VISUAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	HIST. ARTE Y DISEÑO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	LABORATORIO DE MATERIALES	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	DISEÑO PROYECTUAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	TECNICAS DE REP. GRÁFICA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	APRECIACIÓN A LAS ARTES	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	COMPETENCIA COMUNICATIVA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	CRITICA ESTÉTICA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ANÁLISIS DE MEDIOS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	LABORATORIO DE COLOR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	FOTOGRAFÍA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	TIPOGRAFÍA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Tabla 2: Segundo año escolar. Semestre E-J y A-D 2016

SEM.	U.A.	ALUMNOS																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
3	MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ESTRATEGIAS DE PERSUASIÓN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	DISCURSO VISUAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	USUARIO Y DISEÑO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ESTRUCTURACIÓN GRÁFICA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ILUSTRACIÓN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	MEDIOS IMPRESOS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	CONTEXTO SOCIAL DE LA PROFESIÓN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	MERCADOTECNIA ESTRATÉGICA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	IDENTIDADES	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	POSTPRODUCCIÓN GRÁFICA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OPTATIVA BÁSICA PROF. I	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

Tabla 3: Tercer año escolar. Semestre E-J y A-D 2017

SEM.	U.A.	ALUMNOS																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	DISEÑO EDITORIAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	MULTIMEDIA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	TIEMPO Y MOVIMIENTO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	GESTIÓN Y ADMON DEL DISEÑO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	OPTATIVA BÁSICA PROF. II	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	OPTATIVA BÁSICA PROF. III	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	TOPICOS SELECTOS DEL DESARROLLO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	PROYECTOS INTERDISCIPLINARIOS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	DISEÑO DEL ENTORNO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	OPTATIVA PROFESIONAL I	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	OPTATIVA PROFESIONAL II	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OPTATIVA PROFESIONAL III	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

Tabla 4: Cuarto año escolar. Semestre E-J 2018

SEM.	U.A.	ALUMNOS																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
7	ÉTICA, SOCIEDAD Y PROFESIÓN		•										•			•	•					•	•
	CO.CO. EN INGLÉS		•										•			•	•					•	•
	OPTATIVA PROFESIONAL IV		•													•	•					•	•
	OPTATIVA PROFESIONAL V		•										•			•	•					•	•
	OPTATIVA PROFESIONAL VI		•										•			•	•					•	•
	OPTATIVA PROFESIONAL VII		•										•			•	•					•	•

La siguiente tabla muestra las causas identificadas en los alumnos y proporcionadas por ellos mismos en las entrevistas.

Tabla 5: Causas de Deserción, Rezago y Reprobación.

Semestre	Alumno	Rezago	Deserción	Reprobación	Causa
2	6		◦		Desinterés por la carrera
	7		◦		Cambio de carrera
	19		◦		Cuestiones familiares
3	14		◦		Desinterés por la carrera
	18		◦		Cuestiones familiares
4	3		◦		Problemas de horario con el trabajo
	4			◦	Características personales del alumno (falta de actitud para el estudio)
	5			◦	Características personales del alumno (falta de actitud para el estudio)
	9			◦	Características personales del alumno (falta de actitud para el estudio)
	17		◦		Características personales del alumno (falta de actitud para el estudio)
5	1		◦		Problemas de horario con el trabajo
	10		◦		Problemas de horario con el trabajo
	13			◦	Características personales del alumno (falta de actitud para el estudio)
	8	◦			Suspensión de un semestre por cuestiones familiares
6	11		◦		Características personales del alumno (falta de actitud para el estudio)

La causa que más se ha encontrado es la falta de actitud del alumno hacia el estudio, durante las entrevistas realizadas a los alumnos y consultando con los docentes de las materias en riesgo de reprobación, algunos de ellos asistían a clases sin entregar actividades como evidencia de su aprendizaje, por lo que no era posible su evaluación. Otro factor es la falta de compatibilidad de horario de escuela y el horario de trabajo, dando prioridad a este último, y como resultado la reprobación, dejándolos fuera del sistema escolar. En la deserción se registraron otras causas, sin embargo, la situación puede cambiar si deciden en algún momento realizar el proceso de regularización e incorporarse al sistema para continuar con sus estudios. Sólo hay un caso de rezago escolar, por suspensión de un semestre, pero el alumno se reincorporó en el siguiente periodo y por ende, a la cohorte de su generación. Con lo anterior se establece el comportamiento en cada situación escolar del grupo de tutorados, como se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1: Situación escolar del grupo de tutoría (2015-2018)



El seguimiento escolar permite observar el comportamiento estadístico sobre la permanencia al sistema semestre a semestre. Así la lista de tutorados se reduce de 21 a 7 alumnos, en el periodo comprendido de Enero 2015 a Junio 2018, fecha en que terminaron su séptimo semestre.

Gráfica 2: Permanencia de Alumnos tutorados por semestre.



Conclusiones

La experiencia con el Programa de Tutoría de Trayectoria Escolar deja sin duda, un lazo afectivo más fuerte que en el ejercicio de la docencia; sentimientos y emociones como la simpatía, la empatía, incluso la tristeza por aquellos que no lograron avanzar por diversos motivos se desarrollaron a través del tiempo. Se reconoce como ventaja la posibilidad de darles seguimiento a pesar de no estar frente al grupo, desde luego, requiere de estar consultando en el sistema sus evaluaciones y preguntar a los profesores por el desempeño que tienen en sus clases; pero también sus desventajas, como enterarse de su rendimiento escolar al final del semestre, cuando irremediamente ya se encuentran en situación de riesgo académico, así como verlos de forma esporádica entre los pasillos de la escuela.

No se encontraron otras causas diferentes a los que diversos autores han referido en sus investigaciones sobre el abandono escolar, aún y cuando se reportaron los casos y se remitieron a asesorías en los extraordinarios, los alumnos no pudieron acreditar las unidades de aprendizaje en riesgo de reprobación.

La situación escolar que más prevalece es la deserción, en la mayoría de los casos, los alumnos prefieren abandonar los estudios a seguir arriesgando el número de oportunidades de acreditación, con la esperanza de regresar en algún momento y continuar con su carrera universitaria.

El seguimiento escolar al grupo de tutoría no ha concluido, aún faltan por lo menos dos semestres para que 6 de 7 alumnos concluyan su licenciatura satisfactoriamente, y por supuesto, darle acompañamiento al alumno que se encuentra en situación de rezago, pero están en la etapa final de su trayectoria escolar, cumpliendo con su servicio social y en el último semestre realizarán su práctica profesional, por lo que hay certeza de que su eficiencia terminal será exitosa.

La reflexión sobre los resultados del presente trabajo se realizará en comité con la Coordinación de Tutoría de la FAV para la toma de decisiones sobre el proceder en los futuros grupos de tutoría.

Referencias

- Altamira Rodríguez, A.A. El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: "Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas: el caso de la Escuela de Ingeniería Civil". Tesis de Maestría en Educación, Universidad Autónoma de Chiapas, 1997.
- Fresán M. (Coord) y otros (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D.F. Serie Investigaciones, ANUIES.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Quinta edición. Ed. McGraw Hill, México, 2010.
- UANL (2013) Programa Institucional de Tutoría, DOVE.
- UANL (2010) Plan de Atención Tut

Sistematización de una propuesta lúdica para fomentar la permanencia escolar: una experiencia tutorial

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia: Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura en Médico Cirujano

Nombres de los autores y Correos electrónicos:

M.E. Cristian Cruz Ochoa crizerocha@gmail.com

M.E. Laura Serrano Díaz pachicoria@gmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Catedráticas y Totoras de la Facultad de Medicina y Cirugía de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, México.

Resumen

El objetivo de la presente acción tutorial es sistematizar nuestra experiencia en torno a la enseñanza del Reglamento Interno (RI) de la Facultad de Medicina y Cirugía de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (FMC-UABJO), donde por medio de la lúdica abordamos los artículos que generan mayor impacto en la vida académica de los estudiantes. En este sentido, el RI, informa, protege y previene a la comunidad estudiantil sobre sus derechos, los procesos para su permanencia, los beneficios que brinda para apoyar a ésta, así como las obligaciones a las que se hacen acreedores una vez que son parte de la comunidad. Esta actividad tutorial la emprendimos con los estudiantes, ya que consideramos que es una herramienta significativa que deben discernir, para preservar su estabilidad académica. Para este efecto, jugar es una forma novedosa de involucrarlos en el saber de sus derechos y obligaciones; y es, a través de la lúdica la que permite que sea emotiva y significativa, dado que "es un proceso inherente al desarrollo humano en toda su dimensionalidad psíquica, social, cultural y biológica...está ligada a la cotidianidad, en especial a la búsqueda del sentido de la vida y a la creatividad humana" (Jiménez Vélez, 1998).

Introducción

La permanencia escolar en la educación superior es un fenómeno que ha llevado a emprender múltiples propuestas a través de diversos matices tutoriales para favorecerla. No obstante, es evidente que las estrategias de intervención tutorial no son suficientes para mantenerla, ya que éstas obedecen a múltiples causas de acuerdo al contexto y temporalidad, como la que en seguida mencionamos, es un ejemplo de un fenómeno observado en los estudiantes siendo éste, el conflicto existencial que les provoca la transición del bachillerato a la universidad, esto es en ocasiones, una de las razones que activa y engloba diversos factores, como los económicos, personales, familiares (desapego súbito), psicoemocionales (sentimientos, autoestima, depresión, sentido de pertenencia), sociales, académicos (éxito-fracaso escolar), institucionales, entre otros y que afectan de manera sustantiva la trayectoria de los estudiantes, situándolos en condiciones vulnerables y coartando su permanencia en la vida universitaria; siendo esta última, uno de los retos que enfrenta la Educación Superior en México y países Latinoamericanos. A pesar de que existe un número considerable de investigaciones que identifican dichos factores, las propuestas de intervención para su abordaje aún son escasas, debido a la falta de registros sistemáticos así como la socialización de estas buenas prácticas tutoriales que reconozcan las diferentes características de los contextos y las personas. Es en este punto, donde las instituciones educativas retoman los aportes y beneficios que brindan las acciones tutoriales, aludiendo a la tutoría como lo señala (Ariza Ordóñez & Ocampo Villegas, 2005, pág. 32):

"El concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas".

Concordando con lo anterior, y como tutoras e integrantes del "Programa de Acción Tutorial" de la FMC-UABJO, hemos identificado desde nuestra experiencia, que el desconocimiento del reglamento interno de la Facultad por parte de los estudiantes repercute en su desarrollo académico, debido a la inexperiencia y carencia de argumentos para enfrentar y defender situaciones que afectan su formación y permanencia en la institución con diversos actores; y es precisamente por la vía de la sistematización de esta experiencia, medio por el cual proporcionamos un conocimiento detallado del presente trabajo; a través de un análisis crítico de los factores que intervinieron, la relación entre ellos y los resultados obtenidos. Entendiendo por sistematización de experiencia como "la clasificación, ordenamiento o el catalogar datos e informaciones, y en el campo de la educación...tiene un sentido más amplio no solo la recolección y ordenamiento de datos sino en la obtención de aprendizajes críticos de nuestras

experiencias”, es por ello que Jara (2010), la nombra “sistematización de experiencias”, la cual se origina como una necesidad de comunicar las vivencias cotidianas asociadas al desempeño, es importante señalar, que la enseñanza del reglamento se encuentra considerado para su impartición en el curso de inducción; sin embargo, su enseñanza debido a su naturaleza puede ser considerado letárgico, dicho factor puede influir en el interés y comprensión del mismo por parte de los estudiantes; atendiendo a dicha problemática, se diseñó una lotería cuyo objetivo consiste en que los estudiantes aprendan jugando lo concerniente a sus derechos y obligaciones que el reglamento interno de la facultad establece.

Desarrollo

La metodología utilizada para el desarrollo de este trabajo fue la investigación acción, ya que en términos generales, dicha metodología identifica una problemática, la investiga y propone una probable solución a la misma; en este sentido (Latorre, 2003, pág. 24), la define como: “...una indagación práctica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción y reflexión”. Así mismo (McKernan, 1999) diseñó un modelo basado en ciclos para trabajar esta metodología, quien señala que dicho ciclo inicia con la identificación de la situación que requiere mejora, después se realiza una evaluación de las necesidades, identificando las limitaciones internas y externas que frenan su desarrollo; posteriormente, generar propuestas para su resolución, a través del diseño e implementación de un plan de acción que más adelante será evaluado con el objetivo de conocer los resultados obtenidos; si los resultados son los esperados el ciclo se cierra, de lo contrario, se podrá iniciar un nuevo ciclo si la propuesta requiere alguna mejora. Con base a lo anterior y utilizando el modelo señalado se describirá la propuesta presentada, como se muestra en la figura 1.

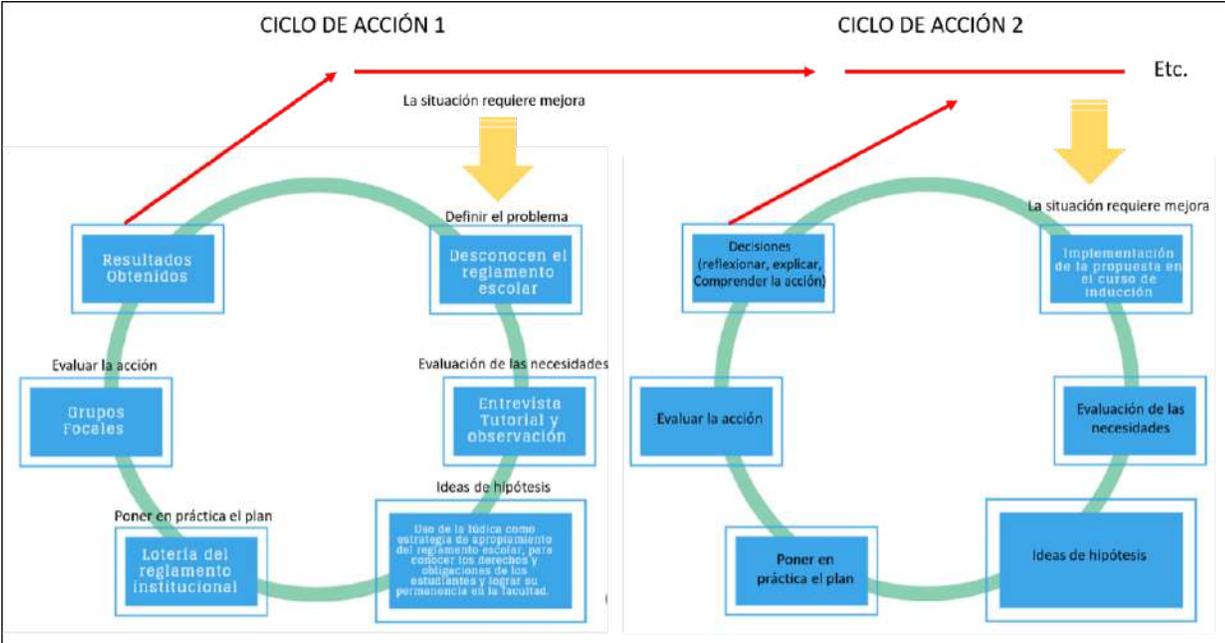


Figura 1. Modelo de Investigación acción de McKernan adaptado.

Haciendo una ligera retrospectiva y situándonos en la razón que nos llevó a la construcción del juego de la lotería, se debió a que los estudiantes en sesión tutorial externaron sus dudas con respecto a situaciones relacionadas a las diversas formas de evaluación; porcentajes requeridos de asistencia, reprobación de parciales, extraordinarios, entre otros. Identificando además, casos especiales de estudiantes que a través de una situación de conflicto con sus profesores, en la cual señalaban que el proceso de evaluación no se apega al establecido en el reglamento, razón que nos llevó a ocuparnos a dilucidar estas incertidumbres de los jóvenes a través del juego. Lo que en consecuencia dio pauta para emprender el ciclo de acción 1. Que a continuación se describe.

Con respecto a la Definición del problema, Por medio de la dialéctica identificamos el desconocimiento del reglamento de la FMC-UABJO, por parte de los estudiantes; situación que llevó a la Evaluación de las necesidades; Los hallazgos develados vía entrevista tutorial, arrojaron información de aspectos académicos además del porcentaje (60%), de estudiantes que desconocían sus derechos y obligaciones inscritos en este documento (RI), indagando sobre los motivos de dicho desconocimiento, refirieron aburrido su abordaje, siendo éste el botón que activó su enseñanza por esta vía; ya que consideramos que, jugar es una forma

novedosa de involucrarlos en el saber sus derechos y obligaciones; y es a través de la lúdica la que permite que sea innovadora, emotiva y significativa, ya que ésta, es un factor inherente al ser humano y al aprendizaje a lo largo de la vida, sin embargo el estigma social conlleva a su olvido.

En este sentido, la evidencia de prevención a esta problemática, es decir los artículos que informan y protegen a los estudiantes se encuentra en el Reglamento de la Facultad (2009), el cual,

... está estructurado en seis títulos, 70 capítulos, y 188 artículos que norman la vida interna de la Institución... se precisan los derechos y obligaciones de los miembros de la Facultad:... La parte que corresponde a los alumnos se norma su ingreso, la promoción, el internado de pregrado, el servicio social y la titulación...

En esta lógica el RI, informa, protege y previene a la comunidad estudiantil a cerca de sus derechos, su permanencia, los beneficios que brinda para apoyar a ésta, así como las obligaciones a las que se hacen acreedores una vez que son parte de la comunidad y por ende de su egreso, y es por medio de la lúdica, que hacemos la actividad agradable, a la vista, al oído, a la conciencia, a la inclusión y al reconocimiento de su realidad como estudiantes, cuya práctica transformante subyace a situaciones que les agrada o desagrada, que fomenta la construcción de su identidad como estudiante de medicina, de no soltar ese futuro, ese sueño en razón de las responsabilidades que implica y las predilecciones consientes e inconscientes que los comprometen a seguir hasta culminar su formación. Así mismo una vez identificada la problemática y haber evaluado las necesidades se estableció la hipótesis que guiaría nuestra investigación, la cual señala que:

El uso de la lúdica como estrategia de apropiamiento del reglamento escolar, permitirá conocer a los estudiantes sus derechos y obligaciones para afrontar situaciones que intervengan en su desarrollo académico y lograr su permanencia en la facultad. Con base a lo anterior se procedió a la puesta en práctica de la propuesta; En esa conversión, el juego de la lotería lo construimos en apego a los artículos del RI que mayor impacto tiene en la permanencia académica de los estudiantes, para lo cual se llevó a cabo una revisión exhaustiva del mismo para la selección de dichos artículos; se diseñaron preguntas basadas en estos, las cuales se imprimieron en tarjetas y respondidas a través de imágenes referentes al tema, para lo cual, se realizó de igual manera una búsqueda de imágenes en internet que representara lo planteado de manera animada y llamativa. Como se muestra en la figura 2. Una vez seleccionadas las imágenes se procedió a la impresión de las mismas, para su posterior asignación en las tablas corres-



Figura 2 Búsqueda y selección de imágenes para la lotería

pondientes, teniendo un total de 128 imágenes. Cabe señalar que la creación de la lotería fue con la utilización de material de bajo costo, como lo son las hojas de opalina y papel cascaron, la asignación de las imágenes en las tablas de lotería se realizó de forma manual, como se muestra en la figura 3. Obteniendo como resultado el juego de la lotería al que denominamos "La ley y el orden de la FMC UABJO".

Esta actividad lúdica emprendida intencionalmente con los estudiantes, tuvo el propósito, de jugar, explorar, dudar, descifrar, aclarar, ya que consideramos que es una herramienta significativa que ellos deben discernir para preservar su estabilidad académica. En consonancia con lo dicho, Jiménez Vélez (1998), menciona que el juego en la Educación,

...no debe ser interpretado como una actividad o un medio, como muchos lo consideran, sino que el juego hace parte de todas las manifestaciones sociales y culturales del ser humano como su condición básica de existencia desde la infancia hasta la vejez, debido a que somos seres lúdicos por naturaleza.



Figura 3. Proceso de elaboración de la lotería

Y es jugando que fomentamos la permanencia escolar, la que a su vez, reconocen Dabenigno, Larripa, Austral, Tissera, & Goldenstein Jalif (2010), al describirla como “el entramado de relaciones y prácticas que se despliegan en el nivel de las instituciones educativas...para promover que todos los estudiantes logren transitar y completar su carrera escolar, evitando el abandono”. Sin embargo las aportaciones realizadas para fomentar la permanencia escolar son piezas clave que se han concatenado a este inmenso rompecabezas, sin embargo aún requiere de infinidad de piezas para concluirlo. Por otra parte, todo lo bueno en este escenario, la permanencia estudiantil, tiene su lado oscuro y, reside en el abandono o el fracaso escolar.

Y un experto en el tema es Tinto (1975), quien ha hecho una serie de importantes contribuciones al respecto, y plantea no solo cómo puede definirse la deserción sino también cómo esa definición puede variar de acuerdo a los diferentes actores en relación con el tipo de abandono de la educación superior. Se refiere a “...los estudiantes que adoptan comportamientos de abandono escolar, a los funcionarios universitarios dedicados a reducirlo en sus instituciones, y a los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas destinadas a limitar ese abandono a nivel regional o nacional”.

En este escenario, nuestro principal campo de interés es el fomentar la permanencia o continuidad académica por medio del desarrollo del juego. Sin embargo no podemos dejar fuera los factores relacionados con el éxito o fracaso escolar, que han sido abordados desde diversas miradas como las de González, López y Parra (2008), quienes manifiestan que,

“la perspectiva acerca del éxito y el fracaso en la universidad se centra en el análisis de la normatividad en las instituciones y las relaciones que en ellas se generan para explicar problemas como deserción y rezago; una de las normas que se generan en las universidades son los reglamentos que pautan los requisitos de ingreso para los estudiantes y las condiciones de permanencia”



Figura 4. Ejemplo de tarjeta de lotería

La figura 4, muestra un ejemplo del diseño de la tarjeta de lotería, su respuesta y respectiva imagen.

La trayectoria del juego tuvo lugar en los salones y horarios destinados para la práctica tutorial de la Facultad de Medicina y cirugía. Y que a continuación describiremos.

El juego de la lotería se construye de 40 cartas, 8 tablas y 128 fichas, y se realizó de la siguiente manera.

- En un primer momento, y como punto de partida cada estudiante seleccionó la tabla con la cual jugaría, en este punto es importante señalar la fácil adaptación del juego a grupos numerosos, si este fuera el caso, con el afán de que todos puedan participar.
- En un segundo momento, se les explicó las reglas del juego, y las veces que sería jugado.
- En un tercer momento, se les mostró la imagen para que la relacionarán con la pregunta planteada (como se muestra en la figura 4.), y la buscaron en su tabla, el equipo que tuviera dicha imagen, le asignaron una ficha, por lo que el estudiante o equipo ganador fue aquel que llenó primero su tablero. Como se muestra en la figura 5.



Figura 5. Implementación de la lotería.

Es importante señalar que la lotería se jugó varias veces; en los primeros juegos se ayudó al estudiante a relacionar las imágenes con las respuestas, sin embargo en los juegos posteriores, solo se les leyó el discurso, sin mostrar la imagen, lo que obligó al estudiante a escuchar detenidamente la pregunta, discernirla y relacionarla con la imagen correcta; exigiendo así la atención total del estudiante, y retroalimentando su conocimiento en cada juego.

Como parte de la Evaluación de la acción, se conformaron grupos focales a través de los cuales se conoció la opinión de los estudiantes con respecto a esta intervención, es decir para develar si tuvimos el acierto al implementar esta estrategia, la cual tuvo aceptación e impacto positivo en ellos; dentro de comentarios más significativos, señalaron el gusto por haber aprendido jugando, y la confianza generada a través de este, para externar sus dudas; refirieron conocer algunos artículos y haber conocido nuevos. Al transcurrir de los días algunos estudiantes recurrieron a nosotras para que les proporcionáramos tutorías individuales con el propósito de clarificar dudas académicas e incluso personales con respecto a su permanencia, lo que corroboró nuestra creencia en cuanto a la aceptación y resultado positivo en ellos, así como en el empeño puesto en sus estatus académicos.

Como resultado de lo anterior, la aceptación e impacto causado en los estudiantes superó nuestras expectativas, generó interés por obtener el RI ya fuera de manera impresa o digital para tener conocimiento pleno de sus derechos y obligaciones que afortunadamente pusieron en práctica, ya que en alguno de los casos lograron enfrentar con sustento y argumentos situaciones académicas con sus docentes que ponían en riesgo su permanencia. Son estos momentos donde los propios estudiantes reconocen la importancia de la acción tutorial en nuestra facultad.

Conclusiones o propuestas

En este mar de complejidades que es inherente a la práctica tutorial en la que nos encontramos inmersas en nuestro rol de tutoras, donde tenemos una relación directa con la búsqueda de soluciones, tanto en la tutoría individual como grupal, vamos develando en cada ciclo, en cada grupo social con los que nos transformamos, que en determinado tiempo y espacio detectamos en la realidad concreta diversas problemáticas, subjetividades de la comunidad escolar, los intereses y aspiraciones de nuestros estudiantes, sin olvidar que nuestra mirada está puesta en fortalecer su permanencia escolar. Por este motivo, conside-

ramos que el incluir la lúdica en la acción tutorial en el nivel superior le ofrece otra mirada a la trayectoria escolar, le da apertura a un acercamiento más firme entre pares, fortalece las interacciones tutoras-tutorados-tutorados-tutoras. La lúdica libera energía acumulada y le da una re-significación vocacional y favorece una visión positiva hacia la permanencia.

Derivado de este argumento, concluimos que es apropiado trabajar el RI con los estudiantes desde su ingreso a la facultad referido en el ciclo de acción 2, es decir incluirlo en el curso propedéutico, ya que consideramos que será una herramienta significativa que ellos deben discernir desde el inicio, para preservar su estabilidad académica y por ende su eficiencia terminal.

Referencias

- Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (enero-junio de 2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-41. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64740104>
- Dabenigno, V., Larripa, S., Austral, R., Tissera, S., & Goldenstein Jalif, Y. (3 de Julio de 2010). www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion. Obtenido de [www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion: http://www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion/dirinv/pdf/permanenciainvolucramientosecundarios2010.pdf](http://www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion/dirinv/pdf/permanenciainvolucramientosecundarios2010.pdf)
- Facultad de Medicina y Cirugía de la UABJO. (2009). Reglamento Interno de la Facultad de Medicina y Cirugía. Oaxaca.: Carteles Editores-Proveedora Gráfica de Oaxaca, S.A. de C. V.
- Jara Holliday, O. (4 de Octubre de 2010). Educación popular y cambio social en América Latina. *Revista de desarrollo comunitario*, 45(4), 528-542. doi:10.1093/cdj/bsq038
- Jiménez Vélez, C. A. (1998). *Pedagogía de la creatividad y de la Lúdica*. Bogotá: Cooperativa Editorial del Magisterio.
- Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa* (primera ed.). Barcelona, España: Graó.
- McKernan, J. (1999). *INVESTIGACION-ACCION Y CURRICULUM*. Madrid: Morata.
- Tinto, V. (1975). DEFINIR LA DESERCIÓN: UNA CUESTIÓN DE PERSPECTIVA. En V. Tinto, *Review of Educational Research*. (págs. 89-125). Chicago: Jossey-Bass Inc. Publishers.
- www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias. (2008). Obtenido de www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at16/PRE1178908763.pdf>

Taller de aprendizaje de matemáticas mediante tutoría entre pares

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia. Factores asociados al abandono escolar.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Autores y correo.

M.C. Diana Hernández Rivera

diana_hernandez@uadec.edu.mx

M.C. María Lilia Cavazos Pérez

lili_5803@hotmail.com

Instituto de Enseñanza Abierta U.S. / Universidad Autónoma de Coahuila

Resumen

El abandono escolar en el nivel medio superior ha representado para México, uno de los problemas que más lo ha marcado. La reprobación de una asignatura, representa un factor negativo en cuanto a motivación, contribuyendo al incremento de la deserción y el abandono escolar, constituyendo un reto para los programas institucionales de Tutorías.

Los índices de dificultades de los estudiantes para cursar con éxito la asignatura de Matemáticas son muy altos, concentran el mayor número de fracasos académicos y esta materia actúa como filtro en todos los sistemas educativos básicos, que se arrastra hasta el NMS.

El presente trabajo contiene una propuesta tutorial mediante pares para el aprendizaje de las Matemáticas, presentada a raíz de una serie de reflexiones, análisis y recomendaciones que se utilizan en el Instituto de Enseñanza Abierta (IDEA) de la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), para afrontar la deserción escolar debido a problemas con la asignatura.

Los resultados de la implementación de la propuesta han sido favorables, observándose que las tasas de reprobación en la Institución se han visto disminuidas, evidenciando con esto una mejora en la permanencia de los estudiantes en la misma, fortaleciéndose además el término con éxito de este nivel educativo.

Palabras clave: Deserción, educación media superior, fracaso escolar, matemáticas, reprobación.

Introducción

Según la prueba PLANEA, cuyas siglas significan Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes, que reemplazo a la anterior evaluación ENLACE, esto es la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares, el desastre en matemáticas queda bien ejemplificado en los resultados válidos para el nivel nacional. Según el primer reporte, del total de estudiantes evaluados únicamente el 2.5 por ciento alcanza el nivel de competencias que deberían lograr si se alcanzaran los propósitos curriculares de secundaria y bachillerato.

En base a lo anterior podemos concluir que los estudiantes de bachillerato, presentan conocimientos insuficientes en Matemáticas, y, por lo tanto, que tienen gran probabilidad de reprobación en ésta y en cualquier otra asignatura referentes a la misma área, siendo un potencial motivo de la deserción escolar.

La educación es un componente determinante en el desarrollo económico de un país, tiene atribución en la generación de empleo y negocios, es gratuita, se subsidia con recursos públicos, en otras palabras, es una inversión; cuando un estudiante deserta de la escuela, el capital no ve resultados y se puede traducir en una pérdida económica, a tal grado, que el gobierno está obligado a la creación y financiación de programas en su beneficio. Aunado a esa perspectiva, el abandono escolar, afecta negativamente los procesos sociales: generando fuerzas de trabajo menos calificadas y aspirando a un empleo inestable y mal remunerado, manifestando desigualdad entre los individuos, percibiendo falta de integración, incluso ser la exclusión, lo que pudiera ser un factor importante para el inicio de conductas relacionadas con la delincuencia.

Es probable, que nuestros estudiantes estén viviendo una de las causas antes mencionadas. En el peor de los casos, será una mezcla de éstas, lo que significa fehacientemente una alerta para los docentes/tutores.

Hablamos de un círculo vicioso que se combina de aislamiento, frustración, baja autoestima, desconcierto. Con la atención oportuna a estos elementos, será más fácil que los docentes, padres y directivos escolares, realicen acciones oportunas. Puesto que no solamente es el estudiante quién decide abandonar sus estudios, sino también, la propia institución quién ha fallado en cumplir sus obligaciones.

Si bien la tutoría implica un trabajo de organización y guía por parte del tutor, hay que considerar siempre la aportación de los estudiantes que al involucrarse activamente posibilitan un trabajo colaborativo, que propicia comprensión y reflexión, y por consecuencia, se refuerzan los aprendizajes.

Mercer, Jordan y Miller (1994) sostienen que muchos alumnos con dificultades de aprendizaje en matemáticas presentan un desarrollo atípico en sus habilidades ya que emplean estrategias cualitativamente diferentes a las que utilizan los alumnos con rendimientos normales.

En la actualidad, la reflexión sobre las dificultades para el aprendizaje de las matemáticas se centra más sobre qué podemos hacer para ayudar a estos estudiantes, que sobre el déficit concreto.

Las situaciones de aprendizaje son momentos, espacios y ambientes organizados por el docente en los que se ejecuta una serie de actividades de aprendizaje, evaluación y enseñanza, que estimulan en el estudiante el desarrollo de competencias, mediante la resolución de problemas simulados o reales de la vida cotidiana.

Si bien se encuentran algunos estudios internacionales y nacionales sobre tutoría, la mayoría están orientados al acompañamiento del profesor al estudiante, pero hay pocas experiencias sobre la cooperación entre estudiantes.

Thopping divide la tutoría entre iguales en dos tipos dependiendo de la edad de los participantes. La tutoría realizada con alumnado de la misma edad o curso y cuando los participantes tienen distinta edad o son de diferente curso. El proyecto que hemos diseñado, se basa en este último tipo, donde el alumno que ha aprobado el curso tiene el rol de tutor y aporta su ayuda al tutorado que está en proceso de trabajo con la materia en cuestión.

Sin embargo, consideramos que es importante el papel que tiene el profesor como guía en la estrategia tutorial, pues el estudiante tutor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado y guiado por un profesor que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas tutoriales requeridas para esta labor pedagógica.

Se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede lograr un desarrollo académico global, ya que potencia las habilidades esenciales para el avance académico, el aprendizaje, la autoestima, incluso fomenta y desarrolla competencias sociales. En el mismo sentido, el aprendizaje basado en problemas mediante la tutoría entre pares, diversifica el vocabulario técnico, el análisis y acrecienta la capacidad de resolución.

Desarrollo

El Instituto de Enseñanza Abierta (IDEA) es una opción educativa de sistema abierto de la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC). El IDEA cuenta con una planta de maestros que proporciona el servicio educativo de tutoría, que da atención a estudiantes con necesidades educativas diferentes. En general, estos estudiantes han fracasado académicamente de alguna manera, entre otras; cuando al terminar sus estudios de secundaria no aprueban el examen de admisión para bachillerato, abandonan sus estudios por periodos de tiempo prolongados o han agotado las oportunidades académicas de aprobación en otras instituciones; lo que requiere un cambio en el planteamiento de la acción docente.

Las actividades de tutoría están dirigidas al impulso de competencias cognitivas, sin embargo, para lograrlo es necesario desarrollar habilidades socioemocionales, de esta manera se les motiva a realizar un mayor esfuerzo.

Nuestra propuesta "Taller de aprendizaje de Matemáticas" consiste en el diseño y aplicación de un proyecto académico de tutorías entre pares, aplicable conjuntamente a dos poblaciones de estudiantes: los que han aprobado la materia de Matemáticas I y quienes la están cursando actualmente. Los objetivos principales son: desarrollar habilidades del pensamiento matemático y el trabajo colaborativo, sin embargo, consideramos que a su vez se mejora la convivencia, la comunicación, el asertividad, el respeto, la tolerancia, la paciencia y la cortesía, impulsando el aprendizaje para contribuir en la motivación y avance académico; optimando así el rendimiento de los alumnos con el fin de disminuir el rezago y abandono escolar.

La propuesta está constituida por secuencias didácticas para resolver problemas verbales -de razonamiento o del contexto-, que resultan atractivos y despiertan iniciativa. En su desarrollo, propicia la participación activa del estudiante (aprendizaje activo) y a su vez, la participación de otros -sus pares y maestro- en sus procesos mentales (aprendizaje mediado). El problema se descompone en un conjunto sub problemas, que son fases y tareas fundamentales que conforman un programa heurístico. La solución de éstos problemas, consiste en la construcción de modelos matemáticos que corresponden a ecuaciones de segundo grado. Para el logro del objetivo, se diseña un procedimiento metodológico en dos fases:

Fase 1. Selección de información relevante.

Tareas principales:

- 1.1. Selección de las cantidades que aparecen en el problema.
- 1.2. Selección de frases importantes.
- 1.3. Selección de proposiciones importantes.
- 1.4. Planteamiento del problema utilizando sólo la información relevante.

Fase 2. Modelación de información relevante.

Tareas principales:

- 1.1. Identificación del modelo de las cantidades constantes.
- 1.2. Modelación de variables.
- 1.3. Modelación de las frases.
- 1.4. Modelación de las proposiciones.
- 1.5. Obtención del problema matemático modelo del problema verbal.

Conclusiones y propuestas

El problema de la reprobación, la deserción y el rezago escolar es un fenómeno que depende de muchas variables y si el objetivo es emprender acciones que coadyuven en forma eficaz a disminuir este problema, entonces deberán atacarse, en la medida de lo posible, todas y cada una de estas variables.

Según los resultados de la aplicación de ésta y otras secuencias didácticas similares, notamos que los estudiantes perciben que su esfuerzo tuvo un efecto positivo en sus habilidades matemáticas: al momento de presentar sus exámenes, pues habían estado trabajando la lectura de comprensión, análisis, síntesis y generalización. También se involucraron más con el trabajo escolar y fortalecieron la relación entre pares, a tal grado, que no sólo trabajaron con la asignatura de Matemáticas.

A su vez, se vio muy buena la experiencia para los alumnos tutores en cuanto que el proyecto les permitió desarrollar ciertas habilidades extracurriculares muy beneficiosas para su futuro profesional.

Estos procedimientos, aunque están redactados para su aplicación a la resolución de problemas de contexto por medio de ecuaciones de segundo grado, son muy amplios porque pueden aplicarse con pequeños cambios en otro tipo de ecuaciones, diseñando nuevas estrategias de tutoría entre pares para minimizar el abandono escolar.

Referencias

- Mercer, C., Jordan, L. y Miller, S. (1994). Implications of constructivism for teaching math to students with moderate to mild disabilities. *The Journal of Special Education*.
- Planea (1 de agosto de 2018). Planea, resultados nacionales nivel medio superior. Recuperado de <http://planea.sep.gob.mx/ms/>
- Román C., M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Sánchez E., P. Antonio y Valdés C., A. Alberto (2003), Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Pedro_Sanchez-Escobedo/publication/303855857_Teoria_y_practica_de_la_orientacion_en_la_escuela_Un_enfoque_psicologico/links/57583fbc08ae414b8e3f5596/Teoria-y-practica-de-la-orientacion-en-la-escuela-Un-enfoque-psicologico.pdf
- Senado de la República (2018). Jóvenes de entre 15 y 19 años, los más afectados por el desempleo y la deserción escolar, advierte el IBD. Recuperado de http://www.ibd.senado.gob.mx/sites/default/files/29_boletin.pdf
- Subsecretaría de educación media superior. (2018). Se fortalecen estrategias para reducir abandono escolar en el bachillerato. Recuperado de <http://cosdac.sems.gob.mx/portal/index.php/noticias/27-noticias-sems/332-reducir-abandono>



Anexos

En seguida presentamos una de las secuencias de aprendizaje diseñadas.

Problema de contexto

$$\text{Modelo: } 4x^2 - 48x + 44 = 0$$

En Villa Ferré se organizan subastas de antigüedades y venden cientos de éstas cada año.

En el próximo evento, se subastará una alfombra oriental de mediados del siglo XVII, que, a pesar de la polilla y los agujeros, cuesta más de \$200,000. La alfombra tiene un delicado borde de flores con estrellas y el centro es color frambuesa. El folleto de la subasta, detalla que su medida es de 15 por 9 pies y el área del centro corresponde a 91 pies cuadrados, figura 1.¹

Un coleccionista interesado en comprarla, desea saber el ancho del borde que rodea el centro.

Problema 1. Determina las cantidades importantes que intervienen en el problema del contexto.

Observación. Se permite un espacio de tiempo para que los estudiantes traten de identificar cada cantidad involucrada, si tiene dificultad para hacerlo, se ayuda mediante estrategia de preguntas para incitarlos a lograrlo.

Largo de la alfombra

Ancho de la alfombra

Área total de la alfombra

Ancho del borde que rodea el centro

Largo de la parte central de la alfombra

Ancho de la parte central de la alfombra

Área de la parte central de la alfombra

Problema 2. Identifica en el problema del contexto, el modelo que le corresponde a cada cantidad constante.

Observación. En este sub problema, el estudiante identificará el modelo de cada constante, ya sea contenida en el problema del contexto –directa o indirectamente- o bien una constante conocida.

Cantidad	Modelo
Largo de la alfombra	15
Ancho de la alfombra	9
Área total de la alfombra	$(15)(9)$
Área de la parte central de la alfombra	91

Problema 3. Determina las proposiciones, que faciliten la modelación de las cantidades variables.

Observación. Mediante analogías expuestas por sus pares, se repasan las fórmulas de contenidos previos.

- El largo de la parte central de la alfombra se determina con la diferencia entre el largo y el doble del ancho del borde que rodea el centro.
- El ancho de la parte central de la alfombra se determina con la diferencia entre el ancho y el doble del ancho del borde que rodea el centro.

1 Este problema es una adaptación del problema 2 de la página 342 del libro escrito por Collins, Cuevas y otros (1998b).

- El área de la parte central de la alfombra es el producto del su largo por su ancho.

Problema 4. Completa la tabla para que participes en el proceso de modelación de las cantidades variables, mediante una variable matemática o expresiones algebraicas de esa variable, utilizando las proposiciones del problema anterior.

Observación. Esperar a que el estudiante analice la solicitud del sub problema, si es necesario, volverá a leer el problema del contexto y sobre él, el maestro orientará la comprensión. Prestar tiempo a la comunicación entre pares.

Cantidades	Modelo
Ancho del borde que rodea el centro	x
Largo del centro de la alfombra	$15 - 2x$
Ancho del centro de la alfombra	$9 - 2x$
Área del centro de la alfombra	$(15 - 2x)(9 - 2x)$

Problema 5. ¿Cuál es una característica importante del ancho del borde en cuánto a su longitud?

Observación. Hasta este tema los estudiantes desconocen el dominio de una variable como tal, sin embargo, pueden determinarlo de forma verbal o con una desigualdad.

Siempre positiva, mayor que cero o $x > 0$.

Problema 6. Plantea una proposición quitando la información irrelevante del problema de contexto, que facilite la solución del problema.

Observación. El profesor puede hacer énfasis en las cantidades modeladas anteriormente y cómo se utilizan para que el estudiante pueda plantear la proposición. Impulsar la explicación guiada entre pares.

El área de la parte central de la alfombra es el producto del largo por el ancho del centro.

Proposición	Modelo
El área de la parte central de la alfombra es el producto del largo por el ancho.	$(15 - 2x)(9 - 2x) = 91$

Problema 7. Modela la proposición que planteaste como solución del problema 6

Problema 8. Encontrar el problema matemático que modela al problema del contexto.

Encontrar la solución de la ecuación $4x^2 - 48x + 44 = 0$, que permita determinar el ancho del borde que rodea el centro de la alfombra.

Trabajando la integración grupal a partir de la tutoría

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia - Programas de inducción, integración y atención a los estudiantes

Nivel del sistema escolar: medio superior

Nombre de los autores y correos electrónicos:

Valencia García Lucía	lucia_vg@hotmail.com
Briones Lara Viviana	vivianbl27@hotmail.com
Cota Martínez Cecilia	cpato2189@hotmail.com

Institución: Escuela de Bachilleres, Universidad Autónoma de Querétaro

Resumen

La investigación que aquí se presenta se llevó a cabo en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (EBUAQ) durante el semestre enero-junio 2018. Se planteó como objetivo principal diseñar y poner en marcha una serie de actividades que formaran parte de un Plan de Acción Tutorial (PAT) enfocado a fomentar la integración grupal entre los estudiantes de sexto semestre. Esta idea surge tras la detección de la necesidad que la mayoría de los tutorados manifestó de lograr una mejor convivencia grupal y la insatisfacción de trabajar en grupos que se encuentran divididos en pequeños “grupitos”. Es por ello que se implementaron dos actividades cuyo propósito era que los tutorados se acercaran más entre ellos y se conocieran un poco mejor. Los resultados obtenidos se discuten en términos de la apreciación del tutor y los tutorados. Entre los hallazgos más destacados se encuentra la sorpresa positiva que tienen los tutorados al descubrir cosas en común con compañeros con los que no tienen un trato frecuente y el cambio de actitud que experimentan los estudiantes hacia su grupo.

Introducción

Se presenta la experiencia de dos grupos de sexto semestre de la EBUAQ, que como parte de la tutoría grupal, trabajaron actividades de integración a lo largo del semestre enero-junio 2018. Se consideró que debido a que los estudiantes se encontraban a un semestre de concluir sus estudios y egresar de la institución era necesario fortalecer los vínculos que se hubiesen creado a lo largo de los cinco semestres anteriores, y, en caso de ser posible, crear nuevos vínculos y sentimientos de pertenencia al grupo y a los compañeros con quienes hubieran compartido su trayectoria académica.

Tras realizar un diagnóstico, las tutoras encargadas consideraron que trabajar la integración grupal sería importante para mejorar el trabajo colaborativo, especialmente a nivel grupal y en actividades como la Exposición Colectiva de Alebrijes, Concurso de Altares y Ofrendas, Día del Bienestar y La Feria del Saber, que son eventos que la EBUAQ realiza de manera semestral y que requieren la participación de los grupos para mostrar avances o productos logrados en clase. Por ello, en dichos eventos, la buena convivencia, integración y organización grupal son claves en las presentaciones y en el desarrollo de los proyectos.

El presente trabajo se encuentra estructurado de la siguiente manera: primero, se describe el problema y contextualiza de manera breve la problemática de la falta de integración al interior de los grupos, seguido de los objetivos de investigación y el marco teórico donde se abordan de manera muy puntual las referencias teóricas que sustentan las estrategias diseñadas y llevadas a cabo como parte del PAT. Posteriormente, se detalla la metodología y las herramientas empleadas para poner en práctica las actividades de integración. Finalmente, se presentan y discuten los resultados más sobresalientes.

Planteamiento del problema

La idea de trabajar la integración grupal surgió a partir de la inquietud de observar que, sin importar el semestre en que los estudiantes se encuentren, la mayoría de las veces, los grupos están divididos en “grupitos”. Hecho que ocasiona malos entendidos, problemas, e, incluso, el no conocer a los compañeros con los que se han cursado varios semestres.

Esta inquietud se confirmó tras realizar, como parte del PAT, una actividad de diagnóstico, que se detallará más adelante, en la que los tutorados manifestaron su descontento porque su grupo no estuviera unido o tuviera problemas para ponerse de acuerdo. La intervención aquí presentada, por tanto, tuvo como objetivo principal buscar un acercamiento e integración entre los tutorados que pudiera verse reflejado en la convivencia grupal, en la realización de proyectos, la organización de eventos y el logro de acuerdos.

Marco teórico

El Modelo Educativo (SEP, 2017) define a la acción tutorial, en el Nivel Medio Superior (NMS), como un proceso que busca mejorar el rendimiento de los estudiantes y ayudarlos a desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia, de ahí la importancia de diseñar e incluir estrategias que permitan a los estudiantes relacionarse mejor con su grupo. Además, según el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) del NMS, la tutoría es una estrategia que apoya a los estudiantes en la resolución de problemas, promoción de autonomía y formación integral (Programa Síguelo, caminemos juntos., 2011).

Para Maslow (1954), el logro de la formación integral requiere cubrir ciertas necesidades. En un primer nivel se encuentran las necesidades básicas y fisiológicas. Posteriormente, se encuentran las necesidades de seguridad, como encontrar estabilidad, orden y protección. En un siguiente nivel, se encuentran las necesidades sociales como la participación social o el logro de una comunicación adecuada. Finalmente, se encuentran las necesidades de reconocimiento, también conocidas como las de autoestima. Tras reconocer la importancia de cubrir estas últimas, se diseña un PAT que ayude al tutorado a sentirse parte de un grupo, ser reconocido y respetado, e, incluso, conseguir cierto prestigio para lograr fortalecer el sentido de autovaloración y respeto a sí mismo. Ya que se han cubierto todas las necesidades previamente mencionadas, los individuos llegan a un último nivel: la autorrealización.

Dado lo anterior, es que se buscó realizar un trabajo continuo que favoreciera la convivencia y la integración grupal, entendiendo por ésta última, un proceso dinámico que incluye la participación de todos los miembros del grupo y que, además, debe estar basada en la igualdad, la tolerancia, el respeto y la apertura entre ellos.

Ahora bien, en cuanto al sentido de pertenencia, Finn (1989) lo considera de suma importancia ya que no sólo incluye el ámbito del comportamiento o la participación del todo el grupo en diversas actividades, sino que también conlleva una carga emocional que pudiera llegar a definirse como la identificación con la escuela y la comunidad escolar. Es decir, que el estudiante se sienta orgulloso de pertenecer y estar unido a ella.

Finalmente, este PAT desarrolla fortalecer la integración grupal, desarrollando con esto la competencia genérica número 8: Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos, específicamente el atributo 2: Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva (Diario Oficial , 2008) del Perfil de Egreso del NMS.

Metodología

El proceso de tutoría grupal comenzó con una actividad de diagnóstico que permite identificar las problemáticas principales al interior del grupo, y, de esta manera implementar acciones que pudieran generar soluciones pertinentes.

En la actividad de diagnóstico se les solicitó a los tutorados escribir, de manera anónima, si así lo deseaban, las problemáticas que encontraban presentes en el salón. Se propusieron algunos temas como nutrición, técnicas de estudio, comunicación al interior al grupo, trámites administrativos, etc.

Una de las situaciones que generaban mayor inquietud entre los estudiantes era la falta de unidad entre compañeros y la división del grupo en pequeños "grupitos". Esta división generaba desconocimiento entre los compañeros del grupo, rivalidad entre los grupitos, falta de organización en diversas escalas y dificultades académicas ante la necesidad de trabajar en equipos diversos y no poder hacerlo de manera eficiente derivado de una mala convivencia.

Dado lo anterior, se optó por llevar a cabo un par de dinámicas que promovían la interacción entre los estudiantes y un mejor conocimiento entre ellos, a fin de que, al finalizar el semestre, pudieran reconocer y resaltar cualidades de compañeros con los que su trato no fuera tan cotidiano. En dichas actividades, el rol del tutor era el de moderador: se cuidaba que las intervenciones fueran respetuosas y que todos los tutorados tuvieran las mismas oportunidades de participar.

Tras finalizar las actividades propuestas, se solicitó a los estudiantes expresar por escrito su sentir sobre la actividad, además, para dar seguimiento en clase, se propuso trabajar en varios equipos, con compañeros distintos a sus propios "grupitos".

Se monitoreaba constantemente cómo se sentían trabajando con personas con las que no acostumbraban a tener un trato cotidiano y también cómo era la convivencia grupal y si tras estas actividades resultaba más sencillo llegar a acuerdos grupales. El monitoreo se realizó tomando en cuenta los siguientes indicadores: 1. Puedo platicar con personas que no son mi grupito. 2. Puedo trabajar en diversos equipos. 3. Siento que mi grupo se ha unido más o logra una mejor convivencia.

Hacia el final del semestre, la evaluación de las actividades se realizó en términos de impacto, eficacia y efectividad que las dinámicas tuvieron en el grupo y en los tutorados. Con la finalidad de evaluar el impacto, se solicitó a los tutorados escribir y socializar su sentir a lo largo de las actividades y cómo habían repercutido en la manera en que se desenvolvían con el grupo. En cuanto a la eficacia, se propuso trabajar en equipos diversos, armados al azar. Se solicitaba a los estudiantes prestar atención especial a la manera en que su equipo interactuaba y la participación que todos los miembros tenían. Finalmente, referente a la eficiencia, se revisó la forma en que el grupo trabajaba en las actividades cotidianas, es decir, si se lograba un ambiente ameno

y si la comunicación entre ellos era más fluida y constante.

A continuación, la Tabla 1 presenta las estrategias aplicadas y los objetivos que estas tuvieron. Además, se indica brevemente el proceso para llevarlas a cabo y el rol que el tutor asume en cada una de ellas:

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO	ROL DEL TUTOR
Preguntas al aire	Interactuar con otros compañeros y conocer algún dato importante sobre ellos. Intercambiar ideas de manera grupal	Escribir una pregunta respetuosa y que pueda ser contestada por cualquier compañero. Toman un papel al azar, se dirigen hacia la persona que pregunta y contestan la pregunta.	Moderador, monitor constante de las preguntas a realizar, guía en la reflexión final. Además, realiza las intervenciones necesarias si considera que alguien se siente incómodo.
El regalo	Expresar y resaltar las cualidades de alguno de los compañeros de clase. Fortalecer los lazos del compañerismo	Sentados en círculos y todos traen un dulce. Al azar, eligen un compañero para regalarle su dulce. El compañero no debe ser de su mismo "grupito" y le dicen algo positivo, por ejemplo, resaltan una cualidad.	Moderador, monitor, guía y propicia una reflexión final.

Tabla 1. Estrategias utilizadas para promover la integración grupal

Resultados y conclusiones

Las dinámicas empleadas para trabajar la integración grupal resultaron pertinentes porque permitieron a los alumnos compartir experiencias con otros miembros del grupo con los que posiblemente no exista tanta comunicación. Además, si ambas dinámicas son llevadas a cabo de forma cuidadosa, pueden resultar en la identificación entre compañeros con base en sus experiencias de vida.

Los resultados se presentan desde la perspectiva del docente y la de los estudiantes. Primero, para las tutoras las dinámicas llevadas a cabo

Los resultados se presentarán desde dos perspectivas: la docente y los alumnos. En cuanto a la opinión y experiencia de las docentes, ambas tutoras comentamos y compartimos la experiencia con cada una de las dos actividades realizadas y encontramos coincidencias en ciertos puntos:

Al inicio de las actividades, existen, por parte de algunos tutorados, ciertas actitudes o palabras que demuestran una renuencia a compartir o comentar con compañeros cuya relación no es tan cercana o incluso compañeros con los que no hay interacción frecuente. Se observa que hay alumnos que no desean compartir sus experiencias y cuyas respuestas suelen ser bastante escuetas. Sin embargo, también hay estudiantes que se encuentran cómodos y que manifiestan su agrado y aprobación por la actividad y al hecho de compartir determinadas experiencias con sus compañeros.

En cuanto a la perspectiva de los alumnos, la mayoría de los participantes manifestó su sorpresa por conocer un poco más a sus compañeros. De manera particular, nos llamó la atención el caso de una estudiante, que de manera escrita, expresó su asombro por haberse identificado con uno de sus compañeros que había tenido una experiencia de vida similar a la de ella. En su reflexión escribió: no imaginaba tener algo en común con mi compañero.

En otra reflexión entregada por escrito, un alumno expresó: Me gustó mucho la actividad, porque pude conocer cosas de mis compañeros que no conocía, o que no imaginaba.

Sin embargo, para algunos tutorados dichas actividades resultaron complejas y manifestaron que fue difícil contestar la pregunta de alguien con quién no mantienen una relación estrecha. Asimismo, hubo algunos otros comentarios en los que se expresaba miedo a ser juzgados y pena por compartir algo, que ellos consideran personal, con todo el grupo.

Es posible observar que, a pesar de ya llevar varios semestres estudiando juntos, los estudiantes se conocen poco entre sí, además, su interacción diaria se limita a convivir con sus compañeros más allegados. Por ejemplo, a lo largo del semestre varios tutorados manifestaron que se sentían identificados con aspectos de compañeros que desconocían debido a que no interactuaban de manera frecuente, e, incluso, se mostraban sorprendidos por tener cosas en común con compañeros con los que prácticamente no hablaban. Es por ello que las actividades de integración no deben limitarse al inicio de clase, ya que al realizarse de manera continua se logra un mejor acercamiento entre los miembros del grupo.

Dentro de la tutoría consideramos de suma importancia la continua integración de los alumnos, ya que es mediante ésta que se pueden satisfacer algunas de las necesidades que mencionaba Maslow (1954), las sociales y las de reconocimiento. Al sentirse

integrado, el tutorado puede convivir en armonía con el grupo, abrir su círculo de amistades e identificarse, de distintas maneras, y, en diversos ámbitos con el resto de sus compañeros. Esta integración y sentido de pertenencia al grupo, le permitirá, fortalecer su autoestima y respeto tanto para sí mismo como para el resto de las personas en su entorno.

Bibliografía

Diario Oficial . (21 de octubre de 2008). Acuerdo 444. México.

Finn, Jeremy (1989). "Withdrawing from school", *Review of Educational Research*, vol. 59, núm. 2, pp. 117-142.

Maslow, A. (1954). *Motivación y personalidad* . Harper & Row Publishers, Inc.

Programa Síguele, caminemos juntos. (Agosto de 2011). Sistema Nacional de Tutorías Académicas. Recuperado el Enero de 2016, de Educación MEdia Superior: <http://www.dgb.sep.gob.mx/04-m2/02-programas/siguele/SINATA.pdf>

Subsecretaría de Educación Media Superior. (Octubre de 2017). SEMS. Recuperado el 9 de junio de 2018, de http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/tutorías-academicas-estrategia-para-mejorar-el-aprovechamiento-de-estudiantes-de-bachillerato

Trayectoria escolar como herramienta de la tutoría. Estudio de caso

Eje temático: 1. Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Alonzo Rivera Diana Lizbeth* diana_lizbet_a@hotmail.com

Vargas Contreras Jorge Albino* jalbino64@hotmail.com

Valencia Gutiérrez Marvel del Carmen* marvel_valencia@hotmail.com

*Universidad Autónoma de Campeche. Facultad de Ciencias Químico Biológicas.

Resumen

El seguimiento de la trayectoria escolar permite analizar el desempeño académico de los estudiantes para detectar de forma oportuna a los alumnos en riesgo e implementar estrategias que minimicen la reprobación, deserción y el rezago escolar.

En el modelo educativo vigente en la Universidad Autónoma de Campeche, que es flexible, centrado en el aprendizaje y con enfoque en competencias, el seguimiento a la trayectoria escolar se ha convertido en un elemento indispensable. Bajo esta modalidad educativa el alumno tiene la responsabilidad de diseñar su plan de estudios, eligiendo las unidades de aprendizaje que cursará, el tiempo en que cubrirá la totalidad de créditos que marca su programa educativo, el momento y lugar académico donde cursará sus unidades de aprendizaje y las optativas que integrarán y enriquecerán su perfil de egreso. Para que el alumno tome la mejor decisión en todos los aspectos antes mencionados, la intervención del tutor es determinante, ya que éste con su experiencia tanto académica como profesional, con el pleno conocimiento de la trayectoria del tutorado y conociendo sus expectativas, guiará al alumno para que diseñe de la mejor manera su plan de estudios. Este seguimiento permite al tutor y tutorado estar al pendiente del avance escolar.

Introducción

Las instituciones de educación superior (IES) del país, actualmente se enfrentan a problemas como la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal (ANUIES, 2000), lo que afecta su calidad y la capacidad de responder a las demandas de la sociedad.

Para minimizar la problemática antes expuesta las IES deben innovar sus paradigmas educativos considerando los siguientes elementos: el aprendizaje continuo (a lo largo de toda la vida), el aprendizaje auto dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), procesos educativos formales e informales, nuevas modalidades educativas centradas en el alumno (ANUIES, 2000), así como la flexibilidad curricular y la movilidad estudiantil, entre otros.

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual ofrecida a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo (ANUIES, 2000), constituye un recurso que las IES utilizan para lograr reducir los índices de reprobación y rezago escolar, así como las tasas de deserción y abandono, con el propósito de mejorar la eficiencia terminal, al atender problemas relacionados con las trayectorias académicas del estudiante.

El presente trabajo tiene como finalidad mostrar cómo se ha llevado a cabo la implementación y cuál ha sido la utilidad del seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados en el programa educativo de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche.

Desarrollo

1. Trayectoria escolar

La trayectoria escolar es el comportamiento escolar de un estudiante o conjunto de estudiantes (cohorte) durante su estancia en una institución de educación, desde su ingreso hasta la conclusión de los créditos y de los requisitos académicos de egreso. Se asocia a la eficiencia terminal, a la deserción y al rezago educativo (ANUIES, 2000).

Es la evolución cuantitativa y formal del tránsito de los estudiantes por la universidad. Esta trayectoria habrá de caracterizarse en términos de aprobación, deserción, rezago, egreso y titulación, entre otros aspectos (Ponce de León, 2003).

El seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes permite detectar oportunamente los riesgos que estos afrontan, para atenderlos y así evitar al máximo el rezago o el abandono escolar. Es un auxiliar importante para minimizar el fracaso escolar.

Este tipo de estudios implica el análisis de una serie de indicadores que permiten determinar el comportamiento académico de los estudiantes y proporcionan un diagnóstico global para la identificación de fortalezas y debilidades de la institución educativa, que facilita el establecimiento de estrategias que coadyuven a solucionar los problemas detectados (Fernández, Peña y Vera, 2006).

Los indicadores que sirven de referencias para el estudio de trayectorias escolares son variados, desde la perspectiva de Allende, Gómez y Villanueva (1989), se pueden analizar desde dos grandes perspectivas:

- a) Nivel Institucional, que incluye: eficiencia interna, eficiencia terminal, rendimiento y evaluación institucional.
- b) Comportamiento académico de los estudiantes, que involucra: rendimiento escolar, aprovechamiento escolar, fracaso escolar, éxito, logro, promoción, aprobación, reprobación, repetición, atraso, rezago, abandono y deserción.

2. La tutoría en el contexto institucional

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se implementa en la Universidad Autónoma de Campeche (UACam) y en la Facultad de Ciencias Químico Biológicas (FCQB) el año 2001 como una alternativa para elevar la calidad educativa de sus estudiantes, brindando a los alumnos atención personalizada por parte de los tutores, con el objetivo de que mejoren sus posibilidades de éxito académico.

Los objetivos generales que rigen al PIT de la UACam son los siguientes:(Universidad Autónoma de Campeche, 2007).

- Orientar las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la Universidad.
- Dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para ayudarles a resolver sus problemas de tipo académico, tomar sus propias decisiones, así como lograr autonomía en el aprendizaje.
- Promover en el estudiante el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores.
- Contribuir al decremento de los índices institucionales de reprobación y deserción a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificar y apoyar al alumno en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional.
- Con base en ello, el profesor-tutor tiene la labor de apoyar al tutorado para que logre su autonomía como estudiante, responsabilizándose de su proceso de aprendizaje, desarrollando habilidades de aprendizaje, autoaprendizaje y de aprendizaje continuo, así como también promover el desarrollo de valores que le permitan actuar correctamente en el ámbito académico y en la sociedad en la que vive.
- Bajo ésta premisa, la labor del profesor-tutor se centra en los siguientes aspectos: (Universidad Autónoma de Campeche, 2004).
- Realizar un diagnóstico individual del tutorado en lo referente a: condiciones de salud, hábitos y técnicas de estudio, situación laboral, rendimiento académico y situación cultural entre otros.
- Dar seguimiento al tutorado durante su trayectoria en la Universidad.
- Coadyuvar en la construcción de los planes de vida escolares, para lograr los objetivos académicos que se han fijado los tutorados.

En la búsqueda continua de la calidad, la Universidad Autónoma de Campeche en 2006 transita de un modelo educativo tradicionalista y rígido a uno flexible y centrado en el aprendizaje, donde el estudiante es responsable en su proceso formativo. Esta responsabilidad implica que puede diseñar su horario de clase, elegir las unidades de aprendizaje y profesores con quienes trabajará, decidir cuantas unidades de aprendizaje cursará, que optativas incorporará a su curriculum, la decisión de cursar unidades de aprendizaje en IES diferentes a la UACam (movilidad estudiantil) entre otros. Bajo ésta perspectiva la actividad tutorial se torna indispensable, debido a que el profesor tutor es quien puede, mediante su experiencia, guiar al estudiante para que diseñe su plan de estudios de forma adecuada (Alonzo y Mijangos, 2008).

Además los tutores deberán promover en los tutorados el desarrollo de habilidades que los conduzcan a la investigación, al aprendizaje autogestivo, así como la educación continua y para toda la vida; esto debido a que el número de horas en el salón de clase, en éste modelo educativo se disminuye de manera significativa, lo que ocasiona que el estudiante tenga mayor “tiempo libre”, por lo tanto hay que orientarlos para que administren de manera apropiada éste tiempo (Alonzo y Mijangos, 2008).

En el documento editado por la UACam (2004) denominado “Nuevo modelo educativo 2004”, se da a conocer a toda la comunidad universitaria, los elementos que conforman a éste modelo educativo, que entró en vigor en Septiembre 2006. En éste documento se especifica que el estudiante durante su trayecto educativo podrá:

1. “Participar activamente en su formación, al diseñar parte de su plan de estudios, ya que con el apoyo del TUTOR y tomando en cuenta las normas establecidas por cada unidad académica podrá, por ejemplo, elegir asignaturas o segmentos del plan de estudios que cursará en un ciclo escolar dado y establecer el lapso en que cubrirá la totalidad de los créditos del programa.
2. Decidir su carga académica, así como el momento y la dependencia educativa en donde cursará sus asignaturas, tanto obligatorias como optativas.
3. Estar en contacto con diversas unidades académicas o universidades, mediante diferentes asignaturas, enriqueciendo con ello su percepción y experiencia académica y personal.
4. Aprender a su ritmo, ya que es él, guiado por su TUTOR, quien va decidiendo sobre las características y orientación de su carga académica semestral.

5. Individualizar y madurar sus decisiones de orientación profesional al brindársele la oportunidad de definir el conjunto de asignaturas optativas que le permitirán consolidar un perfil profesional acorde con sus inclinaciones e intereses.
6. Transitar entre diferentes modalidades educativas, para el cumplimiento de su carga académica” (Universidad Autónoma de Campeche, 2004).

Por lo tanto, como se puede apreciar en los párrafos anteriores, el sistema de tutorías, en éste modelo educativo deberá ofrecer mecanismos institucionales que coadyuven a la construcción de los planes de vida escolares de los alumnos tutorados y, por ende, a mejorar los índices de retención y desempeño académico, así como la orientación del alumno en su proyecto de vida (Universidad Autónoma de Campeche, 2004), dejando al tutor la responsabilidad de orientar y dar seguimiento al estudiante durante su estancia en la Universidad, es decir dar seguimiento a su trayectoria académica, para alcanzar los objetivos académicos que se han fijado.

En 2009, el modelo educativo de la UACam tuvo otra innovación orientándose a la formación en competencias, que involucra la utilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en la resolución de problemas reales del contexto. Este modelo se orienta a la formación de profesionales capaces de integrarse competente y competitivamente en la sociedad (Universidad Autónoma de Campeche, 2009).

El modelo educativo actual de la UACam que es flexible, centrado en el aprendizaje y con enfoque en competencias, permite al alumno la libertad de diseñar su plan de estudios, el cual puede concluir en los tiempos establecidos como los ideales, o bien en menor tiempo, teniendo la opción de cursar unidades aprendizaje de semestres avanzados o llevar cursos inter semestrales, también tienen la opción de aprobar unidades de aprendizaje en exámenes de competencias. Igualmente pueden posponer el cursar las unidades de aprendizaje que idealmente se le ofrecen en un semestre, por así convenir a sus intereses, lo cual implica que retrasen su egreso. Esta libertad de elección hace necesaria la presencia de un tutor que guie académicamente al estudiante para que tome la mejor decisión.

3. La trayectoria escolar en el programa de tutorías de los biólogos de la UACAM

El programa educativo de Biólogo, es una licenciatura que se oferta en la FCQB e implementó el programa de tutorías en el año 2001. La tutoría en Biología representa una alternativa para proporcionar una atención integral a los estudiantes, consiste en un proceso de acompañamiento continuo durante la formación académica del alumno en su tránsito por el programa educativo, con la finalidad de mejorar su rendimiento académico.

La tutoría es individualizada y solo a los alumnos de primer ingreso se les asigna aleatoriamente un tutor, a partir del tercer semestre el alumno tiene la opción de elegir al tutor que académicamente sea compatible con sus intereses, con su perfil profesional y con quien se sienta cómodo.

A los tutores se les ha proporcionado herramientas de apoyo que les permitan desarrollar eficientemente su labor, una de ellas es un formato para dar seguimiento a la trayectoria escolar de sus tutorados.

A partir del 2006, cuando el modelo educativo, cambia a ser flexible y centrado en el aprendizaje, surge la necesidad de prestar mayor atención al diseño del plan de estudios de cada estudiante, y con ello se diseñan formatos para dar seguimiento a la trayectoria de los tutorados. Con la innovación en el 2009 hacia un enfoque en competencias, la necesidad de seguir la trayectoria de los alumnos para guiarlos en la elección de su carga académica se hace imprescindible, por lo tanto, el seguimiento de trayectorias escolares se vuelve obligatorio para los tutores, implementándose el siguiente formato:

Figura 1.
Formato para dar seguimiento a la trayectoria académica de los tutorados.

El formato consta de una parte superior con datos personales y una tabla de seguimiento. Los datos personales incluyen:

- ESTUDIANTE: _____
- MATRÍCULA: _____
- FACULTAD/ESCUELA: _____
- CICLO ESCOLAR: _____
- PROGRAMA EDUCATIVO: _____

La tabla de seguimiento tiene 12 columnas (Sem 1 a Sem 12) y 10 filas de materias. Cada celda contiene un cuadro con un ícono de computadora para registrar el progreso. Las materias listadas son:

- Sem 1: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 2: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 3: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 4: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 5: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 6: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 7: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 8: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 9: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 10: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 11: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.
- Sem 12: Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Historia, Filosofía, Educación Física, Educación Cívica, Inglés II.

En la parte inferior del formato hay un espacio para el nombre y firma del profesor tutor, el nombre del estudiante y el día.

En éste formato se visualiza el total de unidades de aprendizaje que un alumno de Biología debe cursar para cumplir con los créditos requeridos para el egreso. La distribución de unidades de aprendizaje está diseñada para que el alumno cubra el total de créditos requeridos para el egreso en ocho semestres, incluye una carga de siete unidades de aprendizaje por cada semestre, considerando que es la forma ideal de cursar éstas unidades de aprendizaje, existiendo la posibilidad de cursar mayor o menor número por semestre, de acuerdo a su capacidad. Conforme va aprobando las unidades de aprendizaje los recuadros se marcan con colores, correspondiendo el color verde para las aprobadas en curso normal, morado para las aprobadas en cursos inter semestrales y amarillo para las aprobadas por competencias. Las unidades no aprobadas se colorean con rojo y las que faltan por cursar con azul. Si el alumno decide incluir en la carga académica de un semestre unidades de aprendizaje de semestres posteriores o decide llevarlas en cursos inter semestrales, o bien presentarlas en examen por competencias, son decisiones que debe tomar con asesoría de su tutor, ya que hay que considerar si el alumno tiene los elementos académicos requeridos para tal fin. De igual manera, si existen unidades de aprendizaje no aprobadas de semestres anteriores el tutor debe estar pendiente de que el alumno las anexe a su carga académica en el momento que los horarios lo permitan o bien solicite llevarla en algún curso inter semestral, de tal manera que no adeude unidades de aprendizaje y pueda concluir sus créditos en los tiempos establecidos. El plan de estudios está diseñado para que en ocho semestres el alumno obtenga los créditos requeridos para el egreso de forma regular, pero con la flexibilidad del modelo educativo, el tiempo puede ser menor (seis o siete semestres) o mayor, teniendo como máximo doce semestres para concluir la licenciatura.

Con respecto a las unidades de aprendizaje optativas, el plan de estudios de Biología incluye cinco, que se pueden cursar a partir del quinto semestre, existe un listado de 15 optativas que se ofrecen a los estudiantes, y de ellas deben elegir las cinco que integran su plan de estudios. Estas optativas algunas están relacionadas con el ámbito terrestre y otras con el acuático, ya que éstas son las dos grandes terminales de la licenciatura en Biología. En la elección de las optativas es importante la opinión del tutor, ya que su visión académica es más amplia, con su experiencia y conociendo los intereses académicos del tutorado lo puede orientar para hacer la mejor elección.

Conclusiones o propuestas

El programa de tutorías está vigente en la Universidad Autónoma de Campeche y en el Programa Educativo de Biología desde el 2001, y en estos 17 años de existencia se ha fortalecido para brindar a los alumnos una atención personalizada y de calidad de coadyuve al logro de sus objetivos académicos.

El modelo educativo actual de la Universidad Autónoma de Campeche es flexible, centrado en el aprendizaje y con enfoque en competencias. En ésta modalidad educativa, donde el alumno es quien diseña su plan de estudios, decide en que tiempo cubrirá su créditos académicos, el espacio académico donde cursará sus unidades de aprendizaje, las optativas que integrarán su plan de estudios e incluso en que institución educativa del país puede cursar algunas unidades de aprendizaje, por medio del programa de movilidad estudiantil, la intervención del tutor es imprescindible. El tutor con su experiencia y con el pleno conocimiento de la trayectoria académica del tutorado, es quien lo puede orientar para diseñar de la mejor manera posible su plan de estudios.

A partir del 2006 se empieza a promover como una más de las herramientas de apoyo a la tutoría, el seguimiento de la trayectoria escolar del alumno y es en 2009 cuando el modelo educativo de la universidad toma el enfoque en competencias, que el seguimiento a la trayectoria escolar se vuelve un requisito indispensable en la acción tutorial. Este seguimiento es muy útil tanto para el tutor como para el tutorado, pues permite a ambos estar pendiente del tránsito del alumno por la licenciatura y detectar oportunamente riesgos académicos, que al ser atendidos contribuirán para minimizar el rezago y abandono escolar.

Sugerencias

Se sugiere continuar con el seguimiento a la trayectoria escolar del tutorado y concientizar tanto a los tutores como a los tutorados de la importancia de esta actividad hacia el logro del éxito académico

Referencias

- Alonzo, R.D. y Mijangos A.J. (2008), El tutor en el nuevo modelo educativo flexible de la UACam. El caso de Biología, Memoria Electrónica del III Encuentro Nacional de Tutoría, Puebla, México.
- Allende, Gómez y Villanueva (1989), en Fernández, P.J., Peña, Ch.A., Vera R.F., (2006). Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior. Revista Graffylia. 6(3).
- ANUIES, (2000), Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México.

- Fernández, P.J., Peña, Ch.A., Vera R.F., (2006). Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior. Revista Graffylia. 6(3).
- Ponce de León, T.M., (2003), Guía para el seguimiento de trayectorias escolares, Universidad Autónoma de Hidalgo, México.
- Universidad Autónoma de Campeche, (2004), Nuevo Modelo Educativo 2004, Dirección General de Planeación, Campeche, México.
- Universidad Autónoma de Campeche, (2007), Lineamientos para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad tutorial). Disponible en: <http://xtampak.uacam.mx/>
- Universidad Autónoma de Campeche, (2009), Innovación del modelo educativo Institucional. Campeche. México.

Trayectoria escolar, proyecto de vida, y la función requerida de la tutoría¹

Eje Temático 1. Acciones tutoriales para la permanencia (abandono y trayectorias escolares, atención a estudiantes, innovación y optimización para la mejora).

Nivel del Sistema Escolar de referencia: Licenciatura.

Institución: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración, Licenciatura en Administración de Empresas, Modalidad Semiescolarizada.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí-ANUIES

Rodríguez Korn Fabio²

fabio.rodriguez@correo.buap.mx

Aca Saloma Agustina Rosa³

rosasaloma@yahoo.com.mx

Terrón Pérez Patricia⁴

patriciaterronperez@yahoo.com.mx

Resumen.

Los ponentes son académicos y tutores en su unidad académica, pertenecen al Grupo de Investigación "Optimización de Cadenas de Valor", en el que seis de siete integrantes somos tutores.

El desarrollo examina la relación de la Trayectoria Escolar que reportan estudiantes encuestados en la Modalidad Semiescolarizada de la Carrera de Administración de Empresas, en la Facultad de Administración de la BUAP, con el Proyecto de Vida que ellos mismos reportan tener.

La relación mencionada fue constituida como objeto de estudio de nuestras preocupaciones investigativas, debido a que constatamos que en el contexto global ocurre una amplia y acelerada revolución tecnológica, que requiere como perfil de egreso de nuestros egresados un perfil más proactivo, en donde sea fundamental la presencia de un consolidado Proyecto de Vida que le de capacidad emprendedora a este profesional.

Introducción.

La Ponencia pretende demostrar la debilidad de la relación Trayectoria Escolar y Proyecto de Vida en el programa LAE Semiescolarizada, de la Facultad de Administración de la BUAP, y la ausencia de una aportación sustantiva de la labor Tutorial al enriquecimiento de esa relación, con vistas a obtener un perfil de egreso de ese Programa con capacidad emprendedora ante el mundo globalizado en revolución tecnológica.

Desarrollo.

Este Desarrollo se compone de los aspectos Metodológicos y Teórico-Conceptual de esta investigación, de los Datos Obtenidos del Trabajo de Campo, y del Análisis de tales resultados, a la vista del Marco Teórico Conceptual inicial.

Metodología.

Esta Ponencia se refiere a dos de los aspectos investigados en la Encuesta de Diagnóstico del Servicio de Tutorías 2018 Facultad de Administración: la Trayectoria Escolar y el Proyecto de Vida del estudiante.

Tabla 1. Estructura del Cuestionario Diagnóstico Tutorías

-
- 1 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración, Licenciatura en Administración de Empresas, Modalidad Semiescolarizada. Julio de 2018.
 - 2 Profesor Investigador, LAE Semiescolarizada, Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
 - 3 Profesor Investigador, LAE Semiescolarizada, Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
 - 4 Profesor Investigador, LAE Semiescolarizada, Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Tabla 1. Estructura del Cuestionario Diagnóstico Tutorías			
Parte	Contenido	Preguntas	Totales
1	Información General	10	10
2	Trayectoria Escolar	12	22
3	Proyecto de Vida	5	27
4	Función y Desempeño del Tutor	8	35
5	Relación Tutor-Tutorado	7	42
6	Operatividad de la Acción Tutorial	3	45

Fuente: Elaboración Propia a partir de Cuestionario.

El Bloque de Preguntas sobre la Trayectoria Escolar explora la fecha de ingreso, el régimen escolar al que pertenece el estudiante, el cuatrimestre que cursa en la actualidad, el grado de avance en la carrera y el promedio de calificaciones obtenido.

Explora también si ha habido interrupción de los estudios y por cuánto tiempo, y si en la trayectoria escolar ha habido reprobación de materias y cuántas de ellas.

Por último inquiriere si el estudiante ya aprobó la materia de inglés o si la está cursando.

Se trata de establecer si los estudiantes han avanzado regularmente en la carrera, si han tenido en cambio interrupciones, y si han podido hacer esfuerzos adicionales inicialmente sin el respaldo de la institución.

El Bloque de Preguntas sobre el Proyecto de Vida pregunta sobre la existencia de tal proyecto personal, sobre si el Tutor tiene conocimiento de ese proyecto y si en momentos críticos o significativos ha contribuido a su mantenimiento o desarrollo, y si la Licenciatura cursada ha contribuido al Proyecto de Vida.

Aspecto Teórico-Conceptual.

En nuestra opinión, en todo el estudio, y en el resultado que pueda dar el Sistema de Tutorías la variable estratégica es el Proyecto de Vida, que es el sentido que Viktor Frankl desarrollo en su Logoterapia.

En nuestra opinión el ser humano adulto tiene como columna vertebral de su identidad la definición de ese Proyecto de Vida, y la formación del Programa Educativo de que se trate debe incluir su tratamiento. La aproximación personalizada que constituye la tarea del Tutor, hace de éste un agente preferente de esta acción.

Como formadores de administradores de empresas enfrentamos el desafío de la revolución acelerada, actualmente en curso a nivel global, que está ocurriendo en organizaciones, procedimientos y formas de integración social; esa gran transformación, que en lo tecnológico-productivo se ha dado en llamar la revolución 4.0, es un cambio todavía más amplio que sólo lo económico-tecnológico: se trata de un cambio de época, integral, global, que en su globalidad genera una característica que otros cambios de época en la historia de la Humanidad no mostraron, la velocidad de su ocurrencia, su aceleración: se ha dicho que el conocimiento total de la Humanidad hoy día se duplica cada once horas, lo que significa que en diez años la mitad de las profesiones de hoy día establecidas se habrán vuelto obsoletas.

La situación mostrada pone en crisis al Sistema Educativo de la sociedad contemporánea y a sus (IES):

Los perfiles de egreso deseados para nuestros estudiantes son ahora un objetivo móvil que corre delante de las instituciones educativas a una velocidad mayor a la que estas instituciones son capaces de adaptarse en la actualidad.

Esta compulsión anima esta ponencia, por lo que de los objetivos de este 8° Encuentro Nacional de Tutoría, la necesidad de la innovación nos parece vertebradora: sólo se podrá lograr el objetivo de la permanencia de nuestros estudiantes en los programas educativos, si adaptamos nuestro trabajo hacia el servir mejor a la adaptación exitosa de nuestros egresados en este mundo cambiante. ¿Cómo debe ser esa adaptación? Debe ser polivalente, flexible, facilitadora de una formación de sujetos particularmente libres, basados en una alta capacidad técnico-profesional, y una fuerte habilidad para procesar ambientes de gran complejidad y fluidez. Nace así la necesidad de que la institución educativa, en vez de formar empleados operadores de procedimientos propicie la formación de emprendedores, creativos y realizadores, ya sea que sean trabajadores por cuenta propia o desempeñen su trabajo en el seno de un corporativo en el que prestan sus servicios.

5 Inglés: materia obligatoria, pero que inicialmente no se incorporó al Plan de Estudios, y los alumnos debían acreditar por su cuenta

Entre los recursos con los que hoy cuenta la IES para enfrentar este desafío está el Sistema de Tutorías y el docente Tutor. La tutoría es un servicio complementario del sistema educativo vertebral, cristalizado en los Planes de Estudio y los Programas de los Cursos, según Pérez (2016), enfocada al impulso de la competitividad del estudiante, caracterizada por la capacidad de establecer relaciones creativas, fundada en el liderazgo docente. En su acepción dura, que no atiende a las necesidades sociales del estudiante, se ocupa sólo de indicadores cuantitativos, en su acepción cualitativa abarca lo escolar y lo personal, es creativa, propicia la armonía y un ambiente de competencias: recomiendo dar aliento, escucharlo, buscando la "autorrealización" del alumno.

Para la UFRO la tutoría es también "una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante..(para)..detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana..", muy centrada en la académico-escolar, con un ligero sesgo de vida y realización personales, sin especificar sobre qué objetivo de realización concreto se desplegará tal esfuerzo, el asesoramiento es sustantivamente remoto:

"A cada tutor se le asignará un grupo de entre 3 y 5 estudiantes de su Facultad. La primera reunión será coordinada a través de las Direcciones de Carrera.

Luego, durante los dos primeros dos meses, los tutores se reunirán con los tutorados cada dos semanas. A continuación, desde el tercer mes, las reuniones se efectuarán cada tres semanas, y finalmente desde el segundo semestre hasta el término del año las reuniones serán una vez al mes."

En este contexto, suscribimos la tesis de que la tutoría ha tenido un "carácter esencialmente burocrático" Arbizu (2005), y que es necesario asumir un "nuevo concepto de formación universitaria":

- A. "...en el que el objetivo de la enseñanza va más allá de los aspectos conceptuales de la disciplina o disciplinas.." para que el estudiante "...sea capaz de construir su propio proyecto de desarrollo personal y profesional.." (Arbizu, 2005:8 y 9)
- B. La necesidad "...de ligar la formación universitaria con las demandas laborales.." hace necesario "...orientar al alumno profesionalmente..", por lo que
- C. El proceso educativo deberá ser "...una formación altamente práctica y con capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias, necesidades y demandas.." (Arbizu, 2005:9)

El potencial del acompañamiento focalizado al perfil de egreso de nuevo tipo requerido, que permitiría una mayor pertinencia en relación al mundo en cambio acelerado, necesariamente urgente, porque lo necesitábamos para ayer, señala a la tutoría como un ámbito preferente de ese esfuerzo, porque más allá de las necesarias disciplinas – que ahora habría que revisar en contextos multidisciplinarios ampliados, dado que ningún problema real y pertinente se puede resolver desde una perspectiva únicamente disciplinaria -, es necesario desplegar un esfuerzo sistemático y permanente de contacto profesionalmente creativo con el mundo, que deberá estructurarse en torno de problemas concretos y contingentes, que se deben resolver conjuntamente por el Tutor, el Tutorado y con todas probabilidad, a la vista colaborativa de los otros estudiantes tutorados y de otros colegas académicos y profesionales en campos laborales externos.

Dado lo anterior postulamos en el diseño de esta investigación la relación funcional Trayectoria Escolar-Proyecto de Vida, bajo la relación de comportamiento:

"A más definido Proyecto de Vida individual del estudiante, mejor Trayectoria Escolar desarrollara"

, y en ella, la posibilidad de inserción de la labor tutorial en el sentido de ayudar al fortalecimiento del Proyecto de Vida, bajo la relación de comportamiento:

"A mayor aportación del Tutor al desarrollo del proyecto de vida del estudiante, mayor eficiencia en la Trayectoria Escolar"
Todas las otras dimensiones examinadas en el Cuestionario se ordenan a partir de lo anterior.

Datos Obtenidos del Trabajo de Campo

Sobre 71 estudiantes que respondieron el Cuestionario en la LAE Semiescolarizada, hasta el corte en la recolección de información hecho para redactar esta Ponencia,

- Un 38% de ellos llevaba 30% o menos de avance en la carrera
- Otro 23.94% se encontraba entre el 40% y el 60% de avance
- Un 18% estaba entre el 65% y el 90% de avance, y
- 4.23% se encontraban entre el 95% y el 98% de avance

Su rendimiento escolar queda reportado en Tabla 2. siguiente:
Tabla 2. Tramos de Rendimiento escolar.

Tabla 2. Tramos de Rendimiento escolar.		
N°	Calificaciones	%
25	6 a 8	35.21%
28	8.1 a 9.1	39.44%
9	9.2 a 9.7	12.68%

Fuente: Elaboración Propia a partir de Cuestionario.

El 73% (52) de ellos nunca han interrumpido sus estudios, y un 27% (19), si: seis (9%) por un año, ocho (11%) por más de un año y siete (10%) por un cuatrimestre, lo que nos habla de una porcentaje importante de estos estudiantes que enfrentan dificultades importantes en la prosecución de sus estudios.

La siguiente variable, materias reprobadas, nos confirma este perfil: 35 alumn@s (49%) reportan tener materias reprobadas, y 36 (51%) no las tienen. 31 estudiantes tienen entre una materia reprobada (diez de ellos) a cuatro materias reprobadas (cinco de ellos); cuatro estudiantes tienen, respectivamente cinco, seis, siete y veinte materias reprobadas.

En este diagnóstico de reprobación se evidencia un vacío institucional importante.

La última variable de esta parte de Trayectorias Escolares es el Inglés: la institución ya corrigió y ofrece la materia, pero en el transcurso 27 estudiantes (38.02%) ya la acreditó, y 19 la está cursando.

En el apartado de Proyecto de Vida del Estudiante, 64 (90.14%) reporta tener tal Proyecto, pero el Tutor:

- No conoce ese Proyecto de Vida (67 casos, el 94.36%).
- En situaciones de problemas en ese Proyecto de Vida, el 87% (62 casos) no recibió o recurrió al auxilio del Tutor.
- Sólo el 18.30% (13 casos) reportan haber recibido alguna contribución tutorial, pero el 81.69% de los encuestados reportaron estar en desacuerdo, o totalmente en desacuerdo o ni de acuerdo ni en desacuerdo en la afirmación de que el Tutor habría realizado alguna contribución al Proyecto de Vida del Estudiante.
- El 97.17% declara en cambio estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la Licenciatura, el Programa Educativo, ha contribuido al proyecto de vida del estudiante.

Análisis

Constatamos una falta de presencia de la Tutoría en el proceso de formación del estudiante: se requiere una tutoría con un lugar más definido en el Currículo, los espacios de ejercicio académico, en la práctica académica, en el trabajo colaborativo academia-mundo profesional, en la participación de los estudiantes en los procesos de investigación académica y profesional, en torno de problemas de frontera del mundo profesional, tecnológico, sociológico, político, económico, antropológico, cuantitativo, matemático y digital, y todas las otras áreas de desempeño y cruces entre ellas que puedan surgir en el mundo y la sociedad contemporáneas.

En este universo rico y bullente, en emergencia, el estudiante debe conformar su personalidad individual, social, afectiva, personal y familiar en vinculación estrecha con la conformación de su identidad profesional, productiva y laboral, y la definición de su visión del mundo, de la ética que presidirá su vida.

El Tutor debe jugar un papel fundamental en este proceso.

Dada esta misión, resulta pertinente recuperar la noción de prudencia (phrónesis) de los griegos, el bien saber y actuar en que consiste la sabiduría que funda la felicidad, objetivo último de la vida humana:

“A diferencia de la sophia cuyo acceso al ser absoluto ofrece una idea ajena al ser del Dasein, la phrónesis no será otra cosa que la determinación hermenéutica del Dasein... la determinación del fin en el plano del obrar no es asunto de la techné ni de algún saber a priori sino de la phrónesis cuya visión se actualiza en el ‘aquí y el ahora’, en aquello que se presenta como inmediatamente correcto.” Xolocotzi (2010: 11)

Los padres mandan a sus hijos a las escuelas, y ellos mismos vienen por propia convicción, para formarse en una práctica productiva que simultáneamente es práctica de vida: las IES han perdido el sentido de su hacer enfatizando exclusivamente la sophia y la techné, el saber con una peligrosa vocación de absoluto, y la técnica práctico-utilitaria carente de conciencia, ambas

perversiones necesitan urgentemente ser equilibradas por la prudencia: el Tutor sería el especialista llamado a completar el modelo educativo, hoy carente de este elemento integrador:

“..el lenguaje no es espejo de la realidad sino expresa de modo peculiar cómo ésta ha sido acogida por el alma. En tal sentido, él cumple una función interpretativa al traducir la verdad del alma en sus distintas expresiones: teórica, práctica y productiva. Esta traducción no se realiza de la misma manera. La verdad práctica no se expresa a través de un juicio sino a través de una acción. Y una acción es fruto de una deliberación y una elección en una circunstancia y tiempo particulares, en las que se va manifestando el sentido de lo que está por realizarse. Es precisamente la explicitación de este sentido aquello que constituye la originalidad de la phrónesis aristotélica.” Xolocotzi (2010: 11 y 12)

De esto nuestro interés en la Trayectoria Escolar en relación con el Proyecto de Vida del tutorados, la trayectoria como su hacer realizado expresión de todas sus circunstancias, el proyecto como esa vida práctica en su dimensión aspiracional. En ese camino el Tutor puede, debe? jugar un papel iniciático, del tipo del que los maestros antiguos, orientales y renacentistas jugaban en relación a sus discípulos: la Civilización Moderna ha perdido la potencia formadora del maestro, y con ello el sentido de la transformación del sujeto en formación, y el sentido de la acción que ese sujeto terminará realizando en el mundo.

Conclusiones

Nuestra Conclusión, simultáneamente Propuesta, es la necesidad de enriquecer el contenido de la función tutorial, en la dirección de avanzar en la formación de sentidos en los estudiantes, vinculados al desarrollo del Proyecto de Vida del estudiante.

Referencias

- Arbizu, Feli (2005), Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria, Revista de Psicodidáctica, Vitoria-Gazteia, Universidad del País Vasco.
- Pérez Ruiz, Ricardo (2016), Liderazgo para una Tutoría de Calidad, Revista Entornos Nueva Época, Tlaxcala, Tlax. Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Red de Tutores Académicos-UFRO (s/f), <https://www2.ufro.cl>, La Tutoría Académica, Documento Institucional de la Red de Tutores Académicos-UFRO, Universidad de la Frontera, Chile.
- Xolocotzi Yáñez, Ángel y Gibu, Ricardo (Coords.), 2010. Actualidad Hermenéutica de la Prudencia, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México.
- Arbizu, Feli, Lobato, Clemente, del Castillo, Laura, Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista de Psicodidáctica [en línea] 2005, 10 (Sin mes) : [Fecha de consulta: 17 de julio de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>> ISSN 1136-1034

Tutorías: análisis de factores que propician la reprobación escolar en la preparatoria Mazatlán –UAS

Eje temático 1. Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior.

Nombre: Norma Leticia Olvera Guevara nolvera69@hotmail.com ,
Profesor e Inv. Tiempo Completo Escuela Preparatoria Mazatlán Diurna, Universidad Autónoma De Sinaloa.
Martha Lizette Salazar Camacho martha_sl@hotmail.com,
Responsable de PROFIEB, maestra Asignatura B, Escuela preparatoria Mazatlán diurna
María Verónica Olvera Guevara cpveroguevara@hotmail.com,
Estudiante del Centro de Investigación e Innovación Educativa del Noroeste, S. C. Sinaloa.

Resumen

El presente trabajo de investigación permitió analizar aspectos que propician la reprobación y deserción escolar en nuestro plantel, de ahí que solucionar este factor se vuelva urgente. Sin duda la tutoría académica coadyuva de manera preventiva en el fracaso escolar. En la preparatoria Mazatlán, se detectaron aspectos que inciden en la reprobación y deserción escolar en alumnos de tercer año al no obtener su certificado por tener 1 o más de 4 materias reprobadas, siendo las materias de matemáticas, comunicación oral y escrita, química del carbono las materias que más reprueban, además en este estudio se detectó que de 105 alumnos atendidos en tutorías solo 37 alumnos no culminaron su bachillerato por problemas económicos (estudiaban y trabajaban), la falta de hábitos de estudio, de organización adecuado del tiempo para estudiar y elaborar tareas. Por este motivo retomamos todas las propuestas de programas de atención integral tutorías incluidas en el plan de acción tutorial apoyada en el manual y/o no abandono, asesoría académica y asesorías entre pares para evitar que nuestros estudiantes reprueben y/o deserten y se sumen a esas grandes cifras estadísticas de jóvenes que no tienen oportunidad de culminar su bachillerato.

Introducción

Actualmente el programa de tutorías en la Universidad Autónoma de Sinaloa se implementa como una estrategia institucional que se aplica desde que el alumno ingresa al plantel como una forma de acompañamiento por parte de un tutor asignado por el responsable de tutorías de la unidad académica, dándole seguimiento a su trayectoria escolar para contrarrestar los índices de reprobación y deserción. Este programa institucional de tutorías (PIT-UAS) ofrece acompañamiento académico a los estudiantes con el fin de contribuir a su éxito escolar y a los indicadores de calidad educativa principalmente el de prevenir la deserción escolar y elevar la eficiencia terminal.

Objetivo

Analizar cuáles son los aspectos que propician la reprobación escolar en los alumnos de tercer año de la escuela preparatoria Mazatlán Diurna ciclo escolar 2017-2018 y como interviene la tutoría académica.

Aunque el departamento de tutorías y el departamento de orientación educativa brindaron apoyo a este grupo vulnerable de estudiantes para su mejorara académica, los docentes-tutores de tercer año jugaron un papel importante al reconocer las fortalezas y debilidades en su manera de impartir clases pero también fueron accesibles para contribuir con el rescate de estos alumnos en riesgo de reprobación, con el asesoramiento escolar y las tutorías para contribuir con el índice de eficiencia terminal.

Desarrollo

Uno de los principales problemas, en el ámbito educativo, es la reprobación escolar, Abud (1994), la define como el proceso en el cual el estudiante no logra alcanzar las exigencias mínimas propuestas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) para el sistema educativo (SEP, 1992).

La reprobación escolar es uno de los aspectos que deben abordarse concediéndole la importancia que reviste, ya que en distintos casos y por diferentes razones, suele ser el antecedente del rezago escolar, de los fracasos intermitentes o sucesivos, del alejamiento parcial de las aulas y, finalmente, del abandono definitivo o deserción escolar. Reducir el bajo aprovechamiento y la reprobación escolar resulta vital no sólo para los que la enfrentan, dada la resonancia que tiene para los jóvenes estudiantes, que no solamente ven afectada su personalidad y su relación familiar, sino, también, por los aspectos económicos y sociales. Donde

el éxito, en gran medida, depende de los resultados escolares que influyen, a su vez, de manera decisiva en las posibilidades de calificación profesional. Donde, posiblemente, serán rezagados social y económicamente (SEP, 1992). Por otra parte, Reyes (2006) aborda el problema de la reprobación escolar desde una perspectiva sociológica. Analiza dicho fenómeno y su repercusión en la equidad y la igualdad social. Evidenciando la contradicción que se da en México entre el discurso político sobre educación y los altos índices de deserción y reprobación que abonan a la baja eficiencia terminal en el nivel de educación Superior.

La tutoría académica

La tutoría académica es una estrategia que coadyuva e incide de manera preventiva en la reprobación y fracaso escolar, de ahí que su solución se vuelva urgente. Las grandes dificultades por la que pasan los profesores encargados de la acción tutorial en nuestra institución, se refieren tanto a falta de formación en tutorías, como a la falta de visión del profesorado sobre las nuevas formas pedagógicas de evaluar por competencias, pero también los espacios donde desarrolla la acción tutorial, entre otros. Por este motivo se buscó detectar de manera específica en nuestros alumnos cuáles son los factores que inciden tanto los problemas de aprendizaje que origina la reprobación así como la deserción escolar de los estudiantes de nuestra escuela preparatoria.

Metodología

En el presente trabajo se utilizó la sesión de tutoría académica, para profundizar en el contexto personal del estudiante, para saber qué aspectos inciden en la reprobación escolar, con enfoques fenomenológicos-hermenéuticos basado en la metodología cuantitativa y cualitativa, tomando como muestra alumnos de tercer año, misma que me permitió coadyuvar positivamente y de manera preventiva en el fracaso escolar en un grupo determinado de alumnos de tercer año en riesgo de reprobación. Con apoyo de maestros tutores y de la responsable de tutorías en plan de acción tutorial del ciclo escolar 2017-2018.

Contexto escolar referente.

Actualmente nuestra escuela preparatoria Mazatlán Diurna cuenta con una matrícula de 1188 estudiantes de los cuales se formaron 10 grupos primer año con un padrón de 457 alumnos, 8 grupos de segundo año con un padrón de 387 alumnos, y 8 grupos de tercer año con un padrón de 344 alumnos, la cantidad de estudiantes inscritos en el turno matutino es de 639 y en el turno vespertino 549. El 78% de estos jóvenes son de escasos recursos económicos el 19.5 % son alumnos con posibilidades económicas media y el 2.5 % de los alumnos tienen gran solvencia económica.

Delimitación

El presente trabajo se realizó en la Unidad Académica Mazatlán perteneciente a la Universidad Autónoma de Sinaloa. Participación para la observación (muestra aleatoria) y la entrevista 120 alumnos, 60 del turno matutino grupo denominado "A" y 60 del turno vespertino en otro grupo denominado "B".

Se aplicó una encuesta en escala de Likert a una pequeña muestra de cada uno de los grupos "A" y "B" escolares (105 alumnos en total), donde fueron seleccionados alumnos que tuvieran al menos una materia reprobada, con el fin de obtener datos que reflejaran las causas de reprobación y deserción de la unidad académica.

Instrumentos

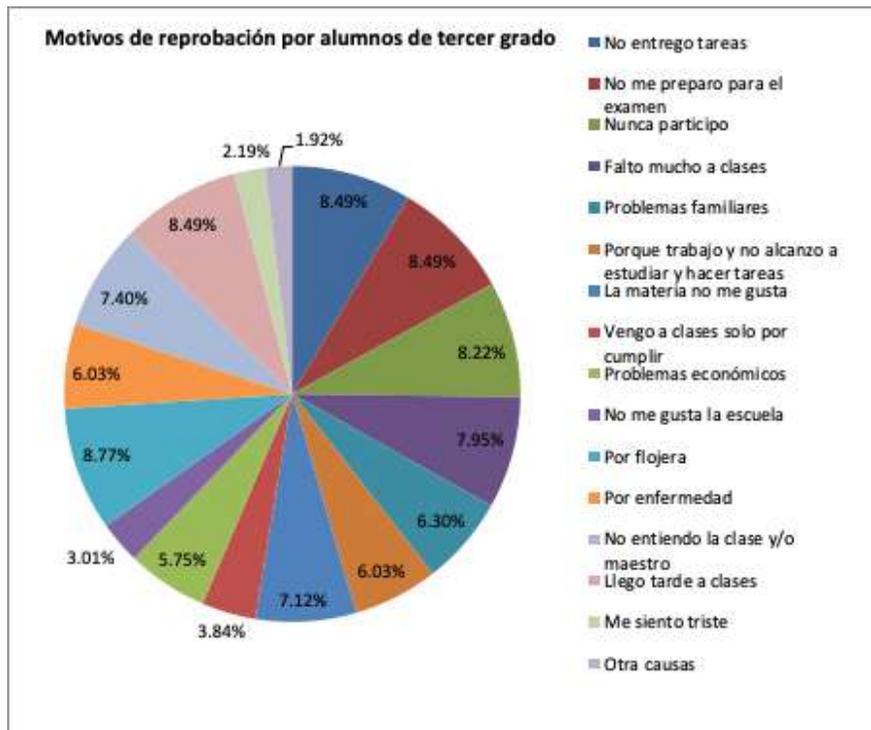
Al realizar la investigación de campo se utilizaron diversos instrumentos para recabar la información requerida acorde a lo planteado.

Para lograr tal fin, se tuvo que recurrir a datos, información y fuentes para utilizar procedimientos de investigación adecuados, es decir, procedimientos sistemáticos, fundamentados en esquemas técnicos conocidos genéricamente como Instrumentos o técnicas de investigación. Las Técnicas de investigación, que utilizaron fueron de dos tipos:

- a) Técnicas de investigación documental y
- b) Técnicas de investigación de campo entrevistas y encuestas dirigidas y con escala de Likert.

Resultados

Grafico1. Motivo de reprobación más común en alumnos de tercer año.



Interpretación: Por no entregar tareas con el 8.49% es la causa principal para reprobación de una materia, empatada con el de no prepararse para un examen.

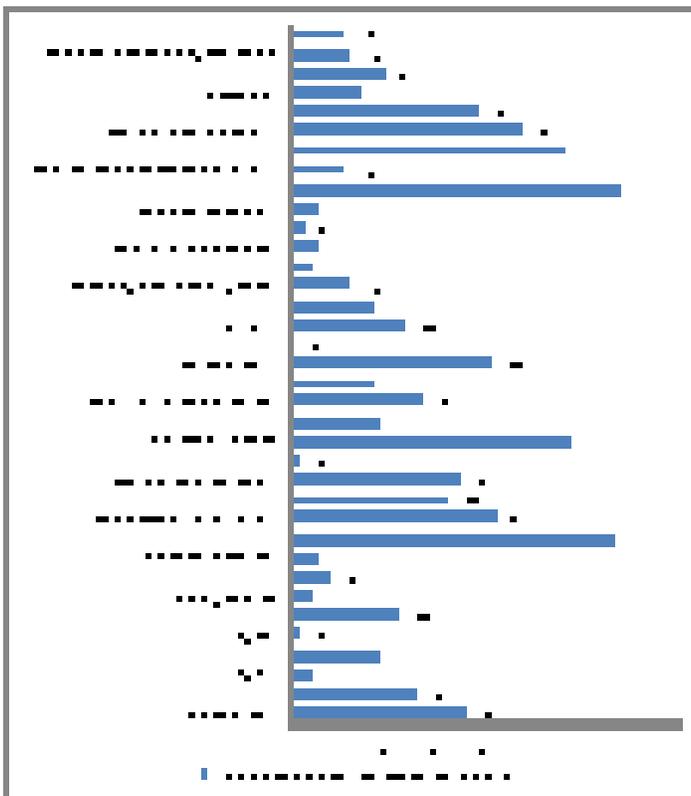
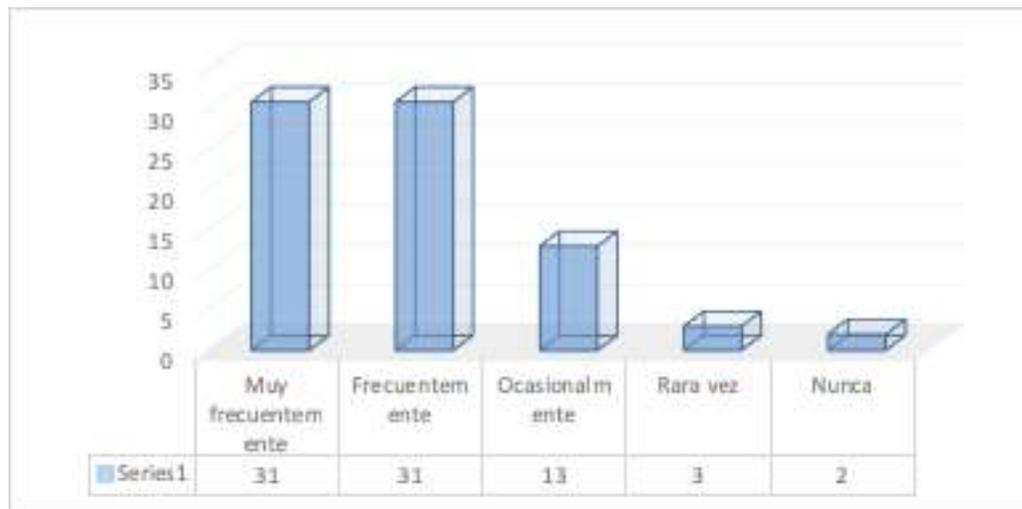


Grafico 2. Materias que reprobaban y adeudaban los alumnos de tercer año ciclo 2017-2018.

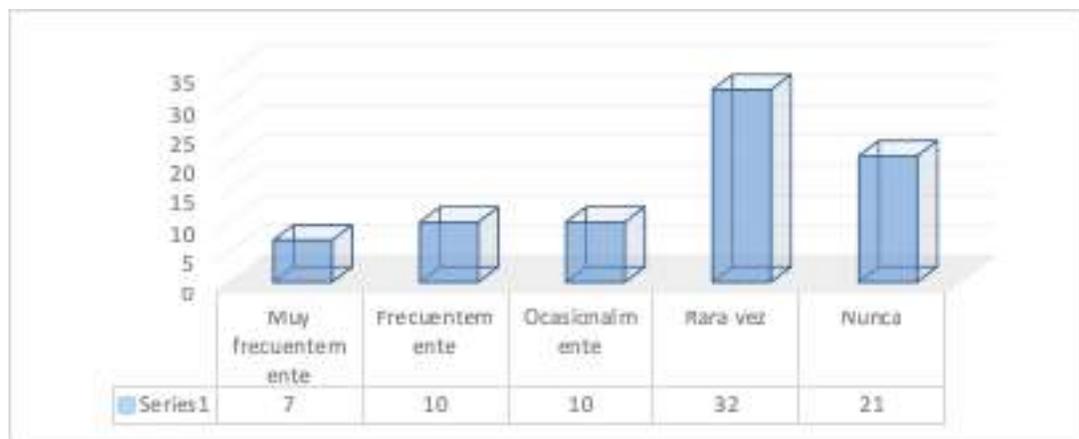
Después de que se detectó los factores que propiciaban que alumnos reprobaran diversas materias que los ponían en riesgo de no culminar sus estudios procedimos a implementar el Plan de Acción tutorial con apoyo del material Yo No abandono de la SEP. Al finalizar el ciclo escolar se pidió a los estudiantes de tercer año que fueron participes del seguimiento en la acción tutorial, que contestaran la encuesta donde el nivel de satisfacción del apoyo ofrecido en tutorías a los estudiante en riesgo escolar nos ayude en la gestión de calidad y en la elaboración del Plan de Mejora Continua.

Escala de Likert

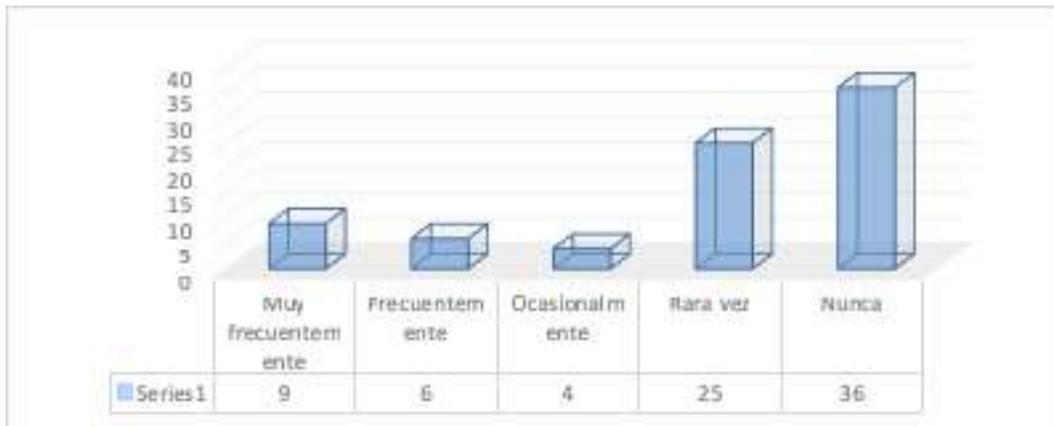
1.- ¿El programa de Tutorías ha sido de gran ayuda para resolver problemas académicos y personales que me ponían en riesgo de reprobar y/o abandonar la escuela?



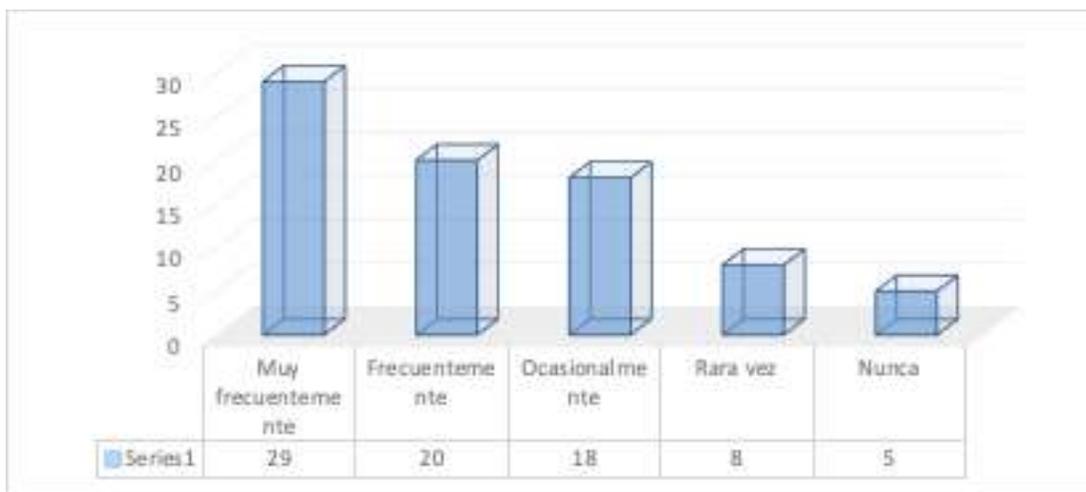
2.- ¿Con qué frecuencia los factores externos (Problemas familiares, económicos, trabajo, emocionales) te pusieron en riesgo de reprobar materias o pensar en abandonar la escuela?



3.- ¿Con qué frecuencia el ambiente escolar (ambiente en el aula, profesores, alumnos, infraestructura, trato de autoridades) afectaba tu rendimiento académico?



4.- ¿Qué tan frecuente te apoyo tu maestro tutor con su estrategia tutorial?



Conclusiones

En la Unidad Académica Preparatoria Mazatlán en el periodo 2017-2018, el riesgo de abandono escolar por reprobación en los 105 alumnos de tercer año que fueron sujetos de investigación destacaron materias reprobadas como: comunicación oral y escrita II, Química del Carbono, y Matemáticas II, por lo que se obtuvo resultado positivo con el plan de acción tutorial en 68 alumnos al culminar satisfactoriamente su bachillerato para el caso del resto de los estudiantes el departamento de orientación educativa, tutorías y el responsable de control escolar realizaron una serie de acciones de para evitar el abandono escolar de estos, sin embargo durante las sesiones de tutorías y entrevistas se detectaron que dichos alumnos presentaban carencias económicas, algunos estudiaban y trabajaban y no contemplan un proyecto de vida y carecían de un método de estudio eficaz por lo que no se pudo rescatar académicamente 37 alumnos, y aunque no abandonaron la escuela, no culminaron sus estudios ya que quedaron adeudando materias.

Referencias

- ABUD, G. (1994). Aprendizaje compartido: Alternativa de solución al problema de la reprobación en el nivel medio superior. Tesina de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F.
- REYES S. (2006). Una reflexión sobre la reprobación escolar en la educación superior como fenómeno social. En Revista Iberoamericana de Educación, disponible en <http://www.rieoei.org/deloslectores/1510Reyes-Maq.pdf>
- SEP (2001). Antología de Gestión Educativa. La planeación didáctica en el contexto escolar de la escuela primaria, Subsecretaría de Educación Pública, México.
- SEP (2002). Orientaciones Pedagógicas para la Educación Preescolar de la Ciudad de México 2002-2003, México.

Una experiencia exitosa de integración universitaria: “La jornada de la tutoría”

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Nivel superior.

Autores:

Castro Cisneros Floriselva dfie.uabjo@hotmail.com

Durán Meléndez Enrique univedum@hotmail.com

Gil Padilla Laura Irais gilpadillalaura@gmail.com

Institución: Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO)

Resumen

Frente a los altos índices de deserción escolar en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UABJO (FMVZ UABJO), se propuso fortalecer el acompañamiento de los estudiantes a través de una serie de actividades enmarcadas en la “Jornada de la Tutoría”; con el objetivo de fortalecer la permanencia de los estudiantes; se realizó durante dos semanas en las cuales se logró un impacto del 100% de la población estudiantil de la FMVZ UABJO, participaron 644 estudiantes y 27 tutores, logrando la integración de los diversos actores de esta actividad académica. La tutoría surge como una alternativa de acompañamiento que contribuya a la retención y a la integración del alumnado de la FMVZ.

Introducción

En México, las tutorías iniciaron su sistematización a partir del año 2000 cuando la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define a la tutoría como: “el proceso de acompañamiento de tipo personal a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social” (Romo, 2011).

Realizar las funciones de un profesor - tutor no es una actividad fácil sino que implica un compromiso de autoformación continua, de conocimientos, aptitudes y actitudes, que permitan detectar e intervenir en las diferentes problemáticas que obstaculizan el trayecto formativo de los estudiantes, máxime si consideramos los tres propósitos que guían toda acción tutorial: a) La Orientación personal, que tiene por finalidad proporcionar al alumno una formación integral, facilitándole su autoconocimiento, su adaptación y la toma de decisiones inmediatas; b) Orientación académica; el tutor ayudará al alumno a superar las dificultades relacionadas con los hábitos y metodologías de estudio y con su integración en el grupo clase y, c) Orientación profesional, se pretende que el alumno haga una elección profesional y académica de acuerdo con su personalidad, aptitud e intereses. En esta última orientación, en el caso de la educación superior, podría adquirir la especificidad de orientación profesional y laboral (Arnaiz, 2007). La Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, en el año 2017, en el marco de los programas de apoyo a la mejora de la calidad educativa lleva a cabo cursos, talleres y foros para fortalecer las tareas académicas con el objetivo de implementar los programas de tutoría en cada una de las unidades académicas, para transitar de un paradigma educativo centrado en la enseñanza a otro cuyos objetivos centrales son el aprendizaje de los estudiantes y una mayor pertinencia social de la institución. En este contexto es primordial contar con programas que fortalezcan el ingreso, permanencia, egreso y eficiencia terminal. Desde el punto de vista educativo, es muy importante conocer la opinión de los estudiantes, sus razonamientos, dudas, opiniones, puntos de vista, así como sus temores, porque solamente sabiendo cómo piensa cada uno se puede contribuir a su formación y re direccionar los programas y planes de acción tutorial.

Nos hemos encontrado con algunas dificultades para llevar a la práctica de manera efectiva la actividad tutorial, fundamental en la vida de los estudiantes que nutre la trayectoria escolar ya que para formar profesionales exitosos no basta con desarrollar los aspectos intelectuales; la tutoría implica un trabajo guiado, una labor comprometida por parte del docente-tutor para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Transitar de la propuesta institucional a la práctica efectiva y coordinada no ha sido fácil, en este trabajo se presenta una propuesta en la que se logró la participación activa de tutores y estudiantes, que se llevó a cabo en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia y contó con la participación activa del 100 % de los estudiantes y 27 tutores.

Desarrollo del tema

En el Estado de Oaxaca se presenta un rezago educativo importante sobre todo a nivel superior, específicamente en la FMVZ UABJO el panorama resulta desalentador, ya que hasta el 2013 ha presentado un nivel de deserción escolar del 59% (Auditoría

Superior del Estado de Oaxaca, 2014), quedando, así como la tercera unidad académica con mayor deserción dentro de la institución.



Fig. 1. Deserción escolar en la UABJO por Facultad. Fuente: (Auditoría Superior del Estado de Oaxaca, 2014)

Otro indicador preocupante, es el de la eficiencia terminal. Según los datos de la Auditoría Superior del Estado, desafortunadamente la UABJO está por debajo de la media estatal.

En este contexto se ha desarrollado el Programa Institucional de Tutorías (PIT), que opera desde hace varios años en la UABJO y que, aún presenta limitaciones para su manejo efectivo; una de estas limitaciones tiene que ver con la resistencia de muchos profesores a participar en el programa, pese a ser PTC (Profesores de Tiempo Completo), para quienes la tutoría forma parte de sus funciones. La principal resistencia de los docentes a la actividad tutorial alude a que dicha tarea no se remunera de forma adicional, algunos de ellos, en la medida de lo posible la evade, puesto que esta actividad implica no sólo conocimientos teóricos y prácticos en el ámbito profesional, sino también habilidades y fortalezas para poder brindar el adecuado acompañamiento a los estudiantes.

Los temas abordados durante la Jornada, tuvieron como base un diagnóstico de estudiantes de nuevo ingreso y entrevistas con los tutores, incluyendo actividades de fortalecimiento en habilidades para la vida.

Objetivo general

Beneficiar a los alumnos Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UABJO en el acompañamiento tutorial y fortalecer estrategias para la formación integral.

Proceso de planeación y ejecución de la jornada de la tutoría

Fase 1. Conceptualización de instrumentos: Se diseñó una encuesta que permitiera identificar las características y necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso.

Fase 2. Aplicación del cuestionario. Se tomó una muestra representativa del 30% de la totalidad de la población de nuevo ingreso de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la aplicación del cuestionario.

Tipo de muestreo: Se realizó un muestreo aleatorio simple para la aplicación.

Instrumento: El instrumento aplicado es un cuestionario de 20 ítems de preguntas en abanico de respuestas.

Fase 3. Búsqueda de componentes finos. Se realizó una entrevista con los 21 tutores para identificar cuáles eran las necesidades de sus tutorados y en el caso de los estudiantes de nuevo ingreso realizar una comparación entre los datos arrojados por el cuestionario y la percepción de los tutores.

Fase 4. Síntesis de resultados: Después de analizar los resultados arrojados por las entrevistas y los cuestionarios, se realizó una propuesta de temas a trabajar en la jornada de la Tutoría.

Fase 5. Planeación y logística: Se elaboró una propuesta de actividades que cubriera las necesidades de los estudiantes de la facultad, así como las gestiones pertinentes con las instituciones y ponentes que tendrían participación en la jornada.

Fase 6. Ejecución. Tuvo una duración de dos semanas, del 8 al 19 de mayo, conformada por diferentes actividades: como foros, conferencias, cursos y talleres orientados a fortalecer la formación integral de los estudiantes.

Fase 7. Evaluación de los resultados. Al finalizar se aplicó a los alumnos un cuestionario para identificar el grado de satisfacción de las actividades.

Análisis de los resultados

A partir del diagnóstico realizado a los estudiantes de nuevo ingreso, obtuvimos los siguientes resultados: Con respecto a la necesidad de apoyo en cuanto a su proyecto de vida, el 84% de los jóvenes encuestados manifestaron tener la necesidad que se les brinde orientación en este sentido.

Acerca de los tópicos de interés para programar cursos y talleres, la mayor parte de la población solicitó el taller de proyecto de vida; en segundo lugar, mostraron interés en algún curso o taller relacionado con la orientación laboral, en tercer lugar, solicitaron el curso/taller de técnicas y hábitos de estudio y en cuarto lugar algún curso relacionado con la toma de decisiones.

En torno al consumo de sustancias entre los estudiantes de nuevo ingreso, el 71% manifiesta consumir o haber consumido alcohol, por otra parte, del total de estudiantes encuestados. En lo que corresponde al consumo de estupefacientes, el 22% del total de la población mencionó haber consumido drogas. De los cuales la sustancia más consumida es la marihuana.

Con base en las entrevistas que se realizaron con los 21 tutores al total de 570 estudiantes matriculados en la facultad, la problemática detectada por los tutores fue la siguiente:

Incidencia de la problemática	Primero a tercer semestre 266 estudiantes	Cuarto a séptimo semestre 163 estudiantes	Octavo y décimo semestre 141 estudiantes.
Primer lugar	Dificultad para trabajar en equipo	Apatía/conformismo	Incertidumbre por el futuro
Segundo lugar	Falta de técnicas de estudio	Falta de técnicas de estudio	Problemas familiares.
Tercer lugar	Desmotivación	Falta de conocimientos	Problemas económicos
Cuarto lugar	Ausentismo	Problemas personales o familiares	Apatía/conformismo
Quinto lugar	Porrismo/huelga	Ausentismo	Desmotivación
Sexto lugar	Indecisión en la vocación	Desmotivación	Falta de técnicas de estudio
Séptimo lugar	Falta de conocimientos	Incertidumbre por el futuro	
Octavo lugar	Desconocimiento de normativa		
Noveno lugar	Apatía/conformismo		
Décimo lugar	Incertidumbre por el futuro		
Onceavo lugar	Problemas personales o familiares.		

Tabla1. Fuente: Elaboración propia.

A partir de la problemática que identificaron los tutores se trabajaron cursos y talleres dependiendo de las necesidades de cada semestre.

Actividades de la jornada de las Tutorías en la FMVyZ

Compartiendo el café con mi tutor, 419 estudiantes. Foro: La elección de vocación desde el punto de vista de los profesionales (tres sesiones) Promedio de asistencia por sesión: 55 estudiantes. Foro "Los libros que leemos", 59 estudiantes. Conferencia "Las adicciones", 57 estudiantes. Conferencia: "Movilidad y becas en la UABJO", 39 estudiantes. Conferencia: "Emprendedurismo y modelo de negocios", 45 estudiantes. Taller: "Comunicación asertiva", 49 estudiantes. Taller: "Hábitos alimenticios", 43 estudiantes. Taller: "Proyecto de vida", 38 estudiantes. Taller: "Técnicas de aprendizaje", 57 estudiantes. Taller: "Concientízate con el medio

ambiente", 45 estudiantes. Taller: "Inserción laboral exitosa", 23 estudiantes. Primer concurso de fotografía y pintura "El arte de la medicina veterinaria y zootecnia", 22 estudiantes, Rally de conocimientos, 17 estudiantes.

Conclusiones y propuestas

Derivado del diagnóstico que arrojaron las encuestas, se fundamenta la importancia de actividades y programas extracurriculares, complementarios a los planes y programas de estudio, con el objetivo de fortalecer las actividades que apuntalen la formación integral de los estudiantes para propiciar su desarrollo en los ámbitos educativo, humanístico, cultural, artístico, recreativo, cívico, deportivo y de salud, para con ello favorecer la integración universitaria.

Un total de 644 estudiantes participaron en la Jornada de la Tutoría, la media de asistencia a las actividades fue de 51 estudiantes. En las dos semanas de actividades, se logró impactar en el 100% de la población estudiantil y contar con la participación activa de todos los tutores. Participaron 27 profesores de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, 21 de ellos forman parte del programa de tutorías y, 6 profesores más, pese a no tener la asignación como tutores.

En la evaluación que se realizó con los estudiantes, con respecto a su percepción acerca de la jornada de las tutorías, en el ítem: El tema revisado es de mi interés, obtuvimos un promedio de 3.8 siendo 4 la máxima calificación en la escala Likert. En el ítem: En general la actividad cumplió con mis expectativas obtuvimos un puntaje de 3.5.

Datos del Sistema Institucional de Tutorías de la UABJO arrojan que el abandono escolar en los primeros semestres se sitúa en un alto porcentaje, siendo la principal causa: situaciones personales y en segundo término el factor económico. La mayoría de estas situaciones personales, de haberse detectado oportunamente por el tutor hubiesen atenuado el panorama de deserción. A partir de las entrevistas se concluye que la mayoría de los estudiantes de la Facultad de Veterinaria y Zootecnia carecían de orientación vocacional y mostraron gran incertidumbre por el futuro, así como falta de claridad en su proyecto de vida, situación que guarda gran paralelismo con el estudio de la Fundación UNAM, coordinado por De la Peña:

Estamos realizando una investigación en donde les preguntamos cómo se visualizan en 10 años. Y es difícil que den una respuesta. La mayoría habla de los próximos seis meses. Ese es el horizonte que pueden construir los jóvenes actualmente y es muy grave. Pero ¿cómo van a poder desarrollar un futuro? Si no saben si la situación económica de los padres les permitirá concluir los estudios o si encontrarán un empleo que les dé la posibilidad de vivir satisfactoriamente.

El mismo panorama presentan los futuros veterinarios de la UABJO, de ahí la necesidad de reforzar la orientación educativa a través de la tutoría y los resultados de estos esfuerzos se podrán reflejar en la trayectoria escolar de la generación 2016.

Al término de la jornada de las Tutorías, proyecto que se aplica por primera ocasión en la UABJO, los estudiantes manifestaron una mejora sustantiva en la relación tutor-tutorado a partir del conocimiento mutuo y las actividades fuera del aula contribuyeron a la comunicación transversal entre las partes, además de propiciar una relación más simétrica entre docente y alumno, por lo cual se propone la programación de más actividades fuera del aula.

Con base en los resultados obtenidos "La jornada de las Tutorías" se considera una iniciativa exitosa y se propone su realización anual, asimismo que pueda convertirse en una propuesta institucional que pueda ser adoptada por las once Unidades Académicas, a fin de fortalecer la integración universitaria mediante el acompañamiento del tutor, al favorecer el autoconocimiento y el autoaprendizaje en el proceso hacia el desarrollo personal y profesional de los 23 mil estudiantes de la UABJO, en sus niveles superior y medio superior.

Referencias

- Auditoría Superior del Estado de Oaxaca. (2014). Informe ejecutivo de evaluación al desempeño de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. Oaxaca: Auditoría superior del estado de Oaxaca.
- Colás Bravo, M. (2001). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en psicopedagogía. Sevilla: Mc Graw Hill.
- De la Cruz Flores, G., Chehaybar, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior* Vol. 40 No. 157 México.
- Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Morga Rodríguez, L. E. (2012). Teoría y técnica de la entrevista. México: Red tercer milenio S.C.
- Romo, A. (2011). Publicaciones ANUIES. Obtenido de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- UNAM. (22 de agosto de 2017). Plan de diez años para desarrollar el sistema educativo nacional. Obtenido de http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP_12.pdf
- Vélez, O. (8 de junio de 2017). NVI Noticias. Obtenido de <http://www.nvinoticias.com/nota/66469/desercion-y-reprobados-problemas-educativos-de-oaxaca>

Estrategias y prácticas innovadoras en programa de tutorías con alumnos universitarios de nuevo ingreso

Objetivo del simposio

Describir y analizar las técnicas, metodologías, atención e intervención de tutoría grupal e individual en la planeación, evaluación y prácticas innovadoras en un programa para alumnos de recién incorporación a una Universidad Privada del Noroeste de México.

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Datos de identificación del coordinador del simposio:

1. López Dórame Diego: diego.dorame@unikino.edu.mx, Universidad Kino, Departamento Psicopedagógico.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

2. Salido Ortega Mónica Lorena: monicasalido@unikino.edu.mx, Universidad Kino, Departamento Psicopedagógico.

3. Torres Ávila Miguel Ángel: migueltorres@unikino.edu.mx, Universidad Kino, Departamento Psicopedagógico.

4. Torres Zayas Magda Yuribia: magdatorres@unikino.edu.mx, Universidad Kino, Departamento Psicopedagógico.

Institución y departamento al que pertenecen:

Universidad Kino, Departamento Psicopedagógico.

Resumen de exposiciones

1. Metodologías, estrategias y técnicas para la práctica e intervención tutorial efectiva en alumnos universitarios.

Resumen

Dentro de la práctica tutorial, es de suma importancia tener en cuenta la sociedad del conocimiento (Brunner, 2010), contemplando las actualizaciones dentro de esta práctica común entre los profesionales de la psicología y la educación. Es por ello, que la misma práctica debe ser retroalimentada en base a las experiencias de otros docentes e investigadores en la implementación de programas similares, y que, a su vez, se tenga en consideración el contexto institucional y sus propias experiencias.

Se deben contemplar, desde este punto de vista, las técnicas y procedimiento implementados, especificando cuales son las posibilidades dentro de las intervenciones grupales e individuales, en sus distintos niveles, objetivos y formas (García, 1987).

Dentro de la tutoría, se utilizan técnicas relacionadas del corte cualitativo principalmente, como sería principalmente la entrevista semiestructurada, el grupo de discusión, historia de vida, cuestionarios con preguntas abiertas con la intención de indagar sobre los aspectos de interés (área personal, familiar, social y psicológica), mientras que del paradigma cuantitativo se utilizan instrumentos de medición con variables psicosociales con la finalidad de obtener diagnósticos e indicadores que den cuentas sobre su trayectoria, habilidades, intereses y perfil del estudiante.

Además, es importante colaborar de manera colegiada e interinstitucional con docentes tutores y profesores que están frente a grupo en las diversas licenciaturas, con la finalidad de intercambiar dichas prácticas y problemáticas compartidas por región o comunidades, así como comunicar las estrategias y formas de trabajo más aceptadas y efectivas por la comunidad estudiantil, esto encaminado a favorecer a la población objetivo y alcanzar los altos índices de permanencia académica.

2.- Características, estructura e institucionalización de las tutorías como apoyo psicosocial en alumnos de nuevo ingreso.

Resumen

En relación a las iniciativas y políticas que han venido sustentando los programas institucionales y sus acciones en el quehacer tutorial, se debe considerar a esta acción como la columna vertebral de toda estructura institucional, partiendo del compromiso no sólo educativo, sino también social perfilado a realizar un diagnóstico previo que nos permita identificar el contexto actual en el que se encuentran nuestros alumnos de nuevo ingreso, así como los factores psicosociales que influyen en su comportamiento en el ámbito: ambiental, familiar y académico.

Por lo anterior, resulta relevante la detección oportuna de estos factores y darle el seguimiento para poder implementar estrategias que conlleve al desarrollo integral del alumno y que además nos garantice su permanencia dentro de la institución educativa, tales como: evaluar cada una de estas acciones con indicadores que permitan medir la eficacia del ejercicio de la tutoría a través de la operatividad de un programa concreto pero también basado en una proyección de logros académicos y personales.

El trabajo de la acción tutorial debe considerar esta propuesta metodológica, destacando los sistemas automatizados con un conjunto de ventajas: oportunidad, seguridad y homogeneidad; sin embargo, el desarrollo de una propuesta de esta naturaleza obliga a disponer de condiciones óptimas propias de un programa de tutoría institucionalizado.

La estructura académica-administrativa encargada de la coordinación y evaluación del programa, requiere contar con información oportuna sobre las actividades de los tutores a fin de orientar el plan de acción tutorial respectivo hacia la solución de los problemas que frecuentemente presentan los estudiantes (Ruíz y Nieblas; 2004).

3. Estudios de casos en la orientación e intervención psicológica en alumnos universitarios.

Resumen

La salud mental como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades y puede afrontar las tensiones normales de la vida, en donde puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS, 2013). A partir de lo anterior se ha trabajado con estudiantes universitarios los cuales en sus primeros semestres se ha visto que presentan cambios emocionales, en muchos de los casos generalmente se vinculan con las relaciones entre pares, la lejanía de casa, divorcio de los padres, infidelidad, drogas, violencia, etc. Estos a su vez se ven reflejados en ansiedad, depresión, descontrol, inseguridad, etc. y al final se desencadenan, en muchos de los casos, en deserción escolar, incumplimiento de metas personales y académicas, entre otras.

En este sentido nos ha interesado conocer: ¿Cuáles son los principales motivos por los cuales asiste un estudiante universitario a una consulta psicológica? ¿Cuáles son las carreras que más solicitan la atención? ¿En qué semestres se concentran mayormente la atención psicológica? ¿A través de quien son canalizados?

Por ello, los desafíos de la comunidad universitaria se han concentrado en reflexionar sobre la calidad educativa, la cual pretende proporcionar a los estudiantes, con el fin de egresar futuras personas profesionales de calidad, estrategias y herramientas psicológicas que fortalezcan el cumplimiento de su rol como estudiante y como futuro profesional; en este sentido se propone utilizar el modelo del departamento psicopedagógico de nuestra universidad, que incluye a maestros, tutores, compañeros de clase y toda la comunidad, que nos permita detectar y prevenir situaciones de riesgo que afectan la salud mental de nuestros estudiantes universitarios.

4 Detección oportuna de alumnos en riesgo y acciones tutoriales para favorecer la permanencia escolar en universitarios de primer ingreso.

Resumen

En la actualidad los jóvenes se enfrentan a diferentes situaciones que los llevan a desertar en sus estudios universitarios, existen varias causas para tal renuncia, entre las cuales se destacan, la preparación con la que los alumnos ingresan a la universidad, la falta de compromiso con la elección de carrera, la falta de habilidades sociales y otros factores personales (Tinto, 2015), y en algunos casos, los problemas financieros.

Es para las instituciones de educación superior un desafío poder encontrar estrategias que favorezcan la permanencia de los alumnos, a pesar de las situaciones presentes en ellos, cabe recalcar que estas se manifiestan sobre todo durante el primer año, ya que es cuando los alumnos tratan de adaptarse a las exigencias de la educación universitaria. Por ello, es de suma importancia contar con programas que detecten y atiendan estas problemáticas, las acciones tutoriales que realizamos intentan impactar en las situaciones mencionadas, en nuestro actuar se realiza un diagnóstico a través de la entrevista e instrumentos, para que, a partir de los posibles problemas que se pudieran detectar, brindemos una atención especializada, es decir, adaptar la atención que se brinda al alumno, durante el primer año de su carrera, a través de tutorías individuales y grupales.

Las acciones de las tutorías individuales están orientadas a proporcionar atención personalizada al alumno brindándole seguimiento a las problemáticas detectadas en la entrevista o el diagnóstico, además de ayudarlo a detectar sus áreas de oportunidad escolares, personales y sociales, y promoviendo en él la mejora de estas.

Por otro lado, las tutorías grupales brindan herramientas para mejorar la interacción del grupo, se proporcionan temas que impacten la formación personal del alumno, además, se busca detectar a aquellos alumnos que pudieran estar presentando algún problema que obstaculice directa o indirectamente su desempeño escolar.

Curriculares de los especialistas

Diego López Dórame es Maestro en Ciencias Sociales y Licenciado en Psicología con acentuación en Educación por la Universidad de Sonora. Es docente de Educación Superior en la Licenciatura en Psicología y tutor de las carreras de Periodismo y Comunicación Social, así como del área de Económico Administrativo de Universidad Kino. Sus líneas de investigación son tutorías, elección de carrera, perfil de ingreso, trayectorias en alumnos de educación media superior y superior. Ha impartido conferencias y ponencias en México y España, y ha participado como organizador y moderador en congresos de talla nacional. También ha colaborado en procesos de evaluación a nivel básico, medio superior y superior.

Mónica Lorena Salido Ortega, Licenciada en Psicología Organizacional por la Universidad de Sonora. Cuenta con experiencia laboral de 20 años, ha ocupado varios puestos en el transcurso de este tiempo como: Jefe de Recursos Humanos en Hospital CIMA Hermosillo, Coordinadora del Laboratorio de Desarrollo Organizacional, docente en psicología y Subdirectora de Recursos Humanos en Universidad de Sonora; trabajó en la Contraloría del Gobierno del estado de Sonora en el departamento de Recursos Humanos como Jefe del departamento y coordinadora de capacitación. Actualmente es Coordinadora del departamento Psicopedagógico en Universidad Kino y cuenta con habilidades en el manejo de técnicas conductuales, detección de factores de riesgo en alumnos mediante el proceso tutorial, además del trabajo en intervención y evaluación psicológica como parte de las actividades que desempeña, así como miembro del Comité Antideserción y miembro del Comité de Certificación FIMPES en Universidad Kino.

Miguel Ángel Torres Ávila, psicólogo clínico de formación por la Universidad de Sonora, con una Maestría en Desarrollo Regional por el Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, ahí mismo trabajó como asistente de investigación en el Departamento de Desarrollo Humano y Bienestar Social, además de haber colaborado en el Programa para Reeducción para Víctimas y Agresores de Violencia de Pareja por parte del Instituto Nacional de Salud Pública y como parte de un proyecto internacional de salud comunitaria para la Universidad del Norte de Carolina. En la actualidad se encuentra trabajando como psicólogo de Universidad Kino, además de ser tutor en el departamento psicopedagógico.

Magda Yuribia Torres Zayas es Licenciada en Psicología con acentuación en Salud por la Universidad de Sonora. Experta en Tanatología por medio del Diplomado en Tanatología y del Seminario Avanzado de Consejería Tanatológica. Docente y tutor de Educación Media Superior en Colegio Larrea, y en Educación Superior en la Licenciatura en Ciencias de la Educación y de la Licenciatura en Puericultura y Desarrollo Infantil de Universidad Kino. Titular del Área de Atención Psicológica y Desarrollo Humano en el Dispensario Comunitario "Santa María de Jesús".

2. La tutoría en el marco de la equidad educativa



Acciones de inclusión para la atención de estudiantes con Síndrome de Down

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa; Experiencias exitosas en el fomento de la equidad educativa
Nivel medio superior y superior

Nombres de los autores y correos electrónicos: Dra. Kitaoka Lizarraga Elba Sayoko saykit@hotmail.com, Universidad Autónoma de Sinaloa, Secretaría Académica Universitaria, Programa de Atención a la Diversidad.

LP. Félix Torres Flor Samara samarafelix@uas.edu.mx, Universidad Autónoma de Sinaloa, Secretaría Académica Universitaria, Programa de Atención a la Diversidad.

LCE. Rendon Uribe Rendon Uribe Giovanni geovani.r.u@gmail.com, Universidad Autónoma de Sinaloa, Secretaría Académica Universitaria, Programa de Atención a la Diversidad.

Resumen

En este trabajo se presentan acciones educativas de éxito desde una perspectiva de equidad, que abonan al proceso de inclusión realizado por la Universidad Autónoma de Sinaloa a través del Programa de Atención a la Diversidad (ADIUAS) en conjunto con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), dirigidas específicamente para alumnos/alumnas con Síndrome de Down tanto de nivel medio superior, como del superior, con la finalidad de ofrecerles una mejor formación educativa y el desarrollo de habilidades sociales para que sean funcionales ante la sociedad.

Introducción

La Universidad Autónoma de Sinaloa es parte de este proceso de inclusión, permitiendo no solamente el acceso o integración de alumnos/alumnas con necesidades educativas especiales (NEE), específicamente personas con síndrome de Down, si no también se trabaja la inclusión a través de un proceso sistematizado en coordinación con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), apoyándose en la figura del tutor de grupo tutor de apoyo especial (TAE), el Asesor Par, Asesor Par Especial y monitor para la implementación de un plan de acción acorde a las necesidades específicas, y soportes que ayuden a disminuir las barreras educativas.

Con ello, se busca favorecer a las y los estudiantes con síndrome de Down, para así cumplir con el objetivo de inclusión. En este sentido, se presentan las acciones realizadas desde una perspectiva de equidad, dando a cada uno la atención que requiere a partir de sus particularidades y del seguimiento tutorial dosificado por niveles de intervención, que van desde el apoyo total, mediado e independiente (donde solo se monitorea), todo esto con la finalidad de acompañar para que esta población pueda llegar a la autonomía personal, al logro de aprendizajes significativos y de una vida funcional.

Desarrollo

Contextualización

Durante mucho tiempo los/las alumnos/alumnas que presentan necesidades educativas especiales (NEE) con o sin discapacidad han sido segregados en las escuelas, es decir, separados o excluidos de los estudiantes regulares. Sin embargo, en la actualidad existe una nueva visión que plantea la oportunidad de que ellos/ellas puedan participar en la experiencia del aprendizaje junto al resto de sus compañeros de aula que no presentan barreras para el aprendizaje.

El proceso de atención a los estudiantes con NEE inició en las escuelas de educación especial, hasta su incorporación a las escuelas regulares, lo cual ha llevado a las instituciones educativas a buscar alternativas para trabajar la inclusión. Según Alonso (2004) plantea que:

De la desatención y marginación inicial se pasó a la Educación Especial, pero en vista de la segregación que ésta generaba, se permitió la Integración de las personas en un ambiente menos restrictivo, lo que finalmente dio lugar a la Inclusión educativa basada en las modificaciones del ambiente escolar. Es en esos momentos en los que aparecen planteamientos y programas innovadores plasmados en la escuela inclusiva (s/n).

En este sentido, la inclusión marca el camino para trabajar en las aulas de manera específica con las necesidades que los/las alumnos/alumnas presentan, entendiendo que la inclusión va más allá de los aprendizajes académicos, sino que apoya para que ellos/ellas desarrollen habilidades para la vida, para su independencia o para el plano laboral.

Desde esta perspectiva, la Universidad autónoma de Sinaloa (UAS) ha estado trabajando en la inclusión desde un modelo de equidad, brindando apoyo a cada uno a partir de sus necesidades y características, por eso, ha optado por tener escuelas incluyentes, aceptando a las y los alumnos con necesidades educativas especiales a través del programa denominado: Atención a

la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS) el cual trabaja en coordinación con el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Para atender a la diversidad el objetivo de ADIUAS es, «la atención personalizada e integral con adecuaciones y soporte que aseguren la eliminación de barreras físicas, comunicativas, socioculturales y económicas, mediante un cuerpo de Tutores de Atención Especial capacitado y con base en el seguimiento de la trayectoria educativa». (Rodríguez, C. L.; Kitaoka, E.S. y García, I. 2013, p.26)

De acuerdo a lo anterior, el proceso de apoyo en el nivel medio superior y superior de la UAS, involucra la implementación de cursos de sensibilización y actualización docente, la asignación de Tutores de Apoyo Especial (TAE) en las escuelas, que se encargan de orientar y dar seguimiento a las y los alumnos en coordinación con el Responsable del departamento de Tutorías (RT) y el Tutor(a) de grupo, la elaboración de materiales educativos, propuestas curriculares adaptadas y la asignación de asesores par especial o monitores que apoyen en la intervención educativa que realiza día con día dentro del aula.

Particularmente en referencia a la atención que se brinda a los/las alumnos/alumnas con Síndrome de Down, la UAS atiende a ocho, cuatro en nivel medio superior y cuatro en nivel superior.

Para aplicar la inclusión en estos estudiantes, es necesario de tener claridad de las áreas en las que requieren atención para su incorporación e intervención en las aulas regulares. Según Flórez, J. y Ruiz, E. (2004), estos estudiantes presentan los siguientes problemas de aprendizaje:

Lentitud para procesar y codificar la información y dificultad para procesarla, elaborarla y responder a sus requerimientos tomando decisiones adecuadas. Por eso resultan costosos, en mayor o menor grado, los procesos de conceptualización, abstracción, generalización y transferencia de los aprendizajes, también, planificar estrategias para resolver problemas y atender a diferentes variables (s/n).

Por tanto, los/las alumnos/alumnas con síndrome de Down presentan dificultades debido a la estructuración de su cerebro que repercute en la disminución de neuronas generando lentificación cerebral, y no por esta lentitud significa que no avanzará, sino que requerirá mayores apoyos para acceder al aprendizaje y lograr una vida autónoma y funcional en la sociedad. Esto parece una tarea difícil pero no imposible en la medida que se van tomando acciones acordes a sus necesidades, las cuales se irán reflejando en la práctica educativa.

Por tal motivo, la figura del Tutor de grupo es de gran importancia para la detección, intervención y seguimiento en la atención con los alumnos con Síndrome de Down, son ellos quienes en primer momento detectan las necesidades particulares y canalizan al departamento de Tutorías para llevar a cabo un plan de acción en coordinación con ADIUAS, dando así cumplimiento a las acciones consideradas como parte del perfil de esta figura, «Apoyar al tutorado en todos los asuntos relacionados con el aprendizaje fomentando el desarrollo de habilidades de estudio, así como potenciar sus fortalezas según sus características individuales. Y, dar seguimiento al tutorado durante su trayectoria escolar». (Páz, S. et, al, 2009, pág. 21)

Posterior a la canalización por parte del tutor de grupo del/la alumno/alumna, el plan de trabajo se diseña por niveles de intervención los cuales son: apoyo total, medidado e independiente según las necesidades específicas, con el objetivo de implementar una formación orientada hacia la autonomía y vida funcional. La identificación de las habilidades y áreas de oportunidad se lleva a cabo con la entrevista inicial aplicada por el/la Tutor de apoyo Especial (TAE) y por medio de la observación del Tutor de grupo dentro del aula, proceso denominado «desarrollo evolutivo real, es decir, el nivel de desarrollo de las funciones mentales, establecido como el resultado de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo (Vigotsky, Cole, & Lurii, 1996, p. 131). Detectar nivel de desarrollo evolutivo real o zona de desarrollo real, permite conocer las habilidades académicas, adaptación al entorno, autonomía y sociales con las que ingresan a la Unidad Académica para establecer el tipo de nivel de intervención con el que se inicia el plan de trabajo.

Durante la implementación del plan de acción se establecen y/o van cambiando los niveles de atención según las habilidades con las que cuenta, aquellas que potencie y áreas de oportunidad que el/la alumna/alumno logre mejorar, esto permite visualizar el logro de aprendizajes que obtendrá con apoyo de las figuras implícitas en su atención, este tipo de proceso de intervención se conoce como «zona de desarrollo próximo, que es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz» (Vigotsky, Cole, & Lurii, 1996, p. 133). En este sentido, el tipo de apoyo total, mediado o independiente se aplica la finalidad optimizar su desempeño tomando en cuenta sus capacidades y necesidades.

Niveles de intervención para la atención de alumnos/alumnas con Síndrome de Down

El proceso de atención se lleva a cabo con un equipo multidisciplinario integrado por el/la Responsable de Tutorías (RT), Tutor de Apoyo Especial (TAE), Tutor de grupo, Asesor Par (AP), Asesor Par Especial (APE), Monitor y equipo operativo ADIUAS.

El Responsable de tutorías apoya en la identificación del/la alumno/alumna en conjunto con el Tutor de grupo, canaliza al (TAE) los casos para iniciar el seguimiento, facilita la gestión para abordar a maestros/maestras y la búsqueda y asignación de asesores par.

El tutor de apoyo especial (TAE), mantiene comunicación con RT, tutor de grupo, monitor y Asesor Par para brindar orientación y seguimiento personalizado a los/las alumnos/alumnas con Síndrome de Down.

El plan de acción inicia con el trabajo que realiza el tutor de grupo, es quién detecta a los/las jóvenes, identifica áreas de oportunidad y canaliza, y durante el proceso de atención mantiene comunicación con el/la TAE, monitor y Asesor Par para informar sobre las necesidades que se van manifestando durante el seguimiento, por ello, se logra adecuar el plan de trabajo en caso de requerirse y favorece la implementación de cursos de sensibilización grupal.

El asesor par especial (APE), es un compañero del mismo grupo donde está integrado/integrada un/una alumno/alumna con Síndrome de Down, su función es favorecer la integración social y brindar acompañamiento en las actividades académicas dentro del aula, lo que permite que el/la TAE se mantenga informado/informada de lo que acontece para intervenir de manera oportuna.

Asesor Par (AP), es aquel alumno/alumna que de manera voluntaria comparte lo que saben académicamente. Por ello, apoya en brindar asesorías académicas de las materias en la que los/las jóvenes con Síndrome de Down presentan mayor dificultad.

El monitor, es un prestador de servicio social del área de Psicología, Psicopedagogía, Ciencias de la Educación o Educación Especial, que se capacita y monitorea por parte del equipo operativo ADIUAS para atender de manera continua y puntual al/la alumno/alumna con Síndrome de Down en la integración e inclusión dentro y fuera del aula, elaboración de material adaptado, adecuaciones a exámenes y contenidos.

El equipo operativo ADIUAS, provee de la figura del monitor a la Unidad Académica, orienta y monitorea en la implementación del plan de acción y facilita la materia prima o materiales adaptados para las asesorías académicas.

Entendiendo que el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas es procesual en los/las alumnos/alumnas con Síndrome de Down, a continuación, se explica el proceso atención que se realiza a través del equipo multidisciplinario implícito descrito anteriormente:

El primer nivel (apoyo total), hace referencia a un seguimiento continuo y preciso, donde el (TAE), en coordinación con ADIUAS asignan a un monitor (persona capacitada por el programa ADIUAS), quién asiste a la Unidad Académica para coordinarse bajo la autorización y monitoreo del TAE con el/la Tutor del grupo y maestros para intervenir dentro y fuera del aula y así buscar desarrollar las habilidades en un setenta u ochenta por ciento para avanzar al siguiente nivel.

El nivel mediado, consiste en brindar seguimiento moderadamente al/la alumno/alumna en conjunto con el/la monitor, quién da seguimiento fuera del aula (departamento ADIUAS) e interviene únicamente cuando se requiere dentro de la misma, coordinándose con el TAE y el o ella con el/la Responsable de Tutorías (RT) y tutor de grupo para establecer acuerdos en la asignación de asesor par especial (un compañero de su mismo grupo) el cual apoya en la integración social y acompañamiento académico en aquellas materias de mayor complejidad, una vez que el alumno/alumna mejore en un setenta u ochenta por ciento las áreas de oportunidad que se consideraron trabajar, se da seguimiento de forma independiente.

Para brindar atención de forma independiente se requiere que el alumno/alumna desarrolle la mayor parte de habilidades que disminuyen las barreras de aprendizaje, de adaptación al entorno, sociales y de autonomía, aquí el TAE, Tutor de grupo, Asesor Par y monitor intervienen únicamente cuando el alumno lo necesite.

Además de lo anterior, el programa de Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS), a través del equipo operativo y en coordinación con El Programa Institucional de Tutorías (PIT), y sus actores principales (RT y tutor de grupo) en cada Unidad Académica complementa el proceso de atención a través de las siguientes acciones:

- Vinculación con el Responsable de Tutorías y el tutor de grupo para atender a las canalizaciones de alumnos/alumnas que detectan con necesidades educativas especiales (NEE)

- Coordinación con el Responsable de Tutorías y Tutor de grupo para llevar a cabo plan de acción y seguimiento dentro y fuera del aula
- Asignación de Tutor de Apoyo Especial (TAE), figura que gestiona y da seguimiento durante la trayectoria educativa del alumno
- Cursos de capacitación y sensibilización a la planta docente
- Cursos de sensibilización sobre Síndrome de Down a estudiantes
- Adecuaciones metodológicas y curriculares a la planeación
- Elaboración de materiales didácticos
- Elaboración y aplicación de exámenes adecuados
- Asignación de monitor o asesor par especial
- Asesorías académicas
- Intervenciones psicopedagógicas para la adquisición de habilidades en lectura y escritura, atención y memoria
- Intervenciones dosificadas, monitoreadas por el Tutor de Apoyo Especial con ayuda de los involucrados en la red de apoyo para el estudiante con NEE.
- Apoyo a los padres de familia en relación a la mejora de la formación de sus hijos, tanto en la escuela como en la sociedad.

Resultados obtenidos:

A continuación, se describen las fortalezas detectadas del trabajo que lleva a cabo el Tutor de grupo como parte de un equipo multidisciplinario que favorece el éxito en la detección, intervención y seguimiento de los/las alumnos/alumnas con esta condición:

- Detección y canalización oportuna
- Plan de acción en tiempo y forma
- Intervenciones individuales a partir de las necesidades reales que detectan en el aula
- Intervenciones áulicas para fomentar la sensibilización e integración de los/las alumnas
- Fomento del trabajo interdisciplinario y en equipo
- Participación de los padres de familia con el programa de tutorías.

Resultados a través de las acciones realizadas por medio del equipo multidisciplinario:

- Intervenciones en tiempo y forma a partir de las canalizaciones del Tutor
- Mayor participación en el proceso de inclusión de los docentes y estudiantes
- Motivación de los y las alumnas con Síndrome de Down por aprender ante las adecuaciones metodológicas realizadas a partir de sus necesidades
- Logro de aprendizajes significativos a través del uso de materiales didácticos y asesorías académicas personalizadas.
- Realización de actividades, tareas y exámenes de manera independiente por el apoyo recibido del monitor o asesor par especial
- Desarrollo de habilidades sociales y adaptativas
- Disminución de conductas disruptivas
- Aceleración en el proceso de adquisición de la lectura y escritura, mayor permanencia y comprensión de las actividades
- Dosificación de los apoyos (por niveles de intervención), donde participan todos los involucrados en el proceso educativo del estudiante con esta condición intelectual.
- Culminación del nivel medio superior
- Continuación de sus estudios y preparación para una mejor calidad de vida

Caso de éxito:

Alumna egresada de la Unidad Académica, Preparatoria Hermanos Flores Magón, concluyó con éxito su nivel medio superior a través del plan de acción plasmado en este trabajo y con el apoyo multidisciplinario en un nivel de apoyo total. Actualmente, cursa su nivel superior en la Unidad Académica de Artes Plásticas con apoyo moderado- independiente, destacando sus habilidades en el área de la pintura en acrílico y óleo, con participaciones en dos exposiciones a nivel estatal; la primera llamada la muerte en la plástica y la segunda guías y raíces.

Conclusiones

Incluir a estudiantes con Síndrome de Down en las escuelas regulares implica un enorme sentido de compromiso, sensibilidad, responsabilidad y disposición a desarrollar cambios institucionales y áulicos, es por ello, que no muchas escuelas asumen el reto. La Universidad Autónoma de Sinaloa a través de ADIUAS en coordinación con El Programa Institucional de Tutorías (PITUAS), atendiendo a los requerimientos de una sociedad incluyente ha venido implementando acciones equitativas para integrar e incluir a estos jóvenes, teniendo logros muy importantes que gracias a estas se ha logrado que estudiante con Síndrome de Down termine su nivel medio superior satisfactoriamente y continúe con seguimiento en nivel superior.

Bibliografía

- Alonso, Miguel (2004, enero). De la segregación a la inclusión escolar. Recuperado de: <http://www.down21.org/revista-virtual/774-revista-virtual-2004/revista-virtual-enero-2004/articulo/2137-de-la-segregacion-a-la-inclusion-escolar.html>
- Flórez, J., & Ruiz, E. (2004). El síndrome de Down: aspectos biomédicos, psicológicos y educativos. Recuperado de: <http://www.down21.org/profesional/2125-el-sindrome-de-down-aspectos-biomedicos-psicologicos-y-educativos.html#3.Características-psicológicas>
- Martos, F (s/f). Guía para la atención educativa de los alumnos y alumnas con Síndrome de Down. Recuperado de <http://www.downgranada.org/downloads/Guia%20para%20la%20atencion%20educativa%20de%20los%20alumnos%20con%20sindrome%20down.pdf>
- Páz, S, et al (2005-2009). Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rodríguez, C. L.; Kitaoka, E.S. y García, I. (2013). Programa de Atención a la Diversidad. Universidad Autónoma de Sinaloa. Recuperado de: http://sau.uas.edu.mx/pdf/programa_ADIUAS_2013.pdf
- Rodríguez, E. R. (2012). Programación educativa para escolares con síndrome de Down. Fundación Iberoamericana de Down. España.
- Vygotski, L. S., Cole, M., & Luriia, A. R. (1996). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (p. 66). Barcelona: Crítica

Acciones tutoriales para fomentar la motivación de los estudiantes de bachillerato

Eje Temático La tutoría en el marco de la equidad educativa (Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar).

Nivel de Sistema Escolar: Media Superior.

Camacho Perea Enrique kp_48@hotmail.com

Cruz Nieto Heidi Gabriela heidigcn@gmail.com

Perusquía de Carlos Indira. indira_pdc@yahoo.com.mx

Institución: Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro plantel Pedro Escobedo.

Resumen

Las condiciones sociopsicológicas de las instituciones escolares impactan en los logros académicos y emocionales de los estudiantes los que incidirán, a su vez, en la construcción de proyectos valorados para el futuro y en la definición de una identidad positiva. Una de esas condiciones sociopsicológicas es la motivación definida como el conjunto de procesos internos de la persona que despiertan, dirigen y sostienen una actitud determinada; en el alumno se despierta la actitud como estudiante (interés) y dirige sus estudios hacia metas concretas y sostiene sus resultados. Dicha motivación, como se describirá en el presente trabajo, es una estrategia de la acción tutorial; integrada en un plan institucional para apoyar la trayectoria escolar de los estudiantes, buscando incidir positivamente en la disminución de los índices de reprobación y deserción, pero además influyendo en el desarrollo personal, emotivo y social del sujeto con lo que se procura una educación integral basada en aprender a conocer, aprender hacer, aprender ser y aprender a convivir.

Palabras clave: Motivación, tutorías.

Introducción

Año con año se realizan investigaciones, tratados o escritos diversos sobre el tema de rendimiento escolar. Autores de diferentes países trabajan en plantear, investigar y explicar los factores que pueden contribuir al mal desempeño estudiantil en distintos niveles educativos. No es de sorprender que con mayor frecuencia surjan nuevas proposiciones o teorías con relación a este tema; teorías o proposiciones que incluyen aspectos psicosociales, sociodemográficos, pedagógicos o institucionales que rodean a los estudiantes. Si bien, cada uno de estos factores guarda cierta importancia por tener influencia en el desempeño de un estudiante, en el presente trabajo nos centraremos en analizar la motivación como uno de los aspectos principales para explicar el desempeño escolar de los estudiantes, mencionando aspectos que desde la tutoría pueden fomentarla, lo anterior desde el punto de vista de que la motivación puede resultar un factor muy significativo que puede favorecer o limitar el desarrollo personal y educativo de los individuos. Nos enfocaremos, en este sentido, a presentar un conglomerado de propuestas relacionadas con el fomento a la motivación de los estudiantes de nivel media superior.

Desarrollo

El tema de la motivación puede resultar un tópico bastante tratado, no obstante, la inquietud por abordar este tema nace básicamente al observar la relación que existe entre este término y el desempeño académico, pues al presentar problemáticas en el rendimiento escolar, los alumnos ponen en riesgo su permanencia, es decir, el bajo rendimiento escolar se puede convertir en un determinante de la deserción. Por ello, ante este hecho que impacta no sólo a las instituciones que lo presentan, sino a la sociedad, nos interesa resaltar el papel que desempeña la motivación en los alumnos que presentan un alto rendimiento escolar y en aquellos cuyo rendimiento es bajo y mencionaremos propuestas que desde la tutoría pueden ser abordadas para contrarrestar dicha problemática.

Abordaremos, en primer término, los conceptos de bajo y alto rendimiento escolar, así como el de motivación para posteriormente mencionar las propuestas sugeridas.

El **rendimiento escolar** es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende (Montero, Villalobos y Valverde, 2007). En este sentido, se estaría hablando de que algunos estudiantes manifiestan un resultado más bajo que otros.

Por lo tanto, para este trabajo se entenderá por **alumnos con bajo rendimiento escolar** aquellos cuya calificación promedio esté por debajo de 7 (considerando una escala de calificaciones del 0 al 10), además de caracterizarse por ser alumnos que tienen faltas injustificadas, regularmente no entregan tareas o bien, sus tareas carecen de calidad en cuanto a la redacción, reflexión y presentación. En clase, comúnmente están distraídos, platican con otros compañeros de temas muy distintos a los tratados en

clase o son muy reservados y callados. Rara ocasión emiten una opinión por su propia cuenta y en sus exámenes reflejan la falta de estudio personal al dejarlos en blanco o contestarlos con cosas muy diferentes a lo preguntado. Casi nunca asisten a asesorías extras y tienden a presentar más de un examen final cada semestre.

Por el contrario, como **alumnos con un alto rendimiento escolar** se considerarán a aquellos que han acumulado un promedio general en sus estudios igual o superior a 8, asisten regularmente a clases, son ordenados y cumplidos en sus trabajos o tareas. En raras ocasiones reprueban exámenes y su participación es constante en clases, son respetuosos con los comentarios de sus compañeros y maestros.

Por **motivación** se entenderá al «proceso interno que inicia, sostiene y dirige las actividades» (Coon, 2005, p. 429) de los estudiantes, es decir, aquel impulso que puede hacer que los alumnos actúen o se comporten de determinada manera. De acuerdo a lo citado por Montico (2004), existen diferentes tipos de motivación en el marco del proceso educativo: a) la intrínseca, que se genera por el propio interés del alumno en ciertos temas o materias y que lo lleva a realizar una actividad sin esperar una recompensa a cambio; b) la extrínseca, que proviene de estímulos externos, como las calificaciones, recompensas que los padres dan a los estudiantes, etc.; c) de competencia, la cual se representa por la satisfacción que se siente cuando se percibe que algo se está haciendo bien y d) de rendimiento, que se genera por la expectativa de saber las recompensas que le esperan al alumno si es capaz de ser mejor que los otros.

Cabe señalar que existen algunos factores contextuales que pueden favorecer la motivación intrínseca de los alumnos, lo cual puede darse a través del apoyo de los docentes, destacando en primer término lo que se conoce como apoyo a la autonomía del alumno, que se propicia por medio de la escucha a los educandos, mostrando expresiones de empatía o ánimo, haciéndolos partícipes en la decisión de las actividades a realizar en clase, empleando un lenguaje no controlador ni coercitivo, especificando la finalidad de las tareas, temas o actividades a realizar, entre otros (González, 2007). De esta manera, utilizando técnicas que refuerzan su motivación intrínseca, el docente y/o tutor puede favorecer la aparición de efectos positivos tanto cognitivos, emocionales y conductuales. Es decir, no sólo se podría mejorar el aprendizaje significativo de los alumnos en las diferentes materias que cursa, sino también lograr que manifiesten un mayor esfuerzo por las tareas, incrementen su deseo de explorar, su interés personal y la seguridad de sí mismos elevando su autoestima académica y con ello mejorando su persistencia en las tareas escolares encomendadas. En este sentido, como lo menciona García y Doménech (2000) en uno de sus artículos, el profesor debe estimular el éxito y no el fracaso de sus estudiantes, en tal sentido que éstos aprendan del éxito y no de la frustración. Asimismo, otro factor de gran apoyo para incentivar la motivación en el aula, que se puede dar particularmente desde las tutorías, es creando un ambiente afectivo, estimulante y de respeto durante el proceso de instrucción o sesiones, lo que se da a través de técnicas tan simples como dirigiéndose a los alumnos por su nombre, teniendo una aproximación individualizada y personalizada, usando el humor y reconociendo los aciertos y las fallas de manera constructiva, es decir, haciendo que el alumno busque enmendar esos errores y no quedarse pasivo (García y Doménech, 2000).

Ahora bien, de acuerdo con lo anterior, se puede percibir que los estímulos que se encuentran dentro de nosotros mismos son de gran importancia para provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general, no obstante, al ser parte de una sociedad con una cultura determinada, tanto los estudiantes como el resto de las personas poseemos también motivos extrínsecos o externos, tales como la aprobación familiar y/o social, la obtención de una beca, la afiliación a un grupo, el amor, el evitar un regaño o castigo, entre otros, realizando así nuestras actividades basados en la búsqueda de un reconocimiento, una recompensa o la evasión de un aspecto negativo. Ejemplo de ello son frases de estudiantes como:

«Yo hago mi trabajo escolar porque así mi profesor (a) estará contento (a) conmigo; porque yo conseguiré privilegios extras o especiales de mi profesor o profesora por haber hecho mi trabajo; porque mis padres me castigarán o se enfadarán conmigo si yo no hago mi trabajo o mis deberes; porque mi profesor (a) me pondrá una mala nota si no cumplo; porque mis padres estarán satisfechos de mí si apruebo; y porque yo tendré problemas con mis padres si voy mal en el colegio o instituto» (Broc, 2006, p. 383).

Siendo una característica imprescindible el contar como seres humanos con motivos extrínsecos, resulta importante considerar no solamente el ambiente en el aula sino el contexto familiar y social que rodea al estudiante para tratar de entender su comportamiento, aspecto que, en caso de detectarse, puede abordarse desde las tutorías individuales. De esta manera, se espera que el alumno vaya adquiriendo sus motivadores extrínsecos positivos, incluyendo aprobación y recompensas, o negativos incluyendo desaprobaciones, sanciones o castigos.

En este sentido agregaríamos a lo comentado por Bañuelos (1993), que también los aspectos externos influyen en el desempeño de un estudiante y no sólo, como lo indica esta autora, que un fracaso académico es resultado de la falta de esfuerzo personal, y el éxito se confiere sólo a una combinación de su esfuerzo personal y su habilidad.

De acuerdo con lo anterior, la conducta que se observa en los alumnos con alto rendimiento escolar demuestra, en algunos de

ellos, que su motivación intrínseca es muy fuerte, ya que son capaces de realizar sin mayores presiones las actividades encomendadas, buscan fuentes externas que los ayuden a conocer más sobre el tema e indagan continuamente al maestro. Otros más demuestran una gran motivación extrínseca al tratar de buscar recompensas positivas por lo que hacen o bien, por evitar un regaño o malestar de sus padres o profesores.

Es entonces que deducimos que, al presentar bajas calificaciones, alumnos que reciben motivadores tendientes a propiciar emociones negativas, terminarán rechazando la escuela, creando con ello, un problema de deserción para las instituciones educativas, es decir, abandonarán la escuela para no continuar inmerso en algo de lo que únicamente pueden estar obteniendo desmérito, señalamientos o reproches diversos. Lo cual, se vuelve entonces un problema social cuando al salir de la institución y no continuar estudiando, los jóvenes pasan más tiempo en la calle expuestos con mayor facilidad a vicios como el alcohol, la droga o el cigarro, aprenden a delinquir o en otros casos, tienen relaciones sexuales prematuras e irresponsables que los lleve, en el caso de ser mujeres, a tener embarazos no deseados, pudiendo ser incluso madres solteras, y en el caso de ser hombres, a tener que hacerse cargo de una familia a su corta edad. En otros casos, al no seguir en la escuela, dichos jóvenes se incorporarán al ámbito laboral, realizando trabajos poco remunerados debido a su bajo nivel de estudios y por su edad (menores de 18 años). De acuerdo con sus características propias, Bañuelos (1993) destaca tres tipos de estudiante que consideramos importante mencionar:

- Los orientados al dominio, los cuales tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso, sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentido de desesperanza donde han aprendido a que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso, estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño para «proteger» su imagen de ante el posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.

Según esta clasificación, sería deseable encontrar únicamente estudiantes de alto rendimiento orientados al dominio, que estén motivados y por tal, se despierte su interés por estudiar una cierta disciplina, buscando bibliografía por su cuenta, acudiendo o inscribiéndose a cursos o clases adicionales, dirigiendo sus estudios hacia metas concretas y mostrando en la mayoría de las ocasiones su esfuerzo y persistencia para obtener sus metas personales. Desgraciadamente en la realidad existen estudiantes en cada uno de los niveles anteriormente mencionados y es con esta realidad con la que profesores debemos trabajar y dirigir nuestras estrategias pedagógicas.

Propuesta

Hasta ahora hemos revisado algunas situaciones que pueden reforzar la motivación intrínseca y extrínseca de los alumnos, pero ¿qué podemos proponer desde la tutoría? El fomento a la motivación de los alumnos se puede dar desde dos vertientes, de manera grupal e individual, por lo que el decidir cuál de ellas emplear dependerá de las observaciones o problemáticas detectadas en el grupo, es decir, si el problema se da con un solo alumno o un grupo de ellos.

Para este caso nos enfocaremos en **estrategias grupales**, por lo que una de las propuestas es emplear actividades que permitan a los alumnos observar los beneficios que genera el aprender nuevas cosas o saberes, específicamente la utilidad que le puede proporcionar en su vida. Para esto, se pueden emplear dinámicas en las que los alumnos descubran sus intereses, sus gustos o disgustos en cuanto a una asignatura y con ello, pueda descubrir alguna motivación que los lleve a afrontar el desánimo en el aula. Para este aspecto, en el caso del nivel media superior, contamos con el programa federal Construye T, el cual brinda diversos recursos para emplear con los alumnos. Un ejemplo de actividades se muestra a continuación.

Otra estrategia está enfocada en impulsar sus intereses a través de actividades internas como participación en grupos estudiantiles, actividades y competencias deportivas, clubes de lectura, cine, teatro, entre otros; lo cual, coordinados con los tutores, puede resultar una motivación al considerar estas actividades como una oportunidad de conocer nuevos amigos, investigar información adicional, compartir experiencias, consejos y conocimientos. Esto es, con estas actividades, que deben ser totalmente libres para los alumnos, se pretende que ellos tengan la oportunidad de elegir algo que quieran hacer sin sentirlo como obligatorio o sin sentido para ellos. Además, se resalta lo que indica Fernández (2013) con respecto a que la actividad escolar no se afronta en solitario, pues «al entrar en el aula cada alumno se encuentra con compañeros y compañeras que pueden tener intereses y motivaciones semejantes o diferentes a las propias a la hora de afrontar la actividad escolar» (p.7), por lo que al encontrar espacios para compartir esas experiencias les puede servir de pauta para descubrir sus propias motivaciones.

Asimismo, a través de la tutoría se puede sugerir la actividad para que los alumnos generen su proyecto personal que puede ser

"Mi búsqueda personal en esta asignatura"

Dimensión:



Conoce T

Para trabajar con:

Estudiantes

Tiempo de planeación:

3 min.

Duración estimada:

15 min.

Habilidades generales en entrenamiento:



Habilidades específicas en entrenamiento:



Motivación de logros

Preguntas detonadoras...

- ¿Se ha preguntado cuáles son las motivaciones de sus estudiantes en la asignatura que imparte?
- ¿Cuáles son las actividades de la asignatura que más les gustan?

Nuestro objetivo:

Identificar los beneficios que genera el aprender nuevos saberes para la vida de los estudiantes.

Condiciones y materiales deseables:

Salón de clases. Tarjetas u hojas, bolígrafos, una hoja de rotafolio, un plumón.
Esta actividad es ideal cuando se inicia un nuevo módulo o tema.

Paso a paso:

1. En plenaria, explique a los estudiantes la importancia de aprender cada día cosas nuevas con ejemplos sencillos cercanos a la vida diaria y relacionados con la asignatura que imparte.
2. Los estudiantes contestan de manera individual las siguientes preguntas y las escriben en una hoja:
 - Más allá de aprobar un examen, ¿qué buscan lograr con esta asignatura?
 - ¿En qué les puede servir para su vida esta materia?
 - ¿Qué requieren realizar en esta asignatura para lograr lo que anhelan?
3. Motive a tres o cuatro estudiantes a compartir lo que escribieron.
4. Anote en la hoja de rotafolio una síntesis de lo que comparten los estudiantes.

Para terminar...

¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?

Este ejercicio permite que los estudiantes comprendan lo que pueden aprender en sus clases, más allá de aprobar un examen. Fomenta que valoran sus asignaturas, lo cual genera motivación para continuar estudiando.



semejante a un plan de vida, sin embargo, en este sentido, se pretende orientarles a considerar el bachillerato como parte de su proyecto personal, el cual deben cumplir satisfactoriamente para seguir avanzando en el futuro. En muchas ocasiones, los alumnos no tienen claras sus metas, por lo que con esta actividad ellos diseñarían sus objetivos a corto, mediano y largo plazo y construirían estrategias o planes de acción para conseguirlos. Al tener un plan, se pretende que puedan ver el progreso de sus metas, posibles dificultades en conseguirlos y así, buscar ayuda o emplear otros recursos para superarlas. Como lo indica Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009) «la sensación de estar haciendo lo que se quiere y conviene hacer, es un elemento muy significativo de madurez que favorece la disposición a esforzarse en las tareas escolares» (p. 29), esto es, si el alumno va observando progresivamente el alcance de sus metas, le puede ayudar a generar o mantener una motivación favorable y así, lograr resultados positivos.

Cabe destacar que las actividades propuestas de manera grupal pueden beneficiar a todos los miembros del grupo sin importar si hay problemas de motivación o no.

Conclusiones

Isabel Solé citada por Carrillo et al. (2009) menciona que la motivación no es algo que viene integrado en cada ser humano, sino que se va construyendo poco a poco de acuerdo con el proceso de enseñanza-aprendizaje, la relación con los compañeros, los maestros y el medio en general, por ello, los docentes-tutores podemos tener un impacto muy significativo en fomentar la motivación, brindando oportunidades para que se interesen por los temas de nuestra asignatura, procurando el éxito, promoviendo proyectos, organizando proyectos cooperativos, entre otros. Esto es, los maestros requerimos ser conscientes de que los alumnos son sujetos y no objetos, por tal, es importante promover la potencialidad que se encuentra en el interior de éstos.

Como profesores no podemos ser ajenos al contexto que rodea a nuestros estudiantes ni dejarlos que enfrenten sus conflictos de manera individual, pensamos que nuestro trabajo, si intentamos promover el bienestar colectivo, es tomar un papel que nos involucre y nos permita ser parte de ese proceso, para evitar más abandono escolar y frustraciones e incentivar, por lo contrario, la búsqueda del desarrollo total de los estudiantes. Con ello, lograr de igual manera que su actitud sea participativa al sentirse motivado y valorado.

Referencias

- Bañuelos M. A. (1993). Motivación escolar. Estudio de variables afectivas. *Perfiles Educativos*, abril- junio, número 60. Universidad Autónoma de México, 1-6. Recuperado en octubre 20, 2008 de REDALYC, disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13206011>
- Barberá, E. (2000). Marco conceptual e investigación de la motivación humana. *Revista española de motivación y emoción (REME)*, 23-36.
- Broc, C. M. (2006). Motivación y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria y bachillerato LOGSE. *Revista de Educación Universidad*, 340, 379-414. Recuperado en octubre 20, 2008 de IISUE, disponible en: http://132.248.192.241/~iisue/www/seccion/bd_iresie/index.php?lg=cons_linea.html
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T y Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad. Revista de Educación*, vol. 4, núm. 2. Recuperado en junio 28, 2018, disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>
- Coon, D. (2005). *Psicología* (10ª Edición). México: Thomson.
- García, F. & Doménech, F. (2000). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista española de motivación y emoción (REME)*, 55-65.
- Fernández, M. (2013). La motivación en la tutoría. Una gran aliada. *Revista de Clases Historia*. Recuperado en junio 29, 2018, disponible en: [file:///C:/Users/Indira/Downloads/Dialnet-LaMotivacionEnLaTutoriaUnaGranAliada-5174529%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Indira/Downloads/Dialnet-LaMotivacionEnLaTutoriaUnaGranAliada-5174529%20(1).pdf)
- González, A. (2007). Modelos de motivación académica: una visión panorámica. *Revista electrónica de motivación y emoción (REME) v. X número 25*, 1-25. Recuperado en octubre 22, 2008, disponible en: <http://reme.uji.es/>
- Montero, R. E., Villalobos P. J. y Valverde B. A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *RELIEVE v.13*, 215-234. Recuperado en septiembre 06, 2008 de IISUE, disponible en: http://132.248.192.241/~iisue/www/seccion/bd_iresie/index.php?lg=cons_linea.html
- Montico, S. (2004). La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica? *Ciencia, Docencia y Tecnología v. 15*, 105-112. Recuperado en octubre 20, 2008 de REDALYC, disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14502904>

Aplicación del programa Construye-T en la acción tutorial

Eje temático: LA TUTORÍA EN EL MARCO DE LA EQUIDAD EDUCATIVA.

Programas orientados a la reducción del abandono escolar

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

ESCUELA DE BACHILLERES «DR. MARIANO NARVÁEZ GLZ» T.M. DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA

Autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

MORALES SILVA ROSA ELIA

rmorales_silva@hotmail.com

TERRAZAS MEDINA TAMARA ISABEL

tamy0725@gmail.com

MARTÍNEZ CÁRDENAS JUANA MARÍA

juanita_martinez17@hotmail.com

APLICACIÓN DEL PROGRAMA CONSTRUYE-T EN LA ACCIÓN Tutorial

RESUMEN

Es preocupante el número de estudiantes que abandonan las aulas en el nivel medio superior y quienes trabajamos en el buscamos herramientas que nos ayuden a disminuirla, entre estas se encuentra el programa de tutorías, a través de la cual podemos detectar y atender las problemáticas que enfrentan las y los jóvenes para lograr que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo y así cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional. Otro programa que apoya grandemente a este objetivo es ConstruyeT, el cual puesto en acción con nuestros estudiantes y dándole el seguimiento correspondiente nos lleva a obtener buenos resultados. En este trabajo presentamos algunas experiencias que hemos tenido con las y los estudiantes de la Universidad Autónoma de Coahuila, en la Esc. De Bachilleres «Dr. Mariano Narváez Glz» T.M.

INTRODUCCIÓN

Una pregunta recurrente en el Nivel Medio Superior es, ¿Cuáles son las causas por las que se presenta la deserción escolar de los alumnos y alumnas que cursan la Educación Media Superior? Para responder esta pregunta, en la primera parte del documento se exponen datos generales sobre deserción, en la segunda parte identificamos a partir de la aplicación de lecciones del programa ConstruyeT, algunos de los factores que afectan a alumnos que se tienen identificados en riesgo escolar, en la tercera parte a partir de estos factores se toman decisiones, se proponen estrategias y acciones para disminuir el índice de reprobación y como consecuencia la deserción escolar.

Según información proporcionada por la DGIAI-INEE a pesar de la acción pública dirigida a evitar el abandono escolar, el número absoluto de estudiantes en el país que interrumpen sus estudios de EMS, mantiene una cifra que oscila a lo largo del tiempo entre 600 a 700 mil jóvenes que anualmente inician un ciclo escolar de bachillerato y no lo finalizan (tabla 1). Además, es relevante señalar que el abandono escolar se incrementa drásticamente durante los primeros semestres: durante el ciclo escolar 2014-2015 se reportó una tasa de 25.9%, en jóvenes que cursaban el primer ciclo escolar de EMS, por ello resulta fundamental que las prácticas de enseñanza sean motivo de especial cuidado durante el primer año (Ezcurra, 2005).

Tabla 1. Tasa de abandono escolar en EMS Nacional (2005-2006 a 2015-2016)
Ciclos escolares

Ciclos Escolares	INEE ^a		SEP ^b	
	Tasa	Absolutos	Tasa	Absolutos
2005-2006	16.5	602 336	16.5	602 336
2006-2007	16.3	611 184	16.3	611 184
2007-2008	16.3	624 684	16.3	624 684
2008-2009	15.9	622 830	15.9	622 830
2009-2010	14.9	605 567	14.9	605 567
2010-2011	14.9	625 142	14.9	625 142
2011-2012	15.0	651 074	15.0	651 074
2012-2013	14.3	636 240	14.3	636 240
2013-2014	15.3	714 975	13.4	601 432

2014-2015	14.4	693 077	12.6	584 037
2015-2016	15.5	772 215	13.3 ^c	638 517 ^c

Fuentes: Elaboración propia con base en: a/ y c/ Información proporcionada por DGIAI del INEE. b/ Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, Reporte de Indicadores Educativos. SEP.

A partir del ciclo escolar 2013-2014 se presentan diferencias en las tasas de abandono escolar calculadas por el INEE y la SEP, y en torno a esta situación se ha integrado un grupo de trabajo con especialistas de ambas instituciones.

Ahora, ¿Porqué los jóvenes mexicanos, abandonan la EMS?

Diversos estudios coinciden en señalar que este problema es de carácter multifactorial y que es un proceso de desarrollo gradual, en el cual se combinan aspectos económicos, familiares, personales y sociales (SITEAL, 2013; Román, 2013; Hammond, 2007; Rumberger, 2001; Guzmán, 2017).

El interés por ampliar el entendimiento sobre este fenómeno de interrupción escolar se reafirma en 2015 con el estudio «Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior»¹, al señalar como una de sus finalidades sustantivas la de actualizar los factores asociados al truncamiento de la trayectoria educativa en la EMS (SEP e INSP, 2015).

Entre las razones vinculadas a procesos escolares como causas de abandono escolar destacan las siguientes: causar baja por reprobar materias, el disgusto por estudiar, problemas para entender a los maestros, turno distinto al deseado y lejanía de la escuela, entre otras (SEP y COPEEMS, 2012; y SEP e INSP, 2015). Llama la atención que jóvenes ubicados en el grupo de mejores ingresos familiares señalaron como la segunda razón principal de abandono escolar que «Le dieron de baja por reprobar materias» (SEP y COPEEMS, 2012).

En atención al mandato constitucional relativo a la emisión de directrices y de acuerdo con el modelo de construcción de las mismas, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) ha elaborado las directrices para mejorar la permanencia escolar de los jóvenes de educación media superior (EMS), motivadas por impulsar una política educativa que garantice el derecho a la permanencia escolar de los adolescentes y jóvenes, como condición indispensable para hacer efectivo su derecho a una educación de calidad (CPEUM, artículo 3º).

Las directrices que emite el Instituto con la finalidad de orientar las decisiones tendientes a mejorar la permanencia escolar en la EMS, son las siguientes:

Directriz 1. Fortalecer, con un enfoque de equidad, las políticas dirigidas a institucionalizar las acciones para la permanencia escolar en los planteles de EMS.

Directriz 2. Mejorar la formación de los tutores académicos y las condiciones institucionales para su adecuado desempeño.

Directriz 3. Fortalecer las competencias docentes para generar interacciones Pedagógicas pertinentes a las necesidades educativas de los jóvenes.

Directriz 4. Afianzar la identidad de los jóvenes con la escuela, promoviendo ambientes escolares seguros, incluyentes y democráticos.

Directriz 5. Ampliar las estrategias de reincorporación educativa de los jóvenes, atendiendo la diversidad de sus contextos sociales.

Estas directrices son de orden público e interés social; tienen como objetivo contribuir a la toma de decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad como factores esenciales en la búsqueda de la igualdad social. (INEE, 2017 p. 27,28,30,33)

La Secretaría de Educación Pública reconoce a la tutoría como una forma de atención educativa mediante la cual el docente ayuda de manera sistemática a un estudiante o a un grupo de alumnos a atravesar y concluir con éxito su trayectoria académica a partir de cinco áreas de intervención:

1. Integración permanente: busca la incorporación de los estudiantes a la institución educativa y atender los problemas escolares que representen una amenaza para su permanencia institucional.

2. Rendimiento académico: provee ambientes que propicien el aprendizaje efectivo de todos los estudiantes.
3. Desarrollo personal: promueve el desarrollo de las capacidades sociales que permitan a los estudiantes interactuar con su entorno.
4. Desarrollo vocacional: guía y apoya a los estudiantes para que identifiquen su vocación profesional como estrategia para la construcción de un proyecto de vida.
5. Desarrollo profesional: busca el desarrollo de las competencias necesarias para el ejercicio de la práctica profesional.

En ese sentido, la función tutorial docente es un proceso de acompañamiento -de tipo personal y académico- que los docentes llevan a cabo a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico de sus alumnos, apoyarlos en la solución de problemas escolares y ayudarlos a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia. Por esto es que se le considera una modalidad de la docencia. (Manual 9, p. 11 YO NO ABANDONO)

Por otro lado, Construye T, es un programa de la Secretaría de Educación Pública y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, dirigido a estudiantes de educación media superior y cuyo objetivo es mejorar los ambientes escolares y promover el aprendizaje de las habilidades socioemocionales de las y los jóvenes para elevar su bienestar presente y futuro y puedan enfrentar exitosamente sus retos académicos y personales.

Este programa promueve 6 habilidades socioemocionales organizadas en tres dimensiones: ConoceT, RelacionaT y EligeT. Los beneficios del programa son:

- Lograr un mejor desempeño académico.
- Generar un clima escolar positivo
- Lograr trayectorias escolares exitosas
- Prevenir situaciones de riesgo en las y los jóvenes: embarazo adolescente, abandono escolar, drogadicción, violencia entre otros.

Con el fin de lograr el objetivo, se propone la siguiente estructura:

- Las habilidades socioemocionales se trabajan a través de 12 lecciones diseñadas ah doc para el análisis, la práctica y el uso de conceptos clave específicos de cada una. El trabajo de una habilidad socioemocional tiene una duración de un semestre completo: 12 semanas.
- Cada lección está compuesta por seis variaciones. Cada semana, los estudiantes trabajarán en sus horas clase, las seis variaciones de una lección.
- Cada variación se trabajará en el transcurso de su clase, por un profesor específico, con una duración de 20 minutos.
- Cada variación para el estudiante tiene una variación para el profesor que servirá de guía para la implementación.

Hay cuatro paquetes de contenido genérico y dos paquetes que tienen contenido disciplinar. Los que tienen contenido disciplinar son del campo de Matemáticas y de Humanidades.

Desarrollo

Los alumnos con los cuales trabajamos fueron de 2º semestre a los que corresponde la habilidad socioemocional de Autorregulación dentro del área disciplinar de matemáticas.

Solamente se trabajaron 4 lecciones:

- 1. Lidiar con las dificultades.** El alumno aprende a tener calma, serenidad e incluso alegría aun en medio de circunstancias adversas. Más aún, en ciertas ocasiones puede transformar las dificultades en oportunidades.
- 2. Quitarnos las etiquetas.** El alumno identifica las etiquetas que lo están frenando a desarrollar su potencial, de quien o quienes las está recibiendo y que puede hacer para salvar estos obstáculos.
- 3. Regular las emociones entrenando la mente.** Cuando el alumno siente una emoción que no le ayuda, como por ejemplo enojarse cuando le entregan un examen que reprobó, es probable que tenga pensamientos como: nunca voy a aprobar esta materia, este profesor tiene algo conmigo, etcétera. Si los analizamos podemos ver que con ellos distorsionamos y exageramos la realidad. Por ejemplo, en un curso anterior pensó lo mismo y aprobó la materia.
- 4. El botón de la ansiedad académica.** La ansiedad académica es un término que incluye un conjunto de emociones como tensión, miedo, temor, pánico, rechazo, bloqueo, nerviosismo, angustia, malestar, estrés, etcétera, frente a situaciones de la escuela. Podría ser nociva ya que afecta la atención, la motivación y la autorregulación del aprendizaje. En vez de esperar a que se vaya por sí sola, se le propone que aprenda a regularla. Para ello debe identificar las situaciones («botones») que las activan.

Como el programa lo marca se trataron las 4 lecciones,(correspondientes al área de conocimiento de matemáticas), una cada semana dedicándole 40 minutos de la hora clase (que dura 1 h 25 min) obteniendo como se mencionó algunos puntos interesantes de los alumnos a través de los cuales se detectaron problemáticas, que como tutor nos sirve para investigar más a profundidad sobre todo en los alumnos que se encuentran en riesgo académico y se trataron y/o canalizaron cuando se requería al área correspondiente y así se evitó que estos alumnos desertaran por diferentes causas: familiares, económicas, académicas, etc. Algunas de las respuestas a las actividades que proponen las fichas y que llamaron la atención son:

- **Lidiar con las dificultades**

- No le entiendo al maestro de «x» materia y no pregunto porque el maestro es déspota, no me pone atención, se burla de mi ignorancia, mis compañeros se burlan de mí, le tengo miedo al maestro, nunca he podido con esta materia, siempre repruebo, no sirvo para esta materia, etc.

- **Quitarnos las etiquetas**

Mis compañeros, mis maestros y/o mi familia piensa que soy: gorda(o), tonto(a), flojo(a), impuntual, malo(a), burro, etc.

- **Regular las emociones entrenando la mente.**

Me enoja que el maestro me haya reprobado, que mis amigos se burlen de mi porque las cosas no me salen bien, que mis papás me digan que no sirvo para nada que nunca voy a llegar a ser alguien en la vida, etc.

- **El botón de la ansiedad académica**

Siento náuseas cuando tengo que pasar al pizarrón, me da miedo exponer en clase, me bloqueo cuando voy a presentar un examen aunque haya estudiado, me da pánico opinar sobre algún tema cuando trabajamos en equipo, siento que se burlan de mi cuando doy mi opinión sobre algún tema en clase, cuando el maestro de inglés me pide que hable en ese idioma quisiera salir corriendo del salón por el miedo a que se burlen de mi, etc.

CONCLUSIONES y PROPUESTAS

Algunas de las conclusiones a las que llegamos con la aplicación de las lecciones mencionadas son:

- El autoestima de los alumnos es bajo.
- La familia y los amigos son factores importantes en la autoestima de los alumnos.
- Los maestros no dimensionamos el mal que estamos haciendo a nuestros alumnos con los comentarios «bien intencionados» que les hacemos.
- Los alumnos sienten vacío (se sienten solos) en sus vidas al no tener la atención de sus padres.
- El tutor juega un papel importante en la vida de los estudiantes ya que se convierte en un aliado para mejorar el estilo de vida que lleva.
- Los alumnos se identifican con el tutor al poder externar sus sentimientos.
- El tutor se convierte en un apoyo al ayudar directamente o canalizar al estudiante para que mejore en las áreas de oportunidad tanto personales como académicas.
- El trabajo del tutor toma relevancia al buscar factores de riesgo en los estudiantes y apoyarlos para enfrentarlas.

Propuestas:

- El programa se debe implementar desde el inicio del semestre para abordar la mayor parte de las lecciones de cada HSE.
- El tutor debe dedicarle un tiempo adecuado a las lecciones para obtener información suficiente de sus tutorados y apoyarlos en sus necesidades.
- Por parte de las autoridades de las escuelas se deben implementar departamentos que apoyen a los estudiantes como: el tutor construyeT (que le da seguimiento al programa y designa las lecciones de acuerdo al semestre y área disciplinar), psicopedagogía, tutoría, becas, etc.

REFERENCIAS

INEE. (2017).Directrices para mejorar la permanencia escolar en la Educación Media Superior. México: autor. Disponible en www.inee.edu.mx

SEP.(2014). YO NO ABANDONO. Movimiento contra el abandono Escolar. En la Educación Media Superior. Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior. Manual 9. p. 11 México:SEP. Disponible en www.sems.gob.mx

<http://www.construye-t.org.mx>

«Apréndalas»: el arte colectivo como instrumento potenciador de aprendizaje

Eje temático: 2. La Tutoría en el marco de la equidad educativa. Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombre de los autores y correo electrónico: (1) Ana Mercedes Guzmán Casas guzman.ana.09@gmail.com (2) María Lilia Cavazos Pérez Lily_5803@hotmail.com (3) José Sirahuén Vélez Name sirahuen_velez@yahoo.com.mx

Institución: (1) (2) Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo, Universidad Autónoma de Coahuila. (3) Instituto Tecnológico de Saltillo.

Resumen

Muchos actos de la vida académica del estudiante pueden ser generadores de estrés: elaborar trabajos y presentar exámenes, hasta sentirse aceptado por compañeros, esto puede provocar resultados negativos para la salud, el bienestar y el rendimiento académico de los jóvenes. Lo anterior despierta la necesidad de encontrar recursos que sean no sólo divertidos, sino que proporcionen una alternativa a sintomatologías propias de los estudiantes, que son perceptibles a través de la ansiedad, el estrés, el nerviosismo y la angustia, entre otros. En el presente trabajo se presenta a las mandalas como una herramienta empleable para potenciar los aprendizajes en el centro escolar. En los últimos años las mandalas adquieren gran importancia dado que ayudan a responder a la necesidad del mundo occidental de reconectar con la propia esencia y aquello que es auténtico, pues se trata de una expresión artística llena de colores y formas que también constituyen una actividad muy beneficiosa. En este trabajo se emplean mandalas gigantes para ser coloreadas por los estudiantes, para crear arte colectivo, entendido como una alianza entre dos o más artistas que comparten ideologías y puntos de vista, trabajando para alcanzar objetivos en común, que pueden variar según las intenciones de expresión.

Introducción

Cuando la educación se encuentra con el arte y la cultura, se abre una vía que ofrece a niños, niñas y jóvenes la posibilidad de desarrollar todo su potencial. Una educación artística y cultural rica, con sentido, bien pensada y ejecutada, no sólo ayuda a los y las estudiantes a enriquecer sus proyectos artísticos, motivándolos a utilizar de manera creativa todos los recursos locales a su alcance, sino también a formular propuestas que van en beneficio de su desarrollo integral (Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, 2016).

Las barreras de acceso a la cultura son múltiples y van desde el acceso a la infraestructura, hasta la falta de formación artística, lo que impide que una mayor parte de la ciudadanía se aproxime de manera comprensiva a una obra de arte, sin acceso al goce estético ni a la expresión artística. Bajo la premisa de que el acceso al arte es un derecho, este trabajo ofrece un recurso para que los estudiantes entren en contacto con el arte en su apartado de creación, reflexión, goce estético y expresión, además de los múltiples beneficios aledaños a la salud mental.

El arte se abre a las funciones más diversas, pues en principio, es real que una obra de arte actúa como estímulo o medio de relajación, que aporta un beneficio cognitivo o que sirve para la consecución de ciertos fines sociales. Se necesita sólo de abrir un espacio funcional y significativo para que con autonomía y calidad se genere una obra de arte. Si tal pieza artística es elaborada por un grupo o colectivo, los beneficios se multiplican expandiéndose hacia un colectivo que ya de inicio tiene un valor compartido: la autoría de un producto digno de ser apreciado, el estudiante es ya creador de belleza y los beneficios para su autoestima, seguridad, reflexión, aceptación, y proyección -sólo por mencionar algunos- los experimenta, los goza y los proyecta.

Desarrollo

Este trabajo pretende presentar a la técnica de elaborar mandalas como una herramienta que promueve la mejoría en el rendimiento escolar a partir de la relajación como consecuencia de la contemplación, la meditación, la armonización que se experimentan al observar e imaginar y plasmar formas, colores y sensaciones.

Se parte del hecho de que los estudiantes del Instituto de Enseñanza Abierta (IDEA), Unidad Saltillo de la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC) experimentan alto nivel de estrés ante el inevitable reto de presentar y aprobar el examen para acreditar la materia. En ocasiones (a decir de los jóvenes) el estrés se incrementa al grado de obnubilar la mente y olvidar temas e ideas que se traducen en la incapacidad para realizar conexiones que le permitan contestar reactivos o preguntas cuya respuesta ya daban por conocida.

En su cualidad de instituto de modalidad abierta, el IDEA enfatiza el aprendizaje autónomo, lo que implica que el estudiante interviene en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, asume el rol activo que debe tener frente a las necesidades actuales de formación, en la cual puede y debe aportar sus conocimientos y experiencias previas para revitalizar su aprendizaje y darle significancia.

En teoría, el ejercicio autónomo posibilita y estimula la creatividad, la necesidad de la observación, sin embargo, el trabajo producido debe ser confrontado por los actores de la comunidad educativa e incluso, a largo plazo, por la sociedad en la cual el joven interactúa. Por ello, la experiencia de muchos pedagogos ha demostrado que cuando el estudiante tiene una mayor participación en las decisiones que inciden en su aprendizaje, aumenta la motivación y facilita la efectividad del proceso educativo. El periodo de permanencia del estudiante en cualquier institución educativa es relativamente corto frente al desarrollo del conocimiento para el que cada individuo debe estar preparado y sobre todo, dispuesto a la dinámica de la evolución de los saberes y al avance de las investigaciones en todas las áreas, es por ello, que el aprendizaje autónomo se convierte en una de las mejores herramientas del aprendizaje permanente para estar al día en el devenir progresivo de la vida misma; sin embargo, en el marco de autonomía es indispensable el autocontrol, la auto disciplina, la responsabilidad y el compromiso y respeto con sí mismo, con los demás, con la institución a la que se pertenece y con la sociedad que, en última instancia es la que apreciará de forma tangible el desarrollo crítico fundamentado en el aprendizaje autónomo y permanente.

Como puede inferirse una vez conocidos los puntos anteriores, para que el aprendizaje autónomo se desarrolle es conveniente que el estudiante tenga como base o punto de partida un alto grado de lucidez mental y cierta estabilidad emocional que le ubiquen en la planeación y el recorrido de su aprendizaje. Sin embargo, como se mencionó ya, los jóvenes se ven invadidos por pensamientos o sentimientos que muy poco favorecen su desempeño académico.

La labor del docente apunta entonces a prever a los estudiantes de experiencias neutralizadoras de actitudes y sentimientos negativos y a la vez, detonen la habilidad de planeación, la creatividad y la innovación. La elaboración de mandalas elaboradas por alumnos y disponibles para ser coloreadas en plena libertad por cualquier miembro de la comunidad estudiantil constituye una estrategia para neutralizar sentimientos y actitudes desfavorables para el rendimiento académico.

Para la implementación del proyecto se adoptó la metodología siguiente:

1. Se detectaron estudiantes con habilidades para dibujar y que quisieran elaborar mandalas gigantes. Se conformó un equipo de cinco jóvenes responsables del proyecto.
2. Los estudiantes fueron provistos de material y espacio necesarios para realizar los dibujos.
3. Se establecieron roles de participación en el proyecto: líderes de diseño, líderes de recursos tecnológicos, líderes observadores del uso adecuado de materiales. Los estudiantes eligieron un rol de acuerdo con sus aptitudes y personalidad.
4. Con el propósito de incorporar el uso de la tecnología y fomentar el adecuado empleo del teléfono móvil y de las redes sociales, se elaboró una convocatoria y una hoja de instrucciones de participación legibles a través de códigos de barras por medio de su teléfono celular, y un perfil del evento en Facebook.
5. Se montó en el lobby del Instituto la exposición de las mandalas gigantes, una mesa grande al centro con pinturas acrílicas, pinceles de diversos tamaños, contenedores pequeños para hacer mezclas, servilletas de papel, vasos con agua y contenedores de basura.
6. Se inauguró en evento con la participación de la directora y la secretaria académica del plantel, se dio a conocer el procedimiento a seguir:
 - El estudiante observa las mandalas y elige la que quería colorear.
 - El estudiante hace una selfi de él mismo con la mandala elegida y en el estado en el que la encontró.
 - El estudiante hace la mezcla de colores y con el pincel adecuado según las partes elegidas, colorea.
 - Una vez terminada su participación, el estudiante toma otra selfi con la mandala en el estado en que la dejó.
 - El estudiante registra las fotografías en la página de Facebook.
 - El estudiante obtiene 5 puntos válidos para el examen de cualquier materia.
7. La alumna líder de recursos tecnológicos y el docente monitorean la participación de los estudiantes para elaborar una lista y enviarla al departamento de control escolar para hacer válidos los puntos.
8. Algunos estudiantes elegidos al azar participan en un grupo focal en el que comparten su experiencia al presentar el examen después de haber participado en la dinámica de creación de arte colectivo.

Conclusiones o propuestas

La participación de los estudiantes fue muy nutrida. De acuerdo con los registros, al Instituto asisten diariamente entre 100 y 150 alumnos, los estudiantes que participaron fueron 121, lo que significa que el 80% de la población colaboró libremente en la actividad.

Durante el desarrollo de la técnica del grupo focal, los estudiantes manifestaron que el proyecto les pareció atractivo porque en efecto, bajó el nivel de estrés y ansiedad experimentado ante la idea de hacer frente a un examen. Expresaron que al elegir la mandala imaginaban cómo se vería llena de colores y podían sentir la sensación que les despertaba la combinación de tintas, con base en eso decidían los colores y tonos, dejando de lado la presión del examen y ubicarse en un estado emocional neutro al pensar sólo en plasmar armonía en los colores.

La mayoría de los jóvenes expresaron que se sintieron cómodos al presentar el examen, cinco de ocho aprobaron la materia, tres dijeron que, aunque no tuvieron una nota aprobatoria, se sentían tranquilos ante la idea de que podían presentarlo al día siguiente.

Respecto a los sentimientos que experimentaron durante la creación de la obra de arte, los estudiantes mencionaron los términos alegría, tranquilidad, paz, deseo de convivir.

Encontraron divertido ver un dibujo disponible para ellos y emocionante el hecho de continuar la el trabajo realizado por alguien más, y a la vez dar la pauta para que alguien tomara decisiones. Esto, comentaron, provocó que aflorara el sentimiento de seguridad en sí mismos.

El equipo líder actuó responsablemente al desempeñar los roles, estuvieron puntuales en los eventos e interactuaron con cordialidad entre ellos.

Las redes sociales son herramientas muy eficientes para que fluya la comunicación entre estudiantes y docentes. Los jóvenes expresaron que, al estar tan familiarizados con ellas, se sintieron cómodos y hacerse selfis y publicarlas, les pareció divertido y a la vez natural.

El nivel de estrés ante la aplicación del examen se redujo, al igual que el estrés por no haberlo acreditado.

Se promovió la confianza ante la adversidad, pues los chicos externaron que sintieron menos ansiedad ante el evento de no aprobar la prueba y confianza en aprobarlo en la segunda oportunidad.

Romper el esquema rígido tradicional de presentar un examen con el empleo del arte significa ofrecerle al estudiante un guiño de buen ánimo y empatía que neutraliza la presión de acreditar o no una asignatura y despierta en él sentimientos positivos. Crear y apreciar arte motivó al placer, movió al asombro, a la curiosidad y creó cultura en un marco de pleno y libre protagonismo de los alumnos.

Las redes sociales tienen un enorme atractivo en el aspecto personal y de relación por parte del usuario. Emplear las redes sociales con efectos académicos hace que los deberes no se perciban como aburridos porque los alumnos ejecutan tareas de una manera más eficiente y sin casi darse cuenta. Las redes sociales acercan al aprendizaje informal y al formal, al permitir al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su educación. Finalmente, la inclusión de actividades dinámicas y creativas hace que los chicos se entusiasmen ante la novedad de que sus gustos y hobbies, como el uso de las redes sociales y la práctica de la reflexión, como la creación del arte sean un evento «amortiguador» en una situación de estrés académico.

Referencias

Consejo Nacional de Cultura y las Artes. 2016. Santiago de Chile. Disponible en http://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2016/02/cuaderno1_web.pdf

Aprendizaje significativo aplicando web 2.0. Caso alumnos Facultad de Comercio de la UNACAR

Eje temático: Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores:

Córdova Zacarias Martha Estela mcordova@delfin.unacar.mx

Cano Alamilla Azeneth acano@pampano.unacar.mx

De la Cruz Rivera Lizeth lizeth316@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Autónoma del Carmen

Facultad de Ciencias Económicas Administrativas

Resumen

Ivala y Gachago (2012) consideran que las herramientas tecnológicas 2.0, como Facebook y los blogs, pueden resultar eficaces para mejorar los niveles de compromiso de los estudiantes en su aprendizaje; es decir, pueden tener un impacto positivo en sus niveles de participación e implicación en el aprendizaje, además de ayudar a la adquisición y mejora de las competencias del alumnado universitario (Manca y Ranierit, 2013).

Con base en la pregunta de investigación ¿Son las redes sociales una herramienta con impacto positivo en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de las diferentes licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la UNACAR?, se realizó una encuesta sobre el manejo de las herramientas de la Web 2.0 en específico el uso de las redes sociales por parte de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR); para la investigación de tareas, asesorías por parte del docente para el fortalecimiento de los conocimientos de los estudiantes.

El tipo de investigación que se utilizó es descriptivo y de campo, la recolección de información fue a través de la aplicación de una encuesta a 300 estudiantes de las cinco licenciaturas en la F.C.E.A; con la finalidad de diagnosticar el uso y frecuencia de las redes sociales y su impacto en el rendimiento escolar.

Palabras clave: aprendizaje significativo, herramientas web 2.0, redes sociales

Introducción

La universidad vive un momento de profundos cambios, ante el surgimiento de la movilidad del conocimiento, el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), las nuevas actitudes sociales entre otros. Las redes sociales son un espacio de aprendizaje para el alumno y las posibilidades formativas se hacen presentes en entornos formales, no formales y de ocio. Esta investigación tiene el propósito de conocer el impacto del uso en las redes sociales en los estudiantes de la FCEA. El docente es pieza clave para el manejo adecuado del web 2.0 con la finalidad de un mejor rendimiento escolar.

Es relevante conocer e identificar el uso de las redes sociales en los estudiantes de la facultad, así como, las horas que permanecen en ellas. Para esta investigación se tomaron en cuenta 300 encuestas en total por los diferentes programas educativos (Contaduría, Administración de Empresas, Mercadotecnia, Negocios Internacionales y Administración Turística), donde se relaciona el número de estudiantes por carrera, con las redes sociales más usadas por los estudiantes, su finalidad, así como, las horas que le dedican a su revisión y el impacto en el proceso del aprendizaje significativo.

Herramientas didácticas de aprendizaje significativo Web 2.0

La universidad es una de las instituciones sociales más antiguas y duraderas en el tiempo, y que, de una u otra manera, siempre ha sabido adaptarse a un mundo en continuo cambio (Bombillar, 2010).

Según Georgina Martín en redes sociales y ventajas de su uso educativo: «Las herramientas informáticas para potenciar la eficacia de las redes sociales online («software social»), operan en tres ámbitos, «las 3Cs», de forma cruzada: Comunicación (nos ayudan a poner en común conocimientos). Comunidad (nos ayudan a encontrar e integrar comunidades), Cooperación (nos ayudan a hacer cosas juntos).

La web 2.0 se caracteriza a partir de tres dimensiones: tecnología, conocimiento abierto y usuarios

García, Portillo, Romo y Benito (s.f.), los nativos digitales –personas que han crecido con la tecnología– dependen de las herramientas tecnológicas para todo tipo de cuestiones cotidianas, comparten y distribuyen la información con naturalidad, abordan procesos paralelos (son multitarea), toman decisiones de forma rápida y en ambientes complejos, y se apropian de la tecnología (crean sus propios recursos); mientras que los inmigrantes digitales –personas que se han adaptado a la tecnología– usan la tecnología y hablan su idioma pero con un cierto acento, tienden a guardar en secreto la información (la asocian a poder), asumen los procesos paralelos como comportamientos caóticos y aleatorios, toman decisiones de forma lenta y reflexiva, y, generalmente, se limitan a utilizar la tecnología.

El papel que se le atribuye hoy a la web 2.0 en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha significado, por una parte, el surgimiento de una teoría conectivista del aprendizaje (García, 2007), que intenta explicar las habilidades necesarias para que los alumnos prosperen en una era digital basada en redes; y por otra, el planteamiento de un nuevo modelo de aprendizaje: el aprendizaje 2.0 (Cobo y Pardo, 2007), más participativo, colaborativo y social.

Este aprendizaje basado en las herramientas 2.0 se fundamenta en cuatro tipos de aprendizaje:

Aprender haciendo: utilizar las herramientas para que el alumno construya su propio conocimiento, con la guía del docente, bajo el principio de ensayo y error.

Aprender interactuando: no solo a nivel selectivo si no aprovechando las herramientas para la comunicación (sincrónica y asincrónica) entre alumno-alumno y alumno-docente, para el intercambio de ideas.

Aprender buscando: buscar y seleccionar información con fines educativos, sustentando la producción de conocimiento en la investigación.

Aprender compartiendo: participando activamente en actividades colaborativas apoyándose en los recursos cooperativos que posibilitan trabajar conjuntamente y compartir las ideas y los productos educativos.

Con la aplicación de las herramientas de la web 2.0 el docente busca crear entornos con experiencias significativas de aprendizaje, dándole la oportunidad al alumno de ser participante activo en su proceso educativo. Estas herramientas permiten, para las universidades, de incrementar la creatividad, acelerar la innovación y creación de conocimiento (Freire, 2007) y formar profesionales con competencias para responder a las demandas de la sociedad del conocimiento.

Redes sociales del aprendizaje

El objetivo es el mejoramiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje en la comunidad estudiantil. Apertura de canales de comunicación entre los alumnos participantes y el docente.

Las redes permiten que los estudiantes puedan tener un aprendizaje colaborativo debido a que pueden insertar contenidos y consultar las aportaciones de sus compañeros.

En cuanto a los usos de la red social Facebook en la enseñanza universitaria, diferentes autores la han utilizado como soporte, herramienta de almacenamiento de información o para dinamizar sus clases (Gómez y López, 2010; Morelli, 2011; Reig, 2011; Piñol Bastidas, 2012; Ivala y Gachago, 2012; Manca, 2013, Konstantinou, 2013).

Metodología

Se aplicó una encuesta aleatoria la cual consistió en 10 preguntas bajo una escala Likert para determinar las características y perfiles en el uso de las redes sociales, la cual fue respondida por los estudiantes de las diferentes licenciaturas de la Facultad de Comercio como son Administración de Empresas, Contaduría, Negocios Internacionales, Administración Turística y Mercadotecnia; bajo un ambiente académico durante el ciclo Febrero 2018, en horarios de clase normal.

Para aplicar el cuestionario se calculó el tamaño de la muestra tomando la población total de estudiantes que tiene la FCEA en la UNACAR. De acuerdo con la información proporcionada por la dirección de la Facultad, la matrícula total es de 950 estudiantes.

Se determinó trabajar con una muestra finita con un nivel de error del 5%, por lo que; se aplicó la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

Donde:

Z= Nivel de confianza	q= Probabilidad en contra
N= Universo (población)	e= Error de estimación
p= Probabilidad a Favor	n= Tamaño de muestra

Operación:

Valores		Sustitución
Z= 1.96	q= 0.5	n= $(1.96)^2 (0.5)(0.5) 950$
N= 950	e= 0.05	n= $(950) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)$
p= 0.5	n=?	n= 912.38
		n= 2.375+0.9604
		n= 912.38
		n= 3.335
		n= 273.5

Sustituyendo los valores se tiene como muestra N= 273.5 alumnos a encuestar.

Después de realizar 300 encuestas en las distintas, carreras del área de la FCEA; la licenciatura con un mayor número de encuestados fue la de Administración de empresas (LAE) con 88 encuestas, segundo lugar Negocios Internacionales con 80 encuestas, tercer lugar Mercadotecnia con 51 encuestas, Contaduría con 46 y por último Turismo con 35 alumnos encuestados; como se muestra en la gráfica 1.

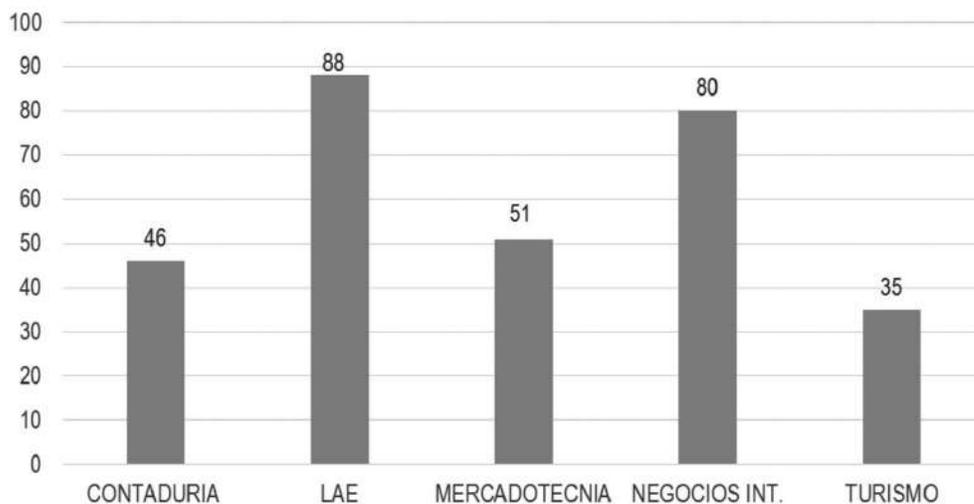


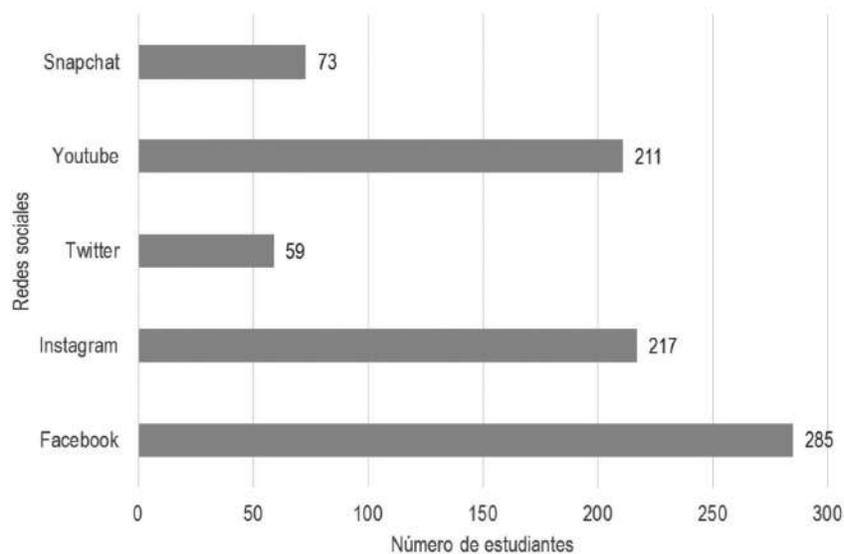
Grafico 1 Número de alumnos por carrera

Fuente: Elaborado con los datos de la aplicación de las encuestas.

Resultados

Las cinco redes sociales utilizadas por los jóvenes universitarios, se muestran en la Gráfica 2; donde tres de ellas, se presentan con altos índices de usuarios; Facebook ocupa el primer lugar con 285 estudiantes, Instagram en segundo lugar con 217 estudiantes. YouTube en tercer lugar con 211 estudiantes, Snapchat en cuarto lugar con 73 estudiantes y Twitter en quinto lugar con 59 estudiantes. Esta generación de servicios enfatiza la cooperación, la comunicación y la comunidad que integran los usuarios.

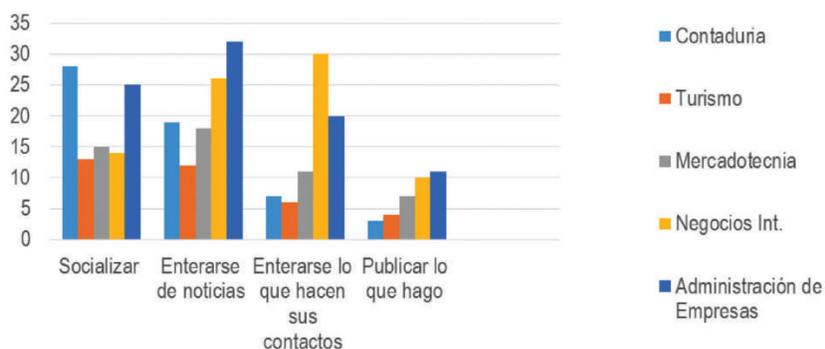
Gráfica 2 Redes sociales utilizadas con mayor frecuencia



Fuente: Elaborada con los resultados de las encuestas aplicadas

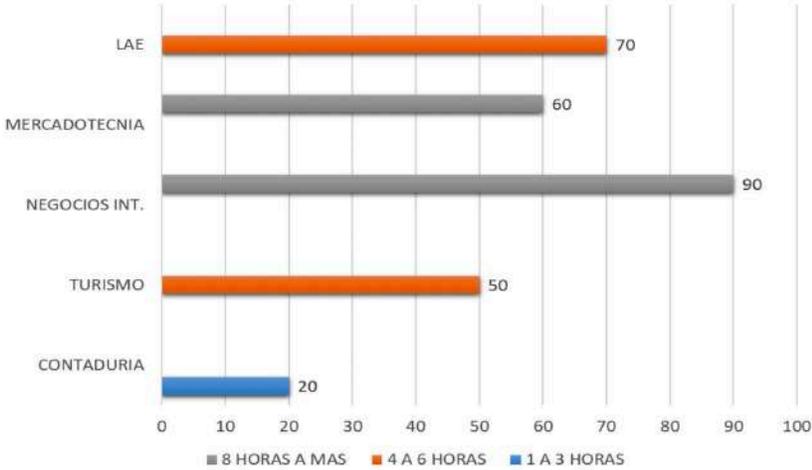
El uso de las redes sociales se ha visto como una constante en la vida cotidiana de los jóvenes y adultos, una de las preguntas del instrumento aplicado se refiere a la finalidad de los encuestados sobre el uso de las distintas redes sociales que estudian los diferentes programas educativos que ofrece la F.C.E.A; en la gráfica 3 se muestra que los estudiantes de Turismo gustan de utilizar más sus redes sociales para enterarse de noticias y socializar, seguido de enterarse sobre lo que hacen sus contactos y publicar. Los jóvenes de Negocios Internacionales prefieren usar las redes sociales para enterarse sobre lo que hacen sus contactos y de las noticias, continuando con la socialización y por último para publicar algo. Los estudiantes de Contaduría prefieren socializar, luego usarlas para enterarse de las noticias y con un menor uso en redes sociales para saber lo que hacen sus contactos y publicación. Los jóvenes de Mercadotecnia gustan de hacer uso de las redes sociales precisamente para enterarse de las noticias, seguido de la socialización y con un menor rango en usarlas para enterarse sobre lo que hacen sus contactos y publicar lo que realizan. Los estudiantes en Administración de Empresas prefieren hacer uso de las redes sociales casi de igual forma para enterarse de las noticias y socializar y muy poco frecuente para enterarse lo que hacen sus contactos, seguido de alguna publicación. Por tanto, podemos observar que en todos los programas educativos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas tienen dos prioridades comunes para hacer uso de las redes sociales, siendo las más altas, la de enterarse de noticias como primera finalidad, socializar como segunda finalidad, enterarse lo que hacen sus contactos como tercero y, por último, publicar.

Gráfica 3 Finalidad de uso de las redes sociales por número de alumnos en su carrera



Fuente: Elaborada con los resultados de las encuestas aplicadas

La web 2.0 es, principalmente, una nueva tecnología de la información y la comunicación que ha evolucionado desde un sistema de acceso para documentos en Internet bastante estáticos, navegables por medio de enlaces hipertextuales, con servicios o aplicaciones aislados, poco usables, pesados y no estandarizados (Sánchez, s.f.) –la web 1.0–, hasta un sistema que agrupa múltiples tecnologías –como la tecnología AJAX3 que acelera la navegación– para crear aplicaciones interactivas. Estos avances han ocasionado que los estudiantes usen con mayor frecuencia las redes sociales, en la gráfica 4 se muestra el número de horas que dedican los alumnos encuestados por programa educativo de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (F.C.E.A.), para hacer uso de la web. La Licenciatura en Negocios Internacionales destina 8 horas o más diariamente, posicionándose en el lugar número uno, de igual forma la Licenciatura en Mercadotecnia invierte la misma cantidad de horas a las redes sociales, ocupando el segundo lugar. La licenciatura en Administración Turística se encuentra en el tercer lugar y la Licenciatura en Administración de Empresas en el cuarto lugar con el mismo número de horas dedicadas a las redes sociales, siendo de 4 a 6 horas diarias. La Licenciatura en Contaduría ocupa el quinto lugar, destinando de 1 a 3 horas diarias a las redes sociales. Tomando en cuenta estos resultados podemos ver que el uso de las redes sociales tiene más presencia en casi todos los programas educativos.



Gráfica 4 Número de horas que invierten los alumnos en las redes sociales.

Fuente: Elaborada con los resultados de las encuestas aplicadas

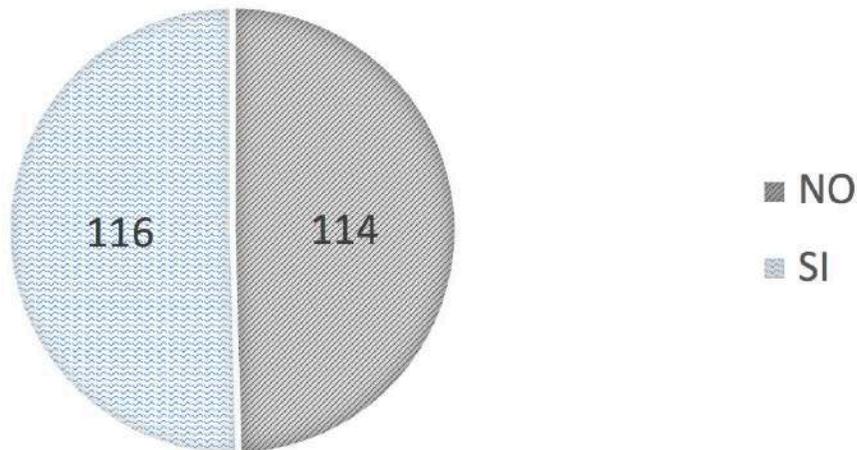
Cloutier (1992), menciona que el usuario emisor-receptor (EMEREC), no solo es un lector-escritor de manera simultánea si no también un jerarquizador, clasificador y gestor de la información, e incluso, en el programador de las aplicaciones. Tales roles son desempeñados con mayor o menor habilidad según el tipo de usuario que se sea: nativo digital o inmigrante digital. En la gráfica 5 se observa a los alumnos que utilizan las redes sociales para fines académicos. De un total de 300 encuestados para la investigación, 260 estudiantes utilizan sus redes sociales para compartir tareas, investigaciones o alguna cooperación entre la comunidad universitaria, representando un 86.67% para fines académicos y un 13.33% que representan 40 estudiantes que no usan las redes sociales con el fin académico. Por tanto, los jóvenes universitarios se encuentran con todo el interés de utilizar adecuadamente, las herramientas que ofrece la web 2.0, para un aprendizaje significativo.

Gráfica 5 Alumnos que utilizan las redes sociales para fines académicos (compartir tareas, investigar, entre otros).



La tecnología ha aportado mayores beneficios como un recurso instruccional de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, aportando mayores beneficios a la educación, en la gráfica 6 de 300 alumnos encuestados, 116 comentaron que sí les gustaría que sus profesores impartieran y compartieran sus enseñanzas a través de alguna red social para involucrarse en su era. En cambio 114 alumnos contestaron que NO les gustaría debido a que pueden saber más de su vida personal.

Gráfica 6 Alumnos que les gustaría que los profesores impartieran materias a través de aplicaciones de redes sociales



Fuente: Elaborada con los resultados de las encuestas aplicadas

Conclusiones y propuestas

Ante este panorama, urge la necesidad de formación inicial y permanente, para la capacitación del docente ante su nuevo papel, y la adaptación a un mercado dinámico y cambiante (Moreno, 2011; Zambrana y Manzano, 2004).

Con base en la pregunta de investigación ¿son las redes sociales una herramienta con impacto positivo en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de las diferentes licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la UNACAR?, las respuestas dan como resultado que los estudiantes utilizan las redes sociales, como parte de su aprendizaje, forman equipos de colaboración, generan nuevas formas de comunicación y análisis; y comienzan a determinar que los docentes guías de su educación, también deben utilizar y conocer el manejo de las herramientas de la web 2.0.

Los estudiantes manejan con mayor frecuencia las redes sociales con el propósito de fortalecer el aprendizaje significativo, invirtiendo más de 8 horas en esta actividad, las licenciaturas de mercadotecnia y negocios internacionales. Por lo tanto, cualquier docente que quiera la atención del estudiante en su clase y que busque fortalecer las competencias en la universidad, ya no será suficiente implementar dinámicas grupales, o indicar textos de investigación en la biblioteca, si no se tiene la habilidad en el manejo de alguna de las herramientas de la web 2.0.

Referencias

- Cobo, C. y Pardo, H. (2007). Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Barcelona / México DF: Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic / Flacso México.
- Freire, J. (2007). Los retos y oportunidades de la web 2.0 para las universidades. En Jiménez, R. y Polo, F. (Eds.), La Gran Guía de los Blogs 2008 (pp.82-90). Barcelona: El Cobre Ediciones.
- Gómez, M. T. y López, N. (2010). Uso de Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria. III Jornadas de Educación a Distancia. Las redes sociales y la gestión del conocimiento. Del 26 al 30 de abril de 2010. [Fecha de consulta: 15-01-2014] http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/USO_DE_FACEBOOK.pdf
- Gamero Redondo Diana Elena Las redes sociales como herramientas didácticas del aprendizaje Institución Educativa Marco Fidel Suárez de Ciénaga de Oro, Córdoba, Colombia
- García, L. (2007). ¿Web 2.0 vs Web 1.0? Extraído el 04 de abril de 2009 desde <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n10a4.pdf>.
- Martínez de Salvo, Fabiola, Herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje 2.0. Revista de Artes y Humanidades UNICA [en línea] 2010, 11 (Septiembre-Diciembre) : [Fecha de consulta: 4 de julio de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170121969008>> ISSN 1317-102X
- Morelli, R. D. (2011). Experiencia de uso de Facebook en la dinámica del proceso de aprendizaje. [Fecha de consulta: 15-01-2014] http://www.fceia.unr.edu.ar/dibujo/Egrafia2011_MorelliRD.pdf
- Piñol Bastidas, R. (2012). Redes sociales y docencia: facebook. Barcelona: Universidad de Barcelona. [Fecha de consulta: 15-01-2014] <http://2012ubroser.blogspot.com.es/2012/01/facebook-en-relacio-al-blog-doscar.html>.
- Reig, D. (2011). Facebook apuesta por las redes sociales en educación superior. [Fecha de consulta: 15-01-2014] <http://www.dreig.eu/caparazon/2011/12/10/facebook-grupos-de-universitarios/>
- Román, P. y Martín, A. (2014). Las redes sociales como herramientas para la adquisición de competencias en la universidad: los códigos QR a través de Facebook. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 11(2). págs. 27-42. doi <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v11i2.2050>
- Sánchez, A. (s.f.). Web 2.0. Extraído el 20 de marzo de 2009 desde <http://di002.edv.uniovi.es/~cueva/asignaturas/doctorado/2006/trabajos/web20.pdf>.
- Konstantinou, J. (2013). ¿Es posible aprender a través de Facebook? Práctica docente. XXII Jornadas de ASPE (Asociación de profesores de español e hispanistas en Grecia). [Fecha de consulta: 15-01-2013] <<http://aspegr.blogspot.com.es/2013/04/es-posible-aprender-traves-de-facebook.html>>

Desarrollo de competencias tutoriales. Resultados de una experiencia formativa

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa. La formación del tutor como garante de la equidad educativa.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correos electrónicos: Macías Esparza Ana Cecilia, acmacias@correo.uaa.mx; Cañedo Ortiz Teresa de Jesús, tjcanedo@correo.uaa.mx; Eudave Muñoz Daniel, deudave@correo.uaa.mx.

Institución, Departamento: Universidad Autónoma de Aguascalientes, Departamento de Educación.

Resumen

Las Escuelas Normales, a partir de la reforma curricular del 2012, han incluido la tutoría como una alternativa de acción que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes y ayude a contrarrestar las principales causas de rezago, abandono y baja eficiencia terminal. Sin embargo: la implementación de la acción tutorial adquiere rasgos diversos en distintas instituciones, en las que no hay una definición conceptual suficientemente clara sobre el perfil y funciones del tutor en los documentos que rigen esta función, las condiciones de los profesores-tutores son muy diversas en cuanto a tipo de contratación e interés para ejercer esta función y su formación ha sido poco sistemática.

Ante esta situación, se diseñó un programa de formación de competencias tutoriales para profesores de una escuela normal, siguiendo los lineamientos del Modelo para el Desarrollo y Evaluación de Competencias Académicas (M-DECA) y utilizando la Sistematización de Experiencias Educativas (SEE) como método para validar la propuesta formativa. Los resultados obtenidos dan evidencia de la promoción de aprendizajes significativos, a partir de la reflexión y el trabajo colaborativo, reconociéndose como estrategias pertinentes la presentación de casos y la promoción del diálogo entre los participantes.

Introducción

Las Escuelas Normales, a partir de la reforma curricular del 2012, han incluido la figura del tutor como un actor que debe brindar apoyo a los estudiantes, siguiendo en buena parte las líneas de acción sugeridas por la ANUIES. La actividad tutorial en las Escuelas Normales:

Tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Asimismo fomentará su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal. Debe procurar la mejora de las condiciones del aprendizaje del estudiante y, de ser necesario, canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada para resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo intelectual y/o emocional. (SEP, 2012, p. 24)

En este sentido, las funciones y actividades que se espera del tutor en la Educación Normal son: apoyo al desarrollo personal, apoyo al desarrollo académico del estudiante y Orientación profesional. La acción tutorial requiere necesariamente de un trabajo colegiado de los profesores-tutores y una estrecha vinculación con el resto de los profesores de la institución, el personal de apoyo (trabajadores sociales, psicólogos) y el personal directivo.

En el caso del Centro Regional de Educación Normal del Estado de Aguascalientes (CRENA), en los últimos años se han implementado distintas acciones tutoriales para brindar apoyo a los estudiantes, particularmente en el desarrollo de hábitos de estudio, pero fue hasta el año 2014 que se elaboró el Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el Manual de tutoría, con los cuales se busca establecer lineamientos generales y brindar herramientas de apoyo a los profesores tutores.

Sin embargo, a pesar de la existencia de documentos nacionales, regionales e institucionales que norman e indican el tipo de acciones que se espera de los tutores, se sabe que la implementación de los programas de tutoría adquiere rasgos diversos en distintos contextos e instituciones, y en los documentos mencionados no se llega a un acuerdo sobre el perfil y funciones del tutor. Por otra parte, de acuerdo con el diagnóstico presentado en el PIT del CRENA, se observa la necesidad de mejorar esta función ya que «más del 50% de los tutorados considera entre regular y mala la tutoría que se les ha brindado [...], la mayoría contestó que los tutores no tenían un interés por brindar este servicio, falta de sensibilización de estos, no se les daban las sesiones correspondientes de tutoría y estas sesiones eran pocas durante el semestre» (CRENA, 2014, pág. 11).

Es importante aclarar que en esta institución todos los profesores tienen dentro de sus funciones a la tutoría, correspondiéndoles la atención a un grupo reducido de estudiantes del semestre en el que imparten alguna asignatura. Las características de estos

profesores-tutores son muy diversas en cuanto a tipo de contratación, interés y formación para ejercer esta función.

Para atender esta necesidad del CRENA, se desarrolló una investigación que tuvo como objetivo: Diseñar y validar un programa de formación de competencias tutoriales para profesores de educación superior, siguiendo los lineamientos del Modelo para el Desarrollo y Evaluación de Competencias Académicas (M-DECA) propuesto por Guzmán, Marín e Inciarte (2014). La validación de esta propuesta se realizó utilizando el método de Sistematización de Experiencias Educativas (SEE) y los principales resultados en cuanto a aprendizajes se presentan a continuación.

Desarrollo

La formación para la tutoría

Dada la amplitud de funciones que se le asignan al tutor y la cercanía que se espera mantenga con los estudiantes, es imposible proponer procesos formativos que le ayuden a desarrollar las competencias disciplinares (referentes al dominio de contenidos de las disciplinas que enseñan), docentes y personales requeridas para impartir las sesiones de tutorías y contribuir así a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Considerando que la tutoría es una actividad docente, su planificación requiere una selección correcta de los tutores, disposición de los tutores para formarse, un clima socioeducativo que estimule la reflexión y la colaboración y la realización de un diagnóstico de necesidades de los tutores (Barreras, Bujarón y Sánchez, 2014), y de acuerdo con Céspedes (2015) para un proceso formativo se debe partir de la concepción del profesor como un sujeto que reflexiona, capaz de buscar soluciones y colaborar con otros; se debe considerar la experiencia tanto individual como colectiva, las necesidades, motivaciones y el contexto

Añadido a lo anterior, al hacer una revisión de los elementos que han resultado exitosos en algunas experiencias de formación de tutores (Moleiro y Torres, 2013, Barreras, Bujardón y Sánchez, 2014; Sánchez, 2016; Castaño, Blanco y Asencio, 2011) encontramos las siguientes coincidencias: un diagnóstico de necesidades específicas de formación como punto de partida, la reflexión y autoevaluación tanto de las implicaciones del rol como de las acciones realizadas como estrategia que permea todo el proceso, el uso de métodos y técnicas activas que promuevan el trabajo colaborativo, mecanismos de evaluación que prioricen la participación de los formados (autoevaluación y coevaluación) y una vinculación directa con la práctica, específicamente con la resolución de problemas cotidianos. Un modelo de formación que parece conjugar todos estos elementos es el M-DECA (Guzmán, Marín e Inciarte, 2014) ya que es una propuesta para la formación y evaluación de docentes de educación superior planteada desde la perspectiva del desarrollo y evaluación de competencias docentes que propone

Un paradigma basado en la indagación, articulado con el modelo y las estrategias orientadas a aprender con otros. Pensando que ambas perspectivas deban desarrollarse preferentemente en un ambiente de confrontación y debate de las ideas, que contribuyan a que el docente reflexione, enfrente sus contradicciones, resuelva sus problemas de manera crítica y adquiera niveles óptimos de autonomía. (Guzmán, Marín e Inciarte, 2014, pag. 32)

Desde este modelo, la formación se basa en los principios de la Pedagogía de la Integración y plantea dos estrategias básicas: la reflexión y el trabajo colaborativo por medio de tríadas. Cada objeto de estudio plantea como punto inicial una situación problema que desencadena la reflexión del profesor. En cuanto a la evaluación, la perspectiva que se retoma es la de evaluación auténtica, por tanto, se evalúan desempeños y producciones, pues se considera que a partir de ellos se puede inferir la competencia. Por todo lo anterior se considera que el M-DECA es un modelo que puede ayudar a resolver las principales dificultades que se tienen en la implementación de tutoría y que en palabras de Castaño, Blanco y Asencio (2011) son, entre otras: diferencias en la identificación de las obligaciones y responsabilidades del tutor, falta de conocimiento de técnicas de tutoría grupal, problemas de comunicación entre alumno-profesor y desconocimiento de herramientas para facilitar el trabajo.

La SEE como enfoque de investigación

La SEE en el marco de la presente investigación está dirigida a dar cuenta del proceso formativo, recuperando, construyendo y reconstruyendo el sentido y significado de las prácticas, tanto en la etapa de formación de los profesores como en el momento de la implementación de sus propuestas educativas (PAT) con sus alumnos. Se comparte la visión de Cendales (2004), quien dice:

La sistematización busca generar espacios de inclusión; espacios de reconocimiento e interlocución entre diferentes actores(as) del proceso; complejizar la lectura de la realidad y potenciar las capacidades investigativas y pedagógicas, conceptuales y metodológicas de las personas, las organizaciones e instituciones involucradas. (p. 93)

El proceso de SEE implica un proceso metodológico meticuloso y múltiple. Este proceso requiere del registro de información de distinta naturaleza y procedente de diferentes fuentes, a partir de la cual se conforma una interpretación y reinterpretación de una realidad, en un análisis y reflexión permanentes. El proceso de SEE inicia desde el momento que se plantea una propuesta para la formación docente y la acompaña hasta su cierre y en este estudio se retoman las propuestas de evaluación de programas de Álvarez, García, Gil, Martínez, Romero y Rodríguez (2002); Chacón, Holgado, López y Sanduvete (2006) y Tejada, Ferrández, Jurado, Mas, Navío y Ruiz (2008) para determinar las categorías de sistematización: las necesidades formativas diagnosticadas, el diseño del programa formativo, la implementación, los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los participantes, la transferencia de lo aprendido y el impacto en el contexto. En esta ponencia se enfatizan los resultados en cuanto a aprendizajes.

Resultados de la propuesta formativa

El programa para la formación y actualización de profesores-tutores diseñado e implementado abarcó tres principales actividades: diseño, validación e implementación de la propuesta. De marzo a junio de 2016 se trabajó en el diseño curricular y el planteamiento teórico-metodológico del programa centrado en las acciones tutoriales del profesor del nivel superior. La validación de la propuesta se hizo a través de un grupo focal con expertos en julio de 2016 y la implementación del curso-taller para tutores se desarrolló en modalidad semipresencia¹ con dos grupos distintos, la primera vez de agosto a octubre de 2016 y la segunda de marzo a mayo de 2017; participaron un total de 26 tutores, pero sólo terminaron el programa 19 de ellos.

El programa diseñado siguió la secuencia recomendada por el M-DECA: iniciar con una situación problema o un caso buscando la recuperación de experiencias y conocimientos previos, para posteriormente comparar con elementos teóricos y desarrollar, en tríadas, distintos productos y evidencias. El curso estuvo compuesto por tres módulos: Competencias docentes y acción tutorial, Herramientas de apoyo a la acción tutorial, y Evaluación auténtica y diseño del Plan de Acción Tutorial, a partir de los cuales se pretendía desarrollar las siguientes competencias:

- Reconoce qué aspectos de su acción tutorial deben mejorarse y busca procesos y recursos que le apoyen.
- Traduce los lineamientos nacionales e institucionales en materia de tutoría en acciones y estrategias específicas
- Elabora un PAT que atiende necesidades particulares de formación de un grupo de estudiantes vinculándolo con la formación profesional y lo enmarca dentro de un modelo tutorial específico.
- Trabaja colaborativamente con profesores, personal de apoyo y otros tutores.

De acuerdo con los resultados y evidencias de las dos emisiones del curso, se puede decir que hay indicios de que se lograron tales competencias. Respecto a la primera competencia, el Módulo 1 fue básico para propiciar la reflexión de los profesores sobre su función como tutores; el uso de casos resultó particularmente significativo, pues les permitió identificarse y favorecer la discusión sobre las tareas que corresponden a los tutores, además de que los llevó a hacer explícitos sus conocimientos sobre las características de los estudiantes. En palabras del profesor Armando

«Es claro que Paula² necesitará incursionar al menos en tres ámbitos: capacitación, experiencia personal y trabajo colegiado, para desarrollar diferentes competencias como tutora, además de que deberá encontrar un punto firme de partida en un Programa Institucional de Tutoría que le dé cauce a todas las actividades que desarrolle como tal» (Sesión presencial, 17 de agosto de 2016)

En este caso el profesor reconoce la importancia de tener un PIT que guíe las acciones, lo cual se vincula con otra de las competencias que se propusieron, y que tiene que ver con la traducción de estos lineamientos institucionales en estrategias y acciones concretas.

Al final del primer módulo los profesores formados llegaron a la conclusión de que el profesor tutor debe conocer a sus alumnos, mostrarse interesado y empático con ellos, además de tener habilidades sociales y de docencia para poder interactuar con alumnos cada vez más heterogéneos en cuanto a aspectos socioculturales, preferencias sexuales, nivel de desempeño académico e interés por la profesión. Los temas que resultaron más relevantes y novedosos para resolver esta necesidad manifiesta fueron las herramientas web que se abordaron en el Módulo 2, así como la evaluación de la acción tutorial, tema revisado en el Módulo 3, ya que en palabras de la profesora Angélica en la sesión de cierre «nunca habíamos evaluado la tutoría» ya que si bien varios de los profesores son conocedores del tema, no se habían precisado sus posibles usos en la acción tutorial, como muestran las siguientes viñetas:

«Muchas gracias Ana Rosa [...] efectivamente un aspecto que es necesario tomar en cuenta al iniciar el trabajo tutorial con un nuevo grupo de alumnos es el de incorporar la evaluación diagnóstica como una actividad permanente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Planificar la evaluación diagnóstica construyendo

1 Las sesiones inicial y final fueron presenciales y el resto del trabajo, con duración de seis semanas, fue en línea

2 Nombre dado a la profesora del caso hipotético analizado.

variedad de herramientas que impliquen favorecer la autorregulación del aprendizaje y la retroalimentación formal e informal mediante tareas complejas de altas demandas cognitivas». (Mtra. Angélica, comentario en foro, 2 de septiembre)

«Buen día compañeros, nos pareció interesante el aspecto de la autoevaluación, coincidimos que es una manera en la que los alumnos tomen conciencia de las acciones que ellos llevaron a cabo durante las sesiones de tutoría llegando a una metacognición» (Mtra. Erika, comentario en foro 22 de septiembre)

En los comentarios anteriores se puede observar como los profesores formados integran a su acción tutorial distintos tipos de evaluación, en un caso se habla de la evaluación diagnóstica, y en el otro de autoevaluación, resaltando en ambos casos la conceptualización de la evaluación como una herramienta para que el estudiante tome conciencia y control sobre su propio proceso, lo cual es congruente con el enfoque de evaluación auténtica y con el modelo por competencias que están en la base de esta propuesta formativa.

En el caso de las herramientas web, los profesores reconocen necesidades de formación no sólo como tutores, sino también como docentes:

«Lo que comparten en el cuadro de herramientas, nos parecen novedosas, atractivas y muy útiles para mejorar nuestra función como tutores, el reto está en saber utilizarlas, a decir verdad nos damos cuenta que requerimos estar al tanto en los avances sobre su uso». (Mtra. Lolita, comentario en foro, 15 de septiembre)

Lo anterior es particularmente relevante ya que es evidencia del desarrollo de tres de las competencias señaladas: por un lado reconocen aspectos que puede mejorar no sólo de su acción tutorial, si no de su labor como docentes en general; por otro lado, aprenden unos de otros, lo que es a la vez la base y la consecuencia del trabajo colaborativo y finalmente identificaron la forma de incorporar estas herramientas en el PAT entregaron como producto final, ya que la mayoría de los profesores incorporaron dentro de sus recursos además de la plataforma educativa, programas como el C-Maps y redes sociales como Facebook .

Aunado a lo anterior, los PAT elaborados como resultado del Módulo 3 fueron muy completos, dando así evidencia del desarrollo de la competencia respectiva, aunque hubo diferencias entre los productos del primer y segundo curso, esto se debió en parte a los cambios que los profesores formadores hicieron en el diseño para alinear la propuesta formativa a los lineamientos del PIT del CRENA, aspecto que se había descuidado un poco con el primer grupo, pero que con el segundo grupo, se vigiló su cumplimiento desde los primeros objetos de estudio solicitando a los profesores la incorporación de elementos del PIT en los distintos productos que entregaban. Con estos cambios y se favoreció un mejor cumplimiento a la competencia: Traduce los lineamientos nacionales e institucionales en materia de tutoría en acciones y estrategias específicas.

Finalmente, es importante señalar que la estructura y modalidad del programa formativo fortaleció la construcción de relaciones colaborativas y favoreció aprendizajes no planeados como el uso de la plataforma Moodle, ya que el trabajo que se realizó en la misma sirvió de modelaje para posibles usos en su acción tutorial y docente y en la sesión de cierre fue común escuchar «quiero incorporar la plataforma con mis alumnos», «fue un reto trabajar en línea, pero me ayudó a animarme a usar esta modalidad», e incluso los llevó a pensar en estrategias institucionales para su incorporación.

Respecto al trabajo colaborativo, para los profesores fue muy significativo tener un espacio que favoreciera el diálogo, que les permitiera socializar sus experiencias y saber que otros profesores comparten sus preocupaciones:

Siempre es favorable actualizarse, y en este caso el hecho de tener la oportunidad de compartir experiencias con mis compañeros del CRENA en temas relacionados con la tutoría fue muy enriquecedor, además una oportunidad de aprender sobre lo que se ha realizado para dar un seguimiento sobre los avances que se han tenido en nuestra institución en relación a lo que se ha hecho, lo que se está haciendo y lo que se pretende hacer para mejorar institucionalmente, pero sobre todo mejorar mi participación como tutora (Mtra. Gabriela reflexión sobre sesión presencial del 3 de marzo de 2017)

Como puede observarse el comentario es sobre la sesión presencial, lo cual nos lleva a pensar en las recomendaciones que hacen los profesores para incrementar el número de estas sesiones, ya que según su experiencia y la evidencia que se tiene, es en este tipo de encuentros en donde mayor oportunidad se tiene de dialogar y reflexionar en conjunto sobre las necesidades y alternativas para mejorar.

A partir de las evidencias anteriores, puede decirse que la experiencia formativa tuvo como resultado aprendizajes significativos para los profesores, y si bien no hubo una calificación como resultado del mismo, los únicos profesores que no acreditaron fueron aquellos que por falta de tiempo no pudieron concluir las actividades.

Conclusiones

A partir de los resultados presentados se puede concluir que, aun cuando hay aspectos a mejorar, se logró adaptar de manera satisfactoria el M-DECA a la formación de tutores, ya que hay evidencias del desarrollo de las competencias tutoriales propuestas, resultando particularmente significativos los aprendizajes sobre el uso de herramientas web y de técnicas de evaluación auténtica y hay indicios del desarrollo de las competencias tutoriales propuestas.

Estos logros se dieron a partir de la toma de conciencia de las necesidades formativas, la reflexión y el trabajo colaborativo, reconociéndose como estrategias pertinentes la presentación de casos para la activación de conocimientos y experiencias previas y la promoción del diálogo entre los participantes, coincidiendo con los factores de éxito señalados por otros formadores de tutores (Moleiro y Torres, 2013, Barreras, Bujardón y Sánchez, 2014; Sánchez, 2016; Castaño, Blanco y Asencio, 2011)

Finalmente debe resaltarse que esto se consiguió gracias al compromiso tanto de los profesores-tutores participantes, como de las autoridades del CRENA, quienes demostraron interés y dedicación respecto a la acción tutorial, pero surge la duda de si este proceso formativo tendría resultados similares con profesores con un perfil y contexto diferente y si los aprendizajes construidos en este proceso formativo impactarán en la situación de los alumnos, favoreciendo una formación más equitativa y pertinente.

Referencias

- Álvarez, V. , García, E. Gil, J. Martínez, P., Romero, S. y Rodríguez, J. (2002) Diseño y evaluación de programas. Madrid: Editorial EOS pp. 193-219.
- Barreras, O., Bujardón A. & Sánchez J. (2014). Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina / Educational strategy to strengthen the humanist training of tutors in the Medicine Degree. *Humanidades Médicas*, (1), 48.
- Castaño, E., Blanco, A. & Asencio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de docencia universitaria*. Vol. 10. <http://www.polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6103> marzo 1, 2017
- Cendales, L. (2004) Metodología de la Sistematización. Una construcción colectiva, en *Dimensión Educativa, Sistematización de Experiencias. Propuestas y Debates, Aportes No. 57*, Colombia (pp. 92-113)
- Céspedes, C. (2015). Diseño, Aplicación y Evaluación de un Programa de Formación de Profesores Tutores de Prácticum de Centro Escolar, en la Carrera de Pedagogía en Historia y Ciencias Sociales de una Universidad Chilena. n.p.: Universitat de Barcelona. TDX, EBSCOhost (accessed July 5, 2017).
- Chacón, Holgado, López y Sanduvete (2006) Evaluación de la formación continua: fundamentos teóricos y herramientas metodológicas (pp. 43-91) . Sevilla: Universidad de Sevilla.
- CRENA (2014) Programa Institucional de Tutoría. Aguascalientes: CRENA.
- Guzmán, I., Marín R. y Inciarte A. (2014). Innovar para transformar la docencia universitaria. Un modelo para la formación de competencias. Maracaibo, Venezuela: Universidad del Zulia y ReDECA
- Molerio, L. & Torres J. A. (2013). Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. *Edumecentro no. 2*: 103. SciELO, EBSCOhost (accessed July 5, 2017)
- Sánchez, M. (2016). Formación de tutores como Estrategia para mejorar el rendimiento Académico de los estudiantes universitarios. *Integración Académica en Psicología*, Vol. 4. <http://integracionacademica.org/attachments/article/141/05%20Formacion%20Tutores%20-%20MLSanchez.pdf> marzo 17, 2017
- SEP (2012) Acuerdo No. 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria, México: Diario Oficial de la Federación. Órgano del Gobierno Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, publicado el 20 de agosto de 2012
- Tejada, J., Ferrández, E., Jurado ,P., Mas, O., Navío, A., y Ruiz C. (2008) Implicaciones de la Evaluación de Impacto: una experiencia en un programa de formación de formadores. *Bordón* 60 (1), 2008, 163-185.

Determinación de las necesidades tutoriales de los alumnos para alcanzar una equidad educativa

Eje Temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa.- La formación del tutor como garante de la equidad educativa.

Nivel: Educación Superior.- licenciatura

AUTORES

García Romero Héctor Alberto

hgarciar@ipn.mx

Polanco Flores Rosa María

rosipolanco@hotmail.com

Escartín González Guadalupe

escartin@ipn.mx

Unidad Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas, UPIICSA

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 8 «Narciso Bassols García»

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 2 «Miguel Bernard»

Instituto Politécnico Nacional

Resumen

Con el fin de determinar las necesidades tutoriales de los alumnos de la licenciatura de Ciencias de la Informática de una Unidad Académica de Nivel Superior del Instituto Politécnico Nacional, México, así como documentar sus expectativas y alcances que se puedan tener, se llevó a cabo un diagnóstico como la primera etapa para la elaboración de un Programa de Trabajo Tutorial, como producto final para la acreditación de un Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales ofertado en el mismo Instituto. En esta etapa se analizan los indicadores que proporcionan información relevante para determinar la percepción que tienen los alumnos y las alumnas sobre la equidad en el mundo académico y profesional dentro de su área de formación.

Introducción

A partir de la creación del Programa Institucional de Tutorías, PIT, en 2002, el Instituto Politécnico Nacional, IPN, ha capitalizado las experiencias obtenidas del acompañamiento individual y grupal llevado a cabo con los alumnos de los tres niveles educativos, lo que ha derivado en procesos de apoyo e intervención para mejorar su desempeño escolar, así como en acciones que coadyuvan a la profesionalización y formación de los docentes para el desarrollo de las competencias tutoriales.

El Nivel de Educación Superior, NS, cuenta con 27 Unidades Académicas y contempla las mismas ramas de conocimiento que el Nivel Medio Superior. Al ingresar al Nivel Superior el alumno se enfrenta a un nuevo panorama, la búsqueda de una forma de vida independiente y autónoma, el ejercicio de su ciudadanía, el reconocimiento social y la definición de proyecto de vida. En ocasiones, bajo esquemas de desigualdad.

De manera general, el tutor detecta las necesidades académicas, personales, motivacionales, normativas y vocacionales entre otras, para canalizar al alumno con las instancias correspondientes del Instituto, llevando un seguimiento permanente de sus tutorados, así como de la evaluación de los resultados generados por su intervención.

El tutor formado debe diseñar estrategias y/o actividades para atender al alumno tutorado durante el periodo escolar tomando como base el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Unidad Académica. Dentro de sus funciones al tutor le corresponde elaborar un Programa de Trabajo Tutorial (PTT) con base en las necesidades y características de los alumnos tutorados, y el PAT de la Unidad Académica. Si el tutor además, cuenta con formación en pedagogía, psicopedagogía o psicología educativa, puede implementar acciones tutoriales en el contexto de una intervención psicopedagógica.

El PTT considera el diagnóstico, la planeación, organización, implementación y evaluación como los ejes rectores para el planeamiento de acciones de alto impacto que inciden en el proceso de acompañamiento del alumno a lo largo de su trayectoria escolar incluyendo acciones que orienten en la resolución de problemas que afecten el desempeño académico del alumno a través de estrategias de intervención individual, grupal y entre pares. Así como de participar en la construcción de ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos en los alumnos.

Desarrollo

Diagnóstico para la acción tutorial

Ya que al profesor – tutor se le asignó la unidad de aprendizaje de Liderazgo y desarrollo directivo, perteneciente al programa académico de la Licenciatura en Ciencias de la informática, ofrecida en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y

Ciencias Sociales y Administrativas, UPIICSA, del IPN, para el ciclo escolar enero – julio de 2018, y derivado de las inquietudes y manifestaciones expresadas en sesiones de tutoría individual, se decidió realizar una investigación respecto a la igualdad de oportunidades, equidad de género en la escuela y experiencia laboral. Así como la elección entre vida – carrera de los alumnos y las alumnas del grupo.

Para ello se diseñó un instrumento con 33 preguntas de opción: si, no, tal vez, algunas veces... incluyendo en algunas preguntas citar algún ejemplo o simplemente justificar sus respuestas. El cuestionario fue puesto en línea, solicitando a los 40 integrantes del grupo lo contestasen. Se recibieron 20 respuestas de hombres y 13 de mujeres. Habiendo una población de 25 hombres y 15 mujeres. El cuestionario estuvo disponible en línea entre el 18 y 23 de mayo de 2018.

Resultados

Google formularios se encargó de realizar las sumatorias y presentar inclusive gráficas al respecto. Por otro lado, se tabularon las frecuencias relativas de respuestas y se separaron por género. Los comentarios adicionales tanto afirmativos como negativos se procesaron por separado. A continuación se presentan las preguntas más significativas para este estudio incluyendo la frecuencia de aparición y los comentarios proporcionados por los participantes. Se han utilizado los colores del semáforo para destacar la importancia o urgencia a considerar. Luego se creó una matriz para clasificar algunos factores en las dimensiones importancia – urgencia a ser considerados en el diseño posterior del Programa de Trabajo Tutorial.

PREGUNTA	Hombres			Mujeres		
	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS
¿Sientes que en la escuela se dan oportunidades iguales tanto para hombres como para mujeres? Escribe algún ejemplo...	16	0	2	7	5	1
	Si por oportunidades damos como ejemplo inscribirnos, es igual para todos, pero el condicionamiento es diferente. En los puestos de docente y personal administrativo hay equilibrio, es decir, hay hombres y mujeres en cantidad proporcional. En exposiciones todos lo hacen por igual. Todos tenemos las mismas oportunidades para ingresar a la UPIICSA, sin importar género.			Se nos han dado las mismas oportunidades en los proyectos que nos presentan a lo largo de la carrera. Hay algunos maestros que dan facilidades o en su contrario ponen más trabas según un género que parece tienen en posición de favoritismo. Cuando hacen salidas, como Campus Party, Talend Land, en donde tanto hombres como mujeres pueden participar. No ya que lamentablemente las mujeres la mayoría de las veces sufren algún tipo de acoso durante su estancia en las instalaciones, esto lo digo también ya que yo la he sufrido.		

PREGUNTA	Hombres			Mujeres		
	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS
¿Crees que es igualitario la cantidad de mujeres estudiantes que hay en ciencias de la informática comparada con la cantidad de hombres? Explica la razón.	5	13	0	6	7	0
	A mi ver, no es debido a que no puedan ingresar, si no a que no hay muchas personas con el interés para Ciencias de la Informática. En esta carrera hay más hombres que mujeres, tal vez por razones culturales o de vocación. Tal vez sea que en las familias aun exista la creencia que solo las mujeres pueden estudiar algún tipo de carreras o solo pueden ser amas de casa. A las chicas les llama más la atención la disciplina de la administración. Probablemente no conocen lo que pueden lograr con esta carrera, y tal vez porque en el ámbito laboral exista una discriminación en este rubro.			La carrera no tiene preferencias por hombres o mujeres, se trata de una carrera en la que tanto un hombre como una mujer pueden desarrollarse bien, al igual que muchas otras carreras. Considero que hay más hombres ya que por alguna razón siguen siendo una cantidad mayor de hombres aunque no es mucha la diferencia, En la gran mayoría de mis grupos la minoría de mujeres no excede las 15 mientras que chicos siempre son más de 20. En las secuencias se logra ver la misma cantidad de mujeres y se hombres.		

PREGUNTA	Hombres			Mujeres		
	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS
¿Crees que existen materias que se les dificultan más a las mujeres que a los hombres? ¿Qué materias?	2	15	1	2	11	0
	<p>Todos tenemos las mismas capacidades ya que empezamos una carrera sin ningún tipo de conocimiento previo que le brinde la ventaja a alguien Ninguna, somos iguales.</p> <p>Las del ámbito lógico – matemático.</p> <p>Siento que según la capacidad de cada persona es la materia que se le dificultar pero eso es tanto para hombres como para mujeres.</p> <p>Todos tenemos capacidad. Ninguna.</p> <p>Hasta el momento no he conocido alguna materia que sea difícil solamente para mujeres.</p> <p>Fundamentos de lenguaje ensamblador y finanzas.</p>			<p>Arquitectura de las computadoras, Redes, Comunicación de datos.</p> <p>Realmente no depende del género, eso depende del empeño que pone cada uno.</p> <p>Creo que cada quien tiene una capacidad diferente. Ninguna, depende de la persona no el género. No encontrado materias que me limiten en alguna actividad. Programación.</p> <p>Ya que todos tenemos las mismas capacidades y por ende creo que si hay materias que son difíciles en algún momento serian para ambos, no solo para las mujeres.</p>		

Enseguida se presenta la pregunta más relevante para la elaboración del Programa de Trabajo Tutorial, objeto de otro estudio. Se recuerda que en el presente, solamente se hace un diagnóstico de necesidades para lograr la equidad educativa. Siendo las etapas de diseño, implementación, seguimiento y evaluación las que se incluirán al término del Diplomado en Competencias Tutoriales que actualmente se cursa.

PREGUNTA	Hombres			Mujeres		
	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS
¿Tus profesores tratan diferente a sus alumnos dependiendo de su género? ¿Qué sabes al respecto?	8	6	4	4	1	8
	<p>Tengo un ejemplo reciente de ello, el profesor nos dijo que hizo unos ajustes en las calificaciones y en un 95% de los casos, solo subieron las mujeres (y aquí me puedo dar el lujo de decir que solo fue a ellas por ser mujeres) ya que entre a todas las clases, hice las mismas actividades y participé de manera igual, así que mis conclusiones son que hubo favoritismo del sexo (no me atrevería a decir si fue por morbo o simplemente porque sí, pero lo hubo).</p> <p>En lo personal nunca me han tocado profesores que lo hagan. Pero he escuchado experiencias de algunos que infravaloran a algunas compañeras solo por ser mujeres.</p> <p>Considero que hay algunos maestros (hombres) que prefieren el trato con alumnas y viceversa, pues todos hacemos lo posible por pasar con ese profesor y como se va uno acomodando. Depende del profesor, la mayoría trata a todos igual. He escuchado de profesores, pero no me ha tocado pues me habían contado pero yo nunca he visto así que no. Que algunos maestros tienen preferencias por las mujeres o por hombres que les caen bien.</p> <p>Hay profesores que ya son grandes de edad que luego sobrepasan mucho con las mujeres de que existe un favoritismo a cambio de algo, eso me aterra mucho comentar esa situación, y se refleja mucho en las calificaciones. Y también los hombres sufrimos acoso por parte de profesoras (como una profesora que he conocido).</p> <p>Algunos misóginos, otros discriminan. Le ha pasado a mi novia. Llega a haber favoritismos inclusive entre los mismos hombres. Preferencia por el cuerpo femenino. Nos tratan igual.</p>			<p>Algunos profesores comentan que las mujeres no sirven para la carrera. Algunos maestros de edad avanzada discriminan a los hombres haciendo que hagan el trabajo rudo, algunos otros hostigan o acosan sexualmente a mis compañeras o las sobre protegen solo por ser mujeres.</p> <p>Depende de que profesor o profesora, a veces se notan preferencias. Pues en mi caso, he visto que a mi novio lo toman en cuenta las maestras y lo saludan y todo y yo vengo a un lado y la saludo igual y a mí no me toman en cuenta.</p> <p>Muchas veces son aspectos personales que tienen los profesores por un cierto género o puede implicar cierto acoso. En algunas ocasiones algunos se burlan o piensan que las chicas tenemos menos capacidad a la hora de programar, cabe aclarar que no todos los profesores tienen el mismo comportamiento, existen otros que nos motivan.</p> <p>Pues algunas veces por ser mujer algunos profesores son más flexibles que con los varones e igualmente algunas maestras son más tranquilas con los varones mientras que a las chicas nos exigen más.</p> <p>Me ha tocado maestros que por ser mujeres les pone una mejor calificación que a los hombres, o les suben más puntos. Muchas veces los profesores (hombres) nos dan preferencia más a nosotras. No he visto algún caso.</p> <p>En algún momento tuve una maestra que tenía mucha distinción con los hombres y con las mujeres era una persona muy déspota y nada justa con las calificaciones. Hay profesores que tienen preferencias de acuerdo al sexo.</p> <p>Profesores separan a hombres y no les hacen examen mientras a todas las mujeres las cita en otro día y si les hace examen.</p>		

PREGUNTA	Hombres			Mujeres		
	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS
¿Crees que es igualitario la cantidad de mujeres contratadas que hay en ciencias de la informática comparada con la cantidad de hombres? ¿Por qué?	3	9	6	0	7	6
	<p>Porque la mayoría de jefes siguen teniendo la idea que los hombres son mejores para la informática. Hay mujeres que se avientan a retos. No las creen capaces. Realmente no lo sé ya que aún no he entrado de lleno al ámbito laboral. Cada día más mujeres se interesan por las ingenierías, conozco muchas mujeres informáticas.</p> <p>Tal vez sí, repito, el mundo laboral informático es muy grande, eso sí, a las mujeres se les ha visto más en puestos administrativos o como líderes de proyecto mientras que a los hombres como programadores depende de los conocimientos y de la experiencia.</p>			<p>No ya que al tener paradigmas machistas piensan que las capacidades de las mujeres son inferiores a la de los hombres y por ende no contratan a las mujeres.</p> <p>Los varones aunque menos responsables son menos propensos al cambio.</p> <p>Prefieren a los hombres.</p>		

PREGUNTA	Hombres			Mujeres		
	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS	POSITIVAS	NEGATIVAS	NEUTRAS
¿Crees que la mujer informática debe elegir entre su desarrollo profesional o formar una familia? ¿Cuál es la razón?	1	13	4	4	8	1
	<p>Un hijo no debe detenerlas de superarse.</p> <p>Se puede tener las dos, el hombre también es factor al igual que la mujer. Debería tener oportunidades para poder manejar ambas situaciones de su vida. Depende que es lo que desee. Se puede llevar todo a la vez.</p> <p>Creo que las mujeres son libres de elegir lo que más las haga sentir bien.</p> <p>Porque es su derecho y no sólo las mujeres informáticas si no todas en general, las mujeres, mejor dicho, la sociedad debe quitarse esa idea que las mujeres sólo son para la familia. Se pueden hacer ambas, formar una familia y seguir con tu desarrollo es bajo su criterio</p>			<p>Probablemente sea más difícil pero no imposible hacer las dos cosas. Tenemos la capacidad de contar con esos ámbitos sin ningún problema. Lo he visto con compañeras y mis profesoras.</p> <p>No deben de renunciar a alguna para desarrollarse plenamente en otra.</p> <p>Es muy demandante seguir ascendiendo en una carrera profesional muchas veces no compagina con el hecho de dedicarle tiempo a embarazarse o criar hijos, pasar tiempo con la familia y dedicar ese espacio como madre.</p> <p>Aun se tiene la idea de que las mujeres son las que se debe encargar en mayor parte de las responsabilidades del hogar y los hijos, porque algunas veces el decidir entre ser madre o seguir creciendo laboralmente es difícil y si eliges la primera la gente te suele señalar como egoísta. Porque en las empresas el que tengas un hijo les parece un problema o creen que eres menos productiva.</p> <p>Si es más complicado elegir entre el trabajo y la familia, pero si pretende hacerlo en pareja ambos se pueden ayudar y no solo la mujer estar en casa sino al contrario ambos trabajan y se ayudan con sus hijos. Se puede hacer las dos cosas.</p>		

Discusion de resultados

Como es notorio la desigualdad por género es evidente tanto en el ámbito escolar como en el profesional. Los profesores y las profesoras, tratan a los alumnos y alumnas de diferente manera, existe ausencia de criterios para entablar relaciones con ellos y ellas fomentando la permanencia y egreso al término del cumplimiento de criterios de los programas académicos. En cuanto a la elección de vida y carrera es muy notoria la inequidad que se manifiesta con los alumnos, la cuestión cultural tiene aún un peso significativo. Sus necesidades van encaminadas a un trato justo y respetuoso.

Propuesta

El concepto de equidad, en el campo de la educación, hace referencia al tratamiento igual, en cuanto al acceso, permanencia y éxito en el sistema educativo para todos y todas, sin distinción de género, etnia, religión o condición social, económica o política. En otras palabras, la equidad, en materia educativa, es hacer efectivo para todos y todas, el derecho humano fundamental de la educación, proclamado en la «Declaración Universal de Derechos Humanos» de 1948 (Artículo 26)¹.

Para asegurar la igualdad educativa hay que contar con profesores – tutores con un perfil particular que tengan conocimientos sólidos sobre la organización académica, las intenciones formativas, perfiles de egreso y trayectorias escolares de los programas académicos de su Unidad Académica, el Programa Institucional de Tutorías, el Reglamento General de Estudios, los Programas de Apoyo Estudiantil, los procesos básicos de Gestión Escolar, las características académicas y socioculturales de la comunidad estudiantil, los servicios, recursos y actividades con los que se cuenta en la institución para dar el acompañamiento a los alumnos, así como de herramientas virtuales que apoyan el proceso. Aunado a lo anterior, debe establecer comunicación asertiva y mecanismos de resolución de conflictos, además de trabajar colaborativamente. En cuanto su actitud, la empatía, compromiso, respeto solidaridad, tolerancia, comprensión, discreción y confiabilidad son atributos altamente deseables en el tutor.

Como requisitos para ser tutor en modalidad presencial, la institución tiene que verificar que el candidato o la candidata haya cursado o estar cursando el Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales, así como también haber realizado cursos, talleres o seminarios relacionados con las acciones tutoriales.

Para el diseño del Programa, se pretenden elaborar estrategias en cuanto a las prioridades detectadas y manifestadas por los participantes en el estudio. De tal forma se presenta enseguida la matriz, «lo primero es primero» basado en las propuestas de Stephen Covey².

Lo importante - urgente 1	2 Lo importante – no urgente
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de habilidades sociales y emocionales del docente.• Conocer los tipos y áreas de intervención así como modelos de atención.• Elaboración de Programas de Trabajo Tutorial.• Desarrollo de estrategias de acompañamiento al estudiante.• Convocar a nuevos tutores.	<ul style="list-style-type: none">• Formación docente sobre el Modelo Institucional y Programa de tutorías.• Fomento de programas de apoyo estudiantil.• Familiarizar con modalidades educativas para la intervención tutorial.• Conocer el Plan de Acción Tutorial de la escuela.• Generar medidas compensatorias o correctivas que restablezcan la igualdad ante situaciones desiguales.
Lo urgente – no importante 3	4 Lo no importante – ni urgente
<ul style="list-style-type: none">• Crear un Programa de evaluación de competencias docentes – tutoriales.• Dar seguimiento al Programa de evaluación al tutor.• Atender diferencias y necesidades individuales.	<ul style="list-style-type: none">• Eliminar burocracia administrativa en cuanto a la operación del PAT.• Estar en espera de reconocimiento como tutor.

Referencias

- Expósito López, J. (2014). La acción tutorial en la educación actual, Universidad de Granada.
- La función tutorial. Tomada de <https://www.oei.es/historico/na2100.htm>. Recuperada el 14 de junio de 2018.
- Ballinas Aquino, M.L. (ciclos escolares 2011 – 2013). Proceso de elaboración del plan de acción tutorial en la escuela de ingeniería ambiental de la universidad de ciencias y artes de Chiapas. Tomado de https://www.unicach.mx/_ambiental/pdf/Plan%20de%20Accion%20Tutorial.pdf. Recuperado el 25 de junio de 2018.
- Instituto Politécnico Nacional (2003). Programa Institucional de Tutorías. Secretaría Académica. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.
- Instituto Politécnico Nacional (2011). Reglamento General de Estudios.

1 La Declaración Universal de Derechos Humanos. Tomada de <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/> . Recuperada el 28 de junio de 2018.

2 Cuadrantes en el manejo del tiempo por Stephen Covey. Tomado de <https://mentory.online/2013/09/cuadrantes-en-el-manejo-del-tiempo-por-stephen-covey.html>. Recuperada el 22 de junio de 2018.

Diagnóstico sobre estilos de aprendizaje: una estrategia en la tutoría en el nivel medio superior

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa
Anayansi Trujillo García, Tayde Icela Montes y Ricardo Valdes.
anayansi_trujillo@hotmail.com, odracir070277@yahoo.com.mx
Plantel «Lic. Adolfo López Mateos» de la Escuela Preparatoria

Resumen

El presente estudio cuantitativo de tipo descriptivo fue un análisis de los estilos de aprendizaje como una estrategia de tutoría con los estudiantes de primer semestre del plantel Lic. Adolfo López Mateos de la Escuela Preparatoria de la UAEMex. El método utilizado fue el Hipotético Deductivo, para lo cual se aplicó el Cuestionario Honey Alonso de Estilos de aprendizaje a una muestra de 160 alumnos, los cuales fueron seleccionados de acuerdo a un muestreo selectivo. Los resultados encontrados muestran que en el 76% de estudiantes predomina un único estilo de aprender; mientras el 24% restante cuentan con dos estilos. A partir de los datos anteriores se establecieron propuestas de mejora, para potenciar la calidad académica de los adolescentes bachilleres.

Palabras Clave: Tutoría, estilos de aprendizaje, adolescente.

Introducción

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, la tutoría se refiere al acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basado en una atención personalizada, que favorece una mejor comprensión por parte del profesor de los problemas que enfrenta el alumno, en cuanto a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación, y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000).

Bajo esta conceptualización, la tutoría se convierte en una tarea que desarrolla un docente a partir del contacto con los estudiantes de un grupo escolar y la comunicación que se establece con ellos, así como con otros actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de un marco de respeto y solidaridad (Ramírez, 2012).

En el ámbito escolar, la acción tutorial puede ser vista como una competencia profesional inherente a la docencia, así como también una actividad de carácter formativo destinada a la formación académica de los tutorados.

En esta misma línea, Hernández y Torres (2005) mencionan que el ejercicio orientador y formativo parte de las necesidades del alumno; por lo tanto, se organiza a partir de los propósitos educativos planteados por la institución escolar. Por ello, consideran que existen cuatro momentos críticos que los alumnos han de resolver:

- Transición de la secundaria al bachillerato.
- Transición desde el bachillerato a la universidad.
- Permanencia y aprovechamiento.
- Transición desde la universidad al empleo.

Considerando los planteamientos anteriores, uno de los motivos por los cuales surgió el interés por llevar a cabo la investigación sobre los estilos de aprendizaje obedece a la necesidad potenciar el rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio superior, a través de un diagnóstico sobre la forma cómo se apropian de los conocimientos, para implementar estrategias de aprendizaje significativas considerando su propio estilo predominante.

El Programa de Tutoría Académica del Plantel «Lic. Adolfo López Mateos» de la Escuela Preparatoria está enfocado a identificar las necesidades académicas de los tutorados y a brindar la atención que requieren, considerando la trayectoria académica que han tenido durante el bachillerato (Trujillo y Valdés, 2014), en este caso en particular la transición de la secundaria al bachillerato para el adolescente representa un cambio trascendental en su vida escolar, en una etapa que se conoce popularmente como: la edad de punzada, en la cual es de suma importancia la orientación y formación integral que reciba porque estas son bases que le permitirán construir de manera exitosa su proyecto de vida futuro.

Por lo antes expuesto el presente trabajo tiene como objetivo principal: analizar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de primer semestre de preparatoria para establecer propuestas de mejora, que potencien la calidad académica de los bachilleres.

Desarrollo

Abordar el estudio de las variables mediadoras en el proceso de aprendizaje exige una revisión de las teorías cognitivas, las teorías psicológicas asociadas al estudio de las diferencias individuales, las perspectivas emergentes en el enfoque de la pedagogía constructivista y más específicamente la conceptualización entorno a los estilos cognitivos y estilos de aprendizaje.

Para efectos de esta investigación solo se abordarán los aspectos más específicos. La noción general de «Estilo» aparece por primera vez en la psicología en el trabajo de Lewin (1935, citado por Hederich, 2004), quien relacionó este concepto con la personalidad y lo definió como una disposición al uso de ciertas habilidades cognitivas. Posteriormente Allport (1937, citado por Hederich, 2004), vincula elementos de personalidad con estilos intelectuales, al referirse a «estilos de vida», los cuales identifican algunos tipos distintivos de comportamiento.

Según el mismo autor, la noción general de estilo lleva implícitas algunas características generales: es esencialmente diferenciadora, en la medida en que establece características distintivas entre las personas, es relativamente estable en cada individuo; es integradora en tanto relaciona diferentes dimensiones del sujeto y neutral en relación a que no se puede valorar en términos absolutos ni superponer, un estilo por encima de otro.

El concepto de estilos de aprendizaje (o estilos cognitivos para muchos autores), tiene sus antecedentes en el campo de la psicología. Este concepto comenzó a ser utilizado durante los años 50 por parte de los psicólogos cognitivistas, entre los cuales destaca H. Witkin en el año de 1954, (citado por Correa, 2006) quien fue uno de los primeros en estudiar la problemática de los estilos cognitivos, como expresión de las formas particulares de los individuos de percibir y procesar la información.

Algunos autores distinguen entre: Estilos Cognitivos (Kogan, 1981; LaTorre y Mallart, 1991; Mc Cormick, Millar y Pressley, 1989) y estilos de aprendizaje (Schmeck y Meier, 1984). Según Knowles (2001) se suele distinguir el estilo cognitivo de dos maneras fundamentales: los estilos de aprendizaje incluyen 1. Dimensiones cognitivas, afectivas y psicomotrices / psicológicas, y 2. Características de instrucción y ambientes instruccionales junto con el aprendizaje.

Si nos concentramos en aspectos estrictamente cognitivos, podemos definir los estilos cognitivos como «la variación individual de los modos de percibir, recordar y pensar o como formas distintas de aprender, almacenar, transformar y emplear información» (García y Pascal, 1995, citados por Esteban, Ruiz y Cerezo, 1996).

Por otro lado Schmeck (citado por Esteban, Ruiz y Cerezo, 1996), define el estilo de aprendizaje como la predisposición del sujeto para adoptar una estrategia particular de aprendizaje con independencia de las demandas específicas de la tarea; se refiere a una consistencia estable en la forma de atender, percibir y pensar en la aplicación de estrategias de aprendizaje.

Existen muchas definiciones del concepto de Estilos de Aprendizaje, así como también múltiples instrumentos que intentan medirlos. Sin embargo destaca el trabajo presentado por Curry (1987, citado por Gallego y Martínez, 2003) quien clasificó las diversas herramientas y modelos de Estilos de Aprendizaje en los siguientes tres niveles:

El primero, el más superficial, fácil de observar y de mayor acceso, se orienta a las preferencias instruccionales y ambientes de aprendizaje.

El segundo nivel se relaciona con las preferencias acerca de cómo se procesa la información. Tal planteamiento posibilita al estudiante la identificación de los estilos de aprendizaje en el aula, en tanto permite al profesor organizar las actividades de aprendizaje en relación a estos.

Finalmente el último nivel está asociado con las preferencias de aprendizaje debidas a la personalidad. De acuerdo con Riding y Rayner (1998) el modelo de aprendizaje de Kolb (1976) y el de Honey y Mumford (1992) se clasifican como modelos que se orientan al proceso de aprendizaje.

Para Kolb, el estilo de aprendizaje es la preferencia individual de un método para asimilar la información en el ciclo de aprendizaje activo. Es una teoría que se basa en el aprendizaje experiencial; que concibe el aprendizaje como un proceso holístico y transaccional entre el individuo y el medio ambiente.

Un importante número de las investigaciones citadas, y otras tantas, usaron como instrumento el CHAEA para identificar y describir los estilos de aprendizaje predominante en la población objeto de estudio. El cuestionario CHAEA tiene como fundamentos los modelos de D. Kolb (1984), B. Juch (1987). P Honey, y A. Mumford 1986, citado en García, J. y otros (2013) los cuales conciben el proceso de aprendizaje desde la experiencia.

La taxonomía de Kolb propone cuatro dimensiones del proceso de aprendizaje: 1. Experiencia Concreta. 2. Observación Reflexiva. 3. Conceptualización Abstracta y 4. Experimentación Activa. Mumford, por su parte, señala cuatro etapas de proceso: 1. Tener una Experiencia. 2. Repasar la Experiencia. 3. Sacar Conclusiones de la Experiencia y 4. Planificar los pasos siguientes.

En atención a los anteriores planteamientos, Alonso, Gallego y Honey (2005) equiparan el proceso de aprendizaje, en el que se basan las teorías de los estilos de aprendizaje, a cualquier otro trabajo de reflexión, siendo las siguientes fases:

- Fase Activa: Reunir la información
- Fase Reflexiva: Análisis de la documentación
- Fase Teórica: Estructurar y sintetizar esa información
- Fase Pragmática: Aplicar la información, eligiendo un instrumento, una muestra, un método, y llevarlo a la práctica.

A partir de dicha propuesta los autores establecen cuatro estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático; los cuales se identifican por una serie de rasgos y preferencias con respecto a la apropiación de saberes.

Activo

Busca experiencias nuevas, son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas. Son muy activos, piensan que hay que intentarlo todo por lo menos una vez.

Reflexivo

Antepone la reflexión a la acción y observa con detenimiento las distintas experiencias. Les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión.

Teórico

Enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia en un marco teórico de referencia. Enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Tienden a ser perfeccionistas Integran los hechos en teorías coherentes.

Pragmático

Su punto fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen.

Diseño, método y técnicas:

Para esta investigación se utilizó el método hipotético deductivo, mientras que el estudio se estructuró considerando un diseño no experimental, transeccional descriptivo, dado que la información ha sido recolectada en un solo momento, así como en un tiempo único.

Instrumento

Se aplicó el Cuestionario Honey Alonso de Estilos de aprendizaje (CHAEA), el cual consta de 80 ítems, 20 referentes a cada uno de los cuatro estilos. Las respuestas se presentan en dos opciones: 1 de acuerdo y 0 desacuerdo.

Las aseveraciones que se presentan en dicho cuestionario, hacen referencia a los cuatro estilos de aprendizaje que proponen los autores: Activo, reflexivo, pragmático, teórico; de los cuales para cada uno de estos últimos la prueba incluye veinte ítems que explora las características particulares de cada estilo.

Por cuestiones éticas se dio una explicación a los estudiantes sobre el contenido y llenado del instrumento (Consentimiento informado), en forma posterior se aplicó el instrumento en la sala de cómputo del plantel durante la última semana del mes de junio del 2017, la sesión de aplicación tuvo una duración aproximada de 25 minutos para cada uno de los grupos.

Sujetos y Muestreo:

Se utilizó el procedimiento no probabilístico de tipo selectivo, en el cual se solicitó el apoyo de 4 tutores para la colaboración de los grupos que estaban a su cargo (5, 10, 11 y 29). De esta forma confirmaron su participación 160 alumnos inscritos en el primer semestre de preparatoria; 63 de sexo masculino y 97 de sexo femenino, cuyas edades comprendían los 14 y 15 años de edad.

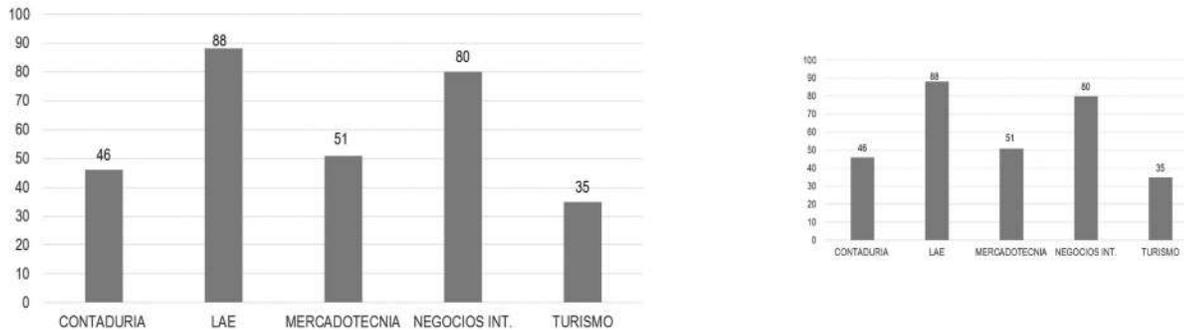
Procesamiento de datos:

Se creó una base de datos en la cual se registró: código de identificación, semestre, estilo de aprendizaje, utilizando el programa SPSS ya que es uno de los programas estadísticos más conocidos por su capacidad para trabajar con bases de datos y un sencillo interfase para la mayoría de los análisis.

Análisis de Resultados

Se tabularon los resultados asignando puntaje a los diferentes estilos según había sido el tipo de contestación, cabe destacar que únicamente se puntuaban las respuestas positivas marcadas por los escolares con el número 1. Los datos obtenidos en los cuatro estilos EA se pueden apreciar en las siguientes gráficas:

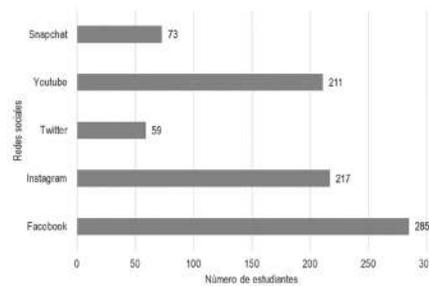
Gráfica No. 1 Alumnos con uno y más estilos de aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 2º. Semestre Plantel Lic. Adolfo López Mateos

Los resultados encontrados muestran que en el 76% de estudiantes predomina un único estilo de aprendizaje; mientras el 24% restante cuentan con dos estilos para aprender.

Gráfica No. 2 Alumnos con un estilo de aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 2º. Semestre Plantel Lic. Adolfo López Mateos

De acuerdo al gráfico anterior se observa que el 76% de los escolares cuentan con un estilo de aprendizaje, del cual un 34% presenta el tipo reflexivo; en contraste, el 10% de los encuestados tiene el tipo activo.

Gráfica No. 3 Alumnos con dos estilos de aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de 2º. Semestre Plantel Lic. Adolfo López Mateos

De los escolares que presentan dos estilos de aprendizaje, once alumnos presentan estilos de tipo reflexivo- teórico; lo cual

representa un 7% de la muestra total, seguidos por ocho estudiantes con estilo activo-reflexivo con el 5%. En una mínima proporción del 2% se encontraron los tipos activo-teórico y teórico-práctico respectivamente.

Discusión de resultados

El diagnóstico y conocimiento oportuno sobre los estilos de aprendizaje ofrece ventajas aplicables tanto para el docente quien puede implementar estrategias didácticas efectivas, así como para el estudiante; quien tiene la posibilidad de obtener un aprendizaje más efectivo, dado que puede emplear estrategias para apropiarse de los conocimientos .

Con respecto a los datos obtenidos en la aplicación del instrumento, se encontraron como estilos significativos: en primer término el estilo reflexivo con un 34%, seguidos con un 16% respectivamente los estilos teórico y pragmático.

A partir de esta información se observa una preferencia alta de la mayoría de los encuestados por recolectar información y analizarla en forma detenida empleando un pensamiento lógico, haciendo uso de la observación y razonamiento. (Estilo reflexivo).

Conforme al modelo educativo actual el estudiante asume un rol protagónico en el proceso de su educación, por lo tanto a partir de estos datos deben promoverse estrategias encaminadas a la solución de problemas, para mejorar su trayectoria académica.

En un segundo lugar, se encontraron escolares quienes mostraron una tendencia por un su sistema de pensamiento estructurado, lógico, racional, metódico. (Estilo teórico).

En ambos casos las características que distinguen a estos estudiantes son muy similares, y muestran una preferencia por el desarrollo de actividades que desarrollen la crítica, la objetividad y la razón.

Finalmente se encontró que una proporción de alumnos presentaron un estilo para aprender combinado, de tal forma que el 7% mostró un estilo reflexivo-teórico, el 5% activo-reflexivo, 4% reflexivo-pragmático, 4% activo-pragmático, 2% teórico-pragmático, y 2% activo-teórico.

Estos estilos se manifiestan en distintos grados en cada persona junto con otras caracterizaciones «lo ideal podría ser que todo el mundo fuera capaz de experimentar, reflexionar, elaborar hipótesis y aplicar a partes iguales. Honey 1986, (citado en Alonso y Gallego 1994: p.69).

Por tanto es importante considerar que así como no existen dos personas iguales, en el ámbito académico cada estudiante tiene necesidades y características diferentes, por lo tanto no existe un método único de aprendizaje.

Considerando las edades y etapa en la que se encuentran estos adolescentes, es fundamental fortalecer la toma de conciencia de la relación entorno persona, para que de manera reflexiva se actué en pertinencia y coherencia.

Lo anterior difícilmente se puede lograr en forma empírica por ensayo y error, dado que las consecuencias de una falta de información y concientización impactan de forma trascendente en la vida de los y las adolescentes. Por ello deben promoverse actividades lúdicas y talleres que motiven a los estudiantes a tomar decisiones de manera responsable.

Como señala Monereo (1997) Una vez adquiridas estas estrategias, dada su naturaleza flexible y su posibilidad de transferencia, el estudiante puede decidir cómo y dónde deben ser aplicadas.

Conclusiones:

- 1.- Para un alumno de nuevo ingreso, el acompañamiento y seguimiento del tutor en su desempeño académico serán fundamentales para su permanencia y éxito escolar en la escuela preparatoria, por lo tanto un diagnóstico oportuno sobre los estilos de aprendizaje es una estrategia útil, para el diseño de actividades y estrategias didácticas.
- 2.- El trabajo en conjunto tanto del tutor como de los docentes es fundamental para potencializar las fortalezas y habilidades que ofrece el estilo predominante del estudiante.

- 3.-De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento es importante desarrollar en los adolescentes de preparatoria la toma de conciencia personal de la relación entorno persona, a través de acciones que fortalezcan el sentido crítico y reflexivo de los adolescentes, como el diseño de actividades lúdicas y talleres que los lleven a una actuación responsable y coherente en su vida.
4. Distinguir las preferencias de los estudiantes al momento de aprender es importante para el diseño de actividades, de acuerdo a los estilos predominantes en estos adolescentes algunas estrategias recomendables son: El aprendizaje basado en proyectos, estudio de casos, trabajos de investigación, debates, ciclos de cine, rol playing, entre otras.

Fuentes de Referencia:

- I. Alonso C.M. y Gallego, D.J. (1994) Estilos individuales de aprendizaje: implicaciones en la conducta vocacional. Ed. Rivas. Madrid.
- II. Alonso C.M. Gallego, D.J. y Honey, P. (2005) Estilos de aprendizaje, Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero.
- III. ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para Su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México: ANUIES.
- IV. Correa, J. (2006). Identificación de los estilos de aprendizaje en los estudiantes de fisiología del ejercicio de la Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano. En: Revista Ciencias de la Salud.
- V. Esguerra, G. y Guerrero, P. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. Revista Diversitas- Perspectivas
- VI. Esteban, M. Y Ruiz C. (1996). Estilos y Estrategias de Aprendizaje. Tema monográfico. (Versión electrónica).Revista Anales de Psicología Universidad de Murcia, volumen 12 numero (2), pp. 121-122. ISSN 1695-2294. España.
- VII. El Modelo de Kolb (1984). 4MAT de Bernice McCarthy y Honey-Mumford (1986).
- VIII. Gallego, A., Martínez, E. (2003). Estilos de aprendizaje y e- learning. Hacia un mayor rendimiento académico. Revista de Educación a Distancia [en línea]. 13 de Febrero 2003, nº 7.
- IX. García, J. y otros (2013). Estilos de aprendizaje y otras perspectivas pedagógicas del siglo XXI. México: Colegio de Postgraduados.
- X. Gasca, E. (2009). Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2013, Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- XI. González, M.V. (2011). «Estilo de aprendizaje: su influencia para aprender a aprender». Revista Estilos de Aprendizaje. 7(7). pp. 124-142.
- XII. Honey, P y Mumford, A. C. (1992) Manual de Estilos de Aprendizaje. Londres: Deeks.
- XIII. Hederich, C. (2004). Estilo Cognitivo en la dimensión Independencia – Dependencia de campo, Influencias culturales e implicaciones para la educación. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. 2004.
- XIV. Knowles, M. (2001). Andragogia. El Aprendizaje de los Adultos. Oxford University Press. México.
- XV. Kogan, N. (1981) Implicaciones educativas de los estilos educativos. En G. Lesser.
- XVI. Kolb, D. (1984) Aprendiendo Estilos de Aprendizaje. Boston: McBer y Company.
- XVII. La Torre, S. y Mallart, J. (1991). Estilos cognitivos y curriculares. Bordon, 43, 39-54
- XVIII. McCormick, C.B., Miller, G.E. y Pressley, M. (Eds.) (1989). Cognitive strategy research. From basic research to educational applications . New York: Springer-Verlag
- XIX. Monereo, C. (Coord.) (1997). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: Graó.
- XX. Ramírez, M. y otros (2012). Tutoría en la Educación: una visión multidisciplinaria. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- XXI. Riding, R., Y Rayner, S. (1998). Cognitive Styles and Learning Strategies. Understanding Style Differences in Learning and Behaviour. David Fulton Publishers. Gran Bretaña.
- XXII. Schmeck, R.R. y Meier, S. (1984). Self reference as a learning strategy and a learning style. Human Learning, 3, 9-17.
- XXIII. Trujillo, A. y Valdés, R. (2014). Plan de Tutoría Académica Plantel «Lic. Adolfo López Mateos» de la Escuela Preparatoria. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- XXIV. Universidad Autónoma del Estado de México (2009). Currículum del Bachillerato Universitario, (CBU 2009). Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.

Diplomado en formación para la acción tutorial

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: medio superior y licenciatura

Autores y correo: Mendoza Flores Marisol (majeuymendoza@gmail.com), Delgado Damas Dalia (daliadelgado@uas.edu.mx), Beltrán Vega Lucila Guillermina (luci-beltran@hotmail.com).

Universidad Autónoma de Sinaloa, Secretaría Académica Universitaria, Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Resumen

El programa institucional de tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Sinaloa desde Secretaría Académica Universitaria en los niveles de educación media superior y licenciatura, aporta los recursos necesarios para la socialización e implementación de este programa. Actualmente apoyado desde los diagnósticos de cada Unidad Académica referente al impacto de la acción tutorial implementa el diplomado para la acción tutorial desde «La práctica docente acompañada con la acción tutorial de manera formal», dirigido a los directivos, docentes y tutores de todo centro escolar, esta nueva filosofía de la educación con el que pretende como propósito formar a los involucrados en la acción tutorial abordando elementos de comprensión/socialización, organización e implementación del PIT, con pertinencia, disposición, compromiso y trabajo colaborativo, abordando temáticas de equidad educativa que aportan al bienestar integral del estudiante, a través, de estrategias que logren establecer mejores condiciones para brindar atención adecuada a los estudiantes, y así asegurar la pertinencia y contribuir en el fortalecimiento de la mejora continua de la calidad educativa.

Introducción

Actualmente el diagnóstico de cada Unidad Académica referente al impacto de la acción tutorial nos arroja que por diversas razones la metodología de trabajo aún no ha sido retomada por toda la planta docente, llevándonos a revisar el plan de capacitación en el cual se identifica como un área de oportunidad que nos incita a fortalecer directamente con los docentes-tutores considerándolos el principal acercamiento como responsables frente a sus tutorados y/o asesores par, todo ello nos lleva a considerar que la acción tutorial en la Universidad Autónoma de Sinaloa no puede seguir siendo retomada como algo complementario e improvisado o dejado únicamente a la buena voluntad de cada profesor, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada, siendo prioritario dotarla de una estructura funcional con los conocimientos y motivación necesarios para que la tutoría sea considerada con pertinencia y calidad.

En el Nivel Medio Superior la instancia capacitada y facultada para que los planteles soliciten el ingreso, y promoción ante el Sistema Nacional del Bachillerato (SNB), es ante el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, A.C. (COPEEMS) y en nivel de educación superior, ante los Organismos acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES) y los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Por tal motivo se promueve el diplomado en formación para la acción tutorial entre directivos, docentes y tutores de todo centro escolar con una nueva filosofía de la educación «La práctica docente acompañada con la acción tutorial de manera formal», así este Diplomado, tiene como propósito formar a los involucrados en la acción tutorial de cada Unidad Académica. Abordando elementos de comprensión/socialización, organización e implementación del PIT, tal que con pertinencia, disposición, compromiso y trabajo colaborativo se logren establecer mejores condiciones para brindar atención adecuada a los estudiantes y así contribuir en la mejora continua de la calidad educativa.

En atención a lo anterior el Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017, en su Eje Estratégico 1 Docencia: Calidad e innovación educativa, tiene como objetivo general: Consolidar la calidad, pertinencia y equidad de los programas y servicios educativos de la Universidad a través de la evaluación e innovación permanentes y la sistematización de los procesos, donde indica en su política institucional 2 el fortalecimiento del sistema de acompañamiento en la formación integral, como el primero de sus objetivos estratégicos el Consolidar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) desde su reestructuración en congruencia con los resultados de la evaluación y lineamientos del Modelo Educativo Institucional, así como Consolidar la formación del personal docente en la metodología de la acción tutorial, mediante la impartición del diplomado de tutorías en cada una de las Unidades Regionales para Nivel Superior y Nivel Medio Superior: «El llamado es encaminar las estrategias hacia el apoyo y servicio de la comunidad académica y administrativa con el objetivo de alcanzar un mayor nivel de bienestar universitario, lo cual tendrá repercusiones positivas en la sociedad» (Guerra, 2013).

Desarrollo

Propósito del diplomado

Formar a los tutores de la Universidad Autónoma de Sinaloa en la comprensión, organización e implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), mediante fundamentos técnicos (Sistema de Seguimiento de la Acción Tutorial en Línea), de acompañamiento, planeación y gestión orientados a la atención de las necesidades e intereses de cada estudiante, con pertinencia, calidad, disposición y compromiso.

Población destino del diplomado

Tutores, docentes y directivos de las cuatro Unidades Regionales de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Perfil de Egreso del diplomado

Valora su función dentro del Programa Institucional de Tutorías y se interesa de manera activa y responsable en los procesos de la acción tutorial desde su rol como docente-tutor.

Identifica necesidades educativas para orientar y/o canalizar a otras instancias, con base en la trayectoria académica del estudiante, instrumentos confiables, su comportamiento escolar, y manejo ético de la información.

Orienta al estudiante durante su trayectoria académica para solucionar situaciones que obstaculicen su éxito en los estudios, con base en la normativa vigente y un comportamiento ético.

Canaliza a los estudiantes a otras instancias profesionales, para que se atiendan problemas o situaciones que exceden las posibilidades de atención del tutor, cuidando la secrecía de la información.

Evalúa continuamente el proceso de orientación y acompañamiento brindado a los tutorados, para retroalimentar y mejorar las gestiones y resultados de la acción tutorial, con registro claro y preciso del seguimiento, cimentado en una comunicación asertiva con sus tutorados y autoridades escolares.

Destaca competencias personales que favorecen su relación dentro de la comunidad educativa, a la vez que pone en práctica el ser mejor persona en un contexto diverso y cambiante.

Módulos de aprendizaje impartidos

Tabla 1. Módulos de aprendizaje del diplomado

Módulos de aprendizaje	Horas con Docente		Horas de estudio independiente	Total horas	Créditos
	Teóricas	Prácticas			
I. Perfil, funciones y procesos del quehacer del Tutor.	10	10	10	30	2
II. La orientación y el acompañamiento del tutor durante la trayectoria académica del estudiante.	10	10	10	30	2
III. Canalización y red de apoyo profesional.	10	10	10	30	2
IV. Seguimiento y Evaluación de la acción tutorial.	10	10	15	35	2
V. Bienestar Integral.	7	10	12	29	2
TOTAL	47	50	59	154	10

Requisitos de ingreso y permanencia de los asistentes

Requisitos de ingreso:

- Personal docente perteneciente a las UA de la UAS. Con experiencia frente a grupo.
- Ser tutor o tutora de la Unidad Académica con experiencia mínima de un ciclo escolar.
- Registrarse en línea
- Carta Aval por parte del director o directora de la UA.

Requisitos de permanencia:

- Puntualidad en la asistencia.
- Puntualidad en el cumplimiento de tareas
- Participación activa.
- Asistencia mínima al 80%.

Obtención del diploma

Los requisitos para obtener el diploma son los siguientes:

- Entrega del 100% de los trabajos y tareas requeridos en cada módulo.
- Asistencia mínima al 80%.
- Participación activa.

Recurso humano y material de apoyo

Recurso Humano (instructores) y perfil del instructor.

Tabla 2. Modulo y perfil del instructor

Módulo	Perfil docente
I. Perfil, funciones y procesos del quehacer del Tutor.	Miembro de la comisión de apoyo y capacitación para la tutoría, con trayectoria como docente y tutor con conocimiento de la Normatividad aplicada en la Universidad Autónoma de Sinaloa, Modelo Educativo y los Procesos institucionales, administrativos, Normativa y niveles de atención del Programa Institucional de Tutorías, manejo de grupos.
II. La orientación y el acompañamiento del tutor durante la trayectoria académica del estudiante.	Miembro de la comisión de apoyo y capacitación para la tutoría, Docente-tutor con conocimiento y experiencia sobre el Modelo de Orientación y acompañamiento PIT UAS y Trayectoria académica del estudiante. Con Manejo de grupos y trabajo colaborativo.
III. Canalización y red de apoyo profesional.	Miembro de la comisión de apoyo y capacitación para la tutoría, con conocimiento sobre las; Instancias profesionales internas y externas a la UAS. Y en contacto con la Red de apoyo para la atención integral, con Manejo del procedimiento de canalización y seguimiento.
IV. Seguimiento y Evaluación de la acción tutorial.	Miembro de la comisión de apoyo y capacitación para la tutoría, con manejo sobre el sistema de seguimiento de la acción tutorial en línea.
Bienestar Integral	Contar con conocimiento y habilidades para el trabajo del Desarrollo Humano.

Material de apoyo

Tabla 3. Rubro y requerimiento del material de apoyo

Rubro	Requerimiento
Espacios físicos	Un aula con capacidad para 30 docentes.
Equipo	Laptop internet Audio Proyección Micrófono
Mobiliario	Mesas adecuadas para facilitar el trabajo en equipos.
Materiales consumibles	Agua, café, frutas y galletas
Materiales didácticos	Papelería y otros insumos.

Conclusiones o propuestas

Resultados

Para llevar a cabo el diplomado se inició con un registro en plataforma virtual de docentes-tutores y responsables de tutorías interesados en formar parte en las capacitaciones que ofrece la Universidad Autónoma de Sinaloa a través de la Secretaría Académica Universitaria desde el Programa Institucional de Tutorías.

Registro inicial y permanencia de Docentes-Tutores:

Tabla 4. Indicadores de ingreso y egreso de Docentes- tutores.

Formación para la Acción Tutorial						
NMS			NS			
Registro	Ingreso	Egreso	Registro	Ingreso	Egreso	Total
41	41	36 (87.80%)	41	41	36 (87.80%)	72

Registro inicial y permanencia de Responsables de Tutorías:

Tabla 5. Indicadores de ingreso y egreso de Responsables de Tutorías.

Formación del Responsable de Tutorías para la Acción Tutorial						
NMS			NS			
Registro	Ingreso	Egreso	Registro	Ingreso	Egreso	Total
38	39	38 (102.6%)	45	45	45 (100%)	83

Total de Personal capacitado: 155 Personal Docente y Responsables de Tutorías.

Matrícula de instructores

Tabla 6. Matrícula de instructores del diplomado

Matrícula de instructores		
Instructores	Miembros de la comisión de tutorías del PIT	Responsables de otros departamentos vinculados al PIT
29	22	7

Conclusiones generales y propuestas

Con base a los resultados anteriores se propone lo siguiente:

- Por ser la primera edición del diplomado se formó tanto a responsables de tutorías como tutores lo cual dio menos margen para aumentar el número de docentes-tutores.
- Las ediciones siguientes solo serán para formar docentes-tutores, un grupo por Unidad Regional de la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Seguir implementando el diplomado de la acción tutorial con una meta a alcanzar del 20 por ciento de la matrícula total de tutores, extendiendo el diplomado a dos ediciones de docentes-tutores (cada semestre) y una edición de responsables de tutorías por ciclo escolar.
- Capacitar al personal de Responsables de Tutorías de nuevo ingreso.

Referencias

- Castañeda S. y Ortega I. (2002) Guía Integral para el Tutor de Educación Superior. México.
- Corrales Burgueño, Víctor Antonio (2009), Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013, UAS, México.
- Cuén O., Héctor M. (2005), Plan Buelna de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Sinaloa, UAS, México.
- García Nieto, Narciso (2008), La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado.
- Guerra Liera Juan Eulogio (2013), Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017, UAS, México.
- UAS (2013), Modelo Educativo, disponible en http://sau.uas.edu.mx/pdf/Modelo_Educativo_UAS_2013.pdf

Educación de calidad a través de la atención tutorial incluyente a grupos vulnerables

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel: Licenciatura

Autora: Peña Almaguer Odilia Berenice, odilia.pena@tec-carbonifera.edu.mx

Institución: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera, Coordinación Institucional de Tutorías e Ingeniería Electromecánica

Resumen

Armonizar el proceso de Tutoría con la atención a la diversidad hacia el logro de la equidad educativa requiere de un creciente compromiso organizacional.

Es responsabilidad de las instituciones educativas diseñar e implementar estrategias para generar accesibilidad a su proceso de formación para la vida.

En el caso particular de las de educación superior, como proveedoras de profesionales a distintas áreas sociales, están obligadas a adaptar sus normativas de acuerdo a los preceptos gubernamentales que prevalezcan.

Uno de los más controversiales en México, corresponde al logro de una educación de calidad, mismo que requiere «robustecer el capital humano y formar hombres y mujeres comprometidos con una sociedad justa y próspera». (República, 2015)

En el caso específico del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera, para contribuir a la inclusión y la equidad educativa, desarrolla el proyecto «Educación de calidad en el I.T.E.S.R.C. para la atención incluyente a migrantes, alumnos con capacidades sobresalientes y a personas en situación de discapacidad», con la premisa central de satisfacer las necesidades de los citados grupos vulnerables a través de la reestructuración de su tutoría. El mecanismo central del programa lo constituye la formación del tutor como garante de la equidad educativa.

Introducción

A lo largo de la historia, las instituciones educativas se han adaptado a las condiciones sociales y políticas predominantes. Lo anterior porque es necesario formar profesionales para la vida, que satisfagan las necesidades de una sociedad en constante evolución.

En el caso de México, el fortalecimiento de la capacidad institucional para la atención a la diversidad surge como una iniciativa a través del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.

En dicho plan se establecen prerrogativas para orientar el trabajo de las distintas organizaciones educativas hacia el desarrollo de alternativas que permitan educar con calidad y equidad al creciente número de estudiantes que presentan habilidades personales o condiciones culturales diferentes al promedio de la población y que han sido objeto de exclusión del servicio educativo y por ende, de una participación activa en la vida económica, social, política y cultural de sus comunidades. (Colombia, 2008)

Transformar a las instituciones para conseguir un servicio educativo inclusivo de calidad, debe partir de la homologación de conceptos que permitan a los diferentes actores de la comunidad establecer una comunicación efectiva a lo largo del proceso y comprender la metodología propuesta en el modelo de formación.

Aunado a lo antepuesto y acorde a las exigencias actuales, el sistema de educación ha reformado su Modelo Educativo, añadiendo inclusión a sus procesos como variable a considerar en el diseño de las estrategias de enseñanza, así como en la dinámica de trabajo de sus instituciones adscritas.

Como señalan inicialmente el apartado IV del Nuevo Modelo Educativo, «México es un país marcado por profundos contrastes, exclusiones y desigualdades que limitan el desarrollo del potencial físico, social y humano necesario para mejorar las condiciones de vida y el bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto».

En el sistema educativo existen rezagos históricos, importantes inequidades y complejos desafíos de exclusión y discriminación que deben ser atendidos. Sólo de esa manera se puede hacer realidad el nuevo planteamiento

to pedagógico en todas las escuelas del país y lograr que todos los estudiantes, sin importar su género, origen étnico, cultural, o condición de discapacidad, tengan una educación de calidad y desarrollen su máximo potencial. (SEP. Secretaría de Educación Pública, 2017)

El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera, I.T.E.S.R.C. como institución de educación superior tecnológica suscribe el proyecto **educación de calidad en el I.T.E.S.R.C. a través de la atención incluyente a migrantes, alumnos con capacidades sobresalientes y personas en situación de discapacidad** ante el Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa, para establecer un eje de trabajo en el marco de la atención a la diversidad.

El proyecto mencionado tiene el propósito de generar apertura y oportunidades para estudiantes migrantes del extranjero, además de proporcionar atención tutorial específica a alumnos con aptitudes sobresalientes, así como establecer las condiciones necesarias para la formación integral de alumnos con discapacidades motriz, visual o auditiva.

El desarrollo del mismo resalta el reconocimiento a la pluralidad de condiciones del alumnado que ingresa al I.T.E.S.R.C. y que requiere de atención puntual para el desarrollo de sus potencialidades.

El principal esfuerzo, que se expondrá en los siguientes apartados, lo constituye la capacitación del personal docente en el ejercicio de la tutoría académica en un contexto de inclusión y equidad educativa.

Desarrollo

Según el Ministerio de Educación de Colombia, «la inclusión significa atender con calidad y equidad a las necesidades comunes y específicas que presentan los estudiantes. Para lograrlo se necesita contar con estrategias organizativas que ofrezcan respuestas eficaces para abordar la diversidad».

De manera ética debe considerarse la inclusión como un asunto de derechos y de valores y unas estrategias de enseñanza flexibles e innovadoras que permitan una educación personalizada reflejada en el reconocimiento de estilos de aprendizaje y capacidades entre los estudiantes y, en consonancia, la oferta de diferentes alternativas de acceso al conocimiento y a la evaluación de las competencias, así como el asumir de manera natural, que los estudiantes van a alcanzar diferentes niveles de desarrollo de las mismas. (Colombia, 2008)

La labor específica de la tutoría es proporcionar un acompañamiento específico al alumnado, independientemente de su condición social, situación familiar, económica, origen étnico, entre otros factores de riesgo. Tiende a orientar al alumno a fin de potencializar sus competencias para prepararle para la vida e integrarse a la sociedad de la que es parte con una función determinada.

Considerar como factores de riesgo a nivel ingeniería a considerar en la atención tutorial se encuentran: la inclusión de migrantes repatriados del país vecino de Estados Unidos de América, la incorporación de alumnos con capacidades sobresalientes así como a personas en situación de discapacidad. Lo anterior como compromiso establecido por parte del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera, I.T.E.S.R.C.

Es importante hacer mención que esto representa un reto de gran magnitud que requiere el establecimiento de un índice de inclusión propio, encaminado al logro de los siguientes objetivos:

- Generar apertura y oportunidades para estudiantes migrantes del extranjero, a fin de que continúen con sus estudios en el I.T.E.S.R.C.
- Proporcionar una atención tutorial específica a alumnos con aptitudes sobresalientes, a través del equipamiento y material didáctico que potencialice sus capacidades.
- Establecer las condiciones mínimas necesarias para la incorporación y formación integral de alumnos con discapacidades motriz, visual o auditiva, así como también para las instituciones de educación básica cercanas a la institución, y que requieran de la utilización del equipo especializado disponible.

En las secciones siguientes se exponen los esfuerzos realizados en materia de equidad educativa, así como las actividades descritas en el índice de inclusión, para dar coherencia y certidumbre al proceso de atención tutorial.

Educación inclusiva

Como expresan Booth y Ainscow (2000), la inclusión:

- «En educación implica procesos para aumentar la participación de los estudiantes y para reducir su exclusión, en la cultura, la Currícula y las comunidades de las escuelas». Lo cual condiciona al I.T.E.S.R.C. a replantear algunas de sus actividades para que sean accesibles a todos los estudiantes sin distinción.
- «Implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de los centros educativos para que puedan atender la diversidad del alumnado de su localidad». En el I.T.E.S.R.C. se reafirma el compromiso con el Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa, a través de la adecuación de estrategias de enseñanza atendiendo a la multiplicidad de necesidades del alumnado.
- «Se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables de ser sujetos de exclusión, no sólo aquellos con discapacidad o etiquetados como con Necesidades Educativas Especiales». Como se indicó al inicio de la sección, es prioridad para el I.T.E.S.R.C. la atención tutorial de al menos los 3 grupos vulnerables citados, con apertura para la incorporación de otros en un futuro.
- «La preocupación por superar las barreras para el acceso y la participación de un alumno en particular pueden servir para revelar las limitaciones más generales de la escuela a la hora de atender a la diversidad de su alumnado». La adscripción al Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa nacional, fue una iniciativa del personal responsable de la Coordinación Institucional de Tutoría del I.T.E.S.R.C. para recibir apoyo financiero con el propósito de continuar con la transición del modelo escolar hacia la inclusión de otros grupos vulnerables, y no exclusivamente de las personas en situación de discapacidad como en 2016.
- «La diversidad no se percibe como un problema a resolver, sino como una riqueza para apoyar el aprendizaje de todos». El contexto educativo del I.T.E.S.R.C. se verá enriquecido ampliamente con las aportaciones de alumnos provenientes de otros países y culturas. El alumnado con capacidades sobresalientes al cual se genere atención específica para el desarrollo de sus potencialidades se sentirá motivado y le será más fácil acceder a nuevas oportunidades de desarrollo profesional extramuros. El trabajo con las personas en situación de discapacidad continúa impulsándose, como reconocimiento al acceso a la educación como derecho humano universal, para todas las personas sin distinción. La infraestructura institucional ha cambiado con la premisa de que un diseño arquitectónico que no es accesible, es un mal diseño.

Cursos de acción

Las actividades a realizar para encaminar al Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera, I.T.E.S.R.C. hacia la inclusión y la equidad educativa son las siguientes:

- Capacitar al personal para conocer al alumnado migrante así como su sistema educativo de origen, a fin de generar estrategias para homologarlo o adaptarlo al sistema tecnológico al que se encuentra adscrito el I.T.E.S.R.C.
- Generar a través de la tutoría, estrategias para lograr la integración efectiva de los alumnos migrantes a las actividades de formación académica.
- Organizar programas de formación continua para el personal docente, a fin de que éste establezca una adecuada relación pedagógica con el estudiante.

Como acciones finiquitadas se señalan:

- La capacitación del personal docente tutor en materia de inclusión, así como la incorporación de al menos 8 docentes al programa de posgrado de Educación Media Superior, para profesionalizarse en materia pedagógica.
- Diseño de estrategias de enseñanza inclusivas por parte del personal docente tutor, para el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías con el propósito de lograr una formación integral.

La idea de inclusión y equidad educativa es posible únicamente a través del compromiso del personal docente, debidamente concientizado en el reconocimiento a la diversidad y la atención pertinente a los distintos grupos vulnerables a los que pudiere pertenecer el alumno.

Conclusiones

- La equidad educativa es alcanzable con el establecimiento de normativas de observancia obligatoria por parte del personal docente tutor. Según el Ministerio de Educación de Colombia (2008) ofrece las ventajas de:
- «La corresponsabilidad entre diferentes sectores del estado y la sociedad civil para asumir el proceso de inclusión, bajo parámetros de calidad».
- Actualmente a través del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 se reafirman las condiciones de inclusión en las instituciones.
- «La toma de conciencia del valor de la diversidad en el proyecto educativo institucional de todos los estamentos de la comunidad educativa como familias, estudiantes, docentes y directivos docentes».
- A través de campañas de concientización y el reconocimiento de la propia vulnerabilidad como seres humanos, de quienes

están relacionados con el proceso educativo.

- «La optimización de los recursos materiales y humanos existentes, en particular, de los conocimientos y experiencia de cada docente, directivo docente y familia». Se buscan recursos para adaptar las instalaciones, mas el esfuerzo mayor lo constituyen las estrategias de inclusión derivadas del ingenio de quienes las implementan.
- «El diseño de prácticas efectivas, la importancia del aprendizaje social (trabajo colaborativo entre el estudiantado), la organización de los ambientes de aprendizaje que responden a las necesidades de todos los estudiantes y los acuerdos en relación con los criterios de evaluación y de indicadores en el seguimiento, planteados para que todos puedan participar y acceder al aprendizaje». Para determinar que estrategias son adecuadas, se añade una responsabilidad adicional al proceso docente: la de efectuar un diagnóstico más específico de las situaciones de riesgo en las cuales pudiere estar su alumnado.

En general, la formación del tutor y sus cualidades humanas son las que le facultan en el ejercicio de su actividad docente para adaptarse al modelo de trabajo de inclusión.

Del docente y de las gestiones efectuadas por el personal directivo, dependerá netamente el logro de una equidad educativa, con el consecuente reconocimiento a la diversidad.

Para convertirse en una Institución inclusiva, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera debe crear una cultura de aceptación y convivencia entre el alumnado, personal y padres de familia; ejerciendo el principio de igualdad de oportunidades.

Referencias

- Blanco, R. (03 de Septiembre de 2015). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela. Obtenido de <http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art1.pdf>
- Booth, T., & Ainscow, M. (2000). Índice de Inclusión. Bristol, United Kingdom: Centre for Studies for Inclusive Education.
- Colombia, M. d. (2008). EDUCACIÓN INCLUSIVA CON CALIDAD «CONSTRUYENDO CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD». Recuperado el 31 de Julio de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/314151626_EDUCACION_INCLUSIVA_CON_CALIDAD_CONSTRUYENDO_CAPACIDAD_INSTITUCIONAL_PARA_LA_ATENCION_A_LA_DIVERSIDAD_Guia_y_Herramienta
- DOF. (30 de Abril de 2014). Diario Oficial de la Federación. Recuperado el 25 de Junio de 2015, de DOF: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343100&fecha=30/04/2014
- Echeita, G. (02 de Septiembre de 2015). La Educación inclusiva como derecho. . Obtenido de La Educación inclusiva como derecho.: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf
- República, G. d. (2015). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Recuperado el 29 de Junio de 2015, de <http://pnd.gob.mx/>
- SEP. Secretaría de Educación Pública. (13 de Marzo de 2017). Nuevo Modelo Educativo. Recuperado el 22 de Abril de 2017, de https://docs.google.com/gview?url=http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/207253/RESUMEN_EJECUTIVO.pdf
- UNESCO. (2005). Guidelines for inclusión: Ensuring Access to Education for All. Obtenido de <http://unesco.org/education/inclusive>

El asesor par como alternativa de fortalecimiento en la disminución de reprobación

Eje temático. 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa
Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar
Educación Medio Superior

Autor 1. Quetzalli Alejandra Hernández Zárate
Correo electrónico: Quetzalli_alejandrah@hotmail.com

Autor 2. César Pilar Quintero Campos
Correo electrónico: cesarquintero@uas.edu.mx

Autor 3. Diego Alberto Ayón
Correo electrónico: d13ayon@hotmail.com

Resumen:

El presente trabajo da a conocer la forma de abordar el Programa de acción Tutorial PAT que se promueve en la Unidad Académica Preparatoria La Cruz, en relación a las actividades que realizan los tutores junto con el acompañamiento de los asesores pares, desde una perspectiva de apoyo y seguimiento en la formación integral del estudiante universitario que contribuya a disminuir los índices de reprobación y deserción escolar. Así como el apoyo a los bachilleres para orientarlos en las dificultades que presenten en su vida escolar y personal. Además, se recomiendan algunas estrategias empleadas para disminuir el índice de reprobación y deserción estudiantil.

Palabras claves: estudiantes, acompañamiento, asesor par, reprobación, deserción.

Introducción:

A nivel Nacional es urgente la formación integral de millones de mexicanos, que día con día se esfuercen por prepararse en un esquema de calidad, el cual les permita a los jóvenes desarrollar valores, actitudes positivas ante la vida, ideales, trabajar con orden, honradez y responsabilidad. Los jóvenes sinaloenses necesitan ser educados para la vida como dijo Seneca, necesitan estar preparados, para la sociedad y el mundo globalizado.

En la Universidad Autónoma de Sinaloa, el Currículo 2009 esta adecuado con la exigencias de la globalización y con la políticas educativa nacional, específicamente la Reforma Integral de la Educación Media Superior, la Universidad realizo ajustes pertinentes en función de las necesidades propias de la UAS y de la sociedad, en este sentido el Currículo (2009) menciona que el perfil del egresado debe adquirir competencias genéricas, disciplinares y básicas extendidas; esto se puede observar al interior de cada asignatura, el cambio es esencialmente pedagógico.

En este sentido La Universidad Autónoma de Sinaloa se comprometió atender la demande estudiantil en el nivel Medio Superior, en términos de equidad, calidad y cobertura. Lograr atender con calidad no es tarea fácil, de aquí la importancia de tomar en cuenta los diferentes contextos del estado de Sinaloa, por ello se debe tomar en cuenta la estructura social, el nivel socio-económico, trabajo y finalmente el medio domestico. Según Alcalá M. (1999) Es relevante estar en sintonía con el entorno, el pueblo presenta el espacio sociocultural inmediato, son rasgos que se deben tomar en cuenta, con la finalidad de engarzar lo que sucede en el aula, con lo que acontece en el exterior, es decir no debemos aislar la escuela de la vida.

Ahora bien, Preguntémonos ¿Qué pasa con los jóvenes que no se forman para la vida?, ¿Qué no se encuentran en el interior de las aulas desarrollando hábitos?, lamentablemente estos jóvenes son más propensos a caer en ambientes nada productivos para la sociedad, generando malestares sociales, como lo son la delincuencia organizada, alcoholismo, drogadicción, pandillerismo alcoholismo, etc. Ante esta situación es apremiante que tanto docentes como dirigentes de las instituciones educativas desarrollen estrategias para evitar esta situación. Al respecto en la Unidad académica preparatoria La Cruz, Extensión El Saladito, se trabaja para que los jóvenes se formen para la vida y evitar que los bachilleres reprueben y estos resultados desalentadores incidan en la deserción estudiantil.

Es importante destacar que algunas de las causas de deserción escolar están relacionadas con el nivel socioeconómico, ya que los jóvenes requieren apoyar económicamente a sus familias, puesto que se vive en un medio rural, otra de las causas es el matrimonio a temprana edad de los adolescentes que se atienden en este plantel educativo.

Desarrollo

A) Fundamento teórico

Para realizar una intervención educativa adecuada es necesario saber que el contexto es agropecuario, por ende, los jóvenes que asisten a la institución realizan actividades de este rubro, junto a ello se deben considerar las circunstancias que rodean a los estudiantes, como lo son intereses y expectativas del bachiller. El contexto de La Unidad Académica Preparatoria La Cruz (cuenta con 4 extensiones, Potrerillos, Laguna de Canachi, Jacola y El Saladito), se alimenta de una población multicultural y multiétnica, sus habitantes provienen de 6 estados diferentes y 3 grupos indígenas diferentes. Sus valores y tradiciones son múltiples y se ven reflejadas en los contrastes culturales, sociales y económicos, se observa un grave deterioro de tejido social.

Según Gairín J. (2005) «La importancia de los tejidos sociales, de la red de la interacción colectiva, de todas aquellas tradiciones y experiencias que hacen crecer el sentido de responsabilidad colectiva sobre los espacios y los problemas colectivos, generan relaciones recíprocas de confianza y convivencia». Los jóvenes que están en edad de acudir al bachillerato, cuando llegan a un lugar nuevo les cuesta trabajo adaptarse, ya que no cuentan con el apoyo moral y emocional que les brindan las personas a las que han dejado, esta es una de las características de los alumnos que pertenecen a la comunidad.

Por otro lado, de acuerdo con Vigotsky y Luria (1999), menciona que los procesos mentales se originan y desarrollan en los procesos socioculturales y en la interacción que se da entre jóvenes de la misma edad, de los cuales aprenden lenguaje, formas, maneras de expresión y también formas de enfrentar la vida. En esta teoría se destaca el apoyo que ofrecen los estudiantes aventajados como mediadores del aprendizaje de aquellos aprendices con mayor dificultad. En otras palabras, el asesor par facilita que sus compañeros se apropien del conocimiento en un clima de respeto, de camaradería, de interacción entre alumnos.

B) Fundamento metodológico

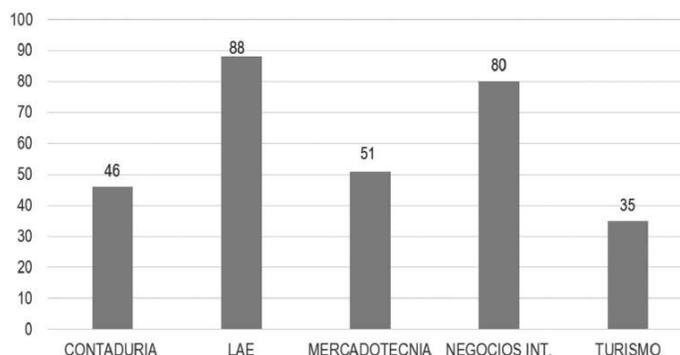
Atender a todos los jóvenes que llegan a la Extensión El Saladito no ha sido fácil, ya que los grupos son numerosos por la demanda del lugar, es por ello que en La Preparatoria La Cruz se inició el programa de tutorías en el año 2006, con el objetivo de aumentar la eficiencia terminal, disminuir el índice de reprobación y deserción, logrando así mejorar los índices de calidad educativa; pero sobretodo el desarrollo integral de los alumnos, que se ve reflejado en la calidad de vida de los mismos que egresan del bachillerato e ingresa a un nivel superior.

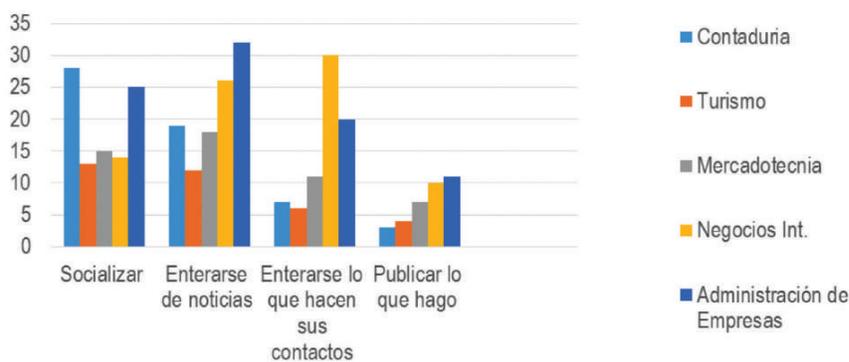
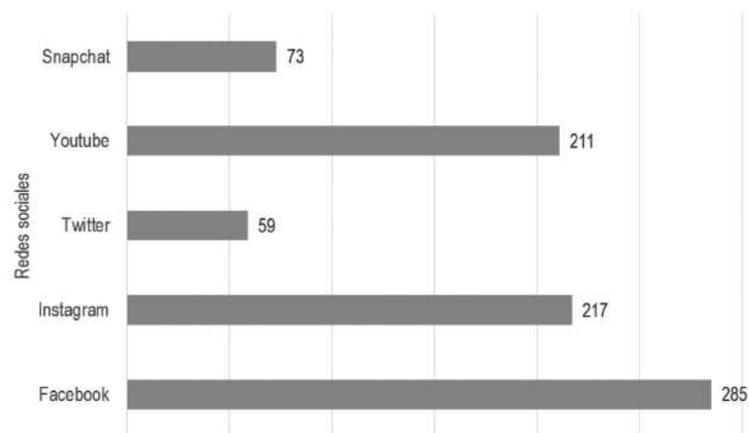
Este trabajo muestra la forma de trabajo del programa de tutorías, esencialmente por parte de los tutores y en el acompañamiento que realizan los jóvenes asesor par en el interior de las aulas, así como las acciones y propuestas a considerar como vertiente para la educación centrada en el estudiante.

Por tal efecto, una de las estrategias que ha desarrollado la extensión El Saladito es ofrecer a la comunidad estudiantil la opción de:

- Una mejor interacción a partir del primer contacto que se realiza con los jóvenes de nuevo ingreso a través de los cursos de inducción donde se da a conocer el reglamento de Régimen interno y el programa institucional de tutorías. En este primer momento se aplica a los alumnos una serie de instrumentos con la finalidad de poder ayudarlo durante el ciclo escolar, estos instrumentos son inventario de estilos de aprendizaje y orientación motivacional el cual es un instrumento para evaluar estrategias de aprendizaje EDAOM, Instrumento para evaluar hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje HEMA Y instrumento de Evaluación de los aprendizajes de programación neurolingüística EA_PNL.
- En un segundo momento son analizados e interpretados los instrumentos de manera individual, el cual es parte del expediente único.

Un ejemplo de interpretación de un alumno son los siguientes instrumentos:





- De tal forma que, para el mes de septiembre, se conocen los estilos de aprendizaje del grupo, hábitos de estudio, el sentido de responsabilidad ante las tareas, así como su nivel de autoestima. Tener estos instrumentos a tiempo le permite al tutor moldear a los jóvenes, trabajar con las metas que se propone el propio alumno y aplicar estrategias adecuadas.
- Se identifican alumnos con mayor rendimiento académico, enseguida se realiza una reunión para informar sobre las funciones de los asesores pares, así como la sensibilización a cada alumno, para que acepte con responsabilidad su nuevo rol y se esfuerce por fortalecer sus competencias y las de sus compañeros en un clima favorable. Un papel importante del tutor debe ser contribuir al crecimiento personal y académico de los asesores par, para que los mismos logren desarrollar habilidades académicas que inspiren confianza a sus pares.
- Es importante destacar el rol del asesor par, ya que facilitara el trabajo colaborativo en la generación de aprendizaje, partiendo del intercambio de experiencias, conocimientos y habilidades, en el proceso de identificación, coadyuvando a que los conocimientos adquiridos tengan sentido para los estudiantes.

C) Resultados

Se atiende a un 100 % de alumnos en el programa de tutorías, los tutores se encuentran inmersos en su función y buscan que los tutorados obtengan asesoría extra-clase.

En el caso muy particular de primer año se cuenta con 10 asesores, los cuales se encuentran comprometidos con sus responsabilidades y hasta cierto punto se preocupan por los resultados de sus pares.

Se da un seguimiento puntal a los jóvenes de primer año ya que los resultados muestran que la mayor deserción se da en el primer y segundo semestre. Al inicio del ciclo escolar 2013-2014 ingresaron al aula de primer año 63 alumnos, de los cuales desertaron 8. A través de la aplicación de la ficha de deserción nos es posible dar seguimiento a los alumnos que no se encuentran con nosotros ya que desafortunadamente no se tiene una base confiable de su ubicación.

Referente a los alumnos del ciclo 2014-2015 ingresaron 48 alumnos, de ellos solo dos alumnos no se encuentran con nosotros, ya que uno de ellos fue por cambio de residencia y se encuentra estudiando en otra escuela, y el otro joven deserto por cuestiones de salud. Se puede decir hasta ahorita que el 95 % permanece en el aula.

El índice de deserción fue de 13 % en primer año en el ciclo escolar 2013-2014, de estos alumnos 4 contrajeron matrimonio, dos fueron cambio de escuela, y dos se dieron de baja por inasistencia al aula y por ende no aprobaron las materias. De lo anterior 3 jóvenes lograron ingresar nuevamente a las aulas.

Acciones

Se identificaron a los alumnos potenciales para el desarrollo de la asesoría par, mismos con los que se les dio a conocer el programa de asesores par, y la importancia de su rol dentro del programa institucional de tutorías.

A través de la tutoría grupal se identificaron alumnos que requieren atención para posteriormente ser canalizados a tiempo, a través del software evaluaciones SACE, elaborándose así un expediente único del alumno, en el cual aparece el concentrado de faltas de conducta, canalizaciones, aspectos destacables, el desarrollo de las competencias, faltas de asistencia y sus respectivas calificaciones. Un ejemplo de ello es el siguiente:

14468042 (1-01 R) BOJORQUEZ ALVARADO SARA GERALDINE
Actitud Sobresaliente
22/08/2014 (1-01)Asesor Par; Apoyar a sus pares, que presentan dificultades en las diferentes asignaturas
05/03/2015 (1-01)Concurso académico estatal; concurso de astronomía

14468441 (1-01 R) BUSTAMANTE CERVANTES DEISY YANELI
Canalización
23/10/2014 (1-01)Apoyo psicopedagógico; Apoyo y seguimiento

14468190 (1-01 R) CERVANTES LOPEZ LUIS FERNANDO
Faltas de Conducta
02/09/2014 (1-01)Rechazo a la formalidad; porto el pantalon de mezclilla cuando entro ala escuela
06/10/2014 (1-01)Justificante; motivos de salud
03/11/2014 (1-01)Justificante; motivos de salud (2 días)

Este expediente único del alumno nos permite detectar a tiempo alumnos potenciales

A través de este expediente único del alumno, se detectan alumnos probables de abandono escolar, nos permite conocer: estudiantes faltistas, desarrollo de las competencias genéricas, reprobación, lo cual se ve reflejado en sus resultados académicos. Posteriormente se da seguimiento a la canalización, a través de asesorías por parte del tutor, asesor par, y el orientador educativo. Así como de la oportuna reunión con padres de familia la cual permitió informar y hacer compromiso sobre las dificultades que esta presentado el alumo al interior del aula.

Por otro lado, los instrumentos aplicados permitieron conocer las características de nuestros alumnos, para poder brindarles ayuda a los que así lo requirieron. De acuerdo a los resultados que se obtuvieron de los instrumentos, se detectó que los jóvenes no cuentan con hábitos de estudio, rara vez expresan dudas al docente, muy pocos alumnos cuentan con un horario para realizar tareas y otras actividades relacionadas con su educación. Sin embargo, las metas de aprendizaje que se proponen al inicio del semestre presentan grandes expectativas para el bachiller.

De aquí la importancia de intervenir a tiempo, y fomentar la empatía entre los jóvenes asesores par, promover la interacción y fortalecer lazos de amistad para que se genere la confianza y compromiso por parte del alumno que requiere apoyo. Permitted que los jóvenes asesores formen parte del aprendizaje que requiere cada estudiante. Aunado a esto la Motivación de los asesores par jugo un papel importante al interior de las aulas, debido a que forman parte importante del acompañamiento y asesoramiento de los alumnos que requieren ayuda.

Al desertar un alumno se le da un seguimiento mostrando un interés por ellos y hacerles saber que forman parte de la comunidad estudiantil, hacer comprender al joven que el matrimonio no impide el seguir preparándose académicamente, y esto ha permitido la permanencia de 8 jóvenes que contrajeron matrimonio no abandonen sus estudios de bachillerato.

La capacitación oportuna de los diferentes programas de beca como el Yo no Abandono, BECASIN, Oportunidades entre otras ha permitido que los tutores y asesores par orienten a los jóvenes que requieren apoyo económico, permitiéndoles mejorar las

condiciones vulnerables en que viven, cabe destacar que un gran porcentaje de alumnos cuenta con beca de oportunidades y un porcentaje del 95 % de la matrícula de la unidad académica extensión El Saladito cuenta con un apoyo económico.

Conclusiones

En base a los resultados que presenta el (Sistema Administrativo de Control Escolar) SACE, en cuanto a deserción académica en los últimos años se observa una estrecha relación con los elevados índices de reprobación en algunas materias, y disminución gradual en función del tiempo y compromiso que hacen los tutores junto a los asesores par en pro de la calidad educativa.

El expediente único del alumno permite revisar kardex académicos y detectar a tiempo problemas de bajo nivel académico, relacionados con ausentismo, problemas de autoestima, o psicológicos, en este expediente se encuentra la interpretación de los instrumentos EDAOM, HEMA entre otros, pieza clave para apoyar a nuestros bachilleres.

El éxito del PAT en cualquier unidad académica está muy relacionado con el nivel de compromiso de los tutores y asesores pares, en la medida del apoyo a la formación integral del estudiante, ya que este plan de acción nos dará los lineamientos a desarrollar dentro del programa de tutorías enfocado a las necesidades académicas de la institución. Parte importante de este programa es el apoyo que brinda el asesor par, ya que sin esta figura sería complicado entablar una relación empática entre tutor y alumno, y este ayuda a generar esa confianza entre iguales, lo cual genera una mayor fluidez en el aprendizaje del compañero que apoya.

De este modo la unidad académica preparatoria la cruz, a través de la extensión SALADITO, coadyuva en la mejora de la calidad educativa de sus bachilleres, aplicando diversas estrategias mencionadas anteriormente, sin dejar a un lado la importancia del rol que desempeña el asesor par en la disminución del índice de reprobación y deserción.

Propuestas

A principios de septiembre analizar e interpretar los instrumentos de manera individual, el cual forma parte del expediente único, para tener a tiempo una radiografía de los alumnos de cada grupo en cuanto a su formación académica

Alimentar el expediente único del alumno a través de la trayectoria escolar, conducta, control de asistencia, kardex, informe de tutorías y canalizaciones.

Realizar reuniones con los padres de familia, al inicio, mitad y final del semestre, llama la atención la preocupación que tienen los padres de familia por que sus hijos tengan una mejor preparación que ellos, en gran medida estas reuniones contribuyen a mantener una relación muy estrecha con los padres de familia ya que son piezas clave para que los alumnos puedan cumplir con sus metas.

Integración de círculos de lectura sobre temas de autoestima y mejora personal los cuales han ayudado significativamente a la aceptación personal de los alumnos y sobre todo evitar la deserción particular de 2 jóvenes.

El seguimiento adecuado de las estudiantes que contraen matrimonio entre 14-17 años a través de la motivación de las jóvenes permite la permanencia en las aulas.

Referencias:

- Alcalá, M. (1999) Hacer la escuela Una propuesta de proyecto curricular del primer ciclo de primaria. España: Sevilla.
DGEP (2009). Currículo del Bachillerato UAS 2009: México: UAS-DGEP.
Gairín, J. (2005). La descentralización educativa ¿Una solución o un problema? España: PRAXIS.
Vigotsky y Luria (1999) Psicología educativa, México: Pearson-Prentice Hall.

El Desarrollo del pensamiento crítico durante la formación docente: percepciones estudiantiles

Eje temático: La Tutoría en el marco de la equidad educativa. Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Nivel educativo: Educación Superior/Licenciatura

Autores: Oscar Damián Blañhir Ramírez prof.r.oscarblanhir@outlook.com, Israel Moreno Salto salto_israel@hotmail.com, Raúl Gallegos Nieves gallegos59@hotmail.com

Institución: Benemérita Escuela Normal Estatal Profr. Jesús Prado Luna. Programa Institucional de Tutorías

Resumen: Esta ponencia presenta resultados preliminares correspondientes a una investigación que se llevó a cabo desde el PIT de la Escuela, que busca explorar el desarrollo del pensamiento crítico durante la formación docente inicial en una escuela normal del estado de Baja California con el propósito de proponer acciones tutoriales estratégicas, para el desarrollo del Pensamiento Crítico en los estudiantes normalistas. Para ello, se desarrolló un estudio de tipo interpretativo mediante métodos mixtos. Se aplicó una encuesta a 137 alumnos, seguido de una entrevista semiestructurada a 30 estudiantes de las licenciaturas en educación primaria y preescolar de tercero, quinto y séptimo semestres, entre los meses noviembre y enero del ciclo escolar 2017-2018. Los resultados de la encuesta fueron procesados mediante SPSS versión 25, mientras que para los datos de la entrevista se desarrolló un análisis temático clásico. Los resultados ofrecen hallazgos importantes para la institución en donde se desarrolló el estudio, pero también, pautas o puntos de reflexión relevantes para los diferentes agentes relacionados con la formación docente en el plano nacional en México. Dicha in

Introducción

La agenda educativa 2030 de UNESCO establece la habilidad de orden superior conocida como; Pensamiento Crítico, entre una de sus metas a lograr con respecto a los procesos de aprendizaje de los estudiantes durante su trayecto escolar en educación obligatoria y formación profesional. A su vez, la reforma 2012 correspondiente a los programas de estudio de Licenciatura en Educación Preescolar y la Licenciatura Educación Primaria, desarrollada por DGESPE, sitúan al Pensamiento Crítico como un rasgo deseable a lograr, con relación al perfil de egreso de los futuros docentes en México. Lo anterior, indica que existe consenso, por lo menos de manera general, con respecto a la relevancia de trabajar el Pensamiento Crítico en los procesos de aprendizaje de los estudiantes del sistema educativo nacional. Sin embargo, junto con el conceso anterior, emergen una serie de preguntas y cuestionamientos en torno al mismo. Es decir, si bien hay un acuerdo en que el pensamiento crítico debe ser un ideal a lograr, o un objetivo de aprendizaje a alcanzar, lo que se entiende por Pensamiento Crítico, sus elementos, quehacer, las formas de trabajarlo, las condiciones existentes bajo las cuales se espera que se ejecute su logro, entre otras cuestiones, son temas que merecen la atención y los reflectores de los académicos e investigadores que conforman parte de la comunidad de la formación docente en México. El Pensamiento Crítico puede entenderse de diferentes maneras, y desde diversos enfoques, lo que lo convierte en tema profundamente problemático.

Desarrollo

El panorama que se describe en los párrafos previos, nos invita a reflexionar sobre el trabajo que conlleva el desarrollo del Pensamiento Crítico durante los procesos de formación docente inicial en las escuelas normales. Dicha tarea, es sumamente compleja debido a los diversos y múltiples sujetos involucrados, entre ellos; los docentes de las instituciones formadoras o escuelas normales, los directivos, los programas de estudios, los estudiantes, las comunidades en donde se sitúan las instituciones, los usos y costumbres históricos de los propios procesos de formación, los hábitos, entre otras cuestiones. Con el propósito de entrar en debates y conversaciones teóricas con las situaciones problemáticas ya señaladas, se decidió desarrollar un proyecto de investigación en diferentes etapas, que se trabajó con los sujetos de estudio mencionados en el párrafo anterior. La presente ponencia corresponde a la primera fase de investigación, misma que explora las percepciones de los estudiantes de una escuela normal en Baja California, con respecto al desarrollo del pensamiento crítico en ellos, durante su formación profesional. Para guiar la primera parte del estudio, se establece la siguiente pregunta de investigación: Pregunta de investigación fase I: ¿Cuáles son y en qué consisten las percepciones de los estudiantes de las licenciaturas en educación preescolar y educación primaria del ciclo escolar 2017-2018 de la escuela normal BENE, con respecto al desarrollo del pensamiento crítico en su persona durante su formación profesional?

Marco Teórico

Moreno & Villaseñor (2016) desarrollan una distinción entre las nociones de pensamiento crítico y pedagogía crítica. Argumentan que, la primera es adoptada a partir de los años 80's por las grandes reformas educativas globales, y se concibe como una

habilidad cognitiva de orden superior. Mientras que la segunda, emana de los ejercicios intelectuales de la **Teoría Crítica**, inspirada y fecundada por ideas de la escuela de pensamiento de **Frankfurt**, subyacentes en principios Marxistas, históricos, políticos y emancipadores. Ambas concepciones mencionadas en el párrafo anterior tienen un lugar en el campo de la educación, y hay espacios en donde coexisten y comparten tareas comunes, sin embargo, para este caso particular, es importante identificar y clarificar a cuál de ellas se refiere la agenda 2030 de UNESCO y la reforma curricular 2012, debido a que pueden existir confusiones. Con respecto al Pensamiento Crítico, la DGSPE establece como **competencia genérica** dentro del perfil de egreso de la educación normal lo siguiente: Usa su pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas y la toma de decisiones. (SEP, 2012, p.3) Por su parte, la UNESCO establece dentro de su agenda 2030 como Cuarto Objetivo de Desarrollo Sustentable (ODS 4-Educación 2030); garantizar que todas las personas adquieran una salida base de conocimientos, desarrollen un pensamiento creativo y crítico y habilidades para la colaboración, y estimulen su curiosidad, valor y resiliencia (UNESCO, 2017, p. 26). La UNESCO fija el Pensamiento Crítico como una meta a lograr, sin embargo, falla al proveer una definición pública, accesible, concisa, específica y detallada de lo ellos conciben como Pensamiento Crítico. Por su parte, la DGSPE promueve como ideal, el logro del Pensamiento Crítico en sus estudiantes, cuya finalidad, de acuerdo con lo que publican en el programa de estudios es; la toma de decisiones, y entre sus elementos o acciones a poner en práctica se encuentran; abstracción, análisis, síntesis, resolución de problemas, distinguir hechos, opiniones, valoraciones, y la aplicación de conocimientos. De acuerdo con los dos párrafos anteriores, tanto la UNESCO como la DGSPE se refieren a Pensamiento Crítico como una habilidad cognitiva de orden superior, cuya tarea es despolitizada, dejando como ideal una acción casi instrumental. Dentro del campo del estudio del Pensamiento Crítico, la literatura especializada nos ofrece elementos para elaborar una concepción más compleja de la que nos ofrece DGSPE y UNESCO. Por ejemplo, Elder (2007) argumenta que: *El pensamiento crítico es un modo de pensar sobre cualquier tema, contenido, o problema, en el cual el pensador mejora la calidad de su pensamiento a través de las habilidades de analizar, evaluar y reconstruir. El pensamiento crítico es autoguiado, autodisciplinado, intenta razonar mediante los niveles más altos de calidad, de manera imparcial. Las personas que piensan críticamente intentan vivir constantemente de forma racional, razonable y con empatía. Son muy conscientes del defecto inherente de la naturaleza del pensamiento humano cuando no se controla. [...] Usan las herramientas intelectuales que el pensamiento crítico ofrece, como conceptos y principios que les permitan analizar, evaluar y mejorar los procesos de pensamientos. Trabajan diligentemente para desarrollar virtudes de la integridad intelectual, humildad intelectual, la cortesía intelectual, empatía intelectual, el sentido intelectual de la justicia y la confianza en la razón. (Pg.1)* Así mismo Sternberg, (1986); Astleitner, (2002); Hawes, (2003) plantean otros elementos o acciones que asociada con el desarrollo del Pensamiento Crítico son: elaborar preguntas clarificadoras, analizar la calidad de los argumentos, responder preguntas que retadoras, claridad, Exactitud, Precisión, Relevancia, Amplitud y Lógica, preocupación por solidez y justicia y ser de mente abierta. Los elementos o acciones mencionados en los párrafos anteriores, fueron extraídos de la literatura especializada, y fueron utilizados para la elaboración de las preguntas de los dos instrumentos de recolección de datos. En la siguiente sección se ofrecen mayores detalles.

Metodología

El objetivo general del presente estudio consiste en explorar las características y condiciones del desarrollo de la habilidad cognitiva de orden superior conocida como pensamiento crítico, a partir de las percepciones de los sujetos involucrados durante la formación docente inicial en la Benemérita Escuela Normal Estatal Profr. Jesús Prado Luna; BENE. Debido a que se trata de un proyecto ambicioso y extenso, para la presente ponencia solamente es posible abordar la primera fase de investigación, enfocada en los estudiantes. El objetivo específico de la primera fase de investigación consiste en; dar cuenta de las percepciones de los estudiantes de las licenciaturas en educación preescolar y educación primaria del ciclo escolar 2017-2018 con respecto al desarrollo del pensamiento crítico en su persona durante su formación profesional. El estudio se inscribe dentro de la tradición filosófica de investigación conocida como, interpretativa. Emplea métodos, técnicas y elementos tanto cuantitativos y cualitativos para la recolección y análisis de la de la información recabada, por lo tanto, se puede considerar como un estudio de métodos mixtos o metodología mixta. Se utilizaron dos técnicas para la recolección de datos; encuesta y entrevista. Para la encuesta, se elaboró un cuestionario compuesto por 28 preguntas, de las cuales 19 son de respuesta de opción múltiple (escala tipo Likert), siete de respuesta de opción múltiple y dos dicotómicas. En lo que respecta a la confiabilidad del instrumento, los ítems cuyas variables son ordinales (19) obtuvieron un Alpha de Cronbach ($\alpha = .88$). En cuanto a la entrevista, se elaboró un guion semiestructurado con cinco preguntas abiertas. Las preguntas e interrogantes de ambos instrumentos se diseñaron a partir de los elementos, características y acciones relacionadas con el desarrollo del pensamiento crítico, de acuerdo con la literatura consultada (Sternberg, 1986; Astleitner, 2002; Hawes, 2003). La aplicación de los instrumentos se desarrolló en dos fases. La primera, durante el mes de noviembre del 2017, en donde se aplicó una encuesta a la totalidad de estudiantes de tercero, quinto y séptimo semestres de las licenciaturas en educación primaria y educación preescolar inscritos en ciclo escolar 2017-2018 en la Benemérita Escuela Normal Estatal Profr. Jesús Prado Luna; BENE. El instrumento fue aplicado por el Responsable encargado del Programa Institucional de tutorías. Previo a la aplicación, se realizó una invitación oral a los estudiantes para que contestaran de manera voluntaria el instrumento. El llenado del mismo, fue por impreso y de manera grupal, con una duración de entre 15 y 20 minutos por grupo. Para la segunda fase, se desarrollaron entrevistas semiestructuradas, presenciales y orales, entre los meses diciembre

2017 y enero 2018, con 30 estudiantes de los tres semestres y de las dos carreras ya antes mencionadas. Las entrevistas fueron conducidas también por el encargado del departamento de tutorías, con una duración de entre 10 y 20 minutos con cada participante. El procesamiento de la información recolectada se desarrolló a mediados del mes de enero del 2018. Con respecto a la encuesta, se produjeron frecuencias para cada ítem por medio del SPSS versión 25. Además, se realizaron pruebas estadísticas denominadas; Chi-cuadrado, entre diferentes variables, con la finalidad de examinar relaciones significativas entre los diferentes grupos y sus respuestas. En cuanto a las entrevistas, se procedió a realizar los guiones, y elaborar un análisis temático clásico.

Resultados

Participaron en total 137 estudiantes, de los cuales el 88.2% (121) son del género Femenino, mientras que el 11.7% (16) son del género Masculino. En lo que refiere a la licenciatura que cursan, 57.7% (79) de los estudiantes son de la Licenciatura en Educación Preescolar, en contraste con 42.3% (58) de la Licenciatura en Educación Primaria. Para fines de análisis, se establecieron cuatro grupos de edad; el 54% (74) abarca de 18 a 21 años, el 23% (32) de 22 a 24 años, el 2.9% (4) de 26 a 29, y por último, el 19.7% (27) de 30 años o más. Con respecto al semestre que cursan los participantes, el 49.6% (68) corresponde al tercer semestre, 31.4% (43) a quinto semestre, y 19.0% (26) al séptimo semestre. Debemos señalar que los números anteriores incluyen un grupo de cada licenciatura por cada semestre. El último dato general, corresponde a promedio el 45.3% (62) tiene un promedio de 91 a 100, el 30.7% (42) de 81 a 90, el 17.5% (24) de 71 a 80, mientras que el 6.6% (9) de 61 a 70. En el primer ítem, los estudiantes respondieron a la afirmación; «Sé lo que es el pensamiento crítico», a lo cual el 58.4% (80) contestó que Sí, mientras que el 29.9% (41) dijeron no estar seguros y el 11.7% (16) contestó que no. Al hacer el cruce y aplicar la prueba de Chi-Cuadrado de este ítem con variables como licenciatura, edad y promedio, se encontró que existe una relación significativa débil a moderada ($p=.008$, $p=.000$, $p=.002$), en cambio, no existe relación significativa al realizar el cruce con variables como semestre y género. En el segundo ítem, los estudiantes respondieron a la afirmación; «Me considero una persona con pensamiento crítico», a lo cual el 51.8% (71) contestó que sí, 35.8% (49) respondieron no estar seguros, y el 12.4% (17) contestó que no. Al hacer el cruce y aplicar la prueba de Chi-Cuadrado de este ítem con variables como licenciatura y edad, se encontró que existe una relación significativa débil a moderada ($p=.01$, $p=.01$), en cambio, no existe relación significativa al realizar el cruce con variables como género, semestre y promedio. En cuanto a los ítems relacionados con el trabajo de elementos, acciones o actividades asociadas al desarrollo del pensamiento crítico, los participantes respondieron a una serie de afirmaciones presentados en la Tabla 1.

No	Ítems	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
	Durante las clases de la licenciatura, evaluaba la calidad de mis razonamientos	15.6%	51.1%	29.9%	4.3%
	Durante las clases de la Licenciatura, evaluaba la calidad de mis argumentos	20.4%	48.2%	24.1%	7.3%
	Durante las clases de la Licenciatura, los docentes me estimulaban para cuestionar sus argumentos e ideas	19.7%	55.5%	20.4%	4.4%
	Durante las clases de la Licenciatura, los docentes me estimulaban para elaborar preguntas clarificadoras en torno a los temas y/o competencias trabajados	14.6%	55.5%	23.4%	6.6%
	Durante las clases de la Licenciatura, los docentes me estimulaban para ser de mente abierta	23.4%	53.3%	19.7%	3.6%
	Durante las clases de la Licenciatura, los docentes proporcionaban evidencia que respaldaran sus opiniones y argumentos.	19.7%	59.9%	16.1%	4.3%
	Durante las clases de la Licenciatura los docentes me estimulaban para cuestionar los argumentos de los autores que se estudiaban	28.5%	54%	13.1%	4.4%

Con respecto a otros dos ítems relacionados con el desarrollo del pensamiento crítico, pero con escala nominal, los estudiantes contestaron a la afirmación; En la revisión de las planeaciones para mis prácticas, los docentes de la Licenciatura solían poner mayor atención a, el 48.9% (67) contestaron que a aspectos de forma, el 22.6% (31) a presentación y detalles estéticos del material didáctico, mientras que el 28.5% (39) contestaron que a la coherencia y pertinencia de secuencias de aprendizaje. Al realizar

un cruce de este ítem con la variable de carrera y aplicar un test de Chi-cuadrado, se encontró una relación significativa ($p=.003$) moderada entre licenciatura y los aspectos en que mayor ponen énfasis los docentes al evaluar la planeación de los estudiantes. Se pueden observar las diferencias en la Tabla 2.

Tabla 2				
No	Licenciatura	Aspectos de Forma	Presentación y detalles estéticos del material didáctico	Coherencia y pertinencia de secuencias de aprendizaje
1	Licenciatura en Educación Preescolar	44.3%	32.9%	22.8%
2	Licenciatura en Educación Primaria	55.2%	8.6%	36.2%

En el segundo ítem de escala nominal, los estudiantes respondieron a; Los problemas estudiados y/o discutidos en las clases de la Licenciatura solían tener, el 92.7% (127) respondió que Múltiples respuestas correctas, en contraste con 7.3% (10), Una sola respuesta correcta. Como se mencionó anteriormente, se entrevistaron a 30 estudiantes de ambas licenciaturas, de tercero, quinto y séptimo semestre, con la intención de expandir y profundizar en las respuestas generadas a partir de la información recabada por la encuesta. En un primero momento de la entrevista, se les pide a los estudiantes que expliquen con sus palabras ¿Qué es el pensamiento crítico, y que describan tres características de él? En este punto, los estudiantes de tercer semestre conciben el pensamiento crítico como un acto de reflexionar, sus respuesta tienden a ser cortas y generales, un estudiante de tercero menciona al respecto; «Pienso que es cuando uno mismo piensa y reflexiona qué y cómo realizar alguna actividad o acciones». Los estudiantes de quinto y séptimo semestre de manera consistente con los de tercero, utilizan frecuentemente el verbo de «reflexionar» para establecer su concepción de pensamiento crítico, sin embargo, también comienzan a incorporar el verbo de analizar, comenta un estudiante de quinto semestre; «Es un proceso en el que se analiza, o se evalúa la manera en que se organiza el conocimiento». Entre las característica que destacan los estudiantes con respecto al pensamiento crítico son: reflexivo, analítico, autónomo, toma de decisiones, argumentativo y evaluación. En otro de los momentos de la entrevista se pide a los participante que mencionen, ¿En qué momentos y mediante qué actividades concretas se trabaja el pensamiento crítico en la normal?, los estudiantes de tercero tienden a contestar que por medio de reportes de lectura, exposiciones y escritos, en contraste con los estudiantes de quinto y de séptimo, los cuales mencionan que se trabaja después de las jornada de prácticas, por medio de las reflexiones y análisis de estas mismas. Por último, se les preguntó a los participantes que comentaran acciones acciones, actividades o actitudes de sus profesores que en su opinión inhiben el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes de la normal. Los participantes respondieron diversas cuestiones, entre ellas: autoritarismo, mente cerrada, falta de interés por los estudiantes, mantener una sola perspectiva con relación a hechos o situaciones, no considerar la opinión de los estudiantes.

Conclusiones

Con respecto al primer ítem de la encuesta; Sé lo que es el pensamiento crítico, el 65.5% de los estudiantes de la Licenciatura en educación primaria afirman saber lo que es, en contraste con sólo el 53.2% de los de educación preescolar. En este mismo cuestionamiento, el 19% (15) de los estudiantes de educación preescolar considera no saber lo que es, en contraste con 1.7% (1) de los de educación primaria. De manera similar con el ítem anterior, en el segundo, los estudiantes respondieron a la afirmación: Me considero una persona con pensamiento crítico, el 62.1% (36) de los estudiantes de la Licenciatura en educación primaria contestaron que sí, en contraste con sólo 44.3% (36) de educación preescolar. En una aparente tendencia con el primer ítem, el 19% (15) del los participantes de educación preescolar contestaron no tener pensamiento crítico, en tanto los de educación primaria, solamente el 3.4% (2). Los resultados anteriores sugieren que los estudiantes de la licenciatura en educación primaria se perciben con mayor conocimiento sobre el pensamiento crítico, y también con pensamiento crítico que los estudiantes de educación preescolar. Será necesario estudiar a fondo los factores asociados a estas diferencias en respuestas, es decir; si radica en los programas de estudio, los docentes, la personalidad de los estudiantes, u otros factores. En una consulta con una supervisora del nivel de preescolar de Mexicali, la profesora menciona que «históricamente, los docentes de primaria siempre han sido más grilleros que las educadoras de preescolar, las de preescolar siempre han sido más calmadas» (Comunicación Personal, 2018). Con respecto a la Tabla 1, se observa una tendencia de los estudiantes por contestar siempre o casi siempre, en todas las preguntas, solamente 1 estudiante de cada 4 contesta casi nunca o nunca. Lo anterior sugiere que de acuerdo con los estudiantes, en su trabajo den la normal, efectivamente se trabajan esas habilidades y procesos asociadas con el pensamiento crítico. Lo problemático de la situación anterior, radica en que al momento de preguntar al estudiante que expanda qué entiende por pensamiento crítico, cuales son sus características y en que momento se trabajan durante las actividades de estudio, sus respuestas carecen de elementos, acciones y actividades asociadas con el desarrollo del pensamiento crítico. En un grado moderado, los estudiantes de quinto y séptima formulan ideas y argumentos más complejos acerca de lo que es el pensamiento crítico, sin embargo, persiste de manera general, ideas más elaboradas.

Conclusiones

Como se mencionó anteriormente, el presente estudio es de valor significativo para el PIT de la escuela, ya que aporta información que permitió conocer la percepción de los estudiantes en relación al desarrollo del pensamiento crítico en su proceso de formación inicial. Claro está que los resultados, no se pretende generalizar otras escuelas normales el país. Se trata de un caso en la ciudad de Ensenada Baja California. Sin embargo, es de un alto valor para la comunidad normalista, porque invita a todos los agentes relacionados con la formación docente a voltear y/o reflexionar en torno al trabajo referente al desarrollo del pensamiento crítico durante la formación docente inicial, y particularmente a los que se encuentran desempeñándose como tutores en la escuela. En el estudio existen diversas y diferentes limitaciones, primero, que sólo trabaja con una escuela en un contexto económico, político y cultural muy peculiar. Segundo, que la conceptualización de pensamiento crítico, es per se problemático, es decir, mientras que para nosotros puede incorporar los elementos más recurrido en la literatura en el campo, puede parecer reducido o simplista para otros agentes educativos. Por el momento, es imposible generar conclusiones finales del estudio presentado anteriormente, debido a que sólo se cuenta con las percepciones y perspectivas de los estudiantes. Con los resultados obtenidos permitirá diseñar una propuesta estratégica desde el PIT, para promover el desarrollo del pensamiento crítico y esto permita a su vez mejorar el desempeño escolar, estableciendo acciones tutoriales pertinentes para los estudiantes

Referencias

- Astleitner, H. (2002). Teaching critical thinking. *Journal of instructional psychology*, 29(2), 53.
- Elder, L. (2007) Our Concept of Critical Thinking. Foundation for Critical Thinking.
- Hawes, G. (2003). Pensamiento crítico en la formación universitaria. Documento de trabajo, 6.
- Moreno, I., & Villaseñor, Ma. G., (2016). La Complejidad de Evaluar el Pensamiento Crítico. *Eufonía, Didáctica de la Música*, num. 69, pp.26-30. Barcelona, GRAO.
- SEP (2012) Programa de Estudios Licenciatura en Educación Preescolar. México.
- SEP (2012) Programa de Estudios Licenciatura en Educación Primaria. México.
- Sternberg, R. J. (1986). *Critical Thinking: Its Nature, Measurement, and Improvement*.
- UNESCO (2017). *Educación 2030*.

El encuentro de tutorías para la profesionalización de la tutoría

Eje temático: La formación del tutor como garante de la equidad educativa.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Caltenco González Ángeles Eva caltenco@gmail.com

Espinal Martínez Gerardo gerardespimar@gmail.com

Carrasco Martínez Jaasiel jaasiel.83@gmail.com

Institución/Área la que pertenecen: Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco/ Coordinación Local de Tutorías

Resumen

La realización de un encuentro local de tutorías tiene como finalidad que el Profesor-Tutor de Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) pueda formarse con los talleres ponencias, mesas redondas y conversatorios en donde se puede tener un espacio donde, a manera de corte de caja, al final del ciclo escolar se realice y pueda intercambiar su experiencia, así como sus necesidades que tiene como tutor para la realización de su actividad y cada día se profesionalice más la tutoría.

Es importante mencionar que este espacio se abrió como una necesidad de tener un lugar de intercambio de experiencias y de profesionalización de la tutoría, ya que en años anteriores que se realizó el primer, segundo, tercero y cuarto encuentro nos dimos cuenta que era necesario hacer estas actividades de discusión y capacitación, ya que estos eventos se realizaron y se recogieron las impresiones de los tutores, gracias a la gran participación de los profesores-tutores es que se tuvo mucho éxito, logrando cumplir con los objetivos de este encuentro, recopilando información de necesidades de atender para llevar la tutoría a todos los alumnos y no solo a los alumnos que tienen problemas, también atendiendo a los alumnos que son regulares y que también tienen necesidades.

Introducción

A lo largo de un ciclo escolar se han realizado diversas actividades en torno a impulsar la actividad de la tutoría en el plantel. Un elemento esencial es la formación de los profesores en la tutoría, lo que hemos dado en llamar «**La profesionalización de la tutoría**», adquiriendo herramientas teóricas y metodológicas, una labor que se viene desempeñando de tiempo atrás pero que ahora es fundamental reflexionar en nuestra experiencia.

Para ello hemos propuesto realizar un Encuentro Local de Tutorías cada año como una actividad de discusión y reflexión, bajo una temática, que involucre a la tutoría y al modelo educativo del CCH, las sesiones de tutoría en las diferentes modalidades (Grupal, Pequeños Grupos e individual), Junta de Padres de Familia que son todos los actores de proceso educativo, así como experiencias para evitar la deserción.

Existe un aspecto importante el cual no queremos dejar de mencionar es que la asistencia en este evento fue punto de encuentro en que los tutores compartimos el trabajo realizado, análisis y los puntos de vista acerca de cómo tener mejores prácticas de la tutoría, como están trabajando donde también observamos que cada tutor ve de diferentes puntos de vista la tutoría de acuerdo a su formación profesional que es muy distinta como la ve un abogado a cómo la ve un biólogo o un ingeniero etc.

Teniendo como plan el realizarlo cada año se pretende compartir experiencias de las tutorías de acuerdo al contexto de cada profesor el tipo de alumnos que atienden, las necesidades que estos presentan, para lograr la profesionalización de su labor como tutores mediante el traer conferencias magistrales, talleres, exposición de carteles y muestra de trabajos relocalizados por profesores de carrera con sus grupos de trabajo con respecto a la Tutoría.

Por otra parte sabemos que en los demás colegios nunca han realizado un encuentro local de tutorías y nuestro plantel es referente en este caso ya que aunque ha sido muy pequeño ya que de 708 profesores que conforman la plantilla docente solo 112 son tutores, vemos la necesidad de hacer este tipo de eventos que permitan difundir lo que se hace en la tutoría para atender a todos los alumnos ya que por lo regular solo se atiende a los alumnos que van mal o a los alumnos sobresalientes dejando a los alumnos que son regulares por lo que con este tipo de eventos buscamos que realizar estrategias para que sean atendidos y ningún alumno quede excluido en la tutoría.

Antecedentes:

En concordancia con el Programa de Trabajo para la UNAM 2015-2019, del Dr. Enrique Luis Graue Wiechers, en donde menciona que la educación media superior y superior enfrenta hoy en México una compleja problemática que se manifiesta, entre otras

cosas, en la deserción y el abandono de los estudios, o el rezago y la reprobación. Estos aspectos de una compleja problemática con orígenes multifactoriales, deben atenderse desde sus causas hasta sus efectos, por lo que dentro del programa rectoral esta: Fortalecer el Programa Institucional de Tutoría (PIT) en cada una de las entidades académicas de la UNAM y dar seguimiento para evaluar sus resultados, Dar un uso efectivo a los resultados de los diagnósticos institucionales (Examen Médico Automatizado y Examen Diagnóstico de Conocimientos) para la elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT) de cada entidad académica con el propósito de contribuir a la solución de problemas que afectan la permanencia y el desempeño académico de los alumnos. (Plan de Desarrollo Institucional, 2015-2019)

El Programa Institucional de Tutoría (PIT), es un programa rectoral que se consolida de manera importante en el 2013 con el acuerdo que da existencia al Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM, en dicho Acuerdo, se refuerza el carácter de la tutoría como estrategia para mejorar la calidad académica y el aprovechamiento escolar, teniendo como base la organización, estructura y distribución de tareas y funciones para los actores involucrados en el desarrollo de los Programas Institucionales de Tutorías.

En la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades se ha seguido esa línea de acción del PIT, el Dr. Jesús Salinas Herrera actual Director General establece en el numeral 4 Egreso Escolar, de su Plan General de Desarrollo 2014-2018 «que se debe evaluar y dar seguimiento a los programas de formación de los alumnos como el PIT a fin de elevar la eficiencia terminal de nuestros alumnos asociado con la calidad de los aprendizajes que obtienen nuestros estudiantes».

En el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco el Programa Institucional de Tutorías (PIT) local, en correspondencia con su marco normativo y con el Plan de Trabajo de la directora Lic. Sandra G. Aguilar Fonseca, tiene como meta prioritaria el fortalecimiento y ampliación del PIT a más grupos con tutor en congruencia con el modelo de comunidad dialógica basado en actitudes y comportamientos respetuosos y positivos por parte de la comunidad docente (Informe de Actividades 2013, CCH Azcapotzalco).

Los fundamentos pedagógicos y los principios filosóficos que dieron origen al CCH se encuentran en la Gaceta UNAM del 1 de febrero de 1971, conocida como Gaceta Amarilla.

En este sentido, el Modelo Educativo se sustenta en un paradigma distinto a una educación tradicional, memorística y enciclopédica con exceso de contenidos de aprendizaje, centrada en el profesor y con un alumno altamente dependiente, en contraposición se ubica al alumno en el centro del acto educativo y lo concibe como una persona capaz de transformar su medio y así mismo.

El Modelo Educativo se sustenta a través de tres principios:

- Aprender a aprender
- Aprender a hacer
- Aprender a ser

El primero abarca aspectos metacognitivos, habilidades complejas del pensamiento y autorregulación que son bases para aprender en la vida, de esta manera significa la apropiación de una autonomía en la adquisición de nuevos conocimientos congruente con la edad de los alumnos. En este sentido, un alumno ha desarrollado su capacidad de «aprender a aprender» cuando en el desempeño de las labores escolares y personales muestra una participación activa en su proceso de aprendizaje, resuelve problemas, tiene un comportamiento creativo y lo aplica en otras esferas de su vida.

Aprender a hacer se refiere, en primera instancia, a la adquisición de habilidades, supone conocimientos y elementos de métodos diversos y, en consecuencia, determina enfoques pedagógicos y procedimientos de trabajo en clase (aprender haciendo). En el aprender a hacer se ha buscado que en cada materia los profesores sepan incorporar los elementos de orden procedimental con los aspectos conceptuales y actitudinales de manera articulada.

Aprender a ser, enuncia el propósito de atender a la formación del alumno no sólo en la esfera del conocimiento, sino en los valores humanos, particularmente los éticos, los cívicos y los de la sensibilidad estética. El proceso de aprender a ser representa para el alumno la afirmación de valores personales aplicados en su vida. Así también el objetivo de este aprendizaje es aprender a valorar y respetar a la comunidad, lo que consiste en crear relaciones de armonía para el desarrollo de cada persona.

Desarrollo

En este sentido, la tutoría en el CCH deberá realizarse en concordancia al Modelo Educativo del Colegio en donde se privilegie la autorregulación mediante la búsqueda de estrategias que propicien que el estudiante adquiera responsabilidad y compromiso

de su propio aprendizaje y como consecuencia de su propia formación. La autorregulación del aprendizaje se ha convertido en un proceso clave para desarrollar la competencia de aprender a aprender, en cuanto supone un avance en la autodirección personal que permite a los estudiantes transformar sus aptitudes mentales en competencias académicas.

Una propuesta es lograrlo a través del aprendizaje colaborativo, el cual fortalece la responsabilidad del alumno con los otros a través de la interdependencia positiva. Con ello el aprendizaje colaborativo potencia valores como el respeto y la tolerancia, que se pueden reflejar en un mejor rendimiento escolar.

Desde el aprender a hacer, el tutor deberá promover estrategias de aprendizaje, valorar hábitos de estudio y retroalimentar con su grupo tutorado el proceso de aprendizaje en el que se encuentran, fomentando así el aprender haciendo.

Respecto aprender a ser, el tutor promoverá entre los alumnos el plantearse un proyecto de vida, con la finalidad de que tengan bien claras sus metas y los resultados que desean obtener, en donde lo fundamental sea reflexionar sobre el rendimiento y desempeño escolar, sobre los fracasos y logros obtenidos en el año o semestre y los propósitos para el siguiente; no sólo en el aspecto académico sino también en el personal en donde exista todo un sistema de valores que les permitan desarrollarse como personas. De igual manera la acción tutorial en este aspecto deberá promover la tolerancia, el respeto y la inclusión de todos los alumnos.

Por todas estas características que tiene el Colegio de Ciencias y Humanidades es que vemos como una necesidad el contar con los espacios como lo es el encuentro de tutorías en donde el profesor puede intercambiar su experiencia y puntos de vista además de recibir capacitación y retroalimentación de cómo sus pares están haciendo la tutoría y consideramos que es necesario que cada institución cuente con este tipo de eventos que si bien es complicado organizar un espacio donde coincidan los profesores y tener quien les imparta un taller una conferencia magistral creemos que es la única forma en que podemos acercarnos a la tutoría para todo los alumnos teniendo equidad educativa, ya que los tutores normalmente se preocupan por los alumnos que se encuentran en condiciones difíciles o que están tienen problemas que asisten de manera irregular al salón de clases, pero nos olvidamos de aquellos alumnos que van bien o son regulares y estos también deben de ser incluidos en las actividades de tutoría y el profesor debe de tener la preparación para que también atienda a estos alumnos y no solo a los que están en riesgo. Para la realización del encuentro se tomó en cuenta las necesidades que se tienen y que se fueron recopilando de juntas y otras reuniones que se tienen con los tutores, cuando uno acude a las juntas de padres de familia para apoyar a los tutores como parte de la coordinación de tutorías.

- Abrir un espacio a los Tutores de quinto y sexto semestre en la Jornada de Balance Académico (JBA) correspondiente y que ellos puedan trabajar con sus colegas e intercambiar puntos de vista y experiencias que les han funcionado en sus grupos y que otras no están rindiendo frutos y que haya que re direccionar con la idea central de apoyar siempre a los alumnos.
- Que se haga más seguidos este tipo de encuentros donde son enriquecidos desde las ponencias que presentan los profesores como por la experiencia que cada uno tiene
- La creación de un seminario para el trabajo colaborativo de los Tutores y que puedan presentar los trabajos que están desarrollando con respecto a la Tutoría.
- En el caso del encuentro de tutorías es el espacio en el que los tutores van a intercambiar experiencias en las mesas redondas, talleres, conferencias magistrales, ponencias y exposición de carteles.

Justificación

En las diversas reuniones del Seminario «Análisis de la Práctica de la Tutoría en la UNAM» donde la coordinación local ha participado presentando las diversas actividades realizadas en el plantel, hemos notado la falta de ese espacio donde podamos compartir lo realizado en aulas y como parte de la divulgación del trabajo colegiado el cual se centra en el alumno como punto vital de esta institución.

Por ello la iniciativa de realizar el encuentro de tutorías cada fin del ciclo escolar vemos la oportunidad de observar, analizar y principalmente aportar el «cómo hacer» tutoría en la ENCCCH, fortaleciendo al tutor y convenciéndole sobre la importancia de su papel con respecto al rezago académico, dotando a las nuevas generaciones de tutores una base sólida en su formación que lo mismo les permita atender a los alumnos que vienen con un buen promedio de la secundaria o los que han logrado destacar en el colegio así como a los alumnos que presentan deficiencias en sus técnicas de estudio o que por cuestiones personales no han mantenido una regularidad en el plantel y que con ello evitemos la deserción el abandono escolar y que son grupos que regularmente nuestras autoridades siempre están al pendiente de ellos con programas y apoyos como son las becas contra el abandono escolar entre otras acciones que se realizan que si bien son importantes para atender a este tipo de alumnos creemos que la tutoría debe de ir encaminada a la acompañamiento a lo largo de su trayectoria escolar de los alumnos sin importar el tipo

de alumno que es si es regular o irregular o sobresaliente debemos de tener estrategias que nos permitan apoyar a los alumnos que son irregulares pero que también podamos atender a los alumnos que son regulares para que se mantenga así y tener una propuesta para aquellos alumnos sobresalientes

Objetivos

- Ofrecer un espacio a los tutores de intercambio y análisis de experiencias de la acción tutorial.
- Promover la socialización de los trabajos de los grupos académicos sobre la Tutoría.
- Establecer vínculos con los demás CCHs de su práctica Tutorial de acuerdo a su contexto.
- Enriquecer el programa de tutorías con la implementación de buenas prácticas, propuestas y tendencias innovadoras propias para el colegio a través de la socialización y reflexión autocrítica del desempeño como tutores.

Para el logro de los objetivos y tener una tutoría que llegue a todos los alumnos es que necesitamos que los profesores estén preparados de acuerdo al tipo de alumnos que recibimos en el plantel que si bien este bachillerato de la UNAM está conformado por 5 planteles, 4 repartidos en la Ciudad de Mexico y uno en el Estado de México los alumnos que llegan a cada uno de estos planteles tienen distintos contextos lo que con lleva a que las necesidades de atención que se les brinda a los alumnos tenga que ser diferente y que la preparación para los tutores responda a esta necesidad de nuestro plantel en específico, que por poner un ejemplo el CCH sur está ubicado en una zona residencial de clase media alta y que la mayoría de los alumnos que acuden a este plantel son de la Ciudad de Mexico y otro caso es el de Azcapotzalco que tiene alumnos que llegan del Estado de México e Hidalgo que el simple hecho de venir a esta escuela les lleva un recorrido de más de una hora haciendo algunos hasta dos horas en su camino por lo que sus condiciones y el lugar donde viven es distinto así como la problemática que se presenta en estos alumnos.

Por lo que debido a este tipo de necesidades específicas de cada plantel es que justificamos la necesidad de hacer estos encuentros que se deberían realizar en cada plantel para analizar su población y plantear estrategias a las necesidades reales de su contexto.

Por esto es que los talleres que se imparten en el encuentro son orientados para fortalecer la actividad tutorial con el fin de nutrir el perfil del tutor dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades del plantel Azcapotzalco y las ponencias deben estar orientadas a divulgar actividades realizadas con grupos, seminarios o tutores individualmente, que quieran compartir su experiencia, resultados y propuestas del quehacer de la tutoría en plantel.

Para estos eventos se han propuestos a doctores que aparte de su formación académica dan clases en el colegio o conocen muy bien nuestro modelo educativo un ejemplo de estos talleres se muestran en la siguiente imagen del cartel con que se promovieron estos talleres.

En este tipo de talleres se discute y aprende desde situaciones de cómo ayudar con la resiliencia a los alumnos, la incidencia de la tutoría en la equidad de género que nos lleve a que los tutores este mejor preparados para atender a nuestros alumnos y no de jara ninguno fuera de la atención de la tutoría.

Conclusiones o propuestas

Como conclusión podemos decir que el hacer un encuentro de tutorías tiene muchos beneficios que van desde el poder tener una reunión de intercambio de experiencias de cómo cada uno de los tutores ve su acción tutorial, hasta poder proporcionarles la capacitación y hacer llegar la tutoría todos los alumnos independientemente de su perfil o si es alumno regular o irregular y puedan ser atendidos.

Que se cuente con información de primera mano de los tutores que están al frente de los alumnos turados y que nos planteen que necesidades de capacitación tienen para que no se sientan frustrados en su labor como tutores al no tener herramientas y habilidades para atender a sus tutorados.

Mantener una visión y análisis de nuestra población con miras de ayudar a una formación integral de cada uno de los alumnos que si bien nuestro bachillerato es propedéutico para el ingreso a la licenciatura creemos que la tutoría es una herramienta para lograr que los alumnos lleguen mejor preparados y la única manera de alcanzar a más alumnos es con la formación de nuestros profesores que son los tutores y que son los que contribuyen a disminuir los problemas de las escuelas.

Por ultimo proponemos la realización de encuentros locales en cada institución que les permita una retroalimentación al interior de su institución y ayude a detectar las necesidades de acuerdo a su contexto.

Referencias

Article title: Libros y Articulos

Website title: PIT Local del CCH Azcapotzalco

URL: <http://www.pita.cchazc.unam.mx/index.php/libros-y-articulos/>

Website title: Rector.unam.mx

URL: <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>

Informes de la Coordinación local del Programa Institucional de Tutorías

Programa Institucional de Tutorías 2016

<http://www.pita.cchazc.unam.mx/index.php/pruba/> (recuperado agosto, 2018)

<http://www.tuto.cchazc.unam.mx/index.php/presentacion/> (recuperado agosto, 2018)

El papel del tutor frente a los estudiantes indígenas del Complejo Regional Sur, Tehuacán, Puebla.

Eje 2

La tutoría en el marco de la equidad educativa.
Reconocimiento a la diversidad y fomento a la interculturalidad.

Nivel licenciatura:

- *Mtro Bringas Marrero Pascual; pascual.bringas@correo.buap.mx Docente de la Facultad de Administración BUAP CRS.
- ** Mtra. Boix Cruz Alejandra Margarita; Alejandra.boix@correo.buap.mx Docente de la Facultad de Administración BUAP CRS.
- ***M.C. Freyre Pulido Virginia del Carmen virginia.freyre@hotmail.com, Docente de la Facultad de Medicina BUAP CRS.

Atender a estudiantes bilingües o multilingües que convergen en el Complejo Regional Sur Tehuacán, y que hablan diversas lenguas, tales como el nahual, el ngigua o popoloca, mazateco; mixteco, chinanteco, pero ninguno de los estudiantes se comunican en su lengua dentro de la universidad, la interrogante era saber porque no lo hablaban en público; pero tampoco los docentes que hablan alguna lengua indígena tampoco lo hacían; este trabajo tiene como finalidad; por una parte incentivar a los maestros que hablan alguna lengua indígena, invitarlos para que lo hagan desde el salón de clase o a través de la tutoría y en un segundo plano crear espacios para los jóvenes en donde desarrollen su quehacer cultural, También se ha observado que dichos estudiantes poseen otros conocimientos que traen de sus comunidades, sus costumbres y hábitos alimenticios, que consideramos que se deben de crear espacios en donde desarrollen su quehacer cultural como la danza, la poseía, música, gastronomía y den a conocer su cultura y su cosmovisión, apoyados en los maestros que también hablan alguna lengua indígena en el complejo Regional Sur Tehuacán; Puebla.

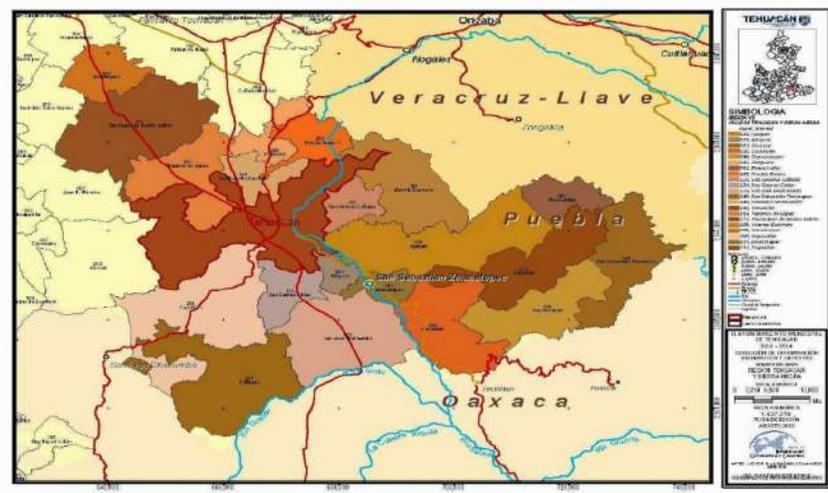


Foto: Inegi 2010. Región de Tehuacán.

Introducción

En una región multicultural como lo es el valle de Tehuacán; Puebla. Y una universidad que cobija a diversos estudiantes de los estados vecinos como Oaxaca, Veracruz, Guerrero, que comparten metas, gustos, ambiciones; y sobre todo que convergen estos jóvenes en los diferentes programas de estudios; en el Complejo Regional Sur Tehuacán; ; sin embargo la mayoría de los estudiantes poco o nada saben de sus lugares de origen de sus compañeros, nuestro grupo de trabajo ha planteado desde hace cuatro años; un programa cultural y social que con los años se va consolidando ya que nos hemos dado cuenta que crear espacios don confluye la cultura y el arte de los pueblos originarios da seguridad a los estudiantes y anima a la población a mostrar. La necesidad de crear diversos espacios paralelos, relacionados con la cultura originaria de los estudiantes, se han programado una serie de prácticas culturales y sociales para desarrollar una educación integral del estudiante, es hora que los estudiantes indígenas participen en los diversos procesos educativos, sociales y culturales desde el Complejo Regional Sur Tehuacán. Existe una gran actividad por parte de los docentes de crear espacios de convivencia e intercambio de experiencias dentro del contexto cultural de los estudiantes orientado al conocimiento de su entorno, comprensión y dialogo en la lengua materna El aporte significativo de las experiencias de los estudiantes reside en el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural como punto de partida para la formación de su identidad cultural.

Desarrollo:

Hace un tiempo nos hacíamos una pregunta; ¿Cómo afecta la globalización a nuestros estudiantes indígenas? El concepto de globalización se utiliza cotidianamente en los medios masivos de comunicación y en las pláticas cotidianas que ya nadie suele definir el concepto, ya que se encuentra en nuestro lenguaje ordinario, sin embargo pocos alumnos saben el significado y mucho menos las repercusiones de este fenómeno; El Fondo Monetario Internacional (FMI) define a la globalización como la unificación de los mercados, sociedades y culturas y sociedades mediante modificaciones políticas sociales, culturales, y económicas; y es el rubro de la cultura que nos hemos ocupado de estudiar; ¿cómo un país como el nuestro (México) que cuenta con sesenta y ocho lenguas,

Los estudiantes que se matriculan en el complejo, se enfrentan al proceso globalizador, en un país como el nuestro, en donde la población apenas lee; en donde el estado de Puebla se encuentra en el sexto lugar a nivel nacional, con una puntuación de 6.4 de una escala de 10. Mexicanos primero. (2016). En que lugar está Puebla en la educación. 30 de julio 2017. En el mayor de los casos los niños leen un libro al año; con una desigualdad económica, de educación que es desigual entre la que se imparte en las ciudades y medio rural, tal como lo da a conocer años con año la OCDE; este hecho nos hace cuestionar ¿Estarán consientes nuestros alumnos del fenómeno al que se enfrentan?; en donde la globalización se engulle al planeta.

Sin embargo; no podemos pasar por alto que la globalización ha impactado en la educación en diversas formas tanto positivas como negativas; una de ellas es la apertura de la movilidad educativa, en donde los estudiantes del Complejo Regional Sur cursan sus créditos educativos (curricula) en las diversas universidades tanto europeas, como en Sudamérica o Norteamérica, auspiciados por el UE, a través de diversos programas como el ERASMUS MUNDUS, becas Carolina, en la mayoría de los estudiantes indígenas que han participado en estos proyectos les ha dejado la experiencia maravillosa como la de conocer un país, una cultura, diferente y regresan con un enorme orgullo de lo propio, de lo natural de su cultura, de su origen.

Por otro lado, en el aspecto negativo, ha impactado en la convivencia social; en donde el gusto por lo que viene de fuera sigue prefiriéndose a lo local, en donde los cánones estandarizados es lo preferido, ¿cómo lidiar con ello? En el complejo Regional Sur con sede en la Ciudad Tehuacán, Puebla, a través del grupo de trabajo nos hemos dado a la tarea de crear un programa de investigación, planeación y gestión a los estudiantes indígenas.

Una primera acción es saber ¿quiénes son indígenas en nuestra región? ¿Cómo son los indígenas? ¿Qué nos hace ser indígenas? ¿Cómo son vistos los indígenas por los no indígenas? Ya que como docentes nos hemos enfrentado a esta problemática de que los alumnos de las comunidades niegan ser indígenas; y repudian ser llamados indios; luego entonces una primera acción afirmativa que realizamos fue hacer del conocimiento en diversos foros los conceptos de indio e indígena; para ello recurrimos al estudio del convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo y de nuestra Constitución General de los Estados Unidos Mexicanos en su diverso segundo con sus dos apartados y nueve fracciones, nos ilustra sobre el tema; que a la letra reza:

Artículo 2o. La Nación Mexicana es única e indivisible.

La Nación tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas que son aquellos que descienden de poblaciones que habitaban en el territorio actual del país al iniciarse la colonización y que conservan sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas.

La conciencia de su identidad indígena deberá ser criterio fundamental para determinar a quiénes se aplican las disposiciones sobre pueblos indígenas.

Son comunidades integrantes de un pueblo indígena, aquellas que formen una unidad social, económica y cultural, asentada en un territorio y que reconocen autoridades propias de acuerdo con sus usos y costumbres.

El derecho de los pueblos indígenas a la libre determinación se ejercerá en un marco constitucional de autonomía que asegure la unidad nacional. El reconocimiento de los pueblos y comunidades indígenas se hará en las constituciones y leyes de las entidades federativas, las que deberán tomar en cuenta, además de los principios generales establecidos en los párrafos anteriores de este artículo, criterios etnolingüísticos y de asentamiento físico.

Es decir que nuestra carta magna establece tres principios para que una persona sea considerada como indígena; la primera es que hable una lengua indígena; el segundo requisito, es que viva en una comunidad que guarde sus instituciones, y un tercer requisito es que las personas se asuman su condición de indígenas.

El problema de estos requisitos establecidos en nuestra constitución hace que la mayoría de los estudiantes reúnen los requisitos uno y dos, pero no se asumen su condición, con el argumento de que no visten como la gente de su población, y en efecto la mayoría de los jóvenes no ya no visten como sus abuelos ni guardan algunas costumbre, así como el hecho de visitar la ciudad de Tehuacán, Puebla, y cambiar sus hábitos alimenticios, ya que empiezan a comer pizza, hamburguesas, etc.

Ahora bien, en el presente trabajo que se plantea es que los docentes del Complejo regional Sur que hablen una lengua Indígena; que hasta el día de hoy se cuenta con cuatro maestros, tres de ellos hablan Nahuatl, y un docente hablante de popoloca o ngigua

La constitución General; da cierta luz de lo que se pretende plantear; de quienes son indígenas; sin embargo no lo define; podemos decir que indígena es aquel originario de un país, y este concepto básico tiene más connotaciones políticas, sociales y culturales todas ellas.

Estas personas que están en las ciudades son los que llamamos indios, son los indígenas que los estudiantes universitarios no quieren que se les asocie con ellos, ya que no guardan cosas en común; el hecho de que algunos estudiantes acceden a la educación superior los hace sentirse diferentes y de ahí que no se sientan indígenas. Una sociedad como la nuestra totalmente racista y claisista en donde la palabra indígena o indio se asocia a estereotipos como la persona con atraso cultura e intelectual, ignorante, también se utiliza el concepto como insulto, estos modelos lo vemos muy a menudo en los programas de televisión mexicana así como en otros países como Colombia, Perú, Bolivia, países con un índice muy alto de indígenas,



Fotografía de TV notas



Fotografía Peru; la paisana Jacinta.

El racismo, la discriminación son los paradigmas a desterrar, es una realidad que no se puede negar, en donde la población acude a los estereotipos occidentales o europeos, ya que basta ver en el cine, la televisión que la mayoría de los personajes son de piel blanca, a quienes se les asocia con el buen gusto, la educación, evidentemente que estos modelos que proporcionan los medios masivos de comunicación permean en la sociedad y hace que los chicos que acuden a las universidades o simplemente al colegio en cualquiera de sus modalidades no se sienta muy orgulloso de su origen.

Sin embargo hay una parte de nuestra educación temprana que nos han enseñado a valorar el folclore nacionalista, que no es lo mismo que la costumbre o tradiciones culturales de nuestros pueblos originarios; el primero concepto es decir el folclore, proviene (del inglés folk, «pueblo» y lore, «acervo», «saber» o «conocimiento») Es la expresión de la cultura de un pueblo: representado por un grupo de personas que no son originarias y representan partes de la cultura de un Pueblo, por ejemplo los balets folclóricos que representan bailes o tradiciones que no tiene nada que ver con los que hacen en los pueblos.

Propuestas.

El Complejo Regional Sur, en el programa tutorial se han tomado acciones para rescatar espacios culturales y sociales; es por ello que se considera importante que los estudiantes tengan un acercamiento con los pueblos y conozca su entorno, que se plantea que los estudiantes y público en general realice viajes a las comunidades cercanas y conozcan su vida diaria, este programa contempla hasta el momento dos rutas a comunidades que en apariencia no son pueblos turísticos o al menos sus habitantes no lo consideran así; pero al estudiarlos arrojan un cúmulo de cualidades que sus moradores se ven sorprendidos; la primera ruta es visitar San Antonio Cañada, comunidad a escasos diez kilómetros del Complejo regional Sur, esta comunidad es de sumo interés por los conocimientos ancestrales de diversas plantas medicinales y conocedores de diversas prácticas de curación con los masajes o sobadas como le llaman en la comunidad y de las limpias con diversas hierbas, presenciar estas prácticas es sumamente enriquecedor y escuchar la explicación del uso de las hierbas medicinales y darle el valor que merece esta práctica ancestral.

Una segunda ruta es la de san José Miahuatlán; comunidad nahua, situada a escasos veinte minutos del complejo regional sur, pueblo migrante por excelencia, y con un potencial cultural increíble, cuenta con una iglesia del siglo XVI, una zona de pinturas rupestres datadas de hace más de cinco mil años, cerros místicos como el tepetroja o el tepetla lugar donde abundan vasijas y figuras prehispánicas y una gastronomía muy basta, prácticas culturales como el tetlalli o en tepallehuis son únicos en la región.

Una actividad con mucho éxito que se ha implementado con la finalidad valorar las costumbre del valle y ante esto se realizan diversas actividades para los jóvenes estudiantes a través en un programa que se ha denominado rescatando nuestros orígenes, este es un espacio que se les brinda a los estudiantes indígenas y cuentas sus experiencias en la universidad, principalmente con los que han hecho estancias en el extranjero; así como se exhiben muestras gastronómicas preparados por las mamás o por los mismos estudiantes, y por supuesto que después se degustan, así como muestras de ropa originaria, esta actividad tiene como objetivo que los estudiantes indígenas muestran con orgullo su vestimenta, su comida, cuentan sus tradiciones y la importancia en el quehacer diario, y de una comida que puede ser común como una salsa, pero estas reciben nombres diversos en cada pueblo y cada uno de ellos se elabora de manera diferente, de esta experiencia es muy enriquecedora.

Dentro del programa para fortalecer las lenguas maternas se ha trabajado a iniciativa de los profesores Leonardo Francisco Abril Palantoc y Verónica Romero Alvarado, el primero de la población de Ajalpan y San José Miahuatlán; y en coordinación con tutores la organización de un recital poético, en lenguas originarias celebrado en el mes de febrero en el marco del día internacional de las lenguas originarias, se ha celebrado en dos años consecutivos 2016 y 2017, mismo que se lanzó una convocatoria en los primeros días del mes de enero del 2016 a los actores sociales en sus respectivas comunidades destacándose en la poesía, el cuento, y las leyendas, la gastronomía, la medicina tradicional, y sobre todo danzantes; se logró conjuntar a un grupo numeroso de participantes; todos ellos hablantes de alguna lengua como; el popoloca, mazateca, nahua, zetzal, mixteco, totonaco, este evento tiene como finalidad la de resaltar la importancia de las lenguas maternas, la de transmitir a los estudiantes el orgullo de las comunidades indígenas a través de sus diversas prácticas como la ayuda mutua (palehuillisti), que no podemos confundirlo con los tequios; es decir fortalecer la identidad cultural a través de una demostración de literatura indígena inmersa en la tradición oral. Y por otra la de rescatar el uso de la medicina tradicional entre la población en general.

GRUPO PARTICIPANTE 21 DE FEBRERO DE 2017

Participante	
Grupo Tonantsi Tllali	Danza
Grupo eko volcánico del Profesor; Alfredo Ponce Cavanzo	Grupo Regional
Rodrigo Baltazar Marín	Escritor grupo cultural Amapoajke
Violeta Sánchez Sánchez	Escritora Nahua de Zoquitlan
Álvaro D. Kisshinova	Escritor en lengua Chol del Estado de Chiapas
Sra. Belém Amador	Medicina Tradicional de san Antonio Cañada
Lic. Antônio Sánchez Marin.	Escritor del grupo Libros libres
Juan Sánchez Carvajal	Escritor y declamador del circulo literario de Ajalpan

Los asistentes que participaron en el evento fue principalmente en la declamación de poesía en su lengua materna, así como narraron diversos cuentos y leyendas de cada región, destacándose diversos profesores de primaria de educación bilingüe como contadores de historias clásicas pero narradas en Nahuatl; como el cuento de Pedro y el lobo; o las narraciones de las leyendas de cada pueblo como la «jicarita» un clásico de la población de San Gabriel Chilac; la interpretación del género musical de Salsa cantando en Nahuatl por el señor Flavio Ruiz (QEPD) de la población de San José Miahuatlan; músico profesional, fundador de la Sonora San José y su último grupo con reconocimiento regional de la salsa llamado Kali Colombia, en sus presentaciones el señor Flavio Ruiz hacia un espacio para cantar en náhuatl composiciones propias y otras canciones clásicas de la salsa colombiana traduciéndolas del español al náhuatl.



Foto propia; Sr Flavio Ruiz (Qepd) cantando salsa en Nahuatl 2016
CRS BUAP.

Es decir que desde la tutoría el docente abre espacios culturales y sociales para mostrar la riqueza cultural y el estudiante vea el significado de sus ritos, costumbres y tradiciones de los diversos pueblos de sus compañeros y que estas prácticas son tan valiosas como las prácticas y costumbres occidentales.

Y un año antes es decir en el año 2016 se tuvo la participación del profesor bilingüe de la comunidad de Tepexilotla; que forma parte de la sierra negra; el profesor Alfredo Ponce Cavanzo, y su grupo eco volcánico además de ser docente bilingüe un gran letrista y músico regional, traductor y escritor, quien hizo presencia con su grupo musical de cuerdas y percusiones, uno de los pocos grupos que utilizan el marimbol, el guiro, guitarra acústica, y acordeón, ejecutando cantos en náhuatl.



Foto propia. Grupo tepenawati (eko volcánico), del profesor Alfredo Ponce Cavanzo; CRS 2016.

LENGUAS QUE SE HABLAN EN EL COMPLEJO REGIONAL SUR, TEHUACAN, PUEBLA.



Este programa tutorial se debe de poner en consideración a los maestros que hablen una lengua indígena y que tengan bajo su cargo alumnos indígenas, con la finalidad de motivarlos a que sigan siendo los mismos estudiantes que cuando salieron de su comunidad, es decir que sigan hablando su lengua, sigan practicando su cultura sigan siendo ellos, los de siempre; y que no se despojen de su identidad cultural en la universidad, ya que al regresar a sus comunidades se vuelven a transmutar; en este vaivén de cambios van perdiendo su identidad cultural y que los docentes hablen con sus pares en las lenguas maternas;

Vincular a los docente de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, con los directores de educación medio superior de las comunidades indígenas; para que informen a los estudiantes que postulan a ingresar a la universidad, para que sean candidatos de una beca económica y de manutención, a través de trípticos, platicas en los diferentes bachilleratos con población eminentemente indígena, así como aquellos alumnos en el medio urbano que han emigrado a la ciudad y son de regiones indígenas, con la finalidad de incrementar la presencia de estudiantes indígenas y haya una mayor presencia de ellos en los diferentes pro-

gramas en el complejo regional sur, para el efecto de garantizar su permanencia y mejorar la eficiencia terminal; bajo ninguna premisa se considera un privilegio a algún sector de la sociedad, sino es cumplimentar los extremos que establece el diverso 2 y 3 de nuestra Constitución General de la República.

Referencias

Constitución Política de los estados Unidos Mexicanos. Ciudad de México 15 de Septiembre 2017

Convenio 169 de la organización Internacional del Trabajo; Ginebra Suiza Junio 1989.

García. Canclini. Nestor, (1995). consumidores y cuidaanos. México: Grijalbo s.a de c.v..

Comisión Nacional para el desarrollo de los pueblos indígenas. (2017). reglas de operación 2018. 4 de agosto de 2018, de CDI
Sitio web: <https://www.gob.mx/cdi/articulos/reglas-de-operacion-2018-de-los-programas-de-la-cdi?idiom=es>

Instituto Nacional de Lenguas Indígenas. (14 de enero de 2008). Catalogo de lenguas indígenas. 3 de agosto de 2018, de INALI
Sitio web: https://www.inali.gob.mx/pdf/CLIN_completo.pdf

IRMAS. CAROLINA. (Agosto 2008). EDUCACION Y DIVERSIDAD CULTURAL. Santiago de Chile: Pehuén Editores

Gilberto Giménez . (2016). LA CULTURA COMO IDENTIDAD Y LA IDENTIDAD COMO CULTURA. 3 de agosto de 2018, de <http://perio.unlp.edu.ar/teorias2/textos/articulos/gimenez.pdf>

El trabajo colaborativo como metodología para fomentar la equidad educativa

Eje temático: Experiencias exitosas en el fomento de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Autores:

Villalobos Mancha Elva Laura¹; García González, Emma Gema²; Alanís Platas, Alejandro³.

1 Facultad de Ciencias de la Tierra/ Área Departamento de Orientación Psicopedagógica/Área Pedagogía/Universidad Autónoma de Nuevo León/ elva.villalobosm@uanl.mx

2 Facultad de Ciencias de la Tierra/ Área de Tutorías/Universidad Autónoma de Nuevo León/ Área de Mineralogía. emma.garciag@uanl.mx

3 Facultad de Ciencias de la Tierra/ Departamento de Orientación Psicopedagógica /Universidad Autónoma de Nuevo León/ Área de Mineralogía. allejandro.alanis@gmail.com

Resumen

La equidad es una de las condiciones necesarias para alcanzar la calidad educativa; esto exige un análisis que permita identificar las necesidades de aprendizaje y áreas de oportunidad para brindar el apoyo necesario en pro de la construcción de saberes y desarrollo de competencias. La metodología de Aprendizaje Basado en Problemas es una forma de trabajo que ofrece múltiples ventajas, por ejemplo, el desarrollo autónomo del estudiante. Asimismo, la estrategia de Aprendizaje Colaborativo es una herramienta que permite que los estudiantes se interesen e involucren en la construcción de aprendizajes; se conviertan en agentes activos que autorregulan sus saberes y formas de aprender; interactúen en un ambiente de colaboración que permita fortalecer lazos de compañerismo y desarrollar la inteligencia emocional, particularmente la resiliencia como capacidad importante para que los estudiantes aprendan a manejar situaciones difíciles.

El Departamento de Orientación Psicopedagógica en el área de Pedagogía se estableció en marzo de 2018 en la FCT con el objetivo de brindar apoyo a los estudiantes en las áreas que lo necesiten para contribuir al fomento de la equidad educativa al favorecer el logro de metas educativas. Se presentan resultados y casos exitosos de este departamento como un vínculo entre teoría y praxis.

Introducción

Ofrecer educación de calidad es un imperativo de todos los sistemas educativos, para lograrlo es necesario examinar las características que presenta la comunidad educativa y su contexto, identificar las necesidades y áreas de oportunidad que requieren atención para generar las condiciones adecuadas que permitan a todos aprovechar las oportunidades educativas. Según la UNESCO (REICE, 2007), la equidad consiste en brindar a cada uno las ayudas y recursos que necesita para estar en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades de aprendizaje.

El Departamento de Orientación Psicopedagógica (DOP) de la Facultad de Ciencias de la Tierra (UANL), se estableció en marzo de 2018 con el objetivo de: Fortalecer el potencial de los estudiantes en situación de riesgo, con el propósito de mejorar su desempeño académico y la situación emocional.

En el área de Pedagogía se analizan los resultados académicos de los estudiantes para detectar áreas de oportunidad y ofrecer la atención específica que requieran para continuar con sus estudios. A partir del trabajo desarrollado en el DOP se estructura el presente documento cuyo objetivo es: Favorecer el aprendizaje por medio del trabajo colaborativo en la comunidad estudiantil universitaria. Los objetivos específicos son los siguientes: 1) Emplear la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para atender a los estudiantes en situación de riesgo. 2) Brindar acompañamiento a los estudiantes en necesidades específicas de aprendizaje.

El contenido del trabajo ofrece información de corte cualitativo y cuantitativo para el análisis teórico-metodológico de las experiencias desarrolladas en la Facultad de Ciencias de la Tierra con estudiantes de los Programas: Ingeniero Geólogo, Ingeniero Geofísico, Ingeniero Geólogo Mineralogista e Ingeniero Petrolero.

Desarrollo

El Departamento de Orientación Psicopedagógica (DOP) realizó un estudio diagnóstico en el mes de marzo de 2018, el cual permitió identificar que un total de 84 estudiantes presentaban necesidades de atención específica, de los cuales se encontraban

en situación de riesgo: 3 de 4º semestre; 13 de 6º; 1 de 8º y 3 de 10º (Fig. 1). Los factores que originan esta problemática son: a) Situación familiar difícil. b) Dificultades económicas. c) Falta de hábitos de estudio.

Asimismo, se detectó que, para cursar una unidad de aprendizaje como cálculo diferencial o integral, el estudiante debe tener una base algebraica que le permita identificar si puede hacer que la derivada o integral se simplifique. Es fundamental que el estudiante tenga conocimientos de álgebra; en la mayoría de los casos detectados, el estudiante presenta dificultades para despejar variables, hacer factorizaciones, utilizar adecuadamente el orden jerárquico de operaciones, los cuales son conocimientos que se adquieren en la preparatoria. Cuando el estudiante no posee un dominio de esto, su situación académica se complica, por ello es recomendable ofrecer ayuda en este tipo de temas desde las primeras semanas de ingreso a la FCT.

Aprendizaje colaborativo

Existen diversas teorías acerca de cómo se genera el aprendizaje, a partir de Vygotsky (Meece, 2001), se determinó la importancia de la interacción social en la construcción de conocimientos; después se desarrollaron muchas investigaciones que demuestran que el aprendizaje no es una actividad individual. El aprendizaje colaborativo es una forma de organización que se caracteriza por el trabajo en grupos pequeños de estudiantes heterogéneos para lograr objetivos comunes de aprendizaje (Goikietxea, 2002). En este tipo de interacción no hay imposiciones por parte del docente acerca de lo que se debe aprender, no hay autoridad en una relación vertical, sino relación entre iguales. Maldonado (2007), afirma que es un proceso en el que las partes se comprometen a aprender algo juntas; lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo o tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.

Collazos (2006), señala tres condiciones necesarias para que la colaboración sea efectiva: 1) la necesidad de compartir información que lleve a entender conceptos y obtener conclusiones; 2) la necesidad de dividir el trabajo en roles complementarios, y, finalmente, 3) la necesidad de compartir el conocimiento en términos explícitos.

Lo anterior fue el punto de partida para el diseño de las estrategias a desarrollar en el DOP. El departamento de Escolar y Archivo proporcionó una lista de estudiantes en situación de riesgo, se les contactó para informarles acerca de los servicios de asesoría que ofrece el área de Pedagogía y programar una cita para conocer su situación académica y brindar la orientación necesaria.

Los estudiantes no se acercaron. Se buscó nuevamente la forma de contactarlos y lograr que se interesaran en lo que ofrecía el DOP. El primer estudiante que acudió cursaba el 10º semestre del programa Ingeniería Geofísica, presentaba un alto nivel de estrés y desconfianza, sentía que su situación no tenía remedio; estaba desmotivado porque durante un año no logró tener un resultado satisfactorio en una unidad de aprendizaje. Su situación era crítica ya que se encontraba en la 5ª oportunidad, mismo caso en el que se encontraban otros dos estudiantes, pero no querían presentarse en el DOP porque sentían que no se les iba a apoyar.

Se solicitó al docente encargado de impartir la unidad de aprendizaje que recomendará a un estudiante competente en el área; con la autorización del director se integró al estudiante en el DOP para brindar asesoría. El estudiante de 10º semestre empezó a prepararse, demostró interés por aprender, despejar sus dudas y un fuerte compromiso hacia el trabajo. El DOP aprovechó el avance significativo del estudiante para motivar a otros estudiantes a integrarse, de esta forma se acercaron otros dos estudiantes y empezaron a trabajar de manera colaborativa.

Paulatinamente, conforme se generaban experiencias significativas de estudiantes en situación de riesgo, se integraron nuevos estudiantes al DOP para recibir asesorías. Después, la relación de tutoría entre pares se transformó en células de aprendizaje donde todos los estudiantes compartían saberes y se ayudaban mutuamente. En poco tiempo se acercaron estudiantes que no estaban en situación de riesgo, pero necesitaban reforzar sus conocimientos o habilidades, lo cual se ha transformado en una dinámica donde el interés hacia el aprendizaje es la principal motivación.

Las necesidades de los estudiantes como punto de partida

Los conocimientos previos son un elemento fundamental en la construcción de aprendizajes, según Ausubel (1983), la adquisición de información nueva depende en alto grado de las ideas pertinentes que ya existen en la estructura cognitiva, y el aprendizaje significativo de los seres humanos ocurre a través de una interacción de la nueva información con las ideas pertinentes que ya existen en la estructura cognitiva. Por eso es imprescindible conocer la situación de aprendizaje en la que se encuentra el estudiante; particularmente para el DOP, al fomentar la equidad educativa, es requisito identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, sólo de esta forma se puede ofrecer la ayuda que necesitan. En este sentido, la pregunta central que

se plantea al estudiante es: «¿qué necesitas?» y, con los datos que aporta el estudiante, se elabora un expediente para dar seguimiento a su situación. A partir de ahí se le brinda la asesoría que requiere en temas específicos y se le acompaña en su estudio hasta que haya alcanzado el nivel de dominio esperado.

Díaz Barriga (2006), señala como características del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) que las experiencias de aprendizaje y enseñanza están centradas en el estudiante y que dicho aprendizaje ocurre de manera autodirigida. El DOP asume estos elementos como principios del trabajo con los estudiantes ya que todas las acciones que se emprenden están enfocadas en brindarles las ayudas que necesitan para satisfacer sus necesidades de aprendizaje, de tal manera que se avanza en la medida de sus progresos, es decir, si un estudiante tiene dudas acerca de un tema en el cual ya se le brindó asesoría, se le vuelve a acompañar en su proceso de estudio hasta que haya consolidado su aprendizaje.

Roles de los estudiantes

El Aprendizaje Basado en Problemas plantea que el estudiante asuma un papel activo en la búsqueda de soluciones a un problema, para ello tiene un guía que otro estudiante con un nivel de competencia consolidado en el área específica de estudio; en la medida en que el estudiante avanza puede tomar decisiones orientadas hacia nuevas metas de aprendizaje. Collazos (2006), establece los roles que debe asumir el estudiante en el trabajo colaborativo: a) Ser responsables con el aprendizaje y autorregularse. Definen los objetivos del aprendizaje y los problemas que les son significativos, entienden qué actividades específicas se relacionan con sus objetivos y usan estándares de excelencia para evaluar qué tan bien han logrado dichos objetivos. En el DOP los estudiantes cumplen con esta característica, su objetivo central es aprender y avanzar en sus unidades de aprendizaje, son capaces de autoevaluarse y solicitar apoyo para alcanzar sus metas. Cuando surgen planteamientos que no pueden resolver en conjunto con el estudiante tutor, buscan ayuda con otros compañeros o maestros hasta encontrar solución y avanzar en su aprendizaje. b) Estar motivados para aprender. Los estudiantes que acuden al DOP tienen esta característica en común, muchos de ellos, al encontrarse en situación de riesgo, tienen interés por aprender para avanzar; otros, para no detenerse y tener un buen historial académico. c) Ser colaborativos. Los estudiantes asumen que el aprendizaje es eminentemente social, si reciben asesoría aprenden y si brindan retroalimentación a otro compañero, aprenden también. Hay situaciones de trabajo donde el estudiante más destacado es quien inicia y dirige, pero la dinámica se transforma en un aprendizaje conjunto donde todos aportan ideas, discuten y analizan. d) Ser estratégicos. Esta característica refiere que los estudiantes aprenden a aprender, para ello desarrollan la metacognición, cuestionan sus saberes, analizan y evalúan los aprendizajes que han consolidado para trazar nuevas metas.

El estudiante que se integra como alumno-asesor tiene una responsabilidad de estar en continuo acercamiento con el docente para corroborar sobre los conocimientos adquiridos y aclaración de dudas o de conocer más habilidades que permitan un abanico de herramientas para ofrecer a los estudiantes que estén en el proceso de asesorías ampliar sus sitios de consulta, libros, sitios donde puedan localizar información confiable para continuar satisfactoriamente; de esta manera el alumno-asesor desarrolla seguridad al tener el dominio de cierta unidad de aprendizaje y genera la confianza en los estudiantes al liderar un equipo. Al alumno – asesor se le concientiza que forma parte de un equipo donde la base fundamental es la empatía y el beneficio de tener la oportunidad de demostrar sus conocimientos y a la vez de desarrollar competencias al compartir sus saberes con otros estudiantes. Asimismo, este proceso permite reconocer en qué áreas destacan los estudiantes, independientemente de su historial de calificaciones, para que brinden ayuda a compañeros que lo necesiten; de esta forma se generan redes de aprendizaje y se empodera a los estudiantes, lo cual tiene beneficios importantes en su desarrollo.

Fortalecimiento de emociones

La orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosóficos (Bisquerra, 1996). La acción tutorial es definida por el autor como una labor para la formación integral, ya que considera que se debe trabajar tanto en la educación académica como en la emocional, es por ello por lo que en el DOP se realiza un diagnóstico de la situación en que se encuentra el estudiante para brindarle el apoyo y la orientación que necesita.

Bisquerra (2007), plantea que la autonomía emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

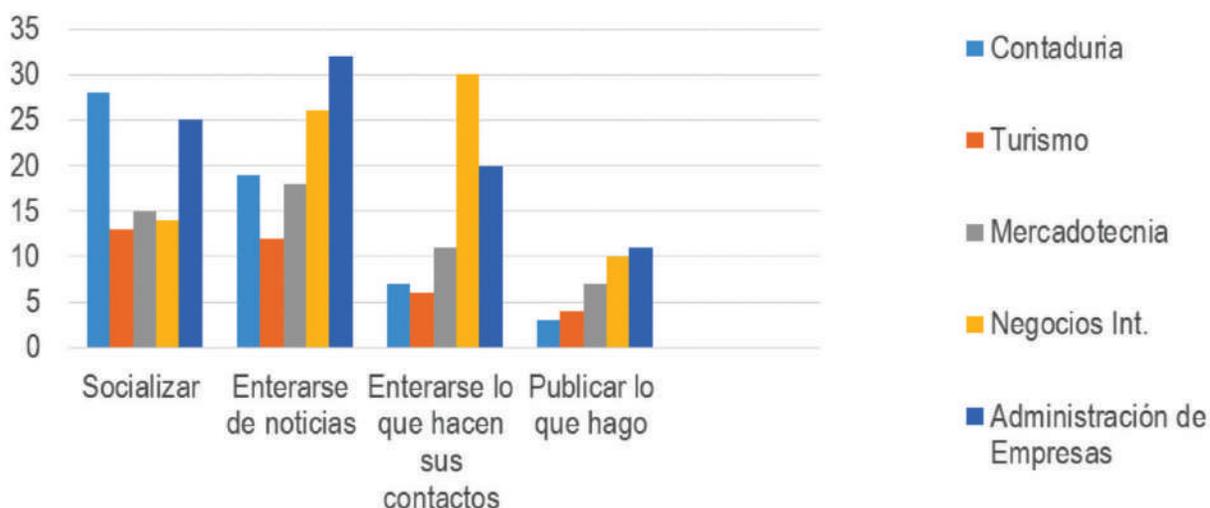
Cuando un estudiante se encuentra en situación de riesgo o no ha alcanzado las metas de aprendizaje que esperaba, la situación emocional se afecta y esto, a su vez, le impide buscar ayuda para consolidar sus aprendizajes. El acompañamiento, el trabajo compartido entre pares y la autonomía que se impulsa con el trabajo colaborativo, fomentan el vínculo y la cohesión en el grupo, fortalecen lazos de compañerismo y brindan elementos que permiten construir una identidad.

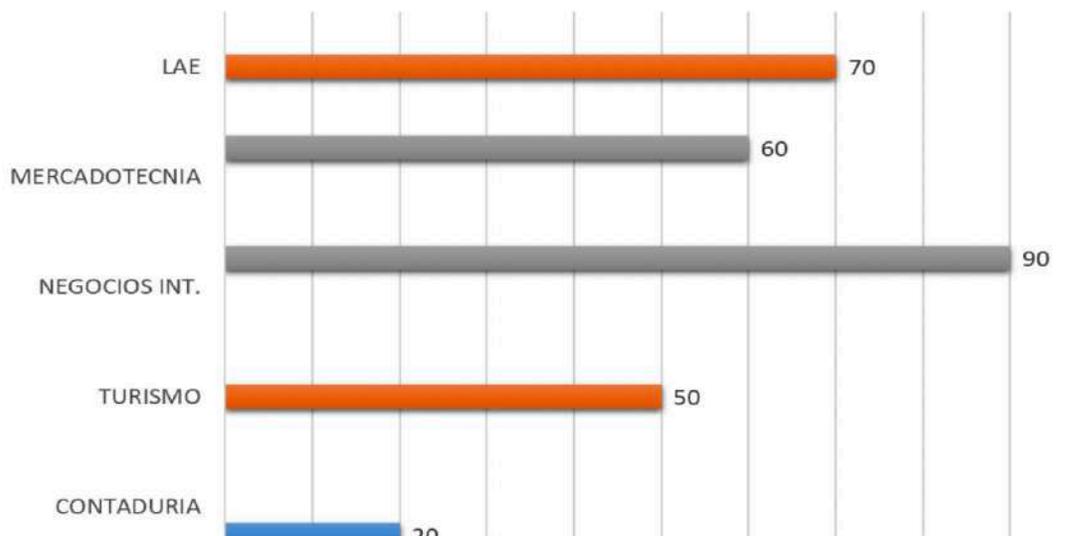
Henderson (2008), señala que la resiliencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave, o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy. Para promover la resiliencia se necesitan seis pasos: 1. Brindar apoyo y afecto; 2. Establecer y transmitir expectativas elevadas; 3. Brindar oportunidades de participación significativa; 4. Enriquecer los vínculos prosociales; 5. Fijar límites claros y firmes; y 6. Enseñar «habilidades para la vida».

En el DOP los estudiantes encuentran este tipo de herramientas para desarrollar la resiliencia; tanto los estudiantes competentes en áreas específicas como quienes van a aprender se integran al equipo en un ambiente de armonía, colaboración y respeto que ofrece oportunidades reales de aprendizaje mediante la participación significativa de cada uno.

Seguimiento

De los 84 estudiantes atendidos en el DOP, a 9 se les brindó asesoría académica en un espacio fuera de la Dependencia por necesidades de horario de los estudiantes. Los otros 75 estudiantes trabajaron en la estrategia tutoría-pares con la metodología ABP (Fig. 3). 20 de estos estudiantes se encontraban en situación de riesgo; De los 20 estudiantes en situación de riesgo, 3 desistieron y 1 solicitó cambio de carrera; la incipiente creación del DOP no permitió brindarles orientación a tiempo. Los otros 16 casos tuvieron resultados favorables en sus unidades de aprendizaje. (Fig. 4)





Gráfica 4. Estudiantes en riesgo con resultado favorable.

Ejemplos de casos exitosos

Un estudiante que estuvo en la FCT hasta el año 2012 en 6º semestre del Programa de Ingeniero Petrolero, decidió retomar sus estudios en el semestre enero-junio 2018, se canalizó por su tutor al DOP y ahí se le apoyó al vincularlo con estudiantes de 9º semestre para que le facilitaran material y asesorías en las unidades de aprendizaje que estaban en 3ª oportunidad; tuvo resultado favorable en sus calificaciones y se incorporará a clases regulares en el semestre agosto-diciembre 2018.

Un estudiante que estuvo en FCT hasta el año 2016 en 6º semestre en el Programa de Ingeniero Mineralogista, decidió retomar sus estudios en el semestre enero-junio 2018, se canalizó por su tutor al DOP, tenía una unidad de aprendizaje en 5ª oportunidad; se le brindó asesoría y material de estudio por medio de estudiantes de 9º semestre y se incorporará a clases regulares para el semestre agosto-diciembre 2018.

Un estudiante de 2º semestre en el Programa de Ingeniero Petrolero se encontraba con dos unidades de aprendizaje en 4ª oportunidad, decidió desertar; sus padres acudieron en abril de 2018 para revisar la situación; se canalizó al DOP donde se le orientó y proporcionó asesorías. Presentó resultado favorable en sus calificaciones y estará integrado para seguir recibiendo acompañamiento.

Tres estudiantes del programa de Ingeniero Geofísico que cursaban el 4º semestre, con una trayectoria de alto rendimiento académico en sus estudios anteriores; presentaban un nivel alto de estrés e incertidumbre; dos de ellas con una oportunidad en 1ª; sentían inseguridad de no aprobar una unidad de aprendizaje y estancarse; acudieron a recibir asesorías para reforzar con un alumno-asesor recomendado por el docente. Las tres obtuvieron resultado favorable y se comprometieron a apoyar en el departamento ofreciendo asesorías sobre la unidad de aprendizaje en la que tienen dominio, para estudiantes que están en los primeros semestres.

Cuatro estudiantes del Programa de Ingeniero Petrolero de 2º semestre, con una trayectoria destacada, solicitaron apoyo para reforzar su rendimiento académico con asesoría ya que sentían inseguridad; se les ofreció asesorías con la metodología ABP y el resultado fue favorable.

Una estudiante de 8º semestre del Programa de Ingeniero Mineralogista con historial de primera y segunda oportunidad presentaba un cuadro de estrés; se le brindó acompañamiento y el resultado fue favorable.

Conclusiones

La metodología ABP ofrece importantes beneficios para el desarrollo de los estudiantes: fomenta el trabajo autónomo; posibilita el desarrollo de competencias y permite que el estudiante autorregule sus propios procesos de aprendizaje. El trabajo colaborativo favorece que los estudiantes se hagan responsables de su proceso de desarrollo mediante la metacognición; esta estrategia permite que los estudiantes sean agentes activos, motivados y comprometidos con el trabajo y con el grupo del cual forman parte.

La inteligencia emocional repercute de manera importante en el desempeño académico de los estudiantes; el trabajo entre pares posibilita el desarrollo de ésta con el fortalecimiento de la resiliencia. Es fundamental promover el trabajo colaborativo, favorecer dinámicas de aprendizaje compartido donde se genere una cultura de aprendizaje entre iguales; de esta forma se ofrecen apoyos reales para alcanzar la equidad educativa.

Referencias

- Ausubel. (1983) Ausubel, D.P.; Novak, J.D. y Hanesian, H. (1983) Psicología educativa: un punto de vista cognitivo. México: Trillas
- Bisquerra (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona. Ed. París.
- Bisquerra, R. (2007). Las competencias emocionales. Revista Educación XX1. No. 10, 61-82.
- Collazos, C., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el «aprendizaje colaborativo» en el aula. Educación y Educadores, 9 (2), 61-76.
- Díaz Barriga, Frida (2006). Enseñanza situada. México. Mc Graw Hill.
- Goikoetxea, E., & Pascual, G. (2002). Aprendizaje Cooperativo: Bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia. Educación XX1, (5), 227- 247.
- Henderson, Nan y Milstein, Mike (2003). Resiliencia en la escuela. México. Paidós.
- Maldonado Pérez, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. Laurus, 13 (23), 263-278
- Meece, Judith L. 2001. Desarrollo del niño y del adolescente. México. McGraw-Hill.
- Mota Villegas, D., & Valles Pereira, R. (2015). Papel de los conocimientos previos en el aprendizaje de la matemática universitaria. Acta Scientiarum. Education, 37 (1), 85-90.
- (2007). El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5 (3), 1-21.

El tutor, pieza clave en la atención a la diversidad en la educación superior

Eje temático: Atención a la diversidad

Nivel: Licenciatura

Autores: MDHV. Rodríguez López Miriam Hazel miriamhazel_rodriguez1@hotmail.com Facultad de Ciencias Químicas UJED

D.C. Rodríguez Duran Ana Rosa Danafy.24@ujed.com Facultad de Trabajo Social

D.C. Pesquería Leal Leticia letty_pl@hotmail.com Facultad de Psicología y terapia de la comunicación

Resumen

La diversidad en el aula fomenta la inclusión educativa y también la inclusión social, lo cual resulta vital para que nuestra sociedad pueda ir avanzando en aras de la igualdad y del respeto entre todas las personas, sin importar la condición de cada uno. Pero para que esto ocurra la atención a la diversidad se debe dar en todos los ámbitos sociales: hogares, centros educativos en todos los niveles, lugares de trabajo, de esparcimiento y, por supuesto, en la sociedad. La atención a la diversidad en la Universidad Juárez del Estado de Durango, está considerada en su Modelo Educativo, así como también en su plan de desarrollo institucional los cuales enuncian la necesidad de estimular una educación verdaderamente integral con equidad, libertad, tolerancia, flexibilidad, incluyente con valores y calidad educativa. Para cumplir con lo anterior el diseño curricular de la UJED contempla la incorporación del tutor como figura principal en sus funciones académica, profesional y de apoyo al desarrollo socio-afectivo del estudiante durante los ciclos que permanezca en el programa educativo. Esta ponencia aborda la importancia y trascendencia del papel que juega el tutor en la atención a la diversidad en los estudiantes universitarios.

Palabras Clave: Educación, Atención a la Diversidad, Tutor, Tutorías

Abstract

Diversity in the classroom encourages educational inclusion and social inclusion as well. Very important so that our society can go forward and that there is respect among all people, regardless of the condition of each one. But for this to happen, attention to diversity must be given in all social areas: homes, schools at all levels and of course, in society. Attention to diversity at the Juárez University of the State of Durango is considered in the Educational Model, as well as in the institutional development plan, which state the need to stimulate a truly comprehensive education with equity, freedom, tolerance, and flexibility. , inclusive with values and educational quality. To comply with the above, the curricular design of the UJED contemplates the incorporation of the tutor as the main figure in their academic, professional and support functions to the socio-affective development of the student during the cycles that remain in the educational program. This paper addresses the important role that the tutor plays in attention to diversity in university students.

Key words: Education, Attention to diversity, Tutor, Tutoring

Introducción

La diversidad es un término que puede tener muchos significados diferentes según en el contexto en el que se encuentre. Más que una definición se debe tener en cuenta las áreas clave donde se relaciona la diversidad, por ejemplo, hay que saber identificar la diversidad tanto en el aula como en la sociedad, y saber estrategias prácticas para poder promover la inclusión gracias a una buena atención. La atención a la diversidad debe comenzar en los centros educativos, de esta manera los estudiantes se acostumbran a que esta es una forma adecuada de poder relacionarse con todas las personas sin importar su condición. Es necesario dejar de lado las diferentes formas de discriminación actual motivada por cuestiones de raza, clase social, género, preferencia sexual o algún tipo de discapacidad.

En muchos casos, los estudiantes universitarios acuden a las aulas con diferentes antecedentes, contextos culturales y diferentes formas de entender la diversidad que influyen de manera significativa en el poco o nulo respeto hacia las personas independientemente de su condición, lo que contribuye a la segregación de algunos grupos. Es por ello que en la Universidad Juárez del estado de Durango se implementan programas de seguimiento, acompañamiento y atención a los alumnos con el fin de ofertar una educación de calidad, incluyente, que atienda a la diversidad de alumnos matriculados en la institución sin importar raza, clase social, etnia, género, lengua o discapacidad físicas que el alumno pueda presentar. Uno de estos programas es el denominado programa institucional de tutorías en el cual la finalidad de la tutoría es la de promover, orientar y fortalecer el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal y académica de tal manera que la figura del tutor cobra gran relevancia en la educación a la diversidad del

alumnado universitario ya que es el encargado de acompañar al tutorado a lo largo de su estancia académica para que pueda interactuar y coordinarse con otros agentes educativos (Docentes, Tutores, Coordinadores, Directivos, Padres de familia.) dentro de la comunidad escolar, dando respuesta a las necesidades que presenten un grupo de alumnos y alumnas en el aula ordinaria.

Otro de los programas que coadyuvan en el cumplimiento de lo establecido en el modelo educativo y el plan de desarrollo institucional es el programa de Inclusión Universitaria, el cual cuenta con una coordinación institucional la que es responsable de brindar a los estudiantes con discapacidad y/o indígenas, inscritos en sus distintas unidades académica, el ambiente propicio para su desarrollo integral, su permanencia en el proceso formativo y un mejor rendimiento académico; esta coordinación trabaja en estrecha relación con la coordinación institucional de tutorías a través de la cual corren las propuestas de inclusión, para desarrollar y fortalecer mutuamente estas áreas de intervención.

Uno de los objetivos de este trabajo es profundizar sobre las acciones y funciones que desde la tutoría están directamente relacionadas con la atención a la diversidad en la Universidad Juárez del Estado de Durango y si estas acciones han sido efectivas para lograr los objetivos planteados tanto en el modelo educativo como en el plan de desarrollo institucional.

Desarrollo

Misión de la UJED

La Universidad Juárez del Estado de Durango es una institución de educación superior pública que responde a las necesidades sociales del estado, la región y el país, mediante una oferta amplia de servicios educativos acreditados, operados todos a través de procesos administrativos certificados, orientada a la formación de técnicos, profesionales y científicos investigadores, bajo un modelo educativo innovador centrado en el aprendizaje y en la investigación científica de alto nivel, capaces de insertarse exitosamente en el mercado laboral profesional y promover el desarrollo sustentable, atendiendo la diversidad cultural y los principios de justicia, para alcanzar la transformación de las condiciones de vida y el bienestar de la población.

Para cumplir con lo establecido en la misión de la Universidad Juárez del Estado de Durango se cuenta con un plan de Desarrollo Institucional en el cual se establecen los ejes estratégicos, políticas y programas que coadyuvaran al cumplimiento de la misión de nuestra máxima casa de Estudios. A continuación se presentan los ejes, políticas y programas del Plan de desarrollo Institucional 2013-2018 que hacen referencia a la atención a la diversidad e inclusión universitaria.

Ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional.

Los ejes estratégicos de la UJED constituyen los grandes caminos que se deben recorrer para transformar a la Universidad Juárez del Estado de Durango, en armonía con la visión del corto, mediano y largo plazo, para lograr los propósitos del mismo. En este contexto son tres de los diez ejes estratégicos en los que se fundamenta el Plan de desarrollo Institucional para lograr una educación en la diversidad, incluyente y de calidad y estos son:

- Educación incluyente y de calidad para una sociedad del conocimiento.
- Equidad y género
- Vinculación social de la Universidad:

Políticas Prioritarias

Una de las políticas del plan de desarrollo institucional que incide para el logro de una educación incluyente y atendiendo a la diversidad del alumnado universitario es la referente a la formación de capital humano con responsabilidad social para el desarrollo integral y sostenible. La cual propone una oportuna detección, prevención y erradicación de la violencia de género o cualquier forma de discriminación que se cometa contra un integrante de la comunidad, asegurando su integridad física sin menoscabo de su dignidad en las instalaciones universitarias. Para lograr el cumplimiento de lo anterior, la UJED a través del programa de tutorías asigna en cada unidad académica un tutor que acompañara al tutorado a lo largo de su estancia académica, el cual deberá reportar al coordinador de su unidad académica si llegara a detectar cualquier tipo de anomalía que presente el tutorado referente a discriminación, situación de violencia de género o cualquier acción que ponga en riesgo la integridad física del mismo. El coordinador tomara cartas en el asunto gestionando el apoyo necesario con los especialistas del área del según sea el caso y dará seguimiento de este hasta la resolución del mismo.

Políticas transversales

Una de las políticas transversales de la UJED que contribuye al cumplimiento de una educación en la diversidad es la ampliación con equidad de la cobertura educativa en el estado, la región y el país como condición indispensable para lograr la igualdad y el

acceso de hombre y mujer en el acceso a los servicios educativos y procesos Institucionales, sin discriminación por sexo, etnia, creencia religiosa, ideología, capacidad diferente o preferencia sexual, que les permitan mejorar su calidad de vida y desarrollo humano en la Universidad.

Programas.

Los programas en los que se apoya el plan de desarrollo Institucional para ofrecer una educación en la diversidad son:

- Programa de inclusión Universitaria
- Programa de Transversalización de los Derechos Humanos y Género
- Programa Institucional de tutorías.

Con el propósito de impartir educación de calidad para todos, la Universidad Juárez del Estado de Durango, creó en el 2015, la coordinación de Inclusión Universitaria, responsable de brindar a los estudiantes con discapacidad y/o indígenas, inscritos en sus distintas unidades académica, el ambiente propicio para su desarrollo integral, su permanencia en el proceso formativo y un mejor rendimiento académico; esta coordinación trabaja en estrecha relación con la coordinación institucional de tutorías y a través de la cual corren las propuestas de inclusión, para desarrollar y fortalecer mutuamente estas áreas de intervención.

Actualmente se encuentra en ejercicio el programa para la inclusión de las personas con discapacidad y pertenecientes a grupos étnicos, el cual propone un modelo de accesibilidad universal para todos. La metodología planteada en este programa se basa en un diagnóstico situacional de la población vulnerable identificada y de la puesta en operación de cuatro estrategias básicas:

- Intervenir en espacios universitarios para eliminar barreras arquitectónicas.
- Impartir talleres de autoestima, para fortalecer la identidad y pertenencia cultural.
- Impartir talleres para desarrollar las competencias de comunicación en Lengua de Señas Mexicana.
- Instalar un equipo de cómputo con tecnología adaptada que permita el libre acceso a las personas que presentan algún tipo de discapacidad visual o motriz.

Objetivo general del programa:

Atender a las necesidades específicas de inclusión y equidad que presenta un sector de la población estudiantil de la UJED, constituido por sus estudiantes que tienen alguna discapacidad y aquellos que provienen de grupos étnicos. A través de acciones de intervención que posibiliten la accesibilidad universal al Centro Universitario de las Artes que integra a las Escuelas Superior de Música y de Pintura, Escultura y Artesanías, en el Campus Durango; de la instalación de dos equipos y sus periféricos con tecnología adaptada, uno en cada unidad académica; y de la impartición de talleres de autoestima y Lengua de Señas Mexicanas.

Objetivo específico:

- Adaptar los espacios arquitectónicos, bajo el diseño de acceso universal, para que personas con cualquier tipo de discapacidad puedan tener una movilidad independiente en las instalaciones de la diferentes Facultades de la UJED.
- Instalar en los Laboratorios de Cómputo, de la Escuela Superior de Música y Escuela de Pintura, Escultura y Artesanías, Equipos de Tecnología Adaptada y software especializados para facilitar el acceso y uso de información a estudiantes con discapacidad visual, auditiva y motriz.
- Proporcionar a través de talleres de desarrollo humano, herramientas psicológicas a estudiantes provenientes de grupos étnicos, para fortalecer su autoestima, identidad y pertenencia cultural, y proporcionar talleres de Lengua de Señas Mexicana a la comunidad que interactúa con los estudiantes universitarios con discapacidad auditiva.

El Modelo educativo de la UJED y la tutoría.

El Modelo Académico de la UJED dentro del diseño curricular contempla la Incorporación del tutor como figura principal en sus funciones académicas, profesionales y de apoyo al desarrollo socio-afectivo del estudiante durante el periodo en que el estudiante forme parte del programa educativo: La tutoría brinda al estudiante atención de manera individual en correspondencia con sus necesidades, capacidades y ritmos de aprendizaje. Esto es posible mediante el apoyo de la tutoría y con planes de estudio que consideren diferentes opciones de dedicación al aprendizaje sin perder la calidad de su formación. La tutoría representa a la vez una oportunidad y mecanismo para el diseño y promoción de actividades culturales, deportivas y artísticas que se encaminan al desarrollo integral de los estudiantes. El elemento fundamental de un Modelo Educativo centrado en el aprendizaje requiere que los alumnos cuenten con apoyo tutorial para definir su currículo y sus propias trayectorias de formación.

La Tutoría en la UJED, su actualidad.

Son funciones de la Coordinación Institucional de Tutorías, trabajar de manera colegiada con las Coordinaciones de Tutorías de las Unidades Académicas para planear, coordinar, difundir, y supervisar las actividades tutoriales; organizar el programa semestral de capacitación y actualización de tutores; dar seguimiento y evaluar la operatividad del programa en la modalidad presencial y a distancia, en los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado; participar a nivel institucional en las acciones que se establezcan desde las redes de tutorías y afines a las que la UJED se encuentre incorporada; usar y hacer aportaciones para la mejora de las innovaciones tecnológicas que se pongan al servicio de la función tutorial; participar desde las instancias correspondientes en la elaboración y ejecución de proyectos de financiamiento para fortalecer la función; diseñar, sistematizar y llevar a cabo la evaluación del programa institucional de tutorías. Todo estudiante inscrito en cualquiera de los programas educativos que oferta la Universidad tiene derecho a recibir la atención que brinda el Programa Institucional de Tutorías. La UJED ofrece una tutoría de calidad en sus tres tipos: individual, grupal y entre pares, en los tres niveles educativos: bachillerato, licenciatura y posgrado y en las tres modalidades: presencial, virtual y mixta.

Objetivo de la tutoría: Contribuir a una formación integral del estudiante consolidando un mejor nivel educativo y profesional; apoyando a través del acompañamiento su permanencia y buen desempeño académico a lo largo de su trayectoria escolar, para lograr a nivel institucional abatir los indicadores de reprobación, rezago y abandono, así como elevar los relacionados con el egreso, la titulación, la aprobación.

Finalidad de la tutoría: La finalidad de la tutoría es la es promover, orientar y fortalecer el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal y académica. Los principios y características de esta deberán ser:

- Tomar en cuenta a todos los alumnos
- Atender de manera preventiva
- Llevar a cabo su planificación
- Ser un proceso coherentemente educativo
- Ser evolutiva e integral
- Dinámica
- Apoyarse en distintos agentes educadores (Docentes, Tutores, Coordinadores, Directivos, Padres de familia,)
- Formar parte del proyecto educativo Institucional
- Evaluación continúa.

Acción tutorial: La acción tutorial es la contribución que realiza el tutor a la formación integral de los alumnos que tiene bajo su tutela englobando procesos de intervención en diversas cuestiones relacionadas con la información, asesoramiento y orientación en aspectos tanto académicos, personales y profesionales. (Pantoja, 2004). La acción Tutorial se lleva a cabo en tres fases siendo estas la inicial, intermedia y la final. A continuación se aborda lo que el tutor deberá de atender en cada una de las fases.

Fase Inicial:

- Facilitar la integración del alumnado en el entorno y en el grupo
- Desarrollar competencias de relación interpersonal entre los estudiantes
- Informar al alumnado de la estructura funcionamiento y organización de su unidad académica Promover la participación del alumnado en actividades académicas y culturales dentro y fuera de la universidad
- Orientar a los alumnos sobre el proceso del aprendizaje en las distintas disciplinas aplicando estrategias y pautas y aplicación de tipo general.
- Compartir información con el profesorado implicado en la formación del alumnado.
- Crear las condiciones para que el alumnado adquiera un grado suficiente de autonomía intelectual, moral y emocional para autorregular el proceso educativo.

Fase intermedia.

- Ayudar a la toma de decisiones referida a la elección de materias optativas
- Orientar al alumno en el desarrollo de su proceso de estudio
- Promover en el alumno la realización del proyecto profesional
- Orientación en cuanto apoyos especiales

Fase final.

- Favorecer la aparición de situaciones que promuevan que el alumno asuma las competencias profesionales que son propias de su profesión.

Objetivos de la tutoría relacionados con el desarrollo personal del alumno. La tutoría busca que el alumno:

- Aprenda a conocerse a sí mismo.
- Valore sus cualidades
- Adquiera una visión global de su entorno
- Aprenda a vivir en sociedad
- Logre un adecuado manejo de sus emociones
- Desarrolle la capacidad de dialogo
- Aprenda a tolerar la frustración.

Objetivos de la tutoría relacionados con la orientación.

- Proceso de maduración
- Formación Global no solo académica sino racional, emocional y meta cognitiva
- Proceso vocacional, profesional y ocupacional para su inserción en el mundo social y laboral
- Integración personal en el grupo que se sitúa
- Educándolo emocionalmente.

Educación en la diversidad y la tutoría.

La orientación educativa es el marco de referencia para la atención a la diversidad y desde la cual se genera el enfoque conceptual para el apoyo a los alumnos desde el programa de tutorías. La orientación educativa y la educación para la diversidad, enlaza inmediatamente con la función tutorial, que por un lado apunta a la exigencia de la formación del profesorado como agente dinamizador y por otro a plantearse estrategias educativas centradas en el aula. La función tutorial es inseparable de la docente y ambas se ejercen de forma simultánea. Es por ello que el tutor es una pieza clave en la educación a la diversidad del alumnado universitario ya que su forma de interactuar y coordinarse con otros agentes educativos dentro de la comunidad escolar, hace que la calidad del servicio sea, en mayor o menor medida, efectiva para dar respuesta a las necesidades que presenten un grupo de alumnos y alumnas en el aula ordinaria. Es importante que el tutor cuente con un plan de acción tutorial claro y bien estructurado ya que este le servirá como un recurso técnico-profesional que ayudara a fundamentar, diseñar, ejecutar y evaluar la propia práctica de la acción tutorial estableciendo los lineamientos a seguir durante el proceso de tutorías su alcance y las acciones a seguir permitiendo la eficientización y consolidación de este. El contar con tutores con alto sentido de responsabilidad, sensibilidad y compromiso al ejercer su acción tutorial contribuirá a que en la UJED se brinde una educación en la diversidad, inclusiva y de calidad.

Conclusiones

La educación para la diversidad no sólo se dirige a los alumnos con necesidades educativas especiales, siendo ésta una dimensión más de la diversidad pero no la única. La diversidad de un centro educativo, de un aula o de un grupo de alumnos podría estar condicionada por aspectos curriculares, madurativos, sociales, afectivos personales e incluso económicos. La atención a la diversidad implica una enseñanza personalizada a partir de estrategias metodológicas y organizativas en el aula que permitan un trabajo tanto individual como en equipo adaptado a los diferentes ritmos y modos de aprendizaje. Así mismo, exige tanto una acción tutorial que atienda y oriente el proceso educativo y de aprendizaje de cada uno, como una convivencia entre todos entendida como un fin educativo y no sólo como un medio para evitar interferencias en el trabajo escolar. Es por ello que el tutor es una pieza fundamental en el proceso de acompañamiento, orientación y desarrollo personal del tutorado a lo largo de su estancia en la Universidad contribuyendo en la formación integral de los alumnos que tiene bajo su tutela. La tutoría en educación superior ha cobrado un peso importante como una estrategia de intervención orientada a la atención del estudiantado a lo largo de su formación profesional. Cuando en torno a la tutoría se definen propósitos, estructuras, organización, recursos, mecanismos de apoyo y sistemas de evaluación, se configuran programas de tutoría

El contar con tutores bien capacitados y comprometidos con su función tutorial contribuirá a cumplir las metas establecidas tanto en el modelo educativo como en el plan de desarrollo institucional de nuestra Universidad, por lo que es muy importante que todas las Unidades Académicas de la misma cuenten con un Plan de Acción Tutorial bien estructurado que sirva como un recurso técnico-profesional que pueda ayudar a fundamentar, diseñar, ejecutar y evaluar la propia práctica de la acción tutorial estableciendo los lineamientos a seguir durante el proceso de tutorías, su alcance y las acciones a seguir de tal manera que permitan la eficientización y consolidación del programa con la finalidad de mejorar los indicadores de rezago, abandono, reprobación y eficiencia terminal y sobre todo en brindar una educación de calidad a nuestros alumnos.

Se recomienda por otra parte a la Coordinación Institucional de Tutorías llevar a cabo un programa de capacitación efectiva que contribuya realmente al logro de los indicadores y objetivos establecidos tanto en el plan de desarrollo institucional como en el modelo educativo de nuestra universidad. Otra recomendación a esta coordinación es la de establecer una comunicación efectiva con el gremio de coordinadores de cada una de las Unidades Académicas de tal manera que se den a conocer los pro-

gramas existentes en nuestra Universidad tal como lo es el programa de inclusión y atención a la diversidad que se presenta en esta ponencia, ya que actualmente varios de los coordinadores de las Unidades Académicas desconocen la existencia de estos programas lo que contribuye a no brindar la atención y calidad a nuestro alumnado debido a una mala comunicación o desconocimiento de los servicios que nuestra propia alma mater ofrece.

Referencias

ANUIES (2000). Programas Institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la educación superior, Serie, Investigaciones ANUIES.

Pantoja, A. (2004). La intervención psicopedagógica en la Sociedad de la Información. Educar y orientar con nuevas tecnologías. Madrid: EOS.

UJED (2013); Plan de Desarrollo Institucional 2013-2018

El uso de la tecnología como estrategia en una tutoría incluyente

Eje temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa
Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Nivel: Medio Superior

Autores: Ruiz Sánchez Manuel soi.manolo@gmail.com Docente en el Área de Humanidades (Arte)
Carmona Zepeda María de los Angeles mamp45297@yahoo.com.mx Coordinadora de Tutoría del Plantel Cuauhtémoc
Universidad Autónoma del Estado de México, Plantel Cuauhtémoc
Villegas Carstensen María Magdalena mmvillegasc@gmail.com Responsable Programa de Tutoría de la DENMS
Universidad Autónoma del Estado de México, Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito dar a conocer las estrategias y las bondades del uso de la tecnología como apoyo en las funciones del nuevo rol del docente incluyente. Lo principal de ser tutor consiste en conocer a sus alumnos, para brindarles el apoyo necesario para su continuidad; acompañarlos en el cumplimiento de las actividades planteadas, proporcionándoles orientación y apoyo en la solución de dificultades que se les puedan presentar.

El reforzamiento que hace la tutoría con el uso de la tecnología, le va a permite mandarles material, presentar contenidos, explicar y resolver las posibles dudas del alumno y mantener una comunicación asíncrono.

En este contexto, el rol del tutor se define como guía y apoyo en el camino del estudiante, tanto a nivel individual como al interior del grupo y de su escuela en su trayectoria académica. Sabemos que algunos de los participantes en este curso han tenido algunas oportunidades de acercamiento a la tecnología que se empleará para esta experiencia de trabajo a través de las diferentes herramientas, medios de comunicación y plataformas.

Palabras Clave: Tutoría virtual, TIC, funciones tutor, herramientas tecnológicas

Introducción

Uno de los mayores retos que enfrenta la educación media superior en la actualidad es ofrecer un servicio educativo de mayor calidad que se incluyente y que permita que los jóvenes tengan una buena formación y desarrollen las aptitudes necesarias para enfrentar las exigencias que plantea el mundo actual.

Ante los muchos desafíos que esto representa, en México se han venido implementado reformas y programas específicos para llevar los beneficios de la educación media superior (EMS) a toda la República. La matrícula del bachillerato se multiplicó más de 142 veces, al pasar de 37 mil estudiantes en 1950 a 5 millones 280 mil en 2015. Pero esto ha conllevado a solucionar diversos problemas que desde hace varias décadas se han venido arrastrando como, por ejemplo, que el nivel medio superior no tiene identidad, que no hay claridad en las competencias que los jóvenes deben de desarrollar al cursarlo, que no se les habilita adecuadamente para ingresar en la educación superior, ni para desempeñarse de manera competente en la sociedad.

Para superar estos problemas de la EMS, en la última década se han realizado tres importantes reformas: la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en 2008, que impulsó la enseñanza por competencias y la regulación e integración de los más de 30 subsistemas educativos mediante el establecimiento del Marco Curricular Común y el Sistema Nacional de Bachillerato; la reforma de 2012, que establece la obligatoriedad y universalización de la EMS como mandato constitucional y la reforma de 2013, que busca garantizar la educación de calidad. La convergencia de estas tres reformas ha contribuido a impulsar importantes transformaciones para avanzar hacia la conformación de un sistema educativo más incluyente, pertinente y de calidad (Tuirán, 2016).

Para poder solventar la demanda, fue necesario crear nuevos planteles, ampliar los existentes, aprovechar la capacidad instalada mediante los Telebachilleratos Comunitarios atendiendo a casi 100 mil jóvenes con logros escolares semejantes a de los estudiantes adscritos a planteles cercanos tanto semiurbanos o urbanos. Y recurrir a las tecnologías de la información y la comunicación para fortalecer el uso de las modalidades no presenciales con una matrícula significativa de 50 mil estudiantes esperando que para este año se triplique. Además de la Prepa Abierta que permite acreditar la EMS mediante evaluaciones parciales teniendo 155 mil usuarios activos.

Como resultado de todos estos esfuerzos, la matrícula total de la EMS aumentó 850 mil alumnos en tres años de 2013 a 2016, logrando cubrir la meta por el Plan Nacional de Desarrollo para el año 2018 (80 por ciento). Por ello se ha colocado en la agenda

prioritaria los asuntos de equidad e inclusión, debido a que esto ha ampliado las oportunidades educativas para los grupos en situación de desventaja socioeconómica. Incorporando a los jóvenes que provienen de los segmentos de menores ingresos, o con padres sin estudios. Lo que condiciona a darles mayor atención siendo el apoyo económico a través de las becas un instrumento clave, que permite atraer y retener a los jóvenes de los segmentos de menores ingresos y el seguimiento a través de los servicios de orientación educativa y de tutoría a los jóvenes que son los primeros miembros de la familia en acceder a la EMS. Por lo es importante continuar fortaleciendo los programas de becas y de servicio para garantizar que las oportunidades de estudio para los jóvenes en situación de desventaja se den con calidad y pertinencia, además en ambientes propicios para sus aprendizajes.

El abandono escolar es uno de los desafíos más importantes que enfrenta la EMS en el país, limita el avance de la escolaridad de los mexicanos y, restringe las oportunidades de desarrollo personal y aumenta el riesgo de desempleo y pobreza. La disminución de la tasa de abandono escolar ha sido muy lenta en 1990 era del 19% y en el 2012 del 15%. De acuerdo a los registros es tres veces mayor que en la secundaria y 15 veces superior a la observada en primaria. Para poder atender este problema es prioritario identificar a los estudiantes en riesgo de abandono y a través de los programas de orientación educativa y de tutoría hacer un seguimiento sistemático de su desempeño escolar.

Desarrollo

Por todo lo anterior la acción tutorial debe de ser una pieza clave para la permanencia de los alumnos en el NMS. Por lo que la función del tutor se debe de modificar radicalmente. Ahora el enfoque de las tutorías cambia por completo, los programas de tutoría deben de ser un conjunto de acciones específicas dirigidas a la atención comunidad estudiantil que integran una diversidad de modalidades a través de estrategias y actividades que contribuyen al establecimiento de un sistema de apoyo académico, socioemocional y cognitivo con el fin de prevenir la deserción escolar, atender el bajo nivel educativo y potenciar el desarrollo de habilidades y actitudes para el logro de los aprendizajes. Dando como resultado:

- La adaptación del estudiante al ambiente escolar
- El fortalecimiento de sus habilidades de estudio mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje
- El desarrollo de la capacidad crítica y creadora
- Un impulso a su evolución social y personal
- El abatir índices de reprobación y rezago escolar
- La disminución de las tasas de abandono escolar
- La mejora de eficiencia terminal

Esto conlleva la necesidad de hacer conciencia y sensibilizarse para poder ayudar y orientar a los estudiantes estableciendo estrategias que favorezca la comunicación entre los docentes, directivos y demás actores de la comunidad estudiantil. Para ello es importante comprender el contexto en el que se desarrollan los estudiantes y diseñar e implementar estrategias en las acciones tutoriales acordes.

El uso de las TIC en la implementación de la acción tutorial te abre un abanico de posibilidades y de oportunidades para facilitar y mejorarla, contribuyendo al desarrollo personal y social de los alumnos, teniendo objetivo la adquisición de competencias para aprender a aprender, tanto por parte de profesores como de estudiantes, en un proceso de formación permanente. Las condiciones de la tutoría tradicional de coincidir en el mismo lugar y tiempo profesor y alumno para que se pudiera dar el proceso de aprendizaje ya no serán imprescindibles con la tutoría digital, puesto que la acción tutorial en sí no termina nunca al ser atemporal. Sus características son:

- La tutoría es más flexible, ya que desaparece la distinción entre aprendizaje a distancia y aprendizaje presencial.
- El rol del docente transmisor de conocimiento se transforma para asumir el rol de mentor y guía del proceso de aprendizaje.
- No tiene restricciones de tiempo ni espacio. Es permanente, está disponible en cualquier momento y en cualquier lugar.
- El proceso de aprendizaje se adapta al ritmo de trabajo del alumno.
- Existe gran cantidad de información disponible al instante, que se actualiza al momento.
- Se promueven procesos cooperativos.
- El conocimiento se crea y se comparte.

Para realizar una acción tutorial efectiva es importante considerar las dimensiones cognitivas, actitudinales, socioemocionales y académicas de los estudiantes, a través de diferentes actividades y con el apoyo de herramientas tecnológicas.

Dimensión cognitiva

Se requiere que el alumno piense, capte, procese, almacene, recupere y aplique la información y conocimientos de acuerdo a sus características (estilos de aprendizaje). La importancia de conocerlo le permite tener un buen conocimiento de sí mismo y reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades en la forma de aprender, por lo que en las acciones de tutoría es importante identificar cuáles son los diferentes estilos de aprendizaje, para ayudar a que los estudiantes a que los conozcan y puedan establecer estrategias y actividades que le permitan alcanzar sus objetivos.

Dimensión actitudinal:

Para que los alumnos logren aprender es imprescindible que modifiquen ciertas actitudes que tienen hacia el aprendizaje, es muy común que el alumno este desmotivado y muestre desinterés hacia el estudio o a la escuela lo que tiene como consecuencia bajo desempeño escolar.

Sin embargo, esto no es porque los alumnos no desean o quieren aprender sino hay una discrepancia entre lo que el docente busca y lo que el alumno quiere o entiende como lo plantea Fernández, recuperado en De la Rosa, 2014.

Para apoyar el tutor debe de implementar estrategias y actividades que sean más atractivas para los estudiantes, conocer sus preferencias e intereses con el uso de TIC, donde el alumno pueda desarrollar habilidades, actitudes y contenidos de forma implícita, donde se pueda desarrollar ambientes autónomos y colaborativos.

Dimensión socioemocional:

Parte fundamental que hay que trabajar con los alumnos debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran nuestros alumnos y a los riesgos que están expuestos como: adicciones, violencia, embarazos lo que les puede causar un bajo rendimiento escolar e incluso abandono de sus estudios por lo que es necesario que el tutor implemente diversas actividades que fomente el autoconocimiento y la autorregulación que le permitan mejorar sus relaciones.

Para ello se puede hacer uso de Programas como Yo no abandono y ConstruyeT

Dimensión Académica

TIP:
Para trabajar la dimensión socioemocional de las y los tutorados puedes revisar sitios web donde encontrarás materiales que pueden ser de apoyo, por ejemplo el programa:

CONSTRUYE T

Conoce T Relaciona T Elige T

<http://www.construye-t.org.mx/>

El acompañamiento a los alumnos de una manera diferenciada es fundamental para que se logren alcanzar los objetivos del aprendizaje para ello es importante fomentar hábitos de estudio que permitan organizar tiempos, administrar las actividades escolares y extraescolares, desarrollar estrategias y actividades de aprendizaje con base a sus estilos de aprendizaje para promover la autonomía en su proceso de aprendizaje. Por lo que el tutor debe de orientar al alumno identificando sus fortalezas y debilidades, para reconocer las áreas de oportunidad, Para ello debe de facilitarles recursos y herramientas útiles con el uso de las tecnologías, creando ambientes de confianza e implementando estrategias tutoriales que les permitan identificar las problemáticas.

Algunos ejemplos de estrategias son:

Problemática identificada	Estrategia tutorial
Falta de adaptación al medio académico	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha y orienta • Curso de inducción • Canalización con el orientador educativo
Relaciones maestro-alumno. Relaciones entre alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha y orienta. • Espacios para la convivencia. • Desarrollo de habilidades sociales e interpersonales.
Toma de decisiones académicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha y orienta • Taller de toma de decisiones.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría para elección de créditos.
Uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta para la selección de trayectorias académicas. • Curso de inducción. • Uso de la guía del estudiante.
Realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta sobre la normatividad institucional. • Curso de inducción. • Uso de la guía del estudiante. • Orientación específica.
Problemáticas personales y/o familiares.	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha y orienta. • Deriva a apoyos específicos (terapia familiar). • Psicóloga(o) en cada dependencia.

Desarticulación familiar. Estudiantes que trabajan.	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha y orienta. • Deriva a programas de orientación psicológica. • Deriva a apoyos específicos (terapia familiar). • Psicóloga(o) en cada dependencia.
Inadecuada opción vocacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Canaliza a programas de orientación vocacional. • Curso de inducción. • Visitas guiadas.
Perfiles de ingreso inadecuados.	<ul style="list-style-type: none"> • Canaliza a cursos remediales o talleres de apoyo. • Actualización de programas e información.
Falta de hábitos de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> • Canaliza a cursos para el desarrollo de hábitos de estudio.
	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de desarrollo de habilidades. Cursos de metodología de la enseñanza.
Deficiencias en habilidades básicas de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> • Canaliza a cursos para el desarrollo de habilidades de estudio y trabajo. Habilidades de planeación.
Desadaptación al nivel académico por alto rendimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Canaliza a cursos avanzados. • Canaliza a incorporación a grupos de investigación. • Canaliza al grupo de talentos.
Escasos recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Canaliza a programas de becas. • Canaliza a programas de financiamiento educativo.
Problemas de salud. Discapacidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Canaliza a servicios médicos (Seguro facultativo). • Solicita cooperación de los profesores y compañeros
<p>Nota: Gráfico recuperado de Badillo Guzmán (2007). Tabla 4. Selección de la estrategia adecuada.p.18-19.</p>	

Conclusiones:

Lo que se plantea con todo esto es la necesidad de que la tutoría en el nuevo contexto, debe tomar en cuenta algunos aspectos que permitan al docente-tutor realizar un seguimiento de los alumnos a través del conocimiento, intereses y gustos. Reconociendo las dimensiones en las que se debe de trabajar. De este modo, la labor primordial de orientación no puede ser realizada con éxito, si el conocimiento que el profesor tiene de su alumno se ve limitado exclusivamente al momento en que cursa su materia y en el semestre académico en que lo conoce. Al contrario, para que esta labor de orientación pueda ser lo más eficaz posible, el docente-tutor deberá contar con una información complementaria del alumno, para poder conocer parte de su proceso y los demás elementos que pueden estar condicionando el periodo de estudio del alumno y las dificultades que pueda experimentar en el desarrollo de sus estudios. En este lugar es donde pueden incorporarse las TIC, como medio para la mejora de la acción tutorial en nuestra labor diaria.

Referencias:

- Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa (5), 1-22. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/283121712006.pdf>
- COSDAC (s/a). ¿Cómo enfrentar algunas complicaciones de la tutoría académica? Tutoría Académica para los Estudiantes. Módulo 3. Situación de aprendizaje para una acción tutorial académica. Disponible en: <file:///E:/COSDAC/TAE/MODULO%203/Lectura%20complicaciones%20tutoría.pdf>
- De la Rosa, A. et. al. (2014). Causas de la desmotivación escolar en estudiantes de educación media de dos colegios oficiales urbanos del municipio de Montelibano, Córdoba. Disponible en: <https://iesmac-wikispaces.com/file/view/2014-investigacion-causas-desmotivacion-escolar-estudiantes-educacion-media-Montelibano.pdf>
- Tuirán, R. y Hernández, D. (2016). Desafíos de la educación media superior en México. Revista Este País, Tendencias y opiniones número 328, agosto. Disponible en: <http://www.estepais.com/articulo.php?id=460&t=desafios-de-la-educacion-media-sup>



Elección de carrera y la tutoría

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa. Estrategia para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Espinoza Islas Verónica Marcela, veronicamarcelaespinoza@gmail.com;

Guillén Acosta Marycarmen, maryc_guillen@hotmail.com;

Vázquez Hernández Maritza, maritza.vazquez@cch.unam.mx;

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que

pertenece(n): Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo, Área de Matemáticas.

Resumen

El trabajo que se presenta, tiene el objetivo de compartir los resultados obtenidos de la aplicación de una acción tutorial, llevada a cabo en la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Vallejo y aplicada a una población de 25 estudiantes de cuarto semestre. Para el desarrollo de la actividad se involucra el uso de diferentes herramientas tecnológicas, tales como: Google Drive, para el intercambio y la visualización de archivos y My Maps para la identificación de sitios y trazado de rutas. La actividad propuesta, brinda una orientación a los estudiantes en la elección de su carrera, además de generar conciencia en la toma de decisiones.

Introducción

El presente trabajo se engloba en la línea temática «Estrategia para potenciar el éxito en el desempeño escolar» y tiene el propósito de compartir un plan tutorial para la orientación vocacional-profesional de los estudiantes. La actividad propuesta está encaminada a:

1. Que los estudiantes tutorados tomen conciencia de la importancia de cursar sus materias en tiempo y forma, ya que esto les permitirá ingresar a la facultad o carrera que ellos deseen.
2. Mostrar un panorama general de la ubicación geográfica de las carreras de interés de cada uno de los estudiantes, mediante la aplicación de My maps de Google, que les permita tomar una mejor decisión de su futuro cercano.

Desarrollo

Actividad previa

Como primer paso y actividad previa a la sesión presencial, se pide a los estudiantes realizar una investigación acerca de las carreras que sean de su interés, debiendo seleccionar las dos más importantes.

Los datos que el alumno tendrá que investigar sobre dichas carreras son:

- Programa de estudios
- Número de semestres
- Tipos de titulación
- Campo Laboral
- Promedio mínimo de admisión.
- Instituciones ajenas a la UNAM en que se imparten.

Nota. Es importante señalar que se solicita la investigación de dos carreras, debido a que en la UNAM al solicitar el pase reglamentado les piden dos opciones.

Actividad de desarrollo

Esta actividad se llevará a cabo en el centro de cómputo. Al comienzo de la clase, el tutor comentará a los estudiantes cuál es el objetivo que se busca con el desarrollo de la actividad propuesta y como primer paso solicitará a los estudiantes entren a su cuenta de gmail, en caso de que no cuenten con ella, los auxiliará para obtenerla.

Posteriormente, comentará de manera breve, para qué sirve la aplicación a utilizar («My Maps» de Google) y explicará a los estudiantes con ayuda de la pantalla y el proyector como:

- Crear un mapa
- Cambiar la base del mapa
- Añadir una capa.

- Añadir un lugar al mapa.
- Editar la información del lugar. (agregar imágenes, video y/o texto)
- Añadir indicaciones para llegar de un lugar a otro.

Algunas de las características anteriores se pueden observar en la figura 1, donde se pueden apreciar, la paleta de colores, la información del lugar y otros elementos.

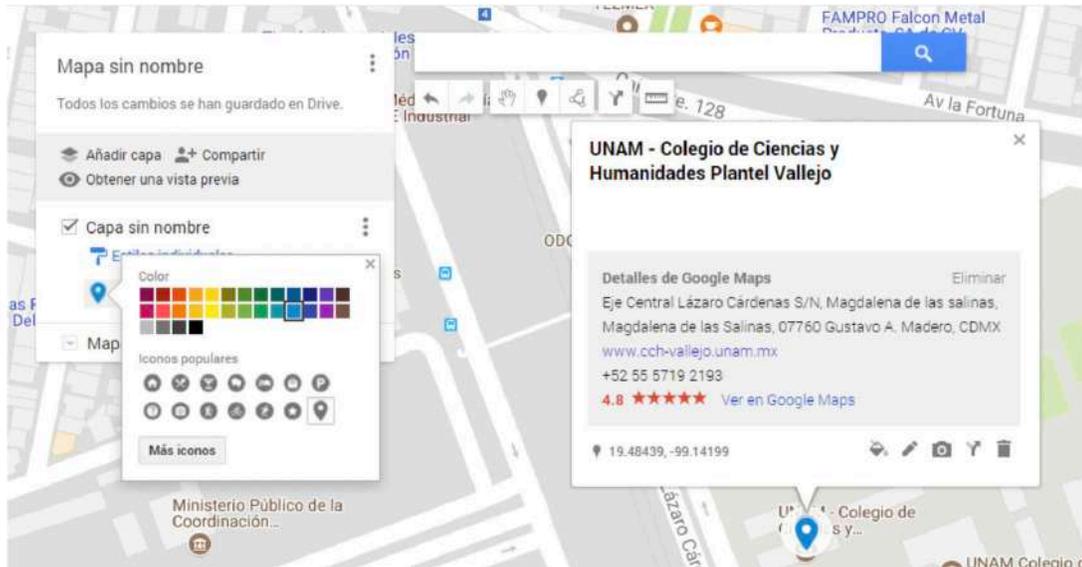


Figura 1. Elementos de My Maps.

Con base en la información obtenida de la investigación previa, el alumno creará su propio mapa para las carreras e instituciones de su interés, para ello realizará los siguientes pasos:

- Generará su mapa y le asignará un nombre
- Añadirá tres capas, con los nombres de: UNAM, Escuelas públicas y Escuelas privadas.
- En cada capa, añadirá las escuelas de acuerdo a sus intereses y clasificándolas de acuerdo al carácter de las instituciones educativas.
- Modificará la información de cada lugar, agregando fotos, videos y / o textos, relacionados con la información relevante que desee recordar (promedio mínimo, costo y tiempo de traslado, tipos de titulación, número de semestres, programa de estudios, etc.)
- Añadirá las indicaciones para llegar de su domicilio a cada una de las instituciones.
- Reflexionará sobre cuál es la opción que más le conviene, editando finalmente una conclusión en la descripción del mapa, respondiendo a las preguntas: ¿cuál es mi primera opción y porque?, ¿que necesito para lograr ese objetivo?

Actividad de cierre.

El profesor pedirá a algunos de los estudiantes realizar una breve exposición del mapa elaborado y mencionar sus conclusiones de la actividad realizada.

Resultados

Con base en la investigación previa realizada por los alumnos, podemos mencionar que la mayoría de ellos mostraron interés en las instituciones públicas, siendo la UNAM la más contemplada. Se observa también (Figura 2), que los mapas creados por los estudiantes contemplan las siguientes características:

1. Tienen nombre
2. Añadieron capas, con los nombres de: UNAM, Escuelas públicas y Escuelas privadas.
3. En cada capa, añadieron las escuelas de acuerdo a sus intereses y las clasificaron conforme a las capas.
4. Agregaron información a cada institución educativa de su interés, además de incluir fotos, videos y/o textos relacionados con la información relevante que desee recordar, como por ejemplo:
 - promedio mínimo
 - costo y tiempo de traslado

- tipos de titulación
- número de semestres
- programa de estudios

5. Trazaron las rutas para llegar de su domicilio a cada una de las instituciones.

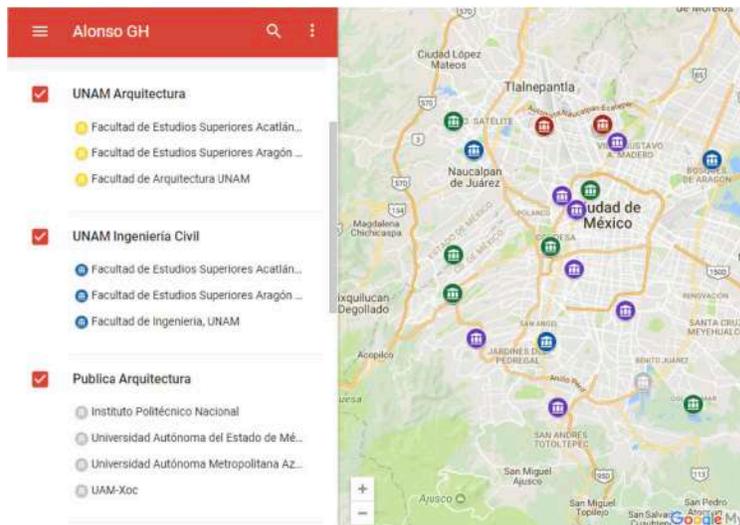


Figura 2. Mapa realizado por Alonso GH

Dentro de las observaciones que se pueden realizar de la aplicación, podemos mencionar las siguientes:

1. A pesar de ser una actividad extracurricular, en la que no se proporciona algún tipo de incentivo (puntos extra, calificación, firmas, etc.), la mayoría de los estudiantes realizaron la investigación previa, y los faltantes mostraron interés al investigar en el centro de cómputo (Figura 3).
2. Durante el desarrollo de la actividad, los alumnos permanecieron motivados, activos y comprometidos con el diseño de su mapa.
3. Para el diseño del mapa se propuso realizar tres capas en las que se pudieran diferenciar las instituciones de la UNAM, las privadas y públicas, sin embargo, al ser una actividad individual, los estudiantes decidieron dividir en otras categorías el mapa, pues carreras como arquitectura se imparte en diferentes facultades.



Figura 3. Estudiantes elaborando sus mapas en el centro de cómputo.

4. Los alumnos, reflexionaron sobre cuál sería la opción que más les conviene, editando finalmente una conclusión en la descripción del mapa, respondiendo a las preguntas: ¿cuál es mi primera opción y porque?, ¿que necesito para lograr ese objetivo?

De acuerdo a los comentarios proporcionados por los estudiantes, se observa que la mayoría desea estudiar aquello que más les motiva, identificando las características mínimas que necesitan para ingresar a dicha facultad, entre ellas el promedio mínimo de ingreso, el plan de estudios de su interés (ya que es diferente en las distintas facultades) y el número mínimo de años en los que

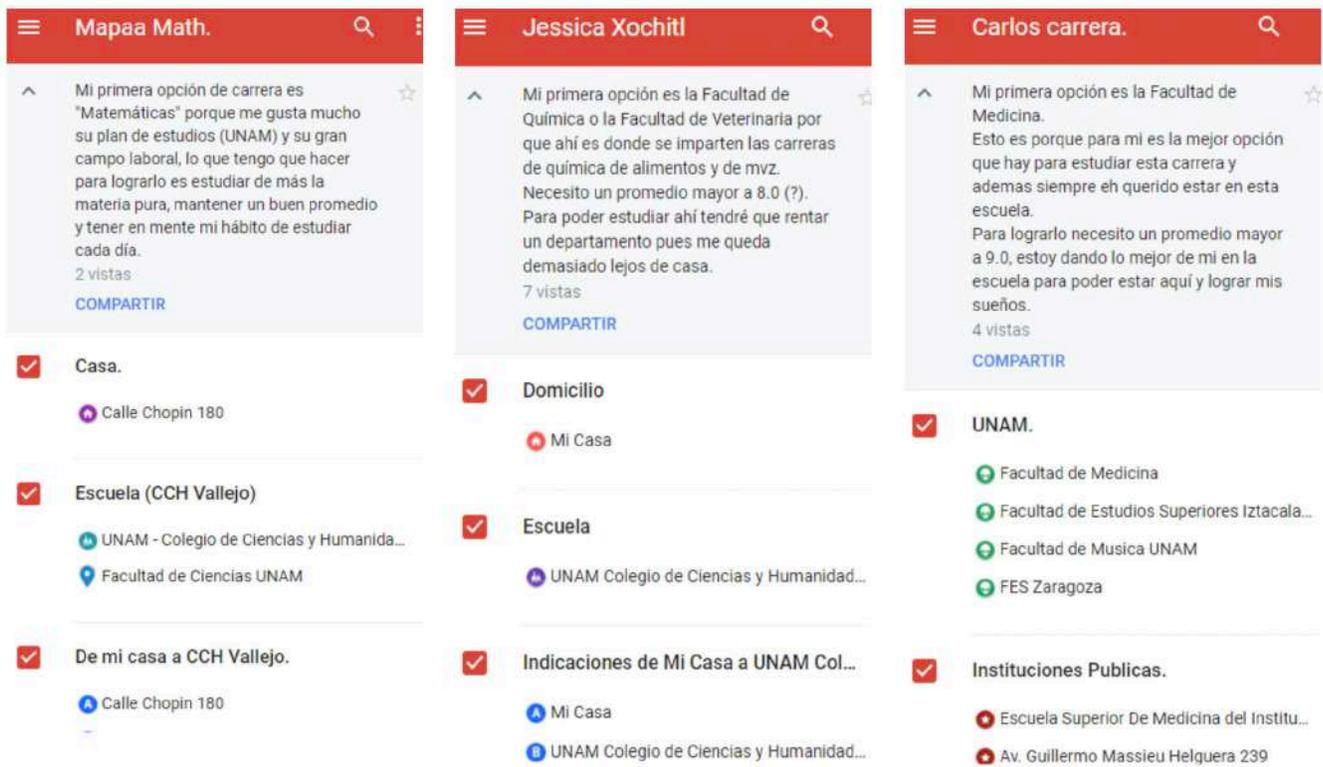


Figura 4.Comentario realizado por una estudiante Figura 5.Comentario realizado por Jessica Figura 6.Comentario realizado por Carlos

Conclusiones

En general podemos concluir que la actividad aplicada a los estudiantes fue de su utilidad y agrado. A continuación se muestran algunos comentarios realizados por ellos, después de finalizada la práctica:

- «Me gustó mucho la actividad, creo que es muy útil para poder establecer la prioridad acerca de la carrera que queremos. Aparte fue divertido. Me gustó que al final todo queda muy bien organizado. Lo único que creo que hace falta es que podamos organizar mejor las notas, pero creo que eso es por parte de la aplicación.»
- «Me gusto la actividad ya que me ayudó a saber más sobre en qué escuelas puedo estudiar lo que quiero.»
- «Me agrado el orden que se le dio a cada una de las escuelas y cómo las clasificamos.»

Así también, observamos que algunas de las dificultades que se presentaron fueron.

- La localización del domicilio
- Verificación de las cuentas de Gmail, para ingresar desde un equipo desconocido por primera vez.
- Virus de acceso directo en memoria USB.

BIBLIOGRAFÍA

Heredia, I [Iván Heredia Urzáiz]. (2016, Mayo 23). Tutorial 2. Como crear un mapa con «My maps», de Google [Archivo de video]. Recuperado de https://youtu.be/zi_vngwaHgc

Estrategia de la tutoría entre iguales implementada en el programa educativo de Ingeniería Mecánica Eléctrica

Eje temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa.

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: licenciatura.

Autores: Valencia Castillo César Manuel (cesar.valencia@uaslp.mx), Castillo Meraz Raúl (raul.castillo@uaslp.mx), Bautista Valdivia Jhonny (jhonny.bautista@uaslp.mx)

Institución / Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenecen: Universidad Autónoma de San Luis Potosí / Coordinación Académica Región Huasteca Sur

Estrategia de la tutoría entre iguales implementada en el Programa Educativo de Ingeniería Mecánica Eléctrica

Valencia Castillo César Manuel, Castillo Meraz Raúl, Bautista Valdivia Jhonny
Coordinación Académica Región Huasteca Sur, Universidad Autónoma de San Luis Potosí
km 5 Carretera Tamazunchale-San Martín, CP 79960, Tamazunchale, San Luis Potosí, México

Resumen

La tutoría es una concepción educativa que no es reciente, si no que presenta una historia desde las épocas romanas y griegas, donde el maestro buscaba orientar a sus alumnos y la cual se realizaba de manera natural, en épocas más recientes como lo fue en el siglo pasado en la década de los 30, países como los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá realizaba la tutoría solicitando a los alumnos reunirse una vez a la semana con algún profesor asignado. La tutoría ha buscado siempre mejorar los aprendizajes de los educandos; El presente trabajo realizado en el Programa Educativo (PE) de Ingeniería Mecánica Eléctrica (IME) de la Coordinación Académica Región Huasteca Sur (CARHS) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) tuvo como objetivo mejorar el rendimiento académico de los alumnos de segundo semestre de la generación 2016 en la asignatura de Electromagnetismo I tomando como referencia el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP utilizando la modalidad básica de la Tutoría «entre iguales». El resultado general fue que los promedios grupales reflejaron una tendencia a la alza a partir de la implementación de la tutoría entre iguales realizada en dos etapas durante el segundo semestre del ciclo escolar 2016-2017.

Introducción

La tutoría es un concepto que no es nuevo dentro del lenguaje educativo, ya que esta presenta antecedentes históricos que se remontan inclusive a épocas como la romana, griega entre otras, donde el ser tutor tenía una razón de ser en el acompañamiento del ser humano, «se estima que el maestro siempre ha sido un educador que ha tratado de conocer, comprender y orientar a sus discípulos, por lo que la mayor parte de lo que hoy se entiende por tutoría ya se venía realizando de una forma natural y espontánea aunque asistemático» (LAZARO, 1989). Cabe mencionar que en la época moderna y a partir de los años 30 se tiene referencia que los Estados Unidos de Norteamérica y Candada comenzaron actividades de tutoría donde se le solicitaba al alumno reunirse una vez a la semana con un profesor asignado.

Pero que se entiende como tutoría:

La función inherente a la docencia, como acción eminentemente pedagógica dirigida a cada uno de los alumnos de manera individual, además del grupo en general, presentando una finalidad muy concreta: mejorar el proceso educativo mediante acciones orientadas a facilitar la vida escolar de los estudiantes, en todos sus niveles educativos, teniendo en cuenta tanto los factores académicos como los personales o emocionales, todos ellos interactuando en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo profesional y social. (Concepcion, 2009)

Por lo tanto la tutoría académica se vuelve un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar.

En la actualidad se tiene la necesidad de mejorar los índices de reprobación, así como la deserción escolar en el nivel superior, por lo que resulta fundamental elaborar estrategias que complementen la actividad docente, con la finalidad de impulsar el aprendizaje de los estudiantes, obteniendo con ello aprendizajes que resulten significativos.

Por lo tanto el trabajo de tutoría entre iguales resulta viable y necesario para coadyuvar a mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes y prevenir la deserción escolar, algo que resulta muy significativo para el PE de IME de la CARHS de la UASLP.

Antecedentes históricos

De acuerdo a (Duran, 2004) la tutoría entre iguales se puede remontar hasta la edad media, de manera particular con la escuela alemana en donde se asignaba a un alumno a enseñar a un grupo de diez estudiantes, mientras otro maestro instruía a otros estudiantes para que pudieran enseñar a otros estudiantes mas jóvenes y donde además se encuentra la referencia de que los jesuitas distribuían sus lecciones en grupos de diez estudiantes en los cuales se distinguía un alumno portavoz.

Por lo que la tutoría entre iguales se constituye desde tiempos antiguos como una diada en la que un miembro enseña a otro dentro de un marco educativo ya planificado y que se vuelve un intercambio enriquecedor tanto como para el que es enseñado como el que enseña, ya que ante esta dinámica relacional el aprendizaje se vuelve significativo para ambos.

Como lo señala (Tooping, 1996) los beneficios académicos obtenidos por parte del alumnos tutor el cual tiene la posibilidad de aprender simultáneamente mientras enseña a su compañero de tal manera que en este tipo de interacción tanto estudiante tutor como tutorado aprenden durante el proceso

¿Qué es la tutoría entre iguales?

Es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, reducir los índices de reprobación y abandono y favorecer la adaptación de los jóvenes (especialmente los de nuevo ingreso) al contexto escolar. (PÚBLICA, 2014)

La tutoría entre iguales consiste entonces en que un estudiante con un alto rendimiento académico apoya con un rol fijo de trabajo colaborativo, a otros estudiantes tutorados, para mejorar sus resultados.

Investigaciones en tutoría de iguales

De acuerdo a una investigación realizada por (Duran D., 2008) en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca de manera particular en la licenciatura de lenguas extranjeras en el área de inglés el objetivo fue promover la reflexión en los estudiantes para que tomaran una conciencia de la relevancia de la ayuda entre iguales como actuación docente y donde los resultados que obtuvieron superaron las expectativas tanto del profesorado como el de los estudiantes, donde refirieron sentirse satisfechos con la experiencia.

Otra investigación más recientemente en México en el año de 2014 y de acuerdo a lo referido por (Sanchez, 2014) el objetivo del trabajo fue presentar la descripción de un programa de tutoría entre iguales aplicado a estudiantes de medicina de primer semestre en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en la cual los resultados obtenidos fueron que la tutoría de iguales incidió en el proceso de socialización y mejoras en el rendimiento académico y adquisición de diversas competencias. Por lo tanto, de acuerdo con los textos anteriores se observa que la tutoría entre iguales es una actividad que se viene realizando desde tiempos antiguos como un mecanismo de apoyo en el ámbito educativo y en el cual siempre se ha tenido la finalidad de mejorar los aprendizajes de aquellos a quienes se les imparte la educación.

Es debido a esta imperante necesidad de continuar mejorando los procesos de actividad en el ámbito de la tutoría para coadyuvar a la retención escolar en la CARHS, que se puede encontrar una alternativa estratégica en la tutoría de iguales que permita prevenir la deserción escolar a través de mejorar el desempeño académico.

Desarrollo

El programa ha sido gestionado por dos profesores del PE de IME, el Dr. Raúl Castillo Meraz y el Dr. César Manuel Valencia Castillo. Dicho programa ha sido llevado a cabo durante la primera mitad del año 2017 (segundo semestre del ciclo escolar 2016-2017).

Universo y campo de aplicación

El programa se ha aplicado a un grupo de 14 alumnos (asesorados) de la generación 2016 del PE de IME de la CARHS de la UASLP. Estos alumnos tienen en común haber reprobado el primer examen escrito de la asignatura «Electromagnetismo I», del segundo semestre del PE de IME. Dicha asignatura fue impartida por el Dr. Raúl Castillo Meraz.

La asignatura en cuestión consta de tres exámenes escritos durante el semestre, aparte del examen ordinario.

El examen escrito consta de 4 problemas relacionados al contenido abordado en cada parcial, los cuales deben ser respondidos de forma abierta. No se evalúan, explícitamente, conceptos teóricos. El nivel de complejidad de cada examen escrito es ecuánime uno con otro. La ponderación de dicho examen es de 60% de la calificación del parcial correspondiente.

Metodología

De acuerdo al Modelo de Acción Tutorial de la UASLP (UASLP, 2013), una de las modalidades del eje de Apoyo Académico, es la tutoría «entre iguales».

El programa inició luego de contar con los resultados del primer examen escrito de la asignatura en cuestión.

El programa se analizó en dos etapas, cada una con duración de, aproximadamente, 4 semanas:

- I) La primera ha sido luego del primer examen escrito hasta el momento del segundo examen escrito. Entre marzo y abril de 2017.
- II) La segunda etapa fue del segundo examen escrito al tercer examen escrito. Entre abril y mayo de 2017.

Cada uno de los 14 alumnos debió de asistir, de manera obligatoria, a, mínimo, 5 horas de asesoría «entre iguales» para la primera etapa, y 3 horas para la segunda etapa. La reducción en el número de horas para la segunda etapa, obedeció al incremento del promedio grupal, resultado de la primera etapa.

Los «iguales», quienes asesoraban, fueron 3 alumnos (asesores) que realizaban Servicio Social, alumnos que cursaban el 8° semestre del mismo PE. Estos alumnos contaban con un compendio de material bibliográfico y didáctico para realizar las asesorías, proporcionado por el profesor de la asignatura en cuestión.

El horario en el que los asesorados acudían a la actividad, era establecido de común acuerdo, previa cita, con alguno de los asesores.

El registro de asistencia a las asesorías ha sido llevado a cabo en bitácora. El contenido de la bitácora es nombre de asesorado, nombre de asesor, fecha y hora de entrada y de salida, tema trabajado, firmas.

El espacio físico donde se llevó a cabo la actividad es el Laboratorio de Eléctrica, perteneciente al mismo PE.

Resultados

A continuación se presentan los resultados del programa.

El total de horas de asesoría fue de: 146 para la primera etapa y 42 para la segunda. Lo anterior representa 10.4 horas, en promedio por cada alumno asesorado, para la primera etapa, y 3 horas para la segunda.

Los promedios grupales, de los 14 alumnos asesorados, de cada uno de los tres exámenes escritos, fueron: 1.5 (primero), 1.9 (segundo), 2.5 (tercero). véase la figura 1. Esto representa incremento de 26.6% para la primera etapa y 31.5% para la segunda.

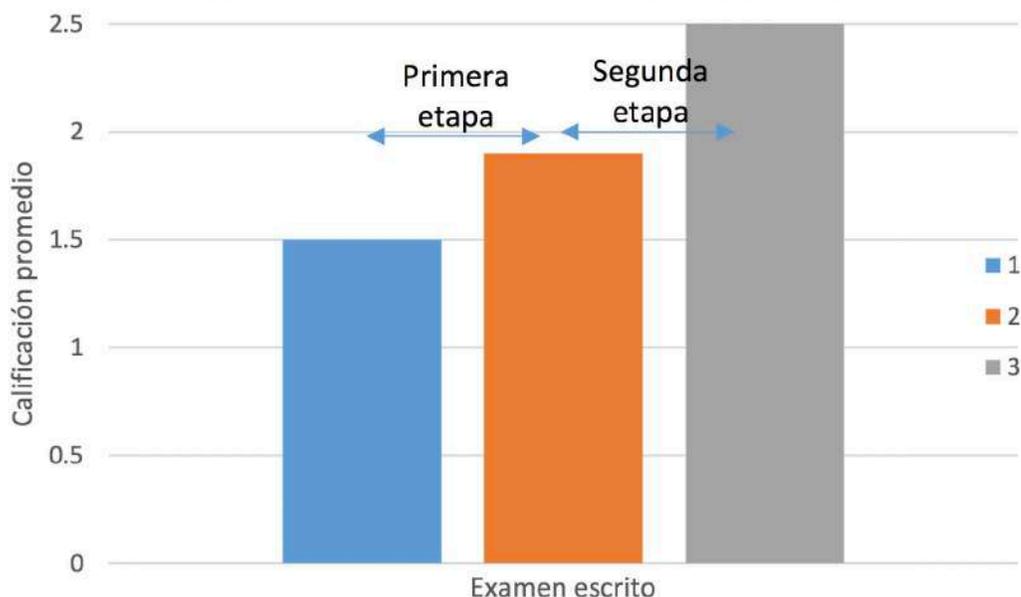


Figura 1. Calificación promedio de los 14 alumnos asesorados.

En la primera etapa, de los 14 alumnos asesorados, 10 (71%) incrementaron su calificación del examen escrito. Para la segunda etapa, 7 (50%) de ellos lo hicieron.

De los 14 alumnos asesorados, 4 (28%) incrementaron su calificación del examen escrito en ambas etapas.

Conclusiones y propuestas

1. Debido a que, voluntariamente, varios alumnos no acuden a este tipo de actividades, creemos que debe de establecerse el carácter de obligatoriedad para dichas actividades.
2. La invitación se hizo abierta a los profesores que imparten asignaturas del segundo semestre del PE, sobre todo de aquellas del área físico-matemática. Solo tres profesores más, con una asignatura cada uno, participaron, aunque de manera poco activa.
3. Es conveniente establecer criterios comunes, entre los profesores, para llevar a cabo la actividad.
4. Establecer horarios de coincidencia entre asesorados y asesores es necesario para la operatividad del programa.
5. Luego del análisis, el resultado no favorecedor, para alguna de las asignaturas, no debe de influir en el nivel de complejidad y/o ponderación de los exámenes escritos.
6. Un trabajo a futuro sería el analizar la forma en que los asesorados imparten la asesoría. Posteriormente, estructurar una propuesta, con ayuda de especialistas, del método utilizado para las asesorías.
7. Extender este tipo de actividad a los otros tres PE de la CARHS.

Referencias

- Concepcion, C. M. (2009). Tutoría y Orientacion Educativa: Nuevas Competencias. España: Wolters Kluwer Educacion.
- Duran D., y. H. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. Iberoamericana de Educacion, 48, 1-15.
- Duran, D. y. (2004). Tutoría entre iguales: De la teoria a la practica. Barcelona: Grao.
- LAZARO, A. Y. (1989). Manual de orientacion escolar y tutoría . Madrid: Narcea.
- PUBLICA, S. D. (2014). Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educacion media superior. Mexico: Impresora y encuadernadora progreso S.A de CV.
- Sanchez, M. (2014). La tutoría entre iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias. Revista electronica de psicologia de iztacala , Vol. 17 Num. 1 .
- Tooping. (1996). Effective Peer Tutoring in further and Higher Education. Birmingham: SEDA paper.
- UASLP. (2013). Modelo de Acción Tutorial. Documento de trabajo. San Luis Potosí, San Luis Potosí, México.

Estrategias de trabajo personalizado con los alumnos y becarios que reprobaban una o más asignaturas

EJE TEMÁTICO: LA TUTORÍA EN EL MARCO DE LA EQUIDAD EDUCATIVA

NIVEL: MEDIO SUPERIOR

Autores: Flores Berlanga Rosalva: ros_1020@hotmail.com

Hernández Gómez Graciela: ggome@uadec.edu.mx

Treviño Alcantar Francisca: alcantar_58@hotmail.com

Escuela de bachilleres «Dr. Mariano Narváez González» T.M. U.A de C

Área: CIENCIAS NATURALES

Resumen

Un nuevo reto educativo que debemos tener los docentes, padres, estado, y toda la sociedad, es **Educación en la Equidad**.

La preocupación y ocupación por superar el principio de igualdad y empezar a hablar de equidad, es empezar a dar respuesta a las necesidades diferenciales de los alumnos, eso es lo que debe ser primordial en una verdadera reforma educativa. Hoy día que tanto se habla de educar y cómo educar, estoy convencida que la educación no debe ser igualitaria, debe ser equitativa, porque la igualdad educativa debe ser equitativa, porque la igualdad educativa es educar como siempre y esta idea se genera en los albores del siglo XXI.

Uno de los elementos que fortalece la equidad es sin duda la tutoría escolar. El programa de tutorías pretende facilitar la incorporación, adaptación y permanencia de los estudiantes en su tránsito por el nivel medio superior.

La Universidad Autónoma de Coahuila concibe la tutoría como parte de la función docente, brindando al alumno seguimiento y orientación, con el objetivo de propiciar su independencia, sea gestor de su aprendizaje, reflexione en la toma de decisiones para solucionar problemas relacionados con su trayectoria escolar, logrando con éxito sus propósitos académicos y madurez personal.

Palabras Clave: Acompañamiento, Equidad, Igualdad, Tutoría.

Introducción

Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración; se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo.

Es innegable que la calidad del sistema educativo en México es una herramienta vital para el mantenimiento y expansión del desarrollo económico, social y cultural de nuestro país.

La sociedad actual a nivel nacional e internacional demanda de los sistemas educativos la formación integral de los estudiantes orientada no solo a la adquisición de conocimientos, sino también al desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender de manera permanente y acceder a mejores condiciones de vida.

Ante estos vertiginosos cambios en la sociedad es creado como apoyo para fortalecer la calidad de la educación en México, el Programa Institucional de Tutorías.

La tutoría es un dispositivo institucional que se enmarca dentro del proceso de democratización universitario implementándose políticas de equidad.

A título personal el tema de tutorías ha sido parte importante en mi desempeño docente ya que fui la primera coordinadora de Tutorías de mi institución en trabajar desde la parte de organización de infraestructura hasta la asignación de tutores y la mecánica de trabajo para atender una población escolar de más de 1200 alumnos.

La tarea fue en los inicios difícil por carecer de un departamento específico para tal actividad y de una adecuada infraestructura, pero el interés por empezar este programa era mayor.

De todos es conocido que el Programa Institucional de Tutorías nace como una necesidad de reducir el índice de reprobación, rezago y el abandono escolar en el Nivel Medio Superior, pero también es importante atender las cuestiones emocionales y actitudinales de los estudiantes, los cuales van íntimamente relacionados con el desempeño académico de los alumnos.

El abandono escolar en bachillerato con un 9.0 % es el nivel más alto del sistema educativo del país, ya que las estadísticas oficiales así lo revelan.

De acuerdo con el Instituto para la Evaluación Educativa (IEE) por lo menos 700 mil estudiantes de bachillerato abandonan sus estudios por diversas causas, que van desde la económica, sociales, familiares o hasta la falta de infraestructura y capacitación de la planta docente.

En el tema que nos ocupa y como tutor asignado en mi institución me preocupa el abandono escolar de mis alumnos en cualquiera de los casos: bajo rendimiento académico, problemas familiares y/o económicos por lo que con el grupo de alumnos que se me asignan y apoyada por la plataforma de tutorías de la Universidad Autónoma de Coahuila y otras dependencias dentro y fuera de esta, tengo herramientas para aminorar o reducir la deserción de los estudiantes.

Desarrollo

El Programa Institucional de Tutoría en la Escuela de Bachilleres «Dr. Mariano Narváez González» Turno Matutino de la Universidad Autónoma de Coahuila, inició de manera oficial en noviembre de 2005 con algunas carencias en infraestructura y con una planta docente de un 80% preparada mediante un diplomado de 240 «Capacitación de Tutores» .

Hoy día este programa cuenta con elementos que coadyuvan a fortalecerlo puesto que las generaciones de estudiantes, el entorno, la familia así lo exigen.

Estas estrategias de apoyo para los estudiantes se orientan a atender las tres causas más frecuentes de abandono escolar: los factores económicos, las cuestiones académicas y las decisiones personales o familiares.

Una de las estrategias que la SEP implementó y que actualmente son un soporte importante para trabajar la tutoría son el programa Construye T, cuyo objetivo es fortalecer las capacidades socioemocionales de los jóvenes, lo que implica gestar o fortalecer en ellos la capacidad de identificar, entender y manejar sus emociones y así construir relaciones interpersonales y alcanzar metas positivas.

Para atender el aspecto económico la SEP impulsa la Beca Yo No Abandono, que consiste en un apoyo económico para los estudiantes cuya situación económica lo requiera.

Dada la alta población de alumnos en nuestra escuela, y a la cantidad de maestros de tiempo completo a los tutores nos asignan en promedio 30 alumnos, los cuales son atendidos en tres sesiones por semestre con una previa programación de actividades de apoyo a esta tarea.

Mecánica de trabajo del programa de tutoría en la Escuela de Bachilleres «Dr. Mariano Narváez González» T.M de la U.A. de C.

Existe un Comité de Tutorías conformado por maestros de la institución y un Coordinador responsable de las actividades del Programa.

La Coordinación de Tutorías convoca a reunión de maestros al inicio del semestre donde:

- Se entrega a cada maestro listado de alumnos a tuturar.
- Formato de datos personales del alumno.
- Carta compromiso del alumno para asistir a reuniones con su maestro tutor.
- Se indica en listado alumnos en riesgo académico (recursantes y/o bajo promedio).
- Calendario de reuniones tutor-tutorado.
- Listado de instancias universitarias y de gobierno para apoyo en casos especiales de alumnos tutorados.
- Apoyo de Plataforma del Programa de Tutorías de la Universidad Autónoma de Coahuila, con grupo de alumnos asignados como tutorados donde se visualiza Kardex, materias actuales con calificaciones y una carpeta con los datos personales del estudiante así como material audiovisual de apoyo con acciones de motivación al alumno en su superación académica.

Acciones que realizo como tutor

- Inicio con una charla para conocer a mis alumnos y ellos me conozcan a mi para generar confianza y empatía.
- Les informo de la función de las tutorías y de las acciones en que como tutor los puedo orientar y/o apoyar. Les informo de la función de las tutorías y de las acciones en que como tutor los puedo orientar y/o apoyar. .
- Los estudiantes regulares sirven de apoyo en dinámicas socioemocionales que realizamos en las reuniones tutor-tutorado.
- Los alumnos hacen una autoevaluación e identifican cual es la causa de su bajo rendimiento, haciendo una carta com promiso de mejorar ese status.
- Los estudiantes que recursan una o dos materias tienen el derecho de solicitar asesoría académica en la coordinación de tutorías.
- Elaboro un directorio telefónico de los padres de mis tutorados y en caso de requerir informarlos de su desempeño, los cito en la institución.
- Los padres de familia pueden acceder al Sistema de Administración de la U.A.de C e ingresar a la plataforma para conocer las calificaciones de sus hijos.
- En la siguiente reunión me entregan un formato firmado por el maestro que le brindó asesoría académica.
- Al final del semestre mínimo el alumno debió haber asistido a dos sesiones de tutoría académica.
- A la par de esta reunión aplicamos estrategias del programa Construye T, que ayude a los estudiantes a fortalecer su carga emocional y conductual para toma de decisiones personales.
- Los oriento en la carga académica que deben llevar por semestre así como las materias que deben elegir en próximos semestres al elaborar su horario de clases.
- Dentro de la plataforma de la Universidad monitoreo el desempeño de mis tutorados ya que puedo ingresar a ver su kardex y sus calificaciones parciales, además de su asistencia lo que me permite cambios y/o ajustes en las acciones a realizar.
- En las posteriores reuniones los estudiantes me informan el avance de su desempeño escolar.

Factores de riesgo en abandono escolar

Económicos	<ul style="list-style-type: none"> • Bajos ingresos familiares.
Personales	<ul style="list-style-type: none"> • Baja escolaridad de los padres, no lo pueden acompañar en sus estudios. • Baja autoestima. • Se casó. • Se embarazó o su pareja se embarazó o tiene hijos. • Violencia en su entorno social.
Escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo promedio de calificaciones. • Inasistencia frecuente. • No cumple con tareas. • Le disgusta estudiar, no le parecen interesantes los estudios, piensa que no le sirven para nada. • Conducta indisciplinada no respeta reglamento. • No le agrada la institución en la que sus padres lo inscribieron.

Propuestas para reducir el abandono escolar

La deserción escolar no es una decisión individual, está condicionada por factores contextuales por lo que es importante utilizar variedad de estrategias para reducirla.

- Reforzar el seguimiento sistémico del ausentismo escolar.
- Tener un reporte diario por parte de la coordinación de tutorías de inasistencia e incumplimiento de tareas de los alumnos.
- Tener sistemas de comunicación inmediata con los padres (llamada, mensajes de texto).
- Analizar con las academias la trayectoria y desempeño de los alumnos a nivel grupo.
- Seguir impulsando habilidades socioemocionales, a través de Construye T.
- Reforzar el trabajo en aula que involucre a los estudiantes.
- Identificar a los alumnos en situación económica baja para seguir apoyando su permanencia en la escuela mediante beca económica.
- Poner atención especial en alumnos cuya actitud y desempeño reflejen que requiere atención personalizada (orientación, atención psicológica y médica).

Resultados

El haber sido la primera Coordinadora de Tutorías de la Institución y participado en la organización de un área destinada para realizar el trabajo administrativo y arrancar esta tarea que requerían los estudiantes del Nivel Medio Superior me permite identificar que se ha avanzado en el programa de tutorías, ya que se han modificado programas y elementos que coadyuvan a esta tarea.

Si bien es cierto desde siempre el maestro ha fungido como tutor, esta modalidad vino a formalizarse dadas las circunstancias de cambios y/o evolución de las conductas de los estudiantes en consecuencia al desarrollo científico y tecnológico.

El número de alumnos que se nos asignan, que es de 30 es alto para poder dar una atención especializada por lo que sin descuidar al resto, atiendo a los que están en riesgo académico que no supera los 10 alumnos y en segunda opción atiendo a aquellos jóvenes que requieren atención personalizada por problemas personales o familiares.

El resultado que he obtenido desde hace tres años aproximadamente y me ha permitido valorar las acciones que aplico con mis tutorado en riesgo es de 10 alumnos, 8 aprueban la(s) materias(s) recursadas o mejoran en general su desempeño académico. En definitiva aunque el principal elemento que hay que reducir, es el bajo rendimiento académico, los factores emocionales impactan sobremanera en el desempeño escolar del estudiante.

La tutoría es una estrategia de prevención y atención de los problemas académicos de los estudiantes; no obstante, el docente por sí mismo no puede atender todos los factores que inciden en el desempeño del alumno, por lo que se requiere del trabajo colegiado con los distintos actores escolares (maestros, directores, orientadores, psicólogos).

La tutoría bien dirigida con especial atención e identificando a los alumnos que la necesitan y llevando un seguimiento definitivamente dará buenos resultados.

Conclusiones

Los esfuerzos para disminuir la reprobación y deserción y conseguir la permanencia no pueden sólo poner su mirada en la atención del individuo. Esto sería tanto como afirmar que el acto de abandonar la escuela depende únicamente del estudiante. Sabemos que no es así, en el fenómeno de la deserción confluyen diversos factores, entre ellos además de los individuales, están los escolares. Así pues de modo paralelo al acompañamiento del estudiante, se deben emprender acciones que busquen mejorar la gestión escolar, el liderazgo de los directores, la formación de los docentes, la pertinencia y la calidad de las estrategias del proceso enseñanza-aprendizaje, la vinculación de la escuela con el ámbito laboral, la movilidad entre las escuelas, entre otros.

Desde esa perspectiva, la tutoría es un proceso de acompañamiento que se beneficia de la participación del resto de los actores escolares.

- Los maestros son quienes detectan e identifican directamente a los estudiantes con alguna problemática de estudio e informan al tutor para que realicen, de forma conjunta, la intervención oportuna.
- Los colegiados docentes o academias liderados por el director proponen estrategias de recuperación para atender a los estudiantes que presenten problemáticas en una asignatura específica con la finalidad de mejorar su rendimiento académico en beneficio de su trayectoria académica.
- Los padres de familia apoyando a sus hijos permaneciendo al pendiente de su avance escolar.

La escuela, junto con el estudiante y su familia, deben continuar y consolidar los esfuerzos realizados para que el nivel medio superior le sea significativo, tenga una mayor valoración social y desarrolle competencias necesarias para la vida personal, social y laboral.

Como se ha venido reiterando en este texto, el desarrollo de un sistema adecuado de tutoría es un recurso muy valioso para conseguir mejoras significativas tanto en la calidad como en la pertinencia y la educación en el nivel de educación media superior. La tutoría representa, sin duda, un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios.

Es necesario ampliar y consolidar el sistema de tutoría en el bachillerato para favorecer el desarrollo integral de los alumnos y en la perspectiva de que las acciones de este sistema impactarán positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de nuestros alumnos.

Bibliografía

- Ducoing, P. (2009). ¿tutoría y/o acompañamiento en educación? . México: IISUE-UNAM.
- Guerra, M. (2000). ¿Qué significa estudiar el bachillerato?. México: Revista Mexicana de Investigación Educativa.
- Llach, Juan José. (2006). El desafío de la equidad educativa. Buenos Aires: Ed. Granica.
- López, P. (2012). El sistema de tutoría busca mejorar la calidad de alumnos. Gaceta. Órganop Informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, VIII, 7.
- Piña, J. (1997). La eficiencia terminal y su relación con la vida académica. México: sin editorial.
- Romo, A. . (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.

Estrategias de aprendizaje y motivacionales para mejorar el desempeño escolar

Eje temático: estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar.

Nivel del sistema escolar al que se hace referencia: Medio superior.

Nombre de la autora: Castañeda Cañola Roxana Editha.

Correo electrónico: editha4905@gmail.Com

Institución: Escuela de bachilleres, plantel san juan del río. Universidad autónoma de querétaro.

Introducción

La tutoría en el país se dio en la educación a distancia en las licenciaturas de la Universidad Nacional Autónoma de México. Existiendo tutoría grupal y tutoría individual. Con el tiempo impacto la incursión de la tutoría por el acompañamiento y orientación personalizada que recibían los alumnos a distancia hasta incluirla en el nivel bachillerato.

En el campo educativo, la tutoría ha dado respuesta al desarrollo integral de las potencialidades de los alumnos. No es la transmisión del conocimiento y la propia instrucción como las que se encuentran en el proceso educativo. La orientación, el acompañamiento, la guía, el seguimiento en todo el proceso educativo que viven los jóvenes origina un programa de prevención para cuidar y ayudar a los alumnos a resolver sus problemáticas personales y escolares.

Además, es importante y necesaria la tutoría en la vida personal como educativa de los jóvenes debido al alcance que tiene el tutor de conocer los intereses, las aptitudes y actitudes del alumno y puede detectar y mejorar el proceso educativo de los mismos. Es verdad, el trabajo de la tutoría son acciones extracurriculares, muchas veces para los tutores no son pagadas, solo se recibe un nombramiento y al final del semestre o al inicio del siguiente se les entrega un reconocimiento. Pero a pesar de esto, existen muchos docentes que deciden ser tutores y son conscientes del trabajo extra que conlleva.

A pesar de la situación como se menciona, se hizo una investigación, de la cual se pudo detectar cuáles fueron los factores que afectan a los estudiantes del bachillerato UAQ, plantel San Juan del Río., en su manera de aprender, sus maneras en la que ellos estudian, las horas que suelen prepararse para un examen y si consideran adecuada la forma de enseñanza al alumno para proponer estrategias que potencien un exitoso desempeño escolar.

La comida afecta al alumno a aprender, así como el tiempo de ocio ya que pasan demasiado tiempo en las redes sociales sin hacer algo productivo.

Desarrollo

Metodología

Para realizar este trabajo, el diseño que decidimos utilizar es el descriptivo y luego la deducción que nos lleva de lo general a lo particular, que en este caso será para encontrar los principales factores que afectan el desempeño escolar.

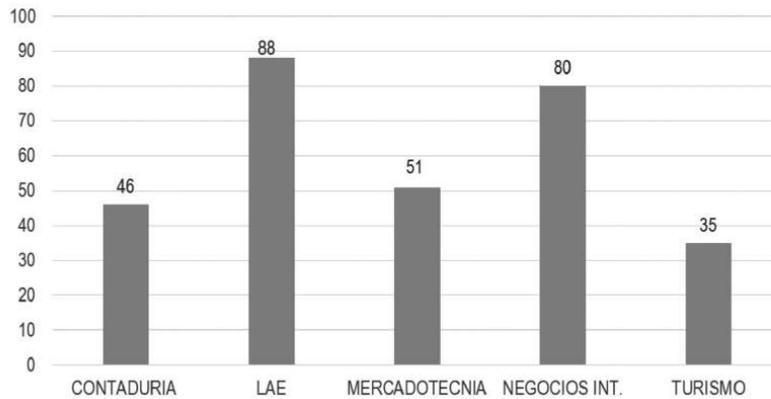
El lugar donde haremos la investigación, será el la preparatoria UAQ, plantel San Juan del Río, en los grupos 2-6 y 4-5, el total de personas son 62, las cuales 31 son mujeres y 31 son hombres, su edad ronda desde los 15-18 años

Aplicamos una encuesta la cual nos permitirá conocer, el factor que más les perjudica y las estrategias que utilizan para estudiar y así descubrir si su forma de aprendizaje es el adecuado y proponer estrategias adecuadas para potenciar el desempeño escolar.

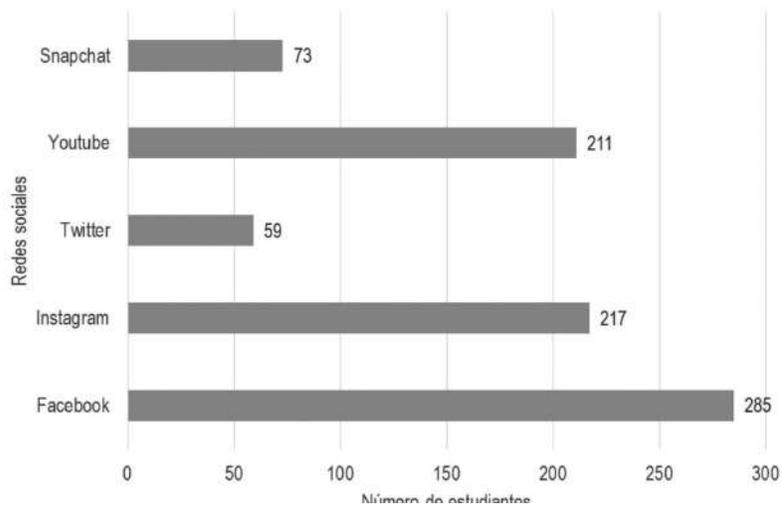
El cuestionario tienen 9 preguntas de opción múltiple y las deberá de contestar cada persona, estas preguntas nos ayudara para saber sus estrategias y que les está afectando en su óptimo aprendizaje.

Resultados/ análisis de resultados

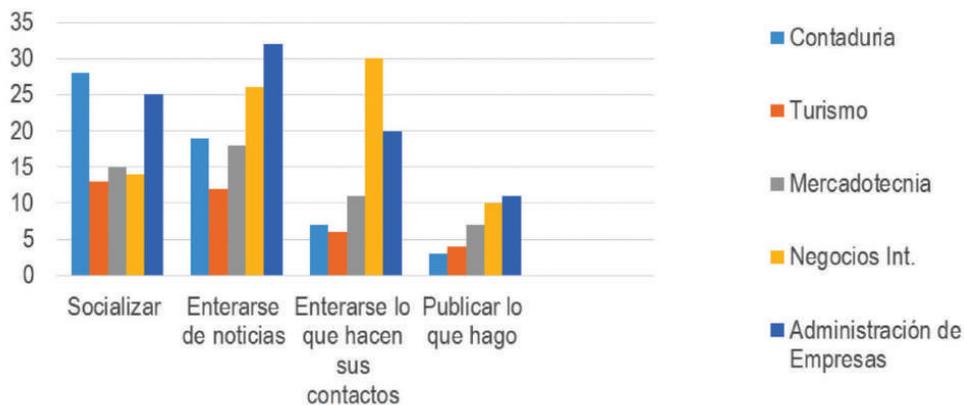
ANALISIS: La mayoría de los estudiantes llevan un buen promedio, ya que más de la mitad, tienen entre 8-9 de calificación. Afortunadamente no hay ninguno con menos de 5.



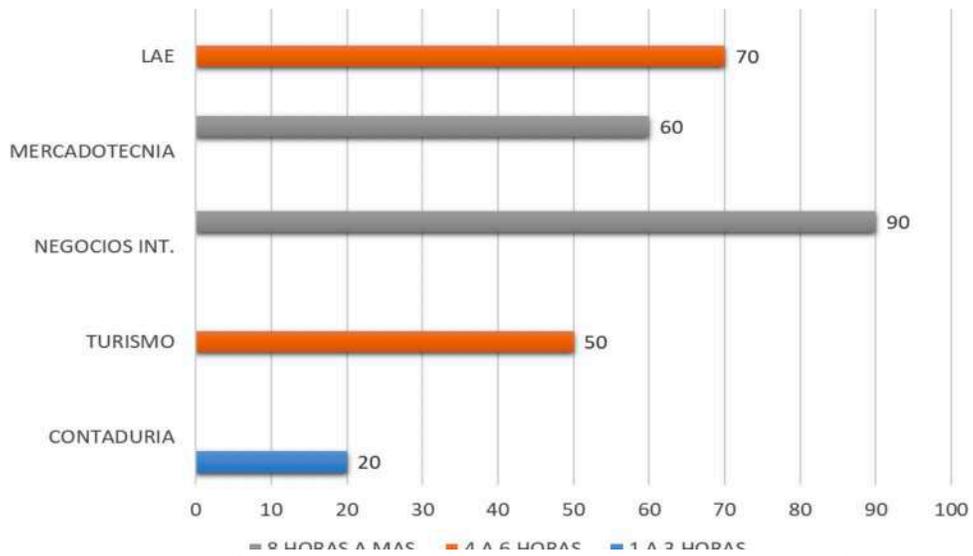
ANALISIS: posiblemente la razón por la cual los estudiantes lleven tan buen promedio se deba porque si se preparan para sus exámenes.



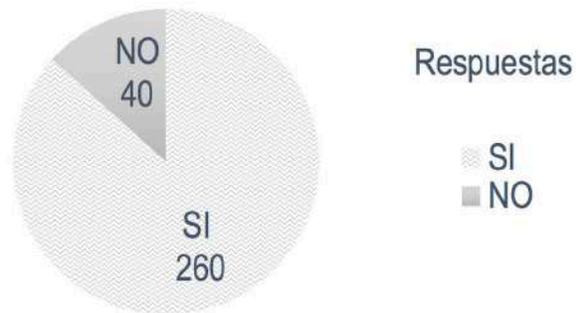
ANALISIS: definitivamente el ocio que es el tiempo perdido es lo que más afecta, se pierde tiempo valioso que puede ser utilizado para otras actividades como el deporte.



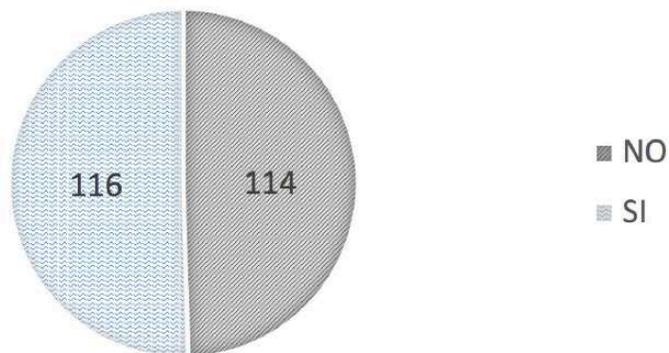
ANALISIS: Desafortunadamente se anulaban 31 encuestas ya que se pedían 2 y unos escogieron todas. Aun así el resumen es el más usado.



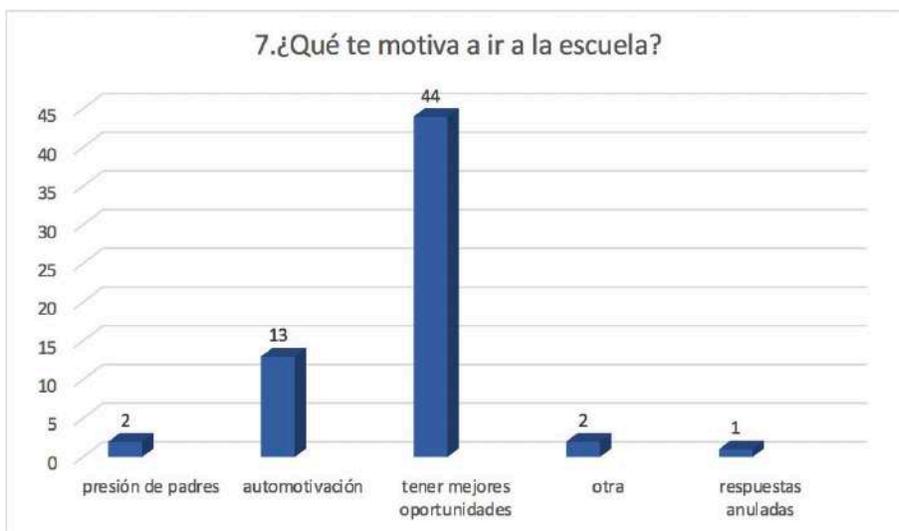
ANALISIS: los estudiantes comen entre 2-3 veces al día esto es alarmante ya que no es lo más óptimo.



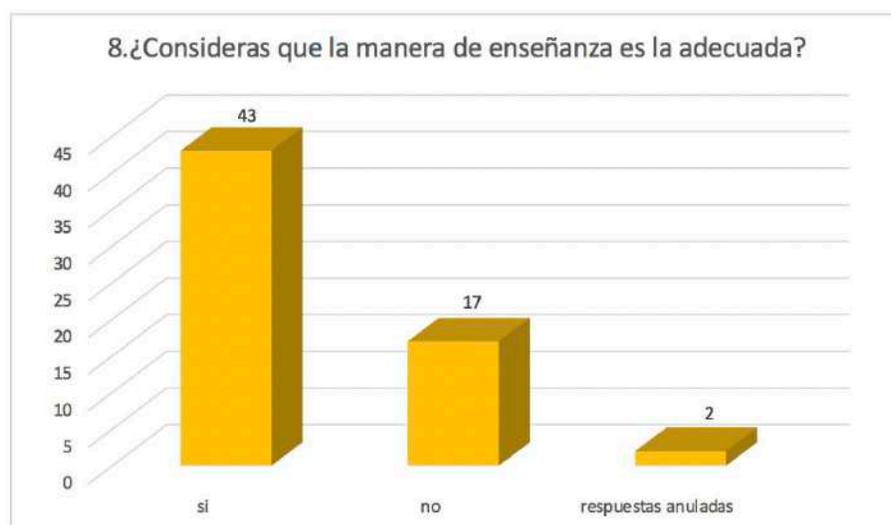
Análisis: los estudiantes consumen más carne, pero en si los alimentos que proporcionan energía son los cereales, entonces su alimentación no es la mejor.



ANALISIS: la mayoría espera tener estudios, para así tener más oportunidades en el futuro, lo cual es muy bueno porque es señal de que se quieren superar.



ANALISIS: La mayoría considera que si es adecuada, justificando que confían en sus maestros y sus conocimientos que les aportan.



ANALISIS: la mayoría opto que el aprendizaje si tiene que ver, justificándolo con que así tienen más energía en su día a día.

Conclusiones

Al analizar los resultados del instrumento de investigación, comprobamos que una de las hipótesis UNO es aceptada debido a que la memorización, malos hábitos alimenticios, las actividades de ocio, problemas sociales y la falta de motivación si son factores que afectan al buen desempeño escolar en el estudiante.

Los estudiantes se preparan adecuadamente frente a un examen, ya que le dedican el tiempo adecuado para este, su técnica de aprendizaje más empleada es el resumen, la cual en investigaciones anteriores no es considerada la más óptima para aprender. En los estudiantes se come de 2-3 veces al día, esto no es adecuado ya que se debe de comer de 5-6 veces al día con un espacio de cada 3 horas, y piensan que la alimentación está relacionada con el desempeño escolar, lo cual nos lleva a la conclusión que asertivamente la mala alimentación que lleva les está afectando en su desempeño escolar. Con el Programa de Orientación Educativa, las platicas de la encargada del área de Nutrición, se vuelven importantes para superar los malos hábitos de alimentación en los tutorados.

Además, se puede decir, que los estudiantes necesitan técnicas de estudio, así como seguimiento con aquellas personas que llevan un mal desempeño, sin dejar a un lado aquellos que van bien en la escuela.

Estrategias motivacionales para mejorar el desempeño académico.

Padres y maestros deben unir esfuerzos para hacer del estudio y del aprendizaje una experiencia única y satisfactoria, que desarrolle las habilidades y competencias de niños y jóvenes; pero sobre todo, crear ambientes que faciliten y estimulen la inteligencia, tales como:

La motivación escolar.

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educacionales más importantes en el desarrollo del aprendizaje. Por ello, la figura del educador o profesor es tan importante; porque si el estudiante no quiere aprender, le corresponde a éste estimularlo con el fin de que el alumno se sienta parte activa del proceso de adquisición de conocimientos, en definitiva, del proceso del aprendizaje.

La motivación por parte de maestros.

El docente debe considerar las estrategias para poder ser una buena influencia para los estudiantes. No se habla que sea el docente responsable de las decisiones que tome el estudiante en sí, sino de ser el elemento que pone en práctica para motivar y formar el conocimiento.

Las estrategias de enseñanza se presentan como herramientas de apoyo para abatir la apatía; para motivar, despertar y mantener el interés del estudiante de bachillerato en sus estudios; con las cuales el docente debe trabajar para lograr un desarrollo de la habilidad cognitiva del estudiante, trabajando en conjunto con él, haciendo participe en la construcción de su propio aprendizaje.

Motivación por parte de padres.

Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas. Los conflictos familiares, el trabajo y la falta de motivación y preparación que existe entre los padres, impide obtener resultados satisfactorios en los estudiantes. La orientación profesional dirigida a los padres es una necesidad para combatir el bajo rendimiento en los estudiantes en el nivel medio superior.

Estrategias de aprendizaje para mejorar el desempeño escolar.

La nueva concepción del aprendizaje concibe al estudiante como un ser activo que construye sus propios conocimientos inteligentemente, es decir, utilizando las estrategias que posee. Mientras que en la concepción anterior el profesor se limitaba a transmitir contenidos, ahora su cometido principal es ayudar a aprender. Y como aprender es construir conocimientos, es decir, manejar, organizar, estructurar y comprender la información, o lo que es lo mismo, poner en contacto las habilidades del pensamiento con los datos informativos, aprender es aplicar cada vez mejor las habilidades intelectuales a los contenidos del aprendizaje.

Algunas de estas estrategias son:

Mapa mental.

Los mapas mentales son un método muy eficaz para extraer y retener información. Son una forma lógica y creativa de tomar notas y expresar ideas que consiste, literalmente, en cartografiar sus reflexiones sobre un tema.

Esquemas.

Es el resumen de un escrito, discurso o teoría, que atiende solo a sus líneas o caracteres más significativos.

Un esquema conceptual es un sistema de ideas, un conjunto organizado de conceptos universales que permiten una aproximación a un objeto particular. Se trata de un paquete teórico abierto que puede ser puesto a prueba en la vida cotidiana.

Cuadros comparativos.

Los cuadros comparativos son herramientas que se utilizan para realizar comparaciones entre diversos elementos de un mismo tipo. Dentro de estos cuadros se enlistan diferentes características, generalmente las más importantes, de las cuales se puede ver cuales representan más ventajas, mejores cualidades, etc. En conclusión se pueden determinar todo tipo de conclusiones útiles y de manera rápida.

Cuadros sinópticos.

Los cuadros sinópticos son un esquema que muestra la estructura global del tema, teoría o ideas estudiadas, así como sus múltiples elementos, detalles, contrastes y relaciones, es una forma de expresar y organizar ideas, conceptos o textos de forma visual mostrando la estructura lógica de la información. Mediante esta herramienta se puede mostrar de forma jerárquica la información facilitando su comprensión y análisis.

Referencia bibliográfica

- Alvarez, V. (1994). Orientación educativa y acción orientadora. Madrid: EOS.
- ANUIES (2000). Programas Institucionales e Tutori. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México.
- U.A.Q. (2002). Reglamento del programa Institucional de Tutorías (PIT). Programa SEGUIRÉ (Enero – Julio 2011). Escuela de Bachilleres. U.A.Q.
- Boza, A. et al. (2000). Ser profesor, ser tutor: Orientación educativa para docentes. España: Hergué.
- Díaz-Barriga, F. Hernández, G.(2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill.
- Mora, J. A. (1998) Acción Tutorial y Orientación Educativa. Madrid: Narcea, S.A.

Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Eje temático: La Tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema Escolar: Medio Superior

Nombre de los autores y correo electrónico:

Lucía Hernández Martínez lucy_14195@hotmail.com

Karla Lizeth de la Rosa Martínez k.delarosa.mtz@gmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Nuevo León

Departamento: Tutorías del Sistema escolarizado

Dependencia: Preparatoria 3

Resumen

En el presente escrito se abordará el tema de estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar, a través de acciones que se realizan en la Preparatoria 3 y que han contribuido de manera considerable en el incremento de indicadores de aprobación y gracias a ello han disminuido el porcentaje de abandono escolar. Se incluirán algunos indicadores que nos permiten medir el impacto de las acciones tutoriales implementadas y que nos han generado éxito en la cantidad de ingreso de estudiantes a esta dependencia.

Introducción

Las estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar son de gran relevancia dentro de las instituciones educativas, debido a que previenen casos de deserción escolar a temprana hora. Por lo tanto, el presente trabajo tiene la finalidad de dar a conocer el trabajo realizado dentro del Departamento de Tutorías, de la Preparatoria N° 3 perteneciente a la Universidad Autónoma de Nuevo León, en cuanto al trabajo colegiado para disminuir los índices de deserción escolar e incrementar el éxito académico de sus estudiantes a través de la oportuna implementación de estrategias acorde a las necesidades internas.

Si bien es cierto que el contexto de los estudiantes de la Preparatoria influye para que los índices no sean tan favorecedores, la Coordinación ha implementado acciones para tratar de disminuir y erradicar dicha problemática.

A su vez, la Coordinación de Tutorías y los docentes tutores manifiestan su preocupación por la baja motivación de los/las estudiantes, lo cual también afecta su proceso de enseñanza aprendizaje, es por ello que en este ensayo se describirán algunas acciones implementadas en la Preparatoria que han contribuido a disminuir el abandono escolar con la finalidad de lograr cambios positivos que influyan en el rendimiento académico de los estudiantes y convertir al alumno autónomo de su propia formación, disminuyendo así el índice de la deserción escolar e incrementando los indicadores internos de la institución.

El presente ensayo está basado en la necesidad de ayudar a los y las estudiantes a elevar su interés y motivación para garantizar una producción académica efectiva y un mayor rendimiento académico logrando así su formación integral.

Objetivos

- Describir las estrategias implementadas por la institución para contribuir a incrementar los índices de estudiantes académicamente exitosos.
- Brindar propuestas para disminuir la deserción escolar.
- Mejorar el rendimiento académico de los y las estudiantes a través de la implementación de un programa de Tutorías.
- Motivar a los y las estudiantes para que continúen con sus estudios.

Desarrollo

Concepto de tutoría

En el Programa Institucional de Tutoría UANL Actualización 2013, se entiende que la Tutoría es la actividad orientadora dirigida a los estudiantes, que lleva a cabo un Docente-Tutor, generando un vínculo que propicie la formación integral de los tutorados el cual incluye el desarrollo de competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación y abandono escolar, fortaleciendo el desempeño de los estudiantes comprometidos con el entorno laboral y social.

Por su parte el sistema Nacional de Bachillerato la define de la siguiente forma:

La tutoría, entendida como un proceso de apoyo y acompañamiento del estudiante durante su formación, debe identificar necesidades y problemas académicos tomando en cuenta el desarrollo personal de los estudiantes. Por lo tanto, el tutor debe contar con estrategias para prevenir y corregir el bajo rendimiento y la reprobación por medio de actividades de atención y seguimiento tanto individual como grupal. Para lograr las metas educativas, la Preparatoria 3 de la UANL cuenta con el apoyo de los diferentes departamentos a fin de promover la participación de los diferentes actores en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

El Programa de Tutorías contribuye al logro de los siguientes objetivos según el Acuerdo 9:

- Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución.
- Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
- Dar seguimiento y apoyo a los estudiantes en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
- Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, además de crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.
- Ofrecer Orientación Vocacional a los estudiantes para que elijan con más elementos de información las opciones profesionales o académicas que se les presenten.

Por otro lado este Programa de Tutorías contribuye al desarrollo de las siguientes competencias según el Acuerdo 444, a partir de las actividades programadas por la Coordinación de Tutoría, Orientación, Secretaría Escolar, Secretaría Académica y Coordinación Deportiva.

- Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
- Elige y practica estilos de vida saludables.
- Aplica estrategias de aprendizaje autónomo en los diferentes niveles y campos del conocimiento, que le permitan a los estudiantes la toma de decisiones oportunas y pertinentes en los ámbitos personal, académico y profesional.
- Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

En las últimas décadas, la Universidad Autónoma de Nuevo León, ha sustentado su desarrollo y la toma de decisiones en procesos de planeación participativa que le han permitido identificar los retos que enfrenta la institución en el cumplimiento de sus funciones y construir e implementar oportunamente los medios para atenderlos adecuadamente. Uno de los retos de gran trascendencia que se nos presenta en la Educación Media Superior es el abandono escolar, cuyas principales causas están ligadas a los aspectos socioeconómicos, así como otros de mayor impacto como lo son el ámbito escolar y personal.

Con el programa de Tutorías de la Preparatoria 3 de la UANL se pretende contribuir a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y a la formación integral de los estudiantes. La eficiencia terminal en los estudiantes del nivel medio superior es vulnerable a factores como la indisciplina, frecuentes faltas de asistencia, reprobación y sobre todo a lo que la presencia de estos factores frecuentemente conducen: al abandono de estudios.

La posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la Educación Media Superior (EMS) está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de Tutoría en cada uno de los planteles del Nivel Medio Superior, motivo por el cual en este documento se abordarán algunas estrategias que se implementan en la Preparatoria 3 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Metodología

Contexto de la Preparatoria

Una de las Dependencias que forma parte de la Universidad Autónoma de Nuevo León, es la Preparatoria 3, ubicada en Av. Félix Uresti Gómez y Francisco I. Madero, en la colonia Terminal y ciudad metropolitana de Monterrey, debido a que se encuentra en el centro de la ciudad, a esta dependencia asisten estudiantes de diferentes municipios por las formas de acceso y los diferentes medios de transporte, a esta Preparatoria asisten estudiantes con diversas problemáticas como son económicos, emocionales, con discapacidades y un factor muy presente y que ha causado abandono es colar es el bajo puntaje en el proceso de asignación de espacios.

La Preparatoria en el sistema presencial cuenta con una matrícula de aproximadamente 2500 estudiantes distribuidos en tres turnos matutino, vespertino y nocturno, entre los cuales los estudiantes se encuentran en un rango de edad entre 15 y 21 años, donde un 40 % son hombres y 60 % son mujeres.

Causas del abandono escolar

En la Preparatoria No. 3 se han observado diferentes causas que provocan el abandono escolar principalmente las que se mencionan a continuación:

- Bajo puntaje en el proceso de asignación de espacios
- Problemas emocionales
- Problemas económicos
- Falta de conocimientos
- Falta de habilidades
- Actitud
- Falta de motivación
- Estudiantes reasignados de otras dependencias

Para dar respuesta a estas problemáticas se han implementado algunas estrategias que nos han permitido no solo incrementar el índice de aprobados si no también incrementar la cantidad de estudiantes que desean estudiar en esta Preparatoria, mantener un excelente ambiente de trabajo en el aula, desarrollar relaciones interpersonales, disminuir el abandono escolar, entre otros.

Entre algunas de las estrategias que implementamos están las siguientes:

- Revisión del expediente del estudiante

En la Preparatoria 3 se cuenta con un archivo donde se guardan todos los expedientes de los estudiantes del bachillerato General, el cual está conformado por:

Expedientes de Tutorados de primer semestre:

- Cuestionario para recabar información del estudiante
- Díptico programa de tutorías
- Reporte de entrevista individual
- Reporte de atención personal (en caso de haber requerido)
- Citorio a padres de familia rc-07-182 ((en caso de haber requerido)

Expedientes de Tutorados de segundo a cuarto semestre.

- Cuestionario Para Recabar Información Del Estudiante
- Díptico Programa De Tutorías
- Reporte De Entrevista Individual
- Reporte de atención personal RC-07-109 (En caso de haber requerido)
- Citorio a padres de familia (En caso de haber requerido)
- Entrevista de estudiante en riesgo

Po otro lado cabe destacar que los expedientes se organizan por grupo, en carpetas y cada carpeta deberá contener evidencias de lo siguiente:

- Ficha de seguimiento
- Entrevista grupal de presentación
- Sesión grupal de tutoría
- Reporte de actividades

Nota: Los expedientes se encuentran bajo reguardo y solo los pueden revisar el personal de la Coordinación de Tutorías y los Docentes-Tutores, bajo un estricto cuidado, ética profesional y con el consentimiento del estudiante o padre de familia.

El expediente se comienza a formar desde que se ingresa a la Preparatoria, se recaban datos, se revisan y se detectan casos para seguimiento. Esto nos permite conocer al estudiante desde su ingreso y a partir de ello identificar necesidades educativas, emocionar, deportivas, entre otros. Además, también nos permite conocer el contexto en el que se desenvuelve el estudiante.

Estrategias para prevenir y evitar el abandono escolar

Entre las principales actividades con las que cuenta la Coordinación de Tutorías para prevenir, detectar y corregir situaciones académicas son:

- Asignación de tutores a cada uno de los grupos.
- Promoción del departamento con los estudiantes de nuevo ingreso.
- Propocion del programa a padres de familia.
- Sesiones de Tutoría grupal
- Sesiones de tutoría individual
- Sesiones grupales para trabajar habilidades socioemocionales

- En conjunto con Secretaría Académica se trabaja de la mano para que los docentes proporcionen repastos cuando sea necesario.
- Se colabora con el Departamento de Orientación para que los estudiantes participen en los diversos talleres y conferencia que ofrece.
- Seguimiento de estudiantes con bajo puntaje.
- Atención a estudiantes con alguna discapacidad
- Campaña de Bullying
- Campaña de inseguridad

Estrategias para detectar y evitar el abandono escolar

- Los Tutores grupales son los que detectan cualquier problemática que se presente en el grupo.
- Se mantiene comunicación con representantes y suplentes del grupo, los cuales también se acercan a la Coordinación para reportar casos presentados en sus grupos.
- Mediante los resultados de las evaluaciones parciales.
- Mediante los registros de evaluación con semaforización que envían los docentes por etapa en el que se observa el desarrollo de competencias.
- Mediante los reportes que envían los prefectos, docentes y docentes tutores por inasistencia o incumplimiento de tareas.
- Mediante la revisión de los expedientes de los estudiantes para identificar a los estudiantes en riesgo con UAC en tercera oportunidad.

Estrategias para corregir y evitar el abandono escolar

- Apoyo en la realización de tareas.
- Promoción de los cursos remediales programados por Escolar, Académico y Secretaría administrativa.
- Seguimiento a los estudiantes en riesgo (Estudiantes con Unidades de aprendizaje en tercera oportunidad).
- Entrevistas individuales
- Sesiones grupales
- Entrevistas con padres de familia.
- Junta con padres de familia de estudiantes en tercera oportunidad.
- Junta con padres de familia de estudiantes repetidores.
- Junta con padres de estudiantes quinateados.

Estrategias de seguimiento de competencias:

Otra de las estrategias que nos permite proporcionar un seguimiento para evitar el abandono escolar y potenciar el éxito en el estudiante es el registro sistemático del desarrollo de competencias, el cual consiste en una estrategia implementada de forma interna para llevar a cabo el registro sistemático de las competencias genéricas es un formato con semaforización donde se puede observar los niveles de logro del desarrollo de las competencias genéricas que el estudiante va adquiriendo.

Este registro, es enviado a la Coordinación de Tutorías por los docentes de las diferentes Unidades de aprendizaje, el cual nos permite identificar con mayor facilidad a aquellos estudiantes que no están desarrollando las competencias necesarias para su perfil de egreso y a partir de ello implementar las estrategias adecuadas para contribuir en la mejora del desempeño del estudiante.

Resultados

En busca de la calidad del programa, es menester implementar un sistema de seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos en nuestra institución.

Para ello será necesario medir los siguientes indicadores propuesto por la Dirección de Formación Integral del Estudiante.

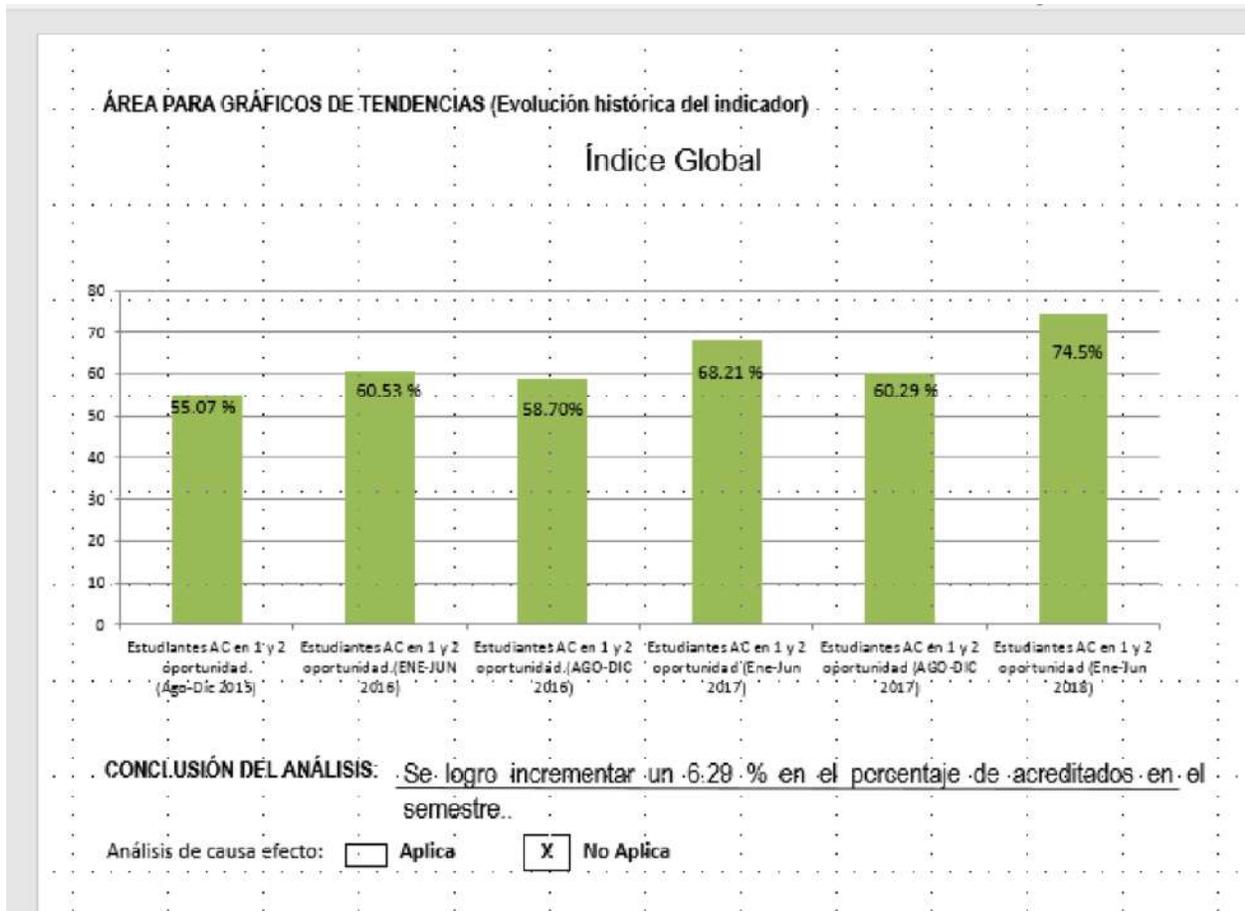
- Número de tutores en funciones por semestre.
- Número de estudiantes atendidos durante el semestre.
- Número de estudiantes atendidos por semestre en Tutoría, con problemas académicos de 3° oportunidad.
- Número de estudiantes tutorados, canalizados a asesorías.
- Porcentaje de estudiantes tutorados que aprobaron de 3° o 4° oportunidad.
- Porcentaje de estudiantes tutorados que aprobaron en 1° o 2° oportunidad.
- Número de estudiantes tutorados con problemas relacionados con formación integral del semestre.

Al estar monitoreando los indicadores nos hemos percatado de la gran evolución que se ha observado, ya que la meta era del 48 por ciento debido a que en el año 2014 que se sacó la media contábamos con un 46 a 49 por ciento de acreditados en primera y

segunda oportunidad y actualmente estamos en un 74.5 por ciento de estudiantes aprobados en primera y segunda oportunidad y se atiende al 100 % de los estudiantes con tutores altamente capacitados ya que mas del 90 % cuentan con Diplomado en Competencias Docentes, tutorías y certificación en competencias, lo cual nos ha permitido incrementar de forma considerable nuestros indicadores y con ello evitar el abandono escolar.

Así mismo debido a estas acciones actualmente pertenecemos al Nivel 1 del Sistema Nacional de Bachillerato en las modalidades de estudio Escolarizado, no escolarizado y mixto autoplaneado.

A continuación, se anexa el histórico de la medición de indicadores de aprobados en primera y segunda oportunidad como evidencia de que las estrategias mencionadas nos han funcionado de manera adecuada:



Conclusiones

El trabajo tutorial se perfila como el enlace entre la problemática y la solución, a través de sus procesos básicos de monitorear, detectar y canalizar oportunamente, acompañando al estudiante a enfrentar posibles factores de riesgo. Para llevar a cabo estos procesos se debe de potenciar una verdadera relación tutor-tutorado, donde a cada uno le quede clarificado su rol y la importancia que tiene esta relación en el desempeño académico del estudiante.

El estudiante del Nivel Medio Superior requiere de un acompañamiento que le ofrezca la dirección y los fundamentos necesarios para la mejor toma de decisiones con respecto a su formación académica. El tutor debe de enriquecer y completar la labor de un docente, pero no sustituirla; debe participar en la vida académica del alumno para ayudarlo a obtener el máximo rendimiento en su paso por la institución educativa, permitiéndole al tutorado el pleno ejercicio de su libertad, autonomía y responsabilidad. La labor del docente-tutor se desplaza de ser informativa a ser formativa, con la sensibilidad necesaria para no olvidar y aceptar que nuestros estudiantes muchas veces no cuentan con el perfil que se desea, se tiene que tener claro que cada estudiante cuenta con su propia historia, diferentes relaciones en sus diferentes entornos tanto social, económico, familiar, personal, cultural. Y bajo este panorama el docente-tutor debe estar comprometido y dispuesto a generar la sinergia necesaria para que cada uno logre transitar adecuadamente hacia sus metas académicas.

En el modelo centrado en el estudiante, orientado hacia el aprendizaje y hacia la formación de competencias generales y específicas, donde se requiere que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias metacognitivas y reguladoras de su aprendizaje, así como destrezas en el uso de su inteligencia emocional, toma de decisiones, autonomía y responsabilidad, los cuales son determinantes para la transformación que se está llevando a cabo dentro de las instituciones de Educación Superior, la Tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación.

Referencias

- Acuerdo número 442. Sistema Nacional de Bachillerato. 2008.
- Acuerdo número 9. Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. 2009.
- Sistema Nacional de Tutorías Académicas. Secretaría de Educación pública. 2011.
- Programa Institucional de Tutorías. Actualización 2013. Dirección de Orientación Vocacional.
- Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el sistema Nacional de Bachillerato. Versión 3. 2013
- Contreras Sierra, Emigdio Rafael, El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Pensamiento & Gestión [en línea] 2013, (Julio-Diciembre) : [Fecha de consulta: 9 de agosto de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>> ISSN 1657-6276.
- (2018). Real Academia Española. Madrid

Factores que influyen positiva y negativamente en los estudiantes

Eje temático: Estrategias para potencializar el éxito en el desempeño escolar

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Autores y correo electrónico: González Moreno Mónica mdmfonicagzzm@hotmail.com , De Alba Guerra Alhelí ahelidealba@uanl.mx

Dependencia y Facultad: UANL, Facultad de Contaduría Pública y Administración

Resumen:

La presente investigación se llevo a cabo con 591 alumnos de licenciatura, de primer a décimo semestre de diversas carreras en el noreste de México. Los resultados establecen que los alumnos prefieren a los catedráticos innovadores, creativos, no faltan a clases o lo hacen de manera esporádica. En contra posición con lo que ellos consideran sus peores maestros son prepotentes, no utilizan la plataforma institucional y tienen preferencias con ciertos alumnos. Lo que caracteriza a los mejores docentes es su calidez. Lo que caracteriza a los malos profesores que hablan de cualquier tema menos de clase.

Introducción:

Elegir la carrera universitaria suele estresar a los estudiantes, saben que es una decisión importante ya que implica una inversión de tiempo de sus vidas y no se quieren equivocar. Se llega la fecha del primer día de clase y conforme pasen los días el alumno descubrirá que hay ciertos factores que pueden jugar un rol positivo o negativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

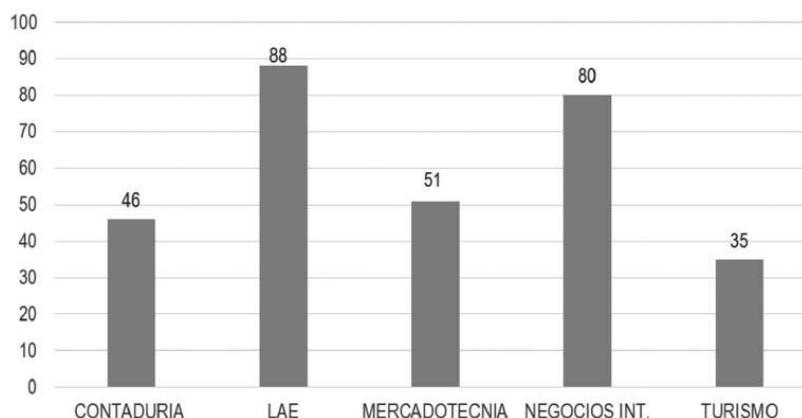
La presencia de un tutor que pueda orientar y canalizar a un grupo, brindando ese apoyo que el alumno requiere.

Desarrollo:

Un factor que puede influir de forma importante en el proceso de enseñanza aprendizaje puede ser el escenario de aprendizaje (Cazares, 2016), así como también la motivación, la preparación pedagógica, la facilidad de palabra y el carisma del catedrático.

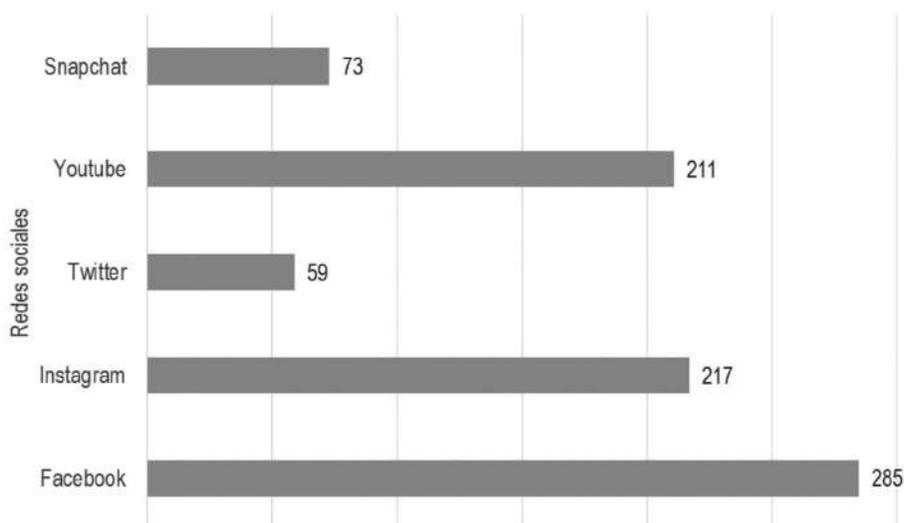
Si el maestro logra llamar la atención del alumno con sus comentarios, tips, recomendaciones, casos prácticos, dinámicas, entonces tendrá una persona más que no se perderá la clase, será responsable en la entrega de cada tarea, será participativo y aprenderá.

La presente investigación se llevo a cabo con 591 alumnos de nivel licenciatura, de primer a décimo, semestre de universidades: públicas: 457 alumnos, siendo el 77.3%, públicas bilingües: 72 alumnos 12.2%, privada laica: 41 alumnos 6.9%, privada religiosa:



2 alumnos, 0.3% y privada bilingüe: 19 alumnos, 3.2%.

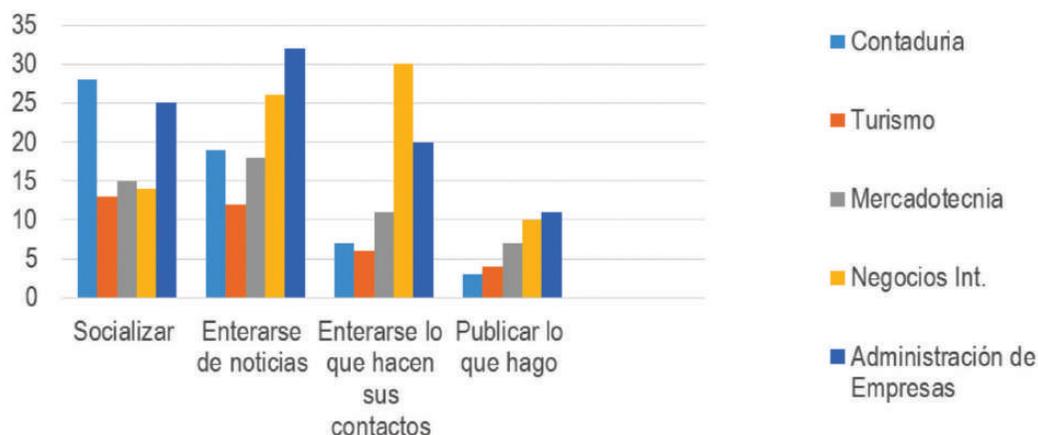
En cuanto al género de los 591 alumnos encuestados el 54.3% son del género femenino (321 personas) y el 45.7% de género masculino (210 personas)



Con el objetivo de conocer las características que tienen los maestros favoritos de los alumnos, y el por qué algunos docentes son catalogados como «malos maestros», identificar qué factores son positivos y que conductas son las que catapultan al mal maestro.

Es muy importante el sentido de responsabilidad para ambos involucrados, es de llamar la atención una de las preguntas consistente en lo siguiente: ¿Con cuanta frecuencia falta tu maestro/a favorito/a?, la respuesta fue contundente 434 alumnos comentaron que los maestros eran responsables, es decir nunca faltan, lo que en porcentaje es 73.4%. Solamente 87 comentaron que esporádicamente falta el maestro, el 14.7%. Sólo el 13%, es decir 77 comentaron que el maestro falta algunas veces.

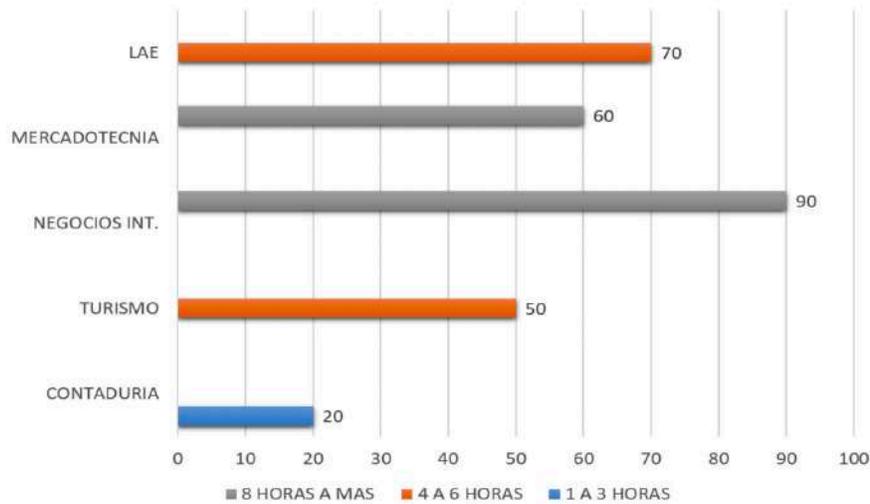
Como establece en el libro Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, el docente posee diversos roles que van desde el transmitir conocimiento, motivar al alumno a superarse y guiar el proceso de aprendizaje. Y para que cada una de ellas se lleve a cabo el docente debe estar a tiempo en el aula. Es importante que el maestro descanse las horas que su cuerpo necesite como: dormir, descansar, caminar, hacer ejercicio, comer a sus horas para poder desempeñarse al 100% en clase.



La edad de los encuestados oscila entre los 16 hasta mayores de 25 años. Este puede ser un factor que puede impactar el rendimiento del alumno, desde la perspectiva vocacional, socioeconómica, motivacional, etc.

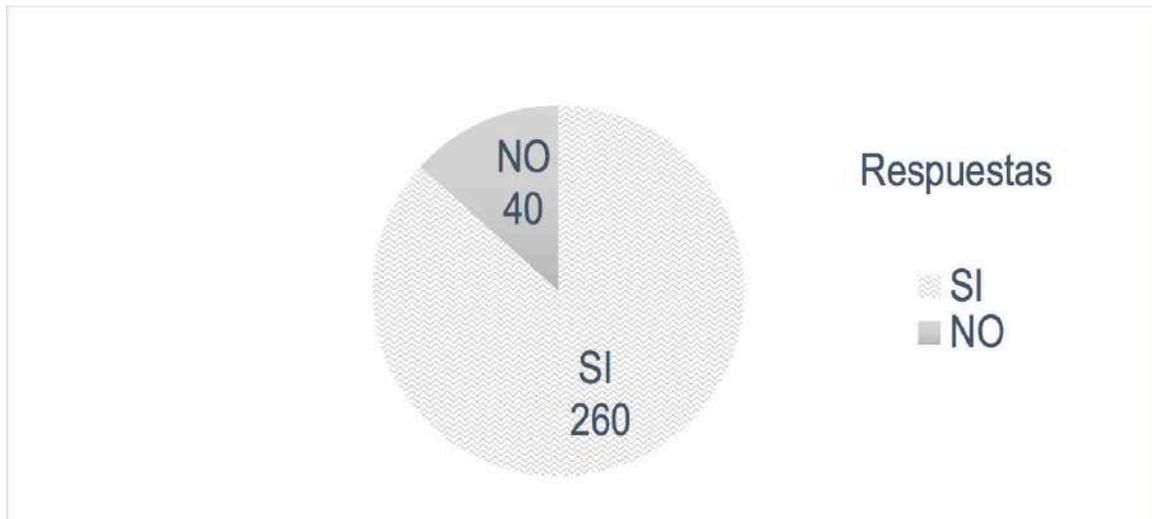
Algunos de los factores que afectan a los alumnos son los problemas personales, la crisis económica que afecta a la familia, o la presión de elegir una carrera universitaria, lidiar con problemas como el divorcio de los padres, la muerte de un ser querido, etc.

tratar de entender una materia que el alumno no tiene los conocimientos básicos pero a su vez nunca busco ayuda para poder entenderlo.



Se les preguntó a los encuestados si realizaban alguna actividad, debido a que como docentes hemos observado que algunos alumnos logran organizarse mejor porque están consientes del tiempo que tienen que dedicarle al estudio, tareas, trabajo, deportes, etc.

Por lo cual 246 personas respondieron que trabajan, siendo el 41.6%, 221 personas contestaron que realizan deportes, siendo el 37.4% y finalmente 124 comentan que realizan actividades de grupo como lo son las propias de la iglesia, scouts o voluntariado.



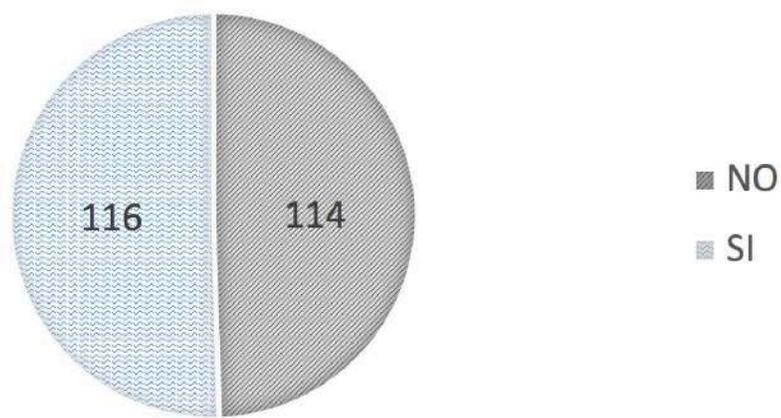
Otra de las preguntas fue ¿Cómo imparte cátedra tu maestro favorito? 396 personas comentaron que el maestro toma un rol participativo, es decir el maestro explica. En el nuevo modelo por competencias nos cambian el rol y es el alumno quien investiga el tema, pero no por eso dejaremos de lado que el docente es el experto en la materia.

El 7.6% exponen que el maestro les lee el libro o ley, esto es debido a que hay diferentes materias en las que se requiere de ese sustento literal. Es importante señalar que dentro del aula de clase tenemos diversos perfiles de alumnos como lo son: el activo, el pragmático, el teórico y el visual. Motivo por el cual el alumno visual requiere ver una presentación de power point, el 43.8%. Declaran 70 alumnos que ellos son quienes dan la clase, esto les ayuda debido a que toman un rol activo en el proceso de enseñanza, lo que les ayuda a instruirse para buscar información, pensar, aplicar el conocimiento, siendo el 11.8%. Manifiestan 65 alumnos que el maestro les encarga leer, lo que nos da el 11% de los encuestados. Por último 241 alumnos afirman que el maestro explica casos basados en su experiencia.

La profesora María Irma González Martínez provee 100 consejos prácticos para tener éxito en el aula, que van de lo más simple y sencillo como observar a los alumnos y detectar al alumno «gris» aquel que no participa ni destaca e integrarlo en el grupo,

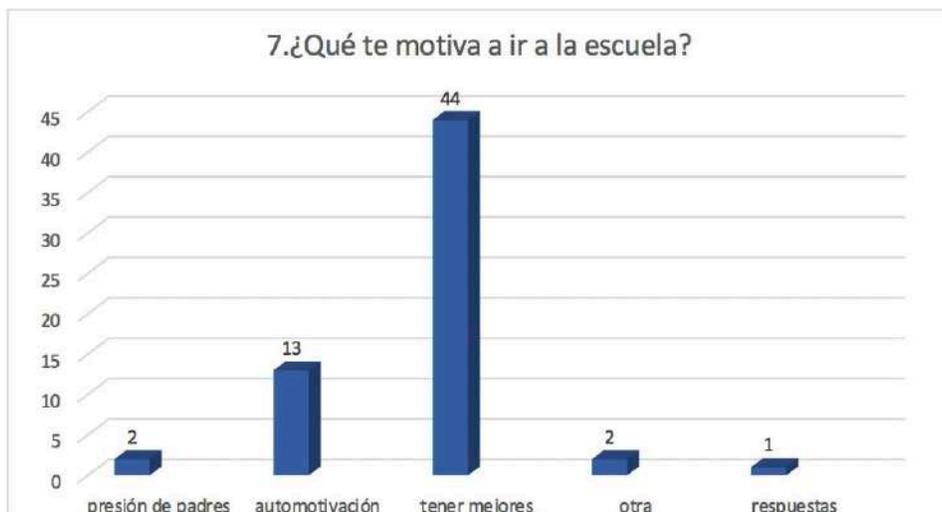
sonreír a los alumnos, saludarlos, conocerlos por su nombre, también es necesario tomarnos el tiempo, para conocer sus gustos, hobbies, etc.

La importancia de preparar nuestra clase, vestirnos de forma adecuada, ser justos, tener inteligencia emocional y no dejar al grupo por que nos enojamos con ellos, otros consejos muy sencillos como tratar al alumno con respeto, ser cordial y amable, entre otros.



Una de las preguntas que contenía la encuesta y que nos tenía muy inquietos, era saber que características tienen esos docentes a quienes los alumnos no les agradan en clase. De las cuatro respuestas a elegir, se percibe que el docente adquiere un rol completamente pasivo sin retroalimentación.

En el cual 363 alumnos revelan que ellos son quienes dan la clase, 189 establecen que el maestro lee la clase o la presentación y no da retroalimentación. Declaran 108 que el docente no responde las dudas que tienen los alumnos, motivo por el cual al adquirir el docente un rol completamente pasivo, es decir, sin hacer énfasis en lo que es importante como, modular su voz y/o dar ejemplos, la consecuencia es que el alumno se distrae, deja de estar atento en clase, se desmotiva o incluso puede si aún es tiempo dar de baja la materia.



Una vez conocido lo que caracteriza a los «malos maestros» según la perspectiva del estudiante, nos preguntamos qué atributos poseen los mejores docentes. El 65.1 de los encuestados aseguran que el docente tiene un trato humanista, nos referimos a que es amigable, empático y cálido. El 52.5 manifiestan que el maestro/a es una persona dinámica, los mantiene trabajando con diversas actividades y no perciben que el tiempo pasa durante la clase. El 43% les agradó que el maestro innove dentro del aula, el cual está preparado, rompe esquemas y monotonía, por lo tanto la clase nunca se imparte de la misma forma. El 41.1% definen al maestro como responsable, El 36.9% declaran que el docente es respetuoso, no comete abusos, no hay sorpresas en cuanto al contenido del examen, ni la fecha del mismo, es un catedrático estable emocionalmente. Y el 28.4 % valora la puntualidad del docente, no los deja plantados en clase.



Los alumnos consideraron que los peores catedráticos se caracterizan por: No explicar la clase y es un maestro enojón el 54.7%, El 42.8% habla de otros temas que no corresponden a la clase, debe ser frustrante para los alumnos estar atentos para escuchar cosas que no les ayudan al aprendizaje de su clase, Es prepotente obtuvo 26.2%, el significado de este término es; persona que se considera poderosa o influyente. El 24.4% comenta que cuando el docente habla no se le entiende, ya sea por mala dicción, por que el docente no gesticula, Afirma el 21.8% el maestro no conoce el tema de la clase, aquí la importancia de aceptar SOLAMENTE impartir la cátedra de nuestra especialidad, si no conocemos el tema es mejor no impartirlo. El 20.6% el docente falta a clase frecuentemente, proveyendo un sentimiento de coraje cuando llegas al aula a las 7:00 am y el docente no se apareció, ni aviso al grupo que no podía asistir a impartir la cátedra. El 19.5% es asertivo, debido a que observaron preferencias del docente con ciertos alumnos. El 16.6 cita que el docente es flojo, El 14.2, concuerda que el docente es grosero, El 13.9% asevera que el docente utiliza muchas muletillas (una frase siempre), El 4.7 % afirma que el maestro requiere de aseo personal.

Cuando los tutorados confían en su tutor, les piden con mucha discreción consejo, que hacer en este tipo de situaciones. Cuando el tutor está debidamente capacitado y es tutor por convicción y no porque lo obliga la Institución de Educación Superior, es por eso que algunos autores insisten que la tutoría es una consecuencia de la transformación de la docencia provocando una nueva cultura en las Universidades. (Breña, 2006)

Dentro del aula de clase tenemos un grupo de alumnos que está conformado por diversos estilos de aprendizaje, se requiere que el catedrático sea observador y asertivo para que pueda orientar en el proceso de aprendizaje a sus estudiantes (Alvarez, 2016)

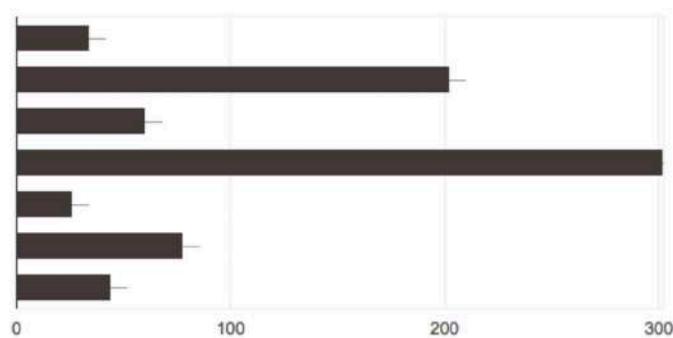


Nos cuestionamos si el alumno ha experimentado injusticias dentro del aula, los resultados son dramáticos, debido a que el 51.1%, es decir 302 personas comentan que el docente tiene preferencias dentro del aula de clase. El 34.2%, citan que el docente no les acepta tareas, dando un total de 202 alumnos. El 13.2% establece que el docente hace bullying a los alumnos, lo cual da un total de 78 alumnos. El 10.2% expone que el docente lo reprobó sin ninguna razón, dando un total de 60 alumnos. El

7.4 revela que el docente amedrenta o amenaza a los alumnos, lo que nos da un total de 44 alumnos. Treinta y cuatro alumnos manifiestan que el docente les ha pedido dinero, dando un total de 5.8%. Y por último el 4.4% de los encuestados establecen que han sido víctimas de la discriminación por parte del catedrático, dando un total de 26 personas.

Alguna vez haz experimentado injusticias por parte del docente dentro del aula de clase?

591 respuestas

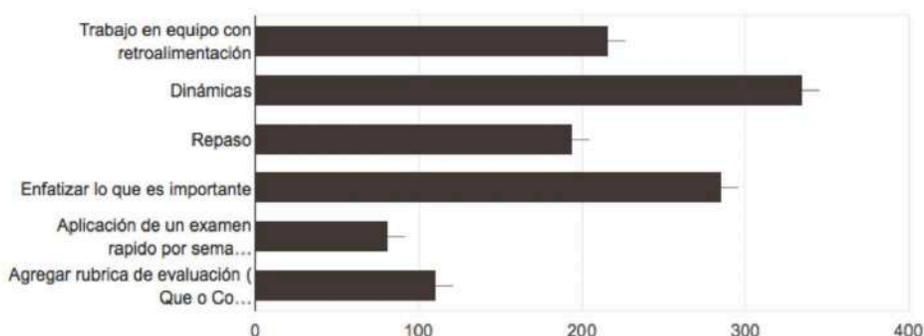


Cuestionamos a los encuestados ¿Qué herramientas debería implementar el docente en clase para que el alumno comprenda y aprenda? 335 alumnos, consideran que aprenden mejor con dinámicas realizadas dentro del aula de clase el cual nos da un porcentaje de 56.7%. El 48.4% establece que aprenden mejor cuando el catedrático hace énfasis en lo que es importante., coincidiendo en esta pregunta 286 alumnos. El 36.5% comenta que aprenden mejor trabajando en equipo y dando retroalimentación por parte del docente, 216 personas afirman ese hecho. Implementando un repaso, 194 alumnos coinciden, dando un total de 32.8%. El 18.8% manifiesta que les ayudaría en mucho implementar una rúbrica de evaluación, coincidiendo 111 alumnos. Y por último 82 alumnos revelan que a ellos se les facilitaría aprender con la aplicación de exámenes rápidos por semana, es decir el 13.9%.

Un claro ejemplo para poder aplicar en clase, puede ser el encargar un proyecto o trabajo, pero con una característica especial, que sea retadora para los alumnos, y por retador no implica que sea imposible, al contrario, que los haga pensar, cuestionarse, puede ser un proyecto en el cual les ayude a despertar su espíritu emprendedor o aplicar la responsabilidad social y sustentabilidad en una empresa de productos o servicios (Montemayor, 2018).

Que herramientas debería implementar el docente en clase para que tu comprendas y aprendas?

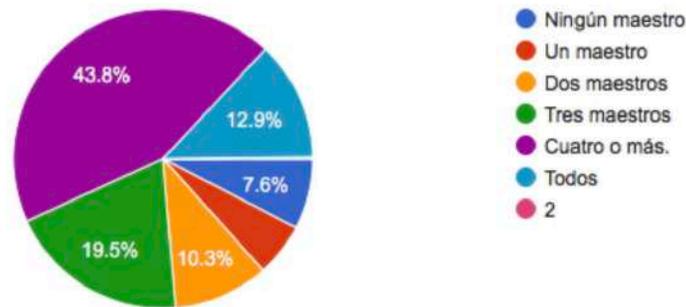
591 respuestas



La gran mayoría de las universidades utilizan las plataformas como una herramienta para subir tareas, proyectos, etc. Nos cuestionamos ¿Verdaderamente los docentes utilizan la plataforma como un medio para evaluar a los alumnos y retroalimentarlos? 45 personas, que representa el 7.6% comentan que ningún maestro la utiliza. 34 personas, que representan el 5.8% afirma que solo un maestro utiliza la plataforma. 61 alumnos que representa el 10.3% comentan «Solo dos maestros implementan la plataforma». 115 alumnos que representan el 19.5% explican que solamente tres maestros la utilizan. 259 alumnos, que representan el 43.8% exponen que cuatro o más

Desde que ingresaste a licenciatura, cuantos de tus maestros utilizan la plataforma (Nexus, Blackboard)

591 respuestas



catedráticos la usan. Solamente 76 alumnos declaran que todos sus catedráticos usan la plataforma, siendo el 12.9%.

Para poder lograr el éxito académico, se requiere conocer el puntaje que el alumno va obteniendo por cada tarea, trabajo, actividad, etc. De lo contrario dejamos a los muchachos en un estado de indefensión, es parte de nuestra responsabilidad dar retroalimentación, es por eso que cuestionamos a los encuestados ¿Desde qué ingresaste a carrera cuantos de tus maestros te van dando retroalimentación de los puntos que llevas por materia cursada? 100 personas que representan el 16.9%, comentan que todos sus maestros dan retroalimentación. El 27.4% afirma que cuatro o más maestros lo hacen, siendo un total de 162 personas. Sólo tres maestros, eso establecen 94 personas, eso representa 15.9%. 88 alumnos dicen que sólo dos maestros, lo cual representa un 14.9%. 50 personas confirman que sólo un maestro, lo cual representa un 8.5%. Ningún maestro, 96 alumnos, lo cual representa un 16.2%.

Conclusiones o Propuestas:

Es de vital importancia para las instituciones educativas buscar un maestro con un perfil adecuado, con ciertas características que son básicas en la actualidad para que se lleve a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo. Docente que no esté familiarizado con la computadora, ni utiliza la plataforma como una herramienta institucional (llámese blackboard, nexus, etc) está en contra de la institución educativa y de la responsabilidad social y sustentabilidad.

Requerimos de maestros activos, que respeten las normas institucionales, personas responsables, con ética y valores. Los alumnos pueden dar clase, pero quien tiene experiencia es el docente quien puede hacer una retroalimentación al finalizar la exposición de los alumnos y enriquecer el tema.

Profesores que hablan de todo menos del tema de clase, los faltistas, aquellos que hacen bullying a los alumnos sólo están generando violencia.

Nosotros los docentes debemos tener una imagen que debemos de cuidar, con la que tenemos que ser congruentes dentro del aula de clase; no vamos en tenis a dar clase, algunas instituciones incluso se vieron en la necesidad de crear un código de vestimenta, esto con la finalidad de ser ejemplo para los estudiantes tanto en imagen como en comportamiento, reforzando los valores para su formación, con el fin de que el alumno llegue a ser un profesional integral obteniendo fortalezas humanismo, competencias, capacidades, habilidades, etc. Y para tener éxito es necesaria y esencial la función del tutor en la atención personalizada para dar seguimiento, orientación, canalización, consejería a los programas institucionales que puedan apoyar a mejorar la situación de los estudiantes para garantizar su duración en la universidad hasta culminar con sus estudios de nivel superior. (Ponte & Orozco, 2009)

Referencias:

- Acero, F. D. (2005). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw Hill.
- Alvarez, N. M. (2016). Estilos de Aprendizaje: Opción Metodologica de Intervención para el tutor. El Proceso de Enseñanza Aprendizaje en las Escuelas de Negocios: Una perspectiva desde México, 1310,1329.
- Breña, R. G. (2006). Perfil y formacion del tutor para el acompañamiento del estudiante. En R. G.

Cazares, M. M. (2016). El docente en el diseño de estrategias de aprendizaje basado en escenarios. *El Proceso de Enseñanza Aprendizaje en las Escuelas de Negocios: Una Perspectiva desde México*, 1246,1273.

Ceballos, & A. R. López, Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México: Universidad de Colima.

Martínez, M. I. (2004). 100 consejos para tener éxito en el aula. México: Lazcano.

Montemayor, J. G. (2018). Procesos para el desarrollo del Proyecto Integrador. México: Lazcano.

ponte, V. M., & Orozco, M. F. (2009). Tutoría en la formación Integral del estudiante. En R. G.

<https://www.significados.com/prepotente/>

Impacto de la tutoría en la universidad autónoma de tamaulipas

Eje Temático La tutoría en el marco de la equidad educativa (Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar).

Nivel de Sistema Escolar: Superior.

Autores:

Aguirre Ramírez Héctor Gabino Correo electrónico: hgaguirre@docentes.uat.edu.mx

Azuela Flores Cristabell Correo electrónico: cristabell.azuela@uat.edu.mx

Lara Treviño José Iván Correo electrónico: jilara@docentes.uat.edu.mx

Institución: Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Resumen

De acuerdo con Narro y Arredondo (2013) la tutoría no es una fórmula que nos permita solucionar todos los problemas educativos, ni de tipo organizativo, ni de enseñanza, como tampoco del propio estudiante; sin embargo es una alternativa importante frente a la problemática actual de la docencia, en particular, al fuerte desinterés que muestran comúnmente los estudiantes en sus estudios. Narro y Arredondo (2013) explican que esta atención tutorial es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento sistemático y permanente al estudiante, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales

En la Universidad Autónoma de Tamaulipas, el programa institucional de tutorías se implementó formalmente en el 2002, mismo en el que participan docentes de tiempo completo y de horario libre. La tutoría consiste en integrar al alumno a la vida universitaria, acompañarlo y orientarlo académicamente para la culminación exitosa de su carrera profesional. Los resultados del programa han permitido mejorar el desempeño académico de los alumnos y reducir los índices de deserción.

Palabras clave: Tutorías, Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Introducción

El programa institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Tamaulipas tiene como objetivo Establecer un proceso de atención tutorial por parte de los docentes que coadyuve en el Acompañamiento académico del estudiante durante su estancia en la universidad, definiendo el acompañamiento académico como la acción preventiva de mantenimiento y mejoramiento del proceso formativo de los estudiantes, que a través del fomento del aprendizaje estratégico y autónomo, potencializa sus competencias, y a su vez, los apoya y orienta frente a las dificultades académicas experimentadas.

Para evaluar el programa, se solicita a los alumnos respondan un cuestionario en línea de 24 preguntas, los resultados se analizan para conocer el impacto del mismo en los estudiantes, siempre en busca de implementar estrategias de mejora.

El presente trabajo muestra los resultados del programa institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Tamaulipas en los últimos tres periodos (enero – mayo 2017, agosto – diciembre 2017 y enero – mayo 2018), centrándose en 9 preguntas consideradas elementales para la medición del impacto del programa.

Desarrollo

La Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) es la institución pública de educación superior que inicio sus actividades en el mes de septiembre de 1956, actualmente la UAT está constituida por 24 Facultades o Unidades Académicas y 4 Escuelas Preparatorias, distribuidas en el Estado de Tamaulipas. Cuenta con 2,295 docentes, de los cuales 1,005 son Profesores de Tiempo Completo (PTC) y 1,290 Profesores de Horario Libre (PHL);

La UAT cuenta con aproximadamente 34,137 alumnos, es la universidad con mayor población estudiantil en el estado, por ende, sus egresados constituyen la mayor población de capital humano en el estado. Según Sánchez (2005), uno de los pilares fundamentales de la sociedad es el capital humano, trabajadores calificados, es decir, aquellos que son capaces de generar valor para sus organizaciones.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000), comúnmente llamada por sus siglas ANUIES, establece que las Instituciones de Educación Superior (IES) necesitan poner en marcha sistemas integrales de tutoría, a través de los cuales los estudiantes cuenten con el apoyo de un tutor, desde su ingreso y a lo largo de su carrera profesional.

Lo anterior, debido a que la educación superior en México tiende a una baja eficiencia terminal, debido a los problemas de abandono, reprobación y baja titulación (ANUIES, 2000).

Es por ello que a partir del año 2002 la Secretaría Académica de la UAT crea la Dirección de Servicios Estudiantiles, hoy denominada Dirección de Apoyo y Servicios Estudiantiles, una de sus funciones es operar y evaluar el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual ofrece un acompañamiento a los alumnos a través de un tutor, con la finalidad de disminuir los índices de reprobación y deserción; y en consecuencia mejorar la eficiencia terminal y los índices de titulación. Dicha atención se administra a través del Sistema Institucional de Tutorías (Azuela, Hernández y Arredondo, 2017).

Conceptualización

Fernández y Escribano (2000), consideran a la tutoría como una respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, tanto a nivel individual como grupal; por lo tanto, contribuyen en el desarrollo de los alumnos para que aprendan a aprender, aprendan a hacer y aprendan a ser.

La tutoría universitaria se entiende como una intervención formativa destinada al seguimiento académico de los alumnos; dicha intervención es desarrollada por profesores (Rodríguez, 2004). Mientras que Villar y Alegra (2004) definen al tutor como un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un facilitador del logro de capacidades, quien estimula aprendizajes autónomos.

La tutoría universitaria es considerada una tarea compleja por la complejidad misma de la persona humana sobre la que incide, y porque se concurren múltiples aspectos que van desde la pedagogía y psicología a lo socioeconómico y moral. Y con ella se pretende apoyar académicamente al alumno, integrarlo en la universidad y culminar con éxito su carrera (Fernández y Escribano, 2000).

Antecedentes

La tutoría según Narro y Arredondo (2013), ha estado presente todo el tiempo en la figura de los buenos docentes; la cual se remonta al tiempo de los filósofos clásicos de la antigua Grecia. En la educación superior la tutoría empezó a adquirir importancia en 1969 con el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM y con proyectos similares en otras instituciones. Otro aspecto que fortaleció a la tutoría en México es el planteamiento de la ANUIES, quien presentó propuestas con el nombre de la Educación superior en el siglo XIX, donde se hace referencia a la necesidad de proporcionar a los alumnos diversos apoyos a través de sistemas de tutorías y estableció los lineamientos para su implementación. En la actualidad la tutoría representa un proceso fundamental para la formación de los estudiantes universitarios.

Importancia de la tutoría

De acuerdo a la estadística de educación superior que hizo ANUIES en el ciclo escolar 2014-2015 son 3,278,311 personas que estudiaban la educación superior durante ese ciclo escolar, de los cuales 1,668,809 son hombres y 1,609,502 mujeres. En particular en la Entidad Federativa de Tamaulipas son 103,999 personas que estudiaron en dicho ciclo escolar en el nivel superior. Sin embargo Díaz de Cosío (1998) citado en Martínez (2002), menciona que en México, de cada 100 alumnos que inician una carrera de nivel Superior, en promedio sólo 60 culminan las materias en un plazo de cinco años y solamente 20 de éstos obtienen su título profesional, lo que significaría una eficiencia con titulación de 20%.

Por lo anterior, la tutoría hoy en día es de gran importancia para las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que brinda al alumno un servicio de atención donde proporciona información, formación y orientación durante su preparación profesional; mientras que a la institución le permite detectar las necesidades, déficits e insuficiencias de sus programas académicos (Álvarez, 2008). Al respecto Aguirre, Herrera, Vargas, Ramírez, Aguilar y Aburto (2017) afirman que la tutoría es responsabilidad de la institución y del docente, la cual se reconoce como un derecho del estudiante, quien debe apropiarse de la tutoría como una experiencia de crecimiento personal, junto con otros apoyos que contribuyen en elevar el aprovechamiento y disminuye el abandono escolar.

El personal profesor es un componente esencial en la actividad tutorial, puesto que es éste quien proporciona atención basada en una relación personalizada, para alcanzar sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de recursos institucionales y comunitarios (Fernández y Escribano, 2000).

Resultados

Las encuestas se aplicaron a los estudiantes a finales del ciclo escolar, la cantidad de alumnos participantes se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Encuestas contestadas por periodo.

Periodo	Número de encuestas
Enero - mayo 2017	11,1170
Agosto - diciembre 2017	12,579
Enero - mayo - 2018	13,653
Fuente: Elaboración propia	

En la tabla observamos un incremento en la participación de los alumnos para evaluar la tutoría.

La encuesta se encuentra en línea, dentro del Sistema Institucional de Tutorías, portal de la universidad al cual deben ingresar los alumnos mediante su cuenta y contraseña. El alumno responde un total de 24 preguntas en base a la escala de Likert, la encuesta consta de tres secciones: aspectos del programa institucional de tutorías, aspectos del tutor y aspectos referentes a infraestructura.

Para la realización del presente trabajo, se seleccionaron aquellas preguntas con una relación directa en la medición del impacto del programa de tutorías en los alumnos.

Tabla 2. Preguntas y resultados

Pregunta	2017-1	2017-3	2018-1
Reduce la posibilidad de desertar de la Universidad.	79.46	79.87	81.06
Es útil para tu vida universitaria.	81.34	81.96	83.45
Asignó un tutor adecuado al perfil de tu carrera.	86.52	86.79	87.52
Programa actividades que fortalecen tu aprendizaje	80.28	80.77	82.26
Generó cambios positivos en tu formación académica.	81.38	81.79	83.03
Muestra disposición de atenderte.	86.12	86.17	87.46
Responde satisfactoriamente tus dudas.	85.36	85.61	86.87
Proporcionó información sobre servicios de la Universidad.	83.72	83.83	85.19
Canalizó a las instancias adecuadas	83.98	84.37	85.18
Resultado final	82.82	83.15	84.38

Fuente: Elaboración propia

La Universidad Autónoma de Tamaulipas considera un 75 como un resultado mínimo aceptable para cada pregunta evaluada y un 80 para cada periodo, de acuerdo a la tabla 2, en ambas situaciones, los resultados obtenidos son satisfactorios, lo cual es un indicador que el alumno acepta el programa institucional de tutorías como una estrategia para reducir los índices de deserción, de utilidad para la inducción al entorno universitario, las actividades desarrolladas dentro del programa le han permitido fortalecer su aprendizaje, generando cambios positivos en su formación. En lo que respecta a los tutores, estos han demostrado su capacidad y su compromiso para con el programa y sus alumnos, brindando la atención, orientando y canalizando a las instancias correspondientes cuando la situación lo amerite.

Conclusiones

Los resultados de las encuestas son satisfactorios, el impacto del programa institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Tamaulipas ha sido positivo, los alumnos y docentes lo han aceptado y han trabajado bajo la supervisión de los coordinadores de tutoría de cada facultad.

Sin embargo, los coordinadores y la responsable del programa siguen en la búsqueda de las estrategias para reducir la deserción y mejorar el desempeño académico del alumnado. Algunas de las estrategias en las que se trabaja actualmente son las siguientes:

- Actualización de la encuesta, incorporando preguntas para obtener información más a detalle sobre algunos aspectos.
- Actualización de contenidos de los cursos de capacitación para tutores.
- Incorporación de material multimedia y de apoyo al sistema institucional de tutorías

Con esto se busca elevar el impacto de la tutoría en los alumnos de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, generando profesionistas competitivos para satisfacer las necesidades de la sociedad.

Referencias

- Aguirre, E.; Herrera, B.; Vargas, I.; Ramírez, N.; Aguilar, L.; Aburto, M. (2017). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación en Educación Médica*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2017 de <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.152>
- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2017 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170004>
- ANUIES (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES.
- ANUIES. Estadística de educación superior. Recuperado el 17 de septiembre de 2017 de <http://www.anui.es>
- Azuela, C., Hernández, A., Arredondo, I. y Navarro, M. (2017). Las líneas del cambio universitario. Aportes desde la Secretaría Académica Universidad Autónoma de Tamaulipas. Programa Institucional de Tutorías. (232-242). México: Consejo de Publicaciones UAT.
- Fernández, G., y Escribano, M. (2000). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. XVI Jornadas ASEPUMA–IV Encuentro Internacional.
- Martínez, F. (2002). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. ANUIES, Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES: Propuesta metodológica para su estudio. México.
- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria* Barcelona: Octaedro-ICE.
- Sánchez, Nancy. (2005). El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. *ACIMED*, 13(2), 1. Recuperado en 14 de enero de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000200002&lng=es&tlng=es
- Villar, J. y Alegre, O. (2004). *Manual para la excelencia en la enseñanza superior*. Madrid: McGraw Hill.

Implicaciones educativas en nivel Superior del migrante de retorno y el importante rol del tutor

Eje Temático. 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa. Reconocimiento a la diversidad y fomento a la interculturalidad.

Tipo de Contribución. Ponencia.

Nombre del autor principal e institución. Dra. Blanca Isabel Llamas Félix. Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Co-autores. Dra. Reina Margarita Vega Esparza, Dr. Rubén Carlos Álvarez Díez. Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Datos del autor responsable. Blanca Isabel Llamas Félix. Arroyo de Chicomostoc # 21 Colonia INDECO, Guadalupe, Zacatecas, CP 98610. Tel. 492 118 5923 y correo electrónico: isabelllamas@gmail.com

Epítome

El presente trabajo tiene como objeto reflexionar sobre los migrantes mexicanos que retornan de Estados Unidos a México, sus implicaciones educativas y el importante rol de los docentes tutores en el nivel Superior, a fin de que partiendo del trabajo aquí presentado se esté en condiciones de proponer estrategias para su satisfactoria integración a los programas educativos de su elección.

Para cumplir con el objetivo propuesto en la presente investigación se describen conceptos en el campo de la tutoría, la docencia y la Educación Superior y se hace un breve recorrido por los antecedentes de la migración de México a Estados Unidos, identificando el perfil del migrante, sus características y posibilidades de integrarse a las Instituciones de Educación Superior y al mercado laboral.

Se trata de un estudio de corte cualitativo, en nivel descriptivo, a través de la base de datos de la Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, llevado a cabo durante el período enero-septiembre de 2016, en relación a variables como: edad, escolaridad, capacidad de trabajo, entre otros ítems.

Finaliza concluyendo que, México y en particular el estado de Zacatecas, como muchos otros, tienen un fuerte flujo migratorio, que en los últimos años dichos migrantes están siendo víctimas de discriminación y peor aún de deportaciones masivas a su país de origen, motivo por el cual requieren de incorporarse a las instituciones educativas, para el caso de nivel superior.

Palabras clave. Migración, Educación Superior y Tutoría.

Abstract

The present paper is thought to reflect about the present returning conditions migrants from the United States of America face, the implication this has on their education and the important role the teacher and tutor at the Superior level particularly, this to, starting from the present paper, we'll be in condition to generate strategies to attend satisfactorily insertion in their academic programs of choice.

To achieve said objective, in the present investigation concepts are described in the field of tutoring, teaching and Superior Teaching, while doing a brief ride through the records of migration from Mexico to United States, identifying the migrants profile, their characteristics and possibilities of entering Superior Education Facilities and the working market.

It's a quantitative study in a descriptive level, through a data base of the Poll about Migration on the North Mexican Border, done from January to September of 2016, concerning the variables such as: age, scholarship, working abilities, and such.

To conclude that, Mexico, and particularly in the state of Zacatecas, like many others, has a grate migratory flow, that currently migrants are being victims of discrimination and massive deportation to their country of origin, this being the motive to why they require their incorporation to Education facilities in a Superior Education level.

Keywords: Migrant, Superior Education and Tutoring.

a) Introducción

El retorno de familias de inmigrantes ha puesto de manifiesto la necesidad de construir puentes de interacción entre las familias migrantes de retorno y para el presente, las Instituciones de Educación Superior (IES).

La presente investigación pretende conocer el importante rol que ha de jugar el docente-tutor en torno a las implicaciones educativas de familias migrantes de retorno con hijos en nivel de educación universitaria.

Para dar cumplimiento al propósito anteriormente señalado, el presente trabajo se integra indicando primeramente el planteamiento del problema, mismo que consiste en conocer acerca del importante rol de los docentes tutores sobre las implicaciones educativas en nivel Superior del migrante de retorno.

Continúa con el Marco teórico, donde se describen conceptos en el campo de la tutoría, la docencia y la Educación Superior y se hace un breve recorrido por los antecedentes de la migración de México a Estados Unidos, identificando el perfil del migrante, sus características y la posibilidad de integrarse a las IES y al mercado laboral.

En el siguiente apartado se aborda el diseño de la investigación, el cual se trata de un estudio de corte cualitativo, en nivel descriptivo, a través de la base de datos de la Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, llevado a cabo durante el período enero-septiembre de 2016, en relación a variables como: edad, escolaridad, capacidad de trabajo, entre otros ítems.

Para finalizar con las conclusiones del estudio, donde se señala entre otras que los docentes manifestaron la poca o escasa participación de las familias en el proceso de aprendizaje, indicando que, además de la dimensión académica y afectiva, impacta la dimensión lingüística-cultural.

b) Planteamiento del Problema

En los últimos tiempos a la universidad le resulta más complejo generar nuevas estrategias y servicios que satisfagan las necesidades de sus estudiantes. El Modelo para educación superior ha permanecido estable durante más de cien años, además de estar fuertemente cuestionado y forzado a adaptarse a un entorno donde los cambios se producen cada vez con más rapidez (Beede y Burnett, 1999).

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES de México en el nivel de licenciatura, al igual que el resto del mundo, se encuentran la reprobación y el rezago, disminuir las tasas de abandono de los estudiantes y mejorar los bajos índices de eficiencia terminal (ANUIES, 2002).

A raíz de la Primer Conferencia Mundial sobre Educación Superior (CMES) convocada por la UNESCO el 9 de octubre de 1998 en París; donde se señala que las decisiones a nivel institucional deberán situar a los estudiantes y sus necesidades en el centro de sus preocupaciones, considerándolos esenciales y protagonistas responsables del proceso de renovación de la enseñanza superior; las IES se ven obligadas a cambiar su paradigma educativo y centrar su atención en el aprendizaje, convirtiendo al estudiante en el actor principal del proceso de formación profesional, recomendando como estrategia para tal fin el establecimiento de programas de tutorías (UNESCO, 1998).

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior. La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y enriquece. La tutoría como instrumento de cambio podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes.

Por lo anteriormente expuesto se está en condiciones de plantear como imperativo el conocer acerca del muy importante rol de los docentes tutores sobre las implicaciones educativas en nivel Superior del migrante de retorno.

c) Marco teórico

Las asesorías o tutorías son una forma de enseñanza que pretende apoyar el aprendizaje de los alumnos o tutorados. Es una práctica interactiva, estructurada, sistemática y personalizada. Actualmente considerada uno de los tópicos educativos de importancia internacional cuya reflexión y puesta en marcha contribuye a mejorar el aprendizaje, de acuerdo a la Academia Internacional de Educación.

Las teorías se han venido integrando a los sistemas educativos como servicios de orientación y recursos educativos que promueven el desarrollo de las personas en sus distintas edades y necesidades, atendiendo una sola problemática o incluso la formación de las personas. Resultando ser de gran impacto en la formación de los estudiantes, para la presente de Educación Superior, al buscar en términos generales desarrollar un trabajo de prevención, desarrollo e intervención social (Toscano, 2006:3), incrementando los alcances de dicho recurso educativo.

Por otra parte encontramos que, en México la migración tiene su origen en 1837, fenómeno que se agravó entre los siglos XIX y XX, a raíz de una guerra con Estados Unidos, donde le arrebataron parte del territorio nacional, despojando de sus tierras a algunas familias, lo que provocó la migración, en virtud de que el ciudadano mexicano deseaba una nueva oportunidad de vida y Estados Unidos requería mano de obra.

La migración a lo largo de la historia ha sido una constante para México, sin embargo, en los últimos años se ha venido presentando a una escala desproporcionada y con implicaciones de toda índole.

Hasta mediados de los ochenta la mayoría de los migrantes mexicanos con destino a Estados Unidos, procedían de las localidades rurales del país, sin embargo, en los últimos tiempos se registran nuevos perfiles de migrantes; siendo algunos de los cambios: la incorporación de mujeres sin la compañía de un varón, al igual que inmigrantes procedentes de ciudades, así como de nuevas regiones de México.

México es exportador de mano de obra hacia Estados Unidos desde el siglo pasado en los años setenta y continúa siendo hasta la fecha; sin embargo en los últimos años se ha registrado un considerable aumento en el retorno de ellos desde los Estados Unidos, por diversas causas, destacando la política antiinmigrante propuesta por el actual mandatario Donald Trump, haciendo del migrante objeto de deportación.

El actual fenómeno migratorio presenta retos considerables que demandan la generación y diseño de estrategias para atender dicha realidad, que además contribuyan al desarrollo económico, social y principalmente educativo del país.

d) Diseño de la Investigación

La presente investigación es de corte cualitativo, de tipo transaccional o transversal, ya que utiliza la recopilación de datos en un momento único (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista L, Roberto, 2010).

El nivel investigativo es descriptivo, ya que consiste en ubicar en una o diversas variables un grupo de personas, seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos comunidades y así proporcionar su descripción (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista L, Roberto, 2010).

Recabar y seleccionar la información mediante la base de datos EMIF norte-devueltos (2016), en relación a características tales como: género, edad, escolaridad, capacidades de trabajo, nivel de inglés y empleo entre otras. Manipular deliberadamente variables ya descritas, para examinarlas con posterioridad.

El estudio se circunscribe a migrantes que durante el periodo de enero a septiembre de 2016, fueron deportados a México, cuyo número ascendió a 4,286 personas de acuerdo a la encuesta sobre la migración en la frontera norte y sur de México (El Colegio de la Frontera Norte, 2016).

Utilizando el paquete estadístico SPSS versión 21, se procedió a calcular los principales estadísticos descriptivos, enfatizando en los que a esta investigación compete, haciendo además cruce de variables con el procedimiento de tablas cruzadas, para encontrar información relevante de acuerdo al perfil, entre los resultados sobresalientes, se destaca la contrastación entre la edad codificada en rangos con la escolaridad y el nivel de inglés que poseen.

e) Resultados

Para apreciar los resultados obtenidos se presenta la tabla 1.

Tabla 1. Resultados de la encuesta del migrante de retorno

Característica	Datos		
Género	88.8 % hombres y 11.2 % mujeres		
Edad	Entre 15 y 74 años con mediana de 29 años		
Edad en rangos	Todos	Mujeres	Hombres
	Entre 15 y 19 años	8.8%	9.3%
	Entre 20 y 39 años	72.0%	75.3%
	40 y más	19.2%	15.4%
			19.7%

Escolaridad	Último año aprobado en México 92.7%; en Estados Unidos 7.3%, de los cuales: 58 % 3° secundaria, 7% High school, 35% primaria. El 82.2% solo sabe escribir español, el 0.7% en inglés y ambos el 13.2 %
Dominio del inglés	27.7% tiene dominio del inglés, 72.3% no. De los que hablan inglés: 3.1% habla muy bien, 5.8% bien y 13.7% regular
Estado civil	Casados 32.2% Solteros 41.1%
Oficio	Actividad agrícola 13.6%, Construcción 4.7% y conductores 2.4% de los cuales el 6.6% tomó cursos de capacitación
Retorno al país que lo deportó	13% piensa regresar en siete días, 5.2% en los primeros tres meses, 11.9% no sabe cuándo pero piensa hacerlo. El resto no regresará.
Posibilidades de trabajo	22% no sabe, 8.8% en la construcción, 7.1% en el campo y 44.8% no trabajará
Capacitación en México	3.3% si 79% no
Apoyo al migrante en su país origen	12.3% se queda si recibe apoyo, el 10.5% no. 10.7% se habría quedado de haber recibido apoyo social.

Fuente: Elaboración propia con datos de El Colegio de la Frontera Norte, (20016).

De la información concentrada en la tabla 1 se extrajeron datos para mostrar el comportamiento de algunos resultados, en diferentes rubros.

Del total de migrantes, la mayoría son del género masculino, ya que asciende al 75.3%; respecto de las edades oscilan entre 20 y 39 años, resaltando que el rango entre 15 y 19 años es bajo, lo que indica que un alto porcentaje de ellos son susceptibles de integración a las IES.

Es importante resaltar que 93% tienen un grado de escolaridad de secundaria; 82% sabe escribir en español, mientras que el 0.7% solo sabe escribir en inglés, por tal, sólo el 28% tiene dominio de dicho idioma, de los cuales 3.1% lo habla muy bien, siendo grave que aun habiendo vivido por años 77.4% no tiene dominio del idioma y 60.9% no trabajó.

70% no piensa volver a Estados Unidos, mientras que 30% sí; llamando poderosamente la atención que: de los que pretenden quedarse en México, 44.8% no tienen intención de trabajar.

Al realizar el cruce de datos de la escolaridad con relación al dominio del inglés de la muestra ya establecida, se obtuvo la siguiente información (ver Tabla 1).

Tabla 2. Información cruzada de escolaridad respecto del dominio idioma inglés

Edad-Escolaridad-Idioma	Hombres	Mujeres
Edad de 15 a 19 años, escolaridad alta, habla muy bien el inglés	0	0
Edad de 20 a 39 años, escolaridad alta, habla muy bien el inglés	9	1
Edad de 40 y más, escolaridad alta, habla muy bien el inglés	2	0
Edad de 15 a 19 años, escolaridad media, habla bien el inglés	4	2
Edad de 20 a 39 años, escolaridad media, habla bien el inglés	82	5
Edad de 40 y más, escolaridad media, habla bien el inglés	22	1
Edad de 15 a 19 años, escolaridad baja, habla muy bien el inglés	1	0
Edad de 20 a 39 años, escolaridad media, habla muy bien el inglés	0	0
Edad de 20 a 39 años, escolaridad baja, habla muy bien el inglés	4	0
Edad de 40 y más, escolaridad baja, habla muy bien el inglés	1	0

Edad de 15 a 19 años, escolaridad alta, habla bien el inglés	0	0
Edad de 20 a 39 años, escolaridad alta, habla bien el inglés	0	0
Edad de 40 y más, escolaridad media, habla regular el inglés	88	8
Edad de 15 a 19, escolaridad alta, habla regular el inglés	0	0
Edad de 15 a 19, escolaridad media, habla bien el inglés	0	0
Edad de 20 a 39, escolaridad media, habla bien el inglés	0	0
Edad de 15 a 19, escolaridad media, habla regular el inglés	8	1
Edad de 20 a 39, escolaridad baja, habla bien el inglés	22	2
Edad de 20 a 39, escolaridad alta, habla regular el inglés	8	1
Edad de 20 a 39, escolaridad media, habla bien el inglés	129	13
Total	380	34

Fuente: Elaboración propia con datos de tabla 1 (El Colegio de la Frontera Norte, 2016).

f) Conclusiones

Una vez realizada la investigación mostrada en el presente trabajo, se llegó a la conclusión de que, los jóvenes integrantes de las familias en situación de migración de retorno, encuentran muy escasas o nulas posibilidades de desarrollo, a menos que cuenten con patrimonio, que sea susceptible de inversión u ahorro.

Lo anterior se traduce no solo en la inminente necesidad de generar programas de capacitación, sino de estrategias para apoyar a los miembros de las familias migrantes de retorno, a fin de que continúen sus estudios para que puedan concluir su formación profesional.

De tal manera que se resalta la enorme necesidad de que se asignen tutores a los estudiantes en situación de migración de retorno, para hacer de su estadía en las Instituciones de Educación Superior no solo plena, sino con posibilidad de garantizar la continuidad de sus estudios, permanencia y con amplia garantía de alcanzar la eficiencia terminal.

Por lo anteriormente señalado y una vez realizado el presente estudio, se está en condiciones de concluir que: no obstante tanto para salir como para retornar, se observan motivaciones económicas, que si bien es cierto que muchos de los migrantes retornados a México, desean regresar a Estados Unidos en el corto o mediano plazo, y no obstante las debilidades que se aprecia tienen, es responsabilidad de su país de origen, generar condiciones para su satisfactoria reinserción social y educativa.

SINGER, Paul, citado por Rivera Sánchez establece que el impacto de los retornados no necesariamente es visto como uno con efectos multiplicadores de desarrollo, en la medida en que está mediado por condiciones diferenciales de los contextos. Esto es, que la relación asimétrica entre los países de origen y destino podrían imponerse al retorno y no ofrecer las condiciones suficientes para una movilidad social ascendente y quizás ni siquiera para una readaptación o reajuste de expectativas sociales, porque suponen que no existe un proceso de intercambio de recursos permanente entre ambos países.

Por otro lado se encuentra la posibilidad de aprovechar las capacidades adquiridas en Estados Unidos, viendo como áreas de oportunidad los avances tecnológicos y en todos los campos, que habrán de generar estrategias de mercado para que vean la posibilidad de conseguir un espacio en las Instituciones de Educación Superior, aprovechar las habilidades y destrezas adquiridas en la estancia como inmigrantes que regresan a su país de origen.

Resultado de los cuestionamientos se señala entre otras que, los docentes-tutores manifiestan la poca o escasa participación de las familias en el proceso de aprendizaje, indicando que, además de la dimensión académica y afectiva, impacta la dimensión lingüística-cultural.

Se sugiere que, eventualmente se consideren las posibilidades reales para una mejor reinserción social, debido a las habilidades y destrezas adquiridas, para aplicar en el lugar de destino, considerando el contexto institucional y social del país de origen, así como las motivaciones para tomar la decisión de regresar, en la medida de que tal acto implica una readaptación a otro ambiente, que podría conducirlo a la re-emigración, de no conseguir tal ajuste.

Es necesario considerar la apertura de nuevas fuentes de capacitación, formación técnica y/o profesional, así como apoyo para la generación de conocimientos que les provean de preparación para la profesionalización de los migrantes de retorno.

Finalmente, se reitera lo trascendente que resulta que, partiendo del presente estudio se planteen estrategias educativas para preparar a los jóvenes integrantes de las familias migrantes de retorno, buscando la reinserción de los mismos en sus lugares de residencia y no pasen a engrosar las filas del desempleo y/o la delincuencia.

g) Referencias

- ANUIES (2002). Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.
- Autler, L. (1997). Una potencial alianza para el desarrollo: remesas y movimiento cooperativo en El Salvador en Mario Lungo (comp.) Migración internacional y desarrollo. El Salvador: Fundación Nacional para el Desarrollo.
- Beede, M. y Burnett, D. Eds. (1999). Planning for student services: Best practices for the 21st century, Michigan: Society for College and University Planning. U. S. A.
- Canales, A. I. (julio- diciembre de 2012). La migración mexicana frente a la crisis económica actual. Crónica de un retorno moderado. (Redalyc, Ed.) REMHU Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana, 20(39), 116-134.
- Castles & Miller, S. M. (2004). La era de la migración. Movimientos internacionales de población en el mundo entero. Traducción: Luis Rodolfo Morán Quiroz. México: Universidad Autónoma de Zacatecas, Secretaría de Gobernación, Instituto Nacional de Migración, Fundación Colosio y Miguel Ángel Porrúa.
- Colef, E. (2012). Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México. México: El Colef.
- CONAPO. (2017). Anuario de migración y remesas México 2017. Secretaría de Gobernación, Consejo Nacional de Población. México: CONAPO.
- CONAPO,C.N. (2017). https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/250390/Anuario_Migracion_y_Remesas_2017.pdf. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/250390/Anuario_Migracion_y_Remesas_2017.pdf: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/250390/Anuario_Migracion_y_Remesas_2017.pdf
- El Colegio de la Frontera Norte, E. (2016). Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México. México: El Colegio de la Frontera Norte.
- Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista L, Roberto. (2010). Metodología de la Investigación (5a. ed.). (I. Editores, Ed.) México, México, México: Mc Graw Hill/Interamericana Editores.
- INEGI. (2016). Migración. Obtenido de Población-migración: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/migracion.aspx?tema=P>
- Liliana Rivera Sánchez. (2013). Migración de retorno y experiencias de reinserción en la zona metropolitana de la Ciudad de México. REMHU - Rev. Interdiscipl. Mobil. Hum., Brasília, Año XXI, n. 41, p. 55-76.
- Mercado, P. y. (2009). Causas y consecuencias de la migración de mexicanos a los Estados Unidos de América. Obtenido de Causas y consecuencias de la migración de mexicanos a los Estados Unidos de México: www.eumed.net/liibros/2009c/597/
- Moctezuma Longoria, M. (julio- septiembre de 2011). Entusiasmo estatal por la inversión productiva de los mexicanos que residen en el extranjero (Primera ed.). (U. A. Zacatecas, Ed.) México, Zacatecas, México: Miguel Ángel Porrúa.
- Moctezuma Longoria, M. (julio-septiembre de 2013). Retorno de migrantes a México. Su reformulación conceptual. Papeles de Población Redalyc.org, 19(77), 149-175.
- Mojica Madrigal, Ó. (julio-diciembre de 2016). Retornos sin familia: El caso de migrantes jubilados. (Redalyc, Ed.) Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, IV(2), 78-101.
- Rodríguez, Moctezuma & Calderón. (2017). Hogares y familias transnacionales. Un encuentro desde la perspectiva humana. México: Universidad de Sonora, Benémérita Universidad Autónoma de Puebla, Juan Pablos Editor.
- Salcido, L. &. (2017). Migración indocumentada y movilidad intergeneracional: familias mixtecas en la ciudad de Nueva York. En M. &. Rodríguez, Hogares y familias transnacionales. Un encuentro desde la perspectiva humana (págs. 357-386). México: Universidad de Sonora, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla & Juan Pablos Editor.
- Telésforo Ramírez García y Manuel Ángel Castillo. (2012). El estado de la población: México ante los recientes desafíos de la migración internacional. México: Consejo Nacional de Población.
- TOSCANO, J. Martín. «Editorial». Investigación en la escuela: Orientación educativa y cambio escolar. No. 58. Diada Editora. Universidad de Sevilla. Sevilla. 2006. pp. 3-4.
- UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Con la finalidad de encontrar soluciones a los desafíos de la educación superior, la UNESCO convocó en 1995 a la conferencia mundial sobre educación superior en el siglo XXI: visión y acción, posteriormente se celebraron cinco consultas regionales en diferentes partes de mundo; los acuerdos obtenidos en estos eventos se plasman en ese documento.

Inclusión, equidad y derechos: la tutoría de hoy

Eje Temático2. La tutoría en el marco de la equidad educativa
La formación del tutor como garante de la equidad educativa

Nivel escolar: Educación Media Superior

Nombre de Ponentes:

Zúñiga Ruiz Laura Olivia lauraozruiz@hotmail.com
González Rodríguez Perla Nereida perlaazul02@yahoo.com.mx
Sorcia Rocha Ma. Magdalena magdalenaforever@gmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Querétaro, Escuela de Bachilleres.

Resumen

En los últimos años el acceso a la educación ha sido complejo en todos los niveles, tanto básico, media, media superior y superior, la demanda crece día a día y la oferta es la misma desde el siglo pasado. La cobertura ha sido un tema desde hace mucho tiempo y sigue vigente en la agenda de políticas públicas, ya que por derecho inalienable el acceso a la educación como ciudadano está constituido legalmente en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Dicho de esta manera, se entendería como una inclusión a este derecho a nacidos, nacidas en este país, independiente de su condición étnica, cultural, económica y física. La equidad, igualdad, inclusión y género están constituidos legalmente en los primeros 29 artículos de la Constitución Política de los Estados Unidos. Por lo tanto, las tutorías hoy tienen una tarea extra para las nuevas necesidades, con temas como equidad, inclusión, respeto al género, a la diversidad de culturas, etnias, grupos de personas diferentes físicamente. Recordando la importancia que estos valores tienen para las competencias clave para una sana convivencia escolar, social y laboral.

Introducción

El concepto de tutoría según el Sistema Nacional de Tutorías Académicas es el acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel medio superior y es realizado por un profesor que asume el papel de Tutor Grupal, quien de manera individual o grupal los orienta para lograr un estudio eficiente, desarrollar competencias y hábitos de estudio y desplegar estrategias para aprender a aprender (Superior, 2017). Desde la oportunidad de acceso que tienen los estudiantes en los ciclos escolares de cualquier nivel, escuela o universidad, tienen asignado un tutor que da seguimiento a su estancia orientándolos en identificar las necesidades que como grupo o en forma individual necesitan para el estudio, su desarrollo óptimo a través de estrategias de estudio, hábitos y problemáticas durante los ciclos escolares. Sin embargo, el tutor hoy tiene la tarea adjunta con temas como igualdad, equidad e inclusión, términos complicados de trabajar en las aulas, ya que implica un trabajo multidisciplinario y de diversos niveles educativos ya que hay situaciones que rebasan el cumplimiento de cada uno.

La igualdad ante la ley es un principio de la democracia que establece que todos los seres humanos debemos cumplir con el mandato de la ley y que a su vez ésta debe ser interpretada y aplicada por los órganos del Estado sin incurrir en discriminación. Esto último hace referencia a la abolición de cualquier privilegio por nacimiento, raza y religión (Rochón, s.f.).

La equidad, las personas con capacidades diferentes tienen el derecho a ser reconocidas como personas ante la Ley, con el pleno goce de sus derechos en condiciones de equidad al igual que el resto de la población. También tendrán el derecho a ser apoyados para ejercer plenamente los derechos que su personalidad jurídica les otorga (Rights, s.f.).

Ante las nuevas necesidades y situaciones que se han dado en los centros escolares y socialmente se ha tenido la necesidad de replantear el trabajo tutorial.

Desarrollo

El acceso a la educación es un derecho que todo ciudadano tiene, entrar a estudiar sería entonces algo normal y sin problemas, porque la Ley del estado lo regula y está vigente hasta nuestros días. Toda persona, de cualquier edad, género, etnia, con capacidades diferentes siendo mexicano tiene ese derecho, estipulado por los primeros 29 artículos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, donde refiere los derechos a ser sujeto de derechos y garantías (1°), a la educación (3°) y a la igualdad entre hombres y mujeres (4°); así como el reconocimiento de una nación única e indivisible pero de origen multicultural, con

lo cual se otorga, a su vez, el reconocimiento de los pueblos originarios y el derecho a su libre determinación y autonomía (2º). De esta ley suprema, emanan otras leyes y reglamentos, así como instituciones que permiten llevar a cabo una política para la igualdad de oportunidades (Alcantara Santuario & Navarrete Cazales, 2014).

Pero porque la distribución y desigualdad educativa se da en un marco de desigualdad social, bueno se tiene la desigualdad social y política, lo que da lugar a buscar modelos educativos que se adapten a estas características de cada entorno.

Por ello las condiciones, los procesos que se encargan de distribuir las partidas económicas del país en relación con la educación deben ser más específicas y equitativas, beneficiando a la sociedad y todos los actores de la educación, en especial a los jóvenes estudiantes. Esto debería ser vigilado por instancias internacionales que están involucradas con los indicadores de crecimiento de los países, con ello lograr equidad y una educación universal mínima.

Esto no solo es por políticas de cierta temporalidad, más bien es un parte de una declaración de los Derechos Humanos, que ante la Constitución el Estado debe garantizar una educación básica para todos los habitantes del país, no como una oportunidad, está regido por un acceso gratuito de educación básica.

Podría mencionarse también que esta desigualdad tiene relación con la desigualdad de la economía familiar y distribución de los ingresos en el país, lo que hace un rezago de crecimiento educacional en la región.

Los sistemas educativos se han constituido en la institucionalización para la formación de las personas, sus valores, habilidades, conocimientos, capacidades de selección de información relevante y manejo de esta.

Sin embargo, sigue una desigualdad social, una brecha derivada por la economía, por los ingresos, por la zona donde viven, la ocupación laboral, la desigualdad cultural y su diversidad, además del grado de escolaridad de los padres. Y no se entiende en qué momento influyen estos factores para abrir de una cantidad u otra esta desigualdad, pero si tiene una contextualización donde se puede identificar la desigualdad social y es en las zonas rurales de las zonas urbanas.

El sistema educativo nacional está conformado por educandos y educadores, autoridades educativas, Consejos Técnicos de Educación de cada estado, planes, programas, métodos, y materiales educativos, entre otros. Todos estos elementos educativos influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la permanencia, en las necesidades de infraestructura e instalaciones, en el desarrollo de planes y programas, con relación al ambiente que se da en el aula estarían involucrados el docente y estudiante, por lo que en este espacio-lugar se puede manifestar situaciones de desigualdad, inequidad, de respeto al género, entre otras. (Muñoz García, 1998)

De esta manera, en los procesos educativos se da un ambiente en el cual debe interactuar el docente en forma participativa y activa con su papel de tutor grupal o individual, ya que aparte de dar seguimiento al programa como área de su competencia, también toma en cuenta las diferencias en capacidades, como cognitivas, afectivas, sociales y físicas, de los estudiantes, además de las posibles situaciones y necesidades en lo grupal o individual.

Siendo esta la función del tutor, deberá integrar los derechos que como estudiante tiene en su institución, más los de como ciudadano mexicano, como lo menciona la Constitución del país, como ya se mencionó en sus primeros 29 artículos que incluyen la no discriminación, la equidad como estudiante entre los y las demás, inculcar valores de respeto al género, si bien son temas controversiales, complicados porque ya se van generando desde el seno familiar, y que ciertamente existen situaciones que representan la carencia de éstos valores.

Veamos algunos conceptos, se recoge la definición que al respecto formuló la UNESCO (Arnaiz e Isús, 1998): "la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso" (López, 2011). La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro en su Programa Institucional de Tutorías (PITEB) menciona que la tutoría se constituye como una acción pedagógica que favorece el proceso educativo de manera integral; es decir, ayuda a definir el camino que recorre una persona a lo largo de su vida escolar, en el que asimila experiencias e integra conocimientos. Este proceso se vincula al nivel educativo que este cursando el estudiante y a los contenidos y competencias que tendrá que desarrollar; por ello, la tutoría está orientada a potenciar sus capacidades a lo largo de su estancia en una institución (Bachilleres, 2018).

Según la Reforma Integral de la Educación Media Superior, las competencias básicas son la combinación de destrezas, conocimientos y actitudes que se aplican para adaptarse en diferentes contextos sociales. Podría decirse que son el conjunto de habilidades cognitivas, que suelen ser alcanzadas o logradas en el desarrollo educativo de una persona, las cuales son indispensables para poder tener un correcto desenvolvimiento personal y social (Oficial, 2008).

Se puede mencionar que la tarea del tutor normalmente tiene el la función de guiar, acompañar procesos de enseñanza-aprendizaje que favorezcan a los estudiantes en el trascender durante su estadía por los niveles educativos, y que además aportan a la activación y desarrollo de competencias básicas, habilidades, destrezas, capacidades que propicien situaciones de sana convivencia en lo académico, social y laboral.

Por lo que es necesario dar a conocer que por derecho inalienable todo ciudadano mexicano tiene derechos en equidad, igualdad, inclusión y respeto al género; o bien, por lo menos dar a conocer esta información.

En materia educativa se han realizado "constantes" actualizaciones a la Ley General de Educación, incluyendo la que se ha iniciado recientemente con motivo de la aprobación de la Reforma Educativa por parte del Congreso de la Unión, y a partir de 2006 la creación de programas compensatorios y de intervención dirigidos a grupos indígenas tendientes a una política de equidad y cohesión social. Sin embargo, el porcentaje de indígenas que ingresa a la educación no ha sido significativo, tal como pudimos observar en el desarrollo de este trabajo, sólo 1% de ellos lograr estudiar en el nivel superior (Alcantara Santuario & Navarrete

Cazales, 2014).

En lo individual a los grupos étnicos y minoritarios, existe un Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior que funciona en cada institución mediante una oficina de Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, cuyos ejes de intervención son:

- a) apoyo académico: cursos de nivelación, actividades extracurriculares, asesorías en pares, talleres, seminarios y conferencias;
- b) tutoría: se trata de una estrategia de acompañamiento para el fortalecimiento académico y emocional individual o grupal;
- c) formación de profesores: cursos de interculturalidad; y
- d) gestión: apoyo a estudiantes en trámites de becas, apoyos económicos, comedores, vivienda, y vinculación.

Conclusión

Se puede concluir que en muchos países existe la desigualdad social, económica, laboral, de políticas, entre otras. Pero lo más cierto es que existen alrededor del mundo culturas diversas que denotan en la falta de oportunidades y acceso a la educación, por diversas circunstancias que ya se han mencionado. De lo más importante se puede mencionar el desarrollo de un país que su educación está la fuente de abastecimiento para desplegar la economía, el empleo, el salario, una sociedad más uniforme y equitativa, una cultura de respeto. Por ello la desigualdad es un punto de agenda nacional y mundial en todos los niveles de educación. La problemática de educación y desigualdad viene desde muchos años atrás, con la promesa de que todos los gobiernos, federales y locales van en busca de la equidad en todos los sentidos.

La tutoría tiene hoy varias funciones que son importantes:

1. Acompañar al estudiante en los procesos educativos.
2. Orientarlo en procesos administrativos en su centro escolar
3. Desarrollar las competencias de la Reforma Integral de la Educación Media Superior.
4. Dar a conocer los valores que por derecho legal le pertenecen como ciudadano mexicano.
5. Incorporar esos derechos en la convivencia dentro del aula para que de igual manera sea transferida a lo social y laboral.

Los derechos que enmarca la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos son derechos inalienables que solo se deberían hacer valer en todas las instituciones educativas.

Las situaciones de hoy en día requieren nuevas formas de convivencia en todos los acuerdos e interacciones de las personas, tempranamente sería mejor, con ayuda de la familia se reforzaría, sin embargo, se tiene la idea que estos derechos y valores se enseñan en las aulas.

Bibliografía

- Alcantara Santuario, A., & Navarrete Cazales, Z. (2014). INCLUSIÓN, EQUIDAD Y COHESIÓN SOCIAL EN LAS POLÍTICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO. *RMIE*, 19(60), 213-239.
- Bachilleres, P. I. (2018). *Carpeta del Tutor*.
- López, A. R. (2011). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (D. d. Editoriales, Ed.) Obtenido de La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Muñoz García, H. (julio-diciembre de 1998). Educación y desigualdad social. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 3(6), pp. 317-345.
- Oficial, D. (21 de Octubre de 2008). Secretaría de Educación Pública. Obtenido de Acuerdo 444: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/acuerdo444snb.pdf>
- Rights, A. H. (s.f.). Apply Human Rights. Obtenido de Derecho de Equidad ante la Ley: <http://www.applyhumanrights.com/es/kb/disabled/164-clasificacion-de-derechos-por-tema/512-equidad->
- Rochón, P. (s.f.). SubSecretaría de Educación Media Superior, SEMS. Obtenido de Igualdad ante la Ley: <http://humanidades.cosdac.sems.gob.mx/etica/vocabulario/igualdad-ante-la-ley/>
- Superior, S. d. (07 de 03 de 2017). Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTa). Obtenido de ¿Tu "coco" son las matemáticas, la física o química?: http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sinata

La actitud del tutor para formar con equidad

Eje temático: La Tutoría en el Marco de la Equidad Educativo.

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre del autor) y Correo electrónico:

Oscar Daniel Uc Briceño
oscar.uc@correo.uady.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Universidad Autónoma de Yucatán, Escuela Preparatoria 2/Coordinación de Tutorías.

Resumen.

La sociedad de ahora carece de habilidades que los ayuda a tener una mejor calidad de vida, desde aspectos para resolver problemas, asumir las consecuencias de sus actos, empatizar con los demás, o incluso orientarse a sus metas y objetivos; es por eso, que el aprendizaje socioemocional es importante para la formación integral del individuo, que si bien existen muchas técnicas y talleres para hacerlo, en el aula y fuera de ella, el docente puede tener una actitud siempre dispuesta para lograrlo, con la forma de comunicarse, de actuar o de apoyarlo y ayudar a hacerlo consiente de todos estos elementos que ayudan a su desarrollo óptimo e integral, por eso, a pesar de que todos ellos son diferentes, todos tienen emociones y tenerlas en claro es una forma para aceptarlas como parte de sí y aprender a manejarlas, no reprimirlas, de forma adecuada; los docentes pueden ayudar a partir de actitudes y lenguaje a lograrlo, ya que el cerebro es plástico y se puede moldear, hacer consiente y apoyar a que se desarrolle mejor en el día a día, y de esta manera, ayudar a construir una sociedad más humana que tanto hace falta.

Introducción

Hoy por hoy, una de las principales problemáticas de la humanidad, es la falta de empatía y exceso de egocentrismo en cada una de las percepciones de situaciones que involucran a una sociedad, por ejemplo el ladrón que se preocupa por llenar sus bolsillos sin importar lo que podría ocasionar en aquel a quien se lo está quitando; el político corrupto que toma decisiones con base a sus intereses personales, pero sin tomar en cuenta a la sociedad para quien trabaja y quien lo eligió para estar ahí y representarla, sin embargo, la principal problemática fuera de la actitud poco positiva de los individuos es la forma en que pueden seguir haciendo este tipo de acciones sin que existan sanciones que dejen a un lado las consecuencias que merecen por dichas decisiones.

Lamentablemente el bachillerato no dista de esta situación, no de forma general, pero, pensemos en ese estudiante que nunca vino a clase, consiguió una justificación falsa y un buen equipo de trabajo y logró aprobar sus asignaturas, o los que a pesar de la normatividad y vigilancia de la institución logra transgredir las normas y se jacta de lo realizado sin que exista una consecuencia o sanción a esa decisión, ¿qué es lo que hace diferente a los ejemplos anteriores? ¿qué no la impunidad es el factor común en dichas situaciones? ¿El pensamiento egocéntrico adolescente es normal? ¿se podría limitar dicha característica de la adolescencia? a su favor, se puede decir que los jóvenes cognoscitivamente tienen el derecho y la necesidad de alimentar estas estructuras para generar identidad y personalidad, incluso, es parte de su pensamiento formal por la necesidad de analizar sus propios procesos (Craig, 1997); pero ¿Qué sucede cuando el egocentrismo y el egoísmo se confunden durante esta etapa del desarrollo?

Es la misión y responsabilidad del docente, no solo “enseñar” contenido, sino también, formar estudiantes en diferentes aspectos, no solo académicos, sino sobre todo humanos, ya que al ser los próximos protagonistas de la sociedad, estaría permeando para mejorar la sociedad y el mundo en que vivimos.

¿Cuántas veces se pueden ver en las aulas y los pasillos a estudiantes no saber controlar sus emociones o respetar la de los demás, metas y aspiraciones a diferentes plazos o saber tomar decisiones responsabilizándose de las consecuencias de las mismas? ¿Qué sucede con aquel estudiante que se enoja y empuja a su igual por alguna discusión? Las sanciones disciplinarias ¿realmente funcionan?, ¿el quedarse platicando en el pasillo en grupos e impedir el paso de los demás es correcto? ¿Dónde quedan las necesidades de los demás integrantes de la sociedad?; el siempre preguntar para saber la forma en que realizarán una actividad en lugar de solucionar el problema, ¿realmente beneficia a la sociedad en la que vivimos?; El hecho de saber que puede tener conductas que no pasan de una simple llamada de atención ¿no es lo que lo hace crecer y tener el mismo tipo de actitud que genera la impunidad de la cual la sociedad se queja tanto?

El quehacer diario del docente y sobre todo el tutor, debe de estar orientado hacia desarrollar las habilidades socioemocionales al mismo tiempo que las habilidades y contenidos académicos, es en ese aspecto, en cuanto la personalidad y características individuales, la diversidad radica en que cada alumno tiene un proceso diferente e individual de su propia formación, de acuerdo a sus necesidades y características individuales.

No solo son necesarias las actividades complejas o estrategias complicadas para lograrlo, sino también está la actitud, sobre todo en hacer conscientes sus palabras y lenguaje al momento de dirigirse al alumno.

Desarrollo.

En el año 2015, solo el 15% de los estudiantes de bachillerato demostraban habilidades socioemocionales importantes como un alto nivel de perseverancia según menciona Rodolfo Tuiran, subsecretario de educación media superior de la secretaría de educación pública, en el mismo rubro de habilidades, solo uno de cada siete sabe manejar adecuadamente el estrés, y solamente el 2% demuestra un nivel aceptable de empatía, y poco menos del 18% cuenta con la capacidad para la toma de decisiones.

En nuestro país muchas veces se puede escuchar las quejas sobre la impunidad que nos aqueja, de que las personas solo piensan en sí mismo e incluso temas de índole internacional como el calentamiento global, así como también, la forma en que líderes poco funcionales para la sociedad son subidos al poder con engaños y aprovechándose de las masas ignorantes; pero, ¿de dónde viene el problema? ¿quién lo ocasiona?, es importante reconocer que la responsabilidad de estas situaciones no está en nada más que el mismo ser humano, que, con actitudes egoístas e inconscientes, llevó al mundo y a la sociedad hasta estos límites en los cuales estamos viviendo actualmente; pero, ¿qué sucedería si desde el proceso formativo del adolescente se construye a un individuo íntegro, empático y consciente de sus decisiones y actos? O ¿un pensamiento crítico y reflexivo sobre a donde llegan las decisiones que tomamos como sociedad? ¿tendríamos los mismos resultados? ¿nuestra realidad sería igual?, es justo ahí donde entra el papel del docente, en ayudar a encausar al joven a desarrollar su máximo potencial, su máximo “yo”, esto es desarrollando habilidades, estrategias, lenguaje, pero sobre todo actitudes que desarrollarán un concepto más positivo de sí mismo y de ahí entonces confeccionar un mejor individuo para su aprovechamiento social, ya que como dice el Manual de para el desarrollo de habilidades socioemocionales para la educación media superior, “El aprendizaje socioemocional dota a los jóvenes de entendimiento, estrategias y habilidades que les ayudan a desarrollar un concepto positivo de sí mismos, promover relaciones sanas y de respeto, así como a desarrollar la capacidad de reconocer y manejar sus emociones y tomar decisiones responsables”, pero lo que aquí ocupa es ¿cómo el docente puede hacer para ayudar al desarrollo de habilidades socioemocionales en el estudiante?

El Instituto Americano de Formación e Investigación (IAFI), cita a Robert Dilts mencionando que lo que serían los principios de la programación neurolingüística (PNL), diciendo que “es un modelo acerca de cómo trabaja nuestra mente, cómo en esto afecta el lenguaje y como usar este conocimiento para programarnos a nosotros mismos...”, esto habla de la forma en que se puede concientizar el lenguaje para poder influenciar al individuo y así crear nuevas conductas y actitudes en la formación del mismo; es este principio de la PNL el que puede ayudar al docente a influenciar al estudiante para ir desarrollando las habilidades socioemocionales tan necesarias en la sociedad actual.

Como menciona Eduard Punset, “el cerebro es un órgano muy sofisticado, difícil de comprender pero enormemente plástico”, es por eso, que enseñar a los jóvenes desde aspectos del lenguaje muy básicos como corregirlos al momento de cuando dicen “me bajó puntos”, por un “no, perdiste puntos” es una forma de incorporar el lenguaje hacia desarrollar su responsabilizarían, estar atento en todo momento, establecer normas y sanciones, dejarlos elegir entre la sanción que les corresponde por infringir normas determinadas también ayuda a desarrollar esta habilidad, el que sepan que toda acción merezca una consecuencia, desde entregar trabajos sucios, fuera de tiempo, fuera de criterio es una manera de desarrollar la misma habilidad; el joven aprende a que todo lo que haga genera una consecuencia, que sus actos y conductas no son simples eventos aislados sino que son parte de un todo, enseñarles a hablar en primera persona cuando hacen externan una opinión personal y no en un falso consenso como si el grupo lo respaldara sería una manera también de apoyar esa seguridad al momento de externar su opinión, dar los “buenos días”, “por favor” “gracias” de nuestra parte y pedir lo mismo de su parte es también una forma de enseñar con nuestra conducta estas habilidades, ¿y por qué no? Establecer consecuencias respecto a nuestros procederes para con ellos también es una forma de demostrar que nadie está exento de las normas, reglas y acuerdos. Este tipo de actitudes y muchas otras más, no merece diseñar actividades o estrategias demasiado complejas para realizarlas, solo tener una clara conciencia de nuestro actuar, nuestro proceder, lo que buscas desarrollar y estar siempre disponible para hacerlo, establecer acuerdos y normas claras y precisas junto con sus consecuencias al inicio del semestre también ayuda, pero apoya más el respetar dichas normas al momento de estar trabajando con ellos en el aula o fuera de ella, en clase o fuera de ella e incluso en la escuela o fuera de ella; recordemos que al momento de entrar a un aula y pararse frente a un grupo, te establece el “título” frente a los estudiantes en todo momento y en todo ambiente.

En cuestiones académicas, las habilidades emocionales también son de suma importancia y necesarias, ya que se debe tener cierto grado de autocontrol para tener en tiempo y forma tus actividades, tus lecturas, etc. Y evitar pequeños placeres en algunos casos como son el ir al cine, salir con los amigos etc., saber que solo es cuestión de reorganizar prioridades, no significa que lo dejarían de ser ya que son saludables y necesarios para el desarrollo integral, pero si saber cuándo, dónde y cómo.

En cuestión netamente emocional, el adolescente debería desarrollar no solo la capacidad de conocer sus propias emociones sino de saber interpretar de manera adecuada la de los demás, no creer que una preocupación, estar serio, etc. Son sinónimos de enojo por parte de los demás, eso hará que logre una forma correcta de empatizar con los demás, y mejorar sus relaciones sociales.

Las habilidades socioemocionales apoyan el desarrollo del autoconcepto del individuo, su autoestima como parte de ello lo que tiene una relación directa con su autorregulación y autocontrol, así como también, habilidades socioemocionales orientadas a la resolución de conflictos y toma de decisiones de forma asertiva. Esto hace, que contribuya a los procesos de enseñanza aprendizaje que creen atmósferas donde el estudiante se sienta segura y surja un proceso de comunicación más claro y adecuado del mismo, esto apoya al desarrollo de competencias que son valoradas en la en los entornos laborales y en la sociedad.

Se puede pasar mucho hablando de “pequeños grandes detalles” que tiene relación con la forma de orientar y apoyar al adolescente a su desarrollo socioemocional óptimo, pero para puntualizar se debería tener en cuenta siempre, la forma en que el lenguaje encausa las metas, que es el hablar en positivo y orientado a ellas; la forma en que el docente debería de tener en cuenta la forma de dirigirse al estudiante, que si es claro que todos son diferentes, pero todos convergen en algo, tienen emociones y necesitan saber lidiar con ellas; y la forma de responsabilizarse y prospectar que las decisiones no son eventos aislados, sino que todo es holístico construyendo su futuro yo.

Conclusiones.

Las ciencias exactas como la matemática, la lógica, la química, etc., tienen un lugar prioritario en el currículo, y las asignaturas como las artes y humanidades quedan en lugares secundarios dentro del mismo en muchos casos, lo que propone la formación de habilidades socioemocionales, no es cambiar el orden prioritario, pero si rescatar de donde se encuentran las asignaturas de artes y humanidades que son más propias para la formación personal y emocional del individuo, lo hace en contacto con sus emociones y las “normaliza” en su vida.

Al tener de carácter empírico sus emociones, lo hará aprender a manejarlas, no a limitarlas, es aquí, donde el apoyo del docente, a través de la concientización de sus actos, ayuda a desarrollarlas y aprender a manejarlas; las habilidades sociales también se ven impactadas dentro de este rubro, indistintamente de que se creen actividades formales para el logro de estas habilidades, es importante contar con el apoyo del docente en el aula en el día a día, para lograr “normalizar” este tipo de actitudes en el ambiente del alumno, y que el replique esta actitudes en sus demás sistemas, para hacerlos parte de su formación y lograr utilizarlas como herramientas en su vida y en su futuro.

Referencias.

- Craig, G. (1997). “Desarrollo Psicológico”, 7ª Edición, México: Prentice Hall.
- Anon, (2017) Online. Disponible en <http://eleconomista.com.mx/sociedad/2015/07/28/jovenes-bajas-habilidades-socioemocionales>. Recuperado el 12 de junio de 2017.
- IAFI, Argentina (2017, 7 de junio). ¿Qué es Programación Neurolingüística (PNL)? Argentina. Recuperado en: <http://www.pnliafi.com.ar/que-es-pnl/>
- Myers, David G. (2000). Psicología Social. Sexta edición, Editorial Mc Graw-Hill UADY.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin (2009). Psicología del desarrollo. De la Infancia a la adolescencia. (11ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Secretaría de Educación Pública (2017, 8 de junio). Yo no abandono Vol. 11, manual de para el desarrollo de habilidades socioemocionales para la educación media superior. México. Recuperado en: http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_11.pdf

La autoestima como parte de la formación integral de los alumnos tutorados universitarios

Eje temático 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa. Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar
Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura

Can Valle Ana Rosa1 C.E. anarocan@uacam.mx
Guerrero Ceh Jaqueline Guadalupe1 C.E. jguerre@uacam.mx
Gutiérrez González Julio Antonio2 C.E. jagutiea@uacam.mx
1Facultad de Enfermería, 2Facultad de Ingeniería
Universidad Autónoma de Campeche

Resumen

La autoestima se refiere a una actitud hacia uno mismo, generada en la interacción con el otro e implica un adecuado desarrollo del proceso de: Identidad del conocimiento; valoración de sí mismo, sentido de seguridad y pertinencia; dominio de ciertas habilidades de comunicación social y familiar. En esta investigación, todo alumno tutorado dentro de su formación integral es de suma importancia la autoestima para que pueda salir adelante en sus actividades escolares y en su vida personal y profesional. Diversos estudios han considerado la autoestima como parte de su formación integral, de todo ser humano. **Objetivo.** Identificar el tipo de autoestima que posee el alumno tutorado de nivel superior. **Sujetos.** En la muestra se consideró 84 alumnos tutorados. **Método.** Enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, con un diseño no experimental transversal. **Instrumento:** Se aplicó el Test de Autoestima, integrado por 40 ítems. **Resultado.** Autoestima alta (positiva) el 57%; Autoestima alta (negativa) 5%; Autoestima baja (positiva) 34% y Autoestima baja (negativa) 4%. **Conclusiones.** Considerando la mayoría de los alumnos de nivel superior con alta estima alta y positiva, ellos se sienten bien consigo mismo, es más probable que obtenga resultados positivos en su desarrollo académico, personal y profesional.

Introducción

La autoestima es la clave para la satisfacción personal y el reconocimiento social. Las personas exitosas tienen metas significativas y disfrutan el proceso de lograrlas. Es la habilidad que tiene cada persona para reconocer sus cualidades con el fin de valorarse, apreciarse y aceptarse a sí misma.

No se puede cambiar ni controlar a nadie más que a sí mismo. Y cada persona debe decidir si cambiará o no, por lo que no debe preocuparse por cambiar a los demás, sino trabajar en sí mismo. También puede significar un balance desagradable en una relación afectiva o provocar distanciamiento respecto de quienes no apoyan el cambio. El cambio ocurre cuando asumimos la responsabilidad de nuestros pensamientos, decisiones y acciones, aunque esto requiere esfuerzo y puede causar sufrimiento, miedo o ansiedad. El cambio no ocurre de la noche a la mañana, pero si es constante y no se da por vencido, podrá hacer cambios positivos en su vida. Después de identificar y aceptar los atributos generales podrá el alumno asumir la responsabilidad de sus acciones y lograr mayor confianza en sí mismo (Palladino, 1992).

La acción tutorial no debe circunscribirse sólo a la orientación académica y profesional o a la adquisición de hábitos y estrategias de aprendizaje, sino que debe extenderse a otros ámbitos que propicien la formación integral. Así mismo es importante enseñarlo a valorarse, respetarse, a defender sus derechos, a que lo respeten, a cuidarse, y quererse, así como superarse, tener metas y proyectos que lo conduzcan al éxito y a lograr sus objetivos (Sánchez, M. 2016).

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, con un diseño no experimental transversal. El objetivo es identificar el tipo de autoestima que posee el alumno tutorado de nivel superior, en la muestra participaron en 84 alumnos tutorados de la Licenciatura en Gerontología, de la Universidad Autónoma de Campeche, Se aplicó el Test de Autoestima. Autor Cirilo del Toro Vargas, 1994. Integrado por 40 ítems.

La Universidad Autónoma de Campeche dentro de sus programas está uno de los más importantes, que es el Programa Institucional de Tutorías que ofrece a los alumnos: consejerías, apoyos psicológicos, así como también, cursos de capacitación a los tutelados, como a los tutores.

Desarrollo

Autoestima

Para Gil Martínez (2002), un nivel de autoestima contribuye a que el sujeto se sienta competente, querido y valorado. Capaz de enfrentarse a la realidad con confianza y optimismo. Izquierdo Moreno (2008) considera que "es la suma de la confianza y el

respeto que debemos sentir por nosotros mismos, y refleja el juicio de valor que cada uno hace de su persona para enfrentarse a los desafíos que presenta la existencia... es la aceptación positiva de la propia identidad y se sustenta en el concepto de nuestra valía y capacidad personal.

La autoestima se refiere a una actitud hacia uno mismo, generada en la interacción con el otro e implica un adecuado desarrollo del proceso de: Identidad del conocimiento; valoración de sí mismo, sentido de seguridad y pertinencia; dominio de ciertas habilidades de comunicación social y familiar, sentimiento de ser útil y valiosos para los otros.

La autoestima es estimarse a uno mismo, la autoestima es un aspecto central en nuestro desarrollo y equilibrio emocional. Es una necesidad básica; la propia insatisfacción produce trastornos. Si hacemos una radiografía de esta vivencia psicológica encontramos que la autoestima se compone de dos sentimientos básicos: respeto + confianza en uno mismo. Se traducen en una serie de dificultades y comportamientos. Dime cómo te comportas y te diré cómo te valoras. Las personas que tienen una sana autoestima:

Se respetan y se hacen respetar; se quieren y se sienten indignas de ser queridas; tienen una percepción realistas de sí mismas: conocen y desarrollan sus capacidades; asumen sus limitaciones sin conformismo; creen en sí mismas; en sus recursos, disfrutan de sus logros y buscan ser felices; tienen tolerancia a la frustración; se sienten competentes, eficaces; no necesitan sentirse superiores o ser los mejores; se reconocen tan valiosos como los demás; sus exigencias son realistas y flexibles; aprenden de los errores; saben perdonarse y perdonar; se hacen cargo de sus vidas, son responsables; disfrutan relacionándose con los otros así como de sus momentos de soledad; saben pedir y también saber dar; son modelos de autoestima para los demás.

Para Rogers (1994), constituye el núcleo básico de la personalidad y para Markus y Kunda (1986), influye en la autorregulación de la cultura, mediando en la toma de decisiones e influyendo en la elección de objetivos y en el establecimiento de planes de actuación.

Una alta estima, está íntimamente relacionada con el optimismo y el mérito de los logros; además, índice de manera favorable en el rendimiento escolar, es decir, se aprende mejor si el estudiante se valora con una visión o percepción positiva de sí mismo. También se relaciona de manera directa con gran parte de los problemas profesionales y personales del individuo.

Branden (1998), plantea que la autoestima es una necesidad esencial para un desarrollo normal saludable. En la actualidad se ha puesto especial énfasis en ella para el desarrollo de la personalidad. Maslow (1970) en Davidoff, (1994), en su teoría de la autorrealización la considera, una necesidad humana importante.

Las características de la autoestima: Confianza, valoración y respeto por uno mismo; estabilidad emocional; actitud positiva hacia sí mismo; percepción evaluativa de uno mismo; aceptarse y quererse a sí mismo (Sánchez, M. 2016).

Las personas con autoestima alta suelen reportar menos emociones agresivas, son positivas, capaces de manejar mejor el estrés y experimentan menos efectos negativos en la salud. Al respecto, es importante considerar que:

- a) Es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos buenos o malos estudiantes, que nos gustamos o no. Las múltiples impresiones, evaluaciones y experiencias reunidas se concentran en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por lo contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos.
- b) Está constituida por sentimientos aprendidos y pensamientos positivos: "cómo puedo lograrlo" en oposición a una actitud pesimista de "no puedo hacerlo".
- c) Afecta a lo que uno hace. Sentirse bien respecto de uno mismo es una necesidad importante.
- d) Puede aprenderse y desarrollarse (Sánchez, M. 2016).

Autoestima Alta.

Quien la posee tiene seguridad en sí mismo y en sus propias decisiones; se siente importante y creativo. Al apreciar de manera apropiada su propio valer, está dispuesto a respetar el valer de los demás, y tiene la confianza para afrontar los desafíos de la vida. Por otro lado, no significa un estado de éxito total y constante; consiste en reconocer las propias limitaciones y debilidades, sentir un orgullo sano por sus habilidades y capacidades, y tener confianza en su naturaleza interna para tomar decisiones. Cuando un alumno se sienta bien consigo mismo, es más probable que obtenga resultados positivos en su desarrollo académico (Sánchez, M. 2016).

Autoestima Baja

Quien la posee pasa la mayor parte de su vida pensando que vale poco o nada. Están personas que esperan ser engañadas, maltratadas y menospreciadas por los demás, y como se anticipan a lo peor, por lo regular, les ocurre. La falta de decisión y la inseguridad las conduce a múltiples fracasos en los diferentes ámbitos de su vida como el personal, familiar, social y académico; este contexto es cultivo de frustración y depresión, y no es de sorprender que recurran a las drogas y el alcohol, a las agresiones físicas o verbales, e incluso al suicidio. Como medio de defensa, se ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Así se vuelven apáticas, indiferentes hacia sí mismas y hacia las personas que las rodean. Les resulta difícil ver, oír y pensar con claridad, por tanto, tienen una mayor propensión a despreciar a otros. El temor es un compañero natural de esta desconfianza y aislamiento, y limita, ciega y evita que la persona se arriesgue en la búsqueda de nuevas soluciones para los problemas, dando lugar a un comportamiento aún más destructivo (Sánchez, M. 2016).

Los sentimientos de inseguridad e inferioridad que afectan a estas personas las llevan a sentir envidia y celos de lo que los otros poseen y al no aceptarlo manifiestan tristeza, depresión, renuncia y aparente abnegación o bien ansiedad, miedo, agresividad y rencor, generando sufrimiento y dividiendo parejas, familias o grupos sociales. En el apéndice el estudiante puede valorar su nivel de autoestima con base en la resolución de un cuestionario. Mientras tanto, las actividades siguientes servirán al estudiante para que reflexione y se describa a sí mismo, con el objetivo de sentirse mejor con su persona y con quienes interactúan con él. (Sánchez, M. 2016).

La Tutoría Universitaria. En México, la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) formuló, como uno de los programas estratégicos para el desarrollo del sistema de ES, el programa de desarrollo integral de estudiantes. Dentro de este programa, se formula la tutoría como una de las herramientas institucionales orientadas al mejoramiento de la calidad de dicho nivel formativo. Como resultados, surgen los programas institucionales de tutoría. Así, la Secretaría de Educación Pública introduce las políticas de tutoría dentro de los planes nacionales de la ES, imponiendo la obligatoriedad de la tutoría de modo particular.

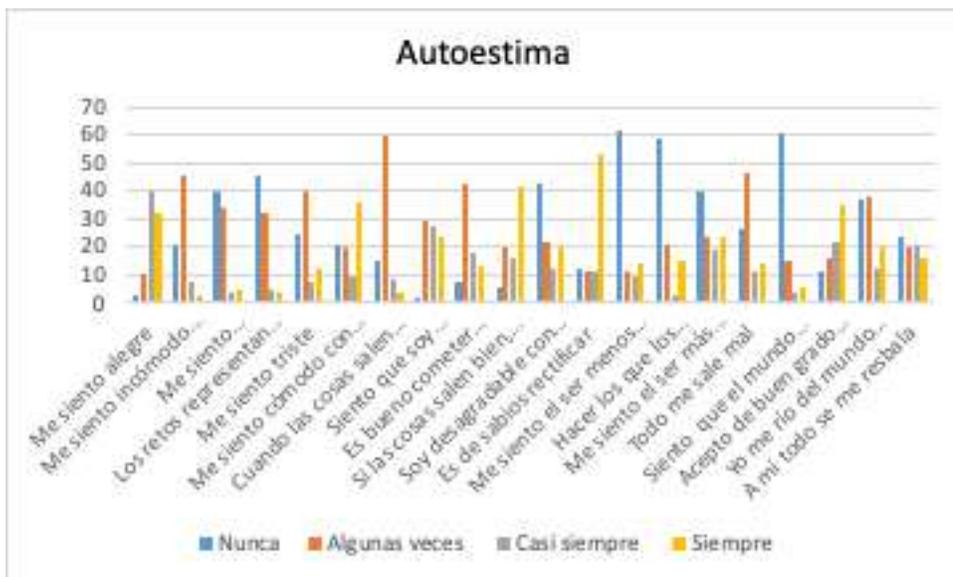
La misma ANUIES impulsa a las instituciones de ES, particularmente a las de carácter público, para que pongan en marcha sistemas de tutoría, por medio de los cuales los alumnos cuenten, a lo largo de toda su formación, con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado. La ANUIES la define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. El programa de tutoría apoya el logro de una formación integral en los universitarios, al efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético (ANUIES, 2001).

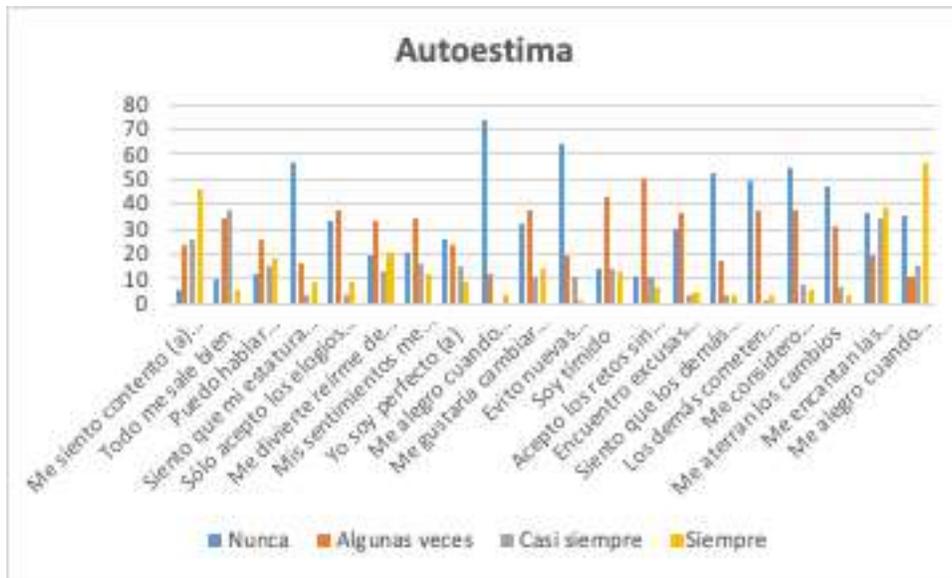
Resultados

Los resultados se presentan en dos gráficas: en la primera 20 preguntas de las 84 encuestados: 560 de los encuestados contestaron nunca; 557 opinaron algunas veces; 265 expresaron casi siempre; 392 dijeron siempre (ver gráfica 1). En las 20 preguntas de la segunda parte, como lo muestra la gráfica 2: de los encuestados 683 opinaron nunca; 578 dijo algunas veces, 248 casi siempre y 285 siempre.

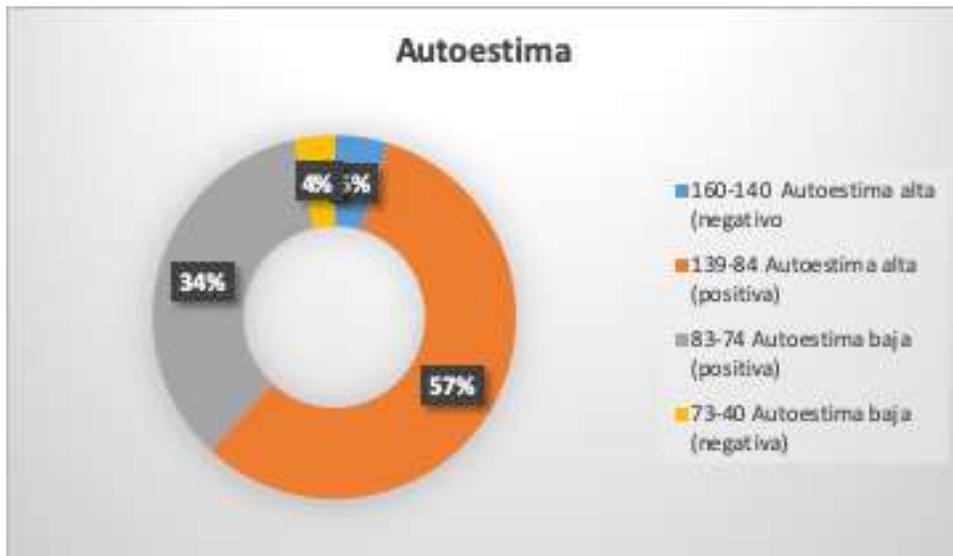
En la gráfica 3, evaluadas los test de los encuestados podemos apreciar la Autoestima alta (positiva) 57% (48); Autoestima alta (negativa) el 5% (4); Autoestima baja (positiva) 34% (29); Autoestima baja (negativa) 4% (3).

Gráfica 1. Parte uno. Autoestima





Gráfica 2. Parte dos. Autoestima



Gráfica 2. Porcentaje de los alumnos encuestados

Conclusiones

Una vez analizados los resultados contenidos en la encuesta aplicada a los alumnos de Licenciatura en Gerontología de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Campeche, se concluye lo siguiente: Un porcentaje considerable de alumnos da como resultado autoestima alta positiva, quien la posee tiene seguridad en sí mismo y en sus propias decisiones; se siente importante y creativo, es importante para los alumnos tutorados ya que la autoestima es un factor para su formación integral en su desarrollo académico, personal y profesional.

Luego entonces, es indispensable apoyar a los alumnos tutorados con diversas actividades para reforzar el autoestima en ellos, es importante durante la trayectoria escolar del alumno tutorado darle un seguimiento para que puedan tener éxito al finalizar su nivel profesional y de esta forma el impacto de la tutoría será todo triunfo como parte del Programa institucional de Tutoría trayectorial.

Referencias

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. México: ANUIES

- Branden, N. (1998). Recuperado 15 de julio de 2018. Disponible:
<https://latam.casadellibro.com/libro-como-mejorar-su-autoestima/.../395683>
- Gil, M. (2002), recuperado 15 de julio de 2018. Disponible en www.dsi.uclm.es/personal/juliaflores/emis/prueba-dvd/08.../ad/Autoestima.pdf
- Markus y Kunda (1986), Recuperado 15 de julio de 2018. Disponible: <file:///C:/Users/UAC/Downloads/Dialnet-AutoestimaEnAdolescentes-66077.pdf>
- Palladino, C. (1992). Como desarrollar la Autoestima. Editorial: Granica, Barcelona, España
- Rogers (1994) recuperado 15 de julio de 2018. Disponible en: <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/yo-autoestima-y-autoconcepto.pdf>
- Sánchez, Leticia. (2016). Manual de Tutorías para la Educación Superior. Universidad Autónoma de México.

La caja de empatía. Una caja para armar

Eje temático 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa. Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor y Correo electrónico: Pérez Trejo Eduardo eduardo_perez@cuaed.unam.mx

Institución, Coordinación y Dirección: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Dirección de Desarrollo Educativo (DDE)

Resumen

“La Caja de empatía” surge de un pretexto literario basado en la novela ¿Sueñan los androides con ovejas eléctricas? En la novela, destaca la facultad empática ante un mundo decadente, como un bien social y moral característicos de la comunidad humana y presente incluso en algunas especies con instinto de grupo y cierta inteligencia colectiva. En esta narrativa, los androides son organismos cibernéticos autónomos con un nivel cognitivo muy avanzado. No obstante, carecen de esta capacidad empática para valorar la existencia de otro ser, y por lo tanto, eran inevitablemente detectados por un sofisticado aparato denominado “la Caja de empatía”.

Esta propuesta no se relaciona con ningún test afectivo ni pretende medir las emociones a través de algún dispositivo. La intención es coleccionar y superar obstáculos que incidan en el aprendizaje de los alumnos de la Licenciatura de Diseño y Comunicación Visual, de la Facultad de Artes y Diseño de la UNAM.

Se utiliza el “Lenguaje de patrones” como un método estructurado para describir y organizar –en una caja o fichero– estas problemáticas que posibiliten una serie de buenas prácticas de tutoría para el diseño, considerando el medio social para fortalecer las relaciones constructivas y la creatividad de los alumnos.

Introducción

“La empatía es el reconocimiento cognitivo y afectivo del estado de ánimo de una persona por parte de otra. Supone comprensión profunda, intelectual y emocional, de la situación vital del otro” (Martínez-Otero, 2011).

En un sentido muy amplio, la empatía es un factor determinante que ayuda a fortalecer el trabajo colaborativo y las relaciones sociales constructivas. Sus implicaciones abarcan prácticamente todos los ámbitos que circunscriben al individuo, ya sea personal, académico o laboral.

La empatía es una cualidad característica y deseable en el perfil de los educadores de cualquier nivel educativo que permite identificarse integralmente con los alumnos, e incluso en momentos determinados, con los familiares y el entorno. Es decir, el contexto real en el cual se desenvuelve como individuo.

Por el contrario, la “insuficiencia empática” genera apatía e indiferencia, y en el caso de los entornos de aprendizaje, se refleja en el desinterés y el aislamiento del alumno al quedar excluido de cierta comunidad, siendo algunas de las causas que contribuyen al rezago educativo y al abandono escolar.

La empatía promueve la formación de valores, la equidad y la inclusión de individuos en situación de vulnerabilidad. Se ubica en el campo de las “Inteligencias múltiples” (Gardner, 1983), la “Inteligencia emocional” (Goleman, 1995) y la “Inteligencia afectiva” (Martínez-Otero, 2007) por citar algunos autores.

La empatía es uno de los factores relevantes que inciden en la permanencia y el abandono escolar, y por ello es menester del tutor valorarla y promoverla en su práctica cotidiana. Pero ¿Por qué influye en la permanencia? O mejor dicho ¿Por qué surge el abandono? ¿Cuáles son los factores emotivos y cognitivos que intervienen en esta problemática? ¿Influye la empatía?

El Objetivo de esta investigación es apoyar el acompañamiento y formación tutorial que proporciona el docente durante la trayectoria académica de los alumnos de Diseño y Comunicación Visual (DCV) de la Facultad de Artes y Diseño (FAD) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y un factor determinante es la empatía, que contribuye a mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos y por ende, el trabajo colaborativo. En consecuencia, a favorecer el rendimiento académico, la permanencia y el egreso escolar. La sistematización de este trabajo –que aborda problemas complejos relacionados a la empatía en el aprovechamiento académico del estudiante– permitirá ampliar sus alcances y utilizar y reproducir el método de análisis dentro de este y otros contextos vinculados a la FAD.

En este sentido, es imprescindible apoyar a la formación de tutores y acciones que incorporen a la empatía y las inteligencias vinculadas a la creatividad y el diseño, mejorando al mismo tiempo los procesos de comunicación social y acortando las distancias generacionales y barreras tecnológicas entre profesores y alumnos, siendo crucial el primer año escolar por tratarse de una etapa temprana de inducción al sistema escolar, a la formación de valores y de la identidad universitaria (Silva, 2015).

Desarrollo

¿Cómo construir una realidad a partir de una ficción?

“Pero una caja de empatía es... es la cosa más personal que alguien puede poseer -dijo él, tartamudeando de excitación-. Es una extensión del cuerpo, la forma de tocar a todos los demás seres humanos y dejar de estar solo” (Dick, 1997).

En la trama de la novela, el “Test de empatía de Voigt-Kampff”, valora la inevitable condición humana; la “inteligencia colectiva” y el “instinto gregario” sin considerar la capacidad intelectual. Si un individuo experimenta alegría, los demás expresan un fragmento de felicidad. Y en el sentido opuesto, si experimenta sufrimiento, los demás individuos también llegan a experimentar dolor en mayor o menor grado. La Caja de empatía mide el “achatación del afecto”, lo cual presenta algunas aristas al no distinguir efectivamente androides y seres humanos con cierta insuficiencia empática.

“El problema está en la empatía —insistió vigorosamente Irmgard. Con los puños apretados se dirigió a la cocina y enfrentó a Isidore—. ¿Acaso no es la forma de demostrar que los humanos pueden hacer una cosa que nosotros (los androides) no podemos? Sin la experiencia de Mercer, sólo tenemos la palabra de los seres humanos. Sólo su palabra de que sienten esa empatía, esa cosa compartida, de grupo” (Dick, p.90).

Nos enfrentamos a un dilema eminentemente ético y filosófico en un universo en distopía, en donde se presentan las inevitables contradicciones sociales y afectivas tan características de los sistemas entrópicos de un mundo globalizado.

En este orden de ideas, Donna Haraway (1984), deconstruye el discurso oficial y secular para crear uno diferente en donde el ciborg -cibernetic organism u organismo cibernético- se vuelve el punto de partida de una nueva era para romper los estereotipos tradicionales mediante un ser sin posturas ideológicas ni religiosas, sin pasado y sin identidad de género; una oportunidad para reconfigurar los vínculos sociales y reestablecer las relaciones humanas.

Paul Feyerabend, fue uno de los primeros filósofos que cuestionaron la posición oficial de la Filosofía de la ciencia, cuyas contradicciones positivistas y principios racionales y abstractos no tenían razón para prevalecer sobre aquellos que destacaran la solidaridad y la comprensión empática. (Najmanovich, 2008).

En el área de la educación, Delors (UNESCO, 1996), en los “Cuatro pilares de la educación”, menciona de manera relevante que los sistemas educativos formales han priorizado la adquisición del conocimiento objetivo y racional por sobre otros modos de conocimiento que también forman parte del aprendizaje, como son el afectivo y el emocional, concibiendo así a la educación como un todo, siendo además un sistema complejo.

El Humanismo fortalece este sentido de autorrealización individual -aprender a ser- y la construcción colectiva del conocimiento -aprender a vivir juntos- dignificando la importancia de la formación de valores y hábitos intelectuales y sociales. Para Pablo Latapí (1992, p.2). “Este ideal de formación humana es lo que constituye la esencia de la propuesta humanista, ideal que hoy puede y debe revitalizar nuestro sistema educativo sin necesidad de revolucionar sus modelos curriculares”.

¿Qué elementos hay que considerar para construir una caja de empatía? ¿Existe en realidad una prueba para determinar la empatía en los individuos?

La “Inteligencia Artificial” representa un paradigma de investigación que comenzó a consolidarse a partir de la segunda mitad del siglo XX. La polémica inicia al preguntarse si las máquinas pueden o no ser inteligentes. Indiscutiblemente, Alan Turing fue uno de los mayores protagonistas de esta discusión a tal punto que se le ha considerado como el padre de la Inteligencia Artificial (González, 2007). El “Test de Turing” precisa de manera sistemática un método para recolectar evidencia de vida inteligente en computadores programados.

“Dicho test establece que si un humano interroga a varios entes entre los cuales hay una máquina, sin tener contacto físico directo con ellos, comunicándose exclusivamente a través de un canal estándar neutro, y después de un cierto tiempo no puede determinar quién es la máquina, esta habrá superado el test.” (Ibort, 2017).

¿Y que hay con respecto a las emociones? ¿Podemos “medir” la motivación, la resiliencia, el nivel de asertividad o la empatía en los organismos vivos?

Científicos brasileños diseñaron una herramienta computacional que permite modular la actividad cerebral relacionada con las emociones y entrenar al cerebro para mejorar la empatía de las personas mediante resonancia magnética funcional. Un grupo de voluntarios recibieron información sobre su actividad cerebral mientras se escaneaban imágenes de su cerebro, quienes al concluir el estudio, fueron capaces de cambiar la función cerebral de las áreas relacionadas con el afecto, recordando por supuesto a esta Caja de empatía (Moll, J., Weingartner, J., Bado, P., Basilio, R., Sato, J., Melo, B., et al., 2014).

¿Y quién nos evaluaría a los humanos? ¿Los androides? ¿Los demás seres vivos? ¿El medio ambiente?
¿Cómo valorar lo afectivo en la formación de los alumnos?

Aparentemente resulta más “sencillo” valorar la Inteligencia Emocional (IE) en los humanos, que la Inteligencia Artificial (IA) en los organismos cibernéticos.

Si nos realizaran un test de “humanidad” y de afectividad los mismos humanos saldríamos mal evaluados y quizá no aprobaríamos ¡Y qué decir de los sistemas educativos! Hoy día las relaciones humanas -y con todos los organismos (incluyendo los no humanos) y el medio ambiente- son más que nunca ambiental, social y moralmente necesarias y requieren abordarse desde la diversidad de ecosistemas (biológicos, sociales y del aprendizaje, etc.) de manera transdisciplinaria y con enfoques basados en la complejidad.

Con respecto a la IE, la definición más popular de Mayer y Salovey, se refiere a “...la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Extremera y Fernández, 2004). Extremera y Fernández Berrocal, toman como punto de partida el modelo teórico de Mayer y Salovey, y llevan a cabo asociaciones con medidas de auto-informe Trait Meta Mood Scale -TMMS- y manejo de habilidad (subescala del manejo emocional Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test -MSCEIT- así como dimensiones interpersonales. Lo cual quiere decir; explorar la calidad de las relaciones y actitudes interpersonales -empáticas- con amistades cercanas y hacia los demás, considerando que las personas que son emocionalmente más inteligentes serían aquellas quienes además de asimilar sus propias emociones pueden comprender por igual a las de los demás. Es así que las habilidades sociales -de acuerdo al estudio- tienden a ser recíprocas y quien tiene mayor dominio y desarrollo de estas, es más probable que también reciba en respuesta una mejor consideración por parte de los otros.

Por su parte, el “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva” -TECA- (López-Pérez, Fernández-Pinto y Abad, 2008), es una medida global de la empatía y proporciona información tanto de los componentes cognitivos como afectivos de la empatía por medio de cuatro escalas: Cognitiva: Adopción de perspectivas, y Comprensión emocional. Afectiva: Estrés empático, y Alegría empática, a las que se agrega una puntuación total de empatía.

En resumen, estas cuatro escalas se reflejan en un “Estilo empático objetivo”, de un carácter más racional, y un “Estilo pedagógico/educativo subjetivo”, con una mayor predisposición a compartir estados emocionales. El perfil ideal del tutor se encuentra en la media entre el estilo objetivo y el pedagógico/subjetivo. Es decir, un tercer estilo que puede llamarse: “Estilo empático intersubjetivo”, caracterizado por un equilibrio cognitivo y afectivo con respecto a la realidad emocional ajena.

La comunicación educativa ha de ser al mismo tiempo formativa y orientadora, cognitiva y emocional (Martínez-Otero, 2011, p.188), Es decir, cumplir la doble exigencia de enseñar y de dejar huella en la personalidad del educando, de tal suerte que en una “distancia educativa óptima”, el tutor pueda reconocer y comprender los estados emocionales de los alumnos y sus colegas sin involucrarse excesivamente en la diversidad de situaciones afectivas ni salir afectado como resultado de esta interacción.

Una de las labores del docente consiste en acercarse a la historia de vida de los individuos y a partir de ellas valorarlos como personas. Una historia compuesta de muchas historias basadas en el “ser” -capacidad afectiva y de las emociones- y que adquieren valor y significado al momento de conocerlas.

De manera individual, mi “ser” se relaciona con el “quién soy yo” y con mi identidad como ser humano, que en un momento inicial dentro del proceso creativo se vinculan con la libertad. En otras palabras, la voluntad y la autodeterminación para crear y producir mensajes visuales.

El conocimiento y plenitud se alcanzan al existir las condiciones para hacer vivir a los individuos con libertad y autonomía su experiencia de aprendizaje y de vida. En esta experiencia se considera el contexto social como parte de la formación académica, en un marco normativo, personal de respeto e igualdad.

La tutoría ofrece al tutor la posibilidad de conocer más acerca del alumno, de sus intereses y motivaciones de estudio. Al mismo tiempo, contribuye a fomentar la permanencia escolar llevando a cabo acciones docentes para mejorar el desempeño de los individuos al tomar en cuenta su condición sociocultural.

¿Qué factores tomará en cuenta el docente para que los alumnos desarrollen integralmente estos saberes en su recorrido escolar? ¿Cuáles son las acciones que el tutor tiene que llevar a cabo para despertar el interés, la motivación y la empatía entre los alumnos? ¿De qué manera involucrarlos en su proceso de aprendizaje?

En algunos casos la situación de fracaso que presenta el alumno es consecuencia de una baja interacción con los profesores, éstos últimos pueden requerir por igual de una formación pedagógica cognitivo-emocional básica que les permita establecer relaciones sanas y canalizar adecuadamente las problemáticas en situaciones críticas. No hay que perder de vista que la tutoría es una actividad axiológica y por esencia humana que caracteriza a los procesos artísticos de creación y comunicación, y estimula a la sensibilidad del individuo, que es la razón de ser de la Facultad de Artes y Diseño de la UNAM.

Complejidad y “Lenguaje de patrones”

En palabras de Janitzio Égido (2012), es factible plantear soluciones a problemas de diseño a partir del estudio de los seres vivos. Se vuelve necesario analizar las problemáticas que afectan el estudio de los alumnos de DCV, de manera transversal, para aproximarse a sus entornos cotidianos de aprendizaje desde la diversidad de contextos que lo rodean y así comprender mejor las diferentes visiones que integran su realidad.

La complejidad no es una nueva ciencia; es otra forma de ver la realidad...

En este enfoque, se aborda las problemáticas a partir de sus interacciones y dentro de su ámbito social y ambiental que conforma la variedad de ambientes en los que se desarrolla su vida diaria, adaptándose y auto-organizándose frente a la incertidumbre y la adversidad.

Resulta indispensable establecer una relación diferente entre el individuo y su entorno aprovechando el lenguaje visual y su interacción como vehículos de comunicación. Es decir, resignificar su espacio y apropiarse de los procesos creativos hacia un diseño más participativo y sustentable, y por consiguiente, articular alternativas y soluciones que contribuyan a la formación de individuos reflexivos y socialmente responsables, comprometidos con sus comunidades de aprendizaje y el medio ambiente (Morin, 1999), en evolución constante hacia la construcción de una visión compartida y en favor de una sociedad más justa y participativa (Glaser, 2015).

La FAD es una sociedad heterogénea y multidimensional que necesita encontrar un camino común. Se trata de un rompecabezas del que tenemos algunas piezas; desconocemos el armado total puesto que cambia constantemente. Frente a este escenario, no solamente cambian las respuestas sino también las preguntas que nos debemos formular.

Conclusiones o propuestas

La finalidad de la “Caja de empatía” es impulsar las relaciones sanas a partir de una reflexión individual y colectiva (tanto afectiva como cognitiva) considerando el medio social para la toma de decisiones; continuar adelante con el apoyo de los demás miembros de la comunidad y el acompañamiento entre pares, y más allá del éxito académico hacia la construcción de cada proyecto de vida.

La Caja de empatía, utiliza el “Lenguaje de patrones” como un método estructurado proveniente de la arquitectura (Alexander, 1977) que permite describir y organizar una serie de buenas prácticas de diseño en un área particular. Cada patrón describe un problema que ocurre constantemente en un determinado contexto, sobre el cual se genera una discusión para después proponer una solución a ese problema. El problema puede redactarse a través de preguntas. Los patrones de diseño se relacionan entre sí para poder armar un Lenguaje de patrones; un mosaico de posibilidades y oportunidades.

Para la Caja de empatía, se aplicó un instrumento a los alumnos de DCV, en el cual, de manera anónima, describen sus dificultades y soluciones en un “patrón”, de la siguiente manera:

- Problema ¿Qué situación –particular o grupal- te incomoda y obstaculiza tus estudios?
- Contexto ¿Dónde se desarrolla? (hogar, biblioteca, aulas, transporte, explanada, acceso a la FAD)
- Discusión ¿Cómo sucede esta situación? ¿Alguien más le ocurre? ¿La conocen tus profesores?
- Solución ¿Qué propones para resolver este problema? La intención es que contribuyas a la solución

Hasta la fecha, se ha aplicado el instrumento con 88 alumnos de las siguientes asignaturas de DCV:

- Recursos Tecnológicos para el Diseño, Segundo semestre, un grupo.
- Iconicidad y Entorno II, Cuarto semestre, un grupo.
- Psicología para la Comunicación Visual, Sexto semestre, dos grupos.
- Laboratorio de Medios Audiovisuales e Hipermedia II, Sexto semestre, un grupo.

La intención es que se siga aplicando el instrumento con más alumnos incluyendo a los que recientemente ingresaron al año escolar y los de últimos semestres para construir un mapa más completo sobre las problemáticas que inciden en el aprendizaje de los alumnos de DCV de la FAD.

Con la información, se construirá una “caja” que almacene las fichas y que estará disponible para los tutores y el Programa Institucional de Tutoría de la FAD, y se podrá consultar las dificultades que enfrentan los alumnos de diseño; las posibles soluciones –propuestas por los propios alumnos- a determinada situación y la forma en que pueden resolverse.

Al mismo tiempo se comprobará si en efecto, la empatía juega un papel fundamental en el desempeño académico de los alumnos así como aquellos factores emotivos y cognitivos que inciden en su aprendizaje. A partir de esta etapa surgirán propuestas de implementación que favorezcan la formación docente de los tutores de la FAD. Una posibilidad es diseñar cursos a distancia que por su flexibilidad no interfieran en su práctica académica cotidiana.

Consideraciones finales

- Los resultados de la aplicación del instrumento están en fase de análisis.
- La “Caja de empatía” podrá armarse de manera permanente identificando nuevas problemáticas y soluciones.
- Podrá construirse tantas cajas sean necesarias incluyendo otros temas transversales. Ej. La “Caja de motivación”, La “Caja de omunicación”, etc.
- La Caja será más eficaz si se utiliza de acuerdo al momento educativo de la trayectoria escolar.
- Se necesita reconocer la heterogeneidad en los estudiantes como base para la transformación.
- El conjunto de resultados se comporta de manera distinta cuando hay problemáticas externas y se homogeneiza ante ciertas condiciones comunes.
- Hay que contrastar los resultados que surjan con alumnos de primer ingreso con los que están finalizando la carrera ¿Las expectativas son las mismas? ¿Lograron sus objetivos?

Referencias

- Alexander, C. (1977) *A Pattern Language Towns Buildings Construction*. New York. Oxford University Press.
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. Santillana. Ediciones UNESCO.
- Dick, P. (1997). *Blade Runner ¿Sueñan los androides con ovejas eléctricas?* Barcelona, España. Edhasa.
- Éjido, J. (2012). *Bio Diseño. Biología y Diseño*. México, Editorial Designio.
- Extremera, N. Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, vol. 15, núm. 2, pp. 117-137. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Madrid, España.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la Mente. La Teoría de Las Inteligencias Múltiples*. Santafé de Bogotá, D.C., Colombia. Fondo de Cultura Económica LTDA.
- Glaser, M. (2015). *Diseñador/Ciudadano. Cuatro lecciones breves (más o menos sobre diseño)*. Barcelona, España. GG.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Kairós.
- Haraway, D. (1984) *Manifiesto Ciborg. El sueño irónico de un lenguaje común para las mujeres en el circuito integrado*. Puente Aéreo Ediciones.
- Latapí, P. (1992). *Revista CONFE, Educación y Cultura. ¿Qué es una educación humanista?*, No. 6, Abril-Junio. México.
- López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I. y Abad, F. J. (2008). *Test de empatía cognitiva y afectiva, TECA*. Madrid: TEA.
- Martínez-Otero, V. (diciembre de 2011) *La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, vol. 14, No. 4, pp. 174-190. D.F., México. UNAM, FES-Iztacala.
- Morin, E. (1999). *Los 7 Saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia. UNESCO.
- Najmanovich, D. (2008). *Mirar con nuevos ojos. Nuevos paradigmas en la ciencia y pensamiento complejo*. Buenos Aires, República Argentina. Editorial Biblos.
- Silva, M. (2015). *La importancia del primer año universitario De la teoría a la práctica*. México. Universidad Iberoamericana.
- Enlaces
- González, R. (2007). *El Test de Turing: Dos Mitos, Un Dogma*. *Revista de Filosofía*. v.63. Santiago. pp.37-53. Consultado en diciembre de 2017, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-43602007000100003
- Ibort, A. (2017). *El test matemático que usan los ‘blade runners’ para cazar replicantes*. *Café y Teoremas El País*. Consultado en diciembre de 2017, de https://elpais.com/elpais/2017/10/02/ciencia/1506960250_033430.html
- Moll, J., Weingartner, J., Bado, P., Basilio, R., Sato, J., Melo, B., et al. (2014). *Voluntary Enhancement of Neural Signatures of Affiliative Emotion Using fMRI Neurofeedback*. *PLoS ONE* 9(5): e97343. Consultado en diciembre de 2017, de <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0097343>

La inclusión educativa de personas con preferencias sexuales diversas en nivel superior

Eje temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores: C. Evelia Inzunza García eveliaa1986@gmail.com
Lic. Elvia Candida Pardo Velarde pardoelvia@hotmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Informática Culiacán y Facultad de Filosofía y Letras, Departamentos de Tutorías.

Resumen

La inclusión educativa de personas con preferencias sexuales diversas, es una tarea que requiere atención, si se habla de igualdad de oportunidades en el terreno de la educación. Si bien, es cierto que el marco legal de nuestro país no opone resistencia para que éstas minorías tengan acceso a cada uno de los distintos grados académicos, la aceptación o rechazo de que son objeto en la comunidad educativa que los recibe llegan a generar ambientes de convivencia que pueden ser adversos, en tanto se ven vulnerados los derechos humanos del grupo en mención. En la presente ponencia se considera la importancia que, desde las tutorías, se promuevan condiciones que permitan la integración en un marco de tolerancia y respeto.

Introducción

La ponencia que se presenta a continuación se basa en la observación que se ha realizado tanto en la Facultad de Filosofía y Letras como en la Facultad de Informática Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa acerca de cómo son abordadas las situaciones de acoso hacia los estudiantes con preferencias sexuales diferentes.

Se trata de una descripción breve de las condiciones legales para el ejercicio pleno de los derechos sexuales en un contexto de equidad educativa, y de cómo estas personas son sujetos de agresiones, aun cuando existen recursos para mediar, los esfuerzos encaminados a subsanar dicha situación son insuficientes. Por ello, se plantea a la tutoría como un espacio idóneo para la intervención de situaciones que se derivan de ésta.

En diferentes análisis e investigaciones sobre esta problemática se coincide en que dicho tema es objeto de omisión en el contexto educativo al no tratarse de forma directa, Bautista (2016) cita a Torres Romero (2010) "Combatir desde su raíz los prejuicios, estereotipos y estigmas que naturalizan, invisibilizan y le confieren legitimidad social al maltrato del que son objeto determinadas personas y colectivos sociales" (p.26).

Desarrollo

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros", lo anterior, citando el artículo primero de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948).

En nuestro país, la equidad en educación que se promueve desde los marcos legales plasmados en la Ley General de Educación (aa. 7° frs VI y VI Bis; 8° y 32°) hace pensar en los avances logrados para la atención de diversos grupos minoritarios y vulnerables por distintas condiciones; lo que representa una muestra del trabajo por hacer en lo que se refiere a la atención del problema de la exclusión en la educación por motivos de diversidad sexual que se manifiesta en la desigualdad, injusticias, violencia y riesgo de fracaso escolar.

Las personas con preferencias sexuales diferentes, encuentran diversas barreras motivadas por prejuicios sociales que, generalmente provienen de un valor positivo en que se ha enmarcado a la heterosexualidad, pues se presume que debe de existir una congruencia entre la identidad de género de una persona y el sexo que se asignó al momento de nacer, o bien, las características corporales manifestadas como normales al género propio.

Según datos publicados por el periódico La Jornada el 20 de febrero de 2017, se calcula que en México el "75 por ciento de los hombres homosexuales y 50 por ciento de las mujeres homosexuales, así como 66 por ciento de individuos transexuales, en algún momento de su vida sufrieron bullying (acoso) homofóbico en las aulas. Esto se manifestó con burlas, insultos, golpes y abuso sexual, tanto en instituciones públicas como privadas" (s.p.).

Es cierto que en la Universidad Autónoma de Sinaloa no se lleva un registro de los estudiantes con preferencias sexuales diferentes porque se sobreentiende el respeto al ejercicio pleno de la sexualidad del individuo. Llama la atención que en los últi-

mos años, los estudiantes de nuevo ingreso, manifiestan desde su llegada al centro escolar, la inclinación u orientación sexual, condición que puede tomarse como una oportunidad de ofrecer el servicio desde la tutoría, dicho servicio pudiera consistir primeramente en proporcionar herramientas que permitan a los docentes atender con igualdad en un contexto de diversidad sexual en los jóvenes. Teniendo en cuenta además, que la falta de información o la ausencia de un conocimiento mínimo sobre este tema dan pie a enfrentamientos entre iguales, donde los prejuicios sobresalen, anteponiéndose al respeto a la diferencia y la dignidad, que deben ser la prioridad de todos los actores del proceso de aprendizaje.

Es por eso que la tutoría es el espacio idóneo donde se pueden impulsar actividades como: Campañas de sensibilización, difusión sobre igualdad, inclusión, y maltrato homofóbico.

Las acciones antes mencionadas tendrían los siguientes propósitos:

- Informar sobre la orientación homosexual y la identidad de género transexual como parte de una realidad de la cual no es ajeno el centro escolar.
- Concientizar a la comunidad educativa para identificar, prevenir y abordar el maltrato por homofobia.
- Apoyar a los estudiantes que manifiestan comportamientos que ponen en riesgo su desempeño escolar debido al maltrato homofóbico.

Por otra parte, la situación de acoso que sufre esta minoría en las comunidades escolares, casos específicos de las facultades de Filosofía y Letras e Informática Culiacán puede y ha sido atendida con los recursos de apoyo que cuenta la Universidad Autónoma de Sinaloa, tales como, el Centro de Atención Estudiantil (CAE), Programa de Atención a la Diversidad (ADIUAS), Centro de Políticas de Género para la Igualdad entre los Hombres y las Mujeres, Unidad de Bienestar Universitario (UBU) y el propio Programa Institucional de Tutorías (PIT). Es importante mencionar que, en el Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021 en lo que corresponde al eje 8 "Bienestar y Formación Integral Universitaria":

Tiene como objetivo general: consolidar una educación inclusiva, equitativa y de calidad promoviendo oportunidades de aprendizaje que refuercen el sentido de identidad de los universitarios, con base en los principios y valores que se asumen y practican en la institución, los cuales se orientan al logro del desarrollo pleno, la seguridad y el bienestar universitario y social, contribuyendo así a una cultura de la paz. De lo anterior, se deriva la política institucional 8.2 que tiene como objetivo estratégico consolidar los mecanismos de equidad e inclusión de los grupos vulnerables de la Universidad para la promoción de una sociedad más justa e incluyente, fomentando una cultura de la paz. (Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021, p.120).

Cabe destacar que, la Universidad Autónoma de Sinaloa dispone de los diferentes programas de apoyo antes mencionados, mismos que aportan elementos importantes para afrontar y resolver las situaciones relacionadas con el tópico tratado y así lograr que se cumplan el planteamiento del El artículo 2º de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) "Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición".

Así como el Artículo 32. De la Ley General de Educación:

Las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de calidad de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso, tránsito y permanencia en los servicios educativos. . ."

Dichas medidas estarán dirigidas, de manera preferente, a quienes pertenezcan a grupos y regiones con mayor rezago educativo, dispersos o que enfrentan situaciones de vulnerabilidad por circunstancias específicas de carácter socioeconómico, físico, mental, de identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o bien, relacionadas con aspectos de género, preferencia sexual, creencias religiosas o prácticas culturales, en términos de lo dispuesto en los artículos 7o. y 8o. de esta Ley. Artículo reformado DOF 17-04-2009, 11-09-2013.

Conclusiones

A manera de conclusión, podemos decir que el respeto a la diversidad ha de fomentarse en todas las etapas de la vida, desde la infancia hasta la vejez, con el compromiso de potencializar los valores universales sin olvidar la expresión de sentimientos y emociones. Si bien, no es una tarea fácil, el trabajo colegiado con diferentes dependencias permitiría socializar información que pueda trascender en todos los espacios desde lo familiar, educativo y sociedad en general. También, es importante que existan estrategias educativas que permitan la inclusión de personas con preferencias sexuales diferentes, tal como lo menciona Bazán (2004) en su libro acerca de la historia de la homosexualidad en Argentina "Y algún día, finalmente, se habrá de saber la verdad tan celosamente guardada: la homosexualidad no es nada. Cuando saquemos del medio todos los incendios y todas las torturas y todas las mentiras y todo el odio y toda la ignorancia y todo el prejuicio, descubriremos que no hay nada". (BAZÁN, 2004).

La problemática derivada de la diversidad sexual, a manera de recomendación, puede tomarse como una oportunidad para atenderse de manera específica desde la tutoría, a través de estrategias que ya se mencionaron.

Es necesario referir, que a algunos profesores les cuesta trabajo manifestar de manera pública su postura al respecto de la diversidad sexual y pueden llegar a parecer insensibles, en su empeño por mostrarse imparciales; se debe reconocer, que el tema de las preferencias sexuales, aun en la actualidad les causa escozor. Considerando que, si manera exitosa enfrentan otros conflictos en el aula y son competentes para mediar, lo que sigue es, proporcionarles herramientas para éste caso específico.

Tomando en cuenta la vulnerabilidad de esta minoría es de suma importancia destacar que el trabajo que se realice dentro de las instituciones educativas, deberá fortalecer las relaciones entre los miembros de las comunidades escolares, esto podrá generar mejores condiciones de aprendizaje y la posible reducción del fracaso escolar.

Referencias

- BAZÁN, O. (2004). Historia de la homosexualidad en la Argentina. Buenos Aires: Editorial Marea
- González, T. B., & Fernández, J. H. (2009). EQUIDAD EDUCATIVA.: Memoria Electrónica del X Congreso Nacional de Investigación Educativa (págs. 1-10). Veracruz: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
- Mena, C. G. (lunes 20 de febrero de 2017). En las escuelas, más de 70% de homosexuales sufren acoso. La Jornada, pág. 31.
- Pichardo Galán, J., & Barbero, D. S. (2015). Diversidad sexual y convivencia: Una oportunidad educativa. Madrid : Universidad Complutense de Madrid.
- Universidad Autónoma de Sinaloa, Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021,pág. 120.
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2006). Programa Institucional de Tutorías. Editorial UAS Culiacán, Sinaloa.

La tutoría en las escuelas normales: acciones de la Comisión Estatal de Tutorías

2. La tutoría en el marco de la equidad educativa

Licenciatura

Castro Romero Fabiola Isabel fabiola-castroromero@live.com.mx
Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación

Espinosa Cervantes Angélica Ma. Guadalupe amgec_2011@hotmail.com
Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación

Hernández Hernández Leodegario leo.1311@live.com.mx
Escuela Normal de la Huasteca Potosina

Resumen

Uno de los principios que sustenta el Modelo Educativo de las Escuelas Normales, es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo del desarrollo de potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socio afectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.

Por lo anterior, la Comisión Estatal de Tutorías implementa y propone la Operatividad del Programa Estatal de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior dependientes del Departamento de Educación Normal de la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado, dando a conocer a cada una de ellas los Lineamientos Generales y la Guía de Operatividad, por lo que esta ponencia da a conocer la factibilidad de las acciones de la CET, aplicando una encuesta a los docentes tutores a los que se asesoró y presentó la operatividad del programa de tutorías, para analizar la pertinencia que tiene en los programas educativos institucionales dando el cumplimiento con lo establecido y a que la operatividad sea útil para la acción tutorial de cada docente tutor.

Introducción

En nuestro país la acción tutorial es una estrategia que se ha desarrollado a partir de la atención a las problemáticas de reprobación, rezago y deserción en educación superior, la propuesta intenta disminuir estos indicadores mediante el acompañamiento a los estudiantes durante su trayectoria, conjunto a la necesidad de fortalecer un sistema de aprendizaje centrado en quien aprende (ANUIES, 2000).

En las Escuelas de Educación Normal las tutorías surgen como política a nivel federal a partir del Acuerdo 710 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas, considerando los retos propuestos por la UNESCO (1998) que inquietan la formación de estudiantes bien informados, críticos y analíticos, que busquen soluciones a los problemas sociales y asuman una responsabilidad social, por lo que se requiere entre otras cosas una docencia que oriente estas situaciones que proyectarán en los estudiantes su ciudadanía en un mundo globalizado que demanda la rápida acción.

En San Luis Potosí el Programa Estatal de Tutorías de las Escuelas Normales (PETEN) opera a partir de la Comisión Estatal de Tutorías (CET) un organismo que depende del Departamento de Educación Normal (DEN) de la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado (SEGE), a través de este programa se establecen los lineamientos generales para la operatividad y está orientado a fortalecer la tutoría, asesoría y apoyo a estudiantes en las Escuelas Normales Públicas de la entidad.

Para identificar cómo las acciones de la CET facilitan la puesta en marcha de las tutorías en las Escuelas Normales Públicas de la entidad a partir de la implementación del PETEN en el ciclo escolar 2017-2018, surge este estudio de alcance descriptivo, en la presente ponencia se evidencian estos ejercicios y su funcionalidad desde la recuperación de opiniones y el método observacional para sistematizar y objetivar datos.

La Comisión Estatal de Tutoría

La CET ha estado fungiendo como rectora del PETEN desde el año 2010, y durante este tiempo ha propuesto condiciones para que los tutores tengan una directriz en las exigencias para realizar esta labor, es preciso señalar que estas instituciones están conformadas por la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado (BECENE), la Escuela Normal de Estudios Superiores del Magisterio Potosino (ENESMAPO), el Centro Regional de Educación Normal Profra. Amina Madera Lauterio (CREN) en Cedral, la Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano" en Matehuala (ENEM), la Escuela Normal de la Huasteca Potosina (ENOHUAPO), la Universidad Pedagógica Nacional 241 y 242 (UPN) y el Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación (IEIPE).

La CET está conformada por un integrante de las normales mencionada, quien funge como el responsable del programa en sus centros escolares, su participación dentro de la comisión es aportar datos para el diagnóstico, implementación, seguimiento y

evaluación de las tutorías y es indispensable este trabajo interinstitucional ya que su intervención como colectores de información constituye la principal fuente de información para realizar este estudio.

Dentro de esta recolección de datos que se ha realizado desde la conformación de la CET, se han identificado diferentes áreas de oportunidad dentro de estas instituciones que llevan a cabo el programa tales como:

- Poca disponibilidad de tiempo por parte del tutor
- Expectativas diferentes entre tutor y tutorado.
- Indiferencia por parte del tutor o tutorado
- Perfil del tutor poco idóneo para la actividad
- Falta de capacitación
- Falta de herramientas necesarias para el tutor

A partir de esto, la CET ha establecido que la operatividad del PETEN si bien ha logrado que las tutorías se implementen, es preciso mejorar las prácticas de estas, a su vez comprender cuáles son sus efectos positivos en el desempeño académico de los alumnos, por lo que una de las primeras acciones consistió en realizar un análisis de los datos obtenidos por la entidad en el Concurso de Oposición para el Ingreso a la Educación Básica (COIEB) 2017, con la finalidad de establecer las prioridades para el ciclo presente.

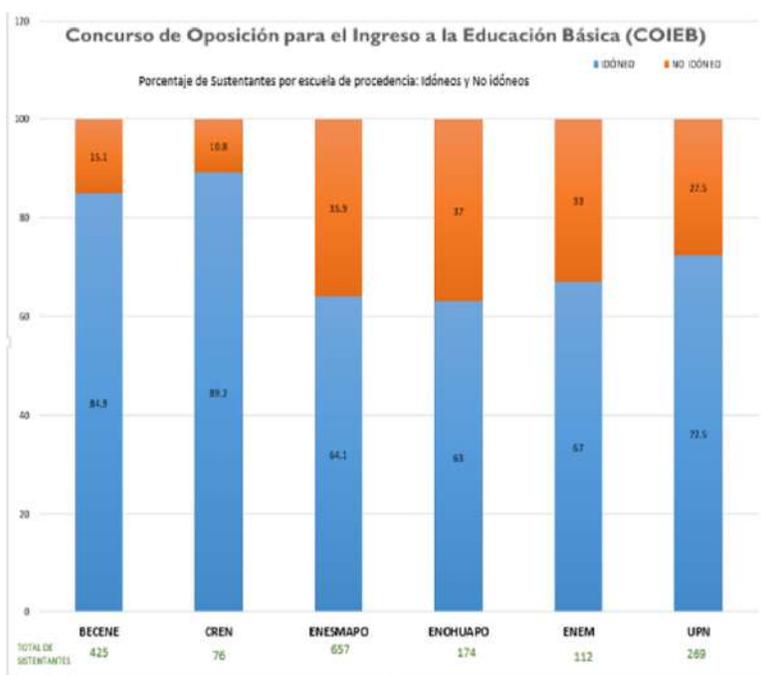


Gráfico 1. Índice de idoneidad de egresados de las Instituciones de Educación Normal Públicas que dependen del DEN de la SEGE.

Los resultados establecidos en el Gráfico 1, arrojan que la formación inicial de los docentes requiere fortalecerse a través de estrategias que mejoren las condiciones para la calidad y la equidad educativas, por tanto el proceso de formación se reconoce como el propio derecho a una educación que les pueda brindar estos elementos y para promover al interior de las instituciones educativas la difusión y uso de los resultados de las evaluaciones docentes, como referentes confiables para el diseño de procesos de intervención para la mejora.

Las acciones iniciales de la CET

Comprendiendo que la tutoría académica es una acción fundamental de las Escuelas Normales como instituciones de educación superior, para elevar la calidad académica de los estudiantes, como una de las vertientes para la acreditación de la eficacia educativa (OCDE, 2007), el trabajo del tutor juega un papel importante ya que ha de contar con un perfil que le permita llevar a cabo la tarea de relación pedagógica de una manera profesional y de persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura “el desarrollo profesional de los maestros adquiere sentido en tanto reconoce la complejidad y heterogeneidad de la labor docente.” (SEP, 2003, p.20).

La complejidad de la función y los distintos contextos en que se realizan vuelven difícil la definición de un perfil que oriente la selección y formación de los docentes como tutores, sin embargo, entre los rasgos deseables (Diez, et.al, 2001), señalan:

- Cualidades humanas (el ser del tutor): la empatía, madurez intelectual–volitiva y afectiva, sociabilidad, responsabilidad y la capacidad de aceptación.
- Cualidades científicas (el saber del tutor): conocimiento de los alumnos, conocimiento de los elementos pedagógicos para conocer y ayudar al alumno.
- Cualidades técnicas (el saber hacer del tutor): trabajar con eficacia y en equipo, formando parte de proyectos y programas orientados a la formación de los alumnos.
- Cualidades sociales (saber convivir): el saber mediar conflictos, habilidades comunicativas, proactivo, asertivo, trabajar en equipo, habilidades para relacionarse con las personas involucradas en la función (pp-15-16).

Surge la necesidad de actualizar los documentos normativos del PETEN que son los Lineamientos Generales y la Guía para la Operatividad del Programa Estatal de Tutorías en las Instituciones Superiores Dependientes del Departamento de Educación Normal de la SEGE, fortaleciendo tales documentos con la teoría educativa actual, en ellos se establecen las bases para la implementación del Programa de conformidad con lo establecido en la Ley General de Educación y el Programa Sectorial de Educación, relativos a la generación de acciones que contribuyan al impulso de Programas de Tutoría y de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de la trayectoria escolar.

Este trabajo se realizó por la CTE en el periodo de septiembre- diciembre de 2017, dando como resultado un documento más sólido con nueve capítulos, que aborda las disposiciones básicas del programa, los conceptos básicos para trabajar las tutorías, los tipos y modalidades, la estructura organizativa, las condiciones institucionales para el desarrollo, las funciones del tutor, los derechos y obligaciones del tutorado y los transitorios. Por su parte la guía propone sugerencias para desarrollar la tutoría clasificada en los grados de instrucción normal, teniendo en cuenta que el desarrollo integral de estudiante normalista es una de las ideas sustantivas del PETEN.

Una vez conformados estos documentos la siguiente actividad consistió en su presentación ante los tutores de las Normales en la siguiente calendarización:

Presentación de los Lineamientos y Guía de Operatividad del Programa Estatal de Tutorías				
N°	INSTITUCIÓN	CEDE	FECHA	MAESTROS ATENDIDOS
1	ENESMAPO , Plantel 1	SLP	26/01/18	6
2	ENEM	Matehuala	01/02/18	15
3	ENESMAPO, Plantel 3	ENEM/Matehuala	01/02/18	17
4	CREN	Cedral	01/02/18	37
5	BECENE	SLP	02/02/18	35
6	ENOHUAPO	Tamazunchale	14/02/18	17
7	ENESMAPO, Plantel 5	Tamazunchale	14/02/18	15
8	ENESMAPO, Plantel 2	Cd. Valles	15/02/18	10
9	ENESMAPO, Plantel 4 ENOHUAPO, Extensión Rayón.	Rio Verde	16/02/18	15

Tabla 1. Cronograma de la presentación oficial de los Lineamientos Generales y la Guía para la Operatividad del Programa Estatal de Tutorías en las Instituciones Superiores Dependientes del Departamento de Educación Normal de la SEGE.

Esta actividad fue presentada ante 167 tutores en las fechas evidenciadas en la tabla 1, en todo el estado de San Luis Potosí, y aunque la dinámica de presentación permitió aclarar dudas y enunciar las características principales del PETEN, es necesario interpretar que en dos instituciones hubo un desinterés ante este proyecto por parte de los tutores demostrado en la falta de atención, y cuestionamientos tales como referir que dichas escuelas ya contaban con un programa.

Recuperación de opiniones sobre el trabajo realizado

De acuerdo con lo establecido, para conocer la opinión sobre la difusión y orientación realizada por parte de la CET, para el conocimiento y aplicación de conocimientos de los Lineamientos Generales y la Guía de operatividad del Programa Estatal de Tutorías, en las Instituciones de Educación Superior Dependientes del Departamento de Educación Normal de la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado, se realizó una encuesta a una población de cuatro Instituciones de Educación Normal (Gráfico 1), con una muestra en la ENEM del 15%, en la ENOHUAPO del 30%, en ENESMAPO 41% y en la BECENE del 14%, de donde se obtuvieron los siguientes resultados:



Gráfico 2: Porcentaje de docentes encuestados.

En la ENEM, se aplicó a 4 docentes tutores, quienes representan el 25 % de los maestros tutores de esa institución, consideraron que la asesoría brindada por la CET, se dio en clima de respeto y armonía, la información fueron abordados con claridad resolviendo todas y cada una de las dudas y aceptando cada sugerencia propuesta por parte del auditorio, estableciendo acuerdos entre la institución y el CET, ya que los temas presentados fueron pertinentes con los programas educativos institucionales. Estuvieron de acuerdo en que el representante institucional de la CTE, facilitó el acceso a los lineamientos, ya que son de utilidad para su acción tutorial y forman una herramienta para mejorar su desempeño como tutor.

La segunda institución encuestada fue la ENOHUAPO, donde la muestra representa al 70% de los docentes tutores que se presentaron a la capacitación, estuvieron de acuerdo en que la asesoría brindada por la CET, fue dada con claridad, estableciendo acuerdos entre los docentes tutores y la comisión, ya que existió el factor tiempo entre los temas tratados y los programas educativos institucionales, al no saber la existencia de dichos documentos, por lo que su acción tutorial no está cumpliendo con la función establecida con la CET.

Los resultados de las encuestas aplicadas a la ENESMAPO, Plantel 1, fueron aplicados al 50% de los docentes que tutoran y que asistieron a la asesoría dada por la CET, arrojan un resultado poco favorable a los temas presentados, al no encontrar claridad y resolución de algunas dudas, ya que expresaron encontrar poca pertinencia con los programas educativos de su institución, por consecuencia se asume que su acción tutorial no cumple con los lineamientos establecidos en el programa de operatividad estatal de tutorías.

La última institución encuestada fue la BECENE, en la que se recopiló la información únicamente del 23% de la población de los docentes tutores los cuales expresan que los elementos sustantivos de los lineamientos ayudan a focalizar la organización e implementación de la tutoría, cumpliendo así con su acción tutorial.

Las encuestas aplicadas representan una muestra del 37% del total de maestros tutores de Educación Normal, quienes refieren que la asesoría brindada por la Comisión Estatal de Tutorías, para el conocimiento y aplicación de los Lineamientos Generales y la Guía para la Operatividad del Programa de Tutorías es factible y viable para su funcionamiento y aplicación en sus instituciones, siendo de utilidad para su acción tutorial, ya que cuenta con elementos sustantivos que ayudan a focalizar la organización e implementación de la tutoría.

Conclusiones

Recapitulando las acciones realizadas por la CET en la implementación del PETEN partiendo del diagnóstico a principio del ciclo escolar, comprendemos que el avance se puntualiza en la propia difusión y conocimiento de los documentos normativos, así como la oferta de asesorías por institución como una iniciativa de la CET y sus integrantes. Es preciso señalar que aún faltan acciones a realizar, en virtud de las opiniones recuperadas, ya que los tutores expresan la necesidad de recibir asesorías que determinen una orientación más precisa de sobre las cualidades del programa, algunos de los factores a resolver y que se consideraron para mejorar la acción tutorial, se encuentran en la estructura de la operatividad de los lineamientos, correspondiente al uso de tiempos, recursos y acciones que complementan la acción tutorial, esto de acuerdo a como se lleva su aplicación en cada institución. Aun es preciso establecer acuerdos de manera clara y precisa tanto con las autoridades educativas y tutores que permitan dar el seguimiento y cumplimiento al programa dentro de cada una de las instituciones, así como de sus necesidades, para lograr las metas planteadas en el PETEN.

Queda claro a través de estas acciones que la implementación del programa ha avanzado en las Escuelas Normales públicas del estado, situación que nos deja ver que los tutores requieren de a constante actualización de su función, así como de la asesoría y del seguimiento y evaluación del programa para poder asegurar un tránsito exitoso en la trayectoria de formación inicial de los futuros docentes de la sociedad potosina.

Referencias

- ANUIES (2000) Programas Institucionales de Tutoría. México. Biblioteca de la Educación Superior.
- Diez, et.al. (2001) La acción tutorial : el alumnado toma la palabra. Editorial Graó. España.
- OCDE (1997). Examen de la Política Educativa de México, Informe de los examinadores. México, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- SEP (2003). Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica. Cuaderno de discusión No.1, México.
- UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción, en Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. En línea: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm [Consultado: 26 de noviembre de 2009].

La tutoría en las normales públicas de san luis potosí. Reflexiones desde la mirada del tutor

Eje temático: II. La Tutoría en el Marco de la Equidad Educativa.

La formación del tutor como garante de la equidad educativa.

Educación Superior. Subsistema de Educación Normal

Flor Naela Ahumada García fahumada@beceneslp.edu.mx , Martha Minerva López Nava mineeducsup@gmail.com y Patricia

Margarita Aguilar Palomo Patty_aguilarpalomo@hotmail.com

Comisión Estatal de Tutoría del Departamento de Educación Normal de la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado de San Luis Potosí, México.

Resumen

El presente trabajo forma parte de un proyecto de investigación en desarrollo, de alcance descriptivo, inserto en un paradigma cualitativo, cuyo propósito central radica en recoger las voces de docentes Tutores de las 5 instituciones públicas de educación normal, ubicadas a lo largo del estado de San Luis Potosí, en torno a la función tutorial desarrollada por los profesores comisionados a la función tutorial, con la intención de analizar el acompañamiento que realizan los formadores de docentes a los futuros maestros de educación básica durante su permanencia en la Normal, para identificar retos y áreas de oportunidad que permitan fomentar prácticas tutoriales inclusivas que atiendan de manera pertinente las necesidades de la diversidad estudiantil, y en este sentido, diseñar e implementar acciones estratégicas que coadyuven a fortalecer las competencias genéricas y profesionales de los estudiantes tutorados, a la luz de la aplicación de una encuesta y entrevista a 40 docentes-tutores. Los resultados refieren que la capacitación es un elemento fundamental para obtener y/o desarrollar las competencias y habilidades propias de su función, así como la flexibilidad durante su intervención como elemento sustantivo de la acción tutorial.

Palabras clave: Educación Normal, Formadores de docentes y Tutoría.

Introducción

En el actual milenio, ante los diferentes retos y desafíos a los que se enfrenta la educación en general y de manera particular, las instituciones de educación superior, en adelante IES, se ven obligadas a generar nuevas estrategias de intervención que les permitan superar las dificultades y/o rezago manifiesto durante las últimas décadas, en vías de vislumbrar nuevos horizontes para transitar a otros escenarios más favorables y congruentes con las demandas de la sociedad a nivel global. Al respecto, Romo (2011) refiere que en el marco de los actuales escenarios de orden académico, institucional y cultural que enfrentan las IES en México, la función docente, con su amplio espectro de actividades y relaciones, debe prepararse para su incorporación a las transformaciones en las formas de abordar el conocimiento; es decir, promover una actitud que permita propiciar una formación para toda la vida, de forma paralela a la capacidad de aprender a aprender, circunstancias vinculadas a la innovación en los modelos educativos. Así mismo, fomentar la convivencia en contextos de diversidad, tanto socioeconómica, étnica y cultural del estudiantado que exija brindar un mayor número de oportunidades para la construcción de nuevos saberes. Por lo que, la tutoría académica se ha constituido como una herramienta importante para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, en virtud de que los actuales modelos educativos conciben que debe transformarse la relación docente – alumno para potenciar las habilidades y competencias de este último. En este sentido:

La tutoría, a partir de las políticas internacionales, nacionales e institucionales, así como las experiencias vividas por los diferentes actores de la educación, ha resultado una práctica y, a la vez un objeto de estudio emergente, que abre nuevos senderos para repensar la formación de los docentes y la intervención de los profesores y tutores (Ahumada y Obregón, 2015, p. 3).

Desarrollo

Bajo este marco de referencia, el presente trabajo es un estudio de carácter cualitativo y de alcance descriptivo, al respecto Hernández (2010) refiere que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. Por tanto, se muestran los primeros hallazgos de una investigación en desarrollo, cuyo propósito radica en: identificar áreas de oportunidad para la mejora del Programa Estatal de Tutoría de las Instituciones Públicas Formadoras de Docentes, en el Estado de San Luis Potosí, México, a la luz de las voces recogidas, mediante un cuestionario aplicado a docentes-tutores de las Escuelas Normales Públicas, dependientes del Departamento de Educación Normal de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado.

Población

Para determinar la población de estudio, se atendieron dos criterios: ser docente adscrito a alguna de las cinco Escuelas Normales públicas del Estado de San Luis Potosí, y desempeñar la función de Tutor al menos durante el ciclo escolar 2017-2018. Por lo que, la población de este estudio se conformó por 108 catedráticos distribuidos entre las instituciones referidas. Se decidió utilizar una muestra no probabilística con sujetos voluntarios, siendo un total de 33 profesores los que respondieron el instrumento (30.55 % de la población).

Metodología

El proceso metodológico se conformó por las siguientes fases:

Fase uno: indagación de la población docente con función de Tutor.

- Se realizó un proceso de gestión con la Jefatura del Departamento de Educación Normal, solicitándole información en torno al número de Tutores en cada institución y/o plantel educativo, con la intención de obtener la estadística correspondiente a la población de estudio.
- Se diseñó la tabla de frecuencias de los sujetos de estudio, por institución.
- Fase dos: diseño de instrumentos y estrategias para el acercamiento.
- Se consultó diversa bibliografía para orientar la ruta metodológica a seguir, así como el referente teórico para fundamentar la investigación, en congruencia con los propósitos del estudio.
- Se diseñó el instrumento, considerando cinco elementos de análisis, de acuerdo con las recomendaciones de ANUIES (2002) para los programas de Tutoría.
- Se estableció el correo electrónico como vía para enviar a los docentes del interior del estado los cuestionarios para la investigación
- Fase tres: aplicación del cuestionario.
- Se llevó a cabo a través de oficio signado por el Departamento de Educación Normal, en donde se les solicitaba su colaboración para responder a cinco ítems de respuesta abierta, en torno a la experiencia en su función como Tutor.
- Fase cuatro: sistematización y análisis de la información.
- Aplicación de técnicas de recopilación de la información.
- Procesamiento y análisis de la información.
- Interpretación teórica de los resultados obtenidos.

1. Desde su postura como formador de docentes, ¿cuál es su opinión respecto a que se brinde un acompañamiento durante el proceso formativo de todo el alumnado?	
RESPUESTAS	FRECUENCIAS
(PARA TODOS) Como una alternativa positiva para disminuir las situaciones de riesgo académico y socio-afectivo que se presenten en los tutorados.	14
(PARA TODOS) Como una estrategia importante de acompañamiento en la formación inicial.	7
(PARA TODOS) Es muy importante, como dispositivo para favorecer la eficiencia terminal.	6
(PARA TODOS) Es importante ofrecer a toda la población estudiantil y dar un seguimiento más cercano para los alumnos que así lo soliciten y requieran.	4
Favorecer la relación entre iguales, la comunicación asertiva y orientar hacia experiencias de tutoría en espacios de investigación.	2

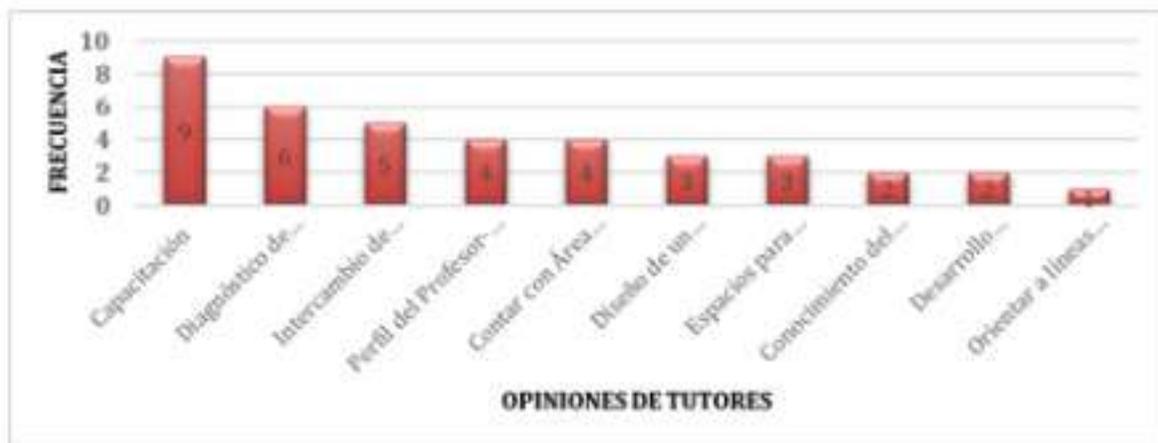


Resultados:

Gráfico 1. Opinión con respecto a brindar acompañamiento a todo el alumnado

En este gráfico se puede observar que el mayor porcentaje de respuestas indica que los docentes Tutores consideran que el acompañamiento que se da al alumno le ayuda a disminuir riesgos en situaciones académicas y socio-afectivas; al respecto AN-UIES (2002) menciona que la Tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyar los en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, además de que busca fomentar su capacidad crítica y creadora que favorezca su rendimiento académico y evolución social. También se puede apreciar que el menor porcentaje muestra que para ellos es de menor importancia generar espacios de investigación, lo cual nos marca un foco rojo importante si consideramos lo que menciona la SEP (2014) en una de las competencias profesionales del futuro docente de educación primaria, que refiere la

2. ¿Qué elementos considera deberían contemplarse para que la tutoría satisfaga las necesidades y expectativas de la población estudiantil?	
RESPUESTAS	FRECUENCIAS
Capacitación continua	9
Un diagnóstico de necesidades e intereses	6
Realizar intercambios de experiencias entre docentes tutores y alumnos tutorados, así como mayor difusión.	5
Perfil del profesor-tutor adecuado	4
Contar con Departamento de psicopedagogía para atender necesidades socio-afectivas de los tutorados.	4
Diseño de un Programa de TI	3
Espacios adecuados para su atención	3
Conocimiento del Programa Nacional e Institucional de Tutoría	2
Todos aquellos que favorezcan el desarrollo personal y formación profesional del tutorado.	2
Orientar la tutoría hacia líneas de investigación.	1



importancia de utilizar recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación, de tal forma que, aplique los resultados para profundizar en el conocimiento de sus alumnos e intervenir en sus procesos de desarrollo.

Gráfico 2. Elementos que satisfacen la necesidad y expectativa de la tutoría

Claramente se observa en esta gráfica número 2, que el elemento esencial para que la Tutoría satisfaga las necesidades y expectativas de la población estudiantil es la capacitación a los Tutores, por lo que es trascendental señalar que la capacitación en toda organización es de vital importancia porque contribuye al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes de los individuos

de manera personal, así como profesional, por lo que según Molina (2014) refiere que el Tutor debe estar en constante proceso de formación para estar en posibilidades de generar encuentros, espacios y valores; debe ser una persona comprometida con los procesos de aprendizaje resulta así de vital importancia.

Al respecto Pozos y Monereo (2000) señalan que, ante la perspectiva de una nueva civilización cognitiva, en la que ya estamos inmersos, se asume que los sistemas educativos deberán perder buena parte de la función selectiva o capacitadora a la que tradicionalmente han estado dirigidos para adoptar formatos y estructuras más flexibles, centrarse en el desarrollo de competencias y habilidades transferibles, esto es, la constitución de una nueva cultura de aprendizaje. Sin embargo, no se deja de lado resaltar que es necesario realizar un diagnóstico de necesidades e intereses de los tutorados así como, el intercambio de experiencias, tal como lo menciona el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad de Guadalajara (2010) que expone que todo programa debe partir de un diagnóstico inicial de la situación de cada escuela donde se identifiquen necesidades y se establezcan metas a seguir, actividades, los objetivos, las estrategias de seguimiento y la evaluación; a partir de lo identificado y en consecuencia diseñar un plan de acción tutorial para su escuela.

3. Desde su propia experiencia ¿cómo debería ser el acompañamiento que se brinda durante la acción tutorial para que permita satisfacer las propias necesidades de formación docente?	
RESPUESTAS	FRECUENCIAS
Mediante una actitud de compromiso y ética, así como, mediante la promoción de los valores universales.	12
Con flexibilidad de intervención	8
Mediante el diseño de un Plan de acción para la atención y seguimiento de los tutorados.	7
Personal docente capacitado para desarrollar la Función Tutorial.	5
Recursos materiales suficientes	3
Creación de un ambiente afectivo y de confianza	2
Continuidad al Programa	1



Por otro lado, el intercambio de experiencias se ubica en un porcentaje bajo, Cardozo (2010), explica que es importante conocer las diferentes miradas de la comunidad educativa y los objetivos para identificar las concepciones, caracterizar las prácticas pedagógicas, determinar el sentir e identificar las sugerencias y expectativas de los participantes.

Gráfico 3. Acompañamiento para satisfacer las necesidades de formación docente.

Se identifican varios elementos que son considerados con un porcentaje importante para el acompañamiento que se brinda en la acción tutorial como: Actuar con ética y valores como lo menciona ANUIES (2002) que refiere la importancia de elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana. Otro aspecto importante en el acompañamiento es la flexibilidad en la intervención, ya que dentro del nuevo papel que el educador normalista juega en la actualidad académica se encuentra el de desempeñarse como un asesor cercano al estudiante para optimizar los procesos de aprendizaje y de construcción del conocimiento, en estas ideas, Díaz (2002) hace explícita la importancia de contar con los docentes idóneos para estos procesos, por tanto, la

definición de responsabilidades del profesorado es una estrategia crucial si se quiere que se materialicen los innumerables compromisos que la puesta en marcha de la flexibilidad requiere.

Por último se enfatiza la importancia de la realización de un plan de acción y seguimiento, que deben prevalecer en el acompañamiento tutorial, así como lo mencionan Ariza y Ocampo (2004) que sugieren que por medio de una planeación, seguimiento y evaluación continua de este tipo de programas, se dé respuesta pertinente a los intereses y falencias de diversa índole, ya sean personales, grupales o institucionales, con el objetivo de tener capacidad de identificar necesidades específicas y realizar los correctivos requeridos para un adecuado funcionamiento del programa. Llama la atención que se distingue claramente que los docentes consideran que no es tan necesario dar continuidad al programa, pero queda claro que al hablar de un “Plan de Acción”

4. ¿Qué elementos identifica dentro de la acción tutorial que permiten el acercamiento a los rasgos de perfil de egreso de sus tutorados?	
RESPUESTAS	FRECUENCIAS
El acompañamiento a través de un énfasis académico y profesional.	13
Los cinco elementos básicos de la función del tutor (Entrevista, Expediente, Diagnóstico, Plan de acción y seguimiento)	9
El acompañamiento con una intención preventiva (más que correctiva)	4
El desarrollo de habilidades del pensamiento como: creatividad, resolución de problemas, etc.	4
Trabajo colaborativo	3



no puede dejarse de lado. Englobando todo lo anterior, podemos deducir que el acompañamiento tutorial de los alumnos en las Escuelas Normales debe ser de carácter preventivo y facilitador del desarrollo de competencias.

Gráfico 4. Elementos que permiten el acercamiento a los rasgos del perfil de egreso

Se identifica el énfasis académico y profesional como aspecto fundamental para que exista un acercamiento hacia los rasgos de perfil de egreso, tal como lo refiere la SEP (2012) el perfil de egreso constituye el elemento referencial y guía para la orientación y desarrollo de competencias que describen lo que el egresado será capaz de realizar al término del programa educativo y señala los conocimientos, habilidades, actitudes y valores involucrados en los desempeños propios de su profesión.

Por otro lado, entre los elementos de menor importancia está el trabajo colaborativo, al respecto, Johnson, Johnson y Holubec (1999), lo consideran como una metodología importante para promover el aprendizaje conjunto de estudiantes, con conocimientos y habilidades diferentes. Al respecto, Ovejero (1990) afirma, que debe basarse en el principio general de intervención, por lo tanto, un individuo no alcanzará sus objetivos si el resto de los participantes tampoco consiguen el suyo, queda priorizada la capacidad de “aprender a aprender” en un entorno participativo, caracterizado por el trabajo en equipo y la implicación responsable del estudiante en su propio aprendizaje.

5. ¿Qué aspectos (institucionales, laborales, personales, etc.) considera que pudiesen contribuir para que como Tutor desempeñe con éxito su función, sin detrimento de sus otras responsabilidades como docente de educación superior?	
RESPUESTAS	FRECUENCIAS
Capacitación constante	9
Profesor-Tutor con perfil adecuado	8
Tiempos asignados para el desarrollo de la función tutorial (Docente de Tiempo Completo)	7
Programa de Tutoría adecuado a la comunidad estudiantil	4
Espacios físicos pertinentes	4
Mayor compromiso y responsabilidad por parte de los docentes tutores	4

Apoyo por parte de directivos	3
Mayor vinculación entre el PIAT y el PDI, así como seguimiento, evaluación y difusión.	3
Insumos necesarios para la atención.	2
Vinculación con instituciones que coadyuven al desarrollo integral del tutorado.	1
Vinculación con la familia del tutorado.	1
Reorientar las fechas de sesiones de tutoría para los estudiantes de 4° grado (que estén en la escuela)	1

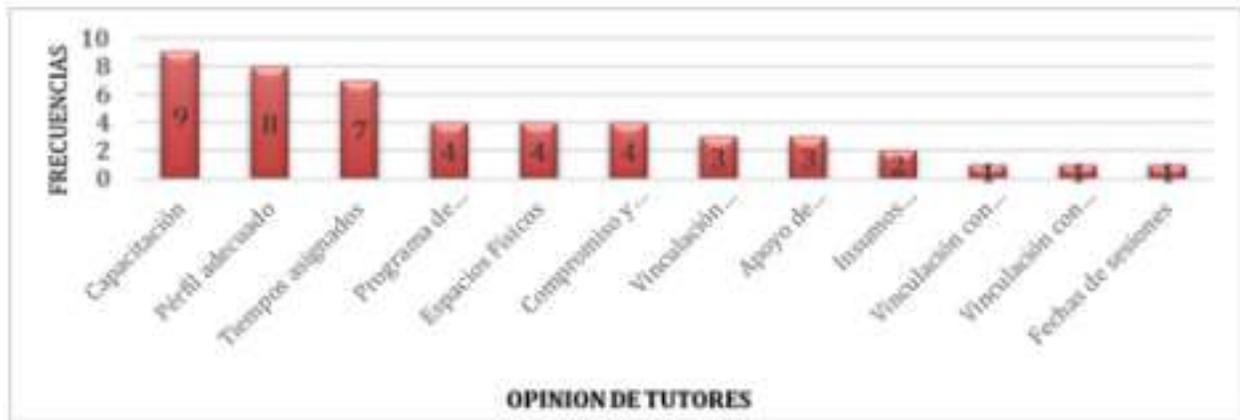


Gráfico 5. Aspectos que contribuyen al éxito de la función tutorial.

Entre los aspectos que contribuyen al éxito de la función tutorial, con mayor porcentaje se encuentra la capacitación, que en la pregunta dos fue relevante, posteriormente consideran necesario que el Tutor tenga el perfil adecuado para realizar su trabajo, según Gordillo (1996) enumera las funciones más importantes para llevar a cabo la función tutorial como: Facilitar la integración de los alumnos en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar, Contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, Efectuar un seguimiento global de los procesos de aprendizaje de los alumnos para detectar las dificultades y las necesidades especiales, al objeto de articular las respuestas educativas adecuadas y recabar, en su caso, los oportunos asesoramientos y apoyos, Coordinar el proceso evaluador de los alumnos y asesorar sobre su promoción de un ciclo a otro, Favorecer los procesos de maduración vocacional, así como de orientación educativa y profesional de los alumnos, Fomentar en el grupo de alumnos el desarrollo de actitudes participativas tanto en el centro como en su entorno sociocultural y natural. Para concluir se refiere en la gráfica que los tiempos asignados a la comisión sean los adecuados, por lo que se retoma lo que manifiesta Díaz (2002) al hablar de las responsabilidades del profesorado, donde menciona que el tiempo de dedicación a la preparación de cursos y actividades pertinentes, su participación en asesoría, el tiempo de su permanencia en la institución y el de atención a estudiantes deben ser definidos de manera explícita en los acuerdos y normas que para tal efecto se expidan.

Conclusiones

A partir de lo anterior, se concluye que uno de los elementos fundamentales para trabajar la tutoría es la capacitación continua para los docentes que realizan esta función, de tal forma que cuenten con herramientas que les permitan realizar un trabajo más eficiente y eficaz; donde la tutoría sea concebida como una estrategia importante para atender a la diversidad estudiantil desde un enfoque inclusivo. Por tanto, consideramos que, la modalidad de seminario, como un espacio que permita la discusión y revisión de concepciones y prácticas que realizan los profesores tutores, resulta una opción que posibilita la reconstrucción de conocimientos y habilidades desde la perspectiva y experiencias propias. Más que un proceso formativo de transmisión de conocimientos desde una postura del experto, se debe buscar que sea un aprendizaje situado, en donde el docente tenga como punto de partida sus saberes, conocimientos y habilidades para resignificarlos, enriquecerlos y aplicarlos a situaciones cotidianas reales a las que se enfrenta en su práctica.

En este sentido, como profesionales de las IES, es preponderante que fomentemos prácticas tutoriales inclusivas que atiendan de manera pertinente a las necesidades de la diversidad estudiantil, tomando como referente importante los rasgos del perfil de egreso de una manera holística y no sólo técnica o academicista, a través de procesos de formación reflexivos y de colaboración orientados a reflexionar, dimensionar y problematizar la práctica docente y tutorial, así como la relevancia del papel de ser tutor. Para finalizar, sólo resta enfatizar que los resultados obtenidos son datos empíricos que posibilitan reorientar los procesos

de gestión institucional de una escuela formadora de docentes, de tal suerte que incidan en la mejora de la calidad educativa ofertada a los futuros maestros de México y se les proporcionen las herramientas necesarias para a su vez, satisfacer las demandas de los niños y niñas de nuestra sociedad actual.

Referencias

- Ahumada, F. & Obregón, C. (2015). La tutoría profesional: una estrategia para favorecer la formación de docentes a partir del desarrollo de la autoestima. *Ra Ximhai*, 11 (4), 75-90.
- ANUIES (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México: Colección de la Biblioteca de la Educación Superior. Documento consultado en [Httqs://oa.ugto.mx/wq-content/uqloads/2016/11/oa-rg-0000632.qdf](https://oa.ugto.mx/wq-content/uqloads/2016/11/oa-rg-0000632.qdf) de Los tutores, las estrategias y su importante rol en el éxito académico.
- Ariza, G. y Ocampo H. (2004). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Universidad católica de Colombia y Universidad del Bosque.
- Cardozo, C. (2010). Reconstrucción de realidades, sueños y vidas desde una mirada colectiva. Tesis de maestría no publicada. Bucaramaga: Universidad Industrial de Santander en Universidad de la Sabana.
- Díaz, M. (2002). Flexibilidad y educación superior en Colombia. Calidad de la educación superior, 2. Bogotá: ICFES.
- Gordillo M. (1996). El perfil del profesor tutor. Facultad de Educación, vol. n. 0 1, 1996. Servicio de Publicaciones. Universidad Complutense. Madrid. Documento recuperado de: [https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9696120083A/17600Revista Complutense de Educación](https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9696120083A/17600Revista%20Complutense%20de%20Educaci3n).
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5ª Ed. México: Mc Graw Hill.
- Johnson, D., Johnson R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós.
- Molina Avilés M. (2014). La tutoría una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Sistema de información científica. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal UAEM Redalyc Org. Documento consultado en: www.redalyc.org/html/373/37302805/.
- Ovejero, A. (1990). El aprendizaje cooperativo: Una alternativa a la enseñanza tradicional. Barcelona: P.P.U.
- Pozos J.I., Monereo C. (1999) El Aprendizaje Estratégico. Aula XXI Santillana, España.
- Romo López, A. La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes / Alejandra Romo López. – México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 2011. 123 p. – (Colección Cuadernos Casa ANUIES).
- Secretaría de Educación Pública (2014). Lineamientos para organizar el proceso de titulación. Plan de estudios 2012. México. SEP.
- Universidad de Guadalajara (2010). Sistema de educación media superior. La tutoría en el Sistema de Educación Media Superior. Documento recuperado de: www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoría_en_elSEMS_UDG_Nov_2010.qdf

La tutoría incluyente en el marco de la equidad educativa: Tres visiones de la discapacidad

Eje Temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa.

Línea Temática: Experiencias exitosas en el fomento de la equidad educativa.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombres de los autores:

Aguilar Carrasco Zenorina zenorina_aguilar@ucol.mx

Alvarez Paredes Emmanuel ealvarez@ucol.mx

Navarro Chávez Marco Antonio mnavarro@ucol.mx

Institución / Dependencia / Área a la que pertenece(n).

Universidad de Colima / Bachillerato 1 / Profesores de Tiempo Completo

Resumen

La aportación que presentamos en este evento, describe el proceso de atención a tres estudiantes con una discapacidad en el ambiente académico del Bachillerato 1 de la Universidad de Colima, bajo el principio universal de promover la igualdad de oportunidades para todos los interesados en ingresar a nuestra Casa de Estudios. En los planteles universitarios se busca el desarrollo de las personas con discapacidad y facilitan su integración plena en todas las áreas de la vida académica, deportiva, cultural e institucional; de manera que se puedan organizar comunidades educativas comprometidas con la responsabilidad social y la equidad para todos.

En ese tenor y aplicado hacia el trabajo tutorial, el maestro - tutor se convierte en un apoyo de servicio para el alumno con discapacidad porque ofrece su ayuda para reducir las limitaciones funcionales que dificultan su adaptación al entorno académico y escolar. La experiencia docente vivida con estos ejemplos de estudiantes, conlleva definir el tipo de estrategias escolares, pedagógicas, didácticas y de infraestructura que deben adecuar la Institución, los docentes, el grupo escolar y disponer del apoyo de los padres de familia para que su estadía en el bachillerato les permita su formación académica y mejorar su calidad de vida.

Introducción

En los últimos años, los conceptos de inclusión educativa, reconocimiento de la pluralidad social, equidad de género, interculturalidad y aceptación hacia la diversidad, son términos que se debaten en el ámbito educativo y que se buscan contextualizar en la práctica educativa de cada profesor. En el devenir del desempeño docente, la atención de las personas con una discapacidad ha sido una preocupación constante en el ambiente académico del Bachillerato 1 en la Universidad de Colima, toda vez que se asume el compromiso de promover la igualdad de oportunidades para todos los interesados en ingresar a nuestra Casa de Estudios, al igual que por generar las condiciones de acceso, permanencia, egreso y logros educativos de estudiantes que presentan una necesidad educativa especial, producto de alguna discapacidad.

Como parte de las acciones que buscan potenciar la equidad educativa de los estudiantes con discapacidades visual, auditiva, motriz, intelectual, trastornos del espectro autista (TEA) y otras condiciones (1), los planteles universitarios buscan el desarrollo de las personas con discapacidad y facilitan su integración plena en todas las áreas de la vida académica, deportiva, cultural e institucional; de manera que se puedan organizar comunidades educativas comprometidas con la responsabilidad social y la equidad para todos. Para ello, en el Bachillerato 1, se han promovido las acciones necesarias para lograr una escuela integradora, donde se potencia el proceso de sensibilización de la comunidad escolar, se realiza un trabajo de capacitación del personal administrativo, docente y de padres de familia, se ofrece un acompañamiento cercano a estudiantes discapacitados y se modela un esquema de planeación didáctico - pedagógico adaptado a cada uno de los alumnos que así lo requiere, con el fin de orientar una propuesta escolar adecuada a sus necesidades.

Lo anterior, ha implicado una serie de transformaciones escolares que conlleva las condiciones físicas del plantel, los ajustes curriculares en las secuencias didácticas y planeaciones de clase, en las estrategias para el proceso de enseñanza - aprendizaje, así como en las evidencias que confluyen para su proceso de evaluación y acreditación del desempeño académico, basados en la idea de que su atención resulta una responsabilidad enaltecedora del quehacer docente, entendiendo que la educación incluyente resulta un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los bachilleres, dentro y fuera de nuestro contexto escolar.

Como lo reseña la UNESCO en sus Pautas para la inclusión: garantizar el acceso a la educación para todos (2), el objetivo de una educación inclusiva nos lleva a brindar respuesta adecuada a todo el espectro de necesidades de aprendizaje que requieren los estudiantes con alguna discapacidad y, más que un tema marginal, se debe trabajar en cómo integrar a estos estudiantes al proceso de la enseñanza convencional de la preparatoria. Esto conlleva a que los maestros y estudiantes se sientan cómodos en un ambiente escolar - áulico y que, ante la diversidad, se encuentren las respuestas a los desafíos que implica trabajar con equidad frente al reto de fortalecer su proceso de enseñanza - aprendizaje. (UNESCO: 2005, 14).

Dadas las condiciones de discapacidad manifiestas en Panchito, el contacto entre el personal del plantel, sus maestros de asignatura, el departamento de Orientación Educativa y los padres de familia, fue indispensable para conducir adecuadamente el proceso formativo de nuestro bachiller. En el avance del periodo semestral, los padres de Francisco nos hicieron llegar una serie de recomendaciones personales, familiares y escolares que ellos tenían identificadas por el desempeño de su hijo en la educación secundaria. De igual manera, la psicóloga del plantel se dio a la tarea de realizar un diagnóstico especial sobre las cualidades de Panchito y la forma de cómo éstas podrían potenciarse a favor del desempeño académico del estudiante. Al mismo tiempo, el grupo de 1° B y los maestros del mismo, estuvimos en un proceso de sensibilización y apoyo para entender mejor el caso, así como para orientar la estrategia de asistencia y de acompañamiento que tendría Panchito en sus actividades escolares. Una vez determinadas algunas de las acciones primarias, no especializadas para la atención profesional del caso, el trabajo llevado a cabo con nuestro estudiante con Asperger, también se situó en dos escenarios de atención:

a) El acompañamiento personal.

Como se refirió en líneas anteriores, el acercamiento con los padres de familia resultó indispensable para el seguimiento individual a la condición académica de Panchito, al igual que el apoyo de la orientadora educativa del bachillerato y los maestros del grupo para registrar y atender las incidencias que tuviese Francisco en su jornada de clases. Ante sus pequeñas crisis y rabietas por alguna situación que le preocupara, buscamos la manera de aminorar sus efectos en clase frente al grupo, tratando de hacer frente al problema restándole importancia (si no era una situación grave) o buscando su atención hacia una actividad de “distracción” que lo sacara de su crisis. En ocasiones, dar un abrazo porque “sentía falta de cariño” o dejarle ver que se le estima como es y que todos lo apoyamos, solucionó varias rabietas. Por cierto, los 100 días de la cuenta regresiva hacia la fecha del Mundial de Fútbol Rusia 2018, fue un tema recurrente en sus diálogos, siendo impresionante la forma como en este tema fue un docto en la materia.

b) El acompañamiento académico.

Resulta claro que las actividades escolares no serían en el mismo contexto que al resto del grupo, por lo que con Panchito se propició cierta flexibilidad en sus rutinas de clase, dado que no podría esperarse que actuara al mismo nivel y ritmo que el resto de sus compañeros. Para las tareas, trabajos y uso de plataforma educativa se tuvo que hacer una adecuación curricular importante con Francisco: tenían que trabajarse instrucciones simples para conseguir que la información fuese entendida y fuera clara para desarrollar una actividad. Llevar una agenda escolar, notas de clase y recados por cumplir en casa, fueron también estrategias útiles para lograr pequeños saltos en la mejoría de su cumplimiento hacia sus deberes. Estuvo también en equipos de trabajo donde sus compañeros fueron incluyentes en las acciones que a él le correspondían, aunado a la atención que los padres ofrecían para que Panchito cumpliera su labor como parte de un trabajo colectivo.

Como apoyo a la condición de su discapacidad, la atención extraclase o a través de la plataforma educativa en la que se soportan algunas de sus clases, fueron dos estrategias más que abonaron al avance académico de este estudiante. Panchito puede usar la tecnología y fue una herramienta a favor de su aprendizaje, además de la asistencia en casa para realizar los trabajos encomendados. Desde casa, trabajó con un par de manuales de clase adecuados con las actividades mínimas favorables para que él pudiese acreditar las asignaturas de Matemáticas, Biología o Química por citar algunos ejemplos.

Aprendizajes y experiencias compartidas: conclusiones de trabajo.

El concepto de inclusión educativa, la incorporación de políticas educativas a favor de los derechos humanos y la convivencia cotidiana hacia la diversidad de creencia, género, discapacidad o situación económica, implican una serie de cambios en el rol del docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje por los retos que conlleva ofertar una educación de calidad y con equidad para todos.

Enfrentar la situación de alumnos con discapacidad implica tener habilidades docentes dispuestas para identificar los casos de estudiantes bajo esta condición de vida; para actuar de manera colegiada en la atención de dichos casos y desarrollar la sensibilización de la práctica docente para la inclusión de los estudiantes con discapacidad brindando un trato digno y humano en el contexto del bachillerato.

Las experiencias con estos tres estudiantes que aquí se relataron, nos dice que el compromiso de su acompañamiento escolar implica la adecuación curricular para acercar los contenidos mínimos requeridos de cada asignatura en función de la discapacidad manifiesta. Conlleva el definir el tipo de estrategias escolares, pedagógicas, didácticas y de infraestructura que deben adecuar la Institución, los docentes, el grupo escolar y disponer del apoyo de los padres de familia para que su estadía en el bachillerato les permita su formación académica y mejorar su calidad de vida.

Ninguna institución educativa ni persona alguna puede quedar exenta de sufrir, en el momento menos esperado, un tipo de discapacidad (temporal o permanente), por lo que ser incluyentes, respetuosos, tolerantes y conscientes de esta condición de vida, es una situación que nos compete, que compromete a estar preparados y a trabajar en las condiciones necesarias para lograr una educación con equidad.

Bibliografía y Referencias utilizadas.

- (1) Clasificación establecida por la Secretaría de Educación Pública en su sección de Educación Especial del sitio web <http://www.educacionespecial.sep.gob.mx>.
- Confederación Asperger España. ¿Qué es el Asperger y características principales?. España: Fundación Barrié / EDISA. Sitio web: https://www.asperger.es/que_es_asperger.html
- Universidad de Colima (2015). Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Colima. México: Universidad de Colima. Sitio web: <https://portal.ucol.mx/content/micrositios/110/file/Programa-Tutoría-oficial.pdf>
- Secretaría de Educación Pública / Consejo Nacional de Fomento Educativo (2010). Discapacidad motriz. Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica. México: SEP. Sitio web: http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/2016/pdf/discapacidad/Documentos/Atencion_educativa/Motriz/2discapacidad_motriz.pdf
- Discapacidad visual. Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica. México: SEP. Disponible en el sitio web: http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/2016/pdf/discapacidad/Documentos/Atencion_educativa/Visual/1discapacidad_visual.pdf
 - Programa de Inclusión Educativa Comunitaria. Documento Base. México. SEP. Sitio web: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/106803/base-inclusion-b.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2017). Modelo Educativo. Equidad e Inclusión. México: SEP.
- UNESCO (2005) Guidelines for inclusión: Ensuring Access to Education for All. París: UNESCO. Disponible el documento en el sitio web: <http://unesco.org/educacion/inclusive>
- Vázquez Ramírez, Mario Alberto (2015). La atención educativa de los alumnos con trastorno del espectro autista. México: Instituto de Educación de Aguascalientes.

La tutoría proceso fundamental en la formación de estudiantes de la UJED (caso FCQ)

Eje temático: Atención a la diversidad

Nivel: Licenciatura

Autores:

MDHV. Rodríguez López Miriam Hazel miriamhazel_rodriguez1@hotmail.com

Facultad de Ciencias Químicas UJED

D.C. Rodríguez Duran Ana Rosa danafy.24@ujed.com

Facultad de Trabajo Social

D.C. Pesquería Leal Leticia letty_pl@hotmail.com

Facultad de Psicología y terapia de la comunicación

Resumen

El presente artículo pretende demostrar la conveniencia y necesidad de impulsar en mayor medida la tutoría en el ámbito de la educación superior. Alude a los cambios que en el devenir histórico social se han dado en la educación, particularmente en la percepción y en las representaciones sociales tanto de la institución escolar como del papel de los profesores y los estudiantes. Resalta el papel de la tutoría en relación con la reciente revaloración de la cultura juvenil, y la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral, no sólo en el plano cognoscitivo sino en todas sus dimensiones como personas. La metodología utilizada para esta investigación se basa en un enfoque descriptivo utilizando una metodología analítica, esta metodología se asocia con la adopción de un marco teórico integrado por una o varias teorías, principal fuente de sustento para la hipótesis. Es aquí donde se da el sentido de hablar de las variables independientes (causas) y dependientes (efectos).

Palabras clave: Educación, Evolución histórica, Docencia, Tutoría

Abstrac

This article seeks to demonstrate the desirability and need to further promote mentoring in the field of higher education. It alludes to changes that in the historical social evolution have been given in education, particularly in the perception and social representations of both the school institution and the role of teachers and students. It highlights the role of mentoring in relation to the recent reevaluation of youth culture, and the need to treat students as young people in the perspective of an integral education, not only in the cognitive plane but in all their dimensions as people. The methodology used for this research is based on a descriptive approach using an analytical methodology, this methodology is associated with the adoption of a theoretical framework composed of one or several theories, main source of sustenance for the hypothesis. It is here that it gives the sense to speak of the independent variables (causes) and dependents (effects).

Key words: education, historical evolution, teaching, tutorin

Introducción

La intención primera al realizar este trabajo lo constituyó satisfacer el reclamo que ha surgido, no solo en la Facultad de Ciencias Químicas, sino en toda la Universidad, sobre saber que pretende y que se espera acerca de la función tutorial que hoy en día se ha establecido como una actividad obligatoria y complementaria de los profesores de tiempo completo. La educación superior ha cambiado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de la problemática de la educación superior integrada por la reprobación, el rezago y la deserción, las cuales podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000), sin embargo, esta aproximación de la tutoría no deja de ser un paliativo y una estrategia remedial, clara expresión de las soluciones educativas del subdesarrollo que se limitan a disminuir y atajar problemas de índole escolar y no se confronta con los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de la sociedad del conocimiento y en un mundo globalizado. Así, el principal desafío consiste en potenciar el desarrollo profesional de los estudiantes ubicados en escenarios reales y no limitarse a favorecer su éxito escolar.

En los años recientes la tutoría se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad y relevancia en las tendencias y políticas educativas de la educación media superior y de la educación superior en nuestro país. Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración; se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo.

Para realizar la indagación se efectuó un análisis del material bibliohemerográfico recabado en las siguientes bases de datos especializadas: Academic Search Elite, Dissertation Abstracts, Educational Resources Information Center (eric), Humanities Full Text, ProQuest Education Complete y PsycINFO. De la revisión se lograron identificar los siguientes tópicos.

Desarrollo

Orígenes de la tutoría.

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social (Lindbo y Schultz, 1998; Lyons y Scroggins, 1990; Ross–Thomas y Bryant, 1994; St. Clair, 1994; Young y Wright, 2001). A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada, se encuentran en las siguientes mancuernas: Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, JOSÉph Haydn y Ludwig van Beethoven, Sigmund Freud y Carl Jung, entre otras. Aunque los contextos ahora difieren, sigue imperando la esencia de la tutoría como una relación entre una persona novata o en proceso de formación y una persona experta o consolidada en la profesión o la disciplina.

Por otra parte, en el campo de la investigación Lyons y Scroggins explican que durante la década de los setenta del siglo pasado, Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios. Tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas miraron la importancia de la tutoría en el aprendizaje, el desarrollo social y el psicológico.

Para Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, distingue tres grandes modelos de universidad. El primer modelo lo denomina académico (ligado a la tradición alemana y con presencia en el contexto de Europa continental) en donde las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes. En este modelo, las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar.

Al segundo modelo lo denomina de desarrollo personal (vinculado a la tradición anglosajona) en donde la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos. En este modelo las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal. Por último, al tercer modelo lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual las actividades tutorales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

Estos modelos, si bien coexisten, permiten referir el valor de las costumbres y tradiciones universitarias insertas en una cultura y contexto particular, las cuales tienden a modular los objetivos y organización de la tutoría. Al confrontar dichas concepciones con la realidad actual, nos damos cuenta de que cualquier cambio implica transformaciones en las estructuras y dinámicas de las universidades, las cuales deben mostrarse abiertas al entorno, a la gestión, transformación e innovación de conocimiento, así como al trabajo en redes, colaborativo y de naturaleza multi y transdisciplinaria, características esenciales de la sociedad del conocimiento.

Elementos involucrados en el proceso de tutoría

a) Definiciones de tutor

El concepto de tutor posee en su definición etimológica una identificación por su origen en el Derecho Romano, con una connotación de protección y vigilancia; como consecuencia de lo anterior considero oportuno, en principio, referirme al tutor con relación al universo jurídico. La connotación jurídica del tutor parte del latín “tutela” que a su vez se deriva del verbo “tutor” que significa preservar, sostener, defender o socorrer. El diccionario jurídico mexicano lo define como: “El mandato que emerge de la ley determinando potestad jurídica sobre la persona y bienes de quienes, por diversas razones se presume, hacer necesaria tal protección. El concepto de tutor tiene un origen que implica protección y vigilancia.; Artigot(1973) lo define como: “Un profesor que además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza del centro donde trabajan se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficientemente dentro de clases.”

Benayet(1997) lo identifica como: “El profesor que, con una personalidad predominantemente efectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación etc) que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmosfera y cohesión del equipo educador, a la vez sirve de enlace y mediador entre éste, los alumnos y sus familias, encarándose de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones conllevan. En resumen concluye el tutor es el educador que requiere el momento histórico que vivimos.

b) Tutorado

Es mínima la literatura sobre las funciones, actividades y características de los tutorados, ya que gran parte se centra en describir a los tutores y a la tutoría, lo cual refleja el peso secundario asignado a los estudiantes. Sin embargo, un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto. D. Campbell y T. Campbell (2000) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Adams (1993) señala como atributos de los tutorados: responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de niño necesitado a expensas de lo que disponga el tutor.

c) Tutoría

Fullerton (1996) señala que el concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno parece no estar organizado. Hay conceptos que son relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc., que si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado.

Para Bey (1995) entre la variedad de interpretaciones, hay una vaguedad y una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría.

Peyton (2001) enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina (Perry, 2000).

Sin embargo, el tema común a través de la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en una particular área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven, etc. Veamos algunos ejemplos de definiciones de la tutoría, las cuales agrupamos por atributos, propósitos, funciones y actividades:

Atributos:

- Relación que se da entre una persona experta y una novata dentro de una organización o profesión. El experto sirve de guía, modelo, enseña, patrocina, alienta, aconseja, ofrece amistad, proporciona información y apoyo para aumentar el éxito académico del estudiante y facilitar sus progresos (Ehrich, Hansford y Tennes, 2003; Kerka, 1998; Mullen, 1998).

Atributos para ejercer la tutoría

Hagevick (1998) identificó rasgos comunes de los buenos tutores, entre ellos se destacan: muestran habilidad para escuchar; incorporan a los alumnos al campo laboral; son generosos, honestos y expresan compromiso con la formación de los estudiantes. La personalidad de los buenos tutores se caracteriza por tener buen sentido del humor, muestran dedicación con sus actividades, son genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión. Por el contrario, un mal tutor es rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal. Según la literatura los atributos de los buenos tutores podemos dividirlos en informativos, didácticos, interpersonales, cognitivos y éticos. Los atributos formativos (Maloney, 2001; Youngy Wright, 2001.) se refieren a su preparación académica, en este rubro encontramos:

- Experiencia y dominio de conocimientos sobre su campo de estudio. Este atributo es privilegiado por la mayoría de los autores como indispensable. Así, se describe a los tutores: deben estar informados en su área, poseer conocimiento y comprensión de la disciplina, dominar teorías y metodologías.
- Trayectoria. Se destaca la amplia experiencia en la docencia, la investigación y la práctica profesional.
- Los atributos didácticos se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje (Collis, 1998; Dolmas, 1994; Maloney, 1999; Richardson y King, 1998; Viator, 2001).
- Como rasgos importantes se consideran:
 - Conocimiento de la didáctica y de estrategias para facilitar el aprendizaje.
 - Ofrecer múltiples ejemplos y enseñar en contextos donde se aplique el conocimiento.
 - Brindar ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades.
 - Orientar en la escritura y revisión de manuscritos.
- Los atributos interpersonales (Berger, 1990; Fagenson–Eland, Marks y Amendola, 1997; Hartung, 1995; Maloney, 1999) se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros, en este rubro identificamos:
 - Disponibilidad. Los tutores establecen un compromiso con el tutorado por un periodo de tiempo. El tiempo implica

dedicación y accesibilidad. Dentro de las sesiones de tutoría establecen tiempo protegido, aminorando las interrupciones por llamadas telefónicas o visitantes.

- Habilidades de comunicación. Los tutores ofrecen confianza, saben escuchar y permiten la expresión libre de las dudas de los tutorados. Son capaces de analizar las necesidades de sus estudiantes y orientarlos en la toma de decisiones, mostrando pros y contras de un actuar determinado. Mantienen comunicación constante para verificar los resultados de las acciones que los estudiantes han tomado como producto de su consejo. Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, los tutores deben usar terminología adaptada al nivel de competencia de los alumnos, así como brindar explicaciones sobre los cómo y los porqués.
- Habilidades afectivas. Un tutor eficaz es capaz de aceptar a sus tutorados y empatizar con sus metas e intereses. Favorece la satisfacción de los estudiantes durante los procesos de tutoría.
- Habilidades de socialización. Los tutores usan el poder de su posición y experiencia para participar en el desarrollo de la carrera de los tutorados, relacionándolos con otros expertos o pares de la profesión. Además les ayudan a incorporarse al rol de la profesión facilitando la adquisición de valores, normas, tradiciones, conocimientos y prácticas propias.
- Los atributos cognitivos se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento (Hartung, 1995; Maloney, 1999; Youngy Wright, 2001). En este rubro se destaca que los buenos tutores son:
 - Objetivos y claros durante los procesos del pensamiento.
 - Proporcionan realimentación constructiva, critican amablemente y elogian cuando se merece.
 - Ejercitan la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas.
 - Tienen visión y son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar metas de crecimiento personales y profesionales.
 - Fomentan el pensamiento independiente sin convertir a los estudiantes en clones de sí mismo.
 - Cuestionan y propician la metacognición.

En cuanto a los atributos éticos de los tutores se valoran su reputación así como el respeto en su ámbito laboral y académico (Young y Wright, 2001). No utilizan a los tutorados para sus propios fines, ni buscan engrosar su curriculum. Son honestos y capaces de guiar entre conductas correctas e incorrectas dentro de la profesión (Berger, 1990). Ottewill (2001) destaca a los tutores como modelos profesionales quienes deben mostrar altos estándares y responsabilidad.

Esta revisión general sobre los atributos de los tutores nos permite identificar en la literatura la relevancia otorgada a las características individuales. Sin embargo, centrarnos en el reconocimiento y diferenciación de los atributos de los tutores puede llevarnos a vertientes diversas, donde las variables individuales regulan el funcionamiento de la tutoría..

La Tutoría en la UJED, su Actualidad

Son funciones de la Coordinación Institucional de Tutorías, trabajar de manera colegiada con las Coordinaciones de Tutorías de las Unidades Académicas para: planear, coordinar, difundir, y supervisar las actividades tutoriales; organizar el programa semestral de capacitación y actualización de tutores; dar seguimiento y evaluar la operatividad del programa en la modalidad presencial y a distancia, en los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado; participar a nivel institucional en las acciones que se establezcan desde las redes de tutorías y afines a las que la UJED se encuentre incorporada; usar y hacer aportaciones para la mejora de las innovaciones tecnológicas que se pongan al servicio de la función tutorial; participar desde las instancias correspondientes en la elaboración y ejecución de proyectos de financiamiento para fortalecer la función; diseñar, sistematizar y llevar a cabo la evaluación del programa institucional de tutorías. Todo estudiante inscrito en cualquiera de los programas educativos que oferta la Universidad tiene derecho a recibir la atención que brinda el Programa Institucional de Tutorías; siendo obligatorio proporcionarlo durante toda la formación de bachillerato; en licenciatura para los que se encuentran en primero y segundo semestre, y de tercero en adelante atendiendo a las características y posibilidades operativas de cada unidad académica; en el posgrado el tutorado tendrá en su director de tesis a su tutor hasta concluir con su titulación. Se consideran por lo menos tres sesiones al semestre, la de inicio o contacto, la segunda o de seguimiento y la tercera o de cierre.

La UJED considera prioritaria la planeación y estructura de un programa permanente que considere la formación y actualización de los tutores, para ofrecer una tutoría de calidad en sus tres tipos: individual, grupal y entre pares, en los tres niveles educativos: bachillerato, licenciatura y posgrado y en las tres modalidades: presencial, virtual y mixta.

Se lleva a cabo la actividad de evaluación del programa institucional de tutorías con una periodicidad semestral y los instrumentos de evaluación se diseñan de manera colegiada por el cuerpo de tutores y la coordinación institucional de tutorías.

El Modelo educativo de la UJED y la tutoría.

La Tutoría como parte del Modelo educativo de la UJED lleva a cabo la incorporación del tutor como figura principal en las funciones académicas, profesionales y de apoyo al desarrollo socio-afectivo del estudiante durante el periodo en que el estudiante forme parte del programa educativo: La tutoría brinda al estudiante atención de manera individual en correspondencia con sus necesidades, capacidades y ritmos de aprendizaje. Esto es posible mediante el apoyo de la tutoría y con planes de estudio que consideren diferentes opciones de dedicación al aprendizaje sin perder la calidad de su formación. La tutoría representa a la vez una oportunidad y mecanismo para el diseño y promoción de actividades culturales, deportivas y artísticas que se encaminan al desarrollo integral de los estudiantes. El elemento fundamental de un Modelo Educativo centrado en el aprendizaje requiere

que los alumnos cuenten con apoyo tutorial para definir su currículo y sus propias trayectorias de formación, especialmente en la maestría y doctorado.

El SGC y las tutorías.

La Universidad Juárez del Estado de Durango como parte de su crecimiento y búsqueda de la calidad se encuentra Certificada bajo la normativa de la ISO: 9001:2008, los procesos certificados son: Tutorías, Control Escolar, Servicio Social, y Vinculación. En la Facultad de Ciencias Químicas el contar con la certificación de la ISO: 9001:2008 nos permite realizar una mejora continua en el proceso de tutorías ya que se cuenta con el instructivo y los registros de tutorías en la página del Sistema de Gestión de Calidad para ser consultados en cualquier momento por los tutores, a su vez estos registros permiten contar con la evidencia de la acción tutorial de los cuales se puede obtener información para llevar a cabo la retroalimentación del tutor y obtener una mejora continua del proceso de tutorías. El coordinador de tutorías entrega el reporte final de al Secretario Académico de la Unidad Académica el cual a su vez lo hará llegar a la Coordinación Institucional de Tutorías para recabar la información de la Unidad académica y verificar el cabal cumplimiento del programa.

Conclusiones y recomendaciones

El campo de la investigación de la tutoría en Educación Superior se presenta como un área emergente que puede aportar contribuciones relevantes. En las universidades mexicanas la tutoría ha tenido como meta principal coadyuvar en la solución de problemas inherentes a la escolaridad, tales como la deserción, la reprobación y el rezago de los estudiantes, bajo la apuesta de que en el binomio tutor–alumno se resolverán dichas problemáticas, de esa manera se ha desarrollado el quehacer tutorial en la mayor parte de nuestras instituciones de Educación Superior. Cabría preguntarse si esta forma de implantar la tutoría no es una respuesta propia de los países en desarrollo que buscan solucionar problemas a corto y mediano plazos, más que plantear alternativas de mejora sustancial es que permitan visualizar opciones de futuro. Esta visión contrasta con las demandas de la sociedad del conocimiento ya que, por un lado, el ubicarnos en resolver exclusivamente problemas de índole escolar no nos permite responder a la complejidad y movilidad de la frontera del conocimiento. Es necesario consolidar el sistema de tutoría en la licenciatura y de ser el caso, también en el posgrado, con el propósito de favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y en la perspectiva de que las acciones de ese sistema impactarán positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de todos nuestros alumnos. Se requiere avanzar en el sistema de tutoría para que efectivamente los estudiantes sean el centro de la atención de la vida universitaria; asimismo, debemos hacer un gran esfuerzo por mejorar las condiciones con que ingresan a la Universidad. Por ello es imperativo poner todo el empeño en mejorar la calidad del proceso de formación de los alumnos en todos los niveles. Se trata no solamente de que los jóvenes tengan la oportunidad de ingresar a los estudios universitarios sino también de que permanezcan en la institución a lo largo del trayecto escolar y puedan adquirir una sólida formación logrando un egreso satisfactorio. Conviene subrayar que la tutoría debe ser reconocida como un derecho de los estudiantes y la importancia de que los estudiantes se apropien de ella para convertirla en una experiencia de desarrollo intelectual y social. Al respecto, sigue siendo válido el principio, que uno tarda en descubrir por sí mismo, de que en la docencia “lo efectivo es lo afectivo”. La tutoría es una función docente, que resulta muy útil para transitar, de modelos centrados en la enseñanza hacia modelos centrados en el aprendizaje. El énfasis está en desarrollar las capacidades, habilidades, valores y actitudes de los estudiantes mediante el contacto con tutores, quienes pueden brindarles experiencias de aprendizaje que los incorporen a la gestión del conocimiento. Es decir, la tutoría en la sociedad del conocimiento tendría como propósito propiciar que los estudiantes adquieran, mediante la ayuda de los tutores, capacidades abiertas y transferibles para confrontarse a una multitud de situaciones complejas e inciertas, tales como las que plantea la sociedad actual.

Referencias

- 1.- Arigot (1973), La tutoría, Ed, CSIC, Madrid. 1973, p.18
- 2.- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- 3.- Banayet (1997), La figura del tutor, EGB, Revista de la educación, No 92m Madrid, 10, XII, 1997, p. 571
- 4.- Bedy, L. (1999). Mentoring in medicine, architecture and teaching. Thesis PhD. Syracuse University.
- 5.- Berger, S. (1990). Mentor relationship and gifted learners. ERIC_NO ED32 24512, Digest # E486, 5 pp.
- 6.- Bey, T. (1995). “Mentorships” en Education y Urban Society, Vol. 28, núm. 1, pp. 11–19.
- 7.- Campbell, D. y Campbell T. (2000). “The mentoring relationship: differing perceptions of benefits”, en College Student Journal, Vol. 34, núm. 4, pp. 516–523.
- 8.- Collis, B. (1998). “News didactics for university instruction Who and how?”, en Computers y Education, Vol. 31, pp. 373–393.
- 9.- Conley, K. (2001). Investigation of the dimensions of mentoring. Thesis of PhD. University of Kansas.
- 10.- Diccionario de la Pedagogía, Tau, Barcelona, Oikis, 1975

- 11.-Dolmas, D. (1994). "A rating scale for tutor evaluation in a problem-based curriculum: validity and reliability" en *Medical Education*, Vol. 28, pp. 550-558.
- 12.-Dubet, 2006, Francois Dubet. *El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad*, Gedisa, Barcelona (2006)
- 13.-Ehrich, L, Hansford, B. y Tennes, L. (2003). "Mentoring in medical context" Texto presentado en la British Educational Research Association Annual Conference, 11- Septiembre, Heriot Watt University, Edinburg
- 14.-Fagenson- Eland, E., Marks, M. y. Amendola, K. (1997). "Perceptions of mentoring relations hips" en *Journal of Vocational Behavior*, Vol. 51, pp. 29-42.
- 15.-Fresko, B. (1997). "Attitudinal change among university student tutors" en *Journal of Applied Social Psychology*, Vol. 27, núm. 14, pp. 1277-1301
- 16.-Fullerton, H. (1996). "Facets of mentoring in higher education" en *Assessment y evaluation in Higher education*, Vol. 21, núm. 4, pp. 382-384.
- 17.- GIL, 2012 Manuel GIL. *Hacia una reforma educativa desde la perspectiva de las aulas* Perfiles Educativos, XXXIV (2012), pp. 160-163 núm. especial
- 18.-Hagevick, S. (1998). "What's a mentor, who's a mentor?" en *Journal of environmental health*, Vol. 61, núm. 3, pp. 59-60.
- 19.-Hartung, P. (1995). "Assessing career certainty and choice status" en *ERIC Digest ED 391107*. 4 pp.
- 20.-Lindbo, T. y Schultz, K. (1998). "The role of organizational culture and mentoring in mature worker socialization toward retirement", en *Public Productivity & Management Review*; Vol. 22, núm. 1, pp. 49-59. [Links]
- 21.-Lucas, J. (2000). *Mentoring as a manifestation of generativity among university faculty*. Thesis of PhD, George Fox University
- 22.-Maloney, M. (1999). "Assessment for leaning: the differing perceptions of tutors and students" en *Assesment & Evaluation in Higher Education*, Vol. 26, núm. 4, pp. 16-25.
- 23.-Perry, C. (2000). "Mentoring as partnerships in collaboration: one school's story of professional development", en *Mentoring and Tutoring: Partnership in Learning*, Vol. 8, núm. 3, pp. 241-250.
- 24.-Peyton, A. (2001). "Mentoring in gerontology education: new graduate student perspectives", en *Educational Gerontology*, Vol. 27, núm. 5, pp. 347-359.
- 25.-Ragins, B. (1997). "Antecedents of diversified mentoring relationships", en *Journal of Vocational Behavior*, Vol. 51, pp. 90-109.
- 26.-Peyton, A. (2001). "Mentoring in gerontology education: new graduate student perspectives", en *Educational Gerontology*, Vol. 27, núm. 5, pp. 347-359.
- 27.-Richardson, J. y King, E. (1998). "Adult students in Higher Education. Burden or Boon?", en *Journal of Higher Education*, Vol. 69, núm. 1, pp. 65-88.
- 28.-Ross-Thomas, E. y Bryant, C. (1994). "Mentoring in higher education: A descriptive case study", en *Education*, Vol. 115, núm. 1, pp. 70-77
- 29.-St. Clair, K. (1994). "Faculty-to-faculty mentoring in the community college: An instructional component of faculty", en *Community College Review*, Vol. 22, núm. 3, pp. 23-35.
- 30.-Stones, E. y Gilroy, P. (2001). "Divine Intervention", en *Journal of Education for Teaching*, Vol. 27, núm. 1, pp. 5-6.
- 31.-Tentoni, S. (1995). "The mentoring of counseling students: A concept in search of a paradigm", en *Counselor Education y Supervisión*, Vol. 35, núm. 1, pp. 32-43.
- 32.- UJED (2013); Plan de Desarrollo Institucional 2013-2018
- 33.-Viator, R. (2001). "The association of formal and informal public accounting mentoring with role stress and related job outcomes", en *Accounting, organizatiend and society*, Vol. 26, pp. 73-93.
- 34.-Young, C. y Wright, J. (2001). "Mentoring: the components for success", en *Journal of Instructional Psychology*, Vol.28, núm. 3, pp. 202-20

ANEXOS

ANEXO I

Ilustración I. Reporte de tutorías correspondiente al ciclo "A" 2017 y evaluación por parte de los tutorados en el Modulo Automa-

CIENCIAS QUÍMICAS FACULTAD DE

Inicio Información Contacto D.S.E. Preguntas Frecuentes Formación Integral Trámites

Reportes de Tutorías

Filtro de filtrado

Ciclo:

Carrera	Tutores	Tutorados Mujeres	Tutorados Hombres	Evaluaron
DES-079 - CIENCIAS QUÍMICO-BIOLÓGICAS				
Escuela FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DGO.				
QUÍMICO FARMACÉUTICO BIÓLOGO	10	154	75	188
INGENIERO EN CIENCIAS DE MATERIALES	8	32	63	83
QUÍMICO BIOTECNÓLOGO	10	100	53	120
MAESTRÍA EN BIOLOGÍA MOLECULAR Y CELULAR	4	18	5	5
MAESTRÍA EN CIENCIAS EN NANOTECNOLOGÍA Y QM	1	4	0	2

tizado de Control escolar
 Información obtenida del Módulo Automatizado de tutorías de la UJED. <http://escolares.ujed.mx/Servicios/TutoríasReportes.aspx>

17/03/2017

Instrucción de Trabajo PROGRAMA DE TUTORÍAS

Código: IT_SGCGT_01

Edición: 02

Revisión: 01

Elaboró: DGO

84.2.2.A

III INFORME FINAL

SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA UJED

145414

Fecha: a la luz de la información de la(s) sesión(es) de tutorías: ____/____/____

COBERTURA DEL PROGRAMA EDUCATIVO (CON FUTURO ADSCRIBIDO)				
ESTR.	SEM.	SEM.	SEM.	TOTAL
ESTR. FUENTES				
ESTR. FUENTES CON				
ESTR. FUENTES				
ESTR. FUENTES				

COBERTURA DEL PROGRAMA EDUCATIVO (QUE PROBARON TUTORÍAS)				
ESTR.	SEM.	SEM.	SEM.	TOTAL
ESTR. FUENTES				
ESTR. FUENTES CON				
ESTR. FUENTES				
ESTR. FUENTES				

ESTR.	SEM.	EFECTIVIDAD			OBSERVACIONES
		1	2	3/1	
ESTR. FUENTES					
ESTR. FUENTES CON					
ESTR. FUENTES					
ESTR. FUENTES					

ESTR.	SEM.	ACTIVIDAD TUTORIAL REALIZADA EN ESTUDIANTES			OBSERVACIONES	
		TUTORÍAS ACTIVAS	TUTORÍAS PASIVAS	OTRAS	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	INDICADORES
ESTR. FUENTES						
ESTR. FUENTES CON						
ESTR. FUENTES						
ESTR. FUENTES						

Elaboró: Revisó:

SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA UJED

145414

Fecha: a la luz de la información de la(s) sesión(es) de tutorías: ____/____/____

Anexo II.
 Ilustración II.- Registro de Informe Final de Tutorías
 Información obtenida del SGCG de la UJED correspondientes a los registros de la FCQ. <http://scalidad.ujed.mx/>

Las aplicaciones móviles de salud como elementos de apoyo en la tutoría

Eje temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Dra. Paola Eunice Rivera Salas paola.rivera@correo.buap.mx

Mtra. Maria Guadalupe Curro Lau gualupe.curro@correo.buap.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Resumen

Las posibilidades de información orientadas a la mejora de vida que proporciona el ambiente virtual han venido creciendo exponencialmente en los últimos años. Una de las herramientas digitales que se ha posicionado como una forma de proporcionar información que apoya al cuidado personal son las llamadas apps –aplicaciones-. Con el surgimiento de la e-salud -e-health-, el usuario puede descargar estas apps desde su dispositivo móvil para orientarse y dar seguimiento preventivo sobre temáticas de salud y bienestar. Este documento expone una propuesta para capacitar al tutor en el uso de apps enfocadas a la salud, que les permitan guiar a sus estudiantes sobre su cuidado e higiene personal. Las apps que hay en el mercado, pueden apoyar al alumno a llevar a cabo prácticas saludables como ejercicio, realizar una dieta saludable, seguimiento de su salud sexual, fomentar el consumo de agua y hasta cuidar su salud emocional. Por ello, resulta fundamental aplicar estrategias para que el tutor utilice herramientas digitales atractivas para el alumnado que coadyuven a la preservación no sólo de la calidad de vida de la comunidad universitaria, sino a incidir en el nivel de permanencia, deserción y otros indicadores de trayectoria escolar de un programa educativo.

Introducción

En los últimos años han ocurrido cambios realmente drásticos en los modos de vida, específicamente en el área de las telecomunicaciones. Con la aparición del internet, nacen las nuevas tecnologías, las cuales combinan la información y la comunicación con el factor relacional, revelando una mayor participación con los medios digitales; los individuos no solo han dado cuenta de cómo la tecnología se encuentra en su vida diaria, sino también como se ha colocado como una herramienta educativa.

En el campo educativo, se han generado un sinnúmero de posibilidades para apoyar a los distintos actores educativos en su rol. Tal es el caso de los tutores, quienes ahora pueden aplicar diversas herramientas digitales que les permiten guiar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar. Es importante señalar que, los estudiantes hoy en día cursan con un gran número de enfermedades más complejas, cada vez, a más temprana edad. Asimismo, están expuestos a una gran cantidad de información mediante los ambientes virtuales, que en muchas ocasiones no los orienta. De ahí que sea conveniente que el tutor conozca algunas herramientas que le permitan apoyar al estudiante este aspecto de su vida cotidiana, bajo los entornos digitales que le son atractivos. Considerando lo anterior, esta aportación tiene por objetivo describir una propuesta de inserción de las aplicaciones móviles que pueden incidir de manera positiva en la salud de los tutorados. El texto incluye las funciones del tutor y su relación con el espacio virtual, así como un esbozo sobre las aplicaciones móviles que se pueden implementar para el seguimiento de la salud. Hacia el final del documento, se integra una sencilla propuesta en la que se presentan las etapas de inserción de este proyecto y su descripción.

Desarrollo

Las funciones del tutor y el espacio digital

La tutoría se define como un proceso de acompañamiento que se presenta durante la formación de los estudiantes. Este proceso incluye atención personalizada al alumno por parte de profesores capacitados, sobre la base de las teorías del aprendizaje (Vásquez Martínez, Espino Román, & Olague Torres, 2015). La tutoría se presenta como una estrategia para la mejora de indicadores como la cantidad y la calidad de los egresados (Theuler, 2014). No obstante, esta práctica constituye un recurso opcional que se debe poner a disposición del estudiante quien en función de sus necesidades decide hacer uso de este o no. (Nieto Cruz, Cárdenas Beltrán, & Cortés Cárdenas, 2013).

La acción tutorial es un servicio de atención a los estudiantes que facilita información, formación y orientación para el desarrollo personal y académico de la población estudiantil. Esto implica el trabajo en competencias para la vida, que incidan en aspectos como la salud, la familia, la economía, entre otros (Álvarez González, 2008).

Es así como, la universidad debe atender a perfiles de alumnado con características personales, intereses, expectativas y necesidades diferentes. La tutoría entonces debe abordar las diferentes dimensiones de la persona -personal, social, académica y profesional-, para que el alumno sea capaz de afrontar una gran cantidad de experiencias cotidianas, y elaborar un proyecto de vida

personal (Pera, Gisbert Cervera, & Isus Barado, 2007). Es por ello que el rol de tutor incluye el asesoramiento personal centrado en la atención al bienestar y desarrollo personal del tutorado (Rodríguez Espinar, 2006).

A partir del contexto digital, la práctica de tutoría demanda de nuevas funciones del profesor-investigador universitario con la intención de alcanzar mayores estándares de calidad de la educación superior (Flores Cruz, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011).

El seguimiento de trayectorias implica la valoración de productos académicos, el logro de las metas formativas de los estudiantes, estrategias de aprendizaje por nombrar algunas. Todo lo anterior, a través de un intercambio no solo presencial; sino con el apoyo de TIC. Cabe señalar que la implementación de tecnología implica la integración de recursos para registrar, representar procesos dinámicos y que coadyuven al diálogo entre tutor y tutorado, y el seguimiento de este último (Aguilar Tamayo, 2015; García López, Cuevas Salazar, Vales García, & Cruz Medina, 2012).

De acuerdo con Olivos Contreras & Olivos contreras (2014), la aplicación de tecnología es bien vista por los estudiantes. Se calcula que, el 85% de los alumnos prefieren algún tipo de tecnología para establecer comunicación con su tutor. Por ello, es importante que el tutor se familiarice con el uso de TIC que le permitan la interacción y el intercambio de ideas y materiales de manera fluida y ubicua, entre los docentes y los estudiantes, y entre los propios estudiantes (Álvarez González, 2008). Este escenario digital, logra la minimización de etiquetas sociales, y deja de lado cuestiones de género, edad, jerarquía y/o raza que pueden suscitarse en cualquier institución educativa (Pera, Gisbert Cervera, & Isus Barado, 2007).

Álvarez y Bisquerra (2010) concluyen que el tutor ha utilizado las TIC en todas sus formas, mediante sus diferentes aplicaciones. Este actor educativo tiene capacidad para dominar todas las herramientas digitales y competencia para gestionarlas.

Las aplicaciones móviles de salud

En el campo de las comunicaciones inalámbricas aparece el primer teléfono celular hace 45 años, el cual ha tenido un crecimiento exacerbado y masivo. Para 2016, en México, había ya 81.0 millones de personas siendo usuarios del servicio de telefonía celular, de las cuáles 73.6% oscilan entre los 6 años o más, y de estos el 76.0% son usuarios de los llamados Smartphone (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2017).

Los Smartphones ganaron rápidamente popularidad gracias a la llegada de las aplicaciones descargables, conocidas como apps, las cuales se les ha comenzado a reconocer por su potencial para ofrecer cuidado de la salud. Quienes desarrollan las aplicaciones o apps médicas han sido bastante creativos al punto de alcanzar los recursos médicos de atención. Estas herramientas son una forma dinámica, individual e interactiva que empata con los intereses del usuario de elementos digitales (Hamilton y Brady, 2012). Santamaría y Hernández, (2015) mencionan que las apps son aplicaciones de software que se usan en teléfonos móviles, tabletas o computadores y que se encuentran disponibles en tiendas en línea; y son generadas por desarrolladores de tecnologías móviles o individuos u organizaciones. Sus características permiten a los usuarios realizar algunas funciones de forma rápida y acceder a información de una manera accesible para leerlo en pantallas pequeñas, con poco consumo de recursos y sin complicaciones para el usuario. En el caso de la salud, se potencia la posibilidad de desarrollar estrategias de comunicación cercanas al público objetivo. Parte de este público son los jóvenes, quienes son los usuarios más cercanos a la tecnología -los llamados como nativos digitales-; sin embargo, en su mayoría están alejados a los contenidos sobre prevención y salud pública, es decir es escasa la mayor participación e incidencia que tiene este grupo en el cuidado de su salud (Cancelo, 2017).

Las nuevas tecnologías usadas en salud forman parte del marco de la Cibersalud o eHealth -Electronic Health-, y se refiere al uso de las tecnologías como una herramienta para el servicio o proceso de salud, como aplicaciones de salud o como un sitio web en salud. La Organización Mundial de la Salud (OMS), la definen como el uso de tecnologías de la información y la comunicación para la salud. No obstante, existe la duda de la confiabilidad e idoneidad de los contenidos debido a que el personal de salud tiene baja participación en la creación o desarrollo de los mismos (Santamaría y Hernández, 2015). Sobre la variedad que hay en el mercado, se sabe que existen cerca de 700,000 aplicaciones disponibles para descarga en distintas tiendas en línea -Android, IOS, Windows mobile, Blackberry-, el IMS Health Institute en su informe de 2015, dice que las apps relacionadas con la salud superaban las 165,000 al alcance de los consumidores (Gerard, Visser y Marshall, 2013; Revista Salusplay, 2017). Santamaría y Hernández (2015) comentan que, en 2018, habrá 1.7 billones de smartphones que usarán apps en salud. Estas herramientas digitales aportan excelentes beneficios para mejoras en salud, aunque las finalidades son diversas: el 65% de las apps disponibles están enfocadas a las áreas de bienestar, dieta y ejercicio, mientras que 22% están centradas en enfermedades y manejo del tratamiento, monitorización de constantes y control y registro de enfermedades crónicas (Revista Salusplay, 2017). Con las apps en salud, los profesionales relacionados con estos temas tienen acceso a la información con diversas herramientas de apoyo preventivo, diagnóstico y terapéutico. Por otra parte, los pacientes pueden tener un mejor control de su salud y enfermedades y mejor acceso a la prestación de salud. Sin embargo, la rápida aparición de aplicaciones sobre salud, la falta de legislación y la falta de control, puede traer el riesgo de información errónea que dañe al usuario más que ayudarlo.

Propuestas

Los alumnos en su acercamiento al tutor solicitan apoyo en muchas áreas, en este sentido, en cuanto salud y desarrollo se refiere, es necesario que los alumnos se involucren de manera prioritaria, que sean capaces de expresar su sentir y sus deseos, para que



sean escuchados con respeto y se les considere de manera seria.

Figura 1. Apps de e-health recomendadas para tutores. Elaboración propia a partir de la revisión de los contenidos de las aplicaciones que existen en el mercado.

En el caso de los tutores, las autoras definen a las apps para la tutoría relacionadas con la salud, como aquellas aplicaciones que apoyan a este actor educativo a proporcionar herramientas y estrategias para que el tutorado tome decisiones y cursos de acción sobre el cuidado y prevención de la salud.

Las apps más funcionales pueden clasificarse en las categorías que se presentan en la figura 1.

Es importante mencionar que, esta propuesta se sustenta sobre la base de la United Nations Children's Fund que señala que los jóvenes tienen derecho a decidir y tener iniciativas sobre su salud y la de su comunidad; así como ser partícipes del diseño y planificación de estrategias relacionadas con estas temáticas (Predrowiz, Atagaveytia & Bonetti, 2006).

Tomando como base el modelo propuesto por Single y Muller (1999), la propuesta para ejecutar las apps de salud como una herramienta de la tutoría se desarrollará en tres etapas. La descripción completa de la propuesta se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1.

Desarrollo de propuesta de inserción las aplicaciones móviles de salud como elementos de apoyo en la tutoría.

Etapa	Propósito	Descripción
Planificación	Delimitar los objetivos del programa y la población que participará.	<p>Objetivo: Instruir a los estudiantes sobre las ventajas de las apps en salud para su cuidado personal.</p> <p>Población: Estudiantes de licenciatura apoyados por los tutores de cada programa con habilidades en TIC. Se plantea una población de inicio de 90 estudiantes y 3 tutores de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, BUAP.</p> <p>Materiales: Se requieren tabletas y/o smartphones con acceso a internet para que los docentes descarguen y trabajen con las apps.</p>

Estructura	Formación del mentor, entrenamiento y construcción de comunidad	<p>En primera instancia, el tutor se le capacitará en el uso de las apps que apoyen a diversas áreas de la salud. Cabe señalar que se dará cuenta de las ventajas y limitaciones de estas aplicaciones. Las apps propuestas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Para la activación física - Fit Google b. Para el control de consumo de agua diario - Water drink reminder. c. Para el seguimiento del periodo menstrual y la actividad sexual - Mi calendario. d. Para la alimentación - Dieta balanceada. Diario de alimentación saludable. e. Para recordatorio de la ingesta de medicamentos y citas médicas - Agenda f. Médica FIV. g. Para la relajación y el estrés - Ansiedad y estrés. <p>Estas se eligieron las características que presenta como son la funcionalidad, la accesibilidad –gratuitas-, la compatibilidad con los sistemas operativos y los comentarios y evaluación que los usuarios han hecho sobre ellas. Asimismo, esta elección tomó en cuenta que el tutor no es un especialista en salud como tal, más bien orienta en este aspecto del estudiante que puede incidir en el logro de sus metas académicas.</p> <p>Posteriormente, el tutor se reunirá con sus tutorados, para presentarles las apps. El tutor deberá estar alerta sobre las preguntas que puedan surgir al respecto de las herramientas digitales. La propuesta se aplicará durante un periodo lectivo, antes de ser evaluada.</p>
Evaluación	Recogida de datos	<p>Diseño y aplicación de instrumentos para levantar datos para evaluar la eficiencia de la estrategia desde la perspectiva del estudiante, el tutor y el coordinador de tutores.</p> <p>Los ítems se centran en identificar el grado de alcance del objetivo. Se incluyen preguntas sobre la información proporcionada por el tutor, así como la funcionalidad de las apps propuestas.</p> <p>Con la información obtenida, se busca que el programa este inmerso en un proceso de mejora continua.</p>

Al respecto de la inserción de la propuesta, queda a juicio del tutor que pueda proponer otras aplicaciones a los estudiantes, además de las que se plantean en este diseño. Lo anterior, siempre que se respeten los mismos criterios de selección que se consideraron en la propuesta. Por otro lado, aunque esta propuesta está orientada a los estudiantes, no deja de tener un impacto en los tutores, pues al conocer estas aplicaciones, pueden llegar a reflexionar acerca de que tanto su estilo de vida es saludable. A manera de conclusión, es necesario que los distintos actores educativos –padres, profesores, tutores, administrativos-, hagan suyo un cambio cultural para la participación a la salud adolescente. En este sentido, el estudiante debe acceder a nuevas formas de interacción, a través de un diálogo abierto y de confianza, de manera que se sienta escuchado y al mismo tiempo se estimule la participación del joven, para hacer un mejor acompañamiento durante su vida universitaria. Igualmente, estas medidas no dejan de tener impacto en los distintos indicadores de trayectoria escolar, pues es sabido que existen muchas problemáticas que conllevan a que el alumno no concluya sus estudios, entre ellas, la salud -integral- del individuo.

Referencias

- Aguilar Tamayo, M. F. (2015). Tutoría universitaria con soporte del bolígrafo digital: Análisis de una experiencia. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 17(1), 130-145.
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coord.) (2010). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer.
- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71-88.

- Cancelo, S. M. M. (2017) Los usos de las apps entre los jóvenes como estrategia de comunicación en educación saludable. Disponible en <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/13852/LOS%20USOS%20DE%20LAS%20APPS%20ENTRE%20LOS%20J%20C%20VENES%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20COMUNICACI%20EN%20EDUCACI%20SALUDABLE.pdf?sequence=1>
- Flores Cruz, G., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutorías en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de Educación Superior*, (157), 190-209.
- García López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J., & Cruz Medina, R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.
- Gerard, B., A.W., Visser, B.J., & Marshall, L. (2013). Medical apps for smartphones: lack of evidence undermines quality and safety. *Evidence-Based Medicine Online First*, 18(3), 90-92.
- Hamilton, A.D., & Brady, R. R. W. (2012). Medical professional involvement in Smartphone 'apps' in dermatology. *British Journal of Dermatology*, 167(1), 220-221.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2017). Estadísticas a propósito del día mundial de internet. Disponible en http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/internet2017_Nal.pdf
- Nieto Cruz, M. C., Cárdenas Beltrán, M. L., & Cortés Cárdenas, L. (2013). La tutoría académica en lenguas extranjeras: expectativas y realidades. *Educación y educadores*, 16(3), 472-500.
- Olivos Contreras, M. E., & Olivos Contreras, M. R. (2014). La tecnología aplicada a la acción tutorial. En F. Santillán, *Experiencias de innovación en educación apoyadas en las TIC* (pp. 167-173). Ciudad de México: Umbral Editorial.
- Pera, S. M., Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007). E-tutoría: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la tutoría académica universitaria. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(2), 31-54
- Predrowiz S., Atagaveytia L., Bonetti J.P., (2006) Salud y participación adolescente. Palabras y juegos. Disponible en https://www.unicef.org/uruguay/spanish/uy_media_Herramientas_GUIA_3.pdf
- Revista Salusplay. (2017). Aplicaciones móviles de salud. Apps sanitarias. Disponible en <https://www.salusplay.com/blog/wp-content/uploads/2017/06/guia-aplicaciones-moviles-salusplay.pdf>
- Rodríguez Espinar, S. (2006). Las seis caras de la función tutorial. En M. Álvarez González, *Proyecto de formación para la tutoría universitaria en el marco de l'Espai Europeu d'Educació Superior a la Universitat de Barcelona*. Barcelona, España: Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca U. de Barcelona
- Santamaría, P. G., Hernández, R. E. (2015). Aplicaciones médicas móviles: definiciones, beneficios y riesgos. *Salud Uninorte*. 31(3), 599-607.
- Single, P. B. & Muller, C. B. (1999). Electronic Mentoring: Issues to Advance Research and Practice. Paper presented at the International Mentoring Association Conference. En *Proceedings of the Annual Meeting of the International Mentoring Association*. (pp. 234-250). Kalamazoo.
- Theuler, S. (2014). La tutoría como Proyecto Institucional. *Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería*, 3(6), 99-102.

Las tutorías en el ITS de teposcolula como factor de cambio en estudiantes de pueblos originarios

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Mtra. Viridiana Jessica Canseco Zárate

viridiana_canseco@hotmail.com

Ing. Miguel Sibaja Cruz

miguelsibaja_cruz@hotmail.com

M.C. Jaime Chávez Flores

jaimeitsmg@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula / Subdirección académica / Ingeniería en Desarrollo Comunitario.

Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula / Subdirección académica / Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula / Director General.

Resumen

Desde la formalización, y en diferentes enfoques educativos se ha desarrollado, directa o indirectamente la tutoría como forma de acompañamiento estudiantil; desde distintos modelos y conceptos; pero siempre con la finalidad de subsanar las problemáticas que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Tales problemáticas, suelen ser propias del contexto y muchas por la situación de origen de los estudiantes; algunas otras propias del aula y otras más se relacionan directamente con las condiciones afectivas, familiares, y de expectativas, que no son expresamente del aula. Derivado de esto, surge el presente trabajo, que tiene como objetivo contribuir a una reflexión teórica del esquema de trabajo e incidencia del Programa Institucional de Tutorías del el Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula, como factor de cambio para estudiantes hombres y mujeres, mayoritariamente procedentes de pueblos originarios de diferentes regiones del estado de Oaxaca.

Introducción

México es un país multicultural, pues cuenta con una gran cantidad de comunidades indígenas, siendo Oaxaca, Puebla, Guerrero y Chiapas las entidades con el mayor número de población indígena, sector que al día de hoy sigue demandando atención e inclusión en diferentes ámbitos, como es la educación superior, la cual ha sido un tema de interés para los enfoques sociológico, antropológico y educativo, toda vez que el nivel de educación de la ciudadanía es un indicador importante de superación de la marginación y rezago como vía para la calidad de vida.

Para la población estudiantil indígena cursar una carrera universitaria es un gran reto, ya que la mayoría al salir de un entorno rural para incorporarse a los espacios urbanos se enfrenta a diferentes problemáticas, como son: desigualdad por razón de género, discriminación, una lengua distinta a la propia, así como la lejanía del lugar de origen, y las carencias económicas, por mencionar algunas. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015), en Oaxaca de cada 100 personas de 15 años y más de edad, 59 tienen educación básica; 16 media superior; 11 nivel superior y 12 no cuentan con escolaridad; siendo la escolaridad promedio el primer año de educación secundaria.

En atención a que cada día más jóvenes indígenas puedan tener acceso a la educación superior sin tener que migrar a entornos urbanos, en la región mixteca conformada por 155 municipios del estado, actualmente existen seis universidades públicas, una extensión de la Universidad Autónoma "Benito" Juárez de Oaxaca con la carrera de enfermería; y tres Institutos Tecnológicos. Dentro de estos últimos se encuentra el Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula, quien para el semestre enero - julio 2018 albergó una matrícula de 701 estudiantes, 334 hombres y 367 mujeres, siendo una de sus prioridades formar profesionistas un alto sentido de pertenencia que logren ser motores y agentes de cambio en su entorno.

Por lo tanto, el presente trabajo tiene como objetivo presentar un análisis reflexivo de las formas de trabajo tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula, a partir de la matriz de problemas generadas en 2017, junto las líneas de acción tutorial; todo ello sustentado en un modelo incluyente que contempla atención igualitaria entre hombres y mujeres acorde a los diferentes contextos de sus comunidades originarias, principalmente de la región mixteca de Oaxaca, considerando que en esta entidad existe un gran número de población originaria.

Desarrollo

Marco normativo

Modelo educativo para el siglo XXI

Actualmente la conceptualización de la Educación Superior en México como construcción social ha superado ampliamente el modelo de educación tradicional, específicamente para el caso de los Institutos Tecnológicos; cuya normatividad ha llevado a enfocar los procesos en que las culturas escolares y sus estructuras administrativas y directivas se reproducen, o reelaboran en las relaciones sociales cotidianas hacia una formación integral a partir de tres áreas: “el ser, el saber ser y el saber hacer”, establecido en el “Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales”, el cual se estructura en tres dimensiones esenciales para el proceso educativo: Filosófica, Académica y Organizacional.

1. La dimensión filosófica. Se centra en la reflexión trascendental del hombre, la realidad, el conocimiento y la educación como componentes que permiten al ser humano –en su etapa de formación académica– identificarse como persona, ciudadano y profesional capaz de participar, con actitud ética en la construcción de una sociedad democrática, equitativa y justa.
2. La dimensión académica. Asume los referentes teóricos de la construcción del conocimiento, del aprendizaje significativo y colaborativo, de la mediación y la evaluación efectiva y de la práctica de las habilidades adquiridas, que se inscriben en dos perspectivas psicopedagógicas: sociocultural y estructuralista.
3. La dimensión organizacional: Tiene como conectores esenciales la visión y la misión del Sistema, y en cuyo campo, la gestión por procesos y la administración educativa despliegan una perspectiva de excelencia sustentada en el alto desempeño y en el liderazgo transformacional.

La dimensión académica es fundamental, puesto que en ésta se encuentra el plano psicopedagógico, que está compuesto por cinco elementos: el proceso de aprendizaje, los contenidos educativos, la relación didáctica, las estrategias didácticas y la evaluación; el plano curricular, (planes y programas de estudio y academias); así como el plano social, que aborda los contextos actuales y las competencias profesionales. Dentro de la relación didáctica entre estudiantes y docentes se privilegia el respeto mutuo, la confianza, la honestidad, la responsabilidad y la empatía; como base para crear un ambiente que favorezca el proceso de aprendizaje, para lo cual se deben generar las condiciones idóneas, teniendo como base el Programa Institucional de Tutorías. Para el caso del Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula, la tutoría implica una relación humana de respeto y confianza entre el tutor y el tutorado, involucrando diversos valores para propiciar el desarrollo académico, personal y profesional de éste último; todo ello como parte del acompañamiento que el tutor (docente) brindará al estudiante durante su formación académica. Programa Institucional de Innovación y Desarrollo

En el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013 - 2018, se establecen objetivos que definen la ejecución adecuada de la educación superior. En el capítulo III: objetivos, estrategias y líneas de acción, el objetivo dos, a la letra dice: “incrementar la cobertura, promover la inclusión y la equidad educativa”, la estrategia 2.2 menciona: “asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes”. Dentro de ésta, se menciona la línea de acción 2.2.4 que específicamente cita “fortalecer el Programa Nacional de Tutorías”. Esto hace énfasis entonces, en la importancia del diseño y ejecución de un Programa Institucional de Tutorías, que se inserte en cada Instituto Tecnológico, como lo es el caso del ITS de Teposcolula.

Manual de lineamientos académico - administrativos del Tecnológico Nacional de México

En el Manual del Lineamientos Académico - Administrativos del Tecnológico Nacional de México 2015 - 2016, dentro del Lineamiento para el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, señala en el punto 15.3 Definición y caracterización, que: “la tutoría es un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor o tutora brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto, con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal; y, reducir los índices de reprobación y deserción”.

Como estrategia que fortalece la formación integral de la comunidad estudiantil, a partir de una visión humanista e inclusiva, la tutoría académica complementa la práctica docente como factor de cambio en cuanto al apoyo integral a la comunidad estudiantil en los campos académico, cultural y desarrollo humano.

Marco contextual

El modelo institucional de tutorías surge como objeto de esta reflexión teórica basada en el análisis de los hechos de la experiencia profesional en el caso del Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula ubicado en la región mixteca del estado de Oaxaca, que desde sus inicios en el año 2009 adoptó el enfoque de educación por competencias profesionales, y a partir de ello el Programa Institucional de Tutorías, que se formalizó a partir de agosto de 2012, ya que anteriormente no había una estructura formalizada de trabajo y ejecución del mismo.

Actualmente, el ITS de Teposcolula cuenta con cinco carreras: Licenciatura en Gastronomía, Ingenierías en Sistemas Computa-

cionales, Administración, Desarrollo Comunitario y la Ingeniería en Logística. Derivado de ello, el presente trabajo se centra en el Programa Institucional de Tutorías, ya que en su mayoría la población estudiantil proviene de entornos rurales (principalmente de la región mixteca), y posee diversas características sociales, culturales y pedagógicas, como son: introversión (principalmente en los primeros semestres); dificultad para adaptarse a las distintas técnicas de estudio; población proveniente de pueblos originarios, generalmente hablantes de mixteco, zapoteco y cuicateco, en sus diferentes variantes; así como una creciente tendencia de la inclusión de las mujeres a la educación superior.

Aunado a lo anterior es importante mencionar que a través de las tutorías se trabaja con atención y prevención a diferentes problemáticas que inciden en el rendimiento escolar, contemplando desde las instancias internas, hasta terminar por las externas; siendo prioritarios, ya que nos orientan hacia una educación inclusiva tanto en cuestiones de género como en la inclusión de la población originaria.

Sustento conceptual básico

La tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes, para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo (UNESCO, 1998 en DGEST, 2013).

De acuerdo a la ANUIES (en DGEST, 2013), la tutoría es un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Por su parte, la UNAM (2012) define a la tutoría como una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras.

Indicadores de acción tutorial

De acuerdo al Manual de Tutorías del Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula (2017), dentro de los problemas identificados en el desempeño de los estudiantes en el Instituto Tecnológico se encuentran los descritos en la siguiente tabla:

Indicador	Criterio de identificación
1) Inadaptación al medio académico	<ul style="list-style-type: none"> a. Falta de sentido de pertenencias por el Instituto Tecnológico en los primeros semestres. b. Falta de entendimiento del enfoque educativo basado en competencias profesionales. c. Bajo aprovechamiento académico y dificultad de adaptación al cambio.
2) Problemas de Salud	<ul style="list-style-type: none"> a. Problemas visuales, auditivos y motores. b. Enfermedades físicas que no han sido atendidas por desconocimiento o situación económica. c. Enfermedades de transmisión sexual. d. Problemas emocionales derivados de algunas relaciones de pareja o de las diferentes situaciones familiares presentadas. e. Problemas de adicción, principalmente con alcohol.
3) Problemas Vocacionales	<ul style="list-style-type: none"> a. Durante el primer semestre expresa escaso interés por los contenidos de algunas asignaturas. b. Presentan inasistencias sin justificación alguna, muchas veces por la influencia negativa de terceras personas. c. La carrera fue elegida como segunda opción; no pudo acceder a otra institución; no le permitieron los padres estudiar otra carrera; y principalmente porque fue a la única a la que pudo acceder por cuestiones económicas. d. Poca motivación para el estudio, falta de metas profesionales, desconocimiento de sus aptitudes y habilidades y bajo rendimiento académico.
4) Relación docente -estudiante	<p>A su ingreso al Instituto Tecnológico, la comunidad estudiantil expresa haber vivido situaciones en el nivel medio superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Discriminación por su condición étnica. b. Maltrato, acoso, prepotencia o insultos por parte del docente. c. Venta de calificación: monetaria o sexual.

5) Relación estudiante -estudiante	a. Aislamiento. b. Violencia escolar (física o emocional). c. Manifiesta amedrentamiento o amenazas por parte de los compañeros.
6) Toma de decisiones académicas	a. Desconocimiento de los Lineamientos Académico - Administrativos. b. Desconocimiento del plan de estudios. c. Cambios de carrera sin un estudio previo.
7) Problemas Afectivos	a. Caída en el desempeño académico estrepitosamente. b. Aislamiento, poca capacidad de concentración y atención. c. Somnolencia, angustia y tristeza. d. Alteración en la alimentación. e. Poca desconfianza en su persona y baja participación en clase.
8) Perfil de ingreso inadecuado	a. Bajo puntaje en el examen de nuevo ingreso en determinadas áreas de conocimiento o habilidades. b. Reprobación reiterada en el área de conocimiento. c. Poca comprensión de las temáticas en relación con el resto del grupo. d. El docente de la asignatura localiza deficiencias en los conocimientos previos.
9) Falta de Hábitos de Estudio	a. Poco tiempo de estudio en casa. b. Desconoce la manera de abordar la lectura de un libro. c. Desconoce técnicas de aprendizaje empleadas en el enfoque de competencias profesionales. d. Su estudio se centra en la memorización y no en la reflexión. e. Poca planificación de las actividades académicas. f. Realiza su estudio en un lugar insalubre, poca ventilación y con ruidos. g. No realiza preguntas cuando tiene dudas. h. No tiene una técnica de estudio definida.
10) Capacidades Sobresalientes	a. Desempeño académico más allá de la media de edad y grado. b. Rapidez en la ejecución.
11) Insuficientes Recursos Económicos	a. Necesidad de trabajar. b. Carecen de algún equipo de cómputo. c. Retraso en entrega de trabajos por causas económicas. d. Ingresos insuficientes. e. Casado y con familia a edad joven. f. Inasistencia a clases por carecer de recursos. g. Incompatibilidad de horario laboral y escolar. h. Mala alimentación.
12) Dificultades de socialización	a. Introversión y aislamiento. b. Depresión, agresividad indisciplina.
13) Situación de Violencia	a. Se le observan marcas de agresión en cara, brazos o cuello. b. Se le observa con una pareja violenta. c. Dependencia emocional hacia la pareja.
14) Embarazo no planeado	a. Intentos de aborto y abortos. b. Aislamiento y distracción. c. Falta de apoyo por la pareja. d. Inasistencias constantes y abandono de sus estudios.

Tabla 1. Indicadores de Atención Tutorial. (Elaboración propia a partir del Manual de Tutorías en el ITSTE 2017).

Líneas de acción

Considerando que las instancias de apoyo y atención se refieren a aquellas que prestan un servicio al estudiante, que le permite remediar y/o mejorar su condición académica y/o personal, con lo cual se establecen las condiciones mínimas necesarias para generar el aprendizaje y con ello, que la población estudiantil continúe con su formación profesional; éstas instancias son de índole interna o externa. Dentro de las internas se encuentran las siguientes:



Fig. 1 Líneas de acción tutorial (Elaboración propia a partir del Manual de Tutorías en el ITSTE 2017)

Las instancias externas se refieren a las instituciones públicas y/o privadas que ofrecen diversos servicios, a los cuales se puede tener acceso mediante bases de concertación y/o acuerdos de colaboración. Las canalizaciones a instancias externas solo se realizan por las personas encargadas de la atención en instancias internas, no el tutor directamente (pues es éste quien realiza las canalizaciones a las instancias internas). En el Instituto Tecnológico se cuenta con las siguientes instituciones de apoyo:

1. Centro de Salud del Municipio.
2. Instancia Municipal de apoyo a la mujeres.
3. Consejo Estatal para la prevención y control del SIDA (COESDIDA CAPACIT).
4. Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, Asociación Civil.
5. Comisión Estatal de Derechos Humanos.
6. Secretaria de la Mujer Oaxacaqueña (SMO).

Resultados del diagnóstico institucional del Programa Institucional de Tutorías 2017

Para indagar situaciones prevalecientes en estudiantes de nuevo ingreso en el semestre agosto - diciembre 2017, se aplicó un cuestionario de cinco preguntas, a 152 estudiantes de primer semestre, de los cinco planes de estudio que representaron el 82.6% de estudiantes inscritos en dicho semestre al inicio del mismo (17 de agosto); para obtener un diagnóstico de necesidades presentadas e identificar temas a trabar en el Plan de Acción Tutorial y en la tutoría institucional. Por lo tanto se identificaron las siguientes posibles causas de deserción:

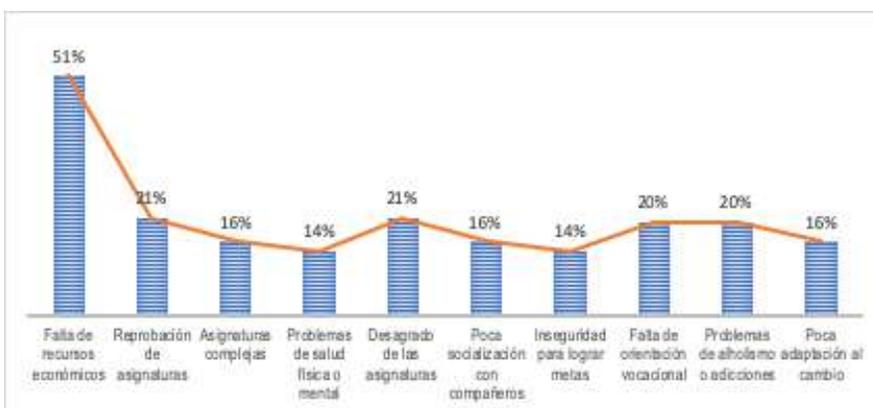


Fig. 2 Probables causas de deserción (Tomada del Manual de Tutorías en el ITSTE 2017).

Plan de Acción Tutorial

A partir de los resultados obtenidos en el Diagnóstico se identificaron las líneas de trabajo a incluir en el Plan de Acción Tutorial. Cabe destacar que se realizó en función a las necesidades de cada carrera, destacando las siguientes temáticas:

Tutoría Ordinaria (Primero y Segundo Semestre)		
Tema: Diagnóstico y desarrollo de la identidad Institucional	Horas destinadas	Modalidad
Encuadre.	Una hora.	Grupal
Aplicación de entrevistas individuales.	Una hora por tutorado.	Individual
Línea de vida.	De una a dos horas.	Grupal
Análisis FODA.	De una a dos horas.	Grupal
Canales de aprendizaje.	Una hora.	Grupal
Tema: Desarrollo de habilidades académicas.	Horas destinadas	Modalidad
Hábitos de estudio efectivo.	De una a dos horas.	Grupal
Técnicas de aprendizaje.	De una a dos horas.	Grupal
Tema: Desarrollo humano.	Horas destinadas	Modalidad
Administración del tiempo.	De una a dos horas.	Grupal
Autoestima.	De una a dos horas.	Grupal
Motivación.	De una a dos horas.	Grupal
Asertividad.	De una a dos horas.	Grupal
Planteamiento de metas personales	De una a dos horas.	Grupal
Liderazgo.	De una a dos horas.	Grupal
Trabajo en equipo.	De una a dos horas.	Grupal
Valores humanos	De una a dos horas.	Grupal
Cierre	Una hora.	Grupal
Tutoría de Seguimiento (A partir del Tercer Semestre)		
Actividad	Horas destinadas	Modalidad
Seguimiento Académico	Dos horas por semestre	Grupal
Seguimiento Académico	Dos horas por semestre	Grupal

Fig. 3 Contenidos temáticos del Plan de Acción Tutorial

Cabe destacar que la forma de ejecución de las actividades queda a consideración del tutor, a partir de lo observado en los tutorados. El trabajo es supervisado por la coordinación década carrera en colaboración con la coordinación institucional.

Conclusiones o propuestas

La tutoría ha sido considerada como un componente básico y fundamental de la nueva metodología centrada en el estudiante, una necesidad para orientar y hacer un seguimiento eficaz del trabajo autónomo, ya sea de forma individual o grupal. Sin embargo, aún existen carencias y dificultades en los modelos a desarrollarlas, pues si bien los docentes identifican los diversos tipos de tutorías, las funciones y los lineamientos así como la tutoría con padres dentro de algunos sistemas educativos, las decisiones se toman de forma unilateral por parte de los superiores, lo que muchas veces limita la incidencia o impacto de las tutorías sobre los propios estudiantes, y por lo tanto sobre los objetivos mismos.

Las principales dificultades encontradas para llevar a cabo nuevos planteamientos de la tutoría, dotándola de contenido, se encuentran en la falta de espacios, el exceso de estudiantes que los docentes tienen que atender y la mentalidad imperante en la cultura institucional, que requiere más interacción docente. En este sentido, es importante considerar las siguientes inter-

rogantes para generar cambios reales al funcionamiento: ¿es necesaria la orientación individual a todos los estudiantes?; ¿deben ser obligatorias las tutorías?; ¿Qué características personales debería tener un buen tutor?; y, ¿qué utilidad tienen las Tecnologías de la información?.

Finalmente cabe destacar que el Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula como institución de educación superior es la interfase para la cobertura de actividades como la formación de profesionales empoderados, por lo que a partir de ello es necesario trabajar en la profesionalización de la acción tutorial, con fundamentos teóricos y metodológicos a partir de las propias experiencias de trabajo de los tutores durante los últimos años.

Referencias

- Coordinación General de Educación Media Superior y Superior, Ciencia y Tecnología (2018). Catálogo de la Oferta de Educación Superior en el Estado de Oaxaca 2018-2019. Oaxaca: CEGEMSySCyT.
- Dirección General de Educación Superior Tecnológica. (2012). Modelo Educativo para el Siglo XXI. México: Tecnológico Nacional de México.
- Dirección General de Educación Superior Tecnológica. (2013). Manual del Tutor del SNIT. Recuperado el 23 de julio de 2017: <http://www.tecnm.mx>
- Funes Artiaga, J. (2010). Nueve Ideas Clave. Educar en la Adolescencia. Madrid: Grao.
- Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula. (2017). Manual de Tutorías en el ITSTE. Oaxaca: ITSTE.
- Lázaro, A. (2004). La necesidad de la tutoría en la calidad universitaria. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Tecnológico Nacional de México. (5 de octubre de 2015). Manual de Lineamientos Académicos-Administrativos del Tecnológico Nacional de México. Recuperado el 23 de julio de 2017, de la Dirección de Docencia e Innovación Educativa: <http://www.tecnm.mx>.

Mediación docente como estrategia del aprendizaje de física

Eje tematico: La Tutoría en el Marco de la Equidad Educativa

Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior

Nombre de los autores: María Irma García Ordaz m_i_g_o@hotmail.com, Silvia Padilla Montaña pamonts@hotmail.com Maria de los Remedios Ibarra Gonzalez pequenaremi@gmail.com

Institucion: Universidad Autonoma Del Estado de Hidalgo

Area a la que Pertenecen: Académico de la Escuela Preparatoria Número Tres y Numero Uno.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar la mediación en el aprendizaje de la física en la educación media superior como estrategia de aprendizaje, donde se incluyen conocimientos de tipo declarativo, procedimental y actitudinal, considerando la solución de problemas en óptica y el diseño de dispositivos ópticos; resaltando una metodología apropiada para generar un pensamiento crítico y analítico encaminado a la independencia, mediante el cual el alumno reconoce sus debilidades y fortalezas, realizando una metavaloración de sus características axiológicas para desarrollar habilidades en el uso adecuado de lentes y espejos.

El académico tutor monitorea las actividades en el aula, la metodología, las técnicas y las estrategias; considerando las características individuales del alumno para ayudar al logro de la independencia académica teniendo como meta el aprendizaje; para ello necesita tomar decisiones pertinentes a través del dialogo interno y utilizar el pensamiento crítico, analítico y reflexivo para ser una persona inteligible y eficiente en su contexto.

En la actualidad, los centro educativos forman a los educandos con vías a que sean personas de bien, que se inserten a la sociedad, "Formar integralmente a los estudiantes con conocimientos de cultura general, habilidades y valores, con una actitud crítica, creativa, emprendedora, solidaria, tolerante y comprometida con la conservación del medio ambiente, que les permita la solución de los problemas de la vida real, capacitándolos competitivamente para acceder exitosamente a estudios de nivel superior y a su entorno social."(UAEH, 2010).

Preguntas clave: tecnica, estrategia , mediacion. actividad

Abstract

The present work aims to show the mediation in the learning of physics in higher secondary education as a learning strategy, which includes declarative, procedural and attitudinal knowledge, considering the solution of problems in optics and the design of optical devices. ; highlighting an appropriate methodology to generate critical and analytical thinking aimed at independence, through which the student recognizes their weaknesses and strengths, performing a meta-evaluation of their axiological characteristics to develop skills in the proper use of lenses and mirrors.

The academic tutor monitors the activities in the classroom, the methodology, the techniques and the strategies; considers the individual characteristics of the student to help achieve academic independence with the goal of learning; For this, he needs to make relevant decisions through internal dialogue and use critical, analytical and reflective thinking to be an intelligible and efficient person in his context.

Currently, the educational centers educate learners with ways to be good people, who insert themselves into society, "Integrally train students with knowledge of general culture, skills and values, with a critical, creative attitude, enterprising, supportive, tolerant and committed to the conservation of the environment, which allows them to solve real-life problems, enabling them to compete successfully in higher education and their social environment. "(UAEH, 2010).

keywords. technique, strategy, mediation. activity

Introduccion

La figura del maestro tutor sobrepasa entonces el ámbito académico y se convierte en un mentor de la educación, un guía, un facilitador, un acompañante; así es como se entiende el trabajo del mediador.

La mediación pedagógica debe ser la pauta para que el alumno tenga un desempeño de manera independiente, que le obligue a reflexionar y a analizar diversas alternativas de solución y así obtenga progresos de maduración cognoscitiva en una zona

de desarrollo próximo como lo marca la teoría de Vygotsky: “mediante actividades significativas para promover el desarrollo individual y colectivo con el propósito de formar personas críticas y creativas que propicien las transformaciones que requiere nuestra sociedad” (Salas, 2001).

El objetivo de este trabajo es establecer una estrategia metodológica en la enseñanza de la física, a través de la mediación docente tutor, para obtener una adecuada comunicación en la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje.

El maestro tutor debe ser un facilitador en el andamiaje del conocimiento, para subsanar, una de las preocupaciones que ha mantenido ocupada a la ciencia desde diferentes disciplinas: sociales, educativas y humanas: el desarrollo humano; la perspectiva sociológica y antropológica arrojan datos de influencias culturales en los procesos educativos y socializadores, donde se deja a un lado a las ciencias duras, como lo es el caso de la física, en especial la óptica, que solo es tomada como una asignatura más, sin considerar su importancia en la vida del estudiante, como lo es el simple hecho del fenómeno de la visión, el uso de lentes y espejos que facilitan la vida cotidiana.

La psicología cognitiva estudia los procesos internos que tienen lugar en el individuo, el cual es considerado como un “procesador” que construye las representaciones del mundo y de su propia conducta, describiendo procesos asociativos.

En nuestra práctica educativa, al planificar el contenido escolar, puede utilizar el mapa cognitivo como instrumento de análisis de conducta, que es una técnica mediante la cual se enfocan actividades específicas; se trata de realizar un resumen esquemático de lo que se ha aprendido. Esta técnica da la oportunidad de exteriorizar conceptos, aprender significados, explicitar conocimientos, relacionar el aprendizaje adquirido recientemente con el que se poseía previamente, permitiendo así la comprensión de los significados y sus relaciones jerárquicas para resolver problemas a través del análisis reiterado de la información; es decir, aprender a aprender como acto mental a través de una serie de operaciones mentales con cierto nivel de complejidad, abstracción y eficacia.

Proceso de mediación de conocimiento declarativo

Los procesos de la mediación docente tutor en la enseñanza de la óptica en la solución de problemas la física, adopta un proceso que incluye aprendizaje: declarativo, procedimental, y actitudinal, que como lo marca (Tobón, 2010), donde los contenidos declarativos estarán presentes en el temario de los planes y programas educativos, los procedimentales se refieren a la habilidades cognitivas a utilizar, lo referente a lo actitudinal es lo que se observa en las actitudes esperadas del alumno.

En relación a él caso que nos ocupa: la resolución de problemas de óptica, el contenido declarativo referente a la formación de imágenes en lentes y espejos, el presente diagrama-01 representa el seguimiento de pasos necesarios para resolver problemas, la mediación docente se lleva a cabo durante todo el proceso.

El conocimiento declarativo para este tipo de mediación cognitiva es muy amplio, ya que en cada problema de física hablamos de la aplicación teórica en la parte práctica. Por ejemplo: en el tema de “Óptica en la construcción de imágenes en lentes y espejos”, tenemos como contenidos declarativos: lentes, espejos, imágenes reales, virtuales, derechas, invertidas, cóncavo, convexo, convergente, divergente, foco, centro de curvatura, elementos de la lente, entre otros.

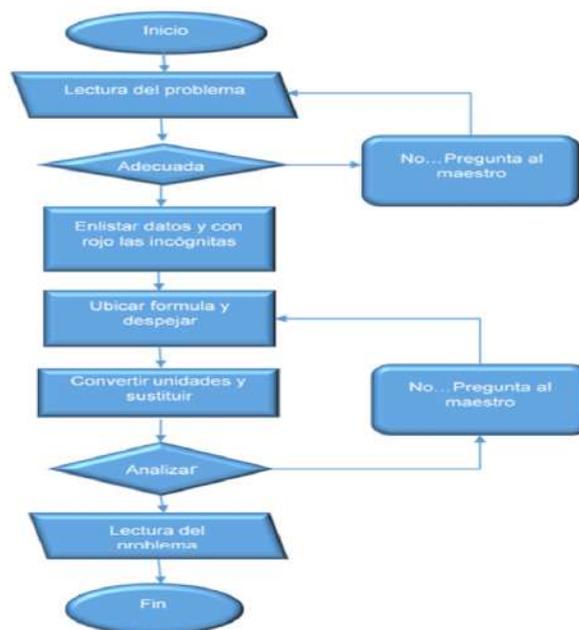


Diagrama- 01: Representa el seguimiento de pasos para resolver ejercicios de física. Elaborado por: María Irma García Ordaz. y cool.

Podemos caminar al siguiente paso, en el cual el alumno aplica el conocimiento declarativo (diagrama-02) sobre lentes y espejos adquirido, en la construcción de dispositivos ópticos, dando pauta ahora al aprendizaje procedimental.



Diagrama-02: Representa el conocimiento declarativo para resolver ejercicios de física. Elaborado por: María Irma García Ordaz y cool.

Pasos para la mediación del aprendizaje procedimental

El aprendizaje procedimental define cursos de acción para verificar procesos tanto físicos como de aprendizaje en el diseño de dispositivos ópticos, mejorando por ende las estructuras mentales del alumno. Las etapas del proceso a realizar pueden identificarse en el presente diagrama-03 de flujo.

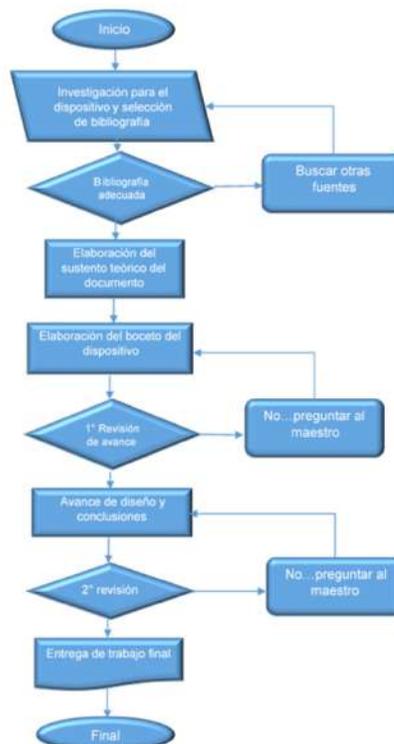


Diagrama-03: Representa el seguimiento de pasos para la elaboración de dispositivos ópticos, como parte del aprendizaje procedimental. Elaborado por: María Irma García Ordaz. Y col.

Como parte de la estrategia para la construcción de dispositivos ópticos es necesaria la adecuada aplicación práctica de los contenidos declarativos y del diseño de instrumentos ópticos, por ejemplo, periscopios, telescopios, microscopios, caleidoscopios tridimensionales, entre otros, y como resultado, es posible verificar los niveles de logro de la competencia.

Es importante considerar que la mediación se lleve a cabo durante todo el proceso, desde que se propone qué a través del uso de lentes y espejos se elabore un dispositivo óptico, hasta que el alumno presente su dispositivo para aplicarlo en su entorno.

Proceso de mediación de conocimiento valoral y actitudinal

Una vez aplicado el conocimiento declarativo, el docente puede observar en el alumno, un aprendizaje del conocimiento valoral y actitudinal, el cual establece en el alumno, una actitud crítica, analítica y reflexiva mediante un claro juicio de su propio aprendizaje, tal como se dice propiamente: la modificación de la conducta nos declara un aprendizaje, lo importante del proceso de la mediación cognitiva es que ahora el alumno es su propio juez, con una capacidad de decisión acerca del uso adecuado y correcto de lentes y espejos.

El mediador debe proponer actividades escolares extracurriculares que traspasen las fronteras del aula, para llegar a todos los estilos de aprendizaje y poder mitigar los problemas y lagunas del sistema educativo, fortaleciendo a las comunidades vulnerables por la falta de servicios idóneos en las escuelas, atendiendo en forma oportuna a los alumnos en el marco de la biodiversidad sin menospreciar la idiosincrasia. La mediación docente implica cumplir con un currículo y en paralelo definir la intención educativa en el diseño instruccional.

Conclusión

Se puede concluir que cuando se utiliza una estrategia metodológica en la enseñanza de la física, a través de la mediación docente tutor, permite tanto al facilitador como al alumno tener esos puentes en el andamiaje del conocimiento, para que exista una comunicación asertiva, entre los actores del proceso enseñanza aprendizaje.

De tal forma que esto nos lleve a una evaluación autentica del conocimiento en sus contenidos declarativo, procedimental y actitudinal, y dar cumplimiento a nuestro objetivo de la estrategia metodológica.

Bibliografía

- Beltran, J. M. (2001). Actividades del refuerzo para el potencial del aprendizaje . En J. M. Beltran, Marco teórico del programa Arpa propuesta didáctica (págs. 5-14). Madrid: Bruño.
- Cárdenas, L. A. (23 de Junio de 2014). Mediación en la práctica médica. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 284-291.
- Feldman, D. (2010). Didáctica General . Buenos Aires : ministerio de Educación para la Nación .
- Gallardo, K. E. (20 de Junio de 2014). Manual Nueva Taxonomía Marzano y Kendall. . Córdoba.
- Gutiérrez, F. S. (2013). Debate, Hermenéutica Cultura. Revista de Filosofía (Universidad Iberoamericana) , 12-20.
- García, M. V. (2014). Óptica y Física Moderna. México: BookMart.
- Lavaniegos, M. d. (2014). Humanismo y Educación en Transición-De la Salle. Pachuca, Hidalgo, México.
- Pérez, H. (2009). Física General. Mexico: Patria.
- Pozo, J. I. (1996). Teorías cognitivas del aprendizaje. España: Morata.
- Prieto, M. D. (s/a). Modificabilidad cognitiva y PEI. Madrid. : Bruño.
- Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. Revista Educación, 59-65. Obtenido de www.redalyc.org/articulo.oa?id=44025206
- SEP. (2008). Reforma Integral de la Educación Media Superior en Mexico: La creacion de un Sistema Nacional de Bachillerato. México.
- Tobón, J. H. (2010). Secuencias Didácticas: Aprendizaje y evaluacion de competencias. Mexico: Pearson.
- UAEH, M. E. (2010). Modelo Educativo UAEH. Modelo Educativo UAEH (pág. 176). Pachuca: UAEH.

Notas en torno a la formación de tutores y la equidad educativa

Eje Temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autoras:

Mtra. Laura Rodríguez del Castillo

laurarodriguez1@hotmail.com

Jessica Karen Guerrero Sánchez

j.karenguerrero.s@gmail.com

Facultad de Filosofía y Letras, UNAM/ Coordinación de Tutorías

Resumen

El presente trabajo, pretende ser un breve acercamiento a los retos que significa la equidad, la equidad educativa y, a su vez, la formación de tutores, en un contexto como el que guarda América Latina y particularmente México; considerando que, de por sí la revisión analítica y crítica de estos temas, conlleva a reconocer no solo su complejidad, sino incluso la de los actores inmersos en ella.

La formación de tutores, se enmarca en el reconocimiento de la importancia que ha cobrado la tutoría en el contexto educativo nacional de la educación superior; siendo hoy en día, una de las estrategias de apoyo a la que se le ha impreso una cantidad importante de apuestas, objetivos y propósitos, situación equiparable al tema de la equidad.

En vista de este panorama, se insiste en que no es suficiente el tratamiento de la formación de tutores y su revisión bajo la perspectiva de la equidad educativa; en su lugar, se enfatiza en la importancia de mantener una mirada analítica sobre las propuestas, a generar análisis y discusiones en torno a los retos que actualmente enfrentan cada uno de los temas por sí mismos y, a su vez, en conjunto.

Introducción

Los apuntes que aquí se presentan, son un escueto acercamiento a los retos que enfrenta la formación de tutores ante a la demanda por la equidad educativa. Nuestra disertación se sitúa en el reconocimiento de que, si bien la equidad educativa es portadora de un sentido controvertido, esta ha de ser reconocida como un derecho de todo individuo y por tanto, de alumnos y maestros; de ellos, es necesario señalar que en el escenario de cada nivel educativo y espacio institucional, ambos actores viven un encuentro cotidiano mediado por la condición que cada uno guarda en relación con la equidad o inequidad en la que sus vidas han transcurrido y en las que podrían mantener en la actualidad.

Así mismo, consideramos que la formación de tutores se ve interpelada a la revisión analítica y crítica de los enfoques en que se ha sostenido u orientado, de los propósitos que postula y, de los contenidos con los que se ha alimentado; es decir, la formación de tutores orientada a la promoción de una práctica tutorial, desde y para la equidad educativa, requiere posicionarse y desenvolverse en el marco de la complejidad que envuelve a la sociedad en su conjunto y a la práctica educativa en lo particular, para que desde ahí, construya y reconstruya la identidad, el rol del tutor, las herramientas para su trabajo y, sobre todo, el reconocimiento como actores diversos y plurales, de aquellos a los que se persigue acompañar.

En el caso de la educación superior, hoy en día en la mayoría de las de las universidades públicas de México la práctica de la tutoría, en mayor o menor medida, ha sido institucionalizada, hecho a partir del cual, emergen criterios, ya sean de naturaleza académica o bien administrativa, que la han venido regulando; por otra parte, han sido ellas las que han debido hacer frente a la construcción y operación de estrategias de formación para dar certeza, por una parte, de que los propósitos que persiguen se logren y, por otra, que quienes la van a realizar la lleven a cabo de manera satisfactoria.

Realizar la formación de tutores en el marco de la equidad educativa supone, desde nuestra perspectiva, un llamado insoslayable por incursionar en la indagación de aquellos puntos de referencia que dan sentido a la comprensión de la expresión que asume, cuando se le considera desde marcos específicos en los que cada actor se encuentra y desde los cuales, sea posible la identificación de aquello que es necesario transformar para cada cual.

Desarrollo

Con relación a la equidad y equidad en la educación

Las condiciones de desigualdad y exclusión que América Latina registra, cuando menos en las tres últimas décadas, engendraron, tal como refiere Aponte-Hernández (2008), el inaplazable reconocimiento de sus efectos y consecuencias, hasta llevar posteriormente a la construcción y aplicación, con diferentes matices y resultados, de lo que se ha denominado genéricamente "políticas de equidad e inclusión"; mismas que han sido encabezadas, prioritariamente, por los gobiernos de los diferentes países y apoyadas, por diversos organismos e instancias involucradas en la política social y económica.

La desigualdad económica, que se manifiesta a nivel mundial, ha sido determinante en la capacidad de los pobladores al acceso a los bienes de consumo y condiciones de bienestar personal; en cuanto a su reflejo en el sector educativo, su expresión tiene como ejemplo la imposibilidad de garantizar, a la población en su conjunto y en prácticamente todos niveles educativos, las condiciones que les permita el ingreso, la permanencia y el egreso. En nuestro país, la población total entre 18 y 19 años (considerando que sea un estándar de edad en la que ingresan a la educación superior) a mitad del año 2017 fue de 8,183,938, de los cuales 4,446,402 eran hombres y 4,337,536 mujeres (Consejo Nacional de Población [CONAPO],2018); de las cantidades referidas, únicamente 1,061,896 se encontraban matriculados en alguna institución de Educación Superior, cifra que, desglosada por sexo, se traduce en 502,185 hombres y 559,711 mujeres (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] ,2018). A partir de las cifras anteriores, se entendería que 7,722,042 personas de 18 a 19 años, no se encuentran matriculados en alguna institución de educación superior; es decir 3,944,217 hombres y 3,777,825 mujeres, no tienen la posibilidad de iniciar una vida universitaria.

Ahora bien, en el caso específico de la educación superior en México, la equidad ha sido tema en Universidades Públicas, Dependencias Gubernamentales como la Secretaría de Educación Pública (Cfr. Secretaría de Educación Pública [SEP], 2017) Organismos como ANUIES (Cfr. Romo, A., 2011), entre otros; su abordaje, dio pie a la formulación de políticas, acuerdos y programas.

La región de América Latina y el Caribe (ALyC) exhibe los índices más bajos de distribución del ingreso, en comparación con otras partes del mundo y también, impera uno de los más altos niveles de injusticia social, si consideramos la distribución de la renta como un elemento central de la justicia social. La continuidad de la pobreza por la concentración extrema de la riqueza en unos grupos, unido a la baja participación laboral (desempleo y subempleo) en un gran número de países, representa uno de los retos no superados para la región. Frente al desafío de la desigualdad, no basta crecer económicamente a un ritmo más elevado, es preciso crecer hacia un horizonte de mayor equidad social (Aponte-Hernández, 2008:117).

Continuado con la recuperación de la interpretación que construye Aponte-Hernández (2008), ahora nos interesa referirnos a los elementos que atraviesan la demarcación de la equidad y cuyo resultado es un gran abanico de visiones:

"[...] supone términos de referencia que tienen que ver con las expectativas y metas de las sociedades en relación con lo que no es aceptable, pero es necesario hacer, a lo posible, deseable, impostergable, más aun, a un estado emancipatorio de bienestar alcanzable para la ciudadanía" (p.115)

Óptica(s) a la(s) que, en mayor o menor medida, se han incorporado distintas producciones como: diagnósticos, análisis, recomendaciones, etc., producidos por diferentes Organismos Internacionales; elaboraciones que, en la mayoría de los países de América Latina, han sido base de la formulación de propuestas, programas y políticas, de diferente tono e impulso y cuyo propósito fundamental ha sido lograr la inclusión de bastos grupos vulnerables: mujeres, migrantes, personas en condición de pobreza y pobreza extrema, habitantes de zonas rurales, indígenas, etc.

De acuerdo a lo antes señalado, nos parece necesario no omitir que, desde nuestra perspectiva, es necesario mantener una vigilancia teórica sobre los significados que se da a la equidad para prevenir así, su incorporación a las diferentes propuestas y estrategias con las que se pretende ser atendida; la equidad no es portadora por sí misma de un significado particular, en todo caso, queda abierta la posibilidad de su construcción.

En relación a la formación de tutores

En el contexto educativo nacional, actualmente es fácilmente constatable la importancia que ha cobrado la tutoría como una estrategia de apoyo e impulso a la vida académica y personal del alumnado; el proceso de institucionalización que ha seguido, de ninguna manera se percibe como homogéneo, es por ello que el conocimiento e interpretación de su incorporación a la dinámica educativa, requiere tomar en cuenta los contextos y condiciones históricas por las que ha transitado (Cfr. Rodríguez, L., 2010).

Por otra parte, desde sus inicios el ejercicio de la tutoría demostró que dicha práctica requería ser soportada en un conocimiento sobre la misma, es decir, ofrecer a quien la ejerce propuestas para iniciar un proceso de formación para un nuevo rol docente; de este modo, hoy en día en los diferente niveles y centros educativos, es común que exista algún programa, estrategias o espacio dedicado a la formación de tutores. Sin embargo, su proliferación igualmente nos interpela, tanto a mantener una mirada analítica sobre la pertinencia de las propuestas, como a discutir y analizar los retos que en la actualidad enfrenta la tutoría en lo general y la formación de tutores en lo particular (Cfr. Rodríguez, L., 2018). En este orden de ideas, cabe agregar que la producción teórica en torno a la formación en y para la tutoría, así como la experiencia ganada en el terreno de la práctica, colocaron a este ámbito como una temática emergente en el Estado del Conocimiento (Cfr. Ducoing W. y Fortoul, B., 2012) en el cual se dio cuenta de su conformación como objeto de estudio e investigación.

Ahora bien, si se considera que la formación es un ámbito en permanente contrastación teórica, tanto como en su forma de acción educativa, habremos de considerar que la formación de tutores, desde una determinada perspectiva de equidad educativa, conlleva necesariamente, la construcción de lo que tal articulación supone; toda vez que en ello, habrá de ponderarse la existencia de formas de implicación que se generan, tanto para aquellos que formulan una propuesta de formación, como para

los que participen en ella. Desde la óptica anterior, nos pronunciamos en contra de la lección indistinta de temáticas, consideradas por otros, como las necesarias y/o pertinentes de ser asumidas en la acción de tutoría; en su lugar, nos adherimos a visiones que sostienen que toda acción de formación adquiere valor cuando es analizada y discutida, en lugar de ser abordada como una cuestión genérica y ajena a la experiencia personal. De este modo, enfatizamos en nuestra inclinación por que la formación del docente-tutor reconozca y asuma como principio pedagógico, la acción reflexiva del maestro; de modo que su reconocimiento y expresión, conlleve a la apropiación de su rol más allá de visiones que privilegian lo operativo o procedimental.

El abordaje de la temática y el ejercicio de estrategias de inclusión, son dos vías de oportunidad para la puesta en práctica de la tutoría, sin embargo el tutor no es por sí solo el único actor interpelado para realizar una tarea dirigida al impulso de la inclusión. En la actualidad, es común que cada institución cuente con programas, protocolos y, estrategias específicas a través de los cuales se busca incidir o dar cabida al tratamiento de la inclusión, su existencia no es condición suficiente para que, tanto alumnos como profesores, las conozcan de manera suficiente y a su vez las utilicen; en este sentido, de todas las opciones existentes, el tutor ha de tener un conocimiento suficiente para, por una parte compartirlas con los alumnos, y por otra, promover con éstas su utilización.

Cabe apuntar que la acción tutorial en el renglón de la inclusión, alude a prestar un determinado acompañamiento con base en el reconocimiento a la diversidad que caracteriza a la población escolar y en la cual, se encuentran involucradas condiciones de diversa índole que limitan a las personas para contar con los medios y condiciones que requiere para un estado de satisfacción personal y educativo.

Ahora bien, sobre lo antes referido cabe apuntar que, si bien los maestros son identificados como actores principales no solo de llevar a la práctica la tutoría, sino también de procurar que se logren sus propósitos, el tutor no se conforma por un postulado institucional que le fija una determinada labor. En nuestra opinión, esta figura académica se constituye por y gracias a una toma de decisión de asumir el rol; es decir, como parte de su práctica docente en la cual elige realizar una intervención (grupal y/o individual), y al hacerlo, implica un giro tanto de su práctica como de sus relaciones con la enseñanza y el aprendizaje (Fernández y Barbagallo, 2017), lo que además y por otra parte, dependerá de que el alumno, con el que se pretende establecer una relación de acompañamiento, emprenda su propia comprensión de lo que ello significa y en consecuencia, asuma de manera consiente su nuevo rol frente al conocimiento y el aprendizaje.

A manera de cierre

A través del breve acercamiento a la posible, a la vez que compleja, articulación entre la formación de tutores y la tendencia de la equidad educativa, consideramos haber construido algunos puntos, tanto de partida como de retorno, con la pretensión de abonar a mantener y direccionar el ejercicio, siempre necesario y enriquecedor, de revisión y reflexión analítica de la acción tutora. Por lo anterior, resulta necesario insistir que la equidad no es portadora, por sí misma, de un significado particular; en su lugar, se impone la construcción de la demarcación de sus posibles horizontes, alcances y límites, más aún cuando se pretende, a través de ella, alimentar la tarea de tutoría y la propia formación de los tutores.

En la perspectiva de considerar la formación y la formación de tutores de la enseñanza superior, como una tarea caracterizada por la amplitud y complejidad de perspectivas teóricas y de acción; el docente, es el único al que le corresponde plantearse lo que sabe o no sobre la temática de tutoría, ya que de tal reconocimiento es posible que devenga un posible cambio sobre este tema y su práctica. En otras palabras, el docente debe emprender una confrontación sobre sus saberes y competencias que le permita el reconocimiento sobre ¿qué es lo que quiere hacer?, ¿para qué lo hace?, ¿cómo lo realiza?, etc.; planteamiento a través del cual reiteramos, que la formación de tutores no se logra con y a través de propuestas preestablecidas, en su lugar, la entendemos como aquella voluntad personal del implicado por conformar su propio proyecto formativo, el cual lo llevará, en todo caso, a la formación permanente a través de la elección cotidiana de formas y/o propuestas de capacitación (Ferry, 2008). Como apuntamos a lo largo de nuestra exposición, en el apartado anterior, la equidad educativa puede asumir diferentes connotaciones, alcances y propósitos, además de provenir de múltiples problemáticas en las que, en mayor o menor intensidad, diferentes sectores de la población han enfrentado alguna de las expresiones de la inequidad (laboral, educativa, social, económica, etc.); creemos que la equidad, como su contraparte, se experimenta de forma unipersonal, aún y cuando muchos otros se encuentren en una situación semejante.

Todo profesor tutor tiene la oportunidad única de ser coparticipe del proceso formativo del o los alumnos, en el sentido más amplio de lo que esto involucra; es decir, desde una perspectiva de la formación integral de los alumnos, finalmente en un proceso de tutoría se encuentran implicados la generación de distintos tipos de lazos y procesos entre tutor y alumno, a través de los cuales es posible decir que se supera y trasciende las acciones de la enseñanza y el aprendizaje que se busca desarrollar en el aula- En este sentido, es posible señalar la existencia de oportunidades que brinda la relación tutora para compartir, revisar, analizar, estudiar, etc., una gran variedad de temas como lo es el de la equidad y con ello, promover su aplicación como un valor entre los individuos.

Referencias

- Aponte-Hernández, E. (2008). Desigualdad, inclusión y equidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: tendencias y escenario alternativo en el horizonte 2021. En Gazzola, (A.) y Didriksson, A., (Eds.). *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe* (pp. 113 – 154). Venezuela: UNESCO IESALC. Recuperado de http://iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_fabrik&view=details&formid=2&rowid=78&lang=es
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (07 de septiembre de 2018). Anuario estadístico 2017 – 2018, Licenciatura y Posgrado V.1.1. México: ANUIES. Recuperado de http://www.anui.es.mx/gestor/data/personal/anui.es05/anuario/ANUARIO_EDUCACION_SUPERIOR-LICENCIATURA_2017-2018.zip
- Consejo Nacional para Población (CONAPO) (14 de septiembre de 2018). Población a mitad de año. México: CONAPO. Recuperado de: http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Datos_Abiertos/Proyecciones2018/pob_mit_proyecciones.csv
- Ducoing, W. y Fortoul, B. (Coords.) (2012). *Procesos de formación, Volumen II, 2002 – 2011*. México: ANUIES-COMIE.
- Fernández, M. y Barbagallo, L. (2017). Tutoría académica: otra forma de enseñanza. *Cuadernos de Pesquisa*, 47 (166), 1314 – 1324. Recuperado de <http://publicacoes.fcc.org.br/ojs/index.php/cp/article/view/4525/pdf>
- Ferry, G. (2008). *Pedagogía de la Formación*. Argentina, Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.
- Rodríguez, L. (2010). La tutoría en los planes de estudio flexibles. En Ducoing, W. (Coord). *Tutoría y mediación II* (pp. 241 – 255). México: IISUE. Recuperado de: <http://132.248.192.241/~editorial/wp-content/uploads/2017/12/Tutori%CC%81a-y-mediacio%CC%81n-II.pdf>
- Rodríguez, L. (2018). La formación de tutores: entre lo deseable y lo posible En P. Ducoing (Presidencia). III Congreso Internacional AFIRSE 2018 “Formación de profesores y profesionales de la educación”. Mesa de trabajo llevada a cabo en el congreso. Asociación Francófona Internacional de Investigación Científica en Educación (AFIRSE) e Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). Congreso llevado a cabo en Ciudad de México, México.
- Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES. Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2017). *Modelo Educativo. Equidad e Inclusión*. México: SEP. Recuperado de <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>

Optimizar la función del Tutor para la Facultad de Administración Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Eje temático 2 La tutoría en el marco de la equidad educativa

La formación del tutor como garante de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar Licenciatura

María Magdalena Meléndez Alonso¹

Fabio Rodríguez Korn²

Marisol Báez Juárez³

Resumen

La presente investigación tiene como objeto de estudio, analizar las funciones del Tutor, para innovar y optimizar acciones tutoriales en la Facultad de Administración, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; considerando que la tutoría universitaria es una actividad esencial en la función del docente, de tal manera que en la primera parte se conceptualiza el origen y desarrollo de la tutoría describiendo el contexto actual; en la segunda parte, se plantea el Modelo Universitario Minerva (MUM) y las acciones de la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU); en la tercera parte se describe la exploración de la investigación iniciando con definiciones de variables al construir el instrumento de la encuesta realizada, se clasifican los datos y en la cuarta parte, se establece un programa de actividades orientados al estudiante, la institución y la familia; además, debe formar ciudadanos, emprendedores, productivos y proactivos por lo que debe tener un acompañamiento tutorial significativo; por tanto, es necesario que el tutor sea comprometido consigo mismo y con los estudiantes. El objetivo de este trabajo es proponer la función del tutor para regular y optimizar la práctica tutorial de los docentes en la ejecución deseables del proceso tutorial.

Palabras Claves: Optimizar, función del Tutor, innovar, prácticas tutorial

Introducción

De acuerdo a la constante evolución tecnológica y la dinámica de la información para obtener conocimientos, habilidades y aptitudes, en la educación universitaria, es importante enfrentar desafíos surgidos de diversas necesidades, tales como innovar las prácticas educativas y optimizar la función del Tutor.

Este trabajo tiene como objetivo, proponer la función del tutor para regular y optimizar la práctica tutorial de los docente estableciendo diferentes competencias en la ejecución deseables del proceso tutorial, considerando que la tutoría universitaria es una actividad esencial en la docencia de la Facultad de Administración; es importante considerar que la BUAP, creó un Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) con el fin de participar en el currículo transversal del programa MUM, así como las acciones de la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU); Sin embargo de acuerdo a este sistema se describe la exploración de la investigación iniciando con definiciones de conceptos, para establecer la metodología utilizada es una encuesta sobre el Diagnóstico del Servicio de Tutorías 2018 de la Facultad de Administración, Coordinación de Tutorías del Proyecto de Investigación Optimización de Cadenas de Valor aplica a través de Google Drive un lugar en donde accedes a todos tus archivos, incluidos los documentos de Google Docs y los archivos locales que Utiliza Google Drive para guardar todo tipo de archivos al igual que documentos, presentaciones, música, fotos y vídeos también existe una opción de formularios que nos permite planificar y enviar encuestas a través de la aplicación.

Posteriormente se utilizó un solo formulario dentro de la plataforma subiendo y corrigiendo las preguntas que se harían a los encuestados de dicha facultad separando por secciones la encuesta, después de terminar el grupo de investigación "Optimización de Cadenas de Valor" (OCV) decidió que las encuestas se aplicarían por separado a las licenciaturas de la Facultad de

1 Profesor Investigador, de la Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Correo electrónico: melendezmagdalena@hotmail.com

2 Profesor Investigador, LAE Semiescolarizada, Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Correo electrónico: melendezmagdalena@hotmail.com

3 Estudiante Investigador, LAE, Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Comento que los ponentes son académicos tutores y un estudiante, adscrito a la Facultad de Administración de la BUAP, pertenecen al Grupo de Investigación "Optimización de Cadenas de Valor" Correo electrónico: baezmarisol1212@gmail.com

Administración por lo que se tuvieron que hacer 8 plataformas para las siguientes licenciaturas: Gastronomía, Administración de Empresas a distancia, Administración de Empresa Semi-Escolarizada, Negocios internacionales, Turismo, Comercio internacional, Administración pública y Administración de empresas escolarizado. Al estar la encuesta en plataforma, los diferentes Link de cada licenciatura se enviaron a Facebook para que los estudiantes de la Facultad respondieran

.Sin embargo, a partir de la encuesta realizada esta investigación se contemplan un análisis crítico en las funciones del tutor, por lo que se plantea cuál sería la función del tutor para que deje de ser un tutor administrativo o un tutor de simulación y pase a ser una tutoría integral, pero hasta qué punto la institución actuaría.

A lo largo de la historia, personalidades como Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster, han utilizado la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos. Para Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria lo distingue en tres modelos:

1. Le denomina académico.- se centra en el dominio académico
2. Le denomina desarrollo personal.-Presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de los estudiantes, en este modelo las funciones de los tutores incluyen la orientación académica como profesional y personal.
3. Se caracteriza como el desarrollo profesional, en la cual las actividades tutoriales tienen como objetivo apoyar a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

Este contexto implica que con la realidad actual las universidades deben mostrarse abiertas al entorno, a la gestión, transformación e innovación del conocimiento, así como el trabajo en redes, colaborativo y multi transdisciplinaria, características esenciales del conocimiento (De la Cruz Flores, 2011). Sin embargo, desde hace más de una década en México la tutoría es importante en educación superior con el fin de concluir los estudios universitarios. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), propone recomendaciones a partir de reflexiones que se realizaron en la conferencia mundial llevada a cabo en París en el año de 1998, como la necesidad de formar nuevas personas ante una sociedad compleja.

En México, la implantación de programas de tutorías en el nivel superior atiende la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes y uno de los principales retos consiste en lograr un desempeño académico favorable para culminar satisfactoriamente en los plazos previstos Romo (2011).

De acuerdo a lo anterior la presente investigación tiene como objeto de estudio, analizar las funciones del Tutor, para innovar y optimizar acciones tutoriales en la Facultad de Administración, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; considerando que la tutoría universitaria es una actividad esencial en la función del docente, de tal manera que se conceptualiza el origen y desarrollo de la tutoría describiendo el contexto actual; y según Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes pero con mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de los estudiantes.

Si bien, permiten referir el valor de las costumbres y tradiciones universitarias insertas en una cultura y contexto particular, las cuales tienden a modular los objetivos y organización de la tutoría. Al confrontar con la realidad actual, puedo darme cuenta, de que cualquier cambio implica transformaciones en las estructuras y dinámicas de las universidades, las cuales deben mostrarse abiertas al entorno, a la gestión, transformación e innovación de conocimiento, así como al trabajo en redes, trabajo colaborativo y de naturaleza multi y transdisciplinaria, con características esenciales de la sociedad del conocimiento.

El sistema de tutorías tiene como propósito el aseguramiento de la calidad formativa de los estudiantes de la Facultad de Administración. Su implementación normativa en la Facultad, destaca estrategia de apoyo integral al estudiante universitario.

Para hablar del Sistema de Tutorías en la BUAP, se tomó como referencia el documento Programas Institucionales de Tutoría para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. En dicho documento se plasman los criterios y requerimientos institucionales necesarios para su implementación; así, como las condiciones curriculares que deberán tomarse en cuenta para conseguir un seguimiento académico adecuado en su funcionamiento.

Además de asignar un Tutor por grupo completo para los alumnos de nuevo ingreso, se propone que en cada ciclo escolar haya cambio de Tutores, es importante señalar que la asignación de un Tutor a un grupo completo, por el tiempo que duren sus estudios, no implica necesariamente que el Tutor sea la misma persona a lo largo de los años que el alumno permanezca en la Unidad Académica.

De acuerdo al Modelo Universitario Minerva la tutoría se clasifica en:

Tutor Guía

Son todos los tutores que realizan la actividad como hasta hoy en las Unidades Académicas. Integra los cuerpos de orientación (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2007).

Tutor Generador de Escenarios de Desarrollo

Es el tutor que a la par con las autoridades e integrantes del nodo operativo crean, fomentan y propician escenarios de desarrollo para

la formación integral del estudiante en los cuales el tutorado adquiere valores (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2007).

Tutor Asesor

Es el tutor experto en alguna asignatura que apoya al estudiante en riesgo académico en la materia de su especialidad (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2007).

Tutoría Individual

Acorde a lo manifestado por los docentes acreditados como tutores académicos, es necesario el continuar trabajando la atención personalizada. En esta modalidad tutor y tutorado definen un programa de actividades, referentes a las temáticas de interés para los estudiantes identificados como casos particulares para llevar la tutoría individualizada en el grupo (ANUIES, 1998).

Tutoría Grupal

Se pretende establecer la tutoría como su nombre lo indica a un grupo de estudiantes en dos vertientes, como se indica en el programa institucional de tutoría académica: al inicio del ciclo escolar de que se trate cuyo propósito fundamental será detectar las problemáticas que requieran atención personalizada, y por otro lado, deberá programar en forma grupal una serie de actividades enfocadas al desarrollo de habilidades intelectuales, de capacitación, y las que de manera coordinada se determinen por las partes involucradas (ANUIES, 1998).

Tutor Investigador en Tutorías

Es el tutor que realiza investigación tutorial y educativa que permite la evaluación constante de la operación del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (Sistema de Tutorías para la Formación Integral), y permite su retroalimentación y la de los planes y programas de estudio; así como el seguimiento del rendimiento escolar de los tutorados (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2007). Actualmente la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla cuenta con la Dirección de Acompañamiento (DAU) y su misión es brindar un acompañamiento institucional a los universitarios, orientándolos hacia su titulación y apoyado con el sistema de tutores, mentores y lobomentores centrados en el desarrollo integral de los estudiantes, para esto se han generados programas como bienestar físico, bienestar emocional lobos en movimientos y menús saludables. Ante estos programas el mentor y lobomentor son los que mayor contribuyen mientras que la participación del tutor se vuelve totalmente administrativo con el uso de las TICs llenando formatos con datos de los tutorados.

De acuerdo a lo anterior se describe la exploración de la investigación iniciando con definiciones de variables al construir el instrumento de la encuesta realizada, se clasifican los datos, se establece un programa de actividades orientados al estudiante, la institución y la familia; además, debe formar ciudadanos, emprendedores, productivos y proactivos por lo que debe tener un acompañamiento tutorial significativo; por tanto, es necesario que el tutor sea comprometido consigo mismo y con los estudiantes. El objetivo de este trabajo es optimizar la práctica tutorial de los docentes.

Esta investigación se está llevando a cabo de manera exploratoria que permite conocer el contexto a partir de la obtención de información de datos primarios y secundarios que se describen en la definición de las variables en la construcción del instrumento, y la clasificación de los datos. La presentación de los datos obtenidos de las variables y la formulación del análisis de los resultados, estableciendo límites y perspectivas de trabajo para investigaciones subsecuentes.

Finalmente la reformulación de la optimización de la función del Tutor, en nuestra Facultad de Administración. Tiene necesidad de establecer un programa de actividades con el fin de que sea creativa, orientado a los estudiantes, y que el centro sea, el estudiante, la institución y la familia; además, debe formar ciudadanos, emprendedores, productivos.

La metodología utilizada es una encuesta sobre el Diagnóstico del Servicio de Tutorías 2018 de la Facultad de Administración, Coordinación de Tutorías del Proyecto de Investigación Optimización de Cadenas de Valor que se realizó a través de Google Drive un lugar en donde accedes a todos tus archivos, incluidos los documentos de Google Docs y los archivos locales que Utiliza Google Drive para guardar todo tipo de archivos al igual que documentos, presentaciones, música, fotos y vídeos también existe

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN	
Licenciaturas	Total de encuestas contestadas
Gastronomía:	20
Administración de empresas modalidad distancia	0
Administración de empresas modalidad semiescolarizada	35
Negocios internacionales	15
Turismo	25
Comercio Internacional	19
Administración Pública	3
Administración de Empresas escolarizado	89

una opción de formularios que nos permite planificar y enviar encuestas a través de la aplicación.

Posteriormente se utilizó un solo formulario dentro de la plataforma subiendo y corrigiendo las preguntas que se harían a los encuestados de dicha facultad separando por secciones la encuesta, después de terminar el grupo de investigación "Optimización de Cadenas de Valor" (OCV) decidió que las encuestas se aplicarían por separado a las licenciaturas de la Facultad de Administración por lo que se tuvieron que hacer 8 plataformas para las siguientes licenciaturas: Gastronomía, Administración de Empresas a distancia, Administración de Empresa Semi-Escolarizada, Negocios internacionales, Turismo, Comercio internacional, Administración pública y Administración de empresas escolarizado. Al estar la encuesta en plataforma, los diferentes Link de cada licenciatura se enviaron a Facebook para que los estudiantes de la Facultad respondieran.

Otra de las ventajas de este formulario es que permite ir monitoreando los resultados de las encuestas y gráficas con porcentajes, tanto, individualmente como en conjunto, mostrando un total de números de cuestionarios contestados en el siguiente Tabla 2: De acuerdo a los datos presentados en la tabla 21 total de encuestas contestadas por los alumnos de la Facultad de Administración es de 246.

El diagnóstico del proceso de Tutoría en la Facultad de Administración utilizado es el instrumento de medición (Encuesta) que se aplicó del 25 de Junio al 8 de Julio del año 2018; considerando La población estudiantil es de 6832, tomando en cuenta una muestra de 246 encuestas contestadas por estudiantes de la Facultad de Administración, las cuales 173 son de la modalidad Escolarizada que representa el 70%, y la modalidad Semiescolarizada representa el 30% restante con una participación de 73 encuestas contestadas; cabe mencionar que el 66% del total de los encuestados es del género femenino y 34% del género masculino.

Esta encuesta fue aplicada de manera digital obteniendo 246 participaciones de los alumnos activos dentro de la Facultad de



Administración, en sus diferentes modalidades de estudio y en las licenciaturas que ofrece, donde los resultados obtenidos son los siguientes:



Gráfica 1



A continuación podemos ver una relevante diferencia de porcentajes donde la gran mayoría de los tutorados tienen escasa información referente a permisos de ausentismo durante el proceso académico.



Según el resultado de las encuestas podemos constatar que el 76% tienen un tutor de su misma licenciatura.



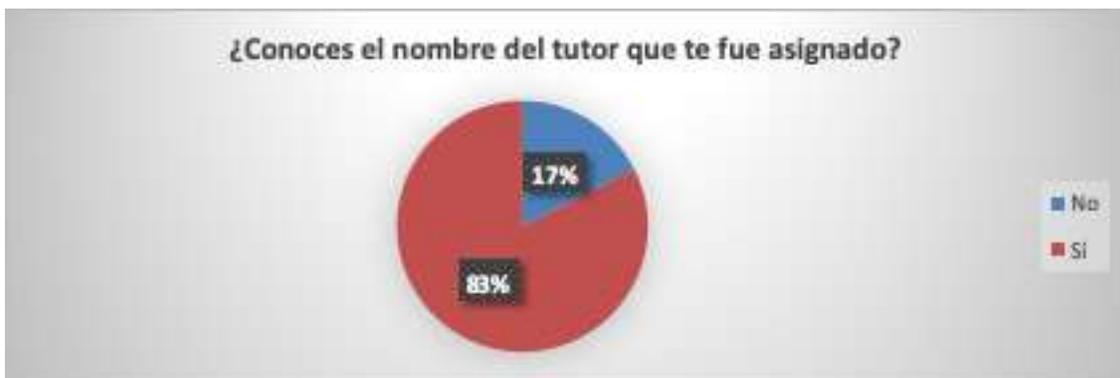
En la siguiente demostración gráfica somos testigos de una inclinación mayoritaria de estudiantes que conocen la función del tutor. En la siguiente gráfica nos percatamos de un desconocimiento de los programas e instancias al apoyo al estudiante.



Los estudiantes en activo de las diferentes modalidades de la facultad muestran con una apretada ventaja el conocimiento de las formas de titulación existentes.



A continuación vemos una desigualdad importante inclinándose a la desinformación al tutorado acerca de los periodos correspondientes a servicio social y prácticas profesionales.



Los estudiantes en activo de las diferentes modalidades de la facultad muestran con una apretada ventaja el conocimiento de las formas de titulación existentes.

Por increíble el resultado casi el total del universo estudiado desconoce la identidad de su tutor asignado. De acuerdo a lo anterior la función del tutor debe ser

Conclusión o propuestas

Según Mora (1998), “subraya que desde la tutoría, el profesor puede orientar o ayudar al alumno desde su situación y cualificación propia de profesor con una acción que realiza además y en paralelo a su propia acción como docente”

De acuerdo a lo anterior se retoma la educación en valores, más humana, incluyente, igualitaria y equitativa; a partir de esto, surge la propuesta de tutorías en educación superior a través de tutores docentes que brindan apoyo a los estudiantes en el transcurso de la vida escolar con una formación integral que permita reducir los índices de rezago y deserción escolar debido a que la Facultad de Administración tiene la necesidad de formar emprendedores productivos y proactivos en un ambiente socioformativo.

Para fines didácticos y de comprensión (ver tabla 1), consideramos conveniente dividir las competencias docentes para la acción tutorial en tres rubros: competencias formativas, socializadoras e interpersonales (De la Cruz, 2007). Citado por Romo López Alejandra. “La TUTORÍA una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.”, México D.F.. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 2011, p. 123

Tabla No.1 COMPETENCIAS Tutoriales



Competencias formativas-socializadoras	Competencias interpersonales
Formación Profesional: desarrollar la capacidad de los estudiantes para solucionar problemas del contexto de la práctica	Comportamiento ético: Favorecer la autonomía y libertad de los estudiantes
Docencia: guiar el proceso formativo de los estudiantes a fin de que logren una visión amplia del campo de conocimiento así como su relación con otros campos disciplinares	Clima de interacción: propiciar la comunicación, confianza y empatía con los estudiantes
Consejería académica_ asesorar a los estudiantes en los aspectos académico-administrativo del programa-	Profesionalismo: mostrar compromiso y responsabilidad con la formación de los estudiantes
Socialización: integrar a los estudiantes a la comunidad profesional y laboral	
Auspicio académico: favorecer que los estudiantes obtengan los recursos (humanos, materiales, infraestructura y financiero)	
Apoyo psicosocial: respaldar a los estudiantes para que tengan las condiciones sociales, culturales y emocionales indispensables para la obtención de sus metas	

La acción tutorial institucional cuando se tiene un apoyo de acompañamiento muy cercano con el estudiante es lógico que va a mejorar siempre y cuando se tenga una acción tutorial integral en el estudiante, los estudiantes deben tener una orientación, la acción orientadora debe ser obligatoria en los primeros semestres que le permiten conocerse los tutores y tutorados pero debe ser continúa. Por lo tanto debe tener una infraestructura adecuada para dar esta atención de necesidades del estudiante, por lo que no es sencillo ya que el modelo actual está situado en profesores de tiempo completo y de aquellos docentes que tiene hora clase por asignatura.

La tutoría debe verse para que el estudiante sea apoyado en potenciar y prevenir sus habilidades, el conocer la importancia de la tutoría.

Bibliografía

- Ausubel, D. P. (1976). Psicología educativa. México, Trillas.
- Chávez U. (1988) Las Competencias en la Educación para el trabajo. Seminario sobre Formación Profesional y Empleo. México D.F
- Díaz Barriga, F. Hernández G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación comunicativa. 2 ed. México, McGraw-Hill.
- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.
- Cano González, Rufino (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? REIFOP, 12 (1), 181-204. (Enlace web: <http://www.aufop.com/> - Consultada en fecha (19-02-16)
- Tobon, Sergio y Garcia Fraile (2008). Enfoque socioformativo
- Sistema de Tutorías para la formación Integral (SITFI), 1917
- Delacruz flores Gabriela (2011) "Tutoría en Educación Superior :una revisión Analítica de la literatura", Revista de la educación superior, enero, división de estudios de Post grados, Facultad de medicina UNAM
- Rodríguez, M. (2004). La Teoría del Aprendizaje Significativo. Centro de Educación a Distancia. España. [Artículo en línea]. Disponible en: <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>.
- (De la Cruz Flores, 2011). Revista de la educación superior, enero 2011, división de estudios de Post grados, Facultad de medicina UNAM. Delacruz flores Gabriela "Tutoría en Educación Superior:una revisión Analítica de la literatura"
- http://www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/02_AO_Tutoria.pdf
- La Incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior
- <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>
- tutoría y mediación
- <http://132.248.192.241/~editorial/wp-content/uploads/2018/05/tutoria-y-mediacion-i.pdf>
- LA TUTORÍA Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/dau/conocenos
- Mora (1998),
- Romo (2011).

Percepción docente sobre acciones concretas con perspectiva de género para la acción tutorial en CARAO-UASLP

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Martínez Cerda Ma. De Lourdes lourmar@uaslp.mx

Arroyo Jiménez Gladys gladysarr@gmail.com

Arzate Salgado Nancy Aideé a2_nancy@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Coordinación Académica Región Altiplano Oeste, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Profesora Investigadora de Tiempo Completo. Tecnológico de Costa Rica Facultad de Ciencias del lenguaje, Profesora de asignatura. Universidad Autónoma del Estado de México. Profesora –tutora.

Resumen

Siendo la educación una plataforma para la transformación y el cambio social, y entendiendo el compromiso de responsabilidad social que tienen las universidades, la perspectiva de género se constituye como un tema prioritario que necesita y debe ser abordado en todo sus quehaceres. La acción tutorial no es la excepción y de hecho podría representar el espacio donde se pueda incidir de manera directa gracias a las características que conlleva de intervención focalizada y personalizada, donde además la introducción de la perspectiva de género pudiera incidir directamente en mayores logros de los objetivos de la tutoría. El presente trabajo pretende promover la reflexión sobre la propuesta para la implementación de acciones concretas con perspectiva de género y la percepción del personal docente como proceso de sensibilización para la acción tutorial en la Coordinación Académica Región Altiplano Oeste de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Introducción

Parece que a pesar de las múltiples voces que claman la necesidad de fortalecer los procesos de transversalización de la perspectiva de género, aún prevalece la pregunta ¿Por qué formarse en perspectiva de género? Y la respuesta es compleja ya que a pesar del interés y la buena voluntad que parece existir para llevarlo adelante, lo cierto es que hasta ahora son pocos los cambios de facto.

La formación en perspectiva de género implica la disponibilidad para reconocer las creencias más arraigadas y deconstruir la normalización de la que han sido objeto a lo largo de siglos de desigualdades. Esa es probablemente la razón más importante por la cual es necesaria la formación en perspectiva de género, y no se trata solamente de reconocer sencillamente que existen condiciones de desventaja si no de lograr un proceso de reflexión constante sobre las razones por las cuales existen y como es que se manifiestan hasta en los niveles más imperceptibles (Portocarrero, Juanola, Arana, Gómez, Munévar, Feltrin y Tait, 2014). Las instituciones de educación superior (IES) han sido por excelencia modelos e impulsoras de importantes cambios sociales y desde esta perspectiva es que podemos pensar en la posibilidad de lograr permear los esfuerzos que desde estos espacios se hacen para convertir en realidad el ejercicio pleno de derechos a los que refiere la perspectiva de género, no solo dentro de los espacios educativos si no en prácticamente cualquier ámbito del quehacer humano (Donoso-Vásquez, Montané y Pessoa (2014).

Los esfuerzos por introducir la perspectiva de género a las IES han sido variados y se puede decir que han recorrido ya un largo camino. En Latino América se ha buscado a través de diferentes ejercicios llevar a las aulas la perspectiva de género en los diferentes niveles educativos con diferentes estrategias y ejercicios (González Suárez, 1883; García, 1999; Ibarra, 2002, González y Castellanos, 2003; Padilla Castillo, 2015).

En México, las universidades han sido de las principales impulsoras en materia de perspectiva de género en las instituciones no solo educativas, si no de diversos sectores y se puede decir que se han dado pasos importantes para tratar de permear el modelo de equidad, primeramente en las propias instituciones de educación superior (UACJ, 2011; PIDE-UASLP, 2013; Padilla Castillo, 2015).

Sin embargo, hasta el momento a pesar de la inclusión de la perspectiva de género en las agendas de muchas de las universidades importantes en diferentes países en América Latina y España, sigue siendo una aspiración el contar con la visión incluyente y acciones continuas que den como resultado un cambio en la conciencia colectiva sobre temas de igualdad y equidad (Donoso-Vásquez y Velasco-Martínez, 2014).

La tutoría, siendo uno de los ejes de acción más importantes para las instituciones de educación superior no puede quedarse atrás en las acciones emprendidas para incluir la perspectiva de género como parte de sus procesos de intervención.

Por tanto, se hace imprescindible que las y los docentes encargados del ejercicio de la acción tutorial se encuentren en proceso de sensibilización y mantengan una actitud de reflexión sobre las implicaciones de las condiciones de género de los estudiantes en formación.

La propuesta del presente documento está vinculada a una propuesta mas general orientada a la puesta en marcha de acciones concretas para la promoción de la perspectiva de género en espacios universitarios con el objeto de sembrar la semilla de la reflexión constante y búsqueda del desarrollo del personal docente en proceso de sensibilización para la final adopción de la perspectiva de género en todos los ámbitos de acción del personal universitario.

Aunque las acciones concretas a las que refiere la propuesta han sido pensadas y expresadas para para el personal docente, cabe recordar que la acción tutorial responde también al ejercicio de la docencia y al papel de los y las académicas como modelo del alumnado por lo que se considera que la implementación de dichas acciones está directamente vinculado a la acción tutorial dentro de un panorama de prácticas y de política institucional que contiene la perspectiva de género. De la misma forma, las acciones de la propuesta sirven de marco para el instrumento que recoge la percepción docente sobre la implementación de dichas acciones en materia de perspectiva de género con el fin de despertar inquietudes e intereses inicialmente en las y los tutores de la Coordinación Académica Región Altiplano Oeste (CARAO) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí para que puedan posteriormente ser llevadas al desarrollo de estrategias de acción tutorial que se puedan poner a disposición de tutores de todas las entidades académicas de la UASLP.

Desarrollo

Antecedentes

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) asume en su Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 2013-2023 la inclusión de la perspectiva de género como un aspecto fundamental dentro de las políticas, reglamentación y estrategias para la promoción de la igualdad. El Modelo Universitario de Formación Integral (MUFI) integra la perspectiva de equidad de género como una dimensión básica desde que representa y promueve el pleno respeto a los derechos humanos.

Es a través de los procesos de sensibilización realizados desde el Observatorio Universitario de Equidad de Género de la UASLP que se ha comenzado a reflexionar y a proponer diferentes formas de abordaje para la inclusión de la perspectiva de género en los diferentes quehaceres institucionales.

Es por ello que desde la CARAO en un primer acercamiento para llevar a la práctica acciones concretas de promoción de perspectiva de género en espacios universitarios de la UASLP, se seleccionaron algunas prácticas específicas que cumplieran con ciertas características. Como resultado de tal proceso de análisis de diferentes experiencias y documentos sobre inclusión de la perspectiva de género en entornos educativos, con especial énfasis en la educación superior. Se seleccionaron acciones que tienen en común la accesibilidad y factibilidad de implementación y seguimiento. A partir de las acciones seleccionadas se desarrolló un cuestionario destinado a recoger la percepción del personal docente sobre las propuestas con el fin de promover la reflexión sobre las mismas y comenzar el proceso de sensibilización, así como poder detectar de antemano dificultades o necesidades particulares.

Percepción docente de las cinco acciones concretas en perspectiva de género en la CARAO-UASLP

Como se menciona anteriormente, y ya que se cuenta la buena voluntad para promover la perspectivas de género en los diferentes espacios universitarios de la UASLP, se proponen las siguientes acciones y a partir de ellas se elabora el ejercicio de recolección de la percepción del personal docente que es a quien inicialmente va dirigida la propuesta.

1. Uso de Lenguaje incluyente y no sexista. Como primera acción concreta es importante comenzar por el discurso que es lo que nos permite aludir las realidades que observamos, construye y nos representa. Es difícil dar espacio mental adecuado a lo que no se menciona, o se describe de manera peyorativa o con menor importancia. El pensamiento se modela gracias a la palabra, y por tanto es difícil mantenerlo en las ideas, creencias y acciones. Por tanto, la primera acción concreta considerada tiene que ver con la adopción de un lenguaje incluyente y no sexista. El lenguaje y la lengua han sido desarrollados con el fin de promover la mejor interacción de las personas en cualquier contexto. La lengua en sí ofrece una amplia variedad de términos que se adaptan a las características del mensaje que se desea comunicar. Además tiene un origen y carácter flexible que ofrece la posibilidad de ir modificando palabras, expresiones e inflexiones asociadas a las realidades sociales que se enfrentan. Sin embargo, el uso que se hace de ellos muchas veces está determinado por intereses sesgados que fomentan el uso de un lenguaje que limita o excluye (Alberdi y Martínez, 1988). Pueden existir múltiples argumentos casi todos de índole gramatical que aducen a una rigidez en el uso de expresiones de la lengua que no se sustentan por el simple hecho de que el idioma es una creación humana que no está en constante movimiento y ofrece posibilidades casi infinitas. Un claro ejemplo de lo anterior es el esfuerzo realizado por Universidades Españolas que ofrecen una guía de uso de lenguaje incluyente y no sexista al que en mayor o menor medida con menor o mayor grado de creatividad se proporcionan ejemplos y alternativas pero sobre todo se promueve la reflexión en el discurso (Red Consultores, 2004).

2. Visibilizar la labor de las mujeres en la sociedad y sus aportaciones a la ciencia. El androcentrismo se refiere a esta tendencia de enfocarse en los varones como los sujetos de referencia, protagonistas de los diferentes espacios del quehacer humano,

donde las mujeres son vistas como seres dependientes y subordinados a ellos (Ortiz-Ortega, Góngora y Alonso, 2004). Por tanto no es extraño pensar en la responsabilidad de un texto científico por ejemplo, en términos de un varón. La redacción científica y las normas dictadas desde diferentes disciplinas donde solo se permite escribir apellido e iniciales parecen llevarnos a este lugar común. La propuesta entonces está enfocada a encontrar dentro de las diferentes áreas del quehacer científico a mujeres que hayan contribuido directa o indirectamente al desarrollo de una disciplina o hayan destacado en ámbitos de competencia social, con el objetivo de fomentar sobre todo en las mujeres participantes de la vida universitaria una percepción de presencia e importancia que coadyuve su desarrollo y autoconfianza asociada a su género (Subirats, 2005). Lo anterior puede tener repercusiones importantes en la forma en la que las mujeres se perciben dentro de una disciplina científica, coadyuvando a mejorar su participación, interés y confianza dentro del área en la que se encuentra realizando sus estudios superiores.

3. Integrar perspectiva de género en los contenidos de las asignaturas. Es innegable el creciente interés que las IES han mostrado para incluir en los contenidos de sus mapas curriculares la perspectiva de género, se conoce también de las dificultades que esto implica por la serie de procesos que han de llevarse a cabo. Aunque ya existen algunas materias y contenidos útiles, aun no se ha consolidado la integración de la perspectiva de género en todas y cada una de las áreas del conocimiento (Donoso-Vásquez Montané y Pessoa, 2014). Por tanto sigue siendo urgente buscar la integración de contenido en al menos un porcentaje de las asignaturas de todas las áreas, mediante el análisis colegiado de los mapas curriculares, preferentemente con el asesoramiento de especialistas o profesionales que hayan llevado un proceso de sensibilización en esta área. La acción concreta se refiere a contar con espacios de análisis para identificar contenidos específicos que promuevan el enfoque de perspectiva de género puedan ser integrados y se logre establecer un compromiso para atender a dicha acción.

4. Fomentar la equidad de género en los diferentes ámbitos de actuación de la comunidad universitaria. Históricamente muchas de las labores no formales e incluso formales han sido realizadas con cierto sesgo de género, por lo que se hace necesario fomentar la apertura para el desempeño labores de apoyo tanto académicas como no académicas en el ámbito universitario destacando la igualdad para decidir y no establecer como requisito o preferencia asociada al género. En este mismo sentido promover en las actividades propias de la docencia elegir libremente sobre el tipo de actividad y características en la que se desea participar, sin que haya un mediador genérico, estereotípico o que de alguna forma resulte discriminatorio.

5. Conocer y difundir el protocolo de entrada para prevenir, atender, intervenir, sancionar y erradicar el acoso y hostigamiento sexual en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Uno de los pasos determinantes que se han dado en materia de perspectiva de género dentro de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, es in duda la creación de un protocolo que permite a la comunidad universitaria contar con un instrumento que manifiesta una postura muy clara de cero tolerancia a los actos de violencia, acoso y hostigamiento sexual. El protocolo se puede considerar una herramienta que ha sido avalada por instituciones como INMUJERES y otros especialistas En dicho instrumento se pueden encontrar las rutas a seguir para atender las quejas presentadas por actuaciones dentro del ámbito Universitario pero además pretende ser un apoyo en la atención a la comunidad universitaria mas allá de los límites de la institución. Desde su aceptación a mediados del 2017 se han realizado labores de difusión que han sido importantes, aunque aún no se ha llevado a cabo una evaluación sobre el impacto que ha logrado en la comunidad universitaria por lo que se propone hacerlo de manera directa llevándolo a cada espacio de la universidad. Con base en las acciones descritas se desarrolló un cuestionario orientado a recoger información sobre el conocimiento general en perspectiva de género y la percepción específica sobre las cinco acciones propuestas, que además ha sido pensado como un primer paso en el proceso de sensibilización de los y las docentes no solo en términos del ejercicio docente pero además en su quehacer como tutores.

Acción tutorial con perspectiva de género

Las acciones anteriormente descritas y que han sido originalmente diseñadas para ser tomadas en cuenta por los docentes son parte esencial de la visión que se pretende reflejar en el ejercicio de acción tutorial, ya que de acuerdo al modelo de formación integral (MUFI) de la UASLP se establecen las siguientes acciones y objetivos para los y las tutoras y que están asociados directamente a los puntos descritos en el apartado anterior (tabla 1).

1. Apoyo académico, para disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción; y elevar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal y la titulación.
2. Fortalecimiento académico y profesional, para potenciar el desarrollo de competencias académicas, competencias para el aprendizaje autónomo y el estudio, y competencias profesionales de los estudiantes.
3. Atención socio-personal, para atender a los estudiantes en relación a su formación y desarrollo personal incluyendo ámbitos como el desarrollo de valores, la inclusión, la equidad, atención a la diversidad, fomento de la expresión cultural y artística, la promoción y atención de la salud (física y mental), apoyos económicos, entre otros.
4. Acompañamiento y orientación, para ofrecer información y orientación oportuna que permita a los estudiantes tomar mejores decisiones sobre su trayectoria formativa, y que incluye la orientación e inducción al inicio de los estudios, la orientación escolar e institucional a lo largo de los estudios, y la orientación al final de los estudios para la inserción profesional, laboral y los estudios de posgrado.

En cuanto al primer punto, el apoyo académico está directamente asociado al entendimiento de las diferencias que existen para los hombres y las mujeres por sus condiciones de género ya que aspectos como la deserción y el rezago pasan por cuestiones como el ejercicio de la maternidad o cuidado de los otros entre muchas otras.

En cuanto al fortalecimiento académico y profesional, se conoce de los sesgos de género que se presentan en programas de licenciatura donde a pesar de los cambios en el número de participantes hombres o mujeres siguen prevaleciendo estereotipos y por tanto incidencias negativas en los procesos de desarrollo y formación del alumnado.

Para lo concerniente al nivel socio-personal, los diversos programas de sensibilización que se han llevado a cabo en diversas instituciones han dado cuenta de como a pesar de la formación universitaria del personal docente, se siguen arrastrando creencias sexistas o discriminatorias de raíces profundas de las cuales muchas veces no son reconocidas y son reproducidas en el trato con el alumnado, por lo que la reflexión constante debe ser un acto constante en el quehacer tutorial.

Todo lo anterior está implícito en la labor de acompañamiento y orientación que fundamenta el ejercicio de la acción tutorial y que sin duda tiene una relación directa con todas y cada una de las acciones propuestas para la promoción de la perspectiva de género por lo que resulta indispensable la puesta en marcha de tales acciones sobre todo como un proceso de reflexión personal que despierte el interés por sensibilizarse y formarse de manera profunda y formal.

CONCLUSIONES

Sin duda todas y cada una de las acciones que se lleven a cabo para coadyuvar en el desarrollo y la formación de las personas como seres íntegros y capaces son necesarias y obligatorias en el quehacer de las instituciones educativas. Las Universidades y demás Instituciones de Educación Superior, representan sin duda una gran posibilidad para que la perspectiva de género pueda tener mayores alcances sociales, ya que por sus características ofrecen excelentes oportunidades de transformar la sociedad.

Particularmente en el caso de la acción tutorial que ofrecen las IES se vislumbra la posibilidad para que gracias a procesos de reflexión y sensibilización constante, se logren no solo mejores resultados en el cumplimiento de los objetivos de la labor de los y las tutoras, si no que además se coadyuve a fomentar en todas las acciones de los miembros del personal académico una visión inclusiva y justa que a su vez promueva un desarrollo social equilibrado que fomente la cultura de la paz.

Referencias

- Alberdi, I., y Martínez Ten, I. (1988): "Guía didáctica para una orientación no sexista". Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia, Serie Coeducación
- Appel, Michael (1989): Maestros y textos. Una economía política de las relaciones de clase y género en educación, Barcelona, Paidós.
- Basto, O. L. (1994): La formación del género: el impacto de la socialización a través de la educación, en: Historia de la sexualidad humana, Tomo I, Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa, CONAPO, México.
- Browne, Naima; Pauline, France (1999): Hacia una educación no sexista, Madrid. Ediciones Morata.
- Buquet Corleto, Ana Gabriela. (2011) Transversalización de la perspectiva de género en la educación superior: Problemas conceptuales y prácticos. Perfes educativos XXXII sin mes. Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13221258018>> fecha de consulta 20 de enero 2018
- Cortina; Regina; Nelly P. Stromquist. (2000): Promoviendo la educación de mujeres y niñas en América Latina, México. Pax México.
- De Torres Ramírez, Isabel. (2005). Miradas desde la perspectiva de género: estudios de las mujeres. Narcea Ediciones.
- Domínguez, María I. (1999): Acceso a la educación y cuestiones de género en Cuba. Revista Bimestre Cubana, No 11. La Habana, Cuba.
- Donoso-Vázquez, T, Montané, A y Pessoa, M.E. (2014). Género y calidad en Educación Superior. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 17 (3), 157-171. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.3.204121>
- Donoso-Vázquez, T. y Velasco-Martínez, A. (2013) "¿Por qué una propuesta de género en el desarrollo profesional de la mujer universitaria?". Revista de Educación, currículum y formación del profesorado, Vol. 17, No. 1 : 71-88.
- García Q., Ana Isabel. (1999): Mujeres y educación en las América del siglo XXI, San José, Costa Rica. Fundación Género y Sociedad; Comisión Interamericana de Mujeres.
- García, Genaro; Ramos-Escandón, Carmen. (2007). Apuntes sobre la condición de la mujer: la desigualdad de la mujer. Universidad Autónoma de Zacatecas.
- González Suárez, Mirta (1993): Sexismo en la Educación: la discriminación cotidiana, San José, Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- González, A y B. Castellanos (2003): Sexualidad y Géneros: Alternativas para su educación ante los retos del siglo XXI, Editorial Científico-Técnica. La Habana, Cuba.
- Ibarra, L. (2002). Educar en la escuela, educar en la familia: ¿Realidad o utopía? Editora de la Universidad de Guayaquil. Ecuador.

- INEGI, (2012a) Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Indicadores Estratégicos, IV trimestre de 2012. Disponible en: <<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/tabuladosbasicos/tabtema.aspx?s=est&c=29019>> [Consultado el 23 de noviembre de 2013].
- INMUJERES, (2010) Pobreza y Género. Una aproximación a la forma diferenciada en que afecta la pobreza a hombres y mujeres en México, 2010. México, http://www.equidad.scjn.gob.mx/spip.php?page=ficha_biblioteca&id_articulo=1296> [Consultado el 23 de noviembre de 2013].
- Lovering, D. y Sierra, G. (2005): El currículo oculto del género. Centro de Investigación y Estudios de Género. ITESO. No. 355 (2011): 187-188.
- Ortiz-Ortega, A., Góngora, J., Alonso, C. (2015) El género, un elemento indispensable de la educación universitaria en derechos humanos. Reencuentro. Análisis de problemas Universitarios. (Diciembre sin mes) disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34046812008>> ISSN 0188-168X
- Padilla Castillo, Graciela. (2015). Contenidos especializados en la Enseñanza Superior. ACCI (Asoc. Cultural y Científica Iberoamericana).
- Pérez Garzón, Juan Sisinio. (2011). Historia del feminismo. Estudios socioculturales. Los libros de la Catarata.
- PNUD, (2013) Informe sobre Desarrollo Humano 2013. El ascenso del Sur: progreso humano en un mundo diverso. Nueva York, PNUD. Disponible en: <<http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/2013GlobalHDR/Spanish/HDR2013%20Report%20Spanish.pdf>> [Consultado el 23 de noviembre de 2013]
- Portocarrero, A.; Juanola, L.; Arana, L.; Gómez, A.; Munévar, D.; Feltrin, R. y Tait, M. (2014). Recomendaciones para la transversalización de la inclusión social y la equidad en la docencia y la investigación. Berlín: Proyecto Medidas para la Inclusión Social y Equidad en Instituciones de Educación Superior en América Latina–Miseal.
- Red consultores (2004). Estudio para conocer la situación actual de la educación para la igualdad en España. Instituto de la Mujer.
- Solé Romeo, Gloria. (2011). Historia del feminismo: siglos XIX y XX. EUNSA. Ediciones Universidad de Navarra, S.A.
- Subirats, M. (2005): La educación de las mujeres: de la marginalidad a la coeducación, propuestas para una metodología de cambio educativo. En Sociología y Política Social de la Educación. (Compiladoras): Clotilde Proveyer y Yisel Rivero Baxter. Editorial Félix Varela, La Habana.
- UASLP (2013) Plan Institucional de desarrollo 2013-2020
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. (2011). Guía para la transversalización de la perspectiva de género. Modelo de Equidad de Género (MEG) Comisión del comité de Equidad de género de la UACJ. Disponible en: <http://www.uacj.mx/Equidad-Genero/Documents/guia%20de%20transversalizacion%20EQUIDAD%20DE%20GENERO-1.pdf>

Problemáticas que inciden en el desempeño académico de los tutorados

Eje Temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa:

Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Nivel académico: Licenciatura

Dra. Yolanda López Lara yolanda.lopezlr@uanl.mx yolandalopezlara_uanl@hotmail.com

Coordinadora de Intercambio Académico

Dr. Sergio de la Fuente Valdez sermanfuen@yahoo.com

Coordinador Lic. Periodismo Multimedia

Alexandra Saldaña Rodríguez alexa.rdz_11@hotmail.com

Estancias de investigación Cuerpo Académico 204

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ciencias de la Comunicación, UANL-FCC

Resumen

El estudio que se presenta tiene un corte de investigación cuantitativa-cualitativa, dando origen a los estudios mixtos de evaluación, el alcance de la investigación es descriptivo, con un diseño de investigación no experimental transeccional descriptivo. El objetivo general que guía el estudio es indagar cuales son las problemáticas que los estudiantes enfrentan para lograr que su desarrollo académico sea óptimo. El universo del estudio contiene 3200 estudiantes y se eligió una muestra aleatoria simple que medirá a 149 sujetos con un margen de 10% de error y un 95% de nivel de confianza. Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron la revisión de fuentes de primera mano en forma impresa y on line, así como la aplicación de una encuesta, para ello, se construyó un cuestionario que mide cuatro categorías de análisis, distribuidas en 20 ítems que dan respuestas a las preguntas de la investigación y dos grupos focales con entrevista estructurada para enriquecer la información recabada. Palabras clave: Comunicación familiar, Desempeño Académico, Estudiantes, Productividad, Tutoría

Introducción

Los estudiantes de nivel superior consideran que sus estudios de formación profesional son muy importantes para su futuro desempeño en el ámbito laboral. Consideran que el conocimiento adquirido en la universidad lo podrían aprovechar con mayor calidad en su desempeño académico si tuviera menos problemáticas que enfrentar a nivel económico, familiar, de transporte y de recursos económicos, entre otros aspectos. Ante ésta situación, la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) ha implementado el programa de Tutorías (2013), en los niveles medio superior y superior, lineamientos muy puntuales que contiene programas basados en tres estrategias: atención grupal; atención en talleres y atención grupal o individual. Estas acciones coadyuvan a evitar la deserción de sus alumnos, conocer las problemáticas que a los estudiantes les aqueja y que de alguna manera les obstruye el desarrollo de un buen desempeño académico. Nosotros como tutores les brindamos nuestra atención en entrevistas grupales o individuales y durante éstas, los estudiantes han externado que tienen situaciones de diversa índole que no les permite alcanzar las expectativas de rendimiento escolar que ellos quisieran, por ejemplo la reprobación de algunas unidades de aprendizaje, las inasistencias, el recurso económico, el incumplimiento con algunas tareas, la ausencia de seres queridos, la interrelación con sus compañeros de clases y su relaciones familiares, entre otros aspectos, por ello, se desarrolló el siguiente: Planteamiento. Se decidió realizar un estudio que arrojará información sobre la problemática que afecta el buen desempeño académico de los estudiantes de la Dependencia que se estudia, para obtener datos con evidencias estadísticas y hacer propuestas de mejora si los resultados así lo ameriten. El Objetivo General: Indagar cuáles son las problemáticas de desarrollo humano y académico, que se presentan en los estudiantes para que se desempeñen óptimamente en sus estudios. Objetivos Específicos: a) Determinar si los recursos financieros con los que cuenta el estudiante son suficientes para sufragar los gastos académicos. b) Determinar si la distancia entre su vivienda a la facultad es un factor que afecta a su desempeño escolar óptimo, c) Describir si la comunicación familiar contribuye en el desempeño académico del estudiante, d) Indagar si los procesos de comunicación organizacional y las relaciones interpersonales con sus compañeros de clase lo impulsan en su desarrollo escolar.

Justificación

La relevancia social que aporta ésta investigación es importante para el tutor, porque contribuye en base a los resultados obtenidos a realizar propuestas de mejora para la comunicad estudiantil de ésta Dependencia. Las implicaciones prácticas que trae consigo el estudio es que se pueden traducir las recomendaciones en programas de acción para dar soluciones a problemáticas específicas. Respecto a la trascendencia de la investigación, es que se contará con resultados estadísticos que anteriormente

no se tenían y que servirán de base para otras investigaciones sobre el mismo tema, porque de esta manera se conocerán las causas y razones por las que un estudiante no pueda cumplir con su óptimo desarrollo académico, debido a los diferentes panoramas en los que se desenvuelve como lo son: el económico, traslado hacia la escuela, núcleo familiar y social. Con el único propósito de conocer cuál de estas situaciones son las que pesan más en la vida de un estudiante y no le permite alcanzar su máximo desempeño dentro y fuera de la escuela.

Desarrollo

Tutoría

Existen diversos autores que según su formación, definen el concepto de "Tutoría", algunos describen que ésta práctica hace referencia a las actividades complementarias a las tareas que los profesores gestionan en las aulas, otros, que aporta orientación a los estudiantes después de haberles practicado un diagnóstico que mida de sus necesidades de aprendizaje y sus pretensiones profesionales (Olea, E. y Garduño, C. 2011). Existen diferentes técnicas que facilitan esta actividad, y según sean las circunstancias y lo que el tutor desee resolver es la que selecciona, por lo tanto, pueden ser la escucha activa, la observación, la entrevista, el estudio de casos, el registro anecdótico, el autodiagnóstico en modalidad semi estructurado y estructurado, entre otras de igual importancia. Las técnicas al ser aplicadas adecuadamente, propician que se optimice el rendimiento académico, entendiéndolo como la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen desempeño académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

Desarrollo Humano

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, según el informe de 2016 (PNUD), define hoy al desarrollo humano como "el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades". Siguiendo bajo el mismo tenor, considera que "entraña una ampliación de las posibilidades, que determinan quiénes somos y lo que hacemos". [1]. Para medir este rubro la ONU postula: El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un repertorio compuesto que se centra en tres dimensiones básicas para este menester: a) La esperanza de vida al nacer refleja la capacidad de llevar una vida larga y saludable, b) Los años promedio de escolaridad y c) los años esperados de escolaridad reflejan la capacidad de adquirir conocimientos. [2]. El Diccionario Enciclopédico (2005), define como desarrollo a la "evolución de un organismo vivo hasta su madurez", mientras que al concepto humano "En sentido genérico: persona", al unir tales definiciones, el desarrollo humano consiste en la evolución de una persona hasta su madurez. Otra conceptualización define al desarrollo humano como "el proceso en el cual una sociedad debe mejorar las condiciones de vida de las personas que la conforman." [3]

Desarrollo humano del estudiante: Los estudiantes de cualquier centro educativo pertenecen a un contexto social, que de una forma u otra incide positiva o negativamente en el desarrollo de su vida cotidiana, y donde quiera que éste se desempeñe, es una variable que le acompañará inevitablemente. Según Tony Bates (2014), considera que existe un factor que provoca que al estudiante le afecte lo que pasa en su hogar y el lugar donde se desempeña, trabajo o escuela, porque cada día son más los estudiantes que ejercen esta doble actividad, trabajar y estudiar.

Comunicación organizacional

El ser humano es social por naturaleza, y por tal motivo entablará procesos de comunicación en cualquiera que sea su ambiente. Referente a lo anterior, las organizaciones son un espacio en el que las personas suelen realizar su rutina diaria y es necesario entender el proceso de comunicación que se desarrolla en ese ámbito para entablar una comunicación eficaz. Es por eso que se dice que la comunicación es de un circuito continuo (Thompson, 2008).

Fernández Collado (2012), define a la comunicación organizacional como "un conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización y entre ésta y los diferentes públicos que tiene en su entorno." El autor se refiere al público externo donde incluye al público en general y a los socios mayoritarios, en el interno a los clientes de la empresa, en este caso, como es una institución de educación superior, su público interno a manera general sería el personal administrativo, los directivos de diferentes niveles, los profesores y los estudiantes, que conforman la comunidad estudiantil y académica entre otras áreas más especializadas.

Metodología

Es estudio se realiza con el método científico, en su modalidad cualitativa-cuantitativa, convirtiéndose en un estudio mixto de evaluación. El universo de la población es de 3,200 estudiantes de la comunidad estudiantil de la Facultad, con una muestra aleatoria simple de 149 sujetos a medir. La selección de la muestra indica: ser alumno activo de la Dependencia, Estar inscrito en cualquiera de las tres carreras y asistir en cualquiera de los tres turnos. La investigación tiene un alcance descriptivo y la premisa

indica: Las actividades de Tutoría y los procesos de comunicación organizacional e interpersonal inciden en el desarrollo humano y desempeño académico de los estudiantes de la Facultad. El estudio tiene un diseño de investigación transaccional descriptiva y las técnicas de recolección de datos seleccionados fueron las fuentes impresas y on line, la encuesta, con la construcción propia de un cuestionario que mide cuatro categorías: 1) situación económica estudiantil, 2) trayecto escolar, 3) ambiente familiar, 4) relaciones interpersonales, y dos grupos focales con entrevista estructurada para enriquecer la información recabada

Hallazgos: del grupo focal

Datos Poblacionales

La mayoría de los participantes se encuentran en el rango de 17 a 20 años de edad, la mayor parte de los entrevistados formaban parte del género femenino, casi la totalidad son estudiantes solteros(as), y viven principalmente en los municipios de Monterrey, San Nicolás de los Garza y Guadalupe, del Estado de Nuevo León. De los estudiantes entrevistados mayormente se encuentran cursando el sexto y quinto semestre de la carrera de Comunicación, por lo regular pertenecientes al turno matutino. La categoría de análisis que se aplicaron fueron: Recursos Económicos. Los estudiantes mencionan que casi siempre cuentan con los recursos económicos para cubrir los gastos académicos, y que la falta de éstos no les ha impedido cumplir con tareas o materiales académicos, buscan préstamos con parientes o compañeros más favorecidos económicamente y después cubren la deuda.

Trayecto escolar. Por lo regular, los estudiantes invierten entre 1:00 y 1:45 hrs. en el trayecto de su casa a la facultad. Consensando la respuesta de que si les afecta la distancia en su desempeño académico.

Ambiente familiar. La gran mayoría de los entrevistados afirmaron tener un clima de convivencia familiar adecuado que les permite concentrarse en estudiar y realizar sus tareas académicas, y que éste si influye en su desempeño, porque conocen a otros compañeros que el clima familiar les afecta no solo académicamente, sino también en su vida familiar. También

Relaciones interpersonales. Los participantes del grupo focal externaron que sus amistades influyen en un 50% en su rendimiento académico, pero no al grado de que la ausencia de éstos les influya para no asistir a clases.

Resultados

Gráfica No. 1 Categoría: Recursos financi



El 34%, de los entrevistados dijo que solventa sus estudios con el pago de padres o tutor, el 27%, por su cuenta, el 26% de becas estudiantiles, el 10% con becas y el apoyo de sus padres y el 3% con trabajo y pago de sus padres. La tendencia de los porcentajes es muy similar en tres formas diferentes en que los estudiantes cubren sus gastos: por parte de los padres, porque ellos son solventes y por conseguir becas estudiantiles.

Gráfica No. 2 Categoría Recursos Financieros



El 52% de la muestra cuentan con un empleo para sufragar sus gastos académicos, mientras que un 48% se apoyan en otros rubros.

Gráfica No. 3 Categoría: Trayecto escolar



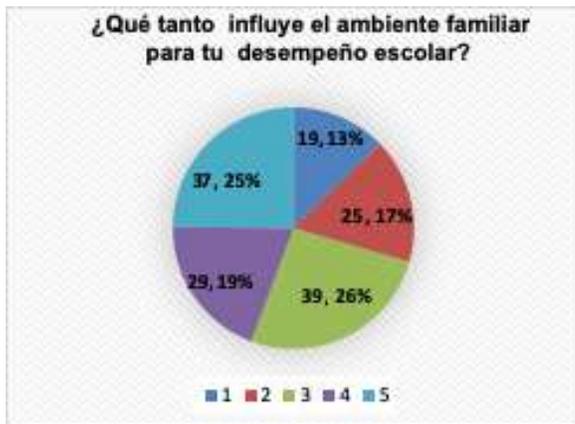
De los estudiantes encuestados el 4% afirmó que la distancia entre la casa y la escuela siempre ha afectado en su decisión de asistir a la misma, cuando se tiene una o dos clases en el día, al 18% casi siempre, al 28% ocasionalmente, al 22% casi nunca y al 28% nunca. Por lo que la tendencia se inclina hacia que a los estudiantes ocasionalmente la distancia les afecta en su decisión por asistir a la escuela cuando sólo tienen dos clases en el día.

Gráfica No.4 Categoría: Ambiente familiar



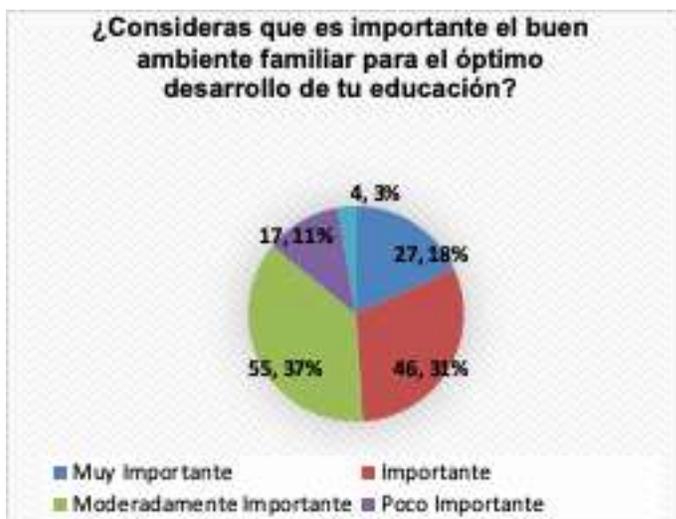
De los estudiantes encuestados el 39% respondió que la relación con los miembros de su familia es excelente el 38%, que es buena, el 19% que es regular, el 4%, que es mala y ningún estudiante respondió que fuera pésima. Por lo tanto la tendencia es positiva en un 96% al obtener de los resultados una relación familiar favorable y propicia para una buena convivencia.

Gráfica No. 6 Categoría: Ambiente familiar



De los alumnos entrevistados el 13 % afirmó que el ambiente familiar influye en un 100%, el 17% en un 75%, el 26% que en un 50%, el 19 % que en un 25% y un 25% que en un 0%. La tendencia es favorable con un 46% de que el ambiente familiar si influye en su desempeño escolar.

Gráfica No. 7 Categoría: Ambiente familiar



El 37% de la muestra respondió que es moderadamente importante, el 31 % muy importante, el 37% moderadamente importante y el 11% muy poco importante, mientras que para el 3% nada importante. En base a los resultados obtenidos, la tendencia es favorable con un 86% al ser importante para los estudiantes para el óptimo desarrollo de la educación.

Gráfica No 8 Categoría: Relaciones Interpersonal



De lo estudiantes entrevistados en la investigación, el 11% afirmó que siempre, la falta de compromiso por parte de sus compañeros de equipo le han afectado en su calificación cuando el estudiante trabaja en equipo. Mientras que al 29% casi siempre, al 34% ocasionalmente, al 18% casi nunca y al 8% nunca. Por tal razón, la tendencia se inclina hacia que la falta de compromiso por parte de los compañeros afecta ocasionalmente a los estudiantes.

Gráfica No. 9 Categoría: Relaciones interpersonales



De los estudiantes encuestados el 6% respondió que sus amistades siempre los han impulsado, al 29% casi siempre, al 37% ocasionalmente, al 21% casi nunca y al 7% nunca. La tendencia de los resultados es negativa con un 35% deduciendo que no necesitan de motivaciones externas para cumplir con sus deberes académicos.

Gráfica No. 10 Categoría: Relaciones interpersonales



De los estudiantes encuestados, el 16% dijo estar totalmente de acuerdo en que mantener buenas relaciones interpersonales con los compañeros de clase ayuda en el progreso estudiantil, el 35% está de acuerdo, el 36% indeciso, el 11% en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo. Por lo que la tendencia es de un 51% favorable en que las relaciones favorables con sus compañeros de clase les ha ayudado en su progreso estudiantil.

Fuente: Construcción Propia

Conclusiones

1).- Se determinó que la economía con la que el estudiante cuenta es suficiente para cubrir sus gastos académicos. Ya que afirmaron que la mayoría de los padres intervienen en el pago de las cuotas escolares. Sin embargo un gran porcentaje de estudiantes informó que aunque se encuentra laborando actualmente, y son suficientes los recursos con los que cuentan, con frecuencia el trabajo afecta en el buen desarrollo académico.

2).-También se determinó que la distancia entre la vivienda del alumno y la facultad afecta frecuentemente en el desarrollo académico, pues las encuestas indicaron que la mayoría de ellos realiza más de una hora de camino, además, ocasionalmente los retardos derivados de inconvenientes en el trayecto afectan en el límite de las faltas permitidas del estudiante, agregando también que cuando el alumno tiene una o dos clases en ese día, en ocasiones por el largo trayecto, decide no asistir a la escuela.

3).- Por otra parte los sujetos encuestados aseguraron que es moderadamente importante la buena comunicación familiar para que el estudiante se desarrolle óptimamente; que el ambiente familiar ha influido en un 50% en sus estudios académicos, y la gran mayoría de los encuestados indicaron tener una buena relación familiar y un ambiente pacífico para su buen desempeño académico 4).- Se Determinó que las relaciones interpersonales que el estudiante establece con sus compañeros de clase, raramente influyen en su desempeño académico, porque a pesar de que en ocasiones les impulsan para desarrollar su tarea con éxito, en otras, la falta de compromiso por parte de ellos, le han perjudicado en la realización de proyectos escolares.

Se recomienda llevar una bitácora para registrar las incidencias que acontecen en las sesiones de grupo para detectar indicadores que inciden negativa o positivamente en los tutorados y compartir con otros tutores la solución que se le dio a cierta situación y evitar que deserten de la carrera por motivos académicos (reprobación, ausentismo, incumplimiento de deberes y no académicos como embarazos no deseados, por cuestión económica, por falta de tiempo entre trabajar y estudiar...etc)

Bibliografía

Bates, T. (2014). Enseñar en la era digital. Canadá: CEAD.

Recuperado el 21 de Mayo de <https://cead.pressbooks.com/7>

Concepto de Desarrollo humano. Equipo de Redacción de Concepto.de. Obtenido de <https://concepto.de/desarrollo-humano/> [1]

Departamentos de Obras de Referencia. 2006. Definiciones. En Diccionario Enciclopédico (1, 984) Tlalnepantla: Ediciones Trébol, S.L.

Fernández, C. (2012). La comunicación en las organizaciones. México: Trillas

Informe de los Derechos Humanos, ONU (2016) Recuperado el 12 de julio de 2018
http://hdr.undp.org/sites/default/files/HDR2016_SP_Overview_Web.pdf [2]

Manual de la UANL. (2010). Sitio web: Recuperado el 28 de abril de 2018 <http://www.uanl.mx/universidad>

Olea, E. y Garduño, C. (2011). Función tutorial del profesor en programas de educación a distancia en Educación Superior: una propuesta de modelo. Redylac. org. Recuperado el 25 de Noviembre en: <http://www.redalyc.org/pdf/688/68822701013.pdf>

Pérez, J & Garbey, A. (2008). Definición. De. Rendimiento académico. Recuperado el 12 de julio de 2018. <https://definicion.de/rendimiento-academico/>

Saavedra, W. (2005). Técnicas de Tutoría educativa. Definición. Recuperado el 12 de julio de 2018 <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/tecnicas-instrumentos-accion-tutorial>

Thompson, I. (2008). Definición de Comunicación. Mayo 14, 2018, de Promonegocios.net Sitio web <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.htm>

Programa de Retención y Bajas Estudiantiles de la Universidad Autónoma de Guadalajara

Eje temático: 2.- La tutoría en el marco de la equidad educativa
Programas orientados a la reducción del abandono escolar.

Nivel escolar: Educación superior

Mtro. Raúl Colosio Franco raul.colosio@edu.uag.mx
Lic. Rosa Gpe. Tinoco Luque rtinoco@edu.uag.mx
Universidad Autónoma de Guadalajara
Dirección de Formación Universitaria y Educ. Básica y Media Superior
Coordinación de Tutorías

Resumen

La retención estudiantil ha cobrado relevancia en el campo educativo, debido a la imperiosa necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación superior. Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa. Su objetivo es proporcionar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, y adicionalmente asegurar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes indispensables para desenvolverse en la vida (OEA, Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD], 2006. El modelo de mayor influencia en el estudio de la permanencia y el éxito académico es el que plantea Vincent Tinto (1993). Su propuesta señala que la persistencia involucra, además de las condiciones de ingreso del estudiante (antecedentes familiares, atributos personales, nivel de escolarización), otras que se denominan de integración y que se desarrollan entre la institución y el estudiante.

Introducción

La Universidad Autónoma de Guadalajara ha emprendido mejores prácticas para abatir el abandono escolar. En donde se busca integrar las acciones de la institución y el estudiante para prevenir sus causas. El éxito escolar requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, ya que probablemente no todos los estudiantes presentan, a pesar de que la institución los promueve. Para la comunidad educativa, éste debe ser el primer desafío a resolver: la permanencia y éxito académico.

El establecimiento de esta prioridad y el análisis permanente sobre cómo apoyar a los alumnos, para que puedan continuar estudiando, se convierte en un ejercicio necesario de reflexión y consolidación de estrategias claras que brinden soporte a los alumnos que más lo necesiten.

Si bien, se ha clarificado la importancia del apoyo que, por parte de la institución deben recibir los estudiantes que están en riesgo de causar baja definitiva, es comprensible también que para que el director de programa académico pueda ejercer su liderazgo en este tema y logre movilizar a todo el equipo docente y de apoyo para sumarse a esta causa, requerirá mejorar estrategias que puedan superar los retos impuestos por las diversas problemáticas que enfrentan estos alumnos.

Por lo tanto, hay que motivar a docentes y personal de apoyo a superar la convicción de que "se han agotado todos los recursos y/o posibilidades" para "continuar buscando alternativas" bajo la premisa de que es una causa que bien vale la pena. Ya que los adolescentes buscan reconocimiento, orientación y apoyo, y necesitan asimismo desarrollar su autoestima, su conocimiento de sí mismos y el sentido de pertenencia e identidad.

De acuerdo con el conocimiento e involucramiento que director de programa académico, docentes, mentores y tutores tengan con la trayectoria de cada alumno y su contexto, seguramente habrá más de un motivo específico que explique y sustente las posibilidades que se ofrezcan a cada estudiante para continuar sus estudios.

Es indispensable reaccionar con oportunidad y medidas concretas ante las señales de alerta de que un estudiante está en riesgo de abandonar la escuela, por lo que se propone establecer mecanismos de seguimiento para identificar alumnos en riesgo.

Propuesta:

Creación de una herramienta digital, para atender de manera inmediata al alumno que tiene el deseo de solicitar un permiso temporal o darse de baja en la Institución, con la finalidad de agotar diversas acciones para que el alumno desista de su decisión, en este sentido, y para poner en contexto al lector, hace un mes todavía, todo alumno que deseaba separarse de la institución, ya

sea por permiso temporal o baja definitiva, requería elaborar una solicitud en papel, la cual contenía alrededor de 20 preguntas, muchas ellas de tipo demográficas, dicha solicitud debía firmarla el Tutor y el Director del Programa Académico, con la finalidad de hacer un último intento de retenerlo. Situación que en muchos de los casos, no era realidad, ya que si el Tutor o el Director no se encontraban disponibles le delegaban la autorización a otra persona y en algunos de los casos el Director no se enteraba de la baja de sus alumnos, siendo que es su responsabilidad la retención de los mismos.

Y por otra parte el alumno que deseaba separarse de la institución, por el motivo fue fuera, acrecentaba más su deseo por el trato que le brindaban los involucrados en su proceso.

Esta herramienta denominada Módulo de Retención y Bajas se creó en el Sistema Oracle de nuestra Institución, creando un flujo muy puntual en la atención a las solicitudes, ya sean en español o en inglés, ya que esta institución tiene alumnos extranjeros, la solicitud (fig.1) es muy amigable, ya que los datos de identificación se toman directamente de la Secretaría Escolar y el alumno solo señala si es permiso temporal o baja definitiva de la institución, selecciona la categoría y subcategoría por la cual se desea retirar, actualizar su teléfono o correo electrónico en caso de ser necesario, y de manera breve señala en el espacio de comentarios, el motivo que lo llevó a tomar esta decisión.

Fig.1

Universidad Autónoma de Guadalajara
SOLICITUD DE PERMISO TEMPORAL O BAJA DEFINITIVA

Español English

Flujo de la Solicitud / Application Process

Alumno: 1916052 ¿Tipo de Solicitud? Baja Definitiva Permiso Temporal Fecha Solicitud: 04/09/2018

Estado Solicitud: Solicitud / Application Estado de Baja: Abierta / Open

En caso de solicitar permiso temporal menciona la fecha de reingreso Id Baja: NEXT

Datos Personales / Personal Data

Apellido Paterno MORENO	Apellido Materno SIGALA	Nombre LUIS FELIPE	Años 22	Estado Civil Soltero/a
Dirección extremadura 101		Colonia vereda del jilguero 101	C.P. 45100	
Teléfono	E-mail fens96@hotmail.com.trn			
Categoría	Motivo			

Comentarios

Datos Escolares / School Records

seleccione Carrera	Grado Escolar	Campus	Institución
--------------------	---------------	--------	-------------

Esta imagen representa el flujo que tienen las solicitudes tanto de permisos temporales como bajas, las que a continuación de detallan:



En el caso de una solicitud de baja definitiva

En cuanto el alumno envía la solicitud, la recibe de manera inmediata el Tutor, quien debe contactarlo en un plazo no mayor de 24 hrs para entrevistarlos. Sabemos de antemano que la acción tutorial se lleva a cabo de manera constante y oportuna para detectar en los alumnos situaciones de riesgo que pudieran desembocar en deserción, sin embargo en ocasiones el propio alumno no da señales de esto previamente, y por ello, en aras de retenerlo, se lleva a cabo un último intento de retención.

Si el Tutor en su entrevista con el alumno, detecta que realmente el problema que manifiesta es de tipo emocional, lo puede remitir al depto. Psicopedagógico si el alumno así lo acuerda. Al instante, y mediante el sistema, la Coordinación de Orientación Educativa y Salud integral recibe la solicitud y lo remite a un Psicólogo especialista para su atención inmediata. Si esta acción da resultado, porque se le ha brindado al alumno el apoyo que realmente necesita, se logra la retención y queda registrada en el sistema.

Cuando el Tutor ha agotado todas las posibilidades para la retención del alumno o si el motivo de la baja es por solvencia económica, lo remite con el Director del Programa Académico, quien a su vez lo entrevista nuevamente. En esta entrevista puede atender con mayor detalle la situación previamente identificada por el tutor, y/o identificar nuevas razones del alumno que lo llevan a buscar la baja. De esta forma el director puede también, remitir el caso al depto. Psicopedagógico y se llevan a cabo las acciones que se mencionan en el párrafo anterior, existiendo la posibilidad de retenerlo. Si se identifica una nueva razón de baja por motivos académicos, el director puede remitirlo de vuelta con el tutor para una atención personalizada del caso. Si el director identifica un problema de tipo institucional, tendrá que hacer las gestiones necesarias con quien corresponda para buscar, en lo posible, generar circunstancias que favorezcan la permanencia del alumno en la institución.

Por otra parte, si el problema del alumno es por solvencia económica, el Director remite la solicitud mediante sistema a la Dirección de Finanzas, quien también debe contactar con el alumno, para llevar a cabo una entrevista y buscar la posibilidad de un acuerdo financiero, y de ser así, se registra como retención, caso contrario Finanzas lo remite a Servicios Escolares para iniciar el proceso de baja y hacer entrega de los documentos que la universidad tiene bajo su resguardo.

En el caso de una solicitud de permiso ausencia temporal:

El alumno inicia su solicitud, y esta se envía directamente al Director del Programa, para que éste se encargue de entrevistarlos y buscar su permanencia.. Si el motivo por el que solicita el alumno su permiso de ausencia temporal, no tuviese solución, el director le solicita la fecha compromiso de reingreso, y posteriormente remite el caso a Servicios Escolares para que se emita su oficio correspondiente.

El sistema está programado para enviar correos a los involucrados en el proceso en el momento en que se les remite el caso, donde se les indica que debe ser atendido el alumno en un tiempo no mayor a las 24 horas después de recibida la solicitud, de igual manera se les envía mensaje cuando el alumno es retenido, con una felicitación por la intervención para lograr la misma. Esto con el fin de reconocer su intervención y el aporte tan importante que esto trae para la institución.

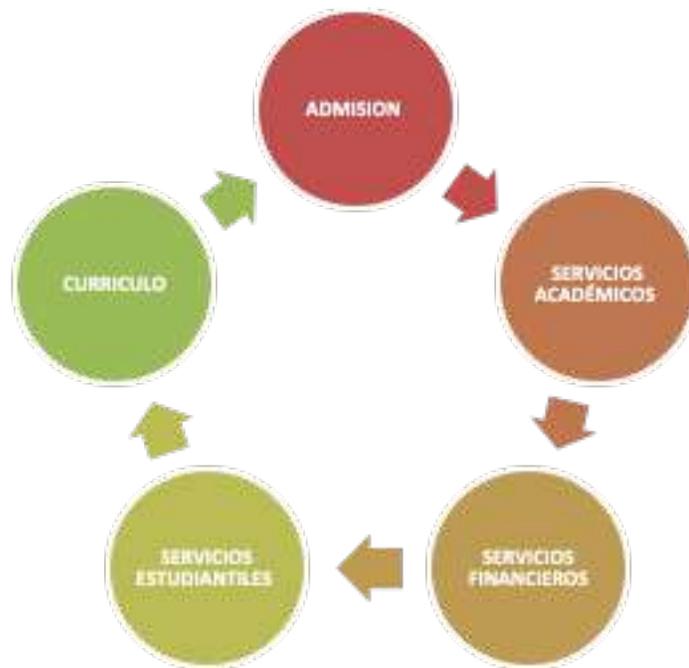
Cuando son permisos temporales, el sistema está programado para enviar un comunicado a los Directores a un mes de vencer la fecha en que un alumno se comprometió a reintegrarse a la escuela, así el director tendrá la oportunidad de localizar al alumno y buscar su reingreso a sus estudios.

Por otra parte la Coordinación de Tutorías de la Dirección de Formación Universitaria y Educ. Básica y Media Superior, tiene la responsabilidad de administrar el sistema y se encarga de enviar correos o llamar telefónicamente a los responsables de la atención al alumno, ya sea porque no existen registros de atención en un lapso mayor a 24 horas, o porque identifica situaciones en las que el tutor requiere de apoyo adicional.

El Sistema permite además, supervisar el flujo que siguen las solicitudes, y tiene una consola que concentra toda la información que puede ser identificada por programa académico, señalando el número de las solicitudes, las bajas registradas, los permisos temporales y las retenciones. Toda esta información será útil para generar estadísticas, identificar consistencias en los motivos de baja, y tomar decisiones en la búsqueda de acciones de mejora para la institución.

Conclusión

La siguiente representación gráfica, demuestra que los programas no actúan de forma aislada, y el monitoreo que se hace al estudiante desde el ingreso a la institución es pieza central en el éxito de la permanencia del estudiante.



Fuente: Swail, Redd y Perna (2003, p. 91)

Por lo que consideramos que la implementación de este Programa y con el apoyo de la herramienta digital, se pretende crear una cultura de sensibilización en los actores involucrados del proceso de retención, llevando a cabo un control puntual en el seguimiento a los alumnos que pretenden darse de baja y por ende, esperamos que estas acciones abonarán en gran medida a disminuir la deserción académica.

Bibliografía

Artículo que se deriva de la investigación Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para las instituciones de educación superior (2011), realizada por un grupo de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana y cofinanciada por Colciencias. Universidad de La Sabana | Facultad de Educación, Colombia

Tinto, V. (1993). Leaving college: Rethinking the causes and causes of student attrition (2nd ed.). Chicago: University of Chicago Press

Programa de Tutorías para Modalidad Virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH

Eje temático: La Tutoría En El Marco De La Equidad Educativa - Estrategias Para Potenciar El Éxito En El Desempeño Escolar

Nivel Del Sistema Escolar: Licenciatura

Autores:

M.a. Armando Javier Cabrera Zapata acabrera@uach.mx

M.a Karinna Idalia Holguín Magallanes kholguin@uach.mx

M.a Cynthia Parra Almada cparra@uach.mx

Institución: Universidad Autónoma De Chihuahua, Facultad De Contaduría Y Administración

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de analizar los factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de modalidad virtual, que hacen necesario el desarrollo de un programa de tutorías en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Por lo cual se aplicó un instrumento de diagnóstico a 200 alumnos de ésta modalidad, en el cual se plantearon preguntas para determinar problemas académicos y de índole personal, de esta manera se determinó que es importante llevar a cabo un programa de tutorías dentro de la modalidad virtual, ya que los alumnos presentan diferentes circunstancias como problemas familiares, de comprensión de las actividades académicas, tiempo, problemas de salud, problemas económicos, por mencionar algunos, que les impiden llevar un mejor desempeño escolar, por lo cual se propone asignar un tutor a los estudiantes que lo soliciten al área de tutorías con el objetivo de brindar apoyo y orientación necesaria durante su vida académica y canalizarlo a la instancias correspondientes según las necesidades detectadas.

Palabras clave: Tutoría, Modalidad Virtual, Desempeño académico; Tutor

Introducción

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua tiene como objetivo formar egresados de alta competitividad en el contexto global, en las áreas económico-administrativas, coordinando de manera óptima las funciones de docencia, investigación, administración y vinculación. Todo esfuerzo ha de acompañarse, de un esfuerzo de mejorar el desempeño académico, buscar la permanencia en el programa educativo, así como de la conclusión de los estudios. Es por ello por lo que el presente trabajo de investigación se aboca en el desarrollo de un programa de tutorías para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua para contribuir a la permanencia y a la mejora académica del estudiante. Hoy en día, el porcentaje de admisión es mayor, dentro de la modalidad virtual, pero de igual manera el abandono es significativo, con la consecuente afectación de la eficiencia terminal. La presente investigación tiene como objetivo exponer las percepciones de los estudiantes de la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua para comprender cómo viven el desarrollo de su carrera; ¿cuáles son los factores que impiden un mejor desempeño académico virtual?, ¿cuáles son las circunstancias secundarias que inciden en problemas académicos? Asimismo, se realiza un acercamiento a la situación del estudiante de licenciatura virtual, quien tiene características distintas al estudiante de licenciatura presencial. Conocer su situación personal, social y económica puede ser de mucha utilidad para el desarrollo de un programa de tutorías en modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Desarrollo

Marco de Referencia

De acuerdo con las cifras publicadas por el anuario estadístico 2016-2017 de la (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2017):

	Técnico Superior	Licenciatura Universitaria y Tecnológica	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Matrícula de la modalidad no escolarizada sostenimiento público	6,766	261,273	1,750	17,946	748	288,483
Matrícula de la modalidad no escolarizada sostenimiento particular:	978	303,315	4,768	62,018	8,007	379,086

Según (Valenzuela, 2016) en un estudio realizado para el Encuentro Internacional de Educación a Distancia, menciona que la educación virtual obedece a las tendencias educativas internacionales, las cuales sostienen que los estudiantes son sujetos activos quienes desarrollan habilidades y competencias utilizando las tecnologías, la cual se incorporan día a día en sus actividades cotidianas; en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, y les permite llegar a ser autogestivos, seguir aprendiendo a lo largo de la vida y a relacionarse e interactuar con otros en ambientes colaborativos. Valenzuela define que de acuerdo con Borje (1985), la educación a distancia es una modalidad educativa que permite el acto educativo con la utilización de diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en la cual estudiantes y docentes se encuentran separados físicamente y solo se interrelacionan de manera asincrónica: “el estudiante se encuentra a cierta distancia del profesor ya sea durante una parte, la mayor parte o incluso todo el tiempo que dure el proceso educativo”.

Estudiantes inscritos en Modalidad Virtual de la Facultad de Contaduría y Administración	
Enero – Junio 2017	338
Agosto – Diciembre 2017	341
Enero – Junio 2018	319

Fuente: Departamento de Servicios Escolares, FCA UACH.

Problema de Investigación

Actualmente la educación virtual se ha convertido en una de las principales ofertas educativas de las Universidades en México, ya que los principales factores para elegir una carrera virtual son: tiempo/trabajo, flexibilidad, facilidad y disponibilidad. Este crecimiento de la educación virtual se ve reflejada en la baja de matrícula de los programas de modalidad presencial, es por eso por lo que hoy en día las universidades tienen que brindar una oferta educativa con flexibilidad en planes de estudio y horarios, profesores de calidad, planes de estudio aplicables al mercado laboral que impacten en la calidad de sus programas. Con base a lo anterior se considera que la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, cuenta con los elementos para ofrecer programas de educación a distancia de calidad, sin embargo, la mayoría de los alumnos que cursan su carrera virtual presentan características diferentes a los alumnos de modalidad presencial ya que en su mayoría tienen un empleo formal, tienen uno o más hijos, y al momento de tener complicaciones dentro del desarrollo de su carrera y la falta de tiempo, lo pueden llevar a tener complicaciones académicas.

Pregunta eje

¿Qué factores influyen en el desempeño académico de los estudiantes de la modalidad virtual, que hacen necesario el desarrollo de un programa de tutorías en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?

Justificación

La deserción en la educación virtual es una de las grandes problemáticas que enfrenta esta modalidad de aprendizaje. Estudios han relevado que casi el 50% de las personas que inician un curso programa virtual, no lo terminan en su totalidad por varias causas. A lo largo del tiempo y por el crecimiento de la educación virtual en el mundo, se han descubierto algunas razones por las cuales los estudiantes dejan sus estudios de forma virtual, se ven reflejadas diferentes variables que intervienen en esta problemática: personales, tecnológicas, metodológicas y de diseño, etc. Debido a estas razones, y otras más es importante crear un programa de tutorías para la modalidad virtual, donde un tutor pueda orientar sobre alternativas o soluciones a las situaciones que presenta el estudiante.

Delimitación

La presente investigación se llevó a cabo con los estudiantes de la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en un periodo de abril a junio del 2018.

Objetivo General

Analizar los factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de la modalidad virtual, que hacen necesario el desarrollo de un programa de tutorías en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Hipótesis Central

El desarrollo de un programa de tutorías para la modalidad virtual mejorará el desempeño de los alumnos de los programas de

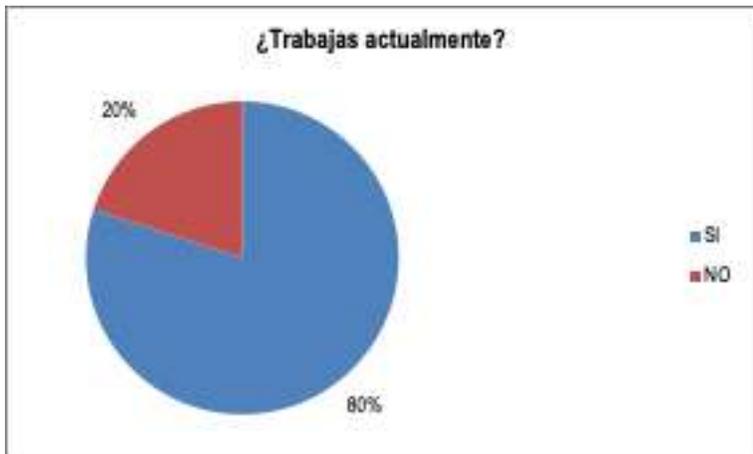
educación virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Metodología

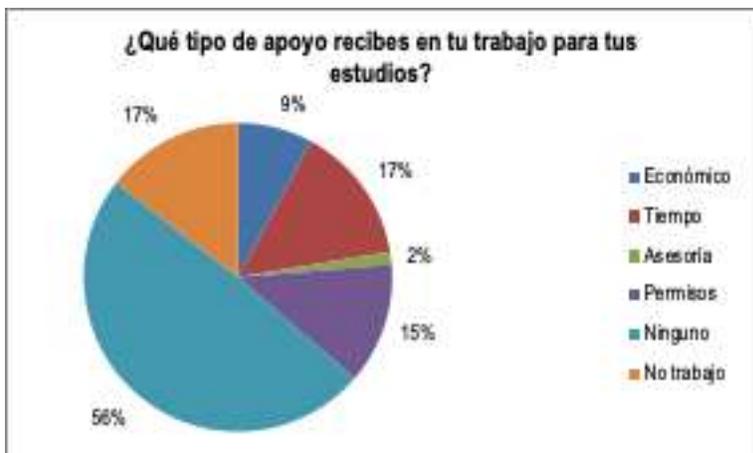
Las técnicas de recolección de datos fueron de forma documental bibliográfica, además de la encuesta. El instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario. El marco muestral fue de 200 alumnos de modalidad virtual de la Facultad de Contaduría Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

El análisis e interpretación de los resultados se realizó por medio de gráficos y se hizo un análisis descriptivo para interpretarlas.

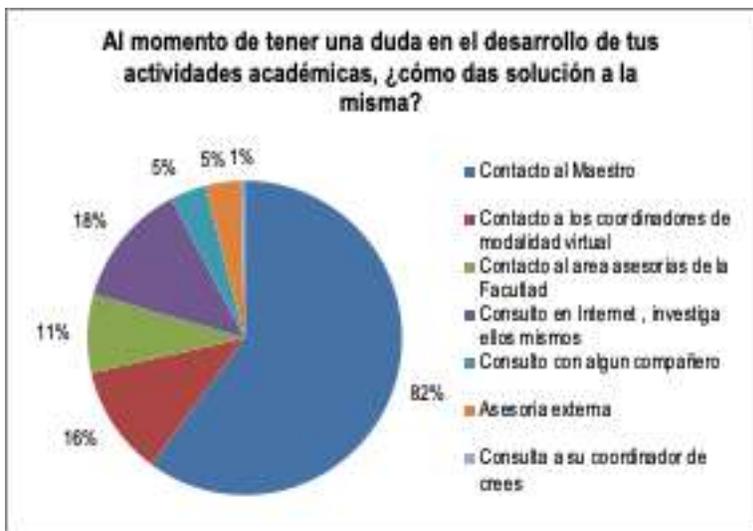
Resultados



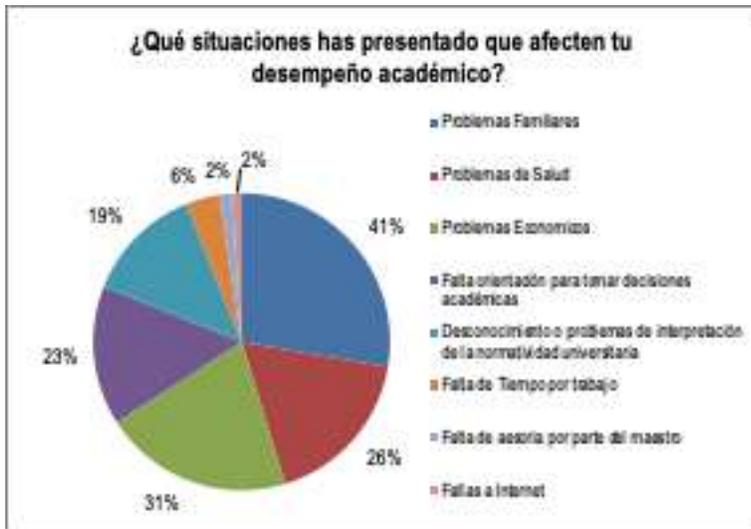
Del 100% de los encuestados el 80% actualmente trabaja y solo el 20% no lo hace, factor importante para que elijan una carrera virtual.



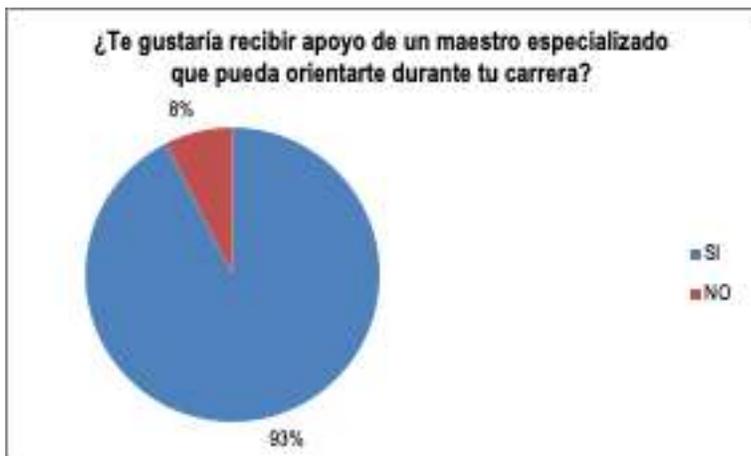
Del 100% de los encuestados el 56% no cuenta con ningún tipo de apoyo para realizar sus estudios, el 17% los apoyan con tiempo y el 15% con permisos y solo el 9% recibe apoyo económico para realizar sus estudios.



Del 100% de los encuestados el 82% contacta al maestro cuando tiene una duda en el desarrollo de las actividades académicas, el 18% consulta Internet o lo investiga el mismo, el 11% contacta al área de asesorías de la Facultad y el 5% consulta alguien externo a la Universidad o a un compañero.



Del 100% de los encuestados el 41% presenta problemas familiares lo cual afectan su desempeño académico, el 31% problemas económicos, el 26% problemas de salud, el 23% falta orientación para la toma de decisiones académicas, el 19% desconoce o tiene problemas para interpretar la normatividad universitaria, el 6% no tiene tiempo por si trabajo y el 6% por falta de asesoría al maestro y fallas en Internet respectivamente.



Del 100% de los encuestados el 92.5% le gustaría recibir apoyo de un maestro especializado que pueda orientarlo durante su carrera, el 7.5% no le gustaría.



Del 100% de los encuestados el 70% le gustaría recibir el apoyo de su maestro mediante comunicación vía WhatsApp, el 39% le gustaría tener una cita de manera personal una vez a la semana, el 35% le gustaría tener comunicación con el mediante vía telefónica, el 34% le gustaría tener sesiones de video conferencia, el 31% le gustaría mantener comunicación mediante correo



el 100% de los encuestados el 81% le gustaría recibir apoyo para tomar decisiones académicas, el 45% para realizar trámites administrativos, el 36% le gustaría apoyo en los trámites de becas, el 33% apoyo en interpretación de la norma universitaria, el 11% apoyo del área de psicología, el 6% apoyo para resolver problemas familiares y el 4% para resolver problemas de salud y asesoría académica respectivamente.

Conclusiones o propuestas

Al término del análisis de resultados se concluye que la existencia de un programa de Tutorías dentro de la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, ayudaría a mejorar el desempeño académico de los estudiantes de las carreras de modalidad virtual, ya que dentro de los puntos importantes que se encontraron fue que debido a que los alumnos no dedican un tiempo específico a una clase presencial por diferentes circunstancias ya sea trabajo, problemas familiares, hijos etc., presentan problemas al momento del desarrollo de las actividades marcadas por el maestro o titular dentro de la plataforma, es donde la figura del tutor se vuelve fundamental, ya que sería la persona encargada de orientar y guiar al estudiante con el objetivo de mejorar del desempeño académico, además de canalizarlo a las instancias que correspondan al momento de presentarse alguna situación específica.

Servicios del Programa de Tutoría en Modalidad Virtual

- Apoyo en orientación académica. Asesorar al alumno en los tiempos y actividades académicas que marca la normatividad, así como apoyo en inscripciones y trámites administrativos.
- Apoyo en desempeño académico. Consta de la formación de un grupo de maestros que funjan como asesores virtuales, especialistas en cada área de cada carrera, que estén disponibles para una explicación mediante la plataforma de un tema específico.
- Apoyo personal. Realizar una supervisión mediante pláticas y realizar un análisis de situación académica, para poder detectar si el alumno requiere atención psicología, apoyo en becas, tiene algún problema familiar o de salud y dar una solución para que no se vea afectado su desempeño escolar.

Desarrollo del programa

- Se le asignará un tutor previa solicitud a los alumnos de modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración justificando el motivo.

Actividades de tutor

- Deberá mantener comunicación con el tutorado una semana antes de cada evaluación parcial, evidenciando mediante correo electrónico, o mensaje en redes sociales.
- Deberá ofrecer el apoyo requerido por el alumno cuando él lo solicite evidenciando el trámite en el cual se le apoyó, mediante documento para la realización de dicho trámite, papeleta de asesoría o correo electrónico con el departamento con el cual se canalizó al alumno.
- Deberá de citarse físicamente con el alumno antes de la evaluación semestral y realizar un análisis de su situación académica evidenciado mediante la firma de un carnet.

Actividades del tutorado

- Deberá responder y mantener la comunicación con su tutor en todo momento que se requiera, así como pedir apoyo cuando se considere necesario.
- Acudir puntualmente a su cita de cierre de semestre.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2017). Anuarios Estadísticos de Educación Superior. Recuperado el 15 de Mayo de 2018, de <http://www.anui.es/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
- Valenzuela, E. (5 de Diciembre de 2016). REMEIED: Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Recuperado el 15 de Mayo de 2018, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/remieid/index.php/memorias/article/view/322/179>

Propuesta de tutoría para potenciar rendimiento académico y reducir abandono escolar en estudiantes de licenciatura

Eje temático. 2.-La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nivel del sistema escolar: (Licenciatura).

Autores:

*García Ríos Alma Rosa garialmaro@yahoo.com.mx,

** Yenisey Castro García yeniseycastro@gmail.com

*Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Químico Farmacobiología, Profesor investigador.

** Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Contabilidad y ciencias Administrativas, Profesor investigador.

Resumen

El problema del abandono escolar no es un tema nuevo ya que éste ha prevalecido desde la antigüedad en todos los niveles educativos, siendo un reto para las instituciones del nivel superior, así como para los tutores quienes tienen la tarea propuesta por instancias como UNESCO y ANUIES, para disminuir la reprobación, rezago y abandono escolar. La investigación se realizó en 126 estudiantes de nuevo ingreso a la licenciatura de Medicina en la Universidad Vasco de Quiroga, durante el periodo 2016-2018, en 4 cohortes por ciclo semestral, la metodología fue Cualitativa de Investigación-acción, basada en el modelo de Kurt Lewin, en el que se utilizaron estrategias exploratorias y descriptivas a partir de diagnósticos, acciones preventivas y seguimiento de: los resultados del examen de ingreso EXANI II con análisis de Estilos de aprendizaje de Felder y Silverman, Inteligencias múltiples de Gardner y el análisis FODA, el uso de Técnicas de estudio y acompañamiento de tutores. Como resultado de la investigación se detectaron los factores de abandono escolar, se desarrolló y favoreció el autoconocimiento de Fortalezas, Oportunidades Debilidades y Amenazas, logrando aumentar su autoestima, el rendimiento académico y la disminución del abandono escolar de 21.66 % a 14.2%.

Palabras Clave: Estrategias, intervención, rendimiento escolar, abandono escolar licenciatura

Introducción

Las propuestas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para disminuir la reprobación, el rezago y el abandono escolar de los estudiantes en el nivel superior es una tarea que nos compete a los tutores de las Instituciones de Educación Superior (IES), por lo que esta investigación se realiza tomando como punto de partida diversas investigaciones efectuadas en América Latina. El abandono escolar se presenta en todos los niveles educativos, por lo tanto, sigue siendo un problema de interés global y un reto para lograr disminuirlo.

A medida en que los estudiantes logran llegar a la licenciatura se les presentan condiciones diversas, ligadas al contexto universitario por lo que, no siempre los factores causales de abandono escolar son los mismos.

Desarrollo

La presente investigación tiene el objetivo de identificar los factores de abandono escolar y aplicar una propuesta de intervención para disminuir el abandono escolar a partir de estrategias de mejora en el autoconocimiento, desarrollo de las habilidades del pensamiento y el desempeño escolar, la intervención se realizó en estudiantes de nuevo ingreso a la licenciatura de Medicina en la Universidad Vasco de Quiroga de Morelia, Michoacán en el periodo comprendido de 2016-2018.

Metodología: La investigación corresponde al paradigma cualitativo con enfoque sociocrítico de Investigación acción basada en el modelo de Kurt Lewin, en una muestra de 126 estudiantes correspondiente a los estudiantes de nuevo ingreso a partir de los cuales se identificó a 57 estudiantes en riesgo de deserción o abandono escolar. Se aplicaron estrategias exploratorias y descriptivas a partir de diagnósticos, acciones preventivas y de seguimiento a partir del uso de estrategias que impacten en el rendimiento académico y el desarrollo de las habilidades del pensamiento así como, la reflexión del estudiante sobre sus fortalezas oportunidades, debilidades y amenazas además, de conocer sus estilos de aprendizaje principalmente dos modelos: el de Felder y Silverman y el de Inteligencias múltiples de Gardner también, se analizaron los resultados del examen de ingreso (EXANI II) CENEVAL con la intención de encontrar alguna correlación entre su puntaje de ingreso y su avance académico también se fortaleció a los estudiantes con el uso de técnicas de estudio. Y se dio seguimiento personalizado a los estudiantes en riesgo por parte de docente-tutor y psicólogo-tutor. A partir de los 126 estudiantes de la generación de nuevo ingreso se identificó la muestra objeto de estudio la cual comprendió 57 estudiantes con riesgo de deserción identificados por tener más de una materia reprobada en el 1er examen parcial.

Aspectos teóricos

1.-Las inteligencias Múltiples:

Existen ciertas habilidades del pensamiento que se activan de manera automática ante una situación. Estas habilidades pueden darse o activarse de manera inconsciente, por lo que también podemos trabajar de manera exitosa en el desarrollo de otras. La inteligencia y la creatividad, se abordan en el trabajo de Howard Gardner, psicólogo estadounidense y actual catedrático de la Universidad de Harvard. Él plantea la posibilidad de desarrollar más de un tipo de inteligencia, y es que después de numerosos estudios con respecto al funcionamiento de los hemisferios cerebrales, el camino apunta hacia las inteligencias múltiples. Gardner describe las inteligencias múltiples como:

“Una destreza que se puede desarrollar, sin negar el componente genético. Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, etc. Ningún deportista de elite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales. Lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas o de gente emocionalmente inteligente”.

Por lo tanto, otro de los factores en cuanto al desarrollo del pensamiento sin duda, es el de las inteligencias múltiples ya que a medida que los seres humanos utilizan y desarrollan sus inteligencias, logran la habilidad de todas y cada una de ellas al transitar en los diferentes niveles educativos se ponen en sintonía para la toma de decisiones, actitudes, adaptación, tolerancia liderazgo, etc. en cualquier tipo de situaciones. de acuerdo a los estímulos, problemas y retos a los que son expuestos, por lo que al lograr adquirir el mayor nivel en el desarrollo de las inteligencias múltiples se convierten en seres humanos con mayores potenciales. Dos de los autores que aportan más elementos para mejorar la enseñanza del pensamiento son Howard Gardner (1999) con la Teoría de las inteligencias múltiples y Robert Strenberg (1999) con la teoría de la Triarquica y el modelo sobre el desarrollo de la pericia.

En cuanto a la definición de Gardner sobre inteligencia: “Ahora defino una inteligencia como un potencial biopsicosocial para procesar información que se puede activar en un marco cultural para resolver problemas o crear productos que tienen valor para una cultura” (Gardner 199, p.45).

En su definición se observa la relación entre las habilidades básicas (procesar información y las de orden superior (resolver problemas y creatividad). Habla de potenciales neuronales que se pueden activar o no dependiendo de varios factores como a) de los valores de una cultura determinada, b) de las oportunidades disponibles y, c) de las decisiones que tome cada persona y/o aquellas personas involucradas en su entorno. Para complementar su teoría Gardner define las inteligencias como: “Un conjunto de habilidades talentos o capacidades mentales. Todos los individuos normales poseen cada una de estas capacidades, en cierto grado; los individuos difieren en el grado de capacidad y en la naturaleza de la combinación de estas capacidades” (Gardner, 1993 p.32-33)

Para explicar lo que es una habilidad Sánchez (2002). la define como la facultad que se tienen de aplicar algún tipo de conocimiento procedimental lo cual implica también evaluarlo y mejorar lo que se hace y se piensa.

La teoría de las inteligencias múltiples, ha sido actualizada pasando de 7 a en 9 inteligencias, se sustenta en la base de que no existen solamente diferentes tipos de procesos de aprendizaje, sino que éstos no guardan necesariamente una relación directa y proporcional. Todos los tipos de inteligencias están siendo afectadas en algún punto por las tecnologías de la información. En su libro “Estructuras de la Mente” se describen 8 tipos de Inteligencia: Lingüística, Lógico matemática, Musical, Espacial, Cinestético(kinestésico) – motriz o corporal, Interpersonal, Intrapersonal, Naturalista.

2.- Estilos de aprendizaje del modelo de Felder – Silverman:

En éste modelo la dimensión visual se refiere a procesamiento interno (tal como la visualización), en lugar de la entrada sensorial. Felder y Spurlin (2005) también señalan que Silverman en un artículo de 2002, presenta evidencia de la investigación del hemisferio cerebral y observaciones clínicas que muestran que los aprendices globales son más propensos a ser procesadores visuales y los estudiantes secuenciales son más propensos a ser procesadores verbales (p. 104). Felder y Silverman (1988) describen el aprendizaje en un entorno educativo estructurado como un proceso de dos etapas que implica la recepción y procesamiento de la información. Su modelo explica que “en la etapa de recepción, información externa (observable por los sentidos) y la información interna (que surge introspectivamente) estén disponibles para los estudiantes, que a continuación, seleccionen el material que van a procesar y lo que van a pasar por alto. La etapa de tratamiento puede implicar la memorización simple o el razonamiento, la reflexión o acción, y la introspección o la interacción con los demás” (p.674).

3.- El análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y Amenazas (FODA):

Es un análisis que actualmente tiene muchas aplicaciones, originalmente se utilizó en el área de Mercadotecnia sin embargo, es útil como una herramienta en la planeación estratégica aplicada a la Educación. Para nuestro propósito fue de gran utilidad en el trabajo con los estudiantes objeto de estudio ya que permitió obtener información valiosa tanto para el estudiante como para los investigadores y los docentes tutores. El análisis FODA. Constituye el núcleo distintivo de análisis y planeación, se integra en dos dimensiones: La primera dimensión es interna en la que se consideran las Fortalezas (en que se es bueno) y Debilidades (en que no se es bueno y que se puede mejorar). Esta dimensión se refiere a la situación que guardan sus componentes internos

fundamentales: y se presenta en los tres niveles.

a) Institución. -Estructura organizacional, distribución y división del trabajo) normatividad, re-cursos financieros, valores, reputación social,

b) Docente Tutor. - Personalidad, Inteligencias desarrolladas Habilidades, liderazgo, reputación etc.

b) Estudiante- Inteligencia, comunicación, disciplina, etc.

La segunda dimensión considera el entorno: las Oportunidades (Situaciones favorecedoras) y amenazas (¿Qué podría distraer en el logro de los objetivos?). Ésta dimensión se refiere a las realidades externas que de manera importante afectan positiva o negativamente en la realización de los objetivos e influyen en la posibilidad de éxito.

Al realizar éste análisis se promueve la introspección, la aceptación y la autoevaluación del estudiante, al permitirle visualizar desde otro panorama su situación actual, a su vez, el profesor tutor gracias a la información obtenida, conoce aspectos de su tutorado que le pueden ser de utilidad en su acompañamiento escolar promoviendo una mejor trayectoria escolar. Además de proporcionar información sobre, cómo el estudiante se relaciona con su entorno.

4. El perfil del estudiante de medicina:

La licenciatura de medicina es una de las carreras principales del área de la salud, que a su vez exige una serie de requisitos o cualidades específicas a cubrir por sus estudiantes. Por lo tanto, lograr ser un buen profesional de la medicina considera varios aspectos como son: vocación, responsabilidad, dedicación, rigurosidad, tolerancia y perseverancia entre otras cualidades, ya que deberá dedicar años de estudios en su formación y otros tantos para adquirir experiencia. Por lo que todo aquel que desea iniciarse en esta área deberá entender que el ejercicio de esta profesión amerita convertirse en una persona en formación continua tanto en su desarrollo académico como personal.

5.-La tutoría:

A partir de 1998 UNESCO, plantea una nueva visión en la formación con una enseñanza centrada en el estudiante, con métodos educativos innovadores. Para alcanzar los objetivos sugiere reformular los planes de estudio y utilizar métodos novedosos y apropiados para trascender el simple dominio cognitivo de las disciplinas. Se entiende que es necesario “facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales, en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y práctico tradicional o local con la ciencia y la tecnología de vanguardia” (UNESCO, 1998).

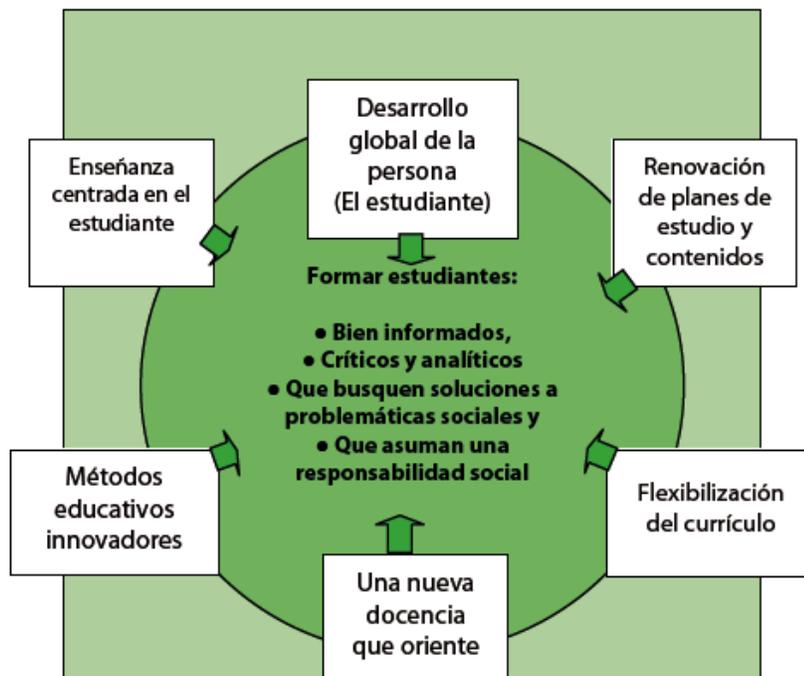


Figura 1. Visión en la formación de estudiantes (UNESCO, 1998)

Fuente: ANUIES Dirección de Medios Editoriales, 2011.

Por otra parte, la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), propone la tutoría como una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes ANUIES (2011). Ante la oportunidad de estructurar programas que se distingan por su pluralidad y posibilidad de adaptarse a las particularidades de cada institución, se propone "...apoyar a los alumnos con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio"

La tutoría universitaria es un área de gran importancia para el estudiante. Es la encargada de promover y potenciar el apoyo al estudiante, en diversos aspectos de su vida, como la socio-afectiva, social, académica y espiritual. Con la compañía de un tutor, el estudiante inicia el proceso de adaptación a la universidad, donde encontrará nuevos procesos, se enfrentará a nuevos retos e iniciará una nueva etapa: la vida universitaria. El principal beneficio es contar con la asesoría personalizada de un especialista, el tutor, quien lo acompañara durante toda su estancia en la universidad. Esto significa que el tutor puede ser un psicólogo que guiará al estudiante, a través de sesiones individuales, realizará talleres de temas de interés como: organización del tiempo, técnicas de estudio, manejo del estrés y la ansiedad, etc. O bien el tutor puede ser un docente-tutor formado en tutoría quien además de contar con la formación de la disciplina médica, tiene experiencia y capacitación específica para orientar al tutorado durante el trayecto académico en la universidad.

El tutor contribuye de muchas formas, escucha y orienta en situaciones de duda o crisis, Por ejemplo, la parte emocional es muy importante en el médico en formación y, a su vez, es necesario lograr equilibrar el comportamiento de acuerdo a las emociones. Ya que las personas están conformadas por diversas áreas como: física, emocional, afectiva, intelectual, etc., por lo que es necesario trabajarlas, sobre todo, en los estudiantes del área de la salud quienes, están expuestos continuamente al trabajo bajo presión y toma decisiones donde deberán transmitir confianza y seguridad.

6. Técnicas de estudio

Hoy en día los y las estudiantes se encuentran sometidos a un sinfín de información sobre las diferentes materias que se imparten en las instituciones académicas, las cuales ponen el énfasis en lo que hay que aprender, y no tanto en si saben cómo estudiar para aprender, por ello es conveniente proporcionarles técnicas de estudio que les ayuden a organizar y procesar la información de acuerdo a sus capacidades. Fomentar el uso de técnicas de estudio es una forma de prevenir el fracaso escolar, ya que los estudiantes tienen la necesidad de aprender a estudiar. Son varios los factores que intervienen en el estudio eficiente como: saber planificar un horario, favorecer las condiciones para un buen estudio, saber tomar apuntes, o cómo preparar un tema de clase o un examen, desarrollar habilidades para el estudio de materias con diferente grado de dificultad, así como actitudes de perseverancia y autonomía. El método de lectura utilizado en esta investigación es el método SQ3R. Se trata de una de las técnicas de estudio americanas más tradicionales (Robinson, 1970) que ha dado buenos resultados a generaciones de estudiantes en Estados Unidos. Por ejemplo, en Virginia Polytechnic Institute and State University, la University of Arizona, Minnesota o incluso la prestigiosa Stanford University. Las siglas del método SQ3R en inglés significan: - Explorar (Survey), Preguntar (Question), Leer (Read), Recitar (recite), Repasar (Review). Es un método muy probado que ayuda a leer y adquirir un conocimiento significativo. Por lo que, la comprensión es clave en el estudio y lectura de un tema.

Resultados

En cuanto al diagnóstico inicial se observó que antes de aplicar la propuesta la deserción comprendida en las generaciones del año 2010 al 2016 era en promedio del 29.88%, el nivel de suficiencia de los resultados en los estudiantes del nuevo ingreso es

MOTIVO	Casos
DEFUNCIÓN	1
NO LOCALIZABLE	1
EXPULSIÓN	0
CAMBIO DE CARRERA	105
ECONÓMICO	5
OTROS	64
TOTAL: 176 DESERCIONES	
De un total de 589 estudiantes inscritos de 2010-2016 El cual representa el 29.88 %	

DIAGNÓSTICO			
ÁREAS EVALUADAS			
Resultado del examen de CENEVAL ingreso 2016-2017			
Química	Biología	Lectura y Escritura	Inglés
17=s, 20=i	16=s, 21=i	33=s, 4=i	32=s, 5=i
s= 46%, i=54%	s=43%, i=57%	s=89%, i=11%	s=86%, i=14%

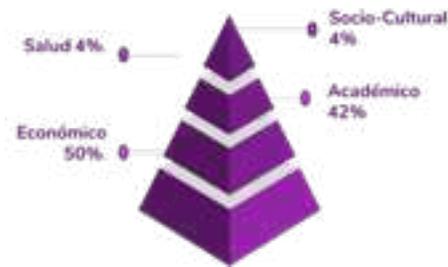
notoria con un 54% en química y un 57% en biología.

Los factores determinantes de abandono escolar en la generación investigada fueron: en el 1er semestre predominante el factor académico con 9 casos de abandono escolar, posteriormente disminuyó considerablemente a uno en los siguientes dos semestres para desaparecer en el cuarto semestre. Posteriormente el factor económico pasa a ser el factor predominante en forma global con trece casos manteniéndose presente en cada semestre:

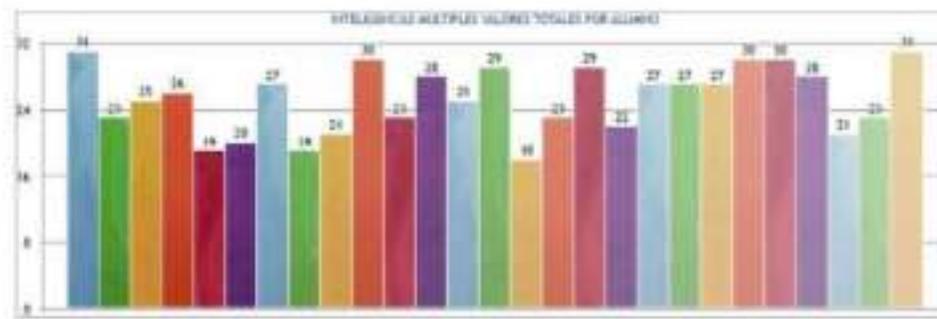
Distribución de factores por semestre

	1º sem	2º sem	3º sem	4º sem	Totales
Económico	4	4	1	4	13
Académico	9	1	1	0	11
Salud	0	0	1	0	1
Socio Cultural	0	0	1	0	1

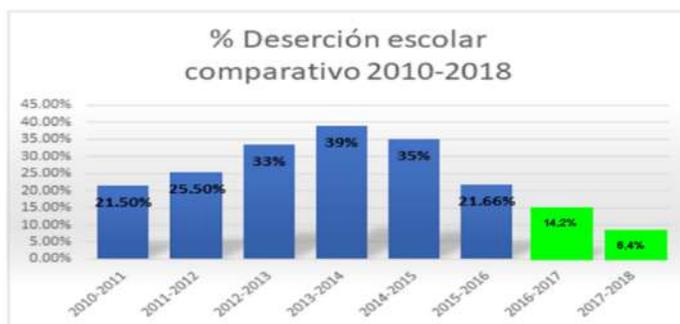
Distribución de factores en forma global



Los resultados de estilos de aprendizaje en el modelo de Felder y Silverman los estilos que predominaron fueron los visuales sobre los activos, sensitivos y por último los secuenciales. En cuanto a las inteligencias múltiples se detectaron los puntajes de sumatorias en el desarrollo de las inteligencias considerando a aquellos estudiantes que obtuvieron puntaje menor a 25 como estudiantes con necesidades de apoyo de tutoría.



En cuanto a los resultados del análisis FODA se desarrolló y favoreció el autoconocimiento de Fortalezas, Oportunidades Debilidades y Amenazas, logrando aumentar su autoestima. Por último, se midió el impacto de la propuesta de intervención, observando una disminución en el abandono escolar en un 7.46% al disminuir de 21.66% de deserción o abandono escolar con el que se terminó en el año 2016 y logrando cerrar el 1er año con un 14.2% de abandono escolar, para disminuir en el siguiente año a un 6.4%.



La disminución del abandono escolar pasó de 21.66 % antes de propuesta de intervención a 14.2% y 6.4% Mostrando una diferencia en el 1er año de 7.46%

Conclusiones

La intervención educativa con estrategias de mejora y acompañamiento del estudiante con tutoría oportuna y seguimiento adecuado, permitió cumplir con el propósito de la investigación logrando disminuir la deserción en: 7.46 % del último diagnóstico 21.66% al primer año de la intervención 14.2% También se identificaron los factores de deserción para el contexto de la Universidad Vasco de Quiroga. 1º Económico, 2º Académico, 3º. Salud y 4º. Socio cultural, en el 1er semestre el factor académico es el de mayor prevalencia. Una vez realizado el análisis de autoconocimiento FODA, tal como se esperaba, el estudiante pudo hacer introspección debido a que a su edad desconoce aspectos internos importantes, con éste ejercicio se dio la oportunidad de ubicar sus debilidades y amenazas para trabajarlas y superarlas, además de valorar sus fortalezas y oportunidades para la

automotivación, los resultados de éste análisis sirvieron tanto a los estudiantes como a los investigadores para orientar las actividades de apoyo. Se logró impactar mejorando el rendimiento académico de los estudiantes.

Referencias

- ANUIES (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México.
- ANUIES (2001). Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. Serie Investigaciones, México, ANUIES. www.anui.es.mx
- ANUIES (2006). Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstica y propuestas. México.
- ANUIES (2011) La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes / Alejandra Romo López. — México, D.F. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 2011. 123 p. (Colección Cuadernos Casa ANUIES) <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Gardner, H. (1993) Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica B. H. Gardner. Edit. Paidós Iberica
- GARTNER -GALLEGO (2015) V CLABES quinta conferencia. Latinoamericana sobre el abandono en la educación Superior. Recuperado el 16 mayo 2017 Consultado en: http://www.alfaguia.org/www-lfa/images/ponencias/clabesv/L1_Ponencias/5_CLABES_pa-per_55.pdf
- ANUIES (2007) Retención y deserción en u grupo de instituciones mexicanas de educación superior. México DF: México. Biblioteca de la Educación Superior.
- Felder, RM, y Silverman, LK (1988). Estilos de aprendizaje y de enseñanza en la educación de ingeniería [Versión electrónica]. Ing. Educación, 78 (7), 674-681 Consultado el 24 de julio de 2009, de: <http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/LS-1988.pdf>
- Felder, RM (2002). Prefacio del autor de estilos de aprendizaje y enseñanza en ingeniería educación [Versión electrónica]. Ing. Educación, 78 (7), 674-681 (1988) Obtenido el 24 de julio de 2009, de: <http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/LS-1988.pdf>
- Felder, RM, y Spurlin, J. (2005). Aplicaciones, confiabilidad y validez del índice de estilos Recuperado: 24 de marzo de 2015 Consultado en: http://www.icels-educators-for-learning.ca/in-dex.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=64

Representaciones sociales y saberes docentes sobre la tutoría universitaria

Eje temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa. La formación del tutor como garante de la equidad educativa.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre López Guerrero María del Rosario

Correo: maria.del.rosario.lopez@uacm.edu.mx marlopezguerrero@gmail.com

Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales, FES-Aragón UNAM

Resumen

Parte de una investigación que tiene como objeto de estudio documentar la construcción de la tutoría desde los actores en la vida cotidiana, el trabajo de campo incluyó las representaciones sociales de los tutores, ahora solo se expone su análisis con la finalidad de analizar el campo de la representación e identificar sus componentes como referentes de los saberes y conocimientos que tienen los maestros pues orientan sus acciones y actitudes en esta actividad. Se identifican los énfasis de cada colegio como referentes para definir programas de formación docente para la tutoría. Entre los resultados obtenidos destaca que en el Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales predomina la tutoría personal y formativa, en el colegio de Ciencias y Humanidades la tutoría para lograr los objetivos programáticos y la certificación y en el Colegio de Ciencia y Tecnología la tutoría académico curricular y personal si es necesario.

Introducción

Este trabajo es parte de una investigación realizada en el plantel Cuauhtepéc¹ de la UACM, que tiene como objeto de estudio documentar la construcción de la tutoría desde los actores en la vida cotidiana, ahora solo se expone el análisis de las representaciones sociales de los maestros sobre la tutoría, con la finalidad de analizar el campo de la representación e identificar sus componentes como referentes de los saberes y conocimientos que tienen los maestros y que pautan sus acciones y actitudes en esta actividad. Interesa observar las similitudes y diferencias entre los colegios que conforman la organización curricular de la universidad, bajo el supuesto de que, a mayor conocimiento de las necesidades de formación docente en tutoría, mayor pertinencia en las decisiones formativas, a razón de la variedad de perfiles y trayectorias académicas que no pueden atenderse de manera uniforme, tampoco esperar que todos signifiquen lo mismo y asignen la misma relevancia a la tutoría. En este sentido las representaciones sociales son una opción teórico metodológica para acercarse a conocer y comprender aspectos objetivos y subjetivos, desde los cuales, los docentes enfrentan la tutoría; cabe destacar que en la UACM es una modalidad de la actividad docente para atender los ámbitos de aprendizaje, a pesar de contar solo con las ideas generales de su función en el proyecto educativo, pues no se ha implementado un Programa Institucional de Tutoría (PIT). Por otra parte, la pertinencia de esta investigación radica en que otro ámbito de aprendizaje refiere a la asesoría en la que se observa mayor disposición e intervención docente, lo que hace suponer mayor comodidad del profesor por su relación con la materia de estudio, mientras que la tutoría puede rebasar la materia de estudio si las circunstancias del estudiante requieren atender otros aspectos de índole personal que afectan su desempeño académico y éxito en los aprendizajes de la materia de estudio. Finalmente, el objetivo es avanzar en un diagnóstico sobre las necesidades de formación para la tutoría para cuando se defina el PIT contar con un trayecto formativo al que los docentes se incorporen de acuerdo a su perfil.

Desarrollo: Las representaciones sociales, referentes para la formación docente sobre la tutoría

En este apartado se exponen los referentes teóricos sobre las representaciones sociales (RS) y el marco conceptual sobre la tutoría. El interés por las RS surge de reconocer que coexisten en el plantel Cuauhtepéc acciones de la vida cotidiana de los

-
- 1 El plantel Cuauhtepéc se ubica en avenida la Corona s/n en Cuauhtepéc, Delegación Gustavo A. Madero en el Distrito Federal, en la UACM todos los docentes son tutores y todos los estudiantes cuentan con un tutor.
 - 2 Las representaciones sociales son un pensamiento constituido y constituyente, porque al mismo tiempo explican y elaboran la vida cotidiana, sus significados son un referente para interpretar lo que sucede en la realidad cotidiana como una forma de conocimiento social. "Por eso, hacen que el mundo sea lo que pensamos que es, esto es, aquello que representamos de acuerdo con nuestra particularidad y con el lugar que ocupamos en el mundo en donde interviene la experiencia, la historia, el contexto social; circulan y reúnen experiencia, para hacer familiar lo insólito" (Piña, 2004:7).
 - 3 Cabe aclarar que el conocimiento social al que hacen referencia las representaciones sociales es el sentido común, o mejor dicho el nuevo sentido común, puesto que difieren, el conocimiento del especialista y el conocimiento de la gente común.

tutores y sus prácticas tutoriales, pautadas por la representación social², es decir, el conocimiento de sentido común surgido de la tradición, o bien, por la socialización del conocimiento³, pues las representaciones se conciben como producto y proceso de una elaboración psicológica y social de lo real, mediado por la comunicación y el intercambio de significados que estructuran la representación⁴. Además, las representaciones sociales⁵ integran significados que las ubican como referencia importante para interpretar lo que sucede en la realidad cotidiana, orientan las acciones como una forma de conocimiento social, no se trata de un proceso mecánico, sino complejo porque social e individualmente se reconstruye lo externo. Por tanto, el estudio de las representaciones sociales contribuye a la comprensión de las interacciones sociales y a esclarecer las determinantes de las prácticas sociales, pues son recíprocamente interdependientes la representación, el discurso y la práctica, constituyen modalidades de pensamiento, su contenido son informaciones, imágenes, opiniones, actitudes, relacionados con un objeto, trabajo o acontecimiento social, son propias del individuo, familia o grupo, por eso son de alguien sobre algo y dependen de la posición que ocupan los actores en la sociedad y la cultura.

Existen dos procesos en la elaboración y funcionamiento de una representación social que muestra la interdependencia entre la actividad psicológica y sus condiciones sociales, es decir, la objetivación y el anclaje, ambos constituyen el campo de la representación donde se ordenan y jerarquizan los elementos que configuran el contenido de la misma. En la objetivación se hace concreto lo abstracto, es una operación creadora de imagen y estructurante de la representación que permite intercambiar percepción y concepto al materializar la palabra, al hacer corresponder cosas con palabras, organiza esquemas conceptuales y la constitución formal de un conocimiento. El anclaje es el proceso de integración cognitiva del objeto representado dentro del sistema de pensamiento preexistente constituido, y a las transformaciones derivadas de este sistema, es decir, articula las tres funciones de la representación, la cognitiva de integración de lo nuevo, la de interpretación de la realidad y la de orientación de las conductas sociales. Así, la relación dialéctica entre anclaje y objetivación se establece, por un lado, en torno a un núcleo figurativo, a un sistema de interpretación de la realidad, y por el otro a la orientación de los comportamientos. Dicho núcleo figurativo obedece al objeto representado, de su relación con el actor y de la intención de la situación.

Sobre la tutoría

El término tutoría es polisémico, sus significados varían según el ámbito donde se emplea, se puede aludir a quien ejerce la patria potestad sobre un menor, al responsable de los requerimientos y la inscripción de un escolar, al maestro o investigador que siendo experto dirige, señala, corrige y estimula la formación de un aprendiz (Lara, 2002, De la Cruz, 2006). En las últimas décadas se ha planteado como una competencia profesional y como una estrategia del profesor universitario (Álvarez, 2005), en tanto acompañamiento académico (ANUIES, 2001), dirección de tesis, formación en la investigación, entrenamiento, socialización, auspicio académico y apoyo psicosocial (De la Cruz, 2007). La tutoría se entiende como un proceso interactivo en dos sentidos; dar y recibir ayuda; se dirige a ayudar a una persona, un grupo, una organización, o un sistema más grande, con la intención de movilizar hacia el cambio y la mejora sus recursos internos y externos identificados como problemas (López, 2003). También puede entenderse como la atención personalizada y comprometida del tutor con relación al estudiante, consiste en orientar, guiar, informar, y formar al alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal (Molina, 2004:36). Es decir, la tutoría cumple una función mediadora entre la institución y el estudiante, entre el currículo y el mundo de la experiencia, es el enlace entre las normas de administración, los docentes, los otros estudiantes y en ciertos casos con la familia y otras instituciones, en ese sentido es una labor colaborativa de acompañamiento académico.

Recursos metodológicos

El trabajo de campo incluyó entrevistas y cartas asociativas a 15 tutores de los Colegios de Humanidades y Ciencias Sociales (CHyCS) Ciencias y Humanidades (CCyH) y Ciencia y Tecnología (CCyT) en tres sesiones de trabajo individualmente. La indicación fue que escribieran las palabras que asociaran con el término inductor, en la primera sesión el primer término inductor fue tu-

4 En las representaciones sociales se identifican tres dimensiones a partir de las cuales se puede captar el contenido y el sentido expresado por el individuo o grupo. La actitud, la información, y el campo de la representación.

5 El creador de las representaciones sociales es Moscovici (1961), a través de su libro *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Las representaciones sociales, [...] son una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos [...]. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979:17-18).

toría, en las siguientes fases los términos inductores fueron los términos de mayor frecuencia que registraron los informantes en las cartas en su conjunto, como se ve en la tabla. En total, los tutores produjeron 45 cartas asociativas, 15 por cada término inductor

Sesiones	Tutores
Sesión 1	término inductor: Qué es tutoría.
Sesión 2	término inductor: tutoría-acompañamiento
Sesión 3	término inductor Tutoría-ruta-curricular-responsabilidad

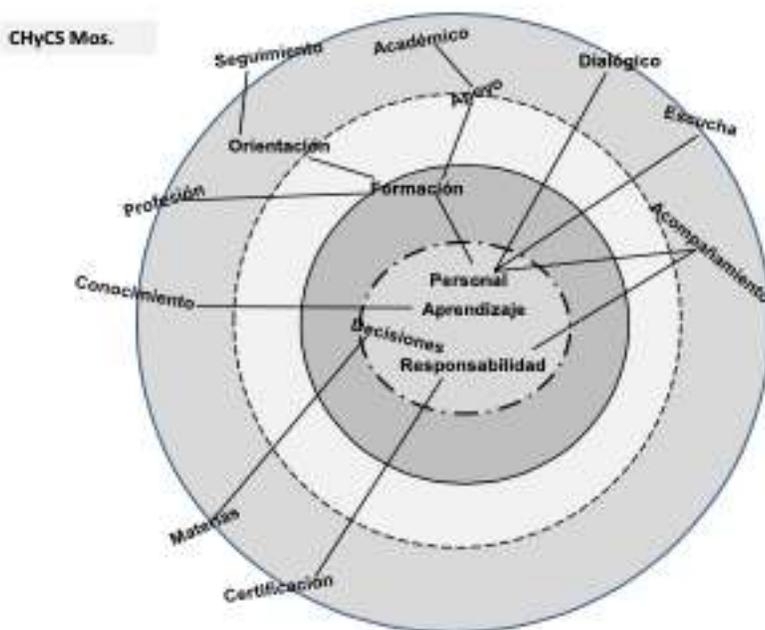
Los datos obtenidos se codificaron y analizaron triangulando con el proyecto educativo de la UACM, y el marco teórico de la tutoría.

Resultados: Siguiendo a Flores (2008), y de acuerdo a los resultados de frecuencia y rango de las líneas de asociación obtenidas de las cartas asociativas, se esquematiza en los siguientes círculos concéntricos el núcleo figurativo de la representación de la tutoría. Los términos registrados por los tutores se organizaron de mayor a menor partiendo del centro, con la idea de identificar las distintas asociaciones y al mismo tiempo interpretar globalmente la representación. Los resultados evidencian diferencias del significado expresado por los informantes de cada colegio.

Tutores del Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales

En el esquema 1 se observa que los tutores enfatizan la tutoría personal centrada en el aprendizaje, la responsabilidad y las decisiones como base para la formación, vinculada a la orientación y apoyo académico, en este sentido, el centro del esquema constituye la objetivación, representa lo más concreto de la tarea tutorial concebida desde el tutor. Los elementos periféricos constituyen el anclaje, son elementos adicionales a los sistemas preexistentes de los actores, los términos, dialógico, escucha, acompañamiento, seguimiento, profesión, conocimiento, materias y certificación, implican la interrelación tutor-tutorado y por tanto, la tarea tutorial se representa en la complejidad de estas relaciones.

Esquema 1. Campo de la representación sobre tutoría CHyCS



Elaboración propia con los datos obtenidos

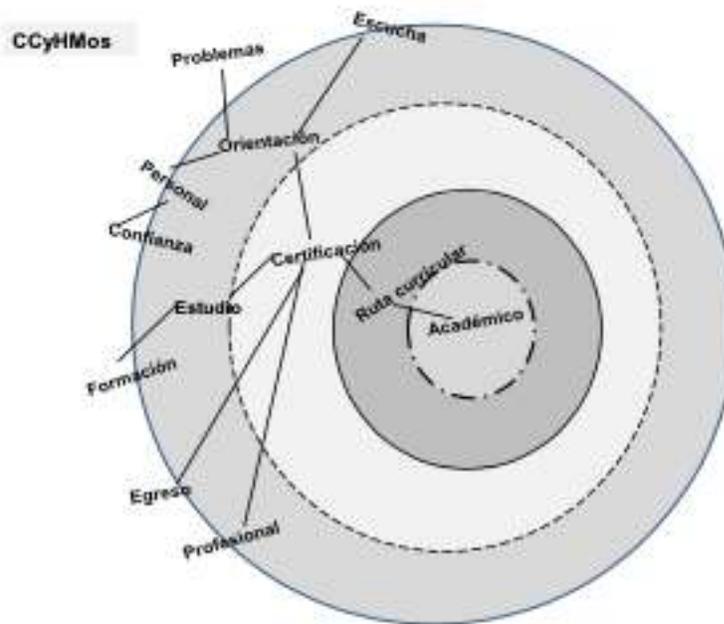
Estas asociaciones se inscriben en una perspectiva de tutoría formativa orientadora y técnico metodológica, debido a que el acompañamiento y apoyo personal orientan la formación del estudiante, y los aspectos metodológicos en los procesos de aprendizaje, favorecen el conocimiento, y la certificación de las materias correspondientes. Así, esta interpretación se fortalece con los testimonios de los informantes, para quienes el significado de la tutoría no es del todo preciso, sobre todo cuando se rebasa el plano del tutor, del aprendizaje asociado al conocimiento disciplinar y se pasa al plano dialógico de la situación personal de los tutorados.

[...] el significado de la tutoría va más allá de solamente platicar con los chavos las cuestiones que te vienen a plantear, que en general no tienen que ver con temas específicos, sino más bien como de a qué se van a enfrentar, cuáles son las mejores decisiones que pueden tomar, yo pienso que el tutor es como una guía [...] (EPAT3: 648-652). [...] la tutoría también tiene que ver con cómo tú apoyas al estudiante en esas dificultades que se presentan que pueden ser obstáculos para su proceso formativo [...] (EPAT1: 230-232).[...] para mí ser tutor es una de mis funciones o facetas como docente, es como una actividad sustantiva [...] (EPOT4: 925-928).

Tutores del Colegio de Ciencias y Humanidades

Para los tutores de este colegio la objetivación asocia; académico, ruta curricular, certificación, en este sentido, la representación acota la tutoría al cumplimiento de la certificación, como se observa en el esquema 2.

Esquema 2. Campo de la representación sobre tutoría CCyH



Elaboración propia con los datos obtenidos

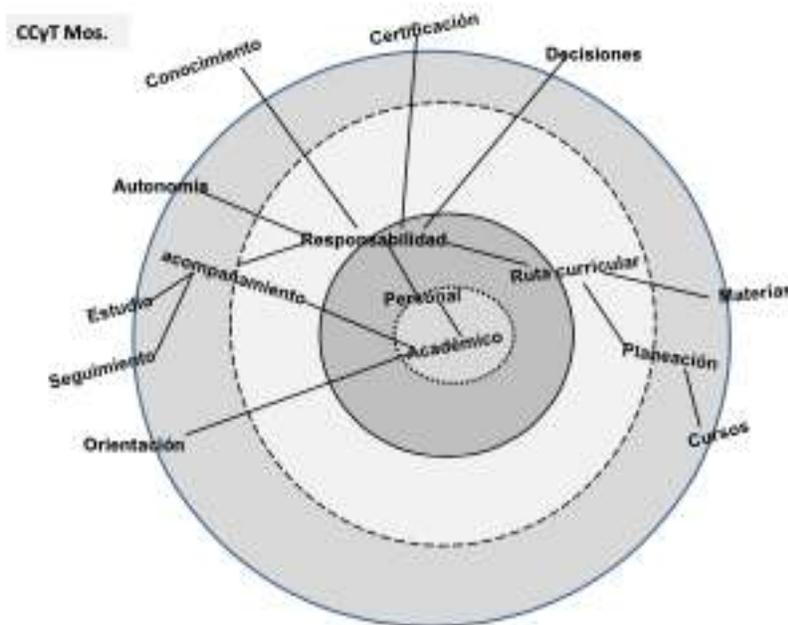
En otra línea se asocia a la certificación; profesional, egreso estudio y formación, igualmente en otra asociación; orientación, escucha, personal, problemas y confianza, por ello, el enfoque de tutoría más cercano a esta representación es el de Contenidos informativos, debido a que los elementos del enfoque Formativo orientador se desplazan hasta la periferia de la representación, es decir, al anclaje. Por tanto, para estos tutores no es muy precisa la función de la tutoría respecto a la formación personal y profesional de los estudiantes y los problemas de sus circunstancias, lo que indica una imagen de la tutoría cercana al trabajo con los programas de estudio, centrada en los contenidos para aprobar los cursos. Asimismo, los testimonios de los tutores refuerzan el esquema 2, como se muestra a continuación.

[...] la tutoría se enfoca a dar los elementos, las herramientas para que se dé un proceso más acelerado de autonomía del que se puede estar planteando dentro del aula, porque dentro del aula, este, yo creo que tú le das como elementos y herramientas para los procesos de aprendizaje, ¿no?, pero yo siento que este asunto de la autonomía no tiene nada más que ver con la idea de poder estudiar tú sólo, ¿no?, sino que tiene que ver ¿cómo? en tu cabecita tienes una noción de autonomía en el sentido amplio, como persona, como sujeto que en cualquier situación, en cualquier momento, puede enfrentar y dar repuesta por sí solo, por sí mismo [...] (EPAT2: 253-260). [...] en concreto, para mí la tutoría implica un rol que abarca muchas funciones, y muchas de esas ni siquiera están escritas, ni siquiera hay manera de predecirlas porque se van a saber cuáles son, a partir de la interacción con cada uno de los estudiantes tutorados ¿no?; cada uno va a tener necesidades específicas y está como pidiendo, bueno, ¿con este qué

hago?, ¿con este estudiante cuál es mi función? Aquí necesito apoyar más, aquí necesito escuchar, acá necesito canalizar, acá necesito exigir, etc., [...] (EPAT6: 1659-1664) [...] un rol nuevo en cuanto a los profesores que se insertan en este proyecto educativo y que no han sido tutores, es como entrarle a un rol nuevo que no siempre se sabe o se tienen las condiciones para ello, es un rol muy complejo porque es más que solamente ir llevando como el seguimiento académico de los estudiantes. Implica como muchas habilidades y una sensibilidad particular, y una visión y una disposición que a veces es muy difícil de conjugar en una sola persona, en el docente [...] (EPAT6: 1647-1653).

Tutores del Colegio de Ciencia y Tecnología

Para los tutores de este Colegio la objetivación se concreta en lo académico personal, tal como se observa en esquema 3. La primera línea de asociación responsabilidad, ruta curricular, planeación, cursos y materias; la segunda línea de asociación responsabilidad acompañamiento; evidencia el peso que se otorga al estudiante en su proceso académico y la debilidad en la intervención del tutor en el acompañamiento, lo cual, se confirma al observar los términos periféricos asociados a personal como autonomía, conocimiento, certificación y decisiones; y de acompañamiento estudio, seguimiento y orientación, es decir, en el anclaje se diluye el sentido formativo orientador de la tutoría porque se expresa independencia de los términos periféricos, donde la mayor parte de responsabilidad se otorga al tutorado. Como en los casos anteriores, en este Colegio el registro del esquema se refuerza con los testimonios de los tutores.



Esquema 3. Campo de la representación sobre tutoría CCyT

Elaboración propia con los datos obtenidos

[...] uno como tutor puede guiar al estudiante, en el caso de aquí de la UACM, este, sobre su desempeño, o sobre sus, decisiones académicas en cuanto a la selección de las materias, que sea pertinente el ir armando su horario, porque, de cualquier manera, pues son adultos y solos tienen que tomar decisiones. (EPAT2:325-329) [...] la tutoría yo la pienso como un seguimiento de los estudiantes, un acompañamiento para los estudiantes. Principalmente en lo académico. Es claro que no tenemos nosotros un perfil como para atender otras cuestiones personales, psicológicas, pero sí podemos orientar a los muchachos [...] (EPOT5: 1303-1306)

Conclusiones.

Los datos que se obtuvieron de las RS refieren a saberes no formalizados de los tutores cuya relevancia es que se hacen explícitos en las prácticas, interacciones y la comunicación; subjetivamente configuran el estilo docente, es decir, el modo en que el tutor asume la función de tutoría o se resiste a ella, echando mano de prácticas, costumbres, rutinas, formas de interactuar en función a un repertorio de saberes puestos en operación. Asimismo, cada profesor tiene su propia historia y, por ende, una formación y una trayectoria irrepetibles, el estilo docente es peculiar de cada uno. Sin embargo, la identificación de algunas constantes permitieron observar aspectos predominantes por colegio y perfilar algunos estilos-tipo en relación con su contribución a los procesos formativos de los estudiantes.

Así, el CHyCS presenta como constante una tutoría no limitada a lo académico, ya que se observan contenidos formativos y orientadores que atienden aspectos personales y de formación. Por su parte el CHyC atiende una tutoría limitada a lo académico con contenidos técnico-metodológicos (García Nieto, 1996), para garantizar el aprendizaje utilizando técnicas de estudio adecuadas que garanticen la certificación y el logro de los objetivos curriculares. Por último, el CCyT prioriza la tutoría académica y personal si es necesario, con contenidos técnico metodológicos para el logro de los aprendizajes programáticos de su materia de estudio. Sin duda, las RS aportan elementos para diseñar programas de formación para la tutoría, pertinentes y graduales que favorezcan los trayectos formativos de los docentes de cada colegio, a fin de avanzar en la comprensión del sentido formativo de la tutoría.

Referencias bibliográficas

- Cruz de la, F. G. (2006). Modelo integrador de la tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. México, RMIE, Octubre-Diciembre Vol. 11, No. 31, 1363-1388. 20 de junio de 2010. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003112.pdf>
- Cruz de la, F. G. (2007). Tutoría en posgrado: percepciones de estudiantes de diferentes campos disciplinares. Tesis doctoral en Psicología. México: UNAM.
- Calixto Flores Raúl (2008). "Representaciones sociales del medio ambiente", en Perfiles Educativos núm. 120, IISUE-UNAM, México, pp. 33-62.
- García, N. N. (1996). Los contenidos de la función tutorial. Revista Complutense de Educación, vol. 7, No. 1, Madrid. 20 de septiembre de 2010. <http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED9696120029A.PDF>
- Lara, G. B. (2002). Una aproximación al concepto de tutoría académica en el centro universitario de ciencias de la salud. Investigación en Salud, abril, año/vol. IV, número 001, México, Universidad de Guadalajara. Septiembre 20 de 2010. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/142/14240106.pdf>
- López O. A. (2003). La Tutoría en la Universidad. México, UDG-CUCS. Septiembre 25 de 2010 <http://148.202.105.12/tutoría/pdf1f/f010301.pdf>
- Molina, A. M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Universidades, julio-diciembre, No. 028, Unión de Universidades de América Latina (UDUAL). México. Agosto 15 de 2010. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/373/37302805.pdf>
- Piña, O. J. (coord.) (2007). Prácticas y representaciones en educación superior. México: UNAM-IISUE- Plaza y Valdés.

Tutoría entre tutores

Eje temático:2. La tutoría en el marco de la equidad educativa

La formación del tutor como garantía de la equidad educativa

Nivel de sistema escolar: Nivel Medio Superior

Autora: María del Carmen Rodríguez Robelo robelocarmen@gmail.com carmenrobelo@ugto.mx

Institución: Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato, Universidad de Guanajuato

Resumen

La acción tutorial en las Escuelas de Nivel Medio Superior (ENMS) de la Universidad de Guanajuato, se ha posicionado como una de las funciones sustantivas prioritarias en el quehacer docente. En la actualidad se ofrece a los estudiantes del NMS dos tipos de Tutorías; denominadas Tutoría Académica y Tutoría de Acompañamiento. El presente trabajo se enfoca en las observaciones realizadas en el proceso de sensibilización y reclutamiento de los nuevos tutores de acompañamiento.

Los tutores de acompañamiento son invitados a ser tutores, tomando en cuenta su perfil académico y las características de comunicación con los estudiantes. Sin embargo en algún momento los nuevos tutores, se llegan a cuestionar si reúnen las características y las capacidades suficientes para realizar una buena práctica tutorial. Este trabajo propone que cada institución permita que los tutores más experimentados en el campo de la acción tutorial, puedan compartir sus experiencias de éxito y motivar a los "nuevos tutores" a distinguir cuales son las características que permiten al docente llegar a ser un buen tutor, en la noble tarea de dar acompañamiento a nuestros estudiantes. Romper un poco las reglas y reconocer que todo Tutor también requiere de Tutoría.

Introducción

En la actualidad la Universidad de Guanajuato cuenta con 11 Escuelas de Nivel Medio Superior (ENMS), las cuales se encuentran distribuidas en los diferentes municipios del estado de Guanajuato. La Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato, donde se realizó este estudio, se ha caracterizado por ser un referente de calidad académica y formativa de las generaciones que cada año ingresan al nivel superior de la Universidad de Guanajuato y a otras instituciones públicas y privadas de nivel superior.

La ENMS de Guanajuato, cuenta con una población de 1807 estudiantes en un rango de edades de 15 a 20 años, distribuida en 14 grupos de 1er. Año, 14 grupos de 2o. Año y cinco opciones de bachillerato terminal en las cuales se tienen: 4 grupos de Ciencias Naturales y Exactas, 3 grupos de Ingenierías, 2 grupos de Ciencias Económico-Administrativas, 2 grupos de Ciencias Sociales y Humanidades y 2 grupos de Artes. Esta población de estudiantes son atendidos en el programa de tutoría por 48 profesores, en su mayoría de tiempo parcial, quienes dan acompañamiento y atención grupal e individual a los alumnos que les son asignados como tutorados. Con la modificación de los planes educativos, en las ENMS de la Universidad de Guanajuato, implementaron dos tipos de tutorías: La Tutoría Académica, la cual se imparte en el aula y con valor curricular y la Tutoría de Acompañamiento, esta última es a la que se hará referencia en este trabajo.

Los Tutores de acompañamiento, en su mayoría profesores de tiempo parcial, son invitados por la Dirección de cada ENMS a participar en esta actividad, una vez aceptada la invitación, se les asigna un grupo de estudiantes y se les instruye en el manejo y utilización de la carpeta electrónica del tutor.

La asignación de tutorados se realiza cada 3 años, a fin de que cada tutor pueda dar un seguimiento continuo a su grupo de estudiantes, desde su ingreso hasta su egreso. La asignación de tutorados es en la mayoría de las ocasiones de un grupo completo de primer ingreso que oscila entre 40 y 45 estudiantes. Es por esta razón que se requiere involucrar a un mayor número de docentes en la actividad de tutor, más por convencimiento que por conocimiento.

Las sesiones de tutoría de acompañamiento se programan en un promedio de 3 a 4 sesiones grupales al semestre, en función de la calendarización de las fechas importantes durante el transcurso del mismo. La mayoría de estas sesiones se programan en fechas posteriores a las evaluaciones parciales y previas al cierre de semestre con la intención de detectar a los estudiantes que están teniendo problemas de índole académica, para sugerir asesorías extra clase, cursos remediales, etc.

El coordinador de tutorías de la ENMS de Guanajuato, convoca a reunión de tutores, previa a cada una de las sesiones grupales. Estas sesiones previas, de acuerdo a una orden del día, dan a conocer a la planta de docentes-tutores la información más importante sobre los cambios académico-administrativos que rigen la dinámica de la institución. Se analizan los puntos más importantes a tratar durante la reunión con los tutorados, sobre todo en el campo de fechas importantes de periodos de regularización y trámites administrativos en su mayoría. Los tutores deciden, de acuerdo a las características en las cuales se conduzca la sesión grupal; que estudiantes requieren de un proceso de acompañamiento individual o de una reunión de seguimiento en otra fecha.

Las observaciones que se plantean en este trabajo, presentan una propuesta de la necesidad de un acompañamiento al “Tutor Primerizo”, a fin de que pueda conocer algunas de las técnicas que los “Tutores Experimentados”, han aplicado en sus grupos de tutorados y les han dado buenos resultados y que con las adecuaciones necesarias podrían implementarse en la dinámica de sus grupos de tutorados.

Desarrollo

La acción tutorial es un proceso continuo y transformador en el proceso educativo. Tiene como principal objetivo el desarrollo personal de un individuo, que debe desarrollar todas sus potencialidades tanto educativas como formativas dentro de una Institución, iniciando como integrante de la comunidad educativa para posteriormente integrarse a una sociedad que requiere de ciudadanos comprometidos y responsables de sus decisiones y actos.

Las sesiones de tutoría son consideradas una estrategia para la atención en forma grupal e individual de un grupo asignado de estudiantes en las instituciones educativas. La figura del tutor es una fusión entre padre o madre sustituto (a) y el docente comprometido con la encomienda de orientar y facilitar la transición de la adolescencia a la edad adulta.

La función del tutor radica en atender los problemas pedagógicos y conflictivos que guardan relación con la institución, al proporcionar atención grupal e individual a los estudiantes asignados. El tutor comprometido, en muchas ocasiones llega a ser el defensor de las causas más insólitas, por ello no duda en agotar todas las instancias con tal de apoyar a sus tutorados a lograr un egreso exitoso del bachillerato.

Sin embargo existen ciertas características que definen el perfil del que podría ser un buen tutor, que lo diferencian de aquel que no está muy convencido del compromiso adquirido, sería conveniente hacer un análisis de cuantas de estas características cumplimos, antes de aceptar el compromiso de ser tutor.

Perfil de un tutor

Todo docente es por naturaleza orientador, pero no todos reúnen las características que lo lleven al ejercicio de la tutoría. Se requiere un perfil especial que combine varios requisitos: entre los más importantes están:

1. Disponer de tiempo para realizar su función. La tutoría demanda muchas veces más horas que las que se incluyen en la jornada laboral, o cumplir esta en un horario extra. El profesor que asuma el cargo de tutor debe ser consciente de la responsabilidad que asume.
2. Aceptación voluntaria del cargo. El ejercicio de la función de tutor no puede ser impuesto. Nadie hace las cosas bien cuando es obligado; lo terminará haciendo a desgano, lo que se reflejará en el impacto que puede tener el servicio en apoyo de sus estudiantes.
3. Coherencia personal. La tarea de orientación se asocia fuertemente a la trasmisión de valores, pautas de conducta, respeto de los demás. Para que el tutor pueda transmitir estas actitudes tiene que pregonar con el ejemplo.
4. Carisma. El tutor debe transmitir confianza; su modo de actuar debe facilitar el establecimiento de relaciones cordiales y fluidas. Por tanto, no debe ser ni “el malo de la película”, ni tampoco aquel que peca de permisivo en las actitudes de sus tutorados.
5. Capacidad de comunicación. La predisposición al diálogo, a establecer vínculos, a inducir a la conversación de aquellos estudiantes que son tímidos o desconfiados debe ser una cualidad de todo tutor. No hay posibilidad de ayudar a un estudiante con problemas sin comunicación. Además, la motivación del alumno la logra el tutor esencialmente a partir de tres condiciones: identificar qué es lo que el alumno hace mejor, saber qué es lo que más le gusta y saber quiénes son sus amigos. Nuevamente, ayudarlo a descubrir esas cualidades se logra a través de la comunicación.
6. Intuición psicológica. El profesor no es psicólogo, pero la prevención, el anticiparse, el ir descubriendo cuándo un estudiante está atravesando por un problema es parte de la habilidad que todo tutor debe de poseer. La observación permanente de las conductas y desempeños de cada uno de los estudiantes es una valiosa ayuda en este objetivo.
7. Saber escuchar. Otra cualidad fundamental es la capacidad para ser receptivo y ponerse en el lugar del estudiante frente a una situación difícil. Ciertamente que no se trata de ocultar actos de indisciplina o dejadez del estudiante, pues son conductas que deben ser corregidas. La referencia va a que se dan situaciones en las que el bajo rendimiento, la desatención, el poco interés por estudiar puede deberse a problemas serios que enfrenta en su hogar o en las propias relaciones con sus compañeros al interior de la institución educativa.
8. Confidencialidad. La simple capacidad de establecer una conversación con el estudiante no basta. La seriedad en el establecimiento de relaciones es clave. Esa seriedad debe expresarse en la reserva de información de aquello que el estudiante le va contando al profesor. Si un alumno se entera que una situación muy personal es contada por su tutor a otra u otras

personas, se habrá perdido la confianza y se dejará de creer en el tutor. Cuando se produzca un hecho que el psicólogo o una autoridad superior de la institución educativa debe conocerlo, entonces el tutor lo conversará previamente con el estudiante y le hará comprender que la información entregada a un tercero únicamente tiene el propósito de ayudarlo a superar un problema.

9. Trabajo a tiempo completo. Una jornada laboral a jornada completa es no solo deseable sino indispensable para el ejercicio de la función de tutor. El tutor tiene que vivir plenamente el clima de trabajo del estudiante y del colegio en general; conocer las limitaciones de este clima, colaborar con la dirección de la institución a tratar de superarlos. Además, un trabajo a jornada completa tiene una ventaja: facilita compartir experiencias de ejercicio de la función con otros tutores. Hay problemas que pueden resultar comunes y entre tutores pueden ayudarse y recomendar medidas de trabajo a otros profesores y a la dirección del colegio. Por otro lado el intercambio de experiencias es una actividad pedagógica muy enriquecedora.
10. Disposición a seguir aprendiendo y capacitarse. Los cambios sociales, la revolución tecnológica, la globalización son, entre otras, variables que influyen en el enfrentamiento de nuevas conductas y riesgos sociales. Así como las normas de convivencia tienen que actualizarse periódicamente, también deben hacerlo las estrategias de trabajo de los tutores. Una forma de hacerlo es proveyéndoles capacitación, materiales auto instructivos y fomentando en intercambio de ideas sobre temas que incumben a la formación integral del estudiante.

De tal forma que cuando un docente tiene que tomar la decisión de ser tutor, no solo debe reunir todas las características anteriores sino que además necesita plantearse y dar respuesta a una serie de preguntas tales como:

¿Qué es ser tutor?

¿Cuáles las funciones de un tutor?

¿Quiénes serán los tutorados?

¿Cuáles son sus necesidades?

¿Cómo se realiza la función tutorial?

¿Qué se requiere para apoyar a los tutorados en sus dificultades?

Desde luego que se podrían plantear aún más preguntas, las cuales en su mayoría no se podrían responder al mismo tiempo y que tendrán que ser satisfechas a medida que transcurra el tiempo y se establezcan los canales adecuados de comunicación, tanto entre "tutores experimentados" con los "tutores primerizos", como entre el tutor y su grupo de tutorados.

Para que las actividades de Tutoría sean efectivas, se requiere de la voluntad de muchos profesores de estén dispuestos a asumir tal responsabilidad, con gran compromiso e identificación con la institución educativa y el deseo de apoyar en el proceso continuo de formación integral del estudiante.

En el entendido que el Tutor debe tener ciertas características que lo distinguen del perfil requerido para las otras funciones sustantivas, la persona que acepte ser Tutor debe ser una persona capacitada y con cualidades éticas y morales, que pueda tener empatía con sus tutorados a fin de acompañarlos y guiarlos en el desarrollo y la práctica de valores, que fortalezcan su vida personal y social futura.

Capacidades necesarias para cumplir la función de Tutor

1. Asertividad: Ser capaz de comunicar ideas con claridad y honestidad, con tacto para no generar incomodidad entre los que escuchan. De tal forma que un Tutor asertivo
2. Autoconocimiento: Conocerse a sí mismo implica una conciencia autoreflexiva, conectada de forma permanente con nuestras experiencias de éxito y fracaso.
3. Consensualidad: Ser capaz de generar acuerdos básicos entre el grupo de tutorados, en función de las reglas de convivencia, involucrando los intereses, expectativas y necesidades propias del grupo.
4. Liderazgo: Tener la fuerza de convencimiento para despertar entre sus tutorados el espíritu de trabajo en equipo y de apoyo mutuo ante diferentes circunstancias.
5. Empatía: Capacidad de comprender a los demás, en pocas palabras ponerse en los zapatos de otros.
6. Pro actividad: Desarrollar los cambios de una visión, asumiendo el impacto que ello puede generar, sin perder de vista el sentido de realidad que permita el logro de las metas planteadas. Fig. 1

Cuando aceptamos ser tutores, las interacciones que se darán no sólo serán entre el tutor y los tutorados, también nos relacionamos tutor-tutor y tutor-padres de familia. Tabla 1.



Fig. 1 Capacidades necesarias que complementan las funciones del Tutor

Tutor-Tutor	Tutor-Tutorados	Tutor-Padres de Familia
Mantener reuniones frecuentes con otros tutores y docentes que tengan contacto con el grupo de tutorados a fin de conocer y retroalimentar las observaciones de un determinado grupo de estudiantes y compartir experiencias que permitan ser aplicadas.	Revisar continuamente el expediente académico de cada uno de los tutorados, para detectar situaciones de riesgo a fin de realizar una adecuada intervención que permita apoyar y orientar al tutorado sobre las acciones que requiere ejecutar para dar solución a la situación que requiere atención.	Establecer comunicación con los padres a fin de informar sobre la situación de sus hijos y asumir un compromiso que corresponde el proceso formativo del tutorado.

Tabla 1. Relaciones tripartitas del tutor en la acción tutorial

En base a todo lo anteriormente mencionado, el acompañamiento de un “Tutor Experimentado” hacia un “Tutor Primerizo”, establece vínculos de gran importancia para lograr una acción tutorial eficaz y comprometida. En ocasiones pensamos que podemos realizar nuestro trabajo sin ayuda, sin embargo la experiencia demuestra que muchas cabezas piensan más que una y si todas ellas piensan para realizar la misma función el efecto es sumativo y tendrá mejores resultados.

Desde el inicio este trabajo establece la necesidad de construir canales de comunicación bidireccionales entre el grupo de docentes tutores. Esta comunicación permitirá una retroalimentación de la acción tutorial, al reconocer nuestros aciertos y errores, al compartir experiencias para realizar una tutoría efectiva con nuestro grupos de tutorados.

La acción tutorial está directamente ligada a las relaciones Tutor–tutorado y pocas veces se piensa en la necesidad de la “Tutoría para Tutores”, por lo cual la propuesta es iniciar con estos cambios que redundan en un plan de mejora en la calidad de la acción tutorial en todos los sentidos. Después de todo “Tutores somos y en el mismo camino andamos”.

Conclusiones o Propuestas

En 15 años como tutora de acompañamiento, he visto pasar a mi lado varias generaciones de estudiantes de nivel medio superior, aún recuerdo como fue mi primera vez, el día que me invitaron a ser tutora y mi primera respuesta fue ¿Qué tengo que hacer? En esa ocasión una de mis compañeras que ya era Tutora se acercó a mí y me dijo:… Puedes venir y ayudarme a atender a mis tutorados en la sesión de tutoría, observa todo aquello que se realiza y al terminar me preguntas todo aquello que quieras saber… El siguiente semestre después de varias sesiones de inducción, acepte a mi primer grupo de tutorados y desde entonces he tratado de apoyar a los “tutores primerizos” a enfrentar su primera vez.

Como experiencia personal, he tenido la oportunidad de recibir inducción de Tutores que han realizado la actividad de Tutoría Académica y de Acompañamiento por mucho tiempo, en su mayoría compañeros psicólogos que apoyan en el Departamento Psicopedagógico de nuestra escuela, que siempre están dispuestos a compartir información y sugerir actividades en apoyo a la acción tutorial con todos aquellos que iniciamos en esta importante función.

La Tutoría Académica y la de Acompañamiento, se complementan una a la otra y el intercambio de ideas, incluso de información sobre los cambios académicos de los planes de estudio. El aprendizaje adquirido por el intercambio de experiencias permite implementar planes de mejora en la calidad de la relación del tutor con sus tutorados.

Por lo cual la propuesta es la de hacer un programa de Tutores para Tutores, porque el trabajo coordinado y colaborativo de actores tan importantes en el acompañamiento de los estudiantes nunca será infructuoso.

Referencias

Alcalde, L., Martínez, A., Preciado, G. (2012). Tutorías en el sistema de educación media superior, Guía del tutor. Universidad de Guadalajara.

Alcalde, L. Calderón, M. Mendoza, T. (2010). Orientación educativa del Sistema de Educación Media Superior. Manual Base. Universidad de Guadalajara.

Díaz, Hugo. "El tutor y su importancia en la formación integral del estudiante" 2009. Revista Electrónica Desafíos de la Educación en el Siglo XXI.

Disponible en:

http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2009/10/12/el_tutor_y_su_importancia_en_l/

Documentos de apoyo a la Tutoría. Disponible en:

<https://orientaiesbartolome.wordpress.com/documentos-apoyo-a-la-tutoria/>

Manual para la acción tutorial para la Educación Media Superior: Disponible en:

[http://orientacionytutoria.uaem.mx:8080/PaginaOE/Archivos/MAT\(3dic\).pdf](http://orientacionytutoria.uaem.mx:8080/PaginaOE/Archivos/MAT(3dic).pdf)

Alejandra Romo López. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES. (2011).

Disponible en:

<http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Tutoría y mentoría en la identidad regional y etnicidad, sede Huauchinango, Complejo Regional Norte, BUAP

Eje Temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa
2.1 Reconocimiento a la diversidad y fomento a la interculturalidad

Nivel: Licenciatura

Díaz Batalla Reyna Paulina

reyna.diaz@correo.buap.mx

Salas Mendoza Edwin

edwin.salas@correo.buap.mx

González Solís Ariadna Leecet

ariadna.gonzalezs@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen

Objetivo: Se presentan los resultados de la investigación sobre el impacto que el programa de Tutoría y Mentoría universitaria tuvieron en la conformación de la identidad universitaria regional del alumnado de las licenciaturas en arquitectura y derecho, Sede Huauchinango, del Complejo Regional Norte de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Metodología: Para tal fin, se elaboró y aplicó un instrumento con tres ejes conceptuales: datos generales (para conocer el perfil del encuestado), identidad regional (vínculos socioculturales y factores físico geográficos) e identidad universitaria o institucional (sentido de pertenencia, territorialidad, orgullo, relaciones personales e imagen universitaria). Resultados: el programa de Mentoría y Tutoría ha logrado fortalecer la identidad del alumno como universitario, pero requiere reflexionar sobre su rol como agente activo en el fortalecimiento de la etnicidad de los alumnos que se autoadscriban como indígenas.

Palabras clave: Identidad universitaria, identidad regional, mentoría y tutoría, multiculturalidad y etnicidad.

Introducción

La deserción escolar es una de las principales problemáticas educativas de las universidades mexicanas. Estas enfrentan el reto de, además de heredar los múltiples factores que acompañan la deserción escolar en la Educación Media Superior (EMS) y de garantizar una educación de calidad e integral en las Instituciones de Educación Superior (IES), construir programas que eviten la deserción escolar en la Educación Superior (ES) sin que medie un diagnóstico nacional para la ES como el existente para la EMS con los informes anuales y el seguimiento realizado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2017) y la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (SEP, 2012).

Para las IES se cuentan con estudios focalizados, realizados en el marco de las preocupaciones puntuales de centros de estudio, tales como los realizados por sobre el acceso de jóvenes indígenas a la ES (López y Reyes, 2017), el estudio de caso de deserción escolar en el centro universitario UAEM Temascaltepec (López, Beltrán y Pérez, 2014) o las prácticas tutoriales como un mecanismo de formación universitaria (Vargas y Valadez, 2016).

En el caso de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se ha detectado empíricamente que los principales factores de abandono escolar son la falta de acompañamiento del plantel educativo con el alumno (BUAP, 2017). Por ello, la BUAP en el Plan de Desarrollo Institucional de 2013-2017 contempló el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes como un punto central de la administración educativa. Y creó así en 2014 la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) como estrategia fundamental para evitar el rezago académico o el abandono de los estudios.

Entre las acciones de la DAU está el impulso de la tutoría y mentoría universitaria, entre otras. La cual consiste en lograr que docentes y alumnos de la comunidad escolar de cada unidad académica acompañen durante el trayecto escolar al estudiante. Los docentes reciben el nombre de Mentores y los estudiantes, guía el de Lobomentores.

El reforzamiento, acompañamiento y discusión en torno a la identidad regional y universitaria del alumnado de la Sede Huauchinango, del Complejo Regional Norte de la BUAP, ha sido identificada por su unidad tutora y mentora como la principal dificultad, en términos micro, del estudiante de la Sede para adaptarse, completar sus estudios con profesionalismo y, por último, no desertar. En términos macro, la discusión sobre la identidad regional revela la complejidad de la formación del Estado-nación mexicano y el rezago que en ella han tenido las 68 agrupaciones etnolingüísticas que conforman las 11 familias lingüísticas indoamericanas de la nación mexicana (Diario Oficial, 2008, pp.11). La cultura náhuatl, de la región Sierra Norte de Puebla, es la que mayor presencia tiene en la Sede Huauchinango.

Marco contextual

De 2014 a 2017, la DAU ha desarrollado diversas estrategias para favorecer la identidad universitaria. Una de las más significativas es el Rally de Bienvenida. Al evento acuden alumnos de Ciudad Universitarias y de los Complejos Regionales. Otras actividades importantes son la Rodada, que conmemora el Día Internacional de la Prevención del Suicidio, y el Torneo de la Amistad.

Desde la Sede Huauchinango, del Complejo Regional Norte de la BUAP, se han impulsado actividades con la finalidad de reforzar la identidad del alumno con su sede, ya que se observó que existe una confusión en el alumnado en si identificarse con Ciudad Universitaria o con su Sede Regional. El proceso para generar la identidad universitaria regional no es sencillo, tanto por la diferencia en cuanto a infraestructura entre la sede regional y el campus central, como por la accesibilidad a los servicios escolares. No obstante, desde el programa de Mentoría y tutoría se ha buscado generar en la población estudiantil la identidad universitaria regional, a través de actividades periódicas.

Se identifica, entonces, si en el marco de seis meses, la participación de los estudiantes de la Sede Huauchinango en el Rally de Bienvenida, realizado en Ciudad Universitaria, en la Rodada por la prevención del suicidio, realizada en la Sede, la exposición de trabajos finales en el mes de noviembre, en el marco del día de la BUAP y el Torneo de la Amistad, realizado en febrero, contribuyen a reforzar la Identidad Regional Universitaria (IRU).

Análisis y Desarrollo

Con la categoría Identidad Regional Universitaria (IRU) se pretende englobar y hacer énfasis en dos elementos trascendentales: la actividad estudiantil del alumnado y el sentido de pertenencia con sus raíces o sentir étnico, que son la especificidad de su región.

Respecto al segundo elemento, en este trabajo se entiende por etnicidad o identidad indígena, retomando a Nieto (2016), a la forma individual en que se manifiesta la consciencia de pertenencia a un pueblo indígena. El individuo puede manifestar su identidad étnica –independiente de si habla alguna lengua o no– al definirse como indígena, al auto-adscribirse a una colectividad que tiene unas características determinadas que refuerzan la identidad del grupo (Nieto, 2016, pp. 57).

Es importante subrayar que sólo hasta 2001 se reconoció en la Constitución mexicana los derechos de los individuos y pueblos indígenas. Específicamente, en el artículo segundo.

Metodología

Se aplicó una encuesta a 89 individuos de la generación 2016 de las licenciaturas en Derecho y Arquitectura. Estas corresponden al total de estudiantes de la generación 2016 de ambas carreras. 48 de ellos son de Arquitectura y los 41 restantes de Derecho; todos están en su segundo semestre.

En el diseño del instrumento se hizo una revisión del estado del arte respecto a los conceptos de identidad institucional e identidad regional. Con ello se logró definir las variables y sus definiciones conceptual, instrumental (indicadores) y operacional. De acuerdo con Grajales Guerra (2004, pp. 16-26) se dividió en tres pasos el proceso. Primero se hizo una definición teórico-conceptual o abstracta de cada variable de estudio; en segundo lugar se aplicó una definición instrumental de la variable, lo que dio como resultado una serie de indicadores; y, finalmente, y como tercer paso, se realizó una definición operacional que permitió medir las cuatro variables en cuestión:

- Datos generales o perfil de encuestado: variable de corte descriptivo que permite identificar las respuestas por individuo según su nombre, género, edad, lugar de origen, licenciatura que cursa y nivel en el que se está.
- Identidad regional: las preguntas que el alumnado responde en esta sección miden el grado de identificación –sentido de pertenencia y adscripción– de este con la región Sede en la que estudia.
- Identidad Institucional: miden el grado de sentido de pertenencia con su identidad como individuos universitarios de la BUAP.
- Apropiación Institucional: son preguntas que miden el grado de apropiación con los símbolos de la BUAP.

Con la segunda y tercera variable se construyó un indicador en escala de Likert que mide de 1 a 5 –donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 no tengo una posición, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo–.

Resultados obtenidos

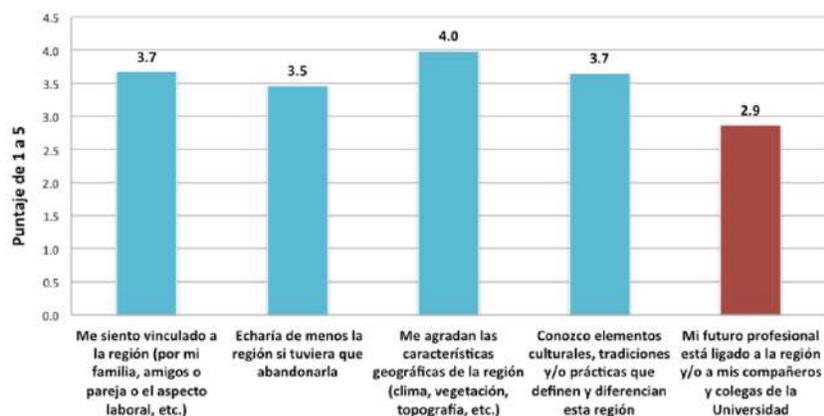
La primera variable, correspondiente a datos generales o perfil de encuestado, se encontró que la muestra está entre edades de 17 a 23 años. El 71% tiene 18 o 19 años, el 19% 20 años y el 5% 21 y el 2% restante se distribuye equitativamente entre quienes tienen 17 o 23 años. Poco más de la mitad son hombres y el 46% restante, mujeres. El dato que cobra mayor relevancia es el

lugar de origen de los estudiantes. Como puede verse en el gráfico 1, 40% de ellos corresponden al municipio de Huauchinango: Gráfica 1: lugar de origen del total de la población (en porcentajes)



En la variable de identidad regional, la encuesta generó un indicador de 3.5. Al desglosarse en sus cinco definiciones instrumentales (gráfica 2) existe una tendencia al puntaje 4 o cercano (3.5 y 3.7), esto alude a una percepción favorable frente a la región. No obstante, hay una tendencia negativa en considerar que es posible tener un futuro profesional allí. El alumno se da cuenta que las experiencias de la vida se forman a partir de su relación con la sociedad en que vive, y que esta influye en su salud, desarrollo, condición, aspiraciones y oportunidades. La vida se ve influida por patrones culturales, demográficos, socioeconómicos, legales, de bienestar y salud, vigentes en la sociedad en la cual cada persona se desenvuelve (OMS, 1986).

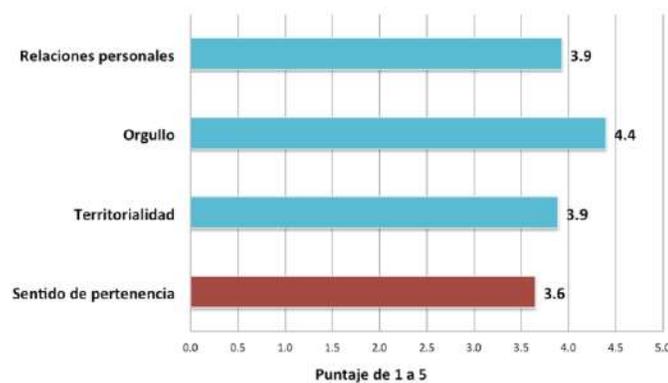
La educación universitaria tiene implícita la finalidad de mejorar la calidad de la sociedad; sin embargo, existe la idea errónea de que un estudiante que comienza y culmina los estudios universitarios en una Sede Regional, debiera cambiar la forma de vida que llevaba en su población, porque se asocia a las poblaciones lejanas a la urbe con marginación, pobreza, e incluso pocas posibilidades de desarrollo. En ese sentido, el universitario indígena que triunfaría en la vida, sería aquel que salió de su población y adquirió prácticas culturales de una sociedad “más desarrollada”.



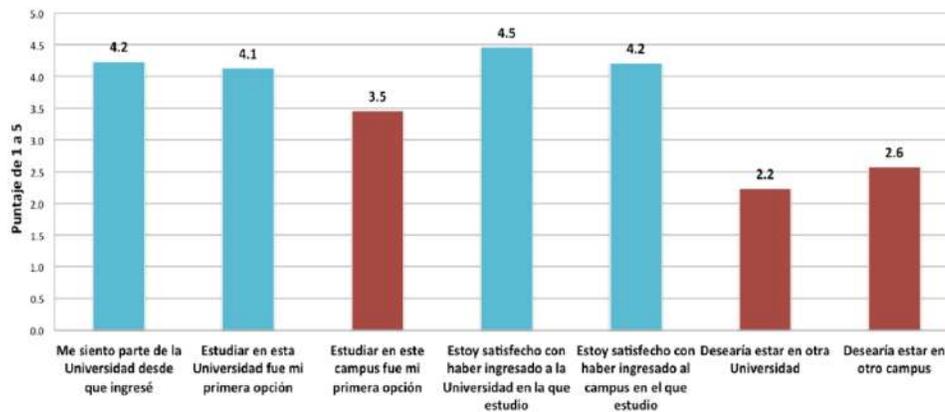
Gráfica 2: elementos del indicador de Identidad Regional (en promedio por el total de la muestra)

De la variable identidad institucional nos centraremos en la subvariable sentido de pertenencia (columna en rojo en la gráfica 3) que respecto al nivel de relaciones personales, orgullo y sentido de territorialidad del alumnado con la institución muestra un puntaje menor. El orgullo por la institución o el sentido positivo hacia el campus está entre acuerdo y totalmente de acuerdo. Las relaciones personales con los miembros de la comunidad académica y el cuidado de la infraestructura –territorialidad– tienen puntaje positivo, cercano al estar de acuerdo. El indicador general con un puntaje de 3.9 está, en ese sentido, en un rango de identificación satisfactorio del alumnado con la institución.

Gráfica 3: elementos del indicador de Identidad Institucional (en promedio por el total de la muestra)



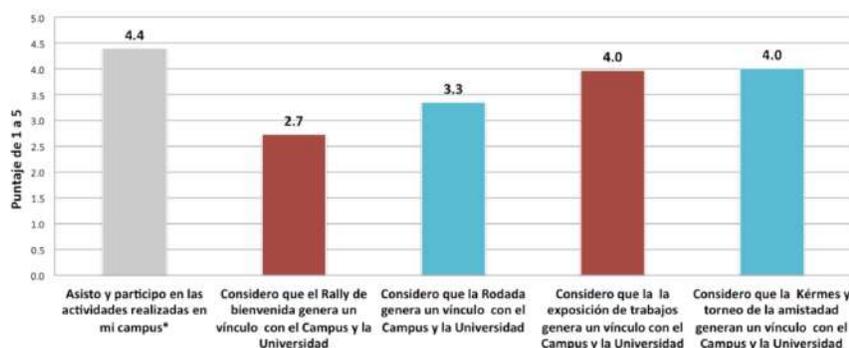
La subvariable de sentido de pertenencia está compuesta por 12 preguntas que miden el nivel de satisfacción del estudiante con el campus (gráfica 4) y el impacto de las actividades del programa de Mentoría y Tutoría en el reforzamiento de la identidad regional del universitario de la Sede de Huachinango con el campus (gráfica 5).



Gráfica 4: puntaje por preguntas de la subvariable sentido de pertenencia (en promedio por el total de la muestra)

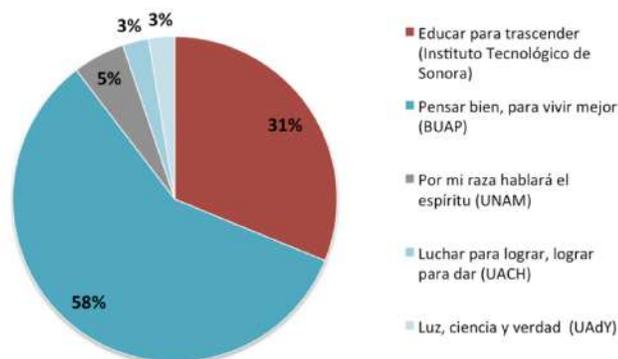
Aunque los encuestados están en desacuerdo en que estudiar en el campus de Huachinango de la BUAP fue su primera opción, las preguntas que miden el nivel de satisfacción del alumnado con la universidad muestran que el ingreso y su estancia allí han sido satisfactorias. A pesar de que los puntajes sobre si desearía estar en otra universidad y en otro campus son bajos, los alumnos están totalmente en desacuerdo sobre estar en otra institución educativa. Esto permite inferir que en la Sede de Huachinango, además de estar satisfecho, cuenta con un nivel bueno de apropiación. Por ejemplo, en el último semestre el número de estudiantes que se incorporaron al sistema de lobomentoría aumentó con 26 más. Y en el caso de arquitectura se ha visto en diversas asignaturas que existe el interés del alumnado por mejorar las instalaciones.

Gráfica 5: puntaje por preguntas de la subvariable sentido de pertenencia (en promedio por el total de la muestra)



La asistencia a las actividades universitarias es alta lo que permite un alto grado de fiabilidad en los resultados e implica que la población estudiada es activa y participativa. En coherencia con las dificultades que existen en el estudiante para sentir un vínculo entre el campus al que pertenecen y la universidad, la actividad del Rally de Bienvenida que se realiza en Ciudad Universitaria, el impacto en el vínculo es bajo. Mientras en la actividad exclusiva de la Sede –exposición de trabajos– el alumnado está de acuerdo en que ello le genera un vínculo, pues la exposición de trabajos tiene dos factores a favor. El primero es darles la oportunidad de demostrar por qué son universitarios y qué los hacen ser parte de la carrera que estudian, tanto para sus compañeros de Sede como a jóvenes de nivel medio superior. El segundo es que la atención y reconocimiento se centra en el alumno y el trabajo desempeñado a lo largo de un semestre con lo que se refuerza su identidad como universitario y futuro profesional. Finalmente, la Apropiación Institucional, medida con los elementos de la imagen universitaria (lema, símbolos y colores) nos permite afirmar que la totalidad del alumnado reconoce su significado; incluso, como lo muestra la gráfica 6, confunden el lema correspondiente a su universidad, “Pensar bien para vivir mejor”. Sólo un poco más allá de la mitad –58%– acertó con el de la BUAP.

Gráfica 6: ¿Cuál es el lema de Universidad BUAP? (en porcentajes)



Impacto institucional y/o social

En primer lugar, el programa ha logrado impactar satisfactoriamente en el primer elemento de la IRU. El alumnado se reconoce como estudiante y parte de la sede Huauchinango, valora sus instalaciones y tiene buena relación con la comunidad universitaria. Pero en el aspecto étnico –segundo elemento de la IRU– si bien manifiestan los estudiantes un vínculo estrecho con sus raíces, sienten que la posibilidad de quedarse en la región una vez finalizados sus estudios es poca. Esto lleva a preguntarse sobre el impacto positivo y negativo que está generando la BUAP en el individuo, las familias y las comunidades étnicas del norte de Puebla y su identidad y sobre qué otros programas y políticas públicas –más allá de los educativos– debe impulsar el estado y la universidad para reconocer y valorar la diversidad cultural de la región.

En segundo lugar, las actividades que realiza el programa de Mentoría y Tutoría cuentan con un alto nivel de participación y son congruentes con el rezago en el que tradicionalmente han estado las comunidades indígenas frente otros grupos poblacionales. De ahí que el mayor vínculo que presentan los estudiantes se encuentre en la actividad creada sólo para la Sede: la exposición de trabajos; y el menor vínculo se da con el Rally de Bienvenida que se realiza en la Sede central de la BUAP. Esto implica un reto ético y profesional para los docentes de la BUAP que deben sortear el dar por hecho que al situarse la Sede Huauchinango en la Sierra Norte ya no hay necesidad reforzar la etnicidad y de favorecer el conocimiento y aceptación de la multiculturalidad de los estudiantes.

Por tanto, se recomienda la formulación de acciones para el fortalecimiento de la identidad de los alumnos con su región, cultura indígena, lengua, y la forma de vida; el seguimiento al impacto que tendrán las generaciones de próximos egresados en la comunidad étnica de la Sierra Norte de Puebla; y el reajuste estructural de los programas de Mentoría y Tutoría en las regiones, como el caso de Huauchinango, para que no sólo se enfoquen en el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes como lo estipula el Plan de Desarrollo Institucional de 2013-2017 sino que amplíen tanto recursos financieros como reflexiones en torno a las comunidades indígenas y el papel que tiene la educación superior en el destino del estado de Puebla y su multiculturalidad. De manera práctica, se propone un proyecto de pintura mural, que incluya los elementos que conforman el patrimonio intangible de la comunidad universitaria, tales como: tradiciones y expresiones orales, incluido el idioma como vehículo del patrimonio cultural material; las artes del espectáculo; los usos sociales, rituales y actos festivos; los conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo; las técnicas artesanales tradicionales; y las lenguas indígenas (UNESCO, 2003).

Referencias

- Almazán Mason, T., Camacho Ayala, J., & García Ramírez, L. (2014). Escala de Identidad Universitaria. Ciudad de México: Facultad de psicología, UNAM.
- Alcalá, L. y Lara, M.C. (2015). Lobomentores. La mentoría de pares en la Benemérita Autónoma Universidad de Puebla. Puebla, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Grajales, T. (2004). Cómo elaborar una propuesta de investigación. Montemorelos: Publicaciones Universidad Montemorelos.
- López, L., Beltrán, A., y Pérez, M. (2014). Deserción escolar en universitarios del centro universitario UAEM Temascaltepec, México: estudio de caso de la licenciatura de Psicología. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 7 (1), pp. 91-104.
- López, N. y Reyes, O. (2017). El acceso a la educación superior: El caso de jóvenes indígenas de Oaxaca y Guerrero. *Revista Electrónica Educare*, (2), 372.
- Nieto, M. (2016). Identidad y autoadscripción. Una aproximación conceptual. *Ciencia Jurídica*, 5, (9), pp. 53-64.
- Vargas, E. D., y Valadez, A. (2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista Electrónica De Investigación Educativa*, 18(1), 82-97.
- Páginas web consultadas:
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2017). Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017. Recuperado en: http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/Educacion_media/plan_de_desarrollo_institucional_20132017
- Comisión Nacional para Pueblos Indígenas. (2017). Recuperado en: <http://www.cdi.gob.mx/cedulas/index.html>
- Diario Oficial. (lunes 14 de enero de 2008). Instituto Nacional de Lenguas Indígenas. Catálogo de las Lenguas Indígenas Nacionales: Variantes Lingüísticas de México con sus autodenominaciones y referencias geoestadísticas. Recuperado en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/59310/catalogo_lenguas_indigenas_mexico_2008.pdf
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2017). La educación obligatoria en México. Informe 2017. Recuperado en: http://www.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/63/2/2017-04-18-1/assets/documentos/Educacion_Obligatoria_2017.pdf
- Mora, R. (25 de Noviembre de 2011). Prezi. Obtenido de Identidades Regionales y Locales: <https://prezi.com/emqmljwp-58a/identidades-regionales-y-locales/>
- Organización Mundial de la Salud. (1986). La salud de los jóvenes: un desafío para la salud, en Serie de Informes Técnicos 731. Recuperado en: http://whqlibdoc.who.int/trs/WHO_TRS_731_spa.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Recuperado en: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- UNESCO. 2003. Convención para la salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial. Recuperado en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001325/132540s.pdf>

Una estrategia didáctica con el uso de las TIC

Eje temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa

Estrategias para potenciar el éxito en el desempeño escolar

Nivel Medio Superior

Ruiz Sánchez Manuel soi.manolo@gmail.com

Docente en el Área de Humanidades (Arte)

Universidad Autónoma del Estado de México Plantel Cuauhtémoc

Villegas Carstensen María Magdalena mmvillegasc@gmail.com

Responsable Programa de Tutoría de la DENMS

Universidad Autónoma del Estado de México Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior

Resumen

Actualmente, a todos nos llega información digital por múltiples vías (televisión, radio, Internet, etc.). Ahora bien, la mayoría de nuestros estudiantes pertenecen a generaciones que ya han nacido en la era digital y que tienen una demostrada habilidad en el manejo de las herramientas tecnológicas. Para ellos, estas herramientas habitualmente aportan un alto nivel de motivación. Aunado a lo anterior, las nuevas generaciones ya utilizan en su vida diaria las nuevas tecnologías, lo cual facilita la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje, además, las TIC, con toda la gama de herramientas de hardware y software que contienen, convertidas en herramientas de la mente, usadas para potenciarla, facilitan la creación de ambientes de aprendizaje enriquecidos, que se adaptan a las modernas estrategias de aprendizaje, con excelentes resultados en el desarrollo de Competencias.

En el ámbito de la Academia de Arte, se aprovecha esta circunstancia para complementar lo visto en el aula, con visitas virtuales a diversos Museos y Galerías, así como la obtención de material visual y auditivo para coadyuvar a la sensibilización artística del alumno. Proporcionar un entorno educativo en el que puedan desarrollarse, de manera efectiva nuestros alumnos, está en nuestras manos. Realmente, necesitamos un entorno con una innovación pedagógica en profundidad y con un cambio que aproveche las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Palabras clave: TIC, Aprendizaje, Competencias, Digital, Sensibilización

Introducción

Como profesores del siglo XXI tenemos alumnos que son nativos digitales, aunque una gran mayoría de profesorado seamos inmigrantes digitales. A la vez, como profesores profesionales (nativos o inmigrantes digitales) debemos responder a las necesidades de una sociedad tecnológica, de una sociedad en red, y de una escuela que está inmersa en la sociedad de la información y la comunicación. Sobre esta realidad, Tesouro y Puiggalí (2006) nos destacan que las nuevas tecnologías de la información han abierto nuevas expectativas en el campo de la educación que comportan cambios en la relación del alumno con el tiempo y con el espacio. Marcelo (2002) nos apuntaba, muy acertadamente, que una ciudadanía activa no puede crearse con unos sistemas educativos obsoletos a nivel de su organización y de su planteamiento didáctico y curricular.

En nuestra sociedad, tal y como varios autores comentan, la información es fácilmente accesible por todos y el profesorado debe formar al alumnado en el uso de las herramientas necesarias para localizarla y transformarla en conocimiento. Ahora bien, el actor principal del proceso de aprendizaje es el alumno, pero necesita una guía experta y un ambiente estimulante que el docente y la escuela ofrecen. Desde esta perspectiva, el profesor debe actuar como agente, como creador de las situaciones y condiciones para que el alumnado aprenda y no se limite a almacenar datos estériles e inconexos.

Se postula un nuevo rol docente: un profesor gestor del conocimiento, que diseñe y organice situaciones de aprendizaje, que ofrezca recursos para buscar, sistematizar e interpretar la información, que facilite y estimule el aprendizaje autónomo, que oriente, guíe y tutorice académica y profesionalmente a los estudiantes, en definitiva, un profesor que estimule el aprender a aprender. En el marco de un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje. Un modelo cuyas características son: Una docencia centrada en el estudiante, un papel diferente del profesor, una organización de la formación orientada hacia el logro de competencias, cambios en la organización de los aprendizajes, una nueva definición del papel formativo de las universidades (la formación a lo largo de toda la vida) y, finalmente, un nuevo papel de los materiales didácticos como generadores de conocimiento y facilitadores de aprendizajes autónomos

La pobreza de recursos educativos en la mayoría de las escuelas es bien conocida. En particular, la escasez de recursos es una de las más serias limitaciones para la formación de jóvenes de los sectores menos favorecidos económicamente. Esa carencia podría resolverse con una dotación mínima de computadores con acceso a Internet en las escuelas. La gran cantidad de libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias, mapas, documentos, videos, muchísimos de ellos gratuitos y con capacidad de multimedia, justifican una inversión inicial en dotación e instalación de equipos y un gasto de sostenimiento cuyo valor sería marginal si se lo compara con el gasto educativo actual. El acceso a Internet permitiría, además, una cantidad de experiencias educativas nuevas como visitas a museos de arte y de ciencias, acceso a laboratorios virtuales, viajes virtuales a ciudades o regiones remotas, utilización de software educativo interactivo, etc.

Ese esfuerzo de dotación general escolar traería importantes cambios a las instituciones educativas, abriría las puertas de un nuevo mundo para sus estudiantes y ayudaría a mejorar la calidad de la educación en nuestro país.

Objetivo de la ponencia

La presente ponencia, tiene como propósito demostrar que el uso de la tecnología, permite al alumno tener un referente en el contenido temático y en el desarrollo de las Competencias.

Experiencia de uso de las TIC

En las asignaturas que se aplicaron las Tecnologías que se explican más adelante, son Apreciación y Expresión del Arte I y II, se encuentran de acuerdo a la RIEMS enmarcadas en el campo disciplinar de "Humanidades", son impartidas en el 5° y 6° semestres de la Preparatoria, siendo ambas obligatorias

Las asignaturas contemplan dos ejes transversales, Educación en valores, que considera que los valores se abordan desde los distintos géneros artísticos lo que permite observar el significado que encierran para la vida del ser humano, contribuyendo a la formación de su sensibilidad artística, apreciando su sistema de valores que le permiten respetar y comprender la cultura, donde surgen las manifestaciones artísticas y en términos de su propia creación, y Educación para la responsabilidad social, el cual aprecia las manifestaciones artísticas de las diferentes culturas y reconoce su responsabilidad para preservar el patrimonio cultural de su país y del mundo en general.

El propósito general de las asignaturas de Apreciación y Expresión del Arte I y II, es el de desarrollar y promover el conocimiento, la comprensión y utilización del lenguaje artístico mediante experiencias vivenciales, para encontrar el significado de las manifestaciones artísticas de su entorno con sensibilidad emocional, para valorar las manifestaciones artísticas del hombre, analizando algunas de sus obras y artistas representativos, como productos históricos de una función social determinada, mediante la creación de puentes conceptuales entre la historia del arte y otras disciplinas humanísticas, en un ambiente de reflexión, crítica y diálogo respetuoso.

La Competencia que incide directamente con estas asignaturas es:

Se autodetermina y cuida de sí

2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.

- Valora el arte como manifestación de la belleza y expresión de ideas, sensaciones y emociones.
- Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad.

Ventajas	Posibilidades TIC – Docentes	Posibilidades TIC – Estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> • Fácil Acceso a una Inmensa Fuente de Información • Proceso rápido y fiable de todo tipo • Canales de Comunicación Inmediata • Capacidad de Almacenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso Inmediato a Mayor Fuente de Información y Recursos. • Creación de Recursos Digitales • Utilización de Aplicaciones Interactivas para el Aprendizaje • Favorecer el Trabajo Colaborativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto poder de Motivación • Posibilidad de Interacción • Favorece el Trabajo Colaborativo • Desarrollo de Habilidades de Investigación

¿Por qué integrar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Educativa?

Una experiencia propia

Para el desarrollo de estas clases se ha dispuesto de diversos recursos didácticos como son el uso de proyecciones, música, video, así como de visitas virtuales disponibles en Internet.

El uso de estos recursos, ha permitido agilizar la enseñanza de diversos aspectos del Arte, y obtener mejores respuestas al comportamiento esperado.

Estos recursos han dado excelentes resultados.

Cortometrajes

Uno de los objetivos fundamentales para lograr que el estudiante aprenda a valorar y a apreciar el arte es despertar su sensibilidad mediante la proyección de cortometrajes en los que se contrasten diversas emociones que permitan aflorar sentimientos de alegría, dolor, tristeza, etc. Este fin se ha logrado con la proyección de los cortometrajes:

“Mientras me muero”, (Cortometraje Director Mario Muñoz, 2004, México) este cortometraje narra los últimos momentos de un niño que es atropellado.



Algunos testimonios:

...“sentí mucha tristeza, y ternura al mismo tiempo al mismo tiempo, ya que me da tristeza cuando los actores son niños. Yo me imagine que la niña era la que iba a fallecer, pero fue el niño y si me dieron ganas de llorar”...SALMA EPIGMENIO CHAMÚ

...“los personajes con sus acciones me hicieron sentir angustia, dolor, tristeza, etc” ...“pude sentirlo en carne propia, lo que cambio completamente mi estado de animo” TANIA PALACIOS DOMÍNGUEZ

Segundo cortometraje:

“Así se quiere en Jalisco”, escrita, producida y dirigida por Agustín Calderón, con las actuaciones de Rodolfo Arias, Gabriela Canudas y Genaro Cortes

Parodia de la popular película de Jorge Negrete de 1942, en la cual el personaje principal es engañado por su pareja. La trama de la película transcurre como una clásica historia de un triangulo amoroso, descubriéndose al final que se trata de una pareja gay y la engañada fue la mujer.



Algunos testimonios:

...“es un video gracioso, con el primer video me puse muy triste, y después me dio mucha risa y se me olvido lo demás”...ALEJANDRO GIL SOTO

“este video es muy gracioso ya que relata la historia de una pareja la cual es de dos hombres, pero uno quiere a bueno también le gustan las mujeres. Entonces un día encuentra al chavo con la chava y este se enoja mucho ya que se siente celoso, pero al final se contentan los dos hombres,” CECILIA RACHEL ESTRADA RODRÍGUEZ

Video musical

Otro recurso didáctico empleado para sensibilizar es la música la cual se presenta apoyada en imágenes (video) que refuerzan las ideas que se pretenden transmitir.

Canción “11 de marzo” (Jueves), La Oreja de Van Gogh



Es una canción sobre el amor que empieza a nacer entre dos jóvenes que viajan en uno de los cuatro trenes afectados por el ataque terrorista del 11 de marzo de 2004 en los alrededores de la ciudad de Madrid y que ocasionaron la muerte de 191 personas, y 1.858 resultaron heridas. El video, combina imágenes reales del atentado, con escenas del interior de las estaciones y vagones del tren de corte romántico.



Canción "México en la piel", José Manuel Fernández Espinoza.

Canción surgida del Festival de Música Ranchera (1981), describe las maravillas de nuestro país. Entre otros versos la canción dice:



Así se siente México, así se siente México,
Así como unos labios por la piel
Así te envuelve México, así te sabe México
Y así se lleva México en la piel

Como un buen sarape de Saltillo
Como bienvenida en Veracruz
Con la emoción de un beso frente a frente
Así se lleva México en la piel

Otros recursos didácticos relacionados con las TIC:

Visitas virtuales a Museos

Cada vez es más habitual la posibilidad de hacer visitas virtuales de grandes museos y monumentos históricos. Pero, a partir de ahora, tenemos la oportunidad de conocer en profundidad de forma virtual gran parte de las mejores pinacotecas del mundo, así como de sus obras pictóricas, gracias a Google Art Project.

Se trata de una herramienta que te permite hacer visitas virtuales de numerosas salas de los más importantes museos del mundo, así como visualizar numerosas de las más destacadas pinturas que se exponen en los mismos.

En el lanzamiento de Google Art Project se presentan de forma virtual 17 museos, entre los que se encuentran el Thyssen-Bornemisza y Reina Sofía de Madrid, Van Gogh y Rijksmuseum de Amsterdam, Galería Uffizzi de Florencia, MOMA y Metropolitan de Nueva York, National Gallery y Tate Britain de Londres, y Ermitage de San Petesburgo.

Conclusiones

El uso de las TIC como estrategia didáctica, nos da acceso a una ilimitada fuente de recursos didácticos disponibles en Internet, integrándonos en un campo tecnológico ampliamente dominado por los alumnos los cuales como nativos de la era digital en muchos de los casos tienen una ventaja en este campo sobre sus maestros.

Gracias a que estas tecnologías son ampliamente conocidas por el estudiante, les facilita el desarrollo de diversas competencias mediante el acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, logrando los objetivos de aprendizaje en menos tiempo, lo que permite al docente un mayor contacto con los estudiantes, liberándolos de trabajos repetitivos ya que además constituye un excelente medio de investigación.

Bibliografía

Acosta C. (2007) Estrate

gias didácticas en el contexto de teleformación. Venezuela.

Disponible en: <http://www.slideshare.net/carmary/estrategias-didcticas-con-tic>

Consultado: 15/08/2012

Marcelo C. (2002). La formación inicial y permanente de los educadores.

Disponible en: <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/FORMACION/FORMACION%20INICIAL%20Y%20PERMANENTE%20DE%20LOS%20EDUCADORES.pdf>

Consultado: 18/08/2012

Milachay Y. (Perú). S/A. Conferencia: Estrategias de aprendizaje utilizando las TIC en la formación de estudiantes universitarios de postgrado.

Disponible en: <http://agm.cat/chiapas/>

Consultado: 15/08/2012

Tesouro M. y J. Puiggali. (2006) La escuela virtual: La tecnología al servicio de la educación, Grupo Comunicar, Redalyc, España

Uso de redes sociales en la labor tutorial para disminuir los índices de deserción escolar

Eje temático: 2. La tutoría en el marco de la equidad educativa

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

M.T.E. Sandra Luz Hernández Mendoza sandrahdez@hotmai.com

M.T.E. Theira Irasema Samperio Monroy smtheira@hotmai.com

M. en A. Jorge Martín Hernández Mendoza jomar_hm@hotmai.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, Área de Computación y Electrónica.

Resumen

Hoy en día el quehacer tutorial en las instituciones de educación superior ha enfocado su interés en la relación docente-alumno-escuela, por ello el docente tutor tiene el compromiso de implementar diferentes estrategias innovadoras y de vanguardia que permitan que los estudiantes logren una formación integral. La Sociedad de la Información ha transformado distintos sectores, como el educativo, económico, político y social, por ello por ello no debemos dejar a un lado la influencia de los avances tecnológicos en los procesos educativos y las acciones que coadyuvan a reforzarlos.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ofrecen estrategias educativas que al ser implementadas en los programas educativos, garantizan el aprendizaje significativo de los alumnos. Una de las herramientas más representativas de la web 2.0 son las redes sociales, las cuales ofrecen una posibilidad didáctica enorme entre los estudiantes, así como una herramienta de comunicación rápida y elocuente que refuerza la actividad tutorial.

El presente trabajo presenta el manejo de las redes sociales como una importante estrategia para lograr la eficiencia de la práctica tutorial en instituciones de nivel superior, como lo es la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con el objetivo de disminuir los índices de deserción estudiantil.

Introducción

Los avances tecnológicos a los que nos enfrentamos actualmente han influido de manera significativa en las personas, buscando mecanismos que ayuden a realizar sus actividades de manera ordenada, efectiva y rápida.

Por ello, en el ámbito educativo, los avances tecnológicos implican que en los ambientes de aprendizaje se incorporen Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje, como una alternativa válida para la atención, formación y desarrollo de competencias de los estudiantes.

Las TIC se han utilizado de diversas maneras para complementar los programas educativos, implementando actividades en las que se manejan herramientas web 2.0 para que los alumnos desarrollen diferentes competencias útiles en su aprendizaje y para aplicarlas en situaciones de la vida cotidiana.

De igual forma, las TIC se han convertido en una herramienta muy versátil para propiciar espacios de comunicación e intercambio de información, siendo una de las herramientas web 2.0 más representativa las redes sociales, donde los estudiantes pasan mucho tiempo con el afán de comunicarse con sus compañeros y compartir información por este medio.

Las actividades tutoriales en las instituciones de educación superior deben aprovechar la tecnología de vanguardia para ofrecer estrategias innovadoras en las diversas dinámicas que se realizan en la tutoría para garantizar los buenos resultados en la vida académica de los estudiantes. Es así que las redes sociales son un excelente medio de comunicación entre los estudiantes y el docente tutor, al permitir el manejo de diferentes funcionalidades que propician un entorno de participación y convivencia efectivo, lo cual hará que la función tutorial sea efectiva.

En el presente trabajo se muestra como es aceptado el manejo de las redes sociales en la labor tutorial realizada en instituciones de nivel superior para reforzar las actividades encaminadas a disminuir los índices de deserción escolar que se han observado en la Licenciatura en Ciencias Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Problema de investigación

En la actualidad, la acción tutorial representa un indicador de calidad en las instituciones de educación superior con respecto a la disminución de índices de deserción, por lo mismo debe ir acorde a las características educativas, sociales y económicas de la época, como la globalización económica, las innovaciones en TIC, la nueva comunidad del conocimiento, entre otros.

Los estudiantes en la universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos más desarrollados, con mayor

preparación profesional, maduros y con capacidad para enfrentarse a situaciones que la vida les pueda plantear, por lo que el docente tutor debe innovar en la implementación de estrategias que hagan de la tutoría una herramienta eficaz en el desempeño escolar.

La tutoría es una actividad estratégica para la mejora de la calidad educativa (ANUIES, 2011), es así que el docente tutor, inmerso en procesos de enseñanza aprendizaje apoyados con TIC, debe enfocar sus esfuerzos en el manejo de herramientas web 2.0 que permitan a los estudiantes tener un medio de comunicación eficaz y facilitar la acción tutorial.

Objetivo

Promover el manejo de redes sociales en las actividades de acción tutorial en instituciones de educación superior, con la finalidad de disminuir los índices de deserción académica.

Objetivos específicos

- Conocer los beneficios del manejo de redes sociales en el ámbito educativo.
- Identificar la aceptación del manejo de redes sociales en el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH por parte de docentes tutores y estudiantes como estrategia para disminuir la deserción escolar.

Marco teórico

En el documento “Programas Institucionales de Tutorías”, publicado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se ha propuesto un nuevo paradigma en la formación de los estudiantes: la atención personalizada ha sido la estrategia para abatir problemas de la educación superior y a su vez, para mejorar la calidad de la misma, así como la implementación de “programas institucionales de tutoría” mediante la formación de tutores en diversas universidades, el desarrollo de las herramientas para las tareas tutoriales y la socialización de las experiencias institucionales particulares.

La tutoría es definida como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES, 2011). Otra definición a destacar es la utilizada por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, entendida como “el proceso continuo de orientación y acompañamiento con el propósito de contribuir al desarrollo de competencias y lograr el desarrollo integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad” (UAEH, 2007).

Líneas de acción tutorial de la UAEH

- Es importante destacar que, de acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH (UAEH, 2007), la labor tutorial docente está dirigida a:
- Identificar la problemática del alumno que pueda poner en riesgo su desempeño académico y su estancia en la institución.
- Clasificar la problemática identificada (fisiológicos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos y económicos).
- Jerarquizar las prioridades de atención.
- Iniciar la gestión correspondiente de atención.
- Dar seguimiento a la canalización realizada.
- Integrar un informe de las acciones realizadas y resultados obtenidos.
- Realizar un reporte de los factores que obstaculizan su labor.

Redes sociales en la educación

La incorporación de herramientas Web 2.0 en procesos formativos implica añadir nuevos estilos de comunicación, roles, formas de intervención, escenarios y una gama de actividades que deben cumplir una serie de desafíos educativos; por lo tanto, es necesario que las universidades asuman los retos que estas herramientas representan dentro de planteamientos integradores, que busquen crear mejores espacios educativos para el intercambio y la actividad formativa (García, 2011).

Las herramientas de la Web 2.0 pueden ser aprovechadas como una ventaja competitiva para trabajar en forma colaborativa, ya que son plataformas gratuitas y accesibles, que favorecen la motivación y el interés de los estudiantes al momento de buscar estrategias que beneficien su aprendizaje.

De acuerdo con Bárcenas (2014), actualmente, el quehacer tutorial docente se realiza con la mediación de recursos tecnológicos, lo cual implica promover nuevas perspectivas a los elementos esenciales de la tutoría. Es por tanto, un desafío que se presenta a

la función tutorial, para la transformación y la innovación, la implementación de redes sociales en las universidades del mundo para facilitar la comunicación y el aprendizaje introduciendo nuevas formas de trabajo entre el docente tutor y los estudiantes.

Metodología de la investigación

El método que se utilizará en este trabajo de investigación será de tipo descriptivo y participativo; ya que el estudio surge de un problema que se origina dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, institución educativa de nivel superior, con el objetivo de disminuir los índices de deserción de los estudiantes de licenciatura, mediante el manejo de redes sociales como medio de comunicación e interacción entre el docente tutor y los alumnos.

Pregunta de investigación

¿Qué tan efectivas son las redes sociales en los programas de acción tutorial para disminuir los índices de deserción en la educación superior?

Alcance de la investigación

El alcance de esta investigación será para docentes tutores de la licenciatura en Ciencias Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que a corto plazo trabajen con una herramienta web 2.0 eficaz como lo son las redes sociales para disminuir los índices de deserción de los estudiantes.

Se llevó a cabo una investigación descriptiva para conocer el entorno en el que se desarrolla la acción tutorial, para identificar con qué elementos se cuenta para lograr disminuir la deserción escolar mediante el manejo de redes sociales.

Hipótesis de investigación

En este contexto y de acuerdo a la información presentada, se plantea la siguiente hipótesis respecto a la relación entre el uso de redes sociales y las acciones de acción tutorial para disminuir los índices de deserción.

H1: A mayor nivel de manejo de redes sociales en acciones de tutoría, mayor será la disminución del índice de deserción de los estudiantes.

Muestra

Para llevar a cabo la validación de la hipótesis propuesta en este estudio, la muestra en la que se trabajará la investigación es de 50 estudiantes y 20 docentes tutores de diferentes semestres de la Licenciatura en Ciencias Computaciones de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la cual se seleccionó por medio de un muestreo aleatorio con un error máximo de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%.

Instrumento de recolección de datos

La investigación se apoyará en la aplicación de una encuesta debidamente verificada y validada, para la posterior descripción, análisis y validación de los resultados obtenidos.

El instrumento de recolección de información es un cuestionario que consta de 15 preguntas cerradas, lo cual permite que los datos obtenidos sean más fáciles de codificar.

El cuestionario consta de preguntas relacionadas a las actividades de tutoría a lo largo del semestre y el uso de redes sociales.

En la Tabla 1, se resumen los aspectos más relevantes sobre la metodología aplicada a esta investigación:

Resultados preliminares

Característica	Encuesta
Población	Docentes tutores y estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Computacionales de la UAEH
Ámbito de estudio	UAEH
Unidad muestral	Docentes tutores y estudiantes
Método de obtención de información	Aplicación de encuestas
Tamaño de la muestra	50 estudiantes y 20 docentes tutores
Margen de error de muestreo	5% a un nivel global, para un nivel de confianza del 95% ($p=q=0.5$)
Fecha del trabajo de campo	Febrero-junio 2018

Actualmente se tienen identificados a los estudiantes y docentes tutores que participarán en el estudio, a quienes ya se les aplicó la encuesta a fin de conocer su opinión acerca del uso de las redes sociales como medio de comunicación e intercambio de información en las actividades tutoriales.

Después del análisis preliminar de la información recabada, la cual se ha registrado en una base de datos, se puede mencionar que a la fecha se ha tenido una respuesta favorable en cuanto al manejo de redes sociales como un medio de comunicación e interacción en las actividades de tutoría durante el semestre, como se puede observar a continuación:

De los 50 estudiantes encuestados, 38 son hombres y 12 mujeres, y de los 20 docentes tutores encuestados 12 son hombres y 8 mujeres, lo que representa un mayor porcentaje de hombres en nuestro estudio. De esta muestra, el mayor rango de edad que hay entre los alumnos es de 19 a 30 años, mientras que la edad de los docentes oscila entre los 24 y 60 años.

El 65% de los encuestados considera que las acciones del programa de tutorías están bien orientados a la disminución de los índices de deserción en todos los semestres. Sin embargo, el 78% resalta la urgente necesidad de reforzar acciones ante esta problemática en los primeros semestres.

En cuanto a la opinión de los docentes respecto a utilizar redes sociales en la acción tutorial para disminuir el índice de deserción estudiantil, solo el 46% considera un medio de comunicación idóneo entre el tutor y el estudiante. Y, con respecto a la opinión de los estudiantes, el 84% lo considera un medio muy eficaz para tener contacto con su tutor y participar de las actividades de tutoría.

Conclusiones

Los actuales contextos educativos traen consigo cambios de paradigma en los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo los docentes quienes contribuyen a esta transición incorporando herramientas TIC en los programas educativos, en los contenidos, las metodologías, evaluación y actividades tutoriales.

De igual forma, los nuevos modelos curriculares conllevan el aprendizaje autónomo e independiente de los estudiantes, quienes requieren de un tutor que sirva de guía a través del proceso enseñanza aprendizaje.

Las redes sociales se presentan como una herramienta de la web 2.0 que permite el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel superior, que pueden ser utilizadas de manera efectiva, donde alumnos y docentes participan de manera informal en la comunicación de ideas e intercambio de información.

En definitiva, el espacio de interacción que puede otorgar una red social en el aula debe ser aprovechado para los nuevos modelos educativos que buscan un aprendizaje común, colaborativo, cooperativo e interdisciplinar por parte del alumnado y los docentes, así se pueden establecer ciertas pautas y objetivos en el quehacer tutorial en un espacio de interacción, individualidad y multiculturalidad, así como tareas de autoevaluación y reflexión sobre el trabajo realizado (Altero, 2011).

Las redes sociales en la actividad tutorial son una estrategia efectiva para disminuir en gran medida los índices de deserción ya que sirven como medio de comunicación entre estudiantes y el docente tutor para facilitar la obtención, almacenamiento, recuperación y uso de información, favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Después de analizar los resultados preliminares de dicho estudio, la respuesta ha sido satisfactoria, ya que los estudiantes se mostraron muy interesados en realizar diversas actividades tutoriales a través de sus redes sociales, donde pueden realizar actividades colaborativas, conocer la normatividad escolar por medio de archivos, interactuar con sus compañeros y docentes tutor, así como contactar citas de asesorías o tutorías personalizadas. De igual forma, los docentes han encontrado una herramienta de comunicación eficaz en las redes sociales, ya que al ser un medio informal los alumnos sienten mayor confianza y actúan con mayor libertad.

Con el manejo de redes sociales se pudo lograr el objetivo planteado del Programa Institucional de Tutorías vigente que se lleva a cabo en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, como parte del Modelo Educativo de la UAEH, de hacer que la comunicación entre el docente tutor y el alumno sea más cercana y poder apoyar al estudiante en diferentes situaciones académicas por medio de una herramienta TIC como lo son las redes sociales.

Existe una gran necesidad en los actuales modelos educativos de seguir modificando las estrategias en la práctica tutorial para proporcionar las condiciones favorables en el buen desarrollo de los estudiantes, con respecto a sus conocimientos, actitudes y valores, donde la función del docente tutor es favorece en gran medida que se alcancen las metas propuestas. Por ello, e seguirá trabajando en la promoción de herramientas web 2.0, como lo es el caso de las redes sociales, para la mejora en la eficiencia y efectividad de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior.

Referencias

Artero, N. (2011). La interacción como eje de aprendizaje en las redes sociales. Educaweb. Recuperado el 29 de abril de 2018 de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-14570.html>

- ANUIES (2011). Programas Institucionales de Tutoría; México, D.F.
- Bárceñas, M. (2014). Uso de la red social Facebook para la atención de estudiantes en tutoría. Memoria. Sexto encuentro nacional de tutoría. Recuperado el 13 de julio de 2018 de: www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/15-facebook_s2.pdf
- García, M. (2011). La web 2.0 como apoyo al proceso de aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 3, núm. 1, 2011, pp. 415-420. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. Recuperado el 18 de julio de 2018 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832330043>
- Martínez, J. (2004). El papel del tutor en el aprendizaje virtual. Obtenido el 25 de mayo de 2018 en <http://www.uoc.edu/dt/20383/>
- Romo, A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Recuperado el 18 de junio de 2018 de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- UAEH. (2007). Manual del Tutor de la UAEH. Pachuca, Hgo., México: UAEH.
- UAEH (2013). Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas de la UAEH. Pachuca, Hgo., México: UAEH. Recuperado el 12 de abril de 2018 desde <http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>
- UAEH (2018). Dirección de Tutorías. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 29 de mayo de 2018 de <https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/>

Uso de medios digitales para incrementar el desarrollo de las competencias en las ecuaciones diferenciales

Eje temático: La tutoría en el marco de la equidad educativa.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Autores:

Francisco Alberto Tamayo Ordóñez, Heidy Paulina Romero Durán y Angélica Gabriela Vital Ocampo.

Correos: ftamayo@pampano.unacar.mx, hromero@pampano.unacar.mx, y avital@pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), Facultad de Química y Facultad de Ciencias Económico-Administrativas.

Resumen

El curso de Ecuaciones Diferenciales (ED) corresponde al tronco común en los Programas Educativos (PE) que se ofertan en la Facultad de Química de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Los cursos impartidos ED presentan en promedio un índice de reprobación mayor al 50%. Algunas causas frecuentes son: ausentismo en clase, falta de conocimientos sólidos en los dominios del: algebra y del cálculo diferencial e integral. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las estrategias aplicadas para el desarrollo de las competencias en el curso ED empleadas en el presente trabajo son: diseño de una página web, desarrollo de videos tutoriales, uso de formularios de google y la aplicación del Dropbox. Estas estrategias permitieron reducir el índice de reprobación al 29% en el 2016 y al 24% en el 2017 en el curso piloto de ED.

Introducción

El problema principal, en la educación matemática, es que los modelos o metodologías basados en el uso de recursos históricos, no se han llevado -salvo muy pocos casos- al terreno de la enseñanza de la matemática, siendo ellos de necesidad innegable, pues el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática, depende de una acertada combinación de lo lógico, lo histórico y lo pedagógico (Ñapales V., 2000).

Se han reportado estrategias didácticas para tratar de mitigar los índices de reprobación en los cursos correspondientes al área de Ecuaciones Diferenciales. Hernandez L. y col (2014) implementaron el uso del diseño instruccional obteniendo como resultado que el cumplimiento del 98% de los estudiantes cumplió en tiempo y forma con las actividades en el curso de ED. Jara R. (2012) en su tesis doctoral en Ciencias de la Educación propone el uso de un modelo didáctico tecnológico en sustitución del modelo didáctico tradicional y se logró obtener mejores niveles de aprovechamiento en los estudiantes.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) es un conjunto de medios o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación de que podemos utilizar en pro del aprendizaje; su importancia no puede desconocerse. La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes. están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

Los Programas Educativos ofertados en la Facultad de Química tienen como curso de tronco común el curso de matemáticas IV (ED), este curso ha presentado en promedio un índice de reprobación mayor al 50%. Para atender esta problemática se han empleado distintas estrategias: reforzamiento de los conocimientos en los cursos previos (matemáticas I, II y III), cursos propedéuticos durante el periodo de inducción y ciclos de asesorías extra clase, los cuales no han contribuido significativamente en el índice de reprobación. En el presente proyecto se plantea como alternativa el uso y aplicación de las TIC's en los cursos de ED con el propósito de contribuir a incrementar el índice de aprobación. Durante el periodo 2016-2017 se realizó la aplicación de TIC's en el curso de matemáticas IV haciendo uso de diferentes estrategias como el uso de plataformas virtuales, videos y reportes con el objetivo de obtener resultados favorables en el porcentaje de aprobación en el curso de ED.

Desarrollo

En la Figura 1 se representa la metodología propuesta para la aplicación de las TIC's en el curso de ED con la finalidad de facilitar el desarrollo de las competencias y contribuir en el índice de aprobación.



Figura 1 Metodología empleada para el uso de las TIC's en el curso de Ecuaciones Diferenciales

Capacitación Docente: Se cursaron talleres para la elaboración de páginas web, uso de herramientas de google, almacenamiento en la nube, diseño de MOOC's, desarrollo de objetos de aprendizaje con Power Point y videos tutoriales con Camtasia.

Diseño y uso de la página web: Se elaboró una página web gratuita en el sitio <https://es.wix.com/>, la cual sirvió para compartir material del curso, obtener datos de los estudiantes e ir subiendo los videos tutoriales desarrollados.

Aplicación de Formularios y uso del Dropbox: Se desarrollaron formularios a través de las herramientas de google con la finalidad de obtener información de los estudiantes: nombre, matrícula, link de su carpeta de Dropbox para la entrega de tareas. Con el empleo del Dropbox se compartió información por parte del docente y también sirvió para la entrega de reportes y proyectos.

Diseño de videos tutoriales: Con las instrucciones del docente los estudiantes desarrollaron videos tutoriales correspondiente a los temas abarcados en el curso de ED, estos fueron subidos a you tube e insertados en la página web.

Actualización de la página web: La página web fue actualizada periódicamente con la finalidad de contar con todo el material necesario para consultarlo desde cualquier lugar y como apoyo para la preparación en las evaluaciones.

Resultados

Con la aplicación de las TIC's se logró disminuir el índice de reprobación en el curso piloto de ED durante los años 2016 y 2017 al 29% y 24% respectivamente (Figura 2), los cursos que no emplearon el uso de las herramientas propuesta mantuvieron los índices de reprobación mayores al 50%

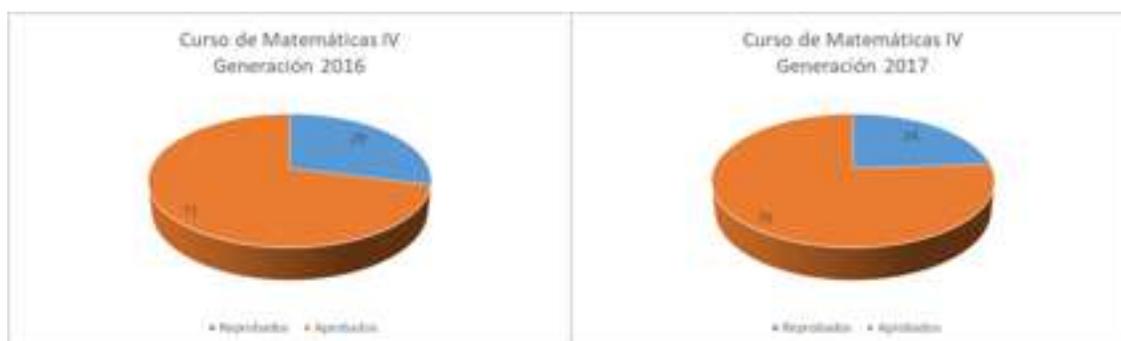


Figura 2 Índices de desempeño en el curso piloto de matemáticas IV empleando el uso de las TIC's

Se tiene una página web con videos tutoriales que permiten el desarrollo de las competencias correspondientes al curso de ED (matemáticas IV) en el sitio <http://fato2k.wixsite.com/tamayo>:

- ED de primer orden
- ED de Orden Superior
- ED y Transformada de Laplace
- Solución de Sistemas de ED utilizando la Transformada de Laplace

Conclusiones

El empleo de las TIC's contribuyo significativamente en la disminución del índice de reprobación en el curso piloto de ED.

La página web y los videos tutoriales son un gran apoyo para los estudiantes ya que permiten la consulta de información de manera externa al aula de clase y sin la limitante del tiempo, además pueden reproducir las metodologías de solución e ir las aprendiendo a su propio ritmo.

El uso de los formularios y el Dropbox permiten el intercambio de información de manera efectiva y puede ser consultado en cualquier lugar con conexión a internet y en cualquier momento.

Se recomienda la aplicación de los medios digitales en cursos de ciencias exactas como apoyo para el desarrollo de las competencias.

Referencias

Hernandez, L., Sandoval, F., Hernandez, I., Ramos, T., & Oseguera, J. (2015). El diseño de instrucción en el aprendizaje de las ecuaciones diferenciales. *Educación química*, 135.

Jara, R. (2012). Modelos didácticos de profesores de química en formación inicial. *Pontificia universidad católica de Chile*, 21-22.

Ñapoles, J. (200). La resolución de problemas en la enseñanza de las ecuaciones diferenciales ordinarias. 166.

Valores y equidad de género en las tutorías de la Facultad de Odontología

Eje Temático 2: La tutoría en el Marco de la Equidad Educativa

• Reconocimiento a la Diversidad y Fomento a la Interculturalidad

Nivel del Sistema Escolar: Universidad

Medina Sagahón Clara Celina

cmedina@uv.mx

Villegas Torres José de Jesús

jevillegas@uc.mx

Selva Hernández Jaime

jselva@uv.mx

Cuerpo Académico: Educación y Salud Sustentables

Facultad de Odontología

Universidad Veracruzana

Zona Poza Rica-Tuxpan

Resumen

Los marcados cambios socioculturales que se identifican en las comunidades estudiantiles en las universidades requieren de un detallado análisis para poder identificar las estrategias que nos lleven a conseguir una mejor convivencia basada en el reconocimiento y aceptación de la diversidad cultural y la equidad de género. Esta propuesta pretende fomentar la interculturalidad manifiesta en la diversidad de la identidad y preferencia sexuales utilizando las tutorías individuales y grupales para marcar un cambio positivo en las actitudes de respeto de los estudiantes y la comunidad universitaria en general ante la diversidad cultural. El uso de estrategias en las tutorías facilita el trabajo de los tutores para re direccionar las actitudes de los estudiantes en la equidad de género.

Introducción

Uno de los más grandes retos de las mujeres que nos dedicamos a trabajar en el sistema educativo es que nos insertamos en un campo laboral que hasta hace algunos años había sido dominado total y exclusivamente por hombres. Fueron muchos años de trabajo para lograr espacios de expresión donde se pudiera demostrar la capacidad intelectual, pedagógica, social y humana de las mujeres. Esta experiencia nos permite una perspectiva empática para los seres humanos con diferente identidad y/o preferencia sexual, a quienes hoy por hoy les sigue costando un gran esfuerzo sobresalir o al menos mantenerse en los espacios laborales una vez que son identificados con una identidad o preferencia sexual diferente a los cánones establecidos hasta hace algunos años.

En la actualidad existe mucha información para la sensibilización en género como la guía metodológica del Instituto Nacional de las Mujeres, como una herramienta didáctica para la capacitación de la administración pública o las publicaciones de Amnistía Internacional sobre "no más violencia contra las mujeres", hacer los derechos realidad; y los talleres de sensibilización sobre cuestiones de género. Actualmente se cuenta con una normatividad internacional en materia de derechos humanos que de alguna forma compromete al estado mexicano a ser garante de la seguridad de las mujeres y permitirles el ejercicio pleno de sus derechos, desde el año 2006 los poderes legislativos y ejecutivo federal establecieron la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, que orienta a la Nación hacia el cumplimiento de la igualdad sustantiva en los ámbitos público y privado.

Sin embargo, es poco lo que se conoce acerca de la protección de los derechos de los seres humanos con identidad y preferencias sexuales diferentes a lo conocido hasta hace algunos años.

Así como los padres hemos sido responsables de la educación sexual de los hijos y hemos creado generaciones con un marcado arraigo machista y/o misógino, es justo que ahora nos enfoquemos a corregir el rumbo, los cambios sociales nos llevan a enseñar a los alumnos un total respeto a la diversidad sexual para tratar con respeto y cordialidad a las personas con una diferente forma de ser y de vivir.

El respeto a la diversidad de géneros es un tema que debe ser incluido de manera formal en las sesiones tutoriales.

La equidad de género en la facultad de odontología

1. Los Valores, la Equidad de Género y las tutorías.

Una de las principales características de la práctica docente universitaria debería ser la inclusión de valores universales en las funciones sustantivas y adjetivas de la institución, así la docencia, la investigación, la vinculación y la difusión de la cultura se

encontrarían plenas de valores éticos y morales, de forma tal que la comunidad universitaria ejerciera dichos valores de forma cotidiana y constante. Sería una forma de vida ejemplar donde cada uno de los integrantes de esta comunidad fuera un modelo a seguir para el resto de la sociedad.

En el área de ciencias de la salud, estos valores toman una importancia predominante ya que la formación que se brinde a los profesionales de la salud debe partir de la realidad de su entorno y, por lo tanto, debe dar respuesta a las necesidades de la sociedad en que van a desempeñar sus actividades profesionales. La educación debe ser el origen y fin último de los valores para generar en los hombres de ciencia grandes virtudes. La trascendencia de la enseñanza de los valores se manifiesta cuando el profesional materializa su propia autodeterminación, su personalidad propia, como miembro de un mundo productivo, como prestador de servicios de salud y como ser humano respetando la equidad de género.

Esta misión educativa solo es posible lograrla mediante la cooperación de las instituciones de todos los niveles educativos, principalmente la universidad, para alcanzar estas metas es necesario trabajar en un proceso de formación integral con un proyecto de vida perfectamente definido.

Cuando los docentes hablamos de educación universitaria y particularmente en el área de ciencias de la salud, tenemos presente dos puntos: los rápidos cambios que se dan día a día en técnicas y biomateriales, y la competitividad que surge en un país que pretende ser globalizado, por lo tanto, la educación, entendida como una formación integral de competencias, ética y valores, debe darse en un contexto innovador para permitir el egreso de profesionales exitosos, creativos, empáticos, solidarios y sobre todo muy humanos, con una clara perspectiva del respeto a los demás en cuanto a su identidad y preferencias sexuales.

En el área de ciencias de la salud, la educación superior debe generar no solo el perfil necesario sino el ideal, debe fomentar la adquisición, internalización y transmisión de valores universales, pero lo más importante sería transmitir los que cada educador posea, porque de esta manera, entre un docente y otro, sería posible lograr una importante amalgama de buenas costumbres, hábitos saludables y valores éticos y morales ya que un educador por excelencia debe comenzar por entender que su desempeño docente es, por sobre todas las cosas, una vivencia y su presencia debe ser un ejemplo de respeto a la diversidad cultural sobre todo desde la perspectiva del género. No se trata de intentar ser un educador, sino ser verdaderamente y por siempre un educador. Debemos plasmar en nuestra labor de educador docente la esencia de nuestra vivencia íntima, honesta, congruente en nuestro decir, hacer y pensar, de una forma serena, internalizando los valores que queremos y debemos transmitir para no ser juzgados como personas de doble moral.

En este momento la pregunta es. ¿Cómo podemos transmitir los valores y el respeto por la equidad de género en la vida cotidiana de los docentes universitarios en la facultad de odontología? Ante este cuestionamiento una respuesta viable puede ser aprovechar el programa de tutorías que actualmente se brinda en el modelo integral y flexible de la universidad veracruzana.

El programa de tutorías ofrece un espacio donde el mismo alumno puede identificar sus propios intereses y discutir los posibles recorridos para el proyecto de formación que desarrolla, es entonces, en esta cercanía que los alumnos tienen con sus tutores, en esta relación creciente entre tutores y maestros de otras experiencias educativas, donde los docentes podemos influir de manera positiva, transmitiendo y fomentando los valores y el respeto desde la perspectiva de la equidad de género y el respeto a la diversidad cultural.

2.- Planteamiento del problema.

Es necesario generar, fomentar y aplicar los valores que nos separan del resto del reino animal. Debemos ser merecedores del término "homo sapiens- sapiens" y esto lo podríamos lograr planificando, organizando, iniciando, supervisando y evaluando un proyecto de intervención para el Fomento de los Valores y la equidad de género en la Facultad de Odontología de la Universidad Veracruzana. Las preguntas que se generan en este planteamiento del problema son:

- ¿Cuáles son los valores que deben ser enseñados y fomentados en la carrera de cirujano dentista?
- ¿De qué manera se puede aprovechar el programa de tutorías para enseñar y fomentar los valores y el respeto en la perspectiva de la equidad de género?

3. Objetivos.

El propósito principal de esta disertación es encontrar una solución viable al actual programa de la falta de valores y respeto a la diversidad cultural, principalmente ante la identidad y preferencias sexuales, tanto en el programa educativo de la carrera de cirujano dentista como en la vida social y laboral de la comunidad universitaria.

Aunque en los programas de las materias se encuentran incluidos dentro de los saberes axiológicos conceptos como: disposición al trabajo, responsabilidad, compromiso, constancia, disciplina, ética, apertura, respeto, puntualidad, participación, autocrítica, autorreflexión, confianza, iniciativa, interés y seguridad, entre otros, éstos valores no se aplican ni se consideran de manera constante, ni en el desarrollo de las competencias, ni en la evaluación, por lo cual se pueden considerar como letra muerta.

Se puede considerar que otro propósito es el poder brindar atención y solución a situaciones problemáticas que interrelacionan

a maestros, funcionarios y alumnos en determinados casos particulares, de manera que se pueda favorecer la integración de todos los miembros de la comunidad en la cultura de valores y la equidad de género para establecer vínculos más sólidos, respetables y estrechos entre docentes funcionarios y alumnos, generando espacios de encuentro fuera del aula. Para ello presentamos los siguientes objetivos específicos:

- Identificar la manera en que se puede aprovechar el programa de tutorías para enseñar y fomentar los valores y la equidad de género.
- Definir las estrategias para la enseñanza y fomento de los valores y la equidad de género.

4.- Justificación

En el mundo actual podemos observar que los cambios en el ámbito económico y sus alianzas globalizadoras nos han llevado a una era de vacío donde se vuelve imprescindible replantear los valores éticos universales y morales, porque de no ser así estamos condenados a la autodestrucción de la sociedad tal como la conocemos. Si caminamos por la calle o por los pasillos de nuestra institución, las pláticas que escuchamos al pasar nos demuestran una pobreza cultural y ética, amén de las buenas costumbres y las más elementales reglas de urbanidad, esto no significa que no haya valores en nuestra sociedad, pero sí que se han debilitado, distorsionado o han sido substituidos.

Diversos autores consideran que todo lo que atente contra la dignidad del ser humano (bio, psico y socialmente) es inmoral, es por ello que todo lo que atenta contra su salud y pueda favorecer los antivaleores (ignorancia, violencia, corrupción, etc) debe ser repudiado y en contraparte fomentar los valores universales y morales donde la equidad de género viene a ser un principio de justicia

Si la educación es el mejor proyecto para la superación de los seres humanos, porque la educación no hace al hombre, sino que lo hace un mejor hombre, entonces le da una virtud. Las normas éticas y morales perfeccionan al hombre desarrollando sus facultades innatas la inteligencia y la voluntad.

Por otro lado, dentro de nuestro sistema educativo tenemos un programa que no ha sido utilizado en toda su capacidad de normatividad y de acercamiento a los alumnos: el programa de tutorías. Este programa consiste en una serie de actividades académicas para apoyar el aprendizaje, la información y la orientación de los estudiantes y es precisamente en esta orientación, donde pueden impactar los valores y el respeto a la diversidad cultural, incluyendo en esta diversidad la identidad y preferencia sexual de cada individuo.

5.- Propuesta de solución

Educar en valores es y ha sido un problema de muchas aristas, es un problema complejo dentro de la pedagogía y solamente es posible comprenderlo a partir del análisis de la naturaleza de los valores en su función de regular la conducta humana. Desde el punto de vista psicológico el valor debe ser analizado considerando su naturaleza abstracta y concreta. Centrar a los alumnos en la equidad de Género y el respeto a la diversidad cultural es una misión de suma importancia.

Es por ello que la educación necesita comprender esta relación objetivo-subjetiva para establecer el valor fundamental de estos conceptos. Al igual que los valores trascendentes para la sociedad como la vida, la libertad, la igualdad, la justicia, la solidaridad, el patriotismo, los valores específicos como el amor a la profesión, la responsabilidad, el compromiso, la honestidad, son el reflejo de la historia de vida de cada ser humano, en la jerarquía de sus valores ubicamos sus intereses, capacidades e inclinaciones naturales. Por lo tanto, el respeto ante la identidad y preferencias sexuales reviste una gran importancia en la vida universitaria. Desde nuestra perspectiva consideramos que la educación, desde los niveles básicos debería ir generando valores y sobre todo respeto para propiciar la equidad de género. La educación superior en valores en el área de ciencias de la salud, en la actualidad, es una demanda social y esta demanda se origina en la realidad existente; encontramos comúnmente una gran cantidad de problemas de autoestima, no solo entre los alumnos sino también entre los docentes, debido quizás a las crisis económicas, sociales y espirituales que nos invaden, pero este es desafortunadamente el marco contextual en que nos desenvolvemos, y es entonces cuando el docente debe asumir el papel y la responsabilidad de actuar como educador y guía de esta decadencia en los valores. Por lo tanto, son de relevante importancia los valores que deben integrarse a la instrucción de la educación superior en ciencias de la salud:

6. Actividades a desarrollar

Es posible contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada y de pequeños grupos, a través de la tutoría. Y es aquí precisamente donde el fomento del respeto a la diversidad cultural puede ser interiorizado en los alumnos, de manera que olviden las agresiones o humillaciones para los compañeros, pacientes o maestros que manifiesten una identidad o preferencia sexual diferente a lo conocido como "normal".

A. Las actividades a seguir que se proponen son:

- a. Crear e implantar un programa para la formación de tutores y de maestros con una sólida formación en valores y equidad de género.
- b. Crear un Programa Permanente de Estímulos para las personas que se destaquen en el manejo de los valores y equidad de género en su vida académica y personal, para los maestros y para los alumnos.
- d. Asistir a ciclos de conferencias para sensibilizar y concientizar a los alumnos y tutores en la identificación de posibles problemas ante la diversidad cultural, la identidad sexual y las preferencias sexuales.
- e. Participar activamente en el proyecto de intervención para la enseñanza y fomento de valores y equidad de género.

B. Estrategias a aplicar:

Primera estrategia: Taller general de actualización “La formación de valores y equidad de género.” en la Facultad de Odontología” Curso Taller dirigido solamente a la Planta Docente para que después lo puedan reproducir con los alumnos.

El objetivo fundamental de este taller es consolidar las condiciones ideales para que los académicos puedan iniciar las primeras acciones para el cambio, iniciando con la toma de decisiones sobre sus procesos de actualización y sobre las actividades que debe llevar a cabo para conformar un colectivo cuya función principal será brindar soluciones a los actuales problemas de la facultad (apatía, ausentismo, deserción, reprobación y violencia) y sobre todo enseñar y promover valores. (Se anexa Guía para el Taller y Antología)

Segunda Estrategia: Programa Permanente de Estímulos para las personas que se destaquen en el manejo de los valores y equidad de género.

en su vida académica y personal,

Programa dirigido a maestros y alumnos.

Objetivo: otorgar el reconocimiento de la institución y su comunidad a los integrantes que destaquen por la enseñanza, aplicación, y fomento de valores y de ser posible otorgar diploma con validez curricular a proyectos relacionados con su promoción y /o a personas que sean reconocidas por ser personas ejemplares en el contexto de valores.

Tercera estrategia: Programa para la Formación de Tutores y de Maestros con una sólida Formación en Valores, Equidad de Género y la Diversidad Cultural

Programa dirigido a maestros y alumnos.

El objetivo de este programa es lograr que los maestros y tutores conozcan y manejen estrategias para motivar en sus alumnos y en ellos mismos un desempeño de sus competencias profesionales en un estándar de valores y calidad.

Cuarta Estrategia: Ciclo de Conferencias sobre autoestima y Valores Universales. Dos conferencias por mes, con un mínimo de seis conferencias durante el periodo lectivo

Dirigido a toda la comunidad Universitaria.

El objetivo de estas conferencias es mantener la continuidad del proyecto logrando que todos los integrantes de la facultad tengan una cercanía constante a los valores éticos y morales para mejorar su aceptación e interiorización

Conclusiones

En la actualidad es necesario que los tutores se preparen para enfrentar los cambios ideológicos y sociales que cada vez se hacen más patentes a través de la tecnología y las redes sociales por lo que es de vital importancia asesorar a los estudiantes ante todo cambio sociocultural, la forma de pensar, de hablar, de vestir y de actuar en muchos de ellos, nos patentizan esa diversidad cultural, sus relaciones emocionales son cada vez más complejas, por lo que es necesario preparar a nuestros estudiantes para que tengan una actitud respetuosa ante toda situación que puede desencadenar un conflicto en sus relaciones de amistad o entre compañeros.

El cambiar las agresiones hacia determinados géneros como las mujeres, homosexuales, bisexuales, indígenas o personas con funciones diferentes por actitudes de respeto, solidaridad y empatía, son actitudes basadas en la internalización de valores universales, que si no se han adquirido en el seno familiar, deben ser introducidos en los estudiantes como una forma de cultura universitaria para que de esta manera los egresados se puedan insertar más fácilmente en un mercado laboral cada vez más cambiante en todos los ámbitos de desarrollo.

Son los tutores universitarios los más comprometidos en racionalizar estos cambios para el bienestar de la comunidad universitaria.

3. Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar



Actividades de intervención tutorial. Un apoyo al egreso en el colegio de ciencias y humanidades

Eje temático.

Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Medio superior

Nombre del Autor: Guillermo Emanuel García Belío memobelio02@gmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

UNAM, CCH Vallejo, Área de Ciencias Experimentales

Resumen.

La tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades pretende contribuir a mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, evitar el rezago académico y contribuir al egreso, para lograr lo anterior el tutor debe de implementar estrategias de intervención que contribuyan a la formación integral de los alumnos, dichas estrategias deberán estar orientadas a tres áreas que son, formación académica, orientación y sentido de identidad y pertenencia. Lo anterior se deriva de las necesidades particulares que tienen los alumnos de acuerdo al semestre que están cursando, para que de esta manera se apropien del conocimiento y logren regularizar su situación académica.

En el presente trabajo, se presentan las estrategias de intervención tutorial que fueron diseñadas y aplicadas para quinto y sexto semestre, en dos grupos del CCH Azcapotzalco y dos grupos del CCH Vallejo, durante el ciclo escolar 2017 -2018, que buscaron apoyar el egreso de los estudiante. También se presentan los resultados obtenidos para estos grupos en los que se describen como fue el tránsito académico de los alumnos en este último año de su bachillerato. A partir de lo anterior se concluye el impacto que tuvieron las estrategias en los estudiantes, así como el de la función tutorial y el logro de sus objetivos. Finalmente se propone el momento en que se puede canalizar a los alumnos desértos, con los cuales no es posible trabajar durante el ciclo escolar y por lo tanto no se les puede apoyar en su formación.

Introducción

Desde el 2010- 2011, la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades otorgó al Programa Institucional de Tutorías (PIT), un lugar prioritario dentro de su Plan de Trabajo, concibiéndolo como un programa de apoyo a la formación de los alumnos, con la finalidad de realizar una labor complementaria a los cursos ordinarios y con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago académico de los alumnos mediante el acompañamiento permanente a lo largo de su trayectoria escolar.

Para lograr lo anterior, el tutor debe identificar las necesidades de orientación y apoyo que requieran los alumnos, considerando el semestre en que se encuentran, a partir de lo cual implementa actividades de intervención tutorial que deben estar dirigidas a las siguientes áreas:

- a) Formación académica: Acciones que tienen la finalidad de favorecer la autorregulación del aprendizaje de los alumnos (conocimientos de los procesos involucrados en el aprendizaje y las estrategias que permitan mejorar el mismo).
- b) Sentido de identidad universitaria: Acciones encaminadas a promover la adaptación del alumno a la organización, normatividad y funcionamiento en general del Colegio, así como su sentido de pertenencia al mismo.
- c) Orientación Escolar: Acciones orientadas al fortalecimiento de la toma de decisiones de los alumnos respecto a las opciones de la oferta educativa y/o laboral, así como de orientación en trámites escolares, de actividades para la regularidad académica, promoción y difusión de becas.

En la búsqueda de contribuir al logro de los objetivos del PIT, así como fomentar el apoyo entre tutores, principalmente a los de recién ingreso al programa, se forma el grupo de trabajo Tlahuizcalpan, el cual se caracteriza por ser un seminario multidisciplinario, en el que se diseñan e implementan estrategias de intervención tutorial.

En el presente trabajo se presentan las estrategias diseñadas y aplicadas en cuatro grupos de quinto y sexto semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades de los planteles Azcapotzalco y Vallejo, durante el ciclo escolar 2017-2018, y se muestran los resultados de egreso obtenidos en dichos grupos.

Desarrollo

El comienzo del apoyo al egreso con alumnos de quinto y sexto semestre se hizo elaborando y aplicando un cuestionario diagnóstico de tutoría, en el que se identificaron cuatro ejes, a partir de los cuales se estructuró el plan de acción tutorial, estos ejes fueron:

- a) La experiencia del Alumno con la tutoría
- b) Tipos de actividades de tutorías realizadas
- c) Hábitos de estudio de los alumnos
- d) Estrategias de aprendizaje conocidas y utilizadas

Una vez que se aplicó y se analizaron los resultados del diagnóstico se diseñó la primera estrategia de intervención tutorial, nombrada "La Tutoría en el CCH", que estuvo dirigida al área de orientación y cuyos objetivos fueron concientizar a los alumnos sobre el papel, y la función del tutor, conocer los límites y el impacto que el tutor y la tutoría tienen en su formación académica y favorecer la reflexión en los alumnos sobre la tutoría para lograr que se comprometieran con las actividades de tutoría del ciclo escolar.

La segunda estrategia nombrada "Hábitos de estudio y planificación escolar" fue dirigida al área de intervención de Formación académica y tuvo como objetivos que los alumnos elevaran su rendimiento escolar a partir de la reflexión sobre la planificación de los tiempos para el estudio y el uso de distintas estrategias de aprendizaje que les permitiera apropiarse de los conocimientos, actitudes y valores que se buscan inculcar en las diferentes asignaturas que se imparten en el Colegio.

La tercera estrategia titulada "La UNAM, el CCH, Mi orgullo", se dirigió al área de intervención de Identidad Universitaria, y tuvo como objetivo que los alumnos reforzaran el sentido de identidad y pertenencia a la UNAM y el CCH, a partir del conocimiento de estas instituciones, su historia y sus funciones.

La cuarta estrategia nombrada "Seleccionando mi carrera Universitaria" dirigida al área de orientación, tuvo como finalidad guiar a los alumnos en la toma de decisiones para la selección de carrera, que contaran con mayor información y elementos para seleccionar la carrera y finalmente que identificaran sus fortalezas o áreas de oportunidad para que a partir de ellas trabajaran y pudieran aumentar su promedio y/o regularizar su situación académica.

La quinta estrategia nombrada "Elaboración de algunos organizadores gráficos con fines educativos" se dirigió también al área de formación académica, y tuvo como objetivos brindar herramientas para que los alumnos puedan implementar diversas estrategias de aprendizaje, que tuvieran mayor impacto en su formación a partir de sus habilidades, así como de las ventajas que estos presentan de acuerdo a la función que se les dé.

La sexta estrategia titulada "Factores de riesgo en consumo de sustancias adictivas y sus repercusiones", tuvo como propósitos que los alumnos conocieran los factores tanto de riesgo como de prevención en el consumo de sustancias adictivas, así como lograr la sensibilización sobre los factores de riesgo y las consecuencias en el uso de drogas y sustancias adictivas.

La séptima estrategia se nombró "Vinculación del PIT con las diversas dependencias, programas, servicios del Colegio y padres de familia" la cual estuvo dirigida al área de Orientación y formación académica, sus propósitos de aplicación fueron que los alumnos conocieran las diferentes funciones de los departamentos a los cuales pudieran acudir para la conclusión exitosa de su bachillerato, además de que se tuvieran mayor información sobre orientación vocacional al momento de seleccionar la carrera universitaria de su interés, a partir de sus intereses y aptitudes.

La última estrategia de intervención fue nombrada "La transición a la vida universitaria", dirigida al área de formación académica y tuvo como objetivo orientar a los alumnos en la integración y adaptación hacia el nuevo rol que estaban a punto de transitar. Las diferentes estrategias implementadas contribuyeron a la formación de los estudiantes, logrando que en general hubiera una mejora en sus promedios, también se logró un alto índice de regularización académica, es decir, que los alumnos fueran acreditando las materias que debían, lo cual contribuyó de manera notoria en los índices de egreso que se obtuvieron.

De acuerdo al análisis de la trayectoria académica de los estudiantes, se distinguen tres grupos de alumnos irregulares que son: Candidatos a egresar en tres años, cuando adeudan entre 1 y 3 materias (aquí también se incluyen los alumnos regulares), candidatos a egresar en cuatro años, cuando adeudan entre 4 y 6 materias y posibles desertores, cuando adeudan más de 7 materias, lo cual nos ayudó para realizar el análisis de los resultados obtenidos a partir de las estrategias implementadas.

Se trabajó con dos grupos del CCH Azcapotzalco y dos grupos del CCH Vallejo, el número total de alumnos en listas fue de 108 alumnos de los cuales solo se presentaron a lo largo del semestre un total de 88 alumnos lo que representó un 81.5% de la población, lo que significa que un 18.5% son alumnos desertores y por lo mismo, las actividades de tutoría no pueden impactar, y la única acción tomada por parte de los tutores fue la notificar al PIT local, para que ellos establecieran comunicación con los padres de familia y ponerlos al tanto de la situación académica de sus hijos.

Con lo que respecta a los alumnos en los que sí se pudo incidir con la tutoría, se observó que al iniciar el trabajo con ellos se tenía un 39.8% de alumnos regulares con promedio igual o mayor a ocho y un 1.8% de alumnos regulares con promedio menor a ocho, por su parte los alumnos irregulares, es decir, que adeudaban materias, se repartían en tres grandes grupos, que

fueron: alumnos que adeudaban de 1 a 3 materias que representaron el 24.1%, alumnos que adeudaban entre 4 y 6 materias y representaban el 12% y finalmente los alumnos que adeudaban 7 o más materias que representaban el 17.6%. A partir de los datos anteriores se estimaba un porcentaje de egreso en tres años de 65% aproximadamente, y de estos solo un 40% aproximadamente egresaría con un promedio igual o mayor a ocho, lo que los acercaría a ser firmes candidatos a la licenciatura y facultad de su preferencia, dejando a un 26% en una carrera o facultad que no fuera de su preferencia. Después de aplicar las primeras cuatro estrategias de tutoría se pudieron observar los resultados de ese semestre ya que al concluir el quinto semestre se logró aumentar a 42.6% el número de alumnos regulares con promedio igual o mayor a ocho aunque se mantuvo el 1.8% de alumnos regulares con promedio menor a ocho. Por su parte, el índice de alumnos irregulares que adeudaron entre 1 y 3 materias fue de 24.1%, mientras que el 8.3% fue de alumnos que adeudaban entre 4 y 6 materias y finalmente el 23.1% de alumnos adeudaron siete o más materias. En este semestre pareciera ser que la tutoría no tuvo un gran impacto, ya que solo se logró aumentar ligeramente el porcentaje de alumnos con promedio de ocho o más, pero no se logró mejorar significativamente la situación académica de los alumnos irregulares, aunque se trabajó mucho en la cultura de la regularización escolar.

Para sexto semestre, se tuvieron un total de 109 alumnos inscritos en los cuatro grupos con que se trabajó, de estos solo el 82.6% se presentaron durante el semestre, por lo que el 17.4% de alumnos fueron desertores y no se pudo trabajar con ellos en la tutoría. Por su parte el 42.2% de alumnos fueron regulares con promedio igual o superior a ocho, y el 1.8% de alumnos fueron regulares con promedio inferior a ocho, mientras de los alumnos irregulares el 23.8% adeudaban entre 1 y 3 materias, el 9.2% adeudaban entre 4 y 6 materias y finalmente el 22.9% de los alumnos adeudaban siete o más materias, a lo largo del semestre, se aplicaron las cuatro últimas estrategias de intervención tutorial, a partir de lo cual se pudo observar que el 62.4% de alumnos fueron regulares con promedio igual o superior a ocho, el 9.2% fueron alumnos regulares con promedio menor a ocho, logrando un 71.6% de egreso, lo que superó casi un 30% las expectativas que se tenían en un inicio en cuanto al porcentaje de egreso, también se puede observar que en general hubo una mejora considerable en el promedio de los alumnos, lo que les permitió poder quedarse en la licenciatura y facultad de su preferencia. En cuanto a los alumnos no lograron el egreso en sus tres años de CCH, podemos ver que el 6.4% adeudaron entre 1 y 3 materias, el 1.8% adeudaron entre 4 y 6 materias y finalmente el 20.2% de alumnos adeudaron siete o más materias. Es importante señalar que desde un inicio se tenía un porcentaje de casi el 18% de deserción, es decir, alumnos que no se presentaron durante el semestre y por lo tanto, no se pudo incidir en ellos con las actividades de tutoría. Los resultados obtenidos muestran mejoras considerables en el desempeño escolar de los alumnos, por lo que los objetivos planteados desde un inicio se cumplieron de manera satisfactoria, es decir, se contribuyó a la mejora de los aprendizajes, se promovió la regularización académica y se apoyó al egreso, recordemos que para esta generación 2016 el CCH obtuvo sus mejores resultados obteniendo un 67% de egreso total de sus cinco planteles.

Conclusiones

Las actividades diseñadas e implementadas en los grupos de quinto y sexto semestre del CCH Azcapotzalco y Vallejo, contribuyeron a la formación integral de los alumnos y favorecieron la mejora de los aprendizajes, la regularización académica y finalmente apoyando al egreso de los estudiantes que participaron en ellas.

Los alumnos participaron de manera comprometida durante las estrategias implementadas, redefinieron el papel y la función que tenían sobre el tutor y consideraron las actividades de intervención tutorial como parte de su formación y no como actividades extras, que les quitan tiempo y que no tienen sentido, debido a esto, la relación entre el profesor-tutor y los alumnos fue más empática, lo que también contribuyó al logro de mejores resultados, los cuales superaron las expectativas que se tenían inicialmente. Las actividades tuvieron mejor aceptación y por ende mayor impacto al ser dirigidas en específico a los alumnos de quinto y sexto semestre, ya que parten de sus necesidades particulares, además de sentir y saber que son para su beneficio académico.

Propuestas

Es importante que se localicen a los alumnos que adeudan más de 7 asignaturas (por lo general superan las diez), para que se pueda tomar medidas pertinentes y lograr mejores resultados, recordemos que estos alumnos no se presentan a las materias durante el semestre, lo que provoca que sigan aumentando su irregularidad académica, por lo que canalizarlos desde el momento en que se reinscriben es un buen punto de partida para promover la acreditación ordinaria.

La reinscripción de los alumnos irregulares es el momento adecuado para establecer comunicación oportuna con los padres de familia ya que en la mayoría de los casos la información de contactos que se tiene suele ser errónea.

Se debe tener mayor comunicación entre los tutores y el programa local de tutoría, para que desde que inicie el semestre se busque el acercamiento con alumnos desertores, padres de familia y programas de acreditación locales, para incidir en su regularización académica.

Referencias

- CCH. 2013. Programa Institucional de Tutorías. Colegio de Ciencias y Humanidades. UNAM. Suplemento Especial. Número 3. 2008. Programa Institucional de Tutoría (PIT). Guía de trabajo del Tutor. Ciclo escolar 2008-2009. Gaceta CCH. UNAM
- CCH, 2013. Programa Institucional de Tutorías. UNAM. Versión digital consultada el 27 de julio de 2018 en: <http://psi.cch.unam.mx/files/pit2014.pdf>
- DGCCH-UNAM. (2013). Programa Institucional de Tutoría. México: UNAM. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>
- Gaceta CCH, 2018. Número especial 2, 25 de junio de 2018. pp. 3 y 14
- Salinas H. 2014. Plan General de Desarrollo de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades 2014-2018. CCH. UNAM. Consultado el 28 de julio de 2018 en: http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PlanGeneralDesarrollo_2014-2018.pdf

Ámbito profesional desde la tutoría para el estudiante de Ingeniería Química de la Universidad Veracruzana

Eje temático: 3. Articulación Institucional de Programas en Apoyo a la Permanencia Escolar
Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correos electrónicos:

Gallardo Castán Ernesto egallardo@uv.mx y ecastan2008@hotmail.com

Gabriela Lugo Islas galy_2510@hotmail.com

Norma García Navarro gnnorma@gmail.com

Institución: Universidad Veracruzana (Facultad de Ciencias Químicas, Región Poza Rica-Tuxpan)

Resumen

La Educación como un fenómeno social, no puede quedar ajena a los cambios que se generan en su alrededor. Así la Educación Superior de Licenciatura, debe innovar sus procesos de formación, con la participación de sus agentes o beneficiarios (docentes, alumnos, autoridades, planificadores y sociedad). Un proceso fundamental en la formación del estudiante, se ha venido dando a través de los diferentes cursos registrados en un Plan de Estudios. Sin embargo, la Universidad Veracruzana, incorpora el Modelo Educativo Institucional, donde aparece la estrategia de la Tutoría, como un acompañamiento en la trayectoria escolar del estudiante durante su permanencia en el Programa Educativo o Carrera.

Considerando que el proceso de acompañamiento que se da a través de la Tutoría Académica, es dinámico, en cuanto a los temas que deben tratarse a medida que el estudiante avanza en el Programa Educativo, la Facultad de Ciencias Químicas, Región Poza Rica-Tuxpan, ha tenido a bien llevar a cabo en el Programa Educativo de Ingeniería Química, Actividades de Tutoría que atiendan la parte Profesional, antes del egreso, a través de temas relacionados con las áreas profesionales de la Ingeniería Química, Servicio Social y Experiencia Recepcional.

La Actividad de Tutoría, en lo Profesional, constan de cuatro líneas estratégicas relacionadas entre sí; con una duración de 16 horas, donde participan tutores y tutorados.

I. Introducción

La Universidad Veracruzana en 1999, inició una etapa de transformación en la organización curricular, transitando de una estructura rígida a una flexible en sus planes de estudio, para lograr desarrollar una formación integral en los estudiantes, a partir de cuatro fines educativos: intelectual, humano, social y profesional. Así mismo, la flexibilidad otorga al alumno un margen de autonomía en cuanto a la toma de decisiones. En este contexto el trabajo tutorial constituye una herramienta fundamental para lograr los fines antes mencionados, y brindar información y apoyo necesarios para la autonomía en el estudiante (Universidad Veracruzana, 2009).

En la Región Poza Rica-Tuxpan, la Universidad Veracruzana, ofrece la Opción Profesional de Ingeniería Química, misma que se gesta con el Modelo Educativo Institucional en el 2004; donde la estrategia académica de la tutoría favorece principalmente los ámbitos académico (trayectoria escolar) y administrativo, en menor grado lo social y personal, dejando de lado la parte profesional. Por lo que se considera, pertinente iniciar actividades de Tutoría, con fines de Orientación en lo Profesional para el estudiante de semestres superiores (que ha cursado al menos 70% de créditos); haciendo uso de los espacios o sesiones de la programación de Tutoría Académica, debido a que en la actualidad, las opciones laborales con cambiantes, requiriéndose habilidades y destrezas para lograr empleo o autoempleo, acorde a la formación recibida.

En este sentido el presente trabajo tiene como objetivo: evaluar la Tutoría Académica con fines de Orientación en el ámbito Profesional de la Ingeniería Química, a través del desarrollo de algunas de sus líneas estratégicas.

Para el cumplimiento del objetivo mencionado, el presente trabajo "Orientación Profesional desde la Tutoría para el Estudiante de Ingeniería Química de la Universidad Veracruzana". inicia con un marco normativo; enseguida se describe el diagnóstico y detección de necesidades; luego se hace mención a la teoría que da sustento al trabajo; luego las prioridades de atención y planeación de actividades; enseguida se presenta resultados; por último se incorporan las conclusiones y referencias utilizadas, así como un anexo (instrumento aplicado).

II. Desarrollo

II.1 Marco normativo

Una actividad académica como lo es la Tutoría, que es realizada por académicos, debe estar incluida en la normatividad de la Institución, lo que hace necesario recuperar el marco legal para la identificación de las características que permiten seguridad en la operatividad de dicha estrategia.

En la República Mexicana los derechos y obligaciones de los trabajadores, como lo enuncia la Ley Federal del Trabajo en su artículo 132, se considera un deber. En este sentido el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 del Gobierno de la República Mexicana, en el apartado VI.3 México con Educación de Calidad Estrategia 3.1.5 tiene como línea de acción "Ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios. La Universidad Veracruzana, consciente y preocupada por promover una formación integral en el estudiante, ha mantenido un esfuerzo constante para llevar a cabo dicha tarea. El proceso de tutorías con fines de Orientación, que se ofrece a través de la Dirección de Innovación Educativa, está sustentado en artículo 20, fracción 3, del Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, que entro en vigor en el año 2009; así como en el Título Sexto, Capítulo II, artículo 196, fracción VI (Proporcionar tutorías grupales o individuales), del Estatuto del Personal Académico del 2016.

Además del sustento legal la formación integral del alumnado, responde al Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 de la Universidad Veracruzana "Pertinencia y Pertinencia" en su eje I. Liderazgo Académico. Programa 2 y 3. Oferta Educativa de Calidad y Apoyo al Estudiante, Respectivamente. Líneas de acción 14 y 11 (Garantizar que el servicio social y las prácticas profesionales se realicen acordes al programa educativo y contribuya a la formación disciplinar. Favorecer la titulación (licenciatura) y graduación (posgrado) mediante estrategias de apoyo y diversificación de las modalidades, que eleven los índices de titulación y graduación en los tiempos reglamentarios.

II.2 Diagnóstico y detección de necesidades

El Programa Educativo de Ingeniería Química alberga actualmente 95 estudiantes que en el periodo escolar próximo (Agosto 2018/Enero 2019) habrán cursado al menos el 70 % de los créditos del Programa Educativo. En la tutoría académica participan 30 académicos como tutores, con diferente tipo de contratación (tiempo completo, medio tiempo y por horas). Las actividades de tutoría que se vienen realizando desde la gestación del Modelo Educativo Institucional, han estado encaminadas hacia la disminución de reprobación y deserción, apoyando la eficiencia terminal, a través de un proceso de atención y acompañamiento de su trayectoria escolar, es decir en el ámbito principalmente académico. Haciéndose pertinente, que estudiantes de periodos superiores, reciban Orientación en un ámbito o área de gran relevancia como es la Profesional. Para ello se parte de un diagnóstico, donde participaron principalmente estudiantes que están en posibilidad de cursar el séptimo periodo escolar del Programa Educativo de Ingeniería Química.

Se utilizó un instrumento (cuestionario incluido en anexos), diseñado por Gallardo y colaboradores (2017) para estudiantes de la generación 2015, que actualmente han cursado al menos el 70% de los créditos de la Carrera o Programa Educativo de Ingeniería Química, éstos estudiantes próximamente (Agosto 2018-Enero 2019) cursarán experiencias educativas, que tienen que ver con el área Profesional, relacionadas con lo laboral. Por lo que, se considera atinente el momento para poder dar cuenta del conocimiento que tienen los estudiantes, respecto a las áreas disciplinares de la Ingeniería Química, que tiene que ver con lo profesional; aprovechando que el Servicio Social (SS) y la Experiencia Recepcional (ER) o Titulación (Diversificación de Modalidades) se realicen acorde al Programa Educativo, contribuyendo a la formación disciplinar, con tendencia hacia lo laboral. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento son utilizados para el diseño de Actividades de Orientación en el Área Profesional para el Estudiante de Ingeniería Química de la Universidad Veracruzana, Región Poza Rica-Tuxpan, desarrolladas en las sesiones de Tutoría Académica.

Así, el cuestionario aplicado se conformó de 10 preguntas, de las cuales 3 son de respuesta única, y 7 son de opción de respuesta. La selección de estudiantes fue de manera aleatoria, del concentrado de inscripción actual, considerando aquellos con alto, medio y bajo desempeño académico, aplicando un total de diez cuestionarios, siempre y cuando tuvieran hasta el momento hayan cursado al menos el 70% de los créditos.

De acuerdo a los resultados registrados en la Tabla 1, es urgente que los estudiantes que han promovido el 70% de los créditos del Programa Educativo de Ingeniería Química, reciban orientación en cuanto a la normatividad de las materias o experiencias de Servicio Social y Experiencia Recepcional, así como de las áreas de la Ingeniería Química de más actualidad para el ejercicio profesional (laboral); también en lo referente al desarrollo del SS y ER participando en proyectos de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento que Cultivan los Cuerpos Académicos, así como de una vinculación del SS con la ER.

Tabla 1. Resultados del cuestionario aplicado a estudiantes

No.	PREGUNTA	RESULTADO (%)
1	Conocimiento del número de créditos para cursar las experiencias educativas de SS y ER	Si = 60 ; No = 40
2	Conocimiento de la normatividad de la UV en relación al SS y ER	Si = 30 ; No = 70
3	Conocimiento de posibles áreas de la Ingeniería Química, para realizar SS y ER	Si = 40 ; No = 60
4	Conocimiento de las áreas actuales de importancia en la IQ, desde lo laboral.	a) Materiales no convencionales = 0 b) Materiales convencionales = 10 c) Energía y medio ambiente = 10 d) Electroquímica y Corrosión = 80 e) Reactores = 20 f) Procesos convencionales = 0 g) Procesos no convencionales = 0
5	Realización del SS y ER en proyectos derivados de las LGAC'S que cultivan los cuerpos académicos	Mucho = 30 ; Poco = 70 ; Nada = 0
6	Habilidades previas, que se fortalecen en la ER.	a) Indagación o investigación = 90 b) Observación = 50 c) Reflexión = 30
7	Actitudes previas, que se fortalecen en la ER.	a) Responsabilidad = 80 b) Honestidad = 80 c) Ética = 10
8	Habilidades previas, que se fortalecen en el SS.	a) Observación = 60 b) Planeación del trabajo = 70 c) Construcción de soluciones = 50 d) Validación y transferencia de saberes en relación a la disciplina y las necesidades sociales = 10
9	Actitudes previas, que se fortalecen en la SS.	a) Responsabilidad social = 70 b) Compromiso con el ejercicio profesional = 60
10	Conocimiento de la articulación del SS y la ER	Mucho = 30 ; Poco = 60 ; Nada = 0

1.3 Sustento teórico

La incorporación de la Orientación Educativa en la Universidad, a nivel licenciatura, tiene escasa tradición, debido a ciertos factores como: el considerar que el proceso de Orientación finaliza en la educación obligatoria, la falta de inclusión de elementos de Orientación en los Planes de Estudio, así como la divergencia entre las publicaciones sobre Orientación en la Universidad y lo que realmente se refleja en la legislación y en la práctica.

En Europa se inicia la Orientación Universitaria en espacios llamados "Centros de Orientación, Información y Empleo" en los años setenta, con la finalidad de servir de puente entre el alumnado que concluía sus estudios y el mundo profesional (Parras, 2008). Sin embargo, derivado de ciertas acciones y experiencias, dichos Centros consideran la necesidad de la Orientación durante la vida Universitaria, considerando cinco ámbitos o áreas de Orientación: académico, profesional, personal, social y administrativo. Debido a que la Orientación en la Universidad es necesaria, pues el alumnado de tal nivel demanda este tipo de servicio, en dichos ámbitos o áreas, convirtiéndose en un referente de calidad.

Los ámbitos o áreas de Orientación se sustentan en cierta manera en Modelos de Orientación. Estos Modelos son útiles debido a que configuran un marco de referencia para la investigación e intervención sin necesidad de recurrir directamente a las teorías más complejas en las que se enmarcan. Los Modelos de Orientación se sitúan entre la teoría y la práctica, a medio camino entre la abstracción y lo concreto. Sirviendo para interpretar y comprobar aquello que se intenta explicar desde la teoría.

Según Hervás Aviles (2006), los Modelos en la Orientación intentan representar la realidad, construida a partir de la información recibida, sobre una situación o escenario al que se refiere el contenido de la información y que incluye la situación, los agentes, los objetos, los procesos y las causas e intenciones que contiene la información.

El presente trabajo "Orientación Profesional desde la Tutoría para el Estudiante de Ingeniería Química de la Universidad Veracruzana", se ubica en el área de Orientación Profesional, bajo el Modelo Constructivista, debido a que parte del diagnóstico del problema, a través de la identificación de las dificultades personales que no resultan eficaces para la formación del estudiante.

Por lo tanto el diagnóstico es el elemento clave del asesoramiento, ya que una vez localizadas las dificultades, la intervención es una consecuencia inmediata. La Orientación en el área Profesional se llevará a cabo a través de los espacios destinados a la tutoría, considerando las características de los alumnos de uno de los Programas Educativos, a nivel Universitario.

1.4 Prioridades de atención

Del análisis reflexivo de los resultados del diagnóstico (cuestionario), derivado del procesamiento de información obtenida de los estudiantes, se deduce que existen necesidades o situaciones que demandan atención muy urgente y urgente, y pocas medianamente urgente, en cuanto al conocimiento del Ámbito Profesional (Laboral), que el estudiante de Ingeniería Química tiene, y que ha cursado hasta el momento al menos del 70 % de los créditos del Programa Educativo o Carrera de Ingeniería Química. Por lo tanto se fortalece la decisión de desarrollar actividades de Tutoría, con fines de Orientación Educativa en el Ámbito Profesional, mismo que debe incluir líneas estratégicas prioritarias relacionadas con las Áreas de Especialización de la Ingeniería Química, y con el Servicio Social y Experiencia Recepcional, por ser esta última (SS y ER) una línea donde se puede hacer una vinculación con la realidad o campo laboral de la profesión de la Ingeniería Química.

1.5 Planeación de actividades

Objetivos

Para llevar a cabo la Orientación Profesional desde la Tutoría, se propone el desarrollo de actividades, que debe adaptarse a las características académicas de los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería Química, en modalidad escolarizada, en este sentido se establecen los objetivos siguientes:

Objetivo general:

Diseñar actividades de Orientación en el área Profesional del Programa Educativo de Ingeniería Química, mediante la inclusión de algunas líneas estratégicas.

Objetivos particulares:

- Identificar las diferentes áreas profesionales o laborales de la Ingeniería Química, a través de las diferentes experiencias educativas previamente cursadas por los estudiantes.
- Relacionar las experiencias educativas de Servicio Social y Experiencia Recepcional de la Carrera de Ingeniería Química, mediante la recuperación de los saberes que se promueven en cada una de ellas, respectivamente.
- Analizar las Opciones Laborales y de Posgrado de la Ingeniería Química, mediante la aplicación de encuestas a alumnos.
- Identificar la estructura que tiene un curriculum vitae en Ingeniería Química, utilizando información de los estudiantes.

Para alcanzar los objetivos antes planteados, los cuales persiguen una Orientación Educativa en el área Profesional de la Carrera de Ingeniería Química, en la Tabla 2, se presenta en forma general, los elementos de la actividad de orientación profesional.

Tabla 2. Actividad General de Orientación Educativa Profesional

Elemento	Descripción
Área de intervención:	Orientación profesional
Avance crediticio:	Al menos el 70% de créditos
Nombre del Programa:	"Orientación Profesional desde la Tutoría para el Estudiante de Ingeniería Química de la Universidad Veracruzana"
Objetivo del Programa:	
Programa:	Evaluar la Tutoría Académica con fines de Orientación en el ámbito Profesional de la Ingeniería Química, a través del desarrollo de algunas de sus líneas estratégicas.
Líneas estratégicas:	1. Áreas de especialización de la Ingeniería Química 2. Integración del Servicio Social y la Experiencia Recepcional 3. Opciones Laborales y de Posgrado 4. Elaboración de un Curriculum Vitae
Duración:	16. Horas (4 sesiones de tutoría)

I.6 Resultados

El cuestionario incluido en el anexo del presente trabajo, fue aplicado de nuevo a los estudiantes que fueron encuestados inicialmente, obteniéndose un % mayor en cuanto al conocimiento de las áreas profesionales actuales de la Ingeniería Química, obteniéndose un 80% con respecto al inicio (diagnóstico) del 30%. También 5 estudiantes de los 10, aplicaron en las Convocatorias Institucionales de Estancia de Investigación 2018, desarrollando actividades dentro de las áreas profesionales o laborales de la Ingeniería Química. También 2 estudiantes actualmente realizan su Servicio Social y Trabajo de Tesis, en un proyecto derivado del trabajo de cuerpos académicos.

Conclusiones

En relación a los resultados descritos, se puede decir que se han ejecutado la primera y segunda líneas estratégicas, lo que da cumplimiento al objetivo de: “evaluar la Tutoría Académica con fines de Orientación en el ámbito Profesional de la Ingeniería Química, a través del desarrollo de algunas de sus líneas estratégicas”, planteado al inicio del presente trabajo. El desarrollo de las líneas estratégicas que conforman la Actividad de Orientación Profesional desde la Tutoría, en el orden va de la general a lo particular; así un vez que el estudiante de Ingeniería Química logra identificar las diferentes áreas profesionales o laborales actuales, está en posibilidad de participar en las siguientes, como lo son la integración del Servicio Social y la Experiencia Recepcional, desarrollo de trabajos de titulación de acuerdo a las áreas profesionales que demanda la sociedad, así como su participación (estudiante) en proyectos derivados de líneas de investigación de cuerpos colegiados (cuerpos académicos)

Referencias

- Universidad Veracruzana, (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Xalapa-Enríquez, Veracruz. México.
- Universidad Veracruzana, (2016). Estatuto del Personal Académico. Xalapa-Enríquez, Veracruz. México.
- Universidad Veracruzana, (2018). Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021. Pertenencia y Pertinencia. Xalapa, Veracruz. México.
- Gallardo Castan, E. et al.(2017). Propuesta de Programa de Tutoría en lo Profesional para el Estudiante de Ingeniería Química de la Universidad Veracruzana. Veracruz, México.
- Parras Laguna, A. et al. (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Secretaría General Técnica. España.
- Universidad Autónoma de Sinaloa, (2011). Programa de Orientación Educativa. Culiacán, Sinaloa. México.
- Molina Contreras, D. L., (2007). Lineamientos para la configuración de un programa de intervención en orientación educativa. 3 Diciembre. ISSN 1806-5821.
- Pantoja, A. (2004). La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información. Madrid: EOS.
- Hervás Avilés, M. R. (2006). Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de cambio. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Anexo

1	¿Tienes conocimiento del número de créditos mínimo para cursar las experiencias educativas de Servicio Social y de Experiencia Receptional?	si <input type="radio"/>	no <input type="radio"/>
2	¿Conoces la normatividad de la Universidad Veracruzana, donde se establece lo relacionado con el Servicio Social y la Experiencia Receptional?	si <input type="radio"/>	no <input type="radio"/>
3	¿Tienes conocimiento de las posibles áreas de la Ingeniería Química, donde es posible realizar el Servicio Social y la Experiencia Receptional? (Nota: si tu respuesta es afirmativa pasa a la pregunta 4, de lo contrario pasa a la 5)	si <input type="radio"/>	no <input type="radio"/>
4	¿De las áreas siguientes de la Ingeniería Química, cuáles consideras que son en la actualidad importantes desde lo laboral? (Nota: se puede señalar varias) h) Materiales no convencionales i) Materiales convencionales j) Energía y medio ambiente k) Electroquímica y Corrosión l) Reactores m) Procesos convencionales n) Procesos no convencionales	si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/>	
5	¿Tienes conocimiento de que el Servicio social y la Experiencia Receptional se pueden desarrollar en base a proyectos derivados de la líneas de generación y aplicación del conocimiento que cultivan los cuerpos académico?	mucho <input type="radio"/>	poco <input type="radio"/> nada <input type="radio"/>
	¿De las habilidades siguientes, mismas que fueron fomentadas en algunas de las experiencias educativas previas, cuáles crees que se fortalecen en Experiencia Receptional? (Nota: se puede señalar varias) o) Indagación o investigación p) Observación q) Reflexión	si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/>	
7	¿De las actitudes siguientes, mismas que fueron fomentadas en algunas de las experiencias educativas previas, cuáles crees que se fortalecen en Experiencia Receptional? (Nota: se puede señalar varias) a) Responsabilidad b) Honestidad c) Ética	si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/>	
8	¿De las habilidades siguientes, mismas que fueron fomentadas en algunas de las experiencias educativas previas, cuáles crees que se fortalecen en el Servicio Social? (Nota: se puede señalar varias) e) Observación f) Planeación del trabajo g) Construcción de soluciones h) Validación y transferencia de saberes en relación a la disciplina y las necesidades sociales	si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/> si <input type="radio"/>	
9.	¿De las actitudes siguientes, mismas que fueron fomentadas en algunas de las experiencias educativas previas, cuáles crees que se fortalecen en el Servicio Social? (Nota: se puede señalar varias) c) Responsabilidad social d) Compromiso con el ejercicio profesional	si <input type="radio"/> si <input type="radio"/>	
10.	¿Sabías que el SS y la ER pueden ser dos experiencias educativas articuladas, de manera que la culminación del SS es la obtención del trabajo para acreditar la ER?	mucho <input type="radio"/>	poco <input type="radio"/> nada <input type="radio"/>

Fuente: Ernesto Gallardo Castán 2017.

Aportaciones del seminario Tlahuizcalpan a la tutoría en el CCH: pasado, presente y futuro

Eje temático:

3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar:

Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Medio superior

Nombre(s) del(los) autor(es):

Galván Torres Angélica(1) angelica.galvan.t@gmail.com

García Belío Guillermo Emanuel(2) memobelio02@gmail.com

Ochoa García Cynthia(3) cynthiaochoa.g@gmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): UNAM, CCH Azcapotzalco(1 y 3) y Vallejo(2). Área de Ciencias Experimentales(1 y 2) e Idiomas(3)

Resumen

A partir de la necesidad de sistematizar la acción tutorial, el Grupo Multidisciplinario Tlahuizcalpan, perteneciente al Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM e integrado por profesores de los planteles Azcapotzalco y Vallejo, ha trabajado a lo largo de tres años en la selección, diseño y modificación de estrategias que han permitido instrumentar las distintas áreas de intervención tutorial: integración escolar, formación académica y orientación vocacional en concordancia con el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Dentro de este Seminario se ha generando un espacio de intercambio de experiencias, análisis y reflexión continua que ha contribuido a la formación de tutores y a la atención oportuna a alumnos. En el presente trabajo se comparte una breve semblanza sobre la metodología de trabajo al interior del grupo de trabajo Tlahuizcalpan, los resultados obtenidos del año 2015 al 2018 y las propuestas derivadas del trabajo colegiado para el siguiente ciclo escolar.

Introducción

La tutoría en la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, de la UNAM, se ha concebido como un apoyo complementario a la labor del aula, donde se realizan acciones en el ámbito de integración escolar que promueven la adaptación de los estudiantes al Modelo Educativo propio del Colegio; actividades en el ámbito académico, que fomentan la autorregulación del aprendizaje en los alumnos y acciones de apoyo a la orientación que estimulan el fortalecimiento en la toma de decisiones (Eutopía, 2007). Por otra parte, en el ciclo escolar 2010-2011, la Dirección General del Colegio otorgó un lugar prioritario al Programa Institucional de Tutorías (PIT), considerándolo un programa de apoyo a la formación de los alumnos con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago académico de los alumnos mediante el acompañamiento permanente a lo largo de su trayectoria escolar (DGCCH-UNAM, 2013). Con base en las prioridades institucionales y a partir de la necesidad de los docentes interesados en involucrarse en la tutoría, se formó el Seminario Tlahuizcalpan, el cual estableció como metas a) contribuir a la formación de tutores al asumir, cada integrante, el diseño o modificación así como la implementación de una estrategia tutorial por semestre, compartir experiencias para la reflexión y evaluación entre pares y b) consolidar un grupo multidisciplinario de profesores que nos permita apoyar a nuestros grupos en su formación integral. Los objetivos de la presente ponencia son dar a conocer un panorama general de la forma en que ha trabajado el Seminario Tlahuizcalpan, así como compartir la experiencia derivada de las estrategias aplicadas con alumnos de la ENCCH. En el desarrollo de la ponencia se hace una reseña sobre la experiencia obtenida en cada ciclo escolar a partir del año 2015 hasta el recientemente concluido en 2018. Posteriormente se señalan los aciertos del grupo en cuanto a su forma de trabajo y la opinión de los alumnos sobre la actividad del tutor y el alcance de las estrategias implementadas. Por último se presentan las conclusiones del trabajo y algunas propuestas para el próximo ciclo escolar (2018-2019), con la finalidad de mejorar las estrategias de intervención tutorial, su análisis y evaluación.

Desarrollo

Experiencia del primer año 2015-2016

El Seminario Tlahuizcalpan estuvo integrado inicialmente por ocho profesores pertenecientes a las áreas de Ciencias Experimentales, Matemáticas e Histórico-Social. Desde su origen se propuso sistematizar la acción tutorial, de modo que se apoyaran los objetivos del PIT. Cada integrante propuso y dirigió, en tres etapas, una estrategia que atendiera alguna de las siguientes

áreas de intervención tutorial: a) integración escolar, b) formación académica y c) orientación vocacional (en 2016 el PIT cambió ligeramente la denominación de las áreas; actualmente son información, formación y orientación). En la primera etapa la estrategia propuesta por cada tutor se modeló e implementó con los profesores del grupo de trabajo, posteriormente se discutió su congruencia con los objetivos del PIT y con el momento académico de los alumnos. A partir de lo anterior se sugirieron algunas modificaciones. En la segunda etapa se aplicaron las estrategias con los grupos tutorados, a partir de ello se recabaron y analizaron los resultados. En la tercera etapa se compartieron, en reunión de grupo, las experiencias, resultados y análisis de la aplicación, de forma oral y escrita; lo que condujo a la reflexión sobre el logro de los objetivos. Esto permitió sugerir modificaciones a cada estrategia para aplicaciones futuras. Se trabajaron ocho estrategias, primero dentro del grupo y luego con alumnos (Tabla 1). En el semestre 2016-1 se atendieron 16 grupos, con un estimado de 113 alumnos de primero, 109 de tercero y 48 de quinto. Para el semestre 2016-2 se atendió a 18 grupos: 145 alumnos de segundo, 109 de cuarto y 47 de sexto. El 75% de los grupos pertenecían al turno vespertino (Hernández y Galván, 2016).

Tabla 1. Estrategias propuestas y realizadas con alumnos en el periodo 2015-2016

Tabla 1. Estrategias propuestas y realizadas con alumnos en el periodo 2015-2016	
La NASA	Área de intervención: Formación académica
Fotografiando mi Colegio	Área de intervención: Integración escolar
Observando con todos los sentidos	Área de intervención: Formación académica
La Universidad y la Sociedad	Área de intervención: Integración escolar
Saber para elegir	Área de intervención: Orientación vocacional-profesional
Motivar para elegir	Área de intervención: Orientación vocacional-profesional
Estrategias de aprendizaje y exámenes	Área de intervención: Formación académica
La llave del éxito es...	Área de intervención: Orientación vocacional-profesional

Experiencia del segundo año 2016-2017

En este periodo se consolidó el Seminario Multidisciplinario Tlahuizcalpan y se dio continuidad al proyecto inicial, al cual se sumaron profesores de inglés. Se siguió con la forma de trabajo establecida en el periodo anterior, se retomaron estrategias y a partir del análisis y la reflexión de la experiencia previa algunas fueron modificadas. También se diseñaron nuevas estrategias de intervención tutorial (Tabla 2), con miras a generar un banco que sirva para compartir con otros tutores. Durante el semestre 2017-1 se atendieron 17 grupos y un estimado de 127 alumnos de primer semestre, 128 de tercer semestre y 93 de quinto semestre. En el semestre 2017-2 se atendió el mismo número de grupos y las estrategias se aplicaron a un estimado de 103 alumnos de segundo semestre, 129 de cuarto y 84 de sexto. El 75% de los alumnos pertenecía al turno vespertino (Gómez y Rayón, 2017).

Tabla 2. Estrategias nuevas, propuestas y aplicadas con alumnos en el periodo 2016-2017

Tabla 2. Estrategias nuevas, propuestas y aplicadas con alumnos en el periodo 2016-2017	
Lineamientos para la igualdad de género en la UNAM	Área de intervención: Integración escolar
Recursos de apoyo al aprendizaje del CCH	Área de intervención: Formación académica
Plan de egreso y selección de materias	Área de intervención: Orientación

Experiencia del tercer año 2017-2018

Para este ciclo escolar se continuó trabajando con profesores de los planteles Azcapotzalco y Vallejo, atendiendo grupos principalmente del turno vespertino. Sin embargo, para este año se dió un giro en la organización y forma de trabajo del Seminario. Primero, se decidió particularizar las estrategias diseñadas, es decir, aplicarlas de acuerdo con el semestre que cursan los alumnos. Esto permitió obtener una mejor respuesta de los estudiantes, al ser actividades más oportunas, en virtud de que partían de sus necesidades particulares. Otro cambio radicó en que se dejaron de modelar al interior del grupo de tutores las estrategias que se iban a aplicar, por cuestiones de tiempo. Se formaron subgrupos de trabajo de acuerdo con los grupos atendidos por el profesor-tutor en el semestre, y en estos, se decidió el orden en que se trabajaría cada área de intervención, considerando las necesidades iden-

tificadas, en los diagnósticos utilizados. Posteriormente se estableció la forma de diseñar, aplicar y evaluar cada estrategia para su análisis. Se mantuvo la dinámica de que cada profesor-tutor fuera responsable de por lo menos una estrategia por semestre, y los compañeros del subgrupo de trabajo realizaron observaciones y sugerencias de modificación a partir de los objetivos establecidos. La primera actividad diseñada se aplicó a todos los grupos, ya que presentaba una introducción a la tutoría y las siguientes fueron diferenciadas, como se muestra en la Tabla 3. Se atendió un total de 18 grupos a lo largo del ciclo escolar que comprendió los semestres 2018-1 y 2018-2, con un promedio de 150 alumnos del primer año, 133 de segundo año y 154 de tercer año.

Tabla 3. Estrategias propuestas y realizadas con alumnos en el periodo 2017-2018

Tabla 3. Estrategias propuestas y realizadas con alumnos en el periodo 2017-2018	
Estrategia introductoria, dirigida a alumnos de 1er, 3er y 5o semestre La tutoría en el CCH	Área de intervención: Información y Orientación
Estrategias para alumnos de 1er semestre	
¿Qué significa estar en el CCH?	Área de intervención: Formación académica
Cómo no te voy a querer	Área de intervención: Formación académica
Consejos para estudiar	Área de intervención: Formación académica
Estrategias para alumnos de 2o semestre	
Plan de egreso	Área de intervención: Información
Un sueño posible	Área de intervención: Formación académica
Riesgo en el consumo de sustancias adictivas y sus repercusiones	Área de intervención: Información
Lazos sociales y sexualidad en adolescentes	Área de intervención: Información
Estrategias para alumnos de 3er semestre	
Reconstruyendonos: Resiliencia y motivación	Área de intervención: Orientación
Estilos de aprendizaje	Área de intervención: Formación académica
Aptitudes e intereses vocacionales	Área de intervención: Orientación vocacional
Estrategias para alumnos de 4o semestre	
Oferta académica UNAM	Área de intervención: Orientación vocacional
Factores y conductas de riesgo en adolescentes del CCH	Área de intervención: Información
Resiliencia	Área de intervención: Formación académica
La llave del éxito es...	Área de intervención: Orientación
Estrategias para alumnos de 5o semestre	
Hábitos de estudio y planificación escolar	Área de intervención: Formación académica
La UNAM, el CCH, Mi orgullo	Área de intervención: Formación
Seleccionando mi carrera universitaria	Área de intervención: Orientación vocacional
Estrategias para alumnos de 6o semestre	
Elaboración de algunos organizadores gráficos con fines educativos	Área de intervención: Formación académica
Factores de riesgo en el consumo de sustancias adictivas y sus repercusiones	
Área de intervención: Información y Orientación	
Vinculación del PIT con las diversas dependencias, programas, servicios del Colegio y padres de familia.	Área de intervención: Orientación y Formación académica
La transición a la vida universitaria	
Área de intervención: Orientación y Formación Académica	

Al término de cada ciclo escolar, se ha solicitado a los alumnos responder un cuestionario de evaluación a la tutoría, en el que han expresado su opinión sobre el trabajo del tutor, la utilidad de la tutoría y el impacto de las actividades realizadas. En términos generales, los alumnos han valorado de forma positiva el acompañamiento del tutor, ya que desde su perspectiva este último brindó atención personalizada y oportuna, no sólo sobre aspectos académicos, sino sobre aspectos personales; mostró interés en sus problemáticas y propició que los alumnos reflexionaran sobre algunos valores, como la responsabilidad y la autonomía. Los alumnos refieren que la tutoría les ayudó a adaptarse a la etapa que están viviendo y a conocer más sobre el Colegio, a entender lo que significa estar en el CCH, a tomar buenas decisiones respecto de las adicciones, a evitar conductas de riesgo, a comprender qué es lo que desean en un futuro, a identificar las estrategias de aprendizaje que facilitan su comprensión en diferentes temas, a reconocer la importancia de desarrollar habilidades y actitudes que les permitan concluir sus estudios de bachillerato e ingresar a la carrera de interés. Destacan que conocer la Oferta Académica de la UNAM es algo que los motiva a mejorar su desempeño académico y perseguir sus sueños, entre otras (Hernández y Galván, 2016; Gómez y Rayón, 2017; Alanis y García, 2018).

Conclusiones

- La multidisciplinariedad del grupo ha enriquecido la dinámica de trabajo entre los profesores al compartir experiencias tanto en el ámbito disciplinario como en la tutoría; esto se vio reflejado en una mejor interacción con los alumnos, ya que se plantearon algunas problemáticas particulares y se apoyó escuchando y sugiriendo acciones a realizar al respecto.
- El modelado de las estrategias y la forma de trabajo contribuyó en la formación de tutores, principalmente aquellos de recién ingreso al Programa Institucional de Tutorías, quienes manifestaron sentirse acompañados en el proceso.
- Fue un acierto, en el último año, formar equipos para diseñar estrategias dirigidas a la población de cada año escolar, ya que fueron mejor recibidas por los alumnos como consecuencia de que atendieron las necesidades identificadas en cada diagnóstico.
- Las estrategias modeladas, implementadas y analizadas en el grupo de trabajo servirán para enriquecer las ya existentes en los documentos institucionales de la ENCCCH; en este sentido, constituyen un aporte importante para actualizar las estrategias tutoriales de acuerdo con las necesidades de los alumnos.

Propuestas

Para el siguiente ciclo escolar 2018-2019 el Seminario Multidisciplinario Tlahuizcalpan estará conformado por diez profesores-tutores de las áreas de Ciencias Experimentales, Histórico-Social, Idiomas y Matemáticas. Se continuará trabajando por subgrupos, de acuerdo con los semestres de los grupos tutorados, con la finalidad de brindar una atención diferenciada. Con base en los informes de la implementación de estrategias del ciclo anterior, se retomarán las que hayan tenido mayor impacto y se diseñarán estrategias nuevas sobre todo para desarrollar y/o fortalecer habilidades socioemocionales en los adolescentes (Ochoa y Díaz, 2018).

Para este cuarto año, se busca mejorar las estrategias implementadas, su análisis y evaluación. En la evaluación de algunas estrategias se utilizarán formularios de Google Drive, de manera que la información pueda ser recabada y evaluada de forma sistemática y que el grupo de trabajo cuente con esta información rápidamente. Lo anterior también permitirá hacer una evaluación no sólo cualitativa sino cuantitativa, que favorecerá tener una apreciación más completa de los resultados alcanzados en cada una de las estrategias y por ende del impacto de la tutoría en los estudiantes.

Referencias

- Alanis, M., y García, G. (2018). Informe global de los profesores de tiempo completo del CCH para el período 2017-2018. México: CCH.
- DGCCH-UNAM. (2013). Programa Institucional de Tutoría. México: UNAM. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>
- Encuentro Nacional de Tutores de Nivel Medio Superior. (julio-septiembre 2007). Eutopía, (3). Págs. 41-42.
- Gómez, G., y Rayón, R. (2017). Informe global de los profesores de tiempo completo del CCH para el período 2016-2017. México: CCH.
- Hernández, G., y Galván, T. (2016). Informe global de trabajo de los profesores de tiempo completo del CCH para el periodo 2015-2016. México: CCH.
- Ochoa, C., y Díaz, J. (2018). Proyecto de Área complementaria de profesores de tiempo completo de la UNAM para el ciclo escolar 2018-2019. México: CCH
- Salinas, J. (2014). Plan General de desarrollo de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades 2014-2018. México: UNAM, CCH.

Aprendamos juntos: programa de apoyo para la permanencia escolar

Eje temático 3: Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia

Nivel de estudios: Licenciatura

Autores: Arredondo Irma, Azuela Cristabell y Rodríguez Brianda.

Institución: Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT).

Resumen

En esta ponencia se describe el trabajo teórico- metodológico de una experiencia institucional en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. El programa Aprendamos Juntos, es un programa de apoyo para la permanencia escolar en la Unidad Académica. El documento se divide en tres grandes apartados en donde se fundamenta y describe la experiencia institucional.

Introducción

La ponencia titulada "Aprendamos Juntos: Programa de apoyo para la permanencia escolar", es una trabajo teórico- metodológico de una experiencia institucional.

El documento se estructura en tres grandes apartados: 1) Marco Normativo; 2) Marco Conceptual; 3) Descripción de la experiencia institucional.

En el marco normativo se describen los señalamientos del Plan de Desarrollo Institucional (2018-2022) documento rector y el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías de la UAT. En el apartado dos marco conceptual, se hace referencia a los conceptos que fundamentan el trabajo.

Finalmente, en la descripción de la experiencia institucional se presenta el objetivo y características del programa Aprendamos Juntos, estrategia que se utiliza para lograr la permanencia escolar en los estudiantes de la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, dependencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Desarrollo

1) Marco Normativo

La Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) tiene presencia en 14 de los 43 municipios del estado de Tamaulipas, donde ofrece programas educativos de licenciatura, posgrado, técnicos superior, bachillerato y cursos de educación continua. En el ciclo escolar 2017-2018 el número de estudiantes inscritos ascienden a 37 mil 193 en los diferentes programas educativos; 2 mil 501 del nivel medio superior; 32 mil 969 de licenciatura y 1 mil 723 de posgrado (PDI, 2018-2021).

La misión de la UAT declara lo siguiente: "Somos una Universidad Pública Estatal que imparte educación para formar técnicos, artistas y profesionales útiles a la sociedad; organizar y realizar investigación científica para solucionar los problemas del entorno; preservar y difundir la cultura, las ciencias y las manifestaciones artísticas y orientar íntegramente las funciones universitarias para forjar una sociedad con conciencia humanista, esfuerzo solidario, sentido de pertenencia e identidad nacional" (PDI 2018-2021: 14). Y tiene la visión organizacional de ser una universidad incluyente, equitativa y socialmente responsable, protagonista con el desarrollo socioeconómico y ambiental del estado, dirigida hacia la internacionalización, comprometida con sus trabajadores y el futuro profesional de sus estudiantes en condiciones de igualdad, que genere y transfiera conocimiento innovador, la cultura, técnicas y tecnologías útiles a la sociedad bajo un enfoque de sustentabilidad.

Partiendo de la misión y visión organizacional la Universidad en su PDI 2018-2021 aspira responder a las sensibilidades del entorno, con la intención de servir como instrumento en pos de la inclusión, el bienestar, el desarrollo, la creatividad, la trasmisión de valores, la transformación social, la igualdad de oportunidades y la protección medioambiental.

La Universidad tendrá como eje rector el nuevo perfil de estudiante del siglo XXI y su nuevo contexto social, en donde prevalece la necesidad de una gestión eficiente de la generación, la transmisión y la transferencia del conocimiento al servicio del desarrollo y la cohesión social; la irrupción de los componentes educativos digitales y la transformación de los esquemas de financiación y organización; a continuación se presenta la Figura 1 que contiene de manera esquemática los ejes rectores del actuar de la UAT.

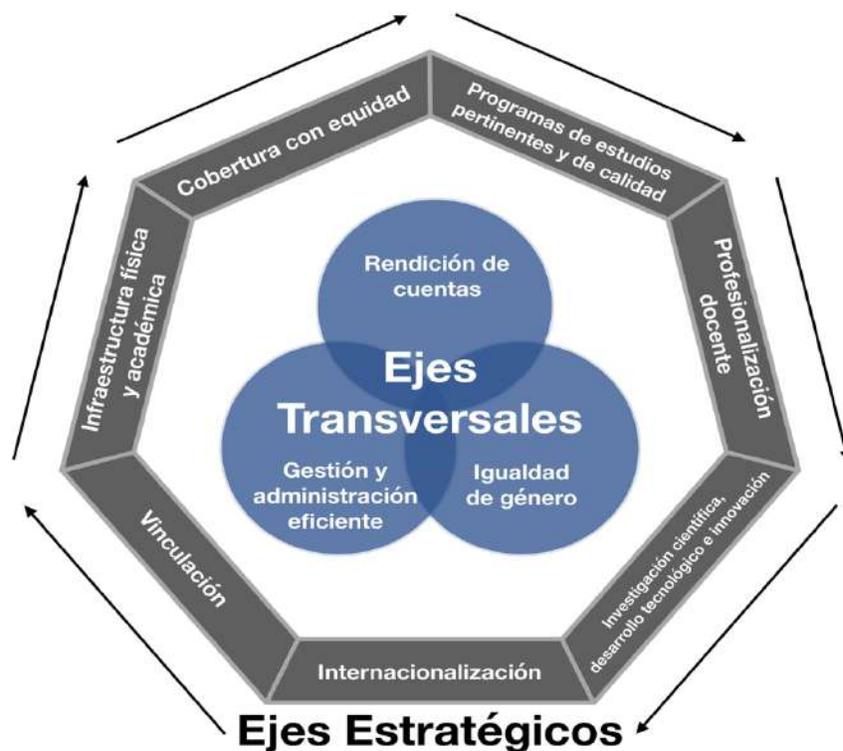


Figura 1. Ejes Estratégicos
Fuente: PDI 2018-2021

Con relación a la labor del Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendiendo la necesidad de atender las problemáticas de reprobación, rezago y abandono escolar; en el PDI 2018-2021 en su Eje estratégico 4 Cobertura con equidad, con la Estrategia 4.2.1 se busca sistematizar y difundir a los responsables, el estudio de trayectorias escolares por cohortes generacionales incorporando soluciones tecnológicas que ayuden a la toma de decisiones oportuna; de dicha estrategia se presentan como líneas de acción:

- Realizar un diagnóstico de las necesidades académicas y de desarrollo personal de los estudiantes desde su ingreso así como de su trayectoria escolar identificando las problemáticas de rezago y reprobación, buscando reducir el abandono escolar.
- Elaborar, oficializar y sensibilizar el uso de la metodología del estudio de trayectorias escolares por cohortes generacionales y el análisis de sus indicadores.

Además con la Estrategia 4.2.2 se pretende fortalecer los apoyos a estudiantes en su desarrollo profesional y a quienes se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios por problemas socioeconómicos; presentando como líneas de acción las siguientes:

- Redefinir un programa institucional de asesorías a los estudiantes en riesgo de deserción escolar por medio de las academias que utilicen la información sistematizada del desempeño de los estudiantes.
- Crear la figura del Tutor en Línea grupal e individual, en apoyo al estudiante de programas educativos implementados tanto en la modalidad escolarizada como en la no escolarizada.
- Realizar estudios de detección de riesgos de deserción estudiantil por causas económicas para establecer becas.
- Establecer un programa institucional para canalizar a estudiantes sobresalientes a otros programas estratégicos en que potencialicen sus competencias de investigación, emprendimiento y profesionalización.
- Reforzar los servicios universitarios de orientación terapéutica, psicológica y de prevención de riesgos a la salud de los estudiantes.
- Sistematizar de los procesos de los servicios escolares para que estudiantes de todo el estado tengan una mejor atención en sus trámites.

Por otro lado el PIT cuenta con un Reglamento Institucional que da normatividad a las actividades del programa en la Universidad, el cual en su artículo primero declara que la finalidad de este programa es colaborar en elevar la calidad de la educación del nivel medio superior y superior, con atención oportuna, personalizada, integral y humanista al estudiante, innovando estrategias para disminuir el riesgo de reprobación, rezago y abandono escolar; fomentando la formación integral y el desarrollo de competencias, para una integración comprometida con su entorno.

Para llevar a cabo las actividades que permitan alcanzar los objetivos del PIT, el artículo cuarto del Reglamento del PIT señala que la operatividad dependerá de:

- I. La Dirección de Apoyo y Servicios Estudiantiles dependiente de la Secretaría Académica.
- II. Un coordinador de Tutorías por DES representado por un docente designado oficialmente por la Dirección de cada Facultad, UAM o Escuela de la UAT.
- III. Tutores representados por Docentes que formen el cuerpo de tutores de las Facultades, Unidades Académicas y Escuelas.
- IV. Tutorados representados por alumnos inscritos en cada DES.

Siendo el tutorado de la UAT contará con servicios y derechos los cuales están comprendidos en el artículo 18 del Reglamento del PIT y a continuación se presentan:

- I. Que se le asigne un tutor.
- II. Recibir los servicios de tutoría que requiera, planteando la problemática o inquietud que afecte su desempeño escolar entre los cuales pueden ser de tipo académico: remedial y preventivo, administrativo, psicológico, social y personal.
- III. Recibir orientación del tutor para integrar el horario de clase y determinar el número de asignaturas a cursar.
- IV. Asistir puntualmente a las sesiones establecidas en la fecha, hora y lugar señalado en común acuerdo para la tutoría o asesoría académica propuestas por su tutor, asesor o tutorado.
- V. Solicitar apoyo de asesoría en casos remediales y preventivos de las asignaturas que requiera.
- VI. Cumplir con las actividades encomendadas por el tutor.
- VII. Recibir información de los servicios que la Facultad, Unidad Académica o Escuela, le ofrecen y que les son de beneficio en su formación personal y profesional.
- VIII. Participar y evaluar el programa de tutoría, de acuerdo a su satisfacción en los apoyos brindados por Facultad, Unidad Académica o Escuela, el coordinador local y el tutor, en cuanto a la atención recibida.}

2) Marco Conceptual

En la actualidad la tutoría es un factor fundamental en el desempeño académico e integral de los estudiantes, ya que implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores hacia sus estudiantes; involucra una atención enfocada a los alumnos, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades e interés específicos; es por ello que, se puede definir como “una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales” (Narro y Arredondo, 2013).

Por otra parte, la ANUIES define a la tutoría como: “el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional” (ANUIES, 2000, p. 4).

Es por lo anterior; que la tutoría está orientada a revitalizar la práctica de la docencia, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes.

La actividad tutorial contempla la realización de actividades planificadas y responsables que en una estrecha relación buscan:

- Mejorar el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo.
- Trabajar el proceso de crecimiento personal del alumnado, sin dejar de lado las problemáticas y experiencias particulares.
- Analizar el ámbito contextual, laboral y profesional, favoreciendo una construcción como sujetos activos de la sociedad.

Sin embargo, varios autores coinciden en que unos de los actores principales de la tutoría es el tutor o titular el cual, es la persona encargada principalmente de un grupo de alumnos y realiza una serie de actividades administrativas y de relación entre ellos.

Por lo anterior, al hablar de tutor se refiere al profesor que atiende a los estudiantes de un grupo a cargo.

Desde esta perspectiva, el tutor es una pieza central dentro del engranaje educativo, como lo menciona Lázaro y Asensi: “La figura del tutor adquiere una importancia decisiva, ya que se convierte en el eje que mueve coordina y recoge las aportaciones

y sugerencias de toda la comunidad escolar (profesores, padres, alumnos, equipo orientador). Él es quien mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos de su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata.

Por otro lado, otro papel importante en la tutoría es el tutorado el cuál es "todo estudiante, quien recibe orientación y seguimiento de su proceso, del desempeño académico y socio afectivo a través de un tutor desde su ingreso, en cada periodo escolar y hasta su titulación" (tutoría grupal, s.f.).

El sistema tutorial en el nivel licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta, en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (Narro y Arredondo, 2013)

Entre los principios básicos de la tutoría encontramos:

- Preparar para el aprendizaje autónomo
- Potenciar el manejo de herramientas de aprendizaje más que acumulación de conocimientos
- Disponibilidad de materiales didácticos

Es por esto que, la importancia de la tutoría implica que el profesor designado para tal función se haga cargo de dicho acompañamiento, con el que realizará sesiones de tutoría grupal así como también, cuando sea necesario, la tutoría individual con los estudiantes. De este modo, la tutoría asegura que, además de apoyo que los tutores brinden en clase y fuera de ella, los tutorados cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de la tutoría) especialmente dedicados para tal actividad tutorial.

- Tutoría en la educación superior

La tutoría es una práctica muy antigua que ha tenido importancia en los tiempos, desde Grecia y Roma, se habla de ella en el momento donde se preparaban a los jóvenes en las diferentes etapas educativas (Díaz, 2012).

La creación del Programa Institucional de Tutorías, data de la constante preocupación de las Instituciones Educación Superior por orientar al estudiante en su vida profesional y personal, buscando así abatir problemas centrales del sistema educativo como lo son:

- La Reprobación: como el insuficiente rendimiento de un estudiante frente a una materia cursada. (Navarro, s.f.)
- El Rezago: retraso o aplazamiento con respecto al tiempo normal de avance o culminación de una carrera. (Navarro, s.f.)
- El Abandono escolar: ausencia definitiva por parte de un estudiante del centro escolar sin haber finalizado la etapa educativa que se encontraba cursando. (De la Cruz, s.f)

Estos son aspectos que pueden caracterizarse como manifestaciones de la calidad y pertinencia social de la oferta educativa. Es por esto que, en ese sentido, la tutoría puede emplearse a manera de un mecanismo que favorezca la formación integral y el desarrollo de competencias, para su integración comprometida con su entorno. Es así como la creación y funcionamiento de dichos programas tutoriales se han justificado primordialmente desde el plano de la política educativa y la normatividad.

Por lo que, a pesar de que sean distintos los programas que manejan las diferentes universidades de la República Mexicana, tiene como objetivo: mejorar la calidad de la vida estudiantil. Es por esto que, Aguirre et al (2017) manifiesta que la tutoría es la responsabilidad de la institución y del docente, y se reconoce dicha atención como un derecho del alumno.

Como estrategia, la tutoría en general se ha enfocado en brindar herramientas que contribuyan al logro académico, con lo cual se ha aportado a la personalización de los procesos educativos

Si bien se destaca la importancia de los programas de tutoría en beneficio del aprendizaje del estudiantado de educación superior y como una opción para personalizar procesos formativos masificados, dada la amplia matrícula de dicho nivel educativo, también habría que señalar que su incorporación y crecimiento han estado ligados a políticas educativas que pretenden elevar la calidad de las instituciones de educación superior (vía la eficiencia terminal y la titulación) y al reconocimiento de la actividad docente; tal es el caso del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) que en relación al perfil deseable subraya:

El reconocimiento a Profesores/as de Tiempo Completo con perfil deseable se refiere al profesor/a universitario que posee un nivel de habilitación académica superior al de los programas educativos que imparte, preferentemente cuenta con el doctorado y, además, realiza de forma equilibrada actividades de docencia, generación o aplicación innovadora de conocimientos, tutorías y gestión académica vinculación. (Secretaría de Gobernación, p. 17)

La relevancia de la tutoría en la educación superior contemporánea también se justifica cuando se analiza la heterogeneidad de los perfiles de los estudiantes (amplia gama de edades, orígenes sociales, formación, habilidades e incluso expectativas sobre la educación superior); por ello la tutoría puede ser un mecanismo útil para personalizar y diversificar los procesos de aprendizaje.

3) Descripción de la experiencia institucional

El programa Aprendamos Juntos se crea en agosto de 2016. El objetivo del programa es atender y abatir los índices de reprobación escolar en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, dependencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

El programa pretende garantizar la permanencia escolar a partir seis acciones: Atender y reducir la reprobación escolar; ofrecer a los estudiantes una opción para que experimenten la práctica docente y fortalezcan y apliquen los conocimientos adquiridos; fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes; involucrar a los estudiantes en proyectos comunitarios; construir una gran comunidad de aprendizaje; y poner en práctica el valor de la solidaridad.

Aprendamos Juntos funciona a través de la participación de estudiantes talentosos que fungen como tutor- par para enseñar a compañeros que tienen dificultades para acreditar alguna de las asignaturas de su plan de estudio. Para ser asesor es necesario contar con un buen desempeño en las asignaturas que se desee apoyar. Además, es necesario identificar a dos compañeros del mismo grupo o de otras carreras que requieran el apoyo de un asesor. También es importante llenar los convenios de asesoría y entregarlos a la estancia correspondiente, junto con los planes de trabajo elaborados con cada asesorado.

Para garantizar el éxito de la asesoría académica, es necesario entregar informes mensuales de avance de las asesorías.

Es importante reconocer el trabajo del estudiante tutor- par, por lo que se le brindan los beneficios que se describen a continuación:

- Acreditación del Servicio Social
- Acreditación de Prácticas Pre- Profesionales
- Beca de cuota interna
- Entrega de constancia de participación al concluir el período de asesoría.

En relación a los asesorados, también reciben otros beneficios:

- Acreditar las asignaturas en las que se tienen dificultades para acreditar.
- Aprende a trabajar colaborativamente.
- Reducir las posibilidades de perder opciones de inscripción y examen.
- Lograr la permanencia escolar.

La asesoría académica culmina una vez que el tutor- par recibe constancia de participación.

Conclusiones o propuestas

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el seguimiento y aprobación de las asignaturas consideramos pertinente las siguientes recomendaciones:

- Otorgar constancia con valor curricular a los estudiantes que aprueben la o las asignaturas.
- A los participantes incentivarlos en el área de la investigación.

Referencias Bibliográficas

Aguirre, E., Herrera, B., Vargas, I., Ramírez, N., Aguilar, L., Aburto, M. y Guevara, R. (2017) La tutoría que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. Investigación en Educación Médica. Recuperado el 15 de julio de 2018 de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505717301527>

ANUIES (2000). Cooperación, movilidad estudiantil e intercambio académico. México.

Díaz, J.; Bravo, G.; Gonzalez, Y.; Hernandez, E. Menses, L.; Brautet, Y.; (2012) El papel del tutor en la Educación Superior MediSur, vol. 10, núm. 2, pp. 90-94, Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, Cuba. E-ISSN: 1727-897X

De la Cruz, G. (s.f). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. Recuperado el día 15 de julio de 2018 de: <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283152311003.pdf>

La tutoría grupal (s.f) Recuperado el día 13 de julio de 2018 de: <http://www.tutorías.ipn.mx/memorias/Documents/7mo/La-tutoría-grupal.pdf>

Lázaro, A. (s.f) Orientación en el aula: el tutor y la acción tutorial. Recuperado el día 15 de julio de 2018 de: <https://trabajoypersonal.com/orientacion-en-el-aula-el-tutor-y-la-accion-tutorial/>

Narro, J., y Arredondo, M. La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios Perfiles Educativos, vol. XXXV, núm. 141, 2013, pp. 132-151 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México

Navarro, R. (s.f) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Recuperado el día 10 de julio de 2018 de: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Plan de Desarrollo Institucional (2018-2022). Recuperado el 13 de julio de 2018 en <http://www.uat.edu.mx/TRANS/IVMetasobjetivos/Plan%20de%20Desarrollo%20Institucional%20UAT2018-2021.pdf>

Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. (s.f). Recuperado el 13 de julio de 2018 en <http://www.uat.edu.mx/TRANS/Marconormativo/2.%20Reglamentos/Reglamento%20del%20Programa%20Institucional%20de%20Tutorías.pdf>

Secretaría de Gobernación. (29 diciembre de 2013). Acuerdo 712 Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente. Diario Oficial de la Federación.

Atención integral mediante tutorías grupales

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia
Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Ponentes docentes:

M.C. María Lilia Cavazos Pérez

Dra. Ana Mercedes Guzmán Casas

MC. Diana Hernández Rivera

***Autor para comunicación:** liliacavazos@uadec.edu.mx

Institución de procedencia:

Universidad Autónoma De Coahuila

Instituto De Enseñanza Abierta Us

Resumen

El Modelo Educativo actual tiene como propósito dotar a la EMS de una identidad propia que le permita responder con pertinencia y calidad a los retos y demandas que impone la sociedad del siglo XXI. Presentando una serie de propuestas innovadoras, interesantes y bien articuladas, que han desembocado en una serie de cambios en las metodologías aplicadas en los procesos de aprendizaje-enseñanza. Una de las estrategias para dar respuesta a lo anterior han sido los programas de tutorías, aplicados en las instituciones de EMS.

La Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), ha mostrado su preocupación por cumplir con su tarea a través de acciones que le permiten responder a los cambios que la sociedad del conocimiento demanda. Por lo que consiente de esta necesidad ha implementado un programa de tutorías congruente con los planteamientos de su modelo educativo y en cada escuela, instituto o facultad se ha implementado un sistema de tutoría muy particular, acorde a las necesidades específicas de cada centro. El Instituto de Enseñanza Abierta, US (IDEA US) de la UAdeC, ha implementado un plan de tutorías grupales que le ha permitido obtener notables resultados en la concreción de las competencias planteadas en el Modelo Educativo.

Palabras claves: Enseñanza abierta, metodologías, modelo educativo, tutorías grupales,

Introducción

El escenario actual nos impulsa a hacer cambios en la educación, el estilo de vida, en los comportamientos, de forma que posibilite un futuro sostenible para la humanidad.

La educación media superior requiere transformarse, teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Donde la atención de estos ayude a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir el abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. La implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) se justifica debido a los problemas anteriores, los cuales son enfrentados en la educación en México en el nivel medio superior y superior, reflejados en la deserción, y los bajos índices de eficiencia terminal de los estudiantes.

Dentro de este escenario resalta la importancia de trabajar las tutorías de forma grupal. Lo cual permite atender varios aspectos y problemas que afectan a nuestros estudiantes, tanto en el ámbito afectivo, como en el de sus distintas materias o asignaturas, además de desarrollar en ellos elementos propios de la socialización, que les permitirá atender de manera adecuada los múltiples problemas sociales, laborales y personales que tendrá que enfrentar a lo largo de su vida.

Entendemos como La tutoría grupal la interacción entre el tutor y un grupo de estudiantes con la intención de favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como para prevenir e identificar complicaciones escolares, personales, familiares o sociales que puedan afectar su proceso formativo, con objeto de apoyarlo en la búsqueda de soluciones o canalizarlo a la instancia correspondiente.

El Programa de Acción Tutorial tiene como propósito apoyar en la prevención de los problemas de rezago y deserción, buscando subir los índices de eficiencia terminal, mediante acciones encaminadas a mejorar el clima de convivencia en los planteles y abordando los problemas académicos de los estudiantes. Esto implica favorecer la superación académica, promover los procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas, el sentido de la responsabilidad, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del alumnado y el apoyo académico, por medio de la mediación de la persona responsable de la Acción

Tutorial al contribuir en la adquisición de aprendizajes para construir un proyecto de vida.

Por lo anterior, la Educación Media Superior (EMS) reconoce cada vez con mayor convencimiento la necesidad de contar con un programa de tutorías a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo.

Desarrollo

La Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), en su continuo proceso de transformación hacia nuevos esquemas de calidad educativa, ha planteado la necesidad inminente de plasmar formalmente, un Modelo Educativo, congruente con su filosofía y donde se integran las tendencias nacionales e internacionales de la educación media superior y superior y reúne características que le dan pertinencia en atención a las demandas regionales, estatales y nacionales.

Este Modelo Educativo es el instrumento de gestión que tiene como propósito avanzar en la construcción de una comunidad de aprendizaje, para la formación integral de los estudiantes mediante la calidad y pertinencia que los retos mundiales que plantean a las instituciones de Educación Superior, aporta los elementos constructivos para desarrollar eficazmente el proceso de aprendizaje-enseñanza; orienta los procesos de análisis, diseño y operatividad curriculares y posiciona al estudiante y al docente, como actores dinámicos de la Universidad y su entorno.

Por otro lado, la educación abierta tiene características que la hacen diferente a la educación presencial. En el sistema abierto el contexto y los medios son diferentes. Sus características presentan flexibilidad, por ejemplo: el ingreso, el lugar para aprender, los diversos métodos y medios para el aprendizaje, la organización del autoaprendizaje, la relación tutor – tutorando, etc.

En esta modalidad educativa, el tutor debe contar con la información sobre la naturaleza, objetivos, métodos y organización del sistema de educación abierta para ubicar al estudiante en la dinámica de un sistema muy diferente al tradicional.

En el IDEA US de la UAdeC la tutoría tiene como propósitos orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, favoreciendo así el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas y/o grupales.

Es una actividad complementaria a la docencia que contribuye a su formación integral. Permite orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales. La tutoría en grupos es una manera de optimizar los recursos del personal académico, a la vez que permite llevar a cabo un prediagnóstico sobre las necesidades que los estudiantes realmente estén presentando. Este prediagnóstico facilitará la toma de decisiones en cuanto que programas académicos tendrán que ponerse en marcha para dar respuesta a dichas necesidades, por lo que la actividad tutorial en grupos, proporcionada durante cada semestre, facilita las líneas de trabajo durante el mismo. La tutoría en grupos no deberá ser tomada como modelo único de trabajo, sino como una herramienta necesaria que, en conjunto con la tutoría individual, dé respuesta a las necesidades de tutoría en la Universidad, para que los recursos humanos y materiales sean aprovechados de la mejor manera.

La importancia del trabajo tutorial en grupo radica en que estimula al alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorecen al trabajo escolar y la formación integral, además ofrece al alumno formas de afrontar y resolver problemas dentro del contexto escolar. En los grupos el tutor orienta e informa al grupo sobre los métodos, técnicas y estrategias, implementados en la modalidad educativa abierta.

De esta forma, la tutoría grupal permite abatir los elevados índices de deserción, de reprobación y de rezago, atender toda una gama de problemas que presentan los estudiantes del sistema abierto.

En el IDEA US de la UAdeC, la tutoría grupal consiste en la impartición de una serie de charlas de tipo informativo a la población estudiantil, referente a diversos temas, tanto a nivel académico como personal, buscando el fortalecimiento de las diferentes áreas de las que se compone un ser humano, sobre todo, en lo educativo, social, emocional y mental.

El proceso por el cual los tutores implementan la tutoría grupal es programar en su plan de acción tutorial una serie de charlas que tienen una duración aproximada de dos horas cada una.

Al término de ellas, se les reparte a los alumnos una sencilla evaluación, para tener conocimiento del grado de interés y utilidad que las mismas proyectan a los estudiantes, así como para ampliar y/o modificar el contenido y mejorar la función tutorial.

La principal finalidad de estas charlas es proporcionar a los estudiantes del IDEA US, de aquellos elementos que convergen en su desarrollo humano y su madurez personal en relación con la adquisición de competencias para la toma de decisiones importantes para su vida académica y personal.

Las sesiones de tutorías grupales abarcan dos áreas: la académica, la cual ofrece y busca el desarrollo de habilidades y actitudes en el ámbito escolar, proporcionando herramientas que contribuyan a minimizar los niveles de deserción, reprobación y rezago educativo, y el área personal, como su nombre lo indica se plantean temas que oscilan desde la familia, hasta problemáticas físicas y psicológicas que suelen presentarse en la etapa de la adolescencia resaltando que la intención de impartir estos temas es meramente informativa.



Cada uno de los temas está diseñado en presentaciones del programa PowerPoint, apoyado con videos, dinámicas grupales y juegos interactivos, con el fin de mostrar además de la información, una vista que sea de interés para los estudiantes, y que no sea monótono y desgastante.

Gracias a este tipo de actividades, en la actualidad, los estudiantes del IDEA además de cursar sus materias y ampliar día a día sus conocimientos, adquieren información extra, no sólo en lo educativo, sino también en cuestiones a nivel personal.

Estrategias que se aplican en instituto de enseñanza abierta, us de la uadec, para la tutoría grupal:

Estrategias Didácticas

- Exposición del tema.
- Elaboración de mapas conceptuales.
- Lluvia de ideas.
- Lectura y comentario de textos.
- Foros de discusión.
- Ejercicios de clasificación
- Debates.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo colaborativo.
- Juego de roles.
- Simulaciones.
- Resolución de problemas
- Demostraciones
- Prácticas por equipos de trabajo.
- Conferencias.

Estrategias de Aprendizaje

- Investigar.
- Utilizar con su equipo de trabajo, apoyos didácticos proporcionados por el tutor.
- Elaborar esquemas y mapas conceptuales.
- Exponer sus conclusiones en equipo y a nivel grupal.
- Discutir mostrando interés y respeto por las opiniones emitidas por sus compañeros.
- Exponer en equipo las conclusiones elaboradas a nivel individual.
- Elaborar resúmenes.
- Redactar textos.

Resultados y conclusiones

Considerando los cambios tan acelerados de los últimos años, la sociedad global actual, que es la sociedad del conocimiento demanda la formación de sujetos diversificados, que sepan aprovechar al máximo sus potencialidades y capacidades para enfrentarse a los retos y desafíos que se les presentan. La tutoría es una de las alternativas más importantes de ayuda y apoyo para docentes y alumnos en las instituciones de nivel medio y superior.

Los resultados reflejan que las tutorías grupales han sido de gran ayuda y apoyo, puesto que se ha logrado bajar los niveles de deserción y rezago educativo en el IDEA US de la UAdeC. Además, nos ha permitido elevar de manera significativa los índices de eficiencia terminal y lograr que los alumnos tengan motivación e interés por su formación académica y afectiva

El alumno por su parte desarrolla otras competencias como: una actitud positiva, colaboración crítica, construir su aprendizaje, desarrollar una forma de pensamiento que le permita resolver los problemas que se presenten en su entorno, con lo que se pretende que mejore su forma de vivir y convivir con la sociedad.

El trabajo realizado por los tutores del IDEA US de la UAdeC, ha ido transformándose a través de los años, buscando el fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes, mediante el diseño y la implementación de tutorías grupales que cada semestre se va modificando y mejorando, con la finalidad de cubrir el mayor número de población estudiantil. Mediante la tutoría grupal nuestros estudiantes desarrollan sus potencialidades y recursos, identificando áreas de oportunidad, formas de trabajo y debilidades que requieran atención inmediata convirtiendo así su aprendizaje en algo más significativo y duradero

Consideramos que esta modalidad de la tutoría tiene que aprovecharse y explotarse al máximo en la educación abierta y a distancia, dado que sólo de esta manera se puede atender a nuestros alumnos, que están tan necesitados de nuestra atención y comprensión.

Referencias bibliograficas

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México.
- Baudrit A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. España. Edit. Paidós.
- Bisquerra R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. España.
- Carreño H., F. (1995). Enfoques y principios teóricos de la educación. México. Edit. Trillas.
- Documentos Normativos del Programa institucional de Tutoría, de la Universidad Autónoma de Coahuila.
- SEP. (2007) Reforma Integral de la Educación Media Superior. México D.F. Subsecretaría de Educación Media Superior.
- Universidad Autónoma de Coahuila. (2015). Modelo Educativo. México.
- Modelo Educativo UAdeC, Porque todo Educa. 2ª. Edición 2015

Beneficios de la tutoría en la relación entre docentes y estudiantes de la UAQ

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar: Media Superior y Superior.

Nombre del Autor.

M. en C. Patricia Carvajal Leal patriciacarvajalleal@gmail.com

Becarias/ Adjuntas:

Lic. Fernanda Pérez Olguín ferperez.olguin@hotmail.com

Lic. Karen Alejandra Castro Ramírez karen.cr95@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que Pertenece(n): Coordinación de Tutorías de la Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.

Resumen

Como parte de la Política de Calidad que oferta la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), el Programa Institucional de Tutorías (PIT) se ha comprometido con los docentes tutores como con los estudiantes a incrementar el índice de participación en la Acción Tutorial. El presente proyecto pretende dar cuenta de los procesos de gestión realizados por el PIT durante el periodo 2017-2018, cuya finalidad es que la relación de los tutores y tutorados se vea beneficiada y se puedan abordar las principales problemáticas que podrían afectar a los tutorados en su estancia Universitaria. Aquí se presentan algunos de los avances significativos en la Programa Institucional de Tutorías y los beneficios de su implementación, esto con ayuda de un cuestionario de evaluación del PIT que se realizó a docentes tutores y estudiantes tutorados de la UAQ e identificar el impacto de la tutoría en estos dos principales actores.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) nace y se desarrolla a partir de 1997 en la Universidad Autónoma de Querétaro, pero es hasta el año 2003 que se integró el Comité Institucional de Tutorías, formado por los Coordinadores de Tutorías de la Escuela de Bachilleres y de las 13 Facultades que integran la UAQ. Entre las acciones establecidas estaba el unificar esfuerzos entre los diferentes actores, debido a que antes de su integración cada Facultad y Escuela realizaba su acción tutorial de diferente manera, aspecto que no propiciaba su implementación eficaz a nivel institucional (PIDE, 2015-2018).

Para unificar esfuerzos entre los diferentes actores que incluye a la Coordinación Institucional, las Coordinaciones por Escuela o Facultad, Tutores y tutorados, se inicia la implementación de tecnologías de la información, servicios y programas que ayuden en el cumplimiento de los objetivos planteados en el documento oficial del Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2012).

Desde entonces el trabajo que se ha realizado en diferentes programas y la gestión de cursos, talleres, espacios de encuentro e implementación de un software, siempre es con la intención de que contribuyan a una mejor relación de tutores y tutorados. Con los anterior, entre el año 2017 y 2018, se han consolidado los programas de tutorías de pares, como una forma de acompañamiento entre estudiantes de cursos más avanzados a otros de semestres iniciales. Cursos presenciales y virtuales que brinden herramientas teóricas y prácticas a los docentes-tutores. Además de un sistema de información en línea donde se registran las asistencias de los tutorados, incluyendo las problemáticas tratadas en la tutoría y con ello se toman datos estadísticos sobre el número de participación y los principales temas tratados.

Una vez que están estos programas, es importante la retroalimentación de quienes participan en ellos, es por eso que se realizó un cuestionario de evaluación del Programa Institucional de Tutorías a las 13 Facultades y Escuela de Bachilleres de la UAQ, que incluye a docentes tutores y estudiantes tutorados, para identificar los beneficios que se han logrado en cada uno de estos actores, así como las debilidades que se convertirán en líneas de acción.

Metodología

Utilización de métodos mixtos, es decir, uso de datos cuantitativos y cualitativos. Se realizaron análisis estadísticos y recuperación de información.

Objetivo general:

- Describir el estado del Programa de Institucional de Tutorías de la UAQ en aspectos de Gestión para desarrollar líneas de acción que potencialicen las tutorías.

Específicos

- Realización de un análisis estadístico del PIT
- Recopilación de información sobre gestión de diferentes proyectos del PIT
-

Sustentación

Desde su creación el PIT, en su búsqueda por una mejora continua ha transitado por diferentes etapas de consolidación y el establecimiento del programa y a su vez se ha apoyado de herramientas y servicios internos de la Universidad. Es por ello que la gestión dentro del programa es fundamental, ya que crean y re crean acciones innovadoras e implica procesos de transformación que ayudan a cumplir con los objetivos planteados.

Aunque una de las barreras latentes del Programa, es que a nivel institucional se ha concebido como un requisito y no desde el objetivo que la Universidad, esto ha generado reacciones distintas, desde la aceptación hasta la resistencia por parte de los docentes tutores y coordinadores de cada Escuela y Facultad.

Tomando en cuenta que el implementar algo novedoso a nivel institucional, suele causar diferentes reacciones, las cuales pueden ser de resistencia y negatividad, se retoma el concepto de gestión, como una forma de reflexionar la dirección y manejo de las instituciones educativas (Cassasus, 2000).

Es importante tomar en cuenta que en los programas educativos hay diversos factores que convergen y se expresan en la siguiente pregunta; ¿Cómo se planifican, organizan, administran y evalúan los programas y sus procesos? Todo ello requiere de una gestión dentro del programa, por esta razón debería tener un papel fundamental.

Uno de los componentes fundamentales es la organización institucional, que tendrá que ver con los procesos como la realización de diagnósticos institucionales, la planificación, la articulación de los recursos, elaborar estrategias de mejora y por supuesto una comunicación efectiva. Sin una comunicación efectiva será muy probable que no exista una gestión que alcance los objetivos esperados, pues al involucrar a los actores de la institución implica que constantemente la comunicación estará en juego, esto es un aspecto fundamental por el cual muchos programas llegan a fallar, por malentendidos y la falta de comunicación efectiva.

Una vez que se implementan los diversos programas dentro de la coordinación, es de suma importancia que en voz de sus actores principales; docentes-tutores, tutorados y coordinadores, las diferentes experiencias que se han tenido, tanto las que han ayudado a su comunicación y relación, como aquellas que dificultan los procesos, pues solo de esta manera conoceremos los aciertos y los errores, mismos que deberán ser corregidos.

La gestión nos es de gran utilidad dentro del Programa ya que implica para el directivo revisar aspectos como: misión, visión, objetivos, principios, políticas, paradigmas, perfiles, estructuras, recursos físicos y financieros, talento humano, cultura escolar, ejercicio del poder y de la autoridad, roles e interacción de sus miembros; esquemas mentales y formas de ser, pensar, estar y hacer de la comunidad educativa. Responder a estas exigencias implica a las instituciones la re significación de temas como la calidad, el aprendizaje y los resultados obtenidos en el proceso educativo (Cassasus, 2000).

Otro concepto que se retoma para comprender las mejoras en el Programa y con ello mejorar las relaciones de sus actores principales, es el Innovar, el cual en la tutoría asume enfrentarnos a un reto muy grande pero necesario, no se puede innovar si no se tiene una actitud abierta al cambio y dispuesta a renunciar a la "verdad", entonces al cambiar de mirada también se pueden modificar esquemas rígidos y desarrollar un pensamiento divergente que ayude a encontrar soluciones a problemáticas complejas. En estos cambios pueden favorecer a los diversos programas y servicios educativos, por ello es que se retoma la perspectiva de que nos da Ortega (2007) la conceptualiza como que:

"Las innovaciones parten de una crítica a la situación original. Una crítica que, cuando se plantea la necesidad del cambio, suele dejar personas agraviadas. Personas que han contribuido, por acción o por omisión, a crear un problema y que, si se quiere resolver el problema, habrá que ganar para la innovación" (Ortega, 2007, p. 57)

Partimos de una crítica de lo ya establecido lo que parece que "no necesita nada", porque si hablamos de Innovación es hablar de cambios, y no de cualquier cambio sino una forma de acción distinta. De accionar diferente implica buscar nuevos caminos que den resultados mejores.

La mejora continua debe ser el motor para la verdadera innovación educativa, sin esa pasión por buscar caminos favorables para toda la comunidad, serían palabras vacías decir que se hace innovación.

Tomando en cuenta los conceptos de Gestión e Innovación antes mencionados, la Coordinación de Tutorías retoma el compro-

miso de mejorar la relación del tutor y tutorado, a través de sus diferentes programas y acciones, tanto en la capacitación de los docentes-tutores, la implementación del programa de tutoría de pares, el seguimiento continuo de las acciones particulares de las Facultades y Escuela de bachilleres y por último, la evaluación continua del mismo programa.

La hipótesis de que para que exista una mejor relación el docente-tutor requiere de herramientas viables y flexibles, tanto individuales como institucionales, para llevar a cabo una tutoría integral y eficaz, Santiago, R. (2006) puntualiza acertadamente que la acción tutorial debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre la cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del estudiante, entre el énfasis por el resultado y el énfasis en el proceso.

Resultados

Dentro de las acciones de gestión e innovación llevadas a cabo en el PIT, se generaron dos cuestionarios de evaluación para tutores y tutorados, con el objetivo de conocer sus experiencias y percepciones del Programa, visualizar las relaciones de los tutores-tutorados y como desde lo implementado por la Coordinación de Tutorías se han visto fortalecidas o bien que aún no se ha hecho y como mejorar.

Los cuestionarios se desarrollaron de forma mixta, con preguntas cerradas y abiertas, estos fueron contestados por un total de 265 tutorados y 186 docentes, pertenecientes a las 14 Facultades y la Escuela de Bachilleres.

En el cuestionario de los docentes tutores se pudo observar que en un 81.6% recibieron alguna capacitación para realizar las tutorías, de ellos el 67.2% recibió algún tipo de capacitación o taller impartido por la Coordinación Institucional de Tutorías, tanto en la modalidad presencial como en la virtual. Con estas capacitaciones, el 63.2% considera que los contenidos y herramientas brindadas en los cursos fueron óptimos para su desempeño. Por otro lado, el 29.6% estuvo totalmente de acuerdo y el 48.9% estuvo de acuerdo en que cuentan con la información y técnicas necesarias para identificar los problemas de los alumnos, según lo brindado por el mismo Programa.

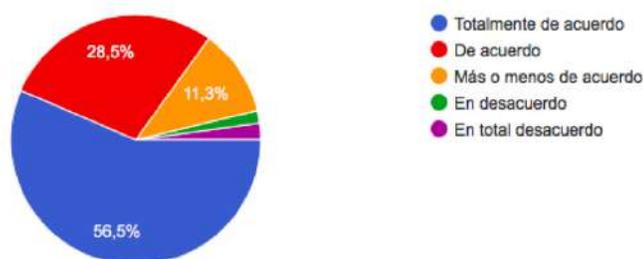
También, los docentes tutores evaluaron en un 31.2% como excelente y 52.7% como bueno el Programa Institucional de Tutorías.



Y en cuanto a su percepción de considerar que el Programa Institucional de Tutorías contribuye a elevar la calidad académica de la UAQ, el 56.5% esta totalmente de acuerdo, el 28.5% de acuerdo y solo un 2.2% está en total desacuerdo.

¿Considera que el Programa Institucional de Tutorías contribuye a elevar la calidad académica de la UAQ?

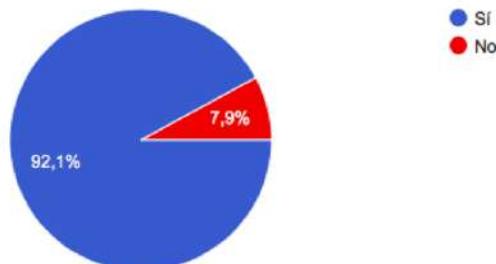
186 respuestas



Los tutorados respondieron según su experiencia en un 34.1% que la tutoría es necesaria y en un 26.1% que es una estrategia adecuada en cuanto a la importancia de las tutorías para el beneficio de su vida universitaria. Con un 92.1% los tutorados consideran que su tutor/a demostró tener los conocimientos necesarios para orientarlos.

¿Consideras que tu tutor/a demostró tener los conocimientos necesarios para orientarte?

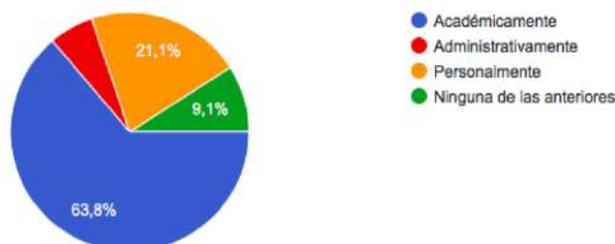
265 respuestas



Sobre la manera en que la tutoría ha ayudado a su formación, prevalece la ayuda académica con un 63.8%

¿De qué manera las tutorías han contribuido en tu proceso de formación?

265 respuestas



Por ultimo, se pidió a los tutorados mencionar que aspectos mejorarían del programa y las respuestas que tuvieron mayor tendencia fueron las siguientes:



Además surgieron propuestas interesantes como la siguiente, cuya aportación ayudara en la mejora del PIT.

Se puede utilizar un día para presentar a los tutores con los alumnos y que se mencionen las áreas en las cuales se encuentran trabajando, para que los alumnos puedan escoger desde un principio a sus tutores, en vez de ser asignados por una tercera persona. Creo que es una excelente manera de obtener un primer acercamiento con los tutores.

Conclusiones

Se muestran en los resultados de los cuestionarios que hay aceptación por parte de los tutorados y tutores hacía el ejercicio de la tutoría ya que, se han visto avances significativos en el proceso enseñanza aprendizaje y en la resolución de problemas personales de los tutorados. Sin embargo, es necesarios capacitar a los docentes tutores con información y técnicas para identificar problemas de los alumnos, así como la capacitación de otros aspectos de la tutoría con el fin de continuar innovando y mejorando la acción tutorial.

Para finalizar, parece fundamental resaltar que hace falta acciones de todos los involucrados con el proyecto, Cassasus (2000) menciona que es necesario gestionar el cambio y esto significa que los gestores educativos deben desarrollar en las instituciones la capacidad de adaptación y modificar los procesos cuando se requiera, pues una gestión esta orientada a los procesos que permita un conocimiento de la institución, de sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, aspectos que se reflexionan y de los cuales se realizan investigaciones como la presente y a su vez con los resultados de las encuestas podemos comenzar a trabajar en las áreas de oportunidad que tiene el PIT.

Bibliografía consultada:

- Ø Cassasus (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los Paradigmas de tipo A y el tipo B). de UNESCO Sitio web: <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>
- Ø Ortega,P, Ramírez, M.,Torres, J.,López, A.,Servín,C.,Suárez, L., et al. (2007). Modelo de Innovación Educativa: Un modelo para la formación y el desarrollo de una cultura de la innovación. de Revista: RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427206010>
- Ø Patricia Carvajal (2016) Informe Anual del Programa Institucional de Tutorías. Desarrollo Académico, UAQ. Querétaro, México.
- Ø Plan Institucional de Desarrollo (PIDE). (2015-2018) de la Universidad Autónoma de Querétaro. http://www.uaq.mx/planeacion/pide/PIDE_UAQ_2015-2018.pdf
- Ø Santiago, R. (2006). "La Tutoría, elemento fundamental de la formación integral". En: Procesos Educativos y Vida Académica. Chile. Ed. CA/UNACH.

Centro de orientación y formación integral estudiantil (cofie) de la facultad de estudios superiores zaragoza, UNAM

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar/Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral.

Nivel del Sistema Escolar: Superior

Nombre del autor/es:

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

lucyggunam@gmail.com

Juan José Saldaña Castillo

jsaldanafes@gmail.com

Institución: UNAM/ Facultad de Estudios Superiores Zaragoza/Unidad de Formación Integral/Departamento de Orientación Educativa, Becas y Tutoría.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo presentar la experiencia de la implantación del Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE), como apoyo al Programa Institucional de Tutoría. Incluye la descripción y objetivos de las áreas que lo conforman, así como, el vínculo directo del COFIE con la operación del Programa Institucional de Tutoría. En el desarrollo del trabajo se resalta la importancia de que los tutores cuenten con un espacio específico de apoyo para el desarrollo de los Planes de Acción Tutorial, para que los estudiantes reciban la orientación e intervención de acuerdo a sus necesidades académicas, personales y profesionales.

Introducción

La implantación de programas de tutoría conlleva a una articulación de actores y programas dentro de una Institución Educativa, asimismo de compromisos por parte de las autoridades, en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Zaragoza), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) no estuvo ajena a esta necesidad, en su Plan de Desarrollo Institucional del periodo 2010-2014 señaló dentro de los objetivos específicos institucionales: "promover la formación integral de los estudiantes", "ofrecer servicios eficientes que faciliten el desarrollo de las actividades académicas", (Plan de Desarrollo Institucional, 2010-2014) en el marco del cumplimiento de dichos objetivos es que la FES Zaragoza consideró la implantación del Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE).

EL COFIE no es parte del Programa Institucional de Tutoría (PIT), sin embargo es un eje que contribuye en gran medida en la operación del Plan de Acción Tutorial (PAT) a través de las áreas que lo conforman, al proporcionar información pertinente y oportuna a los alumnos y profesores que participan en el programa de tutoría, asimismo organizando acciones de intervención entre las que se encuentra los talleres, las pláticas interactivas, la orientación psicológica, entre otras.

El objetivo del presente trabajo es presentar la experiencia de la implantación del Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE), como apoyo al Programa Institucional de Tutoría.

Desarrollo

La implantación de programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior, generó necesidades muy específicas para su operación; entre las que se encuentra el diagnóstico de programas y áreas de apoyo con los que cuenta la facultad o escuela, relacionados con los servicios dirigidos a los alumnos. Asimismo la formación del profesorado para el ejercicio de la tutoría, los objetivos del programa; además dentro de las funciones del tutor se consideró el acompañar y orientar a los alumnos para favorecer su integración y permanencia en el nivel de educación superior, orientándoles a partir de la identificación de sus necesidades, es importante mencionar que la orientación ha sido considerada para algunos como sinónimo de toma conciencia, es decir un saber dónde está, a dónde va y por qué caminos y medios, faculta al individuo para identificar sus atributos personales, aptitudes e intereses. Asimismo que la orientación puede realizarse a partir de los ámbitos personal, escolar y profesional; a nivel individual y/o grupal.

La tutoría es considerada una estrategia que contribuye al logro de objetivos planteados en una institución educativa. Además implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente a los estudiantes por parte de docentes transformados en facilitadores de la construcción de aprendizajes en los alumnos en los campos cognitivo, afectivo, social cultural y existencial. (Romo, 2011)

La tutoría adquiere una especial relevancia al considerar que el docente debe dejar de ser un transmisor del conocimiento, para desarrollar funciones de guía, orientador, asesor y facilitador de recursos de aprendizaje. (Romo, 2014)

Asimismo los planes y programas de estudio para la enseñanza de las disciplinas y de formación profesional, señalan la importancia de una educación integral y holística. De la misma forma se considera que los programas educativos no deben reducirse solo a los aspectos cognoscitivos o de competencia científica o técnica, sino que hay que abordar los aspectos relacionados con el desarrollo de la personalidad del alumno, su sensibilidad y equilibrio afectivo, su satisfacción y realización personal, su adaptación y colaboración social para insertarse en el ámbito laboral y profesional.

Cabe mencionar la necesidad de que los servicios de orientación se integren en el sistema escolar de forma continua y permanente, es decir un área específica en la cual la comunidad estudiantil pueda recibir la orientación educativa e información de los servicios y programas dirigidos a contribuir desde el inicio, durante y al término de su trayectoria académica en el nivel de educación superior. (Mora, 2007)

La generación del COFIE de la FES Zaragoza, responde a varios objetivos entre los que podemos señalar la integración de áreas y servicios dirigidos a los alumnos, con el propósito de contribuir al desarrollo del PDI y en particular al Programa Institucional de Tutoría.

El propósito del COFIE es apoyar a los alumnos de las ocho licenciaturas de la FES Zaragoza, en las áreas estratégicas de la formación integral, con programas y servicios que favorezcan la calidad de la permanencia de los alumnos en la facultad y su desempeño académico, así como, facilitar su incorporación al mercado laboral.

Las áreas estratégicas que integran el COFIE, son gestión e informes, becas, movilidad estudiantil, atención psicopedagógica, información especializada, orientación vocacional, bolsa de trabajo, asimismo, a través del COFIE se realiza la organización y gestión de cursos y talleres de desarrollo personal y habilidades para el estudio.

Los objetivos del COFIE son: Integrar los distintos programas pertenecientes al Departamento de Orientación Educativa, Tutorías y Becas, con la finalidad de proporcionar una mejor atención a la comunidad estudiantil, así como la simplificación de procesos, además de contribuir con el desarrollo del programa de tutoría. Difundir las actividades y servicios que se prestan en el COFIE. Colaborar con los diferentes departamentos que conforman la Unidad de Formación Integral. Promover y contribuir en la Formación Integral de los alumnos de la FES Zaragoza.

Las áreas que integran al COFIE son:

Gestión e Informes

El propósito de esta área es promover en los alumnos el uso del Sistema de Servicios del Centro de Orientación Educativa SISCOE, el cual permite la búsqueda de información especializada, relacionada a servicios que se ofrecen, tanto en el Centro de Orientación Educativa COE, de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), así como en el COFIE, además de la revisión de las páginas electrónicas vinculadas a las convocatorias de becas y movilidad; en ésta área los alumnos pueden hacer uso de las computadoras para el llenado de formatos de distintas convocatorias ó búsqueda de información supervisada.

Atención Psicopedagógica

En esta área se proporciona orientación a los estudiantes que lo requieran respecto ante problemáticas académicas, personales y familiares, se ofrece a partir de la atención individual y/o grupal. Ésta labor se lleva a cabo a través de la vinculación con el Programa de Orientación en Salud Emocional para Estudiantes (POSEE), es importante mencionar que siempre se procura favorecer el desarrollo de las capacidades, habilidades y recursos de los estudiantes.

Orientación Vocacional

Los tres principales objetivos de esta área son:

1. Orientar a estudiantes de nivel medio superior en la elección de su carrera.
2. Apoyar y asesorar a los alumnos de nuevo ingreso en la toma de decisión sobre un posible cambio de carrera y/o permanencia en la misma.
3. Proporcionar información acerca de la oferta educativa a nivel de posgrado.

Además participar en los programas Institucionales de la UNAM de orientación vocacional:

- El Estudiante Orienta al Estudiante
- Jornada Universitaria de Orientación Vocacional
- Al Encuentro del Mañana.

Asimismo contribuir con algunas instituciones de nivel medio superior o superior de la zona oriente de la Ciudad de México y del Estado de México, a través de actividades de orientación vocacional en exposiciones o ferias profesiográficas.

Programa de Becas

Esta área tiene como finalidad contribuir a que estudiantes de nivel licenciatura obtengan un apoyo económico que les permita continuar con su formación profesional en diferentes áreas del conocimiento. Los programas son:

- MANUTENCIÓN-UNAM
- EXCELENCIA BÉCALOS-UNAM
- Universitarios Prepa Sí
- Programa de Fortalecimiento a los Estudios de Licenciatura (PFEL)
- Programa de Fortalecimiento a la Mujer Universitaria (PFMU)
- Becas para titulación exalumnos de alto rendimiento UNAM
- Becas para la Educación Superior. EXCELENCIA, SERVICIO SOCIAL y TITULACIÓN de la SEP.
- México Nación Multicultural
- Madres jefas de familia
- Entre otros

Movilidad Estudiantil

EL COFIE contribuye con los programas de movilidad estudiantil internacional y nacional, a través de proporcionar información, orientación y realizar la gestión correspondiente, para que los estudiantes participen en las distintas convocatorias publicadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI) de la UNAM y de Espacio Común de Educación Superior (ECOES).

Bolsa de Trabajo

El área de bolsa de trabajo ofrece a los alumnos y egresados, la posibilidad de emplearse en organismos y empresas de los sectores social, público y privado, de acuerdo a su formación profesional. Esto lo hace a partir de la publicación de ofertas de empleo que se obtienen en las distintas juntas de intercambio a las que se acude. Además se les apoya en la elaboración del curriculum y se les orienta para presentarse a una entrevista de trabajo, con esto se busca incrementar la posibilidad de la obtención del empleo. Asimismo, el COFIE organiza y contribuye en el desarrollo de:

Talleres de Apoyo Psicopedagógico y Habilidades Sociales y Pláticas Interactivas

El objetivo de los talleres y las pláticas es ofrecer a los estudiantes herramientas que les permitan mejorar su desarrollo académico y personal partir del trabajo en pequeños grupos y con sus propios pares.

En resumen, la finalidad del COFIE es contribuir al desarrollo más eficiente de los programas dirigidos a estudiantes, para que, a través, de éstos mejorar sus trayectorias académicas, es decir con la vinculación y operación eficaz de las áreas de atención es posible orientar a los estudiante de acuerdo a sus necesidades a nivel personal, escolar y social; de esta manera coadyuvar con el desarrollo del Plan de Acción Tutorial.

Conclusiones

El compartir la experiencia del COFIE, es presentar una estrategia de integración de las áreas de orientación y servicios dirigidos a los estudiantes, con el propósito de contribuir al mejor funcionamiento del Programa Institucional de Tutoría, ya que los docentes que realizan la función de tutor, cuentan con una área específica para canalizar los estudiantes que requieran los distintos apoyos proporcionados por el COFIE, además el estudiante encuentra un espacio en el que se articulan programas que le permiten, con el acompañamiento del tutor tomar decisiones académicas, personales y profesionales que contribuyan al logro de sus objetivos académicos. Consideramos como se señaló anteriormente, el compromiso de los distintos actores que participan para el funcionamiento de un programa de tutoría es indispensable, además de la voluntad institucional de los directivos de facilitar el reorganizar áreas existentes o hasta la creación de espacios donde se articulen programas.

Referencias

- Mendoza N.V. (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 FES Zaragoza. México. UNAM.
- Mora J. A. (2007). Acción tutorial y la orientación educativa. 5ª ed. Madrid. Narcea.
- Romo L.A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de programas de atención a estudiantes. México. ANUIES.
- Romo L.A. (2014). Los Programas Institucionales de tutoría: actores, procesos y contextos. México. ANUIES.

Cibersistémica transdisciplinaria: intervención integral de tutoría

Eje temático: 3. Articulación integral de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel del Sistema escolar: Licenciatura

Reséndiz Castro Matilde matilde.resendiz@utfv.edu.mx

Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, División Académica de Procesos de Producción, Área Artes Gráficas.

Resumen

La función de tutoría enfrenta hoy un reto en su ejecución, determinado por la constitución heterogénea de los estudiantes para su atención, la capacidad de respuesta organizacional de las Instituciones de Educación Superior (IES), al mismo tiempo en que valida la pertinencia social de la formación profesional de los estudiantes, una vez integrados al campo laboral. De forma adicional estas tres dimensiones cuentan con una dinámica propia de su función, e intentan relacionarse a partir de los objetivos que los conforman. Desde esta perspectiva de la complejidad es como se plantea la presente propuesta de intervención tutorial enmarcada en el Modelo Nacional de Tutoría para el subsistema de Universidades Tecnológicas (MITUT, 2017) y que forma parte de los avances de una investigación en curso, que pretende definir un método ciber-sistémico para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. El objetivo de esta ponencia es contribuir con la integración de acciones clave para la conformación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de una universidad tecnológica (UT) del Estado de México. Con base en datos de rezago educativo del 40% y deserción de hasta 55% de la generación 2017; para ello se plantean estrategias basadas en la organización educativa actual.

Introducción

Los fenómenos educativos como el abandono escolar se identificaron desde hace poco más de 90 años (Granja, 2009), como definición que integra un análisis de modelos y métodos Himmel (2002) refiere que: "...al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore, esta puede ser voluntaria o involuntaria."

Las investigaciones acerca de la deserción y el rezago educativo de los estudiantes estudian además de definir las variables que intervienen entre las que destacan deserción temprana, dificultades de adaptación a la vida universitaria, poca claridad en sus objetivos, metas y plan de vida y deficiencias académicas, conjunto de factores relacionados con aspectos individuales, socioeconómicos, institucionales, incluso la mortalidad (Carvajal y Trejos, 2016). El abordaje se realiza desde diversos enfoques y metodologías con la finalidad de identificar el valor predictivo de éstas (Bernardo, et al. 2015), y con una marcada tendencia de incorporación tecnológica para consultar y dar seguimiento al desempeño académico de los estudiantes, pero también para determinar patrones que permitan anticipar comportamientos proclives al fracaso educativo en modalidades tradicional y virtual, auxiliándose de herramientas computacionales (Peralta, Poblete y Caro, 2016; Xing, Chen, Stein, Marcinkowski, 2016; Marbouti, Diefes-Dux y Madhavan, 2016; Tempelaar, Rienties, Mittelmeier y Nguyen, 2017). En el contexto de investigación y como una forma estratégica de mejorar la permanencia estudiantil y la eficiencia terminal, la función de tutoría emerge como eje fundamental que contribuye junto con un currículum flexible (Ramos, 2018), centrando la atención en el aprendizaje de los estudiantes además de integrar a la función de tutoría a las autoridades de cada organización e institución educativa para hacer frente al reto de los tutores por concretar esa función a partir de atender de forma individualizada y grupal a los estudiantes durante su formación académica junto las implicaciones de formación del profesorado que ejerce dicha función de tutoría (Baños, 2017). Dado que la tutoría funge como elemento regulador entre el estudiante, la organización educativa y el campo laboral, considerando los recursos con los que cada instancia mencionada cuenta para cumplir con un objetivo común. Objetivo que se entiende como: desarrollar la cognición de los estudiantes con estrategias y políticas educativas institucionales que permitan al estudiante desempeñarse de forma favorable para culminar su formación profesional e integrarse en un campo laboral determinado, y así contribuir con las organizaciones en la satisfacción de necesidades de bienes y servicios de una sociedad determinada. Bajo estas consideraciones se parte de la premisa de la necesidad de una visión holística para cumplir con tan deseable función de tutoría, una visión holística (Bravo, Durán, Ramírez, 2015; Orozco, 2015; Pham y Jaaron, 2018) que permita: aprovechar los recursos académicos con los que cuenta la organización, integrar una comunicación específica en las diferentes áreas acerca de las necesidades de los estudiantes, establecer mecanismos de retroalimentación de las acciones en conjunto que permitirán cumplir con el objetivo de la tutoría. Para ello se propone una base teórico-metodológica de la ciencia de sistemas en su concepción de ciber-sistémica transdisciplinaria, en el marco del Modelo Nacional de Tutoría (MITUT, 2017) para las universidades tecnológicas.

Desarrollo.

Dimensiones de la tutoría: abordaje Ciber Sistémico.

En esta ponencia la identificación de las dimensiones de la función de tutoría se representan por la relación Estudiantes-Profesorado-Organización-Campo laboral (EPOC), que se constituye como resultado del análisis realizado sobre los aspectos relacionados con el rendimiento académico y el rezago educativo, pero también con la permanencia estudiantil y con la eficiencia terminal. Dicho eje se basa en la función de tutoría dedicada a realizar un acompañamiento y apoyo docente basado en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante en su proceso de adaptación al medio universitario a partir de condiciones individuales para favorecer su desempeño y lograr sus objetivos académicos que le permitirán enfrentar compromisos en su práctica profesional (ANUIES, 2000). Dicho análisis se fundamenta sobre la base de una perspectiva de la complejidad como metodología de abordaje para aplicarse al fenómeno estudiantil de la permanencia o el abandono escolar; a partir de concebir la existencia de los actores como sistemas que interactúan desde su propia dinámica con múltiples aspectos en espacio y tiempo, y a diferentes niveles (Fraçois, 2015). Además de entender que por definición los sistemas son cambiantes y que actualmente están supeditados a dinámicas sociales afectadas por el ambiente por ejemplo: la tecnología, se vuelve fundamental adoptar una perspectiva consistente con la naturaleza del fenómeno, para lo cual se considera necesario una abordaje como problema blando (Checkland, 1999) además de trabajar en esos componentes mediante un pensamiento holístico (Hanafizadeh, Mehrabioun, Badie, & Soofi, 2017). Bajo la premisa cibernética de primer orden estipulada por el control y la retroalimentación (Wiener, 1948) en donde la transmisión de la información en el sistema educativo definido EOC, reflejada en el comportamiento para el logro de sus objetivos manifiesta divergencias ante resultados obtenidos, representados por el rezago educativo y abandono escolar 40% y hasta 55% respectivamente en la generación 2017.

La incorporación de acciones correctivas, que en el sistema EOC es la tutoría que permite volver al principio ordenador del comportamiento de los sistemas (Arenas et al, 2017), este principio regulador del sistema enfatizado por lo solidez cibernética como ciencia vinculada a la sociedad, restablece cierto equilibrio en su funcionamiento asegurando la eficacia de las acciones emprendidas de tutoría que busca de forma permanente regresar al orden de los objetivos que constituyen al sistema. Las interferencias en la transmisión de la información que en muchos casos en cada sistema inicia procesos entrópicos, acompañado de comportamiento divergente de sus objetivos: el rendimiento académico consolidado por la eficiencia terminal; no integra en su funcionamiento la retroalimentación, que para efectos de esta ponencia entendemos como integración transdisciplinaria, representada por la acción de tutoría como el entendimiento del conocimiento de forma integral que vincula al conocimiento interdisciplinario de expertos teóricos con el conocimiento empírico de expertos prácticos, junto con sus visiones del mundo y valores (Peón y Aceves, 2013). Para Wiener (1989) la comunicación de la información es esencialmente negentrópica, es decir resiste a la entropía en la medida en que depende de las estructuras organizacionales para establecer la dinámica de interconexión en tiempos, espacios y niveles.

La cibernética de segundo orden: rol del tutor en el MITUT

A partir de conocer tanto las dimensiones de la tutoría con respecto a sus funciones, se precisa entender que el rol del tutor está dirigido a procurar, a partir restituir la transmisión de información mediante la atención a estudiantes para guiar su experiencia educativa; un modelo de trabajo con una visión de conjunto –sistema-. Este rol sienta las bases de la auto-reflexión del tutor sobre su proceder con respecto a las necesidades de los estudiantes en el logro de sus objetivos académicos. Es decir dado que los tutores gestionan con cierta autonomía, y se auto-organizan para diseñar formas –modelos- de intervención con sus estudiantes y eso les provee de un aprendizaje, las formas de proceder se enriquecen con diversas condiciones en que los estudiantes enfrentan su tránsito educativo, a partir de acompañar procesos de integración al ambiente universitario. Desde esta perspectiva lo que sustenta esta visión de comprender el papel de quién interviene que en este caso es el tutor, en la intención de creación de un nuevo sistema; es lo que se conoce como cibernética de segundo orden (Heylighen y Joslyn, 2001). Esta ponencia establece algunas acciones concretas del proceder de la función de la tutoría en el marco del MITUT, creando así parte de una estrategia de intervención para el Programa Institucional de Tutoría (PIT) para la universidades tecnológicas.

Contexto de aplicación

Se trata de una universidad tecnológica del Estado de México, con una matrícula de cerca de 7000 estudiantes, un total de 26 programas de estudio, en todos existe la figura de técnico superior universitario que para este caso es donde se presentan las mayores tasas de rezago educativo y deserción, también incluye una modalidad ejecutiva en cuatro ingenierías (blended learning) y el modelo educativo está basado en competencias.

Propuesta

Con base en MITUT se definen dos estrategias generales a desarrollar para la función del tutor, para ello se pone énfasis en aspectos importantes que ubican su actuación y el ámbito de gestión. Se retoma primeramente la definición de lo que es la tutoría para el MITUT, pues de esta se deriva la descripción de dos propuestas sustanciales.

La definición de la acción tutorial es: "...el proceso de acompañamiento personalizado, por parte de docentes y especialistas durante la formación de estudiantes, que implementa estrategias de detección, orientación, canalización y seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal... con el fin de coadyuvar en la formación integral y el logro de los objetivos institucionales." (MITUT, 2017, p. 10 el subrayado es propio). Además deberán autoevaluar el desempeño y el de los estudiantes tutorados. Estas funciones de forma individual, grupal o de pares, con modalidades presencial o virtual.

La detección como entrada diagnóstica de atención

Se considera fundamental la identificación de las características iniciales con las que los estudiantes ingresan al ambiente universitario por tener en consideración que las mayores tasas de rezago educativo y deserción se presentan en el primer semestre o cuatrimestre del programa en curso (Rincón, 2016; Muruaga et al., 2017). Por ello la importancia de fundamentar desde la experiencia propia de cada organización educativa y la literatura, cuales son aquellos aspectos en los ámbitos: académicos, socioeconómicos y personales (considerando los sugeridos por el MITUT) ofrecen indicadores que implican un tratamiento de orientación, canalización y seguimiento por parte de los tutores, entre más elementos identificados se consideren mayor será el espectro de la detección y atención del riesgo de estudiantes en riesgo académico.

Se sugiere de forma ideal realizar una herramienta a doc, que permita medir las variables propias de las características de la población estudiantil para una eficaz medición de los atributos a considerar para la detección y el tratamiento de los resultados.

Integración cibernética de los sistemas: académico, socioeconómico y personal.

La definición de la acción tutorial es: "...el proceso de acompañamiento personalizado, por parte de docentes y especialistas durante la formación de estudiantes, que implementa estrategias de detección, orientación, canalización y seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal... con el fin de coadyuvar en la formación integral y el logro de los objetivos institucionales." (MITUT, 2017, p. 10 el subrayado es propio). Además deberán autoevaluar el desempeño y el de los estudiantes tutorados. Estas funciones de forma individual, grupal o de pares, con modalidades presencial o virtual.

Uno de los aspectos a definir en estas acciones son la diferenciación de los ámbitos: académicos, socioeconómicos y personales presentes en las condiciones de los estudiantes, se sugiere como una estrategia de retroalimentación (cibernética), realizar un listado de las situaciones que a juicio de los tutores son considerados en cada ámbito para efectos de integrar aspectos nuevos presentes en los estudiantes, el registro se debe hacer cada vez que exista una variante por ámbito. De tal manera que el listado ofrece en menor o mayor medida cierta caracterización de cada ámbito perteneciente a los estudiantes que ingresan y de alguna forma se va generando un perfil de estudiante por ámbito. Al mismo tiempo que se integran aspectos académicos, se integran acciones específicas que permiten resolver las situaciones que se presentan durante cada periodo académico. Es decir se identifican las entradas, la transformación y la salida para cada ámbito, que en otras palabras sería: situación (entrada), gestiones (transformaciones) y lo que se resultados (salidas). De esta forma no sólo se habla de ámbito por considerar ciertos aspectos base que ofrece el modelo MITUT, con los cuales se piensa en prevenir o fortalecer aspectos sabidos por experiencia, sino también en la medida en que el tutor detecta otros aspectos académicos y registra las acciones con las que se resolvieron, se establece cierta dinámica de trabajo sistematizada con cada nueva instancia que se presenta, estableciendo una retroalimentación tipológica que deriva en un sistema cibernético, en tanto que las relaciones entre instancias, gestiones y resultados se actualizan en la medida en que se registran nuevas entradas integrándose a las anteriores, de esta manera el sistema entre más instancias registre, más abarcativo, organizado y pertinente se vuelve con respeto de los perfiles de estudiantes que requieren apoyo en la identificación de sus necesidades específicas, orientación, canalización y seguimiento a las gestiones aplicadas por su tutor en aras de resolver de forma satisfactoria la necesidad planteada.

De esta forma es como se ofrece un sustento básico de la acción de tutoría, partiendo de un enfoque de la ciber sistémica transdisciplinaria, poniendo énfasis en el rol del tutor como eje integrador de la relación EPOC, mismo que en su ejercicio define las relaciones abstractas, funciones e información, aspectos que construye en la gestión de identificar las necesidades específicas de los estudiantes, para dar pie a un sistema que vincula al sistema EPOC con el sistema TUTORÍA. De esta forma promueve la organización (interrelación) de los elementos que la conforman con el objetivo de orientarse con las metas institucionales.

Referencias

- ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de Desarrollo*. México: ANUIES, Impreso.
- Arenas, T., Tejeida, R., Morales, O., Coria, A., Badillo, I., (2017). La Metodología de Sistemas Suaves y el Modelo de Sistema Viable en la mejora de la oferta turística mexicana respecto al consumidor chino, *Acta Universitaria*, vol. 27, núm. 2, marzo-abril, 2017, pp. 53-64, Universidad de Guanajuato, México.
- Bernardo, A. et al. (2015). Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención. *Revista Fuentes*, 16, Junio, pp. 63-84. [Fecha de consulta: 02/08/2018]. <http://www.revistafuentes.es/>
- Bravo, D., Durán, E., & Ramirez, V. (2017). Diseño De Un Modelo Sistémico Para Disminuir La Deserción De Los Programas A Distancia Ofertados Por La Vicerrectoría Regional Bogotá Sur En La Corporación Universitaria Minuto De Dios.
- CARVAJAL OLAYA, Patricia; TREJOS CARPINTERO, Álvaro Antonio. Revisión De Estudios Sobre Deserción Estudiantil En Educación Superior En Latinoamerica Bajo La Perspectiva De Pierre Bourdieu. *Congresos CLABES*, [S.I.], nov. 2016. Disponible en: <<http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1324>>. Fecha de acceso: 12 aug. 2018.
- COMFORSUT. (2017). *Modelo Nacional de Tutorías*. Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP), p. 96.
- Checkland P. (1999), *Pensamiento de sistemas, práctica de sistemas*, México, Limusa.
- François, Ch. (2015). Transdisciplinariedad, Cibernética y Sistémica, en Grupo de Estudio de Sistemas Integrados GESI, recuperado de: <http://www.gesi.org.ar/articulos/transdisciplinariedad-cibernetica-y-sistemica/>
- Granja, J., (2009). Deserción escolar: Trayectorias de un concepto en la primera mitad del siglo XX, IX Congreso Nacional de Investigación Educativa, Ponencia, Departamento de investigación Educativa, CINVESTAV-IPN.
- Hanafizadeh, P., Mehrabioun, M., Badie, K., & Soofi, J. B. (2018). A Systemic Framework for Business Model Design and Development-Part A: Theorizing Perspective. *Systemic Practice and Action Research*, 31(4), 437-461.
- Heylighen, F., & Joslyn, C. (2001). Cybernetics and second-order cybernetics. *Encyclopedia of physical science & technology*, 4, 155-170.
- Marbouti, F., Diefes-Dux, H. A., & Madhavan, K. (2016). Models for early prediction of at-risk students in a course using standards-based grading. *Computers & Education*, 103, 1-15.
- Maritza Concepción Baños Everardo (2017). La acción tutorial desde las representaciones sociales de los tutores. Caso: Programa Institucional de Tutorías (PIT) Licenciatura en Comunicación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), *Revista entretejidos*, recuperado de entretejidos.iconos.edu.mx
- Muruaga, M. L., Muruaga, M. G., Vece, M. B., & Galindo, M. C. (2017). Rendimiento académico en química general en las Ciencias Naturales. Universidad Nacional de Tucumán. *Revista de Ciencia y Tecnología*, (27).
- Orozco Lara, H. (2017). Estrategias De Intervención Institucional Para Disminuir El Abandono Con El Modelo De Atención Integral.
- Peón, I. E., & Aceves, F. J. (2013). Capítulo 4. Sustentabilidad de organizaciones complejas. En F. J. Aceves, *Sustentabilidad: Bases y criterios teóricos-prácticos* (págs. 128-129). Distrito Federal, México: Plaza y Valdez Editores.
- Peralta, B., Poblete, T., and Caro, L. (2016). "Automatic feature selection for desertion and graduation prediction: A Chilean case," 2016 35th International Conference of the Chilean Computer Science Society (SCCC), Valparaiso, pp. 1-8. doi: 10.1109/SCCC.2016.7836055
- Pham, D. T., & Jaaron, A. A. (2018). Design for Mass Customisation in Higher Education: a Systems-Thinking Approach. *Systemic Practice and Action Research*, 31(3), 293-310.
- Ramos, B. (2017). El profesorado de educación superior en el marco de la innovación curricular, *Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum Año 3*, No. 3.
- Rincón, M. y Semillero de investigación SIGET-CUN. (2016). Perfil socioeconómico y académico de los estudiantes de pregrado del programa de Administración de Empresas de la Corporación Uni cada Nacional de Educación Superior (CUN) sede Bogotá, centro 2015. *Revista UNIMAR*, 34(1), 131-145.
- Tempelaar, D., Rienties, B., Mittelmeier, J., & Nguyen, Q. (2018). Student profiling in a dispositional learning analytics application using formative assessment. *Computers in Human Behavior*, 78, 408-420. URL: <http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=7836055&isnumber=7835988>
- Wiener, N. (1948). *Cybernetics or Control and Communication in the animal and the machine*. Cambridge, Massachusetts: M.I.T Press.
- Xing, W., Chen, X., Stein, J., & Marcinkowski, M. (2016). Temporal predication of dropouts in MOOCs: Reaching the low hanging fruit through stacking generalization. *Computers in Human Behavior*, 58, 119-129.

Comunicación: pilar de las tutorías en la formación docente

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

La acción tutorial como factor de responsabilidad social

NIVEL: Superior

AUTOR(ES): Olivas Celis Ma. Eufrocina ginac_28@hotmail.com Tremillo Alvarado Ricardo, Alatorre González Edna Citlalli

INSTITUCIÓN: Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera"

Resumen

El tutor acompaña y orienta al estudiante durante su formación profesional y humana, se apoya en el encuentro uno a uno, donde el tutor y el estudiante comparten experiencias que benefician a éste, la tutoría es una relación que se basa en el establecimiento de una sólida y confiable comunicación. Para lograrlo, la entrevista y otros procedimientos, permiten al tutor la identificación de los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad. Esta ponencia tiene como objetivo describir un conjunto de habilidades básicas de comunicación que son deseables que los tutores posean.

La comunicación es una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante su aprendizaje. La tutoría es parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno por tanto implica un proceso individualizado de instrucción. Es un servicio que completa la acción educativa: apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas del alumno.

La tutoría se presenta como una actividad inherente del docente realizándose de manera individual y colectiva, con el objetivo de facilitar los procesos de aprendizaje.

Introducción

En el actual contexto de la educación resulta de primordial interés la promoción de medidas tendientes a apoyar a los estudiantes contribuyendo a retenerlos y facilitar su avance en la educación formal. Las tutorías significan una forma de atención individualizada a la población estudiantil que complementa la actividad docente y tiene como fin utilizar las potencialidades propias del estudiante para su mejor inserción en la educación, aumentar sus capacidades de aprendizaje y superar factores que juegan como determinante de su estímulo.

Entre las habilidades para la vida que están demostradas como esenciales para el desarrollo y crecimiento humano se encuentra la comunicación efectiva, esta ha sido definida como la comunicación, que a través de buenas destrezas y formas del lenguaje verbal y no verbal, logra el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir., esto de acuerdo a lo señalado por (Ramos Marcano, 1996).

La comunicación el principal recurso de las intervenciones del tutor. La calidad de la entrevista facilita toda posibilidad de que el tutor pueda influir positivamente en la solución de problemas o en el desarrollo integral del alumno. Si el tutor no puede efectuar una comunicación que produzca un clima de aceptación, comprensión y seguridad con respeto para con el alumno, probablemente no podrá establecerse una adecuada relación que permita una tutoría efectiva.

Las competencias profesionales expresan desempeños que deben demostrar los futuros docentes de educación básica, tienen un carácter específico y se forman al integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente y desarrollar prácticas en escenarios reales.

Dentro de estas se encuentra la comunicación, la cual es fundamental, esta debe realizarse con los alumnos, pares, administradores, personal de apoyo a la educación y con los padres, pero esta no debe ser lineal y democrática, es decir, debe de ser empática y todos tienen derecho a utilizar las palabras para expresar sus ideas, inquietudes y desacuerdos, todo lo anterior con respeto y tolerancia entre los que se están comunicando.

Desarrollo

El término comunicación significa "hacer a otro partícipe de lo que uno tiene". La comunicación es la acción de comunicar o comunicarse, se entiende como el proceso por el que se trasmite y recibe una información. Para entender mejor la comunicación es importante saber que esta cuenta con dos facetas: el hablar y el escuchar. El hablar es el lado activo de la comunicación, mientras que el escuchar es el pasivo, por lo cual muchas veces pensamos que es el más importante sin embargo el escuchar comprende algo más que el simplemente poner atención al orador.

Por tal razón, el escuchar es el factor fundamental del lenguaje, el hablar efectivo solo se logra cuando es seguido de un escuchar efectivo, es el escuchar lo que le da sentido a lo que decimos, por lo tanto el escuchar es lo que dirige todo el proceso de la comunicación y el docente deberá diferenciar entre; oír que es un fenómeno biológico asociado con la capacidad de distinguir sonidos en nuestro medio, con escuchar que es un fenómeno totalmente diferente pues pertenece al dominio del lenguaje constituye las interacciones sociales con otros.

El acto de escuchar siempre implica la comprensión e interpretación que le damos a las cosas, por lo tanto, podemos escuchar aun cuando no hay sonidos lo que quiere decir que los silencios forman parte de la comunicación haciendo que interpretemos acciones o gestos como parte del lenguaje, este punto es primordial ya que nosotros como tutores debemos interpretar el silencio de nuestros alumnos, que en algunos casos no es silencio son gritos de ayuda que está necesitando el adolescente.

(González, 2001), define a la comunicación educativa como aquella que comprende un uso intencionado de medios impresos, audiovisuales, informáticos y de telecomunicaciones en contextos escolarizados y también en ámbitos educativos no formales. Sin embargo, aunque existen diversos autores que coinciden con la definición de González, al otorgar mayor relevancia al uso de medios, para fines de este trabajo rescataremos la definición proporcionada por (Nieto Olivar, 2006), con una percepción más a fin al propósito de lo que se pretende presentar en este trabajo. Nieto define la comunicación educativa en dos sentidos:

- La acción-relación dialógica como pieza clave de este proceso que posibilita transformaciones individuales y sociales.
- La tendencia a modelos socio constructivistas que privilegian el aprendizaje autónomo de los sujetos.

Lo interesante de la propuesta de Nieto no es solo considerar que hay un intercambio de mensajes entre los participantes, sino que la intención de la comunicación es lograr un aprendizaje al “establecer un diálogo significativo entre las partes, promover la responsabilidad por el propio aprendizaje y construirlo en escenarios sociales donde la colaboración y afectividad es básica, ya que se aprende a partir de la relación con los demás” (Medina, 2010). Para ello, en un entorno, la escritura es el instrumento fundamental con el que llevaremos a cabo la mayor parte de la tarea docente. El texto escrito es el instrumento que nos permite llevar a cabo las funciones educativas más habituales y crear un ambiente favorable a la comunicación, el debate, la colaboración y el intercambio de ideas.

Rol del docente, el Rol docente en la comunicación

Para cualquier tipo de aprendizaje es de resaltar el valor que representa para los estudiantes el apoyo que brindan los profesores, su función de guía y encauzador del emisor docente, es importante porque define la información necesaria, suficiente y adecuada que utiliza el alumno para que éste no se pierda en el mar de información que se tiene actualmente dentro de Internet. Muchas veces no se le da la importancia suficiente a este hecho que puede ser la base del éxito.

El rol docente consiste en facilitar el proceso de aprendizaje y tiene una doble función: desarrollar mediaciones pedagógicas tecnológicas, así como establecer procesos de comunicación motivacional con sus estudiantes. El alumno necesita que alguien lo guíe y, sobretodo, que lo haga sentir que no está solo, de ahí lo importancia de considerar mantener una comunicación efectiva y constante con el docente para integrar al alumno a un ambiente de aprendizaje nuevo para él. (Quintero, 2013).

Mora (2010), establece que: la comunicación en un entorno virtual es un aspecto clave que definirá el buen desarrollo de las actividades. En este sentido, el docente debe lograr ser lo más cortés y claro posible y de la manera más concreta y puntual posible citado en Quintero (2013). El seguimiento continuo que se debe dar al estudiante es un factor fundamental para establecer una comunicación personalizada, atendiendo la situación particular de cada alumno con su retroalimentación. Un alumno que no tiene enfrente a su profesor requiere conocer su progreso en relación con los objetivos planteados. Es estimulante para el alumno conocer su progreso, pero también es importante hacerle ver sus áreas de oportunidad, mencionarle en dónde se deben establecer acciones para convertir sus debilidades en fortalezas y áreas de oportunidad donde requiere más apoyo para favorecer el desarrollo o adquisición de competencias.

Sin comunicación afectiva y efectiva que motive al alumno, se corre el riesgo de la deserción escolar; por ello se busca que a través de los mensajes se inicie una comunicación empática, demostrándole que se está al pendiente de sus dudas, sus necesidades y haciéndole ver la importancia de expresarse, para poder ofrecerle tips o alternativas específicas durante su proceso de formativo. Actualmente el Programa Institucional de tutorías que se lleva a cabo en la escuela Normal Rural “J. Guadalupe Aguilera” tiene por objetivo: “contribuir en el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante en formación proporcionándole los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar y con ello revitalizar la práctica docente”, Por lo que las funciones que el tutor está llamado a desempeñar, es la utilización de una serie de técnicas y estrategias, con las cuales pueda recibir y facilitar información llegando a una comunicación completa que lo lleve a la empatía con sus alumnos.

Partiendo de la importancia de establecer una buena relación personal entre el alumno y el tutor, no hay que perder de vista que necesitamos el crecimiento personal de ambos, por ejemplo "La autenticidad y sinceridad para consigo mismo, la consideración positiva incondicional del otro, la comprensión empática que nos lleva a penetrar en su mundo y acompañarlo desde dentro de su propia situación".

El docente al tener en cuenta lo anterior deberá poner especial atención de la manera de comunicarse para lo cual es necesario distinguir los actos lingüísticos básicos con los cuales cuenta el ser humano y los cuales son de acuerdo a (Molina, 2012):

- Las afirmaciones; que corresponden al tipo de acto lingüístico que llamamos descripciones, las cuales se hacen siempre dentro de un espacio de distinciones ya establecido, es decir, las descripciones que hacemos son de nuestras observaciones, no una descripción de la realidad que los adolescentes utilizan gracias a la observación y el tutor deberá distinguir entre positivas y negativas.
- Declaraciones; estas las genera el adolescente cuando quiere hablar abiertamente con el tutor, pero este deberá distinguir entre realidad y fantasía, ya que las declaraciones están relacionadas con el poder y además genera una nueva realidad.
- Promesa; para hacerla es necesario el conocimiento mutuo entre el adolescente y el tutor, este acto lingüístico permite al tutor coordinar las acciones, y genera un compromiso manifiesto mutuo ya que la otra persona confía en la palabra y espera que cumpla, lo cual no es un compromiso personal si no social.

El tutor deberá tener mucho cuidado ya que la promesa se termina cuando se cierra el proceso de cumplimiento el cual generalmente empieza una vez que la promesa ha sido hecha. Sin embargo, la promesa se consume solo cuando se ha completado con la satisfacción del oyente.

- Inquietud; es aquello que le interesa al alumno y lo mueve a la acción, es aquí donde entra la habilidad del tutor en su acción para poder identificarla ya que esta expresa el supuesto de una cierta insatisfacción, de un cierto desasosiego de una determinada pre-ocupación que incita a actuar al adolescente.
- Petición, muy pocos adolescentes se acercarán al docente o tutor para solicitar ayuda, a menos que exista mucha confianza con el adulto, el joven se atreverá a solicitar directamente la ayuda, por tal motivo el docente y/o tutor deberá generar el clima respeto, tolerancia y empatía con sus alumnos, para ganarse un lugar de reconocimiento entre ellos. (López, 2013).

Ya conocemos la importancia de la comunicación como elemento clave en la tutoría, entonces buscaremos un buen comunicador que realice: seguimiento, orientación y motivación del alumno ante las dificultades que pueda tener. La motivación es el "pilar" de un buen aprendizaje.

En el ámbito educativo, se utilizan diferentes conceptos referidos a formas de intervención no académica: en el desarrollo del alumno: consejería, asesoramiento, ayuda, orientación, seguimiento, algunos de los cuales se pueden asociar con la Tutoría.

¿Qué es la acción tutorial (AT)?

En toda definición de tutoría existen referencias a la competencia de un experto o responsable que adopta decisiones a favor de otro. Los elementos comunes que aparecen en toda definición de tutoría serían los siguientes:

- Tutela
- Guía
- Asesoramiento
- Orientación
- Ayuda asistencia
- Tutor como docente, en tanto en cuanto se manifiesta como ejemplar,
- Atención al desarrollo integral de la persona.

Para (Lazaro y Asensi, 1989), la tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje. Se trata, pues, de acción del profesor que actúa en paralelo al propio desarrollo personal de los alumnos y a sus progresos en el avance formativo. El tutor ejerce como un vigilante constante que asesora y orienta las decisiones del alumno, indicando las conveniencias y desventajas de las decisiones a adoptar, tomando como referencia la situación y las características del sujeto y las opciones del currículum, orientando y asesorando aquello que estima mejor para el desarrollo y bien de la persona.

En síntesis, la función del profesor no consiste solamente en ser un facilitador del aprendizaje para el alumno, sino que también se convierte en el guía del alumno en sus aprendizajes y desarrollo personal, siendo al mismo tiempo un mediador entre el ambiente y el alumno. Entonces:

¿Qué es la Tutoría?

Conjunto de acciones educativas, que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones.

- Es una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un espacio en la que el alumno recibe una atención individual y grupal, considerándose como una acción personalizada.

Según (Idel Vexler, 2014), la tutoría tiene un carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los alumnos en su desarrollo, efectivo y cognitivo; teniendo en cuenta como objetivos:

- a) Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- b) Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- c) Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera de la escuela.
- d) Promover la participación de los alumnos en las actividades.

En cuanto a la función de tutor, siempre deben orientar más allá de transmitir conocimientos. Considerando la función tutorial y la Teoría desarrollada por (Howard, 2001), quien define la inteligencia como: la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. Quien menciona que estas nos sirven para: Identificar las fortalezas y preferencias de cada estudiante y así crear un puente entre estas fortalezas y las estrategias más adecuadas de aprendizaje.

- Proporcionar las estrategias más adecuadas de aprendizaje.
- Reforzar sus fortalezas y apoyarlo para transformar sus debilidades en fortalezas.

Por tal razón surge de la necesidad de buscar otros caminos para mejorar la acción tutorial, referente al tema se encuentra encaminado hacia el tutor, tutorado y a la comunicación, por tal motivo, surge la necesidad de investigar otros medios que faciliten esta labor. Considerando la teoría de Howard Gardner quien propone que no existe una inteligencia sino muchas, que todos poseemos capacidades similares pero que siempre somos más hábiles para unas cosas que para otras, a la cual llamó, Teoría de las Inteligencias Múltiples. Pero sin dejar a un lado los estilos de aprendizaje de tutores, tutorados y las inteligencias múltiples que manifiesta los individuos en el proceso de aprendizaje. Por eso se tiene que identificar y explotar de manera académica esas inteligencias en cada alumno. Rendimiento académico: es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que se manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Todo lo anterior con la intención de encontrar la similitud entre los estilos de aprendizaje, entre el tutor y el tutorado y que permita ser una ruta de acceso a una mejor comunicación y así lograr una mejor empatía entre ambos, con la finalidad de mejorar la acción tutorial. La finalidad de esta labor es la de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientarlo a utilizar sus potencialidades, inteligencias y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida.

Conclusión.

Las competencias que debe poseer el docente y/o tutor, la comunicación es la más sobresaliente, para no llamarla, la más importante, ya que, a través del lenguaje, en cualquiera de sus variedades, es la manera de transmitir lo que el hombre está pensando y sintiendo, por tal razón se deberá estar preparado en el campo de la comunicación para poder realizar la noble labor del docente y sobre todo de los tutores. Siempre tomando en cuenta que la comunicación debe estar enfocada en ayudar al alumno a descubrir sus potenciales para que los utilice en su superación personal.

Bibliografía

- González, L. (2001). La comunicación educativa en horizontes sociológicos. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Howard, G. (2001). La inteligencia Reformulada. Las Inteligencias Múltiples. Barcelona: Paidós.
- Idel Vexler, T. (2014). Enseñar y aprender: hacia una gestión curricular de calidad. Lima, Perú: Ediciones SM.
- López, G. y. (2013). Ser y ejercer de tutor en la Universidad. REDU Revista de Docencia Universitaria, 107-134.
- Medina, N. (2010). La comunicación educativa y su aplicación en línea. Revista Apertura Vol. 2 Núm. 2.
- Molina, A. (2012). Las TIC en la educación superior como vía de formación y desarrollo competencial en la sociedad del conocimiento. Revista electrónica de investigación docencia creativa, 106-114.
- Nieto Olivar, J. (2006). Para intentar encontrarnos: comunicación educativa en la promoción de derechos humanos sexuales y reproductivos con adolescentes. UNIREVISTA, Vol. 1, Núm. 3.
- Quintero, E. (2013). "La comunicación efectiva en los ambientes virtuales: un compromiso del asesor para integrar al alumno a los cursos en línea. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia. Núm. 10. 123-125.

Curso de inducción en un sistema de enseñanza abierta, en el nivel medio superior

Eje temático: Acciones tutoriales para la permanencia

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Juana María Martínez Cárdenas juanita_martinez17@hotmail.com

Rosa María López Niebla rosy_lopez_niebla@hotmail.com

Laura Elena Dávila Valdez davilalaura19@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Coahuila

Instituto de Enseñanza Abierta. Unidad Saltillo

Resumen

EL Curso de Inducción en la Educación Media Superior, cobra gran relevancia, ya que de aquí depende el éxito en la permanencia y eficiencia terminal. En el Instituto de Enseñanza Abierta, su objetivo es dar a conocer a los estudiantes el contexto y funcionamiento de un bachillerato general de Sistema Abierto, el diseño que propone este trabajo, se fundamenta en la necesidad de dar a conocer al alumno su nueva escuela, el funcionamiento de los departamentos que la conforman, los integrantes de la comunidad educativa, así como priorizar el contacto con los libros, reglamentación escolar, derechos-obligaciones y la socialización en actividades socioculturales y recreativas, así como el modelo educativo de nuestra universidad, que favorezcan la integración e identidad del estudiante con el propósito de que asuma la responsabilidad en el autoaprendizaje que caracteriza la modalidad de enseñanza abierta. Un diseño acorde a las necesidades socioeducativas y emocionales del discente, inspira motivación, arraigo, relaciones interpersonales de apoyo y solidaridad que conllevan a crear sentido al estudio, con la participación del programa de Tutorías y Constrúyete para tener una eficiencia terminal exitosa y baja deserción escolar por inadaptación al sistema abierto, se compone de 5 sesiones de 2 horas cada una.

Introducción

Son múltiples las funciones de la Orientación educativa, éstas se encuentran en el enfoque que la SEP (2010)[1] señala en el Programa de Orientación Educativa, cuando refiere que “la orientación educativa es un proceso sistemático de asistencia y acompañamiento a personas en proceso formativo, tanto en lo personal, como profesional, a fin de que tomen concienzudas decisiones para su vida futura, incluyéndose herramientas cognitivas y de hábitos para el estudio, la elección de carrera, proyecto de vida. Las líneas de acción del Programa de Orientación Educativa comprenden tres ejes fundamentales: Prevención, Formación, Integración. Los cuales se trabajan en las cuatro áreas de trabajo (Institucional, Escolar, Vocacional y Psicosocial) abordando así los niveles de atención individual, grupal y masivo.

Es a partir del Ciclo Escolar 2009-2010 cuando se puso en marcha la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) con el fin de mejorar el logro educativo, de tal manera que para atender los desafíos en cobertura, calidad y equidad, la reforma integral de la educación media superior la Orientación Educativa, queda inmersa dentro de la RIEMS, recobrando su relevante función al “inscribirse dentro de las actividades Paraescolares del currículum del Bachillerato General, que tiene como propósito el desarrollo integral del bachiller y procura atender factores que ayudan a consolidar su personalidad para que se vincule con su contexto social y económico de manera crítica y constructiva. Esto implica desarrollar en él valores, actitudes, conocimientos y habilidades que encausen las capacidades del individuo y posibilite su participación en el contexto social, asimismo contribuye a la adquisición de aprendizajes significativos para construir un proyecto de vida”. Desde esta óptica, “la Orientación es un espacio de reflexión y acción que busca desarrollar los valores y habilidades, así como la autodeterminación y creatividad del bachiller” [2] Coincide con lo anterior Meza. A. (2012) [3], cuando señala que “el orientador y su labor son un auténtico punto de confluencia en el que se comunican ámbitos, agentes y actores de la educación en el que se generan enlaces entre la institución y la familia; entre los estudiantes y los profesores; entre los estudiantes y su propia identidad”.

Así mismo, también Bisquerra, citado por Recuero, M. (2009) [4] señala que la orientación es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Para Ayala (1998)[5], la orientación es un proceso de relación con el alumno, siendo la meta el esclarecimiento de la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta. De acuerdo con Molina (2001) [6], la orientación vocacional en la Educa-

ción Básica es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro. Con base a la función del orientador referido por Meza. A. (2012) [7][op.cit.] para efectos de este trabajo cuyo tema es una propuesta de curso de inducción, coincidimos en que “el orientador y su labor son un auténtico punto de confluencia en el que se comunican ámbitos, agentes y actores de la educación en el que se generan enlaces entre la institución y la familia; entre los estudiantes y los profesores; entre los estudiantes y su propia identidad”. Dichos atributos se plasman en una de las funciones prioritarias de la Orientación, es decir, en la bienvenida cálida y acompañamiento de esta actividad al estudiante de nuevo ingreso, a través del curso de inducción.

El Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo, de la Universidad Autónoma de Coahuila, como su nombre lo indica, ofrece desde hace 44 años educación abierta su población es heterogénea, en edad, procedencia de escuela, nivel académico, aspiraciones y nivel socioeconómico. Se atienden alumnos con diferentes perfiles, por lo hay desde egresados de secundaria, que acuden por que no “pasaron el examen de admisión en alguna preparatoria escolarizada, alumnos de convenio que acuden a nuestra escuela, procedentes de otras Preparatorias de la UAdeC, con la finalidad de “adelantar materias”, también se inscriben en esta institución alumnos que tanto en escuelas de la UAdeC, como particulares, han agotado las oportunidades de acreditación de exámenes y aquí terminan sus estudios de Enseñanza Media Superior. Otra población estudiantil es la conformada por adultos mayores de 22 años, por trabajar y estudiar. Así también, se imparte educación a distancia a estudiantes en Ciudad Acuña, Coahuila.

Esta diversidad de estudiantado, es lo que sustenta la razón del sistema abierto que se imparte en nuestro Instituto, e inspiración de muchos proyectos a doc a las necesidades de nuestros estudiantes. Así surge el curso de inducción, desde hace muchos años impartido, mismo que sobre la marcha ha ido modificando su enfoque hasta quedar como en el presente ciclo escolar se está llevando.

Desarrollo

El curso de inducción, persigue la transformación de la realidad de los estudiantes del IDEA, por lo que tiene una visión crítica, con tendencia a la autoreflexión y a la vez constructorista de los saberes y posibilidades de cambio. Al respecto la forma de llevar a cabo este proceso, según Freire, es a través de una educación liberadora, que permita a las personas constituirse como sujetos activos de sus propios procesos. Un argumento que reafirma Lucio Villegas (2004) [8], que a su vez plantea, como la educación liberadora es un aprendizaje crítico que busca el despertar de la realidad, considerando el acto educativo como un acto de conocimiento que se crea de forma colectiva como interacción de todos los participantes.

El objetivo del curso es informar a los y las estudiantes de nuevo ingreso, el funcionamiento de cada departamento de la Institución y la información pertinente para realizar trámites escolares, el modelo educativo de la Universidad, promover valores a través de los programas de Tutoría y Construye-t.



El curso de inducción se imparte en los 4 periodos de inscripción del Instituto: Febrero, Mayo, Agosto – Septiembre y Noviembre, Se compone de 5 sesiones con duración de dos horas cada una, en las que se incluye lo siguiente:

1	2	3	4	5
<p>Bienvenida</p> <p>Motivo de estudiar en el IDEA</p> <p>Presentación de ex-alumnos destacados</p> <p>Video de testimonios del mayor logro de alumnos</p> <p>Presentación del funcionamiento de la escuela</p> <p>Reglamentos</p> <p>Recorrido por instalaciones y presentación de personal</p>	<p>Presentación de Programa de Tutorías</p> <p>¿Qué es el tutor?</p> <p>Ficha de programa Construye-t (autoconocimiento)</p> <p>Encuesta socioeconómica y test de estilos de aprendizaje</p> <p>Presentación de video: "El circo de las mariposas"</p> <p>Actividades a realizar durante el semestre.</p> <p>Información de tutores.</p> <p>Cierre: puesta en común sobre las actividades desarrolladas.</p>	<p>Presentación del Modelo Educativo de la Universidad.</p> <p>Fundamento.</p> <p>Saberes.</p> <p>Valores institucionales</p> <p>Rasgos distintivos</p> <p>Mentalidad global</p> <p>Perfil del estudiante modelo</p> <p>Perfil del egresado</p> <p>Perfil del docente</p>	<p>Presentación de la función del Departamento de Orientación Educativa</p> <p>Habilidades y técnicas de estudio.</p> <p>Resultados individuales y grupales</p>	<p>Presentación Proyecto de vida</p> <p>Elaboración de proyecto de vida y exposición a través de collage</p> <p>Firma de carta compromiso de tiempo de duración del bachillerato por estudiantes y padres de familia.</p> <p>Entrega de resultados de estilos de aprendizaje.</p> <p>Encuesta de evaluación del curso</p> <p>Creación de cuenta de correo electrónico institucional.</p> <p>Solicitud seguro facultativo, de ser necesario.</p> <p>Rally de integración</p> <p>Asignación de materias y asesores.</p> <p>Reunión de padres de familia de estudiantes nuevo ingreso.</p>

Los resultados derivados de la última modificación al curso de inducción han sido muy notorios, toda vez que se ha observado:

- Asistencia comprometida a los cursos durante los cinco días programados para tal caso.
- Se ha fortalecido el curso con aportaciones de Programas de Tutorías, Construye-t, Orientación y Modelo Educativo.
- Apoyo de la Escuela con material gráfico (Trípticos, lonas, calendarización, invitaciones para Cursos de " Conociendo la Escuela de mi Hijo y para Escuela para Padres)
- En el año 2018 se impartieron 6 cursos de inducción, atendiendo a 100 estudiantes. 6 Juntas de padres de familia, con el propósito que conozcan el sistema abierto.
- La mayor afluencia de estudiantes de nuevo ingreso es en el mes de Agosto, el año pasado en este mismo periodo se atendieron 550 estudiantes en 8 cursos de inducción y 5 juntas de padres de familia.
- La implementación del Rally de Integración tiene buenos resultados, ya que desde un inicio se van comunicando con sus compañeros, muchas veces se acompañan en las asesorías, impulsándose uno a otro para su avance.

Conclusiones y propuestas

Por los resultados obtenidos en organización y operatividad de puesta en marcha del Curso de Inducción versión 2018, se concluye que:

- Continuar con la obligatoriedad del curso.
- Se incorpore una semana más para abordar habilidades de estudio, a fin de aplicar las técnicas de estudio en libros de texto que llevan los alumnos.
- Que el Módulo de Desarrollo Humano y Crecimiento Personal, consideramos debe ser continuidad del Curso de inducción, toda vez que permite al estudiante introspección sobre sí mismo y favorece el autocompromiso para cumplir con las metas propuestas en su proyecto de vida, contempladas en el curso de inducción.
- Continuar con la Escuela para Padres, teniendo una sesión en donde asistan padre e hijo.
- Los asistentes al curso quedarán a cargo de un orientador para darle seguimiento a su trayectoria.

Referencias

- [1] SEP, (2010). Programa de Orientación Educativa. DGB/DCA/2010-12. En <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-POE.pdf>. Recuperado el día 23 de Mayo de 2018
- [2] Ídem
- [3] Meza. A. (2012). La significación de la Orientación Educativa en estudiantes del 6º grado de bachillerato del plantel 1 de la ENP. Rev. Mex. Orient. Educ. vol.9 no.23 México 2012. En http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272012000200003. Recuperado el día 28 de mayo de 2018
- [4] Recuero, M. (2009). Orientación y Tutoría según Bisquerra. Blog <https://manuelrecuero>. Recuperado el día 25 de Mayo de 2018
- [5] Ayala (1998). Citado por Molina, D. (2001). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación Revista Iberoamericana de Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Venezuela.
- [6] Molina, D. (2001). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: DIVERSIDAD Y APROXIMACIÓN Revista Iberoamericana de Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Venezuela
- [7] Meza. A. (2012) [op.cit.]
- [8] Lucio Villegas (2004). Citado por Melero, N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. Universidad de Sevilla. En https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf. Recuperado el día 18 de Junio de 2018

Desarrollo del aprendizaje mediante, los hololens (ar), un espacio de aplicación para la práctica tutorial

Eje Temático III: <Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar>

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura

Autor(es):

MC. Juan Carlos Rodríguez Campos jurorodriguez@itesi.edu.mx
Instituto Tecnológico Superior de Irapuato/Ingeniería en Sistemas computacionales
ME. Mariana Rico Chagollán mariana.rico@itesi.edu.mx
Instituto Tecnológico Superior de Irapuato/Ingeniería en Sistemas computacionales
MC. Eduardo García Herrera edgarcia@itesi.edu.mx
Instituto Tecnológico Superior de Irapuato/Ingeniería en Sistemas computacionales

Resumen

Últimamente la tecnología en realidad aumentada nos transforma de una manera creativa y activa, podemos limitarla o ampliarla, lo que provoca que pueda agrandar nuestro panorama de elección y nos brindan la posibilidad de acceder y transformarnos por medio de múltiples caminos e ideologías. Los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, se enfrentan cotidianamente con problemas que se relacionan con la motivación y otras actividades que afectan el contexto social. Por eso el docente debe propiciar el proceso de desarrollo, respetando sus ideales, sin olvidar que debe impulsar la estimulación del deseo de aprendizaje, para su preparación profesional, tomando como herramienta los Hololens. Por lo tanto el presente documento describe a la realidad aumentada y al uso de la tecnología de la información como una herramienta que puede enfocarse como un instrumento didáctico tutorial que permite el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas para fomentar actitudes en los alumnos con valoración positiva del pensamiento divergente, creativo y crítico, así como el trabajo multidisciplinario, ordenado y responsable, en la adaptación al cambio, llevándonos al espacio común.

Introducción Tutoría

Para poder entender a la perfección el significado del término tutoría que ahora nos ocupa es importante que establezcamos en primer lugar lo que es el origen etimológico de mismo. Así en este sentido, hay que subrayar que dicha palabra procede del latín y que está conformada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: tueri que es el sinónimo de “proteger” o “velar”, tor que puede definirse como “agente” y finalmente el sufijo ja que es equivalente a “cualidad”. (Pérez Porto Julián, 2009)
La educación y la docencia tradicionales, que a pesar de los avances de la investigación educativa aún persisten en gran proporción de las instituciones escolares, gravitan en torno al papel del profesor como el principal protagonista de la educación y hacen de la enseñanza el objeto primordial de la atención y del esfuerzo institucional. En sentido contrario, las tendencias educativas más recientes han desplazado a la enseñanza y al profesor, y han colocado en el centro al aprendizaje y a los estudiantes. La perspectiva constructivista del conocimiento coloca el énfasis en los procesos cognoscitivos del estudiante, como sujeto de la formación y el principal protagonista de la acción educativa. (Latapí, Vol. XVII #8, 5-19).

La tutoría y su entorno

Para abordar lo relativo a la tutoría como modalidad de la docencia, se debe reconocer que sigue prevaleciendo el enfoque tradicional de la misma y la consideración de los jóvenes exclusivamente en su rol de alumnos. Más allá de la tradicional asesoría para elaborar tesis o trabajos para la titulación, la tutoría debe estar centrada en la persona de los jóvenes estudiantes, asumiendo que no son solamente estudiantes y que la formación va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios o profesionales. En ese sentido, tanto en la perspectiva de la institución como de los profesores, las labores de tutoría deben atender a los jóvenes de manera amplia, cabal y no parcelada. Ésta podría ser una forma de entender la reiterada formulación discursiva de la educación integral. (Tinto, 1992).

El estudiante y la acción tutorial

El paradigma de la educación ha cambiado. En consecuencia, los modelos puestos en práctica dan cuenta de una transformación radical que tiende a privilegiar el aprendizaje, por encima de la enseñanza. Eso significa, entre otras evidencias, procurar que los alumnos aprendan sin ser “adoctrinados”, obliga también a conocer cómo aprende cada persona, mediante un proceso mucho más participativo y activo que la tradicional forma de instruir. Detrás de esta innovadora concepción no sólo hay un enorme desafío por la dimensión de las implicaciones, sino también “una maravillosa oportunidad de crear seres libres, inquisitivos, creativos, capaces de resolver sus vidas y las de los demás. (Díaz de Cossío, 1998).

Importancia de la evaluación educativa en la acción tutorial

La evaluación es el medio educativo, es fundamentalmente una necesidad, un enfoque, un conjunto de mecanismos e instrumentos; en fin una vía indispensable para conocer, reconocer y transformar un sistema educativo o parte de él hacia el mayor grado de calidad. Señala Cassanova que la calidad de la educación depende en buena medida, de la rigurosidad de la evaluación y evaluar no siempre resulta fácil, pero es siempre ineludible. (Córdoba Gómez, 2010).

Hololens

Microsoft ha ido a un paso más allá de lo que hizo Google con Google Glass. Presentó al mundo unas gafas holográficas que no tan sólo dan información, sino que puedes interactuar con ellas, mostrando al mundo que el futuro de las películas de ciencia ficción está más cerca de lo que parece.

Formación

Permiten reproducir escenarios en los que formador y alumnos interactúan con elementos virtuales.

Mantenimiento y control

Genera un nuevo escenario de control e interacción de los sistemas visualizando e interactuando con los datos de las plantas de una forma más natural y productiva, aportando una herramienta diferencial en los procesos de mantenimiento en áreas de producción, o sectores de energía y telecomunicaciones.

Construcción y arquitectura

Combinan la realidad con nuevas estructuras a desarrollar consiguiendo una visualización muy próxima a la realidad. Combinado con sistemas BIM consiguen mejorar los procesos de intervención y control visualizando los datos BIM combinados con la realidad.

Video juegos

Con las Hololens podrás disfrutar de los diferentes juegos y de sus protagonistas en el entorno en el que se encuentre el usuario

Video llamadas

Con las Hololens podrás disfrutar de los diferentes juegos y de sus protagonistas en el entorno en el que se encuentre el usuario (ABC, 2018).

Estadística

La Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) presenta su 8vo. Estudio sobre los hábitos de los internautas en México. Para ello, se actualizaron los principales indicadores que se han presentado en estudios pasados, como los universos, el perfil y los principales hábitos de los internautas de nuestro país mostrando una representatividad Nacional. ((AMIPCI), 2018)

La siguiente información estadística que se muestra en las (figuras 1 – 4) es el cálculo de los universos para el internauta, se realizó a través de una metodología diseñada por la AMIPCI, que incluye datos estadísticos provenientes de distintas fuentes, entre las que se encuentran:

- El Consejo Nacional de Población CONAPO
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI
- La Comisión Federal de Telecomunicaciones COFETEL

Conexión por Día de la Semana



Figura 1.- Conexión por día de la semana

Dispositivos usados por el Internauta Mexicano para conectarse a Internet



Figura 2.- Dispositivos usados para conectar a Internet (CANAPO)

Principales Actividades online



Figura 3.- Actividades de entretenimiento en Internet

Top 5 Redes Sociales más usadas



Figura 4.- Redes sociales más usadas (INEGI)

Desarrollo

El tutor como facilitador del aprendizaje conlleva un gran desafío, que implica dejar de lado el poder, que se ejerce sobre el alumno para pasar a compartir el aprendizaje junto al mismo, recordando que el estudiante es quien construye su propio aprendizaje. Por tal motivo el presente trabajo de investigación se enfoca hacia los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. Utilizando la vanguardia de la tecnología como una herramienta para mantener el interés del estudiante en sus clases y tareas. Especialmente cuando el estudiante tiene a su disposición dispositivos móviles que lo conectan exponiéndolo a demasiada información, imágenes, vídeos y redes sociales de tal forma que la pregunta para el impacto docente tutorial es; ¿Cómo logramos incorporar el contenido que deseamos que aprendan a través de esas herramientas? En este contexto, se han observado algunas condiciones desfavorables al cumplimiento de una estrategia donde refleje la aplicación motivacional del tutor como guía, en diferentes asignaturas, dificultando la toma de decisiones y la falta de hábitos de estudio. Por lo tanto la utilización de redes sociales y comunidades virtuales, nos brindan un espacio en común para poder crear un vínculo y transmitir habilidades, aptitudes, donde se desarrollan nuevas técnicas de investigación, obteniendo la solución de ejercicios en el aula y la mecanización de ejercicios que conduzcan a buena práctica.

El objetivo de la estrategia es generar proyectos integradores que promuevan competencias genéricas y específicas en los alumnos de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, tomando como eje central para este trabajo la materia de programación orientada a objetos de segundo semestre y aplicando la realidad aumentada como una nueva estrategia teniendo como objetivo, "Fomentar al estudiante un protocolo de investigación, donde utiliza su pensamiento divergente, experiencia, conocimiento y crítica constructiva, motivando así el aprendizaje del estudiante para su formación profesional".

Para comprobar la efectividad de la estrategia, se aplicaron dos exámenes de evaluación a un grupo de prueba, para comprobar su desarrollo. El primer examen se aplicó previamente desconocer la realidad aumentada, y el segundo se aplicó al mismo grupo después del uso AR, donde se obtuvieron los resultados siguientes como se muestra en la tabla [1] y se puede apreciar los datos estadísticos de una mejora en cuanto al uso del software.

No. Alumnos	Evaluación I (Antes del AR)	Evaluación II (Posterior AR)
1	48	32
2	84	100
3	16	95
4	0	100
5	16	100
6	32	100
7	16	92
8	80	76
9	32	84
10	16	68
11	46	84

12	0	90
13	0	74
14	80	84
15	80	90
16	56	84
Promedio	38.75	84.56

Objetivos

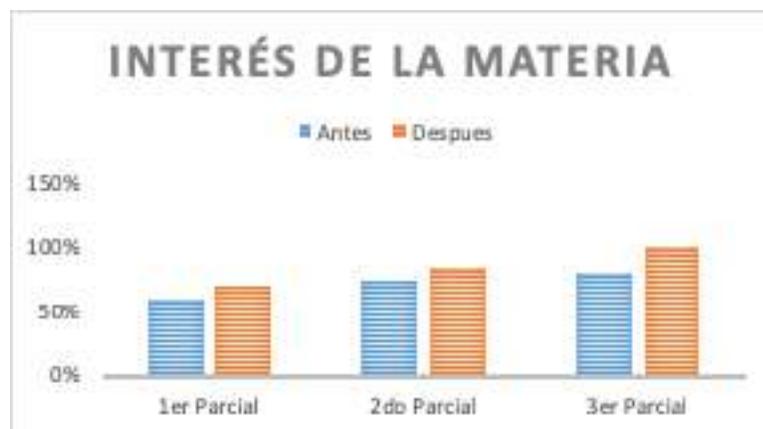
- Guiar a los estudiantes en su actividad y en la percepción sus propios progresos.
- Estimular a los estudiantes para que no se conformen con los primeros resultados, sino que se preocupen de su proceso de aprendizaje.
- Destacar la importancia del desarrollo individual, e intentar integrar los conocimientos previos en la situación de aprendizaje.
- Resaltar lo que un estudiante sabe de sí mismo y en relación al curso.
- Desarrollar la capacidad para localizar información, para formular, analizar y resolver problemas.

Ventajas

- Ofrece información amplia sobre el aprendizaje.
- Admite el uso de la evaluación continua para el proceso de aprendizaje.
- Tiene un carácter cooperativo, implica a tutor y estudiante en la organización y desarrollo de la tarea.
- El alumno al desarrollar esta estrategia proyecta la diversidad de aprendizajes que ha interiorizado. En este modelo se detectan los aprendizajes positivos, las situaciones problema, las estrategias utilizadas en la ejecución de tareas...
- Se pueden compartir los resultados con otros compañeros y con otros profesores.
- Promociona la autonomía del estudiante y el pensamiento crítico reflexivo que por una parte asegura el aprendizaje mínimo y por otra aquél que cada uno desea adquirir y profundizar.
- Proporciona buenos hábitos cognitivos y sociales al alumno
- Tiene un gran componente motivador y de estímulo para los estudiantes al tratarse de un trabajo continuado donde se van comprobando rápidamente los esfuerzos y resultados conseguidos.

Los resultados se muestran reflejados en la figura 5, donde se han visto beneficiados sobre el interés de la materia y sobre todo también de la carrera tomando en cuenta el saber hacer y el saber que hacer del alumno. En la figura 6 se muestra el índice de reprobación. Tomando en cuenta una muestra de población con los alumnos de la carrera en ingeniería en sistemas computacionales. Los proyectos se les asigna al inicio del curso, para que lo vayan efectuando durante en el transcurso de la materia, integrando equipos de trabajo e involucrando conocimientos de otras materias, y en el último parcial desarrollan la solución del proyecto, obteniendo resultados favorables entre la ayuda mutua, comentarios, experiencia, conocimiento y crítica, con la ayuda de la realidad aumentada.

Figura 5.- Resultados obtenidos del interés de la materia



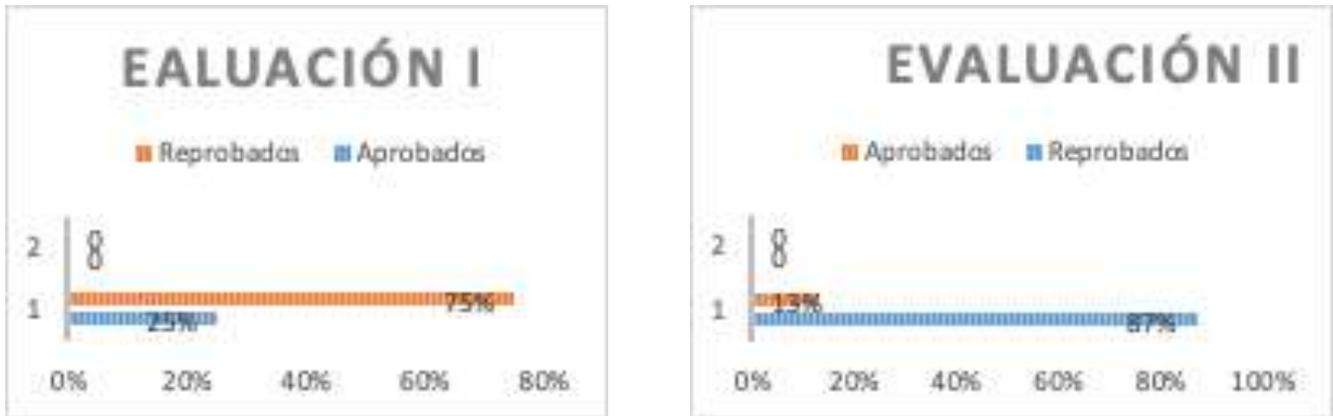


Figura 6.- Índice de reprobación

Conclusiones

Las tecnologías en Hololens y realidad aumentada son nuevas formas de interacción social que permiten un intercambio dinámico de todo tipo de información entre personas, grupos e instituciones, en contextos de complejidad, a través del uso de la tecnología, donde las funciones principales de los miembros de una comunidad virtual se define la “comunicación, solidaridad, socialización y el debate”.

Por tal motivo al establecer la realidad aumentada como una aplicación de la tutoría orientada en la educación, nos brinda la pauta para utilizarla como una herramienta metodológica, la cual hace posible motivar al alumno para realizar proyectos innovadores que favorezcan su aprendizaje significativo.

Sin olvidar que el tutor debe ser un profesional, teniendo siempre presente valores importantes como el respeto al estudiante, la cooperación permanente y el deseo de que el estudiante se sienta con total libertad en su aprendizaje, logrando una planeación de las actividades y situaciones que permitan a los estudiantes la creación de su propio conocimiento para desenvolverse en el ámbito laboral y social.

Referencias bibliográficas

(AMIPCI), A. M. (04 de 11 de 2018).

ABC. (11 de 04 de 2018). Obtenido de http://www.abc.es/tecnologia/informatica/hardware/abci-microsoft-hololens-gran-potencial-para-futuro-holografico-201607011820_noticia.html

Córdoba Gómez, F. (2010). La evaluación de los estudiantes, "una discusión abierta". Iberoamericana de la educación.

Díaz de Cossío, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. Educación superior#106, 12-23.

Latapí, P. (Vol. XVII #8, 5-19.). La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". Educación Superior.

Pérez Porto Julián, M. M. (2009). Tutoría. [www.definicion.de/tutoría](http://www.definicion.de/tutoria).

Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios superiores. Planeación universitaria, 200-238.

Consejo Nacional de Población (CANAPO) www.canapo.org.mx

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) www.inegi.org.mx

Comisión Federal de Comunicaciones www.cft.gob.mx

Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) www.amipci.org.mx

Elogia www.elogia.com.mx

Diagnóstico de la comunicación y relación tutor-tutorado en la licenciatura de administración de empresas para su optimización

Eje 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

Nivel: Licenciatura

Institución: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)

Licenciatura en Administración de Empresas, Modalidad Semiescolarizada.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí-ANUIES

29 de octubre al 01 de noviembre de 2018

Aca Saloma Agustina Rosa¹

rosasaloma@yahoo.com.mx

Díaz Pérez Ricardo²

masterdipr@hotmail.com

García Juárez Ángel de Jesús³

angeljgj@gmail.com

Resumen

La presente ponencia forma parte de un diagnóstico global del proceso de tutoría en la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), que se está realizando por integrantes del Grupo de Investigación "Optimización de Cadenas de Valor" (OCV), en el que Según Rodríguez Korn (2018) "seis de siete integrantes somos tutores", cinco en la Lic. en Administración de Empresas en modalidad semiescolarizada (LAE-MS) y además docentes de la misma que es de donde se elabora el diagnóstico, y uno en modalidad escolarizada.

El documento está integrado por cinco apartados, el primero es la introducción, donde se presentan aspectos teóricos, que sustentan la ponencia y la relación entre la comunicación y la relación tutor-tutorado que es el objeto de estudio, el segundo plantea aspectos metodológicos generales, el tercero muestra un diagnóstico de la tutoría a partir del análisis de resultados y el cuarto, las conclusiones y algunas recomendaciones que contribuyan a su optimización y a una relación eficiente, de confianza y humana entre el tutor-tutorado.

Introducción

El objetivo es diagnosticar la percepción de los tutorados respecto a la comunicación y relación tutor-tutorado, en el marco del sistema de tutoría, la que se obtendrá por medio de una encuesta, para posteriormente mostrar los resultados a la comunidad de tutores de la Facultad e iniciar un proceso de discusión y reflexión, para la construcción de un sistema de tutorías que incida de forma real y eficiente en una formación integral y humana de los egresados y estos puedan responder a las exigencias de una sociedad del conocimiento, de forma proactiva y de un mundo global sin perder de vista lo local.

En el proceso de tutoría intervienen diferentes actores: el tutor, el tutorado y las autoridades institucionales encargadas de su gestión; la palabra tutor deriva del latín "tutor, tutrix" y se inscribe en dos ámbitos: el de la horticultura, refiriéndose a una vara o caña que se clava al lado de una planta para guiar su crecimiento (Blanquez, 1988: 723), y el jurídico, aludiendo al sujeto protector o director de alguien, ejerce la tutela (Real Academia Española, 1984:1353), citados por Ducoing P. (2015:58)

Según la (SEP, 2006) la Tutoría es "un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de su proyecto de vida" citado por Ducoing P. (2015:63)

Lo que implica plantearse como objetivos: el facilitar su integración a la vida universitaria; realizar un acompañamiento, brindar o gestionar alguna asesoría académica u orientación para la vida (promoviendo valores, actitudes, hábitos positivos y habilidades) que favorezca su desarrollo académico; detectar sus necesidades; promover una solución no violenta de conflictos y motivar del estudiante para alcanzar sus metas, creando un clima de confianza entre el tutor y el tutorado.

1 Profesor Investigador, LAE Semiescolarizada, Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

2 Profesor Investigador, LAE Escolarizada, Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

3 Alumno de LAE escolarizada Facultad de Administración BUAP.

De esta forma, el proceso de tutoría puede constituirse en un medio que las instituciones de educación superior pueden disponer para mejorar continuamente, la pertinencia, equidad y calidad de la educación en nuestro país, o según Lara (2005) “para favorecer el desarrollo de habilidades académicas, que les faciliten el aprendizaje y contribuyan al mejoramiento de su desempeño académico”. Citado por Vales, G. (2009)

Ubicando a los jóvenes en el actual contexto global, que exige una formación integral que incluye tanto el ámbito cognitivo como el personal y humano; formar ciudadanos con responsabilidad social, que se involucren en la solución de problemas de su comunidad y sociedad, utilizando diversas tecnologías disponibles. La tutoría cobra importancia, como lo plantea De la Cruz, G. (2017) sobre todo cuando se atiende a una población muy heterogénea en cuanto a edades, estado civil, procedencia geográfica, condición social, formación académica, habilidades, experiencias y expectativas educativas, que inciden en su proceso formativo, como sucede particularmente en LAE-MS; para facilitar el proceso de aprendizaje autónomo y significativo.

Por ello es primordial que el tutor establezca una comunicación asertiva desde los primeros ciclos escolares de la carrera del tutorado, fortaleciendo día a día el diálogo y la interrelación entre ambos, en un entorno de libertad, respeto y confianza, donde los estudiantes planteen sus dudas, inquietudes de la vida académica y administrativa, sus necesidades cognitivas y emotivas. Que ejerza un liderazgo que según Pérez Ruiz, R. (2008) “Es el arte de influir sobre la gente para que trabaje con entusiasmo en la consecución de objetivos en pro del bien común”.

Si bien es cierto que la comunicación con el tutor inicia por motivos académicos, esta debe ir más allá de una relación académica, de empatía entre tutor-tutorado, según Moreira D. (2013) es una relación entre seres humanos, “para la optimización de los aprendizajes y el desarrollo integral de sus personalidades”... “y por ende de su formación integral”. Logrando que el tutorado sea capaz de tomar sus decisiones, con la orientación y acompañamiento del tutor, aceptando ambos un compromiso en lo académico, afectivo, personal, social, profesional e institucional, para la mejora continua, gracias al desarrollo por ambos de la habilidad de dialogar y escuchar, básica en todo proceso de comunicación asertivo y eficiente. La tutoría según lo plantea Obaya (2014), permite “valorar las relaciones de convivencia con los otros, como la vía para establecer su propia identidad y reconocer las diferencias individuales, así como la identidad colectiva, que se construye a partir del establecimiento de motivaciones, tareas y metas de grupo”. Se debe facilitar el que encuentren el sentido de lo que aprenden cotidianamente en las aulas y fuera de ellas y sean capaces de desplegar y usar los diversos saberes culturales, científicos y tecnológicos al relacionarlos con el contexto específico en el que se desenvuelve, consideren la ubicación temporal y espacial de los acontecimientos para el logro de consensos y la resolución de conflictos mediante el diálogo.

Metodología

El diagnóstico del proceso de tutoría en la LAE-MS, es un estudio de tipo exploratorio y cuantitativo, eligiendo la encuesta como técnica de investigación para lo que se diseñó el instrumento (cuestionario) que se decidió aplicarlo por separado a todas las licenciaturas de la Facultad de Administración: Administración de Empresas a distancia, Administración de Empresa Semi-Escolarizada, Administración de empresas escolarizado, Administración pública y ciencias políticas, Administración turística, Comercio internacional, Gastronomía y Negocios internacionales, por lo que se creó su respectivo link y se subieron a la plataforma de Google Drive, que permite acceder a todos tus archivos, incluidos los documentos de Google Doc. y los archivos locales que utiliza Google Drive para guardar todo tipo de archivos, al igual que documentos, presentaciones, música, fotos y videos; facilita utilizar formularios para planificar y enviar encuestas a través de la aplicación. Otra de las ventajas de este formulario es poder ir monitoreando los resultados de las encuestas tanto individualmente como en conjunto mostrando gráficas con porcentajes y número de cuestionarios contestados.

Posteriormente se revisó y corrigió el instrumento ya en plataforma, se hicieron algunas pruebas, con la participación de alumnos de servicio social, que fueron los primeros en responder la encuesta, y se solicitó a los coordinadores de cada licenciatura, que compartieran por medio de su FB el link correspondiente y solicitaran a sus estudiantes respondieran la encuesta que estaría disponible a partir del 25 de Junio y hasta el 8 de Julio del presente.

Siendo un total de 246 cuestionarios contestados por los alumnos de la Facultad de Administración cabe aclarar que de LAE modalidad a distancia no se obtuvo respuesta y el presente diagnóstico sólo es de LAE-MS y sólo se retomaron items que tienen que ver con la comunicación, la relación tutor tutorado y sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Análisis de resultados

El primer apartado de la encuesta permitió conocer características socio demográficas de los estudiantes que respondieron el cuestionario, teniendo que de los 71 alumnos, que representa más del 10% de los 606 estudiantes de esta modalidad en la Facultad, el 55% pertenece al género femenino y el 45% masculino; si bien el 79% son del estado de Puebla, también atendemos a alumnos de los estados de Veracruz, la Cd. De México, Hidalgo, Guerrero y Oaxaca.

Respecto a las edades hay una gran dispersión, pues así como se tienen alumnos de entre 18 a 24 años, también tenemos de más de 25 años e incluso de 50 y más. Lo que los hace muy heterogéneos a lo que se suma el estado civil: 52% son solteros, el 23% están casados; el 15% están en unión libre lo que se refleja en que el 46% manifiesta tener de 1-3 hijos.

Otro dato importante es el hecho de que en esta modalidad, los estudiantes combinan su actividad académica con la familiar y la laboral, pues el 58% de la muestra trabaja bajo nomina, el 7% en una empresa familiar y 11 % lo hace en un negocio propio. Ver Cuadro 1

Cuadro 1. Características Sociodemográficas LAE Modalidad Semiescolarizada

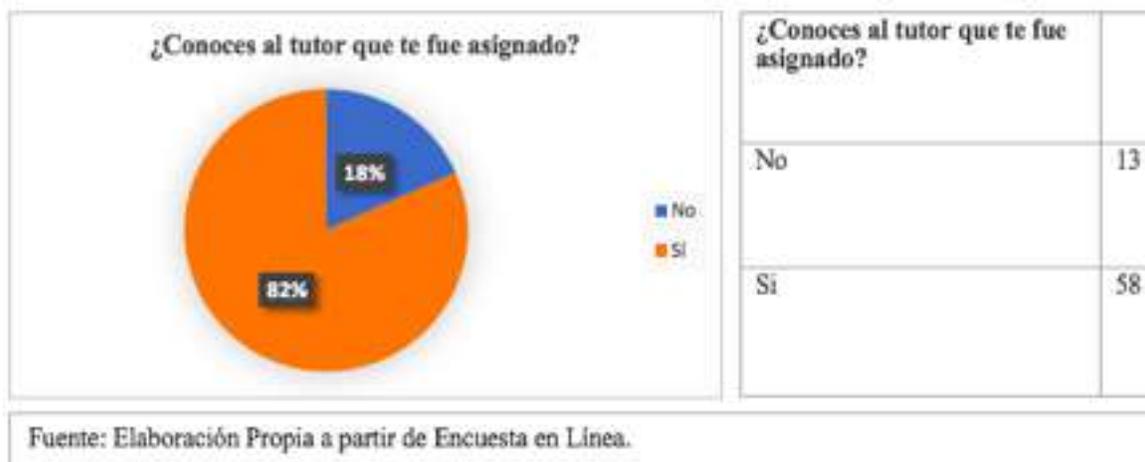
		Personas	Porcentaje
Género	Masculino	39	45%
	Femenino	32	55%
Estado de Origen	CD. México	6	9%
	Guerrero	1	1%
	Hidalgo	1	1%
	Oaxaca	1	1%
	Puebla	55	79%
	Veracruz	6	9%
Edad	18 Años	3	4%
	19 Años	3	4%
	20 Años	3	4%
	21 Años	7	10%
	22 Años	2	3%
	23 Años	7	10%
	24 Años	4	6%
	25 Años	3	4%
	26 Años	5	7%
	27 Años	2	3%
	28 Años	2	3%
	30 Años	25	36%
Estado Civil	Soltero (a)	37	53%
	Casado (a)	16	23%
	Divorciado (a)	6	8%
	Unión Libre	11	16%
Número de Hijos	0 Hijos	37	53%
	1 Hijo	15	21%
	2 Hijos	11	16%
	3 Hijos	6	9%
¿Dónde Trabajas?	Bajo nomina	41	58%
	Empresa familiar	5	7%
	Negocio propio	8	11%
	Ninguna de las anteriores	5	7%
	No trabajas	12	17%

Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas en línea.

Comunicación Tutor-Tutorado

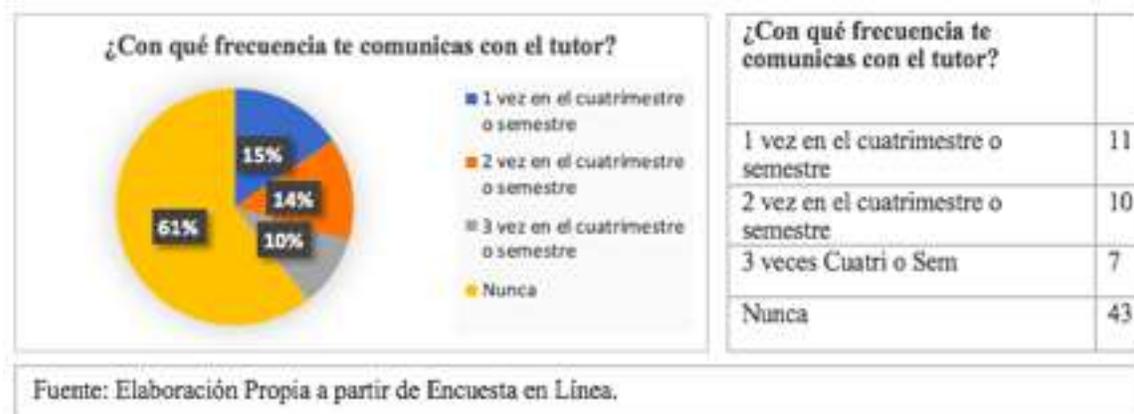
De los 71 alumnos de LAE-MS que respondieron, el 77% manifiesta que sabe el nombre del tutor que le fue asignado y el 82% incluso lo conoce Ver Gráfica 1.

Gráfica 1



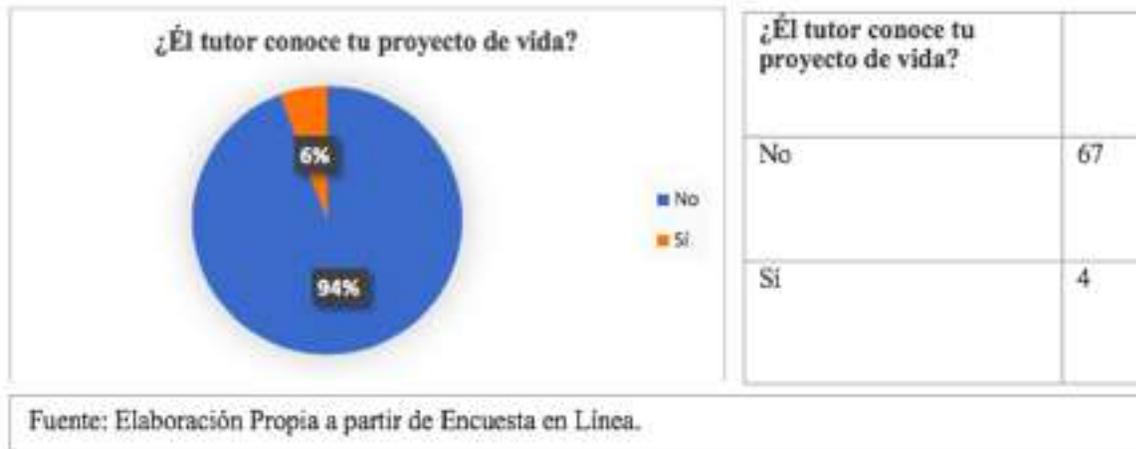
A pesar de que el 81% indica que su tutor corresponde a su licenciatura, sólo 10% se comunica 3 veces por cuatrimestre con su tutor; el 14% 2 veces y el 15% una vez y el 61% que equivale a 43 estudiantes, nunca se comunica con su tutor. Lo que muestra la poca comunicación con los tutorados. Ver gráfica

Gráfica 2v



Respecto a la pregunta de si actualmente tiene un proyecto de vida, el 90% respondió que sí, sin embargo sólo el 6% manifestó que su tutor lo conoce, en tanto el 94% dijo que lo desconoce a pesar de que el 68% considera que su licenciatura tiene que ver con su proyecto y el tutor es de su licenciatura, aunado a que sólo el 3% indico estar totalmente de acuerdo en que su tutor ha contribuido con el proyecto. Ver Gráficas 3 y 4

Gráfica 3



Gráfica 4



Relación Tutor-Tutorado

Respecto a la relación entre tutor tutorado, el 68% reconoce que existe una relación de respeto y el 35% manifiesta que no, lo cual es grave, pues no permite una relación de confianza, lo que fue indicado por el 55% de los encuestados y lo más grave es que el 87% indicó que cuándo ha tenido un problema con su proyecto de vida, no ha recurrido a su tutor y las veces que lo ha hecho ha sido principalmente por motivos académicos y sólo el 3 % por motivos personales. Ver gráficas

Respecto al uso de las TIC, se incluyeron algunas preguntas sobre las herramientas que utilizan para comunicarse con su tutor, según el nivel de importancia de las mismas, donde 1 equivale al más importante y 5 al menos importante, observando lo siguiente: en cuanto al FB, 17% lo consideró como el más importante y el 37% como el menos importante; mientras que para el 31%, el Whats App y el Tel. celular ocuparon el nivel 1 y el E-mail, lo fue sólo para el 25%. Ver cuadro 2

Nivel de importancia de las siguientes herramientas que utilizas para contactar al tutor LAE-SM			
	Nivel	Personas	Porcentaje
Facebook	Nivel 1	12	17%
	Nivel 2	3	4%
	Nivel 3	10	14%
	Nivel 4	6	8%
	Nivel 5	26	37%
	Nivel 1	22	31%
	Nivel 2	5	7%
	WhatsApp	Nivel 3	10
Nivel 4		2	3%
Nivel 5		22	31%
Messenger	Nivel 1	18	25%
	Nivel 2	4	6%
	Nivel 3	6	8%
	Nivel 4	7	10%
	Nivel 5	21	30%
	Nivel 1	21	29%
	Nivel 2	7	10%
E-mail	Nivel 3	9	13%
	Nivel 4	4	6%
	Nivel 5	22	31%
	Nivel 1	22	31%
	Nivel 2	5	7%
Celular	Nivel 3	8	11%
	Nivel 4	2	3%
	Nivel 5	22	31%

Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas en línea.

Conclusiones y recomendaciones

El trabajo del tutor es fundamental, ya sea individualizado o en grupos reducidos y por ello es necesario que se evalúen los sistemas institucionales de tutoría, los que deben contribuir realmente no sólo a un desarrollo académico, sino a un desarrollo integral del los tutorados en los ámbitos: intelectual-cognitivo, afectivo-emotivo, social y profesional; desarrollando competencias conceptuales, metodológicas y humanas.

Se debe impulsar una relación creativa, de confianza y humana entre el Tutor y el Tutorado, ejerciendo el primero, un real liderazgo, beneficiando al estudiante y obteniendo satisfacciones personales, profesionales e incluso morales, para el mejoramiento del proceso Aprendizaje-Enseñanza y la Autorrealización.

Es necesario que el tutor esté consciente de la importancia de escuchar y desarrollar una comunicación asertiva, sobre todo en momentos difíciles para el tutorado, propiciando una relación armónica, de empatía, para una mejor calidad humana, y refleje sus beneficios para ambos protagonistas del proceso de tutoría.

Finalmente, considerando que las TIC se están desarrollando a gran velocidad, que han modificado no sólo la forma de comunicarnos, sino incluso los diferentes ámbitos de la vida cotidiana, y que las generaciones actuales son nativos digitales, estas pueden ser una herramienta de comunicación e interrelación en el proceso de tutoría, en tanto permite superar obstáculos de espacio y tiempo, facilita el intercambio de información.

Las relaciones presenciales entre el Tutor y el Tutorado se pueden complementar con las relaciones virtuales, que respondan a sus necesidades y expectativas y en ambiente de respeto y confianza brindando un acompañamiento individual o grupal oportuno y una comunicación y trabajo colegiado entre tutores.

Referencias

- De la Cruz F., Gabriela (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, núm. 25, julio-diciembre, 2017, pp. 34-59. Instituto de Investigaciones en Educación
- Ducoin, P (2015) Tutoría y mediación I. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación y Asociación Francófona Internacional de Investigación en Ciencias de la Educación. Sección Mexicana. México, 2015.
- Moreira D., Leonardo, & Fernández F., Iliana & Fernández L., Jesús. (2013). Modelo de tutoría académica con énfasis en la comunicación pedagógica, en el proceso formativo universitario. Odiseo. Revista electrónica de pedagogía. Recuperado 19 de Julio de 2018, de <https://odiseo.com.mx/bitacora-educativa/2013/4/modelo-tutoria-academica-con-efasis-en-comunicacion-pedagogica-en-el-proceso-de-formacion-universitaria>.
- Obaya V., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. Educación química, 25 (4), 478-487. Recuperado en 20 de julio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.
- Pérez, Ruiz. R. (2008). Liderazgo para una tutoría de calidad. Revista Entornos Nueva Época. Vol. 3 Núm. 3, México. Recuperado en 20 de julio de 2018 <https://socialesuatx.com/entornos/index.php/revista/search/authors/view?firstName=Rodrigo&middleName=&lastName=Pe%CC%81rez%20Ruiz&affiliation=&country=MX>
- Rodríguez, k., F. (2018). Trayectoria Escolar, Proyecto de Vida, y la función requerida de la Tutoría.
- Vales García, Javier, Ramos Estrada, Dora, & Olivares Carmona, Karen Michelle. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 6(16), 16-19. Recuperado el 27 de Julio de 2018, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272009000100004&lng=pt&tlng=es.

El éxito de la acción tutorial en la educación virtual. Adultos mayores y estudiantes NEE

Eje temático 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar: La acción tutorial como factor de responsabilidad social

Nivel Medio Superior

Autores:

Catherine Cebreros Pérez	cathylmn@hotmail.com
Araceli Torres Domínguez	aratd@live.com.mx
Deysi Daniela Ontiveros Cortez	deyjus@hotmail.com

Institución:

Universidad Autónoma de Sinaloa, Área de Comunicación y Lenguaje

Agosto del 2018.

Resumen

A través de las constantes transformaciones educativas, en la universidad autónoma de Sinaloa, surgió la necesidad de proponer un sistema de tutorías que apoye estos procesos, donde el propósito principal, es el desarrollo del alumno como persona, ya que esto permite darnos cuenta de alguna problemática y facilita la prevención oportuna, así que nos congratulamos cuando fue aprobado por el Honorable Consejo Universitario en su acuerdo No. 460 el 29 de noviembre del 2006.

Por eso, es importante nuestra labor, asegurando que cada alumno sea bien conocido por su tutor, logrando una interacción enriquecedora. Por tal motivo, como tutores sabemos que el alumno independientemente de la edad o su estado físico, si está motivado le dará sentido a su educación y ésta tendrá más éxito.

Por esto, es necesario que el docente como líder acompañe, apoye y motive a sus alumnos, siendo un guía que le permita diseñar su propio camino dirigido al desarrollo integral.

Desde esta perspectiva, nos es grato compartir las experiencias de algunos alumnos con necesidades especiales y adultos mayores de bachillerato virtual, que han logrado sus objetivos a través de la motivación e interés para ser productivos para esta sociedad tan vertiginosa e integrarse al mundo moderno.

Introducción

La EMS ha tenido muchos cambios, motivo por el cual, la RIEMS en el acuerdo 442, tiene como retos ampliar la cobertura, lograr la equidad, mejorar la calidad y buscar la flexibilidad para que los alumnos desarrollen las competencias necesarias y puedan desenvolverse en el mundo real y cambiante en el que vivimos.

Por ello, en la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), en el 2005 se inicia el programa Atención a la Diversidad (ADIUAS), el cual atiende un sector altamente discriminado, personas con necesidades educativas especiales, a quienes se les da atención y seguimiento puntual. En este sentido, en el Bachillerato Virtual, desde sus inicios en el 2011, se han tenido experiencias de estudiantes con necesidades especiales o alumnos que pertenecen a grupos que se consideran vulnerables, ya que es incluyente y sus acciones vinculan la responsabilidad social. Por anterior, el plan de desarrollo institucional señala la importancia de, (...) Consolidar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje que refuercen el sentido de identidad de los universitarios, con base en los principios y valores que se asumen y practican en la institución, los cuales se orienten al logro del desarrollo pleno, la seguridad y el bienestar universitario y social, contribuyendo así a una cultura de la paz (Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021: 115).

Por lo tanto, en este trabajo se describirán experiencias de alumnos del Bachillerato Virtual con las características antes mencionadas que egresaron en las dos últimas generaciones de dicho programa educativo, donde el interés y la motivación a través de las asesorías o acción tutorial fueron clave para lograr sus metas, ya que se responsabilizaron y se comprometieron a pesar de las situaciones o circunstancias que les tocó vivir en el transcurso de sus estudios de nivel medio superior.

Desarrollo

En la Universidad Autónoma de Sinaloa, la acción tutorial se lleva de manera oficial en la educación media superior tanto en modalidad presencial como a distancia. De esta manera estos autores señalan que:

El sustento teórico de la tutoría académica de la Universidad Autónoma de Sinaloa, parte de una teoría constructivista centrada en el aprendizaje significativo. Se trata, de acuerdo a lo que se ha venido declarando, de impulsar un enfoque pedagógico centrado en los estudiantes, dar flexibilidad al currículo de manera que permita ajustarse a las condiciones de tiempo regular, ritmo y perfil de formación deseado para el estudiante, generando un ambiente de aprendizaje en donde se aprende a estudiar, a pensar analítica y sistemáticamente, a investigar, a aplicar los conocimientos y actuar solidariamente en y con su comunidad. Este nuevo modelo pedagógico incorpora la visión y la conceptualización del constructivismo como orientación fundamental de la docencia universitaria. (Montes y Meza; 2015:18).

Desde este enfoque, en la Universidad Autónoma de Sinaloa la tutoría atiende a la diversidad con responsabilidad social, ya que implica procesos clave para el aprendizaje de sus estudiantes y su desarrollo humano.

Piña (2013) dice:

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

Al propiciar una mayor socialización mediante la tutoría, el estudiante puede recobrar y equilibrar su identidad tanto de joven como propiamente de estudiante, y ubicarse de mejor manera en su contexto escolar y social. Para el profesor el estudiante deja de ser un ente anónimo, al que se le llama en el mejor de los casos por el apellido, y puede identificarlo e identificarse con él.

En este marco de ideas, podemos decir que el Bachillerato Virtual se ha ubicado como un programa favorable para la inclusión por su naturaleza y la atención personalizada que brinda a sus alumnos, da oportunidad de estudiar a personas que por diversas razones no lo habían podido hacer en una escuela convencional. Este bachillerato tiene una duración de dos años, es un programa intensivo y en estas dos últimas generaciones egresaron alumnos de grupos vulnerables, considerados así debido a las múltiples ocupaciones y responsabilidades que tenían, lo cual les podía impedir en un momento dado continuar con sus estudios, nos referimos a personas mayores, madres solteras, deportistas y también a personas con capacidades especiales, entre otros. En la generación 2015- 2017 egresaron 28 alumnos de los cuales 11 pertenecen a grupos vulnerables. A continuación, se mencionan algunos casos específicos.

En esta generación tuvimos 16 amas de casa de las cuales egresaron 8 con edades que oscilan entre los 15 y 50 años. De este grupo una alumna de 15 años se embarazó en el primer año del bachillerato y fue madre soltera. Durante su embarazo no fue constante en sus estudios y en las fechas del parto y cuarentena no ingresaba a plataforma a atender las materias. Después de esto, reprobó varias asignaturas y se recuperó en periodos de regularización con asesorías (presenciales y en línea) y con exámenes. En el último semestre la alumna se mostró muy animada y le puso mucho empeño a sus estudios de manera que pudo egresar en esta generación. Cabe mencionar que ella siempre contó con el apoyo de su tutora quien la acompañó, la apoyó y la guio en todo momento durante su trayecto en el bachillerato.

Otros dos casos de alumnos con los que contamos en este programa educativo fueron los siguientes: alumno de 19 años que sufrió un accidente y quedó inmovilizado de todo su cuerpo, recibió atención médica para rehabilitarse y mejoró favorablemente durante un año, sin embargo, dejó de estudiar para continuar con su proceso de rehabilitación. Posteriormente retomó sus estudios en este mismo bachillerato (continuando a la par con sus terapias), fue un alumno muy responsable y participativo siempre al pendiente de sus actividades escolares, su perseverancia y empeño por mejorar su salud y por continuar con sus estudios hicieron que concluyera con éxito su preparatoria. Cabe mencionar que fue muy satisfactorio que este alumno asistiera caminando (con el apoyo de un bastón) a la ceremonia de graduación de la quinta generación del Bachillerato Virtual de la UAS.

El otro caso al que se hace referencia, fue el de una alumna de 50 años que estaba parálitica y que tenía problemas de visión. Ella era una muy responsable, inteligente y elaboraba trabajos muy profesionales, sin embargo, por sus problemas de salud, en ocasiones se le daba la oportunidad de entregar sus tareas a destiempo. sin embargo obtuvo un promedio de 9.78, de los mejores de esta generación.

También tuvimos alumnos deportistas, y en esta ocasión haremos mención de una gran alumna gimnasta de alto rendimiento con tan solo 17 años de edad. En el 2016 obtuvo el Tercer Lugar en la Olimpiada Juvenil a nivel nacional, a inicios de 2017 logró el Cuarto Lugar en barras asimétricas a nivel nacional y Sexto Lugar general también a nivel nacional, por si fuera poco, obtuvo el tercer lugar de aprovechamiento de esta generación, con un promedio de 9.03, en nuestro bachillerato virtual. Por lo tanto, es importante destacar la relevancia que tiene: (...) el Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato de la Universidad Autónoma de Sinaloa. En donde la tutoría se considera una forma excelente de incorporar el aprendizaje continuo, ya que el tener habilidades como tal, significa ser capaz de asesorar, desarrollar y entrenar a otros; en donde el aprendizaje es el producto final (Montes y Meza;2015:18).

De esta manera, nos damos cuenta de el éxito de la acción tutorial en el caso del bachillerato virtual de la universidad autónoma de Sinaloa.

Por otra parte, en la generación 2016-2018 de 13 amas de casa egresaron 3, entre ellas se encuentra una alumna de 55 años, madre de familia que trabajaba y estudiaba, muy perseverante, responsable y siempre al pendiente de sus actividades escolares. Si se le complicaba desarrollar alguna tarea o actividad, después de la explicación proporcionada por el profesor, ella solicitaba apoyo a su tutora, quien a su vez la canalizaba con sus asesores para que la atendieran, brindándole asesorías en línea o presenciales principalmente en materias del área de matemáticas y física.

Por este motivo, es gratificante ver como personas a esta edad se esfuerzan para seguir estudiando y ser de los mejores alumnos del grupo y de la generación, tal y como fue el caso de esta alumna que obtuvo el tercer lugar de aprovechamiento de su generación.

Otros alumnos beneficiados con nuestro bachillerato en esta generación son los deportistas, dado que es la única opción viable para ellos porque les permite seguir practicando un deporte y estudiando. Tal fue el caso de un alumno de 22 años beisbolista que desde los 4 años practica este deporte y ha participado en equipos de béisbol semiprofesional y profesional. Cabe destacar que a los 16 años perteneció al equipo de Piratas de Campeche y actualmente juega en la liga semiprofesional JAPAC, en la Ciudad de Ciudad de Culiacán, Sinaloa.

Asimismo, en esta generación ingresaron 3 alumnos con necesidades educativas especiales, de los cuales únicamente egresó uno, quien es un joven de 17 años que desde su ingreso al bachillerato se detectaron características de falta de sociabilidad, problemas para concentrarse y de atención a sus actividades académicas; esto se pudo observar en las sesiones que tuvo con los profesores y con su tutora. Debido a ello se recurrió al Centro de Atención Estudiantil (CAE) que es la instancia institucional a la cual se canalizan estudiantes de las unidades académicas para recibir atención psicopedagógica, psicológica y médica. Se le canalizó al alumno por parte de su tutora y del responsable de tutorías para que recibiera atención. Conforme fue pasando el tiempo él se fue desarrollando mejor y mostrando interés por sus estudios, de manera que solicitaba asesorías presenciales para las materias que se le dificultaba entender.

A partir de esto, en segundo año el alumno continuó con mucha perseverancia y animo con sus estudios, de manera que participó en un concurso de rediseño de logotipo de la Red Nacional de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, así como en el Primer Concurso de Cuento del Bachillerato Virtual, en el cual obtuvo el primer lugar.

El PITBUAS se plantea como una línea estratégica que tiene como propósito central incidir preventivamente en las problemáticas de reprobación, rendimiento y deserción escolar, así como en la formación de actitudes y conductas que favorezcan el desarrollo humano del estudiante, mediante la aplicación de acciones pedagógicas que garanticen mayor atención al alumno como sujeto clave en el proceso educativo. (Montes y Meza; 2015 :17 y 18)

es por esto, que los tutores y profesores no son seres aislados, que se preparan para dar tutorías es un ser que se prepara y que debe tener el compromiso, la responsabilidad social, el liderazgo, saber interactuar con sus estudiantes y de retribuir un poco de lo que aprendió a lo largo de su vida y su práctica docente.

En esta misma línea, los docentes debemos estar en constante preparación, formación y actualización para ser mejores cada día en nuestro contexto educativo.

De este modo, el programa institucional de tutorías del bachillerato en la universidad autónoma de Sinaloa, es una transformación en la práctica docente para lograr un desarrollo óptimo en el estudiante.

Conclusiones

Por lo antes compartido, para nosotras como tutoras y docentes del Bachillerato Virtual, podemos decir que por naturaleza es un programa inclusivo, en el cual, personas con capacidades especiales o grupos vulnerables tienen oportunidad de concluir su preparatoria o lo que para muchos ha sido, cumplir un sueño tanpreciado que no habían podido lograr.

Por este motivo, es una gran satisfacción poder apoyar a nuestros estudiantes adultos mayores que con gran empeño y compromiso sacan adelante su bachillerato, ser parte de esto, es uno de los mejores regalos que nos da nuestra labor.

De esta forma, la labor del tutor en casos como los aquí presentados, es invaluable porque está siempre acompañándolos y guiándolos para llevarlos por el camino del éxito.

Por otro lado, basadas en la experiencia que hemos tenido como tutores y docentes en la Universidad Autónoma de Sinaloa en modalidad virtual y presencial, nos damos cuenta que nuestra labor además de ser muy bonita, debe tener como objetivo primordial el desarrollo del alumno como ser humano.

Desde esta perspectiva, como profesoras tutoras hemos aprendido que cuando se motiva a un estudiante y se le acompaña en sus procesos educativos logrando sus metas, es el éxito de ambas partes.

Es por ello, que como docentes de este programa educativo nos sentimos muy contentas de contribuir para que nuestros egresados adolescentes o estudiantes con necesidades especiales y adultos mayores sean personas de bien que contribuyan al desarrollo social del país y del mundo.

Referencias

- Montes y Meza, (2015). Programa institucional de tutorías del bachillerato de la universidad autónoma de Sinaloa (PIT_BUAS).
- Piña, Osorio, (2013). Perfiles educativos. vol.35 no.141 México.
- Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Sedeño, Valdellós A. (2005). Tutoría universitaria y asignaturas de medios audiovisuales. Málaga.
- Fuentes de información, coordinación académica. Bachillerato Virtual
- Secretaría de educación pública. (2008). acuerdo 442. ANUIES

El perfil del alumno un apoyo a la permanencia

Eje temático: 3. Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar
Atención a la heterogeneidad de los perfiles de ingreso

Nivel escolar: Media Superior

Autoras:

María Teresa Trujillo Arias

Perla Nereida González Rodríguez

Universidad Autónoma de Querétaro

Contacto;

M en C. María Teresa Trujillo Arias

tetru9@yahoo.Com.Mx

Resumen

El proceso tutorial requiere el acceso a un conjunto de datos sobre el alumno para que el tutor pueda orientar, informar y tomar decisiones adecuadas y oportunas, apegadas a las necesidades de los estudiantes que contribuirán a su formación integral, en ese sentido el perfil del estudiante es una buena herramienta para contribuir a una planificación académica, sin dejar de lado otros aspectos como su trayectoria escolar, su perfil socioeconómico, hábitos de estudio, entre otros. Es decir, se pueden considerar para identificar problemas, modificar procesos de planeación, proponer cambios y apoyo al servicio tutorado.

Por otra parte es necesario establecer planes tutoriales apegados a realidades y necesidades de nuestros alumnos; por lo que el Diagnóstico de éstos es primordial para planear al identificar los problemáticas que impidan su desarrollo integral

Los resultados de esta propuesta, representan una oportunidad para identificar aspectos que aportan a los estudiantes para su buen desarrollo integral y como una estrategia de mejora continúa en el programa de tutorías de la Escuela de Bachilleres para la permanencia y trayectoria de nuestros estudiantes.

Introducción

Un objetivo básico que rige a la acción tutorial, es satisfacer las demandas y necesidades educativas del entorno, a partir de una formación integral del estudiante por medio del desarrollo de programas académicos sustentados en la multi e interdisciplinariedad, esto con el fin de promover conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le permitan resolver situaciones problemáticas en diferentes entornos e integrarse en forma armónica en el contexto familiar, escolar y social.

Por ello la tutoría representa una alternativa esencial para el apoyo del estudiante debido a que puede intervenir en diferentes problemas que impiden su buen desempeño académico y una mejor comunicación entre los estudiantes y el profesor. En este sentido el proceso tutorial requiere el acceso a un conjunto de datos sobre el alumno para que el tutor pueda orientar, informar y tomar decisiones adecuadas y oportunas, apegadas a las necesidades de los estudiantes, por lo que el diagnóstico significa una buena herramienta para contribuir a la planificación académica y por ende a una tutoría de pertinente y de calidad.

Palabras clave: acción tutorial, proceso tutorial, diagnóstico tutorial.

Desarrollo

De acuerdo al reglamento institucional de tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Querétaro, la tutoría es el acompañamiento y apoyo docente con carácter individual y en algunas ocasiones grupal, que se ofrece a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo. En este sentido, el acompañamiento tiene el objetivo de apoyar a los alumnos en su formación integral adquiriendo habilidades y destrezas, para la formación de personas críticas, colaborativas, reflexivas que le permitan concluir sus estudios o seguirlos en el nivel superior.

El acompañamiento se realiza con el apoyo de otros servicios al tutor para los tutorados, por lo que será de mejor calidad y aprovechamiento al realizar el perfil del estudiante pues permitirá modificar o redefinir algunas estrategias que serán de mayor valor o que le permitirán una mejor formación integral.

Hablar del diagnóstico tutorial, requiere de reconocer diversos aspectos, que nos informen sobre algunas dimensiones de la vida personal y educativa de los estudiantes, entre los cuáles encontramos:

1. El origen y situación social: esto es, el capital cultural para determinar el contexto familiar y la movilidad intergeneracional que viven los estudiantes.
2. Condiciones de estudio: este punto es para verificar los recursos materiales con los que cuenta, desde el espacio con el que cuenta para estudiar hasta el equipamiento.
3. Orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales: éstos permiten identificar en el estudiante si tiene un objetivo de estudios, metas, aspiraciones y ocupaciones futuras, es muy relevante ya que es una de las causas de abandono y deserción escolar.
4. Hábitos de estudio: es para indagar sobre las diferentes actividades y modalidades de estudio tanto en interior de la escuela como fuera de ésta, que llevan a cabo los estudiantes.
5. Actividades culturales: permiten identificar el gusto y con qué frecuencia acuden y participan cultural y recreativamente los alumnos en los diversos espacios.
6. Antecedentes académicos: es para el desempeño académico y las características de los planes de estudio con el que llegan los estudiantes.
7. Habilidades: es para identificar el potencial del estudiante en la adquisición y manejo de nuevos conocimientos y destrezas.

Dicha información permitirá generar indicadores básicos de los alumnos, que nos permitirán generar planes de acción tutorial, tomar decisiones y se pueda programar cursos remediales, preparar materiales de apoyo, asignar canalizaciones o tutorías, etc. Todo ello dependiendo de las necesidades para contribuir a la formación integral del alumnado.

Actualmente la Escuela de Bachilleres no cuenta con un formato de Normatividad por ser esta una actividad voluntaria para los docentes de la Escuela de Bachilleres que participan como tutores; sin embargo, si se tiene estipulado que los que participan, tienen la obligación de atender y canalizar a los alumnos que requieren de atención adicional o para asesorías. Para ello se contempla que para cada uno de las acciones se contará con la cooperación de los prestadores de servicio social: Psicólogos educativos, clínicos, ingenieros, y también la participación de algunos profesores. En el caso de nuestra preparatoria, sabemos que existen distintos servicios para la atención tutorial como lo son; servicio psicológico, nutricional, de asesorías en distintas materias, charlas en temas de especialidad etc. Todo ello con el fin de contribuir a la formación integral del alumnado, ya que en muchas de las ocasiones el bajo desempeño escolar, la deserción y el rezago escolar es consecuencia del contexto social, familiar y emocional del que provienen los estudiantes. Por lo tanto, se requiere un perfil del estudiante y evaluación permanente para que estos correspondan a las necesidades reales y a la mejora del rendimiento académico de nuestros alumnos. Es importante recalcar que la Escuela de Bachilleres cuenta con personal de apoyo al programa tutorial, mismos que han diseñado un cuestionario dirigido a los tutorados como un instrumento de apoyo al tutor en donde la información que se obtiene es para planear ciertas estrategias de problemáticas grupales e individuales, con el apoyo de los distintos servicios mencionados. El formato que se presenta a continuación, es una propuesta del comité institucional de tutorías de la escuela de bachilleres de la UAQ, y que actualmente utilizamos los tutores, como una herramienta de diagnóstico y apoyo para la generación del PAT (plan de acción tutorial).

Cuestionario para alumnos en apoyo al tutor:

Instrucciones al tutor: Fotocopie el número de cuestionarios necesarios y anéxelos a esta carpeta.

Escuela de Bachilleres UAQ

Nombre			Expediente						
Dirección			Semestre						
Colonia			Grupo						
Estatura:	Peso:			Fecha de Nacimiento					
Lugar de Nacimiento	Teléfono			Promedio secundaria					
Nombre del Padre			Promedio Prepa actual						
Ocupación			Teléfono Padre						
Nombre de Madre			Teléfono Madre						
Ocupación									
1.- ¿Vives con?	Padre	Madre	Hermanos		¿Cuántos?		Otros		
2.- ¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos?	Hijo único		1º	2º	3º	4º	Otro		
3.- ¿En tu casa trabajan?	Padre	Madre	Hermanos		Otros		Yo		

- 4.- ¿Principales actividades que realizas además de estudiar?
a. Deportes b. Videojuegos c. Ver T. V. d. Act. Culturales e. Otra
- 5.- ¿Cuándo estudias fuera de la escuela, generalmente lo haces en?
a. Comedor b. Recámara c. Sala de Estudio d. Sala e. Otro
- 6.- En promedio, fuera de la escuela, ¿Cuánto tiempo estudias al día?
a. 0-1 Horas b. 1-2 Horas c. 3-4 Horas d. Más de 5 horas e. Sólo para exámenes
- 7.- ¿Para realizar tus estudios la familia te apoya brindándote?
a. Alimento b. Inscripción c. Vestido d. Transporte e. Ánimo f. Todas
- 8.- En tu casa, ¿Con qué material cuentas para apoyar tus estudios?
a. Equipo de cómputo b. Internet c. Libros
d. Sala de estudio e. Papelería f. Otros
- 9.- Si trabajas ¿Cuántas horas a la semana?
a. 1-9 horas b. 10-16 horas c. 17-24 horas d. Más de 24 horas
- 10.- ¿A cuánto ascienden tus ingresos mensuales (incluye mesadas, sueldos, etc.)?
a. 0-250 pesos b. 251-500 pesos c. 501-750 pesos d. Más de 751 pesos
- 11.- ¿Cuáles materias te han resultado difíciles para acreditar?
a. Química b. Matemáticas c. Física d. Historia e. Inglés f. Otra ¿Cuál?
- 12.- Si tú pudieras cambiar algo en tu vida, ¿Qué sería?
a. Mis padres b. Mis parientes c. Mi situación económica d. Mi físico
e. Mis hermanos f. Mi casa g. Ninguno h. Otro ¿Qué?
- 13.- ¿Generalmente te caracterizas por ser?
(Contesta en cada una de las opciones M: mucho, R: regular, P: poco, y N: nada)
a. Sociable b. Inteligente c. Comprometido d. Capaz e. Cariñoso f. Introverso g. Alegre
h. Otro ¿Qué?
- 14.- ¿Padeces o has padecido alguna enfermedad crónica? Sí___ ¿Cuál? No _____
- 15.- En caso de padecer alguna enfermedad ¿Qué tratamiento estás llevando?
- 16.- Si padeces alguna alergia, menciónala:
- 17.- ¿Te sientes triste?
a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca
- 18.- ¿Qué es lo que más disfrutas hacer?
- 19.- ¿Generalmente te alimentas tres veces al día? Sí _____ No _____
¿De qué te alimentas? (Contesta en cada una de las opciones M: mucho, R: regular, P: poco, y N: nada)
a. Pastas b. Frutas c. Verduras d. Carnes
d. Refrescos e. Tortas f. Botanas g. Otro ¿Qué?
- 20.- En las siguientes líneas sugiere algún tema que sea de tu interés y sobre el cual podamos preparar una de las charlas informativas:

Conclusiones

Este trabajo es un área de oportunidad para generar una propuesta que abarque más puntos mencionados anteriormente para la identificación de los perfiles de los tutorados, realizando así un buen plan tutorial.

En el cuestionario utilizado en la Escuela de Bachilleres se abarcan los puntos de datos generales, antecedentes socioeconómicos y la detección de problemas de salud; partiendo de ésta base se propone la mejora y con ello el impacto de la actividad tutorial y el desempeño académico de los tutorados, fortaleciéndose la institución.

Los resultados esperados de esta mejora permitirán al tutor establecer acciones planificadas para una mejor atención a los estudiantes. Esta contribución es importante ya que se podrá medir el impacto del programa de la tutoría académica y partiendo de los perfiles del estudiante que son los elementos más importantes de esta actividad.

Bibliografía

- Programas Institucionales de Tutorías, ANUIES, 1998 Disponible en línea:
http://207.248.162.4/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.
- Propuesta de reglamento del programa Institucional de tutorías (PIT – UAQ)
- Mota Macías E. y Huizar D. Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno.

Estrategias de la tutoría para la atención integral

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar
Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral
Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor y correo electrónico:

C. Adriana Berenice Escobedo Hernández

berenice.h2926@gmail.com

C. José Carlos Ramírez Alatorre

jramireza275@alumno.uaemex.mx

C. Adel Esau Palmas Colorado

adel.palmas.ap@gmail.com

Institución: Centro Universitario UAEM Zumpango
Universidad Autónoma del Estado de México

Resumen

El presente trabajo se realizó con la finalidad de dar a conocer estrategias que se llevan a cabo en la tutoría para la atención integral del universitario; por lo que en la Universidad Autónoma del Estado de México en el campus Centro Universitario UAEM Zumpango, se realizó una evaluación tutorial mediante una serie de preguntas para conocer si efectivamente existe un buen desempeño del tutor; si este es capaz de orientar, escuchar, respetar, atender e identificar problemas y coadyuvar a la resolución en conjunto con el alumno mediante una comunicación estable dentro de un ambiente cálido y de confianza con valores, hábitos y actitudes positivas, todo ello para que el tutorado tenga un mejor desarrollo de su formación profesional, y que gracias a esto, él logre una formación integral obteniendo autonomía, responsabilidad al tomar sus decisiones y consiga autorrealizarse. De igual modo, se visualiza si el alumno es capaz de estructurar el proyecto de vida que le permita alcanzar y lograr una serie de propósitos o aspiraciones a un tiempo determinado, comprendiendo este tiempo la transición de la escuela al ambiente laboral al que se insertaran los tutorados.

Palabras clave: Estrategias, evaluación del tutor, atención integral, calidad académica.

Introducción

La tutoría es un derecho para los universitarios y es un pilar fundamental en la formación de los mismos, ya que hace referencia al crecimiento personal del estudiante, el cual se supone que toma a la tutoría como un proceso de integración y capacitación para elevar su aprovechamiento académico, refiriéndonos no solo a las calificaciones si no al conocimiento y habilidades recuperados por los alumnos de cada uno de los maestros y tutores. Así mismo se pueden diferenciar dos tipos de tutorías, donde la primera es un acompañamiento grupal que permite la interacción del tutor con grupos de alumnos; siendo la tutoría individual o personalizada la otra vertiente a la que nos referimos, y haciendo énfasis que el llevar a cabo una u otra tiene que ver directamente con las necesidades de cada uno de los tutorados.

El tutor busca que el universitario logre entenderse a sí mismo y a su vez, que logre madurar y responsabilizarse a la hora de tomar decisiones dentro del ámbito personal y académico; por lo que se da a la tarea de crear y buscar estrategias, así como de estructurar los modelos que le permitan cumplir los objetivos que se haya propuesto con antelación.

También el tutor tiene que tener las herramientas necesarias para saber brindar el apoyo y ayuda necesaria para generar que el tutorado sepa identificar los problemas y resolverlos, siempre teniendo en cuenta que la decisión que tome afectará directamente su vida y tendrá que evaluar cada acción que realice para dar respuesta a las contingencias, por supuesto el tutor tiene esa labor intrínseca pero no quiere decir que la responsabilidad recaiga completamente sobre él, sino que el tutor será la guía y el tutorado será el ejecutor de las estrategias planteadas

El sistema de tutoría de la UAEM tiene como objetivo promover y elevar la calidad académica brindando apoyo, otorgando estrategias que permitan el fortalecimiento de competencias profesionales que determinen el perfil integral del universitario a medida de favorecer su permanencia en la institución y que logre egresar e insertarse en el mercado laboral con las menores dificultades posibles ya que contará con las herramientas necesarias.

Definición y modelos de tutoría académica.

La tutoría es un proceso fundamental en la formación de los estudiantes, durante el cual los tutores pueden identificar que los tutorados necesitan ser orientados en alguno de los entornos, pudiendo ser educativo, personal, cultural y social, que impacten en el desempeño académico del alumno; así como para motivar la planificación de una trayectoria académica y profesional que esté basada en su vocación, habilidades, interés, actitudes y aptitudes. (Narro, 2013)

La tutela es responsabilidad de la institución y del docente, constituyendo así un derecho para el estudiante, quien debe tomar la tutoría como parte de un proceso de crecimiento personal que le permita obtener el aprovechamiento académico esperado en disciplinas de un alto índice de reprobación y evitar la deserción en el nivel superior.

Existen dos modalidades de acción tutorial:

Tutoría grupal: es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los estudiantes. Se caracteriza por su flexibilidad, contando con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa.

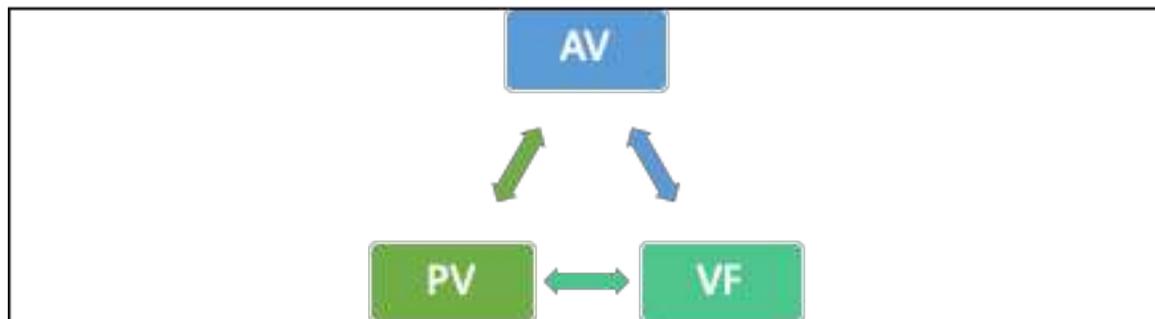
Tutoría individual: se lleva a cabo cuando el estudiante requiere orientación en ámbitos particulares que no son abordados grupalmente de manera adecuada. Es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante. (Bravo, 2007)

De igual forma se encuentra el Modelo de Orientación para el Desarrollo Personal del Estudiante (MDP), que tiene como propósito facilitar la formación y está integrado por 3 componentes:

- Autovaloración Personal (AV): se expresa en el autoconcepto y la autoestima que manifiesta el estudiante; para contribuir al desarrollo personal se requiere el diseño de situaciones pedagógicas que permitan al estudiante aprender a conocerse y valorarse a partir de su crecimiento personal.
- Visión de Futuro Personal (VF): cuando un estudiante es consciente de sus capacidades personales y tiene seguridad en sí mismo para lograr los objetivos propuestos, surge en él una expectativa sobre las metas que puede lograr en la vida; tomando en cuenta dos dimensiones fundamentales que es la misión y visión en el mundo. Lo anterior permite tener una visión de las actividades que puede desarrollar en su vida diaria, que sean formulados cada uno de sus ideales y plantee objetivos que pueda cumplir en un futuro.
- Plan de Vida (PV): diseñar este plan implica reflexionar, definir y poner por escrito metas personales para un periodo de tiempo determinado, que permita a los estudiantes proyectar y visualizar cambios importantes con orientación a las decisiones que se van a tomar. (Bravo, 2007)

En la Figura 1 que se muestra posteriormente se esquematiza el modelo de orientación para el desarrollo personal del estudiante (MDP) donde puede verse representado que es un proceso cíclico y que todas las partes de dicho proceso son esenciales para poder contribuir directamente al desarrollo personal, por lo tanto, si falta algún componente el proceso de desarrollo personal se verá afectado.

Figura 1 Modelo de orientación para el desarrollo personal del estudiante (MDP)



Fuente: elaboración propia con información de (Bravo, 2007)

Características de la Tutoría

Una de las características esenciales de la tutoría es promover la formación integral de los estudiantes como personas, haciendo efectivo el rol como tutor respondiendo a las necesidades individuales o grupales en alguno de los aspectos cognitivo, físico, emocional, social, moral, entre otros.

La tutoría se concibe como un eje de acción en la educación de los estudiantes, el cual enfatiza el aprendizaje autodirigido y la formación integral; desde este enfoque, los aprendizajes ocurren dentro del marco de lo social. (Aviles, 2004)

El tutor debe realizar tareas transversales tales como un diagnóstico, una planeación, una evaluación y mantenerse actualizado en el área de su disciplina con la capacidad de resolver dudas o problemas con actitudes positivas propensas a ofrecer alternativas para reducir e identificar las dificultades de los alumnos en la obtención de aprendizajes; fomentando el autoaprendizaje y proponiendo actividades que permitan al alumno complementar su conocimiento.

Un elemento importante por considerar son las estrategias, que son el conjunto de decisiones fijadas en un determinado contexto o plano, que proceden del proceso organizacional y que integran misión, objetivos y secuencia de acciones administrativas en un todo independiente. (Rovere, 2018)

La estrategia tutorial es un componente fundamental en el proceso de desarrollo en la labor de promover, fortalecer y crear vínculos armónicos generando un clima cálido y seguro en la institución para una convivencia escolar saludable y democrática, siempre respetando los derechos y obligaciones de cada una de las partes del proceso

Según Alejandra López (López, 2011) la estrategia tutorial tiene como objetivo elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de construcción de valores, actitudes y hábitos positivos; así como la promoción de desarrollo de habilidades intelectuales. También pretende revitalizar la practica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para contribuir al abatimiento de la deserción y permitir que las Instituciones de Educación Superior (IES) cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas.

Todos y cada uno de los sistemas o procesos que son llevados a cabo por las instituciones de educación superior requieren ser evaluados, entendiendo por evaluación el proceso de valoración y avance de algún procedimiento, para poder verificar que las metas y propósitos de dichos programas o procesos sean alcanzados. En dicho contexto, la evaluación del tutor es un mecanismo lleva acabo la institución para determinar los parámetros que permitirán mejorar el rendimiento de los tutores, así como el facilitar el cumplimiento de los objetivos marcados en los programas de acción tutoriales y directamente mediante el Programa Institucional de Tutoría Académica a través del Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría.

Podemos enfatizar a la tutoría como un modelo integral promoviendo aprendizajes significativos, que tengan sentido y sean funcionales para el tutorado ayudándolo a descubrir sus intereses, identificando sus dificultades personales, asumiendo las consecuencias de sus actos, definiendo su plan de vida, fortaleciendo su autoestima, desarrollando habilidades para relacionarse con otros, conociéndose y obteniendo una idea objetiva de sí mismo y de sus posibilidades en cuanto a determinadas cuestiones se refiere. (Cavazos, 2018)

A continuación, se presenta un cuadro en el que se exponen algunas desventajas y mejoras más significativas del modelo de tutoría integral

Tabla 1 "Cuadro comparativo de la tutoría integral"

Desventajas	Mejoras
<ul style="list-style-type: none">• No existe una estructura metodológica.• Mínimo impacto de la tutoría en la formación integral del alumnado.• Deficiente proceso de difusión de la acción tutorial.	<ul style="list-style-type: none">• Neutralizar la falta de tradición tutorial.• Reconocer la tarea y dedicación de la figura del tutor.• Establecer un plan anual de tutorías por facultades, grados y postgrados teniendo en cuenta los horarios de dedicación.

Modelo Tutorial de la Universidad Autónoma del Estado de México

El modelo de tutoría en la UAEM se encuentra estructurado y basado en el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA), el cual tiene como objetivo promover y elevar la calidad académica brindando apoyo mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, favoreciendo al abatimiento de la reprobación, rezago y la deserción, incrementando la eficiencia terminal, en donde se requiere de estrategias de solución con tendencia a lograr la calidad académica.

Siendo el propósito general del ProInsTA el contribuir a la formación y buen desempeño de los estudiantes a medida de favorecer su permanencia en la institución mediante el acompañamiento oportuno del tutor, otorgando estrategias que le permitan la construcción de competencias profesionales que determinen su perfil integral de egreso.

El instrumento de evaluación que se utilizó para la investigación planteada fue una encuesta que consta de 20 preguntas, dichas preguntas cuentan con 4 posibles respuestas a las cuales se les fue asignada una ponderación por cada respuesta, dicha ponderación se encuentra dada por el cumplimiento del objetivo propuesto en cada una de las preguntas, es decir que las respuestas miden la eficiencia con la cual el tutor realizó su labor. Esta encuesta fue aplicada a la población de la Licenciatura en Contaduría (LCN) en el Centro Universitario UAEM Zumpango.

Con ayuda de este ejercicio el tutor y el responsable del programa de tutorías de la Licenciatura pueden identificar el progreso y las dificultades de los alumnos durante el proceso estudiantil. Dando pauta a que los errores o deficiencias del programa se vean reflejados y con ello se pueda mejorar el acompañamiento tutorial dentro de esta área académica.

Resultados de la Investigación de Campo

A continuación, se presentan las gráficas del análisis de los resultados arrojados por las encuestas aplicadas, mismos resultados reflejan la importancia que tiene el tutor en los grupos de la Licenciatura en Contaduría y con ello se fortalece la idea de la promoción de la Tutoría Académica en cada uno de los espacios universitarios del país.

En la gráfica 1 se muestra el análisis efectuado acerca de la importancia del programa de tutorías por lo que se les preguntó a los alumnos de 6° semestre de LCN acerca de la comunicación que mantienen con su tutor durante todo el semestre, pudiendo observar en el gráfico que la respuesta más seleccionada por los alumnos fue la respuesta "A" lo que sugiere que el Programa de Tutorías implantado tiene una respuesta aceptable por parte de la comunidad.

Sin embargo, existen personas que respondieron que la comunicación con el tutor no fue de forma continua por lo que se debe fortalecer el programa de tutorías y con ello el fomentar el dialogo entre los alumnos y los docentes encargados del programa de tutorías.

Gráfica 1 "Comunicación Tutor-Alumno"

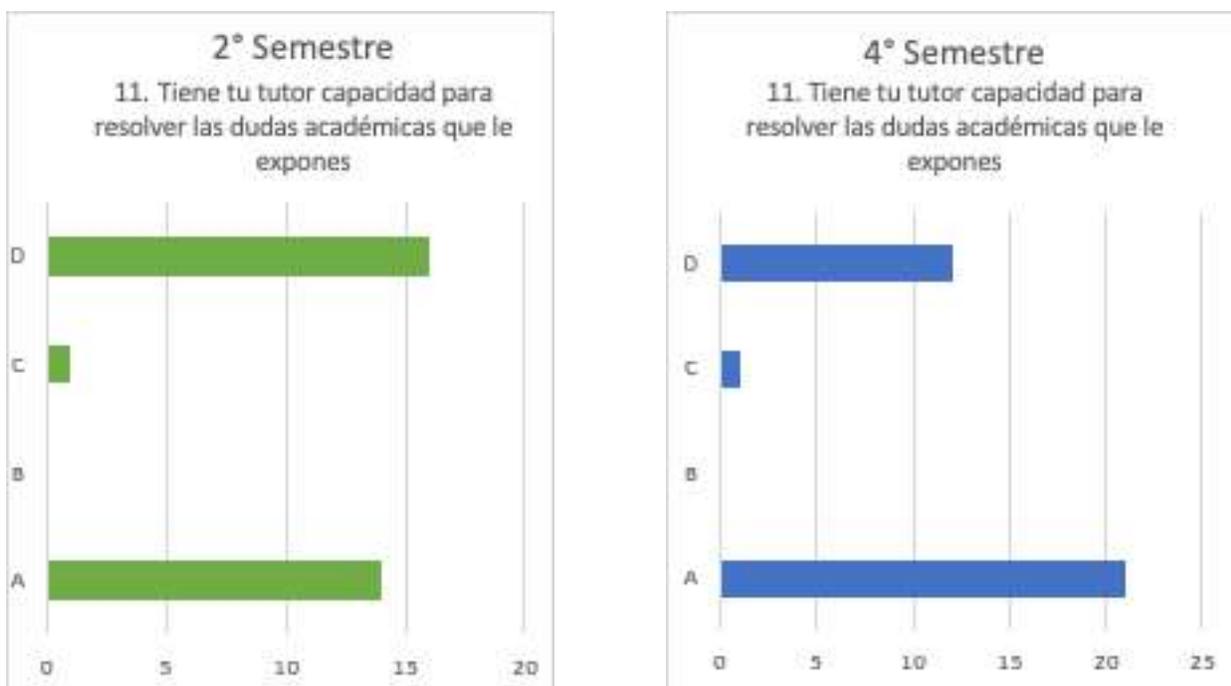


Fuente: elaboración propia con investigación de campo.

De acuerdo al análisis de las gráficas elaboradas a partir de las evaluaciones tutoriales nos podemos dar cuenta que el programa tiene un papel importante dentro de la formación académica de los discentes y con ello se está dando respuesta a los objetivos originales para los cuales fue creado el ProInsTA.

En las gráficas siguientes se puede observar la comparación de las respuestas de dos semestres de la Licenciatura en Contaduría y se observa entonces que el tutor en el caso de la respuesta "A" (Del 0% al 0.25% de las veces) no tiene la mejor actitud posible. En ambos casos es posible distinguir que el tutor descuida a una parte importante del grupo, ya que la respuesta "D" (Respuesta óptima) tiene en aproximación el 50% de los resultados, es decir, el maestro o tutor responde a las dudas de ciertos alumnos, pero el resto no es considerado como se debiera. Sugiriendo que el tutor o no tiene la información o conocimiento de la situación académica necesarios como para solventar las dudas planteadas o que el tutor no se empeña en su labor.

Gráfica 2 "Capacidad de respuesta Tutorial"



Fuente: elaboración propia con investigación de campo.

No serviría de nada un programa de apoyo y seguimiento tutorial si este no brindara algún beneficio implícito a la comunidad universitaria, por una parte a los tutores les brinda la oportunidad de complementar su labor docente y de retroalimentar sus habilidades y conocimientos con los de los tutorados y a estos a su vez se les da la oportunidad de recibir apoyo y seguimiento dentro de la formación profesional, por lo que se origina un aumento en la calidad educativa y por lo tanto un beneficio en el desempeño académico de cada uno de los participantes del programa de tutorías institucional de la máxima casa de estudios mexiquense.

En la gráfica mostrada en la página posterior se realiza el análisis de la efectividad e importancia con la que cuenta el programa dentro de la Licenciatura en Contaduría en el Centro Universitario UAEM Zumpango, la cual nos arroja un resultado bastante favorable que demuestra que el programa cumple en un 50% "A" el objetivo planteado para el programa, es decir que a la mitad del grupo de muestra el tutor apoyo satisfactoriamente en la resolución de las situaciones y por lo tanto su calidad y desempeño académico se vio afectado favorablemente; pudiendo derivar de ello aumento de promedio, menor deserción escolar y mayor grado de eficiencia terminal para las instituciones en estudio.

Gráfica 3 "Desempeño Académico"



Fuente: elaboración propia con investigación de campo.

Determinado el apoyo que cada tutor brinda o aporta al alumno entonces se debe evaluar el desempeño mostrado de parte del tutor hacia el alumno, por lo que podríamos decir que se le otorga una calificación al docente por el desenvolvimiento mostrado ante el Programa de Tutorías. Es necesaria la medición del desempeño tutorial del docente para poder determinar si el tutor es considerado de manera apta o no apta para el ejercicio de los objetivos propuestos dentro del Programa tutorial y con ello se puede decidir de manera objetiva si el docente continua o no como tutor de la Licenciatura.

Gráfica 4 "Desempeño del tutor"



Fuente: elaboración propia con investigación de campo.

Gráfica 5 "Actitud del Tutor"



Fuente: elaboración propia con investigación de campo.

El ser humano siempre ha sido diferenciado de los demás seres vivos por tener la capacidad de razonar, reflexionar y tomar decisiones a partir de información adquirida del entorno, sin embargo, muy pocas veces se habla del contraste del ser humano con los seres vivos restantes por el sistema de valores que se generan dentro de una sociedad. Se habla del sistema de valores de las personas por que la universidad a través de la plantilla docente ha buscado la perfección de la profesión docente con los valores necesarios.

El respeto es la forma más idónea de interactuar entre alumnos y tutores porque es el único modo de conseguir armonía y poder dar continuidad a la visión de la máxima casa de estudios mexiquenses, por lo tanto, el eje de acción tutorial está delimitado por un valor universal que permita que el proceso se lleva a cabo de manera óptima y que se obtengan beneficios para las partes involucradas.

La universidad al ser una promotora del humanismo también implanta en el sistema educativo los valores, pero además se promueven actitudes positivas de servicio que contribuyan al logro de las metas institucionales demarcadas en el Plan Rector de Desarrollo Institucional, es decir que, para los docentes, con énfasis en los tutores, es de vital importancia el otorgar a los tutorados la atención necesaria. Dentro de la evaluación tutorial efectuada se les cuestionó sobre el respeto y la atención que el tutor muestra ante los alumnos y como resultado en la gráfica 5, mostrada en la parte anterior, se obtuvo que más del 70% de los encuestados otorgaron una calificación óptima o idónea hacia el Tutor, lo que demuestra que el humanismo promovido por el rector se está llevando a cabo dentro del Seguimiento Tutorial.

La globalización ha traído consigo misma un término muy utilizado para medir el desempeño de las actividades o procesos llevados a cabo por las organizaciones, en nuestro caso la universidad, y con ellos poder tomar decisiones acerca de la continuidad del proceso o de la realización de "Feedback" necesaria con el fin de optimizar los procesos o sistemas para cumplir con el objetivo para el cual fueron diseñados. La eficiencia entonces, determina la capacidad con la que cuenta un sujeto de estudio para cumplir adecuada o satisfactoriamente una actividad planteada con antelación.

La grafica mostrada en la página posterior, llamada "Eficiencia del Programa de Tutorías", muestra la capacidad de respuesta que han tenido los tutores en el desempeño de sus funciones, punto que implica que el apoyo tutor-alumno se ha llevado a cabo y que el sistema implantado ha tenido repercusiones favorables en la calidad y el desempeño académico alcanzado por el alumnado.

La eficiencia obtenida de acuerdo a las estadísticas obtenidas de la base de datos de la investigación arrojó un resultado de eficiencia que va del 78% al 85%, que nos proporciona información útil para continuar con el programa actual y aplicar las mejoras necesarias y pertinentes para llegar al porcentaje óptimo de eficiencia del sistema de al menos 95%.

Gráfica 6 "Eficiencia del Programa"



Fuente: elaboración propia con investigación de campo.

Los resultados de la investigación son favorables y demuestran que las decisiones tomadas para desarrollar el programa de tutorías han sido acertadas y con ello coadyuvar al buen ejercicio docente y contribuir al aumento de la calidad académica y educativa que ofrece la Universidad Autónoma del Estado de México a través del Centro Universitario UAEM Zumpango. El buen desarrollo de la actividad tutorial es de vital importancia para las estadísticas de la máxima casa de estudios del Estado de México y para poder complementar la parte que corresponde a la entidad desarrollar de acuerdo a los Planes de Nacionales de Desarrollo vigentes dentro del contexto académico del país.

Conclusiones

El tutor debe de estar capacitado y debe poner el máximo empeño de su parte para poder ayudar al alumno, pero a su vez, el tutorado debe de ser capaz de tener un pensamiento abierto ante el tutor y tener la confianza para poder expresar su problemática y él tutor pueda brindarle la ayuda necesaria y orientarlo para el desarrollo de su calidad académica de manera eficaz teniendo en cuenta el perfil del alumno, promoviendo la utilización de métodos y técnicas de estudio para el fácil entendimiento entre alumno y tutor incrementando su eficiencia terminal.

Así mismo el tutor debe de estar preparado para llevar acabo tanto la tutoría grupal como la individual teniendo la capacidad de entender y dar seguimiento a los problemas dando soluciones optimas y en caso de no poder dar solución al problema dado, se debe canalizar al alumno a una institución adecuada para que pueda ser atendido.

De igual forma el alumno debe de ser consiente que su participación en el programa de tutorías es de suma importancia ya que con ello, los tutores pueden tener conocimiento de las dificultades que se presentan a lo largo de la trayectoria académica. Para ello los tutores deben de estar comprometidos a promover que la tutoría sea tomada como una tradición tutorial, haciendo difusión de la misma, reconociendo la tarea y figura del tutor estableciendo un plan de tutorías; tomando en cuenta la disposición de la tutela para la formación integral del alumnado.

Es necesaria la organización y cooperación de las Universidades públicas o privadas del país para poder integrar un plan de tutorías nacional que conlleve al cumplimiento de las actividades y objetivos académicos nacionales, que contribuyan a que los estándares educativos del país en el nivel superior puedan equipararse con países potencias del mundo. Debemos procurar

que el desarrollo de la academia involucre planes o sistemas de tutorías que puedan resolver la problemática actual del sistema educativo y que se pueda aumentar el nivel de la calidad de la educación en el país.

Referencias

- Álvarez, G. M. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 125-142.
- Aviles, M. M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. . *Universidades* , 35-39.
- Bravo, C. M. (Diciembre de 2007). *Manual de tutoría y educación*. Lima, San Boja , Perú .
- Cavazos, P. M. (29 de Junio de 2018). Impacto de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante en el NMS. Obtenido de <https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000653.pdf>
- López, A. R. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. . México, D.F. : ANUIES.
- Narro, R. J. (28 de Junio de 2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 132-151. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf
- Rovere, D. M. (28 de Junio de 2018). QUÉ ES UNA ESTRATEGIA . Obtenido de www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/que_es_una_estrategia_1.doc

Estudio de caracterización e ingreso al nivel superior de alumnos del NMS de la UG”

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar
Estudios de egresados, fuente indispensable para la toma de decisiones

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Martha Patricia Sandoval Anguiano paty_sa1@yahoo.com.mx

Raquel Castro Soriano coordacad@hotmail.com

Martha Castillo Anguiano martha_910@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece (n):

Universidad de Guanajuato/Colegio del Nivel Medio Superior / Escuela de Nivel Medio Superior Irapuato/Área de C. Naturales y exactas, Director académico y C. Naturales y exactas.

Resumen

El seguimiento de egresados son “el conjunto de acciones realizadas por la institución, tendientes a mantener una comunicación constante con sus egresados, para desarrollar actividades que permitan un mejoramiento personal e institucional en beneficio del sistema educativo del país” (Guzmán, et al., 1993). Esta investigación tuvo como objetivo conocer las trayectorias de formación de alumnos de tres escuelas del NMS-UG sobre el lugar donde han presentado o van a presentar examen de admisión. Basados en la metodología de ANUIES, a través de una encuesta realizada a 759 alumnos, en lo que se denomina F1, se coleccionó, depuró y procesó la información con el programa Excel de Windows office 2010.

Resultados: Los alumnos eligieron estudiar el NMS en la UG por su calidad académica en un alto 85%. Planea continuar estudiando el 97.23%. En cuanto a las percepciones durante su estancia en la escuela los alumnos lo que más aprecian es la preparación de los docentes con una puntuación de 4.38.

La opción uno a presentar el examen de admisión es 73.0% en la UG, seguido del IPN Campus Bajío con 8%, La U de G ocupa la tercera opción con un 4.0%; el cuarto lugar es de la UNAM con 3.4%.

Introducción

El objetivo del Programa 3, referente a Estudios sobre la Universidad derivado del PLADI 2010-2020 (Universidad de Guanajuato) es obtener información certera, funcional y actualizada sobre la Universidad y su contexto, a través de una búsqueda intencionada del conocimiento, de carácter sistemática, organizada e imparcial. Así como aplicar los resultados de investigaciones en los procesos de planeación, evaluación y mejora continua de la calidad, contemplando el estudio y seguimiento de los egresados.

Desarrollo

El procedimiento que se utilizó para la realización del estudio fue una variación del diseño metodológico propuesto por la ANUIES, en el escrito “Esquema básico para estudios de seguimiento de egresados en educación superior”, el cual fue adecuado a las necesidades y características propias de esta investigación.

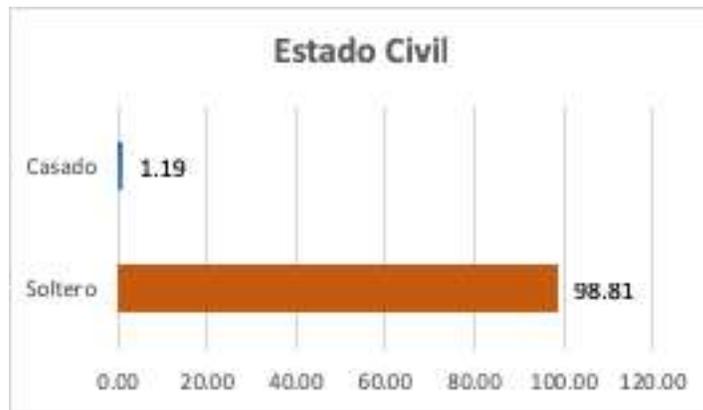
Subrayando la importancia de hacer un estudio de los alumnos que egresan y al mismo tiempo que sus percepciones y opiniones sirvan como materia prima para retroalimentar los programas que se imparten en la Universidad de Guanajuato para continuar con la excelencia académica que nos ha caracterizado. A los alumnos les fue solicitada estos datos y son pertenecientes a la generación 2013-2016. El número de alumnos encuestado es el apropiado para tener un nivel de confiabilidad de 95% y corresponde a la fase uno (F1), es decir, cuando son alumnos de una Escuela de Nivel Medio Superior, para el caso de las percepciones la escala es de 1 a 5.

Resultados

Gráfica 1

La mayoría de los alumnos es del género Femenino, como lo señala Bustos 2008 en este caso un 59.29% y el 40.71 para el género masculino.

Gráfica 2



La tendencia de ser soltero permanece en el Nivel Medio Superior, pues un alto 98.81% de los alumnos se mantienen en soltería, mientras que solo un bajo 1.19% es casado, situación que les ayuda a concentrarse en sus estudios, adicional al término de su adolescencia e inicio como ciudadanos.

Gráfica 3

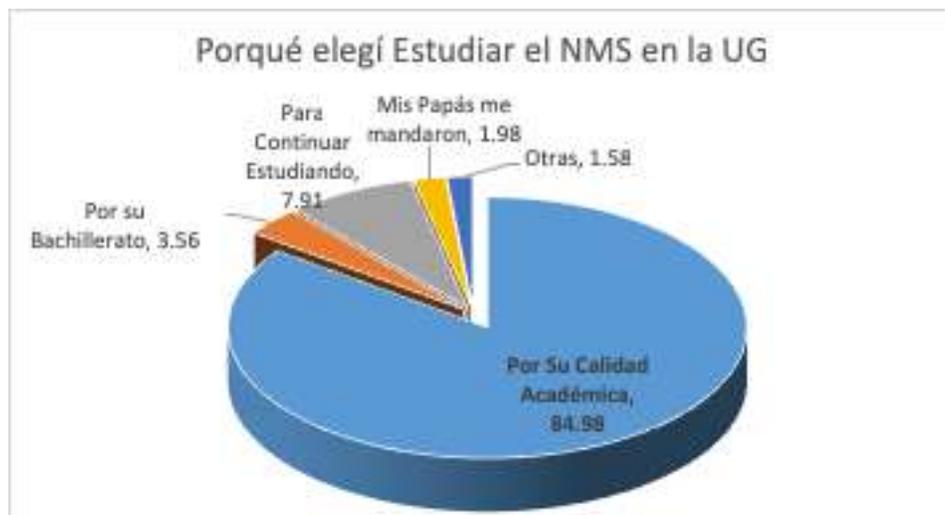


Gráfica 4



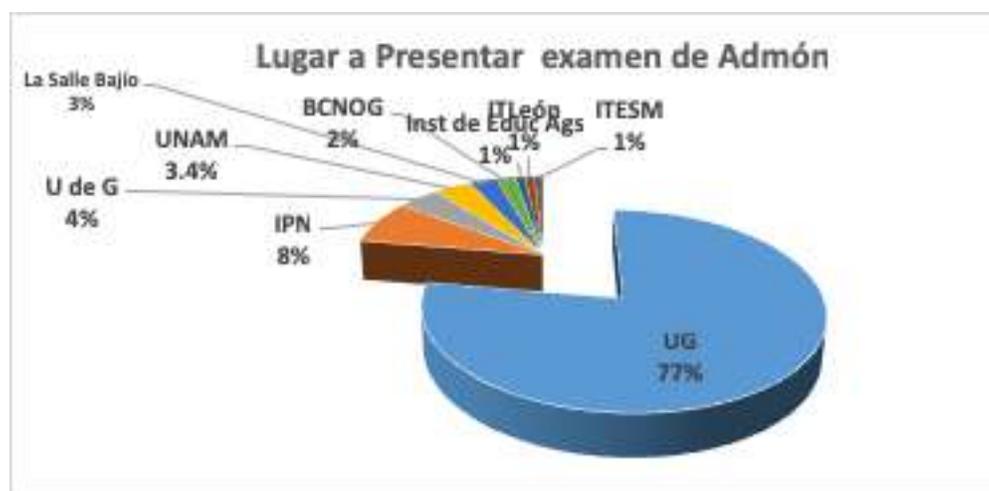
La gráfica 3 muestra que más del 50% de los alumnos ha presentado examen de admisión y es la primera quincena de mayo, que tiene alta relación con la gráfica 4, pues un alto 97.63% de los alumnos encuetados contestó que seguirán estudiando.

Gráfica 5



Porqué elegí estudiar el Nivel Medio superior en la Universidad de Guanajuato, el 84.98% de los alumnos contestó que por la Calidad académica de la misma, como se lo muestra la gráfica 5; por su bachillerato un 3.56%, para continuar estudiando el 7.91%, porque sus papás los mandaron el 1.98%, decisión que tiene que ver con la excelencia académica que ha caracterizado a la Universidad de Guanajuato y ésta a su vez con el Programa de Tutoría de la misma.

Gráfica 6



Con una frecuencia de 77%, los alumnos de estas tres ENMS eligieron a la UG como primera opción para presentar examen de admisión en la Licenciatura (Gráfica 6), El IPN Campus Guanajuato, ocupa el segundo lugar con un 8.0%, la U de G el tercero con un 4.0%; La UNAM tiene el cuarto lugar con 3.4, las demás Instituciones son menores al 2.15% en la elección.

En cuanto al grado de Satisfacción tenemos los siguientes resultados:v

Gráfica 7



De los elementos más sobresalientes que conforman el bachillerato, los planes y programas fueron lo más valorado por los alumnos, seguido de la relevancia de los estudios para el ingreso en la licenciatura; la preparación académica tiene un 4.23, como se observa en la gráfica 6. La escala va de 1 a 5

Gráfica 8



En este rubro el conocimiento de los docentes es lo más valorado por los alumnos con 4.38, seguido por el grado de satisfacción durante su estancia en el NMS_UG con un puntaje de 4.27, así como la accesibilidad de los profesores 4.15 pues al estar en clase o en asesoría están en una tutoría constante que se ve reflejada en la calidad académica de la UG.

Gráfica 9



Como se observa en la gráfica 9 en los servicios de información y orientación (este perteneciente al departamento de Atención al estudiante), los alumnos calificaron con el mejor puntaje esta variable. Seguida del rubro limpieza y de forma muy cercana está la organización administrativa.

Gráfica 10



En el rubro de infraestructura, los alumnos apreciaron con el puntaje más alto con un 3.92 para los casos de la dimensión de instalaciones deportivas y las Bibliotecas. Las aulas ocupan la segunda posición con un 3.89. El tercer lugar es para el factor aulas con un 3.89%; la cuarta posición es de los laboratorios con un 3.77. El área de oportunidad es para el caso de servicios de cafeterías

Conclusiones o propuestas

Se ha sistematizado la información sobre aspectos socioeconómicos y académicos de los egresados del NMS de la UG, que permite tener un directorio confiable, en donde el 59.29% son mujeres y el 40.71% son varones y el 98.81% son solteros. Se Tiene información para diseñar indicadores para mejorar la calidad educativa, como es el hecho de que un alto 97.63% al terminar el bachillerato continuará estudiando

Los alumnos de estas ENMS eligieron estudiar en la UG por su calidad académica en un alto 84.98% y para continuar estudiando en un 7.91%. También optaron en un alto 77% como primera opción a la UG para presentar examen de admisión a la Licenciatura. Con la puntuación más alta en estas escuelas, se encuentra la variable de Conocimiento de los Docentes con 4.23 y planes de estudio con 4.19. Hay que continuar haciendo el seguimiento de egresados.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de educación Superior. (ANUIES). "Esquema básico para estudios de egresados en Educación Superior". (Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie investigaciones). 1998. México: Autor.
- Bustos (2008). EL género de los aspirantes y las posibilidades de ingreso a las licenciaturas de la Universidad de Guadalajara. Ed. Universidad de Guadalajara P.P. 175-192
- Marúm Espinosa, E. y Rosario Muñoz V.M. (2008). Actores y Procesos de la calidad e innovación educativas. Ed. Universidad de Guadalajara.
- N. Valenti y P. Varela. "Construcción analítica del estudio de egresados, esquema básico para estudios de egresados. (Colección Biblioteca de la educación Superior, Serie Investigaciones). 1998. México: ANUIES.
- Universidad de Guanajuato (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020.

Estudios de egresados : evaluación al programa educativo Q.F.B. y programas de apoyo a formación integral

EJE TEMÁTICO 3.- Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

Nivel escolar: licenciatura de química farmacéutica biológica.

Autores:

Dra. Pérez Lozano Isabel	qilozano@gmail.com
M.C. Cerdán Pérez Juan	ingjcp2010@hotmail.com
Q.F.B. Cruz Pérez	ezry.ezcruz@uv.mx

Facultad de Química Farmacéutica Biológica, Campus Xalapa, Área Técnica de la Universidad Veracruzana

Resumen

Las encuestas a egresados son instrumento que mide la calidad de las Instituciones de educación superior, puesto que marcan la pauta para mejorar los planes de estudio o para acreditaciones de los mismos.

Bajo esta premisa se realizó la siguiente investigación a los egresados de la Facultad de Química Farmacéutica Biológica, en el mes de Julio 2018, con la finalidad de determinar el grado de satisfacción general de estos egresados por su institución, la calidad de la preparación recibida y también aceptar sus propuestas de mejora continua del programa educativo.

Esta investigación se realizó por el método no experimental, la técnica para la obtención de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario impreso.

Los resultados mayoritarios: Grado de satisfacción del egresado con la preparación recibida en su Facultad el 59% manifestó que era eficiente, y un 36% adecuada; 2.- Evaluación de logros alcanzados por el perfil de egreso, la gran mayoría manifestó su aprobación; 3.- Plan de Estudios 32% eficiente y regular 64%; 4.- Proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente 55% y regular 41%; El 81.8% dijo que su tutor académico fue excelente, además de sugerir Programas en apoyo a la permanencia escolar (PAFI).

Palabras clave: Tutoría académica, Seguimiento de egresados, Plan de estudios, PAFI.

Introducción

Desde 1999, la Universidad Veracruzana inició gradualmente la implantación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), y se institucionaliza la tutoría como una estrategia de trabajo académico en apoyo al estudiante universitario.

La implantación de este modelo educativo ha traído como consecuencia, la transformación de diversas formas de organización y operación que suelen llevar adelante los diferentes agentes educativos en relación con las actividades de carácter curricular, académico, pedagógico, administrativo y de gestión, en todos los niveles de la Universidad Veracruzana.

En 2002 la Facultad de Química Farmacéutica Biológica cambia su plan de estudios, para ingresar al Modelo Educativo Integral y Flexible, pasando de un modelo rígido a un sistema de horas-crédito, y después en 2012 modifica su plan de estudios nuevamente en aras de una reducción de créditos de la carrera, todo esto como un programa de mejoramiento permanente, con el fin de acrecentar su prestigio, como formadora de recursos humanos de gran impacto social, además de mantener su acreditación externa por el COMAEF.

Con base en esta premisa se realizó el siguiente trabajo de investigación cuyos objetivos principales son:

- Aplicar una encuesta a estudiantes egresados de la licenciatura de Química Farmacéutica Biológica, basada principalmente en la evaluación del plan de estudios.
- Analizar dicha encuesta y contribuir a enriquecer el programa curricular para mantenerlo congruente con las necesidades del entorno.
- Analizar la pertinencia de los PAFI (Programas de Apoyo a la Formación Integral de los tutorados).
- Evaluar el grado de satisfacción de los tutorados con respecto al Sistema Institucional de Tutorías

Es importante mencionar que la Facultad de Química Farmacéutica Biológica cumple cabalmente con sus actividades tutoriales, lo cual facilita enormemente esta tarea de evaluación, debido a que hay una estrecha relación tutor-tutorado, y para fines de dar seguimiento a los egresados, los tutores académicos poseen esa información de quienes fueron sus tutorados y sus contactos.

Marco teórico referencial

Definición de tutoría: La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolar, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (Cisneros Hernández & Robes Rodríguez, 2004).

Funciones formativas del profesor tutor:

- Apoyar a los tutorados en el fortalecimiento de sus procesos de aprendizaje, desempeño académico y en la construcción de su perfil profesional de acuerdo a sus necesidades, capacidades e intereses.
- Analizar los resultados de su desempeño académico y establecer estrategias para mejorar el aprovechamiento escolar.
- Analizar con el tutorado sus fortalezas y debilidades en relación al campo de la disciplina (Beltrán J, Suárez J.L., 2003, 88).

Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

Organismo mediante el cual se proporciona en forma sistemática e institucional, tutorías a todos los estudiantes, para acompañar y facilitar su tránsito académico en la Institución, durante su formación integral. Se considera que con el apoyo al estudiante mediante las tutorías, se logrará aumentar el índice de permanencia por parte de los estudiantes en la Universidad Veracruzana, eliminando así la deserción escolar.

Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI)

Esta es otra modalidad de tutoría que se concibe en el MEIF, y se define como la tutoría de apoyo al estudiante cuando este encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de las habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos, todo esto para asegurar la permanencia escolar, y disminuyendo así el índice de deserción de nuestros tutorados.

Es importante mencionar que para este tipo de programas, el tutor académico, cuando detecta que su tutorado tiene problemas en sus experiencias educativas y requiere un apoyo extra en enseñanza disciplinar, deberá notificarlo a la Coordinación de Tutorías de la Facultad, para que se programen cursos PAFI, y los tutorados puedan ser apoyados en contenidos de su experiencia educativa, los cuales serán impartidos por un profesor tutor, el cual mediante un diagnóstico previo, diseñará un Programa de Apoyo a la Formación Integral, el cual puede ser preventivo o remedial. Se les denomina PAFI preventivo, cuando se imparten en experiencias educativas que se les llama cuello de botella y que tienen un alto índice de reprobación, "se debe analizar cuáles son las causas que están produciendo esos resultados, para ello se requiere información proveniente del plan de estudios, del programa mismo, de su impartición, y de parte de estudiantes que la han cursado", en estudios de egresados. (Beltrán J, Suárez J.L., 2003, 93).

Los PAFI remediales son los que imparten a tutorados que ya están presentando problemas en sus experiencias educativas con calificaciones bajas y requieren hacer un esfuerzo extra, para no reprobar.

El profesor tutor es el responsable de apoyar a los tutorados que así lo requieran, en fortalecer los procesos de aprendizaje, relacionados con el contenido temático. Entre las funciones formativas del profesor tutor están:

- Apoyar a los tutorados en el fortalecimiento de sus procesos de aprendizaje, desempeño académico y en la construcción de su perfil profesional de acuerdo a sus necesidades, capacidades e intereses.
- Analizar los resultados de su desempeño académico y establecer estrategias para mejorar el aprovechamiento escolar.
- Analizar con el tutorado sus fortalezas y debilidades en relación al campo de la disciplina
- Desarrollar en el estudiante las habilidades básicas para el trabajo de investigación.
- Apoyar en las dificultades de los estudiantes para la comprensión de los contenidos.
- Mejorar sus habilidades para el estudio e incrementar su rendimiento académico.
- Propiciar sus habilidades para generar conocimiento dentro de su disciplina o campo profesional. Beltrán J, Suárez J.L., (2003, p.84) nos dicen:

Un programa en la modalidad de tutoría disciplinaria deberá desarrollar tres estrategias que se consideran fundamentales para atender los problemas estudiantiles de aprendizaje en el nivel superior: a) centrar su atención en los contenidos problemáticos; b) Trabajar otros alrededor de aquél con el cual tienen problemas de comprensión y c) desarrollar habilidades que les permitan apropiarse tanto de los contenidos problemáticos como de las herramientas de solución de problemas dentro y fuera del contexto escolar.

También hay PAFI de apoyo pedagógico, los cuales se imparten, previo diagnóstico a aquellos tutorados que necesitan herramientas básicas del trabajo intelectual y académico.

Seguimiento de egresados en la Universidad Veracruzana

Su objetivo principal es el de crear y mantener vínculos de calidad y de beneficios con sus egresados, con la finalidad de desarrollar y mantener sus procesos educativos, así como lograr la pertinencia social de sus egresados.

La misión de esta Universidad es la de contribuir al desarrollo profesional, personal y social de sus egresados, mediante una cultura de vinculación que fortalezca la calidad e innovación académica y consolide la formación integral de líderes del cambio social, que incidan con integridad, compromiso y responsabilidad en la atención de los principales retos y necesidades de la sociedad para la sustentabilidad de su entorno.

El aumento de estudios sobre egresados universitarios se puede atribuir a un número de demandas tanto externas como internas para que en la educación superior haya evaluaciones, rendición de cuentas y para que se lleven a cabo investigaciones centradas en el mercado. (Dellow & Romano, 2002).

Teichler, Ulrich (1998) nos menciona lo siguiente:

La gran mayoría de las Universidades realizan el Seguimiento de egresados, y a menudo a los graduados se les pide que evalúen a la Universidad, el Plan de estudios, y las experiencias de estudio que vivieron, de forma retrospectiva, mas sin embargo existe una problemática en cuanto a dar un correcto seguimiento de egresados debido a diversos factores, entre ellos:

- Los egresados se dispersan en busca de fuentes de trabajo y salen del territorio donde se encuentra ubicada la Institución.
- Generalmente no hay listas perfectas disponibles con las direcciones de los egresados.
- La realización de estudios sobre egresados implica trabajo y gastos considerables.
- Muchos análisis de encuestas simplemente informan de la perspectiva de los encuestados, quienes tienden a valorar positivamente las experiencias de estudio que muestran vínculos muy directos con las tareas que desempeñan en el trabajo.

Las encuestas a través de páginas Web prometen ser un mecanismo muy eficiente para incrementar las tasas de respuesta y reducir la parcialidad en la evaluación, después de todo los graduados universitarios están al día con los ordenadores y están familiarizados con la navegación por internet (Dillman, 2000).

Desarrollo

Marco metodológico

Contexto: Este trabajo de investigación se realizó en la Facultad de Química Farmacéutica Biológica, campus Xalapa, de la Universidad Veracruzana, que se encuentra ubicada en la Unidad de Ingeniería y Ciencias Químicas de la Ciudad de Jalapa de Enríquez, Ver., a un grupo heterogéneo de egresados de la misma carrera, en el mes de Julio 2018.

La metodología en la que se sustenta esta investigación puede ser caracterizada como no experimental, porque no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente, no se manipularán variables y se analizará la realidad tal como se presenta.

Población: La población definida como "todo conjunto de los casos que concuerdan con determinadas especificaciones" (Hernández Sampieri et al, 2003, p.302). De acuerdo con el objetivo general de esta investigación, la población objeto de estudio viene determinada por todos aquellos estudiantes recién universitarios egresados de la carrera de Química Farmacéutica Biológica, aproximadamente 80, de la cual se tomará una muestra para aplicar el instrumento.

Descripción del Instrumento: Para La recolección de la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario para evaluar el plan de estudios, y evaluar el sistema tutorial de la Facultad.

Procedimiento: El instrumento utilizado para la obtención y el registro de datos en esta investigación fue el cuestionario impreso.

Resultados: Después de haber aplicado la encuesta, y el análisis correspondiente se obtuvieron los siguientes resultados: Con respecto al Plan de estudios: referente al grado de satisfacción del egresado con la preparación recibida en su Facultad el 59% manifestó que era eficiente, y un 36 % que era adecuada, es pertinente mencionar que se omiten los porcentajes de regular, inadecuada y deficiente.

Evaluación de logros alcanzados vpor el perfil de egreso	En su totalidad	En gran medida	Medianamente	Poco	Nada
Actuar como individuos conscientes de la realidad social, económica y cultural de nuestro país, comprometidos en las decisiones y responsabilidades inherentes a su campo profesional,	23.0 %	59. %	9%	5%	4%
Establecer una buena relación e intercomunicación con sus compañeros de trabajo en las distintas áreas en que incursiona el Q.F.B., participando en equipos inter y multidisciplinarios con actitud de apertura y respeto, y con una identidad bien definida.	45%	41%	5%	5%	4%
Dar respuesta a las necesidades sociales en el campo relacionado con la farmacia, la bioquímica clínica, la ciencia de los alimentos y otras áreas de la química relacionadas con su quehacer profesional, siendo propositivo e innovador, actuando siempre de acuerdo a las normas éticas y procurando la preservación del medio ambiente.	23.3%	55.3%	9.3%	9.3%	4.3%
Incursionar en la farmacia industrial en el proceso de diseño y producción de medicamentos, cosméticos, reactivos de diagnóstico y productos biológicos, de acuerdo a la normatividad vigente, con un alto sentido de responsabilidad y compromiso.	23.3%	55.3%	9.3%	9.3%	4.3%
Ejercer la farmacia clínica, tanto en los hospitales como en la comunidad, participando en la farmacovigilancia y servicios farmacéuticos en general, con un alto sentido de responsabilidad social y un amplio conocimiento de las condiciones legales de la actividad farmacéutica.	41.1%	41.1%	14.4%	0	4.4%
Participar en la industria química, en los procesos de síntesis y extracción de materias primas, procurando el aprovechamiento racional de nuestros recursos naturales.	23.3%	46.3%	23.3%	5.3%	3.3%

En la evaluación al Plan de Estudios de manera global resultó que para un 32 % era eficiente y regular para un 64 %; el proceso de enseñanza-aprendizaje era eficiente para un 55 % y regular para un 41 %. El nivel académico de los profesores: eficiente en un 64%, y regular para un 32 %. La organización administrativa era 23 % eficiente y regular en un 59 %. Las actividades culturales y deportivas eficientes en un 41 % y regular en un 23 %, se omiten los porcentajes de poco eficiente y deficiente.

Se encuestó cada una de las experiencias educativas que están en su mapa curricular y la mayoría de ellas fueron calificadas de mayor utilidad para su desempeño profesional, solo la de Habilidades del pensamiento obtuvo un porcentaje bajo de 31.81 en regular utilidad. Y el 81.0 % manifestó que es necesario incluir en el mapa curricular la experiencia educativa: Administración.

En la evaluación a su tutor el 81.8 % dijo que fue excelente.

Y con respecto a los programas de apoyo que requieren el 80 % manifestó que requieren asesorías disciplinares.

Los PAFI más solicitados fueron: Seminario de investigación, Química Inorgánica, Química Orgánica, Nomenclatura Orgánica, Química Farmacéutica y Ética.

Conclusiones:

La aplicación de esta encuesta a egresados en la Facultad de Química Farmacéutica Biológica, campus Xalapa, nos indica: Que los programas de apoyo a la formación integral (PAFI) deberán incrementarse y ofertarse permanentemente para que los tutorados cuenten con ese apoyo extraordinario que les ofrece la Facultad.

El seguimiento de egresados también nos indica el grado de satisfacción que tuvieron con su tutor académico durante su trayectoria escolar, el cual se reporta con un 81.8 % desde una perspectiva global, independientemente de que mediante el Sistema Institucional de Tutorías los tutores académicos son evaluados al finalizar cada periodo escolar, esto con la finalidad de mejora continua.

Propuestas

La tutoría académica debería de continuar al menos un año después de que el egresado concluyó sus estudios, esto con la finalidad de perfeccionar el programa de seguimiento de egresados, y realmente contribuya a enriquecer los programas curriculares, para mantenerlos congruentes con el entorno, mediante la evaluación periódica sobre el desempeño profesional de los egresados y satisfacción de los empleadores.

Considerando también que actualmente las relaciones tutor-tutorado se mantienen por vía electrónica (tutoría virtual) de una manera muy eficiente.

Referencias

Beltrán C.J., Suárez D.J., (2003) El quehacer tutorial. Talleres Integra tecnologías, S.A., de C.V., Jalapa, Ver., México.

Cisneros Hernández, L& Robles Rodríguez, S (2004). La Tutoría académica y la calidad de la educación. Colección Apoyo al tutor, 1-118.

Dellow, A.D. & Romano, R. M. (2002). Editor´s choice: Measuring outcomes: Is the First-time Cohort appropriate for the community college. *Community College Review*, 30(2),42-54.

Dillman, D.A. (2000). *Mail and internet surveys: The tailored design method*. New York: Wiley & Sons

Hernández S.R.; Fernández C.C.; Baptista L.P., (1991) *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.

Teichler, Ulrich (1998). Nuevas perspectivas en las relaciones entre enseñanza superior y empleo. En Instituto de Estudios fiscales, ed. Hacienda Pública Española. Monografías 1998.

Experiencias del programa de tutoría en la Escuela Normal Rural “Justo Sierra Méndez”

Eje temático:

Docentes y estudiantes como tutores en la acción formativa

Nivel del sistema escolar:

Licenciatura en Educación Básica

María del Carmen Romo Becerra

carmen201275@hotmail.com

Ma. Trinidad Marín Aguilar

triny_marin@hotmail.com

María de Montserrat Campos Díaz de León

mocadile_13@yahoo.com.mx

Institución: Escuela Normal Rural “Justo Sierra Méndez”, Departamento: Psicopedagogía, Área: Tutoría

Resumen

El profesor es el tutor del estudiante en tanto acompaña y guía su formación, sin embargo, la comprensión de cómo ejerce su función tutorial varía en dependencia del modelo institucional, se desarrolla de forma flexible y se acomoda a cada uno de los estudiantes de acuerdo con su personalidad, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances. Para desempeñar esta función la formación de los tutores es importante ya que para la mayoría de los profesionistas que tiene que desempeñarla se torna complicado ya que no es parte de su formación inicial.

En esta ponencia se expone la experiencia obtenida en la implementación del programa tutoría en la Escuela Normal Rural “Justo Sierra Méndez”, entre lo que podemos destacar la elaboración de dos manuales de estrategias de intervención para la tutoría de las alumnas de primer y segundo año, que nace de la necesidad de los profesores-tutores manifestadas en las reuniones de academia de tutoría. Dejando en claro que hay propuestas en el camino para seguir consolidando nuestro programa institucional de tutorías y que en las escuelas normales es todavía un pendiente por resolver.

Introducción

La utilización de modelos centrados en el aprendizaje incluye la implementación de estrategias de apoyo a los estudiantes, de manera que puedan incorporarse a las nuevas formas de operación de los planes de estudio y a los enfoques educativos incorporados en ellos. En este contexto, la tutoría se asocia a las características de flexibilidad implícitas en la propuesta educativa, en la medida en que se pretende fortalecer la formación autónoma del estudiante.

Es en el contexto actual de aplicación de los nuevos enfoques educativos que la tutoría recupera su papel como estrategia para elevar el nivel académico de los estudiantes, justificándose en razón del deficiente rendimiento de algunos, en el requerimiento de otro tipo de apoyos que favorezcan su trabajo académico, así como su desarrollo personal.

En el caso de la educación normal, el concepto de tutoría se retoma en el presente plan de estudios expresando la necesidad de apoyar el proceso formativo del estudiante desde sus diferentes facetas, así como de ofrecer alternativas para mejorar sus experiencias educativas y resolver los problemas que se le presenten.

Para ello, la tutoría en la Escuela Normal consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje.

Aunque es una parte de la práctica en aula, tiene su especificidad, ya que es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención y se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los del cumplimiento de los programas de estudio.

La actividad tutorial a implementar en las Escuelas Normales tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Asimismo fomentará su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal. Debe procurar la mejora de las condiciones del aprendizaje del estudiante y, de ser necesario, canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada para resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo intelectual y/o emocional.

Las funciones y actividades que el tutor, de manera general, lleva a cabo en las instituciones de educación superior, han sido consensuadas en el modelo tutorial propuesto por la ANUIES. De acuerdo con ella, la tutoría debe cumplir las siguientes funciones: Apoyo al desarrollo personal, Apoyo al desarrollo académico del estudiante y Orientación profesional.

La tutoría puede llevarse a cabo en varias modalidades. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los

problemas que enfrenta el estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente de la Escuela Normal, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura profesión. En consecuencia, resulta pertinente que la actividad tutorial se lleve a cabo preferentemente como un programa de atención individualizada.

Propósito:

El propósito es compartir algunas reflexiones surgidas a partir de las actividades realizadas en la tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior, el cual es realizado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). El objetivo es el de aplicar el proceso de organización, planificación, operación y evaluación de un programa institucional de tutoría destinado a incidir en la trayectoria de las estudiantes de licenciatura, tanto en su desarrollo como personas como futuras profesionistas.

Desarrollo

La Escuela Normal Rural "Justo Sierra Méndez" es una institución que alberga a 330 alumnas que cursan la licenciatura en educación primaria con el plan estudio 2012 con una duración de ocho semestres se conforma con un total de cincuenta y cinco cursos, organizados en cinco trayectos formativos y un espacio más asignado al Trabajo de titulación.

Vivir en la misma escuela que estudian, alejarse considerablemente de sus familias de origen por primera vez, vivir un proceso de adaptación bastante accidentado al encontrarse con una multiculturalidad al tener que dormir con otras 39 jóvenes mujeres provenientes de distintos estados de la República Mexicana además, provenientes de distintos subsistemas de educación media superior que en muchas de las ocasiones no cubren con el perfil de egreso de ese nivel educativo y por supuesto tampoco con el de ingreso a la educación superior y sujetarse a las políticas internas propias de la escuela que exigen horarios de trabajo muy extensos y exhaustos, una multiplicidad y variedad actividades con las que tienen que cumplir; el haber llegado a la Normal sin vocación, simplemente porque era la única opción para seguir estudiando con la idea de que cuando egresen irán a las comunidades más desfavorecidas, y que tendrá que ser en la práctica cuando se enamoren de la carrera, pero para llegar al final tiene que haber un proceso que de por sí con todos los antecedentes mencionados suena muy difícil, encontrarse con un tutor que en primera no quiere ser tutor y no está dispuesto a formarse como tal, pero que sin embargo tiene que cubrir esta función, porque así se lo demanda su institución laboral, hace de este camino de formación para las alumnas un denso trabajo en el que algunas de las ocasiones es mejor desertar.

Por lo que es importante fortalecer el papel de la tutoría como una herramienta educativa para apoyar la formación integral de las estudiantes que permite, entre otros beneficios, reducir los índices de deserción, además de mejorar la eficiencia terminal, logrando que ingresen al servicio profesional docente con un perfil de idoneidad es cuando se tiene que pensar que es la tutoría el único espacio para tratar de desarrollar en la estudiante sus dimensiones humana, emocional, intelectual, personal, social, etc.

Perfil de ingreso a la educación normal

El perfil de ingreso integra el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que debe reunir y demostrar el aspirante a cursar cualquier licenciatura en las Escuelas Normales, con la finalidad de garantizar su formación al concluir sus estudios profesionales. El egresado de bachillerato que aspire a cursar el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria deberá poseer:

- Habilidad para buscar, sintetizar y transmitir información proveniente de distintas fuentes.
- Capacidad para solucionar problemas a partir de métodos establecidos.
- Capacidad para aprender por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
- Capacidad de trabajo colaborativo para el logro de metas y proyectos, lo que implica el reconocimiento y respeto por la diversidad cultural, de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.
- Capacidad para comunicarse y expresar claramente sus ideas tanto de forma oral como escrita.
- Habilidad para escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos, mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
- Interés por participar con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, entidad, México y el mundo.

Algunas de las acciones que se propusieron para el trabajo en el ciclo escolar 2016-2017 fueron

Establecer dentro del horario de clases un espacio curricular para la asistencia a tutoría que se da en pequeños grupos durante los primeros cuatro semestres de la licenciatura.

Además existe un espacio de trabajo colectivo con el equipo de tutores con periodicidad semanal. Atendiendo a las necesidades de los tutores se decidió la construcción de dos manuales. Estos manuales se elaboraron con la intención de presentar al tutor una serie de estrategias y/o actividades que atiendan a las necesidades que se puedan derivar del diagnóstico elaborado como parte inicial del Plan de Acción Tutorial para cada una de nuestras alumnas y atendiendo al perfil de egreso, en su apartado de

competencias genéricas, ya que las profesionales se deben atender con el desarrollo de los diferentes cursos que forman la malla curricular. Se presenta en dos partes complementarias, una propuesta para desarrollar en el espacio curricular destinado para este efecto durante el primer y segundo semestre y otra complementaria para el tercer y cuarto semestre.

Las temáticas sugeridas para primer año son llenado de datos generales, auto diagnóstico, entrevista, plan de acción, preguntas de auto conocimiento, foda personal, estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje significativo, ejercicios para el desarrollo de la inteligencia, sentido de vida como un valor.

En segundo grado las temáticas sugeridas son: actualización de datos generales, plan de acción tutorial, reporte de entrevista, como llegar hacer una persona resiliente, solución de conflictos de una forma no violencia, como desarrollar las habilidades sociales básicas, algunos concejos para la formación del carácter, como elaborar un plan de vida.

Actualmente se ha hecho la propuesta de trabajar algunas sesiones de manera colectiva con el propósito de atender necesidades de las competencias genéricas y apoyando las necesidades del perfil de ingreso.

Además se habilito una plataforma con el propósito de tener comunicación el tutor con las tutoradas, desafortunadamente no se le ha dado el uso esperado por tal motivo es obsoleta.

Se ha logrado algunos avances entre los que se pueden destacar los cambio de actitud, participación activa, la preocupación de cumplir con la función de los tutores.

Propuestas

Tener a la tutoría como un sistema institucional atendiendo a las modalidades de la tutoría grupal e individual.

El seguimiento a la actualización de los tutores en temas como:

Actualización en enfoque pedagógico.

Elaboración, aplicación y evaluación del plan de acción así como seguir trabajando en propuestas de herramientas para la atención de las necesidades específicas de los alumnos.

Contar con una plataforma electrónica para dar seguimiento a las trayectorias académicas de las estudiantes.

Considerar a la tutoría como una actividad académica dentro del reglamento interno.

Conclusiones

La tutoría es el único espacio dentro de la vida del estudiante de la educación superior que lo puede acompañar para lograr solucionar carencias o problemas que se presenten durante el curso de su carrera profesional y estar preparada personal y académicamente para su vida laboral.

Debe de existir en cualquier escuela un plan institucional claramente definido y conocido por todos.

La tutoría debe de sistematizarse para facilitara la toma de decisiones posterior.

La tutoría es una tarea compleja lo que requiere de la formación del tutor por lo cual la institución debe de asegurarla.

En la tutoría es importante saber para acompañar, acompañar para ayuda.

Referencias.

http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepree/estrategias_apoyo_estudiantes

Tejeda Rodríguez, Mireya La tutoría académica en el proceso de formación docente Opción, vol. 32, núm. 13, 2016, pp. 879-899 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela

Álvarez, et.al. (2008), manual de tutoría universitaria recursos para la acción, España. Ediciones Octaedro-ice

Medrano, Ángeles y Morales La educación normal en México elementos para su análisis (2017) México, Instituto Nacional para la evaluación de la Educación.

Herramientas de acompañamiento para el alumno a través de la tutoría virtual (Etutoring)

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.
"Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral"

Nivel del sistema escolar: Media superior

Ponentes:

MNT. Robledo García Germán Rodolfo	dsystemas@gmail.com
MES. Lee Martínez Erika Alejandra	erikaleemtz@gmail.com
MES. Peña Nájera Georgina	gynaeiptpl@gmail.com

Escuela Industrial y Preparatoria Técnica "Pablo Livas" de la Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen

La tutoría que se desarrolla en la escuela, cumple fundamentalmente dos propósitos: de apoyo académico y de apoyo integral y se realiza asignando a un profesor como tutor en cada uno de los grupos de la escuela. Este tutor tiene la responsabilidad de detectar a los estudiantes con riesgos académicos, trabajar con ellos promoviendo estrategias de estudio y canalizarlos si es necesario al departamento de tutorías, además llevar a cabo sesiones de tutoría grupal, informar a los padres de los alumnos de su desempeño a través de la reunión de entrega de calificaciones, coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación integral de los estudiantes y la resolución de problemas de grupo. Además el tutor debe elaborar registros de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos, participar en los procesos de evaluación del sistema tutorial, en cursos, eventos y reuniones, necesarias para la actualización y mejora continua de la labor.

En la EIPTPL este Programa se ha desarrollado hace más de quince años y aun cuando ha mejorado, a la fecha no se ofrece en las mejores condiciones de organización, desarrollo, evaluación y retroalimentación.

Respecto a la organización, no se establecen formalmente tiempos y espacios para la actividad tutorial, por lo que estudiantes y docentes no tienen aún claras las bondades del programa.

En el desarrollo de las tutorías, los docentes que participan en el Programa, son en mayoría profesores de asignatura, por lo que no tienen el tiempo para dedicarlo a esta actividad. Por otro lado actualmente se cuenta con infraestructura, pero no es suficiente para cumplir con las necesidades del Programa, al no existir espacios donde los docentes puedan brindar tutoría personalizada. Considerando todo lo anterior y como un proyecto de Organización y Gestión exitosa del Proceso de Tutoría en su contexto institucional (MI), proponemos el uso de las herramientas basadas en las TICs para un acompañamiento del alumno mediante la Tutoría Virtual (eTutoring) en el Programa de Tutorías de la EIPTPL, mismo que permitirá remediar la falta de oportunidad de coincidencia entre tutor y tutorados.

Introducción

Los grandes retos de la educación en México, especialmente de la Media Superior y la Superior, referentes a elevar la calidad, aumentar la cobertura, disminuir la reprobación, incrementar la retención y aumentar la eficiencia terminal, son inherentes a todas las instituciones que ofrecen programas en estos niveles en todo el país, por lo que la Universidad Autónoma de Nuevo León respondiendo a estos retos, lleva a cabo una transformación de gran impacto en el quehacer de las escuelas y facultades, al establecer el Modelo Educativo UANL, 2008.

Modelo que establece una transformación de la práctica educativa, al pasar del sistema tradicional de enseñanza, a un sistema que contempla teorías del aprendizaje activo - constructivista y al diseño curricular por competencias, está centrado en el estudiante, orientado hacia el aprendizaje y hacia la formación de competencias generales y específicas, para fortalecer su formación integral, profesional y su integración responsable a la sociedad, por lo que marca a las tutorías como herramientas indispensables que contribuyan a facilitar el logro de su perfil de egreso.

El trabajo tutorial al interior de cada dependencia de la UANL, se ha organizado considerando las particularidades de cada una de ellas, pero siempre alineado al PIT, al Modelo Educativo UANL, a la Visión 2020 y al PDI 2012-2020.

Por lo que, en la Escuela Industrial y Preparatoria Técnica "Pablo Livas" (EIPTPL), se estableció el Programa de Tutorías con el

objetivo de apoyar a los estudiantes en su desempeño académico y al logro de sus objetivos, así como disminuir la deserción y la reprobación e incrementar la eficiencia terminal. Desde el año 2005, en nuestra escuela iniciaron las labores de tutoría, mismas que han evolucionado e incrementado sus funciones, se les han asignado espacios y se ha capacitado a los docentes.

La implementación de las TICs, desde el nuevo paradigma formativo socio-constructivista, el cual está centrado en el estudiante, nos exige, a los docentes, el desarrollo de nuevas metodologías de aprendizaje, es por eso que las Tutorías Virtuales: permiten abrir nuevos canales de comunicación en que la presencia no es viable o necesaria. Ofrece una vía de comunicación para dar seguimiento a los alumnos.

¿Qué es la tutoría virtual?

Con los cambios dinámicos en el entorno y el rol del docente, producto del impacto de las tecnologías de la información y comunicación, se posiciona un nuevo concepto de tutoría: "la tutoría virtual" que es una nueva dimensión en el contexto de los modelos de aprendizaje. Las Tutorías Virtuales: permiten abrir nuevos canales de comunicación en que la presencia no es viable o necesaria. Ofrece una vía de comunicación para dar seguimiento a los alumnos.

Al igual que con la tutoría presencial, esta clase de tutoría puede asumir distintas formas según sean:

- Individuales: el alumno se encuentra o se comunica de forma individual con el tutor, fomentándose una relación personal entre ambos. Permite solucionar problemas particulares que le surgen al alumno.
- Grupales: ofrece la posibilidad de que los alumnos se comuniquen entre sí. Ofrecen un espacio de discusión, reflexión y trabajo conjunto, fomentando la participación activa de todos los participantes del curso.
- Obligatorias: los participantes cumplen con ciertos requisitos de participación en las tutorías estipuladas en el programa.
- Optativas: es el estudiante el que decide si desea recurrir a su tutor para continuar sin dificultades con su estudio independientemente.

Situación actual de la tutoría virtual

La implementación de las TICs, desde el nuevo paradigma formativo socio-constructivista, el cual está centrado en el estudiante, nos exige, a los docentes, el desarrollo de nuevas metodologías de aprendizaje.

En esta nueva era tecnológica, donde los jóvenes están inmersos en el uso de las tecnologías de la información y comunicación es imprescindible utilizar estas herramientas como un recurso que permita, a estudiantes y tutores, comunicarse fácilmente. La falta de espacios en los Planteles para llevar a cabo la Tutoría, así como los horarios de los Docentes, dejan poco tiempo para interactuar con los alumnos, como es debido, en esta tarea de acompañarlos, por lo que el uso adecuado de las Tecnologías de la Información, nos abren la posibilidad de cumplir los objetivos de la labor tutorial.

Se debe aprovechar este espacio como un área de comunicación, que lleve al tutor a conocer las inquietudes personales de sus alumnos, propiciando un clima de confianza y respeto virtual. La Red, brinda de alguna manera "anonimato emocional" es decir, algunos jóvenes incapaces de revelar situaciones que los angustian, son capaces de interactuar con sus Tutores de manera virtual, externando problemas que les aquejan, posibilitando que el tutor le asesore.

En algunas instituciones de México y el mundo se han implementado desde hace tiempo las tutorías virtuales, por lo que a la fecha se han realizado investigaciones que brindan información respecto a su desarrollo y efectividad. Aquí presentaremos los resultados, resumidos, de dos instituciones. En el Instituto Tecnológico de Sonora, México, los profesores García López, Cuevas Salazar, Vales García y Cruz Medina, realizaron una investigación para determinar: El Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios.

Para lo anterior se recolectaron y analizaron datos, apoyándose en el uso de la estadística para establecer patrones de comportamiento de los estudiantes. Para valorar el impacto de la tutoría presencial y virtual, se estudió su efecto en el promedio de las calificaciones obtenidas por el estudiante en el semestre que cursa la tutoría y en el porcentaje de reprobación.

Las conclusiones obtenidas de la investigación realizada demostraron que: Existe un impacto positivo en los alumnos que cursan tutorías en cualquiera de sus modalidades, presencial o virtual. El promedio de calificaciones de los alumnos que cursaron tutorías, presencial o virtual, fue mayor, estadísticamente, que el de los alumnos que no la cursaron. Además, el promedio de calificaciones de los alumnos en el semestre que cursan la tutoría virtual, es mayor que la de los alumnos que cursan la tutoría presencial.

Por otro lado, Martínez Clares, Pérez Cusó y Martínez Juárez de la Universidad de Murcia España, realizaron estudios respecto a "las TICs y el entorno virtual para la tutoría universitaria", para lo cual recopilaban información a través de un cuestionario diseñado expofeso, a una muestra representativa y estratificada de estudiantes, de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Se realiza un análisis no experimental, descriptivo y transversal, tipo encuesta. Los resultados informan que la tutoría virtual es la más empleada pese a ser la menos valorada, bien por desconocimiento o por considerar la relación directa y personal más

valiosa para el desarrollo académico. Igualmente, las herramientas virtuales más utilizadas son las relacionadas con proporcionar información y permitir a los estudiantes estar al día en relación a una asignatura. Los resultados invitan a pensar que la tutoría virtual debe aprovechar mejor todas las posibilidades de las TICs como herramientas de apoyo al desarrollo integral de los estudiantes, siempre que se optimicen y rentabilicen las plataformas creadas al efecto, y dejar de considerarla como una acción puntual y reactiva.

En los nuevos modelos académicos que se popularizan cada vez más, se observa un esquema de trabajo mediado por las TIC, esto sin duda cambia el rol del docente y el del estudiante. Requiere que el tutor se muestre más facilitador, que propicie las condiciones para el aprendizaje y que el estudiante este incentivado para ser más autónomo y responsable de su propio aprendizaje.

Funciones del tutor virtual

De todo lo anterior se desprende la definición de tutor virtual: Persona con estudios formales y conector de la tutoría, con experiencia en tecnologías de la información y la comunicación, predisposición al cambio, al auto-aprendizaje en comunidad y facilitador, encargado para guiar procesos de aprendizaje específicos en comunidades virtuales.

Habiendo definido tutor en la era digital, podemos decir que algunas de las competencias y habilidades de un tutor son:

- **Función técnica.** El tutor posee mínimas habilidades técnicas, para apoyar a los estudiantes a comprender el funcionamiento técnico del entorno de formación: Ayuda a los estudiantes que presenten limitaciones en su interacción con las plataformas, debe asegurarse de que todos los participantes a su cargo están inscritos, cuenten con clave de acceso y conozcan suficientemente las herramientas que se utilizarán.
- **Función académica.** Involucra desde facilitar la comprensión de los contenidos hasta el seguimiento y la evaluación de los estudiantes: Da información y clarifica las dudas referentes a los contenidos, Supervisa el progreso de los estudiantes y revisa las actividades realizadas e informa de los resultados y brindar retroalimentación oportuna para que alcancen el nivel esperado.
- **Función organizativa.** Realiza algunas acciones de tipo organizativo: Recuerda periódicamente a los estudiantes las actividades y calendario de los cursos, explica las normas de funcionamiento dentro del entorno (criterios de evaluación) y con el tutor.
- **Función orientadora.** Ofrece asesoramiento personalizado a los estudiantes: Recomienda sobre el nivel del trabajo que se está desarrollando, asegura de que los alumnos trabajen a un ritmo adecuado, motiva a los estudiantes manteniendo comunicación, facilita estrategias de mejora de los aprendizajes, los mantiene informados sobre su progreso, promueve la interacción dentro del grupo y el trabajo colaborativo y genera un ambiente socioemocional positivo.
- **Función social.** Comprende las relaciones que se establecen como miembros de un grupo el cual debe desarrollarse en un entorno social positivo: Da la bienvenida los estudiantes que participan en la tutoría virtual, dinamiza la acción formativa y el trabajo en red, favorece la interacción entre los participantes, sintetizando, reconstruyendo y desarrollando los temas que vayan surgiendo.

Herramientas para la tutoría virtual

Las TIC constituyen una herramienta poderosa para impulsar los cambios en los modelos académicos, las nuevas formas de concebir el proceso de aprendizaje y el cambio hacia un aprendizaje centrado en el estudiante se han basado en investigaciones sobre el aprendizaje cognitivo y la convergencia de diversas teorías acerca de la naturaleza y el contexto del aprendizaje. Algunas de las teorías más prominentes son: la teoría sociocultural (basada en las intersubjetividades y la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky), la teoría constructivista, el aprendizaje auto-regulado, la cognición situada, el aprendizaje cognitivo, el aprendizaje basado en la resolución de problemas, entre otros.

El presente trabajo aborda el tema de Herramientas e Instrumentos innovadores para la práctica tutorial.

Proponemos tres tipos de herramientas que facilitarían la labor del tutor en la Tutoría Virtual:

- Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica
- Herramientas de trabajo colaborativo y construcción de conocimiento (Web 2.0)
- Herramientas de creación de contenidos

Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica

Las herramientas de comunicación empleadas en eTutoring, podemos clasificarlas en síncronas o asíncronas, dependiendo del momento en que se produzca la interacción.

Herramientas síncronas son aquellas en las que la interacción entre emisor y receptor se produce en tiempo real. Los participantes deben estar conectados en el mismo momento. Estas herramientas se caracterizan por:

- Independiente del lugar. Emisor y receptor no tienen por qué encontrarse físicamente en el mismo espacio.
- Simultánea en el tiempo. Todos los participantes en la conversación deben estar conectados en el mismo momento.
- La comunicación puede ser grupal o persona a persona.
- El intercambio de información puede realizarse de forma oral o escrita.
- Permite el intercambio de ficheros de forma simultánea a la conversación.

Ejemplos de herramientas de comunicación sincrónica

Chat: permite comunicación escrita a través de internet entre dos o más personas que se realiza instantáneamente. Si la aplicación permite la transmisión de imagen se llama vídeo chat. Son multitud los sitios en internet y aplicaciones que nos facilitan este tipo de servicios, entre los más populares nos encontramos: Facebook Messenger, Hangouts, Skype y WhatsApp.

La pizarra virtual compartida: Es un espacio de trabajo compartido que permite escribir, dibujar, señalar, etc., entre los más populares nos encontramos: Basecamp, iNetword, Scribblar, Bubl.us y Twiddla

Herramientas asíncronas. La interacción no se produce en tiempo real, por lo que los participantes no tienen por qué estar conectados en el mismo espacio de tiempo. Sus principales características son:

- Independiente del lugar. Las personas que participan en el proceso de comunicación no tienen por qué encontrarse en el mismo espacio físico y pueden mantener una conversación desde cualquier lugar con conexión a Internet
- Independiente del tiempo. No requiere de la conexión simultánea de los participantes en la conversación, por lo que el intercambio de información es más lento pero más reflexivo, ya que permite la lectura detenida de los mensajes recibidos y la preparación concienzuda de las respuestas dadas.
- Se basa en mensajes de texto.
- Puede ser grupal o individual.
- Permite el intercambio de archivos en diferido

Ejemplos de herramientas de comunicación asincrónica

Correo electrónico: es un servicio de red que permite enviar y recibir mensajes rápidamente, entre los más populares nos encontramos: Gmail.com, Outlook.com, Yahoo.com

Foro: es una aplicación que da soporte a debates, discusiones u opiniones en línea. Algunos servicios de creación de foros: Foro activo: <http://www.foroactivo.com/> , Foros web gratis: <http://www.foroswebgratis.com/>, Forum free: <http://www.forumfree.net/>
Herramientas de trabajo colaborativo y construcción de conocimiento (Web 2.0)

Desde que en 2004 Tim O'Reilly acuñó el término Web 2.0 el concepto de colaboración e interacción en la web no ha dejado de crecer. Las herramientas que permiten compartir contenidos han crecido exponencialmente, todos los días surgen herramientas nuevas y otras caen en desuso y cualquier intento de clasificación queda pronto obsoleto porque la realidad lo desborda. Pese a esto intentaremos mencionar algunas herramientas populares.

- Gestores de contenido
- Redes Sociales
-

Conclusiones

De acuerdo a la información presentada podemos concluir que la tutoría virtual es un proceso de orientación, apoyo o consejo, que realizamos con el alumno para integrarlo en el entorno técnico-humano formativo, resolverle las dudas de comprensión de los contenidos que se le presenten, facilitarle su integración en la acción formativa y que son motivo determinante del alto abandono de los estudiantes en estas acciones formativas.

Conforme vamos avanzando en el desarrollo tecnológico también se va favoreciendo el uso de nuevas herramientas tecnológicas aplicadas a la educación y en este caso facilitando la labor de los docentes tutores que permita desarrollar sus labores educativas para guiar, motivar y facilitar el trabajo con los alumnos, para que ellos puedan construir sus propios conocimientos. Con el objetivo de ampliar el uso de estas herramientas será importante socializar entre los docentes y estudiantes los métodos más adecuados de aplicación de las mismas en el contexto de una Tutoría Virtual.

Referencias

ANUIES. (2001). La Educación Superior en el siglo XXI.

Baño Egea, J. J., Bosom Nieto, Á., & Ezquerro Rodríguez, E. (15 de abril de 2016). Herramientas para el tutor virtual. Obtenido de <http://tutoriales.grial.eu/herramientastutor2013/index.html>

Cabero Almenara, J. (2004). Las funciones del tutor virtual. España: Pearson.

Cuervo, R. C. (2009). Manual del tutor virtual. Universidad de Boyacá.

DGEST. (2007). Programa Nacional de Tutorías. México.

Mata, H. M. (15 de abril de 2016). Aprendizaje Virtual del Siglo XXI. Obtenido de <http://aprendizajevirtuaylastic.jimdo.com/>

Rossaro, A. L. (18 de Abril de 2016). Educación 2.0. Obtenido de Educación 2.0: <http://www.educdoscero.com/2009/01/moodle-la-plataforma-lms-libre-ms-usada.html>

Sánchez, G. E. (2014). UN RETO PARA EL PROFESOR DEL FUTURO: LA TUTORÍA VIRTUAL. Cd. Victoria: Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Valverde, J. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa RELATEC.

Herramientas tecnológicas y estrategias de trabajo para la tutoría

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Elvia Rocío Hernández Vázquez rocioprepa@yahoo.com.mx

Ma. Del Rocío Ruíz Moreno rumoro60@yahoo.com.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro

Resumen

El presente trabajo ha sido realizado en base a las necesidades que se presentan para llevar a cabo la tutoría en grupos numerosos, ya que nuestros grupos tutorados son de más de 30 estudiantes por lo cual es necesario el diseño de estrategias que nos permitan comunicarnos y trabajar con nuestros estudiantes. Por lo anterior se presenta una propuesta de trabajo tutorial por medio de recursos tecnológicos los cuales están al alcance del maestro y del estudiante; y que permitirán interactuar con los estudiantes en cualquier momento que sea necesario mediante la utilización de estas herramienta, de tal forma que nos permita tener información en tiempo real sobre la situación de nuestros tutorados, poder apoyarlos y en caso necesario actuar con la finalidad de lograr que no deserten y puedan terminar sus estudios.

Introducción

A partir del programa sectorial de educación 2007-2012 (PROSEDU), la Subsecretaría de Educación Media Superior promueve el Modelo Integral de Acompañamiento para los Jóvenes de la Educación Media Superior de México, el cual está formado por seis dimensiones:

1. El Sistema de alerta temprana (generadora de acciones oportunas).
2. El sistema nacional de tutorías (que atiende el aspecto académico).
3. El programa de orientación vocacional (se orienta al área vocación).
4. Construye T, (se enfoca al ámbito psicosocial).
5. El programa de becas es la dimensión (socioeconómica).
6. El programa de fomento a la lectura.

Dentro de este marco se propone el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTa), que busca desarrollar acciones sistematizadas en torno a la actividad tutorial en los Bachilleratos.

Por lo anterior es que en la escuela de bachilleres de la U.A.Q, se crea el Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres (PITEB), en el cual se establece a la tutoría como “una herramienta estratégica de acompañamiento que contribuye a la consolidación de la calidad educativa a través de la atención directa a los estudiantes, para coadyuvar al logro de competencias genéricas y disciplinares propuestas en el modelo educativo por competencias PRE-09.” (PITEB, 2011).

Dentro de este programa el objetivo principal es el de brindar a los estudiantes el apoyo a problemas específicos los cuales en ocasiones no pueden ser atendidos en las aulas, pero que repercuten tanto en el rendimiento académico, como en su vida personal.

Desarrollo

En la actualidad en la Escuela de Bachilleres (EBA), por medio del PITEB, se lleva a cabo el desarrollo de la actividad tutorial el cual es de suma importancia para nuestros estudiantes, ya que permite que se le brinde el apoyo en diferentes situaciones que afectan su desarrollo integral.

Así, el Programa Institucional de Tutorías de la EBA (PITEB) participa de la formación integral de los estudiantes promoviendo acciones tales como “...orientación sistémica en el proceso educativo (enseñanza- aprendizaje), en el que deberán considerarse los factores fisiológicos, psicopedagógicos, socio-económicos e institucionales, que influyen en el estudiante para el avance o retroceso de su proceso educativo” (UAQ, 2011). De este modo la acción tutorial “...mediante el abordaje de diferentes temáticas y la orientación de diversas actividades...apoya a los estudiantes tutorados en su formación integral a través de la atención y seguimiento personalizado”.

La tutoría también se considera un complemento de la función docente, es un espacio de encuentro y comunicación (docente-alumno) extra aula, que favorece esquemas diferentes de enseñanza-aprendizaje. En este espacio es posible trabajar y pensar con el alumno para la atención y solución de problemas o para optimizar el proceso de formación. Su ejercicio requiere sistematización, supervisión, ubicación en un espacio físico, con definición de actividades y horarios.

Hay dos tipos de tutoría:

- Tutoría individual: Se recomienda para problemáticas específicas del alumno atendiendo el hecho de que cada uno de ellos en su autonomía requiere de atención individualizada.
- Tutoría grupal. Se recomienda para tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo. Para resolver conflictos entre el grupo y el profesor; analizar índices de reprobación.
- Por la forma en que se puede dar la tutoría entre tutor y tutorado, podrá ser:
- Presencial: es el encuentro personal de tutor y tutorado para llevar a cabo la sesión de tutoría.
- Virtual. Es la que se realiza por medios electrónicos como el correo electrónico u otras herramientas tecnológicas.

a) Herramientas tecnológicas que se pueden utilizar para llevar a cabo la tutoría.

En el caso de la tutoría virtual esta se puede implementar a partir de ciertas herramientas tecnológicas por ejemplo: plataformas como Moodle (campus virtual de la UAQ), un sitio web de tutorías, utilizando el correo electrónico o las redes sociales, entre muchas otras que se pueden encontrar en internet y son fáciles de desarrollar y trabajar.

En relación al uso del campus virtual de la UAQ una de sus principales características es que es fácil de administrar, ya que cuenta con una configuración fácil de entender; está orientado al trabajo por grupos, los espacios virtuales pueden ser organizados en grupos. También permite realizar gran cantidad de funciones entre las que pueden mencionar las siguientes: crear foros, publicar noticias y eventos, uso de calendario, mensajería, wikis, evaluaciones, entre otras funciones. Esta plataforma es muy completa.

Otra opción que se puede utilizar para trabajar la tutoría virtual son el uso de un sitio web el cual puede ser diseñado por el docente, lo cual permitirá que el docente sea el encargado de identificar y plasmar la información necesaria de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes: foros, ligas a sitio de interés, documentos interesantes o tener comunicación por medio de mensajes o comentarios, entre muchas otras cosas que se pueden implementar. Todos los recursos mencionados permitirán que exista una comunicación tanto entre el tutor y los estudiantes como también la interacción entre ellos mismos.

El correo electrónico aunque en la actualidad es poco utilizado por los estudiantes porque ahora utilizan más la redes sociales desde las cuales pueden realizar casi las mismas funciones y casi siempre están conectados, facilitan en contacto en tiempo real con sus compañeros y compartir materiales e información es un recurso que también puede contribuir para poder realizar la tutoría virtual.

b) Estrategias de trabajo para realizar la tutoría individual o grupal virtual.

Para el uso de las TIC señaladas anteriormente y que servirán como apoyo para las tutorías es conveniente que el tutor como lo señala Llorente (2004) "se convierta en el facilitador del aprendizaje de los alumnos. Así pues será importante que desde un el comienzo sea capaz de determinar las expectativas, necesidades e intereses de los alumnos, y para ello la interacción entre ambos será un aspecto fundamental a tener en cuenta", por lo cual es necesario que el docente tutor defina ciertas estrategias a seguir para lograrlo entre las cuales se pueden identificar las siguientes:

a) Acercarse a los estudiantes de forma individual o grupal con la intención de que el estudiante se sienta parte del grupo y que va a ser tomado en cuenta.

b) En cuanto al uso de las herramientas mencionadas y la forma de trabajo virtual puede existir dudas o preguntas, por lo cual se debe establecer las reglas de trabajo y de utilización, así como la resolución de las mismas, estas dudas se deben resolver lo más pronto posible para que el estudiante se sienta acompañado y escuchado.

c) Trabajar con los estudiantes el aspecto de los debates o foros en los cuales se pueden trabajar temas de interés para el grupo y pueden servir para integrar al grupo.

d) Otro aspecto importante es la forma en que se debe incentivar a los estudiantes al uso de las herramientas, ya que el uso de la computadora puede generar algunos sentimientos de soledad o aislamiento por lo cual el docente debe tratar de tener continua comunicación con el estudiante con la finalidad de que se sienta acompañado en todo momento. La motivación puede ser mediante el envío de mensajes de aliento

Conclusiones y propuestas

Propuestas

Se propone la generación de espacios para la tutoría mediante el uso de diversas herramientas tecnológicas como lo son: una plataforma como Moodle (campus virtual de la UAQ), la creación de un sitio web o el uso de correo electrónico o las redes sociales, mediante los cuales el docente tutor puede diseñar y compartir con sus tutorados diferentes recursos o materiales que permitan la llevar a cabo y enriquece la labor tutorial, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- a) Generación y uso de cuestionarios o encuestas mediante las cuales se puede recabar información importante que nos permita conocer e identificar ciertas conductas que puedan poner en riesgo a nuestros tutorados. Se puede crear el cuestionario de diagnóstico de tal manera que la información se recopile en este sitio, además de que se generan estadísticas con los resultados obtenidos.
- b) En tanto en Moodle como en el sitio web se pueden generar ligas a documentos que nos pueden servir de apoyo tanto a estudiantes como docentes. Documentos tales como los derechos de los niños y los jóvenes, la legislación universitaria, etc.
- c) Se utiliza el sitio para generar o subir material didáctico tales como crucigramas, sopas de letras, etc. Que nos pueden servir para trabajar con el grupo en las sesiones de tutoría, abordando temas de interés para ellos.
- d) Se logra hacer uso del servicio de mensajes en el campus, lo cual permite la comunicación entre el estudiante y el tutor en caso de ser necesario contactarse fuera de clase o en caso de que el estudiante no tenga la confianza necesaria para hablar en persona con el docente tutor.
- e) Se diseñan foros con un tema en especial lo cual servirá para conocer lo que piensan nuestros tutorados y de esta manera diseñar actividades encaminadas a su apoyo.
- f) Se colocan los horarios de los servicios de apoyo: servicio médico, servicio de nutrición, servicio psicopedagógico e incluso con apoyo de la coordinación los horarios de asesoría en las diferentes materias.
- g) Es necesario que el docente tutor defina estrategias a seguir para lograr integrar a los estudiantes en el uso de las TIC en el proceso de tutorías.

Conclusiones

Es importante en la actualidad hacer uso de las TIC para el trabajo tutorial, más aún cuando nuestros estudiantes se encuentran tan inmersos en estas tecnologías y tienen las habilidades para manejarlas. Ahora la mayoría de los adolescentes cuentan con teléfonos inteligentes (smartphones) que les permite tener acceso desde cualquier lugar a una red.

Una buena opción como se muestra en esta ponencia es el uso de la plataforma Moodle (campus virtual), además de otras herramientas como lo son un sitio web, el correo electrónico y las redes sociales ya que se han mencionado las funcionalidades que puede tener cada una de ellas y que además se consideran muy adecuadas para el trabajo por grupos.

Por lo anterior y en vista que nuestra labor tutorial es una función primordial para apoyar a nuestros estudiantes y que puedan lograr terminar su educación media superior, es necesario tomar en cuenta y hacer uso de las herramientas tecnológicas que tenemos a nuestro alcance y en vez de verlas como un obstáculo utilizarlas para poder lograr los propósitos principales de nuestra institución.

Referencias bibliográficas y páginas web

- ACUERDO número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Diario oficial 2008.
- ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada. Campus Virtual, http://www.educativa.com/productos_campus_virtual.php. Consultado el día 17 de abril de 2018.
- Llorente, Ma. del Carmen La Tutoría Virtual: Técnicas, Herramientas Y Estrategias <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol1n1/art1-2.pdf>. Abril 2004.
- Programa Institucional de Tutorías, UAQ (2007).
- SEP, Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico, marzo 2011.
- Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SINATA). http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sinata. Agosto, 2011.

Integración de los programas federales en el Plan de Acción Tutorial

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar (Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral).

Nivel de Sistema Escolar: Media Superior.

Camacho Perea Enrique	kp_48@hotmail.com
Cruz Nieto Heidi Gabriela	heidigcn@gmail.com
Perusquía de Carlos Indira	indira_pdc@yahoo.com.mx

Institución: Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro plantel Pedro Escobedo.

Resumen

La deserción escolar y el bajo rendimiento académico son problemáticas con las que año con año se enfrentan las instituciones educativas, por ello, en la búsqueda de contrarrestar dicha situación y los efectos que ello conlleva, se han impulsado nuevas y mayores estrategias que permitan que los alumnos puedan concluir de manera satisfactoria sus estudios y logren adquirir herramientas útiles para su vida. En el caso del nivel educativo media superior, una de estas estrategias, emanada desde el gobierno federal, es la inclusión de programas tendientes a proporcionar herramientas a los docentes para implementar actividades que puedan ayudar a los alumnos en su trayectoria, dichos programas como Construye T y Yo no abandono y de los que hablaremos en el presente trabajo son una guía que puede emplearse a través de las tutorías como parte de las acciones a emplear con el objetivo de apoyar a las instituciones en su lucha contra el abandono escolar.

Palabras clave: Programas federales, tutorías.

Introducción

Hoy se reconoce que el abandono de los estudios es un problema de carácter multifactorial. En este fenómeno inciden problemas de carácter económico, familiar, afectivo o formativo, de falta de habilidades y hábitos de estudio, de desadaptación al ambiente educativo, entre otros muchos problemas emanados de un entorno que incuba la incertidumbre sobre el presente y el futuro, tanto en el nivel individual como colectivo. Además, de un entorno con altos índices de violencia, crisis económicas y políticas que han incrementado la desconfianza de los ciudadanos en las instituciones como la escuela, los partidos políticos o la iglesia. Ante esta situación tal como lo dice Saez (s/f), si pensamos en un tipo de educación que dé respuesta al desarrollo integral de todas sus potencialidades, que no sólo se trate de la transmisión de conocimientos, entonces ello requiere la puesta en práctica de programas de prevención, tal como la tutorías; las cuales deben de estar integradas en un plan institucional y ser vista como un medio que refuerza las estrategias educativas para apoyar la trayectoria escolar de los estudiantes, buscando incidir positivamente en la disminución de los índices de reprobación y deserción. Pero no sólo eso, involucra el desarrollo personal, emotivo y social del sujeto, procura una educación integral basada en aprender a conocer, aprender a hacer, a ser y a convivir. Además, se requiere que el rol hasta ahora desempeñado por el profesor se transforme, de simple transmisor del conocimiento, a un facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida. (Fresan, 2011)

La tutoría entonces debe ser incorporada a las actividades académicas, para que contribuya a una educación integral a partir de un sistema institucional en el que se tengan los, objetivos, modelos de intervención y sus recursos (tutores) acorde al contexto de la comunidad educativa en donde será empleada la acción tutorial.

Desarrollo

El establecimiento de un sistema institucional de tutoría ha de responder a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, de apoyo académico y la orientación. En dicho sistema la tutoría será una modalidad de la actividad docente, como ya se mencionó, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno y le permitirá este último; conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar,

comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, desarrollar estrategias de estudio, superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar, diseñar la trayectoria curricular más adecuada, seleccionar actividades extracurriculares que pueden mejorar su formación, recibir retroalimentación en aspectos relacionados a con su estabilidad emocional, etc.(Fresan, 2011)

Ahora bien, en estos programas tutoriales el docente, para tener una buena acción tutorial debe conocer el perfil del estudiante a tuturar y entre las dimensiones más relevantes será; el origen y la situación social de los estudiantes, condiciones de estudio, orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales hábitos d estudios y practicas escolares actividades de difusión y extensión académica. Para esto el docente habrá de contar con instrumentos o herramientas que le permitan obtener dicha información, de los cuales de manera institucional se encuentran los exámenes de selección si son de nuevo ingreso y el expediente del alumno que habrá de contener el avance, aprobación, eficiencia y rendimiento; otras fuentes a considerar serán los cuestionarios de actividades de estudio, personalidad, entre otras.

Es importante señalar que un programa de tutorías debe contar con un contexto institucional adecuado, misma que permita la relación académica entre los tutores y los alumnos por tanto el tutor será el docente que acompaña y facilita los procesos individuales y grupales del aprendizaje. Es en la relación tutor-tutorado, donde se produce y/o facilita el aprendizaje, premisa enmarcada en una concepción que entiende los procesos de aprendizajes centrados en la interacción, pues el conocimiento se produce a partir de la vivencia, en el encuentro y la interacción con otros (Romo,2014).

El rol y las funciones del tutor dependen tanto del tipo de tutorías que se lleven adelante como del ámbito en el cual se desarrollan. Sin embargo, han de coincidir en:

- Facilitar la integración del estudiante-tutorado a la institución educativa a la cual pertenece.
- Acompañar el proceso de construcción del “ser estudiante”,
- Visualizar e identificar recursos personales, lo que contribuirá a promover y potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas tanto en el tutorado como en el tutor, necesarias para un mejor desempeño en lo que hace a su trayectoria educativa y su proceso de aprendizaje.
- Motivar el deseo de seguir aprendiendo.
- Promover la construcción y la comunicación en los grupos.

El modelo operativo del Programa institucional de tutorías contempla estrategias institucionales de acompañamiento que proporcionan apoyo, orientación, información e integración académica durante el proceso de formación del estudiante que le permitan incorporarse exitosamente en el ámbito disciplinario, universitario y laboral, esto es una educación integral.

Propuesta

En la educación media superior, cada uno de los planes y programas de estudio están enfocados en un MCC, más allá de sus formas organizativas (tecnológico, universitario u otro), establece un perfil de egreso basado en los aprendizajes claves; las competencias que permiten una formación propedéutica para la educación superior, la formación de los jóvenes como ciudadanos competentes y capaces de construir sus proyectos de vida así como la preparación para ingresar en el mundo del trabajo (Acuerdo 444). Una de las innovaciones del modelo educativo para toda la educación obligatoria es la incorporación de las habilidades socioemocionales, lo que significa el desarrollo progresivo de actitudes y valores para el mejor conocimiento de sí mismo, la autonomía, autorregulación, la perspectiva y la convivencia. Pare ello, es importante tomar en encuentra un plan de acción tutorial. El establecimiento de un sistema o plan de tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados, con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, de apoyo académico y la orientación. Par obtener una estrategia de acción tutorial es adecuado tomar en cuenta que tiene que ser ligado al aprendizaje, en función al sujeto, debe ser una actividad tutorial instrumentada y con información recopilada por el tutor. (Fresan, 2011)

Se debe realizar un acompañamiento socio afectivo y cognitivo para contribuir en su formación integral; se debe considerar que la acción tutorial es formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora y que no es terapéutica. Es importante además tener un diagnóstico del contexto en el cual se aplicará la acción tutorial que permita una adecuada toma de decisiones, de esta forma plantear la intervención el acompañamiento y obviamente una revisión de resultados para su retroalimentación

La propuesta incluye además de diseñar un plan de acción tutorial, integrar los programas federales que le ofrecen a los participantes tener una serie de actividades o estrategias para obtener desde un diagnóstico, identificación, formación, etc. para el cumplimiento de la acción tutorial que además van relacionaos con el actual modelo educativo. Los programas federales que se hablan son: Construye T y Yo no abandono.

Construye T: Es un programa de la Secretaría de Educación Pública y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, dirigido a estudiantes de educación media superior y cuyo objetivo es mejorar los ambientes escolares y promover el aprendizaje de las habilidades socioemocionales de las y los jóvenes para elevar su bienestar presente y futuro y puedan enfrentar exitosamente sus retos académicos y personales. Las habilidades que plantea este programa son herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, y definir y alcanzar metas personales.

El Movimiento contra el Abandono Escolar (Yo no abandono) es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior. Desde la Subsecretaría de Educación Media Superior y en consulta con las autoridades estatales hemos construido un primer conjunto de herramientas para apoyar el trabajo en los planteles y así evitar el abandono escolar. La integración de dicho programas debe implicar la lectura, análisis y revisión de los mismos, ambos basados en el desarrollo de habilidades emocionales, es importante destacar que los programas Yo no abandono y Construye T tienen lecciones que son guías sencillas y prácticas que permiten su desarrollo y que son una herramienta para la acción tutorial ya sea de tipo individual, grupal e incluso de pares; por lo que se sugiere la elección de las mismas las cuales pueden ser observadas en los siguientes cuadros:

Habilidades Generales	Habilidades Específicas
1. Autoconciencia	Autopercepción Autoeficacia Reconocimiento de emociones
2. Autorregulación	Manejo de emociones Postergación de la gratificación Tolerancia a la frustración
3. Determinación	Motivación de logro Perseverancia Manejo del estrés
4. Conciencia social	Empatía Escucha activa Toma de perspectiva
5. Relación con los demás	Asertividad Manejo de conflictos interpersonales Comportamiento prosocial
6. Toma responsable de decisiones	Generación de opciones y consideración de consecuencias Pensamiento crítico Análisis de consecuencias

Fuente: Yo no abandono. Manual para el desarrollo de habilidades emocionales en los planteles de educación media superior



Fuente: Programa Construye T

Una vez comprendidas, se han de elegir para el plan de acción tutorial aquellas que interesen ser desarrolladas por los docentes y además se podrán tomar actividades o lecciones aplicadas en sesiones cortas, un ejemplo de actividades que se presentan en el programa Construye T y que sirven de guía se presentan en los siguientes esquemas:

1.3 Mis relaciones con los demás

¿Cómo son mis relaciones con los demás? ¿Cómo se relacionan los demás con mí? ¿Cómo se relacionan los demás entre ellos? ¿Cómo se relacionan los demás con el mundo? ¿Cómo se relacionan los demás con el futuro? ¿Cómo se relacionan los demás con el presente? ¿Cómo se relacionan los demás con el pasado? ¿Cómo se relacionan los demás con el futuro? ¿Cómo se relacionan los demás con el presente? ¿Cómo se relacionan los demás con el pasado?

Actividad 1: Observa las fotografías e imagina a quién estás viendo en cada una de ellas. ¿Cómo se relaciona con las personas que están a su alrededor? ¿Cómo se relaciona con las personas que están a su alrededor? ¿Cómo se relaciona con las personas que están a su alrededor?

Actividad 2: Observa las fotografías de cada situación y trata de describir lo que estás viendo. ¿Cómo se relaciona con las personas que están a su alrededor? ¿Cómo se relaciona con las personas que están a su alrededor? ¿Cómo se relaciona con las personas que están a su alrededor?

Fuente: Programa Construye T www.construye-t.org.mx/lecciones/docentes/autoconocimiento/10/estrategias-para-entrenar-la-atencion/

ACTIVIDADES PARA DOCENTES

Punto de reflexión...

¿Cómo son mis relaciones con los demás? ¿Cómo se relacionan los demás con mí? ¿Cómo se relacionan los demás entre ellos? ¿Cómo se relacionan los demás con el mundo? ¿Cómo se relacionan los demás con el futuro? ¿Cómo se relacionan los demás con el presente? ¿Cómo se relacionan los demás con el pasado?

Objetivo:

Analizar y comprender cómo se relacionan los demás con el mundo.

Condiciones y materiales necesarios:

Se preferiblemente, un lugar en el que los participantes puedan trabajar en grupo y tener acceso a internet y un proyector o pizarra digital.

Paso a paso:

- Se divide a los participantes en grupos de trabajo de tres o cuatro personas. Una vez se divide el grupo se les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
- El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
- Se les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
- El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.

Punto de reflexión...

¿Cómo son mis relaciones con los demás? ¿Cómo se relacionan los demás con mí? ¿Cómo se relacionan los demás entre ellos? ¿Cómo se relacionan los demás con el mundo? ¿Cómo se relacionan los demás con el futuro? ¿Cómo se relacionan los demás con el presente? ¿Cómo se relacionan los demás con el pasado?

Actividad:

Reservar un tiempo a diario	El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
Trabaja en tiempo libre	El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
Reserva un tiempo	El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
Reserva un tiempo	El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
Reserva un tiempo	El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
Reserva un tiempo	El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.
Reserva un tiempo	El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.

Reservar un tiempo a diario

El profesor de muestra una foto de una situación y les pide que se reúnan y se les pide que se reúnan.

Fuente: Programa Construye T www.construye-t.org.mx/resources/pdf/fichas/55_Autorretrato_1_1_1.3_do_e_1.pdf

Finalmente, como lo destaca González(s/f) en su investigación, la acción tutorial es un apoyo o beneficio de los estudiantes, encaminada a los problemas del alumnado. En cuanto a la labor del docente tutor se valora que éstos saben desempeñar su acción tutorial y que muestran confianza a sus tutorados al mostrarse interesados, empáticos a las problemáticas del estudiantado. La integración de estos programas federales, por tanto, no implica mayor trabajo en los docentes sino la aplicación de una serie de estrategias que impliquen en el alumnado la integración y la retroalimentación del proceso educativo.

Conclusiones

El proceso tutorial podrá, por tanto, proporcionar apoyo, orientación, información e integración académica durante el proceso de formación del estudiante que le permitan incorporarse exitosamente en el ámbito disciplinario, universitario y laboral. Con las actividades adecuadas se podrá conocer el perfil del estudiante a tuturar y el docente habrá de contar con instrumentos o herramientas que le permitan obtener dicha información y el desarrollo de una relación académica entre los tutores y los alumnos.

Referencias

- Construye T. Guía para docentes. Disponible en: <http://www.construye-t.org.mx/>
- De Leyva, Y. (2015). Las competencias socioemocionales de los docentes de Educación Secundaria de la comunidad de Madrid en los contextos de acción tutorial. Recuperado en mayo 05 del 2018. Disponible en: http://eprints.ucm.es/36129/1/Yasmina%20Leyva%20-%20TFM%20UCM_EPRINTS_prot.pdf
- Fresán, M. (2011) Programas institucionales de tutoría. ANUIES: México
- Gutiérrez (s/f) "concepciones del tutor y la tutoría desde la perspectiva del estudiante"
- Mosca, A. (2011) Tutoría entre pares. Progreso: Uruguay.
- Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres UAQ (2011)
- Romo, A. (2014) Los programas institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos. ANUIES: México.
- SEP- SEMS (2014) Yo no abandono. Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/documentos/manuales-yo-no-abandono>

La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de bachillerato

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

Treviño Alcántar Francisca
Hernández Gómez Graciela
Flores Berlanga Rssalba

alcantar_58@hotmail.com
ggome@mail.uadec.mx
ros_1020@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Coahuila. Escuela de Bachilleres "Dr. Mariano Narváez González" T.M.

Área: Ciencias Experimentales.

Resumen

Este trabajo constituye una propuesta para explorar las concepciones y expectativas de la acción tutorial del programa de tutoría implementado en la Institución. De esta exploración me encuentro que los alumnos tienen el concepto de tutoría como una acción en la cual se les pueda orientar en el ámbito escolar y de aprendizaje, de integración y permanencia de desarrollo personal y social. Un problema de operación en el programa de tutoría es la disposición del tutor para dirigir la actividad tutorial. Esto se detecta por la preocupación y el deseo de que los estudiantes a fin de haya una mejora y cambios en la acción tutorial.

En esta indagación se detecta cómo las emociones afectan también el aprendizaje debido al cambio de secundaria a bachillerato, así como la edad de los estudiantes. Así mismo, como estas emociones están condicionadas por los espacios escolares, los maestros y las relaciones que se dan entre alumnos, maestros y compañeros.

La adolescencia es una etapa vital en la maduración, donde se dan las decisiones y procesos determinantes para la vida adulta. Es por eso que la atención de los tutores debe ser primordial en la comprensión de la relación de las emociones, y lograr en el estudiante un desarrollo humano óptimo, independientemente del contexto geográfico, social y cultural.

Introducción

El programa institucional de la tutoría inicia en la Universidad Autónoma de Coahuila, siendo la Escuela de Bachilleres "Dr. Mariano Narváez González", perteneciente a la propia Universidad, la pionera en implementar el Programa de Tutorías siguiendo las propuestas de la ANUIES para todas las escuelas de bachillerato a nivel nacional.

La acción tutorial se inicia en el año 2003 en nuestra Escuela, y se ha convertido en un aspecto fundamental, dado los compromisos de esta Institución respecto a la formación integral de los alumnos. La tutoría forma parte de las estrategias de la Institución para atender las nuevas demandas de los estudiantes que ingresan a nuestras aulas. Dichas estrategias tienen qué ver, especialmente, con el ámbito académico, el desarrollo personal, social y el desempeño del tutorado.

En el ciclo escolar 2005-2006, se integra por primera vez un departamento dedicado únicamente al Programa de Tutorías, atendiendo a 1,260 alumnos, con el fin de brindarles una formación integral para fortalecer su rendimiento académico, evitar la reprobación y el abandono escolar. Con las reestructuraciones de los nuevos currículos institucionales llamado ahora Nuevo Modelo Educativo. Este modelo continúa incluyendo la acción tutorial. La tutoría es un componente inherente de la formación y rendimiento académico; la orientación curricular (Rodríguez, 2004; 41), Fernández (2004, citado en Rodríguez 2004), complementa esta definición al mencionar que la tutoría también es un componente importante en el ámbito escolar y de aprendizaje, ya que la orientación académica y pedagógica contribuye a resolver problemas de eficiencia terminal en las instituciones educativas.

Desarrollo

En este trabajo les comparto experiencias como tutor, en las cuales la tutoría constituye un campo flexible y práctica de intervención continua para las personas en todos sus aspectos, en la medida en que es capaz de potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida, (Boza et al., 2000; Bisquerra, 1996). Álvarez (2002) menciona que el objetivo principal de la orientación educativa es atender a todos los alumnos dado su edad, ya que están pasando por la adolescencia. En pláticas con los estudiantes, en el aula y en los pasillos, ha despertado mi interés por el buen funcionamiento de la tutoría. Según ellos, dicen:

- Que se dé más valor a las sesiones de tutorías,
- Disposición del tiempo, es decir, que se dedique el tiempo suficiente a la tutoría y que el maestro asignado no tenga otras comisiones, de tal modo que el estudiante pueda contar con él cuando lo necesite.

- Disponibilidad del tutor, es decir, que se interese en las necesidades del tutorado y no realicen las sesiones sólo por obligación o por cumplir con un horario.
- Accesibilidad del maestro tutor, es decir, que los tutores sean más dinámicos en el desarrollo de las sesiones a fin de motivar y conservar el interés de los tutorados por asistir a las tutorías.

Otra de las deficiencias que marcan los estudiantes, es que los tutores no están informados acerca del qué y el cómo se otorgan las becas. Hace falta que el maestro tutor esté enterado de las ofertas que existen para retener al alumno como los tipos de becas que otorgan la propia Universidad u otras instituciones.

Si bien es cierto lo que mencionan los estudiantes, por otro lado, los maestros tutores debemos utilizar diferentes técnicas y enfoques, convencidos de las necesidades, sobre todo las emocionales, como la asertividad, autoestima, responsabilidad social, empatía, resolución de problemas, tolerancia al estrés, control de impulsos, felicidad y optimismo.

Con todo esto se facilitará que los estudiantes se perciban a sí mismos como competentes y capaces, y esto se reflejará en sus actitudes. El alumno seguramente experimentará más, correrá más riesgos y tendrá más seguridad en expresarse y explorar nuevas posibilidades.

Esta autoconfianza, que incluye una actitud de optimismo, aliada al coraje para experimentar riesgos, es una condición que favorece un mejor aprovechamiento escolar.

Este y otros atributos como el entusiasmo, el compromiso, la independencia, la sensibilidad, por su importancia deben recibir mayor atención por parte de los maestros tutores, pues en un mundo con cambios acelerados y globalizados como el que nos ha tocado vivir, ya no basta con aprender solamente el currículum. El pensamiento, la inteligencia y la capacidad innovadora son recursos humanos en nuestra sociedad.

Un elemento crítico para el buen desarrollo de la tutoría es el mantenimiento de una atmósfera de confianza para que el alumno pueda expresar sus ideas y cultivar relaciones interpersonales y no contribuir al bloqueo de emociones como el temor a equivocarse o hacer el ridículo, temor a los maestros y desconfianza en sus compañeros.

La finalidad de la tutoría es promover y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo para favorecer su potencial y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal.

Por otro lado, existe un departamento de Orientación Educativa con el que siempre hemos contado, al cual se canalizan alumnos con problemas personales que nosotros, como tutores, en ocasiones no podemos resolverles, ya que un psicólogo es el más el indicado para ello. Sin embargo, el encargado del departamento mencionado o está en clase o simplemente se ausenta del campus cuando se le requiere. Lo ideal es que esté una persona permanentemente en el Departamento, para no desmotivar a los estudiantes que les son canalizados. Es precisamente en esos momentos de necesidad cuando más se requiere la presencia del encargado del Departamento de Orientación Educativa. El fin de este Departamento es orientar y motivar a los estudiantes, sobre todo aquellos que presentan bajo rendimiento escolar. De esto se deriva que la deserción escolar se da por una falta de motivación que a veces ni el mismo docente da al estudiante. Todo ello provoca que el alumno se nos vaya de las aulas.

El bachillerato universitario de la UAdeC, además de contribuir en la formación de competencias en los estudiantes del nivel medio superior, cuyo objetivo lo establece el Sistema Nacional de Bachillerato, es importante que se cuente con un apoyo psicopedagógico que les atienda en los problemas que se les presenten en materia de adaptación al medio ambiente escolar, asimilación de los contenidos instructivos y educativos del plan de estudios, desarrollo emocional y desarrollo humano.

La concepción de la orientación educativa, como una actividad formativa y permanente, defiende su carácter preventivo más que remedial, de tal manera que para poder planear de mejor forma, es necesario diagnosticar y conocer las necesidades de la comunidad, y esto se puede lograr con la relación del tutor y el encargado del departamento psicopedagógico, y en conjunto realizar acciones encaminadas a apoyar a estudiantes con necesidades especiales para su óptimo desarrollo dentro del contexto educativo, y sí, en colaboración, gestionar apoyo para el alumno dentro de la Institución como becas, ayuda médica o de otros especialistas según el tipo de problemática.

También se cuenta con un Departamento de Tutorías, integrado por un Coordinador y 4 Docentes. El coordinador es el encargado de asignar a los tutorados, contando con 52 docentes tutores, donde se supone que los docentes de tiempo completo deben tener más carga de tutorados, y son los que menos tienen; a maestros de medio tiempo o por horas, se les asigna mayor cantidad de tutorados. Eso me parece que es una asignación inequitativa,

Debe haber reuniones periódicas con el Coordinador y el Comité de Tutorías y el Departamento Psicopedagógico para ver resultados de las tutorías y de los alumnos canalizados, lo cual no se lleva a cabo. Por lo tanto, considero que no se está ejerciendo correctamente la acción tutorial, ni se le da seguimiento a los alumnos con bajo rendimiento escolar.

Se cita a los padres de familia a juntas que deberían ser periódicas, para entrega de calificaciones, lo cual es realizado por personal administrativo de la Institución; esto lo considero inapropiado, ya que esa actividad debe ser a cargo de los maestros tutores, quienes pueden hacer observaciones y aclarar dudas de los padres sobre los alumnos tutorados.

En la edad promedio de nuestros estudiantes, que es de entre 15 y 17 años, es importante ayudarlos a afianzar su propia identidad, a desarrollar y consolidar un auto - concepto positivo y elaborar un proyecto de vida a partir de valores, preferencias, que le permitan llevarlo a cabo.

Sin olvidar que la tutoría tiene fundamentalmente un carácter preventivo, se deben trabajar talleres, y/o conferencias que lleven a los estudiantes a desarrollar competencias para actuar adecuadamente frente a situaciones problemáticas o de riesgo. Pero además de la prevención no podemos dejar de intervenir cuando presenta alguna situación que debe enfrentar, manejar y resolver. Para ello requiere de la orientación del tutor.

A través de las acciones de la tutoría se busca que el alumno aprenda a conocerse a sí mismo. Para ello tendrá que detenerse a pensar acerca de la forma cómo actúa, siente, reacciona y se relaciona con los demás y con el mundo, y de esta reflexión, permitirse implementar los cambios necesarios en su vida personal, escolar y social.

Conclusiones

Los alumnos deben tomar conciencia de que les corresponde asumir un rol activo en la conducción de su vida, y que tendrán que utilizar los recursos necesarios para responder de manera adecuada. Deberá ser consciente de la necesidad de establecer metas personales; así mismo, tiene que ser capaz de vivir, por lo que debe adecuarse y adaptarse a las normas y reglas de convivencia.

En sus relaciones interpersonales deberá aceptar y respetar a las personas en sus diferencias e individualidad, Deberá conseguir, también un adecuado manejo de sus emociones y reacciones.

Será necesario que desarrolle su empatía, la capacidad para dialogar y expresar lo que piense y siente, y escuchar también lo que siente y piense el otro.

Todo lo planteado no es fácil para los adolescentes, ya que implica un gran esfuerzo de su parte. Para esto, requiere apoyo y orientación que diversas personas le pueden brindar, como sus padres, maestros, y el tutor. Puedo mencionar que muchos logros no podrán evidenciarse durante la permanencia del alumno en la Institución, sino que se manifestarán en años posteriores. Considerando que la tutoría debe orientar hacia este proceso, tengo claro que los resultados van más allá de la tutoría, pues el desarrollo de una persona depende de la interacción de diversas personas y factores.

Lo recomendable es seguir promoviendo en los estudiantes de bachillerato, estrategias de intervención que les ayuden a lograr las competencias, para que en su futuro sean estudiantes autorrealizados y comprometidos con la labor profesional y/o laboral que ellos elijan realizar, y que por otro lado, la Orientación Educativa sea más activa y sistemática en el proceso formativo de los estudiantes al acompañar, apoyar y guiar a los alumnos en su permanencia en el bachillerato universitario.

Referencias

BISQUERRA, ALZINA RAFAEL. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica Praxis 1998.

BISQUERRA, ALZINA RAFAEL. Modelos Psicopedagógicos "2000. Barcelona, España.

ÁLVAREZ PEREZ, PEDRO. (2002), La función tutorial en la Universidad: una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza, Madrid, EOS. [Links]

RODRIGUEZ MORENO, MARIA LUISA. (2002), La Orientación Profesional a lo largo de la vida: hacia una nueva orientación universitaria, Barcelona, Universidad de Barcelona. [Links].

La acción tutorial en la Licenciatura en Criminología de la Facultad de Derecho “Abogado Ponciano Arriaga Leija” de la UASLP: retos y perspectivas

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel de sistema escolar: Licenciatura

Nombre. Doctora Xochithl Guadalupe Rangel Romero¹

Facultad de Derecho “Abogado Ponciano Arriaga Leija” de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Resumen

La presente investigación se desarrolló en el ciclo escolar enero-junio 2018, con alumnos del segundo semestre de la Licenciatura en Criminología, con la intención de visualizar si la acción tutorial ha tenido efectos positivos para el educando que la recibe, o si por el contrario la acción tutorial no ha surtido ningún resultado académico para con nuestro educando. A partir de lo anterior, caminar hacia el establecimiento de retos y perspectivas de la acción tutorial dentro de la Facultad de Derecho en el área de la Licenciatura en Criminología.

Palabras clave: Acción tutorial, licenciatura en criminología, educando.

Sumario: I. Introducción. II. Desarrollo. III. Resultados sistematizados: retos y propuesta. IV. Conclusiones. V. Bibliografía.

Introducción

La Licenciatura en Criminología que se imparte en la Facultad de Derecho “Abogado Ponciano Arriaga Leija”, fue creada en el año 2015, cuando el H. Consejo Directivo Universitario de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, analizó la necesidad de que debe contarse con la figura del criminólogo en el Estado; se autorizó dar paso firme a los trabajos de esta carrera bajo las filas de la Facultad de Derecho. Derivado de lo anterior, nace la carrera de licenciado en criminología, importante mencionar que el plan de estudios que fue autorizado para esta licenciatura en específico, cuenta con un rubro denominado: Desarrollo integral. Donde la tutoría, se convierte, en una parte indispensable del perfil de egreso de nuestro educando.² Es decir, la carrera de Licenciado en Criminología, se distribuye en ocho semestres y 48 créditos que el alumno tiene que cubrir durante su estadía en esta Facultad. Para el caso en específico de la tutoría, se tienen que cubrir 6 créditos de los 48 totales. De lo anteriormente señalado, la tutoría se convierte para el educando en un apartado indispensable, para la solidificación de su perfil de egreso.

Durante este ciclo escolar enero-junio 2018, y derivado de la acción tutorial que debe realizarse dentro de la Licenciatura en Criminología, se decide trabajar directamente con el alumnado en criminología, y conocer de primera mano, si la acción tutorial que se ha encaminado con alumnos del segundo semestre de esta Licenciatura, ha rendido algún fruto académico ya sea positivo o negativo. Para el caso en particular, se decidió la utilización de una muestra no probabilística, de un total de 29 alumnos, con la intención de rescatar su experiencia en la acción tutorial que en ellos se encamina por parte del profesorado de la Licenciatura en Criminología.

Desarrollo

La acción tutorial que se encauza dentro de la Licenciatura en Criminología, tiene como base específica la aplicación del Plan Institucional de Desarrollo y lo acontecido del Plan de Desarrollo de esta Facultad. De lo anterior, se infiere que el estándar que se busca con la acción tutorial que se encamina en esta Facultad, debe cubrir con elementos mínimos, los cuales le dotan de un sentido al quehacer propio del profesorado tutor.

Como lo señalarían Rangel y García de Alba (2018), “Al presente, la formación educativa que se encamina en esta Universidad, se considera para y en la vida del estudiante, y se catapulta como eje orientador de todo el modelo educativo que la UASLP, pondera. Lo anterior implica que la acción tutorial que debe establecerse en esta Universidad, no solo responda a solidificar los procesos de calidad educativa, sino que se busque a través de la acción tutorial que el educando consolide –verdaderamente– un proceso de enseñanza-aprendizaje...” (p. 5).

1 Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Contacto: xochithl.rangel@uaslp.mx

2 Véase: Mapa curricular de la Licenciatura en Criminología. <http://www.derecho.uaslp.mx/Documents/Licenciatura/Licenciado%20en%20Criminología/Mapa%20curricular%20Criminología.pdf>

De lo anteriormente considerado, es importante resaltar que la acción tutorial que encaminan los profesores en la Facultad de Derecho, deviene de líneas específicas que deben atenderse, donde la acción tutorial se encuentra establecida desde las disposiciones normativas y académicas, por lo cual es el profesor tutor quien viene a materializar dichas disposiciones y no puede variar éstas, dado que realizar lo anterior, traería aparejado no responder a esos proceso de calidad educativa ya estandarizada. Dicho lo anterior, se buscó trabajar de forma directa con el alumnado de criminología, con la intención de conocer de forma viva, como se materializa la acción tutorial que se encamina en esta Facultad de Derecho, especialmente al área de criminología. Fueron 29 alumnos seleccionados de la segunda generación de la licenciatura en criminología, se buscó rescatar una vivencia específica, a través del diseño de un instrumento que permitirá (re) conocer de forma absoluta si la acción tutorial encaminada, responde a los implementos de calidad educativa, y si a su vez ésta, crea el impacto académico esperado en el tutorado.

Para dar respuesta a lo anterior, se decidió la utilización de un técnica de encuesta a través del diseño de un cuestionario flexible, siguiendo a Rojas (1998), la técnica, hace referencia a un conjunto de reglas y operaciones para el manejo de ciertos instrumentos, que tiene como finalidad la aplicación correcta de un método. Derivado de lo anterior, la encuesta traducido en un tipo cuantitativo de recopilación de opiniones que sirven para conocer acerca de una situación, proceso o acontecimiento (Eco, 1990).

Para conocer de forma específica, si la acción tutorial que se ha encaminado en esta Facultad, ha tenido algún resultado académico, positivo o negativo. Se ha recurrido, a la práctica de encuesta.

Los resultados de la aplicación de esta encuesta se presentan a continuación :

Primera pregunta de encuesta:

1. ¿Sabe cómo se integra el Plan de estudios de tu licenciatura?

Para la primera pregunta 15 alumnos respondieron saber cómo se integra ésta, representando un 51.72%, y 14 alumnos responden no saber lo anterior.

Segunda pregunta de encuesta:

2. ¿Sabe que existe la tutoría para alumnos de criminología?

Para esta pregunta, los 29 alumnos responden que si saben de la existencia de la tutoría.

Tercera pregunta de encuesta:

3. ¿Te han explicado que es, para que sirve y como se desarrolla la tutoría?

Para esta pregunta 18 alumnos responder afirmativamente lo anterior, representando 62.06%, siendo 11 alumnos los que responden negativamente lo expuesto.

Cuarta pregunta de encuesta:

4. ¿Cuántas tutorías efectivas has tenido desde el primer semestre hasta este momento?

Para el caso en particular, se estableció una escala. 10 alumnos han mencionado más de 6 tutorías. 9 alumnos han respondido hasta 4 tutorías. Y 10 alumnos han respondido menos de 2 tutorías.

Quinta pregunta de encuesta:

5. Encuentras una relación de desempeño académico derivado de tu relación con tú profesor tutor y tu tutoría.

Para el caso en particular, 12 alumnos han respondido que existe una correlación entre su desempeño académico y la tutoría, representado 41.37%; señalando 17 alumnos que no existe esta relación.

Sexta pregunta de encuesta:

6. Tienes interés personal en acudir a tutoría

Para el caso específico, 18 alumnos han respondido que no tienen interés personal en acudir a tutoría, representando 62.06; manifestando 11 alumnos tener un interés personal en acudir.

Séptima pregunta de encuesta:

7. Para ti, la tutoría ¿quién debe brindarla?

Para el caso específico, se colocó una escala. 12 alumnos han referido que debe brindarla el profesor. 11 alumnos han referido que un profesor externo que no tiene contacto con él o ella. 6 alumnos han señalado que el alumno con mejor promedio de su grupo.

Octava pregunta de encuesta:

8. ¿Cuál crees que sería el beneficio de ejercer una tutoría?

Para el caso específico, se colocó una escala. 10 alumnos han referido: consejo, guía. 4 alumnos han respondido: amistad. 15 alumnos han respondido: ayuda académica.

Novena pregunta de encuesta:

9. Desde tu punto de vista, ¿Qué retos encuentra la tutoría dentro de la licenciatura?

Para el caso específico, se colocó una escala. 15 alumnos mencionan poca disponibilidad el tutor. 11 alumnos mencionan falta de compromiso de ambas partes. 3 alumnos, expectativas diferentes de ambas partes.

Décima pregunta de encuesta:

10. ¿Qué impedimentos ha tenido usted para no realizar correctamente su tutoría? (si se encuentra Ud. en el supuesto)
Para el caso específico, se colocó una escala. 10 alumnos no se encuentran en el supuesto. 14 alumnos han señalado sobrecarga de trabajo. 5 alumnos han referido poca disponibilidad del tutor.

Derivado de lo anterior, ante la sistematización del instrumento de encuesta que fue aplicado, se pudieron obtener datos interesantes, para entender la acción tutorial que se encamina dentro de la Facultad de Derecho de esta UASLP.

Resultados sistematizados: retos y propuestas

Una vez aplicado el instrumento, se pueden obtener grosso modo, particularidades devenidas de la aplicación directa de la encuesta, se puede mencionar que la Facultad de Derecho a través de su programa de Licenciatura cumple con el PIDE y PLADE, establecidos. Ciertamente se pueden obtener muchos beneficios derivados del proceso de tutoría efectiva, lo anterior da como derivación que la tutoría por sí mismo sea relevante e importante.

Sin embargo, existen retos aún coincidentes con lo que establece la doctrina, y que van desde la poca disponibilidad del profesor tutor, hasta la falta de compromiso de las dos partes.

Es importante reconocer que un buen proceso de tutoría dentro de los establecimientos de la educación superior, logra de forma efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje en el educando.

Conclusión

La acción tutorial que se encamina dentro de la Facultad de Derecho, busca de forma precisa, atender en y para la vida del estudiante. De lo anterior, se toma en consideración que la tutoría es un mecanismo efectivo dentro de los procesos de educación superior. Por lo cual, se convierte de forma precisa que la tutoría que se brinde dentro de la Facultad de Derecho, especialmente dentro del área de la Criminología, visualice el aspecto de que el educando y su consolidación de perfil de egreso es la base importante para el proceso de enseñanza.

Hoy dentro de las entidades de educación superior, se requiere de forma efectiva, que la calidad educativa, se encuentre garantizada. Lo anterior, tiene como propósito fundamental, que los procesos de la acción tutorial también encaminen la consolidación del estudiante.

Bibliografía

Eco, U. (1990) Como se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación. Barcelona: Gedisa.

Facultad de Derecho de la UASLP (2018). Mapa curricular. UASLP

Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP (2013-2013). Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Rangel Romero X. García de Alba, V. J (2018). La acción tutorial que se encamina en la UASLP: reflexiones. Próximo a publicar.

Rojas. S.R. (1998). Guía para realizar investigaciones sociales, (30 ediciones) México: Plaza y Valdés.

La acción tutorial realidad en el éxito de la educación superior: un reto de responsabilidad social

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores: María Elena Fernández López¹, Gema Cristina Islas Torres², María Fernanda Madrid Olais³

Institución: Escuela Superior de Enfermería Mochis

Departamento: Tutorías

Dependencia: Universidad Autónoma de Sinaloa

Área a la que pertenece: De la salud

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito estimar los programas de apoyo interinstitucionales que permiten conservar la permanencia escolar mediante la tutoría como responsabilidad social, acompañamiento durante la formación universitaria y generar un análisis de la acción tutorial orientado al éxito de los diferentes actores que participan en la educación superior y seguimiento académico, mediante un trabajo colaborativo con participación individual de cada uno de los integrantes de acuerdo a la diversidad y necesidades de aprendizaje, atendiendo al nuevo modelo educativo y exigencias propias de los indicadores de calidad del nivel superior. Esto sugiere fortalecer la acción tutorial y los programas que apoyan el proceso formativo, compartir el saber en beneficio a los demás y discernir entre lo bueno y lo malo, contribuyendo a mejorar el entorno social a través del conocimiento. A partir del análisis de este ensayo se vislumbra la importancia de la acción tutorial, que permite alcanzar el propósito planteado y cumplir con las exigencias de la sociedad del conocimiento. Se sugiere fortalecer el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y su vinculación interinstitucional, aumentar los recursos económicos, capacitación y sensibilización, lo que garantiza el éxito de la educación superior y el cumplimiento de la responsabilidad social.

Introducción

La actual sociedad del conocimiento exige un ambiente educativo en el cual se supere la concepción tradicional de "transmisión" de conceptos, y se llegue cada vez con más claridad a la idea de construcción del saber. Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005).

Las instituciones de educación superior responsables de la formación humana y científica de los estudiantes, centran su atención en la acción tutorial desde el profesorado, contextualizando las necesidades en interacción personalizada entre alumno y docente, en coordinación con programas interinstitucionales que apoyan la permanencia escolar, considerando las condiciones individuales y estilos de aprendizaje, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible. Como exigencia de los nuevos planes educativos las universidades crean vinculación con programas de apoyo que atienden de manera preventiva a estudiantes en los diferentes niveles de educación.

Entre las diferentes funciones encomendadas a la Universidad y al profesor universitario, la acción tutorial forma parte importante en el desarrollo de sus indicadores de calidad que reflejan la formación integral, atendiendo el compromiso de formar en todos los ámbitos, esto, debe ir más allá de la mera adquisición de conocimientos, por lo que se deben trabajar ámbitos cognoscitivos, pero no sólo, ya que se convierte en prioritario el desarrollo de competencias que implican, además, destrezas, habilidades y actitudes. Nieto, N.G. (2008)

1 Docente, Escuela Superior de Enfermería Mochis. Prolongación Ángel Flores y Justicia Social s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 81223, Sinaloa, México. fernandezlme17@gmail.com

2 Docente, Escuela Superior de Enfermería Mochis. Prolongación Ángel Flores y Justicia Social s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 81223, Sinaloa, México. gemac.islas@gmail.com

3 Docente, Escuela Superior de Enfermería Mochis. Prolongación Ángel Flores y Justicia Social s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 81223, Sinaloa, México. mafer_madrid@hotmail.com

En este sentido, podemos definir que los programas de apoyo están destinados a la atención de cada uno de los estudiantes en interacción con el tutor, el cual se describe como el “profesor que tutela la formación humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de aprendizaje” (Lázaro, 2003). citado por Nieto, N.G. (2008) Lo que representa una responsabilidad social realizar un trabajo en conjunto, para conservar la permanencia escolar y lograr el avance educativo que la sociedad del conocimiento demanda en el siglo XXI.

De acuerdo a lo antes expuesto el presente trabajo consiste en estimar los programas de apoyo interinstitucionales que permitan conservar la permanencia escolar mediante la tutoría como responsabilidad social en el acompañamiento de estudiantes durante la formación universitaria.

Desarrollo

El concepto de tutoría desde la historia ha sido parte importante en el acompañamiento y guía del ser humano, en la actualidad representa la piedra angular en las universidades y hace presencia en la sociedad del conocimiento, como una exigencia para atender y dar cumplimiento al nuevo modelo educativo, personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, los planes de estudio y la formación profesional, no solamente con actividades de tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, identificando necesidades y brindar apoyo de acuerdo a los estilos de aprendizaje y necesidades individuales, acompañar durante el proceso de formación, en la toma de decisiones desde lo académico hasta lo personal, ofreciendo patrones y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas. Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005).

El término tutor, del latín tutor, proviene del verbo tueor, algunos de cuyos significados son: mirar por, representar a, tener bajo protección a alguien, defender, velar por, tener encomendado y bajo la propia responsabilidad a otra persona..., con lo que puede comprobarse que, ya desde su etimología, un tutor es quien representa a alguien, quien cuida, protege, vela o tiene bajo su responsabilidad a otro. En definitiva, un tutor es quien guía a alguien, dado que la tutoría, en cualquier caso, supone siempre tutela, guía, asistencia, apoyo y ayuda a una persona mediante la orientación y el asesoramiento. Nieto, N. G. (2008).

Podemos definir la tutoría universitaria como parte de la responsabilidad docente, una actividad formativa personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible. Esta es una de las funciones encomendadas a la Universidad y al profesor universitario, docencia, investigación y formación de profesionales (RAGA, 2003) Es aquí donde resalta la importante función tutorial del profesor universitario. En este sentido, podemos definir al tutor como el “profesor que tutela la formación humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de aprendizaje” (LÁZARO, 2003). La tutoría universitaria, en coordinación con los programas de apoyo, tales como Centros de Orientación e Información, atención a la diversidad, equidad y género, becas centros de atención estudiantil, busca contribuir en la formación integral y cumplir con los planes y programas de estudios, atendiendo de manera precisa las múltiples vertientes que afectan la formación, acompañando con mayor énfasis desde el ingreso, lo que permite identificar atender los aspectos de identidad profesional, personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos y de educación en valores... que pueden perturbar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y a su desarrollo profesional. Desde el aspecto social son importantes los apoyos de becas, estancias, movilidad y servicio social. Considerando la importancia de la acción tutorial en la universidad es esencial y debe ir encaminada a: Unificar el proceso educativo del universitario, evitando que se fragmente en partes y especializaciones sin sentido de unidad, armonizar el desarrollo de las diferentes facetas implicadas en la educación de un universitario (conocimientos, actitudes, hábitos, destrezas...), para que esta llegue a ser una verdadera educación integral, conceder a la acción educadora un sentido de globalidad en la que se contemplen todos los aspectos y necesidades que configuran al estudiante de manera holística. (García Nieto, 1996)

Es por eso que en la actualidad la tutoría se ha convertido en la fijación más importante de las Instituciones de Educación Superior (IES), para atender a los estudiantes desde su ingreso y poder lograr la permanencia escolar, lo que implica el trabajo colaborativo de programas de apoyo comprometidos con el seguimiento de acuerdo a las necesidades educativas; es aquí donde se vislumbra la acción tutorial y el quehacer con responsabilidad social para el logro de los mejores resultados en la calidad educativa.

Actualmente el plan nacional de educación, preserva objetivos y proyectos que consideran, entre otras estrategias, el acompañamiento a estudiantes mediante la atención personalizada y de grupo, con programas de tutoría y de apoyo al desempeño académico, aprendizaje colaborativo, la atención a las trayectorias personales de formación de los estudiantes, desarrollo de hábitos y habilidades de estudio. Lo que requiere promover la calidad, desde lo correspondiente a los programas de tutoría, la participación, coordinación, organización y evaluación de diversos actores en diversos procesos. López, A. R., & Herrera, A. R. (2015).

La responsabilidad social y la calidad en la práctica de sus funciones propias de cada una de las universidades comprometidas con su misión y visión. La Universidad Autónoma de Sinaloa; por ello, busca ser una institución flexible, que ofrezca una formación integral, general y especializada de los alumnos y propicie su desarrollo como personas, como ciudadanos y como profesionales, en la perspectiva de una educación para todos, permanente y sin fronteras.

Para lograr lo anterior, la Universidad ha propuesto como una de sus principales líneas de trabajo la innovación con el principal objetivo de mejorar la calidad de la educación, la cual no se limita a la eficiencia y eficacia de la misma, sino que integra aspectos como la igualdad, la equidad, la inclusión, la relevancia y la pertinencia. J. E. Guerra (2018) Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021.

Dentro de su política institucional describe el fortalecimiento del nivel de atención y cobertura de la demanda social, busca articular los problemas de la sociedad, ofrece igualdad de oportunidad, permanencia y egreso a todos los aspirantes de diferentes realidades sociales, apoyado el Programa Institucional de Tutorías (PIT), conformado por personal responsable de su cumplimiento, seguimiento por tutores, tutores disciplinares y asesores par y tutor de atención especial, en vinculación con el Centro de Atención Estudiantil (CAE) y sus diferentes áreas de atención así con el apoyo del programa de Atención a la Diversidad e Inclusión de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS), ayudas económicas por becas, para estancias, movilidad, servicio social y reclutamiento en casas del estudiante que favorecen la permanencia escolar de alumnos universitario, lo que implica un trabajo colaborativo.

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) exige, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables. (Gasca-Pliego & Olvera-García, 2011).

La gran responsabilidad del docente universitario es compartir de manera verdadera y sincera los conocimientos que posee con sus estudiantes, para que puedan ejercer de manera competente su futura profesión. No obstante, también es responsabilidad del docente señalar a los estudiantes el gran compromiso y la responsabilidad que implica ser universitario; se trata de formar seres integrales que compartan el saber en beneficio a los demás y sean capaces de discernir entre lo bueno y lo malo, contribuyendo a mejorar el entorno social a través del conocimiento proporcionando oportunidades de desarrollo para todos sus integrantes. (Luna Guasco, 2011).

Para que esto suceda, el docente debe conocer las políticas y programas propuestos en cada una de las universidades y comprometerse con ello; en donde dentro de estos proyectos se encuentra la tutoría como eje central en vinculación con programas de apoyo dedicados al acompañamiento y preservación de los estudiantes durante su formación académica.

Esquema 1 presentan los programas de apoyo que tiene el programa Institucional de tutorías para la atención de alumnos de acuerdo a sus necesidades, canalizado por el responsable de tutorías o el tutor asignado.



Tabla 1 presenta los autores que integran el Programa Institucional de Tutorías y sus funciones en la acción tutorial y programas de apoyo

Responsable de tutorías	Tutor	Asesor disciplinar	Asesor par	Tutorados
Elabora el plan de acción tutorial	Identifica alumnos con necesidad de apoyo	Asesoría en asignatura con necesidad de apoyo	Estudiantes de trayectoria académica significativa	alumnos inscritos en la licenciatura
Coordina y vigila el cumplimiento del PAT	orienta, acompaña y asesora de manera individual o grupal	Seguimiento académico	Acompañamiento entre iguales	Seguimiento durante toda su trayectoria académica
Canalizaciones	Canalizaciones	Canalizaciones	Canalizaciones	Seguimiento
CAE, ADIUAS, BECAS	CAE, ADIUAS, BECAS	CAE, ADIUAS, BECAS	Seguimiento	Seguimiento

Las tutorías en nivel superior tiene actores con diversas características especiales y funciones: el responsable de tutorías quien elabora un PAT, coordina y da un apoyo complementario, el tutor quien identifica, orienta, acompaña y asesora de manera individual o grupal a estudiantes cumpliendo con un perfil específico, los tutorados considerados todos los alumnos inscritos en la licenciatura quienes son atendidos desde el proceso de selección en la Universidad hasta su egreso, asesores disciplinares docentes con disposición de servicio especialista en una asignatura, asesores pares aquellos estudiantes de trayectoria académica significativa que estén dispuestos a compartir voluntaria y desinteresadamente lo que saben y lo que tienen con sus amigos y compañeros del salón de clases que lo necesitan y el tutor de apoyo especial (TAE) colabora en la atención y acompañamiento del alumno con NEE.

De acuerdo a (Pérez, 2012: 43). Los procesos estratégicos tienen mejores resultados si se constituyen con la acción tutorial en coordinación con los autores implicados. Por ello se requiere que la acción tutorial se constituya no sólo como un proceso estratégico de la docencia universitaria, sino como un servicio al estudiante que las universidades han ido implantando en los últimos años ya que se carecía de ellos como tal servicio (Álvarez y Lázaro, 2002: 21)“.

Considerando que la acción tutorial sostiene la responsabilidad de mantener los estándares de calidad de las Instituciones de Educación Superior por ello requiere de programas de apoyo que garanticen sostener los indicadores de calidad y evitar el rezago, la reprobación y el abandono de los estudios, por lo que la instrumentación de un plan de tutorías está encaminado a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, y atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares. Por este motivo es necesario una comunicación más efectiva entre tutor y tutorados, así como entre todos los implicados en este proceso de acción tutorial para detectar y resolver a tiempo los posibles conflictos que pueda tener o enfrentar el tutorado en su ambiente educativo.

Ya que debido al crecimiento en la deserción escolar en el ámbito universitario, es necesario consolidar los grupos de apoyo que ayuden a lograr disminuir la deserción y el índice de reprobación, así como contribuir de manera eficiente al mejoramiento académico de estudiantes y facilitar las tareas de los profesores como tutores, impactando en la transformación que requiere nuestro país, y ser un instrumento que permita enfrentar los nuevos retos y problemas a los que se enfrenta la educación superior. Sánchez, M. Z., Flores, Y. V., Marín, C. N., & Esquivel, J. O. H. (2017).

Estamos conscientes que la tutoría, en ningún caso, tiene ni todas las responsabilidades, ni todas las posibilidades de transformar radicalmente la situación de eventual riesgo de un estudiante o de fomentar a aquel que lleva un expediente impecable. Sí estamos seguras que la operación exitosa de un Programa de Tutoría requiere ser evaluada frecuentemente y apoyada por las autoridades, pero también por otros programas y múltiples servicios ofrecidos por las IES. López, A. R., & Herrera, A. R. (2015).

Conclusiones

La acción tutorial representa la base fundamental en el desarrollo integral del estudiante, durante su formación profesional, reflejándose en los indicadores de calidad disminuyendo la deserción escolar, rezago y reprobación, mediante el seguimiento de los actores del Programa Institucional de Tutorías (PIT) trabajando en vinculación con los programas interinstitucionales que la Universidad ofrece en su trayectoria académica, lo que da realce, reconocimiento en la calidad educativa de cada universidad. Ciertamente la acción tutorial es una actividad extra clase, de gran relevancia y compromiso por el docente tutor misma que debe estar inmersa en la planeación académica del docente para un mejor desarrollo e impacto, la motivación y la capacitación continua para los tutores es indispensable para identificar de manera oportuna a la diversidad de alumnos y atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE). Lo que conlleva a ser frente a las exigencias universitarias, el nuevo modelo educativo en los planes y programas que se desarrollan en cada nivel, acciones en equipo de acuerdo a las exigencias de la sociedad del conocimiento, lo que representa un reto de responsabilidad social, que se debe atender para hacer frente a los requerimientos

propios de la educación superior, consolidando sus planes de atención de acuerdo a las nuevas generación de estudiantes y necesidades de apoyo de manera preventiva. Trabajo colaborativo para cumplir con los requerimientos de las Instituciones de Educación Superior, y contribuir ha una mejor educación que fortalezca la sociedad del siglo XXI.

Propuestas

Visionar desde las políticas educativas una transformación en los apoyos destinados a la educación que conlleven a implementar recursos económicos, físicos, humanos y de infraestructura para atender a todos los estudiantes que ingresan a las Instituciones de Educación Superior.

Fortalecer la acción tutorial para atender y canalizar a cada uno de los estudiantes de acuerdo a sus necesidades. Aumento en el otorgamiento del presupuesto financiero, Contratación de personal capacitados en los centros de apoyo para la atención oportuna y seguimiento, incrementar programas de apoyo interinstitucionales capacitaciones continuas a la planta docente y a los actores del PIT en la sensibilización para la atención y seguimiento en la acción tutorial, reconocimiento, estímulo económico y difusión en el cumplimiento en la acción tutorial, incrementar el número de becas para estudiantes para conservar la permanencia escolar, aumentar el personal capacitado para desarrollar con éxito la atención a las necesidades del alumnado. Mayor difusión de los programas de tutorías y el impacto que tiene en los indicadores de calidad de las Instituciones de Educación Superior.

Referencias

- Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-42.
- Gasca-Pliego, E., & Olvera-García, J. C. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia*, 18(56), 37-58.
- GARCÍA NIETO, N.: «Los contenidos de la Función Tutorial», en *Revista Complutense de Educación*, 7, 1 (1996).
- Gil-Albarova, A., Odría, A. M., Tunnicliffe, A., & Moneo, J. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial: valoraciones y mejoras. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 63.
- Guasco, E. A. L. (2011). Responsabilidad del docente universitario. *Didac*, (58), 36-40.
- LÁZARO, A. (2003). "Competencias Tutoriales en la Universidad". En F. MICHAVILA & J. GARCÍA DELGADO (eds.), *La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad*. Madrid.
- López, A. R., & Herrera, A. R. (2015). Cómo mejorar la visión de los organismos acreditadores mexicanos, sobre la importancia de la acción tutorial. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 145-159.
- Nieto, N. G. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación
- RAGA, J. T. (2003). "La Tutoría, Reto de una Universidad Formativa". En F. MICHAVILA & J. GARCÍA Sánchez, M. Z., Flores, Y. V., Marín, C. N., & Esquivel, J. O. H. (2017). Diseño e Implementación de una Plataforma Digital para la Gestión de Tutorías y su Impacto en la Deserción de Estudiantes Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (61), 21-48.
- http://sau.uas.edu.mx/pdf/Plan_de_Desarrollo_Institucional_Consolidacion_Global_2021.pdf
- http://tutorías.uas.edu.mx/web/pdf/Programa_Institucional_de_Tutorías_UAS.pdf
- Revista electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*, 1(1), 127-138.

La acción tutorial: del qué al cómo

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

La acción tutorial como factor de responsabilidad social.

Nivel: Licenciatura

Nombre (s) de lo (s) autores:

Rodríguez Liñán María Guadalupe maguroli@hotmail.com

Rodríguez Loera María Emma Sandra esandrarodriguez@hotmail.com

Loera Moreno José Romel romelloera@gmail.com

Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano"

Oficina de Tutoría

Resumen

La aplicación del Programa Institucional de Tutorías es un proceso complejo. Implica la implementación y la manera como se materializa en las sesiones que desarrolla el docente tutor. En este documento se da respuesta a la interrogante ¿De qué manera realizan la acción tutorial los docentes de la Escuela Normal Experimental Normalismo Mexicano?, para responder al cuestionamiento se realizó un estudio de descriptivo con la aplicación de entrevistas abiertas al 53% de los tutores. La información obtenida se categorizó e interpretó. Como resultado del análisis se destaca que: la acción tutorial implica una formación del docente tutor, se requiere precisión de los mecanismos de operación, la generación de una cultura sobre la estrategia, así como la concientización por parte de los estudiantes para propiciar que la estrategia cumpla con los propósitos del Programa.

Introducción

La tutoría en la Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano" (ENEM), inició en el año 2010. Desde entonces se han realizado acciones para consolidar la operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT); entre ellas destacan el diseño del programa, la asignación de tutores y tutorados, la inserción de la función tutorial a partir de su realización en los tiempos señalados por el propio tutor, la implementación de horario exclusivo para ejercer la acción tutorial, el desarrollo de la acción tutorial a partir de los referentes teóricos del tutor, la entrega de documentos para apoyar la función, mantener una comunicación desde los responsables de la oficina de tutorías con los docentes tutores y tutorados, así como, con las distintas instancias de la escuela. La finalidad del estudio pretende escudriñar la intimidad de la acción tutorial, es decir, transitar del qué al cómo se realizan las sesiones de tutoría grupal o individual; para ello se parte del proceso que ha seguido la implementación, la conceptualización sobre la Tutoría que formula el Programa Institucional, cómo se entiende la acción tutoría, los materiales de apoyo para el ejercicio de la tutoría, por otra parte, se sigue revisando la propuesta de ANUIES, sobre la tutoría como estrategia.

La realización de entrevistas a tutores con preguntas abiertas, semiestructuras, permitió ir dando cuenta desde el proceso de instrumentación, a las acciones que realizan los tutores, los resultados, dejó de manifestarse que la formación del docente tutor, es un proceso que requiere una formación permanente, detectándose como un programa que acompañe al tutor en el ejercicio de su función.

Implementación del Programa Institucional de Tutorías en la ENEM

En la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), se identifican tres momentos:

El primero corresponde a lo que se ha denominado como Implementación cubriendo el periodo de los ciclos escolares de 2011 a 2013, caracterizada por la inserción en el organigrama institucional de la Oficina de Tutoría, Reuniones generales de información, el diseño del Programa Institucional de Tutorías (PIT), operar con solo con el nombramiento a tutores dejando a juicio de éstos, las formas de realización por lo que se asumió como un trámite administrativo, la ausencia de realización de la tutoría, por causas como no contar con horario asignado para su realización, escasa información sobre el programa tanto a tutores como tutorados, falta de formación en la formación tutorial. En el ciclo escolar 2014-2015, la denominamos fase transición, se caracteriza por contar con criterios para la asignación como: 1) Análisis de los promedios de las evaluaciones obtenidas en el semestre concluido 2) Se toma como mínimo el 6.0 de acuerdo al Plan de estudios 1999 y el 7.0 del plan de estudios 2012.3) Se realiza una reasignación de tutores y tutorados considerando que existiera movilidad para evitar la continuidad de tutores y tutorados que no tuviesen empatía, 4) Las demandas en colegiados de los tutores sobre atender a los estudiantes con los cuales tenían cursos asignados para permitir las interacciones propias de la tutoría.5) Los tiempos para realizar la acción tutorial, deberían de ser tratados de acuerdo a los ajustes de tutores y tutorados, asignándose la carga horaria, pero no el tiempo en físico.

Esta forma de asignación despertó intranquilidad entre los estudiantes, al considerar que quienes tuvieran promedio en el rango de 8.5 a 9.0 no tenían necesidad de acompañamiento; en tantos quienes presentaban promedio de 8.0 a 7.0, se consideraban exhibidos.

Lo que se denomina fase de consolidación se visualiza en el ciclo escolar 2015-2016, incorporando a todo el personal docente, se evalúa la acción tutorial, se editan los cuadernos de tutorías, se brinda un seguimiento.

La tutoría en el Programa Institucional

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), considera la tutoría como “actividades de asesoría que realizan los profesores para apoyar a todos los alumnos en su desarrollo académico, profesional y personal durante su estancia en la institución” (SEP, 2011). Bajo esta conceptualización la tutoría no sólo se encausa a atender las problemáticas derivadas de la deserción y la reprobación, sino que centra su atención en el desarrollo integral del estudiante tutor.

Por su parte la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), para la organización y funcionamiento de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior, define a la tutoría como “un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo reflexión y convivencia social”. (Programas Institucionales de Tutorías, p. 38), deja en claro que la tutoría, incluye tanto la perspectiva académica como la personal, en ese sentido coincide con lo planteado por el PIT, pero además implícitamente define las acciones que conlleva la tutoría; en tanto el PIT institucional no define las acciones que pueden derivarse de éste acompañamiento tutorial.

Siguiendo a García et al. (2005, p. 190), entendemos por tutoría “la responsabilidad docente en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar su aprendizaje, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible”.

El proceso de formación de tutorados

En el ciclo escolar 2011 a 2018 se retiraron del servicio nueve de los 17 docentes que iniciaron el Programa de Tutoría; en contraparte se han incorporado ocho docentes con diferente tipo de contratación que les ha permitido, en diverso momento, ser tutores con información sólo para operar el PIT.

En su documento, la ANUIES señala sobre la formación de tutores “es indispensable establecer un proceso de capacitación y actualización de los tutores, a fin de que puedan cumplir con las funciones del programa”. (p. 75), en ese sentido la tutoría no sólo es una actividad más de la docencia, es una formación permanente, que conlleva a definir con claridad el campo de la tutoría, con la finalidad de no duplicar los esfuerzos o acciones que de manera tradicional realizan las escuelas normales derivadas de su propia estructura; al respecto el programa de formación por módulos que plantea ANUIES, corresponde a este proceso gradual, formativo del docente tutor y de los Programas que aspiran a constituir la tutoría como el detonante de un “aprender a ser”, como lo manifiesta Jaques Delors (1994), los docentes desempeñan un papel determinante en la formación de las actitudes, positivas o negativas con respecto al estudio.

Las funciones del tutor

La creación de la figura del tutor ha sido otra manera de institucionalizar una parte de la actividad orientadora, si se proporciona una cierta preparación específica al profesorado. Desde la tutoría el profesor puede orientar o ayudar al alumno a partir de su situación y acreditación propia de profesor con una acción que realiza “además y en paralelo” a su propia acción como docente (Mora J. A., 1995).

El rol a desempeñar por el profesor-tutor incluye tres aspectos: aptitudes, actitudes y función. Entre las primeras se destaca la experiencia humano-social que debe poseer el tutor; lo que le facilitará mayor cercanía y comprensión de las diferentes situaciones en que se encuentran sus alumnos y la aptitud para la relación y la comunicación con otros.

En cuanto a las actitudes se consideran importantes la sensibilidad para ponerse en contacto con el otro, la autenticidad, la aceptación, la actitud de comunicación la apertura y el humor que hace más agradable las relaciones.

Entre las funciones que debe desempeñar el docente tutor se señalan: establecer un contacto positivo con el alumno, identificación de problemas, toma de decisiones y comunicación.

Mora (1995), además de las funciones descritas, considera como funciones específicas prioritarias del docente tutor las entrevistas con los alumnos, las entrevistas con la familia, la atención a los alumnos “especiales”, la coordinación de las reuniones de evaluación, la actualización pedagógica de padres y el profesorado, así como la organización de actividades extraescolares.

La acción tutorial

La acción tutorial se entiende como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales, personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y el diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera escogida. En tanto la acción docente se define como el proceso de enseñanza y aprendizaje que comparten profesores y estudiantes con la intención de construir juntos y de manera reflexiva el conocimiento sobre una determinada materia o proyecto disciplinar; ambas acciones tienen un hilo conductor al orientar al estudiante en sus experiencias de aprendizaje para que llegue a ser un aprendiz autónomo, competente y crítico en su lugar de trabajo.

Resultados de la investigación.

La entrevista se aplicó a ocho docentes de la ENEM, que representan el 50% de tutores. Inicialmente se consideró al total de tutores. Sin embargo, las condiciones institucionales limitaron su aplicación. Las 10 preguntas que integraron la entrevista se ubican en tres categorías: cuatro sobre instrumentación (1, 3, 5 y 8); cinco sobre la acción tutorial (2, 4, 6, 7 y 9) y dos sobre las necesidades formativas de los tutores (6 y 10).

Las entrevistas fueron transcritas, obteniendo resultados en cada una de las categorías; además se identificaron cuatro categorías emergentes que se incorporan a las iniciales. Las categorías emergentes revelan datos que fortalecen los resultados obtenidos. En la categoría instrumentación, en la pregunta uno, en promedio se tienen 2.7 ciclos escolares como tutores, que, en relación al tiempo implementado de la tutoría en la ENEM, representa el 38.5%. Este dato se relaciona con los movimientos de jubilación e incorporación de la planta docente; quienes en su momento fueron informados o capacitados sobre la Tutoría, al respecto el T1, señala: "aquí en la normal llevo tres años, pero ya había tenido experiencias en otras escuelas en las que había laborado en el nivel universitario... allá cuando asignaban a los estudiantes, daban una capacitación previa, daban los instrumentos y te decían como se ocupaba cada uno de ellos."

En la pregunta tres, ¿sí cuenta con los expedientes de los tutorados?, el 42% de los tutores señala contar con los expedientes, el 58% no cuenta con los expedientes completos de los estudiantes o no cuenta con ellos. Las explicaciones a esta situación se asumen desde la falta de organización individual, la falta de compromiso de los tutorados para entregar los documentos solicitados. Sin embargo, los tutores reconocen la importancia de los expedientes como medio para el diagnóstico y seguimiento de la tutoría. Al respecto el programa de la ANUIES, plantea la necesidad de iniciar un programa de tutoría, con el conocimiento de los sujetos a los cuales se dirige; esto tiene cabida cuando los tutores realizan la instrumentación de la entrevista de manera personal y obtienen datos por la vía de lo escrito y lo verbal. Situación que no se ve reflejada; los tutores 7 y 8 manifestaron "No me han regresado la entrevista". De ser así, tal como lo manifiesta el T2 en uno de los cuestionamientos "también es mi responsabilidad como tutor que no me he involucrado", dado que desde diferentes instancias se puede tener acceso a un conjunto de datos que permitan tomar las decisiones para realizar la función tutorial, para alcanzar el objetivo previsto.

Con respecto a la pregunta cinco, sobre la claridad en la implementación de la tutoría, el 100% señala que ésta ha venido siendo clara en cuanto a la instrumentación, pero no en las funciones que debe realizar el tutor, en sus alcances y hasta dónde se puede involucrar en las situaciones personales de los estudiantes. Señalan que las tareas ordinarias de la institución son una limitante para dar continuidad a lo instituido; reconociendo además la predisposición de los tutores para no ejercer la tutoría, la falta de concientización de tutores y tutorados y la falta de un plan de actividades a desarrollar. El resultado es la poca asistencia de los estudiantes a las sesiones programadas, que, aunado a las condiciones instituyentes, se presentan como los grandes obstáculos para el ejercicio de la acción tutorial.

En lo que respecta a la pregunta ocho, sobre el plan de tutoría individual y grupal, y como se le brinda seguimiento, el 62.5% señala que cuenta con un plan; el 37.5 reconocen que no tienen un plan como tal, pero sí tienen claro que van a realizar el día de la tutoría. Al respecto se nota una incongruencia en el discurso, dado que en la oficina de tutoría solo se registró la entrega del plan de trabajo de dos tutores; este dato es fundamental, pues como se ha señalado no hay acción sin previo diagnóstico. Con esta interrogante se aborda el cómo de la acción tutorial, dado que se plantea las dificultades para realizar la tutoría y la prioridad de otras acciones; cabe la interrogante ¿de qué manera se programan las acciones, por dónde empiezan, qué tipo de actividades realizan?. Uno de los aportes del programa de ANUIES, señala el contrato tácito que se da entre tutor, tutorado y la institución para generar las condiciones que permitan realizar la función. En este sentido la escuela ha implementado un horario específico de un módulo de 100 minutos y un reajuste al uso de espacios físicos para apoyar esta función. Para Braudrit A. (2000) las intervenciones de un tutor sólo tienen valor si se apoyan en un diagnóstico serio de las necesidades del tutelado, de esta manera se coloca en una posición que permita ajustar sus acciones pedagógicas y aumentar su eficacia".

En cuanto a las interrogantes dirigidas a la categoría de la acción tutorial, en la pregunta dos sobre experiencia en la tutoría, el 57% de los tutores señala que no sabe cómo hacer la tutoría, en el resto, aun cuando no lo menciona abiertamente, se aprecia que existe el desconocimiento centrándose en otros aspectos de la pregunta. El 71% menciona que no logran tener empatía con algunos tutorados, lo que genera desinterés, o bien centran su acción sólo en el aspecto académico. Dejan de manifiesto que

este aspecto, no es un área en la que quieran incursionar, no les gusta o prefieren no intimar con el alumno. Señalan que es poco lo que se puede hacer si los estudiantes tienen algunas problemáticas personales, ya que sólo se puede canalizar, aconsejar o escuchar. Al respecto Boud & Cohen & Sampon, (2001) señalan que no se trata de que el tutor se vea inmerso en las soluciones de los estudiantes, el rol es ser ese escucha, ofrecer retroalimentación, observar el proceso y ubicar al estudiante en situaciones de reflexión sobre ese proceso.

El PIT institucional hace mención de éstas características, así como los documentos orientadores que se le han proporcionado al docente. Por lo anterior queda de manifiesto que la formación como tutor debe considerarse como una prioridad institucional y deben brindársele al docente las herramientas necesarias para realizar la tutoría.

En la pregunta cuatro referida a cómo brindan las orientaciones en lo personal, académico y profesional, el 62 % centran su atención en lo académico. Vuelven a enfatizar la dificultad para ubicar el límite de lo personal, el 25% señalan haber utilizado el diagnóstico para iniciar con lo emocional, el 12.5% mencionan el cambio que le han dado a la metodología involucrándose en la apertura hacia la parte personal y el uso de redes sociales como el WhatsApp. Los últimos tres datos se corroboran con los documentos presentados por las tutoras de manera sistemática a la oficina de tutorías. Manifiestan su desacuerdo con las sesiones suspendidas por cuestiones institucionales que rompen su programación para la atención individual y grupal. En otros casos, señalan la necesidad de generar un clima de confianza y empatía, considerado como pieza clave para el desarrollo de la acción; este dato es interesante pues los entrevistados tienen claridad en la necesidad de generar confianza para que los estudiantes se abran a otras áreas para poder diseñar un plan que las atienda; tal como lo señala la T2 “mi diagnóstico es el que me guía” la T1, “nos dieron los cuadernos de tutorías, pero esos son como actividades, no corresponden en sí a las necesidades del diagnóstico del grupo, T4, “al principio yo pensaba que era como una clase, hasta que tú me dijiste, ya ves que te pregunté y me dijiste que no, fui viendo que podía dar, vimos lo de los cuadernos y aunque no tenía un plan como tal, sí tenía que hacer con ello”

Con relación a la pregunta seis, sobre las principales dificultades que enfrentan en la tutoría, se decantan por mencionar dificultades en el plano operativo, la siguiente tabla muestra el ejercicio:

Tabla 1
Dificultades de los tutores.

¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los tutores?

	Frecuencia	%
La reprogramación por actividades institucionales	4	50%
Uso de los instrumentos de tutorías	2	25%
Seguimiento con estudiantes de otros semestre	2	25%
Incorporar a los estudiantes de la LEA	2	25%
Motivar a los estudiantes	4	50%

La presencia de actividades institucionales que surgen como prioridad sobre la tutoría, presenta un dato fundamental, pues la misma institución genera condiciones para la interrupción del programa. Por otra parte el hecho que los tutores inician en esta función, puede explicar la falta de motivación de los estudiantes, como ya lo señalaban, en ocasiones no se sabe si habrá tutoría o no, aun cuando existe una agenda institucional. Esto impacta en el cómo se realiza la tutoría al no contar con un seguimiento, de allí que la T6 señale “los muchachos saben que no se les hace nada, no se les obliga no se les llama la atención, entonces todos empiezan a faltar”, la T2 menciona, “con los chavos de primer año siempre hay tutoría, se quedan, a esos no hay que soltarlos, todavía no agarran bien la onda y siempre están”. Estas expresiones son reveladoras con respecto a las dificultades y el ejercicio de la acción tutorial.

La pregunta siete ¿cómo se atiende la asesoría grupal e individual?, las respuestas se concentran en la siguiente tabla:

Tabla 2.

Atención grupal e individual.

	Frecuencia	%
No la atienden	2	25
Con el diagnóstico sabe a quién atender	2	25
Diálogo	3	75
A solicitud	1	12.5

Estos datos revelan que no se tiene claridad sobre cómo atender tanto la tutoría grupal como la individual.

En la pregunta nueve sobre las problemáticas o situaciones particulares que presentan los tutorados el panorama es muy di-

verso. Esto se vincula con la empatía señalada para atender las tutoría grupal o individual, detectándose lo siguiente: asistencia a las prácticas docentes, no les gusta la carrera, dificultades para entender la dinámica de la clase de algunos docentes, falta de interés, hábitos de estudio limitados, situaciones personales como motivación y problemas familiares.

En la categoría sobre las necesidades formativas, pregunta 10, sobre las propuestas para realizar la tutoría en la institución, las respuestas giran en el plano de lo instrumental, señalando la necesidad de respetar las fechas programadas para la tutoría, se informe a los estudiantes, se lleve un seguimiento puntual, partir de experiencias con tutores, realizar plenarios para conocer los puntos de vista de los estudiantes, difundir el programa, regresar a las reuniones de tutores; en una segunda categoría, hacen mención de la importancia de ser tutores y conocer a profundidad el programa y finalmente incorporan la formación profesional para ser tutores.

Las categorías emergentes que surgieron fueron: necesidad de un especialista, reconociendo que las situaciones que plantean los estudiantes rebasan los conocimientos que se tienen; la segunda categoría, surge de la necesidad de contar con un lineamiento sobre qué hacer con los estudiantes que no asisten a las sesiones de tutoría, una tercera.

Conclusiones

Como puede observarse en el estudio la acción tutorial no presenta claridad en su operación. Los factores son multicausales, la triangulación de las respuestas de los tutores sobre cómo realizan la acción tutorial, dan un llamado de auxilio; notándose que no se niegan a realizar la tutoría, pero la falta de formación sobre cómo hacerla, aunada a la discontinuidad en su realización, generan imprecisiones sobre cómo atender esta función.

Queda claro que un punto fundamental es que los tutores han partido de referentes limitados, en virtud de su incorporación a la institución, por lo que realizan una acción tutorial más por intuición que por una planificación; cuyos efectos se aprecian en la falta de motivación de los tutorados para asistir a las sesiones programadas.

La acción tutorial se encuentra lejos de ser una estrategia de acompañamiento para fortalecer la formación del estudiante. Pues al no existir un diagnóstico y un plan de trabajo, no se tiene claridad sobre los aspectos que se pueden atender tanto en lo grupal como en lo individual. En este tenor, al no contar la oficina con los datos, el apoyo que se brinda a tutores y tutorados, con acciones de fortalecimiento, se plantea desde la subjetividad.

Se identifica un desconocimiento sobre cuáles son los límites de la acción tutorial. Esto se relaciona con los objetivos de la tutoría, así como una estrategia metacognitiva como lo señala ANUIS, en ocasiones sólo hay que escuchar y buscar que el estudiante reflexione sobre el proceso que le aqueja.

La acción tutorial se realiza más por intuición que por una planificación, cuyos efectos se detectan en la falta de motivación de los estudiantes para asistir a las sesiones, por lo que se plantea el carácter obligatorio y sancionar para quienes no asisten.

Referencias bibliográficas

- ANUIES (2002). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. NUIES. México.
- Arnaiz, P. y Riarte Isús (1998). La tutoría, organización y tareas. Graó, España.
- Baudrit, A. (2000). El Tutor: procesos de tutela entre alumnos. Paidós. Educador, España 3a. Edición.
- Bisquerra, A. Rafael. (coord) (2005). Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. Capítulo II orígenes y desarrollo de la Orientación. Barcelona.
- Boud, D & Cohen, R. & Sampson, J. (eds...) (2001): Peer Learning in higher education, London: Kagan
- Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.203.1370&rep=rep1&type=pdf>
- Calderon, J. (2002). La tutoría Académica: Definición de Conceptos y Fundamentos. Trillas. México.
- Diaz Barriga, A. F., Saad D., E.(1996): El Papel del Docente-Tutor en un proceso de Formación en la Práctica de Profesionales Universitarios. En Enseñanza e Investigación en Psicología. CNEIP. Nueva Época, México. Vol. 1 No. 2.
- Delors, J. : La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana. Ediciones UNESCO (s/f).
- García, N., Asensio, I.; Carballo, R., García, M. Y Guardia, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de Armonización Europea. Revista de Educación, 337, 189-210.

La evaluación continua de la Acción Tutorial Universitaria

Eje temático: Articulación Institucional de programas de apoyo a la permanencia escolar. Espacios y Estrategias de la tutoría para la atención integral.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Ortíz Alvarado Francisco Jesús

francisco-ortiz03@hotmail.com

Espinosa Castañeda Raquel

raquel.espinosa@uaslp.mx

López Reynoso Carla Olivia

clopez@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Facultad de Ciencias de la Comunicación

Resumen

Toda institución pública de educación superior en México, posee un programa de tutorías en funcionamiento. La premisa fundamental de diseño e implementación, es el seguimiento del alumno, el acompañamiento de su trayectoria personal y académica, así como la generación de herramientas que favorezcan la calidad individual y colectiva, en la búsqueda de su enriquecimiento intelectual y humano. Consecuentemente, toda idea que privilegie estas acciones, consolida los compromisos sociales de la búsqueda permanente de la excelencia educativa integral, pues un enfoque estratégico que maximice la experiencia formativa en todas sus variables, es clave para un desarrollo profundo y un crecimiento sostenible del complejo universitario en su conjunto.

Introducción

Lo único constante es el cambio. Esta reflexión cobra especial relevancia en el marco de toda actividad que emprenden las instituciones de educación superior (IES) en México. La búsqueda constante de la excelencia académica es más que una meta: es un proceso. La importancia de éste radica en que además de concentrar estrategias para alcanzarla, el desarrollo del camino hacia ella es igualmente relevante. El diseño y práctica de un programa de tutorías, es una de las prioridades adicionales y complementarias de todo plan curricular universitario, debido a que un gran número de IES presentan altos niveles de rezago, abandono y deserción, lo que representa una pérdida de recursos humanos y económicos (Molina Aviles, 2004:35). Su trascendencia radica en la presencia permanente de elementos personalizados, que acompañen al estudiante en sus decisiones académicas, humanas e institucionales. Las académicas son las que se caracterizan por estar relacionadas con el rendimiento del individuo en los componentes teóricos y experienciales del campo disciplinar científico en el que están inmersos para efectos de aprendizaje. Las humanas son aquellas variables que, desde la esfera personal e individual del sujeto, tienen repercusiones que obstaculizan o impiden la acción académica. Las institucionales son las que están comprendidas dentro del ámbito administrativo, que revisten valor educativo en los procesos de ingreso, estancia, permanencia y egreso de los estudiantes. Molina Aviles (2004:36), señala que el fin último y primero de todo proceso educativo, es que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsables y esto será posible con el uso de múltiples herramientas, entre las que las que destacan las tutorías, como un elemento enriquecedor en la toma de decisiones en estas tres dimensiones. Un programa de tutorías posee un ciclo de vida garantizado en el seno de una institución educativa, toda vez que ésta comprenda con vastedad, profundidad y largo alcance, las implicaciones del mismo en la existencia tradicional y ampliada del colectivo universitario. Todo ejercicio de observación, análisis, seguimiento y propuesta que efectúen los sujetos involucrados, es vital en este tipo de programas, siempre que la tutoría se dimensione como se ha venido reflexionando. La acción tutorial está fundamentada en la personalización, tanto de sus actores comunicativos individualizados, que vendrían a ser el tutorando y los tutores, como de las relaciones institucional/académicas que establecen ambos, en el escenario de una práctica humana con fines de formación educativa a nivel superior. Esta investigación tuvo como objetivo, ofrecer aportaciones que enriquezcan la percepción y agenda del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) las cuales surgieron de un ejercicio de auto/análisis por parte de una de las variables, los tutores, con respecto a las prácticas que se han efectuado en la dependencia educativa como caso de estudio, así como de una reflexión comparativa de las acciones tutoriales emprendidas.

Desarrollo Marco teórico

El tutor

En las universidades públicas donde está implementado un programa de tutorías, la figura del tutor representa en primera instancia, a la dependencia educativa. Esta asociación no necesariamente posee una lectura negativa, ya que a través de su cargo y la práctica del mismo, se vuelve una extensión en materia de seguimiento y acompañamiento del estudiante, además de su papel de docente, administrativo, asesor o cualquier otra actividad que derive de su tipo de contratación o involucramiento con su espacio de desempeño profesional. Esta percepción por parte tanto de la comunidad estudiantil como de sí mismo, tiene dos formas de interpretación en el rol del tutor: debido a su agenda de trabajo, se configuran interacciones o juicios positivos pues se le conoce, identifica y distingue dentro del colectivo universitario, aunque puede resultar que esa multi/representación del sujeto en la cotidianeidad del ambiente académico, influya en prejuicios o alejamientos por parte del estudiantado. Toda estrategia conceptual y de puesta en escena de un acto tutorial debe considerar ambas vertientes. En términos generales, los tutores no cuentan en su formación integral, con actualizaciones en el rubro que están desempeñando, además de que se identifica más como una actividad adicional a sus tareas universitarias, que como un compromiso estratégico en la construcción de sujetos en diversos campos disciplinares de la ciencia. Se trata de profesores, que además llevan a cabo tareas tutoriales. Escasas y dispersas capacitaciones se ofrecen a los maestros para estas asignaciones y en caso de que ocurran, no hay planes de seguimiento y evaluación que garantice que los adiestramientos para tutores se estén aplicando con eficiencia en la práctica semestral (Chaupt, Corredor y Marin, 1998:101). A esta dinámica hay que adicionar que los espacios en donde se efectúan dichas sesiones personales o colectivas, no están diseñadas o conceptualizadas para ese trabajo humano e intelectual, pues ocurren en prácticamente cualquier lugar de los recintos universitarios, desde oficinas del profesorado, áreas comunes de los mismos, pasillos, bancas, aulas desocupadas e inclusive en auditorios o salas de juntas que están orientadas en su lógica arquitectónica y funcional para ejercicios no contemplados o relacionados con las tutorías. Por lo tanto, la figura del tutor, independientemente de sus múltiples actividades, es flexible en sus construcciones y puede sintetizarse en su accionar, en tres grandes rubros de influencia, personalidad y ejercicio: es la representación activa del modelo educativo universitario; el vínculo entre la puesta en escena del diseño curricular y el estudiante en ejercicio y por último, el elemento de seguimiento y acompañamiento del alumno en su desempeño en la trayectoria académica tal como lo señalan García, Cuevas, Vales y Cruz (2012:109).

Los tutorados

La relevancia, trascendencia, impacto y funcionalidad de todo programa de tutorías es expresada en los resultados académicos de los estudiantes que se ven expuestos a la instrumentación del mismo, además de otros factores internos y externos a la institución de educación superior que tienen relevancia en esos indicadores finales del desempeño estudiantil. Si bien la presencia o ausencia del plan tutorial no es determinante de los altos/bajos indicadores de calidad de esa comunidad, es cierto que su existencia sí resulta especialmente relevante en el incremento de la eficiencia terminal, la profundidad en la comprensión del campo disciplinar, el rango de dominio de los procesos administrativos o la escala de la excelencia dentro/fuera del aula de los alumnos. La resistencia inicial de la comunidad de estudiantes a las prácticas tutoriales puede eliminarse o neutralizarse, cuando éstos comprenden, a partir de la inferencia del tutor, que el acompañamiento y seguimiento del que son objeto, guarda estrecha relación y alto nivel en la consecución de sus logros educativos y humanos, con miras a la profesionalización. A pesar del desconocimiento o prejuicio que el alumno puede experimentar con respecto a la tutoría como parte de su agenda de formación, toda vez que ésta se caracteriza por ser un modelo de resguardo de su integridad académica, su permanencia y la salvaguarda y enriquecimiento de los perfiles de ingreso/egreso, el joven busca y recurre a estas modalidades, cuando las identifica como elemento integrador, consistente y profundo de su crecimiento y desarrollo. La evaluación constante es un elemento fundamental para el crecimiento y desarrollo de las capacidades personales y académicas de los estudiantes. Tomando como referencia los postulados de Covington (1984), quien propone dar una diferencia sustancial a los estudiantes desde tres grandes marcos de referencia: en un primer nivel a los estudiantes orientados al dominio, que son “aquellos sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logros y muestran confianza en sí mismos”; en una segunda dimensión se encuentran los jóvenes que aceptan el fracaso, elementos del cuerpo profesional en formación que poseen “una imagen personal deteriorada y manifiestan sentimientos de desesperanza aprendidos, es decir, reconocen que es poco probable poder controlar el ambiente y por consiguiente, desertan a sus capacidades de esfuerzo y mejora continua”; y por último el aprendiz que evita el fracaso, que “al carecer de un firme sentido de aptitud y autoestima, ponen poco interés en su desempeño académico, dado que buscan proteger su imagen ante un posible fracaso, participa poco en el aula, retrasa la realización de una tarea, copia en

los exámenes, etc.". El objeto de estudio se categorizó en estas tres escalas, al tomar como punto distintivo la diferencia que cada uno tiene en su relación con el éxito y el fracaso, el estudiante orientado al dominio cuenta con un valor dominante elevado sobre sus dimensiones de significación personal, referente a estos dos conceptos; el que acepta el fracaso admite un valor dominante medio y el que evita el fracaso un valor dominante bajo. El éxito provoca orgullo, aumenta la autoestima y desarrolla expectativas optimistas hacia el futuro, tal como lo establece Almaguer (1998), de esta manera es visible una clara relación entre el autocontrol y el éxito. Goleman (1996) sostiene que el rendimiento académico está relacionado con la inteligencia emocional, enmarca el rol que juega el autocontrol y es mediante los siete puntos propuestos por él, que se identifica dentro del Programa Institucional de Tutorías como eje central, la trayectoria del sujeto en el desarrollo de capacidades de autocontrol. El rendimiento escolar depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos a reeducar son los siguientes: 1. Confianza, la sensación de controlar y dominar el cuerpo, la conducta y el mundo propios. 2. Curiosidad, la sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero. 3. Intencionalidad, el deseo y la capacidad de lograr algo y actuar en consecuencia. 4. Autocontrol, la capacidad de controlar y modular las propias acciones en una forma adecuada a su edad; sensación de control interno. 5. Relación, la capacidad de relacionarse con los demás, de ser comprendido y comprender al otro. 6. Capacidad de comunicar, el deseo y la posibilidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. 7. Cooperación, la capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales. (Goleman, 1996:220 y 221).

Programa Institucional de Tutorías de la UASLP

Hoy en día existe una gran cantidad de acercamientos teóricos y prácticos de modelos de tutorías en instituciones de educación superior en México y el mundo. Estos sistemas de seguimiento estudiantil buscan desde su origen, privilegiar el trabajo de prevención, desarrollo e intervención social (Toscano, 2006:3) ampliando los alcances de éste recurso educativo. En consecuencia, un programa tutorial es una escala dimensional que potencializa al asesorado y su tutor. Los programas tutoriales en la UASLP son diseñados por cada facultad y sus estrategias y acciones están orientadas a cuatro grandes campos (Acción Tutorial, 2018): apoyo académico, que tiene como objetivo principal, disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción y elevar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal y la titulación; fortalecimiento académico y profesional, que busca potenciar el desarrollo de competencias académicas, para el aprendizaje autónomo, así como las profesionales; atención socio-personal, centrada en los valores, la inclusión, atención a la diversidad, fomento a la expresión cultural y artística, la promoción y atención de la salud (física y mental) apoyos económicos entre otros; y acompañamiento y orientación, para dar información oportuna que permita a los estudiantes tomar mejores decisiones sobre su trayectoria formativa, que incluye desde la inducción al inicio de sus estudios superiores, el seguimiento durante su formación y su orientación laboral y académica próxima a su egreso y titulación. UASLP (2015). En colaboración con la institución, las entidades académicas identifican las necesidades primordiales de su comunidad estudiantil y a través de ellas diseñan estrategias y acciones para atenderlas, desde múltiples plataformas, modalidades y recursos de apoyo. La mejora del proceso educativo es la premisa fundamental y el programa institucional de tutorías es una de las herramientas con las que se fortalecen y mejoran las partes estructurales del modelo educativo institucional, con la consigna de potencializar las áreas personales, sociales, académicas, profesionales y laborales de sus estudiantes.

Marco Metodológico

La investigación fue de carácter cuantitativo, de medición controlada del fenómeno así como del comportamiento del mismo. Al considerar lo postulado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), fue de tipo no experimental, ya que se evaluó dentro de un tiempo específico. El objeto de estudio no fue perturbado ni extraído de su contexto. El diseño fue transeccional, descriptivo y exploratorio, ya que se realizó la recolección de datos en un momento específico. La muestra fue seleccionada de manera no probabilística, dado que no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien la realiza y de la toma de decisiones hecha por los investigadores (Hernández, Fernández y Baptista, 2010:176). Estuvo conformada por la totalidad de los tutorados que atendieron tres tutores/profesores (catedrático 1: 34 alumnos; catedrático 2: 20 y catedrático 3:35) durante el periodo agosto - diciembre 2017 y el correspondiente al de enero – junio 2018 con la misma cantidad especificada de estudiantes, durante el ejercicio tutorial especificado en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Estos tutores, a través del instrumento de recopilación de información del escalamiento tipo Likert, donde el uso de ítems específicos son presentados de manera afirmativa o de juicio, evaluaron y determinaron individualmente el rango en el cual se encuentran sus tutorados, para ubicarlos con respecto a las categorías de: Confianza, Curiosidad, Intencionalidad, Autocontrol, Relación, Capacidad de comunicar y Cooperación, propuestas por Goleman (1996:220-221). Posteriormente, en función al análisis anterior, se posicionó a los sujetos dentro de las siguientes dimensiones:

estudiantes orientados al dominio, estudiantes que aceptan el fracaso y estudiantes que evita el fracaso que propone Covington (1984). De esta forma los ítems miden con la misma intensidad la actitud que se desea evaluar y es el tutor el que le da una puntuación en función de su posición frente a la afirmación sugerida por las categorías tal como lo postula Bozal (2006:83), de esta forma cada uno de ellos fue evaluado tomando como escala mínima uno y como máxima cinco, las cuales expresan en total desacuerdo y total acuerdo respectivamente. Tras la sumatoria total, los estudiantes fueron divididos en tres grandes esferas: estudiantes orientados al dominio con puntuaciones entre treinta y cinco y veinticinco, estudiantes que aceptan el fracaso entre veinticuatro y quince y estudiantes que evita el fracaso entre catorce y un punto. En caso de que un lector de este material, requiriera información más profunda y específicas del manejo metodológico de cuadros, formatos y ponderaciones, puede dirigirse por escrito al correo electrónico de los autores.

Resultados

Tabla evaluación tutorial

Total de estudiantes		Confianza		Curiosidad		Intencionalidad		Autocontrol		Relación		Capacidad de comunicar		Cooperación		Total	
Tutoría: Agosto –diciembre 2017 (1); Enero-junio 2018 (2)																	
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Tutor 1	35	3.4	0.5	3.2	0.4	3	0.5	3.2	0.4	3.3	0.5	3.1	0.4	3.1	0.4	24.3	2.6
Tutor 2	20	4.1	1.4	4.1	1.4	4	1.4	4.1	1.4	4.3	1.4	4.4	1.4	4.3	1.4	29.9	14
Tutor 3	35	4.8	0.4	4.8	0.4	4.6	0.5	5	0.5	5	0.5	4.9	0.5	5	0.5	34.1	3.9
		Tutorías		Estudiante orientado al dominio				Estudiante que acepta el fracaso				Estudiante que evita el fracaso					
Tutor 1	1	21				6				0							
	2	2				1				32							
Tutor 2	1	21				2				1							
	2	2				3				13							
Tutor 3	1	33				1				1							
	2	4				0				31							

Conclusiones

La instrumentación de los programas de tutorías en las instituciones de educación superior, debe de ser una constante de crecimiento y desarrollo para todos los actores que son partícipes de ella: el tutor, el tutorado, las áreas administrativas y de gestión, así como los elementos de acompañamiento, seguimiento y retroalimentación que deben existir para una comunicación permanente con el estudiante y su estatus académico: prácticas profesionales, servicio social, cursos extracurriculares de formación, problemáticas personales diversas propias de su edad, nivel socioeconómico, situación familiar... pues es así que al realizar la implementación de tutorías constantes, obligatorias y permanentes, con flujos de información que le permitan al tutor y a la institución tener un control específico acerca de las asistencias, las calificaciones parciales, bajas temporales o permanentes de la licenciatura, bajas de materias o decidir cursar únicamente un número determinado de materias, es como habrán de comprenderse las dimensiones de la complejidad universitaria que pueden verse beneficiadas con la instauración de estrategias concretas de desarrollo con todos los tutores: 1. Cuatro tutorías especializadas por tutorado en cada parcial, para conocer su realidad en cuanto a materias y cuáles son las cuestiones que están dificultando su proceso académico. 2. Disminuir la cantidad de alumnos asignados al tutor a un total de 10 alumnos e incorporar a todo el claustro de profesores a la encomienda de guiar y aplicar perfiles de coaching durante su paso por la licenciatura. 3. Creación del expediente de seguimiento tutorial (EST) con la finalidad de 4. Que el tutor en conjunto con el alumno tracen objetivos y metas a realizar en el semestre y en dado caso de que el tutorado cambie de catedrático, el nuevo asignado tenga vía el EST, una herramienta para reconocer el estado de los avances que ha tenido su nuevo elemento. 5 Dar la oportunidad a tutor y tutorado de vía un documento administrativo solicitar el cambio de uno o de otro, bajo lineamientos previamente trazados. 6. Promover como tutoría individual la posibilidad de cursos diversos dentro y fuera de la institución, dónde el estudiante pueda comprobar vía una constancia o reconocimiento con el tutor la asistencia a éste tipo de actividades. 7. Crear un programa de canalización estudiantil para aquellos alumnos que cuenten con problemáticas diversas de las cuales el tutor ya no pueda hacerse cargo y tengan que recurrir a instancias especializadas como; atención psicológica, de salud reproductiva, control de adicciones, grupos de estudio con compañeros

de semestres avanzados en diversas materias que se dificulten, entre otros. Hoy día la tutoría con respecto a las herramientas utilizadas en el presente artículo, no demuestran la evaluación de las diversas áreas propuestas y no cuenta con ninguna de las herramientas anteriormente propuestas para que la institución mantenga retroalimentación constante con el estudiante; si este tipo de decisiones son implementadas, se podrá prevenir la deserción estudiantil, el bajo aprovechamiento académico, la repetición de materias por faltas, o que el alumno detenga su avance por la licenciatura por reprobar alguna materia. Existe la ferviente necesidad de construir un modelo integrador que permita que el estudiante se sienta acompañado y que de verdad lo este. Que el tutor reconozca la ayuda que es para su asesorado. Aún hay mucho por investigar y hacer en el trabajo tutorial, pero sin duda, con la implementación de éstos elementos, se puede mejorar de manera sustancial su ejercicio y obtener información para seguir mejorando como institución.

Referencias

- Bozal, M. G. (2006). Escala mixta Likert-Thurstone. *ANDULI, Revista Andaluza de Ciencias Sociales*, (5), 81-95.
- Covington, M. (1984). The motive for self-worth. En R. Ames y C. Ames (Eds.). *Research on Motivation in Education. Student Motivation. Vol.I*. New York: Academic Press.
- Almaguer, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.
- Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books Psychology.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Toscano, J. (2006). En *Investigación en la escuela: Orientación educativa y cambio escolar*. Díada Editora. No. 58. 3-4. Universidad de Sevilla: Sevilla.
- Acción Tutorial. (2018). En Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Recuperado de: <http://www.uaslp.mx/Secretaria-Academica/acci%C3%B3n-tutorial>.
- UASLP. (2015). *Modelo Educativo de la UASLP: Modelo Universitario de Formación Integral y estrategias para su realización*. México: Documento de trabajo UASLP.
- Molina Aviles, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28), 35-39.
- Chaupt, J., Corredor, M. y Marín, G. (1998). El tutor, el estudiante y su nuevo rol. *Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. Pp. 97-110. Universidad de Guadalajara.
- García, R., Cuevas, O., Vales, J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121. Recuperado en 18 de julio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es.

La inserción a la docencia desde la mirada de los maestros principiantes

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Estudios de egresados, fuente indispensable para la toma de decisiones

Nivel educativo: Licenciatura en Educación Primaria

Autora: Mtra. Perea Meraz Esperanza paleperea@yahoo.com.mx

Institución de procedencia: Benemérita Escuela Nacional de Maestros

Adscripción: Coordinadora del Proyecto Institucional Seguimiento de Egresados

Resumen

En los últimos años se han modificado las condiciones de contratación de los egresados de las escuelas normales. Hoy se vive un cambio profundo en las formas y procesos en que un maestro principiante se incorpora al campo laboral para el que fue formado. La mirada inquisidora sobre los maestros, la formación docente y el papel de las escuelas normales son un hecho, cómo lo es la incidencia y presión de los medios de información y organismos internacionales.

El texto da cuenta de los trabajos realizados por el Proyecto Institucional Seguimiento de Egresados que se realiza en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM), institución dedicada a la formación de docentes donde se imparte la Licenciatura en Educación Primaria.

Con la implementación del examen de ingreso al Servicio Profesional Docente (SPD), los estudios de egresados a partir del 2014, se han centrado en recuperar información sobre el proceso de inserción a la docencia de maestros noveles.

Introducción

Desde una perspectiva amplia son diversas las dimensiones que pueden ser abordadas en los estudios de egresados: los planes de estudio, las trayectorias escolares, el desempeño profesional. Al respecto de esta dimensión, siguiendo a Villanueva (2010) el proceso de inserción a la docencia resulta ser un campo fértil para la investigación, ya que supone conocer y comprender las diversas situaciones que enfrentan los docentes durante la incorporación al trabajo.

A su vez, el proceso de inserción a la docencia puede ser estudiado desde diversas aristas como: el contexto social, la redefinición de la identidad docente, la configuración del estilo de enseñanza, entre otras. El proyecto de egresados ha realizado diversos estudios desde el 2014 con la finalidad de recuperar información desde los propios actores, es decir, los recién egresados y la experiencia durante los primeros años de servicio. La inserción a la docencia resulta ser un campo fértil para reconocer e identificar las circunstancias y retos de los noveles.

Las respuestas y percepciones que hemos recogido de los maestros debutantes quienes concursan para obtener un lugar como maestros en el Servicio Profesional Docente, hablan de la desorganización, persecución e incertidumbre hacia la profesión docente.

Desarrollo

El proceso de inserción a la docencia significa transitar hacia la redefinición de la identidad profesional como docente, el estilo de enseñanza, la apropiación de la cultura escolar, así como asumir el rol profesional ahora como un adulto independiente, ya no como un estudiante.

Antes de la implementación accidentada por cierto, de la reforma educativa, el proceso de inducción de los egresados se realizaba de manera directa con la contratación por parte del Estado. Es decir, al egresar de una normal pública los principiantes tenían un lugar (interinato, plaza, base) donde ejercer la docencia. La certidumbre de saber que se tendría un empleo formaba parte de las tradiciones y costumbres del llamado «normalismo».

Actualmente, los maestros noveles enfrentan situaciones e imprevistos que los formadores de docentes, desconocemos. Las condiciones bajo las cuales los estudiantes transitan para obtener un empleo, forma parte de un escenario que consideramos urgente de revisar e indagar. La escuela normal donde se imparte la formación inicial tiene el compromiso de conocer sobre este tipo de procesos para definir los retos y desafíos de los egresados. De esta manera se podrán tomar decisiones de mejora en torno al plan y programas de estudios, del trayecto de formación, del desarrollo profesional de los formadores y por supuesto, del tipo de docente que se pretende formar.

Las preguntas que orientan el trabajo, son:

- ¿Cuál es el papel de la escuela normal ante las nuevas circunstancias que viven los egresados en el proceso de inserción a la docencia?
- ¿Cómo transitan los egresados de la escuela normal durante los primeros años del ejercicio docente en las escuelas primarias?
- ¿Ante qué se debaten los principiantes durante los primeros años del ejercicio docente?
- ¿Resulta válido y suficiente el examen estandarizado para determinar la “idoneidad” de un docente?
- ¿Bajo qué circunstancias están siendo contratados los maestros noveles?
-

El propósito de los estudios es recabar información sobre las condiciones, circunstancias y retos que enfrentan los egresados durante el proceso de inserción a la docencia, de manera que contemos con un panorama que dé cuenta de los retos y desafíos de las escuelas formadoras de docentes.

Se presentan a continuación hallazgos y avances de los estudios realizados hasta el momento, que corresponden con algunos casos de maestros principiantes de las generaciones 2014, 2016 y 2017 sobre las condiciones para ingresar al SPD a partir del examen de oposición.

Metodología del estudio

Los estudios se sostienen desde un paradigma interpretativo que considera la necesidad de comprender a los sujetos desde su propia mirada, percepciones, significados, es decir, el marco de referencia de su actuación. El interés principal es explorar y describir las condiciones y circunstancias bajo las cuales los maestros principiantes egresados de la BENM, se insertan al trabajo docente a partir del examen de ingreso.

Por lo anterior, se parte de la idea de que la voz de los maestros principiantes es sustancial para comprender el impacto de un examen estandarizado como única vía para definir quiénes son los maestros “idóneos” sobre el ya de por sí complejo, proceso de inserción.

Para este trabajo se sintetizan las acciones realizadas sobre estudios de egresados del 2014 al 2018 en el cuadro siguiente:

Instrumentos y acciones realizados para los estudios de egresados

Generación	Acciones	Instrumento para recolectar información	Fecha del evento	Número de casos
2014	Primer Encuentro de egresados	Cédula para banco de datos Estadística de resultados del examen de ingreso al SPD	Octubre del 2014	7
2014	Entrevistas videograbadas de manera individual en contraturno	Entrevista en profundidad y transcripción de entrevistas	Enero a junio del 2015	7 casos
2014	Encuentro sobre Estudios de egresados de instituciones formadoras de docentes.	Conversatorio y transcripción	22 de febrero del 2016	5 casos
2016	2o. Encuentro de maestros principiantes : los procesos de inserción	Relatos Ferias de posgrado y de libros Talleres de actualización Cédula para banco de datos	Febrero 2017	6 casos (2016) 2 casos de generaciones plan 1997
2017	Entrevistas en oficina (1a. fase)	Entrevista en profundidad 2 casos videograbados y transcritos y 5 casos con cuestionario de preguntas abiertas. Cédula para banco de datos	Julio del 2017	7 casos 250 cédulas
2017	Tercer Encuentro de maestros principiantes: los procesos de inserción	Relatos Ferias de posgrado y de libros Talleres de actualización (14) Presentación de libros (4) y una conferencia	Junio 2018	13 casos
2018		Cédula para banco de datos en línea	Junio y julio	Toda la generación

Nuevas preguntas grandes retos:

A la luz de los hallazgos de los primeros estudios, la revisión de la literatura especializada y la confrontación de ideas al interior del colegio, propició la creación de nuevos subproyectos:

- Percepción de los directores sobre los egresados de la BENM en las escuelas primarias de la Ciudad de México.
1. ¿Existen grandes diferencias entre los egresados de los planes de estudio 97 y 2012 en relación con egresados de otras

- generaciones de la BENM en cuanto a su desempeño profesional y laboral?
2. ¿Cómo caracterizan al docente novel egresado de la BENM?
 3. ¿Qué aspectos deben mejorar los maestros principiantes egresados de la BENM?
 4. ¿Existe diferencia entre egresados de la BENM y profesionistas que provienen de otras instituciones formadoras no normalistas?
- La Tutoría en la escuela primaria.
 - 1) Recabar información sobre los procesos de Tutoría que se brinda a los profesores principiantes egresados de la BENM, de las generaciones 2012-2016 y 2013-2017.
 - 2) Identificar las posibles articulaciones entre la BENM y el proceso de Tutoría que viven los egresados del plan 2012
 - Publicaciones:
 - 1) Relatos de maestros principiantes (2018)
 - 2) Artículos para un libro (2018 – 2019)

Referentes

Los temas emergentes se originan en momentos de crisis e incertidumbre, es así que, los estudios relacionados con el proceso de inserción a la docencia surgen en momentos coyunturales. La inserción a la docencia se refiere al proceso por el cual los maestros recién egresados se incorporan al trabajo docente, es decir, los primeros años de servicio profesional. También se conoce como la transición entre la formación inicial y la formación permanente o desarrollo profesional, se puede desglosar a su vez, como:

- El umbral o antesala que transcurre en los primeros meses de la inserción.
- Madurez y crecimiento, que abarca de los 7 meses a los 3 años.

Durante este período, los noveles enfrentan diversos retos que en la mayoría de los casos, los ejercicios de práctica profesional que vivieron en la escuela normal, no contemplaron. Es muy común dar por hecho que la escuela normal o licenciatura fue suficiente para la formación de un docente y se deja de lado, lo que se conoce como desarrollo profesional.

Son diversas las formas de llamar al recién egresado, que no es ya un estudiante pero tampoco un maestro con experiencia y reconocimiento como el resto de sus colegas. Principiante, novel, aprendiz, novato, neófito, debutante, son algunas de las formas que aluden al maestro que se inicia en la carrera docente posterior a la formación inicial.

Como puede verse, el trayecto de formación, inicia desde antes de llegar a la escuela normal, definitivamente en el aprender a ser maestro están implicadas mucho más factores que la escuela normal supone: las historias de vida, las experiencias con familiares docentes, las prácticas profesionales, la propia trayectoria escolar, todas interiorizadas a lo largo del propio trayecto.

El proceso de inserción se concreta cuando el docente, al cabo de un tiempo (entre 3 y 5 años) se ha apropiado de la cultura escolar, incluyendo las rutinas y formas de « hacer » propias de los centros de trabajo. Aunque si bien es cierto, aprender o interiorizar la rutina no es la intención en esta fase, la idea anterior sobre profesionales que se adaptan constantemente, se transforman y que son autónomos, son rasgos esenciales para redefinir a la docencia y al maestro como sujeto histórico y crítico ante una sociedad compleja. Lo que si es determinante, es que, los sujetos en cuestión, no se iniciaron como docentes a partir de obtener el título de Licenciado en Educación Primaria.

Hallazgos y conclusiones

Conviene señalar la enorme dificultad que tuvieron los alumnos, ya que en la etapa previa a la aplicación del examen, se empalmaron actividades importantes del último trayecto de la formación inicial: cursaban el 8º semestre, estaban culminando el servicio social, preparando su documento de titulación, examen profesional y en algunos casos completando la intervención en grupo.

Otros elementos que intervinieron, fueron: la desorganización y desinformación referente a la plataforma para registrarse , para conseguir la guía y el reducido tiempo para prepararse fue un punto en el que coinciden los informantes. De igual forma la incertidumbre acerca de los temas que vendrían en el examen lo que propició que se implementaran acciones autogestivas, como: revisar y leer los textos y ligas que aparecían en la guía, integrarse en equipos para discutir los textos, buscar compañeros de la generación anterior para socializar su experiencia, buscar ayuda con los asesores de seminario, así como buscar el apoyo de una maestra de la normal.

La guía de estudio se obtuvo en el momento de registrarse. Las redes sociales, docentes y sus compañeros egresados de otras generaciones, fueron sumamente relevantes para socializar e orientar a los todavía estudiantes de 8º semestre, sobre los posibles contenidos de los exámenes. Las sugerencias que los egresados de generaciones anteriores les dieron, giraron en torno, a: leer cuidadosamente y realizar deducciones del texto, revisar la normatividad y lineamientos, leer los textos particularmente relacionados con los acuerdos, enfoques y estructura de los programas de estudio.

El tipo de formato, equipo y hacinamiento formaron parte del escenario el día del examen. El cambio constante de instructores el día de la aplicación ocasionó inconformidad e incertidumbre. No había algún refrigerio o alimentos en venta para el receso. El poco tiempo en relación con la enorme cantidad de textos que leer. La impresión que dejaban ver los instructores era de no comprender lo que sucedía. La molestia por sentirse perseguidos, los egresados recibieron indicaciones tajantes, como trasladarse al sanitario pero acompañados de una persona. Se presentaron problemas con el equipo y la plataforma, como el caso de que las respuestas no se marcaban, tenían que regresar, si había tiempo, para rectificar.

También llama la atención los aspirantes con quienes compiten los jóvenes egresados. Maestros con varios años de servicio, o próximos a jubilarse pero que tienen que seguir laborando o profesionistas de otras carreras sin experiencia en práctica docente. En ese sentido se plantea la idea de regresar a los supuestos en donde la selección de la carrera se daba por mera casualidad. Los informantes insisten en haber enfrentado el dilema de responder con base en lo establecido normativamente y no bajo las circunstancias del contexto social producto de las prácticas profesionales. Por lo que les generaba mayor tiempo para reflexionar y tomar una decisión sobre lo que debían contestar o lo que harían ellos desde la experiencia. Es así que el instrumento está diseñado para repetir lo que dicen los lineamientos y no demostrar o evidenciar las competencias que aluden a la complejidad de la práctica docente. El examen exige conocimientos sobre la normatividad, dejando al margen la experiencia y problemas de la práctica. Lo que nos lleva nuevamente a la eterna discusión sobre el equilibrio entre teoría y práctica, sobre todo el tipo de docente que se requiere en una sociedad mexicana con los innumerables retos que hoy enfrentamos.

Significa entonces, que independientemente de haber recibido formación docente, lo que se considera como relevante es repetir lo que dicen los lineamientos o se piensa que por sentido común, cualquier profesionista puede resolver los problemas propios de la práctica docente.

Por otro lado, los problemas para informarse del resultado, ya que cambiaron de fecha, en más de una ocasión. Se desconoce que la SEP o las instancias correspondientes hayan ofrecido alguna alternativa para los casos de "no idóneos". ¿Qué implica para un recién egresado un resultado así? Replantear tu proyecto de vida, desertar de la profesión, buscar nuevas opciones profesionales o laborales. Los egresados aluden a las fortalezas que les ofrecieron las jornadas de práctica y asumen también las debilidades sobre temas del rubro 2, la normatividad y gestión escolar.

Librar con buen resultado y optimismo la primera batalla del ejercicio docente, resulta todo un reto. Ciertamente, los profesionistas tenemos la tarea de comprometernos con nuestra profesionalización y actualización. Pero en esta fase de la inserción a la docencia los maestros noveles tienen un desafío que los puede llegar a paralizar.

Fuentes de consulta:

- Álvarez y Romay (2015). Cultura de evaluación y desafíos para el desarrollo de las instituciones educativas. Limusa, México.
- Barriga Díaz, Á. (compilador) (1993). El examen: textos para su historia y debate. UNAM, México.
- Bolívar, A. (1999). Ciclo de vida profesional del profesorado de secundaria. Desarrollo personal y formación. España, ediciones Mensajero.
- Candela, A. (2005). Efectos de las evaluaciones estandarizadas en los sistemas educativos, en: Avance y perspectiva. Órgano de difusión del Centro de Investigación de Estudios Avanzados del I.P.N, v 24, No. 1, enero – marzo, 45 – 56 pp.
- Ferreiro, E. (2005). La internacionalización de la evaluación de los aprendizajes en educación básica en: Avance y perspectiva. Órgano de difusión del Centro de Investigación de Estudios Avanzados del I.P.N, v 24, No. 1, enero – marzo, 37 – 44 pp.
- Marcelo, C. (2006) "Políticas de inserción a la docencia": Del eslabón perdido al puente para el desarrollo profesional docente Documento elaborado para el taller internacional "Las políticas de inserción de los nuevos maestros en la profesión docente: La experiencia latinoamericana y el caso colombiano". PREAL - GTD (Grupo de trabajo sobre desarrollo profesional docente en América Latina) y la Universidad de Bogotá.
- (1995) Formación del profesorado para el cambio educativo. Barcelona.
- Sandoval, E. (coord.) (2009) Los primeros años de ejercicio docente en educación básica. Reconstrucción de prácticas y experiencias en contextos desfavorecidos. México, UPN, proyecto de investigación SEP/SEB-CONACYT-2009-1/146031.
- Rockwell, E. (2015). Contradicciones de la evaluación del desempeño docente: lo que muestra la evidencia cuantitativa, en: Educación, Formación e Investigación, Vol. 1, ISSN 2422-5975 (en línea), abril de 2015.

La interacción en la acción tutorial y su impacto en el aprendizaje

Eje temático: Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

Espacios y estrategias de la tutoría en la atención integral.

Nivel: Licenciatura modalidad no escolarizada

Olea Deserti Elia eliaolea@gmail.com

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás IPN

Salazar Pulido Ruth rusa0910@yahoo.com.mx

Benemérita Escuela Nacional de Maestros

Resumen

La Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, del Instituto Politécnico Nacional, a partir del 2009 puso en ejecución el modelo no escolarizado en sus cinco licenciaturas (Comercio Internacional, Contaduría Pública, Relaciones Comerciales, Negocios Internacionales y Administración y Desarrollo Empresarial), egresando la primera generación en 2012. Así es que en el 2017 se llevó a cabo una investigación descriptiva-transversal de tipo cuantitativo, cuyo objetivo fue analizar las buenas prácticas de interacción que realizaban los tutores y sus efectos en la formación integral de los estudiantes. Se diseñó un cuestionario tipo Likert, publicado en la plataforma Moodle, y fue respondido por $n = 279$ estudiantes (sujetos voluntarios). Los hallazgos principales permitieron concluir que el tutor se comunicaba adecuadamente, tanto en los ámbitos académicos, escolares, como en los personales. Sin embargo hubo resultados contradictorios relacionados al interés que el tutor tenía en cuanto al avance en el proceso de aprendizaje de sus alumnos.

Introducción

Desde el año 2009, la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCASTO) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) implementó su oferta educativa del nivel licenciatura en modalidades alternativas. Para la operación de esos cinco programas referidos a Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Relaciones Comerciales, Administración y Desarrollo Empresarial y Comercio Internacional -este solo se oferta en modalidad no escolarizada-, se cuenta con la participación de figuras académicas como las de profesor autor, profesor asesor y profesor tutor. Dichas figuras académicas –papel que desempeñan docentes del ethos académico adscritos inicialmente en los programas escolarizados- tienen responsabilidades que van desde su participación en el diseño de las unidades instruccionales, planificación del trabajo que realizan los estudiantes durante el aprendizaje de los contenidos del curso hasta el acompañamiento y orientación, por lo que ha sido necesario prepararles para su participación en este modelo innovador. Así que las acciones propuestas por los docentes en los diversos programas educativos se conciben como oportunidades de interacción estructuradas de tal manera que el discente se relaciona con el profesor, con sus pares y con el contenido, en un triángulo interactivo que propicia el aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Por lo anterior, se consideró necesario investigar acerca de las prácticas de interacción que realizaban los tutores a través de la plataforma Polivirtual en el desarrollo de las unidades de aprendizaje, de tal manera que se facilitara el identificar la gestión pedagógica y su impacto en el proceso de aprendizaje que tienen los estudiantes de las cinco licenciaturas a distancia implementadas en la ESCASTO.

De esta forma, se presentan los antecedentes de esta problemática, enmarcados en teorías fundamentales y el método utilizado, con sus diferentes componentes, incluyendo principales resultados que permitieron llegar a determinadas conclusiones.

Desarrollo

Antecedentes

Desde las últimas dos décadas del siglo XX, las instituciones de educación superior a consecuencia del paradigma educativo centrado en el estudiante y por la inmersión en una sociedad red, han transitado de modelos escolarizados a la implementación de modelos innovadores donde el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) ha propiciado el surgimiento y la proliferación de los programas no escolarizados. Estos programas han permitido la atención de un mayor número de estudiantes tratando de ampliar la cobertura educativa, apoyando las declaraciones internacionales propuestas por la UNESCO sobre educación para todos y a lo largo de la vida.

La influencia internacional ha impactado las políticas educativas nacionales propias de la Secretaría de Educación Pública (SEP), de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), filtrándose hasta los modelos educativos institucionales como es el caso del Instituto Politécnico Nacional (IPN). En este sentido, desde la implementación del modelo educativo institucional a inicios del siglo XXI, en la normatividad institucional y en la planeación estratégica, se habla de la educación a distancia que haciendo uso de la tecnología, tiende a dar atención educativa con calidad. Se entiende como una oportunidad educativa que resuelve la insuficiente capacidad de los Estados para satisfacer la demanda de educación superior de las jóvenes generaciones, la complejidad en el manejo de las distancias geográficas para asistir a las instituciones educativas y el incremento de jóvenes al mercado laboral, así como la necesidad, cada vez mayor, de contar con certificaciones y de apoyar a la población adulta que truncó sus estudios.

El modelo no escolarizado tiene como centro al estudiante, por lo que se privilegia la interacción y la comunicación que benefician el desarrollo del aprendizaje autónomo individual y colaborativo, así como el fortalecimiento de las competencias de los alumnos, todo ello mediado por la plataforma educativa del IPN denominada Polivirtual. En otras palabras, la interacción se visualiza como el despliegue de acciones que los agentes educativos realizan antes, durante y hasta el final de cada periodo de estudios con el propósito de construir un aprendizaje significativo, de manera autónoma.

A partir de la primera generación 2009-2012 que concluyó sus estudios de licenciatura a distancia en Comercio Internacional se detectaron problemas con la eficiencia terminal. Según datos de los Registros de la Dirección de Educación Superior del IPN y los Informes de Labores del IPN del 2009 al 2016, la matrícula de estudiantes en las licenciaturas a distancia de la ESCASTO alcanzó los 8,638 alumnos, de los cuales solamente 132 habían egresado (Rentería, 2016). De ahí que en el 2013 se integró un grupo de profesores y estudiantes de las licenciaturas y de posgrado, para investigar las situaciones problemáticas en cuanto a las funciones de los asesores y tutores. Como resultado de los hallazgos se elaboró una guía para el tutor en el 2014 y en 2015 se desarrolló un inventario de acciones para fomentar la motivación en los estudiantes, sin embargo, el nivel de abandono del estudiantado ha seguido siendo muy alto.

Ante este panorama se consideró pertinente identificar las buenas prácticas de interacción que los agentes educativos realizan a través de la plataforma educativa y reconocer el impacto que éstas tienen en la formación integral del alumnado que tiene como elemento importante la motivación que se fortalece o debilita como resultado de la comunicación-interacción.

Modelos educativos no escolarizados

Los modelos educativos no tradicionales, se han enfrentado a problemáticas propias del contexto y actualmente, la modalidad a distancia se enfrenta a desafíos como la globalización, las sociedades del conocimiento nacionales, el desarrollo de las TIC, los derechos humanos, la sustentabilidad, la equidad, la inclusión, la innovación y la calidad que requieren sean atendidas por las instituciones de educación superior en su adaptación al medio e irse transformando de acuerdo a las necesidades tanto de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como a la organización y a la gestión que se requieren en este siglo XXI. "Se requiere aceptar que los roles de los educadores y las familias y la participación en los grupos sociales e han modificado, tomando como referencia lo vivido en el siglo XX" (Olea, 2016, p. 188). Para atender estos retos se eligen modelos pedagógicos como esquemas o prototipos que dan estructura al pensamiento y a la acción de los elementos implicados en el proceso educativo (Meneses, 2007). En este contexto, es indispensable considerar tres elementos que posibilitan entender las relaciones entre el docente, el discente, los contenidos, las estrategias y las prácticas: la comunicación, como la primera vía de transmisión educativa sea lineal, circular o interactiva; el enfoque de sistemas que presenta los componentes implicados como elementos de entrada, de proceso y de salida de un sistema abierto y dinámico, aquí se relaciona con las teorías pedagógicas elegidas ya sea la interpretativa, la socio crítica o la tecnológica y, finalmente, la visión curricular referida a las metas u objetivos a lograr junto a los pasos o acciones para conseguirlos tomando en cuenta alguna de las corrientes que recién se mencionaron.

De acuerdo con García Aretio (2007) existen cuatro características sobre los modelos a distancia y la interacción entre la enseñanza y el aprendizaje: la separación casi permanente del profesor/formador y el alumno/participante en el espacio y en el tiempo, produciendo la interacción síncrona/asíncrona; el estudio independiente en el que el alumno controla tiempo, espacio, determinados ritmos de estudio y, en algunos casos, itinerarios, actividades, tiempo de evaluaciones, entre otros, así como oportunidades para la socialización y el aprendizaje colaborativo; la comunicación mediada de doble vía entre profesor/formador y estudiante y, en algunos casos, de éstos entre sí a través de diferentes recursos y, finalmente, el soporte de una organización/institución que planifica, diseña, produce materiales y realiza el seguimiento y motivación del aprendizaje a través de la tutoría. Las figuras académicas de los modelos alternativos, entre ellos los tutores, son las encargadas de operativizar las formas de interacción propuestas en los diseños de las unidades de aprendizaje en línea, a través de acciones que generen una comunicación eficiente y efectiva con y entre los estudiantes. Son también los responsables de mediar entre el contenido y el aprendizaje de los alumnos, lo cual requiere nuevas competencias y habilidades entre las que destaca la capacidad de generar la construcción de

conocimiento cooperativo y colaborativo. El docente de un entorno virtual facilita la interacción social, el aprendizaje activo, el seguimiento y la moderación de los participantes, lo cual requiere nuevas habilidades como la propia comprensión de los procesos en línea, habilidades técnicas, habilidades de comunicación en línea, el manejo del contenido y algunas características personales. La tarea del educador se complejiza, se relaciona con la comprensión del universo textual de la red (Gómez, 2004), con la construcción colectiva que permite multiplicidad de intercambios en el trabajo pedagógico donde convergen conocimientos, mensajes y creatividad. Además, los docentes tutores realizan las funciones de acompañamiento, apoyo académico, apoyo socio afectivo y orientación educativa establecidas en el Programa Institucional de Tutoría del IPN.

Para García Aretio (2014), los modelos pedagógicos se aplican tanto a los programas presenciales como los programas a distancia los cuales se refieren a las corrientes pedagógicas tales como la Tradicional (se traslada la concepción autoritaria, vertical y conservadora del quehacer educativo), caracterizada por aprendizaje memorístico. La Participativa que centra su esquema en las interacciones entre todos los protagonistas y el medio en el que el docente es el facilitador y el estudiante es el centro. La conductista se concreta en los programas por objetivos, que se centran en la eficacia, es rígida y jerárquica, todo previsto y ordenado jerárquicamente y la Constructivista en la que el estudiante mediante su actividad personal, construye su conocimiento y elabora los significados y en el que el docente es mediador que propicia la dinámica e interacción en el grupo, con apoyo en recursos significativos para el discente.

La interacción que realizan tanto docentes como alumnos despiertan el interés, los motiva a continuar en el programa elegido y ayuda al desarrollo del aprendizaje autónomo. El modelo de interacción de Anderson (2008) ilustra las interacciones que se realizan en una modalidad alternativa. De acuerdo con este modelo, el estudiante a través de las interacciones (usando un ambiente de interfaz), establece relaciones con el conocimiento (contenidos), con su maestro y con otros estudiantes, lo cual es de una forma asíncrona y usando las TIC. Anderson (2008) agrega la interacción del docente con otros profesores (conferencias, seminarios, e-mails informales), con el objetivo de retroalimentarse y mejorar sus habilidades pedagógicas, además de interactuar con los contenidos proporcionados por sus pares y realizar interacción contenido-contenido usando para ello las bases de datos, los motores de búsquedas y los blogs, principalmente.

Ahora bien, retomando la situación específica de la ESCA, en la interacción entre los tutores y los estudiantes se caracteriza con base en los componentes de la figura 1.

Figura 1. Comunicación entre tutores y estudiantes

Características	TUTOR	Medios
Constante		Asíncrona
Puntual		Mensajería interna
Ágil		Plataforma
Respetuosa		foros
Sencilla		Correo
Clara		Telefónica
Personalizada		Videokonferencia
Empática		Chat
Crea confianza		Cita presencial
	ESTUDIANTE	

NOTA: Salazar, R. Práctica y experiencia en el desarrollo de competencias para la acción tutorial, p. 69.

Además, retomando a López e Infante (2011) el hecho de que los estudiantes interactúen con contenidos y otros pares a través de blogs, redes sociales como Facebook y Twitter, los portales de alojamiento de material multimedia como YouTube les brindan la oportunidad de enriquecer sus experiencias y habilitarlos en la navegación en la red. Así como decidir cuál información utilizar como el resultado del manejo de herramientas y recursos tecnológicos, expresar sus ideas y trabajar colaborativamente, redactar textos y hacer ejercicios en línea.

Objetivo de la investigación

Analizar las buenas prácticas de interacción que realizan los tutores a través de la plataforma educativa y su impacto en la formación integral del alumnado.

Estrategia metodológica

Se realizó una investigación descriptiva-transversal, con datos cuantitativos, que permitió obtener información sobre las prácticas de interacción que se desarrollaban entre los protagonistas del hecho educativo. Se partió del supuesto de que “La gestión pedagógica que realizan los tutores se observa en la interacción que ponen en práctica durante el proceso de aprendizaje a través de la plataforma educativa contribuyendo a la formación integral del estudiante”. A partir de este supuesto se derivaron variables que como resultado de la gestión pedagógica se podían percibir en la interacción que los tutores llevaban a cabo con los estudiantes, tales como: Proceso de aprendizaje-acompañamiento, interacción grupal, motivación del tutor y sus repercusiones en la conducta de los estudiantes. Para el caso de esta ponencia únicamente se presentan los resultados del proceso de aprendizaje-acompañamiento en donde se averiguó sobre la comunicación inicial y durante el proceso de aprendizaje, la atención de dudas y la retroalimentación, el seguimiento del proceso formativo en forma individual y la promoción del trabajo colaborativo entre los estudiantes.

Instrumento

Para recabar la información sobre las variables, se diseñó un cuestionario tipo Likert centrado en averiguar las prácticas de interacción de los docentes y estudiantes. El continuum usado fue de cuatro niveles de respuesta que permitieron detectar la opinión favorable o desfavorable del estudiante (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo) respecto a los tópicos. Para el caso que se reporta se aplicaron 13 reactivos positivos y un reactivo negativo. El incluir la afirmación negativa, permitió identificar la coherencia de las respuestas manifestadas por los estudiantes. También se identificaron datos de sexo y edad de los participantes.

Muestra

El cuestionario se publicó en la plataforma educativa Moodle de octubre de 2017 a enero de 2018 y se invitó a los estudiantes a que dieran respuesta al mismo. Se concentró una muestra total de $n = 279$ estudiantes de las cinco licenciaturas, correspondientes a:

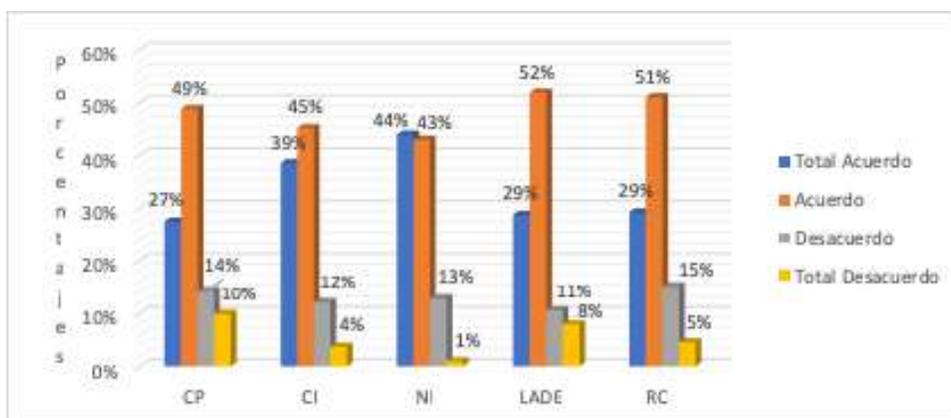
$n = 60$ de Contaduría Pública (CP)
 $n = 86$ de Negocios Internacionales (NI)
 $n = 71$ de Relaciones Comerciales (RC)

$n = 47$ de Comercio Internacional (CI)
 $n = 15$ de Administración y Desarrollo Empresarial (LADE)

Análisis de datos

Con base a los datos de los alumnos que dieron respuesta al cuestionario, se encontró que las muestras de las cinco licenciaturas en general estaban balanceadas, aunque se observó una participación ligeramente mayor (58% en promedio) de las féminas en el caso de Contaduría Pública y Comercio Internacional. Respecto a la edad, en general se puede afirmar que son discentes jóvenes, con una edad apropiada para estar haciendo estudios de licenciatura (entre 19 y 28 años). En Contaduría Pública se detectó que casi la mitad de ellos (48%) tenían entre 29 y 38 años. Sólo se identificó un pequeño grupo menor al 7 %, en las licenciaturas en Comercio Internacional y en la de Relaciones comerciales, con estudiantes que declararon tener 49 años o más. Resultados correspondientes a la variable Proceso de aprendizaje-acompañamiento.

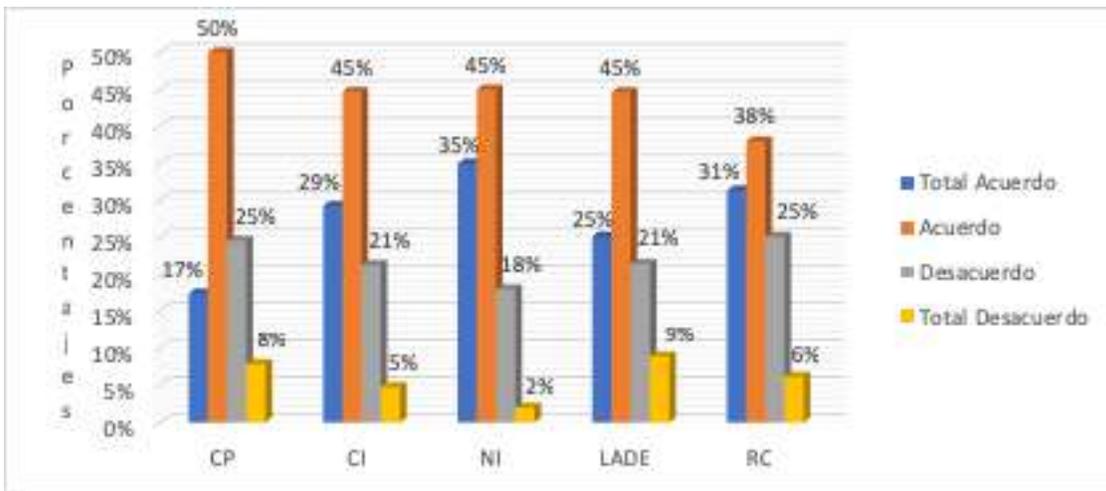
Gráfica 1. Comunicación inicial y durante el proceso de aprendizaje



Para acompañar a los estudiantes durante el desarrollo de su formación integral se requiere de una comunicación apropiada en donde el tutor contacta a sus estudiantes, se comunica con ellos y da retroalimentación. Para esta variable hubo reactivos que se centraron en el tipo de comunicación y uno de ellos se refería a la orientación que proporcionaba a los alumnos en cuanto a los trámites a realizar en su estancia escolar.

De hecho, al retomar la gráfica 1, se tiene que los estudiantes estuvieron de acuerdo en considerar que el lenguaje usado por el tutor era comprensible; que de antemano se establecieron los lineamientos para la comunicación y para la realización de sus tareas, así como hubo orientación por parte de los docentes en cuanto a los trámites administrativos que requerían realizar. Cabe destacar que en el caso de Negocios Internacionales hubo un mayor porcentaje de estudiantes que estuvieron total acuerdo con esta acción de sus asesores, seguido por los alumnos de Comercio Internacional.

Gráfica 2. Atención personalizada a dudas de estudiantes y retroalimentación

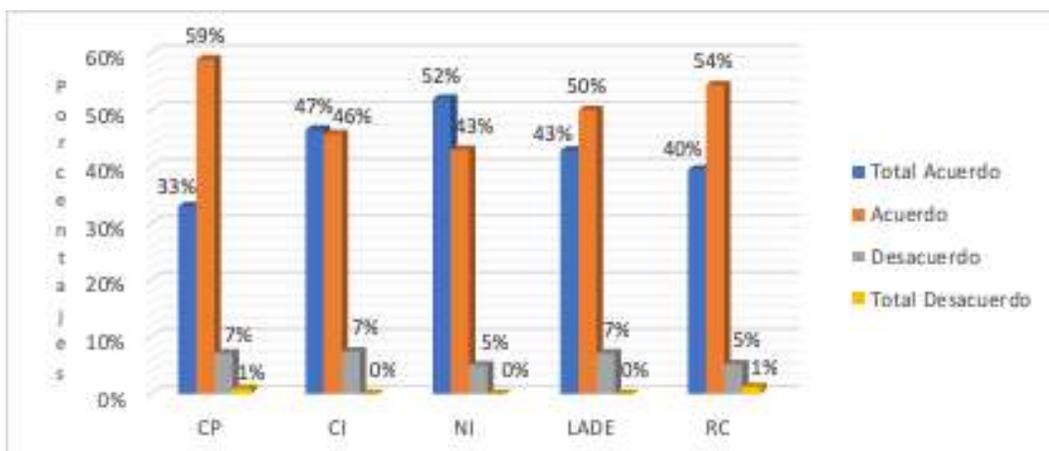


Como se puede observar en la gráfica 2, todos los alumnos estuvieron de acuerdo en considerar que el tutor atiende sus dudas en tiempo y forma, ya que propició la comunicación entre ellos, les revisaban sus trabajos y se les hacían comentarios personales al respecto, por lo que se considera en forma general que hubo retroalimentación durante el proceso de aprendizaje. Se deduce que los tutores de Negocios Internacionales son los que mejor se comunican con sus estudiantes puesto que en este caso hubo un mayor porcentaje de respuestas en donde existía una opinión favorable al respecto (totalmente de acuerdo/de acuerdo).

Gráfica 3. Influencia de la experiencia de los estudiantes en el aprendizaje

Respecto a la gráfica 3, se observa que casi en su totalidad (93% en promedio) los estudiantes de las cinco licenciaturas solicitan ayuda a su docente tutor cuando lo requieren. Esta búsqueda de apoyo y ayuda está determinada por la experiencia que tienen en los procesos de aprendizaje que han vivido a lo largo de su trayectoria escolar.

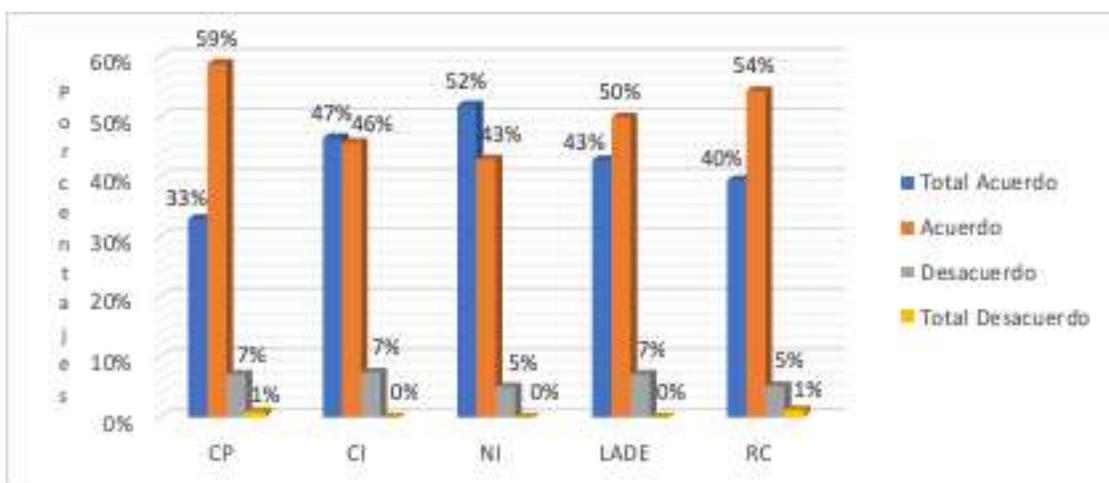
Gráfica 4. Seguimiento de las actividades de aprendizaje y trabajo colaborativo



Ahora bien, con base en la gráfica 4, los estudiantes de NI y RC son los que consideran, en un 83% en promedio, que el tutor hace seguimiento de la forma en que va guiando el trabajo académico que hacen sus alumnos, incluyendo el trabajo colaborativo. En este seguimiento se revisan que las producciones de los alumnos sean originales y no copia de trabajo de sus compañeros o de productos obtenidos en la red. El promedio al respecto de las respuestas emitidas como total acuerdo/ de acuerdo, por CP, CI y LADE, fue de un 74%.

Cabe mencionar que -en tres de las licenciaturas- el opinar que el tutor hace un trabajo de seguimiento en un 74% en lo que corresponde a su trabajo individual y al trabajo que hacen con sus compañeros, aunque no es bajo, se debiera tender a un acompañamiento mayor pues esto repercute en la motivación del estudiantado.

Gráfica 5. El docente es indiferente al proceso de aprendizaje de sus estudiantes



Una de las principales actividades del tutor es proporcionar apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes, al respecto en la gráfica 5 se observa que solo el 54% de los estudiantes de CP, CI, NI y RC consideran que el tutor está pendiente de su proceso de aprendizaje, siendo un porcentaje menor (43%) de los estudiantes de LADE. Este reactivo fue el único negativo que se incluyó en el cuestionario pero permitió identificar un problema en las funciones tutoriales puesto que su labor gira en torno, de manera fundamental, en el acompañamiento en el proceso de aprendizaje para ayudar en la construcción del mismo y atender las necesidades de los estudiantes al proporcionarles apoyo en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje basadas en la interacción con los contenidos, sus pares y los tutores. Estas respuestas son contrarias a las declaradas e ilustradas a través de la gráfica 4.

Conclusiones

Respecto a la comunicación que se da al inicio y durante el proceso de aprendizaje, las respuestas de los estudiantes permitieron inferir que el docente tutor se comunicó adecuadamente, determinó la forma de realización de las tareas y proporcionó orientación para atender las situaciones administrativas propias de la institución. De igual forma se les atendió cuando solicitaron ayuda extra o para resolver sus dudas y se les retroalimentó de manera individual.

Es importante resaltar que en promedio, para la mitad de los estudiantes de estas licenciaturas, el tutor era indiferente respecto a su proceso de aprendizaje, cuyos datos fueron recabados a través del reactivo negativo. Por tanto, procede recomendar una revisión al respecto ya que si los discentes perciben poco interés respecto a su aprendizaje, esto puede repercutir en su permanencia o abandono del programa. La comunicación entre estudiantes y tutores es el eje de las prácticas de interacción y corresponde al Diálogo Didáctico Mediado, que de acuerdo con García Aretio (2014), en el ámbito del contexto social e institucional, se combinan el Diálogo social, el Diálogo pedagógico y el Diálogo mediado que denomina tecnológico por el uso de las TIC en los programas a distancia, los que se manifiestan en la interacción educativa en la que participan el estudiante, el docente y un contenido propio de la unidad de aprendizaje. Así que en lo que corresponde a las licenciaturas a distancia de la ESCASTO, el diálogo pedagógico es de suma importancia para lograr una interacción que favorezca la eficiencia terminal como resultado del trabajo de los estudiantes y de la percepción personal del interés del tutor por sus avances en la construcción y aplicación de los contenidos que se van abordando a través de las unidades de aprendizaje en línea.

Referencias

- Anderson, T. (2008). Towards a theory of online learning. Canada: Athabasca University. Recuperado de: http://ustpaul.ca/upload-files/DistanceEducation/TOWARDS_A_THEORY_OF_ONLINE_LEARNING.pdf.
- García Aretio, L. Coordinador. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona: Ariel Educación.
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. España: Editorial Síntesis.
- García Aretio, L. (2004). Viejos y nuevos modelos de educación a distancia. *Bordón*, volumen 56, núm. 3-4, pp. 409-429.
- Gómez, M. (2004). Educación en red. Una visión emancipadora para la formación. México: UdeG Sistema de Universidad Virtual.
- López, E. e Infante, A. (2011). Prácticas educativas universitarias en entornos digitales 2.0. Recuperado de: <http://www.iisue.unam.mx/perfiles/descargas/pdf/1982-17-2-11>
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI NTIC. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>.
- Olea, E. (2016). El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje. México: IPN.
- Rentería, A. (2016). Licenciaturas a distancia del área de la ciencia sociales en el instituto Politécnico Nacional: Escenarios futuros 2040. (Tesis doctoral). Instituto Politécnico Nacional. México.
- Salazar, R. Práctica y experiencia en el desarrollo de competencias para la acción tutorial en Olea, E. Coordinadora. (2016). Los docentes y su práctica emergente en el siglo XXI. Modalidad no escolarizada. México: IPN.

La modalidad de tutoría entre iguales como apoyo para un programa de educación superior

Eje temático: Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Línea Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar: Educación Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

César Alejandro Mata Vázquez cesar_mata.psico@hotmail.com;

María del Rosario Auces Flores rosario.auces@uaslp.mx;

Fernando Mendoza Saucedo fmendoza@uaslp.mx

Institución: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Maestría en Psicología

Resumen

El presente trabajo de intervención surge a partir de una investigación sobre la concepción de la tutoría y la oportunidad de una modalidad de tutoría entre iguales en la Facultad de Psicología de la UASLP, se realizó con alumnos del tercer y séptimo semestre de la Licenciatura en Psicología quienes tomaron un taller que se dividió en tres momentos: 1) Formación de alumno-tutor, 2) Elaboración de proyectos y, 3) Evaluación Conjunta y Gestión de Proyectos; se hizo uso de estrategias como el ciclo reflexivo, el aprendizaje cooperativo y el trabajo basado en proyectos. Para evaluar se utilizó una metodología cualitativa-descriptiva, por medio de una autoevaluación, un cuestionario y una entrevista grupal, además de la recolección de datos a través del diario de campo. De esta forma se encontró que los participantes coinciden en su formación como alumnos tutores al estar dispuestos a colaborar con sus compañeros en el logro de objetivos, pues identifican de mejor forma cuáles son y cómo pueden llegar a ellos, además de mencionar la importancia de crear espacios de reflexión sobre los temas que son de interés común permeados por el sentido de la cooperación, el respeto, la tolerancia y en especial la empatía.

Introducción

Este informe presenta los resultados de un proyecto de intervención que se realizó a partir de un diagnóstico situacional sobre la concepción de la tutoría y la oportunidad de una modalidad de tutoría entre iguales en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) en su Licenciatura en Psicología, donde se encontró que los estudiantes estarían dispuestos a participar en una modalidad de esta índole, ya que el 78.16% de la población está de acuerdo en que se realice, a diferencia de un 20.68% que no lo está; los alumnos del primer y tercer años son los más renuentes en cuanto a su participación. Por otro lado, la contribución de los mismos versa sobre el brindar apoyo, asesoría y/o compañía a sus compañeros, pues se considera la experiencia que tienen con relación a su trayectoria en la institución como punto de referencia para lograr cumplir con este tipo de modalidad. Los profesores de la Facultad opinaron (con un 94%) que la tutoría entre iguales ayudará a los alumnos en su desarrollo profesional una vez que sea de carácter formal, o bien, en el momento en que se incorpore al programa institucional, pues ha de impulsar un desarrollo integral en los estudiantes; además manifestaron que para que ésta se dé, se deben considerar aspectos como la promoción y difusión, lo que asegure que los alumnos participen, pero, es indispensable involucrar a los mismos en la planeación del programa, es decir, que a partir de las necesidades que pongan de manifiesto se realice la planeación, desarrollo y valoración de su utilidad.

Una vez hecho el análisis pertinente de los datos, se creó el objetivo de implementar un programa de tutoría entre iguales que utilizará como herramienta principal el trabajo basado en proyectos para promover el desarrollo integral de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la UASLP, a través de la conformación de un grupo base de estudiantes (al menos diez) que identifiquen las necesidades presentes en lo individual y grupal, desde una postura reflexiva y cooperativa.

El proceso de intervención se realizó durante los meses de Agosto-Noviembre del 2017 en un horario vespertino y con tres sesiones por semana, en las cuales se avanzó por fases (tres en total); la primera "formación de alumno-tutor" y se realizó del 30 de Agosto al 18 de Septiembre, la segunda "Elaboración de proyectos" del 22 de Septiembre al 8 de Noviembre y, la tercera "Evaluación conjunta y gestión de proyectos" del 18 de Octubre al 24 de Noviembre. Dichas fases se trabajaron con características constructivistas, se hizo uso del enfoque práctico-reflexivo y el aprendizaje significativo.

Implementación del Programa Tutoría entre Iguales. El proyecto de intervención partió de la idea de generar en los estudiantes una reflexión sobre las prácticas que tienen como estudiantes de educación superior, y como futuros profesionistas de la psicología, en él se abordaron temáticas como la transición a la vida universitaria, las características de un alumno de este nivel

educativo, además de su proyecto de vida personal y profesional; consideró dimensiones como lo personal, social, académico y profesional. Por ello, se utilizaron tres modelos teóricos que sirvieron como base para el impulso de una modalidad de tutoría que se beneficie del conocimiento que construyen los estudiantes día con día, convirtiéndolo de esta manera, en un aprendizaje que resulte significativo para la toma de decisiones a través de la reflexión continua en su quehacer como estudiantes, pues son personas que atraviesan por distintas dificultades y problemáticas día con día.

Constructivismo

El constructivismo como corriente pedagógica propone la idea de que los sujetos adquieren herramientas a través del ambiente que les rodea con las cuales dan solución a sus problemáticas, por medio de su propio conocimiento, éste retoma ideas de diferentes corrientes teóricas y propuestas de trabajo, como la teoría genética del desarrollo de Piaget, la teoría de la asimilación de Ausubel, la teoría del aprendizaje de Vigotsky y los componentes psicosociales del desarrollo y el aprendizaje, entre otras (Bisquerra, 2003).

Lo que quiere decir que tiene diferentes puntos de vista sobre la adquisición del conocimiento, donde se destacan el exógeno, endógeno y dialéctica, el primero refiriéndose a la adquisición del conocimiento por parte del mundo externo, pues influye en las creencias través de la experiencias; el segundo hace hincapié en que el conocimiento se desarrolla a través de la abstracción cognoscitiva, por último, el tercero menciona al conocimiento como un derivado de la interacción entre los sujetos y su entorno, como parte de las contradicciones que se generan al interactuar con el ambiente (Schunk, 2012).

Para que eso suceda el constructivismo plantea una serie de principios que fundamentan su actuar y, ante todo, el aprendizaje tal como lo plantean Araya, Alfaro y Andonegui (2007):

- Principio de interacción del hombre con el medio que lo rodea.
- Principio de elaboración de "sentido" en el mundo de la experiencia.
- Principio de organización activa.
- Principio de adaptación funcional entre el conocimiento y la realidad.

Aprendizaje Significativo

El acto de aprender ocasiona una confrontación en el sujeto y sus esquemas cognitivos, sin embargo, cuanto mayor sea el grado de organización, claridad y estabilidad del nuevo conocimiento, más rápida será la adaptación y retención, de esta manera lograr transferir éste a situaciones de aprendizaje ya existentes o nuevas, lo que provoca un reacomodo en el pensamiento que se refleja en el actuar del sujeto (Bueno y Castanedo, 2001).

Por tanto, el aprendizaje se vuelve significativo cuando el sujeto asimila el conocimiento nuevo con experiencias previas, al modificar su estructura cognitiva, y se enlaza al conjunto de ideas y conceptos que ya posee, y considera un determinado campo de conocimiento como lo menciona Ausubel (2002, pp. 122) "la esencia del proceso de aprendizaje significativo es que nuevas ideas expresadas de una manera simbólica (la tarea de aprendizaje) se relacionan de un manera no arbitraria y literal con aquello que ya sabe el estudiante".

De esta manera, el aprendizaje significativo se concibe de tres maneras: 1) Representacional, es decir, aquel que se relaciona con los símbolos o palabras, por medio de dos momentos previo al concepto y posterior a la formación; 2) Conceptual, aprendizaje de objetos, eventos y situaciones que poseen atributos comunes, éste se da dos manera por Abstracción inductiva y Asimilación; 3) Proposicional, la cual implica el aprendizaje de ideas desde diferentes posturas. (Bueno y Castanedo, 2001; Ausubel, 2002).

Práctico Reflexivo

Una práctica reflexiva crea en el sujeto un proceso de análisis constante llegando a convertirla en una práctica habitual, que tiene como objetivo mejorar lo que se realiza, de manera general se crea un discurso sobre su entorno que lo lleva a identificar aquello que es relevante para su quehacer, de esta manera Perrenoud (2007) lo describe como una postura, una identidad o un hábito, al resaltar que puede realizarse en cualquier momento, ya sea en crisis o fracaso, o bien, a un ritmo normal de trabajo. Por tanto la reflexión llevada a la práctica tiene que ser visible y causar una experiencia significativa para el sujeto, sobre todo, en la educación que conlleva el desarrollo de una profesión.

La práctica reflexiva se convierte en un parte aguas, debido a la profundidad que causa en los sujetos, pues a partir de ésta, tratan de identificar aquellas "fallas" que causan un malestar, pero que representan la oportunidad de la mejora al reconocer los recursos necesarios para convertirse en áreas funcionales, que si bien pueden centrar en las actividades educativas, no corresponden

en su totalidad a las actividades y experiencias dentro de una institución, sin embargo, pueden causar una simulación para la prácticas permanente de la reflexión. (Elliot, 2000).

Fases de la intervención

Las líneas de acción de las cuales partió el diseño de intervención y marcaron la pauta en el trabajo que se desempeño son las siguientes:

- Convocatoria abierta y voluntaria. De esta manera el proyecto de tutoría entre iguales se oferto a toda la comunidad estudiantil con el motivo de captar al mayor número de estudiantes que decidieran participar, además de gestionar con la institución el espacio físico para que se realizara.
- Trabajo de cooperación y colaboración. Se consideró que los factores más relevantes para que los alumnos asistiesen fue el mostrarles que se les brindaría el apoyo y seguimiento, tanto del interventor como por sus propios compañeros.

Fase uno.- Formación de alumnos tutores

En esta fase se dio inició con el trabajo de formación a los estudiantes que asumieron el rol de alumnos-tutores, a través del reconocimiento de las características que poseen tanto en lo individual como en lo grupal, ya que "cuanto más estructurado es la interacción entre tutor y tutorado, más cerrado será el guión que regula lo que debe hacer cada miembro y, mejores serán los resultados" (Duran y Vidal, 2004 pp. 69). Tuvo de base cuatro dimensiones (personal, social, académico y profesional) para lograr un trabajo cooperativo, en ella se contextualizó a la tutoría entre pares como una modalidad que representa la oportunidad del desarrollo de habilidades, para ello se abordaron sus inicios y conceptos, además de las modalidades en que se presenta. Durante esta formación se trabajó con el ciclo reflexivo propuesto por Schön (1998) comenzado la detección de la situación clave hasta lograr una reconstrucción cognitiva (de manera continúa ante nuevas situaciones) y consto de siete sesiones.

Primer sesión	Segunda sesión	Tercera Sesión	Cuarta sesión	Quita sesión	Sexta sesión	Séptima Sesión
Conformación de grupo base y presentación de resultados del diagnóstico situacional	Transitando a la vida universitaria	El estudiante universitario, ¿Qué se espera de él/ella?, ¿Cómo es y cómo debe ser? La función social del alumno universitario.	Actitud ante el estudio (claves para el éxito académico)	Mi proyecto profesional	Aprendizaje cooperativo Concepto, condiciones métodos y dificultades	La tutoría entre pares

Tabla 1. Sesiones primera fase
Elaboración propia a partir del diseño de intervención

Segunda fase. Elaboración de proyectos

Durante esta fase se elaboraron los proyectos de los alumnos que conforman el grupo base y tienen su origen en las necesidades detectadas en la fase previa; de esta forma los estudiantes aprenden a desenvolverse en situaciones reales donde ponen en práctica las reflexiones a las que se enfrentan de manera cotidiana. En este sentido Díaz Barriga (2006) hace mención sobre la relevancia que toma el involucrar a los estudiantes en actividades propositivas y autenticas que le permitan valorar el entorno físico y social en el que se desenvuelven.

Primera sesión	Segunda sesión	Tercera Sesión	Cuarta sesión
Elección de problemática	Elaboración y diseño de propuestas.	Contexto y condiciones para el desarrollo de la propuesta	Estrategias para su implementación

Tabla 2. Sesiones segunda fase
Elaboración propia a partir del diseño de intervención

Para esta fase se tenían planeadas sólo cuatro sesiones, sin embargo, esto se modificó debido a que los participantes avanzaron a un ritmo diferente, por lo cual, estas sesiones se extendieron al punto de que dos proyectos continuaron hacia a la tercera fase y los otros tres proyectos generados se quedaron en ésta, lo que provoco un total de 19. Las sesiones que no se tenían considera-

das sirvieron para crear una cohesión mayor en el grupo pues todos se enteraron de lo que realizaban los demás, involucrándose de una manera u otra, desde luego que no todo era comprensión y entendimiento, pues se presentaron desacuerdos que no representaron una problemática grave dentro del grupo y se resolvían de forma inmediata.

Tercera fase. Evaluación conjunta y gestión de proyectos

Los proyectos que se desarrollaron en esta fase se enfocaron en un aprendizaje auténtico y significativo, por lo tanto, la evaluación tenía que ser realizada de la misma manera, y de acuerdo con Díaz Barriga (2006), una evaluación autentica considera los conocimientos previos, el aprendizaje reciente y las habilidades relevantes para dar solución a los problemas que se presenten. De esta manera, la evaluación consideró diversos criterios (el aprendizaje adquirido, la cooperación utilizada, etc.) generados por medio de los proyectos que se propusieron.

Primera sesión	Segunda sesión	Tercera Sesión	Cuarta sesión
Evaluación de proyectos	Acercamiento con la institución	Gestión de recursos	Preparación para su implementación

Tabla 3. Sesiones tercera fase

Elaboración propia a partir del diseño de intervención

En esta fase se realizaron cuatro sesiones, sin embargo, no se llevaron en el orden indicado, puesto que, los proyectos avanzaron de forma diferente, por tanto, tres de los cinco proyectos diseñados llegaron a esta fase pero no al termino de todas las sesiones, sin embargo, el método de evaluación para cada proyecto es propio, al considerar sus particularidades.

Evaluación

La evaluación de este proyecto es de carácter cualitativo - descriptivo, el cual, inició con la observación para realizar una interpretación de una situación educativa en particular, lo que desemboca en una panorama amplio. Para realizar esto se hizo uso de la autoevaluación, pues permitió realizar un proceso reflexivo y analítico a través de la introspección del propio sujeto, ya que, para que esta se logre, los actores deben saber que el proyecto puede realizar modificación en cualquier etapa por la que se está pasando para beneficiar el funcionamiento (Mora, 2004). Además de utilizar la observación participante durante el proceso, la entrevista grupal y la aplicación de un cuestionario tipo descriptivo; con estos elementos se consideró más que vasta la información para entender el proceso por el cual pasaron los participantes.

Una vez recabados los datos se realizó el análisis de la información con la finalidad de mostrar un orden en la estructura, por ello es revisada las ocasiones que sean necesarias, así al tener esto presente Shaw (2003) menciona que uno de los criterios de la evaluación cualitativa se relaciona con la triangulación objetiva de fuentes, métodos y sustentos teóricos, esto por medio de columnas que den un entendimiento preciso de lo acontecido, para darle una estructura por medio de temas o categorías que faciliten el entender el proceso por el que pasaron los estudiantes, se utilizó el proceso que proponen Shagoury y Miller (2002). La triangulación de la información se recopila en las categorías y sub-categorías que muestra la Tabla N°. 4.

La formación del alumno tutor	Punto de convergencia
	El estudiante y la universidad
	La identidad profesional
El ejercicio de la tutoría entre iguales	Reconociendo una forma de trabajo
	La igualdad de los estudiantes
	El actor principal
Una relación horizontal	La experiencia de la cooperación
	EL alumno propositivo
	Un espacio para la reflexión.
El rol de la Institución	La apertura a las ideas

Tabla 4. Categorías y sub-categorías del proceso de intervención

Elaboración propia a partir del análisis de los datos recopilados

La formación del alumno tutor

La categoría tiene por objetivo mostrar el proceso por el cual pasa un estudiante en formación universitaria, dando inicio con la elección de la carrera, hasta el incorporarse como un estudiante de educación superior, y por último la adquisición de una identidad profesional. De esta forma, se hablo de las diferentes situaciones por las que pasan los estudiantes durante su estancia en la institución, sobre todo en tres momentos que marcan la pauta para su futuro al realizar un ejercicio idóneo al egreso, se compone de tres sub-categorías que dan sustento de los hallazgos, de las cuales se destaca la segunda sub-categoría pues es en ella donde se muestran las características que definen la relación entre estudiantes y la institución, como lo muestra la siguiente evidencia social:

Ser estudiante y ser universitario. De esta disyuntiva lo que percibo es ser estudiante como la responsabilidad que se tiene hacia la actividad a la que me voy a dedicar en un futuro, y en cuanto a ser universitario pienso que recae más en algo meramente ideológico, para generar una identificación por parte de los estudiantes hacia la institución y que de cierta manera veamos porque esta imagen se siga valorando. (E1.S3. p.22).

Ante esta situación Appello (2015) comenta que las instituciones, por sus características, son productoras de identidades, sean políticas, económicas, sociales o culturales, unas más que otras, pues depende de las circunstancias que se generan en mayor o menor grado, si bien esto se considera una especie de identidad colectiva. Esto es, sobre el sentido de pertenencia, que brinda las adhesiones e integraciones, lo que se llamaría sentido de cohesión en un sentido más amplio.

El ejercicio de la Tutoría entre iguales

Esta categoría da cuenta de tres aspectos que se considera marcan la propuesta de éste trabajo y al reconocer una modalidad de tutoría que involucra de manera directa a los estudiantes, pues es a partir de ésta que su voz se escucha y por ende se lleva a la acción, además se da cuenta del cómo se perciben cuando esto sucede, al fomentar su participación de manera activa dentro de la vida de una institución de educación superior.

Por este motivo se generan tres sub-categoría que de manera específica muestran los sucesos de mayor relevancia. Es oportuno dar y reconocer la importancia que el estudiante universitario tiene como fuente principal de las instituciones al tomar la iniciativa en la elaboración de proyectos que beneficien a la comunidad y a la propia entidad, para cumplir los objetivos como lo muestra la siguiente evidencia social:

Que los estudiantes sepan que otro puede hacer esos proyectos; muchas veces esperamos que todo lo haga la universidad y todo lo hagan los maestros, pero no, tú como estudiante puedes hacerlo, y al hacerlo se convierte en algo significativo. (E2. S2 .p 35)

Una vez que se identificó el rol al que pueden acceder los estudiantes dentro de su propia formación, se da por entendido que las relaciones de horizontalidad permiten el sano desarrollo de los universitarios, de esta manera Romo López (2015) menciona que es preciso entender que sería muy difícil lograr una sana formación personal, profesional y ciudadana sino es con base en el entender que los sujetos tienen un intelecto, una forma de pensar, y que, además, ese intelecto es parte de una personalidad valiosa, autentica y honesta.

Una relación horizontal

En la siguiente categoría se continúa con la experiencia de la tutoría entre iguales como una modalidad que permite crear vínculos que son marcados por la cooperación, de esta manera se destaca que los estudiantes son propositivos en consecuencia de lo que se puede llegar a pensar de ellos, por último, como la creación de espacios que se consideren únicos para estudiantes les permite llegar a una reflexión en conjunto, y les da la oportunidad de resolver dudas sin ser cuestionados por su tipo de pensamiento. Para dar cuenta de ellos se elaboran tres sub-categorías que facilitan el entender como a través de estos espacios se da un proceso de compañía que mejora las relaciones de comunicación entre los actores, como lo muestra la siguiente evidencia social:

Creo que para que uno conozca a alguien de más arriba (semestres superiores) o es porque fuiste a cursos o porque uno de tus amigos conocía a uno de más arriba y le comenzaste a hablar, y pues ya tu le hablas o, en inglés. Pero creo que son muy limitados los espacios en los que puedes interactuar con compañeros de otros semestres, por eso creo que no se da ese apoyo que puede ser bilateral. (E1. S1. p11)

Uno de los principales sustentos del trabajo en los sujetos en formación profesional debe ser la comunicación, en específico, una que permita que la mayoría de sus miembros se conozcan y puedan reconocer las coincidencias en pensamiento, actitudes y personalidad, una vez hecho esta aclaración, se da cuenta de la importancia en las relaciones que existen en las instituciones pues son relevantes para la ruta de mejora, ya que al identificar a los sujetos como iguales permite establecer lazos fuertes y dinámicos, además del fomentar la creación de espacios donde se utilice la reflexión y el pensamiento crítico y, a partir de esto, asumir una postura en cuanto al conocimiento que van adquiriendo. (Correa, Ceballos y Rodrigo. 2003)

El rol de la Institución.

Como última categoría se aborda el papel que tienen las instituciones educativas en los programas que realizan, es decir, la postura que asume ante las propuestas que desarrollan los estudiantes al saber de sus normas y maneras de trabajo, y el cómo no todas las ideas que llegan por parte del alumnado son recibidas de la mejor forma, ya sea porque existe una diferencia en la ideología que se presenta o bien, al no plantearse de manera adecuada. Como se menciona en la siguiente evidencia social:

Mis compañeras realizaron el trámite, me parece más burocrático porque había que darle un oficio a esta profesora y después ella comentarlo con el consejo encargado, y después esperar respuesta, y después considerar las adecuaciones, y todo ese proceso consume mucho tiempo que se puede utilizar para otras situaciones. Por último, se abandono la idea, se propuso otra pero (y a causa de esta falta de interés) el nuevo proyecto tampoco resulto (E1, S2, p 40).

Es así que una institución educativa cuenta con una dinámica que no resulta agradable ante lo complejo de solicitar el apoyo para algo que podría ser de apoyo para ella misma, pues como lo menciona Lapassade "Dentro de la perspectiva de una psicología dinámica, se puede decir que en un sistema burocrático la comunicación circula solo en una única dirección: desde lo alto de su jerarquización hasta su base, careciendo de retroalimentación"(2008. p. 199).

Conclusiones

Durante la intervención se conformó un grupo de diez estudiantes que, en su mayoría, pertenecían al cuarto año de carrera (nueve), y sólo uno del segundo año, lo que fue una sorpresa pues se consideró que los dos últimos años de licenciatura serían los más difíciles de captar por la carga académica ya que llevan prácticas profesionales en diferentes centros tanto internos como externos a la Facultad.

Las características que adquirió el grupo de trabajo se permeaba por la cooperación esto, gracias a que, al ser del mismo año ya tenían conocimiento de las áreas en las que eran y no afines, por lo cual mostraron empatía hacia las ideas de los demás, siempre con respeto y tolerancia ante las diferencias, sobre todo en un sentido ideológico. He de señalar la grata actitud con la que se presentaron, puesto que vieron en este proyecto una oportunidad de dar a conocer las ganas de aportar a la comunidad y demostrar que tienen la capacidad de desarrollar ideas cuando se les orienta de una forma adecuada, además de brindar el apoyo a un igual y de aprender a realizar proyectos que no sólo les ayudará en cuestiones académicas, sino que les sirviese para su vida profesional y personal.

Es aquí que este proyecto tomo su relevancia, al señalar que se busco un grupo de alumnos que presentarán sin temor lo que querían, además de demostrar que como estudiantes, no son agentes pasivos dentro de la institución, es decir, que tomasen las riendas de su propio aprendizaje al ser ellos quienes lo originen con sus propios recursos (para sí mismos y para los demás), al tener la capacidad de realizar análisis a profundidad por medio de una reflexión, pero sobre todo, que los movilizara del lugar donde se encontraban al lugar donde querían llegar.

Por tal motivo se llevo a la par un diario de campo en el que se registró el proceso por el cual pasaron los participantes de acuerdo con las observaciones que como coordinador se llevo durante el proceso del desarrollo de la tutoría y sus proyectos; una de las características que se logró identificar tanto en los estudiantes como en la propia institución es el verse ajenos en cuanto en su relación, es decir, los alumnos únicamente acuden para lograr la obtención de un documento que les avale sus estudios profesionales, y que la institución se interesa porque lo logren, más no por las habilidades que estos desarrollen sino por los estándares de calidad bajo los que se maneja, más allá del profundizar en la dinámica cotidiana, lo que da a entender que (como estudiantes) solo esperan el momento de pasar sus materias y decir adiós, y esto se convierte en un sentimiento compartido por la entidad académica, con sus pequeñas excepciones.

Por otro lado, se considera que los estudiantes que conformaron el grupo base lograron el propósito de formarse como tutores-alumnos en parte por la generación de la empatía, el respeto, la tolerancia y la aceptación hacia el pensamiento del otro, y en otra parte, al comprender una metodología de elaboración y aplicación de trabajos que pueden mostrar a sus compañeros y

decirles que sí se puede satisfacer las necesidades del colectivo, a partir de un diagnóstico donde se identifiquen sus necesidades y se generen propuestas para satisfacerlas.

En este sentido se espera que el proyecto haya causado ruido al mostrar que si se confía en el estudiante, si se le da la guía adecuada pueden lograr grandes cosas, además de quitar el estigma de que solo son receptores del conocimiento, sino que lo pueden crear en la medida en que se les permita crecer como personas, como estudiantes y como futuros profesionistas, pues en algún momento ellos serán quienes tomen las decisiones importantes y que mejor que estas se inicien dentro de sus casa, la universidad. Ante estas situaciones se espera que el plan de acción de tutorías de la facultad considere esta modalidad dentro de él y que se ponga en marcha con las características que la propia institución le quiera asignar, pero sin perder la esencia del proyecto de intervención, que el alumno es y será siempre la parte más importante de una institución de educación superior lo que significa el no transfórmalos en servidores, sino en creadores de conocimiento.

Bibliografía

- Appello, H. (2015) La identidad universitaria. La construcción del concepto. Revista internacional de Ciencias Sociales y Humanidades. SOCIOTAM. Julio-Diciembre. ISSN 1405-354.
- Araya, V.; Alfaro, M. y Andonegui, M. (2007). Constructivismo: Orígenes Y Perspectivas Revista de Educación, Año 13, Núm. 24.
- Ausuble, D. (2002) Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Ed. Paidós Ibérica S. A.: España.
- Bisquerra, A.R. (2003). (Coord.) Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. Bilbao, Praxis.
- Brown, S. y Glasner, A. (2003) Evaluar en la universidad. Problemas y nuevos enfoques
- Bueno, J y Castanedo, C. (2001) Psicología de la educación Aplicada. Ed. CCS: España.
- Corre, Ceballos y Rodrigo.(2003). La universidad ante la nueva cultura educativa, enseñar y aprender para la autonomía. Ed. Síntesis: España.
- Díaz Barriga, F. (2006). Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida. Ed. McGrawHill: México
- Duran, D. y Vidal, V. (2004) Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Ed. Grao: España.
- Elliot, J. (2000) La investigación-acción en educación. Ed. Morata: España.
- Lapsade, G. (2008). Grupos, organizaciones e instituciones. La transformación de la burocracia. Ed. Gedisa: España
- Mora, A (2004) La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos. Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 4, Número 2, pp. 1-28
- Perrenoud, P. (2007). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica. Ed. Grao : España
- Romo López, A. (2015) Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes. Ed. ANUIES: México.
- Schön, D. (1998) El profesional reflexivo. Como piensan los profesionales cuando actúan. Ed. Paidós Ibérica: España.
- Schunk, D.H. (2012) Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. Ed. Pearson Educación: México.
- Shagoury, R; Miller, B. (2000). El arte de la indagación en el aula: Manual para docentes investigadores. Ed. Gedisa: España
- Shaw, I. (2003). La evaluación cualitativa: introducción a los métodos cualitativos. Paidós.

La responsabilidad social como elemento esencial de la tutoría en el nivel universitario

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Área temática: La acción tutorial como factor de responsabilidad social

Tipo de contribución: Ponencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autor1 Francisco Cervando Velázquez Pérez fvelazqu@uach.mx
Universidad Autónoma de Chihuahua

Autor2 Laura Olivia Araiza Romero laraiza@uach.mx
Universidad Autónoma de Chihuahua

Autor3 Georgina Nájera Zúñiga gnajera@uach.mx
Universidad Autónoma de Chihuahua

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo principal describir la importancia de incluir la responsabilidad social en la tutoría en el nivel universitario, de carácter no experimental transeccional descriptivo, en una población de 80 tutores certificados en activo. La variable evaluada fue la responsabilidad social como elemento esencial de la tutoría. Los indicadores: el conocimiento, la capacitación, la inclusión y la trascendencia del concepto de la R.S. Bajo un muestreo no probabilístico, se determinó una muestra de 48 tutores certificados, seleccionados por sujeto tipo. A través de una encuesta, aplicada a los tutores de manera personal fue la forma de obtener información y los principales resultados arrojaron que el 75% de la muestra no se han capacitado nunca de manera independiente en este concepto, un 46% de los tutores comentó sí incluir la responsabilidad social en la tutoría. Casi el 80% opina sí responder a sus principios y valores éticos de R.S. al desempeñar la tutoría. El 50% de los tutores genera y fomenta la R.S. en la tutoría, y el 80% dijo no dedicar ni una sesión a este tema en lo específico. Sin embargo, sobre la importancia de incluir la R.S. en la tutoría, un 79% opinó que sí es muy importante. Finalmente el tutor si logra ver los beneficios que se obtendrían al aplicar la R.S. en el programa de tutoría.

Palabras clave: Acción tutorial, responsabilidad social, estrategia de inclusión.

Introducción

La Tutoría es reconocida por la Secretaría de Educación Pública como una estrategia fundamental para alcanzar la calidad de la educación superior en el país. Esta decisión se sustenta en que un servicio de tutoría permite ser un elemento integrador del currículo, facilitando por un lado el aprendizaje individual e integral del alumno, y por el otro, contribuyendo con la indispensable retroalimentación. Este proceso de retroalimentación es necesario al plan de estudios, a la institución, así como a las actividades académicas de investigación y de gestión cuyas implicaciones en los servicios educativos son indiscutibles.

En el caso específico de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el servicio de tutorías inició en el año del 2003 mediante la asignación de tres alumnos para cada uno de los siete tutores. Al paso del tiempo, el número de tutores aumentó al incluir a profesores de tiempo completo, de medio tiempo e incluso a maestros hora clase, quienes en forma voluntaria decidieron colaborar en esa área o servicio; contando en la actualidad con 80 tutores certificados. La Coordinación de Tutorías ha tenido una importante transformación, pero sin olvidar que su propósito es mejorar la calidad del servicio brindado al tutorando. En la actualidad se ofrece el servicio a 800 estudiantes aproximadamente.

La responsabilidad social es necesaria para que todas las actividades tengan una sola dirección, siendo de suma importancia para formar una ideología ética en los individuos con actitudes, conductas y valores. La responsabilidad social hoy en día tiene un protagonismo notable dentro de las empresas y organizaciones, aunque es un área en evolución la cual está llegando a las universidades para crear un impacto en su misión formativa, siendo la tutoría un espacio ideal para fomentar y accionar la responsabilidad social. La responsabilidad social permite a las organizaciones privadas, incorporar en su misión y ver más allá de su visión la realización de obras sociales y culturales para la comunidad, la participación de sus miembros en los procesos de producción y el cuidado

del medio ambiente. Y en la universidad, como comunidad de actores como los docentes, estudiantes, egresados, funcionarios y empleados administrativos, no sería la excepción o una preocupación nueva, puesto que su primera función es ya de por sí: social, es decir para la universidad la responsabilidad social es una tarea propia.

En la última década la Universidad Autónoma de Chihuahua ha vivido un intenso proceso de fortalecimiento institucional, cuyo objetivo ha sido fortalecer las capacidades para responder con oportunidad, pertinencia y altos estándares de calidad, a las demandas generadas por el desarrollo social y económico del estado, así como las tendencias nacionales e internacionales en materia de educación superior. Es por esto que la universidad debe responder a esta complejidad tan diversa para lograr su consolidación, siendo una institución que se caracterice por su alto grado de responsabilidad social.

De lo anterior se deduce que en su acción cotidiana de docencia, investigación, aprendizaje y gestión debe comprender implícita y explícitamente la responsabilidad social. La tutoría representa un área de oportunidad muy idónea para fomentar y llevar a la acción este pensamiento, tratando de mirar los problemas comunes del estudiante como un reto que en primera instancia provoque orientar la acción académica y mejorar su desempeño, y en segundo lugar lograr mejorar su calidad de vida con un alto sentido de responsabilidad social.

Se considera que el Programa de Tutorías implementado en la Facultad logra los objetivos esperados, ya que gracias a dicho programa los alumnos con bajo nivel académico, problemas familiares y demás situaciones que puedan afectar su desempeño escolar puedan incrementar su rendimiento mediante las sesiones que se les ofrecen, ya que al estar tomando la tutoría en forma individual tienen la atención personalizada del tutor, cuestión que en forma grupal es difícil conseguir, y de esta manera puedan exponer todas sus interrogantes. El tutor es un experto, cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno al contexto educativo en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad.

Para tal efecto es necesario conocer hasta donde el tutor en esta encomienda, conoce, se capacita, y sobre todo lleva a la acción el concepto de responsabilidad social. De aquí nace la presente investigación, cuestionándonos que tanto vive y convive el tutor la responsabilidad social en su desempeño como tutor.

Desarrollo:

Marco Teórico

La Tutoría es el proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes de licenciatura, posgrado y educación abierta; una atención especializada, sistemática e integral, a través de catedráticos que hayan sido certificados por la Dirección Académica y designados como tutores, quienes orientan, asesoran y acompañan al estudiante durante su trayectoria escolar, a fin de colaborar en su formación integral y propiciar en el tutorando la responsabilidad del autoaprendizaje.

El Tutorando es el estudiante inscrito en el nivel de licenciatura, posgrado y educación abierta, a quien se le proporciona la tutoría sistemática y personalizada, a lo largo de su trayectoria escolar. (Programa Institucional de Tutorías, 2005)

Tutoría. Proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un estudiante o grupo de estudiantes, por parte de tutores. (Universidad Autónoma de Tlaxcala, s/f)

La tutoría es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor (tutor). Esa asesoría está encaminada a apoyar a los estudiantes (tutelados) en materias reprobadas y asignaturas que están cursando y se les dificultan, asesoría de trabajo de tesis, apoyo bibliográfico, entre muchas actividades. (Garibay, 2007) Las tutorías se han definido como actividades sistemáticas de apoyo institucional - a cargo de los profesores e investigadores - dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver los problemas que obstaculizan su desempeño académico en la Universidad. (UNAM, 2007)

Debido a que los términos asesoría y tutoría en el ámbito escolar denotan acciones de atención individualizada o de pequeños grupos, conviene mencionar que el uso de cualquiera de ellos está condicionado al enfoque con el que se trabaje, es decir, no existe un consenso para establecer la definición precisa que los distinga. En sentido más preciso las experiencias educativas señaladas cuentan con un profesor responsable de ellas, el cual programa sus cursos en torno a los temas centrales de su especialidad, o en relación directa con la línea de generación y aplicación del conocimiento a la que está adscrito. (Beltrán y Suárez, s/f)

El concepto de responsabilidad social cuenta con tantas interpretaciones y definiciones, que llega a dificultar su investigación. Surgen entonces muchas teorías y planteamientos al respecto. Ricardo Gaete Quezada (2011) hace una comparación entre dos de los muchos estudiosos de la responsabilidad social. Menciona por ejemplo a Garriga y Melé quienes clasifican las teorías relacionadas en cuatro categorías: instrumentales (como medio para conseguir objetivos económicos a través de actividades sociales), políticas (uso responsable del poder comercial en la arena política), integradoras (incluir las demandas sociales) y éticas (maneras correctas, costumbres bien vistas). También menciona a Secchi, quien plantea tres teorías: utilitarias (maximizar unidades), directivas (impacto en la toma de decisiones y relacionales (exterior e interior)).

Valarezo, Cesibel y Elizalde (2013) definen la responsabilidad social como el conjunto de principios, políticas, programas y acciones respecto al entorno social y natural dirigido a incorporar en la estrategia organizacional los valores y expectativas de los diversos públicos internos y externos que además incrementen el valor de marca y la reputación de la organización.

El concepto de responsabilidad social empresarial (RSE), también conocido como responsabilidad social corporativa (RSC) es el más difundido en la actualidad e ilustra mucho sobre el tipo de enfoque que se busca en la idea de responsabilidad social en una organización moderna. Solamente las organizaciones cuyas acciones y decisiones están arriba de la obligación social hacen más de lo exige la ley.

Las organizaciones que adopten un enfoque de respuesta social cumplen sus obligaciones básicas legales y obligaciones éticas y hacen más en casos selectos, mientras que las organizaciones que adoptan un enfoque de contribución social son proactivas en promover el bien social. (Abreu, 2011)

Friedman (1970) mencionó que la responsabilidad del ejecutivo es manejar los negocios de acuerdo a sus (de los accionistas) deseos, que generalmente es ganar tanto dinero como sea posible, cumpliendo con las reglas básicas de la sociedad, tanto las establecidas en las leyes como aquellas plasmadas en las costumbres éticas. Analizando a profundidad las palabras de este autor, en realidad está en desacuerdo con que le adjudique a la empresa resolver los problemas de la sociedad, y no en sí que la empresa se involucre en actividades que hoy en día se le asocian a la responsabilidad social.

Lo primero que se afirma hoy acerca de la responsabilidad social empresarial es que va allá del altruismo. No quiere ser filantropía pura (la clásica donación caritativa que no tiene relación alguna con la actividad de la empresa), tampoco filantropía interesada (la donación caritativa del producto de la empresa para promocionarlo y abrir nuevos mercados, ya que esto sería meramente mercadotecnia social), que no son sostenibles con el tiempo, no guardan relación con la acción misma de la organización, y no tienen una visión integral de la sociedad y de la ubicación de la organización en ella. (Vallaey, 2012)

Una universidad es una organización en la que muchas personas piensan, investigan y aprenden, pero no necesariamente lo hacen de forma articulada y dirigida hacia un mismo propósito institucional. La responsabilidad social le exige a la universidad ser una organización que piense, investigue y aprenda de sí misma para el bien de la sociedad. (Universidad de Antioquia-Vicerrectoría, 2012)

La responsabilidad social es una tarea todavía en construcción, pero goza ya de un protagonismo notable entre organizaciones y empresas. Poco a poco esta tendencia ha llegado a las universidades, que empiezan a rendir cuentas de los impactos de su misión de formación, investigación y participación en la sociedad. Hoy en la actualidad hay muchas expectativas, pero muy pocas referencias para alumbrar el camino, las referencias encontradas respecto del desarrollo de la dimensión social y la proyección social de las universidades no son demasiadas, aunque hay que resaltar que en los últimos años ha habido un aumento considerable. Se puede advertir que el concepto de responsabilidad social adquiere cada vez más relevancia, por lo que cada vez se hace más evidente la necesidad de abordar cual ha de ser el rol de las universidades al respecto. (Vallaey, 2010)

Jiménez (2002) comentó que la responsabilidad social universitaria es la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos clave: gestión, docencia, investigación y extensionismo.

Al igual que sucedió en el mundo empresarial, la aparición y aplicación del concepto de responsabilidad social, se cuño también en algunas universidades, instituciones que ya tenían en marcha iniciativas relacionadas. La creciente implicación de las universidades en su entorno inmediato ha convertido al compromiso social en uno de los temas estrella de la educación superior del siglo XXI. En la actualidad vivimos en un ambiente de competencia mundial en el que las competencias que se adquieren durante la educación superior adquieren mayor importancia y lograr que la mayor parte de la población tenga acceso a ésta, se vuelve vital para competir en el entorno global. Se puede resaltar que la responsabilidad social compenetra y articula todas las partes orgánicas de la universidad; en este sentido, el nuevo enfoque dista mucho del modelo clásico de proyección social voluntaria que solo abarcaba el impacto social. Este desplazamiento de la atención desde el exterior de la universidad (hacer proyectos sociales hacia afuera) hacia la gestión integral de la organización académica es la clave para comprender de modo maduro lo que puede y debería significar la responsabilidad social. (Domínguez, 2009)

Gaete, Op. Cit., (2011) dice que las universidades hoy en día, deben generar un comportamiento socialmente responsable para cada uno de sus ámbitos de su quehacer docente, investigador, de extensión y de gestión, para contribuir en aspectos relacionados con la participación ciudadana, desarrollo sustentable, inclusión social, acceso a redes y toma de decisiones como parte de dicho comportamiento socialmente responsable.

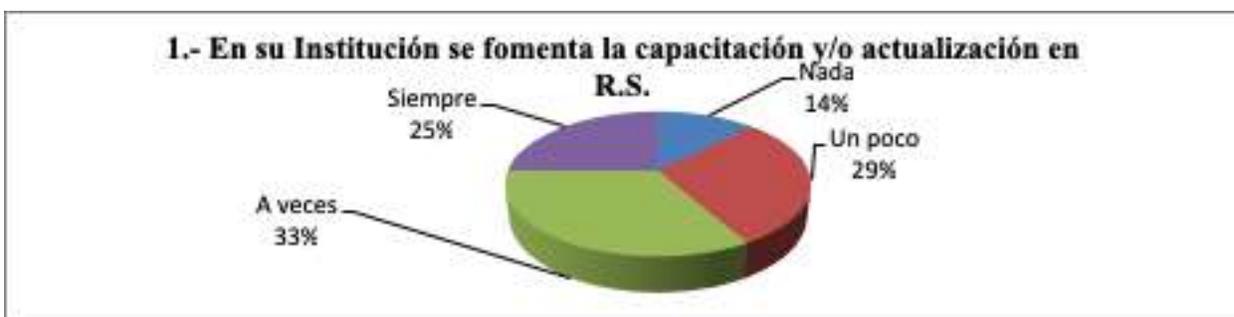
Las sociedades modernas deben comprometerse con la equidad social a través de una educación de calidad y sin barreras de ningún tipo, ya que solo así será posible construir la economía del conocimiento y avanzar en la recuperación económica y en el refuerzo de la cohesión social. Así mismo, el conocimiento y la enseñanza superior son bienes públicos, por lo que la responsabilidad social debe formar parte del deber ineludible de las universidades con la sociedad. (Aldanueva y Benavides, 2012)

La educación se ha transformado debido al internet. Se torna entonces vital que los alumnos obtengan habilidades para vivir dentro de una sociedad del conocimiento y de la interdisciplinariedad, el reto es la convivencia de pensamientos, con procedimientos de autorregulación, que permitan no invadir la libertad de los demás, deben estar en el quehacer universitario los compromisos sociales de la moral y la ética humanística. (Alejo, 2013)

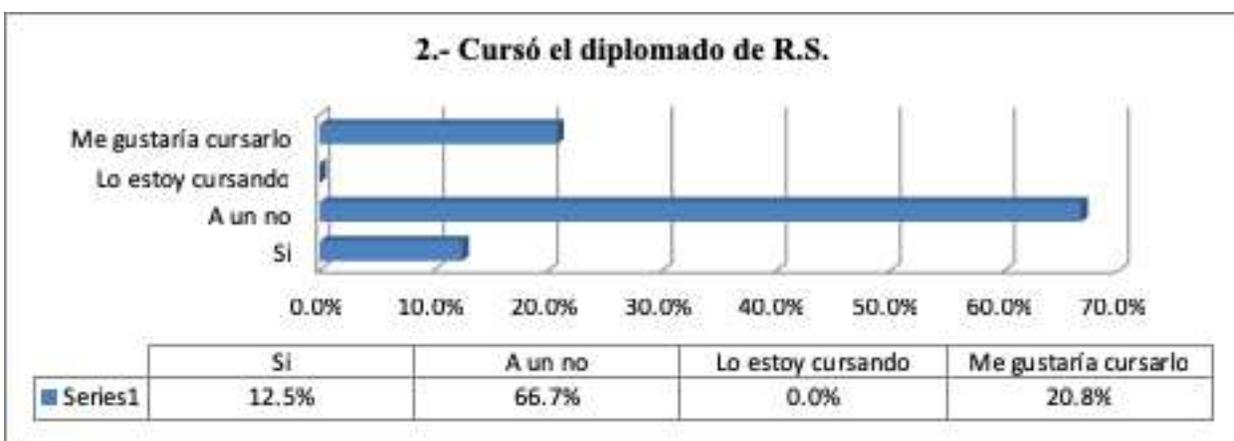
Metodología. Naturaleza mixta. Tipo de investigación no experimental, descriptiva, transeccional. Carácter bibliográfico y de campo. Método Inductivo, ya que se generaron resultados a partir de una situación particular y estos tendrán la posibilidad de generalizarse. El trabajo de investigación se llevó a cabo de Enero a junio de 2017, en la F.C.A. de la U.A.Ch. Población de interés de 80 tutores certificados y en activo. Marco muestral: Se consideró la base de datos proporcionada por el departamento de tutorías, el tipo de muestro fue no probabilístico, por sujeto tipo. Tamaño de la muestra: 48 tutores. Variable: La responsabilidad social como elemento esencial de la tutoría. Los indicadores que describen la variable son: el conocimiento, la capacitación, la inclusión y la trascendencia del concepto de la R.S. La recolección de los datos se hizo a través de la aplicación de una encuesta de opinión, la entrevista y la observación. Se elaboró un instrumento de medición para valorar los indicadores con 12 ítems, valorados en escala de Likert y probados estadísticamente con alfa de Cronbach igual a 0.713 que para el efecto se consideró apropiado. La codificación de la información se llevó a cabo con apoyo de equipo de cómputo y software Microsoft Excel y Word y programa estadístico SPSS.

Resultados

A continuación se presentan los resultados arrojados por el instrumento aplicado a los tutores en el semestre enero-junio 2017. Gráfica 1. Capacitación y actualización en responsabilidad social

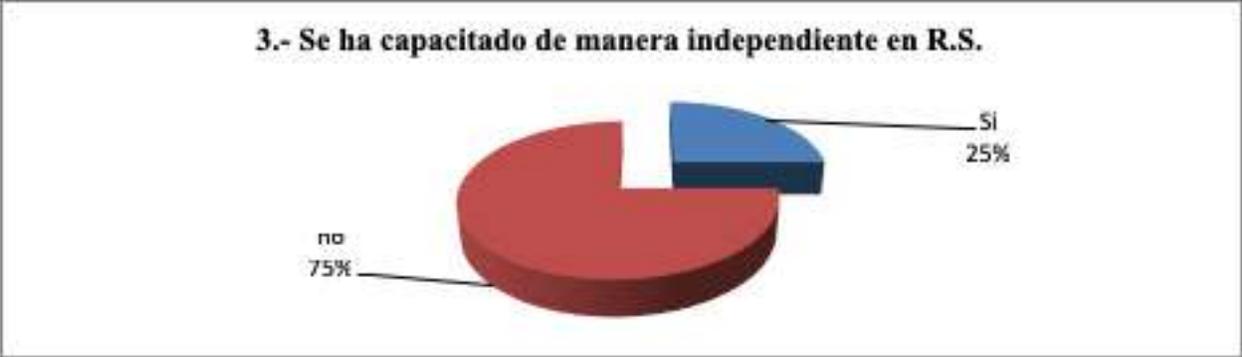


Gráfica 2. Diplomado en responsabilidad social



Nota. Algunos tutores respondieron más de una opción.

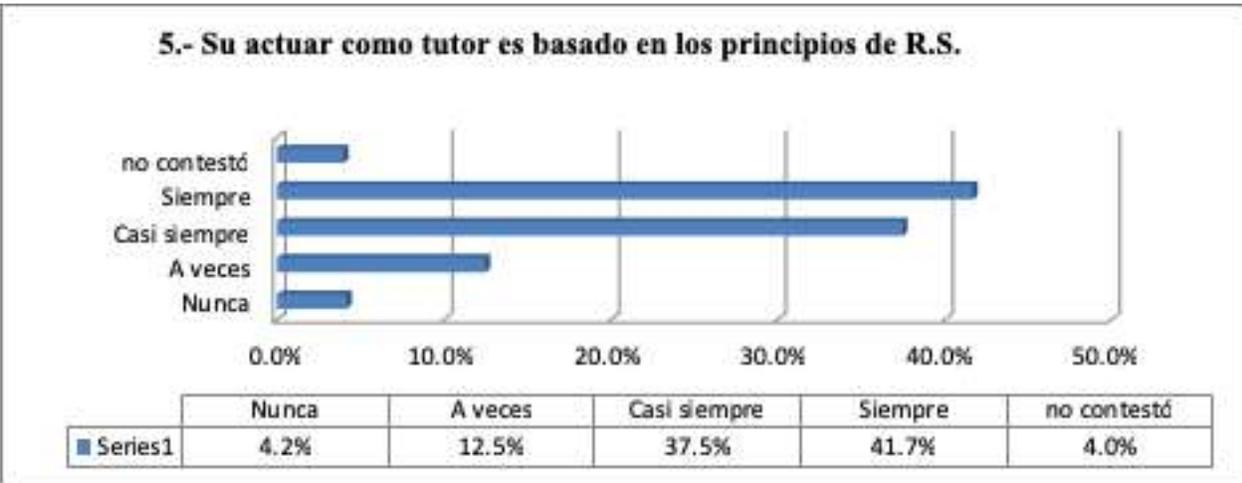
Gráfica 3. Capacitación independiente en responsabilidad social



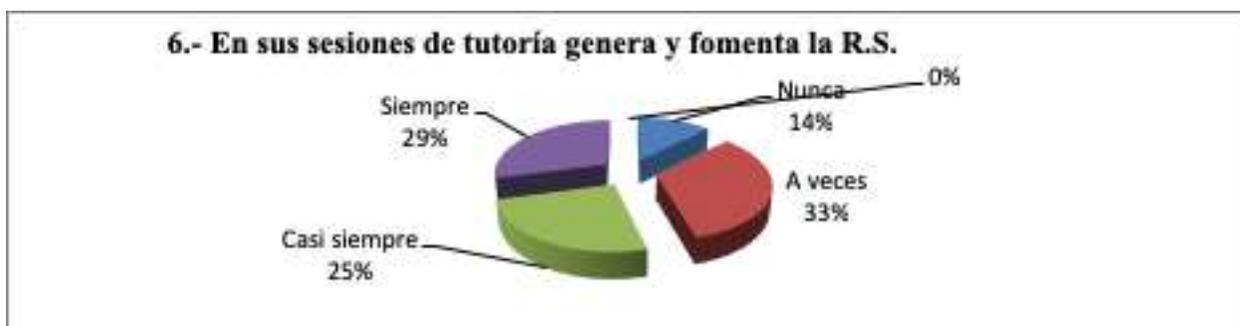
Gráfica 4. Inclusión de la responsabilidad social en la tutoría



Gráfica 5. El desempeño del tutor basado en principios de R.S.



Gráfica 6. Fomento de la R.S. En las sesiones de tutoría



Gráfica 7. Dedicación de una sesión al menos de tutoría en R.S.



Gráfica 8. Importancia de incluir la R.S. En programas de tutorías



En las últimas cuatro preguntas de la encuesta se le pidió al tutor enumerara en orden de importancia los puntos que se describen a continuación, siendo el 1 el más importante. Los resultados arrojados se indican en las siguientes tablas:

Tabla 1. Beneficios en la tutoría si se incluye la R.S.

9.- ¿Qué beneficios se obtendrían en programas de tutoría, si se incluyera permanentemente la Responsabilidad Social?:	Orden de importancia
Un estudiante preocupado por las injusticias a su alrededor y con voluntad de comprometerse en acciones concretas.	2
Un estudiante que haya podido desarrollar su propia capacidad solidaria en acciones de voluntariado conducidas desde la Universidad.	5
Un estudiante informado, capaz de contextualizar su saber especializado en vista a la solución de los problemas cruciales de su sociedad.	1
Un estudiante capaz de escuchar, intercambiar y entrar en empatía con el otro, es decir que haya podido beneficiar de experiencias sociales formativas a nivel emocional.	3
Un estudiante formado en ética y diálogo.	4
Un estudiante promotor de democracia y participación, que sabe ser ciudadano, es decir que sabe gobernar y ser gobernado.	6

Tabla 2. Beneficios de un egresado tutorado con R.S.

10.- Después de concluir su carrera, el egresado tutorado con responsabilidad social logrará:	Orden de importancia
Un egresado con un alto sentido de responsabilidad social, en todos los ámbitos.	2
Un egresado empleado en una organización con un alto sentido de responsabilidad social.	4
Un egresado capaz de generar empresas con alto sentido de responsabilidad social.	1
Un egresado que practique la democracia, la equidad, la transparencia, que respete la diversidad en todos los aspectos, generando un desarrollo sustentable.	3
Devolver a su universidad de diversas maneras mucho de lo que ésta le dio.	6
Una universidad socialmente ejemplar, como fuente de aprendizaje y como generadora de profesionistas con valores ciudadanos.	5

Tabla 3. Compromisos de las universidades al fomentar la tutoría

11.- Así mismo, como fomento a esta estrategia de tutoría, la universidad deberá:	Orden de importancia
Integrar la cultura humanista con la cultura científica, en cuanto es la primera la que le da sentido, sintetiza, ubica y vigila a la segunda.	1
Formar equipos de docentes e investigadores en comunidades de innovación capaces de auto aprendizaje interactivo en base a problemas complejos.	3
El saber enseñar al estudiante no sólo el dato informativo, sino cómo se llegó a este dato, es decir enseñándole a conocer el conocimiento.	2
Reconocer la diferencia entre informar y formar: la información ya no es el privilegio de los expertos y profesores, pero el Internet no es una Universidad.	4

Tabla 4. La responsabilidad social universitaria conduce a nuevas relaciones en el aula

12.- La Responsabilidad Social Universitaria conduce a nuevas relaciones en el aula, para:	Orden de importancia
Incentivar una cultura docente más democrática, basada en la mediación del aprendizaje.	2
Promover nuevas técnicas pedagógicas como el ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) y el aprendizaje basado en proyectos.	3
Organizar el aula como un espacio social que puede ser en gran medida confiado a los estudiantes para la responsabilidad de su autogestión.	1
Combinar el trabajo presencial con el uso de los TICs y el aula virtual, entre otros.	4

Conclusiones:

El incluir la responsabilidad social como elemento esencial en la tutoría, causó en muchos de los docentes tutores en cuestión, una reflexión encontrada en varios aspectos abordados en esta investigación, los cuales se describen a continuación:

Un 50% de los tutores encuestados están conscientes de que la Institución sí está generando capacitación y actualización acerca de la responsabilidad social, especialmente en los últimos años, pero cabe destacar que ésta es a través de diplomados y/o congresos, a los que no siempre se puede acceder; ya sea por falta de tiempo o por ser costosos según su apreciación; sin embargo un 25% dijo que siempre hay opciones disponibles de una manera o de otra para capacitarse y actualizarse en este aspecto. Un 66% opinó que aun no ha cursado el diplomado de responsabilidad social que promueve actualmente la UACH, en su mayoría por desconocer la información al respecto y un 20% de ellos les gustaría cursarlo y saben de él.

El 75% de los tutores encuestados no se han capacitado nunca de manera independiente en este concepto. Muchos de ellos dijeron no ser necesaria esta capacitación, pues el concepto de responsabilidad social va implícito en todas las actividades de las personas de forma natural, siendo éticos y haciendo correctamente lo que tienen que hacer, así como respetando a los demás. Sin embargo otros comentaron que siempre es bueno capacitarse y están abiertos a esa posibilidad, que simplemente no lo han hecho al momento.

Un 46% de los tutores comentó sí incluir la responsabilidad social en la tutoría, pensando que es necesario hacerlo en cada uno de los temas y actividades de la tutoría. Un 21% dijo que por desconocer del tema no trabaja la tutoría incluyendo la responsabilidad social. Un 33% mencionó que a veces sí incluye la responsabilidad social en sus tutorías.

Acerca del actuar del tutor basándose en principios de responsabilidad social, los tutores fueron muy contundentes, casi el 80% opina si responder a sus principios y valores éticos de R.S. al desempeñar la tutoría, un 4% dijo que nunca, y aquí entendemos que es por falta de conocer a fondo el concepto, según nos lo comentaron al responder la encuesta. Lo mismo ocurrió con el 12% que dijo que solo a veces.

Cuando se le preguntó al tutor si fomenta y genera en sus sesiones de tutoría la R.S., el 54% dijo que sí, entendiendo claramente que la responsabilidad social va implícita en cualquier actividad dentro de la tutoría, el 33% dijo que a veces, dato que preocupa; pero preocupa aun más otro porcentaje (13%), que es el que desconoce el termino y definitivamente ve la R.S. como un tema aislado o una clase que debería darse a parte, o bien hubo quien dijo que no es tema la R.S. para sesiones de tutoría, cuestión que preocupa; ya que sí están confundidos respecto al tema y consideran que no tienen porque fomentar y generar la R.S. dentro de la labor tutorial. Lo anterior da seguimiento perfectamente a las respuestas encontradas, cuando se le pregunta al tutor si dedican al menos una sesión a la responsabilidad social, casi el 80% dijo que no, por la misma explicación dada con anterioridad, desconocen el término, creen que no es su responsabilidad abordar este tema en la tutoría, no tienen tiempo para hacerlo y piensan que no es la forma de ver la R.S. a través de la tutoría. Solo un 8% dijo sí incluirlo.

Sobre la importancia de incluir la R.S. en la tutoría, un 79% opinó que sí es muy importante. Un 17% dijo ser poco importante y el 4% dijo no ser nada importante que se incluyan estos aspectos de R.S. en la tutoría.

En las últimas preguntas (de la 9 a la 12), sin embargo, el tutor si logra ver los beneficios que se obtendrían al aplicar la responsabilidad social en el programa de tutorías, tanto para el estudiante, el egresado, como para el docente, y la propia universidad. Y marca en orden de importancia los aspectos mencionados en la encuesta. En este apartado solo mencionaremos el aspecto que mencionaron en primer lugar en orden de importancia según su opinión. Sobre los beneficios que se obtendrían en programas de tutoría, si se incluyera permanentemente la responsabilidad social: en primer lugar, mencionaron se generaría un estudiante informado, capaz de contextualizar su saber especializado en vista a la solución de los problemas cruciales de su sociedad. También el tutor opinó en orden de importancia que después de concluir su carrera, el egresado tutorado con responsabilidad social logrará en primer lugar: ser un egresado capaz de generar empresas con alto sentido de responsabilidad social.

Así mismo, el tutor mencionó por orden de importancia como fomento a esta estrategia de tutoría, la universidad deberá: Integrar la cultura humanista con la cultura científica, en cuanto es la primera la que le da sentido, sintetiza, ubica y vigila a la segunda, el saber enseñar al estudiante no sólo el dato informativo, sino cómo se llegó a este dato, es decir enseñándole a conocer el conocimiento, formar equipos de docentes e investigadores en comunidades de innovación capaces del auto aprendizaje interactivo en base a problemas complejos y reconocer la diferencia entre informar y formar: la información ya no es el privilegio de los expertos y profesores, pero el Internet no es una Universidad.

Por último, el tutor enumeró por orden de importancia el porqué la Responsabilidad Social Universitaria conduce a nuevas relaciones en el aula, para: en primer lugar, organizar el aula como un espacio social que puede ser en gran medida confiado a los estudiantes para la responsabilidad de su autogestión.

El presente trabajo de investigación cumple con el objetivo de describir la responsabilidad social como elemento esencial de la tutoría en el nivel universitario, la cual arrojó datos importantes a tomarse en cuenta por todos los actores involucrados en las universidades, especialmente, los directivos, los docentes (incluyendo los tutores), los estudiantes, los trabajadores (personal administrativo), y los egresados; ya que el concepto de responsabilidad social no está claramente definido, especialmente para el docente tutor, quien fue sujeto de investigación en este caso.

Se recomienda enfocarse en capacitar a todos los tutores en este concepto y enfocarse en estrategias de mejora continua, así como focalizar y poner especial atención en las áreas de oportunidad que se discuten en este proyecto, y que ya fueron descritas ampliamente, resaltando que los tutores sí están abiertos a participar colectivamente, aprender a hacer mejor su trabajo en la práctica de la tutoría, cuyo objetivo primordial sería poner en práctica la responsabilidad social, coadyuvando a la disminución de los índices académicos de reprobación, rezago y deserción.

Referencias

1. Abreu Álvarez, J.L. (2011). Universidad Autónoma de Nuevo León. Responsabilidad social empresarial una visión integral. http://www.web.facpya.uanl.mx/rev_in/Revistas/8.1/A4.pdf (recuperado marzo 10, 2017)
2. Aldanueva, I. & Benavides, C.A. (2012). La Dimensión Social de la Educación Superior: Universidades Socialmente Responsables. <http://compartiendoexperienciauniversitaria.blogspot.mx/p/articulos-sobre-rsu.html> (recuperado marzo 11, 2017)
3. Alejo López, S. J. (2013). La responsabilidad social de la universidad y la construcción de la cultura ciudadana. *Revista Congreso Universidad*, Vol. 2, No. 3
4. Beltrán J. C. y Suárez J. D., s/f El Quehacer Tutorial Guía de Trabajo, Veracruz, México.
5. Domínguez, M. D. (12 de junio de 2009). Responsabilidad social Universitaria. http://buleria.umileon.es/bitstream/handle/10612/1498/Hum8_art1.pdf?sequence=1 (recuperado marzo 15, 2017)
6. Friedman, M. (13 de septiembre de 1970). The Social Responsibility of business is to increase its profits. *New York Times*. Gaete Quezada R. (Mayo de 2011). *Revista de educación. La Gestión Estratégica de la Educación Superior: Retos y Oportunidades*. http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355_05html (recuperado marzo 10, 2017)
7. Garibay A. 2007. Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/tutoria> (recuperado marzo 10, 2017)
8. Jiménez, M. (Noviembre de 2002). *Educación para la responsabilidad Social*.
9. Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua, 2005 Dirección Académica UACH, Chihuahua, Chih., México
10. UNAM 2007. Manual del tutor. Disponible en: http://www.tutor.unam.mx/ap_manual13.html (recuperado Marzo 14, 2017)
11. Universidad Autónoma de Tlaxcala. (s/f) La "Tutoría Universitaria" Integración del Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la de la UAT al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
12. Universidad de Antioquia-Vicerrectoría de Extensión. (2012). Autoevaluación del Sistema Universitario de Extensión. Medellín, Colombia: Cuadernos de Extensión Universidad de Antioquia.
13. Valerezo González, K., Cesibel Valdiviezo, K., & Elizalde Robles, R. (octubre 2013). Responsabilidad Social Universitaria, Comunicación Estratégica y Desarrollo Sostenible <http://compartiendoexperienciauniversitaria.blogspot.mx/p/articulos-sobre-rsu.html> (recuperado marzo 15, 2017)

La tutoría como una práctica innovadora en el trabajo institucional

Eje temático: Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombres de los autores y Correos electrónicos:

Nieto González Valeria valenigz18@gmail.com

Rangel Ayala María José majo140293@gmail.com

Rincón García María Benilde mabennyrg@hotmail.com

Universidad Autónoma de Querétaro; Facultad de Contaduría y Administración; Coordinación de Planeación y Estadística

Resumen

El presente trabajo se desarrolla en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro. Éste pretende mostrar el funcionamiento de la Coordinación de Tutoría de dicha institución, explicando algunos conceptos clave, para desarrollar una serie de reflexiones en las que se considere la importancia de los vínculos interinstitucionales y la conformación de áreas que favorezcan la educación integral. Finalmente se enunciarán propuestas de acción para implementar en dicho contexto. La tutoría es un área que no trabaja individualmente, sino que requiere de un equipo que desarrolle las distintas funciones de las que se debe hacer cargo, al mismo tiempo que se generan redes de apoyo constante para la enseñanza y el aprendizaje colectivo. Hay que ser precisos al plantear, con base en las necesidades del contexto educativo, las líneas de acción pertinentes, de manera que se logre transmitir conocimientos disciplinares y para la vida cotidiana, resaltando que no se trata de una práctica docente individualizada o de una gestión escolar enfocada a los recursos, sino de una red de colaboración donde, a partir de la innovación educativa, se mejore la formación de los jóvenes universitarios y con ello de los índices de calidad educativa.

Introducción

Las instituciones de educación superior son espacios de formación complejos, en los que, además de la transmisión de saberes, se desarrollan distintas actividades de investigación y aplicación del conocimiento. Adicional a esto, los saberes que se transmiten no son únicamente disciplinares, sino para desarrollarse como ser social.

Al pensar en la escuela como un entorno en el que se educa como ser y no sólo para saber o hacer, surge el planteamiento de la formación integral, y con ello la implementación de la tutoría en México.

Ésta surge como una manera de fortalecer el vínculo entre los docentes y los estudiantes, proponiendo una atención más personalizada, en especial –aunque no únicamente- a aquellos que presentaran dificultades en su proceso de aprendizaje, con el objetivo principal de incrementar los índices de eficiencia terminal, disminuyendo la reprobación y deserción.

Si bien esta propuesta tiene ventajas importantes para estudiantes e instituciones, muchas veces los profesores presentan dificultades para su implementación, aunado al hecho de que cada escuela o universidad tiene autonomía para llevarla a la práctica de diversas formas, de acuerdo a sus necesidades y recursos.

En la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) la tutoría se implementa de manera grupal e individual. En la primera modalidad, la coordinación asigna un profesor-tutor a cada uno de los grupos de manera indispensable, quien debe acompañarlos en su proceso formativo durante el semestre. En la modalidad de tutoría individual, es el estudiante quien elige a su profesor-tutor, para tratar asuntos de orientación, académicos, personales o de otra índole en la que el docente pueda intervenir, o bien canalizarlo para que reciba atención personalizada. Esta segunda modalidad es voluntaria.

Aunque el planteamiento de la facultad respecto de la tutoría es pertinente de acuerdo al contexto, en la práctica no todos los grupos cuentan con un tutor que realice las funciones necesarias, lo que dificulta el trabajo de otros tutores y no beneficia en nada a los estudiantes en su proceso de formación. Es por ello que con este trabajo se pretende analizar las fortalezas y las áreas de oportunidad de la Coordinación de Tutorías de la FCA, así como exponer una propuesta de trabajo para que la tutoría realmente sea un medio de atención integral.

Desarrollo

Atendiendo lo planteado, para poder explicar cómo los vínculos y relaciones son necesarias para lograr el desarrollo integral a partir de la Tutoría, es necesario explicar algunos conceptos importantes para situarnos en un proceso educativo completo.

La tutoría en México pretende atender y prevenir la deserción y el abandono escolar, como ya se ha mencionado (ANUIES,

2001), mediante distintos tipos de intervención en los espacios de educación superior que involucran a los diferentes actores que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para ello es necesario tener claros los objetivos de cada institución, así como las condiciones en las que se puede intervenir, siempre atendiendo al contexto y a las necesidades de los estudiantes. Si consideramos que educar es la acción que ejerce la generación adulta sobre la que no es aún lo suficientemente madura, para desempeñarse en la vida social de forma autónoma; consiste en formar o transmitir las ideas, sentimientos y prácticas necesarias para el todo social y para el grupo al que esté destinado quien se forma (Durkheim, 1993, en Ibarra, Díaz y González, 2013). Esto nos hace pensar que la escuela no sólo trata de transmitir conocimientos disciplinares, sino para el desarrollo personal y social, por lo que el fin principal de la educación superior es formar para ser, saber y hacer, de manera integral; y en una sociedad que prioriza el hacer, se implementa la tutoría como forma de revalorizar al estudiante como persona y fortalecer su relación con el docente y con la propia institución (Romo y Zayas, 2015).

Por ello no podemos pensar la tutoría desarticulada de la figura del estudiante, pero tampoco de la del profesor-tutor. Galaz (en Fresán, 2014) indica que el trabajo académico en México ha sufrido cambios importantes, pasando de ser una actividad centrada en la docencia a una concepción pluridimensional, reconociendo un “perfil deseable”, especialmente para los profesores de tiempo completo –o académicos-, que implica realizar simultáneamente actividades de docencia, investigación, tutoría y gestión. Debido a estos cambios constantes en la estructura laboral, económica, política y social, con una adaptación a las necesidades de nuestras generaciones actuales, las formas de educación integral se centran en el alumno, por lo que es necesario reconsiderar la práctica docente, con la mirada a la acción tutorial como una estrategia innovadora. Por lo que:

El proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes en el nivel universitario, que se concreta a través de la atención individual, o de grupos reducidos, brindada por académicos formados en esta función, es considerada en la tutoría como un instrumento para apoyar al estudiante en su tránsito por la universidad, con el objetivo de alcanzar las metas individuales e institucionales (Fresán, 2014:43).

Ante la necesidad de introducir cambios en la educación se inicia un proceso que incluye diferentes etapas, propuestas por Fresán (2014): La primera es denominada “Innovación”, en ella se identifican las oportunidades de generar cambios a partir de algo que ya está y puede mejorar socializando cierto nivel de conciencia; esta es fundamental en la implementación de los Programas Institucionales de Tutorías (PIT). Las siguientes etapas son las de “Habitación o rutinización”, “objetivación” y “sedimentación”, mediante las cuales la tutoría se va normalizando en las instituciones, de acuerdo a sus necesidades.

Actualmente la tutoría y la orientación son derechos del estudiante, y son elementos que forman parte del discurso institucional de una universidad que educa de manera integral e innovadora, sin embargo, en muchas ocasiones no es posible llegar a la etapa de sedimentación porque los estudiantes y los docentes no asumen del todo los nuevos roles que ello implica, como sigue sucediendo en la FCA.

Parte importante de los cambios que es necesario realizar en las IES se relaciona con el trabajo en redes, mediante el cual la tutoría cuente con el apoyo de las diversas instancias institucionales relacionadas para potenciar las acciones que se pretende implementar mediante el Plan de Acción Tutorial, vinculando a los diferentes actores de la comunidad educativa.

En la FCA el trabajo de tutoría sigue siendo un esfuerzo aislado, por parte una Coordinación conformada por una única persona, que si bien se relaciona con los docentes en el proceso de asignación, no permea en otras instancias de la facultad y tampoco se promueve el trabajo conjunto entre profesores-tutores, además de que no se cuenta con procesos de seguimiento apropiados, lo que nos impide evaluar el grado de eficiencia de la acción tutorial o conocer aquellas áreas que es necesario fortalecer.

Es por ello que consideramos necesaria la articulación de la Coordinación de Tutorías con otras áreas de la facultad, principalmente con el Departamento Psicopedagógico con el que se cuenta; considerando la articulación como un proceso pedagógico y de gestión, que implica acciones conjuntas (Ministerio de Educación Nacional, 2010) para facilitar tanto el paso de los estudiantes por la universidad, como el trabajo de docentes y administrativos, con el objetivo de mejorar de manera continua los procedimientos, así como para asegurar la pertinencia y calidad de los planes y programas.

Para lograr esta articulación es necesario un diálogo constante que implica construir sinergia y unidad en lo pedagógico, alrededor de las competencias profesionales –pero también de la atención integral-, como eje de la formación, y asumir una transformación en los distintos ámbitos de la gestión institucional para hacerla posible, darle sostenibilidad y evaluarla continuamente, con el fin de lograr la pertinencia, mejorar la calidad, promover la permanencia, contribuir a la equidad y favorecer el desarrollo regional (Ministerio de Educación Nacional, 2010), todas estas metas institucionales en las que la tutoría tiene el poder de incidir.

Es fundamental crear redes de trabajo en el ámbito educativo, ya al presenciar y formar parte de una manera de trabajo integradora, los estudiantes tendrán la posibilidad y capacidad de llevarlo a la práctica en su vida diaria. A lo largo de este planteamiento se pretende dejar claro que la Tutoría es un apoyo que requiere seguimiento y planeación para generar vínculos con otras instancias y con los alumnos y alumnas.

El acompañamiento del tutor al estudiante, para recuperar el cuidado de sí mismo, posibilita repensar la tutoría, en un marco relacional de reconocimiento, subjetividad y poder, que permita plantear y analizar nuevos problemas y cuestionamientos.

Algunas de las estrategias para iniciar un trabajo de reflexión y análisis implican reconocer al tutor como el facilitador de la comunicación, asumiendo que el aprendizaje no se basa únicamente en aspectos intelectuales, sino también afectivos y culturales; reinventar la práctica creativamente y orientar la acción en contextos históricos, concretos y reales; indagar sobre las dimensiones no reflexionadas; partir de las experiencias y práctica cotidiana; vencer la resistencia al cambio (Barrón, 2011).

Al tomar tales medidas y hacer el trabajo de análisis es posible identificar formas innovadoras de trabajo para alcanzar los objetivos institucionales, tanto de manera administrativa como profesor-estudiante, ya que el tutor es una vía para conocer cómo influyen los aspectos personales y familiares del alumno en su proceso de aprendizaje (Romo y Cisneros, 2014).

En la actualidad las funciones del tutor deben orientarse a la participación en el desarrollo de Planes de Acción Tutorial en las instituciones, así como coordinar el proceso de evaluación del alumnado, atender dificultades de aprendizaje, orientar y asesorar, generando vínculos con otros departamentos o coordinaciones de la institución, para encauzar problemas e inquietudes, informar, dar seguimiento y atender a los estudiantes y su entorno (Menchén, 1999).

Propuestas y Conclusiones

Una vez que se ha explicado la importancia de la tutoría y de las redes que deben formarse educativamente en la institución y con el exterior, se generaron propuestas para la FCA que partieron de la observación y de cursos-talleres realizados con estudiantes y docentes, trabajando con ellos lo que es la tutoría, sus modalidades y etapas para estructurar una mejor forma de evaluarla y dar seguimiento (ya que eso no se hace a nivel facultad).

Hacer tutoría no se trata solamente de conocer el concepto básico o estrategias para implementarla, sino de aplicar nuevas formas de trabajar con grupos y estudiantes, partiendo del conocimiento de qué es la tutoría, cuáles son sus etapas y estructura, sus límites, alcances y objetivos establecidos, para realizar las intervenciones atendiendo las necesidades, principalmente a través de diagnósticos que se pueden obtener mediante técnicas grupales específicas, generando confianza y comunicación con los estudiantes.

Con base en las necesidades emergentes y los recursos institucionales con los que se cuenta, hay que buscar apoyos u opciones de intervención especializadas que sean de utilidad tanto para los estudiantes como para los profesores, a partir de la gestión e innovación que conlleva la tutoría. Para ello hay que reconocer que las necesidades son diversas, y el acompañamiento por parte del profesor requiere también la generación de relaciones y espacios de empatía, así como de comunicación sincera, que involucren a los estudiantes. Es preciso saber cómo interactuar con los estudiantes y hacer consciencia sobre la importancia y los beneficios de la tutoría (Romo y Cisneros, 2014).

Es importante generar conciencia de que la tutoría es un trabajo en conjunto, no una responsabilidad única de los tutores; involucra a un equipo de trabajo que se haga cargo de los diversos aspectos que puede atender la tutoría, incluyendo a los profesores, directivos, vínculos con instancias de apoyo médico y psicopedagógico, diversos programas de formación, vinculación y apoyo con los que cuenta la universidad, y a los mismos estudiantes; implementando formas de trabajo innovadoras, entendiéndolas no como algo nuevo sino porque promueve la transformación a partir de lo existente. Esto posibilita un proceso tutorial de formación integral, en el que el apoyo y el acompañamiento son parte importante, pero no lo son todo.

Parte fundamental de esta propuesta radica en la transformación de la Coordinación en un Departamento de Tutorías, conformado por un equipo de trabajo que esté en constante relación con otras instancias de la facultad, de la universidad y del exterior. Las principales funciones de este departamento estarían orientadas a la formulación de programas de formación y actualización continua a docentes; evaluación constante de la tutoría; investigación y aportaciones a la tutoría con relación a la formación integral; revisión de resultados y seguimiento de la tutoría; planeación de las actividades a desarrollar semestralmente; elaboración de materiales didácticos de apoyo; generación de información y atención a los indicadores educativos; análisis de la información obtenida para el diseño e implementación de las estrategias pertinentes.

La articulación institucional y la reflexión respecto de la acción tutorial permiten pensar en qué elementos son necesarios para recrearla y fortalecerla continuamente, para potenciar la autonomía y el desarrollo integral de los estudiantes en la educación superior, atendiendo necesidades como proporcionar herramientas didácticas y pedagógicas a los docentes, definir y dar a conocer qué se puede hacer en los espacios de tutoría, cómo realizarlo y a quiénes acudir, los límites y alcances de esta actividad en el contexto de la facultad, que se dé significado a la acción tutorial y los procesos que la conforman, y que la institución reconozca la importancia de esta actividad, para que así haya mayor participación de la comunidad educativa.

Referencias

- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México.
- Barrón, C. (2011) "Pensar la formación de tutores" en Tutoría y Mediación I, México: IISUE.
- Fresán, M. (2014) "Una mirada autocrítica: los Programas Institucionales de Tutoría" en Los Programas Institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos, México: ANUIES, Dirección de producción editorial.
- Ibarra, L., Díaz, M. y González, S. (2013) "Educar e investigar" en Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Publicación No. 10. Texto en línea disponible en <http://ride.org.mx/111/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/view/39>
- Menchén, F. (1999) El tutor: dimensión histórica, social y educativa. España: Editorial CCS.
- Ministerio de Educación Nacional. (2010) "Lineamientos para la articulación de la Educación", Bogotá- Colombia, Bicentenario de la Independencia de Colombia 1810-2010. Texto en línea disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles299165_archivo_pdf_Lineamientos.pdf
- Romo, A. y Cisneros, L. (2014) "Nuevos alumnos, nuevos académicos: la relación indispensable en la Tutoría y sus impactos más visibles" en Los Programas Institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos, México: ANUIES, Dirección de producción editorial.
- Romo, A. y Zayas, F. (2015) "Introducción" en Prácticas de Tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes, México: ANUIES, Dirección de producción editorial.

La tutoría integral en la Escuela Normal Superior de Jalisco

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar. Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel del sistema escolar: Educación Normal

Nombre(s) del(los) autor(es) y correo(s) electrónico(s):

José Luis Razo Guevara

jluis.guevara0@gmail.com / luis.guevara@ensj.edu.mx)

Teresita Esmeralda Mora González

teresita.mora@ensj.edu.mx

Norma Lidia Díaz García

norma.diaz@ensj.edu.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Escuela Normal Superior de Jalisco

Resumen

El presente documento tiene como finalidad compartir la experiencia de la propuesta del Centro de Salud y Atención Estudiantil como proyecto de tutoría integral en la Escuela Normal Superior de Jalisco. El proyecto se presentó como una alternativa a la atención de las necesidades tanto académicas como de los factores asociados a la deserción con el fin de fortalecer la calidad en la formación de los futuros docentes, así como proporcionar apoyo para su desarrollo profesional.

Palabras clave: Tutoría, formación, salud, tutor, integral.

Introducción

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define la Tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (ANUIES, 2002).

Con esa finalidad, es la propia ANUIES quien establece como recomendación que las tutorías se lleven a cabo desde que el estudiante ingresa a la institución hasta que el mismo concluye la carrera, incluso, hasta su inserción en el campo laboral (Fig.1).



La tutoría en educación normal

Las Normales de la República Mexicana son entidades formadoras de docentes que mantienen ciertas generalidades y particularidades que las diferencian de otras instituciones de educación superior, por ello, al momento de desarrollar o establecer un proyecto de tutoría en educación normal debe principalmente considerarse al estudiante como un ser integral u holístico, que se desarrolla en distintos ámbitos y que mantiene roles diferentes que pueden mermar no solo la adquisición propia de los conocimientos específicos y las técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino también requiere la internalización de

valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales (Ruiz Lugo, 2007).

Importante es resaltar que de acuerdo al Plan y Programas de Estudio de la Licenciatura en Educación 1999 (SEP, Planes y programas de licenciatura en educación secundaria, 1999), la figura del tutor en educación normal, se vincula principalmente con el docente que acompaña la práctica intensiva desde la escuela de educación básica y que se desarrolla durante el 7mo y 8vo semestre en los planes de estudio de Licenciatura en Educación Secundaria, en Educación Especial y Educación física, mientras que, el Plan y Programas de Estudio de la Licenciatura en Educación 2011 en la Licenciatura en educación Primaria y Preescolar dicha figura se presenta en el mismo nivel pero desde el 6to semestre, incluso, para la entrada del Plan de Estudios 2018 de este nuevo modelo educativo se homologa en todas las licenciaturas que atienden educación básica.

Pese a que la figura del tutor en educación normal se establece de la manera antes señalada, las instituciones formadoras de docentes han creado un sinfín de proyectos orientados a dar continuidad a las necesidades de sus estudiantes, buscando como fin la mejora de los aprendizajes y consolidación de los perfiles de egreso (Gonzalez Espinoza, 2011).

Partiendo desde esa premisa, en la Escuela Normal Superior de Jalisco se llevó a cabo un programa de acción tutorial, enfocado al estudiante como un ser integral, holístico, que considera al estudiante como factor clave en el desarrollo de la institución y al mismo tiempo lo concibe como un ente de múltiples facetas y roles que el propio estudiante desempeña cada día, pues el aprendizaje atañe todos los ámbitos de ser humano, tales como los cognitivos, afectivos, sociales, intelectuales, morales, etc

Centro de Salud y Atención estudiantil

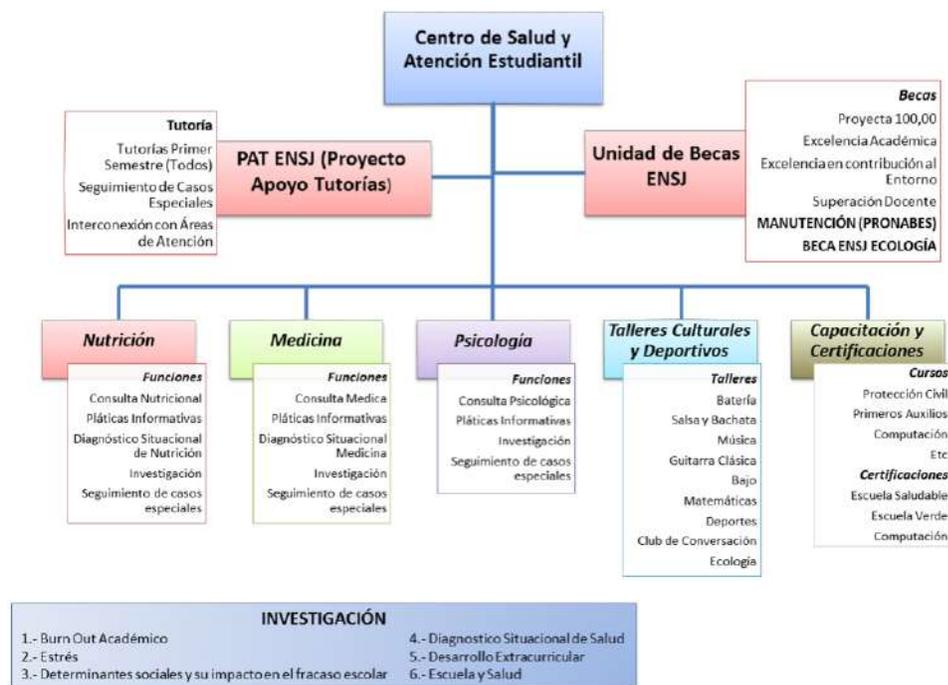
El programa está orientado en cinco puntos principales:

- Disminuir y/o erradicar el ausentismo y abandono escolar
- Desarrollar habilidades sociales, culturales y personales en cada uno de los estudiantes normalistas que favorezcan la dinámica estudiantil y consolide su desarrollo humano
- Consolidar las metas establecidas en el perfil de egreso de cada una de las licenciaturas.
- Promover la sana convivencia y el establecimiento de ambientes sanos
- Mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes



El Centro de Salud y Atención Estudiantil (CSAE) centra sus acciones en atender las necesidades del futuro docente, la promoción de actividades de origen extracurricular y la capacitación del docente durante su formación.

Este integra varias temáticas con el objetivo de establecer acciones y estrategias que de forma integral atiendan las necesidades no sólo educativas, sino también personales y sociales de los estudiantes en el ámbito integral tal como se muestra en la figura número 3. De este modo se busca propiciar un ambiente adecuado, sano y favorable para mejorar su desempeño académico, pero sobre todo su bienestar y liderazgo en el ámbito social.



Momentos y dinámica de la tutoría desde el Centro de Salud y Atención Estudiantil

Partiendo de un análisis previo, el cual considero motivos de deserción en el periodo previo a la implementación (2010-2014), así como una matriz FODA de las principales vulnerabilidades, consideramos necesario llevar la acción tutorial en 4 momentos:

Durante todo el desarrollo de su carrera el futuro docente debe contar con la presencia

Previo al ingreso		Ingreso		Seguimiento		Titulación	
Objetivo	Justificación	Objetivo	Justificación	Objetivo	Justificación	Objetivo	Justificación
Orientar a los aspirantes a ingresar a la Escuela Normal Superior de Jalisco, sobre la dinámica que lleva la institución, planes de estudios, horarios, tipo de plan, perfiles de ingreso y de egreso, entre otros.	80% de las deserciones ocurridas en primer semestre fueron motivadas por un desconocimiento del plan de estudios, horarios y dinámicas institucionales	Integración a la dinámica normalista. Consolidación de aspectos vocacionales. Aplicación de pruebas diagnósticas y entrevistas	La mayoría de las deserciones presentadas, se llevó a cabo en los primeros dos semestres	Atención continua de los factores asociados negativos que puedan mermar la calidad académica del estudiante	La atención integral de las necesidades del estudiante, concibiéndolo como un ente multifacético e integrando estas facetas en la propia dinámica del estudiante en la ENSJ	Erradicar el rezago en la titulación de los estudiantes, además de facilitar la construcción de su documento recepcional.	Si bien el Plan de estudios 1999 (SEP, Planes y programas de licenciatura en educación secundaria, 1999), no permite que el egresado de educación normal se mantenga en estatus de "Pasante", por lo menos 12% de los estudiantes promueven bajas temporales al inicial el último año de estudios.

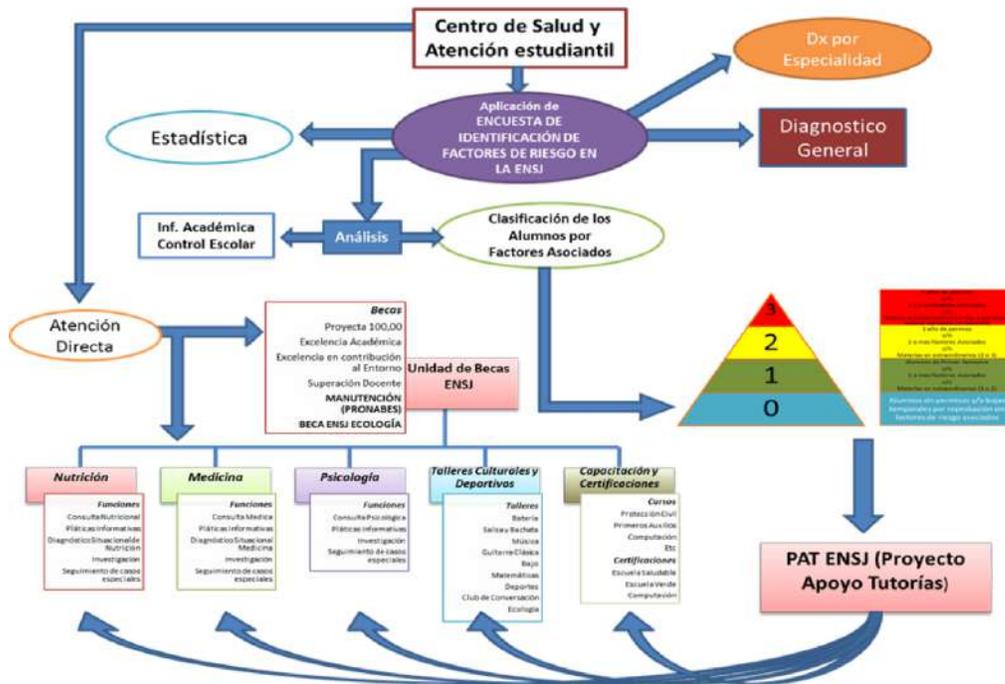
La formación de los futuros docentes, exige que todo el proceso que viven dentro y fuera de la normal sea integrador, que las experiencias de aprendizaje que los estudiantes logran en distintas asignaturas y actividades se integren entre sí, construyendo una estructura cultural y de saberes profesionales internamente coherente. (Benitez Galindo, 2017)

El fin es el mismo, construir profesionales íntegros, sanos y exitosos, por lo que su formación no se debe basar solo en la transmisión de conocimientos y procedimientos, para esto, debemos contar con un proyecto que consolide y priorice la atención individual a partir de las necesidades que el futuro docente conserve.

Sin embargo, la principal problemática con la que se encuentran los centros de educación normal son las condiciones de trabajo que guardan los propios docentes, los cuales están contratados por horas, situación que no permite establecer una generalidad para la atención de los futuros docentes.

Para ello, se propone que la atención tutorial y diagnóstica se centre en el propio Centro de Salud y Atención Estudiantil, con apoyo de los distintos proyectos y diversificando la atención tutorial conforme las propias necesidades del estudiante como se muestra en el diagrama de flujo

De esta manera, el Centro de Salud y Atención Estudiantil se asume como un departamento inicial, que lleva a cabo la aplicación de la propia encuesta.



Una vez aplicada la encuesta, genera tres procesos fundamentales para el propio análisis y desarrollo de micro políticas:

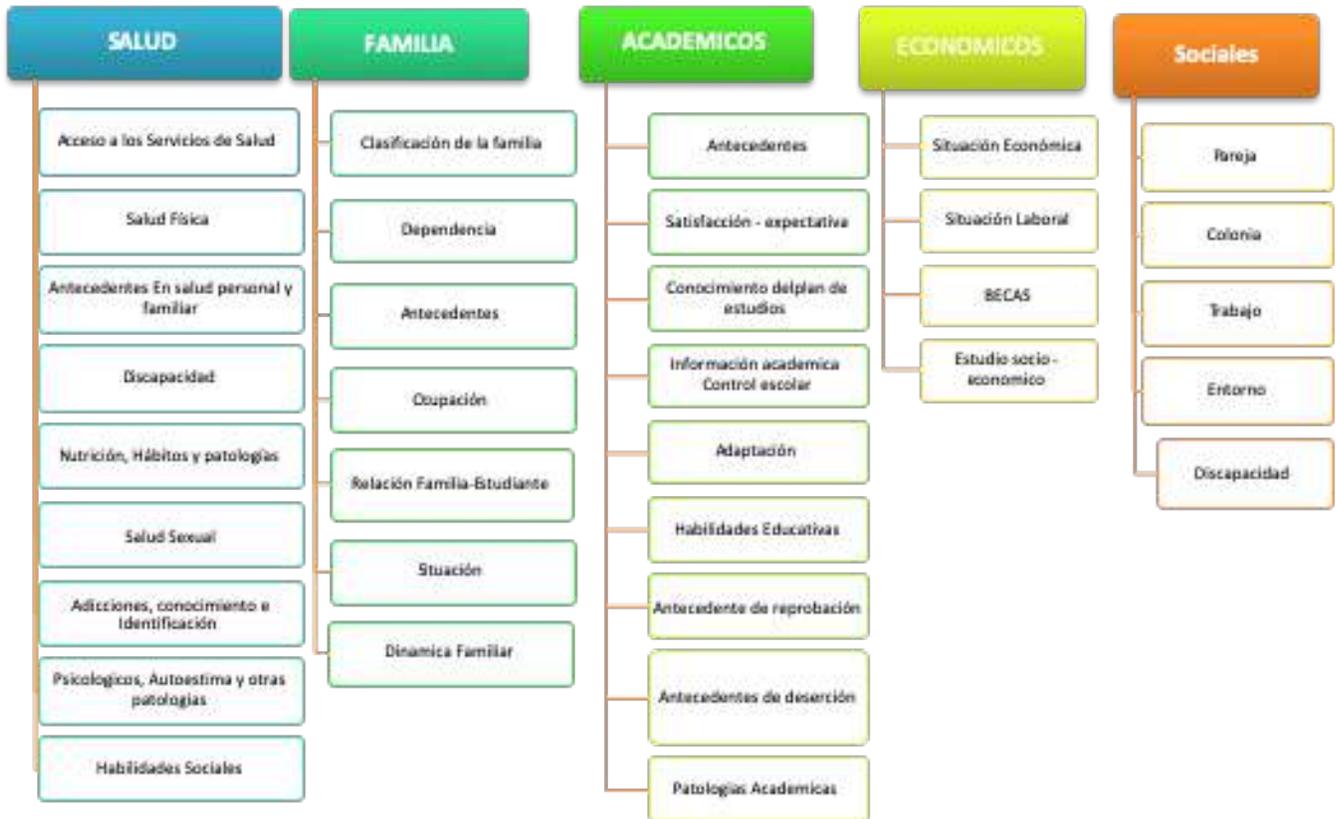
- Diagnóstico General (Institucional)
- Estadística
- Diagnóstico por rubro

Una vez obtenida la información, centramos el proceso en la obtención de los datos académicos, con la finalidad de realizar un análisis del impacto que los factores de riesgo tienen sobre la situación académica estudiantil.

Encuesta de identificación de factores de riesgo en la Escuela Normal Superior de Jalisco

La ENCUESTA DE IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO EN LA ENSJ tiene como objetivo principal partir del diagnóstico general a la atención individualizada contemplando aspectos que, si bien no son los únicos, estos son aquellos que más impactan en el desarrollo académico de nuestros futuros docentes:

- Salud
- Sociales
- Familiares
- Económicos
- Académicos



Es importante señalar que la encuesta no es un instrumento único ni arroja un Diagnóstico por sí misma, sin embargo, favorece la clasificación inicial de las problemáticas para ser contrastadas con la situación académica que lleva el propio estudiante en un proceso que requiere un análisis individual.

Los factores asociados

Llamamos FACTORES ASOCIADOS a aquellos factores que se vuelven determinantes de forma positiva o negativa en el proceso escolar de nuestros docentes en formación.



Similar a un trabajador que llega a realizar su jornada laboral con la pesada carga de la familia, los problemas de los hijos, los eventos económicos entre otros, un estudiante normalista expresa las dificultades de los factores que lo rodean en el desempeño áulico.

Nuestra principal tarea es la búsqueda, identificación y apoyo de los determinantes que afectan la continuidad asistencial así como la mejora de su entorno ofreciendo el apoyo Médico, Psicológico, Nutricional, de capacitación, económico y de emprendimiento de proyectos.

Dinámica de atención de los Factores Asociados

Para realizar la detección oportuna de los factores negativos asociados a la deserción, el estudiante al ingresar y mantenerse en nuestra institución realiza las siguientes dinámicas de forma periódica:

- Aplicación de Encuesta de Identificación de Factores de Riesgo en la ENSJ
- Trabajo Tutorial
- Reuniones mensuales con concejales
- Información Académica (Control Escolar)



Figura 7.- Escala de riesgo de deserción o ausentismo escolar a partir de las condiciones individuales del estudiante y los Factores asociados detectados en la ENSJ mediante la ENCUESTA DE IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO EN LA ENSJ

En la aplicación de la Encuesta de Identificación de Factores de Riesgo en la ENSJ, cada índice busca localizar los factores señalados, por ejemplo, en el apartado de ENTORNO se analizan cuatro rubros Pareja, Colonia, trabajo y Entorno, si existen ítems positivos interrelacionados, se considera como un factor asociado negativo, y se debe trabajar de forma integral con el gabinete interdisciplinario.

Sin embargo, nuestra institución, al igual que muchas Normales del país, no cuenta con la cantidad de docentes suficientes para ofrecer el apoyo tutorial frecuente. Ante ello, para su óptima atención y seguimiento, se propone la siguiente clasificación donde se prioriza la frecuencia de atención según el nivel de gravedad de la problemática:

Nivel 0.- Alumnos sin permisos y/o bajas temporales por reprobación sin factores de riesgo asociados

Nivel 1.- Alumnos de Primer Semestre; y/o 1 o más Factores Asociados; y/o Materias en extraordinarios (1 o 2 materias)

Nivel 2.- 1 año de permiso; y/o 2 o más Factores Asociados; y/o Materias en extraordinarios (2 o 3 materias)

Nivel 3.- 2 años de permiso; y/o 3 o más Factores Asociados; y/o Materias en extraordinarios (3 o más, o que tenga 2 materias reprobadas por Semestre)

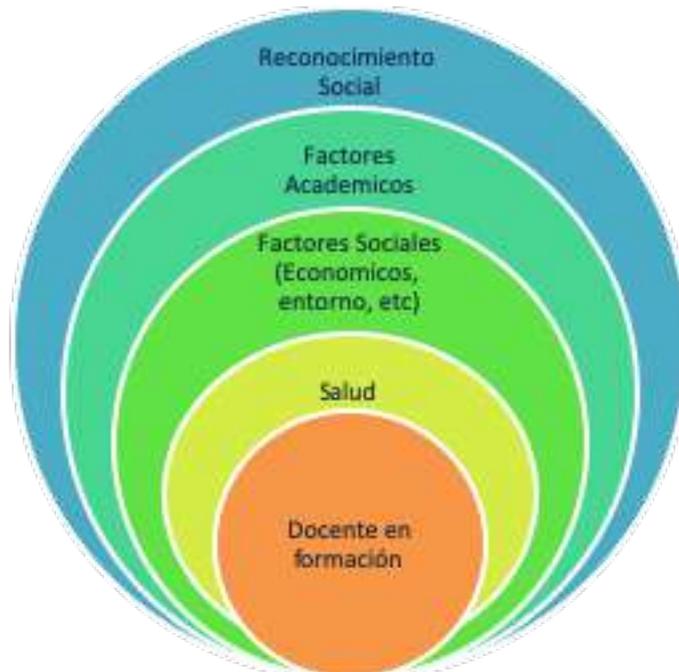


Figura 8.- Nivel de priorización en la atención tutorial a partir de las condiciones individuales de cada estudiante

Cabe señalar, que la actividad tutorial y seguimiento se da al 100% de los estudiantes, sin embargo, como una estrategia de prevención, se da prioridad al estudiantado con base en la figura 8.

La salud como eje central

Es difícil concebir un sistema educativo exitoso sin una comunidad saludable, sin una comunidad libre de enfermedades y carente de bienestar. Tanto la Salud y la Educación son pilares fundamentales para nuestro país, por un lado la salud constituye un sólido soporte para tener un buen desempeño físico y mental mientras que la educación es la puerta al conocimiento y a la libertad; quizás la herramienta más poderosa para entender y transformar el mundo.



La Escuela Normal Superior de Jalisco es un espacio tan rico y variado, que se convierte en el entorno adecuado mediante el cual es posible practicar e intervenir en situaciones de salud mediante la prevención así como la promoción de estilos de vida saludables acordes al ritmo de vida que lleva el futuro docente, con una promoción especializada para cada estilo de vida.

Plan de mantenimiento

Para lograr un buen control de los propios procesos, partimos de un conjunto de estrategias que inician de lo general a lo particular:

- Diagnóstico Situacional de Salud y calidad de vida
- Diagnóstico de factores asociados a la deserción
- Diagnóstico de habilidad docentes y contenidos disciplinares



Estos diagnósticos nos permiten conocer estadísticamente la gravedad de las condiciones en las que se encuentra nuestro centro educativo y generar las políticas necesarias para la creación de espacios que produzcan la debida atención a nuestra comunidad educativa; en caso de carecer de dichos espacios y no contar con los recursos tanto humanos como financieros, se optará por la estrategia de vinculación que solventa a través de convenios dichas carencias.

Una vez establecida la gravedad, comenzamos con el seguimiento particular de casa uno de los casos, formando un equipo interdisciplinario entre las especialidades de Medicina, Psicología, Nutrición y docencia, mismo que tiene la obligación de brindar apoyo desde una atención temprana hasta que el alumno se comprenda e identifique como "superada" su problemática.

Para aquellos alumnos que después de estos primeros Diagnósticos no son detectados con alguna problemática, se optará por que la línea encargada de Tutorías les dé un seguimiento semestral, al igual que los Servicios de Salud antes mencionados, lo anterior como una estrategia de Prevención y Seguimiento.

Resultados del periodo 2013-2017

Al inicial el proyecto, la tasa de deserción no asociada a factores vocacionales, es decir, deserciones que no se vinculan a un cambio en las aspiraciones vocacionales del estudiantado, era de entre el 6 y 8% , mismos que disminuyeron al 3% durante el periodo 2014-2016, incluso bajaron al 1.7% durante el ciclo 2016-2017.

Además, la satisfacción institucional desarrollada a través de las encuestas de evaluación a los docentes y al propio departamento, fluctuaron entre el 94 y 97%. El ausentismo por enfermedad, que al iniciar el periodo 2013 se mantenía en 23% de ausencia por enfermedades, disminuyó al 6%. El promedio estudiantil general tuvo un ligero aumento de .4 en la escala de 5 a 10.

Conclusiones o Propuestas

- La atención a las necesidades o factores asociados a la deserción tuvo un efecto positivo en el desarrollo tanto académico como humano en los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Jalisco.
- Si bien existieron aun casos de deserción, estos respondieron a situaciones vocacionales o de aspiraciones a otras profesionales, situación que nos obliga a poner énfasis en el proceso tutorial previo al ingreso a nuestra institución.
- Fue necesario crear la pirámide de priorización tutorial con la finalidad de otorgar tutoría y atención al 100% de los estudiantes.
- Si bien durante el periodo establecido el porcentaje de acreditados al Examen de Oposición se mantuvo en 98%, es necesario dar seguimiento puntual a las condiciones y satisfacciones que expresan nuestros egresados

Referencias

- ANUIES. (2002). Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Seminario sobre estándares de calidad para instituciones de educación superior.
- ANUIESa. (2000a). La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Mexico: ANUIES.
- Benitez Galindo, L. (2017). Un acercamiento a la tutoría en la formación inicial de docentes. *Revista Vinculando*.
- Colas Bravo, P., & Jimenez Cortes, R. (2008). Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado. Una perspectiva sociocultural. *Revista de Educación*, 187–215.
- Domínguez Gutiérrez, S., Sánchez Ruíz, E. E., & Sánchez de Aparicio y Benítez, G. A. (2009). Guía para elaborar una tesis. D.F., México: McGraw-Hill.
- Gonzalez Espinoza, M. M. (2011). La tutoría en la formación inicial de docentes. *Revista Universitaria*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación (Quinta ed.). (J. Mares Chacón, Ed.) D.F., D.F., México: Mc Graw Hill.
- INEE. (2015). Los docentes en México. Mexico: INEE.
- INEGI. (2010). Censo de población y vivienda.
- Leal, B., & Valenzuela Gonzalez, J. (2014). Diseño transdisciplinario de ambientes virtuales de aprendizaje: El caso de un XMOOC sobre el estudio de la energía eléctrica.
- Leal, D., & Downes, S. (2008). El futuro del aprendizaje en línea: diez años después.
- Montes G., J. A. (2006). "The appropriation of information and communication technologies in university courses". *Acta Colombiana de Psicología*, 87–100.
- Pimienta, D. (2008). Capítulo 1. Brecha digital, brecha social y brecha paradigmática. Madrid.
- Ruiz Lugo, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista universitaria de sonora*.
- Salkind, N. J. (1999). Métodos de Investigación. México: Prentice Hall.
- SEP. (1999). Planes y programas de licenciatura en educación secundaria. Mexico: SEP.
- SEP. (2018). Modelo educativo para la Transformación de las Escuelas Normales. México.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.
- Zapata Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". *Education in the Knowledge Society*, 69-102.

Las experiencias docentes sobre tutorías en la FES Aragón

Eje temático: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar. Nivel Escolar: Licenciatura.

Autores:

Lic. Nava Ortega Jesús Eduardo, eduardo2113@gmail.com

Lic. Vargas Rodríguez Sandra Alejandra sandravr2005@gmail.com

Institución: Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM, Programa Institucional de Tutorías, Enlaces del área de Ciencias Sociales.

Resumen.

La presente ponencia es inicio de un proyecto académico del Programa Institucional de Tutorías, bajo la supervisión de la División de Humanidades y Artes de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, en busca de recuperar las experiencias formativas de los docentes que han sido Tutores en el último ciclo escolar, con el propósito mejorar el proceso de tutoría, y proponer alternativas que se vean reflejadas en los Planes de Acción Tutorial.

La pregunta central es ¿Cuáles son las experiencias de los docentes con respecto a la acción tutorial en la FES Aragón? particularmente de los Tutores de la licenciatura en Derecho, que pertenece al Área de las Ciencias Sociales, considerando que es la población mayor de la Facultad, tanto en número de estudiantes como de docentes, y ello encierra un mayor compromiso del Programa institucional de Tutorías de la FES Aragón.

Introducción

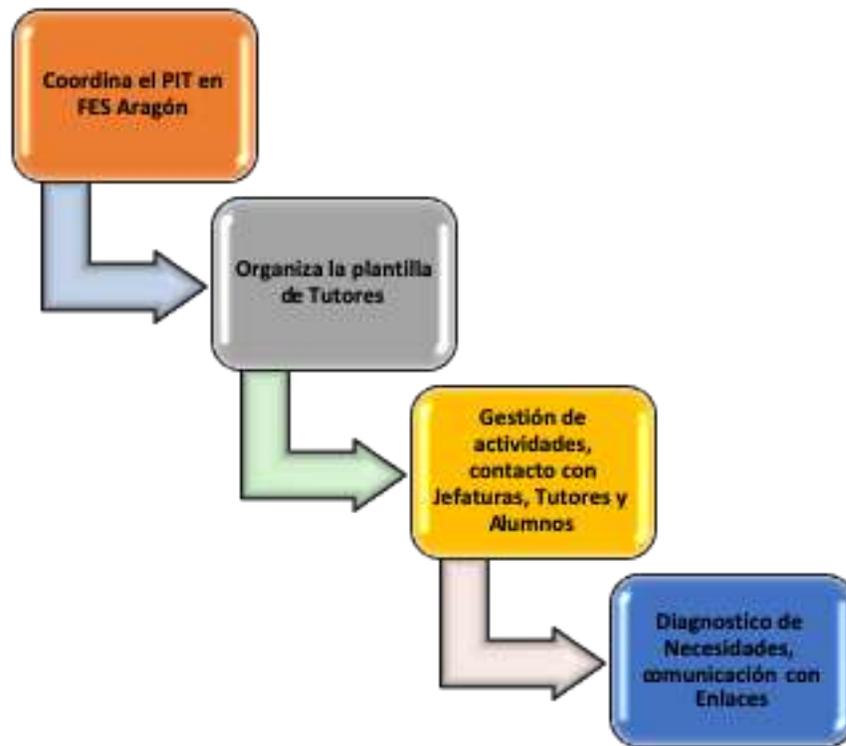
La presente ponencia pretende ser el comienzo de un proyecto académico del Programa Institucional de Tutorías (PIT), en el cual se busca rescatar las experiencias de los docentes que han sido Tutores durante el último año, lo anterior servirá como un parteaguas a la actualización de los Planes de Acción Tutorial de la FES Aragón, que si bien, son actualizados anualmente, permitirá dar mayor apertura a caminos que tal vez aun no son explorados y fortalecer aquellos ya recorridos.

El trabajo tiene por objetivo rescatar las experiencias de Tutores con el fin de presentar registros de aquellos aspectos formativos que impulsa el PIT y que, hasta el momento han sido positivos, y a su vez, se pretende contemplar los espacios de oportunidad donde el PIT debe focalizar su atención para mejorar el acompañamiento que se brinda al estudiante. Para cubrir el objetivo se parte de la pregunta: ¿Cuáles son las experiencias de los docentes con respecto a la acción tutorial en la FES Aragón?

El cuerpo de este texto se compone de tres apartados, el primero de ellos trata de manera breve y a grandes rasgos, del cómo se lleva a cabo el proceso de Tutoría en la FES Aragón, el segundo apartado toca también a grandes rasgos la categoría de formación y experiencia, en donde se establece que la tutoría es un mediador de la formación que se nutre de las experiencias de sus principales actores. Por último, se describen las experiencias de los docentes de la Licenciatura en Derecho que han sido Tutores, a partir de dos instrumentos que permiten rescatar sus vivencias como Tutores.

Sobre la Tutoría en la FES Aragón

El Programa Institucional de Tutorías en la FES Aragón se encuentra bajo el cargo y supervisión de la División de Humanidades y Artes (DHA) y está integrado por tres áreas académicas: El área de las Humanidades y Artes, el área de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías y el área de las Ciencias Sociales. A partir de la coordinación y supervisión de la DHA, se realizan los trabajos del PIT, el cual se integra por "Enlaces Académicos" quienes tienen a su cargo que, el proceso de Tutoría se lleve adecuadamente, además de crear los espacios de comunicación con las Jefaturas de Carrera (quienes designan a los Tutores semestralmente) con los Tutores (con el apoyo del PIT, realizan diagnóstico de necesidades de sus grupos), con los Estudiantes (Todos los estudiantes son Tutorados) y con los servicios y/o áreas que brindan las actividades, pláticas, talleres, etc. de Tutoría.



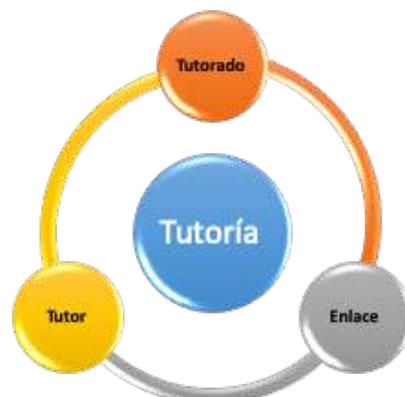
Organización del PIT FES Aragón.

El Programa se ha consolidado como un acompañamiento pedagógico para el desarrollo de la formación de los estudiantes de la UNAM; a partir del PIT se realizan acciones estratégicas que permiten la atención y acompañamiento continuo a los estudiantes, dichas acciones y estrategias se ven desarrolladas en el Plan de Acción Tutorial (PAT), documento en donde se encuentran claramente identificadas las necesidades que se deben tratar en la Facultad.

Cabe destacar que, la Tutoría en la FES Aragón responde a las necesidades particulares de cada una de las carreras, pues se ha trabajado de manera diferenciada, dando paso a identificar y diagnosticar las necesidades que se tienen, no solo por área, sino por carrera. Lo anterior ha brindado resultados positivos, pues se busca combatir problemas de rezago, deserción escolar, fortalecer el proceso de formación y brindar herramientas que apoyen a los estudiantes en el desarrollo de competencias, las cuales no siempre se obtienen del Plan curricular de su carrera.

El trabajo del PIT se concentra en tres dimensiones a saber:

- Información: Esta dimensión busca presentar a los Tutorados información sobre los trámites, actividades, requisitos y servicios en general que oferta la Universidad, y a las cuales el alumno tiene derecho y obligación.
- Formación: Este apartado busca presentar a los estudiantes actividades de formación complementaria a sus planes de estudio.
- Orientación: Esta última dimensión busca la integración y seguimiento del Tutorado durante su trayectoria escolar, así como temas que respectan a su profesión.



Triángulo Tutorial de trabajo en FES Aragón.

Para lograr lo anterior, cada área del PIT cuenta con dos Enlaces Académicos por turno, quienes, crean los vínculos con las áreas y/o servicios que brindarán las actividades de tutoría y, sobre todo, acompañan al Tutor durante el ciclo escolar. El Tutor a su vez, es el acompañante principal del Estudiante. Trabajando así a partir de un “Triángulo Tutorial” que permite la interacción para el trabajo de Tutoría.

El actor principal en el proceso de Tutoría son los estudiantes, pues ellos son quienes se benefician de ella y logran desarrollar aspectos formativos que no siempre se encuentran en los planes curriculares, y si bien el PIT trabaja con ellos, el foco de atención se encuentra en el Tutor, pues a partir del trabajo con él, la acción Tutorial será exitosa

La FES Aragón ha valorado la función estratégica de la tutoría para mejorar los procesos formativos y optimizar su eficiencia terminal y de esa manera contribuir al desarrollo de la entidad, por lo que ha puesto todos sus esfuerzos para consolidar el Programa Institucional de Tutoría, teniendo éste como una de sus líneas fundamentales la formación de Tutores, el seguimiento de cada una de las actividades y la innovación de sus estrategias (UNAM, 2017)

Es por ello, que al inicio del semestre se identifican quienes serán los Tutores, si hay Tutores nuevos y se coordina una reunión con ellos, para mostrar las estrategias a llevar a cabo durante el semestre, para explicar cómo se lleva a cabo el proceso de Tutoría y para rescatar las experiencias previas que den pauta a una retroalimentación.

Tutoría, mediadora y promotora de la formación

La tutoría se encuentra presente en la Universidad desde inicios de la década de los 40's (ANUIES, 2001) y a la fecha ha fomentado apoyos académicos que fortalecen la trayectoria escolar de los estudiantes y el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual es base de la formación (Ferry, 2008). El PIT apoya el logro y desarrollo de la formación en los estudiantes universitarios, pues permite atender aspectos que inciden en la maduración personal, profesional y académica de los Tutorados.

La formación para este trabajo, se concibe como un proceso de desarrollo personal, que es continuo e inacabado, que permite la reflexión y la consciencia en sí a partir de la experiencia y de las relaciones sociales, la construcción de esta categoría responde a los planteamientos de Gilles Ferry (2008), Liedman (1996), Ávila Santana (2012) entre otros autores que resaltan que la formación trasciende los planes y programas de estudio.

La formación desde esta perspectiva se desarrolla a partir de la mediación, siendo los mediadores de esta formación: los docentes, los contenidos de aprendizaje, el curriculum, las lecturas, las herramientas y medios tecnológicos, las circunstancias, las experiencias de la vida, los éxitos y fracasos, la relación con el otro, en fin, cualquier tipo de relación que dé resultados formativos como es el caso de la tutoría.

Si bien la formación es de carácter individual y al docente-tutor se le ha dado la tarea de “formador”, se convierte en un mediador de formación, así como el proceso de tutoría, siendo parte de las experiencias formativas y el trabajo sobre sí mismo del estudiante. La formación encuentra sentido en las experiencias, pues a partir de estas se puede recuperar información sobre el porqué de la realidad, a partir de la subjetividad. Larrosa (2003) habla de las experiencias como: “lo que nos pasa, o lo que nos acontece, o lo que nos llega (...) cada día pasan muchas cosas, pero, al mismo tiempo, casi nada nos pasa” (pág 87), la experiencia comprende saberes, conocimientos, habilidades, valores, actividades entre otras expresiones de sentido común que configuran nuestra acción. El hablar de experiencias requiere pensar en la necesidad de distinguir aquellas que Dewey (2004) considera experiencias educativas y antieducativas, y que bien podemos llevar al plano de experiencias formativas y antifformativas, a partir del principio de continuidad que el mismo John Dewey señala. El principio de continuidad parte de las experiencias que impactan en la persona, e incluso modifica sus hábitos, en donde toda experiencia que se emprende y se vivencia modifica al que actúa, afectando también las experiencias siguientes, ya que la persona biológicamente es la misma, pero diferente en hábitos, y trastoca su formación al incidir en las actitudes.

La continuidad propone, retomar las experiencias previas, analizarlas, reflexionarlas y llegar a un nivel de consciencia, de lo cual deriva poder adquirir nuevas experiencias, y a su vez, que éstas generen un cambio en la estructura cognitiva de las personas. Hablar de experiencias es explorar el vacío de un mundo sin explorar, en donde la experiencia no solo entra en la vida de las personas, sino que, influye como ya se dijo, en su formación “de actitudes, de deseo y de propósito” (Dewey, 2004, pág. 82) la experiencia que aquí retomamos tiene entonces, un aspecto activo que crea ruptura y concibe un cambio en cualquier grado del ser, esa es la esencia de la formación.

Las experiencias de los Tutores

¿Por qué rescatar las experiencias del Tutor?, si bien la tutoría responde a la formación integral del estudiante, ya se mencionó que la participación del Tutor es de vital importancia para el logro exitoso de la acción Tutorial, por lo que su participación en este trabajo es importante.

El retomar la experiencia de los Tutores se realiza a partir de una metodología cualitativa, desde la fenomenología interpretativa, que a grandes rasgos describe las cualidades de un fenómeno (tutoría), buscando la realidad, no se trata de medir o probar en qué grado se encuentra un acontecimiento, sino de retomar la subjetividad de los actores sociales (tutores) desde sus experiencias (Taylor & Bogdan, 1987). Laing (1983) menciona que la experiencia puede llegar a ser la fuente de toda teoría, pues se puede contemplar el comportamiento de otras personas, pero no su experiencia, recuperar las experiencias desde la fenomenología permite “relacionar mi experiencia del comportamiento del otro con la experiencia del otro de mi comportamiento” (pág. 15)

“Yo te veo y tú me ves. Yo te experimento y tú me experimentas. Yo veo tu comportamiento y tú ves mi comportamiento. Pero yo no veo, no he visto ni veré nunca tu experiencia de mí. Del mismo modo que tú tampoco puedes ver mi experiencia de ti. (...) Yo no puedo experimentar tu experiencia. Tú no puedes experimentar mi experiencia. (...) Yo no experimento tu experiencia. Pero te experimento mientras estás experimentando. Me experimento a mí mismo como experimento por ti. Yo te experimento a ti sintiéndote experimentado por mí y así sucesivamente” (Laing, 1983, págs. 16,17)

La fenomenología es la ciencia de la experiencia (Laing, 1983), de la experiencia a partir de las relaciones sociales, interesada por el comportamiento de las personas, partiendo de que, la experiencia transforma la intención y la acción, pero a su vez, la experiencia no puede ser captada solo desde la acción, sino desde la reflexión del sujeto sobre sí mismo (Larrosa, 2003).

El trabajo se realizará con profesores que fueron tutores en la licenciatura de Derecho en el último año, es decir en los semestres 2018-1 y 2018-2 o en ambos, que cumplieron con la entrega de informes y que estuvieron en constante comunicación con el PIT. Se decidió comenzar con esta carrera, debido a que, en la coordinación pasada del PIT, la carrera de Derecho no participa activamente, y es hasta la nueva administración de la DHA que se retoma el trabajo con dicha licenciatura.

Se utilizó una guía de entrevista estructurada, su propósito en la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos; así, a partir de los resultados que se emanen de las entrevistas, se pretende construir un análisis interpretativo de las realidades que generan los sujetos de investigación. El segundo y último instrumento es la narrativa, la cual permite que las personas expresen sus experiencias, ideas, sentimientos y acciones respecto fenómeno de tutoría, la finalidad de la narrativa es ahondar en aquellos aspectos que no fueron mencionados durante la entrevista, así como reforzar aquellos aspectos que sí fueron mencionados.

A manera de cierre. Trabajos citados

- Álvarez-Gayou Jugerson, J. L., Camacho y López, S. M., Maldonado Muñiz, C., Trejo García, Á., Olguín López, A., & Pérez Jimenez, M. (24 de 08 de 2014). La investigación cualitativa. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <http://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Ávila, S. M. (2012). Intervención pedagógica, campo profesional e identidad pedagógica. *Multidisciplina*, 60-76.
- Dewey, J. (2004). *Experiencia y Educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Escamilla, S. J. (2004). Formación y educación: diferencias y articulaciones epistémicas. Documento de trabajo para la Unidad de Conocimiento: didáctica general I, semestre 2014-1, Lic. en Pedagogía. México: FES Aragón UNAM.
- Ferry, G. (2008). *Pedagogía de la formación*. Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.
- Ibañez-Martín. (1975). *Hacia una formación humanista*. Barcelona: Herder.
- Laing, R. D. (1983). *La política de la experiencia. El ave del paraíso*. Barcelona: Editorial Crítica.
- Larrosa, J. (2003). *La experiencia de la lectura. Estudios sobre literatura y formación*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Schütz, A. (1974). *El problema de la realidad social*. Argentina: Amorrortu.
- Schütz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. España: Paidós .
- SIT UNAM. (2017). Sistema Institucional de Tutoría. Obtenido de ¿Quiénes somos?: <http://www.tutoria.unam.mx/acerca>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Paidós.
- UNAM. (2017). Sistema Institucional de Tutorías. Obtenido de Programa Institucional de Tutorías FES Aragón: <http://www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/PIT%20ARAGON.pdf>

Mejoramiento en el proceso de evidencias del programa institucional de tutorías

Eje temático: Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Nivel Superior.

Olguín Hernández Arturo

Instituto Tecnológico Superior de Xalapa / Coordinación del Programa Institucional de Tutorías / Sev / Dirección Académica.

Resumen

Este proyecto permite de manera directa, operar mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); a través del uso de estos recursos, se pudieron implementar diversas herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante estos soportes tecnológicos. De tal forma que por cada periodo escolar, más allá de disminuir el uso aproximado de más de 6,000 hojas de papel bond y lo correspondiente en consumibles, se logró operar de manera más eficiente respecto a la comunicación, reportes, informes parciales, y en general a la realización de la actividad tutorial, teniendo por consiguiente una repercusión favorable de las mejoras planteadas. La mejora al PIT, también fue integrada en el Programa de Mejora Continua de ITSX, en relación a la norma ambiental ISO 14001; a través de la cual la institución busca encaminarse mediante estrategias de esta índole al cuidado de los recursos naturales.

Sorprende favorablemente el dato respecto a la satisfacción de la experiencia del usuario, en donde se puede observar que el 99% de los alumnos participantes en el programa, manifestaron estar de acuerdo en que el uso de la plataforma virtual es una mejora que contribuye a disminuir el consumo de papel y cuidar el medio ambiente. Ello refleja la conciencia y responsabilidad ecológica con la que se conducen los alumnos en general, aun cuando no existió el mismo entusiasmo en lo que se refiere al uso de métodos virtuales ya que solo el 50% manifestó su entusiasmo al respecto. Dichos datos no sorprenden, ya que al ser implementado este método por primera vez, resulta pertinente cierta dificultad para familiarizarse y adaptarse al cambio.

Introducción

A lo largo de la historia han existido líderes que aplicaban soluciones poco ortodoxas que hoy podrían ser perfectamente aceptadas. La complejidad del mundo actual ha llevado a expertos en las ramas más diversas a definir teorías, técnicas, métodos o conceptos que puedan llevar al éxito a la Gestión Empresarial.

El proceso de mejora continua es un concepto del siglo XX que pretende mejorar los productos, servicios y procesos. Postula que es una actitud general que debe ser la base para asegurar la estabilización del proceso y la posibilidad de mejora.

Se abordan aspectos generales de la institución tales como el origen y desarrollo del Instituto Tecnológico Superior de Xalapa ITSX, Se realiza un estudio del marco contextual, donde se abarca todo el proceso administrativo como sistema y mejora continua.

Se desarrollan los procedimientos de las actividades realizadas.

En el capítulo cuatro se mencionan los resultados de la mejora implementada, así como las gráficas, el manual, la normatividad. Se abordan los resultados obtenidos.

Se mencionan las competencias desarrolladas y/o aplicadas.

Y por último en el anexo se incluye la encuesta de finalización y el cuestionario para evaluar la experiencia del usuario.

Desarrollo

Procedimiento y descripción de las actividades realizadas

Para la operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el presente periodo escolar, se implementó el uso de tecnologías digitales, con el propósito de realizar mejoras, principalmente en el proceso de entrega de evidencias del cuaderno de trabajo de tutorías del SNIT, ya que a través de entregas digitales se disminuyen los espacios requeridos para el almacenamiento de los cuadernos de trabajo, así mismo se evitará el consumo de papel bond e impresiones en un 90%. Con estas acciones coadyuvamos en las acciones que el ITSX realiza al estar certificados en ISO 14001 (Sistema de Gestión ambiental) dentro del Programa de mejora continua ambiental.

Necesidades detectadas

El primer paso fue la evaluación de necesidades la cual fue realizada durante la puesta en marcha del programa, en el periodo escolar anterior, ello nos permitió priorizar las necesidades más apremiantes, así como la mejor manera de afrontarlas. Una de las manifestaciones de mejora más evidentes son las siguientes:

- La forma impresa en que se entregan las evidencias del Cuaderno de Trabajo de Tutoría del Estudiante del SNIT, resulta poco práctica para los tutores, ya que en promedio atienden 5 tutorados por sesión, lo que representa el manejo de más de 1800 hojas y sus respectivas carpetas (aproximadamente 180 hojas por alumno), lo que es sumamente incómodo resguardar por cada uno de sus tutorados.
- El manejo del cuaderno de trabajo impreso durante la revisión, corrección y entregas parciales implica cargar con dichos cuadernos para su revisión posterior y registro, por su volumen y cantidad de los cuadernos de trabajo es sumamente complicado su traslado.
- Los tutores no cuentan con espacios adecuados para la impartición de la actividad tutorial individual, ni para el resguardo de los cuadernillos de evidencias.
- Además que se requiere de un espacio adecuado para la implementación de las sesiones grupales de tutorías, se usan actualmente los espacios públicos de las instalaciones del tecnológico, a la vista de todos los transeúntes.
- La coordinación de tutorías requiere de un lugar de almacenamiento de las evidencias de mayor espacio, lo que implica disponer de áreas de archivo común, que generalmente no se encuentran disponibles, lo que ha llevado incluso a usar pasillos de uso frecuente para colocar las cajas que contienen los cuadernillos de evidencias que se tienen que registrar, lo que también lleva tiempo hacerlo de manera física, ya que hasta no registrarlas todas no es posible mandar a archivo (que es insuficiente) las cajas y cajas que se amontonan en el pasillo, incomodando a los empleados que transitan por él.
- La supervisión de la actividad tutorial es cuestionada por parte de la alta dirección, ya que históricamente ha sido difícil encontrar el procedimiento adecuado para el seguimiento del Programa de acción tutorial (PAT), debido a las inconsistencias del lugar donde se imparten, ya que una gran parte de los tutores no cuenta con un cubículo.

Implementación de una plataforma (aula virtual) para el intercambio de información (evidencia digital en línea del cuaderno de trabajo de Tutoría del Estudiante).

Una vez tomadas en cuenta todas estas consideraciones, se elaboró la propuesta de crear una plataforma virtual para la entrega de las evidencias del PAT, presentada ante la Subdirección de Estudios Superiores del ITSX, quedando aprobada la puesta en marcha de la mejora en el periodo escolar actual agosto-diciembre 2016.

Se hizo la investigación inicial sobre las teorías de mejora continua para incluirlas en ésta propuesta, se hizo el contacto con el Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales, solicitando su apoyo para la creación de la plataforma, siendo favorable la respuesta a nuestra petición.

Se presentaron varias opciones de plataformas quedando instalada la actual (moddle), por su fácil acceso y ejecución por parte del usuario, una vez instalada la plataforma, nos dimos a la tarea de hacer las pruebas de operación y funcionalidad de la misma, siendo satisfactorio su funcionamiento.

Operatividad de la plataforma.

Posteriormente, se convocó a una reunión con los tutores para informarles acerca de los pormenores para la operación de la plataforma, asegurándoles una asesoría continua de su uso por parte de un servidor, así como la disponibilidad para atender sus dudas en el manejo y operación del PAT en esta nueva modalidad, solicitando su apoyo y compromiso con el programa en beneficio de los estudiantes. En esta reunión se les hizo entrega de su usuario y contraseña, se realizó un registro para la creación del directorio de Tutores, además se les proporcionó una explicación ampliada sobre la logística de seguimiento del programa, también posterior a esta reunión y vía correo electrónico se les envió lo siguiente:

- Dirección URL de la plataforma para la operación del programa.
- Manual de usuario.
- Características requeridas para el cambio de contraseña.
- Relación de alumnos tutorados.

Además se les comunicó que este programa se encuentra incluido en el programa de Actividades Complementarias, el cual otorga un crédito por la actividad cursada, por lo que se les informó acerca de la forma en la que se evaluará al alumno para otorgarle el crédito por la actividad cursada.

Para el seguimiento de las actividades propias del programa y de logística, un servidor es el encargado de atender, ordenar, verificar, y orientar a los tutores y tutorados.

Se contó con el apoyo del área de Sistemas Computacionales, respecto a los aspectos técnicos de la plataforma creada.

Elaboración y digitalización de documentos que se requieren para el programa de tutorías.

Para coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos del PIT que el TecNM considera como fundamentales en la operación del programa, se utilizan tres documentos fundamentales los cuales son los únicos que deberán entregarse impresos en la Coordinación del PIT;

- El Registro del PIT que recaba información respecto a la modalidad y número de sesión tutorial, la actividad realizada y los puntos tratados.
- El cronograma de actividades general,
- El avance en las calificaciones de las primeras unidades de su carga académica en curso, con el propósito de identificar si existe bajo rendimiento académico por parte del Tutorado, identificar la causa y analizar las opciones pertinentes que le permitan al alumno mejorar su rendimientos académico.

En lo que respecta al desarrollo académico del alumno, para el presente ciclo escolar se propuso la inclusión de asesorías para alumnos que están dentro del PIT, y que presentan bajo rendimiento académico en las asignaturas en curso, evitando así que el alumno deserte por reprobación y pueda concluir satisfactoriamente sus estudios, ello es lo que se puede considerar por los teóricos como cuello de botella.

Aunado a ello, con las actividades a realizar en la plataforma virtual, se espera combatir, aspectos como la falta de entrega de evidencias de actividades del Tutorado al Tutor, debido a causas tales como, la falta de un área en donde localizar a los tutores, empalme de actividades académicas, entre otras.

Respecto a la entrega de evidencias de las actividades del Cuaderno de trabajo de Tutoría del Estudiante del SNIT, se ha logrado un gran avance en la simplificación administrativa, tanto para los tutores como para la Coordinación del PIT. Ya que a través de la bitácora implementada en la Plataforma Virtual del PIT, en ella se puede apreciar la actividad específica de cada una de las actividades realizadas de los 520 alumnos que eligieron cursar como actividad complementaria el Programa de Tutorías.

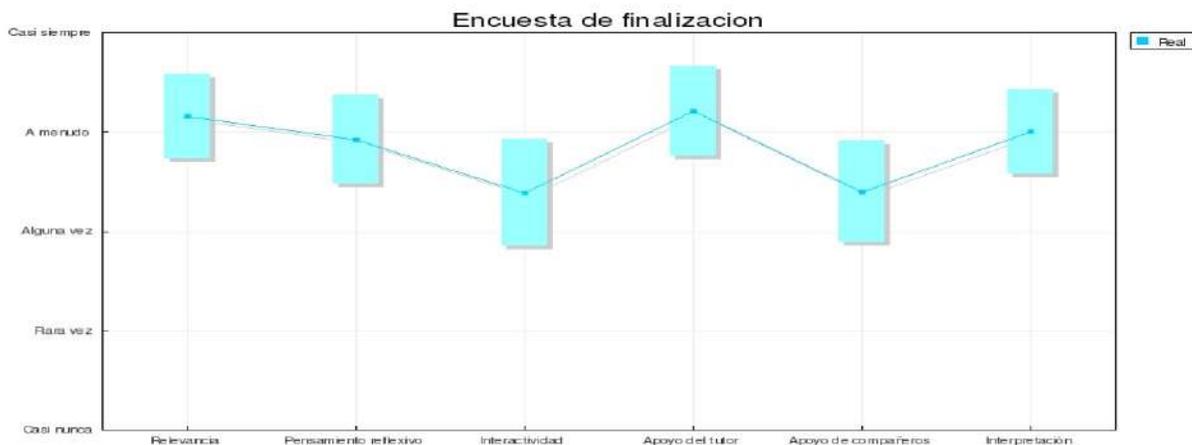
Nombre / Apellidos	Dirección Email	Encuesta de finalización	Entrega de Actividad	Entrega de Relaciones y ...	Entrega de Abstracción	Entrega de El aprendizaje	Entrega de Resumen y ensayo	CUADERNO DE TRABAJO DE ...	Entrega de Esquema (cuadro)	Entrega de Mapa mental y ...	Entrega de Ejesear ideas y ...	Entrega de Comprensión de ...	Entrega de La lectura	CUADERNO DE TRABAJO DE ...	Entrega de Habilidades	Entrega de Actividad	Entrega de La Memoria	Entrega de Habilidades de ...	Entrega de Desarrollo de ...	CUADERNO DE TRABAJO DE ...	Entrega de Desarrollo	Entrega de El Ser Humano	Entrega de Administración	Entrega de Analisis FODA	Entrega de La línea de la vida	Entrega de Registro de mi ...	cuaderno de trabajo parte 1	Materia para Tutores	Manejo Manual del alumno	Guía de apoyo para el uso ...	Recursos en Word
ALEJANDRO ANDRES ABURTO ADAME	147001859@itsx.edu.mx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
YARELI SARAI ABURTO FLORES	167003012@itsx.edu.mx	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IRMING ULISES ABURTO RONZON	157002765@itsx.edu.mx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MONICA YADIRA ABURTO ZARATE	167001198@itsx.edu.mx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HECTOR RICARDO ACEVEDO GONZALEZ	167000503@itsx.edu.mx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
JANNETE ESTEFANIA ACOSTA	167002844@itsx.edu.mx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En la imagen se puede apreciar en las filas los datos del alumno y en las columnas las actividades del cuaderno de trabajo de tutoría del estudiante del SNIT (información de la plataforma virtual del PIT).

Para dar una mayor claridad a los resultados obtenidos tras la puesta en marcha del Programa virtual de tutorías del ITSX, se aplicaron dos instrumentos de retroalimentación; la encuesta de finalización y el cuestionario de satisfacción del usuario. Respecto a los resultados obtenidos se presenta la siguiente información:

Gráfica 7. Resultados de encuesta de finalización del PIT.

Resumen

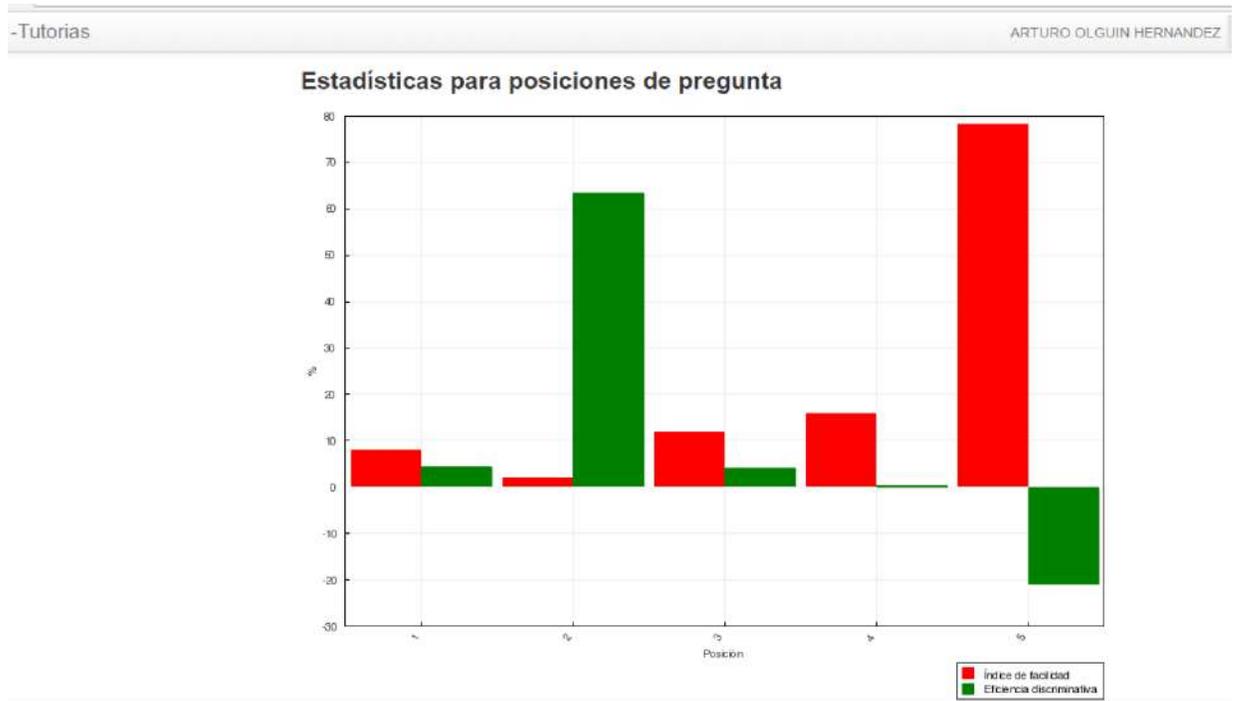


- Como se puede apreciar, en la gráfica, el apoyo que el tutor brinda, es considerado de manera favorable ya que se reconoce como el rango más alto. Respecto a la interpretación que los alumnos tuvieron en la plataforma del PIT de los temas abordados en el cuaderno de trabajo, indicaron que su aprendizaje fue significativo, tanto en lo personal como en lo profesional.
- También se observan resultados favorables en lo que respecta a la relevancia del programa, ya que los alumnos manifestaron que a menudo hubo comunicación efectiva a través de la plataforma del PIT.

Análisis estadístico de la estructura del instrumento de satisfacción del usuario, aplicado a los alumnos participantes en el PIT (datos obtenidos de la plataforma del PIT).

Ítem	Nombre del curso	Número de primeros intentos completos calificados	Número total de intentos completos calificados	Calificación promedio de primeros intentos	Calificación promedio de todos los intentos	Calificación promedio de los últimos intentos	Calificación promedio de los intentos con mayores calificaciones	Mediana de calificación (de intento con máxima calificación)	Desviación estándar (para intento con máxima calificación)	Sesgo de la distribución de puntuaciones (para intento con máxima calificación)	Coeficiente de consistencia interna (para intento con máxima calificación)	Tasa de error (para intento con máxima calificación)	Error estándar (para intento con máxima calificación)
Titulación	TUTORIAS	101	101	23.17%	23.17%	23.17%	23.17%	20.00%	14.35%	0.2525	-0.0295	2.16%	14.19%
Q#	Tipo de pregunta	Nombre de la pregunta	Intentos	Índice de facilidad	Desviación estándar	Calificación aleatoria estimada	Peso deseado	Peso efectivo	Índice de Discriminación	Eficiencia discriminativa			
1	Falso/Verdadero	01	101	7.92%	27.14%	50.00%	20.00%	17.78%	2.05%	4.38%			
2	Falso/Verdadero	02	101	1.98%	14.00%	50.00%	20.00%	12.27%	18.13%	63.27%			
3	Falso/Verdadero	03	101	11.88%	32.52%	50.00%	20.00%	21.31%	2.56%	4.19%			
4	Falso/Verdadero	04	101	15.84%	36.70%	50.00%	20.00%	23.47%	0.00%	0.00%			
5	Falso/Verdadero	05	101	78.22%	41.48%	50.00%	20.00%	25.17%	-6.76%	-20.81%			
Respuesta modelo				Crédito parcial			Número		Frecuencia				
Falso				100.00%			8		7.92%				
Verdadero				0.00%			93		92.08%				
[Sin respuesta]				0.00%			0		0.00%				
Respuesta modelo				Crédito parcial			Número		Frecuencia				
Falso				100.00%			2		1.98%				
Verdadero				0.00%			99		98.02%				
[Sin respuesta]				0.00%			0		0.00%				
Respuesta modelo				Crédito parcial			Número		Frecuencia				
Falso				100.00%			12		11.88%				
Verdadero				0.00%			89		88.12%				
[Sin respuesta]				0.00%			0		0.00%				
Respuesta modelo				Crédito parcial			Número		Frecuencia				
Falso				100.00%			16		15.84%				
Verdadero				0.00%			85		84.16%				
[Sin respuesta]				0.00%			0		0.00%				
Respuesta modelo				Crédito parcial			Número		Frecuencia				
Falso				100.00%			79		78.22%				

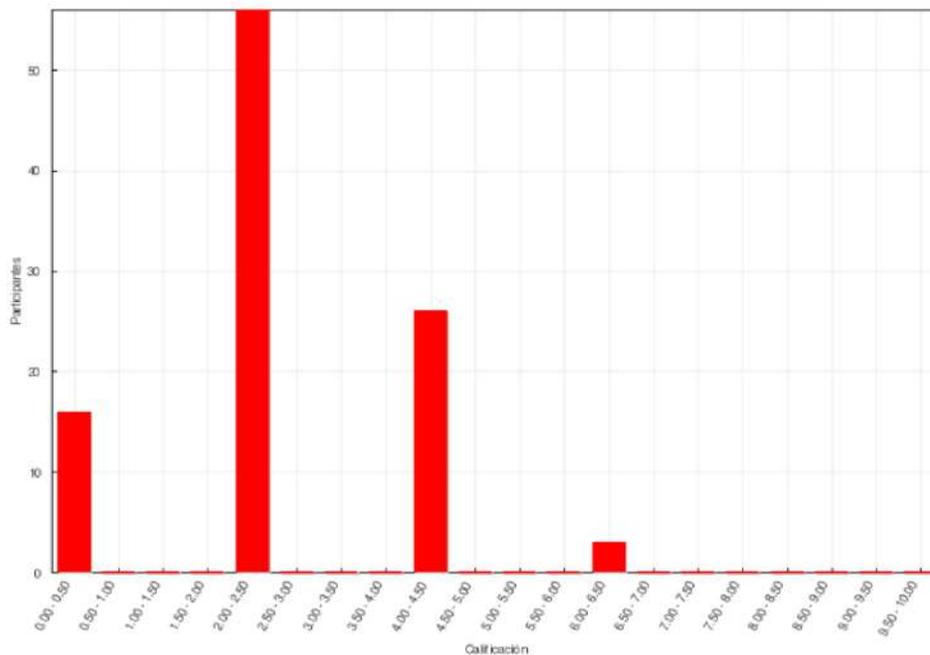
Gráfica de la estructura del cuestionario de retroalimentación.



Ello nos permitirá mejorar la estructura del examen con base en los fundamentos estadísticos observados.

Gráfica 7. Resultados cuestionario de satisfacción del usuario.

Gráfico de barras del número de estudiantes que alcanzan los rangos de calificación



Los resultados más significativos observados en la encuesta para evaluar la satisfacción de la experiencia del usuario, tenemos que el 99% de los alumnos manifestaron estar de acuerdo en que el uso de la plataforma virtual es una mejora que contribuye a disminuir el consumo de papel y cuidar el medio ambiente.

El 50% de los alumnos opina que es necesario contar con asesores académicos dentro del programa de Tutorías.

Cerca del 30% considera que los medios electrónicos son adecuados para la entrega de las actividades.

Tabla 1. Numero de tutores y tutorados.

Tutores	Alumnos en tutorías
52	520

Como se puede apreciar, la canalización de tutorados a otras áreas de apoyo es mínima, menos del 12%, considerando que hubo una deserción del programa de más del 60%.

Aspectos personales	Número de canalización	Aspectos sociológicos	Número de canalización	Aspectos académicos	Número de canalización
Estado de ánimo depresivo	3	Indisciplina	0	Dificultades de concentración	2
Problemas de autoestima y auto concepto	1	Problemas de integración	1	Falta de motivación	3
Problemas de Ansiedad	3	Problemas familiares	6	Bajo rendimiento académico	16

Conclusiones

Con la mejora implementada para el presente periodo escolar, se ha dejado de ocupar poco más de 300 kg. De papel bond tamaño carta, es decir lo correspondiente aproximadamente a 67,500 hojas impresas, lo que reduce el uso de consumibles por este concepto.

Más allá de los beneficios alcanzados respecto al cuidado del medio ambiente con la plataforma virtual, podemos mencionar, que si bien es cierto que se lograron mejoras sustanciales en lo referente a la entrega de evidencias de las actividades del Programa, también nos abrió un abanico de oportunidades y mejoras por realizar, en lo que se refiere a los beneficios que se espera obtener de fondo, refiriéndome a los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal. En este sentido se solicitó al Depto. De Desarrollo Académico su apoyo, para contar con docentes asesores, que permitan a los alumnos que participaron en el PIT y que fueron detectados con bajo rendimiento académico, regularizar su situación y evitar consecuencias no favorables al respecto.

Es por ello que a continuación hago referencia ampliamente, de las recomendaciones y/o nichos de oportunidad que pueden ser alcanzables a corto mediano y largo plazo.

Recomendaciones.

Respecto a la capacitación de los docentes participantes en el programa, se recomienda realizar en el siguiente periodo inter semestral, un taller de capacitación a los tutores con el propósito de maximizar el uso de la plataforma creada, utilizando toda la gama de herramientas de comunicación que ofrece el portal del programa institucional de tutorías.

Respecto a la logística para la ubicación de los Tutores, resulta pertinente la creación de un espacio físico adecuado para la impartición de dicha actividad, con el propósito de obtener los siguientes beneficios:

- Mejor atención por parte de los Tutores, evitando distractores externos,
- Facilitar la ubicación de Tutores que no cuentan con cubículo,

- Permite una mejor comunicación entre tutores ya que contar con un punto de reunión exclusivo para la actividad tutorial, trae consigo un mejor desempeño de la actividad, así como un intercambio y/o socialización en las mejores condiciones posibles y por ende mejorando la imagen institucional y sentando las bases para mejorar el sentido de pertenencia.

Por lo que se ha podido observar podemos mencionar que una razón importante por la cual los programas académicos en general no entregan los resultados esperados es el aspecto vocacional del Tutor, refiriéndonos específicamente a la falta de interés en el servicio que se brinda y, en ese sentido resulta pertinente de entrada apegarse a cuestiones de sentido común que por ende son trascendentales, más allá de la posibilidad de establecer un perfil ideal para la impartición de la actividad tutorial que permita brindaría una mejor perspectiva respecto a los alcances que la eficiencia de la actividad tutorial pudiera obtener a corto, mediano y largo plazo.

Se recomienda a las autoridades pertinentes, considerar la puesta en marcha del programa de tutorías por un periodo de 1 año. En caso de que las autoridades pertinentes consideren la inclusión del PIT como actividad complementaria, se recomienda otorgar 2 créditos ya que por el tiempo de duración y el contenido del programa (cuaderno de trabajo del tutorado) se justifica ampliamente. A partir del siguiente periodo escolar, y en años posteriores incrementar la duración del mismo, hasta llegar a establecerlo de manera permanente durante toda la vida escolar del alumno.

Considerando que mediante el PIT, se implemente la acción tutorial, de la mano de un programa de asesorías académicas, lo que permitiría contribuir positivamente y de manera directa en los indicadores de Eficiencia terminal, deserción y el nivel de desempeño académico del alumno, con las debidas reservas, ya que existen aspectos que salen del alcance del programa, tales como el perfil de ingreso inadecuado o la falta de interés real por parte del alumnado.

Fuentes de información.

- Aranas Pérez, Pilar. Criterios para evaluar técnica y económicamente la aplicación del sistema de mejoras de gestión de la producción. Revista Estudios Empresariales No. 85, 1996.
- Buscando el mejoramiento continuo. Revista Logística Aplicada No. 2, 1997. Cuba, Sociedad cubana de logística.
- Coll Jaén, Gustavo Fernando. Globalización, Reingeniería en el negocio ferial. Revista Horizonte Empresarial No. 2068, Marzo 1996.
- Calidad. Noticias del ramo. Revista Manufactura No. 26, Agosto 1997.
- Corporación Andina de Fomento (1990). Productividad y Calidad: Manual del consultor. Editorial Nuevos tiempos. Venezuela.
- Cuesta Fernández, Félix. La reingeniería como resultado a la globalización de la economía. Revista Alta Dirección No. 194, Julio - Agosto 1997.
- El impacto de la Calidad Total en los resultados empresariales. Algunos problemas de evaluación y medición. Revista Dirección y Organización No. 17, Enero - febrero 1996.
- Espejel Pacheco, Arturo (1991). Guía para la instalación de un programa permanente de mejoramiento de la productividad. Revista UPIICSA.
- Espejel Pacheco, Arturo (1993). La productividad como un espiral de mejora continua. Revista UPIICSA, Sept - Dic.
- Folleto Gerenciales Año I. 1997 CETED.
- Gálgano, Alberto. Calidad Total como herramienta para alcanzar el éxito empresarial. Revista Horizonte Empresarial No. 2067, Feb 1996.
- González Vázquez, Encarnación. Benchmarking : Cultura empresarial para el siglo XXI. Universidad de Vigo.
- Heinz, Heihrich. Excelencia Administrativa. Productividad mediante administración por objetivos. Universidad de San Francisco.
- Laurie Rambaud, 8D Structured Problem Solving: A Guide to Creating High Quality 8D Reports (2006).
- Lozano G, Oscar. Teoría de las restricciones. Revista Productividad, Octubre 1991.
- Martínez H, Rogelio A. Gerencia en procesos de mejora. Revista Productividad, Octubre 1991.
- Órgano Del Gobierno Del Estado De Veracruz-Llave. Gaceta Oficial del a Federación 2000, pg. 2.
- Pérez Campaña Marisol. Programas de Mejora. Universidad Central de las Villas, Cuba, 1986.
- Requerimiento 10.1, 10.3 Solicitud de mejora ITSX. 2016.
- Reingeniería en pequeñas y medianas empresas manufactureras en Japón. Revista UPIICSA, Mayo - Agosto 1997.

Modelo de atención integral para el estudiante universitario

Eje temático 3: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

- Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Mtra. María del Rosario Espinoza Sánchez. mrespino@uacam.mx

Dra. Magnolia del Rosario López Méndez. marlopez@uacam.mx

Omar Roberto Cajún Collí. AI051015@uacam.mx

Universidad Autónoma de Campeche. Facultad de Humanidades. Lic. Psicología

Resumen

Hoy en día, la población estudiantil concentra la mayor parte de su tiempo en la institución educativa. Si bien la Universidad tiene el compromiso de brindar una óptima preparación académica a sus alumnos, ésta también debe ser un espacio en el que se conjuguen quehaceres diversos de la vida en común de los estudiantes. Por ello, en la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche, estamos trabajando, en el diseño de un Modelo de atención integral para el estudiante universitario. El objetivo es implementar, por medio de la evaluación continua e inclusiva, un programa de atención para los estudiantes capaz de proporcionar un servicio, ya sea de detección, preventivo o de intervención; orientado hacia el bienestar personal de los estudiantes y, en consecuencia, hacia un mayor rendimiento académico, así como a la disminución del abandono escolar. Presentamos los resultados de una primera fase de evaluación, (basada en 5 pruebas psicológicas), en la que se muestrearon alrededor de trescientos estudiantes de literatura, historia y psicología. Las áreas evaluadas se enfocaron en lo psicológico y en las aptitudes de aprendizaje. Se incluyen datos desde la administración de la evaluación, el análisis cuantitativo y cualitativo, así como algunas conclusiones preliminares.

Desarrollo

Los motivos que dieron origen al presente proyecto, surgen en el seno del ámbito universitario. El trabajo en las aulas que desempeñamos los docentes, la convivencia diaria con los estudiantes y la carencia de herramientas eficaces para la intervención oportuna de las constantes problemáticas, han sido el motor de arranque en esta travesía. Nuestro propósito es ofrecer a la comunidad estudiantil que transita nuestra Facultad, una oportunidad de recibir atención adecuada, basada en un diagnóstico que contemple, al menos, las áreas más significativas en la vida del estudiante. Para ello hemos contemplado las siguientes temáticas:

1. Problemáticas recurrentes en la comunidad universitaria

Como docentes compartimos con nuestros alumnos gran parte de nuestro tiempo y del suyo. Los lazos entre docentes y alumnos se ven estrechados a medida que avanza el semestre y los problemas que aquejan a estos últimos, se repiten cada vez con mayor frecuencia. En nuestra comunidad universitaria, hemos sido testigos de, al menos, cuatro problemáticas recurrentes: Problemas familiares, sexualidad, adicciones, aspectos motivacionales.

Con frecuencia, los alumnos enfrentan problemas dentro del núcleo familiar que van desde padres divorciados, violencia intrafamiliar, problemas económicos, separación del hogar (alumnos foráneos), abusos sexual o enfermedades de algún miembro de la familia.

Otro aspecto recurrente, cada vez más común, son los conflictos de carácter sexual que presentan nuestros estudiantes. Ya sea por el ejercicio de una sexualidad activa que deriva, en el mejor de los casos, en un embarazo no planeado, o bien, en enfermedades de transmisión sexual. La preferencia sexual es otra temática que ha encendido los focos rojos en quienes formamos parte de la vida universitaria. Porque si bien, no es un problema en sí, o no debería serlo, si lo es todo lo que rodea al alumno que transita por ese proceso de identificación y que conlleva serios conflictos en su desempeño académico.

Del mismo modo, el consumo excesivo de alcohol o de sustancias adictivas de fácil acceso, es otro problema habitual en los estudiantes. En algunos casos como parte normal de la dinámica de los jóvenes, en otras como única salida a los múltiples conflictos que viven en su día a día, o bien como respuesta a los altos niveles de estrés o ansiedad que viven en el mismo entorno académico. Finalmente, la falta de motivación, de compromiso o la apatía que muestran la mayoría de los alumnos. Factores que son desencadenados, quizá, por los mismos problemas del entorno familiar, por los conflictos sexuales o por el consumo de sustancias, que se convierten, al mismo tiempo, en causantes y consecuencias de las mismas problemáticas. Generando un círculo en el que constantemente se ven atrapados y que, sin remedio, impacta en su desempeño académico.

2. Importancia del trabajo tutorial en la dinámica estudiantil

Pelechano (1993) postula que en el estudio de la personalidad predominan los contenidos de las dimensiones emocionales y sentimentales del ser humano, y menciona que también se incluyen en el campo aspectos relacionados con la inteligencia, motivación, pensamiento, actitudes, creencias y valores. Como vemos, los estudiantes están inmersos en una dinámica compleja en la que muchas veces se encuentran limitados para enfrentarlos de manera exitosa. Por ello destacamos la importancia de la figura del tutor. Si bien es cierto que las funciones del tutor deberían limitarse a lo académico, quienes trabajamos dentro del marco de la ética y el profesionalismo, no podemos cerrar los ojos e ignorar que los resultados académicos se ven afectados por otras instancias de la vida personal de nuestros alumnos. El programa de tutorías tiene 18 años y siempre ha generado resistencia por parte de los docentes por no considerarse capaces para atender la parte emocional y social de los alumnos. Hoy en día el docente tiene un mayor compromiso y múltiples funciones que van más allá de sólo dar clases. Y para nosotros, la tutoría ha sido una oportunidad para estar más cerca de los estudiantes y de las situaciones que afectan su desempeño. Por ello, consideramos que el trabajo tutorial es de suma importancia no sólo para la consolidación exitosa del estudiante, sino para el crecimiento de nosotros como docentes y para la institución misma. (Rosales Raya, y cols. (2015)

3. Bienestar personal y calidad de vida

Cuando hablamos de bienestar personal y calidad de vida nos referimos al sentido de satisfacción que percibimos en nosotros mismos. El equilibrio entre nuestros estados físico, psicológico, biológico y social. Relaciones interpersonales adecuadas, emociones positivas, metas alcanzadas y planes a futuro, son elementos que nos brindan ese sentimiento de bienestar y que se puede alcanzar en la medida que logremos cumplir con las propias expectativas o en la superación de los retos que se nos presentan día a día. Para lograrlo, es nuestra función como docentes y tutores comprometidos con nuestros estudiantes, colaborar en el proceso o en cualquier proyecto que abone al desempeño y crecimiento de la comunidad universitaria. Por nuestra parte, el presente estudio pretende contribuir a ese bienestar del que hemos hecho referencia.

Metodología

Población: La población de este estudio contempla a los estudiantes, hombres y mujeres de las licenciaturas que integran la Facultad de Humanidades. De este universo, la muestra estuvo conformada por 301 alumnos de segundo, cuarto y sexto semestre de licenciatura. De los cuales, 254 corresponden a psicología, 17 a historia y 30 a literatura.

Instrumentos: Se administraron cinco pruebas contenidas en el programa SIEPS. Un software disponible en la Institución para la evaluación psicométrica en formato digital. Las pruebas seleccionadas fueron: 16FP, prueba enfocada a la medición de actitudes y rasgos predominantes divididos en 16 factores principales. Kolb, es un instrumento que permite al estudiante identificar características personales de la forma en cómo procesa la información. Análisis Clínico de la Personalidad CAQ, es una prueba que se emplea para identificar conductas psicopatológicas. Dr. Brown es un cuestionario de hábitos y actitudes hacia el estudio que sirve como base para un mejoramiento personal y, finalmente, un cuestionario de inteligencia emocional CIE.

Procedimiento: Con base en el total de la población estudiantil de la Facultad de Humanidades, misma que comprende tres licenciaturas, se seleccionaron a los alumnos de 2º, 4º y 6º semestre para que integraran la muestra de la investigación. La aplicación se realizó durante el ciclo escolar 2017-fase II del año en curso, durante los meses de abril y mayo. La administración de los instrumentos fue de forma colectiva, en formato electrónico en el centro de cómputo de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche (UACAM). Posterior a la aplicación se integró una base de datos en el programa SPSS versión 23.0 para el análisis de datos cuantitativos; ello con el objetivo de que, de acuerdo a los resultados obtenidos, notificar a los tutores de alumnos en riesgo para la implementación de estrategias de apoyo en las áreas que resulten significativas.

Resultados obtenidos por pruebas

La clasificación de los resultados de la evaluación en todas las pruebas, se llevó a cabo de la siguiente manera: Una vez obtenidos los perfiles resultantes, se clasificaron en tres niveles: grave, moderado y leve. Ubicando a quienes se encuentran dentro de la norma o puntajes promedio en el nivel leve o moderado, y a quienes se encuentran en puntuaciones extremas, como estudiantes con riesgo grave. Dicha clasificación hace referencia únicamente a la necesidad y premura de atención que requiere el alumno, basándonos únicamente en los resultados de la aplicación de la prueba. Sin embargo, sabemos de antemano que tales resultados deben ser considerados como hipótesis que deberán ratificarse mediante otras fuentes de información, tales como una entrevista personalizada u otras herramientas empleadas por los tutores.

La primera prueba aplicada, fue 116 factores de la personalidad (16FP). Se obtuvo un mayor porcentaje en la escala de Leve, con un 47%, seguido por el nivel moderado con un 45%, en donde se enfoca casi la totalidad de la población, y aunque existe una mayoría en nivel leve, no se descarta que basado en características de la personalidad pudiesen pasar el siguiente nivel de clasificación. Se ubicaron en el nivel grave, un 8% del total, y representa a 24 estudiantes de psicología con 20 alumnos, siendo un 83% de los casos registrados para dicho nivel. En la licenciatura de Historia se localizaron 3 casos, equivalente al 13% del total, mientras que en la licenciatura en Literatura se encontró 1 sólo caso, obteniendo así, el menor porcentaje registrado con 4%. Siendo estos sujetos a los cuales se les deberá brindar atención y seguimiento con mayor premura.

De acuerdo a los anterior, es importante tomar en cuenta que aunque la mayor incidencia se encuentra en la carrera de Psicología, también es la licenciatura con mayor número de alumnos, por lo cual su porcentaje en relación con el total, también es relativamente bajo con un 8% del total de la población en esta licenciatura que cuenta con 254 estudiantes. Esto es, 234 alumnos que se encuentran en un nivel entre grave y moderado, 45% y 47% respectivamente. En la licenciatura en Historia donde se encontraron 3 casos, cuenta con únicamente 17 estudiantes, es decir, que un 18% de estudiantes en esta licenciatura presentan un nivel grave, mientras que los 14 estudiantes restantes se cuentan entre un nivel moderado y grave (41% nivel leve y 41% en nivel moderado). Por último en la licenciatura en Literatura, se registró un caso en nivel grave, la licenciatura cuenta con 30 estudiantes, este caso representa el 4% de la población, mientras que 22 estudiantes se encontraron con un nivel leve y 7 en nivel moderado (73% y 13% respectivamente).

En referencia al análisis realizado por género, encontramos que de los 24 casos en nivel grave, 16 fueron presentados por mujeres (67%), mientras que el 33% restante se localizó en 8 casos referentes a hombres.

Prueba KOLB: Los resultados obtenidos en esta prueba referida a los estilos de aprender y pensar de los alumnos, presenta cuatro cuadrantes el Dinámico, Innovador, Sentido Común, Analítico y, permeando a estos, la experiencia concreta (sentimiento y emoción), La observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experiencia activa; en este caso la referencia con el nivel de gravedad fueron que un porcentaje referido al 2% de la población (4 estudiantes), se encontraron en un nivel grave, siendo esta la población con menor porcentaje, mientras que el nivel de gravedad que mayor tendencia presentó fue la referida a la escala leve con un total de 246 estudiantes, quienes representan un porcentaje equivalente al 73%. En el nivel moderado se situaron 51 alumnos representando un 25% del total de la población. Los casos se encontraron distribuidos de la siguiente manera: 2 fueron referidos a hombres y 2 a mujeres, por lo cual se determina que no existe una diferencia entre esta variable de manera significativa, con un 50% por cada sexo. En la licenciatura en Historia no se registraron casos con un nivel grave, mientras que en la licenciatura en psicología hubo 3, siendo estos 75% del total de casos registrados. El 25% restante hace referencia al único caso encontrado en la licenciatura en Literatura, por lo cual es claro que aunque el mayor porcentaje de casos es registrado en psicología, debido a su gran número de alumnos (254), el porcentaje resulta ser mínimo (únicamente el 1% del porcentaje total en psicología), mientras que en Literatura representa el 3% del total de los casos. El semestre que más casos presentó referido al nivel grave, fue el sexto semestre con 3 (75%), mientras que el que menor tendencia mostró a dicho nivel fue el de cuarto semestre con ningún caso registrado, mientras que en segundo semestre hubo solo un caso registrado siendo este el 25% del total de casos registrados para dicho nivel.

Cuestionario de Análisis Clínico (CAQ). En este cuestionario, se encontraron los niveles más significativos. Un total del 64% del total de la población (178 estudiantes), presentaron un nivel grave, mientras que únicamente 60 estudiantes presentaron un nivel leve (16%), siendo este el menor porcentaje para el nivel leve entre las 5 pruebas aplicadas, en el nivel moderado se localizaron 63 estudiantes referentes al 20% del total de la población. De estos 178 estudiantes detectados con un nivel grave, 135 fueron mujeres, siendo un total del 76% del total de la población, mientras que 43 fueron hombres, ocupando el 24% restante, lo que nos indica que por cada cuatro estudiantes que ha sido detectado con un nivel de riesgo alto, tres de ellas son mujeres y uno es hombre. De estos 178 casos, 145 son referidos a Psicología, siendo el equivalente al 57% del total de la población, (nivel leve 21%, nivel moderado 22%), en la licenciatura en historia se encontraron 13 casos que equivalen al 76% del total de los casos en nivel grave, mientras que en el nivel moderado hay un 6% y en el nivel 18% (con 1 y 3 estudiantes respectivamente), por su parte en la licenciatura en Literatura 20 estudiantes (68% de los casos), son referidos a un nivel grave, mientras que 5 estudiantes han presentado nivel moderado y 5 nivel leve, equivalente al 16% para cada uno de los niveles restantes. El semestre en el cual hubo más casos en el nivel grave fue el de cuarto con 73 equivalente al 41% del total de los casos registrados, y continua con el segundo semestre con 59 estudiantes, siendo el equivalente al 33% para dicho nivel, mientras que en el cuarto semestre se presentaron 46 casos en el nivel grave, completando con un 46% el total de la población,

Prueba Dr. Brown: El análisis de esta prueba que se basa en la medición de habilidades de estudio, los resultados encontrados fueron los siguientes: Para el alto nivel de habilidades de estudio un total de 185 estudiantes mostraron contar con dichas capacidades, formando el 61% del total de estudiantes, mientras que en un nivel promedio 47 estudiantes alcanzaron las habilidades suficientes, equivalentes al 16%, en el nivel de habilidades denominado como bajo o insuficiente, se encontraron 69 casos, representando este el 23% del total de casos encontrados. De los 69 casos registrados en el nivel de bajo nivel de habilidades

para el estudio, 47 fueron pertenecientes a mujeres, mientras que los 22 restantes fueron presentados por hombres, (el 68% y 32% respectivamente para cada uno de los sexos). En la licenciatura en Psicología se registraron un total de 156 estudiantes en el nivel alto de habilidades de estudio, referente al 61% de los casos, mientras que 40 de ellos presentan un nivel promedio de habilidades suficientes para el estudio, que forma el 16% de los casos, en cuanto al bajo nivel de habilidades de estudio se presentaron 58 casos, presentando así el 23% del total de la población. De esta manera se pudo observar como casi la cuarta parte de los estudiantes de psicología presentan problemas en el área de habilidades y técnicas de estudio, donde se presentó el mayor número de casos. En la licenciatura en historia, de los 17 estudiantes que presentaron las pruebas psicométricas, 9 presentaron habilidades altas para estudiar, siendo la mayor parte de la población con el 54%, mientras que para el nivel promedio con habilidades suficientes y el nivel bajo con deficiencias técnicas de estudio, presentaron 4 casos cada uno, equivalente al 23% para cada una de las escalas medibles. Por su parte en la licenciatura en Literatura, 20 de los 30 estudiantes, presentaron altos niveles de habilidades para el estudio (67%), mientras que seguidamente con el nivel bajo nivel de técnicas de estudio con 23% (7 estudiantes), presentó una de las tendencias más bajas en esta escala en referencia con el número de estudiantes total para esta licenciatura, la que presentó menor porcentaje con únicamente el 10%, fue el nivel promedio que cuenta con 3 casos registrados. Cuestionario de Inteligencia Emocional (CIE).- En este análisis los datos encontrados en el total de la población fueron los siguientes: para la clasificación leve, 191 estudiantes, de los 254 evaluados se encuentran con habilidades suficientes en el dominio emocional, así como en la resolución de problemas (66%), para el nivel moderado el porcentaje de la población fue de 29%, siendo esto la representación de 91 estudiantes con el registro de dicho nivel, mientras que el 5% (19 estudiantes), constituye el porcentaje con un nivel grave.

Posteriormente, se realizó el análisis por sexo, en donde los datos encontrados de los 19 estudiantes que han presentado un nivel grave, 10 fueron registrados en hombres, mientras que los 9 casos restantes fueron referidos a mujeres (53% y 47% respectivamente), por lo cual encontramos poca significancia entre las habilidades emocionales/ resolución de conflictos no cognitivos y una posible relación con alguno de los sexos evaluados. En la licenciatura en Psicología encontramos los siguientes niveles: en cuanto al nivel leve, un total del 67% (169 estudiantes), constituye dicha parte de la población, mientras que en el nivel moderado se encuentra representado el 28% (72 estudiantes), mientras que en el nivel leve únicamente el 5% (13 estudiantes). En la licenciatura en Historia, los porcentajes referidos a los niveles de gravedad con mayor porcentaje, fue el referido a la escala moderado con el 47%, siendo el representativo de 8 estudiantes, mientras que el que menor porcentaje representó en la población, fue el referido al nivel grave con el 18% (3 estudiantes), mientras que el nivel leve con un total de 6 estudiantes, representa el 35% del total de la población.

En cuanto al análisis realizado por semestre, el nivel con mayor representación porcentual en el segundo fue semestre fue el referido al nivel leve con el 67% (80 estudiantes), seguido del nivel en la escala moderado con el 31% (37 estudiantes y finalmente el que menor porcentaje presentó fue el referido al nivel grave con el 2%, que es la representación de 3 estudiantes. En el cuarto semestre se obtuvieron las puntuaciones siguientes: para el nivel leve, la población en este nivel fue del 62%, siendo el equivalente a una muestra de 63 estudiantes, el que menor representación porcentual se hizo presente fue el nivel grave con el 9%, que equivale con 9 estudiantes, finalmente el 29% restante es representado por 30 estudiantes que se encuentran con un nivel moderado, como se puede observar, el porcentaje de estudiantes con un nivel grave muestra tendencia en aumentar entre el segundo al cuarto semestre, mientras que el nivel leve se mantiene aproximadamente en una tendencia similar, siendo la más representativa en ambos casos. En el sexto semestre por su parte, la tendencia porcentual se mantiene en el nivel grave con referencia al cuarto semestre con el 9%, siendo esta vez un total de 7 estudiantes que componen esta parte de la población, mientras que en el nivel presenta un nivel porcentual del 61% de los casos, siendo el representativo de 48 estudiantes que se mantienen con capacidades de regulación emocional, mientras que el nivel moderado ocupa el 30% de los casos registrados con 24 estudiantes conformando este nivel.

Conclusiones o propuestas

Una vez realizado el análisis de esta primera fase de la evaluación nos damos cuenta que aún nos queda mucho camino por recorrer. La finalidad es que de acuerdo a nuestros resultados podamos contactar a nuestros alumnos que se encuentran en mayor riesgo, ya sea por algunos rasgos de personalidad que no están contribuyendo de manera positiva, por estilo o habilidades poco favorecedoras o que emocionalmente presentan áreas de oportunidad para intervenir. De manera consecuente, reforzar el trabajo con los tutores y desarrollar de manera conjunta una propuesta de intervención integral dirigida a nuestros alumnos. En la prueba 16 FP se encontró que los niveles más altos de gravedad se tienden a presentar en una proporción mayor en mujeres (2 a 1), así como en los semestres iniciales (segundo a cuarto), los niveles se mantienen en un nivel elevado, mientras que en sexto semestre se muestra una tendencia a disminuir notablemente., siendo estos sujetos a los que se les deberá brindar atención y seguimiento con la finalidad de brindar un desarrollo y regulación de ciertas cualidades de su personalidad, por

ejemplo la independencia, control de las emociones, niveles de pasividad y agresividad, entre otros.

En la prueba Kolb se detectaron mínimos casos clasificados como grave (4%), es decir de atención urgente, ya que la mayoría cumple con el perfil requerido para las humanidades, tendencia hacia el pensamiento dinámico, Innovador, con sentido común. Lo que interpretamos como un bajo riesgo para su desempeño académico. Sin embargo el tipo de pensamiento que aún no está consolidado es el analítico, reflexivo, dos elementos imprescindibles en la formación universitaria.

Uno de los resultados más significativos se encontraron en la prueba CAQ, con altos niveles en las escalas de depresión y ansiedad que se manifiestan como sensaciones que generan estrés, pérdida de energía, o ansiedad nerviosa, pueden estar relacionados con los horarios matutinos y las cargas excesivas de tareas, que conllevan a una elevación en el nivel de las pruebas, por otra parte en el cuarto semestre el cambio de materias y exigencias, hacen que los resultados para la prueba CAQ, se eleven aún más que en el segundo semestre.

En cuanto a las habilidades de estudio, aunque no fue la mayoría (23%), sí se encontraron casos suficientes para la implementación de un plan de acción que contribuya a impulsar mecanismos que contrarresten la baja puntuación encontrada en áreas tales como organización, técnicas, motivación y habilidades de estudio, que impactan de forma directa en el desempeño académico. Finalmente en el cuestionario de inteligencia emocional, detectamos un bajo porcentaje (5%) que requieren apoyo urgente por sus carentes habilidades de regulación emocional y posible inadaptación social.

En conclusión, detectamos riesgo relativamente bajo, sin embargo, si es significativo para la implementación del proyecto que iniciamos con la finalidad de brindar una atención integral que contribuya al mejoramiento de los resultados académicos y, sobre todo, durante el tránsito y la permanencia del estudiante en la institución. Por último, cabe mencionar que el presente trabajo es la primera parte del estudio, ya que como mencionamos al inicio, las problemáticas que aquejan a nuestros estudiantes son multivariadas y en esta primera fase evaluamos lo referente a la personalidad y lo académico. Continuaremos con una evaluación de acoso y hostigamiento, factores que motivan el desempeño académico y sexualidad en la etapa universitaria.

Referencias

- Barouch Gilbert, A., & Vargas, M., & Valeirón, L. (2007). Comparación de rasgos de personalidad entre estudiantes dominicanos de 4to. De bachillerato bilingües y monolingües. *Ciencia y Sociedad*, XXXII (3), 350-363.
- Bello-Dávila, Z., & Rionda-Sánchez, H., & Rodríguez-Pérez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*, (51), 36-43.
- Brown William, F. & Holtzman Wayne, A. (1985) Guía para la supervivencia del estudiante. México: Trillas, pp. 39-46
- Cattell, B. R.; Weber, H.; Tatsuoaka, M. T. 1980. Cuestionario de 16 factores de la personalidad, México, Ed. Manual Moderno, México.
- Díaz Contreras, S., & Díaz Reséndiz, F. (2017). Factores de personalidad en estudiantes de psicología en México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22 (3), 353-363.
- Forns, M., Amador, A., Abad, J. & Martorell, B. (1998). El cuestionario de análisis clínico (CAQ): fiabilidad y valor discriminante en una muestra clínica. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 3(1), 27-38.
- García Laborda, A., & Rodríguez Rodríguez, J. (2005). Factores personales en la relación terapéutica. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, XXV (96), 29-36.
- Juárez Ríos, A. (2008). La superación y los modelos de enseñanza, el autoaprendizaje y los estilos de aprendizaje del Dr. David Kolb. *Ciencia UAT*, 2 (3), 60-62.
- Krug, S. (1994). *Manual Cuestionario de Análisis Clínico (CAQ)*. Tercera edición. Madrid: TEA
- Martorell, B., Amador, J. & Forns, M. (1994). Estructura factorial exploratoria del HSPQ y del CAQ en población adolescente. *Psicothema*, 6, 207-214.
- Rosales Raya G. Rosales Raya Martha, López Méndez Magnolia. Estrategias para la formación integral del estudiante en el programa institucional de Tutorías de la UACAM. Universidad Autónoma de Yucatán.

Modelo de evaluación para prácticas de profesionalización en estudiantes de la DCEA, Universidad de Guanajuato

Eje temático:

3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel del sistema escolar:

Licenciatura

Autor y correo electrónico:

Martha Lucía Ruiz Rosas ml.ruizrosas@ugto.mx

Procedencia:

Universidad de Guanajuato, División de Ciencias Económico Administrativas.

Resumen

El buen desempeño laboral se logra, entre otros factores, mediante la formación académica. La adquisición de conocimientos durante la universidad es la base de la formación profesional, sin embargo el conocimiento teórico no es suficiente para lograr la eficiencia pues es necesario desarrollar competencias técnicas, las cuales pueden adquirirse o bien, fortalecerse, durante las prácticas (Ferreira, 2007).

La División de Ciencias Económico Administrativas, entidad académica más grande de la Universidad de Guanajuato, pionera en propuestas y aplicaciones de la máxima casa de estudios del Estado, en 2014 pone en marcha el nuevo modelo académico en donde entre los principales desafíos está el esquema de Prácticas en el que figura significativamente el Asesor Académico, ya que este representa un mentor que brinda seguimiento y apoyo necesario al estudiante durante dicha experiencia.

Para los fines de la presente investigación, se considera a las prácticas como una fuente apropiada para evaluar la formación universitaria así como el desarrollo de competencias de los estudiantes, por lo que diseñar una herramienta que nos permita valorar el cumplimiento del objetivo de las Prácticas de Profesionalización (Practicum), a través de las competencias que adquieren los jóvenes durante este ejercicio, resulta primordial.

Introducción

La División de Ciencias Económico Administrativas (DCEA) es la entidad académica más grande de la Universidad de Guanajuato y del Campus Guanajuato. Su misión es difundir, aplicar y generar el conocimiento propio de las Ciencias Económico Administrativas mediante programas, productos y servicios académicos pertinentes, innovadores y de calidad. Al periodo Enero-Junio de 2018, cuenta con una matrícula de 3,626 estudiantes.

La oferta educativa de la DCEA consta de 7 programas de licenciatura y 6 de posgrado; el interés se centra en los programas de licenciatura:

- Administración de Recursos Turísticos (LART)
- Administración de la Calidad y Productividad (LACP)
- Contador Público (LCP)
- Comercio Internacional (LCI)
- Sistemas de Información Administrativa (LSIA)
- Economía (LE)
- Relaciones Industriales (LRI)

Las Prácticas Profesionales representan la oportunidad de los estudiantes para acercarse al ambiente profesional y vivir la realidad de las organizaciones; esta experiencia contribuye a la formación de profesionistas mejor calificados y menos temerosos del entorno competitivo, al brindarles una visión sobre lo que demanda el actual mundo laboral.

Dicho esto, destaco que el objetivo de las Prácticas es "...Concretar acciones de capacitación y formación de recursos humanos..." (Art. 116, Estatuto Académico de la Universidad de Guanajuato). Lograr que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica pero además, favorecer el desarrollo de las competencias propias de su perfil. Practicum es el modelo de Prácticas implementado por la DCEA, forma parte de la carga curricular de los estudiantes de licenciatura; figura en cada uno de los Programas a partir del rediseño puesto en marcha en el año 2014. El Practicum se conforma por cuatro tipos de Prácticas: Familiarización, consideradas como las visitas grupales a una organización con acompañamiento docente; Prácticas de Observación, trabajos autónomos que realiza el Estudiante a través de investigación individual o en equipo; Prácticas

de Simulación son trabajos en laboratorios, talleres, seminarios o con software especializado con acompañamiento docente; finalmente, las Prácticas de Profesionalización son colaboraciones en una organización. Requiere del acompañamiento de un Asesor de Prácticas universitario y de un Asesor Profesional en la organización. Se ubican en el currículo de los 7 programas de licenciatura con objetivos definidos: la investigación o la intervención. Por lo tanto, será en estas últimas en las que centraremos el estudio.

De la entrada en vigor del nuevo plan académico a enero 2018, 3 generaciones han registrado Prácticas de Profesionalización:

1. 1er generación: Enero-Junio 2017

Programa	Inscritos a Prácticas	Hombres	Mujeres	Estatus
Administración de la Calidad y Productividad	19	5	14	Periodo concluido
Sistemas de Información Administrativa	1	1	0	Periodo concluido
Total de Practicantes	20	6	14	

2. 2ª generación: Agosto-Diciembre 2017

Programa	Inscritos a Prácticas	Hombres	Mujeres	Estatus
Administración de la Calidad y Productividad	19	7	12	Periodo concluido
Contador Público	11	9	2	Periodo concluido
Comercio Internacional	4	3	1	Periodo concluido
Administración de Recursos Turísticos	4	0	4	Periodo concluido
Relaciones Industriales	12	7	5	Periodo concluido
Total de Practicantes	50	26	24	

3. 3er generación: Enero-Junio 2018

Programa	Inscritos a Prácticas	Hombres	Mujeres	Estatus
Administración de la Calidad y Productividad	23	10	13	Por concluir
Contador Público	43	16	27	Por concluir
Comercio Internacional	27	7	20	Por concluir
Administración de Recursos Turísticos	19	4	15	Por concluir
Relaciones Industriales	35	11	24	Por concluir
Sistemas de Información Administrativa	3	3	0	Por concluir
Total de Practicantes	150	51	99	

Elaboración propia

Los estudiantes en cuestión oscilan entre los 22 y 24 años de edad y como se observa en la tabla anterior, en la tercera generación es significativa la diferencia entre el número de hombre y mujeres practicantes. Al ser la última generación la más numerosa y quienes próximamente concluirán su ejercicio, será esta en la que se centrará el estudio. El presente documento aborda una investigación en proceso en la que se pretende resolver ¿Cómo podemos evaluar las competencias generadas en un egresado de la DCEA a través del Practicum?

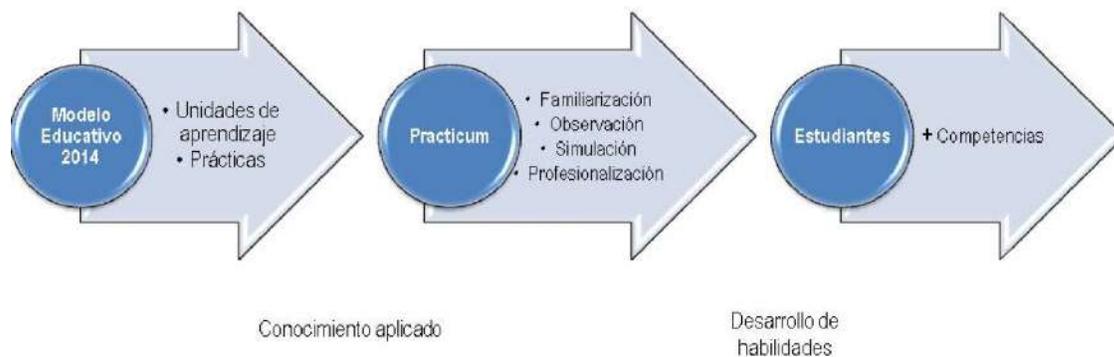
Desarrollo

Los seres humanos podemos aprender y/o desarrollar competencias, para hacerlo, será fundamental la experiencia que obtenemos así como la habilidad para promover estas capacidades y aptitudes. Peñaloza (2003) refiere a las competencias como un conjunto de acciones con un grado tal de realización que se muestran eficaces al materializarse, debido a la estrecha relación entre el conocimiento, la intención, la suficiencia y la acción para alcanzar lo que el profesional se propone.

En la División de Ciencias Económico Administrativas, se determinan competencias genéricas y otras específicas (perfil de cada programa educativo) con las que se asegura cuenta un egresado de la Institución, para los fines de esta investigación nos concentraremos en 10 competencias genéricas, consideradas más relevantes:

1. Analizan y predicen el impacto de indicadores sociales, económicos, políticos, legales y culturales a nivel regional, nacional e internacional en la vida de las organizaciones.
2. Incrementan el alineamiento entre la estrategia de una organización y su estructura, procesos, sistemas, cultura y liderazgo.
3. Refuerzan una cultura de sostenibilidad.
4. Lideran a personas y conducen grupos de trabajo basados en un sólido entendimiento de su comportamiento, de sus necesidades y motivaciones y de los factores que determinan su alto desempeño.
5. Comprenden y optimizan la diversidad y la multiculturalidad para un mejor trabajo colaborativo entre actores estratégicos.
6. Negocian logrando soluciones que satisfacen a diversos actores estratégicos y el bienestar y estabilidad de las organizaciones.
7. Generan soluciones que reflejan un alto compromiso social, que a la par de mejorar la competitividad y productividad de las organizaciones, mejoran la vida de las personas.
8. Se adapta con facilidad a los cambios y son proactivos aún en escenarios complejos e inciertos.
9. Aseguran el correcto cumplimiento de diversas normativas que rigen la vida organizacional.
10. Ejercen su profesión con estándares éticos y morales.

Por tanto, las entradas, proceso y productos en nuestro objeto de estudio, podemos resumirlo en el siguiente diagrama:



Elaboración propia

Las Prácticas Profesionales representan la oportunidad de los estudiantes para acercarse al ambiente profesional y vivir la realidad de las organizaciones; esta experiencia contribuye a la formación de profesionistas mejor calificados y menos temerosos del entorno competitivo, al brindarles una visión sobre lo que demanda el actual mundo laboral; por tanto, el apoyo y seguimiento que el estudiante reciba a lo largo de este proceso será primordial y decisivo para su óptimo desarrollo profesional.

Sabucedo, Pérez y Sarmiento Campos, J. A. (2010) citando a Levinson et al. (1978) señalan que contar con acceso a un tutor brinda una ventaja para el desarrollo profesional y personal del tutorando por lo que este acompañamiento se formalizó en las organizaciones como herramienta importante para proveer de personal cualificado a las organizaciones.

En la DCEA, el Asesor de Prácticas y el Tutor Académico representan, por su definición, dos figuras distintas que acompañan al Estudiante en momentos y para fines determinados, sin embargo la labor de ambos está estrechamente relacionada.

La tutoría es un servicio académico que consiste en el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo "para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social" (Tutorías DCEA, 2018). Entre las dimensiones de intervención que contempla la tutoría, para nuestro interés, se distinguen dos: Desarrollo profesional, el tutor orienta y asesora al estudiante para que desarrolle las

competencias para ejercer su Práctica Profesional; y Desarrollo Vocacional, el estudiante será acompañado para confirmar sus intereses vocacionales en el campo laboral en el que pueda ejercer su profesión.

Zabalza (1998) señala que el tutor en el contexto de los centros docentes, es la persona experimentada que recibe la encomienda de participar en la formación e inserción laboral de un joven aprendiz, proporcionándole la guía y apoyo necesarios y motivándolo a realizar el trabajo de la forma que sea más positiva tanto para él como para quienes vayan a verse afectados.

Por lo tanto, podemos decir que el Asesor de Prácticas asume el rol fundamental de tutor en el proceso de Prácticas, lo que permite a los estudiantes dar cuenta de sus conocimientos y habilidades con la oportunidad de ejercer bajo la asesoría de la institución formativa, asimismo es un punto de referencia para la búsqueda de empleo.

Aunque la inserción laboral a través de las Prácticas, no es la prioridad en esta investigación, es importante señalar que representa un indicador importante que resulta del desempeño del estudiante. Además, favorecer este tipo de experiencias en los jóvenes, beneficia también a las organizaciones sirviendo como un mecanismo útil para formar o moldear al estudiante, conocer sus competencias profesionales y conductuales (Repetto, 2007).

Elaborar un modelo que nos permita evaluar las habilidades, aptitudes y destrezas que los estudiantes adquieren o potencializan a partir de este ejercicio; así como la pertinencia del proceso y el proceder de los actores, nos permitirá valorar el cumplimiento del objetivo de Prácticas a fin de fortalecer o bien, proponer mejoras al programa.

Contar con un proceso eficiente de Prácticas beneficiará principalmente a los estudiantes, al asegurar que el programa que se implementa realmente favorece su desarrollo profesional garantizando así el aprovechamiento de futuras generaciones universitarias y fortaleciendo la imagen de los practicantes en las instituciones receptoras.

Conclusiones o propuestas

Para los términos de esta investigación resulta importante conocer las competencias antes y después de la experiencia de Prácticas y de este modo realizar un análisis que nos permita evaluar si las competencias son o no desarrolladas como es esperado. Dado que se trata de una investigación en proceso en la que posteriormente se procederá a la aplicación del instrumento de evaluación expondré que la forma en la que se interpretará la información será desde la postura del racionalismo crítico por el método deductivo, por lo tanto la investigación será de tipo cuantitativo y cualitativo; es decir mixto, ya que para cumplir con el objetivo del estudio se aplicará encuesta a una muestra de la tercera generación de Practicum de la División de Ciencias Económico Administrativas, a fin de verificar la pertinencia de las Prácticas de Profesionalización para el desarrollo de competencias. Asimismo se realizará una entrevista semiestructurada a los Asesores de Prácticas de los jóvenes que conforman la muestra, de este modo obtendremos información desde el punto de vista de los académicos.

Realizar un estudio mixto nos permitirá recabar datos provenientes de los practicantes, información fundamental para llegar a conclusiones medibles y cuantificables. De la misma forma, obtener elementos sobre las impresiones y contribuciones subjetivas de los Asesores de Prácticas enriquecerá la investigación, haciendo posible el análisis de la información desde ambas posturas.

Para los estudiantes se abordarán cuestionamientos que permitan indagar el porcentaje de coincidencia entre las competencias señaladas por la División y la realidad experimentada. Es decir, en base a cada una de las competencias genéricas se formularán preguntas cerradas que nos permitan dar cuenta de la veracidad en el cumplimiento de dicho enunciado.

Los Asesores de Prácticas al ser un actor fundamental tanto del proceso como de la formación del Estudiante, aportarán a la investigación desde sus impresiones sobre la actitud, aptitud y desempeño de los estudiantes en el Centro de Prácticas hasta la realimentación al proceso, por medio de preguntas abiertas que se les enunciarán.

Referencias

1. Andreozzi, Marcela (2011). Las prácticas profesionales de formación como experiencias de pasaje y tránsito identitario. Archivos de Ciencias de la Educación, 4a. época. 2011, Año 5, No. 5, p. 99-115. Extraído el 03 de Febrero 2018 desde: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf
2. Aquino, Jorge y Arecco, Marcelo J. Recursos Humanos. Buenos Aires: Ediciones MACCHI, 1996.
3. Ferreyra, M. G. (2007). Determinantes del desempeño universitario: efectos heterogéneos en un modelo censurado. Tesis inédita. Maestría en Economía, Universidad Nacional de La Plata, Argentina. Extraído el 05 de febrero 2018 desde: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/3337>
4. Follari, Roberto (2010), El currículum y la doble lógica de inserción: Lo universitario y las prácticas profesionales. Revista Iberoamericana de Educación Superior N°2, Vol. 1.
5. Manual del curso "Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (D.N.C.)". Empresa CAPINTE "Capacitación Integral". México. 1997.
6. Mendoza Núñez, Alejandro. Manual Para Determinar Necesidades de Capacitación. Editorial Trillas. 1998. México.

7. Lineamientos para acreditar las prácticas de Profesionalización en los programas educativos de Licenciatura de la división de ciencias económico Administrativas (2016)
8. Prácticas profesionales: experiencias universitarias. (n.d.). Extraído el 02 de Febrero de 2018 desde: http://clepso.flacso.edu.mx/sites/default/files/clepso.2014_eje9_godinez.pdf
9. Peñaloza, W. (2003). Los propósitos de la educación. Lima: Fondo editorial del Pedagógico San Marcos.
10. Piña Guajardo, M. (S.F). Prácticas Profesionales y su valor en el futuro desempeño laboral. Tesis inédita. Ingeniería Comercial, mención Administración. Universidad de Chile. Extraído el 05 de Febrero 2018 desde: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137649>
11. Repetto, E., Pérez, J. (2007) Formación de competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresa. Revista Europea de formación profesional No. 40. Pág. 92-112. Extraído el 01 de marzo desde: http://www.academia.edu/32508397/Formaci%C3%B3n_en_competencias_socioemocionales_a_trav%C3%A9s_de_las_pr%C3%A1cticas_en_empresas
12. Revista de Educación (2011). La formación Práctica de Estudiantes Universitarios: Representando el Practicum. N° 354. Madrid, España.
13. Robles Lozoya, Maldonado Iglesias y Gallegos Cereceres, Víctor (2012) Las prácticas profesionales como estrategia para contribuir al desarrollo de la formación académica. Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración. Extraído el 03 de Febrero 2018 desde: <http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/05/Ponencia%2088-UACH.pdf>
14. Rodríguez S., Manuel, Recursos Humanos: Su Misión Trascendente y ética. México, Editorial Grijalbo, 2000.
15. RRHH Networks, S.L., rrhh@rrhh.net
16. Sabucedo, Pérez Abellán y Sarmiento Campos, J. A. (2010). La tutoría en el Practicum. Revisión de la literatura. Revista de Educación, Madrid, España.
17. Sanjurjo, Lilliana (2012). Socializar experiencias de formación en prácticas profesionales: un modo de desarrollo profesional. Revista Praxis Educativa, Vol. XVI, N° 1, pp. 22-32.
18. Temas de Recursos Humanos Evaluación del Desempeño y Análisis del Potencial (Desarrollo Futuro), Hugo Zavala. info@sht.com.ar
19. www.dcea.ugto
20. www.ugto.mx

Modelo integral con fusión de principios de educación responsable (PRME) y sistemas supletorios de educación

Temática:

Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar
La acción tutorial como factor de responsabilidad social

Nivel escolar: Licenciatura

Dra. Araiza Santillán Marisa Aideé	maragoza@uach.mx
Dra. Palafox Bolívar Marisol Priscila	mpalafox@uach.mx
M.A. Torres López Octavio	oltorres@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue el realizar una inclusión entre la acción tutorial y la responsabilidad social que tenemos los maestros que la impartimos. Entendiendo que los valores familiares distan mucho de las pasadas generaciones, sabiendo que los valores deben conservarse a través del tiempo y considerando las variantes familiares que existen en la actualidad, la cual se deja ver en esta investigación que utilizó el método de campo y documental para conocer que son y cómo se están aprovechando los Sistemas de Educación Supletoria de la localidad, este proyecto abarca los meses desde noviembre 2015 hasta abril 2017 y arrojó resultados poco alentadores en cuanto a lo que están haciendo los padres, así como las autoridades escolares para que los jóvenes alcancen su formación integral a través de los programas educativos avalados por la ONU (PRME) y enfocados en escuelas de negocios referente a esta investigación a los hijos de los alumnos de la FCA-UACH. Como consecuencia, se han perdido los valores de respeto, honradez, orden y amor, entre otros, por lo que es recomendable valorar nuestra responsabilidad social dentro de este proceso.

Palabras clave: (Tutoría, PRME, Sistemas Supletorios de Educación)

Introducción

¿Sabía usted que el estado de Chihuahua ocupa el tercer lugar en México en abandono escolar en los niveles medio y superior? Precisamente el bajo aprovechamiento de los programas educativos se erige como la segunda causa de la deserción escolar, superada por las barreras económicas. Si ponemos números a estos índices, significa que casi un 18% de la población escolar abandona su educación básica.

La falta de valores se encuentra directamente relacionada con la deserción escolar y la carencia de orientación vocacional por parte de padres y autoridades escolares. Los jóvenes de nuestros días se enfrentan a muchas presiones con las que anteriormente nosotros no estábamos expuestos y menos nuestros padres. El llegar a ser exitoso hoy en día se presenta como un premio representado casi exclusivamente con el valor dinero y lo que con él se puede comprar. Así mismo, en muchos casos este éxito se vende como si no se necesitara esfuerzo para alcanzarlo, ya que los jóvenes piensan que es una respuesta inmediata al poco esfuerzo que realizan y más aún, aunado con un trabajo fácil, cómodo y rápido. Y en estos casos, lo que prevalece es la satisfacción inmediata.

Pero la realidad es otra, pues los jóvenes en edad escolar se enfrentan a situaciones difíciles. Padres que tienen que luchar por sacar a la familia adelante, trabajando los dos y, en muchos de los casos, no solo por el hecho de poner dar una vida más estable a los hijos, sino por la satisfacción personal y profesional de ambos padres, también derivado de un divorcio, y que por obvias circunstancias ambos deben de trabajar y en muchos casos dejan solos a sus hijos en casa sin supervisión de un adulto responsable de lo que ven y lo que hacen, o bien, niños y jóvenes que van a las escuelas sin objetivos claros sobre su futuro así como instituciones educativas que no aprovechan todo el potencial de las nuevas generaciones para convertir a estos niños en gente de bien, en algunos casos por ignorancia de programas tan importantes como Tutorías, o bien el PRME, y en otros peores, por indiferencia ante la vida de la juventud y su efecto para el futuro.

Obviamente, los más perjudicados son los jóvenes que no encuentran orientación y escucha, que muchas veces es lo que más necesitan, y basándonos en esta presión tan marcada en todo el entorno de ellos, en la mayoría de los casos se ve reflejada en los elevados índices de suicidio juvenil, que son ya un problema de salud pública. De hecho, este flagelo del suicidio, se ha

convertido en una de las causas más frecuentes de muerte no natural a nivel mundial y México no es la excepción. Las tasas de suicidio en el mundo entero se han elevado un 60% y es la principal causa de muerte entre personas de 15 a 44 años de edad, no siendo Cd. Delicias la excepción, según el tamaño de la ciudad.

En este sentido, se elaboró esta investigación basada en este concepto en la Universidad Autónoma de Chihuahua, en específico en la Facultad de Contaduría y Administración. Nuestra Facultad ha sido designada portadora de la gran encomienda que le ha otorgado la ONU por medio del programa mundial denominado PRME (Principios de Educación Responsable en Gestión, por sus siglas en inglés) y a través de este, se llevan a cabo los 6 principios básicos de responsabilidad que el mismo muestra, de los cuales solo los 2 primeros serán tratados en esta investigación; así como también el empezar a buscar la forma de realizar un proceso correctivo a los significativos cambios que en los últimos años se han podido observar en nuestro entorno.

Por lo tanto, esta investigación procura ahondar en la importancia de la inclusión del PRME dentro de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH y los Sistemas Supletorios de Educación, que se generan en nuestra comunidad y los cuales están al alcance de nuestros estudiantes en aporte directo a sus hijos (as) para poder lograr que los cambios generacionales que han ido evolucionando el contexto de la juventud, de los valores y de la forma de ver la vida, favorezcan al crecimiento y fortalecimiento de nuestra juventud, responsable en el futuro de llevar a cabo la consolidación de nuestra sociedad, y apoyándonos en la acción tutorial para poder llevarlos a cabo y realizar un proceso de cambio dentro de nuestro entorno.

Desarrollo

Expectativas del banco mundial

Con relación al ideal de igualdad que tiene la mujer ante la ley y las oportunidades económicas, el Banco Mundial (2017) considera como inteligente una política económica donde mujeres y hombres participan en ella en igualdad de condiciones, ya que pueden contribuir con sus energías y con sus habilidades propias de cada género a la construcción de una sociedad más cohesionada y una economía más resistente, ya que tienen la destreza de poder desarrollar ambas actividades dentro de la casa y en su ámbito de trabajo. La manera más segura para ayudar a enriquecer la vida de las familias, las comunidades y las economías, es permitir a cada individuo desarrollarse a su máximo potencial creativo, así como lo dice el Doctor Jim Yong Kim, Presidente del Banco Mundial.

Las actividades extra escolares contribuyen a la consecución de las competencias básicas del alumnado; las cuales necesitan alcanzar un joven o una joven para lograr su realización personal, poder incorporarse a una vida adulta de forma satisfactoria, y ser capaz de seguir aprendiendo a lo largo de su vida. Con las distintas áreas de apoyo como son las tutorías, así como las materias de la currícula, se pretende que los alumnos y alumnas adquieran estas competencias, sin embargo, es conveniente que el trabajo en estas áreas sea complementado con diversas medidas organizativas. Para ello, los centros educativos cuentan con una serie de normas de régimen interno, diferentes metodologías y numerosos recursos didácticos y humanos para poder llevarlo a cabo.

PRME

Principles of Responsible Management Education (PRME por sus siglas en inglés), "Principios para la Educación Responsable en Gestión", es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas, patrocinada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que surge con la misión de promover e inspirar una nueva forma de educación de gestión responsable, de investigación y pensamiento de liderazgo a nivel mundial en los negocios. Los 6 Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME), son una plataforma de participación voluntaria para las escuelas de negocios e instituciones relacionadas con la educación en gestión.

Principios del PRME

Principio 1 Propósito: Desarrollar la capacidad de los estudiantes para ser futuros generadores de valor sostenible para las empresas y la sociedad en general y trabajar por una economía global sostenible e inclusiva. (ONU, PRME, 2017).

Principio 2| Valores: Incorporar en las actividades académicas y programas de estudios los valores de la responsabilidad social en el mundo tal como se plantean en las iniciativas internacionales como el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En este estudio nos basamos únicamente en los dos primeros, que son los que marcan el proceso de trabajo del estudio de tesis realizado.

Supletorio: Que sirve para sustituir una cosa que falta o para completarla o aumentarla en algún aspecto. Suplementario. Según la Real Academia Española de la Lengua (Lengua, 2017).

Entonces, entendiendo que Supletorio es aquel que sustituye a algo en ausencia de alguna cosa y que vamos a ver qué cosas son las que suplen la función de un profesionalista y que entran dentro del Principio dos del PRME, enfocado en los valores dentro

de las universidades de negocios y los cuales se proyectan de manera directa en la crianza de los hijos de los estudiantes y aun de los mismos estudiantes, permitiendo que dentro de este concepto se le dé una gran importancia a la integración del tutor dentro de las áreas de apoyo a la educación integral del joven universitario, y en si dentro de las tutorías a todos los niveles.

EGADE Business School, México

Desde el año 2013 todos los miembros de la facultad, directores, estudiantes y empleados del EGADE Business School, Tecnológico de Monterrey, firmaron un Código de Ética institucional que está fundado en valores institucionales, como el sentido humano y la integridad. A través de la firma de este Código de Ética, todos los miembros de la organización se comprometen a guiar sus acciones hacia el bien común y la transformación de nuestra sociedad. También se tuvo la visita de invitados externos a la institución para que dieran cursos y seminarios sobre ética transversal a los alumnos.

En el nuevo currículum de los programas académicos, también se establecieron varios ejes de desarrollo, uno de ellos no sólo incluye la ética, sino también la Responsabilidad Social Empresarial y La Sustentabilidad. También se incluye una introducción a los principios de PRME y al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Actividad Supletoria de Educación

La educación supletoria, es decir, aquella que podría verse como “complementaria”, puede convertirse en un extraordinario instrumento de orientación y estímulo a los estudiantes para que prosigan con sus estudios y los culminen exitosamente, a pesar de las dificultades que representan las complicaciones individuales y de entorno como factor, en ocasiones decisivos, que interrumpen el proceso educativo. En tal sentido, las tutorías individuales o grupales pueden convertirse en el vehículo integrador que permita dar el impulso que necesitan quienes afrontan este tipo de situaciones, ya que el tutor se adentra a la vida del estudiante y puede comprender y apoyarlo vinculando este concepto a su vida diaria.

El trabajo de Guillermo Rafael Castelvi, presentado en la Facultad de Desarrollo e Investigación Educativos de la Universidad Abierta Interamericana de Rosario, titulado “Optimización de las Tutorías en el Nivel Medio”, presentado en el año 2012, constituye un interesante referente en el papel que juega el tutor como figura complementaria a la familia y la relación entre el alumno y la institución educativa. Aunque se enfoca en estudiantes de nivel de secundaria en la ciudad de Rosario en consonancia al plan educativo provincial de Santa Fe, no excluye la utilidad de este trabajo como referente para esta presentación, en el entendido de que ahonda la integración que debe existir entre las figuras mencionadas, es decir; el estudiante, la familia, la institución educativa, el tutor y el estado.

El tutor se convierte entonces en la bisagra de todos los niveles, ya que es quien mediará entre el estudiante, la familia, la institución educativa y el estado, porque será la figura que acompaña, que aconseja y que, por lo tanto, puede hacer seguimiento directo al alumno, ya que se involucra un poco más en el entorno del estudiante, en el entendido de que conoce a mayor profundidad la situación particular y, entonces, podrá incidir de manera positiva sobre el estudiante y su entorno social. El tutor puede llegar a ser el mediador en las situaciones conflictivas con las que tenga que lidiar el estudiante, convirtiéndose entonces en un actor clave a través de la orientación, el consejo y el acompañamiento del alumno o alumna.

Informe de actividades PRME, FCA- UACH 2014

Dentro de la actividad que ha venido desarrollando la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, al ser integrante del PRME de la ONU, están los maratones de conocimientos organizados por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración ANFECA, es una competencia de información y habilidades sobre un área específica. En el VIII Maratón Nacional de Conocimientos realizado en la Ciudad de Querétaro, Qro., los días 15 y 16 de octubre, la FCA participó en las disciplinas de Fiscal, Finanzas e Informática Administrativa. Se inició el primer curso propedéutico del doctorado en Administración, en convenio con la Universidad Tecnológica de Cd. Juárez, Chih., el 23 de noviembre con un total 34 aspirantes.

En el marco del IV Congreso Internacional de las Ciencias Sociales y Administrativas el rector de la Universidad Autónoma de Chihuahua, M.C. Jesús Enrique Seáñez Sáenz, y el presidente de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), Dr. Juan Alberto Adam Siade, inauguraron el “Aula ANFECA” con una inversión en obra civil por parte de la FCA y complementada con recursos provenientes del Gobierno de la República a través del PIFI (Programa Integral de Fortalecimiento Institucional). Siendo este el último reporte emitido por nuestra Facultad y en el cual el alcance en relación a los objetivos del programa, son muy pocos, mostrando que aun nuestra universidad, afiliada a este maravilloso programa, es desconocido por la mayoría de los maestros de toda la Facultad, incluyendo las extensiones de Cd. Delicias, Camargo y Parral.

Impulso a la participación social

Dentro de las perspectivas de trabajo que se aplican por parte del PRME, es importante que se puedan valorar los avances que han sido reflejados dentro de los procesos de trabajo y desarrollo de la comunidad universitaria.

Para tal efecto, se realizó el encuentro juvenil de prevención del uso y abuso en el consumo de alcohol y drogas, fomento al liderazgo, emprendimiento y plan de vida "Joven súmate a la vida" del convenio de colaboración UACH-Fiscalía General de Gob. Edo., en las instalaciones del CEC, T 6 y CBTIS 122 con la participación de más de 1000 jóvenes, en los meses de noviembre 2013 y febrero 2014, respectivamente.

Por otra parte, se realizó el encuentro juvenil de prevención del uso y abuso en el consumo de alcohol y drogas, fomento al liderazgo, emprendimiento y plan de vida "Joven súmate a la vida" del convenio de colaboración UACH-Fiscalía General de Gob. Edo., en las instalaciones del CEC y T 6 y CBTIS 122 con la participación de más de 1000 jóvenes en los meses de noviembre 2013 y febrero 2014, respectivamente.

Igualmente, se implementó el programa "Trayectoria Escolar", como una herramienta de apoyo que permita identificar problemas académicos de los alumnos y los riesgos a los que se enfrentan, dando pie a la formulación de acciones encaminadas a dar respuesta a los mismos. El programa da seguimiento al desempeño escolar y situación de los alumnos, implementando acciones para cada situación académica, tales como:

- Premios y estímulos para incentivar la excelencia académica.
- Fomentar el acceso a tutorías y asesorías.
- Apoyo y orientación mediante el Departamento de Psicología.
- Seguimiento durante la vida académica universitaria.

La Delincuencia se vence con Educación

Como mencionó Malala Yousufzai, Premio Nobel de la Paz en el año 2014, en el discurso que ofreció ante la ONU en el año 2013, indicó que la delincuencia solo puede ser combatida con educación, y sus palabras claves fueron "un maestro, un alumno, un libro y un cuaderno, pueden hacer la diferencia", los terroristas le temen a la educación, ya que no conocen lo que en los libros está escrito, y esto los hace vulnerables a lo que está fuera de su control, es por esto que dentro de este análisis del diagrama de Ishikawa, podemos ver que tanto la educación, no únicamente escolar, sino en valores, en autoridad, en orden, en disciplina y en honestidad, se inicia con lo que nosotros como familia generamos dentro de nuestro entorno, y podemos llevar a cabo para que se desarrolle de manera clara y completa la educación integral de un niño.

Yousufzai, no se equivocó al contemplar como gran aporte a la niñez/ juventud y al desarrollo de nuestra sociedad el hecho de poder llevar a cabo estrategias de planificación educativa a cada uno de los países que no la tienen, pero nosotros, en nuestro México que se ha ido exponiendo a toda clase de barbarie en estos últimos años, el cual ha estado sin autoridad en infinidad de municipios, ciudades, estados, y que con esto está reflejando nuestra débil estructura familiar, es de suma importancia el no dejar pasar estos fenómenos que han dejado nuestra sociedad inactiva en áreas tan importantes como la cultura, el deporte, y tantas áreas de desarrollo de los niños, ahora jóvenes. Y al final de cuentas, estos hechos desembocan en la corrupción, asesinatos, homicidios, delincuencia organizada, desintegración familiar y, por último, un país en donde no queremos que nuestros hijos crezcan y se desarrollen.

El siguiente diagrama de Ishikawa fue diseñado, con el fin de presentar una solución a la realidad anteriormente descrita para mejorar nuestra sociedad desde nuestro entorno como tutores, llegando a cualquiera de las áreas en donde el tutorado puede abrir su corazón con respecto a su situación de vida, o bien nosotros como tutores visualizando cualquiera de los fenómenos que afectan el núcleo familiar, y con esto buscar una mejor desarrollo para a nuestros estudiantes y tratando de ser ejemplo para ellos con nuestras acciones, supervisándolos debidamente y controlando cada una de nuestras acciones.

El primer cuadro muestra la situación actual y la segunda figura, la panorámica a la que podemos llegar buscando una mejor situación de vida con cada uno de nuestros tutorados.

Fig. 1. Causas y Efectos de la pérdida de valores



Fuente: Elaboración propia



Fig. 2. Causas y Efectos de la recuperación de valores

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

De acuerdo al marco de referencia y al análisis de los Sistemas Supletorios pertenecientes al programa de PRME en el estado de Chihuahua, se pudo observar que el desarrollo de las iniciativas mundiales a favor de la implementación de nuevos procesos de integración y de la juventud al ámbito social, económico, cultural y familiar, es un reto que se debe de asumir en forma conjunta con las escuelas, los participantes en ellas como son los maestros y los tutores, así como los padres de familia, de tal forma de como un proceso desde el inicio se vaya haciendo una nueva conciencia de la importancia de la educación conjunta de nuestros jóvenes.

Entendiendo que los sistemas supletorios son un gran apoyo para la formación cultural, deportiva e intelectual de los jóvenes, servirán como apoyo para proporcionar un cambio dentro de la mentalidad de los alumnos, evitando que esto sea un motivo de buscar distractores dentro de su vida diaria y que puedan influir situaciones de peligro del mismo.

El aporte que estos sistemas proporcionan a la educación complementaria de los niños/jóvenes se refleja en su desarrollo intelectual, lo que es muy favorecedor para la vida futura de los jóvenes. Con esto, se logra una sociedad con educación completa (cuerpo, mente y alma), que garantiza progreso y crecimiento que se pueden también vincular a las actividades fuera de la escuela, las extra-escolares, como pudieran ser: Ballet, gimnasia, natación, tocar algún instrumento, pertenecer a algún club deportivo, pintura, etc.

Factores externos como la caída de la economía, la desintegración familiar y los medios de comunicación, han impactado el proceso evolutivo de nuestra comunidad; aparte de la responsabilidad que han tenido los padres en este proceso y siguen siendo ellos la punta de lanza para corregirlo; debido a que deben ser esa figura de autoridad que se manifieste, fomentando el respeto y dándole valor al tiempo que puede compartir con sus hijos, representando el mejor ejemplo a seguir.

Siguiendo el planteamiento antes mencionado, con la concientización de los padres y la inclusión de los niños y jóvenes en los programas supletorios, se podrá no solo contrarrestar el efecto negativo, sino que mejor aún, se producirá una verdadera trans-

formación en ellos, basado en la recuperación de valores, la disciplina y la responsabilidad; para obtener en un futuro hombres y mujeres comprometidos propagadores de una buena experiencia que colaborará con la continuidad de este modelo.

Y es aquí donde los tutores entran con un aporte grandioso en este proceso de enseñanza de la vida, ya que nosotros somos los que evaluamos, observamos y podemos discernir parte de las características de vida de cada joven que está bajo nuestra tutoría, y de esta forma poder conducirlos de una forma adecuada a por integrarse plenamente.

Dentro de las interrogantes que pueden surgir, sería la de valorar:

- a) ¿qué tan costoso puede ser el sugerir una actividad supletoria para un alumno de bajos recursos?
- b) ¿Cómo orientar al alumno a la actividad supletoria correcta dentro del entorno en donde se desarrolla? O bien,
- c) ¿Cómo elegir la actividad más adecuada dentro de un abanico de oportunidades, si las hubiera?
- d) ¿Qué si no es una actividad supletoria lo que mi tutorado requiere?

Y en base a lo anterior, daríamos las siguientes respuestas:

- a) Lo primero es conocer las actividades supletorias de nuestra comunidad, tanto las privadas como las públicas, y con eso nos daremos una panorámica de a dónde dirigir al nuestro alumno.
- b) Debemos de probar cuál de las expectativas de desarrollo van encaminadas a mejorar la situación de vida de mi tutorado, o bien, si no es a cambiar en forma total, si es a mejorar lo que esté al alcance de nuestras manos, y con esto lo orientamos lo mejor posible.
- c) En caso de que el problema de mi tutorado vaya vinculado a otra área, en las que no solo sea suficiente, o no se requiera una actividad supletoria, entonces, es necesario que acudamos al departamento de psicología de nuestra escuela, en donde se lleve a cabo un proceso de estudio y cuidado más específico y tal vez con otras vertientes a atacar.

Cabe aclarar que dentro de todo el contexto que marcan las tutorías, este es solo un punto en el que podemos tomar partida para poder avanzar en el desarrollo de nuestra comunidad estudiantil, nosotros como maestros tutores tenemos una responsabilidad muy amplia en la vida de cada uno de los jóvenes que pasan por nuestros registros, y cuando dejan de ser una matrícula más o un punto más para mi Beca al Desempeño, para mi recategorización o para los fines económicos que a mí me convengan y se convierten en una semilla que quiero sembrar, cuidar y dejar para que en su tiempo de fruto, entonces es cuando mi labor como tutor valdrá la pena. Ya que estas semillas, si fructifican, serán una fuente de riqueza para las generaciones futuras... Entonces como dijo Bernardo Kliksberg: "Más vale encender una vela que maldecir la obscuridad...".

Bibliografía

- Banco Mundial (2017). Informe sobre el desarrollo mundial. El Estado en un mundo en transformación. Washington. Recuperado de: <http://www5.bancomundial.org/investigacion/publicaciones.htm>
- Barraza (2006). Principios para una educación responsable en gestión. Recuperado de: http://www.unprme.org/resourcdocs/EDUCACIONRESPONSABLEPRMEEnca_stellano.pdf
- Castelvi, Guillermo Rafael (2012). Optimización de las tutorías en el Nivel Medio. Facultad de Desarrollo e Investigación Educativos. Universidad Abierta Interamericana de Rosario. Recuperado el 6-6-2018 de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC108522.pdf>
- Código de ética. Tecnológico de Monterrey. Última actualización 5-6-2017. Recuperado el 27-5-2018 de: <http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/Campus/CVA/Cuernavaca/Acerca+del+campus/Filosofia+Institucional/Codigo+de+etica/>
- García Nieto, Narciso. La función del tutor en el ámbito educativo. Universidad Complutense. Catedrático de Orientación Educativa. nargar@edu.ucm.es
- Narro Robles, José & Arredondo Galván, Martiniano (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles educativos, Volumen 35, Issue 141, 2013, pp. 132-151.
- Narro Robles, José & Arredondo Galván, Martiniano (2017). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. Perfiles educativos. http://diario.mx/Estado/2013-11-30_229a35c2/ocupa-chihuahua-tercer-lugar-nacional-en-desercion-escolar/
- ONU (S/F). PRME (Principles for Responsible Management Education). S/L. Recuperado el 3-6-2018 de: <http://www.unprme.org/resource-docs/20160926PRME-YODS.pdf>
- Real Academia Española de la Lengua. Diccionario de Lengua Española. Actualización 2017. Recuperado el 5-6-2018 de: <http://dle.rae.es/?id=YInVkw4>
- Segovia Baus, Fausto. (2014). "Malala Yousufzai: 'Un niño, un profesor, un lápiz y un libro pueden cambiar el mundo'". El Comercio, 15-10-2014. Recuperado el 2-6-2018 de: <http://www.elcomercio.com/blogs/la-silla-vacia/malala-yousufzai-nino-profesor-lapiz.html>

Participación estudiantil y formación ciudadana en la vida universitaria: La mirada de los egresados

Nivel: Licenciatura

Eje temático: 3.- Articulación Institucional de Programas en apoyo a la permanencia escolar

• Estudios de Egresados, fuente indispensable para la toma de decisiones

Autoras: Hilda Gabriela Hernández Flores
Paola Eunice Rivera Salas

hgabriela.hernandez@correo.buap.mx
paola.rivera@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Ciencias de la Comunicación

Resumen

La participación estudiantil y su impacto como elemento formativo-integral del alumnado, le otorga a la universidad un papel relevante en el desarrollo de una vida universitaria que propicie en los estudiantes, la adquisición de una cultura democrática como antesala a su futura participación en la vida política y social como ciudadanos. Para ello, es importante la revisión de los componentes que integran el ámbito universitario y que están relacionados con los procesos que vive el estudiante, tales como la vida familiar, social y los actores que lo influyen significativamente en este contexto. Conocer los motivos de la participación y no participación del estudiantado permitirá a las instituciones de nivel superior mejorar sus estrategias respecto a la participación de sus alumnos en proyectos sociales, políticos y culturales que le otorguen bases para su formación ciudadana. Este trabajo es parte de una investigación doctoral en Pedagogía sobre la relación que existe entre participación universitaria y la formación de ciudadanía, desde la mirada de los egresados de diferentes universidades que en su vida universitaria participaron en proyectos sociales, políticos y culturales. Su mirada retrospectiva permite comprender los elementos de relevancia en el entorno universitario para generar participación pro social, política o cultural.

Introducción

Lograr la participación estudiantil en las universidades resulta uno de los retos actuales más importantes desde el punto de vista pedagógico, social e integral de la educación por lo que la participación de los estudiantes universitarios debe ser un foco de atención por parte de las instituciones de nivel superior, tanto públicas como privadas; Todavía hoy, es complejo entender cómo y en qué medida se puede motivar la participación activa de los estudiantes, dentro y fuera de la vida universitaria, sobre todo en vías de una formación integral que logre no solo estudiantes involucrados en su diario vivir universitario, sino posteriormente egresados con un alto nivel de consciencia y participación ciudadana, de ahí que el objetivo general de este proyecto sea caracterizar los componentes de la vida universitaria que dan sentido a la participación de egresados de diferentes universidades en proyectos de ciudadanía.

Para construir una sociedad consciente, crítica y comprometida, la universidad resulta un elemento de formación importante, donde la misma se transforma en un escenario social, cultural y político, en el cual, los estudiantes tienen la oportunidad de confrontar aprendizajes, ideas, sentimientos y proyectos, pero sobre todo, donde se vive y se comparten teorías, experiencias y sensibilidades que permiten construir, desarrollar y mantener al individuo, al ciudadano; la universidad ya no puede verse como un espacio sólo físico donde convergen conocimiento y propuestas con la participación de todos, sino más bien como un espacio donde cohabitan conocimientos y habilidades, actitudes y valores para la vida en sociedad y para la estimulación de esta hacia la participación cívica.

Importante resaltar también que los elementos que conforman la vida universitaria también están correlacionados con otros procesos que vive el estudiante de manera simultánea y que influyen también en su formación: estos son la vida familiar y social y las diversas situaciones que emergen de ellas junto con los actores que lo marcan tanto dentro y como fuera del ámbito escolar. Conocer estos procesos, situaciones y actores y la actual concepción de la universidad frente a estos retos cívicos y de ciudadanía, permite focalizar los intereses del estudiante y su relación con el entorno, y a la vez establecer sus posibles motivaciones hacia la participación en proyectos sociales, políticos y culturales, que logren en ellos un sentido de ciudadanía y que dejan ver a mediano plazo, la interrelación de su formación universitaria, la influencia familiar y la social en la conformación de un egresado

participativo y responsable hacia su sociedad, por lo que hoy día, la participación estudiantil requiere de nuevos escenarios y planteamientos desde el punto de vista educativo-formativo y social.

Desarrollo

Vida Universitaria pro formación ciudadana

En el contexto de la vida universitaria, cada vez es más notoria la necesidad de que la universidad establezca modelos flexibles, más orientados a la formación integral del estudiante, y que permitan su desarrollo desde varios ámbitos y en diferentes momentos. Como menciona Guzmán (2008 p.1) "las nuevas tendencias de la Educación Superior requieren de una práctica educativa renovadora, para contribuir a la formación integral del futuro egresado universitario, logrando armonizar la formación de conocimientos, hábitos, habilidades y la construcción de un proyecto de vida sustentado en valores como la solidaridad, justicia social y mejoramiento humano". Para esta investigación, la vida universitaria es el entorno que se conforma a partir de los contextos que influyen e interaccionan de manera sistémica entre el estudiante, los actores, las situaciones y los procesos que vive en ese momento de su vida y que contribuyen a su formación humana, profesional y ciudadana. Dichos actores pueden ser desde la familia, los amigos, la pareja, hasta los profesores, los coordinadores de carrera, los líderes estudiantiles y las autoridades entre otros; por otra parte, las situaciones son aquellas que se establecen en el espacio áulico y extracurricular conformado por las actividades en las que participa el estudiante y finalmente los procesos son los proyectos o experiencias que se viven en dicho entorno. Estos espacios o actividades pueden ser creados por la misma universidad y/o en ocasiones por los mismos estudiantes, tratando con ello de contribuir a su formación integral y perspectiva ciudadana.

Universidad y participación Estudiantil

Dentro de la universidad, la participación estudiantil tiene dos funciones centrales: a) ser un mecanismo de inclusión para los estudiantes; y b) ser un espacio de formación profesional y ciudadana. Asimismo, esta se vuelve un espacio donde la acción de participar se establece como una herramienta de creación de capital social hacia dentro de la misma universidad (entre estudiantes, y entre estudiantes y docentes) y hacia fuera de ella (vinculación de estudiantes con comunidades de su entorno) (Muñoz y Campos, 2013).

Participar en algo y para algo logra en un estudiante identidad, pertenencia, seguridad, aceptación, voz. Muñoz y Campos (2013) expresan esto en un sentido de pertenencia y establecen que los estudiantes participan en la medida que se sienten convocados y acogidos en un espacio que sienten propio. Ya sea por una búsqueda emocional o ideológica, el sentirse parte genera una gran motivación por participar y se requiere "no solo de la interacción del sujeto con su entorno, sino de la acción de éste, en pro a conseguir, tener, sentir, etc. Esta actuación puede darse en diferentes niveles y puede ir desde la acción más simple a la plena y permanente implicación" (Soler, Pallisera, Planas, Fullana y Vilá; 2012 p.3). Para gestar la participación estudiantil en la universidad, también es necesario establecer quiénes son los actores que dan lugar a ella: antes que nadie, los estudiantes, seguidos de los docentes y las autoridades universitarias. Lo anterior permite hablar de que el tema de participación estudiantil ha cobrado mayor importancia en los últimos años, los reportes de investigación de autores como Adler y Goggin (2005) ven a la participación estudiantil como "la forma en la que los ciudadanos se incorporan en la vida de una comunidad para mejorar las condiciones de los demás o para ayudar a desarrollar el futuro de la comunidad" (p.236), otros autores como Soler, Vilá, Fullana, Planas y Pallisera (2011) muestran la percepción y opinión de los estudiantes para conocer sus puntos de vista en relación con su participación en la universidad, en él se plantean orientaciones y estrategias configuradas como elementos y recursos favorecedores de ésta, tratando aspectos diversos como la mejora de la información, la necesidad de estrategias para facilitar la adaptación de los jóvenes universitarios a la dinámica de los órganos de gobierno o el reconocimiento del carácter formativo de la participación para la ciudadanía.

Merhi (2011) afirma que una cultura de participación universitaria "depende de cómo percibe el alumnado la universidad, sus potencialidades y sus beneficios, pero también a la inversa, qué disposición existe por parte de los gestores universitarios de implicar al estudiantado en las políticas de gestión universitaria" (p. 6). Cada uno de estos actores deberá establecer su rol, su visión y sus objetivos sobre cómo y en qué medida será explícita su participación, de apoyo formativo o de gestión dentro de esta vida universitaria, permitiendo con ello componer los escenarios para que se propicie, pero especialmente, para que existan espacios de participación que estén vinculados con la misión, el perfil de egreso de los estudiantes y el egresado mismo como una visión de participación ciudadana.

Merhi (2011) comenta que los estudiantes asumen una postura activa dentro de la misma universidad, y explica que una de las funciones más relevantes de esta es la función social, mediante la cual el alumnado se forma en valores de reflexión y participación democrática; otras referencias como la de Munck (2010) y Bringle, Studer, Wilson, Clayton y Steinberg (2011) identifican las diferencias en la cantidad y tipo de participación de los estudiantes y exponen que la falta de participación estudiantil incide en el desarrollo y las conductas prosociales individuales y colectivas de los alumnos universitarios. Para lograr una mejor participación de los jóvenes en las situaciones sociales y de ciudadanía se requieren estrategias para potenciar información efectiva sobre las opciones extraacadémicas, adaptar la formación al emisor sobre aspectos más complejos de política y gestión universitaria, cambiar la actitud tanto por parte de docentes como de estudiantes, políticos y gestores e implementar una cultura participativa desde las primeras etapas educativas, en la infancia (Merhi, 2011). Lo anterior debe completarse, según el mismo autor con algunas acciones concretas reclamadas por el estudiantado en diversos encuentros y foros estatales, como el apoyo institucional a su labor de participación –lo cual implica un reconocimiento formal y una financiación adecuada– o la compaginación con los estudios entre otros (p.7).

Martínez Miguélez en Martínez Agut 2011 (p.3) también comentan que “La formación ética y ciudadana de los universitarios es un factor de calidad de la educación superior en el mundo actual, que presenta tres dimensiones, la formación deontológica relativa al ejercicio de las diferentes profesiones; la formación ciudadana y cívica de sus estudiantes y la formación humana, personal y social, que contribuye a la optimización ética y moral de las futuras y futuros titulados en tanto que personas” por lo que incluir a los jóvenes universitarios en proyectos de ciudadanía ya sea creados desde el interior de la vida universitaria y/o desde la sociedad es una forma de fortalecer su participación y su compromiso social y ciudadano.

Participación Activa para la Formación Ciudadana

La participación de los estudiantes en el proceso de reforma de la educación superior es una de las mayores debilidades que se han manifestado como resultado de las necesidades sociales y la adecuación del plan de estudios sin lograr la verdadera inclusión del actor principal, el estudiante; como Michavila y Parejo (2008) mencionan: La consideración de los estudiantes, bien como socios, bien como consumidores ha estado presente siempre en los procesos educativos. Sin embargo, existen importantes causas que provocan baja participación estudiantil, como la ausencia de normatividad que la facilite y la ausencia de recursos financieros y humanos de los organismos estudiantiles, así se pueden citar países donde este tipo de participación es cada vez menor, como Dinamarca, Austria, Alemania y Suiza. Sin embargo, Muñoz y Campos (2013) enfatizan que a pesar de que las universidades explicitan la intención de alcanzar objetivos de carácter formativo a través de la participación, en su mayoría no han formalizado un plan sistemático de promoción y/o fortalecimiento y mucho menos existe una metodología que desarrolle y evalúe la adquisición de esas competencias por parte de los estudiantes que colaboran con organizaciones estudiantiles. A pesar de ello, algunas universidades han comenzado a desarrollar iniciativas de participación con carácter formativo, pero estas aún aparecen como exploratorias y en muchos casos encuentran trabas de tipo administrativo y financiero para operar sistemáticamente.

Las experiencias y estudios sobre participación estudiantil ponen en evidencia que la participación de los estudiantes en los órganos de gobierno es escasa, que hay una cierta preocupación por el tema que puede incrementarse a raíz de las pocas experiencias que existen para tratar de mejorar esta situación. Soler, Vilà et al (2011, p. 5) se refieren con esto a la promoción del asociacionismo estudiantil en las universidades: “faltan estudios que profundicen en el análisis de las razones de la poca participación y de experiencias orientadas a mejorar ésta en los espacios de gobierno y decisión de las universidades”.

Osorio (2012) menciona que existen tres “escenarios de justificación” para una formación ciudadana juvenil:

- a) el escenario de los retos de la actualización, de la práctica de la tolerancia, de encuentro con temas emergentes y del desarrollo de competencias de escucha y de inmersión en el “siglo” entendiendo sus dilemas.
- b) el escenario de la proximidad que implica un ámbito de construcción de la alteridad, del sentido de vivir con otros en espacios mínimamente institucionalizados, es el escenario de una pedagogía de lo público que asiente en los(as) jóvenes la idea de asociatividad y de participación ciudadana.
- c) el escenario de la política y de las competencias del juicio, de la deliberación, de la formación del sentido de lo común y de la construcción de una idea de sujeto y de acción colectiva. En este escenario la pedagogía debe reconstruir la noción de ciudadanía reconsiderando los fundamentos de la “ciudadanía juvenil”.

Poner especial atención en la formación ciudadana de estudiantes y en lograr su participación activa en proyectos u organizaciones sociales, contribuye a que la universidad entregue a la sociedad profesionales con visión y ejercicio ciudadano pleno que estos tengan mayores posibilidades de aportar al desarrollo social.

De acuerdo a lo anterior, formar ciudadanos activos y socialmente responsables, es uno de los retos más grandes que tienen las universidades a través de sus modelos educativos y del currículum prescrito, ya que la formación ética y ciudadana es un factor de calidad de la educación superior en el mundo actual. En palabras de Mora (2008) la educación para la ciudadanía requiere de estrategias curriculares y pedagógicas que fomenten la participación en las decisiones que tienden a afectarnos.

Michavela y Parejo (2008) mencionan que la consideración de los estudiantes, ha estado presente siempre en los procesos educativos, sin embargo todavía existen importantes causas que provocan baja participación estudiantil en la vida universitaria debido a la ausencia de normatividad que la facilite y de recursos financieros y humanos que apoyen a los organismos estudiantiles a desarrollarse y llevar a cabo verdaderos proyectos de impacto social o de la inclusión activa de ellos en las organizaciones.

Para ello se requiere de investigación continua en el tema que conlleve a la generación de estrategias que potencien la vida universitaria como semillero de opciones académicas y extraacadémicas que permitan una formación focalizada teórico-práctica del joven universitario sobre aspectos importantes de su entorno como la política, la cultura, la sociedad y su complejidad y por supuesto la propia gestión universitaria. A continuación se presenta la metodología de la investigación en el tema.

Metodología

La investigación es exploratoria, descriptiva, transversal, no experimental y retrospectiva, de tipo cualitativo bajo un escenario educativo de impacto social y formativo en el área de la educación superior. La técnica ocupada es historia de vida parcial, centrada en la perspectiva de educación en valores a través de la formación integral tomando como eje relevante de la misma, la participación estudiantil para la formación ciudadana. El muestreo teórico esta compuesto por 13 sujetos que cumplieran con las características establecidas: ser egresado de licenciatura con no más de tres años de egreso, haber participado en por lo menos una actividad social, cultural o política dentro de su vida universitaria, haber sido estudiante de una de las cinco universidades con mayor matrícula en la Ciudad de Puebla. La selección se realizó por la recomendación de un sujeto con estas características y de ahí a partir de la técnica de "bola de nieve". Las categorías centrales de la investigación fueron: vida universitaria, participación estudiantil, universidad-ciudadanía.

Aportación de Resultados

A continuación se presentan los resultados del proceso de deconstrucción de la información de las 13 historias de vida parciales de acuerdo a las categorías y subcategorías iniciales obtenidas por deducción y las categorías y subcategorías emergentes por inducción. Dicha información ha sido completada con las notas del investigador tomadas durante la entrevista o que proceden de la revisión línea por línea de la historia de vida parcial y su comparación constante. En los resultados aquí expuestos se utilizan principalmente las reflexiones que cada sujeto participante aportó sobre la relación de la vida universitaria, la participación estudiantil y la formación ciudadana

La vida universitaria es la etapa formativa que permite al estudiante el desarrollo profesional y personal de manera crítica integrando aprendizaje, habilidades, actitudes y competencias a través de un entorno de experiencias que permiten la madurez y la reflexión para la vida cotidiana en sociedad. La vida universitaria es una etapa de madurez (S1) donde uno mismo decide, dice que esta etapa implica mucha responsabilidad, siendo así una etapa formativa muy importante sobretodo para la etapa profesional, llena de perspectivas teóricas que ahora puede aplicar perfectamente. Participar es la manera de involucrarte, puedes participar desde tu casa ayudando a hacer las labores de la casa, hasta en una asociación civil un partido político, una empresa o cualquier organización. Participar es muy importante, hay casos de compañeros que no se involucran nada, sólo participaban en las clases y a la larga en su vida profesional les costó mucho trabajo adaptarse.

Los elementos de la vida universitaria no son fáciles de identificar por los sujetos y que normalmente los mismos están más relacionados con el quehacer de la vida académica que con la parte del entorno universitario y todo lo que éste ofrece. (S2) Considera que la universidad no propició mucho su formación ciudadana. Ya que en su percepción no había conexión con otras asociaciones, se requieren además más pláticas con personas especialistas en diferentes temas, no solamente en un tema

académico, sino también en un tema social. Expresa que cuando se es joven tienes un corazón mucho más noble que cuando egresas, por lo que tienes el interés de ayudar, de hacer más cosas buenas y eso no se aprovecha ni propicia en esta etapa. Comenta que cuando egresas se nota mucho la diferencia de las personas que se involucran en acciones políticas o sociales o en algunos otros grupos a diferencia de quienes no lo hacen. Establece que quienes influyeron en que participara en diferentes cosas fueron algunos de sus maestros, sus compañeros, en algunos casos su pareja y el partido al que pertenece en donde incluso, hay quienes con su ejemplo hacen algo bien o mal y eso le enseña.

Los sujetos de esta investigación en su mayoría definen participar con involucrase, ser activos y querer hacer cosas. Participar para ellos incluye opinar, buscar espacios, actividades y hacer cosas en común. Implica ceder tu tiempo, generar, incidir en el entorno. El S3 decide participar al ver todo lo que estaba pasando dentro de la universidad, y le dieron ganas de mejorar lo que estaba a su alcance, incluso la misma apatía generalizada en la facultad. Esos fueron factores relevantes, porque dice que en un inicio te sientes solo, crees que eres el único que quiere hacer cosas y cuando vas encontrando diferentes personas de tus mismos compañeros, de diferentes generaciones o de tu salón que tienen ese mismo interés, eso te motiva a participar. Finalmente expresa que también en el entorno profesional puedes abonar a una participación ciudadana y generar conciencia ciudadana, es diferente porque ya estás trabajando con adultos y es mucho más complicado incidir en alguien que ya está formado y que tiene una identidad muy arraigada, pero es posible. A su vez, siente que las universidades están viendo a la propia universidad más como un tema profesional que como un tema de entregar un buen ciudadano al terminar esos cinco años de la carrera. Finalmente define la participación ciudadana como un valor que tenemos para involucrarnos en nuestro primer entorno para generar un bien común e inmediato.

El S5 establece que la vida universitaria es el conjunto de herramientas que compañeros y academia te brindan para poder desarrollarte como profesionista y ser humano. En este periodo no sólo se complementa la educación que has recibido, si no que además conoces nuevas formas de pensamiento, te vuelves más crítico y aprendes a ser tolerante. La vida universitaria es fundamental para el desarrollo de la sociedad, es un reflejo en menor escala de ella, te hace ser tolerante, porque hay gente con diferentes ideologías políticas y lejos de no escucharlos te enseñan a escuchar opiniones de todos.

Relación entre Universidad y Formación Ciudadana, los sujetos que provienen de universidades con fuerte enfoque humanista reconocen que su universidad sí incidió en su formación ciudadana a través de programas sociales, reflexión filosófica y actividades altruistas como por ejemplo las misiones. Sin embargo, aquellos que provienen de universidades públicas o privada pero no de fuerte corte humanista, dicen que su formación ciudadana es más o menos débil y que la vida universitaria no impulsó fuertemente su formación ciudadana. S7 Expresa que si dentro de la universidad logramos cambiar nuestro entorno, siendo egresados se podrá reproducir ese modelo en la vida real, dice que es necesario que la universidad considere que no está formando profesionistas nada más si no ciudadanos, padres de familia y considera que es necesario que los alumnos se involucren en tantos proyectos como puedan durante esta etapa y afirma que la universidad como tal es un ejercicio ciudadano, como una esfera chiquita y reflejo de tu formación y de lo que sucede en el entorno. Para ella quienes más influyeron en esta etapa de su vida fueron sus amigos, después la familia, la pareja y algunos docentes.

Por su parte el S8 afirma que es una responsabilidad ocupar las herramientas pocas o muchas que te ofrece la universidad para ser mejor ciudadano, hay muchísimas posibilidades de desarrollarte en muchos proyectos, y si no, te la oportunidad de crearlos. Uno tiene que responder a las necesidades del entorno ya no puede ser ingrato, salir de la universidad y no ofrecerle nada a la sociedad que pago por esa educación, sería injusto. Por otra parte comenta que las relaciones que uno hace en la universidad te forman, ósea te ayudan a convertirte en una mejor persona, en un mejor ciudadano y a lo mejor las carencias que tienes, te orillan inconscientemente a satisfacer la necesidad académica, ciudadana y personal que se tiene en ese momento.

En el caso del S9 establece que participa porque uno no puede no hacer nada, pasar por la universidad y ya, si uno está aquí es por algo, afirma que mientras esté en sus manos poder ayudar a alguien lo va a seguir haciendo. El cambio es necesario desde del entorno, tu casa hasta tu trabajo, tu región, tu ciudad, estado y país. Lo que tú haces se multiplica, a lo mejor no se ven los cambios inmediatos, no dice que el cambio sólo está en uno, se necesita involucrar a tanta gente como sea posible para multiplicar la acción, entonces la participación ciudadana empieza en casa, con el ejemplo de tus padres, en tu formación educativa y no debes dejarla morir por la ambición de volverte un profesional y lograr sólo mejores niveles de vida para ti.

Casi todos reconocen que sus universidades, aunque ofertan opciones de incorporación a actividades sociales, hacen pocos esfuerzos o llevan a cabo estrategias erróneas para motivar o impulsar a los universitarios a participar en ellas y las enfocadas

a la formación ciudadana son mínimas. Cabe resaltar que todas las historia de vida parcial establecen la importancia de la vida universitaria como un entorno formativo que permite desde diferentes acciones mejorar el entorno cercano y después incidir siendo egresado incluso en los entornos laborales, ambas consideran que sí hubo oportunidades de participación en la vida universitaria pero que la universidad pública a la que pertenecen aún está distante de propiciar en ellas una formación ciudadana sólida no sin admitir que también depende del estudiante crear o buscar los espacios de participación. Ambas afirman que los actores que más las incitaban a participar eran los amigos, los compañeros, la pareja y algunos docentes. Consideran que todavía hoy y a pesar de que los modelos educativos lo dicen, las universidades están más enfocadas en formar profesionistas y no ciudadanos. Casi todos coinciden al establecer que la participación ciudadana es involucrarte de manera activa con el entorno inmediato.

Conclusiones

La universidad es una etapa determinante en la vida de cualquier estudiante en diversos aspectos, desde la elección de una profesión a la que le dedicará el resto de su vida, incidida por una formación deontológica, hasta la influencia de la ideología del alma mater y de los actores, procesos y situaciones que en ella convergen, en los que y con los que participa, dando como resultado un egresado con formación integral, que de acuerdo a los actuales modelos universitarios, lleva implícito un eje de formación ciudadana. En palabras de Guzmán (2008) las nuevas formas de Educación Superior, requieren de una práctica que contribuya a la formación integral del futuro egresado, logrando armonizar conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permitan la construcción de un proyecto de vida que aporte a la sociedad.

Ante lo aquí discutido y los resultados obtenidos, es evidente que las universidades especialmente las públicas, por la procedencia de sus recursos, tienen una gran responsabilidad social que cumplir al establecer no sólo en sus modelos educativos la formación integral como la base de desarrollo del alumno, sino de hacer realmente palpable el eje de formación ciudadana a través de reforzar la participación estudiantil con estrategias más focalizadas a través de actividades y proyectos que integren a los jóvenes universitarios a la vida universitaria.

Sin duda lograr las competencias ciudadanas en el estudiante y en el egresado, requiere de un modelo universitario centrado en el ciudadano como ser humano y como colectivo, en donde prevalezca la construcción de la democracia a partir de la participación social al relacionarnos con nosotros mismos y con los otros a partir del diálogo y la acción como herramienta para mejorar las condiciones propias y del otro primero en la universidad y luego en nuestra sociedad.

La universidad deberá proponer, propiciar y extender los escenarios para que los jóvenes y las jóvenes participen directamente en las esferas políticas, económicas, sociales y culturales de su estado y de su país, vinculando a las instituciones para propiciar simultáneamente mecanismos que junto con la vida universitaria hagan posible, efectiva y tangible la participación juvenil.

Finalmente es importante decir que bajo los actuales contextos políticos y sociales, es necesario continuar con investigaciones centradas en educación y valores, educación y ciudadanía y por ende de pedagogía para la democracia que permitan la observación y documentación del crecimiento personal y social de los jóvenes universitarios a través de una constante y más atinada representación en espacios de toma de decisiones locales, regionales y mundiales que sin duda, les atañen.

Bibliografía

- Adler, R. P., & Goggin, J. (julio, 2005). What do we mean by "civic engagement"? *Journal of Transformative Education*, 3(3). Recuperado de <http://jtd.sagepub.com/content/3/3/236>
- Bingle, R., Studer, M., Wilson, J., Clayton, P., & Steinberg, K. (junio, 2011). Designing programs with a purpose: to promote civic engagement for life. *Journal of Academic Ethics*, 9(2). Recuperado de <http://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10805-011-9135-2>
- Guzmán, M. (2008). La importancia de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante. Presentado en 3er Encuentro Nacional de Tutoría. Puebla, México. Resumen recuperado de <http://www.tutoría2008.buap.mx/file/conferencias/67.pdf>
- Martínez Agut, M. (2011). Participación social del estudiante universitario: Estatuto del estudiante universitario. Trabajo presentado en el XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación, Barcelona, España. Resumen recuperado de <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/A+R/154.pdf>
- Merhi, R. (agosto, 2011). Expectativas del estudiantado en la universidad del nuevo milenio. *La Cuestión Universitaria* (7), 23-31. Recuperado de http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/grafica/articulos/imgs_boletin_7/pdfs/LCU-7-3.pdf?PHPSESSID=chm4qav4qjpubvj6n4r5eqgig5
- Michavila, F. F., & Parejo, J. L. (extraordinario, 2008). Políticas de participación estudiantil en el proceso de Bolonia. *Revista de Educación*, (extraordinario), 85-118.

- Mora, R. (2008). Currículo y gobierno escolar: estrategias para la formación de ciudadanos. *Revista Justicia* (Barranquilla), No. 13 - pp. 83-92, Recuperado de www.unisimonbolivar.edu.co/publicaciones/index.php/justicia.
- Muñoz Horta, C., y Campos, M. A. (marzo, 2013). Participación estudiantil en las universidades regionales: Escenarios para contribuir al desarrollo local y regional. *Revista Educación y Humanidades*, (edición especial), 61-93.
- Munck, R. (febrero, 2010). Civic engagement and global citizenship in a university context: Core business or desirable add-on? *Arts and Humanities in Higher Education*, 9(1). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1177/1474022209350102>
- Osorio, J. (2012). Pedagogía y ética en la construcción de ciudadanía: la formación en valores en la educación comunitaria , *Polis* [En línea], Recuperado: <http://polis.revues.org/6267> ; DOI : 10.4000/polis.6267.
- Soler, P., Palliser, M., Planas, A., Fullana, J., & Vilà, M. (mayo, 2012). La participación de los estudiantes en la universidad. Dificultades percibidas y propuestas de mejora. *Revista de Educación*, 358, 542-562.
- Soler, P., Vilà, M., Fullana, J., Planas, A., & Palliser, M. (enero-junio, 2011). La opinión de los estudiantes sobre su participación en la universidad. *Educatio Siglo XXI: Revista de la Facultad de Educación*, 29(1), 323-343.

Perfil del egresado del área de la salud del Complejo Regional Sur , BUAP

Eje tematico 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar
Estudios de egresados, fuente indispensable para la toma de decisiones

Nivel Escolar : Nivel licenciatura

Cortez Rodríguez Blanca (1) Balderas Gómez Lázaro Francisco (2) Zárata Flores Alma Delia (3)
Liliana Martínez Méndez (4)

(1) Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Estomatología
Complejo Regional Sur
Carretera libramiento San Marcos Necoxtla km 7.5
CP. 75754 Puebla, Puebla.
blancacortez1971@gmail.com

(2) Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Medicina
Complejo Regional Sur
Carretera libramiento San Marcos Necoxtla km 7.5
CP. 75754 Puebla, Puebla.
coordinacionmedicinathehuacan@hotmail.com

(3) Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Estomatología
31 Pte y 13 sur Col. Volcanes
CP. 75754 Puebla, Puebla.
alma.zarate@correo.buap.mx

(4) Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Estomatología
Complejo Regional Sur
Carretera libramiento San Marcos Necoxtla km 7.5
CP. 75754 Puebla, Puebla.
Brenda9522@gmail.com

Resumen

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a través del Nodo de Egresados realiza análisis estadísticos, los cuales se retoman para poder realizar los estudios pertinentes en torno al egresado, ya que representan una fuente de información importante para poder mejorar y retroalimentar sus programas de estudio para estar acorde a los requerimientos que día a día la sociedad demanda, pero hasta el momento no se ha realizado ningún estudio en las Unidades Académicas Regionales.

El presente trabajo presenta algunos de los resultados obtenidos en la primera fase de una investigación sobre el perfil del egresado del área de la salud que incluyen los programas de Medicina y Estomatología del Complejo Regional Sur (CRS). El objetivo fundamental fue analizar las características esenciales de dicho proceso en un contexto específico. Por medio de métodos cuantitativos y cualitativos se diagnosticó la situación actual aplicando el instrumento que tiene el Programa Institucional de seguimiento a egresados, en este caso, a los egresados del área de la salud del CRS. A través de la información recolectada se detectaron fortalezas y debilidades las que se han de tomar como referentes para el perfeccionamiento de los programas. Los resultados demuestran las potencialidades formativas del seguimiento de egresados.

Palabras Clave: Perfil de egreso, satisfacción laboral, egresados, , BUAP.

Introducción.

Según Walter Peñaloza(1), el perfil no puede desconectarse de la concepción de la educación, que es su raíz fundamental, y que ha de tener en cuenta, por otro lado los propósitos de la carrera.

El hablar del perfil de egreso amerita un gran análisis del entorno en el cual se desarrollan las Instituciones de Educación Superior (IES), la sociedad en la actualidad se caracteriza por ser una sociedad del conocimiento lo que implica que tiene una tendencia a cambios significativos que parte del individuo, del ciudadano y del usuario como último destinatario o beneficiario que es él que recibe los servicios que entregan las IES a una sociedad que esta marcada por el advenimiento del conocimiento donde se presentan diversos cambios de paradigmas que se centran en el nivel de educación en el alumno, en su perfil no sólo de ingreso, sino de egreso, el cual para los alumnos es un reto de desigualdad, discriminación e inequidad, donde cada día se ven perdidos los valores, se tienen percepciones de estilos y modos de vida, procesos complejos, modelos educativos que no son creados en el entorno adecuado para dar al egresado las herramientas suficientes para afrontar los retos de la globalización.

La humanidad requiere con urgencia aprender a aprender, en los egresados el conocimiento se convierte en la fuente principal de creación, trabajo y capital para salir adelante. En las IES, se debe pensar en egresados líderes, cualquier persona se entrena para ser líder, mediante una capacitación adecuada en técnicas y herramientas que le permitan influir en los demás, basándose en el éxito y disciplina, trabajo constante y actualización. Hajime Karatsu en su libro "la sabiduría japonesa" señala que las aptitudes más importantes para los líderes son: conocimientos generales, conocimientos especializados, sentido común, entusiasmo, trabajo en equipo, imparcialidad y saber escuchar, cosa que en el perfil de egreso de las IES no se contempla (2).

Se exige en los gobiernos identificar los mecanismos y variables a considerar estrategias para la sociedad del conocimiento, tener mayor participación e integración de diversos actores sociales, se copian modelos educativos que no van acorde al contexto en nuestro caso, regional, donde el egresado de soluciones a sus lugares de origen y contribuyan al desarrollo del mismo. Las brechas son cada vez mayores en el sentido de educación, salud, competitividad, modernización que no permite al egresado desarrollarse como él quisiera o como se le capacitó, y es cuando dependiendo de la situación se presenta el éxito o la desilusión del perfil profesional del egresado.

Si bien es cierto el egresado adquiere los conocimientos para poder tratar problemas de sociales en las diferentes áreas , se enfrenta al problema de como aplicarlos realmente en su área ya que al egresar se encuentra realizando prácticas o servicio social que muchas veces no corresponde a actividades a desarrollar llevándose una gran desilusión (3).

Debemos egresar estudiantes que al concluir sus estudios en Unidades Académicas Regionales adquieran una sólida formación en el campo de su disciplina, así como las herramientas necesarias para realizar investigación aplicada. Serán capaces de participar en debates disciplinarios y de elaborar propuestas de solución a los problemas de su entorno regional, estatal y nacional. Egresados/as de las Unidades Académicas Regionales deberán lograr un perfil diferente al que se logra de manera regular en las Unidades Académicas disciplinarias, con el objeto de ser verdaderos factores de cambio y desarrollo de su región. Para ello se necesitan impartir programas académicos que contribuyan a una formación en la que la práctica docente haga énfasis en los aspectos de carácter científico y social; que apunte el desarrollo comunitario y se enfoque a generar en los estudiantes conocimientos, habilidades, aptitudes y valores.

Las competencias y habilidades de egresados/as de las Unidades Académicas Regionales deben ser equivalentes a las de egresados/as de las Unidades Académicas centrales; pero, debe asegurarse que los/las estudiantes de las Unidades Académicas Regionales adquieran, adicionalmente, una formación que les permita consolidar la inserción laboral (4).

Las características que tendrá el egresado deben ser de manera integral y pertinente, se basa en los seis pilares de la educación considerados en el MUM y toma en cuenta las competencias que deberán alcanzarse al integrar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores requeridos para satisfacer las necesidades éticas, políticas y económicas en los ámbitos laboral y social, contemplando también las áreas de ejercicio profesional: campo de trabajo, servicios a la sociedad y áreas de competencia profesional (5, 6).

Como resultado de las competencias desarrolladas durante la carrera, el egresado será capaz de:

- Valorar integralmente al paciente, identificar riesgos a la salud y promover medidas preventivas, involucrando al paciente, la familia y la comunidad, con sentido ético y humano.
- Determinar la condición de salud o enfermedad del individuo, establecer una terapéutica adecuada e implementar un plan de seguimiento para restituir la salud, limitar el daño y mejorar la calidad de vida.
- Reconocer sus limitaciones y trabajar en colaboración con distintos especialistas, derivando al paciente al 2º. o 3er. nivel de atención.
- Utilizar con juicio crítico el conocimiento epidemiológico, teórico, clínico, metodológico y técnico de la medicina para diseñar e implementar planes estratégicos, tendientes a promover la salud, disminuir riesgos, limitar el daño, abordar y

solucionar los problemas de salud de acuerdo a las condiciones individuales, familiares, comunitarias y sociales.

- Utilizar la información y el método científico como herramientas para realizar el diagnóstico integral de salud del individuo, la familia y la comunidad y para elaborar proyectos de investigación que generen el conocimiento para proponer las posibles soluciones y orienten a la toma de decisiones, contribuyendo así al desarrollo humano.
- Actuar con base a los principios éticos y humanos de la profesión médica, en el cuidado, preservación y restauración de la salud del individuo, la familia y la comunidad, mostrando compromiso con el medio ambiente y manteniendo congruencia y equilibrio entre su vida profesional y personal.
- Brindar atención médica de calidad, respondiendo a las necesidades reales de salud, expresadas por los individuos, las familias y la comunidad, haciéndolo en forma oportuna, eficiente y en equipos inter y multidisciplinarios, compartiendo así la responsabilidad y el liderazgo.
- Aplicar y dar seguimiento a las medidas preventivas y de promoción a la salud, para disminuir los riesgos a la salud individual y colectiva, utilizando los recursos disponibles e involucrando a todos los actores.
- Aplicar y evaluar las políticas, planes y programas nacionales y regionales de salud, con responsabilidad, equidad, justicia, calidez y ética profesional, y ejercer la profesión médica ajustándose a los lineamientos internacionales y a las leyes y normas oficiales mexicanas vigentes.

Metodología

Se utilizó la base de datos del Programa Institucional del Seguimiento a Egresados, que de acuerdo a los objetivos de este estudio se determinaron dimensiones e indicadores para obtener criterios de egresados del área de la salud del Complejo Regional Sur, BUAP (Medicina y Estomatología) que permitan evaluar aspectos medulares sobre su seguimiento y que trascienda los límites de la obtención de información (7,8).

Las preguntas elaboradas correspondieron con los indicadores y fueron respondidas por los egresados del área de la salud para buscar las similitudes y diferencias entre sus opiniones.

Resultados.

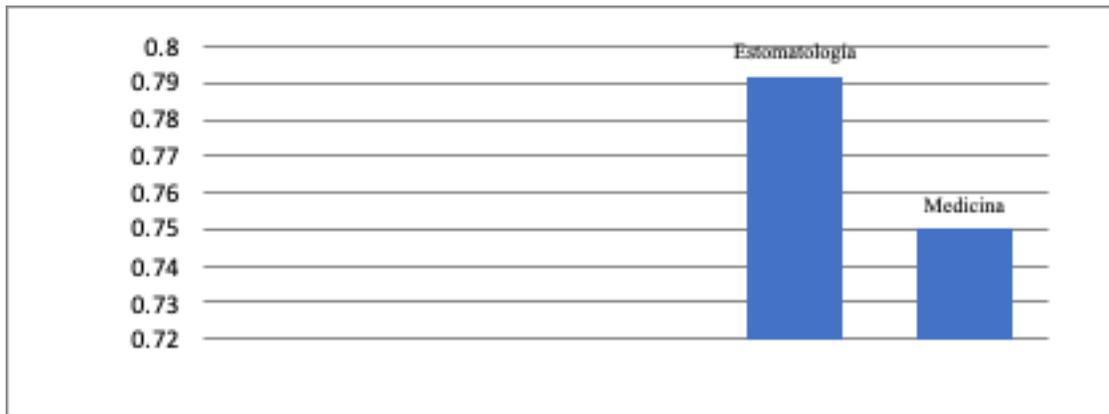
Se encontró que la base de datos del Programa Institucional del Seguimiento a Egresados no ha tenido el éxito esperado, se trabajó con los datos que se determinaron el año 2015, por lo cual el número de egresados que ha respondido la encuesta es muy bajo ya que sólo 47 la contestaron (42 de Estomatología y 5 de Medicina) como se distribuyen en la tabla I, donde se observa el predominio femenino. Esto justifica que se busquen herramientas para sensibilizar al egresado a realizarlas.

TABLA I

Distribución por género de la población en estudio.

Programa Educativo	Género			
	F		M	
	Recuento	%	Recuento	%
Licenciatura en Estomatología	32	76.2%	10	23.8%
Licenciatura en Medicina	1	20.0%	4	80.0%

En la Gráfica 1, se representa el % de desempleo abierto, donde se observan resultados semejantes ya que Estomatología tiene un 79% y Medicina 75%.



Gráfica 1.- % de desempleo abierto.

En la tabla II, se distribuyen los egresados por nivel de coincidencia con su actividad laboral.

TABLA II

Distribución de egresados por nivel de coincidencia con su actividad laboral.

Programa Educativo	Créditos			
	POCO	MEDIANAMENTE	MUCHO	TOTALMENTE
Licenciatura en Estomatología	5%	9%	14%	73%
Licenciatura en Medicina	0%	0%	0%	100%

Lo que identifica el nivel de coincidencia de la actividad laboral con la formación recibida para identificar la característica de la inserción laboral o la pertinencia de los estudios recibidos; otra de las variables es el tiempo para adquirir pericia en el trabajo, los resultados se distribuyen en la tabla III.

TABLA III

Tiempo para adquirir pericia en el trabajo.

PROGRAMA EDUCATIVO	6 meses ó menos	7 a 12 meses	De 1 a 2 años	De 3 a 5 años	De 6 a 10 años
Licenciatura en Estomatología	26.1%	4.3%	13.0%	39.1%	17.4%
Licenciatura en Medicina	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Como era de esperarse en Medicina se reporta el 100% de 6 a 10 años y en Estomatología los resultados fueron dispersos y el mayor porcentaje fue de 3 a 5 años.

En cuanto al nivel de satisfacción se encontró que ambos programas tienen elevados porcentajes, lo que permite identificar el nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida en su carrera, se considera satisfecho a todo egresado que esté dispuesto a estudiar sus programas educativos, en la misma o en otra institución (Tabla IV). Llama la atención que Estomatología tiene un 17% de insatisfacción lo que hace necesario estudiar el tema.

TABLA IV

Nivel de satisfacción de los egresados.

PROGRAMA EDUCATIVO	SATISFECHOS %	NO SATISFECHOS %
Licenciatura en Estomatología	83%	17%
Licenciatura en Medicina	100%	0%

Por otra parte, el nivel de satisfacción con su actividad laboral se representa en la tabla V, llama la atención la diferencia entre programas, mientras que en Medicina el 100 % se declara muy satisfecho con su trabajo actual, en Estomatología hay una marcada disparidad y sólo el 17 % se declara muy satisfecho, indicando una vez más que se deben tomar acciones al respecto.

TABLA V

Nivel de satisfacción con su actividad laboral.

En general, ¿estás satisfecho con tu trabajo actual?					
Programa Educativo	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
Licenciatura en Estomatología	8.7%	4.3%	34.8%	34.8%	17.4%
Licenciatura en Medicina	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Con respecto al sector al que pertenece la empresa donde laboran los egresados se observa en la tabla VI que el total de Medicina labora en el sector público, en contraste con los de Estomatología donde la gran mayoría labora en el sector privado, ya que es bien sabido que en nuestro país la atención Estomatológica a nivel público es muy restringida, además de que varios de ellos prefieren ser trabajadores independientes indicando con esto un emprendedurismo que ha sido promovido por su programa educativo, como se puede observar en la tabla VII.

TABLA VI

Sector al que pertenece la empresa donde laboran los egresados.

Tu organización pertenece al sector:				
Programa Educativo	Público	Privado	Público sin fines de lucro	Otro
Licenciatura en Estomatología	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%
Licenciatura en Medicina	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

TABLA VII

Trabajadores independientes.

Programa Educativo	Tu organización pertenece al sector:			
	Público	Privado	Público sin fines de lucro	Otro
Licenciatura en Estomatología	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%
Licenciatura en Medicina	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Por último, se sabe que dentro del área de la salud es muy importante la Educación continua con el fin de actualizarse en su área por lo que se les cuestionó si llevan a cabo las actividades de actualización como se indica en la tabla VIII. El 100% de los médicos la realizan; llama la atención que un 31 % de Estomatología no lo hace, convirtiéndose en otro indicador que justifica se estudie de manera independiente.

TABLA VIII

Actividades de actualización en su área.

Programa Educativo	No	Sí
Licenciatura en Estomatología	52.2%	47.8%
Licenciatura en Medicina	100.0%	0.0%

Conclusiones.

Del estudio llevado a cabo se obtienen las siguientes conclusiones:

1. La investigación comprueba que los alumnos que consiguen terminar sus estudios de Medicina ó Estomatología tienen coincidencias positivas en su vida laboral, sólo que refieren muchos años para adquirir pericia en el trabajo, así que habría que implementar estrategias académicas que permitan disminuir este tiempo.
2. El nivel de satisfacción tanto con su formación recibida como con su actividad laboral en los egresados de Medicina es total. No así en Estomatología por lo que se recomienda hacer un estudio independiente y con la información obtenida, se establezcan medidas para fortalecer el programa de estudio y la práctica docente.
3. El sector público es la principal fuente de trabajo de los egresados de Medicina y el privado en Estomatología y como profesionistas independientes.
- 4.- Todos los egresados de Medicina realizan actividades de actualización en su área pero no los de Estomatología por lo que se sugiere lo mismo que en el punto 2.
4. El estudio de egresados necesita una adecuada difusión entre los alumnos para lograr su participación.
5. Para establecer el seguimiento de los egresados del Complejo Regional Sur de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, es importante tener una Coordinación que cuente con una base de datos actualizada que permita tener contacto con ellos y con sus empleadores.

Bibliografía

- (1) Peñaloza W.,(1995) Currículo Integral. Universidad de Zulia. Venezuela.
- (2) De Koham C.(1980) , Orientación Vocacional. Editorial Trillas. México.
- (3) Rossi E., (1983) El Perfil Profesional y la Planificación curricular a nivel Universitario. Ediciones ER. Lima – Perú.
- (4) www.minerva.buap.mx

- (5) Adición del Plan de estudios de la Licenciatura en Medicina, (2011)Fac. Med., BUAP.
- (6) C. García Ancira, J. A. Castillo Elizondo, N. Álvarez Aguilar e I. M. Salinas Reyna. (2014) Diagnóstico acerca del proceso de seguimiento de egresados de la FIME. Ciencia y Tecnología, pp.207-218
- (7) Claudia A. Hernández, María E. Tavera y Martha Jiménez . (2012) Seguimiento de Egresados en Tres Programas de Maestría en una Escuela del Instituto Politécnico Nacional en México. Formación Universitaria – Vol. 5 No 2 –
- (8) De Vries, W. e Y. Navarro (2011) ¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas? Los egresados universitarios y el mercado laboral en México”, Revista Iberoamericana de Educación Superior, Vol. II, núm. 4.
- (9) Arnaz, J.A. (S.F.). (2010) Guía para la elaboración de un perfil del egresado. Recuperado de [http:// www.anui.es/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/res040/txt4.htm#top](http://www.anui.es/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/res040/txt4.htm#top).
- (10) Aldana, G. M. (2006). Características de los egresados del programa de Mercadeo, Publicidad y Ventas de la Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá. En: Teoría y Praxis Investigativa, Vol. 1, No. 2.
- (11) Ascun & red seis. (2010). Política para el fomento de la calidad de la educación y el compromiso social a través de los egresados. Recuperado de http://www.javeriana.edu.co/puj/oracle/egresados/docs_red/docs/lineamientos.pdf.
- (12) Astin, A. W. (1997) ¿Por qué no intentar otras formas de medir la calidad?, Recuperado de
- (13) <http://www.emp-virtual.com/datampu/Evaluacion/astin.pdf> el 14 de marzo de 2010.
- (14) Colombia Ministerio de Educación Nacional. (1980).
- (15) Decreto Ley 80 de enero de 1980, artículo 34.
- (16) Colombia, Ministerio de Educación. (2007). Seminario Internacional Pertinencia de la Educación: La Educación para la Competitividad. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/fo-article-136997.pdf>, el 2 de marzo de 2010.
- (17) CONICET. (2003). Desgaste y posicionamiento laboral. Un estudio en graduados y posgraduados argentinos (1987-2002). En Atenea. Revista de la Universidad de la Marina Mercante Argentina.
- (18) Revista Teoría y praxis investigativa, Volumen 3 - No. 2, Septiembre - Diciembre de 2008 Centro de Investigación y Desarrollo • CID / Fundación Universitaria del Área Andina
- (19) Consejo Nacional de Acreditación. (1998). Autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado. Bogotá: Corcas Editores Ltda.
- (20) De la Cruz, A. L.; Macedo, A. E. y Torres, M. C. (1996). Estudios de egresados en la Universidad de Colima. Disponible en: Consejo Nacional de Acreditación, p. 126. Recuperado de
- (21) www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%201/Mesa%20C/mesa-c_3.pdf, el 25 de noviembre de 2008.
- (22) Landazabal, J. I. y Melo, M. C. (2000). Seguimiento a egresados del programa de educación especial (1986-1999). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- (23) Lopera, C. M. (2005). Los estudios sobre seguimiento a egresados en los procesos de mejoramiento continuo. La actividad universitaria. Seminario para Funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre Seguimiento de Egresados: Monterrey México). En: www.gradua2.org.mx/docs/monterrey/PonenciaU_
- (24) Catolica_de_Col_GRADUA2_Mexico.doc. Recuperado: 13 de noviembre de 2008.
- (25) López, E. y Chaparro M. (2003). Modelo Institucional de seguimiento a egresados MISE. Universidad Colegio Mayor.
- (26) Mendoza, C. E. (2003). Siguiendo el Rastro de los Egresados. En: Revista Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá. No. 2 (Ene - Jul. 2003), p.30.
- (27) Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F. & Ospina, R. (2008). Generando orgullo areandino. Boletín Proyección Social & Egresados, Fascículo 2, noviembre de 2001
- (28) Observatorio Laboral. (2008). Egresados: Los hijos desconocidos por la Universidad. Recuperado de http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=430:egresados-los-hijos-desconocidos-por-la-universidad&catid=2:informe-especial&Itemid=199, el 21 de febrero de 2010.

Percepción de la tutoría en los alumnos de la UASLP CARHS 2017-2018

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: licenciatura.

Autores: Bautista Valdivia Jhonny jhonny.bautista@uaslp.mx
del Pilar Suarez Carmen pilar.suarez@uaslp.mx
Perez Orta Marco Antonio Maorta@uaslp.mx

Institución / Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenecen:
Universidad Autónoma de San Luis Potosí / Coordinación Académica Región Huasteca Sur

Percepción de la tutoría en los alumnos de de la UASLP CARHS 2017-2018.
Bautista Valdivia Jhonny1 Pilar Suarez Carmen1, Perez Orta Marco Antonio1
Coordinación Académica Región Huasteca Sur UASLP, Km 5 Carretera Tamazunchale-San Martin. San Luis Potosí México.C.P.79960

Jhonny.bautista@uaslp.mx, pilar.suarez@uaslp.mx, maorta@uaslp.mx

Resumen

La tutoría como actividad académica permite al maestro orientar a sus alumnos, mejorar los aprendizajes, mejorar disminuir el rezago educativo y la deserción escolar, pero especialmente formar ciudadanos de bien para la sociedad. El presente trabajo realizado en la Coordinación Académica Región Huasteca Sur de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, tuvo como objetivo conocer la percepción general de la tutoría en los alumnos de los cuatro programas educativos en el ciclo escolar 2017-2018, así como reconocer los ejes con mayor fortaleza y debilidad del programa en el marco del Modelo de Acción Tutorial. Para ello se aplicó un cuestionario de doce preguntas distribuidas en cuatro categorías. Apoyo académico, fortalecimiento apoyo-profesional, atención socio-personal y acompañamiento-orientación. Los resultados indican que los estudiantes de la carrera de contador público tienen una mejor percepción hacia las tutorías, y por otro lado los alumnos de enfermería la perciben poco favorable. El eje de acompañamiento estudiantil tuvo una percepción favorable, y el menos favorable el de fortalecimiento apoyo-profesional.

Introducción

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes, lo cual ha . En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar. (ANUIES, 2002). Concepción (2009) define a la tutoría como:

La función inherente a la docencia, como acción eminentemente pedagógica dirigida a cada uno de los alumnos de manera individual, además de (sic) al grupo en general, presentando una finalidad muy concreta: mejorar el proceso educativo mediante acciones orientadas a facilitar la vida escolar de los estudiantes, en todos sus niveles educativos, teniendo en cuenta tanto los factores académicos como los personales o emocionales, todos ellos interactuando en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo profesional y social (Concepcion, 2009).

La tutoría es un concepto que no es nuevo dentro del lenguaje educativo, ya que ésta presenta antecedentes históricos que se remontan a épocas antiguas como la romana, griega entre otras, donde el tutor tenía una razón de ser en el acompañamiento del ser humano, Lazaro y Asensi (2009) reconocen el papel fundamental del tutor describiendo su importancia a través de las siguientes palabras "se estima que el maestro siempre ha sido un educador que ha tratado de conocer, comprender y orientar a sus discípulos, por lo que la mayor parte de lo que hoy se entiende por tutoría ya se venía realizando de una forma natural y espontánea aunque asistemático" (Lazaro & Asensi, 1989). En la época moderna y a partir de los años 30 se tiene referencia que los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá comenzaron actividades de tutoría donde se le solicitaba al alumno reunirse una vez a la semana con un profesor asignado (González-Sánchez y otros, 2016).

En la década de los 70, 80 o 90 la escuela era la segunda fuente de educación después de la familia, donde en ella se reforzaba o inclusive se ponía en práctica lo aprendido desde el hogar, ante una sociedad de constante cambio donde la institución familiar

ha sufrido los estragos del abandono de políticas que la protejan, ante la falta de oportunidades de trabajo muchas familias han tenido que emigrar, y como consecuencia, muchas de estas se han visto desintegradas, por lo que muchos de los jóvenes han crecido sin la tutela constante de sus padres, muchos otros jóvenes atraviesan la ruptura de sus familias, pues el índice de divorcios se encuentra a la alza entre otros fenómenos que ocurren en nuestra actual sociedad.

Ante esta situación pareciera ser que muchos de los jóvenes optan por observar en los medios de comunicación a aquellos estereotipos a seguir, y en muchos de los casos llegando a incurrir en delitos que traen perjuicio a la sociedad, por lo tanto pareciera ser que hoy más que nunca la tutoría en los ámbitos escolares termina por ser crucial en la formación de buenos ciudadanos, ya que ante la aparente pérdida continua de la institución familiar, es el ámbito escolar la que tiene que tomar el rol protagónico mientras se crean políticas que protejan a la institución familiar.

A medida que han transcurrido las décadas y ante este cambio constante en la sociedad pareciera ser que las entidades educativas se han visto en la necesidad de brindar un acompañamiento al alumno más integral para lograr formar buenos profesionistas pero también buenos ciudadanos, ante esta imperante necesidad la secretaria de educación pública en la ley general de educación, capítulo primero artículo 7mo, señala que la educación tendrá como fin contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas, por lo tanto la ANUIES, en su propuesta de programa estratégico para el desarrollo de educación superior establece un apartado donde se menciona que “se requiere que las Instituciones de educación superior (IES) ponga en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado” (ANUIES, 2002)

En México, la tutoría escolar comienza con sus antecedentes a partir de la década de los 70 con una institución universitaria que ha sido pionera en este ámbito, la Universidad Nacional Autónoma de México comienza a realizar actividades de tutoría a nivel de posgrado, posteriormente otras universidades del país incorporan a su sistema el programa de tutorías. En 1992, la Universidad de Guadalajara establece su sistema de tutorías de manera obligatoria, con lo que se comenzó a capacitar a sus tutores para el que hacer del ejercicio de la tutoría. En la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Es así que en el año 2009 es elaborada la primera versión por la Coordinación de acción tutorial de la secretaría académica de la UASLP, a partir de este momento se comienza a promover al interior de la institución una nueva idea de la acción tutorial orientada a la atención y formación integral de los estudiantes, por lo tanto, el modelo de acción tutorial de la UASLP en la actualidad, es un modelo integral que busca precisamente en la tutoría cubrir en la mayor medida de lo posible las diferentes áreas en las que se desarrolla el ser humano. Por lo tanto la UASLP busca que todas sus unidades académicas fortalezcan sus programas de tutorías, es así que la Coordinación Académica Región Huasteca Sur CARHS UASLP, al inicio de su creación en el año 2013 comienza con los trabajos de estructuración de un modelo de acción tutorial integral acorde con el contexto, por lo que dicho programa está en constante mejoría para lograr encontrar una estabilidad por lo que para lograr dicha mejora es necesario evaluar constantemente el programa de acción tutorial, debido a esto en el año 2017 se realiza un diagnóstico para conocer la percepción de la tutoría en los alumnos de la CARHS, por lo que además de establecer un plan de trabajo de intervención de un año a partir del diagnóstico con la finalidad de volver a evaluar la percepción de la tutoría en los alumnos de la CARHS, resultado que se expone en el presente artículo.

Modelo de tutoría en la UASLP

De acuerdo con (UASLP, 2013) el modelo de acción tutorial de la UASLP, estos programas son diseñados por las Escuelas y Facultades e incluyen una serie de estrategias y acciones orientadas a cuatro posibles fines:

El primero es el apoyo académico, el cual busca disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción; y elevar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal y la titulación. Un segundo es el fortalecimiento académico y profesional, que busca potenciar el desarrollo de competencias académicas, competencias para el aprendizaje autónomo el estudio, y competencias profesionales de los estudiantes. Un tercero denominado atención socio-personal, que tiene como finalidad atender a los estudiantes en relación a su formación y desarrollo personal incluyendo ámbitos como el desarrollo de valores, la inclusión, la equidad, atención a la diversidad, fomento de la expresión cultural y artística, la promoción y atención de la salud (física y mental), apoyos económicos, entre otros. Y por último el cuarto eje denominado acompañamiento y orientación, el cual está basado en ofrecer información y orientación oportuna que permita a los estudiantes tomar mejores decisiones sobre su trayectoria formativa, y que incluye la orientación e inducción al inicio de los estudios, la orientación escolar e institucional a lo largo de los estudios, y la orientación al final de los estudios para la inserción profesional, laboral y los estudios de posgrado.

Modalidades básicas de tutoría en la UASLP

Las modalidades de la tutoría según de acuerdo con (UASLP, 2013) son formas básicas de organización de las relaciones tutorales, donde la tutoría bipersonal es una modalidad que involucra la interacción directa uno a uno (un tutor – un tutorado). La tutoría

grupal es una modalidad que involucra la interacción entre uno o más tutores y uno o más tutorados y la tutoría entre iguales es una modalidad que involucra la interacción pedagógica personalizada entre alumnos/as en una relación bipersonal o grupal. Estas modalidades están imbricadas con el currículum y son formas de organización que retoman las modalidades básicas y las ligan a ciertos espacios y momentos formativos definidos en la organización curricular y que se clasifican de académica-curricular, que se define por su vinculación al desarrollo de un curso/asignatura, tanto en el espacio áulico como en el desarrollo de asesorías complementarias. Práctica profesional, que hace referencia a la modalidad vinculada a los espacios diseñados en el currículum para la práctica profesional (o bien para el servicio social). La modalidad de investigación, la cual se vincula con el desarrollo de las líneas de generación y aplicación del conocimiento de los profesores. Y la de asignatura tutorial, la cual consiste en establecer un curso/asignatura optativa u obligatoria cuyos objetivos estén ligados explícitamente a los ejes de acción tutorial. La universidad cuenta con derivación a servicios y programas que son acciones llevadas a cabo a través de servicios, programas y/o cursos institucionales o externos a la institución, en los cuales el alumnado puede participar voluntariamente o por derivación. Las estrategias de carácter masivo, consisten en acciones puntuales con objetivos principalmente informativos/orientadores dirigidas a grupos grandes de alumnos/a, ya sea a través de conferencias o ciclos de conferencias. Un último elemento es a través de los recursos virtuales que constituyen unas herramientas y medios que pueden contribuir a facilitar o fortalecer los procesos de organización, comunicación, formación, orientación y evaluación de la acción tutorial, como se describe en la Figura 1.

EJES DE ACCIÓN Tutorial	MODALIDADES DE TUTORÍA		ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO
	Básicas	Imbricadas con el currículum	
Apoyo Académico	Individual Grupal Entre iguales	Académica-curricular	Derivación a servicios y programas
Fortalecimiento Académico y Profesional		De práctica profesional	
Atención Socio-Personal a los Jóvenes		De investigación	Recursos virtuales
Acompañamiento y Orientación		Asignatura tutorial	

Figura 1. Descripción de la acciones tutoriales llevadas a cabo en la CAHS

Desarrollo

El objetivo general de la aplicación de la encuesta es conocer la percepción general de la tutoría en la CARHS en el ciclo escolar 2017-2018, a partir del último diagnóstico realizado en el 2017 hacia los tutorados de las cuatro carreras que conforman a la coordinación, así como reconocer los ejes con mayor fortaleza y debilidad.

La metodología que se plantea en el artículo responde al método descriptivo, de acuerdo con (Sampieri, 1998) explica al respecto: "Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis"; la investigación busca medir o evaluar el fortalecimiento del programa de acción tutorial en la CARHS, desde una perspectiva científica, por ello se consideró elaborar una encuesta basada en los cuatro ejes de acción tutorial, (apoyo académico, fortalecimiento académico y profesional, atención socio personal a los jóvenes, acompañamiento y orientación) la cual se aplicó en el mes de mayo del 2017 a 373 alumnos, siendo 131 hombres y 242 mujeres encuestadas, sin seleccionar previamente ningún tipo de característica que discriminara o excluyera a cualquier estudiante, con la finalidad de tener un diagnóstico sobre la percepción de la tutoría en los cuatro ejes del PROAT.

A partir de este diagnóstico se procedió a elaborar un plan de trabajo correspondiente al ciclo escolar 2017-2018, en cual se planteó en dos etapas, la primera correspondiente al semestre AGO-DIC 2017.

- Se organizó el consejo PROAT, que se compone de diversos miembros de la universidad, coordinador académico, secretario académico, secretario escolar, los cuatro coordinadores de las diferentes carreras, profesores de asignatura y personal administrativo, con quienes se llevaban a cabo reuniones periódicas para brindar seguimiento paso a paso a lo expuesto en el plan de trabajo.
- Se realizaron las gestiones para el programa de Servicios estudiantiles, para que personal de dicha área acudiera a la coordinación con la finalidad de implementar diferentes actividades que se tiene en el catálogo de talleres acorde con la etapa universitaria de los alumnos y se hizo el uso de recursos virtuales, donde se pudiera transmitir conferencias vía televisión universitaria para que los alumnos de la institución tuvieran acceso a los eventos.

Para la segunda etapa se contempló realizar actividades de carácter masivo el cual correspondió al semestre ENE-JUN 2018, logrando con ello establecer un programa piloto de talleres grupales creados desde el área de tutorías de la CARHS.

- Se continuaron con las gestiones en el programa de servicios estudiantiles, para que continuaran con las actividades dirigidas hacia los alumnos de la CARHS.
- Al par de dichas etapas se brindó atención psicológica durante todo el ciclo escolar de manera individual a todas las derivaciones hechas por los tutores, y se realizó la gestión para un curso de capacitación para todos los tutores de la CARHS con un total de 30 horas.

La recolección de la información fue a través de encuestas no electrónicas de carácter cerrado, elaborada por el responsable del área de tutoría con la finalidad de obtener la información lo más objetiva posible, para abordar el punto de vista de los alumnos de la UASLP CARHS y que se le aplico a una cantidad de 363 alumnos, en los cuales participaron 126 hombres y 237 mujeres de todas las carreras y de todas las etapas de la vida universitaria para conocer ahora el efecto en la percepción de la tutoría así como observar los avances o retrocesos en los diferentes ejes del PROAT de la CARHS a partir de la intervención realizada.

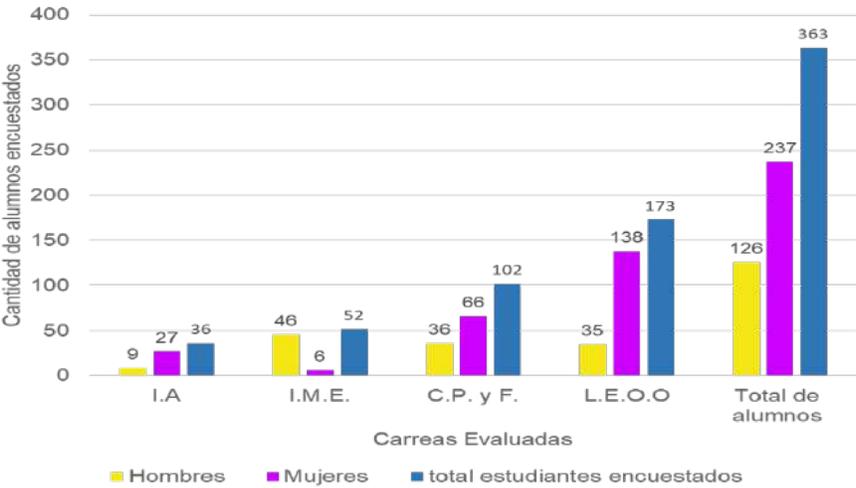


Figura 2. Total, de alumnos encuestados por carrera 2018.

La contabilización y captura de los datos se llevó a cabo con el programa Excel utilizando la gráfica de barras para mostrar las frecuencias en los resultados obtenidos. El instrumento empleado (cuestionario) tuvo tres preguntas por cada eje, siendo un total de doce preguntas las cuales se puntuaron dando el valor de 3 a la respuesta Si, 2 a la respuesta a veces y 1 a la respuesta no, con la cual se buscó conocer lo percibido por los alumnos así como observar si se lograban cumplir las actividades correspondientes a cada eje de acción tutorial y si alguno de ellos presentaba mayor fortalecimiento o debilidad:

Apoyo Académico	Si	A veces	No
¿Las tutorías te ayudan a no abandonar la universidad ?			
¿Las tutorías te ayudan a mejorar tu aprovechamiento escolar?			
¿Las tutorías te ayudan a evitar tu retraso educativo ?			
Fortalecimiento académico profesional	Si	A veces	No
¿Las tutorías te ayudan a desarrollar tus habilidades para la lectura, escritura e investigación?			
¿Las tutorías contribuyen en ti a lograr habilidades para la búsqueda, selección y organización de información académica?			
¿Las tutorías te ayudan a desarrollar tus habilidades para la colaboración académica profesional?			
Atención socio-personal.	Si	A veces	No
¿Las tutorías te han ayudado al desarrollo de los valores, equidad, igualdad, así como tu desarrollo ciudadano responsable?			
¿Las tutorías contribuyen a tu salud mental así como a la expresión cultural, artística y deportiva?			
¿Las tutorías te ayudan a obtener información para que obtengas una beca institucional, estatal o federal ?			
Acompañamiento y orientación	Si	A veces	No
¿Las tutorías te orientan de manera oportuna para que tomes mejores decisiones sobre tu trayectoria formativa?			
¿Las tutorías te ayudan para que te adaptes de la mejor manera al espacio universitario?			
¿Las tutorías te brindan orientación y apoyo en tus estudios para la inserción profesional, laboral y los estudios de posgrado?			

Figura 3. Encuesta aplicada a los alumnos de la CARHS.

A continuación se presenta la descripción e interpretación de la percepción de los alumnos de cada carrera de la UASLP CARHS sobre la acción tutorial en los cuatro ejes obtenida en el 2017 Y 2018: (AA, apoyo académico, FAP, fortalecimiento académico y profesional, ASP, atención socio personal a los jóvenes, AO, acompañamiento y orientación)

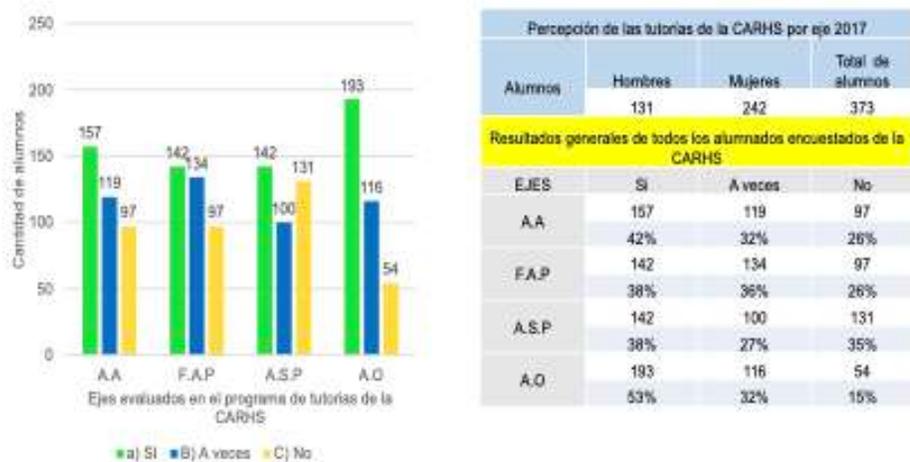


Figura 4. Resultado de la percepción de la tutoría 2017.



Figura 5. Resultado de la percepción de la tutoría 2018.

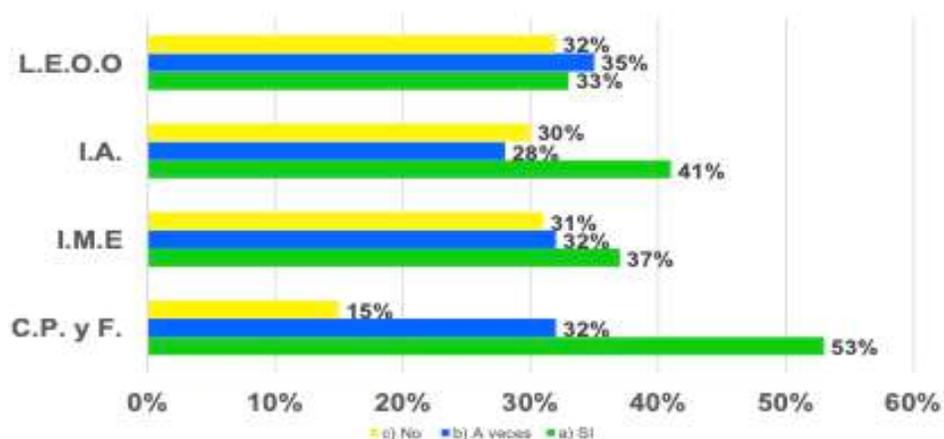
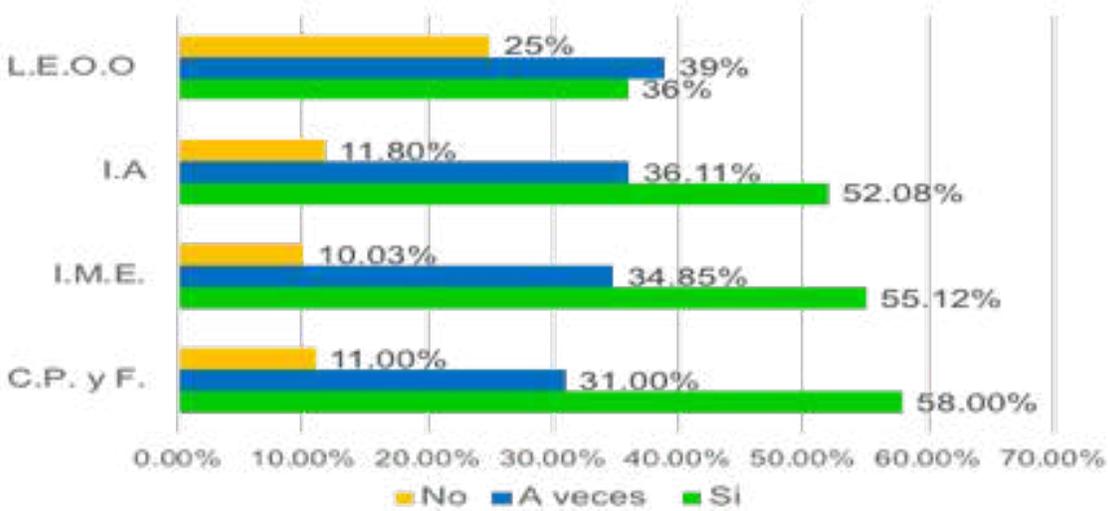


Figura 6. Resultado de la percepción de la tutoría 2017 en las carreras de la CARHS

Percepción general de las tutorías en las cuatro carreras en el Diagnóstico inicial 2017 y Diagnóstico posterior 2018 (LEOO. Lic. En enfermería con orientación en obstetricia, I.A. Ingeniería agroindustrial, I.M.E. Ingeniería mecánica eléctrica y CP y F, contador público y finanzas)

Figura 7. Resultado de la percepción de la tutoría 2018 en las carreras de la CARHS



Percepción de la tutoría antes (2017) y después (2018) de la intervención en el fortalecimiento del PROAT CARHS, el cual refleja que la percepción de la tutoría en los alumnos se mejoró, por lo que pareciera ser que observan un mejoramiento en el fortalecimiento del PROAT

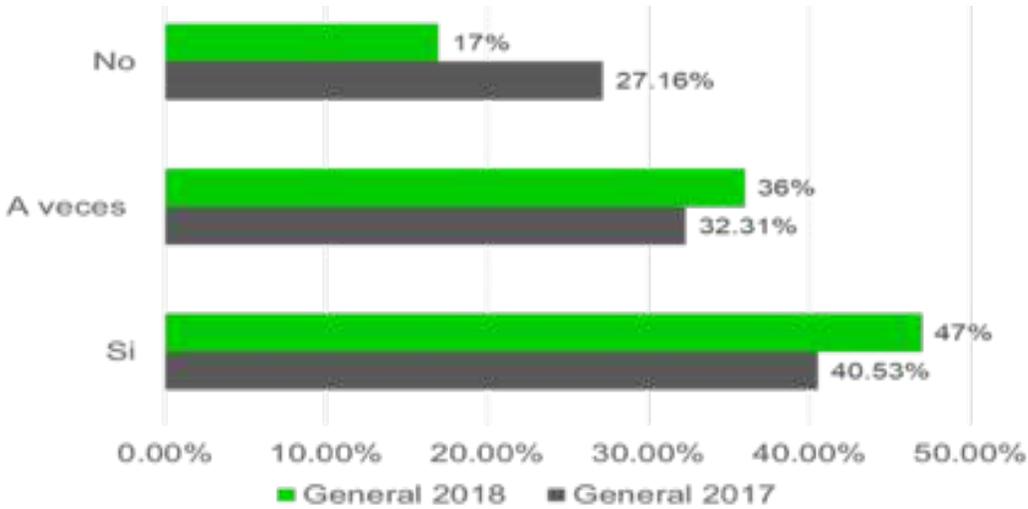


Figura 8. Comparativo de la percepción general de la tutoría 2017 y 2018 en la CARHS

Resultado

El resultado obtenido en cuanto a la percepción de la tutoría en la CARHS, en el ciclo escolar 2017-2018 es un incremento del (7%) en los alumnos que perciben que si se realiza actividades de tutoría, un incremento del (4%) que sugiere que a veces si perciben la tutoría y un decremento del (10%) en la no realización de la tutoría, se comparó con el Diagnóstico realizado en el 2017, que indicó un avance mínimo pero significativo, el cual refleja que las estrategias y apoyos con los que cuenta la universidad a través de sus programas son positivo en los estudiantes de la universidad. Siendo los ejes de Acompañamiento y orientación con un (53%) el que presenta una mayor fortaleza, seguida de los ejes de atención socio personal a jóvenes con (48%), apoyo académico con (47%) y con mayor debilidad al eje de fortalecimiento académico profesional con (40%).

De acuerdo a la información obtenida se puede inferir entonces que la carrera con mayor percepción positiva en las tutorías es la carrera de Contador Público y Finanzas seguida de ingeniería mecánica eléctrica e ingeniera agroindustrial, además de observar un que es necesario realizar estrategias de atención a la Licenciatura de enfermería con orientación en obstetricia. Sugieren los datos obtenidos que el eje que pareciera tener más debilidad es el eje de Fortalecimiento académico profesional, el cual es una área de oportunidad para desarrollar una estrategia, sin tener que abandonar los demás ejes del PROAT.

Conclusión

- La planeación de actividades en el ámbito de la tutoría resulta un elemento fundamental para realizar los trabajos de mejoría del programa de acción tutorial, junto con la conformación de equipos de trabajo que coadyuven al área de tutorías en la elaboración de estrategias que permitan favorecer el trabajo que se realiza en la institución.
- La capacitación a los tutores de manera constante, coadyuva a brindar una atención de mayor calidad hacia los estudiantes. Así como la elaboración de recursos propios desde el área de tutorías para atender las necesidades de la población estudiantil, (talleres, conferencia) y brindar atención oportuna ante canalizaciones de los tutores.

Propuestas

- Establecer un catálogo de talleres integrales que impacten los ejes de atención sociopersonal y de acompañamiento y orientación para todas las carreras de la CARHS.
- Elaborar e implementar estrategias dirigidas a los ejes de apoyo académico y de atención profesional para mejorar el desempeño académico de los estudiantes y capacitar a los tutores de la CARHS, en como brindar sesiones de entrevista ante las necesidades más comunes de los alumnos.

Referencias

- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Mexico: Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- ANUIES. (2002). Programa institucional de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Mexico.
- ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Mexico: Serie investigaciones. Dirección de Servicios Editoriales.
- ANUIES. (2002). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Mexico.
- ANUIES, A. (2002). Programas institucionales de tutoría. . Mexico.
- ANUIES, A. (2002). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Mexico.
- Asensi, L. y. (1989). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid: Narcea.
- Caraveo, R. B. (2013). Modelo de acción tutorial de la UASLP. San Luis Potosí.
- Concepcion, C. M. (2009). Tutoría y Orientación Educativa: Nuevas Competencias. España: Wolters Kluwer Educación.
- LAZARO, A. Y. (1989). Manual de orientación escolar y tutoría . Madrid: Narcea.
- Lazaro, A., & Asensi, J. (1989). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid: Narcea.
- Roberto, H. S. (1998). Metodología de la investigación.
- Sampieri, R. H. (1998). Metodología de la investigación.
- UASLP. (2013). Modelo de acción tutorial de la UASLP. San Luis Potosí.
- UASLP. (2013). Modelo de acción tutorial de la UASLP. San Luis Potosí.

Programa de Tutorías en el Instituto de Enseñanza Abierta U.S de la U.A. de C.

Eje Temático 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel: Educación Media Superior

M.C. Gil Ramos Luz María

lucygil@hotmail.com

M.C. Rosa Ma. López Niebla

rosy_lopez_niebla@hotmail.com

M.C. Violeta Azeneth Cedillo Rodríguez

violeta_cedillo@hotmail.com

Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo

Universidad Autónoma de Coahuila

Docentes/Tutores

Resumen

El Programa de Tutorías del Instituto de Enseñanza Abierta U.S de la Universidad Autónoma de Coahuila cuenta actualmente con 37 Tutores, capacitados a través de diferentes diplomados ofrecidos por la ANUIES y por la UAdeC. En el Programa de Tutorías a cada estudiante se le asigna un tutor aleatoriamente, el cual es responsable de dar seguimiento al desempeño del alumno durante su estancia en la institución y debe contactar con él cuando menos 3 sesiones cada semestre. Asimismo, se contribuye a ofrecer una educación integral, como asegurar la permanencia escolar y en un futuro cercano la integración de nuestros estudiantes a la educación superior o bien al campo laboral, con alto sentido de responsabilidad social y el desarrollo de hábitos para obtener un aprendizaje autónomo que es una de las cualidades del sistema abierto. Las acciones emprendidas por este programa inician desde el momento de la inscripción, mediante un curso de inducción, y estrategias a lo largo del semestre como: Rally de integración, cursos escolarizados de las diferentes materias, actividades integradoras, ciclos de tutorías grupales, todas ellas con el objetivo de contribuir al desarrollo de las competencias y la formación integral de nuestros estudiantes.

Introducción

El Instituto de Enseñanza Abierta US, de la UA de C cuenta con una población de 1200 estudiantes aproximadamente, cerca del 80% son adolescentes entre 14 y 19 años y el resto son estudiantes adultos. Todos ellos por diferentes circunstancias no pudieron ingresar al sistema escolarizado.

En muchos casos, el desempeño académico del estudiante se encuentra obstaculizado por problemas personales que les impide concentrarse y avanzar académicamente, lo que lo desanima para continuar con sus estudios.

El objetivo de la educación abierta, es fortalecer en el usuario el estudio independiente. Esta modalidad surge como una alternativa para aquellas personas que desean realizar sus estudios en su tiempo disponible, sin necesidad de acudir a recibir asesorías en horarios rígidos; de igual forma, las fechas de presentación de exámenes para la acreditación de cada una de las materias que conforman el Plan de Estudios de este nivel, son determinadas por el propio estudiante.

El plan de estudios del IDEA, es el mismo que el del sistema escolarizado, por lo cual se permite el tránsito del estudiante por una ocasión, desde un sistema hacia el otro.

Cabe mencionar que, a pesar de la poca aceptación de la educación abierta, actualmente se ha incrementado de manera considerable la inscripción, esto debido a la alta demanda que no puede cubrir la educación escolarizada o bien a la flexibilidad que permite superar las limitaciones de espacio y tiempo.

Por lo tanto, el programa de Tutorías, se hace necesario, para apoyar a estos alumnos en encontrar estrategias que los ayuden a hacer su estudio más efectivo.

Desarrollo.

Marco teórico

El Programa de Acción Tutorial del IDEA cuenta con 37 Tutores, designados aleatoriamente y tiene como objetivo ofrecer apoyo sistemático a los estudiantes del nivel medio superior en modalidad abierta de manera individual o grupal para lograr una formación integral en los tutorados, así como elevar la calidad del proceso educativo de forma tal que disminuya los índices de reprobación y abandono de estudios, se eleve la eficiencia terminal y mejore las condiciones del aprendizaje a través del desarrollo de valores y actitudes positivas.

En este sentido la atención ejercida por parte del tutor favorece el desempeño académico de los estudiantes para entender mejor las problemáticas a las que se enfrentan (SiNaTa, 2011, p.12). Además, tal como lo señala Lapan, Gysbers y Sun (1997) "diversos estudios han demostrado que recibir una adecuada orientación favorece el bienestar y desempeño académico de estos" (en SiNaTa, 2011, p. 12).

De acuerdo con Peinado, Peinado y Huerta (2011), apoyándose en la aplicación de 134 cuestionarios que evalúan los estilos de aprendizaje y la orientación motivacional en la preparatoria Guasave nocturna semiescolarizada concluyen que la tutoría permite atender y apoyar de manera continua a aquellos estudiantes que pasan por dificultades académicas aunados a diversos factores como los que se mencionaron anteriormente para contribuir a elevar la calidad de los procesos formativos y con ello pueda asumir responsabilidades en la toma de decisiones, hábitos de estudio, mejorar su actitud hacia el aprendizaje y formarlos íntegramente.

Por tal motivo la eficiencia de los programas de tutorías puede determinar el éxito académico de un estudiante ya que la capacidad que tenga el tutor para motivarlo atendiendo a las diferentes necesidades influirán en los resultados de su rendimiento académico y así lograr la acreditación de sus materias (Duart y Sanga, 2000, en García, Vales y Cruz, 2012, p. 110).

Estrategias Implementadas

En el Programa de Tutorías del IDEA destacan las siguientes estrategias:

1. Diseño de un Programa especial de Software a través del cual se asigna un tutor a cada alumno de manera aleatoria. Señalando en una boleta el nombre del tutor, su horario y cubículo donde se encuentra.
2. Diseño de Programa de Software de Seguimiento del Avance Académico de los tutorados, donde se puede consultar el avance académico del alumno, materias reprobadas, calificaciones, ritmo de avance, además de datos personales del estudiante que sirven de apoyo al tutor
3. Se cuenta con la Plataforma Institucional de Tutorías de la UA de C (PIT) donde se registran las sesiones y compromisos del alumno en cada entrevista, en ella se hallan registros estadísticos que la Universidad concentra para efectos de encontrar evidencia de algunos factores que afectan la eficiencia terminal.
4. Espacios exclusivos para tutorías que constan de tres cubículos que pueden ser utilizados por los tutores cuando se requiera atención más privada con el estudiante, para tratar problemática del estudiante de mayor riesgo.
5. Curso de Inducción a los estudiantes de Nuevo ingreso el cual consta de 5 días en donde se vinculan el programa de Tutorías con el Departamento de Orientación y el Programa Construye T. con la finalidad de Brindar mediante una atención cálida y oportuna una experiencia motivante para los estudiantes y expresándoles altas expectativas de éxito en la preparatoria.
6. Rally de integración. Se implementó con el objetivo de que nuestros estudiantes socialicen, ya que por ser un sistema abierto, no coinciden en tiempo y espacio. Al socializar se presenta más rápido la adaptación al sistema.
7. Organización de Juntas periódicas de tutores. Estas juntas se llevan a cabo al inicio y fin de cada semestre, donde se planean y se dan a conocer las actividades que se realizarán durante el semestre, se realiza una retroalimentación con propuestas de mejora al programa, se piden los reportes del trabajo tutorial, se invita a los tutores a seguir utilizando la plataforma institucional y se entregan diplomas a tutores participantes.
8. Mis primeras cinco. Con el objetivo de apoyar la adaptación y permanencia del estudiante de nuevo ingreso.
9. Organización de Escuela para Padres. Los tutores en acuerdo con los maestros orientadores organizan pláticas para los padres de familia de los estudiantes adolescentes. Estas pláticas constan de una conferencia mensual, sobre el papel de los padres de familia en la formación de sus hijos, con temas como:
 - Conectados en un mundo desconectado,
 - La educación tradicional y la educación familiar actual,
 - Estilos de Autoridad,
 - Disciplinas, normas y límites,
 - Hijos violentos con sus padres: Síndrome de emperador,
 - Importancia de conocer a los hijos,
 - Afecto y Comunicación,
 - Educar en el esfuerzo y la responsabilidad
10. Actividad Integradora.
 - "Érase una Vez." Los estudiantes se reúnen con sus Tutores para analizar los valores de los personajes principales de los cuentos infantiles, como Cenicienta, Blanca Nieves, Pinocho, etc. para terminar con una sesión plenaria en donde se elige el personaje favorito, cuáles son sus valores y como se aplicarían en la vida cotidiana.

- “Viva México” Con el objetivo de fortalecer la Identidad Nacional, se investiga acerca de personalidades mexicanas, destacadas internacionalmente en la ciencia, arte, deportes como, el Dr Mario Molina, Octavio Paz, Alejandro Gonzalez Iñárritu, Karla Wheelock, entre otros, así como algunos símbolos de nuestro país, como el mariachi, el maíz, el sarape, etc. para concluir con una exposición plenaria y como conclusión, el estudiante debe de analizar, como le gustaría aparecer el mismo en esta actividad.
11. Encadenados. A lo largo del semestre se van programan cursos de las diferentes materias, según las demandas de las materias, para que los estudiantes, no pierdan el ritmo de trabajo y continúen avanzando.
 12. Grupos interactivos. Metodología y columna vertebral de las comunidades de aprendizaje, que requiere la participación de padres de familia o estudiantes avanzados, en grupos colaborativos, que apoyan a los estudiantes en el avance de sus materias. Se diseñan actividades diferentes derivados de un mismo tema para cada grupo interactivo, disponiéndose de 20 minutos para hacer una determinada actividad, tras la cual cada grupo rotará e irá con otro voluntario a hacer otras actividades distintas.
 13. Programación de Ciclos de Sesiones Grupales de Tutoría. Cuatro veces al año, que son talleres diseñados por los tutores participantes, con una duración de 8 sesiones de 2 horas cada una. Estos ciclos han resultado una excelente herramienta para los estudiantes.
 - a. El primer ciclo semestral con el tema Estrategias Didácticas para un exitoso desempeño académico en el Sistema Abierto y está dirigido a estudiantes de primer ingreso. Se incluyen temas que contienen los elementos necesarios para desarrollar las actividades derivadas del autodidactismo, como son; la lectura, elaboración de cuadros sinópticos, mapas conceptuales y resúmenes, la planeación del tiempo y habilidades matemáticas
 - b. El segundo ciclo semestral de tutorías corresponde a Las competencias en mi entorno, éste pretenden que los alumnos apliquen las competencias genéricas: se auto determina y cuida de sí, se expresa y comunica, piensa, critica reflexivamente, aprende de forma autónoma, trabaja en forma colaborativa, participa con responsabilidad en la sociedad. Los temas de los talleres son: Aplícate y ponte las pilas, los valores en la autorregulación, mantente sano y aprenderás mejor, cuídate y quíérete, en busca de mi autoestima, la salud y el medio ambiente.

Todos los talleres concluyen con un producto como evidencia de aprendizaje y desarrollo de competencias.

14. Organización del Encuentro de Tutorados: Mesas de Diálogo. Esta actividad se realiza una vez al año, en fechas próximas a la graduación de los estudiantes (mes de Mayo o Junio), con duración de dos o tres horas, aproximadamente, en ésta participan los tutores y tutorados; este encuentro incluye la organización de mesas de trabajo en donde cada tutor se convierte en moderador de los estudiantes que constituyen su mesa de diálogo
15. Mis últimas cinco. Se implementó con el objetivo de apoyar a los estudiantes que están por finalizar su bachillerato. Programando las 5 materias con mayor demanda entre los estudiantes próximos a graduarse.
16. Organización del Concurso a mi mejor desempeño. Este concurso se implementa en los meses de mayo y junio como una acción del Programa de Finaliza tu prepa y gradúate, para que los alumnos se motiven en la presentación de sus exámenes durante estos meses, premiando a los que tengan mejor promedio y aquellos que presenten más exámenes en un mes, con la entrega de textos.
17. Utilización de carpetas de trabajo tutorial. Los tutores cuentan con una carpeta especial que contiene formatos y documentos que facilitan el trabajo tutorial. Tales como; formatos del kardex (para registrar avance académico), formato para registrar todos los tutorados, calendarios, plan de estudios, lista de registro de las sesiones, formato de reporte semestral del trabajo tutorial, tríptico, copia de ficha de examen, requisitos para una portada de las actividades. etc. y otros documentos que el tutor quiera incluir.
18. La Tiendita. Estrategia motivacional, para incrementar la calificación aprobatoria y la frecuencia de evaluación entre los estudiantes, en donde se canjean los puntos superiores a 70 por un premio o regalo.

Metodología

- Al inicio del semestre se programan todas las actividades del Comité de Tutorías, en coordinación con la Dirección y Secretaría Académica.
- Antes de cada tutoría grupal, se reúnen nuevamente los tutores, para determinar la logística de la estrategia
- Se convoca a los estudiantes mediante poster y pantalla informativa
- Las actividades se apoyan con publicaciones de fotografías de la actividad en la pantalla de la Institución y en las redes sociales, principalmente en la página de Facebook: IDEA Saltillo
- Al final del evento, se realiza una reunión para determinar la calidad del evento, así como las áreas de oportunidad.
- Los Tutores deben de registrar la actividad en la Plataforma de Tutorías en la página de la universidad: www.uadec.edu.mx

Resultados

Actividad	Resultados	Asistencia
Curso de Inducción	Semestre 1.- 9 cursos Semestre 2.- 7 cursos	30 estudiantes por curso
Rally de Integración	Semestre 1.- 3 Semestre 2.- 1	50 estudiantes en cada rally
Juntas de Padres de Familia	Semestre 1.- Semestre 2.	30 padres
Escuela para padres	Semestre 1.- 4 sesiones Semestre 2.- 4 sesiones	15 padres
Mis Primeras 5	Matemáticas I Desarrollo Humano Psicología I T.L.R. Lógica	50 estudiantes
Viva México	Investigación acerca de 12 personajes y símbolos de orgullo nacional	21 Tutores y 133 estudiantes
Erase una vez	Analizar los valores de los personajes principales de los cuentos infantiles	16 maestros 89 estudiantes
Encadenados	31 cursos	12 estudiantes por curso
Grupos Interactivos	Se trabajó con la materia de Química	3 maestros 47 estudiantes 3 padres de familia y 5 estudiantes avanzados
Ciclo de Tutorías Grupales	Semestre 1.- Estrategias didácticas Semestre 2.- Desarrollo de Competencias	22 maestros 20 maestros
Encuentro de Tutorados	Trabajando en contra de la violencia y___	31 tutores
Mis últimas 5	Se imparten cursos de las 5 materias con más demanda entre los estu- diantes próximos a graduarse	15 estudiantes por curso
Concurso a mi mejor desempeño	Se premia a los estudiantes que presenten más materias y con mayor promedio en los meses de mayo y junio	15 estudiantes
La Tiendita	Canje de puntos superiores a 70	15 estudiantes
Juntas de Tutores	Semestre 1.-2 Semestre 2.-3	37 tutores

Conclusiones

La acción de las tutorías es muy importante que se lleve a cabo con nuestros alumnos, ya que a través de ella podemos detectar la problemática que tienen y a la vez canalizarlos y orientarlos adecuadamente; asimismo es indispensable que el alumno tenga la suficiente confianza con su tutor para que le pueda contar los problemas que tiene y esté le pueda facilitar la ayuda adecuada. Por otro lado, el tutor debe ser capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que se le presenten en su vida académica, social y familiar, motivándolo a mejorar su desempeño académico.

Realizar la tutoría a través de este Programa trae consigo beneficios que propician una buena orientación y acercamiento con los estudiantes que promueve el bienestar y un mejor desempeño académico en ellos y finalmente se reflejan al obtener mejores resultados en el aprovechamiento y rendimiento escolar.

El haber implementado las diversas estrategias antes mencionadas en el Programa de Tutorías de este instituto bajo un sistema abierto a contribuido a una mayor orientación hacia los tutorados que les ha permitido a estos el desarrollo de las competencias, la integración al sistema abierto y una formación integral que favorece un mejor desempeño académico.

Referencias bibliográficas

- García, R.I., Cuevas, O., Vales, J.J. y Cruz, I. (2012). Impacto del programa de tutorías en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista de Investigación Educativa*, 14 (1). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/viewFile/299/462>
- Peinado, H., Peinado, V., y Huerta, J. (2011). Impacto de la tutoría escolar en la proyección de los estudiantes adultos en el nivel medio superior, modalidad semiescolarizada. *Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable* 7,(1). Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/autonomadelnorestesp/reader.action?docID=10679737>
- Sistema Nacional de Tutorías Académicas. (2011). *Síguele, caminemos juntos, acompañamiento integral para jóvenes*. México.

Propuesta de intervención educativa para la formación integral de estudiantes de Diseño Industrial

Eje Temático 3: Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar. Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre del autor: Varela Mancilla María Estela, correo electrónico: estela.varela@cidi.unam.mx

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México / Centro de Investigaciones de Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura / Desarrollo Estudiantil: Programa de Tutoría / Área de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías; y de las Humanidades y de las Artes

Resumen

El propósito de este trabajo es presentar los avances de la propuesta de intervención educativa al Plan de Acción Tutorial del Centro de Investigaciones de Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura de la UNAM. Esta experiencia propicia la formación integral de los estudiantes de diseño industrial, a través de la planificación de programas académicos y actividades secuenciadas, propuestas institucionalmente con el propósito de facilitar la acción tutorial que se realiza los alumnos de tercero a séptimo semestres.

En estas actividades se aplican las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento y se hace uso de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación para que el alumno las desarrolle y registre en un blog que sirve como portafolio de evidencias, permitiéndole al tutor incidir en la atención personalizada que le brindará durante las sesiones de tutoría.

Introducción

El Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 el Rector Enrique Graue Wiechers señala que el apoyo a la formación de los alumnos “está dirigido al seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación integral de los alumnos para favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios” e incorpora “la tutoría como parte de las actividades académicas de los alumnos como una medida para evitar su deserción” (Graue: 2017:17, 21). No obstante, corresponde a cada entidad atender este proceso de acompañamiento y aunque Diseño Industrial es una de las cuatro carreras que ofrece la Facultad de Arquitectura, la operación del programa de tutoría es independiente a esta y en la fecha en que se aprobó el Proyecto de Modificación del Plan de Estudios de Diseño Industrial, el plan de Desarrollo de la Facultad de Arquitectura 2013-2017 estaba enfocado en la consolidación del Programa Institucional de Tutorías centrado en la “finalidad de disminuir el rezago y la deserción escolar, a través de acciones que aumenten el número de tutores disponibles para alumnos de la facultad” (Mazari, 2013:28), pero no consideraba una propuesta sistémica que orientará el Programa Institucional de Tutoría en las cuatro licenciaturas, cuya característica principal es la disciplina proyectual.

El Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI) cumplirá 50 años de vanguardia educativa y en el Plan de Estudios 2017 de la Licenciatura de Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura de la UNAM, se reconoció la experiencia adquirida en el programa de tutoría desde el año 2006 y conservó la definición de tutoría propuesta por el Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM como “un proceso de acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral” (SIT UNAM, 2012:14)¹. Como parte de su operatividad, la propuesta del programa de tutoría establece una relación armónica entre el tutor, el tutorado y los programas académicos de la institución, que guían la formación integral de los estudiantes de diseño industrial, permitiendo la atención personalizada y el seguimiento a la totalidad de alumnos, aplicando las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento y el uso de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación.

Desarrollo: Programa de Tutoría

En el año 2006² el CIDI puso en marcha el Programa piloto de Tutorías con la participación de 9 profesores de carrera que brindaron atención a 60 alumnos de nuevo ingreso³ y 18 alumnos irregulares en la asignatura de Diseño I, con el objetivo de “favorecer

1 El Sistema institucional de tutorías. (2012). 1a edición, México: UNAM, p. Portal de tutoría UNAM. Disponible en: <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/sitUNAM.pdf> [Acceso 4 Feb. 2016].

2 En atención a las observaciones realizadas por la Comisión Mexicana para la Acreditación de los Programas de Diseño (COMAPROD) y con el apoyo de la Dirección de Evaluación Educativa, antes Dirección General de Evaluación Educativa.

el desempeño académico del alumno, a través de apoyos académicos que contribuyeran a su formación integral” (CIDIPT, 2006, p. 2), la actividad tutorial se realizaba en grupos de 10 alumnos y si era necesario de manera individual, la experiencia registro que los alumnos irregulares lograron integrarse con los alumnos de Diseño I, evitando el abandono escolar.

Hasta 2011, el programa de tutoría continuó brindando atención a los alumnos de nuevo ingreso e irregulares, se apoyó la gestión de becas y con el aumento de becarios se extendió la cobertura del programa para ellos. Estos cambios impulsaron la formación del Área de Desarrollo Estudiantil y Egreso, como un espacio académico de atención y seguimiento a la trayectoria escolar, con estrategias de apoyo al ingreso, la permanencia y el egreso (requisitos y opciones y de titulación). Es importante señalar que 8 académicos más se formaron como tutores para participar en el programa⁴ con el propósito de propiciar la atención individual para valorar la posibilidad de extenderlo a un mayor número de alumnos.

En el año 2015 durante la elaboración del diagnóstico del plan de estudios 2004, la eficiencia del programa de tutoría se evidenció con la disminución de alumnos irregulares, que de 38% entre 2008 y 2010 disminuyó a 19% de 2013 a 2015 (CIDIPE, 2017, p. 36). Así fue como el trabajo que 17 tutores habían realizado y la intervención de la coordinación del SIT UNAM, impulsaron el interés de otros 15 académicos⁵ que se integraron al programa, realizando actividades piloto de tutoría para analizar la pertinencia de extender el programa a la totalidad de alumnos e incorporarlo como eje académico del Plan de estudios 2017. Las tareas de seguimiento al programa de tutoría y la evaluación de actividades para la formación integral abrieron el camino para el uso y aplicación de herramientas tecnológicas que permitieran la interacción de los principales actores⁶, como más adelante lo veremos.

Formación Integral

Los primeros antecedentes de formación integral en el CIDI están registrados en los años noventa, cuando un grupo de profesores interesados en orientar la formación de los alumnos hacia la profesión, los invitaron a participar en concursos de diseño industrial bajo su supervisión. Este ejercicio demostró ser un medio que contribuía en la formación académica y profesional del alumno, desde entonces se conserva como una actividad académica obligatoria, complementaria a la formación de los estudiantes.

De 2006 a 2015 se continuó promoviendo la participación de los alumnos en concursos de diseño industrial, adición a la organización de conferencias con temas de la disciplina o de egresados cada semestre se organizaban, sumando la asistencia a museos o visitas a industrias, así como la acreditación de cursos o talleres extracurriculares relacionados con el diseño industrial. Lo anterior, fue parte de un plan de actividades institucionales para contribuir en la formación integral de los alumnos, que se integraron al programa piloto de tutoría en el año 2015, añadiendo la participación de los alumnos en actividades deportivas o artísticas que ofrece la UNAM, o bien la colaboración en programas o proyectos institucionales.

Intervención educativa: Propuesta del Programa de Tutoría del CIDI en el Plan de Estudios 2017

La propuesta del Programa de Tutoría del CIDI en el Plan de estudios 2017 integra e interrelaciona la experiencia institucional y actividades académicas que se venía realizando años atrás y con el propósito de dar "seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación integral de los alumnos para favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios" (Graue, 2015, p. 11) se incorporan a la currícula, a través de las asignaturas de Formación Integral que los alumnos cursan de manera obligatoria de tercero a séptimo semestres dentro del Grupo de Saberes de lo Humano y lo Social. Además, "cada semestre el CIDI organiza actividades complementarias a la disciplina del diseño industrial, en un ciclo de conferencias y visitas a fábricas, museos o exposiciones y fomenta la participación en concursos afines a la disciplina" (CIDI PE, 2017:36) y presenta la tutoría como una labor de acompañamiento, que se enfoca en el análisis, diálogo y reflexión de las "decisiones personales que el alumno debe tomar a lo largo de la carrera" (CIDI PE, 2017:34) y donde el tutor tiene la función de informar, formar y orientar al alumno, dentro de un plan de estudios flexible que promueve el diseño de un trayecto curricular que responde a sus intereses personales y profesionales, a través de un Plan de Acción Tutorial que entrelaza "aspectos formativos básicos" (CIDI PE, 2017:11) y actividades académicas propias de una disciplina proyectual.

3 La licenciatura es de ingreso indirecto, el primer año se cursa en Arquitectura y después de aplicar un proceso de selección, ingresan al tercer semestre 68 alumnos.

4 Profesores de carrera y técnicos académicos de tiempo completo y medio tiempo.

5 Responsable del programa de tutorías del CIDI, 31 tutores y 204 alumnos.

Fundamentos teórico metodológicos de las actividades para la Formación Integral

El plan de estudios 2017 de la Licenciatura de Diseño Industrial parte de la perspectiva constructivista sociocultural con un cambio cualitativo en la enseñanza, que bajo el enfoque de aprendizaje centrado en el alumno pretende fomentar “estrategias adaptativas que permiten el autoaprendizaje y la innovación continua en contextos cambiantes e inciertos, posibilitando que afronte problemas situados en escenarios reales, resuelva conflictos éticos, se integre al trabajo colaborativo, la adopción de posturas críticas, así como un verdadero compromiso con su comunidad” (Díaz Barriga Arceo, F. 2015, p. 15, citado en CIDIPE, 2017). De lo anterior, las actividades y contenidos propuestos dentro de la asignatura de Formación Integral se basan en el aprendizaje significativo orientado a la formación humana integral (Medina, 2010: 91) y en el pensamiento complejo de Morin (2000) para entretejer un conjunto de saberes, actuaciones y actividades, mediante procesos organizados e interrelacionados, que se complementan atendiendo la singularidad de los alumnos y que propician situaciones para relacionar los contenidos con los conocimientos y experiencias del alumno, que construirá significados personales para “favorecer el desarrollo integral del alumno mediante la labor de tutoría, entendida como un acompañamiento del tutor en las decisiones personales que el alumno debe tomar a lo largo de la carrera respecto a su trayecto curricular con un seguimiento personalizado” (CIDIPT, 2017, p. 2). Para ello, cada tutor tiene asignado un máximo de 10 alumnos inscritos de tercero a séptimo semestres, institucionalmente hay una intervención educativa para guiar las actividades del proceso y brindar una atención personalizada, responsabilizando al tutorado sobre las decisiones que toma en su proceso formativo y para ello, elabora un plan de tutoría con actividades que complementen su formación curricular durante el semestre. Estas se clasifican de la siguiente manera:

1. Mediación (AM): Son actividades planeadas por el responsable del programa de tutoría que sirven de apoyo a la práctica tutorial, ya que establecen una relación intersistémica entre los programas, procesos académicos y el plan de estudios de la carrera. Son de carácter formativo, ya que abordan contenidos que se retroalimentan, mediante la interacción entre el tutor y tutorado, además tienen el fin de promover el trabajo colaborativo entre la institución y los tutores.

2. Obligatorias (AOB): Estas actividades están orientadas al ejercicio profesional y son planeadas institucionalmente por las coordinaciones general, académica, de difusión y extensión o de investigación, ya que cada semestre se organiza un ciclo de conferencias CIDI en el que participan alumnos, egresados y expertos de otras disciplinas. Además, el alumno tiene la obligación de participar en uno de los concursos nacionales o internacionales que se difunden como parte de su formación académica y profesional.

3. Optativas (ADAC): Son actividades complementarias a la formación curricular, que el alumno decide realizar para fortalecer su desarrollo integral. Pueden ser académicas (cursos, talleres, congresos), deportivas (activación física o la práctica de algún deporte), artísticas (ejecución de un instrumento musical o apreciación artística en recintos o museos de la oferta cultural de la UNAM u otras ciudades) y/o de colaboración (participación en actividades o programas que tienen las entidades de nuestra universidad u otras instituciones de enseñanza superior).

En el desarrollo de las actividades de Formación Integral se aplican las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento; y se utilizan las Tecnologías Informáticas y de Comunicación como herramientas que facilitan y agilizar la intervención de la institución con el tutor y los tutorados, como se muestra en el siguiente esquema:

Esquema del Programa de Tutoría CIDI		
Ingreso 3o y 4o	Permanencia y mejora 5o y 6o	Egreso 7o
Autonomía Aprender a aprender Autorregulación	Toma de decisiones Trayecto curricular Autodeterminación	Gestión del conocimiento Construcción del aprendizaje y autoría
Formación Integral: Actividades Blog: TAC, TIC y TEP		
Mediación	Obligatorias	Optativas
PIANI y Plan de Estudios Trayecto curricular: Proyecto ético de vida Requisitos de Titulación Movilidad estudiantil	Conferencias Concurso de diseño industrial	Visitas a museos o industria Congresos o coloquios Formación Integral: Académicas, Deportivas, Artísticas, Colaboración y Emprendimiento
Modalidad		
En línea: AM	Presencial: Tutor	A distancia: PAT
Sesiones de tutoría		
Grupal		Individual
Autoevaluación del proceso		

Tabla 1. Esquema y contenidos de Formación Integral: PIIANI⁷ y 3° a 7° semestres.

La secuencia didáctica de la asignatura de Formación Integral de tercero a séptimo semestres, se lleva a cabo en modalidad semipresencial como una “supresión de las barreras espaciales y temporales” (Coll, 2008, p. 114) que organiza la actividad “en tres etapas: apertura, desarrollo y cierre” (Díaz Barriga A, 2017, p. 4) para establecer una relación con la evaluación del aprendizaje, a partir de la integración de conocimientos y experiencias del tutorado en una situación o contexto inmediato. Las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (Hernández, 2016, p. 23) orientan el desarrollo de las actividades de mediación entre el responsable del programa de tutoría, el tutor y el tutorado, a partir de criterios de valor para el saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir. A continuación se enlistan algunas aplicaciones para el desarrollo de actividades:

1. Aprendizaje híbrido: Promueve que el alumno realice búsquedas de información en sitios web y seleccione recursos en línea con contenidos que propicien una experiencia de aprendizaje.
2. Aprendizaje Basado en Problemas: El alumno busca información, la analiza y reflexiona para dar una respuesta sobre un tema o situación.
3. Aprender a aprender: El alumno es responsable de planear, ejecutar y autoevaluar sus estrategias de aprendizaje que trascienden de manera permanente.
4. Aprendizaje complejo: Se elaboran mapas mentales, mapas conceptuales, carteles, y otros medios de comunicación que evidencian la jerarquización del conocimiento y estrategias metacognitivas.

El sitio web <https://sites.google.com/a/cidi.unam.mx/programa-de-tutoria/> es el recurso electrónico en el que se estructuran las secuencias didácticas que propician el aprendizaje de los tutorados, sin perder de vista los criterios de evaluación. Otras de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación (Hernández, 2016, p. 17) que se utilizan como herramientas de apoyo son:

1. Facebook: Se organizan los alumnos por generación para mantener comunicación entre el responsable del programa de tutoría y los tutorados; en este espacio se comparten, sitios, enlaces y anuncios de interés para el grupo.
2. Blog: Es el medio que el tutorado utiliza como portafolio de evidencias de aprendizaje, en este, registra las actividades de la asignatura de Formación Integral que realiza a lo largo del semestre. Sirve de consulta para que los tutores realicen un seguimiento y puedan retroalimentar las sesiones de tutoría. Ejemplos: <https://juanraulm.wordpress.com/> y <https://alphaleilani.tumblr.com/>
3. Conversaciones en línea vía Messenger: Los tutorados exponen situaciones personales en las que requieren información u orientación específicas.

El registro de las actividades realizadas por el tutorado a lo largo de la carrera le permite al tutor llevar un seguimiento personalizado y de acompañamiento a lo largo de la carrera y en caso de que el tutorado cambie de tutor, este podrá remitirse a las actividades registradas en el portafolio de evidencias.

Conclusiones

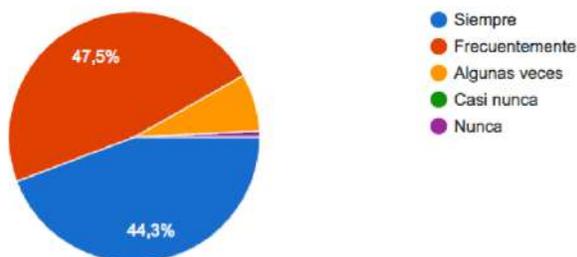
- Entre los principales aportes de la propuesta de intervención educativa que inició en el semestre 2018-1, con la puesta en marcha del Plan de Estudios de Diseño Industrial 2017, podemos afirmar que la organización de las actividades de mediación facilitan la formación integral de los estudiantes de Diseño Industrial, ya que integran en el desarrollo de actividades los siguientes saberes:
- Conocer: conceptualizar, interpretar, argumentar y construir conocimiento.
- Hacer: aplicación práctica de procedimientos y estrategias básicas y específicas.
- Ser: autonomía, colaboración, creatividad y fomento de actividades deportivas, culturales o artísticas.
- Convivir: solución de conflictos y aplicación de los valores UNAM.

Sin embargo, este proceso de apropiación gradual ha cambiado la estructura y las condiciones de la actividad tutorial, ya que facilita su acción a través de los recursos tecnológicos y en algunos casos el apoyo del tutorado hacia el tutor sobre manejo de los mismos. Como parte de la evaluación y ajuste de las actividades de mediación, se recabó la opinión de los tutorados de cuarto y sexto semestres sobre la función que tienen estas actividades y se obtuvo lo siguiente:

7 La licenciatura en Diseño Industrial es de ingreso indirecto y las actividades del PIIANI se llevan a cabo con alumnos que ingresan al tercer semestre con el propósito de detectar intereses académicos y profesionales, que dan inicio al acompañamiento tutorial.

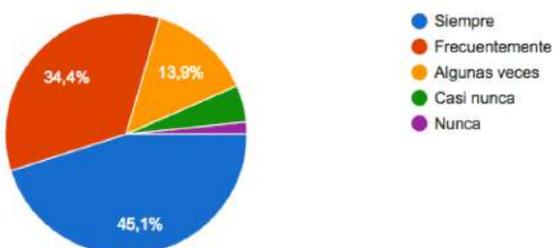
1. Realicé las actividades mediación solicitadas en tiempo y forma

122 respuestas



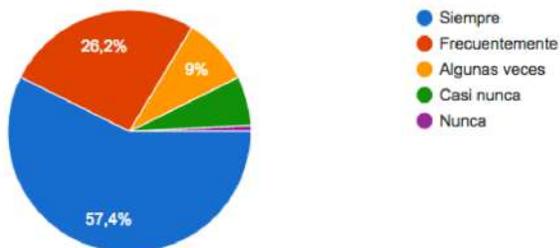
5. Busqué a mi tutor para retroalimentar las actividades que se realizaron para formación integral

122 respuestas



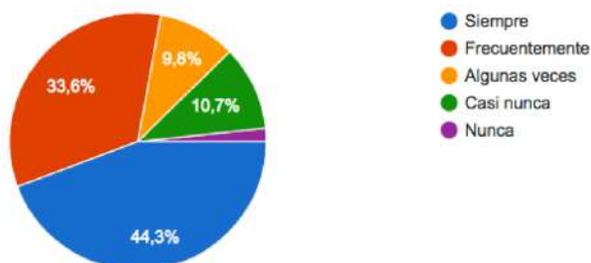
6. Mi tutor mostró interés en retroalimentar las actividades que realicé para mi formación integral

122 respuestas



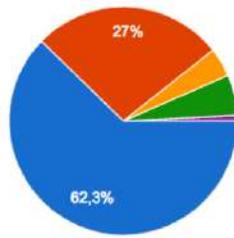
7. Las actividades de formación integral favorecieron el acompañamiento y comunicación con el tutor

122 respuestas



10. Equivalencia en número

122 respuestas



- 10-Realicé todas las actividades de mediación (formación integral y sesi...
- 9-Realicé todas las actividades de mediación (formación integral y sesi...
- 8-Realicé todas las actividades de mediación (formación integral y sesi...
- 7-Realicé algunas las actividades de mediación (formación integral y sesi...
- 6-Realicé algunas de las actividade...
- 5-NO REALICÉ las actividades de...

- Las gráficas nos indican que el 92% de los tutorados realizaron las actividades de mediación en tiempo y forma, esto nos indica que las comprendieron.
- El 79.5% de los tutorados buscó a su tutor pero además el 83.6% de los tutores retroalimentaron las actividades de mediación.
- El 78% de los tutorados respondió que las actividades de mediación favorecieron el acompañamiento y la comunicación con su tutor, será tarea nuestra dar atención a ese 11% de tutorados que refirió que no fue así.
- La autoevaluación se estableció como un componente actitudinal sobre su actuación en relación con las actividades realizadas y el 62.3% de tutorados indicó haberlas llevado a cabo como para tener calificación de 10, un 27% calificación de 9, un 6 % realizó actividades obligatorias.

Abordar contenidos que sirven de guía para la actividad tutorial, nos obliga a dar seguimiento, evaluar su pertinencia y dar atención a aquellos aspectos en los que está teniendo incidencia, ya que en la medida que se evidencien sus resultados en la atención personalizada y retroalimentación del tutor, se pretende poder colaborar en la plataforma de la Red Universitaria de Aprendizaje de la UNAM para dar a conocer esta Propuesta de Intervención Educativa para la Formación Integral de estudiantes de Diseño Industrial a otras carreras afines a las disciplina proyectual.

Referencias bibliográficas

- Graue Wiechers Enrique Luis. (2017). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019, Cd. Mx, UNAM
- Hernández Iranzo Ana. (2016). TAC en las Ciencias Sociales, nuevas tendencias y recursos online. Algunas propuestas didácticas. Valencia: Universidad Cardenal Herrera.
- Medina Vidaña, E; (2010). Sergio Tobón Tobón. Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 3a ed., Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2010. Revista Interamericana de Educación de Adultos, 32(1) 90-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545095007>
- Tobón Sergio. Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 3a ed., Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2010.
- Vázquez Puente Florentino, Ayala castellanos Joel, Et. al. (2016). Capítulo 2. Sociedad de la información y del conocimiento. Las TIC en la comunidad de estudiantes y profesores de la UNAM. La investigación en México. En Nuevas Tecnologías y su impacto en la educación (29). Guanajuato México: Universidad Centro de Estudios Cortázar.
- UNAM, Facultad de Arquitectura. (2017). Plan de estudios de la Licenciatura de Diseño Industrial. C. U. México, D. F: UNAM.

Referencias electrónicas

- Cabero Almenara Julio. (215). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). 04 de mayo 2018, de Universidad de Sevilla. Recuperado en sitio web: https://www.researchgate.net/publication/278455870_Reflexiones_educativas_sobre_las_tecnologias_de_la_informacion_y_la_comunicacion_TIC
- CIDI-UNAM, Sitio web: <https://sites.google.com/a/cidi.unam.mx/programa-de-tutoria/home> desarrollado por María Estela Varela Mancilla
- Coll César, (2008), Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. 10 de junio de 2017, de Boletín de la Institución Libre de Enseñanza Nº 72, Madrid Sitio web: http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf

- Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103. Sitio web: http://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf
- Díaz Barriga Ángel. (2017). Guía para la elaboración de secuencia didáctica. 30 mayo 2018, de Comunidad del Conocimiento, UNAM. Recuperado en: http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/Rumbo%20a%20la%20Primera%20Evaluaci%C3%B3n/Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n/Pr%C3%A1ctica%20Profesional/Gu%C3%ADa-secuencias-didacticas_Angel%20D%C3%ADaz.pdf
- Graue Wiechers Enrique Luis. (2017). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. 12 de marzo 2018, de UNAM. Recuperado en sitio web: <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>

Propuesta para el fortalecimiento de la práctica tutorial en la UACJ: el caso de la división multidisciplinaria de la UACJ en Cuauhtémoc, Chihuahua

Eje 3: Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar.

Espacios y estrategias de la tutoría para la atención escolar.

Nivel: Licenciatura

Autoras: Alvarez Moreno Yadira

yalvarez@uacj.mx

Ayala Lucio Mayra Jazmín

mayra.ayala@uacj.mx

Institución: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez/ Secretaría Académica/ Centro de Innovación Educativa/ Jefatura de Función de Tutoría Institucional.

Resumen

El presente documento describe las estrategias propuestas por la Jefatura de Tutoría Institucional para el fortalecimiento de la práctica tutorial en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y se comparte el caso específico de la División Multidisciplinaria de la UACJ en Cuauhtémoc, Chihuahua. Campus en donde académicos diseñaron un programa para dar respuesta a las diversas necesidades que presenta el alumnado y de esta manera compensar la inexistencia física de las instancias de apoyo a estudiantes debido a la ubicación geográfica.

Introducción

En la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, dentro de las funciones de la Jefatura de Tutoría Institucional se han realizado propuestas para fortalecer la práctica tutorial, uno de los ejes identificados es el correspondiente a la asignación de tutor/a y atención de estudiantes a través del Programa Integral de Tutorías, Trayectorias Académicas y Asesorías; el cual define líneas de acción sujetas a ser adaptadas al contexto y necesidades propias de cada entidad educativa, el presente documento las menciona y se centra en la experiencia de la División Multidisciplinaria de la UACJ en Cuauhtémoc, este campus por la ubicación geográfica no cuenta con las instancias de servicios para estudiantes quienes presentan diversas necesidades que requieren atención por lo cual se hace visible la necesidad de crear programas de apoyo para la permanencia en su programa educativo. Ante esta situación un grupo de tutores/as apoyados por su Jefe de División y coordinados por la Jefatura de Tutoría Institucional diseñan el Programa Introductorio al Desarrollo Académico-Humano Universitario (DMC).

Propuestas para fortalecer la práctica tutorial

A. Asignación de docentes tutores/as en modalidad individual y grupal para estudiantes de pregrado.

La Jefatura de Función de Tutoría Institucional, tiene como objetivo principal: crear las condiciones necesarias para que el estudiantado de la UACJ tenga la oportunidad de ser acompañado por docentes tutores(as) que le brinden asesoría y consejería durante su trayectoria académica como parte de su formación integral, tomando en cuenta los factores cognitivos, socioeconómicos, emocionales y culturales.

Para dar cumplimiento a lo antes mencionado se presenta la siguiente propuesta con el objetivo de promover la identidad y pertenencia de los (as) estudiantes al programa educativo que estudian con acciones que respondan a las necesidades y particularidades del programa, la asignación de tutores(as) y la modalidad de tutoría y/o asesoría (individual o grupal), estarán determinadas por la matrícula de cada Programa Educativo (PE), sea de Pregrado o Posgrado.

B. Contenido para las sesiones de tutoría grupal por momentos de la trayectoria.

La Jefatura de Función de Tutoría Institucional, pone a disposición de tutores(as) material como herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de tutoría grupal, el cual tiene contenido informativo, formativo y de orientación correspondiente al semestre en que se encuentre inscrito el (la) estudiante.

C. Asignación de tutor(a) por grupo a estudiante de nuevo ingreso

A consideración de cada coordinación de programa puede realizarse de manera estratégica la asignación de tutor(a) a grupos de estudiantes de nuevo ingreso, es decir, el titular de la materia tendrá asignados a los(as) estudiantes inscritos en la misma. Se sugiere programar cuatro sesiones durante el semestre, una al inicio, una después de cada parcial y una al final, el tiempo destinado puede ser de una hora por sesión la cual será registrada en modalidad grupal y cuando la atención lo demande en tutoría individual.

D. Asignación de tutor(a) generacional

Esta estrategia consiste en dividir el total de estudiantes de nuevo ingreso en grupos que serán asignados a un tutor(a) quien se encargará de acompañar durante los diferentes momentos de las trayectorias académicas de los estudiantes. Con el objetivo de brindar una atención cercana al estudiante al mismo tiempo que da un seguimiento puntual de las diferentes situaciones que se le presentan como parte de su vida personal y universitaria. Con esta acción tutorial se propone documentar el impacto del Programa de Tutorías en el proceso formativo del estudiante.

E. Asignación de tutores(as) para estudiantes de posgrado

El (la) tutor (a) puede ser el (la) director (a) de la tesis o trabajo terminal, no obstante, de acuerdo a la temática abordada en el trabajo, se puede considerar a otro (a).

Para asignar directores (as) de tesis o trabajo terminal se dará prioridad a los miembros del NAB. Se procurará que la distribución se presente de forma equitativa, de tal manera que (si es el caso) a cada miembro le corresponderá dirigir al menos un (a) estudiante en cada generación.

Estrategias de atención a estudiantes a través del PITTAA

A) Atención a la diversidad estudiantil

Con el objetivo de asegurar la atención a grupos de estudiantes previamente identificados que demandan atención personalizada, cada coordinación de programa con apoyo de las instancias correspondientes recabará información que le permita realizar la asignación de tutor(a) a estudiantes con las siguientes características: Estudiantes de primer ingreso, estudiantes que pertenecen o conservan su relación con alguna comunidad indígena, estudiantes con diferentes grados de rezago escolar, estudiantes en riesgo de abandonar los estudios, estudiantes inscritos al Curso de apoyo académico para alumnos con baja temporal, estudiantes de alto rendimiento, estudiantes que presenten alguna necesidad educativa especial, estudiantes integrados (as) a algún grupo representativo de la institución, estudiantes integrados a algún programa de becas para estudiantes de nuevo ingreso o de reingreso, estudiantes próximos (as) a egresar que se encuentren en la elaboración de proyectos, tesis y trabajos para su titulación. Cada población estudiantil a la que se oriente la atención de la tutoría y asesoría, requerirá de un enfoque particular y específico de la labor del (de la) tutor (a), quien tendrá en cuenta a cada alumno(a) con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados.

B) Cuestionario por momento de la trayectoria académica

En el Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías, en la sección de ligas de interés se encontrarán disponibles tres cuestionarios que cada estudiante responderá acorde al momento actual de su trayectoria académica. Lo anterior con el objetivo de que cada tutor(a) cuente con elementos que le permitan conocer mejor a cada estudiante que acompaña.

C) Sesiones de bienvenida por instituto, jefatura de departamento o por programa educativo.

Al inicio de cada periodo académico se programan reuniones de bienvenida con estudiantes de nuevo ingreso a la institución, a quienes se les comparte información en diversos temas, se sugiere incluir una presentación del PITTAA, se cuenta con el apoyo de diferentes recursos visuales que están disponibles en el portal de tutorías. Al realizar esta actividad se cumple con uno de los ejes de la tutoría, el de información, ya que se socializa el programa de tutorías, beneficios de acudir, responsabilidades de su participación en el mismo y se logra el primer encuentro con su tutor(a). La sesión puede ser registrada en el Sistema de Tutorías y Asesorías, además las listas de asistencia conforman la documentación de una actividad de tutoría a estudiantes de nivel principiante y es útil ante organismos acreditadores.

D) Tutoría en actividades extracurriculares

La tutoría se orienta a integrar toda experiencia de aprendizaje que conlleva la formación integral de los(as) estudiantes, motivo por el cual reconoce aquellas actividades extracurriculares de índole académica, artística, cultural y deportiva que un docente tutor(a) puede ofrecer a los estudiantes como lo son la conformación de un círculo de lectura, talleres de escritura, encuentros para juegos de ajedrez, organización de grupos para acudir a eventos culturales, acompañamiento en actividades de extensión en el desarrollo de habilidades deportivas y todas aquellas propuestas por iniciativa del tutor(a), siempre y cuando no sean reconocidas por otra instancia. La captura de la atención proporcionada se realiza en el Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías en la sección de Motivos de Tutoría, Actividades extracurriculares.

E) Semana de tutoría

Cada instituto, división multidisciplinaria, jefatura de departamento o programa educativo tienen la posibilidad de destinar una semana del semestre (preferentemente a mitad del semestre) para programar actividades relacionadas con la tutoría, donde articulen los recursos humanos y materiales disponibles para acercar información a los estudiantes por medio de pláticas informativas, distribución de material impreso (trípticos y carteles), presentación de recursos audiovisuales (banners, videos, spots de radio, presentaciones y exploración del portal de tutorías). Para el desarrollo de las actividades antes mencionadas, cuentan con el apoyo de la Jefatura de Tutoría Institucional.

F) Jornadas de tutoría

Cada instituto, división multidisciplinaria, jefatura de departamento o programa educativo tienen la posibilidad de destinar una semana al final del semestre, previo a las inscripciones a fin de proporcionar asesoría para la elección de materias y distribución de horarios de los(as) estudiantes, para esta actividad se destinará un lugar y se dará difusión por distintos medios (correo electrónico, carteles, redes sociales, otros). La captura de la atención se registra en el Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías, en Motivos de Tutoría, Consulta del Plan de Estudios; puede realizarse durante la sesión o antes de concluir el semestre.

G) Programa de conferencias, pláticas o talleres

Una vez identificadas las necesidades de atención de los estudiantes de cada programa educativo, la coordinación de programa en colaboración con sus docentes selecciona los temas pertinentes para ser abordados en conferencias, pláticas o talleres con el objetivo de proporcionar información y conocimientos que además de responder a las necesidades planteadas, fortalezca la formación integral de la comunidad estudiantil. Los temas pueden abarcar distintas dimensiones como la académica, personal, profesional e institucional. Como parte de la planeación se deberá contemplar la difusión de cada evento, mismo que será reconocido como tutoría grupal a partir del registro en el sistema.

H) Tutoría Académica

Para proporcionar acompañamiento en la dimensión académica, evitar bajas temporales o definitivas así como reducir los índices de reprobación, cada programa educativo puede llevar a cabo acciones preventivas. Una de las principales consiste en solicitar después de cada parcial las calificaciones de los estudiantes, identificar a quienes se encuentren en riesgo y programar para ellos(as) sesiones de tutoría académica con el apoyo de tutores(as) previamente invitados.

La planeación, convocatoria y desarrollo así como el seguimiento dependerá de los recursos de cada PE. Esta actividad se captura como modalidad de tutoría grupal dentro del Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías.

I) Instancias de apoyo para la canalización de estudiantes.

Se recurre a instancias internas y externas a la UACJ para atender de manera integral a los (as) estudiantes con el objetivo de atender las diferentes situaciones que se presenten. Para canalización externa se cuenta con un directorio de instancias disponible en el portal de tutorías de la institución.

Caso de la División Multidisciplinaria de la UACJ en Cuauhtémoc.

En la División Multidisciplinaria de la UACJ en Ciudad Cuauhtémoc, durante el periodo 2017-II se contó con 710 estudiantes en los siete programas que se ofertan, de los cuales 442 acuden a tutoría, lo que representa el 62% de cobertura en atención proporcionada por los tutores(as) de la división.

Entre los principales motivos de atención en tutoría se encuentran: Apoyo académico, solicitud de información general, orientación educativa, Asesoría para el desarrollo de tesis y apoyo para realizar trámites administrativos. Durante una sesión de trabajo colaborativo docentes adscritos a la división realizaron un ejercicio de análisis que les permitió identificar diversas necesidades de atención diferenciada para los estudiantes (nuevo ingreso, becarios, alto rendimiento, en condiciones de vulnerabilidad o riesgo, entre otros) durante las trayectorias académicas de los estudiantes y que deben ser abordadas desde la tutoría para fortalecer las dimensiones personal, académica e institucional para así favorecer su proceso educativo. Las necesidades encontradas se dimensionaron de la siguiente manera:

Dimensión personal:

- Embarazos no planeados y planeados que no les permiten seguir con su formación académica y/o atrasar la misma.
- Apoyo con una estancia infantil, para madres solteras
- La carga académica le parece excesiva a la mayoría de los estudiantes de los tres niveles, a menudo acuden a tutoría para solicitar apoyo en la solicitud de prórrogas con sus maestros, esto genera estrés y tensión en la relación docente – alumno.
- Falta de recurso económico que en ocasiones merma su desempeño (copias, alimentos dentro del campus, traslados, libros, uniforme).
- Casos de inseguridad social y violencia de todo tipo.
- Alcoholismo y drogadicción.
- Abuso de redes sociales.
- Lenguaje soez.
- Identificación de situaciones de Acoso sexual.
- Depresión y ansiedad.
- Manejo de duelo. Afrontamiento de pérdidas.
- Temas selectos de desarrollo humano. Hábitos, personales.

Dimensión académica:

- Dificultad para leer y retener información importante.
- Bajo Rendimiento Escolar en asignaturas relacionadas a las matemáticas y la redacción, principalmente.
- Dificultad para elaborar textos académicos (plagio).
- Los estudiantes de nuevo ingreso llegan acostumbrados a un sistema educativo tradicional, motivo por el cual les parece complicada la forma de enseñar de la mayoría de los docentes.
- La mayoría de los estudiantes no tienen el hábito de la lectura, esto complica el desarrollo de habilidades de literacidad necesaria para la escritura de ensayos encargados por la mayoría de los docentes.
- Énfasis para uso de tics y plataforma, enfocado en estudiantes.
- Formación pedagógica de docentes.
-

Dimensión institucional:

- Dificultad para acceder a beneficios que solo se encuentran en Ciudad Juárez.
- No existe COBE en Cuauhtémoc.
- Se dificulta la tutoría en ocasiones por la falta de privacidad en los cubículos de los docentes.
- La sobrecarga de estudiantes a tutores en programas con matrícula elevada.
- En la división no tenemos un espacio físico exclusivo para la tutoría.

Análisis de la pertinencia

Se identificaron etapas o fases de intervención en los siguientes momentos:

Atención a preuniversitarios: Recorrido por el campus, conocimiento de la oferta educativa, promoción de las instancias principales y sus servicios, como tipos de becas.

Al ingreso a los estudios de nivel superior: pláticas de bienvenida por programa educativo y por parte del COBE, Programa Introductorio al Desarrollo Académico-Humano Universitario (DMC).

Durante el tiempo curricular del plan de estudios: Programa Introductorio al Desarrollo Académico-Humano Universitario (DMC). Servicio social, proyectos.

Al final del plan de estudios: Programa Introductorio al Desarrollo Académico-Humano Universitario (DMC). Información de Prácticas profesionales.

Egresados: Información de becas para posgrados.

Objetivos diferenciados de intervención tutorial

Fortalecer el PITTA en la DMC mediante estrategias interdisciplinarias de intervención a través del programa introductorio al desarrollo Académico-Humano Universitario, para consolidar la trayectoria formativa y el perfil de egreso de los/as estudiante de cada programa educativo.

Establecimiento de metas

Para dar cumplimiento al objetivo planteado, las acciones del PAT se desarrollarán durante los periodos 2018-II y 2019-I con el objetivo de alcanzar las siguientes metas:

- Que asista el 90% de los estudiantes invitados.
- Incrementar al 80% el porcentaje de estudiantes atendidos en Tutoría.
- Integrar al 100% a los docentes de medio tiempo y tiempo completo dentro de las actividades del programa introductorio al desarrollo académico-humano universitario.
- Que el 100% de estudiante conozcan los tipos de becas y el proceso para que se incremente su acceso y mejore la retención.

Operatividad

Para desarrollar de manera sistemática las actividades que fortalecerán el desarrollo personal, académico e institucional de los estudiantes de la DMC, se han definido acciones congruentes con las necesidades que se pretenden atender y posibles de ser llevadas a cabo en función de los recursos y condiciones presentes de la división y en el margen de acción del Programa Integral

de Tutorías, Trayectorias Académicas y Asesorías; así pues el Programa Introdutorio al Desarrollo Académico-Humano Universitario (DMC) consiste en la planificación, programación, realización y evaluación de pláticas, conferencias y talleres dirigidos a estudiantes de nivel principiante, intermedio y avanzado de la división, los temas responden a las necesidades identificadas. Temas del Programa Introdutorio al Desarrollo Académico-Humano Universitario (DMC).

Dimensión personal.

Tema

- Descripción explicación amplia de becas para preuniversitarios y nuevo ingreso.
- Platicas de bienvenida por cada coordinador de programa a través de esta propuesta.
- Simulacro –Taller para elaboración de curriculum, entrevista de trabajo.
- Taller de prácticas profesionales y servicio social.
- Para egresados, oferta de becas y posgrado.

Dimensión Académica

Tema

- Temas selectos de desarrollo humano.
- Técnicas-Hábitos de estudio, estilos de aprendizaje.
- Desarrollo de pensamiento de desarrollo creativo.
- Emprendedurismo interdisciplinar.
- Formación pedagógica docente (actualización).
- Fomentar el Uso de la Plataformas UACJ y el uso correcto de TICS.

Dimensión Institucional

Tema

- Descripción explicación amplia de becas para preuniversitarios y nuevo ingreso.
- Platicas de bienvenida por cada coordinador de programa a través de esta propuesta.
- Simulacro –Taller para elaboración de curriculum, entrevista de trabajo.
- Taller de prácticas profesionales y servicio social.
- Para egresados, oferta de becas y posgrado.

Retroalimentación

Al concluir el Programa Introdutorio al Desarrollo Académico-Humano Universitario (DMC), se procederá a analizar los resultados obtenidos para realizar los cambios que se requieran a fin de lograr el objetivo planteado.

Acciones	Metas	Recursos	Evaluación
Ofrecer pláticas informativas del PITAAA, de las instancias de la UACJ y servicios para estudiantes de nuevo ingreso.	Que asista el 90% de los estudiantes invitados.	Espacio (aula, sala), equipo de cómputo. Representantes de las instancias correspondientes. 18 tutores(as)	Lista de asistencia y comparación con la cantidad que se convocó y aplicación de una encuesta para conocer la percepción del estudiante.
Impartir cursos del Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías. Difusión del programa en redes sociales. Aplicación de diversos mecanismos previamente estipulados por la Jefatura de Tutoría Institucional. Revisión constante del Registro.	Incrementar al 80% el porcentaje de estudiantes atendidos en Tutoría. Captura en el Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías del 90% de los tutores(as).	Espacio (aula, sala), para impartirlo, equipo de cómputo. Representantes de las instancias correspondientes	Reportes de la práctica tutorial que muestren el registro(as) por programa educativo.

<p>Preparación de pláticas, conferencias y talleres. Elaboración de material para su difusión. Difusión de cada evento. La planta docente se dividirá a fin de participar en las diferentes actividades.</p>	<p>Integrar al 100% a los docentes de medio tiempo y tiempo completo dentro de las actividades del programa introductorio al desarrollo académico-humano universitario.</p>	<p>Cronograma de actividades. Instalaciones de la DMC. 18 tutores(as). Carteles, banners, trípticos.</p>	<p>Revisar el cumplimiento de las actividades en la fecha definida en el cronograma. Lista de asistencia como evidencia.</p>
<p>Impartición de pláticas informativas de las distintas becas durante las dos primeras semanas de ingreso: convocatoria, requisitos, fechas, liga informativa. Posteriormente por redes sociales y correo institucional. Asignación de un tutor para el seguimiento de estos estudiantes.</p>	<p>Que el 100% de estudiante conozcan los tipos de becas y el proceso para que se incremente a (X número de becas) su acceso y mejore la retención.</p>	<p>Cronograma de actividades. Instalaciones de la DMC. 18 tutores(as). Carteles, banners, trípticos.</p>	<p>Revisar el cumplimiento de las actividades en la fecha definida en el cronograma.</p>

Relación Tutoría-Gestalt: aproximaciones a un entrenamiento de contacto con el otro

Eje temático: articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar. Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral.

Nivel del sistema escolar: licenciatura.

Nombres de los autores:

Olliver Cuevas Gloria María	g_loria40@hotmail.com
Román Belmontes Elsa Guadalupe	elsa.tep@gmail.com
Rangel María Dolores	

Institución/departamento a la que pertenecen: Instituto Conciencia Gestalt / Departamento de Difusión Cultural y Extensión Educativa del Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación / Instituto Conciencia Gestalt.

Resumen

La Tutoría es el acompañamiento que fortalece el proceso de personalización de los aprendizajes en la formación universitaria; por su parte, la Teoría Gestalt brinda herramientas psicoterapéuticas que facilitan la relación con el Otro. Ambas desde la práctica que cada una desempeña representan la base de "la relación entre dos". En este sentido, el presente análisis tiene el fin de abonar a la mejora de la actuación tutorial por medio de la propuesta expuesta, misma que invita a docentes-tutores a emplear herramientas gestálticas como el "darse cuenta" y el "aquí y el ahora". Así y mediante una investigación documental, se identificó la existencia de un vacío teórico-didáctico de la Tutoría en su relación con la Teoría Gestalt. Ello forjó un primer acercamiento en la conformación de un Programa de Entrenamiento de Contacto con el Otro desde las aportaciones del modelo de Norman Schub, el cual permita fortalecer la formación integral y la calidad de vida de los universitarios.

Palabras clave: acción tutorial, darse cuenta, aquí y ahora, herramientas gestálticas, formación integral.

Introducción

En la sociedad actual el estudio universitario es de suma importancia para el desarrollo de la comunidad, en los últimos años la universidad ha sido más accesible para personas de cualquier estatus socioeconómico. De tal manera que la vida universitaria implica una serie de cambios que requieren de un acompañamiento por parte de un profesional. Dicho acompañamiento exhorta a que el profesional brinde un apoyo integral en los diversos ámbitos de la vida del estudiante. Ante ello numerosas Instituciones de Educación Superior (IES) han integrado programas de Tutorías para que el universitario conciba un soporte en su formación universitaria. Sin embargo, no es fácil acompañar si no se cuenta con las habilidades necesarias, así como el trabajo personal para poder estar con el Otro.

En este sentido, la psicoterapia Gestalt brinda herramientas que facilitan la relación con el Otro; así pues, el presente escrito pretende exponer cómo la Tutoría puede ser más eficiente en la mejora de los estudiantes, mediante el empleo de las herramientas terapéuticas propias de la psicoterapia Gestalt. Derivado de un análisis documental, el cual da cuenta de que existe un vacío en la investigación sobre la relación Tutoría-Gestalt; uno de los objetivos implícitos de este documento es ser el parteaguas en la gestación de propuestas para un entrenamiento especial desde el enfoque de la Gestalt dirigido a docentes-tutores.

Seguido a lo anterior, se pretende además, dar a conocer las habilidades que desde los lineamientos de la psicoterapia Gestalt debe tener el terapeuta para lograr un "darse cuenta", considerando los beneficios que ello implica el ponerlo en práctica durante la acción tutorial, ya que la base de ambas prácticas (psicoterapia y tutoría) es "la relación entre los dos".

Así pues, se entiende por tutoría a aquella acción de acompañamiento académico que permite atender el ámbito escolar, personal y profesional de los estudiantes. En la mayoría de las IES tal acción los tutores son los encargados de realizar dicho acompañamiento; se considera que para realizar un acompañamiento integral y efectivo es importante que el tutor sienta respeto por los demás, que cuente con la habilidad de comunicarse asertivamente y ejerza un liderazgo proactivo con sus tutorados.

La relevancia de este escrito radica en brindar los conceptos teóricos y las herramientas desde el enfoque de la Gestalt, que permitan al tutor complementar y mejorar su acción tutorial. Finalmente, el presente análisis se enfocó en lograr las siguientes metas: 1) encontrar una ecuanimidad ante las diferentes percepciones y funciones que ejerce un tutor dentro de una universidad; 2) exponer las herramientas gestálticas que fortalezcan el acompañamiento al estudiante en los procesos de tutoría; 3) afirmar la importancia de las tutorías en la universidad; y 4) reflexionar las bases de un método de tutorías fundamentado en las herramientas gestálticas.

Relación Tutoría-Gestalt

Uno de los principales objetivos de asistir a la universidad es adquirir conocimiento respecto de determinada disciplina o ciencia, en consecuencia desempeñarse profesionalmente de manera idónea en el espacio laboral elegido y cumplir con la ilusión de “tener el nivel de vida deseado”.

En cambio, es raro que los universitarios opten por determinada carrera profesional motivados por fortalecer el desarrollo de su inteligencia emocional, o la manera en la que se relacionan con los demás. Ello a pesar de que gracias a los avances de la psicología, se sabe que las emociones influyen de manera directa en el comportamiento humano, ya sea de manera positiva o negativa en todos los aspectos de la vida, entre ellos el escolar y el profesional.

Tradicionalmente la relación Tutoría-Gestalt no ha sido abordada de modo conjunto, por lo que en este apartado de manera inicial se abordarán de manera separada, y posteriormente se describen las herramientas de la psicoterapia Gestalt como propuesta de mejora para la acción tutorial del tutor.

En tal sentido y conceptualizando el término de Tutoría, se entiende que es:

Una función de acompañamiento, de orientación y de apoyo al alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional (Álvarez, 2014, Pp. 386).

Aunado a lo anterior, al considerar las herramientas gestálticas de Norman Schub (2004) se muestra la siguiente definición de Tutoría:

La atención personalizante y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar el alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal (Molina, 2004, Pp. 36).

A saber, existen diversas funciones que desempeñan los tutores; la investigación actual se centra en aquellas funciones que atienden situaciones personales del tutorado, y que le perjudican o ayudan en el transcurso de su vida universitaria. Al respecto y siguiendo a Molina (2004) quien resalta la función de la motivación en toda persona para la realización exitosa de su trabajo, en este caso en el ejercicio tutorial, así como el ser creativos en el abordaje de las dudas que presentan los tutorados, y la importancia de que el tutor procure tener una actitud positiva, la cual para que este desempeñe su actuación tutorial con actitud positiva tendrá que conducirse con un alto nivel de inteligencia emocional, en caso de carecer de un nivel adecuado de inteligencia emocional es necesario que trabaje de modo consciente y particular en ello.

Investigadores como Sobrado (2007) mencionan que “la tutoría no es para todos”, exponen que la tutoría es para los docentes que poseen aptitudes específicas para ello; con esto se resalta la necesidad de que el tutor reciba una formación especializada que le permita acompañar al estudiante en la mejora de su actitud ante los problemas, la adquisición de valores éticos, y la orientación en la construcción de un proyecto ético de vida; de tal manera contribuir en la disminución de deserción y abandono escolar. Entonces, las aptitudes que Sobrado considera básicas para el tutor son:

- Respeto por los demás
- Comunicación asertiva
- Liderazgo colaborativo

Aunado a lo anterior, las bases filosóficas de la psicoterapia Gestalt permiten entender de mejor manera los fenómenos psicológicos que la relación terapéutica entre el psicoterapeuta y el paciente se generan. En este sentido, el aporte filosófico de Buber (2000) expone que para obtener resultados favorables en la psicoterapia Gestalt, el terapeuta pasa de uno mismo al otro, es decir, el psicoterapeuta Gestalt procura no conjeturar concepciones sobre las personas que atiende. Para ello se requiere “estar vacío” para recibir lo que la otra persona (paciente) tenga que decir, encontrándose en una reciprocidad total.

Seguido a lo anterior, Buber menciona que en la relación terapéutica existe reciprocidad cuando el terapeuta se arriesga a decir frases o palabras que no siempre son confortables para el paciente, teniendo en cuenta aquello que el paciente podrá o no tolerar y comprender; en esta dinámica el psicoterapeuta evita posicionarse ante el paciente como su igual, ya que si llega a hacerlo, entonces no establecería una adecuada confrontación.

Herramientas gestálticas para la actuación del docente-tutor

Al desempeñar el tutor su actuación con base en las herramientas gestálticas y, considerando que el tutor es el profesional experto y el tutorado el estudiante con necesidades particulares que solicita la orientación académica. En tal sentido, el tutor

tendrá que ser capaz de actuar y comprender que ambos (tutor y tutorado) son personas con sentimientos y conocimientos propios, aplicando de tal manera el precepto de la reciprocidad.

Ahora bien, el concepto del "aquí y el ahora" es un elemento básico e indispensable para poder llevar a cabo un proceso psicoterapéutico desde la Gestalt; de igual manera se considera en la presente propuesta, "el aquí y el ahora" como una herramienta para la tutoría, debido a que sólo en el presente es cuando se manifiestan todas las sensaciones y emociones con las cuales la persona requiere trabajar terapéuticamente.

Al respecto, los psicoterapeutas Gestalt se forman para ser capaces de situarse en "el aquí y el ahora" con sus pacientes. En relación a ello, los estudiantes acuden a tutoría en busca de una guía académica para el entendimiento de la causa de sus dificultades en el aprovechamiento escolar; en tal dinámica el tutorado espera sentirse en un ambiente de confianza y empatía, conceptos que privilegian y generan una relación fundamentada en "el aquí y el ahora".

Lo anterior responde a la dificultad general que desde nuestro rol de ciudadanos se dificulta mantenerse en el presente, de manera que para erradicar tal dificultad, es necesario practicar el "estar en contacto con el cuerpo mismo". Se trata de: "sentir que me pasa" vivenciarlo, descubrir y explorar. Dado que, cuando se está atento a las sensaciones y se disminuye el control intelectual ante ellas, es fácil darse cuenta de los pensamientos y circunstancias que originan, así como los que se perciben a raíz de la sensación (Vázquez, 2000).

Considerando lo expuesto, se plantea que si los tutores cuentan con las habilidades para tratar a los tutorados desde "el aquí y el ahora", serán capaces de intervenir desde lo que le pasa al estudiante, sus sensaciones y emociones, y no desde lo que el tutor supone. De esta manera como lo dice Vázquez (2000) y conjuntando el escenario de la tutoría, el estudiante disminuye su angustia, debido a que gracias a la actuación que el tutor realiza desde la Gestalt, el tutorado únicamente se enfoca en lo que le pasa en el momento de estar frente a su tutor; y así se concentra en comprender y atender sus sensaciones, pensamientos y emociones; facilitando de esta manera el trabajo terapéutico que le permitirá identificar qué hacer para modificar el pensamiento o comportamiento necesario.

Siendo el "darse cuenta" el principal objetivo de la terapia gestáltica, el estudiante puede desarrollar su "darse cuenta" con el apoyo de un tutor que ejecute los conocimientos y habilidades gestálticas. Ante ello, Schub (2004) propone para potenciar el "darse cuenta" lo siguiente: el tutor tendrá que orientar al tutorado a identificar sus sensaciones y reconocerlas, es decir, que el estudiante las conciba como propias, que sea capaz de describirlas; posteriormente comprender que sus sensaciones están ligadas a una emoción y, por último relacionar la emoción a una experiencia.

En este sentido, cuando el tutor desarrolle la habilidad del "darse cuenta", en consecuencia amplía su "ajuste creativo" ante las circunstancias que se le presenten; lo cual contribuye en identificar la mejor solución a las sensaciones desagradables del estudiante, desde lo que éste realmente piensa y quiere hacer. De tal manera, para que el tutor tienda a guiar al tutorado en el "darse cuenta", en primera instancia tiene que hacerlo consigo mismo, lo cual le permitirá establecer mejor contacto ante las sensaciones del estudiante; enseguida el tutor requiere de autoconocimiento, para así ser auténtico, ser transparente (Zinker, 1979). Una vez que adquiera tales herramientas gestálticas, podrá enseñar a que el tutorado también lo haga, fortaleciendo gracias a las virtudes de las herramientas gestálticas el acercamiento entre él y el tutorado.

Esquema 1. Herramientas tutoriales de la Tutoría-Gestalt.



Escenarios de aplicación de la relación Tutoría-Gestalt

Con el fin de ilustrar el efecto de la propuesta "Tutoría-Gestalt", se describen a continuación dos ejemplos de aplicación: el primero se trata de una investigación que se realizó en la Universidad de Santiago de Chile con el fin de identificar qué piensan los residentes de Medicina respecto a sus tutores. Los resultados obtenidos muestran relación con lo aquí expuesto, en tanto que para los residentes de Medicina es de suma importancia percibir una estrecha relación con el tutor, y que éste se muestre como igual ante ellos. Por otra parte, dicha relación debe estar sustentada en la confianza, así como apreciar que el tutor presenta un interés sincero por sus inquietudes y preocupaciones; los residentes consideran al tutor como el experto que cuenta con la pericia suficiente para considerarlo como un modelo a seguir (López, Baeza & Lebrato, 2000).

El segundo ejemplo data del año 2000 en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, docentes-investigadores ante la inquietud de conocer la percepción de los estudiantes acerca de sus tutores, realizaron una investigación derivada de la implementación de un Programa de Tutorías avalado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), mediante tal proyecto se procuró fomentar el desarrollo de habilidades de "contacto con el otro". En tal Programa se define a la Tutoría como:

Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes por parte de académicos competentes y formados para esta función. Pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como impulsar su evolución social y personal (Sánchez, 2000, Pp. 1).

Por último, la autora de dicha investigación considera para su análisis algunas de las herramientas de la psicoterapia gestáltica. Después de aplicar encuestas a la comunidad estudiantil de la Universidad Juárez, los resultados arrojan datos importantes como: falta de comprensión por parte de los tutores; comunicación regular; muy poca confianza al acercarse con el tutor a conversar problemas personales.

Conclusiones

A partir del análisis realizado acerca de las herramientas gestálticas propuestas para la práctica tutorial, así como de las metas del presente estudio, se consideran las siguientes conclusiones:

Primera, el tema se abordó a través del análisis de varios autores que proponen herramientas para trabajar eficazmente con un paciente dentro de la psicoterapia Gestalt. Dichas propuestas representan un cambio frente a la metodología tradicional del tutor carente de habilidades para "estar con el Otro".

Segunda, se identificó que en el campo de investigación sobre tutorías se carece de un concepto teórico de la "Tutoría Gestáltica"; además se requieren elementos didácticos para implementar el ejercicio tutorial desde el enfoque de la Gestalt. Ante ello, el presente escrito representa un primer acercamiento que sustenta el diseño de un Programa de Entrenamiento para Tutores, en el cual predominan las herramientas de la psicoterapia Gestalt.

Aunado a lo expuesto, el efecto de las herramientas de la psicoterapia Gestalt aplicadas a la tutoría universitaria, depende de concebir con claridad los conceptos gestálticos pertinentes para el cumplimiento de los objetivos planteados por la tutoría. Conceptos tales como "el aquí y el ahora", así como el "darse cuenta", que derivado de lo expuesto se considera que su aplicación es factible para el entrenamiento de tutores.

Por tanto, se concluye que este escrito simboliza un impulso para la creación de Programas de Tutorías que consideren las herramientas de la psicoterapia Gestalt; ya que la Tutoría y la Gestalt comparten escenarios similares que favorecen el acercamiento tanto con pacientes y estudiantes.

Finalmente, surge la necesidad de conformar un Programa de Entrenamiento para Tutores cimentado en el modelo de las "Habilidades de Contacto" de Norman Schub. El análisis de los resultados que deriven de su aplicación en una Universidad de México, se presentarán en próximos estudios.

Referencias

- Lobato, C., & Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: avances y desafíos. *Educar*, 379-398.
- López, A., Baeza, J. M., & Lebrato, R. M. (2000). ¿Qué esperan de sus tutores los residentes de medicina de familia? Una aproximación cualitativa. *Elsevier*, 26 (6). 362-367.
- Molina, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades* (28), 35-39.
- Sánchez, O. (2006). La relación educativa en contextos universitarios: una aproximación desde la Teoría de la Gestalt. 197-214.
- Schoch, N. (2000). La relación dialogal en terapia Gestalt. *Sociedad de cultura Valle Inclán, España*. 85-104.
- Schub, N. (2004). Ser... en el momento. Un enfoque de la psicoterapia Gestalt para el cambio. México: CEIG Editorial.
- Sobrado, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1). 89-107.
- Vázquez, F. (2000). La Relación Terapéutica del "Aquí y el Ahora" en Terapia Gestáltica. *Anuales de la Facultad de Medicina*, 61 (4). 285-288.
- Zinker, J. (1979). *El proceso creativo en la psicoterapia gestáltica*. México: Paidós.

Resultados de la atención integral de alumnos en el TECNM Campus Instituto Tecnológico de Minatitlán

Eje temático: Articulación Institucional de programas de apoyo a la permanencia escolar.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correos electrónicos:

Díaz Nolasco Rosario rosydinol@gmail.com, cordi_tutorías_itm@itmina.edu.mx

Martínez Donato Verónica desarrolloacademico@itmina.edu.mx

Acosta González José Antonio subacademica@itmina.edu.mx

Institución a la que pertenecen:

Tecnológico Nacional de México campus Instituto Tecnológico de Minatitlán/ Subdirección Académica/ Desarrollo Académico/ Coordinación Institucional de Tutorías.

Resumen

En el Tecnológico Nacional de México campus Instituto Tecnológico de Minatitlán (TecNM/ITMinatitlán) trabajamos articuladamente varios departamentos para dar apoyo a nuestros y nuestras estudiantes en su formación profesional y contribuir a su desarrollo integral. Es por ello que, a los programas que tienen diversos departamentos de la institución se suman las acciones que se implementan desde la Coordinación Institucional de Tutorías, dónde cada semestre se realizan diversas actividades que en conjunto pretenden contribuir al desarrollo integral del estudiante y ser un apoyo en su estancia en la institución. El presente trabajo muestra el conjunto de apoyos que se realizan. El Programa Institucional de Tutorías en el TecNM/ITMinatitlán tiene 15 años en operación y es el primer año que se analizan los resultados de la evaluación del programa para retroalimentarlo y fortalecerlo, presentamos un segmento del resultado de la evaluación del mismo.

Introducción

La tutoría no es una acción que se desarrolle en forma aislada por el tutor, sino una actividad educativa que ha de realizarse de manera coordinada involucrando a docentes y a las diversas estructuras e instancias del Tecnológico Nacional de México (TNM) y en específico, del Instituto Tecnológico de Minatitlán (ITM). La tutoría, dentro de sus objetivos, busca reducir los índices de reprobación y deserción, potenciar las competencias del estudiante mediante acciones preventivas y correctivas, así como apoyar al estudiante en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa, de acuerdo con su vocación, intereses y competencias, mediante la atención personalizada y/o grupal en donde se apoye la formación del tutorado centrada en prácticas metacognitivas, es decir, orientada a que los estudiantes mejoren en forma continua a partir de la propia reflexión sobre su desempeño. Basado en lo anterior, el presente trabajo tiene como principal objetivo mostrar los diversos programas de apoyo que se implementan en el ITM y que se articulan con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), presentar el análisis de una parte de los resultados que se obtuvieron de su evaluación en el periodo Agosto-Diciembre 2017, hecho inédito en el Instituto ya que con anterioridad sólo se llegaba hasta la fase de recolección de datos sin llegar a su análisis y respectiva retroalimentación. También se describen los programas de apoyo que se tienen, las acciones que se implementan en el PIT, la metodología que se siguió para la evaluación por parte de los alumnos y un segmento del análisis de los resultados obtenidos.

Desarrollo

Programas de apoyo que se articulan con el Programa Institucional de Tutorías en el ITM.

En el ITM se implementan diversos programas de apoyo que son opciones para que el alumno elija la que más concuerde con sus intereses, están disponibles para los alumnos de todos los semestres y articulados con el PIT contribuyen a la formación integral del estudiante, a continuación se muestran en la figura no. 1:



Figura no. 1 Programas de apoyo que se implementan en el TNM/Minatitlán para la formación integral de los jóvenes. Los programas de apoyo tienen múltiples beneficios para el alumno, algunos de ellos se muestran en la figura no.2:

Figura no. 2 Algunos beneficios de los programas de apoyo

Además se cuenta con:

- Orientación educativa
- Trabajo social.
- Servicio social y residencia profesional.
- Becas.
- Bolsa de trabajo.
- Educación continua (cursos y talleres de apoyo al programa tutorial).
- Jornadas Académicas

Estrategias tutoriales que contribuyen a la formación integral del estudiante del ITM

Los programas de apoyo se suman a los diseñados e implementados por la Coordinación Institucional de Tutorías, la cual tiene como la misión: Proporcionar un proceso de acompañamiento grupal o individual, que le brindan al estudiante los profesores-tutores, durante su estancia en el Instituto Tecnológico, con el propósito de contribuir a su formación integral (Programa Nacional de Tutoría en el SNEST, 2006) para lograr el objetivo de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral, incidir en la disminución de los índices de reprobación, de deserción, y de rezago, además de favorecer la eficiencia terminal, para ello instrumenta acciones complementarias que se articulan y complementan con las ya descritas y sin las cuales, no se lograría el efecto deseado. En la figura no. 3 se muestra las diversas etapas que se han realizado para instrumentar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) durante los últimos tres semestres que abarca la evaluación que los tutorados hacen al mismo:



Figura no. 3. Etapas del desarrollo del programa

Resultado del diagnóstico de las áreas de impacto para la formación integral

En base al análisis de las áreas que abarca la formación integral, se determinó impactar en las siguientes áreas:

- Desarrollo de competencias cognitivas
- Desarrollo de la inteligencia emocional
- Desarrollo humano
- Salud sexual

Resultados de la Planeación del programa.

SEMESTRE ENERO -JUNIO DEL 2017	
Biol. José Ernesto Ramón Romano	1. "La Emoción Como Estrategia De Aprendizaje"
Biol. José Ernesto Ramón Romano	2. "Neurotransmisores y Las Adicciones"
Mtra. Yesenia Ramírez Martínez (del Centro de Adicción Primaria de Adicciones)	3. "Taller De Inteligencia Emocional Y Herramientas Para Desarrollarlas"
Biol. José Ernesto Ramón Romano	4. "Taller de Adicciones Emocionales"
Psc. Naraegla Méndez Domínguez (del Centro de Adicción Primaria de Adicciones C.A.P.A)	5. "Fortaleciendo la Autodeterminación y la Asertividad"
Psicol. Cuauhtémoc Cruz Barrios	6. "Autoestima y motivación" 7. "Gestión de la Actitud" 8. "Manejo adecuado de Conflictos" 9. "Administración del Tiempo" 10. "Manejo adecuado del Estrés"
SEMESTRE AGOSTO-DICIEMBRE 2017	
M.D.U. Rosario Díaz Nolasco Ing. Marina Cisneros Guerra	1. "Estrategias cognitivas de aprendizaje"
Biol. Ernesto Corona Romano Psicol. Cuauhtémoc Cruz Barrios	2. "Entendiendo la ansiedad y su control"
SEMESTRE ENERO – JUNIO 2018	
M.D.U. Rosario Díaz Nolasco Ing. Marina Cisneros Guerra	1. "Estrategias cognitivas de aprendizaje"
Biol. Ernesto Corona Romano Psicol. Cuauhtémoc Cruz Barrios	2. "Entendiendo la ansiedad y su control"
SEMESTRE ENERO – JUNIO 2018	
Mtra. Flor Karina González Pérez Mtra. Vianney Nataren Gómez Mtra. Yesenia Ramírez Martínez	1. "Desarrollo Humano" (Del C.A.P.A)
M.D.U. Rosario Díaz Nolasco	1. "Tutorías para la titulación"

Tabla no. 1 Talleres que se implementaron durante tres últimos semestres.

Conferencias impartidas

SEMESTRE ENERO –JUNIO 2017

1. VIH/sida. Síntomas, prevención y tratamiento
2. La prevención del embarazo y los efectos secundarios del abuso de algunos anticonceptivos
3. Riesgo sexual. Enfermedades de transmisión sexual
4. Todo sobre el condón femenino y masculino

SEMESTRE ENERO – JUNIO 2018

1. La práctica de vivir conscientemente
2. Aceptar las cosas tal y como son
3. La práctica de la autoafirmación
4. El arte de vivir con propósito
5. La práctica de la integridad personal

Tabla no. 2. Conferencias que se implementaron durante tres semestres.

Módulos de salud: con el apoyo del Centro de salud, se realizaron: Detección de VIH, sífilis y prevención de enfermedades de transmisión sexual.

PROGRAMA EN EL 2017

1. CAMPAÑA DE ÁCIDO FÓLICO
2. PLANIFICACIÓN FAMILIAR
3. TUBERCULOSIS
4. CÁNCER CERVICOUTERINO
5. PRUEBAS RÁPIDAS PARA LA DETECCIÓN DEL VIH Y SÍFILIS.
6. MÉTODOS DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

RESPONSABLE

CENTRO DE SALUD
MA. LUISA TRUJILLO MALDONADO
LIC. VERÓNICA SANTOS ADOLFO
L.T.S. ISABEL DÍAZ BOLAÑOS
CENTRO DE SALUD
CENTRO DE SALUD

Tabla no. 3 Módulos de salud implementados en el 2017

Resultados de la implementación

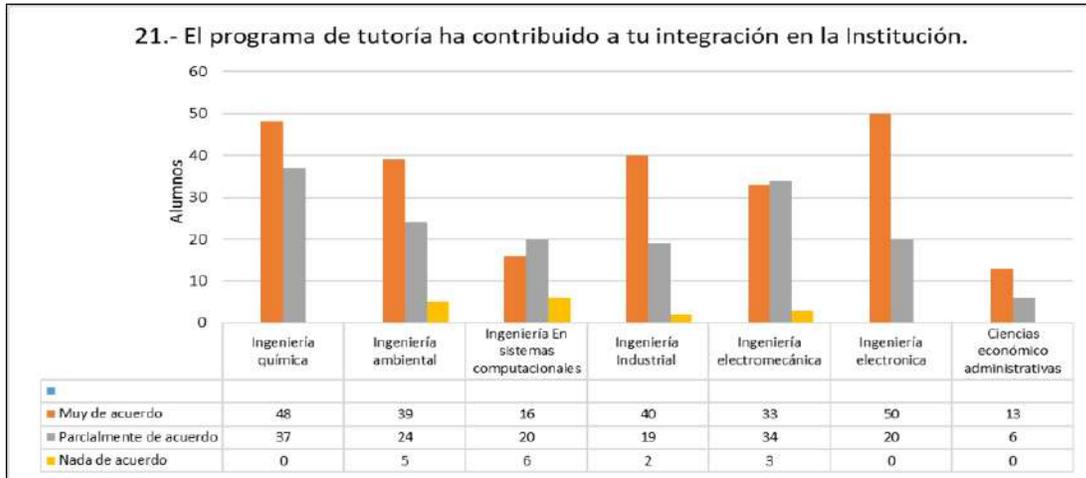
Algunas fotos del programa se muestran en la imagen no. 1:



Imagen no. 1. Algunas fotos del programa

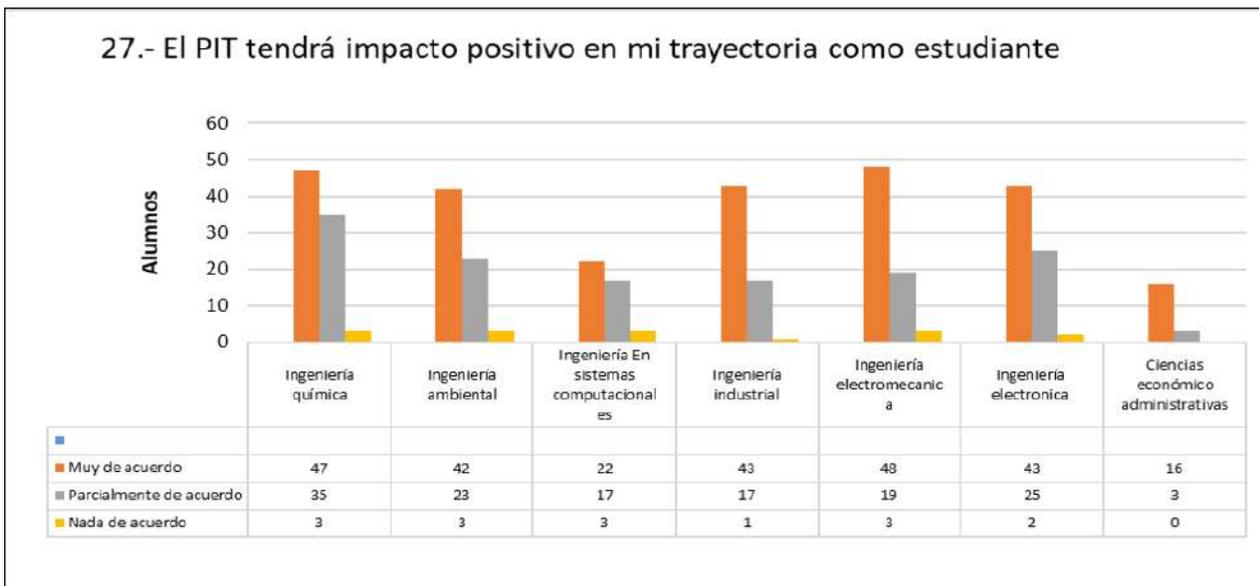
Resultados de la evaluación

Para la etapa 4, la evaluación se utilizó el sistema SELPIT diseñado expresamente para realizar de manera sistemática la evaluación del programa institucional de tutorías. Los cuestionarios se aplicaron a los alumnos de primer semestre de la generación agosto-diciembre 2017 de cada una de las carreras que se imparten en el ITM, se obtuvieron los resultados que se muestran en las gráficas no. 1, 2,3 y 4:



Gráfica no. 1 Resultados de la pregunta 21

En la gráfica no.1 se observa que los tutorados de todas las carreras están muy de acuerdo en considerar que el PIT contribuye a su integración en la institución.



Gráfica no. 2 Resultados de la pregunta 27

En la gráfica no.2 se observa que 45.42% de los tutorados de todas las carreras están muy de acuerdo en considerar que el PIT tendrá un impacto positivo en su trayectoria como estudiante y el 28.96% está parcialmente de acuerdo, por lo que podemos considerar que la mayoría de los alumnos considera que le impactará positivamente el programa en su formación académica.



Gráfica no. 3. Resultados de la pregunta 29

De la gráfica no.3 se obtiene que el 61.67% de los alumnos de todas las carreras del ITMinatitlán están muy de acuerdo que necesitan de un acompañamiento que les ayude a formarse integralmente como personas y como profesionistas y sólo el 0.83% no está nada de acuerdo, por lo que es descartable.

Conclusiones.

Se puede concluir que es una enorme tarea la que se realiza en el Instituto Tecnológico de Minatitlán para proporcionar a los alumnos una gran variedad de recursos de apoyo que contribuyen a su formación integral, están involucrados diversas autoridades administrativas, académicas y personal de apoyo, todos y todas comprometidas con la misión y el objetivo, y es gratificante comprobar que los alumnos valoran el esfuerzo, participan en el programa y creen en él como recurso de apoyo para su formación integral. Si bien es necesario seguir fortaleciendo la interacción de los diversos programas para optimizar sus funciones, el avance que se tiene es significativo. Los resultados de la evaluación del PIT han dado origen a nuevas propuestas que se consideran relevantes: implementar programas de apoyo a los alumnos destacados, un segmento de alumnos que hasta ahora no han sido atendidos dentro del PIT, y proporcionar programas para proporcionar apoyo tutoriales en línea, que también es un área de oportunidad y nuevos retos para alcanzar.

Referencias

- De la Cruz Flores Gabriela. Competencias Docentes para la Tutoría En Educación Superior. Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México.
- DGEST.2012.Modelo Educativo para el siglo XXI: Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales. México. DGEST.
- DGEST.2013.Manual del Tutor. México. DGEST
- DGEST.2006.Programa Nacional de Tutoría. México. DGEST.

Seguimiento de egresados en la tutoría: un estudio piloto en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar: Estudios de egresados, fuente indispensable para la toma de decisiones

Nivel del sistema escolar: medio superior.

Nombre de los autores y correo electrónico:

Zamorano Domínguez Rafael

razado@hotmail.com

Palomar Rodríguez Gloria Martha

gmpalomar@hotmail.com

Institución/ Facultad/ departamento/Dependencia/área a que pertenecen: Universidad de Guadalajara/ Sistema de Educación media Superior/Escuela Preparatoria 12/unidad de Becas.

Tipo de contribución: Ponencia

Resumen

Como parte de la labor tutorial en el ciclo escolar 2017b¹ se realizó un estudio de egresados de tipo longitudinal de corte, no experimental; mediante una prueba piloto en la que participaron voluntariamente 99 alumnos de los cuales 44.4% fueron hombres y 55.6% mujeres que egresaron en diciembre del 2017 de la Preparatoria 12 de la Universidad de Guadalajara (U de G). Se elaboró un instrumento para dar seguimiento a dichos alumnos en el 2018, en los que se investiga su ingreso a la licenciatura y el aspecto laboral, se comprobó que el ingreso a licenciatura de la muestra fue de sólo el 9.28% en U de G al momento, en el aspecto laboral se ha identificado que el 78.5% trabaja o ha trabajado, todos ellos se desempeñan en el trabajo informal; se espera que el estudio se replique y se tome importancia del aspecto crítico del egresado del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) de nuestra Universidad.

Introducción

En el Nivel Medio Superior (NMS) se espera que el egresado logre desarrollar habilidades, conocimientos, destrezas, aptitudes y actitudes (competencias) que permitan al egresado pasar al siguiente nivel de educación superior o insertarse en el campo laboral. Asimismo, es parte fundamental de toda institución educativa de nivel medio superior y superior analizar el grado de satisfacción de la formación recibida. Por tanto, los seguimientos de egresados juegan un papel muy importante para valorar la pertinencia de los planes y programas de estudio que se imparten en una institución. (Briseño, Mejía, Cardoso y García, 2014). Es por ello que se planteó la realización de un estudio de egresados en la preparatoria 12 de U de G, siendo ésta una de las más grandes del SEMS de la U de G, con una población estudiantil cercana a los 6,000 estudiantes, dado que no existía una aproximación al conocimiento de éste tema; se aplicó un cuestionario de elaboración propia con 15 preguntas que destacan datos sobre la Trayectoria Académica Especializante (TAE)² que cursaron, si decidieron hacer trámites a licenciatura, a qué licenciatura y de qué institución, así como de los aspectos laborales. Se aplicó dicho cuestionario a una muestra de 99 alumnos antes de su egreso en diciembre de 2017 y se realizaron llamadas telefónicas en enero de 2018 para dar seguimiento a sus actividades académicas y laborales.

El objetivo de este trabajo fue identificar las actividades laborales y escolares de los egresados de la Preparatoria 12 del calendario 2017-B con vistas a la evaluación de la escuela. Y revisar si las TAES que cursó el alumno les sirven para su desempeño laboral. Lo anterior se realizó en etapas.

En la primera etapa se aplicó un cuestionario de elaboración propia de 15 preguntas abiertas a los alumnos antes de su egreso. En la segunda etapa se enviaron correos con la solicitud de actualización de la información después de 6 meses de su egreso, las preguntas estaban relacionadas con su ingreso a una licenciatura y su desempeño laboral. Debido a la poca respuesta de los correos se procedió a realizar llamadas telefónicas. En este momento se continúa con esa etapa.

1 Período de Agosto a Diciembre de 2017

2 Las Trayectorias Académicas Especializantes tienen como fin propiciar en los alumnos el desarrollo de competencias de su interés: profundizar en conocimientos de tipo académico, con orientación propedeútica. Ampliar una experiencia de trabajo o bien cultura general. (Documento Base. SEMS U de G, 2009).

Se presentan los resultados de éste trabajo realizado con datos obtenidos de Noviembre de 2017 a junio de 2018; se espera seguir a estos alumnos egresados a lo largo del 2018, por lo que los resultados no son concluyentes.

Desarrollo

Aspectos teóricos

Las propuestas metodológicas que tienen el objetivo de conocer el destino laboral, ocupacional o escolar de quienes han salido del mismo “ciclo, nivel, subsistema, modalidad, institución o programa educativo” se denominan estudios de seguimiento de egresados. (Briseño et al. 2014). En este sentido la relevancia de los mismos radica en la evaluación de programas educativos.

Los estudios sobre egresados (ESE) se fundamentan en diversas teorías, la más aceptada es la teoría del capital humano, esta establece que la educación es la inversión en una sociedad para generar capital humano para el trabajo, en este sentido La teoría de las filas plantea que a mayor educación mayor facilidad para ser entrenado en un puesto de trabajo. Arrow (citado en ANUIES, 2003).

Aunado a ello La teoría de la educación como bien posicional en el mercado laboral plantea que la formación permite, como criterio de selección, la asignación de diferentes clases de empleo, finamente la teoría de la funcionalidad técnica de la educación, que deriva de la teoría del capital humano (Muñoz, 1990, pp. 1-5), supone una estrecha relación entre determinada escolaridad de los trabajadores, sus ocupaciones y ciertos niveles de productividad.

El Sistema de Educación Media Superior (SEMS) de la U de G concibe la tutoría como “una acción complementaria de la docencia, cuya función es acompañar a los alumnos mientras cursan el bachillerato para que logren una formación integral” (SEMS, 2010, p.46). El plan institucional de tutorías (PIT) concibe como uno de sus objetivos detectar necesidades de los alumnos y canalizar los casos que requieran los servicios de apoyo en aspectos sociales, psicológicos, de salud y educativos que impacten en el mejoramiento del desempeño académico de aquellos y contribuyan a su formación integral. Alcalde, García, Martínez y otros. (2013, p.11).

El tercer momento de la tutoría en el SEMS es la tutoría de egreso. “Su objetivo es fomentar en el alumnado de próximo egreso del SEMS-U de G tanto el ingreso al nivel superior como su plena integración al campo laboral” (Alcalde-Arreola y Otros 2013, p.21). Algunas orientaciones para las estrategias o actividades del tercer momento son: dar seguimiento al plan de vida construido por el alumnado, vinculándose con el profesorado de la unidad de aprendizaje Diseño de Pan de Vida. Fomentar el desarrollo de habilidades psicológicas que faciliten el ingreso al campo laboral (elaboración del currículum, solicitud de trabajo, etcétera).

El concepto de habilidad ha sido retomado de manera importante en el modelo actual de aprendizaje por competencias, desde este punto de vista se habla de habilidades para la vida entre las que destacan las habilidades laborables, dado que la EMS no tiene ese fin último, sino preparar para un siguiente nivel educativo, los estudiantes que egresan y no logran continuar sus estudios se ven limitados en éstos aspectos. (Alcalde-Arreola, et al. 2013).

Por otra parte las Trayectorias Académicas Especializantes (TAE) tienen como fin propiciar en los alumnos el desarrollo de competencias de su interés: profundizar en conocimientos de tipo académico, con orientación propedéutica. Ampliar una experiencia de trabajo o bien cultura general. (Documento Base. SEMS U de G, 2009). Los alumnos al cursar el BGC tienen la opción de escoger una TAE de acuerdo a su interés, de 3º a 4º semestre tendrán Unidades de Aprendizaje especiales que tendrá que aprobar para lograr su egreso. Se espera evaluar si los egresados se insertaron al mercado laboral a fin a su TAE.

La primera problemática que enfrenta al egresar el alumno de EMS es su Ingreso a Licenciatura, en 2018 la dirección de Control Escolar de U de G, reportó un ingreso a licenciaturas del 38.02 % de los solicitantes en la Zona Metropolitana de Guadalajara. De los solicitantes, lo que representa un 61.9% de estudiantes que quedan fuera y no pueden continuar sus estudios. Por lo que la mayoría de ellos deciden ingresar al mercado laboral.

Datos de La Encuesta Nacional de Inserción Laboral de los Egresados de la Educación Media Superior (ENILEMS, 2012). En una muestra de 9, 255 jóvenes de nuestro país y de diferentes subsistemas indicó que el 64.2% de la población de entre 18 y 20 años que terminó la Educación Media Superior (EMS) lo hizo cursando el bachillerato general, por lo que no tenían preparación al empleo, de los cuales casi un 82% cursó el nivel en escuelas públicas. En cuanto a la inserción laboral, tanto los egresados de bachillerato general como de Bachillerato tecnológico consideran tener dificultades para encontrar un trabajo debido a la falta de escolaridad y a que los trabajos requieren de estudios superiores.

La ENILEMS (2012) expone que el 44.9% del total de los egresados del NMS de entre 18 y 20 años no cuenta con experiencia laboral, es decir no han trabajado en ninguna época de su vida. Además en cuanto al tiempo que transcurrió para la búsqueda de un empleo, 50% de los egresados de los dos bachilleratos buscó su primer empleo en un periodo de hasta un mes. Esta información es útil al considerar la cantidad de alumnos que se ven en la necesidad de buscar un empleo al terminar la EMS.

Por otra parte un estudio de Seguimiento de egresados ESE en los CBTis y CETis (educación tecnológica industrial) del estado de Morelos identificó que del total de los estudiantes encuestados, 38.7% consideró la necesidad de trabajar al egreso del

bachillerato; aunque 12.2% manifestaron su deseo de trabajar y ya no continuar estudiando, la razón más importante de ello fue la carencia de recursos económicos en las familias mientras que 61.3% tuvo como expectativa realizar estudios de educación superior y no trabajar; sin embargo en la encuesta de egreso se encontró que 15.7% estudian y trabajan, 15.2% solo trabajan, la actividad desempeñada como trabajo no se corresponde con la especialidad cursada, mientras que 57.8% de los jóvenes ingresaron a una institución de educación superior 3.5% menos de los que hicieron trámites. (Santiago, Fonseca e Ibarra, 2017). En otro ESE en Preparatorias Oficiales del estado de México se encontró que: La mayoría de los egresados opina que el apoyo económico del tutor fue crucial durante sus estudios de bachillerato.

Respecto a la inserción laboral, la mayoría de los egresados opina que la necesidad económica influyó para buscar empleo al concluir el bachillerato (30.77%). La mayoría (43.1%) trabaja en microempresas o pequeñas empresas básicamente conformadas por familiares. (18.5%), y se desempeña principalmente como empleado (36.9%), obrero (13.8%) o comerciante (12.3%), y, por lo general, en el sector de ventas (27.7%), servicios (26.2%) y la industria (24.6%). (Briseño et. al. 2014).

Lo anterior esquematiza la problemática principal del egresado de la EMS principalmente del bachillerato general como es el caso de éste trabajo, en el que se supone su fin principal es preparar para continuar sus estudios y la realidad nos presenta un escenario en el que el egresado se dedica principalmente al trabajo, por lo que hace falta una mayor preparación en relación a ello ,dadas las pocas posibilidades de su ingreso a licenciatura.

Método

El presente trabajo de investigación parte de un diseño no experimental exploratorio (éstos se usan para iniciar el conocimiento de una realidad), Longitudinal (en donde se recopilan datos a través del tiempo en puntos o periodos), y descriptivo (pretende presentar la realidad investigada) . Hernández, Fernández, y Baptista, (2014).

Instrumento: Cuestionario de egreso de elaboración propia con 15 preguntas abiertas sobre aspectos de orientación académica y laboral.

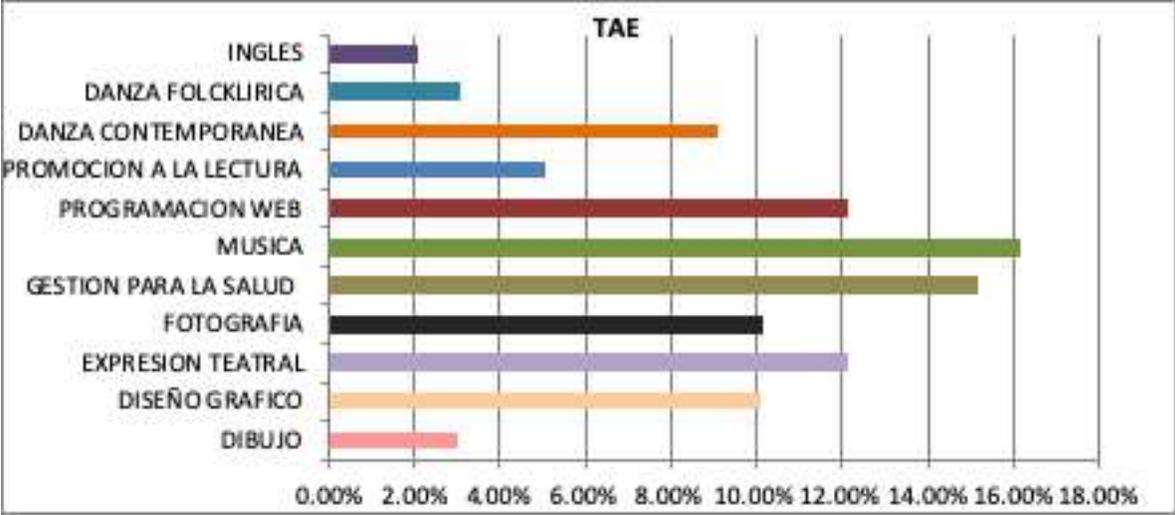
Muestra: para este trabajo se eligió una muestra no aleatoria ya que se trató de una prueba piloto, esta tiene como objeto poner a prueba el diseño metodológico, facilitando la realización de los ajustes necesarios para abordar el estudio con garantías de rigor. Hernández, Fernández, y Baptista, (2014).

Resultados

Se presentan a continuación los resultados obtenidos en 99 alumnos egresados en diciembre de 2017 de los cuales 44.4% fueron hombres y 55.6% Mujeres. La edad fue de 17 a 22 años y la moda de 18 años.

Se presentan a continuación las TAES cursadas

Gráfica 1 TAES cursadas



Fuente: elaboración propia

De acuerdo a la gráfica 1 la TAE más cursada fue la TAE de Música con un 16.1% y la TAE de gestión de la salud con un 15.1% y la menos cursada fue la TAE de dibujo, se revisó el área de desempeño laboral para ver si estaba relacionado con las TAES y se encontró que los alumnos que han trabajado se han desempeñado en empleo informal, principalmente relacionados con el comercio, ninguno de los que mencionó que trabajaban señaló un empleo relacionado con la música ni la salud. La siguiente gráfica señala las acciones que los estudiantes planeaban realizar al egresar.

Gráfica 2 ¿Qué piensas hacer al egresar de la preparatoria?



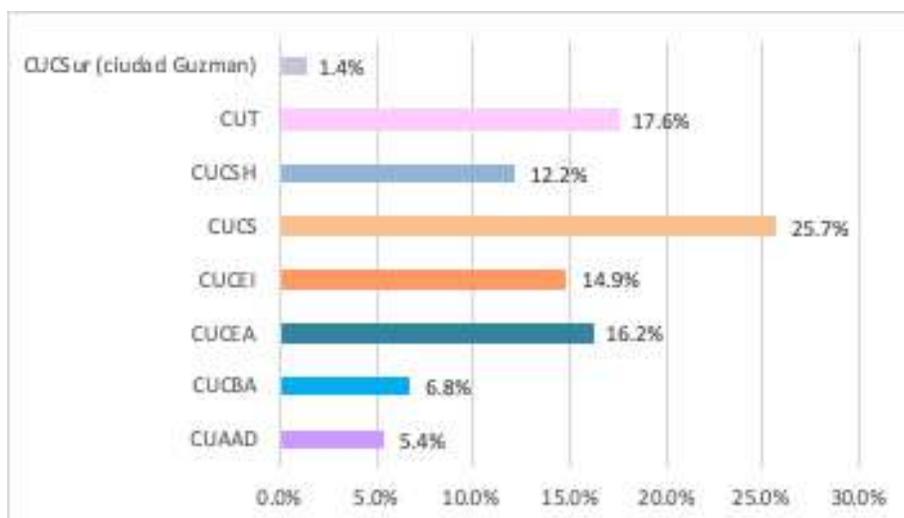
Fuente elaboración propia

En la gráfica 2 se observa que los planes del 87.6% de los egresados era trabajar y estudiar y sólo un 4% planeaba sólo trabajar. Así como sólo el 6.1% planeaba sólo estudiar.

En cuanto a la pregunta relacionada con la realización de trámites a licenciatura se encontró que el 88.4% había hecho trámites a licenciatura, sin embargo en la encuesta de egreso se encontró que a Junio de 2018, sólo ingresó el 9.2%.

La demanda en la oferta educativa de los egresados se encontró de la siguiente manera.

Gráfica 3 Centro Universitario al que aspiró



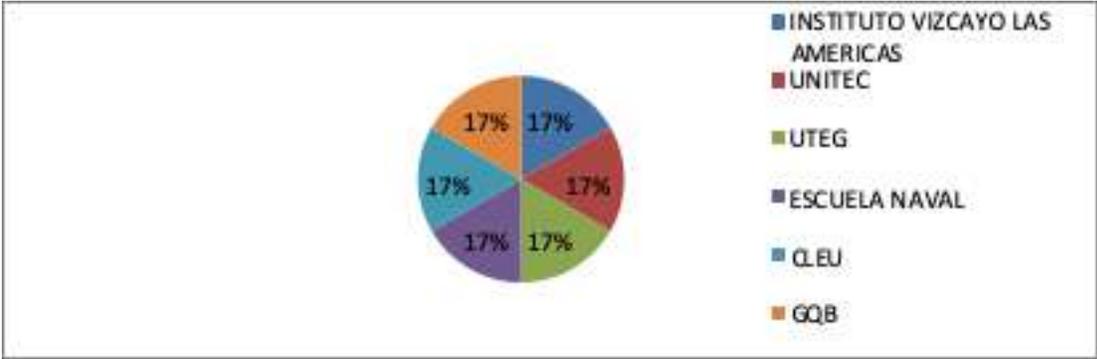
Fuente elaboración propia³

3 Descripción de las siglas de Centros universitarios: Centro Universitario de la costa Sur (CUCSUR) el Centro Universitario de Tonalá (CUT), Centro Universitario de Ciencias de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH), Centro Universitario de Ciencias Biológicas y agropecuarias (CUCBA), Centro Universitario de la Salud (CUCS), Centro Universitario de Arte Arquitectura y diseño (CUAAD), Centro Universitario de Ciencias exactas e Ingeniería (CUCEI) y Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas (CUCEA).

En la gráfica 3 se observan los centros universitarios a los que aspiraron los alumnos egresados de la universidad de Guadalajara, éstos se encuentran en su mayoría por campo temático es decir reúnen carreras afines a excepción de dos centros el CUSUR que corresponde al Centro Universitario de la costa Sur (CUCSUR) y el Centro Universitario de Tonalá (CUT) que son de diferentes áreas, en el caso de la opción más alta correspondió al Centro Universitario de la Salud (CUCS) con un 25.7%, Seguido por el CUT y las carreras más solicitadas fueron: Nutrición, Cultura Física y del Deporte, Médico Cirujano y Partero y enfermería todas ellas del área de la salud; del CUCSH, la carrera de Abogado, por otra parte el centro Universitario de menor elección fue el CUCSUR, debido a ser foráneo y de menor posibilidad económica para los estudiantes, ya que en su mayoría no tienen el recurso para emigrar de Guadalajara.

Se investigó también a que otras instituciones habían hecho trámites y se encontró lo siguiente:

Gráfica 4 Universidad particular a la que aspira



Fuente elaboración propia

De acuerdo a la gráfica 4, se escogió el ingreso a 6 instituciones de educación superior y lo anterior sólo por 6 alumnos, lo que indica que la mayor solicitud al ingreso por los estudiantes egresados de la preparatoria es a carreras de la Universidad de Guadalajara.

En cuanto a aspectos laborales, se les preguntó si trabajaban en ese momento y se encontró que el 45.4% trabajaban, sin embargo después de su egreso esta cifra cambio al 78.5%, lo que indica que los alumnos que egresaron y no lograron su ingreso a licenciatura se dedican al trabajo, al indagar el tipo de trabajo se encontró que la mayoría labora en trabajo informal.

Se les preguntó si la preparatoria les había dado herramientas para el trabajo y los resultados se resaltan un 88.17% de acuerdo con ello, el 11.83% no están de acuerdo. Dado que la encuesta fue realizada antes del egreso, los jóvenes pensaban que si les había dado herramientas (88.1) sin embargo no se preguntó de nuevo al egresar si lo seguían considerando.

Conclusiones

- El análisis de resultados de alumnos egresados permitió tener un primer acercamiento a las actividades laborales y académicas que realizan los jóvenes al salir de la Preparatoria, una primer realidad no muy favorable es la poca cantidad de alumnos que ingresan a una carrera, debido a que sólo el 9.2% ha ingresado a U de G y sólo un 6% a otras universidades, lo que refleja una realidad similar a la señalada en las encuestas de egreso del NMS de la SEP. La cual señala que la mayoría de los egresados se dedican al trabajar.
- Se trató de identificar si existía relación en la TAE cursada y el desempeño laboral de los egresados y se encontró que no existía ningún alumno que se dedicara al área de la música o de la salud las cuales fueron las TAES más cursadas, por lo que falta un estudio que profundice ésta situación con una muestra cuantitativa representativa de la población, ya que los hallazgos de este trabajo no encontraron ninguna relación entre las TAES y el trabajo, sin embargo si se encontró mayor relación entre las TAE cursada y la elección de una carrera, al ser la mayoría de solicitudes al Centro de la Salud, aunque no sucedió así con la música.
- En cuanto el aspecto laboral, se encontró que antes de egresar sólo 4% lo contemplaban como opción sin embargo al momento el 78.5% labora, se desconoce la causa por la que los jóvenes que trabajan no buscan empleo relacionado a su TAE, por lo que se reajustará la encuesta con más preguntas que aborden éste aspecto, por lo que resulta imprescindible que la universidad elabore mejores herramientas para insertar al mercado laboral a sus egresados de preparatoria, sin embargo la carrera cursada por la muestra fue de BGC, por lo que no se cuenta con una orientación al trabajo, lo que es una limitación

para nuestros egresados, falta hacer un estudio de egresados que compare egresados de la Preparatoria 12 del BGC y egresados de Bachilleratos tecnológicos, para identificar diferencias.

- Se propone capacitar a los jóvenes con un taller o talleres sobre capacitación en habilidades para el empleo, dado que los resultados precisan que la mayor parte de los jóvenes al egresar necesitan incorporarse al trabajo.
- Se pretende dar seguimiento a estos alumnos en los siguientes meses y observar si éstos resultados se confirman.
- La prueba piloto permitió observar algunas lagunas en el instrumento, por lo que se adaptará de acuerdo a los resultados obtenidos en éste trabajo.

Referencias

- Alcalde-Arreola, García Lozano, Martínez González, Preciado Rodríguez, Prieto, Mendoza, Ramírez Flores (2013). Tutorías en el Sistema de Educación Media Superior. Guía del tutor. Ed. Universitaria. Guadalajara. México.
- ANUIES (2003). Esquema básico para estudio de egresados en educación superior (pp. 12-17). México, D. F.: anui; Serie Investigaciones, Col. Biblioteca de Educación Superior
- Briseño, F., Mejía, J., Cardoso, C., y García J. (2014). Seguimiento de egresados: estudio diagnóstico en las preparatorias oficiales del Estado de México (generaciones 2005-2008 y 2008-2011) *Innovación Educativa*, ISSN: 1665-2673 vol. 14, número 64 | enero-abril, 2014.
- Encuesta Nacional de Inserción Laboral de los Egresados de la Educación Media Superior. ENILEMS (2012). Principales resultados / Instituto Nacional de Estadística y Geografía.-- México: INEGI.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación México 6 edición: McGraw Hill.
- Muñoz Izquierdo, C. (1990). La educación superior ante el reto de la modernización del sistema productivo. México, D. F.: UIIA.
- Santiago, R., Fonseca, C. e Ibarra L. (2017) Seguimiento de egresados en educación media superior. Una tarea pendiente y necesaria XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa Tomado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0645.pdf>
- SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (2009). Documento base del Bachillerato General por Competencias de la Universidad de Guadalajara. Tomado de ile:///C:/Users/gmpalomar/Documents/Nuevos%20documentos/ponencias%20%202018/ponencias%20Tutorías/BGC-UDG_Documento_base_evaluado_COPEEMS.pdf
- SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (2010). Manual base de orientación educativa del Sistema de Educación Media superior: Guadalajara-SEMS-Universidad de Guadalajara.

Síndrome de desgaste laboral en tutores de la Universidad Autónoma Chapingo

Eje temático: 3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel del sistema escolar: Media Superior

Nombre del autor y correo electrónico: Ferra López Eunice. euniceferra@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Autónoma Chapingo. Programa Departamental de Tutorías de Preparatoria Agrícola.

Resumen

La presente investigación se basa en un diagnóstico preliminar sobre el desgaste laboral y principalmente sobre la identificación de estrategias de autocuidado que implementan los profesores – tutores de la Universidad Autónoma Chapingo, siendo la finalidad de este estudio el de enriquecer y replicar con otros profesores las acciones de auto –cuidado que han funcionado en la población con la cual se realizó el estudio, a través de la identificación de factores de riesgos que promueven el síndrome referido. Para llevar a cabo la presente investigación se utilizó el inventario de Maslach –Burnout, así como un inventario de estrategias de afrontamiento y cuestionario sobre las estrategias de autocuidado, mismo que se aplicó a 16 profesores – tutores del nivel educativo propedéutico. El diseño de investigación es descriptivo –transversal con una orientación psicosocial.

Dentro de los resultados obtenidos se concluye que las estrategias de autocuidado que aplican los tutores, no cumplen con los indicadores de salud y bienestar emocional, por lo que hay referencias de desgaste laboral.

Palabras clave: desgaste laboral; tutores; bienestar ; autocuidado.

Introducción

En los últimos treinta años, parte fundamental de los estudios sobre estrés laboral se han enfocado a aquellos profesionales que se encuentran con mayor posibilidad de desarrollar el síndrome de burnout, investigando para ello las distintas estrategias de autocuidado y cuidados de bienestar integral, que utilizan e implementan las personas que se encuentran en situación vulnerable. Así mismo se ha descubierto que quienes más llegan a desarrollar síndrome de desgaste laboral, son aquellos profesionales cuya actividad se encuentra vinculada a la atención con terceros, por ejemplo: médicos, psicólogos y psicoterapeutas, bomberos, docentes. Ello como consecuencia de un mal manejo del estrés. Al ser los docentes uno de los grupos con altos índices de vulnerabilidad en el desarrollo del desgaste laboral, la Universidad Autónoma Chapingo, no permanece exenta a dicha situación, por ello en la presente investigación se busca realizar un diagnóstico que permita obtener un panorama general, acerca de la posibilidad de desarrollar un síndrome de burnout, iniciando la aplicación de los instrumentos adecuados a los profesores – tutores de la Universidad Autónoma Chapingo (UACH). Identificando las estrategias de autocuidado y bienestar integral que cada profesor tutor, implementa en su día a día.

Desarrollo

Antecedentes

En 1969 H.B Bradley (Bradley, 1969) se dio cuenta de que se estaba desarrollando un fenómeno en donde algunas personas no estaban teniendo los mejores resultados con los usuarios que atendían, principalmente en el área de trabajo social y aquellas que tienen que ver con la atención a terceros. El término de desgaste laboral así como el primer estudio se realizó en 1970 por Herbert Freudenberg (Freudenberg, 1980) quien lo incorporó al estudio de la psicología laboral, y en 1974 da la siguiente definición (Alcántara, 2008): Agotamiento de energía experimentado por los profesionales cuando se sienten sobrepasados por los problemas de los demás, (Alcántara, 2008).

El estudio de Freudenberg, se centró en la situación de estrés continuo al que estaban expuestos los voluntarios de la salud, quienes proliferaron en EUA, durante la década de los setenta. Fueron las psicólogas Christina Maslach y Susan Jackson (Maslach, 1986) quienes definieron con mayor precisión por primera vez, el síndrome de desgaste laboral o Burnout de la siguiente manera: Síndrome de cansancio emocional, despersonalización, y una menor realización personal que se da en aquellos individuos que trabajan en contacto con clientes- usuarios (Maslach, 1986). En nuestro País las investigaciones relacionadas a este fenómeno iniciaron a finales de la década de los ochenta, con estudios dirigidos a médicos, psiquiatras, psicólogos y psicoterapeutas, y fue a partir del 2003, que el foco de atención se centró también en los docentes de nivel básico, poco en los del nivel medio superior y escasamente para los de Instituciones de Educación Superior (IES).

Sinng, Goolsby y Rohads (Lazarus, 1986), explicaron de manera sencilla la diferencia entre el estrés y el síndrome de burnout, determinando los siguientes indicadores, para cada uno de ellos

Estrés	Burnout
Sobre implicación en los problemas	Falta de implicación
Hiperactividad emocional	Embotamiento emocional
El daño fisiológico es el sustrato primario	El daño emocional es el sustrato primario
Agotamiento o falta de energía física	Agotamiento que faceta la motivación y la energía psíquica
La depresión puede entenderse como reacción a preservar las energías físicas	La depresión en burnout es como una pérdida de ideales
Puede tener efectos positivos en exposiciones moderadas	Sólo tiene efectos negativos

Tabla 1. Diferencias entre Estrés y Burnout (Lazarus, 1986)

Christina Maslach y Susan Jackson, psicólogas consideradas como las expertas en investigaciones, y estudios relacionados con el síndrome de desgaste laboral y burnout, realizaron una investigación en España y América Latina con 11,530 profesionales de la salud, encontrando los siguientes datos (Maslach, 1986):

Área	Realización Personal	Cansancio emocional	Despersonalización
Hospitalaria	Moderado	Moderado	Moderado
Educación	Alto	Moderado	Alto
Servicios Sociales	Alto	Moderado	Moderado
Medicina	Moderado	Moderado	Moderado
Salud Mental	Alto	Bajo	Bajo

Tabla 2. Variables de burnout correlacionadas con algunas profesiones (Maslach, 1986)

Como se puede observar en la tabla 2 los resultados relacionados con el síndrome de desgaste laboral (burnout) demuestran que en el caso de los docentes hay índices mayores en las variables que propician la aparición de este síndrome. En algunos estudios, los maestros son los profesionistas que presentan mayores tasas de ausentismo y baja por depresión, a diferencia de otras profesiones y actividades. El trabajo docente no termina en el aula, ya que después de la clase el profesor debe invertir tiempo en la preparación de sus clases, organización de material, programación de temas, revisión de tareas. Además en el caso de la Universidad Autónoma Chapingo, al ser profesores- investigadores de tiempo completo, el 98% de los docentes, participan en otras comisiones y actividades que integran las cuatro actividades sustantivas de la Institución: docencia, investigación, servicio, extensión y difusión de la cultura.

Metodología

Tipo de investigación: El presente estudio es descriptivo –transversal, con una orientación psicosocial, (básicamente cualitativo), ya que por la naturaleza misma de la investigación, se combinan los siguientes factores: psicológico – social y biológico. Participantes: Profesores investigadores de tiempo completo con actividad tutorial en la Universidad Autónoma Chapingo, para el Programa Educativo de Propedéutico, con una antigüedad mínima de cinco años en la Institución. Instrumentos: Para esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos de carácter cualitativo básicamente: 1.Cuestionario sobre estrategias de autocuidado en los académicos – tutores, 2.Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), Maslach (1986). Cabe mencionar que este instrumento ha sido el más utilizado y estudiado desde la psicología, en Europa, América Latina y Estados Unidos de América, para conocer las características de un posible síndrome de desgaste laboral, como el burnout, a nivel general. En este instrumento se evalúan tres dimensiones, las mismas que son consideradas para el Burnout: agotamiento emocional, baja realización personal y despersonalización.

Resultados

El análisis de resultados sugiere que existen indicadores altos para el desarrollo del síndrome de desgaste laboral en profesores tutores del programa educativo de propedéutico de la UACH. En la tabla (tabla 3), se observan las diferencias entre las actitudes y conductas consideradas como adecuadas y aquellas estrategias que implementan los tutores, en su cotidianidad.

Actitudes y conductas saludables	Sujetos muestra
Realizar ejercicio físico por lo menos 30 minutos diarios	La mayoría realiza ejercicio de bajo impacto principalmente caminar, bicicleta estacionaria y escaladora, no diario, sino cada tercer día o cuando no es un día laborable.
El número de comidas diarias en nuestro País, debe ser de tres	La mayoría hace tres comidas, sin embargo si expresan que "usualmente", trato, etc.
Se recomienda dormir por lo menos 8 horas diarias, continuas durante la noche y por el día una siesta de al menos 15 minutos diarios.	La mayoría duerme entre 4 y 6 horas diarias y aproximadamente el 45% refiere que su sueño no es continuo, sino intermitente y sin profundidad, principalmente en el caso de las mujeres. Sólo 4 refieren tomar una siesta diaria, los demás indican que es raro o al menos no en días laborables. La mayoría expresa tener un ciclo circadiano diurno
Se recomienda apagar cualquier estímulo antes de conciliar el sueño y durante el mismo (televisión, radio, celular, computadora, tablet, etc.)	48% refieren que antes de dormir o para dormir se encuentran conectados a algún medio tecnológico y expuestos por lo tanto a las pantallas (celular, televisión, radio, audífonos, tablet)
Es importante realizar actividades recreativas por lo menos tres veces a la semana	Respecto a las actividades recreativas que realizan son muy diversas en cada uno de los profesores tutores que van desde la lectura, cuidado de plantas y mascotas, visitas culturales, y otras. Sin embargo en la mayoría se presentan como esporádicas y no forman parte de la vida cotidiana de los sujetos. Por ejemplo, algunos refieren hacerlo son una vez al mes, otros en fin de semana, y otros en vacaciones.
Mantener las relaciones interpersonales con amistades, fomentan una red social de apoyo de suma importancia para cada uno de los individuos.	Refieren mantener contacto con sus amistades de manera cotidiana, a través de actividades en común, sin especificar si son fuera de las propias actividades laborales o como parte de las mismas.
Realizar alguna actividad lúdica dentro de la institución suele ser una manera de manejar el estrés, sobre todo en personas de recién ingreso y jóvenes.	La mayoría expresa no tener ninguna actividad lúdica ni recreativa dentro de la institución. Y algunos refieren que sus proyectos de investigación o el trabajo con los alumnos es lúdico.
Un estrés bien manejado, previene ciertas afecciones o trastornos físicos relacionados con el síndrome de desgaste laboral.	El 90% dijo haber tenido en el último año cualquiera de los siguientes síntomas sin motivo aparente: problemas gastrointestinales, dolores de cabeza y espalda, insomnio, teniendo mayor presencia el dolor de cabeza.
La satisfacción laboral, fortalece la autoestima, mantiene la motivación y permite poner atención al proyecto de vida y al sentido de la misma. Es un factor protector en contra de la depresión y por supuesto del desgaste laboral.	En cuanto a la satisfacción en el trabajo la mayoría respondió que el trabajar con los estudiantes de las materias que imparten regularmente, y el orgullo y satisfacción cuando un alumno (ex – alumno) egresa de la UACH. Para otros es la actividad docente que realizan y el trabajo con los pares, y pocos expresan satisfacciones más allá de este ámbito como relaciones interpersonales. También encontramos respuestas nulas.
Es básico hacer uso de los derechos laborales que se tienen dentro de las instituciones, en este caso los sabáticos.	Al ser maestros con cierta antigüedad en la UACH, tienen ya el derecho de haber solicitado algunos sabáticos, sin embargo que el 90% no solicita el permiso sabático cuando le corresponde y cuando lo llegan a tomar la mayoría continua asistiendo a la Institución de manera frecuente.
La mayoría de las personas utilizan sus propios recursos para hacer frente a las presiones cotidianas de la vida, a lo cual los psicólogos llaman manejo del estrés. Para cada persona esta situación es diferente, dependiendo de su propia personalidad	Las respuestas son diversas y la mayoría se enfocan a cuestiones desconectadas con el trabajo: ejercicio, lecturas, mascotas y plantas, meditación, respiración.

Conclusiones

Con base en los resultados obtenidos en esta primer fase de la investigación sobre el síndrome de desgaste laboral (burn out) en profesores -tutores de la UACH, existen indicadores sobre estrés y el desarrollo inicial del burn out, por lo que es fundamental implementar a nivel institucional talleres de orientación psicoeducativa, para que los profesores reflexionen para adecuar y en su caso modificar las estrategias de autocuidado y bienestar integral que beneficien su salud física y emocional, tanto en las áreas laborales como extralaborales.

Dentro del área laboral es fundamental realizar actividades y talleres para el adecuado manejo del estrés docente, con fines preventivos y siempre en coordinación con la Institución, siendo una alternativa el abrir espacios de convivencia académica entre los profesores de la Universidad Autónoma Chapingo, para ir construyendo y reconstruyendo la convivencia entre pares.

Así mismo se hace necesario continuar con esta investigación, ampliando la población hacia los tutores de las sedes regionales, como con otros docentes e investigadores quienes con tienen la actividad tutorial como parte de sus actividades sustantivas.

Referencias bibliográficas

- Alcántara, G. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la salud y la interdisciplinariedad. *Sapiens*, 9 (1). Pp. 93-107. Caracas, Venezuela.
- Bradley, H.B. (1969). Community based treatment for young adult offenders. *NPPA Journal*, 15 (3), Pp. 359-370.
- Correa, Z; Muñoz, I y Chaparro, A. (2010). Síndrome de burnout en docentes de dos universidades de Popayán, Colombia. *Salud Pública*, 12 (4). Pp. 589-598. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Col.
- Dye, C. (2013). Informe sobre la salud en el mundo. Investigaciones para una obertura sanitaria. Organización Mundial de la Salud (OMS), Ginebra, Suiza. www.oms.org
- Freudenberg, H; Richelson, G. (1980). The high cost of high achievement. What it es and how to survive it. *Noveduc*. California, USA.
- Guillespie, D. (2013). Burnout among social workers. USA. www.ebook.com
- Lazarus, R; Folksman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Roca. Madrid, España.
- Mansilla, F. (2017). Manual de riesgos psicosociales en el trabajo teoría y práctica. México, México. www.psicologiaonline.com.
- Maslach, C y Jackson, S. (1986). Maslach burnout inventory. Palo Alto, California, USA. UBC.
- Moriana, E y Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of clinical and health psychology*. 4 (3), pp. 597-691. Córdoba, España.
- Oramas, A; Almirall, P. y Fernández, I. (2007). Estrés laboral y el síndrome de burnout en docentes venezolanos. Caracas, Venezuela. Tesis.
- Quinceno, M. y Vinaccia, S. (2007). Burnout: síndrome de quemarse en el trabajo (SQT). *Acta colombiana de psicología*. Julio -Diciembre 117.

Trabajo colaborativo para el fortalecimiento integral de la acción tutorial en el IPN

Eje temático:

3. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar
Espacios y estrategias de la tutoría para la atención integral

Enfocado a los niveles medio superior y superior

Autores:

Juárez Méndez Rocío. Correo rojuarezm@ipn.mx
Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.
Jaidar Monter Ismael i.jaidar@ipn.mx
Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito compartir el proyecto que establece la reformulación del programa que rige la tutoría dentro del Instituto Politécnico Nacional, mismo que contiene estrategias articuladas e integrales, donde por primera vez se involucra la participación de un número importante de dependencias politécnicas cuyo objetivo es brindar a los alumnos servicios educativos, culturales, médicos, económicos, deportivos, etc. No obstante por tradición cada dependencia realiza todas las acciones necesarias para brindar sus servicios sin que necesariamente sea una actividad compartida y socializada por otras áreas que no tienen una participación directa. Adicionalmente esta reconceptualización involucra el desarrollo tecnológico de una potente plataforma que optimizará la comunicación con los participantes del programa de tutorías, recopilará información de los estudiantes sobre sus hábitos de estudio, capital cultural, contextual, social y económico, evaluará la acción tutorial y agilizará el análisis de datos y elaboración de informes para mejorar la atención académica y personal, con la intención de incidir con mayor eficiencia y oportunidad en la formación de ciudadanos preparados para el contexto global actual.

Introducción

En el Instituto Politécnico Nacional (IPN) al finalizar el ciclo escolar 2016-2017 se tenían matriculados 61,264 alumnos en la modalidad escolarizada para el nivel medio superior, mientras que para el nivel superior la matrícula fue de 104,860, distribuidos en 58 unidades académicas, como puede advertirse se vuelve una tarea muy compleja, tomar el reto de atender las necesidades educativas de una población de esta magnitud y tan heterogénea, además en congruencia con la vertiginosa transformación social de nuestra era.

El IPN como la mayoría de las Instituciones Educativas en el afán de dotar a los docentes con las herramientas más innovadoras para mejorar la enseñanza y reducir factores tales como reprobación, rezago, abandono y como meta final incrementar la eficiencia terminal, han apostado por introducir recursos tecnológicos en todas las escuelas, masificando el internet, equipando las aulas de cómputo, en apoyo a los recursos tecnológicos se generan MOOC's para atender a una mayor cantidad de estudiantes, cada vez se diseña una mayor oferta de clases en línea y en muchas asignaturas se opta por un trabajo autogestivo, sin la mediación propiamente de una figura docente y con la flexibilidad de tomar clases en el lugar y horario que le sea más cómodo al alumno. Como parte de estos esfuerzos se trabaja arduamente para adaptar a la enseñanza las teorías y prácticas pedagógicas más novedosas, se reconceptualiza continuamente el aprendizaje y la evaluación, buscando idealmente el fomento al trabajo colaborativo, para dar prioridad a la interacción con los pares, docentes, idóneamente en un ambiente de respeto hacia las diferencias y diversidad de opiniones.

No obstante, aunque se han implementando todos los esfuerzos mencionados y otros adicionales, las instituciones educativas y específicamente el IPN, tienen como asignatura pendiente que los esfuerzos puestos en marcha, incidan exitosamente en un mejor desempeño académico y abatir significativamente los factores que influyen en el fracaso escolar, entonces es necesario guardar un justo equilibrio entre asignar grandes cantidades de infraestructura tecnológica, hacer uso de las estrategias pedagógicas innovadoras y diseñar acciones colegiadas para el acompañamiento de los alumnos en su trayectoria académica y personal. Desde el ámbito de acción de la tutoría del IPN y en congruencia con las ideas anteriormente mencionadas, en la actualidad se trabaja en la reformulación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) concebido como un proceso integral que articula colegiadamente la participación de diferentes dependencias politécnicas para una atención integral de los alumnos de ambos

niveles educativos, así como la formación permanente de los docentes tutores a partir del diagnóstico de necesidades detectadas, teniendo como fuentes de información, la reflexión del mismo docente, la apreciación de los alumnos, los informes de resultados de las autoridades educativas, así como la recopilación de todas las problemáticas académicas urgentes por resolver. La participación integral del tutor y de otros agentes educativos como figuras clave de éxito escolar

El tutor es una copartícipe clave que favorece el desarrollo afectivo, intelectual y social del alumno. Para Arnaiz e Isus (2009). Algunos objetivos de la acción tutorial son: conocer y valorar al alumnado como persona, dinamizar la vida socio-afectiva de la clase, orientar de forma personal a los alumnos atendiendo a los principios de individualización, orientar el proceso evolutivo de aprendizaje, orientar al alumno desde el principio hasta el final de su vida académica y detectar y realizar adecuaciones curriculares pertinentes.

De acuerdo con García et al (2016), para afrontar los diversos desafíos de los contextos globales actuales es fundamental que las instituciones educativas concentren esfuerzos en la evaluación sistemática de la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y el fortalecimiento de sus recursos, servicios y estrategias. Es necesario considerar además que el profesor tutor juega un papel clave en la formación profesional de los alumnos, pues es él, quien con su experiencia, conocimientos y habilidades, guía a los alumnos hacia un desarrollo pleno e integral. Para cumplir con este rol, el tutor debe atender cuestiones sociales, de cultura, de salud, de ética y valores.

Se considera entonces a la tutoría como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, pero generalmente es realizada como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por profesorado especializado o personal técnico. Debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver la encrucijada entre calidad y cantidad, entre la masificación y personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y el énfasis por el proceso. (Álvarez et al, 2012).

En definitiva, hablar de la implantación de un Programa Tutorial de carácter institucional, que integre todas las estrategias necesarias y sea un eje rector para un acompañamiento integral y en un contexto educativo complejo que depende de financiamiento público como es el caso del IPN y se caracteriza por tener una gran diversidad de temas de fondo a solventar, se convierte en una tarea de enormes retos, en la cual es indispensable la participación activa de las autoridades educativas para que sean parte de este proyecto y aporten su talento en cada acción donde tienen incidencia.

En este orden de ideas el PIT, debe ser suficientemente robusto y totalizar las diferentes necesidades de su comunidad estudiantil para dar respuesta y atención a las mismas, esta comunidad está integrada desde alumnos que recientemente han concluido sus estudios de secundaria, hasta aquellos que están listos para incorporarse al entorno laboral, algunos de ellos interesados por desarrollar preponderantemente sus conocimientos y habilidades en la tecnología, la investigación, la docencia, etc. Y en el otro extremo existen estudiantes desmotivados, con estrategias pobres y limitadas de estudio para transitar exitosamente en su recorrido educativo. Así también la heterogeneidad de la población académica tiene características culturales, socioeconómicas, educativas, condiciones de salud de enorme diversidad, aunado a esto, no todos los alumnos tienen las mismas opciones para acceder a los recursos tecnológicos, de transportación, vivienda, entre otros.

Considerando los factores mencionados, un programa para la tutoría de tal magnitud no puede establecerse ni operar a partir de los esfuerzos aislados de un pequeño grupo de actores que guíen las estrategias, etapas y actividades, sin considerar la diversidad, necesidades, características, área de acción e intervención. Para lograr que el programa logre sus objetivos este debe ser incluyente y de una visión amplia, por ello hemos identificado como parte de las nuevas estrategias que se incorporan al PIT, las siguientes:

a) Participación activa de los líderes educativos de diferentes dependencias politécnicas. Esto significa involucrar eficazmente a todos los agentes educativos de la estructura institucional y así lograr que cada uno desde su ámbito de acción, lidere el conjunto de actividades que dotarán al docente tutor de los conocimientos necesarios para atender, orientar o en su caso canalizar a los alumnos a las instancias que pueda brindar el acompañamiento, ya sea en su trayectoria académica o en necesidades de carácter personal. Dicha participación involucra el uso de tecnología que sea adecuado, de fácil acceso y atractivo para la comunidad estudiantil.

b) Desarrollo de un sistema informático institucional para la tutoría. La intención de éste, es alojar en una plataforma, la información de todos los alumnos, así como los docentes tutores que forman parte del PIT, mismos que deberán ser identificados por las diferentes figuras tutoriales en las que fungen. Este sistema no sólo contabiliza el registro de participantes, además permite el seguimiento de la acción tutorial, la recopilación de la información contextual, de hábitos de estudio de los alumnos así como de seguridad e higiene, en un marco de confidencialidad y pertinencia. La automatización de los datos recabados no sólo agiliza el trabajo de coordinadores y tutores del programa, además es una poderosa herramienta para conocer las necesidades globales y específicas de nuestra comunidad para su eficiente atención. Finalmente también es un sistema que permite realizar evaluaciones con diferentes instrumentos y fines.

c) Oferta formativa para las figuras tutoriales. Como parte del acompañamiento tutorial se diseñan e imparten acciones de formación, algunas de ellas se desarrollan en coparticipación con otras instituciones educativas de nivel superior, esto con la intención de tomar en consideración los puntos en común así como las necesidades globales de la comunidad estudiantil de la era actual. Es oportuno señalar que los cursos, diplomados y talleres deben ser una vasta oferta que involucre, desde las necesidades de los noveles profesores que se incorporan no sólo al programa, sino también a la docencia, hasta los docentes más expertos que saben la importancia de la profesionalización continua.

d) Evaluación. Como toda evaluación debe ser un mecanismo de indagación profunda de los procesos y resultados que se han implementado para la toma de decisiones. En este sentido, es preponderante recabar información proveniente de los alumnos tutorados sobre la eficacia y pertinencia de las acciones y atención recibida. En el mismo nivel de importancia se encuentra la autorreflexión del tutor sobre su propia práctica, alcances, éxitos y desafíos de los temas pendientes que le competen como figura de cercanía al alumno pero también aquellos temas que deben ser transferidos a la dependencia institucional correspondiente, en esta articulación de responsabilidades compartidas. Los resultados de los instrumentos empleados para realizar la evaluación deben contar con los estándares indispensables de validez y confiabilidad para tener la certeza que las decisiones que se tomen a partir de ellos han sido cuidadosamente analizadas. Finalmente la información de los resultados deberá ser dada a conocer a las figuras de autoridad para el replanteamiento de las acciones que tienen áreas de mejora.

En conclusión nuestra reformulación del PIT implica además de introducir por vez primera una poderosa plataforma que permita la intercomunicación de usuarios y responsables del programa, mecanismos de evaluación para un replanteamiento ágil y oportuno de las acciones implementadas, en el afán de ser más cercanos a nuestra comunidad estudiantil.

Un paso importante en esta articulación de acciones, es el trabajo colegiado que implica llevar más allá del discurso acciones reales donde agentes educativos que hasta ahora habían estado un tanto al margen de las actividades de la coordinación de tutorías, estén convencidos de la importancia de formar parte del proyecto, generando mecanismos de comunicación con los jóvenes estudiantes y destinando recursos, talento y personal altamente experto a fin de lograr una atención más cercana. Buscamos también generar en nuestros estudiantes el sentimiento de pertenencia y arraigo a la institución y de convivencia más estrecha no sólo con sus pares, además con instancias que son clave para su éxito en su trayectoria académica y su adecuada vinculación con el sector productivo, la era en la que vivimos no debe despersonalizar la interacción humana, el intercambio de ideas en un ambiente de respeto, la promoción de valores, la ética profesional y el compromiso social de poner en práctica los conocimientos para mejorar la calidad de vida.

Referencias

- Álvarez, M., Dorio I., Figueroa, P., Lladó, E., Forner, A., Torrado, A. (2012). Manual de Tutorías Universitaria. Ediciones Octaedro: Barcelona, España.
- Arnaiz, P. e Isus S. (2009): La Tutoría, organización y tareas. Grao. Barcelona
- Estadística Institucional del IPN. (2018). Encontrado en: <http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Paginas/EstadisticaInst.aspx>
- García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J. Morales, C., Martínez J., Serna A., Islas, D., Martínez, S., Aceves Y. (2016). Las competencias del tutor Universitario: Una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y la experiencia de sus actores. Revista Perfiles Educativos: IISUE-UNAM. México

Tutor responsable en la formación de valores para construir sociedades más justas, inclusivas y equitativas

Área Temática

La Acción Tutorial como factor de Responsabilidad Social

Autores: Ramos Ruelas Leonardo¹, Ángeles Dino Lucia², Arroyo Ávila Rene³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México
Facultad de Contaduría y Administración

Resumen

Esta ponencia tiene como objetivo mostrar la conveniencia y necesidad de practicar y difundir los valores y principios a través de la función de la tutoría en el ámbito de la educación superior y esto redundara en la formación del estudiante así como en el prestigio de la institución. Toda vez que la Responsabilidad Social Universitaria contempla los principios y los valores dentro de sus ejes e impactos. En la actualidad la cultura juvenil, carece de estos principios y valores por diversos factores como: el entorno social en que se desenvuelven, recursos económicos, desintegración familiar, el apego a las conductas que dictan los medios digitales estos factores influyen en el pensamiento y comportamiento de los estudiantes, por ello es urgente dar a los estudiantes una educación integral, no sólo en el plano cognoscitivo sino en toda la extensión de la palabra como personas. La falta de valores plantea problemas urgentes y trascendentes que se manifiestan en la actitud por el poco interés en el aprendizaje de los estudiantes. Las universidades tienen un gran compromiso de contribuir con la prevención y solución de las problemáticas y así dar cumplimiento a lo proclamado en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior de la UNESCO sobre la Responsabilidad Social Universitaria

Palabras clave: tutoría, desintegración, valores, responsabilidad, social

Introducción

1. Antecedentes

A través de los años se han implementado diferentes Modelos Educativos en las Universidades por los desafíos políticos, económicos y culturales que presenta la sociedad ya sea por la tecnología, por la constante evolución de los adelantos científicos, las condiciones culturales o por el impacto cualitativo y cuantitativo de la globalización en las instituciones de educación superior, pero siempre en mejora de la formación de los estudiantes, se han recurrido a nuevas técnicas de aprendizaje y procedimientos que intentan superar el modelo tradicional en educación, método en el cual el maestro no solo transmitía conocimientos sino que también resaltaba los valores y principios, siendo un ejemplo a seguir por su buen comportamiento, motivo por el cual era muy respetado.

De esta evolución en los Modelos Educativos actualmente en las Universidades de nuestro país está vigente el Modelo Basado en Competencias que, quizá sea el adecuado para los requerimientos sociales, pero no se contempla la responsabilidad social en la educación en lo referente a los principios y valores.

El tema de la responsabilidad social de las organizaciones ha venido creciendo en las últimas décadas y representa un desafío para las Instituciones de Educación Superior y la sociedad, para que impulsen la responsabilidad social en la educación superior, la ciencia y la tecnología, para el desarrollo sustentable del país y la inclusión social de la población. Tomando conciencia sobre los efectos de las acciones desarrolladas en el entorno social y el ambiente.

1 Maestro en Educación Superior, docente-investigador, (614) 2 10 92 10, lramosr@uach.mx

2 Maestro en Auditoría y Maestro en Administración de Recursos Humanos, (614) 1 48 80 19, lucyangelesd@hotmail.com

3 Doctor en Administración Pública, docente-investigador, (614) 4 27 44 88, rarrojo@uach.mx.com

La ética y la Responsabilidad Social están en estrecha vinculación e interrelación, ya que la Universidad debe de asumir la responsabilidad de difundir y poner en práctica los principios y valores específicos en la formación de estudiantes para que sean capaces de reflexionar y actuar acorde con los valores adquiridos.

Este tema involucra a las universidades, como instituciones formadoras de estudiantes capaces de generar transformaciones a través del diálogo con la sociedad en la que están insertas (ausjal págs. 15-24)

Planteamiento del problema

Como la Responsabilidad Social implica poner en práctica los Principios y Valores las Universidades deben de asumir la responsabilidad de ponerlos en práctica no solamente establecerlos en ejes de desarrollo o impactos en un Modelo de Responsabilidad Social es necesario establecer lineamientos para que a través de la tutoría se difundan los principios y valores.

Desarrollo

1. Responsabilidad Social

Es el acatamiento de normas éticas universales de gestión para el desarrollo humano sostenible (buenas prácticas organizacionales reconocidas internacionalmente); es gestión de los impactos y efectos colaterales que genera la organización; y es participación de las partes interesadas en el quehacer de la organización (Vallaey)

2. ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?

La Responsabilidad Social Universitaria exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables. (Vallaey)

3. Responsabilidad social Universitaria

La responsabilidad social universitaria (RSU) exige, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

Compete a las universidades promover la responsabilidad empresarial, la responsabilidad social científica y la responsabilidad social ciudadana que nos permita reflexionar acerca de los impactos del conocimiento, los valores y comportamientos que promueve la universidad. (García, 2011)

4. Conferencia Mundial sobre Educación Superior de la UNESCO

Artículo 1.

e) Contribuir a proteger los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoque humanista. (UNESCO, 1998)

5. Conferencia Regional de la UNESCO sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

En una sociedad cambiante es necesaria una formación integral, general y profesional, que propicie el desarrollo de la persona como un todo y favorezca su crecimiento personal, su autonomía, su socialización y la capacidad de convertir en valores los bienes que la perfecciona (caribe, 1996)

6. ANUIES Propone:

La (ANUIES(2013) propone construir una nueva etapa de desarrollo de la educación superior en el país, cuyos ejes sean garantizar la inclusión de los jóvenes en los procesos de formación avanzada, así como la consecución de niveles superiores de calidad y responsabilidad social de las instituciones y actores participantes en los procesos de transmisión, generación y divulgación del conocimiento.

7. Inclusión con Responsabilidad Social

El acceso a la educación superior permite estar en contacto con el conocimiento y la cultura para construir una actitud crítica y responsable. Se requiere una educación superior de alta calidad que contribuya a: Fortalecer una ciudadanía informada, partici-

pativa y crítica, comprometida con los valores de la democracia, la equidad, la justicia, la paz, la libertad, la responsabilidad social y el respeto a la diversidad cultural. (ANUIES, 2013)

8. Programa Sectorial de Educación 2013-2018

En lo referente a Responsabilidad Social en su marco Normativo establece:

Objetivo 3: Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa. (Federación, 2013).

9. Modelo de gestión y Sistema de evaluación de la Responsabilidad Social de la UACH.

Concepto: Promovemos un comportamiento organizacional responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria: personal docente, personal administrativo y, estudiantes. Fomentamos los valores de buen trato interpersonal y clima laboral, la transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos humanos, la equidad de género y prácticas ambientales sostenibles, en donde toda la comunidad universitaria aprende y comparten normas de convivencia éticas.

Ética: Institucionalizamos lineamientos vigentes relacionados con la RSU, dando seguimiento al cumplimiento del código de ética y conducta, promoviendo la filosofía, valores y principios de la UACH gestionando la sensibilización y capacitación de toda la comunidad universitaria respecto a su conocimiento y conductas esperadas. (Chihuahua)

10. Conferencia “Los Valores y la Responsabilidad Social como parte de la Formación Universitaria”

El Dr. Palacios planteó la importancia de conocer la influencia de los cambios sociales sobre las generaciones más jóvenes como el punto de partida del docente, quien debe actuar como un líder en el proceso de formación. Explicó que las diferentes circunstancias por las que los jóvenes atraviesan en su vida y las transformaciones en las estructuras de las interacciones sociales se presentan como factores determinantes de los valores éticos que desarrollan y su relación con la educación superior. (2014)

11. Definición de Tutoría

La Subsecretaría de Nivel Superior la define como: “forma de relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente-tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa” (Pública, 2007)

12. Definición de la Tutoría por ANUIES

La ANUIES define la Tutoría como: “método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. La cual consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares (Pública, 2007)

13. Facetas de un modelo Educativo

Cualquier Modelo educativo, en cualquiera de sus niveles, también en el universitario, debe prestar atención por igual a dos facetas que deben ir inseparablemente unidas: la

Faceta instructiva o dimensión de la enseñanza, entendida como Transmisión de cultura, conocimientos, disciplinas y programas; y la faceta formativa o desarrollo y transformación de actitudes, valores, hábitos, comportamientos.

Cada una de estas dos facetas debe apoyarse, de alguna forma, en la tutoría, aunque en un caso tenga una orientación más académica o científica y en otro adopte, más bien, una perspectiva más personal y orientada al desarrollo de la carrera del estudiante. En cualquier caso, la tutoría puede constituir el punto de encuentro de esas dos mencionadas facetas, dándoles sentido de unidad. (pág. Ferrer)

14. Tutoría universitaria

Podemos definir, pues, la tutoría universitaria como “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal” (pág. Ferrer)

15. Función tutorial

La contribución específica de la función tutorial a la educación universitaria reside en que puede ser un valioso medio para: Armonizar el desarrollo de las diferentes facetas implicadas en la educación de un universitario (conocimientos, actitudes,

competencias, hábitos, destrezas...), para que ésta llegue a ser una verdadera educación integral. GARCÍA NIETO, Narciso, La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado [en línea] 2008, 22 (Abril) : [Fecha de consulta: 10 de julio de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170002>> ISSN 0213-8646

16. Proyecto ético de Vida según Tobón

La educación tiene el reto de propender por la formación de personas con un sólido proyecto ético de vida, con humildad para reconocer que pueden equivocarse, y que por ello es necesario reflexionar para actuar acorde con los valores. El mundo se moverá en una dirección ética solo si queremos ir en esa dirección, y si queremos hacerlo necesitamos desarrollar el pensamiento complejo desde la formación en la familia, la escuela, la universidad, la empresa, y la sociedad. (Tobón, 2013).

17. La lógica consumista según Noam Chomsky

Noam Chomsky, en su estudio sobre la “des-educación” señala que los sistemas educativos tradicionales son los encargados de reproducir la lógica consumista de la actual sociedad; de hecho, para el autor la mayoría de instituciones de Educación Superior responde a dos necesidades: 1) formar la mano de obra que pondrá en movimiento la enorme maquinaria de la sociedad; y, 2) formar a los dirigentes y “líderes” que gobernarán las diferentes esferas de poder (Chomsky)

Conclusiones

En las Universidades actualmente se forman profesionistas para las necesidades de las empresas, las industrias o para convertirse en líderes o gobernantes pero no se fomenta en los estudiantes el interés por lo público como tampoco por los problemas sociales.

Es por ello que las Universidades deben establecer programas que permitan brindar a los universitarios una educación integral y así formar a los estudiantes en los aspectos que incidan en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético.

La responsabilidad social universitaria debe establecer estrategias que contribuyan desde las aulas al desarrollo de valores éticos en sus alumnos, a través de la función Docente –Tutoría y así poner en práctica los principios y valores específicos en la formación de los estudiantes para que sean capaces de reflexionar y actuar acorde con los valores adquiridos

Que la ética y los valores en Responsabilidad Social Universitaria no solo se normen en modelos, que realmente, se ejerzan los lineamientos a este respecto, y que realmente la tutoría asuma la responsabilidad y no sea solo una simulación en la que los docentes de tiempo completo solo les mueve el objetivo de acumular puntos para su Beca del Desempeño.

Bibliografía

2003 ferrer [Libro].

ANUIES INCLUSION CON RESPONSABILIDAD SOCIAL [Publicación periódica]. - MEXICO : L.D.C.V. Reveca Enriqueta Rivera Galicia, 2013. - Primera edición, 2012 : Vols. Primera edición, 2012.

ANUIES(2013 [Publicación periódica],ausjal [Libro].

caribe Conferencia regional de la Unesco sobre Políticas y estrategias sobre Educacion superior en America Latina y el declaracion [Conferencia] // onferencia Regional de la UNESCO. - La Habana Cuba : [s.n.], 1996.

Chihuahua universidad autonoma de www.uach.mx [En línea] // www.uach.mx. - UACH. - 12 de Julio de 2018.

Chomsky Noam El Objetivo de la des-educacion [Libro].

Diario Oficial de la Federacion Programa Sectorial de Educacacion 2013-2018. - Ciudad de Mexico : [s.n.], 2013.

F. Vallaey [Libro]. - 2008.

Federacion Diario Oficial de la federacion Programa Sectorial de Educacacion 2013-2018. - Ciudad de Mexico : [s.n.], 2013.

Ferrer H. [Libro]. - 2003.

Garcia Gasca-pliego&olbera [Libro]. - 2011.

García Nieto Francisco La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la educación superior [En línea] // REDALYC. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. ISSN 0213-8646. - 2008. - <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170002>.

<http://www.uaslp.mx/Secretaria-Academica/Paginas/Notas%20Novedades/Valores-Responsabilidad-Social.aspx> [En línea] // <http://www.uaslp.mx/Secretaria-Academica/Paginas/Notas%20Novedades/Valores-Responsabilidad-Social.aspx>. - 20 de 08 de 2014. - 11 de julio de 2018.

Publica Secretaria de educacion <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf> [En línea] // [gb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf](https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf). - septiembre de 2007. - 12 de julio de 2018.

Secretaria de Educacion Pública <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf> [En línea] // [gb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf](https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf). - septiembre de 2007. - 12 de julio de 2018.

Tobón s. Proyecto etico de vida [Sección de libro] // La formacion Humana Integral y laas competencias: el enfoque socioformativo / aut. libro Tobón S.. - bogota : ECO ediciones, 2013 .

UNESCO Conferencia Mundial sobre la Educacion Superior [Conferencia] // La Educacion Superior en el Siglo XXI. - Paris : [s.n.], 1998.

UNESCO Conferencia regional de la Unesco sobre Politicas y Estrategias sobre Educacion superior en America Latina y el Caribe [Conferencia] // onferencia Regional de la UNESCO. - La Habana Cuba : [s.n.], 1996.

Universidad Autónoma de Chihuahua www.uach.mx [En línea] // www.uach.mx. - UACH, s.f.. - 12 de Julio de 2018.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí <http://www.uaslp.mx/Secretaria-Academica/Paginas/Notas%20Novedades/Valores-Responsabilidad-Social.aspx> [En línea] // <http://www.uaslp.mx/Secretaria-Academica/Paginas/Notas%20Novedades/Valores-Responsabilidad-Social.aspx>. - 20 de 08 de 2014. - 11 de julio de 2018.

Vallaey Francois <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf> [En línea] // <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>. - 11 de julio de 2018.

Vallaey Francois <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf> [En línea] // <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>. - s.f.. - 11 de julio de 2018.

Tutoría efectiva, elemento clave en el tránsito de los alumnos de nivel medio superior

Eje Temático 3: Articulación institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar

Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior (NMS)

Nombre de los autores:

Investigador titular

María del Rosario Argentina Pérez Lara

presalamanca@hotmail.com

Co – Investigador 1

Claudia García y García

letroloca@hotmail.com.mx

Co - Investigador 2

Leticia Yadira Sepúlveda Toledano

yadiratoledano@hotmail.com

Institución: Universidad de Guanajuato (UG)

Dependencia: Escuela de Nivel Medio Superior de Salamanca (ENMSS)

Resumen

La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, que realiza un profesor, hacia un alumno, con el propósito de mejorar el rendimiento académico, impulsar la calidad del proceso formativo y abatir los índices de reprobación, deserción y rezago; desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, para atender necesidades identificadas en los alumnos de la Universidad de Guanajuato (UG).

Por otro lado, la UG, consciente de las necesidades de la sociedad actual, realizó una reforma curricular que beneficiará a los alumnos de nuevo ingreso a partir de 2017, pero que también repercutirá en los que se encuentran cursando el plan de estudios anterior. La generación 2016-2019 de la ENMS Salamanca es la última del plan de estudios institucional 2010, por lo mismo, los estudiantes deben acreditar todas las materias del currículum, pues éstas no tienen continuidad en el nuevo plan 2017.

Dada esta situación, los tutores tienen la responsabilidad de orientar adecuadamente a los jóvenes acerca de las alternativas para acreditar en un año todas las materias que adeudan y salir exitosamente de la preparatoria. Este documento contiene algunas estrategias para lograr dicho objetivo y al final se presentan algunas sugerencias al respecto.

Introducción

La Universidad de Guanajuato contempla la formación integral de las personas. Lo cual implica no sólo brindar conocimientos en las áreas técnicas, sino proporcionar herramientas que propicien el crecimiento del ser humano como persona.

Una de las estrategias para lograr lo anterior, es la incorporación de la tutoría para auxiliar a los estudiantes en la mejora de la calidad de su proceso formativo, así como en la solución de problemas académicos, vocacionales y personales. Así mismo, la Universidad de Guanajuato busca renovarse constantemente para dar respuesta a los requerimientos de la sociedad actual. De ahí que haya realizado la reforma curricular 2017.

Una de las consecuencias de este cambio, es que los jóvenes que cursaban el plan 2010, tendrán que acreditar, a más tardar en un semestre, todas las materias que adeudan. Esta coyuntura se convierte en un reto no sólo para los alumnos, sino también para los tutores, que serán los encargados de encauzar a los estudiantes hacia las mejores estrategias para depurar su kárdex.

Debido a lo anterior, el presente trabajo tiene como objetivo: identificar los efectos de la tutoría en los alumnos de dos grupos de cuarto semestre de la ENMS Salamanca para proponer las herramientas necesarias que faciliten su tránsito en dicha institución, es decir, que posibiliten el proceso de regularización de las materias que adeudan.

La hipótesis es que la tutoría efectiva por parte del tutor de apoyo facilita el proceso de regularización de las materias de los alumnos de cuarto semestre de la ENMS Salamanca.

Se trabajó con una metodología mixta, bajo el paradigma cualitativo-cuantitativo porque se trabajó mediante el método investigación – acción y se obtuvieron datos estadísticos que reflejan los resultados de la intervención del tutor de apoyo. Dentro de las técnicas que se emplearon, está la entrevista, la cual se realizó con las personas identificadas como necesarias, dependiendo de la situación particular de cada alumno, es necesario mencionar que era indispensable la entrevista que se realizaba con los tutorados pues gracias a ellos se recabó la información fundamental en el proceso. Entre los elementos centrales que se señalarán en el trabajo se encuentran: tutor de apoyo, tutorados y tutoría.

En el modelo educativo de la UG, el tutor de apoyo es un profesor que auxilia a los estudiantes en la solución de problemas de desempeño académico, participando en los esfuerzos institucionales para que los estudiantes concluyan con éxito su proyecto académico; los tutorados son los alumnos inscritos en algún programa dependiente de la UG que son asignados a algún tutor en particular para ser orientados de manera personal acerca de las decisiones para mejorar su desempeño académico; la tutoría es la forma de relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente-tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa.

Marco teórico

La Universidad de Guanajuato fomenta la educación humanista. Los alumnos son el eje del modelo educativo y se promueve una formación integral que les dote de cualidades de alto significado humano, capaces de comprender las necesidades presentes y de poner sus conocimientos no solo para beneficiarse a sí mismos, sino al servicio de la sociedad en general, preparándolos para asumir su autoeducación toda la vida.

De este modo, la reforma curricular tiene como referencia, para encauzar todo proceso de enseñanza-aprendizaje, los marcos Filosófico, psicopedagógico y sociológico del bachillerato universitario.

El Marco filosófico está expresado en la Misión, Visión y Valores de la UG, en los cuales resalta que la principal función de la educación es crear seres humanos de calidad, así como educar y aprender para y durante toda la vida.

La Reforma Curricular también extrae fundamentos de la teoría humanista psicológica para considerar al hombre como persona. Entre dichos aportes se encuentran las ideas Carl Gustav Jung y de Otto Rank, quienes tienen en común el respeto por la persona y su dimensión social, es decir, la necesidad de los otros para el desarrollo de la personalidad. En este sentido son importantes las ideas del filósofo vienés, Martin Buber, quien resalta la relación yo-tú

El marco psicopedagógico se sustenta en las aportaciones del constructivismo, puesto que el alumno debe participar activamente en la adquisición de su aprendizaje, mediante el apoyo de un guía o facilitador que en este caso sería el maestro o tutor. Por el lado sociológico, la UG pretende formar de manera integral a profesionistas que, a través de un pensamiento analítico, reflexivo y crítico, puedan atender a las problemáticas más pertinentes de su localidad y región diseñando, desarrollando y/o gestionando proyectos de investigación con amplios conocimientos en teoría social y diseño metodológico pertinentes para la construcción de marcos analíticos que incidan en la transformación social.

La UG brinda a los alumnos dos modalidades de tutoría: La tutoría académica en la que un profesor asignado imparte a un grupo temas específicos sobre una materia denominada tutoría (I-VI), correspondiente a un plan de estudios establecido; y la tutoría de apoyo en la cual un profesor da seguimiento a los avances académicos de cada uno de los alumnos de un grupo particular, dándole el carácter individual y personalizado que se necesita. La tutoría de apoyo, en la que se centra este trabajo, contribuye a la formación del estudiante a través de cinco dimensiones estipuladas en el modelo educativo de la UG, a saber: 1. Integración y Permanencia. Facilita al alumno su incorporación a la institución y permanecer en ella, además de buscar soluciones a su problemática escolar; 2. Rendimiento académico. Provee ambientes que permiten al alumno aprender a aprender; 3. Desarrollo profesional. Busca que el alumno desarrolle las competencias para ejercer su práctica profesional; 4. Desarrollo vocacional. Busca que el estudiante descubra y/o confirme sus intereses vocacionales en un determinado campo profesional; 5. Desarrollo personal. Integra las actividades tendientes a potenciar el desarrollo humano del estudiante y promover su interacción social. Por otro lado, si bien es cierto en teoría debería de trabajarse con una tutoría preventiva, la realidad la transforma en una tutoría remedial, ya que, al ser asignados, muchos alumnos vienen cargando una serie de materias de semestres anteriores que por alguna razón no han querido presentar.

Planteamiento del problema

Los cambios constantes de la sociedad actual han motivado a las instituciones de educación a analizar su oferta educativa, haciendo las adecuaciones pertinentes en beneficio de todos los actores de la educación y la sociedad en general. La universidad de Guanajuato, consciente de esas necesidades, ha generado mecanismos de análisis de sus diversos planes de estudio teniendo como resultado para el 2017 una reforma curricular de estos.

Si bien es cierto que con ello se beneficia a muchos de los alumnos que están por ingresar en el nivel medio superior, es necesario no dejar de lado a los alumnos que se encuentran cursando un plan anterior, puesto que ya no contarán con los beneficios totales que éste les generaba anteriormente, dado que el tiempo para poder cursar y terminar su preparatoria ya no abarcará el doble de años al que generalmente estaban acostumbrados, sino que se reducirá a tres años puesto que son la última generación del plan 2010 y las materias que cursan ya no se ofertarán en lo sucesivo.

Concretamente el problema consiste en que muchos de los alumnos de la generación mencionada, tienen gran cantidad de materias reprobadas y si no las presentan y acreditan a más tardar en el año 2019, en el mejor de los casos, tendrán que terminar sus estudios en otras instituciones, o quizá algunos deban dejar inconclusa su educación media.

De este modo surgen las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué materias presentan más índice de reprobación? ¿Cuántos alumnos se encuentran en riesgo? ¿Qué actividades concretas debe realizar el tutor de apoyo, para facilitar el tránsito de los alumnos de nivel medio siendo estos la última generación del plan 2010?

Justificación

Ante la problemática identificada la figura de los tutores toma un papel relevante, acompañando y guiando a los alumnos en su tránsito en la institución, tal como lo contempla el modelo educativo 2010-2020 “el profesor debe ser un tutor que auxilia a los estudiantes en la solución de problemas de desempeño académico, participando en los esfuerzos institucionales para que los estudiantes concluyan con éxito su proyecto académico”

La importancia de realizar esta investigación radica en la responsabilidad que como tutores tenemos ante la comunidad estudiantil que se nos asigna, proporcionándoles información sobre las diferentes oportunidades y derechos que como alumnos de la institución tienen y concientizándolos de su responsabilidad en el proceso.

Objetivo

Identificar los efectos de la tutoría en los alumnos de dos grupos de cuarto semestre de la ENMS Salamanca para proponer las herramientas necesarias que faciliten su tránsito en dicha institución, es decir, que posibiliten el proceso de regularización de las materias que adeudan.

Hipótesis

La tutoría efectiva por parte del tutor de apoyo influye positivamente en la acreditación de las materias de los alumnos de cuarto semestre de la ENMS Salamanca.

Metodología

La presente investigación se realizó bajo el paradigma mixto, empleando como estrategia de investigación la metodología de investigación – acción cuya finalidad es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad) ya que se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales. Sandín (2003) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (ya que ellos conocen las cosas mejor que nadie) y en su activa participación en el proceso para lograr los cambios esperados.

El modelo procedimental en que nos basamos para la metodología de la investigación acción en contextos educativos es el modelo de Teppa (2006) que propone: 1.- Inducción: Diagnóstico; 2.- Elaboración del plan: planificación; 3.- Ejecución del plan: observación – acción; 4.- Producción intelectual – reflexión; 5.- Transformación: re – planificación.

De gran utilidad para este trabajo fue el uso de la Carpeta Electrónica del Tutor, que es una herramienta implementada por la UG para que, a través de ella, el tutor se entere de la situación académica de los alumnos y una vez conocida esta información se procede a realizar una tutoría individual que permita conocer las posibles causas de los resultados que se muestran, y de este modo como tutores, considerar las siguientes líneas de acción.

CUANDO LA PROBLEMÁTICA DEL ALUMNO SE REFIERE A:	LOS ALUMNOS SON CANALIZADOS A:
Problemas relacionados con el aprendizaje de contenidos	Coordinación de asesorías a través de los maestros de la institución
Problemas afectivos y emocionales (depresión, baja autoestima, inseguridad, falta de motivación, embarazos, abortos, problemas de pareja, maestros o compañeros, problemas alimenticios, etc.)	Departamento psicopedagógico
Hábitos y métodos de estudio	Departamento psicopedagógico
Problemas familiares y/o económicos	Se trata directamente con los padres de familia
Elección de carrera	Departamento psicopedagógico
Problemas alimenticios	Departamento de nutrición y activación física
Problemas de salud	Departamento de enfermería

Es importante destacar que el trabajo como tutor no termina realizando la canalización, es necesario darle seguimiento y verificar el efecto que está teniendo en los alumnos, pues de ser necesario se tendrían que buscar alternativas distintas que permitan obtener mejores resultados. Mediante el empleo de este método vamos desarrollando en los alumnos conocimientos y actitudes, así como habilidades y destrezas relacionadas con su formación académica.

Resultados

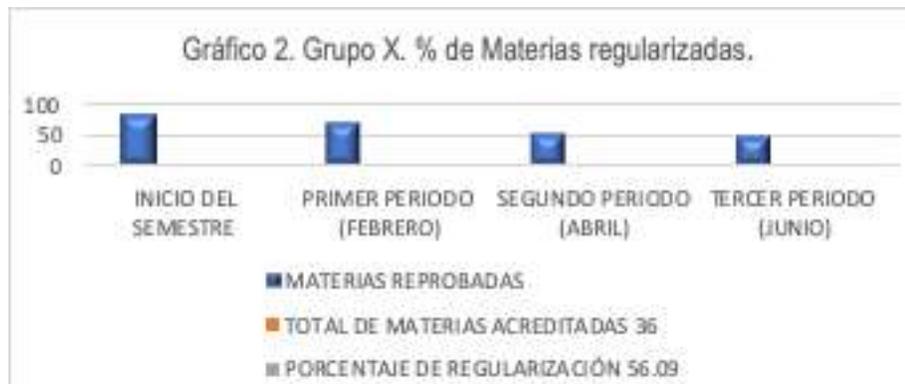
Cuadro hasta tercer semestre. Grupo x. Enero-junio 2018

	Inicio del semestre	1Er periodo de regularización febrero		2Do periodo de regularización Abril		3Er periodo Regularización Junio	
Total de alumnos	42	42		42		42	
ALUMNOS SIN ADEUDO	17	14 aprobaron	21 sin adeudo	2 aprobaron	23 sin adeudo	2 aprobaron	25 sin adeudo
Alumnos con adeudo	25	21		19		17	
Materias reprobadas	82	13 aprobados	69 pendientes	15 aprobadas	54 pendientes	8 aprobadas	46 pendientes

Las materias con más índice de reprobación son: Física I y Química II con 14 alumnos que las adeudan respectivamente; TIC II con 11; Geometría y trigonometría con 7; así como Lógica con 7; Química I con 6; Biología I y Desarrollo Humano, cada una con 5; Álgebra II y Proyectos y Economía, con 3 cada una; Taller de Lectura y redacción I y Lengua extranjera III, con 2 cada una; Lengua Extranjera II, Temas mundiales actuales y Español II con un alumno cada una.



De un total de 42 alumnos, 17 de ellos no tenían materias reprobadas, es decir, estaban fuera de riesgo al inicio del semestre, se incrementó a 25 alumnos. Pasando de un 40.47% a un 59.52% de alumnos fuera de riesgo. Con lo cual se obtuvo un 19.05% de efectividad en la tutoría.



Aunque no todos los alumnos salieron de riesgo, muchos de ellos avanzaron en su proceso de regularización pues al inicio del semestre había un total de 82 materias reprobadas y se concluyó el semestre con un total de 46. Obteniéndose 56.09 % de avance de regularización en las materias.

	Inicio del semestre	1er periodo de regularización febrero		2Do periodo de regularización Abril		3Er periodo Regularización Junio	
Total de alumnos	42	42		42		42	
ALUMNOS SIN ADEUDO	9	11 aprobaron	19 sin adeudo	3 aprobaron	22 sin adeudo	0 aprobaron	22 sin adeudo
Alumnos con adeudo	33	23		20		20	
Materias reprobadas	121	48 aprobados	73 pendientes	23 aprobadas	50 pendientes	1 aprobadas	49 pendientes

Las materias con mayor índice de reprobación son: Lengua extranjera III con 25 alumnos, seguido de Biología I con 21, Física I con 14, Química II con 12, Taller de lectura y redacción I y Geometría y trigonometría con 11, Desarrollo Humano I y TIC'S II con 7, Proyectos y economía con 4, Álgebra II y Química I con 3, Temas mundiales con 2 y Educación ambiental con 1.

Gráfico 3. Grupo Y. % de alumnos regularizados.



De 42 alumnos, con 9 de ellos al inicio del semestre sin materias reprobadas, es decir, fuera de riesgo, se incrementó a 22 alumnos. Pasando de un 21.42 % a un 52.38 % de alumnos fuera de riesgo. Con lo cual se puede afirmar que se obtuvo un 30.9% de efectividad en la tutoría.

Gráfico 4. Grupo Y. % de materias regularizadas.



Aunque no todos los alumnos salieron de riesgo, muchos de ellos avanzaron en su proceso de regularización pues al inicio del semestre había un total de 121 materias reprobadas y se concluyó el semestre con un total de 49, obteniéndose 59.50 % de avance de regularización en las materias

Conclusiones

Con la aplicación de la metodología propuesta se logró que varios alumnos dejaran de estar en riesgo y se disminuyó el número de materias adeudadas. Sin embargo, quedó un remanente que no logró acreditar todas sus materias. Como estos alumnos no respondieron a las estrategias de recuperación mencionadas en este documento, es de suponerse que presentan problemas que van a requerir de otras estrategias o de mejorar las ya existentes.

Por ello, se requiere aplicar nuevamente el proceso y hacer ajustes en las desviaciones que se detecten al realizar la tutoría individual con los alumnos. Es necesario que el tutor replantee la tutoría en conjunto con el alumno y sus padres. Se propone que el tutor, con base en la carpeta electrónica, localice los alumnos con adeudos y realice un diagnóstico; cite a reunión general de padres de familia en el primer mes de clases, a fin de unir esfuerzos y concientizarlos de que es el último semestre que tienen sus hijos para acreditar todas sus materias debido al cambio del plan de estudios, asimismo, recabar todos los datos necesarios y verídicos para estar en contacto constante con ellos; citar urgentemente a los padres de los alumnos en riesgo y tratar individualmente el caso en particular; mostrar las líneas de acción que se pueden trabajar con el alumno y tomar la mejor; hacer especial hincapié en la canalización a las asesorías que se ofrecen gratuitamente en la escuela para que el alumno prepare sus exámenes. Es síntesis, se debe garantizar el acceso consciente del alumno a sus oportunidades de regularización. También es recomendable que los tutores trabajen en equipo para tener información sobre las materias con mayor índice de reprobación, para que, en caso de ser necesario, gestionar ante las autoridades de Guanajuato, la aplicación de algún período fuera del calendario y apoyarse mutuamente acerca de las mejores estrategias para lograr la acreditación. Finalmente, se propone estar en comunicación con alumnos y padres de familia por Whats app o Messenger.

Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.
- Universidad de Guanajuato. (2008). Estatuto Organico de la UG. Mexico: UG.
- Universidad de Guanajuato. (2017). Marco Referencial para el Diseño del nuevo Sistema Integral de Tutorías. Dirección de Asuntos Academicos. Departamento de Tutoría. México: UG.
- Morin, Edgar. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, UNESCO.
- Universidad de Guanajuato. (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, México: UG.
- Tobón, Sergio. (2006). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica, Bogotá: ECOE Ediciones.

Tutoría y agenda ampliada para el desarrollo social municipal

Eje Temático. Articulación Institucional de programas en apoyo a la permanencia escolar. La acción tutorial como factor de responsabilidad social.

Tipo de Contribución. Ponencia.

Nombre del autor principal e institución. Dra. Blanca Isabel Llamas Félix. Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Co-autores. Dra. Ma. Teresa Villegas Santillán, Dr. José Rogelio Hernández Ponce. Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Datos del autor responsable. Blanca Isabel Llamas Félix. Arroyo de Chicomostoc # 21 Colonia INDECO, Guadalupe, Zacatecas, CP 98610. Tel. 492 118 5923 y correo electrónico: isabelllamas@gmail.com

Epítome

Frente a las problemáticas de la educación superior generadas por su gran crecimiento y cobertura, las políticas de tutoría se establecieron en los últimos años como propuesta de solución a problemas como la deserción, el rezago, el fracaso académico, la baja eficiencia terminal y como lo propone el presente trabajo, para la búsqueda de cabida a los jóvenes que no forman parte ni del mercado laboral ni de las instituciones educativas, no obstante estar interesados en adquirir formación profesional.

En México se ha favorecido el establecimiento de la tutoría con procesos de institucionalización en las universidades, por tal el presente trabajo aborda la estrecha relación entre la función tutorial y la Agenda Ampliada para el Desarrollo Social Municipal, para lograr por un lado el dar acompañamiento a los estudiantes y por el otro, para contribuir al logro de los objetivos propuestos en la Agenda, en su eje de desarrollo social, subtema educación.

Para lograr lo antes señalado y a fin de dar cumplimiento al propósito del presente trabajo, se describen conceptos relacionados con la tutoría, la Agenda Ampliada para el Desarrollo Social Municipal y la Agenda 2030, en lo que al desarrollo corresponde; mientras que respecto del método, se explica que el presente se aborda en forma cualitativa, a nivel descriptivo, para cerrar con las correspondientes conclusiones.

Palabras clave: Tutoría, Agenda para el Desarrollo Social Municipal y Agenda 2030.

Abstract

Faced with the problems of higher education generated by its great growth and coverage, tutoring policies were established in recent years as a proposition for solution to problems such as desertion, lag, academic failure, low terminal efficiency and, as it's proposed in the present paper, to search for a place for young people who are not part of the labor market or educational institutions, despite being interested in acquiring a professional formation.

In Mexico, tutoring has been favored by institutionalization processes in universities, making this paper address the close relationship between the tutorial function and the Amplified Agenda for Municipal Social Development, to achieve on the one hand the accompaniment of students, and on the other, to contribute to the achievement of the objectives proposed in the Agenda, in its axis of social development, education subtheme.

To achieve the aforementioned and in order to fulfill the purpose of this work, concepts related to tutoring are described, the Amplified Agenda for Municipal Social Development and the 2030 Agenda, as far as development is concerned; while regarding the method, it is explained that the present is approached qualitatively, at a descriptive level, to finish with the corresponding conclusions.

Keywords: Tutoring, Agenda for Municipal Social Development and Agenda 2030.

Introducción

La época actual por demás cambiante y globalizada, teniendo al conocimiento como uno de sus pilares, donde el proceso enseñanza-aprendizaje demanda salir del modelo tradicional para ir en busca de soluciones a partir de la problemática que aqueja a la educación; exige que el estudiante asuma un papel más activo en su propio proceso formativo.

La problemática de las Instituciones de Educación Superior (IES) es variada y determinada por factores tales como la globalización, sobre la cual difícilmente los sujetos que las conforman tienen influencia; lo mismo que locales, que se generan dentro del espacio de cada institución y sobre los que todo sujeto que la conforma influye directamente, ya sea consciente o inconscientemente.

La educación y en especial la formación universitaria se enfrentan al reto de transformar la fórmula tradicional de formación, creación y transmisión de conocimientos, donde la tutoría cobra especial relevancia en dicho proceso de transformación.

Entre las dificultades a las que se enfrentan las IES, están los altos índices de deserción y reprobación, que combinados significan una baja eficiencia terminal, sin restar importancia al hecho de que un alto porcentaje de la población en edad escolar no logra continuar su estudios hasta la educación superior; problemática ante la cual se espera que un programa como el de tutorías, paralelo al proyecto curricular de las instituciones, dé respuesta a dicha problemática.

El sistema educativo debe transferir la responsabilidad y control del aprendizaje del docente al aprendiz, a fin de que sea capaz no solo de construir su propio aprendizaje, de establecer metas claras y adecuadas al contexto, sino de planear la manera de lograr sus objetivos para corregir el rumbo en caso de que haya desviaciones (Méndez, 2005; Medina Rubio, 2005).

La realidad de los últimos años, permite entender las razones que acompañan la generación de la política de tutoría en las universidades que implica la reconstrucción del campo práctico.

El presente trabajo se aborda mediante el enfoque cualitativo, a nivel descriptivo y se divide en dos importantes apartados, por un lado el desarrollo, donde se abordan conceptos relacionados con el significado de la tutoría, de la Agenda para el Desarrollo Social Municipal y de la Agenda 2030, y por el otro, el que aborda la reflexión y conclusiones a que se llega, una vez realizado el recorrido señalado.

Desarrollo

Partiendo de reconocer que lo social interviene en la construcción del conocimiento, lo que implica por un lado la realidad que rodea al sujeto y, por el otro la interacción con el mundo, el departamento de educación a distancia de la Unión de Universidades de América Latina, concibe a la tutoría como un proceso educativo referido a la socialización que involucra todos los elementos con los que interactúa la persona: llámese familia, escuela, comunidad y contextos de interacción social, donde se construyen significados, representaciones y valores.

Partiendo de lo antes señalado, puede percibirse que el aprendizaje es parte de la actividad social y las actividades que de ello resultan, mientras que el conocimiento se logra como consecuencia de la interacción con los demás, es decir, los docentes y demás alumnos son mediadores del acto de aprendizaje, además de múltiples instancias involucradas en ello tales como: los planes de estudio, las instalaciones, condiciones de aprendizaje, acciones pedagógicas y para el presente los objetivos establecidos en la Agenda para el Desarrollo Social del Municipio.

La acción tutoría se ubica dentro de las interacciones sociales, considerando al hombre como ser social y reconociendo los procesos inherentes a su constitución como sociales, poniendo en evidencia que las operaciones cognitivas están enraizadas en la práctica del trato cotidiano con otras personas (Habermas, 1990).

La tutoría, se define como "la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y fomentar al alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal" (Molina A., 2002). Por otro lado está el tutor, que se entiende como aquel docente que promueve aprendizajes significativos para lograr ciertas competencias, por lo que desempeña un rol prioritario, cuya actividad académica ha de conducir a una experiencia educativa distinta, utilizando criterios que conduzcan al desarrollo de competencias.

La enseñanza colaborativa hace referencia a una forma de interrelación entre tutor y tutorado donde se comparte la responsabilidad en el análisis de las necesidades, formulación de objetivos, búsqueda de estrategias, planes de acción y evaluación de los mismos. La tutoría puede conceptualizarse como una práctica profesional que tiene como finalidad prestar apoyo a estudiantes para el desarrollo de sus conocimientos técnicos y de estrategias para resolver problemas, basado en una articulación de procesos de carácter social y técnico en los que destaca la información, la formación y la reflexión sobre la práctica (Rodríguez E. 2004).

El tutor ha de ser un mediador capaz de crear condiciones que permitan que los saberes tengan sentido para los educandos, cosa que implica que cuente con amplios conocimientos, además claro está, en constante formación para proveer a los estudiantes condiciones para desarrollar competencias, siendo una persona comprometida para jugar adecuadamente el rol de acompañante y facilitador.

Con la tutoría se ha de buscar promover sistemas de orientación, profesionalizar a quienes la realizan, ampliar sus alcances y recursos educativos que promuevan el desarrollo de las personas, realizando un trabajo de prevención, desarrollo e intervención social (Toscano, 2006:3).

La tutoría ha de cubrir múltiples objetivos pedagógicos, siendo así que en algunos países existen programas de tutorías con el propósito de vincular al estudiante de Educación Superior con el mercado laboral, estrategia que varias IES públicas y privadas del país han incorporado, siendo así que, el presente trabajo plantea la importancia de integrarlos a las actividades que realiza el municipio, comenzando con la propuesta de la Agenda Ampliada para el Desarrollo Social Municipal.

Los programas de tutorías para el país podrían ser la solución para atender los retos que traen consigo los modelos pedagógicos, contribuir con los objetivos trazados por la Agenda de Desarrollo Social Municipal, además de las demandas del entorno laboral actual, teniendo presente que las nuevas tendencias centran la atención en el aprendizaje, volviendo a los estudiantes actores activos de dicho proceso.

Además en el país, las tutorías deben ser herramientas para el desarrollo de la creatividad, el liderazgo, la capacidad de investigación y de autoaprendizaje, un apoyo al desarrollo integra, incluyendo cuestiones de toma de decisiones profesionales.

Lo anterior hace que se plantee como objetivos de la tutoría, la permanencia y egreso de estudiantes, elevar la calidad educativa, la formación en valores y el logro del aprendizaje buscando que el rol del estudiante sea cada vez más protagonista del proceso, razón que da pie a la relación con la Agenda para el Desarrollo Social Municipal.

La Agenda Ampliada para el Desarrollo Municipal aunque se ocupa de temas que, en sentido estricto, no constituyen funciones de los municipios, si contribuyen con la Federación y los estados en el logro de objetivos de desarrollo integral para sus habitantes. La sección ampliada está integrada por tres ejes temáticos, cada uno de los cuales se subdividen en rubros o temas, que para el presente trabajo se considera el segundo eje, de Desarrollo Social, mismo que engloba diversos temas, entre los que destaca la educación y por tal, en el presente se abordan aspectos que tienen estrecha relación con el propósito de la tutoría.

No obstante y el objetivo del tema educación para el desarrollo social de la agenda ampliada, es contribuir a elevar la calidad y cobertura de la educación básica en el municipio, en coordinación con otros órdenes de gobierno, en los últimos tiempos la preocupación de las autoridades por la educación se ha centrado en el nivel superior, con mayor razón a raíz de los severos problemas de desempleo y falta de instituciones que den cabida a los jóvenes.

Si aunado a lo anterior, le sumamos que la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, considera como uno de sus ejes garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, el presente trabajo reviste gran importancia.

Para la Agenda 2030 la consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible, establece que se han producido importantes avances con relación a la mejora en el acceso a la educación a todos los niveles y el incremento en las tasas de escolarización en las escuelas.

Se propone asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Para el 2030 aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tengan las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Eliminar las disparidades del género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situación de vulnerabilidad.

De igual manera la Agenda 2030 propone promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Establece que para conseguir el desarrollo económico sostenible, las sociedades deberán crear las condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar el medio ambiente. También tendrán que haber oportunidades laborales para toda la población en edad de trabajar, en condiciones de trabajo decentes.

Se propone para el 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados, no cursan estudios, ni reciben capacitación, así como, desarrollar y poner en marcha una estrategia mundial para el empleo de los jóvenes y aplicar el Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo.

Plantea para el 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Método

El presente trabajo es de corte cualitativo, en virtud de que dicho enfoque se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones, es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación (Hernández Sampieri, et. al., 2006).

Así mismo proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas; aportando un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos (Hernández Sampieri, et. al., 2006).

Tiene un carácter descriptivo, ya que selecciona una serie de cuestiones y colecta información sobre cada una de ellas para describir lo que investiga, ofreciendo la posibilidad de realizar predicciones o establecer relaciones aunque sean poco elaboradas (Danhke, 1989); en este caso las cuestiones principales a las que se alude son: las tutorías, el contexto y procesos de implementación de las mismas y su contribución a los propósitos de la Agenda de Desarrollo Social Municipal.

Se utilizó la fenomenología, en virtud de que el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas respecto del fenómeno, comprende experiencias vividas, es descrita por los participantes en el estudio, analiza un pequeño número de sujetos, el investigador limita sus propias experiencias para comprender las de los participantes (Creswell, 2003).

Resultados

Según Guba y Lincoln 1989 y Sadín 2003 citados por Hernández Sampieri, et al., (2006) la confiabilidad cualitativa o dependencia no se expresa por medio de un coeficiente, simplemente se trata de verificar la sistematización en la recolección y el análisis, aun cuando tiene la amenaza de los sesgos que pueda introducir el investigador durante la tarea en el campo y análisis, el disponer de una sola fuente de datos y la inexperiencia del investigador para codificar.

El proceso de análisis cualitativo a diferencia del cuantitativo no es estándar, ya que cada estudio requiere de un esquema o coreografía propia de análisis (Hernández Sampieri, et al., 2006).

Resultado del proceso de investigación para el presente trabajo se encontraron actitudes positivas en los involucrados, tendientes a ofrecer alternativas, fomentar el autodidactismo, la guía y orientación al aprendizaje independiente, de tal suerte que mediante la tutoría se le permita al estudiante reafirmar sus conocimientos, actualizarse permanentemente en las tareas de la propia disciplina, pero principalmente en el ámbito público, que para el caso de muchas localidades del país, es la principal fuente de empleo.

Se percibe gran capacidad para promover el trabajo cooperativo de los alumnos, la participación, interacción y actitud crítica, así como la capacidad para identificar las dificultades de los estudiantes en la adquisición de conocimientos, desarrollo de competencias y una vez egresado de la IES, estar en condiciones de resolver los problemas que se le presenten.

De lo anterior se desprende que, para dar cumplimiento a los objetivos de la agenda mediante la tutoría, se debe buscar desarrollar en los alumnos la capacidad para presentar situaciones didácticas que les permitan la transferencia de lo aprendido, es decir, la vinculación del conocimiento al contexto de la vida real.

Resulta de primordial importancia la adecuada preparación de quienes ejercen la función tutorial, a fin de ejercer la doble responsabilidad y estar en posibilidad de lograr los objetivos tanto del programa de tutorías como de la Agenda para el Desarrollo Social Municipal.

La tutoría se constituye como la estrategia institucional para el mejoramiento de la calidad de las IES, así como el espacio en donde se le asigna significación no solo a los conocimientos adquiridos sino a la puesta en marcha de los mismos.

Conclusiones

El presente trabajo permite concluir que, la tutoría llevada en forma colaborativa, como estrategia para definir los términos de relación entre las partes involucradas en el esperado proceso de cambio, genera importantes beneficios en los contextos en los que se pretende se apliquen, tal es el caso del Municipio, en función de la medida en que facilite un grado alto de implicaciones y participación de los equipos de tutores en las decisiones que se toman, así como el importante nivel de autonomía en sus prácticas.

Los cambios positivos en la educación superior deben ser llevadas a cabo por los docentes-tutores, mismos que deben tener la preparación adecuada, la formación de tutores, preparación pedagógica, estar en condiciones de colaborar en la planificación e implementación de propuestas que, faciliten el acceso de los estudiantes universitarios, su tránsito por la misma y su futura inclusión en el mercado laboral, contribuyendo a través de innovación en sus prácticas educativas, lo que se ha de traducir en contribuir a establecer un seguimiento individualizado de los tutorados, a fin de que mejoren en forma integral y se logre la calidad educativa.

La aplicación de la estrategia tutorial ha de permitir que se formulen objetivos concretos, la definición de estrategias más factibles de intervención, establecimiento de planes de acción para la consecución de fines y evaluación de los mismos, lo que se traduce en la ayuda a formular soluciones a problemas significativos.

Por último cabe resaltar que mediante la práctica de la actividad tutorial, se estará en condiciones de contribuir al logro de los objetivos establecidos en la Agenda para el Desarrollo Social Municipal, al igual que a los propuestos en la Agenda 2030.

Referencias

- ADM-2017.-Parte-4pdf, se han extraído de la página web de las Naciones Unidas www.un.org/sustainabledevelopment/es. Agenda-2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.pdf. Naciones Unidas CEPAL. Extraído de la página web de las Naciones Unidas www.un.org/sustainabledevelopment/es y las metas de cada Objetivo corresponden a las incluidas en la resolución 70/1 de la Asamblea General titulada "Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible".
- Carretero, R.; Pujolàs, P.; Serra, J. (2002). Un altre assessorament per a l'escola. L'assessorament psicopedagògic des d'una perspectiva comunitària. Barcelona. La Galera.
- Creswell, John W. (2003). Diseño de investigación, enfoques cualitativo, cuantitativo y con métodos mixtos. Segunda Edición, Sage Publications, Inc. Universidad de Nebraska. Thousand Oaks, California. U. S. A.
- Danhke, 1989 citado por Hernández Sampieri, Roberto, et al (2003). Metodología de la investigación, México, D. F. McGraw-Hill.
- Habermas, J. 1990, La lógica de las ciencias sociales, Madrid, Editorial Tecno.
- Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernando Collado y Pilar Baptista Lucio (2006). Metodología de la investigación. México. Cuarta Edición, McGraw-Hill.
- Medina Rubio, R. (2005). Misiones y funciones de la universidad en el espacio europeo. Revista Española de Pedagogía, 230, 17-42.
- Méndez, C. (2005). La implantación del sistema de créditos europeos como una oportunidad para la innovación y mejora de los procedimientos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad. Revista Española de Pedagogía, 230, 5-16.
- Molina A. Margarita y Molina A. Jorge (2002). Diseño instruccional en la Educación a Distancia, en Revista Universidades, n. 24, UDUAL julio-diciembre.
- Rodríguez Espinar, S. (2004), Manual de tutoría universitaria. Barcelona: Actaedro.
- UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción, marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior. París 5-9 de octubre de 1998.

Vinculación estratégica para el logro de la acción tutorial 2017-2018

Escuela de Turismo Mazatlán-UAS,

Eje. Temático. Articulación institucional de programas en en apoyo para la permanencia escolar.

Nivel del sistema escolar:

Nivel superior

Nombre de los autores:

Lic. Izaguirre López Xochitl

lic.izaguirreuastutorías@hotmail.com,

Universidad Autónoma de Sinaloa, Escuela de Turismo, Mazatlán, Departamento de Tutorías

Dra. Olvera Guevara Norma Leticia

nolvera69@hotmail.com,

Preparatoria Mazatlán-UAS, Profesora investigadora tiempo completo P.I.T.C. TIT. B" Tutora grupo 3-1, Academia de Biología.

MC. Llamas Estrada Maura Liliana

mauraliliana@hotmail.com

Maestra de Asignatura Facultad de enfermería Mazatlán-UAS, Tutora.

Resumen

En el presente trabajo destacaremos la importancia de la vinculación del programa institucional de tutorías (PIT) con los programas de atención y servicio que ofrece la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) para los estudiantes adscritos en cada una de sus escuelas o facultades en el ciclo escolar. La escuela de turismo hace énfasis en la intervención y atención de cada departamento y programa a cargo de sus coordinadores, relacionando de esta manera el programa de tutorías con sus intervenciones a través de sus actores que integran el (PIT) ante cada uno de los programas para el logro del desarrollo de la acción tutorial. Ejemplo de ello la vinculación interna, externa e interinstitucional mediante la cual se desarrolla la acción tutorial.

Introducción

La escuela de turismo, desde la institucionalización del PIT como programa de apoyo integral a los estudiantes, le ha generado un gran reto y sobre todo un verdadero desafío su implementación. Ha sido difícil cambiar el paradigma desde estudiantes, profesores-tutores (tutor-grupal), RT (Responsables de Tutorías) y personal Administrativo, y comunidad universitaria en general, iniciando por el conocimiento y comprensión del programa mismo, su distribución hacia los actores involucrados. El generar el entendimiento en el buen uso y aplicación del mismo ha sido un gran reto.

Es indudable que la tutoría se ha adaptado conforme el modelo educativo y se sigue modernizando, tanto en modelos centrados en el alumno, así como de trabajo por competencias, entre otros. Es por ello que los esfuerzos deberán de enfocarse en el acompañamiento del alumno. Trabajando arduamente en el abatimiento de los índices elevados de reprobación y deserción o abandono escolar. Tal como lo plantea,(UNICEF, 2014) El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, dice que el abandono escolar ha sido objeto de investigaciones durante varias décadas y se han determinado dos grandes categorías de factores de riesgo: los extraescolares, es decir, que no están relacionados con el centro educativo y los factores escolares. En el caso de los factores escolares nuestra institución realiza diversas acciones de intervención para mejorar indicadores académicos en nuestros estudiantes que les permite tener opciones de mejorar su trayectoria estudiantil, aunque no es nada fácil, son grandes esfuerzos que requiere del trabajo colaborativo de todos las distintas áreas y departamentos involucrados, para que se lleve a cabo un mejor resultado.

Objetivo General: El presente trabajo tiene el objetivo de describir los resultados de la intervención tutorial y de la vinculación de los diversos programas o servicios de atención a estudiantes de la escuela de turismo de la Universidad Autónoma de Sinaloa en el plan de estudios 2 y el actual plan de estudios 3 basado en competencias.

Desarrollo

La Universidad Autónoma de Sinaloa mediante sus estrategias para el logro del desarrollo integral de sus estudiantes, ha desempeñado la creación y formación de programas y de servicios que coadyuven en el crecimiento académico de sus estudiantes como es el caso del programa de tutorías. Mediante la implementación en sus escuelas y con la finalidad de atender y brindar acompañamiento académico personalizado a sus estudiantes. En el plan de institucional de desarrollo consolidación global 2021 en su eje 8 Bienestar y formación integral, busca consolidar la educación inclusiva, equitativa y de calidad. Promoviendo oportunidades de aprendizaje que refuercen el sentido de identidad de los universitarios para obtener un desarrollo integral contribuyendo así al nuevo ciudadano del siglo 21, con un nuevo estilo de vida sostenible, abierto a la diversidad universal en

el marco de la cultura de la paz. En este orden de ideas cabe mencionar la institución implementa una serie de programas y acciones encaminadas a crear ambiente y escenarios idóneos en la formación centrada en los estudiantes y por competencias (PIDCG-2021) ver tabla No.1. La escuela de turismo es una institución educativa que implementa diversas acciones para atender las necesidades de los estudiantes que pertenecen a esta matrícula escolar (al término del 2do semestre) 377 estudiantes inscritos, por lo que ofrecen diversos servicios, programas o áreas de atención estudiantil que integran la estructura orgánica de la escuela tales como departamento de control escolar, servicio social, vinculación, prácticas profesionales, biblioteca, centro de investigación y posgrado, tutorías, trayectorias estudiantiles, etc.

Destacando particularmente el programa institucional de tutorías implementada en la escuela de turismo como una estrategia institucional exitosa, ya que se aplica desde que el alumno ingresa al plantel como una forma de acompañamiento por parte de un tutor asignado por el Responsable de Tutorías de la Unidad Académica, dándole seguimiento a su trayectoria escolar para contrarrestar los índices de reprobación y deserción hasta la conclusión de su carrera profesional. El concepto de competencias [hace referencia a la estructura de atributos que permiten a un profesional movilizar sus recursos teóricos y prácticos actitudinales, para desempeñarse de manera contextualizada y efectiva al solucionar problemas o situaciones en un área específica de actividad.] (UAS, 2013). Y las tutorías representan una innovación en el contexto escolar y que han venido operando de manera más eficiente en todas las universidades del país y principalmente en nuestra universidad, se constituyen como una estrategia de apoyo a la docencia y contribuyen a elevar los resultados de los procesos de aprendizaje, además de brindarle al estudiante atención integral, siendo un pilar de las academias. En este sentido cabe destacar que el modelo educativo de la escuela de turismo está basado en las competencias profesionales integradas. El concepto de competencias [hace referencia a la estructura de atributos que permiten a un profesional movilizar sus recursos teóricos y prácticos actitudinales, para desempeñarse de manera contextualizada y efectiva al solucionar problemas o situaciones en una área específica de actividad.] (UAS, 2013); y la considera como intervención pedagógica y la aplica considerando la transversalidad de sus acciones como elemento innovador por sus estrategias de retención escolar, con el plus de que dicho modelo educativo está basado en las competencias profesionales integradas. Así mismo las competencias “son actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas con idoneidad y compromiso ético, movilizando los diferentes saberes: ser, hacer y conocer” (Tobón, 2010: 22). Es necesario resaltar nuestra escuela fue evaluada en el 2014 ante el organismo CONAET las observaciones de los evaluadores hicieron constar del impacto positivo del programa de tutorías en la prevención del abandono escolar y mejoramiento de las trayectorias estudiantiles de los alumnos que estaban en riesgo de rezago académico, por diversos factores que fueron atendidos mediante la vinculación interna, interinstitucional y externa de los diversos departamentos o programas universitarios, tomando en cuenta la diversidad de necesidades de los estudiantes. De acuerdo a Lara (2008:125), la diversidad se basa en lo siguiente: Según sus capacidades, diferentes intereses, diferente personalidad, estilos de aprendizajes heterogéneos y motivación.

Análisis de la intervención de la acción tutorial.

Tomando en cuenta estos aspectos de diversidad en el alumno obtuvimos como resultado gran mejora en su eficiencia terminal de las generaciones 2014-2018, del plan 3 y la generación 2013-2018 del plan 2. El Plan de acción tutorial (PAT) del ciclo escolar 2017-2018, planteo diversas estrategias de intervención para lograr la atención integral de sus estudiantes (PIT 2014), ayudándolos a mejorar sus procesos y trayectorias académicas con la ayuda e intervención de diversos programas institucionales y/o coordinadores de áreas departamentales.

Metodología

Se recolectaron datos utilizando el método cuantitativo aleatorio, estos datos no estandarizados fueron respaldados a través de entrevistas y encuestas a los 377 estudiantes activos en el ciclo escolar. En este enfoque la recolección de datos se obtuvo del encuentro cara a cara con los alumnos tutorados, mediante la acción tutorial durante las sesiones de tutoría en el cual durante la atención se les pidieron diversas opiniones sobre las problemáticas recurrentes que afecta directamente al rendimiento escolar y sus procesos académicos. Para el desarrollo de este análisis se determinó mediante el total de la matrícula escolar por cada grado, donde se determina la trayectoria estudiantil por grado y turno. Con ello determinamos el análisis cuantitativo mediante la revisión de kardex del primer semestre cursado del ciclo escolar donde analizamos el índice de reprobación, y el número de materias adeudadas, generando posteriormente el promedio grupal, lo que nos permitió detectar la problemática escolar, y con ello posteriormente se establecen estrategias de intervención tal como lo establece el plan de acción tutorial, donde se canalizan a los asesores docente de la asignatura, asesores par, para recibir asesores previo al examen extraordinario.

Resultados

Del presente trabajo se pueden observar los siguientes resultados alcanzados durante el ciclo escolar 2017-2018:

Canalizaciones a través de tutorías al Centro de Atención Estudiantil el registro de 159 alumnos canalizados a sus diversas áreas de atención. Se percibe que al primer semestre manifestó el mayor ingreso de atención en CAE. Así mismo mediante el apoyo del programa ADIUAS, que está incluido en la plataforma de tutorías, se pudo diagnosticar a 4 estudiantes de deserción escolar vulnerables por su condición NEE y se le dio seguimiento durante el ciclo escolar. También el programa de trayectorias estudiantil en el ciclo escolar 2017-2018 al primer semestre del ciclo escolar, se pueden observar mediante los kardex correspondientes al semestre cursado que de la matrícula del 100% solo el 17% manifiesta contar con promedios entre 5.5 a 7.9. Por lo tanto se manifiesta que dichos alumnos irregulares ingresaran a procesos de asesorías académicas y de asesoría par para incrementar su promedio y a la vez aprobar las materias de mayor índice de reprobación.

Tabla No.1 programas y acciones encaminadas a crear ambiente y escenarios idóneos en la formación centrada en los estudiantes y por competencias (PIDCG-2021) (Elaboración fuente propia 2018).

VINCULACIÓN INTERNA	INTERVENCIÓN	PROBLEMAS	CONTRIBUCIÓN	RESULTADOS
Trayectoria Estudiantil	Coordinadora del programa Rt	Se identifican materias con NP o en reprobación, la falta de interés de parte del alumno por solicitar en tiempo y forma sus exámenes.	Disminución en la reprobación y rezago de las materias del plan de estudios. A través de los asesores par se ha disminuido la reprobación.	En el ciclo escolar 2017-2018 al término del primer semestre, se muestran los índices de mayor reprobación de las 6 áreas del conocimiento 3 son las mas afectadas como: Genérica: Tic's 26.17%, Admon. Y Contabilidad: Contabilidad 46.60%. Investigación: Seminario de Titulación: 21.40%
Tutorías	RT Asesor Par Tutor	Intervención de docentes asignados como tutores, sin el compromiso de realizar la acción tutorial. Alumnos con problemas emocionales y académicos.	Mediante el apoyo de los tutores hemos logrado orientar y apoyar a los estudiantes a finalizar la carrera profesional. Mediante la intervención con CAE a través de atención personalizada se han atendido.	Del 100% de los docentes en tutorías, el 16.68% de los Tutores no finaliza el proceso de la acción tutorial, no obstante se resalta que el 83.32% desarrolla la acción tutorial. El apoyo del asesor académico a coadyuvado de manera significativa a que los alumnos de tercer y cuarto grado se regularicen en sus materias, así mismo con la intervención del asesor par.
Control Escolar	Encargado del depto. Rt.	Falta de interés por presentar exámenes extraordinarios programados. La programación del segundo examen extraordinario del ciclo escolar, no coincide en periodo normal de clases.	A través de las sesiones tutoriales se sensibiliza a los tutorados a solicitar exámenes. Iniciando el ciclo escolar los asesores par atienden a los asesorados para que presenten los exámenes correspondientes.	La solicitud de exámenes es muy baja. Se requiere actualizar la programación de fechas de exámenes extraordinarios
Vinculación Veranos científicos Nac. E Int. Movilidad nacional e Internacional. Becas	Encargado del Depto, Tutor.	Poca participación por las convocatorias.	Solo promovieron de manera continua 2 alumnos Movilidad Nacional. 3 Alumnas Primera participación en Movilidad Nacional.	2 alumnos.1. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. 2. Universidad de Baja California. 3. Universidad de Guadalajara: Campus Zapopan
Servicio Social	Encargado del depto. Tutor	Las oportunidades laborales intervienen en la conclusión del servicio social.	Mediante estrategias internas como proyectos departamentales se brinda el apoyo a los alumnos que requieren concluir sus créditos de servicios social.	Generación 2014-2018 82 Alumnos 80% Atiende convocatoria y concluye. 20% muestra desinterés.

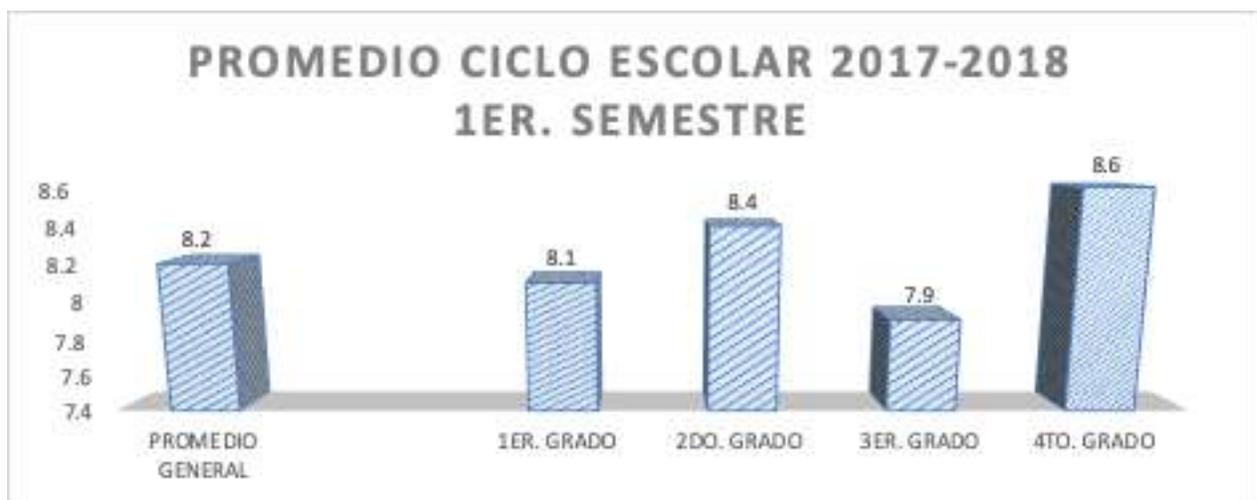
Prácticas Profesionales		Desinterés por realizar en tiempo y forma sus prácticas profesionales.	Pláticas informativas de para recibir orientación de los lugares receptores y del proceso .	Alumnos Reciben oportunidades laborales en el sector turístico.
Investigación y Posgrado	Coordinador de Investigación y posgrado. Tutor	Falta de conocimiento de las actividades de la coordinación.	Pláticas informativas y experiencias de alumnos que desarrollaron actividades en la coordinación.	Examen de grado de maestría. Participación en congresos nacionales e internacionales del área del conocimiento. Ingreso de alumnos egresados a posgrados de calidad. 3 alumnos. Formación investigativa de los alumnos de la escuela. Se ha generado el interés por presentar tesis de investigación. 5 casos. Prestadores de servicio social participan en los proyectos de investigación.
Biblioteca	Encargada de Biblioteca RT, Tutor	Falta de interés por la lectura.	Se promueve la lectura de cultura general.	Club de lectura. El tutor indica lecturas de interés.
VINCULACIÓN INTERISNTIT	INTERVENCIÓN	PROBLEMAS	CONTRIBUCIÓN	RESULTADOS
Centro de Atención Estudiantil CAE	RT Tutor Tutorado	Debido a la alta demanda de atenciones en alumnos, en ocasiones las citas demoran causando con ello la pérdida del interés por parte del alumno. Las áreas más demandadas como: psicología, nutrición y médica.	En primera instancia se aborda el alumno dando la primera atención y posteriormente es programada la secuencia de las citas.	Se muestra avance en la atención al alumno. A través del CAE se atendieron durante el ciclo escolar 2017-2018: 159 alumnos canalizados
ADIUAS	RT Coordinador ADIUAS	Se detectaron 4 alumnos con problemas diversos.	Se brinda apoyo y seguimiento a los alumnos mediante el programa ADIUAS.	Alumnos en seguimiento.
Centro De Políticas De Género	RT Coordinador de Programa	Presencia heterogénea en grupos donde la sexualidad, Acoso sexual es presente.	Mediante la intervención con Conferencias, Talleres y pláticas los alumnos son orientados y apoyados en sus emociones.	Alumnos con necesidad han sido atendidos.
Unidad De Bienestar Universitario	Encargada del depto. RT Tutor	Presencia de fumadores en las instalaciones, universitarias. Sensibilizar a los alumnos a valorar sus espacios de estudio, y manejo de sus relaciones.	Certificación Escuela Libre de Humo de Tabaco nos permite sensibilizar a los alumnos a través de campañas y Capacitación en temas relacionados.	Logro de la Certificación de Escuela de Espacios 100% Libre de Humo de Tabaco. Diplomado para docentes y personal de la escuela de Turismo.
VINCULACIÓN EXTERNA	INTERVENCIÓN	PROBLEMAS	CONTRIBUCIÓN	RESULTADOS
SECTUR ASOCIACIÓN DE HOTELES Y MOTELES	RT Tutor	Falta de oportunidades laborales, desmotiva a los alumnos a emplearse en sus áreas específicas.	Ofertar mediante la bolsa de trabajo vacantes.	Se han aprovechado las oportunidades por muy pocos jóvenes.

Tabla No. 2 Resultados de los índices de calidad el ciclo escolar 2017-2018 en la escuela de turismo de acuerdo al Plan de Estudios 2 y 3.

Resultados Ciclo 2017-2018.

PLAN 3 8 semestres			PLAN 2 9 semestres.	
GENERACIONES				
2014-2018			2013-2018	
DATOS	RESULTADOS	%	RESULTADOS	%
MATRICULA INGRESO	112 Alumnos	100%	118 Alumnos	100%
MATRICULA EGRESO	80 Alumnos	71%	77 Alumnos	65%
DESERCIÓN	32 Alumnos	29%	41 Alumnos	35%
REPROBACIÓN	22 Alumnos	27%	16 Alumnos	21.4%
APROBACIÓN	58 Alumnos	73%	61 Alumnos	78.6%
CERTIFICADO	52 Alumnos <small>100% Créditos</small>	65%	42 Alumnos <small>100% créditos</small>	54.54%

Tabla No.3. Datos proporcionados por el sistema S.A.C.E. de la escuela de turismo.



En el ciclo escolar 2017-2018 al término del primer semestre se alcanza un promedio de 8.2 de la matrícula activa escolar. Puede observarse que los alumnos de tercer grado cuentan con promedio regular de 7.9 donde sus alumnos adscritos deben de aplicarse a solicitar los exámenes correspondientes para poder promoverse a su cuarto año y de esta manera concluir satisfactoriamente con la generación escolar. A través de un arduo diagnóstico mediante los programas de tutorías y programa

de trayectorias estudiantil, se determina que de la matrícula del 100%, se detecta que el 21% de los alumnos requiere solicitar exámenes extraordinarios en la segunda oportunidad del ciclo escolar 2017-2018. (Sánchez, 2014) dice que es necesario crear un ambiente escolar agradable e interesante para los alumnos, despertar en ellos el gusto por la lectura y estudio, llevarlos al camino del conocimiento y sabiduría, despertando la necesidad de prepararse y estudiar para poder lograr la conclusión de los diferentes niveles educativos reduciendo así los factores que influyen al abandono escolar, disminuyendo las estadísticas antes planteadas, además de elevar el nivel educativo en nuestro país. Considerando esto como un factor de abandono escolar y con el Diagnóstico de que el 7% de los alumnos requiere atención en mejora de sus hábitos de estudio, se atendieron estos alumnos algunos al Centro de Atención Estudiantil (CAE) de cada una de las áreas de atención como: pedagogía y psicología. Con la intervención del comité de tutores, asesores disciplinares, colegiados, asesores par, etc. Se hace un arduo análisis para observar y analizar los resultados alcanzados al término del semestre escolar. Cabe mencionar que el actual plan de estudios cuenta con 5 áreas disciplinarias de las cuales la genérica, turismo y administración-contabilidad muestran resultados con índices de reprobación. Es decir en el primer grado se observan las materia profesionalizante y genérica con más alto índice. Se muestra a continuación los resultados alcanzados.

Conclusiones:

En las tablas arriba expuestas queda de manifiesto el desarrollo de la acción tutorial en el ciclo escolar 2017-2018 ejemplos de ello, el seguimiento de estas dos generaciones desde su ingreso hasta su egreso. Al término del ciclo escolar se muestra la culminación de sus estudios de las dos generaciones escolares del plan 2 y plan 3. Es decir del plan 3 la generación 2014-2018 manifestó un ingreso de 112 alumnos en su primer año escolar y al término de la carrera profesional solo el 71% egreso, resaltando de esta manera que hubo una deserción del 29%, considerando que del total de alumnos egresados el 27% cuenta con materias en reprobación logrando satisfactoriamente créditos al 100% el 73%. Mientras del plan 2 generación 2013-2018 manifestó un ingreso de 118 alumnos en su primer año y al término del ciclo escolar el 65% egreso, recalando de esta manera que el 35% deserto de su objetivo profesional. De esta manera se hace hincapié que el 21.4% cuenta con materias en reprobación y de manera satisfactoria al 100% el 78.6% concluyo sus créditos. Es necesario recalcar la importancia de alcanzar de la matrícula de egreso la obtención de certificado por la conclusión de sus créditos a 100%. Es decir del plan 3 el 65% y del plan 2 54.54% logro satisfactorio mediante la intervención de asesorías académicas y de asesorías par.

Finalmente se puede concluir que la estrecha relación que existe mediante le programa de tutorías en vinculación con los diversos programas y servicios de atención al estudiante, las escuelas consideran de importancia este programa debido a los resultados alcanzados en sus índices de calidad en sus egresados, a través de las estrategias que se implementan mediante los planes de acción tutorial que basándose en sus objetivos, los logros y casos de éxitos son reflejados en cada una de las generaciones que concluyen sus creditos al 100% de las instituciones educativas.

Referencias

- CEPAL/UNICEF (2014) Adolescentes: derecho a la educación y el bienestar futuro
- LARA, Ramos A. (2008). La función tutorial. Un reto en la educación de hoy, Grupo editorial universitario, Granada.
- TOBÓN, S. (2010). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, Editorial Ecoe, Bogotá.
- SÁNCHEZ Novelo, M (2014). EJE TEMÁTICO 5: GESTIÓN ESCOLAR Ponencia: Innovación y cambio para prevenir y reducir el abandono escolar
- (PIT,2006) Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- (PAT,2017-2018) Plan de Acción Tutorial de la Escuela de Turismo Mazatlán, Responsable de tutorías Xochitl Izaguirre López.
- (PIDCG-2021) Plan Institucional de Desarrollo, Consolidación Global 20121, Rector Dr. Juan Eulogio Guerra Liera.

4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil



Apoyo desde la tutoría para preparatorianos con ideación suicida en Monterrey, Nuevo León

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior.

Autor: Saucedo Pérez César correo: zaucedo2000@yahoo.com.mx

Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Practica Departamental. Tutorías.

Resumen

Se explica acerca de la importancia del trabajo en equipo entre los docentes y los psicólogos que apoyan en el departamento de tutorías de cada preparatoria en la ciudad de Monterrey, Nuevo León. Se aborda el tema del suicidio en adolescentes desde la descripción teórica, las diferentes modalidades como ideación suicida y el riesgo ante un nuevo intento o la desesperación y ansiedad que el sujeto experimenta que lo lleva a tener "ideas malas". Se describe la manera sistemática de abordaje para la atención de estos casos y propone la inclusión de modelos de trabajo y la aceptación de la intervención de los psicólogos en los departamentos de tutorías.

Introducción

Las metas fundamentales de la tutoría se centran en prevenir la reprobación, deserción y el fracaso escolar, utilizando una metodología específica para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Los maestros han detectado que una de las razones de fracaso escolar más frecuentes se deben a problemas de comportamiento (disciplina, mala actitud) en la institución y a trastornos emocionales. (Tinto, 1989).

El proceso de enseñanza aprendizaje debe tener un carácter integral que incluya no solo los aspectos cognitivos sino también conocer y transformar la personalidad del estudiante con metas a prepararlo para la vida, Valera (1995), así es entonces que Rodríguez (2004) incluye en la acción tutorial la personalidad y el ambiente socioeconómico-familiar del alumno. Pichs y col. en el 2006 describen que es necesario que el tutor sea capaz de tener un acercamiento individual con cada uno de sus estudiantes y logre identificar sus problemas en cuanto a actitudes, expectativas y satisfacción personal y laboral. Señalan que es necesario establecer la adecuada metodología y capacidades para utilizar diversas técnicas de abordaje.

El profesor asume el papel de un consejero o un "compañero mayor" de manera relajada y amigable en condiciones favorables para fortalecer la relación pedagógica (Latapí, 1988). Gran parte de las tareas del tutor son de orientación, entonces la labor de éste pudiera considerarse como una integración de las funciones instructivas y orientadoras (Lázaro y Asensi, 1989).

Saucedo y Álvarez (2018) describen que otros alumnos en formación de psicólogos pueden sumarse a la labor de tutorías, con la correspondiente supervisión especializada de manera que apoyen la ardua tarea del tutor trabajando con los alumnos con riesgos de suicidio.

Desarrollo

Definición del término.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define suicidio como: "Un acto con resultado fatal en el cual el fallecido, conociendo o esperando este resultado, lo ha iniciado y llevado a cabo con el propósito de provocar los cambios deseados", es decir, el suicidio es el acto consumado de tomar la propia vida.

Por otra parte, el intento suicida se define como "una conducta potencialmente auto lesiva con un resultado no fatal, en la cual hay evidencia que la persona intentó matarse a sí misma; un intento suicida puede o no resultar en lesión".

La ideación suicida sería "la preocupación de pensamientos intrusivos de poner término a la propia vida" (U. S. Department of Health and Human Services, 2001).

Se sabe hoy que condiciones mórbidas como la depresión y la esquizofrenia son potentes factores de riesgo suicida y que el abuso de drogas y alcohol son frecuentes factores psicosociales presentes en los actos suicidas. Este enfoque ha permitido diseñar políticas para intervenir preventivamente iniciando tratamientos precoces de las condiciones de riesgo suicida. (Pacheco, 2015). La conducta suicida del adolescente está condicionada también por características del funcionamiento psíquico del sujeto, de la presencia de psicopatología y de estresores ambientales y relacionales. Respecto al funcionamiento psicológico, un persistente estado emocional de desesperanza (la expectativa negativa acerca del futuro) es un indicador significativo de ocurrencia suicida

(Beck et al., 1990). Un estudio con adolescentes escolares chilenos con intentos suicidas encontró que la desesperanza se asociaba con estas ideas cuando se relacionaba con otra variable como la depresión, es decir cuando se expresaba en un contexto psicopatológico (Salvo et al., 1998).

El aislamiento social, la hostilidad, un concepto negativo de sí mismo, la baja autoestima, el comportamiento agresivo e impulsivo y la auto percepción de sí mismo como incapaz, son condiciones de expresión emocional, que influyen negativamente para mantener relaciones interpersonales satisfactorias. Varios estudios asocian la impulsividad con la conducta suicida adolescente (Kashden et al., 1993) y hacen notar que los adolescentes más impulsivos pueden realizar intentos con poca planificación y de un modo inesperado, por lo que la prevención para este subgrupo impulsivo podría centrarse en la restricción al acceso de métodos letales (Bridge et al., 2006).

Se ha descrito que el riesgo suicida aumenta en los miembros de una familia con historia familiar suicida (Qin et al., 2003).

La disfunción familiar severa y la sensación del joven de no sentirse apoyado por su familia son factores que pueden desencadenar un intento suicida en adolescentes (Morano et al., 1993). Del mismo modo, la presencia de psicopatología en los padres, como depresión, abuso de sustancias y conductas antisociales, son factores de riesgo tanto para intento como para suicidio consumado en adolescentes.

La exposición a conducta suicida también se ha sido vinculada a mayor riesgo suicida en los individuos vulnerables y se ha planteado que el mecanismo podría ser la imitación o modelaje.

Se puede afirmar que uno de los principales factores de riesgo para suicidio en adolescentes mujeres son los trastornos del ánimo. Las siguientes características distintivas fueron identificadas por Grollman (Hart, et al., 1979) como características existentes en tipos más susceptibles a suicidarse: intento previo de suicidio, historia familiar de suicidios, tener una enfermedad crónica, sufrir pérdidas, depresión severa, alcoholismo, uso crónico de bromuros, barbitúricos, agentes alucinógenos, dificultades familiares.

Problemas familiares, existiendo relaciones frías y distantes y de abierta hostilidad entre los padres, conducta poco afectiva y distante entre padres e hijos sin estimulación del aprendizaje y con poca vida social. Según la Declaración Médica Mundial sobre el suicidio de adolescentes, los factores que contribuyen a estos eventos son variados y entre ellos se cuentan: la depresión, el aislamiento emocional, la pérdida de autoestima, el estrés emocional excesivo, los problemas mentales, las fantasías románticas, el gusto por el peligro, el abuso de drogas y alcohol y la disponibilidad de armas de fuego y otros elementos de autodestrucción.

Factores determinantes del comportamiento suicida

(Barón, 2000) El Equipo de Intervención en Crisis para adolescentes de Montreal plantea que los factores implicados son numerosos y complejos, pero, según su experiencia, se pueden clasificar en:

1. La motivación y la intención. La motivación racional del suicidio se resume a una decisión racional y se encuentra casi exclusivamente en los casos de eutanasia. O bien por un estado de alta impulsividad y conducta irreflexiva.

Según Trauman (1961), esta pérdida momentánea de contacto con la realidad vuelve posible el gesto suicida y se explica por la intensidad del dolor mental provocado por el evento desencadenante, el cual toma a menudo la forma de una pérdida objetiva.

2. Los factores psicosociales. Entre los cambios se pueden mencionar: la separación de los padres o el divorcio, el compartir el cuidado de los niños, el concubinato de uno de los padres, el volverse a casar, el nacimiento de un medio hermano, los hijos de la segunda pareja van a vivir al hogar, etc. Cada una de las alteraciones genera nuevas modificaciones: cambios de domicilio, de barrio, de colegio, de amigos, de adaptación a nuevas personas casi extrañas compartiendo la misma intimidad.

3. La psicopatología individual. El adolescente con alto riesgo de suicidio puede presentar rasgos tales como: ser solitario, aislado, replegado sobre sí mismo, frecuente pocos amigos y no tiene un confidente real. No confía en nadie y se siente automáticamente excluido y rechazado por el grupo de pares.

Estudios realizados en Monterrey N. L. nos muestran que el buen funcionamiento familiar y una adecuada integración escolar pueden considerarse como factores protectores indirectos de la ideación suicida. (Sánchez y Villarreal, 2010).

Experiencias obtenidas de los psicólogos en tutoría

Con metas a alcanzar un abordaje integral con los alumnos de preparatorias en Monterrey N. L. se ha implementado el trabajo con los estudiantes de la facultad de Psicología de la UANL.

En donde se inicia como primera fase la presentación de los psicólogos ante los preparatorianos y los maestros para informarles que participarán dentro del programa de tutorías, en donde cumplen dos funciones, la primera en el departamento de Orientación Vocacional y la segunda en el departamento de tutorías propiamente dicho.

Resulta ser de vital importancia que los maestros del plantel puedan confiar y sentirse apoyados por los psicólogos en formación y poder realizar un verdadero trabajo en equipo.

En la segunda fase se inicia con un programa de prevención, impartido por los psicólogos, en donde comparten información acerca de diversos temas, como sexualidad responsable, relaciones familiares, comunicación, noviazgo, autoestima, liderazgo, hábitos de estudio, depresión, compañerismo, entre otros.

En la tercera fase se detectan a los alumnos que tuvieron participación activa y los que no participaron describiendo algún factor de riesgo o trastorno de acuerdo a la personalidad que mostraron durante los temas y que podrán ser candidatos para llevar un seguimiento posterior en el departamento de psicología.

Generalmente los alumnos que muestran apatía, desgano o excesivamente callados pueden caer dentro del perfil de riesgo suicida, se hace la revisión de su desempeño académico y se determina como otro factor muy importante la motivación que el alumno ha tenido de acuerdo a sus calificaciones y la cantidad de materias reprobadas.

En la cuarta fase se invita directamente al grupo de alumnos a participar en las entrevistas personales con el psicólogo si alguien considera tener la necesidad o desear alguna orientación personalizada. En esta fase además el psicólogo también recibe a todos los alumnos que los maestros titulares del grupo han canalizado, de acuerdo a la interacción maestro alumno y a la observación directa que el docente ha tenido de cada uno de sus alumnos, basándose en el nivel de participación, conductas atípicas (como llanto frecuente dentro del salón, poca socialización, actitudes de rebeldía y agresión con compañeros o hacia el docente, etc.). Así como también a grupos o parejas de alumnos que asisten por estar preocupados por sus compañeros de clase o amigos, a quienes refieren y animan por considerar que deberían recibir atención o apoyo de un especialista.

Esto nos refleja que el fin de la prevención va por buen camino ya que se establece una relación de concientización y compañerismo entre los alumnos para fortalecer el equipo de trabajo.

En la quinta fase ya con la intervención directa del psicólogo en formación y mediante las entrevistas se establece un proceso de contención de las ansiedades, se fortalece la confianza para comunicar sus problemas y lograr hacer que el alumno se sienta apoyado y acompañado.

Se lleva a cabo un proceso de Catarsis en donde se permite que el alumno pueda desahogarse de los sentimientos que le atormentan, se establece un convenio en donde se le explica que todo lo que diga será tratado de manera confidencial y que solamente cuando el psicólogo observe que está en riesgo su integridad física o su vida, se tendrá que romper la confidencialidad y se buscará ayuda de otra persona. Se le invita a reconocer los momentos más difíciles en su vida y a denominar sus ideas suicidas como "ideas malas" que pueden llegar a atormentarle.

De determina el estado de salud mental del alumno, si mantiene el contacto con la realidad, si consume drogas o medicamentos, fecha de inicio del malestar y factor precipitante del conflicto, redes sociales de apoyo, tanto familiares, como de compañeros y si han existido intentos previos o si ha presenciado suicidio en amigos, familiares o personajes importantes en su vida.

Se cita a los padres para dar orientación acerca de las dificultades por las que atraviesa su hijo(a), se proporcionan instrucciones precisas para mejorar la comunicación e integración familiar y se les proporcionan los teléfonos, direcciones y costos de clínicas psiquiátricas en las que pueden recibir apoyo de manera inmediata.

En algunas ocasiones desde un inicio del semestre, son los padres quienes acuden al departamento, tan pronto se enteran del servicio psicológico prestado en el plantel y de manera inmediata se inicia el trabajo de acompañamiento con los alumnos y si es requerida la orientación a padres.

Conclusiones y propuestas

Inicialmente ante las primeras juntas de trabajo en los planteles, los maestros encargados de grupo referían que aún y cuando ellos fueran especialistas en matemáticas, física, química y otras materias, se veían obstaculizados en el avance de los alumnos que carecían de amor por la vida y que hacían evidente sus conflictos emocionales, por lo que hicieron la propuesta de la inclusión de los psicólogos. Nos encontramos en proceso de iniciar el semestre con evaluaciones psicológicas breves para detectar tempranamente dificultades o trastornos de personalidad, dificultades en las habilidades necesarias para el desempeño académico, el desempeño social y la autoestima. Es necesaria la concientización a los padres de que sus hijos se encuentran en un proceso adolescente, complicado con un entorno social difícil en nuestra época, con la constante influencia de información destructiva y que existe la necesidad de fortalecer la comunicación familiar y el establecimiento de vínculos positivamente constructivos con los encargados de su formación universitaria y que la implementación de estos programas, indican una excelente opción de trabajo.

Referencias

- Asociación Médica Mundial. (2010) Declaración de la Asociación Médica Mundial sobre el suicidio de adolescentes [Internet]. Universidad de Navarra; <http://www.unav.es/cdb/ammmalta1.html>

- Barón, Olga. (2000). Adolescencia y Suicidio. *Psicología desde el Caribe*, núm. 6, agosto-diciembre, 2000, pp. 48-69. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Beck A, Brown G, Berchick R; Stewart B. y Stern R. (1990). Relationship between hopelessness and ultimate suicide: a replication with psychiatric outpatients. *American Journal of Psychiatry* 147, 190-195.
- Bridge, J; Goldstein, T. y Brent, D. (2006). Adolescent suicide and suicidal behavior. *J Child Psychol Psychiatry* 47, 372-394.
- Hart, N; et.al. (1979). "The suicidal Adolescent". *American Journal of Nursing*. January, p. 82
- Kashden, J; Fremouw, W; Callahan, T. y Franzen, M. (1993). Impulsivity in suicidal and nonsuicidal adolescents. *J Abnorm Child Psychol* 21, 339-353.
- Latapí, P. (1988) La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, octubre diciembre, ANUIES, México, pp. 5-19.
- Lázaro, A. y Asensi, T. (1989) Estructuración y organización de la actividad tutorial. *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Narcea, Madrid, pp. 384-400.
- Morano, C; Cister, R. y Lemerond, J. (1993). Risk factors for adolescents suicidal behavior: loss, insufficient familial support and hopelessness. *Adolescence* 28, 851-865
- Pacheco, B. (2015). La conducta suicida en la adolescencia y sus condiciones de riesgo. *Revista de Ciencias Médicas* Volumen 40 número 1 año 2015. DOI: <http://dx.doi.org/10.11565/arsmed.v40i1.38>.
- Pichis, B. y col. (2006) La formación y desarrollo de los profesores en las sedes universitarias. La preparación psicopedagógica del tutor. Ponencia presentada en el evento Internacional Universidad 2006, La Habana.
- Qin, P; Agerbo, E. y Mortensen, P. (2003). Suicide risk in relation to socioeconomic, demographic, psychiatric, and familial factors: a national register-based study of all suicides in Denmark, 1981-1997. *Am J Psychiatry* 160, 765-772.
- Rodríguez, S. (2004) *Manual de tutoría universitaria*. Ed. ICE-UB, España pp.25-36.
- Salvo, L; Rioseco, P. y Salvo, S. (1998). Suicidal ideation and attempted suicide in high school adolescents. *Rev Chil Neuro-Psiquiatr* 36, 28-34.
- Sánchez, J. y Villarreal, M. Ideación Suicida en Adolescentes: Un Análisis Psicosocial Intervención Psicosocial. Vol. 19, n. 3, 2010 - pp. 279-287.
- Saucedo, C. y Álvarez, J. (2018) El proceso de la supervisión psicoanalítica en la formación de psicólogos. *Revista de Psicología y Humanidades*. Epsys.
- Tinto, V. (1989) Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva, Carlos María de Allende (trad.), *Revista de la Educación Superior*, núm. 71, julio-septiembre, México, ANUIES, pp. 33-51.
- U. S. Department of Health and Human Services. (2001). *National Strategy for Suicide Prevention; Goals and Objectives for Action*. Rockville, MD.
- Valera, O. (1995) Estudio crítico de las principales corrientes de la Psicología contemporánea. *Zuamer Editores*, Nayarit, México, pp. 60-75.

Creación de la figura de tutor especial; una propuesta

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel: Licenciatura

Dra. Juana Elisa Escalante Vega, jescalante@uv.mx

M.T.E. Carmen Gutiérrez Otero, cgutierrez@uv.mx

Dra. María Guadalupe Salazar Díaz, gsalazar@uv.mx

Universidad Veracruzana / Facultad de Estadística e Informática / Licenciatura en Tecnologías Computacionales / Área Económico Administrativa.

Resumen

Como un Recurso para la detección y atención de alumnos en condiciones de vulnerabilidad que se fundamenta en los índices de deserción escolar, se presenta una propuesta estratégica que tratará de abatirlos, la cual involucra a todas las partes que conforman el SIT, entendiendo por estos, estudiantes, tutores, Coordinador de Tutorías, jefes de carrera y directores de Facultad. Dicha propuesta está conformada por 9 acciones ligadas entre sí, las cuales integran la estrategia.

Introducción

Es a partir del año 1999 cuando en la UV, nace junto con el modelo educativo integral y flexible (MEIF), la figura de tutor académico y la estrategia de asignar desde su ingreso hasta su egreso a todos los estudiantes de cualquier licenciatura, un tutor académico, cuya función principal se encuentra definida en el reglamento del sistema institucional de tutorías en el artículo 18, de la siguiente forma;

"El Tutor Académico, es el responsable del seguimiento de la trayectoria escolar del Tutorado y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses."

Con casi veinte años de experiencia se puede afirmar que aunque en la gran mayoría de los casos el tener un tutor ayuda al estudiante durante se trayectoria académica, se siguen teniendo altos índices de deserción, muchas de estas deserciones debidas a la inasistencia de los estudiantes a las tutorías programadas, a problemas relacionados no tan solo con lo académico. En el caso específico de la Facultad de Estadística e informática, en el programa educativo de nueva creación de Tecnologías Computacionales, podemos apreciar que en la primera generación de egresados el índice de deserción es superior al 50 %, como se puede apreciar en el siguiente gráfico.

Tratando de buscar reducir estos índices, se propone la creación de la figura de "tutor especial". Cuya función será la de atender



Estudiantes registrados en el SIT, por periodo escolar

únicamente a aquellos estudiantes que reporten una situación de riesgo académico, entendiendo por este a la situación en la que un alumno por diferentes circunstancias relacionadas con su desempeño académico, puede ser dado de baja obligatoriamente de la Universidad.

Las circunstancias arriba mencionadas pueden ser:

- a) Tener en segunda inscripción al menos una Experiencia Educativa y reprobada en examen extraordinario, lo cual lo lleva a presentar dicho examen a última oportunidad.
- b) Aquel alumno que repetidamente ha reprobado varias Experiencias Educativas y por lo tanto ha extendido su permanencia como alumno de la Universidad Veracruzana situación que lo lleva a rebasar el número de semestres permitidos en la licenciatura.

Desarrollo

I.- Requisitos para tutores especiales:

- a) Poseer el título de la licenciatura que se imparte o equivalente
- b) Ser maestro de tiempo completo.
- c) Tener experiencia como tutor académico
- d) Incluir esta actividad como parte de su diversificación de carga académica.
- e) Mostrar un compromiso con la institución para desarrollar las funciones de "tutor especial"

II.- Procedimiento de canalización

- a) Es responsabilidad de cada uno de los tutores académicos el detectar y reportar al coordinador de tutorías a los estudiantes en riesgo.
- b) El coordinador de tutorías deberá realizar una junta con los tutores que hayan reportado esta situación; con la finalidad de analizar detenidamente la pertinencia de canalizar a los estudiantes con un "tutor especial".
- c) Una vez tomada esta decisión, el coordinador de tutorías, deberá entrevistarse con los "tutores especiales" para exponer los casos y tomar la decisión sobre quién o quienes los atenderán a partir de este momento y apoyaran en cualquier trámite al estudiante en riesgo.
- d) El coordinador de tutorías deberá citar de manera individual a los alumnos en riesgo y notificarles el cambio de tutor. Para formalizar dicho cambio el estudiante deberá firmar de enterado y de conformidad. Así mismo se establecerá el medio de contacto con su nuevo tutor.
- e) Se notificará al "tutor especial" la aceptación por parte del estudiante y se le entregará su expediente.
- f) "El tutor especial" en coordinación con su nuevo tutorado deberán programar una entrevista inicial.
- g) Posteriormente deberán elaborar ambas partes un programa que pretende resolver la situación de riesgo. El cual deberá incluir entre otros puntos:
 - Experiencias Educativas a inscribir el próximo semestre.
 - Horario a elegir
 - Estrategias de estudio
 - Compromiso del estudiante para realizar tareas
 - Plan estratégico para terminar la licenciatura en los períodos permitido por la Universidad.
- h) El "tutor especial" deberá cuestionar al estudiante sobre las razones que lo llevaron a encontrarse en ésta situación. Por experiencia propia y de algunos otros compañeros tutores, se sabe que muchas veces el que el estudiante llegue a esta situación, no solo es por flojera o desinterés en el estudio, sino que está ligado a diversos factores tales como:
 - Situación económica
 - Enfermedad
 - Trabajo
 - Invalidez
 - Cuidar a miembros de su familia con alguna enfermedad
 - Problemas de tipo psicológico.
 - Problemas de familiares cercanos que de forma colateral, lo afectan.
 - Responsabilidad que lo rebasan, como estar casado, cuidar hijos, etc.
- i) En caso de haber detectado una situación diferente a la flojera o el desinterés, de deberá analizar junto con el estudiante, posibles medios de ayuda para tratar de mejorar el factor detonante.
- j) Si se detectan problemas de tipo psicológico, la Universidad Veracruzana cuenta con los medios para asistir al estudiante, con asesoría en el CENDHIU como: orientación psicológica, orientación en temas de salud sexual y reproductiva, orientación

vocacional, estilos de vida saludable, etc.

k) Así mismo se notificará a los maestros en cuyas Experiencias Educativas se inscriban este tipo de estudiantes, de su situación, y se les solicitará su colaboración para notificar al “tutor especial” cualquier irregularidad que detecten.

l) Deberán programarse al menos 3 reuniones al semestre, entre el coordinador de tutorías y los “tutores especiales” para compartir y comentar experiencias, resultados, propuestas, quejas y sugerencias.

m) Será de utilidad, a partir de la implementación de esta propuesta, el llevar un registro detallado de cualquier actividad inherente a la misma.

n) Este registro nos permitirá solventar la utilidad de la “tutoría especial”

El éxito de esta propuesta está vinculado a llevar a cabo una serie de acciones que apoyen la operatividad de la misma como son: En el caso específico de la Facultad de Estadística e Informática, continuar con la política institucional que establece la generación de un reporte por parte del tutor para cada una de las tutorías, el cual es entregado hasta 5 días después de la fecha de conclusión de la tutoría al Coordinador de estas.

Está establecido que el Coordinador genera un reporte global en donde se concentran los problemas de mayor incidencia, reporte que es entregado al jefe de carrera del programa educativo.

Se propone que a partir de la implementación de esta propuesta, este reporte global sea entregado al jefe de carrera de la licenciatura en caso de existir.

Es indispensable que se genere un sistema de retroalimentación, mediante el cual el Coordinador de Tutorías sea notificado de las acciones que se tomaron respecto a los problemas reportados por él, asimismo el Coordinador de Tutorías, tendrá los elementos que le permitan comunicar estas acciones a los tutores y estudiantes que reportaron quejas.

Cabe aclarar que en el supuesto de que se desee implementar esta propuesta en alguna otra licenciatura, será indispensable la generación y manejo de los reportes de tutorías, tal como se explica en el párrafo anterior.

La generación de esta propuesta está fundamentada en la experiencia y experiencias de las autoras, con 22, 33 y 37 años de práctica como docentes y desempeñando la función de tutor académico desde el inicio de la implementación del MEIF para la licenciatura en Informática.

Esta experiencia nos hace creer que el problema de la deserción escolar, puede ser abatido y por lo tanto reducido con la implementación de estrategias que lo combatan, razón por lo cual presentamos la anterior propuesta.

Propuestas

Presentar inicialmente ante el H. Consejo Técnico de la Facultad de Estadística e Informática esta propuesta para implementarla como prueba piloto en la licenciatura en Tecnologías Computacionales.

En caso de ser aceptada se concientizará a los maestros de la licenciatura que cumplan con los requisitos ya mencionados de la importancia de la nueva labor a realizar dentro del campo de las tutorías.

Se considera que necesitamos al menos 6 semestres aplicando esta estrategia para poder comparar resultados y así poder determinar la efectividad de esta propuesta.

Documentar de manera exhaustiva los resultados obtenidos, para que en caso de ser favorables, presentar la propuesta ante la Coordinación General de Tutoría Académica de la Universidad Veracruzana.

Referencias

<https://www.uv.mx/cendhiu/>

(consulta el 11 de Julio 2018)

Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/>
Reglamento de tutorías - Universidad Veracruzana

https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf

Depresión en estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Media Superior

Nombre del autor y correo electrónico: Ferra López Eunice. euniceferra@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Autónoma Chapingo. Programa Departamental de Tutorías de Preparatoria Agrícola.

Resumen

El aspecto emocional es un factor primordial en el desarrollo de los jóvenes en distintas áreas de su formación, incluyendo el impacto que puede tener en su formación académica, misma situación que suele posicionar a los estudiantes ante la compleja toma de decisiones y la inminente confusión entre su equilibrio académico y emocional. Ello suele traer una oscilación en su desempeño académico que puede llevar al alumno a la reprobación, a la expulsión o al abandono temporal o definitivo de su formación profesional, en la Universidad Autónoma Chapingo (UACH). El presente estudio tiene la finalidad de identificar procesos de depresión en estudiantes de nuevo ingreso a la UACH, para sugerir desde el programa departamental de tutorías, enriquecido con los especialistas como psicólogos y orientadores psicoeducativos estrategias de prevención, atención y seguimiento.

Tomando en cuenta los aspectos que permitan establecer una estrategia de atención psicopedagógica acorde a las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso de la UACH, como las similitudes y diferencias existentes entre las expectativas y la realidad, el contexto que incluye la brecha generacional entre maestros y alumnos; el impacto del aspecto emocional en el desempeño académico y la autorregulación psicológica y de aprendizaje; así como el fomento de la empatía, la solidaridad en un trabajo colectivo de contención y re – establecimiento del tejido social escolar.

Introducción

Desde los inicios de la humanidad a los seres humanos les ha interesado descubrir acerca de su propia existencia humana, la que incluye el significado de la vida, así como las pérdidas y sus significados. Sin embargo en la actualidad con los cambios socioeconómicos y culturales basados en sobrevalorar lo nuevo, la juventud eterna, lo inmediato y las relaciones virtuales (líquidas), no hay alternativas adecuadas para que los jóvenes adolescentes puedan expresar sus emociones, principalmente la ira y la tristeza y la sobrevalorización sobre lo nuevo y la eternización de la vida a través de la juventud, como una ilusión mercantilista, han provocado que los jóvenes bloqueen la tristeza, el miedo y el sufrimiento, mismos que ante ciertos eventos tanto naturales como no esperados y en general en distintos momentos de la vida, suelen presentarse. Lo anterior crea las condiciones para el desarrollo de trastornos y dificultades en cuanto a la expresión emocional, lo que a su vez trae consecuencias negativas en las áreas de desarrollo potencial del joven, incluyendo la vida académica.

Desarrollo

Adolescencia

En la adolescencia y en la juventud temprana, los cambios suelen llegar como “inesperados” y al mismo tiempo y de manera contradictoria, da inicio el proceso de desvinculación natural, esperada en esta etapa, conocidos por los expertos en el tema como duelos naturales. Como parte de estas pérdidas comunes podemos encontrar los siguientes cambios: los jóvenes se enfrentan a la vida a partir del descubrimiento de su propia identidad, orientación sexual, así como el enfrentamiento con la finitud de su existencia, como seres humanos: La muerte. Para sobrevivir física y psicológicamente los seres humanos establecen vínculos afectivos, con el fin de que estas relaciones satisfagan las necesidades biológicas, el desarrollo y la expresión de sentimientos de reconocimiento mutuo, a través del otro (Fonnegra, 2001). A continuación se enlistan algunas de las características emocionales y de comportamiento que los adolescentes experimentan en esta etapa de la vida:

- 1) Hay un lapso de egocentrismo (Castillo, 2016) que le permite comenzar la lucha por su autonomía e independencia de los adultos (principalmente de los padres), situación que si no es manejada adecuadamente, arroja a los jóvenes al desarrollo de flexiones emocionales como confluencia (realizar lo que los demás dicen, para no quedar solos o aislados) y deflexión (Dar vuelta a situaciones o problemáticas en lugar de enfrentarlas para encontrar posibles soluciones).
- 2) La rebeldía natural que se llega a observar en los adolescentes, cuando estos tratan de romper con una tercer flexión, los introyectos (Mensajes, actitudes y comportamientos basados en el tener que hacer según la sociedad, más que en el ser), tiene como función de que el joven pueda poner límites, tanto así mismo como a los demás.
- 3) Aunado a lo anterior, deben enfrentarse a un cambio o transformación de los roles que el joven había venido desempeñando,

renunciando a ciertos privilegios de la niñez, con el fin de hacer espacio a los nuevos roles, con mayor responsabilidad, lo que en ocasiones suele generar un cuarto bloqueo emocional (flexión), la deflexión.

En el enfoque utilizado para el presente estudio se considera la adolescencia como una etapa por sí misma, en el presente, y no una etapa que representa virtualidad (Dolto, 2010) hacia el futuro, sino retomando una de las premisas básicas de la psicoterapia gestalt: el aquí y ahora, para el después.

Expresión emocional

Cuando la emoción no puede ser expresada, ni cumple con su función que es el impulso y la motivación para comunicarse con los demás y la energía para poder hacer las tareas cotidianas de la vida, puede surgir la tan temida reactividad emocional, en los adolescentes, entendida como una reacción exagerada ante ciertos estímulos o eventos, lo que a su vez puede generar confusión en cuanto a la consolidación de la personalidad en la adolescencia, una de las tareas vitales y fundamentales de esta etapa del desarrollo humano.

El proceso emocional en los jóvenes tiene también un fundamento neurobiológico que le permite desarrollar su capacidad de introspección (autodescubrimiento) (Fernstein, 2016) y al mismo tiempo el interés por la relación con sus pares, es decir tanto su relación intrapersonal como interpersonal. Este proceso de maduración neurológica, expone a los adolescentes a nuevas formas de relación, a nuevas situaciones con nuevos matices emocionales, que al ser desconocidos, no tienen un nombre para nombrar, dichas emociones (Cornejo, 2007), lo que indica falta de educación emocional en edades previas a la adolescencia.

En la actualidad el vacío existencial estéril, (Perls, 1951) se ha vuelto una característica cotidiana en la vida de los jóvenes, basado en la falta de seguridad social y virtual, impidiendo el establecimiento de relaciones con vínculos afectivos sanos, y fomentado por la falta de oportunidades en las diversas áreas que integran la personalidad humana: biológica, psicológica y social. Lo anterior favorece las condiciones para una quinta flexión emocional, retroflexión (Hacerse así mismo lo que le gustaría hacerle a otros). La dificultad en cuanto a la expresión de las emociones suele ser por una falta de comprensión y escucha por parte de los adultos, aislamiento, desvinculación afectiva generada por las relaciones virtuales, difusas. Además del aprendizaje social en cuanto lo que se ha considerado adecuado o inadecuado por la sociedad, en cuanto a las reacciones emocionales, sin tomar en cuenta que cada persona suele tener una reacción emocional distinta, que depende de diversos factores y circunstancias.

El duelo

Además de las pérdidas naturales en cada etapa de la vida del ser humano, existen aquellas otras que no son esperadas y por lo tanto llegan como sorpresas, provocando distintas emociones, reacciones y estados de ánimo, por ejemplo: el duelo por ilusiones, por pérdida de las expectativas en la vida, la muerte de un ser querido, de una mascota, agresiones físicas y sexuales vinculadas a la pérdida del control psicológico y emocional, como en el caso de los secuestros o el alejarse a temprana edad de su casa. Estos son los llamados duelos, mismos que no deben de ser considerados como individuales, sino que el concepto, el significado y el sentido del dolor, son aspectos colectivos en el ser humano.

El entender el proceso de duelo y del dolor de manera colectiva, permite en este caso en los jóvenes compartir una experiencia dolorosa y de inestabilidad emocional, que provoca confusión, al grupo, a la parte relacional, misma que puede influir positivamente en parte de la reconstrucción del tejido social. El grupo de pares, con experiencias similares puede funcionar como una red de apoyo emocional y de actuación en casos de emergencia. Además de lo anterior el trabajo en grupo permite reconocer la existencia del otro y del sí mismo (self), a través de la empatía: existo porque existes y te observo y porque tu me observas, me ves. Cuando se experimenta un proceso de duelo, en un inicio no hay una conexión con nada, por lo que las actividades cotidianas se convierten en tareas difíciles de realizar como cumplir con las responsabilidades, leer un libro, hacer la tarea. (Payás, 2016).

Metodología

Tipo de Investigación: El presente es un estudio transversal de corte cualitativo.

Participantes: la población de estudio son los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo (UACH) entre 14 y 18 años de edad, trabajando para ello con alumnos de primer año, y aquellos que acuden a orientación psicoemocional a la Unidad para la Convivencia y Atención Multidisciplinaria a Estudiantes (UCAME), a quienes se les aplicará un cuestionario para detectar, problemas en el manejo y en la expresión emocional, ante la pérdida o un proceso de duelo en elaboración o en pausa.

Instrumentos: Se trabajará con tres instrumentos principales los cuales son: a) Cuestionario para identificar problemas en la expresión emocional; b) Sucesos de vida para adolescentes (Lucio, 1990), que está diseñado para jóvenes latinoamericanos de entre 13 y 18 años de edad y permite la evaluación de los eventos traumáticos en siete áreas, las cuales son: familiar, social, personal, conductual, logros y fracasos, salud y escolar, en este último aspecto se toman en cuenta sucesos estresantes dentro de la escuela, desempeño académico, relación con compañeros y maestros y cambios en el ambiente escolar, c) Test de Psicodiagnóstico Gestalt de Salama, (Salama, 1992) para identificar bloqueos emocionales (flexiones) ante una situación particular.

Resultados

Para analizar de manera más eficaz los resultados, para la parte cuantitativa se tomaron en cuenta los indicadores de la escala de depresión de Beck, obteniendo que: 1) Área psicológica- como indicador principal se encuentra la desesperanza; 2) Área somática- Los resultados indican fatiga, pérdida de peso y desinterés erótico –sexual y 3) Área cognitiva- se presentan rasgos relacionados con la culpa, la vergüenza y un sentimiento de castigo. En cuanto a los niveles de depresión el 60% de la muestra presenta altibajos emocionales normales, seguida por el 16.8%; mientras que el 8.4% presenta depresión moderada, el 3.1% depresión grave y el 2.1% depresión extrema. El dato más revelador en la escala es que el 85% de quienes integran la muestra plasmaron indicadores relacionados con el suicidio, los cuales van desde la ideación suicida, la amenaza y el intento. Como resultado de las entrevistas grupales se encuentran los siguientes aspectos: indefinición acerca de lo que significa la tristeza, preocupación por un futuro incierto, sensación de fracaso y desinterés en los demás, poca o nula autoaceptación, trastornos del sueño.

Conclusiones

Para poder entender el fenómeno de la deserción escolar es necesario investigar desde una perspectiva multifactorial lque incluya: las similitudes y diferencias que pueden existir entre la realidad y las expectativas de los estudiantes.

Así mismo no deben pasarse por alto las siguientes variables que pueden estar afectando la vida emocional y académica de los jóvenes preuniversitarios y universitarios de Chapingo, la brecha generacional entre el gran porcentaje de los maestros y los alumnos; la importancia de los aspectos psicoemocionales en su desempeño académico y la autodisciplina, la cual cuenta con deficiencias importantes. Siendo el principal foco de atención de la presente invetsigación la aiituación emcional por pérdidas o duelos que los alumnos pueden estar experimentando como una de las causas importantes de deserción escolar.

Referencias bibliográficas

- Castillo, G. (2016). Adolescencia: mitos y enigmas. Bilbao, España. Descleé de Boruwer.
- Cornejo, L. (2007). Manual de Terapia Gestáltica aplicada a la adolescencia: algunas herramientas útiles. Bilbao, España. Serendipity- Descleé de Brouwer.
- Dolto, F. (2010). La causa de los adolescentes: crecimiento y comportamiento. Distrito Federal, México. Paidós.
- Fernstein, S.G. (2016). Secretos del cerebro adolescente, estrategias basadas en investigaciones para entablar contacto y facilitar la enseñanza de los adolescentes de hoy. Distrito Federal, México. Patria.
- Fonnegra, I. (2001). De cara a la muerte. Distrito Federal, México. Andrés Bello.
- Lucio, E; Durán, C. (1990). Sucesos de la vida para Adolescentes. Distrito Federal, México. Manual Moderno.
- Oaklander, V. (1992). Ventanas a nuestros niños. Terapia gestáltica para niños y adolescentes. Santiago de Chile, Chile. Cuatro vientos.
- Payás, A. (2016). Las tareas del duelo. Psicoterapia de duelo desde un modelo integrativo relacional. Ciudad de México, México. Paidós.
- Perls, F; Hefferline, R. y Goodman, P. (1951). Terapia Gestalt: excitación y crecimiento de la personalidad humana. Madrid, España. Sociedad de Cultura Valle Inclán .
- Salama, H. (1992). Manual del Test de Psicodiagnóstico Gestalt (T.P.G).(1991). Distrito Federal, México. Centro Gestalt de México.

Detección de problemáticas en los normalistas mediante la aplicación de una encuesta a docentes

Datos de identificación:

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

García Rodríguez Zuelem Janeth zuelem.enees@gmail.com

González Lozano Tania taniaenees@gmail.com

Rodríguez Avitia Irene irnerdgz_avitia@yahoo.com.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa/Departamento de Psicopedagogía/ Coordinación de tutorías

Resumen

Para la Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa (ENEES), es fundamental encontrar alternativas para la detección y atención de alumnos en situación de riesgo académico y así lograr una intervención adecuada a las necesidades reales de nuestro alumnado, es por ello que se toma en cuenta la participación y opinión de los docentes frente a grupo. Uno de los mecanismos seleccionados fue la aplicación de una encuesta de opinión en escala Likert, para poder detectar las principales problemáticas a abordar mediante una apropiada acción tutorial. Entre los resultados obtenidos sobresalen en la categoría de Desarrollo Personal (falta de proyecto de vida, problemas alimenticios), para Desarrollo Académico (lectura, redacción, comprensión lectora así como falta de estrategias y técnicas de estudio), para finalizar en el Desarrollo social (Dificultades en la integración grupal y Conflictos para realizar trabajos en equipo). Por último, se plantean algunas propuesta de acción para cada una de las categorías de análisis. Además se incluyen las referencias bibliográficas.

Introducción

En la actualidad el auge que se le ha dado hacia la acción tutorial ha ido en incremento, otorgando la importancia que merecen en las escuelas normales como institución formadora de docentes con el fin de asegurar la calidad educativa. Para lograrlo es necesario implementar diversas estrategias de detección y acción; es donde radica la importancia en este trabajo, mismo que tiene el objetivo de dar a conocer que a través de la aplicación de un instrumento tipo encuesta a los docentes frente a grupo de las academias de 2do, 4to y 6to semestres, es posible conocer las realidades de la situación de los estudiantes y con ello es posible detectar las problemáticas o necesidades actuales de los normalistas para diseñar un plan de acción con datos reales. Con esto se pretendió plantear diferentes estrategias de intervención en las distintas categorías que sobresalen como principales necesidades de los estudiantes. Donde a la par tanto el tutor como el docente se convierten en facilitadores del aprendizaje y lograr así que el aprendizaje sea centrado en el alumno, fomentando que él mismo sea el responsable de su propio éxito académico en el transcurso de su formación inicial en la ENEES.

El método que se siguió fue el diseño de una encuesta de escala Likert, donde se retomaron indicadores mayormente vistos en los alumnos, categorizándolos así en Desarrollo personal, académico y social. Una vez aplicado el instrumento a 21 docentes frente a grupo, fue necesario el análisis de los datos por medio del programa Excel, donde se concentraron los insumos en tablas de datos y se elaboraron gráficas de barras para su mejor comprensión. Por último se exponen algunas propuestas de intervención para subsanar las necesidades tanto académicas como personales de los estudiantes.

Desarrollo

La Escuela Normal del Estado de Sinaloa (ENEES) es una institución dedicada a la Formación Inicial y continua de profesionales de la educación para desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para que ejerzan plenamente sus labor como docentes, además propiciar la inclusión de los alumnos de la educación básica, entre los que presentan discapacidad y aptitudes sobresalientes, que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación en las aulas de la educación básica.

Una de las prioridades de las Instituciones Formadoras y Actualizadoras de Docentes (IFAD) es la promoción de la eticidad, y con ello los valores como el respeto, la libertad, la dignidad humana y la justicia social, para atender a la diversidad con un trabajo académico organizado y consistente.

Las nuevas reformas educativas que implementan las Instituciones de Educación Superior (IES) proponen un modelo de aprendizaje centrado en el alumno, de acuerdo a Gutiérrez (2003) sugiere algunas líneas de acción para las IES, estableciendo la necesidad de incluir en el panorama educativo aspectos importantes, como los siguientes: enseñar a pensar, enseñar a aprender, aprender a aprender, estrategias meta cognitivas, aprendizajes significativos, relación didáctica, modelo de enseñanza como intervención educativa, el profesor como mediador o facilitador del aprendizaje, todo ello integrado en la línea de análisis sobre los enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje.

Para la ENEES es de suma importancia centrar la tutoría bajo este enfoque donde el estudiante normalista toma un papel protagónico y el docente se convierte en un facilitador del aprendizaje. El enfoque educativo centrado en el estudiante considera su individualidad en el proceso de aprendizaje. Toma en cuenta a cada alumno con sus rasgos heredados, sus perspectivas, experiencia previa, talentos, intereses, capacidades y necesidades. Esta perspectiva asume que los maestros deben comprender la realidad del alumno, apoyar sus necesidades básicas de aprendizaje así como las capacidades existentes. Se requiere entonces conocer a cada alumno y comprender el proceso de aprendizaje.

Desde esta visión y considerando la diversidad sociocultural que confluyen en esta escuela normal resulta relevante tomar en cuenta las necesidades fundamentales de la población estudiantil normalista; reconociendo sus capacidades, sus potencialidades pero a la vez estar visualizando sus dificultades en el proceso de su aprendizaje, y los factores que puedan estar influyendo para ser atendido oportunamente a través de un equipo especializado de tutores.

Tomando en cuenta a la DGESE (2012) la principal función del programa de tutoría es acompañar a los estudiantes en su proceso formativo evitando el fracaso o deserción escolar; concluyendo al término de su carrera, y, por ello, es necesario atender las competencias que favorecen el proceso aprendizaje, para intervenir en aquellos elementos que estén perturbando el proceso del alumno. El departamento de tutoría pretende brindar un acompañamiento al proceso de formación inicial de los estudiantes normalistas atendiendo oportunamente a los alumnos en riesgo de fracaso o deserción escolar, así como, fortaleciendo su competencia profesionales en los cinco rasgos del perfil de egreso y favoreciendo con ellos su inserción laboral en el campo de la educación. Como docentes tutores, de acuerdo a Lafarga (2013, p.218) al maestro le interesa que sus alumnos utilicen al máximo sus recursos, desarrollen hábitos mentales de crítica e investigación y sepan dónde encontrar las mejores fuentes de información profesional. Para poder lograrlo es necesario partir de un diagnóstico de necesidades de los estudiantes, partiendo de las percepciones de los docentes frente a grupo, ya que en muchas ocasiones los normalistas no tienen conciencia de sus problemáticas y caen inmersos en bloques hacia su propio aprendizaje o en los peores casos en la deserción escolar.

Por tanto para propiciar la vinculación tutor-turado y poder estimular el potencial del alumno, fue conveniente el diseño de un instrumento tipo cuestionario con preguntas de respuesta a escala, este consiste en básicamente dirigidas a medir la intensidad o el grado de sentimientos respecto a un rasgo o a una variable por medir; usualmente se les conoce como escalas de medición de actitudes, entre las cuales la más común es la escala de Likert. (Bernal, 2010, p.254)

Este cuestionario tuvo como objetivo el identificar y dar seguimiento oportuno a las principales problemáticas detectadas en los alumnos, con base en la percepción de los docentes frente al grupo, ya que son ellos el primer contacto en la dinámica escolar. Para poder establecer problemáticas reales de nuestra institución, fue pertinente la aplicación de una encuesta a 21 docentes de segundo, cuarto y sexto semestre, donde a partir de tres categorías de análisis relacionadas con desarrollo personal, académico y social, se pudieron detectar las siguientes áreas de oportunidad, que a continuación se describe:

En el desarrollo personal, retomando los indicadores sobresalen la falta del proyecto de vida y problemas alimenticios en los estudiantes normalistas, manifestaciones que en diversas situaciones los hacen ser vulnerables para la permanencia en la institución y en su desempeño académico, además de distinguir ausencia de actitud proactiva, aprendizaje autónomo, carencia de compromiso para el cumplimiento de las tareas escolares y bajo rendimiento escolar. De acuerdo a las gráficas que se presentan a continuación.

De acuerdo a los datos arrojados, el 38% de los docentes están de acuerdo en que hay una falta de proyecto de vida en los alumnos, no obstante hay 33% de maestros que no distinguen en sus estudiantes la necesidad de tener planificación de metas a corto o largo plazo.

De acuerdo con Rogers (1978) en Fadiman et al., (2003, p.422) dentro de sí mismo, el individuo cuenta con vastos recursos para entenderse, para modificar el concepto de sí mismo, así como sus actitudes y la dirección de su conducta. De ahí pues que al brindarle un acompañamiento por un tutor, el alumno es capaz de reconocer sus propios recursos y así poder mejorar su conducta así como su rendimiento académico. Como departamento de tutoría se busca procurar el equilibrio personal y social, logrando así la autorrealización de los estudiantes.

Por otro lado, en la categoría del desarrollo académico, los indicadores que salieron meritorios de atención son la falta de comprensión lectora, la lectura, redacción y técnicas de estudio en los alumnos normalistas. Al referir los docente en los alumnos

el tener serias dificultades en la producción de textos, como en la redacción y argumentación de los ensayos académicos, redacción de los diarios de campo, entre otros, que impactan directamente en la elaboración de su documento recepcional. Vislumbrando con ello, necesidad de acompañamiento tutorial en los semestres de 7mo y 8vo, para lograr los rasgos del perfil de egreso. Como lo menciona Quintero y Orozco (2013, p.8) han demostrado que el desempeño académico es influenciado por factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido. A continuación se presentan las gráficas de los resultados para dicho rubro:

Para este indicador se aprecia que en un 85% los docentes distinguen dificultades en cuanto a la lectura y redacción de textos. Dato de gran relevancia para la acción tutorial en el reforzamiento del área académica.

De la misma manera, se puede observar que un 85% de los maestros, refiere la necesidad de fomentar la comprensión lectora en los normalistas, ya que ellos opinan que para evitar dificultades o rezago académico al culminar su formación académica es conveniente atender desde los primeros semestres este indicador.

Como se puede apreciar, la mayoría de los docentes, distinguen dificultades en las habilidades de lectura, escritura y comprensión de textos, impactando directamente en la producción de textos, mermando con ello su rendimiento académico. Este rubro reflejó una gran necesidad de atención por parte de la institución para coadyuvar esfuerzos docentes y tutores en pro de la mejora en la calidad educativa.

La tercera y última categoría de análisis de este estudio, refiere al desarrollo social de nuestros estudiantes normalistas, aquí se denotan dos indicadores con oportunidad de mejora, uno de ellos es dificultades en la integración grupal y por otro lado conflictos para realizar trabajos en equipo. Aspectos que impactan en conductas poco favorecedoras en la organización de actividades académicas y con ello en el ambiente de aprendizaje, elementos necesarios para trabajar por el equipo de tutorías con el propósito de garantizar el logro académico. Lo cual se respalda con las siguientes gráficas:

En esta gráfica se aprecia que el 38 % de los docentes detectan algunas dificultades en la integración escolar. Si bien no representa una mayoría, existen elementos para implementar acciones en la búsqueda de una mejor relación entre los grupos. Otro 38 % de los docentes percibe neutralidad en este aspecto, que se puede traducir a que en ocasiones se visualizan problemáticas y en otras veces no.

Un 42% de los docentes detecta que hay conflictos en los alumnos para la realización de trabajos en equipo. Ligando así con la gráfica anterior en donde dejan en claro que en ocasiones existen dificultades de integración grupal. La institución como formadora de docentes, debe de brindar herramientas para desarrollar las principales habilidades sociales en los alumnos que serán los futuros docentes en educación especial inmersos en las escuelas de educación básica.

Como hacen énfasis Quintero y Orozco (2013, p.3) es fundamental comprender desde los actores, las condiciones necesarias y suficientes para lograr el éxito académico de los estudiantes y a partir de esta comprensión plantear nuevas prácticas pedagógicas que aseguren a los estudiantes el desarrollo de las competencias esperadas y por ende el cumplimiento de los fines de la educación

Conclusiones o propuestas

De tal manera se puede concluir que a través de una encuesta aplicada a docentes es posible rescatar las problemáticas reales para tener los insumos necesarios en pro del diseño de un Plan de Acción para el PIT (Programa Institucional de Tutorías).

Se tiene como propuesta trabajar las principales categorías como el desarrollo personal con programación de actividades para su formación integral apoyando su autonomía, su actitud crítica, su responsabilidad y cooperación generando una actitud proactiva y responsable de su propio aprendizaje. Programar conferencias sobre aspectos de su proyecto de vida y personal, interrelaciones personales, así como el cuidado de sí mismo. Promocionar y propiciar actividades culturales, solidarias o deportivas en la institución.

En la categoría de desarrollo académico, se pretenden programar talleres para fomentar habilidades de pensamiento y técnicas de estudio que fortalezcan su redacción y comprensión lectora. En cuanto al desarrollo social, las propuestas van encaminadas a implementar conferencias, talleres y tutoría grupal para darle un seguimiento adecuado a los estudiantes normalistas.

Referencias

- Bernal, C.A. Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia. Pearson educación.
- Fadiman, J., Frager, R. (2003). Teorías de la personalidad, cuarta edición. México. Oxford university press.
- Gutiérrez, O. (2003). Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje. El proceso educativo desde los enfoques centrados en el aprendizaje. Recuperado de: <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos4.pdf>
- Lafarga, J. (2013). Desarrollo humano: el crecimiento personal. México. Editorial Trillas.
- México. Secretaría de Educación Pública. (2012) Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación. DGESPE.
- Quintero, M & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4756664.pdf>

Efectividad de la tutoría académica a través del uso de las TIC's

Eje temático: (4) Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población. Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Nombres de los autores, correo electrónico: Institución, Facultad/ Departamento al que pertenecen:

DRA. MONICA PEREZ SANCHEZ, moniperez@ugto.mx, monipersz@gmail.com. Profesora-investigadora de la Universidad de Guanajuato. Departamento de Gestión y Dirección de Empresas.

DRA. MÓNICA ISABEL MEJÍA ROCHA, monicamejia@ugto.mx. Profesora-investigadora de la Universidad de Guanajuato. Departamento de Gestión y Dirección de Empresas.

DR. JAVIER CASANOVES BOIX, Javier.casanoves@campusviu.es. Profesor-investigador de la Universidad Internacional de Valencia. Valencia, España. Área de Marketing, Facultad de Economía

Resumen

La tutoría académica es una tarea sustantiva para el docente, quien acompaña el trayecto del alumno por la Universidad. La revisión de la literatura relacionada al sentido de pertenencia y sus efectos en la actitud y en la lealtad, permitieron crear un modelo conceptual. Se añadió la percepción de las tecnologías de la información y de la comunicación. A partir de la aplicación de un estudio cuantitativo en el participaron 674 estudiantes universitarios, las relaciones estructurales, medidas a través del software PLS, mostraron relaciones positivas entre las variables. La implementación de las tecnologías de la información generan un sentido de pertenencia mayor en los estudiantes, promueve una actitud positiva, y conlleva a una mayor lealtad hacia la marca universitaria. Finalmente se emiten conclusiones y recomendaciones, además de futuras líneas de investigación.

Palabras clave: tutoría académica, lealtad de marca universitaria, sentido de pertenencia, TIC's

Introducción

El presente trabajo busca permitir el mayor entendimiento y comprensión respecto a la actitud de los alumnos respecto a la tutoría de la Universidad, para así dar respuesta a las necesidades planteadas por la institución, y mejoría de índices derivados de la trayectoria académica del alumno.

El objetivo principal de este trabajo es proporcionar, mediante una investigación empírica y un modelo conceptual, el incrementar de los índices que esencialmente busca la tutoría, a través de los efectos de tres conceptos interrelacionados entre sí, es decir, el logro de los objetivos específicos:

- Provocar el sentido de pertenencia del alumno, tanto la pertenencia social como la pertenencia del lugar
- Mejorar la actitud y por tanto la participación del alumno en las actividades de la tutoría
- Fomentar la lealtad del alumno hacia la Universidad de Guanajuato

Para lograr estos objetivos, este trabajo contiene como partes esenciales: la revisión de la literatura, la tutoría ejercida por la Universidad de Guanajuato, la propuesta implementación del uso de las TIC's para considerar al alumno más eficiente, diversa y ampliamente.

Desarrollo

La tutoría es una actividad que implica diversos agentes para el cuidado de una persona o sus bienes. La palabra tutoría procede del latín y la componen tres elementos delimitados: tueri que es sinónimo de "proteger" o "velar", tor que corresponde a agente, y el sufijo ia que equivale a "cualidad". Nos referiremos a la tutoría académica, tarea sustantiva de los docentes. Es personalizada e individualizada, uno a uno, docente-alumno, considera al alumno dentro de un entorno amplio y diverso su orientación y reconocimiento, para que logre una educación integral.

El plan de estudios se convierte en un punto de referencia para localizar puntos de inflexión reflejo de algún suceso trascendente en la vida del estudiante. Este acompañamiento se llevará a cabo durante todo su trayecto académico con objetivos claros, valores, actitudes y decisiones del alumno. Los objetivos de la tutoría son: el acompañamiento personalizado, solución de problemas escolares, mejora de los índices de reprobación, mejora de la convivencia social, detectar problemas de gravedad y

disminuir la deserción escolar. El logro de los objetivos se basa en la confianza docente - alumno, que se fortalece en ambientes seguros y de cordialidad, y mediante comunicación fluida. Las universidades buscan lograr índices altos de aspirantes desde su ingreso hasta su titulación, formar egresados exitosos e incluso garantizar su inserción en el medio laboral. A este objetivo de la universidad se suma la tutoría como servicio complementario, sea de forma individual, grupal y virtual (Martínez et al., 2016). Para la Universidad de Guanajuato, la tutoría significa:

“el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a los largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (Universidad de Guanajuato, S/F).

Esta Universidad cuenta con un departamento de tutoría y un amplio directorio para dar solución a todo tipo de problemas de los alumnos, de nivel medio superior y superior. La tutoría enriquece al menos 5 dimensiones (Integración y permanencia, rendimiento académico, desarrollo profesional, desarrollo vocacional, desarrollo personal). La tutoría en la Universidad de Guanajuato, supone el sesión profesor-alumno al menos dos veces, al inicio y al final del ciclo escolar, supuesto que no siempre se cumple. Proceso real: el tutor envía un correo electrónico al correo electrónico que el alumno registró en su inscripción. Inconvenientes: el alumno no revisa continuamente su correo electrónico, en el caso de hacerlo no siempre responde al llamado del tutor, o, aún cuando el alumno ha visto el mensaje, el alumno no asiste a la sesión. Sólo se cumple 25% de las actividades de tutoría. Se deben buscar herramientas y mecanismos que fortalezcan la actividad.

Martínez, Pérez y Martínez (2016, p.287) señalaron que “la universidad del Siglo XXI considera las TIC´s y la tutoría universitaria como factores de calidad y contempla ambos elementos en sus sistemas de garantía interna”. La implementación de la tecnología permite considerar a las universidades instituciones del futuro debido al nivel de especialización y su papel esencial en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Rada, 2016). Las TIC´s benefician a la Universidad al fortalecer la flexibilidad y la capacidad de adaptación a las nuevas circunstancias, permite desplegar conocimiento a un radio más amplio. De forma paralela benefician a los alumnos con dispositivos de rápido y amplio acceso a la información y al conocimiento, y la comunicación entre las personas, por ejemplo, las redes sociales han provocado interminables cadenas de comunicación e interacción entre las personas. Las nuevas tecnologías han cambiado los paradigmas en el quehacer universitario y en la enseñanza, la red se ha convertido en un elemento integrador, incluyente y transmisor de la información, entonces ¿por qué no podrían hacerlo también para la tutoría? ¿A partir de la continua interacción entre el profesor y el alumno por medio las TIC´s aplicadas a la tutoría se generaría un mayor sentido de pertenencia? ¿El sentido de pertenencia tendría efectos positivos en los alumnos? Para dar respuesta a estas preguntas, se realizó el análisis de la literatura relacionada a las variables de interés.

Revisión de literatura

Sentido de pertenencia. Eslabón de la pirámide de Maslow (1954), se vincula con la membresía y la afiliación, que dan lugar a la integración e identificación; se asocia a procesos cognitivos, patrones emocionales y comportamiento (Brea, 2014). El concepto se ha relacionado al compromiso, la responsabilidad personal y a la actividad empresarial, con la observación de colaboradores, clima organizacional o desempeño laboral (Posada S/F); gobernabilidad (Álvarez, 2009); desigualdad social e inclusión (Ottone & Sojo, 2007); o predictor del bienestar (Dávila de León & Jiménez, 2014). “El sentido de pertenencia es un sentimiento de identificación de un individuo con un grupo o lugar determinado” (Brea, 2014, p.9). Fenster (2005, p.218) lo define como el “conjunto de sentimientos, percepciones, deseos, necesidades sobre aspectos cotidianos”.

A partir de su generación y fortalecimiento las actitudes del individuo son positivas hacia el grupo y el lugar. Algunos de los “efectos más importantes al momento de surgir el sentido de pertenencia son: el deseo de participación y la construcción de significados” (Brea, 2014, p.9). Así, la pertenencia tiene efecto en otros individuos y en la identidad. El sentido de pertenencia, de acuerdo a Augé (1994) se debe a la presencia de otros. Así, la identidad social “son los aspectos de la imagen del yo de un individuo que se deriva del conocimiento de su pertenencia a un grupo o grupos sociales juntamente con el significado valorativo y emocional asociado a esta pertenencia” (Tajfel & Fraser, 1978, p.443). El grupo lo conforman personas con un sentido común, el sentido de pertenencia (Brea, 2014). La pertenencia a un grupo provoca identidad social y sentido de pertenencia (Turner, 1990).

Ambas identidades, la social y la de lugar están altamente vinculadas. La convivencia provoca que las personas compartan y adquieran rasgos y actitudes de los demás. El reconocimiento, la memoria y la selección fortalecen los procesos de identidad social y de identidad del lugar, tal como lo reconoce Brea (2014), por lo tanto, construyen el sentido de pertenencia. El sentido de

pertenencia cuenta con diversas dimensiones que influyen entre sí: psicológica-social (identificación y seguridad en un grupo o sistema), afectiva (ordena los procesos de vinculación y apego a los valores y características del grupo), física (se identifican con lo que les rodea) y académica (sentido de pertenencia de los estudiantes) Brea (2014). Existe conexión entre el compromiso y la implicación son conceptos que provocan el sentido de pertenencia también a partir de éste se generan.

En el contexto universitario las investigaciones previas han indicado los efectos a partir del sentido de pertenencia en tres diferentes niveles: pertenencia al grupo, pertenencia hacia la universidad y pertenencia a la división/ escuela/ facultad, en orden significatividad, o sea, la pertenencia al grupo es la más fuerte para los estudiantes. Se señala que el sentido de pertenencia se relaciona con las actitudes hacia los estudios y hacia el centro educativo. Estos estudios sintetizan las teorías de identidad, sobre el sentido de pertenencia con la definición del lugar. La importancia del sentido de pertenencia se refleja en las actitudes. Se propone así la primera hipótesis de esta investigación

H1. A mayor sentido de pertenencia mejor actitud hacia la institución académica

Actitud a la marca. La actitud hacia la marca nace de la evaluación general de la marca (Mitchell & Olson, 1981), al igual que el comportamiento. La actitud depende de las percepciones que el consumidor tiene sobre la marca (Liu et al., 2012). Desde la perspectiva académica, las actitudes positivas elevan la motivación e implicación académica, fomentan sentido de bienestar, fortalecen el orgullo de pertenencia y percepción del espacio para el crecimiento académico y desarrollo social. Diversos autores han señalado los efectos positivos que la actitud a la marca tiene sobre la lealtad de marca (v.gr., Mitchell & Olson, 1981; Erdem et al., 2006, entre otros). La universidad oferta categorías de producto que conforman una unidad observada por el alumno. La actitud a la marca influye en el éxito de la extensión de la marca (Lane & Jacobson, 1995; Till & Priluck, 2000), es decir, se oferta un producto adicional al producto principal, o sea, la tutoría sería complemento o extensión de la oferta educativa. La perspectiva de atracción de clientes se equipara a la búsqueda de la lealtad de los consumidores (Pérez, 2018). Si la actitud a la marca de la Universidad es positiva, es mayor la aceptación de la tutoría, mayor lealtad hacia la marca. Se propone así la hipótesis 2.

H2. A mayor actitud hacia la marca, mayor lealtad de marca

Lealtad de marca. Predictor cognitivo del comportamiento del consumidor hacia la marca (Shrim, 1991). Schoell y Guiltinan (1990) la definieron como el proceso comportamental hacia una marca específica dentro de una categoría de productos a través del tiempo. Jacoby (1971) se refiere a la respuesta conductual expresada a través del tiempo y la toma de decisiones, sea hacia una o varias marcas. El análisis equiparó la lealtad de marca con la fidelidad (Farquhar, 1989; Aaker, 1992), que es lo mismo que la resonancia de marca (Casanoves, 2016). Y, la fidelidad posee suficiente relevancia para medir otras variables como la lealtad hacia la marca (Casanoves, 2016).

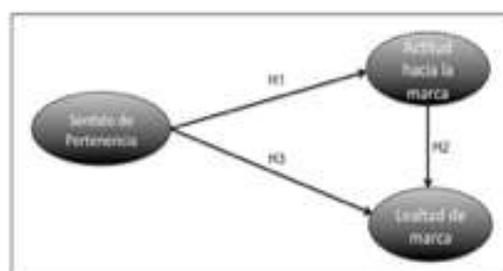
Diversos autores (e.g., Guest, 1955; Day 1969; Dick & Basu, 1994; Oliver, 1999; Kressman et al., 2006, entre otros) han señalado que la lealtad de marca consta de dos dimensiones, una actitudinal y una comportamental. Considerando ambas dimensiones Pérez (2018) se refiere a la lealtad hacia la marca como un comportamiento de intención de compra basado en una actitud general favorable que lleva a la repetición de compra, a su recomendación, y sobre todo a la formación de relaciones entre el consumidor y la marca. La participación de los estudiantes mejora cuando mejora la confianza en la universidad y el tutor. Se propone entonces la tercera hipótesis de esta investigación

H3: A mayor sentido de pertenencia mayor lealtad hacia la marca

Modelo conceptual

Una vez propuestas las hipótesis, se conformó el modelo conceptual que se muestra en la figura 1.

Figura 1. Modelo conceptual propuesto



Este modelo muestra las hipótesis planteadas. Para medir las relaciones entre las variables, se eligieron de la literatura las siguientes escalas de medición: para medir el sentido de pertenencia se eligió la escala propuesta por Brea (2014); para medir la actitud hacia la marca, se eligió la propuesta de Park et al., (1993); para medir la lealtad hacia la marca se eligió la escala propuesta por Kim et al., (1991). Se eligió la Escala de Likert de siete puntos, donde 1 es totalmente en desacuerdo y, 7 totalmente de acuerdo. El sentido de pertenencia es un constructo que Brea (2014) propone en 4 dimensiones; se añadieron a la encuesta 13 ítems relacionados a la percepción de las TIC's por parte de los estudiantes.

Metodología

Este trabajo de investigación empírica, se conforma por una propuesta hipotética descriptiva, de corte cuantitativo aplicado en la División de Ciencias Económico Administrativas del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato, que cuenta con 2825 alumnos registrados tanto en licenciaturas de planes viejos como de planes actuales, durante el periodo escolar enero-junio 2018, lo que supondría al menos 2825 interacciones entre el tutor y el alumno, si es que se logran encontrar al menos una vez al semestre. El estudio cuantitativo medirá si los números mejoran a partir del uso de las TIC's y los efectos en las variables planteadas.

Para corroborar la efectividad del cuestionario se aplicó un pretest a 27 alumnos el 12 de mayo 2018, los ítems no representaron ninguna problemática en su planteamiento. Lista la encuesta, se aplicó a través de el cuestionario autoadministrado, del 1-15 del mes de junio de 2018 en las instalaciones de la División de Ciencias Económico Administrativas DCEA. Las unidades muestrales fueron alumnos de licenciatura de la Universidad de Guanajuato, su alcance se limitó a la DCEA, campus Guanajuato. La muestra constó de 680 alumnos, cantidad superior el umbral sugerido por Hair et al., (2014). La encuesta se aplicó a alumnos elegidos al azar en áreas públicas de la División: muestreo probabilístico. Se encuestaron alumnos en las reuniones grupales con sus tutores, muestreo no probabilístico, intencional o de conveniencia. Una vez colectados los datos, la modelización estructural se llevó a cabo utilizando el software PLS para su análisis.

Resultados

Se recogieron 674 instrumentos validados. Participaron 323 hombres (48%) y 351 mujeres (52%) entre 18-23 años de edad, todos alumnos de tiempo completo de la Universidad de Guanajuato. La fiabilidad y validez de las escalas superaron los criterios y umbrales establecidos, la tabla 2 muestra los coeficientes: alfa de Cronbach (CA) criterio estándar sugerido: valor igual o mayor a .70 (Nunnally & Bernstein, 1994); el análisis de fiabilidad compuesta (CR), umbral sugerido: valor igual o mayor a .60 (Bagozzi &

Factor	Indicador	Carga	Peso	Valor t	CA	CR	AVE
Actitud de marca	AT	1,0***				1	1
Lealtad de marca	LM1	0,736***		66.162	0,785	0,862	0,610
	LM2	0,772***		81.711			
	LM3	0,798***		90.302			
	LM4	0,801***		63.943			
Sentido de pertenencia	Dimensión 1	DPSIC1	0,231	48.345	N/A	N/A	N/A
	0,37***	DPSIC2	0,269	51.553			
	p<0.01	DPSIC3	0,298	45.451			
		DPSIC4	0,211	47.099			
	Dimensión 2	DAFE5	0,291	37.129			
	0,30***	DAFE6	0,298	44.336			
	p<0.01	DAFE7	0,265	26.755			
	Dimensión 3	DFIS8	0,175	36.682			
	0,28***	DFIS9	0,290	48.481			
	p<0.01	DFIS10	0,342	51.667			
	Dimensión 4	DACA11	0,334	38.923			
	0,21***	DACA12	0,493	52.722			
p<0.01	DACA13	0,500	52.431				

Yi, 1998); validez convergente (AVE), umbral sugerido: valor igual o mayor a .50 (Fornell & Larcker, 1981), e índices de calidad en

los resultados.

Tabla 2. Fiabilidad y validez convergente del instrumento de medida

Fuente: elaboración propia. *** $p < 0.01$; ** $p < 0.05$, * $p < 0.10$

Los valores AVE son favorables, al igual que la covarianza en la matriz de correlaciones entre las variables latentes. Afirmando

Hipótesis	Beta estandarizado	Aceptada o rechazada
H1: Sentido de pertenencia → Actitud de marca	.34***	Aceptada
H2: Actitud de marca → lealtad hacia la marca	.21**	Aceptada
H3: Sentido de pertenencia → Lealtad hacia la marca	0.19**	Aceptada

así que el instrumento de medida midió efectivamente lo que tenía que medir. La tabla 3 muestra el testeo de las hipótesis aceptadas con relaciones directas y positivas.

Tabla 3. Testeo de hipótesis

Fuente: elaboración propia. *** $p < 0.01$; ** $p < 0.05$, * $p < 0.10$

Conclusiones y recomendaciones

A mayor sentido de pertenencia, mayor actitud de marca y lealtad hacia la marca, y a mayor actitud de marca, mayor lealtad hacia la marca. Estas relaciones se maximizan al implementarse el uso de las TIC's en el quehacer universitario. La tutoría puede convertirse en una herramienta estratégica por medio de la utilización de tecnologías de la información y la comunicación, aunado a una estrategia de promoción y fortalecimiento de la tutoría académica para que a través de las experiencias exitosas, se alimente el sentido de pertenencia. Se debe comprender que el estudiante paso de ser un sujeto pasivo a un sujeto activo, por lo que su interacción con la universidad es mayor, al emitir preferencias, cuestionamientos y demandas a través de diversos mecanismos.

Los aspectos más significativos de la batería de preguntas añadida a la encuesta son: el alumno mostró actitud positiva al planteamiento del uso de las TIC's, mayor implicación y compromiso académico, que coinciden con el círculo virtuoso que planteó Brea (2014), pues son aspectos que originan el sentido de pertenencia que a su vez los provoca. Mencionó los beneficios: mejor integración, fortalecimiento de la inteligencia digital y la comunicación, eficiente seguimiento de su carrera académica en la institución. Señaló los efectos positivos de las dimensiones propuestas por Brea (2014), las priorizó en este orden: dimensión psicológica-social, afectiva, académica y física. La implementación de las TIC's no son un reto para el alumno, sólo necesita conexión a Internet.

El alumno señaló el teléfono móvil como el medio por el cual se comunica, seguidos la computadora de escritorio y la computadora portátil. Las herramientas más importantes para mantenerse comunicado son: redes sociales, aplicaciones específicas, comunicación virtual. Para el alumno la red social más utilizada es el whatsapp (28 conexiones), luego Instagram (9 conexiones), y por último Facebook (6 conexiones) por día. En relación a la tutoría permitirían un acompañamiento inmediato, cercano y amigable, con reacciones más rápidas ante las problemáticas para procurar que cesen o disminuyan.

Generación de una aplicación. Estamos viviendo un boom de aplicaciones (app) con las que el alumno está familiarizado. La generación de una aplicación específica y hecha a la medida de las necesidades de la universidad es una alternativa viable que debe realmente interesante para que el alumno la descargue y la utilice ordinariamente. La aplicación deberá mostrar las ventajas respecto a otras. La interacción de alumno - profesor a través de la app sería mayor, más eficiente, más oportuna, más rápida y puntual. Además, la aplicación genera la presencia constante de la marca universitaria, por tanto, mayor posicionamiento de la institución, además de su ubicuidad, al ser transportada a todos lados a través del teléfono móvil (Aaker, 1991; Aaker & Biel, 2013).

Tutoría virtual, conveniente tanto para el profesor como para el alumno, sin desplazamiento físico necesario, en distintas ciudades, o diversos usos horarios, la tutoría virtual es posible. De acuerdo con los investigadores Martínez et al., (2016), el empleo de la tutoría virtual es menos valorado que las sesiones individuales o en grupo. Se debe incrementar su uso y credibilidad, y generar algún instrumento de medición que registra la tutoría formalmente para la universidad.

Así, se engloban los beneficios a partir de la utilización de las TIC's en la tutoría universitaria. Los alumnos señalaron múltiples efectos positivos: (1) mayor sentido de pertenencia a la Universidad, (2) mayor interacción con el personal docente, (3) mayor

satisfacción en las actividades de tutoría, (4) mayor seguridad ante cualquier situación, (5) mayor utilización de los servicios al estudiante, (6) menor vulnerabilidad ante cambios en estructuras académicas u organizativas de la universidad, (7) mejor actitud, (8) mayor acercamiento con el tutor, (9) mejor comunicación con el tutor, (10) mayor disposición para atender las sesiones de tutoría, (11) mayor lealtad hacia la marca universitaria.

El sentido de pertenencia prioritario para el alumno se manifiesta en este orden: el grupo, la división y por último la Universidad, a diferencia de las previas investigaciones, cuyo orden era opuesto entre la división y la universidad. La comunicación fluida y la confianza (Tajfel & Fraser, 1978) fueron prioritarias para la tutoría. La presencia de otros, es un aspecto señalado por Auge (1994), que es importante para el alumno, éste prefiere pertenecer al grupo y sentir su aceptación, y luego generar su pertenencia y sus consecuentes asociaciones emocionales, aspectos que Turner (1990) señala como identidades: social y de lugar, a su vez sentido de pertenencia. La participación en actividades de grupo y la comunicación permitirán al alumno identificarse con los miembros del grupo. El autor Fenster (2005) señaló la participación, Brea (2014) señaló la pertenencia, ambos de forma aislada.

Universidades e instituciones educativas Las tecnologías de la información y la comunicación otorgan una gran cantidad de posibilidades a las instituciones educativas, ya que promueven inmediatez, la eficiencia sobre el acompañamiento de los alumnos y contribuyen al enriquecimiento de la formación integral del alumno. A partir del sentido de pertenencia enriquecido por las TIC's, los efectos en las dimensiones planteadas por la Universidad de Guanajuato específicamente, son positivos: Integración y permanencia, rendimiento académico, desarrollo profesional, vocacional y personal. Además, le garantiza al alumno un trato más continuo, amplio y diverso.

Líneas futuras de investigación

Las tecnologías y sus distintas herramientas obligan a las instituciones a indagar sobre la efectividad de cada una, para elegir de entre la vasta oferta tecnológica aquella con la que los alumnos se identifiquen más, de fácil disposición y que se relacione con el estilo de vida y velocidad del joven, para que así, su uso se adapte mejor a su quehacer universitario, y por ende, obtener los efectos más positivos en todos los indicadores buscados por la universidad y las acciones de tutoría.

Referencias

- Aaker, D. A. (1991). *Managing Brand Equity*. New York Press.
- Aaker, D. A. (1992). The value of brand equity. *Journal of business strategy*, 13(4), 27-32.
- Aaker, D. A., & Biel, A. L. (2013). *Brand equity & advertising: advertising's role in building strong brands*. Psychology Press.
- Álvarez, L. (2009). Sentido de pertenencia. Documento en Línea Disponible: <http://www.elhabanero.cubaweb> Consulta, 15.
- AUGE, M. (1994). *El sentido de los otros*. Barcelona: Edit. Paidós
- AUGE, M. (1994). *El sentido de los otros*. Barcelona: Edit. Paidós
- Bagozzi, R. P. & Yi, Y. (1988). "On the evaluation of structural equation models". *Journal of the academy of Marketing Science*, 16(1), 74-94.
- Brea, L. M. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino* (Doctoral dissertation).
- Casanoves B., Javier (2016). *El capital de marca en la educación superior: los agentes implicados, público versus privado* (tesis doctoral). Universidad de Valencia, España.
- Dávila de León, C., & Jiménez García, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología (PUCP)*, 32(2), 271-302.
- Day, G. S. (1969). *Buyer attitudes and brand choice behaviour*. New York: Free Press,
- Dick, A. S., & Basu, K. (1994). Customer loyalty: toward an integrated conceptual framework. *Journal of the academy of Marketing science*, 22(2), 99-113.
- Erdem, T., Swait, J., & Valenzuela, A. (2006). Brands as signals: A cross-country validation study. *Journal of Marketing*, 70(1), 34-49.
- Farquhar, P. H. (1989). Managing brand equity. *Marketing research*, 1(3).
- Jacoby, J. (1971). Model of multi-brand loyalty. *Journal of advertising research*, 11(3), 25-31.
- Fenster, T. (2005). The right to the gendered city: Different formations of belonging in everyday life. *Journal of Gender Studies*, 14(3), 217-231.
- Fornell, C. & Larcker, D. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, (pp. 39-50).
- Guest, L. P. (1955). Bran loyalty-twelve years later. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 28, pp. 405-408.
- Hair Jr, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & G. Kuppelwieser, V. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106-121.

- Kressmann, F.; Sirgy, M.; Herrmann, A.; Huber, F.; Huber, S., & Lee, D-J. (2006). Direct and indirect effects of self-image congruence on brand loyalty. *Journal of Business Research*, 59(9), 955-964.
- Lane, V., & Jacobson, R. (1995). Stock market reactions to brand extension announcements: the effects of brand attitude and familiarity. *The Journal of Marketing*, 63-77.
- Liu, F., Li, J., Mizerski, D., & Soh, H. (2012). Self-congruity, brand attitude, and brand loyalty: a study on luxury brands. *European Journal of Marketing*, 46(7/8), 922-937.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and personality*. Harlow, England: Longman, 1954.
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., & Martínez Juárez, M. (2016). Las TICs y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*, 19(1), 287-310.
- Mitchell, A.A., & Olson, J.C. (1981). Are product attribute belief the only mediator of advertising effects on brand attitude?. *Journal of Marketing Research*, Vol. 18 No. 3 pp. 318-32.
- Nunnally, J. & Bernstein, I. (1994). *Psychometric Theory*. New York: McGraw. Hill, 3 edition.
- Pérez, S., Mónica (2018). Efectos de las extensiones de reducción de precio sobre la congruencia y la actitud hacia las marcas de lujo (tesis doctoral). Universidad de Valencia, España.
- Posada, A. S. Sentido de pertenencia. *Gestión del clima organizacional*, 37.
- Oliver, R. (1999). Whence Consumer Loyalty?. *Journal of Marketing*, 63, (Special Issue, January), 33-44.
- Ottone, E., Sojo, A., & CEPAL, N. (2007). Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe.
- Shimp, T. A. (1991). Neo-Pavlovian conditioning and its implications for consumer theory and research. *Handbook of consumer behavior*, 162-187.
- Rada, Javier (2016). Las nuevas tecnologías y la universidad del futuro, publicado en 20minutos el 17 de mayo de 2016 a las 12:38 hrs. Recuperado de: <https://www.20minutos.es/noticia/2748612/0/nuevas-tecnologias-universidad-futuro/> Última consulta 12 de abril de 2018.
- Schoell, W. F., & Gultinan, J. P. (1990). *Marketing*. 4th Edditon.
- Universidad de Guanajuato (S/F). Tutoría académica. Recuperado de: <http://www.ugto.mx/servicios-academicos/tutoria>. Última consulta 12 de mayor de 2018.
- Tajfel, H. & Fraser, C. (1978). "Introducción a la Psicología social". Inglaterra: Penguin Books.
- Turner, J.C. (1990). "Redescubrir el grupo social. Una teoría de la categorización del Yo". Madrid: Ediciones Morata, S.A.

El adolescente conduciendo hacia el futuro

Eje temático: El estudiante como joven ante la incertidumbre de su futuro

Nivel de sistema escolar: Medio superior

Nombre del autor y correo electrónico: Quezada Díaz Annette. annette182003@gmail.com

Institución: CECYTED (Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Durango)

Resumen

Se realizó una investigación para encontrar la respuesta a la pregunta de investigación: ¿Qué influencia tienen las actividades desarrolladas en tutorías, en el área vocacional, para la toma de decisiones y en el número de alumnos que continuarán sus estudios a nivel superior?

La muestra tomada fueron dos planteles representativos del CECYTED: CECyTE 04 "J. Gpe. Aguilera" y CECyTE "20 Dolores Hidalgo"; ya que cuentan con el mayor número de matrícula, son los más cercanos a la ciudad de Durango, con disponibilidad de información de las distintas ofertas educativas y mayor probabilidad de continuar sus estudios a nivel superior.

Se pretendía encontrar la correlación entre número de actividades de orientación vocacional que desarrollaron los tutores y orientador vocacional y el número de alumnos que ingresaron al nivel superior. A partir de esta investigación se comenzaron a desarrollar mejoras al programa de tutorías; este acompañamiento a los alumnos se inició aproximadamente hace 10 años en nuestro subsistema.

Además, se concientizó a los docentes, tutores y otras instituciones educativas de la importancia de la orientación vocacional y en sí, del programa de tutorías, para el desarrollo bio-psico-social del adolescente.

Introducción

"Los adolescentes están tomando decisiones que tienen consecuencias permanentes, sin orientación o apoyo de los adultos, y sin disponer de los conocimientos y las informaciones que les permitan protegerse a sí mismos." (UNICEF, 2009)

Se descubrió que existe en los alumnos la necesidad no siempre satisfecha de una palabra iluminadora, de una orientación, de un seguimiento; existen en nuestros estudiantes preguntas no de las asignaturas sino de la vida.

Es por eso, que se realizó esta investigación y en base a los resultados se diseñaron mejoras en el programa de tutorías y específicamente en el área vocacional.

El objetivo general de la investigación se planteó de la siguiente forma:

-Destacar la importancia de la orientación vocacional en la toma de decisiones de los alumnos para la elección de una profesión.

Como objetivos específicos:

- Mostrar el trabajo realizado en CECYTED con respecto a la orientación vocacional y que es realizado tanto por el tutor escolar y grupal, así como el orientador educativo.
- Conocer el efecto de la orientación vocacional en fomentar que los alumnos continúen sus estudios a nivel superior.
- Diseñar un plan de mejora para el PAT (Programa de Atención Tutorial) en el área vocacional.

Esta investigación se realizó particularmente en dos planteles: CECyTE 20 "Dolores Hidalgo" con 62 alumnos de 6to semestre, y el plantel CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera con 114 alumnos de 6to semestre.

El problema central de esta investigación se planteó de la siguiente forma: ¿Qué influencia tienen las actividades desarrolladas en tutorías, en el área vocacional, para la toma de decisiones y en el número de alumnos que continuarán sus estudios a nivel superior?

Después de haber mencionado lo anterior, se inició con la definición de dos términos fundamentales en la exploración:

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia et. al., 2001); a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea (Armida, 1978)

La orientación vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo. (Beveraggi, 1997)

Después de lo anterior, se dio paso al escudriñamiento de los antecedentes teóricos referentes al tema.

Desarrollo

3.1 Marco teórico

3.1.1 Adolescencia

La adolescencia es un tema actual y recurrente en nuestra sociedad que siempre ha provocado polémica entre científicos sociales, educadores, los padres de familia, instituciones políticas y ciudadanas. Se mencionan a continuación definiciones de esta etapa. Según el autor Stanley Hall es una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se producen innumerables tensiones, inestabilidad, entusiasmo y pasión. (Hall, 1904)

Goldberg señala: el adolescente que anda en búsqueda de una identidad propia, antes de convertirse en propietario de una personalidad que lo diferencie del resto, "alquila" personalidades ajenas, se las prueba y luego las desecha. El proceso por el cual se adueña de la identidad de los demás y la convierte en propia, se llama "identificación", aunque no es exclusiva de la adolescencia, adquiere en este período su mayor intensidad. La UNICEF establece que uno de los derechos de los adolescentes es recibir el apoyo necesario en esta etapa para su toma de decisiones. (Beatriz, 2007)

3.1.2 Tutorías

Hay que subrayar que dicha palabra procede del latín y está conformada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: tueri que es sinónimo de "proteger" o "velar", tor que puede definirse como "agente" y finalmente el sufijo ia que es equivalente a "cualidad". (Pérez Julian, 2009)

La SEP define la tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, atender problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. (Jane, 2012)

De esta manera los estudiantes aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes y por lo tanto, mayor probabilidad de culminación de sus estudios. (Jane, 2012)

Tutorías es un proceso que los docentes llevan a cabo a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico de sus alumnos, apoyarlos en la solución de problemas escolares y ayudarlos a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia. En otras palabras, disminuir los índices de deserción, reprobación, mejorar la eficiencia terminal e incrementar el ingreso al nivel superior, nivel de satisfacción de alumnos, padres y profesores e índice de participación. (Noemi, 2018)

En la tutoría entre pares, el tutor es un estudiante académicamente regular, que apoya a uno o varios compañeros con dificultades académicas. Es un estudiante con capacidad de liderazgo y habilidades comunicativas que, por iniciativa propia, asume la responsabilidad de apoyar y acompañar a otros jóvenes de su comunidad escolar.

Las tutorías mejoran la actitud y disponibilidad ante el aprendizaje debido a que se genera un acto empático al recibir o dar la tutoría entre compañeros, se mejoran las habilidades de comunicación y el desarrollo personal y humano de los estudiantes involucrados, además, propicia la participación activa de los estudiantes involucrados en su propio proceso de aprendizaje. Así pues, es una arena fértil para el diálogo e intercambio de saberes entre iguales (Noemi, 2018)

La tutoría pretende desarrollar capacidades del estudiante mediante acciones preventivas y correctivas. Se ayuda a encontrar respuestas ante sus dificultades e incorporarse a la sociedad de una manera activa y responsable, a realizarse lo más plenamente posible para poder alcanzar sus metas y el desarrollo de competencias genéricas. (Jane, 2012)

3.1.3 Orientación Vocacional

La orientación educativa es "un proceso continuo y sistemático de ayuda al individuo, con participación de todos los miembros de la comunidad educativa, que pretende posibilitar el máximo desarrollo de sus potencialidades". La orientación que debe recibir el alumno en los centros educativos puede ser de tres tipos: personal, escolar y profesional. (Aurea, 2010)

Orientar no es mandar, mucho menos manipular, que de todo eso se ha dado siempre. Tampoco es dirigir (se dirigen los coches o las máquinas pero no a las personas) o "decidir en lugar de" quien ha de hacer sus propias opciones como sujeto libre. Orientación es apertura de horizontes y orientación vocacional es la búsqueda de sentido.

Orientación y tutoría son dos conceptos tan inter-relacionados que en muchos aspectos se confunden. Desde un sentido amplio y globalizador, la orientación es una función que excede a una persona. En la orientación está implicado todo el profesorado, tutores y Gabinete de Orientación Educativa. La tutoría es la orientación desarrollada por el tutor con un gran grupo de alumnos. Es decir, la tutoría es un subconjunto de la orientación. Por esto podemos entender que, al referirnos a la orientación en general, se incluye también la tutoría. (Noemi, 2018)

Orientación educativa está organizada en tres grandes campos temáticos:

- La conservación de la salud y prevención de enfermedades
- El desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable
- Las oportunidades de estudio y de trabajo que permitan al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias. (Noemi, 2018)

Es precisamente en este último punto donde nos centraremos en esta investigación y ver los efectos que tienen orientación educativa y tutorías; así como visualizar su importancia como estrategia de prevención de muchas problemáticas sociales.

Metodología

Durante el ciclo escolar, los maestros tutores llevaron a cabo un PAT (Programa de Atención Tutorial) que fue diseñado según las particularidades de cada plantel; los alumnos tienen destinada una hora semanal de tutorías y una hora semanal de orientación educativa, en los planteles CECyTED.

El problema de la investigación fue el siguiente: ¿Qué influencia tienen las actividades desarrolladas en tutorías, en el área vocacional, para la toma de decisiones y en el número de alumnos que continuarán sus estudios a nivel superior?

Se diseñó como hipótesis inicial: a mayor número de actividades de orientación vocacional, se incrementó en 20 – 30% el número de alumnos que ingresan al nivel superior, además, tuvieron mayores probabilidades de éxito laboral. (Roberto, 2003)

El objetivo general de la investigación fue:

-Destacar la importancia de la orientación vocacional en la toma de decisión de los alumnos para la elección de una profesión.

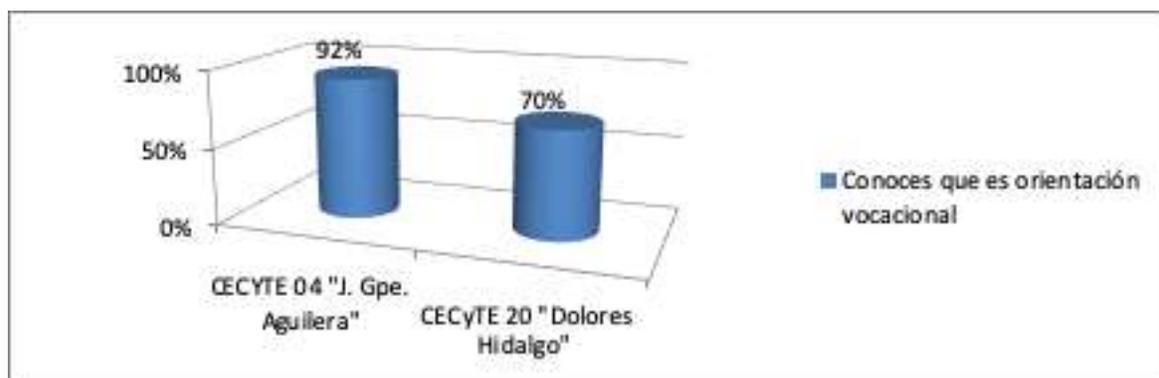
Como objetivos específicos:

- Dar a conocer el trabajo realizado en CECyTED con respecto a la orientación vocacional y que es realizado tanto por el tutor escolar y grupal, así como el orientador educativo.
- Conocer el efecto de la orientación vocacional en fomentar que los alumnos continúen sus estudios a nivel superior.
- Diseñar un plan de mejora para el PAT (Programa de Atención Tutorial) en el área vocacional.
- El enfoque de esta investigación fue cuantitativo; se realizó un análisis de datos para responder la pregunta de investigación y probar la hipótesis planteada, haciendo uso de estadística para predecir o establecer patrones de conducta. (Roberto, 2003)
- Los beneficios que se obtuvieron de esta investigación fueron:
- Crear conciencia en la sociedad y en el sector educativo de la importancia de las tutorías en el área vocacional.
- Optimizar las actividades de orientación vocacional con el fin de lograr un mayor número de alumnos que ingresen al nivel superior y que posteriormente sean profesionistas exitosos gracias a una elección acertada y oportuna.

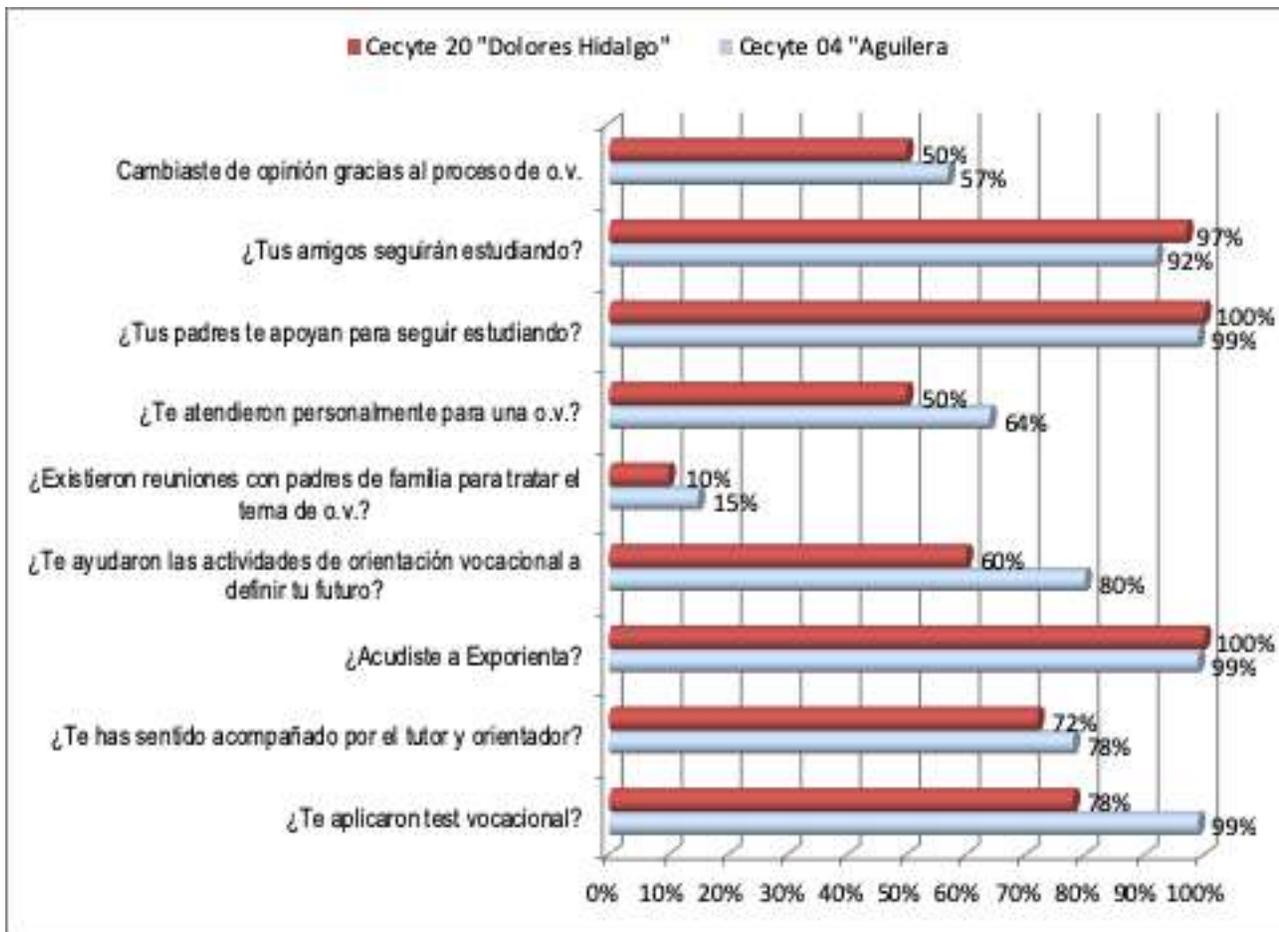
Resultados

Después de la aplicación de encuestas en dos planteles representativos de nuestro subsistema (CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera con 114 alumnos y CECyTE 20 Dolores Hidalgo con 62 alumnos), se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfica 1. Conocimiento de Orientación Vocacional . Fuente alumnos del ciclo escolar 2015 – 2018; ante la pregunta ¿Conoces que es orientación vocacional(o.v.)?



En el plantel CECyTE 04 "J. Gpe. Aguilera" tienen un mayor conocimiento de que es orientación vocacional, en el plantel CECyTE 20 "Dolores Hidalgo" es más bajo el porcentaje (70%)



*O.V. Orientación Vocacional

Gráfica 2. Porcentajes comparativos de actividades realizadas referentes a orientación vocacional en los planteles CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera y CECyTE 20 Dolores Hidalgo.

Se realizaron entrevistas a las dos orientadoras educativas, en el plantel CECyTE 20 Dolores Hidalgo se habló que no existieron sesiones de orientación vocacional semanales debido a múltiples actividades con otros semestres, que implicó que no se llevarán a cabo actividades de orientación vocacional. La orientadora educativa del CECyTE 04 J. Gpe Aguilera mencionó que las actividades que llevo a cabo en el plantel fueron: elaboración de proyecto de vida, aplicación de test vocacional, entrega de resultados, profesiografía, análisis de carreras afines a su perfil y opciones de instituciones donde pudieran cursar esa carrera; acudieron a 4 expo-orientas e invitaron a 10 instituciones a realizar su promoción ahí mismo en el plantel y finalmente el departamento de vinculación los apoyo individualmente a su preinscripción en línea e impresión de pase al examen del CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior). Se encontró un mayor acompañamiento hacia el alumno por parte del tutor y orientador educativo en el CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera.

En ambos planteles se apreció el apoyo de la familia para que los alumnos continúen sus estudios a nivel superior, así como la posible influencia de los amigos que seguirán su preparación profesional, desde la percepción de los estudiantes.

Otro aspecto que se pudo observar es que al existir mayor acercamiento personal del orientador con los alumnos en el CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera, los alumnos sintieron mayor confianza de acercarse para pedir asesoría individual y resolver sus dudas.

PLANTEL	% no continuarán estudiando
CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera	10%
CECyTE 20 Dolores Hidalgo	29%

Tabla 1. Porcentaje de alumnos que NO continuarán sus estudios a nivel superior. Fuente: alumnos del ciclo escolar 2015 – 2018 del CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera y CECyTE 20 Dolores Hidalgo

En el CECyTE 04 J. Gpe. Aguilera las razones que expusieron los alumnos que han decidido detener sus estudios son: prefieren trabajar, consideran no tener los recursos económicos, nunca hubo un acercamiento del alumno con el orientador o tutor y problemas familiares. Un 98% de estos alumnos expresan que en un futuro si ingresarán al nivel superior. En el CECyTE 20 Dolores Hidalgo mencionaron los siguientes motivos: no existen confianza en su capacidad para continuar los estudios, no les agrada estudiar, prefieren trabajar, problemas familiares, cuestiones económicas e indecisión en su proyecto de vida. Un 75% de los alumnos aclaran que si desean en un futuro seguir estudiando.

Conclusiones y propuestas

Después de analizar estos resultados, se llegó a la conclusión de que la orientación vocacional es de gran importancia para que los alumnos continúen sus estudios a nivel superior, se puede ver el contraste de un plantel a otro de un 10% a un 30% que no seguirán estudiando; este resultado en el CECyTE 20 Dolores Hidalgo es debido a que no existió un acompañamiento del tutor y orientador, los alumnos y el mismo orientador lo manifestaron.

Se ha hecho un análisis de los alumnos del CECyTE 04 y sus resultados en el examen CENEVAL, un 90% de los alumnos aprobó el examen, inclusive existieron casos en los que presentaron en dos instituciones y en las dos escuelas aprobaron, esto es reflejo del trabajo de docentes, tutores y orientador educativo.

Se confirmó la hipótesis de que el acompañamiento del tutor y orientador educativo logró que se incrementara un 20% de alumnos que continuarían sus estudios; en la institución en la que se implementaron mayores actividades de orientación vocacional seguirán estudiando un 90%, mientras que en plantel en el que únicamente se les llevó a expo-orientas es un 70%.

Una orientación vocacional oportuna y certera permitió no únicamente tener una estadística favorable de alumnos que ingresaron al nivel superior y que en un futuro serán profesionistas satisfechos en su actividad laboral, que desempeñaran con éxito sus quehaceres y serán adultos bien integrados a la sociedad. Una persona que tiene trabajo y está plena en el ejercicio de éste, tendrá equilibrio en el área familiar, económica, de salud y relaciones interpersonales. La orientación vocacional es un proceso en donde hay que identificar estilo de personalidad del estudiante, aptitudes (habilidades y potencialidades) así como la demanda ocupacional y el mercado de trabajo. En las encuestas se distinguió que las principales profesiones que eligieron los alumnos de estos dos planteles fueron: ingeniero civil y docente (Escuela Normal)

Una carencia que existió en ambos planteles fue la falta de actividades con los padres de familia en este proceso de elección vocacional; cuando los padres de familia han acompañado a los jóvenes es garantía de que el adolescente culminará sus estudios. Finalizando, la propuesta para mejorar el programa de tutorías, en el área vocacional, fue involucrar a los padres de familia en este proceso; citarlos para exponerles los resultados del test vocacional, explicarles las habilidades que poseen sus hijos, que conozcan las ofertas educativas de distintas escuelas, opciones de becas, elaboración de proyecto de vida, análisis de las profesiones más redituables en la actualidad, entre otras acciones.

Referencias

- Armida, A. (1978). El adolescente y el mundo actual . Buenos Aires : Kargieman.
- Aurea, A. P. (2010). Orientación educativa para preparatoria . México : ST Editorial.
- Beatriz, G. (2007). Tengo un adolescente ¿Que hago? Buenos Aires, Argentina : Lumen .
- Beveraggi, V. (1997). Orientación educativa. Libro para el maestro. México: SEP.
- Hall, S. (1904). Adolescencia. EUA: Santillano .
- Jane, C. (2012). Tutorías y Desarrollo Estudiantil" . México: ALEC.
- Noemi, A. V. (2018). La tutoría y la orientación educativa . Obtenido de http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoría_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf
- Pérez Julian, M. M. (2009). Definición de tutoría. Obtenido de <http://definicion.de/tutoría/>
- Roberto, H. S. (2003). Metodología de la Investigación . México: McGraw Hill.
- UNICEF. (Febrero de 2009). Adolescencia. Una etapa fundamental. . Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescencia_sp.pdf

El cultivo: alternativa para fortalecer el trabajo colaborativo y desarrollar las habilidades socio-emocionales

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior.

Ortiz Pérez Artemio artemio@uas.edu.mx

Ortiz López Karina ortizkarina1974@gmail.com

Unidad Académica Preparatoria Victoria del Pueblo de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Resumen

La presente propuesta establece una estrategia que fortalezca el trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales en alumnos del bachillerato, mediante la implementación de siembra, utilizando técnicas de cultivo e hidroponía. La inteligencia emocional (IE) se define como la habilidad para entender y percibir sentimientos propios y ajenos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos adecuadamente y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o de los demás, las emociones ayudan a transmitir como nos sentimos de forma efectiva, regulando el comportamiento de los demás, propiciando respuestas satisfactorias a nuestras demandas, estableciéndose como un instrumento imprescindible, facilitando la interacción social, condiciones que el tutor ocupa para que haya excelente empatía. Leslie Greenberg (1996-2000) menciona tres tipos de emociones: primarias, secundarias e instrumentales, las primarias se experimentan ante un estímulo (considera cuatro básicas, tristeza, alegría, miedo e ira), Las secundarias: surgen como consecuencia de otras emociones y suelen ocurrir cuando las emociones primarias se ocultan, no se perciben o no son aceptadas (Gozo, éxtasis, regocijo, pena, lastima, compasión, angustia, ansiedad, furia) Debido a lo anterior consideramos importante el trabajo colaborativo para el desarrollo de las habilidades socio emocionales en los alumnos de bachillerato.

Palabras clave: Emoción, emoción instrumental, trabajo colaborativo, habilidades socio emocionales, hidroponía e inteligencia emocional.

Introducción

El presente proyecto se origina al darnos cuenta que las relaciones interpersonales de los jóvenes son agresivas, con falta de respeto e incluso ofensivas, falta de integración grupal, razón por la que se toma la decisión de establecer un proyecto en el cual se pudiera fortalecer el trabajo colaborativo permitiendo desarrollar las habilidades socio-emocionales en los jóvenes de bachillerato del turno vespertino de la Unidad Académica Preparatoria "Victoria del Pueblo".

Estudios han demostrado que el coeficiente intelectual solo representa el 20% de la verdadera inteligencia que necesita una persona para crear una vida plena y satisfactoria. El resto corresponde a las inteligencias emocionales.

También se ha demostrado que la excelencia depende más de las competencias emocionales que de las capacidades cognitivas. Goleman menciona que existen formas distintas de ser inteligentes y tiene que ver con la auto-conciencia, el control de los impulsos, la persistencia, el entusiasmo, la empatía, la auto motivación o las habilidades sociales que el individuo puede desarrollar. Goleman la refiere como la capacidad que posee un individuo de conocer, procesar y dirigir con éxito sus emociones y sentimientos propios y de los demás. Esto se resume como la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de modo que faciliten las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.

Los principales componentes de la inteligencia emocional son autoconocimiento, auto control, automotivación, empatía y las habilidades sociales.

Goleman identifica cinco aspectos principales de la inteligencia emocional: auto-conciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidad social.

El auto conocimiento emocional es la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece.

La autorregulación o autogestión consiste en poder regular nuestros pensamientos, sentimientos y acciones para poder lograr nuestros objetivos.

Motivación, este sentimiento surge como consecuencia de un alto grado de implicación en la consecución de una meta que nos estimula de verdad. La motivación es considerada uno de los sentimientos más vitales que existen debido que aporta una gran energía para poder lograr las metas propuestas.

La empatía, es la capacidad de saber escuchar, persuadir, ponerse al lugar de los otros.

Las oportunidades para la reflexión y el desarrollo de habilidades sociales y cooperativas, permite que surja la necesidad de comprender por qué, si existen evidencias teóricas y prácticas sobre los beneficios del trabajo colaborativo, éste no se promueven en la escuela. Podemos encontrar diversas razones, desde el poco conocimiento de esta estrategia hasta el temor de un tutor de perder la disciplina y no cubrir los contenidos adecuados. El trabajo colaborativo en su implementación práctico es complejo pues se requiere tiempo en un modelo medido por el tiempo justo, es por tal motivo que como tutor se necesita promover e impulsar una cultura de cooperación en el grupo tutorado. Entonces será pertinente involucrar a todos los tutorados para entender y poner en práctica el trabajo colaborativo y no en equipo.

El trabajo colaborativo entre tutor-tutorado permitirá mejorar la calidad del aprendizaje, promoviendo a su vez habilidades socioemocionales y por ende excelente comunicación asertiva entre compañeros y tutor, mejorando nuevas adquisiciones de estrategias colaborativas ampliando las habilidades cognitivas y sociales.

"La fundamentación teórica del aprendizaje colaborativo se fundamenta en cuatro perspectivas teóricas, la de Vigotsky, la de la ciencia cognitiva, la teoría social del aprendizaje y la de Piaget. Como sostiene Felder R, y Brent R (2007), Vigotsky y Piaget promovieron un tipo de enseñanza activa y comprometida, al plantear que las funciones psicológicas que caracterizan al ser humano, y por lo tanto, el desarrollo del pensamiento, surgen o son más estimuladas en un contexto de interacción y cooperación social"

El cultivo, es una práctica de sembrar semillas y realizar las labores necesarias para obtener frutos de las mismas. Existen diversos tipos: en semilleros o almácigos, en hoyos, siembra a vėjo, siembra a tresbolillo, siembra de precisión, etc.

La siembra tradicional es la operación agrícola consistente en trazar surcos poco profundos en la tierra con una herramienta de mano o de arado, la agricultura moderna depende enormemente de la tecnología, las ciencias físicas y biológicas, con la finalidad de ahorrar recursos (tiempo y dinero) y lograr más cantidad y mayor calidad en la producción.

El cultivo hidropónico es la técnica de producción sin la necesidad de utilizar el suelo, en la cual se abastece de agua y nutrientes a través de una solución nutritiva completa y brindándole las condiciones necesarias para un mejor crecimiento y desarrollo de la planta.

La hidroponía presenta algunas ventajas desde el punto de vista económico y ecológico, ya que permite obtener cultivos sanos, uniformes y que se desarrollan con mayor rapidez que aquellos producidos mediante las técnicas convencionales.

Existen diversas formas de cultivar en hidroponía, podemos encontrar el método flujo y reflujo, Aeroponía, Raíz flotante, Goteo; mecha y la técnica de la película de nutriente (Nutrient Film Technique (NFT)).

- El sistema hidropónico de mecha o pabito: Es una de las más simples, debido a que no requiere de una bomba para transportar la solución nutritiva desde el depósito hasta las charolas o bandejas de crecimiento. Puede utilizarse en diversos tipos de sustrato y en plantas que requieren poca agua.
- Técnica de película nutritiva: Consiste en crear una película recirculante de solución nutritiva constante, esta es bombeada desde un depósito hacia bandejas de crecimiento o tubos de PVC con, plantas donde entra en contacto con las raíces antes de regresar al depósito.
- Raíz flotante: las plantas se siembran o trasplantan a una lámina o balsa de unicel que flota sobre la solución nutritiva, de modo que sus raíces están sumergidas dentro de la solución. Una bomba de aire proporciona a las raíces el oxígeno necesario para su óptimo desarrollo.
- Aeroponía: las raíces se encuentran suspendidas en el aire, dentro de un medio oscuro, y se nebulizan con solución nutritiva cada poco minuto.
- Sistema de flujo y reflujo: consiste en la inundación temporal de las charolas de crecimiento con solución nutritiva y luego esta es drenada de vuelta al depósito. El flujo se obtiene mediante una bomba que se encuentra conectada a un timer que se activa varias veces al día.
- Sistema por goteo: en este sistema un timer controla una bomba que hace que la solución nutritiva gotee sobre la parte inferior de las plantas.

En este proyecto se utilizaron el método de cultivo moderno en la modalidad de siembra comparada con el cultivo hidropónico. Para el desarrollo del presente trabajo se tomó el cultivo moderno la hidroponía en Nutrient Film Technique (NFT)).

Esto con el objetivo de poder establecer una comparación entre la producción de los diferentes tipos de cultivo, así como la interacción establecida entre los diferentes grupos al llevar a cabo cada uno de sus proyectos.

Desarrollo

El presente trabajo se inicia estableciendo los objetivos y equipos de trabajo, para lo cual a los estudiantes se les dio una orientación para que, por afinidad, pudieran hacer equipos de máximo seis personas. Aclarando que esta propuesta se realiza en la materia de Biología Básica I, del Primer Grado, del Nivel Medio Superior.

Una vez realizados los equipos se procedió a solicitar a los alumnos que establecieran los objetivos que deseaban alcanzar en

el proyecto y el tipo de semillas que deseaban sembrar. Posteriormente se solicitó que recurrieran a las fuentes electrónicas en busca de información con relación a las necesidades primarias de cada uno de los cultivos, el tipo de nutrientes, su tiempo de germinación, la cantidad de luz necesaria, el período de siembra, el tipo de sustrato en el que lo necesitaban sembrar.

Una vez establecidos los equipos, con la información de sembrado se procedió a dar conferencias por parte de estudiantes del servicio social de la Facultad de Agronomía y saber la importancia del cultivo hidropónico, sus ventajas con relación al cultivo tradicional e incluso al cultivo moderno, esto con la finalidad de que adquirieran conocimiento que les pudiera ayudar en su futuro. Posteriormente se explica con detalle los pros y contras que se encontraran en la práctica que se implementan a partir del trabajo colaborativo, sus posibles alcances en sus aprendizaje y en el desarrollo de sus habilidades y la diferencia de las habilidades que se practican en el trabajo en equipo.

Se procedió al armado de la estructura de PVC en la cual se realizarían los cultivos, otro grupo realizó la preparación de la tierra para realizar sus cultivos en cajas, baldes y cubetas.

Los cultivos que seleccionaron para la tierra fueron: La papa, zanahoria, acelgas y rábanos.

Los cultivos seleccionados para el proceso NFT fueron: el tomate y frijol.

Una vez preparados los medios de cultivos se procedió a sembrar en sus respectivos lugares y se establecieron roles de trabajo para su monitoreo.

Se pidió la elaboración de una bitácora diaria sobre el crecimiento y desarrollo de la cosecha.

Los estudiantes se encargaron de tomar evidencias del proceso del cultivo, así como el diseño de los roles.

Durante el desarrollo del trabajo colaborativo se fueron estableciendo dinámicas en aula que ayudaran a fortalecer las emociones resultantes del proceso de siembra, esto con la intención de establecer mejor comunicación entre los estudiantes.

- Dinámica #1 (Círculo mágico): Ejercicio que se permite escuchar la necesidad de su compañero.
- Dinámica #2 (Ordénate en silencio): Consiste en dividir dos grupos y se forman sobre dos líneas imaginarias el cual los alumnos se instalan sobre ellas sin permitir que se salgan y así se ordenan sin comunicación verbal por fecha día y mes de nacimiento (de Enero a Diciembre), ellos usarán sus estrategias de comunicación para lograrlo y respetando las reglas acordadas. El equipo que termine pronto y se organice correctamente será el ganador.
- Dinámica #3 (Acepto mis fortalezas) Con esta actividad se identifica la necesidad emocional del alumno por medio de actividades realizadas en pareja dentro del aula y consiste en escribir y compartir con sus compañeros las palabras positivas que identifican entre sí, se les escucha en tiempo y forma realizando una reflexión final.

Conclusión

El proyecto sigue en marcha, para algunos integrantes de los equipos fue complicado el poder establecer compromisos, tiempos y cuidado; lo que ocasionó la pérdida y resiembra de los cultivos detonando con esto, el desarrollo de emociones diferentes entre los miembros del equipo (coraje, impotencia, desapego, frustración entre otras)

Para los estudiantes que presentan bajos recursos económicos lograron desarrollar la habilidad de solución de problemas ya que echaron mano de recursos que se encontraban en la institución (basura) para poder realizar la estructura de soporte de su cultivo, otros más reutilizaron materiales que se encontraban en casa para la realización del proyecto teniendo como resultado sentimientos positivos como alegría, satisfacción, apego, compromiso entre otras.

Para resolver la problemática de integración y falta de cooperación se recurrió a pláticas sobre la importancia del trabajo en equipo y el trabajo colaborativo tanto en su vida estudiantil como en lo laboral.

Se desarrollaron dinámicas grupales fuera y dentro del aula para identificar y expresar las emociones favoreciendo la comunicación y la responsabilidad.

Durante el desarrollo nos pudimos dar cuenta que los jóvenes desarrollaron su capacidad de resolución de conflictos y mejoraron su forma de comunicación identificando sus debilidades y fortalezas despertando una actitud más positiva para una mayor integración grupal, esto mismo permitió que entre ellos se ayudaran y compartieran sus aprendizajes, asesorándose entre ellos sin llegar a ser iniciativa del tutor de implementar la figura del Asesor Par. Se comprometen en sus aprendizajes, comparten, escuchan, reflexionan, evalúan y desarrollan mejores habilidades continuamente. Se preocupan por su aprendizaje propio y el de su equipo, asumen roles de manera responsable aceptando opiniones de sus demás compañeros.

Referencias

- Basic hydroponic systems and how they work. Simply Hydroponics and Organics. Consultado en: <http://manatee.ifas.ufl.edu/sustainability/hydroponics/Basic%20Hydroponic%20Systems%20and%20How%20They%20Work.pdf>
- Bizuet-García, A. 2014. Desarrollo e instrumentación virtual para un invernadero hidropónico de lechuga Simpson. Tesis para obtener el grado de Ingeniero Mecatrónico de la Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado en: <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/3075/Tesis.pdf?sequence=1>
- Métodos Hidropónicos. URVEG Cultivo Hidropónico Urbano. Consultado en: <http://urveg.blogspot.mx/p/hidroponia-metodos-hidroponicos.html>
<https://www.gob.mx/siap/articulos/hidroponia-sabes-que-es-y-como-funciona>
- David Gonzales r. y Fernando Mora, 2008, Inteligencia emocional editorial Kairós
- Concejo Educativo de Castilla y León. (2004) El trabajo cooperativo, una clave educativa. Disponible en www.concejoeducativo.org
- Glinz, P . Un acercamiento al trabajo colaborativo. En Revista Iberoamericana de Educación. Disponible en <http://www.rieoei.org/deloslectores/820Glinz.PDF> Johnson, D y Johnson R, (1999) Aprender juntos y solos, AIQUE, cap. 1 Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista

El docente y el uso de entornos virtuales

Tayde Icela Montes Reyes

Anayansi Trujillo García

Ricardo Valdés Camarena

Lugar de Adscripción: Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la Escuela Preparatoria

Correo Electrónico: taydeicela@yahoo.com.mx
anayansi_trujillo@hotmail.com
odracir070277@yahoo.com.mx

Área Temática: Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Resumen

La revolución tecnológica no podrá, por más que alcance el máximo desarrollo, remplazar al maestro, ya que, la sensibilidad de la relación afectiva, el acompañamiento y el ejemplo de vida, sólo pueden ser asumidos por el docente; sin embargo, hoy es muy importante que el docente esté actualizado, no sólo en la información que cada día es más abundante sino en los continuos cambios que la metodología ofrece con la nuevas tecnologías de la comunicación e información.

En la sociedad de la información y el conocimiento nos encontramos con el reto de la integración de la tecnología en el ámbito educativo, razón por la que no nos podemos excluir del uso de las nuevas tecnologías. Recordemos que la tecnología no es propiedad de nadie, está al alcance de todos. Y con la nueva tecnología se han incrementado los recursos y se han dinamizado de tal forma que el docente necesita estar al tanto de esta evolución para integrarlas al aula.

Palabras clave: ambiente, aprendizaje, conocimiento, virtual, comunicación.

Introducción

En un mundo que cambia vertiginosamente, la educación enfrenta el desafío de dar respuesta a las nuevas necesidades que surgen en la sociedad globalizada, en la que las tecnologías de la comunicación y la información están configurando nuevos escenarios. Crecen muy rápidamente las modalidades no presenciales, apoyándose cada vez más en las herramientas digitales de producción, transporte y comunicación de contenidos. También la educación presencial incorpora cada vez más esas tecnologías, especialmente en los niveles medio y superior. Esta situación exige a los docentes la adquisición de nuevas competencias, y la adecuación de las tradicionales a las exigencias planteadas.

El perfil del docente de educación media superior, desarrollado y perfeccionado por siglos de práctica educativa, cambia radicalmente en los procesos educativos mediados por entornos virtuales. El paso de una formación transmisiva de información disciplinar a otra centrada en el alumno, orientada al aprendizaje activo y participativo, lo más cercano posible a situaciones del mundo real, exige a los docentes reforzar sus competencias pedagógicas, desarrollando conductas innovadoras, incorporando nuevas competencias comunicativas no verbales y el dominio de las herramientas tecnológicas digitales, de comunicación, transmisión de contenidos e interacción con sus alumnos, de manera de acompañarlos adecuadamente en sus complejos procesos de adquirir conocimientos. La experiencia muestra que la tradición de prácticas muy ligadas a la presencialidad, y a un modelo transmisivo de enseñanza, no se supera espontáneamente, siendo necesarias enérgicas y fundadas acciones tendientes a producir modificaciones profundas en actitudes y conductas de los docentes que se incorporan a estas nuevas modalidades educativas. También la práctica enseña que la experiencia previa en la enseñanza presencial no es suficiente para desempeñarse con éxito en entornos virtuales, ni encarar los nuevos tipos de actividades que posibilitan los entornos digitalizados de aprendizaje.

Desde la perspectiva tradicional se considera que la calidad y adquisición del aprendizaje en los estudiantes depende, en la mayoría de los casos, de la intervención que realiza el docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se afirma, además, que pueden existir los mejores medios, pero, sin docentes eficaces, el proceso no puede garantizarse.

En este marco, la evaluación docente cobra gran valor, especialmente para medir la capacidad de éste en el cumplimiento de los resultados esperados por la política vigente. Pensar en la mejora de la educación trae implícito un estándar de calidad o por lo menos una idea frente a la misma. La evaluación del ejercicio docente en ambientes virtuales conlleva la articulación de los referentes epistemológicos, conceptuales, técnico-operativos, instrumentales, pero ante todo éticos para el ejercicio de la práctica docente con la apropiación de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Valorar y evaluar este proceso implica identificar, reconocer y apreciar, de una parte, las competencias, roles, funciones y tareas propias del ejercicio docente; y de otra parte, articular las mismas con la pedagogía y didácticas propias de la formación en

ambientes virtuales. El papel protagónico del estudiante consiste en demostrar su capacidad para valorar el cumplimiento de estos principios desde una perspectiva constructiva, argumentada y totalmente imparcial y objetiva.

Aún tareas que vienen cumpliendo desde siempre los docentes, como la producción de materiales didácticos escritos, requieren ser replanteadas. Quienes crean que, tratándose de educación de adultos es suficiente la transmisión de los contenidos disciplinares, mediante textos científicamente correctos, probablemente no tendrán éxito en la educación virtual. Cada vez más se abre paso la idea que una «pedagogía» de la educación media superior debe presidir los procesos de enseñanza en ese nivel, y ser incorporado a los materiales de estudio, que no son para los que «ya saben» sino para los que «todavía no saben» (Ardila, 2010). Mejorar la capacidad de comunicación de los docentes, utilizando sistemas de códigos (representación simbólica) distintos al lenguaje oral, adquiere una importancia creciente. Pero sobre todo modificar el paradigma educativo, con el pasaje de la enseñanza al aprendizaje, desplazando el centro de la actividad formativa al alumno, a su actividad, a su relación entre pares, se vuelve indispensable para enfrentar con éxito los desafíos educativos del presente y el inmediato futuro. Muchas instituciones educativas de nivel superior están incorporando carreras y cursos en modalidad total o parcialmente no presenciales, con uso intensivo de tecnologías de la comunicación y la información, y entornos virtuales de aprendizaje. Esto produce una importante demanda de docentes y personal auxiliar con la capacitación adecuada para desempeñarse en las nuevas situaciones que se plantean. Aparece como sumamente conveniente encarar la formación de esos docentes de manera sistemática, eludiendo los penosos procesos de prueba y error, que pueden frustrar las incipientes experiencias.

Objetivo

Informar de la importancia que tienen las Nuevas Tecnologías en la Práctica Docente en la transmisión de aprendizajes a los alumnos en el salón de clase.

Desarrollo

Experiencia de uso de las TIC

Vivimos en una época en la que los cambios tecnológicos parecen invadirnos en todas las áreas de nuestra vida diaria. Los adelantos en medicina han permitido que muchas enfermedades hayan sido erradicadas, produciendo con ello un aumento en la esperanza de vida de la población mundial; sin embargo, indiscutiblemente una de las áreas en las cuales la expansión ha ocurrido más rápidamente es la red de telecomunicaciones. Estas tecnologías de la información y comunicación (TIC) han hecho posible el desarrollo de la telefonía móvil (teléfonos celulares), y sobre todo lo que conocemos como ciberespacio o internet. Y es que nuestra sociedad está adentrándose a internet de un modo tan vertiginoso que en muchos lugares se ha hecho indispensable estar conectados a la red mundial; las transacciones económicas de los bancos dependen de la conexión de sus servidores a internet, y muchas universidades se han vuelto dependientes de este sistema de comunicación, pues sus procesos administrativos y académicos están en alguna plataforma informática vía web que, desde el punto de vista tecnológico, ofrece un espacio de interacción en este mundo globalizado. Pero aun todavía falta hacer más para incluir en su totalidad a internet (gestionar espacios, red adecuada, docentes capacitados respecto a las nuevas tecnologías, equipo de cómputo actualizado con acceso a internet, personal especializado en estas áreas, licencias, softwares educativos por asignatura o por área del conocimiento, etc.) la tecnología nos está rebasando y muchos estamos empezando a utilizarla.

El desarrollo tecnológico no ha sido del todo malo; es cierto que tiene sus deficiencias, pero las tecnologías de la información y de la comunicación a través de internet ofrecen una alternativa excelente para llegar a los lugares más apartados geográficamente y permiten a las personas construir el conocimiento para revalorar sus acciones y vivir en armonía con su entorno. El ambiente virtual no debe ser visto como un componente que aísla a la persona; por el contrario, el espacio que ofrece internet a través de la virtualidad nos conduce a nuevas posibilidades comunicativas y relacionales.

Internet es un producto tecnológico que vio la luz en cierto modo en el seno del entorno académico. Proviene del interés social de las universidades de los Estados Unidos para compartir y difundir los trabajos e investigaciones de sus grupos y equipos. "La cultura digital" debe convertirse en uno de los conocimientos básicos y es necesario "introducir internet y las herramientas multimedia en las escuelas y adaptar la educación a la era digital", tomando en cuenta todos los aspectos que ello implica. La educación como lo menciona la UNESCO en su informe (2005; accesible en la dirección electrónica <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>) debe renovarse y adaptarse a las nuevas tecnologías y retos sociales que ellas conllevan. Como señala el documento, "la universalización de la escolarización y la oferta pertinente de educación, no bastan de por sí para garantizar la eficacia y el éxito, ya que éstos dependen también de la calidad. El número de alumnos por docente, la formación del profesorado, la calidad de las infraestructuras y el material puesto a disposición de los alumnos y docentes son factores determinantes de esa calidad en estrecha relación con el gasto en educación, especialmente el público".

Para superar el reto de esta “asimetría en la enseñanza” se han propuesto modelos pedagógicos que huyan del enfoque tradicional del educando como receptor pasivo de conocimientos para reforzar el del alumno como parte de la elaboración del conocimiento en interacción con los docentes, los compañeros, la familia y la sociedad en general. El docente ha de actuar como “guía y acompañante del acto de aprender” no como una “autoridad que impone un saber codificado”.

Este nuevo enfoque pedagógico puede beneficiarse enormemente de las aportaciones de las nuevas tecnologías. El empleo de recursos interactivos o participativos en los que el alumno indague en el conocimiento con situaciones didácticas que promuevan la motivación y la experimentación y los vínculos en el mundo profesional y la sociedad activa es fundamental para mejorar la utilidad del proceso de aprendizaje.

El cambio nos está costando trabajo, el hablar de tecnologías todavía nos inquieta y ahora ¿qué cambios va a haber en la educación? ¿Qué nos van a exigir como docentes?, son alguna interrogantes que nos hacemos como docentes y que tenemos que considerar para lograr verdaderos cambios en la educación.

Recientemente se han desarrollado varios enfoques, que tratan de dar respuesta a tales exigencias aunque todavía no haya alcanzado el nivel de madurez de las instituciones de educación media superior. En dichos enfoques destaca la idea de aprendizaje (construir e intercambiar conocimiento) en entornos en red potenciados por la tecnología (Sloep, 2004).

El internet es el aula virtual, término que se le adjudica a Roxane Hiltz, quien la define como el empleo de sistemas de comunicaciones mediadas por ordenadores para crear un ambiente análogo electrónico de las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional. El aula virtual es un entorno de enseñanza- aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas, en el cual interactúa la informática y los sistemas de comunicación. Dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares dispersos mediante una red de ordenadores. Es un proceso de aprendizaje, en el que resalta el esfuerzo grupal entre los diversos integrantes que forman la comunidad educativa. El profesor se convierte en facilitador y estructura las oportunidades de aprendizaje, también actúa como tutor y es papel elemental en la educación de los estudiantes (Lara, 2001).

El docente juega un papel importante en los ambientes virtuales, en el trabajo y aprendizaje colaborativo, con la interacción con otros docentes y con los propios alumnos, es conveniente mencionar que un ambiente virtual de aprendizaje, (también conocido como un entorno virtual de aprendizaje) es para González y Flores (2000 cit. en Díaz Barriga 2008) un espacio en donde confluyen estudiantes y docentes para interactuar psicológicamente con relación a ciertos contenidos, utilizando para ello métodos y técnicas previamente establecidos con la intención de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, actitudes, y en general, incrementar algún tipo de capacidad o competencia.

De acuerdo con Herrera (2006) existen cuatro características que distinguen a un ambiente de aprendizaje:

- Un proceso de interacción o comunicación entre sujetos.
- Un grupo de herramientas o medios de interacción.
- Una serie de acciones reguladas relativas a ciertos contenidos.
- Un entorno o espacio en donde se llevan a cabo dichas actividades.

Cuando el entorno virtual se enfoca en los intercambios colaborativos, Badia (2005) prefiere utilizar el término entorno colaborativo telemático, recuperando el vocablo inglés groupware.

Para entender la interacción entre los individuos y el aprendizaje colaborativo es necesario contextualizarlo dentro del corriente socio constructivista, la cual afirma que el conocimiento de todas las cosas es una construcción activa y conjunta de significados, mediada por diferentes instrumentos psicológicos. Es bien sabido que Vygotsky, (1979), plantea que la génesis de todos los procesos mentales hay que buscarla en la interacción de los seres humanos con los demás, como lo expresa en su conocida ley de la doble formación en los procesos de desarrollo. Esto quiere decir que para este autor en el proceso de desarrollo cultural del individuo, toda función aparece dos veces, primero a nivel social y más tarde, a nivel individual; primero entre personas (interpsicológico) y después, en el interior del propio individuo (intrapsicológico).

De vital importancia para entender la perspectiva socioconstructivista a los procesos de colaboración apoyados por TIC es el acercamiento a las propuestas educativas de los autores que se inscriben en los modelos CSCL (Computer Supported Collaborative Learning) ya mencionados. De manera sintética, dichos principios plantean lo siguiente:

1. Se requiere de un diseño flexible y por módulos, que se adapte a distintas culturas y prácticas pedagógicas. Los usuarios deben elegir los módulos de interés y los diseñadores requieren apoyarse en consideraciones pedagógicas que sustenten la funcionalidad del sistema y de la interface, pero éstas deben poder adaptarse a diferentes ambientes educativos o incluso a contextos no escolarizados si fuera el caso. Este principio se relaciona con la llamada usabilidad pedagógica (pedagogical usability) o correspondencia entre el sistema de diseño y el ambiente educativo o situación de aprendizaje.
2. Hay que facilitar la construcción de conocimiento en vez de sólo proporcionar foros de discusión. Esto implica promover procesos de indagación científica progresiva o de solución de problemas abiertos.
3. Requiere andamiar los procesos de indagación progresiva. Es importante que los participantes identifiquen o etiqueten apropiadamente distintas categorías o niveles de indagación, para lo cual es importante emplear una clasificación compartida del tipo de mensajes que se generan en el entorno.
4. Es indispensable la participación activa del tutor en la indagación progresiva emprendida por los estudiantes o usuarios. Por consiguiente, se requiere disponer de herramientas de tutoría apropiadas, y que permitan el seguimiento, resumen y recapitulación de los avances y producciones de dichos usuarios, para dar al tutor la posibilidad de integrar y compartir una visión panorámica de lo que está pasando en el entorno.
5. Habrá que proporcionar herramientas para organizar y estructurar la actividad, para apoyar debidamente la participación de los estudiantes.
6. En la misma dirección, se requiere de una serie de herramientas para el análisis del proceso, es decir, para el seguimiento del proceso de indagación, útiles tanto para el docente o tutor como para los estudiantes.

Finalmente, hay que proporcionar apoyos para la construcción de la comunidad. Es decir, hay que construir herramientas que permitan a una comunidad total o parcialmente virtual manejar sus actividades colaborativas, construir su propio sentido de comunidad y lograr la comprensión mutua.

Badia (2005) Refiere que para aprender a colaborar en un entorno educativo, existen seis competencias comunicativas vinculadas con los procesos de interacción social y aprendizaje, que resulta indispensable promover conforme avanzan las fases del desarrollo del proceso colaborativo.

En la fase de planificación se requiere: compartir objetivos comunes; compartir las condiciones de la tarea que enmarcarán el proceso de colaboración para el aprendizaje; establecer las normas de participación social, los papeles y las acciones de los participantes.

En la fase de desarrollo de la colaboración se requiere co - regular el proceso colaborativo y superar las incomprendiones y desacuerdos entre los participantes.

En la fase de evaluación, se requiere que los participantes puedan (auto y co) evaluar el proceso de colaboración que han seguido.

Para Reigeluth (2000) el diseño instruccional, también conocido como diseño de la instrucción, diseño instructivo o diseño educativo, es una disciplina que vincula la teoría del aprendizaje con la práctica educativa, se interesa en la comprensión y mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tiene como propósito el aconsejar cuáles son las mejores formas para lograr los fines educativos, en otras palabras, determina los métodos más apropiados de instrucción para crear los cambios deseados en el conocimiento y habilidades del estudiante.

Por su parte Anglin (1995) afirman que el diseño instruccional es un sistema que busca aplicar los principios derivados de la ciencia para la planeación, diseño, creación, implementación y evaluación efectiva y eficiente de la instrucción. En otras palabras, debe ser concebido como un proceso arquitectónico de planificación de la enseñanza. Por lo anterior es que diversos autores coinciden en que la educación misma es una ciencia del diseño, que debe tener una orientación interdisciplinaria y orientada a problemas, en el sentido en que implica seleccionar, construir la mejor alternativa entre las opciones de acciones posibles (Salinas y Urbina, 2007).

Dentro de los modelos instruccionales más utilizados, se encuentra ADDIE, por sus siglas, Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación. Una característica particular de este modelo es que sus etapas están interrelacionadas y son interdependientes de muchas maneras, de ahí su carácter sistémico. Dicho modelo se ha considerado como base en la delimitación de las etapas de la propuesta de modelo instruccional para entornos virtuales colaborativos.

El enfoque de la cognición situado aplicado al campo educativo, desde la época de los 90' plantea que el conocimiento es un fenómeno social no una "cosa", que es parte y producto de la actividad conjunta de los actores y que se encuentra situado en el contexto y cultura en que se desarrolla y utiliza. El aprendizaje debe ocurrir en contextos relevantes, en situaciones auténticas. No es un estado mental, sino un conjunto de relaciones basadas en experiencias que no tienen sentido fuera del contexto donde ocurren. El aprendizaje está mediado por instrumentos, los cuales pueden ser artefactos físicos, pero también instrumentos semióticos o signos (Díaz Barriga, 2005; 2006).

En los últimos años han aparecido gran cantidad de ofertas de cursos on line. Los hay de muy diversos tipos: desde cursos a distancia que sólo usan el correo electrónico o un pequeño sitio web para apoyar el sistema tradicional de enseñanza a distancia, hasta aquellos a los que solo se puede acceder usando la computadora y revisando todo el contenido a través de la red. En este último grupo también se pueden distinguir los que ofrecen al alumno un contenido previamente escrito en una web para ser trabajado, o los que introducen diversas actividades a realizar por los educandos en colaboración con los profesores y entre ellos mismos. Ahora bien, a la integración del contenido con el ambiente donde se desarrolla el mismo recordemos que se le conoce con el nombre de ambientes virtuales de aprendizaje, los que son el resultado de una utilización apropiada de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y que vienen a reforzar las técnicas de ambientes virtuales de aprendizaje, así como la enseñanza en cuanto al trabajo de colaboración entre estudiantes y profesores.

Los ambientes de aprendizaje no se circunscriben al espacio escolar o a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa en particular; antes bien, se trata de espacios en los que se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevas experiencias, de nuevos elementos que generen en él procesos de análisis y reflexión y construya así nuevos conocimientos. Se les llama "virtuales" en el sentido de que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado y en que el elemento de la distancia está presente. Como se puede observar en los diversos ambientes de aprendizaje el papel del docente juega un papel importante, en la elaboración del presente trabajo retomamos al docente porque aunque la enseñanza sea a distancia; la planeación, metodología, organización y selección de los contenidos, instrucciones, evaluación de los contenidos y las actividades las realiza un docente, el cual debe estar apto para manejar las herramientas tecnológicas que se están utilizando actualmente en la educación.

Conclusiones

El rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación expande y magnifica a la vez el proceso de aprender y potencia con ello la creación de conocimiento compartido por ello con la realización de las lecturas de clase y retomando lo mencionado por algunos autores anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- Que el rol, las funciones, competencias, tareas y actividades del docente en la docencia tradicional (presencial) connotan unas perspectivas diferentes en muchas de las relaciones que se establecen con los estudiantes y en muchos de los procesos que identifican el hecho educativo en relación con la enseñanza aprendizaje.
- Que valorar la calidad de la docencia en particular, la que se ejerce en ambientes virtuales, puede abordarse desde muchas perspectivas, conforme a los propósitos e intereses personales e institucionales; en estas perspectivas se reconocen: las guías de las buenas prácticas, el cumplimiento de estándares, los estudios de benchmarking.
- La incorporación de las TICs al sistema educativo tendrá grandes beneficios y favorecerá los ambientes virtuales mejorando con ello el aprendizaje de los docentes y alumnos.
- La inserción de las TICs a los programas de las asignaturas del nivel medio permitirá la interacción docente – alumno de manera interactiva y lúdica.
- El papel del docente en los modelos instruccionales es de vital importancia.
- El profesor se convierte en facilitador y estructura las oportunidades de aprendizaje también actúa como tutor y es papel elemental en la educación de los estudiantes.
- Los docentes deben estar actualizados en cuanto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Se debe gestionar en los centros educativos de cualquier nivel la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, tomando en cuenta la infraestructura, equipo, licencias, softwares, infraestructura.

Bibliografía

- Ardila, R. M. Calidad de la docencia en ambientes virtuales. Revista Virtual. Universidad Católica del Norte, núm. 30, mayo-septiembre, 2010, pp. 1-22, Fundación Universitaria Católica del Norte Colombia
- Anglin, G. (1995), *Instructional Technology: Past, Present, and Future*. Englewood: Libraries.
- Badía, A. (2005), *Aprender a colaborar en el aula*. En C. Monereo (Coord.). *Internet y competencias básicas*. Barcelona: Graó

Díaz Barriga, Morales (2009), Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua. *Tecnología y Comunicación Educativas* Año 22-23, No. 47 – 48.

Reigeluth, Ch. (Ed.). (2000), ¿En qué consiste la teoría del diseño educativo y cómo se está transformando? En: *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos*. Madrid: Aula XXI Santillana.

Salinas, J. y Urbina, S. (2007), Bases para el diseño, la producción y la evaluación de procesos de enseñanza-aprendizaje mediante nuevas tecnologías. En: Cabero, J. (Coord.), *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. México: McGraw Hill.

SCOPEO (2011), *M – Learning*, en España, Portugal y América Latina. Monográfico SCOPEO No. 3 ISSN 1989 -8266.

Mesografía:

http://www.virtualeduca.org/documentos/ve_posgrado_051206.pdf

<http://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol21num1/articulos/virtuales/>

Pacarina del Sur - <http://www.pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/111-el-docente-y-el-uso-de-metodos-digitales?> Prohibida su reproducción sin citar el origen.

El papel del tutor y los proyectos académicos y profesional de sus estudiantes universitarios

Eje Temático 4 La intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil. El estudiante como joven ante la incertidumbre de su futuro.

Ponencia de nivel licenciatura

Gloria Olvera Coronilla
gloriaolvera@unam.mx

Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), U.N.A.M.

Resumen

El ámbito laboral es un espacio totalmente desconocido por la mayoría de los estudiantes a punto de egresar, no conocen las prestaciones laborales a las que tiene derecho, qué decir o destacar en una entrevista laboral, qué presentar en su currículum si no cuentan con experiencia laboral, no saben si conviene más trabajar o continuar sus estudios de posgrado. Por otro lado, el profesor su tutor también ignora algunas de estas situaciones, él se encuentra actualizado en su área y no tiene por qué buscar empleo ¿orientarán correctamente a su tutorado?

El presente trabajo tiene como finalidad mostrar a los profesores-tutores, la importancia de promover una adecuada planeación de cada año universitario para concluir los estudios de licenciatura y apoyar a sus alumnos en la toma de decisiones para la inserción laboral y/o la continuidad en estudios de posgrado. Sin embargo, para poder realmente apoyar a los estudiantes en esta última etapa, es necesario que ellos mismos identifiquen y escriban su objetivo profesional y se fomente ese objetivo a través de dos proyectos indivisibles: su Proyecto Académico que inicia con el ingreso a los estudios de licenciatura y la planeación de su ejercicio profesional como su Proyecto Profesional.

Introducción

Para todos los alumnos de una licenciatura es importante planear adecuadamente las acciones y decisiones durante los estudios de la carrera para poder aprovechar cada año escolar y alcanzar los objetivos en tiempo y forma y más aún, proyectar el ejercicio o preparación académica de su profesión más allá de la licenciatura, por lo que una figura importante que le apoyará al respecto es el profesor tutor. Para lograrlo, se requiere de un proyecto académico y de uno profesional, que aunque van de la mano, uno se enfoca a la formación del profesional y el otro hacia ejercicio profesional, tal vez los jóvenes no los distinguen, pero precisamente la intervención tutorial será de suma importancia para que tenga éxito.

En cada universidad, en la plantilla de docentes existen diversas figuras de profesor (profesores adjuntos, técnicos académicos), se enfocará la atención en las dos principales, el profesor de tiempo completo y el profesor de asignatura, sobre ellos recae principalmente la acción tutorial. Ellos son los encargados de acompañar a sus estudiantes durante su trayectoria universitaria; la formación en ambos es la riqueza para los estudiantes, ya que por un lado el profesor de tiempo completo es un experto en su área que ha cultivado a través de trabajos y publicaciones que tienen como base la investigación científica y por el otro lado, el profesor de asignatura que en la mayoría de las ocasiones y dependiendo de su disciplina, ejerce en la iniciativa privada o fuera de la universidad, su visión lleva una tendencia más práctica y pocos son los profesores de ambas figuras que han estado en las dos situaciones, es en ese sentido que los estudiantes pueden enriquecer la proyección de su profesión, ya que las dos categorías de docente imprimen su opinión de las actividades realizadas en el salón de clases con base en su propia experiencia. Así también los profesores, principalmente de los últimos semestres de la mayoría de cada carrera, se ven en la necesidad de fomentar la experiencia laboral sobre todo en algunas profesiones, dentro de sus clases recomiendan también que los estudiantes dominen el idioma inglés o algunas cuestiones técnicas como puede ser el conocimiento o manejo de un software específico para tener mejores oportunidades de trabajo. Sin embargo, bien cabe hacerse una pregunta ¿cómo sabe el docente sobre las necesidades laborales actuales si éste es un ambiente que lo único que tiene de estable es el cambio? El ámbito laboral es un espacio totalmente desconocido por la mayoría de los estudiantes a punto de egresar, no conocen las prestaciones laborales a las que tiene derecho como empleado, tampoco saben qué decir o qué callar en una entrevista laboral o qué destacar en su currículum si no cuentan con experiencia laboral. Por otro lado, el profesor de tiempo completo también ignora algunas de estas situaciones, él se encuentra muy actualizado en su área y no tiene por qué buscar empleo, pero es probable guíe a un estudiante a que elabore un currículum de varias hojas como le sucedió a él en su momento, cuando en la actualidad es de una

sola cuartilla, por ejemplo. Así también, existen dos aspectos que a la mayoría de los jóvenes les hace falta al momento de egresar de su licenciatura: la falta de experiencia laboral y la falta de habilidades sociales.

El presente trabajo tiene como finalidad mostrar a los profesores-tutores, la importancia de promover en sus estudiantes una adecuada planeación de cada año universitario para concluir los estudios de licenciatura, así como apoyar a sus alumnos en la toma de decisiones para la inserción laboral y/o la continuidad en estudios de posgrado.

Desarrollo

Para poder lograr el objetivo de este trabajo, es necesario identificar en cada año los aspectos más importantes que los alumnos viven durante su estancia en la universidad, por ejemplo, es recomendable que a la mitad de los estudios de su carrera, los alumnos sean bilingües, para poder aprovechar estudiar un semestre en otro país ya que la misma universidad facilita esta acción a través de los programas de movilidad académica y estudiantil. A continuación se tratará brevemente de identificar año por año los aspectos más importantes por los que pasan los universitarios para poder llegar al final de los estudios de licenciatura y anclar la importancia de la preparación académica con el ejercicio profesional exitoso, ya que todo tiene una secuencia indivisible:

Primer Año: El año de adaptación. Todos los alumnos que inician sus estudios en la universidad llegan solos, sin las amistades que afianzaron anteriormente, ahora deben aprender a conocer el nuevo ciclo académico, a aprender el lenguaje de la carrera que eligieron, a tener nuevos amigos, a conocer otras instalaciones, procedimientos administrativos, a conocer sus derechos. Diversos estudios (García-Ros, Pérez-González, Pérez-Blasco, & Natividad, 2012); (Vázquez, Noriega, & García, 2013), (Cardona, Ramirez, & Tamayo, 2011); (De Vries, León, Romero, & Hernández, 2011); (Silva, 2015) y varios más, refieren que el primer año universitario es el de mayor deserción o abandono escolar, muchos alumnos hicieron su elección un tanto a ciegas en el sentido de no haber revisado correctamente el plan de estudios, por ejemplo, en este año se ven materias básicas, el origen de la profesión, por lo que consideran que su carrera no es lo que esperaban, no cubren sus expectativas y como mencionaban José Narro y Martiniano Arredondo (2013), en el primer año universitario se va a reafirmar la elección de carrera que hizo el estudiante o la va a rectificar. Si los alumnos se encuentran en ese dilema, el tutor debe canalizarlos con un Orientador Educativo, porque son problemas de adaptación, de desconocimiento que no implican necesariamente un cambio de carrera en algunos casos. Asimismo, este primer año, el alumno no cursa muchas materias por lo que cuenta con tiempo para poder practicar un deporte, fomentar que utilice su tiempo en aprender una actividad física que pueda llevarlos inclusive, a representar a su institución en la Universiada, por ejemplo en Esgrima, Lucha Greco-romana, o la actividad que sea. Debe continuar con la práctica del idioma inglés, cultivar hábitos de lectura, fomentar la cultura que le enriquecerá sus prácticas sociales y reafirmará sus intereses, así como conocer las materias que va a cursar el siguiente año escolar.

Segundo Año: Es el año escolar que realmente inicia el estudio de su profesión, el año anterior fue introductorio, ahora empezará a explicar algunas cuestiones, ya conoce más su profesión, puede hacer una autoevaluación de su desempeño, sabe lo que se dificulta o facilita, cuenta con un panorama general de la carrera, pero debe empezar a identificar su gusto por alguna área de estudio, o al menos conocerlas, y planear actividades dentro o fuera del ámbito escolar para prevenir situaciones de atraso en sus estudios, así como aprovechar las oportunidades de intercambio académico a nivel nacional o internacional, estar al tanto de la publicación de la convocatoria para que pueda estudiar un semestre fuera de su universidad, situación altamente recomendable pues desarrollará aún más habilidades sociales y se tornará más independiente, obtendrá mayor seguridad. En este momento sus habilidades y técnicas de estudio y lectura deben estar muy afianzadas en sus tareas cotidianas, porque son las que le permitirán argumentar cada uno de sus trabajos académicos y exposiciones en clase.

Tercer Año: En este año el alumno ya cuenta con un contexto que lo lleva a tener una visión más completa de su profesión, por lo que ya identifica sus gustos dentro de la carrera, se interesa más por una o dos áreas en que está dividida su profesión. En este año están el 6° y 7° semestres, es un año escolar de toma de decisiones, pues ya puede cumplir con el Servicio Social, ya se decide por un área de la carrera para tomar sus materias optativas y también puede trabajar como becario si la carrera lo permite, situación altamente recomendable, pues será un factor determinante para encontrar un trabajo al término de sus estudios, ya que se solicita en la actualidad, cuenten con experiencia laboral de por lo menos un año.

Cuarto Año: En este año escolar predomina la toma de decisiones, ya que tiene que concluir sus estudios y obtener el grado, en donde el papel del tutor es fundamental para guiarlo en la mejor opción para la titulación y obtención del grado y si es su interés, continuar con su formación profesional con estudios de posgrado ¿pero cuál posgrado es el que le conviene? Y si decide trabajar ¿cómo prepararse para buscar empleo y qué tipo de puesto u organización le conviene más?

Para poder realmente apoyar a los estudiantes en esta última etapa, es necesario que ellos mismos identifiquen y escriban su objetivo profesional, el cual se abordará desde su propia perspectiva ¿Para qué estudiaste esta profesión? ¿Qué piensas lograr con ella? ¿Qué le vas a ofrecer a la sociedad con todo lo que te preparó la universidad? Teresa Díaz Pacheco y Ángel Díaz Barriga (2000), refieren en su trabajo que la política educativa hacía hincapié en el hecho de que la formación profesional de las uni-

versidades, permite a sus egresados que se incorporen al mercado laboral y con ello presten un servicio a la sociedad. Para ello, los jóvenes deben de identificar –y se espera que durante sus últimos semestres sus profesores provoquen la reflexión sobre el papel que juega su profesión ante los momentos que se viven en el mundo, en nuestro país, en la región a la que pertenecen, a la localidad, a su comunidad- cuál es el área de estudio de su preferencia y sobre ese interés, enfocar la mayoría de sus trabajos escolares, su servicio social, su primer trabajo, para adquirir una mayor visión de sus necesidades como profesionista y su potencial por desarrollar.

Es precisamente este momento en que el joven empieza a formular con bases, su proyecto profesional, a partir de la identificación para él, del área más importante de su carrera y de la experiencia que ha ganado en esos cuatro o cinco años de estudios universitarios, incluyendo la prestación de su Servicio Social y la experiencia laboral por lo menos que sea de seis meses en alguna organización (aunque sea sin salario), pues esto dependerá del mercado laboral y las características del área y de cada profesión, que no es lo justo, pero sí necesario practicar sus conocimientos y lograr experiencia, desarrollar habilidades sociales y tener más seguridad; el objetivo en ese momento es tener habilidades laborales, más que obtener un salario, el salario a la postre y con base en la experiencia obtenida y el esfuerzo que imprima a lo que hace, le permitirá a él mismo fijar lo que puede aceptar o rechazar como remuneración por sus servicios, antes no. Si es el caso que el estudiante decida continuar con sus estudios de posgrado (especialidad o maestría de acuerdo a la profesión), sí es importante que también haya laborado durante sus estudios de licenciatura, porque si es su deseo exclusivamente continuar con la formación académica, obtendrá el grado y tal vez continúe con el grado de doctor ¿y después de eso va a buscar trabajo como principiante porque no tiene experiencia laboral y tiene ya tal vez 28 o 30 años de edad? No muy diferente será también, si decide dedicarse a ser investigador o profesor de tiempo completo, es la misma dinámica, es decir, con antelación debe de realizar trabajos o desarrollar experiencia como docente, sea como profesor adjunto o dar asesorías académicas o como investigador, presentar trabajos en congresos, en pocas palabras es un desconocido por lo tanto ¿qué va a hablar de él si no es su experiencia y proyectos realizados anteriormente?

Es probable exista en cada universidad una sección, departamento o área de Bolsa de Trabajo que apoye a la comunidad estudiantil en ese proceso, sea para elaborar un currículum vitae, presentarse a una entrevista laboral y ver las ofertas de empleo que diversas organizaciones solicitan de su carrera, para que identifique cuáles son las características principales que el mercado laboral requiere –esta actividad puede realizarse desde que finaliza su segundo año de la carrera-.

Al respecto del mercado laboral de los egresados universitarios, Navarro-Cendejas (2014, pág. 70) menciona que son dos esferas diferentes el mercado laboral y la producción de egresados que hacen las universidades porque funcionan con lógicas diferentes, sin embargo, no es este el espacio para profundizar en el tema, si bien son esferas diferentes, implican aspectos diversos que se mezclan y producen una interacción entre el candidato y sus características personales (sobre todo si es aún estudiante o recién egresado) que la misma organización sabe sobre su falta de experiencia, pero se encargará de “formarlo a su conveniencia” a través de diversos programas, sobre todo si la organización es grande, ya que busca e identifica y selecciona al talento universitario, al futuro directivo de una organización y es por ello que procura tener un semillero de jóvenes que puedan irse colocando con base en las necesidades que la propia dinámica les va exigiendo.

Es imposible que una organización quede ajena a las exigencias que la actualidad impone, esto es, todos aquellos problemas de migración que sufren los países interna y externamente, la gran población que vive en la pobreza y la poca población que domina la riqueza, los salarios bajos y altos entre género y entre los conocimientos versus experiencia, la falta de derechos humanos, el comercio informal que no genera prestaciones a sus trabajadores, los rápidos avances tecnológicos, los conflictos políticos, la competencia y desigualdad entre los comercios internacionales, las demandas sociales de educación, salud y vivienda, la violencia y el crimen. Todo afecta a las economías de los países y a las esferas que le integran, algunas posiciones (puestos laborales) han desaparecido algunos y otros han emergido gracias a la tecnología o a los conocimientos más especializados y otros se han mantenido, y si algo ha cambiado es la forma de seleccionar al personal. No se busca solo al que sabe o al que ya cuenta con experiencia, se busca al talento, al profesionista a desarrollar, se buscan sus habilidades para trabajar en equipo, su iniciativa, su tolerancia al estrés, su facilidad de adaptación a diversos esquemas laborales, sus habilidades de comunicación a situaciones diversas, facilidad en la toma de decisiones (Olvera, 2008), además del dominio de idiomas y habilidades tecnológicas, que tenga una visión internacional de funciones organizacionales, de negociación y tratados. Es tal el cambio que las personas que han trabajado por muchos años en una organización, se especializan en ella, pero al disolverse la relación laboral, es difícil encontrar otra posición igual porque no todas las organizaciones son iguales, se han desvinculado del exterior, por estar en una sola. Así también, el tamaño de una organización va requiriendo especialidad y sus remuneraciones son del mismo tamaño, a una organización transnacional (grande) no le importa el recurso para capacitar o desarrollar el talento de su personal, pero una mediana que compite con la grande, con pocos recursos pero contrata talento y desarrolla habilidades, en la práctica le falta liquidez, por lo que no puede ofrecer salarios atractivos y las empresas pequeñas o familiares, les falta todo, recursos económicos, humanos, materiales, organización, porque van iniciando su funcionamiento y crecimiento, pero también laborar en ella permite el desarrollo de habilidades profesionales pues apoya en su crecimiento al proponer proyectos o reducción de costos. Todo este

ámbito, por ejemplo, lo debe saber un joven para su toma de decisiones, nadie se lo dice, precisamente la experiencia es lo que le enseña, por ello, entre más temprano adquiera experiencia laboral, podrá hacer un mejor proyecto profesional, más directo e inmediato, en comparación con aquel joven universitario que espera terminar con su ciclo escolar para empezar a hacer su servicio social y después de seis meses, ya definir cómo se va a titular y dependiendo de ello, buscará empleo, que si bien le va, estará desarrollando con gusto su carrera, pero si elige mal, estará quejándose todo el tiempo porque no es lo que le gusta, tal vez algún compañero lo recomendó, pero no es su área de interés, por lo que va a durar ahí sin muchas satisfacciones y se creatividad se va a ver mermada.

Conclusiones

La labor que un tutor realiza dentro del salón de clases es tan importante y valiosa que él no dimensiona el alcance que tiene en la conducta futura de sus estudiantes. Los alumnos saben muy poco o casi nada del mundo laboral, algunos aprenden en la marcha y cabe aclarar que no todas las carreras tienen el mismo proceder, por ejemplo las carreras en el área de la salud como en la de Médico Cirujano, predomina la experiencia muy temprana, desde que están en prácticas hospitalarias, el mercado laboral de los músicos tampoco es lo mismo que el de la ingeniería y es ahí precisamente que los profesores directa e indirectamente están guiando a sus estudiantes, pero es fundamental que generen ese apoyo con base en una visión crítica de su profesión, el papel social que como profesionistas están protagonizando y que es fundamental que desde el primer día que el alumno inicia sus labores académicas, debe de contar con el apoyo de un tutor, que lo primero que debe hacer es enseñarle a estudiar su asignatura, que le ayudará a ver más allá de sus temores e inseguridades y que debe de preguntar sus dudas en clase, no al compañero de al lado, sino al profesor y promover la participación constante en su propio proyecto de vida (personal y profesional). Ya se ha mostrado grosso modo lo que viven los estudiantes cada año escolar y lo que deberían de trabajar. Por lo tanto, el tutor si sigue esta pequeña guía, puede promover el desarrollo de los dos proyectos indivisibles, el académico (formación del estudiante) y el profesional (ejercicio profesional o formación en posgrado) en sus estudiantes. Esto coadyuvará en la formación de profesionistas que no perderán el tiempo en tomar decisiones profesionales y que de inmediato actuarán a favor de sus propios intereses y proyectos futuros, lo que redundará a cumplir la misión de la institución educativa en favor de la sociedad al contar con profesionistas activos, productivos y creativos. Así también no se tocó el apoyo psicológico o emocional que pueda requerir un estudiante durante su estancia en la universidad, porque ya existe un apoyo médico, psicológico, de orientación educativa en cada institución, sin embargo, en la medida que los tutores conozcan todos esos servicios y canalicen oportunamente a aquellos alumnos que detecten con algún problema, podrán acompañar a sus tutorados de forma más directa.

Referencias

- Cardona, B., Ramirez, E., & Tamayo, M. (12 de diciembre de 2011). Dialnet Universidad de la Rioja. (Revista Latinoamericana de Investigación, Educativa) Recuperado el 4 de junio de 2018, de El estudiante recién llegado en el escenario universitario en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4315608>
- De Vries, W., León, P., Romero, J., & Hernández, I. (20 de enero de 2011). Revista de Educación Superior. Recuperado el 4 de junio de 2018, ¿Desertores o decepcionados? Diferentes causas para abandonar los estudios universitarios en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n160/v40n160a2.pdf>
- García-Ros, R., Pérez-González, F., Pérez-Blasco, J., & Natividad, L. A. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44 (2), 143-154.
- Narro, J. & Arredondo, M. (2013). La tutoría, un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, XXXV (141), 132 - 151.
- Navarro-Cendejas, J. (2014). La inserción laboral de los egresados universitarios. *Perspectivas teóricas y tendencias internacionales en la investigación*. México: ANUIES.
- Olvera, G. (2008). Las competencias más solicitadas en el mercado laboral de la Bolsa Universitaria de Trabajo, UNAM. *Xihmai DeLaSalle*, III (5), 13-21.
- Pacheco, T., & Díaz Barriga, Á. (2000). *La profesión. Su condición social e institucional*. México: CESU-UNAM.
- Silva, M. (2015). *La importancia del primer año universitario: de la teoría a la práctica*. México: Universidad Iberoamericana.
- Vázquez, S. M., Noriega, M., & García, S. M. (2013). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Recuperado el 4 de junio de 2018, de REDIE: Relación entre rendimiento académico, competencia espacial, estilos de aprendizaje y deserción en: <http://redie.uabc.mx/vol15no1/contenido-vazqueznoriega.html>

El tutor en la plataforma moodle de las licenciaturas en Ciencias Sociales de la UABJO

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil /

Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Licenciatura

Gaytán Bohórquez Laura Irene laura.gaytan.bohorquez@gmail.com

Urbietta Santos Elsa Olivia elursa@gmail.com

González García Verónica lceveronicagonzalez_oax@live.com.mx

Instituto de Investigaciones Sociológicas, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca IISUABJO

Resumen

En el presente trabajo se presentan experiencias de tutorías virtuales al implementar en el Instituto de Investigaciones Sociológicas de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca un modelo suplementario en tres materias de las Licenciaturas en Ciencias Sociales.

Dichas asignaturas se apoyaron en la plataforma educativa Moodle, el rol de un docente cambia al acceder a plataforma, convirtiéndose en un tutor virtual que acompaña al alumno en sus actividades en línea.

El tutor virtual aparte de ser especialista en el contenido de la materia, conduce y organiza al grupo, los anima a participar de tal manera que se pueda lograr un aprendizaje colaborativo. Se busca que el alumno a pesar de la distancia, sienta la presencia de compañeros y tutor a través de los medios digitales de comunicación como son los foros, chats, mensajes individuales o wikis que le aporten sentido a sus actividades en línea.

Introducción

En el Instituto de Investigaciones Sociológicas de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (IISUABJO), las TIC's son vistas como una herramienta, un medio o instrumento para incrementar las capacidades y habilidades didácticas en los alumnos tanto en la formación académica como en procesos de investigación.

Dado lo anterior, se ha comenzado con un modelo suplementario, es decir, se mantiene la estructura de una materia de enseñanza presencial añadiendo recursos y actividades basadas en el esquema a distancia buscando un mayor aprovechamiento de los contenidos de un tema, así, Moodle ha resultado un medio apto para que los alumnos de las tres Licenciaturas en Ciencias Sociales: Desarrollo Regional, Estudios Políticos y Sociología Rural, aprendan a gestionar sus propios recursos educativos que ayuden a la comprensión, complementación o desarrollo de un contenido, y al mismo tiempo crear, mantener o acceder a las actividades en línea.

En los docentes ha cambiado su rol a un facilitador, un tutor que guía y orienta al alumno, posibilitándole la intercomunicación social y la construcción del conocimiento en forma colaborativa a través de instancias de trabajo individual y grupal e interacción con materiales diversificados.

Para los fines de la UABJO, la tutoría se define como "un proceso para fortalecer el desarrollo personal y profesional a partir de potencializar los recursos con los que cuenta el estudiante, desarrollar las habilidades para la resolución de problemas en diferentes ámbitos y promover cambios en las relaciones pedagógicas" (UABJO, 2018).

La tutoría se manifiesta de diversas maneras según los niveles educativos, los ámbitos, los recursos empleados, los agentes que intervienen y los contenidos que trata; si se utilizan los recursos que proporcionan las tecnologías de la información y la comunicación para entablar la relación entre el profesor y el alumno (correo electrónico, chat, foro, diálogo, etc.) entonces se denomina tutoría virtual (Giner, et al., 2013).

Para el desempeño de un tutor virtual se plantean nuevas competencias y habilidades, debiéndose favorecer el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo, por lo que se requiere monitorización y moderación de los grupos de trabajo (Pagano, 2007 citado por Rosado, 2017).

El tutor virtual combina elementos de enseñanza, facilitador y organizador de la comunidad, por consiguiente debe mantener vivos los espacios comunicativos, facilitar el acceso a los contenidos, animar el diálogo entre los participantes, ayudarles a compartir su conocimiento y a construir conocimiento nuevo (Silva, 2010).

Fernández, Mireles y Aguilar (2010), realizan un análisis acerca de las competencias que debe presentar un tutor virtual, el resultado se presenta en la siguiente figura:

La acción del tutor virtual tiene como principal objetivo la optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo a la capacidad del estudiante y brindando un acompañamiento y orientación del desempeño del alumno, a modo que se atiendan las principales problemáticas del alumno de índole escolar, permitiendo el desarrollo de hábitos de estudio, previniendo el abandono escolar, fomentando la participación activa y canalizando dificultades e inquietudes pertinentes a cada estudiante (Rosado, 2017).

La tutoría virtual en el iisubjo

En el IISUABJO, Moodle es una herramienta de apoyo a la labor docente, haciendo que la enseñanza presencial se apoye de la tecnología para añadir recursos y actividades basados en el esquema a distancia, buscando de esta manera que los alumnos tengan un mayor aprovechamiento de los contenidos de un tema.

En el año 2015, se da una capacitación sobre el uso de Moodle al personal académico y administrativo, para el año 2016, se comienza con la implementación de tres materias complementarias: Investigación y Nuevas tecnologías, Informática Básica y Población y Desarrollo Regional para alumnos de tres licenciaturas que se ofertan en el Instituto. Las materias se imparten de manera presencial y también se cuenta con acceso a un espacio virtual en el cual se producen nuevas dinámicas que confrontan las diversas personalidades y los diversos roles que se establecen.

Moodle implementado en el IISUABJO cuenta con actividades (wikis, foros, chats, lecciones, encuestas, exámenes) o recursos (archivos, etiquetas, libros, carpetas, enlaces URL) que demandan iniciativa, tanto del tutor como del alumno, para aprovechar estas herramientas tecnológicas y se propicie un entorno virtual de enseñanza – aprendizaje, que ayude a superar las amenazas que han afectado el desarrollo adecuado del ciclo escolar dentro de la UABJO.

La labor de un tutor en la plataforma va encaminado a dos categorías primordiales, la pedagógica y la social. En relación a la primera, el tutor es el experto en el tema o contenido que se desarrolla en línea, por el otro lado el tutor desde un ámbito social crea una comunidad de aprendizaje en línea, lleva a cabo la monitorización y moderación de los grupos de trabajo.

Una de las formas más comunes de monitorización dentro de la plataforma virtual del IISUABJO, es verificar que el alumno acceda. El tutor puede corroborar los ingresos que cada uno de los alumnos ha tenido en plataforma, la última vez que tuvo conexión, o el día y fecha de las veces que ha ingresado, de esta manera el tutor puede atender la problemática del abandono y descuido a la materia.

De la misma manera, se lleva a cabo un seguimiento de las actividades y tareas que el estudiante ha realizado en plataforma, lo que permite medir el desempeño del alumno con la intención de apoyar al que presenta dificultades en su aprendizaje a través de estrategias que permitan potenciar el éxito en su desempeño escolar.

La comunicación escrita en Moodle cobra un papel muy importante para poder transmitir y recibir información; por tanto, la participación activa de los estudiantes es moderada por el tutor. La primera herramienta de comunicación que se utiliza es el foro, en el cual se realiza la presentación de la materia, se les da la bienvenida a los alumnos y se exponen las reglas para que puedan cumplir en tiempo y forma con las actividades planteadas. Los alumnos pueden exponer sus dudas en este apartado o bien establecer una comunicación directa con el tutor a través del chat.

El chat tiene dos vertientes, el grupal y el individual; en el chat grupal tanto el tutor como los alumnos pueden participar en tiempo real para mandar algún mensaje como por ejemplo alguna duda que tengan, si el tutor no se encuentra conectado otros alumnos pueden responder a su compañero. En el chat individual la comunicación se establece entre el tutor y el alumno sin que nadie más pueda intervenir, es una comunicación privada para atender cuestiones personales específicas de cada estudiante que requiera cierta reserva y/o privacidad. Tanto en los foros como en los chats se busca fomentar la participación activa del estudiante para que externe las dificultades o inquietudes que presenta.

Otra de las herramientas valiosas que fomenta un tutor en plataforma es una wiki, una wiki permite el trabajo colaborativo para generar un conocimiento grupal de un determinado tema, es una construcción hecha por la integración de conocimientos; es un trabajo colaborativo que se genera desde un conocimiento individual fomentando una conciencia de grupo del cual un alumno es miembro.

Estas tres herramientas han sido esenciales para mantener una comunicación y una participación activa del alumno, en un ambiente virtual la labor del tutor también va enfocado a implementar un cronograma para el manejo de los tiempos, buscando que el alumno sea responsable en las participaciones y entrega de sus trabajos. El tutor elabora una planeación, en este caso, de carácter semanal, para cumplir con las diferentes metas de aprendizaje.

En un principio la poca habilidad de los alumnos de administrar su tiempo obligaba a ampliar los plazos de entrega de las actividades, sin embargo, trabajando con ellos la planeación semanal, se logró una habilidad organizativa mayor a la mostrada en el comienzo de la materia.

Conclusiones

La labor tutorial se desempeña según las experiencias y la motivación que el tutor tenga. La acción tutorial virtual empieza con la disponibilidad e iniciativa de cada profesor, viene como exigencia implícita al momento de ingresar a la plataforma. Lo que se busca aparte del área académica es motivar y posibilitar el aprendizaje del alumno; el tutor se convierte en un guía.

Una de las ventajas de la tutoría virtual es que no hay necesidad de estar en el mismo espacio y tiempo, la comunicación se facilita con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

En ocasiones, los problemas que reflejan en la plataforma no se tratan solo de dificultades de aprendizaje, sino de cuestiones personales que van más allá de lo que un tutor tenga la capacidad de apoyar, en estos casos, la vía es canalizar al alumno a un área respectiva de la UABJO para un apoyo frente a frente, situación que, en casos más allá de la academia, no pueden tratarse con la sensibilidad del contacto personal.

Referencias

- Fernández, E., Mireles, M., Aguilar, R. (2010). La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento. *Eticanet*, Año VII (9), ISSN: 1695-324X.
- Giner Manso, Y., Muriel de los Reyes, M^a J. y Toledano Redondo, F. J. (2013). De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización. *Revista de Docencia Universitaria. REDU*. Número monográfico dedicado a Tutoría y Sistemas de orientación y apoyo a los estudiantes, Vol.11 (2) Mayo-Agosto. pp. 89-106. Recuperado el 10/07/2018 en <http://www.red-u.net/>
- Rosado Basulto, A. (2017). El seguimiento académico como estrategia de tutoría en el Bachillerato en Línea de la UADY. *Revista Mexicana de bachillerato a distancia*. Núm. 17, febrero 2017. Recuperado el 10/07/2018 en <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/?articulo=seguimiento-academico-estrategia-tutoria-bachillerato-linea-la-uady>
- Silva Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10 (52), 13-23.
- UABJO, 2018. Sistema Institucional de Tutorías. Disponible en: https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2018/05/AvancesPIT_UABJO_XVIIIReunion.pdf

El uso de las TIC en la actividad tutorial. El caso del Centro Universitario del Norte

Eje temático: Intervención tutorial entre los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Silvia Elena Mota Macías¹

silvia.mota@cunorte.udg.mx

Diego Huizar Ruvalcaba²

diego@cunorte.udg.mx

Marco Antonio Martínez Márquez³

licmarco@cunorte.udg.mx

María Elena Martínez Casillas⁴

maria.elena.martinez@cunorte.udg.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Universidad de Guadalajara / Fundamentos del Conocimiento^{1,2,4}, y Cultura Justifica y Democracia³/ Centro Universitario del Norte / Educación

Resumen

En las instituciones de educación superior la tutoría es uno de los aspectos relevantes que se consideran para la evaluación de la calidad educativa, en el Centro Universitario del Norte (CUNorte), existe una preocupación por mejorar las trayectorias académicas de los estudiantes proporcionándoles un acompañamiento continuo y personalizado. El presente trabajo tiene la finalidad de hacer énfasis en la importancia de la actividad tutorial, mediante el Programa Institucional de Tutoría (PIT), en el cual se establecen mecanismos y condiciones que faciliten y promuevan la interacción entre los tutores y tutorados. De esa manera se identifica de que manera los docentes están implementado las herramientas tecnológicas en sus procesos de interacción en la acción tutorial. Se privilegia el Sistema Integral de Tutorías (SIT) de la Universidad de Guadalajara, su modalidad y momentos de llevar a cabo la tutoría, en un estudio de corte cuantitativo-descriptivo.

Introducción

El trabajo aborda, de lo general a lo particular, la importancia de la actividad tutorial, entendida como el proceso de acompañamiento, personal y académico, que en forma permanente realiza un tutor a un estudiante en el medio universitario, y que tiene como centro de atención la formación integral de este último, así como la identificación de factores y situaciones que dificulten su aprendizaje, así como el desarrollo de estrategias de apoyo para evitar su rezago y deserción, y que busca elevar la eficiencia terminal institucional y favorecer la adquisición y desarrollo de competencias del tutorado; en un segundo momento, se aborda lo referente al Programa Institucional de Tutoría (PIT), de la Universidad de Guadalajara, como documento eje que establece los propósitos fundamentales respecto de la actividad tutorial, modalidades, implementación y lineamientos bajo los cuales interactúan tutores y tutorados en esta casa de estudios, haciendo énfasis en las nuevas modalidades educativas que se han implementado para la realización de los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la implementación del Sistema Integral de Tutoría, donde se aprovecha las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC); finalmente, se presenta el caso del Centro Universitario del Norte, cuya modalidad educativa B-Learning, incorpora el uso de las TIC a la par de la realización de actividades presenciales, y donde docentes y alumnos mantienen una comunicación permanente a través de herramientas tecnológicas, tanto para el trabajo académico, como para la actividad tutorial.

Desarrollo

La acción tutorial es fundamental para un buen desarrollo de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dicha actividad permite conocer la problemática que presentan en diferentes ámbitos: escolar, familiar o social. En este sentido Ferrer (citado en Martínez, Pérez y Martínez, 2016) afirma que la tutoría es un proceso de carácter formativo que incide en distintas dimensiones del desarrollo del estudiante: intelectual, académica, profesional, social y personal.

La tutoría consiste en un acompañamiento, se puede llevar a cabo de varias formas, sin embargo, lo importante es el establecimiento de una buena relación entre tutor y estudiante, es decir, se debe lograr una buena colaboración, participación, comunicación, comprensión, sensibilidad, compromiso, ayuda y respeto mutuo, sin importar la modalidades (individual o grupal, ya sean presenciales o virtuales).

Dicho acompañamiento es continuo y personalizado de forma presencial o mediante el uso de herramientas tecnológica, éstas puedan enriquecer el intercambio comunicativo, algunas potencialidades de esta modalidad de tutoría son: facilita con mayor rapidez la comunicación, posibilita mayor intercambio de información, romper las barreras relacionadas con el tiempo y el espacio.

Es importante mencionar que en la Universidad de Guadalajara, la actividad tutorial cobra impulso a partir de la reforma universitaria de 1992, con la creación de la Red Universitaria, la departamentalización, el establecimiento del sistema de créditos y la flexibilidad curricular, a partir de lo cual surge la necesidad de que los docentes realicen, como parte de sus funciones, la de tutoría, con la finalidad de orientar a los estudiantes en su trayectoria académica, direccionando su propósito a disminuir la deserción, la reprobación y el atraso en la eficiencia terminal.

Así, en el año 2004, se integra un grupo de apoyo técnico del Programa Institucional de Tutoría, para impulsar el programa y general acciones que permitieran la consolidación de la actividad tutorial, esto, alineados a la propuesta metodológica realizada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en el año 2000, que pedía a las Universidades asociadas desarrollar un modelo tutorial que respondiera a las características y necesidades de sus programas educativos, incrementara la calidad del proceso formativo, aumentara el rendimiento de los estudiantes, redujera la reprobación y el abandono, mejorando los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal, para responder a las demandas sociales con más egresados y una incorporación exitosa al mercado laboral.

En este orden de ideas, en el año 2006 se realizó una exploración de la práctica tutorial en la institución, donde se encontró la falta de articulación de esfuerzos entre las instancias de la Red Universitaria en torno a la tutoría, así como la ausencia de sistematicidad en el proceso tutorial; con relación a los tutores se encontró que se les asignaban distintos roles y no todos se cumplían, evidenciando también la ausencia de mecanismos de evaluación sobre el impacto de la tutoría. En el año 2008, derivado de otra exploración, se encontró que en la mayoría de los Centros Universitarios ya existía un programa de tutoría y se realizaban acciones sistemáticas, pero aisladas, al responder sólo a problemáticas particulares, por lo que derivado de trabajos coordinados por la administración central de la Universidad de Guadalajara, y con el propósito de fortalecer la labor tutoría y obtener resultados favorables tanto en indicadores educativos, como en la práctica académico-administrativa, se expidió, con carácter oficial, el Programa Institucional de Tutoría (PIT), que orientara la política tutorial a nivel general.

Acorde a lo anterior, el PIT tiene como misión el acompañamiento, asesoría, orientación y seguimiento de sus estudiantes, promueve su formación integral, y coadyuva al logro de los objetivos institucionales con ética, y responsabilidad en la transformación y desarrollo social; y, como visión, ser un programa permanente que impacte en toda la Red Universitaria, promueva una práctica tutorial ética y de calidad, redundando en el desarrollo académico de tutores y tutorados, además de utilizar la tecnología para atender sus demandas.

El objetivo general del PIT es promover la formación integral de los alumnos a través de la articulación de la acción tutorial de manera sistemática en la Red Universitaria para mejorar los indicadores de retención, aprovechamiento y eficiencia terminal, y entre los objetivos particulares más importantes se encuentra el acompañamiento a los procesos de ingreso, trayectoria y egreso de los estudiantes, brindar asesoría disciplinar por materia, con la intención de prevenir y reducir los índices de reprobación y la detección de necesidades y canalización de alumnos que requieran servicios de apoyo para la atención de aspectos sociales, psicológicos, de salud y educativos que impacten en el mejoramiento de su desempeño académico y contribuyan con su formación integral.

En los siguientes diagramas se puede observar los roles (tutor, asesor, orientador), los momentos (inicio, trayectoria, egreso), así como las tareas que cada actor desempeña. Ver imagen 1 y 2.



Imagen 2. Actores, momentos y funciones de la tutoría.



Imagen 1. Roles y momentos de la tutoría.
 Fuente: Programa Institucional de Tutorías
 Fuente: Programa Institucional de Tutorías

Con relación a las modalidades, puede ser presencial, a distancia o mixta, siendo importante considerar que hoy en día se puede brindar acompañamiento, apoyo y seguimiento a los tutorados mediante el uso de apoyos tecnológicos, orales o de cualquier tipo.

Así, el tutor es un académico que puede intervenir en el diagnóstico, operación o seguimiento y evaluación del PIT, cuenta con elementos para el desarrollo de la práctica tutorial y canaliza al alumno con el experto cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad de formación.

Por su parte el tutorado es el alumno que participa en los procesos de seguimiento y evaluación del programa de tutoría de acuerdo con los mecanismos institucionales establecidos, desarrollando actividades especiales, relacionadas con su avance académico, bajo la supervisión de un tutor y tomando conciencia de la responsabilidad que tiene en su proceso formativo.

Finalmente, se destaca que la Universidad de Guadalajara cuenta con un Sistema Integral de Tutoría (SIT), que responde a la política marcada por el Programa Institucional de Tutorías, siendo el sistema electrónico de registro, evaluación de riesgos y seguimiento de las tutorías.

En CUNorte algunos tutores han implementado a la par del SIT, las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de la tutoría para proporcionar un ambiente de comunicación flexible y ser independiente a las barreras de espacio y tiempo. La tutoría y las TIC son consideradas por la Universidad del siglo XXI como factores de calidad ya que los contempla en su sistema de garantía interna, el docente juega un papel importante para realizar una combinación de ambas.

El tutor debe aprovechar las posibilidades que brindan las TIC para implementarlas en la acción tutorial, por ejemplo se podrían utilizar para la optimización de nuevas posibilidades comunicativas y formativas, para brindar atención mas personalizada y para adaptarse a las características y necesidades de los estudiantes, buscando llegar al mayor número de estudiantes.

El uso de herramientas electrónicas permite planificar y gestionar la acción tutorial, es decir, planificar la tutoría y seleccionar la herramienta electrónica para establecer progresivamente una relación de apoyo con los estudiantes.

Algunas herramientas tecnológicas que se pueden utilizar son WhatsApp, Skype, foro, etc., estas facilitan una mayor rapidez de comunicación, mayor intercambio de información, además rompe barreras de espacio y tiempo. Ambas se puede llevar a cabo de forma individual o grupal.

Las TIC juegan un papel fundamental, mientras que se consideren sus posibilidades para flexibilizar diferentes tipos de actuaciones emprendidas y su poder para adaptarse a las nuevas características del contexto universitario Bosco (2005).

Se recomienda utilizar la tutoría virtual o mixta, cuando existen diferentes barreras que limitan o dificultan el acceso del estudiante a la tutoría personal, o cuando no se logra una adecuada relación con el tutor, o por la falta de horarios compatibles que permitan los encuentros o simplemente por miedos y timidez de los estudiantes.

En este sentido Arnaiz, López y Predes (2012) afirman que las TIC y los procesos de orientación y tutoría pueden constituir un buen dúo con el que dar respuesta a las necesidades que surgen en la universidad del siglo XXI.

Martínez (2012) señala la importancia de poner atención a los programas de tutorías desarrollados en las instituciones educativas, con el arranque de considerar el uso de las TIC ampliando con ello el abanico de estrategias que apoyen el logro de objetivos institucionales, en este sentido se presentan varias herramientas que permiten la interacción entre los actores involucrados en la acción tutorial en CUNorte:

- Sistema Integral de Tutorías. El CUNorte para apoyar la actividad tutorial implementó un sistema integral de tutorías (SIT), el sistema integra los elementos necesarios para garantizar el seguimiento de la tutoría así como la comunicación e interacción entre los diferentes actores. En este sistema el tutor mantendrá interacción con los tutorados por medio de la mensajería y bitácora, además de realizar los registros de las sesiones tutoriales individuales o grupales llevadas a cabo en línea o presencial en base a la calendarización. Los docentes y alumnos acceden con código y contraseña del SIIAU, mediante el siguiente enlace www.tutoria.udg.mx, ver imagen 3.



Imagen 3. Sistema Integral de Tutorías de la Universidad de Guadalajara

- Plataforma Educativa: se emplea la plataforma Moodle para los cursos en línea y el docente aprovecha algunas herramientas para favorecer la comunicación con sus tutorados: mensajes.
- Sistema de mensajería (WhatsApp): facilita la comunicación entre los distintos miembros del proceso. Este tipo de herramienta ayuda al tutor a eliminar las barreras espaciales y temporales.
- Redes Sociales (Facebook, Twitter): este tipo de herramientas favorecen y facilita la acción tutorial, puede ser un mecanismo motivacional para los alumnos.
- Correo electrónico: es una herramienta privada en cuanto al envío y recepción de mensajes. Esta herramienta favorece la participación de los alumnos que habitualmente se sienten inhibidos en las situaciones presenciales, permiten mayor interacción con el tutor.

Material y método

Este trabajo busca conocer el uso de las TIC en la acción tutorial en CUNorte. Es un enfoque metodológico de estudio cuantitativo y descriptivo, se elaboró un formulario en google. El formulario consta de 16 preguntas, hacen referencia a obtener información sobre la acción tutorial que realizan los docentes y que es conveniente obtener para su análisis e interpretación. La mayoría de las preguntas tienen la característica de ser cerradas, con opciones múltiple en la elección de respuesta. Las preguntas se sometieron a validación a través de una prueba piloto aplicada a docentes para sus consideraciones sobre la redacción e intencionalidad de las preguntas.

La población objeto de estudio es de 249 docentes, comprende profesores de asignatura y tiempo completo que realizan actividades de tutoría, el tamaño de la muestra para que sea representativa es de 57, según el modelo utilizado para determinarla, el muestreo se realizó en dos departamentos de la institución completamente al azar contestando el instrumento 66 docentes.

$$n = \frac{N(Z_{\alpha/2})^2(p)(q)}{(d^2)(N-1) + (Z_{\alpha/2})^2(p)(q)}$$

Donde:

N = Total de la población

Z α = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es de 95%)

p = porción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 - p (en este caso 1 - 0.05 = 0.95)

d = precisión (se usa el 05%)

$$n = \frac{((249) (1.96)^2 (0.05)(0.95))}{((0.05)^2 (248) + (1.96)^2 (0.05)(0.95))} = 56.62$$

Resultados y análisis

A continuación se presenta el análisis realizado a través de tablas y gráficas, se observa que el 54.55% de los tutores son del sexo femenino y 45.45% del sexo masculino. Ver tabla 1.

El número de docentes según el sexo por programas educativo: Abogado 22.22 % y 23.33%, Licenciatura en Administración 19.44% y 30%, Licenciatura en Agronegocios 27.78% y 16.67%, Licenciatura en Antropología 2.78% y 13.33%, Licenciatura en Contaduría Pública 25% y 13.33% y Licenciatura en Turismo 2.78% y 3.33% de sexo Femenino y Masculino respectivamente

Tabla 1. Frecuencia de docentes por sexo.

	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
TOTAL	36	30	66
Row%	54.55%	45.45%	100.00%

En la tabla 2 se observa el número de docentes que participaron en algún momento de la acción tutorial (ingreso, trayectoria y egreso). 15 docentes (22.73%) participaron en la fase de ingreso, 36 docentes (54.44%) participaron en la fase de trayectoria y un 15 más en la fase de egreso. Ver Tabla 2. La mayor parte de docentes entrevistados está realizando tutoría de trayectoria.

Tabla 2. Fase de la acción tutorial realizada en el calendario 2018 A.

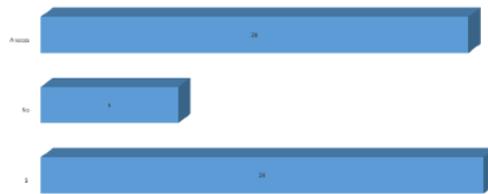
Programa Educativo	Momentos de la acción tutorial realizada en el calendario 2018 A			Total
	Ingreso (1ro. y 2do. Semestre)	Trayectoria (3ro. a 6to. semestre)	Egreso (7mo. a egreso)	
TOTAL	15	36	15	66
Row%	22.73%	54.55%	22.73%	100.00%

En tabla 3 se observa la modalidad que usan los docentes para ejercer la tutoría, un 75% de los docente utilizan la modalidad grupal (presencial), un 19.70% individual (presencial), un 3.03% grupal (virtual) y 1.52% individual (presencial). La mayor parte de docentes considera que esta realizando tutoría presencial, sin embargo, en la gráfica 1 se observa que un porcentaje alto que hace uso de tecnología para el desarrollo de la tutoría.

Tabla 3. La modalidad que más se utiliza para ejercer la tutoría

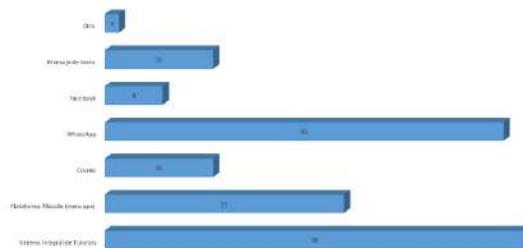
2# Selecciona el programa educativo en el cual eres tutor:	La modalidad que más se utiliza para ejercer la tutoría				Total
	Grupal (presencial)	Grupal (virtual)	Individual (presencial)	Individual (virtual)	
TOTAL	50	2	13	1	66
Row%	75.76%	3.03%	19.70%	1.52%	100.00%

En la Gráfica 1, se visualiza la frecuencia de docentes que utilizan las TIC para la acción tutorial, un 44% si la utiliza, un 43% a veces y solo el 13% no la utiliza. Si comparamos la tabla anterior, con esta gráfica, se observa que el docente hace uso de TIC para realizar la acción tutorial, y al parecer se contradice esto tiene que ver con la modalidad que se desarrolla en el CUNorte, se emplea una modalidad presencial con apoyo de las tecnologías, es decir, tiene una modalidad mixta, de forma paralela el docente realiza lo mismo para la tutoría, es decir, se concluye que la mayoría de docentes realizan una tutoría mixta.



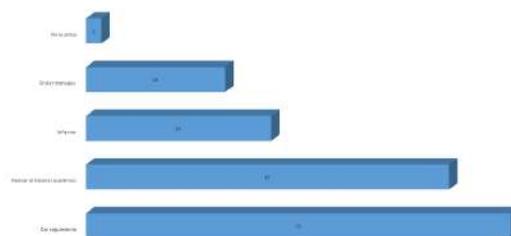
Gráfica 1. Uso de las TIC en la acción tutorial

En la gráfica 2, se observa que las herramientas más utilizadas para el desarrollo de la tutoría son el Sistema Integral de Tutorías con 87%, WhatsApp con 83% y Plataforma Moodle (Mensajes) con 50%. Con relación a los porcentajes cabe mencionar que los docentes podrían seleccionar varias herramientas tecnológicas.



Gráfica 2. Herramienta tecnológica que se utiliza para el desarrollo de la tutoría

El 80% de los profesores encuestados conoce que existe un sistema para el desarrollo de la tutoría, en la gráfica 3, se observa la frecuencia de docentes y las actividades que desarrollan en el SIT: el 83 % lo utiliza para dar seguimiento, 71% para revisar el historial académico y 36% para informar, con respecto a los porcentajes se aclara que están en función de que los docentes podrían seleccionar varias actividades.



Gráfica 3: Actividades desarrolladas en el Sistema Integral de Tutorías

Finalmente el 95% de docentes recomiendan el uso de las TIC para el desarrollo de la tutoría. Así como un 30 % considera que necesita capacitación en su uso, algunas herramientas que se solicita capacitación: Skype, Moodle, Sistema Integral de tutoría, además que capacite en el diseño de entrevistas tutorial grupal.

Conclusiones o propuestas

Se observa que no existe un buen equilibrio en relación al tipo de tutoría que se implementa en el CUNorte, a pesar de utilizar una modalidad mixta, sustentada en el uso de las TIC, en su mayoría los docentes utilizan la tutoría presencial y en muy baja escala la tutoría virtual, lo que invita a reflexionar sobre su formación y actualización para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, en los procesos de acompañamiento permanente de los estudiantes, para orientar e identificar los factores y situaciones que dificultan su aprendizaje, desarrollando estrategias para evitar el rezago y la deserción; elevando, al mismo tiempo, la eficiencia terminar de una institución y favoreciendo el desarrollo de competencias de los alumnos.

Los docentes manifiestan utilizar las TIC para la acción tutorial complementando con lo presencial, sin embargo existe un porcentaje alto que las utiliza y de manera complementaria quienes no la utilizan, por lo que se considera que se debe sistematizar de mejor manera el uso del SIT, con mecanismos de seguimiento más precisos que permitan articular mejor el seguimiento académico de los estudiantes, que promueva una práctica tutorial ética y de calidad, que apoye el desarrollo académico de tutores y tutorados, además de utilizar la tecnología de la información y la comunicación para la atención de sus necesidades.

De esa manera el docente debe establecer una mejor comunicación y por ende un mejor seguimiento de sus tutorados con el uso de las herramientas tecnológicas, si bien la comunicación cara a cara es la más utilizada, en ocasiones no se puede llevar a cabo por condiciones ajenas a las necesidades académicas de los estudiantes, es necesario potenciar su uso, tanto de las TIC, como de la plataforma del SIT acorde a la modalidad educativa del CUNorte.

Referencias

- Arnaiz, P., López, P., y Prendes, M.P (2012). Tutoría electrónica en la enseñanza superior. La experiencia de uso en la Murcia. *Revista Española de Pedagogía*, 252, 299-319.
- Bosco, A. (2005). Las TICs en los procesos de convergencia europea y la innovación en la universidad: Oportunidades y limitaciones. *Aula Abierta*, 86, 3-28.
- Martínez, P., y Pérez, J., y Martínez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XXI*, 19(1), 287-310.
- Universidad de Guadalajara. (1992). Programa Institucional de Tutorías. Guadalajara, Jalisco: autor.
- Universidad de Guadalajara. (2004). Plan de Acción Tutorial. Guadalajara, Jalisco: autor. Sistema Integral de Tutorías. Dirección electrónica: www.tutoría.udg.mx/faces/loguin.xhtml

El uso de TIC's para seguimiento de la actividad tutorial

Eje temático: 4 Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Impacto del uso de los medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor y correos electrónicos:

Dra. en Ed. Carmen Aurora Niembro Gaona

carminaniembro33@hotmail.com

C. José Carlos Ramírez Alatorre

jramireza275@alumno.uaemex.mx

Institución: Centro Universitario UAEM Zumpango, Universidad Autónoma del Estado de México, Licenciatura en Contaduría

Resumen

La diversidad de los medios de educación en la actualidad hace necesario establecer elementos que permitan incorporar a la formación profesional herramientas que posibiliten el adecuado seguimiento del proceso de tutorías, dicho seguimiento de las actividades permite facilitar algunos de los procesos y medir la eficiencia del mismo. La plataforma Moodle como elemento de registro de evidencias de las actividades tutoriales ha permitido realizar el seguimiento y la evaluación del plan de acción tutorial planteado por la Licenciatura en Contaduría del Centro Universitario UAEM Zumpango con la finalidad de corregir y establecer nuevas actividades que permitan al estudiante de la Licenciatura mejorar su educación integral. El método descriptivo de este documento tiene como finalidad dar a conocer procedimientos efectivos que permiten maximizar la acción tutorial en las instituciones de educación superior en la Universidad.

Palabras clave: Tutorías, seguimiento, evaluación tutorial

Introducción

Así como la velocidad del conocimiento cada vez es más vertiginosa, la educación en todos los niveles establece un nuevo parámetro y específicamente en la educación superior, las problemáticas a las que se enfrentan los estudiantes de este nivel influyen directamente en su formación profesional, en respuesta a ello se hace necesario asignar un tutor del alumno que conozca en una primera instancia, las problemáticas que afecta el desempeño académico y en un segundo momento que pueda brindar el apoyo para superar los obstáculos correspondientes para la conclusión de su desarrollo profesional con las características propias de la profesión que eligió.

Bajo la perspectiva anterior, la tecnología se ha convertido en una herramienta de apoyo en la universidad y en el trabajo tutorial, específicamente en la Licenciatura en Contaduría del Centro Universitario UAEM Zumpango el uso de plataformas se ha convertido en una herramienta fundamental para dar seguimiento y establecer una forma de seguimiento de las actividades tutoriales, además de ser una fuente de información para evaluar la actividad tutorial.

El objetivo del presente trabajo es dar a conocer los elementos que son tomados en cuenta en la actividad tutorial de la Licenciatura y Universidad mencionadas, lo anterior para establecer una forma de comunicación, registro y evaluación de las actividades y materiales necesarios para llevar a cabo la educación integral en la preparación profesional de los estudiantes de la UAEMex (Universidad Autónoma del Estado de México).

Antecedentes

A lo largo del proceso de formación profesional de los estudiantes en el nivel superior se presentan diversas contingencias o problemáticas de diversa índole, dichas problemáticas versan en situaciones familiares, de salud, personales y pero sobre todo académicas, las cuales cada estudiante debe solucionar para poder concluir satisfactoriamente la educación universitaria, siendo indistinto el plan de estudios que se encuentren cursando, pero no se puede dar término a la formación profesional si no se da una respuesta idónea o solución a cada una de las problemáticas presentadas, sobre todo porque la solución de las problemáticas implica que se puedan concentrar en la formación y en los elementos que de ella se puedan necesitar para generar elementos que formulen de forma adecuada su desempeño profesional.

Para tomar en cuenta estas acciones y las estrategias para su solución de cada uno de los problemas surgidos durante la estancia de los alumnos en las IES (Instituciones de Educación Superior) se necesita de herramientas que la misma entidad receptora debe aportar a los jóvenes y por ello grandes casas de estudios como la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) desde la

década de los 40's han dado impulso a programas o sistemas tutoriales, mismo esfuerzo que ahora se ha potencializado en las universidades con el fin de promover una educación integral y de apoyo al proceso de aprendizaje, pero sobre todo buscando el respeto al artículo tercero constitucional, una educación de calidad para que los jóvenes puedan egresar de las universidades y que cuenten con las herramientas de apoyo y habilidades para dar respuesta a las contingencias surgidas tanto en su formación profesional como en su egreso. (Sánchez, 2017)

La tutoría

No podemos hablar de sistemas tutoriales si no tenemos un concepto estandarizado del concepto de tutoría, dicho concepto definido por el Tecnológico Nacional de México como una estrategia educativa que tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de docentes y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo académico. (SEP, 2018)

En la figura 1 se exponen los problemas u obstáculos a los que se enfrentan los estudiantes del nivel superior durante su estancia en cualquiera que sea la casa de estudios a los que se encuentran inscritos, mismos problemas que pretenden ser resueltos con efectividad con los programas de acompañamiento tutorial con los que cuentan dichas universidades.

Figura 1 "Obstáculos de los estudiantes universitarios en su formación"



Fuente: Elaboración propia con información de (Sánchez, 2017)

Durante la vida académica de los educandos, no solamente se presentan desafíos meramente escolares, si no que aunado a ellos, se presentan problemáticas externas y ajenas a la academia que no son ocasionados por ésta, pero que influyen directamente en la forma de resolver dichas problemáticas, no sólo con el fin de aumentar la calidad educativa, sino también, con el propósito de que los estudiantes tengan un beneficio en su calidad de vida.

Por ello, se habla cotidianamente de una educación integral por que el estudiante tiene diversas vertientes de formación profesional y de desarrollo humano, dentro de las que podemos mencionar las siguientes:

En primer lugar se encuentra el núcleo familiar debido al tiempo que cada estudiante pasa con su familia y por supuesto a la importancia que ella tiene para el desarrollo profesional, son la parte fundamental que sostiene la academia de forma indirecta, y que otorga gran parte de la estabilidad emocional que permite continuar con los estudios.

El segundo lugar lo ocupa la educación, la cual se encarga de encaminar y promover los valores necesarios para el desarrollo de la misma, de igual forma se otorgan las herramientas, conocimientos y habilidades propios de una profesión o disciplina específica.

El tercero y último punto en la formación profesional lo da la empresa o la organización receptora del estudiante, ésta juega un papel fundamental en el seguimiento que puede otorgar un tutor de educación superior, lo anterior dado que se cuenta con la perspectiva del empleador para definir las áreas de oportunidad que requieren de un refuerzo o de un mayor desarrollo, es necesario mencionar que el empleador es una parte formal de evaluación de un plan de estudios, lo anterior no implica que la universidad pierda su derecho fundamental a evaluar las prácticas profesionales, es decir, el empleador emite juicios de lo que puede mejorar en la formación profesional de los estudiantes, pero no puede emitir las calificaciones con las que se evaluará al discente.

Todo lo anterior se ve enmarcado en una serie de cambios vertiginosos a los cuales se les da respuesta, las últimas dos décadas han sido muestra y ejemplo de cambios tecnológicos, muy perceptibles en industrias como la automotriz, informática, de pro-

ducción y muchas otras más, pero existe un sector que no se ha quedado atrás, dicho sector es el educativo.

La educación superior

La educación superior no es la excepción, y es que las universidades son las grandes impulsoras de todos los cambios y avances científico-tecnológicos a nivel global, derivado a que son las formadoras de los profesionistas y científicos de las nuevas generaciones.

En este sentido, las universidades tienen una gran responsabilidad al formar a las generaciones que deberán ser capaces de resolver grandes problemas que impactarán directamente en la calidad de vida de los humanos que habiten en la faz de la tierra, por ello, dichas entidades están obligadas y deben tener el compromiso de crear profesionistas con un sentido humanista y capaces de resolver problemas de índole inter e intra y transpersonal.¹

La tecnología se ha convertido entonces en una herramienta de apoyo para las universidades al implantar plataformas que generen un vínculo aún más cercano entre las instituciones formadoras y desarrolladoras de capital humano y los estudiantes que se encuentran inscritos en los diversos planes de estudio que tienen las universidades.

El rápido crecimiento poblacional que ha tenido la sociedad en todo el mundo en años recientes ha provocado que, en las escuelas de todos los niveles de educación, sin exceptuar al nivel superior, se concentren grandes grupos de personas en cada uno de los cursos impartidos y que hace una labor ardua la enseñanza y sobre todo el acompañamiento tutorial del que antes se hace mención.

Lo anterior hace necesario que se dé un proceso de individualización del proceso formativo para poder atender las necesidades y características propias de cada uno de los discentes que asisten a clase, para facilitar el desarrollo integral de cada ser humano y para aumentar el valor humano de las universidades, siendo este último un factor que las instituciones de nivel superior deben tomar en cuenta para la formación de su alumnado y para darle continuidad a los lineamientos de estandarización de la educación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE, 2018)

Las nuevas modalidades de educación llamadas cotidianamente "Educación a distancia" formulan y nos plantean la necesidad de acompañar a los estudiantes online con programas tutoriales que ayuden y auxilien de acuerdo a cada necesidad específica de los alumnos a través de plataformas digitales que faciliten la comunicación e interacción entre el Tutor y los tutorados en su modalidad en línea.

Un estudio realizado por el Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo demuestra que los alumnos que recibieron tutoría durante su transcurso en la formación profesional tienen el 50% menos de probabilidad de reprobar que los alumnos que no tuvieron un acompañamiento tutorial, así mismo se demostró que al egresar de los estudios se puede encontrar una diferencia de un punto en el promedio de calificaciones entre alumnos que recibieron tutoría y de los que no tuvieron oportunidad de ser acompañados en su trayectoria académica. (García, 2012)

Dicho proceso nos permite afirmar que existe la necesidad inherente de contar con plataformas de apoyo tutorial en medios digitales con el fin de ayudar y motivar a los alumnos en su desarrollo académico y personal, para cumplir así con los perfiles de egreso ya establecidos en cada una de las Universidades o Instituciones de Educación Superior.

Para las universidades resulta difícil dar seguimiento a los objetivos planteados en cada uno de los planes de estudio con los que se cuenta, pero se ha podido deducir que sin el apoyo de un programa de tutorías no se puede dar cumplimiento al 100% de los objetivos planteados. Por esta razón en países como España se han creado corrientes que afirman que el aprendizaje debe darse en un entorno afectivo y que la educación debe estar fundamentada en cada una de las emociones que los alumnos desarrollen, por lo que para el buen desarrollo académico de los alumnos deben integrarse a sus planes de estudio las emociones personales que por ende deberán comprender un proceso de individualización de la educación.

1 Entendemos transpersonal como la relación que tiene cada uno de los estudiantes con el contexto que le rodea y con base a todas las instituciones con las cuales tiene algún tipo de relación e inclusive con su propia comunidad o contexto.

La sociedad y el desarrollo del actual siglo XXI han obligado a las escuelas a modernizar sus formas de impartir la educación, pero también debe darse un proceso de cambio dentro de las actuales y tradicionales tutorías presenciales que en un futuro serán completamente obsoletas por el impulso y auge que han tomado las universidades online. Misma idea que permite aseverar que es estrictamente necesario migrar las tutorías a las plataformas online para poder dar continuidad a los alumnos y con ello contribuir desarrollo integral de la educación, lo anterior no importando si la formación profesional es presencial o virtual.

Grandes plataformas educativas como lo son Moodle y Edmodo han sido receptoras de los procesos de tutoría virtual con el fin de servir como una herramienta que coadyuve al desarrollo integral de los estudiantes, pero es necesario considerar que dichas plataformas no son compatibles con todos los programas académicos existentes en el país y que entonces corresponde a las universidades la creación de sistemas informáticos que logren un vínculo similar a las tutorías personales para poder dar el apoyo y retroalimentación necesarios a los educandos.

En la Figura 2 que a continuación se presenta se pueden observar algunas de las ventajas que se tienen al implementar tutorías grupales y de forma presencial, de acuerdo a un estudio de caso presentado por la Universidad de Vigo.

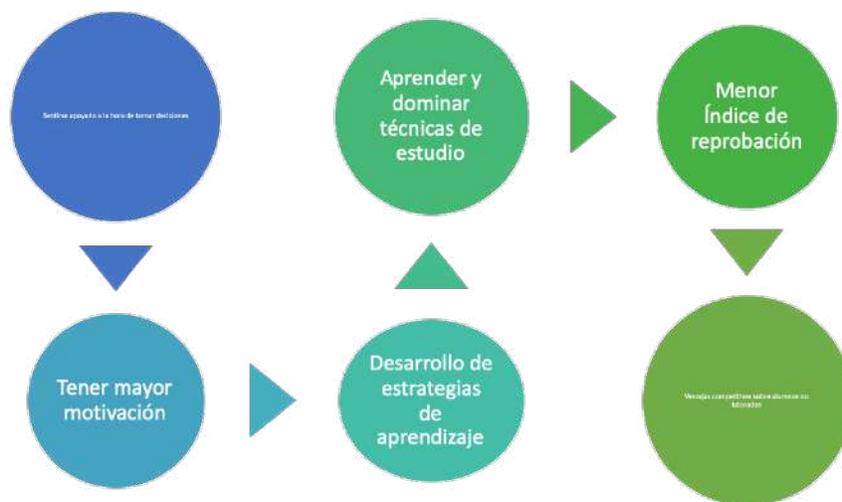


Figura 2 "Ventajas de la Tutoría Grupal"
 Fuente: Elaboración propia con información de (Pino Juste, 2010)

Si ponemos a comparar las ventajas de la tutoría presencial contra la tutoría online se pueden desde la experiencia notar diferentes situaciones, primero que nada el conocimiento de la persona es importante para su seguimiento académico, la presencia en tutorías grupales e individuales les permite a los alumnos compartir de forma clara y precisa emociones, sentimientos y problemas, que en el sistema online es un tanto más difícil.

El acercamiento de un alumno con el tutor deberá estar centrado en desarrollar una trayectoria que le permita terminar los estudios con una trayectoria óptima, pero también en el logro de habilidades y destrezas acordes a su profesión que coadyuven a su desarrollo profesional, aunado a experiencias de tipo académico, social, deportivo y cultural que le den la perspectiva necesaria para enfrentar el mundo laboral, es justo aquí en donde el alumno debe valorar elementos propios de su formación, en este sentido en donde el apoyo tecnológico toma una dimensión diferente.

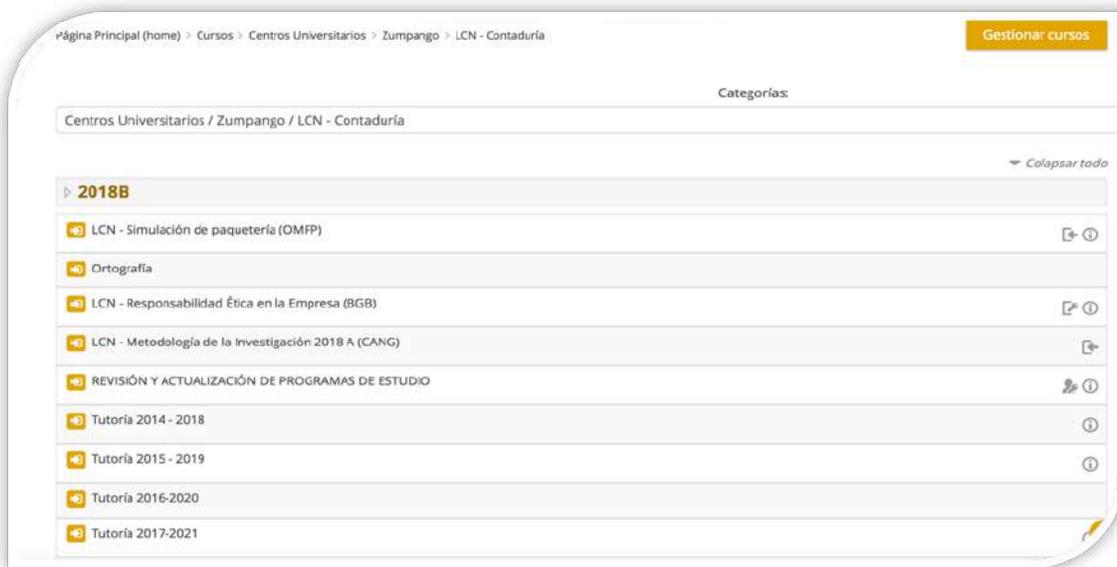
La tutoría en la Licenciatura en Contaduría

La licenciatura en Contaduría del Centro Unversitario toma una estrategia a través de la plataforma moodle que permite el seguimiento de las actividades planteadas para dicha licenciatura.

Un alumno al ingresar a la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) le es asignado un tutor, este puede ser el mismo o diferente durante su estancia en la universidad, dicho profesor con su claustro tutorial formula un plan de trabajo para cada grupo de alumnos con base a las características de los mismos. Dichas actividades en la Licenciatura en Contaduría del Centro Unversitario UAEM Zumpango va encaminado al desarrollo integral del alumno, por ende se presentan actividades diversas en

los ámbitos antes citados y se genera por medio de la plataforma las evidencias correspondientes de dicho trabajo. Dicha evidencia es una hoja en donde el alumno reporta el trabajo realizado, el tiempo invertido y los beneficios que la actividad le arrojó.

Imagen No. 1. Ingreso a la plataforma Moodle en tutorías



Fuente: Gestión académica UAEMex.

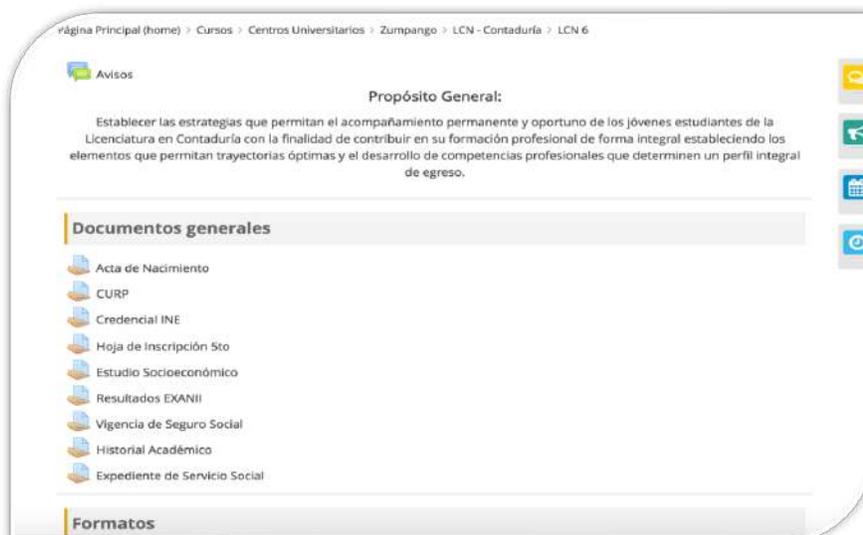
En la figura No. 1 se muestra como cada uno de los grupos clasificados por generación cuenta con un apartado en donde reporta las tutorías a las que asistieron y el semestre en el cual fueron desarrolladas.

Dentro de cada uno de los apartados semestrales se encuentran ciertas categorías que permiten contar con elementos fundamentales para el desarrollo tutorial, se cuenta con el propósito general y el plan de trabajo de la licenciatura.

Posteriormente se trabaja con un apartado de documentos generales que pueden ser diversos como el acta de nacimiento, el curp, un estudio socioeconómico, vigencia del seguro social y los documentos que se van acumulando según los eventos académicos o constancias de servicio social, etc.

Después de este apartado se encuentran los formatos que son necesarios para la inscripción o evaluación de sus actividades.

Imagen No. 2. Apartado de tutorías del quinto semestre de la Licenciatura en Contaduría.



Fuente: Gestión académica UAEMex.

Posteriormente las actividades a desarrollar en el semestre, las cuales son evaluadas por el tutor o por los encargados de medir la eficiencia y eficacia de la entrega de dichas actividades y la evaluación de las mismas.

Dicho seguimiento permite establecer cuantos alumnos participaron en cada evento, que les pareció a los alumnos la actividad, cuales son las sugerencias tanto al evento realizado y una evaluación al final del semestre del tutor asignado.

A continuación se muestran algunas de las actividades realizadas en el semestre 2018 A de la Licenciatura en contaduría.

Imagen No. 3. Actividades de tutoría de la Licenciatura en Contaduría periodo 2018 A.

Análisis de Trayectorias
Favor de subir el reporte de tutorías de la Análisis de Trayectorias.
Nombre del evento: Análisis de Trayectorias Fecha del evento: 20-22 Junio del 2018 Horas del evento: 2 horas Lugar del evento: Centro Universitario UAEM Zumpango
Nombre del archivo: No. de cuenta_Análisis de Trayectorias_Iniciales empezando por el apellido. Ejemplo: 172673_Análisis de Trayectorias_NGCA

Solicitud de Cursos Intensivos
Favor de subir el reporte de tutorías de la Solicitud de Cursos Intensivos
Nombre del evento: Solicitud de Cursos intensivos Fecha del evento: 10-13 Abril del 2018 Horas del evento: 2 horas Lugar del evento: Centro Universitario UAEM Zumpango
Nombre del archivo: No. de cuenta_Solicitud de Cursos Intensivos_Iniciales empezando por el apellido. Ejemplo: 172673_Solicitud de Cursos Intensivos_NGCA

Apreciación estudiantil
Favor de subir en formato PDF la hoja que indica que han concluido su apreciación estudiantil.

Simulacro de Operación Bursátil
Favor de subir el reporte de tutorías de la Simulacro de Operación Bursátil.
Nombre del evento: Simulacro de Operación Bursátil Fecha del evento: 14-18 Mayo del 2018 Horas del evento: 6 horas Lugar del evento: Bolsa Mexicana de valores
Nombre del archivo: No. de cuenta_Simulacro de Operación Bursátil_Iniciales empezando por el apellido. Ejemplo: 172673_Simulacro de Operación Bursátil_NGCA

Conferencia
Favor de subir el reporte de tutorías de la Conferencia
Nombre del evento: Conferencia Fecha del evento: Mayo del 2018 Horas del evento: 5 horas Lugar del evento: Centro Universitario UAEM Zumpango
Nombre del archivo: No. de cuenta_Conferencia_Iniciales empezando por el apellido. Ejemplo: 172673_Conferencia_NGCA

Agenda de Trabajo
Favor de subir el reporte de tutorías de la Agenda de Trabajo
Nombre del evento: Agenda de Trabajo Fecha del evento: Marzo-Mayo 2018 Horas del evento: 10 horas Lugar del evento: Centro Universitario UAEM Zumpango
Nombre del archivo: No. de cuenta_Agenda de Trabajo_Iniciales empezando por el apellido. Ejemplo: 172673_Agenda de Trabajo_NGCA

Foro de Investigación
Favor de subir el reporte de tutorías del Foro de Investigación
Nombre del evento: Foro de Investigación Fecha del evento: Mayo del 2018 Horas del evento: 4 horas Lugar del evento: Centro Universitario UAEM Zumpango
Nombre del archivo: No. de cuenta_Foro de Investigación_Iniciales empezando por el apellido. Ejemplo: 172673_Foro de Investigación_NGCA

Curso Plataforma México X
Favor de subir el reporte de tutorías del Curso Plataforma México X.
Nombre del evento: Curso Plataforma México X Fecha del evento: 7 de Abril del 2018 Horas del evento: 20 horas Lugar del evento: Plataforma México X
Nombre del archivo: No. de cuenta_Curso Plataforma México X_Iniciales empezando por el apellido. Ejemplo:

Fuente: Gestión académica UAEMex.

Por último, cada una de las actividades programadas se califica en la plataforma con el objetivo de medir la entrega y hacer el seguimiento de las personas que participaron en dicha actividad, es un formato específico diseñado para la licenciatura, pero también para identificar a las personas que no realizaron la actividad y buscar la forma de cubrir la misma sobre todo en pláticas

o cursos que son fundamentales para su desarrollo y estancia en la Universidad.

Imagen No. 4. Registro y evaluación de actividades tutoriales.

Fuente: Gestión académica UAEMex.

The screenshot displays the UAEMex website interface. At the top, there is a navigation bar with 'UAEMex', 'Español (México) (es_mx)', and a search icon. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads: 'Página Principal (home) > Cursos > Centros Universitarios > Zumpango > LCN - Contaduría > LCN 6 > Tutorías del Quinto Semestre > Conferencia de Permanencia y Egreso UAEM'. The main heading is 'Conferencia de Permanencia y Egreso UAEM'. Below the heading, there is a message: 'Favor de subir el reporte de Tutorías de la Conferencia de Permanencia y Egreso UAEM'. The event details are: 'Nombre del evento: Conferencia de Permanencia y Egreso UAEM Fecha: 24 de Octubre del 2017 Horario: 16:00 - 18:00 hrs Total de horas: 2 horas Lugar del evento: Centro Universitario UAEM Zumpango'. A section titled 'Sumario de calificaciones' contains a table with the following data:

Participantes	39
Enviados	22
Necesita calificarse	0
Fecha de entrega	martes, 21 de noviembre de 2017, 20:00
Tiempo restante	La tarea ha vencido
Envíos retrasados	Solamente permitido para participantes que hayan recibido una extensión

At the bottom of the table, there are two buttons: 'Ver todos los envíos' and 'Calificación'.

Las evidencias antes mostradas establecen la forma de hacer el seguimiento tutorial para cada uno de los semestres de la Licenciatura en Contaduría del Centro Universitario UAEM Zumpango, al respecto se puede decir, la tutoría de esta forma ha funcionado para el 100% de los alumnos, ha permitido generar actividades comunes en beneficio de los estudiantes y ha establecido estándares de desempeño en relación a dicha actividad.

Los alumnos se incluyen en las actividades y son gestores de su propia formación, tanto los reportes como la evaluación se llevan a cabo por cada una de las actividades, la responsable de tutorías de la licenciatura y los alumnos de la misma formulan un plan de trabajo que implica abarcar las áreas de oportunidad de cada semestre y los eventos que consideren convenientes para dar asolución a dichas propuestas.

Conclusión.

La diversidad educativa debe permitir utilizar herramientas que permitan llevar a la educación superior a nuevas formas de trabajo acordes a la realidad de los jóvenes, las tutorías como la forma de apoyar la realización de las tutorías, su seguimiento y su evaluación tienen la obligación de utilizar elementos que permitan a los estudiantes establecer a distancia los reportes y realizar tutorías en línea para el desarrollo de los profesionales.

El seguimiento que se pueda dar de la actividad tutorial es fundamental para que se cumplan los objetivos o propósitos establecidos, la propuesta de utilizar plataformas para fundamentar o evidenciar las actividades realizadas es viable para llevar a cabo una evaluación de dicha actividad, en esta medida se da cumplimiento y se encuentra una forma de evaluación de la eficiencia y la eficacia del proceso tutorial

Se diversifica la forma de establecer las tutorías, los alumnos establecen las tutorías como una forma de seguimiento de su trabajo y de sus actividades, con ello la comunicación mejora con los procesos realizados y existen nuevos canales que mejoran y establecen los elementos genrales para el apoyo de los estudiantes en el logro de su trayectoria académica y si formación profesional.

Referencias.

- García, L. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- OCDE. (28 de 06 de 2018). <http://www.oecd.org>. Obtenido de <http://www.oecd.org/education/school/46216786.pdf>
- Pino Juste, M. y. (2010). Ventajas e Inconvenientes de la Tutoría Grupal como estrategia docente. Estudio de Caso. *Bordon. Revista de Pedagogía*, 155-166.
- Sánchez, H. M. (2017). Diseño e implementación de una Plataforma Digital para la Gestión de Tutorías y su Impacto en la Deserción de Estudiantes de Nivel Superior. *Revista Electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*, 1-10.
- SEP. (26 de 06 de 2018). <http://www.dgest.gob.mx>. Obtenido de http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

El whatsapp como herramienta de apoyo a la tutoría

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

• Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel: Superior

Autor(es): Olivas Celis Ma. Eufrocina ginac_28@hotmail.com Tremillo Alvarado Ricardo

Institución: Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera"

Resumen

La presente ponencia muestra una experiencia educativa que se realiza con el fin de conocer si la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp sería una adecuada herramienta de apoyo en la labor tutorial. El nuevo contexto educativo, definido desde la construcción del espacio de educación superior, en el que se exige una mayor interactividad con los estudiantes por parte del profesor y donde la tutoría cobra un peso relevante. El hecho de vivir en un mundo con apoyos tecnológicos en todos los ámbitos de nuestras vidas (personal, profesional y social) y que, además, en las aulas se reciben estudiantes que ya son considerados nativos digitales.

Para esto promovemos una experiencia con alumnos del sexto semestre de la LEP de la Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera" proponiendo la formación de un grupo de WhatsApp en el curso de la Educación Geográfica. En dicho grupo se incluía al profesor, al cual se podía realizar cualquier consulta que surgiera durante el proceso de E-A del curso, no solo en las tutorías establecidas, sino también a través del grupo de mensajería instantánea. Trata de acercar la realidad existente en el centro educativo en relación a la tutoría y al uso de tecnologías en este proceso.

Introducción

La evolución de las nuevas tecnologías y su fuerte incursión en la sociedad actual, hace que ésta tenga que evolucionar y adaptarse a los nuevos cambios en todos sus ámbitos. El nuevo contexto educativo que se ha configurado desde la construcción del espacio en educación superior ha planteado un nuevo perfil de profesional docente, de sus funciones y competencias (Castaño Blanco y Asieso, 2012), pues se requiere de la mayor interactividad con los estudiantes (López, 2013), con un enfoque docente basado en competencias (Delgado y Oliver, 2009), y nuevos modelos de evaluación, cuyo principal propósito sea el desarrollo del aprendizaje productivo por parte del alumnado (Gil-Flores, 2012).

En otro orden de cosas, no debemos olvidar que vivimos en un mundo en el que las nuevas tecnologías constituyen una herramienta decisiva en todos los órdenes de nuestra vida (personal, social y profesional). También han pasado a formar parte de los medios utilizados por los docentes (Martínez y Raposo, 2006:167) "para acceder a vastos recursos de conocimiento, a colaborar con otros compañeros, consultar a expertos, compartir conocimiento o resolver problemas complejos.

Desarrollo

¿Qué es "WhatsApp"?

"WhatsApp" es un juego de palabras que viene de "What's up", una frase coloquial inglesa que significa "¿Qué pasa?", y "App", la abreviatura también inglesa para "aplicaciones". Puesto que su pronunciación dista de ser sencilla para un hispanohablante, las variantes de su nombre abundan: Wazap, Wassap, Wassup, Whatsap, Whazap, Whatssup, Uasap, Guasa, Uassa... (Benedetti, 2011). WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea gratuita y en formato multiplataforma que usted y sus amigos descargan o instalan en el móvil, la cual permite enviar y recibir mensajes sin pagar por SMS, que ha revolucionado en muy poco tiempo la forma en que nos comunicamos a través del teléfono móvil, ya que funciona a través de WiFi o bien, del mismo plan de datos de Internet contratado en cada dispositivo, dependiendo de la compañía telefónica a la que pertenezca.

Es decir, es como enviar SMS, pero gratis, añade los contactos desde la agenda automáticamente. Obviamente, solo los amigos que tengan a su vez WhatsApp podrán recibir los mensajes y contestar. A los que no estén les podrás invitar con un SMS.

La tutoría en la Escuela Normal

Durante estas últimas décadas ha quedado suficientemente probada y argumentada la importancia de la tutoría en la etapa de la educación superior. La literatura al respecto es tan extensa que hace imposible reflejar en un solo artículo todos los trabajos que la han considerado como objeto de estudio e investigación.

Hay estudios sobre la tutoría universitaria vista desde el punto de vista de los estudiantes, y de los docentes, las instituciones, los servicios, la oferta y la demanda, el perfil del tutor, los modelos de tutoría, estrategias, innovaciones, como indicador de calidad, etc. De todos los cuales se extrae que la tutoría es un componente que viene asociado con la formación docente y que es inherente a la función docente.

Son pródigos también, los trabajos que se enfocan en el alumnado de nuevo ingreso y que concluyen que es el que presenta y expresa más necesidad de tutoría y orientación (Muñoz y Gairín, 2013); (Fernández, 2018); (García, 2014) García, Conejero y Díez, 2014 o Martínez, Pérez y Martínez, 2014.

Al igual que ocurre con el número de estudios, también son numerosos los conceptos de tutoría que se pueden encontrar: relacionada con el consejo y acompañamiento o la protección, en sus primeras referencias, hasta llegar a ser entendida como un proceso de ayuda, con carácter formativo y orientador que debe contribuir a la formación integral del estudiante, actividad inherente a la función docente e intencional que puede desarrollarse de forma individual o grupal (García Antelo, 2010).

La actual concepción de la tutoría se puede resumir como:

“a) Un elemento más de la labor docente; b) un enfoque de la orientación dirigido hacia la mejora y el éxito académico de los estudiantes; c) un factor que puede contribuir a la calidad de la enseñanza superior. Sin duda, esta coincidencia de criterios se sostiene sobre una determinada concepción de la tutoría en la enseñanza universitaria que va más allá de la tutoría académica o de la asignatura.” (Álvarez, Forner y Sobrado, 2006, citados en García Antelo, 2010:90).

Obviamente, este concepto es más amplio e incluye no sólo la idea de orientar a los estudiantes universitarios en sus cuestiones académicas (idea tradicionalmente asociada a la tutoría), sino también en cuestiones personales y profesionales, pues el fin último que se persigue es facilitar que nuestros estudiantes normalistas transiten del mundo académico al profesional.

Coincidimos con (García Antelo, 2010), en que desde la tutoría se deben abordar aspectos que afecten a la globalidad del estudiante y en que existe una tendencia clara a asimilar la función tutorial casi exclusivamente con la orientación académica en aspectos vinculados a la propia materia que imparte el profesor. Justificado, en parte:

“Por la amplia tradición de la tutoría legal o funcional que establece la obligatoriedad de dedicar seis horas a la autorización de los alumnos matriculados en las materias, en aspectos vinculados con la resolución de dudas sobre la asignatura concreta, sobre todo antes de las pruebas de evaluación para consultar dudas o después para revisar exámenes” (ibídem:91).

Parece ser que, a pesar de que la tutoría es algo ineludible e inseparable de la función docente (López, 2013; López, González y Velasco, 2013) y que ésta se realiza formalmente, según señalan (García y Troyano, 2009), el alumnado no suele acudir a ellas salvo en momentos concretos (exámenes, revisión de exámenes, etc.).

Las nuevas tecnologías:

¿Por qué el WhatsApp? Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y el auge de los servicios y posibilidades que ofrece internet han revolucionado nuestras vidas (comunicarnos, consumir, aprender, enseñar, trabajar, acceder a la información) a una velocidad vertiginosa (Gonzalo Laaser y Toloza, 2012).

Entre sus efectos está el hecho de que modifican los modelos comunicativos y transformaciones en el aprendizaje de los más jóvenes (Martínez y Acosta, 2011).

Debemos reconocer que la universidad y los docentes han trabajado en este sentido. De hecho, como apuntan (Pozo e Iglesias, 2013), las TIC, como asignatura, ya han sido incorporadas a muchos planes de estudio (el grado de educación primaria es uno de ellos).

Además, se pueden encontrar muchos medios para comunicarse con el alumnado cuya base es la tecnología y la red (Chat, foros, correo electrónico, corrección de actividades on-line, tutorías on-line, clases on-line, etc.). Sin embargo, (Mosquera, 2016), señala que, actualmente, existen otros recursos que no están tan extendidos en las universidades (entre ellos el WhatsApp) y que podrían resultar sugestivos, motivadores y prácticos para los alumnos. Como señala dicha autora, no debemos olvidar que estamos en la época de la tecnología móvil.

De hecho, estudios como el de (Sanz, 2014) o (Rubio y Perlado, 2015), señalan al teléfono móvil como el dispositivo que más gente utiliza para conectarse a internet. Según apunta este último autor se estima que en 2014 había 1.7 millones de Smartphone en todo el mundo. A pesar de la gran utilidad que le dan los estudiantes, (Bouhnik y Deshen, 2014), señalan que su uso, como medio de comunicación entre profesores y estudiantes, no está suficientemente investigado. Sin embargo, los resultados de su estudio destacan que esta aplicación es una extraordinaria herramienta con potencial educativo y académico.

- Otros autores como García (2014), Sanz (2014) o Mosquera (2016), encuentran entre los posibles usos educativos que puede darse a esta aplicación, los siguientes:

- Permite formar grupos, de toda la clase o más pequeños (grupos de trabajo).
- Permite crear conversaciones sobre algún contenido específico o tema, tipo foros.
- Permite dejar mini-clases grabadas oralmente y breves explicaciones.
- Permite dejar mensajes de última hora.
- Permite hacer recordatorios, tanto en grupo como de modo individual.
- Permite animar a los alumnos y que hablen entre ellos.
- Permite que, cuando el profesor no esté conectado, los alumnos se puedan ayudar, al momento, a través de mensajes.
- Permite hacer fotos a documentos y enviarlas al instante.
- Permite adjuntar archivos.
- Permite adjuntar enlaces a internet.
- Permite avisar de disponibilidad para resolver dudas (presencial y virtualmente).

Obviamente, como pone de manifiesto Mosquera (2016), estos son solo algunos de sus usos didácticos, podría haber más dependiendo de nuestra creatividad.

Todas las razones hasta aquí expuestas, junto con el hecho del uso generalizado del Smartphone por nuestros estudiantes y del WhatsApp, nos motivaron para desarrollar esta experiencia dirigida a conocer cómo esta aplicación puede resultar útil como herramienta de apoyo en la actividad tutorial.

Finalidad, modalidad tutorial

Los alumnos que participan en la experiencia son un total de 70, a quienes se propone la creación de un grupo de WhatsApp para el curso de educación geográfica, la cual es impartida durante el sexto semestre. Por supuesto, en este grupo debía ser incluido el profesor del curso.

Hemos realizado esta selección en base a lo argumentado en el primer punto de esta ponencia, cuando indicábamos los trabajos sobre la tutoría que se enfocan en el alumnado de nuevo ingreso y que concluyen que es el que presenta y expresa más necesidad de tutoría y orientación, razón por la cual esta experiencia se introduce en dicho nivel.

Este grupo de estudiantes, con edades comprendidas entre los 19 y 20 años, contaban con Smartphone, con acceso a la red y utilizaban previamente la aplicación seleccionada como herramienta de comunicación entre ellos. Todos estos elementos eran requisitos necesarios para llevar a cabo la experiencia. Además, los alumnos ya contaban con un grupo de WhatsApp (creado al comienzo del curso) mediante el que se intercambiaban información sobre cuestiones académicas.

Esta cuestión corrobora lo expuesto por Sanz (2014) o Mosquera (2016), en cuanto a que el alumnado cuenta con sus propios grupos dentro de las distintas redes sociales y mensajería instantánea como modo de mantenerse al día y ayudarse en cuestiones académicas. Este aspecto nos anima a iniciar el proceso y plantearles la experiencia.

Es el profesor que imparte organización escolar y recursos educativos, quien propone crear un grupo para la asignatura en el que se le incluyera, ofreciéndose por esta vía a resolver dudas o preguntas que surgieran en referencia al curso. La propuesta de creación de un nuevo grupo se realiza al considerar que se debe respetar el espacio que los alumnos tienen para su comunicación. Atendiendo a dicha finalidad, la modalidad tutorial a la que debe dar soporte esta aplicación es la tutoría académica, en concreto para una asignatura, asociada en el sentido clásico a la resolución de dudas, revisión de exámenes, etc., de modo grupal. Optamos por esta modalidad, dado que "resulta un auténtico acompañamiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes" (López, 2013:248).

Además del uso de la aplicación, el profesor mantuvo las opciones de tutoría presencial y virtual (a través de la plataforma).

a). La creación del grupo:

La propuesta de creación del grupo fue bien recibida por parte del alumnado y aprobada. En menos de diez minutos todos los alumnos de las tres secciones (70 alumnos), eran miembros de dicho grupo, además del profesor. Este dato (y la rapidez de respuesta por parte de los estudiantes) corrobora lo expuesto por Gómez et al. (2012), en cuyo trabajo se recoge que más de la mitad de los estudiantes valoran positivamente la posibilidad de crear un grupo de las asignaturas en alguna red social.

b). El uso dado por los estudiantes en relación al curso:

La auto-reflexión del profesor, en este sentido, indica satisfacción por el uso que los alumnos han hecho de la aplicación, incrementando el número de consultas a medida que comprendieron que el profesor respondía, y lo hacía con cierta inmediatez, a sus consultas. Estos datos apoyan lo indicado por Mosquera (2016), en el sentido de que si queremos que este tipo de recursos funcionen de forma efectiva como canal de comunicación entre profesor y alumnos, se hace necesario que el docente conteste dudas individuales o colectivas de forma rápida, ya que si se demora demasiado los estudiantes perderán motivación y dejarán de usarlo. Como ya hemos señalado anteriormente, no debemos olvidar la motivación de los alumnos la importancia que los estudiantes conceden a la ayuda y retroalimentación recibida por parte del profesor (García Valcárcel, 2008). La opinión del profesor a este respecto indica que esta herramienta también sirvió para promover el uso de las tutorías presenciales de modo individual, pues

los estudiantes utilizaban este grupo para consultar al profesor su disponibilidad para realizarlas.

c) El modo en que han utilizado la aplicación:

Los estudiantes han dado un uso frecuente a la aplicación como modo rápido de interactuar con el docente y consultar sus dudas, a pesar de que la aplicación se introdujo como herramienta de uso colectivo, lo cierto es que la mayoría de los estudiantes pasaron a realizar sus consultas de modo personal. Por otro lado, respecto al uso en cuanto al tiempo/horario señalado como desventaja en los estudios de Bounik y Deshen (2014) o Mosquera (2016), pues los estudiantes pueden llegar a hacer un uso abusivo (en cuanto a los tiempos/horarios de consulta)

Entre las cuestiones positivas se tiene:

- Una respuesta más rápida que por otras vías a sus dudas.
- Que podían consultar mientras estaban haciendo el trabajo y la duda surgía y así solucionar ésta de inmediato.
- El hecho de que, si no les quedaba claro, podían seguir chateando hasta aclarar finalmente la duda.

Conclusiones

Apuntar que somos conscientes de la limitación que ha sobrellevado la experiencia al realizarse por un solo docente con un grupo de estudiantes. Obviamente, la prospectiva pasa por replicarla, con un mayor número de grupos y de diferentes niveles e invitar a docentes, lo que permitiría tener una visión mucho más amplia y sólida sobre el uso del WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría y a las funciones que como docentes ejercemos durante el proceso enseñanza-aprendizaje. Dicho esto, consideramos relevante el hecho de que esta experiencia corrobore lo observado en otros estudios previos como el de Martínez y Acosta (2011), en relación al hecho de que el uso de aplicaciones de móvil (como el WhatsApp) permite establecer nuevas fórmulas de tutorías y de comunicación entre docente y discentes.

También coincidimos con Bouhnik y Deshen (2014), en considerar el potencial educativo y académico de esta aplicación. Encontramos entre sus ventajas las siguientes:

- El uso del WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría académica ha favorecido la interacción más personalizada con los estudiantes.
- Dado que las aulas cuentan con perfiles de alumnos diversos, esta herramienta ha favorecido la atención al alumnado, adaptándose a sus condiciones individuales y a su estilo de aprendizaje.
- La competencia de comunicación que los estudiantes esperan en un buen profesor-tutor se vio implementada con el uso de la aplicación, mejorándose también la tutoría individual.

Bibliografía

- Benedetti. (12 de Consultado. junio de 2011). ¿Qué es eso de WhatsApp, Wassup o Watsap? Obtenido de Página en Línea. Disponible en: <http://articulos.softonic.com/que-es-whatsapp>.
- Bouhnik y Deshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teacher and student. *Journal of information Technology Education: Research*. Obtenido de <https://doi.org/10.28945/2051>.
- Castaño, E. B. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria (REDU)*, 193-210.
- Fernández, C. (12 de junio de 2018). La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: perfiles actuales. *Teoría de la Educación*. Obtenido de <https://doi.org/10.14201/teoredu2014261161186>.
- García Antelo, B. (2010). La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: percepción y valoración de alumnado y profesorado. Tesis doctoral. Universidad de Santiago de Compostela.
- García Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Relieve*, 1-14.
- García y Troyano, Y. (2009). El espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 7 (2), 1-10.
- García, E. C. (2014). La entrada en la universidad: un reto para la orientación académica. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 255-280.
- Gonzalo Laaser y Toloza, E. (2012). El uso de redes sociales por parte de las universidades a nivel institucional. Un estudio comparativo. *Revista de Educación a distancia RED* 1-38.
- Martínez y Acosta, Y. (2011). Integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la universidad: diez propuestas de aprendizaje. *Revista mediterránea de Comunicación*, 45-58.

- Martínez y Raposo, M. (2006:167). Las TIC en manos de estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 165-176.
- Mosquera, I. (2016). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso del WhatsApp en la elaboración on-line de trabajos. *Fin de Máster de Formación del Profesorado. Didáctica, innovación y multimedia (DIM)*, 33, 1-8.
- Muñoz y Gairín, J. (2013). Orientación y Tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial. *Revista Fuentes*, 14, 171-192.
- Pozo e Iglesias, C. (2013). Evaluación de las TIC por parte del alumnado de la universidad de Vigo. *Revista de Formación e innovación educativa universitaria*. 80-87.
- Rubio y Perlado, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. Obtenido de <https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.818>.
- Sanz, J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa educativa versus dependencia y adicción. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM)* 1-8.

Estilos de aprendizaje en estudiantes de enfermería de la UAMZM

Eje temático 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel de sistema escolar Licenciatura

Ramos Patiño DL; Muñoz Morales A.; Rocha Rodríguez MR

diana_03101@hotmail.com; rocio@uaslp.mx; alejandra.munoz@uaslp.mx

Grupo de Investigación Cuidado Integral a Grupos Vulnerables.

Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Carretera Rioverde-San Ciro, Km 4, El Carmen, 79615 Rioverde, S.L.P.

Resumen

Estudiar una carrera profesional y desarrollar aprendizajes, habilidades y destrezas que van a estar dirigidas a la solución de problemas relevantes en una sociedad (Esguerra et al 2010). Objetivo: determinar el estilo de aprendizaje en estudiantes de la Lic. en enfermería. Resultados: con esta investigación se desprende que el perfil de aprendizaje de los estudiantes de cuarto semestre de la Lic. En Enfermería se caracteriza por una tendencia hacia un estilo más pragmático y teórico. Discusión: los resultados obtenidos contradicen lo expuesto por Correa Bautista (2006), donde expresa que el estilo de aprendizaje activo es característico de los estudiantes de las ciencias de la salud. Conclusión: En este sentido Ventura et al (2012), expresa que se debería de identificar las habilidades necesarias y dependientes del contenido que teóricamente deberían poseer los estudiantes para adquirir los contenidos de la carrera, y a partir de allí programar cursos breves de entrenamiento de habilidades y sistemas de tutoría. Es por ello que el diagnóstico de estilos de aprendizaje al inicio de la carrera es de gran importancia ya que permite reconocer que los alumnos aprenden con estilos diferentes, y precisar su identificación al ingreso para adecuar estrategias de enseñanza acordes a sus estilos.

Palabras clave: Estilos de aprendizaje, Universitarios, Enfermería.

Introducción

El reto actual de la educación universitaria mexicana y específicamente el de la educación en salud está centrada en el cumplimiento de indicadores de calidad de organismos acreditadores nacionales. Estudiar una carrera profesional y desarrollar aprendizajes, habilidades y destrezas que van a estar dirigidas a la solución de problemas relevantes en una sociedad, involucra muchos aspectos y condiciones para que esto se logre con un nivel de calidad satisfactorio (Esguerra et al 2010).

Los estilos de aprendizaje se definen como un conjunto de características intelectuales y de personalidad que configuran el modo en que los estudiantes perciben, interactúan y responden frente a situaciones de aprendizaje (Keefe, 1988).

En los últimos años, la mayor parte de los estudios se han orientado hacia la identificación de los factores que condicionan la variabilidad de los estilos de aprendizaje y las preferencias cognitivas de los estudiantes universitarios para lograr mayores niveles de rendimiento académico (Ventura et al 2012).

Si bien los estilos de aprendizaje se hacen presentes en todos los individuos, no se encuentran necesariamente desarrollados de modo parejo. El predominio de un estilo sobre otros facilita el aprendizaje de un tipo de información específica. Así, la asimilación de cierta clase de conocimientos se vería favorecida por la posesión de una estructura de estilos acorde a la situación de aprendizaje (Hoffmann et al 2017).

El estudio de los factores que predicen el rendimiento académico de los estudiantes universitarios no es un tema simple. Se parte de que los estudiantes deben contar con determinadas competencias, tanto intelectuales como personales para tener un buen rendimiento en sus estudios de formación superior (Esguerra et al 2010).

La tendencia actual de modelos educativos basados en competencias con una orientación al aprendizaje autónomo, conforman en este momento el entorno de las instituciones de educación superior y justamente la educación médica no se sustrae de estos acontecimientos (Rodríguez 2016).

Es por ello que el diagnóstico de estilos de aprendizaje al inicio de la carrera es de gran importancia ya que permite reconocer que los alumnos aprenden con estilos diferentes, y que es preciso su identificación desde el ingreso a la carrera para adecuar estrategias de enseñanza acordes a sus estilos. El objetivo de la presente investigación determinar el estilo de aprendizaje, con la finalidad de generar las herramientas metodológicas, didácticas y pedagógicas de acuerdo a los temas de las asignaturas impartidas

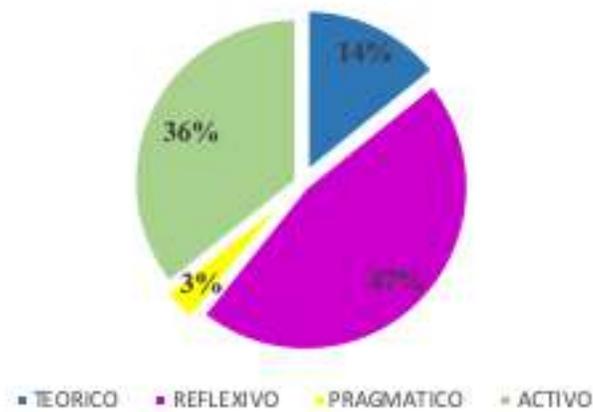
Resultados y discusión

En el gráfico N°1 se visualiza que 47% de los estudiantes de 4to semestre presentan un estilo de aprendizaje de tipo Reflexivo traducéndose a la adquisición de la postura de un observador analizando detalladamente antes de llegar a una conclusión.

La frecuencia encontrada en orden del primero al cuarto lugar fue la siguiente: Reflexivo (47%) entendiéndose como aquellos estudiantes precavidos, observadores que analizan todas las implicaciones de cualquier acción antes de ponerse en movimiento, donde siempre la preguntan que quieren responder es ¿Por qué ...?, Activo (36%) siendo aquellos estudiantes que se involucran totalmente y sin prejuicios en las experiencias nueva, suelen ser entusiastas ante lo nuevo, les aburre ocuparse de planes a largo plazo y consolidar los proyectos, les gusta trabajar rodeados de gente, pero siendo el centro de las actividades. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Cómo? (Maureira F, et al 2018), Pragmático (3%) y Teórico (14%), coincidiendo con lo expuesto por Acuña H (2008), Rodríguez Garza 2016 y Canalejas Pérez et al 2005, estudios en los que se identificó que los alumnos de primer y segundo año tiene una tendencia al estilo reflexivo con una tendencia de aproximadamente el 50%, como lo dice Garizabalo Dávila (2012), los estudiantes de Enfermería gustan por ser personas prudentes, que tienden a considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un procedimiento, características de un estilo de aprendizaje Reflexivo, así mismo el estudio realizado por Bautista (2006), expresa que el estilo de aprendizaje activo es característico de los estudiantes de las ciencias de la salud, lo cual es similar a lo encontrado en el estudio al visualizar que el 36% de los estudiantes tienen presente este estilo de aprendizaje.

De acuerdo con el modelo de Honey-Alonso, (Alonso et al. 1994: 108). Los estudiantes deberían iniciar su aprendizaje con la búsqueda de nueva información, con características del estilo activo, seguido de un análisis completo de la información (estilo reflexivo), continuando con la capacidad de definir y crear su propia hipótesis o teoría, que corresponde al estilo teórico, finalizando, con la aplicación de sus conclusiones en la solución de dilemas que corresponde al estilo pragmático, he iniciado nuevamente el ciclo.

Gráfico 1. Estilos de aprendizaje en estudiantes de 4to semestre.



Fuente: Directa

N: 52

Conclusiones

De los resultados obtenidos con esta investigación se desprende que el perfil de aprendizaje de los estudiantes de cuarto semestre de la Lic. En Enfermería se caracteriza por una tendencia hacia un estilo más reflexivo-activo.

Es posible, que los estudiantes de enfermería tengan un estilo de aprendizaje propio y, por lo tanto, un "perfil de aprendizaje". El estudio realizado por Alonso C, (1992) indica que a medida que van desarrollando competencias en el ámbito de la propia disciplina van modificando sus preferencias, van adquiriendo más interés por la observación, el análisis y el trabajo metódico, sistematizado y lógico; y van perdiendo el interés por aprender descubriendo, experimentando, aplicando y llevando a la práctica lo aprendido. Sin embargo, en el estudio realizado por Alonso C, et al (2012) indica que los estilos de aprendizaje de los estudiantes de enfermería no se modifican en las diferentes etapas de su formación. Es evidente, que los datos de nuestro estudio no nos permiten afirmar que los alumnos modifican su estilo de aprendizaje a lo largo de su formación. Pensamos que para obtener una

mayor evidencia científica sería necesario llevar a cabo un estudio longitudinal desde primer hasta el octavo semestre. En este sentido Ventura et al (2012), expresa que se debería de identificar las habilidades necesarias y dependientes del contenido que teóricamente deberían poseer los estudiantes para adquirir los contenidos de la carrera, y a partir de allí programar cursos breves de entrenamiento de habilidades y sistemas de tutorías para su desarrollo y seguimiento en las fases iniciales de la formación académica.

Por último, se debe señalar que se debe seguir investigando sobre el efecto de otras variables como el autoconcepto de los alumnos, motivación, y estudios sociolaborales, en el sistema educativo universitario para avanzar en la búsqueda de mayor eficacia y eficiencia académica (Camarero et al 2000).

La efectividad del aprendizaje, basado en el diseño de programas acordes a los estilos psicológicos de aprendizaje, propiciaría el diseño de programas educativos individualizados, los cuales ayuden a los estudiantes a comprender su propia experiencia de estilo de aprendizaje y adaptarse a diferentes ambientes en el proceso enseñanza-aprendizaje (Jiménez Mendoza A. 2015).

Bibliografía

- Esguerra Pérez, G., & Guerrero Ospina, P. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6 (1), 97-109.
- Ventura, A., & Moscoloni, N., & Gagliardi, R. (2012). Estudio comparativo sobre los estilos de aprendizaje de estudiantes universitarios argentinos de diferentes disciplinas. *Psicología desde el Caribe*, 29 (2), 276-304.
- Keefe, J. W. (1988). *Profiling and utilizing learning style*. Reston, Virginia: NASSP.
- Freilberg Hoffmann A., & Ledesma R., & Mercedes Fernández Liporace. (2017). Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Revista de Psicología* Vol. 35 (2).
- Rodríguez Garza M. (2016) ANÁLISIS DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA DE LA SALUD. *Revista de Estilos de Aprendizaje*. Vol. 9 No. 17
- Maureira F., & Flores Ferro E., & González Flores P., & Palma Gajardo E., & Fernández Rebolledo M. (2018) Estilos De Aprendizaje Honey-Alonso Y Ned Herrmann En Estudiantes De Educación Física De Santiago De Chile. *EmásF, Revista Digital de Educación Física*. Año 9, Num. 52
- Canalejas Pérez M. C., & Martínez Martín M. L, Pineda Ginés M.C., & et al (2005). Estilos de aprendizaje en los estudiantes de enfermería. *Escuela Universitaria de Enfermería La Paz. Educación Médica*; 8(2): 83-90
- Correa Bautista, J. (2006). Identificación de los estilos de aprendizaje en los estudiantes de fisiología del ejercicio de la Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano. *Revista Ciencias de la Salud*, 4 (Esp), 41-53.
- Acuña H et al. (2008). Estilos de aprendizaje de los estudiantes de enfermería Universidad de Antofagasta. *Rev Educ Cienc Salud*; 5 (1): 26-32 26
- Garizabalo Dávila C.M. (2012). Estilos De Aprendizaje En Estudiantes De Enfermería Y Su Relación Con El desempeño En Las Pruebas Saber Pro. Universidad Metropolitana, Barranquilla, Colombia.
- Alonso C. (1994). *Análisis y diagnóstico de los estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios*. Madrid: Universidad Complutense;
- Alonso, C., Gallego, D., & Honey, P. (2012). *Los estilos de aprendizaje Procedimientos de diagnóstico y mejora* (Octava ed.). Bilbao: Mensajero.
- Camarero Suárez F, Martín del Buey F. & Herrero Diez J (2000). Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios Universidad de Oviedo. *Psicothema*. Vol. 12, nº 4, pp. 615-622
- Jiménez Mendoza A. (2015). Los Estilos De Aprendizaje Como Estrategia Para Planificar Y Diseñar Material Educativo En Enfermería. X Congreso Nacional De Investigación Educativa. CARTEL. Área: Aprendizaje y desarrollo humano

Estrategias para la toma de decisiones de los jóvenes ante la incertidumbre

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombre de los autores y correos electrónicos

Briones Lara Viviana	vivianbl27@hotmail.com
Cota Martínez Cecilia	cpato2189@hotmail.com
Valencia García Lucía	lucia_vg@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):

Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro

Resumen

Los jóvenes de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (EBUAQ) se encuentran en una etapa crucial donde es necesario que tomen decisiones sobre su vida adulta. Estas decisiones se dan por un lado en un contexto de incertidumbre y desigualdad de oportunidades para los jóvenes; y por otro, dichas decisiones se toman en una etapa muy compleja: la adolescencia. La adolescencia es una etapa llena de cambios, transiciones, adaptación y evolución. Mediante este trabajo se presentan los resultados de estrategias implementadas en grupos de cuarto y sexto semestre con el objetivo de llevar a nuestros estudiantes en primera instancia a un autoconocimiento y posteriormente a un diseño, análisis y reflexión de un proyecto ético de vida basado en los valores universales para su propia realización y mediante el cual puedan aportar de forma positiva a la sociedad.

Introducción

Muchas de las decisiones que toman los estudiantes del bachillerato con respecto a su vida adulta son cruciales. Decisiones que no solamente son complicadas por sí mismas, sino que se toman en medio de un contexto de incertidumbre y en una etapa caracterizada por ser compleja: la juventud. Como docentes y tutores, es de suma importancia tener en cuenta el contexto de incertidumbre y los cambios por los que están atravesando nuestros estudiantes para diseñar y llevar a cabo estrategias que nos permitan guiar, asesorar y/o hacer reflexionar a los jóvenes sobre su toma de decisiones, con el objetivo de que dichas decisiones sean asertivas.

Planteamiento del Problema

Las siguientes estrategias se llevaron a cabo con los estudiantes de la EBUAQ, con grupos de cuarto y sexto semestre. Lo que caracteriza a estos estudiantes es que se encuentran en un proceso de toma de decisiones que les afectaran de forma positiva o negativa el resto de su vida. Dichos estudiantes son jóvenes de entre 15 y 18 años de edad, los cuales deben considerar una opción de carrera y comenzar con trámites, cursos y preparaciones para poder ingresar a una institución de Educación Superior (ES) o están a punto de concluir con una etapa de su vida en el Nivel Medio Superior (NMS) tomando como futuro próximo una decisión de una carrera profesional o de incorporarse al campo laboral una vez concluido este nivel educativo. En ambos casos es necesario que los estudiantes comiencen a plantearse algunas posibilidades sobre su futuro como adultos para su desarrollo personal y profesional.

La decisión antes mencionada, sobre continuar con estudios en una institución de ES o incorporarse al mercado laboral deberá tomarse en medio de un ambiente de incertidumbre para los jóvenes. La incertidumbre en esta etapa está provocada por dos tipos de factores: internos y externos. Los factores externos son aquellos ligados al contexto social, político y económico por el que está atravesando nuestro país, que han hecho que algunas personas pongan en tela de juicio la ES como una buena opción de movilidad social. Por otra parte, podemos identificar como factores internos aquellos cambios (físicos, sociales, psicológicos, emocionales) por los que los estudiantes están atravesando y que son propios de la etapa de la adolescencia.

Hipótesis

Mediante el uso de estrategias para promover la toma de decisiones asertivas, es posible que los estudiantes de la EBUAQ enfrenten la incertidumbre de su contexto y decidan asertivamente sobre su futuro a partir del desarrollo de un proyecto ético de vida basado en el conocimiento de sí mismos y de su entorno, logrando así una realización personal y profesional a lo largo de sus vidas.

Objetivo General

Guiar a los estudiantes de la EBUAQ en su formación integral (carácter, personalidad, autoestima, capacidades, hábitos, actitudes, etc.) a lo largo de su trayectoria académica en el NMS de acuerdo con la misión, visión y valores de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) para promover la toma de decisiones asertivas sobre un proyecto ético de vida en un contexto de incertidumbre.

Objetivo Específicos

1. Propiciar el conocimiento de las características propias de los estudiantes de la EBUAQ asumiendo que cada uno es único para la planeación y desarrollo de un proyecto ético de vida.
2. Realizar un seguimiento personalizado de los estudiantes de la EBUAQ con un enfoque preventivo que evite el fracaso escolar y fomente la toma de decisiones asertivas en un contexto de incertidumbre.
3. Propiciar un clima de clase adecuado para la convivencia y el trabajo escolar buscando la aceptación e integración de todos los estudiantes de la EBUAQ y de su entorno.
4. Favorecer la transición de los estudiantes de la EBUAQ a la ES a partir de la toma de decisiones asertivas para planear un futuro que les permita realizarse de forma personal y profesional.

Marco Teórico

La toma de decisiones por parte de los jóvenes es un aspecto importante a trabajar por los tutores y docentes. Algunos estudiantes no han logrado definir un plan a seguir al terminar sus estudios en el NMS. El miedo, la inseguridad y la incertidumbre son sentimientos que pueden embargar a un joven que a sus 16 o 17 años debe tomar la decisión de elegir una carrera universitaria o incorporarse al mercado laboral. La decisión además se realiza en un contexto externo complicado y en una etapa que suele ser caracterizada por los numerosos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales que sufren los individuos. Los docentes y tutores podemos colaborar con los estudiantes al facilitarles herramientas que les permitan desarrollar habilidades socioemocionales para la toma de decisiones responsables considerando las posibles opciones y consecuencias.

Contexto Nacional

Uno de los aspectos que pueden provocar incertidumbre en los estudiantes son los relacionados con el contexto nacional o internacional. Tradicionalmente la educación era vista como un medio de movilidad social, mediante la cual se podría subir de estatus o clase, y eso hacía que tanto padres como jóvenes hicieran ciertos esfuerzos por continuar en ella. Se tenía la certeza que mientras el joven siguiera sus estudios esto sería recompensado con un mejor trabajo futuro.

Actualmente existe una crisis que hace que muchos jóvenes duden que la educación sea una herramienta que les permita tener acceso a una mejor calidad de vida, Racovschik (2015) refiere que para mitad del siglo XIX se veía a la educación formal como una manera de posponer el ingreso de los jóvenes de clase media al ámbito laboral, esto suponía ascenso social pues al incorporarse después de haber concluido la totalidad de sus estudios, lo harían a puestos con mejores condiciones que aquellos de clases baja que debían dejar los estudios a temprana edad para trabajar en situaciones de explotación.

Sin embargo, la situación actual es bastante diferente y desafiante. Debido a la posmodernidad la educación dejó de ser vista como un privilegio de movilidad social (Gutiérrez, 2007). Nuestros jóvenes ya no tienen certezas en el futuro, saben que las oportunidades son pocas y que la tendencia global con respecto al mercado laboral se refleja en insuficiencia de trabajo pleno y estable, jornadas laborales largas, ingresos bajos, derechos mermados y protección reducida muchas veces sin importar el nivel de estudios. La pérdida de certezas ha llevado a los estudiantes a refugiarse en prácticas auto destructivas como el alcohol, las drogas.

Desarrollo de habilidades socioemocionales

La educación debe contemplar ir más allá de la enseñanza del contenido de las diferentes disciplinas. Es necesario que la educación sea integral y que desarrolle actitudes, valores y habilidades que le permitan al estudiante resolver situaciones problemáticas en un contexto determinado; de ahí la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales.

Dentro del trabajo tutorial y en concordancia con el Modelo Actual Modelo Educativo se presenta el programa ConstruyeT, que plantea la necesidad de desarrollar habilidades socioemocionales. Las habilidades socioemocionales son herramientas para la vida que nos permiten enfrentar las ideas y sentimientos, empatizar con otras personas, reconocer y manejar las emociones, pensar críticamente, mantener relaciones positivas, y tomar decisiones responsables que promuevan el cuidado propio y el de los demás, entre otras. Es el desarrollo de habilidades socioemocionales que permite que los estudiantes sean capaces de centrarse en sus objetivos, manejar sus emociones, que tengan un mejor desempeño académico y que puedan tomar decisiones más responsables. Dentro del programa ConstruyeT presentado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) se promueven 18 habilidades socioemocionales divididas de la siguiente forma:

En el último apartado del programa ConstruyeT se encuentra EligeT, que es un momento en que se trabaja con los estudiantes la toma de decisiones responsables. El trabajo de toma de decisiones deberá estar basado en la toma de consciencia de los estudiantes sobre las consecuencias positivas o negativas de las decisiones tomadas.

ConoceT	Se refiere al manejo de emociones de forma asertiva para el logro de nuestros objetivos.	Autoconciencia Autorregulación Determinación
RelacionaT	Se refiere al manejo de emociones para interactuar de forma positiva con los demás.	Conciencia Social Relación con lo demás
EligeT	Se refiere a la toma de decisiones responsables y ser consciente de las consecuencias	Toma responsable de decisiones

Cambio del adolescente

Los jóvenes además deben tomar decisiones sobre su futuro en medio de una etapa que puede resultar confusa para algunos de ellos: la adolescencia. Esta etapa es una de las etapas trascendentales del ser humano donde se presentan cambios que resultaran importantes para que el joven defina muchos aspectos de su vida, entre ellos su identidad.

Según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es un periodo entre los 10 y 19 años que resulta importante por la transición que se hace de la infancia a la adultez, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Como resultado de los cambios hormonales y cambios fisiológicos es como surgirán los cambios físicos más visibles estos cambios despiertan en el joven sentimientos y pensamientos. Esa apariencia, además de hacer cambios en la relación e imagen de sí mismo, modificará las relaciones del adolescente con las personas que lo rodean (Ortega, 2017).

Además de las exigencias de su entorno, los jóvenes se enfrentan al desafío de cambiar su comportamiento y comenzar a asumir responsabilidades propias de un adulto, el mismo adolescente comienza a copiar conductas de adultos, por ejemplo, en la forma de vestirse, en el caso de las mujeres maquillarse, etc. Su cambio de conducta es parte de un cambio de pensamiento, un cambio en la psicología del individuo. Psicológicamente hablando existirá un duelo por el cuerpo que se deja y la identidad de niño que se tenía, además por buscar la independencia ante los padres.

Otro de los cambios psicológicos importantes será la búsqueda de identidad y afirmación personal, que está acompañado por los cambios sexuales y el surgimiento de la atracción sexual y el enamoramiento; en esta etapa el adolescente desea pertenecer o ser aceptado en un grupo social.

Otro de los cambios que surgen en la adolescencia es el cambio intelectual. Ortega (2007) comenta que en esta etapa hay adquisición de capacidades de pensamiento. Los adolescentes pasan de tener un pensamiento concreto y centrado en lo que ven (aquí y ahora) a desarrollar un pensamiento formal o hipotético y deductivo. Es por esta razón que el adolescente comienza a realizar cuestionamientos a los adultos sobre situaciones que como niños podían aceptar pero que ahora necesitan una respuesta "lógica". Los cambios físicos, psicológicos e intelectuales traerán consigo cambios con respecto a lo social. En este momento los adolescentes comienzan a cuestionar sobre su proyecto de vida, su lugar dentro de la sociedad que los rodea y como contribuir a ella. Se dan cuenta que pueden influir en su entorno y en las situaciones que les afectan por medio de la iniciativa, la anticipación de resultado, el manejo de consecuencias, la negociación y la solución de problemas convirtiéndolo en un individuo que maneja su vida de manera más independiente.

Metodología

Tomando en cuenta las características del adolescente y el contexto nacional incierto se llevó a cabo un Programa de Acción Tutorial (PAT) con los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la EBUAQ, el cual promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales e implementa una serie de estrategias de autoconocimiento, que guían a los estudiantes en el diseño de un proyecto ético de vida y a reflexionar sobre las dificultades y posibles soluciones ante la incertidumbre de su contexto.

El PAT contiene estrategias y actividades de autoconocimiento como base para el diseño de su proyecto de vida basado en los valores universales, en la toma de decisiones asertivas, y la reflexión sobre la relevancia de los saberes desarrollados en la escuela y la buena relación con todos los actores educativos.

Los estudiantes diseñan su proyecto de vida tomando en cuenta sus intereses, necesidades y valores universales buscando su desarrollo personal y profesional a fin de aportar algo positivo a la sociedad a lo largo de sus vidas. Al finalizar, los estudiantes socializan sus proyectos de vida para poder llevar a cabo una sesión de retroalimentación donde hay una auto evaluación y coevaluación basadas en la reflexión y análisis no solo del trabajo realizado sino de aquellos aspectos que no se tomaron en cuenta, pero resultan importantes.

Conclusiones o Propuestas

Al finalizar el semestre se realizaron algunas sesiones (variaron de 2 o 3) para compartir los proyectos y se pidió a los estudiantes reflexionar sobre el trabajo realizado. Si bien para algunos estudiantes resultó un poco “exagerado” revisar o investigar aspectos muy concretos relacionados con su futuro, se pudo observar que el poner el tema sobre la mesa los obliga a plantearse preguntas y buscar respuestas. También se puede observar cierta emoción en los estudiantes al presentar sus proyectos, sobre todo quienes consideran tener una idea clara de las decisiones que van a tomar, lo que los lleva a buscar información sobre aspectos más concretos.

La socialización de los proyectos tiene muchas ventajas: algunos estudiantes se acercaron o conocieron opciones educativas o laborales que no tenían pensadas. Otros contrastaron los proyectos de forma respetuosa y pudieron identificar qué aspectos de su investigación no estaban tomando en cuenta y cómo otros compañeros si lo habían considerado.

Finalmente, hubo mucha participación en el planteamiento de problemas, así como de posibles soluciones. Fueron muchas veces los mismos estudiantes los que preguntaban a sus compañeros sobre problemas concretos y en varias ocasiones surgieron respuestas o comentarios de los mismos estudiantes para resolverlos; lo cual dio oportunidad de reflexionar de forma grupal sobre toma de decisiones asertivas y éticas.

Se propone desde el primer semestre aplicar este PAT para que desde un inicio los estudiantes de la EBUAQ tengan una visión clara de su proyecto de vida para empezar a tomar decisiones asertivas teniéndolo en la mira desde un inicio. De esta manera en los siguientes semestres del NMS, se irán incorporando nuevos aspectos a este proyecto que continuará editándose o incluso modificándose totalmente a lo largo de sus vidas de acuerdo a las necesidades de la etapa y entorno en el que se encuentren.

La planeación de un proyecto de vida ético no solo tiene un impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes, también tiene un impacto positivo en la sociedad y en su medio ambiente, logrando así un bien común superando un contexto de incertidumbre que puede frustrar o frenar a estos estudiantes. Asimismo, el planear un futuro les permite tomar decisiones asertivas a lo largo de sus vidas para alcanzar sus objetivos en sus vidas realizándose de forma personal y profesional convirtiéndose en ciudadanos de bien con un impacto positivo social y ambiental.

Referencias Bibliográficas

- Gutiérrez, A. (2007). Cultura escolar y subjetividad: a propósito de los jóvenes en nuestro país. *Joven es*, Revista de Estudios sobre Juventud. Instituto Mexicano de la Juventud Número 27, Recuperado el 25 de mayo de 2009, en <http://cendoc.imjuventud.gob.mx/clr/revistas/revistas.php?revista=027>
- Ortega, O. (2007) Cambios psicológicos y sociales en la adolescencia. Recuperado el 7 de junio del 2018 en <http://losjovenes-dehoydespues.blogspot.com/2010/07/cambios-psicologicos-y-sociales-en-la.html>
- Racovschik, G.(2015). La juventud que no miramos. Los jóvenes excluidos en el siglo XXI Recuperado en el 10 de febrero del 2017 en <http://www.monografias.com/trabajos33/juventud/juventud.shtml>
- Saraví, G. (2009), “Juventud y sentidos de pertenencia en América Latina: causas y riesgos de la fragmentación social” en Revista de la CEPAL, núm. 98, agosto
- Secretaría de Educación Pública (2016). Modelo educativo 2016. El planteamiento de la reforma educativa. México: SEP.
- Secretaría de Educación Pública (2018). Guía para el desarrollo de habilidades socioemocionales en sesiones de tutoría. Recuperado el 3 de julio del 2018 en http://www.construye-t.org.mx/resources/pdf/guia/Guia_sesiones_de_tutorias.pdf

Factores críticos en el estudiante, en la selección de su carrera

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores y correo electrónico:

De Alba Guerra Ahelí aheli.dealbagrr@uanl.edu.mx

González Moreno Mónica monica.gonzalezmrn@uanl.mx

Dependencia: Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración

Resumen (máximo 200 palabras)

La presente investigación, es del tipo exploratoria descriptiva que se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León, la cual aborda el tema de los factores críticos en el estudiante, en la selección de su carrera, iniciando con preguntas acerca del estatus socioeconómico que el alumno espera en el futuro al seleccionar su carrera, posteriormente tocamos el tema de la función del tutor como guía del alumno para su permanencia en la universidad hasta terminar sus estudios y así contrastar las características que debe poseer un maestro tutor, con la realidad que nos muestran los resultados de este estudio.

Introducción

“Un niño, un profesor, un libro y una pluma pueden cambiar al mundo. La educación es la única solución” (Malala Yousafzai).

Las universidades tienen como objetivo formar profesionistas integrales, para afrontar el mundo laboral y dar soluciones a las problemáticas sociales de la actualidad, por lo que es necesario contar con docentes preparados con las habilidades y competencias para guiar y mitigar la incertidumbre que en algún momento el estudiante pueda experimentar durante su formación. Los principales factores de la decisión de la carrera son: no les gustó la carrera, situación económica de la familia y creer que hay otras carreras más fáciles. (García, M. 2016).

De acuerdo a la literatura consultada las características de un tutor y un maestro deben de ser: empático, ético, respetuoso, responsable, y actualizado en su respectiva disciplina, así como contar con conocimiento pedagógico para instruir a los alumnos en su formación integral. Que el tutor asuma su responsabilidad de manera adecuada y muestre profundo interés por cada uno de sus estudiantes (Jiménez, M. 2012).

El resultado que se obtuvo de la encuesta aplicada en cuanto a distinguir las funciones del docente y del maestro tutor, fue contundente, la gran mayoría no distinguió una diferencia entre ambas funciones. Algunos estudiantes percibieron que el maestro es comprensible y les atiende.

Por otra parte, muchos comentaron que su método de estudio es a solas o bien con amigos, mostrándonos que la función de la tutoría no se hace presente, siendo que el tutor puede canalizar al departamento de psicopedagogía para recibir atención especializada.

Desarrollo

La siguiente investigación es exploratoria donde se encuestaron a 85 alumnos de nivel superior de una universidad pública, donde buscamos contrastar las características del tutor y del profesor en el aula aun cuando el mismo maestro realiza las dos funciones, según afirma (Ceballos & Breña, 2006) definen que el tutor debe cumplir con dos funciones fundamentales: número uno, si el tutor aporta a la docencia, si su perfil es diferente y complementario de tal forma que sea posible diferenciar entre la identidad de tutor y de profesor. Número dos: que el docente tutor aporte y cuente con los conocimientos, habilidades y destrezas para cumplir con las tareas de docencia y tutoría; Al referirse a los conceptos de tutoría y tutor –sus funciones, perfil necesidades formativas- se alude con frecuencia, de manera explícita o implícita, a la difundida propuesta publicada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en la que se establece que la tutoría es el “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.(ANUIES, 2000:44).

El autor comenta que se acepta que el profesor y el tutor son y deben ser la misma persona, pero se espera que éste reúna los atributos especiales mencionados anteriormente.

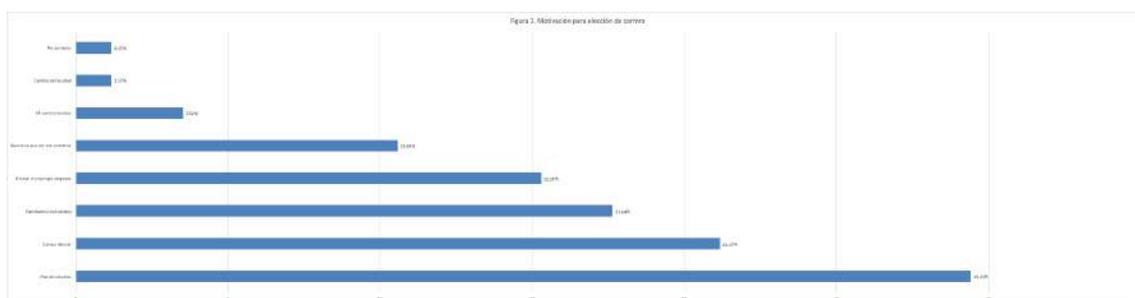
En cuanto a la formación integral del estudiante, (Ponte & Orozco, 2006) se describe, dentro de su proceso formativo, que debe ser enfocado en dos dimensiones: la académica y la personal, en las que han encontrado enormes ambigüedades, con respecto a las estrategias para lograr y constatar los objetivos del proceso formativo.

En referencia a la formación integral del estudiante, se entiende que debe haber una acción recíproca y conjunta en los espacios de su vida personal, familiar, social, escolar y moral, para ejercer un acompañamiento en el proceso de construcción de su capacidad para la toma de decisiones de manera libre y responsable, con base en su proyecto de vida, con el fin de alcanzar una realización plena como profesional, como individuo y como ser humano.

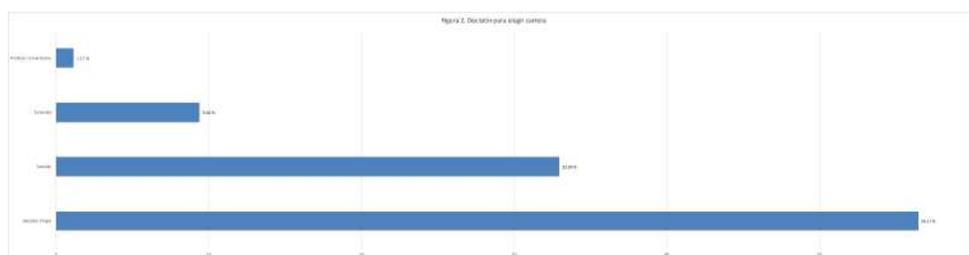
Al final se pretende que el estudiante sea un profesional integral, para ello se necesita tener muy en claro el perfil de egreso tanto de lo académico como en lo personal, y adquiera las fortalezas deseables, valores, habilidades, capacidades, competencias, etc. Para lograr que ello se lleve a cabo, la función del tutor es esencial en el ámbito de la atención personalizada para dar seguimiento con consejería, orientación y canalización a los programas de la institución que le puedan ayudar a mejorar su situación para garantizar su estancia en la universidad hasta culminar sus estudios. Por otra parte, el tutor de manera grupal en el entorno donde se desenvuelve dentro y fuera del aula, debe impactar y hacer un cambio en los demás en el ambiente institucional. (Ponte & Orozco, 2006). También es importante que el maestro impacte de igual forma en el ámbito de la responsabilidad social y la sustentabilidad, ejerciéndolo a través de la tutoría en el proceso de enseñanza aprendizaje (Araiza, L. 2016).

Tanto tutor como maestro deben fomentar una actitud positiva tanto dentro del aula como al momento en que se gesta el proceso de enseñanza-aprendizaje, habrá ocasiones en donde los tutorados tengan baja autoestima ahí influirá el mensaje que los profesores den a sus alumnos motivándolos en el estudio. (Vega, R. 2016). Para realizar esta investigación exploratoria se aplicaron 85 encuestas, lo que nos permitió describir los resultados obtenidos, iniciamos preguntando acerca de su estatus o estabilidad de vida que pretenden tener al terminar sus estudios, después se les preguntó acerca del apoyo por parte de la tutoría como acompañamiento durante su estancia en la universidad.

Se les preguntó a los alumnos qué los motivó a seleccionar su carrera dada la incertidumbre que existe al elegir una de nivel superior terminando su educación media superior (ver figura 1), a lo que se obtuvo que el 29.41% de los encuestados respondió que revisaron el plan de estudios de la carrera, el 21.17% se decidió por el campo laboral, el 17.64% se vieron motivados por familiares o conocidos, otros respondieron que deseaban crear su propia empresa representado por el 15.29%, el 10.58% eligieron su carrera por que tiene que ver con números, el 3.52% porque su carrera técnica es afín y el 1.17% se cambiaron de facultad o bien no contestaron. Esto nos indica que el 83.51% de los estudiantes ya trae una decisión de su futuro, y su elección se ve reflejada en el porcentaje señalado, donde observamos que se decidieron investigando el plan de estudios de la carrera o porque hay campo laboral de la misma o bien porque sus familiares o conocidos tienen esa formación.



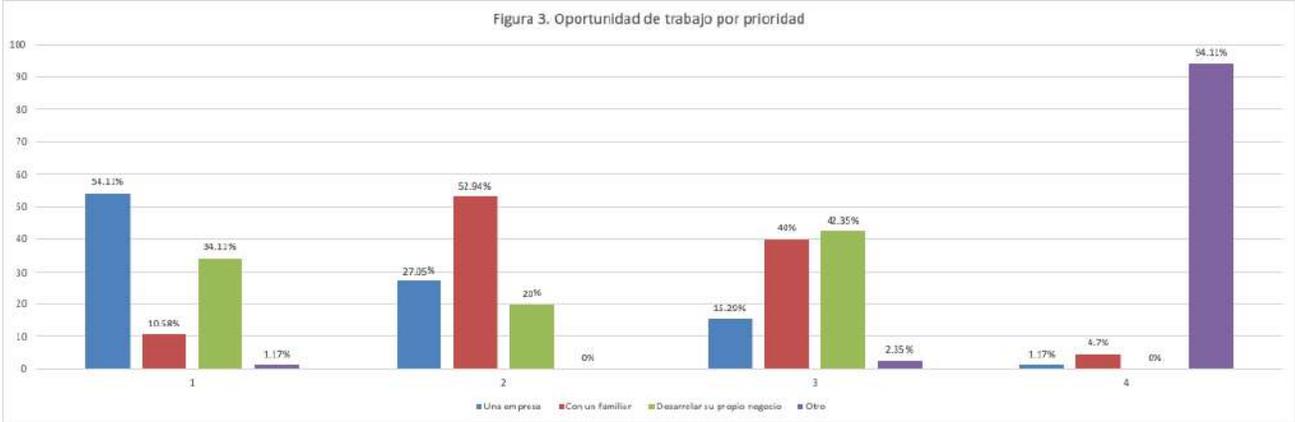
Así mismo como se puede observar en la figura 2, los encuestados manifestaron a ver sido influenciados de alguna forma a tomar la decisión en la elección de su carrera, a lo que el 56.47% comentaron haber elegido la carrera por decisión propia, el 32.94% por el consejo de algún familiar, el 9.41% dijo que por convencimiento de un conocido y solo el 1.17% por el consejo de un profesor universitario. Esto representa que el 89.41% de los estudiantes ya tiene un cierto grado de certeza de lo que desea para su futuro



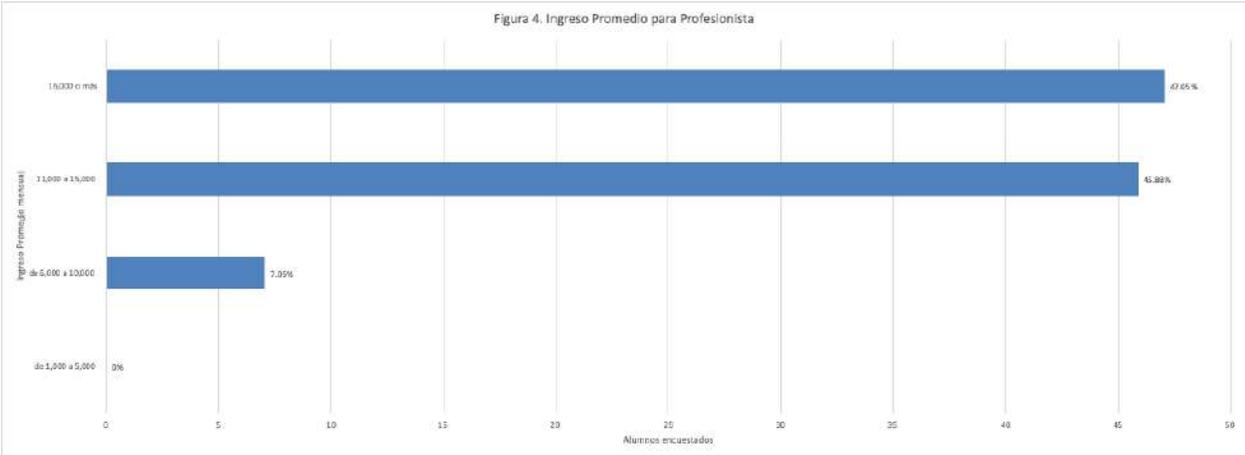
por decisión propia o bien por el consejo de algún familiar.

Dado también un cierto grado de incertidumbre, que tiene de su futuro el estudiante universitario al seleccionar su carrera, manifestó sus aspiraciones y las oportunidades en el mundo laboral, por lo que eligió por orden de prioridad teniendo el siguiente

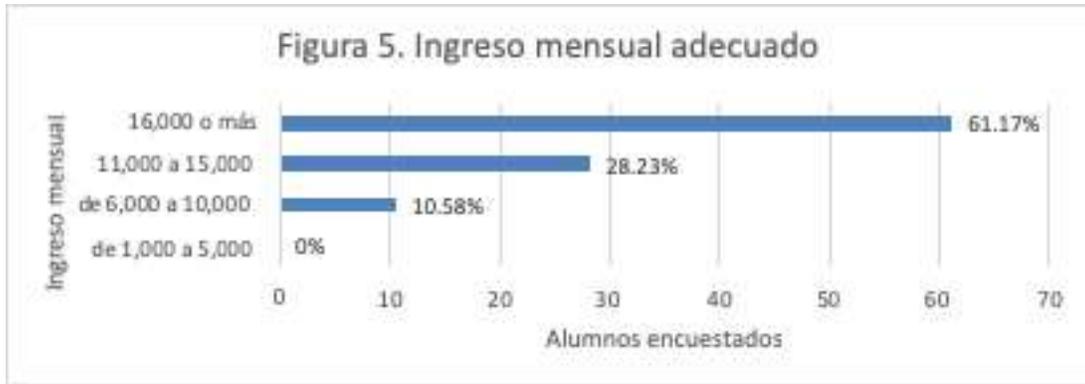
resultado, como prioridad número uno, el 54.11% desea trabajar en una empresa, el 34.11% desea emprender su propio negocio, solamente el 10.58% tiene como primera opción el trabajar con un familiar y únicamente el 1.17% respondió otro. Como opción número dos en prioridad se obtuvo que el 52.94% desea trabajar con un familiar, el 27.05% laborar en una empresa, solo el 20% quiere desarrollar su propio negocio. Como tercera opción de prioridad como oportunidad laboral el 42.35% desea abrir su propio negocio, el 40% de los encuestados aspira a trabajar con un familiar, el 15.29% afirma querer trabajar en una empresa y el 2.35% respondió otro. Finalmente, como cuarta y última opción el 94.11% contestó otro, el 4.7% respondió que, con un familiar y solamente el 1.17% desea trabajar en una empresa. Esto nos lleva a observar que el estudiante tiene ya predefinida una idea de lo que desea realizar al término de su carrera universitaria, siendo representada la prioridad uno con el 88.22% de los encuestados desean trabajar en una empresa, su segunda prioridad para una oportunidad de trabajo es representada con el 79.99% de los alumnos, quienes manifestaron como opción trabajar con un familiar o bien en una empresa. La opción número tres represen-



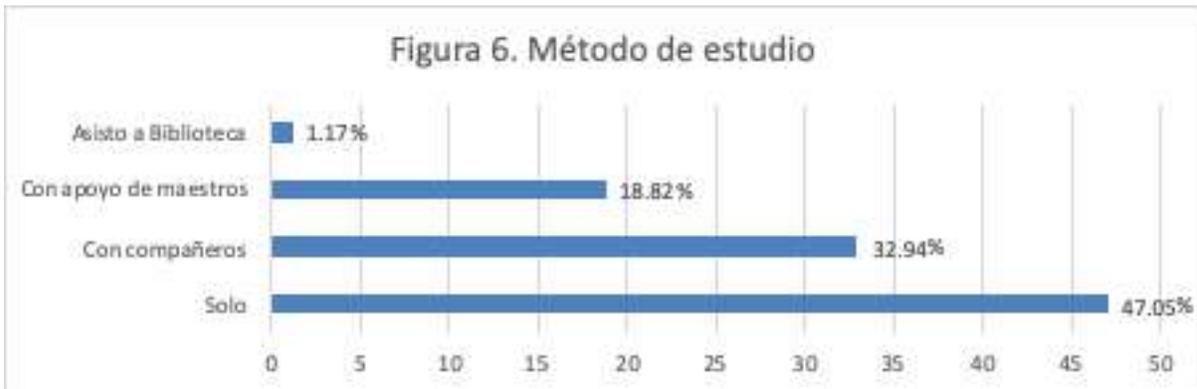
tado por el 82.35% nos arroja que los estudiantes desean abrir su propio negocio o bien trabajar con algún familiar. (Ver figura 3). Lo anterior nos conduce a prestar atención en el estudiante, el cual no está tan lejos de la percepción promedio mensual de ingreso, que debe al menos considerar para su sustento individual dando el siguiente resultado: el 47.05% de los encuestados piensa que el ingreso mensual promedio es de \$16,000 pesos o más, el 45.88% respondió que el ingreso debe ser entre \$11,000 a \$15,000 pesos al mes, y solamente el 7.05% respondió ingresos entre \$6,000 a 10,000 pesos. Todo esto es relacionado al salario de un profesionalista. Así que, podemos observar que el 92.93% considera que el ingreso promedio mensual siendo profesionalista debe ser de \$ 16,000 o más, siendo los más relevantes los rangos de \$11,000 a \$15,000 y de \$16,000 o más (ver figura 4).



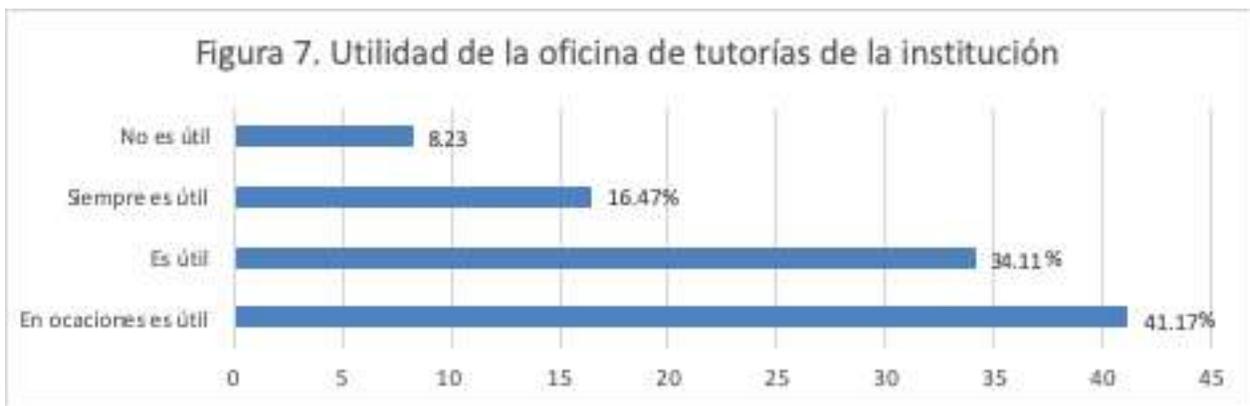
En la figura 5, podemos observar que la perspectiva que tiene el alumno en cuanto al ingreso mensual adecuado para un nivel de vida digna, revela que el 61.17% comenta que debe ser de 16,000 pesos o más al mes, el 28.23% entre \$11,000 a \$15,000 pesos y el 10.58% ingresos de \$6,000 a \$10,000 pesos. Esto equivale al 89.40% de los encuestados que piensa en un ingreso de \$11,000 pesos en adelante al mes.



Una vez que se indagó acerca de la percepción personal al futuro en el estudiante, nos enfocamos en observar el método de estudio y como percibe la tutoría por parte del docente como apoyo en su formación integral, lo que nos muestran los resultados es que, el 47.05% tienen como método de estudio el autoaprendizaje, es decir que estudian y aprenden de manera solitaria, el 32.94% respondió que estudia con amigos, el 18.82% manifiesta que aprende por medio del apoyo de un maestro y el 1.17% en la biblioteca. Lo que nos muestra que el 79.99% tiene un método de estudio donde no requiere un profesor, correspondiendo este porcentaje a un estudio solitario o bien con amigos. (Ver figura 6)



También se les preguntó a los alumnos, qué tan útil es la oficina o departamento de tutorías de la institución, a lo que obtuvimos como señala la figura 7 los siguientes resultados: el 41.17% contestó que en ocasiones es útil, el 34.11% les es útil el departamento de tutorías, el 16.47% manifestó que es útil, y solo el 8.23 dijo que no era útil. Esto representa el 75.28% de los encuestados está entre que les es ocasionalmente útil o útil la oficina de tutorías. La función del tutor debe ver el estilo de aprendizaje del alumno y poderlo insertar en la vida laboral (Brosig, M. 2016). Por eso es importante que la oficina o departamento de tutorías ayude al alumno en sus necesidades académicas y personales.



En la figura 8, se contempla la frecuencia con la que los estudiantes visitan la biblioteca buscando material de apoyo a sus clases, por lo que, el 51.76% comenta que siempre encuentra los libros o bien el material que estaba buscando, el 45.88% comentó que ocasionalmente encuentra el material buscado, solo el 12.94% opinó que nunca encuentra los libros que necesita. El 92.63% nos representa que la mayoría de los entrevistados encuentran el material para estudio.



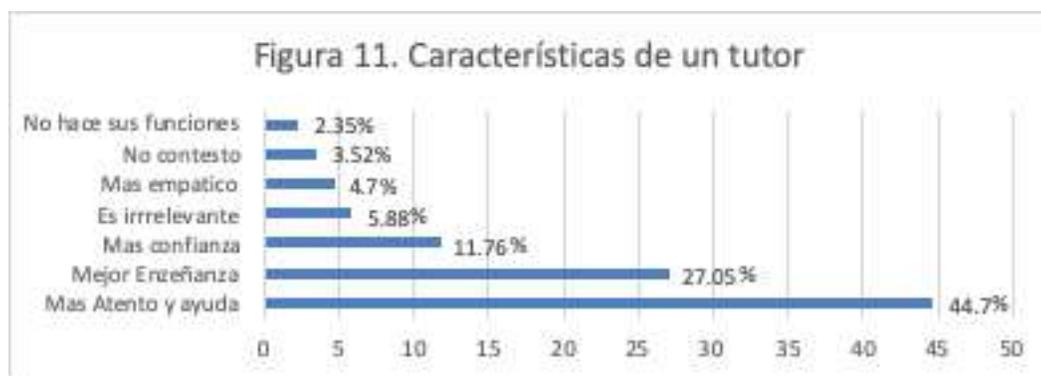
Por otra parte, en la figura 9, los resultados nos muestran que el 51.76% de los alumnos encuestados no encuentra diferencia en la actitud o función del maestro docente o del salón al maestro tutor, el 37.64% decidió no responder a esa pregunta, lo que nos muestra que el 89.4% no está satisfecho, ya que respondieron con un NO rotundo, con la tutoría ya que no representa ninguna diferencia en la actitud de los docentes en el rol de profesor y del rol tutor.



De los que respondieron con un SI a la pregunta de si existe diferencia entre los dos roles, los resultados fueron que el 48.23% si observó diferencia entre las dos funciones, el 34.11% de los estudiantes comentó que si les da atención y el 11.76% que el profesor es comprensible con ellos. (ver figura 10)



Para finalizar en la figura 11, se nos muestran los resultados de una pregunta abierta donde los alumnos comentaron las características que observaron en su profesor tutor, lo que resultó lo siguiente: el 44.7% comentaron que su profesor es más atento y les ayuda, el 27.05% les enseña mejor, el 11.76% manifestó que el profesor les da confianza. Lo que nos muestra que el 83.51% considera que las características de su maestro son favorables para su estancia y acompañamiento durante su carrera.



Conclusiones o Propuestas

El perfil del tutor juega un factor preponderante para poder desempeñar su función correctamente, quién no tiene el perfil puede provocar que el alumno deserte de la materia, de la carrera y esté en conflicto con ese tutor.

La capacitación constante es un deber ser en la vida del docente tutor, para que adquiera la capacidad, habilidad, para desempeñar su función.

Es importante que el tutor sea empático, perceptivo, asertivo, cálido, ético, las cuales son cualidades básicas que debe poseer para desempeñarse de manera efectiva, al guiar al alumno asegurando su permanencia durante sus estudios hasta la culminación de los mismos.

De acuerdo con la hipótesis planteada en este estudio nos revela que, la percepción del estudiante es distinta a la establecida en la literatura, por lo tanto, el alumno manifestó que no percibió diferencia entre la función de docente y tutor.

Otro factor que reveló una tendencia marcada fue el método de estudio realizado por los estudiantes, el cual nos muestra que prefieren estudiar solo o bien con amigos, pero no se acercan con el catedrático a preguntar por algún método específico de estudio o simplemente para aclarar dudas.

Es esencial concientizar a las instituciones de educación superior en una justa remuneración a la gran responsabilidad de estar al frente de un grupo desempeñándose como tutor, porque es más vocación que por obligación.

Recomendamos que al momento de elegir a los profesores que serán tutores, se haga de manera consciente de la responsabilidad que esto conlleva, de tal manera que no todos los maestros pueden ser tutores, sino aquél que realmente tenga una vocación de servir y de capacitarse constantemente.

Referencias

- Bencomo, M. I. (2016). Principales factores que inciden en la deserción de carrera de los alumnos de la facultad de contaduría y administración. *El proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas de negocios: una perspectiva desde México*, 170-187.
- BrosigRodríguez, M. E. (2016). Identificación de estilos de aprendizaje, factor determinante en la docencia para aplicación de técnicas y estrategias. *El proceso de enseñanza - aprendizaje en las escuelas de negocios: una perspectiva desde México*, 80-103.
- Ceballos, R. G., & Breña, M. Y. (2006). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento del estudiante. En R. G. Ceballos, & A. R. López, *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* (págs. 89,117). México: Universidad de Colima; ANUIES.
- Esparza, R. V. (2016). La motivación, factor indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de nuevo ingreso al programa de la licenciatura en contaduría de la UACIYA-UAZ. *El proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas de negocios: una perspectiva desde México*, 413-441.
- Medina, M. J. (2012). La tutoría en la formación integral del estudiante. *Cinzontle*, 1-3.
- Ponte, V. M., & Orozco, M. F. (2006). La tutoría en la formación integral del estudiante. En R. G. Ceballos, *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* (págs. 35-46). México: Universidad de Colima y ANUIES.
- Romero, L. O. (2016). Estrategia tutorial en el proceso de enseñanza-aprendizaje generadora de responsabilidad social. *El proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas de negocios: una perspectiva desde México*, 364-385.

Factores que ocasionan dipsomanía a los educandos de la Facultad de Contaduría y Administración Extensión Delicias

Eje temático: intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

*Alejandro Sebastian Camarillo Bazaldúa	a312265@uach.mx
**Norma Isela García Pando	ngarcia@uach.mx
**Graciela del Carmen Sandoval Luján	gsandova@uach.mx

Institución: Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias, *alumno de la licenciatura y **profesores Investigadores.

Resumen

La dipsomanía es un trastorno mental que vuelve a individuos dependientes a las bebidas alcohólicas. El objetivo de esta investigación fue identificar los principales factores que ocasionan dipsomanía a los educandos de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) extensión Delicias. Por medio de una encuesta aplicada a 57 estudiantes de segundo semestre se determinó que la dipsomanía es una problemática cotidiana que afecta su rendimiento escolar. Factores como rebeldía, padres consumidores de alcohol, entre otros, generan en los estudiantes condiciones que propician la dipsomanía lo que puede derivar en ausentismo escolar, insomnio y pérdida del conocimiento principalmente.

Palabras clave: (dipsomanía, trastorno, ausentismo escolar)

Introducción

El educando que ingiere bebidas alcohólicas sin límites ni control está a merced de ellas, afectando su rendimiento escolar, sus relaciones sociales y su salud. Es por ello que se realizó la investigación sobre la dipsomanía, en los alumnos de segundo semestre de la FCA extensión Delicias, donde se elaboró una encuesta, para aplicarla a los jóvenes, para dar a conocer cuáles son los principales factores de la dipsomanía en los educandos que los lleva a ingerir las bebidas alcohólicas. Se contabilizó cada una de ellas y se plantearon los resultados en gráficas con porcentajes. Para conocer cuáles son los factores que ocasionan la dipsomanía. Los resultados obtenidos mostraron un alto porcentaje de estudiantes con una adicción a las bebidas alcohólicas y que lo consumían de una forma excesiva. Estas adicciones o trastornos se ocasionan fuera de las instituciones por influencia de padres consumidores y poca supervisión por estos últimos.

Marco referencial

Proviene del vocablo griego manía que significa "locura, demencia o estado de furor". Es un trastorno mental que eleva anormalmente el estado de ánimo, al formar una parte importante de los trastornos del ánimo, se le atribuye a una de las fases del trastorno bipolar. De igual manera la noción de una manía popular se interpreta como una costumbre, maña, comportamiento extraño o una preocupación injustificada. Tener una pasión enorme, una afición descomunal o bien una antipatía y una aversión enorme respecto a alguna persona o cosa y que lleva al individuo a tratarlo de una forma negativa, injusta o inclusive a apartarse de ella (Diego, 2016). Según el enfoque médico, se interpreta una manía como una obsesión realizada con excesiva frecuencia, denota un exceso en el estado anímico. Se considera normal pasar en alguna etapa de nuestras vidas por algún estado maniático, pero la patología se determina cuando ese estado se hace duradero y persistente en la vida de la persona y le ocasiona problemas con su vida cotidiana (Mendez, 2010).

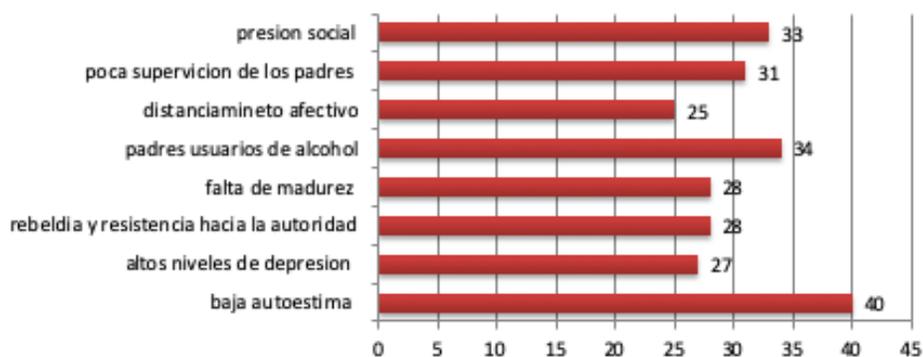
Existen factores que dan inicio a el trastorno anímico en el individuo como; a) un evento vital estresante, que si bien influye durante toda la vida del individuo son especialmente importantes en las etapas tempranas de la enfermedad, b) una comunicación familiar agresiva, hostil, excesivamente critica con sobre involucramiento emocional entre los individuos inmiscuidos en la misma, c) el uso de un medicamento de carácter antidepresivo, d) una alteración en el ritmo del sueño, es decir, disminuir horas de sueño o alterar los patrones establecidos de descanso, e) la estacionalidad también es un factor importante a tomar en cuenta ya que en verano y primavera es cuando más se producen cuadros maniacos. Por el concepto de dipsomanía se entiende a la problemática que padecen muchas personas las cuales pasan por un severo trastorno mental que los vuelve dependientes a las bebidas alcohólicas, es el individuo que ingiere bebidas de carácter alcohólico sin límites ni control. El dipsómano se rodea de un ambiente lleno de

problemas, ya que todo el tiempo está a merced del alcohol, provocando violencia, accidentes, entre otros problemas (Hernandez, 2016). Las causas más comunes de la dipsomanía son que el individuo caiga en depresión, presente una baja autoestima, unos niveles altos de tensión y malestar familiar, sus padres sean usuarios del alcohol, una baja aceptación o bien rechazo por parte de los padres, una comunicación crítica, falta de respeto, publicidad hedonista y comunista, migración de jóvenes sin tutores, ausencia de alguno de los padres, fácil acceso a la sustancia dentro del núcleo familiar (García, 2015). Entre los efectos que el alcohol causa sobre el individuo, cabe destacar que tiene un efecto bifásico, es decir, que sus efectos cambian con el paso del tiempo, inicialmente, el alcoholismo generalmente produce sensaciones relajantes y alegría, pero un consumo posterior podría llevar inclusive a la visión borrosa así como problemas de coordinación motora, La muerte puede también ser causada por asfixia si el vómito, un resultado frecuente de la ingesta excesiva, obstruye la tráquea y el individuo está demasiado ebrio para responder (Montilla, 2011).

Criterios metodológicos

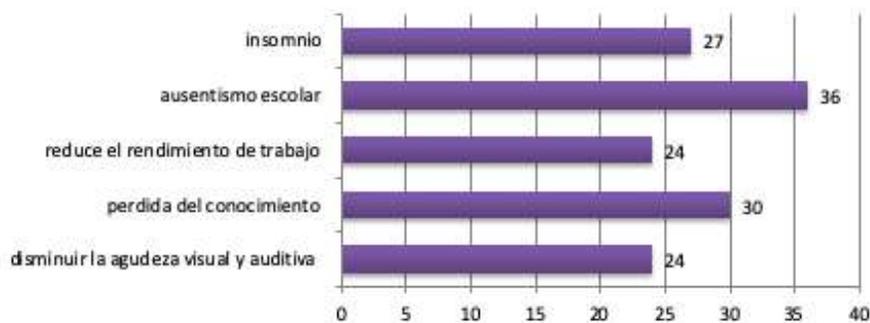
La naturaleza de la investigación fue cuantitativa, aplicada y de forma descriptiva, el diseño fue transversal no experimental, el modo de investigación fue de campo con apoyo bibliográfico, el trabajo se llevó a cabo en la FCA extensión Delicias, durante el periodo enero-mayo 2017, la población de interés fueron los alumnos de la institución, la unidad de análisis fueron los educandos del segundo semestre, el muestreo fue censal con un total de 57 alumnos, la variable del estudio que se evaluó fue los factores que originan la dipsomanía, para la recolección de datos se utilizaron encuestas, la codificación de la información fue elaborada en una hoja de cálculo del programa de Microsoft Office Excel 2007.

Gráfica 1 Factores que originan el trastorno de la dipsomanía



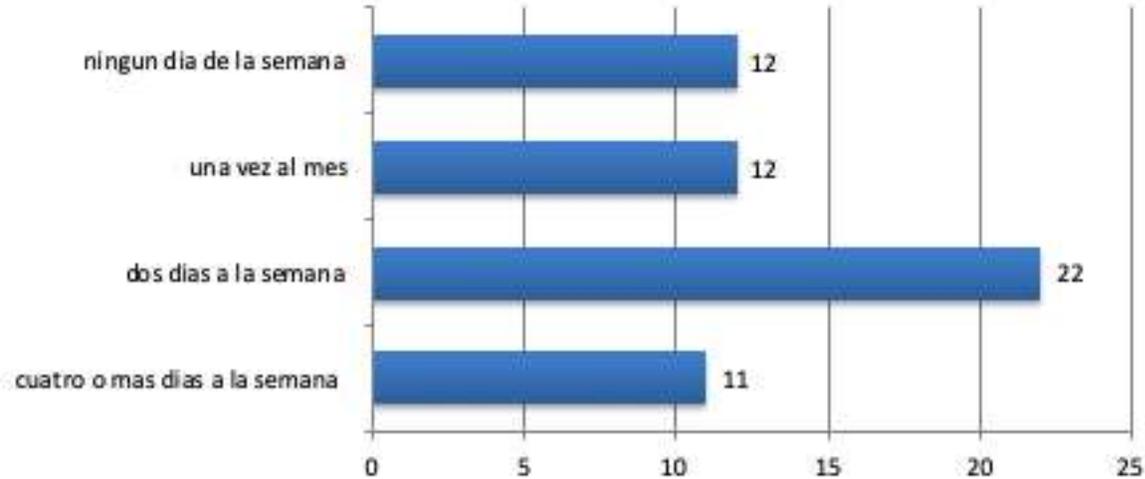
Como se observa en la gráfica anterior, las causas más destacadas por las que se origina este trastorno fueron: la baja de autoestima (16%), presión social (14%) y padres usuarios de alcohol (14%), la poca supervisión de los padres (13%), y con esto los puntos menos resaltados con porcentajes de 11% y 10% que fueron la falta de madurez, altos niveles de depresión, rebeldía y resistencia hacia la autoridad.

Gráfica 2 Consecuencias que genera la dipsomanía



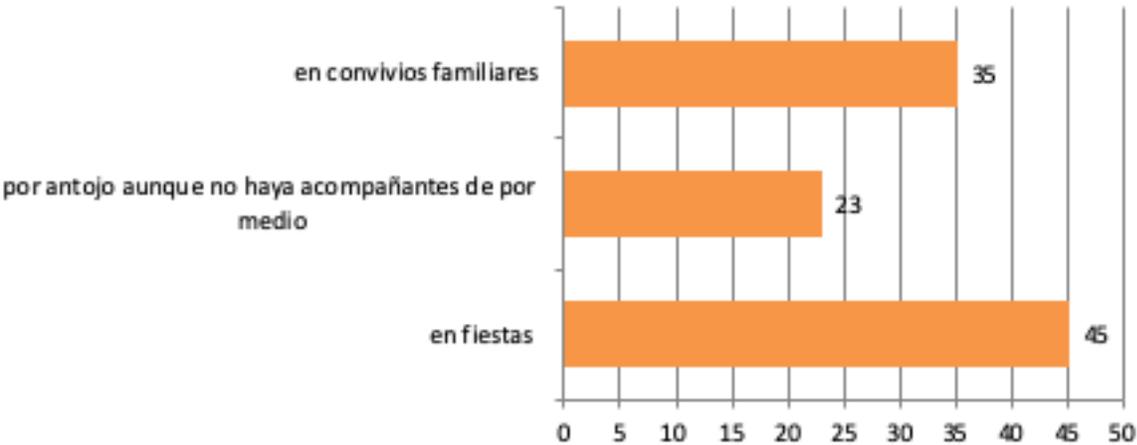
El ausentismo escolar es la más grave consecuencia que afecta a los estudiantes con un 26%, un 21% tiene pérdida del conocimiento y una quinta parte de las personas con promedios de 19% y 17% sufren de insomnio, reducen el rendimiento de su trabajo y disminuye la agudeza visual y auditiva.

Gráfica 3 Frecuencia con que ingiere bebidas alcohólicas



El 39% lo consumen dos días a la semana, algunos estudiantes consumen casi todos los días a la semana con un porcentaje del 19% y un 21% no ingiere bebidas alcohólicas de ningún tipo.

Gráfica 4 Situaciones por las que se consumen bebidas alcohólicas



En esta gráfica se observa que los estudiantes de la FCA Delicias consumen bebidas en fiestas con un 44% y un 22% lo hace solo por antojo consumiendo bebidas embriagantes solo con amigos y compañeros y un 34% de los educandos encuestados lo consumen en convivios familiares.

Conclusiones

La baja autoestima es el principal factor que origina el trastorno de la dipsomanía, fuera de todo pronóstico, según los resultados obtenidos de las encuestas a los educandos, si bien la presión social o las amistades debieran de ser un factor influyente, el ambiente familiar donde se consume alcohol y la baja autoestima fueron los principales factores que influyen en la conducta dipsómana, la principal consecuencia que genera la dipsomanía es el ausentismo escolar, ya que, de acuerdo con la percepción del alumnado estos han sido condicionados a que el fin de semana tenga la necesidad de consumir bebidas embriagantes,

descuidando sus horas de estudio en la facultad, o bien su tiempo para realizar tareas o simplemente descansar. Cabe destacar que a pesar de que el núcleo familiar tiene una fuerte relación con el condicionamiento dipsómano, no fue la situación principal por la cual los alumnos beben alcohol, el factor con más incidencia referido por los alumnos fue que se consume en las fiestas, ya sean organizadas por la misma facultad o no, dando a entender que han sido acostumbrados a que en cada "convivio" deberá forzosamente haber bebidas embriagantes, y que solo de esta manera podrían divertirse, habrá entonces un condicionamiento en el cual el cerebro segregue dopamina cada vez que se está frente a estas bebidas alcohólicas, y quizá no simplemente por el efecto mismo de la sustancia, sino porque lo asociamos a experiencias pasadas agradables o a personas que estimamos y se crea dicho condicionamiento.

Bibliografía

- Diego, M. (6 de Agosto de 2016). Apuntes de Psicología. Recuperado el 05 de 16 de 2017, de Generalidades del comportamiento humano: <http://psicologodiegomedina.blogspot.mx/p/manias.html>
- García, J. M. (Julio de 2015). Las drogas. Recuperado el 16 de 05 de 2017, de Dipsomanía, la adicción oculta : <http://www.lasdrogas.info/opiniones/392/dipsomania-la-adiccion-oculta.html>
- Hernández, I. (7 de Octubre de 2016). Definición de las palabras. Recuperado el 16 de 05 de 2017, de Definición de las cosas: <http://definicionde.co/dipsomania/>
- Mendez, S. (2 de Abril de 2010). Sanar. Recuperado el 16 de 05 de 2017, de A que llamamos manía: <http://www.sanar.org/salud-mental/manias>
- Montilla, J. (2011). Bebidas alcohólicas. Recuperado el 16 de 05 de 2017, de <http://bebidasalcoholicas-mantilla.blogspot.mx/2011/10/el-alcohol-y-sus-efectos.html>

Impacto del uso de la tecnología en la acción tutorial

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

• Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autores:

Dra. Flor del Carmen Montes Rodríguez flor.montes@enmfm.edu.mx

Escuela Normal "Miguel F. Martínez"/ Departamento de tutorías

Dr. Agustín Armando Varela Hernández potrillojim@gmail.com

Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera"

Resumen

Los tiempos actuales requiere de las escuelas normales una nueva visión, para la formación de futuros docentes, sobre todo una formación integral, congruente con las exigencias sociales y, oportunidades de desarrollo en el ámbito laboral. Lo anterior implica de la transformación de los procesos educativos, para lo cual es necesario incorporar estrategias que permitan cumplir con los objetivos de formación de los programas de estudio y fortalecer su pertinencia en la sociedad. Por este motivo, se propone la realización de una investigación cualitativa de tipo exploratorio, bajo el diseño de estudio de casos. Se presenta el proyecto de investigación que se realizará en dos Instituciones de Educación Superior formadoras de docentes, una del estado de Nuevo León y otra de Durango, México. El objetivo es analizar el impacto que tiene el uso compartido de una plataforma digital para el programa de tutorías en la formación integral de los normalistas. La indagación se realizará a través de las técnicas de observación, entrevista y encuesta.

Introducción

Sin lugar a dudas, México requiere IES comprometidas con la calidad educativa, en las que se asegure la formación integral de los estudiantes, la equidad de acceso y de oportunidades educativas, tal como lo manifiesta el artículo tercero constitucional (CPEUM, 2016). Para lo cual, las IES deben satisfacer no solo los lineamientos oficiales, sino asumir las demandas de desarrollo cultural, social, económico, tecnológico, científico y humano del país; además de promover la innovación, la capacitación y el uso de recursos tecnológicos (SEP, 2013).

De acuerdo con lo anterior, se considera que una estrategia viable es la tutoría, entendida ésta, como un proceso de orientación y apoyo académico, con el fin de promover el mejoramiento de la calidad educativa de los maestros en formación, a la par con otras acciones institucionales.

En este sentido la tutoría adquiere un papel relevante, ya que permite visualizar al alumno como actor central del proceso formativo, además de contribuir a su adaptación al ambiente escolar, promoviendo el desarrollo de capacidades, actitudes y valores, manteniendo el equilibrio entre su problemática personal y su papel de estudiante, tomando en cuenta que a esta institución, ingresan alumnos procedentes de diverso lugares del país, así como con diferentes formaciones académicas, pero sobre todo formados en distintos contextos políticos, sociales y económicos, lo que genera en ellos motivaciones y expectativas muy particulares, proyectado esto en sus actitudes asumidas en torno a las acciones institucionales.

La finalidad de tutorías es proporcionar a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria, orientación sistemática a lo largo de su proceso formativo, en los diferentes ámbitos de su vida escolar, desarrollando sus habilidades de estudio y de trabajo, para mejorar sus capacidades enriqueciendo así la práctica educativa, estimulando sus potencialidades para el aprendizaje y desempeño profesional, a través de una atención personalizada, para formar profesionistas íntegros, honestos, solidarios, respetuosos de la diversidad étnicas y culturales, que realicen trabajos de equipo, para que sean profesionista de calidad en el área de la docencia, para dar respuesta a las necesidades detectadas de índole académica, afectiva, pedagógica y social para el logro de los objetivos educativos.

El programa de tutoría, se desarrolla como apoyo a la formación integral de los estudiantes normalistas, donde confluyen áreas académicas, de desarrollo humano, psicopedagógicas y de práctica profesional. La tutoría es un programa que representa un esfuerzo importante, no solo para la institución, sino para los docentes que son los encargados de llevarla a cabo, y para los alumnos que sin ellos no tendría razón de ser.

Sin embargo, se ha hecho evidente en las últimas décadas la multiplicidad de tareas que como docentes de las IES se deben llevar a cabo, tales como cumplir con un perfil deseable que incluye asesorías, investigaciones, dirección de tesis, dominio de materiales académicos y normativos, puesta en práctica de diferentes teorías pedagógicas de acuerdo a los planes vigentes,

publicaciones de libros, revistas y otros textos académicos, realizar trabajos colaborativos no solo con sus compañeros, sino con otros colegas de IES nacionales e internacionales, además de desempeñar el rol de tutor (DOF, 2014). No cabe duda que la tutoría ha venido a compartir con las IES la responsabilidad de la formación de los estudiantes.

Lo anterior hace evidente, a pesar de la buena voluntad que tienen la mayor parte de los catedráticos que laboran en las escuelas normales, que realizar todo el proceso que la tutoría conlleva, llenado de papelería, captura, resguardo, préstamo, devolución de expedientes, sea una labor compleja y que requiere mucha dedicación por parte de los involucrados.

Por este motivo, se plantea el siguiente cuestionamiento, como guía para la investigación que propone realizar durante el ciclo escolar 2018-2019 en dos escuelas normales públicas de México, una en Nuevo León y otra en Durango: ¿Cómo impacta el uso de una plataforma digital en el programa de tutorías de dos escuelas normales?

La razón de trabajo de las IES estudiadas son sus alumnos, por lo que su compromiso primordial es brindarles una formación integral y humanística, que les permita desarrollar conocimientos, valores, capacidades, actitudes, habilidades y principios necesarios para solucionar los obstáculos a los que se enfrenten en su futuro quehacer docente profesional.

Por otro lado, la tecnología apunta hacia una tendencia de incremento de su uso como recurso educativo (Johnson, Adams, Estrada, & Freeman, 2014) y en el área académica y administrativa. Esta se ha convertido en parte inherente de la sociedad actual, además de ser el motor que impulsa el desarrollo de esta investigación.

Por tal motivo se busca implementar la plataforma web que está siendo utilizada en una de las normales, llamada Sistema Integral Digital – Tutorías (SIDi-Tutorías) en la otra escuela normal con la finalidad de analizar los factores que influyen en su aplicación y el impacto que tiene en la acción tutorial.

Se ha planteado como objetivo de la investigación analizar el impacto que tiene el uso compartido de una plataforma digital para el programa de tutorías en la formación integral de los normalistas de dos escuelas normales públicas del país: Nuevo León y Durango. El presente proyecto de investigación surge a partir de una red de investigación entre los cuerpos académicos de las instituciones formadoras de docentes: “Lux, Pax, Vis: Modelos y procesos en la formación docente” de Nuevo León y “La tutoría en la formación inicial docente” de Durango, con la colaboración de todos sus miembros y colaboradores.

Desarrollo

Marco Normativo de la tutoría en educación superior

El Acuerdo 649 (DOF, Acuerdo 649, 2012) Por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros en Educación Primaria, establece que el caso de la educación normal responde a la necesidad de atender el proceso formativo del estudiante en todas sus facetas, de ofrecer alternativas que lo lleven a mejorar sus experiencias escolares y brinde las herramientas necesarias para enfrentar los problemas cotidianos de la vida estudiantil.

El Acuerdo 649 define a la tutoría como “un proceso de acompañamiento durante la formación profesional que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido por parte de académico, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje” (DOF, Acuerdo 649, 2012). El propósito de la tutoría, según el Acuerdo 649 (DOF, Acuerdo 649, 2012) es orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes en formación, ofrecer apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos que rodean el aprendizaje. Lo que se busca específicamente es desarrollar la capacidad de crítica de los estudiantes que incida directamente en su rendimiento académico y éste a su vez redunde en una evolución social y personal. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), propone organizar los programas de tutoría en estas escuelas en un Plan de Acción Tutorial (PAT), que define como un “instrumento a través del cual se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría; constituye un marco necesario para especificar criterios y procedimientos básicos en la operación en un determinado centro educativo” (ANUIES, 2001). El objetivo de la tutoría, según la ANUIES, es responder a las necesidades de los estudiantes bajo las siguientes líneas de acción: mostrar su carácter institucional, integrarse al proceso formativo del alumnado, ser realista en función de las necesidades de la institución y la oferta y demanda de quienes reciben el servicio, así como medir los avances e involucrar a todas las personas de la institución.

Modelos de Tutorías

En el México actual, la función de la tutoría en Educación Básica funge como un principio pedagógico y en Educación Media Superior y Superior como una actividad sustancial del docente. Aún siendo vertientes diferentes del acto educativo, cada una responde a las características metodológicas, institucionales y académicas para el educando.

En la totalidad de los casos, el docente crea apoyos para el estudiante en su trayecto formativo. A su vez, enmarcados en los modelos más comunes de tutoría en el Nivel de educación Superior, según González (2006), los clasifica en tres: empezaremos con el modelo alemán, el cual se orienta a lo institucional; busca orientar una línea académica representativa de la escuela donde

curso sus estudios y no necesariamente cumpliendo las necesidades del contexto laboral. Dentro de las acciones comunes del tutor es favorecer la investigación para el logro de saberes sólidos.

Por otro lado se encuentra el modelo francés, donde los parámetros de egreso son los que rigen la demanda a responder a la sociedad reclutadora de profesionales. El docente tutor favorece la especialización de aspectos a demostrar del estudiante, por lo cual su labor va a ser dimensionar el perfil del tutorado. El modelo anglosajón de tutoría tiene como elemento característico la búsqueda de aprendizaje integral, teniendo así, el acto de acompañamiento el profesor tutor y el insertar ciudadanos plenos, íntegros y funcionales en los ámbitos sociales como manera de complemento de lo que se enseña en clase.

La diversidad de modelos y su empleo en diferentes contextos da a la luz la recurrente necesidad de reforzar la enseñanza y aprendizaje, donde cada institución educadora en convicción de mejora es susceptible al empleo de la tutoría para brindar actos que contrarresten el rezago, mayor profesionalización y brindar más calidad al servicio educativo.

La tutoría en el seguimiento de la formación docente

La implementación de una herramienta digital de gestión tutorial pretende contribuir a mejorar la relación entre el docente y el estudiante, de facilitar la obtención de información académica del estudiante para tener un uso eficiente de la misma, y lograr que el estudiante tenga una mejor experiencia educativa que lo formará, no sólo como profesional altamente calificado, sino que también tendrá una asertividad para participar de manera activa, organizada y responsable en la dinámica que le establezca la sociedad.

De esta manera al igual que las demandas en el mercado de la manufactura, en el escenario educativo de los países en desarrollo, en las últimas décadas se escucha cada vez con mayor fuerza el reclamo de docentes mejor preparados y capaces de demostrar habilidades radicalmente diferentes a las utilizadas cuando los padres de sus alumnos pasaron por las aulas de la escuela básica. La materia de trabajo de los profesores ha dejado de ser la transmisión y recuperación de información; en lo sucesivo, lo importante será crear las oportunidades para que los alumnos asimilen y hagan comprensible a sí mismos, el contenido de variadas formas de información a la que acceden en múltiples conceptos y por una gran cantidad de vías.

Los tutores y profesionales de la educación están obligados a hacer accesible el conocimiento en función del potencial de maduración cognitiva de los estudiantes y ayudarles a hacerlo significativo de acuerdo con ciertos referentes socioculturales y del contexto donde vive, esto es, la formación continua a través de la práctica educativa con todas sus problemáticas. Los profesores y tutores imprescindibles serán aquellos capaces de desarrollar en los estudiantes habilidades para moverse y navegar en el mundo de la información; de enseñarlos a identificar las claves del conocimiento esencial de las disciplinas, pensar de manera compleja y transdisciplinar, además de aprovechar las ventajas educativas que ofrecen las tecnologías de información y comunicación.

El aprendizaje a lo largo de la vida no es sólo una postura filosófica, sino una alternativa práctica que capacita a los docentes para hacer conexiones trascendentes entre los aprendizajes sugeridos en el currículum y los problemas que ofrece la vida cotidiana. De esta forma los tutores se entrenan a sí mismos como estrategias que vinculan de manera creativa e imaginativa la teoría con la práctica y al mismo tiempo, preparan a los estudiantes para resolver problemas del contexto donde viven y les ayudan a dar sentido a lo aprendido en las aulas. En esta idea subyace la esencia del alcance y la profundidad de la propuesta formativa en el enfoque por competencias, se trata de desarrollar habilidades simbólicas y prácticas fundamentales para relacionar de manera pertinente el conocimiento derivado de diferentes áreas de conocimiento con situaciones prácticas del contexto profesional o cotidiano de los estudiantes que son catalizadores de las competencias que los individuos logran construir a lo largo de sus vidas. El desarrollo profesional es un proceso sistemático y continuo que no se concreta en la mejora personal, profesional e individual sino que trasciende al colectivo escolar. No se reduce a procesos de capacitación instrumental sino implica potenciar las capacidades y habilidades que permitan a los docentes controlar y gestionar sus propias necesidades y a partir de ellas, generar procesos de renovación de sus saberes, interiorizar actitudes y experimentar de manera responsable nuevas propuestas de mejora. Esto implica afrontar la tutoría hacia los futuros docentes como una disposición para enfrentar la incertidumbre que provocan las formas alternativas de conducir los procesos de enseñanza; tolerancia a las insatisfacciones que generan los resultados no deseados y temple para insistir en los cambios que requieren las prácticas innovadoras.

Modelo de preparación de los tutores para el acompañamiento de los estudiantes en la escuela normal

La tutoría requiere el compromiso del estudiante, tutores, asesores, coordinadores y directivos. Es una actividad inherente y sustantiva de la función docente, la cual se realiza de manera compartida y coordinada con el profesorado de un programa educativo. Implica el desarrollo de acciones encaminadas a prever las posibles situaciones que podrían requerir acciones concretas por parte del cuerpo docente para mejorar las relaciones y el clima de convivencia en el entorno implícito entre estudiantes y docentes para el logro de un aprendizaje significativo.

Estudios diagnósticos desarrollados en diferentes escuelas normales avalan la necesidad de la transformación de las prácticas de los tutores de este tipo de centros, lo que expresa que el cambio educativo debe orientarse hacia la transformación de los problemas que aún se observan, entre ellos:

No siempre se ofrece a los docentes una preparación teórica y metodológica que los oriente para alcanzar un proceso de mejoramiento profesional y personal en su desempeño como tutor; por tanto, las propuestas de superación profesional que se diseñan se conciben de manera fragmentada.

En la actualidad existen diferentes modelos que pueden apoyarnos para llevar a cabo una tutoría eficaz, como es el caso del europeo que propone a su vez tres modelos de tutorías: integral, entre iguales y el académico.

La e-tutoría

La unión de la tutoría académica y las TIC ha sido llamada e-tutoría por Akin y Hilbun (2007), quienes la definen como la fusión de la tutoría con las comunicaciones electrónicas, donde se desarrollan y mantienen relaciones entre un maestro tutor y una persona con experiencia menor (tutorado). La e-tutoría ha recibido varios nombres diferentes: teletutoría, cybertutoría, tutoría virtual y tutoría en línea (Rowland, 2012). Aunque estos términos hacen referencia a la tutoría académica asincrónica a través del uso del correo electrónico, los chats en línea y herramientas de conferencia, representan una forma de incorporar las TIC a toda modalidad y tipo de tutoría.

Aunado a esto el uso de portafolios electrónicos o e-portafolios y la creación de sitios web permite a las instituciones educativas hacer uso de estos como un medio de examinar, investigar y desarrollar su práctica. Además, McNair & Galanouli (2006) afirman que las TIC pueden mejorar la calidad de los servicios de tutoría que las instituciones ofrecen a sus estudiantes. A partir de ello, se puede afirmar que el uso de las TIC en la acción tutorial puede eliminar barreras espacio- temporales, posibilitando la comunicación asincrónica, así como síncrona empleando diferentes herramientas (Darder, 2012), así como manteniendo la información al alcance de sus interesados.

La principal limitación para el buen funcionamiento de las TIC como herramienta de mejora, es el uso y la formación que el tutor posea, ya que este es el que hace posible que todo lo descrito hasta el momento pueda o no llevarse a cabo de forma exitosa.

Metodología

La presente investigación busca analizar el impacto que tiene el uso compartido de una plataforma digital para el programa de tutorías en la formación integral de los normalistas de dos escuelas normales públicas del país: Nuevo León y Durango, durante el ciclo escolar 2018-2019. Está enmarcada en el paradigma interpretativo o cualitativo ya que estudia fenómenos - uso compartido de una plataforma digital para el programa de tutorías-, en sujetos o poblaciones específicas - la formación integral de los normalistas de dos escuelas normales públicas del país-, tratando de descubrir su esencia a través de la reflexión y la interpretación permanente; se apega a la característica de que en la investigación cualitativa, los hechos objeto de estudio son comprensibles e interpretables, desde la perspectiva de los propios agentes sociales. Además, se inscribe en el postulado socio-crítico, ya que se tienen una clara intención de transformar la realidad; por lo tanto, los paradigmas interpretativo y socio-crítico se complementan e integran.

Asimismo, seguirá el diseño de estudio de caso, que según Arnal, Rincón, & Latorre (1994) "debe considerarse como una estrategia encaminada a la toma de decisiones. Su verdadero poder radica en su capacidad para generar hipótesis y descubrimientos, en centrar su interés en un individuo, evento o institución, y en su flexibilidad y aplicabilidad a situaciones naturales". Además, será una investigación aplicada que aportará al desarrollo de la tutoría en las escuelas normales. Los datos se recabarán directamente del campo de estudio. De acuerdo con Valenzuela y Flores (2011), el tipo de procesamiento de la información que se realizará será un estudio de tipo mixto denominado exploratorio, a través de las técnicas de observación, entrevistas y encuestas. La población en la que se desarrollará la investigación está integrada por la comunidad normalista de dos instituciones públicas, una urbana del estado de Nuevo León y una rural del estado de Durango; donde la muestra será seleccionada por conveniencia.

Conclusiones o propuestas

A lo largo este proceso de investigación se busca articular documentos, instrumentos, métodos, técnicas, herramientas y personas para delinearla y desarrollarla, los cuales se irán presentando a lo largo de dicho proceso. Durante esta investigación confluirán la tutoría y la tecnología; la segunda en beneficio de la primera, con la finalidad de favorecer la formación integral de los estudiantes de la IES Formadoras de Docente.

Al encontrar los elementos que inciden en la aplicación de la tutoría a través de la plataforma SIDi-Tutorías, se podrá valorar el impacto que tiene esta en la formación de los estudiantes normalistas.

Se espera que las dos instituciones puedan conluir en la plataforma web y crecer en sus programas de tutorías, que por consiguiente, beneficiar a los alumnos que se desarrollan con futuros docentes; además de facilitar el trabajo de los tutores.

Referencias

- Akin, L., & Hillbun, J. (2007). E-mentoring in three voices. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 10(1).
- ANUIES. (2001). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Arnal, J., Rincón, D., & Latorre, A. (1994). *Investigacion educativa. Fundamentos y metodologia*. Barcelona, España: Labor.
- CPEUM. (2016). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. (DOF, Ed.) México: Cámara de Diputados.
- Darder, A. (2012). Propuesta de un modelo de organización de tutoría online para la dirección de proyectos de investigación. España: Universitat de les Illes Balears.
- DOF. (2012). Acuerdo 649. *Diario oficial de la Federación*, DCCVII(14).
- DOF. (2014). ACUERDO número 710 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas. México: DGESPE.
- González, M. (2006). El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI. *Revista Cubana de Educación Superior*, 26(2), 23-36.
- Johnson, L. A. (2014). *The NMC Horizon Report: 2014 Higher Education Edition*. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- McNair, V., & Galanouli, D. (2006). Information and communications technology in teacher education: can a reflective portfolio enhance reflective practice? *Journal of Information Technology for Teacher Education*, 11(2), 181-196.
- Rowland, K. (2012). E-Mentoring: An Innovative Twist to Traditional Mentoring. *Journal of Technology Management & Innovation*, 7(1), 228-237.
- SEP. (2013). *Manual para ser un mejor tutor*. México: SEP.
- Valenzuela, J., & Flores, M. (2011). *Fundamentos de investigación educativa*. (ITESM, Ed.) Monterrey, Nuevo León, México: Editorial Digital.

Importancia de la personalidad del alumno de bachillerato en su proceso tutorial

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

-El estudiante como joven ante la incertidumbre de su futuro-

Nivel del sistema escolar: Medio Superior.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Sorcía Rocha Ma. Magdalena magdalenaforever@mail.com

González Rodríguez Perla Nereida perlaazul02@yahoo.com.mx

Zuñiga Ruiz Laura Olivia lauraozruiz2000@yahoo.com.mx

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que

Pertenece (n): Docentes de la Esc. de Bachilleres, Planteles Norte y Sur. Universidad Autónoma de Querétaro.

Contacto:

Mtra. Ma. Magdalena Sorcia Rocha magdalenaforever@gmail.com

Resumen

En esta ponencia, mostramos, que es muy importante considerar la personalidad de nuestros alumnos, que aun siendo adolescentes, están en ese proceso formativo, y por ello la tutoría representa un papel crucial, va más allá de una formación específica del tutor, se necesitan cosas muy humanas como; la vocación, las emociones, los sentimientos, el interés, la propia personalidad del tutor y conocer y comprender a los jóvenes. Y no sólo se trata de formarse académicamente para ser tutor o tutora. Los jóvenes hoy en día están pasando por procesos muy cambiantes en todos los contextos en los que interactúan, y son aspectos que se deben considerar de una generación a otra.

Consideramos la teoría de Car Rogers, en cuanto a considerar las cinco características de los rasgos de personalidad que definen a las personas altamente calificadas o sanas: 1. Apertura a la experiencia, 2. Estilo de vida existencial, 3. Confianza en uno mismo, 4. Creatividad y 5. Libertad de elección.

Con la intención de considerarlas en la tutoría de adolescentes, que están en proceso de desarrollo de su propia personalidad y que en el bachillerato están clarificando lo que son, lo que desean ser y pueden llegar a lograr, si se conocen.

Introducción

En la presente ponencia, les compartimos nuestra experiencia como tutoras en el bachillerato, considerando que hemos dado en diferentes semestres desde primero, hasta sexto, en donde hemos podido observar los cambios no solo físicos de los jóvenes, sino de su personalidad en general y mostrar por otro lado la urgente necesidad de reconocer que el ejercicio tutorial, requiere de un perfil deseable que rescate el aspecto humanístico, ello como punto de partida para contribuir a una formación integral de nuestros alumnos y considerando la importancia de la teoría de un humanista reconocido en el ámbito de la psicología, como lo es Carl Rogers, con su teoría de la personalidad, la cual nos esclarece muchos aspectos importantes que hay que considerar en el proceso tutorial con los adolescentes.

Desarrollo

El trabajo tutorial con los alumnos de bachillerato nos permite reconocer e identificar diversas problemáticas de los alumnos para orientarlos o canalizarlos adecuadamente; pero ello requiere que el alumno tutorado sienta empatía y confianza suficiente para una buena comunicación con quien le dé la tutoría.

Dentro de lo que es llevar un adecuado ejercicio de la tutoría se dice que: el tutor es un confidente que debe saber escuchar, ser muy discreto, guardar secretos y ser capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que se le presenten en su vida integral, académica, social y familiar. Y para ello se debe conocer al alumno o por lo menos tener claro por el momento que está pasando, que es su adolescencia y que su personalidad en este momento puede ser un factor a considerar en todo aquello en lo que el joven se ve involucrado.

En la tutoría se requiere que el alumno viva al tutor con empatía y aceptación, lo cual generará un clima psicológico adecuado que contribuirá a su autoestima, autoconocimiento y active su potencial positivo como persona.

La tutoría como ejercicio profesional de calidad, no sólo se consigue con un nombramiento institucional, se requiere, transmitir pasión, entusiasmo e interés en el desempeño de su trabajo, ¿pero cómo transmitir ese sentir en nuestros alumnos tutorados?

Creemos que la palabra vocación pudiera ser un apoyo importante para contestar a esta interrogante, ya que si se entiende que la vocación es un llamado interno o síntoma de necesidad de estar en el lugar o hacer determinada actividad, en el caso de la tutoría se prioriza el servicio al prójimo, las capacidades de empatía y comunicación. Y si el tutor tiene claro su propia personalidad, podrá facilitarle al joven a que él pueda reconocerse a sí mismo en su propia personalidad.

En nuestra experiencia como tutoras, consideramos que la autoestima del alumno y su autoconocimiento son aspectos importantes para su desempeño personal /escolar, y los tutores si bien no somos totalmente responsables de ello, si podemos contribuir a que el estudiante tenga un concepto positivo sobre sí mismo y tener la confianza para que desarrolle su potencial. Es necesario aclarar que no se trata de ser permisivo totalmente con el ánimo de no violentar su autoestima, tenemos que reconocer que los límites también forman y que son necesarios para fomentar una personalidad sana. Ello significa tener conciencia del grado de responsabilidad que los tutores tenemos para con nuestros jóvenes, ya que al ser la escuela el lugar donde pasan gran parte de su tiempo y vida, esta debe de generar las condiciones apropiadas para el desarrollo de una persona integral y sana. Donde la tolerancia a las diferencias, las diversas subjetividades y culturas sea un referente para pensar la tutoría, la educación y el futuro de nuestros jóvenes, los cuales en base a su personalidad, y sus experiencias, logren direccionar sus intereses a situaciones de vida que les permitan seguir adelante en sus metas.

Si el estudiante observa en su tutor, que es una persona segura de sí misma, con una personalidad definida, con una vocación de servicio y atención al prójimo, ello le permite desarrollar conductas resilientes y en gran medida contribuye al éxito en sus procesos personales, ya que si el alumno cuenta con adultos que inspiran confianza se generarán sentimientos positivos como el sentirse apreciado y querido, saberse feliz cuando se le demuestra afecto y se le respeta su persona.

Una buena interacción del tutor y el alumno permiten crear vínculos positivos al ser el tutor un referente de confianza e incondicionalidad. Dejar ser, para ser.

La tutoría académica como tal y en grupos, no es algo fácil, ya que se está ante varios jóvenes con diferente personalidad por lo que dependiendo de nuestro desempeño generaremos posibilidades o por el contrario seremos un obstáculo que limite su desarrollo de una manera integral.

La acción tutorial se encuentra rodeada de tensiones de todo tipo; educativas, sociales, laborales, e incluso personales, que generan incertidumbre respecto a nuestro proceder tutorial y es entonces cuando nos preguntamos: ¿Qué comprometemos de nuestra persona al desempeñar el rol de tutor? ¿Qué fibras emocionales desencadenamos? Cada uno de nosotros quizá, responderá con lo que tenga, es decir con lo que le ha dejado su experiencia, sin embargo todas las respuestas parten de un mismo tronco "la afectividad" entendida como la capacidad de reacción de un sujeto ante los estímulos que provienen del medio externo/ interno cuyas principales manifestaciones son los sentimientos y las emociones.

En la relación tutor – alumno, es importante reconocer que nuestra "condición humana", determina nuestro proceder en todos los ámbitos, pero más aún en lo educativo, pues el aula escolar no sólo representa un espacio neutral donde están presentes contenidos y conocimientos, el asunto va más allá, es un área donde se entretienen relaciones afectivas, luchas de poder, alianzas entre alumnos con sus pares o el profesor –tutor con el grupo y una que siempre impacta y que de ella dependen muchas situaciones de vida, "la personalidad de cada individuo".

El tutor muchas de las veces se encuentra en medio de batallas "sutiles" entre los alumnos y entre los alumnos y sus profesores, siendo complicado mediar sin generar malos entendidos o que surjan problemas que afecten al alumno. Y surgen preguntas como las que siguen: ¿Qué es lo que afecta al estudiante? ¿Solo el contenido escolar? ¿O también las relaciones afectivas?

Resulta importante entonces reconocer esta red de interacciones, que casi siempre pasa desapercibida tanto para los alumnos como para el mismo profesor – tutor, si lo hacemos pero sobre todo si lo compartimos sin miedos e incertidumbre, tendremos más ganancias que pérdidas, ya que el quehacer académico debe propugnar por un desarrollo integral del alumno, y eso implica que no debe dejar fuera este reconocimiento.

Estas acciones no sólo requieren de buenas voluntades, sino también de una formación y/o actualización de los propios tutores como por ejemplo; tener conocimientos de la psicología del adolescente, manejo de técnicas de grupo, conocimientos de psicopedagogía, entre otros. Si cuidamos y nos ocupamos de estos aspectos, estaríamos haciéndonos de herramientas que nos permitan realizar nuestro trabajo de un modo más efectivo, pero sobre todo nos sensibilizarán y nos humanizarán para el trato con nuestros alumnos, considerando que cada uno es único y posee su propia personalidad.

Y con ello estamos reafirmando que el tutor-docente, tiene la posibilidad de desarrollar nuevas dimensiones de relación con sus alumnos-tutorados, a tal nivel que puede llegar a darse cuenta de sus capacidades humanas y espirituales, en un sentido más profundo, de poder ponerse en el lugar del otro, sin prejuicios y siendo más objetivo en la medida de sus propias habilidades cognitivas, psicológicas y sociales, y a la vez poder ayudar a desarrollarlas en los tutorados, que ese sería un paso muy significativo en la vida de los jóvenes y poder contar con los elementos

que les ayuden a tomar decisiones y tener herramientas de resiliencia para enfrentar y solucionar sus problemas del día a día y de su vida en general.

Siendo así que compartiremos por qué retomamos la teoría del Psicólogo Humanista Carl Roger, para poder detectar los rasgos de personalidad, que definen a las personas altamente funcionales y sanas, partimos de considerar las cinco características que él señala en su teoría, con la intención de considerarlas en la tutoría de adolescentes, que están en proceso de desarrollo de su propia personalidad y que en el bachillerato están clarificando lo que son, lo que desean ser y pueden llegar a lograr, si se conocen.

Metodología

Trabajamos primero, en tener claro en qué consisten las cinco características de los rasgos de personalidad que definen a las personas altamente calificadas y sanas, las cuales sintetizaremos a continuación:

1. Apertura a la experiencia: En este aspecto la persona prefiere explorar nuevas posibilidades, siendo así que este tipo de personalidad se define por la aceptación de las emociones asociadas a lo que se está viviendo, no se evitan las emociones negativas y se tiende a tener actitudes receptivas ante situaciones que no son peligrosas.
2. Estilo de vida existencial: Es asumir que es uno mismo quien ha de otorgar sentido a las experiencias que se viven en cada momento. En donde el modo de vivir el día a día sea espontáneo, creativo, sin intentar que todo encaje a la fuerza en esquemas preconcebidos. Es vivir plenamente, se evita la tendencia a prejuizar.
3. Confianza en uno mismo: Es fiarse del propio criterio y la propia manera de tomar decisiones por encima de cualquier otro referente, no se tiende a apoyarse en códigos de comportamiento impuestos desde estancias externas.
4. Creatividad: Es ver más allá de lo considerado como "normal". Lo cual proporciona bases necesarias para que pueda desarrollarse la creatividad. Y se tiende a hacer lo mejor posible el trabajo propio.
5. Libertad de elección: Es la capacidad de encontrar nuevas opciones de comportamiento, donde aparentemente solo hay unas pocas. Se reconoce el sentimiento de libertad y se asume la responsabilidad de las opciones.

Se muestra una gran facilidad para dar respuesta todas las necesidades de manera equilibrada, por lo que las crisis son aprovechadas como oportunidades para construir nuevas oportunidades y encontrar maneras de alcanzar niveles de bienestar.

Y el desarrollo personal, es el motor vital de las personas altamente funcionales, se vive como un proceso de cambio constante, nunca hay una meta final definitiva, se va pasando de una etapa a otra.

Consideramos que estas cinco características que plantea Carl Roger en su teoría y considerando su terapia centrada en el cliente, rescatamos que puede ser muy útil en la tutoría sus aportes teóricos, ya que de forma analógica podemos explicarlo, con el ejemplo al aprender a andar en bicicleta: cuando se ayuda a alguien a aprender a andar en bicicleta, simplemente no puedes decirle como, debe intentarlo por sí mismo., Y tampoco puedes estarlo sujetando por siempre. Llega un momento en el que simplemente lo dejas de sostener. Si se cae, se cae, pero si le agarras siempre, nunca aprenderá.

Es por ello que si queremos que los estudiantes sean independientes, autónomos y libres con responsabilidad, no lo lograrán si siempre están dependiendo de nosotros. Los jóvenes deben experimentar sus propias introspecciones por sí mismos, en la vida cotidiana.

Siendo así que nosotros como tutores no pretendamos ser guías de perfección, cuando nosotros mismos como personas no lo somos, o rigidizar las conductas de los jóvenes y en vez de usar estrategias didácticas, o de motivación, solo apliquemos estrategias de control, lo cual hace que los jóvenes se revelen o que no entiendan porque insistimos tanto en no dejarlos ser o que vivan sus propias experiencias, de las cuales aprenderán y decidirán con responsabilidad y que ello les aclarara día a día su propia personalidad, con la que se moverán en el mundo. Y no andarles diciendo, "te lo dije", ya que si se equivocó, él debe vivirlo y reflexionarlo por sí mismo, no por lo que los demás le digamos.

Se aplicó esta teoría de Carl Roger con grupos de quinto semestre, uno del Plantel Norte y Otro del Plantel sur, de 50 alumnos aproximadamente cada uno, jóvenes entre 16 y 17 años promedio, los cuales estuvieron de acuerdo en la nueva modalidad que les propusimos, que consistía en que se describieran en cuanto a su personalidad y posteriormente ubicarse en alguna de las características de la teoría que más los definía, y sus compañeros también podían escribir alguna característica de cómo los describían, a partir de lo que conocían de ellos, de hecho les gusto y participaron en todas las actividades y al reconocer todo lo que los jóvenes habían experimentado en esas actividades consideramos que es una muy buena estrategia para trabajar nuestra tutoría con enfoque humanista y que además generará aprendizaje con los alumnos. Por lo trabajado en los grupos los datos obtenidos servirán de apoyo para fortalecer la formación integral de los jóvenes y que los tutores que se interesen en la tutoría en el medio superior conozcan más de adolescencia consultando a teóricos importantes como Carl Rogers, que puede ayudar mucho a entender más a los jóvenes en las funciones de la tutoría.

Conclusiones y/o propuestas

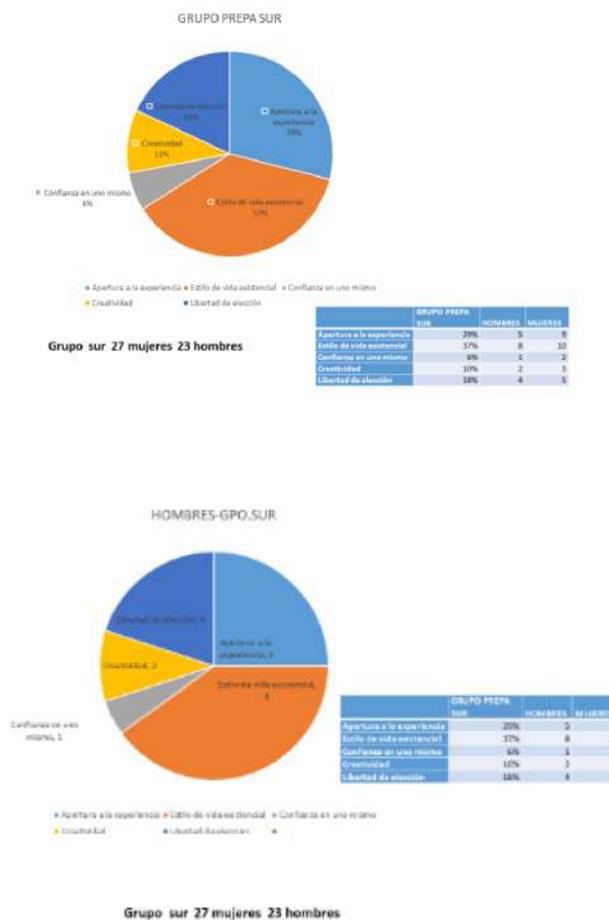
En nuestros grupos pudimos notar la diferencia, cuando, fuimos más que un maestro(a) –tutor(a), que tiene una consigna escolar y fuimos más humanas, más nosotras mismas, dirigir menos, escuchar, dejarlos decidir, ser ellos mismos para generar confianza, seguridad, autoestima y autoconocimiento, lo cual, no solo nos mostró a excelentes alumnos con deseos de superación personal y profesional, sino a alumnos con un sentido más humano y sensible a su entorno y consigo mismos.

Si bien el ejercicio tutorial requiere una formación que se va generando con la práctica profesional, este tiene un eje rector que condiciona su efectividad en el trabajo con los adolescentes, esa condicionante resulta ser la vocación vista desde el ejercicio tutorial, como la capacidad de ver por el otro, solidarizarse, ser empático y sensible a las distintas problemáticas que puedan presentarse en el desarrollo óptimo del estudiante sin perder de vista que cada persona es diferente y única y no se pretende hacer copias o imitaciones, es el reconocimiento de cada uno en lo que es, lo que hace, lo que dice, lo que quiere y lo que logra.

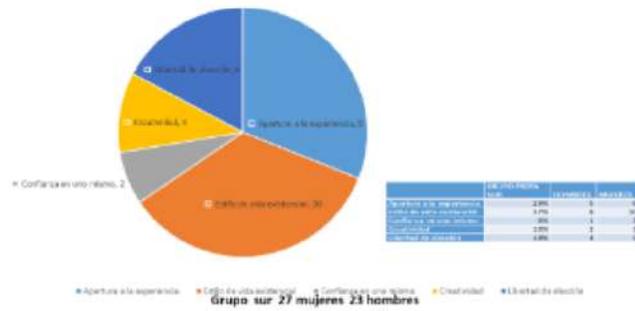
El ejercicio tutorial – humanizado, permite comprender el nivel de trascendencia que tiene nuestro actuar y decir en el otro, pero también tener conciencia de que trabajamos con seres humanos en formación, con personalidad propia, ello implica gran compromiso personal y profesional.

Existe una relación estrecha entre el perfil del tutor y los niveles de calidad en el servicio, ello implica asumir que no todos los profesores pueden ser tutores. Y no porque no tengan la formación adecuada o conveniente, sino porque simplemente sus condiciones personales, de actitud, vocación y responsabilidad con los jóvenes, es lo que hace y hará la diferencia en dar un buen apoyo y tener resultados satisfactorios tanto para el tutorado, como para el tutor.

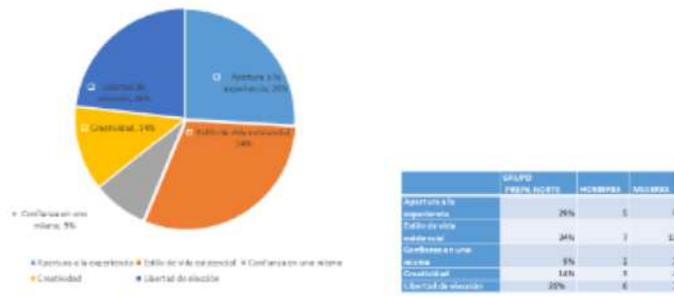
Obtuvimos datos interesantes:



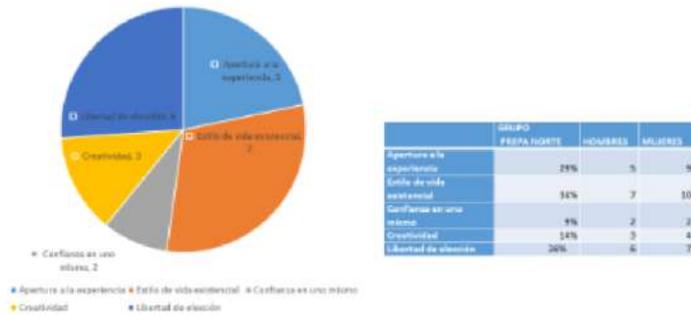
Mujeres-G-SUR



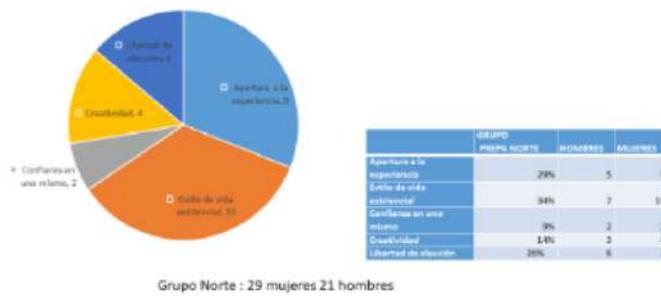
GRUPO PREPA NORTE



HOMBRES-GRUPO-NORTE



MUJERES-GRUPO NORTE



	Grupo prepa sur	Hombres	Mujeres
Apertura a la experiencia	29%	5	9
Estilo de vida existencial	37%	8	10
Confianza en uno mismo	6%	1	2
Creatividad	10%	2	3
Libertad de elección	18%	4	5

	Grupo Prepa norte	Hombres	Mujeres
Apertura a la experiencia	29%	5	9
Estilo de vida existencial	34%	7	10
Confianza en uno mismo	9%	2	2
Creatividad	14%	3	4
Libertad de elección	26%	6	7

Y considerando los escenarios en los que nos desempeñamos en el trabajo tutorial, realmente se genera un sentido de responsabilidad en el tutor al trabajar con muchos jóvenes que por su sola condición de jóvenes y de diferentes contextos sociales, se considera hacer una tutoría cada vez más significativa, para el desarrollo de ellos, que van avanzando en sus caminos hacia un futuro ciertamente incierto, pero que si cuentan con la orientación y apoyos adecuados, sus proyectos de vida serán cada vez menos inciertos y podrán sentirse más seguros de lo que decidan hacer con sus vidas.

Referencias Bibliográficas

- Abraham, A. (2000). Él enseñante es también una persona; conflictos y tensiones en el aula. España: Gedisa.
 C, R. (1979). El proceso de convertirse en persona. Buenos Aires: Paidòs.
 C., R. (1980). Persona a persona. Buenos Aires: Amorrortu.

Inquietud académica sobre experiencias observadas en el comportamiento de las nuevas generaciones de universitarios

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores:

1. M.C. García Moraga María del Carmen, macagamo@caborca.uson.mx
2. Universidad de Sonora, URN, Campus Caborca, Departamento de Ciencias Químicas
3. Dra. Quintanar Gallardo María del Rosario, mrquin@caborca.uson.mx
4. Universidad de Sonora, URN, Campus Caborca, Departamento de Ciencias Económico Administrativo
5. MCEA. Vanegas Lizárraga Ana Cynthia, acvanegasl@caborca.uson.mx

Universidad de Sonora, URN, Campus Caborca, Departamento de Ciencias Económico Administrativo

Resumen

Los Millenials; nacidos entre 1980-1985, se caracterizan por dominar la tecnología como una prolongación de su propio cuerpo, sus relaciones cotidianas están intermediadas por una pantalla, para ellos, realidad y virtualidad son dos caras de la misma moneda. Según Antoni Gutiérrez-Rubí, 2014, 59% ve películas por internet y 46% por televisión; esto evidencia que ni el prime time ni la publicidad clásica sirven para llegar a este colectivo, ya que según AdReaction: Marketing in a multiscreen world, de Millward Brown, en promedio, dedican alrededor de 7 horas diarias para conectarse online, utilizando múltiples pantallas digitales, esto es 5 % más al promedio mundial.

La experiencia docente reforzada mediante un instrumento de validación de información aplicado aleatoriamente a 200 personas en la Universidad de Sonora, campus Caborca, se observa que la mayoría de los jóvenes poseen gran dependencia a las nuevas tecnologías, restándole importancia a la escritura, expresándolo en su mala ortografía, caligrafía y precaria forma de expresar sus ideas; no manifiestan gusto por la lectura, orillándolos a no poder sostener una conversación formal entre profesionistas. La preocupación del docente es que el egresado muestre en su formación, habilidades, conocimientos y valores que lo distingua como profesional, no solo como profesionista.

Introducción

Año tras año, llegan a las aulas universitarias un gran número de nuevos alumnos, deseosos de formarse como profesionistas, sin embargo el docente los identifica y los cataloga por diferentes rasgos que van desde su forma de vestir, hasta su comportamiento dentro y fuera de un salón de clases, siendo común oír hablar de ellos como miembros de una generación social, refiriéndose al conjunto de personas que, tienen un comportamiento afín por haber nacido en fechas cercanas y recibido influencias culturales similares.

Este estudio se enfoca en analizar y reflexionar sobre el comportamiento y sus consecuencias, de la generación de alumnos actuales del campus Caborca de la Universidad de Sonora, a partir de las experiencias vividas por los académicos de la misma institución, que son, de acuerdo a Gilburg (2007) "un grupo de edad que comparte a lo largo de su historia un conjunto de experiencias formativas que los distinguen de sus predecesores".

A partir de ello podemos distinguir a las personas según la generación dentro de la cual se encuentren clasificadas de acuerdo a Salvador Vega (2014).

Generación GI. Son la generación de la primera y segunda Guerra Mundial, nacidos entre 1901 y 1926, estas personas tenían un gran sentido de nacionalidad, aprendieron el valor del trabajo en equipo y padecieron los estragos de la crisis económica generalizada y la Gran Depresión.

Generación Silenciosa: Nacidos entre 1927-1945, personas que nacieron precisamente en la brecha de la reconstrucción, reconocidas como personas pacíficas y que les gusta el trabajo estable y por largos periodos.

Conocidos como los Baby Boomers son quienes nacieron entre 1946 y 1964

Una generación de postguerra, del consumismo a gran escala, quienes comenzaron a perder el sentido de "comunidad" y lo cambiaron por un enfático ensimismamiento profesional. Son la primera generación televisiva.

Generación X son todas aquellas personas nacidas entre 1965- 1980 y está caracterizada por el individualismo. Muchos de ellos son hijos de padres divorciados e inmersos en un mundo cada día más globalizado.

Los Millenials nacidos entre 1981 y el 2000, también se le conoce como la generación Y, ellos nacieron en la era de la computación

y las comunicaciones digitales, misma razón por la que vivieron desde pequeños en un mundo globalizado, actualmente son las personas que se encuentran estudiando alguna carrera universitaria y es de esta generación de quien se habla precisamente en este estudio.

Los Boomers son todos aquellos que nacieron después del 2001, una generación que nace en el mundo de la información inmediata, ellos no conocen fronteras culturales, y la mayor parte de su trabajo es a través de plataformas digitales, redes sociales, teléfonos inteligentes, etc.

Dinorah Miller (2018) comenta que los millenials son la generación nativa en la era digital, por lo que son atraídos al consumo a través de internet desde, ropa, música, pornografía, etc. Una generación que sus vínculos afectivos y sociales ya no son personales sino lo hacen a través de redes sociales, y que a pesar de que tienen un mundo de información en sus manos con la computadora y el internet, se les dificulta escoger que leer, como buscar información relevante. Internet le provee de casi todo, y de forma inmediata, por lo que no les interesa, tener un libro, no retener o saber de alguna cosa, ya que con un click tienen eso y más en sus manos puesto que ya la mayoría posee un teléfono digital con acceso a internet.

Antecedentes

Los Millennials son orgullosamente Globalocales. Por un lado, esta generación es afín y está orgullosa de su nacionalidad (83%), su cultura, valores y tradiciones (76%), pero al mismo tiempo tienen curiosidad por el mundo (88%) y se sienten conectados al mismo (88%). De hecho, demuestran una fuerte tendencia a pensar acerca de la comunidad, real y virtual, tanto a nivel nacional como internacional. Desean ser partes de las tendencias, ideas, marcas e identidades globales, siempre y cuando puedan tomarlas y transformarlas de forma que tengan sentido y relevancia a nivel local. Christian Kurz, Carlos Garcia y Jo McIlvenna (2013) Para esta generación, afirma el mismo estudio, que el evento que más ha marcado y definido a los Millennials, es la crisis económica mundial, igualmente es una generación seriamente impactada por los desastres naturales y el terrorismo, estas son las razones por las que sienten una gran inseguridad, especialmente laboral.

Por otro lado, A. Fernández S. 2012 reconoce a esta generación como egocéntricos, muy listos y preparados académicamente que nacieron bajo el paraguas de la prosperidad económica.

La agencia mundial Objetivos de Desarrollo del Milenio OMD, realizó una encuesta en 32 países a más de 2500 personas de esta edad y determinaron algunas de sus particularidades que, gracias (o por culpa) de la crisis económica que ha explotado en los últimos años, han tenido que cambiar.

Según esta investigación, debido a que eran menos hijos que en la generación de sus padres, la renta de cada millennials era mayor. En México, los Millennials representan a más de 39 millones de personas de la población y se caracterizan por una educación y un estilo de vida profundamente digital, por lo que, para esta generación siempre conectada, la tecnología móvil está ligada a sus esfuerzos por iniciar, mantener y mover su patrimonio, según las últimas cifras del Instituto Nacional de Estadística. Y hay un poco más de 1.700 millones en todo el mundo. Solamente en Estados Unidos (informa Dan Schawbel en la revista Time) hay entre 79 y 80 millones de millennials. Ferezin L. (2013)

Esta población se divide entre subgrupos que tiene diferentes actitudes frente al gasto y el ahorro. Por ejemplo. Los chicos entre 15 y 17 años (no es restrictivo) son los exploradores. "Ellos compran para conocerse. Gastan lo que tienen sin más, no tienen una consciencia clara del ahorro", explica Sergio Rodríguez, director de Investigaciones Estratégicas que participó en el estudio. La siguiente franja va de los 18 a los 24, estos son más conscientes, aunque todavía se están conociendo ya tiene más sentido del ahorro. La última (los mayores de 25 años), es la de los establecidos compran cosas que ven como una inversión

Un 89% de ellos considera que "es importante aprender constantemente en el trabajo". Más del 50% prefiere no tener empleo a estar en un trabajo que odien. Esto corresponde a la idea de su sentido de la vida. Sin embargo, un 65% considera que ellos deberían orientar a sus compañeros mayores cuando se trata de temas de tecnología. Y lo más probable es que tengan algo de razón, ya que los Millennials fueron la primera generación que se ha criado bajo el paraguas de la tecnología, el Internet y las redes sociales.

Un estudio publicado por Pew Research apuntaba que los millennials señalaban su inteligencia superior, la ropa, la tecnología y la cultura pop como sus rasgos definitorios. De hecho, su elección de carrera no estuvo definida por el salario sino por el estilo de vida. Quizás, como apunta The Washington Post, como los actuales sitios de trabajo apestan, los cambios causados por la Generación Millennials sean lo mejor para todo el mundo.

Leslie Kwok (2012) en su artículo More Firms Bow to Generation Y's Demands donde explica cómo las empresas tienen que lidiar con los chicos de la generación de los Millennials, describiéndolos como jóvenes que Son criticados por ser impacientes, malcriados y, sobre todo, por tener un título académico

Según Antonio Ferrer (2010) en su Artículo "Millennials, la generación del Siglo XXI" menciona que estos hechos llevaron a Morley Winograd y a Michael D. Hais a estudiar lo que han llamado el cambio de imagen milenarío, como refieren en el título de su

libro. Por eso centran su atención en lo que llaman Millennials: aquel grupo de jóvenes que se han convertido en la última generación en incorporarse a la sociedad como electores, pero también, más extensamente, aquel otro grupo cuyo nacimiento los autores fechan entre 1982 y 2003. La característica común a todas estas personas reside en que han crecido inmersos en los tiempos en que la revolución tecnológica ha generado su fruto más llamativo: el acceso masivo y doméstico a la informática. Además, esta nueva generación no ha necesitado prácticamente adaptarse a estos nuevos medios por la vía de un proceso de transición. El subgrupo de los recién incorporados al voto —los nacidos tras 1990— ni siquiera ha conocido otra generación que la de Internet.

Metodología

El objetivo principal del presente trabajo fue analizar y dar a conocer comportamientos y actitudes que han tenido en la vida los millennials desde una perspectiva docente, para tal efecto se hizo el siguiente análisis;

Se aplicó un ejercicio escrito a estudiantes inscritos en la URN, Caborca, donde se incluyeron estudiantes sin importar el programa educativo al que asistieran, se consideraron hombres y mujeres entre 18 y 25 años, todos con acceso a internet de manera habitual con la característica común de utilizar redes sociales de forma ordinaria, que se conectaran a internet al menos una vez al día desde una computadora personal, teléfono o tableta.

Se seleccionaron de manera aleatoria una muestra de 200 estudiantes, se reunieron en aulas de la misma institución y se les aplicó un cuestionario de seis preguntas para resolverse en un tiempo de media hora como máximo. Cada participante realizó el llenado del ejercicio escrito, a mano, sin estar bajo ninguna presión aparente.

Para poder hacer un análisis descriptivo, intencionalmente se realizaron preguntas relacionadas con cultura general, una de las preguntas tenía que ver con sentimientos hacia la familia, otra sobre civismo, se tomó en cuenta su opinión sobre uso de tecnologías, se les incluyó una pregunta que obligatoriamente tenían que desarrollar en más de un renglón con la finalidad de analizar los trazos, redacción y ortografía.

Deliberadamente, no se agregaron renglones como líneas de cuaderno donde pudieran realizar sus respuestas para analizar además su interés en la presentación.

A los participantes se les omitió la información de que serían evaluados, se les hizo creer que era una encuesta sobre lectura solamente, esto fue para poder tener datos lo más confiables posibles.

Resultados

Al analizar el ejercicio aplicado observamos las habilidades de los estudiantes en cuanto a la escritura experta de un universitario. Sin asignar puntaje para describir resultados exponemos que; a) Algunos de ellos notoriamente se pasan por alto las instrucciones, varios estudiantes, a pesar de ser preguntas redactadas de manera sencilla con palabras de uso común, muestran dificultad para comprender lo solicitado o no ponen atención en la instrucción y deciden dejar en blanco su respuesta. b) Sorprendentemente algunos estudiantes decidieron no realizar un esfuerzo adicional contestando de manera cortante, sin ilación o conexión en la redacción no resultando su escrito suficientemente desarrollado sirviendo de base esta observación para relacionarlos con el pobre vocabulario utilizado. c) En cuanto al uso de mayúsculas y cualquier signo de puntuación se observó que escriben sin seguir las normas ortográficas que rigen la escritura. d) La mayoría de los estudiantes muestreados no se preocuparon por desarrollar las mejores condiciones posibles de presentación y no manifestaron interés en que fuera legible para otros. E) Manifiestan estar más acostumbrados a copiar lo ya escrito por lo tanto la calidad final del cuestionario resultó ser baja.

Conclusiones y propuestas.

Los milenials están tan absortos en el uso de las nuevas tecnologías que quieren todas las respuestas de manera rápida y fácil, por lo tanto no se detienen a hacer una búsqueda razonada de datos, A pesar de tener un cumulo de información por internet eligen lo primero que les ofrece la búsqueda no interesando la fuente, ni retenerla, haciéndose notar una falta de cultura general y civismo.

Vivimos en la era de la información y de las tecnologías, hay que aprovecharlas, debemos incluirlas en nuestra práctica docente de manera guiada y pertinente con la finalidad de que el alumno sepa como utilizar bases de datos, o búsquedas digitales, enriqueciendo así su cumulo de conocimientos en interesándolos en el descubrimiento de nueva información.

Bibliografía

- Ferezin L. 2013. Millennials: el poder de la investigación sobre la confianza. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/millennials-el-poder-de-la-investigacion-sobre-la-confianza/>
- Fernández A. 2012. Millennials: La generación malcriada que quiere cambiar al mundo. Recuperado de <https://www.abc.es/20121103/sociedad/abci-millennials-generacion-201211021603.html>
- Ferrer Antonio. 2010. Millennials, la generación del Siglo XXI. Recuperado de http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo83/files/Millennials_-La_Generacion_Millennial_en_el_Siglo_XXI_-_2010.pdf
- Gilburg, Deborah. 2007. Brecha de Liderazgo. Recuperado de www.sun.com/emrkt/boardroom/newsletter/latam/0407expertinsight.html - 29k. el 17 de abril de 2018
- Gutiérrez-Rubí, Antoni. 2014. Seis rasgos clave de los millennials, los nuevos consumidores. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/6-rasgos-clave-de-los-millennials-los-nuevos-consumidores>.
- Kurz Christian, García Carlos y McIlvenna Jo. Con información de la ponencia "The Next Normal. An unprecedented look at Millennials worldwide" presentada en el Congreso de ESOMAR 2013. Rescatada de http://www.100research.com/boletines/10_la_generacion_de_los_millennials_pdf.
- Leslie Kwoh (2012). More Firms Bow to Generation Y's Demands. Recuperado de <https://www.wsj.com/articles/SB10000872396390443713704577603302382190374>
- Miller, Dinorah. (2018) PARADOJA DE LOS MILLENNIALS A LA MEXICANA. Recuperado de: http://www.milenio.com/tribuna-milenio/alguien_entiende_a_los_millennials/millennials-jovenes_millennials_mexicanos-entender_jovenes_millennials_13_544875509.html
- Vega, Salvador. 2014. Las 6 generaciones vivientes y su impacto en la mercadotecnia. Recuperado de: <https://www.merca20.com/las-6-generaciones-vivientes-y-su-impacto-en-la-mercadotecnia/> el 17 de abril de 2018.

Intervención tutorial para la atención a problemas de violencia y convivencia en contexto normalista

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: Nivel Superior

Nombre de los autores y correo electrónico:

Liliana Guadalupe Palomo Anchondo	palomo.lily@gmail.com
Diana González Moriel	dianitaglez1@hotmail.com
Margarita Florina Mata Aguirre	marga_mata2004@hotmail.com

Institución: Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua.

Resumen

En esta ocasión se comparte la propuesta de la visión de una escuela sin violencia cuyo objetivo es incidir en la generación de un ambiente libre de violencia, así como en el desarrollo de habilidades para que se forje una sana convivencia en la comunidad educativa. La intención nace a partir de conocer el trabajo elaborado por el Cuerpo Académico en formación Estudios sobre formación docente de esta institución, el cual realizó un diagnóstico acerca de la percepción de violencia escolar que tienen las alumnas de segundo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar que estudian en la Escuela Normal del Estado de Chihuahua, resultados que se aprecian mediante la aplicación del Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE) con la intención de detectar violencia física, violencia verbal, exclusión social, interrupción en el aula y violencia a través de las TIC.

Se conoció que las alumnas perciben en un alto índice la presencia de las agresiones verbales dentro de la institución, además se detecta que hay violencia física entre ellas y un alto índice de interrupción en el aula.

Por lo anterior, se ve la necesidad inminente de tomar acción e intervenir en propiciar una mejor convivencia entre las alumnas y toda la comunidad normalista, con trabajo para lograr la autogestión en el desarrollo de actividades que impacten en favorecer una convivencia armónica.

Palabras clave: tutoría, violencia escolar, convivencia armónica, maestros en formación.

Introducción

La violencia es un tema de actualidad que preocupa a muchas personas de la comunidad educativa y en el Estado de Chihuahua no es la excepción. Las tasas de violencia se incrementan día con día y cada vez se conocen más casos que evidencian y dan cuenta de esta realidad. Aunque la escuela se considera un lugar seguro para quienes conviven en ella, el paso del tiempo y las circunstancias sociales han modificado lo que se vive al interior de la misma, razón por la cual surge la necesidad de que se haga frente a la problemática que diagnóstico la investigación y no se deje pasar por alto este nuevo escenario.

En los últimos años, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) reporta que en México se ha experimentado un aumento en la delincuencia y la violencia relacionada con el narcotráfico, afectando de manera significativa la seguridad y el crecimiento económico del país y perjudicando principalmente a la juventud. El reporte maneja que en el 2011 se alcanza el máximo en homicidios lo que permite inferir que nuestros estudiantes son afectados por esta dura crisis social. En el 2017 las estadísticas del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) informan que respecto a años anteriores los delitos de alto impacto aumentan.

Esta realidad del contexto mexicano permea la cultura escolar de las instituciones educativas, en las cuales, por ser parte de la cotidianidad, carece de atención convirtiendo un problema público en uno de índole social en el campo educativo. Según Collel y Escudé (2007) suele ser un fenómeno poco percibido pues sus formas son habituales en todos los grupos.

Estando conscientes dentro de la Escuela Normal de la realidad que nos atañe y con la firme intención de coordinar esfuerzos entre los diferentes actores institucionales así como también lo marca Perfiles Parámetros e Indicadores de Servicio Profesional Docente en la Dimensión 4 que dice que un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de sus alumnos teniendo como sustento teórico para ello la guía poner fin a la violencia en la escuela para los docentes de la UNESCO y el marco de referencia sobre la gestión de la convivencia escolar desde la escuela pública, SEP 2015, se visualiza diseñar intervenciones para tratar estos hechos violentos que limitan la sana convivencia. Es por ello que la intención de retomar los resultados del estudio cuantitativo de tipo censal que se les aplicó a las alumnas de la Licenciatura en Educación Preescolar, es prioridad.

Ya identificadas y visibilizadas las conductas violentas que se presentan al interior de la institución, se tienen las bases para trabajar en el desarrollo y fomento de estilos de convivencia que transformen la cultura escolar que luego sean reproducidos en sus centros de práctica profesional buscando impactar en la transformación social y que trabaje por equipo de manera positiva, responsable y participativa asumiendo una actitud constructiva y de respeto.

Desarrollo

En atención a problemas de violencia, convivencia y disciplina en el entorno escolar es necesario considerar que la descomposición social y su reproducción es un factor social (Tello, 2005; Abramovay, 2005); al considerar esta idea, la escuela como institución educativa formadora de sociedades refuerza y reproduce las tensiones y relaciones de violencia que se presentan como patrones de conducta.

Entiéndase por violencia escolar toda aquella situación de abuso, agresión o maltrato que realiza una persona o grupo, bajo la forma de discursos o acciones que se manifiestan entre adultos, entre pares al interior del sistema educativo. (Magendzo, Toledo y Rosenfeld, 2004).

Las escuelas son un reflejo de la sociedad y la violencia que invade el contexto en el que están inmersos los centros educativos, permea directamente en ellos "se cuestiona su función social y la naturaleza de su quehacer como consecuencia de las transformaciones y cambios radicales tanto en el panorama político y económico, como en el terreno de los valores, ideas y costumbres que componen la cultura" (Pérez, 1998).

Ante este problema de violencia social, se apuesta a la calidad educativa para lograr construir una sociedad donde impere el respeto y por ende la no violencia. Sin embargo, estudios realizados revelan que la escuela es un lugar donde la violencia social se reproduce.

En el Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado (CCHPEP) se realizó un estudio en educación básica con el objeto de medir las percepciones de violencia escolar del profesorado hacia el alumnado, el cual arrojó que, según la percepción del estudiante, la conducta violenta con más incidencia fue la verbal. Lo que deja de manifiesto que las conductas presentadas en su vida de estudiantes suelen reproducirse igual en sus áreas de trabajo.

Ante esta situación y siendo formadores de docentes crece el interés por la necesidad de elaborar y articular respuestas desde el interior de la institución, que atiendan la práctica de las situaciones violentas en la escuela, esto implica ir más allá de conocer y hacer conciencia de lo ocurrido, se requiere transitar hacia una mayor consolidación del colectivo donde las relaciones interpersonales se fortalezcan y se trabaje bajo un mismo y claro objetivo.

Tener como eje de referencia los resultados obtenidos por el Cuerpo Académico antes mencionado en su investigación denominada: Percepción de la violencia escolar en alumnas de la Licenciatura en Educación Preescolar en la IByCENECH. Y con base en las observaciones realizadas a la Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua, se puede indicar que ésta presenta las siguientes características:

La forma más frecuente de violencia considerada en esta investigación es cuando las estudiantes hablan mal unas de otras, seguido de cuando las alumnas no dejan que las demás realicen su trabajo. Se manifiesta la presencia de violencia física al referir que, aunque se maneje como broma, existan golpes como cachetadas o palmadas en la cabeza, así como burlas mediante fotos entre ellas que son utilizadas como afrenta.

Otros puntos encontrados como violencia fueron la extensión de rumores negativos que se realizan entre ellas al igual que su comportamiento como un distractor de las explicaciones de los catedráticos. Identificándose como las principales formas de violencia los actos que ejercen entre ellas, de las alumnas y hacia las alumnas. Deben aprender a controlar y gestionar sus emociones. Aplicar la educación emocional tanto en el aula como en casa ayudará en su desarrollo intelectual.

Estrategias:

Fortalecer y apoyar la formación continua del profesorado en materia de convivencia escolar, mediante las cuales se tenga un abordaje hacia las situaciones violentas de manera conciliadora. Cambiar de lo punitivo-coercitivo hacia un enfoque preventivo y restaurativo.

El origen de la violencia difícilmente lo encontremos en la escuela, sino más bien en los hogares y en la calle. Sin embargo la violencia escolar es un problema sumamente complejo y, por tanto, es preciso contemplar la necesidad de hacer participar a los estudiantes en diversas actividades que generen conciencia en las alumnas ya que de alguna u otra forma, todas están siendo partícipes de la violencia estudiantil.

Las estrategias para atender la problemática suscitada dentro de la institución consisten, en implementar tres momentos de intervención del departamento de tutorías en el diseño, aplicación y evaluación de acciones en pro de la intervención para inferir en la solución de esta problemática.

El primer momento es la implementación de una campaña de sensibilización cuyo propósito es concientizar a la comunidad escolar sobre aspectos de la problemática detectada, la finalidad es que la gran mayoría identifique claramente la necesidad de tomar acción en la transformación de esta realidad de la comunidad de esta escuela. La sensibilización es como una introducción a un tema, que deja algo abierto, es fundamental para transformar el plano práctico, en la vida personal, que haya un cambio en la persona (Echeverría, 2011). Para lograr lo anterior, se gestionará la intervención de algunas organizaciones civiles y gubernamentales para trabajar pláticas y talleres, campañas de concientización que vayan encaminadas a compartir en cada una un concepto integral de la palabra “violencia” qué es y qué consecuencias tiene, para, posterior a la sensibilización, realizar un club en contra de la violencia donde, en equipo, planeen y se organicen para que sean gestoras de estrategias que tendrán que ir compartiendo a sus compañeras con la finalidad de propiciar la erradicación del acoso, bullying, robo, amenazas, etc. dentro y fuera de los grupos de la normal del estado.

Para lograrlo, tendrán que hacer uso de recursos como internet, dependencias gubernamentales o privadas, especialistas, etc., que les brinden información apropiada y correcta que potencien su pensamiento crítico y analítico de la magnitud que conlleva un ambiente violento con sus compañeras. Dicho club tendrá reuniones de acuerdo a los tiempos de las integrantes, en espacios que sean cómodos para ellas; en él se abordarán temas de interés social referentes a la violencia, de la cual se pueda desprender información que sirva para desarrollar acciones de prevención que contribuyan a intensificar la conciencia respecto a lo que la violencia aporta, para así crear una conducta de cero tolerancia a la violencia en alumnas de nivel superior. Con la proyección constante de materiales, pláticas, conferencias, etc. se dará a conocer al resto del alumnado lo que ellas vayan creando.

Posterior a la conclusión anual de su club, se realizará una investigación con las alumnas de educación preescolar que fueron encuestadas para la investigación sobre los tipos de violencia que existen en la Escuela Normal del Estado de Chihuahua, esta se hará para verificar que tanto impacto tuvo en las alumnas y si su comportamiento hacia sus compañeras se modificó para bien.

Conclusion

Los comportamientos de violencia, intimidaciones y agresiones que se presentan en los espacios educativos, requieren de un abordaje integral; la institución en su conjunto, es decir, docentes y alumnado, necesitan afrontar el desafío de la violencia intra-escolar, de manera integrada, democrática, en espacios donde toda la comunidad pueda sentirse representada, escuchada y atendida. Con esta propuesta de intervención se pretende incidir para que se propicien la desaparición de situaciones de acoso e intimidación en las alumnas de la IByCENECH. Con las actividades que se irán llevando a cabo durante el ciclo escolar, se espera que se vean resultados a favor de una convivencia sana, la cual ayude en la relación entre el alumnado y alumnado-docentes, viéndose impactado en un ambiente que favorezca el aprendizaje y toma de decisiones asertivas, al ser estos espacios los lugares donde se aprenden las conductas de convivencia, a tolerar y ejercer la violencia, situación que se reproduce en el ámbito escolar. La violencia escolar es un reflejo de la que se vive en otros espacios cercanos, por ello es necesario trabajar de manera conjunta (profesional, personal, social, cultural), para crear entornos sociales más saludables.

Referencias

- Díaz-Aguado, M. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Vol. 1. Madrid: Instituto de la juventud española.
- Echevarría León, Dayma. “Entrevista sobre capacitación y sensibilización de género”, realizada por Lic. Dalia Virgilí 7 el de noviembre de 2011.
- Grajeda O, Jiménez M, Ramos J, (2017). Percepción de la violencia escolar en alumnas de la licenciatura en educación preescolar en una escuela normal en chihuahua. Ponencia XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE.
- Pérez, Gómez. Á. (1998). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Morata.
- Sandoval J, Ramos J, Silva L, (2015). *Violencia Escolar: un diagnóstico de las percepciones de estudiantes en instituciones de la ciudad de Chihuahua*. XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- SEP (s.f) *La violencia escolar*. Disponible en <http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La-violencia-escolar> (consultado el 15 de julio del 2018).
- SEP(2015) *Marco de Referencia sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública*. Disponible en <https://www.gob.mx/.../marco-de-referencia-sobre-la-gestion-de-la-convivencia-escola>
- SEP *Perfiles, Parámetros e Indicadores*. Disponible en servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/.../PPI_INGRESO_EB_2017_2018.pdf
- Tello, N. (2005). “La socialización en las escuelas secundarias proceso funcional a la Descomposición social”, *Revista Mexicana de investigación educativa*, vol.10, núm. 27, pp. 1165-1181.

Intervención pedagógica tutorial: el docente como mediador de aprendizajes en alumnos con TDAH en bachillerato

Eje temático:

4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo en la población estudiantil
- Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad

Nivel del Sistema Escolar:

Medio Superior

Nombre(s) del(los) Autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Ayala Ibarra José Humberto	JOSÉ.ayala@uas.edu.mx
Vega Checa Edna Yajaira	edya_vch@hotmail.com
López Cabanillas Zenaida	zennylopezc@hotmail.com

Institución:

Universidad Autónoma de Sinaloa

Facultad o Dependencia:

Unidad Académica Preparatoria Vladimir Ilich Lenin

Área:

Comunicación

Resumen:

Uno de los mayores retos de la sociedad del siglo XXI es la educación, por lo que se ha manifestado un gran interés por las dificultades del aprendizaje que se manifiestan fuera y dentro del salón de clases. En el ámbito educativo, la Diversidad que se manifiesta tiene su origen en diversos factores. La presencia de cualquier factor reclama una atención especial para el estudiante de nivel bachillerato, con el propósito de potenciar sus actitudes y hábitos positivos que permitan su desarrollo académico y humano y por ende lograr su inclusión en la sociedad. Además de la necesidad de que el profesorado cuente con las herramientas necesarias para hacer frente a dicha diversidad, apoyando con orientación y programación de metodologías específicas. Es por esto, que la presencia del Tutor de Atención Especial (TAE) se precisa como un elemento de acompañamiento y asesoría pedagógica para efectuar las condiciones que fomentaran la práctica docente, mediando el proceso de aprendizaje del alumno. Para esto, se presenta una propuesta de intervención pedagógica tutorial: el docente como mediador de aprendizajes en alumnos con el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) en el nivel medio superior.

Introducción:

Las dificultades de aprendizaje que se manifiestan fuera y dentro del salón de clases representan uno de los mayores retos de la sociedad del siglo XIX. La formación de nuevas generaciones debe considerar las necesidades actuales, educándolas para vivir en la sociedad del conocimiento, en un mundo global marcado por las relaciones internacionales de un mercado laboral que se extiende más allá de las fronteras de los distintos países.

La estructuración de nuevas reformas educativas que han buscado brindar los apoyos necesarios para que se cumplan con las necesidades y con los derechos de las personas con Necesidades Educativas Especiales en los diferentes niveles académicos. Contribuyendo con esto a una educación inclusiva.

La UNESCO define la educación inclusiva como un proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación y reduciendo la exclusión en y desde la educación. Está relacionada con la presencia, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados. (CONFINTED, 2016)

El programa Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS) está bajo la responsabilidad de Secretaría Académica Universitaria de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Por los retos que presenta y la importancia que este sub-programa tiene para la formación integral y la inclusión educativa, se requiere implementarlo a través de una estructura de trabajo colegiado. ADIUAS trabajará en crear los ambientes necesarios y facilitar el conjunto medios y recursos para lograr la integración de los

jóvenes con Capacidades Diferentes y se encargará de dar atención desde que el alumno ingrese al bachillerato hasta que culminen sus estudios. (UAS, 2016, pág. 30).

Este programa opera en 29 Preparatorias de la UAS (Zona Centro 14, Zona Centro Norte 2, Zona Norte 7 y zona Sur 6), a través de profesores con formación en psicología y/o educación especial. Son ellos quienes son el enlace directo entre el programa y el alumno con Necesidades Educativas Especiales (NEE), en este caso particularmente el alumno con TDAH. Y el enlace entre el alumno con TDAH y el docente.

El concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE) considera a todos aquellos alumnos requieran de medios, recursos metodológicos, ajustes distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes. (Duk, 2006).

Es el docente el que convive la mayor parte del tiempo con el alumno con TDAH y es él quien se enfrenta con las dificultades propias de tratar y educar a estos alumnos.

Conocer y comprender las características físicas, cognitivas e incluso personales del alumno con TDAH es una tarea nada fácil para un docente con formación en licenciaturas diversas (Química, Inglés, Computo, Matemáticas, Biología, etc.) excepto como Licenciado en Educación Especial o en su defecto como Psicólogo. Carece de herramientas pedagógicas para trabajar con un alumno con estas características.

La presente propuesta tiene como objetivos principales: Eliminar obstáculos que presenta el docente al trabajar con alumnos con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), para cumplir con el cometido de un facilitador en la adquisición de aprendizajes e implementar una propuesta de intervención pedagógica tutorial en el proceso de mediación de aprendizajes en el docente y el alumno con el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad.

El acompañamiento de los alumnos con TDAH, actualmente se atiende de manera esporádica y personalizada en nuestra Unidad Académica pero hasta el momento no se ha generalizado llevando esta propuesta de intervención de manera general a toda la planta docente, ya que se cuenta, dentro de la inclusión y la diversidad, con alumnos diagnosticados y medicados en los diferentes grados del bachillerato, por lo cual es necesario la atención mediadora del docente que garantice el aprendizaje del alumno y apoyo a transitar por el Nivel Medio Superior.

Desarrollo

El Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad es una de las problemáticas (en la diversidad estudiantil) a las que se enfrenta el docente del nivel bachillerato en las aulas. Esta situación permite y obliga establecer un compromiso de apoyo para los mismos docentes, padres de familia y alumnos desde una concepción pedagógica que sustente epistemológicamente la presencia, la efectividad y la calidad de la figura del TAE y de la labor educativa que realiza la planta docente de bachillerato. Bajo un proceso de enseñanza adecuada se reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, los contextos, conocimientos, competencias y las variadas estructuras culturales en que éstos ocurren, tomando en cuenta las necesidades de desarrollo de conocimientos y competencias por parte de los docentes, tanto en materias por aprender como en estrategias para enseñarlas. La generación de ambientes propicios para el aprendizaje de todos sus alumnos así como la responsabilización de los docentes sobre el mejoramiento de los logros estudiantiles (Ochoa, 2016).

La Intervención Pedagógica

Touriñán (2011) nos señala una definición que abarca los elementos de conceptualización, la intervención pedagógica es la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación y del funcionamiento del sistema educativo. Wright (1979) citado por Touriñán menciona que la intencionalidad reside en la conducta; y ver una conducta como intencional es comprenderla como un conjunto de actuaciones implicadas, por lo que el propio agente cree, en la consecución de algo (Wright, 1979). El proceso de intervención pedagógica podría esquematizarse del siguiente modo: el agente educador (docente) hace lo que el conocimiento de la educación explica y justifica para conseguir el resultado, el agente educando (alumno) efectúa las conductas explicitadas en la intervención pedagógica que realiza el educador, alcanzando el objetivo (destrezas, hábito, actitud o conocimiento educativo). (Touriñán, 2011)

La propuesta de apoyo a la docencia puede tener una multiplicidad de actores: directores, orientadores, miembros del equipo paradocente, pedagogos, apoyos técnico pedagógicos, interventores educativos, etc. El actor de la propuesta de apoyo a la docencia tendrá en su práctica profesional específica su ámbito de problematización. En este tipo de propuestas se abordan temáticas sumamente variadas que tienen que ver necesariamente con la práctica profesional que desarrolla su actor principal; en ese sentido, por ejemplo, un apoyo técnico abordará temas relacionados con la asesoría o formación del profesor. (Cárdenas, 2016)

Definición y principales características del Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad

El Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) presenta una variación conceptual a lo largo del tiempo, a continuación se abordará los orígenes conceptuales y característicos de este trastorno tan mencionado en nuestros días.

Entre las definiciones que se pueden encontrar de este trastorno es preciso mencionar el que precisa más la sintomatología a la cual se adhieren los diagnósticos clínicos que presentan las personas que lo padecen. Según el DSM-IV (APA, 1994) este trastorno se define como un patrón persistente de comportamientos que reflejan desatención y desinhibición conductual (impulsividad e hiperactividad) y que resulta desadaptativo en relación con el nivel de desarrollo del niño. La sintomatología interfiere con el funcionamiento del niño en al menos dos ambientes distintos. (Montañez, 2014)

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IV) divide el TDAH en tres subgrupos: (Elias, 2005).

Intervención pedagógica tutorial: el docente como mediador de aprendizajes en alumnos con TDAH en el NMS

A) Introducción.

El presente trabajo científico se tributa en el espacio de investigación de las ciencias de la pedagogía, al ser el profesor de nivel bachillerato y el TAE los actores principales de este proceso educativo (sin dejar de mencionar al alumno con Necesidades Educativas Especiales, específicamente el alumno con el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad) conscientemente organizado y orientado a un fin, el que se ofrece en la escuela - institución y en otras formas de organización con carácter extra - escolar y extra - docente.

B) Momentos de la propuesta de intervención pedagógica tutorial.

A continuación se presentan los momentos que constituyen la estructura del diseño de la presente propuesta de intervención, así como las etapas de la misma.

C) Exploración de la problemática.

En este apartado se realiza una descripción de los hechos que en la práctica docente cotidiana permiten detectar la problemática abordada.

D) Justificación y delimitación del problema docente.

En este apartado se explicarán los motivos que hicieron detectar la necesidad de buscar una alternativa de solución a la problemática docente presente.

El presente trabajo "propuesta pedagógica" es una alternativa de solución a una situación que se presenta en la Unidad Académica preparatoria Vladimir I. Lenin, Eldorado, Sinaloa, de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

E) Etapas y reflexión de la acción sobre el programa de intervención.

En este apartado se enlistan 5 etapas que corresponden a la implementación de talleres, cursos, productos y evaluaciones. En cada uno de ellos se hace una descripción de los elementos que participan y en qué consiste tal participación, acompañada de la reflexión de la acción.

ETAPA 1. Introducción a la Educación Especial. Una acción sensibilizadora.

Como actividad principal de este programa de intervención pedagógica, se propone un espacio de sensibilización para el personal docente al inicio del ciclo escolar. Taller: "Introducción a la Educación Especial".

Objetivo: Formar al docente de nivel bachillerato dentro del ámbito de la educación inclusiva, acercándolos al origen, conceptualización y características de las Necesidades Educativas Especiales (NEE), que presentan mayor prevalencia en las Unidades Académicas de Educación Medio Superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

ETAPA 2. El Programa Curricular Adaptada (PCA) como Instrumento pedagógico.

El alumno con TDAH se presenta en el nivel bachillerato con un diagnóstico clínico que permite al TAE y a la misma institución tener la información y los datos precisos para poder identificarlo y darle un seguimiento académico.

En esta etapa se llevó a cabo la siguiente actividad:

Nombre: Curso "El Programa Curricular Adaptada (PCA) como Instrumento pedagógico".

Objetivo: Desarrollar en el docente la capacidad y habilidad para apropiarse e interpretar el PCA, y que éste sirva como una herramienta pedagógica que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje en el alumno con (TDAH).

ETAPA 3. Plenaria como actividad integradora.

Nombre: La Plenaria como actividad integradora.

Objetivo: Presentar los productos de las etapas anteriores con el sustento teórico y metodológico del caso para ser sometido a una evaluación (rúbrica) con la intención de analizar, reflexionar y retroalimentar los conocimientos adquiridos y estar en condiciones de replantear situaciones.

ETAPA 4. Implementación de estrategias de aprendizaje.

Nombre: La Implementación de estrategias de aprendizaje.

Objetivo: Utilizar las estrategias de aprendizaje que fueron diseñadas por los mismo docentes basados en los contenidos de la etapa 1 y etapa 2 de esta propuesta de intervención pedagógica tutorial, para que sean implementadas en su quehacer docente, es decir, las pondrá en práctica en las clases del día y en su propia planeación favoreciendo con esto a una adecuación curricular. El desarrollo de la clase y de la implementación de la estrategia), evidencias fotográficas, comentarios de los propios alumnos (por escrito).

ETAPA 5. Evaluación.

Nombre: Evaluación: "Implementación de la propuesta de intervención pedagógica tutorial"

Objetivo: Proporcionar al docente y al investigador (quien implementa esta propuesta de intervención pedagógica tutorial) una visión clara de los errores que pudieron haberse cometido en el proceso de este programa de intervención para dar lugar a la enmienda de estos. O bien para detectar los aciertos para mejorarlos. Enriqueciendo con esto el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos con TDAH.

Conclusiones o propuestas:

Las acciones que se muestran en la propuesta de intervención pedagógica tutorial presentada está sustentada en los postulados presentados en la obra de Vigotsky, desarrollándose desde el trabajo metodológico, teniendo una dirección hacia la capacitación de los docentes, los prepare para su desempeño, y que este a su vez se caracterice por el análisis y reflexión de su desempeño, y por ende el desempeño del alumno con TDAH en el ámbito socio-educativo siguiendo la línea del trabajo colectivo. El docente actual debe presentar un proceso reflexivo, lo cual dará lugar a los principios de procedimiento, esto generará estrategias de enseñanza y esto a su vez dará lugar al proceso de aprendizaje en el alumno. Cumpliendo con los objetivos propuestos desde la planeación. Por lo que puedo decir que coincido con Elliott, quien señala: "De acuerdo con R. S. Peters (1968), Stenhouse decía que, a partir de un objetivo educativo, se podía derivar lógicamente una forma de proceso pedagógico coherente con su objetivo". (ELLIOTT, 1991)

Referencias

- Cárdenas, E. (02 de Junio de 2016). gUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA. Obtenido de campusvirtual.upn.mx/meb/u099/mod/resource/view.php?id=2288
- CONFINTED. (12 de Julio de 2016). Conferencia internacional de educación. Obtenido de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2__Spanish.pdf
- Duk, C. (2006). El enfoque de educación inclusiva. Documento de trabajo. Recuperado el 14 de Septiembre de 2014, de http://rredinclusion.googlepages.com/EL_ENFOQUE_DE_LA_
- Elias, Y. (2005). Trastorno por Deficit de Atención e Hiperactividad. México: Trillas.
- ELLIOTT, J. (1991). El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid: Morata.
- JUAREZ, L. (01 de Junio de 2016). Conformación del proyecto de intervención pedagógica. Obtenido de Conformación del proyecto de intervención pedagógica: http://www.upn.edu.mx/pdf/LE_intervenciónPedagógica_web.pdf
- Mena, B. (2006). Guía para educadores. Alumnos con TDAH. Barcelona: Mayo.
- Montañez, M. (11 de Junio de 2014). Tesis Doctoral. Obtenido de Progerama de intervención en niños con Trastorno Por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) y familia: dehesa.unex.es
- Ochoa, C. (12 de Mayo de 2016). Programa de Intervención Pedagógica con niños Hiperactivos del primer ciclo escolar de la comunidad de Xalapa (Veracruz, México) Diseñado desde la Educación Física.
- Sprich, S. (2000). Adoptive and biological families and children and adolescents with ADHD.
- Touriñán, J. (2011). Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: La mirada pedagógica. Revista portuguesa de pedagogía, 283-307.
- UAS. (02 de Junio de 2016). Programa de Atención a la Diversidad (ADIUAS). Obtenido de Programa de Atención a la Diversidad (ADIUAS): http://sau.uas.edu.mx/pdf/programa_ADIUAS_2013.pdf

Intervención tutorial ante el impacto de la adicción y fobia digitales en estudiantes universitarios

Eje temático: 4. Intervención Tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Área temática: Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Tipo de contribución: Ponencia

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autor1 Laura Olivia Araiza Romero laraiza@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua

Autor2 Francisco Cervando Velázquez Pérez fvelazqu@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua

Autor3 Georgina Nájera Zúñiga gnajera@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua

Resumen

La presente investigación se realizó en la F.C.A. de la U.A.Ch, en 2017, con el objetivo de analizar el impacto que está causando el uso desmedido de los dispositivos móviles, como lo son la adicción y fobia digitales, las cuales están cambiando los patrones de comportamiento de los estudiantes y afectando alarmantemente su desempeño escolar, así como su calidad de vida personal; buscando que el docente/tutor se nutra de dicha información y encuentre nuevas formas de trabajo académico y de intervención tutorial. Investigación de naturaleza cuantitativa, no experimental, descriptiva, transeccional. Se aplicó una encuesta de catorce preguntas a 75 tutorandos. Se concluye que los estudiantes hoy día presentan comportamientos con un alto grado de adicción (76%) y fobia digitales (96%), y el impacto de estos en su desempeño escolar es preocupante (40%). El uso del móvil en las universidades va en aumento y es alarmante. La información debe permitir a los docentes/tutores entender la manera en que los jóvenes asimilan el dispositivo móvil en sus diversas dimensiones, para así contar con la posibilidad de diseñar lineamientos, políticas, programas, técnicas, herramientas o nuevas formas para afrontar de manera más certera la incidencia de este medio en las prácticas académicas de los estudiantes.

Palabras clave: Adicción digital, fobia digital, intervención tutorial.

Introducción

El mundo entero está viviendo una caótica realidad virtual, provocada por las nuevas formas de comunicación de las personas a través del internet y siempre con un dispositivo móvil en mano; y las comunidades universitarias son de las más vulnerables a esta situación. La generación de los millennials son precisamente los estudiantes universitarios que más están padeciendo esta grave problemática actual, provocada por el excesivo uso y abuso de las nuevas tecnologías virtuales de comunicación interactiva: Fobia digital (terror de no tener consigo el móvil) y adicción digital (adicción a estar permanentemente conectado y usando una multitud de aplicaciones). El estudiante de hoy simplemente no entiende su vida, ni puede hacer su vida, sin la posesión de un dispositivo móvil, en funcionamiento pleno y absoluto, obviamente. El estudiante prefiere una relación muy estrecha, genuina y de confianza con su aparato móvil, que con una pareja (novio/a), padres, hermanos, familiares, amigos, compañeros, profesores o su tutor. De aquí surge la importancia del presente estudio, ya que el docente/tutor deberá conocer y saber cómo enfrentar a estas nuevas generaciones de estudiantes, que demandan nuevos retos en las formas de educar, formar y acompañar (tutorar). El presente trabajo pretende allegar de dicha información al docente tutor, describiéndole las conductas y comportamientos del estudiante/tutorando hoy en día, con un dispositivo móvil (pegado a él las 24 horas del día), su forma escolar de trabajar, así como sus fobias y sus adicciones al mismo; entonces el docente/tutor tomar como reto dicha información y entender que necesita modificar las técnicas y las formas del trabajo académico y escolar, de tal manera que se encuentre un equilibrio en la relación de ambos, un mejor acompañamiento tutorial y sobretodo se siga fortaleciendo el desarrollo integral del estudiante, en aras de lograr lo mas óptimamente posible la culminación exitosa de sus estudios universitarios.

Desarrollo

Marco Teórico. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aportan grandes avances en el conocimiento y en la comunicación, pero por sus propias características pueden conllevar consecuencias psicológicas negativas que han recibido mucha atención social. El Móvil es un dispositivo técnico que permite ser desplazado de un lugar a otro y que se ha convertido

en un objeto personal, propio, exclusivo e íntimo presente en muchos aspectos de nuestra vida. Un gran número de personas utilizan sus teléfonos móviles como despertador, duermen con ellos debajo de la almohada o en la mesita de noche, hay personas que lo usan como reloj de bolsillo, cámara fotográfica, grabadora, agenda electrónica o radio. El móvil se convierte en un elemento más de los componentes íntimos que constituyen la esfera personal de los usuarios (como lo pueden ser las llaves, la cartera, algunas fotos, etc.) con el que se tiene una relación emocional. Nunca antes un aparato tecnológico se había convertido en un aspecto tan importante en la vida diaria de las personas, determinante del poder sobre la identidad individual. Así mismo, algunas características de los usuarios también contribuyen a esta situación: baja autoestima, introversión, y pocas habilidades sociales, ya que son más fácilmente influenciados por campañas publicitarias. Es posible que sea necesario un período para adaptarse a la nueva tecnología tanto para los nuevos usuarios como para los practicantes que también necesitan incorporar las nuevas actitudes y comportamientos que conlleva este uso. (Srivastana, 2005)

El fenómeno "no-mobile-phone-phobia" (no-mo-fobia) aunque todavía no se ha catalogado como un trastorno psicológico propiamente, como otras adicciones a las nuevas tecnologías, ya causa problemas y es tratado por profesionales. El estilo de vida actual implica estar conectados permanentemente a través de herramientas tecnológicas, lo que trae consigo un aumento de la dependencia a estos aparatos. El asunto problemático es cómo aprovecharlas y hacer un uso adecuado y moderado sin caer en la adicción a estas herramientas, pues no es fácil distinguir entre la dependencia habitual y necesaria, y la adicción dañina. (Reyes, 2012)

Entre los principales factores de nomofobia están el aburrimiento, la soledad y la inseguridad, y algunos jóvenes que presentan este mal no pueden soportar la soledad. Esto reduce la cantidad de tiempo para reflexionar. Pese a su prevalencia, la nomofobia todavía no es una fobia calificada. La nomofobia no está incluida en el (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales) DSM todavía, pero es un problema que está por llegar. Se está tratando de hacerlo más científico. (Kung, 2012)

Con el desarrollo del Internet y su crecimiento a nivel mundial han aparecido también los primeros casos de psicopatología relacionados con la Red. El trastorno de dependencia de la Red se está convirtiendo en problema de salud mental, aun no diagnosticada por no estar clasificada en los manuales diagnósticos y clasificación internacional de enfermedades mentales, siendo un primer caso atendido por presentar todas las características de dependencia asociada a ludopatía. Traducido en un decremento en el tamaño de su círculo social y un incremento en su depresión y soledad. Los pacientes permanecen conectados pese a saber que ello supone un problema persistente y recurrente de tipo físico, social, laboral o psicológico. (Young & Rodgers, 2004). Se calcula que el promedio de edad del usuario estándar de Internet es de 32 años, y 1 de cada 10 usuarios es menor de 18 años. Se calcula que 57% de los usuarios son hombres y 43% mujeres a nivel global. La frecuencia de conexión es diaria para el 27% de los sujetos y el 78% se conecta por lo menos 4 veces por semana. El tiempo de conexión semanal oscila entre las 3-15 horas (62,6%) y el 6,2% de los sujetos que se conecta durante más de 40 horas semanales. (Griffiths, 2006). La mayor parte de sujetos se conectan desde sus propios domicilios (92%), el 29,4% lo hace desde su trabajo, el 8,8% desde centros académicos y el 1,8% desde cibercafés. Cuando el uso de Internet interfiere de un modo significativo en las actividades habituales es cuando podrá ser considerado patológico. Sin embargo la interferencia sobre los hábitos de vida no es un criterio estable ya que varía tremendamente de unos sujetos a otros, variando en función de las disponibilidades de tiempo, dinero y de numerosas circunstancias tanto personales como familiares. (Greenfield, 2007)

Pese al escaso y anecdótico bagaje clínico son numerosas las voces que proponen la inclusión de este supuesto trastorno en los manuales de clasificación (DSM-IV, CIÉ 10). Dos o más de los siguientes síntomas aparecen después de unos días y hasta un mes de haberse producido la suspensión del uso del computador: agitación, ansiedad, pensamientos recurrentes (obsesivos) acerca de lo que estará ocurriendo en Internet, fantasías o sueños acerca de Internet, movimientos voluntarios o involuntarios similares a los que se efectúan sobre un teclado. (American Psychiatric Association, 2005)

La mayoría de los síntomas ocasionados por el uso abusivo y descontrolado del internet a través de los dispositivos digitales producen malestares o deterioros en las áreas social, ocupacional o cualquier otra área vital; a su vez el uso de Internet o de otro servicio on-line es preciso para aliviar o suprimir los síntomas abstinenciales. Se accede a Internet más a menudo o durante períodos de tiempo más prolongados de los que se había planeado. (Morahan-Martin & Schumacker, 2005)

Los adolescentes al momento de distanciarse del uso de su computadora o dispositivo móvil comenzaran a cambiar sus conductas y actitudes, volviéndose irritables, molestos, enojados, levantarán la voz o bien dejarán de hablar, se alimentarán poco, disminuyen los periodos de sueño, distanciándose de sus compañeros, amigos y familiares, descuidarán su aseo personal, se volverán retraídos, aislados y su rendimiento académico bajará, llegando al ausentismo escolar. Las investigaciones y los casos presentados hasta el momento sobre la adicción o dependencia a Internet son causa de discusión en el nuevo manual diagnóstico DSM V, a punto de ser tomado como una patología mental, a raíz del diagnóstico de dependencia al internet o patologías llamadas hoy día nomofobia y app adicción. (Young & Rodgers, 2005)

Se entiende por adicciones tecnológicas aquellas que involucran la interacción hombre-máquina, y las divide entre pasivas (como la televisión) y activas (Internet, móvil y videojuegos).

El diagnóstico de la adicción a las TIC parte del mismo principio que las adicciones a sustancias. (Echeburúa, 2006)

El uso que el adolescente hace de Internet puede ser problemático cuando el número de horas de conexión afecta al correcto desarrollo de la vida cotidiana, causándole estados de somnolencia, alteración del estado de ánimo, reducción de las horas dedicadas al estudio o a sus obligaciones. Así mismo, Internet se asocia a un mayor malestar psicológico donde se limitan las formas de diversión y se reducen las relaciones sociales. (Castellanos Rosell, Sanchez-Carbonell, Graner Jordana, & Beranuy Fargues, 2007)

En la dimensión escolar, existen algunas problemáticas específicas. En el aula el teléfono representa un instrumento que abre un nuevo frente en la guerra contra las trampas durante los exámenes (Ling, 2007), así como un elemento distractor para algunos estudiante que no pueden dejar de revisar su celular, responder sus llamadas o escribir mensajes de texto mientras se desarrolla la clase. Martínez & Otero (2009) descubrieron que la frecuencia de uso del teléfono celular entre los jóvenes se relaciona con el fracaso escolar. (García Martínez & Fabila Echauri, 2014)

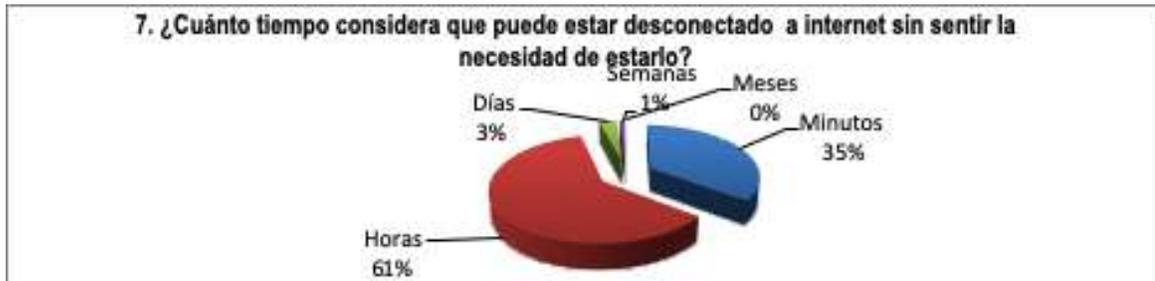
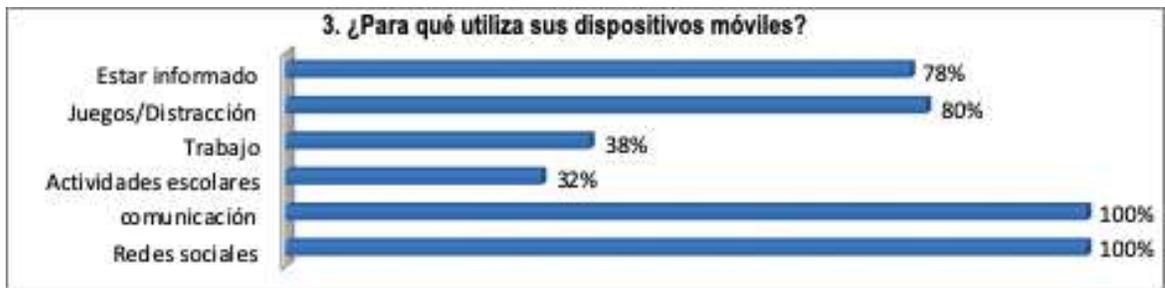
El estudio de hábitos de internet de la AMIPCI del 2014 hace referencia que 5 de cada 10 internautas mexicanos se conectan a través de su dispositivo móvil (Smartphone). Se ha asociado el uso del móvil, en función de las motivaciones subyacentes, a seis categorías de conducta: adictiva, compulsiva, habitual, dependiente, obligatoria (impuesta por los usos sociales) y voluntaria. (Méndez, Castro, & Castro, s/f)

Metodología. Naturaleza cuantitativa. Tipo de investigación no experimental, descriptiva, transeccional y correlacional. Carácter bibliográfico y de campo. Método Inductivo, ya que se generaron resultados a partir de una situación particular y estos tendrán la posibilidad de generalizarse. El trabajo de investigación se llevó a cabo de agosto a diciembre de 2017, en la F.C.A. de la U.A.Ch. Población de interés de 902 estudiantes/tutorandos inscritos en el Programa Institucional de Tutorías. Marco muestral: Se consideraron las bases de datos proporcionadas por el departamento de tutorías, de la Secretaría Académica, el tipo de muestro fue no probabilístico, por sujeto tipo. Tamaño de la muestra: 75 estudiantes/tutorandos, con un margen de confiabilidad del 95% y margen de error del 5%, utilizando la formula general de pequeñas muestras, cuando la población es conocida. $N = z^2 Npq / e^2 (N - 1) + z^2 pq$. Variable: Impacto de la adicción y fobia digitales. Los indicadores que describen la variable son: Tecnologías digitales, conectividad, uso de dispositivos móviles, fobia, adicción, trastornos físicos, mentales, emocionales, escolares y sociales, cambios en la personalidad y nuevos valores, entre otros. La recolección de los datos se hizo a través de la aplicación de una encuesta de opinión, la entrevista y la observación. Se elaboró un instrumento de medición para valorar los indicadores con 14 items, valorados en escala de Likert y se probó estadísticamente con alfa de Cronbach igual a 0.723 que para el efecto se considera apropiado. La codificación de la información se llevó a cabo con apoyo de equipo de cómputo y software Microsoft Excel y Word y programa estadístico SPSS.

Resultados. Para partir de datos reales y concretos dentro de la F.C.A. de la U.A.Ch., se aplicó una encuesta de 14 items en noviembre de 2017 a 75 estudiantes/tutorandos, de todos los semestres y todas las carreras de licenciatura, para conocer el nivel de adicción y fobia digitales ante el uso y abuso indiscriminado de los dispositivos móviles y las consecuencias escolares y personales que se están presentando hoy en día; en un afán por informar a los docentes/tutores, y en la medida de lo posible modificar las técnicas y/o formas de acompañar/tutorar y formar a los estudiantes, partiendo de la base que estas formas de comunicación interactiva con los dispositivos móviles actuales son ineludibles y hay que afrontarlas; y muy probablemente el cambio y la adaptación tenga que ser partiendo del docente/tutor.

Los resultados se muestran a continuación a través de gráficos y de tablas que contienen una correlación entre las variables y sus indicadores más importantes en esta investigación: Adicción y Fobia digitales y Desempeño Escolar

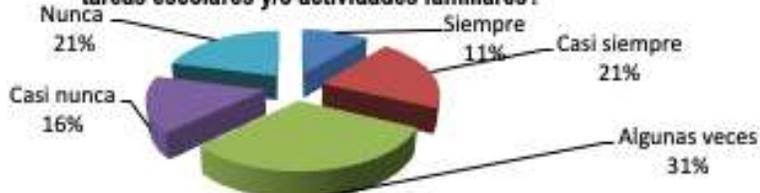




9. ¿Dada su necesidad al uso del dispositivo móvil, ha preferido no entrar a clases o salirse de ellas?



10. ¿En horario extra-clase prefiere el uso de sus dispositivos móviles a realizar sus tareas escolares y/o actividades familiares?



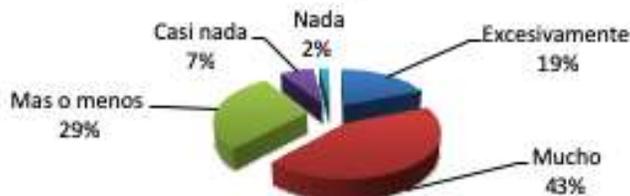
11. ¿Ha perdido relaciones afectivas, o se han visto afectadas por preferir el uso de dispositivos móviles?



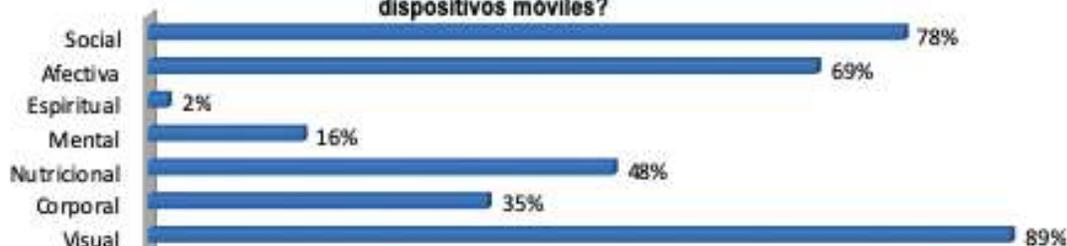
12. ¿Prefiere las relaciones sociales virtuales que las presenciales (cara a cara)?



13. ¿En su familia que tanto se han visto afectadas la comunicación y el afecto, por el uso excesivo de los dispositivos móviles?



14. ¿Cuáles aspectos de su salud se ven afectados por el uso excesivo de dispositivos móviles?



La información que se muestra a continuación a través de tres tablas, determina la situación que en materia de Adicción y Fobia digitales y Desempeño Escolar presentan los estudiantes/tutorandos:

	APP ADICCIÓN (ADICTO A LA CONECTIVIDAD)				
	Alto grado de adicción			Bajo grado de adicción	
2. Tiempo de utilización al día de dispositivos móviles	3%	21%	43%	19%	14%
4. Necesidad de estar conectado a internet	82%	14%	3%	1%	0%
5. Placer y satisfacción al lograr la conexión a internet	85%	5%	5%	3%	2%
7. Tiempo sin necesidad de conexión a internet	35%	60%	3%	1%	0%
8. Desconcentración en clases por el uso de su dispositivos	50%	28%	18%	3%	1%
11. Pérdida o afectación de relaciones afectivas por uso de	38%	33%	25%	2%	2%
	49%	27%	16%	5%	3%
	76%		16%	8%	

La tabla 1 muestra un alto grado de adicción de los tutorandos a permanecer siempre conectados al internet en su dispositivo móvil (76%), llamando la atención, que esa necesidad a permanecer conectados a toda costa, les conduce al grado de encontrar placer y satisfacción, la mayor parte de su tiempo lo viven conectados a internet y junto a sus dispositivos móviles, no soportan la idea de no estar conectados, incluso manifiestan haber perdido relaciones afectivas por preferir la relación con su celular. Tan solo el 8% se encuentra con bajo grado de adicción, y el 16% está latente a volverse muy adicto a la conectividad.

	NOMOFOBIA (TEMOR A NO TENER EL MOVIL/ CONEXIÓN)				
	Alto grado NOMOFOBIA			Bajo grado NOMOFOBIA	
4. Necesidad de estar conectado a internet	82%	14%	3%	1%	0%
5. Placer y satisfacción al lograr la conexión a internet	85%	5%	5%	3%	2%
7. Tiempo (hrs.) sin necesidad de conexión a internet	35%	60%	3%	1%	0%
	67%	26%	4%	2%	1%
	94%		4%	2%	

La tabla 2 muestra datos más preocupantes, pues los estudiantes muestran pánico o fobia al hecho de no tener consigo su celular, un 94% se encuentra con alto grado de nomofobia; es decir el alumno no concibe su vida alejado de su dispositivo móvil, o bien no tener conectividad a internet, o quedarse sin batería, o bien simplemente no tenerlo a la vista. Incluso en las entrevistas realizadas, el estudiante externó dormir pegado a su dispositivo móvil, preferir estar conectado a él, a comer, tomar un baño, asearse, estudiar, tener vida social y familiar o hacer algún deporte. Encuentran una mayor felicidad con la sola idea de tener un dispositivo móvil funcionando (con conexión permanente).

	NOMOFOBIA Y ADICCIÓN CONTRA DESEMPEÑO ESCOLAR				
	Impacto negativo			Sin Impacto	
8. Desconcentración en las clases por el uso de su dispositivo móvil	50%	28%	18%	3%	1%
9. Preferencias por el uso de dispositivos que asistir a clase	2%	8%	20%	35%	35%
10. Preferencia al uso de dispositivos que hacer tareas escolares	11%	21%	31%	16%	21%
	21%	19%	23%	18%	19%
	40%		23%	37%	

La tabla 3 indica que la nomofobia y la adicción están impactando negativamente el desempeño escolar de los estudiantes/tutorandos, ya que un 40% de ellos se desconcentran en las clases por la necesidad de estar conectados a las redes sociales, por estar respondiendo a mensajes o bien atender llamadas; lo cual provoca que su aprovechamiento académico se vea afectado. Incluso muchos de ellos comentaron preferir salirse de clases o no asistir a ellas cuando los profesores prohíben su uso. También en tiempo extra clase (en casa) un buen porcentaje de ellos no atienden a las tareas escolares por continuar conectados al internet, especialmente en redes sociales. Un 37% comentó que la adicción y la fobia digitales no han tenido impacto en su desempeño escolar, situación que alienta un poco, pues ciertamente en clases hay estudiantes dedicados y comprometidos que si son capaces de desprenderse del dispositivo móvil para cumplir óptimamente con sus actividades escolares.

Conclusiones

Sobre la base anteriormente planteada en el marco teórico y los resultados mostrados en el presente estudio, se concluye que los estudiantes/tutorandos de la F.C.A. de la U.A.Ch. por su acercamiento inevitable con las TICs a través de su dispositivo móvil, hoy en día presentan comportamientos que podrían ser valorados con una adicción y fobia digitales a los mismos. El uso del móvil en las universidades va en aumento y es alarmante, ya que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente en la concentración del estudiante y por consiguiente en su rendimiento académico. Todo estudiante posee un dispositivo móvil con obligado acceso a internet, de esta forma se incorporan todos los elementos que se relacionan con volverse adicto a su uso y a casi volverse loco si no lo tiene consigo; coincidiendo con lo que opinaron Young & Rodgers en el 2005. En este sentido se deben ubicar los docentes/tutores, es decir, entender que esto no se puede revertir o cambiar, hay que buscar formas de aprovechar este fácil y amigable acceso a internet, como a la información, a la eficiencia y rapidez en la comunicación que antes no se tenía. A veces se pierde mucho tiempo en encontrar maneras de desconectar al estudiante, tratando de que atienda más efectivamente la clase, pero se logra mucho menos, la experiencia así lo indica. Ante este panorama es importante concientizar a los jóvenes de la manera más apropiada del uso del dispositivo móvil, ya que su abuso los lleva a presentar patologías adictivas que tienen repercusión en su rendimiento académico, así como trastornos en sus conductas interpersonales e intrapersonales. El problema se agudiza cuando estas conductas se consideran socialmente aceptadas, lo que no les permite detectar la existencia de un problema en los patrones de su uso y comportamiento; mencionado así por García Martínez & Fabila Echaury en el 2014. El dispositivo móvil ha pasado a formar parte del eje principal de su sentido de pertenencia e identidad, se ha convertido en todo para ellos, (descargas, mensajes, correo, fotos, video y el uso de internet), y sin un control por parte de su núcleo familiar, esta ventana abierta a un mundo de interrelaciones virtuales, no debe ser ajena tanto a nosotros sus profesores/tutores como a la sociedad sobre las consecuencias de la adicción a su uso.

Seguramente queda mucho por hacer; la presente investigación abre otras interrogantes, sin duda, pero se deja un pequeño granito de arena para que los docentes/tutores nos informemos, comprendamos a esta generación millennial, que tiene otras formas de hacer, vivir y convivir. Que esta información permita entender la manera en que los jóvenes asimilan el móvil en sus diversas dimensiones, y contar así con la posibilidad de diseñar lineamientos, políticas, programas, técnicas, herramientas o nuevas formas para afrontar de manera más certera la incidencia de este medio en las prácticas de vida de los jóvenes estudiantes.

Referencias

- American Psychiatric Association. (2005). DSM - IV. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Barcelona: Masson.
- Castellanos Rosell, M., Sanchez-Carbonell, X., Graner Jordana, C., & Beranuy Fargues, M. (2007). El Adolescente ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Internet, Movil y Videojuegos. Papeles del Psicologo, 28, 3.
- Echeburúa, E. (2006). Adicciones sin Drogas? Las Nuevas Adicciones: Juego, Sexo, Comida, Compras, Trabajo, Internet. Bilbao: Desclee de Brower. Vol 14, págs. 54:78.
- García Martínez, V., & Fabila Echaury, A. M. (2014). Nomofilia Vs. Nomofobia, Irrupción del Telefono Movil en las Dimensiones d vida de los Jovenes. Un tema pendiente para los Estudios en Comunicación. Razón y Palabra, 18, 86.
- Greenfield, D. N. (2007). The nature of Internet Addiction: Psychological Factors in Compulsive Internet Use. Boston, Massachussets: Encuentros de la APA de Boston, Massachussets.
- Griffiths, M. D. (2006). Internet Addiction: Does it Really Exist? Psychology and the Internet: Intraoersonal, Interpersonal and Transpersonal Implications. New York: J. Gackenbach Ed. Academic Press.
- Kung, V. (08 de 03 de 2012). Expansión en Alianza con CNN. Obtenido de http://expansion.mx: http://expansion.mx/salud/2012/03/08/que-causa-la-nomofobia-el-miedo-a-vivir-desconectado?internal_source=PLAYLIST

- Méndez, R. M., Castro, G. R., & Castro, M. B. (s/f). Un Análisis de la Adicción a los Dispositivos Móviles y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Licenciatura Administrativa del Centro Universitario UAEM. Temascaltepec, Edo. de México.
- Morahan-Martin, J. M., & Schumacker, P. (2005). Incidence and Correlates of Pathological Internet Use. 105th Annual Convention of the American Psychological Association. Chicago, Illinois.
- Reyes, M. (13 de 06 de 2012). Ideas que Lideran. Obtenido de Vida Moderna: <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/sufre-usted-nomofobia-adiccion-celular/259456-3>
- Srivastana, L. (2005). Mobile Phones and the Evolution of Social Behaviour. *Behaviour & Information Technology*, 112.
- Young, K. S., & Rodgers, R. C. (2004). Internet Addiction: Personality Traits Associated with its Development. 69th Annual Meeting of the Eastern Psychological Association.
- Young, K. S., & Rodgers, R. C. (2005). The Relationship Between Depression and Addiction. *Cyber Psychology and Behavior*, 1, 25-28.

Intervención tutorial en estudiantes con perfil de vulnerabilidad en la Universidad Autónoma de Aguascalientes

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel de sistema escolar: Licenciatura.

Autores:

Marbella Aguilar Núñez	marbella.aguilar@edu.uaa.mx
Hilda Isela González Ortega	hilda.gonzalez@edu.uaa.mx
Karina Gutiérrez Juárez	karina.gutierrez@edu.uaa.mx

Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes/ Dirección General de Servicios Educativos/ Departamento de Orientación Educativa

Resumen

El Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Aguascalientes se constituye como un apoyo fundamental para la atención de los estudiantes desde el momento de su ingreso a esta institución, esto se refleja en la importancia de los esfuerzos realizados para la actualización de las líneas bajo las cuales se implementa la acción tutorial. En este sentido a partir del año 2017 se incluyó la participación en este programa de figuras especializadas para brindar atención psicopedagógica, así como para actuar de manera conjunta con los tutores longitudinales desde el momento del diagnóstico de necesidades de los tutorados, hasta la implementación de acciones de mejora y el seguimiento de sus resultados. Dentro de este proceso se ha contribuido a la potencialización y fortalecimiento de las actividades desarrolladas por los diversos actores involucrados en la tutoría, asimismo, para cada caso se ha favorecido la definición específica de las modalidades de atención y sus estrategias, enfatizando en direccionarlas hacia la mejora de la situación académica de los estudiantes de nuevo ingreso con perfil de vulnerabilidad, esto con el objetivo de proporcionar un acompañamiento integral y cercano durante el proceso de adaptación a la vida universitaria.

Introducción

La continua evaluación y actualización de los Programas Institucionales dirigidos a la atención directa de los estudiantes, es una acción fundamental para lograr el objetivo de asegurar la calidad en la formación de los alumnos de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA), en este sentido y como lo expresa el ideario de la UAA, la calidad es un valor que se reconoce en la relevancia de los contenidos de planes y programas en relación con las necesidades del entorno social, por lo anterior, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) ante el compromiso de alinear sus objetivos y acciones con los de la Institución, ha enfocado sus esfuerzos en actualizar su operatividad para proporcionar una atención pertinente a las características y necesidades de los estudiantes tal y como el ideario institucional lo plantea "...c) equidad, en el sentido de apoyo diferenciado a los alumnos, en la medida en que lo requieran, para que todos alcancen en un grado suficiente los objetivos de los programas". (UAA, 2018, p.2).

De esta forma, a partir de un análisis realizado a la operatividad del PIT, se dio inicio a la implementación de acciones específicas dirigidas a la revitalización de la atención tutorial, para lo cual se incluyeron figuras de atención directa para los estudiantes, mismas que se han encauzado a la coordinación y apoyo de actividades con la finalidad de atender a las necesidades particulares de los tutorados de acuerdo a sus características académicas y personales.

De manera particular, las acciones que en el presente documento se describen, son aquellas que a partir de la actualización en la operatividad del PIT se enfatizan para la atención y seguimiento de los estudiantes con un Perfil de Vulnerabilidad identificado al momento de su ingreso a esta casa de estudios. El Diagnóstico realizado desde el inicio es fundamental para la definición de las estrategias pertinentes que han de implementarse antes y durante la incorporación del alumno de primer semestre, considerando que la transición que experimenta el estudiante durante el primer año de estudios universitarios es un momento que precisa mayor atención por parte de la institución.

Relacionado con esa transición, y por supuesto con las labores de tutoría, está también el reconocimiento de que los alumnos necesitan aprender "el oficio de estudiante", entre otras cosas porque se encuentran ante el reto de asimilar nuevos códigos, que se refieren tanto a los lenguajes disciplinarios que son propios de cada una de las diversas carreras como a las normas de conducta y expectativas institucionales de desempeño, no siempre explícitas. (Narro y Arredondo, 2013).

Es por ello que la UAA a través de sus herramientas informáticas ha habilitado los recursos necesarios para eficientar el análisis de la información académica y personal del estudiante, de tal manera que el tutor y las figuras relacionadas de manera directa con

esta labor tengan un panorama claro del tipo de situaciones que corresponde atender, considerando así tanto los resultados del proceso de admisión a la institución, habilidades y técnicas de estudio, así como los factores personales y socioeconómicos que por sus condiciones pueden posicionar al joven en un estado académico vulnerable.

Desarrollo

Contextualización de la Tutoría en la UAA.

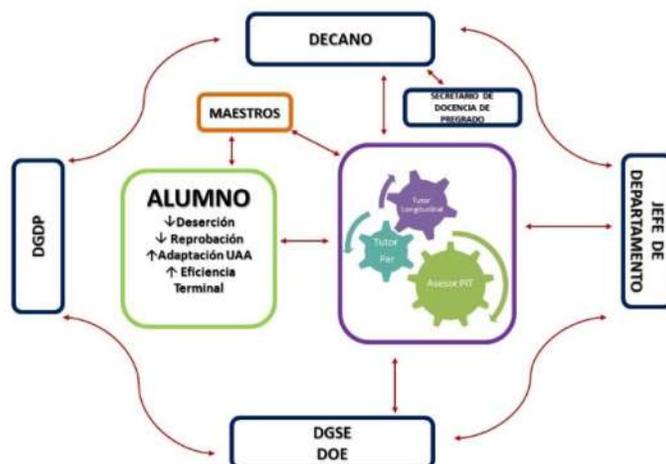
Para la Universidad Autónoma de Aguascalientes la formación integral en sus estudiantes es de vital importancia, por ello se establece dentro del Marco Institucional de Formación Integral, el Programa Institucional de Tutoría (UAA, 2012) que la define como:

Un proceso individual o grupal que se brinda al estudiante a través del Tutor durante su permanencia en la UAA, con el propósito de ofrecer espacios de apoyo, para una trayectoria universitaria guiada y con ello coadyuvar en el abatimiento de los índices de deserción, reprobación, rezago y elevar el de la eficiencia terminal, en pro del desarrollo integral del estudiantado. (p.14).

Para ello se establece una Tutoría diferenciada, considerándose dos vertientes: 1.- Incorporación del estudiante a la vida universitaria con el objetivo de facilitar el proceso de integración y establecer estrategias para eficientar su rendimiento académico. 2.- Seguimiento al proceso de titulación, dirigido a estudiantes de 5º semestre en adelante, en donde se busca favorecer el cumplimiento con los requisitos del proceso de titulación y promover los vínculos del estudiante con el sector laboral (UAA, 2017). Atendiendo a estas vertientes, las modalidades adoptadas por el PIT en la intervención tutorial se centran en: a) Tutoría individual por parte de un tutor longitudinal y/o asesor PIT, quienes proporcionan atención personalizada al estudiante con la finalidad de asegurar una orientación hasta mejorar su situación, b) Tutoría grupal, esta modalidad se desarrolla tanto por el tutor longitudinal como por el asesor PIT, atiende asuntos generales del grupo y canaliza en caso necesario, c) Tutoría virtual, caracterizada por la comunicación entre profesor y alumnos a través del uso de medios electrónicos, d) Tutoría de pares, a través de ésta, los estudiantes de alto rendimiento brindan atención a sus pares de primeros semestres.

La operatividad del PIT en la UAA, como lo muestra la imagen 1, involucra a diversas áreas y figuras quienes intervienen de manera directa e indirecta dentro del proceso de atención y seguimiento. Si bien, cada una de las figuras representadas en el esquema tienen una función clave para que la operatividad del PIT se realice con éxito, quienes intervienen de manera directa con el estudiante son: a) Asesor PIT, figura con perfil profesional especializado en el área Psicopedagógica con la función, en conjunto con el Tutor Longitudinal, de identificar las necesidades de atención de los estudiantes en situación de vulnerabilidad o riesgo, e implementar estrategias de apoyo; asimismo otra figura directa es b) Tutor longitudinal, figura representada por un profesor de tiempo completo, adscrito al departamento académico que tiene a cargo el programa educativo al que es asignado como tutor; además se cuenta con el apoyo de estudiantes quienes fungen como c) Tutor par, esta figura es representada por estudiantes capacitados para brindar apoyo a otros estudiantes en el área académica e institucional.

Imagen 1: Diagrama General de la Operatividad del PIT



Fuente: Manual Operativo del Programa Institucional de Tutoría, UAA.

Todas las figuras involucradas se ocupan de atender los factores de vulnerabilidad y riesgo, diferenciándose de la siguiente manera: Vulnerabilidad: En la UAA se considera con perfil vulnerable a los estudiantes de nuevo ingreso con alguna insuficiencia en las diferentes áreas evaluadas por el examen de admisión y/o el examen diagnóstico, además se identifica con este perfil a los estudiantes inscritos en el programa educativo de su segunda opción, asimismo, se incluye a quienes presentan dificultades de tipo personal y limitaciones en la adaptación a su nueva vida universitaria.

Riesgo: El diagnóstico de los estudiantes a partir del segundo semestre considera en situación de riesgo a quienes en su desempeño e historial académico, presentan alguno de los siguientes indicadores: adeudo de una o más materias de semestres anteriores ya sea en última o penúltima oportunidad, reprobación de uno o más exámenes parciales durante el semestre, acumulación de inasistencias cercano al límite permitido así como rezago en el cumplimiento de alguno de los requisitos de titulación. Estos indicadores están relacionados con la presencia de factores académicos y/o personales que son identificados por el tutor y el asesor PIT durante el proceso del diagnóstico.

Cabe hacer mención que en el presente trabajo se describe la intervención tutorial implementada en la UAA para atender los casos de vulnerabilidad.

Diagnóstico del perfil de vulnerabilidad académica

Dentro de la vertiente de Incorporación a la vida universitaria se contempla la intervención oportuna, preventiva y/o correctiva dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso. Para el logro de este objetivo se realiza un diagnóstico que identifica a los estudiantes con perfil académico vulnerable, el cual se obtiene como se mencionó con anterioridad, a partir del análisis de los datos arrojados por el proceso de admisión (imagen 2), considerando por lo tanto con perfil de vulnerabilidad a los estudiantes que entren en alguno de los siguientes criterios:

1.- Puntuación obtenida en los exámenes de admisión: a) Estudiantes con puntuación menor al promedio grupal en las 3 áreas del EXANI II módulo diagnóstico; b) Estudiantes con puntuación menor al promedio grupal en las 4 áreas EXANI II módulo admisión; c) Estudiantes con puntuación menor al promedio grupal en los dos exámenes (diagnóstico y admisión).

2.- Estudiantes inscritos en su segunda opción de carrera: Aquellos que por la puntuación obtenida no fueron admitidos en la primera opción de carrera solicitada.

Asimismo, y a partir de la investigación realizada por el tutor y asesor PIT a través de la entrevista personal y de la aplicación de instrumentos de diagnóstico tales como el cuestionario de hábitos y técnicas de estudio, se consideran estudiantes con vulnerabilidad a quienes presenten dificultad en alguno de los siguientes factores: Hábitos y técnicas de estudio, inadecuada elección vocacional, habilidades y aptitudes necesarias para la carrera, motivación y actitud, factores económicos y laborales, situaciones personales, emocionales y de salud, entre otros factores identificados.

El registro del Diagnóstico descrito se realiza dentro del Plan de Acción Tutorial, mismo que se encuentra disponible a través de la plataforma Instituciones esiima, (imagen 3) la cual cuenta con recursos que permiten observar y dar seguimiento a la trayectoria académica del estudiante.

Imagen 2: Ejemplo del análisis de resultados obtenidos en el proceso de admisión.

REACTIVOS																		
Clase del Ciclo Escolar:	25.33	Año: 2016 Período 2: del 09-Ago-2016 al 10-Dic-2016																
Clase del Nivel de Estudios:	7	3 Licenciatura																
Clase de la Carrera:	36	DIPLOMETRÍA																
Sem. / Año:	1	Grupo: 26																
Guardar lista en formato de Excel																		
Valores de Referencia																		
Diagnóstico			Admisión															
Procedido Área 1	Procedido Área 2	Procedido Área 3	Promedio Puntaje Matemática	Promedio Puntaje Académica	Promedio Estructura de la Lengua	Promedio Comprensión Lectora	Promedio	Calificación Total										
47.28	47.83	54.32	54.05	56.84	60.1	57.72												
Id. Personal	Nombre del Alumno	Escuela de Procedencia	Cal. Examen Diagnóstico	Cal. Área 1	Cal. Área 2	Cal. Área 3	Cal. Área 4	Cal. Área 5	Cal. Examen Admisión	Puntaje Matemática	Puntaje Académico	Estructura de la Lengua	Comprensión Lectora	Promedio	Calificación Total			
21893	AGUILAR PIZA MIGUEL ANGEL	C.B.T.E.S. NO. 29	27.5	Físico-química	35	Matemática	40	Lenguaje Escrito	35	Inglés	70	13	60	38	72	2.34	63.9	
21933	ARADOR PEREZ KAREN JESSY	C.B.T.E.S. NO. 195	28.75	Físico-química	30	Matemática	65	Lenguaje Escrito	65	Inglés	70	12.8	76	72	60	48	2.58	67.35
22298	MARQUEZ BERNAL FRANCISCO	SRN LUIS POTDIE	9.08	Físico-química	30	Matemática	40	Lenguaje Escrito	3	Inglés	0	7	44	38	44	16	2.1	37.38
38024	BENITEZ VERA LIZBET PATRICIA	C.B.T.E.S. NO. 208 (TACHAPALA)	14.38	Físico-química	35	Matemática	25	Lenguaje Escrito	20	Inglés	41	6.6	28	23	32	52	0.22	43.18
22482	BOCAMANDA CALLEJON DENISE DIAGRAMA IRENE	C.B.T.E.S. NO. 215 (LORETO)	15	Físico-química	30	Matemática	30	Lenguaje Escrito	40	Inglés	30	10	60	40	60	40	2.4	40
22324	CASTILLO ANGULO DANIEL IVAN	C.B.T.E.S. NO. 230 (LA PAZ)	28.38	Físico-química	60	Matemática	65	Lenguaje Escrito	50	Inglés	60	12.4	72	36	60	60	2.67	68.40
22435	DAVALO DE CAMPOS RUBEN	COLEGIO MIGUEL DE BOLONIA (MUNAM)	24.38	Físico-química	55	Matemática	45	Lenguaje Escrito	60	Inglés	75	12.6	52	68	68	64	2.18	63.88
21629	DE LEON GONZALEZ LUIS ALBERTO	C.B.T.E.S. E.A. FLORENTIN PABELLON DE ARTAGUAY	16.86	Físico-química	25	Matemática	30	Lenguaje Escrito	35	Inglés	25	7.2	32	46	34	40	1.52	46.26
17822	DE LUJAN ESTRADA MARIBEL	BACHILLERATO DE LA U.A.A.	40	Química	70	Biología	60	Lenguaje Escrito	60	Inglés	60	15.6	76	60	60	76	2.58	91.4
17491	DEL SACO FLORES LESLY PABELA	C.B.T.E.S. NO. 166	29.38	Química	75	Biología	70	Lenguaje Escrito	55	Inglés	35	9	52	36	40	32	2.34	60.76
22258	DIAZ CHAVEZ OMAR	C.B.T.A. NO. 99 (CD. SAHATENGO)	38.75	Físico-química	70	Matemática	60	Lenguaje Escrito	85	Inglés	95	14.8	76	68	68	64	2.25	76.05

Imagen 3: Ejemplo del Plan de Acción Tutorial

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL													
Período:	Año: 2017 Período 2 del 14 Ago 2017 al 16 Dic 2017												
Profesor:	729 MATA, FRANCISCO JOSÉ VEA												
Departamento:	ADMINISTRACIÓN												
Carrera:	2.2 ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS												
Semestre:	2												
Grupo:	A												
Total de alumnos:		49	Muerto:		10	Faltosos:		19	Procedimiento irregular:				
Total de al. en riesgo:		4	Al. Irregular:		2	Al. en penúltima oportunidad:		2	Al. en última oportunidad:				
Total de al.:		0	Segunda Opción:		0	Mover al promedio MEd. Ries.:		4	Mover al Promedio MEd. Ries.:				
Cumplimiento de Requisitos de Titulación													
Formas de Titulación:		0	Credenciales:		19	3 A. Créditos:		0	3 o más Créditos:				
Cursos de Excepciones:		0	Académico:		0	No Académico:		0	77				
Horarios Sociales:		0	Horas:		18	1-750 horas:		0	751-800 horas:				
Prestos o Producciones:		0	Horas:		18	751-800 horas:		0	743 horas:				
FASE DE DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN													
Fecha Registro: 12/01/2018 13:32:16													
Objetivo: Identificar a los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo dentro del grupo, así como los factores que la originan.													
#	ID	Nombre del Estudiante	Acción	Tipo Atención	Materia que atiende	Ámbitos y técnicas de enseñanza recibida	Hab./ Aplicados requeridos para Cert.	Factores de Riesgo	Intervenciones / Estrategias	Personalidad / Excepciones	Notas	Mot. Docente/Plan de Est./Prog. de Al.	Otros y Fact. Adm.
1	181974	RODRIGUEZ GOMEZ HECTOR JULIO	Gratita	Penal Op	2	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
2	181945	SANTOS ESCOBEDO JUAN AVEL	Gratita	Penal Op	1	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
3	181831	RAMIREZ PEREZ ORGAD IVAM	Gratita	Irregular	2	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
4	178936	RIVERA RAMIREZ FERNANDO	Gratita	Irregular	2	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
5	133575	COMPELAS GUTIERREZ MARIANA	Gratita	N.Ing. (ADM)	0	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
6	129624	ROJAS LANDO NIBEL LIZBETH	Gratita	N.Ing. (ADM)	0	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
7	181733	SANTANA HERRERA MONICA	Gratita	N.Ing. (ADM)	0	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
8	181803	SERNA VALLE SAMANTA	Gratita	N.Ing. (ADM)	0	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
9	148236	CEBANTES REVELLA MONTEZ	Gratita	N.Ing. (ADM)	0	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección
10	149186	ESTRADA VAZQUEZ EVER DE JESUS	Gratita	N.Ing. (ADM)	0	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección	Selección

Fuente: Esiima/Tutoría UAA

La fase de diagnóstico se considera un momento determinante para la selección de las acciones y estrategias de intervención, es aquí donde el tutor inicia el proceso de atención diferenciada dirigida a dar seguimiento a las necesidades particulares de sus tutorados.

Estrategias de atención

Atendiendo a cada una de las modalidades establecidas en el Programa Institucional de Tutoría de la UAA, las estrategias de trabajo que se utilizan para brindar el apoyo al estudiantado se implementan de la siguiente manera:

a) Tutoría individual: El tutor longitudinal brinda orientación al estudiante en la adaptación a la vida universitaria, comparte información sobre servicios institucionales, así como la legislación universitaria, monitorea la trayectoria académica del estudiante y el cumplimiento de los requisitos de titulación, además canaliza a servicios de atención especializada dirigiéndolos al asesor PIT u otras instancias. En caso de presentarse una canalización a la Asesoría PIT, se realiza una entrevista para conocer la situación personal y o académica del tutorado, es aquí donde se diferencia el tipo de atención que se requiere, ya sea en el fortalecimiento de herramientas académicas, psicopedagógicas, de apoyo emocional o bien, en caso de requerirlo, dirigirlo a los servicios institucionales que corresponda. En el caso de las situaciones de estudiantes vulnerables por entrar al programa educativo de segunda opción, se programan entrevistas para recibir seguimiento a través de la atención directa de Profesores del área, quienes le proporcionen un mayor conocimiento del plan de estudios al que está inscrito, o bien, canalizando al área de Orientación Educativa. Por otra parte, el apoyo brindado por los Tutores par en la etapa de nuevo ingreso busca favorecer la inserción a la vida universitaria, dando acompañamiento a las inquietudes del estudiante en lo académico, gestiones administrativas y deportivo/culturales.

b) Tutoría grupal: En esta modalidad la intervención para atender la vulnerabilidad comienza desde la participación del tutor y asesor PIT dentro de los cursos de inducción, los cuales son planeados de forma particular para cada uno de los programas educativos, tomando en cuenta las características y necesidades propias de cada centro académico, con el fin de dar a conocer la información relevante para la integración del estudiantado dando elementos que generen la identidad con el programa y la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Se llevan a cabo cursos propedéuticos que refuerzan conocimientos previos necesarios, basados en los resultados del diagnóstico en cuanto a las materias que presentan mayor índice de reprobación. En algunos Centros se trabaja en actividades de integración grupal, para favorecer la cohesión y motivación, se imparten sesiones de Orientación Educativa que versan alrededor de temas como: Hábitos y técnicas de estudio, estilos de aprendizaje, plan de vida y carrera, entre otros. El Tutor longitudinal gestiona y realiza foros de casos de éxito con estudiantes egresados para lograr la identidad con la carrera y reducir la vulnerabilidad para los estudiantes de segunda opción.

En el caso del Tutor par, realiza la difusión de sus actividades, dando mayor énfasis a las asesorías académicas. Finalmente, el Tutor longitudinal planea las actividades a realizar durante el semestre, de acuerdo con el PAT.

c) Tutoría virtual. El uso de los medios de comunicación electrónicos se ha convertido en una estrategia de gran utilidad, en este sentido se recurre a ellos para crear espacios virtuales a través de los cuales se comparte información institucional relevante, como por ejemplo: fechas y periodos de inscripción a cursos que permiten cumplir con los requisitos de titulación, horarios de asesorías académicas, localización de tutores par, entre otros. Igualmente se proporciona orientación académica y personal, facilitando y agilizando la comunicación para la atención de las necesidades individuales, grupales o de pares. Los espacios más utilizados son las páginas oficiales de los Asesores PIT en Facebook, los grupos de WhatsApp integrados por los jefes de grupo de cada carrera, sus tutores longitudinales, asesores PIT y tutores par, asimismo se mantiene el contacto vía correo electrónico.

d) Tutoría de pares. Esta modalidad ha sido impulsada y revitalizada a partir de la actualización a la operatividad del PIT, fortaleciendo la difusión y monitoreo de las acciones realizadas por los tutores par, logrando así posicionarlo como una figura clave para la atención académica del estudiante con perfil vulnerable. Inicialmente el tutor longitudinal identifica a estudiantes con características adecuadas para fungir como tutores par, las cuales incluyen tener actitud de servicio, un promedio mínimo de 8, ser sobresaliente en una o varias materias, disponibilidad de tiempo, y contar con el Visto Bueno del jefe de departamento de su carrera (UAA, 2013). Posteriormente se le brinda una capacitación en donde se realiza una sensibilización hacia la importancia de su labor de apoyo a sus compañeros, asimismo se le dan a conocer sus funciones, el uso de los reportes y registros para el seguimiento de su actividad mismos que entregará de manera mensual a su asesor PIT. La atención que brinda puede ser a partir de la canalización directa del estudiante que requiere el apoyo, la cual puede ser a partir del tutor longitudinal, por el asesor PIT o mediante la solicitud del propio tutorado. Su participación en el curso de inducción o propedéutico es darse a conocer con cada uno de los grupos para que los estudiantes de nuevo ingreso le puedan identificar de manera personal y saber en qué tipo de situaciones pueden recibir su acompañamiento. Los estudiantes pueden solicitar asesoría académica con un tutor par en áreas con menor rendimiento según el diagnóstico de inicio, o bien, durante el semestre a partir de los resultados del primer examen parcial, pudiendo darse una intervención individual o grupal. Cabe mencionar que se tiene de igual manera la asignación de un tutor par en los casos de estudiantes que se detectan con situaciones particulares (sordera, ceguera, síndrome de Asperger, entre otros).

De manera conjunta; el tutor par, tutor longitudinal y asesor PIT, se mantienen en constante comunicación y búsqueda de estrategias para garantizar que la intervención tutorial sea eficiente. Es importante señalar que la participación de los estudiantes tutores es reconocida proporcionándoles créditos de formación humanista, o bien como servicio social, y en algunos casos se tiene la participación como voluntariado.

Conclusiones

El Programa Institucional de Tutoría de la UAA ha sido desde su surgimiento un programa que ha incorporado diversos elementos, herramientas, acciones y estrategias a su forma de intervenir y apoyar a los estudiantes, esto sin lugar a dudas ha permitido que los actores involucrados en este proceso refrenden su compromiso hacia la labor tutorial.

Es así que, tras la reciente actualización a la operatividad del PIT, es posible observar que la especialización de las figuras de apoyo, así como la variación en las modalidades de atención se consideran un factor que ha permitido la revitalización de las acciones del PIT. Asimismo, esto se ve reflejado en que la selección de la modalidad de atención, estrategia y la figura encargada de implementarla ha sido orientada hacia la atención tanto del área académica como personal e integral del estudiante, con el objetivo primordial de favorecer el proceso de adaptación e inserción a la vida universitaria.

El uso de las herramientas informáticas y electrónicas se ha posicionado como un elemento fundamental tanto para el análisis de la información académica del estudiante, su seguimiento, e incluso para agilizar la comunicación con el tutorado estableciendo un vínculo permanente entre Tutor, Asesor PIT, Tutorado y Tutor Par.

El involucramiento del Tutor longitudinal y el Asesor PIT con el estudiante desde su ingreso a la Universidad marca la pauta para que el tutorado identifique a estas figuras como un apoyo confiable durante toda su estadía en la UAA, por ello, es de gran importancia que las acciones elegidas para intervenir durante el primer semestre sean adecuadas y en caso necesario se modifiquen de manera oportuna para que el estudiante continúe respondiendo de positivamente a este servicio.

La participación de los estudiantes desde la perspectiva como tutorado y como tutor par ha sido un referente para considerar puntos de mejora al Programa Institucional de tutoría, dicha participación ha permitido que esta actualización siga fluyendo y adaptándose al ritmo y necesidades de los mismos estudiantes, pues son ellos los principales actores de este programa.

Finalmente es fundamental tomar en cuenta que debemos continuar implementando mejoras y fortalecer el proceso de seguimiento y evaluación de los resultados de la operatividad de manera sistematizada y permanente para poder identificar las áreas de oportunidad.

Referencias

- Universidad Autónoma de Aguascalientes (2012). Programa Institucional de Tutoría. México: UAA.
- Narro Robles, José, & Arredondo Galván, Martiniano. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado en 12 de julio de 2018, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es.
- Universidad Autónoma de Aguascalientes (2013). Proyecto de Tutoría de Pares. México: UAA.
- Universidad Autónoma de Aguascalientes (2016). Ideario de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Recuperado en julio de 2018 de <http://www.uaa.mx/nu/>
- Universidad Autónoma de Aguascalientes (2017). Manual Operativo, Programa Institucional de Tutoría. México: UAA.

Intervención tutorial para la atención a problemas de violencia y convivencia en contexto normalista

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: Nivel Superior

Nombre de los autores y correo electrónico:

Liliana Guadalupe Palomo Anchondo	palomo.lily@gmail.com
Diana González Moriel	dianitaglez1@hotmail.com
Margarita Florina Mata Aguirre	marga_mata2004@hotmail.com

Institución: Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua.

Resumen

En esta ocasión se comparte la propuesta de la visión de una escuela sin violencia cuyo objetivo es incidir en la generación de un ambiente libre de violencia, así como en el desarrollo de habilidades para que se forje una sana convivencia en la comunidad educativa. La intención nace a partir de conocer el trabajo elaborado por el Cuerpo Académico en formación Estudios sobre formación docente de esta institución, el cual realizó un diagnóstico acerca de la percepción de violencia escolar que tienen las alumnas de segundo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar que estudian en la Escuela Normal del Estado de Chihuahua, resultados que se aprecian mediante la aplicación del Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE) con la intención de detectar violencia física, violencia verbal, exclusión social, disrupción en el aula y violencia a través de las TIC.

Se conoció que las alumnas perciben en un alto índice la presencia de las agresiones verbales dentro de la institución, además se detecta que hay violencia física entre ellas y un alto índice de disrupción en el aula.

Por lo anterior, se ve la necesidad inminente de tomar acción e intervenir en propiciar una mejor convivencia entre las alumnas y toda la comunidad normalista, con trabajo para lograr la autogestión en el desarrollo de actividades que impacten en favorecer una convivencia armónica.

Palabras claves: tutoría, violencia escolar, convivencia armónica, maestros en formación.

Introducción

La violencia es un tema de actualidad que preocupa a muchas personas de la comunidad educativa y en el Estado de Chihuahua no es la excepción. Las tasas de violencia se incrementan día con día y cada vez se conocen más casos que evidencian y dan cuenta de esta realidad. Aunque la escuela se considera un lugar seguro para quienes conviven en ella, el paso del tiempo y las circunstancias sociales han modificado lo que se vive al interior de la misma, razón por la cual surge la necesidad de que se haga frente a la problemática que Diagnóstico la investigación y no se deje pasar por alto este nuevo escenario.

En los últimos años, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) reporta que en México se ha experimentado un aumento en la delincuencia y la violencia relacionada con el narcotráfico, afectando de manera significativa la seguridad y el crecimiento económico del país y perjudicando principalmente a la juventud. El reporte maneja que en el 2011 se alcanza el máximo en homicidios lo que permite inferir que nuestros estudiantes son afectados por esta dura crisis social. En el 2017 las estadísticas del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) informan que respecto a años anteriores los delitos de alto impacto aumentan. Esta realidad del contexto mexicano permea la cultura escolar de las instituciones educativas, en las cuales, por ser parte de la cotidianidad, carece de atención convirtiendo un problema público en uno de índole social en el campo educativo. Según Collel y Escudé (2007) suele ser un fenómeno poco percibido pues sus formas son habituales en todos los grupos.

Estando conscientes dentro de la Escuela Normal de la realidad que nos atañe y con la firme intención de coordinar esfuerzos entre los diferentes actores institucionales así como también lo marca Perfiles Parámetros e Indicadores de Servicio Profesional Docente en la Dimensión 4 que dice que un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de sus alumnos teniendo como sustento teórico para ello la guía poner fin a la violencia en la escuela para los docentes de la UNESCO y el marco de referencia sobre la gestión de la convivencia escolar desde la escuela pública, SEP 2015, se visualiza diseñar intervenciones para tratar estos hechos violentos que limitan la sana convivencia. Es por ello que la intención de retomar los resultados del estudio cuantitativo de tipo censal que se les aplicó a las alumnas de la Licenciatura en Educación Preescolar, es prioridad.

Ya identificadas y visibilizadas las conductas violentas que se presentan al interior de la institución, se tienen las bases para trabajar en el desarrollo y fomento de estilos de convivencia que transformen la cultura escolar que luego sean reproducidos en sus centros de práctica profesional buscando impactar en la transformación social y que trabaje por equipo de manera positiva, responsable y participativa asumiendo una actitud constructiva y de respeto.

Desarrollo

En atención a problemas de violencia, convivencia y disciplina en el entorno escolar es necesario considerar que la descomposición social y su reproducción es un factor social (Tello, 2005; Abramovay, 2005); al considerar esta idea, la escuela como institución educativa formadora de sociedades refuerza y reproduce las tensiones y relaciones de violencia que se presentan como patrones de conducta.

Entiéndase por violencia escolar toda aquella situación de abuso, agresión o maltrato que realiza una persona o grupo, bajo la forma de discursos o acciones que se manifiestan entre adultos, entre pares al interior del sistema educativo. (Magendzo, Toledo y Rosenfeld, 2004).

Las escuelas son un reflejo de la sociedad y la violencia que invade el contexto en el que están inmersos los centros educativos, permea directamente en ellos "se cuestiona su función social y la naturaleza de su quehacer como consecuencia de las transformaciones y cambios radicales tanto en el panorama político y económico, como en el terreno de los valores, ideas y costumbres que componen la cultura" (Pérez, 1998).

Ante este problema de violencia social, se apuesta a la calidad educativa para lograr construir una sociedad donde impere el respeto y por ende la no violencia. Sin embargo, estudios realizados revelan que la escuela es un lugar donde la violencia social se reproduce.

En el Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado (CCHPEP) se realizó un estudio en educación básica con el objeto de medir las percepciones de violencia escolar del profesorado hacia el alumnado, el cual arrojó que, según la percepción del estudiante, la conducta violenta con más incidencia fue la verbal. Lo que deja de manifiesto que las conductas presentadas en su vida de estudiantes suelen reproducirse igual en sus áreas de trabajo.

Ante esta situación y siendo formadores de docentes crece el interés por la necesidad de elaborar y articular respuestas desde el interior de la institución, que atiendan la práctica de las situaciones violentas en la escuela, esto implica ir más allá de conocer y hacer conciencia de lo ocurrido, se requiere transitar hacia una mayor consolidación del colectivo donde las relaciones interpersonales se fortalezcan y se trabaje bajo un mismo y claro objetivo.

Tener como eje de referencia los resultados obtenidos por el Cuerpo Académico antes mencionado en su investigación denominada: Percepción de la violencia escolar en alumnas de la Licenciatura en Educación Preescolar en la IByCENECH. Y con base en las observaciones realizadas a la Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua, se puede indicar que ésta presenta las siguientes características:

La forma más frecuente de violencia considerada en esta investigación es cuando las estudiantes hablan mal unas de otras, seguido de cuando las alumnas no dejan que las demás realicen su trabajo. Se manifiesta la presencia de violencia física al referir que, aunque se maneje como broma, existan golpes como cachetadas o palmadas en la cabeza, así como burlas mediante fotos entre ellas que son utilizadas como afrenta.

Otros puntos encontrados como violencia fueron la extensión de rumores negativos que se realizan entre ellas al igual que su comportamiento como un distractor de las explicaciones de los catedráticos. Identificándose como las principales formas de violencia los actos que ejercen entre ellas, de las alumnas y hacia las alumnas. Deben aprender a controlar y gestionar sus emociones. Aplicar la educación emocional tanto en el aula como en casa ayudará en su desarrollo intelectual.

Estrategias:

Fortalecer y apoyar la formación continua del profesorado en materia de convivencia escolar, mediante las cuales se tenga un abordaje hacia las situaciones violentas de manera conciliadora. Cambiar de lo punitivo-coercitivo hacia un enfoque preventivo y restaurativo.

El origen de la violencia difícilmente lo encontremos en la escuela, sino más bien en los hogares y en la calle. Sin embargo la violencia escolar es un problema sumamente complejo y, por tanto, es preciso contemplar la necesidad de hacer participar a los estudiantes en diversas actividades que generen conciencia en las alumnas ya que de alguna u otra forma, todas están siendo partícipes de la violencia estudiantil.

Las estrategias para atender la problemática suscitada dentro de la institución consisten, en implementar tres momentos de intervención del departamento de tutorías en el diseño, aplicación y evaluación de acciones en pro de la intervención para inferir en la solución de esta problemática.

El primer momento es la implementación de una campaña de sensibilización cuyo propósito es concientizar a la comunidad

escolar sobre aspectos de la problemática detectada, la finalidad es que la gran mayoría identifique claramente la necesidad de tomar acción en la transformación de esta realidad de la comunidad de esta escuela. La sensibilización es como una introducción a un tema, que deja algo abierto, es fundamental para transformar el plano práctico, en la vida personal, que haya un cambio en la persona (Echeverría, 2011).

Para lograr lo anterior, se gestionará la intervención de algunas organizaciones civiles y gubernamentales para trabajar pláticas y talleres, campañas de concientización que vayan encaminadas a compartir en cada una un concepto integral de la palabra "violencia" qué es y qué consecuencias tiene, para, posterior a la sensibilización, realizar un club en contra de la violencia donde, en equipo, planeen y se organicen para que sean gestoras de estrategias que tendrán que ir compartiendo a sus compañeras con la finalidad de propiciar la erradicación del acoso, bullying, robo, amenazas, etc. dentro y fuera de los grupos de la normal del estado. Para lograrlo, tendrán que hacer uso de recursos como internet, dependencias gubernamentales o privadas, especialistas, etc., que les brinden información apropiada y correcta que potencien su pensamiento crítico y analítico de la magnitud que conlleva un ambiente violento con sus compañeras. Dicho club tendrá reuniones de acuerdo a los tiempos de las integrantes, en espacios que sean cómodos para ellas; en él se abordarán temas de interés social referentes a la violencia, de la cual se pueda desprender información que sirva para desarrollar acciones de prevención que contribuyan a intensificar la conciencia respecto a lo que la violencia aporta, para así crear una conducta de cero tolerancia a la violencia en alumnas de nivel superior. Con la proyección constante de materiales, pláticas, conferencias, etc. se dará a conocer al resto del alumnado lo que ellas vayan creando.

Posterior a la conclusión anual de su club, se realizará una investigación con las alumnas de educación preescolar que fueron encuestadas para la investigación sobre los tipos de violencia que existen en la Escuela Normal del Estado de Chihuahua, esta se hará para verificar que tanto impacto tuvo en las alumnas y si su comportamiento hacia sus compañeras se modificó para bien.

Conclusión

Los comportamientos de violencia, intimidaciones y agresiones que se presentan en los espacios educativos, requieren de un abordaje integral; la institución en su conjunto, es decir, docentes y alumnado, necesitan afrontar el desafío de la violencia intra-escolar, de manera integrada, democrática, en espacios donde toda la comunidad pueda sentirse representada, escuchada y atendida. Con esta propuesta de intervención se pretende incidir para que se propicien la desaparición de situaciones de acoso e intimidación en las alumnas de la lByCENECH. Con las actividades que se irán llevando a cabo durante el ciclo escolar, se espera que se vean resultados a favor de una convivencia sana, la cual ayude en la relación entre el alumnado y alumnado-docentes, viéndose impactado en un ambiente que favorezca el aprendizaje y toma de decisiones asertivas, al ser estos espacios los lugares donde se aprenden las conductas de convivencia, a tolerar y ejercer la violencia, situación que se reproduce en el ámbito escolar. La violencia escolar es un reflejo de la que se vive en otros espacios cercanos, por ello es necesario trabajar de manera conjunta (profesional, personal, social, cultural), para crear entornos sociales más saludables.

Referencias

- Díaz-Aguado, M. (2004). Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Vol. 1. Madrid: Instituto de la juventud española.
- Echevarría León, Dayma. "Entrevista sobre capacitación y sensibilización de género", realizada por Lic. Dalia Virgíli 7 el de noviembre de 2011.
- Grajeda O, Jiménez M, Ramos J, (2017). Percepción de la violencia escolar en alumnas de la licenciatura en educación preescolar en una escuela normal en chihuahua. Ponencia XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE.
- Pérez, Gómez. Á. (1998). La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid: Morata.
- Sandoval J, Ramos J, Silva L, (2015). Violencia Escolar: un diagnóstico de las percepciones de estudiantes en instituciones de la ciudad de Chihuahua. XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- SEP (s.f) La violencia escolar. Disponible en [http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La violencia escolar](http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La%20violencia%20escolar) (consultado el 15 de julio del 2018).
- SEP(2015) Marco de Referencia sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública. Disponible en <https://www.gob.mx/.../marco-de-referencia-sobre-la-gestion-de-la-convivencia-escola>
- SEP Perfiles, Parámetros e Indicadores. Disponible en servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/.../PPI_INGRESO_EB_2017_2018.pdf
- Tello, N. (2005). "La socialización en las escuelas secundarias proceso funcional a la Descomposición social", Revista Mexicana de investigación educativa, vol.10, núm. 27, pp. 1165-1181.

La acción tutorial ante el diagnóstico de necesidades específicas, un enfoque hacia la resiliencia

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil/
Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre de la autora: Nancy Olivia Delgadillo Morales. E-mail: nancyoliviadelmor@gmail.com

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México / Facultad de Estudios Superiores Aragón / Programa Institucional de Tutorías Aragón.

Resumen

En consideración a las acciones estratégicas para atender la vulnerabilidad de los estudiantes (nombrados como tutorados en el desarrollo de la propuesta), se apoyan las instituciones educativas en la tutoría como una estrategia preventiva y también remedial en un sólido apoyo desde un enfoque constructivista, humanista y sociocultural (UNAM, 2014). Con acciones de un profesor elegido como tutor, quien se encuentra en comunicación constante con la guía y apoyo de los enlaces académicos, quienes a su vez se encuentran coordinados en el campus universitario de la Facultad de Estudios Superiores Aragón por la División de Humanidades y Artes, en donde se atiende a una extensa diversidad de necesidades de tutoría, en un contexto vulnerable al nororiente de la zona metropolitana; para lo cual se otorga en este documento, una propuesta para atender la especificidad de necesidades con un diagnóstico en el aula y un enfoque hacia la resiliencia, donde se consideren los factores riesgo a abatir por medio de fortalezas subjetivas en los estudiantes apoyadas y promovidas por las acciones de los tutores en comunicación con el Programa Institucional de Tutorías, quien se apoyará en Programas Institucionales y servicios, para generar acciones sinérgicas en la comunidad educativa.

Introducción

El presente trabajo se desarrolla dentro de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, campus de la Universidad Nacional Autónoma de México que se ubica en la zona metropolitana del Estado de México al nororiente de la Ciudad México. En un perímetro de área que abarca varias colonias: Impulsora, Bosques de Aragón, Plazas de Aragón, Prados de Aragón, Las Armas. El servicio educativo que ofrece, comprende carreras en las áreas de las ciencias sociales (Comunicación y Periodismo, Derecho, Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Sociología), Humanidades (Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía) e Ingenierías (Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Computación), se atiende a los alumnos con pase directo de recintos de Escuelas Nacionales Preparatorias o de Colegios de Ciencias y Humanidades pertenecientes a la Universidad de México, si logran establecer un perfil académico que cubra con el rigor del campus y carrera solicitadas. Así como a los aspirantes que aprueban el concurso de selección en forma satisfactoria de perfiles e intereses variados, con tendencia en residencia de las zonas colindantes a la Facultad de Estudios Superiores Aragón. Los alumnos provenientes de esta región en la zona metropolitana que acuden al campus, en gran proporción experimentan condiciones de vulnerabilidad económica, política y social. González Galván, J., Hernández, P., & Sánchez Castañeda, A. (2001), comentan que:

“La vulnerabilidad representa un estado de debilidad, la ruptura de un equilibrio precario, que arrastra al individuo o al grupo a una espiral de efectos negativos acumulativos. Uno de sus rasgos distintivos es la incapacidad de actuar o de reaccionar a corto plazo”. Como apoyo ante las condiciones de vulnerabilidad en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, se han formulado estrategias institucionales en la Universidad Nacional Autónoma de México, por medio de la tutoría que en la UNAM (2017), se concibe como: “Un recurso estratégico que permite fortalecer los programas educativos a través del acompañamiento a los alumnos(...), inherente a la función docente, y a través del encuentro y comunicación entre tutor-alumno, permite potenciar el desempeño académico y refuerza las capacidades.”

Misma que acude a prevenir, abatir y corregir, la deserción académica, el rezago escolar y factores de riesgo con acciones de fortalecimiento, en los estudiantes, nombrados para efectos institucionales, como: tutorados, en quienes se pretende actúe el Programa Institucional de Tutorías. En las universidades mexicanas desde hace poco más de una década, se viene desarrollando experiencia en torno a la tutoría, sobre todo tomando como base la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que la concibe como una estrategia para fortalecer la formación integral de los estudiantes y coadyuvar en la solución de otros problemas de la educación superior, como rezago, reprobación, deserción y baja eficiencia terminal (UNAM, 2012). La tutoría hacia los alumnos tutelados/tutorados, es ejecutada por los profesores tutores de grupo, quienes son gestionados, guiados y apoyados, por los enlaces académicos del programa que se agrupan en tres impor-

tantes áreas: Humanidades, Ingenierías y Ciencias Sociales. Los enlaces académicos son guiados y coordinados por la División de Humanidades y Artes, quien a su vez recibe políticas y directrices del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Nacional Autónoma de México, que se encuentra en Ciudad Universitaria.

Así, en la Facultad de Estudios Superiores Aragón se llevan a cabo acciones tutoriales de acompañamiento para los tutorados, en las que se consideran las condiciones contextuales propias de la región y la correspondiente diversidad de perfiles de las distintas profesiones, que se atribuyen a la particularidad de carrera y semestre, con pláticas de apoyo y asesoramiento a profesores tutores; en las cuales estriba la importancia de abarcar la especificidad de las voces de todos los alumnos, argumento que nos conduce a la propuesta de diagnósticos grupales, para profundizar aún más en las acciones de apoyo tutorial en Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía, que promuevan al desarrollo integral de cada persona” (Delors, 1996: 100) en una labor de fortalecimiento hacia los tutorados, con promoción de adquisición de resiliencia, ante la adversidad que se pudiera suscitar en la cotidianidad de la vulnerabilidad del contexto. Para Infante (2005), la resiliencia intenta entender, como los jóvenes son capaces de sobrevivir y superar adversidades, a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o a pesar de las consecuencias de una catástrofe natural (Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B., 2000). En ello como propuesta en este artículo con implicación de la tutoría hacia la resiliencia, se le comprende como la construcción subjetiva de fortalezas en los tutorados de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, para combatir la adversidad y abatir factores de riesgo, ante la vulnerabilidad del contexto comunitario y personal (López Fuentes, N. I., Valdez Medina, J. L., & Zavala Borja, Y., 2008).

Desarrollo

La colaboración de los enlaces académicos del Programa Institucional de Tutorías Aragón.

Cada año se realiza un programa de acción tutorial por enlace de área académicas, supervisado por la coordinación del campus Aragón, que otorga guías y lineamientos sobre las acciones que los enlaces académicos abordarán en el año, como también se realiza un plan de trabajo semestral por carrera según las reuniones y opiniones del personal ante las necesidades detectadas, mismo que es compartido en cada semestre con los profesores tutores en conjunto con otros materiales de apoyo, con la finalidad de ser un respaldo de significancia en la acción tutorial dentro de las aulas, para lo cual se sugiere como propuesta en este escrito que los implicados en la labor tutorial, presenten sensibilidad y empatía, ante las necesidades que los tutorados de la Facultad presentan.

-Acerca las acciones tutoriales, de diagnóstico y las necesidades diferenciadas de los alumnos tutorados.

Como se mencionaba anteriormente la población estudiantil que acude al campus de estudio se encuentra por tendencia, en situación de vulnerabilidad económica, política y social, que atribuye a desmotivar al estudiante en una edad vulnerable, con aspiraciones a ingresar a perfiles hiperrealizados, repletos de vínculos de inmediatez hacia la tecnología, con un pasado que incursiona tentativamente en la paradoja contrastante de la desrealización (Nadorowsky, 2013). Dada la región geográfica se incurre en solicitudes de apoyos, que involucran acercamiento a las necesidades de los alumnos de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, que son contempladas y cubiertas en los Planes de Acción Tutorial semestrales.

Desde esta propuesta de intervención tutorial, se retoman las voces de los alumnos en un vínculo del con enfoque constructivista, humanista y sociocultural y la tutoría, que liga a los integrantes del cuerpo de la comunidad educativa, primordialmente: alumnos y profesores, en apoyos coordinados por el Programa Institucional de Tutorías en comunicación con los Programas Institucionales y las Áreas de Servicios en el campus, que refieran la fluidez de comunicación y acción de: maestro a alumno, maestro a grupo de alumnos y entre alumnos, bajo el apoyo y guía del Programa Institucional de Tutorías, con sus respectivos enlaces académicos y coordinación del programa, se pretende seguir con las acciones permanentes del Programa de Tutorías Aragón, hacia la promoción de la participación de los profesores/tutores en la labor tutorial con la actualización y formación permanente. Y en paralelo, que promuevan el compromiso y consciencia del apoyo que otorgan las acciones de acompañamiento a los tutorados. Por ejemplo; en la reciente contingencia de actividad sísmica en septiembre del 2017 se suscitaban necesidades emergentes en las aulas de tutoría, por las vivencias experimentadas en los tutorados, quienes fueron afectados como todos los residentes de las regiones aledañas, en donde el cuerpo estudiantil de tutorados, se involucraron en brigadas de apoyo voluntario, por ejemplo: la carrera de Arquitectura supervisaba los daños y riesgos en la infraestructura de casas y edificios aledaños; Pedagogía organizó múltiples brigadas de apoyo comunitario, Diseño Industrial contó con alumnos que se integraron a las brigadas ya existentes y fueron apoyados en esta comitiva social., por la dirección del plantel.

Tales situaciones de contingencia provocaron en algunos tutorados, stress post/traumático derivado del sismo, mermas en su rendimiento escolar e incremento en el ausentismo. Bajo esta observación como argumento, acudieron tutores de las carreras de las Humanidades y las Artes, de: Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía, con peticiones de pláticas y canalizaciones a distintos programas y servicios, derivados del gran movimiento sísmico; por enunciar algunos: plática de manejo de stress post traumático, mindfulness, apoyo psicológico, asertividad, primeros auxilios, mismos apoyos que derivaron en pláticas y algunas

canalizaciones de tutorados de servicio de apoyo psicológico y talleres, para recobrar la estabilidad en la cotidianidad escolar. Con opiniones que derivan como criterios de valor de tutores y tutorados, como actividad inicial semestral de la acción tutorial se les ofrece una plática en el aula de Introducción a la tutoría, en esta propuesta como acción complementaria para conocer los temas de interés que prefieren los alumnos tratar en el aula dentro de las sesiones de tutoría, se les ofrece a los tutores después de la plática, la realización de un diagnóstico con información estadística e interpretativa, que contenga medidas de tendencia central (media, mediana y moda), Información que se tabulará, graficará e interpretará en una tabla con actividades sugeridas, a manera de informe para el tutor, que traduce necesidades específicas del perfil e inquietudes, que su grupo desea tratar en las sesiones. Y pertinentemente se externe, os enlaces del Programa Institucional de Tutorías, quienes vincularán y programarán, las actividades que el tutor solicite, para apoyar la especificidad de tales necesidades, a los distintos programas y servicios institucionales, con un enfoque que respalde la capacidad de resiliencia del estudiante en acciones tutoriales, ante la adversidad de un contexto vulnerable.

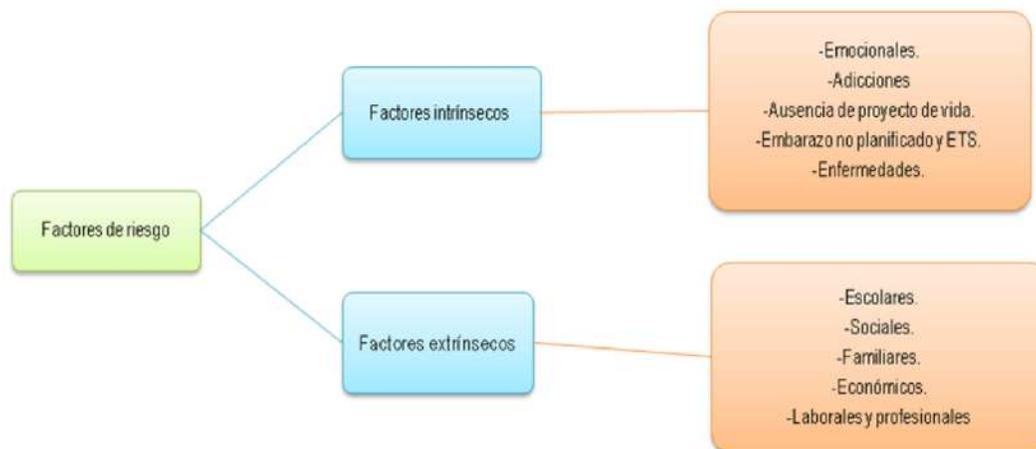
-Resiliencia y tutoría en la formación universitaria de tutorados:

En la propuesta de acción tutorial se abordarán argumentos hacia la resiliencia en un contexto vulnerable, en lo cual Pereira (2007) establece que: la resiliencia ante la adversidad, es un proceso que tiene lugar a lo largo del tiempo, que es generado entre la convivencia de la persona/contexto y a su vez desprende una relación, entre: factores de riesgo de adversidad y factores protectores en los tutorados ante lo adverso:

*Factores de riesgo en los tutorados:

La descripción de los factores de riesgo, atribuye a la vulnerabilidad que los tutorados en la que la Facultad de Estudios Superiores Aragón se encuentran, que se presentan por: las variables intrínsecas: emocionales (depresión, ansiedad, stress, etc.), adicciones (alcohol, tabaquismo y drogas), ausencia de proyecto de vida (fallas en orientación vocacional y en administración del tiempo), embarazo no planificado, enfermedades de transmisión sexual (virus del papiloma humano, herpes, clamidia, etc.) enfermedades en general y extrínsecas: escolares (rezago académico, deserción escolar), sociales (pobreza, discriminación, exclusión, delincuencia etc.), familiares (violencia intrafamiliar, divorcio o laborales (desempleo juvenil, padres desempleados, etc.), que se plasman en el esquema 1:

Esquema 1. Factores de riesgo en los estudiantes universitarios.



Elaboración propia (2018) a partir de Piaggio (2009).

*Fortalezas subjetivas promovidas en la acción tutorial hacia los tutorados.

Es importante que en el vínculo tutorial que se propone, se considere a la resiliencia como argumento cimentado en los factores de fortaleza, para abatir a los factores intrínsecos y extrínsecos de riesgo de los tutorados, que provocan en consecuencia deserción académica y rezago escolar, en una relación que se genere entre el tutor y tutorado. Según Acosta Padrón y Hernández (2004) el fortalecimiento y desarrollo de la resiliencia, considerando los siguientes puntos en la acción tutorial:

1. Respeto a las labores, esfuerzo y adaptación.
2. Motivación y reconocimiento al logro de objetivos.
3. Apoyo y acompañamiento para el logro de objetivos.
4. Creación de un ambiente óptimo.
5. Apoyo a la resolución de problemas.

6. Acciones de fortalecimiento de autoestima para potencializar capacidades.
7. Potencializar su desarrollo integral.
8. Estrechar vínculos para las relaciones interpersonales.

En rasgos de fortaleza subjetiva que se desarrollan a continuación y al final, se plasman en el esquema 2.

+Rasgo de motivación y adaptación positiva: La motivación es un rasgo relacionado con la autorregulación en los tutorados, que cumple con la finalidad de la satisfacción interior de la persona y la procuración de beneficios en el entorno, para su bienestar integral en el afrontamiento de los inherentes cambios, producidos en la vulnerabilidad del contexto.

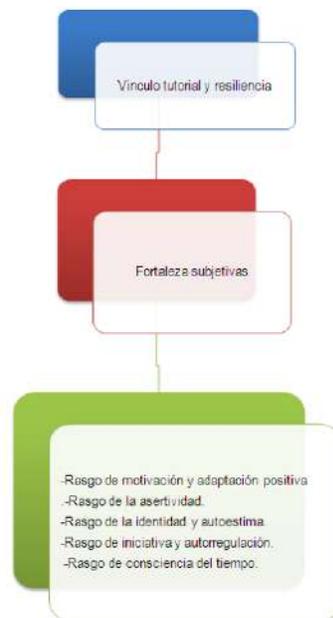
+Rasgo de asertividad: La asertividad como una habilidad interiorizada y exteriorizada, permite el reconocimiento y la expresión de opiniones, deseos y sentimientos interiores, como un argumento al exterior para retroalimentar o enriquecer las experiencias previas y generar consciencia, armonía personal y con el entorno, como propósito.

+Rasgo de la identidad y autoestima: El proceso de identidad en los tutorados se refuerza en la universidad, en el cual es importante considerar la percepción que tienen los tutorados de sí mismos, para la consecución de metas en proyecto de vida. Coopersmith (1967), define a la autoestima como una evaluación personal que en relación a sí mismo; expresada en actitud de aprobación o de rechazo e indica el grado en el cual el tutorado se siente capaz, significativo, exitoso y valioso.

+Rasgo de iniciativa y autorregulación: La iniciativa corresponde a una característica personal hacia la decisión y empuje. También la autorregulación según "es un proceso activo en el que los sujetos establecen objetivos que guían su aprendizaje guiando sus cogniciones, motivación y comportamiento con la intención de alcanzarlos" (p.13-20), para la adopción de actitudes, hábitos, aptitudes y conocimientos de tutorados en la consecución de proyecto de vida.

+Rasgo de consciencia del tiempo: Contempla las posibilidades de acción para la consecución de los objetivos y proyecto de vida que se plantea, es importante siempre considerar las variables intrínsecas que afectan la particularidad en los perfiles de tutorados.

Esquema 2. Factores de fortaleza subjetiva en los tutorados.



Elaboración propia (2018) a partir de Piaggio (2009).

Conclusiones y propuestas

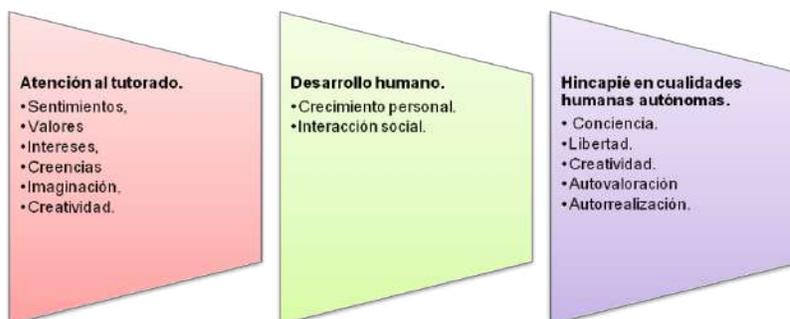
-Áreas de oportunidad de la tutoría para atender las necesidades diferenciadas de los tutorados.

*La promoción de la formación integral del alumno; dentro de un inestable contexto internacional e internacional donde la educación representa un pilar indiscutible en la formación de los seres humanos, es menester potencializar la formación del alumno no solo en el ámbito académico, sino también en el rubro profesional y en el personal. Para ello el Programa Institucional de Tutorías, ofrece apoyos al tutor en la detección de necesidades de los alumnos en el aula, para después llevar una charla de apoyo a los alumnos con la actividad sugerida a los tutores.

*La actualización y capacitación de profesores en instituciones: Al ingresar al Programa el profesor tutor ingresa a tomar un curso en línea ofrecido por la Coordinación de Universidad Abierta y Atención a Distancia de la UNAM. Presencialmente se ofrecen por parte del Programa, gestionados e impartidos por los enlaces académicos una plática de introducción a la tutoría y otra más de manejo de una plataforma virtual, en la cual registran sus evidencias de tutoría. También en el área de las Humanidades y las Artes a las carreras de: Pedagogía, Diseño Industrial y Arquitectura, se les envían recomendaciones académicas, culturales y deportivas, para potencializar los perfiles la formación integral de los estudiantes del campus. A su vez el Sistema Institucional de Tutorías, mantiene una oferta constante de cursos, talleres, diplomados y seminarios para la formación permanente de profesores tutores en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, que recuperen el paradigma humanista (esquema 3).

Esquema 3. Paradigma humanista y tutoría

Elaboración propia (2018) a partir de Romo (2011)



*Existen programas de apoyo anexos para la colaboración conjunta en el cometido de atención al tutorado: En la Facultad de Estudios Superiores Aragón existen programas de apoyo hacia los alumnos tutelados como: PEAVE (Programa Educativo y Asesoría a la Violencia Escolar, se encarga de brindar asesoría psicológica a personas con problemas de violencia), PROFOCAP (Programa de Formación de Competencias Académicas y Profesionales quien ofrece cursos y talleres semestrales e intersemestrales para apoyar el desarrollo de competencias escolares y extraescolares en los alumnos y profesores),.

*Compromiso institucional con la formación de calidad en los egresados de licenciatura y posgrado.

-Propuesta de intervención para la promoción de resiliencia en la tutoría.

*Se sugiere la incorporación de acciones, que fomenten la resiliencia en la vulnerabilidad de la comunidad educativa. Becoña y Luthar (2006), explican que: "Tiene como origen etimológico "resilio", que significa volver para atrás de un salto, rebotar (p.125) y en el campo de la psicología, cobra importancia con Rutter (1986) que menciona "No debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices: es más bien la habilidad para continuar a pesar de ello" (p.147). La promoción de la adquisición de factores de fortaleza subjetivos y colectivos, en la comunidad educativa de la Facultad de Estudios Superiores Aragón en vínculo con la acción tutorial del campus, optimizarían el seguimiento de la trayectoria académica de los tutorados, reduciendo factores de riesgo que contribuyen al aumento de la deserción escolar y el rezago académico. Para ello es importante que el tutor sea resiliente, esté presente, acepte al tutorado como es, tenga gestión emocional, así como: promueva la curiosidad, potencialice pensamientos y actitudes positivas, en los tutorados del campus. También, según Henderson (2006) a partir de Díaz Noriega, L. (2015), promueva confianza, se concentre en la persona y no en el conflicto, establezca planes y metas. Actividad para la cual se sugieren, las acciones específicas para atención de las necesidades de tutorados en respaldo de una labor sinérgica con programas y servicios institucionales, con la guía del tutor, en vinculación con la gestión del Programa de Tutorías como eje para la resiliencia en tutorados:

*Acciones de difusión cultural en la universidad con jornadas de proyecciones fílmicas, que promuevan la reflexión y consciencia ante la adversidad para la adquisición de resiliencia.

*Estrechar el vínculo de equipo con el Programa de Formación de Competencias Académicas y Profesionales, quienes ofrecen en el campus universitario cursos semestrales e intersemestrales que pueden apoyar la adquisición de fortalezas para la resiliencia, como: Comunicación oral, comunicación escrita, comunicación asertiva, liderazgo, inteligencia emocional, habilidades comunicativas, metacognición y estilos de aprendizaje, administración del tiempo.

Referencias

- Acosta, R. y Hernández, J. (2000). La autoestima en la educación. *Revista Límite*, vol. 1, número 001, Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.
- Arratia López Fuentes, N. I., Valdez Medina, J. L., & Zavala Borja, Y. C. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e investigación en psicología*, 13(1).
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11, 125-146 p.
- Boza Carreño Ángel y cols., "Ser profesor, ser tutor: orientación educativa para docentes", Edit. Hergue, España, 323 p.
- Caldera J, Aceves B. y Reynoso O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente Universidad Simón Bolívar*. Barranquilla, Colombia. ISSN 0124-0137 EISSN 2027-212X19 (36) p. 227-239. Recuperado de: <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente>
- Cerdán, L. L. (2013). La resiliencia en tutoría como estrategia para mejorar la salud mental. *Revista de Clases historia*, (6),8 p.
- Coopersmith, S. (1967). *Coopersmith self-esteem inventory form A*. Self-Esteem Institute.
- De la Cruz Flores y cols. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior* ISSN: 0185-2760. Vol. XL (1), No. 157.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional para el Siglo XXI.
- Díaz Noriega, L. (2015). La resiliencia como paradigma teórico ante la configuración de nuevos enfoques educativos.
- González Ceballos, Rubén (2005). *Guía para la formación y crecimiento personal del joven*, México, Universidad de Colima.
- González Galván, J., Hernández, P., & Sánchez Castañeda, A. (2001). La pluralidad de los grupos vulnerables: un enfoque interdisciplinario. México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Grotberg, E. H. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.
- Henderson E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Barcelona, Gedisa.
- Infante, F. (2005). La resiliencia como proceso: una revisión de la literatura reciente. *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*.
- Lumbreras I. et al. (2009). Estilo de vida y riesgos para la salud en estudiantes universitarios: hallazgos para la prevención. México. *Revista Digital Universitaria*.
<http://www.revista.unam.mx/vol.10/num2/art12/art12.pdf>
- Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child development*, 71(3), 543-562.
- Narodowski, M. (2013). Hacia un mundo sin adultos. *Infancias híper y desrealizadas en la era de los derechos del niño*. *Actualidades pedagógicas*, (62), 15-36.
- Pereira, R. (2007). Resiliencia individual, familiar y social. *Interpsiquis*. Recuperado de <http://www.psiquiatria.com/tratamientos/resiliencia-individual-familiar-y-social>.
- Piaggio, A. M. R. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 291-302.
- Romo A. (2011). La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Rutter, M. (1986). Resiliencia enfrentando la adversidad, factores de protección y resistencia a desordenes psiquiátricos. *British Journal of psychiatry*, p. 147, 598,611.
- UNAM (2014). *Introducción*. México. Curso de inducción para tutores. Recuperado de: <http://tutoria.cuaed.unam.mx/>
- UNAM (2017). *¿Quiénes somos?* México: Sistema Institucional de tutoría. Recuperado de: <http://www.tutoria.unam.mx/acerca>
- UNESCO (2005), *Hacia las Sociedades del Conocimiento*, Francia, UNESCO.
- Zimmerman, B. J. (2008). Investigating self-regulation and motivation: Historical background, methodological developments, and future prospects. *American educational research journal*, 45(1), 166-183.

La acción tutorial: uso de los medios digitales como estrategia de apoyo en la comunicación

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Licenciatura

Nombres de los autores:

Placeres Salinas Sandra Imelda

sandra.placeressl@uanl.edu.mx

Herrera Alvarado Cristina

cristina.herreraalv@uanl.edu.mx

Dependencia: Universidad Autónoma de Nuevo León/Facultad de Contaduría Pública y Administración/ Tecnologías y Administración.

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y los medios digitales; han cambiado la manera en que las personas se comunican y la forma de hacer las cosas, en especial para los estudiantes de nivel profesional y en el caso particular de la generación llamada "Generación Y (Millennials)". Las tutorías por consecuencia han tenido que sufrir esos cambios y se ha modificado la forma en que los tutores desempeñan su función y la forma de contactarlos, para poder tener un acompañamiento más estrecho y efectivo aún exista distancia de por medio, esto ya no será un impedimento para que los tutorados puedan recibir alguna tutoría o asesoría cuando ellos lo requieran.

En la actualidad los medios digitales resaltan un papel importante en los negocios, es por eso por lo que el comunicarse a través de los medios electrónicos permite obtener un impacto positivo con las nuevas generaciones.

En esta investigación se pudo constatar que los estudiantes prefieren comunicarse con sus maestros tutores utilizando los teléfonos celulares o dispositivos electrónicos y que les sienta muy cómodo el poder interactuar de esta manera. Así como también se destaca el impacto y la importancia que tienen los medios digitales para lograr una comunicación tutor-tutorado efectiva. Se propone como una estrategia la incorporación de las TICs y los medios digitales en la acción Tutorial.

Introducción

Debido a los avances tecnológicos y al incremento en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, dispositivos móviles, así como la expansión del internet en los últimos años, la tecnología ha venido a cambiar la manera de hacer las cosas en nuestra vida diaria. Según Adell (1997) estos cambios se deben a la sociedad de la información, que son una serie de cambios que se han dado tanto en la parte económica como en la social. Con respecto a las tareas asignadas y la forma de llevar a cabo la tutoría, estas han cambiado hoy día, y esto gracias a las tecnologías, ya que no es necesario que el estudiante se encuentre cerca del tutor para poder recibir algún tipo de tutoría o asesoría académica; sino que mediante la tecnología y los dispositivos móviles que los estudiantes puedan tener, es posible lograr ese acercamiento y estar en comunicación permanente con su maestro tutor. De acuerdo con lo que comenta Adell (1997), las tecnologías no solamente van a cambiar la forma de aprender o las destrezas que van a adquirir los estudiantes, sino que cada vez más se van a utilizar como un medio de comunicación al servicio de la formación. El objetivo de esta investigación es dar a conocer el impacto que tienen los medios digitales en la acción tutorial como estrategia para lograr una comunicación permanente y eficiente entre tutor -tutorado.

Desarrollo

En las últimas décadas se ha visto que las tutorías son sumamente importantes para los estudiantes que se encuentran en el nivel de educación superior, para que puedan lograr el éxito en su desempeño y trayectoria escolar. García (2012). Debido al acompañamiento que realiza el tutor; puede detectar algún tipo de problemática que pudieran tener los estudiantes en ese nivel y afectar el rendimiento escolar, y por ende este no pudiera lograr llegar a culminar sus estudios profesionales en tiempo y forma. El tutor según comenta García (2012), ayuda a reducir significativamente los índices de rezago y deserción; así como mejorar la eficiencia terminal. Podemos definir la tutoría de acuerdo con lo que comenta Córdoba (1998), que lo relaciona con el concepto de tutoría con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador), podemos entender que el tutor es quien ejerce el papel de defensor, protector y o director en cualquier línea.

Podemos destacar la importancia que tiene las tutorías hoy día, y si a eso le sumamos la parte de la tecnología que nos ayuda a estar en comunicación directa y casi permanente con los tutorados gracias a los medios digitales tales como los dispositivos

electrónicos: celular, iPad, Tablet, lap top, pc entre otros. Gracias a estos medios digitales el tutor puede tener y mantener una comunicación constante y efectiva con sus tutorados. El único requisito es que tanto los estudiantes como los maestros tutores cuenten con un plan de datos o tengan acceso a la conexión wifi de su dependencia.

Tipos de generaciones

1. La generación silenciosa (entre 65 y más años) y algunos de los acontecimientos que marcaron la generación: la Gran Depresión en Norteamérica que afectó a las economías mundiales, el auge del Nazismo y la Segunda Guerra Mundial, entre otros.
2. Generación Baby boomers (1946- 1964) Acontecimientos que marcaron la generación: la llegada del hombre a la luna, la libertad sexual, movimiento por los derechos civiles, movimiento feminista, entre otros.
Comportamiento online: Según el último estudio Ipsos y Google el uso online de este segmento generacional sobrepasa ya a otras actividades como ver la TV, escuchar la radio o leer la prensa. Preferencias de social media: Facebook (red donde más se mueven) y en un fuerte descenso las redes sociales: Google plus, Twitter o YouTube.
3. Generación X (1965 – 1981) Acontecimientos que marcaron la generación: la televisión en blanco y negro hasta la inserción de las pantallas en el mercado. Jugaron canicas, cuerda, Atari y también PlayStation, entre otros.
4. Generación Y (Millennials) (1979-1996) Acontecimiento que marcó la generación: Generación de emprendedores. Han usado la tecnología para entretenimiento: Internet, SMS, Reproductor de CD, MP3, MP4, DVD entre otros.
Comportamiento online: Prefieren a las empresas activas en social media, son altamente sociales en sus procesos de compra, que suelen compartir en sus redes sociales. Es una generación muy visual, por lo que le gustan las redes sociales donde priorizan las imágenes.
El móvil es una absoluta prioridad, así como tener conexión continua a internet.
Consideran a las redes sociales una fuente decisiva a la hora de decidir una compra.
Redes preferidas: Facebook, seguido de YouTube, Google Plus y Twitter.
5. Generación Z (1995 – Actual). Acontecimiento que marcó la generación: No conciben el acceso a la información sin el uso de internet. Son verdaderamente nativos digitales, autodidactas, creativos, sobre informados y visitan redes que sus padres no.

Los estudiantes a los que nos enfocamos en esta investigación son aquellos que están dentro de la clasificación llamada Generación Millennials (Y); a quienes les aplicamos un instrumento de investigación para conocer el impacto que tienen los medios digitales en la acción tutorial.

Es por eso por lo que a esta generación se les facilita y les agrada más comunicarse mediante su móvil o teléfono celular, más que por otro medio ya que ellos son una generación muy visual como se mencionó anteriormente.

Importancia de las tutorías

La tutoría es considerada como una estrategia educativa para la atención de los alumnos según Ortega, M. (1994). Donde el objetivo principal es prevenir futuros problemas de adaptación en la parte educativa e intervenir en cuestiones de desempeño académicos. La tutoría pretende dar solución a problemas que pudieran afectar el rendimiento escolar de los alumnos tales como: dificultades de aprendizaje, estabilidad emocional, entre otros muchos más.

Las e-tutorías se define según Single y Muller (1999: 3): como “la relación establecida entre un senior (tutor/mentor) y otro individuo con menos experiencia (alumno/protegido) utilizando la comunicación virtual, con el objetivo de facilitar el desarrollo de habilidades y conocimientos, confianza y socialización del segundo, incrementando sus posibilidades de éxito”.

Las TICS aportan a la tutoría académica las siguientes ventajas que ayudarán a lograr un mejor desempeño por parte del tutor y una comunicación efectiva entre tutor y tutorado ,además de las ya conocidas potencialidades de las TIC como proporcionar un ambiente de comunicación flexible, independiente de barreras de espacio y tiempo (Cabero, 1999; Salinas, 2004; Gisbert, 2000), Bierema y Merriam (2002) señalan dos aspectos clave más que marcan una diferencia clara entre la E-tutoría y la tutoría tradicional cara a cara: afrontamiento de nuevos retos e igualdad en el intercambio.

Algunos de los principales objetivos que destaca Gisbert, M. (1999) en la tutoría en entornos tecnológicos de Enseñanza-Aprendizaje son los siguientes:

- Potenciar la personalización y la individualización de los procesos de E-A (enseñanza-aprendizaje) adaptándolos a las necesidades, intereses, motivaciones y capacidades de los alumnos.
- Potenciar la adquisición de aprendizajes funcionales y significativos.
- Potenciar el desarrollo de actitudes inter e intrapersonales positivas independientemente del medio de comunicación utilizado.

- Prever la aparición de posibles dificultades de aprendizaje y, en caso de producirse, diseñar, implementar y evaluar las acciones educativas adecuadas.
- Potenciar el desarrollo y el uso de sistemas de comunicación fluidos entre los diferentes agentes que intervienen en el proceso educativo - formativo potenciando la implicación y la participación activa de todos ellos.

Otras ventajas no menos importantes según Next U que es una institución que se dedica a certificar con cursos online de tecnologías digitales son:

- Horario flexible.
- Enfoque personalizado.
- Empoderamiento del estudiante (beneficiosa para estudiantes tímidos).
- Canal de comunicación familiar.

El uso de las TICS en los jóvenes

Hoy, más que nunca en la historia, los jóvenes se encuentran interconectados, son capaces de “hablar” con más de cincuenta amigos al mismo tiempo y tienen a su alcance una gran cantidad de información de carácter político, social o cultural con un simple “click”. Estas conexiones han encontrado un cauce idóneo, dentro del entorno virtual, en las denominadas redes sociales. Para estos jóvenes, denominados como “nativos digitales” (Prensky, 2001), el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y todas sus infinitas posibilidades forma parte de su vida cotidiana. Además, el informe “Sociedad en Red 2012” (anual 2011), presentado por el Observatorio Nacional de las telecomunicaciones y de la Sociedad de la información (Ontsi), revelaba que el uso de Internet en España se situaba en torno a un 62% de usuarios regulares en la Red. El Banco Mundial aumenta esta cifra hasta el 67,9%, si bien lo más interesante de todos estos datos es que se encuentran en continuo crecimiento, especialmente, entre el sector más joven de la población.

Logrando la integración de las TIC en las escuelas las investigaciones aún no han logrado demostrar que la integración de las TIC contribuya a mejorar el desempeño de los estudiantes: no hay evidencia que compruebe que un aprendizaje dado sea resultado de la integración de las TIC en el aprendizaje. Estos descubrimientos no son sorprendentes, dado que el nivel de provisión de TIC y los prerrequisitos para una integración real y efectiva aún no se cumplen en la mayoría de las escuelas de la mayoría de los países. Transformar las escuelas a través de las TIC requiere un cambio organizacional significativo, además de la inversión en infraestructura y la capacitación de los docentes. Los requerimientos para una verdadera integración de las TIC en las escuelas incluyen lo siguiente:

1. La provisión de suficientes recursos TIC que sean confiables, de fácil acceso y estén disponibles cuando se los necesita, tanto para los docentes como para los estudiantes.
2. Las TIC deben estar incluidas en el proceso de desarrollo del currículum y en su subsiguiente implementación.
3. El uso de las TIC debe reflejarse en la forma en que los estudiantes son examinados y evaluados. Además, las TIC son excelentes recursos para la evaluación de los aprendizajes.
4. Acceso a desarrollo profesional basado en TIC para los docentes.
5. Fuerte apoyo para directivos y coordinadores de TIC en las escuelas para dominar su uso y facilitar el aprendizaje entre pares y el intercambio de recursos.
6. Suficientes recursos digitales de alta calidad, materiales de enseñanza y ejemplos de buenas prácticas para involucrar a los estudiantes y apoyar a los docentes.

El acceso a recursos TIC, programas y materiales en el aula puede ofrecer un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica. La utilización de contenidos digitales de buena calidad enriquece el aprendizaje y puede, a través de simulaciones y animaciones, ilustrar conceptos y principios que de otro modo serían muy difíciles de comprender para los estudiantes.

Hay algunas evidencias de aprendizajes enriquecidos y profundizados por el uso de TIC. Las TIC son fuertemente motivadoras para los estudiantes y brindan encuentros de aprendizaje más activos. El uso de las TIC en el aprendizaje basado en proyectos y en trabajos grupales permite el acceso a recursos y a expertos que llevan a un encuentro de aprendizaje más activo y creativo tanto para los estudiantes como para los docentes. La evaluación del aprendizaje es una dimensión clave para cualquier dominio de aprendizaje personalizado. Criado, J. Ignacio; Rojas Martín, (2015)

Las TIC son particularmente adecuadas como herramientas para la evaluación del aprendizaje. Las TIC son especialmente efectivas para atender algunas de las dificultades de aprendizaje asociadas con la inclusión social y la igualdad de oportunidades educativas. Según Morrissey (2010: Los niveles de inversión requeridos para sostener la integración de las TIC en las escuelas son prohibi-

tivos para muchos países y hay grandes disparidades entre los fondos que se les asignan. La infraestructura TIC ha significado tradicionalmente la compra de computadoras de alta calidad desarrolladas y armadas para el mercado comercial. Y las escuelas no precisan computadoras comerciales estándares. Hay muy pocos ejemplos de compra masiva de computadoras económicas que hayan sido reconfiguradas específicamente para el aula. De igual modo, en algunos países existe en la actualidad una carrera para comprar pizarras interactivas. Estos dispositivos de alto potencial son muy caros y sólo son efectivos si los docentes que los utilizan ya están altamente capacitados en el uso de las TIC para la enseñanza. Con el costo de una sola pantalla interactiva de alta calidad podrían equiparse cuatro clases con un proyector digital, una computadora y un mouse inalámbrico.

Cada institución tiene que identificar su visión acerca del uso y la integración de las TIC. Para esto es esencial que los directores tengan alguna visión o expectativas en relación con este propósito y que los docentes realicen sus aportes para configurar dicha visión. La visión para las TIC estará influida y moldeada por las características particulares y las fortalezas de la misma escuela. El diseño de una política TIC es un proceso colaborativo en el que intervienen docentes clave.

Según Parra E. (2010). Los medios de Internet han definido lugares no territoriales de comunicación y encuentro. En este desarrollo la tecnología ha hecho posible el hipertexto, la hipermedia, la interacción en tiempo real, con el agregado especial de la accesibilidad y movilidad de los dispositivos. De aquí que cada vez es más fácil navegar en la red y por supuesto, más atractivo. Pero, además, los medios tradicionales como la telefonía o los audiovisuales se han integrado también con tecnologías como voz sobre IP. Así las cosas, junto con la plaza pública, la institución educativa, el recinto familiar o el ambiente laboral, para la sociedad se presenta de cerca en el ciberespacio otra posibilidad de estar con los demás. Inclusive, las personas pueden estar conectadas al mismo tiempo con estos distintos escenarios. Internet tiene esa bondad, se posibilita cierta manera de ubicuidad, su ímpetu tiene la capacidad de hacer invisibles las fronteras. Con Internet el estar no implica unicidad espacial, esto es, presencia circunscrita únicamente a un contorno, sino que, por el contrario, se puede estar virtualmente en otras circunstancias y escenas. La virtualización se concibe como un vector de la creación de realidad (Lévi, 1999).

A lo anterior se suma que el alojamiento de Internet trascendió del computador tradicional a los dispositivos móviles. Es decir que el correo electrónico y el vídeo-chat por ejemplo, están en las manos de la gente, donde ellos vayan. Entonces, las personas viajan conectadas, están en red a toda hora. Las personas conviven con Internet en sus proximidades, está ahí en los artefactos electrónicos que fácilmente hacen parte de los utensilios de cada uno.

Las redes sociales y su papel en la participación social activan. Dentro del ámbito o contexto participativo, Kahne, Lee y Timpany (2011) establecen tres formas predominantes de participación 'online': (1) política o cívica, (2) cultural o de ocio, y (3) de amistad o relaciones sociales, de la que ya hemos hablado. Cualquiera de estas tres formas de participación 'online' ha proporcionado a las jóvenes oportunidades para discutir temas sociales o políticos, aprender sobre diferentes aspectos predominantes en la sociedad, valores y experiencias vitales, aumentar su capital social, así como para desarrollar conocimientos sobre las normas de interacción entre grupos que pueden facilitarle su participación política y cívica en su vida fuera de las redes sociales (Ito, 2009).

Metodología

Se aplicó una investigación del tipo exploratorio, correlacional, no experimental, cuantitativa mediante una investigación de campo aplicada en agosto del 2015 a los estudiantes de 3er. y 4to semestre de la carrera de Licenciado en Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, seleccionándose dicha población, ya que en nuestra dependencia se le asignaba en ese tiempo sólo a los cuatro primeros semestres, actualmente (2018) se cubre al 100% de 1er a 3er. semestre, pero varía ya que este período de enero a junio 2018 se pudo cubrir al 100% hasta el 5to semestre. La población estudiantil de la carrera de Lic. En Administración, en el período de agosto-diciembre del 2015 que cursaban el 3er. Semestre es de 495 y de 4to. Semestre de 981, dando un total de 1,76 estudiantes, mismos que se han considerado para este caso de estudio.

El tamaño de la muestra es calculado mediante la ecuación de muestra aleatoria simple de una población finita, utilizando un nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

El resultado de esta operación para una población de 1,476 da una muestra aleatoria requerida de 305.38 por tanto se redondea a 306 estudiantes; sin embargo, se aplicaron 372 encuestas.

De acuerdo con las 372 encuestas realizadas a la muestra poblacional, se generaron resultados determinantes que nos indican que del 100% de los encuestados, el 66% considera importante la función del tutor, y más del 50% considera que un tutor tiene

una función útil y que a su vez genera valor agregado para su formación integral.

Más del 50% ha tenido la facilidad de poder contactar a su tutor y encontrar el tiempo y espacio para establecer la comunicación. Es relevante resaltar que más del 70% cuenta con un plan de datos y teléfonos inteligentes, lo cual les permite poder tener una comunicación efectiva con su tutor; y más del 50% se sienten cómodos contactando a su tutor a través de las redes sociales, ya que más del 60% hace uso de ellas y el 32% considera que este último puede llegar a sustituir una reunión presencial.

Conclusiones o propuestas

De acuerdo con la investigación realizada hemos visto la importancia y el papel que juega el tutor con los estudiantes, ya que genera en ellos un alto impacto dentro de su formación integral y por ende es de vital importancia que tanto el tutor y el tutorado tengan una comunicación efectiva creando una relación de empatía y confianza. Podemos afirmar que, mediante las TICS como un medio de comunicación y una estrategia en la acción tutorial, se ha logrado consolidar la función tan importante de dicha tutoría, ya que estas son parte de la vida diaria de los estudiantes de esta generación.

De acuerdo con los resultados obtenidos, estamos viendo un incremento y una tendencia en el uso de las redes sociales, dicho incremento trae consigo la facilidad de que el estudiante y el tutor puedan mantenerse en contacto directo y así de esta forma, mantener una comunicación efectiva tutor-tutorado. Esto ayudará a que el tutor esté más al tanto de lo que el estudiante pudiera requerir y poder ofrecer una mejor atención y respuestas más rápidas. Podemos resaltar que aun así con toda esa tendencia, los estudiantes no pueden dejar de prescindir de la acción tutorial presencial, pero gracias a estos beneficios de las TICS se requiere en menor medida. Pudiéramos afirmar que es un complemento el uso de las TICS para la acción tutorial. Además, los estudiantes se sentirán más cómodos al estar interactuando con su tutor utilizando su teléfono celular o algún otro dispositivo mediante alguna aplicación.

En relación con la información que se obtuvo en este estudio y proporcionando una solución a la problemática de encontrar el tiempo y espacio para la acción tutorial, podemos establecer las siguientes propuestas: Impulsar en nuestra dependencia y con el apoyo de la coordinación de Tutorías, el uso de herramientas tecnológicas, teléfonos inteligentes, aplicaciones de mensajería y/o redes sociales, como un medio formal y complementario para lograr una eficiente comunicación tutor-tutorado. También se propone que a los tutores se les brinde la capacitación necesaria para que puedan utilizar de manera eficiente y productiva, las herramientas tecnológicas y aplicaciones que se están proponiendo en este trabajo. Una propuesta no menos importante es que se incluyan a los estudiantes con capacidades diferentes (auditivas y de movilidad) en el Programa de Tutorías y estos reciban sin ningún problema la tutoría o asesoría que ellos requieran y no se vean excluidos por su discapacidad, siendo quizás ellos los más beneficiados con estas estrategias.

Referencias bibliográficas

- Bierema, L. y Merriam S. (2002) E-mentoring: Using Computer Mediated Communication to Enhance the Mentoring Process Innovative Higher Education, Vol. 26, No. 3, Spring 2002 (C° 2002)
- Cabero, J. y Otros (1999): Nuevas Tecnologías en la formación flexible y a distancia. Sevilla, Kronos.
- Criado, J. Ignacio; Rojas Martín, (2015) El impacto de las redes sociales digitales en las administraciones locales. Mitos y realidades en el caso español IDP. Revista de Internet, Derecho y Política, núm. 20, junio, 2015, pp. 25-42 Universitat Oberta de Catalunya Barcelona, España
- García R., Cuevas S.O., Vales G. y Otros. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista electrónica de investigación educativa, 14(1), 106-121. Recuperado en 22 de junio de 2018, de <http://www.scielo.org.mx/>.
- Gisbert, M. (2000). El profesor del siglo XXI: de transmisor de contenidos a guía del Ciberespacio. A: CABERO, J. (coord.): (2000): Las Nuevas Tecnologías para la mejora Educativa. Sevilla: Ed. KRONOS. p. 315-330.
- Jordi A. (1997/11) EDUTECH, Revista electrónica de tecnología educativa. Volumen 7. Pág. 1-19
- Morrissey. J (2010). El uso de TIC en la enseñanza y aprendizaje. Cuestiones y desafíos. Disponible en: <http://coleccion.educ.ar/>
- Ortega, M. (1994). La tutoría en secundaria obligatoria. Madrid: Fuhem.
- Parra E. (2010). Las redes sociales de Internet: también dentro de los hábitos de los estudiantes universitarios. Universidad de Medellín.

Salinas (2004): Innovación Docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. En: Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 1-Nº 1. FUOC. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc>

Santiago G, R (2012). La Importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación. Atenas, 1(17), 72-82.

Single P.B Y Muller C.B. (1999): Electronic Mentoring: Issues to Advance Research and Practice.

Paper presented at the International Mentoring Association Conference, Atlanta, GA.

Disponible en: www.condusef.gob.mx/Revista/PDF-s/2016/197/genera.pdf

La ansiedad en los estudiantes de nivel medio superior

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Mtro. Miguel Reyes Juan José. juanJOSÉ.miguel@hotmail.com

Mtra. López González Carina Berenice. pscli_carina@hotmail.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma del Carmen/ Escuela Preparatoria Campus II

Resumen

La acción tutorial es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se realiza a través de la atención personalizada a un estudiante o a un grupo, para atender las diferentes dificultades durante el transcurso escolar. Las problemáticas que tienen los estudiantes en esta etapa de la vida son diversas, entre ellas, la ansiedad.

La ansiedad es una de las dificultades que encontramos con mayor incidencia en los estudiantes, es un estado mental que genera inquietud e inseguridad, esta con frecuencia se vive como una amenaza, provoca diferentes síntomas y signos, está cargada de malos presagios y ataca entre un 10 % y 20 % de la población, en dependencia entre si es población urbana o rural. En la ansiedad los temores vienen de todas partes y de ninguna, se vincula con una emoción de alarma que da lugar a una hiperactivación fisiológica, donde todo se vive con miedo y temor, aunado a un sinfín de respuestas físicas, conductuales, cognitivas y sociales. Las causas que la pueden provocar son diversas, dependiendo de la historia particular de cada sujeto, sin embargo, en nuestra labor como tutores debemos plantearnos estrategias para prevenir, disminuir y erradicarla.

Introducción

La función docente se ha ido modificando con el paso del tiempo, convirtiéndose en una acción cada vez más amplia y especializada, en la que se da principal relevancia al mejoramiento del rendimiento de los estudiantes, por lo que en la actualidad el profesor no solo se encarga de impartir una asignatura, de buscar estrategias para obtener mejores resultados y evaluar los contenidos, sino que además debe adentrarse en las situaciones que conflictúan el desempeño de los estudiantes y buscar soluciones que puedan impactar en el aprendizaje y en el logro de las competencias planteadas en los objetivos. Es por esto que cada vez se hace más relevante la tarea del tutor grupal.

Es importante que los docentes que fungimos la tarea de tutores grupales, tengamos la dedicación y sensibilidad para identificar las problemáticas que invaden a nuestros estudiantes y que el tiempo dedicado a la tutoría nos permita ir buscando estrategias con las cuales podamos solucionarlos, ya sea mediante estrategias desde esta labor o con el apoyo de los departamentos institucionales correspondientes.

La etapa en la que los jóvenes cursan el nivel medio superior suele ser complicada, llena de emociones, situaciones y experiencias, por lo que es aquí donde mayormente terminan de forjar su personalidad, los roles que deben empezar a asumir con responsabilidad son mayores y en muchas ocasiones, este tipo de situaciones los conflictúa, los llena de emociones encontradas, ya que saben que es momento de tomar decisiones precisas, con madurez, la cual aún no todos tienen.

Desarrollo

¿Qué es la tutoría?

De acuerdo con la Asociación Nacionales de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de México, la acción de tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se realiza a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. Mientras que el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, desde la perspectiva de guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001). Mencionado por García, J; Ramos, D. y Olivares, K. (2009).

Narro y Martiniano, (2013), mencionado por Obaya, A. y Vargas, Y. (2014), definen la tutoría como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socio-

culturales y existenciales, es decir, la tutoría se relaciona directamente con todas las acciones que se realizan para la construcción de aprendizajes, así como potencializar los procesos de comunicación e interacción, aunado a la atención individualizada, en función del conocimiento de sus problemas, necesidades e intereses particulares.

Los tutores grupales nos encontramos constantemente con diversas dificultades durante el transcurso escolar, sin embargo, que pasa cuando solo vemos el efecto en un cambio de conducta o el rendimiento negativo, y aunque sabemos que detrás de esto hay una causa que lo provoca no podemos llegar al conflicto, solo encontramos a una personas estresadas y ansiosas que no logran concentrarse ni atender sus responsabilidades apropiadamente.

La ansiedad

Rojas, E. (2014) define la ansiedad como una emoción negativa que se vive como amenaza, anticipación cargada de malos presagios, de tonos difusos, desdibujados, poco claros. En la ansiedad los temores vienen de todas partes y de ninguna. No es un fenómeno unitario, ya que puede tener cuatro componentes esenciales que provocan cuatro sistemas de respuesta.

Respuestas físicas: son manifestaciones somáticas y se deben a una activación del sistema nervioso autónomo. Los principales síntomas son: taquicardia, pellizco gástrico, nudo en el estómago, dificultad respiratoria, opresión precordial, sequedad de boca, aumento del tono muscular, náuseas o deseos de vomitar, despeños diarreicos, dificultad para tragar, vértigos o inestabilidad espacial.

Respuestas de conducta: son manifestaciones observables de forma objetiva y que generalmente son motoras. Los más frecuentes son los siguientes síntomas: contracción de los músculos de la cara, temblores diversos en manos, brazos, piernas, etc., estado de alerta, irritabilidad, respuestas desproporcionadas a estímulos externos simples, moverse de un sitio para otro (caminatas sin rumbo), cambios y altibajos en el tono de la voz, tensión mandibular, morderse las uñas.

Respuestas cognitivas: se refiere al modo de procesar la información, que afecta la percepción, la memoria, el pensamiento y la forma de utilizar los instrumentos de inteligencia. Sus principales síntomas son: inquietud mental, miedos, temores de anticipación de lo peor, preocupaciones obsesivas, pensamientos intrusos negativos, pesimismo generalizado (sin base real) dificultades de concentración, pensamientos de los que no se puede liberar, cualquier noticia le afecta negativamente, se acuerda más de lo negativo que de lo positivo.

Respuestas asertivas (o sociales): hacen referencia al contacto interpersonal. Sus síntomas más sobresalientes son: le cuesta mucho iniciar una conversación con alguien que se encuentra, presentarse a sí mismo en una reunión social, decir que no o mostrar desacuerdo, bloqueo en las relaciones sociales, está muy pendiente de lo que los demás puedan opinar de él.

¿A qué población afecta la ansiedad?

En la mayoría de los casos la ansiedad ha sido un factor que ha influido en el rendimiento escolar y el rezago educativo de los estudiantes, descontrolando su comportamiento, su relación con los demás, provocando efectos perjudiciales en su persona.

Jadue, G. (2001) da a conocer que estudios epidemiológicos indican que los desórdenes de ansiedad durante el desarrollo afectan aproximadamente al 9% de los niños (Berstein y Borchartd 1991) y entre el 13 y el 17% de los jóvenes (Kashani y Orvaschel 1990). Otras referencias indican que entre el 10 y el 20% de los escolares se ven afectados por problemas relacionados con la ansiedad (Barret 1998). La mayoría de los estados depresivo-ansiosos de esta etapa se relacionan con el bajo rendimiento y el fracaso escolar. No todos los niños y adolescentes experimentan el mismo patrón o intensidad de la sintomatología; las reacciones pueden variar en cuanto a su duración, persistencia y fluctuación a lo largo del tiempo. Si la ansiedad es intensa, el estudiante muestra excesiva sensibilidad y temores, incluyendo temor a la escuela, vergüenza, timidez, sensaciones importantes de inseguridad y síntomas somáticos.

Los estudiantes ansiosos se preocupan desmedidamente por su rendimiento escolar, por lo que se muestran intranquilos, lo que ocasiona dificultades y/o trastornos del sueño, así como un constante temor por no agradarle a los que le rodean, por lo que se muestran aprensivos.

Un estado ansioso provoca que el estudiante se perturbe fácilmente por situaciones cotidianas y ante las diversas actividades escolares, por lo que estos atribuyen su éxito escolar a causas externas y reconocen muy poco sus aciertos académicos, demeritando su inteligencia, memoria o su capacidad para resolver problemas.

Se calcula que el porcentaje de la población que padece ansiedad oscila entre el 10 y el 20 por ciento, dependiendo de que se trate de población urbana o rural y, por tanto, del ritmo de vida que ese tipo de sujeto pueda llevar. La ansiedad y el estrés no son patrimonio exclusivo de atareados ejecutivos, de los profesionales del volante, del trabajo en cadena, sino que en la actualidad afecta a gran parte de la población de diferentes edades y sexos. En la actualidad el hombre está cada vez más lejos de sí mismo, se deja llevar por el: materialismo, hedonismo, permisividad, relativismo, deshumanización, consumismo, masificación, erotización y pornografía, narcisismo y cultura del cuerpo hasta llegar a esa decadencia singular en la que nos hallamos instalados como

es el nihilismo. La nada, el vacío, el desconcierto, la náusea, el suicidio. Rojas, E. (2014).

Se debe destacar que el cambio de modelo educativo y la adaptación de este, han modificado la forma en que se percibe la educación de todos los actores involucrados, hay mayor exigencia, autonomía y alteraciones del estado emocional, en el caso de los estudiantes.

Ansiedad y el miedo

Tobal y Casado (1999), mencionado por Martínez, P. (2014), consideran que 'ansiedad' y 'miedo' son sinónimos en la mayor parte de los casos, aunque constatan en la literatura psicológica una preferencia por un término u otro en función de la "peligrosidad real del estímulo", ponderación ésta, por otro lado, hartamente compleja, toda vez que la reacción personal depende más de la percepción subjetiva que de la amenaza objetiva. Es decir, la ansiedad y el miedo se diferencian a partir las construcciones subjetivas realizadas por la persona, en la que forma de relacionarse ante las situaciones de forma subjetiva u objetivamente, racional e irracional, de acuerdo a su historia de vida.

Rojas, E. (2014) externa que la ansiedad y el miedo son experiencias de anticipación a lo peor, de tensión ante un peligro desdibujado y preciso. La ansiedad sostenida y persistente es la puerta de entrada en las enfermedades psicósomáticas: gastritis, úlcera de estómago, opresión precordial, dolores musculares y un largo etcétera. El miedo es más una reacción emocional ante un peligro que se ve desde fuera y que puede ser identificado. Este autor delimita la diferenciación de la ansiedad y el miedo, en el caso de la ansiedad, hace referencia a un estado complejo, en donde se puede pasar a cuestiones corporales aquellas situaciones difíciles de sobrellevar, dando como única alternativa enfermarse; por otro lado, el miedo, es una emoción primaria, que permite al sujeto reaccionar ante determinadas situaciones, por lo cual suele ser específico y no prolongado.

Ansiedad y estrés

Entre ansiedad y estrés hay muchos elementos comunes, lo que hace especialmente difícil su diferenciación. Creo, no obstante, que estamos en condiciones de utilizar el término 'ansiedad' para referirnos a la experiencia interior de inquietud y desasosiego carente de objeto. En la ansiedad el temor es difuso, vago. El término 'estrés', en cambio, puede reservarse para designar la sobrecarga emocional que se produce por una fuerza externa prolongada que pone al sujeto al borde del agotamiento. Martínez, P. (2014). Lo antes mencionado, da posibilidad para analizar que en muchas ocasiones el poder discernir los diferentes elementos que distinguen a un estado, rasgo o un padecimiento, es complejo, dado que hay ciertos elementos que se pueden confundir, sin embargo, la ansiedad se puede diferenciar en base a las características fisiológicas que manifiesta.

Jadue, G. (2001), enuncia que, en la escuela, circunstancias no fortuitas motivadas por una situación de riesgo o amenaza afectan al estudiante, contribuyendo al desarrollo de la ansiedad. Algunos alumnos pueden sentirse abrumados por las exigencias académicas impuestas sobre ellos, es decir, la sociedad actual está basada en un sistema complejo de competencias, en donde lo que más se busca es sobresalir, sin embargo, para todos es de conocimiento que los estudiantes no cuentan con las mismas posibilidades, lo que ocasiona vulnerabilidad y ansiedad a los más desfavorecidos.

No hay que dejar de lado, que otro factor que causa estrés y ansiedad en los estudiantes, son las evaluaciones y los diferentes sistemas de evaluación que predominan en el sistema educativo actual, dado que pueden llegar hacer un problema, que aumenta enormemente el riesgo de bajo rendimiento y de fracaso de algunos alumnos, provocando inseguridad y temor afectando la atención y la memoria, esenciales para un buen desempeño. La ansiedad acompañada de hábitos de estudio deficientes frecuentemente forma parte de la constelación de los factores asociados al bajo rendimiento.

El estudiante actual, se enfrenta a diversos retos, estamos en un mundo de cambios, lo que hoy es nuevo y se empieza a asimilar, mañana ya evolucionó y eso es una constante que se repite día con día. La tecnología se transforma, varios aspectos como valores, costumbres se modifican y por qué no decirlo, en lo que nos incumbe como profesores, los modelos educativos tienden a ser más exigentes. Ante estas situaciones existe mayor tensión emocional, sin embargo, los involucrados en este mundo de cambios debemos acostumbrarnos a sobre llevar las situaciones con madurez y ayudar a quienes lo requieren.

Con base en lo antes mencionado, se trabajó e investigó sobre el tema de la ansiedad en los estudiantes, con el objetivo de reconocer cuando se está en una situación de esta magnitud, e identificar durante el trabajo como tutores a los estudiantes con esta problemática y de esta forma poder ayudarlos a encausar este tipo de sensaciones, mediante la observación, escucha y canalización.

Es por tanto que se plantea la aplicación de una escala de evaluación de ansiedad, como estrategia para la detección de estudiantes con este tipo de dificultades, cabe resaltar que este instrumento no necesita ser aplicado por un psicólogo, ya que su interpretación da la posibilidad que el tutor pueda analizarlo sin dificultad.

Escala de evaluación

A continuación, se incluye una escala de evaluación llamada SCARED, la cual ha sido diseñada como una herramienta de tamizaje de los trastornos de ansiedad. Consta con 41 reactivos que se califican de 0 a 2, siendo 0 nunca, 1 algunas veces y 2 siempre. El punto de corte es 25, es decir que hay una posibilidad al menos del 70 % de que el niño o adolescente tenga un trastorno de ansiedad.

Auto reporte de ansiedad para adolescentes. (AAA). Clínica de adolescentes del instituto nacional de Psiquiatría RFM México. (Adaptada por el Dr. Francisco de la Peña Olvera, adolesc@imp.edu.mx)				
Instrucciones: Por favor lee con cuidado cada una de las oraciones y marca con una X que tanto se aplica en tu caso para nunca, algunas veces o siempre en las últimas dos semanas. No hay repuestas buenas ni malas.				
		Nunca	Algunas veces	Siempre
1	Cuando tengo miedo no respiro bien			
2	Cuando estoy en la escuela me duele la cabeza			
3	Me molesta estar con personas que no conozco			
4	Cuando duermo en una casa que no es la mía siento miedo			
5	Me preocupa saber si le caigo bien a las personas			
6	Cuando tengo miedo, siento que me voy a desmayar			
7	Soy nervioso(a)			
8	Sigo a mis papás a donde ellos van			
9	Las personas me dicen que me veo nervioso(a)			
10	Me pongo nervioso(a) cuando estoy con una persona que no conozco			
11	Cuando estoy en la escuela me duele la panza			
12	Cuando tengo mucho miedo siento que me voy a volver loco (a)			
13	Me siento preocupado cuando duermo solo (a)			
14	Me preocupo de ser tan bueno (a) como los otros(por ejemplo, en la escuela)			
15	Cuando siento mucho miedo siento como que las cosas no fueran reales			
16	En las noches sueño que cosas feas le van a pasar a mis papás			
17	Me preocupo cuando tengo que ir a la escuela			
18	Cuando tengo miedo, mi corazón late muy rápido			
19	Tiemblo			
20	En las noches sueño que me va a pasar algo malo			
21	Me preocupa pensar como me van a salir las cosas			
22	Cuando tengo miedo, sudo mucho			
23	Me preocupo mucho			
24	Me preocupo sin motivo			
25	Estar solo en casa, me da miedo			
26	Me cuesta trabajo hablar con personas que no conozco			
27	Cuando tengo miedo siento que no puedo tragar			
28	Las personas dicen que me preocupo mucho			
29	No me gusta estar lejos de mi familia			
30	Tengo miedo de tener ataque de pánico			
31	Me preocupa pensar que algo malo le pase a mis papás			
32	Me da pena estar con personas que no conozco			
33	Me preocupa que pasará conmigo cuando sea grande			
34	Cuando tengo miedo me dan ganas de vomitar			
35	Me preocupa saber si hago las cosas bien			
36	Me da miedo ir a la escuela			
37	Me preocupo por las cosas que pasaron			

38	Cuando tengo miedo me siento mareado (a)			
39	Me pongo nervioso (a) cuando tengo que hacer algo delante de otros			
40	Me pongo nervioso (a) cuando voy a fiesta, baile o lugares donde hay personas que no conozco			
41	Soy tímido (a)			

Conclusiones

La angustia no es tema ni un padecimiento nuevo, ya que ha formado parte del ser humano desde épocas memorables, es por tanto que los tutores debemos considerar todas las situaciones que pueden ocasionar este tipo de sensaciones.

La presente propuesta presenta una escala de evaluación, en la que se puede tener un parámetro para saber si un estudiante tiene alguna posibilidad de tener este tipo de sintomatología, ya que como se mencionó anteriormente puede ser perjudicial tanto a corto, mediano y largo plazo para el estudiante, así como para las personas que lo rodean.

Lo que se espera alcanzar al aplicar esta escala de medición, es que el tutor después de la aplicación, pueda tener un parámetro de los indicadores que establezcan o induzcan a una sintomatología de ansiedad, logrando de esta forma, las acciones correspondientes para afrontarlas, en las que se puede mencionar, la entrevista personalizada al estudiante, esto para saber con mayor profundidad acerca de las situaciones que lo inestabilizan en el momento y en situaciones pasadas, así como la oportuna canalización a las instancias correspondientes, ya sean estas fuera o dentro de la escuela, sin dejar de lado, las charlas con los padres de familia los cuales pueden ser un pilar determinante para solventar este tipo de situaciones.

Los tutores tenemos un largo camino que recorrer con nuestros estudiantes, para que estos puedan culminar exitosamente esta etapa de vida tan compleja, en donde el exterior (la sociedad) se muestra avasallador e intolerable a las diferencias sustanciales de los sujetos, ocasionando la ansiedad y la angustia ante situaciones de la vida cotidiana.

Se concluye con esta propuesta que la oportuna detección de angustia en los estudiantes, podrá proporcionar estrategias el acompañamiento adecuado e idóneo de los estudiantes y de esta forma disminuir significativamente los altos índices de deserción escolar y bajo rendimiento escolar.

Referencias

- Cárdenas, E; Lino, M. y de la Peña, F. (2010). Guía clínica para los trastornos de ansiedad, para los niños y adolescentes. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente. http://inprf-cd.gob.mx/guiasclinicas/trastornos_de_ansiedad.pdf
- García, J; Ramos, D. y Olivares, K. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272009000100004
- Jadue, G. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Estudios pedagógicos*. No. 27. Pp. 11-118
- Martínez- Otero, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, N° 29-2, Consultado el 15 de junio de 2018 en <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>
- Moreno, P. (2002). *Superar la ansiedad y el miedo*. 7a edición. España: Desclé De Brouwer.
- Obaya, A. y Vargas, Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Revista Educ. quim*. Vol.25 No 4, consultado el 25 de junio de 2018 en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012.
- Rojas, E. (2014). *Cómo superar la ansiedad*. Barcelona. Primera Ed. Editorial Planeta S.A.

La formación integral en los estudiantes universitarios a través de la acción tutorial

Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Educación Superior

Andrade López Luz Elvira, Meneses Maqueda Guille Magaly y Ocampo García José Eleazar

luzelvira@gmail.com, menesesmmagaly@gmail.com y JOSÉeleazaro@gmail.com

Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo y Universidad Politécnica de Pachuca

Coordinación de licenciaturas

Resumen

La deserción escolar y bajos índices de eficiencia terminal, son las principales problemáticas en el sistema educativo en México, pues hay 3 millones 429 mil 566 estudiantes de licenciatura en modalidad escolarizada, de los cuales 91 mil 272 son hidalguenses (SEP, 2017).

A partir de dichos datos, es necesario la incorporación de estrategias que impulsen y acompañen a la población estudiantil para la prevención de la deserción y el incremento de la eficiencia terminal, fortaleciendo de manera integral sus capacidades desde un enfoque psicopedagógico, lo cual será atendido a través del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2004), para la incorporación de un modelo tutorial congruente, se debe tener en cuenta del potencial que tiene la Universidad respecto a docentes habilitados para brindar atención, así como conocer mediante un diagnóstico, las necesidades de atención tutorial a la población estudiantil, de esta manera adaptar los mecanismos en función de las características de la población en la Universidad y brindar atención tutorial real.

Introducción

La Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo (UPN-Hidalgo), es una institución pública de Educación Superior que ofrece educación integral a sus estudiantes, a través de acciones coordinadas que implica a toda la comunidad educativa, las cuales se orientan a la formación y desarrollo de profesionales de la educación, con el fin de atender las problemáticas y necesidades educativas del estado; el Programa Institucional de Tutorías de la UPN-Hidalgo forma parte de estas acciones que son inherentes al proceso enseñanza-aprendizaje, pues garantiza el desarrollo y permanencia académica, disminuyendo los índices de deserción y reprobación, aumentando de esta manera la eficiencia terminal.

Sin duda es importante señalar que para esta propuesta de mejora se establecieron los siguientes objetivos a alcanzar:

- Fortalecer la educación integral de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo, a través del Programa Institucional de Tutorías, para disminuir los índices de deserción y rezago educativo.
- Mejorar la función tutorial a través de la interacción entre estudiantes y tutores.
- Establecer estrategias de integración para desarrollar el sentido de pertenencia en los estudiantes.

Además de los objetivos anteriores fue necesario tomar en cuenta algunos enfoques con la finalidad de mirar al estudiante de una manera más holística para contribuir con el desempeño académico de una manera más puntual y pertinente, asimismo mejorar y fortalecer la función tutorial, dichos enfoque fueron: el psicométrico que se encamina a conocer características individuales (habilidades, intereses, aptitudes) y de su entorno. El enfoque clínico tiene el propósito de identificar factores de salud en los estudiantes que generen problemáticas de aprendizaje o bajo rendimiento académico. En cuanto al enfoque humanista apunta al desarrollo personal del estudiante, a través de observar sus valores e intereses, mediante procesos de autoconocimiento, adaptación personal y académica. El enfoque sociológico orienta el proceso de adaptación ante el cambio social y cultural, es decir, la interacción social con normas, valores, actitudes y expectativas. Finalmente el enfoque psicopedagógico, que centra su atención en el rol como estudiante, para brindar una atención integral, pues considera a la institución escolar y la comunidad como factores que intervienen en el proceso de aprendizaje, plantea la colaboración entre los directivos, tutores, docentes y familia a lo largo de la carrera (Romo, 2004).

Desarrollo

Resultados generales del diagnóstico en estudiantes de la UPN Hidalgo

Se efectuó una evaluación diagnóstica de la UPN-Hidalgo con las sedes de Pachuca, Tula, Tulancingo, Ixmiquilpan y Huejutla, con la finalidad de conocer el contexto universitario, identificar factores de riesgo económico, social y psicológico, para su prevención y atención mediante la implementación del Programa Institucional de Tutorías UPN Hidalgo.

Método

Participó una muestra representativa de cada una de las sedes.

La evaluación se realizó mediante la aplicación de dos cuestionarios:

- Socioeconómico: 53 ítems
 - Datos Personales
 - Situación Familiar
 - Situación económica
 - Perspectivas escolares
 - Aspectos generales

Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota para Adolescentes:

Ansiedad adolescente: presencia de tensión, preocupaciones excesivas y perturbaciones en el dormir. También dificultades de atención y concentración. Posible existencia de relaciones conflictivas con los padres. El adolescente tiene conciencia de las preocupaciones, generalmente acompañada de la sensación subjetiva de no poder superarlas (21 ítems)

Depresión adolescente: altos puntajes indican presencia de tristeza, fatiga, episodios de llanto, poca comprensión del sentido de la vida. También son sentimientos de soledad y pesimismo (26 ítems).

Bajas aspiraciones: poco interés por ser exitosos, presencia de características asociadas a la pereza y el desinterés. Tienen dificultad para empezar actividades nuevas y abandonan las que están haciendo ante los menores inconvenientes (16 ítems).

Problemas familiares: presencia de dificultades en las relaciones con los padres y otros miembros del grupo familiar. Pueden revelar sentimientos que no pueden contar con su familia para analizar y resolver problemas así como el deseo de poder desprenderse del grupo familiar. Discusiones fuertes con sus familias (34 ítems).

Problemas Escolares: distintos tipos de dificultades. Asistir a la escuela puede ser percibido como una pérdida de tiempo. Están presentes experiencias de fracaso en los aprendizajes así como dificultades de ajuste al medio escolar (20 ítems).

Representación gráfica de los resultados generales

Participaron 115 estudiantes en total, de las sedes de Pachuca, Ixmiquilpan, Tula, Tulancingo y Huejutla, de los cuales fueron 97 mujeres y 18 hombres, en un rango de edad de 18 a 49 años y un promedio de 22.42 años.

El 84.3% pertenecen a la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) y el 15.7% a la Licenciatura en Administración Educativa (LAE).

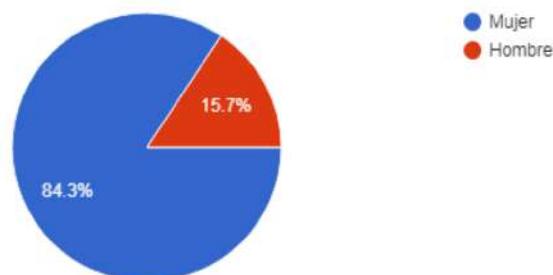


Fig. 1 Sexo de participantes

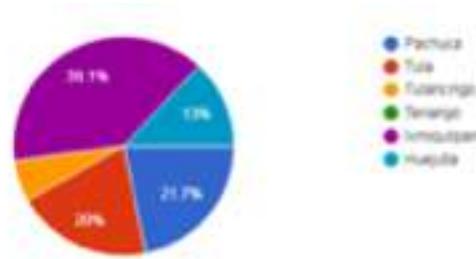


Fig. 2 Participantes por sede

De la población estudiantil participaron 45 de Ixmiquilpan, 25 de Pachuca, 23 de Tula, 15 de Huejutla, y 7 de Tulancingo, respecto al semestre participaron 33 de segundo, 32 de octavo, 24 de sexto y 23 de cuarto.

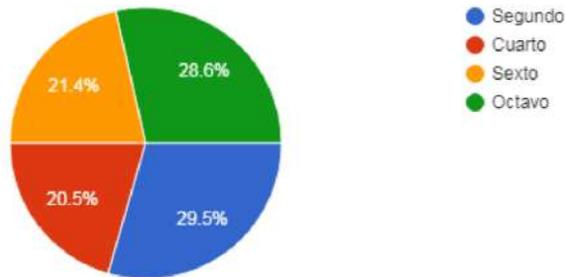


Fig. 3 Participantes por semestre

Un factor de riesgo que se asocia a la deserción y rezago escolar es para quienes no son originarios del lugar de la sede, tienen bajos ingresos y poco o nulo apoyo económico, esto implica la renta de espacios habitacionales o gasto diario para el traslado desde otros municipios.

En la siguiente tabla se describen la ubicación de la sede, lugar de residencia y con quien vive la población participante.

Sede	Lugar de origen	Viven con...
Huejutla	Tehuacán de Guerrero	familiares
Ixmiquilpan		
	Zimapán	Sola
	Jacala	Amigos
	Alfajayucan	Otro
	Tasquillo	Otro
Pachuca	Zempoala (2)	Mamá/Papá
	Zapotlán	Mamá/Papá
	Estado de México	Familiares
	Tulancingo	Casa de estudiantes
	Omitlán de Juárez	Mamá/Papá
	Tizayuca (2)	Mamá/Papá
	Tolcayuca	Mamá/Papá
	Zacualtipán	Casa de estudiantes
	San Agustín Tlaxiaca	Mamá/Papá
	Actopan	Familiares
	Tula	Tepeji del Río (3)

	Atotonilco de tula	Mamá/Papá
	Alfajayucan (2)	Mamá/Papá
	Tezontepec de Aldama (2)	Mamá/Papá
	Chapantongo	Mamá/Papá
Tulancingo	Cuautepec	Familiares

La mayoría de la población son solteras sin embargo la población que está casada tiene un rango de 21 a 46 años, quienes se encuentran en unión libre tienen un rango de edad de 20 a 26; se debe prestar atención a quienes son personas jóvenes y tienen una relación, ya que este podría ser un factor de riesgo al favorecer embarazos no planeados, por lo cual es necesario brindar educación integral sobre sexualidad.

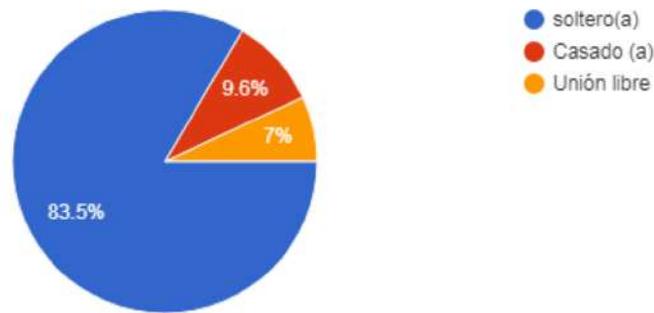


Fig. 4 Estado civil de participantes

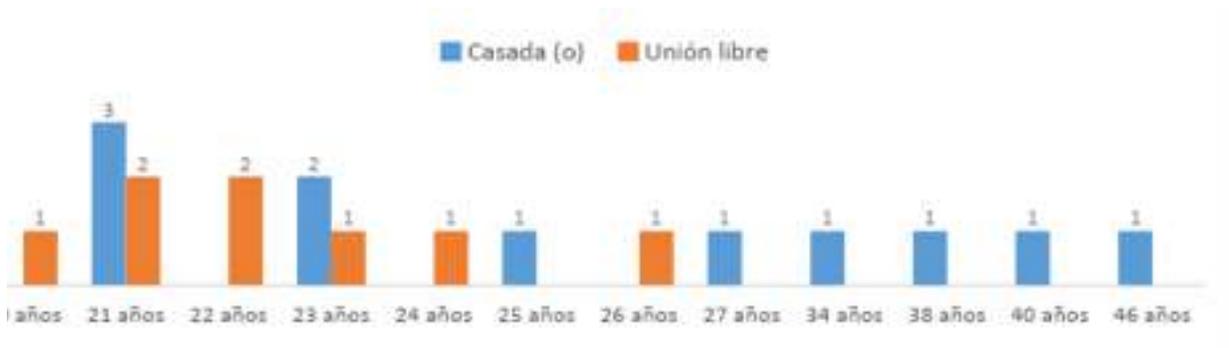


Fig. 5 Estado civil y edad de participantes

De las personas que tienen hijas (os), 19 tienen uno, 5 tienen dos, 1 tiene tres, 1 tiene cinco hijas (os), con un rango de edad entre los 2 meses y 22 años. De siete personas casadas 6 tienen hijas (os) y de ocho que viven en unión libre siete tienen hijas (os). Por lo cual probablemente quienes viven con una pareja es porque tuvieron algún embarazo.

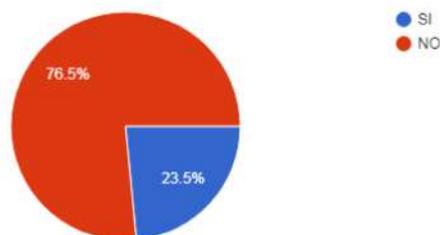


Fig. 6 Personas que tienen hijas (os)

Dentro de la población universitaria se debe considerar el apoyo económico de las becas a quienes tienen enfermedades crónicas y/o degenerativas ya que esto, independientemente del malestar psicológico y social que pueda generar, también implica un factor de riesgo económico, debido a los tratamientos que requieran. Las enfermedades reportadas en esta muestra son:

- Afección cardíaca, síndrome de Down-ganong-levine
- Diabetes tipo 1
- Artritis e hipertensión
- Asma



Fig. 7 Población con alguna enfermedad crónica o degenerativa

Situación Económica

Conocer el contexto económico de la población universitaria permitirá identificar y asignar de manera más precisa la asignación de becas y así contribuir a la prevención de deserción por dicho factor. Dentro de los factores económicos de riesgo encontrados en la población se encuentran:

- Los servicios con los que no cuentan donde viven actualmente: Tres personas indicaron no tener agua, dos no tienen luz, el 67.8% no cuenta con internet en casa, el 51.3% no tiene computadora, 11.3% no tiene celular.

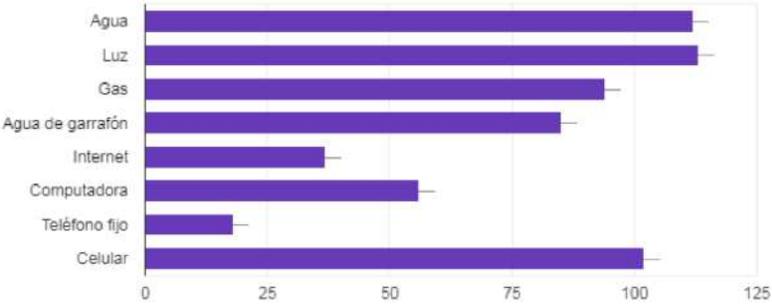


Fig.8 Servicios que tienen en el lugar donde viven actualmente

- Población con ingresos mensuales bajos. El 87% de la población indica ingresos mensuales de menos de 4 mil 500 pesos mensuales, es decir de 150 pesos diarios.

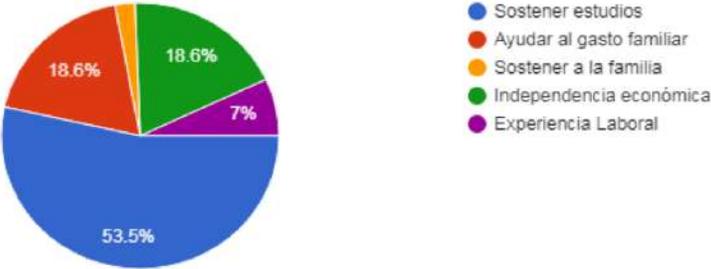


Fig.9 Ingresos mensuales

- El 33% de estudiantes trabajan, de esta población el 53.5% lo hacen para sostener sus estudios, indicando que el 16.5% no recibe un apoyo de padres o familiares para dicha actividad, el 32.5% de esta población tienen desde unos días hasta dos años trabajando.

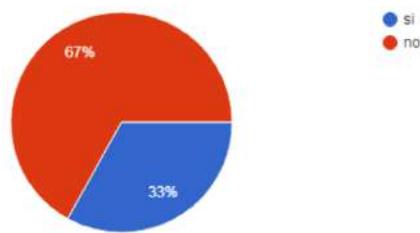


Fig.10 Población que trabaja

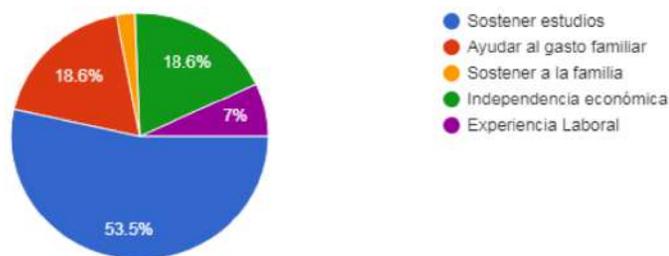


Fig.11 Situaciones por las que trabajan

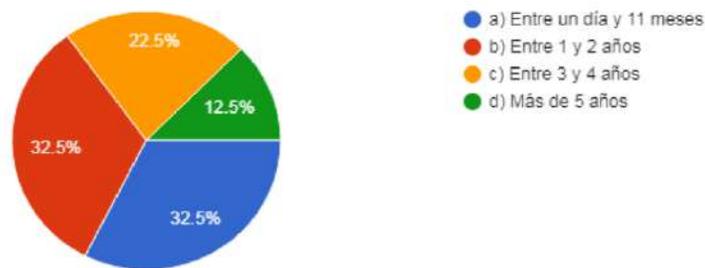


Fig.12 Tiempo que tienen trabajando

Perspectivas Escolares

Respecto a las perspectivas académicas, es importante identificar que el 47% de la población no estudió lo que querían como primera opción, por lo cual es necesario identificar dichos casos en las sedes para brindarles acompañamiento, prevenir el bajo rendimiento y deserción escolar.

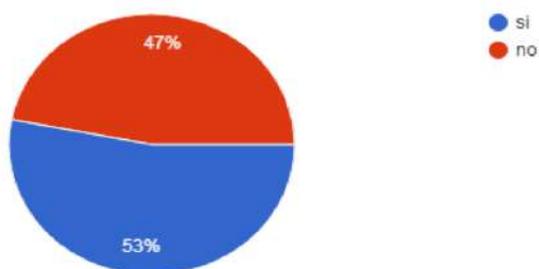


Fig.13 Población que eligió la carrera como primera opción

- El 4.3% de la población indica que normalmente no tiene amigas o amigos, la socialización, integración e identificación con la universidad puede ser un factor protector para mejorar el rendimiento académico y evitar la deserción, por lo cual se deben incluir actividades de identidad universitaria y promoción de la convivencia.
- Aunque el rendimiento escolar la mayoría de la población lo considera bueno y excelente, el 23.5% percibe que su rendimiento no es el adecuado, al ser identificados estos casos se podría brindar acompañamiento para alcanzar el nivel que esperan lograr.

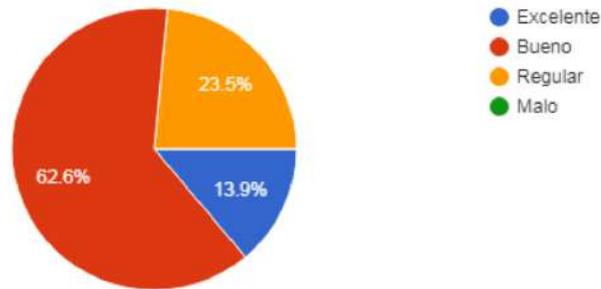


Fig.14 Nivel que consideran sobre el rendimiento escolar

- Dentro de las áreas con menos habilidades percibidas son: Comprensión de lectura 33.9%, Exposición 32.2%, y Solución de problemas 31.3%.

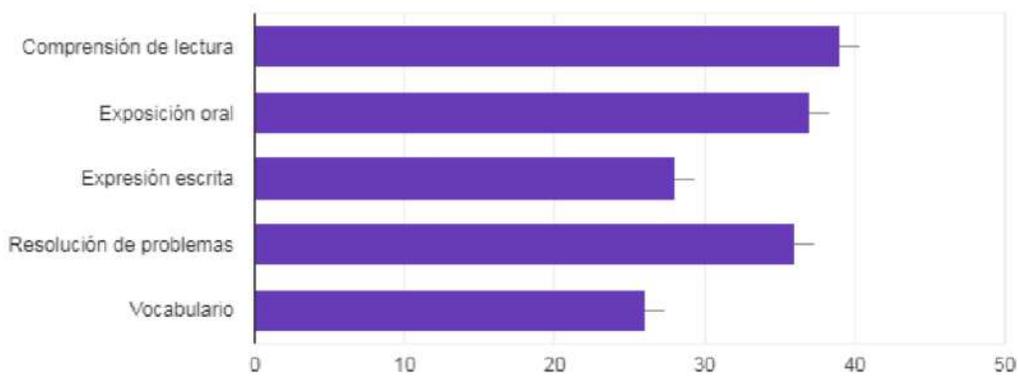


Fig. 15 Áreas con menos habilidad percibida

- Dentro de las técnicas de estudio más difíciles, se identifican: Elaboración de esquemas 37.4% e Identificar la idea principal 24.3%.

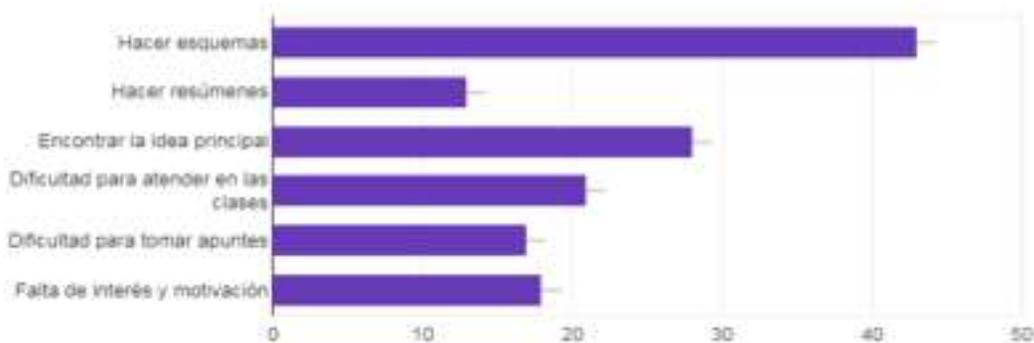


Fig.16 Técnicas de estudio percibidas como difíciles

- Dentro de las expectativas al finalizar los estudios, la población indica:
Trabajar como:
- Docente
- USAER
- Área federal
- CONAFE
- Continuar estudiando
- Ganar dinero

Conclusiones

Con los resultados obtenidos se realizó un análisis que sirvió para observar la necesidad de generar y determinar una planeación con estrategias de atención integral, las cuales se deben discutir de manera colegiada, es decir, con la participación de cada una de las sedes que forman parte de la comunidad universitaria UPN-Hidalgo, y lograr determinar o establecer acciones preventivas y si fuera el caso también acciones correctivas que favorezca un buen desempeño en los estudiantes y disminuir los índices de reprobación o deserción.

Además se propone reestablecer y actualizar las funciones de los tutores, cuya finalidad es ofrecer un mejor apoyo o guía que oriente la trayectoria académica de los estudiantes universitarios, con sesiones grupales e individuales para quienes así lo requieran, además de detectar situaciones o factores de riesgo de manera oportuna, pues a través de esta intervención se pueden evitar o reducir los índices de deserción escolar logrando aumentar el desempeño académico en los estudiantes universitarios. Cabe señalar algunas propuestas que se aterrizaron de manera colegiada con representantes de cada una de las sedes de Hidalgo, las cuales se socializaron con los directivos, tutores y maestros de UPN Pachuca, sede principal, con la finalidad de lograr una retroalimentación que contribuya al mejoramiento o fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías y alcanzar los objetivos planteados al inicio del presente trabajo.

Propuestas

De acuerdo con los resultados de la evaluación diagnóstica se sugiere realizar en el nuevo ciclo escolar las siguientes actividades:

Actividad	Descripción
Presentación del Programa Institucional de Tutorías.	Dar a conocer el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en cada sede a personal docente y directivo.
Conformación de la Coordinación de tutores.	Asignar un responsable de tutorías por cada sede, para integrar la coordinación de tutores.
Asignación oficial de tutores	Formalizar la asignación del tutor, a través de nombramiento oficial.
Establecer el perfil que deben tener los tutores y determinar las funciones a realizar.	
Se sugiere agregar en la carga académica la asignación de tutorías.	
Formación y actualización de Tutores	Dar capacitación, actualización y formación a los tutores.
Curso de inducción	Presentar el PIT en cada sede al inicio de cada semestre a los estudiantes de nuevo ingreso.
Evaluación del Tutor	Diseñar instrumentos de evaluación de la función tutorial.
Evaluación del Programa Institucional de Tutorías.	Dar seguimiento al PIT y evaluar los resultados alcanzados para establecer estrategias de mejora.

Bibliografía

- ANUIES. (s/f). Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie de Investigaciones. Segunda Edición Corregida. México.
- INEGI. (2015). Asistencia y Deserción. Consultado en: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/asistencia.aspx?tema=P>
- Romo, A. (2004). LA TUTORÍA. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.
- Romo, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- SEP, (2017). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2016-2017. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. Ciudad de México. Consultado el 3 de enero de 2018 en: http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2016_2017_bolsillo.pdf.
- UPN, (2017). Modelo Educativo: misión y visión. Consultado el 20 de marzo de 2018 en <https://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mision-y-vision>.

La importancia del proceso de tutoría en el estudiante universitario

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Dra. Elia Edith Argüelles Barrientos edith.arguelles@uaslp.mx

Adscripción: Profesora investigadora de la Facultad de Derecho de la UASLP. Dirección: Cuauhtémoc No. 170, Col. Moderna, San Luis Potosí, S.L.P., México. C.P. 78233. Tel. (444) 826 2300

Ing. Enrique Gabriel Carvajal Sáenz chamanfamz@hotmail.com

Adscripción: Coordinador del Taller Mayores en la Red en ISSSTE-ICAT. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de San Luis Potosí. Dirección: Juan de Oñate 745, Jardín, Jardín, 78270 San Luis, S.L.P.

Resumen

La función tutorial representa un modelo importante dentro del desarrollo del estudiante universitario, muchos son los factores que pueden interferir directamente en los procesos de aprendizaje y que gracias a los programas institucionales en este sentido en México, es que se ha podido dar un mayor seguimiento a los estudiantes y atender sus necesidades para que concluyan satisfactoriamente sus estudios. Este trabajo analiza la importancia de la tutoría en el nivel universitario y de que los tutores se capaciten eficazmente para desarrollar una acción tutorial efectiva y adecuada a las necesidades que hoy en día se exigen.

Introducción

Muchos son los factores que pueden mermar el desempeño académico de un estudiante universitario en esta etapa, existen aspectos de carácter emocional, problemas de orden económico y de adaptación en el orden escolar que puedan interferir para alcanzar las metas y objetivos del joven. Es este sentido los programas de tutorías son un esquema que puede apoyar a los estudiantes en la culminación de su proyecto escolar cuya responsabilidad recae en el docente y la apertura que muestre el alumno ante este acompañamiento.

La presente ponencia tiene como objetivo reflexionar sobre la acción tutorial en el ámbito universitario y el papel del docente dentro de la misma, el documento se divide en tres apartados, en un primero momento se aclara de manera conceptual qué es la tutoría y se definen algunas de sus características, posteriormente se presenta una exposición sobre mi experiencia personal en el proceso como tutora dentro de instituciones públicas a nivel, en la tercera sección se plasma la importancia de contar con la apropiación de nuevas estrategias y habilidades psicológicas y pedagógicas en el papel de los tutores con la intención de saber manejar e identificar situaciones de riesgo que pudieran orillar a los estudiantes a abandonar sus estudios, seguido se exponen algunas consideraciones finales.

Entendiendo la tutoría

La tutoría puede definirse como el proceso de acompañamiento que ejerce el docente principalmente durante la formación de los estudiantes, este trabajo puede brindarse mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos. Es importante dentro de este proceso que la tutoría sea realizada por académicos competentes, capacitados para esta función y que conozcan las teorías del aprendizaje relacionadas con la enseñanza, señala Romo, (2010 en García et. al., 2015).

Aunque recientemente las tutorías se han implementado en México como un esquema de apoyo integral y cada vez son más las instituciones que apuestan al acompañamiento de los estudiantes, la realidad es que los antecedentes de la tutoría en la educación superior en nuestro país datan de la década de los 40 en las facultades de Química y Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM (Fresán y Romo, 2011 en García et al., 2015). Esta es la etapa en donde se comienza a identificar al tutor como una guía y figura cercana al estudiante en lo relativo a las actividades académicas y de investigación.

En cuanto a los antecedentes históricos, González (2014) ha identificado los primeros acompañamientos en la Antigua Grecia en las familias adineradas donde existían nodrizas que guiaban a los niños en los cuidados y el inculcar las buenas costumbres.

Al día de hoy, las funciones de la tutoría representan aspectos relacionados con orientación profesional, información académica, información profesional, desarrollo de estrategias, atención a la diversidad, toxicomanías y manejo de estrés. Si bien la función tutorial se ha incorporado a las actividades cotidianas de la práctica del docente en la actualidad, a decir de Lázaro (1997) la función tutorial no es un apéndice incómodo a los roles docentes, ya que todos los profesores realizan una serie de actividades encaminadas a facilitar y orientar el aprendizaje de los alumnos, en ese sentido el tutor es un experto en la tutela y apoya a superar las dificultades de aprendizaje de los alumnos a través de soluciones y posibilidades.

La diferencia entre un buen tutor, y uno que no lo es, radica en el desarrollo de habilidades psicológicas que tiene que generar el docente que se dedica a esta labor, Lázaro (1997) señala que las competencias docentes estarán en función de los procesos de aprendizaje de los alumnos, operativizando la interdependencia entre los procesos didáctico y orientador. De ahí la importancia de la constante preparación en este sentido por parte del profesor a bien de orientar las necesidades de las generaciones actuales.

Tejada (2009, p. 11) por su parte divide en 3 las competencias docentes para el éxito del proceso tutorial:

Competencias teóricas o conceptuales: Éstas se relacionan con el analizar, comprender e interpretar integrando los conocimientos relativos a la profesión sobre bases psicopedagógicas de la formación, teorías del aprendizaje y el saber hacer cognitivos que implica el tratamiento de la información y las estrategias cognitivas.

Competencias psicopedagógicas y metodológicas: Se relacionan con el saber aplicar el conocimiento y procedimiento adecuado a la situación concreta, integrando el saber y el saber hacer. Incorpora aspectos como la planificación de la formación hasta la verificación de los aprendizajes, pasando por las estrategias de enseñanza y aprendizaje, implicando en ello diferentes medios y recursos didácticos, incluyendo las TIC, métodos de enseñanza con la ayuda de herramientas multimedia informatizadas, métodos de tutoría, entre otros.

Competencias sociales: Se refieren a saber relacionarse y colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva integrando el saber ser y saber estar (actitudes, valores y normas). Aquí se incluyen competencias de organización, administración, gestión y comunicación.

Experiencia en el quehacer tutorial

Tengo aproximadamente 8 años realizando tutoría a nivel universitario, en lo particular me ha parecido una experiencia enriquecedora porque he podido entender los contextos de los que proviene el estudiante, sus necesidades y sus inquietudes.

Reconozco que no es una tarea fácil porque dentro de esta experiencia se me han presentado situaciones en las que el alumno pide tu apoyo y tu consejo como docente, no sólo para cuestiones de carácter académico o profesional sino también aspectos muy personales.

Me he encontrado con casos en donde los jóvenes necesitan que los escuchen simplemente y en donde platican las problemáticas que tienen en sus hogares, en ocasiones reconocen que es necesario acudir a un profesional de la salud mental o bien solo necesitan que un mayor los escuchen y oriente.

Este es uno de los puntos en donde en particular radica la importancia de la tutoría, debido a que dependerá del tiempo y la disposición que los docentes brindemos al estudiante, de nuestra escucha y consejo, el evitar que un joven deserte de la escuela o tome alguna decisión de la cual pudiera más adelante arrepentirse. En este sentido, la función del tutor es trascendental para motivar al estudiante a que alcance sus competencias y habilidades para el desarrollo de la vida universitaria así como más tarde lo hará en el ámbito laboral.

Habilidades psicológica personales en la práctica tutorial

En un primer momento es fundamental reconocer la importancia de la comunicación y el liderazgo para poder alcanzar los objetivos de la tutoría encaminados a la Integración, retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, así como el apoyo académico y la orientación.

Si no se emplea una comunicación asertiva será difícil que el tutor pueda apoyar al estudiante en sus diversas necesidades estudiantiles, una comunicación pasiva o agresiva podría generar efectos contrarios, en el caso de la existencia de problemas de aprovechamiento educativo o bien en el terreno de personal del individuo. La comunicación asertiva tiene un componente interesante, se caracteriza por la claridad, la objetividad y una alta dosis de empatía, de esta manera es más factible que se alcance el objetivo deseado de la comunicación.

Entre las cualidades del tutor que pueden marcar la vida de estudiantes, he identificado 3, primero la comunicación que incluye ese proceso de escucha y retroalimentación, el brindar el tiempo sin prisas de manera desinteresada y abierta, así como la orientación sobre el futuro profesional y como persona.

Estos son componentes interesantes dentro de la acción tutorial, sobre todo en estos tiempos en donde la docencia demanda un sin número de actividades extraordinarias, creo que podría olvidarse, por la premura de abarcar las múltiples funciones, sin embargo, ese tiempo dedicado a los alumnos de tutoría podría cambiar su vida, ya que el docente puede no sólo favorecer en su desarrollo escolar, profesional sino también personal e incluso de autoestima, hoy más que antes los alumnos son sujetos de muchas exigencias del contexto por lo que cosas que parecieran ser insignificantes pueden ser motivo de que vean truncados su propósito en la vida.

Por otra parte, el liderazgo ayuda en alcanzar los objetivos de la tutoría porque los docentes debemos aprender a ser líderes para dar un buen ejemplo a los estudiantes y debemos saber potencializar sus habilidades, por lo tanto existe la posibilidad de utilizar los diferentes tipos de liderazgo encausados a las necesidades que como tutor se observen en el estudiante.

Otro de los puntos importantes es el papel del tutor para brindar los primeros auxilios de una intervención en crisis, ésta última se considera como un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por una incapacidad del sujeto para manejar situaciones particulares. En este sentido, la capacitación que el tutor pueda tener para adquirir herramientas para poder actuar en los momentos en que un estudiante requiere de apoyo es fundamental, al igual que como docentes saber determinar cuándo corresponde que un profesional de la salud mental atienda al estudiante para intervenir a través de una terapia psicológica profesional.

Dentro de estos primeros auxilios es donde el docente debe escuchar y de alguna manera calmar al estudiante para favorecer a que vuelva a tomar las circunstancias de una manera racional, a través del cuestionamiento de la propia realidad y a través del diálogo dirigido, dado que en las crisis pudiera presentarse la distorsión de la realidad. Las técnicas aprendidas dentro del curso obviamente me serán de gran ayuda para poder orientar de una manera más profesional al estudiante cuando se presenten estos casos.

Consideraciones finales

La tutoría es una actividad compleja que requiere de la conformación de ciertas habilidades en el docente para que se lleve a cabo de la mejor manera y se alcancen los objetivos deseados. El tener claridad en los objetivos de ésta nos permite llevarla a cabo de la mejor manera y buscando sortear las dificultades que se puedan presentar con los estudiantes. En ese sentido las experiencias de capacitación que como tutores se puedan obtener de cursos y talleres encaminados a desarrollar sus habilidades como guías resultan ser enriquecedoras para la preparación personal en la materia y una base para alcanzar las competencias pertinentes que permitan llevar la práctica tutorial al mejor nivel posible.

Referencias bibliográficas.

- García, B, Ponce, S., García, H., Caso, J., Morales, C. , Martínez Y., Serna, A., Islas, D., Martínez S., Aceves, Y. (2015) Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, 151, 104-122.
- González, A. (2014). *Antecedentes y Evolución Histórica De La Acción Tutorial: Apuesta Por Una Educación Integral Y De Calidad*. 3er Congreso Multidisciplinar de Investigación Educativa
- Lázaro, A. (1997), La función tutorial en la formación docente. *Rev. Interuniv. Form. Profr.* 28, 93-108
- Tejada, J. (2009) . *COMPETENCIAS DOCENTES, Profesorado Revista de Curriculum y formación del profesorado.* 13, (2), 2-15.

La intervención tutorial. Un acompañamiento en atención al estudiantado en educación media superior. COBAEZ

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil. Atención a problemas de violencia, convivencia y disciplina en el entorno escolar.

Nivel del Sistema Escolar: Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas. Plantel Roberto Cabral del Hoyo, Turno Vespertino.

Nombre del Autor: Verónica Adriana Moya Vela vamv76@hotmail.com

Institución a la que pertenece: Docente y Tutora del Turno Vespertino del Plantel “Roberto Cabral Del Hoyo”, Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas. Doctorante del Programa de Doctorado en Desarrollo Educativo con Énfasis en Formación de Profesores, Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad 321, Zacatecas.

Resumen

La tutoría es una vertiente novedosa en el ámbito educativo mexicano; formalmente, se incluye en la RIEMS 2008 (Reforma Integral de la Educación Media – Superior), dando pauta a su implementación a efecto concreto de coadyuvar a aminorar situaciones presentes en los sistemas educativos de nuestro país: la reprobación, la deserción y el bajo nivel de aprovechamiento escolar. La tutoría se convierte paulatinamente en un acompañamiento impresindible, sin embargo, para poder asegurar el éxito de estas dinámicas en las necesidades escolares, es requisito indispensable la interacción con el tutor. La acción tutorial emerge como una medida que contribuye a mejorar la formación integral de los estudiantes. La presente intervención demuestra que a través del acompañamiento a las diversas demandas que manifiestan los estudiantes y en particular a factores de riesgo, se analiza una problemática experimentada con un estudiante que presentó violencia escolar; se despliega un bosquejo general sobre el proceso y desarrollo de la intervención para coadyuvar a mejorar la convivencia, pero sobre todo a brindar el acompañamiento necesario y suficiente para evitar la deserción; y para cerrar, un conjunto de evidencias que demuestran la viabilidad de la práctica y su influencia en los procesos académicos en COBAEZ.

Introducción

El acompañamiento académico y personal surge como una medida complementaria a la formación escolar, pretendiendo asistir, apoyar e insentivar a los estudiantes en las áreas y asignaturas en las que observen retraso o deficiente desempeño. Incluir en el acompañamiento rasgos que caracterizan la orientación, la asesoría y la tutoría, a fin de coadyuvar a mejorar la conducta académica de los alumnos; la convergencia de agentes involucrados en estos espacios, crea mejores y más favorables ambientes de trabajo y de convivencia, lo que permite a tutores, tutorados, asesores, asesorados, docentes, administrativos, padres de familia, directivos y demás personal, a contribuir al mejoramiento del desempeño escolar de los estudiantes. Los principales objetivos de la estructura educativa con la implementación de la reforma, han pretendido elevar los niveles de aprovechamiento académico, aminorando la reprobación e intentar disminuir al máximo la deserción escolar. Mucho se ha discutido acerca de los beneficios que acarrea la tutoría en todos los niveles educativos por lo que en el Colegio de Bachilleres, se ha ido implementando paulatinamente a través de los lineamientos de la Dirección General de Bachillerato, la adopción del Marco Curricular Común y otras medidas como los primeros esbozos del acompañamiento académico.

A través de este trabajo, se describe una situación presentada sobre convivencia escolar, la cual centró su atención en la intervención oportuna del trabajo de tutoría grupal y posteriormente individual a un estudiante de cuarto semestre, el cual presentó bullying (acoso verbal y físico por su apariencia), presentada en el ciclo escolar (2016B – 2017A), perteneciente al Turno Vespertino del Plantel “Roberto Cabral del Hoyo” (COBAEZ RCH, 2017), del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas (COBAEZ, 2017), actualmente el alumno culminó su último ciclo escolar de bachillerato, egresando de la Institución y que por razones de seguridad y principalmente por prevenir el abandono escolar se le apoyó y dio seguimiento para realizar su cambio al turno matutino. Este caso como muchos otros se diagnosticó a partir de las dinámicas que circunscriben la acción tutorial, a través del plan de trabajo que estriba en un análisis inicial (calificaciones, conducta, opinión del tutor anterior y docentes que hubiesen trabajado con el grupo), a fin de diseñar las estrategias, dinámicas, técnicas y enfoques que habrán de llevarse a cabo en el transcurso del semestre (SEP, 2017). Actividades encaminadas a atender nociones mínimas de conducta, respeto y formas a observar; así como, las líneas tendientes a mejorar el aprovechamiento escolar. Bajo estas circunstancias y debido al acoso escolar del que fue víctima el estudiante y del cual por ser menor de edad no se mostrará su nombre y, donde a partir de la aplicación de una Guía de Entrevista la cual arrojó información trascendente sobre el acoso que comenzaba a experimentar, un diagnóstico sobre hábitos de estudio y una actividad de autoestima se canalizó con las autoridades escolares, incentivándolo y motivándolo con el fin de que continuara con sus estudios, ya que los planes que se tenían para él, era de ponerlo a trabajar, lo que provocó buscar

la mejor alternativa y evitar la eminente deserción escolar. Cabe mencionar que no se autoriza mostrar su nombre, así como el del padre de familia y de las autoridades involucradas a excepción del Director del Plantel y el de la Tutora.

Desarrollo

Contexto

La orientación, hasta el primer tercio del siglo pasado, reconocía como equivalentes las funciones del profesor y las del orientador, donde posteriormente las transformaciones mundiales sufridas influyeron en un conjunto de adaptaciones en el terreno educativo, para hacer frente a las nuevas y más complejas necesidades de los estudiantes, destacando una tarea asumida por el profesor: la de orientación de su grupo – clase. Esta nueva función docente se denominó entonces tutoría y “desde entonces, la tarea del profesor abarca no sólo su materia de enseñanza (asignatura) sino también la preocupación por el desarrollo personal, social y profesional de sus alumnos y, naturalmente, su incidencia sobre los aprendizajes” (Romo, 2011).

El contexto social, económico y cultural de los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas del “Plantel Roberto Cabral del Hoyo” del Turno Vespertino, determina en gran medida las problemáticas que arrastran a las aulas e instituciones, reflejándose en los niveles de conducta, aprovechamiento y permanencia; conflictos que van desde la violencia, la discriminación, la inseguridad, el transporte, los conflictos familiares como la desintegración, el hacinamiento, la alimentación, el alcoholismo, la drogadicción etc. (Weiss, 2013). El grupo de cuarto B, tuvo como características estar conformado en su mayoría por varones y pocas mujeres, además de estar compuesto por repetidores del mismo plantel o bien de otros, académicamente con bajo rendimiento escolar, pero donde principalmente se observó mala conducta, faltas de respeto, inasistencias a la Institución, no entraban a clases estando dentro del plantel, pero sobre todo el bullying dirigido al estudiante debido a su sobrepeso; con 17 años de edad, hijo menor de dos hermanos, huérfano de madre a los ocho años de edad debido al cáncer y el cual vive con su abuela, padre y hermano. Para el estudiante, fue difícil afrontar la situación, ya que el alumno desde un principio se defendió e incluso participó también como agresor, desafortunadamente y después de trabajar en conjunto con las autoridades del plantel (Dirección, Subdirección y Psicóloga), se le dio seguimiento al caso y se trabajó con los estudiantes involucrados; por una temporada hubo buena respuesta de parte del grupo, pero al poco tiempo las cosas volvieron a detonarse creando un ambiente tenso y lleno de acoso, orillando al estudiante a querer abandonar la Institución, por lo que fue canalizado con la Psicóloga escolar para apoyarlo, incluyendo al padre de familia en las dinámicas y estrategias planteadas, siempre pretendiendo en lo posible que no se le sacara de la Institución y que continuara con su preparación y así culminar el bachillerato, por lo que se optó por solicitar el cambio de turno matutino con favorables resultados, al grado de ser aceptado en el Instituto Tecnológico de Zacatecas en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Descripción de la Intervención Tutorial.

La acción tutorial grupal o individual, son un conjunto de estrategias enfocadas en atender las necesidades académicas y socioemocionales de los estudiantes, a través de dinámicas que van desde conversaciones, acercamientos, confianza, etc., que determinan cuáles son las áreas a fortalecer, en cuáles de ellas se requiere de intervención, colaboración de otros actores, canalización con especialistas, involucramiento de padres de familia, tutor grupal, orientador, psicólogo, encargados de orden, etc. Una de las líneas más determinantes es el aspecto motivacional que trata de fortalecer las áreas de mayor necesidad, lo que coadyuva a que la tutoría académica en caso de que el estudiante la requiera, permita mejorar su desempeño académico, pero sobre todo evitar el abandono escolar, esta suma de esfuerzos vislumbra el ambiente escolar que se vive en el salón de clase y en la escuela. La Intervención Tutorial se describe como oportuna ya que de manera situada y pertinente se circunscribe a los requerimientos de la Reforma Integral 2008 (RIEMS, 2008), al Marco Curricular Común 2008, el Modelo Educativo 2017 (Gobierno de México, 2017), Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016 y al Acuerdo 9/CD/2009 (SEMS, 2009), donde se pretende contribuir a que la tutoría es muy específica y siempre sigue la pauta con base en las necesidades de los estudiantes; es aquí donde el primer acercamiento que se llevó a cabo con el estudiante en cuestión, fue a través de la tutoría grupal, la cual se centró en actividades como: ¿Qué es la Tutoría? (describiendo el concepto, los tipos, los beneficios y apoyo de esta acción), Carta Compromiso (permitió involucrar en las dinámicas de la acción tutorial a las autoridades educativas, tutores, tutorados y padres de familia), Guía de Entrevista (Aportó conocer aquellas situaciones por las que el estudiante atraviesa en cuanto al ambiente escolar y personal), Hábitos de Estudio (Diagnosticó los hábitos de estudio que el estudiante realiza), Autoestima (Arrojó información sobre cómo el estudiante se conoce y acepta), para así tomar su caso como tutoría individual y llevar a cabo intervenciones sobre violencia escolar que permitieron otorgarle información y conocer sobre estas temáticas, además de explicarse a sí mismo cómo situarse dentro de las diferentes modalidades, pero sobre todo cómo afrontarlas y manejarlas, etc., todas estas estrategias y de acuerdo a su diseño y objetivo arrojaron información relevante acerca de cómo el estudiante, experimentaba un ambiente escolar que dejaba ver el bullying por el cual atravesaba.

Directamente se trató de mejorar y atender al estudiante a no bajar su rendimiento académico, ya que debido a la situación ya mencionada, se vieron afectadas su autoestima y por consiguiente sus calificaciones, orillándolo a querer desertar y a que el padre de familia quisiera sacarlo de la escuela y ponerlo a trabajar. Se trabajaron áreas de atención para evitar la deserción, se comenzó con pequeños esbozos de trabajo en los que fueron conociendo tanto sus fortalezas como sus áreas de oportunidad, para que poco a poco se comenzara a reconocer que existen métodos, técnicas y metodologías que lo podrían ayudar, tanto en su conducta, actitudes, así como en la visión y abordaje de problemáticas que le afecta su entorno personal, grupal, familiar y social, tomando decisiones oportunas en el momento que lo requiera y verlo reflejado en sus resultados académicos; para Educación Media Superior la acción tutorial se apoya en el programa CONSTRUYE-T (SEP, 2017), así como de diversas herramientas que permiten desarrollar la acción tutorial, por lo que representan un bodega de opciones que adecuadas al contexto permiten solventar estas y otras situaciones.

Cuando las dinámicas propuestas como actividades en sesión o como tarea, comenzaron a despertar curiosidad o interés en el estudiante, las estrategias funcionaron en el sentido de encontrar respuestas favorables en su desempeño escolar o actitudinal; cuando el alumno (tutorado) reconoce las ventajas de asistir, participar y aprovechar la tutoría grupal, reconoce (consciente o inconscientemente), que al favorecer a su aprovechamiento y al añadir una nueva visión o perspectiva en el abordaje de los problemas que los aquejan, se le motiva a continuar con el auxilio de la tutoría. Muchas estrategias colectivas muestran resultados inmediatos, otras a mediano y algunas más a largo plazo; ciertas técnicas o métodos, generan interés y otras concilian ideas antepuestas a las dinámicas, mientras que las hay que generan oposición o negación; en todos los casos, se requiere de tres denominadores comunes en toda la estrategia a seguir: constancia, motivación y perseverancia.

Por otra parte, la tutoría individual establece un nuevo horizonte de atención a necesidades muy concretas que demandan los estudiantes. Si bien es enfocada a casos específicos en un plano extremo de rescate de alumnos con alta probabilidad de reprobación, deserción o mala conducta, no excluye a aquéllos que con otro tipo de problemas, pueden requerir del acompañamiento. El carácter personal que se observa en este tipo de tutoría, dota al tutor de cierta confianza, certeza, seguridad y autoridad sobre el estudiante, quien reconoce que su contexto, problemas e interacciones, alternativas de solución, mejora y cambia, lo que se traduce en una actitud diferente, un abordaje distinto y una variedad de opciones que multiplican las posibilidades de avance y desenlaces favorables para todos los involucrados.

Las estrategias y dinámicas empleadas en la presente intervención tutorial, y que con apoyo de diversos materiales, varían desde complejos procesos de reconocimiento de sí mismos, de su papel y desempeño familiar, de su perfil escolar, su estilo de aprendizaje, sus tendencias e inclinaciones académicas, etc., hasta su actitud hacia la autoridad, su interacción con compañeros, sus relaciones familiares, sus figuras emblemáticas, sus perspectivas y proyectos de vida, su previsualización universitaria y laboral, etc. Convencer al estudiante del enorme beneficio que acarrea tomar la tutoría, fue la primera fase del proceso; reconocerse a sí mismo y reconocer que sus problemas pueden solucionarse trabajando en ellos, es la segunda fase; trabajar en mejorar la actitud, desarrollar las aptitudes, indagar y experimentar con varias ópticas, tendencias, directrices y disposiciones, así como el desarrollo de sus aficiones e intenciones, establecen las líneas de trabajo y solución a conflictos; cuando el estudiante moldeó su actitud, comenzó a percibir mejoría en su desempeño académico y mejora en sus perspectivas, estado de ánimo y proyecto de vida, la acción tutorial cierra el círculo y cumple con su función y razón de ser. Por motivos de extensión del documento se comparten las evidencias más significativas que apoyan el texto.

Evidencias de la Intervención Tutorial.

1. Guía de Entrevista.

Instrucciones: Contesta con tus propias palabras y con toda sinceridad a la guía de preguntas que se expondrán:

1. ¿Hasta este momento existe alguna situación que te ha incomodado dentro del grupo?
2. ¿Cómo describirías tus actitudes frente a la escuela?
3. ¿Cómo es la relación entre tus maestros y tú como estudiante?
4. ¿Cómo describirías un día normal de clase?
5. ¿Cómo describirías la relación que mantienes con el resto de tus compañeros?
6. ¿Sientes que alguno de tus maestros tiene un trato diferente con relación al resto de tus compañeros?
7. ¿Qué asignatura es la que más se te dificulta y porque lo consideras así?
8. ¿Te consideras un buen estudiante? ¿Por qué?
9. ¿Faltas a clase con regularidad? ¿Por qué? ¿A qué asignaturas?
10. ¿Cómo describirías la relación con tus papás y el resto de la familia con la que vives?
11. ¿Crees que existe alguna circunstancia personal o familiar que te perjudique en la escuela? ¿Podrías contármela?
12. ¿Qué requieres de mí como tutora para que te desarrolles de mejor manera como estudiante?
13. ¿Qué estarías dispuesto a hacer para desarrollarte mejor como estudiante?

Feb-17

Actividad de Tutoría
Guía de Entrevista Individual.

Instrucciones: Contata con tus propias palabras y con toda sinceridad a la guía de preguntas que se te exponen.

Preguntas:

- 1- Si por que me siento incomodo ya que algunos de mis compañeros me hablan mal agreden y me ofenden por esta "gorda"
- 2- Ya no quiero venir por los problemas que tengo.
- 3- Con mis maestras bien y mejor con mi tutora la maestra Vera
- 4- angustiante, terco, peligroso y difícil.
- 5- Es buena con la mayoría de mis compañeros pero con 3 de ellos es muy mala, al principio yo me portaba mal pero ellos me han golpeado, ofendido y molestado.
- 6- No
- 7- Matemáticas, Biología e Inglés, porque están difíciles.
- 8- Mas o menos, no le hecho tanta ganas por que yo perdí el interés.
- 9- No por que mi papá me lleva.
- 10- Es buena.
- 11- Si, la maestra de mi mamá.
- 12- Su apoyo.
- 13- Poner más de mí y colaborar.

Conclusiones:

- 1- Aspectos tratados durante la entrevista:
 - a) Ambiente escolar
 - b) Conflictos y problemas del estudiante
 - c) Conflictos y situaciones académicas.
 - d) Situación familiar.
- 2- Compromiso y acciones a realizar:
 - a) Trabajar temas sobre autoestima y acoso escolar.
 - b) Estrategias sobre hábitos de estudio.
 - c) acercamiento con el padre de familia.
- 3- Canalización a asesoría académica por el momento No.
- 4- Canalización a Orientación educativa o Psicología: Si, por q para tratar los temas de autoestima.

Jorge Isaac Ramírez Galván

TUTORIA:
VERÓNICA ADRIANA MOYA VELA

2. Carta del padre de familia y oficio de solicitud para el Director del plantel.

Buena tarde señor director Aldo Gerardo por medio de esta carta [redacted] apoyo para mi hijo Jorge Isaac Ramirez Galvan sea transmitido del turno vespertino al turno matutino, el motivo de esta petición es por el motivo deq el a sido victima de acoso escolar, por su complexión física (gordura) y pues el agredido los otros alumnos le decian y pues en algunas ocasiones el respondia alas agresiones, en una reunion de padres de familia yo me enterese de loq estaba pasando y yo habia decidido sacarlo de la escuela y ponerlo a trabajar, pero dialogando con la maestra Verónica la tutora y con mi hijo Jorge, ella me suplico que no lo sacara, q ella iba a estar pendiente de tal situación y decidi dejarlo todavia en la escuela. Y pues la Verdad reconozco la labor de la maestra Verónica todo el apelo q brinda a todos los alumnos del grupo, quiero compartirle tambien deq estoy asistiendo aun templo cristiano y por las tardes los jovenes, adolescentes tienen actividades de mucho provecho q les ayuda a cambiar su forma de pensar y actuar, y no me gustaria q dejara de asistir a esas reuniones por eso ella suplicado por el cambio de turno quedo a sus ordenes, ser director.

mi nombre Jorge Ramirez Valdez

Zacatecas, Zac., a 15 de febrero de 2017.

ARG. ALDO GERARDO BECERRA MURILLO,
DIRECTOR DEL PLANTEL ROBERTO CABRAL DEL HOYO,
DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE ZACATECAS.
PRESENTE.

A través de la presente hago de su conocimiento que como parte de la tutoría grupal que realizo con el grupo de 4to. B, de manera individual se tutora al estudiante [redacted] el cual a partir de los primeros acercamientos, actividades y trabajo realizado, se decide canalizar con la psicóloga escolar, ya que presenta rasgos de violencia escolar por parte de algunos de sus compañeros, esto con el objetivo de que su rendimiento académico se vea con buenos resultados.

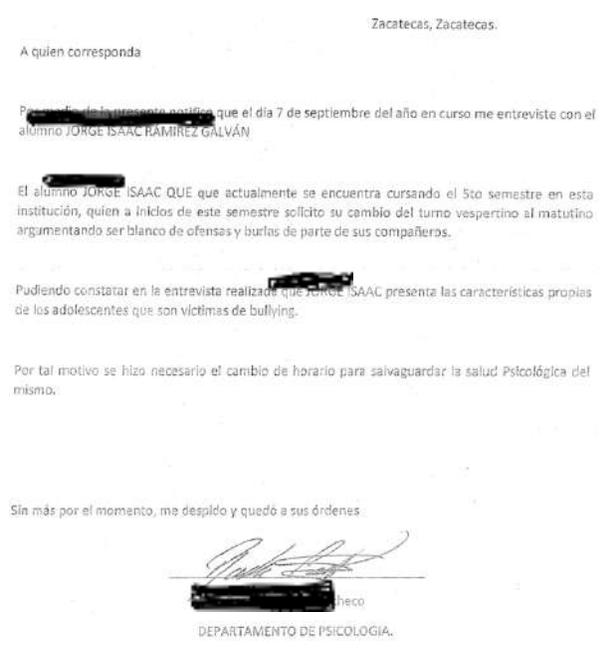
Sin más me despido solicitando respuesta favorable ante esta situación y agradeciendo su apoyo y consideración a la presente.

ATENTAMENTE

MIA VERÓNICA ADRIANA MOYA VELA
TUTORA GRUPAL



3. Oficio de solicitud para el Director Académico de COBAEZ y notificación de resultado de entrevista aplicada por la Psicóloga Escolar con el estudiante.



4. Cardex del estudiante, Pase de Ingreso al Examen y Lista de Aceptación.

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE ZACATECAS
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN

Nombre: JORGE ISAAC RAMÍREZ GALVÁN
Carné: [Redacted]

SEMESTRE	ASIGNATURA	NOTA	CONCEPTO	SEMESTRE	ASIGNATURA	NOTA	CONCEPTO
PRIMERO	INGLÉS	8.0	B	SEGUNDO	INGLÉS	8.0	B
	MATEMÁTICA	8.0	B		MATEMÁTICA	8.0	B
	CIENCIAS	8.0	B		CIENCIAS	8.0	B
	HISTORIA	8.0	B		HISTORIA	8.0	B
	EDUCACIÓN CÍVICA	8.0	B		EDUCACIÓN CÍVICA	8.0	B
	EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8.0	B		EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8.0	B
	EDUCACIÓN MUSICAL	8.0	B		EDUCACIÓN MUSICAL	8.0	B
	EDUCACIÓN TECNOLÓGICA	8.0	B		EDUCACIÓN TECNOLÓGICA	8.0	B
	EDUCACIÓN EN EL TRABAJO	8.0	B		EDUCACIÓN EN EL TRABAJO	8.0	B
	EDUCACIÓN EN LA COMUNICACIÓN	8.0	B		EDUCACIÓN EN LA COMUNICACIÓN	8.0	B
TERCERO	INGLÉS	8.0	B	CUARTO	INGLÉS	8.0	B
	MATEMÁTICA	8.0	B		MATEMÁTICA	8.0	B
	CIENCIAS	8.0	B		CIENCIAS	8.0	B
	HISTORIA	8.0	B		HISTORIA	8.0	B
	EDUCACIÓN CÍVICA	8.0	B		EDUCACIÓN CÍVICA	8.0	B
	EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8.0	B		EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8.0	B
	EDUCACIÓN MUSICAL	8.0	B		EDUCACIÓN MUSICAL	8.0	B
	EDUCACIÓN TECNOLÓGICA	8.0	B		EDUCACIÓN TECNOLÓGICA	8.0	B
	EDUCACIÓN EN EL TRABAJO	8.0	B		EDUCACIÓN EN EL TRABAJO	8.0	B
	EDUCACIÓN EN LA COMUNICACIÓN	8.0	B		EDUCACIÓN EN LA COMUNICACIÓN	8.0	B

PASE DE INGRESO AL EXAMEN

EL DEPARTAMENTO TECNOLÓGICO DE ZACATECAS, TE RECUERDA QUE DEBERÁS IMPRIMIR EL PASE DE INGRESO (EN DOS EJEMPLARES) DESPUÉS DE HABER LLENADO EL CUESTIONARIO DE PASO DE INGRESO EN LINEA. UNO DE ELLOS LO TENDRÁS QUE ENTREGAR DEBIDAMENTE FORMADO CONFERIDO EN LINEA. UNO DE ELLOS LO TENDRÁS QUE ENTREGAR CONFERIDO EN LINEA ANTES DE PRESENTARTE EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES. EL SEGUNDO TAMBO DEBERÁS PRESENTARLO EN EL DÍA DEL EXAMEN DE ADMISIÓN (VIERNES 01 DE JUNIO A LAS 08:00 AM) YA QUE ES UN REQUISITO INDISPENSABLE MOSTRARLO AL DOCENTE QUE TE DEBE APLICAR EL EXAMEN. DICHO PASE DEBERÁ CONSERVAR LA FOTOGRAFÍA SELADA POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES. LA GUIA DE ESTUDIOS LA PUEDES CONSULTAR EN <http://www.cobaez.edu.mx/guia-exam>

El momento de ingresar al examen es necesario presentar:

- Este documento impreso
- Una identificación que satisfaga (concedida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o la misma que se le otorga al Instituto Político Electoral (IPE) o el equivalente)
- Carta del curso (E-03)
- Guía
- Inscripción

El momento de ingresar al examen es necesario presentar:

• Este documento impreso

• Una identificación que satisfaga (concedida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o la misma que se le otorga al Instituto Político Electoral (IPE) o el equivalente)

• Carta del curso (E-03)

• Guía

• Inscripción

Numero de folio: [Redacted]

Matrícula: [Redacted]

Nombre del sustentante: JORGE ISAAC RAMÍREZ GALVÁN

Programa/Carrera: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Institución de procedencia: Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, Roberto Calvo

Nombre del examen: EX - EXAMEN NACIONAL DE INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Lugar en que se va a presentar: INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZACATECAS

Dirección: CARRETERA AMERICANA ENTRONQUE A GUADALUPE SUR LA RECONQUISTA 9600 (482) 924336 / 9245168, 92 476 79 EXT 127 ZACATECAS, ZACATECAS

Fecha y horario en que tendrá lugar el examen: 01 JUNIO 2017 9:00 a 13:00

Este documento es un pase de ingreso al examen.

Lista de Aprobados Aceptados

NO.	ASIGNATURA	NOTA	CONCEPTO
1	INGLÉS	8.0	B
2	MATEMÁTICA	8.0	B
3	CIENCIAS	8.0	B
4	HISTORIA	8.0	B
5	EDUCACIÓN CÍVICA	8.0	B
6	EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8.0	B
7	EDUCACIÓN MUSICAL	8.0	B
8	EDUCACIÓN TECNOLÓGICA	8.0	B
9	EDUCACIÓN EN EL TRABAJO	8.0	B
10	EDUCACIÓN EN LA COMUNICACIÓN	8.0	B

Conclusiones.

- En general, en el subsistema del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, se observan altos niveles de deserción, bajo aprovechamiento e índices de reprobación (SEP, 2016), urgen medidas de intervención y de involucramiento de todos los actores que intervienen en la formación del alumno bachiller.
- Ubicar cada tipo de acompañamiento dependiendo de las necesidades y requerimientos de los estudiantes, a efecto de satisfacerlas coherente y completamente, adaptando cada una a cada contexto.
- La acción tutorial ha demostrado tres cosas fundamentales: primero, el acompañamiento es una respuesta metodológica y temática de los docentes, para facilitar herramientas, métodos y técnicas que el estudiante desconoce y que, en la inmensa mayoría de los casos, pueden aplicar a su vida académica, familiar, escolar y en general, en los aspectos sociales y culturales; segundo, los alumnos demandan (sin saberlo), que se le escuche, asesore, acompañe, ayude, en general, que se le tutoré, ya que es la única técnica que ha demostrado rescatar, mejorar y concientizar a los estudiantes en su trayecto por el bachillerato a no desertar, mejorar en calificaciones, evitar la reprobación y otros aspectos como elementos preventivos y correctivos con respecto a tópicos actuales y lacerantes como la violencia, el bullying, la discriminación, etc.; tercero, urge invertir en la tutoría como un vehículo veraz, oportuno y confiable para mejorar los estándares de calidad del subsistema y, no sólo preocuparse por la cobertura y la apertura al ingreso; la formación de tutores, la cultura de la tutoría y la concientización de los actores educativos entorno a la acción tutorial, creemos son el camino para revalorar y revitalizar las funciones esenciales del Colegio, sus docentes y su interacción social y el compromiso de todos los actores involucrados.
- La tutoría funciona; los enfoques, métodos, técnicas, visiones, dinámicas, abordajes, funciones, características, etc., varían siempre y si se es constante y persistente, los resultados son los óptimos.
- Desde la experiencia, considero importante y necesaria la formación del tutor, permitiendo mejorar, situar y llevar a cabo las intervenciones que cada grupo o estudiante necesite, con el objetivo primordial de la Educación Media Superior, una educación integral y de calidad.
- Expresar la necesidad de un análisis de trayectorias de vida, a efecto de proponer un seguimiento de egresados del COBAEZ.
- Implementar una red de tutoría donde se intercambien no sólo experiencias en la acción tutorial, sino que tenga el impacto de construir puentes con otras Instituciones, niveles y subsistemas educativos.

Bibliografía.

- COBAEZ (Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas). 2017. Consulta en internet en: <http://cobaezac.edu.mx/>
- COBAEZ RCH (Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, Plantel Roberto Cabral del Hoyo). 2017. Consulta en internet en: <http://www.cobaezrch.org/sitio/Sitio.htm>
- GOBIERNO DE MÉXICO. 2016. Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria. Consulta en internet: <https://www.gob.mx/cms/uploads/docs/Propuesta-Curricular-baja.pdf>
- RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media – Superior). 2008. Creación del Sistema Nacional de Bachillerato. Consulta en internet en: <http://cosdac.sems.gob.mx/portal/index.php/riems>
- ROMO LÓPEZ, Alejandra. (2011). La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes. Cuadernos de Casa ANUIES.
- SEMS (Subsecretaría de Educación Media Superior). 2009. Acuerdo 9/cd/2009. Pág. 15. Consulta en internet en: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO_numero_9_CD2009_Comite_Directivo_SNB.pdf
- SEP (Secretaría de Educación Pública). 2017. Construye-T. Documento Técnico del Programa. Consulta en internet en: <http://www.construye-t.org.mx/inicio/construyeT>
- SEP (Secretaría de Educación Pública). 2016. Nuevo Modelo Educativo. Consulta en internet en: <http://www.gob.mx/sep/documentos/nuevo-modelo-educativo-99339PLANEA> (Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes). Publicación de Resultados 2016. Consulta en internet en: http://planea.sep.gob.mx/content/general/docs/2016/DifusionPLANEA_EMS.pdf
- WEISS, Eduardo (coord.). 2013. Jóvenes y bachillerato. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Ciudad de México: Anuiés. El Mundo Juvenil de los Estudiantes de Bachillerato Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 18, núm. 57, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México. Pág. 16.

La mediación como herramienta necesaria en la labor del tutor

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel medio Superior

M. en E. María de los Angeles Carmona Zepeda mamp45297@yahoo.com.mx

M. en P. F. S. Leticia Castellón Contreras letycasti@hotmail.com

M. en E. S. María Magdalena Villegas Carstensen mmvillegasc@gmail.com

Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria UAEMèx.

Resumen

El conflicto, se encuentra presente, dentro de todo tipo de convivencia social, ya que resulta inherente al ser humano, se manifiesta a través de la discordancia y contraposición de intereses, valores, normas culturales y sociales, por lo que la escuela no es la excepción; quizás es el lugar en donde convergen distintos tipos de conflicto, y al mismo tiempo distintas formas de actuación ante los mismos.

Sin embargo, en la institución educativa no se reconoce la existencia del conflicto, no se hace consciente, y por tanto no es un tema de reflexión. Se considera sólo si se ubica fuera del espacio físico de la escuela y cuando las expresiones violentas del mismo se manifiestan, siendo considerados como situaciones especiales, que deben eliminarse.

Y resulta que dentro de la escuela, el conflicto se presenta de forma permanente, expresados en una tipología clara y determinante, que interfieren en la convivencia de los integrantes de la comunidad educativa, y pudiera repercutir en los procesos de enseñanza-aprendizaje y por tanto en el rendimiento académico de los alumnos.

Palabras Clave: mediación, conflicto escolar, tutor

Introducción

El conflicto en la organización escolar no es un tema nuevo, ni desconocido, más bien es un tema ignorado, pero el conflicto, estará siempre presente en las organizaciones (Mugan, 1994, p. 148, Cit. Jares 1997) ya que es inherente a las políticas educativas, currículum, metas sociales y al ser humano. El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose,

Los conflictos escolares no son una excepción. Asimismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente. "Es verdad que a menudo el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia, pero como el enfado, estos sentimientos en sí mismo no son siempre malos. Pueden proporcionar el tiro y afloja necesario para el desarrollo y el crecimiento..

Creemos que el conflicto en el aula puede proporcionar una tensión creativa que sirva para inspirar la solución de problemas y para motivar la mejora del rendimiento individual o grupal. ...Constituye un paso necesario hacia el aprendizaje personal y hacia el proceso de cambio (Schmuck y Schmuck, 1983 p 246, en Ovejero, 1989). Por tanto toda relación social contiene elementos de conflicto, desacuerdos e intereses opuestos. La escuela es una organización y como tal su funcionamiento no puede ser entendido sin considerar la significación del conflicto (Johnson, 1972; Ovejero, 1989). Por lo que el tutor se convierte en el profesional adecuado para propiciar la mediación del conflicto escolar, dada su relación con los diversos actores institucionales.

Desarrollo

El análisis del conflicto en la organización escolar se basa fundamentalmente en tres paradigmas:

1) Tecnocrática-positivista. El conflicto es negativo, sinónimo de violencia, debe ser erradicado e ignorado, visto como una situación personal que implica cierto grado de patología, no encaja en el eficientismo, para solucionarlo se recurre a la imposición disfrazada de consenso, silenciando los conflictos. "las actuaciones por tanto, deben dirigirse a evitarlo, no excluyendo por ello la eliminación de las situaciones o personas que lo ocasionen" (Teixidó, s/a p. 7).

En este sentido Jares (1997, p. 12), afirma que las únicas referencias, cuando se producen, al tratamiento o al papel de los conflictos en la organización escolar, versan sobre la gestión de los mismos como mecanismo de la parte dominante para mantener el statu quo, es decir, la gestión.

Desde esta visión tradicional, Brito (1991, p 26 en Jares 1997) indica que «la gestión de la escuela sólo será estable, facilitada y facilitadora, cuando sea posible prever y minimizar los conflictos»

2) Hermenéutico-interpretativa. Se basa en la motivación y necesidad humana individual y no de identidades grupales, el con-

flicto es responsabilidad de cada uno, para afrontar y resolver conflictos se centra en perfeccionar la comunicación y relaciones humanas a través del entendimiento de las subjetividades personales. Por lo que de acuerdo con Teixidó (s/a, p. 6), el conflicto es entendido como un problema de percepción de los individuos, ignorando las condiciones sociales que afectan a las personas y sus percepciones “El conflicto, desde esta racionalidad, no sólo no se niega, sino que, además, se considera inevitable e incluso positivo para estimular la creatividad del grupo: «Un grupo armonioso, tranquilo, pacífico y cooperativo tiende a volverse estático, apático e indiferente a la necesidad de cambiar e innovar. Así pues, la principal aportación del enfoque consiste en estimular a los líderes del grupo a mantener un nivel mínimo de conflicto: lo suficiente para que siga siendo viable, autocrítico y creativo» (Robbins, 1987, p. 300).

3) El conflicto en la perspectiva crítica. El conflicto es natural e inherente a las organizaciones y la vida misma, y es un instrumento esencial para la transformación de las estructuras educativas, llevando a la toma de conciencia colectiva, se favorece el afrontamiento de determinados conflictos como una perspectiva democrática (utilización didáctica del conflicto), se promueve que las escuelas sean como organizaciones sociales con valores de comunicación, deliberación social interdependencia y solidaridad. De acuerdo con Galtung (1989, p 11) «El conflicto puede enfocarse básicamente como una de las fuerzas motivadoras de nuestra existencia, como una causa, un concomitante y una consecuencia del cambio, como un elemento tan necesario para la vida social como el aire para la vida humana»

Por ello, desde este paradigma, no sólo se admite, sino que también se favorece el afrontamiento de determinados conflictos desde una perspectiva democrática y no violenta, lo que se puede denominar como: la utilización didáctica del conflicto, que suponga el cuestionamiento del propio funcionamiento de la institución escolar, y, con ello, la correlación de fuerzas que en la misma existen.

Todos estos conflictos son recurrentes en los centros educativos, pero deben ser tomados en cuenta con una visión diferente a la tecnocrática, propiciando un verdadero diálogo que lleve a la resolución de los conflictos, en lugar de generar resistencia ante el poder y permitir concentrarse en una labor más académica que redunde en la formación de individuos mejor preparados y con mejores habilidades que redunden en la sociedad.

Por otra parte Ovejero (1989); Beltrán (2002); (cit. En Martínez – Otero, 2001 p. 15), apuntan sobre el incremento de los conflictos escolares. Reconocen la pluricausalidad de los conflictos escolares, destacando factores internos y externos tales como:

- a) Aumento de la escolarización en la enseñanza. Siendo un logro de la mayoría de los países la extensión de la escolaridad obligatoria conlleva a un número mayor de alumnos insatisfechos, desmotivados e indisciplinados.
- b) Incremento del alumnado por aula y por escuela. Relacionado con el factor anterior, se produce un aumento progresivo de la matrícula en las escuelas, no comportándose de igual forma el aumento de instalaciones y la infraestructura necesaria. Se observan aulas en las que el ambiente físico influye negativamente en el ambiente psicológico por el hacinamiento en las aulas, falta de espacios para actividades de receso, y deportivas, etc.
- c) Los maestros perciben una disminución gradual de su autoridad frente a los alumnos y mantienen relaciones tradicionales de superior – subordinado con la aplicación de controles rígidos sobre la conducta de sus alumnos.
- d) Menor disposición al acatamiento de ciertas normas, límites y reglas provocando situación de indisciplina por parte de los alumnos.

Cada vez es más frecuente escuchar quejas por parte de los docentes que los alumnos presentan conductas asociadas al conflicto, sin embargo es común que las asocien a la disciplina en este sentido Al hablar de conflictos en el ámbito escolar, con expresión violenta llamados indicadores del conflicto, se hace referencia a la categorías de conflictos escolares propuestas de Torrego y Moreno (2003), “Como veremos, no todos ellos suelen considerarse fenómenos violentos...” Galtung (1998), esto si pueden implicar, en un grado distinto una agresión a las personas o a las normas constituidas legalmente por ellas.

1. Disrupción en las aulas, “Es un conglomerado de conductas inapropiadas que se producen en el aula y que impiden el normal desarrollo de la actividad educativa (boicot, ruido permanente, interrupciones, etc.). Representa un problema ya que implica una enorme pérdida de tiempo, se interpreta como falta de disciplina y produce mayor índice de fracaso escolar individual y grupal y, distancia emocionalmente a los alumnos y profesores, dificultando sus relaciones interpersonales en el aula.” (Torrego, 2009, p. 20) Sin embargo no es considerado como acto de violencia a menos que sea recurrente. La disrupción en las aulas constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes, “lo cierto es que la disrupción en las aulas es probablemente el fenómeno, entre todos los estudiados, que más preocupa al profesorado en el día a día de su labor, y el que más gravemente interfiere con el aprendizaje de la gran mayoría de los alumnos de nuestros centros” (Olmedilla 1998, p.34).
2. Vandalismo. “Supone un acto de violencia física contra el centro y sus instalaciones”. (Torrego, 2009, p. 21) Este tipo de conflicto conlleva un acto violento ya que la intención está asociada a dañar deliberadamente las instalaciones conlleva un acto que puede ser planificado, manifestando el desacuerdo ante el sistema educativo. “en el primer caso, contra las cosas; en el segundo, contra las personas. A pesar de ser los que más impacto tienen sobre las comunidades escolares y sobre la

opinión pública en general" (Olmedilla 1998, p. 34).

3. Problemas de disciplina, "Implica la trasgresión de normas de convivencia del aula y suele provocar conflictos interpersonales (daños a materiales, incumplimiento de horarios, consumo de tabaco o de otras sustancias, indumentaria inadecuada, y otros aspectos recogidos en los reglamentos de convivencia)". (Torrego, 2009, p. 21) Los cuales pueden llegar a manifestaciones violentas como el agredir física o verbalmente a los docentes. A veces se producen desórdenes de la vida en las aulas, que constituyen un serio problema escolar: incumplimiento de tareas, retrasos injustificados, falta de reconocimiento de la autoridad del profesor, etc. En ocasiones, incluso, se llega al desafío, a la amenaza y a la agresión del alumno hacia el profesor, o de este hacia aquel. Tales problemas de indisciplina suponen un grado de conflicto mayor que el que provocan las conductas disruptivas (Martínez-Otero 2005, p. 14).
4. Bullying o acoso escolar. Hace, mención a un maltrato reiterado o permanente dirigido a un compañero incapaz de defenderse, o cuando lo hace no lo realiza con eficacia. Supone un comportamiento violento que puede realizarse de un modo oculto a la visión de los adultos del centro, normalmente practicado en grupo (intimidación directa o indirecta, a través de internet o de los teléfonos móviles, exclusión social, poner mote, vejaciones, esconder cosas, deteriorar propiedades de la persona)" (Torrego, 2009, p. 21). Implica por tanto un acto de violencia ya sea verbal o física hacia otro compañero. Donde "el agresor acosa con frecuencia a la víctima en los baños, en los pasillos, en el patio, cuando no hay adultos cerca. En algunos casos, el acoso sobre pasa las paredes del colegio e incluso emplea el correo electrónico o coloca información agresiva en las páginas de internet" (Valle 2009, p.37). Para que exista el bullying deben aparecer tres elementos. Víctima. La persona a la que se molesta, Agresor que inicia o motiva los ataques contra la víctima y Cómplices todos los que se ríen o apoyan al agresor.
5. Acoso sexual. "Supone un atentado dirigido a la dignidad y libertad sexual de las personas, Puede ser considerado una manifestación de comportamiento antisocial, oculto y sobre la que los datos son todavía escasos y no muy homogéneos" (Torrego, 2009, p. 21). "Hay pocos datos sobre este problema, que por regla general pasa inadvertido. Es un tipo de violencia «invisible», que sufre más la población femenina que la masculina, y que, por lo común, se concreta en hostigamientos, en tocamientos, y, en menor medida, en violaciones" (Martínez-Otero 2005, p. 15).
6. Absentismo y deserción escolar. "No ejercer las tareas como estudiante o no ejercer las tareas como profesor" (Torrego, 2009, p. 21). Aunque la motivación para el estudio y las actividades escolares no pueden ser por sí mismas, o no deberían ser, factores desencadenantes de conflictos sociales, ya que más que problemas son asuntos de competencia y complejidad profesional, lo cierto es que muchos problemas de conflictividad incluyen la cuestión de la motivación.
7. Fraude – corrupción: "Supone un conglomerado de conductas relativas a la trasgresión de los comportamientos socialmente reconocidos y aceptados en la vida escolar. (Copiar, plagio, tráfico de influencias, etc.)" (Torrego, 2009, p. 21).
8. Problemas de seguridad en el centro escolar. "Hace mención a una situación en la que el clima del centro se caracteriza por la percepción general de miedo a sufrir daños de diversos tipos. Estos daños pueden ser ocasionados por conductas protagonizadas por cualquier miembro de la comunidad educativa, o incluso fuera de ella, como es el caso de las bandas que pueden estar conectadas a alumnos del centro. Algunos de los comportamientos a los que se alude pueden ser denominados delictivos o conductas criminales, que pueden exigir la intervención de agentes policiales o judiciales (robos, asaltos con armas, secuestros, etc.) (Torrego, 2009, p. 21).

La mediación se entiende como una forma de afrontar los conflictos, como un proceso en donde las partes enfrentadas recurren "voluntariamente" a una tercera persona "imparcial" el mediador para llegar a un acuerdo satisfactorio. Una característica de la mediación es que es una negociación cooperativa, en la medida que promueve una solución en la que las partes implicadas ganan u obtienen un beneficio, y no sólo una de ellas. Por eso se la considera una vía no adversarial, porque evita la postura antagónica de ganador-perdedor. Por este motivo, también es un proceso ideal para el tipo de conflicto en el que las partes enfrentadas deban o deseen continuar la relación (Holaday, 2002 en Armas 2003). Para que el proceso de mediación sea posible, es necesario que las partes estén motivadas, porque deben de estar de acuerdo en cooperar con el mediador para resolver su disputa, así como para respetarse mutuamente durante y después del proceso, y respetar los acuerdos que se hayan alcanzado, circunstancia que ocurre con un alto índice de cumplimiento, porque son los que los mismos interesados han propuesto y se han comprometido a cumplir, pues la reflexión sobre la mediación ayuda a todos a entender el conflicto y su dimensión ideológica (Likert y Likert, 1976; Shapiro, 2002, en Armas 2003). La mediación como estrategia de resolución de conflictos la podemos situar entre el compromiso y la colaboración. La finalidad consiste en pasar de estilos más individualistas a modos más evolucionados de resolución de conflictos, como son los de colaboración y compromiso (Armas 2003).

El tutor al ser un acompañante del alumno durante su proceso de formación, no sólo se limita a funciones académicas, también detecta y recibe quejas asociadas a conflictos entre alumno-alumno y alumno-docente, por lo que se puede incorporar a su función el de mediador a través de un programa de resolución de conflictos. "El tutor como responsable del grupo puede ejercer una labor muy importante en la prevención y resolución de conflictos y conductas violentas, planificando y ejecutando

actuaciones encaminadas al desarrollo de diferentes ámbitos como alumnado y profesores”.

Por lo que se requiere capacitación que incluya:

- Identificación conceptual entre violencia, agresión el conflicto y su tipología, estableciendo medidas preventivas
- Técnicas de mediación de conflictos desde la perspectiva de resolución
- Comunicación
- Empatía

Lo que permitirá de acuerdo con Jarez (2002):

- Favorecer una convivencia positiva y democrática en los centros escolares
- Aprender a convivir en el conflicto de forma positiva
- Rechazar la violencia como forma de resolución de conflictos
- Prevenir conductas intimidatorias entre el alumnado
- Desarrollar una cultura de paz
- Generar una red de mediadores entre los tutores

Conclusiones

En la medida que se reconozca el conflicto en el ámbito escolar y se asuma una postura desde la Institución, se estará en posibilidad de incorporar al tutor como mediador del conflicto, favoreciendo una cultura de paz que impacte no sólo en el alumno como persona, sino en el centro escolar mismo, en las familias y en la sociedad en general. Donde efectivamente se llegue a una formación holística.

Referencias

- Galtung, J. (1989): "Solving Conflicts: A Peace Research Perspective". Honolulu, University of Hawaii Press
- Jares R, X. (1997): "El lugar dl conflicto en la organización escolar" en Revista Iberoamericana de Educación. 15 pp. 35-50
- (2002) Aprender a Convivir. Revista de Formació del profesorado No. 44.pp- 79-92 España Universidad de Zaragoza.
- Martínez-Otero Pérez, V. (2005): "Conflictividad escolar y fomento de la convivencia en revista Iberoamericana de educación", 38, pp. 12-21
- Olemdilla Moreno, J.M. (1998): "Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa", en revista Iberoamericana de Educación. 18 pp. 85- 103
- Ovejero Bernal, A. (1989): "Psicología social de la educación". Barcelona, Editorial Herder
- Teixidó Saballs, J. (s/a): "Intervención de los directivos en el proceso de resolución de conflictos en los centros educativos. Algunas implicaciones en la formación de directivos escolares". Universidad de Girona
- Torrego J.C. (Coord); Aguado J.C.; Arribas J.M.; Escaño J.; Fernández I.; Funes S.; Gil M.; Palmeiro C.; Romero G.; De Vicente J. ; Villaoslada E. (2009): " Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos". España, Graó
- (2007) Guión para la Convivencia del Centro. Madrid. Universidad de Alcalá
- Valle, T. (2009): " ¡Ya no quiero ir a la escuela! Cómo combatir el Bullying (acoso escolar)".México. Porrúa
- Arma. H. M (2003) La mediación en la resolución de conflictos. Revista Educar No. 32 p 125-136. Barcelona.

La reflexión del estudiante tutorado como vía para evitar el abandono escolar

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

- Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad

Nivel: Educación Media Superior

Hernández Saldívar Ignacio

saldivar.ignacio@gmail.com

Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM.

Resumen

Existen una serie de factores que generan el abandono escolar en las instituciones de EMS. En ese proceso de abandono, un segmento de la población estudiantil comienza a dispersarse en los primeros semestre y se convierte en alumnos irregulares. Es la oportunidad en la que el tutor interviene y le sugiere al alumno que reflexione acerca de sus actitudes. El alumno instrumenta una narrativa donde alcanza a revisar sus errores y su dispersión. La reflexión realizada por los estudiantes es un recurso preventivo del tutor que ayuda a evitar el abandono en una situación temprana de la estancia del alumno en el bachillerato.

Introducción

Existe una relación entre abandono escolar y acción tutorial que está mediada por recursos que la experiencia del tutor ha desarrollado y que han permitido dotar al acompañamiento de los estudiantes en su estancia en el bachillerato. El objetivo de esta ponencia es poner de relevancia una experiencia personal acerca de un recurso que consiste en la narrativa que el tutorado realiza cuando se encuentra a punto de abandonar la escolarización. Se trata de un escrito que el tutorado hace para sí mismo y le permite hacer un recuento de sus traspiés que le llevaron a situarse como alumno irregular y si se aplica con oportunidad, existe la posibilidad de reencausar su situación.

Desarrollo.

Abandono escolar en el bachillerato.

De acuerdo con las definiciones elementales de la lengua española, desertión es la acción de evadir las responsabilidades militares o escapa de los cuarteles. En los diccionarios el termino desertor nace con la práctica de la milicia y se refiere al soldado que desampara su bandera. Otro diccionario afirma que un desertor es aquel que abandona una obligación, una causa que defiende, o un grupo con el que está comprometido. Y señala específicamente a la circunstancia escolar: son desertores aquellos alumnos que han rehusado seguir asistiendo a clases.

Para efectos de un análisis minucioso, la escuela no es un cuartel y recurrir a esos términos sólo puede llevar a circunstancias que desenfocan la problemática del abandono escolar. Aclarar lo relacionado a ciertas nociones, adjetivaciones o apreciaciones relacionadas con ciertas circunstancias escolares, en este caso lo que se ha dado en llamar la desertión, nos permitirá realizar una exploración quizá en mejores términos.

El sujeto se integra a las instituciones escolares como un ente autónomo que tiene aspiraciones de formar parte del conjunto de la sociedad a través de la primera instancia local estructurada que es la escuela. Se desprende de la familia y la integración social que pretende ser la institución en la cual recibirán conocimientos y formación para su ingreso en la vida social. Desde su primera infancia, deja la intimidad de su hogar y se estructura en el andamiaje social.

Muchos de los escolares siguen las reglas, se integran sistemáticamente y cumplen voluntariamente con las normas institucionales. Son concebidos como actores sociales insertos en las instituciones, que elaboran en ellas su experiencia y desarrollan una forma de pensar propia (Joaquín Hernández, 2007).

Pero otros no. Casi en todos los casos, segmentos de la población escolarizada, son excluidos por diferentes razones. Otra parte opta por desprenderse de la escolarización por razones intrínsecas a su voluntad, a no comprender a las instituciones y/o a que prefieren adquirir conocimientos fuera de las escuelas.

En un contexto específico hace años, el INEE reportó que el porcentaje de lo que ellos llamaban desertores en EMS ascendía a 42.8% de aquellos que se encuentran a la mitad o avanzado su período de escolaridad. A ese indicador se le llamaba "desertión intracurricular." Señalaban también que son más los hombres quienes abandonan frente a las mujeres cuyo índice de renuncia a las clases formales en la escuela o bien su lugar en la matrícula. De los bachilleratos quienes más sufrían la ausencia de los alumnos en las clases son los Bachilleratos Profesional Técnico con un 20% frente al resto que en promedio sumaban alrededor del 12.5%.

A la deserción intercurricular, es decir aquellos alumnos que no se inscriben al otro ciclo escolar se le asignaba un 42.8%. (INEE, 2012) Es decir egresaba un buen número de pupilos de la secundaria pero pocos ingresaban al ciclo siguiente en este caso al bachillerato. De manera que casi la mitad de nuestros alumnos optaba por renunciar a sus salones de clase. No obstante que la tendencia es a disminuir, resulta una tarea pendiente evitar el despoblamiento de los ámbitos escolares.

Cuando se hacen las discusiones en casa cuando los padres descubren que su hijo(a) han abandonado la escuela y los padres cuestionan al muchacho preguntándole cuál es el problema que tiene en la escuela y generalmente el alumno responde que no es la escuela en sí misma sino las circunstancias que rodean la escolarización.

Un segmento importante de quienes se retiran de las escuelas del nivel de EMS se debe a la desmotivación. El proceso de abandono comienza cuando el estudiante no llega temprano a sus clases, luego no asiste, se va de "pinta", mata clases, se distrae en otras actividades y al final se retira definitivamente. Entonces se le llama desertor.

En el análisis del INEE antes citado se menciona que al examinar el caso de Uruguay, plantea la deserción escolar en términos de desafiliación, la cual es entendida como el proceso por el cual un joven decide que determinadas normas (en este caso las escolares) no seguirán rigiendo su vida. Este concepto retoma el aspecto cultural y organizacional del abandono escolar y lo vincula con la relación que se establece entre los ciudadanos y los prestadores de servicios. La explicación de la desafiliación puede entenderse a partir de cuatro escenarios: El estudiante expresa una conducta desviada individual, producto de una sucesión de eventos (individuales) disruptivos (faltar a clases, rebeldía, destrucción o maltrato de mobiliario escolar, por ejemplo), asociados a "conductas desviadas leves y moderadas".

La segunda explicación tiene que ver con una elección individual de vida, al considerar que, en opinión del estudiante, obtener un empleo es mejor opción que la educación para posicionarse en el mercado. La tercera explicación tiene que ver con el hogar de origen y su posición en la estructura social. Si el joven hereda una posición laboral familiar, entonces puede resultarle superfluo continuar su educación formal. El último escenario hace referencia al clima institucional y la inadecuada integración del estudiante.

En el caso del Perú los jóvenes que desertan sostienen como principal razón para desertar el no querer seguir estudiando. La explicación a esto reúne afirmaciones que tienen que ver con la apreciación personal de los beneficios de la educación ("no me gusta el estudio", "las cosas que aprendo no me sirven en la vida", "mis amigos dejaron de estudiar y les iba bien") y de características del propio alumno y de la dinámica pedagógica ("no entiendo lo que me enseñan").

Las políticas educativas no han puesto lo mejor para solucionar las desigualdades y que son un reflejo que se presentan en toda la sociedad. El INEE hizo un estudio en Morelos, Puebla, Sonora, Veracruz y Yucatán en torno a cuatro ejes (acciones de profesionalización docente, planes y programas de estudio, prácticas en el aula y gestión escolar). Detectó varias carencias, que van desde infraestructura y equipamiento hasta la forma de contratación de los docentes, la dependencia de financiamiento de los estados y el peso cada vez mayor que representa para las familias más pobres financiar estos servicios mediante cuotas y apoyos. Y arrojó como resultados que:

"La educación media superior que se ofrece en las comunidades rurales en los bachilleratos estatales, comunitarios y en su modalidad a distancia "es de segunda", tanto por las carencias materiales que enfrentan como por su impacto en lo que se enseña y los aprendizajes que logran los alumnos, reconocieron especialistas al presentar la obra Avances y dificultades en la implementación del marco curricular común. Pese a que 10 por ciento de la matrícula nacional de este nivel cursa el bachillerato en alguno de estos subsistemas, se mantienen las condiciones de inequidad que favorecen que "quienes menos tienen reciban menos y se les dé la oferta educativa más pobre", advirtió Sylvia Schmelkes del Valle, consejera de la junta de gobierno del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)." La Jornada (2017).

Una indagación acerca del abandono que puede tener vigencia hoy, descubrió que de jóvenes de 15 a 19 años encuestados que abandonaron del sistema educativo, el 37.4% no quiso o no le gustó estudiar; el 35.2% por causas económicas; el 5.8% porque se casó o unió; el 5.4% por haber terminado sus estudios; un porcentaje menor (2.3%) declaró que no existía escuela o que estaba lejos, la causa de tipo familiar presentó un porcentaje bajo (2.4%), en tanto que el 3.1% de las respuestas fueron para otra causa y el restante 8.5% no especificó por qué dejó los estudios. Navarro, (2001).

Mi acción tutorial en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur de la UNAM

En nuestra realidad del bachillerato, el abandono escolar tiene altos índices como lo ha señalado varias veces la Subsecretaría de Educación Media superior de la SEP. De ahí la relevancia de la tutoría en ese nivel como acompañamiento al estudiante desde su ingreso hasta el fin del ciclo. Incluso el INEE (2017) propone la mejora de la formación de los tutores académicos y las condiciones institucionales para su adecuado desempeño.

La presente ponencia hace énfasis en aquel segmento de la población estudiantil que está a punto de abandonar como de los que siendo escolarizados, se han dispersado y no entran a sus clases, no acreditan Materias o se ausentan temporalmente por

motivos propios de los jóvenes como adicciones, embarazo, alcoholismo y desmotivación o concentración en otras actividades extraescolares. Esos alumnos se encuentran en nuestros salones conviviendo con alumnos regulares. Por ello la heterogeneidad de un grupo académico es un reto importante para el docente. Casi nunca nos encontramos con un grupo homogéneo, con un promedio alto por parte de la mayoría de los alumnos. Tampoco tenemos grupos donde todos los alumnos participen uniformemente, hacen los trabajos y cumplen con las actividades académicas. Por el contrario, la heterogeneidad es uno de los mayores activos en el salón de clase. Ser y actuar diferentes es la esencia de la educación activa en el siglo XXI. Es un estímulo y una ventaja pararse en un salón y tratar con alumnos únicos, diferentes y vitales. Y una característica de diferenciación fundamental es la de los alumnos regulares e irregulares que se encuentran en nuestras aulas.

La tutoría justifica su práctica a partir de la solución de los problemas generados entre otras por la heterogeneidad de los grupos académicos de las escuelas. Las orientaciones generales de los tutores se encaminan a percibir a los alumnos como individuos con intenciones, aspiraciones, emociones, deseos y propósitos. Por lo tanto, como se señaló anteriormente, tenemos estudiantes regulares e irregulares. Aquellos alumnos que son considerados como “irregulares” que representan un segmento importante en los turnos vespertinos de las escuelas y en particular en nuestro CCH, son proclives a ser atendido por el tutor de manera preponderante.

Una de mis acciones tutorales dirigida a esos alumnos, es cuando les invito a que realicen una reflexión a fin de que introyecten sus problemáticas y no la dejen en manos de otros. Si por alguna razón deben materias, si han tenido un problema familiar, si han tenido un problema de salud, si se han dispersado por causa de los amigos o el noviazgo o bien se han embarazado o han embarazado, es momento de hacer una reflexión, de pensar a fondo acerca de sus actos. El tutor no va a dictar su problemática, el tutor no describirá minuciosamente al alumno lo que padece ni le diagnóstica acerca de sus carencias, sólo lo invita a reflexionar. A continuación expongo el caso emblemático de un alumno en donde está reflejada una situación común entre nuestros tutorados. A instancias del tutor, el alumno R. elaboró un escrito donde describió todos los pormenores acerca del por qué tenía tantas materias reprobadas en su tercer año y debía quedarse uno más en la escuela. Mencionó que la culpa era de su familia que no se había interesado en él. También mencionó que fueron los amigos los que lo condujeron a las adicciones y al alcohol; asimismo su novia era la que le impedía ingresar a clases. Al permitirme leer su escrito, le dije: “ahora escribe una carta dirigida a ti y describe minuciosamente tu responsabilidad, lo que tú hiciste para no ser alumno regular. Una especie de carta a ti mismo, describe sinceramente cuáles fueron tus desaciertos, pero sobre todo cómo vas a resolver esta problemática que es tuya, no de tu familia ni de tu novia o amigos. Qué harás para resolver tu situación”

R. agregó efectivamente a su escrito toda una serie de vicisitudes en donde puso énfasis en que si no asistió a sus clases es porque él mismo no se comprometía. Escribió también que su familia no se interesó en él pero que utilizó el pretexto de la separación de sus padres para ausentarse los lunes y los viernes de clases. Que J. su novia, efectivamente lo dejaba en su salón pero él se salía a buscarla.

Y también describió sus hábitos. Mencionó en su reflexión que procrastinaba continuamente, que dejaba para después casi todo y analizando su escrito el tutor se percató que ese era en realidad su problema. Y había una coincidencia: no tenía un proyecto de vida, no contaban con ideas clara acerca de lo que haría con su vida en corto, mediano y largo plazo. Y lo que también de ahí se derivaba, es que padecía una profunda dependencia de sus padres, en particular de su madre quien incluso le hacía las tareas y lo dejaba y recogía de la escuela hasta segundo semestre. Cuando inició tercero, según su reflexión, “se destrampó” y comenzó a probar incesantemente.

Finalmente en la conclusión, R. escribió que era necesario ya salir del Colegio para entrar a la Facultad, que había clarificado sus objetivos, lo que deseaba en realidad era terminar el ciclo en su vida e irse. Quería “respirar otros aires”. Y sobre todo hacerse cargo de sus propias decisiones por ejemplo la elección de carrera por encima de lo que deseaba su familia, eso era un ingrediente que le hacía sentir seguro de sí mismo. Sólo faltaba terminar con las dependencias, con las indecisiones que le habían causado traspies. Que dejaba en manos de los amigos los compromisos, los momentos de estudio y diversión, que no asumía sus responsabilidades y que no tenía un plan para hacer las cosas cotidianas. El escrito o carta, era su primera oportunidad de mirarse al espejo y de dialogar con sí mismo por primera vez en su vida. De esa manera el alumno logró salvarse de abandonar la escuela. La idea de fracaso escolar tiene una diversidad de causas, como lo señala Ana Vogliotti, (2016). El papel de la institución en la formación académica del estudiante no puede restringirse a la impartición de los programas. Las acciones de los profesores pueden ir más allá de las instrucciones, de tal forma que el profesor- tutor es clave en el desarrollo de las experiencias docentes en un entorno donde el alumnado encuentra muchos distractores en su desenvolvimiento como persona- estudiante.

Propuestas

Los sistemas de tutorías institucionales pueden implementar un mecanismo de la realización de un esquema en donde los alumnos expresen sus intenciones aspiraciones e inquietudes en foros abiertos. La propuesta de la narrativa de reflexión de los

alumnos aporta un elemento al trabajo tutorial y brinda una propuesta práctica que puede incorporarse al esquema institucional y/o como herramienta en el acompañamiento cotidiano a los alumnos.

Algunos autores subrayan la experiencia de la reflexión narrativa como expresiones individuales del tutorado. Así, Baudouin (2015) afirma que la utilización de "la historia de vida" como herramienta, permite al tutor conocer la subjetividad con la que vive el proceso de formación el tutorado, y así poder acompañarlo en tal proceso. La experiencia narrativa compartida permite no sólo el reconocimiento de sí mismo, sino además, un aprender a reconsiderar sus actitudes. El individuo tiene la capacidad de reconsiderar sus actos anteriores realizados con premura, en contextos de caos, vinculados a impulsos frecuentemente sin sentido. En la película *Penal* interpretada por Sean Penn, un delincuente juvenil en prisión, hace un profundo recuento de su vida que se centra en el crimen cometido por él y su amigo a dos adolescentes de su Condado. En el clímax del filme el protagonista señala: "fui motivado por mi cómplice que me decía: máталos y demuestra que eres hombre. Yo actué sin pensar y jalé el gatillo" Ello se lo dice a su confesora interpretada por Susan Sarandon quien se ha interesado por el caso y le insiste en que reflexione acerca de sus actos. Si hacemos una libre interpretación de la película, Sarandon es la tutora y lo que hace es invitar a que el convicto tenga un momento de introyección y se encuentre con su verdad. La película enfatiza en el hecho de que el ser humano es capaz de hacer reconsideraciones de conductas difusas y poco constructivas y retomar anteriores propósitos vitales. Por otro lado hay quienes han planteado esquemas a largo plazo acerca de la acción tutorial. Por ejemplo estructuras tutoriales y de orientación (Aguerrebere (2017). Es en ese plano en el que propongo la idea de un esquema tutorial que se ubique dentro del Plan de Acción Tutorial 2018 (es el instrumento de apoyo estructurado para las actividades de los profesores tutores y que es elaborado por las Coordinadores de las dependencias) de reflexión por parte del tutorado en el sentido de una narrativa en donde el alumno exprese libremente intensiones, inquietudes, deseos y sobre todo experiencia en su estancia escolar. El modelo debe ser realizado en condición de plena libertad porque se pretende que el individuo en el recorrido de su memoria, haga un recuento de sus acciones y dialogue consigo mismo observando y subrayando aciertos y errores y momentos de dispersión.

La mayoría de nuestros alumnos se encuentran en la etapa final de la adolescencia y ello le permitirá crear un plan de vida tal que le capacita para afrontar los retos próximos y le habilita para construir una perspectiva vital de mediano y largo plazo. Cabe señalar que esta experiencia de autobiografía, la he venido aplicando desde hacer varios años. Ha dado como resultado que los alumnos se regularicen en su situación escolar, ha generado la oportunidad que tiene el estudiante de repasar sus objetivos que se trazó cuando salió de la secundaria y con mucho entusiasmo hizo el examen de la COMIPEMS, cuando pensó que su vida era exitosa y que en menos de tres años cambió de rumbo.

Algunas de las preguntas guía para el instrumento de reflexión pueden ser:

¿Qué lo motivó a dispersarse en las adicciones, el alcoholismo o porqué embarazó o en el caso de las alumnas por qué se embarazaron si no lo deseaban?

¿Cómo se integró a los pequeños grupos que lo indujeron a dispersarse? (Maffesoli llama a esos grupos "tribus urbanas" por su carácter cohesionante y casi ritualista)

¿Cuáles fueron las razones de cambio de trayectoria de vida y objetivos?

¿Qué lo desmotivó para retirarse de las clases?, ¿sus profesores?, ¿el ambiente en los salones de clase?, ¿sus propios compañeros? Estos y más cuestionamientos se realizan en la narrativa.

Referencias

- Aguerrebere, Alonso José. M. (2017) *Nuevo manual de orientación educativa y tutoría*, Ed. De la Salle ediciones, Madrid.
- Baudouin, Jean-Michel (2015) "Enfoque autobiográfico, tutoría implícita y dimensiones colectivas del acompañamiento", en Patricia Ducoing, Coord., *Tutoría y mediación*, IISUE UNAM, México.
- CCH Sur (2018), *Plan de Acción Tutorial 1° y 2° semestres, 5° y 6° semestres UNAM*, México.
- DGCCH (2013), *Programa Institucional de Tutorías*, UNAM, México.
- Hernández G. Joaquín (2007). "Construir una identidad: vida juvenil y estudio en el CCH Sur" en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Número 29, Volumen XI.
- INEE (2017) *Directrices para mejorar la permanencia escolar en la educación media superior*. México
- INEE (2012) *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México autor: La Jornada (2017), *Revela encuesta debilidades del bachillerato en México*, 1 de diciembre.
- Navarro S. Norma (2001) "Marginación escolar en los jóvenes. Aproximación a las causas de abandono" en *Datos hechos y lugares*. Revista de información y análisis. Num, 15. <http://www.carm.es/ctra/cendoc/haddock/13412.pdf> (fecha de consulta: 7 de marzo 2018).
- Vogliotti, Ana (2016) *¿Quién fracasa en la escuela?*, Ed., Universitas, Madrid.

La tutoría ante la violencia docente y su impacto en estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil. Atención a problemas de violencia, convivencia y disciplina en el entorno escolar.

Nivel del sistema escolar: medio superior y superior.

Mora Pizano María Guadalupe	mgmorap@yahoo.com.mx
Mora Pizano Alma Rosa	amorapizano@yahoo.com
Ferra López Eunice	euniceferra@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma Chapingo. Departamento de Preparatoria Agrícola, Departamento de Agroecología y Departamento de Preparatoria Agrícola.

Resumen

Entre las funciones de acompañamiento y asesoría que caracterizan la tutoría, las que se orientan a dar atención a los problemas de violencia en sus diferentes modalidades y expresiones resultan fundamentales. En las instituciones escolares se establecen relaciones en las que existe violencia de género en diferentes formas, destaca por su impacto la que es ejercida por el personal docente hacia sus estudiantes, tipificada como violencia docente en la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, (LGAMVLV), con lo que se le reconoce formal y legalmente. Se presentan resultados de un estudio dirigido a identificar formas de violencia docente en la Universidad Autónoma Chapingo y su impacto académico y emocional. Se analiza, además, el papel de la tutoría para apoyar en la denuncia y seguimiento de esta problemática que daña la integridad y dignidad humana, sobre todo cuando se ejerce cotidianamente y con impunidad. Con este estudio se reivindica la importancia de nombrar, describir y visibilizar una problemática que tiende a ocultarse, negarse y en situaciones extremas a naturalizarse. Además, se señala la trascendencia de contar con mecanismos y acciones de prevención, atención y erradicación de cualquier forma de violencia.

Introducción

La tutoría como proceso de acompañamiento hacia las y los estudiantes en su proceso formativo tiene la atribución de conocer las diferentes problemáticas que pueden afectar el adecuado desarrollo de las actividades educativas. Cuando se tiene conocimiento de problemas que rebasan las funciones de tutoría se debe recurrir a las áreas o dependencias institucionales que puedan brindar la atención que corresponda. Sin embargo, con frecuencia, las situaciones que afectan la vida estudiantil superan no solamente el nivel de responsabilidad de la tutoría, sino que revelan las limitaciones de las estructuras universitarias, de su normatividad, o bien de las formas de comunicación oportuna y eficaz entre dependencias o áreas, todo ello en perjuicio de la atención pertinente en casos complejos.

Cuando se habla de violencia en el espacio escolar como uno de los problemas que afectan el desempeño estudiantil, en general se alude a aquella que ocurre entre iguales, y efectivamente su incidencia le hace un tema relevante para ser estudiado y abordado, no obstante, en pocos casos se visibiliza la violencia que es ejercida por el personal docente, que si bien no ocupa las dimensiones de la que se desarrolla entre estudiantes, merece por sus características y su impacto la atención tanto de los espacios de tutoría como en general de las áreas institucionales que deben intervenir para atenderla, sancionarla y erradicarla. No es una forma de violencia generalizada, es decir, la mayor parte de quienes desempeñan la función docente no recurren al maltrato en su actividad, pero en los casos en los que ocurre produce efectos nocivos en quienes los sufren, tanto en sus vidas personales como en sus actividades escolares. Esta violencia se ejerce hacia mujeres y hombres, pero debido a que en sus formas de expresarse se ven implicados frecuentemente factores de género, ha llevado a su reconocimiento y tipificación en la Ley General de Acceso de la Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV). La denominada en esta legislación como violencia docente se reconoce como aquellas conductas que dañan la autoestima con actos de discriminación por razones de sexo, edad, condición social, académica, limitaciones y/o características físicas, que son infringidas por maestras o maestros (Cámara de Diputados, H. Congreso de la Unión, 2007). Tales conductas lesivas son posibilitadas por diferentes factores, pero uno fundamental, abordado en el presente trabajo, es la ausencia de denuncias lo que favorece la impunidad.

La violencia docente ocurre en la Universidad Autónoma Chapingo y en el presente documento se presenta una revisión cualitativa de los resultados de un proyecto de investigación en el que se identifican sus expresiones en actividades académicas en la UACH y su impacto tanto a nivel escolar como emocional en la población estudiantil afectada, ello a partir de la aplicación de

un instrumento construido ex profeso a estudiantes de diversos grados de la institución. Destaca la ausencia de denuncia en la mayor parte de los casos, que es un dato consistente con los hallazgos de Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016 (ENDIREH) reportados en el presente año (INEGI, 2017), y que es una circunstancia que restringe o impide la acción tutorial que podría apoyar a la población afectada.

Desarrollo

La multiplicidad de formas de violencia en los espacios educativos es resultado de un amplio conjunto de factores, por lo que se requiere de instrumentos de análisis que consideren la complejidad de estos fenómenos. Y si bien, no todas las formas de violencia ocurren por factores de género, la utilización de este enfoque permite identificar y analizar gran parte de las manifestaciones cotidianas de esas violencias. Los estudios feministas dirigidos a la comprensión de las formas de violencia de género, ejercida sobre todo de hombres hacia mujeres, permite reconocer que dichas conductas se sustentan en las relaciones de desigualdad que establecen y legitiman el dominio masculino en los diferentes grupos sociales, lo que se logra con el soporte de diferentes dispositivos socioculturales que normalizan y justifican las asimetrías y sus consecuencias, entre éstas la violencia. (Ver: Castro y Vázquez, 2008; Galeana y Vargas, 2015)

Entre los trabajos desarrollados para analizar la violencia docente en el nivel medio superior, Oseguera (En: Cervantes, Sánchez y Villalobos, 2013) reporta los resultados de un estudio en una institución poblana en el que se identificaron cuatro tipos de violencia hacia estudiantes: física, simbólica, verbal y psicológica. Encontró que el tipo de violencia más frecuente era la simbólica y le seguía la verbal; sin embargo, se identificó que más de tres mil estudiantes varones y más de mil chicas, de edades entre 14 y 21 años, habían padecido algún tipo de maltrato físico por parte de sus maestros. Estas expresiones de violencia docente se producen en forma cotidiana y constante a través del lenguaje, las actitudes y disposiciones sobre su grupo de estudiantes, en ocasiones propiciando la violencia entre iguales, y en otros casos utilizando como señala Porter, humillaciones, indiferencia, burla, críticas, descalificación, menosprecio, exclusión, prohibiciones, coacciones, al grado de causar daño en quienes lo padecen. (En: Asebey, 2013)

Hernández, Jiménez y Guadarrama (2015) abordaron la violencia en su modalidad de hostigamiento y acoso sexual en instituciones de educación superior y encontraron hechos graves de estas violencias, si bien las de mayor frecuencia fueron las de situaciones como comentarios obscenos, chistes con contenido sexual, así como miradas y gestos incómodos. Blaya, C. y Debarbieux, E. (2007) añaden que la violencia de género incluye acoso, malos tratos y abusos que se ejercen contra las personas por razón de su género u orientación sexual. Estas formas de violencia se presentan en los espacios escolares de los diferentes niveles educativos, y se respaldan en la autoridad docente que no se restringe a decidir temas, actividades y formas de evaluación, sino que busca ejercer un rol de dominio que se asume como natural y legítimo entre el grupo de estudiantes. (Carrillo, 2009)

Recientemente fue publicada la ENDIREH 2016 diseñada para identificar las formas de violencia que prevalecen en las relaciones de pareja en los hogares de mujeres de 15 años y más, así como sus experiencias de violencia en las escuelas, el trabajo y la comunidad. La información que presenta es de gran relevancia por dos razones, la primera es que por sus características se ha convertido en un parámetro internacional, la segunda es por la diversidad de datos que ofrece de la problemática a nivel nacional. Destaca entre la información reportada que el 66.1% de la población encuestada ha sufrido al menos un incidente de violencia emocional, económica, física, sexual o discriminación a lo largo de su vida en al menos un ámbito y ejercida por cualquier tipo de agresor. La misma encuesta encontró que 25.3% de las mujeres vivieron violencia en el espacio escolar en algún momento de su vida, y 17.4% la habían sufrido tal tipo de violencia en algún momento de los últimos doce meses. Esta violencia fue en mayor porcentaje de naturaleza física, pero también se presentó violencia emocional y sexual. En la violencia sexual vivida en las escuelas el mayor porcentaje (47.1%) tuvo como agresores en los últimos doce meses a los propios compañeros, sin embargo, el 14.4% de los casos presentados en la vida de las encuestadas tuvo como agresor al profesor. (INEGI, 2017)

Otro dato relevante de la ENDIREH 2016, para los fines de este estudio, es el tipo de acción que se presentó ante el hecho de violencia vivida por las mujeres encuestadas, pues del total de mujeres que vivieron algún tipo de violencia, el 88.4% no solicitó apoyo ni presentó ninguna denuncia ante ningún tipo de autoridad. Con respecto a la violencia en el ámbito escolar, el porcentaje que no pidió apoyo ni presentó denuncia se elevó al 91.3%. En esta forma de violencia el 8% presentó alguna denuncia o pidió apoyo en alguna institución, mientras que el 0.8% solo pidió apoyo en alguna institución. (INEGI, 2017).

Con el anterior marco de análisis se revisará a continuación la información cualitativa de la aplicación de un cuestionario diseñado por el equipo de investigación a estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo.

En la población de estudio participaron estudiantes de nivel Preparatoria, de Propedéutico y de Licenciatura del campus central. En este último nivel se contó con la participación de estudiantes de los Departamentos de Mecánica Agrícola, Irrigación, Industrias Agrícolas, Fitotecnia, Parasitología, Zootecnia y la División de ciencias forestales. Se presentan los resultados sobre las formas de violencia docente que se reportaron en el cuestionario, el espacio en el que dicha violencia aconteció, la información

sobre la búsqueda de atención y denuncia que informaron, así como el impacto de la violencia en las actividades escolares y a nivel emocional.

Se reportaron quince formas diferentes de violencia de las veinte que explora el cuestionario, la mayor parte se trató de casos en los que el ejercicio de violencia es de parte de profesores y en el menor de los casos fueron obra de maestras. La violencia cometida por profesores ocurrió tanto en el aula, como en el cubículo del profesor, los viajes de estudio y el campus universitario en general. Mientras que la violencia de parte de profesoras solo ocurrió en el aula. (Tablas 1 y 2). Es significativo que a pesar de que tanto profesores como profesoras ejercen violencia, la que tiene componente sexual y de género es mayoritariamente realizada por maestros hacia estudiantes mujeres. Estos resultados son concordantes con lo reportado en la ENDIREH 2016 (INEGI, 2017), como con la información de Hernández, Jiménez y Guadarrama (2015).

Tabla 1. Modalidades de violencia ejercida por maestros hacia estudiantes

Tabla 1. Modalidades de violencia ejercida por maestros hacia estudiantes				
Tipo de violencia	Mujeres	Lugar	Hombres	Lugar
Insultos	X	C, A	X	A
Piropos incómodos	X	A, VE	X	A
Gestos o miradas obscenas	X	A, U	X	A
Humillaciones	X	VE, C, A	X	A
Rechazo	X	A	X	A
Discriminación	X	A	X	A
Intimidación	X	A	X	A, VE
Burlas	X	A, VE	X	VE, A
Chantajos	X	A, VE	X	A, VE
Bromas sexuales	X	A, VE	X	A
Tocamientos incómodos	X	A, VE	X	A
Exhibicionismo	X	A	X	A
Abrazos indeseados	X	U, A, VE	X	VE
Besos indeseados	X	A, VE		
Acoso sexual	X	U, A.		
En la columna de lugar las letras representan lo siguiente: A: aula; VE: Viaje de estudios; C: Cubículo del profesor; U; cualquier espacio del campus universitario. Las X en negritas indican que fue reiterada esa forma de violencia.				
Fuente: Elaboración propia.				

Fuente: Elaboración propia.

Tipo de violencia	Mujeres	Lugar	Hombres	Lugar
Insultos			X	A
Piropos incómodos				
Gestos o miradas obscenas				
Humillaciones	X	A	X	A
Rechazo	X	A	X	A
Discriminación			X	A
Intimidación				
Burlas	X	A		
Chantajes	X	A		
Bromas sexuales			X	A
Tocamientos incómodos				
Exhibicionismo				
Abrazos indeseados				
Besos indeseados				
Acoso sexual				

En la columna de lugar las letras representan lo siguiente: A: aula; VE: Viaje de estudios; C: Cubículo del profesor; U; cualquier espacio del campus universitario
Fuente: Elaboración propia

La violencia de género lastima en cualquiera de sus formas la dignidad humana, y el impacto se refleja en la salud física y emocional de quien la padece, en su comportamiento y con ello en el desempeño en sus actividades, en este caso escolares. El impacto de la violencia en la población de estudio (hombres y mujeres en conjunto) se reportó en dos modalidades: a nivel académico y a nivel emocional. En el primer caso, el 55% de estudiantes violentados indicó que la violencia vivida afectó su interés en la materia involucrada. El 25% informó que le impidió participar en actividades de dicha asignatura y el 20% señaló que disminuyeron sus calificaciones en esa materia. (Gráfica A)

Con respecto al impacto emocional de la violencia experimentada, se encontró que dichas acciones perturbaron el estado de ánimo del 32% de la población involucrada; en 26% de estudiantes la violencia docente disminuyó su autoestima, con el mismo porcentaje se encontró que produjo temor en el grupo de estudiantes involucrados y finalmente, la violencia afectó la confianza en sus capacidades en el 16% de estudiantes afectados. (Gráfica B)



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

En la población de este estudio se encontró que eran unos cuantos casos en los que se procedió a denunciar la violencia sufrida ante las diversas instancias universitarias que deben intervenir. De acuerdo con los resultados, la carente o escasa denuncia tiene fundamentalmente dos factores implicados, por una parte, el temor en las víctimas de que ante la denuncia existan represalias por parte del agresor ya sea académicamente o de alguna otra forma, pero en la mayor parte de los casos la razón señalada es que no se tiene la certeza o garantía de que habrá justicia. (Tabla 3). Estos resultados son consistentes con lo reportado en la ENDIREH 2016, que encontró que en la violencia escolar de género más del 90% de los casos se quedaban en la impunidad al no presentar denuncia. Es pertinente señalar que en ninguno de los casos de la población afectada se informó que estos hechos se hubiesen comunicado al tutor o tutora, a pesar de que como se ha indicado antes, se presentaron situaciones de violencia grave.

Tabla 3. Razones señaladas para no denunciar la violencia

Estudiantes Mujeres	Estudiantes Hombres
"Hay represalias"; "Me sentía confundida"; "Si se hubiera agravado sí lo denunciaba"; "Nos unimos todo el grupo y se habló con el maestro"; "No sé"; "Porque no sé dónde acudir".	"Porque no tendría mucho caso"; "Por temor a represalias"; "No sé en qué instancia"; "No me he sentido afectado"; "Miedo a que me repruebe"; "Me dio un poco de miedo la reacción del profesor"; "No he sufrido"; "Arreglé las cosas a mi manera".
Fuente: Elaboración propia	

Conclusiones

Los resultados expuestos revelan que tanto estudiantes hombres como mujeres son víctimas de alguna forma de violencia ejercida por el personal docente de la UACH. Sin embargo, el análisis de género permite reconocer e interpretar las diferencias que se encontraron entre la violencia ejercida por maestros y por maestras, pues son los primeros quienes lo hacen con mayor frecuencia y en más diversas formas, incluyendo la violencia de género en sus modalidades más severas como el acoso sexual. Como se ha indicado previamente, el personal docente que atenta contra la integridad de sus estudiantes son la minoría, pero su efecto puede ser devastador, sobre todo cuando la violencia se vive en soledad y no se denuncia ni se busca apoyo. En estos casos sería fundamental la asesoría y acompañamiento de la tutoría, tanto para informar de los procedimientos y espacios de denuncia institucional, como para dar seguimiento, apoyo y orientación ante las consecuencias académicas y emocionales derivadas de la violencia experimentada. Ante ello, el mayor impedimento para intervenir es el silencio, la muy escasa denuncia y comunicación de la violencia experimentada, circunstancias que como se encontró en el presente estudio prevalecen en la población afectada. Esto revela la necesidad de construir una cultura de la denuncia, que es una tarea compleja pues demanda la participación articulada y constante de los actores y estructuras académico administrativas involucradas en el proceso formativo y en los servicios estudiantiles de las instituciones educativas.

Tanto los efectos en el ámbito académico como los de carácter emocional resultan de relevancia para la actividad tutorial y por

ello es necesario contar con las estrategias que permitan la intervención, dentro de las atribuciones de la tutoría, en la asesoría y apoyo de la población afectada, para la recuperación de su seguridad y estabilidad que favorezcan el adecuado desarrollo de las responsabilidades escolares.

La violencia docente no debe ser ignorada en ningún caso, pues sus consecuencias tanto a nivel académico como emocional en la población afectada pueden perdurar por largo tiempo. Desde los espacios de acción tutorial es necesario contar con mecanismos y recursos que permitan identificar o reconocer cuando esta problemática afecta a los estudiantes que atiende, a la vez es indispensable generar la confianza necesaria para que quien es víctima de violencia tenga la certeza de que su denuncia será escuchada y atendida en principio por su tutor o tutora, y que contará con su asesoría y acompañamiento para proceder de acuerdo con lo establecido por la institución. Sin embargo, todo ello se verá limitado si no se construye una cultura de la denuncia que a la vez se acompañe de protocolos institucionales de atención claros y expeditos que garanticen la integridad de quien denuncia y por supuesto la certidumbre de que no se permitirán represalias de ninguna índole, pues hasta ahora la persona afectada no siente protegida su seguridad. Adicionalmente se debe establecer en los protocolos institucionales los mecanismos de sanción institucional o legal que correspondan, a fin de ofrecer a las víctimas la confianza de justicia al presentar un reporte.

Referencias

- Asebey, M. A. (2013) La complicidad del sistema educativo y político en el acoso académico. En: Comp. Julio César Carozzo C. *Bullying. Opiniones Reunidas. Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*. Lima.
- Blaya, C. y Debarbieux, E. (2007) La violencia hacia las mujeres y hacia otras personas percibidas como distintas a la norma dominante: el caso de los centros educativos. *Revista de Educación*, 342. Enero-abril, 61-81.
- Cámara de Diputados. H. Congreso de la Unión, (2007) *Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia*. México.
- Carrillo, M. (2009). Educación, género y violencia. *El Cotidiano*. (158) noviembre-diciembre.
- Castro R.; Vázquez G.V., (2008) La Universidad como espacio de reproducción de la violencia de género. Un estudio de caso en la Universidad Autónoma Chapingo, México. *Estudios Sociológicos*, XXVI, (78).
- Cervantes, M.; Sánchez, C.; Villalobos, M. (2013) Percepción de la violencia del docente hacia el alumno en instituciones de educación superior. Trabajo preparado para su presentación en el Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL.
- Galeana, P. y Vargas, P. (2015) Géneros asimétricos. Representaciones y percepciones del imaginario colectivo. Encuesta nacional del género. *Los mexicanos vistos por sí mismos. Los grandes temas nacionales*. México, IJJ-UNAM.
- Hernández, H. C., Jiménez G. M. y Guadarrama T. E. (2015) La percepción del hostigamiento y acoso sexual en mujeres estudiantes en dos instituciones de educación superior. *Revista de la Educación Superior*. XLIV (4); (176), octubre-diciembre, 63-82.
- INEGI. (2017) Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2016. Principales Resultados. Recuperado de:
http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_es-truc/promo/endireh2016_presentacion_ejecutiva.pdf

La tutoría: apoyo al estrés académico a estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Q.F.B.

Eje temático 4.- Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: licenciatura de química farmacéutica biológica.

Autores: M.C. Cerdán Pérez Juan

ingjcp2010@gmail.com

Dra. Isabel Pérez Lozano

qilozano@gmail.com

Dra. Bertha Ma. Rocío Hernández Suárez

rocioldzs@hotmail.com

Institución: facultad de química farmacéutica biológica, campus Xalapa, área técnica de la Universidad Veracruzana.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Química Farmacéutica Biológica, padecen de estrés académico y analizar de qué manera se aborda a través de la tutoría académica el estrés que viven estos estudiantes.

La gran mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Química Farmacéutica Biológica, provienen de programas de estudio rígidos, pero con la entrada al mundo universitario, los estudiantes se encuentran con la necesidad de establecer un cambio de perspectiva en su comportamiento para adaptarse al nuevo entorno, a todo lo que representa el Modelo Educativo Integral y Flexible con su sistema de créditos, potencializando principalmente el buen promedio académico que les permita elegir su carga académica futura, introduciendo algunos elementos altamente provocadores de estrés, de ellos sin duda uno de los más relevantes es el de la competitividad, dado que tendrá derecho a un mejor horario quien tenga un mejor promedio académico.

Los resultados que se obtuvieron al aplicar el instrumento de medición fueron que efectivamente los jóvenes desarrollan estrés académico y el apoyo de su tutor académico es de vital importancia para enfrentar estas situaciones y concluir victoriosos su carrera profesional.

Palabras clave: Tutoría académica, Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), estrés estudiantil.

Introducción

La Universidad Veracruzana, a lo largo de sus 74 años de existencia, se ha consolidado como la institución de educación superior más importante del estado de Veracruz, y una de las de mayor tradición en el País. Desde 1999 en la Universidad Veracruzana, la actividad tutorial se institucionalizó como una estrategia de trabajo para alcanzar los fines del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), el cual se implantó siguiendo los lineamientos de los Organismos Internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

La Facultad de Química Farmacéutica Biológica, campus Xalapa, de la Universidad Veracruzana, se constituyó como Facultad el 11 de Octubre de 1985 en donde se imparte la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, iniciando con un modelo educativo "rígido", pero en el año 2002 cambia al MEIF, este nuevo modelo educativo está centrado en el aprendizaje del alumno: el modelo formará integralmente al estudiante mediante un currículo flexible donde el estudiante tiene en gran medida el control de los contenidos como de los tiempos en que cursa la carrera.

Se considera que la entrada a la Universidad (con los cambios que esto supone) representa un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que el individuo puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente (un alto porcentaje de estudiantes vienen de otras ciudades- dado que esta licenciatura sólo se ofrece en Orizaba y en Xalapa de Enríquez Ver. Entonces viven en pensiones o departamentos compartidos) esto es potencialmente generador de estrés y, en último término potencial generador –con otros factores- del fracaso académico universitario.

Estos eventos vitales provocan cambios en sus comportamientos, junto con una reducción del control del joven, sobre varios aspectos del nuevo estilo de vida (algunos dejan la casa paterna y con ello cierta disciplina), dichos cambios crean discrepancias e introducen novedades que pueden hacer decrecer el nivel de control personal en relación al ambiente. Hay estudiantes que se dejan influir por otros compañeros en sus actividades estudiantiles descuidando sus estudios.

El cambio o transición de un ambiente a otro son características habituales de la vida, sin embargo, en la mayoría de los casos, estos cambios se asocian a estrés e, incluso pueden tener efectos poderosamente negativos sobre algunas personas, afectando su bienestar personal y a su salud en general.

Por otro lado, el estilo de vida de los estudiantes se ve modificado según se acerca el periodo de exámenes, convirtiéndose así sus hábitos en insalubres – desvelos prolongados, exceso en el consumo de caféina, tabaco, sustancias psicoactivas como excitantes e, incluso, en algunos casos, ingestión de tranquilizantes, lo que, a la larga, puede llevar a la aparición de trastornos de salud (Hernández, Pozo y Polo, 1994).

El siguiente mapa conceptual nos da una idea de la problemática expresada anteriormente.

Los objetivos de este trabajo son:

- Determinar si los estudiantes de nuevo ingreso a esta Facultad, padecen de estrés académico estudiantil.
- Analizar de qué manera la tutoría académica aborda el tema del estrés estudiantil.
- Proponer una serie de estrategias que permitan reducir el estrés académico estudiantil para mejorar su salud física, mental y su rendimiento académico

Cuando los jóvenes ingresan a la Universidad Veracruzana no se puede asegurar que tengan desarrollada una cultura de autonomía en relación con su trayectoria escolar; en parte, esto se explica porque el sistema educativo, en los niveles previos, se ha encargado de tomar todas las decisiones al respecto, por lo general esos sistemas educativos tienen planes de estudio rígidos, y a los estudiantes les dan su carga académica ya integrada por bloques, horarios establecidos, a ello se agregan las deficiencias de la orientación vocacional con las que llegan del nivel educativo medio superior y el hecho de enfrentarse por vez primera al ambiente universitario.

El resultado es que, al ingresar a un sistema flexible, viven momentos de confusión debido a que desconocen lo que la universidad y la carrera en particular ofrecen, las experiencias educativas que deben cursar, los trámites académicos y administrativos a realizar, comprometerse con su formación académica, participar en eventos académicos, culturales y deportivos.

En esta primera etapa de la trayectoria universitaria, la actuación del tutor académico resulta una necesidad, el tutor debe ofrecer al estudiante un panorama de las consecuencias de elección de sus experiencias educativas, de las conveniencias o inconveniencias de algunas elecciones, del número de créditos que es factible llevar en cada periodo escolar dependiendo de la oferta, de los horarios, enfoques de la carrera y académicos disponibles para la elección; en suma dar a conocer las reglas que están presentes en la ejecución de los planes de estudio flexibles para, de este modo, apoyar la toma de decisiones.

El papel del tutor no es imponer sino sólo apoyar y, fundamentalmente, propiciar la autonomía del estudiante, es éste quien debe responsabilizarse de las decisiones que tome y el tutor debe dejar esta libertad en manos del tutorado.

Con el ejercicio de la tutoría académica, los maestros ingresan a la vida cotidiana de los estudiantes, por ello, en la relación entre tutores y tutorados se crean espacios para la ocurrencia de una gran cantidad de situaciones problemáticas que involucran aspectos emocionales de la vida personal de los estudiantes. Pero hay que enfatizar que el compromiso que establece el tutor es de tipo académico, así que no es responsable de las decisiones personales que el tutorado tome en su vida. Las razones por las cuales se señala que los tutores se centren exclusivamente en lo académico y, no en cuestiones de carácter psicológico o psicopedagógico, obedecen a tres factores fundamentales:

1. El tutor no posee la formación profesional que le permita orientar emocional o psicológicamente al tutorado de manera integral.
2. El tiempo de dedicación del tutor a sesiones de tutoría con este enfoque implica una inversión de un elevado número de horas de atención, de las que la Universidad Veracruzana no dispone, para pagar a sus tutores.
3. La Universidad Veracruzana no cuenta con una infraestructura física y organizativa, como serían, por ejemplo, los departamentos de orientación psicopedagógica requeridos para una tutoría con enfoque psicológico. (Beltrán C.J., Suárez D.J.L., 2003, p.49).

Se presenta entonces el siguiente problema: la tutoría académica es incompleta, debido a que no aborda en sus sesiones el estrés académico estudiantil, cuando un tutor académico nota que su tutorado manifiesta alteraciones en su salud física o mental, sencillamente lo canaliza al Instituto Mexicano del Seguro Social o al Departamento Psicopedagógico de la propia Universidad Veracruzana, el tutorado es quien decide qué tipo de atención prefiere, y si su familia está pendiente de él, lo llevarán a atención psicológica adecuada e inmediata, sucede que en ocasiones tienen que darse de baja temporal o definitiva, o solamente controlarse con medicamentos (tranquilizantes, etc.)

Desarrollo

La metodología en la que se sustentó esta investigación se caracterizó como:

No experimental (porque no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente, no se manipularán variables y se medirá la realidad tal como se presenta.

Longitudinal (se recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos especificados para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias)

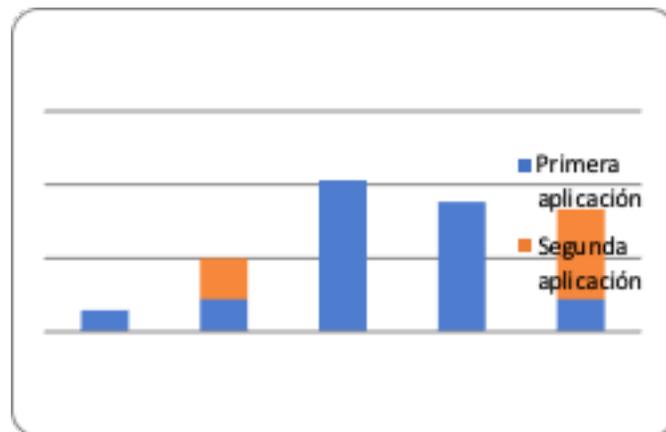
Hernández Sampieri et all (2003, p.302) sostuvo que

“Diseño longitudinal de evolución de grupo o estudios cohorte que examinan cambios a través del tiempo en subpoblaciones o grupos específicos, su atención son los cohortes o grupos de individuos vinculados de alguna manera-generalmente la edad”.

La población objeto de estudio fue la generación de nuevo ingreso 2017. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario impreso, que contenía el inventario SISCO del estrés académico diseñado por Barraza M.A. y un cuestionario para evaluar la actividad tutorial.

Resultados

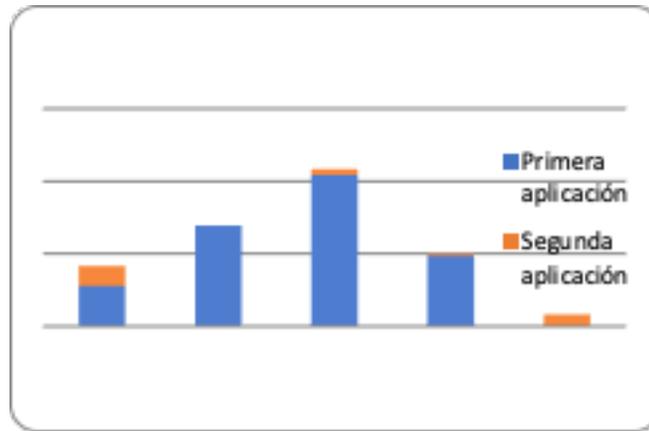
La primera y segunda aplicación del instrumento se hicieron cuando los estudiantes estaban por concluir sus clases, a punto de entrar al periodo de exámenes ordinarios, y de lo más relevante que se detectó fue que estaban en un nivel de nerviosismo intermedio la mayoría y las situaciones que más los inquietaban era la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, las evaluaciones de los profesores, en cuanto a reacciones físicas la mayoría reportó: trastornos en el sueño, somnolencia, fatiga crónica, problemas estomacales, rascarse o morderse las uñas. Dentro de los resultados más sobresalientes se mencionan a continuación:



Tiempo limitado para hacer el trabajo.

En “Tiempo limitado para hacer el trabajo” la respuesta “siempre” sube el porcentaje del 8.82% a 33% incrementándose en un 24.51 % en la segunda aplicación, y si sumamos casi siempre (30.00%) y siempre con un 33.33% obtenemos un 63.33% bastante alto en esta situación estresante para ellos debido a que tienen entonces que sacrificar horas de sueño para realizar sus tareas, o incluso resolver exámenes en línea con tiempos limitados.

Con respecto a las preguntas referidas a las reacciones físicas que tuvieron los estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados puntualizando que: “El estrés académico se ve asociado a un conjunto de síntomas que reflejan la tensión a la que es sometido el organismo a consecuencia de los estresores, por lo que se hace necesario indagar sobre ellos para una mejor caracterización del estrés académico” (Barrazas M.A., 2005, p.16).

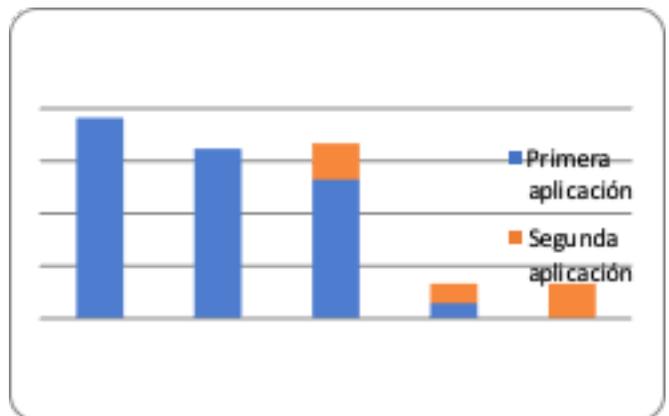
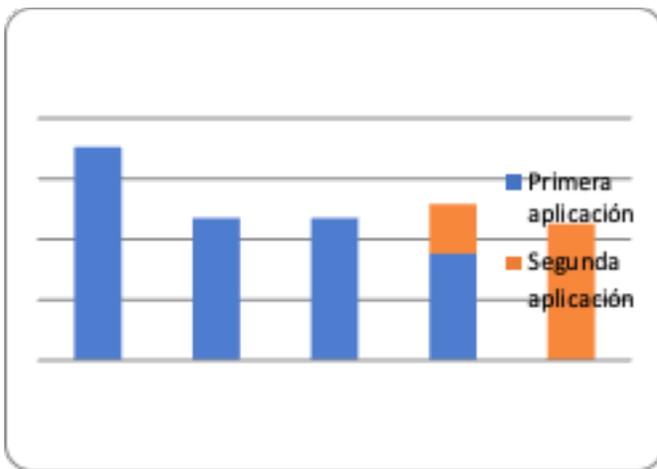


Trastornos en el sueño

En "trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)" la respuesta "siempre" se incrementó en un 3 % en la segunda aplicación y la respuesta "algunas veces" también se incrementó a 43.33%. "El sueño puede estar alterado con insomnio, que produce fatiga durante el día, o con exceso de sueño (hipersomnía), lo cual provocará que se les vea somnolientos en la clase. El pensamiento se altera y se vuelve lento; muchos estudiantes tendrán dificultades para concentrarse y llevar a cabo su tarea". (De la Garza F., 2007, p.140).

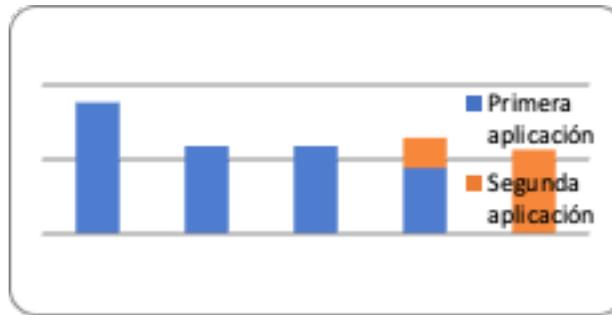
Fatiga crónica (cansancio permanente):

La respuesta "casi siempre" se incrementó al 27.59 % y la respuesta "siempre" se incrementó en un 22% en la segunda aplicación. La fatiga es un fenómeno motivacional, en el sentido de que su acumulación provoca cambios de conducta, causando tensión emocional y trastornos en el sueño.

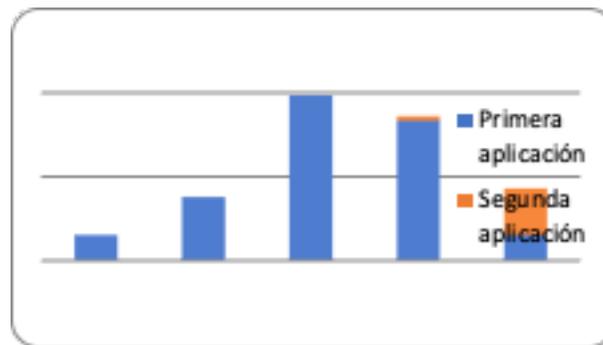


Problemas estomacales

En "Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea" la respuesta "algunas veces" se elevó al 33.33%, "casi siempre" se incrementó al 6,66% y la respuesta "siempre" se incrementó al 7 % en la segunda aplicación.



En "rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc." la respuesta "casi siempre" se incrementó al 25.81% y la respuesta "siempre" se incrementó notablemente a un 23% en la segunda aplicación, apareciendo entonces estas reacciones físicas



Somnolencia. En "somnolencia o mayor necesidad de dormir" la respuesta "casi siempre" reporta un 34.48% y "siempre" pasa de 6.06% a 17.24% en la segunda aplicación, aquí se detecta que el sueño está alterado debido a que los estudiantes sacrifican sus horas de descanso, para realizar sus tareas, y estudiar.

Con respecto a las tutorías académicas, los estudiantes coinciden en manifestar que las relaciones con sus tutores son cordiales y respetuosas, permitiéndoles expresar sus dudas, problemas, intereses e inquietudes referentes a la licenciatura que están cursando, más sin embargo con respecto al estrés, los tutorados en su mayoría no acuden a ver a su tutor y tratan de solucionarlo por otros medios. Además aceptaron que el estrés disminuyó su promedio académico.

Conclusiones

Los beneficios que esta investigación traerá son para ambos actores involucrados en las tutorías académicas, es decir, tanto para tutores académicos como para los estudiantes, ya que estos últimos por medio de sus vivencias y experiencias reales podrán mejorar el trabajo de los primeros, es decir, externarán lo que consideran necesario para mejorar las tutorías (al hacer la evaluación periódica obligatoria) y para hacer notar al tutor cuales serían los aspectos en lo que debería poner mayor cuidado, esto con la finalidad de recibir la atención que cada uno de los estudiantes requiere, ya que todos tienen necesidades diferentes y es por ello que algunos son capaces de llevar su trayectoria escolar sin ayuda de un tutor académico, pero existen jóvenes que les cuesta mucho trabajo tomar decisiones y es ahí donde se necesita la ayuda del tutor.

Por todo lo anteriormente expuesto se considera de vital importancia la presencia del tutor académico en la vida de estos estudiantes de nuevo ingreso para que al iniciar su trayectoria escolar en la Facultad de Q.F.B., cuenten con el apoyo de su tutor para enfrentar estas situaciones estresantes y puedan concluir victoriosos su carrera profesional.

PROPUESTAS: Promover la implementación de un Departamento Psicopedagógico en la Facultad para que ahí acudan los estudiantes que padecen estrés, donde serían atendidos por personal capacitado, ó si tienen problemas de aprendizaje, que aprendan técnicas de estudio, fomentando el autodidactismo, no solo para acreditar una asignatura, sino para que el estudiante universitario aprenda a aprender, aprenda para la vida y a ser una persona de éxito.

Referencias:

- Barrazas M.A., (2005), p (16).La gestión del Estrés académico por parte del orientador educativo. Revista Visión Educativa IU-NAES, Nueva época, Vol. 5, No.11.
- Beltrán C.J; Suárez D.J., (2003) El quehacer tutorial, guía de trabajo. Talleres de Integra Tecnología Gráficas S.A. de C.V., Xalapa, Ver.
- (De la Garza F., (2007, p.140) Depresión en la infancia y Adolescencia. Editorial Trillas.
- Hernández J.M.; Polo, A.; Pozo, C. (1996) Inventario de estrés académico, Servicio de Psicología Aplicada, U.A.M.
- Hernández S.R.; Fernández C.C.; Baptista L.P., (1991) Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.

La tutoría como apoyo al futuro del estudiante

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombres de los Autores: Blanca Irene González Martínez, irenemar@ugto.mx; Benjamín Valdivia Magdaleno, valdivia@ugto.mx.

Institución/ Departamento/ Área a la que pertenecen: Universidad de Guanajuato, División de ciencias Económico Administrativas; División de Arquitectura, Arte y Diseño. Campus Guanajuato.

Resumen

Los estudiantes son personas que se encuentran atravesando por la etapa de la adolescencia, de ahí que algunas veces presenten aspectos de cambio de humor o desapego de lo que sucede a su alrededor e incluso, situaciones que se pueden tomar por parte del maestro como faltas de respeto. Los tutores debemos considerar en nuestro quehacer con los tutorados ese tipo de situaciones, para ayudarles a prever y anticipar las situaciones negativas que pudieran resultar.

Iniciar con los tutorados, desde el primer semestre, el trabajo que les ayude a planear su estancia como estudiantes de licenciatura, una planeación no es algo rígido e inamovible, sin embargo, puede servir como guía para las acciones a realizar.

Introducción

En el sistema Tutorial, lo que se considera como factores de riesgo son principalmente tres: deserción, rezago y eficiencia terminal. La deserción puede tener diversos motivos, desde el momento en que los estudiantes no son conscientes de que están atravesando por una etapa en el desarrollo humano, no establecen las medidas necesarias para comprender lo que sucede. La falta de certeza en la carrera elegida; la presión familiar para culminar estudios universitarios y los cambios en la rutina familiar a la que están acostumbrados ya sea porque deban dejar la casa materna o porque ellos mismos deban hacerse cargo de sus quehaceres.

El rezago también tiene varios orígenes, el primero y más importante es que no entiende los conceptos revisados en la clase y adolece de un método de estudio. Al ofrecerle ayuda el tutor, no la toman, porque no consideran que sea un problema. La mayoría de los estudiantes creen que pueden resolver la situación, van avanzando sin cubrir del todo los créditos y van arrastrando materias que adeudan. Estas situaciones, en algunos casos son creadas por aspectos propios de la adolescencia, ya que el estudiante no ha desarrollado un método propio y claro para resolver las situaciones difíciles que se le presenten.

El objetivo de esta investigación es hacer una propuesta de actividad a desarrollar por parte del tutor para que ayude al tutorado a realizar acciones ante la incertidumbre de su futuro.

Desarrollo

Los estudiantes ingresan a iniciar su preparación profesional a los 18, 19 años, los menos, algunos que ya han estado en otro programa educativo ya sea que lo hayan culminado o dejado trunco e incluso quienes han suspendido algún tiempo sus estudios, ingresan a los 22 o 23 años. Esta edad los ubica en la etapa del desarrollo humano de la Adolescencia.

Adolescencia proviene del latín adolescere, que significa desarrollarse, crecer, el significado que se le ha otorgado es desarrollarse la persona, ya sea hombre o mujer. Este concepto surge para marcar la maduración sexual y la potencialidad de la procreación. Esta etapa, a diferencia de lo que se establece como pubertad, se refiere a un proceso de transición psicológica y social, de la asimilación del cuerpo y las funciones de éste y la re-creación de la identidad.

Los jóvenes estudiantes de licenciatura, sobre todo de primer ingreso, están rodeados de múltiples distractores, externos como redes sociales, nuevos compañeros, cambio de residencia, adquisición de nuevas responsabilidades; e internos, en este rubro estaría esa asimilación de su cuerpo, la búsqueda de su identidad, el cuestionamiento de las ideas inculcadas.

Jean Piaget divide esta etapa en dos: adolescencia temprana y adolescencia media. La que nos ocupa sería la segunda, a la que establece de los 15 a los 18 años; para Piaget en esta etapa el adolescente presenta un desarrollo físico evidente y le da gran interés a la sexualidad, así como también busca su identidad y aceptación. Se aprecia en él el egocentrismo y se enfoca en sus propias ideas, este egocentrismo supone que todos los demás comparten los pensamientos sentimientos y preocupaciones que él tiene. Según Piaget, en esta etapa el adolescente desarrolla las operaciones formales, que son tareas mentales vinculadas con el pensamiento abstracto; desarrolla el razonamiento hipotético-deductivo, estrategia que sirve para solucionar problemas deduciendo sistemáticamente soluciones específicas. En esta etapa construye e incorpora nuevos procesos en torno al pensamiento, empleando diversas vías para razonar.

Existen diversas teorías e ideas que se refieren a esta etapa del individuo, algunos autores incluso, uno de ellos Peter Blos, han establecido, a diferencia de Piaget, que la adolescencia contiene varias etapas y puede terminar alrededor de los 24 años (Postadolescencia). Para la Psicología como ciencia, la adolescencia es la etapa del ser humano que comprende de los 12 a los 20 años. Si retomamos esta información, esa re-creación del individuo, ese miedo de no saber quién es, están presentes en los estudiantes durante, si no todo, la mayor parte del tiempo que dura su preparación profesional.

La sociedad de masas está caracterizada por el anonimato de los individuos, la movilidad y por la elección individual de los valores tradicionales. En esta sociedad todo cambia y surge una nueva relación de masas: gran producción, consumo generalizado, etc. La estructura social se refiere al incremento de las actividades y no tanto al tamaño de la población.

En el aspecto de la estructura de la sociedad de masas, se hace hincapié en las semejanzas entre los individuos, en lugar de hacer visible la singularidad de las personas. Todos los miembros de la sociedad de masas tienen el mismo valor. En los efectos de la sociedad de masas, uno de los aspectos que llama la atención es que hay nuevas actitudes y disposiciones mentales, la alfabetización afecta a la mayoría de la población.

Lo anterior son aspectos determinantes en el desarrollo de los estudiantes, por un lado, está la situación de su acoplamiento en cuanto a lo que es la adolescencia, a su búsqueda de identidad y por otro lado se encuentra la adaptación a esta sociedad de masas, en donde justamente lo que no hay es una identidad propia, una singularidad. Al estar dentro de un sistema educativo, los estudiantes necesitan orientación y apoyo para que este proceso de adaptación sea lo más simple posible.

Cada estudiante debe visualizar el nivel de compromiso que tiene con la Institución al formar parte de ésta. Una de las formas en las que el Tutor puede ayudar al estudiante en esta visualización es la elaboración o adaptación de su plan de vida. Actualmente, desde el nivel secundaria de educación básica, inician los estudiantes a elaborar su plan de vida, actividad que retoman en bachillerato y que al estar en licenciatura debieran ya únicamente adecuar algunas situaciones.

Cualquier proyecto que se emprenda, para que sea exitoso, debe iniciar con una planeación, considerar recursos, metas, tiempos, materiales, áreas de oportunidad, etc., es por ello que la primera acción a realizar en el proceso de tutoría, en el primer semestre de la licenciatura es retomar su plan de vida.

Se tienen que considerar algunos aspectos para realizar esta actividad: Es algo que debe hacerse en el primer semestre; considerar corto, mediano y largo plazo, este último corresponderá a la duración de la licenciatura más un año, que será el tiempo para obtener el grado y culminar con todos los requisitos de titulación.

Iniciar estableciendo el objetivo a lograr, la visión y la misión que serán los pilares de este proyecto, una vez establecidos, las metas serán más fáciles de establecer, ya que corresponderán tanto al objetivo como al tiempo que se estará trabajando, es decir los plazos establecidos; las metas pueden tomarse como los semestres que se van cursando, recordar que las metas son los escalones, que llevarán al final, a lograr el objetivo establecido.

Al ser personas integrales, se deben establecer las metas en cuanto a 9 aspectos: Espiritual, considerar la creencia inculcada; intelectual, este aspecto está relacionado con el área complementaria de las diversas redes curriculares; el afectivo/emocional, se relaciona con la elección de pareja; familiar, la convivencia que se establece con la familia ya en el rol de universitario; recreativo, no todo es estudio; social, diversas relaciones con personas que puedan ayudar; corporal, cuidado de sí mismo; ocupacional, en qué va a ocupar su tiempo libre; y, por último, el aspecto económico, de dónde obtendrá sus recursos para continuar con sus estudios. Cada aspecto es importante, ya que determinarán las actividades que el estudiante realizará a lo largo de los 4 o 5 años que duren sus estudios, hacemos hincapié en que un plan, esta planeación no es algo rígido y si no realizan las actividades ahí establecidas no se les va a regañar, solamente se les puede apoyar para que hagan el ajuste correspondiente y que sea acorde con lo que quieren lograr a largo plazo.

Lo más difícil para el tutor, es lograr que el estudiante visualice la importancia de la tutoría, el beneficio de contar con el acompañamiento a lo largo de su preparación profesional.

Referencias

Blos, P (1981). La transición adolescente. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Henríquez, S.N. (2010). Identidad y separación en el proceso adolescente. Aproximaciones psicoanalíticas. Santiago de Chile. Extraído de: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-henriquez_n/pdfAmont/cs-henriquez_n.pdf

Nieto, R. (2014). La Educación Superior en México desde mediados del S.XX. Extraído de: <http://sociologos.com/2014/08/26/la-educacion-superior-en-mexico-desde-mediados-del-siglo-xx/>

Piaget, J. (2005). Inteligencia y afectividad. Argentina: Aique.

La tutoría de egreso, su impacto en la titulación universitaria utilizando medios digitales de comunicación

Eje temático: Intervención Tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil. "Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales"

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Dávila Avendaño María Cristina. cristina.davila@univa.mx

Sandoval Espinosa Ma. del Rosario. rosario.sandoval@univa.mx

Institución / departamentos:

Universidad del Valle de Atemajac / Tutoría Institucional / Departamento de Investigación

Resumen

El seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior es una oportunidad para cumplir eficientemente con la misión para las que fueron creadas, beneficiando así, a su población estudiantil. En la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) nuestra misión es: "Formar personas y profesionales de calidad en lo humano, científico y tecnológico, comprometidos con la transformación de la comunidad y la responsabilidad social" por tal motivo se ha trabajado en una de las acciones que contribuyen a la formación integral de nuestros estudiantes, a través del Programa Institucional de Tutoría el cual comprende, tres fases: Inicial, media y final.

En la fase final del trayecto universitario, que comprende los últimos 3 ciclos escolares: 8°, 9° y 10° cuatrimestres, es en donde centramos la aportación de esta ponencia describiendo el acompañamiento al estudiante a través de la tutoría virtual utilizando Correo Electrónico, WhatsApp y Google Forms con el apoyo de un Tutor de Egreso como gestor, que coadyuva a concluir con los requerimientos institucionales como es la titulación de los estudiantes y así cumplir eficientemente con los indicadores de Calidad en la Educación Superior.

Introducción

En la década de los noventa, las políticas educativas se encaminaron a homologar las actividades que debían desarrollar las universidades, se financiaron los proyectos de las universidades las cuales incorporaron criterios de flexibilidad, movilidad, tutoría, la implementación de las tecnologías de información y comunicación, entre otros. Por otra parte, las políticas públicas a lo largo de varios planes de desarrollo a nivel nacional y sectorial han destacado la importancia tanto de la tutoría como del uso de las tecnologías de información y comunicación para el seguimiento a los estudiantes en su trayectoria escolar para el logro de los objetivos de la calidad en la educación superior.

De acuerdo al Programa Institucional de Tutoría (PIT UNIVA, 2010) de la UNIVA, la tutoría se visualiza como un proceso de acompañamiento integral, multidimensional, que contribuye a que el alumno solucione la problemática que se le presente, a fin de cumplir satisfactoriamente las exigencias académicas y administrativas durante su estancia en la Universidad. La atención tutorial se desarrolla en tres fases: Fase Inicial, que se enfoca en la inducción e integración del alumno a la vida universitaria. Fase Media, en la que se da acompañamiento al alumno para su incursión en el ámbito profesional y por último la Fase Final con un acompañamiento al proceso de egreso e inserción y desarrollo en el campo de trabajo. En UNIVA también existen programas de educación superior que se imparten en modalidad abierta con apoyo en línea a través de la plataforma Moodle. A la fecha han egresado generaciones con esta modalidad motivo por el cual la UNIVA se inclina a consolidar un programa de tutoría virtual en la tercera fase mediado no sólo por la plataforma tecnológica, sino por aplicaciones digitales y formularios electrónicos, con el objeto de dar seguimiento puntual a los estudiantes en forma sincrónica y asincrónica para coadyuvar en la titulación de los estudiantes por egresar.

El Objetivo de esta ponencia es presentar el proceso de tutoría virtual que lleva a cabo el Tutor de Egreso en la tercera fase del trayecto universitario mediante el uso de medios digitales de comunicación en este caso el Correo Electrónico, el Whats App y el Google Forms con impacto directo cuantitativo y cualitativo en la titulación de la Licenciatura en Ingeniería Industrial.

En el entendido de que el Título Profesional es un cumplimiento de ley y un indicador importante de calidad, se ha observado que las Instituciones de Educación Superior han sumado esfuerzos para incrementar los índices de eficiencia terminal a través no sólo de la titulación por tesis, sino que se han creado otras opciones para lograrlo.

Dado lo anterior, se describe el proceso completo que se llevó a cabo en un caso de intervención con una Asociación Civil, desde la asignación de un Tutor de Egreso, la selección de Asesores y la invitación a estudiantes de la última fase, del trayecto universitario.

Es decir, se describen las tres etapas para el desarrollo de este proyecto, cabe resaltar que un actor importante fue el Tutor de Egreso, quien proporcionó acompañamiento al proceso, vinculando docentes, asesores, áreas administrativas correspondientes y diferentes actores sociales, beneficiando al estudiante con una formación integral y conclusión exitosa de su trayectoria educativa que comprende a partir de su ingreso a la institución hasta su titulación.

Desarrollo

La Universidad del Valle de Atemajac, opera la Licenciatura en Ingeniería Industrial, misma que está acreditada por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (CACEI) por tal motivo, el valor del Título y la Cédula profesional revisten gran importancia porque se requiere como un indicador de calidad para este organismo, así como para el ejercicio profesional, para pertenecer a Colegios Profesionales, oportunidades de trabajo, estudios de posgrado etc.

Lo anterior, parece tarea fácil, pero ha sido un camino difícil de recorrer, tanto para las IES como para los egresados de los diferentes programas educativos, basta con visualizar los datos más recientes para darnos cuenta que la tarea no se ha completado, a nivel Nacional la Eficiencia de Titulación aproximada es del 72%, en Jalisco del 68% y de la Licenciatura en Ingeniería Industrial del 44% (ANUIES, 2013-2014).

Antecedente del Caso

A continuación, se expondrá el caso de éxito del proyecto social realizado para un organismo denominado Cáritas de Guadalajara A.C

El primer contacto se tuvo con instancias receptoras que contribuyan al desarrollo profesional de los alumnos de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, surgiendo así la vinculación con Cáritas de Guadalajara A.C. Una asociación que surgió hace más de 40 años, en Guadalajara, como respuesta a la falta de una organización real de la caridad en la ciudad en la que se atienden casos de salud, vivienda, transporte, ropa y alimentación principalmente para niños y personas de la tercera edad. Es parte de la red católica de ayuda social presente en más de 140 países. Esta dependencia trabaja con procesos manuales en donde las solicitudes de apoyo se desarrollan a través de documentos escritos denominados Estudios Socioeconómicos. Dichos Estudios son llenados por personal de Cáritas de Guadalajara y archivados sin que se tenga un análisis de la información contenida que sirva para la toma de futuras decisiones.

Acciones para llevar a cabo el proyecto.

1. La primera acción fue la asignación de un Tutor de Egreso, en donde después de analizada la información, diera resultados al Organismo externo a través de un proyecto de intervención con estudiantes de Ingeniería Industrial quienes a su vez lograrían la titulación de su Licenciatura con un Proyecto real y de apoyo comunitario.
2. El Tutor de Egreso primeramente llevó a cabo la gestión con Cáritas de Guadalajara A.C., para definir y delimitar el proyecto, quedando como "Diagnóstico estadístico de las solicitudes de ayuda a casos emergentes de Cáritas Diocesana de Guadalajara A.C. 2016". Es decir, se desarrollaría un estudio estadístico de los Estudios Socioeconómicos correspondientes al 2016, integrado por 1500 Estudios Socioeconómicos en físico, en carpetas de 25 Estudios Socioeconómicos cada una.
3. El Tutor de Egreso gestionó con el Coordinador Académico y Coordinador de Tutorías de la Licenciatura en Ingeniería Industrial la selección de los docentes y estudiantes que participarían en el proyecto, así se decidió que participarían dos Maestras expertas en Estadística y los estudiantes de 8°, 9°, 10° así como un egresado de la Licenciatura en Ingeniería Industrial.
4. El Tutor de Egreso gestionó con la Dirección de Administración Escolar específicamente en el área de Servicio Social para la apertura del programa de Servicio Social con la Asociación Civil de Cáritas de Guadalajara.
- 5.

A continuación, la Figura 1. Representa las Áreas de Gestión del Tutor de Egreso con instancias internas y externas a la Universidad del Valle de Atemajac.

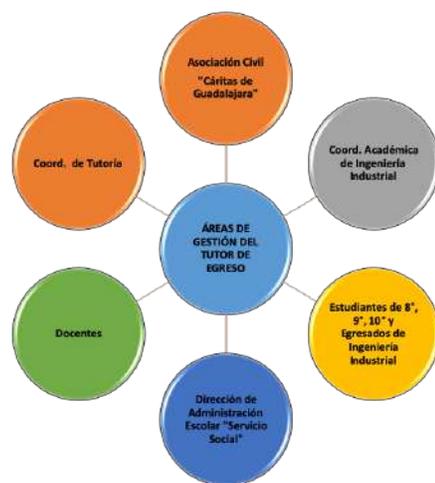


Figura No. 1 Áreas de Gestión del Tutor de Egreso. Fuente: Elaboración Propia.

Desarrollo del proyecto

Primera etapa: Trabajo de los docentes expertos y Cáritas de Guadalajara

El Tutor de Egreso coordinó el trabajo de las docentes expertas y Cáritas de Guadalajara: Las Maestras expertas en Estadística se reunieron en sesiones semanales durante 2 meses con Cáritas Guadalajara para la caracterización de los documentos denominado “Estudios Socioeconómicos” identificando y clasificando las variables, dando por resultado de este ejercicio tres aspectos:

- El personal de Cáritas adecuó sus formatos, de 5 se redujeron a 3, resultando 290 variables.
- Las Maestras expertas diseñaron un cuestionario en Google Forms para transformar en electrónico cada estudio socioeconómico. Esto servirá de plataforma para el análisis ya que por resultado de la captura se genera una hoja en Excel para el análisis estadístico de la información.
- Determinaron el tiempo de captura, dando un promedio de 15 minutos por estudio socioeconómico.

Lo anterior, tuvo una duración de un cuatrimestre correspondiente a mayo – agosto del 2017.

Segunda etapa: Trabajo con estudiantes, Docentes expertos y Cáritas de Guadalajara.

En esta segunda etapa, el Tutor de Egreso convocó en conjunto con el Coordinador Académico de la Licenciatura en Ingeniería Industrial a una reunión con los estudiantes de 8°, 9°, 10° y un egresado de la Licenciatura en Ingeniería Industrial y a Cáritas de Guadalajara en una presentación del proyecto para conocer sus objetivos, alcances, actividades, tiempos, metodología y resultados. Posterior a lo anterior, se invitó formalmente a los estudiantes a participar, de los cuales aceptaron 22 como lo muestra la tabla No. 1:

NO. DE ALUMNOS	CUATRIMESTRE
2	8°
8	9°
11	10°
1	Egresado

Tabla No. 1 Listado de estudiantes participantes en el proyecto. Fuente: Elaboración propia.

Posterior a lo anterior, el Tutor de egreso convoca a una reunión a los 22 estudiantes y las dos maestras expertas en estadística para dar a conocer la metodología de trabajo que consiste en lo siguiente:

- El proyecto a realizar generaría en cada estudiante un Informe de Servicio Social para titulación.
- Las Maestras expertas en Estadística, dan a conocer el instrumento en Google Forms denominado Estudios Socioeconómicos y su forma de capturar cada rubro, así como también, el producto que se obtendría de la captura, la cual consiste en una hoja en extenso de Excel. Las Maestras supervisarán la captura mediante el sistema de Google Forms e informarían a los estudiantes a través de sus correos electrónicos para su corrección.
- El Tutor de egreso da a conocer el sistema de captura de los 1500 Estudios Socioeconómicos como sigue:

a) Se integrarían en parejas a excepción de un grupo de tres.

b) El Tutor de egreso coordinaría la entrega de carpetas por pareja de estudiantes, una vez capturado se entregaría la siguiente carpeta, como se muestra en la figura No. 2. Es decir, por ejemplo, del primer grupo integrado por Fernando y Jorge Alberto, iniciaron en la semana 2 con una carpeta que contenía 25 estudios socioeconómicos del 101 al 125 a capturar, una vez entregada la captura, se les entregaba la siguiente carpeta del 651 al 675 y así sucesivamente.

	ALUMNO	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9
1	Fernando Meléndez Jaramillo		101 – 125 ENTREGADO	651 675 ENTREGADO	1026 – 1050 ENTREGADO	1151 AL 1175 ENTREGADO	1326 al 1350 ENTREGADO	601 – 625 ENTREGADO	576 – 600 ENTREGADO	
2	Jorge Alberto Luján Valencia									
3	Isaac Rodríguez Bueno Barba	76 - 100 ENTREGADO	301 – 325 ENTREGADO	701 725 ENTREGADO	976 A 1000 ENTREGADO	1201 AL 1225 ENTREGADO	1426 – 1450 ENTREGADO	301 – 325 ENTREGADO		
4	Jorge Quihuis Rócha		CORREGIR CASO DE TRES APOYOS							
5	Gustavo Adolfo Santacruz Cham	26 - 50 ENTREGADO	276 -300 ENTREGADO	726 750 ENTREGADO	926 – 950 ENTREGADO	1076 AL 1100 ENTREGADO	1276 AL 1300 ENTREGADO	1451 – 1475 ENTREGADO		
6	Jorge Miguel Sánchez Miller		CORREGIR ALIMENTOS		929 ENTREGADO					
7	Rubén Omar Malo Ocampo	126 – 150 ENTREGADO	226 – 250 ENTREGADO	776 800 ENTREGADO	1051 - 1075 ENTREGADO	626 - 650 476 – 500 ENTREGADO	1300 – 1323 ENTREGADO			

Figura No. 2 Control de entrega de carpetas. Fuente: Elaboración propia

c) El Tutor de egreso genera un diagrama de Gantt. Figura No. 3. (actividades, duración y tiempos) y comparte con todos los interesados para una óptima planeación y seguimiento puntual del proyecto. El diagrama de Gantt generado en Project controla el proyecto tanto en el desarrollo oportuno de las actividades como en su duración y fechas de inicio y término de las actividades, resaltando aquellas actividades que no se pueden retrasar.

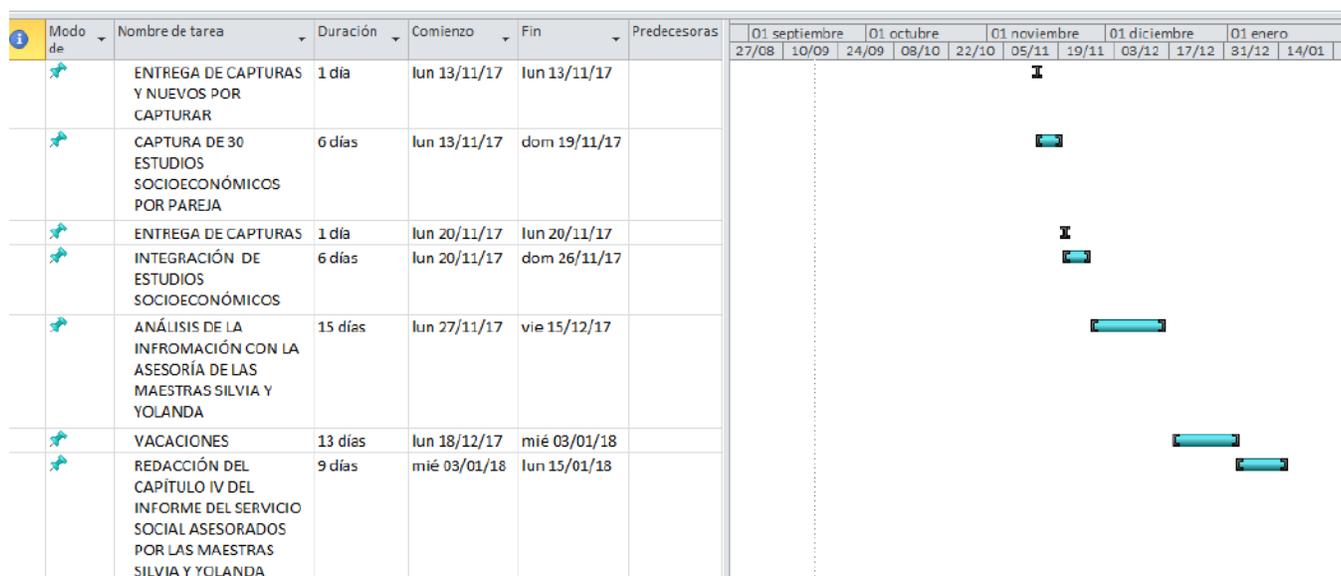


Figura No. 3 Diagrama de Gantt para el control del proyecto. Fuente: Elaboración propia.

4.- El Tutor de egreso mantuvo comunicación constante con las Maestras, Estudiantes y Cáritas de Guadalajara mediante grupos de Whats App y correo electrónico para corregir desviaciones y resolver cualquier problemática que se presentara.



5.- Una vez concluida la captura de los 1500 Estudios socioeconómicos correspondientes al año 2016 se procedió al análisis, por lo que el Tutor de egreso convocó a una reunión presencial a estudiantes, maestras y Cáritas de Guadalajara, para que conjuntamente se definiera las variables más importantes a analizar y se definieron las siguientes:

- a) Descripción del caso
- b) Enlistar y clasificar las variables por su tipo y escala de medición
- c) Estadística descriptiva (resumen tabular y gráfico)
- d) Medidas estadísticas (resumen tabular, gráfico y numérico)
- e) Regresión lineal y correlación
- f) Tablas de doble clasificación con variables cualitativas

6.- Las Maestras expertas en Estadística dividieron la base de datos generada en Google Forms en las siguientes regiones y áreas, como se observa en la tabla No. 2.

REF.	ALUMNO	CASO
1	José Manuel Quiñonez	CASO GUADALAJARA
2	Juan Gerardo Sánchez	
3	Valeria Estefanía Rocha	
4	Fernando Meléndez	CASO ZAPOPAN
5	Jorge Alberto Luján	
6	Isaac Rodríguez Bueno	CASO ZONA RURAL
7	Jorge Quihuis	CASO TLAJOMULCO
8	Gustavo Adolfo Santacruz	CASO TONALÁ
9	Jorge Miguel Sánchez	
10	Rubén Omar Malo	CASO TLAQUEPAQUE
11	Erick Josimar Pérez	
12	Xavier Walter Bosch	CASO ZONA URBANA
13	Oswaldo Vidrio	TODA LA BASE DE DATOS
14	Francisco Javier	

15	Carlos Moya	CASO INFANTIL
16	Sophia Paulette Arquieta	
17	Claudia Ivette Ayon	CASO DIVERSO
18	Manuel Hernández	
19	Jorge Iván Núñez	CASO GERIÁTRICO
20	Marco Iván Gómez	
21	Aydee Melissa García	CASO ZONA SUB-URBANA
22	Bernal Jesús Esquinca	CASO OTROS MUNICIPIOS

Tabla No. 2 Distribución de la base de datos. Fuente: Elaboración propia.

7.- El Tutor de Egreso coordinó la entrega de los análisis estadísticos de todos los equipos. Así mismo, supervisó la integración del análisis estadístico al Informe de Servicio Social.

8.- El Tutor de Egreso organizó la entrega oficial de los proyectos, en un evento protocolario donde asistieron autoridades Universitarias, Docentes, Coordinadores Académico y Tutoría, estudiantes y autoridades de Cáritas de Guadalajara.

Tercer Etapa. - Tutor de Egreso, Cáritas de Guadalajara y área administrativa de la Universidad del Valle de Atemajac.

El Tutor de Egreso gestionó las liberaciones de servicio social ante Cáritas de Guadalajara y el proceso administrativo para la titulación de los estudiantes por medio del Informe de Servicio Social, garantizando así la titulación del 100% de los estudiantes participantes.

Conclusiones

El trabajo del Tutor de egreso se refleja en los resultados favorables del proyecto de intervención con Cáritas Guadalajara. Se comprobó que el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación en plataformas virtuales es tan efectivo en el trabajo del tutor como las presenciales. A través del uso del correo, aplicación de encuestas con el Formulario Virtual y el uso del Software "Project" empleando el método de Administración de Proyectos y la implementación de este proyecto, el 100% de los estudiantes terminaron su proyecto y el 80% de ellos a este momento se ha titulado.

El acercamiento del estudiante a la realidad social a través de la captura de los "Casos Emergentes" mediante la plataforma de Google Forms, le proporciona una visión de escenarios distintos a los ambientes en que cotidianamente interactúa y esto lo motiva a responder con una propuesta de acuerdo a las necesidades y condiciones de la comunidad. Aplicando los conocimientos teóricos, habilidades y valores aprendidos durante sus estudios profesionales. En la opinión de un estudiante se tiene: "Personalmente, esta experiencia nos deja aprendizajes de mucho valor en nuestras vidas, pues comprendimos que la vida puede dar un giro de 180° y nadie está exento de la posibilidad de verse inmerso en un caso emergente. Además, vimos la realidad que aflige a nuestra sociedad, la desigualdad; entendimos que no es necesario dar monedas en la calle para sentir que "ayudamos" al prójimo. Ahora entendemos a lo que la universidad se refería cuando se nos decía "usa tu profesión para ayudar". Ya vimos que no se trata de trabajar en instituciones sin fines de lucro, tampoco se trata de regalar el poco o mucho dinero que ganemos gracias a nuestra profesión, se trata de tender la mano a aquellos que necesitan que usemos nuestro conocimiento y aunque implique sacrificio de tiempo y esfuerzo, la satisfacción de ver y palpar cómo nuestro conocimiento puede hacer una diferencia importante en la vida de otras personas nos resultó muy gratificante".

Cáritas de Guadalajara opina: "Gracias al trabajo realizado por los estudiantes de Ingeniería Industrial podemos informar a nuestros benefactores e instituciones gubernamentales las problemáticas que aquejan a la sociedad más vulnerable".

Finalmente se concluye que con las nuevas generaciones de estudiantes quienes son nativos digitales y están inmersos en el mundo virtual, es un motivo por el cual se hace necesario innovar los procesos de enseñanza aprendizaje, es indispensable compartir las buenas prácticas con el uso de las tecnologías y pensar en un mundo globalizado en el que la información está permanentemente a nuestro alcance. En fin, ha sido un programa exitoso que se ha replicado en otras áreas de la Universidad con excelentes resultados

Referencias

ANUIES. (2013 - 2014) y (2010 - 2011). Anuarios Estadísticos de Educación Superior. Recuperado el 19 de septiembre del 2015, de <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>.

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Cáritas de Guadalajara A.C. Recuperado el 6 de Julio de 2018 <http://caritasgdl.org.mx/>

Filosofía institucional UNIVA, Misión UNIVA. Recuperado el 10 Junio del 2018 de <http://www.univa.mx/sistema-univa/filosofia>

PIT UNIVA. Programa Institucional de Tutoría. Universidad del Valle de Atemajac. Marzo 2010

Project Management Institute (2008). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía del PMBOK 4ª Ed. 2008).

Rivera, (2010). Administración de Proyectos. Guía para el aprendizaje. Pearson.

UNAM. (Febrero de 2011). Dirección General de Administración Escolar. Recuperado el 13 de septiembre del 2015, de <http://www.pve.unam.mx/titulacion/opcionestitu2011.pdf>

UNIVA. (1979). Ideario de la Universidad del Valle de Atemajac. Guadalajara, Jalisco, México: UNIVA.

La tutoría digital: un reto generacional o una deficiencia en equipamiento tecnológico

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores:

Tapia Castillo Delia lliana itapia@uaeh.edu.mx

De León Vázquez Irma Isabel irmalv@uaeh.edu.mx

Vélez Díaz Daniel daniel@uaeh.edu.mx

Institución: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Escuela Superior de Tlahuelilpan

Resumen

Los datos que refieren al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las Instituciones Educativas se manifiesta que tanto instituciones públicas como privadas de nivel superior tienen acceso a internet, sin embargo para efecto de la tutoría digital universitaria en Instituciones públicas esto no lo resuelve del todo, dado que la calidad en la acceso a este servicio es un detonante en ocasiones para no poder culminar una tutoría. Tras hacer un análisis de la clasificación de las generaciones humanas y de la importancia de pertenecer a una generación "X" y "Y" o Millennials, que en efecto son las que más impactan en este trabajo, en lo que refiere al equipamiento tecnológico vs acceso a internet y un análisis de docentes tutores y alumnos; se focaliza la atención en un mito denominado brecha digital, se observa que la finalidad de este trabajo es modificar la percepción de la tutoría digital acentuando de que la brecha generacional ya no es un impedimento para poder adaptar la figura del tutor a los grandes beneficios que encierran las TIC al día de hoy, dado que los docentes que son tutores ya están inmersos en el uso de las TIC.

Introducción

De forma muy frecuente se ha escuchado que algunos de los problemas de comunicación entre los alumnos y profesores se deben a la brecha generacional que se tiene por las diferentes edades y las características de éstas. Lo que evita, en su caso la realización de una tutoría adecuada y que verdaderamente ayude al estudiante a su permanencia, a disminuir el índice de reprobación o concluir su carrera, sin embargo, se olvida que ya no son las generaciones de hace 40 años donde realmente existía una brecha generacional, son generaciones con características diferentes una muy adaptable a las situaciones que se presentan y la otra encaminada al uso de la tecnología; y que sólo es cuestión de encontrar el mensaje y el canal adecuado para poder establecer esa comunicación. Uno de los objetivos del presente trabajo es la reflexión sobre este tema buscando modificar la forma de pensar tanto de los estudiantes y de los docentes, para que se deje a un lado la muy marcada brecha generacional y se establezcan alternativas para mejorar la comunicación, por consiguiente el trabajo tutorial y realmente convertir a la tutoría como un medio de ambiente participativo y difusión de información relevante para el alumno tutorado.

Desarrollo

1. La importancia de pertenecer a una generación

Para los psicólogos y sociólogos el haber nacido en un tiempo y época determinada, establece en cada ser humano ciertas formas de actuar y características que los distingue de los nacidos en otros tiempos y épocas. Con base en un artículo del 2017 (Clarín, 2017), a la fecha existen siete generaciones humanas cada una con sus propias peculiaridades, gustos y formas de vivir. Estas se clasifican en periodos por intervalos de 20 años aproximadamente y muestran en la Figura 1.

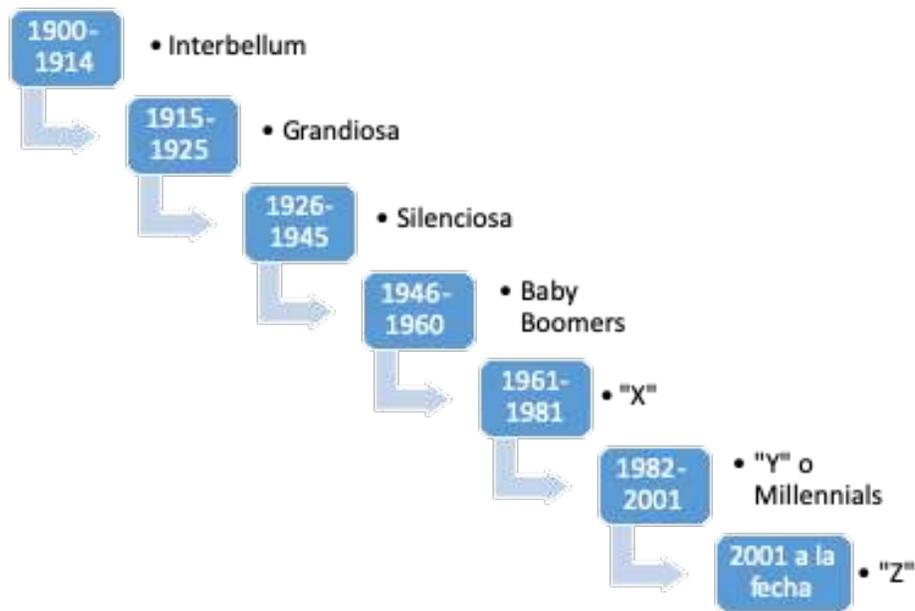


Figura 1. Clasificación de las Generaciones Humanas

En el estudio que se presenta sólo se referirán las últimas dos generaciones la "X" y la "Y" o Millennials, esto debido a que son las dos generaciones que se encuentran involucradas por sus rangos de edad en el proceso enseñanza – aprendizaje a nivel medio superior y superior. Considerando a la generación "X" a los profesores (pues se encuentran actualmente entre los 57 y 37 años) y la generación "Y" o Millennials a los alumnos (que se encuentran entre los 25 y 18 años). Para poder hacer la relación entre estas generaciones se describirán algunas de sus características en la Figura 2.

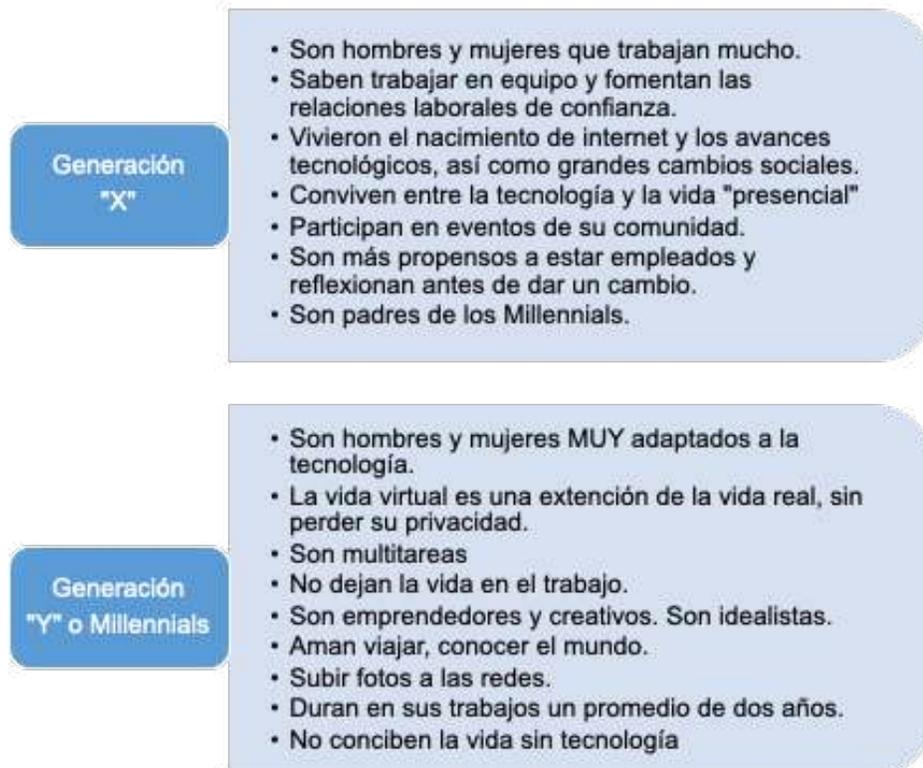


Figura 2. Características de las Generaciones "X" y "Millennials" (Cajal, 2014)

Analizando las diferencias entre estas dos generaciones con respecto a su adaptación a la tecnología, la primera vivió el cambio de lo tradicional a lo moderno y conoce el proceso del cambio que se dio; mientras que la segunda nace en el auge de la tecnología y la usa sin importar de dónde procede. Lo que podría generar un paradigma de que son diferentes y que chocan entre ellas. Sin embargo, aunque existe una diferencia de 20 años entre cada una de las generaciones, lo que sí es cierto es que ambas rompen con los moldes de las generaciones que les antecedieron. Una es padre de la otra y vivieron los cambios y fueron responsables de una educación en transición. Lo que puede considerarse que no debería existir brecha generacional entre ellas. Son uno cuantos que a pesar de pertenecer a la generación "X" se quedaron en la educación de la generación Baby Boomers donde una diferencia de 40 años es demasiada para poder coincidir en características.

Se ha comentado en infinidad de investigaciones sobre la brecha generacional y específicamente la brecha digital que se tienen entre los estudiantes y los profesores, la verdad es que de acuerdo a la generación a la que pertenecen estos actores no existe en realidad esta brecha la Generación "X" – profesores realmente conocen perfectamente el proceso de transición entre lo mecánico y tecnológico, el paradigma de esta generación es que "no quieren romper con lo mecánico y evitan la tecnología", pero en realidad son unos cuantos los que permanecen en esa forma de pensar, la mayoría de esta generación ha tomado cursos y se ha preparado para hacer uso de las herramientas tecnológicas

2. Equipamiento Tecnológico Vs Acceso a Internet

Desde hace unos años las campañas políticas en México han llegado a tener como estandarte, el que las instituciones educativas de todos los niveles cuenten con computadoras, al considerar el equipamiento tecnológico como una oportunidad de mejorar la calidad educativa. En el Censo realizado por el Gobierno Federal en 2013 (SEP, 2013) muestra los resultados sobre el acceso a las TIC en México.

En lo que corresponde a disponibilidad de computadoras (FayerWayer, 2014) el censo consideró todas las escuelas tanto públicas como privadas, pero existe una diferencia entre una y otra; en lo que corresponde a las públicas el censo refleja que el 25% carecen de ordenadores, es decir solo cuentan con el 75% de equipos que en ocasiones son obsoletos, mientras que las escuelas privadas cuentan con un 90% con equipos. Pero se puede considerar, que en términos de equipamiento no existe un déficit muy marcado.

Ahora bien, en lo que corresponde al acceso a internet en el censo muestra que: mientras se cuenta con un 70% en promedio en las escuelas de computadoras disponibles para su uso pero "apenas un 46% cuentan con conexión a internet, y eso sin evaluar el tipo o calidad de la misma. La diferencia entre planteles públicos y privados se observa el 38% de los primeros tienen acceso disponible, mientras que en los segundos esta proporción es del 92%" (FayerWayer, 2014)

3. Análisis entre Docentes, Alumnos y Equipamiento tecnológico

Con base en los apartados anteriores es importante hacer un alto para poder analizar en conjunto todos los datos proporcionados, con el fin de poder engranar todos los elementos participantes en la educación y en especial en el apoyo tutorial, por lo que el análisis de los elementos se presenta en la Figura 3.



Figura 3. Elementos de la educación digital

Reflexionando sobre lo que se presente en la figura 3, no existe brecha generacional ni digital en la educación actual (es un mito), el 80% de las escuelas cuentan con computadoras tanto para estudiantes como para profesores (aunque en algunos no son actualizados) y el 60% cuenta con acceso a internet (lo que no es suficiente y hay que ver la calidad de la conexión).

4. El proceso de la incorporación de la Tutoría digital

Para poder dar la propuesta que se tiene para este trabajo se considera que la tutoría digital es la incorporación de la tecnología en el acompañamiento de un profesor a un alumno o a un grupo de alumnos, donde el servicio de tutoría puede ser a cualquier hora que el alumno lo necesite; reduciendo los tiempos de aplicación del acompañamiento y siendo más precisas.

Con lo anterior, se puede considerar que entonces estaríamos a disposición del tutorado; pero en realidad es tan rápida la comunicación con el uso de la tecnología que no existiría pretextos para no realizar las funciones del profesor – tutor y que recordaremos en la figura 4.

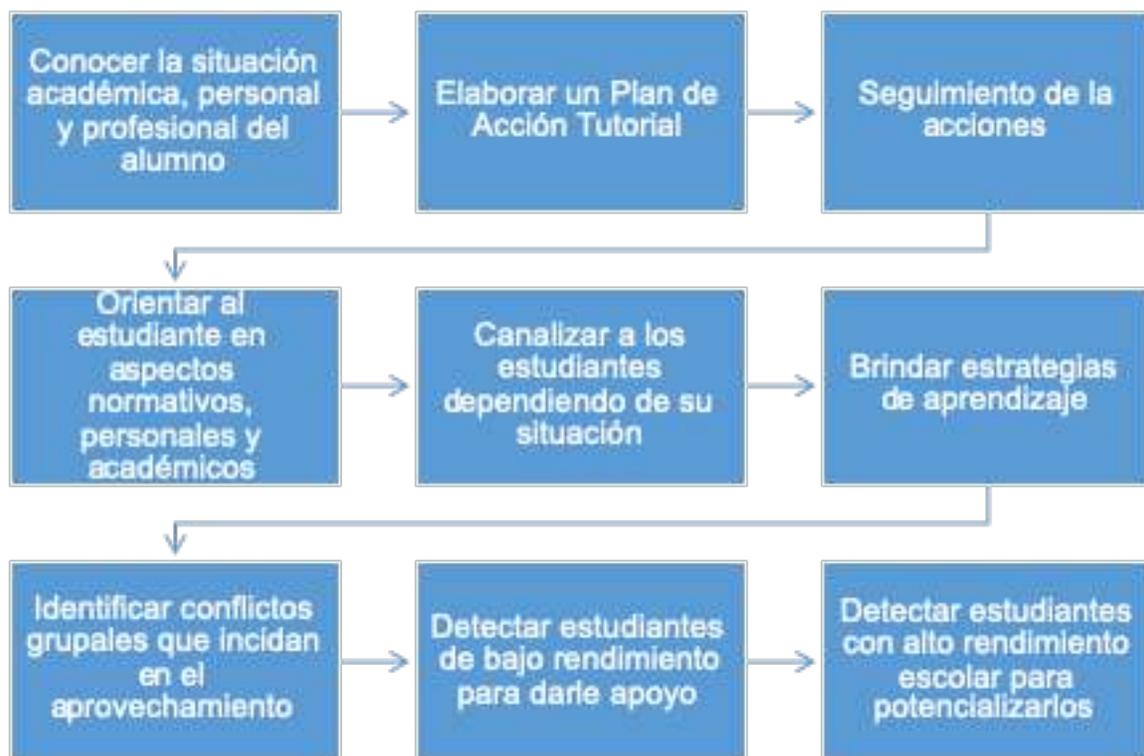


Figura 4. Funciones del Profesor – Tutor (UAEH, 2016)

Estas funciones no cambiarán, solo cambiara el canal de comunicación que será a través del uso de las TIC, pero para ello se necesita contar con profesores realmente comprometidos con los cursos que los capacitan en el uso de la tecnología, con alumnos que se adapten a este proceso, con equipos actualizados y a la mano de los profesores y alumnos; y por último un acceso a internet de buena calidad.

Conclusiones o Propuestas

De acuerdo al artículo “La cultura digital en la escuela pública” (López-Gil & Bernal-Bravo, 2015) indica que “Nos encontramos ante un encantamiento de la tecnología. Podemos estar conectados desde cualquier lugar...pero no podemos obviar que la tecnología sin pedagogía no es suficiente”. Lo que permite nuevamente hacer un alto y reflexionar que en la actualidad tanto los profesores como los estudiantes cuentan con un dispositivo personal (teléfono) que por muy sencillo que sea cuenta con datos que les permiten estar conectados a internet; lo que una vez más dejamos fuera la brecha generacional, digital, equipamiento y conectividad.

Es decir, es el momento indicado para poder hacer uso de la tecnología en cualquier proceso académico y esto incluye la tutoría. En el blog “Futuro Educativo” (Graduate XXI & Futuro Educativo, 2018) indican que preguntas como “¿Podrán las tutorías digitales apoyar a alumnos en riesgo escolar y disminuir la deserción en el nivel superior? Son preguntas que forman parte de un laberinto educativo que está naciendo y creciendo debajo de nuestros pies” y es así como considera que los tutores digitales se convertirán en el Uber de la educación.

Y es en lo que se respalda la propuesta, es considerar que si se cuenta con la tecnología a la mano (que sabemos que así es), con profesores preparados en TIC y en pedagogía (porque ha tomado cursos proporcionados por la institución educativa); entonces la realización de todas las funciones del tutor podrán considerarse un servicio más barato, podrá ser bueno en manos de los usuarios y rápido.

Si la institución cuenta con plataforma educativa como el Syllabus y el uso de las redes sociales el alumno podrá comunicarse a través de una tutoría digital con su profesor-tutor.

Sólo es cuestión de prepararnos para el cambio...

Referencias

- Cajal, M. (19 de Diciembre de 2014). Estrategias de Marketing Digital. Obtenido de Millennials, Generación "X" Cómo se comportan online.: <https://www.mabelcajal.com/2014/12/millennials-generacion-x-baby-boomers-como-se-comportan-online.html/>
- Clarín. (7 de Julio de 2017). Tecnología y Trabajo - Generaciones. Obtenido de https://www.clarin.com/entremujeres/carre-ra-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacion-perteneces_0_ByLXzpEW.html
- FayerWayer. (2014). Censo educativo: la tarea del acceso a las TIC en México. Obtenido de <https://www.fayerwayer.com/2014/10/centso-educativo-acceso-tic/>
- Graduate XXI & Futuro Educativo. (2018). BID. Obtenido de El Uber de la educación: los tutores digitales: <http://www.graduatexxi.org/el-uber-de-la-educacion-los-tutores-digitales/>
- López-Gil, M. M., & Bernal-Bravo, C. (22 de Julio de 2015). UAEM Redalyc. Obtenido de La cultura digital en la escuela pública: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27446519010/html/index.html>
- SEP. (2013). Secretaria de Educación Pública. Obtenido de Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos: <http://www.censo.sep.gob.mx/>
- UAEH. (2016). UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO. Obtenido de Prontuario del tutor: https://www.uaeh.edu.mx/tutorías/docs/prontuario_del_tutor__ver_4_1_.pdf

La tutoría presente en la educación superior en línea

Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil:

Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Educación Superior

Andrade López Luz Elvira y Ocampo García José Eleazar

luzelvira@gmail.com y joseeleazaro@gmail.com

Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo

Coordinación de Licenciaturas de Profesionalización

Resumen

En las licenciaturas de nivelación 2017, de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), la tutoría consiste en el acompañamiento y seguimiento que le da un docente a la trayectoria laboral de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su trayecto laboral considerando la malla curricular. Por ello, en este modelo educativo, la figura del tutor es indispensable, como un apoyo de acompañamiento que permita a los estudiantes transitar por esta licenciatura y organizar el modo de cursarla, a partir de un ejercicio de reflexión desde sus necesidades de formación académicas y profesionalizantes. El tutor será la figura académica que acompaña durante todo el trayecto formativo al estudiante, le ayuda a construirlo considerando sus saberes previos y las problemáticas específicas en su ejercicio docente, así como la disponibilidad del tiempo. El desarrollo de su función la realizará de manera presencial y/o virtual de tal forma que garantice el intercambio de ideas, la retroalimentación y la construcción del trayecto formativo y del portafolio de trayectoria laboral cada tutor atenderá un máximo de 5 alumnos, por generación, dependiendo de las condiciones de cada Unidad UPN (UPN,2017)

Introducción

A lo largo del siglo XX, y aún en la primera década del presente siglo, se habilitó a una importante cantidad de profesionistas de distintas áreas para la atención de la creciente demanda de servicios educativos en todos los niveles, por lo que actualmente hay aproximadamente 280 mil docentes en servicio que no cuentan con el nivel profesional de licenciatura (SIDEG, 2017). Una de las relaciones más directas que la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) ha desarrollado se ubica en el contexto de la formación, actualización y superación profesional de los docentes en servicio a través del desarrollo de las Licenciaturas de Nivelación que han tenido como finalidad propiciar la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes específicas requeridas para el ejercicio profesional de la docencia en educación básica.

Este modelo pedagógico, se dirige a docentes en servicio por lo que se proponen estrategias para superar las desventajas derivadas de la organización tradicional de estudios. La educación virtual por su esencia, basada en el aprendizaje mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), tiene un efecto multiplicador y enriquecedor, ya que, favorece y fortalece el desarrollo de capacidades para el autoaprendizaje de los estudiantes en esta modalidad y promueve que continúen su desarrollo profesional. Para darle forma a esta propuesta, durante el periodo comprendido de agosto de 2015 a agosto de 2016, se realizaron una serie de reuniones de trabajo con Coordinadores y Directores de la Unidades UPN en las que se llegó a diversos acuerdos sobre el carácter de dicha oferta curricular, entre ellos lo referente al perfil de ingreso (docentes en servicio de escuelas públicas o privadas, con estudios inconclusos de licenciatura, con y sin formación pedagógica), perfil de egreso, organización curricular modular, modalidad virtual con duración de tres años. Una vez que se consensaron las características iniciales del Modelo Curricular, se convocó a personal académico de las Unidades UPN de todas las entidades de la República Mexicana para iniciar los trabajos del Programa de Nivelación Nacional de Profesores en Servicio los cuales se apegaron a los acuerdos tomados por los Directivos para diseñar cuatro Licenciaturas que respondiesen respectivamente a cada uno de los niveles educativos en los que se intervendría, a saber: Educación Inicial y Preescolar, Educación Primaria, Educación Secundaria y Educación Media Superior.

Desarrollo

La UPN, en su carácter de institución de educación superior, a través de sus 70 Unidades, 3 Universidades Pedagógicas Estatales descentralizadas y 208 Subsedes ofertará en todo el territorio nacional el presente Programa Educativo. Como respuesta a la necesidad de profesionalización de los docentes y directivos en servicio para la educación básica y media superior, se presenta

el Programa de nivelación profesional para docentes en servicio conformado por cuatro planes de estudios que corresponden a los niveles educativos de la educación obligatoria (educación inicial y preescolar, primaria, secundaria y media superior) con un modelo curricular actualizado, flexible, que incorpora el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y posibilita la atención a las necesidades específicas de los diversos actores educativos en sus espacios de trabajo.

Licenciaturas de Nivelación en UPN-Hidalgo

En el estado de Hidalgo se encuentra la Universidad Pedagógica Nacional (UPN- Hidalgo) correspondiente a la unidad 131, cabe mencionar que en Hidalgo se tienen siete sedes las cuales son: Jacala, Tenango de Doria, Tula Tulancingo, Huejutla, Ixmiquilpan, y Pachuca, siendo esta última la sede principal, la cual es la coordinadora de todas las licenciaturas, maestría y doctorado, asimismo a partir de septiembre de 2017 de las licenciaturas de Nivelación Profesional.

La UPN de Ajusco a través de la Coordinación de Licenciaturas de Pachuca, lanza la primer convocatoria para todos aquellos maestros que no tengan concluido sus estudios y de esta manera se logra captar a 155 estudiantes en esta modalidad en línea, y a partir de ese momento que se requiere determinar las funciones de cada uno de los actores involucrados en este proceso educativo, principalmente de los Tutores quienes desde el inicio tienen un papel importantísimo en la formación y trayectoria de los estudiantes o tutorados asignados.

Por lo anterior cabe describir el proceso que tienen que realizar los estudiantes para la inscripción a dichas licenciaturas de Nivelación Profesional.

Conociendo el modelo educativo de las Licenciaturas de Nivelación Profesional

Este sistema pretende integrar docencia, investigación y servicio, en el abordaje de un problema concreto que afronta la comunidad y que tiene una relación estrecha con el quehacer profesional, dicho sistema es modular, es decir, que cada uno de los módulos puede conservar su independencia y existir por sí sólo, para esta modalidad virtual se utilizará la plataforma de aprendizaje Moodle.

Por otro lado es el estudiante quien elegirá el trayecto formativo que más le convenga a sus intereses profesionales, y es el Tutor quien revisará y validará dicho trayecto, además el estudiante debe cumplir con 14 módulos los cuales no tienen un orden específico, éste los elegirá en función de su situación laboral profesional, sus necesidades formativas y de aprendizaje y es del catálogo de módulos que seleccionará mínimo dos módulos por cuatrimestre y podrá cursar hasta tres módulos por cuatrimestre, lo que le permitirá cursar la Licenciatura en un mínimo de 2 años y máximo de 2 años y medio.

Curso de inducción

Después de solicitar la ficha para ser considerados como aspirantes en las Licenciaturas de Nivelación de Profesionalización deben acreditar un curso de inducción en línea, el cual tiene una duración de un mes, cuyo propósito es el conocer y manejar la plataforma Moodle, pues esta será la interfaz para desarrollar los conocimientos establecidos, asimismo aprenderán a usar las herramientas y recursos tecnológicos educativos.

En este curso se explicará:

- Los saberes profesionales.
- Las principales necesidades de formación.
- Las problemáticas o situaciones conflictivas a las que se enfrenta en su práctica docente.
- Analizará el modelo de formación de la licenciatura, la malla curricular y los ejes problemáticos de cada módulo.

Durante esta inducción se elegirán los 14 módulos que conformaran su malla curricular, asimismo desarrollaran su trayecto formativos con ayuda del Tutor.

Asignación del Tutores por sede y perfil.

La coordinación de Licenciaturas hace la revisión y la asignación de cada uno de los Tutores en línea esto se realiza de acuerdo a los perfiles de los Maestros de UPN-Hidalgo, y de cada una de las sedes, dicho perfil va en función de cada una de las Licenciaturas de Nivelación Profesional, las cuales son:

- Licenciatura de Educación Inicial y Preescolar (LEIyP)
- Licenciatura de Educación Primaria (LEP)
- Licenciatura de Educación Media Superior (LEMS)

Ejemplo de asignación de tutores por sede



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO
COORDINACIÓN DE LICENCIATURAS
REGISTRO DE ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE NIVELACIÓN

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INICIAL Y PREESCOLAR 2017						SEDE PACHUCA
Primer Cuatrimestre: Octubre 2017						Primer Cuatrimestre
No.	Matrícula	Nombre de estudiante	CURP	Correo electrónico	TF	Tutor
1	171313080	Uriostegui Aguilar Edna María	UIAE881201MDFRGRD07	ednabesucona88@gmail.com	Si	Mtra. Alva Saray Arteaga Santillán alvarsa442@hotmail.com
2	171313111	Aguilar Martínez Alejandra	AUMA720601MHGGRLO6	aaguilar@americana.edu.mx	Si	
3	171313127	Ángeles Jiménez Teodora Lilibel	AILC810104MHGRCL04	lilitaodorita@gmail.com	Si	
4	171313037	Ruiz Pérez María Petra	RUCR810212MHGZB518	mariruiz42@hotmail.com	Si	LIE. Lilian Vilmi Serrano nailil_limalliv@hotmail.com
5	171313011	López Peralta Jocelyn	LOPJ890118MPLPRC02	jloperalta@hotmail.com	Si	
6	171313066	Campuzano Pacheco Rocío	CAPR890524MCMCC02	morizpacheco0989@gmail.com	Si	
7	171313067	Larrazolo Sierra Ana Karen	LASA890405MDFRRN02	sierraalisam@gmail.com	Si	
8	171313131	Alquiciré Hernández María Elena	AUHE790705MHGLRL03	mariealqui05@gmail.com	Si	
9	171313072	Cosío Angeles Wendy Jaqueline	COAW890227MHGSNN03	mma_axelito@outlook.com	Si	LIE. Oscar Baños Huerta Oscar.b.huerta@gmail.com
10	171313115	Rivera Malagon María Magdalena	RIMM670504MDFVLG03	male_malagon67@hotmail.com	Si	
11	171313032	Gutiérrez Garnica Aline	GUGA820829MNETRL22	agutierrez.garnica@gmail.com	Si	
12	171313044	Pérez Ángeles María De Guadalupe	PEAG911212MHGRND01	lupismini12@gmail.com	Si	Mtra. Yared López Olguin deray_1004@hotmail.com
13	171313152	García Téllez Lizbeth	GATL870606MHGRLZ01	garcializbeth5@hotmail.com	Si	
14	171313033	Hernández Hernández Sandra	HEHS870627MHGRRN05	sandra_eje54@hotmail.com	Si	
15	171313034	Ortiz Ávila Lucía Alejandra	OIAL871002MHGRVC01	alyx_126@hotmail.com	Si	
16	171313001	Pacheco Reyes Beatriz	PARB790720MHGCYT06	bettypacheco_20@hotmail.com	Si	
17	171313006	Pérez Campos Ruth	PECR710123MHGRMT04	camposruty@hotmail.com	Si	LIE. Rafael Castelán Martínez rafael.castelan.mtz@gmail.com
18	171313108	Altamirano Cobos Blanca Elena	AACB660709MDFLBL04	princess_cobos@hotmail.com	Si	
19	171313145	Maldonado Andrade Verónica	MAAV670517MDFLNR03	veronica.maldonado@crc.edu.n	Si	
20	171313058	Nájera Hernández Lilliana	NAHL800729MHGJRL08	lirilily@hotmail.com	Si	
21	171313118	Martínez García Beatriz	MAGB660818MHGRRTO8	maga_bety@hotmail.com	Si	
22	171313059	Carrasco Romero Elizabeth	CARE891009MHGRML02	elyz_rom.89@hotmail.com	Si	LIE. Sonia Uribe García Sonia-ug@hotmail.com
23	171313012	Vargas Rodríguez Yanet	VARY740929MHGRDN09	yanet7475@hotmail.com	Si	
24	171313013	González Solís María Xochitl	GOSX740219MDFNLC08	amopodevali@hotmail.com	Si	
25	171313146	Falcón Olvera Amadea	FAOA770519MHGLLM09	amadeam02@hotmail.com	Si	

Tabla 1. Registro de estudiantes y asignación de tutores por sede y licenciatura

En la Tabla 1, se muestra el concentrado del registro de estudiantes de la Licenciatura en Educación Inicial y Preescolar (LElYP) donde se agregan datos como matrícula, nombre del estudiantes, CURP, correo electrónico, impresión del Trayecto Formativo y por último el tutor asignado, el cual tendrán hasta su terminación de dicha licenciatura. Cabe mencionar que la asignación de tutores y tutorados se notifica, vía oficio, a los estudiantes y tutores a través de correo electrónico y que dicha asignación se hace por cada una de las tres diferentes licenciaturas, así como en las siete sedes del estado de Hidalgo.

Concepto de Tutoría y Tutor en línea

La tutoría es un proceso de acompañamiento personalizado en la formación integral de los estudiantes, complementa su formación y procura el desarrollo y fortalecimiento de su práctica docente. Se trata de una actividad permanente y continua desde el ingreso a la licenciatura hasta su titulación.

El Tutor en línea es la figura académica que acompaña durante todo el trayecto formativo al estudiante. El desarrollo de su función la realizará de manera presencial y/o virtual de tal forma que garantice la retroalimentación y la construcción de su trayecto formativo y del Portafolio de Trayectoria Laboral.

Funciones y responsabilidades del Tutor en línea

Al inicio de cuatrimestre

- Presentarse con los Asesores.
- Establecer los medios y horarios de comunicación con los Asesores y estudiantes.
- Motivar a los estudiantes, en la participación de las actividades propuestas, para el logro del aprendizaje.
- Ofrecer o canalizar apoyo académico, tecnológico o administrativo durante sus estudios en la licenciatura.
- Revisar que los recursos de la plataforma estén habilitados.

Durante el cuatrimestre

- Identificar problemas de aprovechamiento, motivación y socialización.
- Ofrecer orientación educativa y/o administrativa.
- Fomentar la comunicación entre el Asesor y los estudiantes.
- Contribuir al logro de sus metas académicas.

Al finalizar el cuatrimestre

- Motivar a los estudiantes en el proceso continuo de formación al siguiente cuatrimestre.

Primera responsabilidad del Tutor en línea es desarrollar y autorizar el Trayecto Formativo de sus tutorados, para el proceso de inscripción en cual debe cumplir con los siguientes criterios:

Contenido

1. Semblanza profesional: en esta parte deberás de describir tu formación profesional, las actualizaciones que has tenido y por último describir tu ámbito laboral.
2. Problemáticas de mi práctica docente: describir las problemáticas que se presentan en tu práctica docente, es decir, todas las incidencias, obstáculos, problemáticas que dificultan el proceso educativo y que no permiten a los estudiantes desarrollar un conocimiento significativo.
3. Requerimientos enfocados a mi campo disciplinar, didácticas y pedagogías: analizar las áreas de oportunidad en el ámbito docente, es decir, las carencias que hacen falta cubrir en los rubros de didáctica, pedagogía, epistemología, actualizaciones, entre otras.
4. Mi trayecto formativo: esta parte deberás elegir 14 módulos, los cuales deben tener la finalidad de brindar las herramientas, conocimientos, estrategias, preparación para solucionar cada uno de las problemáticas descritas anteriormente.
5. Conclusiones y práctica profesionales que requieren ser modificadas: redactar qué pretendes desarrollar, incidir o modificar en tu práctica docente, con el estudio de la Licenciatura de Nivelación Profesional.

Forma: utilizar tipología Arial 12, interlineado 1.5 cm., justificar texto y cuidar la ortografía y redacción

Ejemplo de un trayecto formativo

Requerimientos enfocados a mi campo disciplinar, didácticas y pedagógicas

El impartir clases en el nivel medio superior significa para mí afrontar diversos retos, dentro de los más importantes destacan conocer la estructura, contenidos, enfoques, metodología y el proceso de evaluación de su plan de estudios, primordialmente el aspecto pedagógico, con la finalidad de contar con los conocimientos necesarios para desarrollarme profesionalmente como docente.

Los aspectos que mencione anteriormente se deben a que las actividades que desarrollo actualmente en mi función profesional es fundamentalmente de asesoría y acompañamiento (tutoría) a docentes de educación básica nivel preescolar, primaria y secundaria de la región Actopan, Hgo.

Plan de estudios, trayecto formativo

1er. Cuatrimestre	2do. Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	4to. Cuatrimestre	5to. Cuatrimestre	6to. Cuatrimestre
Dispositivos para la construcción del diagnóstico pedagógico	Dispositivos didácticos	Planeación y evaluación educativas	La práctica docente como sistema complejo	Modelo educativo de la EMS	Juventud y realidades
Sujetos y procesos de aprendizaje	Tecnologías para el aprendizaje y la comunicación	Contexto ético y normativo de la profesión docente	El plantel de EMS normas, prácticas y subjetividades	Gobierno, gobernanza y ciudadanía en la EMS	Módulo disciplinar; objeto de conocimiento aprendizajes fundamentales y estrategias didácticas en las en la comunicación
		Tutoría y comunidades de aprendizaje	Dispositivos de mediación y ambientes de aprendizaje		

En el ejemplo anterior se muestra una parte del Trayecto Formativo el cual debe de realizar el aspirante de la Licenciatura de Nivelación profesional con ayuda del Tutor, dicho trayecto deberá incluir cada uno de los elementos anteriormente señalados, en cuanto a la elección de los 14 módulos estos los deberá elegir de una malla curricular la cual dependerá de la Licenciatura a cursar, se muestra un ejemplo de la malla curricular.

Malla Curricular de la Licenciatura en Educación Media Superior (LEMS) 2017

MÓDULO DE INDUCCIÓN A LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR								
MÓDULOS GENERALES								
MÓDULO I	MÓDULO II	MÓDULO III	MÓDULO IV	MÓDULO V	MÓDULO VI	MÓDULO VII	MÓDULO VIII	MÓDULO IX
Dispositivos para la construcción del diagnóstico pedagógico	Sujetos y procesos de aprendizaje	Dispositivos didácticos	Tecnologías para el aprendizaje y la comunicación	Planeación y evaluación educativas	Inclusión y diversidad	Tutoría y comunidades de aprendizaje	La práctica docente como sistema complejo	Contexto ético y normativo de la profesión docente
MÓDULO X	MÓDULO XI	MÓDULO XII	MÓDULO XIII	MÓDULO XIV	MÓDULO XV	MÓDULO XVI	MÓDULO XVII	MÓDULO XVIII
Dispositivos de mediación y ambientes de aprendizaje	Diseño y evaluación curricular	Políticas públicas y educación	Intervención Educativa	Modelo educativo de la EMS	Gobierno, gobernanza y ciudadanía en EMS	El plantel de EMS: Normas, prácticas y subjetividades	Juventud y realidades	Módulo Disciplinar: Objeto de aprendizaje fundamentales y estrategias didácticas en las...
MÓDULOS DISCIPLINARES								
MATEMÁTICAS								
CIENCIAS EXPERIMENTALES								
CIENCIAS SOCIALES								
HUMANIDADES								
COMUNICACIÓN								

Dicha selección de módulos por cuatrimestre deberá ser supervisada por el Tutor, quien deberá revisar la misma en concordancia con la o las problemáticas identificadas en el ámbito laboral, ya que deberá de resolver dichas problemáticas durante el transcurso de la licenciatura la cual va de dos a tres años.

Instrumentos y recursos de apoyo para el curso de inducción

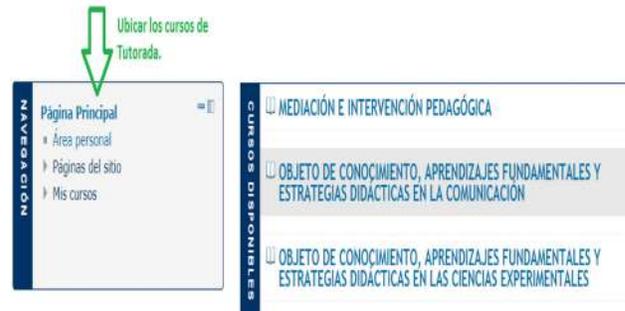
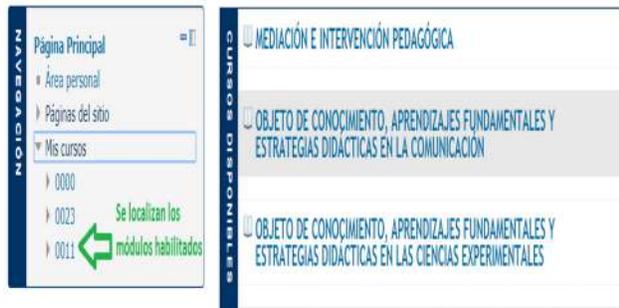
Cabe mencionar que aparte del curso de inducción que tendrá que atender y acreditar los aspirantes, la Coordinación de Licenciaturas sede Pachuca, elabora instrumentos de apoyo como tutoriales, curso del manejo de la plataforma Moodle de manera síncrona y asíncrona, vídeos, trípticos, además del uso constante de WhatsApp, correo electrónico, Skype, Hangouts, Youtube, entre otros más, esto con la finalidad de la acreditación y permanencia de los estudiantes.

Cabe mencionar que estos recursos e instrumentos de apoyo se tuvieron que realizar debido a que en la convocatoria de la primera generación se obtuvo una matrícula de 155 estudiantes, siendo Hidalgo el primer lugar de captación de maestros, a nivel nacional, sin embargo en la convocatoria de la segunda generación sólo se obtuvo 47 estudiantes, sin duda tres veces menos que la anterior, es por esto la necesidad de hacer todo lo que sea necesario para captar y mantener a los estudiantes hasta el final de su licenciatura, es por esto que la participación de los tutores es fundamental en el acompañamiento de los mismos.

Ejemplos de los instrumentos y recursos.

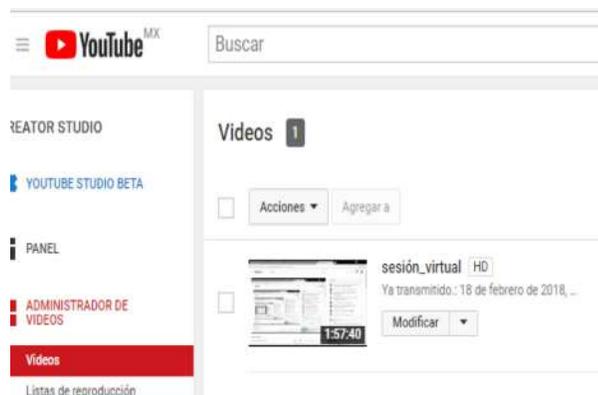
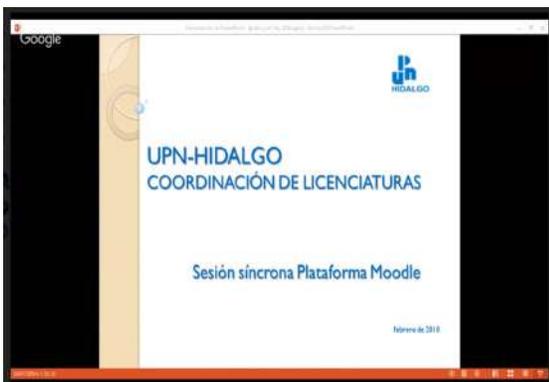
Tutorial



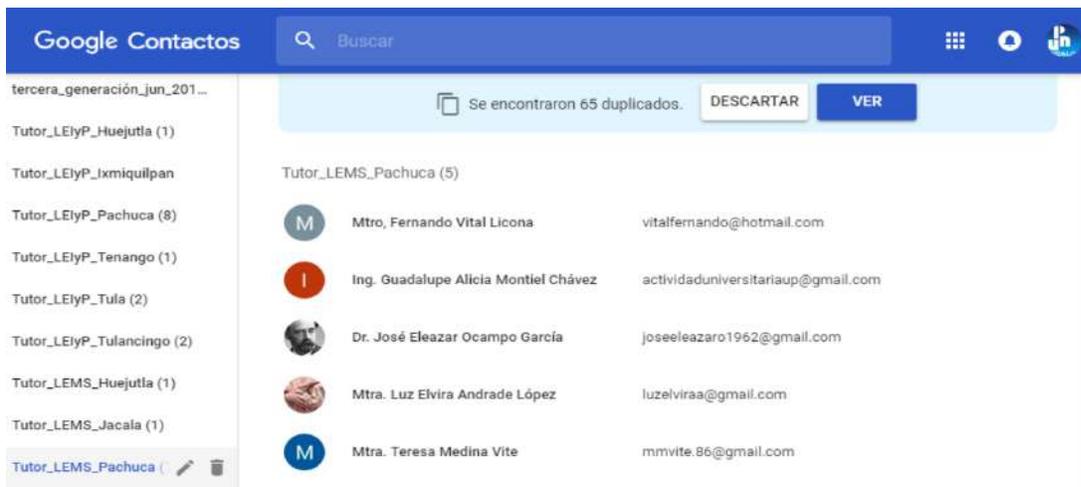


Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
En SUJETOS Y PROCESOS DE APRENDIZAJE:						
Actividad diagnóstica (no se califica)	-	-	-	-	-	-
Actividad diagnóstica (no se califica)	-	-	-	-	-	-
Actividad tipo Tarea (no se califica)	-	-	-	-	-	-
Actividad tipo Tarea (no se califica)	-	-	-	-	-	-
Actividad integradora Bloque IV	-	-	-	-	-	-
Actividad integradora Bloque IV	-	-	-	-	-	-
En BLOQUE I ← Actividades que deben entregar los tutores						
Asesoramiento a la labor docente	-	-	-	-	-	-
Análisis sobre el trabajo docente	-	-	-	-	-	-
Actividad integradora Bloque I	-	-	0-20	-	-	-
Total BLOQUE I	-	-	0-25	-	-	-
Incluye calificaciones vacías.						

Vídeo en Youtube y Hangouts



Link para ver vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=sNWSfmpGOTQ>



Correo electrónico de tutores



6. El Tutor en Línea se presentó al inicio del cuatrimestre.

1 respuesta



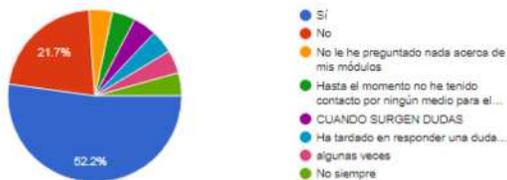
1. Licenciatura que estás cursando.

23 respuestas



3. Tu Tutor en línea da respuesta a tus dudas o preguntas académicas, administrativas o tecnológicas.

23 respuestas



5. Cada cuándo tu Tutor en línea establece comunicación contigo.

23 respuestas



Proceso de aceptación a las Licenciaturas de Nivelación profesional

7. Menciona algunas sugerencias para mejorar la atención de tu Tutor en Línea.

23 respuestas

Considero que debe haber mayor apoyo pues solo se presento y no volvi a saber de el.

Dirigirse con amabilidad

en lo personal no podia acceder a la plataforma por razones de usuario y contraseña ingrese en los últimos días del mes de octubre por lo que el tiempo para realizar mis productos fue corto, gracias

mantenga comunicación más seguido

QUE PODAMOS COMUNICARNOS POR WHATSAPP

Tener su numero de whata

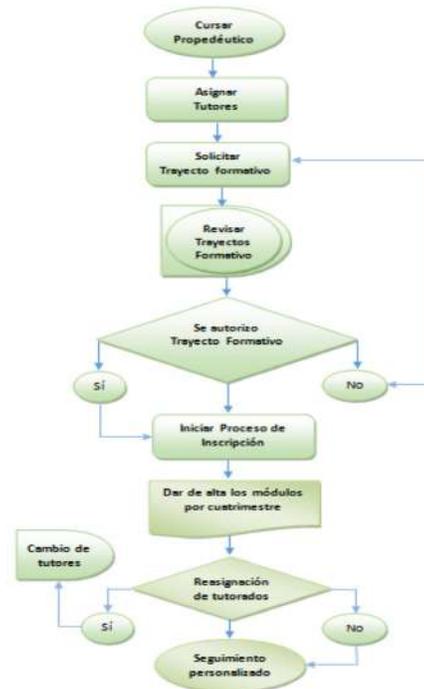
Que estemos un poco mas en comunicación

No he tenido la oportunidad de compartir con él.

pues mas que nada que nos orientara mas sobre nuestros productos

Todo está bien

MEJORAR LOS TIEMPOS DE REVISIÓN



Cuestionario sobre el Tutor en línea

Conclusiones

Dicha propuesta que se enmarca dentro de los modelos de innovación educativa a nivel nacional e internacional que incluyen e integran elementos como: el desarrollo de un modelo educativo centrado en los estudiantes, el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), la flexibilidad curricular para cursar y aprobar los módulos, el apoyo permanente al aprendizaje mediante tutorías y asesorías, entre otras más. Este reto que ahora se plantea enfrentar la Universidad Pedagógica Nacional mediante el diseño, la instrumentación y la evaluación permanente del Programa de Nivelación Profesional para docentes en servicio, representa una ardua tarea en el contexto actual y futuro de México, y la universidad lo asume con pertinencia, calidad y coherencia, para dar respuesta a una necesidad social de gran importante relevancia. Por lo anterior en las Licenciaturas de Nivelación 2017, de la UPN, la tutoría consiste en el acompañamiento y seguimiento que le da un docente a la trayectoria laboral de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su trayecto formativo considerando la malla curricular y que se caracteriza por ser un proceso continuo, orientador que puede ser individualizado o grupal. Por ello, en este modelo educativo, la figura del tutor es indispensable, como un apoyo de acompañamiento que permite a los estudiantes transitar por esta licenciatura y organizar el modo de cursarla, a partir de un ejercicio de reflexión desde sus necesidades de formación académicas y profesionalizantes.

Bibliografía

- ANUIES. (s/f). Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie de Investigaciones. Segunda Edición Corregida. México.
- Castañeda Salgado, Castillo Rodríguez & Moreno Fernández (2003). La UPN y la formación de maestros de educación básica. Cuadernos de Discusión No^a 15. Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica. México. SEP. Recuperado de: <http://basica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201611/201611-3-RSC-44jPGIZWjT-cds15.pdf>
- INEGI. (2015). Asistencia y Deserción. Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/asistencia.aspx?tema=P>
- INEE (2015) Los docentes en México. Informe 2015. Recuperado de: http://www.inee.edu.mx/images/stories/2015/informe/Los_docentes_en_Mexico._Informe_2015_1.pdf
- Ramírez, C. (2015). Modelo de Docencia Presencial Universitaria con el uso de un Entorno Virtual (LMS Moodle). México: UNAM.
- SEP (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/11908/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.compressed.pdf
- UPN, (2017). Modelo Educativo: misión y visión. Consultado el 20 de marzo de 2018 en <https://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mision-y-vision>.

La universidad una institución incluyente: Síndrome Asperger

Eje Temático. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil: Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Martínez Álvarez Norma normamtz1@hotmail.com

Martínez López Leticia leticiaml7@hotmail.com

Pedraza Sánchez Erika Yadira pedraza.erika@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración

Resumen

Un reto actual en las instituciones educativas es atender la diversidad presente en sus aulas y regular actuaciones para hacer efectiva la educación inclusiva. Este trabajo plantea el objetivo de analizar el proceso de inclusión de estudiantes con el Síndrome Asperger en una universidad pública, para la inclusión con más éxito de estos jóvenes a los estudios superiores. El Síndrome de Asperger es un trastorno del desarrollo neurológico, considerado un espectro autista, que afecta el funcionamiento social y de actividades e intereses. Los temas que se abordan en esta revisión documental son: Educación inclusiva, Síndrome de Asperger: sus características y Metodología de Inclusión en una institución pública de educación superior.

Palabras clave: Inclusión educativa, Síndrome de Asperger, Programa de atención.

Abstract

A current challenge in educational institutions is addressing the diversity present in their classrooms and regular performances to make effective inclusive education. This work proposes to analyse the process of inclusion of students with Asperger syndrome in a public University, for inclusion with the most successful of these young people to higher education. Asperger's syndrome is a disorder of neurodevelopment, considered an autism spectrum, affecting social functioning and activities and interests. The themes addressed are: inclusive education, Asperger syndrome: characteristics and methodology of Inclusion in a public institution of higher education.

Key words: Educational inclusion, Syndrome Asperger, Attention program.

Introducción

El universo donde vivimos tiene como característica la diversidad en todos sus componentes y los seres humanos que lo habitamos somos el elemento que tiene como peculiaridad esencial la diversidad, ya que cada uno somos únicos e irrepetibles pero contamos con la capacidad de convivir y formar una sociedad donde se tiene el compromiso de la equidad y solidaridad para todos, a pesar de las diferencias que poseemos.

En el presente artículo se muestra el proceso de inclusión de jóvenes con Síndrome Asperger (SA) a una institución pública de nivel superior, con el objetivo de regular actuaciones para una inclusión más exitosa. Se expone como se ha reconocido en organismos a nivel internacional (ONU, UNESCO, OCDE) el derecho de inclusión a la educación en todos sus niveles, en México la SEP y ANUIES también establecen el derecho a una educación inclusiva. La UANL marca en su Visión 2020 en el apartado de Responsabilidad Social Universitaria valores inclusivos entre sus estudiantes, brindar atención a grupos vulnerables, independientemente de "la situación social, raza, género o discapacidades de los estudiantes" (Visión UANL 2020, 2011:12).

Se discute también antecedentes y características del síndrome, mencionando sus inicios desde 1944 con Hans Asperger hasta 1981 donde la psiquiatra Lorna Wing da el nombre de Síndrome de Asperger conocido también como Trastorno de Espectro Autista (TEA), y en 1994 es reconocido oficialmente por la Organización Mundial de la Salud (OMC). Para terminar se explica el proceso de inclusión de estudiantes de nivel superior con SA a una institución pública así como el seguimiento durante su trayecto académico profesional.

Educación inclusiva

El Derecho a la educación inclusiva se puede entender como aquella sociedad que acepta en su núcleo a todos sus individuos de distintos tipos de clases sociales, no hay discriminación, exclusión ni limitante para su desarrollo integral. Es una sociedad en

que las oportunidades, existen por igual para todos, para desenvolverse y construir un futuro digno. (Juárez, Comboni y Garnique, 2010). Sin embargo, para Amartya Sen (2001 en Unesco, 2008) señala que uno de los problemas que atañe a las sociedades actuales, es la existencia de personas que se han visto excluidas en todas las esferas de la sociedad.

Para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2007 en UNESCO, 2008:7), establece que para lograr la conformación a una sociedad incluyente debe enfocarse hacia dos dimensiones; la primera es sobre la igualdad de oportunidades, en donde el género, las condiciones socioeconómicas, el origen étnico no impliquen obstáculos para desarrollar el potencial educativo y la segunda es la inclusión, en el que todos los individuos sepan leer, escribir y contar; de esta manera una educación que “dé las mismas oportunidades a todos y no relegue a nadie”.

Ainscow (2003) señala que el abordaje al término inclusión frecuenta una especie de confusión al derivarse varias connotaciones al mismo como: inclusión social, educación inclusiva, inclusión educativa. Sin embargo se pueden identificar cuatro factores recurrentes en todas las definiciones para la educación inclusiva:

- La inclusión es un proceso. En la práctica la labor nunca finaliza; debe ser considerada como una búsqueda interminable de formas más adecuadas de responder a la diversidad.
- La inclusión se centra en la identificación y eliminación de barreras. Supone la recopilación y evaluación de información de fuentes muy diversas con el objeto de planificar mejoras en políticas y prácticas inclusivas.
- Inclusión es asistencia, participación y rendimiento de todos los alumnos. Asistencia se refiere al lugar en donde los alumnos aprenden y a los resultados escolares durante su estancia.
- La inclusión pone una atención especial en aquellos grupos de alumnos en peligro de ser marginados, excluidos o con riesgo de no alcanzar un rendimiento óptimo.

La UNESCO (2008) enfatiza que las principales víctimas de la exclusión en la educación, provienen de:

“grupos marginados (migrantes, minorías étnicas, lingüísticas, culturales o religiosas, víctimas de la pobreza, niños de la calle, niños que trabajan, niños refugiados o desplazados, niños nómadas, huérfanos a causa del VIH/SIDA, niños víctimas de la violencia, y niños con discapacidades” (UNESCO, 2008:10).

Ante tal situación, es necesario tomar conciencia y replantearse procesos educativos, con el fin de responder y brindar soluciones a la diversidad de los estudiantes. De ahí que, la misión de la educación inclusiva sea una estrategia dinámica para responder en forma proactiva a la diversidad de los estudiantes y concebir las diferencias individuales como una área de oportunidad. (UNESCO, 2008).

En el caso de México, también muestra su interés y discusión al debate a través de la Secretaria de la Educación Pública (SEP) y señala que el sistema escolar debe adaptarse a las necesidades de todos los alumnos y reconocer sus distintas capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, y contribuir por esa vía a enfrentar los procesos de exclusión social que afectan a los grupos y personas en situación de desventaja social. (SEP, 2017)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se hace presente expresando su compromiso y publica en el 2012, con el título: Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior, donde enfatiza diez ejes fundamentales a la educación superior como un elemento central en la conformación de un nuevo modelo de desarrollo basado en la inclusión con responsabilidad social.

La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), se une a la inclusión educativa a través de la Visión 2020 UANL.(2011) En dicho documento la Universidad señala, tener una mayor igualdad de oportunidades de acceso al conocimiento en especial hacia los grupos en condición en desventaja, independientemente de la situación social, raza, género o discapacidades de los estudiantes, tener una atención integral de éstos jóvenes desde su inicio hasta su conclusión de estudios, por medio de programas de apoyo hacia esta diversidad de perfiles en su trayecto escolar. (Visión 2020, 2011:12).

El síndrome de asperger: sus características

El Síndrome de Asperger (SA) es un trastorno del desarrollo neurológico, considerado un espectro autista, que afecta el funcionamiento social y de actividades e intereses. Las personas que presentan el SA, manifiestan diferentes características de la personalidad y dificultades en la interacción social, que en algunos casos pasan inadvertidos, por contar con un aspecto físico e intelectual normales. (Araújo et al. 2012).

Las principales dificultades en personas con el SA son en la interacción social y en la comunicación verbal y no verbal, rutinas repetitivas, poca flexibilidad de pensamiento e intereses específicos. (Zúñiga, 2009). La prevalencia del SA, se refiere al número de individuos de una población específica, que presenta la condición estudiada, en un tiempo determinado. (Naranjo, 2014).

De acuerdo a Zurita et al. (2013) la prevalencia del SA a nivel mundial se estima con base en la prevalencia del autismo, calculando una proporción de un caso con SA de cada 3 o 4 de autismo, siendo más frecuente en niños que en niñas de 4 a 1. (Fombonne,

2009). En México, la prevalencia tanto del SA como del autismo es desconocida, por lo cual los datos epidemiológicos se basan en estadísticas de autismo en Inglaterra, Dinamarca y Estados Unidos, quienes reportan una prevalencia de 3 a 5 por cada 10,000 niños. (Secretaría de Salud de México, 2009).

La causa o etiología del SA es desconocida y se han propuesto como posibles causas: factores ambientales, genéticos, metabólicos e infecciosos. De esta manera recientemente se postula que su causa es poligénica. (Almanza, et al., 2017).

El SA fue descrito por primera vez por el pediatra austriaco Hans Asperger en 1944, en una publicación en alemán, sobre la historia clínica de cuatro niños con psicopatía autística, que presentaban conductas autistas poco severas y un coeficiente de inteligencia normal y referían alteraciones peculiares en el comportamiento social, el lenguaje y las habilidades cognitivas, destacando el aislamiento que manifestaban los pacientes. (Zúñiga, 2009).

Sin embargo, el descubrimiento de Asperger no se dio a conocer internacionalmente hasta la década de los ochenta, cuando la psiquiatra británica Lorna Wing publicó una revisión en inglés del trabajo pionero de Asperger, en su ensayo titulado El Síndrome de Asperger: un relato clínico. En este documento se menciona por primera vez en la literatura científica el nombre con el que se conoce actualmente a este trastorno del desarrollo. (Andrade, 2011).

El reconocimiento oficial del SA como trastorno diferenciado del autismo fue hasta el año 1994 cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo incluyó en la décima edición de la Clasificación Internacional de Enfermedades (ICD-10). Este mismo año en Estados Unidos la Asociación Americana de Psiquiatría (APA) lo añade también en el Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (DSM-IV) en la categoría de trastorno generalizado del desarrollo. (Zúñiga, 2009).

Las características propias del SA señaladas por Wing en 1981 son: Las competencias de relación social, la comunicación verbal y no verbal y la inflexibilidad mental y comportamental, conocidas como la triada de Wing. (Sánchez-Rubio, 2017).

La competencia de relación social en las personas con SA, presenta un conjunto de déficits significativos en las áreas del comportamiento social, la adquisición de habilidades sociales como en la comunicación no verbal y la reciprocidad emocional. No se trata de que no deseen el contacto con los demás, lo que pasa es que les faltan herramientas para lograrlo y desafortunadamente las peculiaridades de tipo social son muy visibles y la inhabilidad en su manejo muy censurada. (Andrade, 2011).

La comunicación y las alteraciones en las habilidades programáticas del lenguaje en las personas con SA, se refiere a la capacidad disminuida para la comunicación recíproca y empática. Estas personas no captan las insinuaciones, los gestos, las ironías, metáforas, doble sentido, las bromas, las mentiras y los sentimientos que desprenden. Su interpretación es literal, utiliza un lenguaje preciso, excesivamente formal y emocionalmente inexpresivo.

Con el tiempo y apoyo la persona con SA puede aprender a manejar algunos de estos significados aplicando el intelecto y no por intuición natural como el resto de las personas. (Zurita, 2013).

La inflexibilidad mental y comportamental en las personas con SA, se refiere a la rigidez en su comportamiento e inflexibilidad cognitiva en situaciones cotidianas. Exhiben un grado mayor de severidad, un patrón restrictivo de conductas, intereses y actividades repetitivas y estereotipadas, un interés obsesivo, una afición por la rutina y una gran resistencia o miedo al cambio.

Estos comportamientos pueden evolucionar y si son potenciados en una buena dirección pueden convertirse en hábitos positivos. (Andrade, 2011). En su documentación académica, Sánchez-Rubio (2017) reporta que las personas con SA cuentan con fortalezas y debilidades a tomar en cuenta para su tratamiento, refuerzo y apoyo, estas son:

Fortalezas de las personas con SA

- Pueden llegar a ser auténticos especialistas en materias que son de su interés.
- Son excesivamente afanosos en lo que se proponen.
- Prestan más atención a los detalles por lo que tienen puntos de vista originales.
- Pese a no ser personas dadas a socializar, cuando lo consiguen son amigos o pareja muy leales y dispuestas a ayudar con más voluntad que el resto de las personas.

Debilidades de las personas con SA

- Presentan dificultad para iniciar conversaciones, iniciar un tema nuevo e incluso para seguir cambios de tema del interlocutor.
- No captan la ironía, el sarcasmo, debido a que procesan la información de manera literal.
- Tienen pensamientos obsesivos y limitados, perfeccionistas en tareas específicas lo que puede suponer una gran frustración.
- Son rutinarios, monótonos y con problemas de planificación en sus actividades.

Una problemática seria del SA radica en que como no se conoce con certeza ni la causa (etiología) ni el mecanismo (patogenia) que provocan el trastorno, solo se puede definir por los síntomas que manifiesta y debido a esto muchos niños con SA pasan por las escuelas a todos los niveles sin ser detectados ni diagnosticados, quizá hasta ser adultos como reporta Yu et al. (2011).

Estudios como el de Gadow et al. (2008) han demostrado que un aspecto esencial para el SA es detectar la sintomatología en edad temprana, para su reconocimiento, diagnóstico, adecuado tratamiento, soporte familiar y profesional requeridos todo en busca de una satisfactoria evolución.

En concreto, el Síndrome de Asperger es una de las muchas condiciones que una persona puede tener, que determina particularidades en la manera de percibir y comprender e insertarse en el mundo, muy diferente a como lo hacen el resto de las personas y ésta es la razón por la que necesitan ayuda para adaptarse a la realidad. (Andrade, 2011).

Metodología de inclusión en una institución pública de educación superior

La Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA-UANL) en el 2014 inicia la inclusión de jóvenes con SA. Actualmente se encuentran activos ocho estudiantes con SA los cuales están ubicados de 2º a 6º semestre distribuidos de la siguiente manera: Contador Público 3, Licenciado en Administración 3, Licenciado en Tecnologías de la Información 1 y Licenciado en Negocios Internacionales 1. Están en proceso de inscripción 3 aspirantes para el próximo ciclo escolar Agosto – Diciembre 2018.

En FACPYA la Coordinación de Tutorías (CT) es responsable del proceso de inclusión de alumnos con SA el cual comprende tres fases: Detección de los estudiantes, Registro y formación del expediente, Monitoreo y seguimiento académico y comportamental.

Fase I: Detección de los estudiantes, a través de tres vías:

1. El alumno es presentado ante la CT como caso de SA.
Generalmente los padres acompañan a su hijo en los trámites de inscripción y es cuando acuden a la CT para presentar al estudiante y exponer su condición de SA.
En este primer encuentro se realiza una entrevista para conocer algunas referencias actitudinales, intelectuales, sociales, etc. se obtiene la información necesaria para poder brindar una mejor servicio lúdico en su proceso de enseñanza – aprendizaje durante su preparación universitaria.
2. El Centro de Salud Universitario (CSU) informa a la CT de algún alumno que haya quedado inscrito en la facultad.
El CSU tiene a bien dar seguimiento a los casos SA detectados y diagnosticados desde el nivel medio superior y reporta a la facultad para que se continúe brindando los apoyos necesarios en su trayectoria académica de nivel superior.
3. Los docente /tutores reportan a la CT alumnos que presenten las características del SA.
4. El 50 % de la planta docente son tutores y cuentan con una preparación a través del Diplomado de Formación Básica de Tutores avalado por la Dirección General de Planeación y Proyectos Estratégicos (DGPPE) e impartido por la Dirección de Formación Integral del Estudiante (DFIE) de la UANL. En este diplomado se aborda el tema de la sensibilización e inclusión y se brinda información básica sobre las diferentes discapacidades que se pueden presentar en los estudiantes. Cuando el docente detecta a un estudiante con características de SA lo canaliza a la CT para ser atendido y darle seguimiento.

Fase II: Registro y formación del expediente

La UANL cuenta con un programa llamado Sistema Integral para la Administración de los Servicios Educativos (SIASE) al servicio de toda la comunidad universitaria, de donde obtenemos información del estudiante con SA para formar su expediente el cual contiene:

1. Consulta del estudiante: Matrícula, nombre, carrera, plan de estudios, sexo, período de inscripción, fecha de nacimiento, teléfono, turno, resultado de examen de selección y tutor
2. Datos Personales: Matrícula, nombre, fecha de nacimiento, estado de nacimiento, ciudad de nacimiento, estado civil, tipo de sangre, escuela de procedencia. Información de los padres: Nombre, domicilio, país, estado, ciudad, sufre alguna discapacidad, tiene datos foráneos, trabaja, teléfono casa y celular y código postal.
3. Consulta de horarios: Nombre, carrera, período escolar, semestre, grupo, oportunidad, materia, maestro, hora clase, días y aula.
4. Consulta de kárdex: Matrícula, nombre, carrera, modelo académico, materias, calificaciones y número de oportunidades.

Ya integrado el expediente se le da seguimiento al estudiante en su trayectoria universitaria actualizando cada semestre la información pertinente.

Fase III: Monitoreo y seguimiento académico y comportamental.

La CT realiza el monitoreo y seguimiento de los estudiantes con SA en comunicación con

1. Maestros.- Con la información obtenida en la consulta de horario del estudiante con SA se cita a junta a los maestros que le impartirán clase donde el orden del día es: Bienvenida, lista de asistencia, se informa del alumno que tienen en clase con SA, mención de las características que presenta, entrega del tríptico SA, se redacta una minuta de la reunión donde se establecen acuerdos y responsabilidades.
2. Grupo.- En caso de ser necesario se realiza una plática sobre SA y la situación que presenta uno de sus compañeros, solicitamos su comprensión y apoyo.

Durante el semestre se da seguimiento brindando apoyo canalizándolo de manera interna a los departamentos de Psicopedagogía, el Programa de Laboratoristas y dependencias de la UANL y de manera externa a las dependencias del gobierno.

Conclusión

La educación incluyente es necesaria para que los estudiantes con cualquier discapacidad puedan tener un sistema educativo integral, solidario y de calidad que garantice la igualdad de oportunidades y actúe desde el respeto a la diversidad, en acuerdo con Zúñiga (2009).

El Síndrome de Asperger es una de las muchas condiciones vulnerables que puede tener una persona, que determina particularidades en su manera de comprender e insertarse en la sociedad, tiene reconocimiento oficial y está incluido en los manuales internacionales de clasificación psiquiátrica.

Debido a la divulgación del SA, en los últimos años se ha podido investigar y comprender más, pero aún es poco conocido por la población y por profesionales de las áreas: educativa, social y médica, lo que dificulta su detección, diagnóstico y atención. Por esta razón señala Araújo (2009) más de la mitad de personas con SA llegan a edad adulta sin diagnóstico.

Nuestra institución tiene un alto compromiso con la inclusión, ya no se trata de que el estudiante con SA se ajuste al sistema educativo, sino que el sistema educativo se adapte a la diversidad de los estudiantes. Se tiene conciencia de que el joven con SA tiene deficiencias sociales, pero con la ayuda adecuada pueden vincularse con sus compañeros y establecer relaciones satisfactorias y duraderas, en acuerdo con Sánchez-Rubio (2017).

El coeficiente intelectual que poseen las personas con SA está en la media e incluso en nivel superior, por tanto con la atención y tratamiento adecuado no existe impedimento en la universidad para que se pueda formar académica y profesionalmente a estos individuos y que lleguen a ser ciudadanos capaces, productivos y prósperos.

La metodología de inclusión para estudiantes con SA presentada, refiere los primeros pasos en este largo camino, queda mucho por hacer. Sería importante en futuras investigaciones tratar sobre desarrollo de redes de apoyo entre los estudiantes, profesores, métodos de aprendizaje y actividades que fomenten las habilidades sociales, el juicio y el desarrollo moral para una respuesta asertiva y su inclusión cada vez más exitosa, en el ámbito universitario y en la vida.

Referencias

- Ainscow, M. (2003). Desarrollo de sistemas educativos inclusivos. Pp.1-17. Disponible en: http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6565/mel_ainscow.pdf
- Almanza, B., Orozco, G., Cruz, F. (2017). Las Emociones en Niños con Síndrome de Asperger. Revista Chilena de Neuropsicología, vol. 12(2) 29-31. ISSN: 0718-0551.
- Andrade, F., (2011). La inclusión educativa en el aula regular: Un caso de Síndrome de Asperger. Revista Electrónica Educare. Vol. XV, 39-53. ISSN: 1409-4258.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuies), (2012). Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior. México. Disponible en: <http://crs.anuies.mx/wp-content/uploads/2012/09/Inclusion-con-responsabilidad-social-ANUIES.pdf>
- Araújo, E., Jané, M., Bonillo, M., Canals, J., Viñas, F., Doménech, E., (2012) Prevalencia de la Sintomatología del Síndrome de Asperger y Variables Asociadas en Preescolares españoles. Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 44 (2) 67-74. ISSN: 0120-0534.
- Fombonne, E., (2009) Epidemiology of Pervasive Developmental Disorders. Pediatric Research, 65(6) . 591-597.
- Juárez, J., Comboni, S., y Garnique, F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. Argumentos (México, D.F.), 23(62), 41-83. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952010000100003&lng=es&lng=es.
- Gadow, K.D., De Vincent, C. y Schneider, J. (2008). Predictions of psychiatric symptoms in children with an Autism Spectrum Disorder. Journal of autism and developmental disorders, 38(9), 1710- 1720. DOI: 10.1007/10803-008-0556-8.
- Naranjo, R. (2014) Avances y Perspectivas en Síndrome de Asperger. NOVA. Publicación Científica en Ciencias Biomédicas. Vol. 12(21). ISSN: 1794-2470.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). La Educación Inclusiva: El camino hacia el futuro. ED/BIE/CONFINTED 48/4. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48-3_Spanish.pdf
- Sánchez-Rubio, A., (2017). Los Beneficios de la Acción Tutorial en los estudiantes universitarios con Síndrome de Asperger. Revista para la docencia jurídica universitaria, No. 11. ISSN: 2172-5004.

- Secretaría de Educación Pública (2017). Modelo Educativo. Equidad e Inclusión. Primera edición 2017. Recuperado de: <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>
- Visión 2020 UANL. (2011). Edición UANL, México 2011. Disponible en: <http://www.uanl.mx/utillerias/vision2020.pdf>
- Yu, K., Cheung, Ch., Chua, S. y Mc. Alonan, G. (2011). Can Asperger Syndrome be distinguished from autism? An anatomic likelihood metanalysis of MRI studies. *Jornal of Psychiatry and Neuroscience*, 36(6) 412-421.
- Zúñiga, M.A. (2009). El Síndrome de Asperger y su clasificación. *Revista Educación* 33(1) 183-186. ISSN: 0379-7082.
- Zurita, C., Cruz, F., Cárdenas, J., Orozco, G., Velez, A., (2013). Cognición Espacial: posiciones egocéntricas y allocéntricas en un grupo con Síndrome de Asperger. *Revista Chilena de Neuropsicología*, vol. 8(2) 40-45. ISSN:0718-0551.

Las competencias profesionales promotoras de la inserción laboral de los estudiantes de pregrado

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

• El estudiante como joven ante la incertidumbre de su futuro

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autor:

Argüelles-Ma, Luis Alfredo

Universidad Autónoma de Campeche, México

Email: luisarguellesmaa@hotmail.com

Coautores:

Quijano-García, Román Alberto

Universidad Autónoma de Campeche, México

Email: rq6715@hotmail.com

Fajardo, Mario Javier

Universidad Autónoma de Campeche, México

Email: marfa.0712@gmail.com

Cruz-Mora, Carlos Enrique

Universidad Autónoma de Campeche, México

Email: carencrumo@hotmail.com

Resumen

Los replanteamientos de educación superior en Europa han aperturado la oportunidad a las Universidades para analizar en forma exhaustiva el perfil profesional de los grados que ofertan y que deben dar respuesta al desarrollo dinámico de la sociedad a la que pertenecen. Esta preocupación se retoma en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche donde se realiza esta investigación longitudinal con dos cohortes censales de estudiantes que concluyen su último semestre en los años 2017 y 2018, de las licenciaturas en contaduría y la de administración y finanzas, para determinar si las competencias profesionales que conforme al plan de estudios han sido adquiridas en base sólida, además de conocer si han sido suficientes para su integración al sector productivo. Los resultados reflejan que su formación no es lo suficiente para otorgarles la confianza de incursionar en el mercado laboral, particularmente en la licenciatura en administración y finanzas donde hay debilidad en esa formación.

Palabras clave: Competencias; competencias profesionales; inserción labora

Introducción

Es importante señalar que en la educación básica se busca desarrollar competencias para la vida (Secretaría de Educación Pública, 2011), incorpora valores sobre el desarrollo humano, familiar y cívico, sin dejar a un lado el conocimiento y habilidades básicas. Resulta muy interesante el saber cómo las estrategias de aprendizaje que se ponen en marcha pueden en diferentes escenarios, facilitar o dificultar el logro de las competencias profesionales. La competencia se encierra en un primer encuentro significativo con ese poder, interno del mismo sujeto, que se va alojando en su origen en una aptitud, designando un enunciado a cada competencia por su misma referencia, es decir al alumno que hemos visto interpretar los diferentes estados financieros se le atribuye la competencia de "saber interpretar los diferentes estados financieros". El modelo tradicional del saber que es transmitido por un profesor universitario queda en la obsolescencia, debido a las nacientes necesidades educativas, puesto que la demanda de una educación basada en competencias, que brinda a los estudiantes de herramientas suficientes para atender con disciplina lo requerido, es exigible en su formación y ámbito laboral. Algunos investigadores en educación (Crahay, 2006)

han llegado a afirmar que, tomada en esa filiación, la noción de competencia está definitivamente marcada por el oprobio. De allí la condena sin vuelta atrás de los referenciales que fijan las competencias que los alumnos deben adquirir y los que indican las competencias profesionales que los docentes deben tener.

Cuando se transita de la vía teórica a otro campo de la práctica (escuela con enseñanzas basadas en competencia), y esta a su vez al mundo laboral, encontramos que existen demás condicionamientos y otras fuerzas que se involucran realizando una unificación totalmente diferente de competencias a subsanar. El paso de un campo de prácticas a otro implica siempre una traducción (Rey, 2003). Poniendo total atención, en el medio escolar, no de tomar partido de un sujeto que por razones desconocidas es competente, sino de saber cómo y en qué puede esta persona ser competente en su totalidad.

Para poder en este sentido saber el cómo dar forma a competencias profesionales en un nivel educativo superior, se parte de un análisis teórico sobre competencias. Analizando diferentes posturas teóricas (Díaz, 2006), (Perrenoud, 2004) coincidentes en la visión integral de las competencias. Moreno (2009) advierte que las competencias, en su carácter innovador, pueden caer en una falsa respuesta a los problemas de formación: pero en la práctica, solo favorecen una racionalidad instrumental que restringe y empobrece los alcances de la educación superior.

Es interesante de igual forma la exhaustiva visión, evaluación o análisis cercano a las competencias en los referenciales escolares (Rey, Carrette, Defrance y Kahn, 2003). Debido a que, si es verdad que se da la existencia de algunos tipos de saber-hacer automatizados, se encuentran algunos otros que requieren de elección con la necesidad de la existencia y desarrollo del buen criterio, lo cual invoca de nueva cuenta de solidificar las competencias adquiridas en los campos o ambiente en los cuales son realmente observables o indispensables estas mismas competencias con el fin de brindar a profesionales con las necesarias aptitudes para llevar a cabo un trabajo sin el menor problema posible.

Las instituciones de educación superior habrán de contemplar en sus objetivos prioritarios mejorar año con año su modelo educativo, enfocándolo a las competencias profesionales que una sociedad en evolución requiere para mejorar su competitividad en un mercado globalizado. Esto ayudará a ser universidades líderes, proveedoras de capital humano competente que impulse el desarrollo organizacional y empuje el del estado, región y nación, logrando reconocimiento como institución comprometida con el crecimiento económico de México.

El estudio que se presenta está referido a la inserción laboral bajo la percepción de los estudiantes de pregrado y egresados de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche en México, enfocado hacia las principales estrategias, herramientas y servicios de búsqueda de empleo que utilizan, así como su realidad sociolaboral. También se pretende obtener su opinión respecto de las futuras demandas laborales, y en qué medida la formación universitaria ha contribuido al cumplimiento de las expectativas, aunado a la formación universitaria. Para ello se plantean las siguientes preguntas de investigación: 1. ¿Cuáles son las características generales de los estudiantes?, 2. ¿Cuál es la población de estudiantes que se encuentran insertos en el sector productivo?, 3. ¿En qué grado han adquirido las competencias generales y profesionales?, 4. ¿Cuáles son las actitudes y creencias hacia el empleo?, y 5. ¿Los estudiantes se encuentran satisfechos con su formación universitaria?

A toda investigación le corresponde delinear los objetivos particulares de investigación como son: 1. Conocer el perfil general de los estudiantes, 2. Determinar bajo la percepción de los estudiantes, la adquisición de las competencias profesionales para incorporarse al sector productivo, 3. Determinar la satisfacción de los estudiantes con su formación universitaria que les permita incursionar en el sector productivo.

Marco teórico

En su significación epistemológica, la competencia proviene del latín relativo a pericia, aptitud, idoneidad, hacer algo o intervenir en un asunto determinado (Real Academia Española, 2006); dando como resultado o enfoque global que la competencia, se traduce en aprender a hacer algo, generando una perspectiva meramente práctica. La competencia, queda integrada por destrezas, actitudes, valores, conocimientos, etc., herramientas con las cuales se pueden llevar a cabo tareas que resuelvan situaciones presentadas en la vida real. La competencia implica la solución de problemas, incluidas aquellas situaciones no predeterminadas, para lo cual se requiere la movilización de recursos, conocimientos, habilidades y actitudes, es decir, la conformación de ésta es integral (Argüelles, 2000).

Se espera que el talento, sumado a la preparación profesional, de aquellos nuevos integrantes del mundo laboral, produzca en un cierto punto cambios sociales, combatiendo en sus extremos la exclusión social, el desempleo, fragmentación de las ciudades por la migración y la pobreza. Así mismo el enfoque de educación basado en competencias se centra en el conocimiento y habilidades básicas que distinguen a una persona en su desempeño (Díaz, 2006), es por ello que es importante conocer cómo a una persona se le pretende formar y con cual concepción curricular y didáctica se requiere hacerlo.

La conversión de la sociedad del conocimiento es el reto de abordar totalmente hasta ahora, la formación profesional por su

compromiso ante esta sociedad no puede evadir su responsabilidad de dar respuesta a estas nuevas situaciones y responder de manera dinámica a las exigencias, se trata de cambios que sobrepasan el ámbito económico y se canalizan a aspectos culturales, sociales y políticos (ANUIES, 2000; Foray y David, 2002). Como lo comenta Perrenoud (2014), quien ve la competencia como un poder para actuar de manera eficaz y con éxito ante una situación, mediante la movilización y combinación entre la comprensión y la forma pertinente de utilizar los recursos intelectuales y emocionales.

Es decir que la formación de un sujeto a nivel total o integral, se debe ver como parte de una sociedad cambiante y de lo interpersonal, producto de factores sociológicos en los cuales queda envuelta la persona que requiere de los diferentes conocimientos y herramientas para llevar a cabo sus actividades. Al adquirir una competencia las personas la dotan de una peculiaridad, de acuerdo a sus capacidades y a lo que pretenda dar de su esencia, pues las personas en forma individual tienen diferentes perspectivas conforme a sus sentidos y depende de igual forma al contexto en el cual se lleva a cabo cada una de las acciones llevadas a la práctica. La competencia, vista desde la perspectiva de la complejidad, se forman como resultado de la articulación del contexto del estudiante, los procesos socio históricos y procesos individuales (Tobón, 2004).

Las competencias que se adquieren en la formación universitaria son determinantes para la inserción laboral, esto significa un gran ajuste entre los saberes tomados de las aulas y lo que requiere el mercado laboral. El proceso de transición entre la academia y el mercado laboral es por medio de acercamientos, que inician con inestabilidad en el trabajo (Pedroza, Villalobos y Morales, 2007). Para Pedroza et al (2007) hay algunos elementos que obstaculizan la relación entre la formación profesional y la inserción laboral:

1. El trabajo requiere actualizar competencias que no están en el currículo académico,
2. El campo profesional es diverso y la academia no lo desarrolla durante la permanencia universitaria,
3. Es frecuente el desajuste entre la ocupación y la calidad,
4. Las demandas actuales apuntan al posgrado, y
5. La recesión económica que enfrenta un país genera nuevas demandas.

Asimismo, cuando el estudiante egresa y se enfrenta al mercado laboral pone a prueba su formación, requiriéndose cada vez en forma más constante la vinculación con el sector productivo a través de las prácticas profesionales y que sea debidamente supervisada.

Finalmente a escasez de estudios de seguimiento de egresados para la revisión del perfil profesional no está ayudando a despejar el dilema, como debería estar haciéndolo, pues los estudios se han centrado en definir las competencias de un único puesto de trabajo, el orientador escolar, y sus necesidades formativas (Álvarez, Muñoz, y Aciego, 2005; Álvarez Rojo, García-Jiménez, Gil-Flores, y Romero, 2000; Anaya, Pérez-González y Suárez, 2011; Castilla, 2003; Peralta, 2005; Sobrado, 1997).

Metodología

El trabajo de investigación que se presenta está basado en un diseño no experimental descriptivo, al no pretender modificar las variables de estudio sino presentar las condiciones bajo las cuales se percibe la inserción laboral de los estudiantes de pregrado de una institución pública en el Estado de Campeche. Con base a ello, el objetivo es iniciar con la descripción de las características generales de la población, y proseguir con el grado de adquisición de las competencias profesionales, así como con sus actitudes y creencias hacia el empleo y su satisfacción con la formación universitaria. Se utilizan cuestionarios para la recolección de datos en forma directa, método considerado como cuantitativo por Hernández et al. (2010).

El estudio comprendió a los estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma de Campeche en las licenciaturas de: 1. Administración y Finanzas, y 2. Contaduría, y que se encontraran cursando el último grado de la licenciatura. Se toman 2 cohortes que corresponden a los años 2017 y 2018. El total de estudiantes bajo estas características ascendió a 269, tomados en forma censal y corresponden 104 para el año 2017 y 165 para el 2018. El instrumento está conformado por 45 preguntas para la licenciatura de administración y finanzas, y 48 para la de contaduría, con estructura en una escala tipo Likert, con cinco opciones de respuesta: nada = 1, poco = 2, algo = 3, bastante = 4, mucho = 5, 2 ítems dicotómicos que están referidos a la "Búsqueda de empleo" como la edad y género.

Resultados

Distribución de edades.

Como era de esperarse por ser estudiantes de último nivel del pregrado para 2017 el rango entre 21-23 años es el de mayor representatividad con 90 (86.50 %), en segunda instancia el rango más de 23 años 10 (9.60 %) y 4 (3.80 %) el rango de más de 21 -23 años. En el ciclo escolar 2018, 149 estudiantes (90.30 %) se sitúan el rango de 21-23 años, 14 (8.50 %) en más de 23 años y 2 (1.20 %) en 18-20 años.

Género.

En el ciclo escolar 2017 58 (55.80 %) pertenecen al género masculino y 46 (44.2 %) al género femenino. En el ciclo escolar 2018, 87 (52.70%) pertenecen al género femenino y 78 (47.30%) al género masculino. Mostrando un equilibrio porcentual de género.

Dimensión “Búsqueda de Empleo”

En el ciclo 2017 el número de personas que además de estudiar trabajan son 75 (72.10%) y 29 (27.90%) solo estudian. En el ciclo 2018 el número de personas que además de estudiar trabajan son 93 (56.90%) y 72 (43.60%) solo estudian. Se observa un incremento en ello.

Dimensión “Actitudes y creencias hacia el empleo”.

Licenciatura en contaduría

Las afirmaciones mejor posicionadas de acuerdo al valor de las tendencias centrales en la licenciatura en contaduría en la cohorte 2017 a estar de acuerdo son: 1. “Las técnicas de búsqueda de empleo ayudan a buscar trabajo” y 2. “Encontrar un trabajo es importante para mí”, para la cohorte 2018 la afirmación mejor posicionada es 1. “Encontrar un trabajo es importante para mí”, y 2. “Creo que encontrar empleo depende de mí”. La afirmación peor posicionada de acuerdo al valor de las medias en ambos ciclos es: 1. “Creo que aprender a buscar trabajo es cosa de tontos.” El comportamiento general en ambos ciclos es de “neutral” y “de acuerdo”, niveles 3 y 4 de la calificación Likert.

Licenciatura en administración y Finanzas

De acuerdo al valor de las tendencias centrales de la licenciatura en administración y finanzas en la cohorte 2017, se observa que la mejor calificada con un nivel 4 “bastante”, conforme a la escala Likert, es: “Creo que encontrar empleo depende de mí” y con la misma media “Encontrar un trabajo es importante para mí”, mismo comportamiento en la cohorte 2018 en términos del primer punto. En ambos períodos el comportamiento de menor valor es “Encontrar un trabajo depende mayoritariamente de la suerte”; en estos casos por la naturaleza de la afirmación los alumnos están en nivel 4 “bastante”. El comportamiento general es de “algo” y “bastante”.

Dimensión “Orientación, asesoramiento laboral y competencias profesionales”

Licenciatura en contaduría

De la comparación de medias resultantes de las competencias profesionales de la licenciatura en contaduría cohortes 2017 y 2018 se observa que el mejor comportamiento fue la competencia relacionada a “Interpretar la información financiera para la toma de decisiones gerenciales”. Aunque perdió el valor de su media, pasando de 4.6615 a 4.5484. En segundo término se encuentra la competencia “Interpretar adecuadamente las normas fiscales aplicables a personas físicas y morales con el propósito de contribuir en el cumplimiento de dichos preceptos”, para ambos años. La competencia peor calificada para los años 2017 y 2018, vuelve a ser la misma que consiste en “Establecer acciones para el conocimiento evaluación, aplicación de las diferentes opciones existentes para el registro y control de la tesorería”, la cual a pesar de recuperar valor pasando de 3.8769 a un 3.9892, sigue quedando en un nivel de “algo” en la escala calificativa.

Para los estudiantes de la licenciatura en contaduría en ambos períodos la competencia profesional de mayor importancia fue “Interpretar la información financiera para la toma de decisiones gerenciales”, manteniéndose en primer lugar, de igual forma para ambos cohortes permanece en segundo lugar la competencia “Interpretar la información financiera para la toma de decisiones gerenciales”. La competencia de mayor mejoría entre cada ciclo fue “Diseñar operar y valorar sistemas de contabilidad”, “evaluación y aplicación de las diferentes alternativas de financiamiento del capital de trabajo” al pasar del lugar 9 en el año 2017 al 4 en 2018 y las que mayor retroceso obtuvieron fueron las competencias “Diseñar, operar y valorar sistemas de información financiera” del lugar 4 al lugar 7.

Licenciatura en administración y finanzas

De la comparación de medias resultantes de las competencias profesionales de la licenciatura en administración y finanzas cohortes 2017 y 2018, se observa que el mejor comportamiento para el 2017 fue la competencia: “Interpretar la información financiera y contable para la toma de decisiones gerenciales” con un valor en su media de 4.5128, mismo valor que tuvo la competencia “Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros de la empresa”; por otra parte la de peor comportamiento es 1. “Identificar y optimizar los procesos de los negocios de las organizaciones.” En 2018 la mejor calificada con una media de 4.5278 es “Interpretar la información financiera y contable para la toma de decisiones gerenciales”, y en caso contrario el nivel más bajo lo obtuvieron las competencias “Desarrolla una planeación estratégica táctica y operativa” y “Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo al igual que evaluar el desempeño”, con un nivel logrado de 4.2500.

La competencia de mayor importancia para los estudiantes de la licenciatura en administración y finanzas en el ciclo 2017 fue: “Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros de la empresa” que para el ciclo 2017 perdió dos lugares ocupando el tercero; la competencia que obtuvo la mayor mejoría es “Identificar y optimizar los procesos de los negocios de las organizaciones” que en el ciclo 2017 ocupaba el lugar 10 y en el ciclo 2018 fue la mejor calificada quedando en el lugar 5, la competencia que dio la caída más grande fue “Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones”, cayendo del lugar 4 en 2017, a la posición 7 en el año 2018.

Dimensión “Formación universitaria”

La comparación de la percepción general respecto al nivel de satisfacción de la formación universitaria para la Licenciatura en Contaduría entre las cohortes 2017 y 2018, la respuesta de los alumnos indica una opinión media de satisfacción a la formación universitaria inclusive con un retroceso con respecto al ciclo 2017, en ambos ciclos el nivel de satisfacción recibido en relación al nivel de exigencia y el aspecto motivacional se mantiene de media a alta de acuerdo al comportamiento de las medias con una ligera mejoría de percepción con respecto al 2017. La Percepción con respecto a los grados de satisfacción de los 10 ítems evaluados de los ciclos 2017 y 2018 de la Licenciatura en contaduría, en ambos cohortes los alumnos expresan sentir una alta percepción de satisfacción con el rendimiento personal en su desarrollo académico, en el ciclo 2017 el ítem peor calificado con una tendencia de satisfacción de baja a media es referente a la conexión de los contenidos con el campo profesional, con respecto al 2018 experimenta la misma tendencia de satisfacción de baja a media el ítem relacionado con la forma de evaluar los contenidos, de manera general el nivel de satisfacción en ambos cohortes es media (90%) de los ítems. Con respecto a la formación universitaria de la licenciatura en administración y finanzas en los ciclos de 2107 y 2018, en ambos coinciden tener un alto nivel de satisfacción en la motivación e interés que despierta en su carrera, experimentando un ligero retroceso de satisfacción con respecto al 2017, de manera general se mantiene un nivel de satisfacción de media a alta en ambos ciclos y de igual forma con un retroceso en la percepción sin salirse del nivel mencionado con respecto al ciclo 2017.

La percepción con respecto a los grados de satisfacción De los 10 ítems evaluados de los ciclos 2017 y 2018 de la Licenciatura en administración y finanzas , muestran que las respuestas de los alumnos en ambos ciclos manifiestan estar altamente satisfechos con la organización de la facultad y de la escuela en general, de similar tendencia alta con referencia a los contenidos teóricos que reciben y al rendimiento personal durante su formación universitaria experimentando un ligero retroceso y una mejoría respectivamente con respecto al 2017, el ítem con el menor nivel de satisfacción media coincidiendo en ambos ciclos se relaciona con la formación práctica que reciben con un retroceso comparado al cohorte 2017, en segunda instancia la forma de evaluar los contenidos experimentando una ligera mejoría. En ambos ciclos el 60 % de los ítems guardan un nivel de satisfacción alta.

Conclusiones

Conscientes de la importancia que reviste la educación superior en México para impulsar el desarrollo sostenible, este trabajo de investigación ha abordado bajo la percepción de los estudiantes de una Universidad pública el grado de inserción de los estudiantes de pregrado y egresados en función a las competencias profesionales adquiridas durante su tránsito en la academia. Este estudio sobre las competencias profesionales, el grado de apropiación de los estudiantes y su canalización en el sector productivo permite que se continúen estudios de investigación que formarán la integralidad de las recomendaciones para lograr una inserción más efectiva y oportuna de ellos.

En el análisis inicial se comprueba que los estudiantes se encuentran en los niveles idóneos de acuerdo a su edad ya que el rango que presentan es de 21 a 23 años en su mayoría abrumadora, esto da confianza de que se cuenta con juventud con el ímpetu necesario para incursionar en el sector productivo, solo en forma escueta existen algunos casos que sobrepasan la edad pero son en menor cuantía. Asimismo, las estadísticas poblacionales se confirman al encontrar que hay una equidad de género en los estudiantes, toda vez que la población cuestionada en los años 2017 y 2018 alcanzan en promedio el 50% para ambos, ello aumenta la satisfacción al estar dirigidos a todos los géneros representantes de nuestro entorno. Se refleja con tristeza que hay un efecto de deterioro en los estudiantes de pregrado que se van incorporando al sector productivo, al pasar de un 72.10% en 2017 al 56.90% para 2018, cuyas causas trataremos en adelante.

Se observa la confianza que tienen de que posicionarse en el sector productivo es parte de su creencia, así como el de involucrarse en las fuentes de información necesarias que lo acerquen, sin embargo, se han percatado que no es tan fácil y que depende mucho de ellos, aspecto que se ha confirmado consistentemente en las cohortes de los años tomados para investigación.

Debido a que la inserción del profesional de la contaduría se hace dificultosa, encuentran competencias importantes que aún no tienen bien cimentadas de acuerdo a su perfil como son: 1. Interpretar la información financiera para la toma de decisiones gerenciales y 2. Aplicar las normas de información financiera; asimismo, algunas menos importantes como: 1. Establecer acciones para el conocimiento, evaluación, aplicación de las diferentes opciones existentes para el registro y control de la tesorería y, 2.

Diseñar, implementar y operar diferentes clases de control de costos. Estas oportunidades y debilidades habrá que atender en el programa educativo. La carrera de administración y finanzas necesita reforzar: 1. Decisiones de financiamiento y gestión de recursos, y 2. Emprendurismo, que sienten importantes, pero de poca atención.

La propuesta está en manos de las autoridades educativas, quienes deberán reforzar las competencias necesarias para una inserción exitosa.

Referencias

- Álvarez Rojo, V; García Jiménez, E.; Gil Flores, J; y Romero Rodríguez, S. (2000). El desarrollo profesional del psicopedagogo: el reto de construir la profesión. En AA.VV. La formación de los profesionales de la psicopedagogía. Retos para el nuevo milenio (pp. 381-404). Granada: Grupo editorial universitario.
- Álvarez, P., Muñoz, M. C. y Aciego, R. (2005). Análisis del rol profesional del asesor psicopedagógico: una visión desde la práctica. *Revista de Cultura y Educación*, 17(1), 35- 52.
- Anaya, D., Pérez-González, J.C., y Suárez, J.M. (2011). Los contenidos de formación de los profesionales de la orientación educativa desde la perspectiva de los propios orientadores. *Revista de Educación*, 356, 607-629.
- ANUIES (2000). La Educación Superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México.
- Argüelles, A. (2000). Prólogo. En A. Argüelles (Comp.), *Competencia laboral y educación basada en normas de competencia* (pp. 13-22). México. Limusa. Conalep.
- Castilla, M.T. (2003). Perfil profesional e itinerarios de formación e inserción profesional del psicopedagogo. Universidad de Granada. Tesis doctoral.
- Crahay, M. (2006), "Dangers, incertitudes et incomplétude de la logique de compétence en éducation", in *Revue française de pédagogie*, n° 154, pp. 97-110.
- Díaz, A. (2006). El enfoque de competencias en la educación (en línea) ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos*, 28(111), 7-36.
- Foray, D. y David, P. (2002). "Fundamentos económicos de la sociedad del conocimiento", en *Comercio Exterior*, México, vol. 52, núm. 6, Pp. 472-490.
- Hernández, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Pilar Baptista, Lucio. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. Cuarta edición, XLIV.
- Moreno, T. (2009). Competencias en educación superior: Un alto en el camino para revisar la ruta de viaje. *Perfiles Educativos*, 31(124), 69-92.
- Pedroza Flores, R; Villalobos Monroy, G. & Morales Euzarraga, M. (2007). *Inserción laboral y trayectorias vitales del egresado en Psicología*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Peralta F.J. (2005). Hacia un desarrollo profesional convergente de la orientación escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3(1), 205-226.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Real Academia Española (RAE). (2006). *Diccionario esencial de la lengua española*. Madrid: Espasa Calpe.
- Rey, B. (2003), "Diffusion des savoirs et textualité", in *Recherche et Formation*, n° 40.
- Rey, B. ; Carette, V. ; Defrance, A. ; Kahn, S. (2003), *Les compétences à l'école: apprentissage et évaluation*, Bruxelles, De Boeck.
- Secretaría de Educación Pública [SEP], (2011). *Programas de estudios 2004-2011 para preescolar. Guía para la educadora. Educación Básica Preescolar*. México: Autor.
- Sobrado, L. (1997). Evaluación de las competencias profesionales de los orientadores escolares. *Revista de Investigación Educativa*, 15(1), 83-102.
- Tobón, S. (2004). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: ECOE.

Las redes sociales de facebook, twitter y linkedin en los procesos tutorales de la educación superior

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Subtema: Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales.

Nivel del sistema escolar: Educación Superior.

Nombre: Rodolfo Rangel Alcántar.

Nombre: Juan Carlos Meza Romero.

Nombre: Jonás Larios Déniz.

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que

Pertenece: Facultad de Pedagogía / Universidad de Colima / Educación

Resumen

Introducción

El uso de las redes sociales en los últimos siete años ha sido cada vez más común en entornos educativos, particularmente en el nivel de educación superior, donde se estima de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017 que en México hay 71.3 millones de usuarios de internet y de estos el 85 % tienen edades comprendidas entre los 18 y 34 años, intervalo de edad que abarca la licenciatura, la maestría y el doctorado.

La principal actividad que se realiza en la internet en México es el empleo de las redes sociales, seguida del enviar y recibir correos electrónicos y chatear (webmarketingtips, 2018). Y si consideramos la frecuencia en el uso de las redes sociales y el impacto de estas, de acuerdo con la Asociación de Internet en México (AMIPCI) Facebook, Twitter y LinkedIn son las tres redes que mayor empleo tienen en la nación (Relaciones Públicas AMIPCI, 2017).

En virtud del amplio uso que se les da a las redes sociales por parte de profesores y estudiantes del nivel de educación superior, es pertinente señalar sus principales características a fin de integrarlas adecuadamente en los actuales modelos de enseñanza centrados en el estudiante y basados en el desarrollo de competencias, con el propósito de constituir pedagógicamente su empleo en las diferentes modalidades tutoriales.

Posibilitando la disponibilidad de herramientas a partir de las cuales, la competencia digital tanto de alumnos como de profesores se oriente hacia un ambiente escolar extendido más allá del aula, vinculando el hogar y la comunidad donde vive el estudiante y el profesor a los procesos propios de la actividad tutorial, evitando los factores de riesgo de la población estudiantil.

Competencia digital en la tutoría por medio de redes sociales

Los profesores que incursionan en el empleo de las redes sociales, al igual que los estudiantes, potencian una serie de habilidades, actitudes y valores agrupados en lo que se conoce como competencia digital, misma que ha pasado a formar parte de los estándares actuales requeridos para el docente universitario.

El empleo de redes sociales en la educación se ha convertido en una práctica nueva en los últimos años, aporta al ámbito de la tutoría una innovación al permitir la comunicación mediante texto, audio o video en un entorno fuera del aula, promueve la convivencia académica, potencia nuevas habilidades y desarrolla conciencia sobre los distintos ambientes educativos en los cuales el tutor puede realizar sus actividades.

Además, las redes sociales en entornos tutoriales auxilian en la mejora de las relaciones interpersonales y contribuyen al desarrollo integral de la persona a partir del resultado de la interconexión con todos los participantes (Gordillo & Antelo, 2014).

Otro aspecto importante, radica en que las redes sociales permiten al tutor acceder a información relacionada con el perfil social externo del estudiante, darse una idea de quienes son sus amistades cercanas, actividades, gustos, ideas expresadas, lugares donde ha estado, etc., es decir, se tiene a la mano elementos para construir un perfil social e identidad digital, lo cual contribuye a comprender aspectos relacionados con la motivación, la organización, la disciplina, las aspiraciones y otros aspectos básicos para proveer de una adecuada tutoría.

La combinación entre la competencia digital y las redes sociales da como resultado varios niveles de interacción entre tutor y tutorado generando en principio actividades de refuerzo académico, reflexión sobre el proyecto de vida, desarrollo de competencias y rompimiento de la verticalidad jerárquica entre profesor-estudiante, propiciando una tutoría más participativa y democrática.

La concepción la tutoría empleando a las redes sociales como una herramienta auxiliar, pretende ampliar el margen social del tutor proponiendo una mayor interacción con el tutorado, la cual incluso llega a ser asíncrona y desincorporada del lugar en donde por tradición se lleva a cabo la tutoría, como bien lo son el aula o el cubículo del profesor, trasladando la experiencia a

la virtualidad de la internet. El sentido social de la tutoría se enriquece, pues no se trata ahora solo de saber escuchar, sino de también saber leer, y no solamente grafías, sino imágenes, videos, audios, es decir, leer la multimedia que proporcionan las redes. Se trata de orientar con nuevas herramientas, que ayudan a interpretar aspectos del tutorado a la luz de las redes sociales.

Facebook como herramienta de apoyo a la tutoría

La red social de Facebook es de origen universitario, en el año de 2004 fue puesta en marcha en la Universidad de Harvard a manera de sustituto de los tradicionales libros de anuarios que la casa de estudios editaba, convirtiéndose en un sitio tanto para buscar pareja como para examinar las características de los profesores con responsabilidad tutorial (Nicholas A. & James H., 2010). Fue tal su popularidad que en un año la red social se expandió hacia algunas escuelas preparatorias, universidades vecinas y algunas empresas ubicadas en determinadas zonas geográficas de los Estados Unidos, paulatinamente se expandió a todas las universidades y preparatorias norteamericanas, dando un salto en el año 2006 a la red mundial.

Actualmente es la red con mayor popularidad de todo el planeta, cuenta con 2,167 millones de usuarios activos en todo el mundo; en México de los 70 millones de personas con acceso a la internet 66.5 millones usan habitualmente Facebook, situándonos como el quinto país con mayor número de usuarios en esta red social, por lo que hay un amplio margen de certidumbre con respecto a encontrar a nuestros estudiantes y tutorados en el entorno de esta red.

Facebook y en general las redes sociales plantean una estructura en constante cambio, una modernidad líquida de acuerdo con Bauman, en donde se requiere de tutores que les enseñen a los jóvenes a caminar, en lugar de que velen porque se siga un único camino, que ya está trillado y abarrotado porque es el único (Bauman, 2011).

La tutoría en un entorno de modernidad líquida atiende tanto los problemas personales por medio de intervenciones centradas hasta los aspectos que tienen que ver con la educación para el ocio (actividades extracurriculares, actividades de servicio voluntario), considerando el cambio y la adaptación constante.

Para esto el tutor cuenta con diferentes herramientas que permiten formar grupos de estudiantes, comunicarse individualmente, organizar eventos, atender comunicaciones mediante el empleo de la videoconferencia, realizar un video en tiempo real, realizar encuestas, guardar información o promover la redacción de ideas completas en párrafos cortos o usar fotografías como medio de expresión: memes, infografías, carteles, etc.

El ambiente de Facebook es lo suficientemente amigable como para que los tutorados se sientan aceptados, abre la posibilidad a ser escuchados, leídos, vistos y atendidos como parte de un grupo o en lo individual, considerando sus necesidades; de este modo la función tutorial se convierte más en un acompañamiento, evitando interferir en su intimidad o en el desarrollo personal, propiciando una gestión del conocimiento ágil y flexible.

El trabajo tutorial colectivo se ve reforzado a través de libros de texto, artículos académicos, televisión, radio, periódicos, blogs, wikis, listas de correo electrónico, etc., pues muchos de ellos son distribuidos gratuitamente por la red social (Alejandro, Ivan, & Ines, 2010). Se enriquece la resolución de problemas al trabajar con distintas fuentes de información, determinar su importancia y decidir cuales recursos son útiles para la actividad tutorial a desarrollar.

En este sentido, se crea un ambiente virtual de tutoría donde existe una conversación distribuida entre los tutorados y el tutor, animándose los participantes a construir multimodalmente, aportando mapas conceptuales, blogs, wikis, encuentros cara a cara, entre otros; todo producto de la participación y pensamiento colectivo.

El dar salida a la creatividad y posibilidades de innovación en las generaciones de universitarios actuales, potenciando las inteligencias múltiples, animándose a ir más allá de lo aportado por el sistema de tutoría tradicional es lo que en resumen aporta Facebook, al permitir la existencia de los tutorados y tutores como identidades digitales interactuantes.

Twitter como herramienta de apoyo a la tutoría

Twitter es lo que conocemos como una red social que emplea una plataforma de microblogging, fue creada en el año 2006 como parte de una investigación sobre blogs llevada a cabo en la empresa Obvius, actualmente cuenta con 328 millones de usuarios activos en todo el mundo, en México 35.3 millones de personas usan esta red social, lo que convierte a la nación en el segundo país con un mayor número de usuarios en América Latina

De acuerdo con Duque, primordialmente se emplea como apoyo didáctico en la docencia y como herramienta de comunicación con la comunidad universitaria (Duque, Pérez, & Guevara, 2012).

Parte de las funciones docentes comprenden la actividad tutorial, en este aspecto Twitter promueve la comunicación y estimula la creatividad e imaginación, ya que solo permite mensajes de 280 caracteres que pueden incluir videos, fotografías, o vínculos a sitios de la red mundial.

La interacción entre tutor-tutorados puede realizarse de manera individual a través de mensajes privados o de manera grupal comunicando abiertamente a todos los seguidores del tutor, conservando estas mismas características para los tutorados, es decir, todos pueden interactuar entre si ya sea de manera privada o abierta.

Las posibilidades de esta red social están enfocadas mayormente hacia la tutoría grupal, pues permite compartir experiencias y opiniones de manera rápida sobre un tema, generando microdebates donde se enriquece la orientación educativa y la democracia del colectivo al construir soluciones o establecer aportes relacionados con un área en lo particular del proceso de tutoría académica.

El tutor al compartir materiales relacionados con su práctica profesional o información a manera de sugerencias, mantiene una relación con sus tutorados donde se aporta al desarrollo integral y profesional de los mismos, generándose un sentido de comunidad de profesionistas y a la vez personas activas en los procesos de construcción social del conocimiento, con capacidad de acceder a través de la internet a círculos hasta ahora poco accesibles como los de expertos en determinadas áreas de conocimiento relacionadas con sus procesos formativos, incluyendo los intereses personales.

Con Twitter nace una nueva forma de comunicación en la tutoría, limitada a mensajes cortos, la concreción es lo predominante, lo mismo que la fluidez de ideas y el entramado social establecido en el tema difundido por el primer tuit, generalmente originado por una persona (tutor o tutorado) con la necesidad de influir mediáticamente al visibilizar un asunto que le es importante. La idea de comunidad en Twitter pretende reunir a personas con intereses afines, donde se producen conversaciones similares que al ser influyentes en alguna zona geográfica particular del mundo producen un trend topic o tema relevante difundido a otros usuarios de la red, en la intención de ser enterados del asunto.

El trend topic en la tutoría es clave para difundir algún proyecto en lo particular, crear conciencia sobre un asunto relacionado con el bienestar social, la justicia social o bien alguna actividad importante para el desarrollo profesional de los tutorados o los tutores.

LinkedIn como herramienta de apoyo a la tutoría

En el año de 2002 Reid Hoffman creó una red social dirigida a vincular profesionistas e instituciones educativas, de investigación, empresariales, sociales, gubernamentales, eclesiásticas, no gubernamentales, etc., con la finalidad de facilitar soluciones a problemas, encontrar oportunidades de empleo o de contratación de expertos.

Actualmente esta red social tiene 562 millones de usuarios en todo el mundo, en México 11 millones de personas la emplean, lo que la convierte en el mayor espacio de promoción profesional del país.

En el ámbito de la tutoría académica los temas relacionados con la práctica profesional en la educación superior, la obtención de empleo, la prestación del servicio social en instituciones con responsabilidad social, la orientación hacia mercados de trabajo internacionales o la internacionalización de las profesiones son importantes y pertinentes para los tutorados que se encuentran en condición de egreso del nivel superior universitario.

LinkedIn, representa una propuesta de herramienta idónea para tratar los temas clave del egreso del nivel superior, al aportar un entorno donde se pueden obtener datos pertinentes sobre el mercado laboral, los perfiles de profesionales requeridos en las instituciones reclutadoras de personal o de aquellas encargadas de la movilidad laboral.

Tener acceso a una red de profesionales e instituciones afines a la profesión del tutor y del tutorado, amplía el horizonte de la formación profesional al vincular de manera directa un contenido detallado sobre el entorno académico de la profesión y el ámbito laboral.

La relevancia de los mensajes emitidos en LinkedIn tienen que ver con aspectos como quien ve el perfil profesional, mensajes directos a los anunciantes de determinado empleo o al responsable directo de la contratación, así como acceso a cursos de autoformación en video o la posibilidad de crear una red de profesionales afines a un tema o puesto laboral en lo particular.

En la tutoría académica, el mostrar a los tutorados el amplio horizonte después de egresar, a través de una herramienta como LinkedIn da sentido a la planificación del proyecto de vida, crea posibilidades más allá del entorno geográfico donde tienen su residencia los tutorados e introduce una innovadora forma de fortalecimiento del tema de la empleabilidad.

La proyección de la imagen profesional en medios digitales representa un escaparate de oferta ampliada a la prestación de servicios y un mayor acercamiento a los entornos globales los intereses particulares de los integrantes de la red, por lo que bien vale la pena emplear esta red social con los tutorados, sobre todo con el grupo de aquellos próximos a egresar del nivel de la licenciatura, próximos a obtener su primer empleo.

Conclusiones

Las redes sociales son una poderosa herramienta para el desarrollo de la actividad tutorial, permiten la comunicación multimedial, cambian la dinámica tradicional del tutor, estimulan la creatividad y la imaginación, posibilitan compartir ideas, noticias, textos, audios, videos y tecnologías que se encuentran en diferentes portales educativos de la internet.

La función del tutor se ve potenciado con el empleo de las redes sociales, en virtud de que su actividad consiste más en acompañar a los tutorados para conformar y guiar en la construcción de horizontes informativos, clave en la adquisición de

conocimientos, a la vez que asesora sobre los riesgos de solo pasar el rato y considerar el aspecto lúdico de las redes sociales. Al involucrar los intereses particulares de los asesorados, cabe la posibilidad de obtener autoaprendizajes significativos, apoyando a vincular entornos donde se encuentren otros tutores o pares que estén involucrados en áreas de interés para el tutorado, enriqueciendo de este modo su proyecto de vida o bien apoyando a superar problemas relacionados con la formación profesional o personal, propiciando la educación integral y con responsabilidad social.

La colaboración es una característica de las redes sociales, en la tutoría es un aspecto por potenciar en los tutorados, por lo que el trabajo del tutor se ve apoyado con este ambiente favorable para moderar debates sobre temas de interés, motivar a los tutorados en la realización de búsquedas rápidas en la internet, a fin de aportar ideas o argumentos sobre temas diversos que construyan un sentido de comunidad y de pertenencia, influyendo en cada uno de los miembros de la red.

El empleo de las redes sociales, tanto por el tutor como por los tutorados, tiene implicaciones sobre las cuales es necesario hacer conciencia, riesgos y aspectos negativos que pueden impactar a la actividad tutorial limitando los aspectos de trabajo relacionados con los aprendizajes o las oportunidades de socializar informaciones, ideas, conocimientos, para transformar las relaciones sociales en una situación tóxica como lo puede ser el cyberbullying o dudosas actuaciones de connotación ético-moral.

Al estar vinculadas a la internet, se corre el riesgo de encontrarse con objetos de comunicación que expongan la violencia, prácticas de sexting o bien que su uso prolongado derive en conductas adictivas con el consecuente riesgo de la disminución del rendimiento académico, adquisición de trastornos conductuales como la propensión a la irritabilidad, la ansiedad, la depresión o un constante aburrimiento cuando no se está en contacto con la red social o la internet.

Al ser miembro de una red social nuestros datos personales quedan almacenados en bases de datos, las cuales se emplean para fines de naturaleza variada, muchas veces sin nuestro consentimiento o incluso conocimiento de esta práctica, con lo cual se favorece la pérdida del control de la intimidad, además de que se hace visible nuestra red de amistad permitiendo a los administradores de las redes crear vínculos para monitorizar la información generada por los usuarios, esto sin notificar o emitir aviso alguno de esta dinámica.

Haciendo un balance de los pros y contras del empleo de las redes sociales en la tutoría, este tiene más ventajas que desventajas, sobre todo si consideramos que los riesgos de las redes sociales son similares a los que enfrentamos en el mundo de la realidad vivida y sus mecanismos de protección pueden ser trasladados al ámbito de lo virtual a través del empleo de protección de datos o evitando compartir información que en la realidad vivida no daríamos a persona alguna, salvo familiares o personas con bastante influencia en nuestro círculo social.

El empleo pedagógico de las redes sociales en la tutoría, genera una sana relación con los tutorados, misma que puede permanecer aún al egreso del nivel superior y establecerse como un vínculo de amistad y de trato profesional, construyendo y colaborando en proyectos del área de conocimiento o sencillamente enriqueciendo la propia relación humana.

Bibliografía

A. P., I. A., & I. B. (2010). El proyecto Facebook y la posuniversidad. Recuperado el 13 de Julio de 2018, de Fundación Telefónica: <https://www.fundaciontelefonica.com/artecultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/4/undefined>

B. Z. (2011). 44 cartas desde el mundo líquido. Barcelona, España: Paidós.

Duque, A. G., Pérez, M. d., & Guevara, F. L. (2012). Universidad de Extremadura. Recuperado el 13 de Julio de 2018, de Usos de Twitter en las universidades iberoamericanas: <https://relatec.unex.es/article/view/845/635>

Gordillo, I. C., & Antelo, I. F. (2014). La comunicación eficaz con los alumnos. Madrid, España: Wolker Kluwer.

N. C., & J. F. (2010). Conectados (1 edición ed., Vol. I). Madrid, España: Taurus.

Relaciones Públicas AMIPCI. (2017). Recuperado el 11 de julio de 2018, de Asociación de Internet: <https://www.asociaciondeinternet.mx/es/noticias/2241-alcanza-internet-el-51-de-penetracion-entre-los-usuarios-potenciales-de-mexico-amipci>

webmarketingtips. (junio de 2018). Recuperado el 6 de julio de 2018, de webmarketingtips: <https://webmarketingtips.mx/local/habitos-usuarios-internet-en-mexico-2018-7-417/>

Las redes sociales como forma de comunicación pertinente en la tutoría

Eje temático. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil (Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales)

Ana Leticia Cuevas Escudero
Medio superior
Cch-Sur.UNAM. Experimentales

Introducción

Desde hace aproximadamente veinte años, en diversas oleadas y desde diversas ideologías, numerosos autores anuncian el advenimiento de la sociedad de la información: como un conjunto de transformaciones económicas y sociales que cambiarán la base material de nuestra sociedad (véase Bell, 1973; Touraine, 1969; Bangemann, 1994 o Castells, 1997).

La relación que tenemos los humanos con la tecnología es cada vez más compleja, la utilización que tenemos para hacernos la vida más sencilla o complicada depende de las sociedades en las que estamos y de las que estamos formando, sin embargo solo me enfocaré en una propuesta de tecnología en el ámbito educativo, en la acción tutorial con algunas de las muchas redes sociales que existen como lo son el Facebook, Whatsapp y correos electrónicos.

Si bien es cierto la tecnología de la información y la educación juegan un papel importante y fundamental en la configuración de nuestra comunicación, información e interacción con la sociedad y nuestras culturas, recordando como han cambiado y el gran significado que tiene para la humanidad la televisión, el teléfono, la radio, el cine, los museos, las computadoras, la imprenta, las bases de datos, los programadores, etcétera, etcétera. Entendamos como esta tecnología también puede o no influir en la educación y en los alumnos del siglo XXI.

Las tecnologías ya asentadas a lo largo del tiempo, las que utilizamos habitualmente o desde la infancia, están tan perfectamente integradas en nuestras vidas cotidianas, que estamos tan acostumbrados al internet y las redes sociales que solo percibimos la tecnología cuando falla o temporalmente se cae la red, nos sentimos desconectados del mundo entero y de nuestras amistades, familiares y hoy en día hasta de nuestros alumnos, si no la tenemos al alcance. Las utilizamos hasta tal punto que no somos conscientes de cómo han contribuido a cambiar las cosas e interrelacionarnos con los demás.

Los medios de comunicación y las tecnologías de la información han desempeñado un papel relevante en la historia humana. Como señala Moreno (1997), las dos cuestiones clave que preocupan a los historiadores de la comunicación son, en primer lugar, qué relaciones existen entre las transformaciones de los medios de comunicación y las relaciones sociales y la cultura, entendida en sentido amplio. Y en segundo lugar, qué repercusiones han tenido los medios en los procesos cognitivos humanos en el corto y largo plazo.

Para mí surge otra interrogante, para la educación, en que medida la comunicación por redes sociales ha ido aumentando para diversos fines y acciones educativas, donde los docentes tenemos que adoptar y adaptándolos a los diversos sectores educativos y objetivos particulares e institucionales y que repercusiones o aciertos pudiera tener, en esta propuesta de estrategia las redes sociales me han facilitado mucho la acción tutorial para poder dar avisos o seguimiento a los alumnos oportunamente.

Objetivo

Conocer, aplicar y evaluar las redes sociales como Facebook, whatsapp y correo electrónico en el seguimiento y apoyo en el programa Institucional tutorías del plantel sur, para información pertinente a los grupos tutorados.

Antecedentes

En el origen histórico de las redes sociales se sitúa SixDegrees (1997), que sin embargo desapareció en el 2000. Las más importantes del momento son posteriores a 2002: Fotolog (2002), LinkedIn (2003), MySpace (2003), Last.FM (2003), Hi5 (2003), Orkut (2004), Flickr (2004), Facebook (2004), YouTube (2005), Bebo (2005), Ning (2005) y Twitter (2006). Dentro de la diversidad propia del

fenómeno comunicativo, se puede decir que es a partir de 2003 cuando las redes sociales empiezan a llegar al mainstream y empiezan a acumular audiencias que se podrían considerar “masivas”, como los 350 millones de usuarios que ha alcanzado Facebook.

Los investigadores analizan también cómo las redes sociales se asocian con públicos definidos en función de su sexo, grupo étnico o religión. Los grupos étnicos tienen bastante que decir. De hecho, varias de las redes sociales más antiguas que perduran están especializadas en conectar a personas de las grandes minorías en Estados Unidos. Es el caso de AsianAvenue, hoy AsianAve (1999), BlackPlanet (1999) y MiGente (2000). Se ha estudiado el papel de la identidad nacional para explicar el inmenso éxito de Orkut, la red social de Google, en Brasil, y se reflexiona sobre el uso de redes sociales entre distintas culturas. Otro ámbito de estudio lo configuran en las reacciones de los estudiantes ante la presencia de profesores en Facebook y cómo afectan las redes sociales a las relaciones entre profesores y alumnos. Los alumnos suelen ir por delante de los docentes en las redes sociales, y la nueva situación plantea desafíos interesantes para los profesores, que se han analizado en el caso de la enseñanza universitaria de la publicidad.

La digitalización y los nuevos soportes electrónicos están dando lugar a nuevas formas de almacenar y presentar la información. Los tutoriales multimedia, las bases de datos en línea, las bibliotecas electrónicas, los hipertextos distribuidos, etc. son nuevas maneras de presentar y acceder al conocimiento que superan en determinados contextos las formas tradicionales de la explicación oral, la pizarra, los apuntes y el manual. No es necesario explicar las bondades de las simulaciones de procesos, la representación gráfica, la integración de texto, imagen y sonido o de la navegación hipertextual. En el futuro, este tipo de soportes serán utilizados de modo creciente en todos los niveles educativos.

Desarrollo y justificación

El paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud. Formando redes, los ordenadores no sólo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, disquette, CD ROM, etc.) en cualquier formato digital, sino también como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos.

Se puede decir que estos avances tecnológicos tienen lugar dentro de un determinado marco socioeconómico que hace posible no solo su desarrollo en los centros de investigación y Universidades, sino también su transferencia a la sociedad y su aplicación a la producción. La revolución tecnológica de los medios de comunicación engloban cambios importantes para la sociedad que se esta formando, estas transformaciones de comunicación se definen como la sociedad de la información.

El ejemplo superior de esta revolución tecnológica son las redes informáticas de la internet, una red de redes que interconecta millones de personas, instituciones, empresas, centros educativos, de investigación, etc. de todo el mundo. Algunos artículos han afirmado que la Internet es una maqueta a escala de la futura infraestructura de comunicaciones que integrará todos los sistemas separados de los que hoy disponemos (TV, radio, teléfono, etc.), ampliando sus posibilidades, los nuevos sistemas que hoy ya se utilizan experimentalmente en la Internet (videoconferencia, video a la carta, etc.) y otros que apenas imaginamos. (Jordi Adell, 1997).

Así pues el internet es la combinación de cuatro culturas que se apoyan mutuamente, distintas entre si pero que se retroalimentan y son responsables una de la otra:

1. la cultura universitaria de la investigación
2. la cultura hacker del pasión de crear
3. la cultura contracultural de inventar nuevas formas sociales
4. la cultura empresarial de hacer dinero a través de la innovación

Todas estas denominadas la cultura de la libertad, internet es y deberá ser una tecnología abierta a todos, controlada por todos y no controlada por los gobiernos o solo algunos cuantos.

John Perry Barlow (1994) sostiene que la información es algo intangible y que, al igual que la luz o la materia, sus propiedades son paradójicas: la información no posee las propiedades del objeto sobre el que la codificamos, es más parecida a una actividad o a una relación y se propaga y evoluciona como una forma de vida.

Así en el ámbito educativo surge una gran necesidad de comunicación e información, en esta propuesta de estrategias contempla tres de las redes sociales que existentes, estas se ocuparon como apoyo en una de las acciones de la tutoría, (seguimiento constante e información pertinente) La tutoría se encuentra en el proyectos Institucional En el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 de la UNAM, el doctor José Narro Robles, en relación a que las entidades académicas cuenten con programas de atención estudiantil, contempló la creación de un Sistema Institucional de Tutoría (SIT), como instancia de coordinación y articulación, desde un marco institucional, de los Programas de Tutoría de cada una de las escuelas y facultades de la UNAM, así el SIT, establece lineamientos generales para la operación de los Programas Institucionales de Tutoría. (<http://132.248.218.48/Prog-Tutorías.pdf>)

Los Programas Institucionales de Tutorías (PIT) y Asesorías(PIA) constituyen un apoyo fundamental y complementario a la labor que se realiza de forma cotidiana en las aulas. Ambos programas tienen como propósito fundamental contribuir a elevar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago académico de los alumnos por medio del acompañamiento permanente a lo largo de su trayectoria escolar, si bien cada uno de ellos se especializa en áreas de intervención específicas. (<http://132.248.218.48/Prog-Tutorías.pdf>)

El campo de intervención del tutor abarca todo lo relacionado con la trayectoria escolar, Las actividades a realizar por el tutor estarán orientadas por el Plan de Acción Tutorial (PAT) del semestre al que pertenezca el grupo o alumno tutorado. La disposición normativa de la tutoría se encuentra en el Protocolo de Equivalencias para el Ingreso y la Promoción de los Profesores Ordinarios de Carrera del Colegio de Ciencias y Humanidades y en el Glosario de términos del mismo donde son descritos sus requerimientos.

En términos generales, los tutores detectan necesidades de diversa índole: académica, personal, jurídica y vocacional entre otras. Posteriormente, canalizan a los estudiantes a las instancias correspondientes para su atención, a saber: PIA, Secretaría Académica, Psicopedagogía, Servicios Escolares y SILADIN entre otros. Llevan a cabo un seguimiento permanente de sus tutorados, así como la evaluación de los resultados alcanzados mediante su intervención. (<http://132.248.218.48/Prog-Tutorías.pdf>)

La acción tutorial es un proceso de acompañamiento y orientación que un profesor competente brinda al estudiante en su formación académica de forma individual o en pequeños grupos". El papel del Tutor es facilitar, reforzar, guiar y dar seguimiento al proceso académico de los estudiantes; en todos los casos se trata de un servicio complementario a la acción educativa que se lleva a cabo en los cursos ordinarios. (<http://132.248.218.48/Prog-Tutorías.pdf>).

Bajo esta mirada, la acción tutorial es muy compleja y las redes sociales en especial Facebook es una estructura social compuesta por un conjunto de actores (tales como individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.). lo mas importante que las personas relacionadas como nodos y las relaciones como líneas que los unen, tienen fines en comunes e intereses.

Las investigaciones han mostrado que las redes sociales constituyen representaciones útiles en muchos niveles, en el ámbito educativo es en la capacidad de mantener contacto con uno o mas grupos, en la tutoría es factible ya que se atienden a un aproximado de 50 alumnos tutorados por grupo, considero que estas redes la podemos aprovechar en la acción tutorial donde no exija la presencia del tutor, para poder dar seguimiento o dar información pertinente de ámbito académico.

Fases de la estrategia

Apertura

- Se asignan los grupos tutorados por parte de la Coordinación del proyecto. (352, 371, 369 turno vespertino)
- Asignados los grupos se imprime y analiza las hojas d'álmatas del PSI
- Se hace la presentación formal (presencial)
- se realiza el Diagnóstico
- se pide que al jefe de grupo o se asignan dos alumnos enlace (uno de la sección A y el otro de la sección B) son voluntarios.
- se pide correos electrónicos y teléfonos de todos los alumnos, pero en realidad los dos alumnos voluntarios son con los que

se tiene mayor comunicación y estos se encargan de abrir el grupo de Facebook, este grupo es cerrado y lo administran estos dos alumnos.

- Los alumnos son los que agregan a la profesora tutora y a todos sus compañeros. (en un grupo especial de Facebook, es cerrado el grupo)
- Se organizan reunión presenciales cuando lo requiera los alumnos y o la profesora por medios de whatsapp, se organizan profesora tutora y alumnos
- Se organizan grupos de whatsapp para estar en constante comunicación (solo con los alumnos voluntarios) para difundir información.

Desarrollo

- Dar seguimiento en la pagina de Facebook, especial con los grupos de tutorías.
- Hacer publicaciones pertinente de índole académico, que no requieren reuniones presenciales
- Contestar a tiempo a cada duda o sugerencia que los alumnos publiquen
- Se acuerdan reuniones con alumnos que deben de 1-3 materias, de 4-8 y mas de 9 materias.
- Se publican información relevante y pertinente constantemente
- Se publica solo cuestiones académicas
- Se les manda aviso de recordatorios cuando hay reuniones presenciales

Cierre

- Se observa y se da seguimiento la participación de los alumnos que realmente les interesa estar informados
- Se tiene un seguimiento real de los alumnos que tienen el interés de ser tutorados
- Se han resuelto dudas, inquietudes y problemáticas por medio del Facebook, whatsapp y correo electrónico.
- La atención es inmediata y se programan citas presenciales para casos especiales o que requieran de tiempo.

Resultados obtenidos

Ventajas y desventajas de ocupar las redes sociales en la acción tutorial.

Ventajas Desventajas

- facilidad de comunicación
- organizaciones de eventos académicos
- organización de reuniones presenciales para el seguimiento académico
- facilidad de contacto con alumno y profesor
- grupos cerrados
- atención grupal e individual
- no ocupas horario de otros profesores para dar aviso
- se promueve la autonomía de estar informados
- los alumnos adquieren habilidades y capacidades para mantenerse informados por si mismos
- los alumnos comparten información y socializan entre pares
- difusión de las actividades de la institución y fines académicos
- los alumnos están informados de actividades extracurriculares
- tienen información pertinente y confiable a tiempo.
- Inmediatez en la comunicación
- No todos los alumnos tiene celulares con redes sociales
- No a todos les interesan las redes sociales
- Algunos no revisan sus redes sociales
- No todos los alumnos cuentan con internet
- No todos los alumnos contestan

Conclusión

Las redes sociales están tomando un papel importante en nuestra vida cotidiana al igual que en la académica, debemos de considerar estas como una herramienta mas que puede ayudar a la acción docente y al estudiante, siempre teniendo los objetivos claros para lo que queremos resolver o apoyar, para el PIT para estar en continuo contacto con nuestros alumnos y dar información pertinente sin necesidad de estar presencial en el aula o en horas a destiempo, si bien es cierto que las redes sociales son una herramienta mas, los docentes tenemos que adaptarlas a las necesidades de proyectos institucionales, personales, escolares e intentar hacer el mejor uso académico con estas redes sociales que son participes de nuestra comunicación hoy en día. Las redes sociales pudieran ser espacios factibles de comunicación y seguimiento con alumnos que en verdad quieran tener un seguimiento en la tutoría, no es sustituir las reuniones presenciales, al contrario programarlas con ayuda de facebook y whatsapp en los mejores horarios para profesores y alumnos, estas herramientas han sido de gran utilidad para adaptarlas en esta acción tutorial.

Por otro lado debemos ser consciente del uso que le demos a las rede sociales en lo académico y profesional, ya que ninguna red puede sustituir los procesos educativos, pero si son una herramienta viable y fructífera para una de las acciones que requiere la tutoría, así como incorporarlas en nuestra acciones académicas e institucionales ya que están y seguirán en constante cambio tecnológico.

Bibliografía y cibergrafia

<http://edutec.rediris.es/documentos/1997/tendencias.html>

<http://www.portalcomunicacion.com/esp/home.html>

<http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>

<http://www.unav.es/nuestrotiempo/temas/las-nuevas-redes-sociales-moda-o-revolucion>

<http://132.248.218.48/Prog-Tutorías.pdf>

Burbules, Nicholas y Thoms Callister (2001). Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Gránica. España.

Dra. Delia Crovi Druetta. (Julio 2004). EDUCAR EN RED. Nuevas tecnologías y procesos educativos en la sociedad de la información. EDUCAR EN RED, XX, 16.

Jordi Adell. (noviembre de 1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 7, 20.

Los riesgo de “ser joven”

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo entre la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Nombre del auto: Mtra. Rosangela Zaragoza Pérez (rousszp@hotmail.com)

Institución: Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur, UNAM

Resumen

La adolescencia es una etapa de especial riesgo, considerando que en la actualidad hay un aumento en el número de jóvenes que consumen bebidas alcohólicas y tabaco, así como los riesgos que conlleva el uso de las redes sociales, especialmente en la práctica del sexting. Por lo que, el presente trabajo muestra, a grueso modo, la planeación de un curso adecuado para los alumnos que presentan riesgos en su trayectoria académica, afectando su desarrollo integral. De ahí que sea conveniente generar un taller con estudiantes, donde el eje de intervención esté puesto en el diálogo como posibilidad de encuentro, intercambio y aprendizaje.

Palabras clave: adolescencia, taller, formación integral, factores, riesgos.

Introducción

Actualmente, el entorno socioeconómico del país ha propiciado que los jóvenes se encuentren en una situación vulnerable ante algunos factores de riesgo que pueden perjudicar no sólo su trayectoria escolar sino toda su vida.

Hoy en día, algunos problemas que existen en nuestra Institución, son el bajo rendimiento académico en nuestros alumnos, el miedo al fracaso y la deserción escolar, son de interés para padres, maestros y profesionales en el campo educativo. Sikorski (1996) señala que el bajo desempeño académico y el fracaso escolar son considerados elementos en donde se observa una gran pérdida de potencial, por lo que se les supone como un riesgo debido a las consecuencias adversas en el desarrollo de la vida, especialmente en áreas con las cuales se relaciona como es la salud física y mental, desórdenes de conducta, el embarazo adolescente, el consumo de sustancias adictivas, la delincuencia y el desempleo.

Para autores como Frías, López y Díaz (2003) la escuela es el lugar en donde los jóvenes adquieren conocimientos, pero también es el escenario en donde se exponen a variadas normas sociales, reglas costumbres de su comunidad. En este sentido el crear curso adecuados que proporcionen elementos teóricos prácticos sobre elementos clave para conocer y detectar ambientes de riesgo en los adolescentes antes mencionados.

Diversos estudios muestran la relación que las dificultades académica viene con varias conductas de riesgo; por ejemplo, el consumo de sustancias adictivas en adolescentes se asocia con consecuencias negativas que incluyen problemas emocionales, de salud, laborales y escolares (Diego et al.,2003). Tener bajas aspiraciones académicas y un pobre rendimiento escolar se relacionan con conductas como el consumo de tabaco (Kaplan et al., 2003); el bajo logro académico predice el consumo de alcohol, no siendo así para la marihuana y otras drogas (Kostelecky, 2005).

Los jóvenes con baja conexión escolar, bajas aspiraciones académicas y un promedio escolar bajo tienen mayor probabilidad de iniciarse en el consumo de tabaco (Carvajal y Granillo, 2006). Asimismo los adolescentes que consumen alcohol y tabaco tienen un menor desempeño académico (Martínez, Robles y Trujillo, 2001). Por su parte Kaplan et al. (2003) reportaron que involucrarse en actividades extraacadémicas, se relacionó negativamente con presentar conductas de riesgo en mujeres. Los adolescentes con bajo promedio escolar tienen mayor probabilidad de ser fumadores continuos que los adolescentes con un mayor promedio escolar. Del mismo modo, en los hombres con mejores calificaciones el riesgo de involucrarse en ciertas conductas que afecten su salud disminuye. Autores como Diego et al. (2003) encontraron que un mayor compromiso escolar y un mayor logro académico en los adolescentes son factores protectores del consumo de sustancias adictivas y señalan que los adolescentes con bajo promedio escolar, tienen mayor probabilidad de consumir tabaco, alcohol, marihuana y cocaína.

Desarrollo

En el contexto actual en el bachillerato, el tutor actúa como mediador o guía para los estudiantes en cuestiones académicas, tratando que estos sean más autónomos y activos (Bozu, 2012). Así pues, la tutoría favorece la relación entre el profesor y el alumno, por lo que es importante, que los tutores estemos atentos a las problemáticas que surgen dentro de los grupos que se atienden. Ya que puede ser una atención personalizada, con el fin de orientar, informar, apoyarle o guiarle en el transcurso de su estancia en el bachillerato, para favorecer en el desempeño del estudiante.

Por ello, surge la idea de impartir un curso que cubra de cierta manera, las problemáticas que se suscitaron dentro de los grupos, que fueron un factor recurrente entre ellos, como fue la violencia como punto principal. Esto ayudaría a tener un acercamiento a ellos de una manera gradual y sin caer en lo invasivo, apoyándolos de una forma integral en su desempeño escolar. El curso "Ser Joven" se planteó de la siguiente forma: la metodología de trabajo contempla 4 aspectos básicos:

- Introducción en torno al tema a abordar
- Creación de ambientes propicios
- Desarrollo de actividades
- Cierre reflexivo

El reto es vincular a la institución para promover la formación integral del estudiante, además de ser indispensable el desarrollo de "estrategias de prevención de riesgos y actividades de formación de habilidades para la vida" (Aguilar, 2016), que brinden las herramientas de seguridad necesarias para el uso de las tecnologías, y, asociado a ello, se abordará la problemática del "Sexting". Considerando todas las problemáticas, es necesario fortalecer a los alumnos con cursos que los apoyen para que puedan tener las herramientas para el autoconocimiento y el autocuidado. De tal forma que el programa de tutorías (PIT) y el programa de formación integral continúen fortaleciendo el desarrollo integral del alumno. Por lo que, se planeo un curso titulado "Ser joven" con los propósitos de:

Con todo lo anterior, el curso se impartió a un grupo tutorado del turno vespertino con una duración de 20 horas, con problemas de consumo de alcohol, autoestima, depresión, así como violencia en redes sociales, por lo que para poder abordar todas estas problemáticas sin ser invasivos con los adolescentes, se considero más adecuado un curso donde los alumnos pudieran expresar sus inquietudes sobre las temáticas de factores de riesgo, así como dudas personales de los adolescente. Se abordaron temas de seguridad, sexualidad, genero; fortaleciendo la formación integra de los adolescentes.

Temáticas abordadas

- Habilidades socioemocionales
- Proyecto de vida
- Género y sexualidad
- Cuerpo, amor y autocuidado
- Sexting

Se revisaron videos y actividades de manera lúdicas.





Conclusiones

Las problemáticas que resaltaban en general en el grupo fueron el consumo excesivo de alcohol, así como el sexting, entre ellos, además de ver la poca participación de los padres, así como la poca participación de los jóvenes en las reuniones de tutoría, la baja autoestima que tenían las chicas era evidente. Por ello de poder tener un tipo de curso con estas características era importante, el que pudieran tener una perspectiva de sí mismos distinta y que se acercaran un poco más a sus padres en busca de ayuda, ya que no se había podido autorregular en gran medida en lo que se refería en situaciones que pasan dentro del grupo y se veía reflejado en su autoestima y evaluaciones.

El curso cumplió con los objetivos planteados, principalmente en la falta de carencia de espacios donde los alumnos pudieran expresar sus inquietudes y de alguna manera acercarse a pedir ayuda, lo que de forma integral busca el colegio con las tutorías y este curso logro integral esta parte, con temas que logran en gran medida una formación integral del alumnado. Ya que se basa en temas del interés de los jóvenes donde surgen dudas a menudo y no saben como expresarlas ni con quien. Es importante tener este tipo de recursos y espacios para poder canalizar de una manera oportuna a los jóvenes que lo necesiten y que la integración en el colegio lleve al alumno a aprender a ser y a convivir de una manera sana.

Referencias

- Nolla E. (2015), El trago estándar en México: una herramienta para la prevención del uso nocivo del alcohol, FISAC, LibroUNAM: México
- Pons, J., Berjano E. El consumo abusivo de alcohol en la adolescencia: un modelo explicativo desde la psicología social, Plan Nacional sobre Drogas: Madrid, [File PDF], Recuperado: <https://www.msssi.gob.es/alcoholJovenes/docs/consumoAbusivo.pdf>
- Humbert S., (2017), Neurología de la adicción, [en línea], disponible en: <http://www.drahumbert-psiquiatria.es/neurobiologia-de-la-adiccion/>, [Consultado: abril 2017]
- Lara, M.A., Acevedo, M., (1997), ¿Es difícil ser mujer? (1st ed., p. 173). México: Pax México. Recuperado de goo.gl/00KKVm
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), (2014), Prevención del acoso escolar Bullying y Cyberbullying. Texto autoformativo y multimedia, San José, Costa Rica: Versalles
- Novoa. A., (2017). Internet sin peligro para tus hijos, Oriéntalos hacia una vida digital ética y productiva, C.D. México: Educadores contemporáneos
- Salinas, J., Ornelas, G.,(2016), Manual de Formación Integral, DGCCH,[File PDF] Recuperado de: https://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/formacion_integral/presentacion/manualFormacionIntegral.pdf
- Vila, B., (2011), ¿Qué es la violencia de género?, Xunta de Galicia, Recuperado de: <http://igualdade.xunta.gal/es/content/que-es-la-violencia-de-genero>

Percepción de ciberbullying y sexting

“Innovación para la permanencia con equidad educativa”

Universidad Autónoma de San Luis Potosí del 29 de octubre al 1 de noviembre de 2018.

Caso: Estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel: Licenciatura

Autores:

Ortega Juárez Eva Aurora; eortegaj@uach.mx; Facultad de Contaduría y Administración; Universidad Autónoma de Chihuahua.

Aguirre Rodríguez Jaime; jaguirrer@uach.mx; Facultad de Contaduría y Administración; Universidad Autónoma de Chihuahua.

Torralba Chávez Efraín; etorralba@uach.mx, Facultad de Contaduría y Administración; Universidad Autónoma de Chihuahua.

Resumen.

El objetivo de la investigación fue analizar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) sobre el ciberbullying y el sexting, como se ven afectadas sus relaciones y estado de ánimo al estar involucrados en estos temas. Principales resultados: 93% tiene conocimiento de los que significa el ciberbullying y sexting, el 31% de las personas que sufren del acoso son personas que requieren mayor atención de sus amistades o familiares, un 24% lo practican por curiosidad, un 70% de los casos que conocen en la FCA no han sido resueltos adecuadamente y un 41% considera que quienes los sufran deben denunciarlos ante las autoridades y su tutor. Metodología: se aplicó una encuesta elaborado por los investigadores, el estudio fue documental, se utilizaron las técnicas de recolección, revisión bibliográfica, análisis de contenido (en el mes de junio 2018), universo de alumnos 3,500 se aplico a una muestra de 250 estudiantes. Principales propuestas: elaborar un manual que ayude a mantener relaciones virtuales de manera adecuada, indicar sitios de apoyo, e instruir en el uso de la Netiqueta (normas de comportamiento que hacen del internet y las TIC's, sitios agradables).

Palabras claves: ciberbullying, sexting, tutor, alumnos.

Introducción

El término sexting resulta de combinar las palabras “sex” (sexo) y “texting” (mensaje), el cual consiste en la práctica de compartir contenido erótico o sexual a través de dispositivos electrónicos tales como Smartphone, tablet, estaciones de trabajo entre otros. Principalmente participan dos actores, el emisor quien es aquel que comparte el contenido sexual y el receptor quien es aquel que recibe contenido sexual. (García, 2017, pág. 12)

El ciberbullying también conocido como ciberacoso o cibermatoneo, ocurre en redes sociales cuando muchas personas a punta de chistes, fotos y comentarios, atacan directamente a alguien de forma repetitiva, hiriente o amenazante. El término ciberbullying resulta de la combinación de las palabras ciber (virtual) bullying (acoso) el cual consiste en el uso de la tecnología y medios telemáticos (internet, telefonía móvil y video-juegos online, etc.) para ejercer cualquier forma de intimidación a través de una serie de ataques dirigidos, ya sea de persona a persona o grupos de personas.

Desarrollo

Antecedentes

México, ocupa el primer lugar en América Latina en la práctica del ciberbullying y sexting.

En la presentación de la campaña “Pensar antes de sextear” -impulsada por Google y desarrollada por la organización Pantallas Amigas- Puente de la Mora detalló que cuatro millones de menores de los 11.5 que utilizan la tecnología en edades de 6 a 19 años en México dicen conocer a alguien que ha llevado el sexting a la práctica. (INEGI, 2018)

El sexting constituye una amenaza latente porque empieza como diversión pero puede terminar en una situación grave que se salga del control derivado del ciberbullying y que produzca en quien la practica consecuencias sociales físicas y psicológicas traumáticas y en muchos de los casos de índole legal. (Meraz, 2016)

Según un estudio sobre ciberbullying entre estudiantes de 10 a 18 años de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela.

En total, el 12,1% ha experimentado una forma de ciberbullying. El teléfono móvil ha resultado ser la herramienta más utilizada para acosar: el 13,3% reconoce haberlo realizado con su celular. El informe apunta a que el acosador digital es un rol que desarrolla más el sexo masculino (I.A.P., 2018)

Planteamiento del Problema

Entre los comportamientos de riesgo que los estudiantes pueden enfrentar por la manera actual de comunicación virtual esta el ciberbullying y sexting, ya que los estudiantes encuentran en los medios y espacios virtuales una nueva plataforma para gestionar sus conductas sexuales, provocando que puedan verse involucrados en situaciones de acoso por sus compañeros o por terceras personas que reciban las imágenes que de manera privada enviaron o guardaron en sus espacios virtuales, esto puede ocasionar graves problemas emocionales que en ocasiones han llegado a provocar suicidios derivados del acoso que se da a las personas que se ven involucradas. (Bejarano, 2013)

¿Conocen o se han visto involucrados los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua en actos de ciberbullying y sexting? ¿Les afecta tal situación?

Objetivo

Conocer la percepción general de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua sobre el ciberbullying y sexting, y si al practicarlo afecta su vida personal.

Hipótesis

General: El 50% de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración conoce que es el ciberbullying y sexting y además considera que cuando se practica afecta su vida personal.

Específicos: Más del 50% de los estudiantes conocen de cerca algún compañero que ha sufrido de ciberbullying y el sexting.

Un 50% considera que su vida personal se ve afectada cuando está involucrado en ciberbullying y sexting.

Marco Teórico

La generalización del uso de las TIC's, el boom de Internet, así como la reciente irrupción de las redes sociales, ha provocado un profundo impacto en las dinámicas sociales.

En los años 90 la telefonía móvil comenzó a crecer de forma exponencial. Sin embargo, en la actualidad las diversas tecnologías y espacios virtuales proporcionan ya, una nueva forma de interacción normalizada en nuestras vidas y especialmente en las de los jóvenes, llevando a la virtualidad sus relaciones y actividades socioculturales, ellos son "nativos digitales" por lo cual es la forma normal de socializar. (Joan Calzada & Alejandro Estruch, 2018)

La manera en que se dan las comunicaciones y relaciones así como la forma en que se muestra la privacidad o identidad cambia constantemente, en virtud del uso del Internet, esto ha ocasionado la dificultad de apoyar, controlar y/o sancionar en su caso situaciones que "pueden" ser catalogadas como ciberbullying y sexting. Estos temas se materializan a través del correo electrónico, los chats online, las redes sociales, la mensajería instantánea, Youtube o las diversas aplicaciones. En virtud de esta forma de comunicación se dificulta para los padres dar seguimiento a las relaciones de sus hijos, ya que construyen comunidades virtuales las cuales protegen mediante claves, imposibilitando la vigilancia de sus relaciones, que bien pueden ser con personas cercanas físicamente o de cualquier parte del mundo, personas de su edad o personas mayores, incluso relaciones con quien esconde su verdadera identidad. Es indiscutible que Internet supone la principal puerta de acceso a las relaciones virtuales con sus ventajas y desventajas.

Metodología

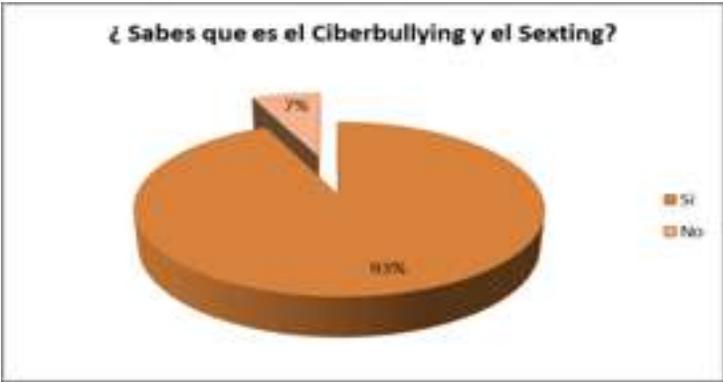
La naturaleza de esta investigación fue mixta, ya que se aplicó un instrumento de medición y se aplicaron entrevistas para conocer la percepción de los estudiantes de la FCA de la UACH del tema. El carácter de la investigación fue no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio. La forma fue descriptiva ya que se deseaba conocer la opinión de los estudiantes sobre el tema. Los métodos fueron: de tipo documental y de estudio de caso ya que se utilizaron las técnicas de recolección y

revisión bibliográfica, análisis de contenido. Se tomo una muestra de 250 estudiantes de una población de 3,500 estudiantes de la FCA de la UACH del campus Chihuahua.
Modo: de campo con apoyo bibliográfico.

Resultados

Entre los principales resultados:

Gráfica 1: Conocimiento sobre el Ciberbullying y el Sexting



Fuente: Elaboración de Investigadores

Como se muestra en la gráfica 1, el 93% de la totalidad de los alumnos encuestados tiene conocimiento sobre lo que es el ciberbullying y el sexting, mientras que solo el 7% desconoce el termino y lo que esto significa.

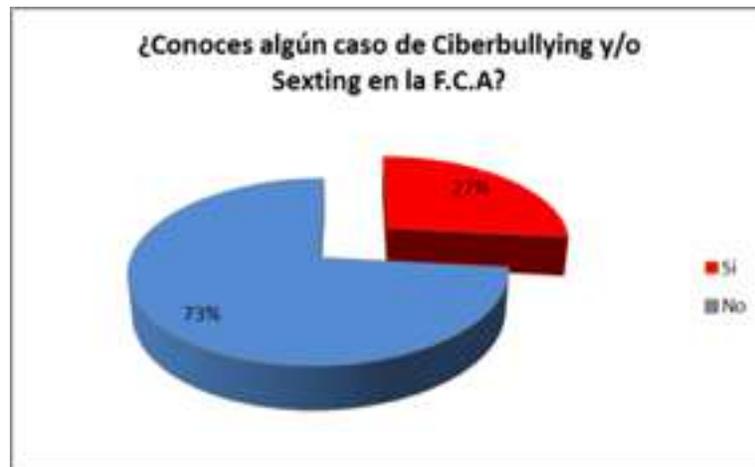
Gráfica 2: Principales motivos por los que ocurre el fenómeno del Ciberbullying y el Sexting



Fuente: Elaboración de Investigadores

De acuerdo a la gráfica 2, la principal causa a la cual se atribuye que se de el fenómeno del ciberbullying y/o sexting, es en personas que requieren atención con un 31%, después la siguiente causa con un 24% que es la curiosidad, la falta de atención por parte de los padres representa un 17% del total de los encuestados.

Gráfica 3: Casos de ciberbullying y el sexting en la FCA de la UACH.



Fuente: Elaboración de Investigadores

La gráfica 3, muestra como resultado que un 73% que los alumnos no tienen conocimiento de algún caso de ciberbullying y/o sexting que le haya sucedido en específico a algún alumno de la FCA, sin embargo, un 27% si tiene conocimiento y si está enterado de algún caso.

Gráfica 4: Consecuencias en la vida académica de los estudiantes



Fuente: Elaboración de Investigadores

La gráfica 4, da como resultado al cuestionamiento ¿de los casos que se conoce de ciberbullying y/o sexting, ha afectado la vida académica de quién participó? un 61% respondió que no afecto en la vida académica de la persona, le sigue con un 30% los que respondieron que tal vez.

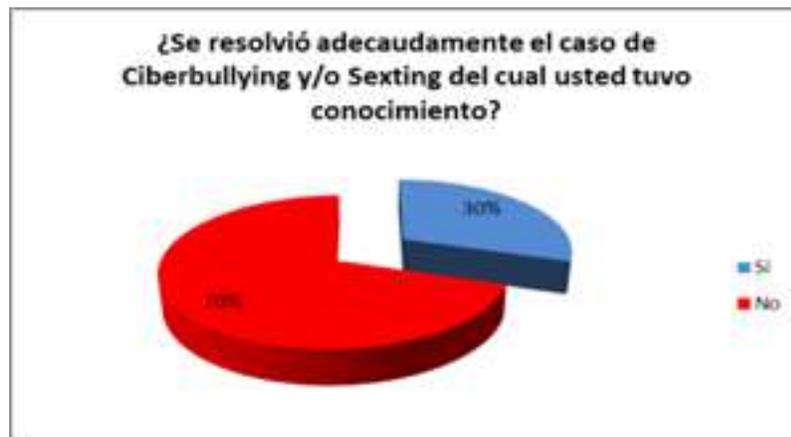
Gráfica 5: Consecuencias en la vida personal de los estudiantes



Fuente: Elaboración de Investigadores

La gráfica 5, da como resultado al cuestionamiento si de los casos que se conocen de ciberbullying y/o sexting, ha afectado la vida personal del alumno (a) involucrado, un 73% respondió que no afecto en la vida personal del alumno (a), mientras que el 27% respondieron que si se vio afectada la vida personal del alumno (a).

Gráfica 6: Resolución adecuada de casos de Ciberbullying y el Sexting



Fuente: Elaboración de Investigadores

Como muestra la gráfica 6, el 70% de los alumnos encuestados consideran que no se resolvió adecuadamente el caso de ciberbullying y/o sexting del cual tuvo conocimiento, mientras que el restante 30% respondió que dicho caso si fue resuelto de forma adecuada.

Conclusiones y recomendaciones

Se acepta la hipótesis general en la cual se afirma que más del 50% de los estudiantes conocen que es el ciberbullying y sexting ya que según encuesta aplicada el 90% dice conocer sobre el tema. Con respecto a la hipótesis específica 1 se rechaza ya que según resultados solo el 27% de los estudiantes conocen de algún caso del tema en cuestión, finalmente la hipótesis específica 2 se rechaza ya que en ella se afirma que el 50% de la vida personal se ve afectada y según resultados solo el 27% considera que se vería afectada su vida personal por estar involucrados en el problema planteado, (este punto complementa la hipótesis general).

Propuestas

1. Se sugiere la impartición de programas, cursos y talleres en los que se involucre a toda la comunidad académica sobre el tema de ciberbullying y/o sexting, así como de valores a: maestros, alumnos, administrativos así como a los padres de familia.
2. En clases de informática señalarse que debe fomentarse un uso seguro de las herramientas tecnológicas, consistente en el cuidado de la privacidad y en una interacción respetuosa en la red.
3. En el hogar es recomendable tener la computadora en un área común de la casa para estar al pendiente de lo que se ve y se publica en internet.
4. Trabajar la autoestima y la cultura de la privacidad de la información. Los estudiantes deben tomar conciencia y responsabilizarse de sus propios actos.
5. En clases de informática enseñar el uso de la Netiqueta (conjunto de normas de comportamiento que hacen del internet y las TIC's, sitios más agradables), en donde la convivencia y el respeto mutuo son primordiales. (Colombia, 2018)
6. Crear un comité de seguimiento para casos de ciberbullying y sexting, en el cual participe: el director de la facultad, el jefe de tutorías, el departamento de psicología, integrante de la sociedad de alumnos, un integrante de la platilla de maestros y un padre de familia.
7. Crear un programa cuyo fin sea la prevención y detención de la violencia más concretamente, aquellos que se centren en romper la "conspiración del silencio" que suele establecerse en torno a la violencia comprometiendo a todos a la política antibullying.
8. Promover ante el rector que se proponga ante las autoridades la creación de una ley específica que trate los delitos mencionados, como ya existe en otros países como Colombia y España.
9. Desarrollar material didáctico específico sea impreso o virtual en la página de la FCA, que incluya: Tips para los usuarios de la RED, Como actuar en caso de provocaciones en la red, ignóralas, (cuenta hasta cien y piensa en otra cosa), orientación sobre la importancia de los datos personales cuando y porque proporcionarlos, lugares en donde denunciar los casos de ciberbullying y sexting, la importancia de guardar las pruebas en caso de acoso, incluir datos de lugares donde pueden denunciar o solicitar apoyo.

Bibliografía:

- Bejarano, P. G. (07 de 06 de 2013). https://www.eldiario.es/turing/cyberbullying_0_140686033.html. Obtenido de Diarioturing: https://www.eldiario.es/turing/cyberbullying_0_140686033.html
- Colombia, G. (25 de 06 de 2018). <https://www.enticconfio.gov.co/sabes-que-es-la-netiqueta>. Obtenido de En TIC confio : <https://www.enticconfio.gov.co/sabes-que-es-la-netiqueta>
- García, J. O. (15 de 12 de 2017). <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/72526/6/ingjonathangarciaTFM-0118memoria.pdf>. Obtenido de <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/72526/6/ingjonathangarciaTFM0118memoria.pdf>
- I.A.P., O. O. (25 de 06 de 2018). <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/tag/mexico/page/2/>. Obtenido de <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/tag/mexico/page/2/>
- INEGI. (01 de 06 de 2018). Módulo sobre ciberacoso, Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Obtenido de MOCIBA 2015: <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/investigacion/ciberacoso/default.html>
- Joan Calzada & Alejandro Estruch . (05 de 07 de 2018). Telefonía Móvil en España: regulación y resultados . Obtenido de http://www.revistasice.com/CachePDF/CICE_81_39-70__4D2E26DCC881483187872FE9A63999E2.pdf
- Meraz, A. (12 de 07 de 2016). Excelsior . Obtenido de <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2016/07/12/1104481>

Perfil vocacional-profesional, una alternativa para la decisión del estudiante de la EMS

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil. El estudiante como joven ante la incertidumbre de su futuro.

Nivel: Educación Media Superior

Autores: M. en A. Germán Sergio Perusquía del Villar gspv71_emi@outlook.com

M. en D. Tania Romero Hernández tanro_25@hotmail.com

M. en Psic. Luz María Alejandra Garfias Vargas psike68@hotmail.com

Institución: Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro y Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Querétaro

Resumen

La estrategia que se presenta a partir de las asignaturas de Orientación Vocacional-Profesional y Economía, es constructivista, mediante procesos de enseñanza y aprendizaje, que promueven la creación de ambientes de aprendizaje y situaciones educativas apropiadas al enfoque en competencias, favoreciendo las actividades de investigación, el trabajo colaborativo y de resolución, tanto de docentes como de estudiantes a quienes se aplicó la estrategia, dicho modelo radica en el aprendizaje significativo que provee a los estudiantes que lo trabajan. Este modelo permitió diagnosticar, planear, intervenir y evaluar la actividad educativa con claridad teórica, metodológica y didáctica. Las razones del éxito de la experiencia de diseño, elaboración y aplicación de la estrategia son que:

- Responde a necesidades y expectativas del estudiante.
- Implica reconocimiento de las condiciones del estudiante
- Aporta a la transformación del estudiante en su persona y en su entorno
-

Se trabaja desde la multi e interdisciplinariedad con las asignaturas ya mencionadas, y se requiere dominio en los aspectos psico-pedagógicos y de análisis de oferta y demanda educativa y laboral, construyendo un perfil óptimo que facilite la elección vocacional –profesional de los estudiantes. Como resultados cuantitativos se obtiene el 80% de decisiones confirmadas para elección de carrera profesional.

Palabras clave

Aprendizaje, Multidisciplinariedad, Interdisciplinariedad, Perfil Vocacional. Constructivismo

Introducción

Es prioridad del docente atender las necesidades que el rubro de la educación plantea tales como la deserción, la eficiencia terminal, orientar al joven ante la incertidumbre que manifiesta por su futuro, la cobertura y la equidad. La presente es una propuesta de trabajo para colaborar en la solución de las problemáticas antes mencionadas.

La justificación para la realización del presente trabajo responde a que un elevado número de estudiantes (20%) que ya han cursado la materia de Orientación Vocacional-Profesional, cuando están en Quinto Semestre, no lograron construir su perfil vocacional, por lo que aún no han tomado una decisión sobre su futuro profesional provocando incertidumbre en ellos

Ello responde a una serie de factores tales como la falta de cultura familiar para hablar del tema de manera precisa ya que se buscan los qué y no se analizan los cómo, de igual manera influye la escasa formación en áreas de orientación y tutoría que han tenido una vez que se integran al bachillerato, otro aspecto es la propia adolescencia cuya característica es la dificultad de apreciar y dimensionar el tiempo ya que están en proceso de adquisición del pensamiento formal.

El presente documento da a conocer una propuesta de trabajo en la modalidad de taller para la construcción del perfil vocacional-profesional de los estudiantes, atendiendo las siguientes consideraciones:

- La urgente necesidad de que los jóvenes diseñen su plan de vida y carrera toda vez que las estadísticas de eficiencia terminal son bajas
- Elevado número de jóvenes estudiantes que deciden no estudiar un nivel superior por falta de recursos económicos aunado a ello la falta de cobertura de Educación Pública en el Estado de Querétaro.

El contexto en el que se desarrolla la estrategia didáctica Diseño y Elaboración del ya mencionado perfil desde la Multidisciplinariedad en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro el cual es de tipo propedéutico, general y único. Dicho Bachillerato tiene como función formar estudiantes con una perspectiva humanista y científica, centrada en el aprendizaje y en una educación de calidad, a través del desarrollo de procesos cognoscitivos que les permitan entender, comprender e interactuar con la realidad social.” (Reestructuración Plan de Estudios 2009).

La estrategia mediante la cual se llevó a cabo el Taller es de enfoque constructivista desde las asignaturas de Orientación Vocacional-Profesional y de Economía, promoviendo los procesos de enseñanza aprendizaje que promueve la creación de ambientes y situaciones educativas de investigación, ambiente colaborativo, trabajo en equipo y de resolución de problemas.

La asignatura de Orientación Vocacional-Profesional forma parte del Plan de Estudios de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro y se ubica en el cuarto semestre, asimismo, la materia de Economía se ubica en Sexto Semestre del mencionado Plan de Estudios.

El propósito del Taller fue el de diseñar y contruir el perfil Vocacional-Profesional mediante el reconocimiento de los elementos integradores del mismo tales como visión, misión, valores, habilidades, intereses, rasgos académicos, análisis de oferta, demanda, habilidades para la elección de una carrera, así como las posibilidades de emprender un negocio propio (Emprendedurismo o Emprendimiento) como proyecto de vida alterno.

Desarrollo

Sustentación

El trabajo se realiza en el Plantel Norte de la Escuela de Bachilleres de la UAQ, misma que cuenta con 8 planteles distribuidos en 6 de los 18 Municipios del Estado de Querétaro, ubicándose el Plantel en cuestión en Querétaro Capital.

La planeación didáctica se fundamenta y en la teoría constructivista del aprendizaje. Este enfoque permite tener líneas y guías comunes que proporcionan la posibilidad de implantar mecanismos basados en experiencias exitosas así como diversas herramientas y procedimientos, por lo que el modelo reconoce las experiencias y aprendizajes empíricos.

La estrategia mediante la cual se llevó a cabo el Taller es de enfoque constructivista desde las asignaturas de Orientación Vocacional-Profesional y de Economía, promoviendo los procesos de enseñanza aprendizaje que promueve la creación de ambientes y situaciones educativas de investigación, ambiente colaborativo, trabajo en equipo y de resolución de problemas, entonces, las competencias ligadas a estas son en torno a reconocer hechos personales como producto de un contexto familiar y social y establecer relaciones de sus aprendizajes obtenidos en el entorno escolar, con la familia y la sociedad.

Por otro lado la asignatura de Economía aporta los criterios para el análisis de datos y estadísticas, así como del mercado laboral y de saturación que pudieran tener ciertas carreras, necesario para la toma de decisiones en cuanto a profesiones se refiere, así como en la materia se ubica en sexto semestre y en esta se proporcionan las bases tales como reglamentación, misión, valores, filosofía, principios de mercadotecnia entre otros, para que los alumnos puedan desarrollarse en los términos del emprendedurismo y establecer negocios propios.

La Escuela de Bachilleres de la UAQ se incorpora a la RIEMS, bajo un modelo educativo de enseñanza-aprendizaje, a través de utilizar el pensamiento complejo para la realización del aprendizaje significativo, con fundamento teórico en el constructivismo de Ausubel, Vigotsky y Habermas.

De tal manera que se debe gestionar el conocimiento más que un asunto de capacidades y habilidades cognitivas, ya que la ausencia de un pensamiento simple o complejo que desarrolla la persona, carece de una discapacidad cognitiva, por lo que es pertinente poseer la construcción y gestión del conocimiento y de los aprendizajes significativos (Tobón, 2006).

Por lo que la perspectiva constructivista implica para este taller la intervención en el cambio y crecimiento psicológico y formativo del estudiante, en este proceso se pretende definir la identidad vocacional a partir del diseño y construcción del perfil, este trabajo exige una coordinación tal que facilite el reconocimiento del estado inicial del estudiante y el trabajo a lograr, declarando mediante que competencias se hace, así como dejar claro las indicaciones y procesos dando lugar a la retroalimentación del estudiante durante el proceso personal de aprendizaje.

Las condiciones de evaluación que regulan esta estrategia de trabajo son: Grupos numerosos, la sistematización que requiere el proceso de evaluación es de proceso ya que es continua y se aplica en los tres momentos (diagnóstica, formativa y sumativa), además de la respectiva retroalimentación a los estudiantes, a continuación se enumeran las Competencias, Disciplinarias, Genéricas y Docentes necesarias para desarrollar el Taller.

Competencias disciplinares y competencias genericas

Competencias disciplinares

- 1.- Identifica el conocimiento social y humanista como una construcción en constante transformación.
3. Interpreta su realidad social a partir de los procesos históricos locales, nacionales e internacionales que la han configurado.
4. Valora las diferencias sociales, políticas, económicas, étnicas, culturales y de género y las desigualdades que inducen.
5. Establece la relación entre las dimensiones políticas, económicas, culturales y geográficas de un acontecimiento
10. Valora distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural, con una actitud de respeto.

COMPETENCIAS GENERICAS	
Competencia	Principales atributos
<p>1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue Se expresa y se comunica</p> <p>4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos</p> <p>1. mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades. • Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase. • Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.
<p>Piensa crítica y reflexivamente</p> <p>6. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.
<p>7. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad. • Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias. • Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta. • Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DOCENTE	
<p>1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento. • Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje. • Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias, y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares. • Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.
<p>2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Argumenta la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte.
<p>3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes, y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas. • Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarios e interdisciplinarios orientados al desarrollo de competencias. • Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.

4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Promueve el desarrollo de los estudiantes en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a sus circunstancias socioculturales. • Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación..
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias, y los comunica de manera clara a los estudiantes. • Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente, y sugiere alternativas para su superación. • Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre los estudiantes para afianzar sus procesos de aprendizaje.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos.. • Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes. • Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo. • Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes. • Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.. • Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta..

Competencias genéricas

Metodología

Se implementa la modalidad de Taller en el Grupo 5 turno matutino de Quinto Semestre en el Plantel Norte de la Escuela de Bachilleres de la UAQ, en el periodo Julio-Diciembre 2017, con duración de tres meses para el logro del diseño del perfil, buscando la obtención de objetivos actitudinales tales como que el estudiante tome conciencia de sí mismo, que desarrolle la capacidad de reflexión y análisis del tema y de sus actos de la vida cotidiana, que desarrolle el valor de la interioridad, de la autoestima y valoración positivas, entre otros, asimismo, se pretende alcanzar los cuatro niveles de la taxonomía

1. Comprensión
2. Saber o reproducir
3. Aplicar o saber hacer
4. Crear

Se presenta en el anexo el esquema ejemplificando con el tema de la misión y los cuatro momentos de su secuencia. El proceso se sigue con las mismas características solo adaptando las temáticas que en el caso de intereses, habilidades, rasgos de personalidad deberán conocerlos y luego discriminar una selección de los que caracterizan su persona. Posteriormente se procede a la integración del reporte que es el producto final.

Evaluación

Para esta evaluación se ha tomado la rúbrica holística que es la que describe el proceso global o el producto final como un todo, sin evaluar por separado sus componentes. Para ello refiero que antes de cada elemento (misión, visión, etc) debido: e ha debido seleccionar las tareas de evaluación que estén claramente conectadas con lo enseñado. Compartir los criterios de evaluación antes de trabajar en ellos, proveer a los alumnos estándares claros y modelos aceptables de desempeño. Enterar a los estudiantes que sus ejecuciones serán comparadas con estándares y con otros alumnos, fomentar la auto-evaluación (reflexión de lo aprendido).

Resultados

No todos los estudiantes están en sintonía emocional con conciencia y autorregulación para asumir con disposición y esfuerzo las acciones encomendadas. El resultado fue que el 80% logró diseñar el perfil. Se logró un equipo multi e interdisciplinario integrado y promotor de la autogestión. El grupo en general ha respondido satisfactoriamente y los menos son el reto en cuanto a revisar condiciones socio-afectivas lo que ha originado una canalización al Programa de Servicios Psicopedagógicos. Los motivos de esta canalización fueron: bloqueo reflexivo por trastorno depresivo, trastorno de conducta por uso de cannabis, indisposición al desarrollo de tareas aunque en entrevista observo que es bajo rendimiento general durante el semestre por falta de hábitos de estudio.

Al ir comentando con ellos las competencias a desarrollar en cada momento hubo una receptividad importante pues se generaron sesiones de reflexión previas que permitieron darle un sentido a cada ejecución.

Las competencias genéricas para el logro de metas personales, en realidad hay gusto por el reconocimiento de los recursos con que cuentan y al ver un perfil completo ellos expresan orgullo, autoafirmación, autoestima fortalecida (en todas sus dimensiones), se reconocen en este momento de configuración de la identidad (igual en distintas dimensiones).

Es un diálogo interactivo como se comprenderá, estas preguntas generan angustia cuando las condiciones cognitivas y socio-afectivas están apenas en consolidación, el constructivismo está basado en justificar que el individuo tiene la capacidad para atender una situación desde una postura analítica, crítica y sistemática para hacer de un conocimiento, una utilidad y una transformación de su realidad. Hay una afinidad con el modelo por competencias porque si este habla de las habilidades del individuo por ende la competencia estará justificada en el momento en el que el individuo haga del conocimiento útil la base de transformación de su realidad.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en el grupo piloto, se considera que el taller es pertinente para implementarlo en los 8 Planteles de la Escuela de Bachilleres, con el objetivo de que los jóvenes tengan un panorama más amplio para la elección de la carrera, así como la detección de alguna problemática de cualquier tipo que se pudiera detectar.

Lo anterior en conjunto con la Coordinación de Tutorías de la Escuela de Bachilleres, con la finalidad de involucrar a los tutores y todos los docentes que pertenezcan a las áreas de Economía y Orientación Vocacional-Profesional, para lograr una mayor cobertura así como detección y canalización de las problemáticas detectadas.

A continuación se presentan algunas propuestas que pudieran implementarse:

- Promover a nivel institucional talleres y pláticas de análisis de oferta y demanda laboral de las diferentes profesiones en la región
- En caso de detección de algún problema de adicciones o de situaciones socioafectivas, canalizarlos al Departamento Psicopedagógico
- Promover el trabajo Inter y Multidisciplinario en la toma de decisiones vocacionales
- Desarrollo del Emprendedurismo en los jóvenes para establecer su propio negocio en caso de no continuar con los estudios de nivel superior
- Para lo anterior generar la capacidad de gestión en la búsqueda de recursos para el desarrollo de nuevas empresas, en la UAQ, existe el proyecto FOPER, en la SEP, o a través de fondos del Gobierno Federal
- Generar espacios de reflexión y de actualización Didáctico y Disciplinar en los docentes de las áreas Vocacional-Profesional y Economía

"La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo"

"La educación es un acto de amor, por tanto, un acto de valor"

Paulo freyre

Bibliografía

- Consulado. (3 de enero de 2017). Modelo cognitivo de Rimada. Obtenido de <https://whhttp://pepsic.bvsalud.org/img/revistas/remo/v5n13/13a04f2.jpg>www.google.com.
- Cueli, J. (s.f.). Vocación y afectos. México, D.F.: Limusa.
- Gentile, P., & Bencini, R. (2000).). El Arte de Construir Competencias. Entrevista con Philippe Perrenoud. Ginebra: Texto original de una entrevista en portugueses, Nova Escola.
- Marcuschamer, E. (2009). Orientación Vocacional. México, D.F.: Mc Graw Hill.

- Monereo, C., Castelló, M., Mercé, C., & Palma, M. (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: Graó.
- Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó Educatio.
- Rimada Peña, B. (s.f.). Manual e Inventarios de Orientación Profesional Universitaria. Trilla.
- SEP. (24 enero 2008). La Reforma Integral de la Educación Media Superior. En R. Ejecutivo.
- SEP. (Enero, 2008). REFORMA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN MEXICO: La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad.
- Silicio, C. (2006). Planeación de vida y carrera. Limusa.

Piaprove: una propuesta de intervención tutorial para el bachillerato semiescolarizado

Eje temático: La intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel: Medio Superior

Dra. Zapata Rivera Irma Leticia rizalet@hotmail.com Universidad Autónoma de Sinaloa. Escuela Preparatoria Guasave Diurna. Tutora

Dra. Rivera Obregón Mónica Liliana obregon.39@uas.edu.mx Universidad Autónoma de Sinaloa. Escuela Preparatoria Guasave Nocturna. Departamento de tutorías

M.C. Leal García Julieta julietalealg@gmail.com Universidad Autónoma de Sinaloa. Centro de Atención Estudiantil

Resumen

Los problemas de actitud dañan y deterioran las relaciones de convivencia entre los actores principales del proceso de aprendizaje en el sector educativo, desencadenando con ello situaciones de violencia. Los registros obtenidos a través del departamento de tutorías: violencia social, familiar y escolar, entre la población estudiantil de bachillerato, entre otros, permitió que desde la metodología fenomenológica, se lleve a cabo el diseño de una propuesta; Programa Integral de Atención a Problemas de Violencia Escolar (PIAProVE), cuyo objetivo es contribuir a los principios de diagnóstico y prevención, intervención e investigación en aquellos asuntos relacionados con el fenómeno, mediante un conjunto de acciones. Su relevancia se justifica dada la preocupación en la atención por el departamento de tutorías, a problemas que se está presentando recurrentemente en el bachillerato semiescolarizado de la Escuela Preparatoria Guasave Nocturna (EPGN) de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS).

Palabras clave: Violencia Escolar, Convivencia, Tutorías

Introducción

Los problemas de actitud dañan y deterioran las relaciones de convivencia entre los estudiantes del proceso de aprendizaje en el espacio áulico y fuera de este, desencadenando con ello situaciones de violencia que alteran la estabilidad emocional de quien la padece. Tal afectación no solo rebasa su proceso de aprendizaje, sino que arremete contra todo aquello que da vida al universo escolar.

El objetivo de esta propuesta es llegar a la conciencia del universo que compone la institución educativa, puesto que, como miembros de ella, somos responsables de lo que sucede y tenemos la responsabilidad social de hacer del espacio educativo, un espacio de convivencia, libre de violencia o contaminación social; incluyendo al Departamento de Tutorías (DT), cuya función primordial es generar las condiciones óptimas para que el estudiante se desarrolle de forma integral.

El PIAProVE intenta contribuir a los principios de diagnóstico y prevención, intervención e investigación en aquellos asuntos relacionados con el fenómeno de la violencia en sus distintas derivaciones -bullying cibernético, noviazgo; preferencias sexuales diferentes; ciber acoso, entre otras-, todo ello, mediante un conjunto de acciones en la línea de diagnóstico y prevención.

Desarrollo

La matrícula estudiantil en los últimos cinco años ha ido en aumento. Alrededor de 650 jóvenes y adultos debidamente registrados en el Sistema Automatizado de Control Escolar de la EPGN, son atendidos en los turnos vespertino, nocturno y sabatino, hecho que a las y los docentes da cohesión alrededor de la preparatoria.

La EPGN, esta incrustada en la zona centro norte del estado de Sinaloa, en la cabecera municipal de Guasave, donde el 30% de su población vive en la ciudad y el 70% en sus alrededores. Es una unidad académica que desde sus inicios surgió como una respuesta a las necesidades de la sociedad que por diversas situaciones ya sean económicas, laborales y/o personales nuestros estudiantes no pudieron continuar con sus estudios de preparatoria, y ya teniendo una estabilidad más sólida deciden continuar. En las últimas dos generaciones la matrícula y sus características han ido incrementando.

Hay 24 grupos: 12 de primero y 12 de segundo. Dos grupos de primero y Dos grupos de segundo se ubican en el turno nocturno con un horario de 6:50 p.m. a 10:00 p.m. con asistencia de lunes a jueves. Un grupo de primero y uno de segundo asisten al turno diurno de lunes viernes de 8:00 a 12:00 p.m. Y, ocho grupos de primero y ocho de segundo con un horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. los sábados con asesorías entre semanas de dos horas.

Las y los jóvenes y adultos que año con año llegan a nuestras instalaciones no son la masa amorfa que nosotros moldeamos, si bien son jóvenes y adultos que al llegar ya portan consigo todo un esquema mental (el lenguaje, la conducta, las actitudes, entre otras) individuales, que al enfrentarse con las del resto pueden provocar choques o rupturas, algunas sin importancia, pero otras con resultados agravantes, que dañan la convivencia escolar (Hernando, 2007).

El aula es el espacio donde se desarrollan y fortalecen los sentimientos hacia la escuela, a través de las relaciones interpersonales. Paradójicamente son Ortega y Ortega en Álvarez (2006), quienes en la admisión de aquello se contraponen, pues reconocen que al no ser estas relaciones de cordialidad entre el estudiantado, surgen los problemas en la convivencia escolar (Zapata, 2014).

El lenguaje, la conducta, las actitudes, que acompañan las actividades ilícitas, son una constante en la generación de violencia psicológica, entre los iguales y para con los desiguales; compañeros y docentes no denuncian, se callan todo. Por ese 'detalle' es que se sucumbe en acciones poco éticas como la tolerancia a insultos, amenazas; 'bromas' fuertes como tomar mochilas, teléfonos, dinero y esconder -a veces aparecen-, y los docentes, se ven 'obligados' a solapar actitudes de prepotencia en el aula o fuera de ella. El nivel medio superior (NMS) en el municipio, ha configurado tal panorama. La EPGN, constituye en primera instancia, la ventana desde la cual todo aquello que ha sido observado y estudiado, permite, por un lado, refrendar las similitudes de violencia escolar o bien la rectificación de ello.

Ha de decirse que el papel de la familia y de los medios de comunicación son importantes en la configuración de actitudes y conductas en los jóvenes adolescentes (Bourdieu, 2002). El papel de la tutoría no es menos importante, por el contrario, sus miembros deben enfrentar día a día, aquellos vicios configurados desde el exterior y que encuentran su punto de expresión, en las aulas y pasillos institucionales.

Admitiendo que la solución a tal hecho quede fuera del alcance de cualquier docente, también es cierto que la ausencia de programas de atención a problemáticas como la citada, o bien la falta de claridad en ellos, en su ejecución; incluso la confusión que pueden generar son motivo de ocupación personal.

¿...y qué es la violencia...? Darwin, citado por Montoya (2006), señala que en la búsqueda de elementos que lo llevaran a conocer y explicar el origen del hombre, descubrió que la violencia es tanto un arma de ataque como también un mecanismo de defensa, por lo que se hace presente en cada momento de la vida de todo individuo, concluyendo en que la violencia es parte de la naturaleza humana. A esta explicación darwiniana se adhieren teóricos como Freud, Foucault, Maslow, Bourdeau, entre otros; y tal vez sea esta conclusión el elemento clave para entender la situación de violencia global que enfrentamos hoy día.

Sea cual fuere su explicación, debemos admitir que la violencia aún como condición humana se ha visto permeada por las estructuras de poder. Los medios de comunicación han jugado un papel determinante en el proceso, dando lugar a la cultura de la violencia; sectores como el educativo han sido avasallados ya por este proceso de aculturación y la escuela ha tenido que pagar los platos rotos, así lo deja entrever Bourdieu y Passeron, en su teoría de La Reproducción (1996).

La situación de violencia social que se vive en las calles de la ciudad permea la vida de las instituciones, señala Duarte (2003). La escuela sufre las consecuencias de tal contaminación. El deterioro que se vive en ellas, no solo daña el ambiente escolar, sino que debilita el clima emocional del estudiante dando como resultado un rendimiento académico pobre.

La experiencia propia o ajena en cuanto alcanzar los objetivos que reflejen la suficiencia -insuficiencia- en el rendimiento académico, conlleva una carga que impacta la salud emocional, académica y social de quien la experimenta, afectando indiscutiblemente el desarrollo de las dimensiones socio-afectivas, más que biológicas, asegura Piaget (1980), en su teoría de la evolución genética. De ahí entonces nuestro primer problema para el abordaje de la violencia escolar en cualquier nivel educativo, su naturalización en lo cotidiano y su incrustación en la cultura escolar, que deriva en una falta de atención.

¿...y qué es la Convivencia? Así como la escuela asemeja una ciudad en pequeño, señala Duarte (2003), cada aula o salón de clase se convierte en la segunda casa. La convivencia cotidiana y prolongada por largos periodos, compartiendo alegrías y tristezas genera lazos afectivos entre sus miembros; es en ella en donde se desarrollan los sistemas de convivencia y aparecen el dominio de las emociones, afectos y valores que ponen en juego no sólo durante la etapa de escolarización sino a lo largo de toda su vida y que al romperse, ante la separación de alguno de sus miembros, provoca sentimientos encontrados.

La satisfacción de este tipo de necesidades en el ser humano ha de traducirse en un ambiente mental y socialmente sano, libre de violencia, intimidación o maltrato, capaz de procurar su realización como individuo. Una forma de lograrlo es a través de la interacción entre personas de ambos sexos, preferentemente en un mismo rango de edad (aunque no es la regla), señala Maslow (1954). La existencia y/o participación del estudiantado en los distintos espacios de convivencia implican la reproducción de patrones de conducta, afirman Bourdieu y Passeron (1996). La influencia que ejercen los medios de comunicación a través de la programación televisiva y radiofónica, indiscutiblemente le abonan al coctel de violencia social que se fermenta.

¿... y la Tutoría...? La convergencia de instancias universitarias como la Dirección de Políticas de Género, la Dirección de Bienestar Universitario, y la Secretaría Académica Universitaria, de la UAS; a través del DT, en los programas de Asesores Par y de Atención a la Diversidad (ADIUAS), fortalecen las actividades del departamento en cada unidad académica, a la vez que enriquecen la acción tutorial; misma que ha sido desde siempre un área de oportunidad, al menos en la EPGN. Desde su propia denominación,

se reflejan los objetivos que cada una de estas instancias persiguen: el bienestar de las y los universitarios.

La falta de personal al interior del DT: que cuenta con solo una persona responsable para la atención de un promedio de 650; la cual atiende también a los programas de Asesor Par tres apoyos denominados prestador de servicio de la Facultad de Psicología, es sin duda, un factor más de la lentitud y en el desarrollo de tales programas al interior del propio departamento.

La ceguera política de algunos entes, limita, impide o parcializa la aplicabilidad de algunos programas. Sin embargo, las orientaciones por la administración central del Programa Institucional de Tutorías pasando por cada una de las dependencias, los directores de escuelas y facultades y el propio responsable del departamento de tutorías, resulta un apoyo más, en la ejecución de programas de beneficio estudiantil, más no es suficiente!

Por otro lado, el desconocimiento en su estricto sentido de formación para la atención al programa de ADIUAS, la ausencia de personal y/o de personal especializado, provocan las rupturas de sus objetivos. Considerar la diversidad a partir de la inclusión de alumnos con Necesidades Educativas Especiales, al espacio del aula, sesga de diversas maneras la atención sustantiva del sentido amplio en los procesos de aprendizaje; pues al hablar de atención a la diversidad se borda la cultura, religión, política, preferencias sexuales, salud, entre otras (ADIUAS; 2013).

La propuesta educativa de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, del 2008, y la más reciente propuesta del modelo 2016, aluden a la importancia de formar estudiantes bajo el modelo de las competencias socioemocionales, desde esta mirada, la metodología desde la cual se pretende llevar a cabo el PIAProVE, es la propuesta por Marzano y Pickering (2005), en sus cinco dimensiones; la suma de ellas, sin duda llevará al estudiante por el rumbo de la autorrealización, en palabras de Maslow (1954)

DIMENSIONES DE MARZANO	LINEAS DE ACCION
Problematización	Curso de inducción. Informar
Adquisición/Organización de la información; Procesamiento de la información	Equipos de trabajo. Vincular
Aplicación del conocimiento	Campañas publicitarias. Orientar
Sistema de Metacognición	Monitoreo. Transformar

Dicha propuesta se pretende desarrollar a través del Departamento de Tutorías. La responsabilidad del PIAProVE, será compartida; para ello, el Responsable de Tutorías (RT), generará las condiciones de capacitación para todos aquellos docentes tutores de grupo, o bien asignará la tarea a alguien en particular, que a su vez responda cuentas de su quehacer al responsable directo del programa ADIUAS. En este proceso habrá de integrarse también la academia de Orientación Educativa, además del Departamento de Servicio Social del Bachillerato.

Desde el DT, a propósito de ADIUAS, se encargará de capacitar a equipos o grupos de estudiantes, que se integrarán en y para la prestación del servicio social al interior del centro educativo. Desde el servicio social, habrá de vigilarse que la ejecución de las tareas asignadas sea cubierta, a fin de liberar dicha práctica.

En cuanto a la participación de la academia de Orientación Educativa, ésta será en un primer momento en forma grupal desde los ángulos áulico y departamental para situaciones particulares. Dado que el programa de la asignatura recupera temas diversos, es posible abundar en la difusión del PIAProVE, como mecanismo de diagnóstico, prevención y/o reforzamiento del respeto por la integridad humana y la convivencia, como aspectos fundamentales de la salud mental y social del estudiante y con ello, el logro del reconocimiento y la autorrealización en todos los sentidos. A continuación se presenta la propuesta de intervención: Con la ejecución de la presente propuesta, se intenta alcanzar el siguiente objetivo: llegar a la conciencia del universo que compone la institución educativa, puesto que, como miembros de ella, somos responsables de lo que sucede y tenemos la responsabilidad social de hacer del espacio educativo, un espacio de convivencia, libre de violencia o contaminación social; esto incluye al departamento de tutorías, cuya función primordial es la contribución a generar las condiciones óptimas para que el estudiante se desarrolle de forma integral.

Para la concreción del objetivo planteado, es pertinente establecer líneas de acción, como las que a continuación se enumeran: Las acciones antes descritas, se complementarán con las siguientes actividades:

- Promover fórmulas claras y prácticas de cómo trabajar con jóvenes y adultos, para ayudar a mejorar el actuar
- Promover una sana convivencia en los hogares y las escuelas.
- Campañas permanentes de información: radio, redes sociales, volanteo, periódico, carteles, charlas.
- Visitas institucionales a colonias populares, comunidades rurales, etc...

- Diseño de una página web para información y quejas...
- Establecimiento de un 01800 para información y/o denuncias.
- Buzón para denuncias anónimas
- Programa radiofónico (socialización e intercambio de experiencias)
- Actividades culturales que informen, prevengan y/o denuncien.
- Programas de detección de focos rojos (aplicación recurrente de test o cuestionarios).

Líneas de acción	Descripción
Informar	Advertir a la sociedad en general sobre el grave daño físico o emocional que causa en el niño o joven (hombre o mujer) una situación de violencia en los espacios escolares, en cualquiera de sus modalidades.
Orientar	Establecer un programa permanente de orientación a estudiantes, padres de familia y personal docente sobre la forma en que deben actuar para prevenir cualquier situación de acoso o violencia que se presente en el espacio escolar; o bien, detectar a quienes se manejen como acosado (a) o acosador(a).
Vincular	A través de la página de internet de la Fundación y otros espacios de comunicación, motivar el contacto con expertos sobre las formas de ayuda ante casos de violencia en cualquiera de sus modalidades.
Transformar	Crear propuestas para generar un ambiente familiar y escolar positivo, que haga felices a nuestros jóvenes.

- Atención personalizada y especializada.
- Promover la investigación educativa en el área.
- Desarrollo de foros educativos
- Participación en eventos académicos: coloquios, simposios, congresos
- Conferencias con personalidades de talla nacional e internacional

El periodo de implementación del PIAProVE, debe ser anual, continua y permanente al exterior de la institución educativa. Al interior, debe realizarse durante el ciclo escolar. La pertinencia de ella, se podrá validar, a partir del trabajo realizado principalmente por los equipos de orientación educativa y de servicio social, o bien, por la observancia de denuncias recibidas (su incidencia indicará la toma de consciencia sobre el problema), la decisión de las o los docentes en proceso formativo, de retomar el problema de la violencia en el espacio escolar, como línea de investigación o bien como problema que amerite una propuesta de intervención. El éxito o fracaso del PIAProVE, podrá ser indicativo de evaluación de la actividad realizada por él o la RT y/o el responsable del programa ADIUAS. En lo que respecta al estudiante, prestador de servicio social, le validará su participación y por ende su liberación de dicha práctica.

Si bien la propuesta hoy exhiba esta en procesos de implementación para el próximo ciclo escolar 2018-2019 en la EPGN es esencial y necesario el respaldo de todas las dependencias interna de la UAS, refiriéndose directamente a ADIUAS, Políticas Públicas, Centro de Atención Estudiantil, entre otras; la desvinculación entre dependencias universitarias, ocasionaría la pérdida del objetivo común: el bienestar de la comunidad universitaria así como la no contribución a la formación integral de nuestros estudiantes.

Conclusión

Las buenas intenciones no son suficientes para cumplir con la responsabilidad social que como institución educativa, como departamento y como docentes tutores, estamos llamados a cumplir. La existencia de dependencias universitarias y los programas que desde ella se desprenden en pro del beneficio de la población universitaria es un tino de quien dirige las riendas de la UAS. La situación de violencia -en todos los sentidos-, es una constante de las escuelas y facultades que no se puede negar; hacerlo, sería tanto como aceptar una condición que además de indigna y vergonzosa, atenta contra la integridad del ser humano y daña el proceso académico-formativo, que motiva la presencia de cientos de estudiantes entre las filas universitarias. Por tal razón, la valoración, aprobación, implementación y ejecución del PIAProVE, puede ser un instrumento de diagnóstico, y de implementación que evalúe desde dentro de la institución la situación particular de cada centro de trabajo.

Referencias

ADIUAS (2013). Programa de Atención a la Diversidad. Secretaría Académica Universitaria. Recuperado en: http://sau.uas.edu.mx/pdf/programa_ADIUAS_2013.pdf

- Álvarez, P. (2006) La convivencia en las aulas: problemas y soluciones: [intervenciones y desarrollo del Congreso organizado por el Instituto Superior de Formación del Profesorado y celebrado en Madrid 15, 16 y 17 de abril de 2005
- Bourdieu, P. (2002). Capital cultural, escuela y espacio social. Siglo XXI, México.
- Bourdieu, P. y Passeron, J. (1996). La Reproducción. Ed. Fontamara S.A. México.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. Estudios pedagógicos. No. 29, pp. 97-133. ISSN 0718-0705
- Hernando, Á. (2007). La prevención de la violencia de género en adolescentes. Una experiencia en el ámbito educativo. Apuntes de psicología 2007, vol. 25, no. 3, págs. 325-340.
- Marzano, R. y Pickering, D. (2005), Dimensiones del aprendizaje. Manual del maestro. México, Iteso
- Maslow, A. (1954). Motivación y Personalidad. (Tercera edición). Editorial
- Montoya, V. (2006). Teorías de la violencia humana. <http://www.rodelu.net/montoya/montoya.htm>
- Piaget, J. (1980). Problemas de Psicología Genética. España. Ariel
- Zapata, I. (2014). Por la ruta trazada: manifestaciones del bullying en bachillerato y superior en la unidad regional centro-norte de la uas, Revista RA XIMHAI Volumen 10 Número 5 Edición

Plataforma tecnológica, éxito de tutoría virtual de estudiantes de intercambio para garantizar su estadía extranjera

Eje temático: 4.2 Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombres de autores y correo electrónico.

Partida Puente, Abel abelpartida@hotmail.com

Ruiz García Laura, Patricia pattyruizga@gmail.com

Uresti Treviño, Enrique Abraham enrique_aut@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración

Resumen

La dirección de formación integral al estudiante de la institución de educación superior (IES), es responsable de la coordinación institucional de tutoría virtual del programa de intercambio académico, el cual proporciona apoyos de formación para garantizar su estadía en el extranjero, su estabilidad y madurez, que son bases indispensables para el logro de las metas del estudiante. El programa de la IES, asigna a través de una plataforma tecnológica un tutor que envía y atiende durante la estancia en el extranjero, correos, mensajes, avisos, foros y evidencias, con el fin de mantener comunicación tutor-tutorado y dar seguimiento puntual en su estadía, englobando un conjunto de experiencias profesionales, culturales y vivenciales que se obtienen durante el intercambio y a la vez brindar apoyo emocional e informativo al estudiante que pudiera requerir para lograr con éxito los estudios en el extranjero. El objetivo de esta investigación es analizar las ventajas y desventajas que trae la plataforma tecnológica para brindar un seguimiento virtual de su estancia en el extranjero y conocer las dificultades que pudieran tener, con el fin de difundir a los próximos estudiantes de intercambio.

Introducción

Los cambios en las megas tendencias así como la revolución industrial 4.0 buscan la implementación de los modelos académicos innovadores y adaptables, por lo que las instituciones de educación superior tienen que determinar nuevas formas de aplicar sus modelos de enseñanza para la mejor atención al estudiante. El uso de plataformas y educación a distancia son las prácticas más comunes para esto. La tutoría es un espacio que ofrece a los estudiantes a través de la dirección de formación integral el apoyo continuo y de calidad en su vida académica-estudiantil, los nuevos roles del tutor es implementar las técnicas, funciones, competencias y desempeño de los alumnos vinculado con el cambio tecnológico, buscando un ambiente comunicativo entre el profesor y alumno para obtener profesionistas con competencias claves.

La tutoría virtual a través de una plataforma tecnológica y de una serie de actividades (evidencias) abordan temas académicas y personales de los estudiantes de intercambio a diferentes países como República Checa, Francia y Chile.

Dentro de las actividades o evidencias se abordan temas de la integración en la universidad en donde realizan su intercambio incluyendo el tema social en la Universidad anfitriona, la ciudad y el país; también sus experiencias en los puntos clave como el aprendizaje, relación magisterial, compañerismo, calificaciones y otros comentarios adicionales para tener un panorama amplio de su estancia y ser parte de su acompañamiento tutor- tutorado; al finalizar se les pide elaborar una tabla con los logros académicos, sociales, culturales y personales en su estancia en el extranjero.

Adicional a esto en la plataforma se interactúa con el tutor y los compañeros a través de foros donde se busca fortalecer la relación y conocer las vivencias, logros y estabilidad, que son bases indispensables para el alcance de las metas del estudiante. Es por ello que en la presente investigación se abordara el tema de una plataforma tecnológica para seguimiento puntual de su estadía en el extranjero y así conocer las ventajas y desventajas que a través de la plataforma se pueden identificar para concluir con éxito su intercambio y así replicarlo a otros estudiantes.

Desarrollo

La IES cuenta con 7 intercambios internacionales para intercambios académicos, que en promedio se envían 20 estudiantes por semestre, a partir del año 2018, son monitoreados a través de una plataforma tecnológica para dar seguimiento en su estadía en el extranjero, los países son: República Checa, Francia, Alemania, España, Corea, Perú, Colombia y Chile. La presente investigación toma como población los estudiantes de intercambio académico del semestre enero-junio 2018 a países de República Checa, Francia, y Chile.

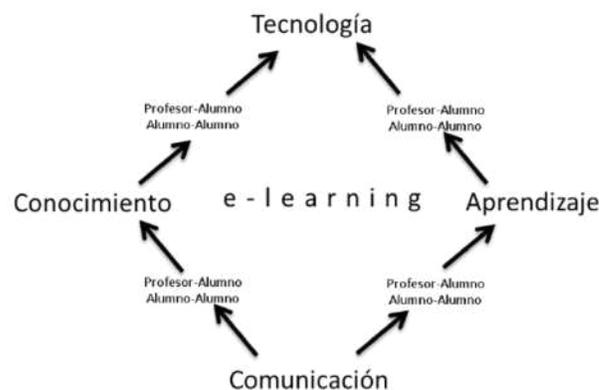
El Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) destacan los siguientes aspectos cuantitativos: Índice de reprobación, Índice de alumnos atendidos en tutorías, Índice de alumnos en riesgo atendidos en tutorías, Índice de tutores, Índice de tutorías individuales (SiNaTA, 2011). Con lo anterior, el tutor tiene una base para apoyar y fortalecer la vinculación con sus alumnos, además de esto se fortalece dicha propuesta considerando los saberes de la educación recomendados por la UNESCO.

El uso de las tecnologías de la información enfocado con nuevos modelos de formación integral buscan apoyar a los estudiantes en gran medida a su incorporación de aprendizaje académico, así como elementos pedagógicos que permitan a los profesores ser facilitadores del conocimiento y a los alumnos combinar herramientas como escritos, imágenes, investigaciones, audios, videos, informes que permitan la interacción relevante online para fomentar el vínculo institución-alumno en su proceso enseñanza-aprendizaje. El EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje) es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea este completamente a distancia, presencial, o de naturaleza mixta, es decir, que combine ambas modalidades en diversas proporciones (Adell, 2004).

Para (Gros, 2004) el Espacio Virtual de Aprendizaje corresponde a la creación de materiales informáticos de enseñanza-aprendizaje basados en un sistema de comunicación, medida por el computador, lo que se diferencia de una página web. La función tutorial virtual es "la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda" (Cabero J. H., 2012).

Las cinco funciones del tutor virtual son las siguientes: 1. Técnica: el docente debe asegurar el acceso al estudiante al aula virtual, así como asegurar que los estudiantes conozcan las herramientas a utilizar dentro del entorno. 2. Académica: el tutor debe dominar los contenidos, poseer habilidades para realizar actividades, diagnosticar y evaluar formalmente a sus estudiantes. 3. Organizativa: esta función establece los pasos a seguir para el desarrollo del curso y distribuye los tiempos. 4. Orientadoras: el tutor también debe dar seguimiento y orientación a cada uno de los estudiantes con el fin de garantizar su aprendizaje. 5. Sociales: busca minimizar la sensación de aislamiento, pérdida o falta de motivación que pueden producirse cuando el participante interactúa por medio del computador. (Cabero J. H., 2012)

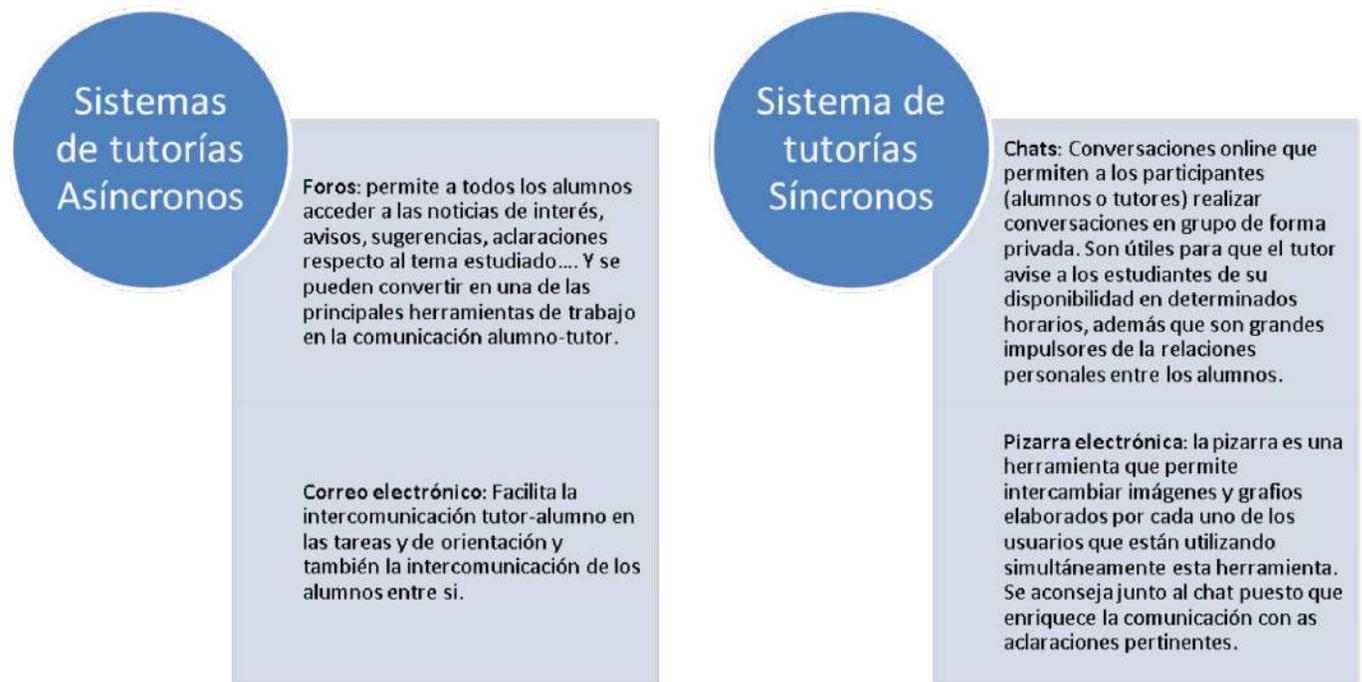
De acuerdo a (Reyes R., 2012), las etapas de la acción tutorial son: 1.- El diagnóstico pedagógico integral, 2.- La selección y formación de tutores, 3.- La valoración curricular, 4.- La ejecución del PATI, 5.- El seguimiento y evaluación. Bajo el parámetro de mejorar los escenarios de enseñanza- aprendizaje, la herramienta e- learning busca a través de un espacio virtual o tecnológico fomentar el aprendizaje guiado a optimizar y facilitar la experiencia de académico-estudiantil a distancia, tanto para organizaciones si también instituciones educativas.



Según (Cabero, 2005), establece un modelo de interacción entre profesor-alumno así como alumno-alumno y los elementos clave son Tecnología, Aprendizaje, Conocimiento y Comunicación.

Figura 1 Interacción en el e-learning, (Cabero, 2005).

Con lo anterior la institución educativa a través de la plataforma tecnológica para la tutoría virtual busca facilitar la colaboración entre alumnos y maestros en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en sus modalidades presenciales, a distancia y mixtas. Para cada usuario es asignada una cuenta de acceso (usuario y contraseña). Cabe mencionar que la plataforma tiene los siguientes recursos: programa analítico, configuración general del curso, definición de estructura, definición de la evaluación, calendario, foros de discusión, equipos, chats, mensajes, correos, portafolio, exámenes, bancos de reactivos, encuestas, documentos, glosarios y bitácora.



La siguiente figura 2 muestra el modelo de (Martínez Casanova, 2005).

Figura 2 Medios para la tutorización virtual (Martínez Casanova, 2005)

Donde se puede comparar el uso de Foros, Correos, Chats y Pizarra electrónica en los elementos en conjunto con la plataforma tecnológica para la tutoría virtual. Es importante brindar apoyo en la formación académica y personal por lo que el autor.

La investigación de(Martínez C. M., 2016)se menciona las siguientes Medias de la finalidad de utilización de las diferentes modalidades de tutoríaInformación, seguimiento académico, orientación en el itinerario formativo profesional, orientación sobre la inserción socio-laboral, orientación personal, resolución de conflictos, toma de decisiones, ayuda en las transiciones, atención a los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo.

La tutoría virtual, adicional a esto se puede ver como (Salmon, 2004) busca el "incorpora el concepto de e-moderator para referirse a un tutor especializado en moderación y el e- moderating, para referirse al proceso de moderación propiamente dicho. Las etapas que promueve son cinco, a saber: el acceso y motivación, socialización, compartir información, construcción de conocimiento y desarrollo.

Objetivo General de la Investigación

Analizar las ventajas y desventajas de una plataforma tecnológica para brindar un seguimiento virtual de estancia en el extranjero, englobando un conjunto de experiencias profesionales, culturales y vivenciales que se obtienen durante el intercambio y a la vez brindar apoyo emocional e informativo al estudiante para lograr con éxito los estudios en el extranjero y además conocer las dificultades que pudieran tener con el fin de difundir a los próximos estudiantes de intercambio.

Pregunta General de Investigación

¿La plataforma tecnológica para la tutoría virtual de estudiantes de intercambio académico en el extranjero brinda los apoyos de formación académica y personal necesarios para garantizar su estadía en el extranjero, su estabilidad y madurez del estudiante?

Hipótesis de la Investigación

La plataforma tecnológica para un seguimiento virtual de estancia en el extranjero, englobando un conjunto de experiencias profesionales, culturales y vivenciales que se obtienen durante el intercambio, brinda apoyo emocional e informativo para garantizar su estadía en el extranjero, su estabilidad y madurez.

Metodología

La investigación es de tipo cualitativa descriptiva, la cual se desarrolló a través de 21 estudiantes de intercambio académico que tuvieron su estadía en los países de Francia, Praga y Chile. La plataforma tecnológica presentó 7 evidencias llevadas a cabo, donde la primera fue un foro para conocer a los compañeros de intercambio y a su tutor, la segunda fue realizar una presentación en Power Point describiendo su proceso de integración en la universidad anfitriona, en la ciudad y en el país. La tercera evidencia fue un segundo foro en donde compartieron sus primeras experiencias en clases, maestros y compañeros, cuestionando como se sienten y si requieren de alguna información y apoyo. La cuarta evidencia fue elaborar experiencias positivas, experiencias no tan positivas o negativas, datos importantes y la cuestión ¿qué ayudaría a mejorar?, lo anterior en la integración a la universidad, en la cultura, en los aprendizajes, en la relación con los maestros, en la relación con sus compañeros, y en el avance de sus calificaciones. La quinta evidencia fue un tercer foro donde compartieron avances en el intercambio tanto académicos como sus experiencias hasta ese momento. La sexta evidencia fue elaborar logros y dificultades académicos, sociales, culturales y personales. La séptima y última evidencia fue participar en un cuarto foro donde compartieron experiencias del cierre de actividades y como visualizan su regreso a su país de origen.

Conclusiones

En la integración a la institución del intercambio y al país anfitrión, los estudiantes manifiestan buenas experiencias iniciales en los planteles universitarios de intercambio, así como admiración hacia los maestros, quienes los apoyaron y guiaron en su incorporación a la nueva escuela. También expresaron interés por la variedad cultural de los grupos de intercambio y la semana de integración; misma que señalan como “divertida” y a sus símiles como “amables”. Es reiterativa la valoración positiva hacia los sistemas de transporte público. Los alumnos reportan como únicas dificultades iniciales el adaptarse al clima y aprender el idioma.

En la República Checa, Praga reportan lo siguiente:

En cuanto a la Integración universitaria, mencionan que la incorporación de los jóvenes se desarrolló de forma excelente, así como la semana de integración, los estudiantes exteriorizaron anhelo de aún más actividades en ella. Se reportó una percepción de baja carga académica y la necesidad de aprender lenguaje básico para leer los avisos escolares. Los alumnos expresaron deseos de lograr una administración del tiempo más eficiente y acceso previo al material de estudio. Integración cultural. Los alumnos reportan valoraciones muy positivas hacia la arquitectura local y al menos curiosidad por la gastronomía. Se evidenció, nuevamente, la necesidad de aprender lo básico del lenguaje, así como un caso de confusión en cuanto al idioma local. Se reportaron incidencias de diferencias culturales (el volumen adecuado para una conversación en el transporte público, la importancia de usar bolsas reusables para los abarrotos). También se reportó dificultad para el arrendamiento inmobiliario.

En cuanto al Aprendizaje, los alumnos aprecian el conocimiento del magisterio en la Universidad de Finanzas y Administración (VSFS) y la multiculturalidad de los grupos de intercambio. Reportan diferencias entre los programas educativos (tanto redundancia como ausencia entre programas) y la percepción de una cátedra muy veloz por parte de los docentes. Los alumnos reiteran la necesidad de una mayor comprensión del idioma local. En cuanto a la Relación magisterial, los alumnos reportan cuestiones positivas sobre el magisterio de VSFS y su cordialidad. Los alumnos exteriorizaron el deseo de mayor disponibilidad de los maestros fuera del horario escolar. En cuanto al Compañerismo, los jóvenes alabaron la cordialidad del club estudiantil de Erasmus. Se reportó una percepción de “frialdad” de parte de los estudiantes regulares y dificultades de comunicación. También una preferencia por grupos con menos coterráneos para propiciar el intercambio cultural y el aprendizaje de idiomas.

En cuanto a las Calificaciones, ninguno había tenido exámenes ni calificaciones al momento de llenar la evaluación.

En cuanto a Otros comentarios, los estudiantes reportan un sentimiento generalizado de satisfacción por las habilidades cotidianas útiles a su emancipación y autosuficiencia. Reportan con aplomo el aprendizaje de las experiencias negativas como accidentarse, enfermar y perderse.

En Francia, Rennes, reportan lo siguiente:

En cuanto a la Integración universitaria, la universidad organiza reuniones para facilitar el proceso y pone énfasis en la incorporación del alumnado. Por otra parte, los estudiantes manifestaron que la plataforma digital tuvo problemas de conexión, la necesidad de anticipar continuos cambios de horario y el carácter lúdicamente frívolo de las actividades de integración organizadas por el comité estudiantil, sugiriendo actividades más estimulantes intelectualmente hablando.

En cuanto a la Integración cultural, el conocimiento del idioma facilitó este rubro y a la vez amplió el vocabulario del estudiante de intercambio gracias a la interacción con la población oriunda.

En cuanto al Aprendizaje, el contenido de los cursos fue apreciado como “actualizado” e “interesante”. En contraparte también fue

señalado de “repetitivo” y “muy extenso”.

En cuanto a la Relación magisterial, fue resaltado el enriquecimiento de la cátedra debido a la variedad de enfoques que ofrece el tener múltiples profesores extranjeros. A la vez el choque cultural fue mayor por la misma razón, resultando en relaciones más distantes con el personal docente más reservado.

En cuanto al Compañerismo, el alumno de intercambio menciona una perspectiva más amplia gracias a la convivencia en un ambiente de la diversidad cultural. En contraparte la falta de alumnos locales en el programa reduce las posibilidades de practicar francés. En cuanto a las Calificaciones, no ha habido exámenes ni calificaciones al momento de llenar la evaluación. El alumno de intercambio sugiere atención a las diferencias en métodos de evaluación y autoevaluaciones como refuerzo para el examen final.

En Chile reportan lo siguiente:

En cuanto a la Integración universitaria, la impresión sobre el personal docente, administrativo y de intercambios es positiva, sin embargo, se da voz a una percepción de exclusión al no poder participar en las actividades de organización estudiantil como la votación del comité estudiantil. Esta situación se ve reforzada por el retraso de 4 meses para recibir la tarjeta universitaria para recibir descuentos en el transporte público. Se sugirió dar a los estudiantes de intercambio la posibilidad de tener el consejo de alumnos de intercambio que hubiesen asistido a tal institución previamente.

En cuanto a la Integración cultural, con el idioma común facilitó la adaptabilidad y es evidente una sensibilización por la cultura y gastronomía. Hubo mención de dificultades para el arrendamiento inmobiliario. Se sugirió nuevamente beneficiar a los alumnos de intercambio con la experiencia de los estudiantes de intercambio previos. El estudiante de intercambio recomendó (en lo que podría considerarse como una prueba de concepto) tener en cuenta el tipo de cambio de la moneda nacional y foránea frente al dólar. En cuanto al Aprendizaje, el alumno expresa interés en ampliar su cultura general, extroversión e idiomas. Así mismo manifiesta una percepción positiva en cuanto a la divergencia en el programa de su carrera.

En cuanto a la Relación magisterial, queda en evidencia un interés y curiosidad (en el mejor de los casos atención) de parte del personal docente para con el estudiante de intercambio.

En cuanto al Compañerismo, fueron registrados indicios de entusiasmo y de inexperiencia en lo social.

En cuanto a las Calificaciones, el alumno se muestra con confianza en resultados medios-altos. El alumno reconoce los beneficios potenciales de ser más extrovertido en clase.

En cuanto a Otros comentarios, el alumno observa con interés lo social y los beneficios de una red de contactos.

Los logros y dificultades finales de todos los alumnos de intercambio se muestran a continuación:

- Académicos. - En general los estudiantes de intercambio manifiestan una confianza en calificaciones medias-altas y altas, también interés y un rebase de sus expectativas en el conocimiento adquirido. Lamentan las barreras del idioma.
- Sociales. - Los alumnos reportan mayoritariamente una adaptabilidad para con locales y foráneos sólo interrumpida por los casos de barreras de lenguaje.
- Culturales. - Los reportes nos hablan de un cuerpo estudiantil capaz de adaptarse a contextos religiosos, políticos y académicos radicalmente diferentes, más no integrarse por completo cuando desconocen el idioma y/o conviven con numerosos coterráneos.
- Personales. - Hay un sentimiento generalizado de mayor confianza en sí mismos, independencia y madurez adquirida. Igualmente generalizada es la nostalgia por la familia y la comida mexicana.

El objetivo, la pregunta e hipótesis de investigación fueron contestados con los resultados y conclusiones mostradas con anterioridad.

Recomendaciones

Las recomendaciones serían: aprender el idioma del país destino, ser persona adaptable a nuevas culturas, abastecerse de productos mexicanos que no encontrara en el país destino (tortillas, picante y saborizantes para agua), practicar en el país de origen medios de transportes (metro y urbano) para poder aclimatarse en el país destino, aprovechar al máximo las horas de clase ya que no haya disponibilidad de parte de los maestros después horas de clase, abastecerse de medicamento básico, ubicar desde el país de origen localizaciones base en su estadía en el extranjero, revisar la moneda del país destino y llevar dólares como moneda universal, llevar un plan de telefonía, llevar adaptadores especiales para las conexiones del país destino, platicar con los estudiantes que ya hayan estado en ese país y revisar sus vivencias, de inicio en el extranjero formar redes de contactos de emergencias, de compañeros y de la universidad destino.

Referencias

- Adell, J. J. (2004). Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I. *Currículum: Revista de teoría, investigación y práctica educativa*.
- Adell, J. J. (2004). Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I.
- Cabero, J. H. (2012). El tutor virtual: características y funciones. *Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual*, 15 - 42.
- Cabero, J. y. (2005). *La formación en Internet Guía para el diseño de materiales*. Sevilla: MAD.
- Gros, B. (2004). *La construcción del conocimiento en la red: límites y posibilidades*. *Teorías de la Educación: Educación y cultura en la sociedad de la información*.
- Julián, P. P., & María, M. (2009). *Definicion.de*. Obtenido de <http://definicion.de>
- Martínez Casanova, M. (2005). e-learning: el tutor una de las claves de la formación online. *Observatorio para la cibernsiedad*.
- Martínez, C. M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XX1*, 287 - 301.
- Martínez, T. S. (2005). La acción Tutorial en el contexto del espacio europeo de educación superior. Obtenido de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/issue/view/100> pp (123 -143)
- Reyes R., I. C. (2012). El Plan de Acción Tutorial Integral. En *Su Papel En la Nueva Universidad Cubana*. (págs. Su Papel En la Nueva Universidad Cubana. 17, 2 pp (18-27)).
- Rodríguez Espinar, S. (s.f). *SOBRE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA*. Obtenido de www.udc.gal/cufie/ufa/patt/bibliografia/TitoriaUniversitaria/Sobre%2520la%2520tutoria%2520universitar
- Salmon, G. (2004). *E- actividades: Factores clave para una formacion en linea activa*. Editorial UOC.
- SiNaTA, S. N. (2011). *Secretaría de Educación Media Superior Sistema Nacional de Tutorías Académicas*. México: SEP.

Prevención de conflictos escolares derivados del uso de redes sociales: tutoría y alfabetización digital

Eje4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil
Atención a problemas de violencia, convivencia y disciplina en el entorno escolar

Nivel Superior/Licenciatura

Pedro Iván Villa Flores

maquina3morelia@hotmail.com

Jocelyn Ramírez Morales

lalaluna.rmz@gmail.com

Mtra. Cinthya Berenice Rodríguez Piedra

cindybererp@gmail.com

Facultad de Psicología.

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Resumen

La importancia de las redes sociales¹ en la población universitaria es innegable. Para ellos, estos entornos virtuales de interacción constituyen una segunda existencia, plena de relaciones, decisiones, mecanismos y reacciones emocionales, equiparables a las desarrolladas en la realidad, y cuyo mal manejo, puede desembocar en consecuencias severas para la integridad moral y/o física del alumno y conducirlo a la deserción escolar. En este contexto un programa de intervención educativa en marcado en la tutoría para el uso formalizado de las RRSS es sobradamente pertinente.

Siguiendo este supuesto, se presenta una propuesta de alfabetización digital a estudiantes universitarios, que desde el acompañamiento tutorial, puede ser una herramienta capaz de lograr una mejora de las capacidades de interacción del usuario. Fomentando un entorno virtual equilibrado y saludable, facilitando un entendimiento comunicacional efectivo entre individuos virtualmente activos al reforzar su comprensión empática con otros usuarios y la causalidad de sus actos virtuales en el entorno escolar.

Palabras clave: Tutoría, Redes sociales, Alfabetización digital.

Introducción

A partir del análisis de reportes tutoriales de la modalidad grupal en la Facultad de Psicología de la UMSNH, impartida a la población estudiantil que conforma grupos del primer año durante los pasados 3 ciclos escolares, se encontraron necesidades relacionadas con el uso de las tecnologías como elemento generador de conflicto en el clima grupal, por la existencia de ciberbullying, sexting, conflictos en la comunicación que afectan el desempeño grupal, etc. En el presente ensayo se presenta la justificación para la construcción de un programa de alfabetización digital mediante el acompañamiento tutorial.

La práctica tutorial puede incidir en el uso ético de las redes sociales (RRSS) cuyos efectos se reflejan en el ambiente escolar, por lo que se plantea un camino que le es propio a la función tutorial; el formativo, a través de la alfabetización digital conforme al concepto propuesto por Gutiérrez (2003), donde plantea que esta no cumple únicamente con facilita el acceso a internet, sino que pretende mejorar el entorno en la red, orientado como propuesta de intervención psicopedagógica para atender problemas de disciplina y violencia en el aula debido al impacto del mal uso de RRSS que vulneran la convivencia armoniosa entre miembros de una comunidad escolar.

Debido a que existe una brecha digital propuesta por Morrisett (2001) para referirse a aquellos que no tienen acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones. Estas diferencias, en las que puede colisionar su interacción pueden llevarlos al conflicto.

La población universitaria es caracterizada por ser diversa, debido a que integra sujetos de distintos lugares de procedencia y espacios culturales, en tanto que se puede encontrar un estudiante con habilidades tecnológicas amplias así también, se encuentran aquellos que se insertan por primera vez al mundo digital.

Ante la falta de relevancia dada al tema desde el ámbito escolar, por desconocimiento generacional de la función que poseen las RRSS para la vida del universitario, no hay quien forme al nuevo usuario para socializar en la red, sin embargo se incorpora a ellas. La función del tutor resulta entonces pertinente como función preventiva y/o correctiva. La justificación de su actividad es plenamente coherente a los principios de la labor de tutoría al manejar desde sus fundamentaciones teóricas una perspectiva

1 En adelante se encontrará como RRSS

integral de atención al desarrollo del tutorando, puede atender aspectos necesarios para la socialización digital, desde el manejo de emociones, al aspecto educativo.

Tutoría y acompañamiento tutorial.

El concepto de tutoría tiene una larga historia y tradición en el ámbito educativo, fungiendo, desde sus inicios, como una acción esencial para la labor docente. Según González y Avelino (2016) en la práctica tutorial “existe una relación entre dos sujetos y una actividad que pretende ayudar al desarrollo de uno de estos dos sujetos. Para la mayoría, dicha actividad debe ser consciente, intencional y metódica”. No obstante, la tutoría no está marcada como un proceso única y exclusivamente bilateral, puesto que pueden existir más personajes involucrados en el proceso. Según Fresco et al (2001): “el objetivo de la acción tutorial es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad”.

En la facultad de psicología se ofrece un modelo de tutoría incluyente y tripartito entre el alumnado, docentes y coordinadores, además de que se analizan los principales obstáculos a los que se enfrenta el alumnado para, de esta forma, realizar cursos y talleres referentes a dichos obstáculos, con la finalidad de cumplir el objetivo tutorial de optimizar el rendimiento de la enseñanza anteriormente mencionado, todo esto mediante las modalidades de atención de: tutoría individual, tutoría grupal y tutoría entre pares.

Efectos de las redes sociales en el ambiente escolar

Actualmente temas vinculados a las redes sociales (RRSS) tales como: Cyberbullying, sexting, seguridad personal en internet, son materia de tratamiento común, en textos y medios de toda índole, con una alta tendencia a la crítica tecnófoba.

Con base en lo anterior se sugiere plantear la importancia del acompañamiento tutorial, aplicado al alumnado, en el desarrollo de las bases de lo que será su existencia digital adulta, bajo la perspectiva de responsabilidad civil y profesional que posibilite la continuidad de su formación alejado de controversias, conflictos y circunstancias potencialmente limitantes en la persecución de sus metas académicas. Siempre bajo el entendimiento empático e informado sobre el papel de las RRSS en la comunidad universitaria. Pues no debe ignorarse la importancia que tiene el uso de RRSS en la construcción de la vida de los universitarios, es un espacio preponderantemente lúdico, donde acontecen eventos de tanta importancia como los que acontecen en la vida real, donde se construyen y terminan relaciones, permite hacer negocios, estimula el debate político y la socialización de eventos actuales.

Sería difícil no catalogarlo como una segunda existencia, o como mínimo, una existencia complementaria, pues “No estar en alguna plataforma de red social, es como si uno no existiese para internet” (Flores, 2009). No estar representado en la web es una ausencia importante al considerar los datos de la primera encuesta nacional sobre consumo digital y lectura, realizada (2015), que reflejan que un 100% de la población joven universitaria de hasta 29 años, declaro tener acceso a internet, de ellos un 90% poseen cuentas en al menos una red social, el uso promedio es de 6.2 horas diarias, aproximadamente una cuarta parte del día, casi empatando a actividades como el sueño, 7.15 promedio diario (Sleep Cycle, s.f.) o las horas dedicadas a la asistencia a la universidad. No parece exagerado que propongamos la actividad interpersonal elaborada en la web como una existencia/identidad complementaria, o múltiples identidades como lo menciona Woolgar (2005), agrupada(s) en el ciberespacio, construida(s) bajo sus propias condiciones y reglas. No siempre como reflejo de los contenidos de la realidad y en muchas ocasiones atendiendo a otros ímpetus juveniles de imitación o simulación de aquellos rasgos de personalidad o potencialidad económica que se constituyen como valiosos y capaces de destacar su perfil en la enormidad de la red.

Alfabetización digital y brecha digital

“La alfabetización digital no pretende formar exclusivamente hacia el correcto uso de las distintas tecnologías. Se trata de que proporcionemos competencias dirigidas hacia las habilidades comunicativas, sentido crítico, mayores cotas de participación, capacidad de análisis de la información a la que accede el individuo, etc. En definitiva, nos referimos a la posibilidad de interpretar la información, valorarla y ser capaz de crear sus propios mensajes”. III Congreso Online Observatorio para la Cibersociedad. Pero ésta debe ir más allá de la diferencia de acceso a tecnologías, debe tomarse como un proceso de formación para el uso de los medios digitales de socialización, de los apropiados códigos éticos vigentes, morales y de seguridad en la web que sea capaz de acortar la distancia de conocimiento entre usuarios que impide una integración cooperativa comunicativa y de convivencia virtual, esto, como se apunta en la introducción es conocido como brecha digital.

Esta brecha se evidencia como la relación, entre los que conocen plenamente el entorno virtual y los que acaban de incursionar en él y poco o nada conocen al respecto, así como sus condiciones educativas, económicas y culturales, que determinan las

posibilidades que poseen para construir un mensaje del cual no se tiene el contexto no verbal, y el conocimiento de la actualidad siempre cambiante de la web, contando así con pocos elementos para desarrollar un criterio de discernimiento entre lo verdadero y lo falso. Todo ello aunado a dificultades de redacción, significados e incluso, uso correcto de los elementos ortográficos que pueden variar inmensamente el contenido de un mensaje. Una multitud de disonancias, comunicativas y de convivencia que potencialmente detonarán en conflictos.

Hablamos desde una perspectiva educacional de las cualidades, de aquellos usuarios que integran la brecha y que constituyen los conceptos de “migrante digital” y de “nativo digital” expuestos en “On the Horizon” por Marc Prensky (2001). Formado a través de las normas del internet mediante el ensayo y error.

El vencimiento de la brecha debe tratar esta ruptura, pero también las posibilidades de uso de las herramientas que provee internet, su versatilidad, las posibilidades que ofrece, su aprovechamiento al ofrecer accesibilidad a contenidos útiles para el desarrollo personal del individuo, en aspectos más allá de los ítems lúdicos, constituidos por lo general, como la puerta de acceso a internet. Es por tanto una meta de la ruptura de la brecha el llevar al usuario a que explote la inimaginable potencialidad de las redes sociales como espacios libre, formativos, de existencia y de organización. Debe destacarse que las instituciones ya desarrollan programas de alfabetización digital desde hace años, en su vertiente de acceso con programas de enseñanza de la computación. Del tratamiento aquí propuesto orientado a redes es una reconducción de esta vertiente.

Tutores académicos y su papel

En algunas instituciones educativas el fenómeno de digitalización se ha visto desatendido, ignorándolo posiblemente porque el diseño curricular y la planeación de los aspectos educativos son formulados desde un entendimiento paradigmático del mundo, no estableciendo como relevantes las interacciones no presenciales, mucho menos como prioritarias, pues el personal directivo que planifica la currícula también suele manejar su propia brecha digital, esto imposibilita dimensionar la importancia que tienen estos medios para el desenvolvimiento e interacción social de los alumnos en la red. “El profesorado tiene el reto de ser permeable a los cambios que se producen en el entorno comunicativo y de los usos sociales de la red” (Duart, 2009), especialmente aquel involucrado en la práctica tutorial.

Se exhiben así dos importantes necesidades estrechamente ligadas para el éxito de la tutoría: Alfabetizar a tutor y a tutorando, al primero para que pueda acceder al significado y valor de una red social para un estudiante, y al segundo para adecuar su uso y que comprenda la importancia de tener, vincular y actualizar todo bajo la lógica de la interconectividad de la vida real y virtual, esto es requisito indispensable para la intervención con el tutorando, es una conquista de la otra brecha más allá de la digital.

En el sentido empático antes señalado, los tutores pares ofrecen una gran oportunidad por sus características poblacionales semejantes a las propias de los tutorandos. Según Rubio (s/f) “La institución se enfrenta con la necesidad de aglutinar esfuerzos, para generar una sinergia que debe articularse en una política, esto implica un trabajo institucional lento que, a través de la tutoría entre pares, le permita al estudiante de nuevo ingreso encontrar referentes válidos para generar nuevas representaciones con las que pensar la universidad, pensar su potencial, optimizar sus recursos y encontrar sentido a su formación profesional”. En este caso nos referimos a una inserción adecuada del tutorando en el mundo de la digitalización, haciendo uso adecuado de las RRSS para su beneficio y crecimiento universitario aunado a la optimización de sus herramientas de trabajo disponibles en la web.

Teorías del aprendizaje en la socialización digital

Es requisito explorar las posibles razones en la psicología del individuo que explican la brecha digital entre el usuario formado y el novel, apostamos como viable atenderlo desde la Teoría de las representaciones sociales y la Teoría sociocultural como marco teórico para la comprensión de esta clase de socialización.

El concepto de lo real, aquello que es tangible y por tanto susceptible de influirse y reaccionar a la conducta con una gama de consecuencias ante los actos propios se esconde en este contexto en dos categorías inicialmente no relacionadas ni evidentemente consecuentes ante el usuario:

a) La dimensión real: Existen modelos y representaciones que se han socializado, para acomodarse o construirse mediante la intervención de otro avanzado en la zona de desarrollo proximal, logrando nuevas “representaciones” de las normas en realidad, con el logro consecuente de la integración social.

b) La dimensión digital como realidad virtual al ser prácticamente real en tanto social. No hay modelos ni andamiaje, se socializa desde la soledad el entorno virtual sin acompañamiento (tutor) imitándose comportamientos mayormente emocionales no normativos, sin modelos (reglas) de contención o formación, el uso de representaciones de otras categorías de la realidad varía según el elaborado consciente de los alcances de la red, sea que incluye a figuras físicas representativas de las normas o cuotas de poder dentro del entorno real que pueden hacer valer un agravio a consecuencia de las acciones virtuales y/o las representaciones de la autoridad, sus códigos en el usuario.

Si bien podría pensarse que el andamiaje construido para interpretar e interrelacionarse con la dimensión real podría natu-

ralmente aplicarse al entorno virtual, y fungir en ella como estructura de soporte sobre la cual construir una nueva parcela en esta categoría de lo causal-real, quizás no sea necesariamente posibilitadora, al no elaborarse con facilidad la forma operativa de la RRSS ni sus cualidades constitutivas, intangibles a la plenitud los sentidos, con los cuales se ha accedido a conocimientos anteriores, elaborados desde facultades distintas, dejando como no requeridas herramientas tradicionalmente fundamentales para la socialización (lenguaje hablado, interpretación no verbal, interpretación corporal de intencionalidad), constitutivas del proceso empático (el reflejo comportamental captado por los sentidos de la vista o el oído suele constituir mucho de la empatía), “Desde el punto de vista de la comunicación no verbal, la imagen constituye uno de los factores principales de interacción sin contacto directo que marcan esta existencia, para establecer en imágenes una realidad que condiciona actitudes y valores” (Morales y Cuevas, 2018). Existe entonces una definición borrosa de las “categorías ordenadoras de la realidad”. El paradigma comunicativo cambia radicalmente al privar del lenguaje no verbal a un dialogo abierto a la multitud, con huellas perdurables e instantáneo. Perdiendo con ello una gran cantidad del contenido necesario para comprender íntegramente un mensaje.

La sociedad virtual se autorregula por mecanismos polarizantes, reactivos sentimentales, acuerdo y desacuerdo, etiquetas, purgas y puniciones. Tomados todos desde la balanza del juicio colectivo, generando segmentos fragmentados de esa realidad, integrados estos por afinidad de sus partes usuarias, desde donde se atacan los polos, en una conducción de arrastre emotivo cooperativo, a veces menos volitivo y más orientado por la psicología de masas, que más de un argumento puede otorgarnos. Así la socialización digital parte desde modelos establecidos en la dimensión real que al colisionar con la virtualidad se exhiben como inaplicables ante la mayor o menor existencia de represión establecida desde la unilateralidad, y atiende a dos corrientes colectivas principales en las que navega su comportamiento asocial disruptivo de las convenciones y reglas; represión y alentamiento, esta primera pierde su capacidad fijadora y coercitiva ante la ausencia de consecuencias de lectura inmediata. De esta dualidad surge la polarización, una consecuente escisión de la realidad virtual, condensando y clasificando usuarios, donde el que comulga es amigo y el que está en desacuerdo es enemigo. Un proceso tan evidente como el que transcurre con un infante bajo una crianza deficiente en límites y dualidad.

Conclusiones y propuestas

En el estado actual del fenómeno de socialización digital, encontramos un extendido abanico de efectos negativos, considerables como síntomas de una dificultosa integración comunicacional de los usuarios ante estos entornos; Acoso, bullying, exhibición pública y filtración de contenidos privados. Estos son algunos de los fenómenos más revisados en el nuevo paradigma de la comunicación e interacción social, el cual establece nuevas reglas no explícitas para la convivencia, enmarcadas en la causalidad entre el entorno real escolar de pertenencia y el entorno virtual, efecto que no termina de asimilarse cabalmente y en toda su dimensión en la conducta de los participantes. El tutor puede aportar mediante la alfabetización digital, influyendo en el acortamiento de la brecha digital entre usuarios, apuntando idealmente a la formación de Ciudadanos digitales conscientes de sus derechos y obligaciones en la red. Tal acción puede orientarse inicialmente por tres ejes de intervención en aspectos cognitivos del usuario no alfabetizado, desde los cuales podría llegar a construirse un programa completo de manera futura. Y son:

- a) Establecimiento de la causalidad entre el mundo virtual y real: A través de resignificar que tan real es lo virtual debido al impacto que tiene en su vida universitaria. Las acciones trascienden en una segunda existencia virtual interconectada con la real a través de los efectos de una sobre la otra en una conexión transversal.
- b) Entendimiento empático con el “otro” virtualizado en la socialización digital: Rebasando los límites que supone la ausencia de elementos no verbales en el discurso y la imposibilidad de relacionarse con el ser intangible no vinculado a una imagen real en el imaginario.
- c) Enseñanza de la existencia de normas específicas de conducta en la web, así como de contextos, modas lingüísticas y valores entre usuarios.

La formación en el aula permitiría llevar tanto al migrante digital como al nativo digital hacia una última etapa de desarrollo, logrando consolidarse como un usuario avanzado en conocimientos de la operación social formal de los entornos digitales que, al tiempo de conducirse con responsabilidad, es capaz de usar las herramientas de la red en su desarrollo personal y en la ejecución de las metas de su plan de vida, aceptando también derechos y obligaciones en dicha plataforma, aún sin tener presente una representación de autoridad, guiándose por la civilidad interior y no por la coacción judicial y/o marcos jurídicos inespecíficos.

Referencias

-
- González, A., Avelino, I. (2016): Tutoría: una revisión conceptual. Guadalajara: Revista de Educación y Desarrollo.
- Gutiérrez, A. (2003): Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas. Barcelona: Gedisa.
- Masón, A., García, R., Fresco, X., Segovia, A., Cárcar, S., Pellegrini, M., Gravier, A., Röthlisberger, N., Losano, S., Ceccato, A., San-

ticchia, G., Rey, D., Bondoni, E., Luján, F., López, C. (2001): La función tutorial: Una revisión de la cultura institucional escolar. Buenos Aires: Homo Sapiens Ediciones.

- Morrisett, L. (2001): The digital divide: facing a crisis or creating a Myth? Cambridge: The MIT Press.
- Prensky, M. (2001): On the horizon: Digital natives, digital immigrants. Nueva York: MCB UP Ltd.
- Rodríguez, P. (2012). Tercera brecha digital: ¿es conocimiento todo lo que reluce en internet? Recuperado de: <https://blog-thinkbig.com/es-conocimiento-todo-lo-que-reluce-en-internet>
- Rubio, L. (s/f): La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo? X Congreso nacional de investigación educativa.

Programa total de tutorías -hacia una actividad tutorial más efectiva

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Elizalde Colorado Emilio – progresor_elizalde@yahoo.com; Maceda Rodríguez María Elena – mariaelena.macedarodriguez@itver.edu.mx y Rocha Altamira Enrique Antonio – rocha_altamira@yahoo.com.mx

Resumen

El Instituto Tecnológico de Veracruz -ITV, como parte del Programa Nacional de Tutorías establecido por el Tecnológico Nacional de México -TecNM, inició su programa institucional de tutorías a principios de la segunda década de este siglo y se ha esmerado en atender a los alumnos de primero y segundo semestre de todas sus licenciaturas. Sin embargo, ha sido inquietud de los autores de este trabajo, en su experiencia como tutores, analizar y definir estrategias de mejora del programa y como resultado de su visión, plantean un esquema diferente e integral con el que se busca acompañar a los estudiantes del plantel a lo largo de su trayectoria escolar hasta que egresan.

Introducción

La acción tutorial representa una estrategia fundamental e innovadora en todas las instituciones educativas de cualquier nivel y tiene como finalidad, el fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes.

La tutoría contribuye al entendimiento del estudiante, a la orientación, al desarrollo cognitivo y afectivo, de habilidades y actitudes, al fomento de valores, a la apropiación y construcción del conocimiento, buscando lograr una formación humanista, intelectual, emocional y de compromiso social.

La Dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) antes y ahora el TecNM han reconocido la importancia de desarrollar acciones tutoriales. En el numeral 15.4.3.2 del Lineamiento que rige la operación del Programa Institucional de Tutoría -PIT en los campus del TecNM y que corresponde al papel que debe desarrollar el Comité Académico, expresa: "Define en función de los recursos y requerimientos, el número de semestres en los que se atenderá a los estudiantes con este programa, así como el número de estudiantes asignados a cada tutor." En este sentido, al menos en el ITV se ha decidido trabajar el programa con los alumnos de 1° y 2° semestre esperando que después los alumnos atiendan por su cuenta sus problemas, sus inquietudes y sus destinos. Se ha considerado que a partir del 3er semestre ya los alumnos pueden desenvolverse por sí solos, pero si se analiza, existe siempre la probabilidad de que los alumnos estén desinformados, o vulnerables derivado del riesgo por tomar decisiones incorrectas o simplemente que no desarrollen todo su potencial por falta de información o de orientación.

Los autores han definido una propuesta que tiene como propósito acompañar a los estudiantes a lo largo de su carrera y para ello han denominado a esta estrategia Programa Total de Tutorías (PTT).

En esta ponencia se presenta en primer lugar, los antecedentes de las tutorías en el TecNM, así como la descripción del PTT propuesto y sus beneficios potenciales. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones para su implementación, así como las referencias bibliográficas.

Antecedentes

En el 2013 la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) publicó los manuales para el tutorado y para los tutores del programa. En la actualidad, el TecNM publicó en Octubre del 2015 el Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México –Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales, dedicando el Capítulo 15 al Lineamiento para la Operación del Programa Nacional de Tutoría, que establece las directrices del programa en los campus del TecNM en todo el país.

Desde que inició formalmente el ITV su Programa Institucional de Tutorías allá por el 2011, y hasta la fecha se ha trabajado con el total de estudiantes del primero y segundo semestre.

En el lineamiento mencionado, se define a la tutoría como "... un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto, con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de repro-bación y deserción", contemplando tres ejes fundamentales: tanto el desarrollo académico, como el personal y el profesional.

El mismo lineamiento define al tutor como "...un(a) profesor(a), con interés, compromiso y disposición de participar en el PIT, en corresponsabilidad con las instancias de apoyo a la acción tutorial del Instituto".

Así también, define al tutorado como "...un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas, administrativas y personales".

El Programa Total de Tutorías

La propuesta pretende un acompañamiento integral, aspirando a cumplir el anhelado desarrollo de los tres ejes marcados por el PNT: su desarrollo académico, personal y profesional.

El Comité Académico del ITV ha analizado la infraestructura del plantel y ha decidido que la tutoría sería en los primeros dos semestres, entonces surgen las preguntas: ¿En qué consiste el Programa Total de Tutorías? y ¿cómo se podrían superar las limitaciones de recursos?

El Programa Total de Tutorías, representa el acompañamiento al estudiante del Instituto a todo lo largo de su trayectoria escolar; desde que se inscribe en primer semestre hasta que obtiene su título profesional. Para lograr ese propósito del programa, se recurre a varias formas de tutoría que no necesariamente requeriría la cantidad de recursos que pudiera imaginarse.

La idea sería mantener el programa inicial tal como hasta ahora ha trabajado, aunque los autores consideran que es tiempo de evaluar su impacto y definir estrategias de mejora. Lo nuevo del Programa Total de Tutorías, sería la incorporación de dos etapas más de tutorías. Una, la segunda, que parte del 3er semestre hasta el 6° inclusive y después una tercera etapa que va desde el 7° semestre hasta que el alumno concluye sus estudios y se titula.

Tutoría en una segunda etapa

La segunda etapa, sería una modalidad de tutoría en que no habría tutores per se, sino la estructura institucional en forma de red, que como hasta ahora presta sus servicios encaminados al estudiante, pero ahora re-diseñada para ser más clara, más oportuna, más efectiva y más cálida y que atenderá al estudiante según sus necesidades, pero con otra sencilla diferencia: los servicios se adelantarían a las necesidades y expectativas del estudiante. Para lograr esta segunda etapa, se requiere diseñar estrategias que permitan lo siguiente:

- El conocimiento de las necesidades de los estudiantes en esa etapa de su trayectoria escolar, obtenido tanto de la experiencia que el personal de la institución sabe que es necesario para los alumnos en esa instancia, como también a través del conocimiento de viva voz de los alumnos .
- El rediseño de infraestructura, servicios y atención en función de los requerimientos de los estudiantes. Esto requerirá entre otras cosas procesos de concientización y capacitación al personal.

Algunos de los asuntos que se trabajarían en esta segunda etapa son:

- Becas académicas.
- Becas de carácter económico, alimenticias, etc.
- Movilidad estudiantil.
- Capitulados estudiantiles.
- Asesorías de carácter académico.
- Plan de vida y carrera.
- Salud.
- Inteligencia emocional.
- Conocimiento de su carrera.
- Créditos complementarios.
- Información básica y preliminar de Servicio Social, Residencias Profesionales y Titulación.
- Identificación de estudiantes con problemas para el desarrollo normal de su desarrollo académico (problemas de aprendizaje, falta de orientación profesional, problemas familiares, problemas económicos, de salud, etc.

Habría que definir para esta segunda etapa de apoyo tutorial, una unidad que coordine esa red y por la naturaleza de sus funciones, se propone que sea la División de Estudios Profesionales -DEP. Para cada uno de los puntos anteriores, es necesario definir las unidades responsables de captar la información y concentrarla en la DEP.

Cabe mencionar que varios si no es que todos los aspectos que se mencionan para esta segunda etapa, se han incorporado de manera cotidiana al portal de la institución; sin embargo, no todos los alumnos tienen el hábito de entrar al menos, no de forma periódica y es común que las convocatorias o avisos pierdan su vigencia. El equipo de trabajo propone se mantenga esa información en el portal cuidando de hacerlo con la debida anticipación para que sea información oportuna, pero definiendo

sitios estratégicos en el plantel, en los que se difunda la información útil para los alumnos y que estos, los identifiquen como fuente de información útil para su vida académica y personal.

Tutoría en una tercera y última etapa

La tutoría en la tercera etapa a partir del séptimo semestre, consiste en el acompañamiento de los alumnos a partir del 7° semestre, siendo la forma de atención personalizada más no necesariamente presencial, la tutoría en esta etapa, no operaría con sesiones semanales, sino entrevistas y contactos periódicos según se requiera.

Un posible conflicto que habría que resolverse, sería el cruce de la tutoría en la tercera etapa y aquella en la que el estudiante cursa su Residencia Profesional. La propuesta en este caso es que el asesor interno de la Residencia tendría la responsabilidad sobre el desempeño del residente mientras desarrolla el proyecto de la residencia profesional, pero el tutor, reforzaría el papel del asesor pero además apoyaría al estudiante particularmente en el antes y después de la residencia, asegurando que concluya sus estudios, haga lo necesario para obtener su título profesional y guiarlo en su inserción en el ambiente laboral.

Justificación de la propuesta

No hay duda de los beneficios de acompañar a los alumnos que se incorporan a un nuevo nivel de estudios, como es el caso de las IES. Sin embargo, a partir del tercer semestre se deja un tanto a su suerte a los estudiantes. La experiencia de los autores, a la que se podría sumar el intercambio natural de ideas entre profesores y en los mismos comentarios de los alumnos, coinciden en que los estudiantes siguen requiriendo algún tipo de apoyo, de asesoría y de decisiones importantes para su vida futura después del tercer semestre.

Para confirmar lo anterior se consideró conveniente realizar un estudio a manera piloto, para captar la voz del cliente, con la opinión directa de los estudiantes. Para tal fin se diseñó y aplicó una encuesta a un grupo de alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial, buscándose características específicas como el ser alumnos cuyo desempeño académico fuera medio a sobresaliente, cursando de 6° semestre hasta alumnos que en el siguiente semestre estarían en sus residencias profesionales. La encuesta fue aplicada a 57 alumnos. Cabe mencionar que la encuesta fue aplicada vía correo electrónico y en el receso vacacional de verano de este año. El número de respuestas recibidas fue 25, significando el 43.8 % del total de alumnos a los que se enviaron la encuesta y a través de las respuestas, se presentan de manera breve, las conclusiones significativas del estudio:

A la pregunta sobre el beneficio que las actividades tutoriales en primero y segundo semestre habían tenido en su vida estudiantil, el 48.0 % de los alumnos manifestaron una experiencia insatisfactoria sin utilidad alguna; mientras que el 40.0 % consideraron que obtuvieron algunos beneficios de esa actividad, mientras que el restante 12.0 % se expresó favorablemente de su experiencia.

Es preocupante que casi la mitad de los alumnos percibieron una falta de utilidad de la actividad tutorial y que por el contrario, solo un poco más de 1 en 10 alumnos la consideró muy útil. De las respuestas de los alumnos a favor y en contra de la actividad tutorial, los autores concluyen, primero, que cada tutor decide que hacer con sus grupos y la calidad de la percepción, depende en gran medida del desempeño del tutor.

A la pregunta si consideraban positivo el que ahora ya en la recta final de su carrera, contarán con un asesor para ver detalles propios en esa etapa de su vida académica, el 72.0 % de las respuestas se manifestó en el sentido que sería altamente deseable, mientras que el 28.0 % restante, dio una respuesta favorable. Resalta el hecho que no hubo una sola respuesta que lo considerase innecesario. Finalmente, después de esa pregunta, se les pidió que registraran los temas o asuntos que más requieren del apoyo o asesoría en esta etapa, destacando entre todas las respuestas: Las Residencias Profesionales, Titulación, Servicio Social y su inserción en el mercado laboral.

De acuerdo a la encuesta, los alumnos respondieron afirmativamente a la extensión de las tutorías hasta esta última etapa de sus vidas académicas y específicamente definieron de manera puntual los temas que sienten requieren apoyo, siendo principalmente en el caso de las Residencias Profesionales:

- Mayor información del proceso completo y el durante y el después de.
- Las empresas que abren sus puertas a los residentes y en donde ofrecen un buen ambiente laboral.
- Sesiones para resolver dudas e inquietudes sobre las residencias profesionales.
- Entrevistas en empresas.

Beneficios esperados del Programa Total de Tutorías

A través de la operación del PTT se tendrían principalmente los siguientes beneficios potenciales:

+ Alumnos con mayor información para tomar decisiones de más impacto para su desarrollo académico, personal y profesional.

- Identificación oportuna y apoyo a alumnos con algún tipo de situación que impiden el desarrollo pleno de su potencial.
- Mayor impacto del programa de tutorías en los tres ejes de desarrollo del estudiante.
- Contribución importante al desempeño académico del plantel incidiendo en sus indicadores clave.
- Transformación del servicio al estudiante detonando impulsores de la competitividad.

Conclusiones y Recomendaciones

Se ha presentado una propuesta que está orientada a uno de los clientes más importantes de las instituciones de educación superior: el estudiante, que hasta ahora con el programa de tutorías que sólo trabaja para los dos primeros semestres, resulta insuficiente para cumplir con las pretensiones que se han señalado en la misión, visión y objetivos tanto del TecNM como de los campus en particular.

Queda ahora, a nuestras autoridades analizar la propuesta y romper las inercias que pudieran ser una especie de lastre que jala en sentido contrario al ideal de la competitividad.

Los autores recomiendan que las autoridades del ITV y de aquellos planteles interesados en la propuesta, se den la oportunidad de estudiar esta posibilidad, que seguramente tendrá un impacto favorable para todas las partes interesadas: estudiantes, personal, padres de familia, empresas, sociedad.

Referencias

Tecnológico Nacional de México. Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México –Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales. Octubre 2015. México.

Propuesta de detección de vulnerabilidad en estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.
Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad.

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Técnico Superior Universitario e Ingeniería.

Nombre(s) del(los) autor(es) iniciando por apellidos y correo(s) electrónico(s). Esparza Navarro Yolanda Gabriela correo: yolanda.esparza@utags.edu.mx

Institución: Universidad Tecnológica de Aguascalientes. Secretaría Académica. Coordinación de Tutorías

Resumen

La presente ponencia tiene como finalidad mostrar una propuesta para la detección de la vulnerabilidad en la población estudiantil de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes, a través del instrumento POSIT y la aplicación del formato de entrevista inicial.

El instrumento POSIT es una prueba de tamizaje, que permite valorar y detectar de manera temprana a personas vulnerables o en riesgo de consumir sustancias adictivas. Asimismo, permite evaluar el riesgo de desarrollar trastornos por abuso o dependencia en aquellas personas con otros rasgos o dimensiones afectadas en su desarrollo. Dicho tamizaje se aplicó en la Universidad Tecnológica de Aguascalientes durante el cuatrimestre enero-abril 2018 a la población de Técnico Superior Universitario e Ingeniería, arrojando datos significativos para la toma de decisiones de intervención tutorial y multidisciplinaria.

La entrevista de inicio hace referencia a la detección de la vulnerabilidad en tres ámbitos: académico, socioeconómico y personal y está basada en el formato que propone la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.

Por lo anterior se dispuso que a partir del cuatrimestre septiembre-diciembre 2018 se tome como instrumentos de detección de vulnerabilidad en la población estudiantil de nuevo ingreso el cuestionario POSIT y la entrevista de inicio.

Introducción

El programa Institucional de Tutorías tiene como objetivo brindar acompañamiento a los estudiantes durante su trayectoria educativa para que logren concluir sus estudios de manera exitosa y se favorezca su formación integral. Dentro de las acciones emprendidas está la detección de la vulnerabilidad de la población estudiantil y el seguimiento oportuno de la misma.

La acción tutorial es el proceso de acompañamiento personalizado, por parte de docentes y especialistas durante la formación de estudiantes, que implementa estrategias de detección, orientación, canalización y seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal, con el fin de coadyuvar en la formación integral y el logro de los objetivos institucionales.

En la Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTASG) la detección, atención, orientación y seguimiento de estudiantes vulnerables es de vital importancia para brindar dicho acompañamiento de manera pertinente y oportuna. Con base en el Modelo Nacional de Tutorías de la Coordinación de Universidades Tecnológicas y Politécnicas el cual hace una propuesta de entrevista de inicio a estudiantes de nuevo ingreso, se toma en cuenta dicha propuesta y se añade un tamizaje del instrumento POSIT como medios de detección de vulnerabilidad académica, económica y personal para los estudiantes de nuevo ingreso que derivará en el expediente personal del estudiante para su seguimiento durante su trayectoria educativa en la UTASG.

El tamizaje del instrumento POSIT tiene como objetivo: Implementar una estrategia de prevención y atención integral a conductas de riesgo, mediante la detección de las principales problemáticas de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes. El llevar a cabo la entrevista de inicio y el tamizaje, permite contar con una radiografía personal, grupal e institucional de la vulnerabilidad de los estudiantes y de las principales problemáticas; y de ello se pueden derivar estrategias o acciones en conjunto por parte de la Coordinación de Tutorías y de los Servicios Estudiantiles.

Desarrollo

1. Modelo Nacional de Tutorías. Propuesta de entrevista inicial.

Dentro del Modelo Nacional de Tutorías de la Coordinación de Universidades Tecnológicas y Politécnicas dentro de sus objetivos específicos tiene como finalidad definir la acción tutorial y sus etapas.

La acción tutorial es el proceso de acompañamiento personalizado, por parte de docentes y especialistas durante la formación de estudiantes, que implementa estrategias de detección, orientación, canalización y seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal, con el fin de coadyuvar en la formación integral y el logro de los objetivos institucionales. (Modelo Nacional de Tutorías, 10).

Las etapas a las que hace alusión dicho Modelo son: diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación de la acción tutorial. El propósito de la etapa de diagnóstico es analizar la situación del estudiante, la institución y el contexto para establecer las acciones de tutoría acordes con las necesidades detectadas. (Modelo Nacional de Tutorías, 14).

En esta ponencia haré referencia la importancia de contar con un Diagnóstico de los estudiantes: El Modelo Nacional de Tutorías hace referencia a que con estudiantes de nuevo ingreso y reinscritos se tomen en cuenta tres ámbitos: el personal, académico y socioeconómico (Modelo Nacional de Tutorías, anexo I ámbitos de la acción tutorial).

El diagnóstico se realiza con los instrumentos que cada institución considere pertinentes. (Modelo Nacional de Tutorías, 14-15). Derivado de que cada institución puede determinar los instrumentos de diagnóstico para los estudiantes de nuevo ingreso, se propone la entrevista de inicio como un instrumento de recolección de información en los ámbitos antes mencionados. A continuación se presenta el formato de entrevista:



ENTREVISTA INICIAL

DATOS PERSONALES	
Nombre:	_____ Dirección: _____
Matrícula:	_____ Teléfono: _____
Carrera:	_____ Celular: _____
Grupo Escolar:	_____ Estado Civil: _____
Nombre del Tutor:	_____ Edad: _____

I. ASPECTOS SOCIOECONOMICOS	
1. ¿Resides en esta ciudad?	SI () Tiempo: _____ NO () Especifica: _____
2. ¿Con quién vives actualmente?	_____
3. ¿Trabajas? SI ()	Tipo de la empresa: _____ Nº de horas semanales: _____ NO ()
4. ¿De quién dependes económicamente?	_____
5. ¿A qué se dedica tu papá?	_____
¿A qué se dedica tu mamá?	_____
6. Si tienes hermanos señala cuántos son:	_____ Señala la actividad principal de cada uno: _____
7. La casa que habitas es: Propia _____ Rentada _____ Prestada _____ Otros _____	
8. Requieres algún tipo de beca:	Interna: Laboral () Académica () Alimenticia () Deportiva () Otras: _____ Externa: Manutención () Bécas () Otras: _____

II. ASPECTOS PERSONALES	
1. ¿Cuáles consideras que son tus principales cualidades?	_____
2. ¿Cuáles consideras que son tus principales áreas de oportunidad?	_____
3. ¿Qué valores aprecias más en la gente?	_____
4. ¿Qué es lo que más te disgusta de la gente?	_____
5. Señala tres situaciones o aspectos que te provocan temor:	_____
6. ¿Actualmente tienes novio(a)?	_____
7. ¿Tienes planes de matrimonio en el corto plazo?	_____
8. ¿Qué planes tienes para tu futuro personal?	_____

9	¿Qué planes tienes para tu futuro académico?	_____
10	¿Qué planes tienes para tu futuro profesional?	_____
11	¿A qué te dedicas en tu tiempo libre?	_____
12	Estás en tratamiento médico?	SI () No ()
III. ASPECTOS ACADÉMICOS		
1.	Escuela de procedencia:	_____
	Especialidad:	_____
	Promedio:	_____
2.	Puntaje Examen de Admisión :	_____
3.	¿Por qué elegiste estudiar en una Universidad Tecnológica?	_____
4.	¿Esta Universidad era tu primera opción?	SI () NO ()
5.	¿Esta carrera era tu primera opción?	SI () NO ()
6.	¿Qué esperas de esta carrera?	_____
7.	¿Tienes planeado presentar examen de admisión para ingresar a otra escuela o carrera?	SI () Cuál: _____ NO ()
8.	¿Qué materias se te dificultan más?	_____
9.	¿Has reprobado alguna materia o presentado examen extraordinario?	SI () NO () ¿Qué materia(s)? _____
10.	¿Utilizas alguna manera o técnica de estudio?	SI () NO () ¿Cuál? _____
11.	¿Cuentas en tu casa con algunos libros que apoyan tus estudios?	SI () NO () ¿Cuántos aprox.? _____
12.	¿Tienes computadora en tu casa como apoyo para tus trabajos y tareas escolares?	SI () NO ()
De acuerdo a la información obtenida en los aspectos I, II y III, ¿Se considera al alumno como elemento de uno o más grupos altamente vulnerables? SI () NO ()		
Marque los grupos en los que se considera al estudiante como altamente vulnerable.		
Aspectos Socioeconómicos	()	
Aspectos Personales	()	
Aspectos Académicos	()	
OBSERVACIONES DEL TUTOR: _____		

Como se puede observar el formato de entrevista inicial está dividido en tres bloques de los tres ámbitos: académico, socioeconómico y personal; cada uno de ellos cuenta con preguntas específicas para determinar la vulnerabilidad. Este instrumento es el primer punto de referencia para la creación del expediente del estudiante.

2. Tamizaje POSIT.

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO –POSIT

POSIT = Instrumento de detección orientado a problemas para adolescentes.

Es una prueba de tamizaje, que permite valorar y detectar de manera temprana a personas vulnerables o en riesgo de consumir sustancias adictivas.

Asimismo, permite evaluar el riesgo de desarrollar trastornos por abuso o dependencia en aquellas personas con otros rasgos o dimensiones afectadas en su desarrollo.

Estructura del instrumento

•Uso y abuso de sustancias.

- Salud Mental.
- Relaciones Familiares.
- Relaciones con amigos(as).
- Nivel educativo.
- Interés vocacional.
- Conducta agresiva / delincuencia.

A continuación se muestra el cuestionario y los reactivos del mismo.

Cuestionario de tamizaje - posit - campaña de prevención de conductas de riesgo en la universidad tecnológica de aguascalientes

Instrucciones: El propósito de estas preguntas es ayudarnos a conocer la mejor forma en la cual podemos ayudarte. Por esto, trata de contestar las preguntas con franqueza. Esto no es un examen, no hay respuestas correctas o incorrectas, pero por favor trabaja con cuidado. Todas las respuestas son confidenciales. Contesta todas las preguntas. Si alguna de ellas no aplica exactamente para tí, escoge la respuesta que más se acerque a la verdad. Es posible que encuentres la misma pregunta, o preguntas semejantes, más de una vez. Por favor, escoge tu respuesta y no marques fuera del área que le corresponde. Si no comprendes alguna pregunta, pide ayuda a la persona encargada. ¡GRACIAS!

# REACTIVO	DESCRIPCIÓN	SI / NO
1	¿Eres arrogante?	
2	¿Has tenido dificultades porque consumes drogas o bebidas alcohólicas en la escuela?	
3	¿Se aburren tus amigos/as en las fiestas donde no sirven bebidas alcohólicas?	
4	¿Discuten demasiado tus padres o tutores?	
5	¿Te cansas con frecuencia?	
6	¿Te asustas con facilidad?	
7	¿Tienes menos energía de la que crees que deberías tener?	
8	¿Te sientes frustrado(a) con facilidad?	
9	¿Amenazas a otros/as con hacerles daño?	
10	¿Te sientes solo(a) la mayor parte del tiempo?	
11	¿Dices groserías o vulgaridades?	
12	¿Escuchas cuidadosamente cuando alguien te habla?	
13	¿Son tus amigos del agrado de tus padres o tutores?	
14	¿Se niegan tus padres o tutores a hablarte cuando se enfadan contigo?	
15	¿Actúas impulsivamente y sin pensar en las consecuencias que tendrán tus actos?	
16	¿Has tenido algún trabajo eventual con bajo sueldo?	
17	¿Te has hecho daño o le has hecho daño a otra persona accidentalmente estando bajo el efecto del alcohol o de drogas?	
18	¿Tienes mala ortografía?	
19	¿Tienes amigos/as que causan daño o destrucción intencionalmente?	
20	La mayoría de las veces, ¿no saben tus padres dónde estás y lo que estás haciendo?	
21	¿Sueles perderte actividades o acontecimientos porque has gastado demasiado dinero en drogas o bebidas alcohólicas?	
22	¿Dejas de participar en muchas actividades en compañía de tus padres o tutores?	
23	¿Te sientes nervioso(a) la mayor parte del tiempo?	
24	¿Has robado alguna vez?	
25	¿Has sentido que eres adicto(a) al alcohol o las drogas?	
26	¿Se te dificulta leer bien?	

27	¿Has estado ausente o llegado tarde a tu trabajo o escuela con frecuencia?	
28	¿Sientes que la gente está en contra tuya?	
29	¿Llevan tus amigos/as drogas a las fiestas?	
30	¿Peleas a menudo o muchas veces?	
31	¿Tienes mal genio?	
32	¿Te ignoran tus padres o tutores cuando les hablas?	
33	¿Has comenzado a consumir mayores cantidades de drogas o alcohol para obtener el efecto que deseas?	
34	¿Te dice la gente que eres descuidado(a)?	
35	¿Eres testarudo(a)?	
36	¿Has perdido alguna vez un empleo?	
37	¿Has amenazado alguna vez a alguien con un arma?	
38	¿Te vas a veces de las fiestas porque no hay en ellas bebidas alcohólicas o drogas?	
39	¿Sabes realmente tus padres o tutores cómo piensas o te sientes?	
40	¿Actúas impulsivamente con frecuencia?	
41	¿Sientes un deseo constante de consumir bebidas alcohólicas o drogas?	
42	¿Pierdes el hilo del pensamiento con mucha frecuencia?	
43	¿Tienes dificultades para concentrarte?	
44	¿Has perdido alguna vez un empleo con sueldo, antes de cumplir el primer mes?	
45	¿Discutes frecuentemente con tus padres o tutores, levantando la voz y gritando?	
46	¿Has tenido un accidente automovilístico estando bajo el efecto del alcohol o de drogas?	
47	¿Olvidas lo que haces cuando bebes o te drogas?	
48	El mes pasado, ¿manejaste un automóvil estando borracho(a) o drogado(a)?	
49	¿Levantas la voz más que los demás muchachos/as de tu edad?	
50	¿Has ocasionado daños a la propiedad ajena intencionalmente?	
51	¿Has dejado un empleo sencillamente porque no te interesaban las consecuencias de dejarlo?	
52	¿A tus padres o tutores les disgusta hablar y estar contigo?	
53	¿Has pasado alguna noche fuera de tu casa sin que tus padres o tutores supieran donde estabas?	
54	¿El uso de alcohol o drogas te produce cambios repentinos de humor, como pasar de estar contento(a) a estar triste, o viceversa?	
55	¿Te sientes triste la mayor parte del tiempo?	
56	¿Pierdes días de clase o llegas tarde a la escuela por haber consumido bebidas alcohólicas o drogas?	
57	¿Te han dicho alguna vez tus familiares o amigos/as que debes reducir el uso de bebidas alcohólicas o drogas?	
58	¿Discutes seriamente con tus amigos/as o familiares por el uso excesivo que haces de bebidas alcohólicas o drogas?	
59	¿Molestas mucho a tus amigos/as?	
60	¿Tienes dificultades para dormir?	
61	¿Tienes dificultades para hacer trabajos escritos?	
62	¿Las bebidas alcohólicas o las drogas te han inducido a hacer algo que normalmente no harías, como desobedecer alguna regla o ley, o la hora de llegar a casa, o a tener relaciones sexuales con alguien?	
63	¿Sientes que a veces pierdes el control de ti mismo(a) y terminas peleando?	
64	¿Faltaste a la escuela sin autorización el mes pasado?	
65	¿Tienes dificultades en tus relaciones con alguno/a de tus amigos/as debido a las bebidas alcohólicas o drogas que consumes?	
66	¿Tienes dificultades en seguir instrucciones?	
67	¿Tienes amigos/as que han golpeado o amenazado a alguien sin razón?	
68	¿Has sentido que no puedes controlar el deseo de tomar bebidas alcohólicas o drogas?	
69	¿Tienes mala memoria?	
70	¿Tienen tus padres o tutores una idea relativamente escasa de lo que te interesa?	
71	¿Están tus padres o tutores en desacuerdo en cuanto a la forma en que te deben tratar o manejar?	
72	¿Se te hace difícil hacer planes u organizar tus actividades?	
73	¿Faltan tus amigos/as a la escuela sin autorización con mucha frecuencia?	

74	¿Te hace la escuela sentirte estúpido(a) a veces?	
75	¿Sientes deseos de llorar frecuentemente?	
76	¿Te da miedo estar con la gente?	
77	¿Tienes amigos/as que han robado?	
78	¿Has reprobado algún año en la escuela?	
79	¿Es difícil la escuela para ti?	
80	¿Eres una persona nerviosa, de las que no pueden estar sentadas mucho tiempo?	
81	¿Gritas mucho?	

En la UTAGS durante el cuatrimestre enero-abril 2018 se llevó a cabo un tamizaje con el instrumento antes mencionado, con la población estudiantil, con el fin de implementar una estrategia de prevención y atención integral a conductas de riesgo que presentaban los estudiantes. Se solicitó apoyo al departamento de Infraestructura Informática para digitalizar el instrumento. Durante las sesiones de tutoría grupal se llevó a los estudiantes a los laboratorios de la UTAGS a responder el instrumento en computadora.

Reporte tamizaje institucional –POSIT

Se tomó una muestra de 1458 estudiantes de la población de Técnico Superior Universitario de la UTAGS; dicha muestra representa el 50.69 % del total de población de estudiantes de TSU del cuatrimestre enero-abril 2018.

De manera general se obtuvieron los siguientes resultados:

- Una tercera parte se frustra con facilidad.
- A una cuarta parte se le dificulta leer bien.
- Una tercera parte pierde el hilo del pensamiento con mucha frecuencia.
- La cuarta parte se consideran personas muy nerviosas.
- La tercera parte se ha hecho daño o le ha hecho daño a otra persona accidentalmente estando bajo el efecto de alcohol o de drogas.

Debido a los resultados obtenidos se determinó que dicho tamizaje se aplicará a los estudiantes de nuevo ingreso como parte del diagnóstico inicial.

Derivado de dicho tamizaje se están trabajando en la implementación de estrategias de intervención que involucren a las siguientes áreas: Programa Institucional de Tutorías, Identidad Universitaria, Promoción de la Cultura y Deporte, Fortalecimiento Académico, Escuela para Padres.

Conclusiones o Propuestas

Propuesta de Diagnóstico para estudiantes de nuevo ingreso de la UTAGS.

Como se puede observar es fundamental el contar con un diagnóstico de los estudiantes. Esta ponencia hace referencia a la importancia del diagnóstico inicial de los estudiantes de nuevo ingreso considerando la entrevista inicial y el tamizaje POSIT como elementos de detección de la vulnerabilidad en los distintos ámbitos. Dicho diagnóstico tiene como finalidad brindar una atención oportuna y pertinente a los estudiantes y lograr que la tutoría realmente cumpla con su objetivo de brindar acompañamiento durante la trayectoria del estudiante y favorezca su formación integral.

La UTAGS a partir del cuatrimestre septiembre-diciembre 2018 implementará esta propuesta de diagnóstico con estos dos instrumentos; para que dicho diagnóstico estudiantil pueda alinearse con lo que marca el Modelo Nacional de Tutorías..

Referencias

- ANUIES (2000). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS (2017). Modelo Nacional de Tutorías. Comisión de Rectores del Tema 21: Programa Nacional de Tutorías y Servicios de Apoyo al Estudiante. México: CGUTyP.
- National Institute on Drug Abuse (1991). POSIT (Problems oriented screening instrument for teenagers). Estandarizado para México por el Instituto Mexicano de Psiquiatría. (1998).

Propuesta de implementación del modelo de tutorías entre pares como apoyo en la FCEA

Eje temático 4: intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil. (experiencias).

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autores:

MHD. Cerecedo Núñez Patricia del Rosario pcerecedo@pampano.unacar.mx,

Academia de Mercadotecnia

M.A. Castillo Trejo, Dariola Astrid dcastillo@pampano.unacar.mx

Academia de Administración Turística

Institución: Universidad Autónoma Del Carmen, DES Socioeconómica Administrativas

Resumen

La Universidad Autónoma del Carmen define la tutoría bajo esta perspectiva: "Es el acompañamiento, orientación, asesoría, canalización y seguimiento que recibe el estudiante de sus tutores a lo largo de su trayectoria escolar (admisión, ingreso, permanencia, egreso y titulación) para que optimice aprendizajes significativos, potencialice talentos, solucione dificultades personales, escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivo, que le permita ser competente en el área en la que se desenvuelve (UNACAR, 2018). La presente ponencia, busca enfocarse y fomentar la percepción del estudiante como actor y participante en la solución de los problemas que afectan su rendimiento académico. Se describirán referencias teóricas que sirven de base al modelo propuesto de Tutoría entre pares. Las premisas provenientes de aquellos programas son retomadas para ser implementadas en este programa, si bien en un entorno diferente, lo que permanece es la figura clave del joven como actor y participante de las soluciones de los problemas que los afectan. A ellas se les unen las bases del método de la tutoría entre iguales, considerada por la UNESCO como una de las mejores prácticas educativas. Para dar como resultado lo que aquí es denominado tutoría entre pares.

Palabras clave: tutoría, orientación, joven, pares e iguales,

Introducción

Hablar de tutoría entre pares pareciera ser paradigmático y desafiante ante creencias acerca del ser joven y estudiante. Por este medio se busca fomentar la percepción del estudiante como un actor y participante en la solución de los problemas que afectan su rendimiento académico en colaboración con su tutor académico. Serán narradas algunas experiencias significativas vividas, incluyendo en la exposición las expresiones vertidas por quienes protagonizaron el proceso. Jóvenes con intereses por ayudar a otros que viven problemas que pueden derivar en la deserción escolar, estrés negativo, dificultades comunicacionales, indecisiones, desconocimiento de recursos para hacer frente a los problemas. Estudiantes que tienen la voluntad y cultivan aptitudes para hacer bien su tarea contando con la supervisión y apoyo adecuados. Jóvenes que valoran el esfuerzo de sus compañeros, que le encuentran utilidad e inspiran a la acción por el bienestar de la comunidad escolar.

Desarrollo.

Atender las necesidades de orientación de los estudiantes de nivel superior demanda al equipo de psicopedagógicos la adopción y creación de intervenciones basadas en la percepción del joven como alguien con recursos y aptitudes para colaborar con los orientadores en la gestión de sus propias necesidades e incluso las de sus iguales.

El tutor entre pares es considerado un estudiante de rendimiento regular y con un grado de bienestar psicológico cuyo objetivo es ser un aliado de orientadores y tutores en la orientación psicopedagógica de los alumnos, autoestima, comunicación asertiva y relaciones interpersonales, manejo del estrés, toma de decisiones, así como del conocimiento de una red social e institucional de apoyo y con ello contribuir a la permanencia académica. Cabe mencionar que tanto los tutores entre pares como sus iguales orientadores reportan dar mayor importancia al atender oportunamente las dificultades, sensibilizarse ante los riesgos y fomentar en sí mismos el bienestar psicológico como aspecto clave para que su trayectoria escolar este sólidamente protegida. En la Universidad Autónoma del Carmen en los servicios al estudiante destaca la tutoría, conformado por los siguientes elementos humanos:

Tutor

Es un profesor de Tiempo Completo, que atiende a los estudiantes de un grupo a su cargo mediante la observación de su desempeño académico y socio afectivo, dándoles seguimiento donde los orienta y ayuda para su desarrollo integral. Comunica y coordina sus acciones con las de otros profesores, y en casos necesarios, con las unidades de servicios al estudiante y con los padres de familia.

Funciones del tutor

Identificar a los alumnos en riesgo de abandono de estudios, rezago o de reprobación y obstáculos de aprendizaje que pueden incidir en el tutorado.

1. Dar a conocer a sus tutorados las fechas, horarios de atención de la tutoría y sitios de reunión individual y grupal.
2. Orientar y ayudar de forma directa e inmediata a los tutorados en los asuntos que le corresponde, y cuando se requiera canalizarlos a las instancias correspondientes y darles seguimiento.
3. Integrar y actualizar los expedientes de sus tutorados.
4. Participar en los cursos de capacitación en aspectos de tutoría.
5. En coordinación con su Coordinador de tutoría de sus DES participar en el diseño y elaboración del plan de acción tutorial de la DES en la que colabora.
6. Establecer la comunicación y acciones necesarias con el coordinador de tutorías de su DES y las unidades de servicios que deben intervenir respecto a un tutorado determinado.
7. Diseñar y elaborar el plan de acción de los tutorados a su cargo al inicio de cada semestre, donde establezca fechas, horarios y sitios de reunión individual y grupal para llevar a cabo la tutoría.
8. Mantener relaciones atentas, de respeto y de confianza con sus tutorados.
9. Mantener confidencialidad de toda la información que se tenga del tutorado.
10. Conocer y utilizar oportunamente los instrumentos y servicios de apoyo en tutoría.
11. Ayudar al alumno a que desarrolle su plan de carrera y su plan de vida.
12. Motivar al alumno a que se incorpore a proyectos de investigación acorde a sus intereses, capacidades, habilidades, preferencias profesionales y actividades de formación integral.
13. No inmiscuirse ni fomentar en cuestiones religiosas ni políticas del tutorado.
14. Fomentar la asistencia y participación del tutorado en eventos académicos, culturales, deportivos y actividades de apoyo social y/o de servicio comunitario que ofrezca la UNACAR, de carácter local, regional, nacional e internacional.
15. Promover la participación del tutorado en actividades y proyectos de vinculación, extensión y programas de intercambio académico.
16. Asistir y participar en las reuniones que convoque el coordinador tutoría de la DES.
17. Proporcionar información periódica que generen los instrumentos de apoyo al coordinador de tutorías de la DES y departamento de tutorías.
18. Entregar informes semestrales al coordinador de tutoría de la DES de los porcentajes de alumnos beneficiados en tutoría y los que no se atendieron.
19. Notificar al coordinador de tutoría de la DES las causas de abandono de estudio, reprobación, deserción de los tutorados cuando suceda.
20. Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores que trabajen con sus tutorados a fin de estar informado acerca del desarrollo de los mismos y poder así coordinar las acciones necesarias.
21. En casos necesarios establecer la comunicación con la familia de sus tutorados con el fin de mantenerse mutuamente informados acerca de la situación del tutorado, y asumir la responsabilidad y compromiso que le corresponde a cada uno.
22. Auto evaluar las acciones consideradas en su plan de trabajo individual.

Tutorado

Es todo estudiante de la UNACAR, quien recibe orientación y seguimiento de su proceso, del desempeño académico y socio afectivo a través de un tutor desde su ingreso, en cada periodo escolar y hasta su titulación.

Perfil del tutorado

Derechos

- Contar con un tutor durante su trayectoria escolar.
- Conocer y participar en el Programa Institucional de Tutoría que ofrece la UNACAR.
- Podrá solicitar hasta dos cambios de tutor al Coordinador de Tutorías de la DES justificando por escrito sus razones.
- Tener acceso a los servicios del programa del programa de tutoría.
- Obligaciones
- Cumplir con el programa de trabajo acordado con el tutor.
- Asistir a las reuniones en la fecha y hora establecida con el tutor.
- Elaborar su plan de vida en coordinación con el tutor.
- Recurrir al tutor para solicitar la atención especializada que requiera para su formación y bienestar, cuando sea el caso.
- Mantener una constante comunicación, relaciones atentas, de respeto y de confianza con su tutor.
- Participar en los procesos de evaluación del programa de tutorías.
- Conservar durante toda la carrera y registrar en el Carnet las actividades formativas en las que ha participado.

Así también, se tiene establecido un HORARIO INSTITUCIONAL DE Tutorías (HIT) el cual la Universidad Autónoma del Carmen lo define como “el horario del profesor tutor distribuido en dos horas institucionales, los viernes de 11:00 a 13:00 horas, para el encuentro tutor-tutorado en la modalidad individual y grupal, como parte de su plan de trabajo general en tutoría” (UNACAR, 2018). Algunas de las acciones tutoriales que se realizan son:

1. Atender a tutorados:

- en riesgo de deserción, reprobación y rezago.
- regulares y de alto rendimiento.
- para contribuir a su formación integral basada en sus intereses, capacidades, habilidades, y preferencias profesionales.

2. Actualizar el expediente de los tutorados.

3. Identificar y canalizar a los estudiantes-tutorados que requieran asesoría académica.

4. Coordinar la articulación de los servicios estudiantiles y administrativos.

Dentro de los tipos de tutorías que pueden desarrollarse, se encuentra la Tutoría entre Pares (TEP) (tutorías de estudiantes, 2009). La experiencia de formar y formarse entre pares, ubica tanto al tutor como al tutorado en un rol activo respecto al proceso de aprendizaje, ya sea en aspectos académicos como vincularse, de relacionamiento con otros y con la institución educativa a la cual pertenecen. Esto implica pensar el aprendizaje en términos de direccionalidad, donde en ambas partes se producen procesos subjetivantes. En este sentido, los aspectos afectivos constituyen en gran medida un sostén de los procesos de aprendizaje. En esta díada (tutor-tutorado), la cercanía etaria y la condición de ser estudiantes, permite el uso de códigos comunes, similares estrategias de comunicación, lo cual habilita un intercambio fluido que enriquece y potencializa el vínculo. Las TEP impactan en mayores niveles de autonomía y participación por parte de los estudiantes en lo que hace a su proceso de formación. De esta manera, lo que hoy se realizó con orientación y acompañamiento de otro con mayor experiencia, en un futuro podrá realizarse con mayor autonomía.

Aquí radica la importancia de considerar que en el par tutor – tutorado, ambos tienen características de ser estudiantes, y existe una conexión asimétrica, determinada en gran medida por el tránsito del tutor por una experiencia de la que hoy dará cuenta como aporte al tutorado. Es probable que la participación por medio de TEP sea uno de los factores primordiales para definir trayectorias estudiantiles, tanto de los tutores como de los tutorados, en tanto es presente y promesa de futuro, aporta a la construcción de identidades y promueve una perspectiva diferente de los procesos de aprendizaje.

Otro punto de vista de la tutoría entre pares según Torrado Arenas (2016) la define como “una modalidad organizativa y una estrategia pedagógica en la que estudiantes, generalmente de semestres más avanzados, acompañan a sus pares (estudiantes semejantes) en la orientación y el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, que se realiza en pequeños grupos o en parejas”. Esta estrategia pedagógica tiene beneficios tanto para el tutor como para el tutorado: los beneficiarios refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentan promedio de calificaciones; y al mismo tiempo, los tutores se favorecen al afianzar sus conocimientos, adquirir valores de solidaridad entre pares, adoptar habilidades de comunicación y obtienen una experiencia docente.

La Universidad Autónoma del Carmen ha implementado el Sistema Institucional de Tutorías conformado de la siguiente forma:

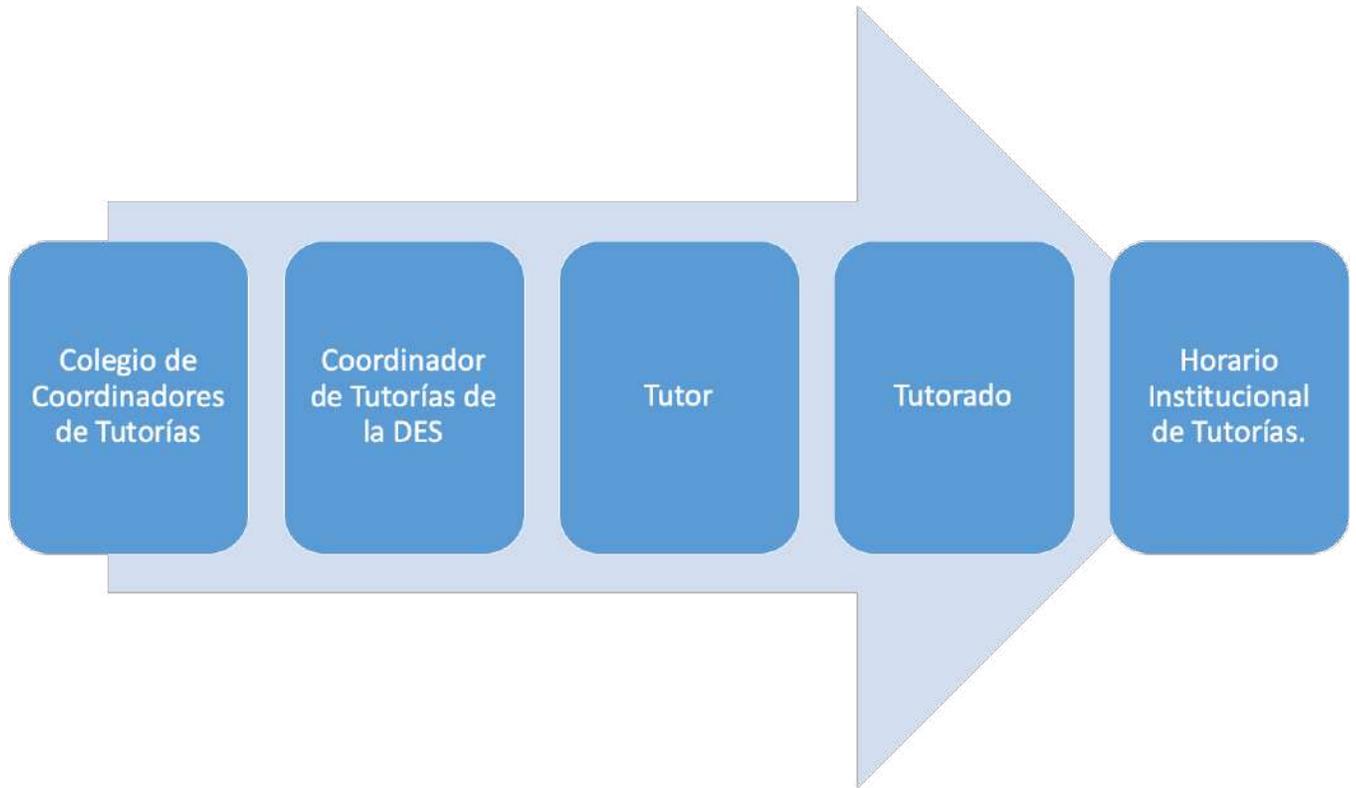


Figura 1. Sistema Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma del Carmen.

El Horario Institucional de Tutorías, es un espacio de aprovechamiento donde los tutores académicos están agrupados por formación profesional, siguiendo una planeación semestral, que permite conocer e identificar las situaciones que presentan los tutorados desde el primer contacto, para ser atendidos de manera oportuna con apoyo de las siguientes áreas:

- Departamento psicopedagógico
- Movilidad estudiantil
- Centro de idiomas
- Servicio Social y Becas
- Prácticas profesionales
- Seguimiento de Egresados

En ocasiones, los tutorados no se muestran colaborativos durante el Horario Institucional de Tutorías en hacer de manifiesto sus inquietudes, necesidades o problemas que presentan en el ámbito personal, académico, de relaciones interpersonales, familiares, etc. Y es ahí donde se hace necesaria la aplicación de Tutoría entre Pares. Por tal razón, se propone un modelo que se ha establecido como modelo piloto como estrategia de apoyo en las tutorías institucionales, participando una maestra de la Academia de Mercadotecnia y una maestra de la Academia de la Lic. En Administración Turística de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y conlleva al desarrollo integral del tutorado apoyándolo en la toma de decisiones ante la problemática que presente.

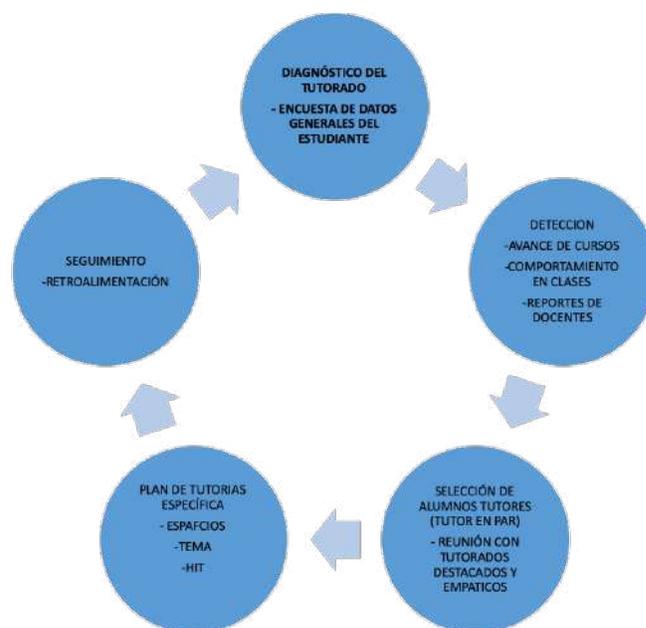
Propuesta

La tutoría entre Pares ha permitido en mucho a la identificación oportuna de situaciones vulnerables de jóvenes en el nivel superior que evitan desencadenar en una deserción o baja escolar, tomándolas como un área de oportunidad y fortalecer al estudiante / tutorado para su adecuada permanencia, egreso y titulación. Esta estrategia ha tenido éxitos satisfactorios en la mayoría de los casos presentados. Es por ello que en esta investigación se plantea la necesidad de implementar la tutoría entre pares en la facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen, como estrategia para prevenir la deserción escolar durante los primeros años del Nivel Superior. Tomando como base el modelo propuesto por la

Manuela Jiménez Meraz, Maestra en educación por la Universidad Tangamanga y Lic. En pedagogía, en Matanzas, Cuba.

La propuesta se ha modificado y adaptado al Sistema Institucional de Tutorías de la UNACAR, inicia con una encuesta personal al tutorado, donde se conocen los perfiles socioeconómicos, hábitos de estudios, salud, aspectos familiares, desarrollo académico, problemas escolares, etc. Seguido de ello, se realiza una entrevista que permita corroborar los resultados de la encuesta realizada y profundizar las respuestas plasmadas en el instrumento anteriormente aplicado. Esto permite tener un contexto claro de la vida del tutorado, de primera mano.

Una vez que el tutorado se encuentra en clases es momento de identificar por medio del HIT, el comportamiento del tutorado en las aulas, visualizar el avance de los cursos que toma en el ciclo corriente, y analizar los reportes que emiten los docentes para su atención. Es aquí donde el factor clave de la tutoría entre pares se hace presente. Si se identifica a un alumno con un buen progreso académico, este permitirá apoyar a los compañeros de bajo rendimiento, asesorándolos y sirviendo de guía para su regularización con apoyo del tutor académico designado, y a su vez, se le motiva a la obtención de una beca escolar. De igual forma, si la detección del problema radica en una situación personal, se identifican los compañeros con mayor empatía e identificación con el tutorado en problemas para acercarse y poder orientarlo con el apoyo del tutor para salir adelante ante la



situación y permitir su estabilidad emocional, y así poder canalizarlo de ser necesario con el departamento psicopedagógico, y evitar la deserción escolar, abandono de estudios y/o reprobación escolar.

Se busca el ambiente propicio para generar confianza entre pares, que permitan que el tutorado se apertura y externe sus problemas, en los horarios disponibles para el tutorado. Por último, se da un seguimiento o valoración de su avance de acuerdo a las acciones tomadas, si ha sido benéfico se lleva un control, sino se da seguimiento a la canalización de acuerdo al área que corresponda.

Figura 2. Propuesta Modelo de Tutorías entre Pares, para la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

Elaboración propia. - mtra. Patricia del Rosario Cerecedo Núñez y Dariola Astrid Castillo Trejo.

Experiencias basadas en casos de tutorados de la licenciatura en administración turística y lic. En mercadotecnia.

Caso 1.

Se trata de un chico de 19 años al que denominaremos tutorado 1, su padre falleció cuando él era más pequeño, tiene 6 hermanos mayores que él, dos hermanas son amas de casa, dos hermanos son pescadores, uno está por salir de prisión porque es adicto a la droga, lo mismo que le hizo llegar a robar, y el ultimo hermano falleció hace algunos años, él vive con su madre, a la

que ayuda a vender comida los fines de semana en un puesto, propiedad de la señora y fuente de ingreso para ellos, él es apoyo moral para ella, por lo tanto, el chico está muy apegado a su madre y tiende a ser la figura varonil de la casa. Lo que su mamá no sabe es que él es homosexual, él no ha querido decirle a su mamá nada por miedo a ser rechazado, sin embargo él tiene grupo de compañeros (tutores entre pares) con la misma tendencia y en pláticas le aconsejan que le diga su mamá ya que es la única forma que él se puede sentir mejor, todos los días él y su grupo de compañeros (tutores entre pares) se sentaban a platicar en algunas de las bancas de la facultad acerca de lo que es tener una pareja del mismo sexo, debido a que él nunca ha tenido esa experiencia por el miedo a que su mamá lo descubra. En el transcurrir de los días estas pláticas le sirvieron para poder tomar valor para decidirse a decirle a su mamá lo que estaba pasando, hasta que un día logro decírselo a su madre, la que lo tomó por sorpresa, pero sin rechazo alguno.

Caso 2.

Se trata de una Chica de 20 años de edad (tutorada), es hija única de papá y mamá pero su padre las dejó debido a que su mamá es bisexual y tenía pareja mujer lo que orillo a su padre abandonarlas, ella no entendía porque su madre tenía pareja mujer, y la hija de esa señora la besaba porque ambas pensaban que era lo normal entre mujeres, lo que detonó que esta tutorada hoy tenga preferencias sexuales hacia las mujeres, a su mamá poco tiempo después la abandonó su pareja mujer y cayó en el alcoholismo al grado de dejar de trabajar y quitarle el poco dinero de sus estudios a su hija, dinero que le da su padre para continuar estudiando. Toda esta situación ha hecho que ella haya disminuido su rendimiento escolar, empezó a vender empanadas caseras para ayudarse económicamente pero no es suficiente porque su madre le quita parte de ello, no puede solicitar beca de aprovechamiento, porque bajo su promedio y tiene materias reprobadas. Ante tal situación la tutorada recurre a dos de sus compañeros (tutoría entre pares) para trabajar en equipo y poder aprobar algunas materias, ellos fueron distractores y motivadores, apoyándola en todo momento (económicamente y moralmente) para que la tutorada saliera adelante en el ciclo escolar. La tutorada por consejos de sus tutorados entre pares, y tomando iniciativa propia acude con su tutora académica, haciendo del conocimiento lo que estaba ocurriendo y se toman las acciones pertinentes para su seguimiento.

Ante estos dos casos existe un denominador en común que son los alumnos (TEP) de la misma licenciatura, que los apoya escuchándolos y les da consejos para no dejarse vencer y este a su vez invita al tutor académico a sus pláticas para ser escuchados y obtener retroalimentación.

Caso 3.

Es el tutorado destacado académicamente, con un promedio general de 92.8, mismo que proviene de una familia muy humilde, huérfano de madre y con el apoyo económico de sus hermanos, estudia en la institución. Sobresaliente desde el primer semestre. Hoy se encuentra en 6to. Semestre de la Lic. en Mercadotecnia, y de acuerdo a su destacado promedio se le gestiona a la obtención de una beca de colegiatura cada inicio de semestre, aunado a ello, se le presenta la oportunidad de realizar una movilidad internacional a la Universidad de Sevilla, España, becado durante su estancia de un semestre en el país de destino. El acompañamiento tutorial permitió la realización de la asesoría en trámites administrativos y poder garantizar su estabilidad en Sevilla, España. A su retorno, el tutorado, realizó TEP, motivando en base a la experiencia vivida a los tutorados incentivándolos en la realización de una movilidad nacional o internacional.

Así como ellos hay muchos casos en los que intervienen la tutoría de pares lo que genera un ambiente en donde todos los involucrados aprenden. La vinculación entre alumnos, docentes y escuela debe servir de apoyo para el tutorado en su formación académica en el nivel superior.

Conclusión

La tutoría entre pares genera un ambiente donde todos los involucrados aprenden. Es un trabajo colaborativo entre alumnos, docentes y escuela. Debiendo convertirse en un frente común, para apoyar al alumno, mediante su paso por la educación superior. Para ello es necesario, que la Universidad Autónoma del Carmen, tome en cuenta su contexto, las características de sus alumnos y tutores para la implementación de la tutoría entre pares, además de que cada tutor debe conocer los rasgos deseables que debe poseer los estudiantes tutores para poder establecer roles y perfiles que en realidad conviertan a la tutoría entre pares como una estrategia a favor, para prevenir la deserción estudiantil, generando ventajas tanto para el tutorado como para el tutor. Para los tutorados se mejoran sus calificaciones, refuerzan sus pre-saberes y adquieren motivaciones para estudiar, especialmente en la transición de la educación básica a la superior. Igualmente es importante, para los tutores entre pares, porque adquieren valores, competencias comunicativas, y una experiencia cercana a la docencia.

Referencias

ANUIES (2002) Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior.

ANUIES (2005) Lineamientos para la búsqueda de documentos para conocer el estado del conocimiento acerca de la tutoría en el país. Diplomado a distancia. Gestión e instrumentación de la tutoría en las IES. Antología digital, México.

Jiménez Meraz, Manuela, MODELO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA ENTRE PARES. Atenas [en línea] 2015, 3 (Julio-septiembre).

Tutorías de Estudiantes, TUTORÍAS ENTRE PARES, Segunda impresión, programa del respaldo al aprendizaje, PROGRESA, 2009.

Torrado-Arenas DM, Manrique-Hernández EF, Ayala-Pimentel JO. La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander, Colombia, MÉD.UIS. 2016; Vol.29 Núm.1

UNACAR (2018), Sistema Institucional de tutorías. Universidad Autónoma del Carmen, 2018.

Propuesta de tutorías virtuales para estudiantes universitarios mediante el uso de medios digitales de comunicación

Eje temático. 4) Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil, Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel Escolar: Licenciatura

Zermeño Pérez Enrique

enrique.zermeño@uaslp.mx

Zúñiga Martínez Soraida Cristina

soraida.zuniga@uaslp.mx

Hernández Molinar Raúl Ignacio

raul.hernandez@uaslp.mx

Área Mecánica Eléctrica, Facultad de Ingeniería, Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen

Se presenta una propuesta para la realización de tutorías de manera virtual, tomando como base los resultados de una encuesta preliminar aplicada a estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. La propuesta incluye un análisis del empleo de tecnología multimedia para incrementar la interacción con el tutor, así como la posibilidad de crear y gestionar una tutoría grupal empleando redes sociales. Los resultados de la encuesta soportan la propuesta de llevar a cabo tutorías virtuales, de las cuales se espera que a futuro, puedan impactar significativamente en algunos aspectos como lo son: la disminución de la deserción académica y aumentar la eficiencia terminal de los estudiantes a mediano o largo plazo.

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) se encuentran ante un escenario mundial, en donde los egresados deben tener las competencias, actitudes y habilidades requeridas en el mercado global de factores productivos. Para que las IES logren estos objetivos, es necesario que en uno de los ejes de evaluación esté claramente identificado todo el acompañamiento que se hace de los alumnos desde el inicio de su carrera hasta la titulación.

Al reforzar el papel de la tutoría como una estrategia de respaldo del proceso formativo del alumnado, la prevención del fracaso en los estudios y la definición del proyecto académico y profesional (Álvarez, 2008; Martínez, 2009; Jiménez, 2010), se busca que el tutor se capacite en nuevas tecnologías y se practique la tutoría, buscando que los alumnos encuentren una manera fácil, atractiva pero sobre todo útil para su desarrollo profesional.

Otro aspecto a considerar es el innegable impacto de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TICs) en el mundo actual, dichas TICs evolucionan tan rápido que tienen una influencia inmediata y contundente sobre nuestra forma de vida. El contexto educativo no se queda atrás y, como motor de cambio de la sociedad, no solo debe introducirlas, sino también promoverlas. En este sentido, la Educación Superior, introduce un cambio de enfoque formativo que demanda nuevos métodos de enseñar y nuevas formas de aprender, por lo que se hace necesaria una renovada forma de tutorizar y orientar. (García Aretio, 2012). Todas estas razones y posibilidades que ofrecen las TICs a la hora de flexibilizar los contextos de actuación (Prendes, 2009) hacen que éstas se complementen con la orientación y tutoría de tal forma que ambos elementos puedan ser considerados como factores de calidad en la Educación Superior; logrando con ello su integración en los sistemas que permitan garantizar internamente la calidad de las universidades.

En general, la orientación académica, y la tutoría en particular, se convierten ya no en una necesidad, sino en una exigencia de la enseñanza universitaria y en un derecho de los estudiantes. Actualmente, todas las universidades se encuentran inmersas en una sociedad globalizada; por lo cual la acción tutorial deberá incorporarse en el marco de esta era digital; en la cual, una buena parte de las interacciones sociales humanas se realizan a distancia, mediante el uso de redes sociales, correo electrónico y aquellas tecnologías que nos mantienen conectados virtualmente. Se hace evidente entonces, que el uso de estas TICs puede favorecer en gran medida los programas de tutorías que se ofrecen a los alumnos, así como facilitar también a los profesores la realización de las mismas.

En la educación superior se distinguen tres modalidades de tutoría: la tutoría individual o personal, la grupal y la virtual. La tutoría virtual, surge de la unión de dos elementos esenciales para ofrecer una formación flexible, abierta y de calidad: la orientación y las TICs. No consiste simplemente en la utilización puntual y aislada de alguna herramienta concreta, sino que precisa del empleo de una variedad de recursos/entornos virtuales de comunicación a través de los cuales pueda enriquecerse el intercambio comunicativo y la propia función tutorial. Las potencialidades de esta tutoría son muchas; por ejemplo, facilita una mayor rapidez en la comunicación, posibilita un mayor intercambio de información, rompe las barreras relacionadas con el tiempo y el espacio, también ayuda a vencer otras barreras de tipo comunicativo, relacionadas con la diferencia de edad y posición entre

profesorado y estudiantes, además de permitir un registro sencillo de lo tratado y de los acuerdos alcanzados. (Martínez, Pérez y Martínez, 2016)

La incorporación de la práctica de la tutoría en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) comienza desde 1997 con el Plan Institucional de Desarrollo 1997-2007 en el cual se señala la importancia de implementar prácticas de tutoría al interior de la Facultades y Escuelas. A través del tiempo, el naciente programa de tutorías se ha ido fortaleciendo, y como resultado de esto, en el año 2003; un grupo de trabajo de la Comisión Institucional de Apoyo a la Docencia (CIAD) elaboró el documento "Programa Institucional de Tutoría de la UASLP" donde se señalan los lineamientos generales para la sistematización del Programa Institucional de acción Tutorial mostrado en la figura 1 (UASLP, 2015). Se debe mencionar que este programa está regido por el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP; sin embargo, se considera que cada entidad o facultad implementa su propio programa de tutoría considerando el modelo institucional como eje rector.



Figura 1. Programa de Acción Tutorial regido por el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP (2015)

Objetivo

Generar una propuesta formal para implementar tutorías virtuales con los alumnos, para que sea incorporada al programa actual de Tutorías de la Facultad de Ingeniería de la UASLP, la cual podrá apoyar para reducir el índice de alumnos que no realizan sus tutorías de manera pertinente y oportuna, fomentar el apoyo a los estudiantes en aspectos no académico, considerando la posibilidad de aumentar la participación a través del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales.

Desarrollo

El programa de Tutorías en la Facultad de Ingeniería de la UASLP

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (FI-UASLP), ya tiene implementado de manera formal y obligatoria dicha tutoría para todos los alumnos de la Facultad. Esto empieza aproximadamente desde 1997, justo en los comienzos del programa de tutorías en la UASLP y en aquel entonces toda la información que se requería se escribía en papel, en donde semestre a semestre se registraban las materias que los alumnos habían cursado y aprobado, así como las veces se había reprobado o re cursado, limitándose únicamente a la tutoría del expediente académico.

Con el paso del tiempo, se ha modificado este concepto de tutoría; sobre todo en las formas de acceder a la información, tanto por parte de los alumnos como del Tutor; pues hoy en día en la FI-UASLP se tiene activo un sistema de información de tutoría digital que permite al tutor registrar y monitorear el desarrollo del alumno durante el semestre, contando además de una cita formal y obligatoria de tutoría, la cual se lleva a cabo de forma física con un mes de antelación a la terminación del semestre.

En esta reunión semestral, el Alumno y el Tutor revisan información relacionada con:

a) Número de créditos cursados.

- b) Número de créditos que está cursando.
- c) El rendimiento por semestre.
- d) La grafica de su rendimiento contra el óptimo y el bajo.
- e) Se monitorean las calificaciones parciales de todas y cada una de las materias que está cursando.
- f) Se mencionan las posibles materias que podrá cursar el próximo semestre, y es el el alumno quien decide cuales materias cursará.
- g) La carga en número de créditos posibles teniendo siempre en cuenta del rendimiento semestral y su posible fecha de terminación de la carrera con esa carga de créditos.
- h) Se hace una hoja de estimación de las materias que cursará.

En virtud de que en las fechas en que se realiza la única tutoría semestral, no se ha terminado el semestre, aún no se tiene la certeza de que el alumno apruebe todas las materias que está cursando.

En esa entrevista o cita semestral, se tratan también otros aspectos de su comportamiento académico, con el objetivo de revisar si ha cumplido cabalmente con todos los puntos importantes tales como: requisitos de inscripción, pago de colegiaturas, verificación del registro de materias o Kardex, cumplimiento de la tutoría, evaluación docente y normativa de este semestre, la solicitud de Reingreso (en semestres pares), revisión en caso de modificaciones al plan de estudios y verificar puntos críticos a tomar en cuenta, tales como número de semestres cursados, materias re-cursadas, materias únicas, etcétera.

Con el programa actual de tutoría, se monitorea la situación académica del estudiante con respecto a su rendimiento en el transcurso de su carrera por la facultad, sin embargo faltan algunos aspectos a considerar que puedan ayudar a que se mejoren otras habilidades y aprendizajes que son muy importantes para obtener profesionistas competentes en el mercado local y global, que logren las metas personales y profesionales que se tracen en la vida, teniendo a los tutores como una parte importante en esa etapa de su vida académica. Debido a lo anterior, se hace la propuesta de realizar tutorías de manera virtual y aumentar la frecuencia de las mismas para considerar otros aspectos importantes para los alumnos; más allá de los académicos, y que por cuestiones de tiempo primordialmente no tienen forma de realizarlas.

Encuesta a Estudiantes en Relación con las Tutorías

Para poder conocer, en una pequeña medida, la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la UASLP acerca del programa de tutorías, así como indagar acerca de la opinión de ellos ante la posible implementación de tutorías virtuales se ha realizado una breve encuesta preliminar a una pequeña muestra de 21 estudiantes. Las 5 preguntas planteadas a los estudiantes fueron:

1. En tu experiencia personal con las tutorías que has realizado, ¿Ha sido complicado o difícil el asistir en alguna ocasión a la oficina de tu asesor? Explica porque.
2. ¿Consideras conveniente la posibilidad de tener tutoría de manera virtual con tu asesor?
3. ¿Consideras conveniente aumentar la frecuencia de las tutorías obligatorias? (Actualmente son 1 por semestre).
4. Si en la pregunta 3, tu respuesta fue positiva ¿Cuántas tutorías obligatorias por semestre consideras adecuada?
5. ¿Te gustaría participar en un grupo cerrado de tutoría en alguna red social como Facebook, para mantenerte en contacto con tu asesor y otros asesorados?

Resultados de la Encuesta a Estudiante en Relación a las Tutorías

Los estudiantes participantes actualmente son alumnos de la FI-UASLP cuyo ingreso a la facultad ocurrió en los períodos de entre 2012 y 2017. De las 5 preguntas, la pregunta 1 era la única con una respuesta abierta, ya que las otras 4 tenían respuestas de opción múltiple. A continuación se presentan los resultados de dicha encuesta aplicada a los alumnos para cada una de las preguntas.

Pregunta 1. En las respuestas de los alumnos encuestados se observa que 23.8% manifiestan haber tenido dificultades para realizar la asesoría debido principalmente a problemas de horario.

Pregunta 2. Como se observa en la figura 2, la mayoría de los encuestados, es decir el 57% considera conveniente la posibilidad de tener la tutoría de manera virtual con su asesor. El 29% no considera conveniente tener tutoría virtual y el 14 % se considera indiferente o neutral es su postura.



Figura 2. Resultados de la pregunta 2 de la encuesta acerca de las tutorías.

Pregunta 3. En la figura 3 se observan que un poco más de un tercio de los encuestados, es decir el 38% consideran conveniente aumentar la frecuencia de las tutorías, el 33 % no consideran conveniente aumentar la frecuencia de las tutorías y al 29 % les es indiferente o tienen una postura neutral ante ello.

Figura 3. Resultados de la pregunta 3 de la encuesta acerca de las tutorías.

Pregunta 4. La pregunta 4 fue contestada sólo por los estudiantes que respondieron afirmativamente en la pregunta 3 y que por tanto consideraron conveniente aumentar la frecuencia de las tutorías (el 33% de la muestra total). En la Figura 4 se observan que de los anteriores estudiantes: el 43 % consideran que dos tutorías obligatorias al semestre son adecuadas, otro 43% consideran que tres tutorías obligatorias al semestre son adecuadas y el 14% consideran que es adecuado tener más de 3.



Figura 4. Resultados de la pregunta 4 de la encuesta acerca de las tutorías.

Pregunta 5. En la figura 5 se puede observar que la mayoría de los encuestados, es decir el 52 % considera que le gustaría participar en un grupo cerrado de tutoría en alguna red social como Facebook, para mantenerte en contacto con tu asesor y otros asesorados. El 38 % no le gustaría participar en dicho grupo y al otro 10% les resulta indiferente o neutral.



Figura 5. Resultados de la pregunta 5 de la encuesta acerca de las tutorías.

A partir de los resultados de la encuesta, se puede observar que los estudiantes participantes tienen una percepción positiva ante la posibilidad de realizar tutorías virtuales, lo cual apoya a la propuesta del uso de estas mismas como una opción dentro del Programa actual de Tutorías del FI-UASLP. Asimismo, a la mayoría de ellos les gustaría participar en un grupo cerrado de tutoría virtual a través de algunas red social como Facebook, lo cual aumentaría de manera significativa la frecuencia de las tutorías que recibe, además de que en dicha tutorial virtual grupal, tendría contacto con otros estudiantes así como con otros tutores que son profesores de la FI-UASLP.

Propuestas

La encuesta preliminar realizada ha sido de utilidad para conocer en cierta medida, la opinión y percepción de los estudiantes acerca de algunos aspectos del Programa de tutorías de la Facultad de Ingeniería de la UASLP. Debido a que la encuesta aplicada ha sido a una muestra muy pequeña, solo 21 estudiantes, no es posible tomar decisiones, pero los resultados muestran una tendencia que será de utilidad en un corto plazo.

Hay que mencionar, que la intención de la encuesta es generar algunos resultados preliminares que apoyen la implementación de tutorías virtuales, con la finalidad de mejorar y ayudar al programa actual de tutorías de la facultad. Hacer esto no implica el hacer un reemplazo de las tutorías presenciales que se realizan en la actualidad por las virtuales, más bien se pretende tenerlas como una buena opción para aquellos alumnos que tienen dificultades para cumplir con sus tutorías.

De esta forma, la opción de realizar tutorías virtuales será de utilidad para los estudiantes y tutores y podrán realizar su tutoría más de una vez por semestre; de esta forma el estudiante podrá estar en contacto continuo con su tutor, sin tener que acudir directamente para realizarla de manera presencial.

Referencias

- Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 71-88.
- García Aretio, L. (Ed.) (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Jiménez, J. (2010). Hacia un nuevo proyecto de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21 (1), 37-44.
- Martínez Clares, Pilar, Pérez Cusó, Javier y Martínez Juárez, Mirian. (2016) Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación* (19, n.1), 2016, p. 287-310. ISSN: 1139-613X, EISSN: 2174-5374
- Martínez, M. (2009). La orientación y la tutoría en la universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Revista Fuentes*, 9, 78-97.
- Prendes, M.P. (2009). *La tutoría electrónica en la Universidad de Murcia*. Murcia: Vicerrectorado de Innovación y Convergencia Europea de la Universidad de Murcia.
- UASLP (2015). Programa de Acción Tutorial. [Figura]. Recuperado el 08/08/2018 de: <http://www.uaslp.mx/Secretaria-Academica/acci%C3%B3n-tutorial>

Propuesta para mejorar la comunicación para prevenir ITS en estudiantes de la UTJ

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil
Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad

Nivel del sistema escolar: Técnico Superior Universitario.

Autores: Arteaga Iturrarán Raúl rartega@utj.edu.mx

Angel Garcia Martha Patricia pangel@utj.edu.mx

González Vázquez Isidro igonzalez@utj.edu.mx

Universidad Tecnológica de Jalisco, División económica administrativa, Desarrollo de Negocios

Resumen

Las campañas de comunicación de la salud para prevenir las ITS que se desarrollan en la Universidad Tecnológica de Jalisco presentan un formato similar de comunicación, en la institución aumentan los casos nuevos de VIH, en las sesiones de tutoría, algunos alumnos manifiestan su estado seropositivo, por lo que algunos tutores realizaron sesiones de grupo para identificar entre los alumnos de la división económico administrativa el grado de conocimiento sobre las ITS y su tratamiento y prevención. Los resultados aportan sugerencias para cambiar el formato en que se impartan las comunicaciones de salud e impacten en el descenso de ITS en los alumnos de la UTJ. Entre las sugerencias está incluir conferencia con testimonios de personas que viven con VIH. Se realiza comparación con literatura sobre la temática y los resultados encontrados.

Introducción

En la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ), como en todas las escuelas de educación media y superior, se realizan pláticas y talleres para la prevención de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) y embarazo no deseado, diferentes grupos y organizaciones acuden a UTJ para impartir estas comunicaciones para la prevención, sin embargo los resultados de las pruebas de detección oportunas que éstas instituciones realizan en la UTJ, coincide con lo que algunos tutores identifican en la práctica de la tutoría: el incremento de nuevos casos de ITS entre los alumnos. Si bien las tutorías tienen carácter académico, es común que se presenten situaciones de carácter económico o psicológico, lo cual deriva en una canalización al departamento correspondiente (Sistema de Gestión Integral UTJ)

La literatura revisada sugiere diferentes aspectos que intervienen en la decisión de protegerse contra la ITS: las creencias personales, la actitud ante el riesgo, el conocimiento sobre las ITS y medios de control natal, entre otras (Parrini R, Hernández A, 2012). Al comparar los estudios que otras universidades realizan sobre esta problemática en Universidad Autónoma de Morelos y Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (Cáceres 2004, Staines et Al 2009) hay coincidencia en proponer realizar más pláticas de comunicación de la salud. Las instituciones que han asistido a la UTJ a efectuar pláticas y talleres (Comité Humanitario de Esfuerzo Compartido Contra el Sida A.C, Consejo Estatal para la Prevención del SIDA, Colectivo Ollin, Centro Universitario de Ciencias de la Salud y el Mesón A.C) manifiestan realizar la comunicación de salud en el mismo formato: un experto imparte conferencia, apoyado de recurso audiovisuales y entrega condones, o bien complementa con talleres de educación sexual. Situación que se repite en todas las instituciones nacionales e internacionales. En el caso del Mesón A.C. realiza las pruebas de detección oportunas y en la entrevista realizada a dicha institución, ellos muestran sorpresa del índice de casos reactivos que se presenta en la UTJ contra otras Universidades. Ante esta situación nosotros como tutores queremos aportar con algo que incide en protección a nuestros alumnos.

Objetivo

Nuestro objetivo es entender el grado de conocimiento sobre las ITS y las campañas de comunicación de salud en los alumnos de la división económico administrativo de la UTJ. En ese sentido nos preguntamos ¿Las comunicaciones de la salud en la UTJ dejan información significativa a los alumnos? ¿La forma en que la información expuesta forma parte de la vida de nuestros tutorados?

Justificación

Al entender el significado de las experiencias de los alumnos, así como la forma en que son receptivos a la comunicación de salud, podríamos sugerir mejoras a las campañas actuales con la finalidad de reducir los riesgos. En este sentido la UTJ como se ya mencionó, tiene un plan de dichas comunicaciones, se evaluó el impacto de estas y los sentimientos de los alumnos con respecto a las campañas de comunicación de la salud.

Viabilidad y contexto.

El presente estudio se realizó en la división económico administrativa de la UTJ institución a la cual pertenecen los ponentes, se utilizó esa muestra primero por la cantidad de alumnos con respecto a las demás carreras de la Universidad, y la conveniencia de accesibilidad a nuestros tutorados. Se realizaron 5 sesiones de grupos entre alumnos de los turnos matutino y vespertino. La utilidad de este estudio no sólo compete a la Universidad Tecnológica de Jalisco, si no a todas instituciones de educación superior que quiera reducir los índices de infecciones de las ITS entre sus alumnos.

Desarrollo

Revisión de la literatura

Las campañas de prevención para prevenir las ITS, han incrementado su presencia desde el inicio de la aparición del VIH, virus que causa el Síndrome De Inmunodeficiencia adquirida. Con el incremento de enfermedades de infección sexual, si la población no es consciente de padecerlas, el tratamiento tardío puede traer consecuencias fatales para quien las padece, de igual modo los costos de tratamientos inciden directamente en el erario público. En este marco, las Universidades Públicas han participado apoyando impartiendo pláticas o abriendo espacios para que otras instituciones con experiencia en el ramo impartan dichas pláticas. Lo anterior además de cumplir con las indicaciones de la estrategia 1.5, del plan sectorial de salud dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, es un esfuerzo promocional para dar a conocer a la población mexicana las herramientas para prevenir las ITS y embarazos no deseados(Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, 2013).

La promoción se puede entender como “coadyuvar en la satisfacción de necesidades y deseos mediante la información, persuasión y recordación” (Thomson I, 2010), en este caso la información, pláticas y material que se proporcione a la población con la finalidad de evitar los ITS y embarazos no deseados son la principal herramienta de dicha campaña o los estímulos que se desean se capten para disminuir índices de contagio/embarazo. Dicho estímulo está sujeto a tres factores: la atención, distorsión y retención selectiva, que forman parte de la percepción. Nosotros usamos el concepto de percepción como: “Un Proceso de selección, organización e integración de los estímulos sensoriales en una imagen significativa y coherente”. (Santesmases M et Al, 2013)

Ahora bien, existe evidencia de que los seres humanos tenemos distorsión selectiva, misma que podríamos describir como “la tendencia de las personas a interpretar la información de manera que sustenta sus creencias” (Kotler, 2012 p 149) lo anterior podría implicar que algunos alumno solo tomen lo que se ajusta a sus conceptos mentales Ejemplo obtenido de los alumnos: “no soy Homosexual, por lo tanto no me da.. (la infección)”, por ello la claridad y consistencia de las pláticas informativas no debe dar espacio a este tipo de distorsiones. Aunque estas existan.

Las campañas de comunicación de la salud son la forma de realizar las “promociones” para evitar o dar a conocer las ITS. La comunicación de la salud se define como:

“el estudio de la naturaleza, alcance y función, así como los medios por los cuales los tópicos de salud alcanzan y afectan las audiencias apropiadas. Las áreas de estudio incluyen: métodos de formulación de mensajes, estrategias de implantación y técnicas de avalúo” (Ríos I, 2011, p126)

El autor ya citado menciona las estrategias de implantación y modelos donde se basan las diferentes comunicaciones de la salud que previenen las ITS, en el caso de las organizaciones que asisten a la UTJ se presenta el mismo formato donde imparten información y se espera que participante decida realizar los cambios correspondientes en su vida. En ese sentido hasta ahí es donde puede llegar las estrategias, sin embargo esta situación motiva a buscar elementos que permitan a que nuestros tutorados mejorar sus percepciones y actitudes hacia la prevención.

Sin embargo, la percepción del individuo puede afectar negativamente la actitud hacia los estímulos que entregan las pláticas de prevención, quedando evidencia de esto en varios estudios (Staines et AL 2009, Rodríguez, Rosina y Suárez Lugo 2005) En éstos se menciona que no existe coherencia entre conocimiento, actitud y conducta a la hora de la prevención. Por otra parte, los estereotipos sociales influyen no sólo en la percepción del riesgo de adquirir una ITS, sino que también de transmitirla a un compañero sexual (Gayet C. 2015)

Instituciones nacionales e internacionales coinciden en reconocer la necesidad de una nueva forma de comunicar para la salud, ya que las estrategias actuales no han cubierto las necesidades actuales (ONUSIDA 2001, Cáceres 2004, Letra ese 2018). En ese sentido los que presentamos esta ponencia deseamos explorar cómo aportar a la nueva forma de comunicar las promociones de salud, en este caso entre nuestros tutorados.

Plano metodológico

A continuación se presenta la metodología para la investigación desarrollada entre los alumnos de la división económico administrativa, misma que está compuesta por:

- Entrevistas con los grupos de comunicación de la salud para evitar las ITS.
- Sesiones de grupo en la UTJ, con los alumnos de la división económica administrativa, las sesiones se realizaron en los cuatrimestres de Septiembre- Diciembre 2017, Enero-Abril 2018. Establecer las preguntas que se responderán en las sesiones de grupo y entrevistas de profundidad, para conformar la guía de tópicos, especificando duración de cada tópico.
- Elaboración de un cuestionario para filtrar a los participantes .
- Establecer un perfil de moderador, en este caso se sugiere la participación de alumnos para evitar el sesgo de participación por algún maestro o persona de que los alumnos puedan considerar mayor y por lo tanto no participante de su realidad.
- Se realizaron 4 sesiones de grupo con la misma guía de tópicos, de acuerdo a Naresh Malhotra que sugiere realizar “tres o cuatro grupos sobre el mismo tema” (Malhotra N, 2009, p 156). Las sesiones se llevaron a cabo en los laboratorios de audio y video de la Universidad, participando alumnos de la división económica administrativa.
- Revisión de las cintas y análisis de datos. Mediante la transcripción de las sesiones de grupo.
- Se resumieron los resultados y se planteó las acciones de seguimiento.
- Comparación con los elementos teóricos encontrados .

Análisis y resultados

A continuación se presentan los diferentes resultados y descripción del contexto de la investigación. En dichos eventos participaron 10 a 12 participantes por sesión de grupo, al ser dentro del entorno universitario muchos de ellos se conocían por su convivencia cotidiana, por lo que permitió un espacio de camaradería y confianza. En ellos hay coincidencia en reconocer diferentes ITS además de VIH , lo anterior producto de su experiencia de asistencia a pláticas durante su estancia en sus estudios a nivel secundaria y preparatoria, una pequeña participación señaló la semana de la salud de la Universidad Tecnológica de Jalisco. A continuación se presentan los principales hallazgos y opiniones que se extraen de las sesiones del grupo.

La percepción de la mayoría era clasificar el VIH como una enfermedad mortal y esto es interesante, ya que al mismo tiempo reconocen que a veces no se preocupan por ello, dando más peso al riesgo del embarazo, situación que une a tanto a las alumnas y alumnos, mostrando una incoherencia. Probablemente por ver en casos cercanos la problemática que lo embarazos representan, mientras que la situación del VIH no es visible. Una minoría de los participantes reconoce que el VIH es mortal si no se trata con debida atención.

Para muchos no tienen claro los síntomas, o sólo mencionan los que se presentan en estado avanzados de la enfermedad, por lo que reconocen que no saben quien porta o no la ITS “a simple vista”. De manera aislada se mencionan cambios en la piel o adelgazamiento.

Al momento de hablar sobre protección, todos invariablemente reconocen el condón como el medio para evitar las ITS, aunque se presentó una notoria mención de otros métodos para evitar el embarazo “Píldoras”, “DIU”, lo cual tienen implicaciones que veremos más adelante. Se menciona que los métodos anticonceptivos –incluyendo el condón- son fáciles de conseguir “En el oxxo”.

La principal forma de transmisión reconocida es a través de las relaciones sexuales “a través de relaciones”, aunque algunos expresan que también se puede transmitir a través de agujas infectadas, transfusiones de sangre y cortaduras. “Agujas infectadas” Los participantes reconocen que todos son propensos a adquirir una ITS, pero a la vez una mayoría reconoce no cuidarse de ITS, pero si del embarazo, situación que consideran de mayor cuidado. “no pues si no te cuidas a todos”, “lo que me preocupa es el embarazo”. Aunque le atribuyen a otros la facilidad o mayores posibilidades de contagiarse por su práctica o preferencia sexual “creo que los homosexuales son más propensos”. Sin embargo cuando se les pregunta si practican relaciones sin condón , una gran mayoría asiente, adicionalmente una parte de los participantes afirma perder cierto grado de “naturalidad” al utilizarlo, por lo que prefieren no usarlo, nuevamente una situación incongruente.

Con respecto a las campañas de prevención, los participantes reconocen las de “IMSS”, “cruz roja” y “DIF”, o bien mencionan a las que asistieron en la preparatoria. Apareciendo las campañas de la Universidad con muy poco reconocimiento, casi desapercibidas. Los participantes hacen referencia que en dichas campañas les enseñan sobre prevención y canalizaciones a centros especializados en caso de duda sobre su estado de salud. Aunque también depende de la organización que asistió al evento al que fueron y las formas y métodos en los que imparten su comunicación de salud, “se ponen a hacer pruebas y regalan condones”, “solo fue una plática”. Algunos participantes reconocen las campañas por los “puestos” de pruebas rápidas, donde al pasar les obsequian con condones. La mayoría recuerda ver los anuncios de dichas pláticas: “vi las mantas de la plática”.

Cuando a los participantes se les pregunta a quienes se tienen que dirigir las campañas, ellos reconocen que a “los de prepa” o bien “de secundaria que es cuando andamos más locos” pues ellos consideran que ya no necesitan esa información.

Al hacerles notar los diferentes formas que tienen las pláticas de las instituciones que asisten (métodos de comunicación de la salud), y sobre las sugerencias que harían mencionan que lo que cambiarían es traer a alguien que tenga una ITS, en este caso el

VIH, para que de su testimonio “en la prepa llevaron a alguien con anorexia..me dio por cuidarme”, “como los ejemplos del radio ..de las drogas, me hizo pensar que feo”, “cuando piensas que tiene tu edad y toma alcohol médico, horrible” Este último punto es que nos hace reflexionar y nos abre la puerta para realizar sugerencias a la campaña de comunicación de la salud interna.

Conclusiones

Las estrategias de comunicación de la salud deben de contar con elementos que los jóvenes identifiquen como algo cercano y que puede ser posible vivir en carne propia. Por lo que las futuras campañas que organice la UTJ deberá constatar con estos elementos: algún expositor que exponga su testimonio , de preferencia en el rango de edad de los alumnos de UTJ (21-24 años) de esta forma los alumnos podrán relacionar de una manera más significativa la información expuesta. Las preguntas de investigación se respondieron, quedando claro que el esfuerzo de comunicación de la salud de la UTJ pasa inadvertido para la mayoría de los entrevistados, sin embargo la información que se recibe por parte de los que recuerdan o reconocen ir si es significativa. Por otra parte la entrega de condones a aquellos que no entran a las conferencias de comunicación de la salud, deberá asegurarse incluir en dicha entrega alguna plática que involucre “comunicación participativa” de la persona que recibe el condón, de lo contrario caerían en asistencialismo, literalmente asistir a recoger el condón (Amaro Á, 2010).

Se recomienda a otros investigadores el validar de manera cuantitativa los hallazgos con alumnos de toda la universidad, no sólo de la división económica administrativa, para validar si este tipo de conferencias de la salud tendrían mejor impacto entre el estudiantado. Así mismo, es necesario después de realizar cambios en las comunicaciones de salud una medición con respecto al impacto que las conferencias con testimonio pudieran tener entre el alumnado. En ese sentido se le invitará a la UTJ a realizar de manera extensiva conferencias de este tipo, tratando de involucrar al mayor número de alumnos .

Las respuestas de los participantes en las sesiones de grupo se relacionan directamente con otros estudios realizados por otras universidades e institutos (Cáceres 2004, Rodríguez et Al 2005, Staines et Al 2009), existiendo similitud ante las actitudes ante el riesgo y prácticas de prevención ante las ITS, lo que sugiere que es una cuestión de cultura ante las ITS. Sin embargo, el presente estudio tiene la limitante que sólo abarca a los alumnos de la división económica administrativa de la universidad y se enfoca en el aspecto cualitativo solamente, por lo que falta mayor investigación que verifique la información aquí presentada.

Referencias

- Amaro Quintas, Ángel Manuel. Triplemente vulnerabilizadas: prostitutas, inmigrantes y transexuales. Vulnerabilidad en la salud, servicios de salud y contexto/s. Alicante : Instituto Universitario de Desarrollo Social y Paz, 2010. 60 p.
- Bastida Aguilar Leonardo. (2018). Comunidad científica sugiere replantear estrategias de prevención de VIH en América Latina . 15 de junio 2018, de Letra ese Sitio web: <http://www.letraese.org.mx/letra-ese/>
- Cáceres Carlos F.. (2004). Intervenciones para la prevención del VIH e ITS en América Latina y Caribe: una revisión de la experiencia regional. *scielosp.org*, vol.20, n.6,, 1468-1485.
- Gayet, Cecilia Infecciones de transmisión sexual en México : una mirada desde la historia y el género / Cecilia Gayet . -- México : Secretaría de Salud, 2015.
- Iván Ríos Hernández. (19 abril 2011). Comunicación en salud: Conceptos y modelos teóricos. *Perspectivas de la comunicación*, Vol. 4, Núm. 1, 2011, 123-140.
- Kotler, Philip y Armstrong, Gary (2012) *Marketing* Decimocuarta edición, Pearson Educación, México 2012
- Malhora Naresh K, *Investigación de Mercados* quinta edición, Pearson Educación, México , 2008
- ONUSIDA. (2011). Declaración Política. 15 junio 2018, de ONU SIDA Sitio web: unids.org
- Parrini R Rodrigo & Hernández C Antonio. (2012). La formación de un campo de estudio, Estado del arte sobre sexualidad en México 1996-2008. Rio de Janeiro: CEPESC.
- Rodríguez, A., Rosina, L., & Suárez Lugo, N. (2005). Conocimiento, actitud y uso del condón masculino en población en riesgo de contraer VIH/SIDA. La Habana, Cuba.
- Santemas Mestre Miguel, Adriana Sánchez Guzmán, Francisco Valderrey Villar. (2003). *Marketing, Conceptos y estrategias*. Madrid: Pirámide.
- Staines, H., Menchaca, R., Vargas, A., Fraga , M., Salazar, J., E. Cano, C., et al. (2009). Actitudes sexuales y uso del condón en estudiantes universitarios de Ciudad Juárez, México. México.: *Tecnociencia Chihuahua*.
- Thompson Iván. (2010). ¿Qué es promoción?. 15 de junio 2018, de *Marketingintensivo* Sitio web: <http://www.marketingintensivo.com/articulos-promocion/que-es-promocion.html>

Riesgos por el uso inadecuado de TIC en estudiantes de educación superior

Eje temático:

4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil
Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia:

Técnico Superior Universitario

Nombre(s) del(los) autor(es) iniciando por apellidos y correo(s) electrónico(s).

Botello Zamorano Amada amada.botello@uteq.edu.mx
Perusquía del Villar Germán Sergio gspv71_emi@outlook.com

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n).

Universidad Tecnológica de Querétaro

Riesgos por el uso inadecuado de las TIC en estudiantes de Educación Superior

Resumen

Es indudable que hoy en día vivimos un periodo de avances tecnológicos sin precedentes que han influido profundamente en todos los aspectos de la vida social. Las nuevas tecnologías relacionadas con la información y comunicación inciden en la manera en que interactúan las personas, pues gran parte de las relaciones interpersonales están mediadas por diferentes herramientas tecnológicas. El acrónimo TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) se ha convertido en el término para referirse a los medios de difusión actuales como: internet, teléfonos móviles, tabletas, computadoras, correo electrónico, redes sociales, etc. Estas herramientas se emplean constantemente y forman parte de la vida cotidiana de un gran número de personas. El ámbito educativo no está ajeno a este proceso de cambios en la dinámica social, pues ahí es donde los docentes adquieren un papel trascendental en la orientación de los jóvenes para el buen uso y aprovechamiento de las TIC.

Palabras clave: Tecnologías, comunicación, información, dispositivos móviles, internet, redes sociales, educación.

Introducción

¿Qué son las TIC?

Hablando en términos generales, la tecnología siempre ha impactado el quehacer del ser humano, pues él mismo ha creado múltiples recursos para ayudarse a tener una vida más fácil. Desde los primeros inventos y descubrimientos, han surgido una gran cantidad de objetos que poco a poco han transformado la realidad del hombre.

Los avances tecnológicos están presentes en diferentes ámbitos de la vida diaria, por ejemplo: en la ciencia, en los medios de transporte, en el arte, en el deporte, en la medicina, en las grandes empresas, en la guerra y, por supuesto, en los medios de comunicación.

En general, el concepto tecnología se relaciona con progreso, bienestar, comodidad, calidad de vida, etc. y de cierta manera es todo eso y más, pues esta representa un apoyo en el actuar del ser humano tanto en lo individual como en su desarrollo en sociedad.

De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española tecnología es: "Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico." (RAE, 2014, www.rae.es).

Como se puede apreciar, la palabra tecnología se puede definir no sólo como objetos, sino también como el conjunto de conocimientos y técnicas que contribuyen a aprovechar de mejor manera todos los recursos que el ser humano tiene a su alcance y de este modo facilitar diversas actividades que rigen su vida cotidiana.

Las herramientas tecnológicas, no son malas en sí, es precisamente el abuso en el empleo de estas lo que va disminuyendo las capacidades del ser humano. Cuando la máquina se convierte en un fin y no se le considera como un medio para facilitar el trabajo de las personas, se pierde la dimensión entre la máquina y el hombre.

Es importante considerar que: "Las TIC son un sistema humano que integra también aspectos organizativos y culturales" (Lorente, Bernete & Becerril, 2004, p. 24). Esto quiere decir que las Tecnologías de la Información y Comunicación influyen en la forma en

que las personas concebimos la interacción social e impactan también en la cultura, pues surgen nuevos paradigmas, grandes cambios en la forma de manejar la información y la comunicación, lo que ha dado lugar a una nueva sociedad que interactúa, aprende, vive, a través de medios de tecnología digital.

Así “la nueva sociedad de la información, de la mano de la digitalización de numerosas tecnologías de la comunicación (...) está dando lugar a una superación vertiginosa de los límites de espacio y tiempo” (Castells & Bofarull, 2002, p. 44). La consecuencia directa y evidente de esto es que nos encontramos en una aldea global en la que la información de algún hecho que ocurre en cualquier punto del mundo se difunde prácticamente de inmediato a cualquier rincón del planeta.

La globalización nos ha hecho pasar de la comunicación analógica, donde el receptor es prácticamente pasivo a una comunicación digital en la que el receptor es protagonista e interactúa con el contenido que recibe. Se ha pasado de los mass media (medios de comunicación para las masas) a los self media (medios dirigidos a grupos muy definidos de personas), lo que ha hecho que hoy en día el consumo de información sea más individual y particular. (Castells & Bofarull, 2002), pues los dispositivos móviles, que son medios donde se obtiene gran parte de la información, son de uso personal y e incluso privado.

Desarrollo

En el siglo XXI hemos presenciado una serie de transformaciones sociales debido a la incorporación de nuevas tecnologías. Se dice que estamos viviendo una cuarta revolución industrial que influirá en la forma de ver e interactuar con el mundo como lo hemos hecho hasta ahora.

A esta cuarta revolución industrial, también conocida como Industria 4.0, le anteceden las que se mencionan a continuación:

La primera marcó el paso de la producción manual a la mecanizada, entre 1760 y 1830; la segunda, alrededor de 1850, trajo la electricidad y permitió la manufactura en masa. Para la tercera hubo que esperar a mediados del siglo XX, con la llegada de la electrónica y la tecnología de la información y las telecomunicaciones. Ahora, el cuarto giro trae consigo una tendencia a la automatización total de la manufactura. (Perasso, 2016, parr. 12 – 14)

Aunque estas transformaciones se dan principalmente en el ámbito industrial, también influyen en otros aspectos de la vida cotidiana, pues cuando se habla de revolución 4.0, se considera que “nanotecnologías, neurotecnologías, robots, inteligencia artificial, biotecnología, sistemas de almacenamiento de energía, drones e impresoras 3D serán sus artífices.” (Perasso, 2016, parr. 20), por lo tanto, la formación de los estudiantes desde educación básica hasta nivel superior tendrá que ser compatible con los aspectos mencionados anteriormente.

El impacto por el uso de internet

Una extensa fuente de información es, hoy en día, la Internet, que, si se usa adecuadamente, es una herramienta en la que se presentan, se comparten y se generan diversidad de contenidos.

Entre las principales ventajas que tiene Internet se encuentran las siguientes: riqueza de información, facilidad de capturar textos y elementos multimedia, búsqueda práctica de información, facilidad para trabajar en grupo, fácil acceso a bibliotecas virtuales, enciclopedias, diccionarios y cualquier otro material que se relacione con las diversas áreas del conocimiento. (Jáudens, 2006).

Actualmente, Internet ha tenido éxito frente a otros medios de comunicación e información, por ejemplo, ha entrado en competencia con la televisión, la radio, la prensa, el cine, etc. pues ahora es posible ver programas de televisión, escuchar una gran cantidad de emisoras de radio, leer periódicos y ver películas a través de Internet.

Con el tiempo, los jóvenes van teniendo cambios en su desarrollo social pues interactúan menos con la familia, van perdiendo amigos de carne y hueso, se vuelven individualistas, disminuye su capacidad de diálogo, se vuelven pasivos y sedentarios. Además, el contacto excesivo con Internet puede conducirlos a contenidos no apropiados.

“Romá Gubern, catedrático de Comunicación Audiovisual dice: ‘la cultura actual tiende a una confusión entre lo real y lo que no lo es. Esta tendencia es alimentada por una cultura de masas en la que el mercado juvenil tiene mucho peso, en la que la simulación y la apariencia son valores más importantes que la realidad misma de las cosas.’” (Castells & Bofarull, 2002, p. 65)

Hoy en día los jóvenes se desenvuelven en Internet, un lugar en que el anonimato les permite ser quien realmente son, es donde muestran lo que verdaderamente piensan y sienten, es donde revelan rasgos de su personalidad que muchas veces ocultan cuando están con las demás personas.

De acuerdo con Cánovas (2015), estos son los motivos principales por los que los adolescentes prefieren las relaciones a través de la red:

1. Clarifican, aceptan y explican lo que sienten y piensan: hablan de sí mismos, se analizan y reflexionan.
2. Reciben validación social; autoestima: todo lo que publican en redes sociales es para recibir una respuesta. Los comentarios y los “me gusta” les influyen.

3. Interiorizan normas sociales y de relación: los jóvenes plantean pautas de comportamiento en las que no se involucra a los adultos.
4. Adquieren control sobre sí mismos: como prevalece la comunicación escrita, los jóvenes piensan más cómo redactarán sus publicaciones en la red.
5. Reforzar y crear vínculos: en Internet se da la continuidad de las relaciones y la desaparición de la soledad.

De acuerdo con el último punto del listado anterior, se piensa que el adolescente inventa su personalidad en Internet, pero en realidad la va creando y lo hace de la misma manera en que lo hace fuera de Internet. "Aprovecha sus cualidades (...), experimentan, prueban y van buscando cómo encontrarse consigo mismos, al mismo tiempo en que se integran en el grupo de iguales." (Cánovas, 2015, p. 108)

A pesar de que las relaciones a través de redes sociales tienen características similares a las relaciones de cara a cara, las primeras no deben sustituir a las segundas. Se debe enfatizar entre los jóvenes que una relación a través de los medios electrónicos debe complementarse con el contacto personal.

Precisamente algunos se preguntan si es posible desarrollar sentimientos en Internet. De acuerdo con diversas investigaciones, se ha concluido que "las relaciones que se establecen en Internet, el cerebro las procesa de la misma manera que las relaciones fuera de Internet". En ellas se produce el mismo nivel de oxitocina que cuando nos sentimos más cercanos a las personas. "Las relaciones en Internet, las emociones y sentimientos que se desatan, no son 'recreaciones digitales' de las relaciones humanas. Son reales y medibles": (Cánovas, 2015, pág. 128).

Es importante orientar a los jóvenes en el uso adecuado de las TIC, ya que si se manejan de forma excesiva pueden propiciar en ellos conductas de riesgo que "todavía no están reconocidos como patologías en los manuales de psiquiatría, pero curiosamente cumplen con la mayoría de los criterios típicos de la adicción a sustancias." (Ángel, 2014, p. 148)

Si bien sabemos que "Los beneficios que genera en nuestra vida el uso de Internet, de las redes sociales y los dispositivos electrónicos son incuestionables, pero se han estudiado una serie de trastornos físicos y psicológicos ligados a su utilización inadecuada o excesiva." (Belçaguy, Cimas, Cryan & Loureiro, 2015, pp 7- 11) Esos trastornos y riesgos se mencionan a continuación:

Trastornos físicos: lesiones por movimientos repetitivos, tensión ocular, daños en la audición, sobrepeso u obesidad.

Trastornos psicológicos: síndrome de la llamada imaginaria, nomofobia, cibermareo, depresión del Facebook, dependencia de internet, dependencia de videojuegos en línea, cibercondría, efecto Google, síndrome del "doble check".

Riesgos: Cyberbullying, grooming, sexting, sextorsión.

Conclusiones

Después de haber mencionado los factores que inciden en los jóvenes al interactuar con las tecnologías de la información y comunicación, se observa un cambio en la dinámica de trabajo en las instituciones educativas en todos los niveles.

Es evidente que los docentes hoy en día no deben excluir ni excluirse de todo lo relacionado con las TIC, por el contrario, es importante que tengan un acercamiento a ellas, pues constituyen un elemento básico de la vida actual. Por lo tanto, se vuelve necesario implementar las TIC en el proceso enseñanza - aprendizaje, así como diseñar actividades en las que se oriente acerca del uso adecuado de estas tecnologías. Para ello es necesario conocer muy bien las características y alcances de estas para saber aprovecharlas al máximo, siempre en beneficio de los estudiantes.

Algo muy importante es que los docentes deben fomentar el pensamiento crítico de los jóvenes, alentar en ellos un espíritu de investigador para que sepan discernir acerca de los contenidos que se reciben y se producen en la red.

Por tanto, en nuestras instituciones educativas es recomendable diagnosticar qué problemáticas específicas enfrentan los estudiantes a través de encuestas, entrevistas o buscar momentos para entablar diálogo con ellos a fin de conocer qué es lo que está sucediendo en su entorno. Con la información recabada se podrán plantear acciones para formar conciencia en los jóvenes que pueden ser talleres, conferencias, campañas, mesas de trabajo, testimoniales, es decir, abrir foros en que los estudiantes se expresen y sean retroalimentados. Finalmente, para medir repercusión de estas actividades, se puede invitar a los mismos estudiantes a diseñar campañas en las que empleen las mismas tecnologías de la información y comunicación para difundir entre sus pares las medidas de prevención y formas en que se pueden aprovechar dichas herramientas.

Es de suma importancia que quienes participan en el proceso educativo: docentes, alumnos y, por qué no, los padres de familia, trabajemos en la misma dirección con miras a educar en el buen uso y aprovechamiento de las TIC, porque los jóvenes necesitan sentirse involucrados y a su vez cobijados por sus educadores en este proceso, pues estos medios forman parte de nuestro día a día y nos involucran a todos.

Referencias

- Ángel, M. (2014). *Tutores y adolescentes*. Madrid: Editorial CCS.
- Belçaguy, M., Cimas, M., Cryan, G., & Loureiro, H. (2015). *Adolescencia y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología.
- Cánovas, G. (2015). *Cariño, he conectado a los niños*. Madrid: Guía salud digital.
- Castells, P. & Bofarull, I. (2002). *Encanchados a las pantallas: televisión, videojuegos, internet y móviles*. Barcelona: Editorial Planeta.
- Jáudens, M. (2006). *Como usar las nuevas tecnologías en la familia*. Madrid: Palabra.
- Lorente, S., Bernete, F. y Becerril, D. (2004). *Jóvenes, relaciones familiares y tecnologías de la información y comunicación*. Madrid: Injuve.
- Perasso, V. (12 de octubre de 2016) BBC Mundo Qué es la cuarta revolución industrial (y por qué debería preocuparnos). Recuperado de: <http://www.bbc.com/mundo/noticias-37631834>.
- RAE. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Real Academia Española. www.rae.es

Semana de la convivencia y manejo de emociones

Eje temático: 4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Atención a problemas de violencia, convivencia y disciplina en el entorno escolar.

Nivel de sistema escolar: Licenciatura.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Ma. Isabel Martínez Hernández imarh@hotmail.com

Laureana Ruiz Hernández laureana0407@gmail.com

UNAM/ Facultad de Estudios Superiores Aragón/ Programa Institucional de Tutorías, Programa de Formación Complementaria, Académica y Profesional (PROFOCAP)/ División de Humanidades y Artes.

Resumen

En el marco de los lamentables acontecimientos que se presentaron en nuestro país por el sismo de 7.1 grados Richter con epicentro en Morelos, en el mes de septiembre de 2017, se llevó a cabo en la Facultad de Estudios Superiores Aragón (FES Aragón) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) el evento denominado “Semana de la convivencia y manejo de emociones” el cual fue organizado por el Programa de Formación Complementaria, Académica y Profesional (PROFOCAP) en colaboración con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que depende de la División de Humanidades y Artes.

El evento tuvo como objetivo primordial brindar herramientas de apoyo a la comunidad estudiantil en el fortalecimiento emocional y profesional, a través de talleres y conferencias con temáticas sobre convivencia y manejo de emociones con la firme intención de que su abordaje fortaleciera a los tutorados, tutores y comunidad en general de la FES Aragón en apoyo a la vulnerabilidad en la que nos encontrábamos en ese momento.

Cuando nos vemos sujetos a amenazas como ésta o cuando nos encontramos en situaciones impredecibles e inmanejables se presentan reacciones que hasta cierto punto pueden considerarse normales en un principio, porque tienen la función de protegernos. Sin embargo, permanecer con miedo constante e intenso después de un terremoto se requiere ser atendido con apoyo psicológico y emocional, pues la población del plantel presentaba dificultades para incorporarse a sus actividades habituales.

Introducción

Reconocer que el individuo es la combinación de mente, cuerpo y espíritu, y que está insertado en una sociedad de cambios continuos y sobre todo de creencias que componen un imaginario colectivo cuyo génesis se encuentra fácilmente en la ignorancia, es reconocer que el hombre actual requiere ser formado de manera integral.

El compromiso con los estudiantes no queda solo en lo académico, sino que, busca también la activación física, con la convicción de que “Cultivar el conocimiento y el reconocimiento del cuerpo en el que habitan la inteligencia, la memoria y la sensibilidad es parte vital de nuestro desarrollo como seres humanos”¹ (Wiechers, 2016)

La Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón, como parte de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) promueve esta formación al llevar a cabo sus funciones sustantivas, docencia, investigación y difusión de la cultura, las cuales se basan en la actividad científica y académica.

Por otro lado, se llevan a cabo acciones encaminadas al crecimiento integral de sus estudiantes, un claro ejemplo lo encontramos en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia la educación integral² (Robles D. J., 2012)

En esta misma línea el Programa de Formación Complementaria, Académica y Profesional (PROFOCAP), tiene la función de fortalecer a los tutorados para mejorar su formación académica, personal y profesional. Por su propia naturaleza el PROFOCAP coincide con la esencia del PIT en la formación integral de los tutorados y de los estudiantes aragoneses en general.

De vital importancia son las acciones vinculadas a la convivencia y manejo de emociones, aspecto fundamental e imprescindible para el desarrollo de los individuos en las diferentes comunidades que requiere ser atendido por las instituciones universitarias quienes en su deber ser y hacer brindan a la comunidad, servicios y estrategias que coadyuvan los estados emocionales que indican estados internos los que nos regulan emocionalmente para el logro de nuestros objetivos y metas.

Desarrollo

Es de vital importancia recapitular sobre los sismos presentados en el mes de septiembre de 2017 los cuales dejaron graves consecuencias en gran parte del país, esto con el fin de contextualizar la importancia de la presencia de la UNAM en las acciones

realizadas, en donde respondió ante esta emergencia nacional con un sentido solidario de inmediatez con la formación de brigadas estudiantiles y de académicos en apoyo a los damnificados. Las diversas acciones multidisciplinarias se inician con el centro de acopio ubicado en el Estadio Olímpico Universitario para recibir la ayuda solidaria de universitarios y de la ciudadanía. También se formaron y desplegaron brigadas acudiendo a lugares donde hubo derrumbes apoyados de perros de búsqueda y rescate, además de bomberos adscritos a esta Casa de Estudios. Otras brigadas formadas por arquitectos, ingenieros, estudiantes y profesores revisaron el estado de los diferentes edificios de la UNAM y de los ubicados en otras partes del país.

Es importante mencionar que la infraestructura de la UNAM se hizo presente en todo momento destacando entre otros la importancia del servicio ofrecido por el Sismológico Nacional dependiente de la UNAM.

La actividad universitaria es parte fundamental para el desarrollo y crecimiento de una nación. Por ello es importante realizar acciones que generen impacto y sobre todo contribuya de manera efectiva a encarar con éxito nuestra compleja pero al mismo tiempo esperanzadora realidad.

La FES Aragón ha venido desarrollando acciones y programas de apoyo integral a la comunidad, uno de estos es el PROFOCAP que en momentos críticos ha sabido solventar contingencias y colaborar acertadamente. La "Semana de la convivencia y manejo de emociones" es un ejemplo fiel de trabajo colaborativo.

La Universidad no solo dota de conocimientos profundos, el desarrollo de habilidades imprescindibles para un desempeño profesional, sino también tener en cuenta que, el estudiante que se forma es un ser social y que tiene la obligación de formarse para vivir en ella, para ser útil y necesariamente apto para transformarla. La formación conlleva también formas y normas de convivencia en los estudiantes en donde adquieren valores y costumbres.

Han pasado veinte días de los sismos del 7 y 19 de septiembre en nuestro país. Nos encontramos con un panorama desolador pues los edificios dañados que no se derrumbaron empiezan a ser demolidos inicia la reconstrucción. Pero muchas personas todavía viven en albergues o en la calle, junto a sus viviendas afectadas, por temor a que les roben sus pertenencias o porque no tienen adónde ir. 3 (Burgos, 2017)

En este momento mucha gente no sale de su capacidad de asombro, después viene el miedo y la sensación de que la propia vida está en riesgo. De acuerdo al doctor Omar Torreblanca, investigador de la Facultad de Psicología dice que el término clave para entender nuestras reacciones, es el estrés: "Hay un estrés normal que nos permite adaptarnos a los peligros, hacer frente a las amenazas. 4.. (Burgos, 2017)

Ese estrés implica un desgaste para el organismo, que reacciona con todo el sistema nervioso autónomo, que a su vez controla las funciones viscerales". En segundos nuestro organismo se prepara para huir o combatir la amenaza: el corazón late más rápido, los músculos se tensan, llega más oxígeno a todo el cuerpo. Pero estamos expuestos a estresores continuamente, mucho más en caso de un desastre y sus secuelas, y si no desarrollamos mecanismos compensatorios, nos podemos enfermar física y mentalmente. Es de suma importancia resaltar que cuando nos vemos sujetos a amenazas como ésta o situaciones impredecibles e inmanejables se presentan reacciones que hasta cierto punto pueden considerarse normales en un principio porque tienen la función de protegernos", si embargo el miedo intenso después de un terremoto es una reacción muy normal de protección. Puntualizó: Benjamín Domínguez Trejo, Académico de la Facultad de Psicología UNAM:

"Quienes no se sienten así podría decirse que están desprotegidos porque su organismo no se está defendiendo", advirtió. La respuesta de evitación o de huida es otro síntoma de este síndrome. Uno más es la activación simpática, es decir sentirse sobresaltado, con demasiada energía, tanta que las personas no pueden estar sentadas por un rato ni dormir, puntualizó el especialista. Un síntoma que también se presenta durante este síndrome se conoce como flash back y se refiere a que las personas, aunque no lo deseen, repiten las escenas traumáticas, en este caso los recuerdos del temor, de manera involuntaria". 5 (UNAM, 2017)

En este tenor las diferentes dependencias de la UNAM trabajaron desde sus propios espacios realizando acciones simultáneas y específicas tal es el caso de la FES Aragón que se realizó "La semana de la convivencia y manejo de emociones" a los 20 días a los eventos del sismo, en apego a los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional (2015 - 2019) sobre el quehacer universitario. El cual determina orientar y dar seguimiento a las acciones que se requerían para atender a las necesidades que se presentaban en todos los órdenes, niveles y sectores, además de impulsar acciones decisivas para su devenir y refrendar, con ello, la calidad y fortaleza que distingue a la Universidad y su consecuente liderazgo en materia de educación superior, investigación y extensión de los beneficios de la cultura a la sociedad.

Bajo este marco el objetivo general de la "Semana de la convivencia y manejo de emociones" fue el de brindar herramientas que apoyen a la comunidad estudiantil en el fortalecimiento emocional y profesional. Por lo que se plantearon los siguientes objetivos:

- Promover alternativas para la salud en el manejo de la ansiedad y la depresión.
- Conocer cómo influye la salud emocional en el bienestar personal para la prevención y tratamiento de enfermedades.
- Reflexionar sobre los derechos humanos y su relación con la civilidad como formas de convivencia universitaria y armonía social.

La "Semana de la convivencia y manejo de emociones" fue organizada por el Programa de Formación Complementaria, Académica

y Profesional (PROFOCAP) bajo la dirección y coordinación de la División de Humanidades y Artes. El evento se llevó a cabo del 9 al 13 de octubre de 2017, realizando diferentes conferencias y talleres con la intención de brindar herramientas que contribuyan al fortalecimiento emocional de la comunidad estudiantil generando mayor bienestar social, mejorando la convivencia y el rendimiento académico de la comunidad universitaria de FES Aragón.

Las emociones son sentimientos que forman parte de nuestras vidas desde el momento en que nacemos; sirven para manifestar lo que sentimos en nuestro interior: rabia, tristeza, alegría, miedo o desagrado. Pueden ser negativas o positivas pero ayudan a expresar lo que sentimos debido a que son reacciones innatas que salen a flote frente a lo que sucede a nuestro alrededor. Estas son la base para una sana convivencia y un buen desarrollo social.

Por tanto, es importante brindar a nuestros estudiantes orientación para cambiar las creencias erróneas, llevándoles a pensar sobre la manera en cómo nos relacionamos con los demás lo que hace que evitemos o tengamos conflictos interpersonales. Orientando a los alumnos hacia el comportamiento adecuado para sentirse emocionalmente bien, sentirse seguros de sí mismos y como consecuencia hacer que las personas con quienes nos relacionemos en todos los ámbitos, nos lleve a interactuar eficientemente.

La "Semana de la Convivencia y Manejo de Emociones" se inauguró el día lunes 9 de octubre de 2017. Acto seguido se presentó la primera conferencia titulada "Violencia en los entornos familiares y escolares" donde la Mtra. María Esther Jiménez Becerra resaltó la importancia de abordar el tema con el fin de que los asistentes se sensibilizaran y reconocieran la violencia como un problema cotidiano del que todos somos parte, aunque casi siempre de manera inconsciente. Habló de la importancia de buscar alternativas y herramientas para contrarrestarla mediante acciones basadas en el respeto y civilidad para crear relaciones sociales armónicas.

TEMÁTICA	PONENTE	FECHA
Conferencia: "Violencia en los entornos familiares y escolares"	Lic. María Esther Jiménez Becerra	Lunes 9 de octubre 2017
Taller: "Alternativas para la salud en la ansiedad y depresión "una perspectiva de Oriente para Occidente"	Mtra. Yolanda Navarrete Camacho	Martes 10 de octubre 2017.
Taller: "Prevención y control de la Diabetes a partir de la alimentación y el manejo de emociones"	Mtro. Juan Alejandro Cruz Velasco	Miércoles 11 de octubre 2017
Talleres: "La vida es un juego" "Deja tu huella" "Ármala en grande"	Lic. Clara Patricia Pérez	Jueves 12 de octubre 2017
Conferencia: "Civilidad y convivencia Universitaria"	Mtro. David Zanicotti Segura	Viernes 13 de octubre 2017

En la segunda conferencia la Mtra. Yolanda Navarrete Camacho, impartió el taller de: "Alternativas para la salud en la ansiedad y depresión. Una Perspectiva de Oriente a Occidente" El día martes 10 de octubre. Compartió a los alumnos distintas técnicas de la medicina tradicional China basadas en la respiración y la relajación. Asociando las bondades de la medicina china como un puente comunicante en el equilibrio del cuerpo, el estado emocional y la función mental del ser humano integrándolo como un ecosistema humano.

Además puntualizó, la existencia de dos de las más grandes inquietudes de salud en nuestra sociedad moderna como el estrés y la ansiedad en donde los alumnos de la Fes Aragón no escapan ante tal padecimiento. Sin embargo, existen alternativas como la medicina China pues en la sociedad contemporánea se le considera idónea para aliviar los síntomas y corregir la causa tanto del estrés como de la ansiedad; dichas enfermedades son resultado de un desbalance o bloqueo en el flujo de la energía.

Por otra parte el día miércoles 11 de octubre se contó con la valiosa participación del Mtro. Juan Alejandro Cruz Velasco quien presentó la conferencia "La prevención y control de la diabetes a partir de la alimentación y el manejo de emociones" puntualizando los riesgos que se establecen en la relación a la comida con las emociones. Se contó con una gran asistencia al evento pues la temática atrajo la atención de muchos alumnos quienes mostraron gran interés resaltando inquietudes que generaron en todo momento preguntas y comentarios creando una amplia interacción entre el ponente y alumnos.

Se concluyó en que las personas con diabetes pueden comer los mismos alimentos que disfruta la familia en general. Pues todos se beneficiarán al comer sano, por lo que toda la familia puede ser parte de la alimentación saludable; planeando y organizando una buena alimentación: Sin embargo, se sugirió llevar un control periódico de la glucosa, la presión arterial así como del colesterol. Posteriormente, al día siguiente jueves 12 de octubre la Lic. Clara Patricia Pérez Sánchez desarrollo el taller “La vida es un juego” donde realizó distintas dinámicas lúdicas para impulsar el trabajo cooperativo y colaborativo. Las actividades se realizaron mediante la organización de los alumnos formando grupos y equipos, quienes se mostraron en todo momento entusiastas y participativos. El objetivo principal del taller consistió en que los alumnos reconocieran como el juego estimula y despierta las inteligencias sutiles como: la inteligencia corporal quinesésica, y su respuesta con el estímulo externo de la música asociada con la actividad de “pintar bailando”. Los participantes aplicaron la inteligencia espacial a través del juego como el “jenga gigante” pues el objetivo se asociaba a la necesidad de mantener una “estructura estable”, en donde son vitales el trabajo en equipo y la concentración. El efecto secundario de este juego recae en la consecución del “propio equilibrio”. Resaltando la importancia de como la inteligencia espacial entra en funcionamiento con la inteligencia lógico-matemática, simplemente jugando.

Por último el Mtro. David Zanicotti Segura, presento una conferencia el día viernes 13 de octubre titulada “Civildad y convivencia universitaria” donde señaló la importancia de retomar los valores de los individuos dentro de la sociedad y de cómo repercuten en la acción y organización social, de ahí la importancia en la influencia para la toma de decisiones en las diferentes áreas de su vida, este conocimiento permeará en el fortalecimiento de la convivencia universitaria de la FES Aragón. Cabe mencionar que todos y cada uno de los ponentes forman parte de la planta docente de nuestra Facultad y son expertos en cada una de las temáticas abordadas. Un gran reconocimiento a su labor y sensibilidad pues gracias a ellos esta loable misión fue realizada exitosamente.

Conclusiones

El evento sobre la “Semana de la Convivencia y Manejo de Emociones” dentro de la facultad fue considerado de gran relevancia por los tutorados, y la comunidad estudiantil en general debido al fortalecimiento emocional y profesional que les brindó el participar e interactuar en las diferentes actividades que se realizaron durante el evento pues queda claro que ante este tipo de fenómenos naturales no sabemos cómo reaccionar.

Sin embargo el psiquiatra Miguel Otero Zúñiga de la Facultad de Medicina de la UNAM, nos dice que por fortuna es mucho lo que podemos hacer para defendernos del estrés. Recomienda que aprendamos a “apagar” los estresores. 6 (Burgos, 2017) Un ejemplo es darnos un descanso de las noticias, aprender a hacer respiración abdominal, alimentarse, dormir bien y evitar el consumo de tabaco, alcohol y drogas. También es clave primordial cultivar las relaciones sociales y familiares. Otero Zúñiga hace énfasis en que todas las medidas deben seguirse cotidianamente, aunque ya haya pasado el acontecimiento desastroso. De hecho, el hacerlo nos dará además herramientas para afrontar situaciones catastróficas que pueden presentarse en el futuro. Finalmente es importante puntualizar que las actividades realizadas durante la semana de la convivencia y manejo de emociones se rigió por el mismo eje de acción ya mencionado, pues durante el evento se hicieron notar diferentes manifestaciones emotivas y reflexivas por parte de los asistentes, que van desde sonrisas, saltos, movimientos corporales (baile) como la expresión corporal a través de la pintura.

Dichas actividades generaron un ambiente lleno de júbilo y euforia por parte de los alumnos de las diferentes carreras, quienes al final de los talleres y conferencias compartieron comentarios muy positivos calificando de asertivas las temáticas abordadas, pues consideraron que no estamos exentos de enfrentarnos a este tipo de situaciones que día a día se presentan en los diferentes ámbitos de sus vidas y que en la mayor de las veces no son identificadas conscientemente ni mucho menos reconocidas. También comentaron con agrado el que los temas ya mencionados fueron abordados por los ponentes de forma amena y profesional llevándolos a reflexionar sobre aspectos personales, considerando la importancia del trabajo intrínseco para fortalecernos emocionalmente a la par del trabajo académico.

Se contó con una gran participación con un total de 512 participantes de las diferentes carreras de la Facultad, de esta forma se cumplió el objetivo inicial de brindar herramientas que apoyen a la comunidad estudiantil para el fortalecimiento emocional y profesional. Agradecemos infinitamente a la División de Humanidades y Artes, así como a los académicos de la FES Aragón que amablemente participaron durante la jornada en calidad de expositores; también a los enlaces del Programa Institucional de Tutorías (PIT) y a todos los compañeros tutores y tutelados que hicieron posible la realización de este evento contando con su valiosa participación.

Bibliografía

- Burgos, E. (2017). ¿Cómo reaccionamos ante una catástrofe? ¿cómo ves? Revista de Divulgación de la Ciencia No. 228, pp. 20 - 21.
- D.G., W. (2016). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. Ciudad de México: UNAM.
- Robles, D. J. (2012). Sistema Institucional de tutorías. Ciudad de México: UNAM.
- Robles, D. J. (S/A). Sistema Institucional de Tutorías. Ciudad de México: UNAM.
- UNAM, G. (25 de Septiembre de 2017). <http://www.gaceta.unam.mx/2017025/wp-content/uploads>. Recuperado el 26 de junio de 2018, de <http://www.gaceta.unam.mx/2017025/wp-content/uploads>
- Wiechers, D. G. (2016). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. Ciudad de México: UNAM.

Soy bachiller. Necesito de tu apoyo. Ayúdame.

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil

- El estudiante como joven ante la incertidumbre de su futuro

Nivel: Bachillerato.

Autoras: Calderón Marcelo Blanca Eugenia. bcalderon@uv.mx blanquis_profordems@yahoo.com.mx CBTIS No. 250 Játipan Chinameca. Facultad de Odontología Campus Minatitlán. Universidad Veracruzana.

Martínez Martínez Marina marimartinez@uv.mx / marina_fispa@yahoo.com.mx

Resumen

Actualmente el nivel que ha representado la coyuntura en nuestro país, es el bachillerato. Ser bachiller actualmente es sinónimo de recibir un sinnúmero de influencias e información interminable. Por otra parte, el propio devenir del país obliga a los padres a trabajar ambos, lo que representa muchas veces que el adolescente puede ser presa del Facebook, de los amigos o influencia negativa que le permitirá caer en las redes de gente o factores no convenientes para su edad. En el otro sentido, ha ingresado a un bachillerato que le brindará una capacitación u oficio que le permitirá trabajar en caso de no continuar sus estudios universitarios. Teme al futuro, teme al contexto. Duda hasta dónde será capaz de ejercer la capacitación recibida y si realmente cuenta con la vocación de la carrera que elegirá estudiar más adelante. No recibe apoyo tutorial suficiente para identificar todos los riesgos en que se encuentra como drogadicción, alcoholismo, tendencia o manía hacia las tecnologías e incluso un embarazo no planeado. Sí existen programas en operación de la propia SEMS como el programa Construyet o Yo no abandono, pero se requiere seguimiento, supervisión e incluso compromiso de los maestros para operarlos.

Introducción

Ser adolescente bachiller en el país significa ser vulnerable en toda la dimensión de la palabra. La edad, las condiciones socioeconómicas del país, la organización del sistema educativo a través de la SEMS en la carga horaria del personal docente y la comunicación a través de las redes sociales ejercen una confusión y falta de orientación hacia un proyecto de vida futura en los adolescentes lo que representa una situación muy difícil en la definición de su proyecto de vida.

Observemos la publicación del INEGI el 10 de agosto del 2017 en Aguascalientes, Ags.

- 30.6 millones son jóvenes entre 15 y 29 años.
- En 2015 fallecieron 34 mil jóvenes entre 15 a 29 años.
- Una de cada tres adolescentes inicia su vida sexual entre los 15 y 19 años.

Desarrollo

- El contexto social. En este sentido, se cita en el estudio de Elena Azaola "Los adolescentes que comenten delitos graves" México necesita una política que dote de habilidades y herramientas a los jóvenes, en el país el 35 y 40 por ciento de ellos viven en hogares de extrema pobreza. La gran mayoría viven en familias con madre y padre, pero 26.6 por ciento han salido del hogar paterno. El futuro es incierto, el propio contexto es confuso ante los ojos de los jóvenes. El ingreso a las Universidades públicas es muy difícil, pocos lugares y la necesidad de una capacidad económica sustentada se requiere para el ingreso y la permanencia en ella.
- La influencia de las redes sociales en la formación de los adolescentes. Las redes forman parte de la vida de los adolescentes. Estas se incorporan fácilmente al mundo de las Tecnologías de Información y comunicación. Actualmente se estudia la dependencia hacia ellas y la necesidad de mantener el teléfono celular, por ejemplo, a su lado.
- La necesidad de la verdadera operación de los programas Construyet y Yo no abandono.
- La SEMS opera actualmente dichos programas. En particular el programa Construyet genera el desarrollo de habilidades socioemocionales, como parte de un Programa de Naciones Unidas para enfrentar exitosamente los retos académicos, vocacionales y personales de los bachilleres. Se propone la formalización, planeación y seguimiento preciso de su operación en las preparatorias. Estos programas están establecidos, sin embargo, no se supervisa su operación y seguimiento en todas las instituciones del país.
- Atender y operar la prevención del embarazo temprano. Según la OCDE México ocupa el primer lugar en América Latina en embarazo temprano. Uno de cada cinco embarazos es joven que no alcanza la mayoría de edad. El panorama es grave,

dicen los expertos que hay alerta roja y es urgente trabajar en la reflexión con padres de familia y maestros. Actualmente no existe un programa formal de atención a las cifras alarmantes que se presentan.

Conclusiones o propuestas:

- El contexto social representa un gran dilema y confusión verdadera del hacia dónde voy, qué haré, tendré empleo, etc. La falta de empleo en el país y la propia decisión de los padres de trasladarse hacia otros lugares o fuera del país influye de forma determinante en el futuro de los jóvenes. Estos muchas veces se quedan solos e incluso a cargo los familiares y por lo regular es un adulto mayor que ya está cansado y no cuenta con la autoridad suficiente para establecer límites en el actuar del joven. La ayuda a través de la figura tutorial verdadera será determinante.
- Redes sociales. En una ocasión se logró escuchar lo siguiente:
- "... maestra Blanquita... no pude dormir. ¿Qué te sucedió? respondió la maestra. Fijese que no revisé mi Facebook. No hubo energía eléctrica. Fue terrible, me mantuve pensando que no escribí a mis amigos. Lo que evidencia la total dependencia de los jóvenes en su vida cotidiana y la necesidad de operar las redes sociales para la comunicación con el resto de su comunidad. Como oxígeno o agua en sus vidas.
- En primer lugar, el programa Construyet es vasto en su contenido. La propia operación que se centra en el desarrollo de habilidades socioemocionales representa un fuerte apoyo para los bachilleres. Se requiere su operación plena y verdadera en los bachilleratos del país, así como el programa Yo no abandono, verdaderos ejes para abatir la deserción y reprobación con el propósito de conservar la matrícula en las instituciones de Educación Media Superior. La planeación, operación y la supervisión de la operación de los programas resulta un imperativo así como el tiempo específico para esta actividad dentro del horario de los estudiantes, no como una actividad en clase, sino una verdadera tutoría que los lleve a cabo e incluso con el propio estímulo docente a quien lo desarrolle en todas sus facetas con la evidencia plena del antes y después del actuar de los beneficiarios.
- Por otra parte, la orientación vocacional ha quedado de lado en la preparatoria. Es cierto que la capacitación recibida representa un elemento para ingresar al mercado laboral en caso de no continuar sus estudios a nivel superior; sin embargo, la necesidad de continuar o ingresar a la Universidad en un perfil específico y con un antecedente de perfil vocacional puede ser de gran ayuda. Muchas veces ni siquiera se conoce la oferta educativa que existe en su región a nivel superior y la oportunidad que ofrecen los sistemas en línea y la educación abierta.
- Talleres para padres que estén centrados en el embarazo temprano. Pese a la enorme problemática que representa el embarazo temprano en México aún esta problemática no se atiende en toda su dimensión. Otro elemento a promover por parte de los tutores en las instituciones de Educación Media Superior son los talleres para los jóvenes y los padres de familia. Hormona mata neurona es una alternativa para planear y diseñarlos. Los padres de familia necesitan conocer las estadísticas, casos y futuro respecto al embarazo temprano en el país. Tomar en serio los apoyos específicos para los jóvenes será de gran beneficio ante este gran panorama incierto para nuestros muchachos. Apoyémosles.

Referencias

- Aspectos Sociales del Embarazo y la Fecundidad Adolescente en América Latina. Recuperado el 18 de Octubre de 2013. Disponible en: <https://goo.gl/5Rs7CS>.
- Castro, M. Sistematización de la cooperación de UNICEF en temas de participación adolescente en educación media superior a nivel federal a través del programa Construye T (Documento de trabajo no publicado). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. México, 2013.
- Estudio de consumo entre internautas mexicanos. Disponible en <http://www.iabmexico.com/>
- Pantelides E.
- Sagaón, I. R. (s.f). El matrimonio y el Concubinato. México Prehispánico y las costumbres que han prevalecido en las comunidades indígenas actuales. Disponible en: <https://goo.gl/ED9yTA>. Consultado el 29 de octubre de 2013.
- Secretaría de Educación Pública. Primera Encuesta Nacional: Exclusión, Intolerancia y Violencia en Escuelas Públicas de Educación Media Superior, 2012. Disponible en www.sep.gob.mx. Consulta realizada el 02 de diciembre de 2013.
- <http://www.construye-t.org.mx/>
- http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/juventud2017_Nal.pdf
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252005000100009
- http://www.sems.gob.mx/es/sems/yo_no_abandono

Estrategias de atención para alumnos con autismo en ITSON Unidad Guaymas

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

- Recursos para la detección y atención de alumnos y grupos en condiciones de vulnerabilidad.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Lic. Rodríguez Ruiz Damari Asbel damari.rodriguez@itson.edu.mx

Lic. Meraz Fimbres Erika Giovanna erika.meraz@itson.edu.mx

Lic. Muñoz Velazco Reyna Eos reyna.munoz@itson.edu.mx

Institución: Instituto Tecnológico de Sonora Unidad Guaymas.

Resumen

Las Instituciones de Educación Superior deben ser espacios donde se viva la inclusión educativa, los alumnos requieren apoyo para estudiar la carrera a fin a sus habilidades, actitudes y aptitudes para su inserción en el mundo laboral. El ITSON dentro del Modelo Educativo tiene el objetivo estratégico de Impulsar la inclusión educativa, sin embargo no se tienen datos exactos del total de la población que presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE). Tener identificado al tipo de población universitaria que se atiende es parte importante de la formación integral de los estudiantes. Es importante tener el conocimiento y las herramientas para ayudarles es su proceso de enseñanza- aprendizaje es aún más efectivo, es por ello que el objetivo de la presente investigación es habilitar a los profesores a través de la capacitación, brindado herramientas de atención a alumnos con autismo, con el fin de ayudarlos en el proceso de integración académica, social y personal. Tener identificado al tipo de población universitaria que se atiende es parte importante de la formación integral de los estudiantes, para poder tomar acciones que favorezcan este proceso, es importante tener el conocimiento y las herramientas para ayudarles es su proceso de enseñanza- aprendizaje es aún más efectivo.

Palabras clave: Acompañamiento, Inclusión, Necesidades de Educación Especial (NEE), TEA y capacitación.

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben ser espacios donde se viva la inclusión educativa, considerando que la escuela debe ser un lugar para todos, donde cada alumno pueda destacar sus potencialidades, para ser mejores personas, capacitadas y aptas para su inserción en el mundo laboral. Actualmente existen grandes avances con referencia a este tema, dado que antes era más complicado aceptar a los alumnos con condiciones especiales, sin embargo aún queda una brecha que debe ser abordada, dado que pese a que la ley ahora respalda las escuelas inclusivas, existen diversas carencias para poder cumplir con las expectativas de este tipo de alumnos y sus familias.

Como es mencionado anteriormente para ser una escuela inclusiva se requiere contar con ciertos elementos que cumplan con el logro de los objetivos de aprendizaje, entre ellos, es importante contar con infraestructura que cuente con las condiciones necesarias para la comodidad de los estudiantes con impedimentos físicos. Además es necesaria la capacitación de profesores, personal docente, administrativo y de áreas de servicios para brindar una atención integral a los estudiantes que necesitan apoyo especializado (OEI, 2016).

Un estudio realizado por la Universidad de Salamanca (2009) indica se ha trabajado con la educación inclusiva sobre los derechos de las personas con discapacidad, sin embargo, existe un rezago equivalente al 95% de la población nacida en 1994 o en años anteriores a este con alguna condición de vida, que probablemente para el año 2009, ni siquiera ha logrado ingresar a una institución educativa regular. Sin embargo, debido a las nuevas estrategias que se realizaron bajo el programa de Educación para Todos (EPT) en España ha permitido el acceso a la educación en todos los niveles, logrando que alcancen la educación deseada. En la Universidad Autónoma de Manizales se lleva a cabo un proceso educativo el cual permite realizar regulaciones curriculares desde un enfoque disciplinario que propicia la formación integral de los alumnos. Dicho proceso se divide en tres fases como son; la gestión pedagógica para la educación inclusiva, en donde se identifican a los alumnos con cualquier tipo de Necesidades Especiales Educativas (NEE), para realizar las adecuaciones curriculares, así como de softwares e infraestructura, para su debido seguimiento; el acompañamiento para la permanencia, el cual fortalece la cultura y diversidad de los estudiantes; la conciencia y formación de estudiantes en educación inclusiva, la cual genera comprensión en los estudiantes sobre la discapacidad y el empoderamiento en alumnos con discapacidad (Ávila, González y López, 2017) .

En México la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012) garantiza la educación inclusiva a través del acceso, la permanencia, participación y aprendizaje de todos los estudiantes en especial los que se encuentran excluidos, llevando a cabo acciones

que tienen como finalidad el eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje en los jóvenes, considerando desde la interacción entre los estudiantes así como el contexto que los rodea, como son las personas, políticas, instituciones y culturas. Logrando con ello que todos los niños y jóvenes tengan acceso a las mismas escuelas y que estas cuenten con lo necesario para atender a todos por igual y se pueda garantizar el aprendizaje indispensable para que puedan tener una vida plena.

Por su parte el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON, 2016) cuenta con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) dentro del cual a través del Eje 1. del Modelo Educativo, en el objetivo estratégico 6) Impulsar la inclusión educativa. Consiste en ofrecer igualdad de oportunidades educativas sin distinción de la situación social, raza, género o discapacidad de los estudiantes, para contribuir a la equidad en la educación. Como universidad se cuenta con intenciones de favorecer la inclusión, por lo que se realizan diversas acciones para tratar de satisfacer esta necesidad a través de los servicios ofrecidos, adecuación de espacios e infraestructura, así como en la parte académica que se han tomado diversas acciones cuando se presentan situaciones en el aula.

Sin embargo, en ITSON Unidad Guaymas no se tienen datos exactos del total de la población que presenta NEE, solamente se conoce a aquellos que tienen impedimentos físicos a través de la observación. No se exterioriza la información de los alumnos con necesidades especiales entre campus y áreas de servicio que intervienen, además de no contar con el conocimiento, las herramientas y rutas de acción cuando se presentan este tipo de situaciones en las instalaciones de la institución.

Por tal motivo es importante hacer este reporte de investigación dado que a través de la detección de alumnos con NEE, la clasificación de las mismas, así como la capacitación de los directivos, profesores y áreas de atención a alumnos, es como se puede contribuir para ayudar a estos estudiantes en la integración universitaria y los logros de los objetivos de aprendizaje de la carrera a la cual pertenecen. Dado que con el seguimiento adecuado se puede lograr que esta población sea altamente funcional en el ámbito laboral, identificando sus potencialidades y sacando el mejor provecho de ellas para evitar que deserten por motivos de frustración u otras vertientes que pudiera ocasionar la falta de acompañamiento y truncar que egresen de la universidad. Es por ello que el objetivo de la presente investigación es habilitar a los profesores a través de la capacitación, brindando herramientas de atención a alumnos con autismo, con el fin de ayudarlos en el proceso de integración académica, social y personal.

Desarrollo

La necesidad de crear cambios en un conjunto de personas (alumnos, maestros y profesores, entre otros), acerca de las ideas irracionales sobre la inclusión educativa, la educación especial, así como la atención de alumnos que presentan NEE. Tiene como propósito que los programas que se utilizan para la enseñanza de alumnos regulares sean revisados y se realicen las adecuaciones curriculares pertinentes que permitan ubicarlos en un contexto paralelo entre los alumnos con NEE y los profesores capacitados, generando relaciones efectivas y de respeto entre los seres humanos. (Palomares y González, 2012).

Las IES han desarrollado diferentes programas para el apoyo de la integridad del estudiante, por lo cual la tutoría ha tomado un rol importante, ya que esta acción hace referencia a la atención que el profesor-tutor ejerce sobre el alumno-tutorado, orientando y motivando para que él mismo desarrolle su proceso de aprendizaje y su proceso académico (Romo, 2011). Por su parte Castellanos (2006) menciona que la tutoría ayuda al alumno a identificar sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes que le permita enfrentar su situación académica y social, además de que realiza acciones preventivas para evitar el fracaso escolar y la deserción.

En respuesta a las necesidades presentadas en los centros educativos, es importante que el alumno se integre a los programas creados por parte de la tutoría y este corresponda a que los tutores asignados conozcan las necesidades y competencias de los alumnos con el síndrome, considerando que el estudiante no tendrá la iniciativa de buscar la atención necesaria, ya que este no lo considera importante debido a su condición. Las universidades deben de considerar dentro de la tutoría el apoyo y la orientación al alumno detectado en relación a sus necesidades personales, sociales y académicas, del mismo modo es necesaria la coordinación entre tutor-maestro que se ve relacionado con este tipo de alumnos.

Por lo general los estudiantes regulares muestran dificultades de adaptación al momento de iniciar su vida universitaria, por lo que cuando un alumno presenta algún Síndrome de Asperger (SA) o Autista de Alto Funcionamiento (AAF), es importante que la institución brinde un entorno apropiado y capacitado para la enseñanza en esta etapa. Por lo general, se presentan ciertas dificultades específicas como son la autonomía, las aulas y espacios, la inflexibilidad de las actividades académicas, las horas libres, falta de capacitación en maestros y personal de la institución preparado para la atender al alumno con NEE (Belinchón, 2009).

En cuanto a los tipos de trastornos que los estudiantes con NEE pueden presentar, es fundamental considerar que anteriormente en el DSM-IV se ubicaban los trastornos generalizados en el desarrollo, en los cuales se encontraban cinco subtipos de autismo; trastorno autista, trastorno de rett, trastorno desintegrativo infantil, trastorno de asperger y trastorno generalizado del desarrollo no especificado (TGD no especificado), los cuales presentan una característica específica que es la carencia de interacción social. A partir del 2013 el DSM-V sustituye los cinco subtipos de autismo, ubicándolos en una sola categoría, como Trastorno del Espectro Autista (TEA). Actualmente, no se hace distinción entre los subtipos, sino que especifica tres niveles de gravedad

en los síntomas, así como el nivel de apoyo que cada uno de ellos necesitan. Estos niveles se caracterizan por la deficiencia de comunicación social, comportamientos restringidos y repetitivos, excluyendo el retraso en la adquisición de lenguaje como un síntoma (Vivanti, G. y Pagetti, D., 2013).

Una de las alteraciones básicas en el SA y en el TEA son las dificultades en la interacción social, la comunicación, la rigidez mental y en ocasiones pueden presentarse problemas en la coordinación motora e hipersensibilidad, algunas debilidades en el funcionamiento cognitivos, lo que suele ser un desafío para estos estudiantes. Otras de las dificultades es que necesitan estar aislados, ya que les es difícil encontrarse dentro de una multitud, por lo que en ocasiones la interacción con sus compañeros al momento de realizar trabajos de equipo puede resultar demasiado estresante para ellos.

El ITSON es una universidad que se preocupa por brindar una educación integral a la comunidad universitaria, es por ello que se crean estrategias para atender las necesidades que se detectan a medida de las posibilidades que puedan realizarse. A través del área de servicios de Formación Integral del Alumno (FIA) de ITSON Guaymas, que tiene como objetivo dar atención a los estudiantes en el trayecto de su estadía en la universidad, se realizó una investigación cualitativa del tipo descriptivo la cual se llevó a cabo en 6 etapas.

La primer etapa fue realizada por parte del FIA, a través de la recolección de datos con los Programas Educativos (PE) y la Atención Psicológica (AP). Durante la segunda etapa, los PE realizaron canalizaciones al área de AP para corroborar la veracidad de los casos, por lo que se priorizo a los estudiantes canalizados por nivel de predominancia y necesidad de atención. Posteriormente se identificó en qué programas educativos se encontraban los casos de TDA, lo que permitió realizar un plan de capacitación para profesores de dichos PE. Por siguiente, se realizó una segunda habilitación para profesores, en este caso incluyendo a todos los PE y las áreas de servicio que ofrecen atención a alumnos, en donde se elaboró de una propuesta colegiada como resultado del taller con estrategias de intervención para la inclusión adecuada de alumnos con NEE.

La población total de maestros es de 215; siendo 24 profesores de tiempo completo (PTC), 59 maestros eventuales, 110 auxiliares y 11 entrenadores, además de contar con 34 personas en las distintas áreas de servicio. Para efectos de implementación de la capacitación se trabajó con una muestra de 15 maestros en la primera etapa y en la segunda con un total de 29 participantes entre áreas de servicio y personal académico, lo cual da a un 24% de la población total.

Para llevar a cabo el desarrollo del taller se requirió de un espacio neutro, materiales de apoyo visuales, así como técnicas expositivas, como parte del instrumento se utilizó el manual de buenas prácticas para apoyar a los estudiantes de educación superior con TEA (NHS, 2012), del cual se obtuvieron estrategias de trabajo basadas en el contenido del curso, así como opiniones por parte de los participantes, además se aplicó una encuesta de satisfacción a los involucrados para medir el taller, como parte del cierre del mismo.

Como resultado de las etapas se encontró a través de la información de los PE y AP que la población total de alumnos con Necesidades Educativas Especiales fue de 30; de los cuales destacando los más predominantes fueron 3 con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), 11 con problemas cognitivos y de aprendizaje, 5 por Trastornos del Espectro Autista (TEA), 4 por cuestiones médicas (amputaciones, epilepsia) y 4 por cuestiones nutricionales y 3 con tratamiento psiquiátrico de los cuales se desconoce el motivo (Ver figura 1).

De acuerdo con el resultado de los casos definidos, se pudo determinar que los alumnos con NEE que obtuvieron la mayor predominancia fueron los que presentan problemas cognitivos y de aprendizaje, sin embargo existen más alternativas y se han

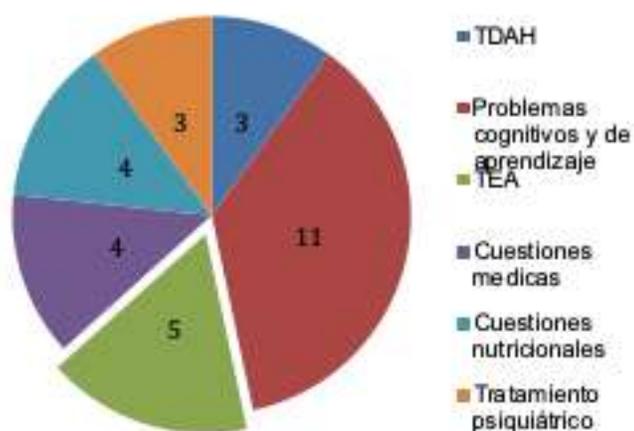


Fig. 1 Alumnos con NEE ITSON Guaymas.

abordado estrategias con más frecuencia, entre ellas asesorías o asignación de alumnos pares. Sin embargo para la universidad la atención a alumnos con TEA, se consideró con mayor necesidad debido a que el porcentaje de casos se ha incrementado y no existía ningún tipo de parámetro que abriera la pauta para identificar las necesidades y establecer acciones a intervenir, por lo tanto esta condición demanda a la actualización y modificación de todos los involucrados a nivel institucional para que el estudiante con TEA pueda desempeñarse adecuadamente.

Se hizo una priorización de las necesidades más apremiantes dando como resultado la necesidad de capacitación al personal académico y de servicio para favorecer la integración de los alumnos con TEA en su entorno universitario, por lo que se contrató a una especialista en el tema la cual impartió los talleres de estrategias de intervención para el manejo de alumnos con TEA, donde a través de diferentes estrategias facilitó a los participantes información sobre generalidades y aplicaciones prácticas en el aula para jóvenes universitarios con autismo, principios e indicadores del trastorno para brindar al profesorado herramientas que permitan una detección de jóvenes en riesgo y su oportuna intervención. Además se brindó a los docentes material para estudio de casos, que permitiera apoyar a los estudiantes ya diagnosticados, logrando su transición de estudios universitarios como una historia de éxito.

Los participantes realizaron propuestas colegiadas que se hicieron llegar a la vicerrectoría académica, donde se establecen diferentes ideas interesantes como el realizar programas, pláticas y/o talleres de sensibilización para alumnos, docentes y personal en general, así como canalizar al área correspondiente y comunicarlo a la academia. Además se considera necesario que la institución realice vinculación con asociaciones expertas en TEA, así como integrar en el diagnóstico de admisión un ítem sobre TEA, formar un equipo multidisciplinario a nivel institucional para la atención y apoyo de los estudiantes con estas condiciones. También se consideró importante la implementación de adecuaciones curriculares, así como aplicación de pruebas para detección de trastornos cognitivos, ya que existen muchos alumnos que no están diagnosticados, lo cual reafirma la importancia de la detección oportuna por parte de la universidad, así como generar un plan de acción para involucrar al resto de la comunidad estudiantil en un programa de inclusión permanente.

Las áreas de servicio consideran importante que se informe sobre los alumnos con algún tipo de condición especial para tener las consideraciones necesarias, por lo que se considera indispensable capacitar a las áreas sobre el trato adecuado para ellos y las diferentes condiciones, además de compartir la experiencia con los alumnos con condiciones entre las áreas, como lo es la forma de actuar de los mismos, el comportamiento, entre otros.

Conclusiones

Tener identificado al tipo de población universitaria que se atiende es parte importante de la formación integral de los estudiantes, no por etiquetarlos, si no para poder tomar acciones que favorezcan este proceso, es importante tener la estadística y estar informado, pero el tener el conocimiento y las herramientas para ayudarles es su proceso de enseñanza- aprendizaje es aún más efectivo. Si bien la cantidad de alumnos detectados corresponde al 02% de la población total del alumnado, esto para muchos puede no ser representativo, pero si sumas los alumnos en riesgo por problemas económicos, padres y madres de familia, así como problemas de adicciones, entre otros, las probabilidades de rezago y deserción aumentan, impactando en los indicadores de calidad de la institución, pero sobre todo impacta en el objetivo de la educación que es la formación de ciudadanos que respondan a las necesidades de la sociedad.

En este estudio se presentan las acciones para ayudar a los alumnos con TEA, sin embargo existen otras necesidades de inclusión para las cuales se debe estar preparados. En México estamos muy retrasados en cuanto a este tema, dado que aunque existen leyes que favorecen a este tipo de alumnos, no se brindan las herramientas necesarias a las IES para poder dar respuesta a sus necesidades. La capacitación del personal académico y de servicios fue una acción muy atinada para favorecer la integración de los alumnos con TEA, dado que se desconocía totalmente el abordaje de esta necesidad, sin embargo se requiere habilitar a la población total, dado que solo el 24% de la población participó. Para ello se requiere en gran parte la voluntad, empatía y la actitud de servicio, ya que solo el conocimiento no basta.

Es necesario hacer futuras investigaciones para estar más preparados al momento de llevar a cabo la inclusión y atender las diversas necesidades, ya que la institución apenas está realizando las primeras modificaciones y aún quedan pendientes los casos de TDAH, que de igual manera requieren de atención, como son los casos de ceguera y la comunidad sorda, por mencionar algunas poblaciones que pueden ingresar a la educación superior.

Por lo que se considera importante que a nivel institucional se maneje un plan rector que de las pautas para que todos los campus apliquen estrategias para atención a la diversidad en cuanto a las NEE, en específico a aquellas que tengan situaciones cognitivas dado que eso impide el logro de objetivos de aprendizaje. Además de la impartición de orientación vocacional, en específico a este tipo de alumnos, con la finalidad de que se ubiquen en las carreras adecuadas a sus habilidades específicas y esto permita contrarrestar la frustración en ellos y a su vez a disminuir el rezago. Sin duda alguna la participación de todos los

involucrados; directivos, maestros, administrativos, áreas de servicio, alumnado y padres de familia de alumnos con NEE son de vital importancia para que se logre dar una formación integral en su trayectoria universitaria.

Referencias

- Autism & uni (2016). Buenas prácticas para profesores y tutores de educación superior. Manual de buenas prácticas para apoyar a los estudiantes de educación superior con TEA. Europa.
- Ávila, C., González, A. y López, A. (2017). Educación inclusiva en la universidad autónoma de Manizales. Universidad Autónoma de Manizales.
- Belinchón, M. (2009). Hacia un modelo de apoyos universitarios a estudiantes con síndrome de asperger: necesidades y propuestas de actuación. Madrid: Cantoblanco.
- Castellanos, A. (2006). Integración del Servicio Social al Currículo. Presentado en el Taller realizado durante el XXII Congreso Nacional del Servicio Social. México.
- Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON, 2016). Plan de Desarrollo Institucional 2020. Recuperado de <https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/pdi.aspx>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). Educación especial e inclusión educativa. Santiago: UNESCO.
- Palomares, A. y González, A. (2012). La educación inclusiva del alumnado con necesidades especiales en la Educación Secundaria Obligatoria de la Región de Murcia. *Educar*, 40 (2), 267-283.
- Romo, A. (2011). La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- SEP (2012). Glosario de términos sobre discapacidad. Recuperado de: http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/tab-inicio/2012/Glosario_Terminos_sobre_Discapacidad.pdf
- Universidad de Salamanca (2009). Mejor Educación para Todos: cuando se nos incluya también. Un Informe Mundial. Recuperado de http://inclusion-international.org/wp-content/uploads/2009/07/Mejor-Educacion-para-Todos_Un-Informe-Mundial_Octubre-2009.pdf
- Vivanti, G. y Pagetti, D. (2013). Los nuevos criterios diagnósticos del DSM-5. Recuperado de http://www.autismogalicia.org/index.php?option=com_content&view=article&id=321&lang=es

Tutorías grupales: rezago académico, una oportunidad para la autorrealización

Eje temático 4: Intervención tutorial entre los factores de riesgo de la población estudiantil

Nivel de sistema escolar: Licenciatura.

Nombre: DPH Alma Rosa Miranda Gutiérrez.

DPH Carlos Ignacio Leyva Delgado

Instituto Humanista de Sinaloa A.C.

Resumen

Esta presentación está basada en la tesis doctoral titulada "Abandono escolar, autoactualización e intervención gestáltica", (Miranda Gutiérrez, 2016) para obtener el grado de doctora en Psicoterapia Humanista; investigación realizada en la facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua, que tuvo como finalidad desarrollar y aplicar una estrategia de intervención grupal humanista para disminuir el rezago y abandono escolar en los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas, para lo cual se realizó primeramente un diagnóstico de los alumnos en esta situación, considerando aspectos sociodemográficos, académicos, familiares, laborales, de auto percepción de habilidades, debilidades, el rol de estudiante, causas de su situación académica, acciones de solución emprendidas; además se consideraron factores de autoactualización (capacidad de actualizarse de las personas sin necesidad de apoyos externos), de acuerdo al Inventario de Orientación Personal (POI), Shostrom (1966). La correlación de estos indicadores permitió la obtención de relaciones causales del perfil del alumnado. Con base en estos resultados se desarrolló la estrategia de intervención, misma que se aplicó y evaluó. Los resultados mostraron una disminución en un 73% en el abandono escolar en un período de seis semestres después de la intervención, (período 2012-2015) y un incremento en los indicadores de autoactualización.

Introducción

Estudiar el problema del abandono escolar plantea una interesante pregunta ¿Qué hacer para que los alumnos permanezcan y culminen, en tiempo y calidad sus estudios profesionales?, pregunta que sin ser novedosa, por el contrario, demasiado estudiada y analizada, si requiere de un análisis constante y permanente dado que el medio en el que se encuentran inmersos los estudiantes es un medio de gran dinamismo y además, el abandono escolar se sigue presentando.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua, al igual que el resto de las instituciones de educación superior del país, presenta serios problemas de abandono y rezago escolar, y como una manera de afrontar esta situación se han implementado diferentes acciones como programas de apoyo psicopedagógico, asesorías y tutorías.

Por su elevado índice de abandono en el nivel universitario, México se encuentra al final entre los 21 países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). De acuerdo con un estudio del organismo, la tendencia del abandono escolar va en aumento, ya que mientras que en el año 2000, aproximadamente 30 de cada 100 alumnos estaban en posición de abandono escolar, para el año 2004, casi 50 jóvenes de cada 100 estaban en riesgo de dejar la educación superior. Estados Unidos y Nueva Zelanda se encuentran prácticamente en el mismo nivel de deserción que México, mientras que en el otro extremo, en Japón solo 9 de cada 100 alumnos podrían abandonar sus estudios, y en Corea e Irlanda, 17 de cada 100 jóvenes están en riesgo de desertar (OECD, 2003).

Planteamiento del problema

El problema del abandono escolar es multifactorial, lo que hace muy complejo su abordaje pues se requiere un conocimiento y perfil de cada alumno y el manejo de teorías, técnicas y estrategias de abordaje y por otro lado los diferentes tipos de abandono escolar los cuales los podemos visualizar en forma general desde varios puntos de vista, el primero es en el que el alumno decide abandonar la escuela sin motivo aparente, el segundo es en el que se ve forzado, por alguna situación, a abandonar la escuela y el tercero es que por cuestiones de reglamento académico, es forzado a abandonar la escuela. En la facultad de Ingeniería de la UACH, esto ocurre cuando un alumno se encuentra en alguno de los siguientes casos: reprobado una materia por tercera ocasión; reprobado materias básicas, y reprobado más del número permitido de materias. La presente investigación está dirigida a los alumnos que se encuentran en este grupo, a los cuales se les llamará "alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas" o "alumnos condicionados".

Justificación

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en promedio en los años de 1999 a 2005, el 49.3% de los alumnos que ingresan ha abandonado la escuela (ver figura 1).



Figura 1 Abandono y eficiencia terminal (promedio 1999-2005)

Fuente: Estadísticas facultad de ingeniería, UACH

Objetivos

1. Determinar el diagnóstico en términos de factores socioeconómicos, académicos, de actitud, autoactualización, etc., de los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas en la facultad de ingeniería de la UACH.
2. Diseñar, aplicar y evaluar una estrategia de intervención breve con enfoque Gestalt, basado en un diagnóstico y relaciones causales, que disminuya el abandono escolar por cuestiones académicas.

Marco teórico

El abandono escolar es multifactorial, y puede ser explicado desde diferentes perspectivas y teorías (psicológicas, ambientales, económicas, organizacionales e interaccionales), (Tinto, 1975), (Tirado, y otros, 2010), entre los principales factores están:

- En el nivel individual, la intensión y compromiso; en el nivel institucional, el ajuste, la dificultad, la incongruencia y el aislamiento que pueden vivir los alumnos en una institución (Tinto, 1975).
- La falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante así como la falta de conocimientos y habilidades para realizar estudios superiores (Romo-López & Fresán-Orozco, 2001), (Montes, 2002).
- Las cuestiones económicas tienden más a enmascarar, que a revelar, los motivos básicos de la deserción (Tinto & Pusser, 2006), (Cabrera, 1992).
- Diferentes niveles de conocimientos de los estudiantes que egresan de bachillerato, las aptitudes mínimas necesarias para continuar con un nivel de enseñanza superior, inadecuada elección de la carrera, etc. (Osorio Jiménez, (s.f)), (Montgomery & Coté, 2003)
- La motivación (Henson & Eller, 1999), (Nuñez & González-Pumariega, 1996).
- Las causas posibles de éxito o de fracaso pueden ser internas (inteligencia, habilidades, esfuerzo, belleza, personalidad, actitud, etc.) o externas (dificultad en la tarea, el comportamiento de otras personas y la suerte), (Weiner & Hendel, 1985).
- La autoestima y el autoconcepto (González Loyola, 2009), (Milicic, 2001).
- Los aspectos de la etapa del desarrollo en la que ingresan los estudiantes (adolescencia, adultez temprana, adultez emergente, etc.). (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2010), (Arnett & Tanner, 2006), (Schaie K., 2000) (Bernert & Joiner, 2007), (Schulenberg & Zarrett, 2006), (Montgomery & Coté, 2003), (Furstenberg, Rumbaut, & Settersten, 2005), (Gardner & Steinberg, 2005), (Laursen, 1996), (Saluja, y otros, 2004), (Brown & Klute, 2003); El rol de la familia, (Juvonen & Wentzel, 2001), (Carter & McGoldrick, 1989), El orden de nacimiento (Duane, 2002), (Engler, 2001), (Millon, 2006),

Los fundamentos teóricos considerados para el desarrollo de la investigación fueron: la teoría de la motivación humana (Maslow, 1954) que se refiere a la autorrealización como la tendencia que tiene la persona a realizar su potencial intrínseco, el deseo de que es capaz de llegar a ser todo lo que es capaz de ser; la terapia Gestalt, centrada en el momento existencial que vive la persona, "en

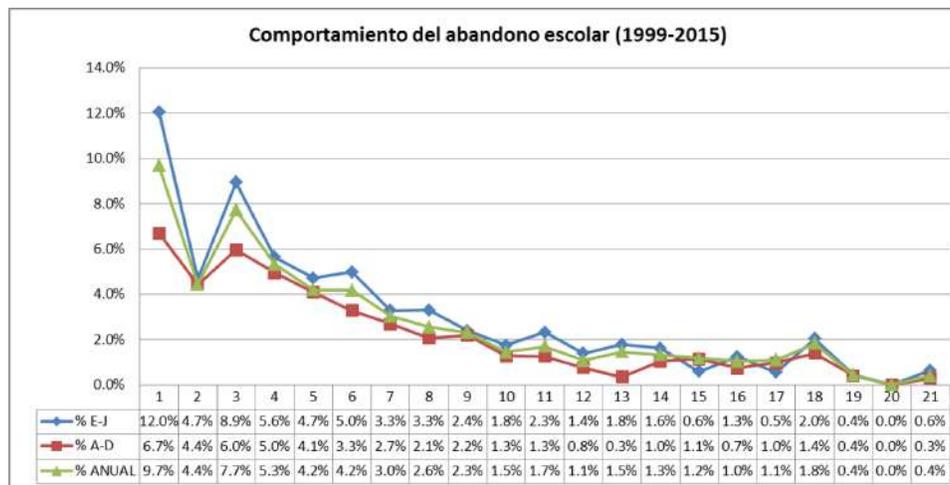
el aquí y el ahora” reconocida como una teoría holística que se refiere a la salud en términos de creatividad y de auto-funcionamiento flexible de la persona, su método enfatiza el darse cuenta de la experiencia a nivel corporal, afectivo, mental y espiritual, (Castanedo, 2008) y la terapia Breve. (Fisch, R., Weakland, J., Segal L., 2000), cuyo objetivo es lograr un cambio en las interacciones, así como en la visión, perspectiva o historia del problema presentado, reconociendo y validando la capacidad del hombre de construir su realidad y de participar de ésta constantemente por medio de la experiencia

Metodología

La metodología consistió en dos estudios, en el primero se elaboró un diagnóstico con la información obtenida de los alumnos por medio un cuestionario y de la aplicación del POI (Personal Orientation Inventory) para medir autoactualización, (Shostrom, 1966). Esta información se procesó estadísticamente y se empleo la técnica de minería de datos obteniéndose las relaciones causales de los indicadores de interés. En el segundo estudio se elaboró, aplicó y evaluó la estrategia de intervención grupal.

Diagnóstico

Trayectorias estudiantiles. De un análisis de las trayectorias estudiantiles de los alumnos que empezaron sus estudios en los años de 1999 a 2005 se tiene que el 56.42% en algún momento suspendieron sus estudios. Existe una diferencia porcentual importante entre los alumnos que ingresan en el ciclo enero – junio, con respecto a los del ciclo agosto – diciembre, ya que mientras que en el ciclo enero – junio esta tasa de abandono escolar es del 64.34%, en el ciclo agosto – diciembre es del 46.04%; (figura 2).
Figura 2 Comportamiento del abandono escolar (alumnos que ingresaron de 1999 a 2005)



Fuente: elaboración de la autora.

También existe una diferencia con respecto el número de alumnos titulados, ya que mientras que los que iniciaron en el ciclo enero – junio el 27.50% se encuentran titulados, los de agosto diciembre lo han logrado en un 41.73%.

Perfil de los alumnos. Con respecto a los factores de autoactualización, se tiene que:

- Bajos en la escala de tiempo competencia (39.3)
- Bajos en la escala de sinergia (38.4)
- Bajos en la escala de auto aceptación (40)
- Un rango elevado en la escala de auto concepto (55.6)

Con respecto a los factores sociodemográfico:

- El 94% son solteros, el 83% son hombres; el 52% trabaja; el 32.5% tiene dependientes; el 79.4% vive con sus padres; la edad promedio es de 20 años; con respecto al orden de nacimiento, existe un porcentaje muy similar entre hijo mayor, de en medio y menor, y sólo el 1.9% son hijos únicos; el 81.2% tienen entre uno y dos hermanos; el 67.6% es de la ciudad de Chihuahua y el restante 32.4% foráneos (pero del estado de Chihuahua).

Factores académicos

- El 52% ingresaron a la facultad de ingeniería en el ciclo escolar enero – junio; prácticamente todos fueron aceptados en su

primer intento de ingresar a la facultad; el promedio de egreso de bachillerato fue de 8.37; el número promedio de materias reprobadas en bachilleres fué de una.

- El 58% de los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas, tiene como origen de su situación cuestiones asociadas a su actitud; las materias que más incidieron en el riesgo académico son cálculo, álgebra y física (37.65%, 20.37 % y 11.11 % respectivamente).

Con respecto a la percepción de los alumnos:

- La importancia de terminar la escuela, para el 40.4%, es para ejercer profesionalmente, 39.4% logro personal y para el 13.3% un compromiso familiar.
- La motivación para ingresar a estudiar ingeniería fue por gusto o interés (41%), por el campo laboral (21%) y por considerar que tienen alguna aptitud el 13%.
- El significado de ser estudiante universitario es el de prepararse para el futuro (33.8%), responsabilidad y compromiso (19%) y ser mejor persona (18%).
- El impacto de abandonar la escuela serían problemas familiares (33%), decepción o frustración (26.5%) y tener que trabajar (16.9%), sólo para el 2.9% lo consideran como pérdida de tiempo.
- Sus principales habilidades son de tipo de personalidad (33.1 %), intelectual (30.7%), y social (24.7%); sus principales debilidades están asociadas a rasgos de personalidad (55.2%), intelectual (23.2%) y social (19.2%).

Las principales acciones para resolver su situación de riesgo han sido pedir apoyo a maestros (32.4%), acudir a asesorías (19.4%) y a tutorías (19.2%), aunque pedir apoyo de los maestros es en términos generales que les "ayuden a pasar".

De los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas, el 50.82% se encuentra en esta situación por cuestiones internas (de personalidad).

Con respecto a actividades extra clase:

- El tiempo promedio que el invierten en su traslado (viaje de ida y vuelta) a la escuela es de una hora.
- El 53% practica algún deporte; el 25.5% realiza alguna actividad artística o cultural.

Los alumnos que inician sus estudios en el ciclo enero – junio presentan un riesgo mayor de abandono escolar, por lo que se plantea la interrogante de analizar las características de las poblaciones estudiantiles de cada ciclo escolar.

8. Desarrollo, Aplicación y Evaluación de la estrategia de intervención.

La estrategia de intervención grupal se basó en la terapia Gestalt, la terapia breve, y consistió de cuatro sesiones de dos horas de duración cada una, con una periodicidad de una a dos semanas, buscando fortalecer los aspectos bajos de autoactualización:

- Desarrollar el "aquí y el ahora"
- "El aquí y el ahora-darse cuenta"
- "Responsabilidad"
- Cierre ecológico (Capitalización de la experiencia)

Resultados obtenidos

Impacto de la estrategia de intervención en el abandono escolar. Se aplicó un diseño cuasiexperimental con grupo control y grupo experimental, analizando el abandono escolar de ambos grupos durante un período de 3 años posteriores a la intervención, obteniéndose que mientras que para el grupo control, el 42.86 % de los alumnos se dieron de baja definitiva, mientras que en el grupo experimental sólo el 11.54 % se dieron de baja en forma definitiva, esto es una disminución del 73.08% en el porcentaje de alumnos que causaron baja definitiva (ver figura 4).

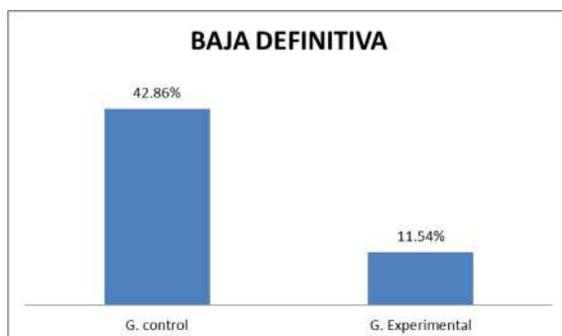


Figura 4 Comparación de alumnos que causaron baja definitiva

Modificación de los factores de autoactualización de los alumnos. Con respecto a los factores de autoactualización, manejados por el POI, (cuyo rango normal es de 40 a 60 percentiles), se obtuvo un incremento a nivel grupal, en todos los indicadores y estadísticamente significativos con un nivel de significancia del 0.05 en Tiempo competencia, autoapoyo, valores de autoactualización, autoaceptación, sinergia y aceptación de la agresión.

Tabla 1 Variación de los factores de autoactualización (Pre - Post)

Factor	Promedio grupal		
	Pretest	Posttest	Incremento
Tiempo competencia (Tc)	39.27	44.8	14.0%
Autoapoyo (I)	44.72	47.6	6.5%
Valor de auto-actualización (SAV)	45.31	51.2	13.1%
Existencial (Ex)	43.35	44.7	3.0%
Reacción emotiva (Fr)	43.96	45.6	3.8%
Espontaneidad (S)	49.73	51.7	3.9%
Auto-percepción (Sr)	55.62	57.8	3.9%
Auto-aceptación (Sa)	40.00	44.5	11.2%
Naturaleza del hombre (Nc)	44.73	48.7	8.9%
Sinergia (Sy)	38.42	45.4	18.1%
Aceptación de la agresión (A)	41.38	45.7	10.5%
Capacidad para contactar ©	47.38	48.8	3.0%

Fuente: elaborada por autor.

10 Conclusiones

- Disminución del porcentaje de alumnos, en riesgo de abandono escolar, que causaron baja definitiva en un 73.08%.
- Disminución el porcentaje total de alumnos en riesgo de abandono escolar, que causaron algún tipo de baja (definitiva, temporal, por cambio de carrera), en un 41.25%.
- Incremento en el valor grupal de las escalas de autoactualización. Esto significa, en términos generales, que los alumnos en riesgo de abandono escolar por cuestiones académicas desarrollaron aspectos de su potencial humano, tales como vivir más en el presente, apoyarse más en sí mismos, aceptar de mejor forma sus fortalezas y debilidades, y mayor conciencia y responsabilidad de sus acciones.

11 Recomendaciones

- Las relaciones causales muestran una visión global y detallada de los alumnos, y pueden emplearse como modelo predictivo que de la pauta para el diseño de una estrategia de intervención precisa.
- El problema del abandono por cuestiones académicas tiene, por parte de los alumnos, una importante causal interna, por lo que se recomienda el uso de las relaciones causales como un apoyo en la formación de los grupos, principalmente en las materias de mayor índice de reprobación, para que el binomio maestro alumno sea lo más efectivo posible y potencialice el desarrollo humano de ambos.
- Los programas grupales con enfoque humanista se pudieran establecer como una materia opcional para los alumnos regulares y como una materia obligatoria para los alumnos con rezago académico.
- Es fundamental el establecimiento de un buen diagnóstico, ya que este permite el diseño de estrategias de intervención breve, las cuales resultan rápidas, económicas y efectivas para situaciones específicas, además la información debe actualizarse periódicamente.

12 Limitaciones

El trabajo con alumnos en situación de riesgo académico, debido a sus diferentes horarios, carreras, actividades, etc., planteó una dificultad importante tanto en la selección del grupo de intervención como en la determinación de la logística a implementar para poder llevar a cabo la estrategia de intervención desarrollada.

Referencias

- Adler, A. (1928). Characteristics of the first, second, and third child. *Children*, 3, 14-52.
- ANUIES. (2007). Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior. México D. F.: ANUIES.
- Arnett, J., & Tanner, J. (2006). *Emerging adult in America: Coming of age in the 21st century*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Bernert, R. A., & Joiner, T. E. (2007). Sleep disturbances and suicide risk: A review of the literature. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 3(6), 735-743.
- Brown, B., & Klute, C. (2003). *Friendships, cliques, and crowds*. Blackwell.
- Carter, B., & McGoldrick, M. (1989). *The changing family life cycle: A framework for family therapy*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Castanedo, C. (1988). *Terapia Gestalt, enfoque centrado en el aquí y en el ahora*. Barcelona: Herder.
- Castanedo, C. (2003). *Grupos de encuentro en Terapia Gestalt*. Barcelona: Herder.
- Castanedo, C., & Murguía, G. (2011). *Diagnóstico, intervención e investigación en psicología humanística*. Madrid: CCS.
- Dryden, J., Johnson, B., Howard, S., & McGuire, A. (1998). Resiliency: A comparison arising from conversation with 9-12 year old children and their teachers. Meeting of the American Educational Research Association. San Diego.
- Duane, P. (2002). *Teorías de la personalidad*. Madrid: S.A. Ediciones Paraninfo.
- Elkind, D. (1998). *All Grown Up and No Place To Go: Teenagers In Crisis*. DA CAPO PRESS.
- Engler. (2001). *Introducción a las teorías de la personalidad*. Mexico, D.F.: McGraw-Hill.
- Fisch, R., Weakland, J., Segal L. (2000). *La táctica del cambio - como abreviar la terapia*. Barcelona: Herder.
- Furstenberg, F., Rumbaut, R., & Settersten, R. (2005). *On the frontier of adulthood: Emerging themes and new directions*. Chicago: University of Chicago.
- García, M., & Domenech, D. (2005). Motivación y aprendizaje, rendimiento escolar. *REME. revista electrónica de motivación y emoción*, 1, 55 y 65.
- Gardner, M., & Steinberg, L. (2005). Peer influence of risk taking, risk preference, and risky decision making in adolescence and adulthood: An experimental study. *Developmental Psychology*, 625-635.
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. *Digital Observation for higher education in Latin America and the Caribbean*. IESALC-UNESCO.
- Henson, K., & Eller, B. (1999). *psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thompson Editores.
- IESALC. (2006). *Informe sobre educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior*. Caracas: Metrópolis C. A.
- Juvonen, J., & Wentzel, K. (2001). *Motivación y adaptación escolar*. México D.F.: Oxford University Press.
- Laursen, B. (1996). Closeness and conflict in adolescent peer relationships: Interdependence with friends and romantic partners. 186-210.
- Martínez, N. (13 de enero de 2014). [www.eluniversal.com.mx](http://www.eluniversal.com.mx/nacion-mexico/2014/impreso/desercion-escolar-un-lastre-de-34-mmdp-212190.html). Obtenido de <http://www.eluniversal.com.mx/nacion-mexico/2014/impreso/desercion-escolar-un-lastre-de-34-mmdp-212190.html>
- Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: McGraw Hill - SEP.
- Milicic, N. (2001). *Creo en ti. La construcción del autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.
- Millon, T. (2006). *Trastornos del apersonalidad en la vida moderna*. Barcelona: MASSON.
- Miranda Gutiérrez, A. R. (2016). *Abandono escolar, autoactualización e intervención gestáltica*. Culiacán, Sinaloa, México.
- Montgomery, M. J., & Coté, J. (2003). *The transition to college: Adjustment, development and outcomes*. Oxford: Blackwell.
- Neimeyer, R., & Mahoney, M. (1995). *Constructivism in psychotherapy*. Washington D. C.: American Psychological Association.
- Núñez, J., & González-Pumariega, S. (1996). Motivación y aprendizaje escolar. *Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción*, (págs. 53-72).
- Osorio Jiménez, J. ((s.f)). Factores que indican la deserción escolar a nivel superior. Reporte de investigación No. 68, Universidad Autónoma Metropolitana, 53.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Psicología del Desarrollo*. México D. F.: Mc Graw Hill.
- Reevé, J. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Rogers, C. (1990). *Grupos de encuentro*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

- Romo-López, A., & Fresán-Orozco, M. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago universitario. Mexico D.F.: ANUIES.
- Saluja, G., Iachan, R., Scheidt, P., Oberpeck, M., Sun, W., & Giedd, J. (2004). Prevalence of an risk factos for depressive sintoms among young adolescents. *Arch Pediat Adolesc Med*.
- Schaie, K. (2000). *Intellectual development in adulthood: The Seattle longitudinal study*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schulenberg, J., & Zarrett, N. (2006). *Mental health during emerging adulthood: Continuity and discontinuity in courses, causes and functions*. Washington D.C.: American Psychological Association.
- Shostrom, E. (1966). *Manual. Personal Orientation Inventory*. San Diego, CA.: Educational and Industrial Testing Service.
- Smetana, J. (2011). *Adolescents, Families and Social development. How teens construct their worlds*. Oxford: Wiley - Blackwell.
- Sulloway, F. (1996). *Born to Revel: Birth Order, family dynamics and creative lives*. Nueva York: Pantheon.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education, a theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, Vol. 45 No. 1, 89-125.
- Tirado, F., Martínez, N., Covarrubias, P., López, N., Quezada, R., Olmos, A., & Díaz-Barriga, F. (2010). *Psicología educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. México: McGraw Hill.

Uso de edublogs y redes sociales como recurso en el acompañamiento de la tutoría educativa

Eje temático:

4. Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil
Impacto del uso de medios digitales de comunicación y redes sociales

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Autores:

M.T.E. Ortiz Salvador Blanca Estela.

blanca_ortiz7021@uaeh.edu.mx

L.A.D. Rosales Rodríguez Jonathan.

jonathan_rosales10150@uaeh.edu.mx

Institución:

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Escuela Preparatoria No. 1

Resumen

En este proyecto se analiza la posibilidad de utilizar blogs o redes sociales como Facebook en un entorno educativo con la finalidad de acompañamiento de manera síncrona y asíncrona a los alumnos de la escuela preparatoria No. 1 dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El campo educativo siempre ha necesitado del apoyo de estrategias orientadas a la mejora de la tutoría educativa para crear un ambiente activo donde se reflexione y analicen problemas grupales o individuales para buscar soluciones acertadas.

Las redes sociales o los blogs son un recurso en línea de fácil utilización por parte de un usuario con una mínima experiencia en la navegación por Internet. Se pueden integrar recursos educativos interactivos COMO audiovisuales, animaciones, documentos informativos, encuestas, entre otros. Para los tutores, los blogs o las mismas redes pueden resultar herramientas productivas, pues ofrecen una mejor relación entre tutor, alumnos y padres de familia. Innegablemente el uso de la tecnología ayuda a optimizar tiempos y sin duda una red social como Facebook necesita de un mínimo de datos para su consulta lo cual ayuda a cumplir en tiempo y forma las actividades planeadas dentro de la tutoría.

Palabras clave: e-tutoría, blogs, redes sociales, tutoría en línea.

Introducción

Actualmente se requiere promover la construcción de aprendizajes y evaluar formativamente a nuestros alumnos de manera que identifiquen tanto errores como aciertos, el propósito es incrementar su nivel de conocimiento, pero sobre todo que su aprendizaje sea significativo y desde luego útil para ellos.

En el contexto educativo se puede incorporar el uso de las TIC como apoyo perfecto, un web blog, blog o bitácora, una red social es un sitio web gestionado por uno o más autores reunidos en torno a un tema de interés común de fácil uso, compuesto por entradas o posts que se organizan siguiendo una cronología que permite comentarios de los visitantes, teniendo un control preciso, por lo que se convierte en una herramienta interactiva y útil para el aprendizaje.

Considerando la idea anterior, se puede hacer mención de herramientas, muchas de ellas gratuitas, que permiten la administración de actividades instruccionales como es el caso de los blogs educativos, edublogs y por supuesto las redes sociales. Éstas asignan al usuario una dirección web y le proveen de una interfaz, a través de la cual se puede añadir y editar contenidos. Los edublogs (educación-blogs) o los grupos en una red social como Facebook son espacios web en los cuales puedes darle el enfoque que se desee en nuestro caso este contenido es únicamente educativo, se utilizan como soporte en la tutoría y que pueden adaptarse a cualquier disciplina y nivel educativo, pueden ser empleados tanto en la enseñanza a distancia como complementarios a la presencial.

De acuerdo con Dapia & Escudero (2014) los beneficios para la docencia de la introducción de los recursos sociales en la búsqueda de un aprendizaje colaborativo en el ámbito escolar de cualquier nivel son diversos, permitiendo cambios en los roles de docente y del alumno. La construcción de nuevos conocimientos mediante actividades dinámicas y reales facilita el aprendizaje facilitando el monitoreo de la acción tutorial.

Marco contextual

¿Qué es un blog y una red social como Facebook?

De acuerdo con la cita que hace referencia Sánchez (2011) los blogs, weblogs o bitácoras constituyen una de las herramientas versátiles, compatibles con diferentes multimedios, que facilita la publicación gratuita de información ordenada y de manera cronológica en Internet, lo que ha despertado el interés de millones de cibernautas, quienes pueden crear sus propios sitios en la Web sin necesidad de contar con personal especializado o con un servidor propio.

Sánchez (2011) menciona que las características de esta herramienta es que son páginas dinámicas y su extensión depende de la acumulación de artículos, comentarios y otros contenidos. Junto con ello, el desarrollo del blog permite crear espacios de interacción con otros autores de blogs, que comparten intereses comunes; formando así una comunidad. Por lo anterior se puede decir que en el ámbito de la tutoría en grupo o individual, los edublogs se convierten en una herramienta más que puede ser incorporada para apoyar en este campo.

Una red social como Facebook es un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg y fundado por Eduardo Saverin, Chris Hughes, Dustin Moskovitz. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica. Actualmente posee alrededor de 500 millones de usuarios y es editado en 70 idiomas; es una de las últimas tendencias, que no solo penetra nuestra vida cotidiana, pues es una transmisión continua de comunicación e información, sino que es un fenómeno entre los adultos jóvenes. La edad promedio de los mayores usuarios del Facebook es 38 años (Moreno M, 2010).

Edublogs y redes sociales en el contexto educativo

La importancia de utilizar edublogs o redes sociales radica en su capacidad de estimular la experimentación, la reflexión, la investigación. Las evidencias ayudan a los alumnos a reflexionar sobre cuáles son los propósitos, identificar sus aciertos y aspectos no bien planteados. Según Álvarez (2012) es necesario hacer un diseño de ambientes de aprendizaje virtuales que incluyan actividades adecuadas y que cubran las necesidades de los alumnos en adecuados para los nuevos contextos, mismos que incorporan el uso de la tecnología como soporte en la el seguimiento de la tutoría escolar.

De Juan (2012) menciona que la web permite hacer uso de diferentes herramientas tecnológicas crear, gestionar y publicar contenidos, mismas que posibilitan el enriquecimiento en el quehacer docente. Se pueden diseñar materiales y recursos multimedia que cubran las necesidades de los alumnos para ser presentados en una forma atractiva, dinámica y fácil de manejar. En este sentido el edublog o el Facebook puede ser utilizado, tanto por el tutor como por el alumno. Implica que cada estudiante o tutor plasme de manera personal sus objetivos, organice sus evidencias, experiencias y reflexiones. Se puede decir que mediante el uso de estas herramientas se promueve el desarrollo de aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y trabajo en equipo. Estas herramientas tecnológicas permiten llevar a cabo diferentes acciones como la organización de información y actividades para un excelente desarrollo en la acción tutorial. Existen varias ventajas cuando se utilizan blogs educativos o redes sociales como Facebook, es decir permite la portabilidad, la integración de las tecnologías en su construcción, la utilización de hipertextos permite establecer relaciones entre los diversos componentes y es además flexible ya que se tiene acceso en cualquier momento. Para Dapia & Escudero (2014) los blogs adopta un modelo didáctico centrado en el estudiante, ya que se fundamenta en la construcción del aprendizaje a partir de la participación activa del alumnado y el intercambio colaborativo con los demás miembros: docente, componentes del equipo y de los otros blogs. Tomando en cuenta lo que mencionan Duart & Repaz (2011) se considera a las nuevas tecnologías como un entorno para desarrollar un aprendizaje en nuevos ambientes. Entre estas nuevas tecnologías, podemos destacar la aparición de la web 2.0, que ha supuesto un gran avance mediante el desarrollo por parte de sus usuarios de un contenido colaborativo y abierto al público. Dentro de las nuevas herramientas colaborativas, los blogs y las redes sociales sin duda corresponden a versiones educativas, los edublogs, permiten que se evolucione de un aprendizaje activo en que se muestra "cómo aprender" a un aprendizaje creativo que les "aprender haciendo" para construir un conocimiento. Los alumnos pueden desarrollar tanto un aprendizaje autónomo como colaborativo, ya que permite trabajar el desarrollo de su autoexpresiones con actividades libres, naturales y espontáneas.

Ventajas del uso de edublogs y redes sociales

El uso de los blogs educativos o redes sociales en enfoque educativo posibilitan que los alumnos se sientan interesados en intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, visualizar de manera instantánea de lo que producen, etc.

López (2016) menciona que los blogs pueden convertirse en la herramienta que permita comunicarse con toda la comunidad educativa, de manera gratuita. Los Blogs también ofrecen al docente facilidades para crear, visualizar, actualizar y compartir con otros tutores su propio banco de proyectos de clase.

Para la gran mayoría la creación de un blog o utilizar Facebook puede resultar fácil ya que se cuenta con diferentes plantillas diseñadas previamente, además que la utilización de Facebook es de uso común y esto cautiva a los alumnos y podemos atraparlos en este entorno de la tutoría escolar.

Dichas herramientas fomentan el modelo centrado en el alumno y se caracterizan por promover la participación, la interacción y el aprendizaje cooperativo, en la que son los propios usuarios los que crean e integran contenidos con el objetivo de compartir información.

Para Marín, Muñoz, & Sampedro (2014) los alumnos no se limitan al consumo de información sino que comienzan a proponer soluciones de acuerdo a su nivel educativo. Como ya se ha mencionado, el uso de los blogs fomenta la alfabetización digital, al leer y escribir a través de enlaces e hipertextos.

Al crear y administrar un blog o una red social independientemente de sus fines, el diseñador puede y debe definir las políticas de acceso que deberá imperar en éste.

Conclusión

Cuando se incorpora el uso de TIC en los diferentes contextos educativos permite que la nueva generación de alumnos se identifiquen, sean entusiastas y familiarizados a través de recursos o medios tecnológicos educativos. Ahora la posibilidad de tener los materiales a la mano desde cualquier lugar es posible gracias a los blogs educativos y hacen que la comunicación atractiva, interesante y dinámica.

Breen (2014) menciona que el uso de los blogs o de algún sitio web de interacción tiene un impacto positivo en cualquier nivel educativo ya que favorece el trabajo colaborativo e incluso puede realizarse el intercambio de información con alumnos de otras escuelas a nivel mundial.

La propuesta es factible de concretarse porque esta herramienta tecnológica puede ser puesta en práctica ya que se cuentan con los recursos materias suficientes y en el contexto educativo es de gran beneficio tanto para maestros como para alumnos. Ambos pueden estar en contacto asíncrono o síncrono para llevar a cabo diferentes actividades.

Los beneficiarios directos son los alumnos de la escuela preparatoria No. 1 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. El aprovechamiento de estas herramientas tecnológicas permite dar seguimiento del proceso de la acción tutorial, se propicia el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y analítico por parte tanto de los alumnos así como de los profesores quienes asumen un papel de creadores y difusores de contenidos a través de la Web en forma de escritos, imágenes, audio y video que ellos mismo deben de producir, comentar, clasificar en orden de importancia al momento de publicar el blog o red social Sánchez (2011).

Referencias

- Alvarez, G. (2012). Las nuevas tecnologías en el contexto universitario sobre el uso de blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes. *Revista de Universidad y sociedad de conocimiento*, 3-17.
- Breen, P. (2014). The role of blogging in a changing society: Theory, Practice and Implications. En *Cases on Teacher Identity, Diversity, and Cognition in Higher Education* (págs. 342-350). United States of America: Information Science Reference (an imprint of IGI Global).
- Dapia, M., & Escudero, R. (2014). Aprendizaje colaborativo mediante el uso de edublog en la enseñanza universitaria. Obtenido de *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*: http://rca.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/0212-5374/article/view/et20143215372/12522
- De Juan, P. (2012). Uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Revista de lenguas para fines específicos*.
- Duart, J. M., & Reparaz, C. (2011). Enseñar y aprender con las TIC. *Revista semestral del departamento de educación de la facultad de filosofía y letras de la universidad de Navarra*, 141-180.
- Lopez, J. C. (12 de 07 de 2016). Uso de blogs educativos. Obtenido de *EduTEKA*: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/BlogsEduccion>
- Marin, V., Muñoz, J. M., & Sampedro, B. E. (2014). Los blogs educativos como herramienta para trabajar la inclusión desde la educación superior. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 115-127.
- Moreira, M. A. (2012). La Teoría del Aprendizaje Significativo Crítico: un referente para organizar la enseñanza contemporánea. *Revista Iberoamericana de educación matemática*, 9-20.
- Moreno, M. (13 de Septiembre de 2010). *Trecebits*. Recuperado el 29 de abril de 2011, de <http://www.trecebits.com>
- Sanchez, M. L. (2011). El uso del blog para fomentar el aprendizaje colaborativo en alumnos de maestría. *Didáctica, Innovación y Multimedia*.

Utilización de las TIC's y las redes sociales como apoyo al proceso tutorial

Eje temático: Intervención tutorial ante los factores de riesgo de la población estudiantil.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

García González, Emma Gema¹, Alanís Platas, Alejandro², Villalobos Mancha, Elva Laura³

1 Facultad de Ciencias de la Tierra/ Departamento de Tutorías/Universidad Autónoma de Nuevo León/ Área de Mineralogía. emma.garciag@uanl.mx

2 Facultad de Ciencias de la Tierra/ Departamento de Orientación Psicopedagógica /Universidad Autónoma de Nuevo León/ Área de Mineralogía. allejandro.alanis@gmail.com

3 Facultad de Ciencias de la Tierra/ Departamento de Orientación Psicopedagógica/Universidad Autónoma de Nuevo León/Área Pedagogía. elvavillalobosm@hotmail.com

Resumen

La tutoría desde un enfoque de la Educación Superior, contribuye a la calidad de la educación universitaria, y se concibe como un proceso orientador que favorece el desarrollo integral y trata de acompañar al estudiante a lo largo de su aprendizaje con la intención de favorecer su proyecto profesional y de vida, y es una función que debe coexistir ligada a la práctica docente, con un carácter anticipador, integral y comprensivo. También se trata de un proceso de carácter formativo, que incide en distintas dimensiones del desarrollo del estudiante: intelectual, académica, profesional, social y personal.

La oferta que las TIC realizan a la acción tutorial (correos electrónicos, videoconferencias, chats, blogs, etc.) potencian un tipo de tutoría reactiva. Se requiere diversificar las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, ya que mantener contacto de forma permanente con nuestros tutorados es una estrategia que asegura la permanencia de los estudiantes en un programa educativo. El presente trabajo tiene como propósito presentar una propuesta acerca del uso de las TIC's, como estrategia de acompañamiento y tutoría, donde el tutor utiliza una excelente herramienta para proporcionar todo tipo de información que resultará de utilidad al estudiante en su tránsito por la Universidad.

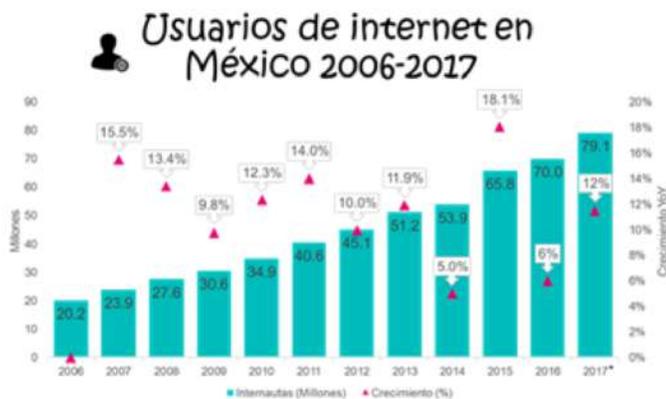
Introducción

Actualmente, las redes sociales son una herramienta muy valiosa para el trabajo con los alumnos de educación superior. Olivares (2015), señala que el desarrollo progresivo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) ha generado espacios virtuales para las interrelaciones humanas, posibilitando nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento. Uno de los retos de la formación actual es la reconstrucción del espacio educativo y su adaptación a la sociedad. Las redes sociales, con su arraigo y fascinación en los estudiantes, representan una gran posibilidad didáctica, puesto que el eje de todas ellas se adscribe a la interacción de la capacidad de responder y, comunicar con rapidez y elocuencia (Islas y Carranza, 2011). Abúndez, Fernández, Meza y Álamo (2015) mencionan que las redes sociales llaman la atención de los jóvenes y contribuyen de manera significativa en la acción tutorial. El objetivo principal es conocer herramientas que facilitan las relaciones Tutor-Alumno, como medio para facilitar la acción tutorial. Como objetivos específicos, se establecen los siguientes: 1) Conocer los recursos existentes y disponibles para el empleo de herramientas tecnológicas en la función tutorial. 2) Conocer el uso de las TIC's, en la actualidad, dentro de la función del tutor. 3) Facilitar el acceso a los tutorados a estos recursos de información. 3) Transmitir información por medio de recursos cómodos y ágiles para el tratamiento de dicha información. 4) Ahorrar costes económicos y temporales para tutores y tutorados. 5) Elaborar sistemas de tutoría, que faciliten la acción del tutor y estimulen la participación de los demás agentes inmersos en la educación.

Desarrollo

Las potencialidades de las TIC's deben aprovecharse como una herramienta de ayuda dentro del proceso educativo y orientador, ya que posibilitan llegar a un número mayor de personas y permiten la optimización de nuevas posibilidades comunicativas y formativas como, por ejemplo, proporcionar una atención más personalizada, la incorporación de otros procedimientos de acceso a la información o la integración de nuevos contextos de aprendizaje que facilitan la flexibilización de la Educación Superior, adaptándose a las características y necesidades de los estudiantes para responder al aprendizaje autónomo y la gestión del tiempo (Perea y Cubo, 2010; Sánchez, Boix, y Jurado, 2009). El uso de las TIC's representa un gran cambio en la sociedad y

a la larga una evolución en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos. En México, se realizó una encuesta aplicada digitalmente en el mes de Abril de 2018, a una población de 1,873 personas de ambos sexos, siendo el error muestral de $\pm 1,9\%$. Se incluyeron datos estadísticos provenientes de distintas fuentes: Consejo Nacional de Población (CONAPO), Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), y Departamento de Investigación Online de Estadística Digital. Con ello, se refleja, que el número de usuarios de internet, en México, entre los años 2006 y 2017 ha mostrado un notable aumento (Fig. 1), y se muestran las preferencias de uso de las diversas Tecnologías (Fig. 2).



En esta gráfica, se pone de manifiesto, que las redes sociales son la primera actividad en línea, así como los chats y la búsqueda de información adquieren una importancia considerable (Fig. 2).



Las redes sociales permiten y favorecen publicar y compartir información, el autoaprendizaje, el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación, el acceso a otras fuentes de información que apoyan e incluso facilitan el aprendizaje constructivista y colaborativo. En conjunto, estas aplicaciones hacen que el aprendizaje sea más interactivo y significativo y, sobre todo, que se desarrolle en un ambiente más dinámico (Gómez, Roses y Farías, 2012). Los estudiantes en el contexto de las redes sociales requieren desarrollar habilidades como encontrar, asimilar, interpretar y reproducir información, por lo que es necesario que ellos reconozcan sus estilos de aprendizaje; lo anterior también implica que, dependiendo del contexto y tipo de información, el estudiante combine dichos estilos (Islas y Carranza, 2011). De esta manera, el tutor contribuirá a mejorar las destrezas académicas del alumno, permitiendo así un mejor desempeño en las unidades de aprendizaje.

Páginas web y plataformas educativas

La información se representa en internet a través de las páginas web, que cada día ofrecen mejores posibilidades de visualización, integrando imágenes y texto. El tutor puede ofrecer servicios muy diversos en su página web, así como materiales y recursos propios o recopilados que facilitarán a sus tutorados una serie de compromisos tratados previamente en la entrevista tutorial, como por ejemplo, recomendaciones o una agenda con las principales fechas que deben tenerse en cuenta. Las plataformas educativas permiten al tutor el conocimiento de la evolución de los tutorados en la Dependencia. Asimismo, lleva un registro continuo de los tutorados, tanto a nivel académico como tutorial.

Chat y videoconferencia

Ambas son herramientas sincrónicas que permiten la interacción entre los participantes en tiempo real y en salas de discusión de diferentes asuntos e intereses (Vavassori y Raabe, 2003). Sánchez Arroyo (2001) ha señalado que la videoconferencia supone todo “un complemento de la labor tutorial que puede facilitar/reforzar el aprendizaje y la comunicación con el profesorado”. Para realizar un chat o una videoconferencia con fines orientadores entre varias personas es preciso que el tutor actúe de moderador, de forma que pueda reconducir los debates y dar los turnos de palabra. También debe establecer algunas normas básicas como número de participantes, temáticas que se deben tratar, tiempos de participación, reglas internas de funcionamiento, etc. Un principio básico es, ser respetuoso con los demás. Entre las utilidades más interesantes que presentan ambas herramientas para la tutoría destacan: a) Estrechar el contacto del tutor con estudiantes. b) Facilitar el intercambio de ideas sobre aspectos de interés. c) Contribuir a romper algunas de las barreras del contacto presencial, principalmente en personas tímidas. d) Evitar en algunos casos puntuales (temas poco urgentes o de escasa importancia) que los padres tengan que desplazarse al centro para entrevistarse con el tutor.

d) Facilitar la participación de un gran número de personas. e) Realizar preguntas orales al alumnado para conocer qué información precisan. f) Impartir charlas virtuales por parte del tutor, expertos y colaboradores (por ejemplo, padres).

Foro

La clave en la utilización del foro de debate en una propuesta interactiva, es que realmente permita la discusión y la construcción colaborativa del conocimiento y no la simple superposición de ideas. Entre sus utilidades para la tutoría destacan: a) Intercambio de información diversa sobre temas planteados por los mismos usuarios. b) Debate sobre aspectos de interés del grupo. c) Mejora de la socialización: saludo, normas de cortesía, bromas, anécdotas, etc. d) Planteamiento de dudas o interrogantes que puedan ser respondidos por la colectividad. e) Invitación a la lectura de documentos y a dejar las opiniones en el foro. f) Planteamiento de problemas sociales, afectivos, de elección, etc.

Sistemas de mensajería

Facilitan la comunicación entre tutor y tutorados. La sociedad, hoy en día, se caracteriza por presentar un importante déficit de tiempo, donde las relaciones personales frente a frente resultan cada vez más difíciles. El sistema tradicional de correo electrónico favorece la participación de los tutorados que, habitualmente, se sienten inhibidos en las situaciones presenciales, permitiendo así una mayor interacción con el tutor. Entre las ventajas que tiene en tutoría se pueden señalar: a) Mejora de la relación entre tutor y alumnos. b) Permite su utilización a todo tipo de personas, por ser un servicio gratuito. c) Rapidez en la emisión y recepción de mensajes. d) Sencillez para distribuir una misma copia de un mensaje electrónico a varios destinatarios simultáneamente. e) Facilidad de adjuntar ficheros con programas, archivos multimedia, fotografías y vídeos. f) Su carácter confidencial.

Hay que tener en cuenta, que, actualmente, los avances tecnológicos ofrecen una amplia variedad de recursos para favorecer las uniones tutor-tutorado. Algunos de estos recursos son los sistemas de mensajería instantánea como medio de comunicación sincrónico tales como WhatsApp, o Skype. Su uso, puede ayudar al tutor a eliminar las barreras espaciales y temporales.

Blog

A pesar de ser una idea personal, los blogs tienen ya versiones cooperativas, donde se exponen ideas y los tutorados pueden escribir sus comentarios. Tras su lectura, el tutor da respuesta a sus tutorados y, en función de la misma, es habitual que exista un diálogo. Las características de los blog que más interés tienen para el tutor son: a) Estimulan a los tutorados a leer sobre temas tratados las sesiones de tutoría. b) Mejoran el espíritu crítico y la reflexión entre los tutorados. c) Hacen más participativos a los tutorados y favorece las relaciones y sociabilización del grupo. d) Permiten compartir ideas, opiniones, aficiones, etc. e) Los usuarios del blog del tutor, pueden mostrar sus razonamientos a favor o en contra, expresar sus ideas, hacer algún tipo de rectificación una vez realizadas diversas intervenciones, etc. f) Ofrecen oportunidades para el tutor como medio de transmitir información general al grupo.

Redes Sociales

En la sociedad actual, las redes sociales tienen gran impacto y auge (Fig.3), el uso de Internet ha modificado los hábitos de la población y las actividades en línea mostraron un crecimiento relevante frente a las actividades presenciales (Fig. 4). De acuerdo con lo anterior, Facebook puede ser considerada como una estrategia de este tipo, ya que permite a los tutores y orientadores, presentar contenidos creativos e innovadores que motiven y acompañen a los alumnos en sus procesos, proporcionando información que resulte de utilidad y que permita complementar su formación integral.

Redes sociales utilizadas

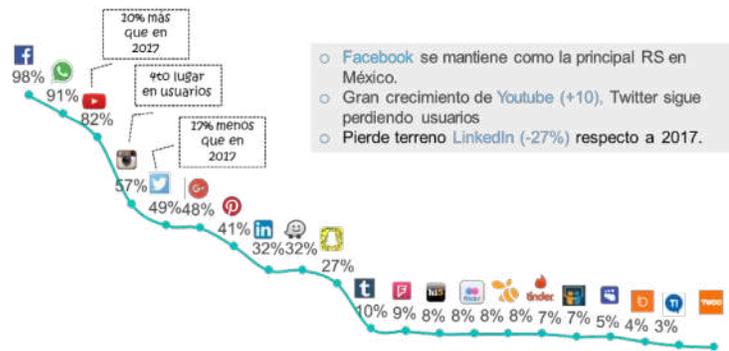


Fig. 3. Cada usuario, en México, posee en promedio 5 redes sociales.

Actividades en línea vs presenciales

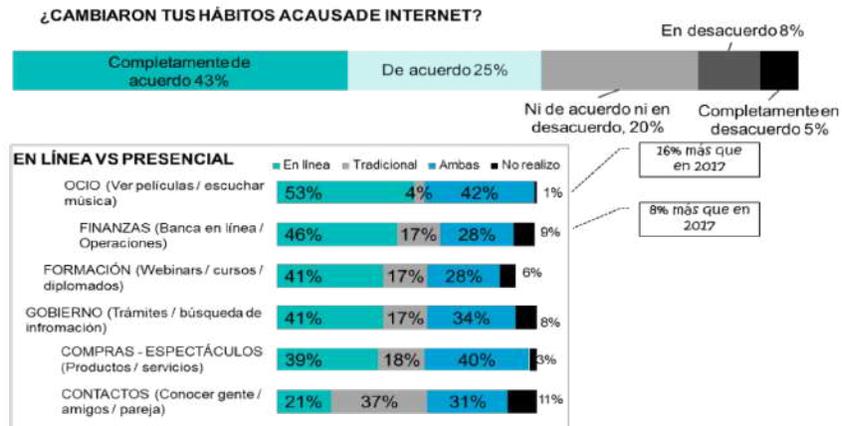
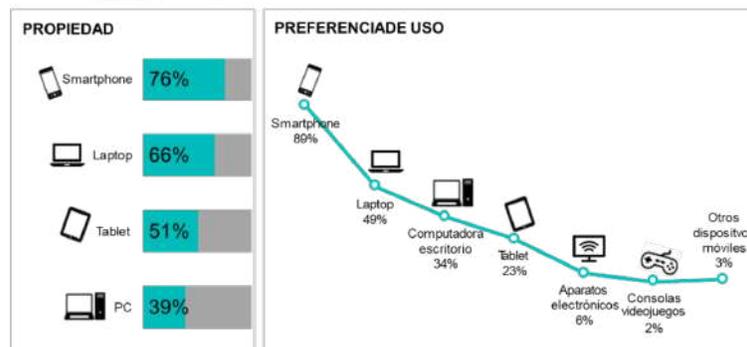


Fig. 4. Internet, muestra cada año mayor presencia, en la vida del usuario.

Entre los dispositivos de conexión más preferidos, se encuentran los Smartphones (Fig. 5), siendo también los más utilizados para acceder a alguna red social, además que el 40% del tiempo los usuarios se encuentran conectados a alguna de estas redes (Fig. 6).

Dispositivos de conexión



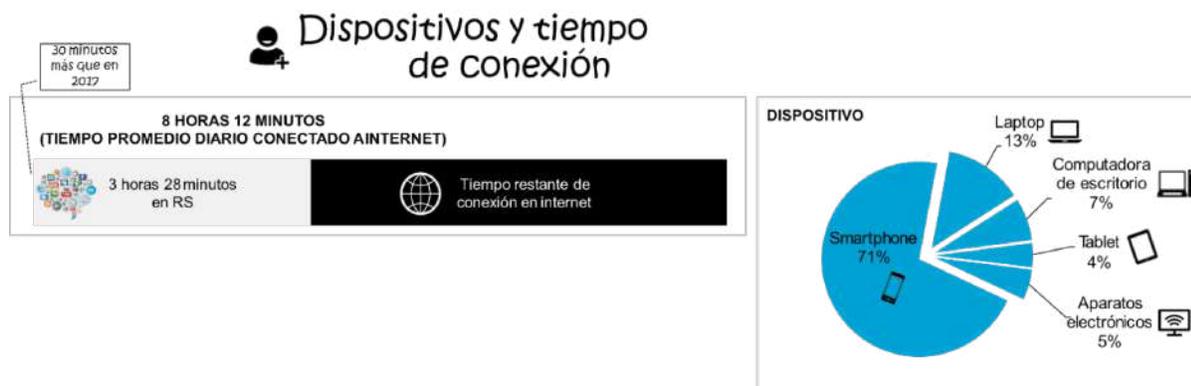


Fig 6. Siete de cada diez internautas utilizan los Smartphones

En el caso de la mensajería instantánea, resulta destacable el caso del WhatsApp, que se ha convertido no solo en una de las aplicaciones más versátiles del mundo (Sanz, 2014) sino que ha pasado a ser un referente mediático del que se ha empezado a depender (Mosquera, 2016). Según los especialistas, su éxito se debe a una combinación entre la innovación y el bajo coste. Entre sus virtudes está el hecho de que permite recibir y enviar mensajes de texto, de voz, imágenes, audio y vídeo, enlaces a internet, integrar grupos... sin límite, facilidad de uso, disponibilidad e inmediatez (Bouhnik y Deshen, 2014). Todo ello aprovechando la conexión a internet del smartphone (Sanz, 2014). Otros autores como García (2014), Sanz (2014) o Mosquera (2016) encuentran entre los posibles usos tutoriales que puede darse a esta aplicación, los siguientes: 1) Permite formar grupos de trabajo. 2) Permite crear conversaciones sobre algún contenido específico o tema, tipo foros. 3) Permite dejar grabaciones y breves explicaciones. 4) Permite dejar mensajes de última hora. 5) Permite hacer recordatorios, tanto en grupo como de modo individual. 6) Permite animar a los alumnos a que hablen entre ellos. 7) Permite que, cuando el tutor no esté conectado, los alumnos se puedan ayudar, al momento, a través de mensajes. 8) Permite hacer fotos a documentos y enviarlas al instante. 9) Permite adjuntar archivos. 10) Permite adjuntar enlaces a internet.

Como señalan numerosos trabajos (García Nieto, 2008; García y Troyano, 2009; López, 2013 o Torrego, 2014) entre las competencias asociadas al perfil de un buen tutor está la comunicación: comunicarse y relacionarse con sus tutorados de modo cercano y fluido, crear un ambiente positivo, manifestar sensibilidad hacia las necesidades y problemas que puedan plantear los estudiantes y guiarles para conseguir el máximo aprovechamiento de sus potencialidades y recursos (Zabalza, 2003). Esta herramienta también sirve para promover el uso de las tutorías presenciales de modo individual pues los tutorados utilizan el grupo para consultar al tutor su disponibilidad horaria para realizarlas. También se encuentran una serie de desventajas al utilizar esta aplicación: 1) Los tutorados pueden llegar a hacer un uso abusivo, en cuanto a los tiempos/horarios de consulta (el tutor no debe estar disponible las 24 horas los 7 días de la semana). 2) Reticencia por parte del tutor a poner en conocimiento de los tutorados de su número de teléfono, ya que desconfía del uso que puedan hacer de ello (mensajes en horas no adecuadas, llamadas, etc.). Estas desventajas pueden ser subsanadas estableciendo un contrato - compromiso por parte de los implicados sobre los criterios/reglas de utilización desde el comienzo. Nuestros estudiantes son nativos digitales y estas herramientas y aplicaciones pueden ayudar a mejorar la comunicación, de forma más sencilla y rápida, generar procesos de enseñanza-aprendizaje más abiertos y flexibles, e implementar el interés y motivación del alumnado.

Conclusiones

La tutoría virtual, surge de la unión de dos elementos esenciales para ofrecer una formación flexible, abierta y de calidad: la orientación y las TIC's. Las potencialidades de esta tutoría son muchas, por ejemplo, facilita una mayor rapidez en la comunicación, posibilita un mayor intercambio de información, rompe las barreras relacionadas con el tiempo y el espacio, también ayuda a vencer otras barreras de tipo comunicativo relacionadas con la diferencia de edad y posición entre tutor y tutorados, además de permitir un registro sencillo de lo tratado y de los acuerdos alcanzados. La implementación de internet y el incremento de plataformas on-line favorece la comunicación, pues no es necesaria la presencia física, y establecer horas predeterminadas para quedar, etc. El tutor "en línea" tiene como responsabilidad innovar constantemente, buscando medios de comunicación pertinentes con sus tutorados, y también tiene mucha importancia de que tutores y orientadores estén familiarizados con las plataformas educativas, chats, videoconferencias, blogs, sistemas de mensajería, foros, y por supuesto, las redes sociales. No consiste simplemente en

la utilización puntual y aislada de alguna herramienta concreta, sino que se precisa del empleo de una variedad de recursos/ entornos virtuales de comunicación a través de los cuales pueda enriquecerse el intercambio comunicativo y la propia función tutorial. Mosquera (2016) subraya que: "si usamos los mismos canales de comunicación que los estudiantes emplean en su vida diaria, cabe esperar que la comunicación sea más frecuente, continua y fluida".

Referencias

- Abúndez Nájera, E., Fernández Santos, F., Meza De la Hoz, L.E., & Álamo Bernal, M.C. (2015). Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior. *Zona Próxima*, (22), 116-127.
- Bouhnik, D., & Deshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13 (1), 217-231.
- García Nieto, N.G. (2008). García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior. *Revista Universitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-48.
- García, A., & Troyano, Y. (2009). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 7(2), 1-10.
- García, D. (2014) M-learning. Posibilidades educativas de Whatsapp. Vídeo presentación de la asignatura Escenarios Virtuales para la Enseñanza y el Conocimiento del Máster de Investigación sobre Comunicación y Educación en la Red de la UNED. Consultado el 22 de septiembre de 2016.
- Gómez Aguilar, M., Roses Campos, S., & Farias Battle, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar*, 38, <https://doi.org/10.3916/C38-2011-03-04>
- Islas Torres, C., & Carranza Alcántar, M.D.R. (2011). Uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje ¿transformación educativa? *Apertura*, 3 (2).
- López, E. (2013). La tutoría en la universidad: una experiencia innovadora en el Grado de Educación Primaria. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 243-261. <https://doi.org/10.4995/redu.2013.5575>
- Mosquera, I. (2016). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso del WhatsApp en la elaboración on-line de Trabajos Fin de Máster de Formación del Profesorado. *Didáctica, innovación y multimedia*, 33, 1-8.
- Olivares, B. (2015). Implementación de la red social Facebook como recurso didáctico en el aprendizaje colaborativo de estudiantes universitarios. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 14 (27), 121-136.
- Perea, M.V., & Cubo, S. (2010). Plan docente y tutorial en contextos virtuales en la Universidad de Extremadura. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(1), 13-24.
- Sánchez Arroyo, M.E. (2001). Integración de la videoconferencia en educación a distancia. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 17, 89-98.
- Sánchez, A., Boix, J.J.J., & Jurado de los Santos, P.J. (2009). La sociedad del conocimiento y las TICs: Una inmejorable oportunidad para el cambio docente. *Píxel Bit*, 34, 174-204.
- Sanz, J.J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa versus dependencia y adicción. *Revista didáctica, innovación y multimedia*, 30, 1-20.
- Torrego, J C (Coord.) (2014). 8 ideas clave. La tutoría en los centros educativos. Barcelona: Graò, 224 pp. EAN: 9788499805498. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 18(3), XX-XXII.
- Vavassory, F. B., Raabe, A. L., & Alice, A. L. (2003). Organização de atividades de aprendizagem utilizando ambientes virtuais: um estudo de caso. *SILVA, Marco (org). Educação online: teorias, práticas, legislação, formação corporativa*. São Paulo: Loyola, 311-325.
- Zabalza, M.A., & Beraza, M.A.Z. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional (Vol. 4). Narcea Ediciones.

El libro Innovación para la permanencia con equidad educativa
se terminó de editar en julio de 2019
por la Dirección de Fomento Editorial y Publicaciones
de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Av. Álvaro Obregón 450 Zona Centro
San Luis Potosí, S.L.P.